



Guia do Usuário

HP HC241
HP HC241p

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC. Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Fabricante legal: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, P.C. 94304-1112, Palo Alto, United States

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.

Primeira edição: setembro de 2018

Segunda edição: maio de 2019






Versão: A, setembro de 2018

Versão: B, maio de 2019

Número de peça: L33689-202

Sobre Este Guia

Este guia oferece informações sobre recursos do monitor, montagem do monitor, uso do software e especificações técnicas.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um alerta importante avisa o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo

1	Passos Iniciais	1
	Informações importantes sobre segurança	1
	Indicações para uso/uso pretendido	2
	Conteúdo do kit do monitor	2
	Explicação dos símbolos usados	3
	Componentes e recursos do produto	5
	Recursos	5
	Controles do painel frontal	6
	Reconfigurar os botões de função	7
	Componentes da parte posterior e lateral	7
	Configuração do monitor	7
	Monte seu monitor com cuidado	8
	Conectar os cabos	8
	Conexão de dispositivos USB	11
	Ligar o monitor	11
	Montagem do monitor	12
	Instalação de um cabo de segurança	12
2	Uso da base	13
	Download dos drivers do monitor	13
	Utilização do Menu na Tela (OSD)	13
	Uso das opções de cores	14
	Uso do Modo de suspensão automática	15
3	Suporte e solução de problemas	16
	Solução de problemas comuns	16
	Bloqueio dos botões	17
	Contatar o suporte	17
	Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	17
	Localização do número de série e do número do produto	17
4	Manutenção do monitor	18
	Instruções de manutenção	18
	Limpeza do monitor	18
	Uso do menu de limpeza	19
	Transporte do monitor	20

Apêndice A Especificações técnicas	21
Resoluções de exibição predefinidas	22
Recurso economizador de energia	23
Apêndice B Acessibilidade	24
Acessibilidade	24
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	24
Nosso compromisso	24
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	25
Encontre a melhor tecnologia assistiva	25
Avaliando as suas necessidades	25
Acessibilidade para produtos HP	25
Normas e legislações	26
Normas	26
Diretriz 376 – EN 301 549	26
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	26
Legislações e regulamentações	27
Estados Unidos	27
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)	27
Canadá	28
Europa	28
Reino Unido	28
Austrália	28
Em todo o mundo	29
Links e recursos de acessibilidade úteis	29
Organizações	29
Instituições educacionais	29
Outros recursos de deficiência	29
Links da HP	30
Fale com o suporte	30

1 Passos Iniciais

Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação adequado para uso com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.


Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos com aterramento (aterrada). Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

O dispositivo deve ser operado somente nas condições de operação especificadas pela HP. Nunca coloque o dispositivo em objetos que emitem calor, como radiadores ou ventiladores térmicos. A temperatura ambiente não deve exceder as temperaturas máximas indicadas neste guia. Nunca coloque o dispositivo em um compartimento fechado, a não ser que ele esteja suficientemente ventilado para garantir uma temperatura operacional abaixo do máximo permitido.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está também disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

As instalações devem ser montadas somente por pessoal qualificado. A instituição de operação é responsável pela escolha de pessoal qualificado para a instalação e operação do dispositivo.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor e o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e de seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora e scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra surtos, como um filtro de linha ou um UPS (fonte de alimentação ininterrupta). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; os filtros de linha precisam estar identificados especificamente com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento de danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.

⚠ AVISO! Os monitores LCD incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados no monitor LCD de forma que ninguém pise ou tropece neles acidentalmente.

A configuração insuficiente do sistema pode resultar no risco de exposição a uma fuga de alta corrente inaceitável para a paciente.

Se este equipamento for modificado, deve ser realizada uma inspeção apropriada e teste para garantir a utilização segura continuada do equipamento.

Todos os equipamentos conectados a este monitor devem ser certificados de acordo com as normas IEC60601-1, IEC60950 ou outras normas IEC/ISO aplicáveis ao equipamento.

Todas as configurações do equipamento devem estar em conformidade com a norma de sistemas IEC60601-1. A conexão de qualquer equipamento adicional à porta de entrada de sinal ou porta de saída de sinal deste monitor é considerada configuração de um sistema médico. Portanto, o sistema deve estar em conformidade com os requisitos da norma de sistemas IEC60601-1. Para obter suporte da HP, acesse <http://www.hp.com/support> ou entre em contato com o representante local.

Indicações para uso/uso pretendido

- Este monitor destina-se à visualização por profissionais de saúde de informações de pacientes, registros, imagens de exames médicos ou resultados em um ambiente médico hospitalar ou clínico.
- Este monitor não é destinado ao uso na interpretação ou diagnóstico inicial de imagens médicas para doenças humanas.
- Não use este monitor com qualquer equipamento cirúrgico, de suporte de vida ou radiológico (incluindo equipamento de mamografia).
- Não use este monitor com sistemas de radiologia, patologia ou mamografia para fins de diagnóstico de pacientes.
- O monitor permite um menu na tela (OSD) com quatro botões de (sob o lado direito do painel frontal) para o ajuste das configurações do monitor. As entradas de vídeos suportadas são VGA, HDMI e DisplayPort. Os cabos de vídeo VGA, HDMI e DisplayPort são fornecidos com o monitor. A entrada de vídeo selecionada é exibida em tela cheia.

Conteúdo do kit do monitor

O monitor é fornecido com os seguintes itens:

- Kit de documentação
- Guia de Configuração Rápida
- Cabo de vídeo VGA
- Cabo de vídeo DisplayPort
- Cabo de vídeo HDMI
- Cabo de alimentação de grau hospitalar
- Cabo USB Tipo B para USB Tipo A

Explicação dos símbolos usados

Tabela 1-1 Símbolos e suas descrições













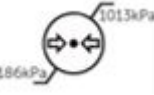









Símbolo	Descrição
	Atenção, eletricidade
	Cuidado
	Em conformidade com IEC 060417-5009 Estado de espera
	EU direta 2014/30/EU, conformidade com EMC 2014/35/EU
	Conformidade com IEC 60529
	Fabricante (nome e endereço)
	Data de fabricação (AAAA MM)
	Número de série do dispositivo
	Consulte as instruções para uso
	Informações sobre descarte Este dispositivo não deve ser jogado no lixo, mas deve ser reciclado, de acordo com a diretiva europeia WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment).
	Em conformidade com a Parte 15 das normas FCC (Classe B) da FDA

Tabela 1-1 Símbolos e suas descrições (continuação)

Símbolo	Descrição
	Limitação da temperatura
	Limitação da umidade
	Limitação da pressão atmosférica
	Frágil, manusear com cuidado
	Manter seco
	Limite de empilhamento por massa
	Este lado voltado para cima
	Empilhamentos de paletes
	Entrada de alimentação CA
	Conector DisplayPort
HDMI	Conector HDMI (interface multimídia de alta definição)
	Conector VGA
	Conector USB (upstream)
	Slot para cabo de segurança

Componentes e recursos do produto

Recursos

Os recursos do monitor incluem:

- Área visualizável de 61,1 cm (24,0 pol.) na diagonal com resolução de 1920×1200, mais suporte para tela cheia para resoluções inferiores; escala personalizada para tamanho máximo de imagem, preservando, ao mesmo tempo, a relação do aspecto original
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Amplo ângulo de visualização para permitir a visualização a partir de uma posição sentada ou em pé ou em movimento de um lado para o outro (os modelos com filtros de privacidade incorporados estão limitados a um ângulo de visualização horizontal de 60 graus)
- Filtro de privacidade integrado atrás do tampa de vidro (HP HC241p)
- Tampa de vidro antirreflexo em toda a superfície
- Proteção de IP: IP32 para monitor LCD, somente com tampa de vidro frontal
- Suporte opcional vendido separadamente, com capacidade de inclinação, capacidade de rotação para girar o monitor dos recursos de paisagem para retrato, e ajuste de rotação e altura
- Dispositivo HP Quick Release 2, para conectar rapidamente o monitor ao suporte (vendido separadamente) com apenas um gesto e removê-lo com o conveniente fecho de lingueta deslizante
- Entradas de vídeo DisplayPort, VGA e HDMI (High-Definition Multimedia Interface), com os cabos incluídos
- Hub USB 2.0 com uma porta USB 2.0 Tipo B upstream (de conexão do monitor ao dispositivo de origem) e duas portas USB Tipo A downstream (de conexão a dispositivos USB)
- Cabo USB 2.0 Tipo B para Tipo A fornecido para conectar o hub USB do monitor ao conector USB no computador
- Cabo de alimentação de grau hospitalar


⚠ AVISO! A confiabilidade de aterramento somente pode ser obtida quando o equipamento está conectado a um receptáculo equivalente somente com marca hospitalar, ou de nível hospitalar.

- Quatro botões de função sob o lado direito do painel frontal, três que podem ser reconfigurados para permitir rapidamente a seleção das operações mais usadas
- Botões do Menu na Tela (OSD) capacitivos

⚠ CUIDADO: Não toque o paciente e este dispositivo médico ao mesmo tempo.

- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Montagem VESA integrada de 100 mm
- Slot de cabo de segurança na parte traseira do monitor para bloqueio do cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Proteção contra cópia HDCP (Proteção de Conteúdo Digital de Grande Largura de Banda) em todas as entradas digitais

- Em conformidade com a Parte 14 da Digital Imaging and Communications in Medicine (DICOM) para uso em avaliações clínicas por profissionais da saúde na consulta de pares e na consulta de pacientes (no modelo HP HC241 sem filtro de privacidade)
- Em conformidade com IEC 60601–1–2.2014
- Vida útil esperada: 5 anos
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.

Controles do painel frontal

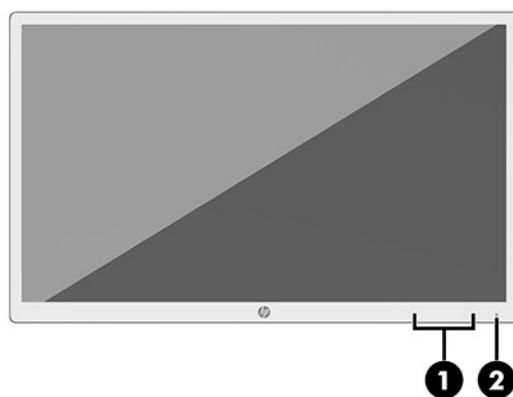


Tabela 1-2 Controles do painel frontal e suas funções

Controle	Função
1	<p>Botões de função (4)</p> <p>Use estes botões para navegar pelo Menu na tela (OSD) com base nos indicadores ao lado dos botões que são ativados enquanto o Menu na tela (OSD) está aberto.</p> <p>NOTA: Para ativar os botões de função, pressione qualquer um dos botões para que os rótulos de botão apareçam no lado direito da tela e o botão LEDs esteja aceso.</p> <p>Botão Menu</p> <p>Pressione-o para abrir o Menu na Tela (OSD), selecionar um de seus itens ou fechá-lo.</p> <p>Botão Informações</p> <p>Abre o menu de Informações e seleciona um modo de visualização predefinido.</p> <p>Botão de função reconfigurável 1</p> <p>Botão Próxima entrada ativa</p> <p>Pressione para navegar pelo Menu na Tela (OSD) e selecione uma fonte de entrada de vídeo.</p> <p>Botão de função reconfigurável 2</p> <p>Botão de Limpeza</p> <p>Atualiza o log de limpeza.</p> <p>Botão de função reconfigurável 3</p>
2	<p>Botão Liga/Desliga</p> <p>Liga e desliga o monitor.</p> <p>Branca: O monitor está ligado.</p> <p>Desligado: O monitor está desligado.</p> <p>Âmbar: O monitor está no modo de inatividade.</p>

Reconfigurar os botões de função

É possível modificar os três botões de função reconfiguráveis dos seus valores padrão para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens de menu mais usados. Você não pode reconfigurar o botão **Menu**.

Para reconfigurar os botões de Função:

1. Pressione um dos quatro botões de função do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle do menu**, selecione **Reconfigurar botões** e selecione uma das opções disponíveis para o botão que deseja reconfigurar.

Componentes da parte posterior e lateral

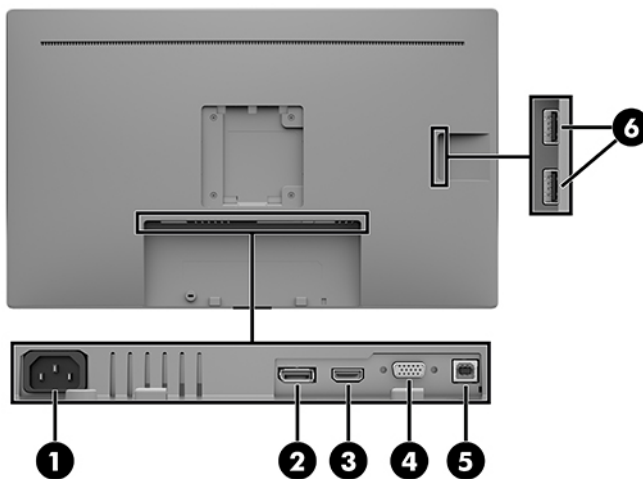


Tabela 1-3 Componentes da parte posterior e lateral e suas funções

Componente	Função
1	Conector de alimentação Conectar o cabo de alimentação de CA
2	Porta DisplayPort Conecta um cabo DisplayPort ao dispositivo de origem.
3	Porta HDMI Conecta um cabo HDMI ao dispositivo de origem.
4	Porta VGA Conecta um cabo VGA ao dispositivo de origem.
5	Porta USB Tipo B (upstream) Conecta um cabo USB Tipo B a um dispositivo de origem para ativar o hub USB do monitor.
6	Portas USB Tipo A (2) (downstream) Conecta dispositivos USB ao hub USB do monitor.

Configuração do monitor

Para montar o monitor, verifique se a alimentação do monitor, do sistema do computador e de outros dispositivos conectados está desativada e siga as instruções abaixo.

Monte seu monitor com cuidado

Para evitar danos ao monitor, não toque na superfície da tela LCD. Fazer pressão sobre a tela pode causar não uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

Se instalar uma base (vendida separadamente), posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo. Isso evitará que a tela seja riscada, fique desfigurada ou quebrada, prevenindo danos aos botões de controle.

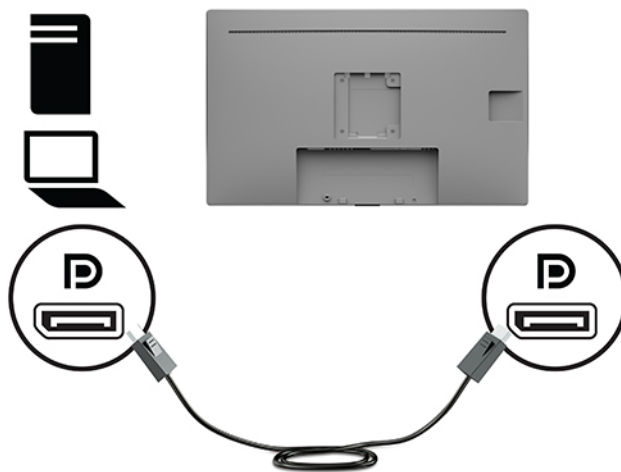
Conectar os cabos

1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

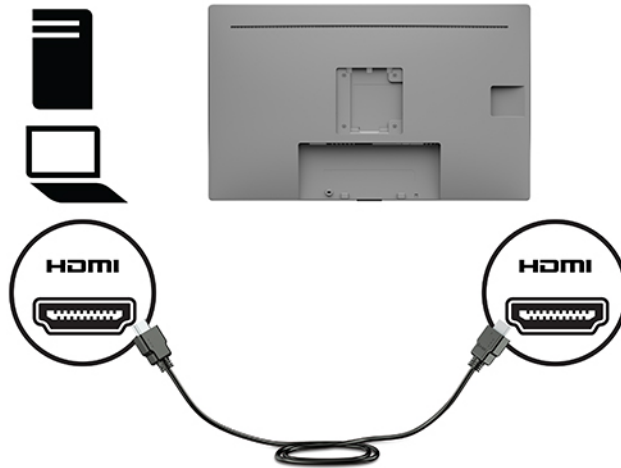


NOTA: O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas por meio do Menu na Tela (OSD) pressionando o botão **Menu** e selecionando **Controle de entrada**.

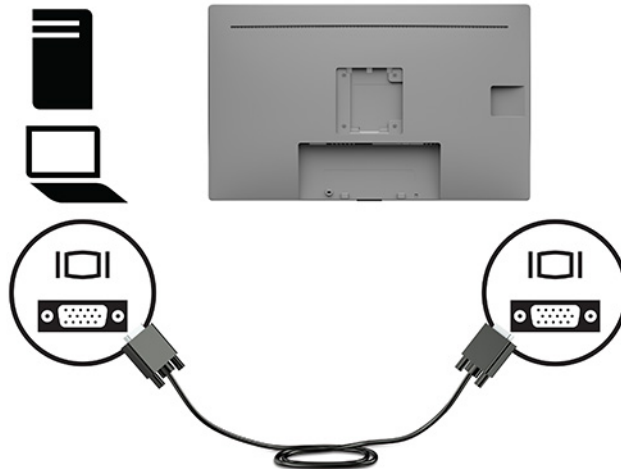
- Conecte uma extremidade do cabo DisplayPort à porta DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta DisplayPort do dispositivo de origem.



- Conecte uma extremidade de um cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta HDMI do dispositivo de origem.



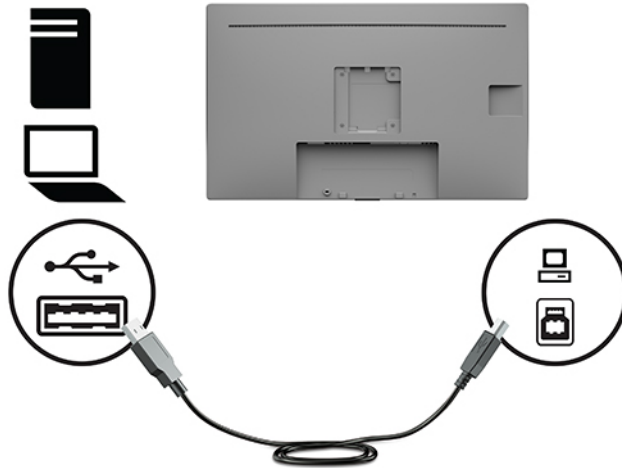
- Conecte uma extremidade de um cabo VGA à porta VGA na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta VGA do dispositivo de origem.



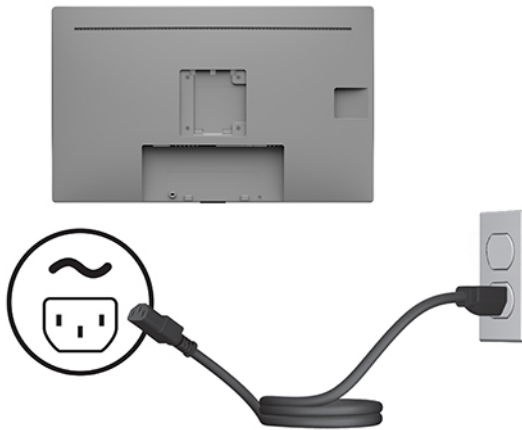
3. Para ativar as portas USB do monitor, é preciso conectar o cabo USB upstream do computador de origem ao monitor.

- Para um hub USB:

Conecte a extremidade Tipo B de um cabo USB à porta USB Tipo B do monitor e a outra extremidade a uma porta USB Tipo A do dispositivo de origem.



4. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador. Em seguida, conecte o cabo de alimentação à tomada de CA aterrada.



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação de CA. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.


Conecte o cabo de alimentação de CA em uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

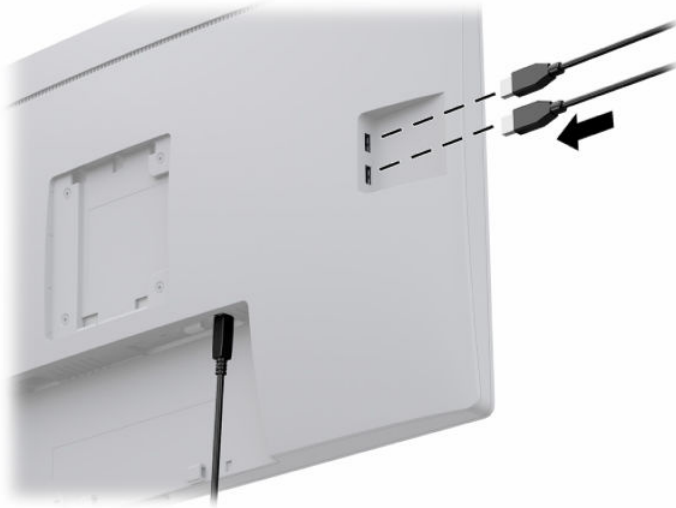
Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Conexão de dispositivos USB

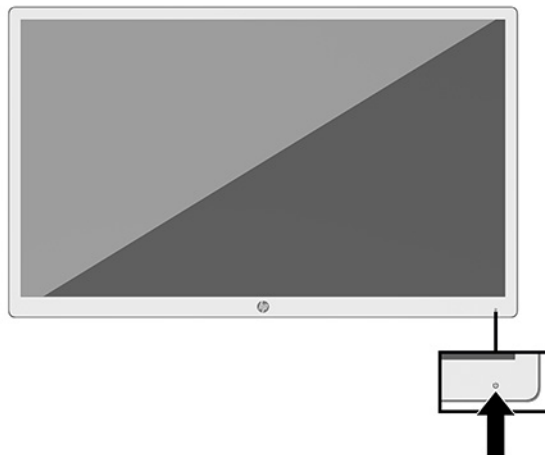
As portas USB são usadas para conectar dispositivos como câmeras digitais, teclados USB ou mouses USB. Há duas portas USB Tipo A downstream na lateral do monitor.


 **NOTA:** Para ativar as portas USB downstream do monitor, é preciso conectar o cabo USB upstream do computador para o monitor. Consulte [Conectar os cabos na página 8](#).





Ligar o monitor

1. Pressione o botão liga/desliga no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte frontal do monitor para ligá-lo.



 **IMPORTANTE:** Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 ou mais horas consecutivas poderão apresentar defeito de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, sempre ative um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não for utilizado por um período prolongado. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. A retenção de imagem em um monitor não está coberta pela garantia HP.

 **NOTA:** Se pressionar o botão Liga/Desliga não tem nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do Botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.


 **NOTA:** É possível desativar o LED de energia no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu**, na parte frontal do monitor, para abrir o menu OSD. No menu OSD, selecione **Controle de alimentação**, selecione **LED de alimentação** e, em seguida, selecione **Desligar**.


Quando o monitor é ligado pela primeira vez, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem mostra a entrada com o sinal atualmente ativo, a resolução pré-configurada atual da tela e a resolução pré-configurada recomendada da tela.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa esta entrada para o monitor.

Montagem do monitor

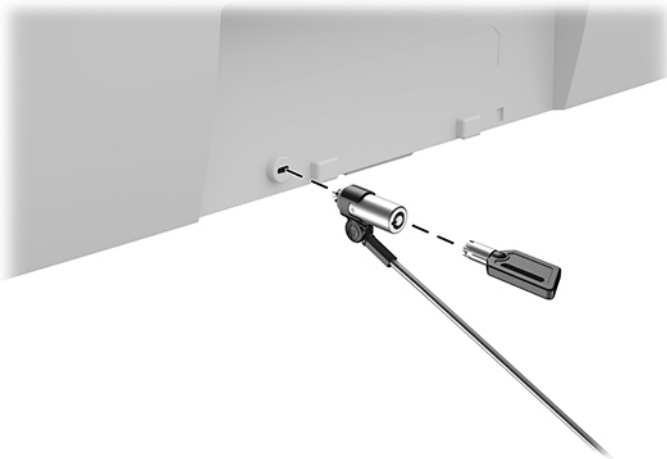
O monitor pode ser fixado em uma base usando o Kit de base HP, produto número 4BX37AA (vendido separadamente), ou em uma parede ou outro dispositivo de montagem.

 **NOTA:** Esse aparelho está destinado a ser compatível com o suporte para montagem em parede listado na CSA ou UL.

 **CUIDADO:** Este monitor suporta orifícios para montagem VESA, padrão da indústria de 100 mm. Para adaptar ao monitor uma solução acoplável de outros fabricantes, são necessários quatro parafusos longos de 4 mm, com comprimento de 10 mm e passo de 0,7. Parafusos maiores podem danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se está classificada para suportar o peso do monitor. Para obter um melhor desempenho, use os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP.



2 Uso da base

Download dos drivers do monitor

Você pode baixar e instalar os seguintes arquivos de <http://www.hp.com/support>.

- arquivo INF (Informações)
- arquivos ICM (Correspondência de cor de imagem) (um para cada espaço de cor calibrado)
- HP Display Assistant — para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos antifurto

Para baixar os arquivos:

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do seu monitor HP no campo de pesquisa.

Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor de acordo com as suas preferências. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) usando os botões de função na parte frontal do monitor.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga na parte frontal do monitor para ligá-lo.
2. Para acessar o Menu na Tela (OSD), pressione um dos quatro botões de função no painel frontal do monitor para ativar os botões. Em seguida, pressione o botão **Menu** para acessar o Menu na Tela (OSD).
3. Use os cinco botões de Função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela variam dependendo do menu ou submenu ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções do menu principal no Menu na Tela (OSD).

Tabela 2-1 Descrições e opções do menu OSD


Menu Principal	Descrição
Brilho	Ajusta o valor de brilho da tela.
Contraste	Ajusta o nível de contraste da tela. O padrão de fábrica é 80.
Controle de Cor	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Controle de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controle da imagem	Ajusta a imagem da tela.
Controle de alimentação	Ajusta as configurações de alimentação.
Controle do Menu	Ajusta os controles do Menu na Tela (OSD).
Gerenciamento	Ajusta as configurações DDC/CI, de idiomas e retorna a todas as configurações OSD originais de fábrica.

Tabela 2-1 Descrições e opções do menu OSD (continuação)

Menu Principal	Descrição
Limpeza	Ativa o log de limpeza, atualiza o log de limpeza, abre a visualização do log de limpeza e ajusta o cronograma de alerta de hora em hora.
Informações	Seleciona e exibe informações importantes sobre o monitor.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).


Uso das opções de cores

Este monitor tem certificação de conformidade com a Parte 14 da DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). O monitor pode ser usado por médicos para a visualização de imagens para análises clínicas, para consultas a colegas, consultas a pacientes ou para verificação de imagens. O monitor não é destinado ao uso em diagnóstico, cura, tratamento ou prevenção de doenças humanas ou outras condições médicas.

 **NOTA:** Os modos DICOM não são compatíveis com o modelo HP HC241p devido ao filtro de privacidade integrado.

O monitor é calibrado na fábrica, e a configuração de cores padrão é DICOM (0,0 ALC). Para alterar a configuração de cores para outra predefinição ou configuração personalizada:

1. Pressione o botão **Menu** no painel frontal do monitor para abrir o menu na tela.
2. Navegue até e destaque o menu **Cores** e, em seguida, selecione uma configuração de cores.
3. Em seguida, clique em **Salvar e Voltar**.

 **NOTA:** Ao visualizar imagens médicas, certifique-se de que a configuração de cores do monitor está definida como DICOM.

A tabela a seguir relaciona as opções do menu de controle de cores.

Tabela 2-2 Opções de menu de controle de cores e descrições

Menu Principal	Descrição
DICOM (0,0 ALC)	Define a tela para DICOM Peça 14 GSDF na configuração de zero compensação de luz ambiente.
DICOM (2,2 ALC)	Define a tela para DICOM Peça 14 GSDF na configuração de compensação de luz ambiente 2,2 para condições de visualização mais escuras.
Neutra	Define o esquema de cores para um ponto na faixa de temperatura de cores de 6500K.
Frio	Define o esquema de cores para um ponto na faixa de temperatura de cores de 9300K.
Quente	Define o esquema de cores para um ponto na faixa de temperatura de cores de 5000K.
RGB Personalizado	Permite que você selecione e ajuste seus próprios níveis de cores. <ul style="list-style-type: none">• R Define os níveis de cor vermelha.• G: Define os níveis de cor verde.• B: Define os níveis de cor azul.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta a opção do Menu na Tela (OSD), chamada Modo de suspensão automática, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra no estado de energia reduzida quando o computador envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo Suspensão Automática no menu OSD. Pressione o botão **Menu** no painel frontal do monitor para exibir o Menu na Tela (OSD). No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação**, selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, **Desativado**.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções

Problema	Causa possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação de AC.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga no painel frontal. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga.
	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Consulte o Conectar os cabos na página 8 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Input Control (Controle de Entrada). Defina Auto-Switch Input (Entrada com troca automática) em Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A configuração de brilho está muito baixa.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brilho para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
É exibida a mensagem Verificar Cabo de Vídeo na tela.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela.	A resolução e/ou a taxa de atualização do vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode suportar.	Altere as configurações para uma configuração admitida (consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 22).
O monitor está desligado, mas não parece que ele entrou no modo suspensão de energia reduzida.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Controle de alimentação , selecione Modo de suspensão automática e defina a suspensão automática em Ativado .
É exibida a mensagem Menu na Tela (OSD) Bloqueado .	A função de Bloqueio do Menu na Tela (OSD) do monitor está ativada.	Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel frontal.
É exibida a mensagem Botão Liga/Desliga Bloqueado .	O recurso de Bloqueio do botão Liga/Desliga do monitor está ativado.	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga no painel frontal por 10 segundos para desbloquear a função do botão Liga/Desliga.
Tensão de alimentação	Nota de interrupção	Um sistema de imagem exibe uma imagem que pode ser alterada, mas de tal forma que não afetaria o diagnóstico ou tratamento.

Bloqueio dos botões

Para bloquear a funcionalidade dos botões, mantenha pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou **Menu** no painel frontal. É possível restaurar a funcionalidade pressionando os botões por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só estará disponível quando o monitor estiver ligado e exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver aberto.

Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir um caso de suporte.

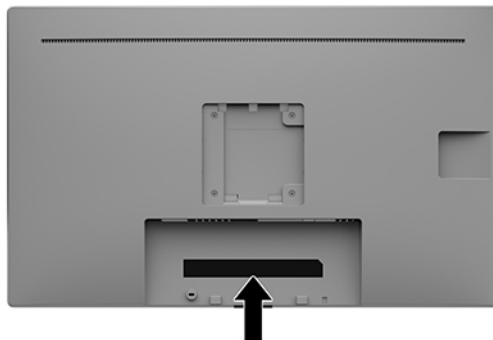
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número do modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na parte traseira do monitor. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor nem tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente ou tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fontes de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, conforme é indicado na etiqueta/chapa traseira do monitor.
- Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não excede a especificação de corrente da tomada de CA e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.
- Desligue o monitor quando ele não estiver sendo utilizado. A vida útil do monitor pode ser consideravelmente aumentada com o uso de um programa de proteção de tela e com o seu desligamento quando ele não estiver em uso.



NOTA: A retenção de imagem em um monitor não está coberta pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- Não derrube o monitor nem o posicione em uma superfície instável.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Para remover a base do monitor (vendida separadamente), coloque-o com a tela para baixo em uma superfície macia para que ela não seja arranhada, danificada ou quebrada.


Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor.
2. Desconecte quaisquer dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com um pano anti-estático limpo.



IMPORTANTE: O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água na abertura de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe a unidade secar ao ar antes de usar.


4. Em seguida, use qualquer uma das seguintes fórmulas de limpeza germicidas para desinfetar com segurança todas as superfícies expostas do seu monitor. Consulte as instruções para uso fornecidas pelo fabricante dos panos.

 **IMPORTANTE:** Vaporize a solução de limpeza em um pano e use-o para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca vaporize a solução de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer por trás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

IMPORTANTE: Não use limpadores que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias podem danificá-lo.

Tabela 4-1 Fórmulas de limpeza recomendadas

Fórmulas de limpeza recomendadas
Cloretos de alquil dimetil benzil amônio-C12-18: <0,1%, compostos de amônio quaternário, cloretos de C12-14-alkuil[(etil fenil)metil]dimetil: <0,1%
Isopropanol: 10–20%, 2-butoxietanol: <5%, compostos de amônio quaternário, cloretos de C12-18-alkuil[(etil fenil)metil]dimetil: <0,5%, cloretos de alquil dimetil benzil amônio-C12-18: <0,5%
Compostos de amônio quaternário, cloreto de C12-18-alkuil[(etil fenil)metil]dimetil: <0,5%, cloretos de alquil dimetil benzil amônio-C12-18: <0,5%
Álcool isopropílico: 55,0%, cloretos de amônio benzeno dimetil alquil: 0,250%, cloreto de amônio benzeno etil dimetil alquil (68% C12, 32% C14): 0,250%
Isopropanol: 10–20%, éter etileno de glicol monobutil (2-butoxietanol): 1–5%, cloreto de amônio benzeno dimetil di-isobutilo fenoxi etoxietilo: 0,1–0,5%
Hipocloreto de sódio 0,1–1%
Celulose: 10–30%, álcool etílico: 0,10–1,00%
Álcool isopropílico: 30–40%, água 60–70%


 **NOTA:** Entre em contato com seu representante de vendas HP local para obter informações sobre marcas recomendadas de panos de limpeza prontos para uso que foram testados e recomendados para a limpeza e desinfecção do monitor.

5. Atualize o registro de limpeza. Para instruções detalhadas, consulte [Uso do menu de limpeza na página 19](#).

Uso do menu de limpeza

O menu de limpeza pode ser usado para atualizar o registro de limpeza, exibir o log de limpeza e definir a programação de alertas de limpeza. Para acessar o menu de limpeza:

1. Pressione um dos quatro botões do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o menu OSD.
2. No menu OSD, selecione a opção **Limpeza**.

 **DICA:** Para atualizar o registro de limpeza mais rapidamente, pressione um dos quatro botões do painel frontal para ativá-los e, em seguida, selecione o botão de limpeza.



3. Use os quatro botões do painel frontal para percorrer, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões são variáveis, dependendo do menu ou submenu que estiver ativo.

Tabela 4-2 Descrições e opções do menu de limpeza

Opção do menu	Descrição
Ativar o registro de limpeza	Quando a caixa de seleção estiver selecionada (configuração padrão), todas as funções de registro de limpeza são ativadas.
Atualizar o registro de limpeza	Inserir uma entrada na primeira lista de registro de limpeza e reinicializa o cronômetro.
Exibir o registro de limpeza	Exibe as primeiras 27 entradas de registro de limpeza.
Horas desde a última limpeza	Exibe o número de horas desde a última entrada de registro de limpeza.
Exibir mensagem de alerta quando for a programação por hora for ultrapassada	Quando a caixa de seleção estiver selecionada (o padrão é limpo), isso habilita a função de definir a programação de alerta por hora e exibirá uma mensagem de Atualizar registro de limpeza na tela.
Definir programação de alerta por hora	Permite que o usuário defina o número de horas entre atualizações de registro de limpeza. Quando esse número de horas expira uma mensagem de Atualize o log de limpeza será exibida no monitor.

Transporte do monitor

Guarde a embalagem original em local seguro. Você pode precisar dela quando for movimentar ou transportar o monitor.

A Especificações técnicas



NOTA: Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Tabela A-1 Especificações do monitor

HP HC241 / HP HC241p		
Visor	Wide screen de 61,1 cm	Wide screen de 24,0 pol.
Tipo	AHVA	
Tamanho da imagem visualizável	61,1 cm na diagonal	24,0 pol. na diagonal
Peso	6,87 kg	15,15 libras
Dimensões		
Altura (somente da parte superior do monitor)	37,88 cm	14,91 polegadas
Altura (com a base)	55,16 cm	21,72 polegadas
Profundidade (somente da parte superior do monitor)	5,32 cm	2,09 polegadas
Profundidade (com a base)	19,70 cm	7,75 polegadas
Largura	56,36 cm	22,19 polegadas
Resolução gráfica máxima	1920 × 1200 (60 Hz)	
Resolução gráfica ideal	1920 × 1200 (60 Hz)	
Dot pitch	0,27 (H) × 0,27 (V) mm	
Pixels por polegada	94,34 PPI	
Frequência horizontal	30 kHz a 80 kHz	
Taxa de renovação vertical	50 Hz a 60 Hz	
Requisitos ambientais de temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Intervalo de pressão atmosférica	70,0 kPa a 106,0 kPa	
Temperatura de armazenamento/transporte	-34 °C a 60 °C	-29 °F a 140 °F
Umidade de armazenamento/transporte	5% a 95% UR a 38,7 °C	5% a 95% UR a 101,7 °F
Umidade relativa	20% a 80%	
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Altitude		
Em operação	0 m a 2.000 m	0 pés a 6.562 pés
Armazenamento	0 m a 12.192 m	0 pés a 40.000 pés

Tabela A-1 Especificações do monitor (continuação)

HP HC241 / HP HC241p	
Consumo de energia medida	
Potência Máxima	35 W
Configurações típicas	25 W
Suspensão	< 0,3 W
Desativado	< 0,3 W
Terminal de entrada	Uma porta DisplayPort, uma porta HDMI, uma porta VGA, uma porta USB Tipo B (upstream) e duas portas USB 2.0 Tipo A (downstream)
* Kit de base HP, produto número 4BX37AA	

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. O monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, que serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

Tabela A-2 Resoluções de tela predefinidas

Predefinido	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1440 × 900	55,469	59,901
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1600 × 1200	75,000	60,000
12	1680 × 1050	65,290	59,954
13	1920 × 1080	67,500	60,000
14	1920 × 1200	74,038	59,950

Tabela A-3 Resoluções de tempo predefinidas

Predefinido	Nome da sincronização	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
3	576p	720 × 576	31,250	50,00
4	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
5	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
6	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00

Recurso economizador de energia

O monitor admite um estado de energia reduzida. O monitor entrará no estado de alimentação reduzida se detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará menos de 0,3 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de recurso de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as configurações do utilitário tempo de suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário tempo de suspensão do monitor fizer com que o monitor entre no estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

Acessibilidade

A HP trabalha para implantar a diversidade, inclusão e trabalho/vida pessoal na malha de nossa empresa, para que isso seja refletido em tudo o que fazemos. Eis alguns exemplos de como estamos colocando as diferenças para trabalhar para criar um ambiente inclusivo, focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo todo.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 25](#).

Nosso compromisso

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da nossa empresa e nos ajuda a garantir que vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

Nosso objetivo de acessibilidade é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar nossas ações como uma empresa. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre nossos produtos e serviços de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por pessoas com deficiência.

A IAAP tornará a nosso grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da Comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3–Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook–Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 30](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esta seção fornece links para informações sobre legislação, regulamentos e padrões fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Estados Unidos

A seção 508 da Lei de Reabilitação especifica que as agências devem identificar quais padrões se aplicam à aquisição de ICT, realizar pesquisas de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados de sua pesquisa de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência para atender aos requisitos da Seção 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Atualmente, o Conselho de Acessibilidade dos EUA está atualizando as normas da Seção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas em que os padrões precisam ser modificados. Para obter mais informações, consulte a [Atualização da Seção 508](#).

A seção 255 da Lei de Telecomunicações exige que produtos e serviços de telecomunicações sejam acessíveis para pessoas com deficiência. As regras da FCC abrangem todos os equipamentos de rede telefônica de hardware e software e equipamentos de telecomunicações utilizados em casa ou no escritório. Tais equipamentos incluem telefones, aparelhos sem fio, aparelhos de fax, secretárias eletrônicas e pagers. As regras da FCC também cobrem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefônicas regulares, chamadas em espera, discagem rápida, encaminhamento de chamadas, assistência de ramal fornecida pelo computador, monitoramento de chamadas, identificação de chamada, rastreamento de chamadas e repetição de discagem, além de correio de voz e sistemas interativos de atendimento por voz interativo que fornecem menus de opções a quem liga. Para obter mais informações, acesse [Informações da Seção 255 da Comissão Federal de Comunicação](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)

A CVAA atualiza a lei de comunicação federal para aumentar o acesso das pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade promulgadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são aplicados pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Guia FCC sobre a CVAA](#)

Outras legislações e iniciativas dos Estados Unidos

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act \(Lei para Americanos com Deficiências, Lei das Telecomunicações, Lei de Reabilitação\) e outras](#)

Canadá

A Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com deficiências foi estabelecida para desenvolver e implementar padrões de acessibilidade para tornar acessíveis os bens, serviços e instalações para cidadãos de Ontário com deficiência e para proporcionar envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de padrões de acessibilidade. O primeiro padrão da AODA é o padrão de atendimento ao cliente; no entanto, padrões para transporte, emprego e informação e comunicação também estão sendo desenvolvidos. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações do setor público designadas e a qualquer outra pessoa ou organização que forneça bens, serviços ou instalações ao público ou a terceiros e que tenha pelo menos um funcionário em Ontário; e as medidas de acessibilidade devem ser implementadas até o dia 1º de janeiro de 2025. Para obter mais informações, consulte [Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com Deficiência \(AODA\)](#).

Europa

Diretriz EU 376 ETSI Relatório Técnico ETSI DTR 102 612: "Fatores Humanos (HF); Requisitos europeus de acessibilidade para contratos públicos de produtos e serviços no domínio das ICT (Comissão Europeia da Diretriz M 376, Fase 1)" foi lançada.

Histórico: As três organizações europeias de padronização criaram duas equipes de projetos paralelas para realizar o trabalho especificado na Comissão Europeia da "Diretriz 376 para CEN, CENELEC e ETSI, em Apoio aos Requisitos de Acessibilidade para Compras Públicas de Produtos e Serviços no Domínio ICT".

A Força Tarefa 333 de Especialistas em Fatores Humanos ETSI TC desenvolveu o ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho realizado pela STF333 (por exemplo, os termos de referência, especificação das tarefas detalhadas de trabalho, planejamento de duração do trabalho, rascunhos anteriores, lista de comentários recebidos e meios de entrar em contato com a força tarefa) podem ser encontrados em [Força tarefa especial 333](#).

As partes relativas à avaliação de testes adequados e sistemas de conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para mais informações, acesse o site da equipe do projeto CEN. Os dois projetos estão intimamente coordenados.

- [Equipe de projeto CEN](#)
- [Diretriz da EC para acessibilidade eletrônica \(PDF 46KB\)](#)
- [A comissão é discreta ao tratar de acessibilidade eletrônica](#)

Reino Unido

A Lei de Discriminação por Deficiência de 1995 (DDA) foi promulgada para garantir que os sites sejam acessíveis a usuários cegos e com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas W3C do Reino Unido](#)

Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano de implementar as [Diretrizes 2.0 de Acessibilidade do Conteúdo da Web](#).

Todos os sites do governo australiano exigirão o cumprimento do Nível A até 2012 e o Double A até 2015. O novo padrão substitui o WCAG 1.0, que foi introduzido como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

Em todo o mundo

- [Grupo de Trabalho JTC1 Especial sobre Acessibilidade \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Iniciativa global para ICT inclusiva](#)
- [Legislações de acessibilidade italiana](#)
- [Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C \(WAI\)](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você possa encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de negócios e de deficiência
- EnableMart

- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos EUA - Guia de leis de direitos dos deficientes

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).