



# Användarhandbok

HP HC241  
HP HC241p

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Ansvarig tillverkare: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, P.C. 94304-1112, Palo Alto, United States

### **Produktmeddelande**

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Första utgåvan: september 2018

Andra utgåvan: maj 2019






Version: A, september 2018

Version: B, maj 2019

Dokumentartikelnummer: L33689-102

## Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

- 
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
  -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
  -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett viktigt meddelande varnar användaren att om en procedur inte följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
  -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
  -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.



---

# Innehåll

<b>1 Komma igång</b> .....	<b>1</b>
Viktig säkerhetsinformation .....	1
Indikationer för användning/avsedd användning .....	2
Visa satsens innehåll .....	2
Förklaring av symboler som används .....	3
Produktens funktioner och komponenter .....	5
Funktioner .....	5
Frontpanelens kontroller .....	6
Ändra funktionsknapparnas konfiguration .....	7
Komponenter på baksidan och på sidan .....	7
Installera bildskärmen .....	7
Var försiktig när du ställer upp bildskärmen .....	8
Ansluta kablarna .....	8
Ansluta USB-enheter .....	11
Slå på bildskärmen .....	11
Montera bildskärmspanelen .....	12
Installera ett säkerhetslås .....	12
<b>2 Använda bildskärmen</b> .....	<b>13</b>
Hämta drivrutinerna för bildskärmen .....	13
Använda skärmmenyn (OSD) .....	13
Använda färgalternativ .....	14
Använda automatiskt viloläge .....	15
<b>3 Support och felsökning</b> .....	<b>16</b>
Lösna vanliga problem .....	16
Knapplåsning .....	17
Kontakta support .....	17
Förberedelser innan du ringer teknisk support .....	17
Hitta serienumret och produktumret .....	17
<b>4 Underhåll av bildskärmen</b> .....	<b>18</b>
Underhållsriktlinjer .....	18
Rengöra bildskärmen .....	19
Använda saneringsmenyn .....	20
Transport av bildskärmen .....	20

<b>Bilaga A Tekniska specifikationer .....</b>	<b>21</b>
Förinställda bildskärmsupplösningar .....	22
Energisparfunktion .....	23
<b>Bilaga B Tillgänglighet .....</b>	<b>24</b>
Tillgänglighet .....	24
Hitta de tekniska verktyg du behöver .....	24
Vårt åtagande .....	24
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	24
Hitta de bästa hjälpmedlen .....	25
Bedömning av dina behov .....	25
Hjälpmedel för HP-produkter .....	25
Standarder och lagstiftning .....	26
Standarder .....	26
Mandat 376 – EN 301 549 .....	26
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	26
Lagstiftning och bestämmelser .....	27
USA .....	27
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....	27
Kanada .....	27
Europa .....	28
Storbritannien .....	28
Australien .....	28
Hela världen .....	28
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet .....	29
Organisationer .....	29
Utbildningsinstitutioner .....	29
Andra funktionsnedsättningsresurser .....	29
HP-länkar .....	29
Kontakta support .....	30

# 1 Komma igång

## Viktig säkerhetsinformation

Med bildskärmen medföljer en strömkabel. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:

Anslut strömkabeln till ett eluttag som alltid är enkelt att komma åt.

Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.


Om strömkabeln har en anslutningskontakt med 3 stift ska du sätta den i ett jordat 3-stiftsuttag. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

Enheten måste endast användas inom de driftsförhållanden som anges av HP. Placera aldrig enheten på värmeavgivande föremål som element eller värmefläktar. Temperaturen i miljön får inte överstiga de högsta temperaturerna som anges i den här handboken. Placera aldrig enheten i ett slutet omgivande hölje, såvida det inte är tillräckligt ventilerat för att säkerställa en driftstemperatur under det tillåtna maximala värdet.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut kabeln ur eluttaget.

Minska risken för allvarliga skador genom att läsa guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* som finns bland användarhandböckerna. I den beskrivs hur du kan ordna din arbetsplats, sittställningar, hälsofrågor och arbetsvanor för datoranvändare. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även på webbplatsen på <http://www.hp.com/ergo>.

Installationer måste förberedas av kvalificerad personal. Det är operatörens ansvar att välja kvalificerad personal för enhetens installation och drift.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla nätsladdar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel en förgreningsdosa med överspänningsskydd eller UPS (Uninterruptible Power Supply). Det är inte alla grenuttag som har överspänningsskydd. Grenuttagen måste ha en specifik märkning om att de har denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.

---

**⚠ VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

Otillräckliga systemkonfiguration kan leda till risk för exponering av oacceptabelt hög läckström för patienten.

Om denna utrustning ändras måste lämplig inspektion och testning genomföras för att säkerställa fortsatt säker användning av utrustningen.

All utrustning som är anslutna till den här bildskärmen måste vara certifierad i enlighet med de internationella standarderna IEC60601-1 eller IEC60950, eller andra IEC-/ISO-standarder tillämpliga för utrustningen.

Alla konfigurationer av utrustningen måste överensstämma med systemstandarden IEC60601-1. Att ansluta ytterligare utrustning till in- eller utsignalporten på den här bildskärmen räknas som att konfigurera ett medicintekniskt system. Därför måste systemet uppfylla kraven i systemstandarden IEC60601-1. HP Support finns på <http://www.hp.com/support>, eller så kan du kontakta din lokala representant.

---

## Indikationer för användning/avsedd användning

- Den här bildskärmen är avsedd att användas av sjukvårdspersonal för att visa patientinformation, register, bilder från medicinsk undersökning eller resultat i en sjukhusmiljö eller annan klinisk medicinsk miljö.
- Den här bildskärmen är inte avsedd för användning i den primära tolkningen eller diagnosen av medicinska bilder för mänskliga sjukdomar.
- Använd inte den här bildskärmen med någon kirurgisk, livsuppehållande, eller radiologisk utrustning (inklusive utrustning för mammografi).
- Använd inte den här bildskärmen med radiologiska eller patologiska system eller mammografi för patientdiagnostik.
- Bildskärmen har stöd för en skärmmenyn (OSD) med fyra knappar (under den högra sidan av täckramen för frontpanelen) för justering av bildskärmens inställningar. Videoingångar som stöds är VGA, HDMI och DisplayPort. VGA-, HDMI- och DisplayPort-videokablar medföljer bildskärmen. Den valda videoingången visas på hela skärmen.

## Visa satsens innehåll












Bildskärmen levereras med följande artiklar:

- Dokumentationsats
- Snabbstartguiden
- VGA-videokabel
- DisplayPort-videokabel
- HDMI-videokabel
- Strömkabel av sjukhusklass
- USB Type-B till USB Type-A-kabel






# Förklaring av symboler som används

Tabell 1-1 Symboler och respektive beskrivningar

Symbol	Beskrivning
	Varning, elektricitet
	Var försiktig
	Överensstämmelse med IEC 060417-5009 Standby
	EU-direktiv 2014/30/EU, 2014/35/EU EMC-efterlevnad
	Överensstämmer med IEC 60529
	Tillverkare (namn och adress)
	Tillverkningsdatum (ÅÅÅÅ-MM)
	Enhetens serienummer
	Läs bruksanvisningen
	Information om avfallshantering Den här enheten får inte kastas i soporna, utan måste återvinnas enligt europeiska direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE).
	Överensstämmelse med US FDA del 15 av FCC-reglerna (klass B)

**Tabell 1-1 Symboler och respektive beskrivningar (fortsättning)**

Symbol	Beskrivning
	Temperaturbegränsning
	Luftfuktighetsbegränsning
	Begränsning för atmosfäriskt tryck
	Ömtåligt, hanteras varsamt
	Håll torr
	Staplingsgräns efter massa
	Den här sidan upp
	Stapling på lastpall
	Växelströmsingång
	DisplayPort-uttag
HDMI	HDMI-uttag (High-Definition Multimedia Interface)
	VGA-uttag
	USB-uttag (uppströms)
	Plats för säkerhetskabel

# Produktens funktioner och komponenter

## Funktioner

Skärmegenskaperna omfattar följande:

- 61,1 cm (24,0 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1200 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassningsbar skalning för maximal bildstorlek samtidigt som det ursprungliga bildförhållandet bibehålls
- Blänkfri skärm med LED-bakgrundsbelysning
- Bredvinkel för att tillåta visningen från sittande eller stående läge eller förflyttning från sida till sida (modeller med inbäddat sekretessfilter är begränsade till 60 graders horisontell visningsvinkel)
- Inbäddat sekretessfilter bakom skyddsglasat (HP HC241p)
- Kant till kant antireflexbehandlad skyddsruta
- IP-skydd: IP32 för LCD-bildskärmen, endast det främre skyddsglasat
- Stativet (tillval) säljs separat och kan användas för att luta bildskärmen, vrida bildskärmen från liggande till stående, svänga bildskärmen och ändra bildskärmens höjd
- HP Snabbkoppling 2 så att du snabbt kan fästa bildskärmspanelen på stativet (säljs separat) med ett enkelt klick och ta bort den med en smidig skjutflik
- DisplayPort-, High-Definition Multimedia Interface (HDMI)- och VGA-videoingångar med medföljande kablar
- USB 2.0-hubb med en USB 2.0 Type-B-inmatningsport (ansluter bildskärmen till källanheten) och två USB Type-A-utmatningsportar (ansluts till USB-enheter)
- USB 2.0 Type-B till Type-A-kabel medföljer för anslutning av bildskärmens USB-hubb till USB-kontakten i datorn
- Strömkabel av sjukhusklass

---

**⚠ VARNING:** Jordad tillförlitlighet kan endast uppnås när utrustningen är ansluten till ett uttag märkt endast för sjukhus eller sjukhusklass.

---

- Fyra funktionsknappar under främre täckramens högra sida, varav tre kan omkonfigureras för snabbval av de vanligaste funktionerna
- Knappar på kapacitiv skärmmeny (OSD)

---

**⚠ VIKTIGT:** Rör inte patienten och den här medicinutrustningen samtidigt.

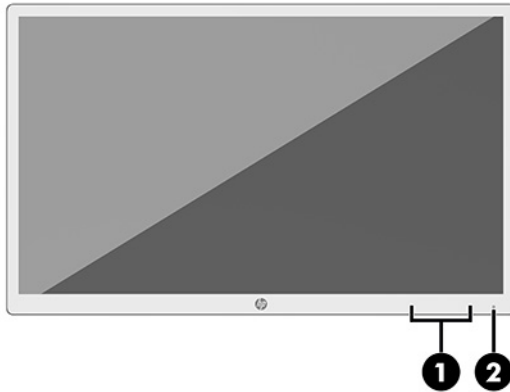
---

- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Inbyggd 100 mm VESA-montering
- Plats för säkerhetskabel på bildskärmens baksida för kabellås (tillval)
- OSD-menyinställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- HDCP-kopieringsskydd på alla digitala ingångar
- Överensstämmelse med DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine) del 14 för användning i kliniska granskningar inom hälsovården utförd av vårdpersonal i ömsesidigt samråd och för patientkonsultation (på modell HP HC241 utan sekretessfilter)
- Överensstämmelse med IEC 60601-1-2:2014

- Förväntat serviceliv: 5 år
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning

 **OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

## Frontpanelens kontroller



**Tabell 1-2 Kontroller på frontpanelen och deras funktioner**

Kontroll	Funktion
1	Funktionsknappar (4)
	Använd knapparna för att navigera i skärmmenyn utifrån de indikatorer som aktiveras bredvid knapparna när skärmmenyn är öppen.
	<b>OBS!</b> Om du vill aktivera funktionsknapparna trycker du på valfri knapp så att knappetiketterna visas på skärmens högra sida och lysdioderna på knapparna tänds.
	<b>Meny</b> -knapp
	Tryck på den här knappen för att öppna skärmmenyn, välja ett alternativ på skärmmenyn eller stänga skärmmenyn.
	Knappen <b>Information</b>
	Öppnar menyn <b>Information</b> och väljer ett förinställt visningsläge.
	Konfigurerbar funktionsknapp 1
	Knappen <b>Next Active Input</b> (Nästa aktiva ingång)
	Används för att navigera på skärmmenyn och välja en videoindatakälla.
	Konfigurerbar funktionsknapp 2
	Knappen <b>Sanering</b>
	Uppdaterar saneringsloggen.
	Konfigurerbar funktionsknapp 3
2	Power button (Strömknappen)
	Slår på eller stänger av bildskärmen.
	Vit: Bildskärmen är på.
	Av: Bildskärmen är avstängd.
	Gulbrun: Bildskärmen är i energisparläge.

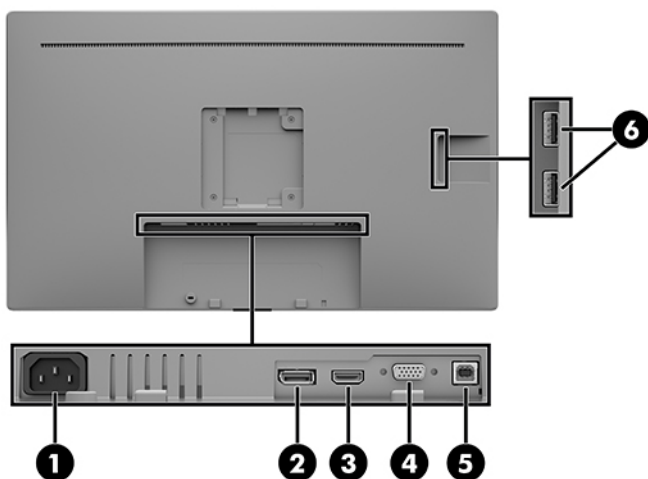
## Ändra funktionsknapparnas konfiguration

Du kan ändra de tre funktionsknapparnas standardinställningar och snabbt ta fram vanliga menyalternativ när du trycker på knapparna. Du kan inte ändra funktion för knappen **Menu** (Meny).

Så här konfigurerar du funktionsknapparna:

1. Tryck på någon av de fyra funktionsknapparna på den bakre ramen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på **Meny**-knappen.
2. Välj **Menu Control** (Menykontroll), välj **Assign Buttons** (Tilldela knappar) på skärmmenyn och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen för knappen som du vill konfigurera.

## Komponenter på baksidan och på sidan



**Tabell 1-3 Komponenterna bak och på sidan och deras funktioner**

Komponent	Funktion
1 Strömkontakt	Ansluter en strömkabel.
2 DisplayPort-port	Ansluter DisplayPort-kabeln till källanheten.
3 HDMI port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
4 VGA-port	Ansluter en VGA-kabel till källanheten.
5 USB Type-B-port (inmatning)	Ansluter en USB Type-B-kabel till en källanheten för att aktivera bildskärmens USB-hubb.
6 USB Type-A-portar (2) (nedströms)	Ansluter valfria USB-enheter till USB-hubben.

## Installera bildskärmen

Inför installationen av bildskärmen ska du kontrollera att strömmen till bildskärm, datorsystem och eventuell kringutrustning är avstängd och gå därefter igenom följande anvisningar.


## Var försiktig när du ställer upp bildskärmen

Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-skärmens yta. Om du trycker på skärmen kan detta orsaka färgavvikelser eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

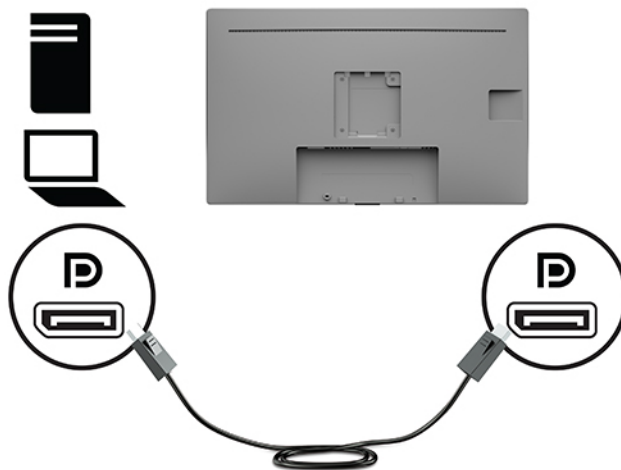
Om du installerar ett stativ (säljs separat) lägger du bildskärmen med framsidan nedåt mot ett jämnt underlag täckt med ett skyddande skumgummiark eller ett mjukt tyg. Detta förhindrar att skärmen repas, skadas eller förstörs samt att kontrollknapparna skadas.

## Ansluta kablarna

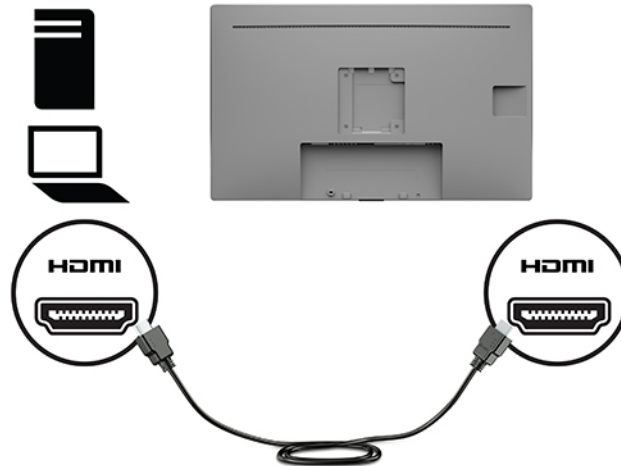
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingång via skärmmenyn genom att trycka på **Meny**-knappen och välja **Inmatningskontroll**.

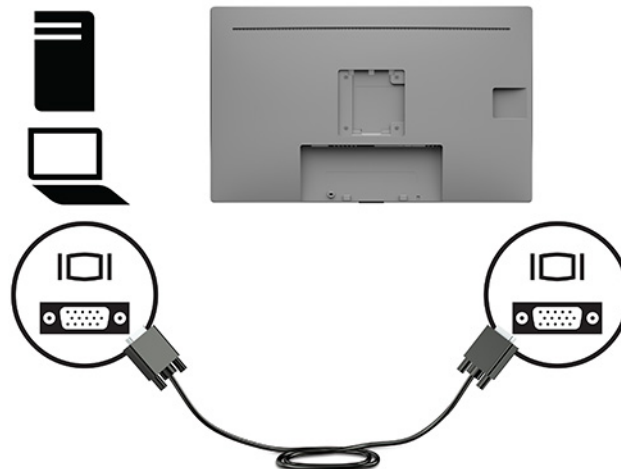
- Anslut ena änden av en DisplayPort-kabel till DisplayPort-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens DisplayPort-port.



- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens HDMI-port.



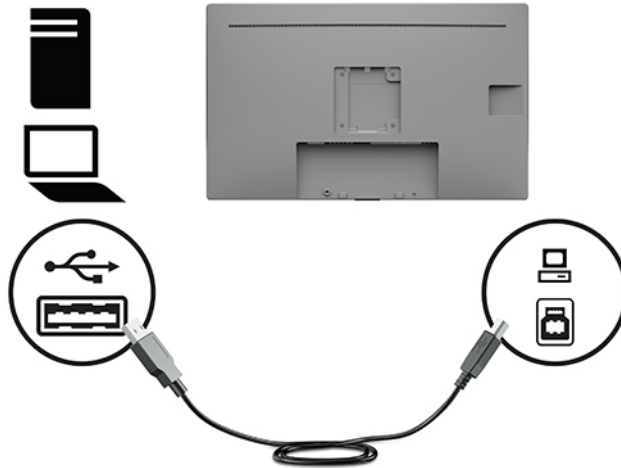
- Anslut ena änden av en VGA-signalkabel till VGA-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens VGA-kontakt.



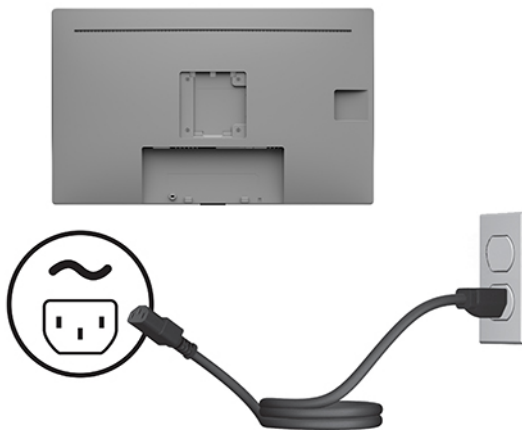
**3.** Du måste koppla USB-hubbens inmatningskabel från datorn till bildskärmen för att aktivera bildskärmens USB-portar.

- För en USB-hubb:

Anslut Type-B-änden på en USB-kabel till en USB Type-B-port på bildskärmen och den andra änden till en USB Type-A-port på källanheten.



4. Anslut en del av strömkabeln till bildskärmen. Anslut sedan strömkabeln till ett jordat eluttag.



---

**⚠ VARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Koppla inte bort jordningsstiftet på strömkabeln. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömssladden ur eluttaget.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut den ur vägguttaget.

---



## Ansluta USB-enheter

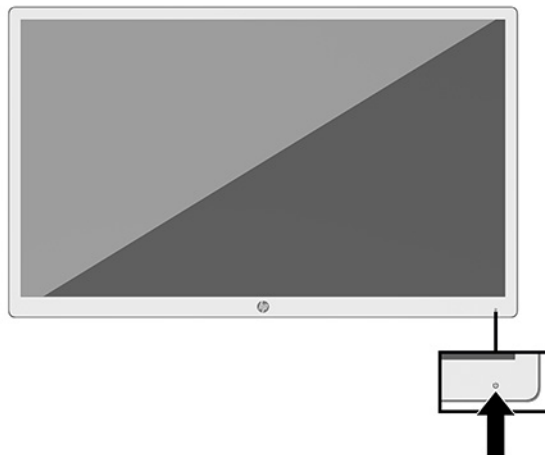
USB-portar används för anslutning av enheter som digitalkamera, USB-tangentbord eller USB-mus. Det finns två USB Type-A-portar för utmatning på bildskärmens sida.


 **OBS!** Du måste koppla USB-inmatningskabeln från datorn till bildskärmen för att aktivera bildskärmens USB-utmatningsportar. Se [Ansluta kablarna på sidan 8](#).





## Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på dess strömbrytare.
2. Tryck på strömknappen på framsidan av bildskärmen för att starta bildskärmen.



 **VIKTIGT:** Bilder kan brännas in på alla bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen i 12 timmar eller längre kontinuerlig tid. Du kan undvika detta genom att alltid aktivera en skärmsläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre period. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

 **OBS!** Händer det inget när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsning vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

 **OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) på framsidan av bildskärmen för att öppna OSD-menyn. Öppna OSD-menyn och välj **Strömkontroll**, välj **Strömlampa** och sedan **Av**.

---


När bildskärmen först slås på visas ett statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda bildskärmsupplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på bildskärmen.

## Montera bildskärmspanelen

Du kan fästa bildskärmens överdel till ett stativ med hjälp av HP Stativsats, produktnummer 4BX37AA (säljs separat) eller på en vägg eller annan monteringsanordning.

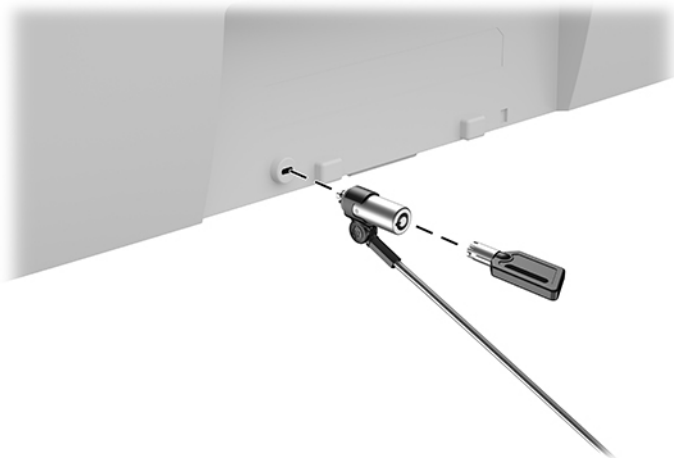
 **OBS!** Apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

 **VIKTIGT:** Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarden för 100 mm skruvhål för montering. För montering av en lösning från en annan tillverkare på bildskärmen krävs fyra 4 mm, 10 mm långa skruvar med 0,7-gänga. Längre skruvar kan skada bildskärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmens vikt. Använd ström- och videokabeln som medföljer bildskärmen för bästa möjliga prestanda.

---

## Installera ett säkerhetslås

Lås fast bildskärmen vid ett fast föremål med en säkerhetskabel som kan köpas som tillval från HP.



## 2 Använda bildskärmen

### Hämta drivrutinerna för bildskärmen

Du kan hämta och installera följande filer från <http://www.hp.com/support>.

- INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd
- HP Display Assistant – för justering av bildskärmsinställningar och aktivering av stödskyddsfunktionen

Hämta filer:

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj din produkttyp.
4. Ange din HP-bildskärmsmodell i sökfältet.

### Använda skärmmenyn (OSD)

Använd OSD-menyn för att justera skärmbilden enligt dina önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med funktionsknapparna på bildskärmens framsida.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Om bildskärmen inte är påslagen trycker du på strömbrytaren på bildskärmens framsida för att sätta på den.
2. För att öppna skärmmenyn ska du trycka på någon av de fyra funktionsknapparna på bildskärmens frontpanel för att aktivera knapparna. Tryck sedan på **Meny**-knappen för att öppna skärmmenyn.
3. Använd de fem funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmenyn.

**Tabell 2-1 Alternativ för skärmmenyn och beskrivningar**

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrastnivå. Standardinställningen är 80.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energiinställningarna.

**Tabell 2-1 Alternativ för skärmmenyn och beskrivningar (fortsättning)**

Huvudmeny	Beskrivning
Menu Control (Menykontroll)	Justerar OSD-menykontrollerna.
Management (Hantering)	Justerar DDC-/CI-inställningarna, språkinställningarna och återställer alla OSD-menyinställningar till fabriksinställningarna.
Sanitization (Sanering)	Aktiverar saneringsloggen, uppdaterar saneringsloggen, öppnar vyn med saneringsloggen och ställer in timvis varningsschema.
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

## Använda färgalternativ

Den här bildskärmen har blivit certifierad att överensstämmer med DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine) del 14. Bildskärmen kan användas av sjukvårdspersonal för att visa medicinska bilder för klinisk granskning, konsultation i samråd, patientkonsultation eller bildverifiering. Bildskärmen är inte avsedd att användas vid diagnos, vård, behandling eller förebyggande av mänsklig sjukdom eller andra medicinska tillstånd.



**OBS!** DICOM-lägen stöds inte på modellen HP HC241p på grund av det inbäddade sekretessfiltret.

Bildskärmen är fabrikskalibrerad och standardfärginställningen är DICOM (0,0 ALC). Så här ändras färginställningen till en annan förinställd eller anpassad inställning:

1. Tryck på **Meny**-knappen på bildskärmens frontpanel för att visa skärmmenyn.
2. Navigera till och markera menyn **Färg** och välj sedan en färginställning.
3. Klicka på **Spara och gå tillbaka**.



**OBS!** När du visar medicinska bilder ska du kontrollera att bildskärmens färginställning är DICOM.

I följande tabell visas alternativen i färgkontrollmenyn.

**Tabell 2-2 Menyalternativ och beskrivningar för färgkontroll**

Huvudmeny	Beskrivning
DICOM (0,0 ALC)	Ställer in skärmen till DICOM del 14 GSDF på inställningen för noll kompensering av omgivningsljus.
DICOM (2,2 ALC)	Ställer in skärmen till DICOM del 14 GSDF på inställningen 2,2 omgivningsljuskompensering för mörkare visningsförhållanden.
Neutral	Ställer in färgschemat till en punkt i 6500K färgtemperaturintervallet.
Kall	Ställer in färgschemat till en punkt i 9300K färgtemperaturintervallet.
Varm	Ställer in färgschemat till en punkt i 5000K färgtemperaturintervallet.
Anpassad RGB	Gör att du kan välja och ställa in dina egna färgnivåer. <ul style="list-style-type: none"> <li>• R: Ställer in röda färgnivåer.</li> <li>• G: Ställer in gröna färgnivåer.</li> <li>• B: Ställer in blå färgnivåer.</li> </ul>

## Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett OSD-menyalternativ som kallas Automatiskt viloläge som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Automatiskt viloläge är aktiverat (vilket är standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn anger att den är i strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från viloläget när datorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt strömsparläge i skärmmenyn. Tryck på **Meny**-knappen på framsidan av skärmen när du vill öppna skärmmenyn. I skärmmenyn väljer du **Strömkontroll, Automatiskt viloläge** och sedan **Av**.

## 3 Support och felsökning

### Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

**Tabell 3-1 Vanliga problem och lösningar**

Fel	Möjlig orsak	Åtgärd
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömsladden är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på frontpanelens strömbrytare. <b>OBS!</b> Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Videokabeln är felaktigt ansluten.	Anslut bildskärmskabeln på rätt sätt. Mer information finns i <a href="#">Ansluta kablarna på sidan 8</a> .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckaren.
Bilden ser suddig ut, oskarp eller för mörk.	Videokortet är inkompatibelt.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn <b>Ingångskontroll</b> . Ställ in <b>Automatiskt byte av källa</b> på <b>Av</b> och välj källa manuellt.
	Den inställda ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj <b>Ljustyrka</b> för att justera ljusstyrkan efter behov.
	<b>Kontrollera bildskärmskabeln</b> visas på skärmen.	Bildskärmens videokabel är frånkopplad. Anslut lämplig videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen är av när du ansluter videokabeln.
<b>Ingen ingångssignal hittades</b> visas på skärmen.	Skärmupplösningen och/eller uppdateringsfrekvensen är inställda på ett högre värde än bildskärmen klarar.	Ändra till inställningar som stöds (se <a href="#">Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 22</a> ).
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömbesparande viloläge.	Bildskärmens energisparfunktion är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj <b>Strömkontroll</b> , välj <b>Automatiskt viloläge</b> och ställ sedan in automatiskt viloläge på <b>På</b> .
<b>Skärmmeny låst</b> visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera meny-låsningen genom att hålla <b>Meny</b> -knappen på bildskärmens frontpanel intryckt i 10 sekunder.
<b>Strömbrytaren låst</b> visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera funktionen för strömbrytarlåsning genom att hålla strömbrytaren på frontpanelen intryckt i 10 sekunder.
Strömspänning	Meddelande om avbrott	Ett bildsystem visar en bild som kan ändras, men på ett sätt som inte påverkar diagnosen eller behandlingen.

## Knapplåsning

Funktionerna i knapparna låses om du håller strömbrytaren eller **Meny**-knappen nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knapparna igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara öppen.

## Kontakta support

För att lösa ett hårdvaru- eller programvaruproblem ska du gå till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

## Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Display serial number (Visa serienummer)
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

## Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på baksidan av bildskärmens överdel. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell.



# 4 Underhåll av bildskärmen

## Underhållsriktlinjer

För att förbättra bildskärmens prestanda och livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte reparera produkten själv. Justera endast de kontroller som beskrivs i instruktionerna. Om bildskärmen inte fungerar som den ska, har tappats eller blivit skadad på annat sätt kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare, distributör eller tjänsteleverantör.
- Använd endast en strömkälla och anslutningar som är lämpliga för bildskärmen, enligt etiketten/plåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än eluttaget är klassat för och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.
- Slå av bildskärmen när den inte används. Du kan öka bildskärmens livslängd markant med hjälp av ett skärmsläckarprogram samt genom att stänga av bildskärmen när den inte används.




**OBS!** Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila ytor.
- Se till att inget ligger på strömkabeln. Kliv inte på strömkabeln.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- När du tar bort bildskärmsstativet (säljs separat) ska du lägga bildskärmen med glasets nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.




## Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen.
2. Koppla bort alla slags externa enheter.
3. Damma av skärmen genom att torka av den med en mjuk och ren antistatisk trasa.

 **VIKTIGT:** Trasan måste vara fuktig, men inte våt. Vatten som droppar in i ventilation eller andra öppningar kan orsaka skador på bildskärmen. Låt enheten lufttorka innan den används.

4. Använd sedan någon av följande servetter med bekämpningsmedel för att desinficera alla ytor på din bildskärm. Se bruksanvisningen som tillhandahålls av tillverkaren av servetterna.

 **VIKTIGT:** Spraya rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken.

**VIKTIGT:** Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

### Tabell 4-1 Rekommenderade rengöringsformler

#### Rekommenderade rengöringsformler

Benzyl-C12-18-alkyldimetylammoniumklorider: <0,1 %, kvartära ammoniumföreningar, C12-14-alkyl[(etylfenyl)metyl]dimetyl, klorider: <0,1 %

Isopropanol: 10–20 %, 2-butoxietanol: <5 %, kvartära ammoniumföreningar, C12-18-alkyl[(etylfenyl)metyl]dimetyl, klorider: <0,5 %, bensyl-C12-18-alkyldimetyl, ammoniumklorider: <0,5 %

Kvartära ammoniumföreningar, C12-18-alkyl[(etylfenyl)metyl]dimetyl, klorider: <0,5 %, bensyl-C12-18-alkyldimetyl, ammoniumklorider: <0,5 %


Isopropylalkohol: 55,0 %, alkyldimetylbensylammoniumklorider: 0,250 %, alkyl (68 % C12, 32 % C14) dimetyletylbensal, ammoniumklorid: 0,250 %

Isopropanol: 10–20 %, etylenglykol monobutyl eter (2-butoxietanol): 1–5 %, diisobutylfenoxyetoxietyl: 0,1–0,5 %

Natriumhypoklorit 0,1–1 %

Cellulosa: 10–30 %, etanol: 0,10–1,00 %

Isopropylalkohol: 30–40 %, vatten 60–70 %


 **OBS!** Kontakta din lokala HP-försäljare för rekommenderade varumärken på användarfärdiga servetter som har testats och rekommenderas för att rengöra och desinficera bildskärmen.

5. Uppdatera saneringsloggen. Detaljerade instruktioner finns under [Använda saneringsmenyn på sidan 20](#).

## Använda saneringsmenyn

Saneringsmenyn kan användas för att uppdatera saneringsloggen, visa saneringsloggen och ställa in schemalagda varningar för sanering. Öppna saneringsmenyn:

1. Tryck på någon av de fyra knapparna på frontpanelen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på **Meny**-knappen.
2. Välj **Sanering** i OSD-menyn.

 **TIPS:** Om du vill uppdatera saneringsloggen snabbare trycker du på någon av de fyra knapparna på frontpanelen för att aktivera knapparna och väljer sedan saneringsknappen.



3. Använd de fyra knapparna på frontpanelen för att navigera, välja och justera menyval. Knapparnas etiketter varierar beroende på menyn eller undermenyn som är aktiv.


**Tabell 4-2 Alternativ och beskrivningar för menyn Sanitization (Sanering)**

Menyval	Beskrivning
Aktivera saneringslogg	När kryssrutan är markerad (standardinställning), är alla funktioner för saneringslogg aktiverade.
Uppdatera saneringsloggen	Placerar en post i listan för den första saneringsloggen och återställer timern.
Visa saneringsloggen	Visar de första 27 posterna i saneringsloggen.
Timmar sedan senaste sanering	Visar antalet timmar sedan senaste posten i saneringsloggen.
Visa varningsmeddelandet när timvis schemaläggning överskrids	När kryssrutan markeras (standardalternativet är avmarkerad), aktiveras funktionen för angivet timvis varningsschema och meddelandet <b>Uppdatera saneringslogg</b> visas på skärmen.
Ställ in timvis varningsschema	Låter användaren ställa in antalet timmar mellan uppdateringar av saneringsloggen. När antalet timmar går ut visas meddelandet <b>Uppdatera saneringsloggen</b> på bildskärmen.

## Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den senare om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

# A Tekniska specifikationer

 **OBS!** Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HPs komponenttillverkare; den faktiska prestandan varierar högre eller lägre.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten går du till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och söker efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

**Tabell A-1 Bildskärmens specifikationer**

HP HC241/HP HC241p		
<b>Bildskärm</b>	<b>61,1 cm</b> bredbildsskärm	24,0-tums bredbildsskärm
<b>Typ</b>	AHVA	
<b>Visningsyta</b>	<b>61,1 cm</b> diagonalt	24,0 tum diagonalt
<b>Vikt</b>	<b>6,87 kg</b>	15,15 lbs
<b>Mått</b>		
Höjd (endast bildskärmspanelen)	<b>37,88 cm</b>	14,91 tum
Höjd (med ställ)	<b>55,16 cm</b>	21,72 tum
Djup (endast bildskärmspanelen)	<b>5,32 cm</b>	2,09 tum
Djup (med ställ)	<b>19,70 cm</b>	7,75 tum
Bredd	<b>56,36 cm</b>	22,19 tum
<b>Maximal grafisk upplösning</b>	1920 × 1200 (60 Hz)	
<b>Optimal grafikupplösning</b>	1920 × 1200 (60 Hz)	
<b>Punkttäthet</b>	0,27 mm (H) × 0,27 mm (V)	
<b>Pixlar per tum</b>	94,34 ppi	
<b>Horisontell frekvens</b>	30 till 80 kHz	
<b>Vertikal uppdateringsfrekvens</b>	50 till 60 Hz	
<b>Krav på omgivande miljö och temperatur</b>		
Drifttemperatur	<b>5 °C till 35 °C</b>	41 °F till 95 °F
Område för atmosfäriskt tryck	70,0 kPa till 106,0 kPa	
Förvarings-/transporttemperatur	<b>-34 °C till 60 °C</b>	-29 °F till 140 °F
Luftfuktighet för förvaring/transport	<b>5 % till 95 % relativ luftfuktighet vid 38,7 °C</b>	5 % till 95 % relativ luftfuktighet vid 101,7 °F
<b>Relativ luftfuktighet</b>	20 % till 80 %	
<b>Strömkälla</b>	100 VAC till 240 VAC 50/60 Hz	
<b>Höjd över havet</b>		
Vid drift	<b>0 m till 2 000 m</b>	0 ft till 6 562 ft

**Tabell A-1 Bildskärmens specifikationer (fortsättning)**

<b>HP HC241/HP HC241p</b>		
Vid förvaring	<b>0 m till 12 192 m</b>	0 ft till 40 000 ft
<b>Uppmätt energiförbrukning</b>		
Full effekt	35 W	
Normala inställningar	25 W	
Viloläge	< 0,3 W	
Av	< 0,3 W	
<b>Ingångar</b>	En DisplayPort-port, en HDMI-port, en VGA-port, en USB Type-B-port (inmatning) och två USB 2.0 Type-A-portar (utmatning)	
*HP Stativsats, produktnummer 4BX37AA		

## Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

**Tabell A-2 Förinställda skärmupplösningar**

<b>Förinställning</b>	<b>Bildpunktsformat</b>	<b>Horis. frekv. (kHz)</b>	<b>Vert. frekv. (Hz)</b>
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1440 × 900	55,469	59,901
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1600 × 1200	75,000	60,000
12	1680 × 1050	65,290	59,954
13	1920 × 1080	67,500	60,000
14	1920 × 1200	74,038	59,950

**Tabell A-3 Förinställda tidmätningssupplösningar**

Förinställning	Timingnamn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
3	576p	720 × 576	31,250	50,00
4	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
5	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
6	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00

## Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparkläget aktiveras automatiskt om horisontell och/eller vertikal synkroniseringssignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i strömsparkläge förbrukar skärmen <0,3 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparkläget (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



**OBS!** Strömsparkfunktionen ovan fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Timer för strömsparkläge kan du också programmera det så att strömsparkläget startar vid en viss tidpunkt. När Timer för strömsparkläge för bildskärmens strömsparkläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

## B Tillgänglighet

### Tillgänglighet

HP satsar på att förena mångfald, gemenskap och arbete/fritid i företagets kärna så att det återspeglas i allt vi gör. Här är några exempel på hur vi omsätter våra ansträngningar för att skapa en inkluderande miljö som fokuserar på att förena människor kring teknikens kraft runt om i världen.

### Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 25](#).

### Vårt åtagande

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar vårt företags strävan efter mångfald och hjälper oss att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

Vårt tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller vår policy för hjälpmedel sju huvudpunkter för att vägleda våra ageranden som företag. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom företaget och tillhandahålla våra anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om våra produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för våra produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla

och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar företagets tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka vårt yrke genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

## Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

## Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

## Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel, såvida relevant, i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 30](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder och lagstiftning

### Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)



## Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten hos IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Det här avsnittet innehåller länkar till information om viktiga direktiv, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

### USA

Avsnitt 508 i Rehabilitation Act anger att verksamheter måste identifiera relevanta standarder för anskaffande av IKT, utföra marknadsundersökningar för att fastställa beståndet av tillgängliga produkter och tjänster samt dokumentera resultaten av sin marknadsundersökning. Följande resurser innehåller hjälp relaterad till kraven i avsnitt 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Köp hjälpmedel](#)

U.S. Access Board uppdaterar för närvarande standarderna i avsnitt 508. Detta åtagande kommer att beröra nya tekniker och övriga områden där standarderna är i behov av ändring. Mer information finns i [uppdateringen av avsnitt 508](#).

Avsnittet 255 i lagen Telecommunications Act kräver att telekommunikationsprodukter och -tjänster ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. FCC-reglerna omfattar all maskinvaru- och programvarubaserad telefontnåtsutrustning samt telekommunikationsutrustning som används i hemmet eller på jobbet. Sådan utrustning inbegriper telefoner, trådlösa telefoner, faxar, telefonsvarare och personsökare. FCC-reglerna omfattar även grundläggande och särskilda telekommunikationstjänster, inklusive vanliga telefonsamtal, samtalskö, snabbuppringning, vidarekoppling, datoriserad upplysning, samtalsövervakning, samtalsidentifiering, samtalsspårning och återuppringning, liksom röstbrevlåda och interaktiva system för röstsvaret som tillhandahåller menyer med olika val. Mer information finns i [informationsavsnitt 255 på Federal Communication Commission](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Lagen CVAA uppdaterar den nordamerikanska kommunikationslagen för att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning till modern kommunikation och uppdaterar tillgänglighetslagarna som antogs under 80- och 90-talet till att inbegripa nya digitala innovationer, bredband och mobil kommunikation. Bestämmelser genomdrivs av FCC och dokumenteras som 47 CFR del 14 och del 79.

- [FCC-handboken på CVAA](#)

Andra nordamerikanska direktiv och initiativ

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act med mera](#)

### Kanada

Lagen Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (lagen om tillgänglighet för invånare i Ontario med funktionsnedsättning) fastställdes för att utveckla och implementera tillgänglighetsstandarder för att göra varor, tjänster och inrättningar tillgängliga för invånare i Ontario med funktionsnedsättning samt låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av sådana tillgänglighetsstandarder. Den första

standarden i AODA är kundtjänststandarden. Därutöver utvecklas även standarder för transport, anställning, information och kommunikation. AODA gäller för Ontarios myndigheter, deras lagstiftande församling, samtliga organisationer inom den offentliga sektorn liksom alla personer eller organisationer som tillhandahåller varor, tjänster eller inrättningar för allmänheten eller annan tredje part som har minst en anställd i Ontario. Tillgänglighetsåtgärder måste implementeras senast den 1 januari 2025. Mer information finns i lagen [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

EU-mandat 376 ETSI teknisk rapport ETSI DTR 102 612: "Mänskliga faktorer; Europeiska tillgänglighetskrav för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT (Europeiska kommissionens mandat 376, fas 1)" har publicerats.

Bakgrund: De tre europeiska standardiseringsorganisationerna har etablerat två parallella projektteam som utför det arbete som föreskrivs i EU:s "mandat 376 till CEN, CENELEC och ETSI i syfte att främja tillgänglighetskraven för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT".

Specialistgruppen "ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333" har utvecklat ETSI DTR 102 612. Mer information om arbetet som utförs av STF333 (t.ex. villkor, specifikation för detaljerade arbetsuppgifter, tidsplan för arbetet, tidigare utkast, lista över mottagna kommentarer och sätt att kontakta specialistgruppen) finns hos [Special Task Force 333](#).

Delarna som berör bedömningen av lämpliga scheman för test och överensstämmelse utfördes av ett parallellt projekt som beskrivs detaljerat i CEN PT/BT/WG185. Mer information finns på webbplatsen för CEN:s projektteam. De två projekten koordineras noga.

- [CEN:s projektteam](#)
- [Europeiska kommissionens mandat för e-tillgänglighet \(PDF 46 KB\)](#)
- [Kommissionen intar en låg profil gällande e-tillgänglighet](#)

## Storbritannien

Disability Discrimination Act från 1995 (DDA) antogs för att säkerställa att webbplatser är tillgängliga för blinda och funktionsnedsatta personer i Storbritannien.

- [W3C-policyer i Storbritannien](#)

## Australien

Australiens regering har meddelat sin plan att implementera direktivet [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).


Alla australiensiska myndighetswebbplatser kommer att behöva Level A-överensstämmelse år 2012 och Double A-överensstämmelse år 2015. Den nya standarden ersätter WCAG 1.0, som introducerades som ett obligatoriskt krav för verksamheter år 2000.

## Hela världen

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italiensk tillgänglighetslagstiftning](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättning och åldersrelaterade begränsningar.

 **OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på Internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

---

### Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

### Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

### HP-länkar


[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

## Kontakta support

---

 **OBS!** Supporten ges endast på engelska.

---

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
  - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
  - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
  - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).