



គុម៌អូដ្ឋិច្ឆេទ



HP Smart Tank 530 series

ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ส่วนใหญ่สิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือเปลกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เน้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประทาน สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประทานอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี่ ถือเป็นการรับประทานที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี่

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหราชอาณาจักรและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหราชอาณาจักรและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่ห่วงงานด้านเทคโนโลยีป้องกันสภาพแวดล้อมสหราชอาณาจักรเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหราชอาณาจักรและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
ชั้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	2
มาตรฐานระบบลังหมึกกัน	4
คุณสมบัติของแผงควบคุม	5
เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจสอบ	8
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	9
เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP	12
ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา	13
โหลดสเลป	14
โหลดเงยบ	15
ปิดอัตโนมัติ	17
การตั้งเวลาเปิดและปิด	18
2 การพิมพ์	19
การใส่สตุ๊ดพิมพ์	20
การพิมพ์เอกสาร	24
การพิมพ์ภาพถ่าย	26
การพิมพ์ของจดหมาย	27
การพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart	28
การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	30
พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac	31
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	32
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	34
คู่สถานะงานพิมพ์และจัดการงานพิมพ์ (Windows)	37
ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ (Windows)	38
3 การใช้บริการทางเว็บ	39
บริการทางเว็บคืออะไร	40
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	41
การพิมพ์ด้วย HP ePrint	42
การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected	44

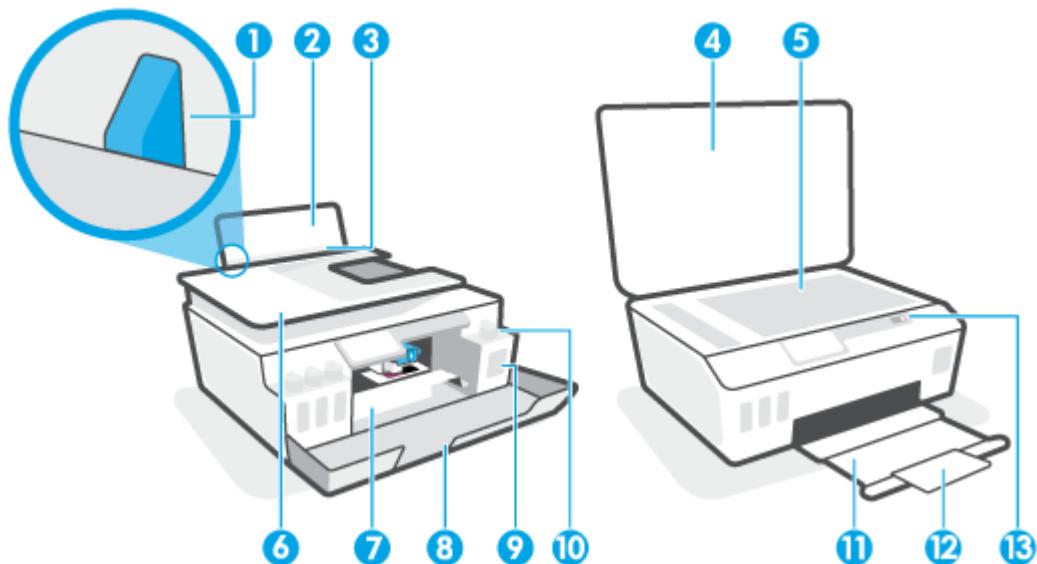
การลงทะเบียนทางเว็บ	45
4 การทำสำเนาและสแกน	46
การทำสำเนาเอกสาร	47
การวางแผนฉบับ	48
สแกนโดยใช้แอป HP Smart	50
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP	53
การสแกนจากແຜคວນຄຸມຂອງเครื่องพิมพ์	56
การสแกนโดยใช้ Webscan	57
เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประລັບຄວາມສໍາເຮັດ	58
5 ຈັດກາຮົມແລະຫ້ວພິມ	59
ຮະດັບຮົມ	60
ເຕີມຄັ້ງຮົມ	61
ກາລັງຫຼືອຟິຕຣັນທີ່ທົມກິມພິມ	64
ກາປິມພິມດ້ວຍທົມກິມລືດໍາເທົ່ານັ້ນ	65
ກາປັບປຸງຄຸນກາພາງນາພິມພິມ	66
ປັບແນວຫ້ວພິມພິມ	68
ທຳຄວາມສະອາດຫ້ວພິມພິມ	69
ທຳຄວາມສະອາດເຄື່ອງພິມພິມ	70
ຂໍ້ແນະນຳໃນກາລັງຮົມແລະຫ້ວພິມພິມ	71
ຢ້າຍເຄື່ອງພິມພິມ	72
6 ເຊັ່ນຕ່ວ	73
ກ່ອນເລີມໃຫ້ຈຳນາ	74
ທາກທີ່ຕ້ອງກາລັງໃຫ້ເຄື່ອງພິມພິມເຂົ້າສູ່ ໂທມດກາຣຕິ່ງຄ່າ	75
ເຊັ່ນຕ່ວເຄື່ອງພິມພິມກັບເຄື່ອງຂ່າຍໄລ້ສາຍຕ້ວຍເຣເຕອຣ	76
ເຊັ່ນຕ່ວຜ່ານຮະບນໄລ້ສາຍເຂົ້າກັນເຄື່ອງພິມພິມໂດຍໄມ່ຜ່ານເຣເຕອຣ (Wi-Fi Direct)	77
ເຊັ່ນຕ່ວເຄື່ອງພິມພິມຂອງຄຸນໂດຍໃຫ້ເປົ້າແລ້ວໂທ (HP Smart)	80
ປັບປຸງແປງກາຣຕິ່ງຄ່າຮະບນໄລ້ສາຍ	81
ເຊັ່ນຕ່ວເຄື່ອງພິມພິມກັບຄອມພິວເຕອດຕ້ວຍສາຍ USB (ກາລັງເຊັ່ນຕ່ວແບບໄມ່ໃຫ້ເຄື່ອງຂ່າຍ)	82
ກາປັບປຸງຈາກກາລັງເຊັ່ນຕ່ວແບບ USB ເພີ້ນກາຣເຊັ່ນຕ່ວແບບໄລ້ສາຍ	83
ໃຫ້ເຄື່ອງມືອັຈດກາເຄື່ອງພິມພິມເຂົ້າສູ່ (ລໍາຮັບເຄື່ອງພິມພິມທີ່ເຊັ່ນຕ່ວກັນເຄື່ອງຂ່າຍ)	84
ເລືດລັບປິນກາຣຕິ່ງຄ່າຮະບນໄລ້ສາຍ	87
7 ກາຣແກ້ໄຂປົ້ນຫາ	88
ຮັບຄວາມຂ່າຍເຫຼືອເກີ່ວກກາຣແກ້ໄຂປົ້ນຫາອນໄລ້ນ້ອງ HP	89
ຕ້ອງກາຣຕິ່ງແນະນຳເພີ້ມເຕີມທີ່ໄມ່	90
ຂອຄວາມຂ່າຍເຫຼືອຈາກແຜគົນຄຸມເຄື່ອງພິມພິມ	91
ຂອຮັບວິທີໃຫ້ຈຳນາແລ້ວໂທ (HP Smart)	92

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	93
ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ (ตัวบึ้งหมีค)	102
ปัญหาการพิมพ์	109
ปัญหาการทำสำเนา	113
ปัญหาสแกน	114
ปัญหาเครื่องข่ายและการเชื่อมต่อ	115
ปัญหาเกี่ยวกับhardt เวอร์ชั่นของเครื่องพิมพ์	117
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	118
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	119
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	120
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	123
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	125
ลักษณะเฉพาะ	126
ประการข้อบังคับ	128
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	132
ตัวชี้วัด	140

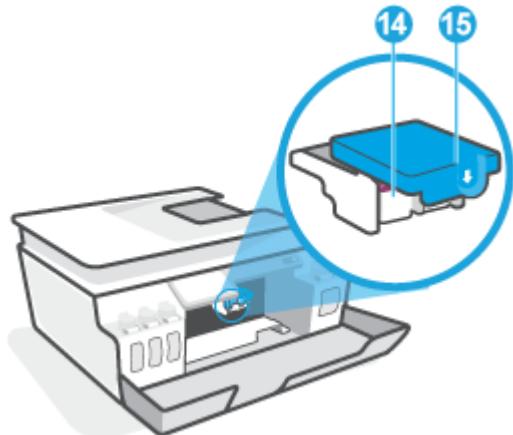
1 เริ่มต้นใช้งาน

- ชื่นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- มาตรฐานระบบถังหมึกกัน
- คุณสมบัติของแพงค์ควบคุม
- เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ
- ปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา
- โหลดสตี๊ป
- โหลดเงียบ
- ปิดอัตโนมัติ
- การตั้งเวลาเปิดและปิด

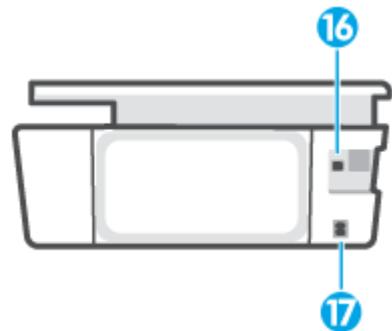
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ตัวปั๊บความกว้างกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แม่เหล็กดูดกระดาษ
4	ฝาปิดล็อกเนอร์
5	กระฉกส์แกนเนอร์
6	ตัวป้อนเอกสาร
7	ฝาครอบหัวพิมพ์
8	ฝาครอบท้าทางหน้า
9	ถังหมึก
10	ฝาครอบถังหมึก
11	ถาดรับกระดาษ
12	แคนเนลล์อ่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแคนเนลล์อ่อนของถาดกระดาษ)
13	แผงควบคุม

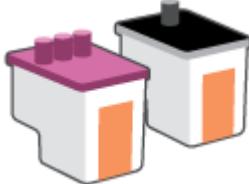
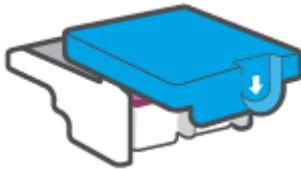
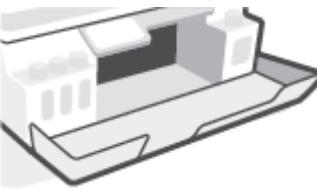


14	หัวพิมพ์
15	สลักหัวพิมพ์



16	พอร์ต USB
17	การซ่อนต่อสายไฟ

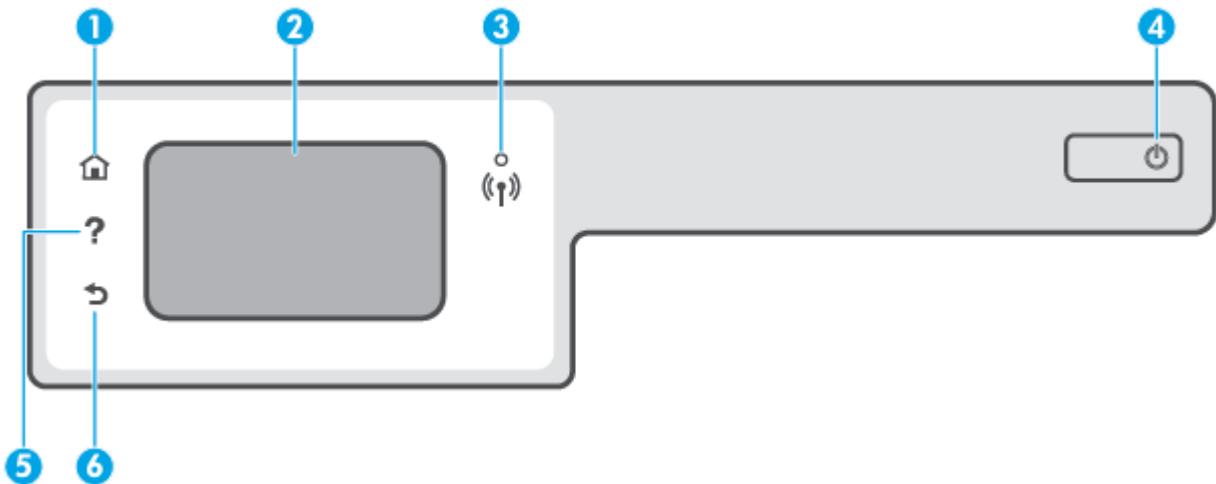
มาตรฐานระบบถังหมึกกัน

คำศัพท์	คำอธิบาย
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์เป็นส่วนประกอบในระบบกลไกการพิมพ์ที่พิมพ์หมึกลงที่กระดาษ จะมีหัวพิมพ์อยู่สองหัว: หัวพิมพ์หมึกดำและหัวพิมพ์หมึกสี
	ข้อควรระวัง: หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดลักษณะหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ
	
ลักษณะหัวพิมพ์	ลักษณะหัวพิมพ์บนเครื่องปรินเตอร์จะเป็นตัวตึงหัวพิมพ์ไว้ในเครื่องตั้งหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดลักษณะหัวพิมพ์ไว้สนิท เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ เช่น เครื่องตั้งหัวพิมพ์ดัก
	ข้อควรระวัง: หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดลักษณะหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ
	
ถังหมึก	โดยมีถังหมึกสี่ถัง ถังหมึกแต่ละถังจะแยกตามแต่ละสีดังนี้: สีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำ
	
ฝ่าครอบถังหมึก	ฝ่าครอบถังหมึกเป็นจุดที่ช่วยปิดถังหมึกแต่ละถัง
การปรับแนว	การปรับแนวเป็นกระบวนการปรับแนวหัวพิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น

คุณสมบัติของแพงค์ค์บคุม

การรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแพงค์คุณบันเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
2	หน้าจอแฝงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู
3	ไฟแสดงสถานะไว้ส่าย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อเบนป่ารีสายของเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none">ไฟสว่างสีฟ้าງดงามที่ว่างมีการสร้างการเชื่อมต่อเบนป่ารีสายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่ามีการเปิดระบบไว้ส่าย แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ กับเครื่องข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ลักษณะนี้ไว้ส่ายครอบคลุมถึงไฟกะพริบเร็วๆ แสดงว่าระบบป่ารีสายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หากไฟแสดงสถานะระบบป่ารีสายตบลง แสดงว่ามีการปิดใช้งานไว้
4	ปุ่ม Power (เปิดปิด): เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
5	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน จากหน้าจอหลัก ให้เปิดเมนูช่วยเหลือ ซึ่งคุณจะสามารถวิธีโภและนำทางไปยังข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ หรือเคล็ดลับการใช้งาน เครื่องพิมพ์ได้
6	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า

ไอคอนหน้าจอແຜງຄວບຄຸມ

ไอคอน	ວິທີປະສາກອນ
	Copy (ทำສໍາເນົາ) : ເປີດເມນູ Copy (ทำສໍາເນົາ) ທີ່ຄຸນສາມາຮັດເລືອກນິດສໍາເນົາ ອີເປີໂຫຼຍ່ນການຕັ້ງຄ່າການທຳສໍາເນົາ
	ກາຮສແກນ : ເປີດເມນູ ກາຮສແກນ ທີ່ຄຸນສາມາຮັດເລືອກປາຍຫາງລໍາທັນກາຮສແກນຂອງຄຸນໄດ້
	Setup (ກາຮຕັ້ງຄ່າ) : ເປີດເມນູ Setup (ກາຮຕັ້ງຄ່າ) ທີ່ຄຸນສາມາຮັດເປີ່ນການຕັ້ງຄ່າການທຳສໍາເນົາໃຫ້ເຄື່ອງມືອພໍອໃຊ້ຈຳນັກຝຶກ
	ໄອຄອນ HP ePrint: ເປີດເມນູ Web Services Summary (ສຽງການຮົກຖາງເວັບ) ທີ່ຄຸນສາມາຮັດຈະສອນຮາຍລະເອີດສັດນະຂອງ HP ePrint ແລ້ວຢືນແປ່ງການຕັ້ງຄ່າ HP ePrint ທີ່ອີເປີມພໍ່ທີ່ມີມູນລືດ້າ
	ໄອຄອນ Wi-Fi Direct: ເປີດເມນູ Wi-Fi Direct ທີ່ຄຸນສາມາຮັດເປີດ Wi-Fi Direct ປຶ້ດ Wi-Fi Direct ພ້ອມທີ່ແສດງຫຼືແຮກໜ້າໃຫ້ເວັບໄວ້
	ໄອຄອນ ໄຣ້ສໍາຍ: ເປີດເມນູ ສຸຂະປະນະໄຣສໍາຍ ທີ່ຄຸນສາມາຮັດຈະສອນສັນນະປ່ອຍສໍາຍແລະປ່ອຍການຕັ້ງຄ່າການໄຣສໍາຍໄດ້ ນອກຈາກນີ້ ຄຸນສາມາຮັດພິມພໍ່ຮ່າຍງານທັດສອນຮະບນໄຣສໍາຍເພື່ອຊ່ວຍໃນກາວວິນິຈ້ນຍື່ນຢູ່ທີ່ມີການເກີ່ວຂັບການເຫັນວ່າມີຄວາມຂ່າຍໄດ້
	ໄອຄອນ ມີກິພິມພໍ: ແສດງຮະດັບໜີກິໂດຍປະມານ ແສດງສັນຍົກຍົນຄຳເຕືອນເນື່ອໜີກິໃນຄັ້ງໜີກິເຫຼືອນ້ອຍ ໜານຍເຫດ: ການເລັ່ງເຕືອນຮະດັບໜີກິພິມພໍແລະໄຟຟະເລືດສັນຍົກຍົນພໍ່ໃຫ້ວັດຖຸປະສົງໃນກາງວາງແຜນເກຳນັ້ນ ເຕີມໜີກິໃນຄັ້ງທີ່ເຫຼືອນ້ອຍ ເພື່ອປ້ອງກັນປົ້ນຫາກາພິມພໍລ້າຂ້າ ທີ່ອີເປີມກາພາກການພິມພໍລົດຕ່າລົງ

ການປ່ອຍການຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງພິມພໍ

ໃຊ້ແຜງຄວບຄຸມເພື່ອປ່ອຍກິ່ງກຳນັ້ນການທຳການຂອງເຄື່ອງພິມພໍແລະຄ່າປັບປຸງ ພິມພໍຮ່າຍງານ ທີ່ອີເປີວິທີ **ໃຊ້ສໍາທັບເຄື່ອງພິມພໍ**

ຄໍາແນະນຳ: ທາກເຄື່ອງພິມພໍຕ້ອງຢູ່ກັບຄອມພິວເຕອຮ ຄຸນຍັງສາມາຮັດປ່ອຍດ່ານຂອງເຄື່ອງພິມພໍໄດ້ຜ່ານຊຸດເຄື່ອງມືອັດກາຮເຄື່ອງພິມພໍໃນຄອມພິວເຕອຮ

ທາກຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມເກີ່ວຂັບກັນເຄື່ອງມືອື ປັບປຸງ **ໃຊ້ເຄື່ອງມືອັດກາຮເຄື່ອງພິມພໍຫັນສູງ** (ລໍາທັນເຄື່ອງພິມພໍທີ່ເຫັນວ່າມີຄວາມຂ່າຍ) [ໃຫ້ເຫັນ 84](#)

การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน

หน้าจอ หน้าหลัก ของแพงค์คุณจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแพงค์คุณ บนหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่  (การตั้งค่า) เลื่อนผ่านการตั้งค่าที่พร้อมใช้งาน จนกว่าจะเห็นการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันแล้ว ให้แตะ  (การตั้งค่า) เลื่อนผ่านการตั้งค่าที่พร้อมใช้งาน จนกว่าจะเห็นการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
3. ทำการดำเนินการตามคำแนะนำที่หน้าจอแพงค์คุณเพื่อแก้ไขค่า

 **คำแนะนำ:** แตะ  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปยังหน้าจอ หน้าหลัก

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **Setup** (การตั้งค่า)

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลแพงค์คุณ เครื่องพิมพ์ให้แตะ  (Setup (การตั้งค่า))
2. ปัดขึ้นหรือลงจากหน้าจอ เพื่อคุ้ยตัวเลือกที่สามารถเลือกใช้งานได้
3. สัมผัสที่ตัวเลือกซึ่งคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

 **คำแนะนำ:** แตะ  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปยังหน้าจอ หน้าหลัก

เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับโดยอัตโนมัติว่าในถาดป้อนกระดาษนั้นมีกระดาษอยู่หรือไม่ และสามารถตรวจจับได้ว่า กระดาษที่ใส่ ໄວ มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ได้



หมายเหตุ: เมื่อได้รับข้อมูลนี้ในระหว่างการใช้กระดาษให้เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่คุณใช้

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้นจาก **Embedded Web Server**

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 84](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. จากเมนูด้านซ้ายให้คลิก การกำหนดลักษณะ คลิก การจัดการถาดและกระดาษ จากนั้นดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในลักษณะแบบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เช่นไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมชาติที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคงทน มีลักษณะเดียวกัน เช่น ไม่มีรอยขีดข่วนและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมชาติทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ทั่วทั้งขนาดและหนาแน่นที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จัดกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์
- การสั่งซื้อกระดาษของ HP

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวิจารณญาณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแท้จริงที่ คุณจะสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และมีลักษณะพิเศษ เช่น ไม่มีรอยขีดข่วน ไม่มีรอยหลอก ไม่มีรอยแม่น้ำ ไม่มีรอยแม่น้ำเล็กน้อย (ผิวเคลือบ) หมายเหตุ: กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

กระดาษภาพถ่ายแบบมันเงาที่มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยที่ไว้ โดยสามารถกันน้ำ ทนทานต่อรอยน้ำมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากคราดหักน้ำ ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษภาพถ่ายของ HP

ให้คุณได้พิมพ์สีแบบชัดเจนและคมชัดในราคาย่อมเยา ไม่มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคุณภาพดีเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ

เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีทั้งขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด หันนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคุณค่ารูปภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขึ้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์และน้ำยาทำความสะอาด ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประทัยด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขึ้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีลักษณะเดิสมาก ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพิเศษ แต่การพิมพ์จำนวนมากเพื่อเล็กๆ

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพิมพ์แบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมากไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน หมายเหตุ สำหรับงานนำเสนอ โครงสร้างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษเมอร์ชั่ว์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือbmันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า หมายเหตุ ยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนป้ายรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอผลงานแบบพิเศษ เมอร์ชั่ว์ไปรษณีย์กันเท่าและปฏิทิน

- **กระดาษเมอร์ชั่ว์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า หมายเหตุ ยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนป้ายรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอผลงานแบบพิเศษ เมอร์ชั่ว์ไปรษณีย์กันเท่าและปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเมือง มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และลีนน์สติ๊ก

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตสำหรับ HP**

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตสำหรับ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์ส่องด้านโดยไม่มีลักษณะปะรุงแสง หมายเหตุ สำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาได้ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด หันนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง หมายเหตุ สำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึก ช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด หันนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30%

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแบบทุกประเภท และนำไปใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเนื้อหาภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมชาติมีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีลับลึกและเข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสีน้ำกว่ากระดาษธรรมชาติทั่วไป ความคงทนกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีหัวขันดาและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ในการกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ สั่งซื้ออุปกรณ์ ที่สำคัญที่สุดและรักษาเครื่องพิมพ์ แก้ไขปัญหาในการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย ยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้จากคู่มือฉบับนี้

หลังจากตั้งค่ามาตรฐานให้ไปที่ 123.hp.com บนคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ไว้

หมายเหตุ:

- หากคุณใช้แล็ปท็อป HP Smart แทนซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ดูที่ [ใช้แล็ปท็อป HP Smart](#) ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13
- อุปกรณ์แต่ละเครื่องจะต้องติดตั้งแอปหรือซอฟต์แวร์ไว้เพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ได้

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP เสร็จแล้ว ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่ **ไฟล์เดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์** และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา

HP Smart จะช่วยเหลือคุณในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แวร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์และไฟฟ้าผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจดหมาย และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

-  **หมายเหตุ:** แอป HP Smart จะรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 และ macOS 10.12 และที่ใหม่กว่า แอปอาจมีให้บริการเฉพาะในบางภาษาเท่านั้น อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [การพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 28](#) สแกนโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 50 และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart ในหน้า 92](#) นอกจากนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart และเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

1. หากต้องการโหลดแอป HP Smart ให้ไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป นอกเหนือนี้ ผู้ใช้อุปกรณ์ iOS, Android และ Windows 10 ยังสามารถโหลดแอปจาก App Store ของอุปกรณ์ได้อีกด้วย
2. หลังจากติดตั้งแล้ว ให้เปิดแอป
 - **iOS/Android:** จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์หรือเมนูแอปไปที่แท็บ HP Smart
 - **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิก เริ่ม จากนั้นเลือก HP Smart จากรายการแอป
 - **Mac:** จาก Launchpad ให้เลือกแอป HP Smart
3. เชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับข้อมูล โปรดดู [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 80](#)

ໂທມດສລືບ

- การໃຊ້ພລັງງານຈະລດລາງເນື່ອເຄື່ອງພິມພໍອຍໃນໂທມດສລືບ
- ທີ່ລັງຈາກຕຶ້ງຄ່າເຄື່ອງພິມພໍຮັ້ງແຮກ ເຄື່ອງພິມພໍຈະເຂົ້າສູ່ໂທມດສລືບຫລັງຈາກໄມ່ມີການທຳງານເປັນເວລາ 5 ນາທີ
- ໄຟແສດງສຕານະປຸ່ມເປີດ/ປິດຈະຫວີ່ລັງ ແລະຈອແສດງຜລແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພໍຈະຕັ້ງໃນໂທມດສລືບ
- ກາຣກດປຸ່ມໃດໆ ບຸນແຜງຄວບຄຸມ ອີ່ກາຣສົງງານພິມພໍຫຼືອງຈານສັກເກນ ຈະເປັນກາຣປຸລຸກເຄື່ອງພິມພໍໃຫ້ທຳງານຈາກໂທມດສລືບ

ທາກຕ້ອງກາຣເປົ່າຍແປລັງກາຣຕັ້ງຄ່າໂທມດສລືບຈາກ **Embedded Web Server (EWS)**

1. ເປີດ Embedded Web Server (ເຈັບເຊີ່ວົງໄວ່ອ່ວົງແບບຜົ່ງ - EWS) ສໍາຮັບຂໍ້ອມູລເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູທີ່ [ເປີດ Embedded Web Server ໃນໜັ້ງ 84](#)
2. ຄລືກແທັບ **Settings** (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)
3. ໃນສ່ວນ **Power Management** (ກາຣຈັດກາຣພລັງງານ) ໃຫ້ຄລືກ **Energy Save Mode** (ໂທມດປະຫັດພລັງງານ) ແລ້ວເລືອກຕ້ວງເລືອກທີ່ຕ້ອງກາຣ
4. ຄລືກ **Apply** (ທຳໃໝ່ມີຜລ)

ທາກຕ້ອງກາຣເປົ່າຍແປລັງກາຣຕັ້ງຄ່າໂທມດສລືບຈາກແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ

1. ຈາກໜັ້ງຈອ້າລັກບັນຈອນເສດງຜລແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍໃຫ້ແຕະ  (**Setup (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)**)



ໜາຍເຫດຸ: ມີຄຸນໄມ່ເຫັນໜັ້ງຈອ້າລັກໃຫ້ແຕະ  (ໜັ້ງຫັກ)

2. ສັນຜົສທີ່ **ກາຣຈັດກາຣພລັງງານ** ສັນຜົສທີ່ **ໂທມດສລືບ** ແລະຈາກນັ້ນສັນຜົສຕ້ວງເລືອກທີ່ຕ້ອງກາຣ

ໂທມດເງິຍບ

ໂທມດເງິຍບຈະສະລອກາຮົມພື້ນໃຫ້ຊາລັງເພື່ອລົດເສີ່ງຮຽນກວານໂດຍຮຽມລົງໂດຍໄໝສົ່ງຜລກຮະຫບຕ່ອຄຸນແກພາກພົມພໍ່ໂທມດເງິຍບໃຫ້ຈ້ານໄດ້ກັນກາຮົມພື້ນດ້ວຍຄຸນແກພາກພົມພໍ່ **Normal** (ປົກຕິ) ບັນກະຮາຍຮຽມດາທ່ານີ້ ເປີດໂທມດເງິຍບເພື່ອລົດເສີ່ງຮຽນຈາກກາຮົມພົມພໍ່ ກ່າວຕ້ອງກາຮົມພື້ນທີ່ຄວາມເຮົວປົກຕິໃຫ້ປົດໂທມດເງິຍບ ໂທມດເງິຍບຄູນປຶກໃຫ້ຈ້ານໄວ້ເປັນຄ່າເຮັ່ມຕົ້ນ

-  **ໜ້າຍເຫດ:** ໃນໂທມດເງິຍບ ຄ້າຄຸນພົມພໍ່ບັນກະຮາຍຮຽມດາດ້ວຍຄຸນແກພາກພົມພໍ່ **Draft** (ຮ່າງ) ອີ່ວິ້າ **Best** (ດີທີ່ສຸດ) ອີ່ວິ້າຄ້າຄຸນພົມພໍ່ກາພຄ່າຍຫຼືອໜອງຈົດໝາຍ ເຄື່ອງພົມພໍ່ຈະທ່ານີ້ໃນເຕັກໝະນະດີຍັກກັນກັບເມື່ອປົດໂທມດເງິຍບ

ສາມາຮປີດຫຼືອປົດໂທມດເງິຍບໄດ້ຈາກແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພົມພໍ່

1. ຈາກໜ້າຈອກຫລັກໃຫ້ແຕະ  (**Setup** (ກາຮົມຕົ້ນຄ່າ))
2. ແຕະ **Quiet Mode** (ໂທມດເງິຍບ)
3. ສັນພັບປຸນສັນບເພື່ອປົດຫຼືອປົດໃໝ່

ກາຮປີດໂທມດເງິຍຈາກຂອົງເວົ້າເຄື່ອງພົມພໍ່ (Windows)

1. ເປີດຂອົງເວົ້າຂອງເຄື່ອງພົມພໍ່ HP ສໍາຫວັບຂໍອມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູ້ທີ່ [ເປີດຂອົງເວົ້າສໍາຫວັບເຄື່ອງພົມພໍ່ HP](#) ໃນຫັນ [12](#)
 2. ຄລືກແຕ່ບັນຫຼັບ **Quiet Mode** (ໂທມດເງິຍບ)
-  **ໜ້າຍເຫດ:** ແຕ່ບັນຫຼັບໂທມດເງິຍບ ຈະພຣ້ອມໃຫ້ຈ້ານເຈັບພະເມີ່ນມີການເຂົ້າມີກັນເຄື່ອງພົມພໍ່ຈາກຂອົງເວົ້າສໍາຫວັບເຄື່ອງພົມພໍ່ HP
3. ຄລືກ **ON** (ເປີດ) ອີ່ວິ້າ **OFF** (ປົດ)
 4. ຄລືກທີ່ **Save Settings** (ບັນທຶກກາຮົມຕົ້ນຄ່າ)

หากຕ້ອງກາຮປີດໃໝ່ໂທມດເງິຍບໃນຮ່ວງທີ່ເຄື່ອງພົມພໍ່ກຳລັງພົມພໍ່ອຢູ່

- ▲ ບານຈອແສສະໜອງແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພົມພໍ່ ຈາກໜ້າຈອກກາຮົມພົມພໍ່ໃຫ້ແຕະ  (ໂທມດເງິຍບ) ເພື່ອປົດໂທມດເງິຍບ

-  **ໜ້າຍເຫດ:** ສາມາຮປີດໃໝ່ໂທມດເງິຍບເຈັບພະເມີ່ນແລ້ວ ແລະຈະໃໝ່ເຈັບພະສໍາຫວັບງານພົມພໍ່ປັບປຸງບັນເທົ່ານີ້

ກາຮສ້າງກໍາທັນດກກາຮສໍາຫວັບໂທມດເງິຍຈາກແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພົມພໍ່

1. ຈາກໜ້າຈອກຫລັກໃຫ້ແຕະ  (**Setup** (ກາຮົມຕົ້ນຄ່າ))
2. ແຕະ **Quiet Mode** (ໂທມດເງິຍບ)
3. ແຕະ **Off** (ປົດ) ທີ່ອຸ່ມ້າຂ້າງ **Quiet Mode** (ໂທມດເງິຍບ) ເພື່ອປົດ ຈາກນັ້ນແຕະ **OK** (ຕກລາງ) ເພື່ອຍືນຢັນ
4. ແຕະ **Off** (ປົດ) ທີ່ອຸ່ມ້າຂ້າງ **Schedule** (ກໍາທັນດກ) ຈາກນັ້ນແປ່ລືນເວລາເລີ່ມທັນແລະເວລາສັ່ນສຸດຂອງກໍາທັນດກ

ກາຮຕົ້ນຄ່າສໍາຫວັບໂທມດເງິຍຈາກ **Embedded Web Server (EWS)**

1. ເປີດ EWS ສໍາຫວັບຂໍອມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູ້ທີ່ [ເປີດ Embedded Web Server](#) ໃນຫັນ [84](#)
2. ຄລືກແຕ່ບັນຫຼັບ **ກາຮຕົ້ນຄ່າ**

3. จากเมนูทางซ้าย ให้คลิก การกำหนดลักษณะ และจากนั้น คลิก ใหม่เดิม
4. ใน กำหนดการใหม่เดิม ให้ระบุเวลาที่จะเปิดใหม่เดิม
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) จะปิดการทำงานห้างหงุดของเครื่องพิมพ์ดังนี้ คุณจะต้องใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิดเครื่อง) เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประยัดพลังงานนี้ จะมีการเปิดหรือปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือ Wi-Fi Direct หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถด้านโทรศัพท์ USB หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อโทรศัพท์ USB หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ต

 **คำแนะนำ:** หากต้องการประยัดพลังงานแบบเตอร์ คุณสามารถปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) แม้เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้ หรือมีการปิดใช้ระบบไร้สาย

การตั้งเวลาเปิดและปิด

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) จะปิดการทำงานห้ามดูของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิดเครื่อง) เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ใช้คำแนะนำด้านไปนี้ในการตั้งเวลาและวันเพื่อเปิดและปิด

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (Setup (การตั้งค่า))



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้สัมผัสที่  (หน้าหลัก)

2. สัมผัสที่ **Power Management** (การจัดการพลังงาน) และสัมผัสที่ **Schedule Printer On/Off** (กำหนดเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์)
3. สัมผัสที่ **Off** (ปิด) ที่อยู่ถัดจาก **Schedule On** (ปิดใช้กำหนดเวลา) หรือ **Schedule Off** (ปิดใช้กำหนดเวลา) เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะ และจากนั้นปักหมุดตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าวันและเวลาในการเปิดหรือปิดใช้เครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง: ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องโดยใช้ **ตั้งเวลาปิด** หรือ  (ปุ่ม พลั้งงาน) ท่อระบายนเครื่องพิมพ์ หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง เครื่องลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา กับหัวพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

2 การพิมพ์

- [การใส่สติ๊กเกอร์](#)
- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)
- [ดูสถานะงานพิมพ์และจัดการงานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ \(Windows\)](#)

การใส่สตุ๊ดพิมพ์

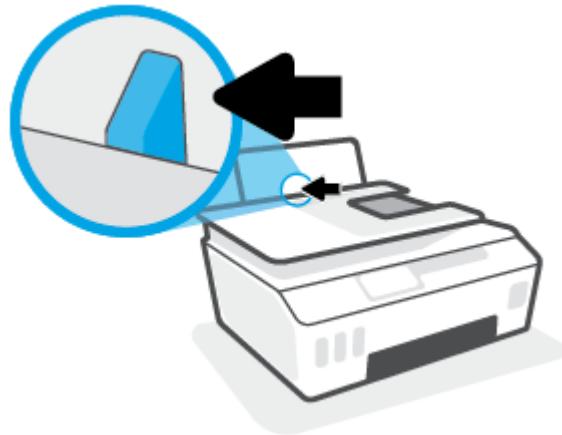
 **หมายเหตุ:** เมื่อได้รับข้อความแจ้งให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่คุณใช้งาน

วิธีใส่กระดาษ

- ยกกระดานป้อนกระดาษขึ้น

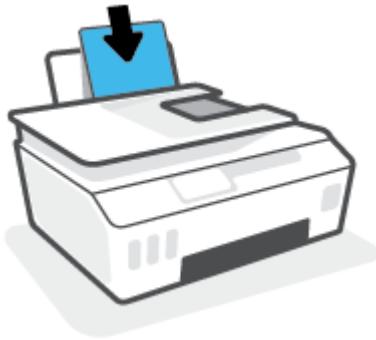


- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

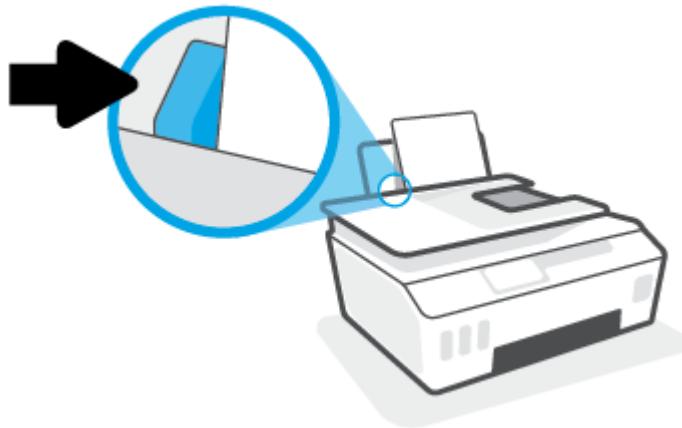


3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด

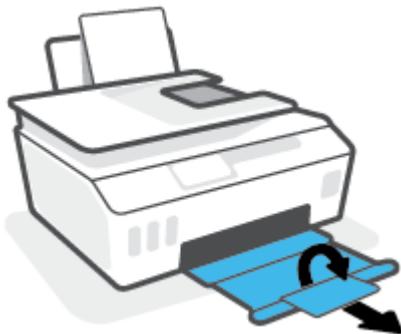
หากคุณต้องการใส่กระดาษขนาดเล็ก (เช่น กระดาษภาพถ่าย) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษนั้นอยู่ในแนวเดียวกับด้านขวางของถาด



4. เลื่อนเตัวร์ปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระหงชิดขอบกระดาษ

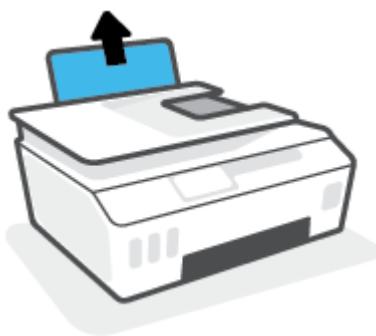


5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา

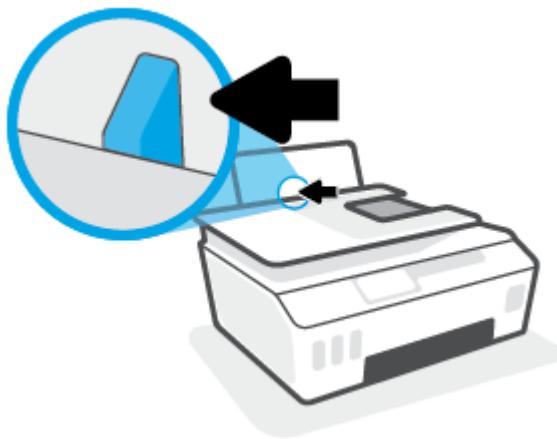


การใช้งานจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

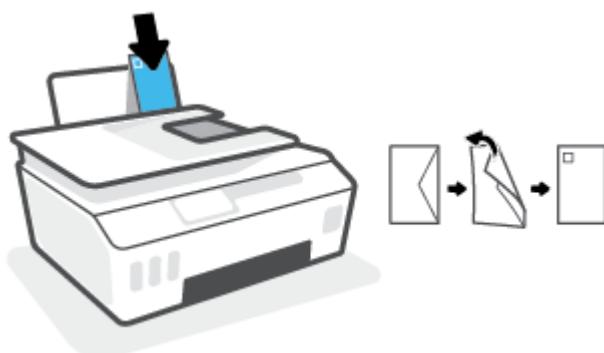


2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

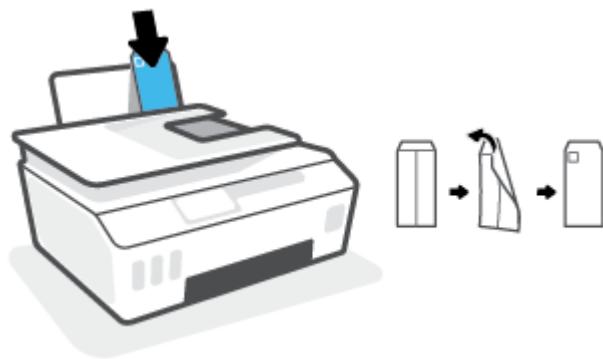


3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด
ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

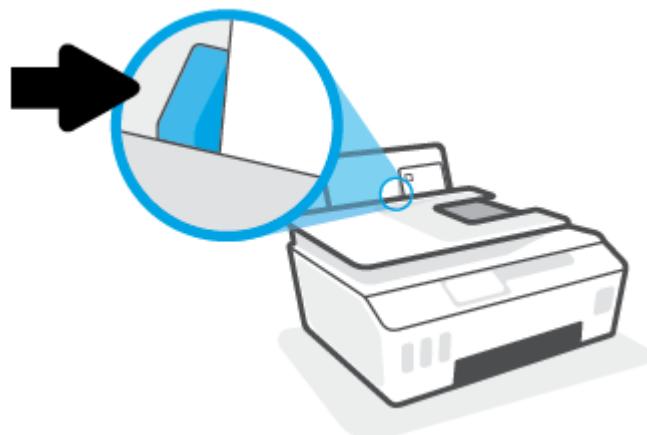
- a. สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นปิดอยู่ทางขอบขวาให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้ง โดยให้แผ่นปิดอยู่ทางด้านซ้ายและ
คว่ำลง



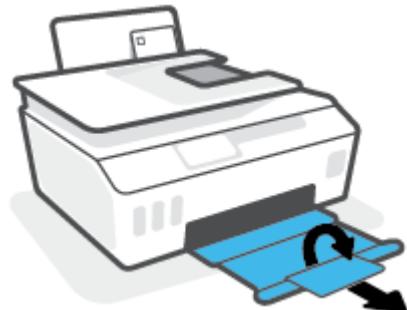
- b. สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นปิดอยู่ทางขอบลิ้น ให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้ง โดยให้แผ่นปิดอยู่ด้านบนและคว่ำลง



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและเก็บเลื่อนของถาดออกมา



การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษสำหรับการพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษโปรดดู [การใส่สต็อกพิมพ์ในหน้า 20](#)

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
 2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดครอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ
หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในไดเรกอร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนมาลงไปชี้ที่แท็บตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำเครื่องมือ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดครอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดครอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. บน **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) หรือแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) ให้เลือกทางลัด **Two-sided (Duplex) Printing** (พิมพ์สองด้าน) และจากนั้นเลือกตัวเลือกจากรายการครอปดาวน์ **Print On Both Sides Manually** (พิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง)
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ
หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในไดเรกอร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนมาลงไปชี้ที่แท็บตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำเครื่องมือ



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกระดับความถูกต้องของกระดาษแล้ว และสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งกระดาษโดยคลิกที่ [การปรับแต่งกระดาษ](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดการตั้งค่า **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มที่ใช้
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในเครื่องพิมพ์ ไปอ่านมาลี [แนะนำที่เดียวเลือกเท็จอย่างเดียว](#)

-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดการตั้งค่า **Properties** (คุณสมบัติ)
 6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ซองจดหมาย

ก่อนพิมพ์ซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ซองจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณสามารถเลือกซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งช่องลงในถาดป้อนกระดาษ โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์บน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวย่อพิมพ์หรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกซองจดหมาย โปรดดู [การเลือกซองจดหมาย 20](#)

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความเพื่อพิมพ์บนซองจดหมาย โปรดดูที่เอกสารของซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งาน

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์ของคุณ
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์)
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ
หากต้องการเรียบเรียงเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในเครื่องเรือร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนมาส์ “ไปชี้ที่แท็ล์บ็อกซ์เลือกเพื่ออ่านคำแนะนำเครื่องมือ
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อรีเซ็ตการพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ iOS, Android, Windows และ Mac ของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปโปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา](#) ในหน้า 13

หากต้องการเริ่มต้นใช้งานแอป HP Smart เพื่อสั่งพิมพ์

1. วางแผนกระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การใส่สัดส่วนในหน้า 20](#)
2. เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ
3. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ตรวจสอบไปที่แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

💡 **คำแนะนำ:** หากต้องค่าเครื่องพิมพ์เอาไว้แล้ว คุณสามารถเลือกได้จากหน้าจอหลักของ HP Smart โดยการปัดไปทางซ้ายหรือขวาแล้วทำการเลือก

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะที่ (ไอคอนบวก) บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

1. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้แตะตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น พิมพ์ภาพถ่าย หรือ พิมพ์ภาพถ่าย Facebook ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรืออีเมล โซเชียลมีเดียได้
2. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
3. แตะที่ พิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนกว่าหน้าจอจะเปลี่ยน:
 - เลือก **พิมพ์ภาพถ่าย** ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์**
 - เลือก **พิมพ์เอกสาร** ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **พิมพ์**
2. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#) ในหน้า 34
3. คลิกหรือแตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ Mac

1. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้คลิกที่ **พิมพ์** จากนั้นคลิก **พิมพ์เอกสาร** หรือ **พิมพ์ภาพถ่าย**
2. ค้นหาเอกสารหรือภาพถ่ายจากในโฟลเดอร์ เอกสาร หรือไลบรารี รูปภาพ หรือเรียกดูในไฟล์ PDF ที่จัดเก็บไฟล์ไว้
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการ จากนั้นคลิก **พิมพ์**

- 4.** เลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษ หรือคุณภาพของเอกสาร
- 5.** คลิก **พิมพ์**

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

สำหรับความละเอียดการพิมพ์ที่เครื่องรองรับให้ไปที่เว็บไซต์ลับลับส่วนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก พิมพ์
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบตัวต่อตัว คุณสมบัติ
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

Windows 10

- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ จากรายการ ขนาดกระดาษ แบบครอบปีก ให้เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม จากรายการ ชนิดกระดาษ แบบครอบปีก ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกที่แท็บ ขึ้นสูง จากนั้นเลือก พิมพ์โดยใช้ DPI สูงสุด

Windows 7

- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ จากรายการ วัสดุพิมพ์ แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - คลิกปุ่ม ขึ้นสูง เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ ขนาดกระดาษ แบบครอบปีก ในริเวณ คุณลักษณะของ เครื่องพิมพ์ ให้เลือกใช้ จากรายการ พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด แบบครอบปีก จากนั้นคลิกที่ ตกลง เพื่อปิดกล่อง โต๊ะตอบ ตัวเลือกขึ้นสูง
- สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 34](#)

5. ยืนยันการจัดแนวที่แท็บ เดียว แล้วจากนั้นคลิกที่ ตกลง เพื่อพิมพ์

พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac

ค่าแนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกับ HP AirPrint™ ได้ และคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.11 และ macOS 10.12 และใหม่กว่า

เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณอยู่แล้ว คุณสามารถเปิดใช้งานการพิมพ์จากเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac ได้โดยใช้เมนู การกำหนดลักษณะของระบบ

1. เปิด การกำหนดลักษณะของระบบ จากนั้นเลือก เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์
2. คลิกที่ เพิ่ม + เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครื่อง Mac ของคุณ เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่แสดงผลไว้ จากนั้นคลิกที่ เพิ่ม ซึ่งจะเป็นการติดตั้งไดเรกอร์สำหรับการพิมพ์และการสแกนที่ให้เลือกใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ค่าแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์จาก Mac ของคุณได้ใช้งานแอป HP Smart ต่อ เพื่อตรวจสอบระดับหมึกและการเหลืองเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

- ▲ หากคุณไม่ได้ตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายของคุณให้ไปที่ 123.hp.com เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 28](#)

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ที่ต้องการเชื่อมต่อ

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อ กับเราเตอร์ให้ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ผ่านเราเตอร์ \(Wi-Fi Direct\) ในหน้า 77](#)

- เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:

- iOS:** ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Share** (แชร์)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint® ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (เฉพาะอุปกรณ์ Android 4.4 และใหม่กว่าที่รองรับ) จาก Google Play Store และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ
- Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อนุญาตในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานทั้งการพิมพ์ Wi-Fi และ USB
- Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** (www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศไทย/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกระดับที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่าระดับของเครื่องพิมพ์ (ดู [การเลือกสุดพิมพ์ในหน้า 20](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่คุณต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณนี้ได้ว่ามีการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้น โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์](#) ดาวน์โหลดในหน้า 8

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- [เคล็ดลับการเลือกระดับ](#)
- [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จ หัวพิมพ์ HP ควรทำงานอย่างเหมาะสม ถังหมึกควรมีหมึกเพียงพอ ป้อนกระดาษได้อย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ควรมีการตั้งค่าที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขั้นตอนในการใช้หมึกและหัวพิมพ์ในหน้า 71](#)

การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้กับการทำสำเนาและการสแกน

เคล็ดลับการเลือกระดับ

- ใส่ปักกระดาษ (ไม่ใช่แค่หันง่อน) กระดาษหันหนดในปักต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- เลือกระดับโดยหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบ平整 กัน และขอบไม่โค้งอหรือฉีกขาด
- ปั้นตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเลือกสุดยอดพิมพ์ในหน้า 20](#)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **พิมพ์และสแกน** เลือกคลิก **ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในเครื่องเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนมาส์** ไปชี้ที่แต่ละตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำเครื่องมือ

 **คำแนะนำ:** หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในเครื่องเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนมาส์ ไปชี้ที่แต่ละตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำเครื่องมือ

- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะจัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละชนิดได้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกหันหนดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งานทางลัดให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) เลือกทางลัดที่ต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มทางลัดสำหรับการพิมพ์ใหม่ให้ตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Layout** (เค็มโคง) หรือ **Advanced** (ขั้นสูง) เลือกแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) คลิกที่ **Save As** (บันทึกเป็น) และป้อนชื่อ จากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชื่อตัวเลือกการพิมพ์ให้เลือกชื่อตัวเลือกและคลิก **Delete** (ลบ)

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบชื่อตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นได้

- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถาดกระดาษ:

- **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
- **Paper Source** (ถาดป้อนกระดาษ): เลือกถาดกระดาษที่คุณเลือกกระดาษไว้
- **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) หรือ **Media** (วัสดุพิมพ์): เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - สี: ใช้หมึกดำและหมึกสีสำหรับงานพิมพ์สีที่สมบูรณ์
 - **Black & White** (ขาวดำ) หรือ **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำ คุณภาพปกติหรือต่ำลง
 - **โหนสีเทาคุณภาพสูง**: ใช้หมึกดำและหมึกสี ในการสร้างโทนสีดำและสีเทาในช่วงที่กว้างขึ้น เพื่อให้ได้งานพิมพ์ขาวดำ คุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

 - **Draft** (แบบร่าง): โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
 - **Normal** (ธรรมดा): หมายความว่าสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
 - **Best** (ดีที่สุด): จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ดีกว่า **Normal** (ธรรมดा)
 - **Print in Max DPI** (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด): การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
 - **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape** (แนวนอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
 - **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง): พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Long Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Short Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Booklet Layout** (เค้าโครงรูปเล่ม) หรือ **Booklet** (รูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถลิ้งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นให้สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ

- **Left binding** (การเย็บเล่มด้านซ้าย) หรือ **Booklet-LeftBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
- **Right binding** (การเย็บเล่มด้านขวา) หรือ **Booklet-RightBinding** (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
- **Borderless** (ไม่มีขอบ) หรือ **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มหรือลบขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **Pages to Print** (หน้าที่ต้องการพิมพ์): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ทุกหน้า
- **Reverse page order** (ลำดับหน้าแบบย้อนกลับ) หรือ **Page Order** (ลำดับหน้า): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หน้าจากด้านหน้าไปด้านหลัง หรือแบบย้อนลำดับได้

ดูสถานะงานพิมพ์และจัดการงานพิมพ์ (Windows)

หากต้องการดู หยุดพัก หรือยกเลิกงานพิมพ์ของคุณ ให้เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม)) คลิก พิมพ์และสแกน จากนั้นคลิก **See What's Printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่)

ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ (Windows)

หากต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย หรือคุณสมบัติอื่นๆ ให้เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู **Start** (เริ่ม) คลิก **พิมพ์และสแกน** จากนั้นคลิก **Customize Your Printer** (ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ))

3 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

HP ePrint

- HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดเรอร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint หลังจากที่คุณลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน HP Connected (www.hpconnected.com) อาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) และ คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อปรับแต่งที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมลตั้งแต่การสั่งพิมพ์ และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ HP ePrint

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่า Web Services ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเรื่องต่อแบบไร้สาย

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ແຜງຄວາມເຄື່ອງພິມພົມ

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແຜງຄວາມເຄື່ອງພິມພົມໃຫ້ແຕກທີ່  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดເລືອກ **Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. ສັນຜັກທີ່ **Yes (ใช)** ເພື່ອຍອມຮັບຂໍອກາທັນດកການຕັ້ງค່າ Web Services
4. ສັນຜັກທີ່ **OK (ຕກລາງ)** ເມື່ອຄຸນເຫັນວ່າ ມີການຕັ້ງค່າ Web Service ເປັນທີ່ສໍາເລັດແລ້ວ
ເນື່ອມີການເຊື່ອມຕ່ອງເຄື່ອງພິມພົມເຂົ້າກັບເຊີຣີໄວ້ໂລຣ ເຄື່ອງພິມພົມພິມພົມທີ່ນ້າຂໍອມູນ ແລະຈະແສດງສຽງປະກາບບັນຫາຈາກ

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ Embedded Web Server

1. ເປີດ Embedded Web Server (ເວັບເຊີຣີໄວ້ໂລຣແບນຝຶກ - EWS) ສໍາຫັນຂໍອມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູທີ່ [ເປີດ Embedded Web Server](#) ໃນຫຼາຍ 84
2. ຄລິກທີ່ແທນ **ບຣິກາຣນເວັບ**
3. ໃນລ່າວນ **Web Services Settings (ການຕັ້ງຄ່າບັນຫາ)** ໄທກໍລິກທີ່ **Setup (ການຕັ້ງค່າ)** ຄລິກທີ່ **Continue (ດໍາເນີນການຕ່ອງ)** ແລະປົກປົງຕິຕາມຄໍາແນະນຳນ້າຈາກເພື່ອຍອມຮັບຂໍອກາທັນດກການໃໝ່

 **ໜາຍເຫຼຸດ:** ທາກໄດ້ຮັບຂໍອຄວາມເລັ່ງເຕືອນໄໝໃກ່ໄລ່ການຕັ້ງຄ່າພຣັອກຊື້ ແລະທາກເຄື່ອງຂ່າຍຂອງຄຸນໃຊ້ການຕັ້ງຄ່າພຣັອກຊື້ໃຫ້ທໍາຕາມຄໍາແນະນຳນ້າຈາກໃນການຕັ້ງຄ່າພຣັອກຊື້ເຊີຣີໄວ້ໂລຣ ທາກຄຸນໄມ່ມີຮາຍລະເຍີດພຣັອກຊື້ໃຫ້ຕິດຕ່ອງຜູ້ດູແລະຮະບນເຄື່ອງຂ່າຍ ຮົວໜ້າທີ່ຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງຂ່າຍ

4. ເນື່ອເຄື່ອງພິມພົມທີ່ເຊື່ອມຕ່ອກກັບເຊີຣີໄວ້ແລ້ວ ເຄື່ອງພິມພົມພິມພົມທີ່ນ້າຂໍອມູນ ປົກປົງຕິຕາມຄໍາແນະນຳໃນຫຼາຍຂໍອມູນເພື່ອດໍາເນີນການຕັ້ງຄ່າໃຫ້ເສົ້າສິ້ນ

การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สั่งสนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมล HP ePrint

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงความคุณเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (Setup (การตั้งค่า))
2. สมัครส์ที่ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. สมัครส์ที่ **Display Email Address** (แสดงผลที่อยู่อีเมล)

 **หมายเหตุ:** แตะที่ พิมพ์ เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล ซึ่งแสดงรหัสเครื่องพิมพ์ และคำแนะนำวิธีการปรับแต่งที่อยู่อีเมล

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services แล้ว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 41](#)
2. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์
 - a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
 - b. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
 - c. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

 **หมายเหตุ:** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประทานเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมล เช่น เดียวกับอีเมลที่วิป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้จาก HP Connected (www.hpconnected.com) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค

 **หมายเหตุ:** เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

วิธีการปิด HP ePrint

1. จากหน้าจอหลักของจอแสดงผลແงความคุณเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (HP ePrint) จากนั้นแตะ  (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. สมัครส์ปุ่มลับที่อยู่กดจาก **HP ePrint** เพื่อปิดใช้



หมายเหตุ: หากต้องการลงบันทึกการทางเว็บออกห้องหมด โปรดดูที่ [การลงบันทึกการทางเว็บในหน้า 45](#)



คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected

ใช้งานเว็บไซต์ฟรี HP Connected ของ HP ในการตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณยังสามารถรับอัพเดตของผลิตภัณฑ์ และบริการฟรีอื่นๆ ได้อีกด้วย

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม และข้อกำหนดและเงื่อนไข เนื่องจาก www.hpconnected.com

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ Web Services ออก

การนำ Web Services ออก โดยใช้ແນວຄວນຄມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ

1. จากหน้าจอหลักของจอแสดงผลແນວຄວນຄມເຄື່ອງພິມພົມໃຫ້ແຕະທີ່  (HP ePrint) จากนั้นແຕະ  (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

การนำ Web Services ออกโดยใช้ເວັບເchezີຣີໄວ່ແບບຝຶກ

1. เปิด Embedded Web Server (ເວັບເchezີຣີໄວ່ແບບຝຶກ - EWS) ສໍາໜັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໂປຣດູທີ່ [ເປີດ Embedded Web Server ໃນຫັ້ງ 84](#)
2. คลิกທີ່ເຫັນ ບຣິກາຣາທາງເວັບ
3. จากເມນູທາງໜ້າ ໄກສໍາລັບ **ກາຮຕັ້ງຄ່າບຣິກາຣາທາງເວັບ** ດີກ **ລົບບຣິກາຣາທາງເວັບ** ຈາກນັ້ນປົກິບຕີຕາມຄຳແນະນຳບນໍາຈາກ

4 การทำสำเนาและสแกน

- [การทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การวางแผนปั๊บ](#)
- [สแกนโดยใช้แอป HP Smart](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)
- [การสแกนจากแฟกท์บุคคอมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ](#)

การทำสำเนาเอกสาร

 **หมายเหตุ:** เอกสารหั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำสำเนา

คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อทำสำเนาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13](#)

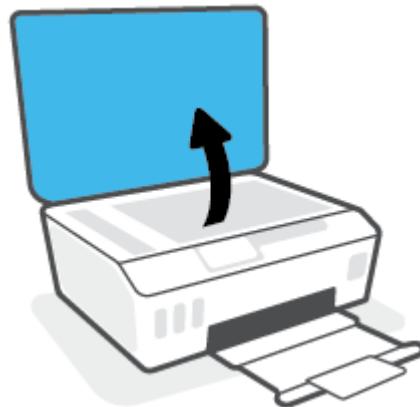
การทำสำเนาเอกสาร

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษโปรดดู [การใส่สัดส่วนพิมพ์ในหน้า 20](#)
2. วางต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนเอกสาร หรือวางต้นฉบับโดยครึ่งด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระดาษสแกนเนอร์
3. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงความคุณเครื่องพิมพ์ให้แตะที่ **Copy (ทำสำเนา)**
4. ระบุจำนวนสำเนาที่ต้องการ ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้เพื่อระบุจำนวน:
 - เลือกจำนวนในเตัวลปีนเนอร์ คุณสามารถปัดไปทางซ้ายหรือขวาในเตัวลปีนเนอร์ เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวน
 - สัมผัสปุ่มเป็นพิมพ์ที่อยู่ด้านขวาของเตัวลปีนเนอร์ เพื่อระบุจำนวนที่ต้องการ
5. สัมผัสที่  (การตั้งค่า) เพื่อรับขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
6. สัมผัสที่  (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่เมนู ทำสำเนา
7. แตะ **Start Black** (เริ่มแบบขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มแบบสี) เพื่อเริ่มการทำสำเนางานพิมพ์

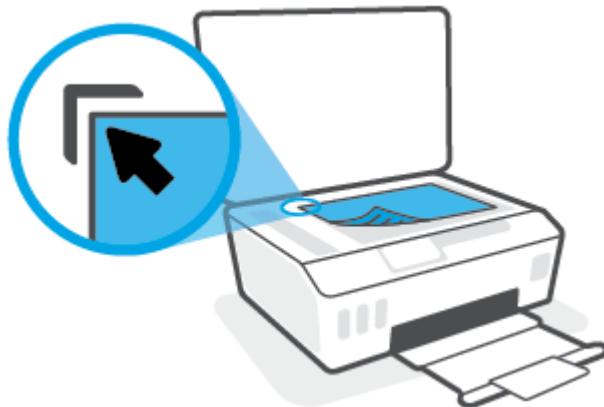
การวางแผนบันลังบนกระดาษสแกนเนอร์

การวางแผนบันลังบนกระดาษสแกนเนอร์

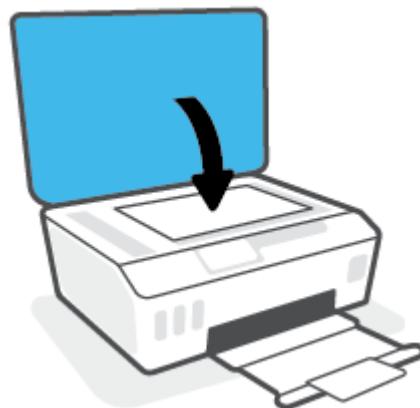
- ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



- วางต้นฉบับโดยคิวว่าด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ทำแทนงมุนของกระดาษสแกนเนอร์



- ปิดฝาสแกนเนอร์



การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษ

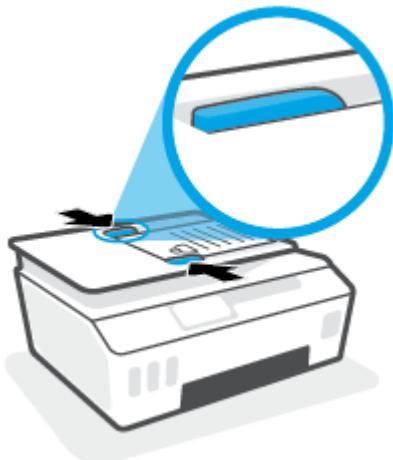
- เลื่อนเต้าปรับความกว้างกระดาษออก



- ป้อนต้นฉบับลงในเต้าป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- เลื่อนเต้าปรับความกว้างกระดาษเข้ามานิดๆ ก่อนป้อนกระดาษ



สแกนโดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสแกนจากอุปกรณ์ iOS, Android, Windows และ Mac ของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปโปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13](#)

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งภาพที่สแกนໄว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในไฟล์ข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวกับด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- [สแกนจากอุปกรณ์ iOS หรือ Android](#)
- [สแกนจากเครื่องพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ Mac ของคุณ](#)
- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10](#)

สแกนจากอุปกรณ์ iOS หรือ Android

1. เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ
2. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **คำแนะนำ:** หากต้องค่าเครื่องพิมพ์เอาไว้แล้ว คุณสามารถเลือกได้จากหน้าจอหลักของ HP Smart โดยการปัดไปทางซ้ายหรือขวาแล้วทำการเลือก

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะ  (ไอคอนมาก) บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

3. แตะที่ตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการใช้
 - หากคุณใช้กล้องของอุปกรณ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ และภาพถ่ายหรือเอกสารไม่กลมกลืนไปกับพื้นผิวที่วางไว้
 - หากคุณใช้สแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ไอคอน การตั้งค่า เพื่อเลือกแหล่งอินพุต และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน จากนั้นแตะไอคอน สแกน
 - หากคุณเลือกตัวเลือกกล้องไฟล์และภาพถ่าย ให้ปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกไฟล์ที่ต้องการ ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามต้องการ แล้วบันทึกการเปลี่ยนแปลง
4. เมื่อคุณปรับเปลี่ยนเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนໄ้มเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถบันทึก แบ่งปัน หรือพิมพ์เอกสารหรือรูปภาพ

สแกนจากเครื่องพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ Mac ของคุณ

1. วางต้นฉบับโดยคั่วด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ต้องการที่มีอยู่บนหน้าจอ
2. เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ
3. บนหน้าจอหลักของแอป HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. คลิกไกล์ สแกน

5. จากหน้าต่าง สแกน ให้ทำการเปลี่ยนแปลงตามต้องการ จากนั้นคลิก **สแกน**
6. ในตัวอย่างการสแกน ให้คลิก **แก้ไข** เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตามต้องการ จากนั้นใช้งานการเปลี่ยนแปลง
7. คลิก **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มหน้าลงในงานสแกนของคุณ หากจำเป็น จากนั้nl ทำการพิมพ์ บันทึก หรือเชื่อมงานสแกน

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยครวตด้านที่จะพิมพ์ลงในลักษณะใดก็ได้ ค้างไอคอนที่ตำเหน่งมุมของกระดาษสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์
2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13](#)
3. เลือก **Scan (สแกน)** และจากนั้นเลือก **Scanner (เครื่องสแกน)**
4. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Settings (การตั้งค่า)** เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน
 - เลือกแผ่นกระดาษจากรายการตระหง่าน **Source (แหล่งข้อมูล)**
5. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Preview (ดูตัวอย่าง)** เพื่อดูตัวอย่างและปรับภาพ หากจำเป็น
6. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Scan (สแกน)**
7. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit (แก้ไข)** เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของลีฟ หรือมูม
8. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Save (บันทึก)** เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Share (แชร์)** เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมากล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13](#)
2. เลือก **Scan (สแกน)** และจากนั้นเลือก **Camera (กล้อง)**
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มปางกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply (นำไปใช้)**
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:

- คลิกหรือแตะ เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเบรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมูม
6. เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน **Share** (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้า

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดและการหมุน ซึ่งคุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับค่าเอกสาร หรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านั้นอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13](#)
2. เลือก สแกน จากนั้นเลือก นำเข้า
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเบรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมูม
6. เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะ **บันทึก** หรือ **แชร์** เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์กับผู้อื่น

การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

- [สแกนจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)

สแกนจากคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนจากคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนเอกสาร หรือวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระดาษสแกนเนอร์
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู **Start** (เริ่ม) ให้คลิกที่ **การสแกน** จากนั้นคลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
3. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
 - เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ

 **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ [เพิ่มเติม](#) ที่มุมบนขวาของกรอบโดยต้องการสแกนเพื่อทราบและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนได้ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 54

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารทั้งสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนเอกสาร หรือวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระดาษสแกนเนอร์
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู **Start** (เริ่ม) ให้คลิกที่ **การสแกน** จากนั้นคลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
3. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
เลือก **อีเมลเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนะนำไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย

 **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ [เพิ่มเติม](#) ที่มุมบนขวาของกรอบโดยต้องการสแกนเพื่อทราบและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนได้ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 54

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารทั้งสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนได้โดยทั่วไป หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งไฟล์เดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางแผนฉบับโดยหมายด้านที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนเอกสาร หรือวางแผนฉบับโดยค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ลงในลักษณะเดียวกันที่ตำแหน่งมุมของกระดาษสแกนเนอร์
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู **Start** (เริ่ม) ให้คลิกที่ **การสแกน** จากนั้นคลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
3. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต๊ะตอบ **HP Scan**

แนะนำต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสี ได้
4. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น
คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยมุมแบบดึงลง
การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวา ของการตั้งค่า คุณต้องคลิก ทดลอง เพื่อยอมรับ หรือคลิก **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ บนหน้าต่างนี้ เพื่อคลิปป้ายหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด
5. เมื่อคุณเสร็จสิ้นการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว ให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลักษณะสแกนเสร็จแล้ว
 - คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG เท่านั้นจะเป็น JPEG

1. วางแผนฉบับโดยหมายด้านที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนเอกสาร หรือวางแผนฉบับโดยค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ลงในลักษณะเดียวกันที่ตำแหน่งมุมของกระดาษสแกนเนอร์
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู **Start** (เริ่ม) ให้คลิกที่ **การสแกน** จากนั้นคลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
3. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**
4. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้ อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อัมลเป็น JPEG** ซึ่งจะทำให้ตัวเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะทำการสแกน
5. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

 **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ [เพิ่มเติม](#) ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทราบและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนไดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 54

การสแกนจากແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພໍ

ຄ້າຕ້ອງການສະແດງຕົ້ນລັບຈາກແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພໍ

1. ວາງຕົ້ນລັບໂດຍທາຍດ້ານທີ່ຈະພິມພໍລົງໃນຄາດປັບປຸງເອກສາຮ ອີເວາງຕົ້ນລັບໂດຍຄວ່າດ້ານທີ່ຈະພິມພໍລົງໄກລ້າ ກັບໄອຄອນທີ່
ຕຳແໜ່ນ່າງມຸນຂອງກະຈຸກສະແດງແນວໆ
2. ແຕະ ການສະແດງ
3. ກົດເລືອກຄອມພິວເຕອນທີ່ຕ້ອງກາຣໃຫ້ເປັນປ່າຍທາງການສະແດງ
4. ເລືອກປະເທດການສະແດງທີ່ຕ້ອງກາຣ
5. ແຕະ **OK** (ຕກລົງ)

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เง็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เมื่อว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ตาม

-  **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS และดูว่าผู้ดูแลเครื่องข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ดูแลเครื่องข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 84](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ Webscan
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยหายด้านหนึ่งพิมพ์ลงในถาดป้อนเอกสาร หรือวางต้นฉบับโดยคร่ำด้านหนึ่งพิมพ์ลงในถาดที่ตำแหน่งงมุขของกระฉกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับในหน้า 48](#)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 84](#)
3. คลิกที่แท็บ **การสแกน**
4. คลิก **Webscan** (เง็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ

ใช้เคล็ดลับดังต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระดาษและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระดาษเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยครัวด้านที่จะพิมพ์ลงในเลนส์ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระดาษสแกนเนอร์
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็กให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน และวิ่งพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไปโปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- และคุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้โปรดดูที่ [สแกนโดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 50](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกแหล่งที่ถูกต้อง (อุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือกระดาษสแกนเนอร์) สำหรับการสแกนในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP
- ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว จ่อแสดงผลແงความคุ้มก็จะยืนยันความถูกต้องด้วย

5 จัดการหมึกและหัวพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ระดับหมึก
- เติมถังหมึก
- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
- การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น
- การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- ปรับแนวหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์
- ย้ายเครื่องพิมพ์

ระดับหมึก

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกได้จากถังหมึกบนเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถตรวจสอบที่ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หรือแพงค์คุมเครื่องพิมพ์ เพื่อดูว่าจำเป็นต้องเติมหมึกในถังหมึกใดหรือไม่

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู **Start**(เริ่ม)) ให้คลิก **Estimated Levels** (ระดับโดยประมาณ) ที่ด้านบนของหน้าต่าง
2. ใน กล่องเครื่องมือ ให้คลิกที่ เทบ ระดับหมึกโดยประมาณ

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแพงค์คุมของเครื่องพิมพ์

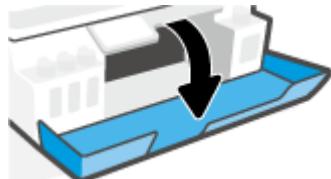
- จากหน้าจอหลักให้แตะ  (โอดอนหมึก)

เติมถังหมึก

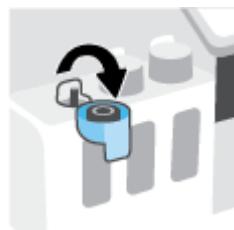
 **หมายเหตุ:** การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อثرอย่างใดๆ ต่อการรับประกัน

การเติมถังหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



2. เปิดฝาถังหมึกที่คุณต้องจะเติมหมึก

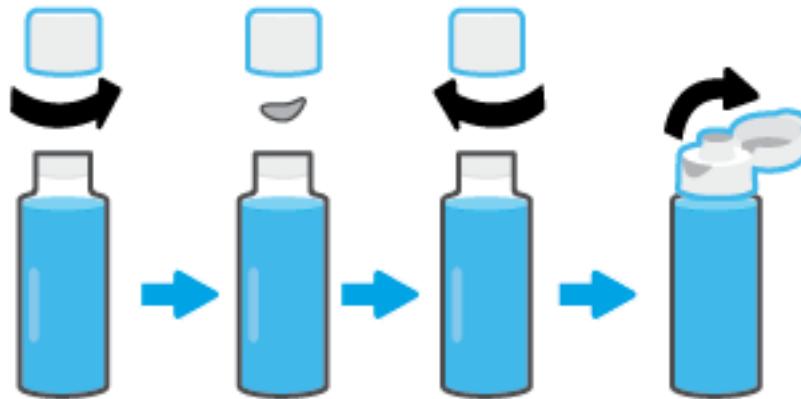


3. ขึ้นอยู่กับประเภทของหมึกของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:

- **ขวดเมบฟ่าหมุน:** หมุนเพื่อถอดฝาออกจากขวดหมึก



- ขาวดแบบฝ่าพลิก: บิดเพื่อนำฝ่าครอบขาวดหมึกออก นำชีลออกจากขาวด สูบฝ่าครอบกลับลงบนขาวด และดึงเปิดส่วนบนสุดของฝ่าครอบ



4. จับคู่สีของขาวดหมึกให้ตรงกับสีของถังหมึก ถือขาวดจ่อไว้ที่หัวนีดของถัง ตรวจสอบปีทีแน่ใจว่าปากขาวดเน้นอยู่หน้าหัวนีดพอดี จากนั้นปล่อยให้หมึกไหลเข้าไปในถังจนกว่าจะเต็มถัง หากระบบไม่เริ่มดูดหมึกทันทีให้ดึงขาวดออกมาแล้วใส่ลงบนถังอย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: อ่อนโยนขาวดหมึกขณะทำการเติมหมึก ขาวดหมึกอาจมีหล่ายแบบ

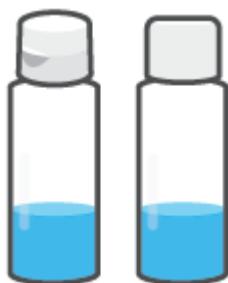
ขาวดแบบฝ่าห้มุน



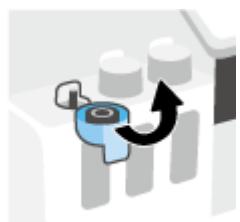
ขาวดแบบฝ่าพลิก



หมายเหตุ: หากมีหมึกเหลือในขาวด ให้เก็บขาวดโดยวางตั้งตรงในที่แห้งและเย็น

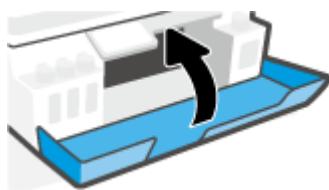


5. ปิดฝาครอบถังหมึกให้แน่น



6. ทำขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 เพื่อเติมหมึกในถังหมึกอีก

7. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวังขณะใช้ขวดหมึก

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ขวดหมึก:

- เก็บขวดหมึกให้พื้นเมือเด็ก
- เปิดขวดหมึกเฉพาะเมื่อคุณวางแผนที่จะเติมหมึกลงในถังหมึก
- ห้ามเอียง เขย่า หรือบีบขวดหมึกในขณะที่เปิดขวดไว้ เพื่อป้องกันหมึกรั่ว
- เก็บขวดหมึกไว้ในที่ๆ เย็นและมืด
- ห้ามรับประทานหรือป้ายเข้าปาก

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์ ต้องตรวจสอบป้ายฉลากที่อยู่บนขวดหมึกด้วยตาเปล่าเพื่อดูหมายเลขของหมึก นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบข้อมูลนี้ได้จากบันป้ายกำกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะอยู่ด้านในฝาปิดด้านหน้า

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของเหล่า HP สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำการซื้อตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาขวดหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

-  **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจต้องซื้อข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น

หากต้องการพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น (Windows)

1. จากชอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบต่อไป **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) หงี้นี้ขึ้นอยู่กับชอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

Windows 10

- คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- ใน **Print in Grayscale** (พิมพ์ขาว) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกดำเท่านั้น) จากรายการ และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- บนแท็บ **Layout** (เค็โครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกรอบต่อไป **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)
- จากรายการตรวจสอบ **Print in Grayscale** (พิมพ์ขาวดำ) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกดำเท่านั้น) และจากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัย เพื่อตรวจสอบว่าระบบแนะนำให้ทำความสะอาดหรือปรับแนวหัวพิมพ์เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดีขึ้นหรือไม่

จากแอป HP Smart คุณสามารถพัฒนาคุณภาพการพิมพ์ได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปโปรดดูที่ [\[อ่านแอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13\]](#)

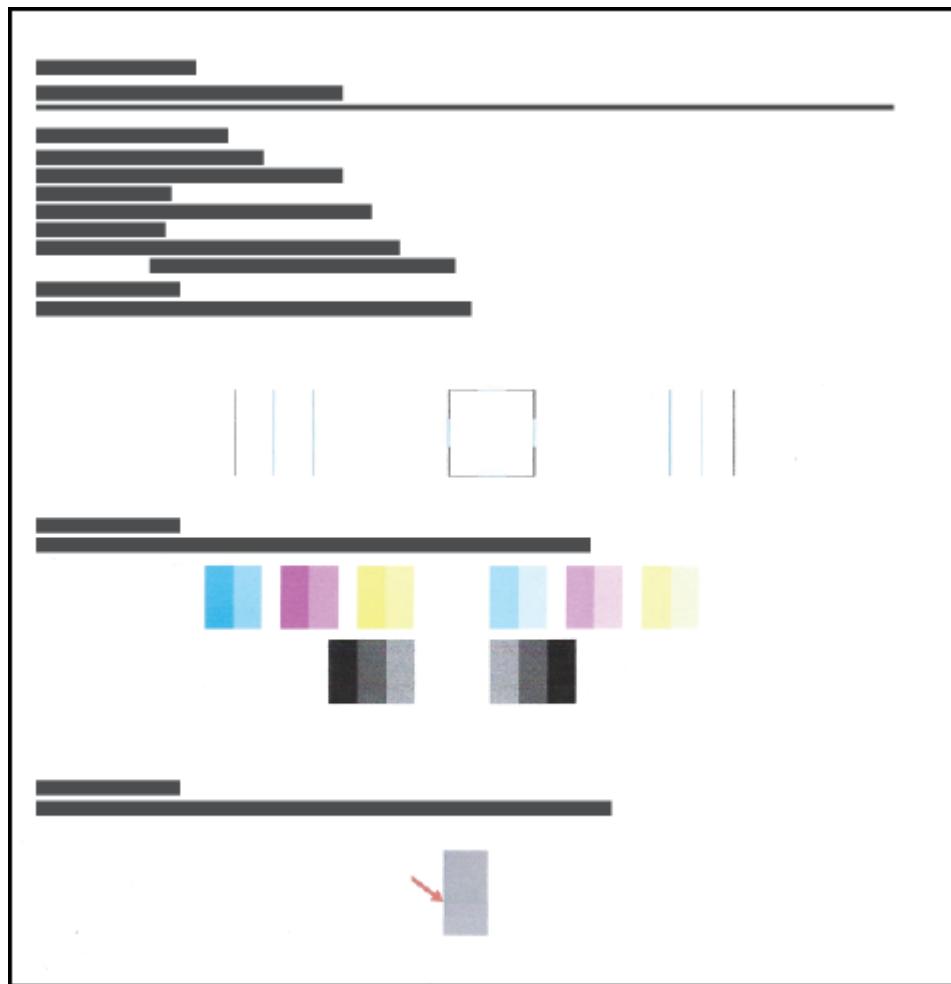
หากต้องการพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จากอุปกรณ์เครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษลีข่าวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงความคุณเครื่องพิมพ์ให้แตะ  (Setup (การตั้งค่า))
3. ตั้มผัสที่ Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นตั้มผัสที่ Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

หากต้องการพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ (Windows)

1. ใส่กระดาษลีข่าวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู เริ่ม) ให้คลิก พิมพ์และสแกน ที่ด้านบนของหน้าต่าง
3. ในส่วน Print (พิมพ์) ให้คลิกที่ Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่องมือ
4. ใน กล่องเครื่องมือ ให้คลิกที่แท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์) จากนั้นคลิก Print Quality Diagnostics Page (พิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์)

5. ตรวจสอบซ่องสีพิ้ง สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำ รวมถึงเนื้อหาอื่นๆ บนหน้าการวินิจฉัย



6. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือซองว่างในซ่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์ในหน้า 69](#)
7. ปรับแนวหัวพิมพ์ หากเส้นตรงบนกระดาษที่พิมพ์ขาดตอน หรือหากหน้าการวินิจฉัยแนะนำให้ปรับแนวหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับแนวหัวพิมพ์ในหน้า 68](#)
8. หากปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ยังคงอยู่หลังจากทำความสะอาดและปรับแนวหัวพิมพ์แล้ว ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

ปรับแนวหัวพิมพ์

การปรับแนวหัวพิมพ์สามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดีขึ้นได้ หากคุณพบว่ามีสีหรือเส้นที่ไม่ตรงในงานพิมพ์ของคุณหรือบนหน้าการ์วินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ คุณควรดำเนินการปรับแนว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าการ์วินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 66](#)

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู **เริ่ม**) ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** ที่ด้านบนของหน้าต่าง
3. ในส่วน **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่องมือ
4. ในกล่องเครื่องมือ ให้คลิกที่แท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) คลิกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นเปลี่ยนติดตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงะควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
3. ล็อกสีที่ **Tools** (เครื่องมือ) ล็อกสีที่ **Align Cartridges** (จัดแนวลับหมึกพิมพ์) และจากนั้นเปลี่ยนติดตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นเริ่ว หรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือลีกขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ และคุณยังสามารถตรวจสอบหน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ เพื่อดูว่าระบบแนะนำให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้อีกด้วย ขั้นตอนในการทำความสะอาดด้านหลังพิมพ์ เอกสารที่แน่นหน้าเพื่อพยายามทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 66](#)

-  **หมายเหตุ:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้ตื้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์จะมีอายุการใช้งานที่สั้นลง

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (Windows)

1. ใส่กระดาษขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู **เริ่ม**) ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** ที่ด้านบนของหน้าต่าง
3. ในส่วน **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่องมือ
4. ใน กล่องเครื่องมือ ให้คลิกที่แท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) คลิกที่วิธีการที่ต้องการ จากนั้นปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากอุปกรณ์เครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงความคุณเครื่องพิมพ์ให้แตะ  (**Setup (การตั้งค่า)**)
3. ล้มผสที่ **Tools (เครื่องมือ)** ล้มผสที่ **Align Cartridges** (ล้างข้อมูลตับหมึกพิมพ์) และจากนั้นปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสั่งดำเนินการทำความสะอาดจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันไม่ให้มีคราบติดด้านหลังเอกสารได้

หากต้องการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ใส่กระดาษลีข่าวยี่ห้อไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู **เริ่ม**) ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** ที่ด้านบนของหน้าต่าง
3. ในส่วน **พิมพ์** ให้คลิกที่ **ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ** เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่องมือ
4. ใน กล่องเครื่องมือ ให้คลิกที่ **เท็บ บริการอุปกรณ์** คลิกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นป้อนตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อใช้หัวพิมพ์:

- ใช้หัวพิมพ์ HP ของแท้
 - เพื่อป้องกันหัวพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม พลังงาน เสมอ และร่องกว้างไฟแสดงสถานะของปุ่ม พลังงาน จะดับลง
 - อย่าเปิดหรือดึงเทปหัวพิมพ์ออกจากนกคุณจะพบข้อมูลสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปหัวพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
 - ติดตั้งหัวพิมพ์ข้าวคำและหัวพิมพ์สีอย่างถูกต้อง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ \(ตัวอย่าง\)](#) ในหน้า 102
- หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสักหัวพิมพ์ยกเว้นการปฏิบัติตามคำแนะนำ
 - ปรับแนวเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#) ในหน้า 66
 - หากคุณนำหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่หัวพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หัวพิมพ์ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออุ่นออกเครื่องพิมพ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อใช้หมึกพิมพ์:

- ตรวจสอบปืนหัวแม่กินกับหัวหมึกใหม่ได้เหลือน้อย ก่อนทำการพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ระดับหมึกในหน้า 60](#)
- เติมหมึกหากหมึกในถังหมึกเหลือน้อย การพิมพ์ในขณะที่หมึกในถังเหลือน้อย อาจส่งผลให้เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับความเสียหายได้
- อย่าเอียงเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หัวพิมพ์และหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ย้ายเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายขึ้นกับเครื่องพิมพ์ หรือหมึกซึ่งชึ้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

หากคุณต้องการย้ายเครื่องพิมพ์ภายในบ้านหรือสำนักงาน ให้ปิดสลักหัวพิมพ์ไว้ และพยายามวางเครื่องพิมพ์ในบนพื้นระนาบ

หากคุณต้องการขนย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากรอบบ้านหรือสำนักงาน โปรดอ่านคำแนะนำที่อยู่ภายใต้ในกล่องเกี่ยวกับการย้ายเครื่องพิมพ์ หรือไปที่ www.support.hp.com

6 เชื่อมต่อ

- ก่อนเริ่มใช้งาน
- หากต้องการสั่งให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการตั้งค่า
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์
- เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ผ่านเราเตอร์ (Wi-Fi Direct)
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือข่าย)
- การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- ใช้เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ กับเครือข่าย)
- เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไปริ้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะบ่งกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสลําดับ WPA หรือคีร์ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ข้อมูลกับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณอาจดันหายข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำชื่อข้อมูลนี้ได้โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มา กับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังดันหายข้อมูลนี้ไม่พบให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการสั่งให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการตั้งค่า

หากผ่านไปมากกว่าสองชั่วโมง นับจากที่คุณปิดเครื่องพิมพ์ครั้งแรก และคุณยังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไว้ล่าຍให้สั่งให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตั้งค่าเครื่อขาย โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครื่อขายเครื่องพิมพ์โหมดตั้งค่าจะคงอยู่เป็นเวลาสองชั่วโมง สำหรับข้อมูลวิธีการคืนค่าการตั้งค่าเครื่อขายเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน ในหน้า 119](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#) ของ HP
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้แพงค์วบคุมเครื่องพิมพ์](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรองรับการเชื่อมต่อที่ใช้ระบบ 2.4GHz และ 5GHz

- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออีกหนึ่งเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการให้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ วลีธัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

หากทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP ให้สั่งเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตั้งค่าเครือข่าย โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ใหม่ดังต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลวิธีการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [คู่มือตั้งค่าและการตั้งค่าดังเดิมจากโรงงาน ในหน้า 119](#)

1. ใน HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม)) ให้คลิก **เครื่องมือ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ในหน้า 12](#)
2. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
3. คลิก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่**
4. เลือก **ตั้งค่าด้วยตัวเอง** เลือกตัวเลือกระบบไร้สาย จากนั้นป้อนข้อมูลตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้แพงค์วบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้ Wireless Setup Wizard จากจลแสดงผลแพงค์วบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการลือสารแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการให้ได้ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 74](#)

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลแพงค์วบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (ระบบไร้สาย)
2. กดเลือก  (การตั้งค่า)
3. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) หรือ **Wi-Fi Protected Setup** (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)
4. ป้อนข้อมูลตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ผ่านเราเตอร์ (Wi-Fi Direct)

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สマาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wifidirectprinting

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ดูที่ส่วน [การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct ในหน้า 77](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- หากคุณยังไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณก่อน และจากนั้นทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (ระบบไร้สาย)** เมื่อเมื่อข้อความแสดงขึ้นมาจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับประมวลผลการเชื่อมต่อ
- หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่สูงสุดห้าเครื่องในคราวเดียวกัน
 - Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
 - Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงะควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะ (Wi-Fi Direct)
2. ล็้มผัสที่ (การตั้งค่า)
3. หากจอแสดงผลแจ้งว่า Wi-Fi Direct มีสถานะ **Off (ปิด)** ให้ล็้มผัสที่ปุ่มลับซึ่งอยู่ด้านขวา **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน

คำแนะนำ: คุณยังสามารถเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จาก EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [Embedded Web Server ในหน้า 84](#)

หากต้องการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงะควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะ (Wi-Fi Direct)
2. ล็้มผัสที่ (การตั้งค่า)
3. แตะ **วิธีการเชื่อมต่อ** จากนั้นเลือก **อัตโนมัติ** หรือ **กำหนดเอง**

หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct

- จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลแพงค์วบคุณเครื่องพิมพ์ให้แตะ  (Wi-Fi Direct)

ชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ Wi-Fi Direct

สำหรับอุปกรณ์ Google Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งปลั๊กอินสำหรับ HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดไว้ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากร้านค้าแอปพลิเคชัน Google Play

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
- จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกออกส่าราจากแอปพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสารรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
- จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP Smart Tank (โดยที่ ** เป็นอักษรเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนแพงค์วบคุณเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากมีการแสดงรหัส PIN บนแพงค์วบคุณเครื่องพิมพ์ให้ป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์พกพาของคุณ

เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้เป็นที่สำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำการพิมพ์

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct ในหน้า 77](#)
- เปิดใช้การเชื่อมต่อระบบไร้สาย (Wi-Fi) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่
- จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้ใช้กระบวนการตามปกติที่คุณใช้เพื่อเชื่อมต่อคับเครือข่ายหรืออุตสปอร์ตไร้สายใหม่ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-**-HP Smart Tank (โดยที่ ** คืออักษรเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct ในหน้า 78](#)

- ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา
- พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

- ตรวจสอบไปให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct ในหน้า 77](#)

- เมื่อการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

- หากคอมพิวเตอร์ให้ใช้กระบวนการการตามปกติที่คุณใช้เพื่อเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์ เช่น DIRECT-**-HP Smart Tank (โดยที่ ** คืออักษรระบุเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความเล้งบนหน้าจอ

หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct ในหน้า 78](#)

- ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB ไว้แล้ว ให้ปฎิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

- โปรดทำสิ่งเดลิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อและจากนั้นเลือก “ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์”
 - Windows 7:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่ **ไฟล์** เลือก **Setup** (ตั้งค่า) และจากนั้นเลือก “ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์”
 - ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
 - คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)
 - เมื่อนำมาสู่หน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
เลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - ปฎิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- พิมพ์เอกสารของคุณ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ และ HP Smart จะรองรับการใช้งานทั้งบนอุปกรณ์ iOS, Android, Windows และ Mac สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปโปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา ในหน้า 13](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ที่ต้องการเชื่อมต่อ
- หากผ่านไปมากกว่าสองชั่วโมง นับจากที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์ครั้งแรก และคุณยังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สาย ให้ส่องไฟเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตั้งค่าเครือข่าย โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลวิธีการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าด้วยเดิมจากโรงงาน ในหน้า 119](#)
- หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์กำลังเปิด Bluetooth อยู่

หมายเหตุ:

- HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการตั้งค่ารวดเร็วขึ้นและสะดวกขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ iOS และ Android
 - ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth
- เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ หากต้องการเรียนรู้วิธีการติดตั้งแอปให้ดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา ในหน้า 13](#)
 - บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนบวก) จากนั้นเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำนำบนหน้าจออุปกรณ์ของคุณ เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในเครือข่ายของคุณ

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB โดยใช้แอป HP Smart

- เชื่อมต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณ
- เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูล โปรดดู [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา ในหน้า 13](#)
- บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนบวก) จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย

หากต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าไร้สาย

1. จากหน้าจอหลักของจอแสดงผลແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (Wireless ไร้สาย) จากนั้นแตะ  (การตั้งค่า)
2. เลือก ตัวช่วยการตั้งค่าระบบไร้สาย จากนั้นเลือกติดตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อค้นหาชื่อเครือข่ายของคุณ และป้อนรหัสผ่านรักษาความปลอดภัยของคุณ (WEP/WPA/WPA2)

การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. จากหน้าจอหลักของจอแสดงผลແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (Wireless ไร้สาย) จากนั้นแตะ  (การตั้งค่า)
2. สัมผัสปุ่มลับที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ใน **Wireless** (ระบบไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานระบบไร้สาย

การพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สาย

1. จากหน้าจอหลักของจอแสดงผลແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (Wireless ไร้สาย) จากนั้นแตะ  (การตั้งค่า)
2. สัมผัส พิมพ์รายงาน
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

หากต้องการพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- จากหน้าจอหลักของจอแสดงผลແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (Wireless ไร้สาย) เพื่อแสดงหน้าจอสถานะเครือข่าย แตะที่ **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- จากหน้าจอหลักของจอแสดงผลແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะที่  (Setup (การตั้งค่า)), แตะที่ **เครื่องมือ** จากนั้นแตะที่ **รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย**

หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

1. หากผ่านไปมากกว่าสองชั่วโมง นับจากที่คุณปิดเครื่องพิมพ์ครั้ง上次แล้ว คุณยังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สาย ให้ล็อกเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตั้งค่าเครือข่าย โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าด้วยเดิมจากโรงงาน](#) ในหน้า 119
2. แตะที่  (ไอคอนบวก) บนหน้าจอหลักของ HP Smart จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือข่าย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

หากมีการติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หากยังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ให้ปฎิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

หากคุณใช้แอป HP Smart แทนซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ดูที่ [หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB โดยใช้แอป HP Smart ในหน้า 80](#)

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. ป้อน 123.hp.com ลงในเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และคุณสามารถใช้แผ่นชีด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ CD (หากมี) เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก www.support.hp.com
 **หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนี้
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ทั่วสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งว่าติดต่อแล้ว
- คอมพิวเตอร์ของคุณมีการเชื่อมต่อ กับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อยู่แล้ว

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อจากขั้นตอนต่อไปนี้ได้ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อในหน้า 115](#)

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

- ใน HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (สามารถเปิดได้จากเมนู **Start** (เริ่ม)) ให้คลิก **เครื่องมือ**
- คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
- เลือก **Convert a USB connected device to wireless** (แปลงการเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart (Windows 10)

- ก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของระบบ:
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย
- เปิดแอป **HP Smart** สำหรับข้อมูลโปรดดู [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และเก็บข้อมูล](#) ในหน้า 13
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

 **คำแนะนำ:** หากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เอาไว้แล้ว คุณสามารถเลือกได้จากหน้าจอหลักของ **HP Smart** โดยการปัดไปทางซ้ายหรือขวาแล้วทำการเลือก

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์อื่นให้คลิกหรือแตะที่ **+** (ไอคอนบวก) บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

- คลิกที่ **เรียนรู้เพิ่มเติม เมื่อคุณเห็น “ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย”** ที่ด้านบนหน้าหลักของแอป
- ปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อให้เสร็จสมบูรณ์

ใช้เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขึ้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [เกี่ยวกับคุณก็](#)

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. ค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์โดยแตะที่  (Wireless (ไร้สาย)) หรือโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** จะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่เข้ากับเครือข่ายเดียวกัน นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะต้องมีที่อยู่ IP ด้วย

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบันคุมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP ที่กำหนดด้านล่างสำหรับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หาก IP แสดงเดรลเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แสดงเดรลต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123`

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ในหน้า 12](#)
2. คลิกแท็บ พิมพ์และสแกน จากนั้นคลิก ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ในกล่องเครื่องมือ ให้คลิกแท็บ **ข้อมูลอุปกรณ์**
4. หลังจากได้รับข้อมูลเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิก หน้าหลักของ EWS เครื่องพิมพ์ใกล้ๆ กับมุมขวาล่างของหน้า

หากต้องการเปิดเว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังจากแอป HP Smart

1. เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [\[ลิงก์\]](#) หรือ **[แนะนำ]** ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไข ปัญหาในหน้า 13

2. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ตรวจสอบปีให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

💡 คำแนะนำ: หากต้องค่าเครื่องพิมพ์เอาไว้แล้ว คุณสามารถเลือกได้จากหน้าจอหลักของ HP Smart โดยการปัดไฟทางซ้ายหรือขวาแล้วทำการเลือก

หากต้องการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์อื่นให้คุณหรือแต่ที่ + (ไอคอนบวก) บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

- คลิกหรือแตะที่เคลื่อนพิมพ์
 - iOS/Android:** เลือก การตั้งค่าขั้นสูง ใน ขั้นสูง

Windows 10/Mac: คลิก **ໂຍມເພຈເຄື່ອງພິມພົບ (EWS)** ໃນ **ຂຶ້ນສົງ**

หากต้องการเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແພງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍໃຫ້ແຕະທີ່ ໜີ້ (Wi-Fi Direct)
 2. ສັນຜັສທີ່  (ການຕັ້ງຄ່າ)
 3. ທາກຈອແສດງຜລເແໜ່ງວ່າ Wi-Fi Direct ມີສຄານະ Off (ປິດ) ໃຫ້ສັນຜັສທີ່ປຸ່ມສັບຫຼືອູ້ຄັດຈາກ Wi-Fi Direct ເພື່ອເປີດໃໝ່ງານ
 4. ຈາກຄອມພິວເຕອຮແບບໄລ້ສາຍທີ່ອູ້ປົກຮົນເຄີ່ອນທີ່ຂອງຄຸນ ໃຫ້ເປີດຮບໄຮສາຍ ດັນກາແລະເຊື່ອມຕ່ອກັບທີ່ Wi-Fi Direct ຕ້າວຍໆຢ່າງເຊັ່ນ: DIRECT-**-HP Smart Tank (ໂດຍທີ່ ** ເປັນເອັກຂະແໜພາກທີ່ຮຽບຮູ່ເຄື່ອງພິມພໍຂອງຄຸນ)

หมายเหตุ: หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct ให้แตะ  (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผล แลงคุบคุมเครื่องพิมพ์

5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบันคุมพิwise เดอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

เกี่ยวกับคุณ

เง็บเชิร์ฟเฝอเร็มเบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกคิว) ไว้ในฮาร์ดไดร์ฟของคุณแม่คุณเรียกดูหน้าเว็บไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกคิวจะช่วยจำจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้นในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านี้ก็จะแสดงผลในภาษาเดิม คุกคิวบังประ不要太 (เช่น คุกคิวที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะตัว) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เป็นรูปเซอร์วิสมอร์บคุกคักทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้เหล่งเตือนหากครั้งเมื่อมีการเสนอคุกคัก ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกคักได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เป็นรูปเซอร์ฟ่อนลับคุกคักที่ไม่ต้องการออกได้

หมายเหตุ: หากคุณปิดใช้งานคุกคัก คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติ ไดคุณสมบัตินี้งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ[อุปกรณ์ของคุณ](#)

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
 - การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
 - การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุ้กี้ และวิธีดูหรือลบคุ้กี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการซึ่งเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
 - หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
 - เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
 - เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย
- หากไม่ใช่ให้ใช้ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สายจากจดแสดงผลแพงค์คุณเครื่องพิมพ์ เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์นั้นเปิดอยู่ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
 - หากผ่านไปมากกว่าสองชั่วโมง นับจากที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์ครั้งแรก และคุณยังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สาย ให้สั่งให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตั้งค่าเครือข่าย โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่โดยตั้งค่าคงอยู่เป็นเวลาสองชั่วโมง สำหรับข้อมูลวิธีการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดังเดิมจากโรงงานในหน้า 119](#)
 - หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์กำลังเปิด Bluetooth อยู่
 - เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



หมายเหตุ: ยุทธิลิทีน์สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์wall และป์แกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

7 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP
- ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่
- ขอความช่วยเหลือจากแ朋คูบเครื่องพิมพ์
- ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart
- ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด
- ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ (ตลับหมึก)
- ปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาการทำสำเนา
- ปัญหาสแกน
- ปัญหาเครื่องข่ายและการเชื่อมต่อ
- ปัญหาเกี่ยวกับอาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ
- ศูนย์ค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน
- ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP

รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP

ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ ใช้ตารางด้านล่างในการระบุปัญหาของคุณ และคลิกลิงก์ที่เหมาะสม



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจมีให้บริการเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

เครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์

ใช้เครื่องมือนี้เพื่อเรียนรู้วิธีการ:

<u>วิธีแก้ไขปัญหาระดับติด</u>	นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนเอกสาร และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
<u>แก้ไขปัญหาแค่ลับหมึกพิมพ์ติด</u>	นำสิ่งที่วางเครื่องพิมพ์ออก
<u>แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</u>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ไม่ออก หรือข้อผิดพลาด “ไม่สามารถพิมพ์ได้”
<u>แก้ไขปัญหางานถ่ายสำเนาและการสแกนตรวจสอบว่า เพราะเหตุใดเครื่องพิมพ์จึงไม่ถ่ายสำเนาหรือสแกน หรือเพิ่มคุณภาพสำเนาหรืองานสแกนของคุณ</u>	แก้ไขปัญหางานถ่ายสำเนาและการสแกนตรวจสอบว่า เพราะเหตุใดเครื่องพิมพ์จึงไม่ถ่ายสำเนาหรือสแกน หรือเพิ่มคุณภาพสำเนาหรืองานสแกนของคุณ
<u>แก้ไขปัญหาถอนงานพิมพ์</u>	ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ
<u>ก้นหากำลังตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของคุณ</u>	ก้นหากำลังตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของคุณ
<u>แก้ไขปัญหางานซื้อมต่อเครือข่ายไร้สาย</u>	แก้ไขปัญหางานซื้อมต่อเครือข่ายไร้สาย รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าการซื้อมต่อไร้สายเป็นครั้งแรก หรือแก้ไขการซื้อมต่อที่ไม่สามารถใช้งานได้อีกด้วย
<u>แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นระบบไร้สาย</u>	แปลงการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องกับคอมพิวเตอร์ของคุณจาก USB เป็นระบบไร้สาย
<u>แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมตัวบlocker</u>	แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมตัวบlockerที่ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์หรือไม่แล้วจึงทำการแก้ไขปัญหา
<u>แก้ไขปัญหา Wi-Fi Direct การซื้อมต่อ</u>	แก้ไขปัญหา Wi-Fi Direct หรือกำหนดค่า Wi-Fi Direct
<u>แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายมือถือ</u>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการซื้อมต่ออุปกรณ์มือถือกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
<u>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</u>	วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
<u>(สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)</u>	
<u>HP Virtual Agent</u>	แข็งกับ HP Virtual Agent เพื่อแก้ไขปัญหา

ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่



แก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ด้วยเครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP

รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP
[ในหน้า 89](#)



วินิลนิยและแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

[HP Print and Scan Doctor \(ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP\)](#)

(สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)



รับเอกสารเครื่องพิมพ์ ข้อมูลการแก้ไขปัญหา การอัปเดตซอฟต์แวร์และอื่นๆ

[www.support.hp.com](#)



ใช้อุปกรณ์ของฉันทำการพิมพ์ สแกน และจัดการเครื่องพิมพ์ของฉันด้วยแอป HP Smart

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](#)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](#)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](#)



สแกนด้วยซอฟต์แวร์ HP Scan



การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่คิมพ์

[HP Sure Supply](#)



ติดต่อศูนย์บริการของ HP



สั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ได้จากทุกที่

[HP ePrint](#)



ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของฉัน



ดูตัวเลือกการรับประกันเครื่องพิมพ์

[www.register.hp.com](#)

ขอความช่วยเหลือจากແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພົດ

ຄຸນສາມາດໃຫ້ທັງຂ້ອງວິທີ ໃຫ້ຂອງເຄື່ອງພິມພົດເພື່ອເຮັດວຽກພິມເຕີມເກື່ອງກັບເຄື່ອງພິມພົດ ແລະບາງທັງຂ້ອງວິທີ ໃຫ້ມີກາພເຄລື່ອນໄຫວໜຶ່ງຈະນຳທາງ
ຄຸນສູ່ຫຼັບຕອນຕ່າງໆ ເຊັ່ນ ກາຣີສ່ກະດາມ

ທາກຕ້ອງການເຂົ້າສົ່ງເມນູວິທີ ໃຫ້ຈາກໜ້າຈອ້າລັກ ອີ່ວ່າມີຫຼັກສົ່ງເມນູວິທີ ໃຫ້ສຳຫຼັບໜ້າຈອ້າໄທ້ສັນຜັສທີ່ ? ບັນແຜງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພົດ

ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) และดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปโปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13](#)

1. เปิด HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ
2. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **คำแนะนำ:** หากต้องค่าเครื่องพิมพ์เอาไว้แล้ว คุณสามารถเลือกได้จากหน้าจอหลักของ HP Smart โดยการปั๊ปไปทางซ้ายหรือขวาแล้วทำการเลือก

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะที่  (ไอคอนบวก) บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

3. หากต้องการดูสถานะเครื่องพิมพ์ให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์

ปัญหาการป้อนกระดาษและการดึงกระดาษติด

แก้ปัญหากระดาษหรือเครื่องพิมพ์ติด

การแก้ไขปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเมื่องตันออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำแบบทีละขั้นตอนสำหรับการดึงกระดาษติดและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
การแก้ไขปัญหาแคตเตล์บ้มีกพิมพ์ติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเมื่องตันออนไลน์ของ HP หากมีสิ่งกีดขวางเครื่องถังหมึกพิมพ์ หรือเครื่องถังหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวจำนวนมาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเมื่องตันออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำที่ว่าปีนส่วนความช่วยเหลือ สำหรับวิธีการแก้ปัญหาการติด

กระดาษติดอาจอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง สำหรับปัญหาเครื่องพิมพ์ติดให้เอาวัตถุใดๆ รวมถึงกระดาษ ที่ขวางทางเครื่องพิมพ์ ออกจากบริเวณรอบๆ หัวพิมพ์



หมายเหตุ: อย่าใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆ ในการเอาวัตถุที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังเสมอ ขณะเอาวัตถุที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

- ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



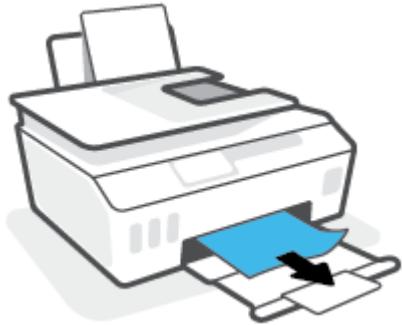
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุเปลกปลอมอยู่ในเส้นทางของกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษใหม่อีกครั้ง



หมายเหตุ: แผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษสามารถป้องกันไม่ให้เศษวัตถุเปลกปลอมตกลงปีนเส้นทางกระดาษและสร้างปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง อย่านำแผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษลง

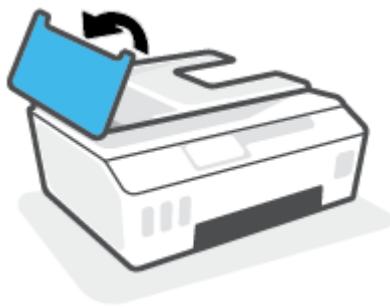
วิธีการดึงกระดาษติดออกจากด้วนกระดาษออก

- ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดด้วนกระดาษออก

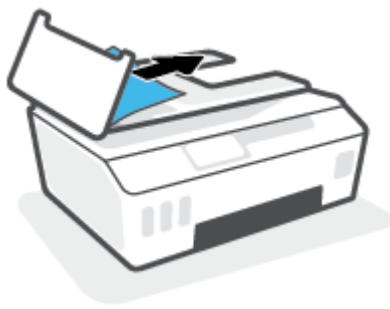


วิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ

- ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



- ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง



⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษนี้กัดในขณะดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่แน่ใจว่าเศษกระดาษที่ติดอยู่มาจากเครื่องพิมพ์ ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

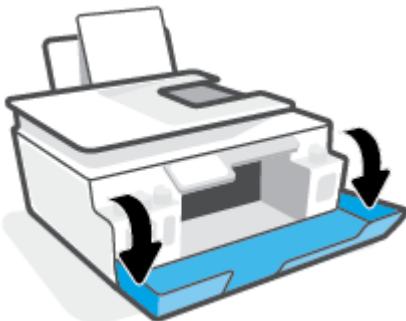
- ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ โดยกดฝาครอบให้แน่นหนาแล้วล็อกเข้าที่

หากต้องการเอากระดาษหรือตู้อื่นๆ ที่ติดออกจากบันจีวนนช่องหัวพิมพ์ (ตั๊บหมึก)

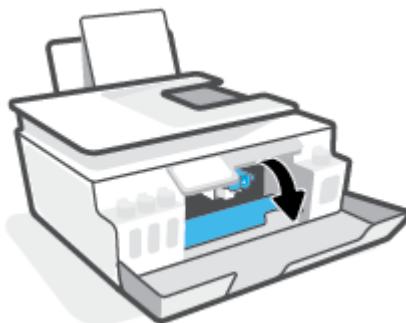
- ปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ และปิดถาดรับกระดาษ



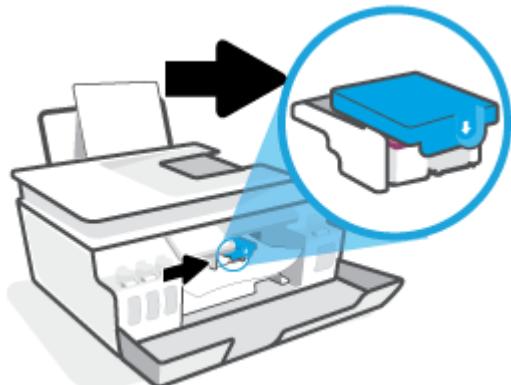
2. เมื่อเปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



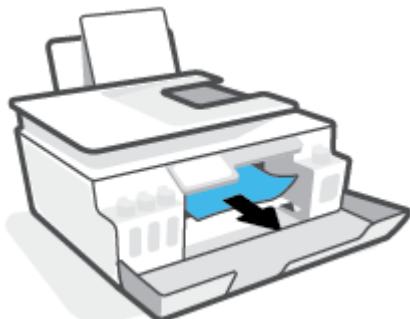
3. เมื่อเปิดฝาครอบทั่วพิมพ์



4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งที่กีดขวางเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเลื่อนเครื่องออกไปทางด้านขวา

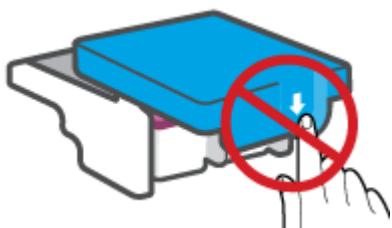


นำกระดาษที่ติดอยู่หรือน้ำวัตถุอื่นๆ ที่ขวางเครื่องพิมพ์ออก



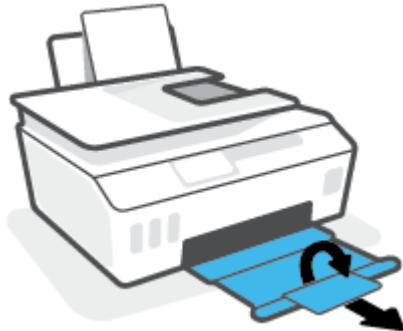
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักของหัวพิมพ์ปิดอย่างแน่นหนึ้ง

ข้อความแจ้งเตือน หลังจากที่คุณเต็งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นการปฏิบัติตามคำแนะนำ



6. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

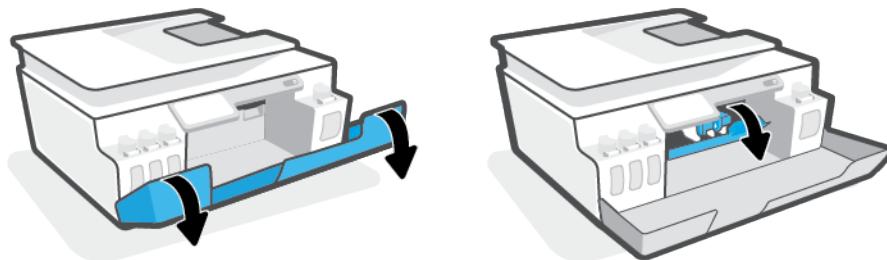
7. ดึงถาดรับกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



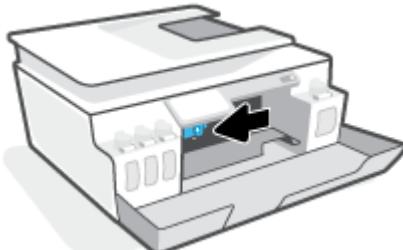
วิธีการดึงกระดาษติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้ หลังจากที่คุณเลือกใช้วิธีนี้ในการนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ก่อนที่คุณจะเริ่ม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดฝาถังหมึกແเนลนิท เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึม

1. กด (ปุ่ม พลังงาน) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาครอบหัวพิมพ์

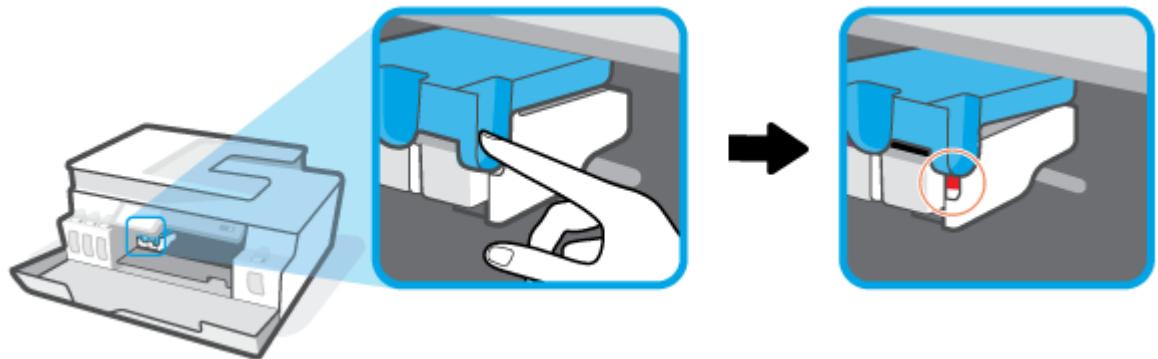


หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ทางด้านซ้ายให้ใช้มือข้างเดื่อนี้เปิดทางซ้ายจนสุดด้วยตัวเอง



3. กดตรงส่วนด้านข้างของลักษณะพิมพ์ลงเพื่อเปิด

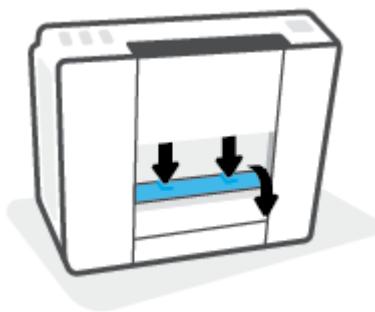
 **หมายเหตุ:** หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดลักษณะพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ



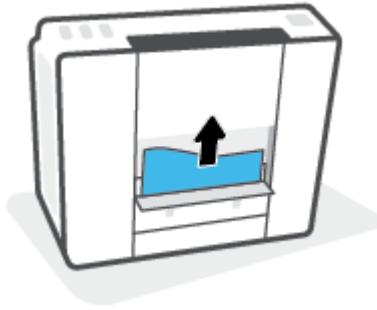
4. ปิดฝา

5. ยกด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ขึ้นโดยวางตัวนหลังลงบน เพื่อให้มองเห็นส่วนทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่าง ตัวหายาซ่อง ทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ และถึงตอนทั้งสองด้านบนฝาซองทำความสะอาดเพื่อเม็ดออก

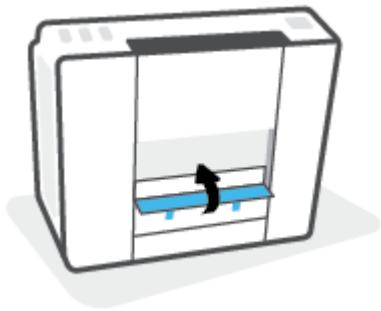
 **หมายเหตุ:** อาย่าวางเครื่องพิมพ์อย่างนานเกินไป เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึม



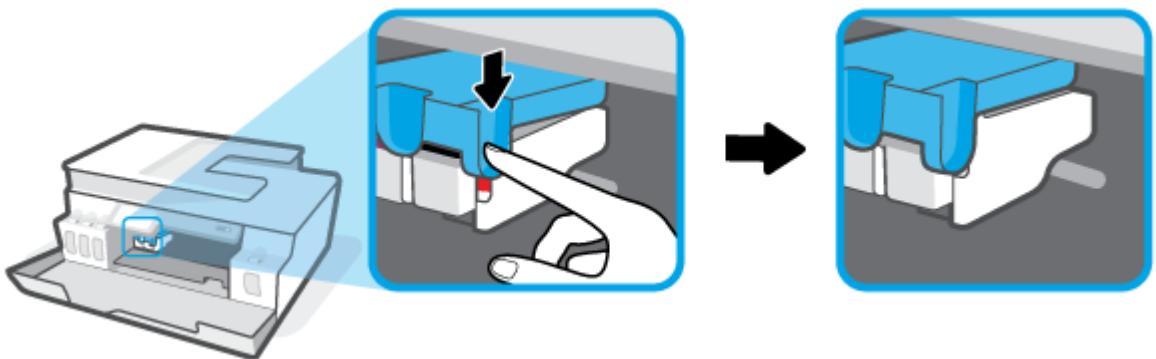
6. นำกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝาปิดค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระหงสลักหั้งสองข้างเข้าที่



- จับเครื่องพิมพ์ตั้งตรง
- เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาครอบหัวพิมพ์
- ปิดสลักหัวพิมพ์ จากนั้นปิดฝา



- ต่อสายไฟ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ห้ามเติมกระดาษจนล้นถาดป้อนกระดาษ แต่คุณต้องใส่กระดาษในถาดอย่างน้อย 5 แผ่นเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
- รักษาเครื่องพิมพ์ของคุณให้ไม่มีฝุ่นละอองและเศษวัสดุ โดยนำกระดาษออกและปิดถาดป้อนกระดาษเมื่อไม่ใช้งาน
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษที่ใช้ในถาดป้อนกระดาษนี้เรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- หากกระดาษ HP เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 9](#) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP
- บริรับด้วยปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นลีบเพิ่มกระดาษ

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหานี้แล้ว

- **ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้งานตู้พิมพ์ในหน้า 20](#)
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการอกร่องอกร่องกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ
- **หน้ากระดาษบิดเมี้ยง**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอติดกับด้านซ้ายของกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นบนน้ำหนักดึงเข้า**
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฎิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ

หากต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษด้วยตัวเอง

1. รวบรวมอุปกรณ์ต่อไปนี้:
 - ผ้าฝ้ายผืนยาวที่ไม่มีเชือก
 - น้ำกลิ่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้)
2. กด  (ปุ่ม พลังงาน) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
3. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. ถอดสาย USB ออก หากยังไม่มีการถอดออก

5. ยกถ้าดป้อนกระดาษขึ้น
6. ยกตัวป้องกันถ้าดป้อนกระดาษขึ้นและค้างไว้

 **หมายเหตุ:** ห้ามถอดตัวป้องกันถ้าดป้อนกระดาษออก ตัวป้องกันถ้าดป้อนกระดาษจะช่วยป้องกันไม่ให้วัตถุแปลกปลอมหล่นลงไปทางทางออกของกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดขัดได้

7. ดูที่ถ้าดป้อนกระดาษที่เปิดอยู่และมองหาลูกกลิ้งดึงกระดาษสีเทา คุณอาจต้องใช้ไฟส่องเพื่อให้มองเห็นพื้นที่ดังกล่าว
8. ค่อยๆ จุ่มผ้าฝ้ายพืนยารลงในน้ำดื่มหรือน้ำกลันและบีบน้ำออกให้ผ้าเปียกหมดๆ
9. กดผ้าลงบนลูกกลิ้ง และจากนั้นใช้น้ำมือของคุณหมุนลูกกลิ้งขึ้น ใช้แรงกดพอประมาณเพื่อนำสู่หรือลิ้งสกปรกออก
10. ปรับตัวป้องกันถ้าดป้อนกระดาษลง
11. รอประมาณ 10 หรือ 15 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งแห้ง
12. เลี้ยงปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
13. เลี้ยงสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากจำเป็น
14. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ (ตลับหมึก)

หากพบข้อความที่ระบุว่าหัวพิมพ์มีปัญหา ให้ลองดำเนินการต่อไปนี้ตามลำดับ:

1. ยืนยันว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ที่ระบุอย่างถูกต้องแล้ว
2. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือไปที่ www.support.hp.com

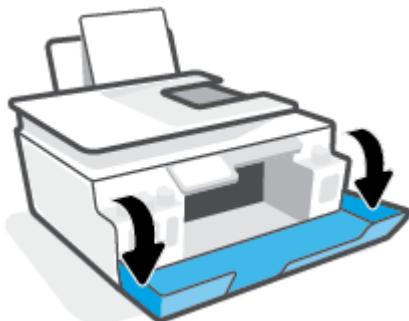
การยืนยันว่าติดตั้งหัวพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

ข้อความเหล่านี้ คำแนะนำนี้สามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนนี้เท่านั้น หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดลักษณะพิมพ์ยกเว้นการปฏิบัติตามคำแนะนำ

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ แล้วปิดถาดรับกระดาษ

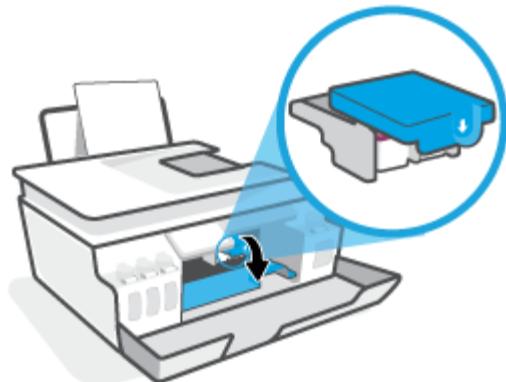


3. คลอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่
 - a. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

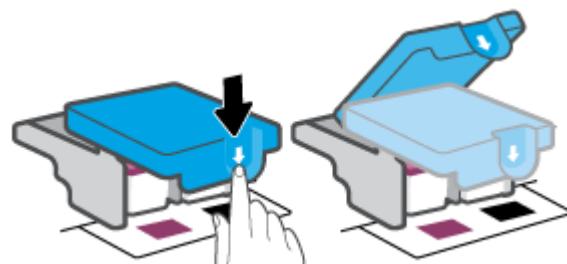


b. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์

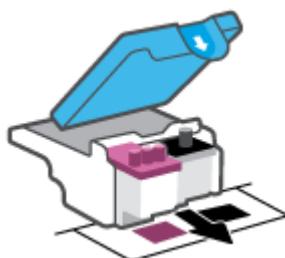
ข้อความแจ้งเตือน หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดลักษ์หัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ



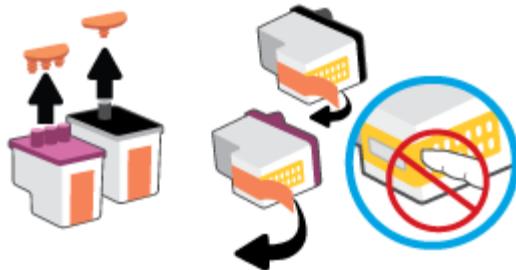
c. ดันลงเพื่อเปิดลักษ์หัวพิมพ์



d. นำหัวพิมพ์ออกจากเครื่อง

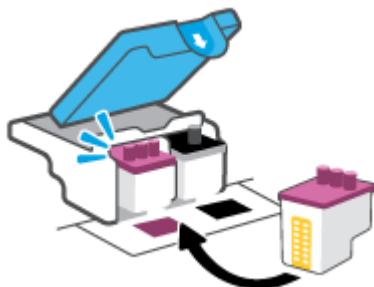


- e. ตรวจสอบว่ามีหัวเสียบติดอยู่ที่ด้านบนของหัวพิมพ์หรือเทปพลาสติกอยู่ที่หน้าสัมผัสของหัวพิมพ์หรือไม่ หากมีให้นำหัวเสียบออกจากด้านบนของหัวพิมพ์และเทปพลาสติกออกจากหน้าสัมผัส

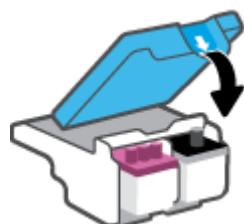


ข้อความแจ้งเตือน ห้ามแตะหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

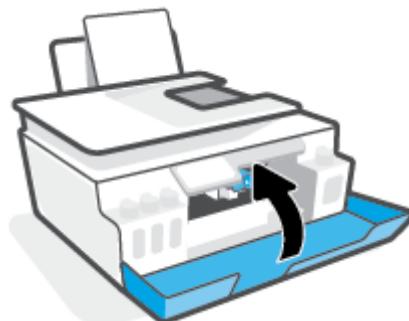
- f. เลื่อนหัวพิมพ์เข้าไปในช่องเสียบจนกระแทกได้ยินเสียงคลิก



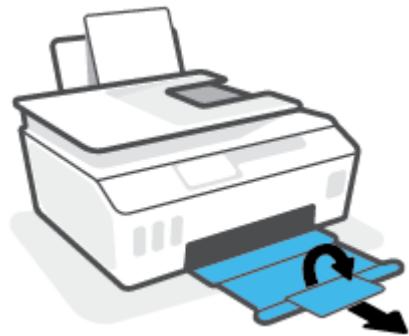
- g. ปิดล็อกหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดล็อกหัวพิมพ์ไว้สนิท เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ เช่น แคร์ตลิบหรือเก็บค้าง



- h. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การทำความสะอาดหน้าสัมผัสทั่วพิมพ์

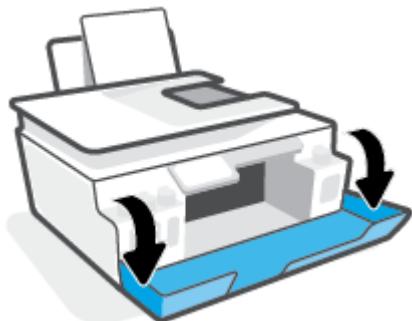
หมายเหตุ:

- เปิดลักษณะทั่วพิมพ์ และทำความสะอาดหน้าสัมผัสทั่วพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น เช่น เมื่อระบบตรวจสอบหาทั่วพิมพ์ไม่พบคำแนะนำนี้สามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนนี้เท่านั้น หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดลักษณะทั่วพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ
- ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งทั่วพิมพ์กับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เรายังแนะนำให้นำทั่วพิมพ์ออกจากอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อทั่วพิมพ์ได้

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ และปิดถาดรับกระดาษ

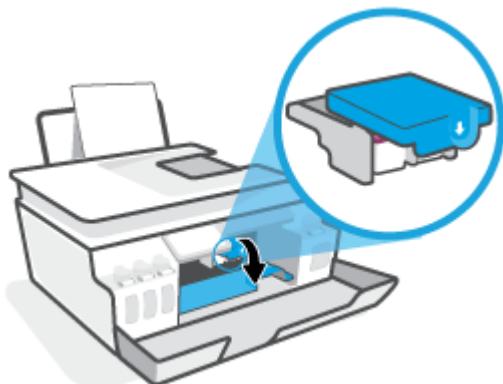


3. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

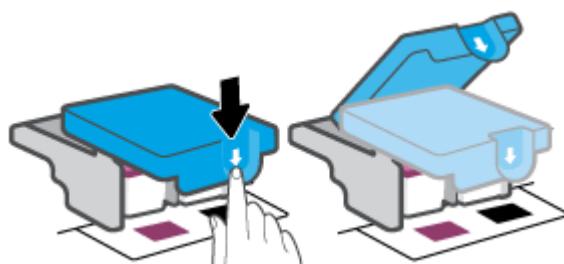


4. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์

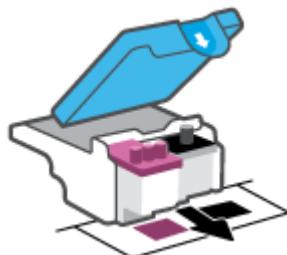
หมายเหตุ: หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ



5. ดันลงเพื่อเปิดสลักหัวพิมพ์



6. นำหัวพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



7. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์และหน้าสัมผัสเครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของหัวพิมพ์และคันหาต่ามาแน่นของเคนหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์
เคนหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนหัวพิมพ์

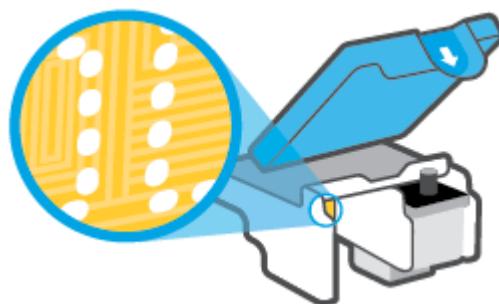


- b. เช็คเฉพาะเคนหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีเท้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีไข่

หมายเหตุ: เช็คเฉพาะส่วนหน้าสัมผัสด้วยความระมัดระวัง อย่าให้คราบหมึกหรือสิ่งสกปรกอื่นๆ ไปติดบนหน้าสัมผัส

- c. คันหาต่าเคนหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

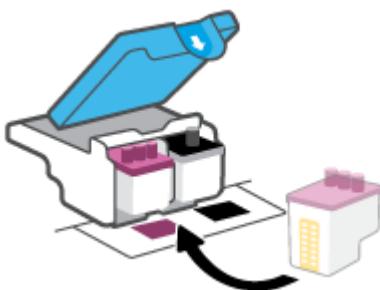
เคนหน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนนูนสีทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจุกับเคนหน้าสัมผัสบนหัวพิมพ์



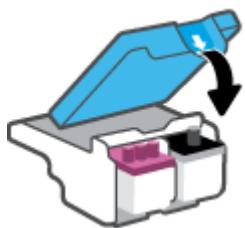
- d. ใช้ก้านสำลีเท้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีไข่เช็คเคนหน้าสัมผัส

หมายเหตุ: เช็คเฉพาะส่วนหน้าสัมผัสด้วยความระมัดระวัง อย่าให้คราบหมึกหรือสิ่งสกปรกอื่นๆ ไปติดบนหน้าสัมผัส

8. ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง



9. ปิดลักษักหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดลักษักหัวพิมพ์ไว้สนิท เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ เช่น แคร์ตลับหมึกค้าง



10. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

11. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

ปัญหาการพิมพ์

แก้ไขปัญหาน้ำที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

<u>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และแก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์)</u>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยุทิลิตี้นี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<u>แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์ง่าย</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำที่ว่าไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดต่อเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณใส่สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สายให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานซึ่งควรห้ามออกจากไฟล์

วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานซึ่งควรห้ามออกจากไฟล์

- โปรดทำลิสต์เดลิสต์ที่อ้างเป็น หันหน้าอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10:** จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่ออปป์ให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 7:** จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบอффไลน์)
 - หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งเดลังหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปฯให้เลือก **Control Panel** (ແຜງគານຄຸມ) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ດູວັບປົກນີ້ແລະເຄືອງພິມພົມ) ກາຍໃຫ້ **Hardware and Sound** (ຢ່າຮັດແວຣ່ເລື່ອຍ່າງ)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (ອຸປະກອນແລະເຄືອງພິມພົມ)
- b. ตรวจสอบดูว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่ถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องແລະເລືອກ **Set as Default Printer** (ຕັ້ງค่าเป็นເຄືອງພິມພົມຕົ້ນ)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

5. รีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์

วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักรงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งเดลังหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10 :** จากเมนู **เริ่ม** ของ Windows ให้คลิก **ระบบ Windows** จากนั้นคลิก **ແຜງគານຄຸມ**
 - **Windows 7:** จากเมนู **เริ่ม** ของ Windows ให้คลิก **ແຜງគານຄຸມ**
- b. คลิก **ระบบ**ແລະການຮັກຫາ **ຄວາມປິດປັບກັບ** ຈາກນັ້ນคลิก **ເຄືອງມືອກຮູບແບບ**ແລ້ວຕົກ
- c. ຕັບເປີລົດລົກ **ບະລິການ**
- d. คลิกขวาที่ **ຕັ້ງຄ່າຄົວງານພິມພົມ** ແລ້ວคลิก **ຄຸນສົມບັດ**
- e. ບະແທນ **ທຳມະນີ** ຕ່າງໆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **ອັດໂນມັຕີ** ຈາກຍາກາດຕຽບດ້ວຍ **ປະເທດການເຮື່ອງການ**
- f. ໃນ **ສະຖານະບະລິການ** ให้ตรวจสอบສະຖານະ
 - หากບະລິການຍັງຄົງໄໝ່ກໍາທຳການ ให้คลิก **ເຈີ່ມ**
 - หากບະລິການທຳການແລ້ວ ให้คลิก **ຫຼຸດ** ຈາກນັ້ນคลิก **ເຈີ່ມ** ເພື່ອຮັບການເຮື່ອງການ
ແລ້ວคลิก **ຕອກລົງ**

6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งเดลังหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **เริ่ม** ของ Windows ให้คลิก ระบบ **Windows** จากนั้นคลิก แฟล์ควบคุมใน ฮาร์ดแวร์ และเลือกให้คลิก ตู้อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเมนู **เริ่ม** ของ Windows ให้คลิกที่ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- b. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อดูสิ่งที่กำลังพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิวให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นล้างล่องพิมพ์อีกครั้ง

หากต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ (macOS)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ทดสอบสาย USB และเสียงบกตับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรืออฟฟ์ไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรืออฟฟ์ไลน์

- a. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
 - b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
 - c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
 - ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
 - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
 - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

-  **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่วางปลั๊กไฟ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกัน เพื่อไม่ให้หมึกแห้งได้

หากต้องการพัฒนาคุณภาพการพิมพ์โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 66](#)

ปัญหาการทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสิบความสำเร็จ ในหน้า 58](#)

แก้ไขปัญหาการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเมื่องต้นอ่อนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดอ่อนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
----------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเมื่องต้นอ่อนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ปัญหาสแกน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จในหน้า 58](#)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
การแก้ไขปัญหาการสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดอ่อนหากคุณไม่สามารถสแกน หรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจมีให้บริการเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างโดยย่างหนักง่ายไปนี้

<u>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</u>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยุทธิลิทตี้นี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยส่วนของการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์จาก HP	<ul style="list-style-type: none"><u>การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</u> ทั้งนี้กรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเลย หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป<u>การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</u> หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์<u>ค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย</u> หากคุณจำชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) หรือรหัสผ่านของคุณไม่ได้<u>แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นระบบไร้สาย</u> เพื่อไม่ให้มีสาย USB เกาะกระหงห่วงอุปกรณ์ของคุณ และใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายแทน



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำที่ว่ไปใน วิธีใช้สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

- ▲ พิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สายในหน้า 81](#)

การค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างโดยย่างหนักง่ายไปนี้

<u>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</u>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ หมายเหตุ: ยุทธิลิทตี้นี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<u>ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</u>	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ผ่านเราเตอร์ \(Wi-Fi Direct\) ในหน้า 77](#)

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการทำหนัดค่า Wi-Fi Direct



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเมื่องตันตอนออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเมื่องตันแก่วยกับ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไอคอน Wi-Fi Direct บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ติดสว่างอยู่ หากต้องการเปิด Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [เชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ผ่านเราเตอร์ \(Wi-Fi Direct\)](#) ในหน้า 77
 2. จากคอมพิวเตอร์ระบบไร้สายหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณให้เปิดใช้การเชื่อมต่อระบบไร้สาย (Wi-Fi) และจากนั้นค้นหาและเชื่อมต่อเข้ากับชื่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
-
-
- หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct ให้แตะ **บีบี** (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผล แล้วคุณจะเห็นชื่อเครื่องพิมพ์
3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
 4. ถ้าคุณต้องการรีเซ็ตอุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย

หากต้องการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#) ในหน้า 83

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเมื่องตันอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

[HP Print and Scan Doctor \(ด้วยตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP\)](#)

HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ: ยุทิลิตี้นี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

[ใช้ด้วยการแก้ไขปัญหาเมื่องตันตอนออนไลน์ของ HP](#)

แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct.

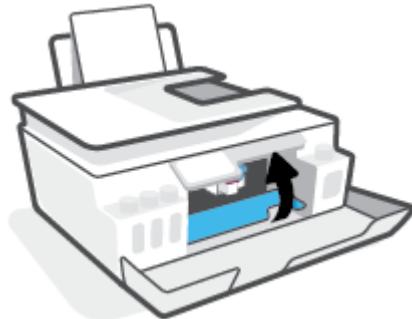


หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเมื่องตันตอนออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบปีทีแน่ใจว่าฝาครอบหัวพิมพ์และฝาด้านหน้า嫩ปิดสนิทดี



เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการซ่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบปีทีแน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นอน

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดอัตโนมัติในหน้า 17](#)

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัพเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปฏิเสธ้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 41](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครื่อข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
 - หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครื่อข่ายและการเชื่อมต่อ ในหน้า 115](#)
 - หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ลิ้งที่แนบที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hpconnected.com (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค)
 - หากเครื่อข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่คุณใช้โดยเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์wall ของคุณ
- หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์wall ของคุณใหม่ คุณต้องอัพเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผนควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัพเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บในหน้า 41](#)

💡 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้บริการทางเว็บให้ไปที่ www.hpconnected.com (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค)

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดังเดิมจากโรงงาน

- หากคุณดำเนินการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือเครือข่าย คุณสามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงานได้
- หากผ่านไปมากกว่าสองชั่วโมง นับจากที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์ครั้งแรก และคุณยังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สายให้ล้างไฟเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตั้งค่าเครือข่าย โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ใหม่ดังค่าจะคงอยู่เป็นเวลาสองชั่วโมง
- นอกจากนี้คุณยังสามารถแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: หากคุณคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอีกครั้ง

หากต้องการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถล้างไฟเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการตั้งค่าเครือข่ายได้โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอหลักให้ลัมพัสที่ (Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้นลัมพัสที่ (การตั้งค่า)
- ลัมพัสที่ **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นแนบปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว

หมายเหตุ: เมื่อคุณล้างไฟเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไปรีเซ็ตที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก (เช่น ระดับความเร็วของลิงค์ หรือที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ

ค่าแนะนำ: คุณสามารถไปที่ www.support.hp.com เพื่อรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยเหลือคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปหลายๆ ประการเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนด้วยซอฟต์แวร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ เอพพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลແงความคุ้มเครื่องพิมพ์ให้แตะ (Setup (การตั้งค่า))
- ลัมพัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** ลัมพัสที่ **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน) และจากนั้นแนบปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

- ทำความสะอาดกระดาษในเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

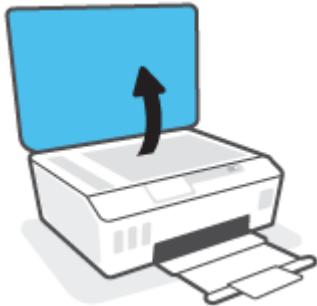
ทำความสะอาดกระดาษในเครื่องพิมพ์

ผู้ใช้หรือสั่งสกปรกที่เกาอยู่บนกระดาษในเครื่องพิมพ์ แผ่นรองฝาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระดาษในเครื่องพิมพ์

คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม พลังงาน) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระดาษเกนเนอร์และแผ่นรองฝาโดยใช้ผ้ามันเงาไม่มีขุ่นที่จีด้านน้ำยาทำความสะอาดกระดาษก่อนฯ



⚠️ ข้อควรระวัง: ใช้เฉพาะน้ำยาเช็ดกระดาษเพื่อทำความสะอาดกระดาษเท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และสารบูนเตตราคลอไรด์ ซึ่งหั้งหมุดนิ่มสามารถสร้างความเสียหายแก่กระดาษเกนเนอร์ได้ หลีกเลี่ยงการใช้เอกสารซอล์ฟไฮโดรฟลิ๊ด เนื่องจากจะทำให้ร้าวอยู่ในบันกระดาษเกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อายุนี้ด้านน้ำยาทำความสะอาดกระดาษบันกระดาษเกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระดาษมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระดาษเกนเนอร์และทำความสะอาดเสียหายให้กับกระดาษเกนเนอร์ได้

3. ปิดฝาสเกนเนอร์ และปิดเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดภายนอก

⚠️ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่มเปิด/ปิด (ปุ่ม พลังงาน) และถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบก่อน

ใช้ผ้ามันที่ไม่มีขุ่น ชุบน้ำไว้หมาด เช็ดทำความสะอาดผิว รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และແങ່ງຄວບຄຸມຂອງเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

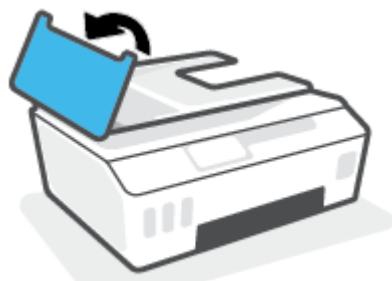
ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษรั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมด้า คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคั่น

การทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

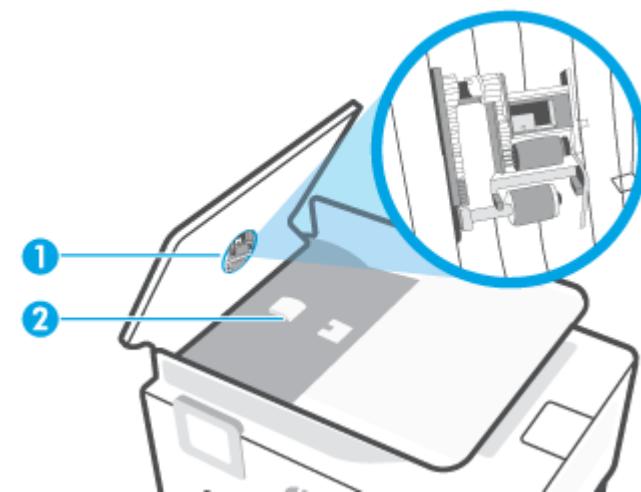
⚠️ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม (ปุ่ม พลังงาน) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. นำกระดาษตันแนบออกจากถาดตัวป้อนเอกสาร

2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคั่น (2) ได้ง่าย



1 ลูกกลิ้ง

2 แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุบขับน้ำให้หมด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง

4. ใช้ผ้านเนเช็คสิ่งที่ตกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

หมายเหตุ: หากไม่สามารถจัดสิ่งที่ตกค้างโดยใช้น้ำกันลื่นให้ลองใช้เอลกอฮอล์ไอโซพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการรับการขับเดตเล่าสุดของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุน โปรดไปที่ [www.support.hp.com](#) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายทางรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



ดาวน์โหลด & ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัพเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ฟอร์มฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอร์มฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามที่ว่า คุณสามารถคุยกับลูกค้า HP คนอื่นเพลสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณและหารือแก้ไข

หมายเหตุ: คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และขอรับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 13](#)

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์

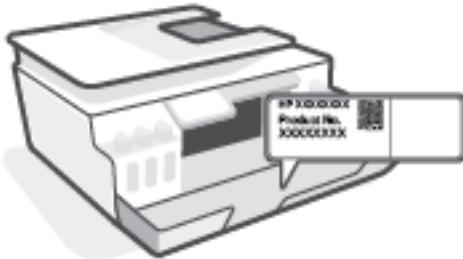


โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาระบุข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)

- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านในฝาหน้า)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสับสนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาและแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีต่อไปนี้ที่ www.support.hp.com เลือก ประเภท/ภูมิภาค และภาษา และหาตัวเลือกรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลในคู่มืออนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เนื้อหาในส่วนนี้จะถูกอัปเดตอีกครั้งทุกๆ 3 เดือน

- ลักษณะเฉพาะ
- ประกาศข้อบังคับ
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเราอร์ชันที่รองรับระบบปฏิบัติการในอนาคตและการสนับสนุนให้ไปที่ www.support.hp.com

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิในการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิขณะใช้งาน: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ช่วงความชื้นขณะใช้งานที่แนะนำ: 20% ถึง 80% RH ไม่ควรแห้ง
- ช่วงความชื้นขณะใช้งาน: 15% ถึง 80% RH ไม่ควรแห้ง
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในที่ที่มีสายน้ำแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้วางน้ำท่อออกจากเครื่องพิมพ์อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสายน้ำแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมด้า (75 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 100 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- บัตรด้วย: สูงสุด 30 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมด้า (75 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- บัตรด้วย: สูงสุด 30 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ประเภทและขนาดของกระดาษ

- สำหรับรายการที่ครบถ้วนของเลือกที่รองรับโปรดดูที่ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ หรือ Embedded Web Server (EWS) หากต้องการเปิด EWS โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 84](#)

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมชาติ: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
- ชองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชชี)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 300 กรัม/ตารางเมตร (80 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบบีช์ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- ความละเอียด: สูงสุด 600 dpi
- การประมวลผลภาพแบบดิจิตอล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ของดิจิตอล
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ dpi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนลีท่า 8 บิต (ระดับลีท่า 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

- สำหรับความละเอียดในการพิมพ์ที่รองรับให้ไปที่ www.support.hp.com

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP

ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตrongตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับดังๆ ในประเทศไทย/กฎมิcacของคุณเนื้อหาในส่วนนี้จะถูกอ้างอิงทั่วข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขอุตสาหกรรมข้อบังคับ
- คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมีอนสำหรับเยอรมัน
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศไทยเยอรมัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- คำประกาศรับรอง
- คำชี้แจงเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าและใช้สายตามกฎหมายข้อบังคับ

หมายเลขอุตสาหกรรมข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุรหัสประจำตัวตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขอุตสาหกรรมข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดอย่าจำลับสนใจว่างหมายเลขอุตสาหกรรมข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขอุตสาหกรรม

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเหล็กจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz

⚠️ ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมีอนสำหรับเยอรมัน

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศไทยเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎหมายของ EU และมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของยุโรป แสดงการันตีว่าเป็นไปตามมาตรฐานมีระดับในเวปไซต์ต่อไปนี้

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อวุฒิของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถได้จากฉลากเจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

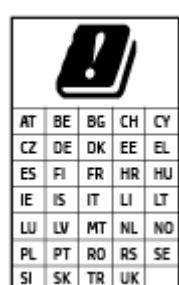
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์เร็วและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



ข้อควรระวัง: ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีย่านความถี่ 5.15-5.35 GHz นี้ จำกัด การใช้งานไว้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น สำหรับประเทศตามที่ปรากฏในตาราง การใช้ระบบงาน WLAN นี้นอกอาคารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

คำประกาศรับรอง

สามารถดูประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยได้ที่ www.hp.eu/certificates

คำชี้แจงเกี่ยวกับระบบไร้สายและใช้สายตามกฎหมายข้อบังคับ

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สายและใช้สาย:

- [Notice to users in Brazil](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [Notice to users in Ukraine](#)
- [Notice to users in Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเชอร์นีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)

Notice to users in Brazil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Ukraine

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

 **หมายเหตุ:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрії використовується зазначена технологія підключення.

Notice to users in Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 栎赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเชือร์นีย์ (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อนรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการใช้เคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม สม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มดีียกันได้รับการออกแบบให้หักด้วยแก๊สได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถดันหายังด้านหลัง และดึงออกได้แต่โดยใช้เครื่องมือที่ง่ายไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้ากันได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/sustainableimpact

- [เคิลลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การหั่งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศบริชิต](#)
- [สารเคมี](#)
- [ตารางสาร/มาตรฐานที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด \(ได้ทั่วไป\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ \(ตุรกี\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศไทย\)](#)
- [ป้ายประกายดพลงงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [การหั่งเบตเตอรี่ ได้ทั่วไป](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับเบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับเบตเตอรี่สำหรับบริชิต](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมอลรัฐเคลิฟอร์เนีย](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราราดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/sustainableimpact

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพัฒนาของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พัฒนาของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครื่องข่าย หากพอร์ตเครื่องข่ายแบบใช้สายห้องหมุดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครื่องข่ายไฟร์วอลล์เปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P15 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแนะนำ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสมสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชั้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกได้ควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีคูนเยอร์รีไซเคิลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากราชอาณาจักร HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุด มาซ้อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิ่งค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิ่งค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหราชอาณาจักร เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปักป้ายของผู้คน และส่งเวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ การรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในเมืองของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

การกำจัดขยะสำหรับประเทศราชีล



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP ยึdmั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้มีเป้าหมายกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสหภาพยุโรปมาตรา 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (เงิน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0 : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注 : 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (เต็หัวน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號

單元 Unit	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมของอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalsustainability/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศไทย)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์ และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 **GB 21521** 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 **GB 21521** 标准。

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

กู้ภัยเบี่ยงเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยูโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมมูลร้อนของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประภากเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับราชีล

A bateria deste equipamento não foi projetada para removida pelo cliente.

ประภากเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ดัชนี

W

Windows

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 126

G

กระจก, สแกนเนอร์

ทำความสะอาด 120

กระจกสแกนเนอร์

ทำความสะอาด 120

กระดาษ

HP, สั่งซื้อ 11

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 100

เอกสารดาษที่ติดออก 93

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 100

การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 127

การบริการลูกค้า

การรับประทาน 124

การบำรุงรักษา

ทำความสะอาด 121

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 127

การรับประทาน 124

การสแกน

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 127

การเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย 76

การแก้ไขปัญหา

ระบบช่วยเหลือบนแผงควบคุม 91

ระบบไฟ 117

แก้ไขปัญหาการติด

แก้ไขปัญหา 93

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 100

งานพิมพ์ 117

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 100

ปัญหาการป้อนกระดาษ 100

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 100

H

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 126

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 126

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ

ล้าง 127

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

126

ลักษณะเฉพาะในภาระพิมพ์ 127

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 127

I

เครื่องข่าย

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 81

J

งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 117

K

ซอฟต์แวร์

เว็บสแกน 57

L

ตึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้อง

ต้น 100

M

การตั้งค่าเครื่องข่าย 81

T

ถาด

เอกสารดาษที่ติดออก 93

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 100

H

ทำความสะอาด

กระจกสแกนเนอร์ 120

ภายในออก 121

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 121

B

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบี้ยว

งานพิมพ์ 100

P

ประการดูบังคับ 128

คำประการดูด้วยระบบไฟล์ล้าย 130

หมายเลขอการตรวจสอบรุ่นตามข้อ

บังคับ 128

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา

เบื้องต้น 100

ปุ่ม, แผงควบคุม 5

N

แผงควบคุม

คุณลักษณะ 5

ปุ่ม 5

ไฟแสดงสถานะ 5

ไอคอนสถานะ 6

F

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 5

၃

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 126

ระบบไฟฟ์

การแก้ไขปัญหา 117

รีไซเคิล

ตัวบัญชีพิมพ์ 133

၄

เว็บสแกน 57

เว็บเซิร์ฟเจอร์แบบผิงตัว

การเปิด 84

เว็บสแกน 57

၅

สกрапเวดล้อม

ลักษณะเฉพาะต้านสกрапเวดล้อม

126

โปรดเกرمควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อนรักนร

สิงเวดล้อม 132

สแกน

จาก Webscan (เว็บสแกน) 57

၆

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ทำความสะอาด 121

ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน, แก้ไขปัญหา

121

ไอคอนสถานะ 6