



Felhasználói kézikönyv



HP Smart Tank Plus 570 series

A HP megjegyzései

AZ ITT SZEREPLŐ INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

MINDEN JOG FENNTARTVA. A SZERZŐI JOGI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETTEKEN TÚL TILOS A DOKUMENTUMOT A HP ELŐZETES ÍRÁSBELI ENGEDÉLYE NÉLKÜL SOKSZOROSÍTANI, ÁTDOLGOZNI VAGY LEFORDÍTANI. A HP TERMÉKEKRE ÉS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KIZÁRÓLAGOS GARANCIÁVÁLLALÁS AZ ADOTT TERMÉKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSHOZ MELLÉKELT GARANCIANYILATKOZATOKBAN TALÁLHATÓ. A JELEN DOKUMENTUMBAN FOGLALTAK SEMMIKÉPPEN SEM TEKINTHETŐK TOVÁBBI GARANCIÁVÁLLALÁSNAK. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A JELEN DOKUMENTUM ESETLEGES SZERKESZTÉSI VAGY TECHNIKAI HIBÁIÉRT VAGY HIÁNYOSSÁGAIÉRT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Mac, az OS X, a macOS és az AirPrint az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal bejegyzett védjegyei.

Az Android és a Chromebook a Google LLC védjegye.

Az Amazon és a Kindle az Amazon.com, Inc. vagy társvállalatainak védjegye.

Az iOS a Cisco védjegye az Egyesült Államokban és más országokban, és a használata engedéllyel történik.

Tartalomjegyzék

1 Első lépések	1
A nyomtató részei	2
Ismerkedjen meg a tintatartály-rendszerrel	4
A vezérlőpanel szolgáltatásai	5
A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása	8
Útmutató a papírokról	9
Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert	12
Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával	13
Alvó üzemmód	14
Csendes mód	15
Automatikus kikapcsolás	17
Ütemezés be/ki	18
2 Nyomtatás	19
Töltsön papírt a nyomtatóba	20
Dokumentumok nyomtatása	24
Fényképek nyomtatása	25
Borítékok nyomtatása	26
Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával	27
Nyomtatás a Maximum dpi beállítással	29
Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával	30
Nyomtatás mobileszközről	31
Tipppek a sikeres nyomtatáshoz	32
Nyomtatási feladatok állapotának megtekintése és nyomtatási feladatok kezelése (Windows)	35
A nyomtató testreszabása (Windows)	36
3 A webszolgáltatások használata	37
Mik azok a webszolgáltatások?	38
Webszolgáltatások beállítása	39
Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással	40
A HP Connected webhely használata	42

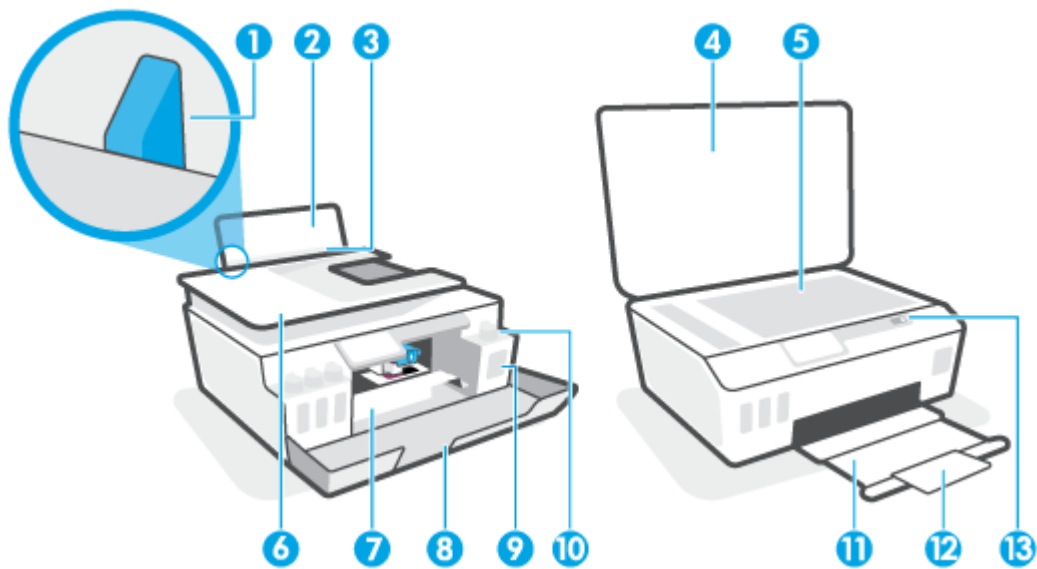
Webszolgáltatások törlése	43
4 Másolás és beolvasás	44
Dokumentumok másolása	45
Eredeti betöltése	46
Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával	48
Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával	51
Beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljéről	54
Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével	55
Tipppek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz	56
5 Tinta és nyomtatófej kezelése	57
Tintaszintek	58
A tintatartályok újratöltése	59
Nyomtatási kellékek rendelése	62
Nyomtatás csak fekete tintával	63
A nyomtatási minőség javítása	64
Nyomtatófejek igazítása	66
Nyomtatófejek tisztítása	67
A nyomtató tisztítása	68
Tipppek a tinta és a nyomtatófej használatához	69
A nyomtató áthelyezése	70
6 Csatlakozás	71
Mielőtt hozzákezdene	72
A nyomtató beállítási módba állítása	73
A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával	74
Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül (Wi-Fi Direct)	76
A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással	79
Vezeték nélküli beállítások módosítása	80
A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel (nem hálózati kapcsolat)	82
Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra	83
Speciális nyomtatókezelő eszközök használata (hálózatra kötött nyomtatókhoz)	84
Tipppek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához	86
7 Megoldás keresése	87
Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással	88
További segítség	89
Súgó megjelenítése a nyomtató kezelőpaneljén	90
Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból	91

Elakadások és papíradagolási problémák	92
Nyomtatófej (patron) problémái	101
Nyomtatási problémák	108
Másolási problémák	112
Beolvasási problémák	113
Hálózati és kapcsolati problémák	114
A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák	116
Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével	117
Gyári értékek és beállítások visszaállítása	118
A nyomtató karbantartása	119
HP-támogatás	122
A függelék: Műszaki információk	124
Jellemzők	125
Hatósági nyilatkozatok	127
Környezeti termékkezelési program	131
Tárgymutató	139

1 Első lépések

- [A nyomtató részei](#)
- [Ismerkedjen meg a tintatartály-rendszerrel](#)
- [A vezérlőpanel szolgáltatásai](#)
- [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása](#)
- [Útmutató a papírokról](#)
- [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert](#)
- [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Alvó üzemmód](#)
- [Csendes mód](#)
- [Automatikus kikapcsolás](#)
- [Ütemezés be/ki](#)

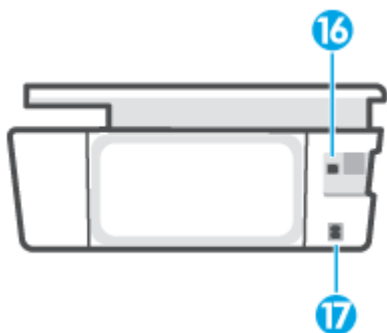
A nyomtató részei



1	Papírszélesség-beállító
2	Adagolótálca
3	Adagolótálca védőlapja
4	Lapolvasó fedele
5	Lapolvasó üveglapja
6	Lapadagoló
7	Nyomtatófej fedele
8	Elülső ajtó
9	Tintatartály
10	Tintatartályfedél
11	Kimeneti tálca
12	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
13	Kezelőpanel

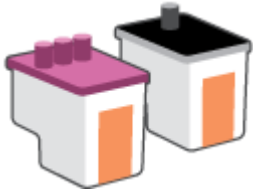
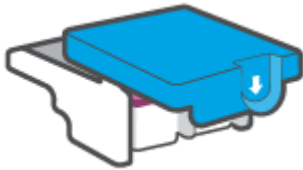
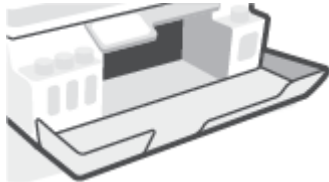


14	Nyomtatófejek
15	Nyomtatófej rögzítőzárja



16	USB-port
17	Tápcsatlakozó

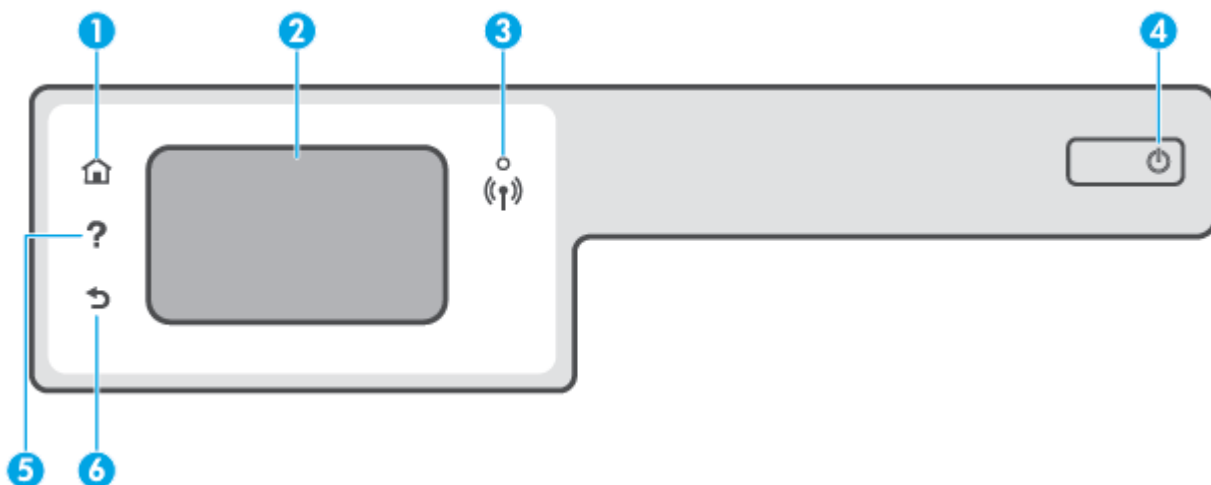
Ismerkedjen meg a tintatartály-rendszerrel

Kifejezés	Meghatározás
Nyomatatófejek	<p>A nyomatófej a nyomtatási mechanizmusnak az az alkatrésze, amely felhordja a tintát a papírra. A nyomtatóban két nyomatófej van: egy fekete nyomatófej és egy színes nyomatófej.</p> <p>VIGYÁZAT! Miután beállította a nyomtatót, csak akkor nyissa ki a nyomatófej rögzítőzárját, ha a rendszer erre utasítja.</p> 
Nyomatatófej rögzítőzárja	<p>A nyomatófej retesze a patronartón rögzíti a nyomatófejeket a patronartóban. A problémák, például a patronartó elakadásának elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy a nyomatófej retesze megfelelően van lezárva.</p> <p>VIGYÁZAT! Miután beállította a nyomtatót, csak akkor nyissa ki a nyomatófej rögzítőzárját, ha a rendszer erre utasítja.</p> 
Tintatartályok	<p>Négy tintatartály van a nyomtatóban. Mindegyik tintatartály egy-egy színnek felel meg: ciánkék, bíborvörös, sárga és fekete.</p> 
Tintatartály-fedelelek	<p>A tintatartály-fedelelek dugók, ezek zárják le a tintatartályokat.</p>
Igazítás	<p>Az igazítás az az eljárás, amellyel beállítják a nyomatófejeket a nyomtatási minőség javítása érdekében.</p>

A vezérlőpanel szolgáltatásai








Gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató kezelőpaneljének funkcióit.




Szám	Név és leírás
1	Kezdőképernyő gomb: Visszatér a nyomtató első bekapcsolásakor megjelenő kezdőképernyőre.
2	A kezelőpanel kijelzője: Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához vagy a menüelemek görgetéséhez.
3	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának állapotát jelzi. <ul style="list-style-type: none">A folyamatos kék fény a vezeték nélküli kapcsolat létrejöttét jelzi, és hogy lehetséges a nyomtatás.A lassan villogó jelzőfény jelzi, hogy a vezeték nélküli hálózat be van kapcsolva, de a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató a vezeték nélküli jel hatósugarán belül található.A gyorsan villogó kék fény a vezeték nélküli kapcsolat hibáját jelzi. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjén megjelenő üzenetet.Ha a jelzőfény nem világít, akkor a vezeték nélküli kapcsolat ki van kapcsolva.
4	Tápellátás gomb: A nyomtató be- és kikapcsolása.
5	Súgó gomb: Megnyitja az aktuális művelet Súgó menüjét. A kezdőképernyőről megnyitja a Súgó menüt, ahol útmutató videókat, a nyomtató szolgáltatásaival kapcsolatos információkat és a nyomtató használatával kapcsolatos tippeket tekinthet meg.
6	Vissza gomb: Visszalépés az előző képernyőre.

A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok

Ikon	Leírás
	Másolás : Megnyitja a Másolás menüt, amelyben megadhatja a másolás típusát, vagy módosíthatja a másolási beállításokat.
	Lapolvasás : Megnyitja a Lapolvasás menüt, amelyben kiválaszthatja a beolvasás célhelyét.
	Beállítás : Megnyitja a Beállítás menüt, ahol módosíthatja a beállításokat, és különböző eszközökkel karbantartási feladatokat végezhet.
	HP ePrint ikon: Megnyitja a Webszolgáltatások összességé menüt, amelyben megtekintheti a HP ePrint állapotának részleteit, módosíthatja a HP ePrint beállításait, valamint információs oldalakat nyomtathat.
	Wi-Fi Direct ikon: Megnyitja a Wi-Fi Direct menüt, ahol bekapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, kikapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, illetve megjelenítheti a Wi-Fi Direct szolgáltatásban használt nevet és jelszót.
	Vezeték nélküli kapcsolat ikonja: Megnyitja a Vezeték nélküli összességé menüt, ahol ellenőrizheti a vezeték nélküli állapotot és módosíthatja a vezeték nélküli beállításokat. Kinyomtathat egy vezeték nélküli tesztjelentést is, amely segít a hálózati kapcsolati problémák diagnosztizálásában.
	Tinta ikon: A becsült tintaszinteket mutatja. Figyelmeztető szimbólumot jelenít meg, ha kevés a tinta a tintatartályban. MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Töltse fel azt a tintatartályt, amelyikben kevés a tinta, így zavartalanul nyomtathat, illetve kiküszöbölheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat.

A nyomtatóbeállítások módosítása


A kezelőpanelt a nyomtató funkcióinak és beállításainak módosítására, jelentések kinyomtatására vagy súgó keresésére használhatja.

 **TIPP:** Ha a nyomtató számítógéphez csatlakozik, a nyomtatóbeállításokat a számítógép nyomtatáskezelő eszközeivel is módosíthatja.

Az ilyen eszközökre vonatkozó bővebb információt lásd: [Speciális nyomtatókezelő eszközök használata \(hálózatra kötött nyomtatókhoz\) 84. oldal.](#)

Funkciók beállításainak módosítása


A kezelőpanel Kezdőlap képernyője megjeleníti a nyomtató elérhető funkcióit.

1. A kezelőpanel kijelzőjén, a nyitó képernyőn, érintse meg annak a funkciónak az ikonját, amelynek beállításait meg akarja változtatni.
2. A funkció kiválasztása után érintse meg a  (Beállítások) elemet, lapozza át a rendelkezésre álló beállításokat, majd érintse meg a módosítani kívánt beállítást.
3. A beállítások módosításához kövesse a kezelőpanel kijelzőjén megjelenő útmutatást.

 **TIPP:** Érintse meg a  (Kezdőlap) elemet a Kezdőlap képernyőre való visszatéréshez.

A nyomtató beállításainak módosítása

A nyomtatóbeállítások módosításához vagy jelentések nyomtatásához használja a **Beállítás** menü elemeit.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
2. Az elérhető beállítások megtekintéséhez húzza el a képernyőt fel és le.
3. Érintse meg azt a lehetőséget, amelynek beállításait meg akarja változtatni.

 **TIPP:** Érintse meg a  (Kezdőlap) elemet a Kezdőlap képernyőre való visszatéréshez.

A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása

A nyomtató automatikusan észleli, hogy az adagolótálcába töltöttek-e papírt, valamint hogy a betöltött papír szélessége nagy, kicsi vagy közepes. Módosíthatja a nyomtató által észlelt alapértelmezett nagy, közepes vagy kicsi papírméretet.



MEGJEGYZÉS: Amikor a papír betöltésekor a rendszer felkéri, módosítsa a papírbeállításokat a nyomtató kezelőpaneljén, a használt papírnak megfelelően.

Az alapértelmezett papírbeállítások módosítása a beágyazott webkiszolgáló segítségével

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A bal oldali menüben kattintson a **Tulajdonságok, Tálca- és papírkezelés** elemekre, majd végezze el a szükséges módosításokat.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz javasolt papírok](#)
- [HP papírkellékek rendelése](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

Fotónyomtatás

- **HP Premium Plus fotópapír**

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A papír számos különféle méretben, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozásához, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

- **HP speciális fotópapír**

Ez a fényes fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP közösleges fotópapír**

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 5 x 7 hüvelyk és 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP Photo Value csomagok**

A HP Photo Value csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapírok együttes használatra vannak tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrzítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

Üzleti dokumentumok

- **HP Premium prezentációs papír 120 g matt vagy HP professzionális papír 120, matt**

Ez a papír nehéz, mindkét oldalon matt papír, amely kiválóan alkalmas bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagú.

- **HP brosúrapapír 180 g, fényes vagy HP professzionális papír 180, fényes**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

- **HP brosúrapapír 180 g, matt vagy HP professzionális papír 180, matt**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

Mindennapi nyomtatás

A mindennapi nyomtatáshoz ajánlott mindegyik papír a ColorLok technológiával sötétebb feketétet és élénkebb színeket nyújt.

- **HP fényes fehér tintasugaras papír**

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz.

- **HP nyomtatópapír**

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai papír**

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai újrahasznosított papír**

A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül.

HP papírkellékek rendelése

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. A ColorLok emblémával ellátott papírtípusok esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a használatukkal létrehozott dokumentumok ragyogó, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert

A HP nyomtatószoftver használatával többek között megadhatja a nyomtató beállításait, ellenőrizheti a becsült tintaszinteket, nyomtatási kellékeket rendelhet, karbantarthatja a nyomtatót, illetve elháríthatja a nyomtatási problémákat. Ebben az útmutatóban további információkat talál a rendelkezésre álló nyomtatószoftver-beállítási lehetőségekről.

Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert, a nyomtató üzembe helyezése után keresse fel az 123.hp.com webhelyet számítógépén.



MEGJEGYZÉS:

- Ha a HP Smart alkalmazást használja a nyomtatószoftver helyett: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal.](#)
 - A nyomtatáshoz minden eszközön telepíteni kell az alkalmazást vagy a szoftvert.
-

A HP nyomtatószoftver telepítése után válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, majd a **HP** elemet, kattintson a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával

A(z) HP Smart segítségével beállíthatja és kezelheti HP nyomtatóját, valamint beolvasást, nyomtatást és megosztást is végezhet. Dokumentumokat és képeket oszthat meg e-mailen, szöveges üzeneteken, illetve népszerű felhőszolgáltatásokon és közösségi hálózatokon (pl. iCloud, Google Drive, Dropbox és Facebook) keresztül. Új HP nyomtatókat is üzembe helyezhet, és figyelemmel követheti és megrendelheti a kellékanyagokat.



MEGJEGYZÉS: A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 és macOS 10.12 vagy újabb rendszert futtató eszközökön támogatott. Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem érhető el minden nyelven. Lehetőséges, hogy bizonyos menüopciók nem állnak rendelkezésre minden nyomtatómodellnél.

További információk a HP Smart alkalmazásról

Alapvető útmutatás a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz, beolvasáshoz és hibaelhárításhoz: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 27. oldal](#), [Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával 48. oldal](#) és [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból 91. oldal](#). További információk:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

A HP Smart alkalmazás telepítése és csatlakoztatás a nyomtatóhoz

1. A HP Smart alkalmazás beszerzéséhez látogasson el az 123.hp.com oldalra, ahonnan letöltheti és telepítheti az alkalmazást.

Az iOS, Android és Windows 10 rendszert futtató eszközök felhasználói az alkalmazást eszközük alkalmazás-áruházából is beszerezhetik.

2. A telepítést követően nyissa meg az alkalmazást.
 - **iOS/Android:** Az eszköz asztalán vagy az alkalmazás menüjében koppintson a HP Smart elemre.
 - **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd az alkalmazáslistából válassza ki a HP Smart elemet.
 - **Mac:** Válassza ki a HP Smart alkalmazást a Kezdőpanelen.
3. Csatlakoztassa a nyomtatóhoz. További információk: [A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással 79. oldal](#).

Alvó üzemmód

- Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb.
- A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató alvó módba lép, ha 5 percig inaktív állapotban van.
- A Tápkapcsoló gomb jelzőfénye elhalványul, a nyomtató kezelőpaneljének kijelzője pedig kikapcsol Alvó üzemmódban.
- Ha megnyom meg egy gombot a kezelőpanelen, vagy elküld egy nyomtatási vagy szkennelési feladatot, azzal felébreszti a nyomtatót az alvó üzemmódból.

Az Alvó állapot beállításainak módosítása a beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Energiatakarékos mód** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Az Alvó állapot beállításainak módosítása a nyomtató kezelőpaneljén

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg az  (**Beállítás**) elemet.




MEGJEGYZÉS: Ha nem látja a Kezdőlap képernyőt, érintse meg a  (Kezdőlap) elemet.


2. Érintse meg az **Energiagazdálkodás** gombot, érintse meg az **Alvó üzemmód** gombot, majd érintse meg a kívánt beállítást.

Csendes mód

A Csendes mód a nyomtatás lassításával csökkenti az ezzel járó zajt a nyomtatási minőség fenntartása mellett. A Csendes mód csak sima papírra, **Normál** nyomtatási minőség melletti nyomtatás esetén működik. A nyomtatással járó zaj csökkentéséhez kapcsolja be a Csendes módot. Normál sebességgel való nyomtatáshoz kapcsolja ki a Csendes módot. A Csendes mód alapértelmezés szerint ki van kapcsolva.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha Csendes módban sima papírra a **Piszkozat** vagy **Legjobb** nyomtatási minőség használatával nyomtat, illetve ha fényképeket vagy borítékokat nyomtat, a nyomtató úgy működik, mintha ki lenne kapcsolva a Csendes mód.

A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
2. Érintés meg a **Csendes mód** elemet.
3. Érintse meg a váltógombot a be- vagy kikapcsoláshoz.


A Csendes mód be- vagy kikapcsolása a nyomtatószoftverből (Windows)


1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert 12. oldal.](#)
2. Kattintson a **Csendes mód** fülre.

 **MEGJEGYZÉS:** A Csendes mód lap csak akkor érhető el, ha a nyomtató csatlakoztatva van a HP nyomtatószoftverhez.


3. Kattintson a **Be** vagy a **Ki** lehetőségre.
4. Kattintson a **Beállítás mentése** lehetőségre.

A Csendes mód bekapcsolása, miközben a nyomtató nyomtat

- ▲ A nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, a nyomtatási képernyőn érintse meg a  (Csendes mód) elemet a Csendes mód bekapcsolásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A Csendes mód csak az adott oldal kinyomtatása után kapcsol be, és csak az éppen futó nyomtatási feladatra vonatkozik.

A Csendes mód ütemezésének létrehozása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
2. Érintés meg a **Csendes mód** elemet.
3. Érintse meg a **Ki** lehetőséget a **Csendes mód** mellett a bekapcsolásához, majd érintse meg az **OK** gombot a megerősítéshez.
4. Érintse meg a **Ki** lehetőséget az **Ütemezés** mellett, majd módosítsa az Ütemezés kezdésének és befejezésének időpontját.

A Csendes mód ütemezésének létrehozása a beépített webkiszolgálóról (EWS)


1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A bal oldali menüben kattintson a **Tulajdonságok**, majd a **Csendes mód** elemre.
4. A **Csendes mód ütemezése** területen adja meg a Csendes mód bekapcsolásának időpontját.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Automatikus kikapcsolás

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a bekapcsológombbal kell visszakapcsolnia azt.

Ha a nyomtató támogatja ezt az energiatakarékosági funkciót, a nyomtató képességeitől és kapcsolati beállításaitól függően az Automatikus kikapcsolás engedélyezése vagy letiltása automatikusan történik. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.


- Az Automatikus kikapcsolás engedélyezve van, ha a nyomtató be van kapcsolva, és nem rendelkezik hálózati, faxolási vagy Wi-Fi Direct funkcióval, illetve nem használja azokat.
- Az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, ha a nyomtató vezeték nélküli vagy Wi-Fi Direct szolgáltatása be van kapcsolva, illetve ha a nyomtató faxolási, USB- vagy Ethernet-hálózati funkciója fax-, USB- vagy Ethernet-hálózati kapcsolatot létesít.

 **TIPP:** Még akkor is engedélyezheti az Automatikus kikapcsolás funkciót az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához, ha a nyomtató csatlakoztatva van, vagy ha a vezeték nélküli funkció be van kapcsolva.

Ütemezés be/ki

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a bekapcsológombbal kell visszakapcsolnia azt.

Az alábbi útmutatás alapján ütemezheti a ki- és bekapcsolás dátumát és idejét.


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.



MEGJEGYZÉS: Ha nem látja a Kezdőlap képernyőt, érintse meg a  (Kezdőlap) gombot.

2. Érintse meg az **Energiagazdálkodás**, majd a **Nyomtató ütemezése be/ki** gombot.
3. Érintse meg a **Ki** gombot az **Ütemezés be** vagy **Ütemezés ki** mellett, a szolgáltatás bekapcsolásához, majd a képernyőn megjelenő utasításokat követve állítsa be a nyomtató be- és kikapcsolásának napját és időpontját.




VIGYÁZAT! A nyomtatót mindig megfelelően, az **Ütemezés ki** vagy a nyomtatón található  (Tápellátás) gomb használatával kapcsolja ki.

Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a nyomtatófejek meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

2 Nyomtatás

- [Töltsön papírt a nyomtatóba](#)
- [Dokumentumok nyomtatása](#)
- [Fényképek nyomtatása](#)
- [Borítékok nyomtatása](#)
- [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával](#)
- [Nyomtatás mobileszközről](#)
- [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz](#)
- [Nyomtatási feladatok állapotának megtekintése és nyomtatási feladatok kezelése \(Windows\)](#)
- [A nyomtató testreszabása \(Windows\)](#)

Töltsön papírt a nyomtatóba

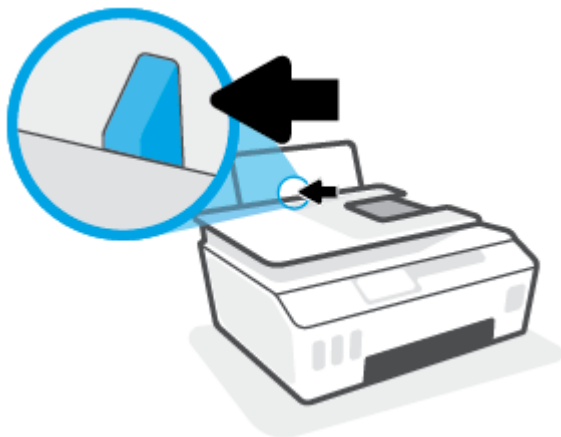
 **MEGJEGYZÉS:** Amikor a rendszer felkéri, módosítsa a papírbeállításokat a nyomtató kezelőpaneljén, a használt papírnak megfelelően.

Papír betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.



2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.

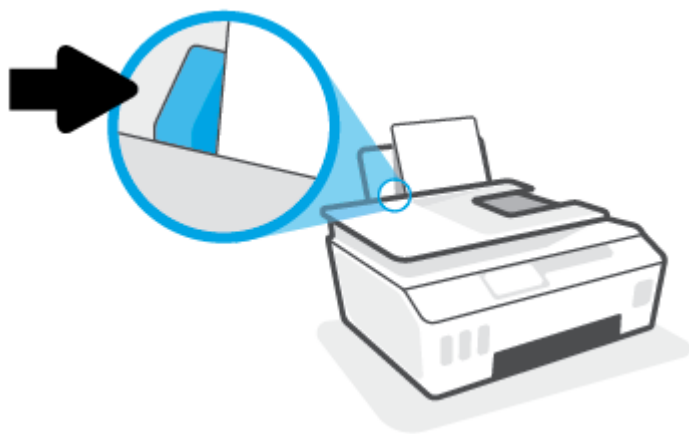


3. Helyezzen be egy köteg papírt az adagolótálcába a rövidebb oldallal lefelé és a nyomtatandó oldallal felfelé, majd a köteget ütközésig csúsztassa le.

Kisméretű papír (például fotópapír) betöltésekor győződjön meg arról, hogy a papírköteg a tálca jobb széléhez van igazítva.



4. Tolja a papírszélesség-beállítót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.



5. Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcahosszabbítót.

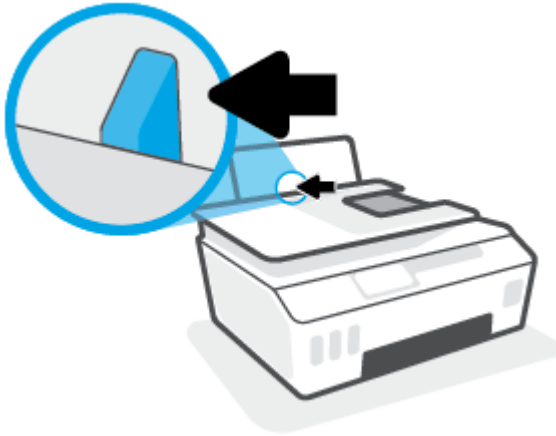


Borítékok betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.



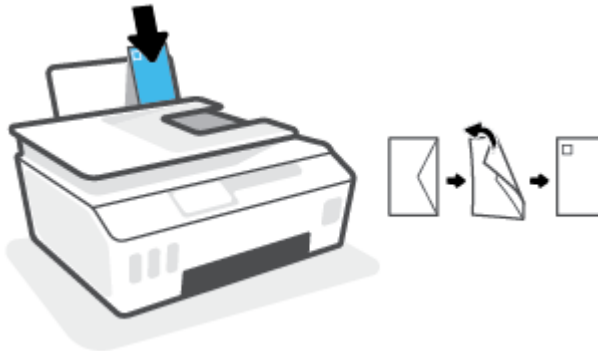
2. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



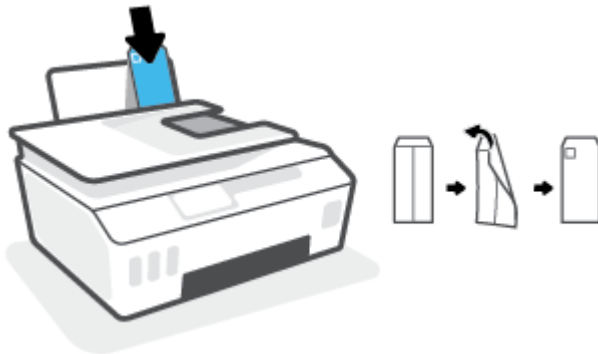
3. Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére, majd csúsztassa le a borítékköteget ütközésig.

A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie.

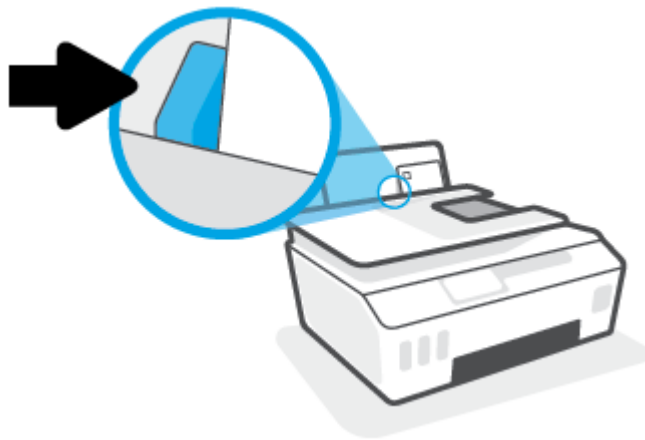
- a. Olyan boríték esetén, amelyen a hosszú élnél van a hajtóka, helyezze be a borítékot függőlegesen, a hajtókával a bal oldalon, és lefelé nézve.



- b. Olyan boríték esetén, amelyen a rövid élnél van a hajtóka, helyezze be a borítékot függőlegesen, a hajtókával felfelé, és lefelé nézve.



4. Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a borítékköteg széléig.



5. Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcáhozabbítót.



Dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be papírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal](#).

Dokumentum nyomtatása (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. A **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon válassza a **Kétoldalas (duplex) nyomtatás** parancsikonot, majd válasszon egy beállítást a **Manuális nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listából.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Fényképek nyomtatása

Fényképek nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be fotópapírt az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálca. További információk a papír betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal](#).

Fénykép nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.

2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.


3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.

6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomtatás minőségét.

Borítékok nyomtatása

Borítékok nyomtatása előtt ellenőrizze, hogy töltött-e be borítékot az adagolótálcába, és nyitva van-e a kimeneti tálcá. Az adagolótálcába egy vagy több borítékot is betölthet. Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak. További információk a borítékok betöltéséről: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A borítékra történő nyomtatáshoz olvassa el a használt alkalmazás dokumentációjában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat.

Boríték nyomtatása (Windows)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő beállításokat a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapon.

A további nyomtatási beállítások módosításához kattintson az egyéb fülekre.

Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztípek megtekintéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a papírméret beállítását, győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt töltött-e be a bemeneti tálcába.


5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával

Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett nyomtatáshoz Android, iOS, Windows rendszerű eszközökön és Mac gépeken. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal.](#)

A HP Smart alkalmazás használatának megkezdése nyomtatáshoz

1. Töltsön papírt az adagolótálcába. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal.](#)
2. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
3. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

Nyomtatás Android vagy iOS rendszert futtató eszközről

1. A HP Smart kezdőképernyőjén koppintson egy nyomtatási lehetőségre (például **Fényképek nyomtatása** vagy **Facebook-fényképek nyomtatása** stb.). Fényképeket és dokumentumokat nyomtathat az eszközéről, felhőalapú adattárolóból vagy közösségimédia-oldalokról.
2. Válassza ki a nyomtatni kívánt fényképet vagy dokumentumot.
3. Koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás Windows 10 rendszert futtató eszközről

1. A HP Smart kezdőképernyőjén hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Válassza a **Fényképek nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt fényképet, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatni kívánt fényképek kijelölése** elemre.
 - Válassza a **Dokumentumok nyomtatása** lehetőséget, keresse meg a nyomtatni kívánt PDF-dokumentumot, majd kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.
2. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket. További beállítások megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a **További beállítások** elemre.

További információ a nyomtatás beállításairól: [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz 32. oldal.](#)

3. A nyomtatás elindításához kattintson vagy koppintson a **Nyomtatás** elemre.

Nyomtatás Mac gépről

1. A HP Smart kezdőképernyőjén kattintson a **Nyomtatás** csempére, majd a **Dokumentumok nyomtatása** vagy a **Fényképek nyomtatása** elemre.
2. A Dokumentumok vagy a Képek mappában keresse meg a dokumentumot vagy fényképet, vagy keresse meg azt a mappát, amelyben az adott fájl el van mentve.
3. Válassza ki a kívánt dokumentumot vagy fényképet, majd kattintson a **Nyomtatás** elemre.

4. Válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy módosítsa a nyomtatási beállításokat, például a papírméretet vagy a kimeneti minőséget.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximális dpi érték használatával kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximális dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, és nagyobb szabad lemezterületet igényel.

A támogatott nyomtatási felbontásokért látogasson el a nyomtató támogatási webhelyére a www.support.hp.com címen.

Nyomtatás maximális dpi módban (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson arra a gombra, amelyik megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Testreszabás**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

Windows 10

- Kattintson a **Paper/Quality** fülre. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet. A **Papírtípus** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírtípust.
- Kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Nyomtatás Maximum dpi módban** lehetőséget.

Windows 7

- Kattintson a **Paper/Quality** fülre. A **Hordozó** legördülő listában kattintson a megfelelő papírtípusra.
- Kattintson a **Speciális** gombra. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet. A **Nyomtató lehetőségei** területen válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomtatás Maximum dpi módban** legördülő listából. Ezután kattintson az **OK** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel bezárásához.

További nyomtatási tippek: [Tippek a nyomtató beállításához 32. oldal](#).

5. Erősítse meg a tájolást az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

Nyomtatás Mac asztali gép vagy laptop használatával

A HP AirPrint-kompatibilis nyomtatók és az OS X 10.11, macOS 10.12 és újabb rendszerű Mac számítógépek használatára vonatkozó utasítások.

Hálózathoz csatlakozó nyomtató

Ha a nyomtató már be van állítva és csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz, a Mac asztali gépekről és laptopokról való nyomtatást a **Rendszerbeállítások** menüben engedélyezheti.

1. Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** menüt, és válassza a **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőséget.
2. A nyomtató a Mac gépen való beállításához kattintson a **Hozzáadás +** gombra. Válassza ki a nyomtatót a hálózati nyomtatók megjelenített listájából, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra. Ezzel telepíti a nyomtatóhoz elérhető nyomtató- és lapolvasó-illesztőprogramokat.

Ezeket az utasításokat követve Mac gépéről nyomtathat. A tintaszintek és a nyomtatóriasztások figyeléséhez használja továbbra is a HP Smart alkalmazást.


A nyomtató nincs csatlakoztatva a hálózathoz

- ▲ Ha még nem állította be a nyomtatót, vagy csatlakoztatta a hálózathoz, a szükséges szoftverek telepítéséhez lépjen az 123.hp.com oldalra.

Nyomtatás mobil eszközről


Nyomtatás mobil eszközről

Nyomtathat dokumentumokat és fényképeket közvetlenül mobil eszközről, például: iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook és Amazon Kindle.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP Smart alkalmazással mobil eszközről is nyomtathat. További információ: [Nyomtatás a HP Smart alkalmazás használatával 27. oldal](#).


Nyomtatás mobil eszközről

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatásához használt eszköz ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, amelyhez a nyomtatót is csatlakoztatni szeretné.


 **TIPP:** Ha anélkül kíván nyomtatni, hogy egy útválasztóhoz csatlakozna, a Wi-Fi Direct használatával nyomtathat mobil eszközről. További információ: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 76. oldal](#).

2. Nyomtatás engedélyezése mobil eszközről:


- **iOS:** Használja a **Nyomtatás** lehetőséget a **Megosztás** menüből.

 **MEGJEGYZÉS:** Az iOS 4.2-es vagy későbbi változatokat futtató eszközökre az AirPrint® előre telepítve van.

- **Android:** Töltse le a Google Play áruházból a HP nyomtatószolgáltatás beépülő modulját (Android 4.4-es és újabb eszközök támogatják), és engedélyezze azt az eszközén.
- **Windows Mobile:** Érintse meg a **Nyomtatás** lehetőséget az **Eszköz** menüben. Nincs szükség külön beállításra, mivel a szoftver előre telepítve van.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató nincs felsorolva, akkor el kell végeznie egy egyszeri beállítást a nyomtatón a **Nyomtató hozzáadása** varázsló használatával.

- **Chromebook:** Töltse le és telepítse a **HP Print for Chrome** alkalmazást a Chrome Web Store-ból és engedélyezze a Wi-Fi és a USB használatát nyomtatáshoz.
- **Amazon Kindle Fire HD9 és HDX:** Amikor az első alkalommal kiválasztja a **Nyomtatás** lehetőséget az eszközön, a HP Print Service Plugin automatikusan letöltődik a mobil nyomtatás engedélyezéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** A mobil eszközökről elvégzett nyomtatás engedélyezésével kapcsolatos részletes információkért látogasson el a HP mobil nyomtatás webhelyre (www.hp.com/go/mobileprinting). Ha a webhely lokalizált verziója nem elérhető az Ön országában, régiójában, vagy az Ön nyelvén, akkor lehetséges, hogy a webhely átirányítja Önt a HP mobil nyomtatás webhelyre egy másik országban, régióban, vagy másik nyelven.

3. Ügyeljen arra, hogy a nyomtató papírbeállításainak megfelelő papír legyen a gépben (további információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal](#)).

A betöltött papírhoz pontosan beállított papírméret lehetővé teszi a mobil eszköz számára, hogy ismerje a nyomtatáshoz használt papír méretét.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett papírbeállítások módosításához lásd: [A nyomtató által észlelt alapértelmezett papírbeállítások módosítása 8. oldal](#).

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

- [Tippek a papír betöltéséhez](#)
- [Tippek a nyomtató beállításához](#)

A sikeres nyomtatáshoz a HP nyomtatófejeknek megfelelően kell működniük, a festéktartályoknak megfelelő mennyiségű tintát kell tartalmazniuk, a papírt megfelelően kell betölteni, a nyomtatón pedig a megfelelő beállításokat kell alkalmazni. További információ: [Tippek a tinta és a nyomtatófej használatához 69. oldal](#).

A nyomtatóbeállítások nem vonatkoznak a másolásra és a beolvasásra.

Tippek a papír betöltéséhez


- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldalával felfelé helyezze be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.

További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal](#).

Tippek a nyomtató beállításához

Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatóbeállítások módosításához a HP nyomtatószoftver megnyitása után kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre. A nyomtatószoftver megnyitásával kapcsolatos információk: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert 12. oldal](#).

 **TIPP:** Ha többet szeretne megtudni a nyomtató-illesztőprogram beállítási lehetőségeiről, vigye az egérmutatót az egyes beállítások fölé az eszköztippek megtekintéséhez.

- Nyomtatási parancsikonokkal lerövidítheti a kívánt nyomtatási beállítások megadásához szükséges időt. A nyomtatási parancsikonok tárolják az adott feladathoz megfelelő beállításokat, így egyetlen kattintással beállíthatja az összes lehetőséget. Egy parancsikon használatához lépjen a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** lapra, válassza ki a kívánt parancsikon, majd kattintson az **OK** gombra.

Új nyomtatási parancsikon hozzáadásához adja meg a kívánt beállításokat a **Papír/minőség**, az **Elrendezés** vagy a **Speciális** lapon, kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** vagy a **Nyomtatási parancsikon** fülre, kattintson a **Mentés másként** lehetőségre, írjon be egy nevet, majd kattintson az **OK** gombra.

Nyomtatási parancsikon törléséhez jelölje ki azt, majd kattintson a **Törlés** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem törölheti az alapértelmezett nyomtatási parancsikonokat.

- A papír és a papírtálca beállításainak megértéséhez lásd:

- **Papírméret:** Válassza ki az adagolótálcába helyezett papír méretét.
- **Papírforrás:** Válassza ki a papírtálcát, amelybe betöltötte a papírt.
- **Papírtípus** vagy **Hordozó:** Válassza ki a használt papírtípust.
- A színes vagy fekete-fehér beállítások megértéséhez lásd:
 - **Szín:** Fekete és színes tintát használ a színes nyomatokhoz.
 - **Fekete-fehér** vagy **Csak fekete tintával:** Csak fekete tintát használ a normál vagy gyengébb minőségű fekete-fehér nyomatokhoz.
 - **Kiváló minőségű szürkeárnyalatos:** Fekete és színes tintát használ a fekete és a szürke árnyalatok szélesebb tartományával rendelkező, kiváló minőségű fekete-fehér nyomatok létrehozásához.
- A nyomtatási minőség beállításainak megértéséhez lásd:

A nyomtatási minőség mértékegysége a nyomtatási felbontás, vagyis a négyzethüvelykenkénti képpontszám (dpi). A magasabb dpi-érték tisztább és részletesebb nyomatokat eredményez, de csökkenti a nyomtatás sebességét, és több tintát használhat.

 - **Vázlat:** Általában akkor használatos alacsonyabb dpi-érték, amikor alacsony a tintaszint, vagy nincs szükség magas minőségű nyomatokra.
 - **Normál:** Megfelelő a legtöbb nyomtatási feladathoz.
 - **Legjobb:** A **Normál** beállításnál nagyobb dpi-érték.
 - **Nyomtatás a legnagyobb felbontással (DPI):** A nyomtatási minőség legmagasabb elérhető dpi-beállítása.
 - **HP Real Life technológiák:** Ez a funkció simítja és élesíti a képeket és grafikákat a jobb nyomtatási minőség érdekében.
- Az oldal- és az elrendezésbeállítások megértéséhez lásd:
 - **Tájéolás:** A függőleges nyomatokhoz válassza az **Álló**, a vízszintes nyomatokhoz pedig a **Fekvő** beállítást.
 - **Manuális nyomtatás mindkét oldalra:** A papír mindkét oldalára nyomtatáshoz fordítsa meg kézzel a lapokat, miután az egyik oldal ki lett nyomtatva.
 - **Átfordítás a hosszú oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a hosszú oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Átfordítás a rövid oldal mentén:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a papír mindkét oldalára nyomtatáskor a rövid oldal mentén szeretné a papírt átfordítani.
 - **Ismeretőfüzet elrendezése** vagy **Füzet:** Lehetővé teszi többoldalas dokumentumok nyomtatását füzetként. Két oldalt nyomtat a lapok mindkét oldalára, amelyek ezt követően füzeté hajthatók ketté.
 - **Kötés a bal oldalon** vagy **Füzet-Kötés a bal oldalon:** A kötési oldal a bal oldalon jelenik meg, miután füzeté hajtogatta a lapokat. Akkor válassza ezt a beállítást, ha balról jobbra olvas.
 - **Kötés a jobb oldalon** vagy **Füzet-Kötés a jobb oldalon:** A kötési oldal a jobb oldalon jelenik meg, miután füzeté hajtogatta a lapokat. Akkor válassza ezt a beállítást, ha jobbról balra olvas.

- **Szegély nélküli** vagy **Oldalszegélyek**: Lehetővé teszi szegélyek hozzáadását az oldalakhoz, vagy azok eltávolítását, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.
- **Oldalak laponkénti elrendezése**: Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.
- **Nyomtatandó oldalak**: Lehetővé teszi csak a páros oldalak vagy csak a páratlan oldalak nyomtatását, illetve az összes oldal nyomtatását.
- **Fordított oldalsorrend** vagy **Oldalsorrend**: Lehetővé teszi, hogy az oldalakat az elejétől a végéig, vagy fordított sorrendben nyomtassa ki.

Nyomtatási feladatok állapotának megtekintése és nyomtatási feladatok kezelése (Windows)

A nyomtatási feladatok megtekintéséhez, szüneteltetéséhez vagy törléséhez nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (a **Start** menüből érhető el), kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemre.

A nyomtató testreszabása (Windows)

A nyomtató neve, a biztonsági beállítások és egyéb tulajdonságok módosításához nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (a **Start** menüből érhető el), kattintson a **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)**, majd a **Nyomtató testreszabása** elemre.

3 A webszolgáltatások használata

- [Mik azok a webszolgáltatások?](#)
- [Webszolgáltatások beállítása](#)
- [Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással](#)
- [A HP Connected webhely használata](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

Mik azok a webszolgáltatások?

HP ePrint


- A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a HP ePrint szolgáltatással bárholnan nyomtathat.

Miután regisztrált egy HP Connected-fiókot (előfordulhat, hogy az www.hpconnected.com ; nem minden országban/térségben érhető el), bejelentkezhet a nyomtató HP ePrint e-mail-címének testreszabásához, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató e-mail-címét a nyomtatáshoz, valamint hogy segítséget kérjen az HP ePrint szolgáltatással kapcsolatban.

Webszolgáltatások beállítása

A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.

Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpaneljének a használatával

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
2. Érintse meg a **Webszolgáltatások** pontot.
3. A Webszolgáltatások telepítési feltételeinek elfogadásához érintse meg az **Igen** lehetőséget.
4. Ha azt látja, hogy a Webszolgáltatások beállítása sikeres volt, érintse meg az **OK** elemet.

Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot, és a Webszolgáltatások összefoglalását jeleníti meg a képernyőn.

Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállítási** szakaszban kattintson a **Beállítás** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló beállításához. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.


4. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.


Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással

A HP ePrint szolgáltatással bármikor, bárhol nyomtathat dokumentumokat a HP e-Print szolgáltatással rendelkező nyomtatón.

A HP ePrint használatához a nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.


Az HP ePrint e-mail címének megkeresése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
2. Érintse meg a **Webes szolgáltatások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **E-mail cím megjelenítése** lehetőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** Érintse meg a **Nyomtatás** lehetőséget az információs lap kinyomtatásához, amely tartalmazza a nyomtatókódot, valamint az e-mail-cím testre szabására vonatkozó utasításokat.


Dokumentumok nyomtatása a HP ePrintszolgáltatással


1. Győződjön meg arról, hogy beállította a webszolgáltatásokat.
További információ: [Webszolgáltatások beállítása 39. oldal](#).
2. Küldje el e-mailben a dokumentumot a nyomtatónak.
 - a. A számítógépen vagy mobileszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.

 **MEGJEGYZÉS:** Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobileszközön való használatáról az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál információt.



- b. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt dokumentumot.
- c. Küldje el az e-mailt a nyomtató e-mail címére.

A nyomtató kinyomtatja a csatolt dokumentumot.

 **MEGJEGYZÉS:** Az e-mail a fogadást követően lesz kinyomtatva. Mint bármely e-mail üzenet esetén, nincs garancia arra, hogy a levél megérkezik, illetve nem tudni, hogy pontosan mikor. Bármikor ellenőrizheti a nyomtatás állapotát a HP Connected weblapján (www.hpconnected.com). Előfordulhat, hogy ez a webhely nem minden országban/régióban érhető el.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint által nyomtatott dokumentumok eltérhetnek az eredetitől. A stílus, a formázás és a szöveg elrendezése eltérhet az eredeti dokumentumban érvényes beállításoktól. Azon dokumentumok esetén, amelyeket kiváló minőségben kell nyomtatnia (ilyenek lehetnek például a hivatalos dokumentumok), javasoljuk, hogy a számítógépen elérhető szoftveralkalmazásból nyomtasson, mert így nagyobb mértékben vezérelheti a nyomtatás megjelenését.

Az HP ePrint kikapcsolása:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (HP ePrint), majd a  (Webszolgáltatások beállításai) elemet.
2. A **HP ePrint** melletti váltókapcsoló megérintésével kapcsolja ki ezt a funkciót.



MEGJEGYZÉS: Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése 43. oldal.](#)



[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

A HP Connected webhely használata



A HP ingyenes HP Connected webhelyén megadhatja a HP ePrint szolgáltatás emelt szintű biztonsági beállításait, és meghatározhatja, hogy mely e-mail címekről érkezhetsz e-mail a nyomtatóra. Emellett termékfrissítéseket, valamint egyéb ingyenes szolgáltatásokat is elérhetsz.

A HP Connected webhelyen (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el) további információkhoz juthatsz, és megismerhetsz az egyes szolgáltatásokra vonatkozó licencszerződéseket is: www.hpconnected.com.

Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások eltávolításához kövesse a következő útmutatást.

A webszolgáltatások eltávolítása a nyomtató kezelőpanelével

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (HP ePrint), majd a  (Webszolgáltatások beállításai) elemet.
2. Érintse meg a **Webszolgáltatások eltávolítása** gombot.

A webszolgáltatások eltávolítása a beágyazott webkiszolgálóval

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal.](#)
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A bal oldali menüben kattintson a **Webszolgáltatások beállításai**, **Webszolgáltatások törlése** elemekre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4 Másolás és beolvasás

- [Dokumentumok másolása](#)
- [Eredeti betöltése](#)
- [Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával](#)
- [Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával](#)
- [Beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljéről](#)
- [Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével](#)
- [Tipppek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz](#)

Dokumentumok másolása





MEGJEGYZÉS: Minden dokumentum normál minőség mellett lesz másolva. Másolás esetén nem módosíthatja a nyomtatási minőséget.

A HP Smart alkalmazás használatával másolhat is a mobileszközéről. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal.](#)

Dokumentumok másolása

1. Töltsön papírt az adagolótálcába.

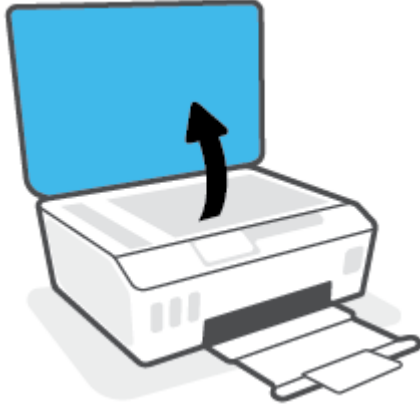
A papír betöltésével kapcsolatos információkért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal.](#)

2. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
3. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Másolás** elemet.
4. Adja meg a kívánt példányszámot. A szám megadásához tegye az alábbiak egyikét:
 - Válasszon egy számot a példányszám mezőjében. A számon balra vagy jobbra pöccintve növelheti vagy csökkentheti a példányszámot.
 - Konkrét szám beírásához érintse meg a billentyűzet gombot a számláló jobb oldalán.
5. Érintse meg a  (Beállítások) elemet a papírméret, a papírtípus, a minőség vagy egyéb beállítások megadásához.
6. A Másolás menübe való visszatéréshez érintse meg a  (Vissza) gombot.
7. A másolás elindításához érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** gombot.

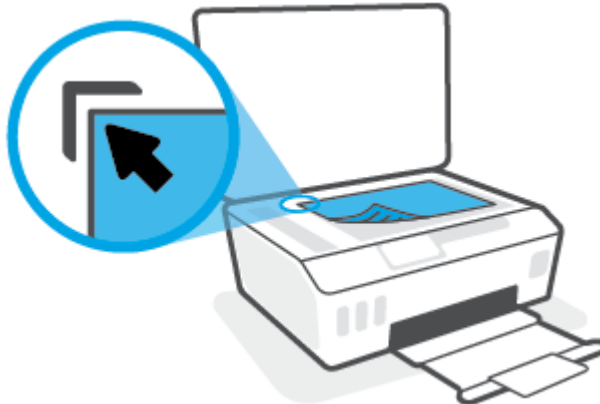
Eredeti betöltése

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

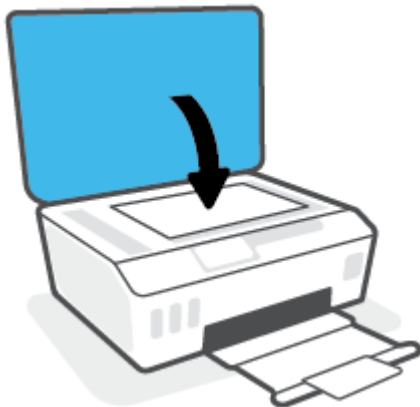
1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.



3. Zárja le a lapolvasó fedelét.



Eredeti dokumentum betöltése a lapadagolóba

1. Csúsztassa kifelé a papírszélesség-beállítókat.



2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalal felfelé a lapadagolóba.



3. Csúsztassa befelé a papírszélesség-beállítókat, amíg hozzáérnek a papír széléhez.



Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával


Ez a rész alapvető útmutatást biztosít a HP Smart alkalmazással végzett beolvasáshoz Android, iOS, Windows rendszerű eszközökön és Mac gépeken. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).

A HP Smart alkalmazást használhatja a nyomtató lapolvasójára helyezett dokumentumok vagy fényképek beolvasásához, valamint az eszköze kamerájával is végezhet beolvasást. A HP Smart szerkesztőeszközöket is tartalmaz, amelyekkel a mentés vagy megosztás előtt beállíthatja a beolvasott képet. Nyomtathat, helyi vagy felhőalapú adattárolóra mentheti a beolvasott tartalmakat, és megoszthatja azokat e-mailben, SMS-ben, Facebookon, Instagramon stb. A HP Smart alkalmazással történő beolvasáshoz kövesse a megfelelő alábbi szakaszban leírt utasításokat, a használt eszköz típusától függően.

- [Beolvasás iOS vagy Android rendszert futtató eszközről](#)
- [Beolvasás a nyomtatóról Mac gépre](#)
- [Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközről](#)

Beolvasás iOS vagy Android rendszert futtató eszközről

1. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
2. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

3. Koppintson a használni kívánt beolvasási lehetőségre.
 - Ha az eszköz kameráját használja, akkor győződjön meg arról, hogy jól megvilágított helyen tartózkodik, illetve hogy a fénykép vagy a dokumentum nem olvad bele az alatta lévő felületbe.
 - Ha a nyomtató lapolvasóját használja, koppintson a **Beállítások** ikonra a bemenő forrás kiválasztásához és a beolvasási beállítások módosításához, majd koppintson a **Beolvasás** ikonra.
 - Ha a fájlokhoz és fényképekhez tartozó lehetőséget választja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kívánt fájl kiválasztásához, végezze el a kívánt módosításokat, majd mentse el azokat.
4. Ha elégedett a beolvasott dokumentummal vagy fényképpel, és már nincs rajta mit igazítani, mentse el, nyomtassa ki, vagy ossza meg másokkal.

Beolvasás a nyomtatóról Mac gépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe a nyomtatón.
2. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
3. A HP Smart alkalmazás kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a **Beolvasás** csemperére.

5. A Beolvasás ablakban végezze el a kívánt módosításokat, majd kattintson a **Beolvasás** elemre.
6. A beolvasási előnézeten kattintson a **Szerkesztés** elemre a kívánt módosítások elvégzéséhez, majd alkalmazza a módosításokat.
7. Ha oldalakat szeretne hozzáadni a beolvasási feladathoz, kattintson az **Oldalak hozzáadása** elemre, majd szükség szerint nyomtassa ki, mentse el vagy ossza meg a beolvasott dokumentumot.

Beolvasás Windows 10 rendszert futtató eszközzel

Dokumentum vagy fénykép beolvasása a nyomtató lapolvasójával

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe a nyomtatón.
2. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
3. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Scanner** (Lapolvasó) elemet.
4. Az alapbeállítások módosításához kattintson vagy koppintson a Beállítások ikonra.
Válassza az Üveg elemet a **Forrás** legördülő listából.
5. Szükség esetén kattintson vagy koppintson az Előnézet ikonra a kép előnézetének megtekintéséhez és a kép beállításához.
6. Kattintson vagy koppintson a Beolvasás ikonra.
7. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
8. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

Dokumentum vagy fénykép beolvasása az eszköz fényképezőgépével

Ha az eszköz rendelkezik fényképezőgéppel, a HP Smart alkalmazás segítségével beolvashat egy kinyomtatott dokumentumot vagy fényképet az eszköz fényképezőgépével. Ezt követően a képet a HP Smart alkalmazással szerkesztheti, mentheti, nyomtathatja ki vagy oszthatja meg másokkal.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
2. Válassza a **Scan** (Beolvasás), majd a **Camera** (Fényképezőgép) elemet.
3. Tegyen egy dokumentumot vagy fényképet a fényképezőgép elé, majd kattintson vagy koppintson a képernyő alján lévő kerek gombra a kép elkészítéséhez.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:

- További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a Mentés ikonra a mentéséhez, vagy a Megosztás ikonra a megosztásához.

Korábban beolvasott dokumentum vagy fénykép szerkesztése

A HP Smart különböző szerkesztési műveleteket, például levágást és elforgatást is lehetővé tesz, így lehetőséget ad a korábban az eszközre beolvasott dokumentumok vagy fényképek utólagos módosítására.

1. Nyissa meg a következőt: HP Smart. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
2. Válassza a **Beolvasás**, majd az **Importálás** lehetőséget.
3. Válassza ki a beállítani kívánt dokumentumot vagy képet, majd kattintson vagy koppintson a **Megnyitás** gombra.
4. Szükség esetén módosítsa a határokat. Kattintson vagy koppintson az Alkalmaz ikonra.
5. Adja meg az esetlegesen szükséges egyéb beállításokat:
 - További dokumentumok vagy fényképek hozzáadásához kattintson vagy koppintson az **Oldalak hozzáadása** gombra.
 - Kattintson vagy koppintson a **Szerkesztés** gombra a dokumentum vagy a kép elforgatásához vagy levágásához, illetve a kontraszt, a fényerő, a telítettség vagy a szög beállításához.
6. Válassza ki a kívánt fájltypust, majd kattintson vagy koppintson a **Mentés** gombra a mentéséhez, vagy a **Megosztás** gombra a megosztásához.

Beolvasás a HP nyomtatószoftver használatával

- [Beolvasás számítógépről](#)
- [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\)](#)
- [Új beolvasási parancsikon létrehozása \(Windows\)](#)

Beolvasás számítógépről

Számítógépről történő beolvasás előtt ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP által ajánlott nyomtatószoftvert. A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Dokumentum vagy fénykép beolvasása fájlba (Windows)

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Lapolvasás** , majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Válassza ki az elvégezni kívánt beolvasás típusát, majd kattintson a **Lapolvasás** gombra.
 - Válassza a **Mentés PDF-ként** lehetőséget a dokumentum (vagy fénykép) PDF-fájlként való mentéséhez.
 - Válassza a **Mentés JPEG-ként** lehetőséget a dokumentum (vagy fénykép) képfájlként való mentéséhez.



MEGJEGYZÉS: Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a beolvasás beállításainak áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 52. oldal.](#)

Ha a **Megtekintő megjelenítése a beolvasás után** be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

Dokumentum vagy fénykép beolvasása e-mailbe (Windows)

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben, amely a **Start** menüből érhető el, kattintson a(z) **Lapolvasás** , majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Válassza ki az elvégezni kívánt beolvasás típusát, majd kattintson a **Lapolvasás** gombra.

Válassza a **Küldés e-mailben PDF-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget az e-mail szoftver megnyitásához és a beolvasott fájl mellékletként való csatolásához.



MEGJEGYZÉS: Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a beolvasás beállításainak áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 52. oldal.](#)

Ha a **Megtekintő megjelenítése a beolvasás után** be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

Beolvasási beállítások módosítása (Windows)

A beolvasási beállítások bármelyikét módosíthatja egyszeri használatra, vagy a módosításokat mentheti tartós használatra. Ezen beállítások közé tartoznak többek között az oldalméret és tájolás, a beolvasási felbontás, a kontraszt és a beolvasások mentési mappája.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben, amely a **Start** menüből érhető el, kattintson a(z) **Lapolvasás**, majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a HP Scan párbeszédpanel jobb felső sarkában.

A részletes beállításokat tartalmazó panel megjelenik a jobb oldalon. A bal oldali oszlop összegzi az egyes szakaszok aktuális beállításait. A jobb oldali oszlop segítségével módosíthatja a beállításokat a kiemelt szakaszban.

4. Kattintson a részletes beállításokat tartalmazó panel bal oldalán az egyes szakaszokra a szakasz beállításainak áttekintéséhez.

A legtöbb beállítást áttekintheti és módosíthatja a legördülő menük segítségével.

Néhány beállítás nagyobb rugalmasságot biztosít egy újabb panel megjelenítésével. Ezeket egy + (pluszjel) jelzi az egyes beállítások jobb oldalán. A panelen a(z) **OK** gombra kattintva el kell fogadnia vagy a **Mégse** gombra kattintva el kell utasítania a módosításokat a részletes beállítások paneljére való visszatéréshez.

5. Ha befejezte a beállítások módosítását, tegye a következők egyikét:
 - Kattintson az **Lapolvasás** gombra. A beolvasás befejezése után a rendszer felszólítja a parancsikon módosításainak mentésére vagy elvetésére.
 - Kattintson a parancsikon jobb oldalán látható mentés ikonra, majd a **Lapolvasás** gombra.

Új beolvasási parancsikon létrehozása (Windows)

Létrehozhatja a saját beolvasási parancsikonját, így megkönnyítheti a beolvasást. Előfordulhat például, hogy gyakran szeretne JPEG helyett PNG formátumban beolvasni és menteni fényképeket.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. A HP nyomtatószoftverben, amely a **Start** menüből érhető el, kattintson a(z) **Lapolvasás**, majd a(z) **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemre.
3. Kattintson az **Új beolvasási parancsikon létrehozása** gombra.
4. Adjon meg egy leíró nevet, válasszon egy meglévő parancsikont, amely alapján az újat létre kívánja hozni, majd kattintson a **Létrehozás** gombra.

Ha például új parancsikont kíván létrehozni a fényképekhez, válassza a **Mentés JPEG-ként** vagy a **Küldés e-mailben JPEG-ként** lehetőséget. Ez elérhetővé teszi az ábrákkal kapcsolatos beállításokat beolvasáskor.

5. Az igényeinek megfelelően módosítsa az új parancsikon beállításait, majd kattintson a parancsikon jobb oldalán látható mentés ikonra.



MEGJEGYZÉS: Kattintson a **Egyebek** hivatkozásra a Beolvasás párbeszédpanel jobb felső sarkában a beolvasás beállításainak áttekintéséhez és módosításához.

További információ: [Beolvasási beállítások módosítása \(Windows\) 52. oldal.](#)

Beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljéről

Eredeti dokumentum beolvasása a nyomtató kezelőpaneljén keresztül

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
2. Érintse meg a **Lapolvasás** pontot.
3. Érintse meg azt a számítógépet, amelyre a beolvasást végezni kívánja.
4. Válassza ki a használni kívánt beolvasási típust.
5. Érintse meg az **OK** gombot.

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre beolvasni.

Ez a funkció akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.



MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a Webscan ki van kapcsolva. A funkciót az EWS kiszolgálóból engedélyezheti.

Ha nem tudta megnyitni a Webscan funkciót az EWS kiszolgálón, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, aki beállította a hálózatot.

A Webscan engedélyezése

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Biztonság** területen kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
4. A Webscan engedélyezéséhez válassza ki a **Webscan** elemet.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan szolgáltatással történő beolvasás alapvető beolvasási beállításokat tesz lehetővé. További beolvasási beállítások és funkciók eléréséhez használja a HP nyomtatószoftvert.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.

További információ: [Eredeti betöltése 46. oldal.](#)

2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal.](#)
3. Kattintson a **Lapolvasás** fülre.
4. Kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Tippek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz

A sikeres másoláshoz és lapolvasáshoz használja a következő tippeket:

- Tartsa az üveget és a dokumentumfedél hátulját tisztán. A lapolvasó a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegének sarkában látható ikon közelébe.
- Ha kis méretű dokumentumról szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be azt a számítógépre, nagyítsa fel a képet a lapolvasási szoftver segítségével, majd ezt a felnagyított képet nyomtassa ki.
- A beolvasott szöveg hibájának vagy a hiányosság elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a szoftverben megfelelő mértékben állítja be a fényerőt.
- A HP Smart alkalmazás használatával beolvasást is végezhet a mobil eszközéről. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Beolvasás a HP Smart alkalmazás használatával 48. oldal](#).
- Ügyeljen arra, hogy a HP szoftver használatakor a megfelelő forrást (lapadagoló vagy a lapolvasó üveglapja) válassza ki a beolvasáshoz.
- Ha a lapadagolóba megfelelően van betöltve az eredeti példány, a kezelőpanel kijelzője ezt jelzi.

5 Tinta és nyomtatófej kezelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Tintaszintek](#)
- [A tintatartályok újratöltése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [Nyomtatás csak fekete tintával](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [Nyomtatófejek igazítása](#)
- [Nyomtatófejek tisztítása](#)
- [A nyomtató tisztítása](#)
- [Tippek a tinta és a nyomtatófej használatához](#)
- [A nyomtató áthelyezése](#)


Tintaszintek

A tintaszinteket a nyomtató tintatartályain ellenőrizheti. A HP nyomtatószoftverben vagy a nyomtató kezelőpaneljén is ellenőrizheti, hogy mikor kell újratölteni a tintatartályokat.


A tintaszintek ellenőrzése a nyomtatószoftverből (Windows)

1. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a **Becsült tintaszintek** elemre az ablak felső részén.
2. Az az Eszköztár felületén kattintson a **Becsült tintaszintek** föltre.

A tintaszintek ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljéről

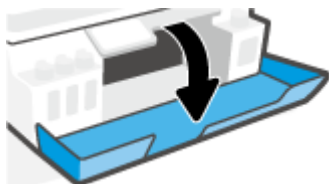
- A kezdőképernyőn érintse meg a  (Tinta ikon) elemet.

A tintatartályok újratöltése

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem megfelelően és/vagy nem megfelelő HP-tintával tölti fel a tintatartályokat, az ebből eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

A tintatartályok újratöltése

1. Nyissa ki az elülső ajtót.



2. Nyissa ki az újratölteni kívánt tintatartály sapkáját.

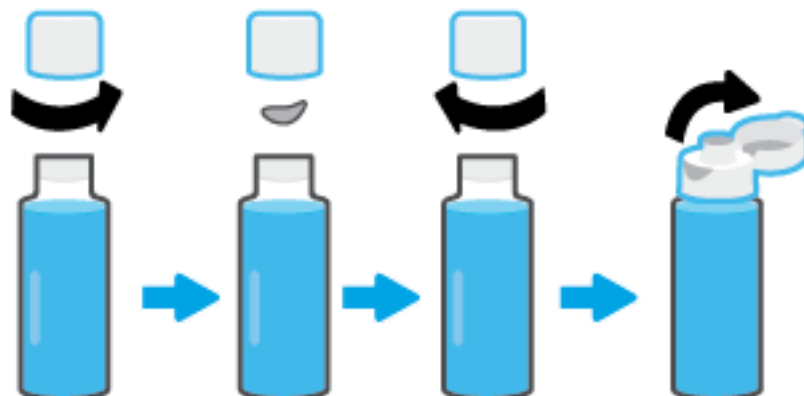


3. A tintapalackok típusától függően tegye a következők egyikét:


- **Lecsavarható kupakú tintapalackok:** Tekerje le a tintapalack kupakját.



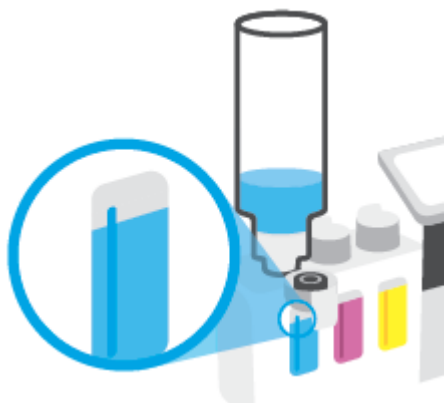
- **Lehúzható tetejű tintapalackok:** Csavarással távolítsa el a tintapalack dugaszát, vegye le a lezárást a palackról, tegye vissza a dugaszt a palackra, majd húzással nyissa ki a dugasz felső részét.



4. Ellenőrizze, hogy a tintapalack színe megegyezik-e a tintatartály színével. Tartsa a palackot a tartályfűvőkán, és ügyeljen arra, hogy a palack szája megfelelően illeszkedjen a nyíláshoz, és hagyja, hogy a tinta átfolyjon a tartályba, amíg a tartály meg nem telik. Ha a tinta nem folyik le azonnal, vegye le, majd tegye vissza a palackot a tartályra.


 **MEGJEGYZÉS:** A tinta betöltése során ne nyomja össze a tintapalackot. A használt tintapalackok eltérő típusúak lehetnek.

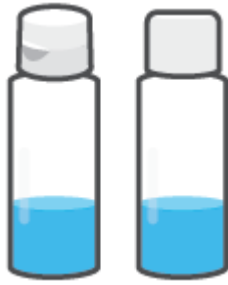
Lecsavarható kupakú tintapalackok



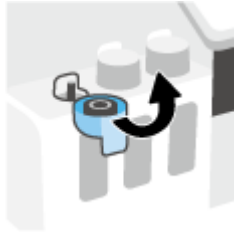
Lehúzható tetejű tintapalackok



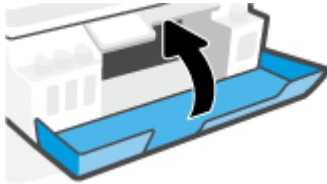
 **MEGJEGYZÉS:** Ha maradt még tinta a palackban, tárolja a palackot függőleges helyzetben, hűvös, száraz helyen.



5. Szorosan zárja le a tintatartályt.



6. A többi tintatartály feltöltéséhez ismétlje meg a 2 - 5 lépést.
7. Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.



Óvintézkedések a tintapalackok használatához

A tintapalackok sikeres használata érdekében vegye figyelembe a következő tippeket:

- A tintapalackokat gyermekek elől el kell zárni.
- Csak akkor nyissa ki a tintapalackokat, amikor fel szeretné tölteni a tintatartályokat.
- A tinta kiszivárgásának megelőzése érdekében ne döntse meg, rázza vagy nyomja össze a tartályt, amikor az nyitva van.
- Hűvös, sötét helyen tárolja a tintapalackokat.
- Ne vegye a szájába, és ne nyelje le a tintát.

Nyomtatási kellékek rendelése

Tintapalackok rendelése előtt szemrevételezéssel ellenőrizze a címkéket a tintapalackokon, és keresse meg rajtuk a számot. Ez az információt az elülső ajtó belső oldalán található termékcímkén is megtalálhatja.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a nyomtatóhoz, látogasson el a következő helyre: www.hp.com/buy/supplies. Kérésre válasszon országot/térséget, és a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatóhoz szükséges tintapalackokat.



MEGJEGYZÉS: A tintapalackok online rendelése nem minden országban és régióban lehetséges. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Nyomtatás csak fekete tintával

Nyomtatás csak fekete tintával(Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson arra a gombra, amelyik megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Testreszabás**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

Windows 10

- Kattintson a **Papír/minőség** fülre.
- A **Szürkeárnyaltos nyomtatás** területen válassza a **Csak fekete tinta** lehetőséget a listából, majd kattintson az **OK** gombra.

Windows 7


- Az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon kattintson a **Speciális** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel megnyitásához.
- Válassza a **Csak fekete tinta** lehetőséget a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** legördülő listából, majd kattintson az **OK** gombra.

A nyomtatási minőség javítása

Kinyomtathat egy diagnosztikai oldalt, amely alapján eldöntheti, hogy a nyomtatási minőség javítása érdekében szükséges-e a nyomtatófejek tisztítása vagy beigazítása.

A HP Smart alkalmazásból is tudja javítani a nyomtatási minőséget. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).

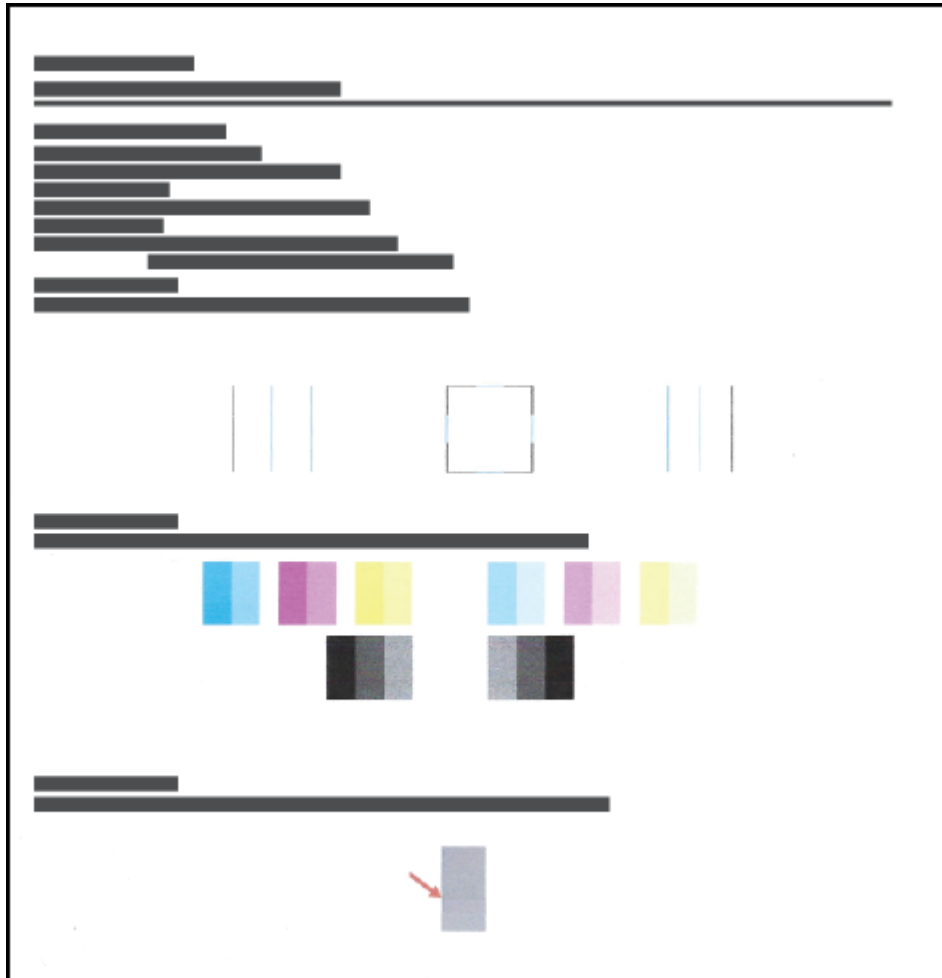
Diagnosztikai oldal nyomtatása a nyomtató kijelzőjéről

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
3. Érintse meg a **Eszközök** lehetőséget, majd a **Minőségjelentés nyomtatása** lehetőséget.

Nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldal nyomtatása (Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületen kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd a **Nyomtatási minőség diagnosztikai lapja** lehetőségre.

5. Ellenőrizze a ciánkék, bíbor, sárga és fekete mezőket és a diagnosztikai oldal további tartalmát.



6. Tisztítsa meg a nyomtatófejeket, ha a diagnosztikai oldalon a színes és fekete mezők egy része hiányzik vagy csíkos.
További információ: [Nyomtatófejek tisztítása 67. oldal.](#)
7. Ha a kinyomtatott oldalakon az egyenes vonalak egyenetlennek tűnnek, vagy ha a diagnosztikai oldal szerint ez segíthet, végezze el a nyomtatófejek igazítását.
További információ: [Nyomtatófejek igazítása 66. oldal.](#)
8. Ha a minőségi problémákat a nyomtatófejek igazítása és megtisztítása sem hárította el, forduljon a HP ügyfélszolgálatához.


Nyomtatófejek igazítása

A nyomtatófejek beigazításával javítható a nyomtatási minőség. Ha úgy látja, hogy a nyomatokon vagy a nyomtatási minőség diagnosztikai oldalán elcsúszott vonalak vagy színek láthatóak, végezzen igazítást. További információ a nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldalról: [A nyomtatási minőség javítása 64. oldal](#).

A nyomtatófejek igazítása (Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületén kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd kattintson a kívánt lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej igazítása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
3. Érintse meg a **Eszközök** , majd a **Patronok igazítása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Nyomtatófejek tisztítása

Ha a nyomatok csíkosak, illetve hibásan jelennek meg a színek, esetleg egyes színek egyáltalán nem jelennek meg, előfordulhat, hogy meg kell tisztítani a nyomtatófejeket. A nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldal alapján is eldöntheti, hogy szükséges-e tisztítás. A tisztítási folyamat során a rendszer egy oldalt nyomtat ki, amellyel megpróbálja megtisztítani a nyomtatófejeket. További információ a nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldalról: [A nyomtatási minőség javítása 64. oldal](#).




MEGJEGYZÉS: Csak akkor tisztítsa a nyomtatófejeket, ha szükséges. A szükségtelen tisztítással tintát pazarol, és megrövidíti a nyomtatófejek élettartamát.

A nyomtatófejek tisztítása (Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületén kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd kattintson a kívánt lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej tisztítása a nyomtató kijelzőjéről

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
3. Érintse meg a **Eszközök** , majd a **Patronok tisztítása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató tisztítása

A nyomtatószoftverből futtathat egy tisztítási eljárást a lapok hátulján jelentkező tintaellenőzés megelőzésére.

A nyomtató tisztítása a nyomtatószoftverből (Windows)

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A HP nyomtatószoftverben (a **Start** menüből érhető el) kattintson a(z) **Print & Scan (Nyomtatás és beolvasás)** elemre az ablak felső részén.
3. A(z) az Eszköztár megnyitásához a **Nyomtatás** szakaszban kattintson a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
4. A(z) az Eszköztár felületén kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** fülre, majd kattintson a kívánt lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Tippek a tinta és a nyomtatófej használatához

A nyomtatófejjel kapcsolatos tippek

A nyomtatófejek használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Használjon eredeti HP nyomtatófejeket.
- Ahhoz, hogy megvédje a nyomtatófejeket a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápellátás gomb használatával, majd várja meg amíg a Tápellátás gomb jelzőfénye kialszik.
- A nyomtatófej csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a nyomtatófejen, azzal csökkenti a tinta elpárolgását.
- A fekete és a színes nyomtatófejeket is megfelelően helyezze be.

További információ: [Nyomtatófej \(patron\) problémái 101. oldal.](#)

- Miután beállította a nyomtatót, csak akkor nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha a rendszer erre utasítja.
- A legjobb nyomtatási minőség érdekében végezze el a nyomtató igazítását. További információk: [A nyomtatási minőség javítása 64. oldal.](#)
- Ha bármilyen okból eltávolít egy nyomtatófejet a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. A nyomtatón kívül, megfelelő védelem hiányában a nyomtatófej elkezd kiszáradni.

Tintával kapcsolatos tippek

A tinta használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Győződjön meg róla, hogy elegendő tinta van a tintatartályokban.

További információ: [Tintaszintek 58. oldal.](#)

- Töltse újra a tintatartályokat, ha kevés tinta van bennük. Ha úgy nyomtat, hogy a tartályokban kevés tinta van, azzal károsíthatja a nyomtatót.
- Ne döntse meg a nyomtatót.



MEGJEGYZÉS: Az eredeti HP nyomtatófejeket és tintát HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy minden esetben kiváló minőségű eredményt biztosítsanak.

A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

A nyomtató áthelyezése

A nyomtató sérülésének és a tinta szivárgásának megelőzése érdekében kövesse az alábbi utasításokat.

Ha az otthonán vagy az irodáján belül helyezi át a nyomtatót, tartsa zárva a nyomtatófej reteszét, és ne döntse meg a nyomtatót.

Ha a nyomtatót otthonán vagy irodáján kívülre helyezi át, kövesse a nyomtatóhoz mellékelt, mozgásra vonatkozó utasításokat, vagy látogasson el a következő webhelyre: www.support.hp.com .

6 Csatlakozás

- [Mielőtt hozzákezdené](#)
- [A nyomtató beállítási módba állítása](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással](#)
- [Vezeték nélküli beállítások módosítása](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel \(nem hálózati kapcsolat\)](#)
- [Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra](#)
- [Speciális nyomtatókezelő eszközök használata \(hálózatra kötött nyomtatókhoz\)](#)
- [Tipppek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához](#)

Mielőtt hozzákezdené

Győződjön meg az alábbiakról:

- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.

A nyomtató csatlakoztatásakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), illetve a hozzá tartozó jelszót.

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA-azonosítókulcsot vagy WEP-kulcsot használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útválasztó hátulján vagy oldalán.

Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági jelszót, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

A nyomtató beállítási módba állítása

Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal](#).

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz útválasztó használatával

- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a nyomtató kezelőpaneljével](#)

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP nyomtatószoftver használatával

A következők szükségesek a nyomtató integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- Egy vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató a 2,4 GHz és az 5 GHz frekvenciájú kapcsolatokat támogatja.

- Egy számítógép, amely már csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz, amelyet a nyomtatóhoz való csatlakozáshoz használni kíván.
- Hálózatnév (SSID).
- WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges).

A nyomtató csatlakoztatása a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

Ha a HP szoftverrel végzi a nyomtató vezeték nélküli csatlakoztatását, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal.](#)

1. A HP nyomtatószoftver alkalmazásban (a **Start** menüből érhető el) kattintson az **Eszközök** elemre. További tudnivalók a szoftverről: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert 12. oldal.](#)
2. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
3. Kattintson az **Új eszköz csatlakoztatása** lehetőségre.
4. Kattintson a **Manuális beállítás** elemre, válassza ki a vezeték nélküli lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a nyomtató kezelőpaneljével

A vezeték nélküli kommunikációt a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén elérhető vezeték nélküli beállítási varázslóval állíthatja be.



MEGJEGYZÉS: Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzákezdené 72. oldal.](#)

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a (Vezeték nélküli) elemet.
2. Érintse meg a (Beállítások) lehetőséget.

3. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítás varázsló** vagy a **Wi-Fi Protected Setup** lehetőséget.
4. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül (Wi-Fi Direct)

A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközről – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

Útmutatások a Wi-Fi Direct használatához



MEGJEGYZÉS: További tudnivalók a Wi-Fi Direct kapcsolatról: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató Wi-Fi Direct funkciója be van kapcsolva. További információt a következő szakaszban talál: [A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása 76. oldal](#).
- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobileszközén megtalálható a szükséges szoftver.
 - Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítette-e a nyomtatóhoz kapott nyomtatószoftvert.

Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen, előbb csatlakoztassa a számítógépet a nyomtató Wi-Fi Direct hálózatához, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
 - Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás.
- Egy Wi-Fi Direct-kapcsolatot egyszerre legfeljebb öt számítógép vagy mobileszköz használhat.
- A Wi-Fi Direct szolgáltatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel egy számítógéphez vagy vezeték nélküli kapcsolattal egy hálózathoz kapcsolódik.
- A Wi-Fi Direct használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobileszköz vagy nyomtató az internethez.

A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a (Wi-Fi Direct) elemet.
2. Érintse meg a (Beállítások) lehetőséget.
3. Ha a kijelzõn az látható, hogy a Wi-Fi Direct **Ki** állapotban van, érintse meg a **Wi-Fi Direct** mellett lévő váltókapcsolót a bekapcsolásához.




TIPP: A beágyazott webkiszolgálóból is bekapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást. A beágyazott webkiszolgáló használatával kapcsolatos további információkat lásd: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal](#).

A csatlakozási mód megváltoztatása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a (Wi-Fi Direct) elemet.
2. Érintse meg a (Beállítások) lehetőséget.
3. Érintse meg a **Kapcsolódási mód** elemet, majd válassza az **Automatikus** vagy a **Manuális** lehetőséget.

A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresése

- A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet.

A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megjelenik a kijelzőn.

Nyomatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobilkészületről, amely támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

Google Android eszközök esetében győződjön meg arról, hogy mobilkészülékére telepítve van a HP nyomtatószoftver beépülő moduljának legfrissebb verziója. Ezt a beépülő modult a Google Play alkalmazás-áruházból töltheti le.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a Wi-Fi Direct funkciót a mobilkészületen. További információt a mobilkészület dokumentációjában talál.
3. A mobilkészületén válasszon ki egy dokumentumot egy nyomtatás használatára kész alkalmazásból, majd válassza a dokumentum nyomtatása lehetőséget.

Megjelenik az elérhető nyomtatók listája.

4. A mobilkészület csatlakoztatásához az elérhető nyomtatók listájából válassza ki a Wi-Fi Direct nevét, például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (ahol a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Ha a mobilkészület nem csatlakozik automatikusan a nyomtatóhoz, kövesse a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat a csatlakoztatáshoz. Ha PIN-kód jelenik meg a nyomtató kezelőpaneljén, írja be a PIN-kódot a mobilkészületén.

Miután a mobilkészület sikeresen csatlakozott a nyomtatóhoz, a nyomtatás elindul.

Nyomatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobilkészületről, amely nem támogatja a Wi-Fi Direct funkciót

1. Győződjön meg arról, hogy mobilkészülékére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct. További információ: [A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása 76. oldal](#).
3. Kapcsolja be mobilkészületén a vezeték nélküli (Wi-Fi) kapcsolatot. További információt a mobilkészület dokumentációjában talál.
4. A mobilkészületen ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz csatlakozik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).



MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresését lásd: [A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresése 77. oldal](#).

5. Írja be a nyomtató Wi-Fi Direct jelszavát, ha a rendszer kéri.
6. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct. További információ: [A Wi-Fi Direct funkció be- vagy kikapcsolása 76. oldal.](#)
2. Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. A számítógépen ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz csatlakozik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresését lásd: [A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkeresése 77. oldal.](#)

4. Folytassa az 5. lépéssel, ha a nyomtató vezeték nélküli hálózaton keresztül kapcsolódik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve. Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a nyomtatószoftver telepítéséhez, a Wi-Fi Direct kapcsolat használatával.
 - a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, az alkalmazáslistából válassza a **HP** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, majd a **HP** elemet, kattintson a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
 - b. A nyomtatószoftver szoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
 - c. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** elemre, majd válassza az **Új eszköz csatlakoztatása** lehetőséget.
 - d. A **Csatlakozási beállítások** szoftverképernyőn válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.

Az észlelt nyomtatók listájáról válassza ki HP nyomtatóját.
 - e. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

A nyomtató csatlakoztatása a HP Smart alkalmazással

A nyomtató csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz a HP Smart alkalmazás használatával

A HP Smart alkalmazás használatával beállíthatja a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton. A HP Smart alkalmazás iOS, Android, Windows rendszereken, valamint Mac gépeken is támogatott. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatásához használt eszköz ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, amelyhez a nyomtatót is csatlakoztatni szeretné.
2. Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózati beállítási módba. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal](#).
3. Ha iOS vagy Android rendszert futtató mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy az eszközön be van kapcsolva a Bluetooth.



MEGJEGYZÉS:

- A HP Smart csak a nyomtatóbeállításokhoz használ Bluetooth-kapcsolatot. Ez meggyorsítja és megkönnyíti a beállítási folyamatot iOS és Android rendszert futtató mobileszközökön.
 - A Bluetooth használatával történő nyomtatás nem támogatott.
4. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást. Az alkalmazás telepítésének menete: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
 5. A HP Smart kezdőképernyőjén koppintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válasszon ki vagy adjon hozzá egy nyomtatót.

Kövesse az eszköz kijelzőjén megjelenő utasításokat a nyomtató hálózathoz való hozzáadásához.



A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel a HP Smart alkalmazás használatával

1. Csatlakoztassa az eszköz USB-kábelét a nyomtatóhoz.
2. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást. További információk: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
3. A HP Smart kezdőképernyőjén kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon), majd válassza ki a nyomtatót.

Vezeték nélküli beállítások módosítása



Beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát, illetve különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállításokkal kapcsolatos információk nyomtatása, a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása, valamint a vezeték nélküli beállítások módosítása.

A vezeték nélküli beállítások konfigurálása



1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a  (Beállítások) elemet.
2. Válassza a **Vezeték nélküli beállítási varázsló** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a hálózat nevének megkereséséhez és a biztonsági jelszó (WEP/WPA/WPA2) megadásához.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

Ha a vezeték nélküli kapcsolat kék jelzőfénye világít a nyomtató vezérlőpaneljén, a nyomtató vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva.



1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a  (Beállítások) elemet.
2. Érintse meg a váltókapcsolót a **Vezeték nélküli hálózat** mellett a vezeték nélküli képesség be- vagy kikapcsolásához.

A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés kinyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a  (Beállítások) elemet.
2. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Vezeték nélküli teszt** elemet.

Hálózati beállítások nyomtatása

Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

- A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Vezeték nélküli) elemet a hálózati állapot képernyőjének megjelenítéséhez. A hálózatbeállítási oldal nyomtatásához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.
- A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a  (**Beállítás**), az **Eszközök**, majd a **Hálózatbeállítási jelentés** lehetőséget.

A vezeték nélküli beállítások módosítása a HP Smart alkalmazás használatával

1. Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba.

A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal](#).

2. A HP Smart kezdőképernyőjén koppintson a **+** (Plusz ikon) elemre, majd válassza az Új nyomtató hozzáadása lehetőséget.

A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez USB-kábellel (nem hálózati kapcsolat)

A nyomtató rendelkezik egy hátsó nagy sebességű USB 2.0-porttal, amely a számítógéphez való csatlakoztatásra használható.

Ha a HP nyomtatószoftver telepítve van, a nyomtató plug-and-play eszközként működik. Ha a szoftver nincs telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a nyomtató USB-kábellel történő csatlakoztatásához.

Ha a HP Smart alkalmazást használja a nyomtatószoftver helyett: [A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel a HP Smart alkalmazás használatával 79. oldal.](#)

A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel

1. Írja be az 123.hp.com címet a webböngészőbe a számítógépén, majd töltsse le és telepítse a HP nyomtatószoftver alkalmazást. Használhatja a HP nyomtatószoftver CD lemezét (ha tartozék), vagy letöltheti a szoftvert a következő webhelyről: www.support.hp.com.



MEGJEGYZÉS: Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a nyomtatóhoz, amíg arra utasítást nem kap.

2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a **Csatlakozási beállítások** képernyőn az **USB** lehetőség kiválasztásával.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra

Ha a nyomtató első beállítása és a szoftver telepítése során USB-kábelt használt (közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatót a számítógéphez), ezt könnyedén vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja. Egy vezeték nélküli útválasztót vagy hozzáférési pontot tartalmazó vezeték nélküli, 802.11b/g/n szabványú hálózatra lesz szüksége.

Mielőtt az USB-kapcsolatról vezeték nélküli hálózatra vált, ellenőrizze a következőket:

- A nyomtató csatlakozzon USB-kábellel a számítógéphez, amíg felszólítást nem kap a kábel leválasztására.
- A számítógépnek már csatlakoznia kell a vezeték nélküli hálózathoz, amelyre a nyomtatót is csatlakoztatni kívánja.



MEGJEGYZÉS: Ha a jelen szakaszban megadott lépésekkel nem sikerül a kapcsolat beállítása, lásd: [Hálózati és kapcsolati problémák 114. oldal](#).

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

1. A HP nyomtatószoftver alkalmazásban (a **Start** menüből érhető el) kattintson az **Eszközök** elemre.
2. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftverek** lehetőségre.
3. Válassza az **USB-kábellel csatlakoztatott eszköz kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttérés a HP Smart alkalmazás használatával (Windows 10)

1. Mielőtt folytatná, győződjön meg róla, hogy a számítógépe és a nyomtatója megfelel az alábbi követelményeknek:
 - A nyomtató jelenleg USB-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógépéhez.
 - A számítógép jelenleg csatlakoztatva van egy vezeték nélküli hálózathoz.
2. Nyissa meg a HP Smart alkalmazást. További információk: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.




TIPP: Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.


Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

4. Kattintson a **Learn More** (További információk) elemre, amikor a „Tegye könnyebbé a nyomtatást nyomtatójának vezeték nélküli csatlakoztatásával” szöveg látható az alkalmazás kezdőlapján.
5. A csatlakoztatás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Speciális nyomtatókezelő eszközök használata (hálózatra kötött nyomtatókhoz)

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével megtekintheti az állapotinformációkat, módosíthatja a beállításokat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.

 **MEGJEGYZÉS:** A beágyazott webkiszolgálót akkor is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.


 **MEGJEGYZÉS:** Egyes beállítások megtekintéséhez vagy módosításához szüksége lehet egy jelszóra.


- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)
- [Információk a cookie-król](#)

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgáló a következő módokon nyitható meg.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül

1. A nyomtató IP-címének megkereséséhez érintse meg a  (Vezeték nélküli) gombot, vagy nyomtasson egy hálózatbeállítási oldalt.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatónak és a számítógépnek vagy mobileszköznek ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia. A nyomtatónak továbbá rendelkeznie kell IP-címmel.

2. Írja be a számítógépen vagy mobileszközön futó támogatott webböngészőbe a nyomtató IP-címét.


Ha például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő címet írja a webböngészőbe: `http://123.123.123.123`.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a HP nyomtatószoftver felületéről (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatószoftver ablakot. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert 12. oldal](#).
2. Kattintson a **Nyomtatás és beolvasás** fülre, majd a **Nyomtató karbantartása** lehetőségre.
3. Az Eszközkezelés területen kattintson az **Eszközinformációk** fülre.
4. Miután lekérte a nyomtató adatait, kattintson **A nyomtató EWS szolgáltatásának kezdőlapja** elemre a képernyő jobb alsó sarkának közelében.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a HP Smart alkalmazásból



1. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást. További információ: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).
2. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.

Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.


3. Kattintson vagy koppintson a nyomtatóra.
4. **iOS/Android:** A **Speciális** területen válassza a **Speciális beállítások** lehetőséget.
Windows 10/Mac: Kattintson a **Nyomtató kezdőlapja (EWS)** lehetőségre a **Speciális** területen.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a Wi-Fi Direct segítségével

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet.
2. Érintse meg a  (Beállítások) lehetőséget.
3. Ha a kijelzőn az látható, hogy a Wi-Fi Direct **Ki** állapotban van, érintse meg a **Wi-Fi Direct** mellett lévő váltókapcsolót a bekapcsolásához.
4. Vezeték nélküli számítógépen vagy mobil eszközén engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá. A név lehet például: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct-jelszót.



MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkereséséhez a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet.

5. Írja be a számítógépen van mobil eszközön futó támogatott webböngészőbe a következő címet:
`http://192.168.223.1.`

Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérésnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.



MEGJEGYZÉS: Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Az alkalmazás az előző megszakítási ponton történő folytatása (különösen hasznos telepítővarázslók esetében)
- Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
- Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

Tippek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához

Hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor és használatakor vegye figyelembe a következő tippeket:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva. A nyomtató megkeresi a vezeték nélküli útválasztókat, majd a számítógépen megjeleníti az észlelt hálózatok neveit.
- Ha a számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz – beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- További információ a hálózat és a nyomtató vezeték nélküli nyomtatásra való beállításához. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan keresheti meg a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat biztosít-e internetkapcsolatot.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e a hálózathoz.

Ha nem, a vezeték nélküli kommunikációt a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén elérhető vezeték nélküli beállítási varázslóval állíthatja be.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és az eszköz be van kapcsolva, és ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz vannak csatlakoztatva.
- Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív. További információk a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításáról: [Gyári értékek és beállítások visszaállítása 118. oldal.](#)
- Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy az eszközön be van kapcsolva a Bluetooth.
- Ismerje meg a HP Print and Scan Doctor javítóeszközt. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)



MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.

- Tekintse át, hogyan válthat USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan kezelheti a tűzfalat és a víruskereső szoftvereket a nyomtató beállítása során. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

7 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással](#)
- [További segítség](#)
- [Súgó megjelenítése a nyomtató kezelőpaneljén](#)
- [Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból](#)
- [Elakadások és papíradagolási problémák](#)
- [Nyomtatófej \(patron\) problémái](#)
- [Nyomtatási problémák](#)
- [Másolási problémák](#)
- [Beolvasási problémák](#)
- [Hálózati és kapcsolati problémák](#)
- [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák](#)
- [Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével](#)
- [Gyári értékek és beállítások visszaállítása](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [HP-támogatás](#)

Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással

A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárításához használhatja a HP internetes hibaelhárítási eszközeit. Az alábbi táblázatban azonosítsa a problémát, és kattintson a megfelelő hivatkozásra.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Internetes hibaelhárítási eszköz	Az eszközzel a következőket végezheti el:
Papírelakadással kapcsolatos hibák elhárítása	Távolítsa el az elakadt papírt a nyomtatóból vagy a lapadagolóból, és hárítsa el a papírral vagy a papíradagolással kapcsolatos hibákat.
A patrontartó elakadásának hibaelhárítása	Távolítsa el a patrontartó útjában lévő akadályokat.
A nem nyomtatható nyomtatási feladatok hibaelhárítása	A nyomtató válaszkészségével, az oldalak sikertelen nyomtatásával kapcsolatos hibák, illetve „Nem lehet nyomtatni” típusú hibák elhárítása.
Másolási és beolvasási hibák elhárítása	Állapítsa meg a nyomtató másolási vagy beolvasási problémájának okát, vagy adjon meg jobb minőséget a másolatokhoz vagy beolvasásokhoz.
Nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák elhárítása	Javítsa a nyomatok minőségét.
Vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításainak keresése	Keresse meg a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID) és jelszavát.
Vezeték nélküli hálózati kapcsolat hibáinak elhárítása	Elháríthatja a vezeték nélküli kapcsolat hibáit, beleértve a vezeték nélküli kapcsolat első alkalommal történő beállításához vagy a már nem működő kapcsolat kijavításához kapcsolódó problémákat.
Váltás USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra	A nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra állíthatja át.
Tűzfalval vagy víruskereső programmal kapcsolatos hibák elhárítása	Megállapíthatja, hogy a tűzfal vagy a víruskereső program nem akadályozza-e a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz, és megszüntetheti a problémát.
Wi-Fi Direct kapcsolat hibáinak elhárítása	Megszüntetheti a(z) Wi-Fi Direct problémáit, illetve elvégezheti a(z) Wi-Fi Direct konfigurálását.
Mobilhálózati hibák elhárítása	Megszüntetheti a mobil eszköz nyomtatóhoz történő csatlakoztatása során felmerülő problémákat.
HP Print and Scan Doctor	Automatikusan diagnosztizálhatja és elháríthatja a nyomtatóval kapcsolatos hibákat.
(Csak Windows operációs rendszerekhez)	
HP Virtual Agent	Cseveghet a HP Virtual Agenttel a felmerülő problémák elhárítása érdekében.

További segítség



Nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása a HP internetes hibaelhárítási eszközeivel

[Segítség kérése a HP internetes hibaelhárítással](#)
88. oldal



Nyomtatóval kapcsolatos problémák diagnosztizálása és elhárítása

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Csak Windows operációs rendszerekhez)



A nyomtató dokumentációja, hibaelhárítási információk, szoftverfrissítések és más erőforrások beszerzése

www.support.hp.com



Nyomtatás, beolvasás és a nyomtató kezelése az eszközön lévő HP Smart alkalmazással

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



Beolvasás a HP Scan szoftverrel

[HP Scan software](#)



Nyomtatási kellékek rendelése

[HP Sure Supply](#)



Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

[Contact support website](#)



Nyomtatás bárholon HP ePrint szolgáltatást támogató nyomtatóra

[HP ePrint](#)



Termék regisztrálása

www.register.hp.com




A nyomtató jótállási lehetőségeinek megtekintése

www.support.hp.com

Súgó megjelenítése a nyomtató kezelőpaneljén


A nyomtató súgótémakörei segítségével további információkat szerezhet a nyomtatóról, és egyes súgótémakörökben animációk vezetnek végig az eljárásokon, például a papír betöltési folyamatán.

A Súgó menü megnyitásához a kezdőképernyőről vagy az egyes képernyőkre vonatkozó környezetfüggő súgó megjelenítéséhez érintse meg a nyomtató kezelőpanelének  elemét.

Súgó megjelenítése a HP Smart alkalmazásból

A HP Smart alkalmazás riasztással jelzi a nyomtató problémáit (elakadás és más problémák), súgótartalomra mutató hivatkozásokat tartalmaz, és biztosítja az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel lehetőségét, amennyiben további segítségre van szüksége. Az alkalmazásra vonatkozó további információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).

1. Nyissa meg eszközén a HP Smart alkalmazást.
2. A HP Smart kezdőképernyőjén ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.

 **TIPP:** Ha a nyomtató már be van állítva, kiválaszthatja úgy is, ha a HP Smart kezdőképernyőjén jobbra vagy balra pöccint, majd elvégzi a kiválasztást.


Ha egy másik nyomtatót szeretne kiválasztani, kattintson vagy koppintson a **+** elemre (Plusz ikon) a kezdőképernyőn, majd válasszon ki egy másik nyomtatót, vagy adjon hozzá egy új nyomtatót.

3. A nyomtató állapotának megtekintéséhez kattintson vagy koppintson a nyomtató ikonra.

Elakadások és papíradagolási problémák

A papír vagy a patrontartó elakadásának megszüntetése

Papírelakadással kapcsolatos problémák elhárítása.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Részletes útmutatás megtekintése a papírelakadás megszüntetésével és a papírral vagy a papíradagolással kapcsolatos problémák megoldásával kapcsolatban.
A patrontartó elakadásának megszüntetése.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Ha a patrontartó elakad vagy nehezen mozog, részletes útmutatást kérhet.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Az elakadások megszüntetéséhez olvassa el a Súlyban található általános utasításokat

Papírelakadások több helyen is előfordulhatnak. A patrontartó elakadása esetén távolítsa el minden olyan tárgyat a nyomtatófej környékéről (beleértve a papírt is), amely akadályozza a patrontartó mozgását.


 **MEGJEGYZÉS:** Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt tárgyak eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt tárgyat távolít el a nyomtató belsejéből.

Papírelakadás megszüntetése az adagolótálcánál

1. Finoman húzza ki a papírt az adagolótálcából.



2. Győződjön meg arról, hogy nincs idegen tárgy a papírúton, és töltsen be újra a papírt.

 **MEGJEGYZÉS:** Az adagolótálca védőlapja képes megakadályozni, hogy idegen eredetű törmelék kerüljön a papírútra és komoly papírelakadást okozzon. Ne távolítsa el az adagolótálca védőlapját.

Papírelakadás megszüntetése a kimeneti tálcánál

- ▲ Finoman húzza ki a papírt a kimeneti tálcából.



A papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban

1. Emelje fel a lapadagoló fedelét.



2. Húzza ki óvatosan az elakadt papírt a görgők közül.



⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

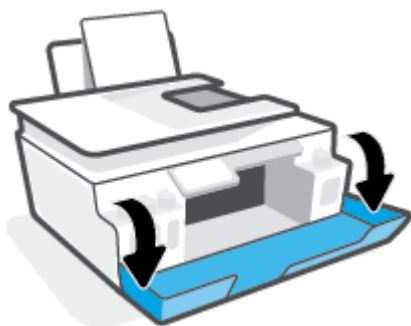
3. Zárja le a lapadagoló fedelét. Határozottan nyomja le, amíg a helyére nem kattann.

Papírelakadás megszüntetése vagy más tárgyak eltávolítása a nyomtatófej (patron) környékéről

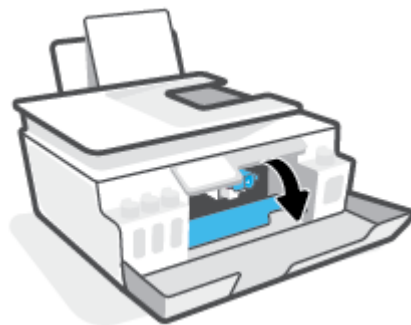
1. Zárja le a kimeneti tálca hosszabbítóját, majd zárja be a kimeneti tálcát is.



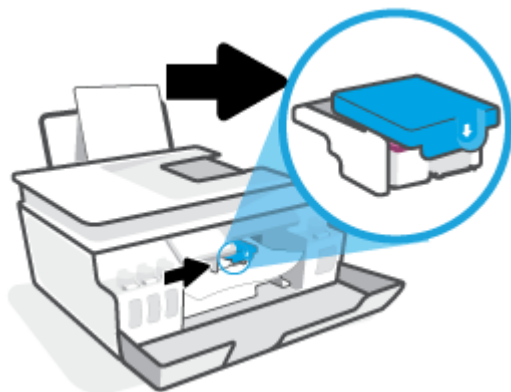
2. Nyissa ki a nyomtató elülső ajtaját.



3. Nyissa ki a nyomtatófej szervizajtaját.



4. Győződjön meg arról, hogy a patrontartó nincs elakadva. Lehetséges, hogy el kell csúsztatnia jobbra a patrontartót.

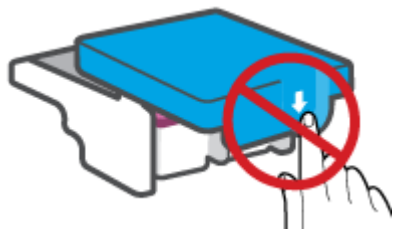


Távolítsa el az elakadt papírt vagy bármely egyéb tárgyat, amely a patrontartót akadályozza.



5. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően zárva van.

FIGYELMEZTETÉS: Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.





6. Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.

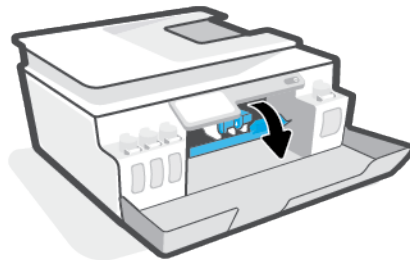
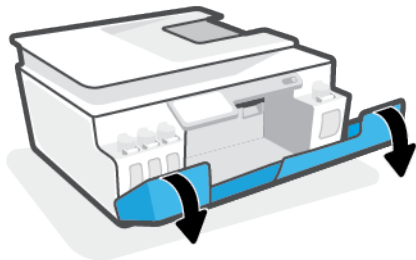
7. Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcahosszabbítót.




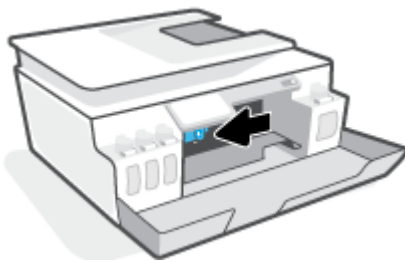
Papírelakadás megszüntetése a nyomtató belsejében

 **MEGJEGYZÉS:** Ha már kipróbált más módszereket a papírelakadás megszüntetésére, kövesse a jelen szakaszban szereplő utasításokat. Mielőtt hozzákezdene, a tinta szivárgásának megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tintatartályok sapkái szorosan le vannak-e zárva.


1. Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.
2. Nyissa ki az elülső ajtót, majd nyissa ki a nyomtatófej szervizajtóját.

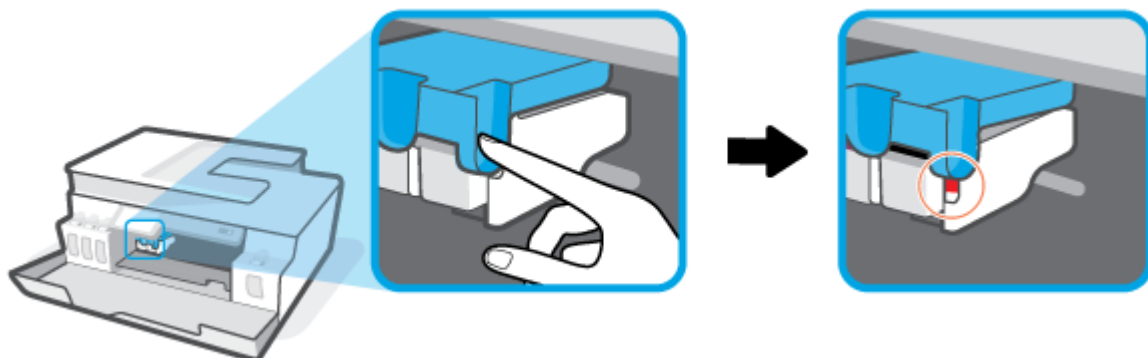


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a patrontartó nem a bal oldalon található, manuálisan csúsztassa teljesen a bal oldalra.




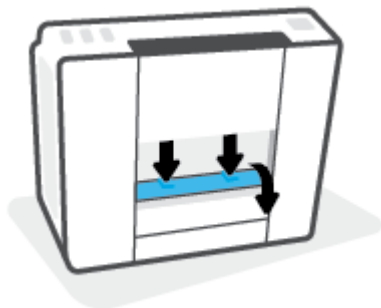
3. Nyomja le a nyomatófej reteszének oldalát a kinyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** Miután beállította a nyomtatót, csak akkor nyissa ki a nyomatófej rögzítőzárját, ha a rendszer erre utasítja.



4. Zárja be az ajtókat.
5. Az alsó karbantartási ajtóhoz való hozzáféréshez emelje meg a nyomtató elülső részét. Keresse meg a nyomtató alján található karbantartási ajtót, majd húzza meg az azon található két fület az ajtó kinyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A tinta szivárgásának megelőzése érdekében ne tartsa túl sokáig megdőntve a nyomtatót.



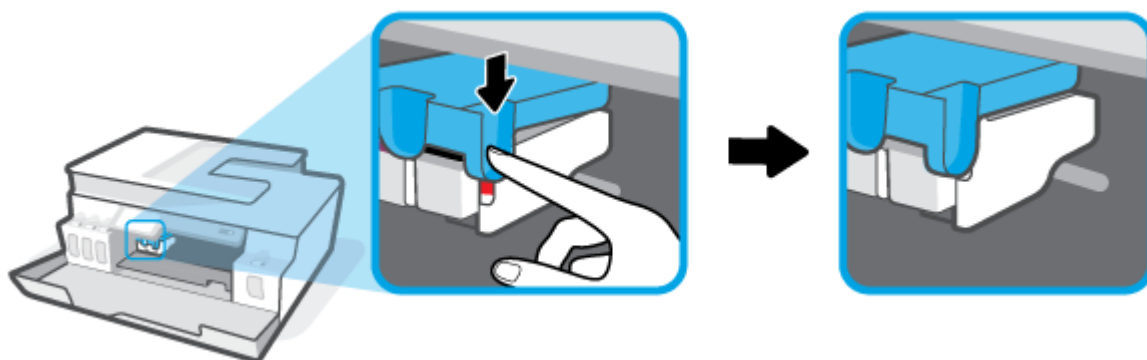
6. Vegye ki az elakadt papírt.



7. Csatlakoztassa a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatót. Finoman nyomja az ajtót a nyomtatóra, amíg mindkét retesz a helyére nem pattan.



8. Fordítsa álló helyzetbe a nyomtatót.
9. Nyissa ki az elülső ajtót, majd nyissa ki a nyomtatófej szervizajtóját.
10. Zárja le a nyomtatófej reteszét, majd zárja be az ajtókat.



11. Csatlakoztassa a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatót.

Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Ne töltse túl az adagolótálcát, viszont a legjobb eredmények elérése érdekében ügyeljen arra, hogy legalább 5 lap be legyen töltve.
- A nyomtatót mindig tartsa tisztán a portól és a törmeléktől azáltal, hogy ha nem használja, mindig kiveszi belőle a papírt és lezárja az adagolótálcát.
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, és a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne helyezzen egyszerre többféle típusú vagy méretű papírt az adagolótálcába; a behelyezett köteg minden lapja azonos típusú és méretű legyen.

Az optimális teljesítmény érdekében használjon HP papírt. További információk a HP papírról: [Útmutató a papírokról 9. oldal](#).


- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan mélyre a papírt az adagolótálcában.
- Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat. Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg a papír kifogyását jelző üzenet megjelenik, és csak ezután helyezzen be újabb papírköteget.

Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- **A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából**
 - Ellenőrizze, hogy van-e papír az adagolótálcában. További információ: [Töltsön papírt a nyomtatóba 20. oldal.](#)
 - Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
 - A papírgörgők tisztítása
- **Az oldalak ferdék**
 - Ellenőrizze, hogy a papír az adagolótálca jobb szélére lett-e behelyezve, és hogy a papírszélesség-beállító a papír bal oldalához illeszkedik-e.
 - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**
 - Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálca nincs-e túlterhelve papírral.
 - Ellenőrizze, hogy a betöltött papírlapok nem tapadtak-e össze.
 - Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.
 - A papírgörgők tisztítása

A papírgörgők manuális tisztítása

1. Készítse elő a következő anyagokat:
 - Egy hosszú, szöszmentes vattapálcika
 - Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz károsíthatja a nyomtatót)
2. Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.
3. Húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából.
4. Válassza le a USB-kábelt, ha eddig nem választotta le.

5. Emelje fel az adagolótálcát.
6. Emelje fel és tartsa meg az adagolótálca védőlapját.



MEGJEGYZÉS: Ne távolítsa el az adagolótálca védőlapját. Az adagolótálca védőlapja megakadályozza, hogy idegen eredetű törmelék kerüljön a papírára és komoly papírelakadást okozzon.

7. Nézzon be a nyitott adagolótálcán, és keresse meg a szürke papírgönggöket. Lehet, hogy elemlámpára lesz szüksége a terület megvilágításához.
8. Nedvesítsen be egy hosszú vattapálcikát palackozott vagy desztillált vízzel, majd csavarja ki a felesleges vizet a vattából.
9. Nyomja a pálcikát a gönggökhöz, és forgassa őket felfelé az ujjával. A pálcikát finoman a gönggökhöz nyomva távolítsa el a port és az összegyűlt szennyeződések.
10. Engedje le az adagolótálcát.
11. 10-15 percig hagyja száradni a gönggöket.
12. Csatlakoztassa újra a tápkábelt a nyomtató hátoldalán található csatlakozóba.
13. Szükség esetén csatlakoztassa újra az USB-kábelt a nyomtatóhoz.
14. Nyomja meg a Bekapcsoló gombot a nyomtató bekapcsolásához.

Nyomtatófej (patron) problémái

Ha az üzenet nyomtatófejjel kapcsolatos problémát jelez, próbálja ki a következőket ebben a sorrendben:

1. Ellenőrizze, hogy a kérdéses nyomtatófej megfelelően lett-e behelyezve.
2. Tisztítsa meg a nyomtatófej érintkezőit.
3. Segítségért lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Látogasson el a következő címre: www.support.hp.com.

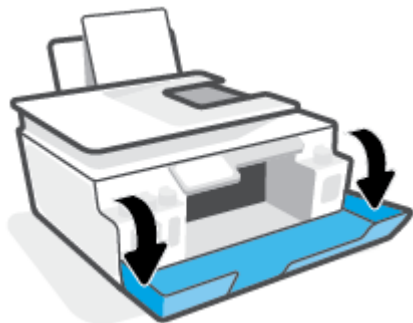
Annak ellenőrzése, hogy a nyomtatófej megfelelően van-e beszerelve

FIGYELMEZTETÉS: A jelen szakaszban foglalt utasítások csak itt alkalmazhatóak. Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
2. Zárja le a kimeneti tálca hosszabbítóját, majd zárja be a kimeneti tálcát is.

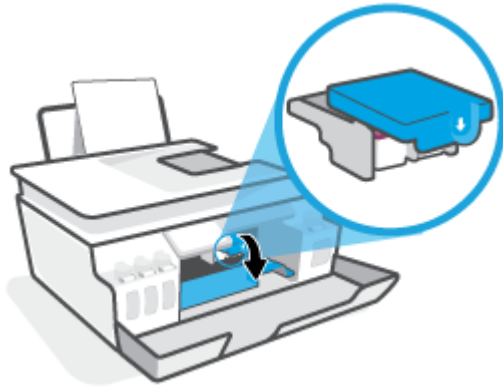


3. Vegye ki és tegye vissza a nyomtatófejet.
 - a. Nyissa ki a nyomtató elülső ajtaját.

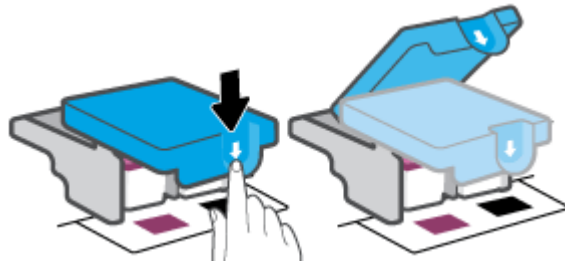


- b. Nyissa ki a nyomtatófej szervizajtáját.

FIGYELMEZTETÉS: Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.



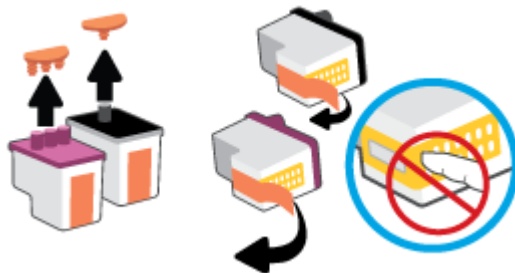
- c. Nyomja le a nyomtatófej reteszét a kinyitáshoz.



- d. Vegye ki a nyomtatófejet a patronartóából.



- e. Ellenőrizze, hogy a dugasz ott van-e a nyomtatófej tetején, vagy a műanyag szalag ott van-e a nyomtatófej érintkezőin. Ha ott van, vegye ki a dugaszt a nyomtatófej tetejéből és a műanyag szalagot az érintkezőkről.

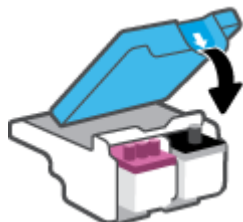


FIGYELMEZTETÉS: Ne érjen hozzá a nyomtatófej elektromos érintkezőihez.

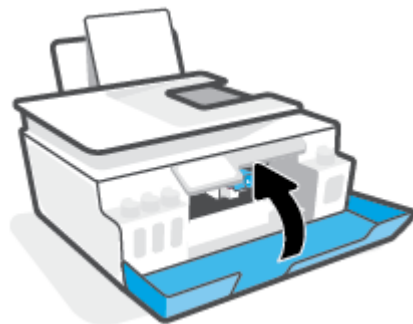
- f. Csúsztassa a nyomtatófejet a nyílásba, amíg a helyére nem kattan.



- g. Zárja le a nyomtatófej rögzítőzárját. A problémák, például a patrontartó elakadásának elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy a nyomtatófej retesze megfelelően van lezárva.



- h. Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.



4. Húzza ki a kimeneti tálcát és a tálcahosszabbítót.



A nyomtatófej érintkezőinek tisztítása



MEGJEGYZÉS:

- Csak szükség esetén nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját és tisztítsa meg a nyomtatófej érintkezőit; ilyen például, ha például a rendszer nem érzékeli a nyomtatófejet.

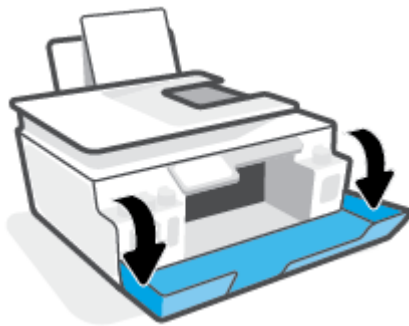
A jelen szakaszban foglalt utasítások csak itt alkalmazhatóak. Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.

- A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A nyomtatófejeket a lehető leghamarabb helyezze vissza a nyomtatóba. Nem ajánlott a nyomtatófejeket 30 percnél tovább a nyomtatón kívül hagyni. Ez a nyomtatófejek károsodását eredményezheti.


1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
2. Zárja le a kimeneti tálca hosszabbítóját, majd zárja be a kimeneti tálcat is.

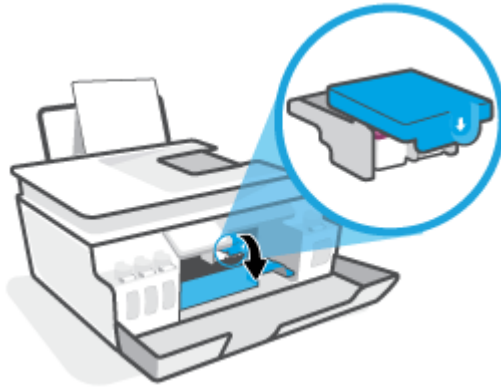


3. Nyissa ki a nyomtató elülső ajtaját.

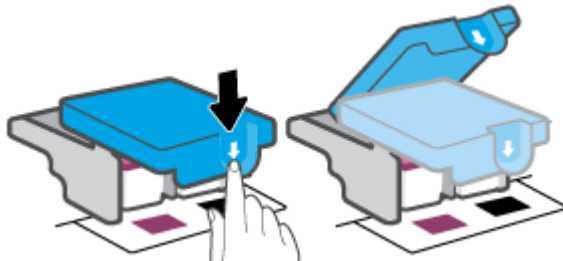


4. Nyissa ki a nyomtatófej szervizajtaját.

 **MEGJEGYZÉS:** Miután beállította a nyomtatót, ne nyissa ki a nyomtatófej rögzítőzárját, ha nincs erre vonatkozó utasítás.



5. Nyomja le a nyomtatófej reteszét a kinyitáshoz.



6. Távolítsa el a hibaüzenetben jelzett nyomtatófejet.




7. Tisztítsa meg a nyomtatófej és a nyomtató érintkezőit.

- a. Fogja meg a nyomtatófejet a két oldalánál, és keresse meg rajta az elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők apró, aranyszínű pontok a nyomtatófejen.

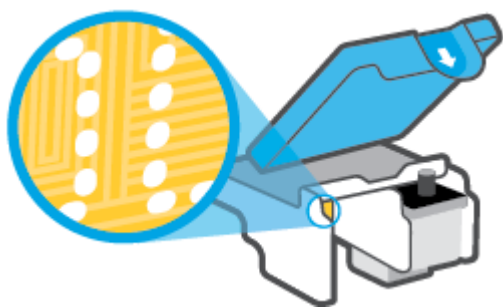


- b. Száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket (csak azokat).


 **MEGJEGYZÉS:** Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőket törölje meg, ne kenjen festéket vagy más szennyeződést az érintkezőkre.

- c. A nyomtató belsejében keresse meg a nyomtatófej érintkezőit.

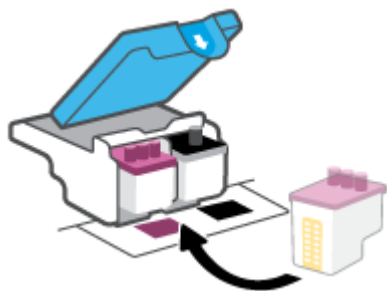
A nyomtató érintkezői azok az aranszínű dudorok, amelyeknek elhelyezkedése megfelel a nyomtatófején található érintkezők elrendezésének.



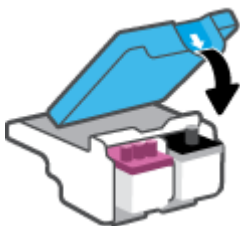
- d. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőket törölje meg, ne kenjen festéket vagy más szennyeződést az érintkezőkre.

8. Újból helyezze be a nyomtatófejet.



9. Zárja le a nyomtatófej rögzítőzárját. A problémák, például a patrontartó elakadásának elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy a nyomtatófej retesze megfelelően van lezárva.



- 10.** Zárja be a nyomtató elülső ajtaját.
- 11.** Ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e. Ha az üzenet nem tűnik el, kapcsolja ki, majd kapcsolja be újra a nyomtatót.

Nyomtatási problémák

Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
A nem nyomtatható nyomtatási feladatok hibaelhárítása.	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Ha a nyomtató nem válaszol vagy nem nyomtat, részletes útmutatást kérhet.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat az olyan problémákkal kapcsolatban, amikor nem lehet nyomtatni

Nyomtatási problémák elhárítása (Windows)

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír az adagolótálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtatószoftver felületén, és hárítsa el a problémákat a képernyőn megjelenő utasításokat követve.
2. Ha a számítógép egy USB-kábellel van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, húzza ki és csatlakoztassa ismét az USB-kábelt.

Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a kapcsolat.

3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
 - b. Kattintson duplán vagy a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemet a nyomtatási sor megnyitásához.
 - c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
 - d. Ha végrehajtott valamilyen módosítást, próbálkozzon ismét a nyomtatással.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében az alkalmazáslistából válassza a **Windows rendszer, Vezérlőpult** lehetőséget, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre a **Hardver és hang** területen.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
 - b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
 - c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.
 - d. Próbálja meg ismét használni a nyomtatót.
5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Windows Rendszer**, majd a **Vezérlőpult** elemre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult** elemre.
- b. Kattintson a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- c. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** lehetőségre.
- d. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatási várólista** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
- e. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** legördülő listában az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- f. Ellenőrizze az állapotot a **Szolgáltatás állapota** területen.
 - Amennyiben a szolgáltatás nem fut, kattintson az **Indítás** gombra.
 - Amennyiben a szolgáltatás fut, kattintson a **Leállítás** gombra, majd az **Indítás** gombra kattintva indítsa újra a szolgáltatást.Ezután kattintson az **OK** gombra.

6. Indítsa újra a számítógépet.

7. Törölje a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 10:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Windows Rendszer**, majd a **Vezérlőpult** elemre. A **Hardver és hang** területen kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- b. Kattintson a jobb gombbal a nyomtatóra, majd kattintson az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemre.
 - c. A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsra, majd a parancs megerősítéséhez kattintson az **Igen** gombra.
 - d. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
 - e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Nyomtatási problémák elhárítása (macOS)

1. Ellenőrizze, nincsenek-e hibaüzenetek, és hárítsa el őket.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
3. Ellenőrizze, hogy a készülék nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

A készülék kikapcsolt vagy offline állapotának ellenőrzése


- a. A **Rendszerbeállítások** területen kattintson a **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőségre.
 - b. Kattintson az **Open Print Queue** (Nyomtatási sor megnyitása) gombra.
 - c. Egy nyomtatási feladat kiválasztásához kattintson a kérdéses feladatra.
A nyomtatási feladat kezeléséhez használja a következő gombokat:
 - **Delete** (Törlés): A kiválasztott nyomtatási feladat törlése.
 - **Tartás**: Szünetelteti a kiválasztott nyomtatási feladatot.
 - **Resume** (Folytatás): Egy szüneteltetett nyomtatási feladat folytatása.
 - **Nyomtató szüneteltetése**: Szünetelteti a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
 - d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
4. Indítsa újra a számítógépet.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

[Részletes útmutatás a legtöbb nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma elhárítására.](#)

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák online hibaelhárítása

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárításához olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elkerülése érdekében mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Tápellátás gomb használatával, majd várja meg, amíg a Tápellátás gomb jelzőfénye kialszik, mielőtt kihúzza a vezetékét vagy lekapcsol egy elosztót. Ez lehetővé teszi a nyomtató számára, hogy a nyomtatófejeket lezárt pozícióba mozgassa, ahol védve vannak a kiszáradás ellen.

A nyomtatási minőség javítását lásd: [A nyomtatási minőség javítása 64. oldal](#).

Másolási problémák

További információ: [Tippek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz 56. oldal.](#)

[Másolási problémák
hibaelhárítása.](#)

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata

Részletes útmutatás megtekintése, ha a nyomtató nem másol, vagy ha a nyomatok gyenge minőségűek.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Beolvasási problémák

További információ: [Tipppek a sikeres beolvasáshoz és másoláshoz 56. oldal.](#)

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
Beolvasási problémák megoldása	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata. Tekintse meg a részletes útmutatást, ha nem működik vagy gyenge minőségű a beolvasás.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a(z) HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Hálózati és kapcsolati problémák

Hálózati kapcsolat problémáinak javítása

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	<ul style="list-style-type: none">• Végezze el a vezeték nélküli hálózat hibaelhárítását, függetlenül attól, hogy még nem volt csatlakoztatva a nyomtató, vagy pedig korábban már csatlakoztatta, de jelenleg nem működik.• Végezzen tűzfallal vagy víruskeresővel kapcsolatos hibaelhárítást, ha úgy véli, hogy ez akadályozza a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz.• Ha nem emlékszik a vezeték nélküli hálózat nevére (SSID) vagy jelszavára, keresse meg a vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításait.• Ha az USB-kábellel létesített kapcsolatot vezeték nélküli kapcsolatra módosítja, nincs szükség az eszközök USB-kábellel való összekapcsolására, és a nyomtatót vezeték nélküli hálózaton üzemeltetheti.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A vezeték nélküli problémák elhárításáról Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

- ▲ Nyomtassa ki a vezeték nélküli hálózati tesztjelentést és a hálózatbeállítási oldalt. További információ: [Vezeték nélküli beállítások módosítása 80. oldal](#).

Vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításainak keresése

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram megmutatja a hálózatnevet (SSID) és a jelszót (hálózati kulcs). MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	Útmutatás a hálózat nevének (SSID) és a vezeték nélküli hálózat jelszavának kiderítéséhez.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása

A Wi-Fi Directtel kapcsolatos további információkért lásd: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 76. oldal](#).

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	A Wi-Fi Direct probléma hibaelhárítása vagy útmutatás a Wi-Fi Direct kapcsolat beállításához.
--	---




MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct hibaelhárításával kapcsolatban olvassa el a Súgóban található általános utasításokat.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató kijelzőjén látható Wi-Fi Direct ikon világít. A Wi-Fi Direct bekapcsolását lásd: [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül \(Wi-Fi Direct\) 76. oldal.](#)
2. A vezeték nélküli számítógépen vagy mobil eszközön kapcsolja be a vezeték nélküli (Wi-Fi) kapcsolatot, keresse meg a nyomtatójának a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevét, majd csatlakozzon ahhoz.



MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct-név és -jelszó megkereséséhez a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (Wi-Fi Direct) elemet.

3. Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
4. Ha mobil eszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Áttérés az USB-kapcsolatról a vezeték nélküli kapcsolatra

A kapcsolattípus módosításához lásd: [Áttérés USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra 83. oldal.](#)

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor javítóeszköz segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. MEGJEGYZÉS: Ez a segédprogram csak Windows operációs rendszeren érhető el.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra vagy Wi-Fi Direct kapcsolatra.

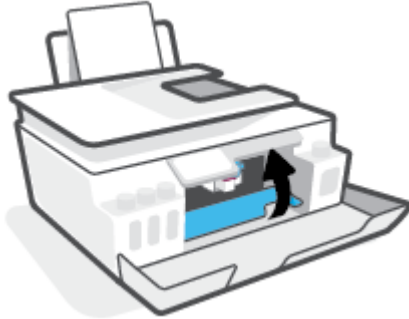


MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor javítóeszköz és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák

Zárja be a nyomtató ajtaját

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatófej szervizajtaja és az elülső ajtó megfelelően be van zárva.



A nyomtató váratlanul leáll

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 2 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. További információ: [Automatikus kikapcsolás 17. oldal](#).

Nyomtatóhiba megoldása

- Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével

Ha problémákba ütközik a webszolgáltatások, például a HP ePrint szolgáltatás használata során, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.
- Ellenőrizze, hogy a legújabb termékfrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra.
- Győződjön meg arról, hogy a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. További információ: [Webszolgáltatások beállítása 39. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolat használatával csatlakoztatja, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ: [Hálózati és kapcsolati problémák 114. oldal](#).
- A HP ePrint használatakor ellenőrizze az alábbiakat:
 - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
 - Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.
 - Ellenőrizze, hogy a HP ePrint követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További információk: www.hpconnected.com (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el).
- Amennyiben a hálózati csatlakozáshoz proxybeállításokra van szükség, akkor győződjön meg a megadott adatok érvényességéről:
 - Ellenőrizze webböngészőjének (például Internet Explorer, Firefox, Safari) beállításait.
 - Ezt az IT-rendszergazdával vagy a tűzfal beállítójával ellenőrizze.

Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató kezelőpaneljén vagy a beágyazott webkiszolgálón. Ha ezeket a beállításokat nem frissíti, akkor nem fogja tudni használni a webszolgáltatásokat.


További információ: [Webszolgáltatások beállítása 39. oldal](#).



TIPP: A webszolgáltatások beállításával és használatával kapcsolatos további információk: www.hpconnected.com (előfordulhat, hogy nem minden országban/térségben érhető el)..



Gyári értékek és beállítások visszaállítása


- Ha módosította a nyomtató beállításait vagy a hálózati beállításokat, visszaállíthatja a nyomtatót a gyári alapbeállításokra vagy hálózati beállításokra.
- Ha a nyomtató első bekapcsolása óta több mint két óra eltelt, és a nyomtató vezeték nélküli beállítása ezalatt nem történt meg, akkor a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba. A beállítási mód két órán át lesz aktív.
- A hálózati kapcsolat hibáit a nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával is elháríthatja.


 **VIGYÁZAT!** Ha visszaállítja a nyomtató hálózati beállításait, újból csatlakoztatnia kell a nyomtatót a hálózathoz.

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása a nyomtató kezelőpaneljén

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállításával állíthatja a nyomtatót hálózatbeállítási módba.


1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (Vezeték nélküli) gombot, majd érintse meg a  (Beállítások) gombot.
2. Érintse meg a **Hálózat visszaállítása** elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató hálózati beállításainak visszaállításakor a rendszer eltávolítja az előzőleg konfigurált vezeték nélküli hálózati beállításokat (például a kapcsolat sebességét vagy az IP-címet). Az IP-cím visszaáll automatikus üzemmódba.

 **TIPP:** A következő webhelyen számos gyakori, a nyomtatóval kapcsolatban felmerülő probléma kijavításához szükséges információt és segédprogramot talál: www.support.hp.com.

(Windows) A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP Print and Scan Doctor](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

A nyomtató eredeti gyári alapbeállításainak visszaállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a  (**Beállítás**) elemet.
2. Érintse meg a **Eszközök**, majd a **Gyári alapértelmezett értékek visszaállítása** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


A nyomtató karbantartása

- [A lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)
- [A külső felület tisztítása](#)
- [A lapadagoló tisztítása](#)

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

⚠ FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  gomb (a Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását egy olyan puha, szőszmentes ruhával, amelyre enyhe hatású üvegtisztítót permetezett.




⚠ VIGYÁZAT! A lapolvasó üveglapjának tisztításához csak üvegtisztító folyadék használható. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószerek használata esetén károsodhat a készülék üveglapja. Izopropil-alkoholt se használjon, mert az csíkokat hagyhat a lapolvasó üvegén.

VIGYÁZAT! Ne permetezzen tisztítószert közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Ha túl sok üvegtisztítót használ, a szer a lapolvasó üveglapja alá szivároghat, és károsíthatja a lapolvasót.

3. Csupkja le a lapolvasó fedelét, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület tisztítása


⚠ FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a tápkapcsoló gomb  (a Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

A lapadagoló tisztítása

Ha a lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, akkor érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót.

A görgők és az elválasztó tisztítása

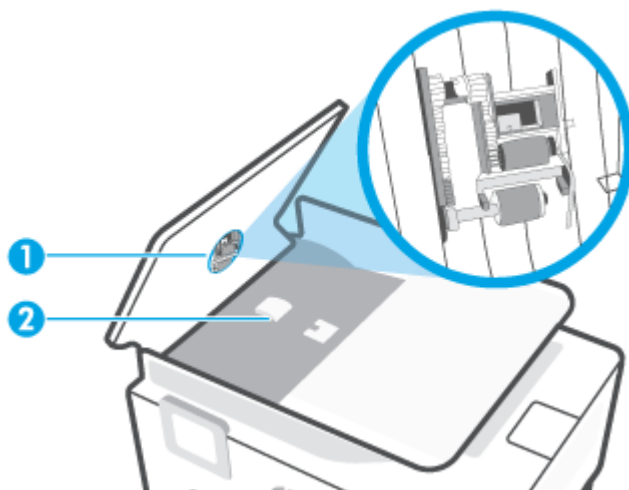
⚠ FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  gomb (a Tápellátás gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

1. Vegyen ki minden eredetit a lapadagoló tálcából.

2. Hajtsa fel a lapadagoló fedelét.



Így könnyen elérhetővé válnak a görgők (1) és az elválasztó lemez (2).



1 Görgők.

2 Elválasztó.

3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, szőszmentes törlőruhát, majd csavarja ki belőle a fölösleges vizet.
4. Törölje le a szennyeződést a görgőkről és az elválasztóról a nedves törlőruhával.



MEGJEGYZÉS: Ha a szennyeződést nem sikerül desztillált víz segítségével eltávolítani, akkor próbálkozzon izopropil-alkohollal.

5. Zárja le a lapadagoló fedelét.

HP-támogatás

A termékekkel kapcsolatos legújabb frissítésekért és támogatási információkért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre. A HP online támogatási szolgálata különböző lehetőségeket biztosít a nyomtatóval kapcsolatos segítségnyújtáshoz:



Illesztőprogramok és letöltések: Letöltheti a legújabb szoftver-illesztőprogramokat és frissítéseket, illetve a nyomtatóhoz mellékelt termékútmutatókat és dokumentációt is.



HP támogatási fórumok: Látogasson el a HP támogatási fórumokra a gyakori kérdésekkel és problémákkal kapcsolatos válaszokért. Megtekinthet más HP ügyfelek által feltett kérdéseket, vagy bejelentkezhetsz, és közzéteheti a saját kérdéseit és megjegyzéseit.



Hibaelhárítás: A HP online eszközök segítségével észlelje a nyomtatóját, majd keressen ajánlott megoldásokat.



MEGJEGYZÉS: A HP Smart alkalmazás használatával is ellenőrizheti a nyomtató hibáit, és segítséget kérhet a hibaelhárításhoz. Az alkalmazással kapcsolatos információkért lásd: [Nyomtatás, beolvasás és hibaelhárítás a HP Smart alkalmazás használatával 13. oldal](#).

Kapcsolatfelvétel

Ha egy probléma megoldásához egy HP technikai támogatási képviselő segítségére van szüksége, látogasson el a [Kapcsolatfelvétel a támogatással webhelyre](#). A következő kapcsolatfelvételi lehetőségek ingyenesen elérhetők a jótállással rendelkező ügyfelek számára (a jótállással nem rendelkező ügyfelek számára a HP szakemberek által biztosított támogatás díjfizetés ellenében vehető igénybe):



Online csevegés HP szakemberrel.

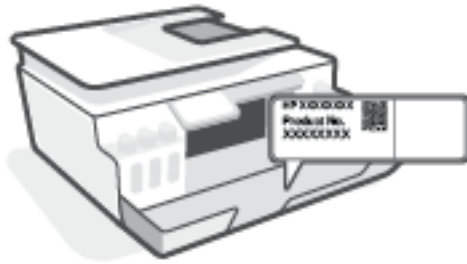


HP szakember hívása telefonon.

A HP ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (a nyomtatón található)

- Termékszám (az elülső ajtó belsején található)



- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)

Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

További jótállási lehetőségek

A nyomtatóhoz további díj ellenében bővített szolgáltatási csomagok is elérhetők. Látogasson el a www.support.hp.com webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse át a nyomtatójához elérhető kiterjesztett jótállási lehetőségeket.

A Műszaki információk

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Jellemzők](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)

Jellemzők

További információért keresse fel az www.support.hp.com webhelyet.

Rendszerkövetelmények

- Információk a jövőbeni operációsrendszer-kiadásokról és a terméktámogatásról: www.support.hp.com .

Környezeti előírások

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15°C–30°C (59°F–86°F)
- Üzemi hőmérséklet-tartomány: 5–40 °C (41–104 °F)
- Működési környezet páratartalmának ajánlott tartománya: 20–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Működési környezet páratartalmának tartománya: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40°C–60°C (-40°F–140°F)
- Erős elektromágneses mező közelében a nyomtató kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Az adagolótálca kapacitása

- Sima papírlapok (75 g/m² [20 font]): Legfeljebb 100
- Borítékok: Legfeljebb 10
- Kartotéklapok: Legfeljebb 30
- Fotópapír: Legfeljebb 30

Kiadótálca kapacitása

- Sima papírlapok (75 g/m² [20 font]): Legfeljebb 30
- Borítékok: Legfeljebb 10
- Kartotéklapok: Legfeljebb 30
- Fotópapír: Legfeljebb 30

Papírtípus és -méret

- A támogatott hordozók teljes listáját a nyomtatószoftverben és a beágyazott webkiszolgálón (EWS) tekintheti meg. Az EWS megnyitása: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 84. oldal.](#)

A papír tömege

- Sima papír: 60–90 g/m² (16–24 font)
- Borítékok: 75–90 g/m² (20–24 font)

- Üdvözlőkártyák: Legfeljebb 200 g/m² (legfeljebb 110 font index)
- Fotópapír: Legfeljebb 300 g/m² (80 font)

Nyomatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

Másolási specifikációk

- Felbontás: akár 600 dpi
- Digitális képfeldolgozás
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak

Beolvasási specifikációk

- Felbontás: legfeljebb 1200 x 1200 ppi optikai felbontás
A ppi-felbontásról a lapolvasó szoftverében tájékozódhat bővebben.
- Színes: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyalatos (256 szürke árnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

Nyomatási felbontás

- A támogatott nyomtatási felbontásokért látogasson el a www.support.hp.com webhelyre.

Hangos információk

- Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor zajra vonatkozó információkat kaphat a [HP webhelyén](http://HP.webhelyén).

Hatósági nyilatkozatok

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hatósági típuszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [A tápkábelre vonatkozó utasítások](#)
- [Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [Vezeték nélküli és vezetékes készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok](#)

Hatósági típuszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típuszámmal. Ez a hatósági típuszám nem tévesztendő össze sem a kereskedelmi nevekkel, sem a termékszámokkal.

FCC-nyilatkozat

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



MEGJEGYZÉS: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

A tápkábelre vonatkozó utasítások

Ellenőrizze, hogy a készülék tápellátása megfelel-e a készülék feszültségbesorolásának. A feszültségbesorolás a terméken található. A készülék működéséhez 100–240 V~ vagy 200–240 V~ feszültség és 50/60 Hz-es hálózati frekvencia szükséges.

⚠ VIGYÁZAT! A készülék károsodásának elkerülése érdekében csak a készülékhez mellékelt tápkábelt használja.

Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a vonatkozó Európai Uniósi irányelveknek és a kapcsolódó harmonizált európai szabványoknak. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található:

www.hp.eu/certificates (Keressen a termék típusnévére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

A hatósági ügyek kapcsolattartója a HP Deutschland GmbH (HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Németország).

Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

EMF

- Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségére vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).

Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

Vezeték nélküli funkció Európában

- 802.11 b/g/n szabványú vagy Bluetooth-rádióval felszerelt termékek esetén:
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.
- 802.11 a/b/g/n szabványú rádióval felszerelt termékek esetén:
 - Ez a termék 2400–2483,5 MHz-es és 5170–5710 MHz-es rádiófrekvencián működik, és az átviteli teljesítménye 20 dBm (100 mW) vagy kevesebb.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

VIGYÁZAT: Az 5,15–5,35 GHz-es frekvenciasávot használó IEEE 802.11x vezeték nélküli LAN-kapcsolat kizárólag **beltéren használható** a mátrixban jelölt összes országban. A WLAN-alkalmazás szabadtéri használata interferenciaproblémákat okozhat a meglévő rádiószolgáltatásokkal.

Megfelelőségi nyilatkozat

A megfelelőségi nyilatkozat a www.hp.eu/certificates webhelyen található.

Vezeték nélküli és vezetékes készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok

Ebben a részben a vezeték nélküli és vezetékes termékekre vonatkozó következő jogi tudnivalók találhatók meg:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára \(5 GHz\)](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

⚠ VIGYÁZAT! The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Környezeti termékkezelési program

A HP elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátak is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A készülékhez a lehető legkevesebb anyagot használták fel a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetők. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/sustainableimpact.

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete](#)
- [Papír](#)
- [Műanyagok](#)
- [Biztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Hulladékártalmatlanítás, Brazília](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése \(Kína\)](#)
- [Mérgező és veszélyes anyagok táblázata \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)
- [Leselejtezett elektromos és elektronikus berendezések kezelésére vonatkozó rendelet \(Törökország\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA ökcímke – felhasználói információk \(Kína\)](#)
- [Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve](#)
- [Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP elkötelezett módon segíti vevőit ökológiai lábnyomuk csökkentésében. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP Eco Solutions webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/sustainableimpact

Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezeték nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékosági nyilatkozatának P15, „Additional information” (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papír

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Biztonsági adatlapok

A biztonsági adatlapok, valamint a termékbiztonsággal és a környezetvédelemmel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/ecodata helyen vagy kérésre érhetők el.

Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/régióban, és partnerként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb termékeinek újraértékesítésével megóvja az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/recycle

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott HP nyomtatási és képfeldolgozó berendezést rendelkezik az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal tanúsítványával. Az ENERGY STAR-minősítésű képfeldolgozó termékeken az alábbi jelzés látható:



Az ENERGY STAR-minősítésű képezési termékekre vonatkozó további típusinformációk a következő helyen találhatóak: www.hp.com/go/energystar

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

Hulladékártalmatlanítás, Brazília



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Vegyianyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

A veszélyes anyagok/elemek táblázata, valamint azok tartalmának ismertetése (Kína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Leselejtezett elektromos és elektronikus berendezések kezelésére vonatkozó rendelet (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA ökocímke – felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nyomtatókra, faxokra és fénymásolókra vonatkozó kínai energiacímke

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Az EU akkumulátorokra vonatkozó irányelve



Ez a termék tartalmaz egy akkumulátort, amely a valós idejű időadatok integritásának és a készülék beállításainak fenntartására szolgál, és a készülék teljes élettartama során működőképesnek kell maradnia. Az akkumulátort kizárólag szakképzett szerviztechnikus javíthatja vagy cserélheti.

Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tárgymutató

A

állapotikonok 6

B

beágyazott webkiszolgáló

megnyitás 84

Webscan 55

beolvasás

a Webscan szolgáltatásból 55

lapolvasási specifikációk 126

E

elakadás

megszüntetés 92

F

fények, vezérlőpanel 5

ferde, hibaelhárítás

nyomtatás 99

G

gombok, vezérlőpanel 5

gombok, vezérlőpult 5

H

hálózati kapcsolat

vezeték nélküli kapcsolat 74

hálózatok

beállítások megjelenítése és
nyomtatása 80

hatósági nyilatkozatok 127

hatósági típusazonosító szám
127

vezeték nélküli készülékekre
vonatkozó 129

hibaelhárítás

a készülék nem húzza be a
papírokat az egyik tálcából 99

ferde oldalak 99

kezelőpanel sűgórendszere 90

nyomtatás 116

papíradagolási problémák 99

tápellátás 116

több lap behúzása 99

J

jellemzők

rendszerkövetelmények 125

jótállás 123

K

karbantartás

tisztítás 120

környezet

környezeti előírások 125

Környezeti termékkezelési

program 131

L

lapadagoló

adagolási problémák,

hibaelhárítás 120

tisztítás 120

lapolvasó üvege

tisztítás 119

M

másolás

jellemzők 126

megjelenítés

hálózati beállítások 80

műszaki információk

környezeti előírások 125

lapolvasási specifikációk 126

másolási specifikációk 126

nyomtatási specifikációk 126

NY

nyomtatás

hibaelhárítás 116

jellemzők 126

P

papír

adagolás hibaelhárítása 99

elakadás megszüntetése 92

ferde oldalak 99

HP, rendelés 11

papíradagolási problémák,

hibaelhárítás 99

R

rendszerkövetelmények 125

SZ

szoftver

Webscan 55

T

tálcák

adagolás hibaelhárítása 99

papírelakadás megszüntetése
92

támogatott operációs rendszerek
125

tápellátás

hibaelhárítás 116

tisztítás

külső felület 120

lapadagoló 120

lapolvasó üvege 119

több lap behúzása, hibaelhárítás 99

U

újrahasznosítás

tintapatronok 132

Ü

ügyfélszolgálat

jótállás 123

üveg, lapolvasó

tisztítás 119

V

vezérlőpanel

állapotikonok 6

fények 5

funkciók 5

gombok 5

W

Webscan 55

Windows

rendszerkövetelmények 125