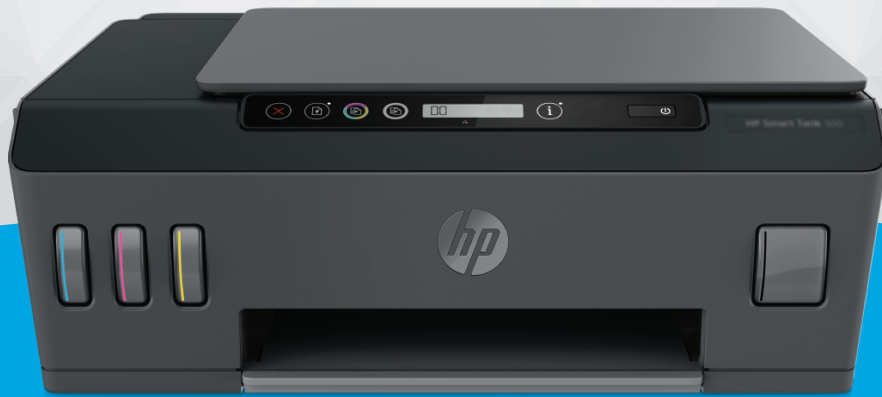




دليل المستخدم



HP Smart Tank 500 series

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد Mac و OS X و macOS علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

تُعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

جدول المحتويات

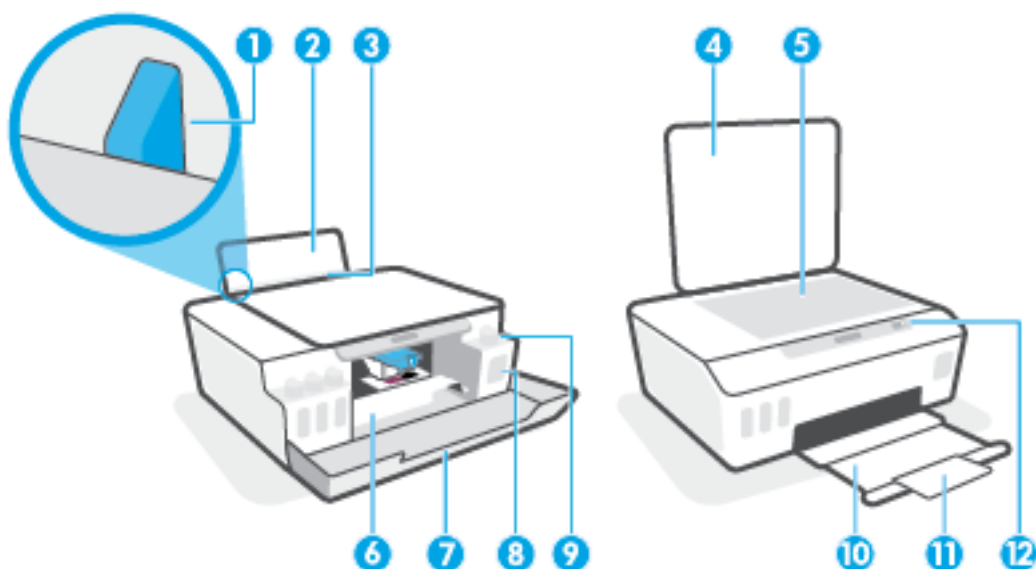
١	بدء الاستخدام
٢	أجزاء الطابعة
٤	التعرف على نظام خزان الحبر
٥	مميزات لوحة التحكم
٧	مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
١٢	تغيير إعدادات الورق
١٣	أساسيات الورق
١٦	افتح برنامج طابعات HP
١٧	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
١٨	وضع السكون
١٩	الوضع الهادئ
٢٠	إيقاف تلقائي
٢١	طباعة
٢٢	تحميل وسائط
٢٦	طباعة مستندات
٢٨	طباعة الصور
٣٠	طباعة الأطراف
٣١	الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart (نظام Windows 10)
٣٢	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٣٤	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٧	عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة (نظام التشغيل Windows)
٣٨	تخصيص طابعتك (نظام التشغيل Windows)
٣٩	النسخ والمسح الضوئي
٤٠	نسخ المستندات
٤١	تحميل نسخة أصلية
٤٢	Scan using the HP Smart app (Windows 10)
٤٤	قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطباعة HP
٤٧	تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح

٤٨	إدارة الحبر ورأس الطباعة
٤٩	مستويات الحبر
٥٠	إعادة تعبئة خزانات الحبر
٥٣	طلب مستلزمات الحبر
٥٤	الطباعة بالحبر الأسود فقط
٥٥	تحسين جودة الطباعة
٥٧	محاذاة رؤوس الطباعة
٥٨	تنظيف رؤوس الطباعة
٥٩	تنظيف الطباعة
٦٠	تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة
٦١	نقل الطباعة
٦٢	الاتصال
٦٣	قم بتوصيل الطباعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
٦٤	حل مشكلة
٦٥	الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP
٦٦	الحصول على المزيد من المساعدة
٦٧	أخطاء لوحة التحكم في الطباعة
٦٨	الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
٦٩	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
٧٧	مشكلة في رأس الطباعة (الخرطوشة)
٨٤	مشاكل متعلقة بالطباعة
٨٧	مشاكل النسخ
٨٨	مشاكل المسح الضوئي
٨٩	مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة
٩٠	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
٩١	صيانة الطباعة
٩٣	خدمة دعم HP
٩٥	الملحق أ المعلومات الفنية
٩٦	المواصفات
٩٨	الإشعارات التنظيمية
١٠٠	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١٠٧	الفهرس

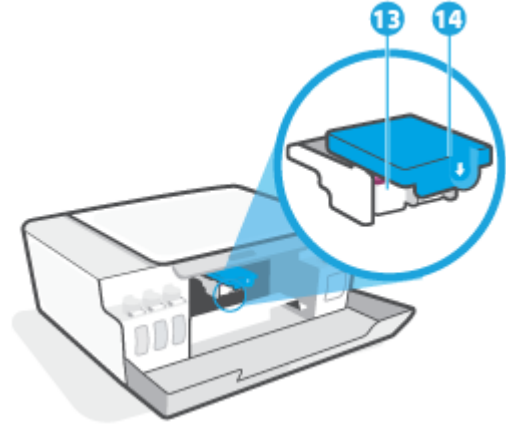
١ بدء الاستخدام

- [أجزاء الطابعة](#)
- [التعرف على نظام خزان الحبر](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز](#)
- [تغيير إعدادات الورق](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعات HP](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [وضع السكون](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

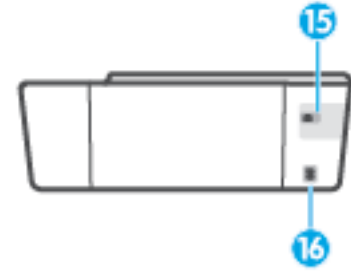
أجزاء الطابعة



دليل عرض الورق	1
درج الإدخال	2
غطاء درج الإدخال	3
غطاء المساحة الضوئية	4
زجاج المساحة الضوئية	5
باب الوصول إلى الخراطيش	6
الباب الأمامي	7
خزان الحبر	8
غطاء خزان الحبر	9
درج الإخراج	10
أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)	11
لوحة التحكم	12



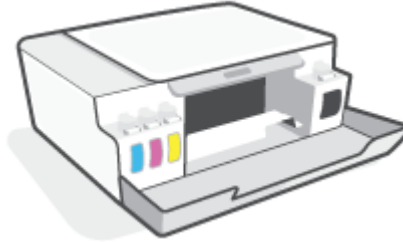
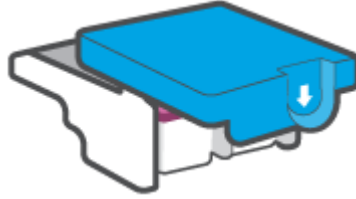
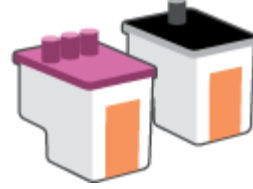
رؤوس الطباعة	13
مزلاج رأس الطباعة	14



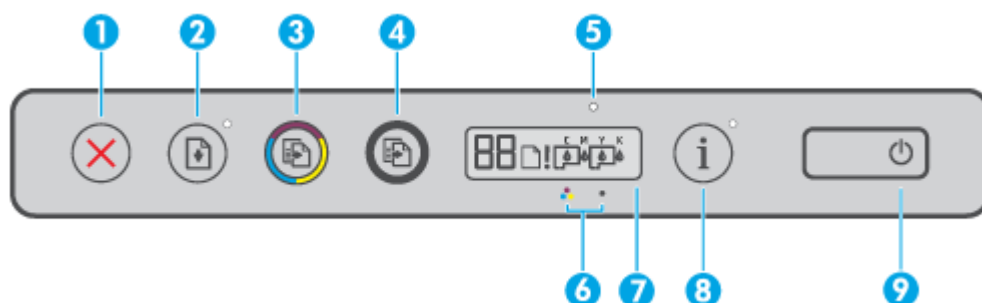
منفذ USB	15
توصيل الطاقة	16

التعرف على نظام خزان الحبر

المصطلح	التعريف
رؤوس الطباعة	تُعد رؤوس الطباعة مكونات آلية الطباعة التي تضع الحبر على الورق. هناك رأسان للطباعة: رأس الطباعة بالحبر الأسود ورأس الطباعة بالحبر الملون. تنبيه: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
مزلاج رأس الطباعة	يعمل مزلاج رأس الطباعة الموجود على حامل خرطوشات الطباعة على تثبيت رؤوس الطباعة في الحامل. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحسار الخرطوشة. تنبيه: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
خزانات الحبر	توجد أربعة خزانات حبر. يتوافق كل خزان حبر مع لون واحد: سماوي أو أرجواني أو أصفر أو أسود.
أغطية خزان الحبر	أغطية خزانات الحبر هي عبارة عن سدادات مطاطية مستخدمة لغلاق خزان الحبر.
محاذاة	يستخدم هذا الإجراء لمحاذاة رؤوس الطباعة من أجل تحسين جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول المحاذاة، راجع أيقونة محاذاة رأس الطباعة في صفحة ٨.



مميزات لوحة التحكم نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح





الميزة	الوصف
1	الزر إلغاء الأمر : يوقف العملية الحالية.
2	الزر استئناف : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحشار الورق).
3	الزر نسخ بالألوان : بدء مهمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد المرات، اضغط على الزر مع الاستمرار في الضغط. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
4	الزر نسخ بالأسود : يبدأ مهمة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد المرات، اضغط على الزر مع الاستمرار في الضغط. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.
5	مصباح الحبر/رأس الطباعة : يشير إلى وجود مشاكل في خزان الحبر أو رأس الطباعة.
6	أيقونة رأس الطباعة بالألوان و رأس الطباعة بالأسود .
7	شاشة عرض لوحة التحكم : يشير إلى عداد الأرقام والحالة الورقية وكذلك رؤوس الطباعة وحالة الحبر أو الأخطاء.
8	الزر معلومات : اضغط على هذا الزر لطباعة صفحة معلومات الطباعة.
9	زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها.

أيقونات شاشة لوحة التحكم



الرمز	الوصف
88	أيقونة عدد المرات: تعرض عدد مرات نسخ المستندات، ويتغير إلى الحرف A عندما تتطلب الطباعة محاذاة رأس الطباعة، ويعرض الحرف E ورقمًا عندما تكون الطباعة في حالة خطأ.
📄	خطأ في الورق: يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.
!	تنبيه: يشير إلى حدوث خطأ.

الوصف	الرمز
<p>تُستخدم أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود وأيقونات الحبر للإشارة إلى حالة خزانات الحبر الأربعة في الطباعة.</p> <p>تتطابق كل مجموعة من الأيقونات مع خزان الحبر: السماوي والأرجواني والأصفر والأسود.</p>	<p>C M Y K</p> 
<p>رأس الطباعة رموز: يشير وميض أيقونة رأس الطباعة اليسرى إلى خطأ ذي صلة برأس الطباعة الثلاثي الألوان، ويشير وميض الأيقونة اليمنى إلى خطأ ذي صلة برأس الطباعة الأسود.</p>	

مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

الطاقة مصباح الزر



الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. <ul style="list-style-type: none">• يدخل الجهاز تلقائيًا وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط.• سيتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد ساعتين من عدم النشاط إذا لم يتم توصيلها بالأجهزة الأخرى.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على X (الزر إلغاء الأمر).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطابعة مفتوحًا، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطابعة مغلقًا والمصباح يومض سريعًا، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل الظاهرة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طابعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.

رموز رأس الطابعة ومصباح حبر/رأس طابعة

- يومض رمز تنبيه واحد رمزي رأس الطابعة ومصباح حبر/رأس طابعة.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	تأكد من تثبيت كلا رأسي الطابعة بطريقة صحيحة.
رأس الطابعة المناسب مفقود.	قم بتركيب أي رأس طابعة غير موجود.
رأس الطابعة المناسب مركب بشكل غير صحيح.	إذا تم تركيب كلا رأسي الطابعة، فأزل رأس الطابعة المشار إليه، وتأكد من عدم وجود سداة أو شريط بلاستيكي برتقالي عليها، ثم أعد تركيب رأس الطابعة بطريقة محكمة.
لا يزال رأس الطابعة المناظر يحتوي على سداة برتقالية أو شريط بلاستيكي عليه.	تأكد من أنك تستخدم رؤوس طابعة HP المناسبة لطابعتك.
رأس الطابعة المناسب غير متوافق أو تالف.	ملاحظة: للمزيد من المعلومات، راجع مشكلة في رأس الطابعة (الخرطوشة) في صفحة V7 .
	ملاحظة: لا تفتح مزلاج رأس الطابعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

- يومض رمز تنبيه ورمزا رأس الطابعة ومصباح حبر/رأس طابعة.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	- تأكد من تثبيت كلا رأسي الطباعة بطريقة صحيحة.
- رأس طباعة واحد مفقود أو كلا رأسي الطباعة مفقودين.	- قم بتركيب أي رؤوس طباعة غير موجودة.
- تم تركيب رأس طباعة واحد أو كلا رأسي الطباعة بشكل غير صحيح.	- إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة، فأزل رؤوس الطباعة المشار إليها، وتأكد من عدم وجود سداة أو شريط بلاستيكي يرتقالي عليها، ثم أعد تركيب رؤوس الطباعة بطريقة محكمة.
- لا يزال رأس طباعة واحد أو كلا رأسي الطباعة يحتويان على سداة يرتقالية أو شريط بلاستيكي عليه.	- تأكد من أنك تستخدم رؤوس طباعة HP المناسبة لطابعتك.
- رأس طباعة واحد أو كلا رأسي الطباعة غير متوافقين أو تلفا.	- ملاحظة: للمزيد من المعلومات، راجع مشكلة في رأس الطباعة (الخرطوشة) في صفحة ٧٧ .
	- ملاحظة: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

أيقونة محاذاة رأس الطباعة

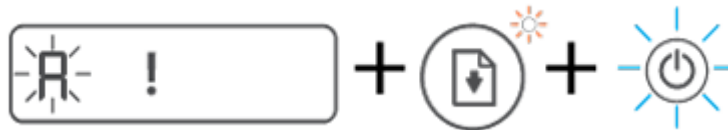
أيقونة حالة المحاذاة


- تعرض أيقونة "عدد المرات" الحرف A أو حرف A وامض.



السبب	الحل
تجري الطابعة محاذاة لرأس الطباعة.	بمجرد طباعة صفحة المحاذاة، ضع الصفحة المطبوعة بحيث يكون الوجه المطبوع زجاج الماسحة الضوئية، ثم اضغط على أحد أزرار النسخ الموجودة بلوحة التحكم لمسح الصفحة ضوئيًا.
يظهر حرف "A" عندما تجري طباعة صفحة المحاذاة أو مسحها ضوئيًا.	تنتهي محاذاة رأس الطباعة بعد إجراء المسح الضوئي.
ويتوقف عن الوميض بعد طباعة الصفحة أو مسحها ضوئيًا.	- ملاحظة: لمعرفة كيفية تحميل أصل، راجع تحميل نسخة أصلية في صفحة ٤١ .
ويختفي الحرف "A" بعد المسح الضوئي عندما تكتمل محاذاة رأس الطباعة.	

- تعرض أيقونة "عدد المرات" حرف "A" وامض. كما تومض الأيقونة "تنبيه" والمصباح "استئناف" ومصباح "الطاقة".



السبب	الحل
فشلت محاذاة رأس الطباعة. يحدث هذا بعد إجرائك المسح الضوئي لصفحة المحاذاة.	حاول القيام بأحد الإجراءات التالية: - اضغط على  (الزر استئناف) لإعادة طباعة صفحة المحاذاة. - اضغط على أحد أزرار النسخ لإعادة إجراء المسح الضوئي لصفحة المحاذاة. إذا لم تفعل أي شيء، فسيتم إلغاء محاذاة رأس الطباعة بعد مرور بعض الوقت.

رمز تنبيه، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف


- أيقونة تنبيه، وأيقونة خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم في وضع الإضاءة.



السبب	الحل
لا يوجد أي ورق في درج الإدخال.	قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ٢٢ .

- رمز تنبيه، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.





السبب	الحل
تستلم الطباعة مهمة الطباعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال.	قم بتحميل الورق ثم اضغط على الزر  (الزر استئناف) لمتابعة الطباعة.

رمز عدد المرات


- تعرض الأيقونة عدد المرات الرمز E3. تومض أيقونة "التنبيه" ومصباح الحبر/رأس الطباعة ومصباح استئناف.



السبب	الحل
أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.	١. افتح الباب الأمامي، ثم باب الوصول إلى رؤوس الطابعة.
	٢. تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطابعة على ما يرام ومن عدم إعاقة مسار عربة الطابعة. لا تفتح مزلاج رأس الطابعة.
	٣. أزل أي ورق منحشر أو أشياء أخرى تعوق الناقل.
	٤. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطابعة وكذلك الباب الأمامي.
	٥. اضغط على  (زر استئناف) للمتابعة أو اضغط على  (الزر إلغاء الأمر). راجع انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٦٩ للحصول على المزيد من المعلومات.

• تعرض الأيقونة عدد المرات الرمز E4. تومض أيقونة التنبيه ومصباح استئناف.



السبب	الحل
يوجد انحشار في الورق.	نظّف الانحشار، ثم اضغط على  (الزر استئناف) لمتابعة الطابعة.
	للمزيد من المعلومات، راجع انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٦٩ .
	تنبيه: لا تفتح مزلاج رأس الطابعة.

• تعرض الأيقونة عدد المرات الرمز E5.



السبب	الحل
الماسحة الضوئية لا تعمل.	أوقف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP. ستستمر الطابعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.

• تعرض الأيقونة عدد المرات الرمز E6.



السبب	الحل
الطابعة في حالة خطأ.	أعد ضبط الطابعة.
	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
	٢. قم بفصل سلك الطاقة.
	٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.
	٤. قم بتشغيل الطابعة.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.

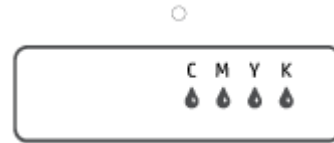
أيقونة الحبر وأيقونة اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود ومصباح الحبر/رأس الطباعة

- تضيء أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود ويومض أيقونة حبر واحد أو أكثر.



السبب	الحل
مستوى حبر خزان الحبر منخفض.	أعد ملء خزان الحبر المشار إليه ذي المستوى المنخفض.

- تضيء أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود ويومض أيقونة حبر واحد أو أكثر. يضيء مصباح الحبر/رأس الطباعة.



السبب	الحل
مستوى الحبر منخفض للغاية بخزان الحبر.	أعد ملء خزان الحبر المشار إليه ذي المستوى المنخفض للغاية.

- تعرض أيقونة "عدد المرات" الرمز E7. تضيء أيقونات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود. يومض مصباح الحبر/رأس الطباعة وتومض أيقونة حبر واحدة أو أكثر وأيقونة تنبيهه.



السبب	الحل
نقد خزان الحبر.	أعد ملء خزان الحبر المشار إليه الذي نفذ.

تغيير إعدادات الورق

لتغيير الإعدادات من برنامج تشغيل الطابعة

1. **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، حدد **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم). ضمن **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، انقر فوق **View Devices and Printers** (عرض الأجهزة والطابعات).
2. **Windows 7**: من قائمة ابدأ لـ Windows، انقر على **الأجهزة والطابعات**.
3. انقر بالزر الأيمن فوق أيقونة الطابعة، ثم حدد **Printing Preferences** (تفضيلات الطباعة).
3. انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
4. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
5. انقر فوق الزر **متقدم**. ثم حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)، و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبطبقتين خارجيتين - لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إنتاج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• HP Everyday Photo Paper ورق

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلاحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معًا حيث تنتج صورًا طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المُدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلمخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
- **ورق طباعة من HP**
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **ورق HP Office Recycled Paper**
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعات HP

يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لتكوين إعدادات الطابعة وفحص مستويات الحبر المقدرة وطلب مستلزمات الطابعة وصيانة الطابعة وحل مشاكل الطابعة وغيرها. تتوفر المزيد من المعلومات حول خيارات برنامج الطابعة المتوفرة من خلال هذا الدليل.

بعد إكمال إعداد الأجهزة، تفضل بزيارة موقع hp.com.123 على جهاز الكمبيوتر لديك إذا لم تقم بتثبيت برنامج طابعات HP.

ملاحظة:

- إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، فراجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).
- يتعين أن يحتوي كل جهاز تطبيق أو برنامج مثبت من أجل الطابعة.
- يتم دعم برنامج طابعات HP على الأجهزة التي تعمل بنظام Windows 7 و Windows 10 و macOS 10.12 إلى 10.14.

بعد تثبيت برنامج طابعات HP، قم بأحد الإجراءات التالية:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **ابدأ**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Mac:** من مجلد **Applications** (التطبيقات)، افتح مجلد **HP** ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Utility** (الأداة المساعدة من HP).

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

HP Smart يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: يتم دعم تطبيق HP Smart على Windows 10 للطباعة. قد لا يتوفر التطبيق بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

- للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشاكل باستخدام HP Smart، راجع [الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart \(نظام Windows 10\) في صفحة ٣١](#) و [Scan using the HP Smart \(app Windows 10\) في صفحة ٤٢](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart في صفحة ٦٨](#). لمزيد من المعلومات، تفضل أيضًا بزيارة موقع www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

لتثبيت تطبيق HP Smart على Windows 10 والتوصيل بطابعتك

١. للحصول على تطبيق HP Smart، تفضل بزيارة موقع 123.hp.com أو متجر تطبيقات الجهاز لتنزيل التطبيق وتثبيته.
٢. بعد التثبيت، انقر فوق **Start** (ابدأ) من سطح مكتب الكمبيوتر.
٣. للاتصال بطابعتك، تأكد من تشغيل طابعتك وجهازك وتوصيلهما.
٤. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
٥. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق **+** (أيقونة "زائد") أو المسها، ثم حدد إضافة طابعة. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال الاتصال.

وضع السكون

- يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- مصباح زر "الطاقة" خافت وشاشة لوحة تحكم الطابعة لا تعمل في وضع السكون.
- يمكن إنهاء وضع السكون للطابعة بالضغط على أحد الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، أو عن طريق إرسال مهمة طباعة أو مسح ضوئي إلى الطابعة.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).
2. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.

ملاحظة: لا تتوفر علامة تبويب الوضع "الهادئ" إلا إذا تم توصيل الطباعة عن طريق برنامج طباعة HP فقط.

3. انقر فوق **On** (تشغيل) أو **Off** (إيقاف تشغيل).
4. انقر على **حفظ الإعداد**.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطباعة (macOS)

1. افتح HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

2. حدد الطباعة.
3. انقر على الوضع الهادئ.
4. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
5. انقر على تطبيق الآن.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا" بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

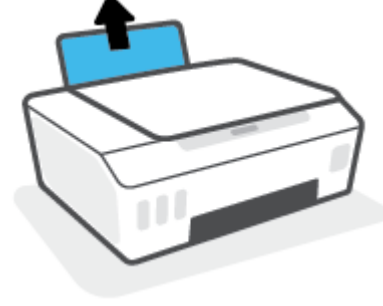
تلميح: لتوفير طاقة البطارية، يمكنك تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" حتى عندما تكون الطابعة متصلة أو الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.

- [تحميل وسائط](#)
- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart \(نظام Windows 10\)](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)
- [عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تخصيص طابعتك \(نظام التشغيل Windows\)](#)

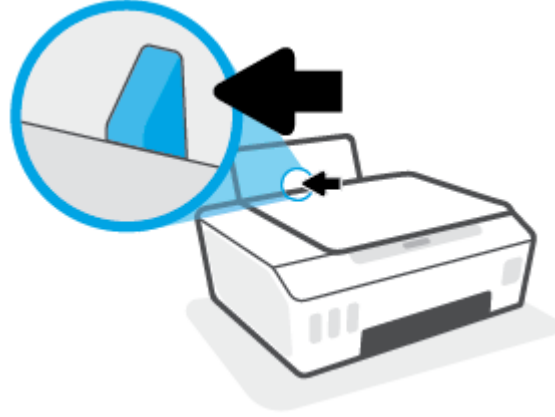
تحميل وسائط

لتحميل الورق

١. ارفع درج الإدخال.

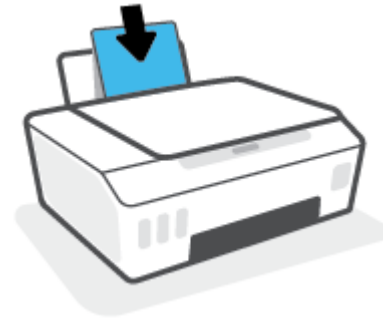


٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.

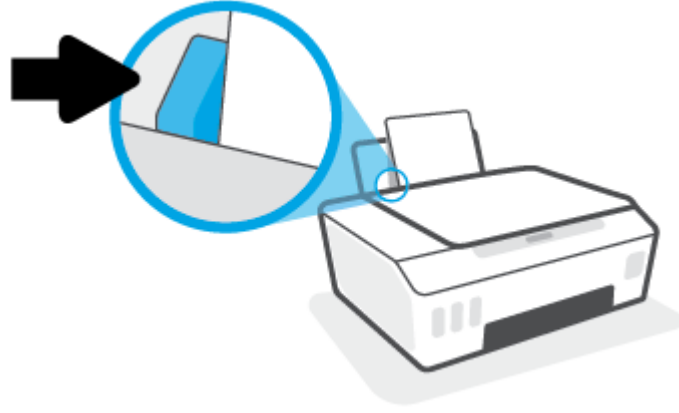


٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.

إذا كنت تقوم بتحميل ورق صغير الحجم (مثل ورق الصور الفوتوغرافية)، فتأكد من محاذاة مكبس الورق إلى أقصى الجانب الأيمن من الدرج.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

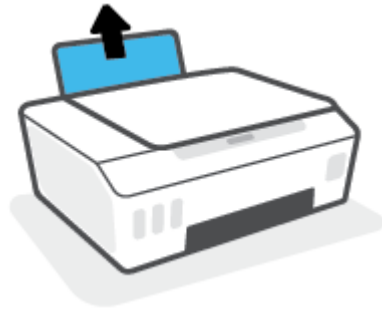


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

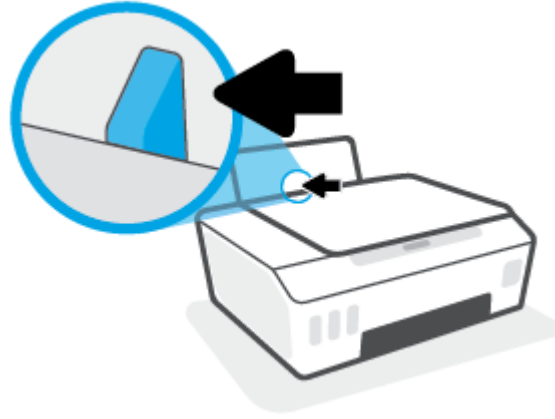


لتحميل الأظرف

١. ارفع درج الإدخال.



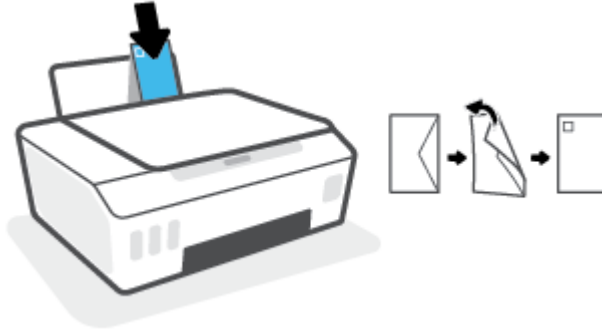
٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



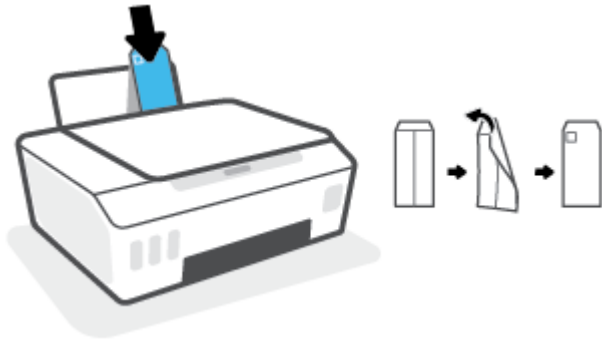
٣. أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.

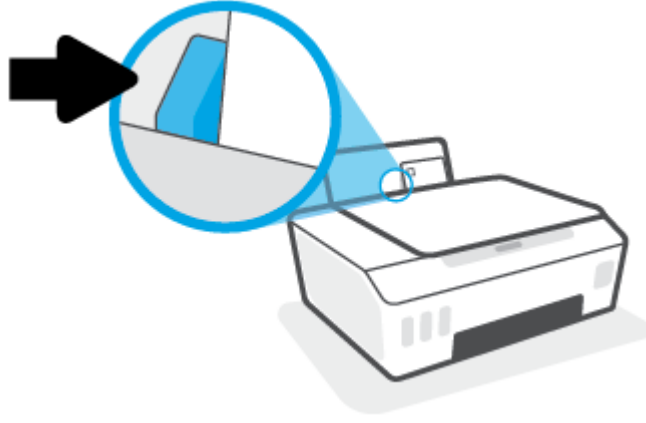
أ. بخصوص الأظرف التي تحتوي على السنة على الحافة الطويلة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل واليسار.



ب. بخصوص الأظرف التي تحتوي على السنة على الحافة القصيرة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل والأمام.



٤. حرّك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.




طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٢](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)


١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
 - اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطباعة** أو **خصائص الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.
٤. من علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، حدد **اختصار الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)** ثم حدد خيارًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على الوجهين يدويًا**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطباعة، حرك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة (macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. في مربع حوار الطباعة، اختر **Paper Handling** (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد **Page Order** (ترتيب الصفحات) على **Normal** (عادي).
٣. قم بتعيين إعداد **صفحات للطباعة** إلى **فردية فقط**.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).
٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المُرَقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطرف البارز خارج الطباعة إلى داخل الطباعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطباعة.
٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling** (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على **Normal** (عادي) والصفحات المراد طباعتها على **Even Only** (فردية فقط).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٢](#).


لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطابعة أو اختصار الطابعة.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.


٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار خصائص.

٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

 **ملاحظة:** بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
 - انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

- **Off (إيقاف التشغيل):** يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٢](#).

ملاحظة: للاطلاع على تفاصيل بخصوص كيفية تنسيق النص لطباعته على الأظرف، راجع الوثائق الخاصة بالتطبيق المستخدم.

لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطابعة أو اختصار الطابعة.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار خصائص.
٦. انقر على طباعة أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام تطبيق HP Smart (نظام Windows 10)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من للطباعة من جهازك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

للبدء باستخدام تطبيق HP Smart للطباعة

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٢](#).
٢. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
٣. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطباعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طباعة مختلفة، انقر فوق **+** (أيقونة "زائد") أو المسها من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طباعة مختلفة أو إضافة طباعة جديدة.

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، نفذ أحد الخيارات التالية:
 - حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
 - حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
٢. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**.
- للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٣٤](#).
٣. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور. تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص. للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع الويب لدعم الطباعة على www.support.hp.com.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

1. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطباعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطباعة) أو **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
4. اختر الخيارات المناسبة.

Windows 10

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر على علامة التبويب **متقدم**، ثم انقر على **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**.

Windows 7


- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **متقدم**. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

لمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٤](#).

5. أكد الاتجاه في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على **موافق** للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (macOS)

1. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 3. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- 4. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

- [تلميحات حول تحميل الورق](#)
- [تلميحات إعداد الطابعة](#)

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل رؤوس الطباعة من HP على ما يرام، ويجب أن تحتوي خزانات الحبر على حبر كافٍ، ويجب تحميل الورق على النحو الصحيح وإعداد الطابعة بشكل مناسب. للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة في صفحة ٦٠](#).

لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
 - قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٢](#).

تلميحات إعداد الطابعة

تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)**. للمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطباعة، راجع [افتح برنامج طابعات HP في صفحة ١٦](#).

تلميح: لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطباعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.

إضافة اختصار طباعة جديد، ضع تفضيلات الطباعة المطلوبة في علامة التبويب **الورقة/الجودة**، أو **التخطيط**، أو **متقدم**، وحدد علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، ثم انقر **حفظ كـ** وأدخل اسمًا، ثم انقر **موافق**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:

- **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
- **مصدر الورق:** حدد درج الورق المحمل به الورق.
- **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.

- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** استخدم الحبر الأسود والألوان للطباعة بألوان كاملة.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يستخدم الحبر الأسود والألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديد ما إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديد ما إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - **بدون إطار أو حدود الصفحة:** يساعدك على إضافة الحدود إلى الصفحات أو إزالتها إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
 - **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفتين في الورقة.
 - **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
 - **إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يُتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطباعة (macOS)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختار الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختار جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة (نظام التشغيل (Windows

لعرض مهام الطباعة لديك أو إيقافها مؤقتًا أو إلغاؤها، افتح برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) ، ثم انقر فوق عرض ما يتم طباعته.

تخصيص طابعتك (نظام التشغيل Windows)

لتغيير اسم الطابعة أو إعدادات الأمان أو الخصائص الأخرى، افتح برنامج تشغيل طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **تخصيص طابعتك**.

٣ النسخ والمسح الضوئي



- [نسخ المستندات](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [\(Scan using the HP Smart app \(Windows 10](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح](#)

نسخ المستندات

ملاحظة: يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

للحصول على معلومات حول تطبيق HP Smart، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) واستكشف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧.

لنسخ المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٢](#).
٢. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية المساحة الضوئية.
للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ٤١](#).
٣. اضغط على  (الزر النسخ بالأسود) أو  (الزر النسخ بالألوان) لإنشاء نسخة.
سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

تلميح: يمكنك زيادة عدد المرات بالضغط مع الاستمرار على زر النسخ.

لتغيير إعدادات الورق عند النسخ

نوع الورق الحالي	نقذ ذلك	لتغيير نوع هذا الورق	تعرض شاشة عرض الطباعة هذا الرمز
الورق العادي	اضغط مع الاستمرار على كلا زري النسخ   في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	ورق الصور الفوتوغرافية	
ورق الصور الفوتوغرافية	اضغط مع الاستمرار على كلا زري النسخ   في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	الورق العادي	

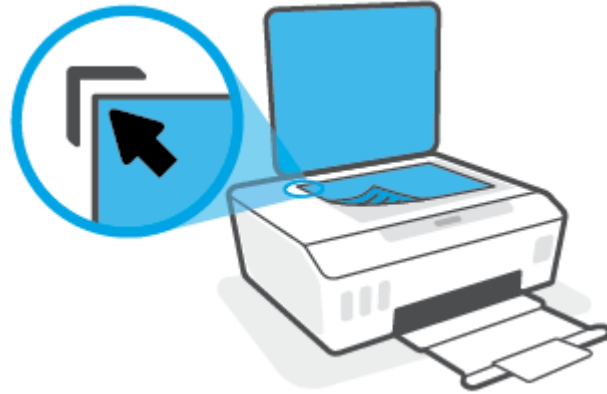
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



(Scan using the HP Smart app (Windows 10

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart للمسح الضوئي من جهازك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

١. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطباعة.
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).
٣. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.
٥. حدد 'السطح الزجاجي' من القائمة المنسدلة المصدر.
٦. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لتعديلها إذا لزم الأمر.
٧. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لتعديلها إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المسح لإضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتهم.
٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).
٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
٣. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسح لالتقاط صورة.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المسح لإضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتهم.
٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحهما ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل المستندات أو الصور التي كان قد تم مسحهما ضوئيًا على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) واستكشف الأخطاء وإصلاحها في [صفحة ١٧](#).
٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد.
٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسح.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسحها.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المسح إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتها.
٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق أو المسح Save (حفظ) أو Share مشاركة لحفظ الملف أو مشاركته مع الآخرين.

قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP


- [المسح الضوئي من كمبيوتر](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي من كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي من كمبيوتر، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى ملف (نظام التشغيل Windows)


1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٥. إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طابعة HP، متوفر بالقائمة ابدأ، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.
 - اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئيًا كمرفق.

 **ملاحظة:** انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٥. إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من برنامج طابعة HP (macOS)

١. افتح المسح الضوئي من HP.
٢. يوجد HP Scan في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
٣. اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.
٣. انقر على **مسح ضوئي**.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أياً من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
٢. من برنامج طابعة HP، متوفر بالقائمة ابدأ، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٣. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
- يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
٤. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم. يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
- تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إليها بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يتعين عليك النقر فوق **موافق** للقبول أو النقر فوق **إلغاء الأمر** لإلغاء أي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
٥. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - انقر على **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)


يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
٢. من برنامج طابعة HP، متوفر بالقائمة ابدأ، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٣. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.

٤. أدخل الاسم التوضيحي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

٥. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٤٥.

تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئيًا خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

٤ إدارة الحبر ورأس الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مستويات الحبر](#)
- [إعادة تعبئة خزانات الحبر](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [الطباعة بالحبر الأسود فقط](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [محاذاة رؤوس الطباعة](#)
- [تنظيف رؤوس الطباعة](#)
- [تنظيف الطابعة](#)
- [تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة](#)
- [نقل الطابعة](#)

مستويات الحبر

يمكنك فحص مستويات الحبر عن طريق خزانات الحبر الموجودة بالطابعة. يمكنك أيضًا التحقق من برنامج طابعة HP لتحديد الوقت الذي يلزم فيه إعادة ملء الخزانات.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **المستويات المقدرة** من الجزء العلوي للنافذة.
٢. في مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **المستويات المقدرة**.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (macOS)

١. افتح HP Utility.

ملاحظة:  توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات**.

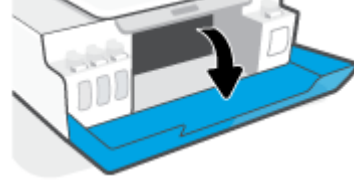
٢. حدد الطابعة من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).
تظهر مستويات الحبر المقدرة.
٤. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

إعادة تعبئة خزانات الحبر

ملاحظة: لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن تعبئة خزانات الحبر بشكل غير صحيح و/أو باستخدام الأحبار من غير صنع HP.

لإعادة تعبئة خزانات الحبر

١. افتح الباب الأمامي.



٢. افتح غطاء خزان الحبر الذي تريد إعادة ملئه.

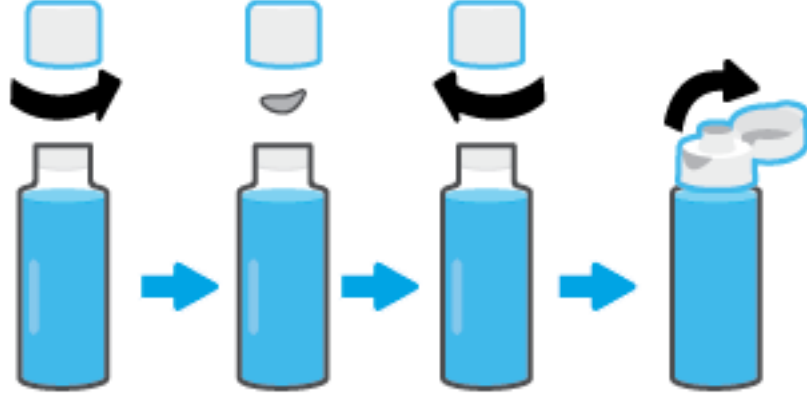


٣. وفقاً لنوع زجاجات الحبر التي لديك، نَقِّذ أحد الإجراءات التالية:

- الزجاجات ذات غطاء قلاووظ: قم بتدوير غطاء زجاجة الحبر لفكه.



- **زجاجات بغطاء قلب:** لَفْ غطاء زجاجة الحبر لإزالته، ثم أزل ختم الزجاجة، ثم أعد تركيب الغطاء على الزجاجة، ثم اسحب الجزء العلوي من الغطاء لفتحه.



4. قم بمطابقة لون زجاجة الحبر مع لون خزان الحبر. ثبت الزجاجة على فوهة الخزان مع التأكد من وضع طرف الزجاجة بشكل صحيح على الفوهة، واطرك الحبر يتدفق داخل الخزان حتى يمتلئ. إذا لم يتم صرف الحبر من الزجاجة على الفور، فأزل الزجاجة وأعد إدخالها في الخزان مرة أخرى.

ملاحظة: لا تعصر زجاجات الحبر عند ملء الحبر. قد تختلف زجاجات الحبر لديك.

زجاجات بغطاء قلب



الزجاجات ذات غطاء قلاووظ



ملاحظة: إذا كان هناك حبر متبق في الزجاجة، فقم بتخزين الزجاجة في وضع رأسي في مكان بارد وجاف.

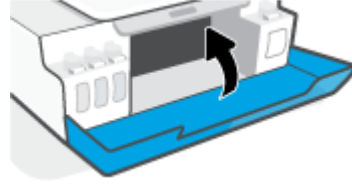


٥. أعلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



٦. كرر الخطوات 2 إلى 5 لإعادة تعبئة خزانات الحبر الأخرى.

٧. أعلق باب الطباعة الأمامي.



احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر


استخدم التلميحات التالية في التعامل مع زجاجات الحبر:

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن متناول الأطفال.
- لا تفتح زجاجات الحبر إلا عندما ترغب في ملء خزانات الحبر فقط.
- لا تقم بإمالة زجاجة الحبر أو هزها أو الضغط عليها بعد فتحها لتجنب تسرب الحبر.
- قم بتخزين زجاجات الحبر في مكان بارد ومظلم.
- لا تشرب المنتج ولا تضعه في فمك.

طلب مستلزمات الحبر

قبل طلب زجاجات الحبر، افحص الملصقات الموجودة عليها لتحديد أرقام زجاجات الحبر. يمكنك أيضًا العثور على هذه المعلومات عن طريق ملصق المنتج الموجود بالجهة الداخلية للباب الأمامي.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. حدّد بلدك/منطقتك إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم اتبع المطالبات للعثور على زجاجات الحبر المناسبة للطابعة الخاصة بك.

 **ملاحظة:** لا يتم دعم إمكانية طلب زجاجات الحبر عبر الإنترنت في بعض البلدان/المناطق. إذا ما أُتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

الطباعة بالحبر الأسود فقط

للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10


- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
- من **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط** من القائمة، ثم انقر على **موافق**.

Windows 7

- من علامة التبويب **التخطيط أو الورق/الجودة**، انقر على زر **متقدم** لفتح مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
- من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر على **موافق**.

للطباعة بالحبر الأسود فقط (macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.



٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق).
٥. من القائمة المنبثقة 'اللون'، اختر **Grayscale** (تدرج الرمادي)، ثم انقر على **Print** (طباعة).

تحسين جودة الطباعة

يمكنك طباعة صفحة تشخيصية لتحديد ما إذا كانت عملية تنظيف أو محاذاة رؤوس الطباعة موصى بها لتحسين جودة الطباعة.

من تطبيق HP Smart، يمكنك أيضًا تحسين جودة الطباعة. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

لطباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة من لوحة التحكم في الطباعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط على  (الزر النسخ بالألوان) و  (الزر استئناف) في الوقت ذاته.

لطباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة من برنامج طابعات HP

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. أكمل الخطوات الخاصة بنظام التشغيل لديك:

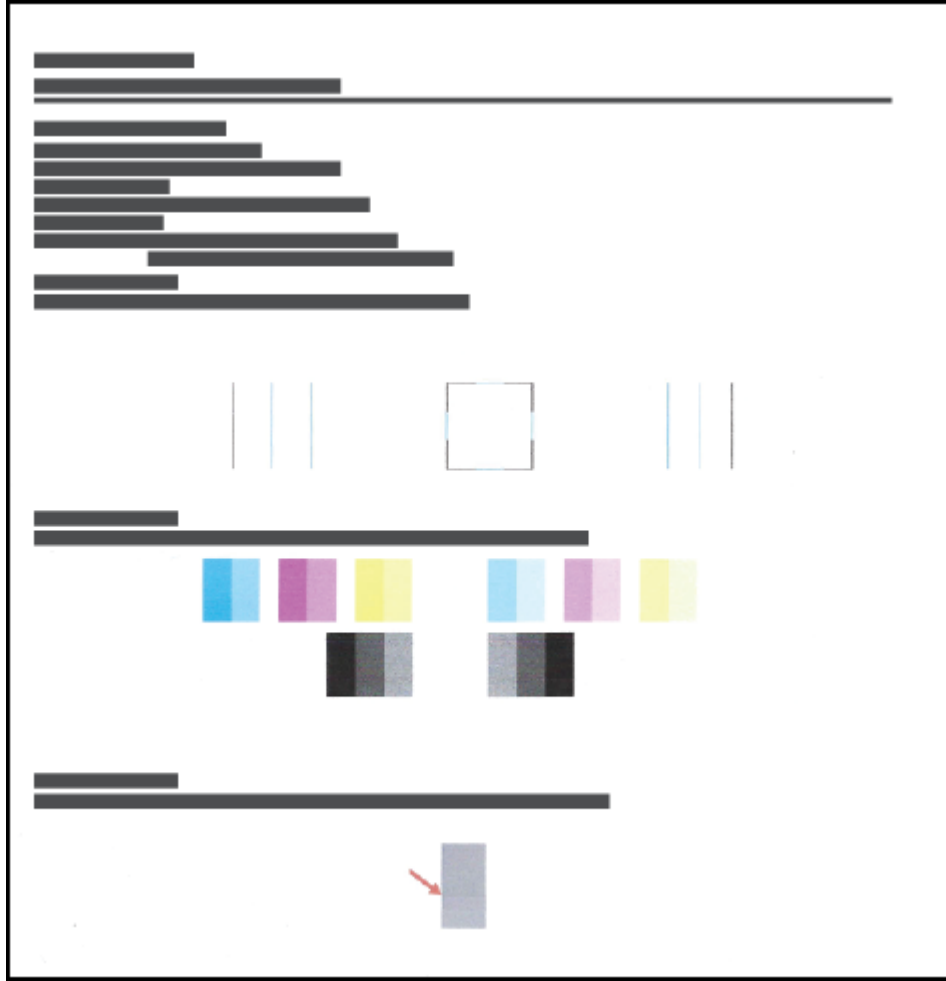
:Windows

- أ. من برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة أبدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
- ب. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
- ج. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق **طباعة صفحة تشخيص الجودة**.

:Mac

- أ. من المجلد **Applications (التطبيقات)**، افتح المجلد **HP**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Utility (الأداة المساعدة من HP)**.
- ب. من قسم **All Settings (جميع الإعدادات)**، انقر فوق **Print Quality Diagnostics (تشخيصات جودة الطباعة)**، ثم انقر **Print (طباعة)**.

٣. راجع مربعات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود بالإضافة إلى المحتويات الأخرى في الصفحة التشخيصية.



٤. نظف رؤوس الطباعة إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاءً مفقودة من مربعات الألوان أو اللون الأسود.

للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة في صفحة ٥٨](#).

٥. قم بمحاذاة رؤوس الطباعة إذا ظهرت الخطوط المستقيمة مسننة على المطبوعات، أو إلى أشارت الصفحة التشخيصية إلى أن محاذاة رؤوس الطباعة قد تنفك.

للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة رؤوس الطباعة في صفحة ٥٧](#).

٦. إذا استمرت المشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رؤوس الطباعة ومحاذاتها، فاتصل بقسم الدعم من HP.

محاذاة رؤوس الطباعة

قد تؤدي محاذاة رؤوس الطباعة إلى تحسين جودة الطباعة. إذا لاحظت عدم محاذاة الألوان أو وجود خطوط على مطبوعاتك أو على صفحة تشخيص جودة الطباعة، يجب إجراء المحاذاة. لمزيد من المعلومات حول صفحة تشخيص جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٥٥](#).

لمحاذاة رؤوس الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لمحاذاة رؤوس الطباعة (macOS)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات**.

٣. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
٤. انقر فوق **Align** (محاذاة).
٥. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٦. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

تنظيف رؤوس الطباعة

إذا كانت مطبوعاتك تحتوي على خطوط أو توجد بها ألوان غير صحيحة أو مفقودة، فقد يلزم تنظيف رؤوس الطباعة. يمكنك أيضًا التحقق من صفحة تشخيص جودة الطباعة لمعرفة ما إذا كان التنظيف موصى به من عدمه. تجري عملية التنظيف طباعة صفحة واحدة لمحاولة تنظيف رؤوس الطباعة. لمزيد من المعلومات حول صفحة تشخيص جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٥٥](#).

ملاحظة: قم بتنظيف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة.

لتنظيف رؤوس الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتنظيف رؤوس الطباعة (macOS)

تنبيه: قم بتنظيف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. افتح HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات**.

٣. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
٤. انقر فوق **Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة)**.
٥. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنبيه: قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

ملاحظة: إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

٦. انقر فوق **All Settings (كافة الإعدادات)** للعودة إلى الجزء **Information and Support (معلومات ودعم)**.

تنظيف الطابعة

يمكنك إجراء عمليات التنظيف المنتظمة باستخدام برنامج الطابعة لمنع تلطيخ الصفحة مرة أخرى.

لتنظيف رأس الطابعة عن طريق برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

تلميحات خاصة برأس الطباعة

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع رؤوس الطباعة:

- استخدم رؤوس طباعة HP الأصلية.
- لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطباعة دائمًا باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة.
- لا تفتح رؤوس الطباعة ولا تزل الأشرطة اللاصقة منها حتى تكون جاهزًا لتركيبها. يعمل ترك الشريط الواقي على رؤوس الطباعة على الحد من تبخر الحبر.
- ركب كلا رأسي الطباعة بالأسود والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مشكلة في رأس الطباعة \(الخرطوشة\) في صفحة ٧٧](#).
- بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
- قم بإجراء محاذاة لخرطوشات الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٥٥](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة رأس الطباعة من الطباعة لسبب ما، فحاول إعادة تركيبه بأسرع ما يمكن. في حالة بقاء رأس الطباعة خارج الطباعة غير محمية، فإن الحبر بداخله قد يتعرض للجفاف.

تلميحات خاصة بالحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع الحبر:

- تأكد من عدم انخفاض الحبر من خزانات الحبر قبل الطباعة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر في صفحة ٤٩](#).
- أعد ملء خزانات الحبر عند انخفاض مستوى الحبر. قد تتسبب الطباعة أثناء انخفاض الحبر من خزانات الحبر في تلف طابعتك.
- لا تميل الطباعة.

ملاحظة: تم تصميم رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من HP واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

نقل الطابعة

لتفادي إلحاق الضرر بالطابعة أو تسرب الحبر، اتبع الإرشادات التالية.

إذا كنت تنقل الطابعة داخل منزلك أو مكتبك، فاحتفظ بمزلاج رأس الطابعة مغلقًا وحافظ على استواء الطابعة.

إذا كنت ستنقل الطابعة خارج منزلك أو مكتبك، فراجع التعليمات الواردة في صندوق الوارد الخاص بنقل الطابعة، أو قم بزيارة www.support.hp.com.

- قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

إذا تم تثبيت HP برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فاتبع الخطوات الواردة فيما يلي لتوصيل الطابعة بواسطة كابل USB.

لتوصيل الطابعة بكابل USB باستخدام برنامج طابعات HP

١. أدخل 123.hp.com في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج HP برنامج الطابعة وتثبيته. يمكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط لـ HP برنامج الطابعة (إن كان مرفقًا) أو تنزيل البرنامج من www.support.hp.com.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة **خيارات الاتصال**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتوصيل الطابعة بكابل USB باستخدام تطبيق HP Smart

١. قم بتوصيل كابل USB بالطابعة من جهازك.

٢. افتح تطبيق HP Smart على جهازك. للحصول على معلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

٣. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق **+** أو المسه (أيقونة "زائد")، ثم حدد طابعتك.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#)
- [الحصول على المزيد من المساعدة](#)
- [أخطاء لوحة التحكم في الطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشكلة في رأس الطابعة \(الخرطوشة\)](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP

استخدم أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشاكل طابعتك. استخدم الجدول أدناه للتعرف على مشكلتك وانقر فوق الارتباط المناسب.

ملاحظة: قد لا تتوفر معالجات استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP بجميع اللغات.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت	استخدم هذه الأداة لمعرفة كيفية:
استكشاف مشاكل انحسار الورق وإصلاحها	نظّف الورق المحشور من الطابعة وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.
استكشاف مشاكل انحسار ناقل الطباعة	أزل العوائق التي تحجب ناقل الطباعة.
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة مهمة وإصلاحها	حل المشاكل المتعلقة باستجابة الطابعة وعدم طباعة الصفحات أو أخطاء "تعذر الطباعة".
استكشاف مشاكل النسخ والمسح الضوئي وحالها	تعزّف على سبب عدم إجراء الطباعة للنسخ أو المسح الضوئي أو تحسين جودة التّسخ أو عمليات المسح الضوئي.
استكشاف مشاكل جودة الطباعة وإصلاحها	حسن جودة مطبوعاتك.
استكشاف مشاكل جدار الحماية أو برنامج الحماية من الفيروسات وإصلاحها	تعزّف على ما إذا كان جدار الحماية أو برنامج الحماية من الفيروسات يمنع جهاز الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة وحل المشكلة.
HP Print and Scan Doctor (لأنظمة تشغيل Windows فقط)	قم بتشخيص مشاكل الطابعة وإصلاحها تلقائيًا.
HP Virtual Agent	قم بالدرشة مع HP Virtual Agent لاستكشاف المشاكل وإصلاحها.

الحصول على المزيد من المساعدة

<p>تشخيص مشاكل الطابعة وإصلاحها HP Print and Scan Doctor (لأنظمة تشغيل Windows فقط)</p>		<p>حل مشاكل الطابعة باستخدام أدوات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP في صفحة ٦٥</p>	
<p>استخدم جهازي للطباعة وإجراء المسح الضوئي وإدارة طابعتي باستخدام تطبيق HP Smart Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help</p>		<p>الحصول على وثائق الطابعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحديثات البرامج والمزيد www.support.hp.com</p>	
<p>طلب مستلزمات الحبر HP Sure Supply</p>		<p>المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan HP Scan software</p>	
		<p>الاتصال بدعم HP Contact support website</p>	
<p>عرض خيارات ضمان الطابعة www.support.hp.com</p>		<p>تسجيل منتجي www.register.hp.com</p>	

أخطاء لوحة التحكم في الطابعة

إذا كان رمز عدد المرات على شاشة الطابعة يتبدل بين الحرف E وبين رقم، فإنه يشير إلى أن الطابعة في حالة خطأ. يعمل الحرف E والرقم كرموز خطأ. على سبيل المثال، إذا كان رمز عدد المرات يتبدل بين الحرف E وبين الرقم 4، فإنه يشير إلى بأن مشكلة انحصار الورق قد حدثت.

للحصول على تفاصيل حول الأخطاء والحلول، راجع [مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

١. افتح HP Smart من جهازك.

٢. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر فوق **+** (أيقونة "زائد") أو المسها من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٣. لعرض حالة الطابعة، انقر فوق أيقونة الطابعة أو المسها.

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

تنظيف انحشار الورق أو ناقل الطباعة

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على تعليمات خطوة بخطوة لتحرير انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.
حل مشكلة انحشار عربة الطباعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

قراءة الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع. بخصوص انحشار ناقل الطباعة، قم بإزالة أي أشياء، بما في ذلك الورق، تمنع ناقل الطباعة في منطقة الوصول إلى رأس الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الأشياء المحشورة. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الأشياء المحشورة من داخل الطباعة.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

1. اضغط على **X** (الزر إلغاء الأمر) لمحاولة تنظيف الانحشار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.
2. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإدخال.



3. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

ملاحظة: درع درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درع درج الإدخال.

4. اضغط على **⏏** (الزر استئناف) من لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

1. اضغط على **X** (الزر إلغاء الأمر) لمحاولة تنظيف الانحشار تلقائيًا. إذا لم يتم من خلال هذا الإجراء حل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.

٢. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



٣. اضغط على [] (الزر استئناف) من لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

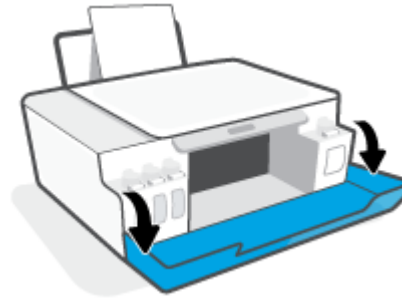
لتحرير الورق أو الأشياء المنحشرة الأخرى من منطقة الوصول إلى رأس الطباعة (الخرطوشة)

١. اضغط على [X] (الزر إلغاء الأمر) لإلغاء الطباعة. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحشار يدوياً.

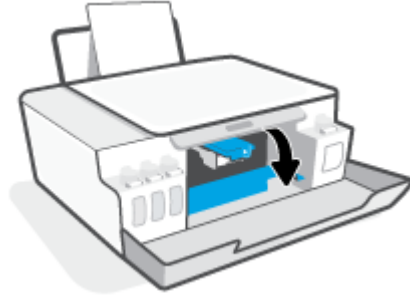
٢. أغلق موشع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.



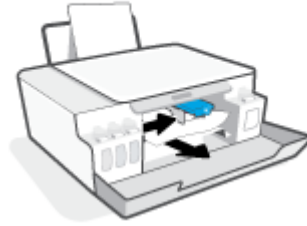
٣. افتح باب الطباعة الأمامي.



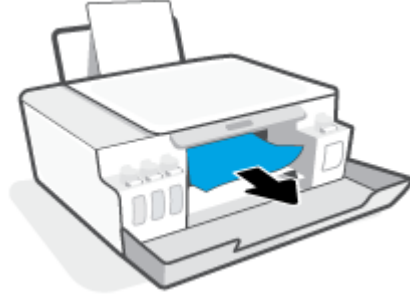
٤. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.



٥. تأكد من عدم إعاقة ناقل الطباعة. قد تحتاج إلى تحريك العريضة إلى الجانب الأيمن.

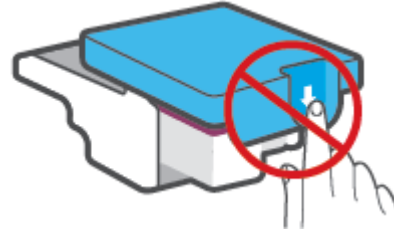


أزل أي ورق منحشر أو أشياء أخرى التي تعوق الناقل.



٦. تأكد من إغلاق مزلاج رأس الطباعة بطريقة سليمة.

إشعار: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



٧. اغلق باب الطباعة الأمامي.

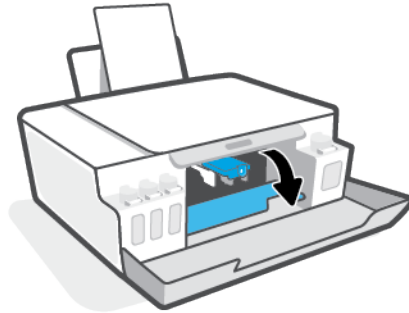
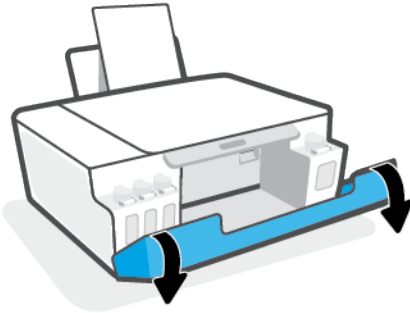
٨. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



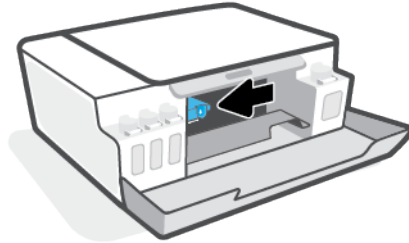
لتحرير انحصار الورق من داخل الطابعة

ملاحظة: اتبع الإرشادات الواردة في هذا القسم بعد تجربتك الطرق الأخرى لتنظيف انحصارات الورق. قبل البدء، تأكد من إغلاق أغطية خزانات الحبر بإحكام لمنع تسرب الحبر.

١. اضغط على **X** (الزر إلغاء الأمر) لإلغاء الطباعة. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، فأكمل الخطوات التالية لتنظيف الانحصار يدوياً.
٢. اضغط على **⏻** (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. افتح الباب الأمامي، ثم افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

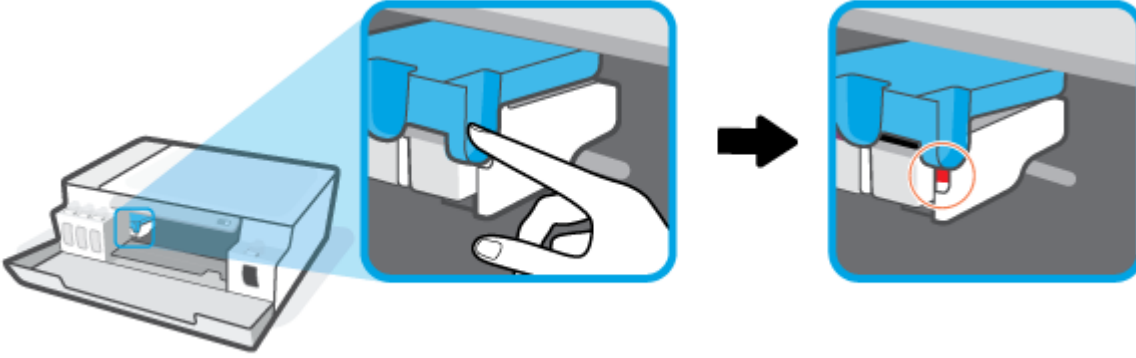


ملاحظة: إذا كانت الطابعة غير موجودة بالجانب الأيسر، فحركها إلى أقصى اليسار.



٤. اضغط على جانب مزلاج رأس الطباعة للأسفل لفتحه.

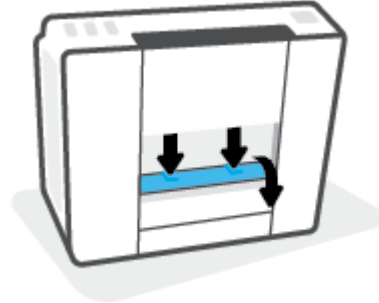
ملاحظة: بعد إعدادك الطباعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



٥. أغلق الأبواب.

٦. ارفع مقدمة الطباعة بحيث تستقر الطباعة على الجهة الخلفية لعرض جهة تنظيف الجزء السفلي. انتقل إلى موقع باب تنظيف الطباعة على الجزء السفلي من الطباعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطباعة لفتحه.

ملاحظة: لا تحتفظ بالطباعة في وضع مائل لفترة طويلة لمنع تسرب الحبر.



٧. أزل الورق المنحشر.



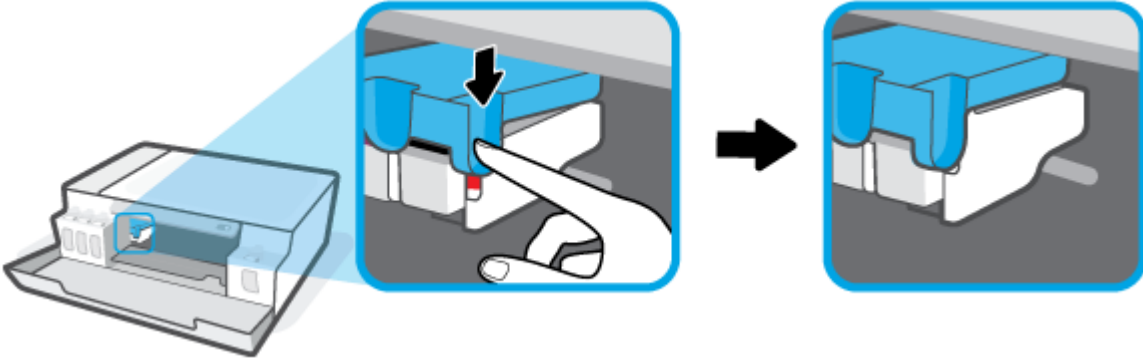
٨. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



٩. اجعل الطابعة في وضع مستقيم.

١٠. افتح الباب الأمامي، ثم افتح باب الوصول إلى رأس الطابعة.

١١. أغلق مزلاج رأس الطابعة، ثم أغلق الأبواب.



١٢. وِصِّل سلك الطاقة، ثم شجِّل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- للحصول على أفضل النتائج، تجنب تحميل درج الإدخال أكثر من اللازم، لكن احرص على تحميل 5 صفحات على الأقل.
- حافظ على الطابعة خالية من الغبار والأوساخ عن طريق إزالة الورق وإغلاق درج الإدخال عند عدم استخدام الطابعة.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- استخدم ورق HP للحصول على أمثل أداء. راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٣](#) للحصول على مزيد من المعلومات عن ورق HP.
- قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.

- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم حمّل الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٢](#).
- قم بضبط موجّهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجّهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
- نظّف أسطوانات الورق.


• الصفحات مائلة

- تأكد من أنّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط موجّهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجّهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أنّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.
- نظّف أسطوانات الورق.

لتنظيف أسطوانات الورق يدويًا

١. قم بتحضير المواد التالية:
 - قطعة قماش طويلة خالية من الوبر
 - مياة مقطرة أو مياة مصفاة أو مياة معبأة (مياة الصنبور قد تسبب تلف الطابعة)
٢. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة.
٤. افصل كبل USB إذا لم يتم فصله بالفعل.
٥. ارفع درج الإدخال.
٦. ارفع درج الإدخال وامسك به.

ملاحظة: لا تقم بإزالة درع درج الإدخال. يقوم درع درج الإدخال بمنع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في انحشار الورق.

٧. انظر عبر درج الإدخال المفتوح، وحدد موضع اسطوانات التقاط الورق رمادية اللون. قد تحتاج إلى مصباح يدوي لإضاءة هذه المساحة.
٨. بلل قطعة قماش طويلة بمياه معبأة أو مياه مقطرة، ثم اعصر قطعة القماش للتخلص من الماء الزائد.
٩. ثبت قطعة القماش على الأسطوانات، ثم قم بلفها للأعلى باستخدام أصابعك. اضغط بطريقة معتدلة لإزالة تراكم الأتربة والأوساخ.
١٠. أنزل درع درج الإدخال.
١١. اترك الاسطوانات لمدة 10 أو 15 دقيقة لتجف.
١٢. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
١٣. أعد توصيل كبل USB بالطابعة إذا لزم الأمر.
١٤. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

مشكلة في رأس الطباعة (الخرطوشة)

إذا أشارت رسالة إلى وجود مشكلة في رأس طباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من تركيب رأس الطباعة المشار إليها بطريقة سليمة.
2. نظف نقاط تلامس رأس الطباعة.
3. اتصل بدعم HP للحصول على المساعدة. انتقل إلى www.support.hp.com.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول مشكلة رأس الطباعة، راجع رموز رأس الطباعة ومصباح حبر/رأس طباعة في صفحة ٧.

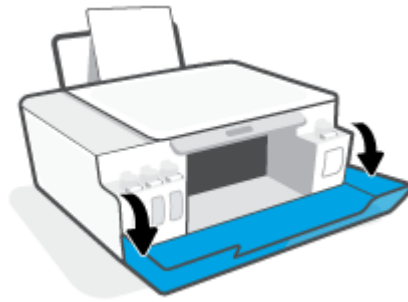
للتحقق من تركيب رأس الطباعة بشكل صحيح

إشعار: الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. أغلق موثع استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.

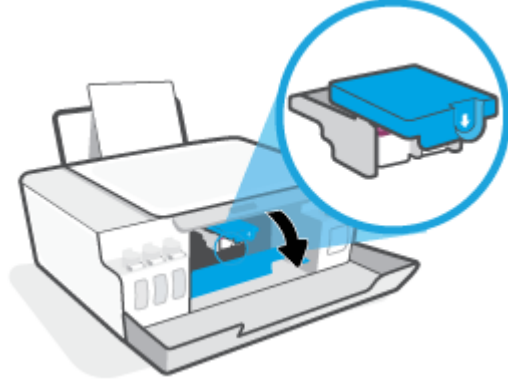


3. أزل رأس الطباعة ثم أعد تركيبه.
- أ. افتح باب الطابعة الأمامي.

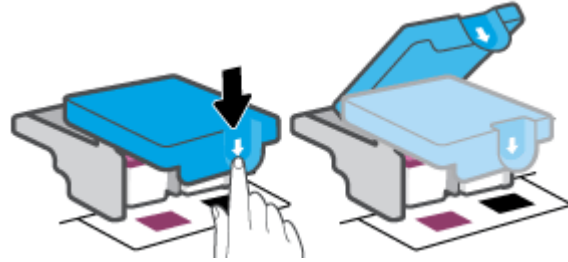


ب. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

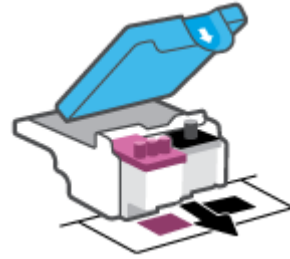
إشعار: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



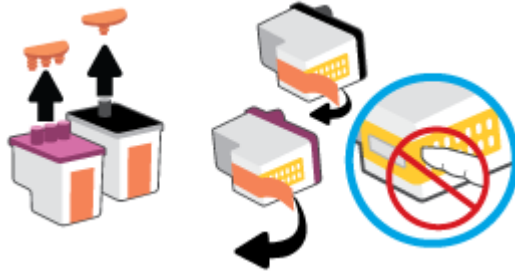
ج. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



د. أزل رأس الطباعة من الحامل.

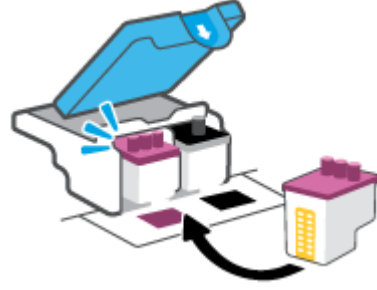


هـ. تحقق من عدم وجود سداة على رأس الطباعة أو شريط بلاستيكي على نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة. في حالة وجودها، أزل السداة من رأس الطباعة والشريط البلاستيكي من نقاط التلامس.

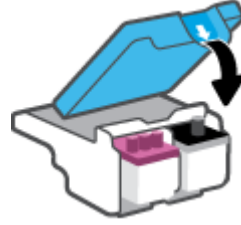


إشعار: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.

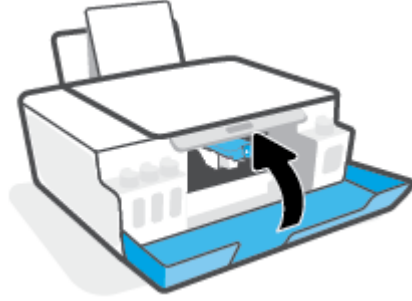
و. أزلق رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



ز. أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة.



ح. اغلق باب الطباعة الأمامي.



د. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



ملاحظة:

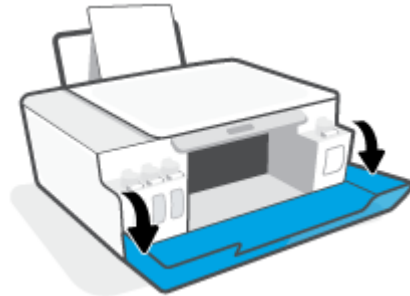
- افتح مزلاج رأس الطباعة وقم بتنظيف نقاط التلامس لرأس الطباعة إذا لزم الأمر فقط؛ على سبيل المثال في حالة عدم إمكانية اكتشاف رأس الطباعة.
- الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
- لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب رؤوس الطباعة في الطباعة بأسرع ما يمكن. يُوصى بعدم ترك رؤوس الطباعة خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف رؤوس الطباعة.

١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. أغلق موشع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.

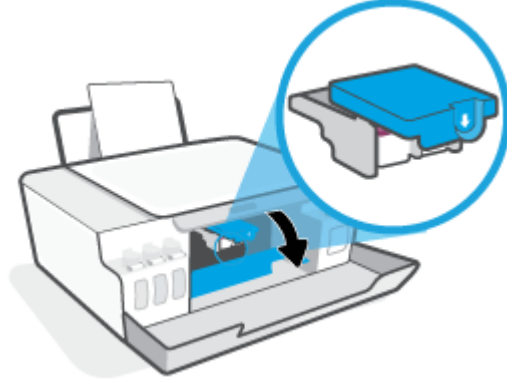


٣. افتح باب الطابعة الأمامي.

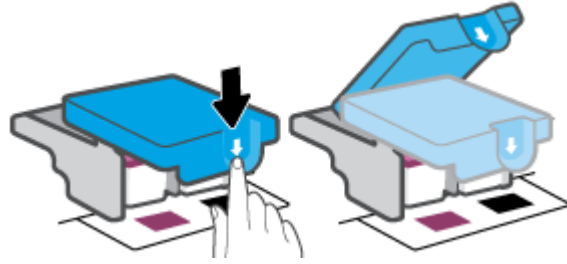


٤. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

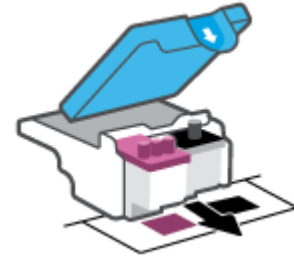
ملاحظة: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



٥. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



٦. أزل رأس الطباعة المشار إليه في رسالة الخطأ.



٧. نظف نقاط التلامس لرأس الطباعة ونقاط التلامس للطابعة.

أ. أمسك رأس الطباعة من جوانبه، وحدد موقع نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ذهبية اللون توجد برأس الطباعة.

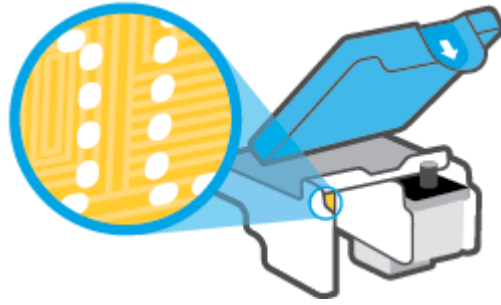


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

ملاحظة: يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أي مخلفات أخرى على نقاط التلامس.

ج. حدد موقع نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة داخل الطباعة.

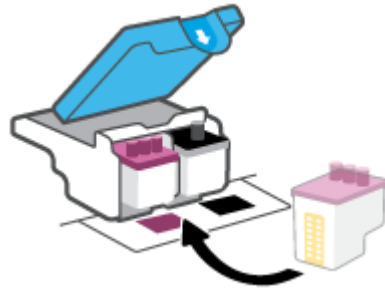
نقاط التلامس بالطباعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الذهبية اللون التي تم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس برأس الطباعة.



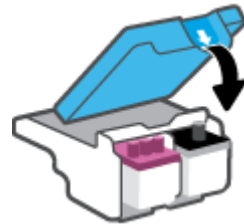
د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

ملاحظة: يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أي مخلفات أخرى على نقاط التلامس.

٨. أعد تثبيت رأس الطباعة.



٩. أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة.



١٠. األق باب الطابفة الأمامي.

١١. أأقق مما إذا كانت رسالة الأخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الأخطأ، فأوقف تشغيل الطابفة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

مشاكل متعلقة بالطباعة

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطباعة أو عدم الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطباعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطباعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كبل USB، قم بفصل الكبل وإعادة توصيله مرة أخرى.
3. تأكد أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**.
 - **Windows 7:** من قائمة إبدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر عليه بزر الماوس الأيمن، ثم حدد **عرض ما يتم طباعته** لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطباعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
4. تحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
- ج. تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- د. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالتابعة الافتراضية**.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- 5. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10**: من القائمة **Start** (أبدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - **Windows 7**: من القائمة **Start** (أبدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - ب. انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، انقر فوق **Administrative Tools** (الأدوات الإدارية).
 - ج. انقر نقرًا مزدوجًا على **Services** (خدمات).
 - د. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.
 - هـ. من علامة التبويب **General** (عام)، للتأكد من تحديد **Automatic** (تلقائي) من القائمة المنسدلة **Startup type** (نوع بدء التشغيل).
 - و. ضمن **Service status** (حالة الخدمة)، تحقق من الحالة.
 - إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Start** (أبدأ).
 - إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Stop** (إيقاف)، ثم انقر فوق **Start** (أبدأ)، لإعادة تشغيل الخدمة.
- ثم انقر فوق **موافق**.
6. أعد تشغيل الكمبيوتر.
7. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10**: من القائمة **Start** (أبدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم). ضمن **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، انقر فوق **View devices and printers** (عرض الأجهزة والطابعات).
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ لـ Windows، انقر على **الأجهزة والطابعات**.
 - ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق الطابعة، ثم حدد الخيار لعرض ما تجري طباعته.
 - ج. في قائمة **Printer** (الطابعة)، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.

- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

لحل مشاكل الطباعة (macOS)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والمساحات الضوئية .

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.

ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديدها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

- **Delete** (حذف): يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
- **Hold** (تعليق): يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- **Resume** (استئناف): يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer** (إيقاف الطباعة مؤقتًا): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة


ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. يتيح هذا الإجراء تحريك رؤوس الطباعة إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٥٥](#).

مشاكل النسخ

للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح في صفحة ٤٧.


استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات. 

مشاكل المسح الضوئي

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح في صفحة ٤٧](#).

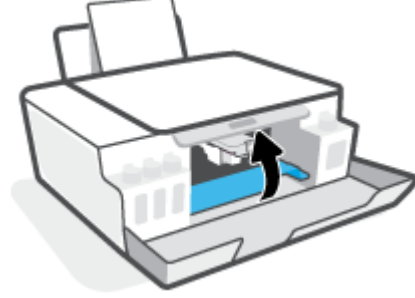
تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
استخدم معالج استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP.	حل مشكلات المسح الضوئي
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

ملاحظة: قد لا يتوفر HP Print and Scan Doctor ومعالجات استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP بجميع اللغات. 

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

إغلاق باب الطابعة

- تأكد من إغلاق باب الوصول إلى رأس الطابعة والباب الأمامي بشكل صحيح.



يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة سليم.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٢٠](#).





حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

- إذا قمت بإجراء تغييرات على الطابعة، يمكنك استعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الأصلية.

لاستعادة افتراضيات المصنع للطابعة من لوحة تحكم الطابعة

- أثناء الضغط مع الاستمرار على  (الزر الطاقة)، اضغط مع الاستمرار على  (الزر النسخ بالأسود) و  (الزر استئناف) في نفس الوقت حتى تظهر  (عجلة الدوران) على شاشة العرض.


صيانة الطابعة

- تنظيف زجاج الماسحة الضوئية
- التنظيف من الخارج

تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

قد يؤدي التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية إلى إبطاء الأداء انخفاض جودة المستندات الممسوحة ضوئيًا، والتأثير على دقة الوظائف الخاصة، مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (الزر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظّف زجاج معتدل.



⚠ **تنبيه:** استخدم منظف الأسطح الزجاجية فقط لتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام المنظفات التي تحتوي على المواد الكاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث تتسبب تلك العناصر في إتلاف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

⚠ **تنبيه:** لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ **تحذير!** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (الزر الطاقة) وفصل سلك الطاقة من مأخذ الكهرباء.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

خدمة دعم HP

للحصول على آخر تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتنزيلات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرين لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart لفحص أخطاء الطابعة والحصول على مساعدة بشأن اكتشاف الأخطاء وإصلاحها. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٧](#).

الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة)
- رقم المنتج (المدون داخل الباب الأمامي)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.support.hp.com.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، تفضل بزيارة www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل: من 5 إلى 40 درجة مئوية (من 41 إلى 104 فهرنهايت)
- نطاق درجة رطوبة التشغيل الموصى بها: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- نطاق درجة رطوبة التشغيل: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-104 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في حالة وجود مجال كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة مشوشًا بشكل طفيف
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 100
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 30
- ورقات من ورق الصور: حتى 30

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 30
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 30
- ورقات من ورق الصور: حتى 30

أوزان الورق

- ورق عادي: 60 إلى 90 جم/ملم² (من 16 إلى 24 ليبرة)
- الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)
- البطاقات: حتى 200 جم/م² (بحد أقصى 110 أرطال لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور: حتى 300 جم/م² (80 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- الدقة: حتى 600 نقطة في البوصة
- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي
- للمزيد من المعلومات حول دقة PPI، راجع برنامج الماسح الضوئي.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

دقة الطباعة

- للاطلاع على حلول الطباعة المدعومة، تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.hp.com).

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- إرشادات سلك الكهرباء
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- إعلان التوافق

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأسماء التسويقية أو أرقام المنتج.

إرشادات سلك الكهرباء

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على المنتج. يستخدم المنتج جهد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متردد بتردد 60/50 هرتز.

⚠ **تنبيه:** لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

(GS-Erklärung (Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمر التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/sustainableimpact

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

www.hp.com/sustainableimpact

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P15

"المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، وبمساعدة في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量



《根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

有害物质

多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	部件名称
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

。本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

。表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下：0

。X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求

。此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法

。注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	列印引擎 Print engine
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	外殼和紙匣 External casing and trays
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	電源供應器 Power supply
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	電線 Cables
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	印刷電路板 Print printed circuit board
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	控制面板 Control panel
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	墨水匣 Cartridge
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule .2 of the Rule

قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/.epeat_printers.pdf

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

- 。噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用
- 。如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用
- 。如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开
- 。您可以使用再生纸，以减少资源耗费

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定。和计算

能效等级 .1

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算

能效信息 .2

喷墨打印机

操作模式功率 ●

。睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示

待机功率 ●

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示

睡眠状态预设延迟时间 ●

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示

附加功能功率因子之和 ●

。网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同

。要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准

W

Windows

متطلبات النظام ٩٦

ا

أزرار، لوحة التحكم ٥

أنظمة التشغيل المعتمدة ٩٦

أيقونات الحالة ٥

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٠١

الأدراج

تنظيف انحشارات الورق ٦٩

حل مشكلات التغذية ٧٥

الإشعارات التنظيمية ٩٨

رقم تعريف الطراز التنظيمي ٩٨

الانحشارات

تنظيف ٦٩

التنظيف

من الخارج ٩٢

الزجاج، الماسحة الضوئية

تنظيف ٩١

الصيانة

التنظيف ٩٢

الطاقة

حل المشكلات ٨٩

المواصفات

متطلبات النظام ٩٦

النسخ

المواصفات ٩٧

الورق

HP، طلب ١٤

انحراف الصفحات ٧٥

تنظيف الانحشارات ٦٩

حل مشكلات التغذية ٧٥

ب

بيئة

المواصفات البيئية ٩٦

برنامج الإشراف البيئي على

المنتجات ١٠٠

ت

تنظيف

زجاج الماسحة الضوئية ٩١

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات

٧٥

ح

حل المشكلات

الطاقة ٨٩

انحراف الصفحات ٧٥

تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في

المرّة ٧٥

طباعة ٨٩

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٧٥

مشكلات تغذية الورق ٧٥

د

دعم العملاء

ضمان ٩٤

ز

زجاج الماسحة الضوئية

تنظيف ٩١

ض

ضمان ٩٤

ط

طباعة

المواصفات ٩٧

حل المشكلات ٨٩

ل

لوحة التحكم

أزرار ٥

أيقونات الحالة ٥

ميزات ٥

م

متطلبات النظام ٩٦

مسح ضوئي

مواصفات المسح الضوئي ٩٧

مشكلات في تمرير الورق، حل

المشكلات ٧٥

معلومات فنية

المواصفات البيئية ٩٦

مواصفات الطباعة ٩٧

مواصفات المسح الضوئي ٩٧

مواصفات النسخ ٩٧

ميل، حل المشاكل

طباعة ٧٥