

מדריך למשתמש



HP HC241
HP HC241p

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, הסמליל של HDMI ו-High-Definition-Multimedia Interface הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של HDMI Licensing LLC. Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

היצרן הרשמי: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, P.C. 94304-1112, Palo Alto, United States

הודעה על אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שיכולות מסוימות לא תהיינה זמינות במוצר שברשותך. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

מהדורה ראשונה: ספטמבר 2018

מהדורה שניה: מאי 2019

גרסה: א, ספטמבר 2018

גרסה: ב, מאי 2019

מק"ט מסמך: L33689-BB2

על אודות המדריך

מדריך זה מספק מידע על מאפייני המסך, התקנת המסך, השימוש בתכנה והמפרטים הטכניים.

אזהרה! מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות מוות או פציעה חמורה.

זהירות! מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב: הערה שמציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). התראה חשובה מתרה במשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאבדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה: מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה: עצות מועילות להשלמת משימה.

ומה™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

מוצר זה כולל טכנולוגיית HDMI.

תוכן העניינים

1	1 צעדים ראשונים
1	מידע בטיחותי חשוב
2	הנחיות שימוש/שימוש מיועד
2	הצג את תוכן הערכה
2	הסבר הסמלים בשימוש
5	תכונות המוצר ורכיביו
5	תכונות
6	פקדים על הלוח הקדמי
6	הקצאה מחדש לחצני תפקודים
7	רכיבי צד ורכיבי גב הצג
8	התקנת הצג
8	היזהר בעת התקנת הצג
8	חיבור הכבלים
11	חיבור התקני USB
11	הפעלת הצג
12	הרכבת גוף הצג
12	התקנת כבל אבטחה
13	2 שימוש בצג
13	מוריד את מנהלי ההתקן של הצג
13	שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)
14	שימוש באפשרויות צבע
14	שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)
16	3 תמיכה ופתרון בעיות
16	פתרון בעיות נפוצות
16	בעילות לחצן
17	פנייה לתמיכה
17	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית
17	איתור המספר הסידורי ומספר המוצר
18	4 תחזוקת הצג
18	הנחיות תחזוקה
18	ניקוי הצג
19	שימוש בתפריט חיטוי
20	משלוח הצג

21 נספח א מפרטים טכניים

22 רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

23 מאפיין חיסכון בחשמל

24 נספח ב נגישות

24 נגישות

24 מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

24 המחויבות שלנו

24 האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

25 איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

25 הערכת הצרכים שלך

25 נגישות עבור מוצרי HP

26 תקנים וחקיקה

26 תקנים

26 ייפוי כוח 376 – EN 301 549

26 הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

26 חקיקה ותקנות

27 ארצות הברית

27 חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

27 קנדה

27 אירופה

28 בריטניה

28 אוסטרליה

28 ברחבי העולם

28 משאבי נגישות וקישורים שימושיים

28 ארגונים

29 מוסדות חינוכיים

29 משאבי מוגבלות אחרים

29 קישורים של HP

29 פנייה לתמיכה

מידע בטיחותי חשוב

כבל החשמל מסופק עם הצג. אם משתמשים בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובתקע המתאימים לצג זה. למידע על ערכת כבל המתח שיש להשתמש בה יחד עם הצג, עיין בהודעות המוצג המפורטות בערכת התיעוד.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לבזק לציוד:

חבר את כבל המתח לשקע חשמל נגיש בקלות בכל עת.

נתק את המחשב ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.

אם התקע של כבל החשמל שלך מכיל 3 פינים, חבר את הכבל לשקע מוארק המתאים לתקע עם 3 פינים. אל תשבית את פין ההאקה של כבל המתח, לדוגמה, על-ידי חיבור מתאם בעל 2 פינים. הפין המשמש להאקה הוא אמצעי חשוב לשמירה על הבטיחות.

חובה לתפעל את ההתקן אך ורק בטווח תנאי הפעלה שמוכתבים על-ידי HP. לעולם אל תציב את ההתקן על מתקנים הפולטים חום כגון רדיאטורים או מאווררי חום. טמפרטורות הסביבה לא תעלה על הטמפרטורה המרבית המצוינת במדריך זה. לעולם אל תציב את ההתקן במבנה סגור, אלא אם ההתקן מאוורר במידה מספקת כדי להבטיח טמפרטורה תפעולית נמוכה מהרמה המרבית המותרת.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. לצורך ניתוק הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע.

כדי להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה, קרא את המדריך לבטיחות ונוחות שסופק עם המדריכים למשתמש. הוא מסביר כיצד יש להתקין את תחנת העבודה ומה הם תנוחת העבודה הנכונה והרגלי העבודה הבריאים ביותר למשתמשי מחשבים. מדריך הבטיחות והנוחות אף מספק מידע חשוב בנושא בטיחות בחשמל ובטיחות מכנית. המדריך לבטיחות ונוחות זמין גם באינטרנט באתר <http://www.hp.com/ergo>.

ההתקנות יבוצעו על ידי בעלי מקצוע מוסמכים בלבד. המוסד המפעל אחראי לבחור אנשים כשירים להתקנה ולתפעול של ההתקן.

חשוב: כדי להגן על הצג, כמו גם על המחשב, חבר את כל כבלי המתח המחוברים למחשב ולהתקנים ההיקפיים (כמו צג, מדפסת, סורק) למכשיר כלשהו המספק הגנה מנחשולי מתח, כמו למשל מפצל שקעים או אל-פסק (UPS). לא כל התקני רב-שקע מספקים הגנה מפני קפיצות מתח; כדי שבלוח השקעים תהיה יכולת זו להגנה מפני קפיצות מתח, חייבת להיות עליו תווית מפורשת המציינת כך. השתמש בלוח שקעים שהיצרן שלו מציע מדיניות של החלפה במקרה של בזק, שבמסגרתה יוחלף הציוד שלך אם ההגנה מפני קפיצות מתח לא תפעל כראוי.

השתמש בפריט ריהוט מתאים ובעל גודל נאות עבור צג ה-LCD מבית HP שלך.

⚠ אזהרה! צגי LCD המוצבים באופן לקוי על פריטים כגון שידות, כונניות, מדפים, שולחנות, ומקולים, ארגזים או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפגיעות גופניות.

סדר בקפידה את החוטים והכבלים המחוברים לצג ה-LCD וודא שאי אפשר למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד בגללם.

תצורת מערכת בלתי מספקת עלולה לסכן את המטופל בחשיפה עקב דליפה לא קבילה של זרם גבוה.

אם נעשה שינוי בציוד, יש לבצע ביקורת ובדיקות נאותות כדי להבטיח שימוש בטוח מתמשך בציוד.

כל ציוד המחובר חייב באישור התאמה לתקנים הבינלאומיים IEC60601-1, IEC60950 או תקני IEC/ISO אחרים הישימים עבור הציוד.

כל תצורות הציוד חייבות לעמוד בדרישות תקן מערכת IEC60601-1. חיבור של כל ציוד נוסף למחבר כניסת אות קלט או למחבר יציאת אות פלט ייחשב לתיצור של המערכת הרפואית. לכן, המערכת חייבת לעמוד בדרישות תקן מערכת IEC60601-1. לקבלת תמיכה של HP, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support> או פנה לבציג המקומי.

הנחיות שימוש/שימוש מיועד

- צג זה מיועד לשימוש מקצוענים בשירותי הבריאות לצורך צפייה במידע של מטופלים, ברשומות, בתמונות או בתוצאות של בדיקות רפואיות בבתי חולים או בסביבה רפואית קלינית.
- הצג אינו מיועד לשימוש לצורך פירוש או אבחנה עיקריים של תמונות רפואיות של מחלות בבני אדם.
- אל תפעיל את הצג במשולב עם ציוד ניתוח, ציוד תומך חיים או ציוד רדיולוגי (לרבות ציוד ממוגרפיה).
- אל תשתמש בצג לאבחון מטופלים במערכות רדיולוגיות, פתולוגיות או ממוגרפיות.
- הצג תומך בהפעלת תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) באמצעות ארבעה לחצנים (בצד ימין מתחת למסגרת הקדמית), לצורך כוונן ההגדרות של הצג. קלט ווידאו נתמך: HDMI, VGA ו-DisplayPort. כבלי ווידאו HDMI, VGA ו-DisplayPort מצורפים לצג. קלט הווידאו שנבחר מוצג במסך מלא.





הצג את תוכן הערכה

ערכת הצג כוללת את הפריטים הבאים:












- ערכת תיעוד
- מזרין התקנה מהירה
- כבל ווידאו VGA
- כבל ווידאו DisplayPort
- כבל ווידאו HDMI
- כבל המתח באיכות בית חולים
- כבל לחיבור USB Type-B – אל – USB Type-A

הסבר הסמלים בשימוש









טבלה 1-1 הסמלים והתיאורים שלהם

סמל	תיאור
	אזהרה, חשמל
	זהירות
	התאמה לתקן IEC 060417-5009 כוננות
	התאמה לתקנים האירופיים 2014/30/EU, ו-2014/35/EU

טבלה 1-1 הסמלים והתיאורים שלהם (המשך)

סמל	תיאור
	התאמה לתקן IEC 60529
IPN₁N₂	
	יצרן (שם וכתובת)
	תאריך ייצור (YYYY-MM)
	מספר סידורי של ההתקן
	עיון בהוראות לפני השימוש
	מידע על אשפה אין להשליך התקן זה למיכל אשפה רגילה אלא להעביר אותו למחזור, בהתאם לכללי התקן האירופי WEEE (פסולת בציוד חשמלי ואלקטרוני).
	בארה"ב, התאמה לכללי FCC (Class B) הוראות FDA, חלק 15
	הגבלת טמפרטורה -20°C / +60°C
	הגבלת לחות 1013kPa / 186kPa
	הגבלת לחץ אטמוספרי 95% / 5%
	שביר, טפל בזהירות
	שמור יבש

טבלה 1-1 הסמלים והתיאורים שלהם (המשך)

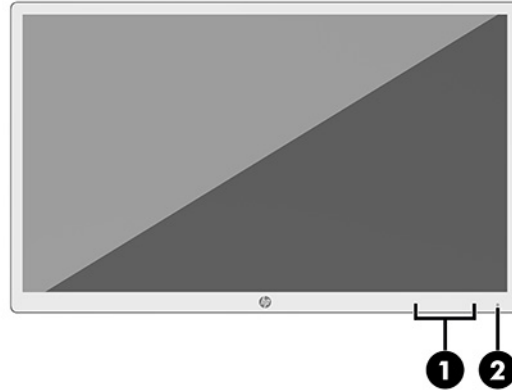
תיאור	סמל
הגבלת הערמה לפי מסה	
צד זה כלפי מעלה	
הערמת משטח	
הזנה במתח בזרם חילופים (AC)	
מחבר DisplayPort	
מחבר HDMI (High Definition Multimedia Interface)	HDMI
מחבר VGA	
מחבר USB למוצא	
חריץ כבל אבטחה	

תכונות הצג:

- צג עם אלכסון צפייה אלכסוני באורך 61.1 ס"מ (24.0 אינץ') ברזולוציה של 1200 × 1920, ותמיכה במסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר; אפשרות להתאמת יחס תצוגה לגודל תמונה מרבי תוך שמירה על יחס הממדים המקורי
 - מרקע צג מונע סינוור עם תאורת LED אחורית
 - זווית צפייה רחבה המאפשרת צפייה ממצב עמידה ובתנועה מצד לצד (זגמים שבהם משובצים מסנני פרטיות מוגבלים לזווית צפייה של 60 מעלות)
 - מסנן פרטיות המשובץ מאחורי מכסה הזכוכית (HP HC241p)
 - מכסה זכוכית מונע סינוור מקצה לקצה
 - הגנת כתובת IP: IP32 עבור צג LCD, מכסה זכוכית קדמי בלבד
 - מעמד אופציונלי נמכר בנפרד, עם יכולת הטיה, יכולת סיבוב על ציר כדי לסובב את הצג ממנח אופקי למנח אנכי, יכולות כוונן סיבוב וגובה
 - התקן HP Quick Release 2 שנועד לאפשר הרכבה מהירה בלחיצה פשוטה של ראש הצג על המעמד (לרכישה בנפרד), ופירוק המעמד על ידי שחרור נוח של לשונית
 - כניסות וידיאו DisplayPort, High-Definition Multimedia Interface (HDMI) ו-VGA עם כבלים מצורפים
 - רכזת USB 2.0 הכוללת מחבר USB Type-B אחד לחיבור למוצא (לחיבור הצג להתקן מקור) ושני מחברי USB Type-A לחיבור ליעד (לחיבור הצג להתקני USB)
 - כבל USB 2.0 Type-B – אל – Type-A מסופק כדי לחבר את רכזת USB של הצג למחבר USB של המחשב
 - כבל המתח באיכות בית חולים
-
- ⚠ אזהרה!** ניתן להשיג את רמת האמינות הדרושה של ההארקה כאשר הציוד מחובר לשקע שווה ערך המסומן לשימוש בבתי חולים בלבד או מדורג באיכות בית חולים.
-
- ארבעה לחצני פקדים מתחת לצד הימני של המסגרת הקדמית, שאת שלושה מהם ניתן לתצר מחדש כדי לאפשר בחירה מהירה של פעולות נפוצות
 - לחצני מגע קיבוליים לתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)
-
- ⚠ זהירות:** אל תיגע בו זמנית במטופל ובהתקן.
-
- יכולת הכנס-הפעל, אם נתמכת על-ידי מערכת ההפעלה
 - תושבת הרכבה מובנית VESA 100 מ"מ
 - חריץ כבל אבטחה בגב המחשב, לנעילת הצג באמצעות כבל אבטחה
 - התאמות של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) במספר שפות, לקלות התקנה ומיטוב התצוגה
 - הגנה מפני העתקה באמצעות תפקודי ההגנה על תוכן דיגיטלי בפס רחב (HDCP) על כול הקלטים הדיגיטליים
 - עומד בדרישות תקן DICOM חלק 14 (Digital Imaging and Communications in Medicine Part 14) לשימוש בסקירות קליניות בשירותי הבריאות המבוצעות על ידי מקצוענים בתחום לצורך התייעצות עם עמיתים, ייעוץ למטופלים ותכנון ניתוחים (בדגם HP HC241 ללא מסנן פרטיות)
 - התאמה לתקן IEC 60601-1-2:2014
 - משך שירות צפוי: 5 שנים
 - מאפיין חיסכון באנרגיה עונה לדרישות צריכת הספק מופחתת

הערה: למידע בנושא תקינה ובטיחות, עיין במסמך *Product Notices* (הודעת מוצר) שסופק בערכת התיעוד. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

פקדים על הלוח הקדמי



טבלה 1-2 בקורות הלוח הקדמי והתפקוד שלהן

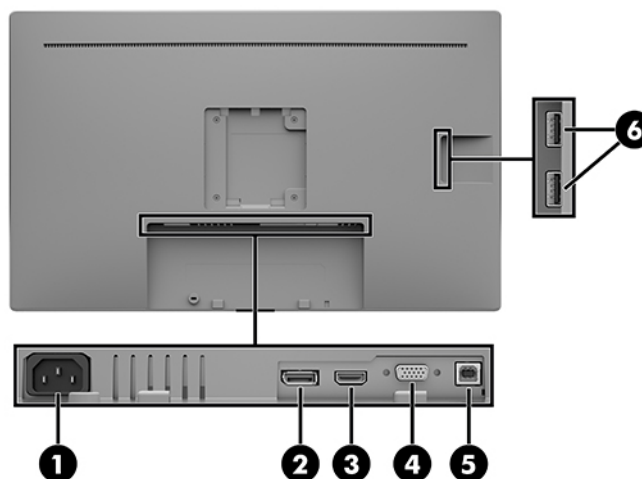
פקד	תפקוד
1	לחצני תפקוד (4) השתמש בלחצנים אלה כדי לנווט בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) על סמך התוויות המופיעות ליד הלחצנים הפעילים כאשר תפריט OSD פתוח.
	הערה: כדי להפעיל את לחצני התפקודים, לחץ על אחד הלחצנים עד שיופיעו התוויות של הלחצנים בצד הימני של המסך והנוריות בתחתית יאירו.
	לחצן תפריט לחץ כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD), לבחור פריט מתפריט OSD, או לסגור את תפריט OSD.
	לחצן Information (מידע) לחצן 1 - ניתן להקצאה פותח את תפריט Information (מידע) ובוחר מצב צפייה מוגדר מראש.
	לחצן Next Active Input (קלט פעיל הבא) לחצן 2 - ניתן להקצאה מיועד לניווט בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) כדי לבחור מקור קלט ווידיאו.
	לחצן Sanitization (חיטוי) לחצן 3 - ניתן להקצאה מעדכן את יומן החיטוי.
2	לחצן Power (הפעלה) הפעלה או כיבוי של הצג. נורית בצבע לבן: הצג פועל. כבויה: הצג כבוי. נורית בצבע ענבר: הצג במצב שינה.

הקצאה מחדש לחצני תפקודים

ניתן לשנות את תצורת ברירת המחדל של לחצני התפקודים הניתנים להקצאה כך שכאשר הלחצנים משופעלים, ניתן להפעיל בקלות ובמהירות פריטי שגרתיים. לא ניתן להקצות מחדש את לחצן **Menu** (תפריט).
כדי לקבוע מחדש את תצורת לחצני התפקודים:

1. לחץ על אחד מארבעת לחצני התפקודים על המסגרת הקדמית של הצג כדי להפעיל את הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על לחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
2. בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD), בחר **Menu Control** (בקרת תפריט), בחר **Assign Buttons** (הקצאת לחצנים) ולאחר מכן בחר אחת מתוך האפשרויות הזמינות עבור הלחצן המיועד להקצאה מחדש.

רכיבי צד ורכיבי גב הצג



טבלה 1-3 הרכיבים בחלק האחורי ובצד והתפקוד שלהם

רכיב	פונקציה
1	מחבר מתח חיבור כבל חשמל.
2	יציאת DisplayPort מחבר כבל DisplayPort להתקן מקור.
3	יציאת HDMI מחבר כבל HDMI להתקן מקור.
4	יציאת VGA מחבר כבל VGA להתקן מקור.
5	מחבר USB Type-B (מוצא) חיבור כבל USB Type-B להתקן מקור כדי לאפשר את רכזת USB של הצג.
6	יציאות USB Type-A (2) (הורדה) חיבור התקני USB לרכזת USB של הצג.

התקנת הצג

כדי להתקין את הצג, ודא שהצג, מערכת המחשב וההתקנים המחוברים האחרים כבויים, ופעל לפי ההוראות להלן.

היזהר בעת התקנת הצג


כדי למנוע נזק לצג, אל תיגע במרקע של צג LCD. לחץ על המרקע של הצג עלול לגרום לאי-אחידות של הצבע או לשינוי בכיווניות של הגבישים הנוזליים. אם דברים אלה מתרחשים, המרקע לא יחזור למצבו התקין.

בעת התקנת מעמד (לרכישה בנפרד), הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח המכוסה ביריעת הגנה עשויה ספוג או בד רך שאיננו שרט. כך מונעים שריטות בצג, פגיעות במשטח הצג או שברים, ונזק ללחצני הבקרה.

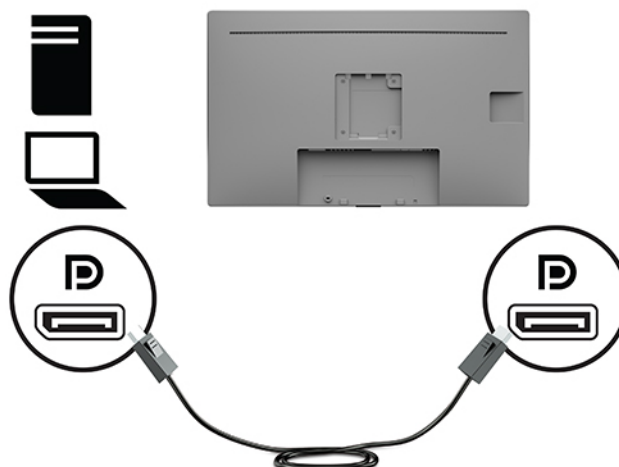
חיבור הכבלים

1. הנח את הצג במקום נוח ומאוורר היטב בקרבת המחשב.

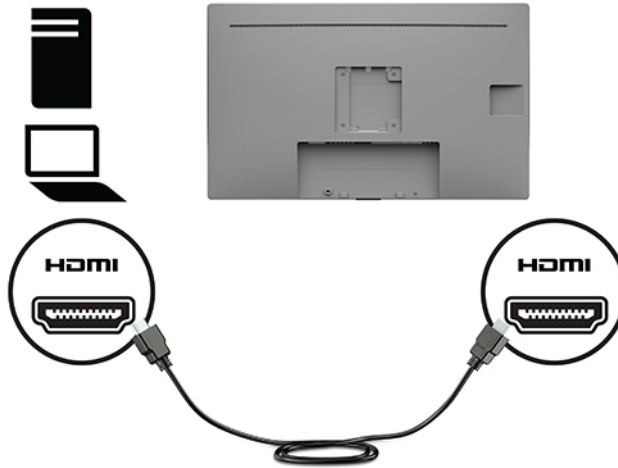
2. חבר את כבל הווידאו.

הערה:  הצג יקבע באופן אוטומטי באיזו כניסת קלט קיימים אותות וידאו תקפים. ניתן לבחור במקורות הקלט באמצעות תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) בלחיצה על הלחצן **Menu** (תפריט) ובחירה באפשרות **Input Control** (בקרת קלט).

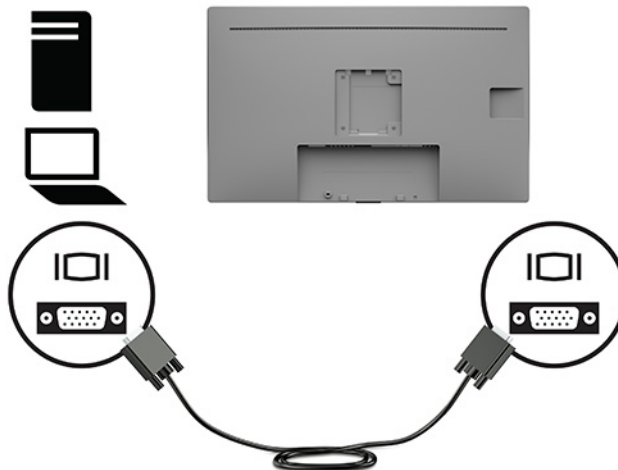
- חבר כבל DisplayPort למחבר DisplayPort בגב הצג ואת הצד האחר למחבר DisplayPort של התקן המקור.



- חבר כבל HDMI למחבר HDMI בגב הצד האחר למחבר HDMI של התקן המקור.



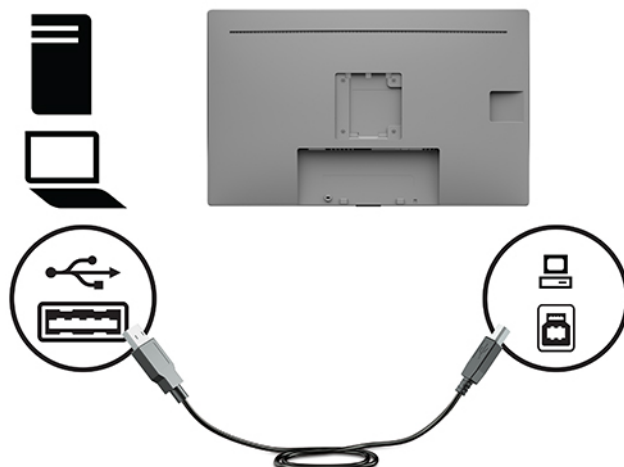
- חבר כבל VGA למחבר VGA בגב הצד האחר למחבר VGA של התקן המקור.



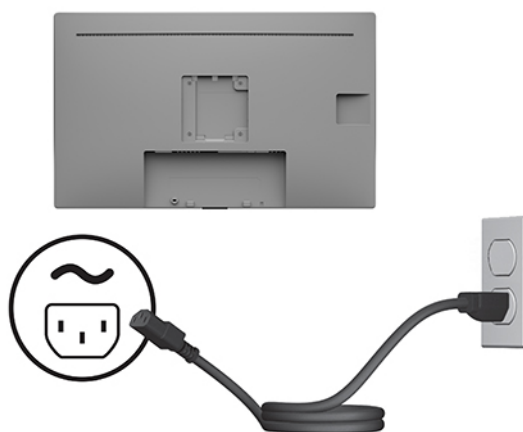
3. עליך לחבר כבל USB להעלאת נתונים ממחשב המקור לצג כדי להפעיל את יציאות USB שבצג.

- עבור רזת USB:

חבר קצה אחד של כבל USB Type-B למחבר USB Type-B של הצג ואת הצד השני למחבר USB Type-A בהתקן המקור.



4. חבר קצה אחד של כבל החשמל לצג. לאחר מכן, חבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק.



⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לבזק לציוד:

אין להשבית את הפיין המשמש להארקה של כבל המתח. תקע ההארקה הוא אמצעי בטיחות חשוב.

חבר את כבל החשמל לשקע חשמלי מוארק (מחובר לאדמה) נגיש בכל עת.

נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. כדי לנתק את הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו החוצה.

חיבור התקני USB

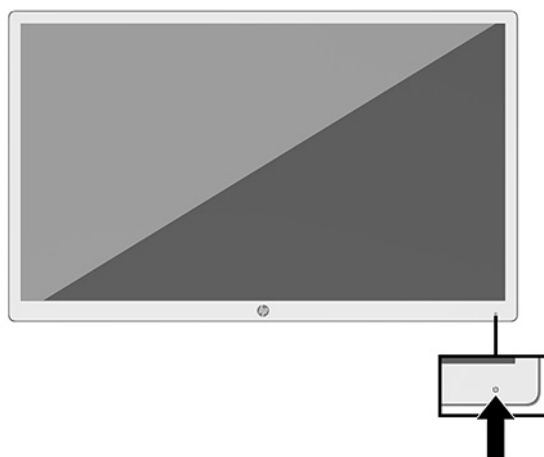
יציאות USB משמשות לחיבור התקנים, כגון מצלמה דיגיטלית, מקלדת USB, או עכבר USB. בדופן הצג מותקנים שני מחברי USB Type-A המתפקדים כשתי יציאות להורדת נתונים.

הערה: יש לחבר את כבל ה-USB המחובר ליציאה המתאימה במחשב לצג כדי להפעיל את יציאות ה-USB של הצג. ראה [חיבור הכבלים בעמוד 8](#).



הפעלת הצג

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
2. לחץ על לחצן ההפעלה בחזית הצג כדי להפעיל אותו.



חשוב: בכל הצגים שעל המרקע שלהם מוצגת תמונה סטטית במשך 12 שעות או יותר עלולה להתרחש תופעה של "צריבת תמונה". כדי למנוע את הנזק הנגרם על ידי "תמונה צרובה" למרקע של הצג, יש להפעיל תמיד יישום שומר מסך או לכבות את הצג כשאינו בשימוש למשך פרק זמן ארוך. "תמונה שיווית" הוא מצב שעלול להתרחש בכל הצגים המצוידים במרקע LCD. צגים שקיימת בהם תופעת "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

הערה: אם לחיצה על כפתור ההפעלה אין השפעה, ייתכן שמאפיין Power Button Lockout (בעילת לחצן הפעלה) הופעל. כדי להפסיק את פעולת המנגנון, לחץ לחיצה ממושכת על כפתור הפעלת הצג במשך 10 שניות.

הערה: ניתן להפסיק את פעולת נורית ההפעלה דרך תפריט תצוגה על תצוגה. לחץ על לחצן **Menu** (תפריט) ההפעלה הצג כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD). בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD), בחר **Power Control** (בקרת צריכת חשמל), בחר **Power LED** (נורית מתח חשמלי) ואז בחר **Off** (כיבוי).

כאשר הצג מופעל בפעם הראשונה, הודעת Monitor Status (מצב הצג) תוצג במשך 5 שניות. ההודעה מפרטת את כניסת הקלט הפעילה, את רזולוציית התצוגה הנוכחית המוגדרת מראש ואת רזולוציית התצוגה המומלצת המוגדרת מראש. הצג סורק אוטומטית את הכניסות של האותות, מאתר אות פעיל ומשתמש בו להצגה על המרקע.

הרכבת גוף הצג

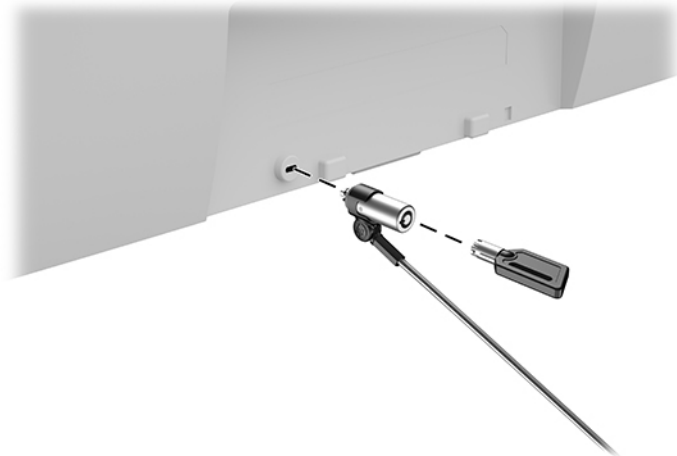
ניתן להרכיב את ראש הצג על מעמד באמצעות ערכת מעמד HP, מק"ט 4BX37AA (לרכישה בנפרד), על קיר או על אבזר הרכבה אחר.

הערה: ציוד זה מיועד להרכבה על תושבת הרכבה על קיר המאושרת על ידי UL או CSA.

זהירות: צג זה תומך בחורי התקנה 100 מ"מ סטנדרטיים של VESA. כדי להרכיב את הצג על ציוד של יצרן אחר, יש להשתמש בארבעה ברגים בקוטר 4 מ"מ, פסיעה 0.7 ואורך 10 מ"מ. ברגים ארוכים יותר עלולים לגרום נזק לצג. חשוב לוודא עם היצרן של התקן ההרכבה שההתקן תואם לתקן VESA ושכוסר נשיאת המשקל הנקוב שלו תואם למשקל ראש הצג. להשגת הביצועים הטובים ביותר, השתמש בכבלי החשמל וההפעלה המצורפים לצג.

התקנת כבל אבטחה

ניתן לאבטח את הצג על ידי רתימתו לעצם קבוע באמצעות כבל אבטחה אופציונלי הזמין לרכישה בחברת HP.



מוריד את מנהלי ההתקן של הצג

ניתן להוריד ולהתקין את כל הקבצים הבאים מאתר <http://www.hp.com/support>.

- קובץ INF (מידע)
- קובצי ICM (התאמת צבע תמונה) (אחד עבור כל מרחב צבעים מכויל)
- HP Display Assistant — (מסייע התצוגה של HP) לכוונן הגדרות הצג ולאפשר האמצעים למניעת גניבה כדי להוריד את הקבצים:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים).

3. בחר את סוג המוצר.

4. הזן את דגם הצג HP בשדה החיפוש.

שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)

השתמש בתפריט OSD לכוונן התמונה המוצגת על המרקע של הצג על פי העדפות הצפייה שלך. ניתן לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ולהשתמש בלחצנים בלוח הקדמי של הצג לביצוע שינויים.

כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ולהשתמש בן לביצוע שינויים, בצע את הפעולות הבאות:

1. אם הצג אינו "פעיל" עדיין, לחץ על לחצן ההפעלה בחזית הצג כדי להפעיל אותו.
2. כדי לגשת לתפריט תצוגה על תצוגה (OSD), לחץ על אחד מארבעת לחצני הפקדים על הלוח הקדמי של הצג כדי לשפעל את הלחצנים. לאחר מכן, לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
3. השתמש בחמשת לחצני הפקדים לבחירה, בחירה וכוונן של האפשרויות בתפריט. תוויות הלחצנים שמופיעות על המסך משתנות בהתאמה לתפריט או לתפריט המשנה הפעילים.

הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות הבחירה בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ראשי.

טבלה 2-1 אפשרויות תפריט OSD והתיאורים שלהן

תפריט ראשי	תיאור
Brightness (בהירות)	כוונן רמת הבהירות של המרקע.
Contrast (ניגודיות)	כוונן רמת הניגודיות של המסך. ברירת המחדל של היצון היא 80.
Color Control (בקרת צבע)	בחירה וכוונן הצבע של המרקע.
Input Control (בקרת קלט)	בחירת אות כניסת הווידיאו.
Image Control (בקרת תמונה)	מכוונן את תמונת המסך.
Power Control (בקרת צריכת חשמל)	כוונן הגדרות צריכת החשמל.
Menu Control (בקרת תפריט)	כוונן פקדי תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
Management (ניהול)	כוונן הגדרות DDC/CI, הגדרות בחירת שפה והחזרת כל הגדרות של תפריט OSD להגדרות ברירת המחדל של היצון.

טבלה 2-1 אפשרויות תפריט OSD והתיאורים שלהן (המשך)

תפריט ראשי	תיאור
Sanitization (חיטוי)	מאפשר את יומן החיטוי, מעדכן את יומן החיטוי, פותח את יומן החיטוי לצפייה ומגדיר לוח זמנים להתרעה כול שעה.
Information (מידע)	מאפשר לבחור ולהציג מידע חשוב על הצג.
Exit (יציאה)	יציאה ממסך תפריט OSD.

שימוש באפשרויות צבע

הצג עומד בדרישות תקן DICOM חלק 14 (Digital Imaging and Communications in Medicine Part 14) לצורך צפייה בתמונות רפואיות לביצוע סקירות קליניות, התייעצות עם עמיתים, ייעוץ למטופלים ואימות תמונות. הצג אינו מיועד לשימוש לאבחון, לריפוי, לטיפול או למניעה של מחלות אנוש או בעיות רפואיות אחרות.

הערה: בדגם HP HC241p אין תמיכה במצבי DICOM עקב מסנן הפרטיות המשובץ.

הצג מכיל מראש על-ידי היצרן, והגדרות ברירת המחדל של הצבע תואמות לתקן DICOM (0.0 ALC). כדי לשנות את הגדרת צבעים להגדרה אחרת קבועה מראש או להגדרה מותאמת:

1. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) על הלוח הקדמי של הצג כדי להציג את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
2. נווט לתפריט **Color** (צבע), הבהק אותו ובחר בהגדרת צבע רצויה.
3. לאחר מכן לחץ על **Save and Return** (שמור וחזור).

הערה: בעת צפייה בתמונות רפואיות, בדוק כדי לוודא שהגדרת הצבע של הצג היא DICOM.

הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות הבחירה בתפריט בקרת הצבע.

טבלה 2-2 אפשרויות תפריט Color Control (בקרת צבע) והתיאורים שלהן

תפריט ראשי	תיאור
DICOM (0.0 ALC)	מגדיר את המרקע לפי תקן DICOM חלק 14 GSDF בהגדרת פיצוי אפס על התאורת האופפת.
DICOM (2.2 ALC)	מגדיר את המרקע לפי תקן DICOM חלק 14 GSDF בהגדרת פיצוי 2.2 על תאורה אופפת בתנאי צפייה בחשכה.
ניטרלי	מגדיר סכמת צבעים בנקודה בטווח טמפרטורת צבע 6500K.
קר	מגדיר סכמת צבעים בנקודה בטווח טמפרטורת צבע 9300K.
חם	מגדיר סכמת צבעים בנקודה בטווח טמפרטורת צבע 5000K.
RGB מתואם	מאפשר לך לבחור ולכוון רמות צבע משלך. <ul style="list-style-type: none"> • R: מגדיר את רמות הצבע האדום. • G: מגדיר את רמות הצבע הירוק. • B: מגדיר את רמות הצבע הכחול.

שימוש באפשרויות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)

בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) הצג תומך באפשרויות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) שנועדה להפעיל או להשבית מצב הפעלה חסכוני באנרגיה של הצג. כאשר האפשרויות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) מאופשרת (מאופשרת כברירת מחדל), הצג נכנס למצב חסכון בצריכת חשמל כאשר המחשב מאותת על מעבר למצב חסכון בצריכת חשמל (היעדר אות סנכרון אופקי או אנכי).

לאחר הכניסה למצב צריכת חשמל מופחתת (מצב שינה), המסך של הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע ענבר. במצב צריכת חשמל מופחתת, הצג צורך פחות מ-0.5 ואת חשמל. הצג מתעורר ממצב השינה כאשר המחשב שולח לצג אות פעיל (לדוגמה, אם מפעילים את העכבר או את המקלדת).

ניתן לבטל את האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD). לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) בלוח הקדמי של הצג כדי להציג את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD). בתפריט המסך (OSD), בחר באפשרות **Power Control** (בקרת צריכת חשמל) בחר **Auto-Sleep Mode** (מצב שינה אוטומטי) ולאחר מכן בחר **Off** (כבוי).

3 תמיכה ופתרון בעיות

פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מונה את הבעיות האפשריות, הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

טבלה 3-1 בעיות נפוצות ופתרונות

בעיה	גורם אפשרי	פתרון
המרוקע חשון או הווידיאו מהבהב.	כבל החשמל מנותק.	חבר את הכבל לחשמל.
	הצג כבוי.	לחץ על לחצן ההפעלה בלוח הקדמי של הצג.
		הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין כל השפעה, לחץ ממושכות על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לשחרר את נעילת לחצן ההפעלה.
	כבל הווידיאו אינו מחובר היטב.	חבר את כבל הווידיאו בצורה הנכונה. עיין בנושא חיבור הכבלים בעמוד 8 , לקבלת מידע נוסף.
	המערכת נמצאת במצב שינה.	הקש על מקש כלשהו במקלדת או הזז את העכבר כדי להפסיק את תוכנית השירות המכבה את המסך.
	כרטיס וידאו לא תואם.	פתח את תפריט OSD ובחר בתפריט Input Control (בקרת קלט). הגדר את Auto-Switch Input (חילוף קלט אוטומטי) לאפשרות Off (כבוי) ובחר ידנית את הקלט.
	הגדרת בהירות נמוכה.	פתח את תפריט OSD ובחר Brightness (בהירות) כדי לכוון את מידת הבהירות כנדרש.
על המרוקע מופיעה ההודעה Check Video Cable (בדוק את כבל הווידיאו).	כבל הווידיאו של הצג מנותק.	חבר כבל אות וידאו מתאים בין המחשב כבוי בעת חיבור כבל הווידיאו.
במסך מופיעה ההודעה Input Signal Out of Range (אות הכניסה מחוץ לטווח).	רזולוציית הווידיאו או קצב הריענון מוגדרים בערכים גבוהים יותר מאלה שבהם תומך הצג.	שנה את ההגדרות להגדרה שעבורה יש תמיכה (עיין ב- רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש בעמוד 22).
הצג כבוי אך נראה שלא נכנס למצב שינה בהספק נמוך.	בקרת החיסכון בחשמל של הצג הושבתה.	פתח את תפריט OSD, בחר Power Control (בקרת צריכת חשמל) בחר Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) והגדר את מצב השינה האוטומטי לאפשרות On (מופעל).
OSD Lockout (נעילת OSD) מוצגת.	נעילת תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) של הצג הופעלה.	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן Menu (תפריט) על המסגרת הקדמית במשך 10 שניות כדי לבטל את נעילת תפריט תצוגה על תצוגה (OSD Lockout).
Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) מוצגת.	תפקודי Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) הופעלו.	לחץ על לחצן ההפעלה יל הלוח הקדמי של הצג במשך 10 שניות כדי לבטל את נעילת לחצן ההפעלה.
מתח החשמל	הערת הפסקה	מערכת דימות מציגה תמונה שניתנת לשינוי, אך רק באופן שלא אמור להשפיע על האבחון או על הטיפול.

נעילות לחצן

לחיצה ממושכת במשך עשר שניות על לחצן **Menu** (תפריט) על הלוח הקדמי של הצג, נועלת את תפקודי הלחצנים. ניתן לשחרר את הפונקציונליות של הלחצנים על-ידי לחיצה נוספת על הלחצנים והחזקתם למשך 10 שניות נוספות. אפשרות פעולה זו זר זמינה רק כאשר הצג פעיל, מציג אות פעיל, ותפריט תצוגה על תצוגה (OSD) סגור.

פנייה לתמיכה

כדי לפתור בעיות חומרה או תוכנה, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. השתמש באתר כדי לקבל מידע על המוצר שלך, כולל קישורים לפורומים של דיונים והוראות לפתרון בעיות. ניתן גם למצוא מידע על אופן הפנייה ל-HP ולפתיחת בקשת תמיכה.

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אינך מצליח לפתור בעיה באמצעות העצות בסעיף לפתרון בעיות, ייתכן שתצטרך לפנות לתמיכה הטכנית. לפני הפנייה, הכן את הפרטים הבאים:

- מספר הדגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה בחשבונית
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות השגיאה שהופיעו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

המספר הסידורי ומספר המוצר מודפסים על תווית הממוקמת בחלק האחורי של לוח הצג. מספרים אלה עשויים להיות נחוצים בעת הפנייה לחברת HP בעניין דגם הצג שברשותך.



הנחיות תחזוקה

כדי לשפר את הביצועים ולהאריך את משך חיי הצג:

- אין לפתוח את בית הצג או לנסות לתקן את המוצר בעצמך. כוונך רק את הפקדים המתוארים בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כהלכה או נפל או ניזוק, יש לפנות למפיץ, לחנות או לספק שירות מורשה מטעם חברת HP.
- יש להשתמש במקור ובחיבור למתח התואמים לצג, כפי שמצוין בתווית או בלוחית בגב הצג.
- ודא שהזרם הנקוב הכולל של המכשירים המחוברים לשקע אינו עולה על הזרם הנקוב של השקע, וכי הזרם הנקוב הכולל של המכשירים המחוברים לכבל אינו עולה על הזרם הנקוב הכולל של הכבל. עיין בתווית המתח כדי לקבוע מהו הזרם הנקוב (באמפרים - AMPS או A) של כל התקן.
- מקם את הצג קרוב לשקע נגיש. יש לנתק את הצג מהמתח על-ידי תפיסת התקע בחוזקה ומשיכתו מהשקע. לעולם אין לנתק את הצג על-ידי משיכת הכבל.
- כבה את הצג כאשר אינך משתמש בו. ניתן להאריך באופן משמעותי את חיי הצג בעזרת תוכנית של שומר מסך ועל-ידי כיבוי כשאינו בשימוש.

הערה: צגים שקיימת בהם תופעת "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

- בצג יש חריצים ופתחי אוורור. אין לחסום או לכסות פתחים אלה. לעולם אין לדחוף חפצים לחריצים בבית הצג או לפתחים האחריים.
- אין להפיל את הצג או להניח אותו על משטח לא יציב.
- אל תניח דבר כלשהו על כבל החשמל. אין לדרוך על כבל החשמל.
- החזק את הצג באזור מאוורר היטב, הרחק מאור, מחום או מלחות מופרזים.
- כדי לפרק את המעמד (לרכישה בנפרד) של הצג, יש להניח את הצג כשפניו כלפי מטה, על משטח רך, כדי למנוע שריטות, פגיעות או שברים במרקע.

ניקוי הצג

1. כבה את הצג.
2. נתק את כל ההתקנים החיצוניים.
3. נקה את הצג מאבק על-ידי ניגוב הצג והמארז במטלית רכה, בקייה ואנטי-סטטית.

חשוב: מטלית לחה אך לא רטובה. טפטוף מים לתוך פתחי האוורור או לנקודות כניסה אחרות עלול לגרום נזק לצג. אפשר למכשיר להתייבש באוויר יבש לפני השימוש.

4. לאחר מכן, השתמש באחד מבין המוצרים קוטלי החיידקים המפורטים להלן כדי לחטא בבטחה את כול המשטחים החשופים של הצג. עיין בהוראות השימוש המפורטות על ידי יצרן המגבונים.

חשוב: רסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את המרקע של הצג במטלית הלחה. אסור בהחלט לרסס את חומר הניקוי ישירות על המרקע של הצג. התרסיס עלול לחזור לחריצים ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים.

חשוב: אין לנקות את המרקע של הצג או את המארז שלו בחומרי ניקוי המכילים חומרים מבוססי נפט כגון בנזן, מדלל או כל חומר דליק אחר. כימיקלים אלה עלולים לגרום נזק לצג.

טבלה 4-1 מוצרי ניקוי מומלצים

מוצרי ניקוי מומלצים

בנזיל-18-C12-אלקילדימתיל אמוניום כלוריד: <0.1%, תרכובות אמוניום וביעוניות, 14-C12-אלקיל (אתילפניל) מתיל] דימתיל, כלורידים: <0.1%

איזופרופול: 20-10, 2-בוטוקסיאתנול: <5%, תרכובות אמוניום וביעוניות, 18-C12-אלקיל (אתילפניל) מתיל] דימתיל, כלורידים: <0.5%, בנזיל-18-C12-אלקילדימתיל אמוניום כלוריד: <0.5%

תרכובות אמוניום וביעוניות, 18-C12-אלקיל (אתילפניל) מתיל] דימתיל, כלורידים: <0.5%, בנזיל-18-C12-אלקילדימתיל אמוניום כלוריד: <0.5%

איזופרופיל אלכוהול: 55.0%, אלקיל דימתיל בנזיל אמוניום כלוריד: 0.250%, אלקיל (C14 32%, C12 68%) דימתיל אתילבנזיל אמוניום כלוריד: 0.250%

איזופרופול: 20-10, אתילן גליקול מונבוטיל אתר (2-בוטוקסיאתנול): 5-1, די איזובוטילפנוקסיאתוקסיאתיל דימתיל בנזיל אמוניום כלוריד: 0.1-0.5%

סודיום היפכלורט 1-0.1%

צלולזה: 30-10, אתיל אלכוהול: 1.00-0.10

איזופרופיל אלכוהול: 40-30, מים 70-60%

הערה: פנה לנציג מכירות HP מקומי שיוכל להמליץ בפניך על מותגים של מגבוני ניקוי מוכנים לשימוש שנבחנו ונמצאו מתאימים לניקוי וחיטוי הצג.

5. עדכן את יומן החיטוי. להוראות מפורטות, עיין בפרק [שימוש בתפריט חיטוי בעמוד 19](#).

שימוש בתפריט חיטוי

תפריט החיטוי משמש לעדכון יומן החיטוי, להצגת יומן החיטוי ולהגדרת לוח זמנים להתרעות חיטוי. כדי לגשת לתפריט החיטוי:

1. לחץ על אחד מארבעת הלחצנים על המסגרת הקדמית כדי להפעיל את הלחצנים ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).

2. בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD), בחר **Sanitization** (חיטוי).

עצה: כדי לעדכן במהירות את יומן החיטוי, לחץ על אחד מארבעת הלחצנים על המסגרת הקדמית כדי להפעיל את הלחצנים ולאחר מכן בחר בלחצן החיטוי.



3. השתמש בארבעת הלחצנים על המסגרת הקדמית לניווט, בחירה וכוונן של האפשרויות בתפריט. התוויות של הלחצנים משתנות בהתאמה לתפריט או לתפריט המשנה הפעילים.

טבלה 4-2 אפשרויות תפריט Sanitization (חיטוי) והתיאורים שלהן

תיאור	בחירה בתפריט
כאשר תיבת התיג מסומנת (הגדרת ברירת מחדל), כול תפקודים יומן החיטוי מאופשרים.	אפשר יומן חיטוי
רושם ערך ברשימת יומן החיטוי הראשון ומאפס את קוצב הזמן.	עדכון יומן החיטוי
הצג את 27 הרשומות הראשונות ביומן החיטוי.	הצג יומן חיטוי
מציג את מספר שעות שחלפו מאז הרשומה האחרונה ביומן החיטוי.	שעות מאז החיטוי האחרון

טבלה 4-2 אפשרויות תפריט Sanitization (חיטוי) והתיאורים שלהן (המשך)

תיאור	בחירה בתפריט
כשאר תיבת התיוג מתויגת (ברירת המחדל - לא מתויגת), האפשרות לקבוע התרעה כול שעה מאפשרת ותביא להצגת ההודעה Update Sanitization Log (עדכן יומן חיטוי) על המוקע.	מציג הודעת התרעה לשעה כאשר מתגלה חריגה מלוח הזמנים השעתי
מאפשרת למשתמש להגדיר את מספר השעות בין עדכוני יומן החיטוי. לאחר שחלפו מספר השעות שהוגדר, ההודעה Update Sanitization Log (עדכן יומן חיטוי) תוצג על המוקע.	הגדר לוח זמנים להתרעה כול שעה

משלוח הצג

יש לשמור את אריזת המחשב במקום המיועד לאחסון. ייתכן שיהיה בה צורך במועד כלשהו, כדי להעביר את הצג או לשלוח אותו.

מפרטים טכניים

א

הערה: כל המפרטים מייצגים את המפרטים הרגילים המסופקים בידי יצרני הרכיבים של HP; הביצועים בפועל עשויים להשתנות, ולהיות גבוהים יותר או נמוכים יותר.

לקבלת המפרטים העדכניים או מפרטים נוספים של המוצר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs> וחפש את דגם הצג המסוים כדי לאתר מפרטים מהירים ספציפיים לדגם.

טבלה א-1 מפרט הצג

HP HC241 / HP HC241ק

צג	מרקע רחב 61.1 ס"מ	מסך רחב 24.0 אינץ'
סוג	AHVA	
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 61.1 ס"מ	אלכסון 24.0 אינץ'
משקל	6.87 ק"ג	15.15 ליברות
ממדים		
גובה (ראש הצג בלבד)	37.88 ס"מ	14.91 אינץ'
גובה (כולל מעמד)	55.16 ס"מ	21.72 אינץ'
עומק (ראש הצג בלבד)	5.32 ס"מ	2.09 אינץ'
עומק (כולל מעמד)	19.70 ס"מ	7.75 אינץ'
רוחב	56.36 ס"מ	22.19 אינץ'
רזולוציה גרפית מקסימלית	1920 × 1200 (60 Hz)	
רזולוציה גרפית אופטימלית	1920 × 1200 (60 Hz)	
גודל נקודה	0.27 (אופקי) × 0.27 (אנכי) מ"מ	
פיקסלים באינץ'	94.34 PPI	
תדירות אופקית	30 עד 80 קילוהרץ	
קצב רענון אנכי	50 הרץ עד 60 הרץ	
דרישות טמפרטורת סביבה		
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טווח לחץ אטמוספרי	70.0 kPa עד 106.0 kPa	
טמפרטורת אחסון/תובלה	-34° צלסיוס עד 60° צלסיוס	-29° פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות באחסון/בתובלה	5% עד 95% לחות יחסית ב-38.7° צלסיוס	5% עד 95% לחות יחסית ב-101.7° פרנהייט
לחות יחסית	20% עד 80%	
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ	
גובה מעל פני הים		
בפעולה	0 מ' עד 2,000 מ'	0 עד 6,562 רגל

טבלה א-1 מפרט הצג (המשך)

HP HC241 / HP HC241ק		
באחסון	0 מ' עד 12,192 מ'	עד 40,000 רגל
צריכת חשמל נמדדת		
מצב פעולה מלא	35 וואט	
הגדרות טיפוסיות	25 וואט	
שינה	>0.3 וואט	
מושבת	>0.3 וואט	
מחבר כניסה	מחבר DisplayPort אחד, מחבר HDMI אחד, מחבר VGA אחד, מחבר USB Type-B אחד (לחיבור ליעד) ושני מחברי USB 2.0 Type-A (לחיבור ליעד)	
* ערכת מעמד HP, מק"ט 4BX37AA		

רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. צג זה מזהה באופן אוטומטי מצבים קבועים מראש אלה, והם יופיעו ממורכזים ובגודל המתאים במסך.

טבלה א-2 רזולוציות מוגדרות מראש

הגדרה מראש	תבנית פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1440 × 900	55.469	59.901
10	1600 × 900	60.000	60.000
11	1600 × 1200	75.000	60.000
12	1680 × 1050	65.290	59.954
13	1920 × 1080	67.500	60.000
14	1920 × 1200	74.038	59.950

טבלה א-3 רזולוציות תזמון מוגדרות מראש

הגדרה מראש	שם תזמון	תבנית פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
1	480p	720 × 480	31.469	59.94


טבלה א-3 רזולוציות תזמון מוגדרות מראש (המשך)

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	שם תזמון	הגדרה מראש
60.00	45.000	1280 × 720	720p60	2
50.00	31.250	720 × 576	576p	3
50.00	37.500	1280 × 720	720p50	4
60.00	67.500	1920 × 1080	1080p60	5
50.00	56.250	1920 × 1080	1080p50	6

מאפיין חיסכון בחשמל

הצג תומך במצב הספק נמוך. הצג יעבור למצב צריכת חשמל נמוכה כאשר יגלה העדר אות סנכרון אופקי או אות סנכרון אנכי. לאחר זיהוי העדר של אחד האותות האלה, מסך הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע כתום. במצב צריכה מופחתת, הצג צורך >0.3 וט חשמל. לפני חזרה למצב פעולה וגיל, הצג יעבור תהליך התחממות קצר.

להוראות הגדרת מצב החיסכון החיסכון באנרגיה (המכונה לעתים מאפיין ניהול צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש של המחשב.

 **הערה:** האפשרות לעבור למצב של צריכת חשמל נמוכה פועלת רק כאשר הצג מחובר למחשב התומך במעבר לצריכת חשמל נמוכה.

בחירת הגדרות בכלי Sleep Timer (שעון מצב שינה) של הצג מאפשרת לך גם לתכנת את הצג כך שיעבור למצב הספק נמוך בשעה מוגדרת-מראש. כאשר תוכנית השירות Sleep Timer (קוצב זמן למצב שינה) גורמת לצג לעבור למצב חסכון בצריכת חשמל, נורית הצג תהבהב בצבע ענבר.

נגישות

HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה שלנו כך שיבואו לידי ביטוי בכל הפעילויות שלנו. להלן מספר דוגמאות הממחישות את האופן שבו אנחנו משתמשים בהבדלים כדי ליצור סביבת עבודה מכילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 25](#).

המחויבות שלנו

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה שלנו ועוזרת לנו להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות שלנו הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

להשגת היעד שלנו, מדיניות נגישות זו קובעת שבע מטרות עיקריות שמדריכות את הפעולות שלנו כחברה. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות בחברה שלנו, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים שלנו לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר ישפרו את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים שלנו.
- תמיכה בתכני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

HP היא חברה מייסדת, ואנחנו הצטרפנו כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של החברה שלנו שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע שלנו על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לבחור או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה עשויים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או HP Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 29](#).

קישורים נוספים לשתפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממדינת לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממדינת לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיית העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני רגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלוקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקוונת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וכוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. סעיף זה מספק קישורים למידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

ארצות הברית

סעיף 508 של חוק השיקום מציין שסוכנויות מוכרות לזהות את התקנים שחלים על רכישת ICT, לערוך מחקר שווקים כדי לקבוע את זמינות המוצרים והשירותים הנגישים ולתעד את התוצאות של מחקר השווקים שלהן. המקורות הבאים מספקים סיוע במענה על דרישות סעיף 508:

- www.section508.gov
- [קנה מוצר נגיש](#)

ועדת הגישה האמריקנית מעדכנת בימים אלה את תקני סעיף 508. מאמץ זה יתייחס לטכנולוגיות חדשות ולתחומים אחרים שבהם יש צורך לשנות את התקנים. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [רענון סעיף 508](#).

סעיף 255 של חוק הטלקומוניקציה דורש ממוצרים ושירותים בתחום הטלקומוניקציה להיות נגישים עבור אנשים בעלי מוגבלויות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים לכל ציוד רשת הטלפוניה וציוד הטלקומוניקציה של חומרות ותוכנות הנמצא בשימוש בבית או במשרד. ציוד זה כולל טלפונים, מכשירי טלפון אלחוטיים, מכשירי פקס, משיבונים ואיתוריות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים גם לשירותי טלקומוניקציה בסיסיים ומיוחדים, כולל שיחות טלפון וגיליות, שיחה ממתינה, חיוג מהיר, העברת שיחות, סיוע מדריך טלפונים על-ידי מחשב, ניטור שיחות, שיחה מזוהה, מעקב שיחות וחיוג חוזר וכן מערכות דואר קולי ומענה קולי אינטראקטיבי שמספקות למשתמשים תפריטי אפשרויות. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [מידע על סעיף ועדת התקשורת הפדרלית 255](#).

חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

CVAA מעדכן את חוק התקשורת הפדרלי כדי להגדיל את הגישה של אנשים בעלי מוגבלויות לתקשורת מודרנית, תוך עדכון חוקי הגישה שחוקקו בשנות ה-80 וה-90 של המאה הקודמת כך שיכללו חידושים דיגיטליים, חידושי פס רחב וחידושים ניידיים חדשים. התקנות נאכפות על-ידי רשות התקשורת הפדרלית ומתועדות כ-47 CFR Part ו-79 Part

- [מדריך רשות התקשורת הפדרלית ל-CVAA](#)
- [חוק אזורי אמריקה בעלי מוגבלויות \(ADA\)](#), חוק הטלקומוניקציה, חוק השיקום ואחרים
- חקיקה ויוזמות אמריקניות אחרות

קנדה

חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות נוצר כדי לפתח וליישם תקני נגישות על מנת להפוך מוצרים, שירותים ומתקנים לנגישים עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות ולתמוך במעורבות של אנשים בעלי מוגבלויות בפיתוח תקני הנגישות. התקן הראשון של AODA הוא תקן שירות הלקוחות; עם זאת, מפותחים גם תקנים עבור תחבורה, העסקה ומידע ותקשורת. AODA חל על ממשלת אונטריו, בית המחוקקים, כל ארגון במגזר ציבורי ויעודי וכל אדם או ארגון אחר שמספק מוצרים, שירותים או מתקנים לציבור או לגורמי צד שלישי אחרים ואשר יש לו לפחות עובד אחד באונטריו; ויש ליישם את אמצעי הנגישות עד ה-1 בינואר, 2025. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות \(AODA\)](#).

אירופה

הצו של האיחוד האירופי 376 דוח טכני של ETSI DTR 102 612 ETSI: "גורמים אנושיים (HF); דרישות הנגישות האירופאיות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT (הצו של הוועדה האירופאית M 376, שלב 1)" פורסמו.

רקע: שלושת ארגוני התקנון האירופאיים קבעו שני צוותי פרויקטים מקבילים לביצוע העבודה שצוינה ב"צו 376 ל-CEN, CENELEC ו-ETSI, לתמיכה בדרישות הנגישות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT" של הוועדה האירופאית.

כוח המשימה 333 המתמחה בגורמים אנושיים של ETSI TC פיתח את ETSI DTR 102 612. ניתן למצוא פרטים נוספים אודות העבודה שבוצעה על-ידי STF333 (לדוגמה, תנאי הפניה, מפרט משימות העבודה המפורטות, תוכנית הזמן עבור העבודה, סיוטות קודמות, פירוט הערות שהתקבלו ודרכים ליצירת קשר עם כוח המשימה) בכתובת [כוח משימה מיוחד 333](#).

החלקים המתייחסים להערכה של בדיקות מתאימות וסכימות תאימות בוצעו על-ידי פרויקט מקביל, המפורט ב-CEN BT/WG185/PT. לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של צוות פרויקט CEN. קיים תיאום הדוק בין שני הפרוייקטים.

- [צוות פרוייקט CEN](#)
- [הצגו של הוועדה האירופאית עבור נגישות אלקטרונית \(PDF 46KB\)](#)
- [הוועדה שומרת על פרופיל נמוך בנוגע לנגישות אלקטרונית](#)

בריטניה

חוק ההפליה על רקע מוגבלות (DDA) משנת 1995 חוקק כדי לוודא שאתרי אינטרנט יהיו נגישים עבור עיוורים ומשתמשים בעלי מוגבלויות בבריטניה.

- [מדיניות W3C של בריטניה](#)

אוסטרליה

הממשלה האוסטרלית הכריזה על תוכניתה ליישום הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט 2.0.

כל אתרי האינטרנט הממשלתיים האוסטרליים ידרשו תאימות לרמה A עד 2012 ו-Double A עד 2015. התקן החדש מחליף את WCAG 1.0 שהוצג כדרישה מתוקף ייפוי כוח לסוכנויות ב-2000.

ברחבי העולם

- [קבוצת עבודה מיוחדת של JTC1 על נגישות \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: היוזמה הגלובלית ל-ICT מכליל](#)
- [חקיקת הנגישות האיטלקית](#)
- [יוזמת נגישות האינטרנט של W3C \(WAI\)](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שאתה עשוי להיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, בורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת עסקים ומוגבלויות
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable
- משרד המשפטים האמריקני - מדריך לחוקי זכויות המוגבלויות

קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).