



Brukerhåndbok

HP HC241
HP HC241p

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Juridisk produsent: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, P.C. 94304-1112, Palo Alto, United States

Produktmelding

Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

Første utgave: September 2018

Andre utgave: Mai 2019


Versjon: A, September 2018


Versjon: B, Mai 2019


Dokumentets delenummer: L33689-092

Om denne brukerhåndboken


Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett, bruk av programvaren og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Et Viktig varsel advarer brukeren om manglende overholdelse av en prosedyre, nøyaktig på samme måte som beskrevet, kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produktet bruker HDMI-teknologi.

Innhold


1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Indikasjoner for bruk / ment bruk	2
Innhold i skjermsett	2
Forklaring av symboler som brukes	3
Produktets funksjoner og komponenter	5
Funksjoner	5
Kontroller på frontpanel	6
Tilordne funksjonsknappene på nytt	7
Komponenter på baksiden og siden	7
Klargjøre skjermen	7
Vær forsiktig når du klargjør skjermen	8
Koble til kablene	8
Koble til USB-enheter	11
Slik slår du av skjermen	11
Montere skjermhodet	12
Montere en tyverisikringskabel	12
2 Bruke skjermen	13
Laste ned skjermdriverne	13
Bruke skjermmenyen	13
Bruke alternativer for farge	14
Bruke automatisk dvalemodus	15
3 Støtte og feilsøking	16
Løse vanlige problemer	16
Knappelåsing	17
Kontakte kundestøtten	17
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	17
Finne serienummeret og produktnummeret	17
4 Slik vedlikeholder du skjermen	18
Retningslinjer for vedlikehold	18
Rengjøre skjermen	19
Bruk av rengjøringsmenyen	20
Sende skjermen	20

Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	21
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	22
Strømsparingsfunksjon	23
Tillegg B Tilgjengelighet	24
Tilgjengelighet	24
Finne teknologiverktøyene du trenger	24
Vår forpliktelse	24
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	24
Finne den beste hjelpeteknologien	25
Vurdere behovene dine	25
Tilgjengelighet for HP-produkter	25
Standarder og lovgivning	26
Standarder	26
Mandat 376 – EN 301 549	26
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	26
Lovgivning og forskrifter	27
USA	27
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	27
Canada	27
Europa	28
Storbritannia	28
Australia	28
Hele verden	28
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	28
Organisasjoner	29
Utdanningsinstitusjoner	29
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	29
HP-koblinger	29
Kontakte kundestøtte	29

1 Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon

Det følger en strømkabel med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømledning for bruk med skjermen, se *Produktnotisene* vedlagt ditt dokumentasjonssett.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Koble strømledningen til en stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.

Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.


Hvis strømledningen har trepolet støpsel, må du koble strømledningen til en jordet, trepolet stikkontakt. Ikke deaktiver strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Enheten må kun brukes i driftsforholdene som er angitt av HP. Enheten må ikke plasseres på varmeemitterende gjenstander slik som radiatorer eller varmevekslere. Miljøtemperaturen må ikke overskride de maksimale temperaturene som er angitt i denne veiledningen. Enheten må ikke i et lukket omgivende hus, med mindre det er tilstrekkelig ventilert til å sikre en driftstemperatur under den tillatte maksimaltemperaturen.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Ta tak i støpselet når du trekker støpselet ut av stikkontakten.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* som følger med brukerhåndbøkene, for å redusere faren for alvorlig skade. Her finner du informasjon om hvordan du setter opp arbeidsstasjonen, riktig arbeidsstilling, helse og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

Installasjoner må settes opp av kvalifisert personell. Det er sykehusets ansvar å velge kvalifisert personell til å installere og bruke enheten.

 **VIKTIG:** Av hensyn til skjermens og datamaskinens beskyttelse, bør du koble alle strømledninger fra datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver og skanner) til en enhet med noen form for overspenningsvern, for eksempel et grenuttak eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle grenuttak har overspenningsvern; Grenuttaket må være spesielt merket med at den har denne funksjonen. Bruk et grenuttak fra en produsent som tilbyr skadeerstatning hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.

⚠ ADVARSEL: LCD-skjermer som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.

Utilstrekkelige systemkonfigurasjon kan føre til fare for eksponering for et uakseptabelt støt for pasienten.

Hvis dette utstyret er endret, må aktuelle inspeksjoner og testing være utført for å sikre fortsatt sikker bruk av utstyret.

Alt utstyr koblet til denne skjermen må være sertifisert i henhold til internasjonale standarder (IEC60601-1, IEC60950 eller andre IEC/ISO-standarder) som gjelder for dette utstyret.

Alle konfigurasjoner av utstyr må være i samsvar med systemstandard IEC60601-1. Tilkobling av ekstra utstyr til inngangen med signalinngangen eller -utgangen på denne skjermen er ansett som å konfigurere et medisinsk system. Derfor må systemet være i samsvar med kravene i systemstandard IEC60601-1. For støtte fra HP, gå til <http://www.hp.com/support> eller ta kontakt med din lokale representant.

Indikasjoner for bruk / ment bruk

- Denne skjermen er beregnet for helsepersonell som ser på pasientinformasjon, journaler, bilder av medisinske undersøkelser, eller resultater på et sykehus eller i et klinisk medisinsk miljø.
- Denne skjermen er ikke beregnet for bruk i den primære vurderingen eller diagnosen av medisinske bilder for menneskelige sykdommer.
- Ikke bruk denne skjermen med noe som helst kirurgisk utstyr, hjerte-lungemaskin eller radiologisk utstyr (inkludert utstyr for mammografi).
- Ikke bruk denne skjermen med systemer for radiologi, patologi eller mammografi i forbindelse med diagnostisering av pasient.
- Skjermen støtter en skjermmenyen (OSD) med fire knapper (under på høyre side av frontrammen) for justering av skjerminnstillingene. Videoinnganger som støttes er VGA, HDMI og DisplayPort. VGA, HDMI og DisplayPort-skjermkablene følger med skjermen. Den valgte videoinngangen vises på hele skjermen.












Innhold i skjermsett

Skjermen leveres med følgende elementer:


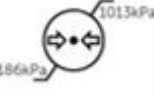











- Dokumentasjonssett
- Installeringsoversikt
- VGA-videokabel
- DisplayPort-videokabel
- HDMI-videokabel
- Strømledning for sykehus
- Koble USB Type-B til USB Type A-kabel

Forklaring av symboler som brukes

Tabell 1-1 Symboler og deres beskrivelser

Symbol	Beskrivelse
	Advarsel, elektrisitet
	Forsiktig
	Samsvar med IEC 060417-5009 Standby
	Samsvar med EU Direct 2014/30/EU, 2014/35/EU EMC
	Samsvar med IEC 60529
	Produsent (navn og postadresse)
	Produksjonsdato (ÅÅÅÅ-MM)
	Enhetens serienummer
	Les instruksjonene for bruk
	Informasjon om avhending Denne enheten må ikke kastes i søppelkassen, men må resirkuleres i henhold til det europeiske WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)-direktivet.
	Samsvar med US FDA Del 15 av FCC-reglene (Class B)

Tabell 1-1 Symboler og deres beskrivelser (forts.)

Symbol	Beskrivelse
	Temperaturbegrensning
	Luftfuktighet-begrensning
	Atmosfærisk trykk-begrensning
	Lettknuselig, håndter med forsiktighet
	Hold tørr
	Stablegrense etter masse
	Denne siden opp
	Pallestabling
	Inngang for vekselstrøm
	DisplayPort-kontakt
HDMI	HDMI-tilkobling (High-Definition Multimedia Interface)
	VGA-kontakt
	USB (oppstrøm)-kontakt
	Feste for tyverisikringskabel

Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

Skjermfunksjonene omfatter følgende:

- 61,1 cm (24,0 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1200 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger; egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Antirefleksbehandlet skjerm med LED-bakgrunnsbelysning
- Bred innsynsvinkel for å tillate visning enten du sitter eller står, eller beveger deg fra side til side (modeller med innebygd personvernfilter er begrenset til en 60-graders horisontal visningsvinkel)
- Innebygd personvernfilter bak glasset (HP HC241p)
- Blendingsfritt dekselglass fra kant til kant
- IP-beskyttelse: IP32 for LCD-skjerm, kun fremre dekselglass
- Valgfri fot selges separat, med mulighet for å vippe og svinge skjermen, i tillegg til muligheten til å rotere skjermen fra liggende til stående visning. Høyden kan også justere
- HP Hurtigutløsning 2-enhet for å raskt feste skjermpanelet til skjermfoten (selges separat) med et enkelt klikk, og deretter fjerne den igjen med en enkel skyvemekanisme
- DisplayPort, HDMI (High-Definition Multimedia Interface) og VGA-videoinnganger med kabler følger med
- USB 2.0-hub med en USB 2.0 Type-B-oppstrømsport (kobler skjermen til kildeenheten) og to USB Type-A-nedstrømsporter (kobles til USB-enheter)
- USB 2.0 Type-B til Type-A-kabel inkludert, slik at skjermens USB-hub kan kobles til USB-kontakten på datamaskinen
- Strømledning for sykehus

⚠ ADVARSEL: Pålitelig jording kan bare oppnås når utstyret er koblet til en strømkontakt laget for sykehus.

- Fire funksjonsknapper under høyre side av frontrammen, tre som kan konfigureres for å raskt velge de mest brukte operasjonene
- Kapasitiv skjermmeny (OSD)-knapper

⚠ FORSIKTIG: Ikke berør pasienten og denne medisinske enheten samtidig.

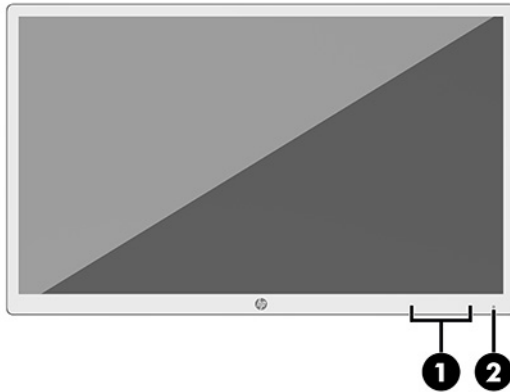
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Integreert 100 mm VESA-montering
- Festekabelspor på baksiden av skjermen for en ekstra sikkerhetskabelås
- Skjermmeny på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- HDCP-kopibeskyttelse (High-Bandwidth Digital Content Protection) på alle digitale innganger
- Samsvar med Digital Imaging and Communications in Medicine (DICOM) Part 14 for bruk på helseklinikker av helsearbeidere i konsultasjon med andre helsearbeidere og pasient (på HP HC241-modellen uten personvernfilter)
- Samsvar med IEC 60601-1-2:2014

- Forventet brukstid: 5 år
- Strømsparingsfunksjon som tilfredsstillter kravene til redusert strømforbruk



MERK: For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se *Produktmerknadene* i dokumentasjonspakken. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

Kontroller på frontpanel



Tabell 1-2 Kontroller på frontpanelet og deres funksjoner

Kontroll	Funksjon
1	Funksjonsknapper (4)
	Bruk disse knappene til å navigere gjennom skjermmenyen, basert på indikatorer ved siden av knappene som aktiveres når skjermmenyen er åpen.
	MERK: For å aktivere funksjonsknappene, trykker du på en hvilken som helst av knappene, slik at symbolet for knappene dukker opp på høyre side av skjermen og knappenes lamper lyser opp.
	Meny -knappen
	Trykk for å åpne skjermmenyen, velg et menyelement fra skjermmenyen, eller lukk skjermmenyen.
	Informasjon -knapp
	Åpner menyen Informasjon og velger en forhåndsinnstilt visningsmodus.
	Funksjonsknapp 1 som kan tilordnes
	Neste aktive inngang -knapp
	Trykk for å navigere gjennom skjermmenyen og velg en kilde for videoinngangen.
	Funksjonsknapp 2 som kan tilordnes
	Rengjøring -knapp
	Oppdaterer rengjøringsloggen.
	Funksjonsknapp 3 som kan tilordnes
2	Av/på-knapp
	Slår skjermen av eller på.
	Hvit: Skjermen er på.
	Av: Skjermen er slått av.
	Gul: Skjermen er i hvilemodus.

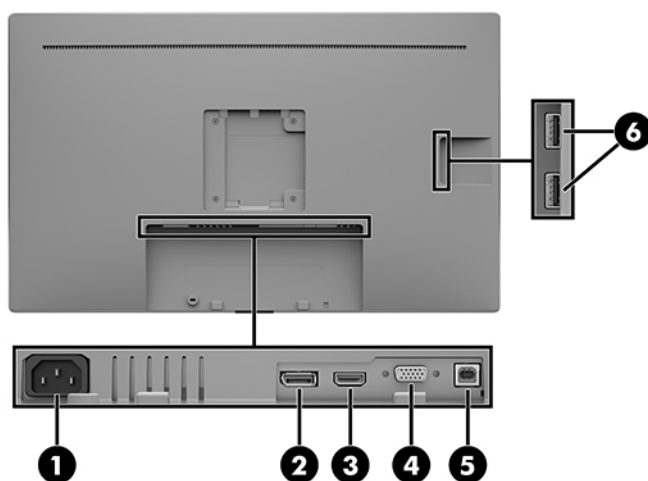
Tilordne funksjonsknappene på nytt

Du kan endre de tre tilordningsbare funksjonsknappene fra standardverdiene, så du raskt kan få tilgang til ofte brukte elementer i menyen når knappene aktiveres. Du kan ikke tilordne **Meny**-knappen på nytt.

Slik omkonfigurerer du funksjonsknappene:

1. Trykk på én av de fire funksjonsknappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen.
2. I skjermmenyen velger du **Menykontroll**, velg **Tilordne knapper** og deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne på nytt.

Komponenter på baksiden og siden



Tabell 1-3 Komponenter på baksiden og siden og deres funksjoner

Komponent	Funksjon
1 Strømkontakt	Koble til en nettstrømkabel.
2 DisplayPort port	Kobler en DisplayPort-kabel til kildeenheten.
3 HDMI-port	Kobler en HDMI-kabel til kildeenheten.
4 VGA port	Kobler en VGA-kabel til skjermen.
5 USB Type-B-port (oppstrøms)	Kobler en USB Type-B-kabel til en kildeenhet for å aktivere skjermens USB-hub.
6 USB Type A-porter (2) (nedstrøms)	Koble USB-enheter til skjermens USB-hub.

Klargjøre skjermen

Når du installerer skjermen, må du passe på at strømmen til skjermen, datamaskinen og andre tilkoblede enheter er slått av, og så følger du fremgangsmåten nedenfor.


Vær forsiktig når du klargjør skjermen

Unngå skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-skjermen. Trykk på skjermen kan medføre fargeavvik eller desorientering av krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

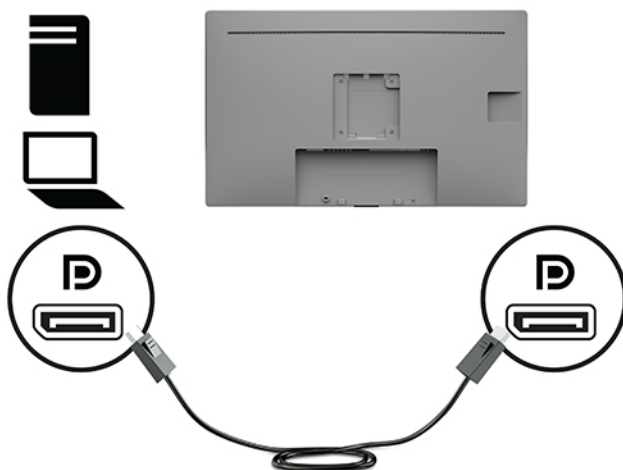
Hvis du skal montere et stativ (selges separat), plasserer du skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke. Dette forhindrer at skjermen får riper eller andre skader eller at kontrollknappene skades.

Koble til kablene

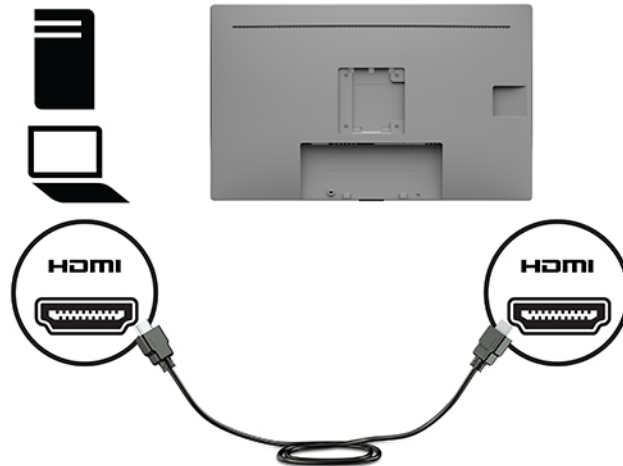
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges gjennom skjermmenyen ved å trykke på **Meny**-knappen og velge **Inngangskontroll**.

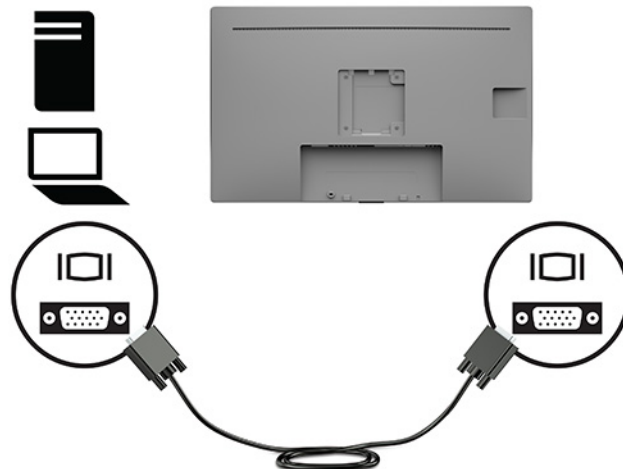
- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-porten på kildeenheten.



- Koble en ende av en HDMI kabel til HDMI-porten på baksiden av skjermen, og den andre enden til HDMI-porten på kildeenheten.



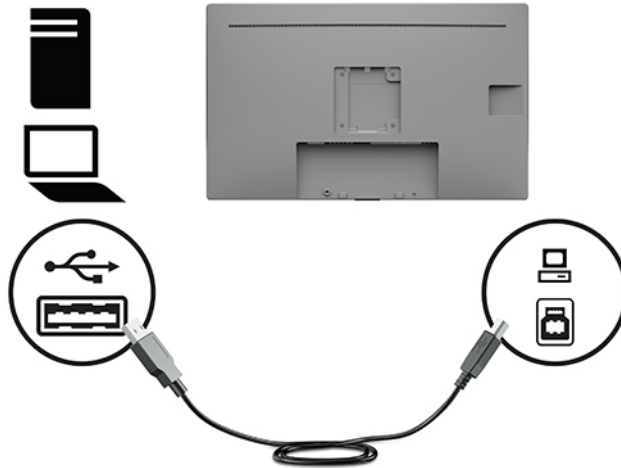
- Koble en ende av en VGA-kabel til VGA-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til VGA-kontakten på kildeenheten.



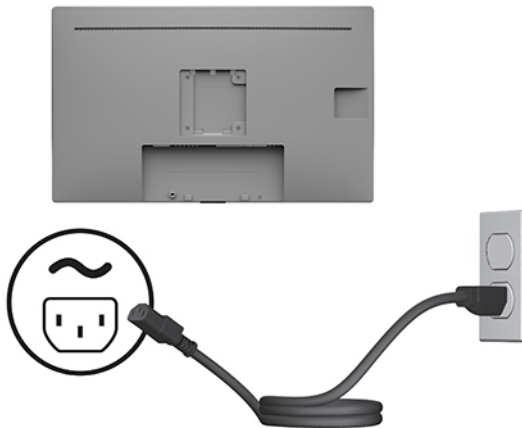
3. Du må koble USB-kabelen (oppstrøm) fra datamaskinen som er kilden og til skjermen for å aktivere USB-portene på skjermen.

- For en USB-hub

Koble en ende av en USB Type-B-kabel til en USB Type B-port bak på skjermen, og den andre enden til en USB Type A-port på kildeenheten.



4. Koble den ene enden av strømkabelen til skjermen. Koble deretter strømledningen til en jordet stikkontakt.



⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen til strømledningen. Jordingspluggen er en viktig sikkerhetsfunksjon.


Sett strømledningen inn i en jordet stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.

Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

Koble til USB-enheter

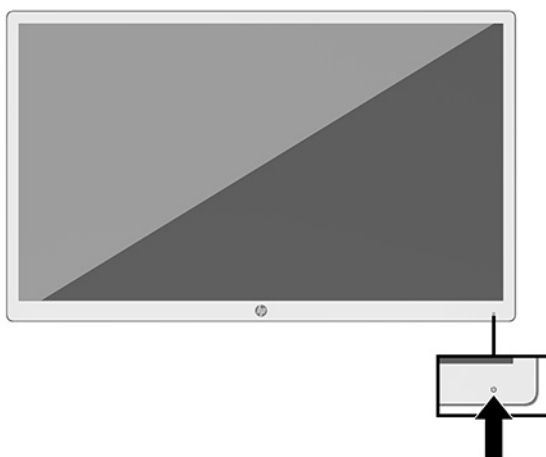
USB-kontakter brukes til å koble til enheter, for eksempel et digitalt kamera, et USB-tastatur eller en USB-mus. Dette aktiverer de to USB Type A nedstrømsportene på siden av skjermen.


 **MERK:** Du må koble USB-kabelen (oppstrøm) fra datamaskinen til skjermen for å aktivere USB-kontaktene (nedstrøm) på skjermen. Se [Koble til kablene på side 8](#).





Slik slår du av skjermen

1. Trykk Av/På-knappen på datamaskinen for å slå den på.
2. Trykk på av/på-knappen foran på skjermen for å slå på skjermen.



 **VIKTIG:** Innbrenningsskader kan oppstå på alle skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 eller flere timer. Du kan unngå denne typen skade på skjermen ved alltid å aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skjermer med et "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

 **MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.

 **MERK:** Du kan deaktivere av/på-lampen på skjermmenyen. Trykk på **Menu** (Meny)-knappen på skjermens forside for å vise skjermmenyen. I skjermmenyen velger du **Strømstyring**, velg **Strøm LED** og deretter **Av**.


Når skjermen først slås på, vises en statusbeskjed på skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket innsignal som er gjeldende aktive signal, gjeldende forhåndsinnstilte skjermopløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermopløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og bruker den inngangen for skjermen.

Montere skjermhodet

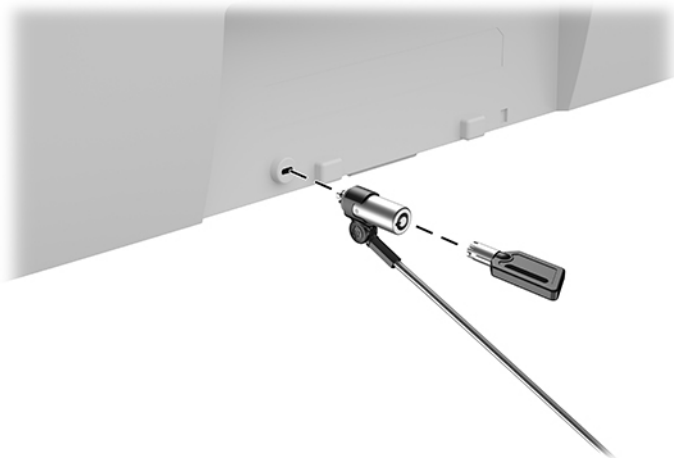
Skjermhodet kan festes til et stativ med HP-stativsettet, produktnummer 4BX37AA (selges separat), eller til en vegg eller annen monteringsfikstur.

 **MERK:** Dette apparatet skal monteres med UL- eller CSA-oppført veggfeste.

 **FORSIKTIG:** Denne skjermen støtter monteringshull på 100 mm i henhold til VESA-industristandarden. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til skjermen, trenger du fire 4 mm-skruer med en gjengestigning på 0,7 og en lengde på 10 mm. Lengre skruer kan skade skjermen. Det er viktig å bringe på det rene at produsentens monteringsløsning følger VESA-standard og har en oppgitt bæreevne som er tilstrekkelig for skjermhodet. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strøm- og videokablene som fulgte med skjermen.

Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra tyverisikringskabel som er tilgjengelig fra HP.



2 Bruke skjermen

Laste ned skjermdriverne

Du kan laste ned og installere de følgende filene fra <http://www.hp.com/support>.

- INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer (én for hvert kalibrert fargeområde)
- HP Display Assistant – justerer skjerminnstillinger og aktiverer tyveriavskrekkingsfunksjoner

For å laste ned filene:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Velg produkttype.
4. Skriv inn HP-skjermmodellen i søkefeltet.

Bruke skjermmenyen

Bruk skjermmenyen for å justere innstillingene for skjermbildet etter dine preferanser. Du kan få tilgang til og utføre justeringer i skjermmenyen med funksjonsknappene på forsiden av skjermen.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på Av/På-knappen på forsiden av skjermen for å slå på skjermen.
2. For å åpne skjermmenyen trykker du på én av de tre funksjonsknappene på skjermens frontpanel for å aktivere knappene. Trykk deretter på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk de fem funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalg. Knappesymbolene varierer, avhengig av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermhovedmenyen.

Tabell 2-1 Menyalternativer og beskrivelser for skjermmenyen

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer skjermens lysstyrke.
Kontrast	Justerer kontrastnivået på skjermen. Standard fabrikkinnstilling er 80.
Fargekontroll	Velger og justerer skjermfarge.
Inngangskontroll	Velger inngangssignalet for video.
Bildekontroll	Justerer skjermbildet.
Strømminnstillinger	Justerer strømminnstillinger.
Menykontroll	Justerer OSD-menyens kontroller.

Tabell 2-1 Menyalternativer og beskrivelser for skjermmenyen (forts.)

Hovedmeny	Beskrivelse
Behandling	Justerer innstillingene for DDC/CI-støtte, innstillingene for språk, og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Rengjøring	Aktiverer rengjøringsloggen, oppdaterer rengjøringsloggen, åpner Vis rengjøringsloggen, og angi varselplan hver time.
Informasjon	Velger og viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Bruke alternativer for farge

Denne skjermen har blitt sertifisert for å være i samsvar med DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine) Part 14. Skjermen kan brukes av klinikere til å vise medisinske bilder for klinisk gjennomgang, konsultasjon med andre klinikere, konsultasjon med pasient, eller bildeverifisering. Skjermen er ikke beregnet til bruk ved diagnostisering, kurering, behandling eller forebygging av menneskelige sykdommer eller andre medisinske tilstander.



MERK: DICOM-modusene støttes ikke av HP HC241 p-modellen, på grunn av det innebygde personvernfilteret.

Skjermen er kalibrert på fabrikken, og standard fargeinnstilling er DICOM (0,0 ALC). Slik endrer du fargeinnstillingen til en annen forhåndsinnstilt eller egendefinert innstilling:

1. Trykk på **Meny**-knappen på frontpanelet av skjermen for å vise skjermmenyen.
2. Naviger til og merk **Farge**, og velg deretter ønsket fargeinnstilling.
3. Klikk deretter på **Lagre og gå tilbake**.



MERK: Når du viser medisinske bilder, må du sørge for at skjermens fargeinnstilling er satt til DICOM.

Følgende tabell viser alternativene i fargekontrollmenyen.

Tabell 2-2 Menyalternativer og beskrivelser for fargekontroll

Hovedmeny	Beskrivelse
DICOM (0,0 ALC)	Setter skjermen til DICOM del 14 GSDF ved innstillingen for null kompensering for omgivelseslys.
DICOM (2,2 ALC)	Setter skjermen til DICOM del 14 GSDF 2,2-omgivelseslysinnstilling for å kompensere for mørkere visningsforhold.
Nøytral	Angir fargeoppsett til et punkt i fargetemperaturområdet for 6500K.
Kald	Angir fargeoppsett til et punkt i fargetemperaturområdet for 9300K.
Varm	Angir fargeoppsett til et punkt i fargetemperaturområdet for 5000K.
Egendefinert RGB	Gjør det mulig å velge og justere dine egne fargenivåer. <ul style="list-style-type: none"> • R: Stiller inn de røde fargenivåene. • G: Stiller inn de grønne fargenivåene. • B: Stiller inn de blå fargenivåene.

Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen kalt Auto-Sleep Mode (Automatisk dvale). Dette gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når maskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og lampen blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne reduserte strøm-tilstanden. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når maskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus i skjermmenyen (OSD). Trykk på **Meny**-knappen på skjermens frontpanel for å åpne skjermmenyen. I skjermmenyen velger du **Power Control** (Strømkontroll), så velger du **Auto-Sleep Mode** (Automatisk hvilemodus) og deretter **Off** (Av).

3 Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Tabell 3-1 Vanlige problemer og løsninger

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er frakoblet.	Koble til strømledningen.
	Skjermen er slått av.	Trykk strømknappen på frontpanelet. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Videokabelen er ikke riktig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Se Koble til kablene på side 8 for mer informasjon.
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en tast på tastaturet eller flytt på musen for å deaktivere skjermtømming.
Bildet er uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Input Control (Videoinngang)-menyen. Still inn Auto-Switch Input (Bytt kilde automatisk) til Off (Av) og velg inngang manuelt.
	Lysstyrkeinnstillingen er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justere lysstyrken etter behov.
Check Video Cable (Kontroller videoledning) vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
Inngangssignal utenfor verdiområde vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvensen er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se Førhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 22).
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i dvale i strømsparingsmodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll), velg deretter Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
OSD Lockout (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Hold nede Menu (Meny)-knappen på frontpanelet til skjermen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
Av/På-knapp låst vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Hold nede strømknappen på frontpanelet i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av strømknappen.
Strømspanning	Merknad om avbrudd	Et bildesystem viser et bilde som kan endres, men på en måte som ikke vil påvirke diagnosen eller behandlingen.

Knappelåsing

Hold nede Av/På-knapp eller knappen **Meny** på frontpanelet i ti sekunder for å låse funksjonaliteten til knappene. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappene nede på nytt i ti sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er åpnet.

Kontakte kundestøtten

For å løse et maskinvare- eller programvareproblem, gå til <http://www.hp.com/support>. Bruk dette nettstedet for å få mer informasjon om produktet ditt, også lenker til diskusjonsfora og instruksjoner om feilsøking. Du kan også finne informasjon om hvordan du kontakter HP og åpner en sak.

Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermhodet. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.



4 Slik vedlikeholder du skjermen

Retningslinjer for vedlikehold

Slik kan du forbedre ytelsen og forlenge levetiden til skjermen:

- Åpne ikke skjermkabinettet eller prøv ikke å utføre service på produktet selv. Juster bare de kontrollene som beskrives i brukerhåndboken. Hvis skjermen ikke fungerer på riktig måte eller er utsatt for støt eller skade, kan du kontakte en autorisert HP-leverandør, -forhandler eller -serviceleverandør.
- Bruk bare en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. Dette står på merkeetiketten/platen på baksiden av skjermen.
- Sørg for at amperangivelsen for produkter som er koblet til stikkontakten ikke overgår stikkontaktens kapasitet og at produktenes samlede amperemåling ikke overgår ledningens kapasitet. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Koble fra skjermen ved å holde i støpselet og trekke det ut av kontakten. Du må aldri koble fra skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan øke levetiden til skjermen betraktelig ved å bruke et skjermspareprogram og slå av skjermen når du ikke bruker den.



MERK: Skjermer med et "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Spaltene og åpningene i kabinettet skal sørge for ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Ikke stikk gjenstander av noe slag inn i spalter og åpninger i kabinettet.
- Ikke utsett skjermen for støt eller plasser den på en ustabil overflate.
- Det må ikke stå gjenstander på strømledningen. Ikke tråkk på strømledningen.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet (selges separat), må du plassere skjermen med forsiden ned på et mykt underlag for å unngå at den blir oppskrapet, bøyd eller ødelagt.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen.
2. Koble fra alle eksterne enheter.
3. Fjern støv fra skjermen ved å tørke av skjermen og kabinettet med en myk, ren antistatisk klut.



VIKTIG: Kluten skal være fuktig, men ikke våt. Hvis det drypper vann inn i ventilasjonen eller andre inngangspunkter, kan det forårsake skader på skjermen. La enheten lufttørke før bruk.

4. Bruk deretter én av følgende bakteriedrepende formler for trygt å desinfisere alle synlige overflater i nærheten av skjermen. Se bruksanvisningen fra produsenten av engangsserviettene.



VIKTIG: Sprut rengjøringsmiddelet på en klut og bruk den fuktige kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Sprut aldri rengjøringsmiddel direkte på skjermflaten. Middelet kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken.

VIKTIG: Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

Tabell 4-1 Anbefalte rengjøringsformler

Anbefalte rengjøringsformler

Benzyl-C12-18-alkyldimetylammoniumklorider: <0,1 %, Kvaternære ammoniumforbindelser, C12-14-alkyl [(etylfenyl)metyl]-dimetyl, klorider: <0,1 %

Isopropanol: 10–20 %, 2-butoksyetanol: <5 %, Kvaternære ammoniumforbindelser, C12-18-alkyl [(etylfenyl)metyl]-dimetyl, klorider: <0,5 %, benzyl-C12-18-alkyldimetylammoniumklorider: <0,5 %

Kvaternære ammoniumforbindelser, C12-18-alkyl [(etylfenyl)metyl]-dimetyl, klorider: <0,5 %, benzyl-C12-18-alkyldimetylammoniumklorider: <0,5 %

Isopropylalkohol: 55,0 %, alkyl-dimetylbenzyl-ammoniumklorid: 0,250 %, alkyl (68 % C12, 32 % C14) dimetyl-ethylbenzyl-ammoniumklorid: 0,250 %

Isopropanol: 10–20 %, etylenglykol-monobutyleter (2-butoksyetanol): 1–5 % diisobutylfenoksyetoksyetyl-dimetyl-benzylammoniumklorid: 0,1–0,5 %

Natriumhypokloritt 0,1–1 %

Cellulose: 10–30 %, etylalkohol: 0,10–1,00 %

Isopropylalkohol: 30–40 %, vann 60–70 %




MERK: Kontakt din lokale HP-salgsrepresentant for anbefalte våtservietter som har blitt testet og anbefales for rengjøring og desinfisering av skjermen.

5. Oppdatere rengjøringsloggen. For detaljerte instruksjoner, se [Bruk av rengjøringsmenyen på side 20](#).

Bruk av rengjøringsmenyen

Rengjøringsmenyen kan brukes til å oppdatere rengjøringsloggen, åpne Vis rengjøringsloggen, og angi varselplan hver time. For å gå inn i rengjøringsmenyen:

1. Trykk på en av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og deretter trykke på **Menu** (Meny)-knappen for å åpne skjermmenyen (OSD).
2. I skjermmenyen velger du **Rengjøring**.

 **TIPS:** For å oppdatere rengjøringsloggen raskere, trykker du på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og deretter velger du rengjøringsknappen.



3. Bruk de fire knappene på frontrammen til å navigere, velge og endre menyvalg. Symbolene for knappen avhenger av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Tabell 4-2 Menyalternativer og beskrivelser for rengjøring

Meny-valg	Beskrivelse
Aktiver rengjøringslogg	Når avmerkingsboksen er valgt (standard), er alle funksjoner for rengjøring aktivert.
Oppdater rengjøringslogg	Plasseres en oppføring i første rengjøringsloggliste og tilbakestill klokken.
Vis rengjøringslogg	Viser de først 27 oppføringene i rengjøringsloggen.
Timer siden siste rengjøring	Viser antall timer siden forrige oppføring i rengjøringsloggen.
Vis melding om varsel når tidsplan er overskredet	Når avmerkingsboksen er valgt (standard er ikke valgt), settes det opp en timevis tidsplan for varsel-funksjon, og det vises en Oppdater rengjøringslogg -melding på skjermen.
Angi timevis tidsplan for varsel	Lar brukeren angi antall timer mellom oppdatering av rengjøringsloggen. Når det antallet timer utløper, vil en Oppdater rengjøringslogg -melding vises på skjermen.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Det kan hende du trenger den når du flytter eller skal sende skjermen.

A Tekniske spesifikasjoner



MERK: Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter. Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

For de siste spesifikasjoner eller ytterligere spesifikasjoner for dette produktet, gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspesifikke QuickSpecs (spesifikasjoner).

Tabell A-1 Skjermespesifikasjoner

HP HC241 / HP HC241p		
Skjerm	61,1 cm bredskjerm	24,0 tommer skjerm, bredformat
Type	AHVA	
Visningsområde	61,1 cm diagonal	24,0 tommer diagonal
Vekt	6,87 kg	15,15 lb
Dimensjoner		
Høyde (kun skjermhode)	37,88 cm	14,91 tommer
Høyde (med fot)	55,16 cm	21,72 tommer
Dybde (kun skjermhode)	5,32 cm	2,09 tommer
Dybde (med fot)	19,70 cm	7,75 tommer
Bredde	56,36 cm	22,19 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1200 (60 Hz)	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1200 (60 Hz)	
Punktstørrelse	0,27 (H) x 0,27 (B) mm	
Piksler per tomme	94,34 PPI	
Horisontal frekvens	30 kHz til 80 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	50 Hz til 60 Hz	
Temperaturkrav, miljø		
Brukstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Atmosfærisk trykk	70,0 kPa til 106,0 kPa	
Teperatur ved oppbevaring/transport	-34 °C til 60 °C	-29 °F til 140 °F
Luftfuktighet ved oppbevaring/transport	5 % til 95 % RH ved 38,7 °C	5 % til 95 % RH ved 101,7 °F
Relativ luftfuktighet	20 % til 80 %	
Strømkilde	100 V AC til 240 V AC 50/60 Hz	
Høyde over havet		
Drift	0 m til 2 000 m	0 fot til 6 562 fot

Tabell A-1 Skjermespesifikasjoner (forts.)

HP HC241 / HP HC241p		
Oppbevaring	0 m til 12 192 m	0 fot til 40 000 fot
Målt strømforbruk		
Full effekt	35 W	
Typiske innstillinger	25 W	
Hviletilstand	<0,3 W	
Av	<0,3 W	
Inndataterminaler	Én DisplayPort-port, én HDMI-port, én VGA, én USB Type-B-port (oppstrøm) og to USB 2.0 Type-A-porter (nedstrøm)	
* HP-stativsett, produktnummer 4BX37AA		

Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Skjermoppløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og er fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modiene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Tabell A-2 Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1440 × 900	55,469	59,901
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1600 × 1200	75,000	60,000
12	1680 × 1050	65,290	59,954
13	1920 × 1080	67,500	60,000
14	1920 × 1200	74,038	59,950

Tabell A-3 Forhåndsinnstilte timingoppløsninger

Forhåndsinnstilling	Tidsinnstillingens navn	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
3	576p	720 × 576	31,250	50,00
4	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
5	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
6	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00

Strømsparingsfunksjon

Skjermen støtter også en tilstand med redusert strømtilstand. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og av/på-lampen lyser gult. Når funksjonen med redusert strømtilstand er aktivert, bruker skjermen mindre enn 0,3 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av strømsparemodusen (som også kalles strømsparefunksjonen).



MERK: Denne strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Ved hjelp av innstillingene i skjermens verktøy for hvilemodus, kan skjermen programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når skjermens verktøy for hvilemodus setter skjermen i tilstanden som reduserer strømbruken, blinker av/på-lampen gult.

B Tilgjengelighet

Tilgjengelighet

HP jobber med å innarbeide mangfold, inkludering og arbeid/fritid i bedriftens helhet, slik at den reflekter alt vi gjør. Her kommer noen eksempler på hvordan vi lar forskjellene våre jobbe for å skape et inkluderende miljø som er rettet mot å koble sammen personene og teknologiens kraft over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 25](#) for mer informasjon.

Vår forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss å sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

Målet vårt for tilgjengelighet er å konstruere, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene våre som et selskap. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer i selskapet og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om produktene og tjenestene våre i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for våre produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP er et opprinnelig medlem, og vi ble med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som effektivt kan brukes av personer med funksjonshemninger.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil oppdage at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert, kan også tilby evalueringsinformasjon. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressursene hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 29](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Del 508 av standardene Federal Acquisition Regulation (FAR) ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia samt selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten til IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Denne delen inneholder koblinger til informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

USA

Del 508 av Rehabilitation Act spesifiserer at organer må identifisere hvilke standarder som gjelder for innkjøp av ICT, utføre markedsundersøkelser for å fastslå tilgjengeligheten av tilgjengelige produkter og tjenester samt dokumentere resultatene av deres markedsundersøkelser. Følgende ressurser gir hjelp til å overholde kravene i del 508:

- www.section508.gov
- [Kjøp tilgjengelig](#)

U.S. Access Board oppdaterer for tiden standardene i del 508. Denne oppdateringen fokuserer på nye teknologier og andre områder der standardene må endres. Se [Section 508 Refresh](#) for mer informasjon.

Del 255 av Telecommunications Act krever at telekommunikasjonsprodukter og -tjenester skal være tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. FCC-reglene dekker alt av maskinvare og programvare for utstyr i telefonnettet samt telekommunikasjonsutstyret som brukes i hjem eller kontor. Slikt utstyr inkluderer telefoner, trådløse håndsett, telefaksapparater, telefonsvarere og personsøkere. FCC-reglene dekker også grunnleggende og spesielle telekommunikasjonstjenester, inkludert vanlige telefonsamtaler, samtale venter, hurtignumner, overføring av samtale, databasert nummeropplysning, samtaleovervåking, anropsidentifikasjon, samtaleføring og gjenta oppringning samt talepostkasse og interaktive taleresponssystemer som gir innringere menyer med valg. Se [Federal Communication Commission Section 255 information](#) for mer informasjon.

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA oppdaterer føderal kommunikasjonslov for å øke tilgangen for personer med funksjonshemninger til moderne kommunikasjon, og oppdaterer tilgjengelighetslovene som ble vedtatt på 80- og 90-tallet, for å inkludere digitale og mobile nyskapninger og bredbåndsnyskapninger. Forskriftene håndheves av FCC og dokumenteres som 47 CFR del 14 og del 79.

- [FCCs håndbok for CVAA](#)

Annen lovgivning og andre initiativer i USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act og andre](#)

Canada

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act ble opprettet for å utvikle og implementere tilgjengelighetsstandarder for å gjøre varer, tjenester og fasiliteter tilgjengelig for folk fra Ontario med funksjonshemninger samt sørge for å involvere personer med funksjonshemninger i utviklingen av tilgjengelighetsstandarder. Den første AODA-standard er standarden for kundeservice; imidlertid utvikler de også standarder for transport, ansettelse samt informasjon og kommunikasjon. AODA gjelder for

myndighetene i Ontario, domstolene, alle angitte organisasjoner innen offentlig sektor og alle andre personer eller organisasjoner som leverer varer, tjenester eller fasiliteter til offentligheten eller andre tredjeparter og som har minst én ansatt i Ontario; og tilgjengelighetstiltakene må være implementert senest 1. januar 2025. Se [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) for mer informasjon.

Europa

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: «Human Factors (HF); Europeiske tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT (Europakommisjonens mandat M 376, fase 1)» har blitt utgitt.

Bakgrunn: De tre europeiske standardiseringsorganisasjonene har innstilt to parallelle prosjektgrupper for å utføre arbeidet spesifisert i Europakommisjonens «Mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI, for å støtte tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT».

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utviklet ETSI DTR 102 612. Du finner mer informasjon om arbeidet som utføres av STF333 (f.eks. referansevilkår, spesifikasjonen av detaljerte arbeidsoppgaver, tidsplan for arbeidet, tidligere utkast, liste over kommentarer mottatt og hvordan kontakte arbeidsgruppen) på [Special Task Force 333](#).

Delene som er relatert til å vurdere testing av egnethet og samsvar ble utført av et parallelt prosjekt, nedfelt i CEN BT/WG185/PT. For mer informasjon kan du gå til CEN-prosjektteamets nettsted. De to prosjektene er nært koordinert.

- [CEN-prosjektteamet](#)
- [EU-kommisjonens mandat for e-tilgjengelighet \(PDF 46KB\)](#)
- [Kommisjonen holder en lav profil for e-tilgjengelighet](#)

Storbritannia

Disability Discrimination Act fra 1995 (DDA) ble vedtatt for å sikre at nettsteder er tilgjengelig for blinde og funksjonshemmede brukere i Storbritannia.

- [W3C UK Policies](#)

Australia

De australske myndighetene har annonsert planer om å implementere [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).


Alle de australske myndighetenes nettsteder krever nivå A i samsvar innen 2012, og dobbel A innen 2015. Denne nye standarden erstatter WCAG 1.0, som ble innførte som et lovpålagt krav for byråer i 2000.

Hele verden

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalt initiativ for inklusiv ICT](#)
- [Italiensk lovgivning om tilgjengelighet](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

 **MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-nettverket
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to Disability Rights Laws


HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehandbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte

 **MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer og som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).