



Používateľská príručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Inc. ju používa na základe licencie. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ sú ochranné známky, ktoré vlastní spoločnosť Video Electronics Standards Association (VESA®) v USA a ďalších krajinách. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a/alebo ďalších krajinách. Lync, Office 365, Skype a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo iných krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: júl 2019

Katalógové číslo dokumentu: L66149-231

Poznámka k produktu

Táto používateľská príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Windows 10 sa aktualizuje automaticky, táto možnosť je vždy povolená. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Navštívte lokalitu <http://www.microsoft.com>.


Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

Podmienky používania softvéru


Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.

Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané produkty)

 **DÔLEŽITÉ:** Vybrané počítačové výrobky sú konfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx/N37xx alebo procesorom radu Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operačným systémom Windows®. **Ak je počítač konfigurovaný vyššie uvedeným spôsobom, v týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo štyroch alebo dvoch procesorov na jeden procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.

Obsah

1 Úvodné informácie	1
Vyhľadanie informácií	2
2 Súčasti	3
Vyhľadanie hardvéru	3
Vyhľadanie softvéru	3
Pravá strana	4
Ľavá strana	5
Obrazovka	6
Vrchná strana	7
Spodná strana	9
Zadná strana	9
Používanie vysúvacieho stojana	11
Oblasť klávesnice (len vybrané produkty)	12
Pripojenie klávesnice	12
Odpojenie klávesnice	13
Pripojenie koženej puzdrovej klávesnice	12
Odpojenie koženej puzdrovej klávesnice	15
Nastavenie koženej puzdrovej klávesnice	15
Nastavenia zariadenia Touchpad	16
Indikátory	17
Špeciálne klávesy	18
Funkčné klávesy	19
Klávesové skratky (len vybrané produkty)	21
Štítky	21
Vloženie karty nano SIM (len vybrané produkty)	22
3 Sieťové pripojenia	24
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	24
Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie	24
Tlačidlo bezdrôtového rozhrania	24
Ovládacie prvky operačného systému	24
Pripojenie k sieti WLAN	25
Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)	25
Používanie systému GPS (len vybrané produkty)	26
Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)	26

Pripojenie zariadení Bluetooth	26
Zdieľanie informácií pomocou technológie NFC (len vybrané produkty)	27
Zdieľanie	27
Pripojenie ku káblovej sieti	27
Pripojenie k lokálnej sieti (LAN) (len vybrané produkty)	27
Používanie funkcie HP LAN-Wireless Protection (len vybrané produkty)	28
Zapnutie a prispôbenie funkcie HP LAN-Wireless Protection	28
Používanie nástroja MAC Address Pass Through od HP na identifikáciu počítača v sieti (len vybrané produkty)	29
Pripôbenie nástroja MAC Address Pass Through	29
4 Navigácia na obrazovke	30
Používanie zariadenia Touchpad a gest dotykovej obrazovky	30
Ťuknutie	30
Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami	31
Posúvanie dvoma prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)	31
Ťuknutie dvoma prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)	31
Ťuknutie tromi prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)	32
Ťuknutie štyrmi prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)	32
Potiahnutie tromi prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)	33
Potiahnutie štyrmi prstami (Precision Touchpad)	33
Posúvanie jedným prstom (dotyková obrazovka)	34
Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši	34
Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty)	34
5 Funkcie pre zábavu	35
Používanie kamery (len vybrané produkty)	35
Používanie zvuku	35
Pripojenie reproduktorov	35
Pripojenie slúchadiel	35
Pripojenie slúchadiel s mikrofónom	36
Používanie nastavení zvuku	36
Používanie videa	36
Pripojenie zariadenia DisplayPort pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)	37
Pripojenie zariadenia Thunderbolt pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)	38
Vyhľadanie a pripojenie káblových obrazoviek pomocou prenosu MultiStream	38
Pripojenie obrazoviek k počítačom s radičom grafickej karty Intel (pomocou voliteľného rozbočovača)	39
Pripojenie obrazoviek k počítačom s grafickou kartou Intel (so zabudovaným rozbočovačom)	39

Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)	40
Vyhľadávanie a pripájanie obrazoviek s certifikátom Intel WiDi (len vybrané produkty Intel)	40
Využívanie prenosu údajov	40
Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty)	41
6 Správa napájania	42
Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku	42
Spustenie a ukončenie režimu spánku	42
Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)	43
Vypnutie počítača	43
Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania	44
Napájanie z batérie	44
Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty)	44
Zobrazenie energie batérie	45
Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrané produkty)	45
Úspora energie batérie	45
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie	45
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie	46
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie	46
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania	46
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku	46
Zapečatená batéria od výrobcu	46
Prevádzka pri externom napájaní	47
7 Zabezpečenie	48
Ochrana počítača	48
Používanie hesiel	49
Nastavenie hesiel v systéme Windows	49
Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup	49
Spravovanie hesla správcu systému BIOS	50
Zadanie hesla správcu systému BIOS	52
Používanie možností zabezpečenia funkcie DriveLock	52
Výber automatickej funkcie DriveLock (len vybrané výrobky)	52
Povolenie automatickej funkcie DriveLock	52
Zakázanie automatickej funkcie DriveLock	53
Zadanie hesla automatickej funkcie DriveLock	53
Výber manuálnej funkcie DriveLock	54
Nastavenie hlavného hesla funkcie DriveLock	54

Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock	55
Zakázanie funkcie DriveLock	55
Zadanie hesla funkcie DriveLock	56
Zmena hesla funkcie DriveLock	56
Windows Hello (len vybrané produkty)	56
Používanie antivírusového softvéru	57
Používanie softvéru brány firewall	57
Inštalácia softvérových aktualizácií	58
Používanie nástroja HP Client Security (len vybrané produkty)	58
Používanie zariadenia HP ako služby (len vybrané produkty)	58
Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)	58
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)	58
Umiestnenie snímača odtlačkov prstov	59

8 Údržba **60**

Zlepšenie výkonu	60
Používanie programu Defragmentácia disku	60
Používanie programu Čistenie disku	60
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)	60
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard	61
Aktualizácia programov a ovládačov	61
Čistenie počítača	61
Postupy čistenia	61
Čistenie obrazovky	62
Čistenie bočných strán alebo krytu	62
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)	62
Cestovanie s počítačom a preprava počítača	62

9 Zálohovanie a obnovenie **64**



Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií	64
Používanie nástrojov systému Windows	64
Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)	64
Obnovovanie a obnovenie	65
Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows	65
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP	65
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	65
Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)	66

10 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start	67
Používanie pomôcky Computer Setup	67
Spustenie pomôcky Computer Setup	67
Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup	67
Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup	67
Aktualizácia systému BIOS	68
Zistenie verzie systému BIOS	68
Prevzatie aktualizácie systému BIOS	69
Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9	70
Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty)	70
Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty)	70
11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics	71
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)	71
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	72
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	72
Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	72
Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows	72
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	72
Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	73
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB	73
Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	73
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)	74
Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)	74
Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	74
Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	74
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu	74
Prispôbenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	75
12 Špecifikácie	76
Príkon	76
Prevádzkové prostredie	77
13 Elektrostatický výboj	78
14 Prístupnosť	79
Spoločnosť HP a prístupnosť	79

Získanie potrebných technologických nástrojov	79
Závazok spoločnosti HP	79
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	79
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	80
Vyhodnotenie potrieb	80
Zjednodušenie ovládania produktov HP	80
Štandardy a legislatíva	81
Štandardy	81
Mandát 376 – EN 301 549	81
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	81
Legislatíva a predpisy	82
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	82
Organizácie	82
Vzdelávacie inštitúcie	82
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí	82
Odkazy spoločnosti HP	83
Kontaktovanie podpory	83
Register	84

1 Úvodné informácie

Po inštalácii a registrácii počítača odporúča spoločnosť HP vykonať nasledujúce kroky s cieľom využiť vaše inteligentné investície čo najúčinnejšie:

 **TIP:** Ak sa chcete rýchlo vrátiť na domovskú obrazovku počítača z otvorenej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows, stlačte kláves s logom systému Windows  na klávesnici. Opätovným stlačením klávesu s logom systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.

- **Pripojenie na internet** – nainštalujte káblovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Sieťové pripojenia na strane 24](#).
- **Aktualizácia antivírusového softvéru** – chráňte počítač pred poškodením spôsobeným vírusmi. Softvér je predinštalovaný v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie antivírusového softvéru na strane 57](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Súčasti na strane 3](#) a [Navigácia na obrazovke na strane 30](#).
- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači:
Vyberte tlačidlo **Štart**.
– alebo –
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.
- **Zálohujte svoj pevný disk** – Vytvorte obnovovacie disky alebo obnovovacie pamäťové jednotky USB na zálohovanie vášho pevného disku. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 64](#).

Vyhľadanie informácií

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 1-1 Ďalšie informácie

Zdroj	Obsah
<i>Inštalčné pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prehľad inštalácie a funkcií počítača
Podpora spoločnosti HP Pre ďalšie informácie otvorte stránku http://www.hp.com/support a vyhľadajte svoj produkt podľa pokynov.	<ul style="list-style-type: none">• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP• Telefónne čísla oddelení podpory spoločnosti HP• Videá o náhradných súčiastiach (len vybrané produkty)• Príručky údržby a servisu• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prístup k tejto príručke: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP . – alebo – ▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo . DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.	<ul style="list-style-type: none">• Správne nastavenie pracovnej stanice• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčiastami
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP .	<ul style="list-style-type: none">• Dôležité regulačné upozornenia vrátane informácií týkajúcich sa správnej likvidácie batérií (v prípade potreby)
<i>Obmedzená záruka*</i> Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP . – alebo – ▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments . DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.	<ul style="list-style-type: none">• Špecifické informácie o záruke na tento počítač

* Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom produkte alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačenú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenom formáte, si tlačenú kópiu môžete vyžiadať na lokalite <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Súčasti

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.



POZNÁMKA: Skutočná farba počítača, funkcie, umiestnenie funkcií a označenia ikon sa môžu líšiť od znázornených obrázkov.

Vyhľadanie hardvéru

Zobrazenie zoznamu hardvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `správca zariadení` a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

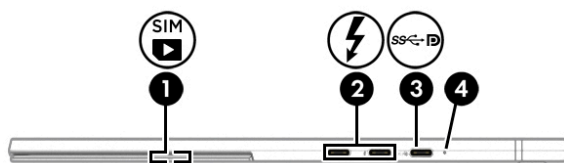
Informácie o hardvérových súčastiach systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky `fn+esc` (len vybrané produkty).

Vyhľadanie softvéru

Zobrazenie zoznamu softvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.

Pravá strana



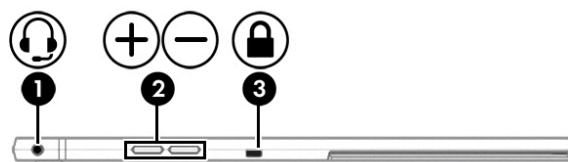
Tabuľka 2-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) 	<p>Zásuvka na kartu nano SIM (len vybrané produkty)</p> <p>POZNÁMKA: Zásuvka na kartu nano SIM sa nachádza pod stojanom.</p>
(2) 	<p>Napájací konektor USB Type-C a porty Thunderbolt™ s funkciou HP Sleep and Charge (2)</p> <p>Pripojte sieťové napájacie adaptéry s konektorom USB Type-C, ktorý zabezpečuje napájanie počítača a v prípade potreby nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Aj keď je počítač vypnutý, slúžia na pripojenie a nabíjanie väčšiny zariadení USB s konektorom Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytujú vysokorýchlostný prenos údajov.</p> <p>– a –</p> <p>Slúžia na pripojenie zobrazovacích zariadení, ktoré sú vybavené konektorom USB Type-C. Poskytujú výstup DisplayPort™.</p> <p>POZNÁMKA: Váš počítač môže podporovať aj rozširujúcu základňu s rozhraním Thunderbolt.</p> <p>POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).</p>
(3) 	<p>Port napájacieho konektora USB Type-C, port SuperSpeed a konektor DisplayPort</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra s konektorom USB Type-C poskytujúcim napájanie počítaču. Ak je to potrebné, nabíja batériu počítača.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, ktoré má konektor Type-C, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitnes náramok alebo inteligentné hodinky, a poskytuje vysokorýchlostný prenos údajov.</p> <p>– a –</p> <p>Slúži na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ktoré je vybavené konektorom USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Môžu byť potrebné káble a/alebo adaptéry (kupujú sa samostatne).</p>
(4)	<p>Indikátor batérie</p> <p>Keď je pripojený sieťový napájací kábel:</p>




Tabuľka 2-1 Súčasti na pravej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> • Biela farba: úroveň nabitia batérie je väčšia ako 90 percent. • Jantárová farba: úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent. • Nesvieti: batéria sa nenabíja.
	Keď je sieťový napájací kábel odpojený (batéria sa nenabíja):
	<ul style="list-style-type: none"> • Bliká jantárová farba: batéria dosiahla nízku úroveň nabitia. Keď batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikať. • Nesvieti: batéria sa nenabíja.

Ľavá strana



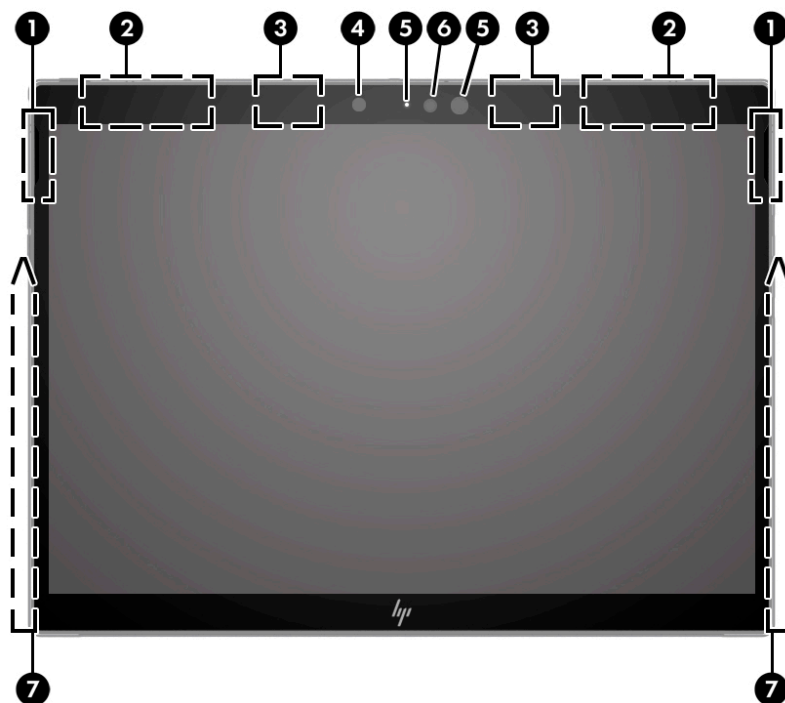
Tabuľka 2-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)  Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón)	<p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.</p> <p>VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p>Prístup k tejto príručke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku Dokumentácia HP. <p>POZNÁMKA: Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p>
(2)  Tlačidlá na ovládanie hlasitosti	Slúži na ovládanie hlasitosti reproduktora na počítači.
(3)  Otvor pre bezpečnostné nano lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.

Tabuľka 2-2 Súčasti na ľavej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
	POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.

Obrazovka



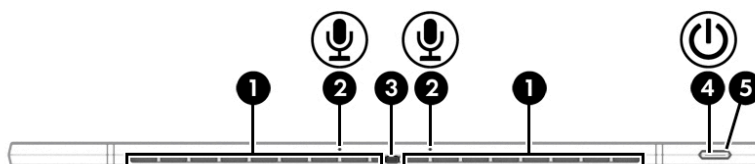
Tabuľka 2-3 Súčasti obrazovky a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)	Reproduktory (2) Produkujú zvuk.
(2)	Antény siete WWAN (len vybrané produkty)* Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtového rozhrania a komunikujú s bezdrôtovými rozľahlými sieťami (WWAN).
(3)	Antény siete WLAN* Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(4)	Senzor okolitého osvetlenia Upravuje jas displeja v závislosti od okolitého osvetlenia.
(5)	Indikátory kamery Svieti: používa sa jedna alebo viacero kamier.
(6)	Kamery Slúžia na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Informácie o používaní kamery nájdete v časti Používanie kamery (len vybrané produkty) na strane 35 . Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 56 .
	POZNÁMKA: Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaného v produkte.



Tabuľka 2-3 Súčasti obrazovky a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
(7) Oblasť uchytenia magnetického pera	Slúži na uchytenie voliteľného pera. Umiestnite hrot pera smerom nahor (smerom k vrchnej časti počítača) pre optimálne magnetické uchytenie. POZNÁMKA: Ďalšie informácie o pere nájdete v dokumentácii dodanej s perom.
* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu. Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> platnej pre vašu krajinu/región. Prístup k tejto príručke: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz <i>Dokumentácia HP</i> a vyberte položku Dokumentácia HP .	


Vrchná strana



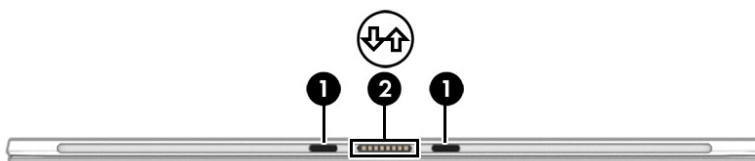
Tabuľka 2-4 Súčasti na vrchnej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Vetracie otvory (2)	Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí. POZNÁMKA: Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(2)  Interné mikrofóny (2)	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(3) Kryt súkromia kamery	Slúži na súčasné ovládanie prednej a zadnej kamery. Keď ste pred prednou kamerou: <ul style="list-style-type: none"> • Ak chcete kameru odkryť, posuňte kryt doľava. • Ak chcete kameru skryť, posuňte kryt doprava.
(4)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none"> • Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete. • Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.


Tabuľka 2-4 Súčasti na vrchnej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
	<ul style="list-style-type: none">• Keď je počítač v stave spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte stav spánku (len vybrané produkty).• Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku. <p>UPOZORNENIE: Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania nefungujú, počítač môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 5 sekúnd.</p> <p>Ak sa chcete dozvedieť viac o nastaveniach napájania, pozrite si možnosti napájania.</p> <p>▲ Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu Stavu batérie  a potom vyberte položku Možnosti napájania.</p>
(5) Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none">• Svieti: počítač je zapnutý.• Blikanie (len vybrané produkty): počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.• Nesvieti: V závislosti od modelu počítača je počítač vypnutý, v režime dlhodobého spánku alebo v režime spánku. Dlhodobý spánok je režim úspory energie, počas ktorého sa využíva minimálne množstvo energie.

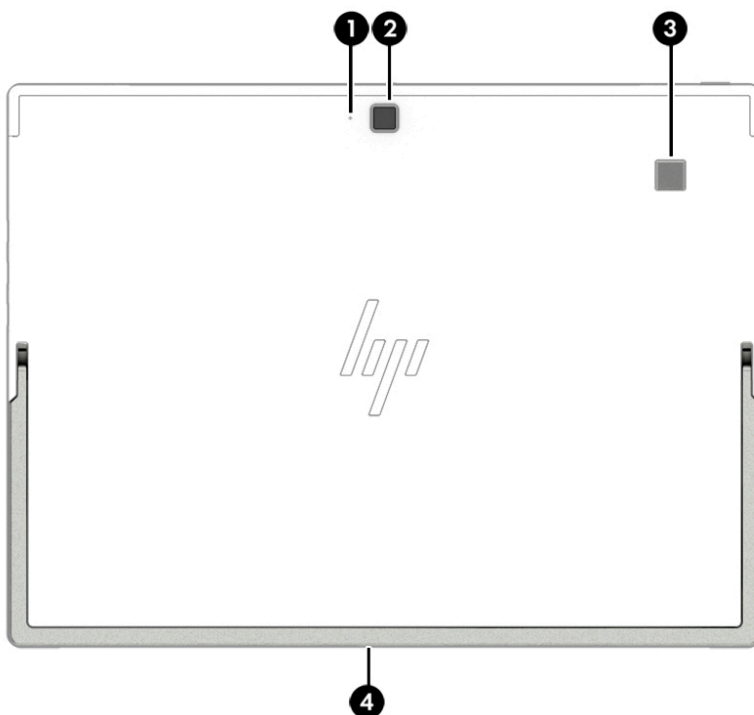
Spodná strana



Tabuľka 2-5 Súčasti na spodnej strane a ich popisy

Súčasť		Popis
(1)		Zarovnávacie konektory (2)
(2)		Konektor pre klávesnicu

Zadná strana



Tabuľka 2-6 Súčasti na zadnej strane a ich popisy

Súčasť		Popis
(1)		Zadný interný mikrofón
(2)		Zadná kamera

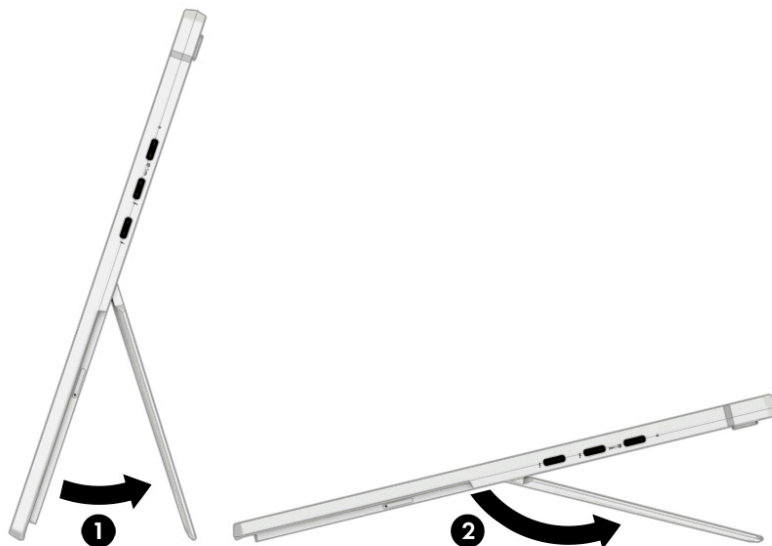
Tabuľka 2-6 Súčasti na zadnej strane a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
(3) Snímač odtlačkov prstov (len vybrané produkty)	<p>nájdete v časti Používanie kamery (len vybrané produkty) na strane 35. Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 56.</p> <p>POZNÁMKA: Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaného v produkte.</p> <p>Umožňuje použiť odtlačky prstov namiesto hesla na prihlásenie sa do systému Windows.</p> <p>▲ Dotknite sa prstom snímača odtlačkov prstov. Podrobnosti nájdete v časti Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 56.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Pri registrácii odtlačku prsta sa uistite, že snímač odtlačkov prstov zaregistroval všetky strany prsta, aby sa zabránilo problémom pri prihlásení pomocou odtlačkov prstov.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Ak chcete overiť, či váš počítač má snímač odtlačkov prstov, napíšte do vyhľadávacieho poľa výraz <i>Možnosť prihlásenia</i> a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak je Snímač odtlačkov prstov uvedený v zozname ako možnosť, váš počítač obsahuje snímač odtlačkov prstov.</p>
(4) Vysúvací stojan	Zmení uhol pre obrazovku.

Používanie vysúvacieho stojana

Ak chcete zmeniť uhol obrazovky, postupujte podľa týchto krokov:

1. Držte počítač hornou hranou nahor. (Reproduktory sú v hornej časti.)
2. Vysuňte stojan z počítača a dajte ho do požadovaného uhla. Vysúvací stojan má v strednej polohe **(1)** približne 52° alebo v krajnej polohe **(2)** približne 165°.



Ak chcete vysúvací stojan zatvoriť, zatlačte ho k spodnej časti počítača, kým nebude zarovno so spodnou časťou.



Oblasť klávesnice (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: Vaša klávesnica sa môže od obrázkov v tejto časti mierne líšiť.

Pripojenie klávesnice

- ▲ Ak chcete pripojiť klávesnicu, zasuňte počítač do klávesnice kým konektory nezacvaknú na mieste.



Odpojenie klávesnice

- ▲ Ak chcete odpojiť počítač od klávesnice, vytiahnite počítač z klávesnice.



Pripojenie koženej puzdrovej klávesnice

- ▲ Ak chcete pripojiť koženú puzdrovú klávesnicu, priložte počítač na klávesnicu **(1)** tak, aby konektory dosadli na miesto. Potom pripojte kryt klávesnice k zadnej strane počítača **(2)** tak, aby kamera dosadla do výrezu na klávesnici.



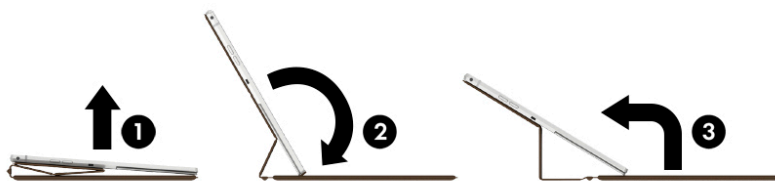
Odpojenie koženej puzdrovej klávesnice

- ▲ Ak chcete odpojiť počítač od koženej puzdrovej klávesnice, vytiahnite ho z klávesnice **(1)**, odnítte zadný kryt klávesnice **(2)** a zdvihnite počítač z klávesnice **(3)**.



Nastavenie koženej puzdrovej klávesnice

Ak chcete zmeniť uhol obrazovky pomocou koženej puzdrovej klávesnice, postupujte nasledovne.



Nastavenia zariadenia Touchpad

Úprava nastavení a gest zariadenia Touchpad alebo vypnutie zariadenia Touchpad:

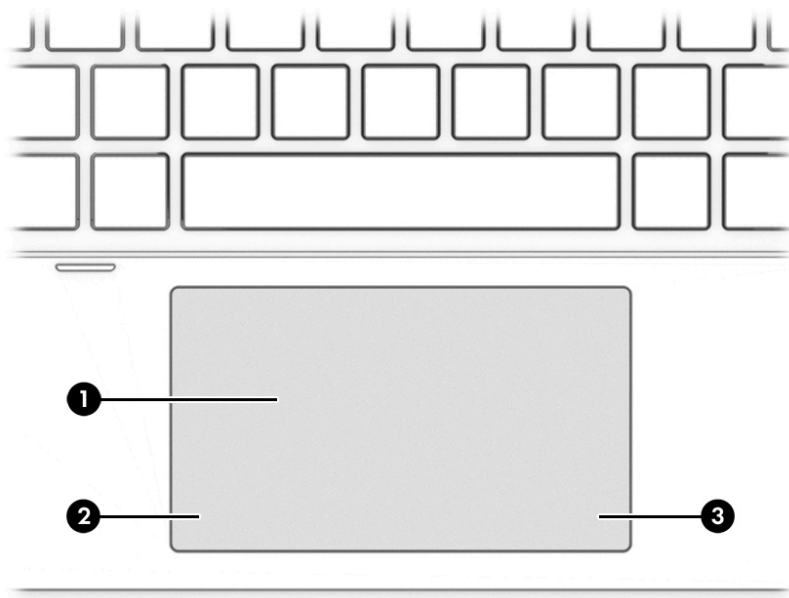
1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `nastavenia zariadenia Touchpad` a stlačte kláves `enter`.
2. Vyberte nastavenie.

Zapnutie zariadenia Touchpad:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `nastavenia zariadenia Touchpad` a stlačte kláves `enter`.
2. Pomocou externej myši kliknite na tlačidlo **Touchpad**.

– alebo –

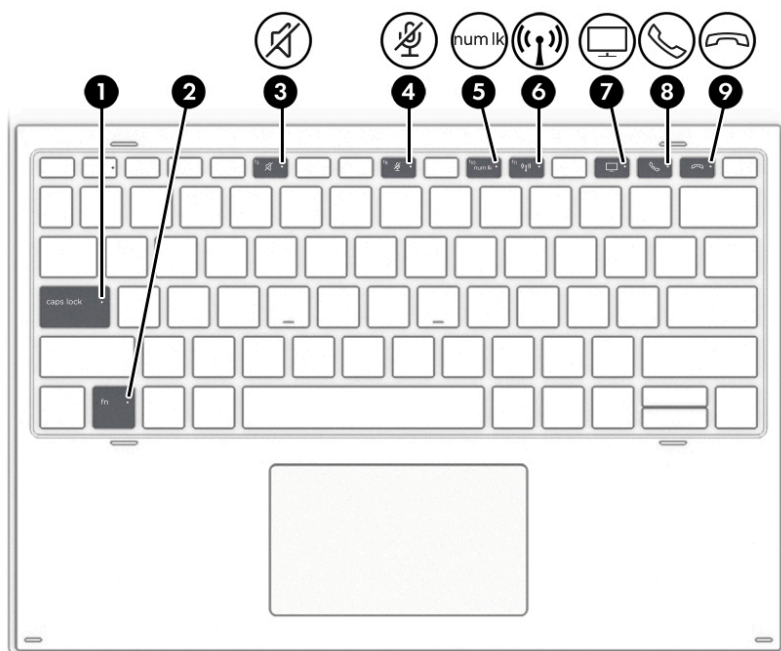
- ▲ Opakovane stláčajte kláves `Tab`, kým sa ukazovateľ nezastaví na tlačidle **Touchpad**. Potom tlačidlo vyberte stlačením `medzerníka`.







Tabuľka 2-7 Súčasti zariadenia Touchpad a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Zóna zariadenia Touchpad	Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke. POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie zariadenia Touchpad a gest dotykovej obrazovky na strane 30 .
(2) Ľavé tlačidlo zariadenia Touchpad	Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo na externej myši.
(3) Pravé tlačidlo zariadenia Touchpad	Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo na externej myši.



Indikátory



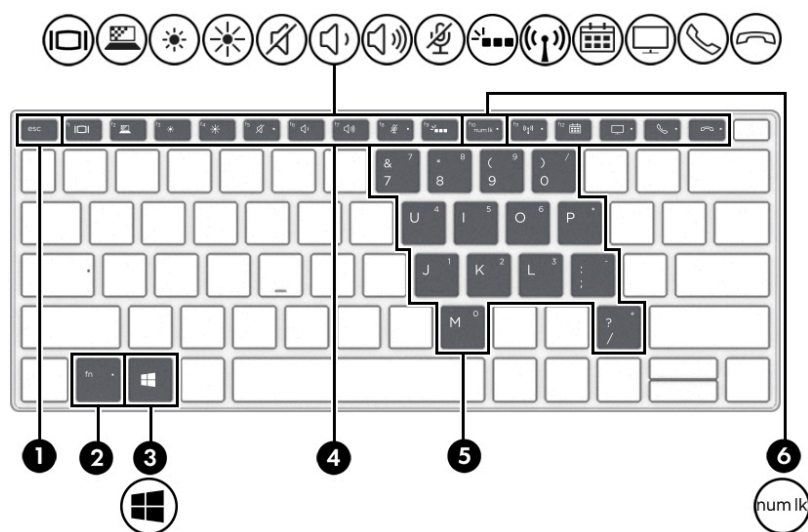
Tabuľka 2-8 Indikátory a ich popisy

Súčasť	Popis
(1)	Indikátor funkcie caps lock
(2)	Indikátor funkcie fn lock
(3) 	Indikátor stlmenia hlasitosti <ul style="list-style-type: none"> • Svieti: zvuk počítača je vypnutý. • Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.
(4) 	Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu <ul style="list-style-type: none"> • Svieti: mikrofón je vypnutý. • Nesvieti: mikrofón je zapnutý.
(5) num lk	Indikátor funkcie num lk
(6) 	Indikátor bezdrôtového rozhrania <p>Svieti: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®.</p> <p>POZNÁMKA: V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.</p>
(7) 	Indikátor zdieľania alebo prezentácie
	Svieti: zdieľanie je zapnuté.


Tabuľka 2-8 Indikátory a ich popisy (pokračovanie)

Súčasť	Popis
(8)  Indikátor prijatia hovoru	Svieti: prijatie hovoru je zapnuté.
(9)  Indikátor ukončenia hovoru	Svieti: ukončenie hovoru je zapnuté.

Špeciálne klávesy



Tabuľka 2-9 Špeciálne klávesy a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Kláves <code>esc</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <code>fn</code>	V kombinácii s iným klávesom slúži na vykonávanie často používaných systémových funkcií. Tieto kombinácie klávesov sa nazývajú <i>klávesové skratky</i> . Pozrite si časť Klávesové skratky (len vybrané produkty) na strane 21.
(3)  Kláves s logom systému Windows	Otvára ponuku Štart. POZNÁMKA: Opätovným stlačením klávesu Windows zatvoríte ponuku Štart.
(4) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií. Pozrite si časť Funkčné klávesy na strane 19.
(5) Integrovaná numerická klávesnica	Numerická klávesnica prekrýva klávesy abecednej klávesnice. Keď sa stlačí kláves <code>num lk</code> , klávesnicu možno používať ako externú numerickú klávesnicu. Každý kláves na klávesnici vykonáva funkciu naznačenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.

Tabuľka 2-9 Špeciálne klávesy a ich popisy (pokračovanie)


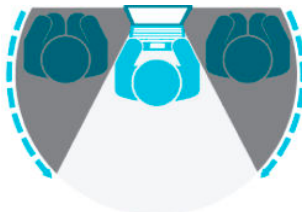







Súčasť	Popis
(6)	Kláves num lk
	POZNÁMKA: Ak je funkcia klávesnice aktívna pri vypnutí počítača, pri jeho opätovnom zapnutí sa obnoví.
	Zapína a vypína integrovanú numerickú klávesnicu.

Funkčné klávesy














Funkčné klávesy na počítači vykonávajú špecifické funkcie a môžu sa líšiť v závislosti od počítača. Ak chcete zistiť, ktoré klávesy sú na počítači, pozrite si ikony na klávesnici a porovnajte ich s popismi v tejto tabuľke.


- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.

Tabuľka 2-10 Funkčné klávesy a ich popisy

Ikona	Popis
	V prípade vybraných výrobkov chráni pred sledovaním prizeraajúcich ľudí z uhla. Ak je to potrebné, znížte alebo zvýšte jas pre dobre osvetlené alebo tmavšie prostredie. Opätovným stlačením klávesu vypnete obrazovku ochrany súkromia. POZNÁMKA: Ak chcete rýchlo aktivovať najvyššiu úroveň ochrany súkromia, stlačte klávesy fn+p .
	
	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
	Slúži na vypnutie alebo zapnutie podsvietenia klávesnice. Na vybraných produktoch môžete upraviť jas podsvietenia klávesnice. Opakovaným stlačením klávesu upravte jas z vysokého (pri prvom spustení počítača) na nízky až vypnutý. Po úprave nastavenia podsvietenia klávesnice sa pri každom zapnutí počítača podsvietenie vráti k predchádzajúcemu nastaveniu. Po 30 sekundách nečinnosti sa podsvietenie klávesnice vypne. Ak chcete podsvietenie klávesnice znova zapnúť, stlačte ľubovoľný kláves alebo ťuknite na zariadenie Touchpad (len vybrané produkty). Ak chcete šetriť energiou batérie, vypnite túto funkciu.
	Slúži na prehrávanie predchádzajúcej stopy zvukového disku CD alebo predchádzajúcej sekcie disku DVD alebo BD.
	Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
	Prehrá nasledujúcu stopu zvukového disku CD alebo nasledujúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Zastaví prehrávanie zvuku alebo videa z disku CD, DVD alebo BD.

Tabuľka 2-10 Funkčné klávesy a ich popisy (pokračovanie)

Ikona	Popis
	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
	Stlmí mikrofón.
	Slúži na stlmenie alebo obnovenie zvuku reproduktorov.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie. POZNÁMKA: Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie zariadenia Touchpad.
	Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia Touchpad a indikátora zariadenia Touchpad.
	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je napríklad k počítaču pripojený monitor, opakovaným stláčaním klávesu sa bude zobrazenie striedavo prepínať na displej počítača, na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.
	Aktivuje režim spánku s uložením údajov v systémovej pamäti. Obrazovka a ďalšie súčasti systému sa vypnú a šetrí sa energia. Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. UPOZORNENIE: Z dôvodu zníženia rizika straty údajov uložte svoje pracovné súbory pred spustením režimu spánku.
	Poskytuje rýchly prístup ku kalendáru programu Skype for Business. POZNÁMKA: Táto funkcia vyžaduje program Skype® for Business alebo Lync® 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365®.
	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie zdieľania pracovnej plochy. POZNÁMKA: Táto funkcia vyžaduje program Skype for Business alebo Lync 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Slúži na prijatie hovoru.• Spustí hovor počas konverzácie dvoch osôb.• Pozdrží hovor. POZNÁMKA: Táto funkcia vyžaduje program Skype for Business alebo Lync 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365.
	<ul style="list-style-type: none">• Ukončí hovor.• Slúži na odmietnutie prichádzajúcich hovorov.• Ukončí zdieľanie pracovnej plochy. POZNÁMKA: Táto funkcia vyžaduje program Skype for Business alebo Lync 2013 spustený na serveri Microsoft Exchange alebo Office 365.

 **POZNÁMKA:** Funkcia funkčných klávesov je v nastavení od výrobcu zapnutá. Túto funkciu môžete vypnúť stlačením a podržaním klávesu **fn** a ľavého klávesu **shift**. Rozsvieti sa indikátor funkcie **fn lock**. Aj po zakázaní funkcie funkčného klávesu môžete aktivovať jeho priradenú funkciu stlačením klávesu **fn** v kombinácii s príslušným funkčným klávesom.

Klávesové skratky (len vybrané produkty)

Klávesová skratka je kombinácia klávesu **fn** a ďalšieho klávesu.

Používanie klávesových skratiek:


- ▲ Stlačte kláves **fn** a stlačte jeden z klávesov uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 2-11 Klávesové skratky a ich popisy

Kláves	Popis
C	Zapne funkciu scroll lock.
E	Zapne funkciu vkladania znakov.
R	Preruší činnosť.
S	Odošle programovací dopyt.
W	Pozastaví činnosť.

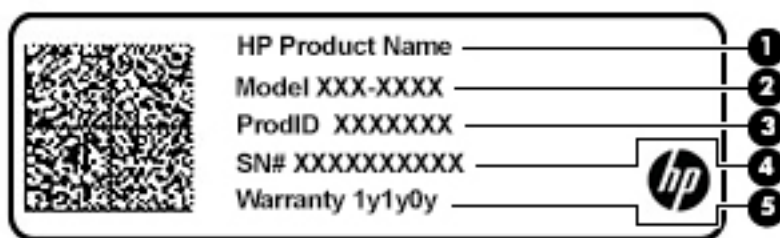
Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.

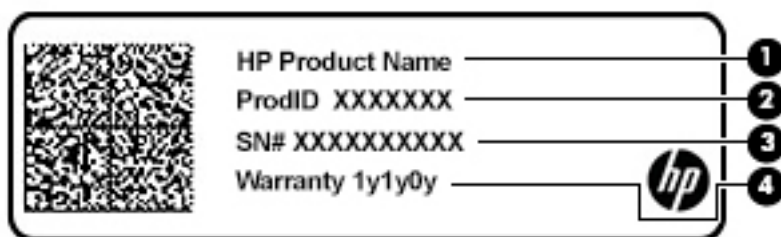


Tabuľka 2-12 Súčasti servisného štítku

Súčasť
(1) Názov produktu HP

Tabuľka 2-12 Súčasti servisného štítka (pokračovanie)

Súčasť	
(2)	Číslo modelu
(3)	ID produktu
(4)	Sériové číslo
(5)	Záručná lehota



Tabuľka 2-13 Súčasti servisného štítka

Súčasť	
(1)	Názov produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záručná lehota

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky krajín/oblastí, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

Vloženie karty nano SIM (len vybrané produkty)

UPOZORNENIE: Pri vložení karty SIM s nesprávnou veľkosťou sa môže karta SIM poškodiť, prípadne sa karta SIM v štrbine zasekne. Neodporúča sa používať adaptéry na kartu SIM. Z dôvodu zabránenia poškodeniu karty SIM alebo konektorov používajte pri vkladaní karty SIM len minimálnu silu.


POZNÁMKA: Pred zakúpením karty SIM postupujte podľa týchto pokynov, podľa ktorých určíte správnu veľkosť karty SIM pre svoj počítač:


1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a potom vyhľadajte svoj počítač podľa názvu produktu alebo čísla.
2. Vyberte položku **Product Information** (Informácie o produkte).
3. Pozrite si uvedené možnosti, podľa ktorých určíte, ktorú kartu zakúpiť.

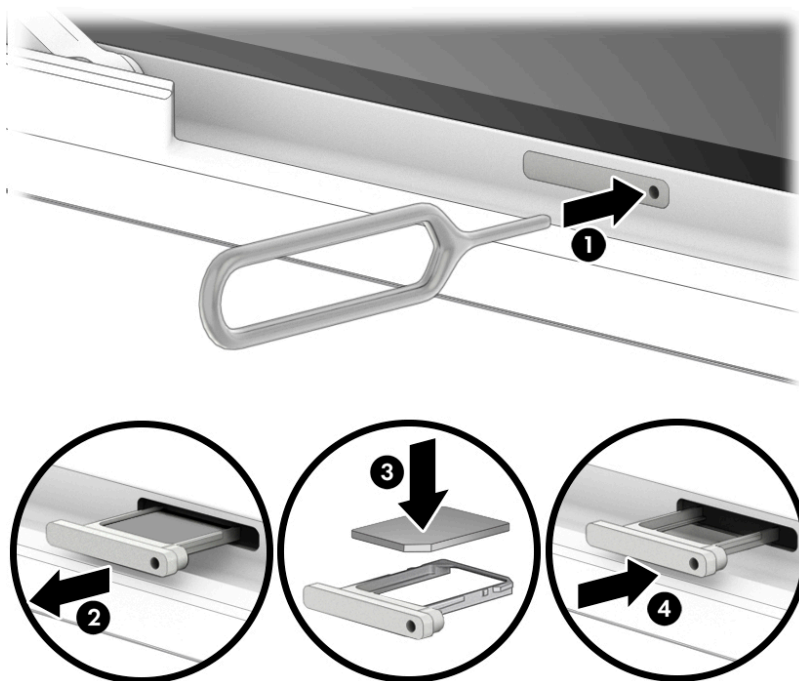
Ak chcete vložiť kartu SIM, postupujte podľa týchto krokov:

1. Položte počítač obrazovkou nahor na rovný povrch a potom nadvihnite vysúvací stojan.
2. Zasuňte nástroj na odstránenie alebo malú vyrovnanú kancelársku sponu **(1)** do otvoru na prístup k zásuvke pre karty.

3. Nástroj alebo sponu tlačte jemne, kým sa zásuvka pre karty nevysunie.
4. Vyberte zásuvku (2) z počítača a vložte kartu (3).
5. Zasuňte zásuvku naspäť do počítača. Jemne zatlačajte na zásuvku (4), až kým bezpečne nezapadne.

 **POZNÁMKA:** Karta SIM v počítači sa môže mierne líšiť od obrázka v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Pozrite si obrázok na zadnej strane obrazovky a podľa neho určte, ktorým smerom sa má karta SIM vložiť do počítača.



Ak chcete kartu SIM vybrať, postupujte v opačnom poradí.

3 Sieťové pripojenia

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) vo firmách, domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband (len vybrané produkty) – zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), ktoré poskytuje bezdrôtové pripojenie v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov (približne 33 stôp).

Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich funkcií:

- Tlačidlo bezdrôtového rozhrania (nazýva sa tiež kláves režimu Lietadlo) (v tejto kapitole sa uvádza ako tlačidlo bezdrôtového rozhrania)
- Ovládacie prvky operačného systému

Tlačidlo bezdrôtového rozhrania

Počítač môže mať tlačidlo bezdrôtového rozhrania, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory tlačidla bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.


Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
 2. Vyberte položku **Sieť a internet** a potom vyberte položku **Centrum sietí**.
- alebo –
- ▲ Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.


Pripojenie k sieti WLAN


 **POZNÁMKA:** Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu, ako aj otestovať službu pripojenia na internet.

K sieti WLAN sa pripojíte takto:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a pripojte sa k jednej z dostupných sietí.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazuje sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť:

1. Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Otvoriť Nastavenia siete a internetu**.

– alebo –

Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a vyberte možnosť **Nastavenia siete a internetu**.

2. V časti **Zmeniť nastavenia siete** vyberte možnosť **Centrum sietí a zdieľania**.
3. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**.

Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia vyberte ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Počítač s modulom HP Mobile Broadband má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI alebo MEID modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača vo vnútri pozície pre batériu (pod servisným krytom) alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

1. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.
3. V časti **Sieť a internet** vyberte položku **Mobilné** a potom položku **Rozšírené možnosti**.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty SIM. Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak karta SIM nie je predinštalovaná, môže sa dodávať v príručke k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom alebo ju môže poskytovať operátor mobilnej siete samostatne od počítača.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ak chcete technológiu GPS povoliť, uistite sa, že je poloha povolená v nastaveniach ochrany osobných údajov systému Windows.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `umiestnenie` a potom vyberte položku **Ochrana osobných údajov pre určenie polohy**.
2. Pri používaní nastavení polohy postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)


Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:


- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš
- Externá klávesnica

Pripojenie zariadení Bluetooth

Pred použitím zariadenia Bluetooth musíte vytvoriť pripojenie Bluetooth:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `bluetooth` a vyberte položku **Nastavenie zariadenia Bluetooth a iných zariadení**.
2. Ak ešte nie je povolená, povoľte funkciu Bluetooth.
3. Vyberte možnosť **Pridať zariadenie Bluetooth alebo iné zariadenie** a v dialógovom okne **Pridať zariadenie** vyberte možnosť **Bluetooth**.
4. Vyberte svoje zariadenie zo zoznamu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak si zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa párovací kód. Na zariadení, ktoré pridávate, postupom podľa pokynov na obrazovke overte, že kód na vašom zariadení zodpovedá párovaciemu kódu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak sa vaše zariadenie nezobrazí v zozname, uistite sa, že v zariadení je zapnutá funkcia Bluetooth. Na niektoré zariadenia sa môžu vzťahovať aj ďalšie požiadavky; prečítajte si dokumentáciu dodanú so zariadením.


Zdieľanie informácií pomocou technológie NFC (len vybrané produkty)

Počítač podporuje technológiu Near Field Communication (NFC), ktorá vám umožní bezdrôtovo zdieľať informácie medzi dvoma zariadeniami NFC. Informácie sa prenášajú tak, že sa dotykovej oblasti (antény) na počítači dotknete anténou telefónu alebo iného zariadenia. Vďaka technológii NFC a podporovaným aplikáciám môžete zdieľať webové stránky, prenášať kontaktné informácie, prenášať platby a tlačíť pomocou tlačiarň, ktoré podporujú technológiu NFC.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vyhľadať dotykovú oblasť na počítači, pozrite si časť [Súčasti na strane 3](#).

Zdieľanie


1. Skontrolujte, či je povolená funkcia NFC.
 - a. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz *bezdrôtové* a vyberte položku **Zapnúť alebo vypnúť bezdrôtové zariadenia**.
 - b. Skontrolujte, či je pre funkciu NFC vybratá možnosť **Zapnuté**.
2. Ťuknite na dotykovú oblasť NFC pomocou zariadenia, ktoré podporuje technológiu NFC. Keď sa zariadenie pripojí, začujete zvuk.

 **POZNÁMKA:** Umiestnenie antény na druhých zariadeniach NFC nájdete v pokynoch k daným zariadeniam.

3. Pokračujte podľa pokynov na obrazovke.


Pripojenie ku káblovej sieti

Vyberte produkty, ktoré povoľujú káblové pripojenia: lokálnu sieť (LAN) a pripojenie prostredníctvom modemu. Pripojenie prostredníctvom siete LAN používa sieťový kábel a je omnoho rýchlejšie ako modem, ktorý používa telefónny kábel. Oba káble sa predávajú samostatne.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.

Pripojenie k lokálnej sieti (LAN) (len vybrané produkty)


Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

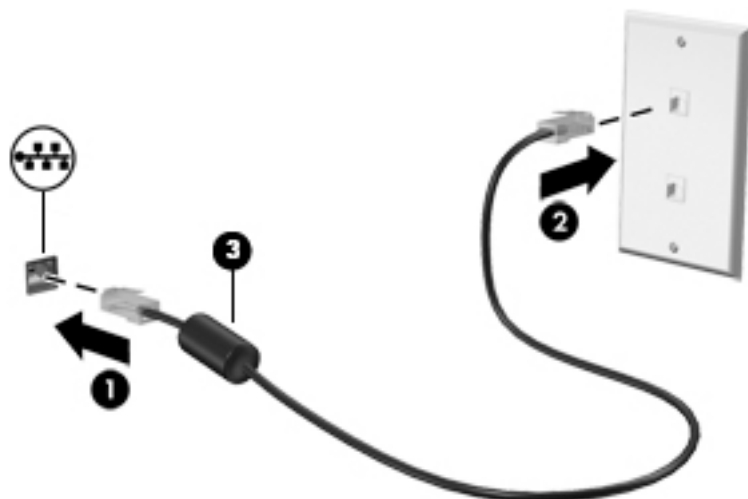
 **POZNÁMKA:** V počítači môže byť zapnutá funkcia s názvom HP LAN-Wireless Protection. Keď sa pripojíte priamo k sieti LAN, ukončí bezdrôtové pripojenie (Wi-Fi) alebo WWAN. Ďalšie informácie o funkcii HP LAN-Wireless Protection nájdete v časti [Používanie funkcie HP LAN-Wireless Protection \(len vybrané produkty\) na strane 28](#).

Ak na počítači nie je port RJ-45, na pripojenie k sieti LAN je potrebný sieťový kábel RJ-45 s 8 kontaktmi, voliteľná rozširujúca základňa alebo rozširujúci produkt.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači, voliteľnej rozširujúcej základni alebo rozširujúcom produkte.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.




Používanie funkcie HP LAN-Wireless Protection (len vybrané produkty)

V prostredí siete LAN môžete nastaviť funkciu HP LAN-Wireless Protection na ochranu siete LAN pred neoprávneným bezdrôtovým prístupom. Keď je povolená funkcia HP LAN-Wireless Protection a počítač je pripojený priamo k sieti LAN, pripojenie k sieti WLAN (Wi-Fi) alebo WWAN je vypnuté.

Zapnutie a prispôbenie funkcie HP LAN-Wireless Protection

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora na počítači, voliteľnej rozširujúcej základni alebo rozširujúcom produkte.
2. Spustite pomôcku Computer Setup (BIOS).
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti, až kým sa nezobrazí ponuka spustenia. Ťuknutím na kláves **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Built-in Device Options** (Možnosti zabudovaného zariadenia).
4. Začiarknite políčko pre **Automatické prepínanie siete LAN/WLAN** alebo **Automatické prepínanie siete LAN/WWAN** pre vypnutie pripojení WLAN alebo WWAN po pripojení k sieti LAN.
5. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

Používanie nástroja MAC Address Pass Through od HP na identifikáciu počítača v sieti (len vybrané produkty)


Nástroj MAC Address Pass Through umožní prispôbiť spôsob identifikácie počítača a jeho komunikáciu v sieti. Táto systémová adresa MAC umožní jedinečnú identifikáciu aj vtedy, keď je počítač pripojený cez adaptér Ethernet. Táto adresa je v predvolenom nastavení povolená.

Prispôbenie nástroja MAC Address Pass Through

1. Spustíte pomôcku Computer Setup (BIOS).
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti, až kým sa nezobrazí ponuka spustenia. Ťuknutím na kláves **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte možnosť **Advanced** (Rozšírené) a označte položku **MAC Address Pass Through**.
3. V poli napravo od položky **Host Based MAC Address** (Hostiteľská adresa MAC) vyberte možnosť **System Address** (Systémová adresa) na povolenie odovzdávania adresy MAC alebo možnosť **Custom Address** (Vlastná adresa) na prispôbenie adresy.
4. Ak ste vybrali možnosť Custom (Vlastná), vyberte položku **MAC ADDRESS** (ADRESA MAC), zadajte prispôbenú systémovú adresu MAC a stlačením klávesu **enter** uložte adresu.
5. Ak má počítač vstavanú kartu LAN a chcete využiť zabudovanú adresu MAC ako systémovú adresu MAC, vyberte možnosť **Reuse Embedded LAN Address** (Použiť zabudovanú adresu MAC).

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

4 Navigácia na obrazovke

V závislosti od modelu počítača sa na obrazovke počítača môžete pohybovať jedným alebo viacerými z nasledujúcich spôsobov:


- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení Touchpad,
- pomocou voliteľnej myši alebo klávesnice (kupujú sa samostatne),
- pomocou klávesnice na obrazovke,
- pomocou polohovacej páčky.

Používanie zariadenia Touchpad a gest dotykovej obrazovky

Zariadenie Touchpad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia Touchpad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

Ak chcete prispôbiť gestá a pozrieť si videá o ich fungovaní, zadajte výraz `ovládací panel` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, vyberte položku **Ovládací Panel** a potom vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.

Niektoré produkty sú vybavené zariadením Precision Touchpad, ktoré poskytuje rozšírenú funkčnosť gest. Ak chcete zistiť, či máte zariadenie Precision Touchpad a vyhľadať ďalšie informácie, vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Nastavenie**, položku **Zariadenia** a potom vyberte položku **Zariadenie Touchpad**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je uvedené inak, gestá je možné používať na zariadení Touchpad aj na dotykovej obrazovke.

Ťuknutie

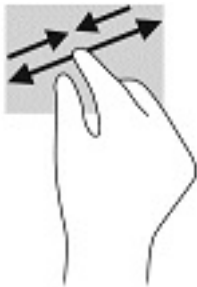
Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia Touchpad alebo dotykovej obrazovky, čím položku vyberiete. Dvojitém ťuknutím sa položka otvorí.



Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami

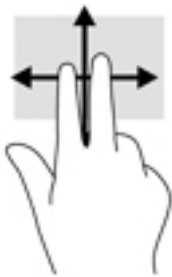
Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt oddialiť, na oblasť zariadenia Touchpad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne zmeňujete vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt priblížiť, na oblasť zariadenia Touchpad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujete vzdialenosť medzi nimi.




Posúvanie dvoma prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)

Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia Touchpad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava, čím sa posúvate nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo obrázku.



Ťuknutie dvoma prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)

Ťuknutím dvoma prstami na zónu zariadenia Touchpad otvoríte ponuku možností pre vybraný objekt.

 **POZNÁMKA:** Gesto ťuknutia prstami plní rovnakú funkciu ako kliknutie pravým tlačidlom myši.



Ťuknutie tromi prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)

Ťuknutie tromi prstami štandardne otvára funkciu Cortana, čo je hlasom aktivovaný virtuálny asistent. Gesto vykonáte ťuknutím tromi prstami na zónu zariadenia Touchpad.



Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta na zariadení Precision Touchpad, vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Nastavenie**, položku **Zariadenia** a potom vyberte položku **Zariadenie Touchpad**. V položke **Gestá tromi prstami** vyberte v políčku **Ťuknutia** nastavenie gesta.

Ťuknutie štyrmi prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)

Štandardne sa ťuknutím štyrmi prstami otvára Centrum akcií. Gesto vykonáte ťuknutím štyrmi prstami na zónu zariadenia Touchpad.



Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta na zariadení Precision Touchpad, vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Nastavenie**, položku **Zariadenia** a potom vyberte položku **Zariadenie Touchpad**. V časti **Gestá štyrmi prstami** vyberte v políčku **Ťuknutia** nastavenie gesta.

Potiahnutie tromi prstami (zariadenia Touchpad a Precision Touchpad)

Štandardne potiahnutie tromi prstami prepína medzi otvorenými aplikáciami a pracovnou plochou.

- Potiahnite 3 prstami od seba a zobrazia sa všetky otvorené okná.
- Potiahnite 3 prstami k sebe a zobrazí sa pracovná plocha.
- Potiahnite 3 prstami doľava alebo doprava môžete prepínať medzi otvorenými oknami.



Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta na zariadení Precision Touchpad, vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Nastavenie**, položku **Zariadenia** a potom vyberte položku **Zariadenie Touchpad**. V časti **Gestá tromi prstami** vyberte v políčku **Potiahnutia prstom** nastavenie gesta.

Potiahnutie štyrmi prstami (Precision Touchpad)

Štandardne sa potiahnutím štyrmi prstami prepína medzi otvorenými pracovnými plochami.

- Potiahnite 4 prstami od seba a zobrazia sa všetky otvorené okná.
- Potiahnite 4 prstami k sebe a zobrazí sa pracovná plocha.
- Potiahnite 4 prstami doľava alebo doprava a môžete prepínať medzi pracovnými plochami.

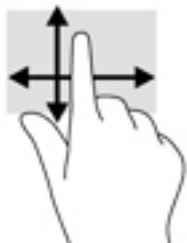


Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta, vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Nastavenie**, položku **Zariadenia** a potom vyberte položku **Zariadenie Touchpad**. V časti **Gestá štyrmi prstami** vyberte v políčku **Potiahnutia prstom** nastavenie gesta.

Posúvanie jedným prstom (dotyková obrazovka)

Pomocou posúvania jedným prstom môžete posúvať alebo prehľadávať položky v zoznamoch a na stránkach alebo presúvať objekty.

- Ak chcete posunúť objekt na obrazovke, jemne po nej posúvajte jeden prst v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ.
- Ak chcete presunúť objekt, prstom stlačte objekt a podržte, potom ťahaním prstom objekt presuňte.





Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši

Voliteľná klávesnica alebo myš umožňuje písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty)

1. Klávesnicu na obrazovke zobrazíte ťuknutím na ikonu klávesnice v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
2. Začnite písať.

 **POZNÁMKA:** Odporúčané slová môžu byť zobrazené nad klávesnicou na obrazovke. Ťuknutím na slovo ho vyberte.

 **POZNÁMKA:** Na klávesnici na obrazovke sa nezobrazujú ani nefungujú funkčné klávesy a klávesové skratky.

5 Funkcie pre zábavu

Využite svoj počítač HP na obchod aj zábavu a stretávajte sa so známymi prostredníctvom kamery, mixujte audio a video alebo pripojte externé zariadenia ako projektor, monitor, televízor alebo reproduktory. Pozrite si časť [Súčasti na strane 3](#) na vyhľadanie funkcií pre audio, video a kameru na svojom počítači.

Používanie kamery (len vybrané produkty)

Počítač obsahuje integrovanú kameru, ktorá nahráva video a sníma fotografie. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou vysielania prúdu údajov videa.

- ▲ Ak chcete otvoriť kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz *kamera* a potom zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

Používanie zvuku

Môžete preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Taktiež môžete prehrávať hudobné disky CD v počítači (pri vybraných produktoch) alebo pripojiť externú optickú jednotku na prehrávanie diskov CD. Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok z počúvania, pripojte slúchadlá alebo reproduktory.

Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

Pripojenie slúchadiel

VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.


Prístup k tejto príručke:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz *Dokumentácia HP* a vyberte položku **Dokumentácia HP**.

Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do konektora slúchadiel alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tejto príručke:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Dokumentácia HP` a vyberte položku **Dokumentácia HP**.

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú slúchadlá s mikrofónom. Káblové slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku upravíte hlasitosť systému, zmeníte systémové zvuky alebo spravujete zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od spoločnosti Bang & Olufsen, DTS, Beats audio alebo iného poskytovateľa. Výsledkom je, že počítač môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré je možné ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.


Pomocou ovládacieho panela zvuku zobrazíte a ovládáte nastavenia zvuku.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Používanie videa


Počítač je výkonným videozariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

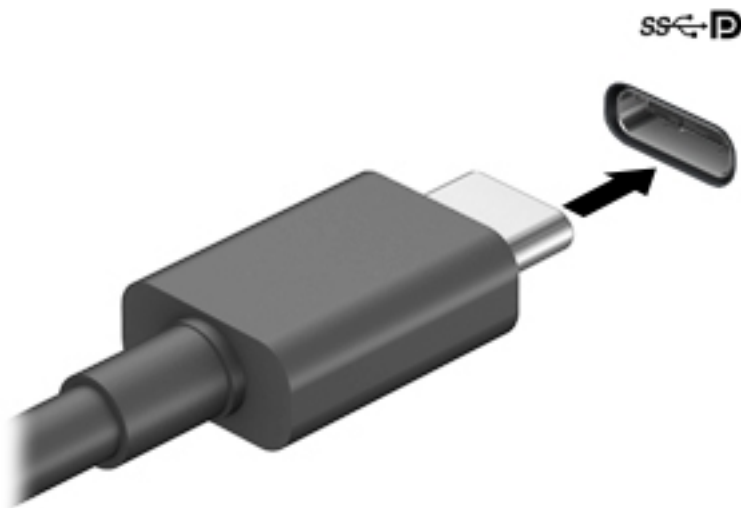
Informácie o používaní videofunkcií nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Pripojenie zariadenia DisplayPort pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C DisplayPort k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).


Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení DisplayPort, pripojte zariadenie DisplayPort podľa nasledujúcich pokynov:

1. Jeden koniec kábla USB Type-C zapojte do portu USB SuperSpeed a konektora DisplayPort na počítači.




2. Druhý koniec kábla zapojte do externého zariadenia DisplayPort.
3. Stlačením klávesu **f1** cyklicky prepínate medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f1** sa zobrazenie zmení.

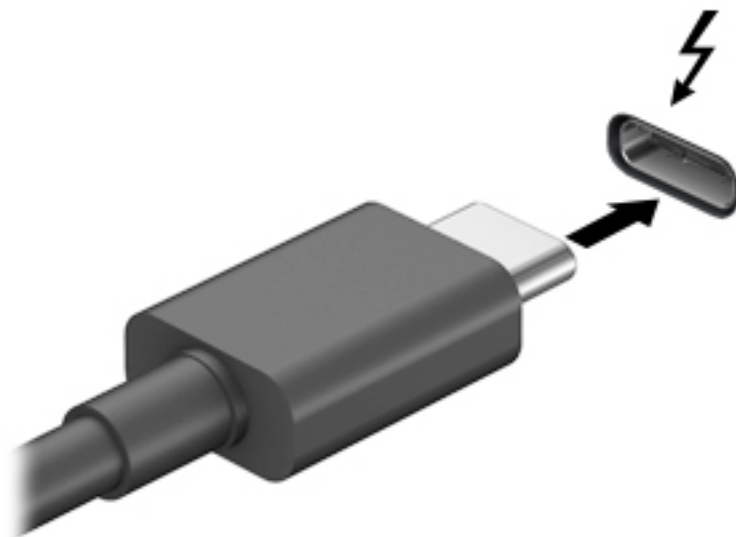
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Nastavenie** a potom položku **System**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie zariadenia Thunderbolt pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C Thunderbolt™ k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).


Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení Thunderbolt, pripojte zariadenie Thunderbolt podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu Thunderbolt.
3. Stlačením klávesu **f1** cyklicky prepínate medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f1** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Nastavenie** a potom položku **System**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Vyhľadanie a pripojenie káblových obrazoviek pomocou prenosu MultiStream

Prenos MultiStream (MST) umožňuje pripojiť k počítaču káblom viaceré zobrazovacie zariadenia zapojením do portu VGA alebo konektorov DisplayPort na počítači a tiež do portu VGA alebo konektorov DisplayPort na rozbočovači alebo externej rozširujúcej základni. Môžete ich pripojiť niekoľkými spôsobmi v závislosti od typu

radiča grafickej karty nainštalovaného v počítači, prípadne podľa toho, či je v počítači zabudovaný rozbočovač. Prejdite do Správca zariadení a pozrite si, aký hardvér je nainštalovaný v počítači:


- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `správca zariadení` a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**. Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Pripojenie obrazoviek k počítačom s radičom grafickej karty Intel (pomocou voliteľného rozbočovača)

 **POZNÁMKA:** Pomocou radiča grafiky Intel a voliteľného rozbočovača môžete pripojiť až tri zobrazovacie zariadenia.

Postup nastavenia viacerých zobrazovacích zariadení:

1. Pripojte externý rozbočovač (kupuje sa samostatne) ku konektoru DisplayPort na počítači pomocou kábla DP – DP (kupuje sa samostatne). Zaistite, aby bol napájací adaptér rozbočovača pripojený do elektrickej zásuvky.
2. Pripojte externé zobrazovacie zariadenia k portu VGA alebo konektorom DisplayPort na rozbočovači.
3. Keď systém Windows zistí monitor pripojený k rozbočovaču DisplayPort, zobrazí sa dialógové okno **Oznámenie o topológii DisplayPort**. Výberom príslušných možností nakonfigurujte obrazovky. Medzi voľbami pre viaceré obrazovky je možnosť **Duplikovať**, čo je režim zrkadlového obrazu obrazovky počítača na všetkých zapnutých zobrazovacích zariadeniach, a možnosť **Rozšírená**, pri ktorej je obraz na obrazovke rozťahnutý na všetky zapnuté zobrazovacie zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Ak sa toto dialógové okno neobjaví, uistite sa, či je každé externé zobrazovacie zariadenie pripojené k správne mu portu na rozbočovači. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Nastavenie** a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.


Pripojenie obrazoviek k počítačom s grafickou kartou Intel (so zabudovaným rozbočovačom)

S interným rozbočovačom a radičom grafickej karty Intel môžete pripojiť až 3 zobrazovacie zariadenia v nasledovných konfiguráciách:

- Dva monitory DisplayPort 1920 × 1200 pripojené k počítaču a jeden monitor VGA 1920 × 1200 pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni
- Jeden monitor DisplayPort 2560 × 1600 pripojený k počítaču a jeden monitor VGA 1920 × 1200 pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni

Postup nastavenia viacerých zobrazovacích zariadení:

1. Pripojte externé zobrazovacie zariadenia k portu VGA alebo konektorom DisplayPort na základni počítača alebo rozširujúcej základni.
2. Keď systém Windows zistí monitor pripojený k rozbočovaču DisplayPort, zobrazí sa dialógové okno **Oznámenie o topológii DisplayPort**. Výberom príslušných možností nakonfigurujte obrazovky. Medzi voľbami pre viaceré obrazovky je možnosť **Duplikovať**, čo je režim zrkadlového obrazu obrazovky počítača na všetkých zapnutých zobrazovacích zariadeniach, a možnosť **Rozšírená**, pri ktorej je obraz na obrazovke rozťahnutý na všetky zapnuté zobrazovacie zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Ak sa toto dialógové okno neobjaví, uistite sa, či je každé externé zobrazovacie zariadenie pripojené k správne mu portu na rozbočovači. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Nastavenie** a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, aký typ obrazovky máte (kompatibilný s technológiou Miracast alebo Intel WiDi), pozrite si dokumentáciu priloženú k televízoru alebo sekundárnej obrazovke.

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `premietat` a potom vyberte položku **Premietať na druhú obrazovku**. Vyberte položku **Pripojiť k bezdrôtovej obrazovke** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vyhľadávanie a pripájanie obrazoviek s certifikátom Intel WiDi (len vybrané produkty Intel)

Aplikáciu Intel WiDi použijete na bezdrôtovú projekciu jednotlivých súborov, ako sú fotografie, hudba alebo video, prípadne na duplikovanie celej obrazovky počítača na televíznej obrazovke alebo sekundárnom displeji.

Intel WiDi, prémiové riešenie Miracast, uľahčuje a poskytuje bezproblémové párovanie vášho sekundárneho zobrazovacieho zariadenia; poskytuje duplikáciu celej obrazovky; a zlepšuje rýchlosť, kvalitu a zmenu mierky.

Pripojenie k obrazovkám s certifikátom Intel WiDi:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `premietat` a potom vyberte položku **Premietať na druhú obrazovku**. Vyberte položku **Pripojiť k bezdrôtovej obrazovke** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete otvoriť Intel WiDi:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Intel WiDi` a vyberte položku **Intel WiDi**.

Využívanie prenosu údajov

Počítač je výkonné zariadenie určené na zábavu, ktoré umožňuje prenášať fotografie, videá a filmy zo zariadení USB a zobrazovať ich na obrazovke počítača.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použijete niektorý z portov USB Type-C na počítači na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a prenos súborov do počítača.



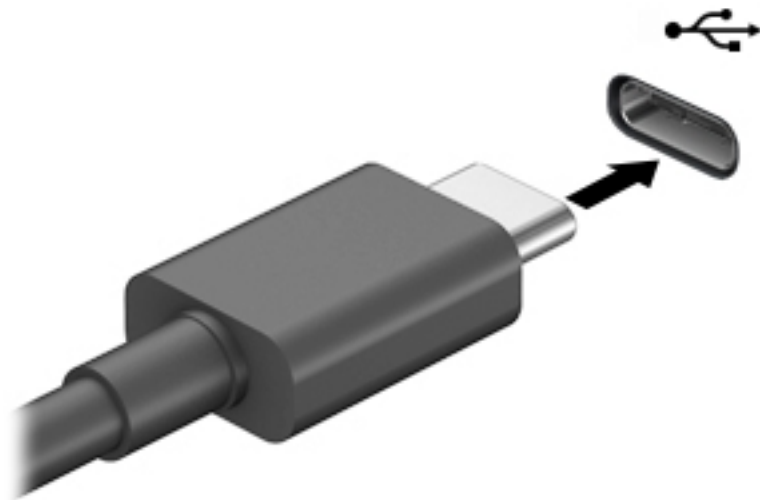
DÔLEŽITÉ: Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Informácie o používaní funkcií USB Type-C nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C k počítaču vyžaduje kábel Type-C (kupuje sa samostatne).

1. Zapojte koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu.

6 Správa napájania

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája z batérie a externý zdroj napájania nie je na nabitie batérie k dispozícii, je dôležité sledovať a šetriť energiu batérie.

Niektoré z funkcií správy napájania opísané v tejto príručke nemusia byť na tomto počítači k dispozícii.

Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku

UPOZORNENIE: Existuje niekoľko dobre známych bezpečnostných rizík, keď je počítač v režime spánku. Ak chcete zabrániť neoprávneným používateľom v prístupe k údajom vo svojom počítači (aj šifrovaným údajom), spoločnosť HP odporúča, aby ste vždy aktivovali režim dlhodobého spánku namiesto režimu spánku, keď nemáte počítač fyzicky vo svojom dosahu. Tento postup je obzvlášť dôležitý vtedy, keď s počítačom cestujete.

UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, nespúšťajte režim spánku počas čítania alebo zapisovania na disk či na externú multimedialnú kartu.

Operačný systém Windows ponúka dva úsporné režimy – režim spánku a režim dlhodobého spánku.

- Režim spánku – režim spánku sa aktivuje automaticky po určitom období nečinnosti. Vaše pracovné súbory sú k dispozícii v pamäti, čo umožňuje rýchle prepnutie späť do pracovného režimu. Režim spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu spánku na strane 42](#). V závislosti od modelu počítača môže Režim spánku podporovať aj Moderný pohotovostný režim.. Tento režim uchováva aj v Režime spánku niektoré interné operácie prebudené a umožňuje počítaču prijímať upozornenia z webu, napríklad e-mailly.
- Režim dlhodobého spánku – režim dlhodobého spánku sa automaticky aktivuje, ak batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, prípadne ak bol počítač dlhšiu dobu v režime spánku. V režime dlhodobého spánku sa vaša práca uloží do súboru režimu dlhodobého spánku a počítač sa vypne. Režim dlhodobého spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku \(len vybrané produkty\) na strane 43](#).

Spustenie a ukončenie režimu spánku


Režim spánku môžete aktivovať niektorým z týchto spôsobov:

- Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Uspať**.
- Zatvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte klávesovú skratku spánku (len vybrané produkty); napríklad **fn+f1** alebo **fn+f12**.
- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania (len vybrané produkty).

Režim spánku môžete ukončiť týmito spôsobmi:


- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je počítač zatvorený, otvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte na klávesnici nejaký kláves (len vybrané produkty).
- Ťknite na zariadenie Touchpad (len vybrané produkty).


Po ukončení režimu spánku v počítači sa na obrazovke znova zobrazí vaša práca.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.


Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)

V ponuke Možnosti napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku spustený používateľom a meniť ďalšie typy nastavenia napájania a časové limity.

1. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Napájanie**  a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table vyberte položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu).
3. V závislosti od produktu môžete povoliť režim dlhodobého spánku pre napájanie z batérie alebo externého zdroja napájania niektorým z týchto spôsobov:
 - **Tlačidlo napájania** – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla napájania**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Tlačidlo režimu spánku** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla režimu spánku**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Kryt** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po zatvorení krytu**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
 - **Ponuka napájania** – vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**. Potom v ponuke **Nastavenie vypnutia** začiarknite políčko **Dlhodobý spánok**.Ponuku napájania môžete otvoriť tlačidlom **Štart**.
4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.
 - ▲ Ak chcete spustiť režim dlhodobého spánku, použite metódu, ktorú ste povolili v kroku 3.
 - ▲ Režim dlhodobého spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu dlhodobého spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.


Vypnutie počítača

 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač, ubezpečte sa, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz vypnutia ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Vypnite počítač, ak sa dlhší čas nebude používať a bude dlhšie odpojený od externého zdroja napájania.

Odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.


 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.



1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 10 sekúnd.
- Ak počítač obsahuje batériu vymeniteľnú používateľom (len vybrané produkty), odpojte počítač od externého napájania a potom vyberte batériu.

Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania

Ikona Stav batérie  je umiestnená na paneli úloh systému Windows. Ikona napájania umožňuje rýchly prístup k nastaveniam napájania a zobrazenie zostávajúcej úrovne nabitia batérie.

- Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Stav batérie** .
- Ak chcete použiť Možnosti napájania, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Stav batérie**  a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.

Odlíšne ikony Stav napájania signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého zdroja napájania. Umiestnením ukazovateľa myši na ikonu sa tiež zobrazí hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

Napájanie z batérie

VAROVANIE! Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Keď je v počítači nabitá batéria a počítač nie je pripojený k externému zdroju napájania, počítač sa napája z batérie. Keď je počítač vypnutý a odpojený od externého napájania, batéria v počítači sa pomaly vybíja. V prípade dosiahnutia nízkej alebo kritickej úrovne vybitia batérie sa v počítači zobrazí hlásenie.

Životnosť batérie sa líši v závislosti od nastavenia správy napájania, spustených programov v počítači, jas obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a iných faktorov.

POZNÁMKA: Keď odpojíte externé napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie. Vybrané počítačové produkty dokážu prepínať medzi grafickými radičmi a šetria tak energiu batérie.


Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty)

Funkcia HP Fast Charge umožňuje rýchlo nabiť batériu počítača. Čas nabíjania sa môže líšiť o +/-10 %. V závislosti od modelu počítača a sieťového napájacieho adaptéra HP dodaného s počítačom pracuje funkcia HP Fast Charge jedným alebo viacerými z týchto spôsobov:

- Keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie v rozsahu 0 až 50 %, batéria sa nabije na 50 % úplnej kapacity za 30 až 45 minút. Závisí to od modelu počítača.
- Keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie v rozsahu 0 až 90 %, batéria sa nabije na 90 % úplnej kapacity do 90 minút.

Ak chcete používať funkciu HP Fast Charge, vypnite počítač a pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču aj externému napájaniu.

Zobrazenie energie batérie

Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Stav batérie** .

Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrané produkty)

Zobrazenie informácií o batérii:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy) a v časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **HP Battery Check** (Kontrola stavu batérie HP). Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje nasledujúce nástroje a informácie o batérii:

- Kontrola stavu batérie HP
- Informácie o typoch batérie, jej špecifikáciách, životnosti a kapacite

Úspora energie batérie

Úspora energie batérie a maximalizácia jej životnosti:


- Znížte jas obrazovky.
- Ak nepoužívate bezdrôtové zariadenia, vypnite ich.
- Odpojte nepoužívané externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, ako napríklad externý pevný disk zapojený do portu USB.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimediálne karty.
- Skôr ako zanecháte svoju prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané produkty) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.
- alebo –

- Ikona Stav batérie  upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o ikone Stav batérie nájdete v časti [Používanie ikony Stav batérie a ponuky Možnosti napájania na strane 44](#).

Počítač vykoná pri kritickej úrovni nabitia batérie tieto operácie:

- Ak je režim dlhodobého spánku zakázaný a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane nakrátko v režime spánku a potom sa vypne, pričom sa stratia všetky neuložené údaje.
- Ak je povolený režim dlhodobého spánku a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, v počítači sa aktivuje režim dlhodobého spánku.

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

Pripojte niektoré z nasledujúcich zariadení k počítaču a k externému napájaniu:

- Sieťový napájací adaptér
- Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
- Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Uložte svoju prácu a vypnite počítač.

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku

1. Zapojte sieťový napájací adaptér do počítača a pripojte ho k externému napájaniu.
2. Režim dlhodobého spánku ukončíte stlačením tlačidla napájania.

Zapečatená batéria od výrobcu

Ak chcete sledovať stav batérie, prípadne ak sa batéria veľmi rýchlo vybíja, spustíte program Kontrola stavu batérie HP v aplikácii HP Support Assistant (len vybrané produkty).

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy) a v časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **HP Battery Check** (Kontrola stavu batérie HP). Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Batérie v tomto produkte nemôžu používatelia meniť jednoducho sami. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Prevádzka pri externom napájaní

Informácie o pripojení k externému napájaniu nájdete v letáku *Inštalčné pokyny*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Keď je počítač pripojený k externému napájaniu pomocou schváleného sieťového adaptéra alebo voliteľnej rozširujúcej základne/zariadenia, nepoužíva napájanie z batérie.


VAROVANIE! Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodávaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér, ktorý ste si zakúpili od spoločnosti HP.

VAROVANIE! Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.


Počítač pripojte k externému napájaniu v týchto situáciách:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu.
- Keď inštalujete alebo aktualizujete systémový softvér.
- Keď aktualizujete systém BIOS.
- Keď zapisujete údaje na disk (len vybrané produkty).
- Keď spúšťate aplikáciu Defragmentácia disku v počítačoch s internými pevnými diskami.
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory.

Po pripojení počítača k externému zdroju napájania:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Zvýši sa jas obrazovky.
- Ikona Stav batérie  zmení svoj vzhľad.





Po odpojení externého napájania:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.
- Ikona Stav batérie  zmení svoj vzhľad.

7 Zabezpečenie

Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Windows Computer Setup (systém BIOS, ktorý možno spustiť v ľubovoľnom operačnom systéme) môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

-  **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nemusia produkt ochrániť pred krádežou alebo nešetrnou manipuláciou.
-  **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a potom odstráňte všetky nastavené heslá.
-  **POZNÁMKA:** Niektoré bezpečnostné funkcie uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy založenú na zabezpečení, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia môžete počítač sledovať pomocou služby CompuTrace, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Informácie o objednávaní softvéru zo služby CompuTrace nájdete na lokalite <http://www.hp.com>.

Tabuľka 7-1 Riešenia zabezpečenia

Ohrozenie počítača	Bezpečnostná funkcia
Neoprávnené použitie počítača	<ul style="list-style-type: none">• Softvér HP Client Security v kombinácii s heslom, kartou Smart Card, bezkontaktnou kartou, registrovanými odtlačkami prstov alebo iným overovacím poverením• Heslo pri zapnutí systému BIOS
Neoprávnený prístup k pomôcke Computer Setup (BIOS)	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k obsahu pevného disku	Heslo funkcie DriveLock (len vybrané produkty) v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané produkty), voliteľného externého pevného disku (len vybrané produkty) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia možností spustenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu systému Windows	Heslo používateľa systému Windows
Neoprávnený prístup k údajom	Windows BitLocker
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (používa sa spolu s voliteľným bezpečnostným lankom, len u vybraných produktov)

* Computer Setup je integrovaná pomôcka využívajúca pamäť ROM, ktorú môžete použiť aj v prípade, že operačný systém nepracuje alebo ho nemožno načítať. Na navigáciu a výber položiek v pomôcke Computer Setup môžete použiť polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, polohovaciu páčku alebo myš USB) alebo klávesnicu.

POZNÁMKA: U tabletov bez klávesnice môžete použiť dotykovú obrazovku.

Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá je predinštalovaná v počítači.

- Heslo správcu systému BIOS, heslo pri zapnutí a heslo funkcie DriveLock sa nastavujú v pomôcke Computer Setup a spravujú sa v systéme BIOS.
- Heslá operačného systému Windows sa nastavujú iba v operačnom systéme Windows.
- Ak zabudnete používateľské heslo funkcie DriveLock aj hlavné heslo funkcie DriveLock nastavené v pomôcke Computer Setup, pevný disk chránený týmito heslami sa natrvalo uzamkne a nie je ho možné ďalej používať.

Pre pomôcku Computer Setup a funkciu zabezpečenia systému Windows môžete použiť rovnaké heslo.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel sa riad'te nasledujúcimi tipmi:

- Pri vytváraní hesiel sa riad'te požiadavkami príslušného programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a opätovne nepoužívajte vaše heslo systému Windows pre ľubovoľnú inú aplikáciu alebo webovú lokalitu.
- Na ukladanie svojich mien používateľa a hesiel pre všetky webové lokality a aplikácie používajte funkciu Správca hesiel softvéru HP Client Security. Neskôr si ich môžete bezpečne prečítať, ak je ťažké si ich zapamätať.
- Nemajte heslá uložené v súbore v počítači.

V nasledujúcich tabuľkách sa nachádzajú bežne používané heslá správcu systému Windows a BIOS a opisy ich funkcií.

Nastavenie hesiel v systéme Windows

Tabuľka 7-2 Typy hesiel systému Windows a ich funkcie

Heslo	Funkcia
Heslo správcu*	Chrání prístup ku kontu na úrovni správcu systému Windows. POZNÁMKA: Nastavením hesla správcu systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Heslo používateľa*	Chrání prístup k používateľskému kontu systému Windows.

*Ak chcete získať viac informácií o nastavení hesla správcu systému Windows alebo používateľského hesla systému Windows, napíšte na paneli úloh do vyhľadávacieho poľa výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Tabuľka 7-3 Typy hesiel pomôcky Computer Setup a ich funkcie

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chrání prístup k pomôcke Computer Setup. POZNÁMKA: Ak sa funkcie povolili, aby sa zabránilo odstráneniu hesla správcu systému BIOS, pravdepodobne ho nebudete môcť odstrániť, kým sa tieto funkcie nezakážu.

Tabuľka 7-3 Typy hesiel pomôcky Computer Setup a ich funkcie (pokračovanie)

Heslo	Funkcia
Heslo pri zapnutí	<ul style="list-style-type: none">• Musí sa zadať pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača.• Ak zabudnete heslo pri zapnutí, nebudete môcť zapnúť ani reštartovať počítač.
Hlavné heslo funkcie DriveLock*	Chráni prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa v časti DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu aktivácie. Toto heslo sa používa aj na odstránenie ochrany funkciou DriveLock.
Heslo používateľa funkcie DriveLock*	Chráni prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa v časti DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu aktivácie.

* Podrobné informácie o týchto heslách nájdete v nasledujúcich témach.

Spravovanie hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **Create BIOS administrator password** (Vytvoriť heslo správcu systému BIOS) alebo položku **Set Up BIOS administrator Password** (Nastaviť heslo správcu systému BIOS) (len vybrané produkty) a potom stlačte kláves **enter**.
3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
4. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
5. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).



POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Zmena hesla správcu systému BIOS

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.

- Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
- 2. Zadajte súčasné heslo správcu systému BIOS.
- 3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **Change BIOS administrator password** (Zmeniť heslo správcu systému BIOS) alebo položku **Change Password** (Zmeniť heslo) (len vybrané produkty) a potom stlačte kláves **enter**.
- 4. Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
- 5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo.
- 6. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
- 7. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).



POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zmeny sa prejavíajú po reštartovaní počítača.

Odstránenie hesla správcu systému BIOS

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Zadajte súčasné heslo správcu systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **Change BIOS administrator password** (Zmeniť heslo správcu systému BIOS) alebo položku **Change Password** (Zmeniť heslo) (len vybrané produkty) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
5. Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
6. Po zobrazení výzvy na opätovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
7. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).



POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zmeny sa prejavíajú po reštartovaní počítača.

Zadanie hesla správcu systému BIOS

Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačte kláves **enter**. Po dvoch neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systém BIOS je nutné reštartovať počítač a skúsiť to znova.

Používanie možností zabezpečenia funkcie DriveLock

Funkcia DriveLock zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu pevného disku. Funkciu DriveLock môžete použiť len pre interné pevné disky počítača. Po nastavení ochrany jednotky funkciou DriveLock musíte pred prístupom k jednotke zadať príslušné heslo. Jednotku musíte vložiť do počítača alebo rozšíreného replikátora portov, aby sa mohla odomknúť.

Možnosti zabezpečenia funkcie DriveLock ponúkajú nasledujúce funkcie:

- **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock) – pozrite si časť [Výber automatickej funkcie DriveLock \(len vybrané výrobky\) na strane 52](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Nastaviť hlavné heslo funkcie DriveLock) – pozrite si časť [Výber manuálnej funkcie DriveLock na strane 54](#).
- **Enable DriveLock** (Povoliť funkciu DriveLock) – pozrite si časť [Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock na strane 55](#).

Výber automatickej funkcie DriveLock (len vybrané výrobky)

Skôr než budete môcť povoliť automatickú funkciu DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS. Po povolení automatickej funkcie DriveLock sa vytvorí náhodné heslo používateľa funkcie DriveLock a hlavné heslo funkcie DriveLock odvodené z hesla správcu systému BIOS. Po zapnutí počítača náhodné heslo používateľa automaticky odomkne jednotku. Ak sa jednotka presunie do iného počítača, po výzve na zadanie hesla funkcie DriveLock musíte zadať heslo správcu systému BIOS pre pôvodný počítač, aby sa jednotka odomkla.

Povolenie automatickej funkcie DriveLock

Ak chcete povoliť automatickú funkciu DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Keď sa zobrazí výzva na zadanie hesla správcu systému BIOS, zadajte ho a stlačte kláves **enter**.
3. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.

4. Pomocou klávesu **enter**, kliknutia ľavým tlačidlom myši alebo dotykovej obrazovky začiarknite políčko **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock).
5. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).



POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zakázanie automatickej funkcie DriveLock

Ak chcete zakázať automatickú funkciu DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Keď sa zobrazí výzva na zadanie hesla správcu systému BIOS, zadajte ho a stlačte kláves **enter**.
3. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte interný pevný disk a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou klávesu **enter**, kliknutia ľavým tlačidlom myši alebo dotykovej obrazovky zrušte začiarknutie políčka **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock).
6. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).



POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.


Zadanie hesla automatickej funkcie DriveLock

Kým je povolená automatická funkcia DriveLock a jednotka zostáva pripojená k pôvodnému počítaču, nezobrazí sa výzva na zadanie hesla funkcie DriveLock, aby sa jednotka odomkla. Ak sa však jednotka presunie do iného počítača alebo sa v pôvodnom počítači vymení systémová doska, zobrazí sa výzva na zadanie hesla funkcie DriveLock.

V takom prípade zadajte do poľa výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) heslo správcu systému BIOS pôvodného počítača (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačením klávesu **enter** odomknite jednotku.

Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

Výber manuálnej funkcie DriveLock

 **DÔLEŽITÉ:** Heslo používateľa a hlavné heslo funkcie DriveLock si zapíšte a uložte ich na bezpečné miesto mimo počítača, aby nedošlo k trvalému znehodnoteniu pevného disku chráneného funkciou DriveLock. Ak zabudnete obe heslá funkcie DriveLock, pevný disk sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné viac používať.


Ak chcete použiť ochranu interného pevného disku funkciou DriveLock manuálne, musíte nastaviť hlavné heslo a musíte povoliť funkciu DriveLock v pomôcke Computer Setup. Pred použitím ochrany funkciou DriveLock venujte pozornosť nasledujúcim poznámkam:

- Po aktivácii ochrany pevného disku funkciou DriveLock môžete získať prístup k pevnému disku len pomocou hesla používateľa alebo hlavného hesla funkcie DriveLock.
- Vlastníkom hesla používateľa funkcie DriveLock by mal byť bežný používateľ chráneného pevného disku. Vlastníkom hlavného hesla funkcie DriveLock môže byť správca systému alebo bežný používateľ.
- Heslo používateľa funkcie DriveLock a hlavné heslo funkcie DriveLock sa môžu zhodovať.


Nastavenie hlavného hesla funkcie DriveLock

Ak chcete nastaviť hlavné heslo funkcie DriveLock, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), vyberte možnosť z položky **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
3. Vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a potom stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastaviť hlavné heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pozorne si prečítajte upozornenie.
6. Podľa pokynov na obrazovke nastavte hlavné heslo funkcie DriveLock.

 **POZNÁMKA:** Skôr než ukončíte pomôcku Computer Setup, môžete povoliť funkciu DriveLock a nastaviť heslo používateľa funkcie DriveLock. Ďalšie informácie nájdete v časti [Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock na strane 55](#).

7. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Povolenie funkcie DriveLock a nastavenie hesla používateľa funkcie DriveLock

Ak chcete povoliť funkciu DriveLock a nastaviť heslo používateľa funkcie DriveLock, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
3. Vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a potom stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte položku **Enable DriveLock** (Povoliť funkciu DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
5. Pozorne si prečítajte upozornenie.
6. Podľa pokynov na obrazovke nastavte heslo používateľa funkcie DriveLock a povolte funkciu DriveLock.
7. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).



POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zakázanie funkcie DriveLock

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 1. Vypnite počítač.
 2. Stlačte tlačidlo napájania, a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 1. Vypnite tablet.
 2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlom zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
3. Vyberte pevný disk, ktorý chcete spravovať, a potom stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte položku **Disable DriveLock** (Zakázať funkciu DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.

5. Funkciu DriveLock zakážete podľa pokynov na obrazovke.
6. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).



POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zadanie hesla funkcie DriveLock

Skontrolujte, či je pevný disk vložený v počítači (nie vo voliteľnom rozširujúcom zariadení ani v externej pozícii MultiBay).

Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte heslo používateľa alebo hlavné heslo funkcie DriveLock (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a potom stlačte kláves **enter**.

Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

Zmena hesla funkcie DriveLock

Ak chcete zmeniť heslo ochrany funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vypnite počítač.
2. Stlačte tlačidlo napájania.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte aktuálne heslo používateľa alebo hlavné heslo funkcie DriveLock, stlačte kláves **enter**, potom stlačte kláves alebo ťuknite na **F10** a otvorí sa pomôcka Computer Setup.
4. Postupne vyberte položky **Security** (Zabezpečenie), **Hard Drive Utilities** (Pomôcky pevného disku), **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Automatická funkcia DriveLock) a stlačte kláves **enter**.
5. Vyberte pevný disk, ktorý chcete spravovať, a potom stlačte kláves **enter**.
6. Vyberte heslo funkcie DriveLock, ktoré chcete zmeniť, a podľa pokynov na obrazovke zadajte heslá.



POZNÁMKA: Možnosť **Change DriveLock Master Password** (Zmeniť hlavné heslo funkcie DriveLock) je viditeľná iba v prípade, že bolo hlavné heslo funkcie DriveLock zadané po výzve na zadanie hesla DriveLock v kroku 3.

7. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).




POZNÁMKA: Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.


Windows Hello (len vybrané produkty)

Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou sa môžete pomocou funkcie Windows Hello prihlasovať potiahnutím prstom alebo pohľadom do kamery.

Nastavenie funkcie Windows Hello:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie**, **Kontá** a **Možnosti prihlásenia**.
2. Ak chcete pridať heslo, vyberte možnosť **Pridať**.
3. Vyberte možnosť **Začíname** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Zaregistrujte odtlačok svojho prsta alebo ID tváre a nastavte kód PIN.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri registrácii odtlačku prsta sa uistite, že snímač odtlačkov prstov zaregistroval všetky strany prsta, aby sa zabránilo problémom pri prihlásení pomocou odtlačkov prstov.

 **POZNÁMKA:** Dĺžka kódu PIN nie je obmedzená. Predvolené nastavenie zahŕňa len číslice. Ak chcete zahrnúť abecedné alebo špeciálne znaky, začiarknite políčko **zahrnúť písmená a symboly**.

Používanie antivírusového softvéru

Pri používaní počítača na prístup k e-mailom, sieti alebo na internet je počítač vystavený možným počítačovým vírusom. Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti operačný systém, programy alebo pomôcky, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne.

Antivírusový softvér dokáže zistiť a odstrániť väčšinu vírusov a vo väčšine prípadov dokáže aj opraviť spôsobené škody. Antivírusový softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi.

Program Windows Defender je v počítači predinštalovaný. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa dôrazne odporúča naďalej používať antivírusový program.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Používanie softvéru brány firewall


Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program, ktorý si nainštalujete v počítači či sieti, alebo to môže byť riešenie vytvorené kombináciou hardvéru a softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.


Keď sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

Vo vašom počítači alebo sieťovom zariadení už môže byť brána firewall nainštalovaná. Ak nie, k dispozícii sú softvérové riešenia brány firewall.

 **POZNÁMKA:** Za určitých okolností môže brána firewall blokovať prístup k internetovým hrám, spôsobovať konflikt pri zdieľaní tlačiarne alebo súborov v sieti, prípadne môže blokovať povolené prílohy e-mailov. Ak chcete dočasne odstrániť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall znova zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmeňte konfiguráciu brány firewall.

Inštalácia softvérových aktualizácií

Softvér spoločnosti HP, systému Windows a tretích strán nainštalovaný v počítači sa musí pravidelne aktualizovať, aby sa opravili problémy so zabezpečením a zlepšil výkon softvéru.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť Microsoft zasiela výstrahy týkajúce sa aktualizácií systému Windows, ktoré môžu zahŕňať aktualizácie zabezpečenia. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Tieto aktualizácie možno inštalovať automaticky.

Zobrazenie alebo zmena nastavenia:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položku **Nastavenie** a **Aktualizácia a zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak chcete naplánovať čas inštalácie aktualizácií, vyberte položku **Rozšírené možnosti** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP Client Security (len vybrané produkty)

Softvér HP Client Security je predinštalovaný na vašom počítači. Tento softvér môžete otvoriť cez ikonu aplikácie HP Client Security úplne vpravo na paneli úloh alebo Ovládací panel systému Windows. Poskytuje bezpečnostné funkcie, ktoré pomáhajú chrániť pred neoprávneným prístupom k počítaču, sieťam a dôležitým údajom. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Používanie zariadenia HP ako služby (len vybrané produkty)

HP DaaS je cloudové riešenie IT, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaistiť aktíva spoločnosti. HP DaaS pomáha chrániť zariadenia pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a pomáha šetriť čas pri riešení problémov so zariadením a zabezpečením. Môžete si rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je výrazne lacnejší v porovnaní s tradičnými internými riešeniami. Ďalšie informácie nájdete na stránke <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)

Bezpečnostné lanko (predávané samostatne) má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia počítača, ale nemusí mu zabrániť. Ak chcete k počítaču pripojiť bezpečnostné lanko, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len na vybraných produktoch. Ak chcete používať snímač odtlačkov prstov, musíte v časti Credential Manager (Správca poverení) softvéru HP Client Security zaregistrovať svoje odtlačky prstov. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Po zaregistrovaní odtlačkov prstov v Správcovi poverení môžete používať funkciu Správca hesiel softvéru HP Client Security na ukladanie a vyplňanie mien používateľa a hesiel na podporovaných webových lokalitách a v podporovaných aplikáciách.

Umiestnenie snímača odtlačkov prstov

Snímač odtlačkov prstov je malý kovový snímač, ktorý sa nachádza na niektorej z uvedených častí počítača:

- V blízkosti spodnej časti zariadenia TouchPad
- Na pravej strane klávesnice
- Na pravej hornej strane obrazovky
- Na ľavej strane obrazovky
- Na zadnej strane obrazovky

V závislosti od produktu je snímač otočený vodorovne alebo zvislo.

8 Údržba

Vykonávanie pravidelnej údržby zachováva počítač v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

Používanie programu Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



POZNÁMKA: Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Postup spustenia programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `defragmentovať` a vyberte položku **Defragmentovať a optimalizovať jednotky**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Postup spustenia programu Čistenie disku:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `disk` a vyberte položku **Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)


Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po niektorej z týchto udalostí program HP 3D DriveGuard obnoví normálnu prevádzku pevného disku.



POZNÁMKA: Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Keďže skladovacie zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebujú ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty).

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia po sprístupnení aktualizácií.


Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vykonajte tieto kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My notebook** (Môj notebook), kartu **Updates** (Aktualizácie) a potom položku **Check for updates and messages** (Vyhľadať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:

- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvára statickú elektrinu bez obsahu oleja)
- Utierky nevytvára statickú elektrinu

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky alebo dezinfekčné utierky, ktoré môžu natrvalo poškodiť váš počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid, peroxid vodíka, naftu alebo rozpúšťadlá na báze uhľovodíkov.

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

VAROVANIE! Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťové napájanie.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.


UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčastí.

Čistenie obrazovky

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením počítača skontrolujte, či je obrazovka suchá.

Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.

 **POZNÁMKA:** Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)

VAROVANIE! Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čistočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
 - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
 - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
 - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu si uložte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšnou batožinou.

⚠ UPOZORNENIE: Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia s magnetickým poľom patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravníkové pásy na letiskách a podobné zariadenia namiesto magnetizmu pri kontrole príručnej batožiny používajú röntgenové lúče a nepoškodzujú tak jednotky.


- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, pred zapnutím počítača požiadajte o povolenie používať ho.
- Pri cestách do zahraničia sa riad'te týmito radami:
 - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, kam cestujete.
 - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

⚠ VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

9 Zálohovanie a obnovenie

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich, pre väčšinu produktov štandardných, postupoch:


- **Zálohovanie svojich osobných informácií** – Na zálohovanie svojich osobných informácií môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 64](#)).
- **Vytvorenie bodu obnovenia** – Na vytvorenie bodu obnovenia môžete použiť nástroje systému Windows (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 64](#)).
- **Vytvorenie obnovovacích médií** (len vybrané produkty) – Na vytvorenie obnovovacích médií môžete použiť nástroj HP Cloud Recovery Download Tool (len pre vybrané produkty) (pozrite si časť [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 64](#)).
- **Obnovovanie a obnovenie** – Systém Windows ponúka niekoľko možností obnovovania počítača a vrátenie počítača do pôvodného stavu (pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 64](#)).

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.


DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Používanie nástrojov systému Windows

 **DÔLEŽITÉ:** Jedinou možnosťou zálohovania vašich osobných údajov je systém Windows. Naplánujte pravidelné zálohovanie, aby ste predišli strate údajov.

Na zálohovanie osobných informácií a vytváranie bodov obnovenia systému a obnovovacích médií môžete použiť nástroje systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Získanie pomoci.

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.
2. Zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.

 **POZNÁMKA:** Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Prevzatie nástroja:

- ▲ Prejdite do obchodu Microsoft Store a vyhľadajte nástroj HP Cloud Recovery.

Ak chcete získať podrobné informácie, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a potom vyberte položku „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)“ (Počítač HP – používanie nástroja Cloud Recovery (Windows 10, 7)).

 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Obnovovanie a obnovenie

Obnovenie, vrátenie do pôvodného stavu a obnovovanie pomocou nástrojov systému Windows

System Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie, vrátenie počítača do pôvodného stavu a obnovovanie. Podrobnosti nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 64](#).

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Jednotka HP Recovery sa používa na obnovenie pôvodného operačného systému a softvérových programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu. V prípade vybraných produktov sa môže vytvoriť aj na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool. Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 64](#).

 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému:

- ▲ Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nereštartuje automaticky pomocou média HP Recovery, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača. Je to zoznam zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorom počítač hľadá informácie o spustení. Môžete zmeniť výber na optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.

Zmena poradia spúšťania:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a vyberte **f9**.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet, rýchlo podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a vyberte **f9**.
- 3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Niektoré modely počítačov sú vybavené programom HP Sure Recover, čo je do hardvéru a firmvéru zabudovaný systém obnovenie operačného systému počítača. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť bitovú kópiu operačného systému HP bez nainštalovaného softvéru na opravu.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadenia pre konkrétnu platformu,
- softvérové aplikácie (v prípade vlastnej bitovej kópie).

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

10 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start

Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenie pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup postupujte veľmi opatrne. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

Spustenie pomôcky Computer Setup


- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.

Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup


- Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo príslušnú položku vyberte pomocou polohovacieho zariadenia.
- Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, vyberte šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite kláves so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
- Ak chcete zatvoriť otvorené dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Na zatvorenie pomôcky Computer Setup použite niektorý z týchto spôsobov:

- Ak chcete ukončiť ponuky programu Computer Setup bez uloženia zmien, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a vyberte možnosť **Yes** (Áno).


 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

- Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť ponuky pomôcky Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.


Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.


Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Obnovenie predvolených nastavení nezmení režim pevného disku.

Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené od výrobcu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 67](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavná) a potom položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť nastavenia predvolené výrobcom a ukončiť) a možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

 **POZNÁMKA:** U vybraných produktov sa môže zobraziť výber **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) namiesto **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť nastavenia predvolené výrobcom a ukončiť)

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení od výrobcu nezmenia.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*.


Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom Readme.txt, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Computer Setup (BIOS), najprv zistíte verziu systému BIOS v počítači.


Informácie o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*) môžete zobraziť stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený operačný systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.

1. Spustíte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 67](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom vyberte položku **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť ponuky programu Computer Setup bez uloženia zmien, vyberte položku **Main** (Hlavná), vyberte možnosť **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si časť [Prevzatie aktualizácie systému BIOS na strane 69](#).

Prevzatie aktualizácie systému BIOS

 **UPOZORNENIE:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak sa počítač napája z batérie, je pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte počítač od napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.


Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `support` a vyberte aplikáciu HP Support Assistant.
– alebo –
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Updates** (Aktualizácie) a potom **Check for updates and messages** (Skontrolovať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:
 - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
 - b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

 **POZNÁMKA:** Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu softvérových aktualizácií, najmä aktualizácií systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení preberania. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `file` a potom vyberte položku **File Explorer** (Prieskumník).
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou `.exe` (napríklad *názovsúboru.exe*).
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9


Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Získajte prístup k ponuke Možnosti zavedenia zariadenia:
 - Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f9** vstúpite do ponuky Možnosti zavedenia zariadenia.
2. Vyberte spúšťacie zariadenie, stlačte kláves **enter** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty)

 **DÔLEŽITÉ:** Pred aktiváciou funkcie Trusted Platform Module (TPM) v tomto systéme je potrebné, aby ste sa uistili, že použitie TPM je v súlade s príslušnými miestnymi zákonmi, predpismi a pravidlami, a ak je to potrebné, máte všetky potrebné súhlasy alebo licencie. V prípade problémov, ktoré môžu vzniknúť pri prevádzke alebo používaní TPM, a ktoré ohrozujú vyššie uvedené požiadavky, prevezmete plnú zodpovednosť, úplne a výhradne. Spoločnosť HP nezodpovedá za žiadne súvisiace záväzky.

TPM poskytuje doplnkové zabezpečenie pre váš počítač. Nastavenia modulu TPM môžete upraviť v pomôcke Computer Setup (BIOS).

 **POZNÁMKA:** Ak nastavenie modulu TPM zmeníte na Skrytý, modul TPM nie je v operačnom systéme viditeľný.

Prístup k nastaveniam modulu TPM v pomôcke Computer Setup:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 67](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **TPM Embedded Security** (Vstavané zabezpečenie TPM) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Start, čo je technológia, ktorá sleduje systém BIOS počítača a zisťuje útoky alebo poškodenia. Ak je systém BIOS poškodený alebo napadnutý, program HP Sure Start automaticky bez zásahu používateľa obnoví systém BIOS do predchádzajúceho bezpečného stavu.

Program HP Sure Start je nakonfigurovaný a už povolený, takže väčšina používateľov môže používať program HP Sure Start v predvolenej konfigurácii. Skúsení používatelia si môžu predvolenú konfiguráciu prispôbiť.

Ak potrebujete najnovšiu dokumentáciu programu HP Sure Start, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnosť **Find your product** (Vyhľadať produkt) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj beží v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho najskôr prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 72](#).

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho otvorte podľa nasledujúcich krokov z prostredia Pomoc a technická podpora HP alebo Asistent podpory HP.

1. Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Pomoc a technická podpora HP:

- a. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora HP**.

- b. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– alebo –

Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Asistent podpory HP:

- a. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

- b. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy).

- c. Vyberte položku **Diagnostics** (Diagnostika), potom položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Diagnostický test môžete kedykoľvek zastaviť stlačením tlačidla **Cancel** (Zrušiť).

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Na obrazovke sa zobrazí jedna z nasledujúcich možností:

- Zobrazí sa prepojenie na identifikačný kód chyby. Vyberte prepojenie a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Zobrazí sa kód rýchlej reakcie (QR). Naskenujte kód pomocou mobilného zariadenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Zobrazia sa pokyny na zavolanie podpory. Postupujte podľa týchto pokynov.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine.
- Na preberanie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, lebo sa poskytujú iba súbory .exe.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics Windows** (Prevziať HP Diagnostics Windows) a potom vyberte umiestnenie na počítači alebo na pamäťovom kľúči USB.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)



POZNÁMKA: V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), vyberte typ produktu a potom zadajte názov alebo číslo produktu do vyhľadávacieho poľa, ktoré sa zobrazí.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pri inštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows postupujte podľa týchto krokov:

- ▲ Prejdite do priečinka vášho počítača alebo na pamäťovú jednotku USB, kde bol prevzatý súbor .exe, dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI



POZNÁMKA: V prípade počítačov so systémom Windows 10 S musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a pamäťovú jednotku USB, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 73](#).

Rozhranie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.


Ak váš počítač nezavedie systém Windows, môžete použiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI na diagnostiku problémov s hardvérom.

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Ak potrebujete pomoc pri riešení problému:

- ▲ Vyberte položku **Get Support** (Získať podporu) a pomocou mobilného zariadenia naskenujte kód QR, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves `esc`.


Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves `esc`.
2. Stlačte kláves `f2`.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 73](#).

- b. Pevný disk


- c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja zvolte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť výhodné v nasledujúcich prípadoch:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou predinštalovaného obrazu.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.


 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory `.exe`.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru na pamäťovú jednotku USB použitím názvu alebo čísla produktu.


Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkciou firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server. Ďalšie informácie o nástroji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

Prevzatie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **POZNÁMKA:** Nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako Softpaq, ktorý si môžete prevziať na server.

Prevzatie najnovšej verzie nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ak chcete prevziať najnovšiu verziu nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať Remote Diagnostics) a potom položku **Run** (Spustiť).

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov môže byť potrebné prevzatie softvéru použitím názvu alebo čísla produktu.

Ak chcete prevziať nástroj Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače), vyberte typ produktu a potom zadajte názov alebo číslo produktu do vyhľadávacieho poľa, ktoré sa zobrazí, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu **Vzdialené UEFI** pre svoj počítač.

Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať nasledujúce prispôsobenia:

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad diskovú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a vybrať nastavenia hesla, ktoré sa používajú na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôsobiť nastavenia nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôsobenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

12 Špecifikácie

Príkion

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

Tabuľka 12-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkion	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W
19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W	

Tabuľka 12-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom

Príkon	Menovité hodnoty
	19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Tabuľka 12-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

13 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.



DÔLEŽITÉ: Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
 - Súčasti pred inštaláciou uchovávajú v antistatickom obale.
 - Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
 - Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
 - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
 - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

14 Prístupnosť

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 80](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 83](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie napĺňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Prepojenia nižšie poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Spojené kráľovstvo](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network

- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).

Register

- A**
- aktivácia režimu spánku a režimu dlhodobého spánku 42
 - aktualizácia programov a ovládačov 61
 - antény siete WLAN, identifikácia 6
 - antény siete WWAN, identifikácia 6
 - antivírusový softvér 57
 - AT (pomocné technológie)
 - účel 79
 - vyhľadanie 80
 - Automatic DriveLock (Automatická funkcia DriveLock)
 - povolenie 52
 - zakázanie 53
 - Automatická funkcia DriveLock 52
- B**
- batéria
 - nízke úrovne nabitia batérie 45
 - úspora energie 45
 - vybíjanie 45
 - vyhľadanie informácií 45
 - vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie 46
 - zapečatená od výrobcu 46
 - bezdrôtová sieť (WLAN)
 - funkčný dosah 25
 - pripojenie 25
 - pripojenie k firemnej sieti WLAN 25
 - pripojenie k verejnej sieti WLAN 25
 - bezdrôtové antény, identifikácia 6
 - bod obnovenia systému, vytvorenie 64
- C**
- certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 22
 - cestovanie s počítačom 22, 62
 - Computer Setup 67
 - heslo správcu systému BIOS 50
 - navigácia a výber položiek 67
 - obnovenie nastavení od výrobcu 67
 - spustenie 67
- Č**
- čistenie počítača 61
- D**
- DriveLock
 - popis 54
 - povolenie 55
 - zakázanie 55
- E**
- elektrostatický výboj 78
 - externé napájanie, používanie 47
- F**
- funkčné klávesy 19
 - bezdrôtové rozhranie 20
 - d ďalej 19
 - hlasitosť reproduktorov 20
 - identifikácia 19
 - jas obrazovky 19
 - obrazovka ochrany súkromia 19
 - podsvietenie klávesnice 19
 - používanie 19
 - pozastaviť 19
 - prehrať 19
 - prepínanie obrazu na obrazovke 20
 - stlmenie hlasitosti 20
 - zariadenie Touchpad 20
 - zastavenie 19
 - funkčné klávesy hlasitosti reproduktora 20
 - funkčné klávesy jasu obrazovky 19
 - funkčný kláves bezdrôtového rozhrania 20
 - funkčný kláves Nasledujúca skladba 19
 - funkčný kláves obrazovky ochrany súkromia, identifikácia 19
 - funkčný kláves Pozastaviť 19
 - funkčný kláves Prehrať 19
- G**
- funkčný kláves prepínania obrazu na obrazovke 20
 - funkčný kláves stlmenia hlasitosti 20
- G**
- gestá dotykovej obrazovky
 - posúvanie jedným prstom 34
 - gestá zariadenia Precision Touchpad
 - posúvanie dvoma prstami 31
 - potiahnutie tromi prstami 33
 - ŕuknutie dvoma prstami 31
 - ŕuknutie štyrmi prstami 32
 - ŕuknutie tromi prstami 32
 - Gestá zariadenia Touchpad
 - posúvanie dvoma prstami 31
 - potiahnutie tromi prstami 33
 - ŕuknutie dvoma prstami 31
 - ŕuknutie štyrmi prstami 32
 - ŕuknutie tromi prstami 32
 - gestá zariadenia Touchpad a dotykovej obrazovky
 - stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami 31
 - ŕuknutie 30
 - gesto posúvania dvoma prstami na zariadení Touchpad 31
 - gesto posúvania jedným prstom dotykovej obrazovky 34
 - gesto potiahnutia tromi prstami po zariadení Touchpad 33
 - gesto stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami zariadenia Touchpad a dotykovej obrazovky 31
 - gesto ŕuknutia dvoma prstami na zariadení Touchpad 31
 - gesto ŕuknutia štyrmi prstami na zariadení Touchpad 32
 - gesto ŕuknutia tromi prstami na zariadení Touchpad 32
 - gesto ŕuknutia zariadenia Touchpad a dotykovej obrazovky 30

H

hardvér, vyhľadanie 3
heslá
 používateľ 49
 správca 49
 správca systému BIOS 50
heslo automatickej funkcie DriveLock
 zadanie 53
heslo funkcie DriveLock
 nastavenie 54
 zadanie 56
 zmena 56
heslo používateľa 49
heslo správcu 49
hlasitosť
 nastavenie 20
 stlmenie hlasitosti 20
Hlavné heslo funkcie DriveLock
 zmena 56
HP 3D DriveGuard 60
HP Client Security 58
HP Fast Charge 44
HP LAN-Wireless Protection 28
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 (Diagnostika hardvéru počítača HP)
 používanie 72
 prevzatie 73
 spustenie 73
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 inštalácia 72
 používanie 71
 prevzatie 72
HP Recovery Manager
 oprava problémov so
 spúšťaním 65
HP Sure Recover 66
HP Touchpoint Manager 58

I

ikona napájania, používanie 44
indikátor batérie 4
indikátor bezdrôtového rozhrania
24
indikátor bezdrôtového rozhrania,
 identifikácia 17
indikátor funkcie caps lock,
 identifikácia 17
indikátor funkcie fn lock,
 identifikácia 17
indikátor funkcie num lock 17

indikátor kamery, identifikácia 6
indikátor prijatia hovoru 18
indikátor stlmenia hlasitosti
 mikrofónu, identifikácia 17
indikátor ukončenia hovoru 18
indikátory
 batéria 4
 bezdrôtové rozhranie 17
 caps lock 17
 fn lock 17
 kamera 6
 napájanie 8
 num lock 17
 prijatie hovoru 18
 sieťový napájací adaptér a
 batéria 4
 stlmenie hlasitosti mikrofónu
 17
 ukončenie hovoru 18
 zdieľanie alebo prezentácia 17
indikátory napájania 8
indikátor zdieľania alebo prezentácie,
 identifikácia 17
informácie o batérii, vyhľadanie 45
Informačné zdroje spoločnosti HP 2
integrováná numerická klávesnica,
 identifikácia 18
International Association of
 Accessibility Professionals 79
interné mikrofóny, identifikácia 7

K

kamera 6, 9
 identifikácia 6
 používanie 35
karta nano SIM, vloženie 22
kláves bezdrôtového rozhrania 24
kláves esc, identifikácia 18
kláves fn, identifikácia 18
klávesnica
 integrováná numerická 18
 odpojenie 13
 pripojenie 12
klávesnica a voliteľná myš
 používanie 34
klávesové skratky
 používanie 21
 pozastaviť 21
 prerušenie 21
 programovací dopyt 21

scroll lock 21
stlmenie hlasitosti mikrofónu
20
vkladanie znakov 21
kláves režimu Lietadlo 24
kláves s logom systému Windows,
 identifikácia 18
kláves stlmenia hlasitosti mikrofónu,
 identifikácia 20
klávesy
 esc 18
 fn 18
 funkčné 19
 num lock 19
 Windows 18
 zariadenie Touchpad 20
kláves zariadenia Touchpad 20
kláves zastavenia akcie 19
kombinovaný konektor zvukového
 výstupu (slúchadlá)/zvukového
 vstupu (mikrofón), identifikácia 5
konektor, napájací 4
konektor pre klávesnicu,
 identifikácia 9
konektory
 kombinácia zvukového výstupu
 (slúchadlá)/vstupu (mikrofón)
 5
kožená puzdrová klávesnica
 nastavenie 15
 odpojenie 15
 pripojenie 14
kritická úroveň nabitia batérie 46
kryt súkromia kamery, identifikácia
7

M

MAC Address Pass Through od HP
29
Miracast 40
Moderný pohotovostný režim 42

N

nabíjanie batérie 45
nainštalovaný softvér, vyhľadanie 3
napájací konektor
 identifikácia 4
 identifikácia USB Type-C 4

- napájací konektor USB Type-C a port Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge, identifikácia 4
- napájanie
 - batéria 44
 - externé 47
- napájanie z batérie 44
- Nastavenia nástroja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - používanie 74
 - vlastné nastavenie 75
- nastavenia TPM 70
- nastavenia zvuku, používanie 36
- nastavenie napájania, používanie 44
- nástroje Windows, používanie 64
- názov a číslo produktu, počítač 21
- NFC 27
- nízka úroveň nabitia batérie 45

O

- oblasť uchytenia magnetického pera, identifikácia 7
- obnovenie 64
 - disky 65
 - jednotka USB flash 65
 - médiá 65
 - oblasť HP Recovery 65
- obnovovacie médiá
 - vytváranie pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool 64
 - vytváranie pomocou nástrojov systému Windows 64
- obnovovacie médiá HP
 - obnovenie 65
- odtlačky prstov, registrácia 56
- otvor pre bezpečnostné nano lanko, identifikácia 5
- otvory
 - bezpečnostné nano lanko 5
 - karta SIM 4
- ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
 - operačný systém 24
 - tlačidlo 24

P

- podsvietenie klávesnice
 - funkčný kláves 19

- pomocné technológie (AT)
 - účel 79
 - vyhledanie 80
- pomôcka Setup Utility
 - navigácia a výber položiek 67
 - obnovenie nastavení od výrobcu 67
- poradie spúšťania
 - zmena použitím príkazu f9 70
- poradie spúšťania, zmena 65
- port napájacieho konektora USB Type-C, identifikácia 4
- port SuperSpeed a konektor DisplayPort, pripojenie USB Type-C 37
- port Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge
 - identifikácia USB Type-C 4
- port USB Type-C, pripojenie 37, 38, 41
- port USB Type-C SuperSpeed, identifikácia 4
- porty
 - napájací konektor USB Type-C 4
 - napájací konektor USB Type-C a port Thunderbolt s funkciou HP Sleep and Charge 4
 - port USB Type-C Thunderbolt 38
 - porty USB Type-C SuperSpeed a DisplayPort 37
 - USB Type-C 41
 - USB Type-C DisplayPort 4
 - USB Type-C SuperSpeed 4
- používanie klávesnice a voliteľnej myši 34
- používanie zariadenia Touchpad 30
- Pravidlá pomoci HP 79
- Precision Touchpad
 - používanie 30
- prenášanie údajov 40
- prenos údajov 40
- preprava počítača 62
- prevádzkové prostredie 77
- príkon 76
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 25
- pripojenie k sieti WLAN 25
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 25
- prístupnosť 79
- prístupnosť si vyžaduje
 - vyhodnotenie 80

R

- regulačné informácie
 - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 22
 - regulačný štítok 22
- reproduktory
 - pripojenie 35
- reproduktory, identifikácia 6
- režim dlhodobého spánku
 - aktivácia 43
 - spustený počas kritickej úrovne nabitia batérie 46
 - ukončenie 43
- režim spánku
 - aktivácia 42
 - ukončenie 42
- režim spánku a dlhodobého spánku, aktivácia 42

S

- senzor okolitého osvetlenia, identifikácia 6
- sériové číslo, počítač 21
- servisné štítky, umiestnenie 21
- slúchadlá, pripojenie 35
- slúchadlá s mikrofónom, pripojenie 36
- snímač odtlačkov prstov 58
- snímač odtlačkov prstov, identifikácia 10
- softvér
 - antivírusový 57
 - brána firewall 57
 - Čistenie disku 60
 - Defragmentácia disku 60
 - softvér brány firewall 57
 - softvér Čistenie disku 60
 - softvér Defragmentácia disku 60
 - softvérové aktualizácie, inštalácia 58
- spodná strana 22
- správa napájania 42
- starostlivosť o počítač 61
- súčasti
 - ľavá strana 5
 - oblasť klávesnice 12
 - obrazovka 6
 - pravá strana 4
 - spodná strana 9
 - vrchná strana 7

- vysúvací stojan 11
 - zadná strana 9
- súčasti na ľavej strane 5
- súčasti na pravej strane 4
- súčasti obrazovky 6
- Sure Start
 - používanie 70
- systém BIOS
 - aktualizácia 68
 - prevzatie aktualizácie 69
 - zistenie verzie 68
- systém GPS 26
- systém nereaguje 43

Š

- špeciálne klávesy, používanie 18
- štandardy a legislatíva, prístupnosť 81
- Štandardy prístupnosti Časti 508 81
- štítky
 - Bluetooth 22
 - certifikácia bezdrôtových zariadení 22
 - regulačný 22
 - sériové číslo 21
 - servisný 21
 - WLAN 22
- štítko zariadenia Bluetooth 22
- štítko zariadenia siete WLAN 22

T

- Thunderbolt, pripojenie USB Type-C 38
- tlačidlá
 - hlasitosť 5
 - ľavé tlačidlo zariadenia Touchpad 16
 - napájanie 7
 - pravé tlačidlo zariadenia TouchPad 16
- tlačidlá na ovládanie hlasitosti, identifikácia 5
- tlačidlá zariadenia Touchpad
 - identifikácia 16
- tlačidlo bezdrôtového rozhrania 24
- tlačidlo napájania, identifikácia 7

U

- údržba
 - aktualizácia programov a ovládačov 61

- Čistenie disku 60
- Defragmentácia disku 60

- reproduktory 35
- slúchadlá 35, 36

V

- vetracie otvory, identifikácia 7
- video 36
 - bezdrôtové displeje 40
 - USB Type-C 37, 38
 - zariadenie siete DisplayPort 37
 - zariadenie s portom Thunderbolt 38
- vypnutie 43
- vypnutie počítača 43
- vysúvací stojan, identifikácia 10

W

- Windows
 - bod obnovenia systému 64
 - obnovovacie médiá 64
 - zálohovanie 64
- Windows Hello
 - používanie 56

Z

- zadná kamera
 - identifikácia 9
- zadný interný mikrofón, identifikácia 9
- zákaznícka podpora, prístupnosť 83
- zálohovanie, vytváranie 64
- zálohy 64
- zapečatená batéria od výrobcu 46
- zariadenia s vysokým rozlíšením, pripojenie 40
- zariadenie Bluetooth 24, 26
- Zariadenie HP ako služba (HP DaaS) 58
- zariadenie siete WLAN 22
- zariadenie siete WWAN 24, 25
- zariadenie Touchpad
 - nastavenia 16
 - používanie 30
- zásuvka na kartu SIM, identifikácia 4
- zdroje, prístupnosť 82
- zóna zariadenia Touchpad, identifikácia 16
- zvuk
 - nastavenia zvuku 36
 - nastavenie hlasitosti 20