



Korisnički priručnik

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

AMD je zaštitni znak tvrtke Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika i tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Lync, Office 365, Skype i Windows registrirani su zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: srpanj 2019.

Broj dokumenta: L58962-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj korisnički priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini modela. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Pogledajte <http://www.microsoft.com>.


Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

Uvjeti za korištenje softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

Obavijest o sigurnosnom upozorenju

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo ni blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač za izmjenični napon dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i prilagodnik za izmjenični napon u skladu su s ograničenjima temperature za površine s kojima korisnici dolaze u dodir, definiranim primjenjivim sigurnosnim normama.

Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** neka računala konfigurirana su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Pronalaženje informacija	1
2 Komponente	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	3
Lijeva strana	5
Zaslon	6
Područje tipkovnice	7
Dodirna pločica (Touchpad)	7
Žaruljice	8
Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta	10
Tipkovni prečaci	11
Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)	12
Tipke ikona	12
Donja strana	15
Poklopac	16
Oznake	16
3 Mrežne veze	18
Povezivanje s bežičnom mrežom	18
Korištenje kontrola bežične veze	18
Gumb bežične veze	18
Kontrole operacijskog sustava	18
Povezivanje s WLAN-om	19
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	19
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	20
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	20
Priključivanje Bluetooth uređaja	20
Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)	21
Dijeljenje	21
Povezivanje sa žičnom mrežom	21
Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)	21
Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection (samo neki proizvodi)	22
Uključivanje i prilagodba značajke HP LAN-Wireless Protection	22

Identifikacija računala na mreži pomoću programa HP MAC Address Pass Through (samo odabrani proizvodi)	23
Prilagodba značajke MAC Address Pass Through	23

4 Navigacija po zaslonu 24

Upotreba dodirne pločice (Touchpada) i gesta dodirnog zaslona	24
Dodir	24
Zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima	25
Klizanje dvama prstima (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))	25
Dodir s dva prsta (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad)) ...	25
Dodir s tri prsta (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))	26
Dodir s četiri prsta (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))	26
Povlačenje trima prstima (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Touchpad))	27
Povlačenje s četiri prsta (precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))	27
Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)	28
Pomoću dodatne tipkovnice ili miša	28
Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)	28

5 Značajke za zabavu 29

Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)	29
Upotreba zvuka	29
Povezivanje zvučnika	29
Povezivanje slušalica	29
Povezivanje slušalica s mikrofonom	30
Upotreba postavki zvuka	30
Upotreba funkcije za videozapise	30
Povezivanje uređaja Thunderbolt pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)	31
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)	32
Postavljanje HDMI zvuka	32
Otkrivanje i povezivanje žičanih zaslona pomoću MultiStream Transporta	33
Spajanje zaslona na računala s AMD ili Nvidia grafikom (s opcijskim koncentраторom)	33
Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s opcijskim koncentраторom)	33
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	34
Otkrivanje i povezivanje zaslona s Intel WiDi certifikatom (samo odabrani Intel proizvodi)	34
Korištenje prijenosa podataka	34
Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)	35

6 Upravljanje napajanjem	36
Upotreba stanja mirovanja i hibernacije	36
Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega	36
Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)	37
Isključivanje računala	37
Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja	38
Rad uz baterijsko napajanje	38
Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)	38
Prikaz napunjenosti baterije	39
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)	39
Ušteda energije baterije	39
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	39
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	40
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje	40
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja	40
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	40
Tvornički zapečaćena baterija	40
Rad uz vanjsko napajanje	40
7 Sigurnost	42
Zaštita računala	42
Upotreba lozinki	43
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	43
Postavljanje lozinki u programu Computer Setup	43
Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS	44
Upisivanje administratorske lozinke za BIOS	45
Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock	46
Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)	46
Omogućivanje značajke Automatic DriveLock	46
Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock	47
Unos lozinke za automatski DriveLock	47
Odabir ručne mogućnosti DriveLock	47
Postavljanje glavne lozinke za DriveLock	48
Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock	48
Onemogućivanje značajke DriveLock	49
Unos lozinke za DriveLock	50
Promjena lozinke za DriveLock	50
Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	50



Upotreba antivirusnog softvera	51
Upotreba softverskog vatrozida	51
Instalacija softverskih ažuriranja	51
Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)	52
Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)	52
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	52
Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi)	52
Pronalaženje čitača otiska prsta	52
8 Održavanje	53
Poboljšanje performansi	53
Upotreba defragmentacije diska	53
Upotreba čišćenja diska	53
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	53
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	54
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	54
Čišćenje računala	54
Postupci čišćenja	54
Čišćenje zaslona	55
Čišćenje bočnih strana i poklopca	55
Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)	56
Putovanje ili transport računala	56
9 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak	57
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak	57
Upotreba alata sustava Windows	57
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)	58
Vraćanje i oporavak	58
Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows	58
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	58
Promjena redoslijeda pokretanja računala	58
10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start	60
Korištenje programa Computer Setup	60
Pokretanje programa Computer Setup (Postavljanje računala)	60
Navigacija i odabir u programu Computer Setup	60
Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup	60
Ažuriranje BIOS-a	61
Utvrđivanje verzije BIOS-a	61

Preuzimanje ažuriranja BIOS-a	62
Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9	63
TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)	63
Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)	63
11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics	64
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	64
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	65
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	65
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	65
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	65
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	65
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	66
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	66
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	66
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	67
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	67
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	67
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	67
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	67
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	68
12 Specifikacije	69
Ulazno napajanje	69
Radno okruženje	70
13 Elektrostatički izboj	71
14 Pristupačnost	72
Pristupačnost	72
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	72
Naša misija	72
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	72
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	73
Procjena vlastitih potreba	73
Pristupačnost za HP-ove proizvode	73
Standardi i zakonodavstvo	74
Standardi	74

Zahtjev 376 – EN 301 549	74
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	74
Zakonodavstvo i propisi	75
Sjedinjene Američke Države	75
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	75
Kanada	75
Europa	76
Velika Britanija	76
Australija	76
U svijetu	76
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	76
Tvrtke ili ustanove	77
Obrazovne ustanove	77
Ostali resursi o invaliditetu	77
HP-ove veze	77
Obraćanje podršci	77
Kazalo	79

1 Početak rada

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:


 **SAVJET:** da biste se brzo vratili na početni zaslon računala iz otvorene aplikacije ili s radne površine sustava Windows, na tipkovnici pritisnite tipku s logotipom sustava Windows  . Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, vratit ćete se na prethodni zaslon.

- **Povezivanje s internetom** – postavite ožičenu ili bežičnu mrežu da biste se mogli povezati s internetom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Mrežne veze na stranici 18](#).
- **Ažuriranje protuvirusnog softvera** – zaštitite računalo od oštećenja koja uzrokuju virusi. Softver je unaprijed instaliran na računalo. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 51](#).
- **Upoznavanje računala** – upoznajte značajke svog računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Komponente na stranici 3](#) i [Navigacija po zaslonu na stranici 24](#).
- **Pronalaženje instaliranog softvera** – pristupite popisu softvera predinstaliranog na računalo.
Odaberite gumb **Start**.
– ili –
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.
- **Izrada sigurnosne kopije tvrdog diska** – izradite sigurnosnu kopiju tvrdog diska stvaranjem diskova za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona za oporavak. Pročitajte [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 57](#).

Pronalaženje informacija

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Tablica 1-1 Dodatne informacije

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na http://www.hp.com/support i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)• Priručnici za održavanje i servis• Lokacije HP-ovih servisnih centara
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:  odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija .	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti

Tablica 1-1 Dodatne informacije (Nastavak)

Izvor	Sadržaj
– ili –	
<p>▲ idite na http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	
<p><i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <p>▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <p>▲ odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konkretno informacije o jamstvu za računalo
– ili –	
<p>▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	
<p>*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	

2 Komponente

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom položaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite **upravitelj uređaja** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

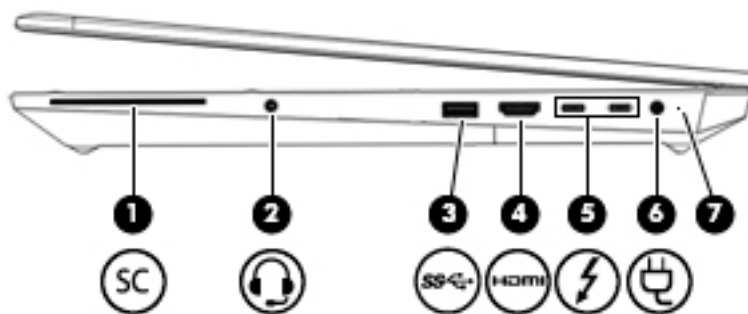
Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera


Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.





Desna strana



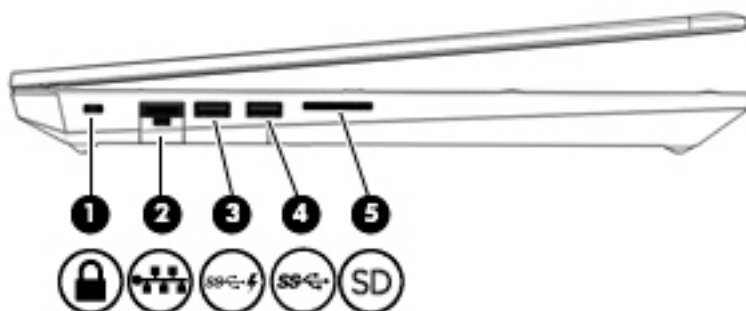
Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) SC	Čitač pametnih kartica Podržava dodatne pametne kartice.
(2) 	Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/ audioulaz (mikrofon) Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.






Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odaberite gumb Start, zatim HP-ova pomoć i podrška, a potom HP-ova dokumentacija. <p>NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.</p>
<p>(3)</p>  <p>USB SuperSpeed priključak</p>	<p>Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i pruža vrlo brz prijenos podataka.</p>
<p>(4)</p>  <p>HDMI priključak</p>	<p>Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak HDMI (High Definition Multimedia Interface) uređaja velike brzine.</p>
<p>(5)</p>  <p>Priključak za napajanje USB Type-C i priključci Thunderbolt™ s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (2)</p>	<p>Priključite prilagodnik izmjeničnog napona s USB Type-C priključkom koji napaja računalo i po potrebi bateriju računala.</p> <p>– i –</p> <p>Čak i kada je računalo isključeno, povezuje i puni većinu USB uređaja koji imaju priključak Type-C, poput mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata i pruža vrlo brz prijenos podataka.</p> <p>– i –</p> <p>Priključite uređaj za prikaz s priključkom USB Type-C te omogućuje prikaz putem DisplayPort veze.</p> <p>NAPOMENA: računalo možda podržava i priključnu stanicu Thunderbolt.</p> <p>NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).</p>
<p>(6)</p>  <p>Priključak za napajanje</p>	<p>Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.</p>
<p>(7)</p> <p>Žaruljica baterije</p>	<p>Kada je priključen izvor izmjeničnog napona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijelo: baterija je napunjena više od 90 %. • Jantarno: baterija je napunjena između 0 % i 90 %. • Ne svijetli: baterija se ne puni. <p>Kada je isključen izvor izmjeničnog napona (baterija se ne puni):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trepće jantarno: baterija je na niskoj razini napunjenosti. Kada baterija dostigne kritično nisku razinu napunjenosti, žaruljica baterije počinje brzo treptati. • Ne svijetli: baterija se ne puni.

Lijeva strana



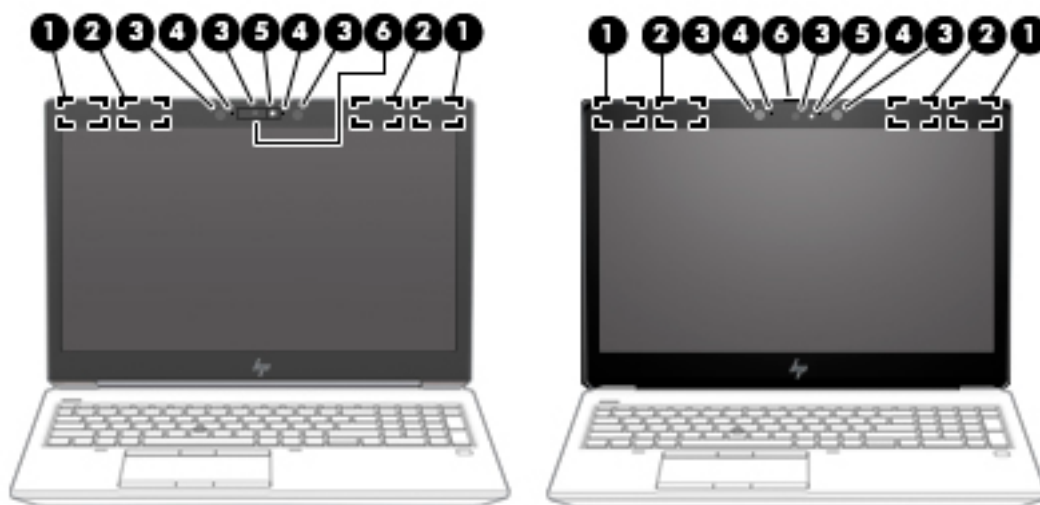
Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi

Komponenta		Opis
(1)	 Utor za sigurnosni kabel	<p>Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabela na računalo.</p> <p>NAPOMENA: sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja, no on ne može spriječiti loše rukovanje ili krađu računala.</p>
(2)	 Utičnica RJ-45 (mrežna)/žaruljice stanja	<p>Služi za priključivanje mrežnog kabela.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zeleno (lijevo): mreža je povezana.• Žuto (desno): na mreži se odvijaju aktivnosti.
(3)	 Priključak USB SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	<p>Povezuje USB uređaj, pruža prijenos podataka velike brzine te i kad je računalo isključeno puni većinu proizvoda, kao što su mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat.</p>
(4)	 USB SuperSpeed priključak	<p>Povezuje USB uređaj, kao što je mobilni telefon, kamera, uređaj za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i pruža vrlo brz prijenos podataka.</p>
(5)	 Čitač memorijskih kartica	<p>Čita dodatne memorijske kartice za pohranu, organiziranje, zajedničko korištenje i pristup do podataka.</p> <p>Umetanje kartice:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Držite karticu sa stranom s oznakom okrenutom prema gore te s priključcima okrenutima prema računalu.2. Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. <p>Uklanjanje kartice:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.

Zaslon



NAPOMENA: Pogledajte sliku koja je najbližnja vašem računalu.



Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi

Komponenta		Opis
(1)	Antene za WLAN*	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2)	Antene za WWAN*	Primaju i šalju signale bežičnim putem radi komunikacije s bežičnim mrežama velikih područja (WWANs).
(3)	Kamera(e) (samo odabrani proizvodi)	Omogućuje video razgovor, snimanje videozapisa i snimanje nepokretnih slika. Da biste koristili kameru, pogledajte odjeljak Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi) na stranici 29. Neke kamere omogućuju prijavljivanje u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto prijave lozinkom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 50. NAPOMENA: funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na računalu.
(4)	Unutarnji mikrofoni (2)	Služe za snimanje zvuka.
(5)	Žaruljica kamere (samo odabrani proizvodi)	Svijetle: kamera se koristi.
(6)	Prekidač za privatnost kamere (samo odabrani proizvodi)	Kada je zatvoren, prekidač za privatnost kamere blokira kameru. <ul style="list-style-type: none">Da biste deblokirali kameru, povucite prekidač udesno.Da biste blokirali kameru, povucite prekidač ulijevo.

*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Područje tipkovnice

Dodirna pločica (Touchpad)

Postavke dodirne pločice (Touchpada)

Prilagođavanje postavki i gesti dodirne pločice (Touchpada) te isključivanje dodirne pločice (Touchpada):

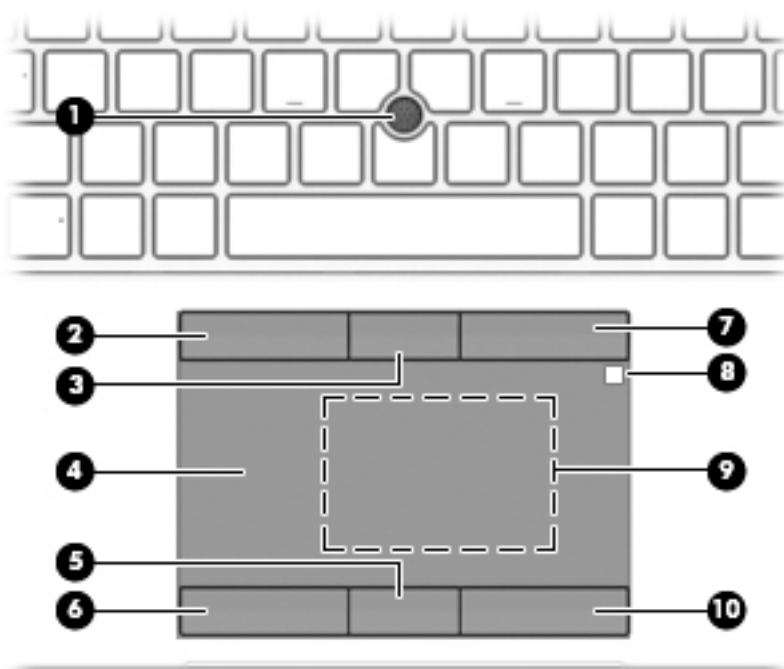
1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `Touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Odaberite postavku.

Uključivanje dodirne pločice (Touchpada):

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `Touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Pomoću vanjskog miša kliknite gumb **Touchpad** (dodirna pločica).

– ili –

Opetovano pritišćite tipku `tab` dok pokazivač ne dođe na gumb **Touchpad** (dodirna pločica). Zatim pritisnite `razmaknicu` da biste odabrali gumb.



Tablica 2-4 Komponente dodirne pločice (Touchpada) i njihovi opisi

Komponenta		Opis
(1)	Pokazivački štapić	Služi za pomicanje pokazivača na zaslonu.
(2)	Lijeva tipka štapića za pokazivanje	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3)	Središnji gumb pokazivačkog štapića	Funkcionira kao srednja tipka na vanjskom mišu.
(4)	Područje dodirne pločice (Touchpada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu.

Tablica 2-4 Komponente dodirne pločice (Touchpada) i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(5) Srednji gumb dodirne pločice (Touchpada)	Funkcionira kao srednja tipka na vanjskom mišu.
(6) Lijeva tipka dodirne pločice (Touchpada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(7) Desna tipka pokazivačkog štapića	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.
(8) HP DreamColor senzor (samo odabrani proizvodi)	Kolorimetar koji na vaš zaslon donosi integriranu kalibraciju boje. Ovaj ugrađeni mjerni instrument pruža mogućnost rekalkibracije DreamColor pohranjenih postavki boja bez korištenja vanjskog mjernog instrumenta. Za odabir pohranjenih postavki boje ili pokretanje alata za kalibraciju odaberite ikonu HP DreamColor na programskoj traci sustava Windows. Izvršite odabir putem izbornika i slijedite upute na zaslonu. NAPOMENA: Za točno kalibriranje vodite računa o tome da je otvor senzora čist i bez zapreka.
(9) Područje dodira za komunikaciju bliskog polja (NFC) i antena*	Omogućuje vam bežično dijeljenje podataka kada ga dodirnete uređajem koji podržava NFC.
(10) Desna tipka dodirne pločice (Touchpada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.

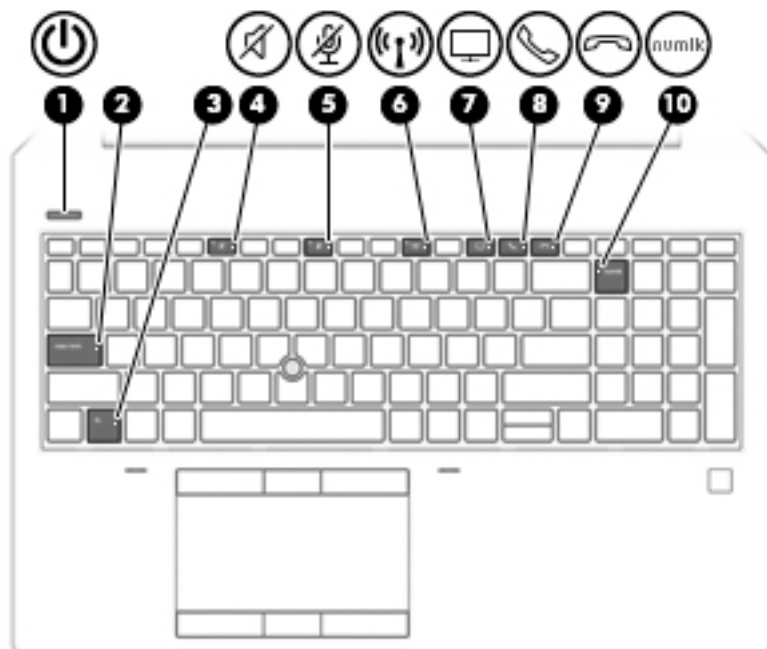
*Antena nije vidljiva s vanjske strane računala. Da bi prijenos bio optimalan, uklonite zapreke iz neposredne blizine antene.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.









Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

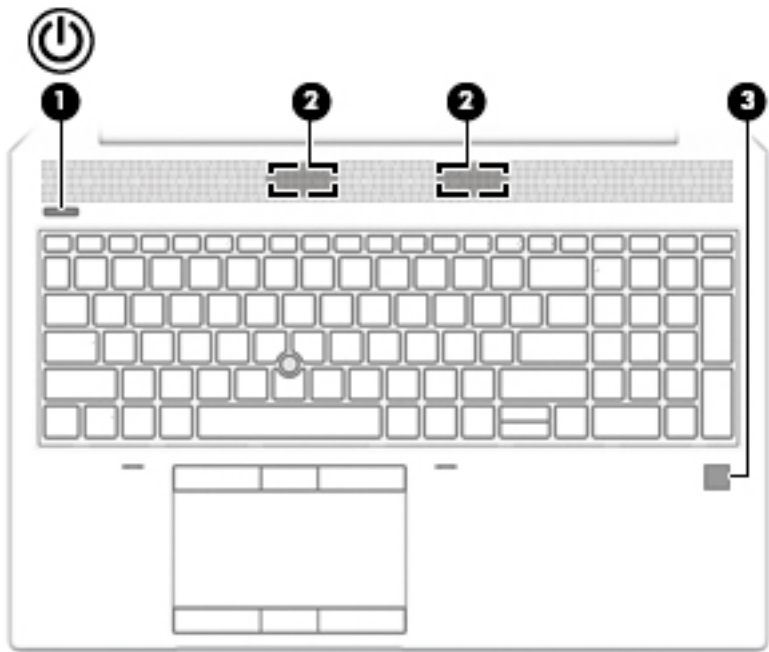
Žaruljice





Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> • Uključeno: računalo je uključeno. • Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti. • Ne svijetli: računalo je isključeno
(2) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(3) Žaruljica zaključavanja tipke fn	Svijetli: tipka fn je zaključana. dodatne informacije potražite u odjeljku Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi) na stranici 12.
(4)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: zvuk računala je isključen. • Isključeno: zvuk računala je uključen.
(5)  Žaruljica isključenog zvuka mikrofona	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: mikrofoni je isključen. • Ne svijetli: mikrofoni je uključen.
(6)  Žaruljica bežične veze	<p>Uključeno: uključen je integrirani bežični uređaj, npr. uređaj bežične lokalne mreže (WLAN) i/ili Bluetooth® uređaj.</p> <p>NAPOMENA: kada su svi bežični uređaji isključeni, na nekim je modelima žaruljica bežične veze žute boje.</p>
(7)  Žaruljica dijeljenja ili prezentacije	Svijetli: dijeljenje je uključeno.
(8)  Žaruljica odgovaranja na poziv	Svijetli: odgovaranje na poziv je uključeno.
(9)  Žaruljica završetka poziva	Svijetli: okončavanje poziva je uključeno.
(10)  Žaruljica Num Lk	Uključeno: funkcija Num Lock je uključena.

Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta



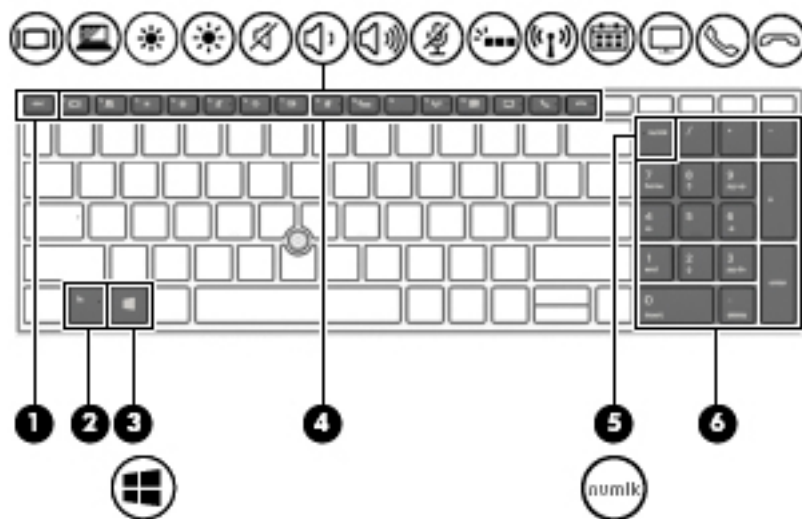
Tablica 2-6 Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta te njihovi opisi

Komponenta		Opis
(1)	 Gumb za uključivanje i isključivanje	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, pritisnite gumb da biste uključili računalo.• Kad je računalo uključeno, kratko pritisnite gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Dok je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite gumb da biste računalo probudili (samo odabrani proizvodi). <p>OPREZ: ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za uključivanje najmanje pet sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama uštede energije potražite u mogućnostima uštede energije.</p> <p>▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu mjerača napajanja  te zatim odaberite Mogućnosti napajanja.</p>
(2)	Zvučnici (2)	Reproduciraju zvuk.
(3)	Čitač otiska prsta (samo određeni modeli)	<p>Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto prijave lozinkom.</p> <p>▲ Dodirnite prstom čitač otiska prsta. Pojediniosti potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 50.</p> <p>VAŽNO: da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije pazite da pomoću čitača otiska prsta registrirate sve strane prsta.</p>


Tablica 2-6 Gumb, zvučnici i čitač otiska prsta te njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
	VAŽNO: Da biste provjerili ima li vaše računalo čitač otiska prsta, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <i>Sign-in options</i> (mogućnosti prijave) i slijedite upute na zaslonu. Ako je čitač otiska prsta naveden kao opcija, vaše računalo sadrži čitač otiska prsta.

Tipkovni prečaci



Tablica 2-7 Tipkovni prečaci i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Tipka <i>esc</i>	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom <i>fn</i> .
(2) Tipka <i>fn</i>	Izvršavaju često korištene funkcije sustava kad se pritisnu zajedno s nekom drugom tipkom. Takve se kombinacije tipki nazivaju <i>tipkovni prečaci</i> . Pogledajte Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi) na stranici 12 .
(3)  Tipka s logotipom sustava Windows	Otvora izbornik Start. NAPOMENA: Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(4) Tipke ikona	Izvršavaju često korištene funkcije sustava. Pogledajte Tipke ikona na stranici 12 .
(5) Tipka <i>num lk</i>	Prebacuje funkcije integrirane numeričke tipkovnice s navigacijskih na numeričke i obratno.
(6) Ugrađena numerička tipkovnica	Zasebna tipkovnica s desne strane tipkovnice sa slovima. Kada je pritisnuta tipka <i>num lk</i> , ugrađenu tipkovnicu možete koristiti kao vanjsku numeričku tipkovnicu. NAPOMENA: ako je funkcija tipkovnice aktivna pri isključivanju računala ponovno se aktivira kada se računalo ponovno uključi.

Tipkovni prečaci (samo odabrani proizvodi)

Tipkovni prečac kombinacija je tipke **fn** i dodatne tipke.

Da biste upotrijebili tipkovni prečac, učinite sljedeće:

- ▲ Pritisnite tipku **fn**, a zatim neku od tipki navedenih u sljedećoj tablici.

Tablica 2-8 Tipkovni prečaci i njihovi opisi

Tipka	Opis
C	Uključuje funkciju Scroll lock.
E	Uključuje funkciju Insert.
R	Prekida operaciju.
S	Šalje upit programiranja.
W	Pauzira operaciju.

Tipke ikona

Tipke ikona na tipkovnici obavljaju specifične funkcije i razlikuju se ovisno o računalu. Da biste utvrdili funkciju tipke ikone, potražite ikonu u opisima u ovoj tablici.

- ▲ Da biste upotrijebili tipku ikone, pritisnite i držite tipku.


















NAPOMENA: Neki proizvodi zahtijevaju da pritisnete tipku ikone u kombinaciji s tipkom **fn** da biste izveli opisanu funkciju.



Tablica 2-9 Tipke ikona i njihovi opisi

Ikona	Opis
	<p>Pomaže spriječiti neželjene poglede prolaznika pod kutom. Ako je potrebno, smanjite ili povećajte svjetlinu u dobro osvijetljenim ili tamnijim okruženjima. Pritisnite iznova tipku za isključivanje zaslona za zaštitu privatnosti.</p> <p>NAPOMENA: da biste brzo uključili postavku najveće zaštite privatnosti, pritisnite fn+p.</p>
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Tako dugo dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritišćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje

Tablica 2-9 Tipke ikona i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	tipkovnice isključuju se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovno uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu pločicu (Touchpad) (samo odabrani proizvodi). da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja reprodukciju audio ili video CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje zvuk mikrofona.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje značajku bežične veze. NAPOMENA: bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.
	Uključuje ili isključuje dodirnu pločicu (Touchpad) i žaruljicu dodirne pločice (Touchpada).
	Prebacuje zaslonsku sliku s jednog na drugi uređaj za prikaz koji je povezan sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, višekratnim pritiskanjem tipke prebacujete prikaz na zaslonu s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Pokreće stanje mirovanja, koje podatke sprema u memoriju sustava. Zaslon i druge komponente sustava isključuju se i energija se štedi. Napustite stanje mirovanja kratkim pritiskom na gumb napajanja. OPREZ: da biste smanjili opasnost od gubitka podataka, spremite svoj rad prije pokretanja stanja mirovanja.
	Omogućuje brzi pristup kalendaru programa Skype za tvrtke. NAPOMENA: Ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype® za tvrtke ili Lync® 2013 na Microsoft Exchange poslužiteljima ili na poslužiteljima sustava Office 365®.
	Uključuje ili isključuje funkciju dijeljenja zaslona. NAPOMENA: Ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype® za tvrtke ili Lync® 2013 na Microsoft Exchange poslužiteljima ili na poslužiteljima sustava Office 365®.

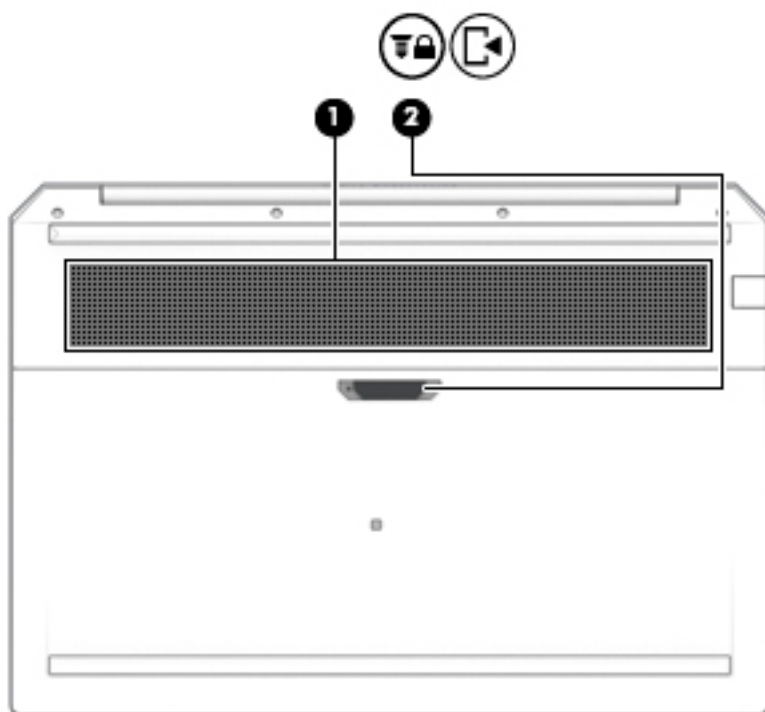
Tablica 2-9 Tipke ikona i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	<ul style="list-style-type: none">• Služi za odgovaranje na poziv.• Pokreće poziv tijekom razgovora 1-na-1.• Stavlja poziv na čekanje. <p>NAPOMENA: ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype za tvrtke ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Završava poziv.• Odbija dolazne pozive.• Prekida dijeljenje zaslona. <p>NAPOMENA: ova značajka zahtijeva korištenje programa Skype za tvrtke ili Lync 2013 u sustavu Microsoft Exchange ili na poslužiteljima sustava Office 365.</p>



NAPOMENA: Značajka tipke ikone tvornički je omogućena. Značajku možete onemogućiti tako da pritisnete i držite tipku **fn** i lijevu tipku **shift**. Uključit će se žaruljica zaključavanja tipke **fn**. Kada onemogućite značajku tipke ikone, odgovarajuće funkcije i dalje možete izvršavati pritiskom na tipku **fn** u kombinaciji s odgovarajućom tipkom ikone.

Donja strana



Tablica 2-10 Komponente s donje strane i njihovi opisi

Komponenta		Opis
(1)	Ventilacijski otvor	Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutrašnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.
(2)	Zasun za otpuštanje servisnih vratašca i sigurnosni vijak	Otpušta servisna vratašca nakon uklanjanja sigurnosnog vijka.

Poklopac




Tablica 2-11 Komponente poklopca i njihovi opisi

Komponenta	Opis
Unutrašnji mikrofoni (2)	Snimanje zvuka.

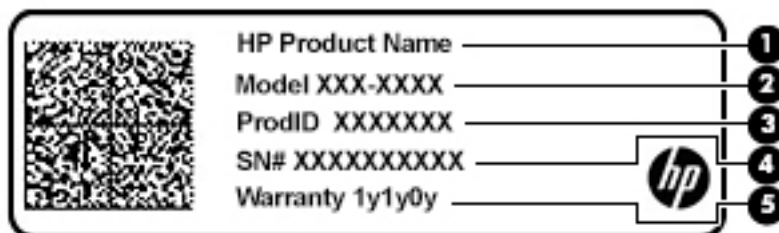
Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na nožicama s donje strane računala.

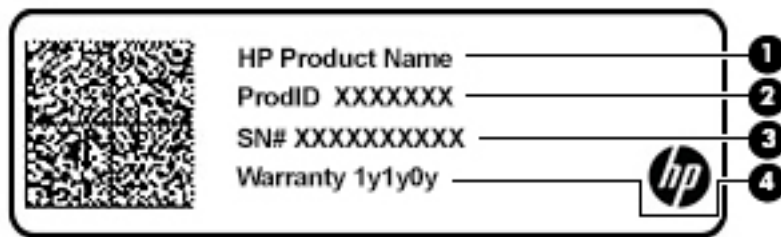
- Servisna oznaka – sadrži važne informacije pomoću kojih se računalo identificira. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Tablica 2-12 Komponente servisne oznake

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	ID proizvoda
(4)	Serijski broj
(5)	Razdoblje jamstva

**Tablica 2-13 Komponente servisne oznake**

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	ID proizvoda
(3)	Serijski broj
(4)	Razdoblje jamstva

- Regulatorna naljepnica – sadrži regulatorne informacije o računalu.
- Oznaka certifikata bežičnih uređaja – sadrži podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

3 Mrežne veze

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno sljedećim bežičnim uređajem ili većim brojem njih:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- Širokopojasni mobilni HP modul (samo odabrani proizvođači) bežični je mrežni uređaj širokog dosega (WWAN) koji omogućuje bežično povezivanje na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju osnovne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobnu područnu mrežu (PAN) radi povezivanja s drugim uređajima s podrškom za Bluetooth, kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- gumb bežične veze (naziva se i tipkom za način rada u zrakoplovu ili tipkom za bežičnu vezu, a u ovom se poglavlju naziva gumbom bežične veze)
- kontrole operacijskog sustava

Gumb bežične veze

Računalo ima gumb bežične veze, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice bežične veze. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje općenito stanje svih bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinačnih uređaja.

Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite stavku **Upravljačka ploča**.
2. Odaberite **Mreža i internet**, a zatim **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.

– ili –

- ▲ Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

Povezivanje s WLAN-om



NAPOMENA: kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP-a). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kôd, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.



NAPOMENA: ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.



NAPOMENA: ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

2. U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.
3. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa na desnom kraju programske trake.



NAPOMENA: funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu ima ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu SIM kartice. SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, može biti isporučena s informacijama o HP-ovoj mobilnoj širokopojasnoj mreži za računalo ili je može isporučiti operater mobilne mreže odvojeno od računala.

Informacije o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) isporučenima uz računalo.

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama zaštite privatnosti sustava Windows lokacija omogućena.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, a zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti za otkrivanje mjesta**.
2. Slijedite upute na zaslonu za korištenje postavki lokacije.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparat)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica


Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako Bluetooth još nije uključen, uključite ga.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.




NAPOMENA: ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kod za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kod na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.


Korištenje NFC-a za dijeljenje podataka (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo podržava komunikaciju bliskog polja (NFC) koja vam omogućuje da bežično prenosite podatke između dva uređaja koji podržavaju NFC. Podaci se prenose dodirivanjem područja dodira (antene) na računalo antenom mobitela ili drugog uređaja. Uz NFC i podržane aplikacije možete dijeliti web-mjesta, prenositi podatke za kontakt, plaćati i ispisivati na pisačima s podrškom za NFC.

 **NAPOMENA:** upute za pronalaženje područja dodira na računalu potražite u odjeljku [Komponente na stranici 3](#).

Dijeljenje

1. Provjerite je li NFC funkcija omogućena.
 - a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite *bežično*, a zatim odaberite **Uključivanje i isključivanje bežičnih uređaja**.
 - b. NFC mora biti postavljen na **Uključeno**.
2. Dodirnite NFC područje dodira uređajem s omogućenim NFC-om. Možda ćete čuti zvuk kada se uređaji povezuju.

 **NAPOMENA:** da biste locirali antenu na drugom NFC uređaju, pogledajte upute za svoj uređaj.

3. Da biste nastavili, slijedite upute na zaslonu.


Povezivanje sa žičnom mrežom

Određeni proizvodi mogu omogućivati žičnu vezu: lokalna mreža (LAN) i modemska veza. LAN veza koristi mrežni kabel i mnogo je brža od modemske veze koja koristi telefonski kabel. Oba se kabela prodaju zasebno.

 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, ne umećite modemski ili telefonski kabel u RJ-45 (mrežnu) utičnicu.

Povezivanje s lokalnom žičnom mrežom – LAN (samo određeni proizvodi)

Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

 **NAPOMENA:** na vašem je računalu možda omogućena značajka naziva HP LAN-Wireless Protection. Ona prekida bežičnu (Wi-Fi) ili WWAN vezu kada se izravno povežete s LAN mrežom. Dodatne informacije o značajki HP LAN-Wireless Protection potražite u odjeljku [Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection \(samo neki proizvodi\) na stranici 22](#).

Ako na računalu nema priključka RJ-45, za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel RJ-45 s 8 pinova, dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

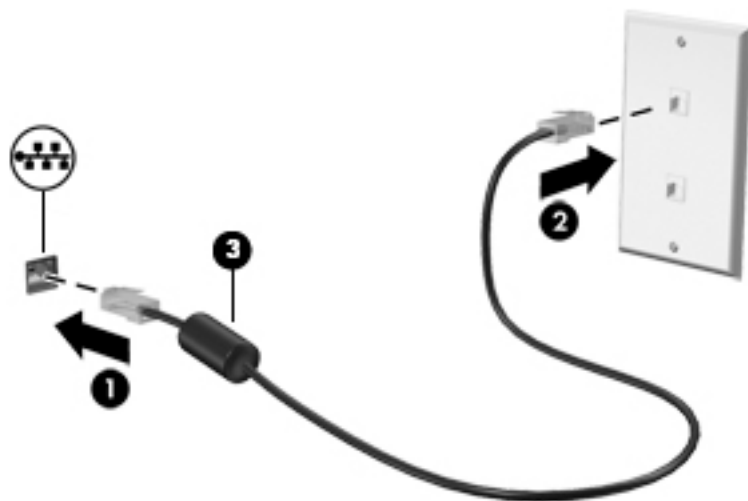
Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Priključite mrežni kabel u mrežni priključak **(1)** na računalo, dodatnoj priključnoj stanici ili proizvodu za proširenje.

2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.



NAPOMENA: ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



Korištenje značajke HP LAN-Wireless Protection (samo neki proizvodi)

U LAN okruženju možete postaviti HP LAN-Wireless Protection radi zaštite LAN mreže od neovlaštenog bežičnog pristupa. Kada je značajka HP LAN-Wireless Protection omogućena, WLAN (Wi-Fi) ili WWAN veza isključuje se kada je računalo izravno povezano s LAN mrežom.

Uključivanje i prilagodba značajke HP LAN-Wireless Protection

1. Priključite mrežni kabel u mrežni priključak na računalu, dodatnoj priključnoj stanici ili proizvodu za proširenje.
2. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **F10** da biste pristupili programu Computer Setup.
3. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **Built-in Device Options** (Mogućnosti ugrađenih uređaja).
4. Potvrdite okvir za **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatsko LAN/WLAN prebacivanje) i/ili **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatsko LAN/WWAN prebacivanje) da biste isključili WLAN/WWAN veze kada ste povezani s LAN mrežom.
5. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Identifikacija računala na mreži pomoću programa HP MAC Address Pass Through (samo odabrani proizvodi)

MAC Address Pass Through omogućuje prilagodljiv način identifikacije računala i njegovih komunikacija na mreži. MAC adresa sustava omogućuje jedinstveno prepoznavanje čak i kada je računalo povezano putem Ethernet prilagodnika. Ta je adresa omogućena po zadanim postavkama.

Prilagodba značajke MAC Address Pass Through

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje). Dodirnite tipku **F10** da biste pristupili programu Computer Setup.
 2. Odaberite **Advanced** (Napredno), a zatim **MAC Address Pass Through**.
 3. U okviru desno od mogućnosti **Host Based MAC Address** (MAC adresa utemeljena na glavnom računalu) odaberite **System** (Sustav) da biste omogućili MAC address Pass Through ili **Custom** (Prilagođeno) da biste prilagodili adresu.
 4. Ako ste odabrali Custom (Prilagođeno), odaberite **MAC ADDRESS** (MAC adresa), unesite prilagođenu MAC adresu pa pritisnite **enter** da biste je spremili.
 5. Ako računalo sadrži ugrađeni LAN i želite koristiti ugrađenu MAC adresu kao MAC adresu sustava, odaberite **Reuse Embedded LAN Address** (Ponovno upotrijebi ugrađenu LAN adresu).
- ili –
- Odaberite **Main** (Glavni izbornik), **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a zatim odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

4 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na jedan ili više sljedećih načina:

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici (Touchpadu)
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačke palice

Upotreba dodirne pločice (Touchpada) i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica (Touchpad) pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevu i desnu tipku dodirne pločice (Touchpada) možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Da biste prilagoditi geste i pogledali videozapise o njihovoj uporabi, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka ploča**, i zatim odaberite **Hardver i zvuk**. U odrednici **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

Neki proizvođači sadrže preciznu dodirnu pločicu koja omogućuje poboljšane funkcije gesta. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu pločicu (Precision Touchpad) i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji** i zatim **Touchpad** (Dodirna pločica).



NAPOMENA: Ako nije drukčije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici (Touchpadu) i na dodirnom zaslonu.

Dodir

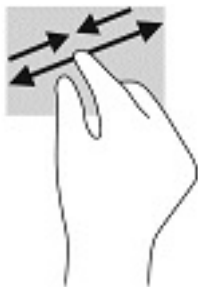
Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (Touchpada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima

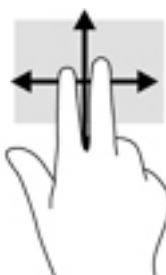
Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (Touchpada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (Touchpada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Klizanje dvama prstima (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))

Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice (Touchpada) i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno za pomicanje na stranici ili slici gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))

Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice (Touchpada) da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



NAPOMENA: dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.



Dodir s tri prsta (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))

Prema zadanim postavkama, dodir s tri prsta otvara Cortanu, glasovno aktiviranog virtualnog asistenta. Za izvođenje geste područje dodirne pločice (Touchpada) dodirnite s tri prsta.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici (Precision Touchpadu), odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji** i zatim **Touchpad** (Dodirna pločica). Pod **Geste s tri prsta**, u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Dodir s četiri prsta (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))

Prema zadanim postavkama, dodir s četiri prsta otvara Akcijski centar. Za izvođenje geste područje dodirne pločice (Touchpada) dodirnite s četiri prsta.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici (Precision Touchpadu), odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji** i zatim **Touchpad** (Dodirna pločica). Pod **Geste s četiri prsta**, u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Povlačenje trima prstima (dodirna pločica (Touchpad) i precizna dodirna pločica (Touchpad))

Prema zadanim postavkama, prelazak s tri prsta prebacuje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste naizmjenično koristili otvorene prozore.

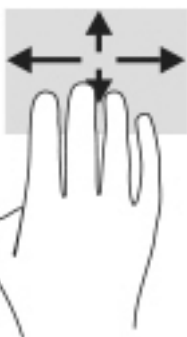


Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici (Precision Touchpadu), odaberite **Start, Postavke, Uređaji** i zatim **Touchpad** (Dodirna pločica). Pod **Geste s tri prsta**, u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

Povlačenje s četiri prsta (precizna dodirna pločica (Precision Touchpad))

Prema zadanim postavkama, prelazak s četiri prsta prebacuje između otvorenih radnih površina.

- Prijedite s četiri prsta od sebe kako biste prikazali sve otvorene prozore.
- Prijedite s četiri prsta prema sebi kako biste prikazali radnu površinu.
- Prijedite s četiri prsta ulijevo ili udesno kako biste naizmjenično koristili otvorene prozore.

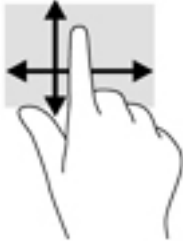


Da biste promijenili funkciju te geste, odaberite **Start, Postavke, Uređaji** i zatim **Touchpad** (Dodirna pločica). Pod **Geste s četiri prsta**, u okviru **Prelasci prstima** odaberite postavku geste.

Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)

Kližite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano kližite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.



Pomoću dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću tipki ikona i tipki prečaca.

Upotrebom tipkovnice na zaslonu (samo odabrani proizvodi)

1. Za prikaz zaslonske tipkovnice dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.



NAPOMENA: iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.



NAPOMENA: Tipke ikona i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.

5 Značajke za zabavu

HP-ovo računalo možete koristiti za posao i zabavu, za druženje s drugim korisnicima putem kamere, za kombiniranje audiodatoteke i videodatoteke te za povezivanje s vanjskim uređajima kao što su projektor, monitor, televizor ili zvučnici. Upute za pronalaženje audioznačajki, videoznačajki i značajki kamere na računalu potražite u odjeljku [Komponente na stranici 3](#).

Korištenje kamere (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo ima kameru (integriranu kameru) koja snima videozapise i fotografije. Na nekim je modelima moguće održavati videokonferencije i razgovore putem interneta pomoću strujanja videozapisa.

- ▲ Da biste pristupili kameri, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Upotreba zvuka


Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili miješati zvuk i videozapis da biste stvarali multimedijске sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-ove na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste još više uživali u glazbi, priključite slušalice ili zvučnike.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 32](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.


Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica s mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ odaberite gumb **Start**, zatim **HP-ova pomoć i podrška**, a potom **HP-ova dokumentacija**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i naglavni kompleti ili naglavne slušalice. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalo.

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

- ▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite `upravljačka ploča`, odaberite **Upravljačka Ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav kao što su Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ili sustavi drugog proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audio značajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.

Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ Upišite `upravljačka ploča` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

Upotreba funkcije za videozapise


Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalo bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključka na računalo.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti spojen ispravnim kabelom na ispravan priključak. Slijedite upute proizvođača uređaja.

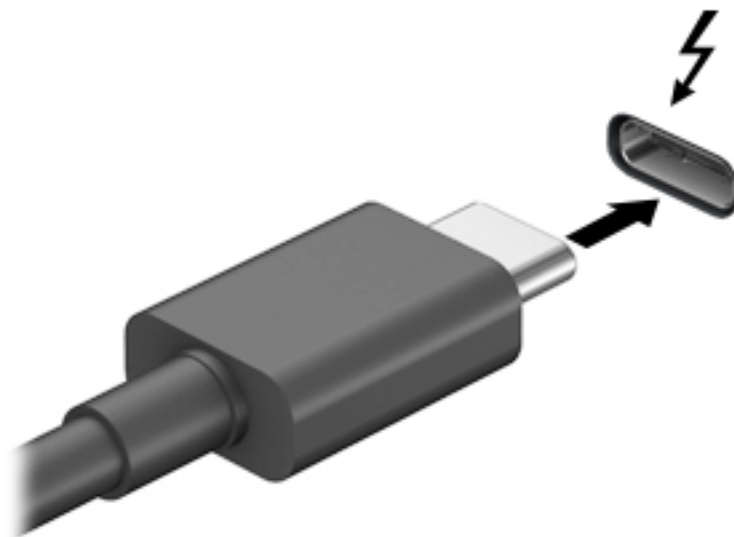
Informacije o korištenju videoznačajki potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Povezivanje uređaja Thunderbolt pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C Thunderbolt™ uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.


Da biste prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti na vanjskom Thunderbolt uređaju, priključite Thunderbolt uređaj prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C Thunderbolt priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

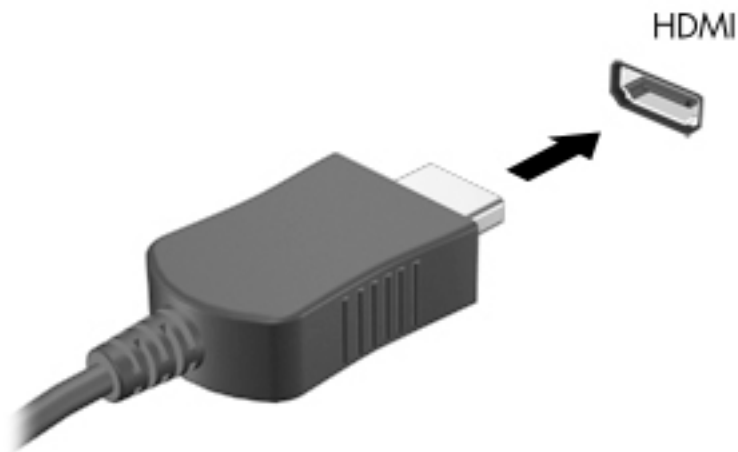
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)



NAPOMENA: za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Koristite **f4** za odabir jednog od četiri stanja prikaza:
 - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Dupliciraj:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.



NAPOMENA: da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici Reprodukcijska odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.


Otkrivanje i povezivanje žičanih zaslona pomoću MultiStream Transporta

MultiStream Transport (MST) omogućuje povezivanje više ožičenih uređaja za prikaz s vašim računalom povezivanjem na priključak VGA ili priključke DisplayPort na računalu, kao i na priključak VGA ili priključke DisplayPort na koncentratoru ili vanjskoj priključnoj stanici. Spajanje možete obaviti na nekoliko načina, ovisno o vrsti grafičkog kontrolera instaliranog na vaše računalo i o tome ima li vaše računalo ugrađeni koncentrator. Idite na Upravitelj uređaja da biste saznali koji je hardver instaliran na vašem računalu.

- ▲ Upišite `upravitelj_uređaja` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**. Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalu.


Spajanje zaslona na računala s AMD ili Nvidia grafikom (s opcijskim koncentratorom)

 **NAPOMENA:** pomoću AMD grafičkog kontrolera možete spojiti do 6 vanjskih uređaja za prikaz.


 **NAPOMENA:** pomoću Nvidia grafičkog kontrolera možete spojiti do 4 vanjskih uređaja za prikaz.

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Priključite vanjski koncentrator (kupuje se zasebno) u priključak DisplayPort (DP) na računalu pomoću DP - DP kabela (kupuje se zasebno). Provjerite je li prilagodnik napajanja koncentratora povezan s izvorom izmjeničnog napona.
2. Priključite svoje vanjske uređaje za prikaz na priključak VGA ili priključke DisplayPort na koncentratoru.
3. Da biste vidjeli sve priključene uređaje za prikaz, u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `device manager` (upravitelj uređaja), a zatim odaberite aplikaciju **Device Manager**. Ako ne vidite jedan od priključenih zaslona, provjerite je li svaki uređaj povezan s ispravnim priključkom na koncentratoru.


 **NAPOMENA:** mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Dupliciranje** kojim se zaslon vašeg računala zrcali na svim omogućenim uređajima za prikaz ili **Proširivanje** kojim se zaslon vašeg računala proširuje preko svih omogućenih uređaja za prikaz.

Spajanje zaslona na računala s Intel grafikom (s opcijskim koncentratorom)


 **NAPOMENA:** pomoću Intelova grafičkog kontrolera možete spojiti do 3 uređaja za prikaz.

Da biste postavili više uređaja za prikaz, slijedite ove korake:

1. Priključite vanjski koncentrator (kupuje se zasebno) u priključak DisplayPort na računalu pomoću DP - DP kabela (kupuje se zasebno). Provjerite je li prilagodnik napajanja koncentratora povezan s izvorom izmjeničnog napona.
2. Priključite svoje vanjske uređaje za prikaz na priključak VGA ili priključke DisplayPort na koncentratoru.
3. Kada sustav Windows otkrije zaslon povezan s DisplayPort koncentratorom, prikazuje se dijaloški okvir **Obavijest o DisplayPort topologiji**. Odaberite odgovarajuće mogućnosti da biste konfigurirali svoje zaslone. Mogućnosti za višestruke zaslone obuhvaćaju **Dupliciranje** kojim se zaslon vašeg računala zrcali na svim omogućenim uređajima za prikaz ili **Proširivanje** kojim se zaslon vašeg računala proširuje preko svih omogućenih uređaja za prikaz.

 **NAPOMENA:** ako se taj dijaloški okvir ne pojavi, provjerite je li svaki vanjski uređaj za prikaz priključen na odgovarajući priključak na koncentratoru. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim odaberite **Zadrži promjene**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** da biste saznali koju vrstu zaslona imate (Miracast-kompatibilnu ili Intel WiDi), pogledajte dokumentaciju isporučenu s TV-om ili sekundarnim zaslonom.

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite **projekcija** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Otkrivanje i povezivanje zaslona s Intel WiDi certifikatom (samo odabrani Intel proizvodi)

Koristite Intel WiDi da biste bežično prikazivali pojedinačne datoteke poput fotografija, glazbe i videozapisa ili duplicirali svoj cijeli računalni zaslon na televizoru ili sekundarnom zaslonu.

Intel WiDi, premium Miracast rješenje, olakšava jednostavno i tečno uparivanje sekundarnog uređaja; omogućuje dupliciranje cijelog zaslona; poboljšava brzinu, kvalitetu i promjenu veličine.

Da biste uspostavili vezu sa zaslonima s Intel WiDi certifikatom, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite **projekcija** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.


Da biste otvorili Intel WiDi:

- ▲ Upišite **Intel WiDi** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Intel WiDi**.

Korištenje prijenosa podataka

Vaše računalo je snažan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalo.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalo radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

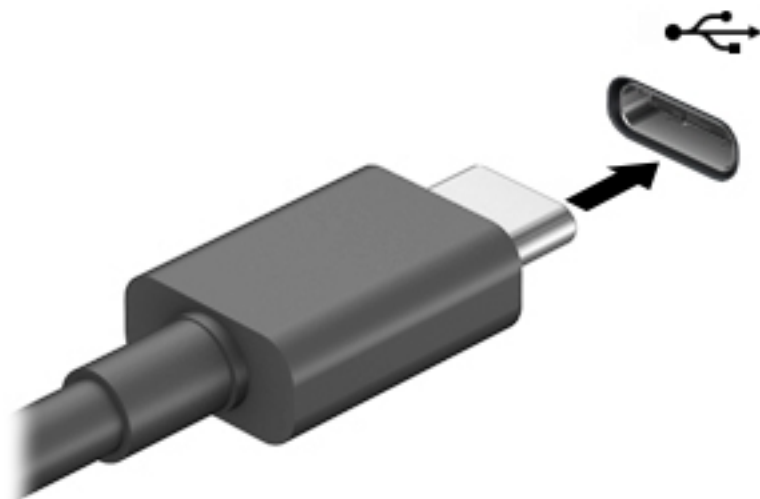
Informacije o korištenju značajki priključka USB Type-C potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C priključak računala.




2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski uređaj.

6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Upotreba stanja mirovanja i hibernacije

 **OPREZ:** postoji nekoliko dobro poznatih slabosti kada je računalo u stanju mirovanja. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

OPREZ: da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audio i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audio ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok očitavate ili snimate na disk ili na vanjsku medijsku karticu.

Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 36](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije automatski se pokreće ako baterija dosegne kritičnu razinu ili je računalo u stanju mirovanja tijekom duljeg vremenskog razdoblja. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 37](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku prečaca stanja mirovanja (samo odabrani proizvodi); na primjer, **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Kratko pritisnite gumb napajanja (samo odabrani proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- Nakratko pritisnite gumb za uključivanje.
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo odabrani proizvodi).
- Pritisnite tipku na tipkovnici (samo odabrani proizvodi).
- Dodirnite dodirnu pločicu (Touchpad) (samo odabrani proizvodi).


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, vaš se rad vraća na zaslon.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

Pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba za uključivanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za napajanje iz baterije ili vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim stavku **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** (samo određeni proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo odabrani proizvodi) – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopc** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu), odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.

Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.
 - ▲ Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite način koji ste omogućili u 3. koraku.
 - ▲ Da biste izašli iz hibernacije, kratko pritisnite gumb napajanja.



NAPOMENA: ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

Isključivanje računala



OPREZ: podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe sustava Windows Isključi računalo.




NAPOMENA: ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.



1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Uključi/isključi**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Uključi/isključi**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Ako vaše računalo sadrži bateriju koju može zamijeniti korisnik (samo odabrani proizvodi), isključite računalo s vanjskog napajanja, a zatim uklonite bateriju.


Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja

Ikona Napajanje  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .
- Da biste koristili Mogućnosti napajanja, kliknite desnom tipkom miša ikonu **Napajanje**  i zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.


Različite ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Rad uz baterijsko napajanje

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, upotrijebite samo bateriju koja je došla s računalom, zamjensku bateriju koju je dao HP ili kompatibilnu bateriju kupljenu pri HP-u.

Kada se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

 **NAPOMENA:** kada od računala odvojite vanjsko napajanje, svjetlina prikaza automatski se smanjuje radi štednje baterije. Na određenim modelima računala možete mijenjati grafičke kontrolere da biste očuvali napunjenost baterije.


Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo neki proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje vam brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za +/-10 %. Ovisno o modelu računala i HP-ovu prilagodniku izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, HP-ova značajka brzog punjenja funkcionira na neki ili neke od sljedećih načina:

- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 – 45 minuta, ovisno o modelu vašeg računala.
- Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 90 %, baterija će se do 90 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 90 minuta.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo i zatim priključite prilagodnik izmjenične struje na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz napunjenosti baterije

Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije, postavite pokazivač miša iznad ikone **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi)

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu


Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:

- smanjite osvjetljenje zaslona
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavajte.
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije.
– ili –
- Ikona Napajanje  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije.



NAPOMENA: dodatne informacije o ikoni Napajanje potražite u odjeljku [Korištenje ikone Napajanje i Mogućnosti napajanja na stranici 38](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik izmjeničnog napona
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi).

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Otklanjanje poteškoća i popravci**, a zatim u odjeljku **Dijagnostika** odaberite **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Uklanjanje ili zamjena baterije može utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, obratite se službi za podršku.

Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje*, isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s vanjskim izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste umanjili moguće sigurnosne probleme, koristite samo onaj prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, zamjenski prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili od HP-a ili kompatibilni prilagodnik izmjeničnog napona koji ste kupili od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.


Priključite računalo u vanjsko napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- pri stvaranju sigurnosne kopije ili izvođenju oporavka

Kada spajate računalo na vanjsko napajanje:

- počinje punjenje baterije
- povećava se svjetlina zaslona
- Ikona Napajanje  mijenja izgled.


Kada isključite vanjsko napajanje:


- računalo prelazi na baterijsko napajanje
- automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- ikona Napajanje  mijenja izgled


7 Sigurnost


Zaštita računala

Uobičajene sigurnosne značajke operacijskog sustava Windows i uslužnog programa za postavljanje računala koje nema Windows (BIOS, koji radi u svim operacijskim sustavima) mogu zaštititi osobne postavke i podatke od raznih opasnosti.

 **NAPOMENA:** sigurnosna rješenja osmišljena su da odvraćaju od krađe. Ta rješenja ne mogu spriječiti krađu ili nepravilnu upotrebu proizvoda.

 **NAPOMENA:** prije no što računalu pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinki.

 **NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

 **NAPOMENA:** vaše računalo podržava CompuTrace – internetski sigurnosni servis za praćenje i oporavak dostupan u određenim regijama. Ako vam računalo ukradu, CompuTrace ga može pratiti ako neovlašteni korisnik pristupi internetu. Da biste koristili CompuTrace, morate kupiti softver i pretplatiti se na servis. Informacije o naručivanju softvera CompuTrace potražite na adresi <http://www.hp.com>.

Tablica 7-1 Sigurnosna rješenja

Opasnost za računalo	Sigurnosna značajka
Neovlaštena upotreba računala	<ul style="list-style-type: none">Softver HP Client Security, u kombinaciji s lozinkom, pametnom karticom, beskontaktnom karticom, registriranim otiscima prstiju ili drugim vjerodajnicama za provjeru autentičnostiUnos lozinke pri uključivanju BIOS-a
Neovlašteni pristup programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS)	Administratorska lozinka za BIOS u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska	Lozinka za DriveLock (samo odabrani proizvodi) u programu Computer Setup (Postavljanje računala)*
Neovlašteno pokretanje s dodatnog vanjskog optičkog pogona (samo neki proizvodi), dodatnog vanjskog tvrdog diska (samo neki proizvodi) ili internog mrežnog prilagodnika	Značajka mogućnosti pokretanja u programu Computer Setup* (Postavljanje računala)
Neovlašten pristup korisničkom računu za Windows	Korisnička lozinka za Windows
Neovlašteni pristup podacima	Windows BitLocker
Neovlašteno uklanjanje računala	Utor za sigurnosni kabel (korišten s dodatnim sigurnosnim kablom na samo odabranim proizvodima)

*Computer Setup (Postavljanje računala) ugrađeni je uslužni program utemeljen na ROM-u koji se može koristiti kada operacijski sustav ne funkcionira ili se ne može učitati. Pokazivački uređaj (dodirnu pločicu (TouchPad), pokazivački štapić ili USB miš) ili tipkovnicu možete koristiti da biste se kretali po programu Computer Setup (Postavljanje računala) i u njemu birali postavke.

NAPOMENA: na tablet-računalima bez tipkovnice možete koristiti dodirni zaslon.

Upotreba lozinki

Lozinka je odabrana skupina znakova koja služi za osiguravanje podataka na računalu. Možete postaviti nekoliko vrsta lozinki, ovisno o tome kako želite upravljati pristupom podacima. Lozinke se mogu postaviti u sustavu Windows ili u programu Computer Setup (Postavljanje računala) koji je unaprijed instaliran na računalu.

- Administratorska lozinka za BIOS, lozinka pri uključivanju i lozinka za DriveLock postavljaju se u programu Computer Setup (Postavljanje računala) te njima upravlja BIOS sustava.
- Lozinke sustava Windows postavljaju se samo u operacijskom sustavu Windows.
- Ako zaboravite i korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock postavljenu u programu Computer Setup, tvrdi disk zaštićen pomoću tih lozinki se trajno zaključava i više se ne može upotrijebiti.

Istu lozinku možete upotrijebiti za sigurnosnu značajku sustava Windows i programa Computer Setup (Postavljanje računala).

Evo nekoliko savjeta za stvaranje i spremanje lozinki:

- Prilikom stvaranja lozinki slijedite preduvjete koje postavlja program.
- Nemojte koristiti istu lozinku za više aplikacija ili web-mjesta, a lozinku za Windows nemojte koristiti za druge aplikacije ili web-mjesta.
- Alat za upravljanje lozinkama programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) omogućuje pohranu korisničkih imena i lozinki za sva web-mjesta i aplikacije. Uбудuće ih možete sigurno pročitati ako ih ne možete zapamtiti.
- Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.

U sljedećim tablicama navode se uobičajene administratorske lozinke za Windows i BIOS te opisuju njihove funkcije.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Tablica 7-2 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka*	Štiti pristup računu sustava Windows na razini administratora. NAPOMENA: postavljanjem administratorske lozinke za Windows ne postavlja se administratorska lozinka za BIOS.
Korisnička lozinka*	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.

* Za informacije o postavljanju administratorske ili korisničke lozinke za Windows upišite `support` (podrška) u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant** (HP-ov alat za podršku).

Postavljanje lozinki u programu Computer Setup

Tablica 7-3 Vrste lozinki za Computer Setup (Postavljanje računala) i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka za BIOS*	Štiti pristup programu Computer Setup. NAPOMENA: ako su omogućene značajke za sprječavanje uklanjanja administratorske lozinke za BIOS, možda je nećete moći ukloniti dok ne onemogućite te značajke.

Tablica 7-3 Vrste lozinki za Computer Setup (Postavljanje računala) i njihove funkcije (Nastavak)

Lozinka	Funkcija
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none"> Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala. Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.
Glavna lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja. Lozinka se koristi i za uklanjanje zaštite DriveLock.
Korisnička lozinka za DriveLock*	Štiti pristup unutarnjem tvrdom pogonu koji je zaštićen značajkom DriveLock, a postavlja se u lozinkama za značajku DriveLock tijekom postupka omogućivanja.

*Pojednosti o svakoj od tih lozinki potražite u sljedećim temama.

Upravljanje administratorskom lozinkom za BIOS

Da biste postavili, promijenili ili obrisali lozinku, slijedite ove upute:

Zadavanje nove administratorske lozinke za BIOS

- Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Set Up BIOS administrator Password** (Postavljanje administratorske lozinke za BIOS) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
- Unesite lozinku kada se to od vas zatraži.
- kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
- Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Mijenjanje administratorske lozinke za BIOS

- Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

- Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- 2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
- 3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Create BIOS administrator password** (Stvaranje administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
- 4. Kada se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
- 5. Kada se to od vas zatraži, unesite novu lozinku.
- 6. Kada se to od vas zatraži, ponovno unesite novu lozinku da biste je potvrdili.
- 7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Brisanje administratorske lozinke za BIOS

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 - ▲ Isključite tablet-računalo. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Unesite trenutnu administratorsku lozinku za BIOS.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Change BIOS administrator Password** (Promjena administratorske lozinke za BIOS) ili **Change Password** (Promijeni lozinku) (samo odabrani proizvodi), a potom pritisnite **enter**.
4. Kada se to od vas zatraži, unesite trenutnu lozinku.
5. Kada se od vas zatraži nova lozinka, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
6. Kada se od vas zatraži ponovni unos nove lozinke, ostavite polje prazno, a zatim pritisnite tipku **enter**.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Upisivanje administratorske lozinke za BIOS

Kada sustav zatraži **BIOS administrator password** (Administratorska lozinka za BIOS), upišite je (koristeći iste tipke koje ste koristili prilikom postavljanja lozinke), a zatim pritisnite **enter**. Nakon dva neuspješna pokušaja unosa administratorske lozinke za BIOS morate ponovno pokrenuti računalo i pokušati ponovno.

Korištenje mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock

Zaštita DriveLock sprječava neovlašten pristup sadržaju tvrdog diska. DriveLock je moguće primijeniti samo na unutarnji tvrdi pogon ili tvrde pogone računala. Nakon primjene zaštite DriveLock na pogon potrebno je unijeti lozinku da bi se pristupilo pogonu. Pogon mora biti umetnut u računalo ili napredni replikator priključka da bi ga se moglo otključati.

Mogućnosti sigurnosne značajke DriveLock pružaju sljedeće:

- **Automatic DriveLock** (Automatski DriveLock) – pogledajte [Odabir značajke Automatic DriveLock \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 46](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Postavljanje glavne lozinke za DriveLock) – pogledajte [Odabir ručne mogućnosti DriveLock na stranici 47](#).
- **Enable DriveLock** – (Omogućivanje značajke DriveLock) – pogledajte [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 48](#).

Odabir značajke Automatic DriveLock (samo odabrani proizvodi)

Prije omogućivanja značajke Automatic DriveLock morate postaviti administratorsku lozinku za BIOS. Kada je Automatic DriveLock omogućen, stvorit će se nasumična korisnička lozinka za DriveLock i glavna lozinka za DriveLock dobivena na temelju administratorske lozinke za BIOS. Kada je računalo uključeno, nasumično stvorena korisnička lozinka automatski otključava pogon. Ako se pogon premjesti u drugo računalo, kada se zatraži da upišete lozinku za DriveLock, morat ćete unijeti administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala da biste otključali pogon.

Omogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste omogućili Automatic DriveLock, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Security** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
4. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste odabrali potvrdni okvir **Automatic DriveLock**.
5. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Onemogućivanje značajke Automatic DriveLock

Da biste onemogućili DriveLock, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Kada se prikaže upit za unos administratorske lozinke za BIOS unesite administratorsku lozinku za BIOS, a zatim pritisnite **enter**.
3. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
4. Odaberite unutarnji tvrdi disk, a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Upotrijebite tipku **enter**, kliknite lijevom tipkom miša ili dodirnite zaslon da biste poništili potvrdni okvir **Automatic DriveLock**.
6. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Unos lozinke za automatski DriveLock

Ako je mogućnost Automatic DriveLock omogućena i pogon je pričvršćen za izvorno računalo, nećete morati unijeti lozinku za DriveLock da biste otključali pogon. No ako pogon premjestite u drugo računalo ili ako pak zamijenite matičnu ploču izvorna računala, tražit će vas se da unesete lozinku za DriveLock.

Ako se to dogodi, kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite administratorsku lozinku za BIOS izvornog računala (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite **enter** da biste otključali pogon.

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Odabir ručne mogućnosti DriveLock



VAŽNO: da biste spriječili da tvrdi disk zaštićen značajkom DriveLock postane trajno neupotrebljiv, spremite korisničku lozinku za DriveLock i glavnu lozinku za DriveLock na neko sigurno mjesto daleko od računala. Ako zaboravite obje lozinke za DriveLock, tvrdi će disk postati trajno zaključan i više ga nećete moći koristiti.

Da bi se zaštita DriveLock ručno primijenila na unutarnji tvrdi disk, u programu Computer Setup (Postavljanje računala) potrebno je postaviti glavnu lozinku i omogućiti DriveLock. Prilikom korištenja zaštite DriveLock pazite na sljedeće:

- Nakon primjene zaštite DriveLock na tvrdi disk, moguće mu je pristupiti samo unosom korisničke ili glavne lozinke za DriveLock.
- Vlasnik korisničke lozinke za DriveLock trebao bi biti svakodnevni korisnik zaštićenog tvrdog diska. Vlasnik glavne lozinke za DriveLock trebao bi biti administrator sustava ili svakodnevni korisnik.
- Korisnička i glavna lozinka za DriveLock mogu biti istovjetne.

Postavljanje glavne lozinke za DriveLock

Da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim odaberite jednu od mogućnosti u odjeljku **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock** i potom pritisnite [enter](#).
3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštititi, a zatim pritisnite [enter](#).
4. Odaberite **Set DriveLock Master Password** (Postavi glavnu lozinku za DriveLock), a zatim pritisnite [enter](#).
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili glavnu lozinku za DriveLock.



NAPOMENA: prije izlaska iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) možete omogućiti DriveLock i postaviti korisničku lozinku za DriveLock. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock na stranici 48](#).

7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti [enter](#).

Omogućivanje značajke DriveLock i postavljanje korisničke lozinke za DriveLock

Da biste omogućili DriveLock i postavili korisničku lozinku za DriveLock, učinite sljedeće:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:

1. Isključite računalo.
2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
- Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk koji želite zaštititi, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Enable DriveLock** (Omogući DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Pažljivo pročitajte upozorenje.
6. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili korisničku lozinku za DriveLock i omogućili DriveLock.
7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Onemogućivanje značajke DriveLock

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 1. Isključite računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
 - Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Isključite tablet-računalo.
 2. Pritisnite tipku za uključivanje i isključivanje zajedno s tipkom za smanjenje glasnoće dok se ne prikaže izbornik Startup (Pokretanje), a zatim dodirnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog Diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite **enter**.
3. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite **enter**.
4. Odaberite **Disable DriveLock** (Onemogućite DriveLock), a zatim pritisnite tipku **enter**.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste onemogućili DriveLock.
6. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Unos lozinke za DriveLock

Provjerite je li tvrdi disk umetnut u računalo (a ne u dodatni priključni uređaj ili u vanjski MultiBay priključak).

Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), unesite korisničku ili glavnu lozinku za DriveLock (pomoću istih tipki koje ste koristili za postavljanje lozinke), a zatim pritisnite [enter](#).

Nakon tri neuspjela pokušaja unosa lozinke morat ćete isključiti računalo pa pokušati ponovno.

Promjena lozinke za DriveLock

Da biste promijenili lozinku za DriveLock u programu Computer Setup (Postavljanje računala), učinite sljedeće:

1. Isključite računalo.
2. Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje.
3. Kada se zatraži da unesete lozinku za DriveLock (**DriveLock Password**), upišite trenutnu korisničku ili glavnu lozinku koju želite promijeniti, zatim pritisnite [enter](#), a potom pritisnite ili dodirnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
4. Odaberite **Safety** (Sigurnost), zatim **Hard Drive Utilities** (Uslužni programi tvrdog diska), pa **DriveLock/Automatic DriveLock**, a potom pritisnite [enter](#).
5. Odaberite tvrdi disk kojim želite upravljati, a zatim pritisnite [enter](#).
6. Odaberite lozinku za DriveLock koju želite promijeniti, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste unijeli lozinku.



NAPOMENA: mogućnost **Change DriveLock Master Password** (Promjena glavne lozinke za DriveLock) vidljiva je samo ako je na upit za lozinku za DriveLock u trećem koraku odabrana glavna lozinka.

7. Da biste spremili promjene i zatvorili program Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti [enter](#).

Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenima čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom možete koristiti Windows Hello i prijaviti se povlačenjem prsta ili pogledom u kameru.

Postavljanje programa Windows Hello

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Dodaj**.
3. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.



VAŽNO: da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije obavezno pomoću čitača otiska prsta registrirajte sve strane prsta.



NAPOMENA: duljina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. **Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite** okvir **Uključi slova i simbole**.

Upotreba antivirusnog softvera

Kad računalo koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, izlažete ga računalnim virusima. Računalski virusi mogu onemogućiti operacijske sustave, programe ili uslužne programe te uzrokovati abnormalno djelovanje.

Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu. Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Windows Defender je unaprijed instaliran na računalo. Preporučujemo da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštili računalo.

Više informacija o računalnim virusima potražite u programu HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).

Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softverski program koji instalirate na računalo i/ili mrežu, ili pak rješenje koje objedinjuje hardver i softver.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Na vaše je računalo ili u mrežnu opremu možda već instaliran vatrozid. Ako nije, dostupna su softverska rješenja za vatrozid.



NAPOMENA: u određenim okolnostima vatrozid može blokirati pristup internetskim igrama, ometati pisače ili zajedničko korištenje datoteka na mreži te blokirati ovlaštene privitke e-pošte. Da biste privremeno riješili problem, onemogućite vatrozid, izvedite željeni zadatak te ponovno omogućite vatrozid. Da biste trajno riješili problem, promijenite konfiguraciju vatrozida.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.



VAŽNO: Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštili računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste planirali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Dodatne mogućnosti**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje programa HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) (samo određeni modeli)

Softver HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) unaprijed je instaliran na računalo. Tom se softveru može pristupiti putem ikone za HP Client Security u krajnjem desnom dijelu programske trake ili upravljačke ploče sustava Windows. On pruža sigurnosne značajke koje štite od neovlaštenog pristupa računalu, mrežama i ključnim podacima. Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta).

Upotreba HP-ova uređaja kao usluge (samo odabrani proizvodi)

HP DaaS jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP DaaS štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Preuzimanje i instalacija softvera je brza, a on je vrlo isplativ u odnosu na klasična interna rješenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje čitača otisaka prstiju (samo određeni proizvodi)

Ugrađeni čitači otisaka prstiju dostupni su samo na određenim proizvodima. Da biste koristili čitač otisaka prstiju, otiske prstiju morate registrirati u upravitelju vjerodajnicama aplikacije HP Client Security. Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP Client Security.

Kada otiske prstiju registrirate u alatu za upravljanje vjerodajnicama, pomoću alata za upravljanje lozinkama softvera HP Client Security možete pohranjivati korisnička imena i lozinke te ih unositi na podržanim web-mjestima i u podržanim aplikacijama.

Pronalaženje čitača otiska prsta

Čitač otiska prsta mali je metalni senzor smješten na jednom od sljedećih područja na računalu:

- uz dno dodirne pločice (TouchPada)
- na desnoj strani tipkovnice
- na gornjoj desnoj strani zaslona
- na lijevoj strani zaslona
- na stražnjoj strani zaslona

Ovisno o proizvodu, čitač može biti postavljen vodoravno ili okomito.

8 Održavanje

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Priključite računalo na izvor izmjeničnog napajanja.
2. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `defragmentacija`, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati radi oslobađanja prostora na disku i boljeg funkcioniranja računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `disk`, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.



NAPOMENA: budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeli najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje računala

Da biste sigurno očistili računalo, računala koristite sljedeće proizvode:

- tekućinu za čišćenje stakla bez alkohola
- otopinu vode i blagog sapuna
- suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- antistatičke tkanine




OPREZ: izbjegavajte sredstva za čišćenje s jakim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid, hidrogen peroksid, benzin ni ugljikovodike.


Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrebsti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili računalo.

 **UPOZORENJE!** Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.


 **OPREZ:** da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

 **NAPOMENA:** prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

Čišćenje dodirne pločice (TouchPada), tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

⚠ OPREZ: da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu (TouchPad), tipkovnicu i miš čistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalno za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - isključite računalno
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalno kao ručnu prtljagu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.

⚠ OPREZ: izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljagu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalno, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Upotreba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalno ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računalno u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalno. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalno nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

9 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima, koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:

- **Sigurnosno kopiranje osobnih podataka** – upotrijebite alat sustava Windows da biste sigurnosno kopirali svoje osobne podatke (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 57](#)).
- **Stvaranje točke vraćanja** – uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 57](#)).
- **Stvaranje medija za oporavak** (samo odabrani proizvodi) – uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi) možete stvoriti medije za oporavak (pročitajte [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 58](#)).
- **Oporavak i vraćanje** – Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje (pogledajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 57](#)).



VAŽNO: ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.

VAŽNO: tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.

Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak

Upotreba alata sustava Windows



VAŽNO: Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka te stvaranje točaka vraćanja sustava i medija za oporavak.



NAPOMENA: ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite izvesti.



NAPOMENA: za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Da biste preuzeli alat:

- ▲ Posjetite Microsoft Store i potražite HP Cloud Recovery.

Da biste saznali više, posjetite <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite "HP-ova računala – upotreba alata Cloud Recovery (Windows 10, 7)".



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje i oporavak

Vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje pomoću alata sustava Windows

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Detalje potražite u članku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 57](#).

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak može se koristiti za oporavak operacijskog sustava i softverskih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim ga je proizvodima moguće stvoriti na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool. Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 58](#).



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak sustava:

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, možete promijeniti redoslijed pokretanja sustava računala. To je redoslijed uređaja navedenih u BIOS-u, s kojeg računalo uzima podatke o pokretanju. Odabir možete i promijeniti pa odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

Promjena redoslijeda pokretanja:



VAŽNO: tablet-računala s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za povećanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.
– ili –
Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku za smanjenje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.
- 3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

10 Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), TPM i HP Sure Start

Korištenje programa Computer Setup

Program Computer Setup, odnosno Basic Input/Output System (BIOS), upravlja komunikacijom između svih ulaznih i izlaznih računala na sustavu (kao što su diskovni pogoni, zaslone, tipkovnica, miš i pisač). Computer Setup obuhvaća postavke za vrste instaliranih uređaja, redoslijed pokretanja računala i količinu sistemske i proširene memorije.



NAPOMENA: pri izvođenju promjena u programu Computer Setup budite iznimno pažljivi. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

Pokretanje programa Computer Setup (Postavljanje računala)

- ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).

Navigacija i odabir u programu Computer Setup

- Da biste odabrali izbornik ili stavku izbornika, koristite tipku **tab** i tipke sa strelicama, a zatim pritisnite **enter** ili ih odaberite pomoću pokazivačkog uređaja.
- Da biste se pomicali prema gore ili dolje, u gornjem desnom kutu zaslona odaberite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje ili pak koristite strelicu prema gore ili strelicu prema dolje na tipkovnici.
- Da biste zatvorili otvorene dijaloške okvire i vratili se na glavni zaslon programa Computer Setup, pritisnite **esc**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste izašli iz izbornika programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite jedan od sljedećih načina:

- Da biste iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) izašli bez spremanja promjena, odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izađi), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

- Da biste spremili promjene i zatvorili izbornike programa Computer Setup (Postavljanje računala), odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i zatvori), a potom **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.

Vraćanje tvorničkih postavki u programu Computer Setup



NAPOMENA: vraćanjem tvorničkih postavki neće se promijeniti način rada tvrdog diska.

Da biste sve postavke u programu Computer Setup vratili na tvornički postavljene vrijednosti, slijedite ove korake:

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 60.](#)
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Apply Factory Defaults and Exit** (Primijeni tvorničke postavke i izađi), a potom **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.



NAPOMENA: na nekim proizvodima u odabirima može pisati **Vrati zadane postavke** umjesto **Primijeni tvorničke postavke i izađi**.

Promjene će stupiti na snagu prilikom ponovnog pokretanja računala.



NAPOMENA: kada vratite tvorničke postavke, vaše postavke lozinke i sigurnosne postavke ostaju iste.

Ažuriranje BIOS-a

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Informacijama o verziji BIOS-a (koja se naziva i *datum ROM-a* te *BIOS-a*) moguće je pristupiti pritiskom na tipke **fn+esc** (ako ste već u sustavu Windows) ili pomoću programa Computer Setup (Postavljanje računala).


1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 60.](#)
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim odaberite **System Information** (Informacije o sustavu).
3. Da biste iz programa Computer Setup (Postavljanje računala) izašli bez spremanja promjena, odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izađi), a potom odaberite **Yes** (Da).



NAPOMENA: ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **enter**.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažuriranja BIOS-a na stranici 62.](#)

Preuzimanje ažuriranja BIOS-a

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješnu instalaciju, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

Ne isključujte napajanje računala iskapčanjem napajачkog kabela iz utičnice.

Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.

Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju HP Support Assistant (HP-ov alat za podršku).
– ili –
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite najnovije ažuriranje za BIOS i usporedite ga s verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računalo. Zabilježite datum, naziv ili neku drugu oznaku. Ti će vam podaci možda kasnije zatrebati da biste pronašli ažuriranje kada ga preuzmete na tvrdi disk.
 - b. Slijedite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih datoteka na tvrdi disk računala.
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremi preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.



NAPOMENA: ako računalo povezujete s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno ažuriranja sistemskog BIOS-a.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute prikazane na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako nema nikakvih uputa, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `file` (datoteka), a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvokliknite datoteku s nastavkom `.exe` (na primjer, `naziv_datoteke.exe`).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.




NAPOMENA: kada se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati s tvrdog diska.

Promjena redoslijeda pokretanja pomoću upita f9


Da biste dinamički odabrali uređaj za pokretanje za trenutni niz pokretanja, slijedite ove korake:

1. Pristup izborniku Access the Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava):
 - Uključite ili ponovno pokrenite računalo i kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f9** da biste ušli u izbornik Boot Device Options (Mogućnosti uređaja za pokretanje sustava).
2. Odaberite uređaj za pokretanje sustava, pritisnite **enter** pa slijedite upute na zaslonu.

TPM postavke BIOS-a (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** prije omogućavanja funkcije Trusted Platform Module (TPM) (Modul pouzdane platforme) na ovom sustavu morate provjeriti je li način na koji ćete koristiti TPM usklađen s primjenljivim lokalnim zakonima, propisima i pravilnicima te morate zatražiti odobrenje i licence ako je to potrebno. U slučaju problema zbog neusklađenosti nastalih uslijed načina na koji radite s TPM-om odnosno načina na koji ga koristite, isključivo vi u potpunosti snosite sve pravne posljedice. HP se odriče bilo koje odgovornosti koja proizlazi iz takvog načina korištenja.

TPM pruža dodatnu sigurnost za računalo. TPM postavke možete izmijeniti u programu Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS).

 **NAPOMENA:** ako promijenite TPM postavku u Hidden (Skriveno), TPM neće biti vidljiv u operacijskom sustavu.

Pristup TPM postavkama u programu Computer Setup (Postavljanje računala):

1. Pokrenite Computer Setup (Postavljanje računala). Pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Computer Setup \(Postavljanje računala\) na stranici 60](#).
2. Odaberite **Sigurnost** pa **TPM ugrađena sigurnost**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Upotreba softvera HP Sure Start (samo na odabranim proizvodima)

Pojedini su modeli konfigurirani pomoću tehnologije HP Sure Start koja nadzire BIOS u svrhu sprječavanja napada i oštećenja. Ako dođe do oštećenja ili napada na BIOS, HP Sure Start automatski ga vraća u prethodno sigurno stanje bez intervencije korisnika.

HP Sure Start konfiguriran je i odmah omogućen tako da većina korisnika može koristiti zadanu konfiguraciju tehnologije HP Sure Start. Napredni korisnici mogu prilagoditi zadanu konfiguraciju.

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Start, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Odaberite **Pronađite svoj proizvod** pa slijedite upute na zaslonu.

11 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 65](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

- a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
- b. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
- c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Na zaslonu se prikazuje neka od sljedećih mogućnosti:

- Prikazat će se ID kvara. Odaberite vezu, a zatim slijedite upute na zaslonu.
- Prikazuje se QR (Quick Response) kod. Mobilnim uređajem skenirajte kod i slijedite upute na zaslonu.
- Prikazat će se upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows) i zatim odaberite lokaciju na računalu ili USB izbrisivom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslonu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 66](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Get Support** (Zatražite podršku), a zatim upotrijebite mobilni uređaj da biste skenirali QR kod koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.



NAPOMENA: da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalu mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.



NAPOMENA: ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalu te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom



NAPOMENA: da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 66](#).

- b. Tvrdi disk

- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen



NAPOMENA: upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalu sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajci Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

12 Specifikacije

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati preko izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napajanja mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, od 50 do 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika za izmjenični napon ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio za korištenje uz to računalo.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W

Tablica 12-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W



NAPOMENA: ovaj je proizvod namijenjen IT sustavima napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje


Tablica 12-2 Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno (snimanje na optički disk)	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od -20 °C do 60 °C	od -4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od -15 m do 3048 m	od -50 stopa do 10.000 stopa
Isključeno	od -15 m do 12.192 m	od -50 stopa do 40.000 stopa

13 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje otpuštanje je statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

 **VAŽNO:** Da biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
 - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
 - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
 - Koristite nemagnetske alate.
 - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem nebojane metalne površine.
 - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.
-

14 Pristupačnost

Pristupačnost

HP-ov je cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, i to se odražava u svemu što radimo. Ovdje navodimo nekoliko primjera kako nam razlike omogućuju stvaranje inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 73](#).

Naša misija

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti naše tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

Naš je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo postigli cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi akcije naše tvrtke. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar tvrtke, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o našim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji će poboljšati pomoćnu tehnologiju relevantnu za naše proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP je član i osnivač, a pridružili smo se da bismo zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovali u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti tvrtke glede dizajniranja, proizvodnje i prodavanja proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmomore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočite ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Htjet ćete postavljati pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama pojedinaca da biste utvrdili odgovaraju li vašim potrebama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook or Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, pročitajte [Obraćanje podršci na stranici 77](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti proizvoda](#)
- [Dobavljači pomoćnih tehnologija s opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija, te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard određuje funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaji) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrastom boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. U ovom se odjeljku navode veze na informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Velika Britanija](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Sjedinjene Američke Države

Odjeljak 508 Zakona o rehabilitaciji navodi da uredi moraju identificirati koji se standardi primjenjuju na nabavu ICT-a, izvršiti istraživanje tržišta radi utvrđivanja dostupnosti pristupačnih proizvoda i servisa te dokumentirati rezultate istraživanja tržišta. Sljedeći resursi nude pomoć pri zadovoljavanju preduvjeta Odjeljka 508

- www.section508.gov
- [Kupnja pristupačnih tehnologija](#)

Američki odbor za pristupačnost trenutno ažurira standarde Odjeljka 508. Na taj će se način odgovoriti na nove tehnologije i ostala područja u kojima je potrebno izmijeniti standarde. Dodatne informacije potražite na stranici [Section 508 Refresh](#).

Odjeljak 255 Zakona o telekomunikacijama zahtijeva omogućivanje pristupa telekomunikacijskim proizvodima i uslugama osobama s invaliditetom. FCC-ove odluke obuhvaćaju svu hardversku i softversku opremu telefonske mreže i telekomunikacijsku opremu koja se koristi kod kuće ili u uredu. Takva oprema obuhvaća telefone, bežične slušalice, faks-uređaje, telefonske tajnice i dojavljivače. FCC-ove odluke obuhvaćaju i osnovne i specijalne telekomunikacijske usluge, uključujući redovne telefonske pozive, pozive na čekanju, brzo biranje, prosljeđivanje poziva, računalnu pomoć za imenik, nadzor poziva, identifikaciju pozivatelja, praćenje poziva i ponovno biranje te glasovnu poštu i interaktivne sustave glasovnog odgovora koji pozivateljima nude izbornike za odabir. Dodatne informacije potražite u [informacijama o Odjeljku 255 Federalne komisije za komunikacije](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA ažurira savezni zakon o komunikacijama radi povećanja razine pristupa modernoj komunikaciji osobama s invaliditetom ažuriranjem zakona o pristupačnosti donesenog osamdesetih i devedesetih godina 20. stoljeća radi obuhvaćanja novih digitalnih, širokopojasnih i mobilnih inovacija. Propise je izvršio FCC i dokumentirao kao 47 CFR, dio 14 i dio 79.

- [FCC-ov vodič za CVAA](#)

Ostali američki zakoni i inicijative

- [Zakon o Amerikancima s invaliditetom \(ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i ostali](#)

Kanada

Zakon o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom donesen je da bi se razvili i implementirali standardi za omogućivanje pristupačnosti robama, uslugama i objektima stanovnicima Ontarija s invaliditetom te da bi se osobe s invaliditetom uključile u razvoj standarda pristupačnosti. Prvi standard tog zakona standard je servisa za korisnike, ali u procesu razvoja su i standardi za prijevoz,

zapošljavanje, informacije i komunikaciju. Taj se zakon odnosi na tijela države Ontario, zakonodavnu skupštinu, svaku imenovanu tvrtku ili ustanovu u javnom sektoru te svaku osobu ili tvrtku/ustanovu koja pruža robu, usluge ili objekte javnosti ili trećim stranama, a ima barem jednog zaposlenika u Ontario. Mjere pristupačnosti moraju se implementirati najkasnije 1. siječnja 2025. Dodatne informacije potražite u [članku o zakonu o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom \(AODA\)](#).

Europa

Objavljen je zahtjev EU-a 376 ETSI Tehničko izvješće ETSI DTR 102 612: "Ljudski čimbenici (HF); europski zahtjevi za pristupačnost za javnu nabavu proizvoda i usluga na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija (zahtjev Europske komisije M 376, faza 1)".

Pozadina: tri europske organizacije za standardizaciju oformile su dva usporedna projektna tima radi izvršavanja poslova navedenih u dokumentu Europske komisije "Zahtjev 376 upućen CEN-u, CENELEC-u i ETSI-ju kojim se podržavaju zahtjevi za pristupačnost pri javnoj nabavi proizvoda i usluga u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija".

Izvršna grupa ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 razvila je ETSI DTR 102 612. Dodatne pojedinosti o izvršenom poslu grupe STF333 (na primjer, Uvjeti referenci, specifikacije detaljnih radnih zadataka, vremenski plan posla, prethodne skice, popis primljenih komentara i načini obraćanja zaposlenicima) potražite na stranici [Special Task Force 333](#).

Dijelove koji se odnose na procjenu prikladnog testiranja i shemi sukladnosti izradio je paralelni projekt, detaljno opisan u dokumentu CEN BT/WG185/PT. Dodatne informacije potražite na web-mjestu projektnog tima CEN-a. Dva su projekta usko koordinirana.

- [Projektni tim CEN-a](#)
- [Zahtjev Europske komisije za e-pristupačnost \(PDF 46 kB\)](#)

Velika Britanija

Zakon o diskriminaciji osoba s invaliditetom (DDA) iz 1995. donesen je da bi web-stranice postale pristupačne slijepima i invalidima u Velikoj Britaniji.

- [Pravilnici W3C za VB](#)

Australija

Australska je vlada objavila plan implementacije dokumenta [Smjernice za pristupačnost web-sadržaja 2.0](#).

Sve web-stranice australske vlade morat će biti sukladne razini A do 2012 te razini AA do 2015. Novi će standard zamijeniti WCAG 1.0, koji je predstavljen kao obavezni preduvjet za agencije 2000.

U svijetu

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalna inicijativa za inkluzivni ICT](#)
- [Talijanski zakon o pristupačnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost glede informacija ni kontakata na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Američko ministarstvo pravosuđa – A Guide to disability rights Laws

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

A

- administratorska lozinka 43
- antene za bežičnu vezu, prepoznavanje 6
- antene za WLAN, prepoznavanje 6
- antene za WWAN, prepoznavanje 6
- antivirusni softver 51
- AT (pomoćna tehnologija)
 - pronalaženje 73
 - svrha 72
- Automatic Drivelock 46
- Automatic DriveLock
 - omogućivanje 46
 - onemogućivanje 47
- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 54

B

- baterija
 - niske razine napunjenosti baterije 39
 - pražnjenje 39
 - pronalaženje informacija 39
 - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 40
 - tvornički zapečaćena 40
 - ušteta energije 39
- bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalni domet 19
 - javna WLAN veza 19
 - korporacijska WLAN veza 19
 - povezivanje 19
- BIOS
 - ažuriranje 61
 - preuzimanje ažuriranja 62
 - utvrđivanje verzije 61
- Bluetooth uređaj 18, 20

C

- Computer Setup
 - administratorska lozinka za BIOS 44
 - vraćanje tvorničkih postavki 60
- computer setup (postavljanje računala) 60

Computer Setup (Postavljanje računala)

- navigacija i odabir 60
- pokretanje 60

Č

- čišćenje računala 54
- čitač memorijskih kartica, prepoznavanje 5
- čitač otisaka prstiju 52
- čitač otisaka prstiju, prepoznavanje 10

D

- dodir dodirne pločice (Touchpada) i gesta dodirnog zaslona 24
- Dodirna pločica (Touchpad)
 - gumbi 7
 - upotreba 24
- dodir s četiri prsta, gesta dodirne pločice (Touchpada) 26
- dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice (Touchpada) 25
- dodir s tri prsta, gesta dodirne pločice (Touchpada) 26
- donja strana 17
- dostava računala 56
- DreamColor senzor, prepoznavanje 8
- DriveLock
 - omogućivanje 48
 - onemogućivanje 49
 - opis 47

E

- elektrostatički izboj 71

G

- Geste dodirne pločice (Touchpada)
 - dodir s četiri prsta 26
 - dodir s dva prsta 25
 - dodir s tri prsta 26
 - klizanje s dva prsta 25
 - povlačenje trima prstima 27

Geste dodirne pločice (Touchpada) i dodirnog zaslona

- dodir 24
- zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima 25
- geste dodirnog zaslona
 - povlačenje jednim prstom 28
- geste precizne dodirne pločice (Precision Touchpada)
 - dodir s četiri prsta 26
 - dodir s dva prsta 25
 - dodir s tri prsta 26
 - klizanje s dva prsta 25
 - povlačenje trima prstima 27
- glasnoća
 - isključen zvuk 13
 - prilagođavanje 13
- Glavna lozinka za DriveLock
 - promjena 50
- GPS 20
- gumb bežične veze 18
- gumbi
 - desna tipka dodirne pločice 8
 - lijeva tipka dodirne pločice (Touchpada) 7, 8
 - napajanje 10
 - središnji gumb pokazivačkog štapića 7
- gumb za uključivanje i isključivanje, prepoznavanje 10

H

- hardver, pronalaženje 3
- HDMI priključak
 - povezivanje 32
- HDMI priključak, prepoznavanje 4
- HP 3D DriveGuard 53
- HP Assistive Policy 72
- HP Client Security (Sigurnost HP-ova klijenta) 52
- HP LAN-Wireless Protection 22
- HP MAC Address Pass Through 23
- HP-ova značajka brzog punjenja 38
- HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 58

HP-ov uređaj kao usluga (HP DaaS) 52

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
pokretanje 66
preuzimanje 66
upotreba 65

HP PC Hardware Diagnostics Windows
instaliranje 65
preuzimanje 65
upotreba 64

HP Recovery Manager
ispravljanje problema s
podizanjem sustava 58

HP Touchpoint Manager 52

I

ikona napajanja, korištenje 38
informacije o bateriji, pronalaženje 39

International Association of
Accessibility Professionals 72

isključivanje 37
isključivanje računala 37

J

javna WLAN veza 19

K

kamera 6
upotreba 29

kamera(e)
prepoznavanje 6

klizanje s dva prsta, gesta dodirne
pločice (Touchpada) 25

kombinirana utičnica za audio izlaz
(slušalice) / audio ulaz (mikrofon),
prepoznavanje 3

komponente
desna strana 3
donja strana 15
lijeva strana 5
područje tipkovnice 7
zaslon 6

komponente, poklopac 16

komponente na desnoj strani 3

komponente na lijevoj strani 5

komponente zaslona 6

kontrolne bežične veze
gumb 18
operacijski sustav 18

korisnička lozinka 43

korisnička podrška, pristupačnost 77

korištenje geste klizanja jednim
prstom dodirnim zaslonom 28
korporacijska WLAN veza 19
kritična razina napunjenosti
baterije 40

L

lozinka za automatski DriveLock
unos 47

lozinka za DriveLock
postavljanje 48
promjena 50
unos 50

lozinke

administrator 43
administrator za BIOS 44
korisnik 43

M

mediji za oporavak
stvaranje pomoću alata HP Cloud
Recovery Download Tool 58
stvaranje pomoću alata sustava
Windows 57

Miracast 34

mirovanje

izlazak 36
pokretanje 36

mrežna utičnica, prepoznavanje 5

N

napajanje

baterija 38
vanjski 40

napajanje iz baterije 38

naziv i broj proizvoda, računalo 16
NFC 21

niska razina napunjenosti baterije 39

O

održavanje

ažuriranje softvera i upravljačkih
programa 54

Čišćenje diska 53

Defragmentacija diska 53

održavanje računala 54

oporavak 57

diskovi 58

HP-ova particija za oporavak 58
medij 58

USB izbrisivi memorijski pogon 58

otisci prstiju, registriranje 50
oznaka atesta bežičnih uređaja 17

oznaka Bluetooth 17

oznaka WLAN 17

oznake

atest bežičnih uređaja 17

Bluetooth 17

regulatorne 17

serijski broj 16

servisne 16

WLAN 17

P

područje dodira za NFC,
prepoznavanje 8

područje dodirne pločice,
prepoznavanje 7

pokazivački štapić, prepoznavanje 7
pokretanje stanja mirovanja i stanja
hibernacije 36

pomoćna tehnologija (AT)
pronalaženje 73
svrha 72

postavke napajanja, korištenje 38

Postavke značajke Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
prilagodba 68
upotreba 67

postavke zvuka, upotreba 30

povezivanje s WLAN-om 19

povlačenje trima prstima, gesta
dodirne pločice (Touchpada) 27

pozadinsko osvjetljenje tipkovnice
tipka ikone 13

precizna dodirna pločica
upotreba 24

prekidač za privatnost, kamera 6
prekidač za privatnost kamere,
prepoznavanje 6

prijenos podataka 34

priključak, napajanje 4

priključak USB SuperSpeed s HP-
ovom funkcijom mirovanja i
punjenja, prepoznavanje 5

priključak za napajanje
 prepoznavanje 4
 prepoznavanje USB-a Type-C 4
 Priključak za napajanje USB Type-C i
 priključci Thunderbolt s HP-ovom
 funkcijom mirovanja i punjenja,
 prepoznavanje 4
 priključci
 HDMI 4, 32
 Priključak USB SuperSpeed s HP-
 ovom funkcijom mirovanja i
 punjenja 5
 USB SuperSpeed 4, 5
 USB Type-C 35
 USB Type-C priključak za
 napajanje i priključci
 Thunderbolt s HP-ovom
 funkcijom mirovanja i
 punjenja 4
 USB Type-C Thunderbolt 31
 Priključci Thunderbolt s HP-ovom
 funkcijom mirovanja i punjenja
 prepoznavanje USB-a Type-C 4
 pristupačnost 72
 pristupačnost je potrebno
 procijeniti 73
 program za postavljanje
 navigacija i odabir 60
 vraćanje tvorničkih postavki 60
 punjenje baterije 39
 putovanje s računalom 17, 56

R

radno okruženje 70
 redoslijed pokretanja, promjena 58
 redoslijed za pokretanje sustava
 promjena pomoću tipke f9 63
 regulatorne informacije
 oznake atesta bežičnih uređaja
 17
 regulatorna naljepnica 17
 resursi, pristupačnost 76
 Resursi tvrtke HP 1

S

serijski broj, računalno 16
 servisne oznake, lociranje 16
 sigurnosne kopije 57
 sigurnosne kopije, stvaranje 57
 slušalice, povezivanje 29

slušalice s mikrofonom,
 povezivanje 30
 softver
 antivirusni 51
 Čišćenje diska 53
 Defragmentacija diska 53
 vatrozid 51
 softver je instaliran, pronalaženje 3
 softverska ažuriranja, instalacija 51
 softverski vatrozid 51
 softver za čišćenja diska 53
 softver za defragmentaciju diska 53
 Srednji gumb dodirne pločice
 (Touchpada), prepoznavanje 8
 standardi i zakonodavstvo,
 pristupačnost 74
 Standardi pristupačnosti u odjeljku
 508 74
 Standardi pristupačnosti u Odjeljku
 508 75
 stanje hibernacije
 izlazak 37
 pokrenuta tijekom kritične razine
 napunjenosti baterije 40
 pokretanje 37
 stanje mirovanja i stanje hibernacije,
 pokretanje 36
 Sure Start
 upotreba 63
 sustav ne reagira 37
 svjetla
 kamera 6
 zaključavanje tipke fn 9

T

Thunderbolt, povezivanje USB-a
 Type-C 31
 tipka bežične veze 18
 tipka esc, prepoznavanje 11
 tipka fn, prepoznavanje 11
 tipka ikone za bežičnu vezu 13
 tipka ikone za isključivanje zvuka
 13
 tipka ikone za pauzu 13
 tipka ikone za reprodukciju 13
 tipka ikone zaslona za zaštitu
 privatnosti, prepoznavanje 12
 tipka ikone za sljedeći zapis 13
 tipka ikone za zamjenu zaslona 13
 tipka ikone za zaustavljanje 13

tipka s logotipom sustava Windows,
 prepoznavanje 11
 tipka za isključivanje zvuka
 mikrofona, prepoznavanje 13
 tipka za način rada u zrakoplovu 18
 tipke
 desna tipka dodirne pločice 8
 esc 11
 fn 11
 ikona 12
 num lock 11
 Windows 11
 tipke dodirne pločice (Touchpada)
 prepoznavanje 8
 tipke ikona
 prepoznavanje 12
 Tipke ikona
 bežična veza 13
 glasnoća zvučnika 13
 isključen zvuk 13
 pauza 13
 pozadinsko osvjetljenje
 tipkovnice 13
 prebacivanje slike zaslona 13
 reprodukcija 13
 sljedeće 13
 svjetlina zaslona 12
 upotreba 12
 zaslon privatnosti 12
 zaustavljanje 13
 tipke ikone za glasnoću zvučnika 13
 tipke ikone za svjetlinu zaslona 12
 tipkovnica
 ugrađena numerička 11
 tipkovnica i dodatni miš
 upotreba 28
 tipkovni prečaci
 insert 12
 isključen zvuk mikrofona 13
 pauza 12
 prekid 12
 scroll lock 12
 upit programiranja 12
 upotreba 12
 tipkovni prečaci, korištenje 11
 točka vraćanja sustava, stvaranje
 57
 TPM postavke 63
 tvornički zapečaćena baterija 40

U

- ugrađena numerička tipkovnica, prepoznavanje 11
- ulazno napajanje 69
- unutarnji mikrofoni, prepoznavanje 6
- upotreba dodirne pločice (Touchpada) 24
- upotreba tipkovnice i dodatnog miša 28
- upravljanje napajanjem 36
- uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 32, 34
- USB SuperSpeed priključak, prepoznavanje 4, 5
- USB Type-C priključak, povezivanje 31, 35
- utičnica RJ-45 (mrežna), prepoznavanje 5
- utičnice
 - kombinacija za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) 3
 - mrežna 5
 - RJ-45 (mrežna) 5
- utori
 - pametna kartica 3
 - sigurnosni kabel 5
- utor za pametne kartice, prepoznavanje 3
- utor za sigurnosni kabel, prepoznavanje 5

V

- vanjski izvor napajanja, korištenje 40
- vanjsko napajanje, korištenje 40
- ventilacijski otvor, prepoznavanje 15
- video 30
 - bežični zasloni 34
 - HDMI priključak 32
 - uređaj s priključkom Thunderbolt 31
 - USB Type-C 31
- vraćanje 57

W

- Windows
 - mediji za oporavak 57

- sigurnosna kopija 57
- točka vraćanja sustava 57
- Windows alati, korištenje 57
- Windows Hello
 - upotreba 50
- WLAN uređaj 17
- WWAN uređaj 18, 19

Z

- zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima na dodirnoj pločici (Touchpadu) i gesta dodirnog zaslona 25
- zvučnici
 - povezivanje 29
- zvučnici, prepoznavanje 10
- zvuk
 - HDMI 32
 - podešavanje glasnoće 13
 - postavke zvuka 30
 - slušalice 29
 - slušalice s mikrofonom 30
 - zvučnici 29
- zvuk za HDMI, konfiguriranje 32

Ž

- žaruljica baterije 4
- žaruljica bežične veze 18
- žaruljica bežične veze, prepoznavanje 9
- žaruljica dijeljenja ili prezentacije, prepoznavanje 9
- žaruljica funkcije Caps Lock, prepoznavanje 9
- žaruljica funkcije Num Lock 9
- žaruljica isključenog zvuka mikrofona, prepoznavanje 9
- žaruljica kamere, prepoznavanje 6
- žaruljica odgovaranja na poziv 9
- žaruljica zaključavanja tipke fn, prepoznavanje 9
- žaruljica završetka poziva 9
- žaruljice
 - baterija 4
 - bežična veza 9
 - Caps Lock 9
 - dijeljenje ili prezentiranje 9
 - isključen zvuk mikrofona 9
 - napajanje 9
 - num lock 9

- odgovaranje na poziv 9
- Prilagodnik izmjeničnog napona i baterija 4
- RJ-45 (mrežna) 5
- završetak poziva 9
- žaruljice napajanja 9
- žaruljice utičnice RJ-45 (mrežne), prepoznavanje 5