

Color LaserJet Pro MFP M182-M185









www.hp.com/support/ljM182MFP

www.register.hp.com



Lea esto primero

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. www.hp.com





ES ADVERTENCIA: Para evitar daños en el producto, en áreas en las que se utilice 110 V y 220 V, verifique el voltaje del enchufe.

PT AVISO: Para impedir danos ao produto, em áreas onde 110 V e 220 V estiverem em uso, verifique a tensão da tomada.

U





Color LaserJet Pro MFP M182-M185 Reference Guide

English..... 3 Français...... 6 Español 9

Português 12

Need Help? - 1 FAQ

For frequently asked questions, go to <u>www.hp.com/support/ljM182MFPFAQ</u> or scan the QR code.



LED control panel view



1	Control panel LED display
2	Up arrow ▲ button
3	Down arrow ▼ button
4	Start Color Copy / OK 🖻 button
5	Start Mono Copy 🖻 button
6	Copy Setup 🖻 button
7	Cancel × button
8	Attention 🛆 LED
9	ReadyOLED
10	Supplies LEDs

2-line LCD control panel view



1	2-line control panel display	10	Copy Menu 🖻 button
2	Left arrow ◄ button	11	Alphanumeric keypad
3	OK button	12	Fax Redial & button (fax models only)
4	Right arrow ▶ button	13	Start Fax & button (fax models only)
5	Cancel × button	14	Setup 🔧 button
6	Start Mono Copy 🗈 button	15	Wireless (1) button (wireless model only)
7	Start Color Copy 🖻 🗗 button	16	Back arrow Sbutton
8	Number of Copies button	17	ReadyOLED
9	Lighter/Darker O button	18	Attention 🛆 LED

Control panel light patterns

Lights	Description	Solution
U	Ready	No action to take.
0 0 0 0	Toner cartridge is at end of life	A Supplies light blinks when a supply error occurs, and it glows without blinking when the supply is very low.
$\bigcirc \land$	Fatal error	Power cycle. If error still appears, call HP customer service.
∩<	Processing	No action to take.
₹	Error/Manual Feed/Manual Duplex/Out of paper/ Door open/Jam	 Manual Feed/Manual Duplex - Press the OK button when ready. Out of paper - Insert paper. Door open - Secure all doors. Error/Jam - Refer to User Guide.

Control panel error message

Error Message	Solution
Load Paper	Insert paper.
InitializingCleaningPrinting Cool down mode	No action to take.
Door is open	Secure all doors.
 Jam in tray 1. Clear jam and then press OK. Jam in cartridge area. Open top cover and remove cartridge. Clear jam. 	Refer to User Guide.
 Manual Feed. Plain, Letter. Or press OK to use available media. Manual Duplex. Load tray 1. Press OK to continue. 	Press the OK button when ready.
 Supply problem. Install cartridge. Incompatible cartridge. Protected cartridge. Unauthorized cartridge. 	Take out and reinsert the toner cartridge. If error still appears, go to <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u> .
Cartridge is very low.Used or counterfeit cartridge in use.	Replace with a new cartridge.

Download and install the software

NOTE: Do not connect the USB cable until you are prompted to do so.

🖵 Method 1: Download from 123.hp.com/laserjet

- 1. Go to <u>123.hp.com/laserjet</u> (Windows) or <u>123.hp.com</u> (OS X), and click **Download**.
- 2. Follow the onscreen instructions and then prompts to save the file to the computer.
- 3. Launch the software file from the folder where the file was saved.
- 4. Follow the onscreen instructions to install the software.
- 5. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection.



- 1. Go to <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.
- 2. Select Software and Drivers.
- 3. Download the software for your printer model and operating system.
- 4. Launch the software file from the folder where the file was saved.
- 5. Follow the onscreen instructions to install the software.
- 6. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection.



Method 1: HP Smart

Use the HP Smart app to set up, print, and more.

- 1. Scan the QR code or go to <u>123.hp.com</u>.
- 2. Install the HP Smart app.
- 3. Run the HP Smart app and follow the onscreen instructions to connect, set up, print, and more.

Method 2: Wi-Fi Direct (wireless models only)

Wi-Fi Direct allows Wi-Fi capable devices, such as smart phones, tablets, or computers, to make a wireless network connection directly to the printer without using a wireless router or access point. Connect to the printer's Wi-Fi Direct signal the same way Wi-Fi capable devices are connected to a new wireless network or hotspot.

Enable Wi-Fi Direct

To set up Wi-Fi Direct from the control panel, complete the following steps:

- 1. On the printer control panel, press the Setup 🔧 button, and then open the Network Setup menu.
- 2. Open the following menus:
 - Wi-Fi Direct
 - 0n/0ff
- 3. Touch the **On** menu item.

🥌 Use the scan feature

Use the HP Scan software on your computer to start a scan job at the printer.

Windows

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, and then select **HP Scan**.

OS X Go to the **Applications** folder and open **HP Smart**.

Wireless printing

For more information about wireless printing and wireless setup, go to

www.hp.com/go/wirelessprinting.

Troubleshooting

() Wireless connection troubleshooting

Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router). A USB cable might be required for temporary connection between the printer and the computer. To ensure that the wireless setup information synchronizes correctly, do not connect the USB cable until prompted to do so.

Follow these steps to restore the network settings:

- 1. Remove the USB cable from the printer.
- 2. Press and hold the Wireless (*) button on the printer control panel. When the Ready OLED and the Attention 🛆 LED start blinking simultaneously, release the Wireless (*) button. Printer will restore network default automatically and restart.
- 3. When the Ready O LED is on, continue to install the software.

User guide and additional support resources

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the web: Go to <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.

Check for firmware updates

- 1. Go to <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.
- 2. Select a printer or category from the list, and then click **Drivers**.
- 3. Select the operating system, and click the **Next** button.
- 4. Select Firmware, and click the Download button.

Discover the printer

- 1. From the mobile device, turn on the Wi-Fi, and search for wireless networks.
- 2. Select the printer as shown on the printer control panel. **Example printer name:** Direct-bb-HP M182 Laserjet

Learn more about mobile printing

For further information about these and other operating systems (Chrome/Google Cloud Print), go to <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> or scan the QR code.



5



Color Laser Jet Pro MFP M182-M185 Manuel de référence

Besoin d'aide ? - ① FAQ

Pour consulter les questions fréquemment posées, rendez-vous à l'adresse <u>www.hp.com/support/ljM182MFPFA0</u> ou scannez le code QR.



Vue de panneau de commande LED



1	Écran du panneau de commande LED
2	Bouton Flèche vers le haut 🔺
3	Bouton Flèche vers le bas 🔻
4	Bouton 🕞 Démarrer copie couleur / OK
5	Bouton 🗈 Démarrer copie mono
6	Bouton 🖹 Paramètres de copie
7	Bouton X Annuler
8	Voyant 🛆 Attention
9	Voyant O Prêt
10	Voyants des consommables

Vue du panneau de commande LCD à 2 lignes



1	Écran du panneau de commande à 2 lignes	10	Bouton 🖻 Menu Copie
2	Bouton Flèche gauche	11	Clavier alphanumérique
3	Bouton OK	12	Bouton & Renumérotation télécopie (modèles télécopie uniquement)
4	Bouton Flèche droite►	13	Bouton ♥ Lancer télécopie (modèles télécopie uniquement)
5	Bouton × Annuler	14	Bouton 🔧 Configuration
6	Bouton 🖃 Démarrer copie mono	15	Bouton 🕫 Réseau sans fil (modèle sans fil uniquement)
7	Bouton 🖻 Démarrer copie couleur	16	Bouton SFlèche Retour
8	Bouton Nombre de copies	17	Voyant O Prêt
9	Bouton O Clair / Foncé	18	Voyant 🛆 Attention

Etat des voyants dans le panneau de commande

Voyant	Description	Solution
U	Prête	Aucune action à prendre.
0 0 0 0	La cartouche de toner est en fin de vie	Un voyant des consommables clignote lorsqu'une erreur de consommable se produit. Il reste allumé sans clignoter lorsque le niveau du consommable est très bas.
$\bigcirc \land$	Erreur fatale	Réinitialisation. Si l'erreur persiste, appelez le service clientèle HP.
Ú €	Traitement	Aucune action à prendre.
₹	Erreur / Alimentation manuelle / Duplex manuel / Manque de papier / Porte ouverte / Bourrage	 Alimentation manuelle / Duplex manuel - Appuyez sur le bouton OK lorsque vous êtes prêt. Manque de papier - Insérer du papier. Porte ouverte - Verrouillez toutes les portes. Erreur / Bourrage - Voir le Guide de l'utilisateur.

Message d'erreur du panneau de commande

Message d'erreur	Solution
Chargement du papier	Insertion du papier.
InitialisationNettoyageImpression Mode refroidissement	Aucune action à prendre.
La porte est ouverte	Sécurisez toutes les portes.
 Bourrage dans le bac 1. Eliminez le bourrage puis appuyez sur OK. Bourrage dans la zone des cartouches. Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche. Éliminez le bourrage. 	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur.
 Alimentation manuelle. Ordinaire, Lettre. Ou appuyez sur OK pour utiliser le support disponible. Recto verso manuel. Chargez bac 1. Appuyez sur OK pour continuer. 	Appuyez sur OK lorsque vous êtes prêt.
 Problème de consommable. Installer cartouche. Cartouche incompatible. Cartouche protégée. Cartouche non autorisée. 	Retirez et réinsérez la cartouche de toner. Si l'erreur persiste, accédez à <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u> .
Le niveau de la cartouche est très bas.Cartouche utilisée ou contrefaite en cours d'utilisation.	Remplacez-la par une nouvelle cartouche.

Télécharger et installer le logiciel

REMARQUE : Ne connectez pas le câble USB avant d'y avoir été invité.

Méthode 1 : Téléchargement à partir de 123.hp.com/laserjet

- 1. Accédez à <u>123.hp.com/laserjet</u> (Windows) ou <u>123.hp.com</u> (OS X), puis cliquez sur **Télécharger**.
- 2. Suivez les instructions puis les indications à l'écran pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
- 3. Lancez le fichier du logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré.
- 4. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
- 5. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion.

Méthode 2 : Téléchargement à partir du site Web d'assistance de l'imprimante (Windows)

- 1. Accédez à <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.
- 2. Sélectionnez **Pilotes et logiciels**.
- 3. Téléchargez le logiciel adapté à votre modèle d'imprimante et à votre système d'exploitation.
- 4. Lancez le fichier du logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré.
- 5. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
- 6. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion.



Méthode 1 : HP Smart

Utilisez l'application HP Smart pour la configuration, l'impression et plus.

- 1. Scannez le code QR ou consultez <u>123.hp.com</u>.
- 2. Installez l'application HP Smart.
- 3. Exécutez l'application HP Smart et suivez les instructions à l'écran pour connecter, configurer, imprimer et plus.

Méthode 2 : Wi-Fi Direct (modèles sans fil uniquement)

Wi-Fi Direct permet aux périphériques Wi-Fi (smartphones, tablettes ou ordinateurs) d'effectuer une connexion réseau sans fil directement vers l'imprimante sans utiliser de routeur sans fil ou de point d'accès. Les utilisateurs se connectent au signal d'impression directe Wi-Fi de l'imprimante de la même manière qu'ils connectent un périphérique Wi-Fi à un nouveau réseau sans fil ou à une borne d'accès.

Activer Wi-Fi Direct

Pour configurer Wi-Fi Direct depuis le panneau de commande, procédez comme suit :

- 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Configuration **3**, puis ouvrez le menu Configuration réseau.
- 2. Ouvrez les menus suivants :
 - Wi-Fi Direct
 - Activé / Désactivé
- 3. Appuyez sur l'élément de menu Activé.



Utilisez le logiciel HP Scan sur votre ordinateur pour lancer un travail de numérisation sur l'imprimante.

Windows

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis **HP**, et sélectionnez **HP Scan**.



Détecter l'imprimante

- 1. Depuis le périphérique mobile, activez le Wi-Fi, puis recherchez des réseaux sans fil.
- 2. Sélectionnez l'imprimante tel qu'illustré sur le panneau de commande de l'imprimante. **Exemple de nom d'imprimante :** Direct-bb-HP M182 Laserjet

• En savoir plus sur l'impression mobile

Pour obtenir de plus amples informations sur ces systèmes et les autres systèmes d'exploitation (Chrome/Google Cloud Print), accédez à <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> ou numérisez le code QR.



OS X

Accédez au dossier Applications et ouvrez HP Smart.

Dépannage

() Dépannage de la connexion sans fil

Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil). Un câble USB pourrait être requis pour la connexion temporaire entre l'imprimante et l'ordinateur. Pour garantir une bonne synchronisation des informations liées à la configuration sans fil, ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.

Suivez ces étapes pour restaurer les paramètres réseau.

- 1. Retirez le câble USB de l'imprimante.
- 2. Appuyez sur le bouton Sans fil 🕪 du panneau de commande de l'imprimante et maintenez-le enfoncé. Lorsque les voyants O Prêt et Attention 🛆 commencent à clignoter simultanément, relâchez le bouton 🕪 Sans fil. L'imprimante rétablit automatiquement les paramètres réseau par défaut et redémarre.
- 3. Dès que la diode électroluminescente de l'état O Prêt est allumée, poursuivez l'installation du logiciel.

Guide de l'utilisateur et ressources d'assistance supplémentaires

Le guide de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le Web : Accédez à <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.

Recherche des mises à jour de micrologiciels

- 1. Accédez à www.hp.com/support/ljM182MFP.
- 2. Sélectionnez une imprimante ou une catégorie dans la liste, puis cliquez sur **Pilotes**.
- 3. Sélectionnez le système d'exploitation et cliquez sur le bouton Suivant.
- 4. Sélectionnez le micrologiciel et cliquez sur le bouton Télécharger.

Impression sans fil

Pour en savoir plus sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.





Color LaserJet Pro MFP M182-M185 Guía de referencia

Español 9

Português 12

¿Necesita ayuda? - 1 Preguntas frecuentes

Para acceder a las preguntas frecuentes, acceda a <u>www.hp.com/support/ljM182MFPFAQ</u> o escanee el código QR.



Vista del panel de control LED



1	Pantalla LED del panel de control
2	Botón de flecha hacia arriba 🔺
3	Botón de flecha hacia abajo 🔻
4	Botón Iniciar copia en color/Aceptar 🕰
5	Botón Iniciar copia en escala de grises 🗈 🗈
6	Botón Configurar copia 🖻
7	Botón Cancelar 🗙
8	Indicador LED Aviso 🛆
9	Indicador LED Preparada O
10	Indicadores LED de consumibles

Vista del panel de control LCD de 2 líneas



1	Pantalla del panel de control de 2 líneas	10	Botón Menú de copia 🖻
2	Botón de flecha izquierda <	11	Teclado alfanumérico
3	Botón Aceptar	12	Botón Rellamada de fax ♀ (solo modelos con fax)
4	Botón de flecha derecha ▶	13	Botón Iniciar fax ♥ (solo modelos con fax)
5	Botón Cancelar 🗙	14	Botón Configuración 🔧
6	Botón Iniciar copia en escala de grises 🖭	15	Botón de conexión inalámbrica 🕪 (solo para el modelo inalámbrico)
7	Botón Iniciar copia en color 🖻 🗗	16	Botón de flecha hacia atrás ว
8	Botón Número de copias 🗅	17	Indicador LED Preparada O
9	Botón Más claro/ Más oscuro Φ	18	Indicador LED Aviso 🛆

Patrones de luces del panel de control

Luz	Descripción	Solución
U	Preparada	No es necesario llevar a cabo una acción.
0 0 0 0	El cartucho de tóner alcanzó el límite de su vida útil.	El indicador de consumibles parpadea cuando se produce un error con un consumible, y se ilumina sin parpadear cuando el nivel del consumible es muy bajo.
$\bigcirc \land$	Error grave	Apagar y encender. Si el error persiste, póngase en contacto con atención al cliente de HP.
Ú	En proceso	No es necesario llevar a cabo una acción.
₹	Error/Alimentación manual/Dúplex manual/ Falta de papel/Puerta abierta/Atasco	 Alimentación manual/Dúplex manual - Presione el botón Aceptar cuando esté preparada la impresora. Falta de papel - Inserte papel. Puerta abierta - Asegure todas las puertas. Error/Atasco - Consulte la Guía del usuario.

Mensaje de error del panel de control

Mensaje de error	Solución
Cargar papel	Cargue papel.
InicializandoLimpiandoImprimiendo Modo de enfriamiento	No es necesario llevar a cabo una acción.
Puerta abierta	Asegure todas las puertas.
 Atasco en la Bandeja 1. Elimine el atasco y presione Aceptar. Atasco en el área del cartucho. Abra la cubierta superior y retire el cartucho. Elimine el atasco. 	Consulte la Guía del usuario.
 Alimentación manual. Normal, carta. O presione Aceptar para usar el material disponible. Dúplex manual. Cargue la bandeja 1. Pulse Aceptar para continuar. 	Pulse el botón Aceptar cuando esté preparada la impresora.
 Problema del consumible. Instale el cartucho. Cartucho no compatible. Cartucho protegido. Cartucho no autorizado. 	Retire e inserte nuevamente el cartucho de tóner. Si el error persiste, acceda a <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u> .
El nivel del cartucho es muy bajo.Cartucho negro usado o falsificado en uso.	Reemplace el cartucho con uno nuevo.

Descarga e instalación del software

NOTA: No conecte el cable USB hasta que se le indique.

₩ Método 1: Descarga desde 123.hp.com/laserjet

- 1. Acceda a <u>123.hp.com/laserjet</u> (Windows) o <u>123.hp.com</u> (OS X). Haga clic en **Descargar**.
- 2. Siga las indicaciones e instrucciones en la pantalla para guardar el archivo en el equipo.
- 3. Inicie el archivo de software desde la carpeta en la que lo guardó.
- 4. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar el software.
- 5. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción correspondiente para el tipo de conexión.



- 1. Acceda a <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.
- 2. Seleccione **Software y controladores**.
- 3. Descargue el software para su modelo de impresora y sistema operativo.
- 4. Inicie el archivo de software desde la carpeta en la que lo guardó.
- 5. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar el software.
- 6. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción correspondiente para el tipo de conexión.



Método 1: HP Smart

Utilice la aplicación HP Smart para configurar, imprimir y mucho más.

- 1. Escanee el código QR o acceda a <u>123.hp.com</u>.
- 2. Instale la aplicación HP Smart.
- 3. Ejecute la aplicación HP Smart y siga las instrucciones en la pantalla para conectar, configurar, imprimir y mucho más.

Método 2: Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)

Wi-Fi Direct permite que los dispositivos con capacidad Wi-Fi, como por ejemplo, los teléfonos inteligentes, las tablets o los equipos, realicen conexiones de red inalámbricas directamente a la impresora sin utilizar un router ni un punto de acceso inalámbrico. Conéctese a la señal directa de Wi-Fi Direct de la impresora del mismo modo que conecta un dispositivo con capacidad Wi-Fi a una red inalámbrica nueva o a un punto de acceso inalámbrico.

Activar Wi-Fi Direct

Para configurar Wi-Fi Direct desde el panel de control, realice estos pasos:

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración 🔧 y, a continuación, abra el menú Configuración de red.
- 2. Abra los siguientes menús:
 - Wi-Fi Direct
 - Activado/desactivado
- 3. Toque el elemento del menú Activado.

Uso de la función de escaneo

Utilice el software HP Scan en el equipo para iniciar un trabajo de escaneo en la impresora.

Windows

Haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**. Luego, seleccione **HP** y, por último, **HP Scan**.

Solución de problemas

() Solución de problemas de la conexión inalámbrica

Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico). Es posible que necesite un cable USB para realizar una conexión temporal entre la impresora y el equipo. Para asegurarse de que la información de la configuración inalámbrica se sincronice correctamente, no conecte el cable USB hasta que se le indique.

Siga estos pasos para restablecer la configuración de la red:

- 1. Retire el cable USB de la impresora.
- 2. Presione y mantenga pulsado el botón de conexión inalámbrica 🕪 en el panel control de la impresora. Cuando el indicador LED Preparada O y el indicador LED Aviso 🛆 comiencen a parpadear al mismo tiempo, suelte el botón de conexión inalámbrica 🕪. La impresora restaurará la configuración predeterminada de la red automáticamente y se reiniciará.
- 3. Cuando el LED Preparada O esté encendido, continúe con la instalación del software.

Guía del usuario y recursos adicionales de soporte

En la Guía del usuario se incluye información acerca del uso de la impresora y la solución de problemas. Está disponible en la web. Acceda a <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.

Comprobar las actualizaciones del firmware

- 1. Acceda a <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.
- 2. Seleccione una impresora o una categoría en la lista y, a continuación, haga clic en **Controladores**.
- 3. Seleccione el sistema operativo y haga clic en el botón Siguiente.
- 4. Seleccione Firmware y haga clic en el botón Descargar.

OS X

Acceda a la carpeta Aplicaciones y abra HP Smart.

Detección de la impresora

- 1. En el dispositivo móvil, active la conectividad Wi-Fi y busque redes inalámbricas.
- Seleccione la impresora que se muestra en el panel de control de la impresora. Nombre de impresora de ejemplo: Direct-bb-HP M182 Laserjet

Obtener más información sobre la impresión móvil

Para obtener más información acerca de este y otros sistemas operativos (Chrome/Google Cloud Print) acceda a <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> o escanee el código QR.



Impresión inalámbrica

Para obtener más información sobre la impresión y la configuración inalámbrica, acceda a <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.





Português 12	
Español 9	
Français6	
English 3	



Color LaserJet Pro MFP M182-M185 Guia de referência

Precisa de ajuda? - 🛈 Perguntas frequentes

Para ver as perguntas frequentes, acesse <u>www.hp.com/support/ljM182MFPFAQ</u> ou leia o código QR.



Exibição do painel de controle LED



1	Visor LED do painel de controle
2	Botão Seta para cima 🔺
3	Botão Seta para baixo ▼
4	Botão Iniciar cópia colorida/OK 🖻 🕰
5	Botão Iniciar cópia mono 🖻 🕾
6	Botão Configuração de cópia 🖻
7	Botão Cancelar 🗙
8	LED de atenção 🛆
9	LED Pronto O
10	LEDs de suprimentos

Exibição do painel de controle LCD de 2 linhas



1	Visor do painel de controle de 2 linhas	10	Botão menu Copiar 🖹
2	Botão seta para a esquerda 🖣	11	Teclas alfanuméricas
3	Botão OK	12	Botão Rediscar fax 🕈 (somente para modelos com fax)
4	Botão seta para a direita 🕨	13	Botão Iniciar fax ♥ (somente para modelos com fax)
5	Botão Cancelar 🗙	14	Botão Configuração 🔧
6	Botão Iniciar cópia mono 🖦	15	Botão sem fio 🕫 (somente para o modelo sem fio)
7	Botão iniciar cópia colorida 🖻	16	Botão seta voltar ว
8	Botão Número de cópias 🕰	17	LED Pronto O
9	Botão Mais claro/ Mais escuro Φ	18	LED de atenção 🛆

Padrões das luzes do painel de controle

Luzes	Descrição	Solução	
U	Pronto	Nenhuma ação a ser tomada.	
0 0 0 0	Cartucho de toner está acabando	Uma luz de Suprimentos pisca quando ocorre um erro de suprimento e acende sem piscar quando o suprimento está com nível muito baixo.	
$\bigcirc \land$	Erro fatal	Desligue e ligue. Se o erro ainda aparecer, ligue para o atendimento ao cliente da HP.	
∩<	Processamento	Nenhuma ação a ser tomada.	
<u>∕</u> €	Erro/Alimentação manual/Duplo manual/ Sem papel/Porta aberta/Atolamento	 Alimentação manual/Duplo manual - Pressione o botão OK quando estiver pronto. Sem papel - Inserir papel. Porta aberta - Travar todas as portas. Erro/Atolamento - Consultar o Guia do Usuário. 	

Mensagem de erro do painel de controle

Mensagem de erro	Solução
Carregar papel	Inserir papel.
InicializandoLimpezaImprimindo Modo Resfriamento	Nenhuma ação a ser tomada.
Porta aberta	Trave todas as portas.
 Congestionamento na bandeja 1. Elimine o congestionamento e depois pressione OK. Congestionamento na área do cartucho. Abra a tampa e remova o cartucho. Eliminar atolamentos. 	Consulte o Guia do Usuário.
 Alimentação manual. Reto, Carta. Ou pressione OK para usar mídia disponível. Duplex manual. Carregue a bandeja 1. Pressione OK para continuar. 	Pressione o botão OK quando estiver pronto.
 Problema de suprimentos. Instale o cartucho. Cartucho incompatível. Cartucho protegido. Cartucho não autorizado. 	Retire e reinsira o cartucho de toner. Se o erro continuar a aparecer, acesse <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u> .
Cartucho com pouquíssima tinta.Cartucho usado ou falsificado em uso.	Substitua por um novo cartucho.

Download e instalação do software

NOTA: Conecte o cabo USB somente quando for solicitado.

🛁 Método 1: Download de 123.hp.com/laserjet

- 1. Acesse <u>123.hp.com/laserjet</u> (Windows) ou <u>123.hp.com</u> (OS X) e clique em **Download**.
- 2. Siga as instruções na tela e os comandos para salvar o arquivo no computador.
- 3. Inicie o arquivo de software a partir da pasta em que ele foi salvo.
- 4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
- 5. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão.



- 1. Acesse <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.
- 2. Selecione **Software e Drivers**.
- 3. Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
- 4. Inicie o arquivo de software a partir da pasta em que ele foi salvo.
- 5. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
- 6. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão.



Método 1: HP Smart

Use o aplicativo HP Smart para configurar, imprimir e muito mais.

- 1. Escaneie o código QR ou acesse <u>123.hp.com</u>.
- 2. Instale o aplicativo HP Smart.
- 3. Execute o aplicativo HP Smart e siga as instruções na tela para conectar, configurar, imprimir e muito mais.

Método 2: Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct permite que dispositivos compatíveis com Wi-Fi, como smartphones, tablets ou computadores, façam uma conexão de rede sem fio diretamente com a impressora sem o uso de um ponto de acesso ou roteador sem fio. Conecte-se ao sinal Wi-Fi Direct da impressora da mesma maneira que dispositivos compatíveis com Wi-Fi se conectam a uma nova rede sem fio ou hotspot.

Ativar o Wi-Fi Direct

Para configurar o Wi-Fi Direct a partir do painel de controle, siga estas etapas:

- 1. No painel de controle da impressora, pressione o botão de Configuração 🔧 e, em seguida, abra o menu Configuração de Rede.
- 2. Abra os seguintes menus.
 - Wi-Fi Direct
 - Ligar/Desligar
- 3. Toque no item de menu Ligar.



Use o software HP Scan em seu computador para iniciar um trabalho de digitalização na impressora.

Windows

Clique em Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas, selecione HP e depois HP Scan.

Solução de problemas

() Solução de problemas de conexão sem fio

Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Um cabo USB pode ser necessário para conexão temporária entre a impressora e o computador. Para garantir que as informações de configuração sem fio sincronizem corretamente, não conecte o cabo USB até ser avisado para fazê-lo.

Siga estas etapas para restaurar as configurações de rede:

- 1. Remova o cabo USB da impressora.
- 2. Pressione o botão Sem fio 🕪 no painel de controle do produto. Quando LED 🗘 Pronto e LED 🛆 Atenção começam a piscar simultaneamente, libere o botão Sem fio 🕪. A impressora restaurará a rede padrão automaticamente e reiniciará.
- 3. Quando o LED Pronto O estiver aceso, prossiga para instalar o software.

Guia de usuários e recursos de suporte adicionais

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Está disponível na Web: Acesse <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.

Verificar atualizações de firmware

- 1. Acesse <u>www.hp.com/support/ljM182MFP</u>.
- 2. Selecione uma impressora ou uma categoria na lista e então clique em **Drivers**.
- 3. Selecione o sistema operacional e clique no botão Avançar.
- 4. Selecione Firmware e clique no botão Download.

Descobrir a impressora

- 1. No dispositivo móvel, ative a conexão Wi-Fi e procure redes sem fio.
- 2. Selecione a impressora conforme mostrado no painel de controle dela. **Nome da impressora de exemplo:** Direct-bb-HP M182 Laserjet

Saiba mais sobre a impressão móvel

Para obter mais informações sobre esses e outros sistemas operacionais (Chrome/Google Cloud Print) acesse <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> ou escaneie o código QR.



0S X

Vá para a pasta Aplicativos e abra o HP Smart.

Impressão sem fio

Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse www.hp.com/qo/wirelessprinting.





© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows[®] is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

App Store is a service mark of Apple Inc.Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

OS X is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.



© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature techni que ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Trademark Credits

Windows[®] est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.

App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.

OS X est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/ régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

www.hp.com



