



מדריך למשתמש

הודעה אודות המוצר

מדריך זה למשתמש מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שבשוותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לנצל במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. ראה <http://www.microsoft.com>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ופעל בהתאם להוראות לאיתור המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות החזרים של המשוק.


לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP Inc. משתמשת בו ברישיון. DisplayPort™ והסמל של DisplayPort™ הם סימנים מסחריים בבעלות Video Electronics Standards association (VESA®) בארצות הברית ובארצות/אזורים אחרים. Intel, Pentium, Celeron ו-Thunderbolt הם סימנים מסחריים של Intel Corporation ו/או של חברות בנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות. Office 365, Lync, Skype ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או בארצות אחרות.


המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: יולי 2019

מק"ט מסמך: L66149-BB1

אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

 **חשוב:** מוצרי מחשבים נבחרים מוגדרים עם מעבד מסדרה Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מסדרה Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה Windows®. **אם למחשב שלך יש תצורה כזו, אל תשנה את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
2	איתור מידע
3	2 רכיבים
3	איתור חומרה
3	איתור תוכנות
4	צד ימין
5	צד שמאל
6	צג
7	חלק עליון
8	רכיבים בחלק התחתון
9	רכיבים בחלק האחורי
10	שימוש ברגלית התמיכה
11	רכיבי המקלדת (במוצרים נבחרים בלבד)
11	חיבור המקלדת
12	הסרת המקלדת
11	חיבור מקלדת הפוליו העשויה עור
14	הסרת מקלדת הפוליו העשויה עור
14	כוונון מקלדת הפוליו העשויה עור
15	הגדרות לוח מגע
16	בוריות
17	מקשים מיוחדים
17	מקשי פעולה
19	מקשים חמים (במוצרים נבחרים בלבד)
20	תוויות
21	הכנסת כרטיס נבו SIM (במוצרים נבחרים בלבד)
23	3 חיבורי רשת
23	התחברות לרשת אלחוטית
23	שימוש בפקדי אלחוט
23	לחצן אלחוט
23	פקדי מערכת ההפעלה
24	התחברות לרשת WLAN
24	שימוש ב-HP Mobile Broadband (במוצרים נבחרים בלבד)
25	שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)
25	שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)

25	חיבור התקני Bluetooth
25	שימוש ב-NFC לצורך שיתוף מידע (במוצרים נבחרים בלבד)
26	שיתוף
26	התחברות לרשת קווית
26	חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)
27	שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection (במוצרים נבחרים בלבד)
27	הפעלה והתאמה אישית של HP LAN-Wireless Protection
28	שימוש ב-HP MAC Address Pass Through לזיהוי המחשב שלך ברשת (במוצרים נבחרים בלבד)
28	התאמה אישית של MAC Address Pass Through

4 ניווט במסך

29	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
29	הקשה
30	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה
30	החלקה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
30	הקשה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
31	הקשה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
31	הקשה בארבע אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
32	החלקה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
32	החלקה בארבע אצבעות (בלוח המגע המדויק)
33	החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע)
33	שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים
33	שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

5 בידור

34	שימוש במצלמה (מוצרים נבחרים בלבד)
34	שימוש בשמע
34	חיבור ומקולים
34	חיבור אוזניות
34	חיבור אוזניות
35	שימוש בהגדרות שמע
35	שימוש בווידאו
36	חיבור התקן DisplayPort בכבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)
37	חיבור התקן Thunderbolt באמצעות כבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)
37	גילוי וחיבור צגים בכבלים באמצעות MultiStream Transport
38	חיבור צגים למחשבים עם בקר גרפי Intel (עם רכזת אופציונלית)
38	חיבור צגים למחשבים המצוידים בכרטיס גרפי של Intel (עם רכזת מובנה)
38	גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)
38	גילוי והתחברות לצגי Intel WiDi מאושרים (מוצרי Intel נבחרים בלבד)
39	שימוש בהעברת נתונים
39	חיבור התקנים ליציאת USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

6 ניהול צריכת חשמל 40

40 שימוש במצב Sleep (שינה) ובמצב Hibernation (מצב שינה)

40 הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

41 הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)

41 כיבוי המחשב

42 שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל

42 הפעלה באמצעות מתח סוללה

42 שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

43 הצגת רמת הטעינה של הסוללה

43 איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

43 שימור מתח הסוללה

43 זיהוי רמות של סוללה חלשה

44 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

44 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

44 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

44 פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)

44 סוללה עם חותם היצור

44 הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

7 אבטחה 46

46 הגנה על המחשב

46 שימוש בסיסמאות

47 הגדרת סיסמאות ב-Windows

47 הגדרת סיסמאות ב-Computer Setup

48 ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS

49 הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

49 שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock

50 בחירת Automatic DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד)

50 הפעלת Automatic DriveLock

50 השבתת Automatic DriveLock

51 הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (בעילת כונן אוטומטית)

51 בחירת DriveLock ידני

51 הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל

52 הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock

52 השבתת DriveLock

53 הזנת סיסמת DriveLock

53 שינוי סיסמת DriveLock

54 Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

54 שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

54	שימוש בתוכנת חומת אש
55	התקנת עדכוני תוכנה
55	שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד)
55	שימוש ב-HP DaaS (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)
55	שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)
55	שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)
55	איתור קורא טביעות האצבע

8 תחזוקה 57

57	שיפור הביצועים
57	שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)
57	שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)
57	שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)
58	זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard
58	עדכון תוכניות ומנהלי התקן
58	ניקוי המחשב
58	הליכי ניקוי
59	ניקוי הצג
59	ניקוי הצדדים או המכסה
59	ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)
59	נסיעה עם המחשב או שליחתו

9 גיבוי, שחזור ושיקום 61

61	גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור
61	שימוש בכלי Windows
61	שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)
62	שחזור ושיקום
62	שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows
62	שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery
62	שינוי סדר האתחול של המחשב
62	שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

10 HP Sure Start-ו-TPM, (BIOS) Computer Setup 64

64	שימוש ב-Computer Setup
64	הפעלת Computer Setup
64	ניווט ובחירה ב-Computer Setup
64	שחזור הגדרות היצרן ב-Computer Setup
65	עדכון ה-BIOS
65	קביעת גרסת ה-BIOS
65	הורדת עדכון BIOS

66	שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9
66	הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)
66	שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)

11 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

68	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)
68	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows
69	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows
69	הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
69	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
69	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
70	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
70	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון הבזק USB
70	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
70	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
71	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
71	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
71	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
71	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
72	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

12 מפרטים

73	מתח כניסה
74	סביבת הפעלה

13 פריקת חשמל סטטי

14 נגישות

76	HP ונגישות
76	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
76	המחויבות של HP
76	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
77	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
77	הערכת הצרכים שלך
77	נגישות עבור מוצרי HP
78	תקנים וחקיקה
78	תקנים
78	ייפוי כוח 376 – EN 301 549

78 הנחיות לבגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

78 חקיקה ותקנות

78 משאבי בגישות וקישורים שימושיים

79 ארגונים

79 מוסדות חינוכיים

79 משאבי מוגבלות אחרים


79 קישורים של HP

79 פנייה לתמיכה

81 אינדקס

1 תחילת העבודה

לאחר הגדרה ורישום של המחשב, HP ממליצה לפעול לפי השלבים הבאים כדי להפיק את המרב מההשקעה החכמה שלך:

עצה: כדי לחזור במהירות למסך Start (התחל) מתוך אפליקציה פתוחה או משולחן העבודה של Windows, הקש על מקש Windows  במקלדת. הקשה נוספת על מקש Windows מחזירה אותך למסך הקודם.

- **התחבר לאינטרנט**—הגדר את הרשת הקווית או האלחוטית שברשותך כדי שתוכל להתחבר לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה [חיבורי רשת בעמוד 23](#).
- **עדכן את תוכנת האנטי-וירוס**—הגן על המחשב מפני נזק הנגרם על-ידי וירוסים. התוכנה מותקנת מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת אנטי-וירוס בעמוד 54](#).
- **הכר את המחשב**—למד אודות מאפייני המחשב שברשותך. עיין בסעיף [רכיבים בעמוד 3](#) ובסעיף [ניווט במסך בעמוד 29](#) לקבלת מידע נוסף.
- **אתר תוכנות מותקנות**—קבל גישה לרשימת התוכנות המותקנות מראש במחשב:
בחר בלחצן **Start** (התחל).
– לחלופין –
לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותכונות).
- **גבה את הדיסק הקשיח** – צור תקליטורים לשחזור או כונן הבזק USB לשחזור כדי לגבות את הדיסק הקשיח שלך. ראה [גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 61](#).

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-1 מידע נוסף

משאב	תוכן
הוראות התקנה	<ul style="list-style-type: none"> סקירה כללית של הגדרת המחשב והמאפיינים שלו
תמיכה של HP	<ul style="list-style-type: none"> צ'אט מקוון עם טכנאי של HP מספרי טלפון של תמיכה סרטוני וידאו של חלקים חלופיים (במוצרים נבחרים בלבד) מדריכי תחזוקה ושירות מקומות של מרכזי שירות של HP
מדריך לבטיחות ונוחות	<ul style="list-style-type: none"> התקנה נכונה של תחנת העבודה הנחיות בנוגע ליציבה והרגלי עבודה להגברת נוחותך ולהפחתת הסיכון לפציעה מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה
<p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/ergo.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	<p>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p>
<p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	<p>פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה</p>
<p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>	<p>פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה</p>

*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצרי ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת POD, PO בכתובת Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

2 רכיבים

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

הערה: הצבע, המאפיינים, מיקומי המאפיינים ותוויות הסמלים של המחשב שברשותך עשויים להיות שונים מאלה שמופיעים בתמונה המוצגת.

איתור חומרה

כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

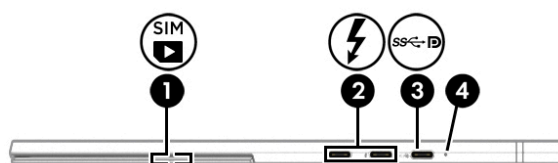
רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.

לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש `fn+esc` (במוצרים נבחרים בלבד).




איתור תוכנות

כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך:

▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותכונות).



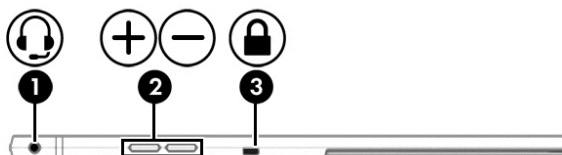
טבלה 2-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם

תיאור	רכיב
<p>לתמיכה בכרטיס מודול זיהוי מנזר (SIM) אלחוטי.</p> <p>הערה: חריץ לכרטיס ננו SIM ממוקם מתחת לוגלית.</p>	<p>(1) SIM</p> 
<p>חיבור למתאמי AC בעלי מחבר USB Type-C אשר מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב.</p> <p>– וכן –</p> <p>אפילו כאשר המחשב כבוי, מחבר וטוען את רוב התקני USB בעלי מחבר Type-C כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, ומאפשר העברת נתונים במהירות גבוהה.</p> <p>– וכן –</p> <p>לחיבור התקני תצוגה המצוידים במחבר USB Type-C ומשמשים להצגת פלט DisplayPort™.</p> <p>הערה: המחשב שברשותך תומך גם בתחנת עגינה בחיבור Thunderbolt.</p> <p>הערה: לביצוע החיבור ייתכן שיידרוש כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).</p>	<p>(2)</p> 
<p>לחיבור מתאם AC בעל מחבר USB Type-C אשר מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב.</p> <p>– וכן –</p> <p>חיבור של התקן USB המצויד במחבר Type-C כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, והעברת נתונים במהירות גבוהה.</p> <p>– וכן –</p> <p>מחבר התקן תצוגה המצויד במחבר USB Type-C ומשמש להצגת פלט DisplayPort.</p> <p>הערה: לביצוע החיבור ייתכן שיידרוש כבלים ו/או מתאמים (לרכישה בנפרד).</p>	<p>(3)</p> 
<p>כאשר מתח חיצוני מחובר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: טעינת הסוללה גבוהה מ-90 אחוז. • נורית בצבע ענבר: טעינת הסוללה במצאת בין 0 ל-90 אחוז. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת. <p>כאשר מתח חיצוני מנותק (הסוללה אינה נטענת):</p>	<p>(4)</p> <p>נורית הסוללה</p>




טבלה 2-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם (המשך)

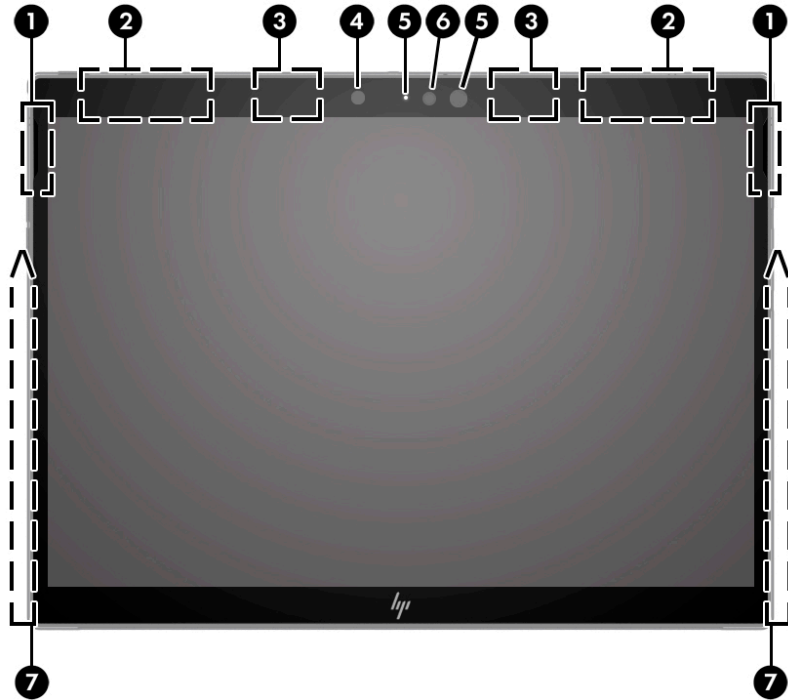
רכיב	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> • נורית מהבהבת בצבע ענברי: הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה. כשהסוללה מגיעה לרמה קריטית, נורית הסוללה מתחילה להבהב במהירות. • נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.

צד שמאל



טבלה 2-2 רכיבי צד שמאל ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1) 	<p>שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p> <p>אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף על בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>הערה: כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>
(2) 	<p>לחצני עוצמת הקול</p> <p>לשליטה בעוצמת הקול ברמקולים של המחשב.</p>
(3) 	<p>חריץ כבל אבטחה ננו</p> <p>לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.</p> <p>הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>



טבלה 2-3 רכיבי הצג ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	להפקת צלילים.
(2)	אנטנות WWAN (במוצרים נבחרים בלבד)* לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מרחביות אלחוטיות (WWANs).
(3)	אנטנות WLAN* לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (רשתות WLAN).
(4)	חיישן תאורת הסביבה כוונון בהירות הצג, בהתאם לתאורת הסביבה.
(5)	נוריות המצלמה נורית דולקת: מצלמה אחת או יותר נמצאת בשימוש.
(6)	מצלמות מאפשרות לך לקיים שיחות צ'אט בוידאו, להקליט וידאו ולהקליט תמונות סטילס. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף שימוש במצלמה (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 34 . מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 54 .
	הערה: פונקציות המצלמה משתנות בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.
(7)	אזור ההצמדת עט מגנטי משמש לאחסון עט אופציונלי. הנח את קצה העט כלפי מעלה (פונה אל החלק העליון של המחשב) להצמדה מגנטית אופטימלית.
	הערה: לקבלת מידע נוסף אודות העט, עיין בתיעוד המצורף לעט.

*האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים.



לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדיה/אזור שלך.

כדי לגשת למדריך זה:

▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).



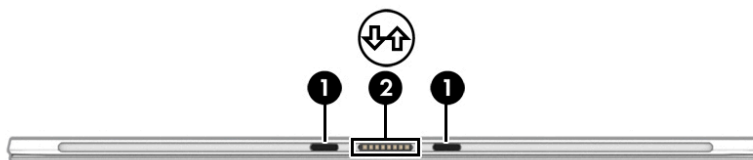
טבלה 2-4 רכיבים בחלק העליון ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	מאפשרים לזרימת אוויר לצנן רכיבים פנימיים. הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. במסגרת הפעילות השגרתית, זו תופעה רגילה שהמאוורר הפנימי נכבה ומופעל באופן מחזורי.
(2)	מיקרופונים פנימיים (2) 
(3)	מכסה פרטיות במצלמה לשליטה בו-זמנית במצלמות הקדמיות והאחוריות. כאשר פניך מול הצג בצע את הפעולות הבאות במצלמה הקדמית: <ul style="list-style-type: none"> כדי לחשוף את המצלמה, הסט את המכסה שמאלה. כדי להסתיר את המצלמה, הסט את המכסה ימינה.
(4)	לחצן הפעלה 
(5)	נווית הפעלה <ul style="list-style-type: none"> נווית דולקת: המחשב פועל. הנווית מהבהבת (במוצרים נבחרים בלבד): המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך.

טבלה 2-4 רכיבים בחלק העליון ותיאוריהם (המשך)

רכיב	תיאור
	<ul style="list-style-type: none">• נורית כבויה: בהתאם לדגם המחשב שברשותך, המחשב כבוי או במצב שינה. Hibernation (מצב שינה) הוא מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, ומשתמש בכמות המתח המינימלית.

רכיבים בחלק התחתון

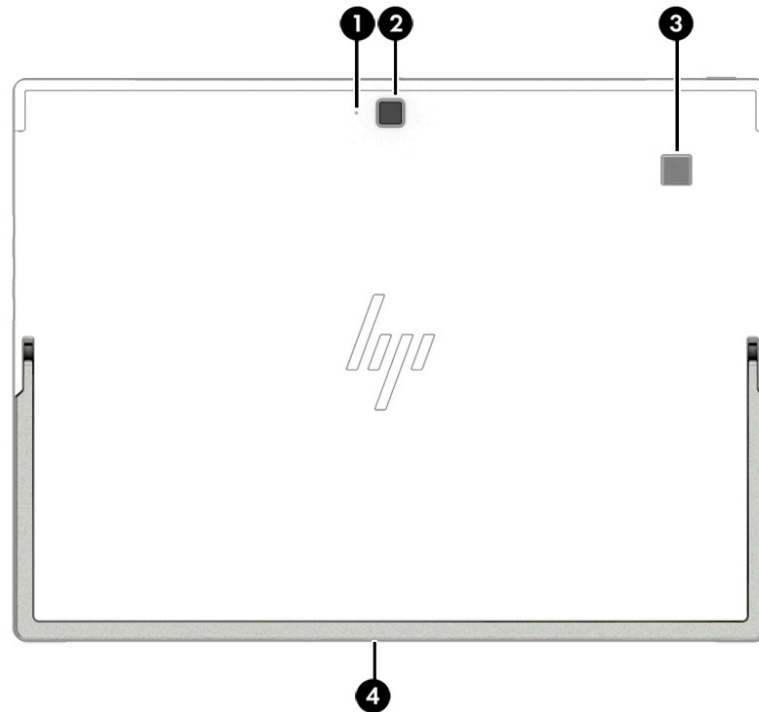


טבלה 2-5 רכיבים בחלק התחתון ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	מחברי יישור (2) משמשים להתחברות למחברי היישור של המקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
(2)	מחבר מקלדת משמש לחיבור המחשב למקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).



רכיבים בחלק האחורי



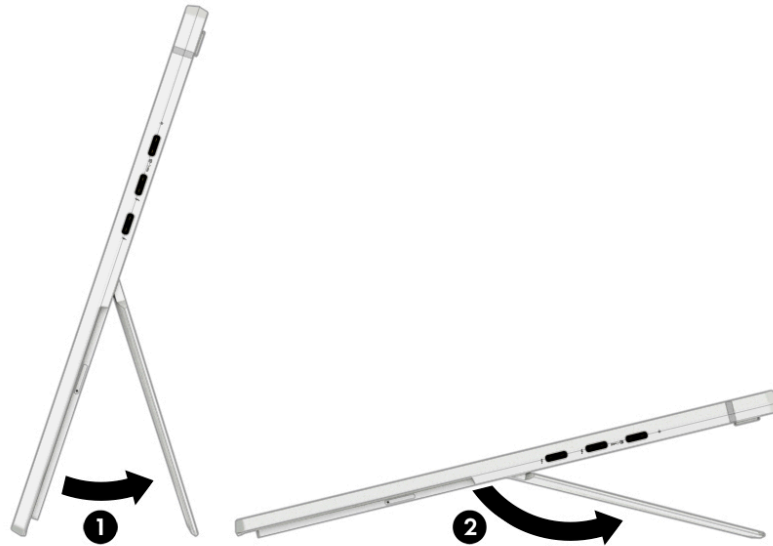
טבלה 2-6 רכיבים בחלק האחורי ותיאוריהם

תיאור	רכיב
להקלטת צלילים.	(1) מיקרופון פנימי אחורי
לשיחות צ'אט בווידאו, הקלטת ווידאו והקלטת תמונות סטילס. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף שימוש במצלמה (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 34 . מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 54 .	(2) מצלמה אחורית
הערה: פונקציות המצלמה משתנות בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.	(3) סורק טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)
לכניסה למערכת ההפעלה Windows באמצעות טביעת אצבע, במקום כניסה באמצעות סיסמה.	
▲ גע באצבעך בקורא טביעות האצבע. לפרטים נוספים, ראה Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 54 .	
חשוב: כדי למנוע בעיות כניסה באמצעות טביעת אצבע, עליך לוודא במהלך הרישום של טביעת האצבע שכל הצדדים של האצבע נסרקו בסורק טביעות האצבע וברשמו כראוי.	
חשוב: כדי לוודא שבמחשב שלך מותקן קורא טביעות אצבע, הקלד Sign-in options (אפשרויות כניסה) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. אם קורא טביעות האצבע מוצג כאפשרות, במחשב שלך מותקן קורא טביעות אצבע.	
לשינוי הזווית של הצג.	(4) רגלית תמיכה

שימוש ברגלית התמיכה

כדי לשנות את זווית הצג, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. אחוז במחשב כאשר הקצה העליון כלפי מעלה. (הרמקולים נמצאים בחלק העליון)
2. הרוק את רגלית התמיכה מהמחשב ומקם אותה בזווית המתאימה. ניתן לכוונן את רגלית התמיכה לנקודה אמצעית הנמצאת בזווית של כ-52 מעלות (1) או לנקודת עצירה סופית הנמצאת בזווית של כ-165 מעלות (2).



כדי לסגור את רגלית התמיכה, קרב אותה לחלקו התחתון של המחשב עד שתהיה צמודה לחלק התחתון.



רכיבי המקלדת (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: ייתכן שהמקלדת שברשותך נראית מעט שונה מהאיורים בסעיף זה.

חיבור המקלדת

▲ כדי לחבר מקלדת, הורד את המחשב על המקלדת, עד שפיני היישור יינעלו בנקישה.



▲ כדי לפרק את המחשב מהמקלדת, משוך את מחשב הלוח והרוחק אותו מהמקלדת.



חיבור מקלדת הפוליו העשויה עור

▲ כדי לחבר את מקלדת הפוליו העשויה עור, הנמך את המחשב אל המקלדת (1) עד שהמחברים מתחברים בנקישה למקומם ולאחר מכן הצמד את מכסה לוח המקשים לחלקו האחורי של המחשב (2) כך שהמצלמה תשתלב בפתח שבמקלדת.



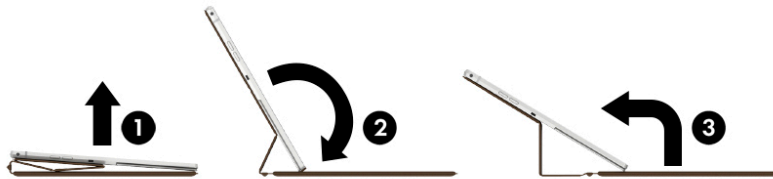
הסרת מקלדת הפוליו העשויה עור

▲ כדי לנתק את המחשב ממקלדת הפוליו העשויה עור, משוך והרחק אותו מהמקלדת (1), הסר את החלק האחורי של כיסוי המקלדת (2), ולאחר מכן הרום את המחשב והרחק אותו מהמקלדת (3).



כוונון מקלדת הפוליו העשויה עור

כדי לשנות את הזווית של הצג באמצעות מקלדת הפוליו העשויה עור, פעל בהתאם לשלבים הבאים.



הגדרות לוח מגע

כדי לכוונן את ההגדרות והמחוות של לוח המגע, או כדי לכבות את לוח המגע:

1. הקלד touchpad settings (הגדרות לוח מגע) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן הקש **enter**.

2. בחר הגדרה.

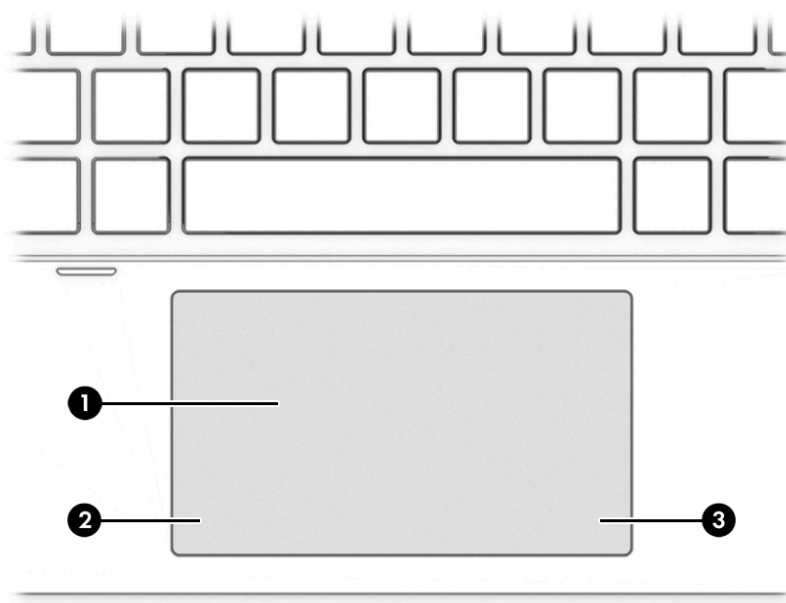
כדי להפעיל את לוח המגע:

1. הקלד touchpad settings (הגדרות לוח מגע) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן הקש **enter**.

2. באמצעות העכבר החיצוני, לחץ על לחצן **Touchpad** (לוח מגע).

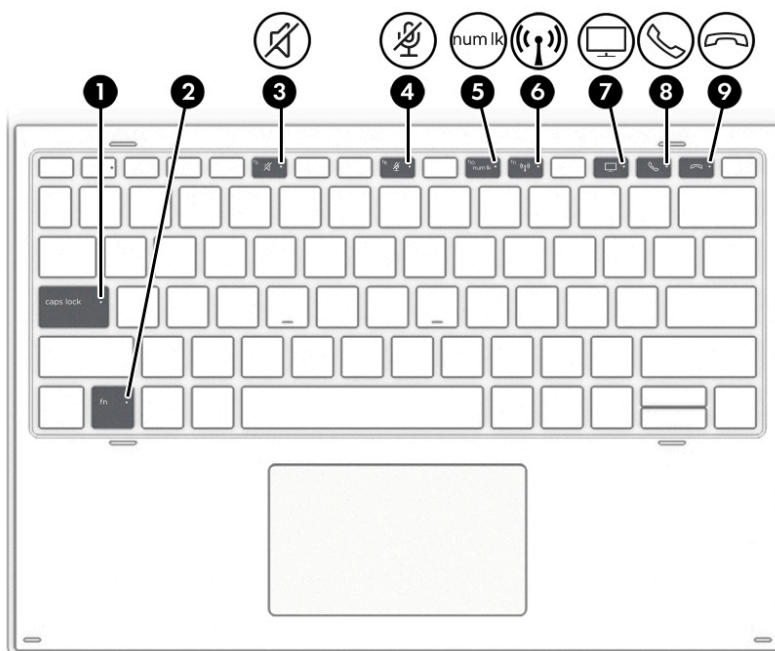
– לחלופין –

▲ הקש על מקש **Tab** שוב ושוב עד שהמצביע יגיע ללחצן **Touchpad** (לוח מגע). לאחר מכן הקש על **מקש הרווח** כדי לבחור את הלחצן.



טבלה 2-7 רכיבי לוח המגע ותיאוריהם

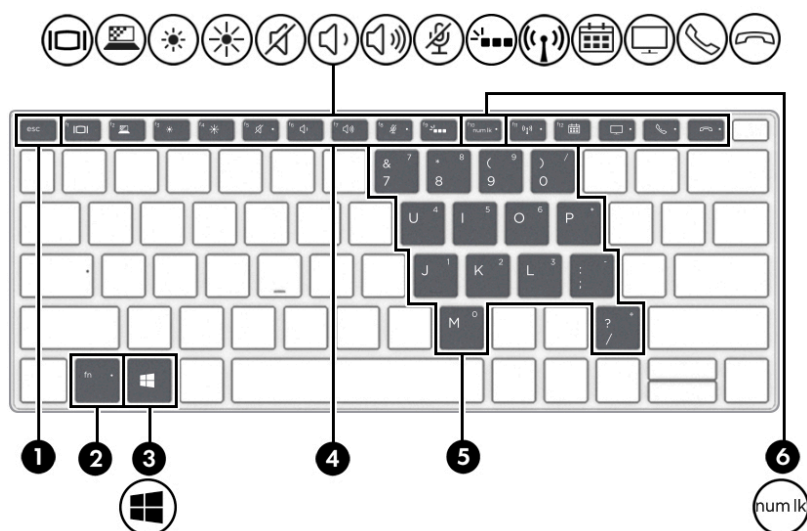
רכיב	תיאור
(1)	אזור לוח המגע קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך. הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 29 .
(2)	לחצן שמאלי של לוח המגע פועל בדומה ללחצן השמאלי בעכבר חיצוני.
(3)	לחצן ימני של לוח המגע פועל בדומה ללחצן הימני בעכבר חיצוני.



טבלה 2-8 נוריות ותיאוריהן

רכיב	תיאור
(1) נורית Caps lock	נורית דולקת: caps lock מופעל, ומשנה את כל הזנות המקשים לאותיות רישיות.
(2) נורית fn lock	נורית דולקת: המקש fn נעול. לקבלת מידע נוסף, ראה מקשים חמים (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 19.
(3) נורית השתקה	<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: צלילי המחשב כבויים. נורית כבויה: צלילי המחשב מופעלים.
(4) נורית השתקת מיקרופון	<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: המיקרופון כבוי. נורית כבויה: המיקרופון מופעל.
(5) נורית num lk	נורית דולקת: פונקציית Num lock מופעלת.
(6) נורית אלחוט	<p>נורית דולקת: התקן אלחוטי משולב, כגון התקן רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) ו/או התקן Bluetooth® מופעל.</p> <p>הערה: בדגמים מסוימים, נורית האלחוט דולקת בצבע ענבר כאשר כל ההתקנים האלחוטיים כבויים.</p>
(7) נורית שיתוף או תצוגה	נורית דולקת: שיתוף מופעל.
(8) נורית של מענה לשיחה	נורית דולקת: מענה לשיחה מופעל.
(9) נורית של סיום שיחה	נורית דולקת: סיום שיחה מופעל.

מקשים מיוחדים






טבלה 2-9 מקשים מיוחדים ותיאוריהם

תיאור	רכיב
להצגת מידע אודות המערכת בעת הקשה בשילוב עם מקש fn.	מקש esc (1)
לביצוע פעולות מערכת שכיחות בעת הקשה בשילוב עם מקש אחר. שילובי מקשים כאלה נקראים מקשים חמים .	מקש fn (2)
ראה מקשים חמים (במצבים נבחרים בלבד) בעמוד 19 .	
לפתיחת התפריט Start (התחל).	מקש Windows (3)
הערה: הקשה נוספת על מקש Windows תסגור את תפריט Start (התחל).	
לביצוע פעולות שכיחות במערכת.	מקשי פעולה (4)
ראה מקשי פעולה בעמוד 17 .	
לוח מקשים מספרי יופיע על-גבי מקשי האלפבית של המקלדת. כאשר מקש num lk לחוץ, ניתן להשתמש בו באופן זהה ללוח מקשים מספרי חיצוני. כל מקש בלוח המקשים מבצע את הפונקציה המצויינת על-ידי הסמל בפינה הימנית העליונה של המקש.	לוח מקשים מספרי משובץ (5)
הערה: אם פונקציית לוח המקשים פעילה בעת כיבוי המחשב, פונקציה זו חוזרת לפעול לאחר הפעלת המחשב מחדש.	
הפעלה וכיבוי של לוח המקשים המספרי המשובץ.	מקש num lk (6)

מקשי פעולה

מקשי הפעולה במחשב שברשותך מבצעים פונקציות ספציפיות ומשתנים בהתאם למחשב. כדי לקבוע אילו מקשים נמצאים במחשב שברשותך, הבט על הסמלים שבמקלדת והתאם אותם לתיאורים בטבלה זו.

▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

תיאור	סמל
<p>במוצרים נבחרים, מסייע למנוע מצופים מזדמנים לצפות במסך מזווית צדית. במידת הצורך, הפחת או הגבר את הבהירות בסביבות מאורות היטב או חשוכות. הקש שנית על המקש כדי להשבית את מסך הפרטיות.</p> <p>הערה: כדי להפעיל במהירות את הגדרת הפרטיות הגבוהה ביותר, הקש fn+p.</p>	
<p>להפחתת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.</p>	
<p>להגברת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.</p>	
<p>מדליק או מכבה את התאורה האחורית של המקלדת. במוצרים נבחרים, ניתן לכוונן את הבהירות של התאורה האחורית של המקלדת. הקש על המקש שוב ושוב כדי לכוונן את הבהירות מגבוהה (כאשר אתה מפעיל תחילה את המחשב) לנמוכה ולאחר מכן לכבויה. לאחר שתכוונן את הגדרת התאורה האחורית של המקלדת, התאורה האחורית תחזור להגדרה הקודמת שלך בכל פעם שתפעיל את המחשב. התאורה האחורית של המקלדת תכבה לאחר 30 שניות של חוסר פעילות. כדי להפעיל את התאורה האחורית של המקלדת, הקש על מקש כלשהו או הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד). כדי לשמר את חיי הסוללה, בטל מאפיין זה.</p>	
<p>להשמעת הרצועה הקודמת של תקליטור CD של שמע או המקטע הקודם ב-DVD או Blu-ray (BD).</p>	
<p>להפעלה, השהיה או חידוש הפעלה של תקליטור CD של שמע, DVD או BD.</p>	
<p>להפעלת הרצועה הבאה בתקליטור CD של שמע או המקטע הבא בתקליטור DVD או BD.</p>	
<p>לעצירת הפעלה של שמע או וידאו מתקליטור CD, DVD או BD.</p>	
<p>להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.</p>	
<p>להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.</p>	
<p>להשתקת המיקרופון.</p>	
<p>להשתקה או לשחזור של צלילי הרמקולים.</p>	
<p>להפעלה או לכיבוי של מאפיין האלחוט.</p> <p>הערה: יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוטי.</p>	

טבלה 2-10 מקשי פעולה ותיאוריהם (המשך)

סמל	תיאור
	להפעלה או לכיבוי של לוח המגע.
	להפעלה וכיבוי של לוח המגע ושל נורית לוח המגע.
	להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על המקש מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.
	להפעלת מצב Sleep (שינה), השומר את המידע שלך בזיכרון המערכת. התצוגה ורכיבי מערכת אחרים נכבים, וכך מתאפשר חיסכון בחשמל. ליציאה ממצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה. זהירות: להפחתת הסיכון לאובדן מידע, חשוב לבצע שמירה של העבודה לפני כניסה למצב Sleep (שינה).
	מספק גישה מהירה ללוח השנה של Skype for Business. הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.
	להפעלה או לכיבוי של פונקציית שיתוף המסך. הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> • למענה לשיחה. • מתחיל שיחה תוך כדי צ'אט אחד על אחד. • להעברת שיחה להמתנה. הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.
	<ul style="list-style-type: none"> • לסיום שיחה. • לדחיית שיחות נכנסות. • לסיום שיתוף מסך. הערה: מאפיין זה דורש Skype for Business או Lync 2013 הפועל בשרת Microsoft Exchange או Office 365.

הערה: מאפיין מקש הפעולה מופעל על-ידי היצרן. באפשרותך להשבית מאפיין זה על-ידי לחיצה ממושכת על מקש **fn** ועל מקש **shift** השמאלי. נורית ה-**fn lock** נדלקת. גם לאחר השבתת מאפיין מקש הפעולה, תוכל לבצע כל אחת מהפונקציות באמצעות הקשה על מקש **fn** בשילוב עם מקש הפעולה המתאים.

מקשים חמים (במוצרים נבחרים בלבד)

מקש חם הוא שילוב של מקש **fn** עם מקש אחר.

כדי להשתמש במקש חם:

▲ הקש על מקש **fn**, ולאחר מכן הקש על אחד מהמקשים המופיעים בטבלה הבאה.

טבלה 2-11 מקשים חמים ותיאוריהם

מקש	תיאור
C	להפעלת scroll lock.
E	להפעלת פונקציית ההכנסה.
R	מפסיק פעולה.

טבלה 2-11 מקשים חמים ותיאוריהם (המשך)

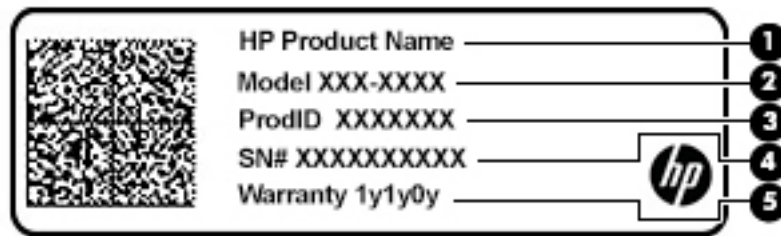
מקש	תיאור
S	שולח שאילתת תיכנות.
W	משהה פעולה.

תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שיייתכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות בצורת נייר או מוטבעות על המוצר.

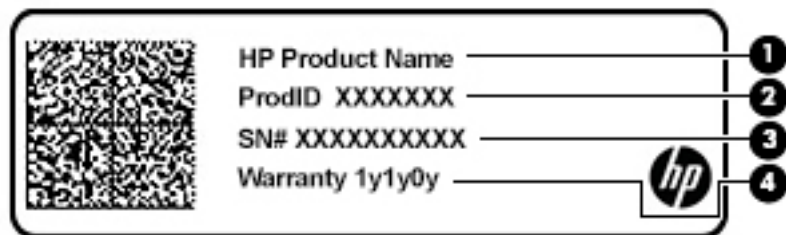
חשוב: בדוק את המיקומים הבאים עבור התוויות המתוארות בסעיף זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות הנשלפת, בחלקו האחורי של הצג או בתחתית של מעמד למחשב לוח.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



טבלה 2-12 מרכיבי תווית השירות


רכיב	
(1)	שם המוצר של HP
(2)	מספר דגם
(3)	מזהה מוצר
(4)	מספר סידורי
(5)	תקופת האחריות




רכיב
(1) שם המוצר של HP
(2) מזהה מוצר
(3) מספר סידורי
(4) תקופת האחריית

- תווית(ות) תקינה—מספקת מידע תקינה בבוגע למחשב.
- תווית(ות) אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של המדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

הכנסת כרטיס ננו SIM (במוצרים נבחרים בלבד)

זהירות:  הכנסת כרטיס SIM בגודל שגוי עלולה לגרום נזק לכרטיס ה-SIM עצמו או לתקוע כרטיס SIM בחריץ. לא מומלץ להשתמש במתאמים של כרטיס SIM. כדי למנוע נזק לכרטיס ה-SIM או למגעים שלו, הכנס את כרטיס ה-SIM לחריץ שלו והוצא אותו מתוכו בעדינות ללא הפעלת כוח מוגזם.

הערה:  לפני רכישת כרטיס SIM, פעל בהתאם להוראות אלה כדי לקבוע את הגודל הנכון של כרטיס ה-SIM שמתאים למחשב שברשותך:

1. עבור לאתר <http://www.hp.com/support>, וחפש את המחשב לפי שם המוצר או מספרו.
2. בחר **Product Information** (מידע על המוצר).
3. עיין באפשרויות הרשומות כדי לקבוע איזה כרטיס לרכוש.

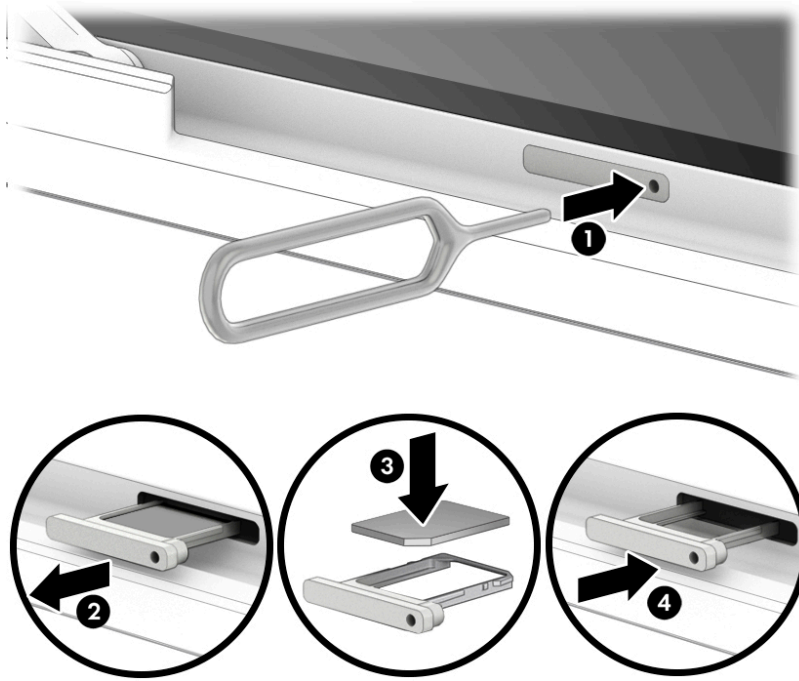
כדי להכניס כרטיס SIM, בצע את השלבים הבאים:

1. הנח את המחשב כשהצג פונה כלפי מעלה על משטח ישר ולאחר מכן הרום את הוגלית.
2. הכנס סיכת פיזוק או אטב נייר קטן ומיושר (1) לחריץ הגישה למגש הכרטיס.
3. לחץ בעדינות על הסיכה או על האטב עד שמגש הכרטיס ייצא.
4. הוצא את המגש (2) מהמחשב והכנס לתוכו את הכרטיס (3).

5. החזר את המגש למחשב. לחץ בעדינות על המגש (4) עד שיתייצב היטב במקומו.

הערה: ייתכן שכרטיס ה-SIM במחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאיור שבסעיף זה.

הערה: הכנס את כרטיס ה-SIM למחשב בכיוון המתואר בתמונה שבצד האחורי של הצג.



כדי להוציא כרטיס SIM, בצע שלבים אלו מהסוף להתחלה.

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, באמצעות המחשב וחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

התחברות לרשת אלחוטית

המחשב שברשותך עשוי לכלול לפחות אחד מההתקנים האלחוטיים הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות, או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם כתב אלחוטי או עם בקודת גישה אלחוטית.
- מודול HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)—התקן רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN) המספק קישוריות אלחוטית בשטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth®—יוצר רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקולים ומצלמות. ב-PAN, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה—בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים (כ-33 וגל) זה מזה.

שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- לחצן אלחוט (שנקרא גם 'מקש מצב הטיסה' או 'מקש אלחוט') (מכונה בפרק זה 'לחצן אלחוט')
- פקדי מערכת ההפעלה

לחצן אלחוט

המחשב עשוי לכלול לחצן אלחוט, התקן אלחוטי אחד או יותר ובורית אלחוט אחת או שתי בוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

בורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

1. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
 2. בחר **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).
- לחלופין –
- ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

הערה: לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את נתב האלחוטי למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.
 2. בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.
- אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

הערה: אם אינך רואה את רשת ה-WLAN שאליה ברצונך להתחבר:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet Settings** (פתח הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

2. תחת המקטע **Change your network settings** (שנה את הגדרות הרשת), בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

3. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, בחר את סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

הערה: הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליך יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצור הנתב ובהפרעות שבגרמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

שימוש ב-HP Mobile Broadband (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת ניידת, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול HP Mobile Broadband כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

1. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת.
2. בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).
3. בסעיף **Network & Internet** (רשת ואינטרנט), בחר **Cellular** (סלולרי), ולאחר מכן בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות).

מפעילים מסוימים של רשתות סלולריות מחייבים שימוש בכרטיס SIM. כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן

מראש, ייתכן שסופק כחלק מהמידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב, או שהמפעיל של הרשת הסלולרית יספק אותו בנפרד.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת מיקום גלובלית (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרות הפרטיות של Windows.

1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד location (מיקום), ולאחר מכן בחר **Location privacy settings** (הגדרות פרטיות של מיקום).
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך לשימוש בהגדרות המיקום.

שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)

התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד bluetooth בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth והתקנים אחרים).
2. הפעל Bluetooth, אם האפשרות לא מופעלת עדיין.
3. בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף התקן Bluetooth או התקן אחר), ולאחר מכן בתיבת הדו-שיח **Add a device** (הוסף התקן), בחר **Bluetooth**.
4. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

הערה: אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

שימוש ב-NFC לצורך שיתוף מידע (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב תומך בתקשורת טווח קצר (NFC) המאפשרת לשתף דרך חיבור אלחוטי מידע בין שני התקנים שתומכים ב-NFC. המידע מועבר על-ידי הקשה על אזור ההקשה (אנטנה) של המחשב באמצעות האנטנה של הטלפון או של התקן אחר. באמצעות תקשורת טווח קצר והאפליקציות הנתמכות, ניתן לשתף אתרי אינטרנט, להעביר פרטים של אנשי קשר, להעביר תשלומים ולהדפיס במדפסות שתומכות ב-NFC.

הערה: כדי לאתר את אזור ההקשה במחשב, ראה [וכיבים בעמוד 3](#).

שיתוף

1. ודא שפונקציית ה-NFC מופעלת.
 - א. הקלד wireless (אלחוט) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Turn wireless devices on or off** (הפעל או כבה התקנים אלחוטיים).
 - ב. ודא שהבחירה ב-NFC היא במצב **On** (מופעל).
 2. הקש על אזור ההקשה של ה-NFC באמצעות התקן שתומך ב-NFC. ייתכן ותשמע צליל עם חיבור ההתקנים.
- הערה:** כדי למצוא מידע על מיקום אנטנת תקשורת טווח קצר בהתקן השני, עיין בהוראות השימוש של ההתקן.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להמשיך.

התחברות לרשת קווית

ניתן לבצע חיבורים קווים במוצרים הנבחרים הבאים: רשת תקשורת מקומית (LAN) וחיבור מודם. חיבור LAN משתמש בכבל רשת והוא מהיר במידה רבה ממודם, המשתמש בכבל טלפון. שני הכבלים נמכרים בנפרד.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או כזק לציוד, אל תחבר כבל של מודם או טלפון לשקע ה-RJ-45 (רשת).

חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)

השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לכתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

הערה: ייתכן שניתן להפעיל במחשב מאפיין שנקרא HP LAN-Wireless Protection. הוא סוגר את החיבור האלחוטי (Wi-Fi) או את ה-WWAN כאשר אתה מתחבר ישירות לרשת LAN. לקבלת מידע נוסף על HP LAN-Wireless Protection, ראה [שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 27](#).

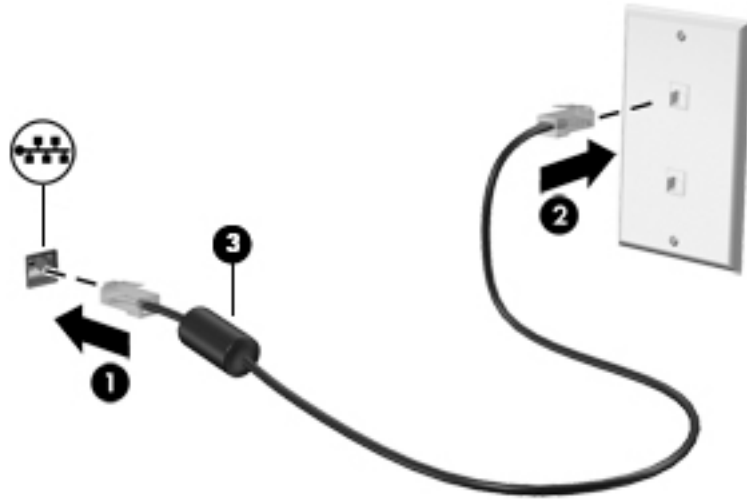
להתחברות לרשת LAN נדרש כבל רשת בעל 8 פינים מסוג RJ-45 או התקן עגינה אופציונלי או מוצר הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב או בהתקן עגינה או במוצר הרחבה אופציונליים.

2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לנתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.



שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection (במוצרים נבחרים בלבד)

בסביבת LAN, ניתן להגדיר את HP LAN-Wireless Protection כך שיגן על רשת ה-LAN מפני גישה אלחוטית בלתי מורשית. אם HP LAN-Wireless Protection מופעל, חיבור ה-WLAN (Wi-Fi) או ה-WWAN מושבת כאשר מחברים את המחשב ישירות לרשת LAN.

הפעלה והתאמה אישית של HP LAN-Wireless Protection

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת במחשב או בהתקן עגינה או במוצר הרחבה אופציונליים.
2. הפעל את Computer Setup (BIOS).
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע התפריט Startup (הפעלה). הקש **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
3. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Built-in Device Options** (אפשרויות התקן מובנות).
4. בחר את תיבת הסימון עבור **LAN/WLAN Auto Switching** (מיתוג אוטומטי של LAN/WLAN) ו/או **LAN/WWAN Auto Switching** (מיתוג אוטומטי של LAN/WWAN) כדי לכבות חיבורי WLAN ו/או WWAN כאשר המחשב מחובר לרשת LAN.
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שימוש ב-HP MAC Address Pass Through לזיהוי המחשב שלך ברשת (במוצרים נבחרים בלבד)

MAC Address Pass Through מספק דרך מותאמת אישית לזיהוי המחשב שלך והתקשורת שלו ברשתות. כתובת MAC של מערכת זו מספקת זיהוי ייחודי, גם כאשר המחשב מחובר באמצעות מתאם Ethernet. כתובת זו מופעלת כברירת מחדל.

התאמה אישית של MAC Address Pass Through

1. הפעל את Computer Setup (BIOS).

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע התפריט Startup (הפעלה). הקש **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

2. בחר **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **HP MAC Address Pass Through**.

3. בתיבה מימין ל-**Host Based MAC Address** (כתובת MAC מבוססת מארח), בחר **System Address** (כתובת מערכת) כדי להפעיל את MAC Address Pass Through או **Custom Address** (כתובת מותאמת אישית) כדי להתאים אישית את הכתובת.

4. אם בחרת Custom (התאמה אישית), בחר **MAC ADDRESS** (כתובת MAC), הזן את כתובת ה-MAC המותאמת אישית של המערכת שלך ולאחר מכן הקש **enter** כדי לשמור את הכתובת.

5. אם במחשב יש רשת LAN משובצת וברצונך להשתמש בכתובת MAC המשובצת ככתובת MAC של המערכת, בחר **Reuse Embedded LAN Address** (השתמש שוב בכתובת ה-LAN המשובצת).

– לחלופין –

בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

בהתאם לדגם המחשב שלך, ניתן לנווט במסך המחשב באמצעות אחת או יותר מהשיטות הבאות:

- שימוש במחוות מגע ישירות על-מסך המחשב
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע
- שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים (לרכישה בנפרד)
- שימוש במקלדת שעל-גבי המסך
- שימוש במוט הצבעה

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. תוכל גם להשתמש בלחצן השמאלי והימני של לוח המגע כפי שהיית משתמש בלחצנים התואמים בעכבר חיצוני. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך באמצעות המחוות המתוארות בפרק זה.

כדי להתאים אישית את המחוות ולצפות בסרטונים על אופן פעולתן, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, בחר **control panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

מוצרים מסוימים מצוידים בלוח מגע מדויק אשר מספק פונקציונליות משופרת למחוות המגע. כדי לקבוע אם יש לך לוח מגע מדויק ולאתר מידע נוסף, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח מגע).

הערה: אלא אם צוין אחרת, ניתן להשתמש במחוות בלוח המגע ובמסך מגע.

הקשה

הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש עם אצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. פתח פריט באמצעות הקשה כפולה עליו.



צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה

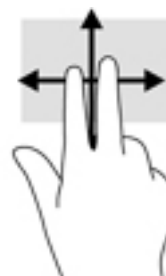
השתמש בצביטה לשינוי גודל התצוגה בשתי אצבעות כדי להגדיל או להקטין תצוגה של תמונות או טקסט.

- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע או על מסך המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן קרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על אזור לוח המגע או על מסך המגע ולאחר מכן הרחק אותן זו מזו.



החלקה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן גרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה כדי לנוע מעלה, מטה או לצדדים בדף או בתמונה.



הקשה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)

הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע כדי לפתוח את תפריט האפשרויות עבור האובייקט שנבחר.

הערה: הקשה בשתי אצבעות מתפקדת בצורה זוהה ללחיצה ימנית בעכבר.



הקשה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)

כברירת מחדל, הקשה בשלוש אצבעות פותחת את Cortana, עוזרת וירטואלית המופעלת באמצעות קול. הקש בשלוש אצבעות באזור לוח המגע כדי לבצע את המחווה.



כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח המגע). תחת **Three-finger gestures** (מחוות בשלוש אצבעות), בתיבה **Taps** (הקשות), בחר הגדרה של מחוות מגע.

הקשה בארבע אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)

כברירת מחדל, הקשה בארבע אצבעות פותחת את Action Center (מרכז הפעולות). הקש בארבע אצבעות באזור לוח המגע כדי לבצע את המחווה.

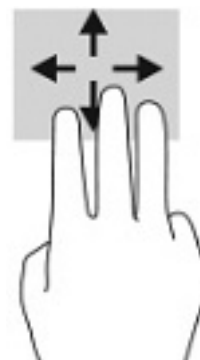


כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח המגע). תחת **Four-finger gestures** (מחוות בארבע אצבעות), בתיבה **Taps** (הקשות), בחר הגדרה של פעולת מגע.

החלקה בשלוש אצבעות (בלוח המגע המדויק)

כברירת מחדל, החלקה בשלוש אצבעות מחליפה בין יישומים פתוחים בשולחן העבודה.

- החלק 3 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 3 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 3 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין החלונות הפתוחים.



כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח המגע). תחת **Three-finger gestures** (מחוות בשלוש אצבעות), בתיבה **Swipes** (החלקות), בחר הגדרה של מחוות מגע.

החלקה בארבע אצבעות (בלוח המגע המדויק)

כברירת מחדל, החלקה בארבע אצבעות מחליפה בין שולחנות עבודה פתוחים.

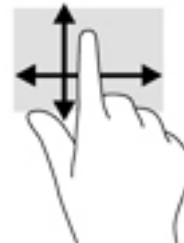
- החלק 4 אצבעות בכיוון הרחק ממך כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק 4 אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק 4 אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין שולחנות העבודה הפתוחים.



כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח המגע). תחת **Four-finger gestures** (מחוות בארבע אצבעות), בתיבה **Swipes** (החלקות), בחר הגדרה של מחוות מגע.

החלקה באמצעות אצבע אחת (במסך מגע)

- השתמש בהחלקה באצבע אחת כדי לבצע גלילה מקבילה או גלילה בין רשימות ועמודים, או כדי להזיז אובייקט.
- כדי לבצע גלילה על המסך, החלק קלות אצבע אחת על המסך בכיוון שאליו ברצונך לעבור.
 - כדי להעביר עצם ממקום למקום, לחץ לחיצה ממושכת על העצם וגרוור אותו באמצעות האצבע למקום הרצוי.



שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים

מקלדת או עכבר אופציונליים מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלו שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

שימוש במקלדת על המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

1. כדי להציג מקלדת על המסך, הקש על סמל המקלדת באזור ההודעות, בפינה הימנית של שורת המשימות.
2. התחל להקליד.

הערה:  תיתכן תצוגה של מילים מוצעות בשורה מעל למקלדת שעל המסך. הקש על מילה כדי לבחור בה.

הערה:  מקשי פעולה ומקשים חמים אינם מוצגים או פועלים במקלדת שעל-גבי המסך.

השתמש במחשב HP שברשותך למטרות עסקיות או לבילוי, לקיום שיחות וידאו עם אחרים באמצעות המצלמה, לערובל שמע עם וידאו או לחיבור התקנים חיצוניים, כגון מקרן, צג, מכשיר טלוויזיה או מקולים. עיין בסעיף [רכיבים בעמוד 3](#) כדי לאתר את התקני הווידאו, השמע והמצלמה במחשב שברשותך.

שימוש במצלמה (מוצרים נבחרים בלבד)

המחשב מצויד במצלמה (מובנית) להקלטת וידאו ולצילום תמונות. בדגמים מסוימים, ניתן לבצע שיחות ועידה בוידאו ושיחות צ'אט באופן מקוון באמצעות הזרמת וידאו.

▲ כדי להפעיל את המצלמה, הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות camera (מצלמה) ובחר **Camera** מתוך רשימת היישומים.

שימוש בשמע

ניתן להוריד מוסיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להשמיע תקליטורי מוסיקה במחשב (מוצרים נבחרים) או לחבר למחשב כונן תקליטורים חיצוני להשמעת תקליטורי שמע. כדי לשפר את חוויית ההאזנה שלך, חבר למחשב אוזניות או מקולים.

חיבור מקולים

ניתן לחבר מקולים קוויים למחשב על-ידי חיבורם ליציאת USB או לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר מקולים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. לפני חיבור הרמקולים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

חיבור אוזניות

אזהרה! ▲ להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף על בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.

כדי לגשת למדריך זה:

▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

באפשרותך לחבר אוזניות קוויות לשקע האוזניות או לשקע המשולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

חיבור אוזניות

אזהרה! ▲ להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, הנמך את הגדרת עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף על בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.

כדי לגשת למדריך זה:

▲ הקלד HP Documentation (תיעוד של HP) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

אוזניות מסוגים שונים כוללות, בין היתר, אוזניות בשילוב עם מיקרופון. ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בהגדרות שמע

השתמש בהגדרות הצלילים כדי לכוונן את עוצמת ההשמעה של המערכת, לשנות צלילי אירועים במערכת או לניהול התקני שמע.

כדי להציג או לשנות הגדרות צליל:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (צליל).

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת צלילים משופרת שסופקה על ידי `Beats audio`, `DTS`, `Bang & Olufsen` או ספק אחר. כתוצאה מכך, ייתכן שהמחשב שלך כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד למערכת השמע.

השתמש בלוח בקרת שמע להצגה ולכוונן של הגדרות שמע.

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה), לאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר את לוח בקרת השמע המיוחד למערכת שברשותך.

שימוש בוידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לך לצפות בוידאו בזרימה מאתרי האינטרנט האהובים עליך ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חוויית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות הווידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. 

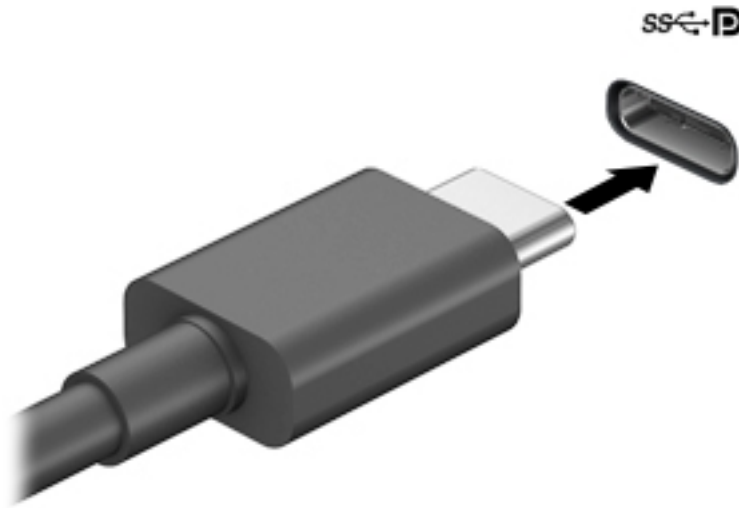
לקבלת מידע על השימוש במאפייני הווידאו, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקן DisplayPort בכבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C DisplayPort למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד. 

כדי לראות תצוגת וידאו או תצוגת פלט ברזולוציה גבוהה על התקן DisplayPort חיצוני, חבר את התקן ה- DisplayPort בהתאם להוראות שלהלן:

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB SuperSpeed ולמחבר DisplayPort במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן DisplayPort חיצוני.

3. הקש על **f1** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f1**, מצב התצוגה משתנה.

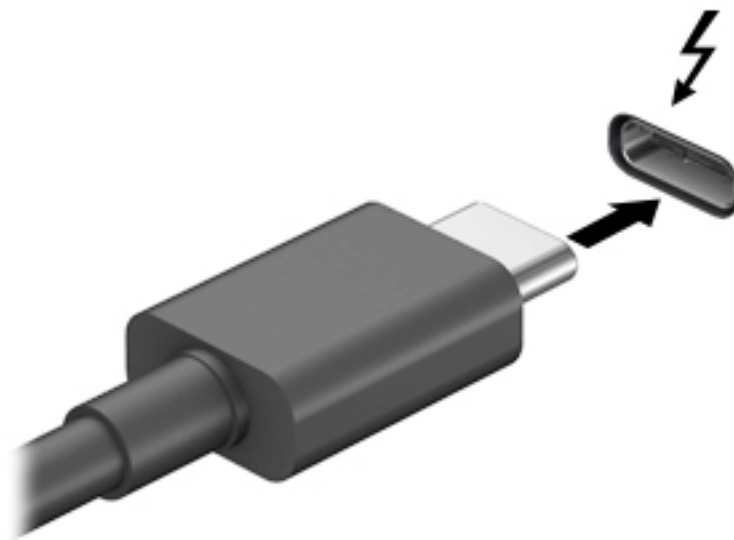
הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור התקן Thunderbolt באמצעות כבל USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C Thunderbolt™ למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

כדי לראות תצוגת וידאו או תצוגת פלט ברזולוציה גבוהה על התקן Thunderbolt חיצוני, חבר את ההתקן Thunderbolt בהתאם להוראות שלהלן:

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C Thunderbolt ליציאת USB Type-C במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן Thunderbolt חיצוני.

3. הקש על **f1** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת הן במחשב והן בהתקן החיצוני.
- **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f1**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות "Extend" (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

גילוי וחיבור צגים בכבלים באמצעות MultiStream Transport

רכזת Transport multiStream (MST) מאפשרת לחבר בכבלים מספר צגים למחשב בחיבור ליציאת VGA או בחיבור למחברי DisplayPort וגם ליציאת VGA או למחברי DisplayPort חיצוניים ברכזת או תחנת עגינה חיצונית. באפשרותך לבצע את החיבור במספר דרכים, בהתאם לסוג בקר הגרפיקה המותקן במחשבך ואם יש או אין רכזת מובנית במחשב. היכנס ל-Device Manager (מנהל ההתקנים) כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך.

▲ **בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד device manager (מנהל ההתקנים) ובחר באפליקציה Device Manager (מנהל ההתקנים). רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים במחשב.**

חיבור צגים למחשבים עם בקר גרפי Intel (עם רכזת אופציונלית)

הערה: באמצעות בקר גרפי של Intel ורכזת אופציונלית, ניתן לחבר עד 3 התקני תצוגה.

להגדרת תצורה שכוללת התקני תצוגה רבים, בצע:

1. חבר רכזת חיבורית (לרכישה בנפרד) למחבר DisplayPort במחשב, באמצעות כבל DP ל-DP (לרכישה בנפרד). ודא כי שנאי המתח של הרכזת מחובר למקור מתח חשמלי.
2. חבר את התקני התצוגה החיצוניים ליציאת VGA או למחברי DisplayPort של הרכזת.
3. כאשר Windows יזהה צג המחובר לרכזת DisplayPort, תופיע תיבת הדו-שיח **DisplayPort Topology Notification** (הודעת טופולוגיה של DisplayPort). בחר באפשרויות המתאימות כדי להגדיר את הצגים. אפשרויות התצוגה במספר צגים כוללות **Duplicate** (שכפול), שיוצרת תמונת מראה של מסך המחשב בכל הצגים הזמינים, או **Extend** (הרחב), שמרחיבה את התצוגה של מסך המחשב לכל הצגים הזמינים.

הערה: אם הדו-שיח לא מופיע, בדוק כדי לוודא שכל התקן חיבורי מחובר ליציאה הנכונה ברכזת. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרדולציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

חיבור צגים למחשבים המצוידים בכרטיס גרפי של Intel (עם רכזת מובנה)

באמצעות הרכזת הפנימית ובקר גרפי Intel, ניתן לחבר עד 3 התקני תצוגה בתצורות הבאות:

- שני צגים DisplayPort 1200 x 1920 מחוברים למחשב וצג אחד VGA 1200 x 1920 המחובר לתחנת עגינה אופציונלית
 - צג DisplayPort 1600 x 2560 אחד מחובר למחשב וצג אחד VGA 1200 x 1920 המחובר לתחנת עגינה אופציונלית
- להגדרת תצורה שכוללת התקני תצוגה רבים, בצע:
1. חבר את התקני התצוגה החיצוניים שלך ליציאת VGA או למחברי DisplayPort שבבסיס המחשב או בתחנת העגינה.
 2. כאשר Windows יזהה צג המחובר לרכזת DisplayPort, תופיע תיבת הדו-שיח **DisplayPort Topology Notification** (הודעת טופולוגיה של DisplayPort). בחר באפשרויות המתאימות כדי להגדיר את הצגים. אפשרויות התצוגה במספר צגים כוללות **Duplicate** (שכפול), שיוצרת תמונת מראה של מסך המחשב בכל הצגים הזמינים, או **Extend** (הרחב), שמרחיבה את התצוגה של מסך המחשב לכל הצגים הזמינים.

הערה: אם הדו-שיח לא מופיע, בדוק כדי לוודא שכל התקן חיבורי מחובר ליציאה הנכונה ברכזת. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרדולציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים).

גילוי והתחברות לתצוגות אלחוטיות תואמות Miracast (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לגלות מהו סוג הצג שברשותך (תואם Miracast או Intel WiDi), עיין בתיעוד שמצורף לטלוויזיה שלך או לצג המשני.

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים התואמים ל-Miracast ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, בצע את השלבים הבאים.

לפתיחת Miracast:

- ▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד **project** (הקרנה), ולאחר מכן בחר **Project to a second screen** (הקרן למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

גילוי והתחברות לצגי Intel WiDi מאושרים (מוצרי Intel נבחרים בלבד)

השתמש ב-Intel WiDi כדי להקרין באופן אלחוטי קבצים בפרדים כגון תמונות, מוזיקה או קטעי וידאו, או כדי להקרין עותק של מסך המחשב כולו במכשיר טלוויזיה או בצג משני.

תוכנית השירות Intel WiDi, היא פתרון של Miracast premium המאפשר לצמד בקלות וללא תקלות צג משני; מספק העתק של מסך מלא; ומשפר מהירות, איכות והתאמת גודל.

כדי להתחבר לצגים שאושרו על-ידי Intel WiDi:

▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד project (הקובה), ולאחר מכן בחר **Project to a second screen** (הקרב) למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר לצג אלחוטי) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לפתוח את Intel WiDi:

▲ הקלד Intel WiDi בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Intel WiDi**.

שימוש בהעברת נתונים

המחשב שלך הוא התקן בידור רב-עוצמה שמאפשר לך להעביר תמונות, סרטוני וידאו וסרטים מהתקני ה-USB שלך לצפייה במחשב.

כדי לשפר את חווית הצפייה שלך, השתמש באחת מיציאות USB Type-C שבמחשב כדי לחבר התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, והעבר את הקבצים למחשב שלך.

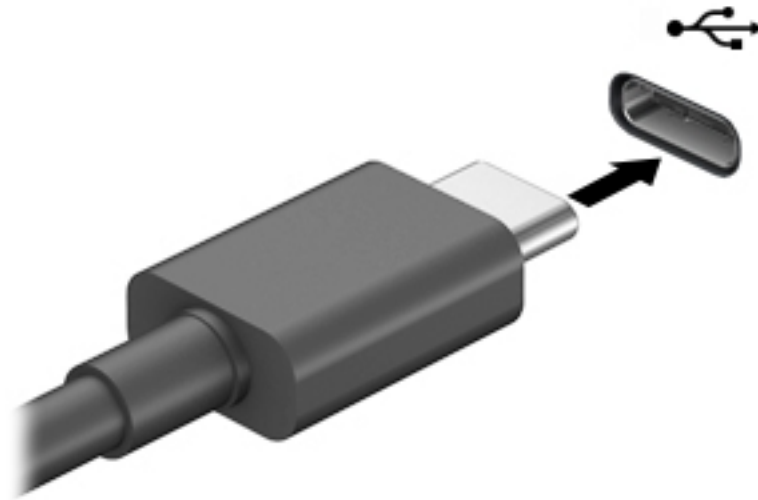
חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה הנכונה במחשב, באמצעות הכבל הנכון. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

לקבלת מידע על השימוש במאפייני USB Type-C, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקנים ליציאת USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C למחשב, נדרש כבל USB Type-C, הנרכש בנפרד.

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB Type-C במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן החיצוני.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לנטר את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח. ייתכן שיכולות מסוימות לניהול צריכת השמל המתוארות בפרק זה לא יהיו זמינות במחשב שברשותך.

שימוש במצב Sleep (שינה) ובמצב Hibernation (מצב שינה)

זהירות: מחשב שנמצא במצב שינה פגיע לכמה סיכונים מוכרים היטב. כדי למנוע גישה של משתמש לא מורשה לנתונים שבמחשב, גם אם הנתונים מוצפנים, HP ממליצה להפעיל תמיד Hibernation (מצב שינה) במקום מצב Sleep (שינה) כשאין מחזיק פיזית במחשב. השימוש באפשרות זו חשוב במיוחד בעת נסיעה עם המחשב.

זהירות: כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והווידאו, אובדן פונקציונליות של הפעלת שמע או וידאו, או אובדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס מדיה חיצוני או כתיבה אליהם.

Windows כולל שני מצבים של חיסכון בצריכת השמל, מצב Sleep (שינה) ומצב Hibernation (מצב שינה).

- Sleep (שינה)—מצב Sleep (שינה) מופעל באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות. עבודתך נשמרת בזיכרון כדי לאפשר לך לחזור ולעבוד במהירות. באפשרותך גם להפעיל את מצב Sleep (שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב Sleep \(שינה\) ויציאה ממנו בעמוד 40](#). בהתאם לדגם המחשב שברשותך, ייתכן שמצב sleep (שינה) תומך גם במצב Modern Standby (מצב המתנה מודרני). מצב זה שומר שחלק מהפעולות הפנימיות יישארו ערות ומאפשר למחשב לקבל הודעות באינטרנט, כגון הודעות דואר אלקטרוני, גם במצב Sleep (שינה).
- Hibernation (מצב שינה)—Hibernation (מצב שינה) מופעל באופן אוטומטי כאשר הסוללה מגיעה לרמת מתח קריטית או כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) במשך פרק זמן ממושך. ב-Hibernation (מצב שינה), עבודתך נשמרת בקובץ Hibernation (מצב שינה) והמחשב כובה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Hibernation (מצב שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת Hibernation \(מצב שינה\) ויציאה ממנו \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 41](#).

הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

באפשרותך להפעיל מצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:


- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Sleep** (שינה).
 - סגור את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על מקש מצב שינה (Sleep) (במוצרים נבחרים בלבד); לדוגמה, **fn+f1** או **fn+f12**.
 - לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה (במוצרים נבחרים בלבד).
- באפשרותך לצאת ממצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:
- לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
 - אם המחשב סגור, פתח את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על מקש כלשהו במקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד).

כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), העבודה שלך מוצגת שוב על המסך.

חשוב: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (בדגמים נבחרים בלבד)

באפשרותך להפעיל את המצב Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש או לשנות הגדרות צריכת חשמל ופסקי זמן אחרים באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power** (צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
 2. בחלונת השמאלית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר מה עושים לחצני ההפעלה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר).
 3. בהתאם למוצר שברשותך, תוכל להפעיל Hibernation (מצב שינה) לחסכון בצריכת מתח סוללה או להתחבר למקור מתח חיצוני באחת הדרכים הבאות:
 - **לחצן הפעלה**—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the power button** (כאשר אני לוחץ על לחצן ההפעלה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **לחצן Sleep** (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד)—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the sleep button** (כאשר אני לוחץ על לחצן השינה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **מכסה** (במוצרים נבחרים בלבד)—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (הלחצנים 'הפעלה' ו'שינה' והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I close the lid** (כאשר אני סוגר את המכסה) ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **תפריט הפעלה**—בחר **Change Settings that are currently unavailable** (שנה הגדרות שאינן זמינות כעת) ולאחר מכן, תחת **Shutdown settings** (הגדרות כיבוי), בחר את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה). ניתן לגשת לתפריט Power (צריכת חשמל) על-ידי בחירת הלחצן **Start** (התחל).
 4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).
- ▲ הפעלת Hibernation (מצב שינה), השתמש בשיטה שהופעלה בשלב 3.
- ▲ ליציאה ממצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

חשוב: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Hibernation (מצב שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

כיבוי המחשב

זהירות: מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב.

הפקודה Shutdown (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב כאשר אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך. הנוהל המומלץ הוא להשתמש בפקודת הכיבוי של Windows.


הערה: אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.



1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- לחץ על **ctrl+alt+delete**, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות לפחות.
- אם המחשב שברשותך כולל סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש (במוצרים נבחרים בלבד), נתק את המחשב ממקור מתח חיצוני, והוצא את הסוללה.

שימוש בסמל Power (צריכת חשמל) ובאפשרויות צריכת חשמל

סמל צריכת חשמל  נמצא בשורת המשימות של Windows. סמל "צריכת חשמל" מאפשר גישה מהירה להגדרות צריכת חשמל ולהצגת רמת הטעינה שנתורה בסוללה.

- כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנתורה בסוללה מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת החשמל** .
 - כדי להשתמש ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ לחיצה ימנית על סמל **צריכת החשמל** , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).
- סמלי "צריכת חשמל" שונים מציינים אם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. אם תמקם את מצביע העכבר מעל הסמל, תופיע הודעה אם הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

הפעלה באמצעות מתח סוללה

אזהרה! לצמצום בעיות בטיחות אפשריות, השתמש רק בסוללה שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שנרכשה מ-HP.

כאשר מותקבת במחשב סוללה טעונה והמחשב אינו מחובר למקור מתח חיצוני, המחשב פועל באמצעות מתח סוללה. כאשר המחשב כבוי ומנותק ממקור מתח חיצוני, הסוללה במחשב מתרוקנת באיטיות. המחשב מציג הודעה כשהסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

אורך חייה של סוללת מחשב משתנה בהתאם להגדרות של ניהול צריכת החשמל, לתוכניות המופעלות במחשב, לבהירות המסך, להתקנים חיצוניים המחוברים למחשב ולגורמים אחרים.

הערה: עם ניתוק החיבור למקור מתח חיצוני, בהירות התצוגה מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה. מוצרי מחשב נבחרים מסוגלים לעבור בין מצבי גרפיקה כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה.

שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

המאפיין HP Fast Charge מאפשר לך לטעון במהירות את סוללת המחשב שלך. זמן הטעינה עשוי להשתנות בשיעור של +/- 10%. בהתאם לדגם המחשב ושנאי מתח HP שברשותך, האפשרות HP Fast Charge מתפקדת באחת או יותר מהדוכים הבאות:

- כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמדדת בין אפס ל-50%, הסוללה נטענת עד 50% מהקיבולת המלאה בפרק זמן של 30 עד 45 דקות בלבד, בהתאם לדגם המחשב.
- כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמדדת בין אפס ל-90%, הסוללה נטענת עד 90% מהקיבולת המלאה בפרק זמן שלא עולה על 90 דקות.

כדי להשתמש ב-HP Fast Charge, כבה את המחשב וחבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.

הצגת רמת הטעינה של הסוללה

כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנותרת בסוללה מקם את מצביע העכבר מעל סמל **צריכת חשמל**.

איתור מידע אודות הסוללה באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

לקבלת גישה למידע אודות הסוללה:

1. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

HP Support Assistant מספק את הכלים והמידע הבאים אודות הסוללה:

- HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP)
- מידע על סוגים, מפרטים, מחזורי חיים וקיבולת של סוללות

שימור מתח הסוללה


לשימור מתח הסוללה ולמיטוב חיי הסוללה:

- הקטן את בהירות התצוגה.
- כבה התקנים אלחוטיים כשאינך משתמש בהם.
- נתק התקנים חיצוניים שאינם בשימוש ושאינם מחוברים למקור מתח חיצוני, כגון כונן קשיח חיצוני המחובר ליציאת USB.
- הפסק, השבת או הסר את כל כרטיסי המדיה החיצוניים שאינך משתמש בהם.
- לפני שאתה עוזב את עבודתך, הכנס את המחשב למצב Sleep (שינה) או כבה את המחשב.

זיהוי רמות של סוללה חלשה

כאשר סוללה המהווה את מקור המתח היחיד של המחשב מגיעה לרמה חלשה או חלשה במיוחד, תתרחש התופעה הבאה:

- נורית הסוללה (במוצרים נבחרים בלבד) מציינת רמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.
– לחלופין –

- סמל Power (צריכת חשמל)  מציג חייווי על רמת סוללה חלשה או נמוכה במיוחד.

הערה:  למידע נוסף על סמל צריכת חשמל, ראה [שימוש בסמל Power \(צריכת חשמל\) ובאפשרויות צריכת חשמל](#) בעמוד 42.

המחשב מבצע את הפעולות הבאות כאשר הסוללה ברמה חלשה במיוחד:

- אם מצב Hibernation (מצב שינה) מושבת והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב יישאר במצב Sleep (שינה) לפרק זמן קצר ולאחר מכן יכבה. נתונים שלא נשמרו, יאבדו.
- אם המצב Hibernation (מצב שינה) מופעל והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב נכנס למצב Hibernation (מצב שינה).

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

חבר את אחד מההתקנים הבאים למחשב ולמקור מתח חיצוני:

- שנאי מתח
- התקני עגינה או הרחבה אופציונליים
- מתאם מתח אופציונלי הנרכש כאביזר מ-HP

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

שמור את עבודתך וכבה את המחשב.

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)

1. חבר את שנאי המתח למחשב ולמקור מתח חיצוני.
2. צא ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.

סוללה עם חותם היצור

כדי לעקוב אחר מצב הסוללה, או אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, הפעל את HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) באפליקציה HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant** – לחלופין – בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן בפרק **Diagnostics** (אבחון), בחר **HP Battery Check** (בדיקת סוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללות במוצרי זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחוריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

למידע על חיבור למתח חיצוני, עיין בפוסטר הוואות התקנה המצורף לאריזת המחשב.

המחשב אינו משתמש במתח סוללה כאשר הוא מחובר למקור מתח חשמלי חיצוני עם שנאי מתח מאושר או להתקן עגינה/הרחבה אופציונלי.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לבעיות בטיחות אפשריות, יש להשתמש רק בשנאי המתח שסופק עם המחשב, בשנאי מתח חלופי המסופק על-ידי HP, או בשנאי מתח תואם שנרכש דרך HP.

⚠ אזהרה! אין לטעון את סוללת המחשב בעת שהייה במטוס.

חבר את המחשב למקור מתח חיצוני במצבים הבאים:

- בעת טעינה או כיוול של סוללה
- בעת התקנה או עדכון של תוכנת המערכת
- בעת עדכון ה-BIOS של המערכת
- בעת כתיבת מידע לתקליטור (בדגמים נבחרים בלבד)

- בעת הפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) במחשבים עם כוננים קשיחים פנימיים
- בעת ביצוע גיבוי או שחזור
- בעת חיבור המחשב למקור מתח חיצוני:
- הסוללה מתחילה להיטען.
- רמת בהירות המסך גוברת.
- המראה של סמל צריכת חשמל  משתנה.
- עם הביתוק של מקור מתח חיצוני:
- המחשב עובר לשימוש במתח סוללה.
- בהירות המסך מופחתת אוטומטית כדי לחסוך בצריכת חשמל.
- המראה של סמל צריכת חשמל  משתנה.

הגנה על המחשב

מאפייני האבטחה הסטנדרטיים שכלולים במערכת ההפעלה Windows ובתוכנית השירות Windows Computer Setup (BIOS) שפועל בכל מערכת הפעלה) יכולים להגן על ההגדרות האישיות והנתונים האישיים מפני מגוון סיכונים.

הערה: פתרונות אבטחה מיועדים לשמש כגורמים מרתיעים. ייתכן שגורמים מרתיעים אלו לא ימנעו שימוש לרעה או גניבה של מוצר.

הערה: לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה ומחק קבצים סודיים, והסר כל הסיסמאות המוגדרות.

הערה: ייתכן שמאפיינים מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

הערה: המחשב שברשותך תומך ב-Computrace, שירות מקוון מבוסס-אבטחה לניהול מעקב ולשחזור שזמין במדינות/אזורים נבחרים. אם המחשב נגנב, Computrace יכול לאתר את המחשב אם המשתמש הבלתי מורשה ניגש לאינטרנט. כדי להשתמש ב-Computrace, יש לרכוש את התוכנה ולהירשם כמכוי לשירות. לקבלת מידע אודות הזמנה של תוכנת Computrace, עבור לאתר <http://www.hp.com>.

טבלה 7-1 פתרונות אבטחה

סיכוני המחשב	מאפיין אבטחה
שימוש לא מורשה במחשב	<ul style="list-style-type: none"> תוכנת HP Client Security, בשילוב עם סיסמה, כרטיס חכם, כרטיס ללא מגעים, טביעות אצבע ושומות, או הרשאות אימות אחרות סיסמת הפעלה של BIOS
גישה לא מורשית ל-Computer Setup (BIOS)	סיסמת מנהל המערכת של BIOS ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח	סיסמת DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד) או Computer Setup*
אתחול לא מורשה מכונן אופטי חיצוני אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד), מכונן קשיח חיצוני (במוצרים נבחרים בלבד) או ממתאם רשת פנימי	מאפיין אפשרויות אתחול ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לחשבון משתמש ב-Windows	סיסמת משתמש של Windows
גישה לא מורשית לנתונים	Windows BitLocker
הזדה לא מורשית של המחשב	חריץ כבל אבטחה (בשימוש עם כבל אבטחה אופציונלי במוצרים נבחרים בלבד)

*Computer Setup היא תוכנית שירות משובצת מבוססת-ROM המותקנת מראש, וניתן להשתמש בה גם כשמערכת ההפעלה אינה פועלת או אינה נטענת כהלכה. באפשרותך להשתמש בהתקן הצבעה (לוח מגע, מוט הצבעה או עכבר USB) או במקלדת כדי לנווט ולבצע בחירות ב-Computer Setup.

הערה: במחשבי לוח ללא מקלדות, ניתן להשתמש במסך המגע.

שימוש בסיסמאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב. ניתן להגדיר מספר סוגי סיסמאות, בהתאם לאופן שבו ברצונך לשלוט בגישה למידע. ניתן להגדיר סיסמאות ב-Windows או ב-Computer Setup המותקנת מראש במחשב.

- סיסמאות מנהל המערכת של BIOS, ההפעלה ו-DriveLock מוגדרות ב-Computer Setup ומנוהלות באמצעות ה-BIOS של המערכת.
- סיסמאות של Windows מוגדרות רק במערכת ההפעלה Windows.
- אם שכחת את סיסמאות ה-DriveLock של המשתמש ושל המנהל שהוגדרו ב-Computer Setup, הכוון הקשיח שמוגן על-ידי הסיסמאות נבעל לצמיתות ולא ניתן עוד להשתמש בו.
- ניתן להשתמש באותה הסיסמה עבור מאפיין של Computer Setup ועבור מאפיין אבטחה של Windows.
- השתמש בעצות שלהלן ליצירה ושמירה של סיסמאות:
- בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
- אל תשתמש באותה הסיסמה במספר אפליקציות או אתרי אינטרנט, ואל תשתמש שוב בסיסמת Windows שלך עבור אפליקציה או אתר אינטרנט אחר כלשהם.
- השתמש במאפיין Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן את שמות המשתמש והסיסמאות שלך עבור כל אתרי האינטרנט והאפליקציות. תוכל לקרוא אותם בעתיד באופן מאובטח, אם לא תזכור אותם.
- אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.
- הטבלאות הבאות מפרטות סיסמאות Windows וסיסמאות מנהל מערכת BIOS כפוצות ומתארות את תפקידיהן.

הגדרת סיסמאות ב-Windows

טבלה 7-2 סוגים של סיסמאות Windows והפונקציות שלהן

פונקציה	סיסמה
מגנה על גישה לחשבון של Windows ברמת מנהל מערכת.	סיסמת מנהל המערכת*
הערה: הגדרת סיסמת מנהל המערכת של Windows אינה מגדירה את סיסמת מנהל המערכת של ה-BIOS.	
להגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.	סיסמת משתמש*
* לקבלת מידע על הגדרת סיסמת מנהל מערכת של Windows או סיסמת משתמש של Windows, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה HP Support Assistant .	

הגדרת סיסמאות ב-Computer Setup

טבלה 7-3 סוגים של סיסמאות Computer Setup והפונקציות שלהן

פונקציה	סיסמה
מגנה על הגישה ל-Computer Setup.	סיסמת מנהל מערכת של BIOS*
הערה: אם הופעלו מאפיינים למניעת הסרה של סיסמת מנהל המערכת של BIOS, לא יהיה ניתן להסירה עד להשבתת מאפיינים אלה.	
<ul style="list-style-type: none"> • עליך להזין אותה בכל הפעלה והפעלה מחדש של המחשב. • אם שכחת את סיסמת ההפעלה, אין באפשרותך להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב. 	סיסמת הפעלה
מגנה על הגישה לכונן הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרות תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה. סיסמה זו משמשת גם להסרת ההגנה של DriveLock.	סיסמת DriveLock של מנהל*

פונקציה	סיסמה
מגנה על הגישה לכונן הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרת תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה.	סיסמת DriveLock של משתמש*

*לקבלת מידע אודות כל אחת מסיסמאות אלה, עיין בנושאים הבאים.

ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כדי להגדיר, לשנות או למחוק סיסמה זו, בצע את השלבים הבאים:

הגדרת סיסמה חדשה של מנהל מערכת של BIOS

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Create BIOS Administrator password** (צור סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Set Up BIOS Administrator Password** (הגדר סיסמת מנהל מערכת של BIOS) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
3. כשתתבקש, הקלד סיסמה.
4. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שינוי סיסמת מנהל מערכת של BIOS

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.

5. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה שלך.
6. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

מחיקת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.
5. כשתתבקש להזין את הסיסמה החדשה, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.
6. כשתתבקש להקליד שוב את הסיסמה החדשה שלך, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כאשר תוצג ההנחיה **BIOS administrator password** (סיסמת מנהל מערכת של BIOS), הקלד את הסיסמה שלך (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה), ולאחר מכן לחץ על **enter**. לאחר שני ניסיונות כושלים להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, עליך להפעיל מחדש את המחשב ולנסות שוב.

שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock

הגנת DriveLock מונעת גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח. ניתן להחיל את DriveLock רק על כוננים קשיחים פנימיים במחשב. לאחר ההחלה של הגנת DriveLock על כונן, יש להזין את הסיסמה המתאימה לצורך גישה לכונן. יש להכניס את הכונן למחשב או למשכפל יציאות מתקדם כדי שניתן יהיה לבטל את הבעילה שלו.

אפשרויות אבטחה של DriveLock מציעות את המאפיינים הבאים:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock אוטומטי)—ראה [בחירת Automatic DriveLock \(במוצרים נבחרים בלבד\)](#) [בעמוד 50](#).
- **Set DriveLock Master Password** (הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל)—ראה [בחירת DriveLock ידני](#) [בעמוד 51](#).
- **Enable DriveLock** (הפעלת DriveLock)—ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock](#) [בעמוד 52](#).

בחירת Automatic DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד)

עליך להגדיר סיסמת מנהל מערכת של BIOS לפני שתוכל להפעיל את Automatic DriveLock. כאשר Automatic DriveLock מופעל, נוצרות סיסמת משתמש אקראית וסיסמת מנהל של DriveLock אשר נגזרות מסיסמת מנהל המערכת של BIOS. כאשר המחשב מופעל, סיסמת המשתמש האקראית מבטלת את נעילת הכונן באופן אוטומטי. אם הכונן הועבר למחשב אחר, עליך להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי כשתוצג הבקשה להזין את סיסמת DriveLock כדי לבטל את הנעילה של הכונן.

הפעלת Automatic DriveLock

כדי להפעיל Automatic DriveLock, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. כאשר תוצג הבקשה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
4. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לבחור את תיבת הסימון של **Automatic DriveLock**.
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השבתת Automatic DriveLock

כדי להשבית Automatic DriveLock, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:

1. כבה את מחשב הלוח.
2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. כאשר תוצג הבקרה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock**, והקש **enter**.
4. בחר כוונן קשיח פנימי ולאחר מכן לחץ על **enter**.
5. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לנקות את תיבת הסימון של **Automatic DriveLock**.
6. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחור מכן **enter**.

הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (בעילת כוונן אוטומטית)

כאשר Automatic DriveLock מופעל והכוונן נשאר מחובר למחשב המקורי, לא תתבקש להזין סיסמת DriveLock כדי לבטל את בעילת הכוונן. עם זאת, אם הכוונן הועבר למחשב אחר, או שלוח המערכת מוחלף במחשב המקורי, תתבקש לספק את סיסמת DriveLock.

במקרה כזה, כשתוצג הבקשה להזין את **סיסמת DriveLock**, הקלד את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter** לביטול בעילת הכוונן.

לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.

בחירת DriveLock ידני

חשוב: למניעת השבתה לצמיתות של כוונן קשיח המוגן באמצעות DriveLock, רשום לעצמך את סיסמת DriveLock של המשתמש ואת סיסמת DriveLock של המנהל במקום בטוח, הרחק מהמחשב. אם שכחת את שתי סיסמאות DriveLock, הכוונן הקשיח יינעל לצמיתות ולא ניתן יהיה להשתמש בו עוד.

- להחלת הגנת DriveLock באופן ידני על כוונן קשיח פנימי, יש להגדיר סיסמת סיסמת מנהל ו-DriveLock מוכרח להיות מופעל ב-Computer Setup. הבא בחשבון את השיקולים הבאים בנוגע לשימוש בהגנת DriveLock:
- לאחר החלת ההגנה של DriveLock על כוונן קשיח, ניתן לגשת לכוונן הקשיח רק באמצעות הזנת סיסמת משתמש או סיסמת מנהל של DriveLock.
 - על הבעלים של סיסמת המשתמש של DriveLock להיות משתמש על בסיס יום-יומי בכוונן הקשיח המוגן. הבעלים של סיסמת המנהל של DriveLock עשוי להיות מנהל מערכת או משתמש על בסיס יום-יומי.
 - סיסמת המשתמש וסיסמת המנהל של DriveLock יכולות להיות זהות.

הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל

להגדרת סיסמת מנהל של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 - 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:

1. כבה את מחשב הלוח.
2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר את האפשרויות עבור **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
3. בחר את הכונן הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Set DriveLock Master Password** (הגדר סיסמת DriveLock של מנהל), ולאחר מכן לחץ על **enter**.
5. קרא את האזהרה בעיון.
6. פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת מנהל של DriveLock.

הערה: באפשרותך להפעיל את DriveLock ולהגדיר סיסמת משתמש של DriveLock לפני היציאה מ-Computer Setup. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock בעמוד 52](#).

7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock

להפעלת DriveLock ולהגדרת סיסמת משתמש של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 1. כבה את המחשב.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
3. בחר את הכונן הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Enable DriveLock** (הפעל את DriveLock), ולאחר מכן הקש **enter**.
5. קרא את האזהרה בעיון.
6. פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת משתמש של DriveLock ולהפעיל את DriveLock.
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השבתת DriveLock

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

1. כבה את המחשב.
2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 1. כבה את מחשב הלוח.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** בחר **DriveLock**, והקש **enter**.
3. בחר את הכוונן הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Disable DriveLock** (השבת את DriveLock), ולאחר מכן לחץ על **enter**.
5. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשבית את DriveLock.
6. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הזנת סיסמת DriveLock

- ודא שהכוונן הקשיח הוכנס למחשב (לא להתקן עגינה או MultiBay חיצוני אופציונליים).
- כאשר תוצג הבקשה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת המשתמש או המנהל של DriveLock (באמצעות אותם מקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter**.
- לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.

שינוי סיסמת DriveLock

כדי לשנות סיסמת DriveLock ב-Computer Setup, בצע את השלבים הבאים:

1. כבה את המחשב.
2. לחץ על לחצן ההפעלה.
3. כאשר תופיע ההנחיה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת ה-DriveLock הנוכחית של המשתמש או המנהל שאתה משנה, לחץ על **enter**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
4. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** בחר **DriveLock**, והקש **enter**.
5. בחר את הכוונן הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
6. בחר באפשרות המתאימה של סיסמת DriveLock שברצונך לשנות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להזין סיסמאות.

הערה: האפשרות **Change DriveLock Master Password** (שנה סיסמת מנהל של DriveLock) גלויה רק אם סיסמת המנהל של DriveLock הופיעה בהנחיית DriveLock Password (סיסמת DriveLock) בשלב 3.

7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקה האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה.

כדי להגדיר את Windows Hello:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. כדי להוסיף סיסמה, בחר **Add** (הוסיף).
3. בחר **Get Started** (תחילת העבודה), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לרשום את טביעות האצבע או את מזהה הפנים שלך ולהגדיר PIN.

חשוב: כדי למנוע בעיות כניסה באמצעות טביעת אצבע, ודא בעת רישום טביעת האצבע שלך שכל צדדי האצבע נרשמים על-ידי קורא טביעות האצבע.

הערה: קוד ה-PIN אינו מוגבל באורך. הגדרת ברירת המחדל היא למספרים בלבד. כדי לכלול תווים אלפביתיים או מיוחדים, בחר בתיבת הסימון **include letters and symbols** (כלול אותיות וסמלים).

שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לוירוסים מחשב. וירוסים מחשבים יכולים להשבית את מערכת ההפעלה, התוכניות או כלי השירות, או לגרום להם לפעול באופן חריג.

תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הוירוסים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן בזקים שנגרמו על-ידם. כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

Windows Defender מותקן מראש במחשב שלך. מומלץ מאוד להמשיך ולהשתמש בתוכנת אנטי-וירוס כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסים, עבור אל HP Support Assistant.

שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב ו/או ברשת שברשותך או פתרון שנוצר עבור חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח—תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת—מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת.

כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הכתובים הנשלחים למערכת וממנה ובערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הכתובים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו.

ייתכן שבמחשב שברשותך או בציוד לעבודה ברשת כבר מותקנת חומת אש. אם לא, קיימים פתרונות תוכנה של חומת אש.

הערה: בתנאים מסוימים חומת האש יכולה לחסום גישה למשחקים באינטרנט, להפריע לשיתוף מדפסות או קבצים ברשת, או לחסום קבצים מצורפים מורשים בדואר אלקטרוני. כדי לפתור את הבעיה באופן זמני, השבת את חומת האש, בצע את המשימה הרצויה ולאחר מכן הפעל מחדש את חומת האש. כדי לפתור את הבעיה לצמיתות, הגדר מחדש את התצורה של חומת האש.

התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

חשוב: Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסים מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft ברגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Windows Update** (עדכון Windows), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Client Security מותקנת מראש במחשב. ניתן לגשת לתוכנית באמצעות הסמל HP Client Security בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, או באמצעות לוח הבקרה של Windows. התוכנה מספקת מאפייני אבטחה המסייעים להגן מפני גישה לא מורשית למחשב, לרשתות ולכתובים קריטיים. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security.

שימוש ב-HP DaaS (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

HP DaaS הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח ביעילות את נכסי החברה. HP DaaS מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מפקח על תקינות הצג ומסייע בצמצום הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו. באפשרותן להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים רגילים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <https://www.hptouchpointmanager.com>.

שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)

קוראי טביעות אצבע משולבים זמינים במוצרים נבחרים. כדי להשתמש בקורא טביעות האצבע, עליך לרשום את טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager (מנהל ההרשאות) של HP Client Security. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security.

לאחר רישום טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager, תוכל להשתמש ב-Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן ולהזין את שמות המשתמש והסיסמאות שלך באתרי האינטרנט והיישומים הכתומים.

איתור קורא טביעות האצבע

קורא טביעות האצבע הינו חיישן מתכתי קטן הממוקם באחד מהאזורים הבאים במחשב:

- בסמוך לתחתית לוח המגע
- בצד הימני של המקלדת
- בצד הימני או השמאלי העליון בתצוגה

- בצד השמאלי או הימני של התצוגה

- בחלק האחורי של הצג

בהתאם לדגם המוצר שברשותך, ניתן להטות את קורא טביעות האצבע בצורה אופקית או אנכית.

ביצוע תחזוקה שוטפת שומר על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לנסיעה עם המחשב (או שליחתו).

שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

הערה: אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
 2. הקלד defragment (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and optimize your drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק בטוחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד disk (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ובחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.

- אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.

זמן קצר לאחר התרחשות אחד מהאירועים הללו, תוכנית השירות HP 3D DriveGuard מחזירה את הכונן הקשיח למצב של פעולה רגילה.

הערה: רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

הערה: מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי ו/או בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד) מושבת.

עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק מאפיינים ואפשרויות חדשים למחשב שלך. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

עבור אל <http://www.hp.com/support> כדי להוריד את הגרסאות העדכניות ביותר של התוכניות ומנהלי ההתקן של HP. בנוסף, הירשם לקבלת הודעות אוטומטיות כאשר עדכונים יהיו זמינים.

אם ברצונך לעדכן את התוכניות ואת מנהלי ההתקן, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- נודל לניקוי זכוכית נטול אלכוהול
- תמיסה של מים וסבון עדין
- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

זהירות: ⚠ הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממיסים חזקים או במגבונים המכילים חומר קוטל חיידקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל מרכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד, מי חמצן, נפט, וממסים פחמימניים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

אזהרה! ⚠ כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב כאשר הוא מופעל.

1. כבה את המחשב.
2. נתק מקור מתח.
3. נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

זהירות: ⚠ כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נודלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נודלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

ניקוי הצג

נגב בעדינות את הצג באמצעות מטלית רכה, נטולת מוך, הספוגה קלות בחומר לניקוי זכוכית נטול אלכוהול. ודא שהצג יבש לפני סגירת מכסה המחשב.

ניקוי הצדדים או המכסה

כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל, או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

הערה: בעת ניקוי מכסה המחשב, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת.

ניקוי לוח המגע, המקלדת, או העכבר (במוצרים נבחרים בלבד)

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

זהירות! כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את לוח המגע, המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופיבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

- הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:

- גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
- הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.
- כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.
- כבה את המחשב.

- קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.
- בזמן טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו עם שאר המטען שלך.

זהירות! הימנע מלחשוף את הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות ידניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה זומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

- אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי מותר להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.
- אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").
- ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומר נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב שלך לפני הפעלתו.
- אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:

- בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.
- בדוק מהן הדרישות בנוגע לכבל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדרים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציווד, הימנע מהפעלת המחשב בעזרת ערכת שנאי מתח המשוקת עם מכשירים אחרים.

9 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים, שהם נוהל רגיל עבור מרבית המוצרים:

- **גיבוי המידע האישי שלך** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי שלך (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 61](#)).
- **יצירת נקודת שחזור** — באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודת שחזור (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 61](#)).
- **יצירת מדיה לשחזור** (במוצרים נבחרים בלבד) — באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download (במוצרים נבחרים בלבד) כדי ליצור מדיה לשחזור (ראה [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 61](#)).
- **שחזור ושיקום** — Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 61](#)).

חשוב: בעת ביצוע הליכי שחזור במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

גיבוי המידע ויצירת מדיה לשחזור

שימוש בכלי Windows

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות לשחזור המערכת ומדיה לשחזור.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).
2. הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש בכלי HP Cloud Recovery Download כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן הבדק מסוג USB הניתן לאתחול.

להורדת הכלי:

▲ בקר ב-Microsoft Store וחפש את HP Cloud Recovery.

לקבלת פרטים, עבור אל <http://www.hp.com/support>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר "מחשבי HP - שימוש בכלי Cloud Recovery (Windows 10, 7)".

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיה לשחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שחזור ושיקום

שחזור, איפוס ורענון באמצעות כלי Windows

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows בעמוד 61](#).

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery משמשת כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן הבדק מסוג USB הניתן לאתחול תוך שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 61](#).

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את המדיה של HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן אופטי או לכונן הבדק USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.

2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

– לחלופין –

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.

3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבדק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

HP Sure Recover הוא פתרון שחזור למערכת ההפעלה של המחשב שמובנה בחומרה ובקושחה בהגדרת התצורה של דגמי מחשבים נבחרים. HP Sure Recover יכול לשחזר באופן מלא את תמונת מערכת ההפעלה של HP מבלי להתקין תוכנת שיקום.

באמצעות HP Sure Recover, מנהל מערכת או משתמש יכולים לשחזר את המערכת ולהתקין את הרכיבים הבאים:

- הגרסה העדכנית ביותר של מערכת ההפעלה
- מנהלי התקן ספציפיים לפלטפורמה
- יישומי תוכנה, במקרה של תמונה מותאמת אישית

כדי לגשת לתיעוד העדכני ביותר של HP Sure Recover, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. בחר **Find your product** (חפש את המוצר שלך) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

10 HP Sure Start-ו TPM , (BIOS) Computer Setup

שימוש ב-Computer Setup

תוכנית השירות Computer Setup, או Basic Input/Output System (BIOS), שולטת בהתקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון: כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות Computer Setup כוללת הגדרות עבור סוגי ההתקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב וכמות זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

הערה: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים ב-Computer Setup. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

הפעלת Computer Setup

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

ניווט ובחירה ב-Computer Setup

- לבחירת תפריט או פריט מתפריט, השתמש במקש **tab** ובמקשי החיצים במקלדת ולאחר מכן הקש על **enter** או השתמש בהתקן הצבעה כדי לבחור פריט.
 - כדי לגלול למעלה ולמטה, בחר חץ למעלה או למטה בפינה הימנית העליונה של המסך, או השתמש במקשי החיצים מעלה או מטה במקלדת.
 - לסגירת תיבות דו-שיח פתוחות ולחזרה למסך הראשי של Computer Setup, הקש **esc** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- כדי לצאת מ-Computer Setup, בחר אחת מהשיטות הבאות:
- כדי לצאת מתפריטי Computer Setup מבלי לשמור את השינויים, בחר את **Main** (ראשי), בחר את **Ignore Changes and Exit** (התעלם משינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החיצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

- כדי לשמור את השינויים ולצאת מתפריטי Computer Setup, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החיצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שחזור הגדרות היצון ב-Computer Setup

הערה: שחזור ברירות מחדל לא ישנה את מצב הכונן הקשיח.

להחזרת כל ההגדרות ב-Computer Setup לערכים שנקבעו על-ידי היצון, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 64](#).
2. בחר **Main** (ראשי), בחר **Apply Factory Defaults and Exit** (קביעת ברירות מחדל ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החיצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הערה: במוצרים נבחרים, לאחר הבחירה באפשרות הרצויה, עשויה להופיע הודעה **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל) במקום **Apply Factory Defaults and Exit** (החל את ברירות המחדל של היצון וצא).

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

עדכון ה-BIOS

ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS יהיו זמינות באתר האינטרנט של HP. רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*. חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של (BIOS) Computer Setup, עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב. ניתן לגשת אל פרטי גרסת ה-BIOS (המכונים גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (המערכת)) על-ידי הקשה על **fn+esc** (אם אתה נמצא כבר במערכת ההפעלה Windows) או באמצעות Computer Setup.

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 64](#).
2. בחר את **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר את **System Information** (מידע אודות המערכת).
3. כדי לצאת מתפריטי Computer Setup מבלי לשמור את השינויים, בחר את **Main** (ראשי), בחר את **Ignore Changes and Exit** (התעלם משינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה [הורדת עדכון BIOS בעמוד 65](#).

הורדת עדכון BIOS

זהירות: כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק למחשב או התקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות מתאם AC. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

אין לנתק את המחשב מהחשמל על-ידי ניתוק כבל המתח משקע ה-AC. אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב Sleep (שינה). אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

1. הקלד **support** (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה HP Support Assistant – לחלופין – בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:
 - א. אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.
 - ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.רשום לעצמך את הנתבי למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לנתבי זה.

הערה: בעת חיבור המחשב לרשת, היועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. בתום ההורדה, פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד file (קובץ) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).
2. בחר את אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל (C:) Local Disk (דיסק מקומי C).
3. השתמש בנתיב של כונן הדיסק שרשמת לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.
4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, filename.exe).
התקנת ה-BIOS מתחילה.
5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9

כדי לבחור באופן פעיל התקן אתחול עבור רצף ההפעלה הנוכחי, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. גש לתפריט Boot Device Options (אפשרויות התקן אתחול):
 - הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, הקש על f9 כדי להיכנס לתפריט Boot Device Options (אפשרויות התקן אתחול).
2. בחר התקן אתחול, הקש enter ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)

השוב: לפני הפעלת הפונקציות של מודול Trusted Platform (TPM) במערכת זו, עליך לוודא שהשימוש המכוון שלך ב-TPM נעשה בהתאם לחוקים, לתקנות ולקווי המדיניות המקומיים הרלוונטיים, ויש להשיג את האישורים או הרישיונות הדרושים, אם הדבר רלוונטי. בנוגע לבעיות תאימות הנובעות מאופן ההפעלה/שימוש שלך ב-TPM המפר את הדרישות שצוינו לעיל, עליך לשאת באחריות המלאה והבלעדית. HP לא תישא באחריות כלשהי בנוגע לבעיות אלה.

מודול TPM מספק אבטחה נוספת למחשב. באפשרותך לשנות את הגדרות ה-TPM ב-Computer Setup (BIOS).

הערה: אם תשנה את הגדרות ה-TPM ל-Hidden (מוסתר), TPM לא יופיע במערכת ההפעלה.

כדי לגשת להגדרות ה-TPM ב-Computer Setup:

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 64](#).
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **TPM Embedded Security** (אבטחה משובצת של TPM), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Start, טכנולוגיה שמנטרת בצורה רציפה את ה-BIOS של המחשב כנגד התקפות או השחתה. אם ה-BIOS הושחת או הותקף, HP Sure Start משחזר אוטומטית את ה-BIOS למצב בטוח קודם ללא מעורבות של המשתמש.

HP Sure Start מוגדר ומופעל במחשב, כדי שרוב המשתמשים יוכלו להשתמש בתצורת ברירת המחדל של HP Sure Start. משתמשים מתקדמים יכולים להתאים אישית את תצורת ברירת המחדל.

כדי לגשת לגרסה העדכנית ביותר של התיעוד של HP Sure Start (הפעלה בטוחה של HP), בקר באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **חפש את המוצר שלך**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

11 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 68](#).

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:

א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).

ב. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

–לחלופין–

כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant:

א. הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.


–לחלופין–

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

ב. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים).

ג. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. על המסך מוצגת אחת מהאפשרויות הבאות:

- מופיע קישור עם מזהה כשל. בחר בקישור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- מופיע קוד תגובה מהיר (QR). בהתקן נייד, סרוק את הקוד ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- מופיעות הנחיות לפנייה לתמיכה. פעל בהתאם להנחיות אלה.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי `.exe`.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
 2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את כלי האבחון של HP ל-Windows), ובחר מיקום במחשב או בכונן הבזק מסוג USB.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

כדי להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם מוצר או מספר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
 2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, ולאחר מכן הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת.
 3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כונן הבזק USB שלך.
- הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

- ▲ נווט אל התיקיה במחשב או בכונן הבזק USB שאליה הורדת את קובץ ה-.exe, לחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-.exe, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: עבור מחשבי Windows 10 S, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי .exe. למידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) לכונן הבזק USB בעמוד 70.

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין שלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

אם המחשב שלך לא מתחיל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:

- ▲ בחר **Get Support** (קבל תמיכה), ולאחר מכן השתמש בהתקן נייד כדי לסרוק את קוד ה-QR שמופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

–לחלופין–

צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.
 2. הקש על **f2**.
- ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
- א. כונן הבזק USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 70](#).

- ב. כונן קשיח
 - ג. BIOS
3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונה שהותקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכוון הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכוון הבזק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ולהעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. לקבלת מידע נוסף אודות UEFI Remote HP PC Hardware Diagnostics, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הערה: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת UEFI Remote (מרוחק) המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (הפעלת Remote HP PC Hardware Diagnostics).
 - הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק באמצעות USB) להפעלת אבחון מרחוק.
 - הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את הגדרות שם המשתמש והסיסמה המשמשות להעלאת.
 - הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.
- להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
 3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
 4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

12 מפרטים

מתח כניסה

פרטי המתח המפורטים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסות לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח AC או DC. מקור מתח AC צריך להיות בטווח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח DC נפרד, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות מתאם AC או ספק מתח DC המסופק ומאושר לשימוש עם מחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת המפרטים הבאים. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

טבלה 12-1 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בהפעלה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר – 45 ואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר – 65 ואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר – 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר – 120 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר – 135 ואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר – 150 ואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר – 200 ואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר – 230 ואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר – 330 ואט

הערה: מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאיבו עולה על 240 וולט .rms

סביבת הפעלה

טבלה 12-2 מפרט סביבת ההפעלה

גורם	מידות מטריית	מידות בארה"ב
טמפרטורה		
בפעולה (כתיבה לתקליטור אופטי)	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
לא בפעולה	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות יחסית (ללא התעבות)		
בפעולה	10% עד 90%	10% עד 90%
לא בפעולה	5% עד 95%	5% עד 95%
גובה מרבי (ללא לחץ)		
בפעולה	-15 מטר עד 3,048 מטר	-50 רגל עד 10,000 רגל
לא בפעולה	-15 מטר עד 12,192 מטר	-50 רגל עד 40,000 רגל

13 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידיך דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

חשוב:  כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איזור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 77](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לבוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 79](#).

קישורים נוספים לשתפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממדינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממדינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיית העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני רגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלוקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקוונת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וכוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לביתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת כיווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים המופיעים לעיל מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, בורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable


קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:

- השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - [מלא את הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)

א

- אוזניות, חיבור 34
- אזור להצמדת עט מגנטי, זיהוי 6
- אזור לוח המגע, זיהוי 15
- אנטנות WLAN, זיהוי 6
- אנטנות WWAN, זיהוי 6
- אנטנות אלחוט, זיהוי 6

ג

- גיבוי, יצירה 61
- גיבויים 61

ה

- האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות 76

הגדרות Remote HP PC Hardware

- Diagnosics UEFI
- התאמה 72
- שימוש 71
- הגדרות TPM 66
- הגדרות צריכת חשמל, שימוש 42
- הגדרות שמע, שימוש 35
- העברת נתונים 39
- הערכת צורכי נגישות 77
- הפעלה של מצב Sleep (שינה)
- ו-Hibernation (מצב שינה) 40
- התאורה האחורית של המקלדת
- מקש פעולה 18
- התחברות לרשת WLAN 24
- התקן Bluetooth 25, 23
- התקן WLAN 21
- התקן WWAN 24, 23
- התקנים בחדות גבוהה, חיבור 38

ו

- וידאו 35
- התקן DisplayPort 36
- התקן יציאת Thunderbolt 37
- כונן Type-C מסוג USB 37, 36
- תצוגות אלחוטיות 38

ח

- חומרה, איתור 3
- חיבור WLAN בחברה 24
- חיבור WLAN ציבורי 24

חיישן תאורת הסביבה, זיהוי 6

- חלק תחתון 21
- חריצים
- כבל אבטחה בנו אופציונלי 5
- כרטיס SIM 4
- חריץ כבל אבטחה בנו, זיהוי 5

ט

- טביעות אצבע, רישום 54
- טכנולוגיית עזר (AT)
- איתור 77
- מטרה 76
- טעינת הסוללה 43

י

- יציאות
- USB Type-C DisplayPort 4
- USB Type-C SuperSpeed 4
- USB Type-C Thunderbolt 37
- יציאת USB Type-C SuperSpeed
- ו-DisplayPort 36
- כונן Type-C מסוג USB 39
- מחבר מתח USB Type-C 4
- מחבר מתח USB Type-C
- ו-Thunderbolt התומכת ב-HP
- Sleep and Charge 4
- יציאת SuperSpeed ומחבר DisplayPort,
- חיבור USB Type-C 36
- יציאת USB Type-C, חיבור 39, 37, 36
- יציאת USB Type-C SuperSpeed,
- זיהוי 4
- יציאת מחבר מתח USB Type-C, זיהוי 4

כ

- כיבוי 41
- כיבוי המחשב 41
- כיסוי מצלמה לשמירה על הפרטיות,
- זיהוי 7
- כלי Windows, שימוש 61
- כרטיס SIM, זיהוי חריץ 4
- כרטיס בנו SIM, הכנסה 21

ל

- לוח מגע
- הגדרות 15
- שימוש 29
- לוח מקשים
- מספרי משובץ 17
- לוח מקשים מספרי משובץ, זיהוי 17
- לחצן אלחוט 23
- לחצן הפעלה, זיהוי 7
- לחצני לוח המגע
- זיהוי 15
- לחצנים
- מתח 7
- עוצמת קול 5
- צד ימין של לוח המגע 15
- צד שמאל של לוח המגע 15
- לחצני עוצמת הקול, זיהוי 5

מ

- מדיה לשחזור
- יצירה באמצעות הכלי HP Cloud
- Recovery Download 61
- יצירה באמצעות כלי Windows 61
- מדיה של HP Recovery
- שחזור 62
- מדיניות עזר של HP 76
- מחבר, מתח 4
- מחבר Thunderbolt תומך בטעינה במצב שינה
- USB Type-C, זיהוי 4
- מחבר המקלדת, זיהוי 8
- מחבר מתח
- USB Type-C, זיהוי 4
- זיהוי 4
- מחבר מתח USB Type-C ו-Thunderbolt
- התומכת ב-HP Sleep and Charge,
- זיהוי 4
- מחוות בלוח המגע המדויק
- החלקה בשלוש אצבעות 32
- החלקה בשתי אצבעות 30
- הקשה בארבע אצבעות 31
- הקשה בשלוש אצבעות 31
- הקשה בשתי אצבעות 30

20 שירות	רכיבים	44 עם חותם היצון
21 תקינה	11 אזור המקלדת	43 פריקה
20 תוויות שירות, איתור	7 חלק עליון	פתרון בעיה של רמת סוללה חלשה
21 תווית Bluetooth	6 צג	44
21 תווית WLAN	4 צד ימין	רמת סוללה חלשה
21 תווית אישור אלחוט	5 צד שמאל	43 שימור מתח
תוכנה	10 וגלית תמיכה	44 סוללה עם חותם היצון
57 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)	9 רכיבים בחלק האחורי	9 סווק טביעות אצבע, זיהוי
Disk Defragmenter (מאחה	8 רכיבים בחלק התחתון	סיסמאות
הדיסק) 57	רמקולים	מנהל מערכת 47
אנטי-וירוס 54	חיבור 34	מנהל מערכת של BIOS 48
חומת אש 54	רמקולים, זיהוי 6	משתמש 47
3 תוכנה מותקנות, איתור	רמת סוללה חלשה 43	סיסמת Automatic DriveLock (נעילת
תוכנית שירות להתקנה	רמת סוללה חלשה במיוחד 43	כונן אוטומטית)
ניווט ובחירה 64	רשת אלחוטית (WLAN)	הזנה 51
שחזור הגדרות היצון 64	חיבור 24	סיסמת DriveLock
57 תוכנת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)	חיבור WLAN בחברה 24	הגדרה 51
תוכנת Disk Defragmenter (מאחה	חיבור WLAN ציבורי 24	הזנה 53
הדיסק) 57	טווח פונקציונלי 24	שינוי 53
תוכנת אנטי-וירוס 54		סיסמת DriveLock של מנהל
תוכנת חומת אש 54		שינוי 53
תחזוקה	ש	סיסמת מנהל המערכת 47
57 Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)	61 שחזור	סיסמת משתמש 47
Disk Defragmenter (מאחה	62 כונן הבזק USB	סמל הפעלה, שימוש 42
הדיסק) 57	62 מדיה	
58 עדכון תוכניות ומנהלי התקן	62 מחיצה של HP Recovery	ע
תחזוקת המחשב 58	62 תקליטורים	עדכוני תוכנה, התקנה 55
79 תמיכת לקוחות, נגישות	29 שימוש בלוח המגע	עדכון תוכניות ומנהלי התקן 58
78 תקני הנגישות של סעיף 508	33 שימוש במקלדת ובעכבר אופציונלי	עוצמת קול
78 תקנים וחקיקה, נגישות	59 שליחת המחשב	השתקה 18
25 תקשורת טווח קצר, NFC	20 שם ומספר מוצר, מחשב	כוונן 18
	34 שמע	
A	אוזניות 34	
AT (טכנולוגיית עזר)	הגדרות קול 35	פ
איתור 77	כוונן עוצמת הקול 18	פקדי אלחוט
מטרה 76	מערכות ראש 34	לחצן 23
50 Automatic Drivelock	רמקולים 34	מערכת הפעלה 23
Automatic DriveLock	שקעים	פריקת חשמל סטטי 75
הפעלה 50	שקע משולב של יציאת שמע	פתחי אוורור, זיהוי 7
השבתה 50	(אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)	
	5	צ
B	שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת	צד ימין, רכיבים 4
BIOS	שמע (מיקרופון), זיהוי 5	צד שמאל, רכיבים 5
הורדת עדכון 65	ת	
עדכון 65	תוויות	קול. ראה שמע
65 קביעת גרסה	21 Bluetooth	קורא טביעות אצבע 55
	21 WLAN	
C	אישור אלחוט 21	ר
64 computer setup	מספר סידורי 20	וגלית תמיכה, זיהוי 9
Computer Setup		רכיבי הצג 6
הפעלה 64		

T
37 USB Type-C, Thunderbolt חיבור

64 ניווט ובחירה
48 BIOS מערכת של
64 שחזור הגדרות היצון

W
Windows
61 גיבוי
61 מדיה לשחזור
61 נקודה לשחזור המערכת
Windows Hello
54 שימוש

D
DriveLock
52 הפעלה
52 השבתה
51 תיאור

G
25 GPS

H
Hibernation (מצב שינה)
41 יציאה
41 כניסה
מופעל במצב של רמת סוללה חלשה
43 במיוחד
57 HP 3D DriveGuard
55 HP Client Security
55 HP DaaS (התקן כשירות של HP)
42 HP Fast Charge
27 HP LAN-Wireless Protection
28 HP MAC Address Pass Through
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
70 הורדה
70 הפעלה
69 שימוש
HP PC Hardware Diagnostics Windows
68 הורדה
69 התקנה
68 שימוש
HP Recovery Manager
62 תיקון בעיות אתחול
62 HP Sure Recover
55 HP Touchpoint Manager

M
38 Miracast

S
Sleep (שינה)
40 יציאה
40 כניסה
Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה),
40 הפעלה
Sure Start
66 שימוש