



Korisnički priručnik



HP Smart Tank 500 series

Obavijesti tvrtke HP

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENJOJ ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRILOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOSI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Autorska prava 2020. HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows u registrirani zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac, OS X i macOS žigovi su tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Sadržaj

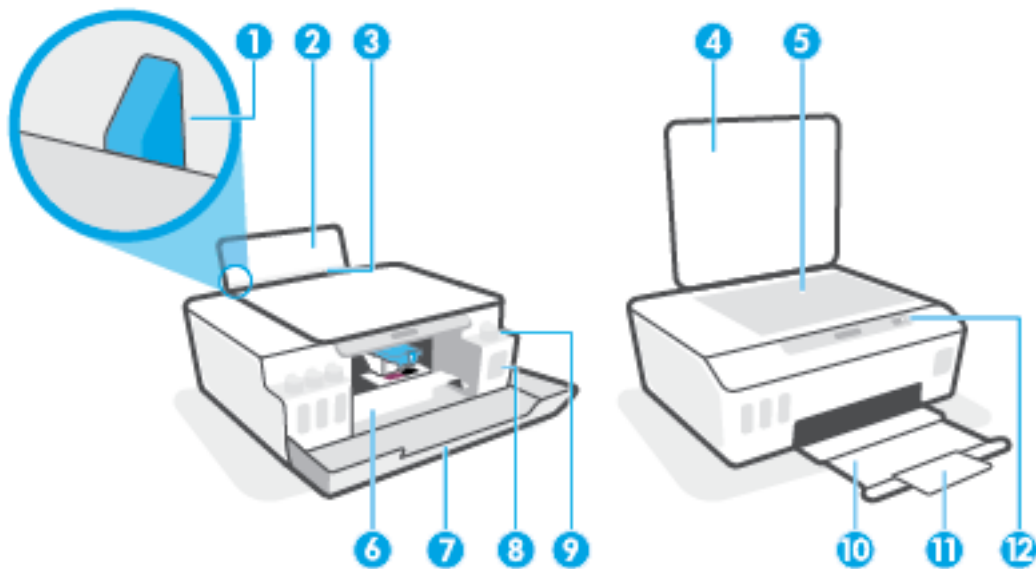
1 Početak rada	1
Dijelovi pisača	2
Pregled sustava spremnika s tintom	4
Značajke upravljačke ploče	5
Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja	7
Promijenite postavke papira	12
Osnove o papiru	13
Otvaranje HP-ova softvera za pisač	16
Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart	17
Način mirovanja	18
Tihi način rada	19
Automatsko isključivanje	20
2 Ispis	21
Umetanje medija	22
Ispis dokumenata	26
Ispis fotografija	28
Ispis omotnica	30
Ispis pomoću aplikacije HP Smart (Windows 10)	31
Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti	32
Savjeti za uspješan ispis	34
Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima (Windows)	37
Prilagodba pisača (Windows)	38
3 Kopiranje i skeniranje	39
Kopiranje dokumenata	40
Umetanje originala	41
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	42
Skeniranje uz HP-ov softver pisača	44
Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje	47

4 Upravljanje tintom i ispisnom glavom	48
Razine tinte	49
Ponovno punjenje spremnika s tintom	50
Naručivanje zaliha tinte	53
Ispis samo crnom tintom	54
Poboljšanje kvalitete ispisa	55
Poravnavanje ispisnih glava	57
Čišćenje ispisnih glava	58
Čišćenje pisača	59
Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom	60
Premještanje pisača	61
5 Povezivanje	62
Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)	63
6 Rješavanje problema	64
Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu	65
Zatražite dodatnu pomoć	66
Pogreške upravljačke ploče pisača	67
Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart	68
Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira	69
Problem s ispisnom glavom (ispisnim uloškom)	77
Problemi s ispisom	84
Problemi s kopiranjem	87
Problemi sa skeniranjem	88
Hardverski problemi s pisačem	89
Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki	90
Održavanje pisača	91
HP podrška	93
Dodatak A Tehnički podaci	95
Specifikacije	96
Regulatorne napomene	98
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda	100
Kazalo	107

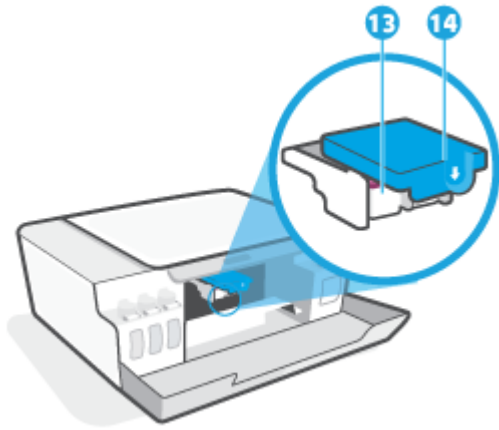
1 Početak rada

- [Dijelovi pisača](#)
- [Pregled sustava spremnika s tintom](#)
- [Značajke upravljačke ploče](#)
- [Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja](#)
- [Promijenite postavke papira](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Otvaranje HP-ova softvera za pisac](#)
- [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Način mirovanja](#)
- [Tihi način rada](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

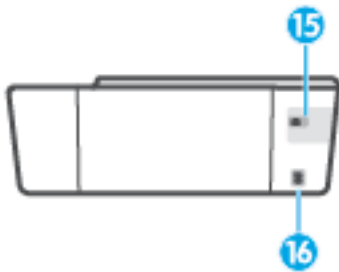
Dijelovi pisača



1	Vodilica za širinu papira
2	Ulazna ladica
3	Štitnik ulazne ladice
4	Poklopac skenera
5	Staklo skenera
6	Vratašća za pristup ispisnoj glavi
7	Prednja vratašća
8	Spremnik s tintom
9	Zatvarač spremnika s tintom
10	Izlazna ladica
11	Produžetak izlazne ladice (ili samo produžetak ladice)
12	Upravljačka ploča

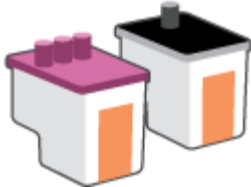
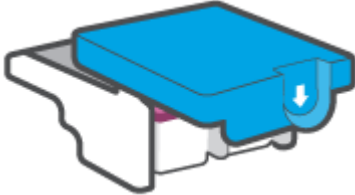
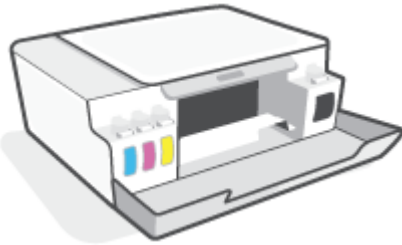


13	Ispisne glave
14	Zasun ispisne glave



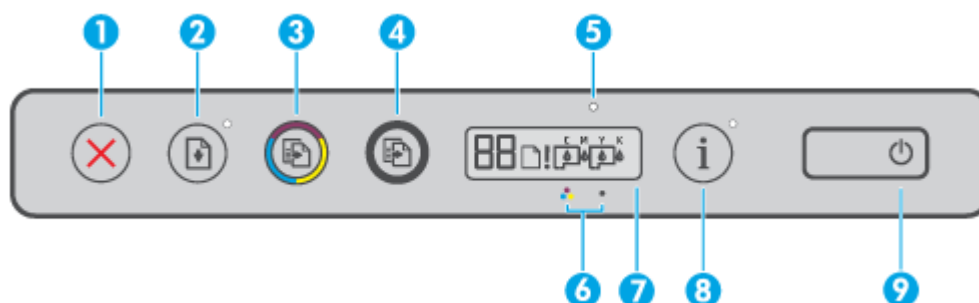
15	USB priključak
16	Priključak za napajanje


Pregled sustava spremnika s tintom

Pojam	Definicija
Ispisne glave	<p>Ispisne glave komponente su mehanizma ispisa pomoću kojih se tinta primjenjuje na papir. Postoje dvije ispisne glave: ispisna glava za crnu tintu i ispisna glava za tintu u boji.</p> <p>OPREZ: Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.</p> 
Zasun ispisne glave	<p>Zasun ispisne glave služi njenu učvršćivanju u nosaču. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.</p> <p>OPREZ: Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.</p> 
Spremnici s tintom	<p>Ukupno ih ima četiri. Svaki spremnik za tintu odgovara pojedinoj boji: cijan, magenta, žuta i crna boja.</p> 
Zatvarači spremnika s tintom	<p>Zatvarači spremnika s tintom čepovi su koji služe zatvaranju spremnika.</p>
Poravnavanje	<p>Poravnanje se odnosi na postupak poravnanja ispisnih glava radi poboljšanja kvalitete ispisa.</p> <p>Dodatne informacije o poravnanju potražite u odjeljku Ikona poravnanja ispisnih glava na stranici 8.</p>

Značajke upravljačke ploče




Pregled gumba i žaruljica





Značajka	Opis
1	Gumb Odustani : zaustavlja trenutnu operaciju.
2	Gumb Nastavi : omogućuje nastavak zadatka nakon prekida (primjerice nakon umetanja papira ili uklanjanja zaglavljeneog papira). Žaruljica Nastavi : označava upozorenje ili pogrešku na pisaču. Pritisnite  da biste nastavili ispisivati nakon rješavanja problema.
3	Gumb Kopiranje u boji : započinje zadatak kopiranja u boji. Da biste povećali broj na brojaču, pritisnite i držite gumb. Kopiranje će započeti dvije sekunde nakon zadnjeg pritiska na gumb.
4	Gumb Crno-bijelo kopiranje : započinje zadatak crno-bijelog kopiranja. Da biste povećali broj na brojaču, pritisnite i držite gumb. Kopiranje će započeti dvije sekunde nakon zadnjeg pritiska na gumb.
5	Žaruljica Tinta/ispisna glava : upućuje na probleme sa spremnikom za tintu ili ispisnom glavom.
6	Ikona Ispisna glava za tintu u boji i ikona Ispisna glava za crnu tintu .
7	Zaslon upravljačke ploče : pokazuje brojač, status papira te status ili pogreške ispisnih glava ili tinte.
8	Gumb Informacije : pritisnite taj gumb da biste ispisali stranicu s informacijama o pisaču.
9	Gumb za napajanje : uključuje i isključuje pisač.

Ikone zaslona upravljačke ploče




Ikona	Opis
	Ikona Brojač: pokazuje broj prilikom kopiranja dokumenata, mijenja se u slovo A kada pisač poravnava ispisnu glavu i prikazuje slovo E i brojku kada se pojavi pogreška pisača.
	Ikona Pogreška papira: označava da je došlo do pogreške vezane uz papir
	Ikona Upozorenje: označava da je došlo do pogreške.

Ikona	Opis
<p>C M Y K</p> 	<p>Ikone CMYK i ikone Tinta koriste se za prikaz statusa četiri spremnika za tintu u pisaču.</p> <p>Svaki skup ikona odgovara spremniku za tintu: cijan, magenta, žuta i crna tinta.</p>
	<p>Ikone Glava pisača: treptanje ikone ispisne glave s lijeve strane upućuje na problem s ispisnom glavom za trobojnu tintu, a treptanje ikone ispisne glave s desne strane upućuje na problem s ispisnom glavom za crnu tintu.</p>

Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja

Žaruljica gumba Napajanje



Stanje	Opis
Uključeno	Pisač je uključen.
Off (Isključeno)	Pisač je isključen.
Zatamnjena	Upućuje da je pisač u stanju mirovanja. <ul style="list-style-type: none">• Uređaj automatski ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti.• Pisač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti ako nije povezan s drugim uređajima:
Trepće	Pisač obrađuje zadatak. Da biste otkazali zadatak, pritisnite gumb  (gumb Odustani).
Brzo treptanje	Ako su vratašca za pristup ispisnoj glavi otvorena, zatvorite ih. Ako su vratašca za pristup ispisnoj glavi zatvorena i žaruljica brzo treptaje, pisač javlja pogrešku koju možete ispraviti slijedeći upute na zaslону računala. Ako se na zaslону ne prikazuju poruke, pokušajte ispisati neki dokument da bi se poruka pojavila.

Ikone Glava pisača i žaruljica mogućnosti Tinta/ispisna glava

- Trepću ikona Upozorenje, jedna od ikona Glava pisača i žaruljica upozorenja Tinta/ispisna glava.



Uzrok	Rješenje
Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.	– Provjerite jesu li obje ispisne glave pravilno umetnute.
– Nema odgovarajuće ispisne glave.	– Umetnite ispisne glave koje nedostaju.
– Odgovarajuća ispisna glava nepravilno je umetnuta.	– Ako su umetnute obje ispisne glave, uklonite navedenu ispisnu glavu, provjerite nije li na njoj ostao narančasti poklopac ili plastična traka, a zatim je ponovno umetnite i učvrstite.
– Odgovarajuća ispisna glava još je uvijek oblijepljena narančastom plastičnom trakom ili zatvorena poklopcem.	– Provjerite koristite li HP-ove ispisne glave koje odgovaraju vašem pisaču.
– Pripadajuća ispisna glava nije kompatibilna ili je oštećena.	NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Problem s ispisnom glavom (ispisnim uloškom) na stranici 77 .
	NAPOMENA: zasun ispisne glave nemojte otvarati osim ako se to od vas zatraži.

- Trepću ikona Upozorenje, obje ikone Glava pisača i žaruljica upozorenja Tinta/ispisna glava.



Uzrok	Rješenje
Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.	– Provjerite jesu li obje ispisne glave pravilno umetnute.
– Nedostaje jedna ispisna glava ili obje.	– Umetnite ispisne glave koje nedostaju.
– Jedna ispisna glava ili obje nisu pravilno umetnute.	– Ako su umetnute obje ispisne glave, uklonite ih, provjerite nije li na njima ostao narančasti poklopac ili plastična traka, a zatim ih ponovno umetnite i učvrstite.
– Jedna ispisna glava ili obje još su uvijek oblijepjene narančastom plastičnom trakom ili zatvorene poklopcem.	– Provjerite koristite li HP-ove ispisne glave koje odgovaraju vašem pisaču.
– Ispisna glava ili obje nisu kompatibilne ili su oštećene.	NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odjeljku Problem s ispisnom glavom (ispisnim uloškom) na stranici 77.
	NAPOMENA: zasun ispisne glave nemojte otvarati osim ako se to od vas zatraži.

Ikona poravnanja ispisnih glava

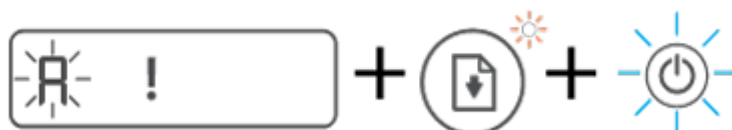
Ikona stanja poravnanja


- Ikona Brojač prikazuje A ili A koje trepće.



Uzrok	Rješenje
Pisač poravnava ispisnu glavu.	Kada se stranica za poravnanje ispiše, ispisanu stranicu postavite licem prema dolje na staklo skenera, a zatim pritisnite jedan od gumba za kopiranje na upravljačkoj ploči da biste skenirali stranicu.
Slovo "A" koje trepće pojavljuje se kada se stranica za poravnanje ispisuje ili skenira.	Poravnanje ispisne glave dovršeno je nakon skeniranja.
Prestat će treptati kada se stranica ispiše ili skenira.	NAPOMENA: Da biste saznali kako umetnuti izvornik, pročitajte Umetanje originala na stranici 41.
Slovo "A" nestat će nakon skeniranja kada se dovrši poravnanje ispisne glave.	

- Ikona Brojač prikazuje A koje trepće. Ikona Upozorenje, žaruljica Nastavi i žaruljica Napajanje trepću.



Uzrok	Rješenje
Poravnanje ispisne glave nije uspjelo. Ta se pogreška pojavljuje nakon skeniranja stranice za poravnanje,	<p>Učinite nešto od sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pritisnite  (gumb Nastavak) da biste ponovno ispisali stranicu za poravnanje. – Pritisnite jedan od gumba za kopiranje da biste ponovno skenirali stranicu za poravnanje. <p>Ako ništa ne učinite, poravnanje ispisne glave otkazat će se nakon nekog vremena.</p>

Ikona Upozorenje, ikona Pogreška papira i žaruljica mogućnosti Nastavak


- Ikona Upozorenje, ikona Pogreška papira i žaruljica mogućnosti Nastavak uključene su.



Uzrok	Rješenje
U ulaznoj ladici nema papira.	<p>Umetnite papir u ulaznu ladicu.</p> <p>Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku Umetanje medija na stranici 22.</p>

- Trepću ikona Upozorenje, ikona Pogreška papira i žaruljica mogućnosti Nastavak.





Uzrok	Rješenje
Pisač je zaprimio zadatak i otkrio da nema papira u ulaznoj ladici.	Umetnite papir i pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili ispisivati.

Ikona Brojač


- Ikona Brojač prikazuje E3. Istovremeno trepću ikona Upozorenje, žaruljica Tinta/ispisna glava i žaruljica Nastavak.



Uzrok	Rješenje
Nosač se zaglavio u pisaču.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite prednja vratašca, a zatim vratašca za pristup ispisnoj glavi. 2. Provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren i može li se nosač spremnika slobodno kretati. Nemojte otvarati zasun ispisne glave. 3. Uklonite zaglavljene papir ili druge predmete koji blokiraju nosač spremnika. 4. Zatvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi i prednja vratašca. 5. Pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili s ispisom ili pritisnite  (gumb Odustani). Dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira na stranici 69.

- Ikona Brojač prikazuje E4. Trepću ikona Upozorenje, žaruljica Tinta/ispisna glava i žaruljica Nastavak.



Uzrok	Rješenje
Papir se zaglavio.	<p>Uklonite zaglavljenje, a zatim pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili ispisivati.</p> <p>Dodatne informacije potražite u odjeljku Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira na stranici 69.</p> <p>OPREZ: Nemojte otvarati zasun ispisne glave.</p>

- Ikona Brojač prikazuje E5.



Uzrok	Rješenje
Skener ne funkcionira.	<p>Isključite i ponovno uključite pisač.</p> <p>Ako problem potraje, obratite se HP-u. Pisač može nastaviti ispisivati i ako skener ne funkcionira.</p>

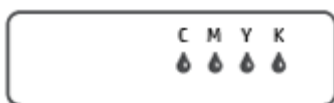
- Ikona Brojač prikazuje E6.



Uzrok	Rješenje
Na pisaču se pojavila pogreška.	<p>Ponovno postavite pisač.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Isključivanje pisača. 2. Odsvojite kabel za napajanje. 3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno priključite kabel napajanja. 4. Uključite pisač. <p>Ako problem potraje, obratite se HP-u.</p>

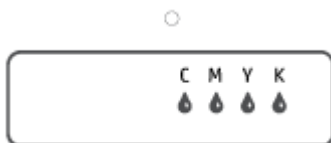
Ikona Tinta, ikona CMYK i žaruljica Tinta/ispisna glava

- Ikone CMYK svijetle, a trepće jedna ili više ikona Tinta.



Uzrok	Rješenje
U spremniku s tintom ima malo tinte.	Napunite navedeni spremnik s tintom u kojem ima malo tinte.

- Ikone CMYK svijetle, a trepće jedna ili više ikona Tinta. Žaruljica Tinta/ispisna glava svijetli.



Uzrok	Rješenje
U spremniku s tintom ima vrlo malo tinte	Napunite navedeni spremnik s tintom u kojem ima vrlo malo tinte.

- Ikona Brojač prikazuje E7. Ikone CMYK svijetle. Žaruljica Tinta/ispisna glava, jedna ili više ikona Tinta i ikona Upozorenje trepću.



Uzrok	Rješenje
U spremniku s tintom nema tinte.	Napunite navedeni spremnik s tintom u kojem nema tinte.

Promijenite postavke papira

Promjena postavki putem upravljačkog programa pisača

1. **Windows 10:** na izborniku **Start** odaberite **Windows System** (Sustav Windows), a zatim kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča). U odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) kliknite **View Devices and Printers** (Prikaz uređaja i pisača).

Windows 7: na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.

2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim **Printing Preferences** (Preference ispisa).
3. Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta).
4. S padajućeg popisa **Media** (Medij) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
5. Kliknite gumb **Advanced (Dodatno)**. Zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira na padajućem popisu **Paper Size** (Vrsta papira).

Osnove o papiru

Ovaj pisaa osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)

Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je fotopapir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm), 5 x 7 inča (13 x 18 cm) te u dvije završne obrade – sjajni ili meki i sjajni (polusjajni). Idealan je za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisane fotografije nalikuju onima izrađenima u fotostudiju. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je sa sjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP-ovi fotografski paketi vrijednosti**

Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180 g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

- **HP Printing Paper**

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandume i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Recycled Paper**

HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana.

Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na www.hp.com . Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

Otvaranje HP-ova softvera za pisač

Softver za HP-ov pisač možete koristiti za konfiguriranje postavki pisača, provjeru procijenjenih razina tinte, naručivanje potrošnog materijala za ispis, održavanje pisača, rješavanje problema s pisačem i još mnogo više. Dodatne informacije o dostupnim mogućnostima softvera pisača navedene su u ovom vodiču.

Kada dovršite postavljanje hardvera, posjetite 123.hp.com na računalu ako niste instalirali HP-ov softver za pisač.



NAPOMENA:

- Ako umjesto softvera pisača koristite aplikaciju HP Smart, pogledajte [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#)
 - na svakom uređaju moraju biti instalirani ili aplikacija ili softver da bi ispisivali.
 - HP-ov softver za pisač podržan je u sustavima Windows 7, Windows 10 i uređajima sa sustavom od macOS 10.12 do 10.14.
-

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača odaberite nešto od sljedećeg:

- **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Mac:** Na izborniku **Applications** (Aplikacije) otvorite mapu **HP**, a zatim dvaput kliknite **HP Utility**.

Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart

HP Smart pojednostavljuje vam postavljanje, skeniranje, ispis i upravljanje HP-ovim pisačem te njegovo dijeljenje. Dokumente i slike možete dijeliti putem e-pošte, tekstnih poruka i popularnih društvenih medijskih servisa i servisa u oblaku (kao što su iCloud, Google Drive, Dropbox i Facebook). Osim toga, možete i postaviti nove HP-ove pisače te nadzirati i naručivati potrošni materijal.



NAPOMENA: Aplikacija HP Smart je podržana u sustavu Windows 10 za pisač. Aplikacija možda nije dostupna na svim jezicima. Neke značajke nisu dostupne na svim modelima pisača.

- Osnovne upute za ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart potražite u odjeljcima [Ispis pomoću aplikacije HP Smart \(Windows 10\) na stranici 31](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\) na stranici 42](#) i [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart na stranici 68](#). Da biste saznali više, posjetite i www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

Instaliranje aplikacije HP Smart u sustavu Windows 10 i povezivanje s pisačem

1. Da biste nabavili aplikaciju HP Smart, posjetite 123.hp.com ili trgovinu s aplikacijama na uređaju da biste je preuzeli i instalirali.
2. Nakon instaliranja kliknite **Start** na radnoj površini računala.
3. Da biste povezali pisač, provjerite jesu li pisač i uređaj uključeni i povezani.
4. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
5. na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite ili dodajte pisač.


Pratite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Način mirovanja

- Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti.
- Nakon prvog postavljanja pisač će ući u stanje pripravnosti nakon 5 minuta neaktivnosti.
- U stanju mirovanja žaruljica gumba Napajanje je zatamnjena, a upravljačka ploča pisača isključena.
- Da biste pokrenuli pisač iz stanja mirovanja, pritisnite bilo koji gumb na upravljačkoj ploči ili pošaljite zadatak za ispis ili skeniranje.

Tihi način rada


Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. Tihi način rada funkcionira samo za ispise **normalne kvalitete** na običnom papiru. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.

 **NAPOMENA:** Ako u tihom načinu rada ispisujete uz kvalitetu **Skica** ili **Najbolja kvaliteta**, ili ako ispisujete fotografije ili omotnice, pisač će ispisivati kao da tihi način rada nije uključen.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje HP-ova softvera za pisač na stranici 16](#).

2. Kliknite karticu **Tihi način rada**.


 **NAPOMENA:** Kartica Quiet mode (Tihi način rada) dostupna je samo ako je pisač povezan putem softvera za HP-ov pisač.

3. Kliknite **Uključeno** ili **Isključeno**.

4. Kliknite **Save Setting** (Spremi postavku).

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (macOS)

1. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

2. Odaberite pisač.

3. Kliknite **Tihi način rada**.

4. Odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.


5. Kliknite **Primijeni sada**.

Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač pa ga potom morate ponovno uključiti pomoću gumba napajanja.

Ako pisač podržava tu značajku koja štedi energiju, automatsko isključivanje automatski je omogućeno ili onemogućeno, ovisno o funkcijama pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka automatskog isključivanja onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Automatsko isključivanje omogućeno je prilikom uključivanja pisača, ako pisač nema mrežu, faks ni Wi-Fi Direct ili te mogućnosti ne koristi.
- Automatsko isključivanje onemogućeno je kada je uključena bežična ili Wi-Fi Direct veza pisača ili pak kada pisač s funkcijom faksa, USB-a ili Ethernet mreže uspostavi mrežnu vezu faksom, USB-om ili Ethernetom.

 **SAVJET:** da biste štedjeli električnu energiju, možete omogućiti automatsko isključivanje čak i kada je pisač povezan ili je uključena bežična veza.

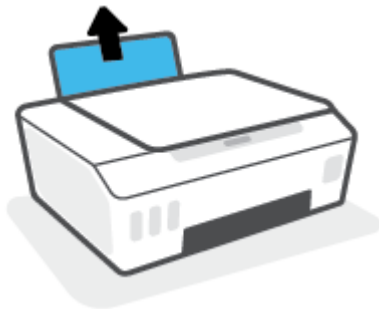
2 Ispis

- [Umetanje medija](#)
- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis omotnica](#)
- [Ispis pomoću aplikacije HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)
- [Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima \(Windows\)](#)
- [Prilagodba pisača \(Windows\)](#)

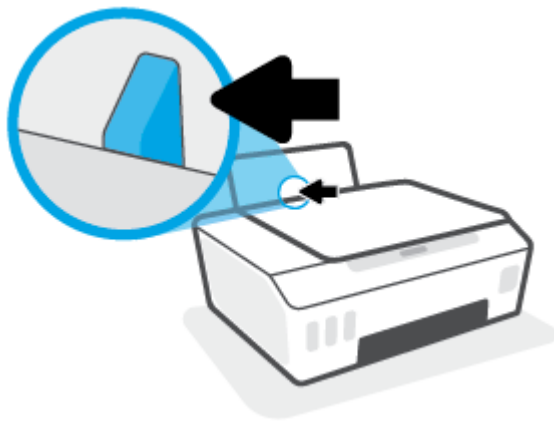
Umetanje medija

Umetanje papira

1. Ulaznu ladicu podignite.

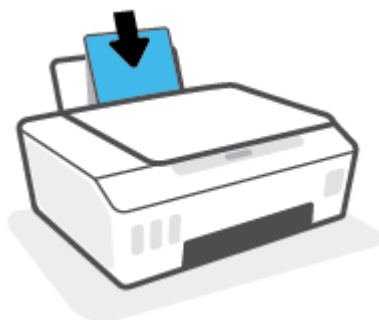


2. Povucite vodilicu papira u lijevo.

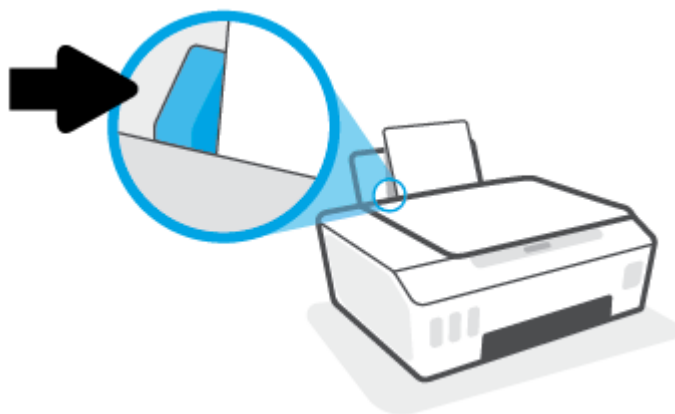


3. Umetnite snop papira kraćim rubom prema dolje i stranom za ispis prema gore i gurnite ga unutra dok se ne zaustavi.

Ako umećete papir male veličine (npr. fotopapir), provjerite je li snop papira poravnat s krajnjom desnom stranom ladice.



4. Vodilicu za širinu papira povlačite udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.

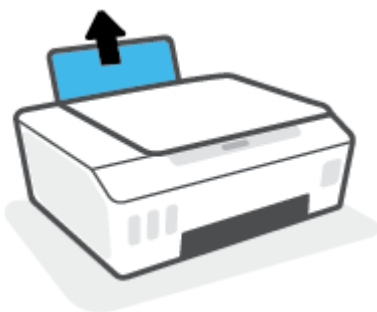


5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.

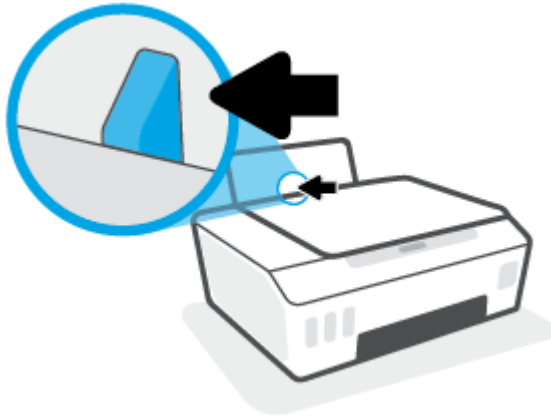


Umetanje omotnica

1. Ulaznu ladicu podignite.



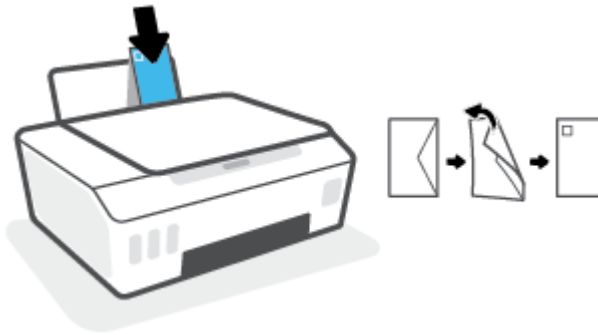
2. Povucite vodilicu papira u lijevo.



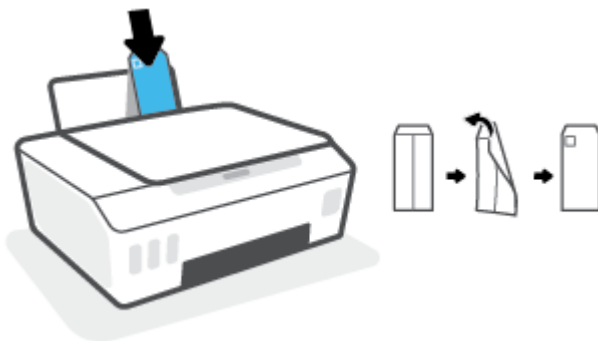
3. Jednu ili više omotnica postavite u desni kut ulazne ladice za papir i pogurnite snop omotnica do kraja prema naprijed.

Strana za ispis mora biti okrenuta prema gore.

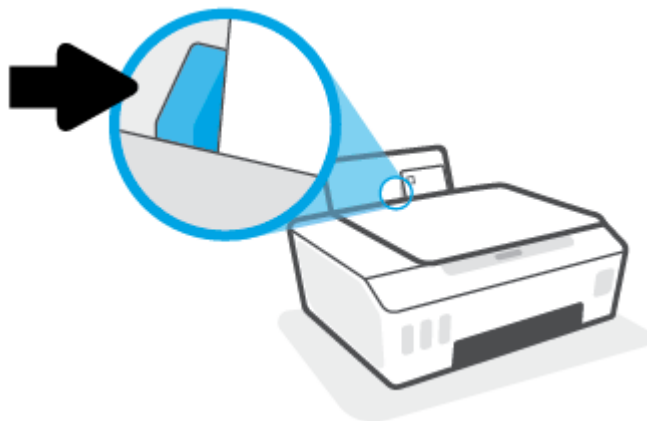
- a. Omotnicu s preklapom na duljem rubu umetnite okomito tako da preklap bude s lijeve strane i okrenut prema dolje.



- b. Omotnicu s preklapom na kraćem rubu umetnite okomito tako da preklap bude s gornje strane i okrenut prema dolje.



4. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira udesno dok se ne zaustavi na snopu omotnica.



5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



Ispis dokumenata

Prije ispisa dokumenata provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 22](#).

Ispis dokumenta (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis dokumenata (macOS)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
 - Unesite postotak razmjera.
4. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.

3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis) odaberite prečac **Two-sided (Duplex) Printing** (Dvostrani (dupleks) ispis), a zatim na padajućem popisu odaberite **Print On Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis na obje stranice lista (macOS)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. U dijaloškom okviru Ispis odaberite **Rukovanje papirom** sa skočnog izbornika, a **Redoslijed stranice** postavite na **Normalno**.
3. Postavku **Stranice za ispis** postavite na **Samo neparne**.
4. Kliknite **Print** (Ispiši).
5. Kada ispišete sve neparne stranice dokumenta, uklonite dokument iz izlazne ladice.
6. Ponovno umetnite dokument u pisač obrnutom stranom tako da je prazna strana okrenuta prema prednjoj strani pisača.
7. U dijaloškom okviru Ispis vratite se na skočni izbornik **Rukovanje papirom** te redoslijed stranica postavite na **Normalno**. Stranice za ispis postavite na **Samo parne**.
8. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis fotografija

Prije ispisa fotografija provjerite je li fotopapir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 22](#).

Ispis fotografije na fotopapir (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Klikom na **OK** (U redu) zatvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
6. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).



NAPOMENA: Po dovršetku ispisa, izvadite nekorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite papir da se ne bi počeo savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa.

Ispis fotografije s računala (macOS)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta foto papira
 - **Kvaliteta**: odaberite mogućnost koja osigurava najbolju kvalitetu ili maksimalnu vrijednost tpi.
 - Kliknite **Opcije za boju** trokutić za otkrivanje, a potom odaberite odgovarajuću mogućnost **Popravak fotografije**.

- **Isključeno:** ne primjenjuju se promjene na sliku.
 - **Uključeno:** automatsko fokusiranje slike, umjereno prilagođavanje oštine slike.
5. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite i kliknite **Ispis**.

Ispis omotnica

Prije ispisa omotnica provjerite jesu li omotnice umetnute u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicu otvorena. U ulaznu ladicu možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore. Dodatne informacije o umetanju omotnica potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 22](#).



NAPOMENA: Upute za oblikovanje teksta za ispis na omotnice potražite u dokumentaciji aplikacije koju koristite.

Ispis omotnice (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

5. Kliknite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva**.
6. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis omotnica (macOS)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite veličinu omotnice.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.


4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta papira/Kvaliteta** i provjerite je li postavka vrste papira postavljena na **Običan papir**.
5. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis pomoću aplikacije HP Smart (Windows 10)

U ovom se odjeljku nalaze osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za ispis s uređaja. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#).

Da biste počeli koristiti aplikaciju HP Smart za ispis

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 22](#).
2. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
3. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

Ispis iz uređaja sa sustavom Windows 10

1. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart učinite nešto od sljedećeg:
 - Odaberite **Print Photo** (Ispis fotografije), pronađite fotografiju koju želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Select Photos to Print** (Odabir fotografija za ispis).
 - Odaberite **Print Document** (Ispis dokumenta), pronađite PDF dokument koji želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).
2. Odaberite odgovarajuće mogućnosti. Da bi vam se prikazalo više postavki, kliknite ili dodirnite **More settings** (Više postavki).

Dodatne informacije o postavkama ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis na stranici 34](#).
3. Da biste pokrenuli ispis, kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).

Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti

Koristite maksimalni broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštre slike visoke kvalitete na foto papiru.

Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Podržane razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu podrške za pisač: www.support.hp.com.

Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

Windows 10

- Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). Na padajućem popisu **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira. Na padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- Kliknite karticu **Advanced** (Napredno) pa odaberite **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti).

Windows 7

- Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). S padajućeg popisa **Media** (Medij) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- Kliknite gumb **Advanced (Dodatno)**. Odaberite odgovarajuću vrstu papira na padajućem izborniku **Paper Size** (Vrsta papira). U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **Yes** (Da) na padajućem popisu **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti). Zatim kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača na stranici 34](#).

5. Potvrdite usmjerenje na kartici **Layout** (Izgled), a zatim kliknite **OK** (U redu) da biste pokrenuli ispis.

Ispis pomoću maksimalne razlučivosti (macOS)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
- **Paper Type** (Vrsta papira): Prikladna vrsta papira
 - **Kvaliteta: Maksimalni tpi**
5. Odaberite bilo koju drugu željenu postavku ispisa, a zatim kliknite **Ispis**.

Savjeti za uspješan ispis

- [Savjeti za umetanje papira](#)
- [Savjeti vezani uz postavke pisača](#)

Da biste izbjegli probleme prilikom ispisa, HP-ove ispisne glave moraju biti ispravne, u spremnicima s tintom mora biti dovoljno tinte, papir mora biti pravilno umetnut, a pisač mora imati odgovarajuće postavke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom na stranici 60](#).

Postavke ispisa ne primjenjuju se na kopiranje ni na skeniranje.

Savjeti za umetanje papira

- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljivanje papira.
- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema gore.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 22](#).

Savjeti vezani uz postavke pisača

Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača, kliknite **Ispis i skeniranje**, zatim kliknite **Postavi preference**. Informacije o tome kako otvoriti softver pisača potražite u odjeljku [Otvaranje HP-ova softvera za pisač na stranici 16](#).



SAVJET: Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.

- Da biste uštedjeli vrijeme prilikom postavljanja željenih preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće postavke za određenu vrstu zadatka, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom. Da biste koristili prečac, otvorite karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Prečaci za ispis** (Prečac za ispis), odaberite željeni prečac pa kliknite **OK** (U redu).

Da biste dodali novi prečac za ispis, postavite željene preference na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta), **Layout** (Izgled) ili **Advanced** (Napredno), odaberite karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), kliknite **Save As** (Spremi kao) i unesite naziv, a zatim kliknite **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).



NAPOMENA: Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

- Postavke papira i ladice za papir:

- **Veličina papira:** odaberite veličinu papira koja odgovara papiru koji ste umetnuli u ulaznu ladicu.
- **Paper Source** (Izvor papira): odaberite ladicu za papir u koju ste umetnuli papir.
- **Paper type** (Vrsta papira) ili **Media** (Medij): odaberite vrstu papira koju koristite.
- Postave ispisa u boji i crno-bijelog ispisa:
 - **Color** (U boji): koristi crnu tintu i tintu boji za ispis u boji.
 - **Black & White** (Crno-bijelo) ili **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi samo crnu tintu za crno-bijeli ispis uobičajene ili niže kvalitete.
 - **High Quality Grayscale** (Ispis u nijansama sive visoke kvalitete): koristi crnu tintu i tintu u boji radi postizanja šireg raspona crnih i sivih nijansi za crno-bijeli ispis visoke kvalitete.
- Postavke kvalitete ispisa:

kvaliteta ispisa mjeri se u točkama po inču (tpi), koje određuju razlučivost ispisa. Uz više točaka po inču ispis je oštrij i detaljniji, ali je sporiji i koristi se više tinte.

 - **Draft** (Skica): postavka s najmanje točaka po inču, koja se obično koristi kada je razina tinte niska ili kada nije potreban ispis visoke kvalitete.
 - **Normal** (Uobičajeno): prikladno za većinu zadataka ispisa.
 - **Best** (Najbolje): više točaka po inču nego uz postavku **Normal** (Uobičajeno).
 - **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti): postavka kvalitete ispisa s najvećim brojem točaka po inču.
 - **HP Real Life Technologies** (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izgladuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
- Postavke stranice i izgleda:
 - **Usmjerenje:** odaberite **Portrait** (Okomito) za ispis u okomitom usmjerenju ili **Landscape** (Vodoravno) za ispis u vodoravnom usmjerenju.
 - **Print on Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis): da biste ispisivali s obje strane papira, potrebno je ručno okrenuti stranice nakon što se ispiše jedna strana papira.
 - **Flip on Long Edge** (Okreni na dugom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na dugom rubu papira.
 - **Flip on Short Edge** (Okreni na kratkom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na kratkom rubu papira.
 - **Booklet Layout** (Izgled brošure) ili **Booklet** (Brošura): omogućuje ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira.
 - **Left binding** (Uvez s lijeve strane) ili **Booklet-LeftBinding** (Uvez brošure s lijeve strane): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate s lijeva nadesno.
 - **Right binding** (Uvez s desne strane) ili **Booklet-RightBinding** (Uvez brošure s desne strane): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate s desna nalijevo.

- **Borderless** (Bez obruba) ili **Page Borders** (Obrubi stranice): olakšava dodavanje i uklanjanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- **Stranice za ispis**: omogućuje ispis samo neparnih, samo parnih ili svih stranica.
- **Reverse page order** (Obrnuti redoslijed stranica) ili **Page Order** (Redoslijed stranica): omogućuje ispis stranica od prve do posljednje ili obrnutim redoslijedom.

Savjeti vezani uz postavke pisača (macOS)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Vrsta papira/kvaliteta** da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.
- Ako želite ispisati crno-bijeli dokument isključivo pomoću crne tinte, odaberite okno **Vrsta papira/kvaliteta**, a potom na skočnom izborniku Boja odaberite **U nijansama sive**.

Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima (Windows)

Da biste prikazali, pauzirali ili otkazali zadatke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**), kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Pogledajte što se ispisuje**.


Prilagodba pisača (Windows)

Da biste promijenili naziv pisača, sigurnosne postavke ili bilo koja druga svojstva, otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**), kliknite **Ispis i skeniranje**, a zatim **Prilagodba pisača**.

3 Kopiranje i skeniranje



- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Umetanje originala](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [Skeniranje uz HP-ov softver pisača](#)
- [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje](#)

Kopiranje dokumenata

 **NAPOMENA:** Svi se dokumenti kopiraju u načinu ispisa normalne kvalitete. Tijekom kopiranja nije moguće promijeniti kvalitetu načina ispisa.





Da biste saznali više o aplikaciji HP Smart, pročitajte [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#).

Kopiranje dokumenata

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 22](#).
 2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 41](#).
 3. Da biste kopirali, pritisnite Crno-bijeli ispis (gumb ) ili Ispis u boji (gumb ).
- Kopiranje će započeti dvije sekunde nakon zadnjeg pritiska na gumb.

 **SAVJET:** Broj na brojaču možete povećati ako pritisnete i držite gumb za kopiranje.

Promjena postavki papira prilikom kopiranja

Trenutna vrsta papira	Radnja	Promjena vrste papira	Zaslon pisača prikazuje ovu ikonu
Obični papir	Istodobno pritisnite i tri sekunde držite oba gumba za kopiranje ().	Foto papir	
Foto papir	Istodobno pritisnite i tri sekunde držite oba gumba za kopiranje ().	Obični papir	

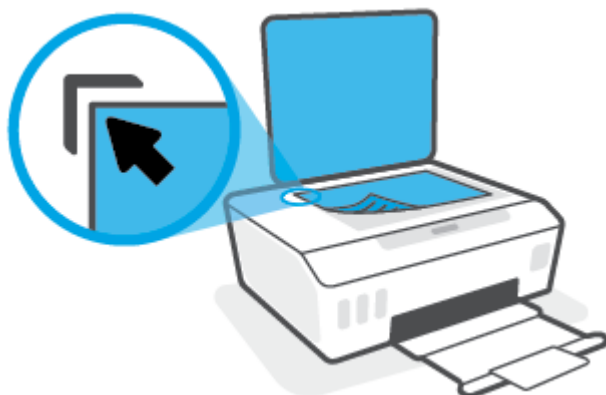
Umetanje originala

Umetanje izvornog dokumenta na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.



3. Zatvorite polopac skenera.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

U ovom se odjeljku nalaze osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za skeniranje s uređaja. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17.](#)

Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10

Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću skenera pisača

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera na pisaču.
2. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17.](#)
3. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Skener**.
4. Kliknite ili dodirnite ikonu Postavke da biste izmijenili osnovne postavke.
Odaberite Glass (Staklo) na padajućem izborniku **Source** (Izvor).
5. Kliknite ili dodirnite ikonu Pretpregled da biste pretpregledali i po potrebi prilagodili sliku.
6. Kliknite ili dodirnite ikonu Skeniranje.
7. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
8. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću kamere uređaja

Ako vaš uređaj sadrži kameru, možete upotrijebiti aplikaciju HP Smart da biste pomoću kamere uređaja skenirali ispisani dokument ili fotografiju. Zatim možete upotrijebiti HP Smart da biste uredili, spremili, ispisali ili podijelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17.](#)
2. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Kamera**.
3. Dokument ili fotografiju postavite ispred kamere, a zatim kliknite ili dodirnite okrugli gumb pri dnu zaslona da biste snimili fotografiju.
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:

- Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

Uređivanje prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije

HP Smart nudi alate za uređivanje, kao što su obrezivanje i zakretanje, da biste ih mogli koristiti radi prilagođavanja prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#).
2. Odaberite **Scan** (Skeniranje), a zatim **Import** (Uvoz).
3. Odaberite dokument ili fotografiju koju želite prilagoditi, a zatim kliknite **Open** (Otvori).
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
 - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
 - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite **Save** (Spremi) ili **Share** (Dijeli) da biste je spremili ili podijelili s drugima.

Skeniranje uz HP-ov softver pisača

- [Skeniranje s računala](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)

Skeniranje s računala

Prije skeniranja s računala provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) kliknite **Skeniranje** , a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
3. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje** .
 - Odaberite **Spremi kao PDF** da biste spremili dokument (ili fotografiju) kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Spremi kao JPEG** da biste spremili fotografiju (ili dokument) kao slikovnu datoteku.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja** , na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poštu (Windows)

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje** , a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
3. Odaberite željenu vrstu skeniranja pa kliknite **Skeniranje** .

Odaberite mogućnost **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** da biste otvorili softver za e-poštu sa skeniranom datotekom kao privitkom.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja** , na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Skeniranje originala iz HP-ova softvera za pisač (macOS)

1. Otvorite HP Scan.
HP Scan nalazi se u mapi **Aplikacije/HP** na najvišoj razini tvrdog diska.
2. Odaberite željeni profil skeniranja.
3. Kliknite **Skeniraj**.

Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremite postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan.
Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.
4. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.
Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.
Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, kliknite **U redu** da biste prihvatili ili **Otkazi** da biste poništili promjene.
5. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg:
 - Kliknite **Skeniranje**. Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
 - Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca, a zatim kliknite **Skeniranje**.

Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.

4. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori** .
Primjerice, ako stvarate novi prečac za fotografije, odaberite **Spremi kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** . Time su prilikom skeniranja dostupne mogućnosti rada s grafičkim sadržajem.
5. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.



NAPOMENA: Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 45](#).

Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali:

- Redovito čistite staklo i stražnju stranu poklopca. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaje kao dio slike.
- Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.

4 Upravljanje tintom i ispisnom glavom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razine tinte](#)
- [Ponovno punjenje spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Ispis samo crnom tintom](#)
- [Poboljšanje kvalitete ispisa](#)
- [Poravnavanje ispisnih glava](#)
- [Čišćenje ispisnih glava](#)
- [Čišćenje pisača](#)
- [Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom](#)
- [Premještanje pisača](#)

Razine tinte

Razine tinte možete provjeriti u spremnicima s tintom u pisaču. Pomoću HP-ova softvera utvrdite kada je potrebno ponovno napuniti spremnike.

Provjera razina tinte u softveru pisača (Windows)

1. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Procijenjene razine**.
2. Kada otvorite Toolbox, kliknite karticu **Estimated Levels** (Procijenjene razine).

Provjera razine tinte pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (macOS)


1. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

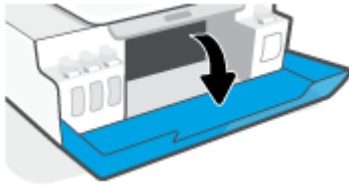
2. Odaberite pisač na popisu uređaja na lijevoj strani prozora.
3. Kliknite **Stanje potrošnog materijala**
Prikazat će se procijenjena razina tinte.
4. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Ponovno punjenje spremnika s tintom

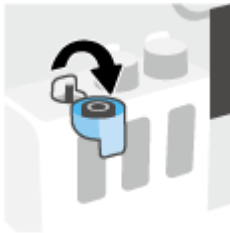
 **NAPOMENA:** Servis uređaja ili popravci potrebni zbog nepravilnog punjenja spremnika s tintom ili korištenja tinte koju nije proizveo HP nisu pokriveni jamstvom.

Ponovno punjenje spremnika s tintom

1. Otvorite prednja vratašca.



2. Otvorite zatvarač spremnika s tintom koji planirate ponovno napuniti.

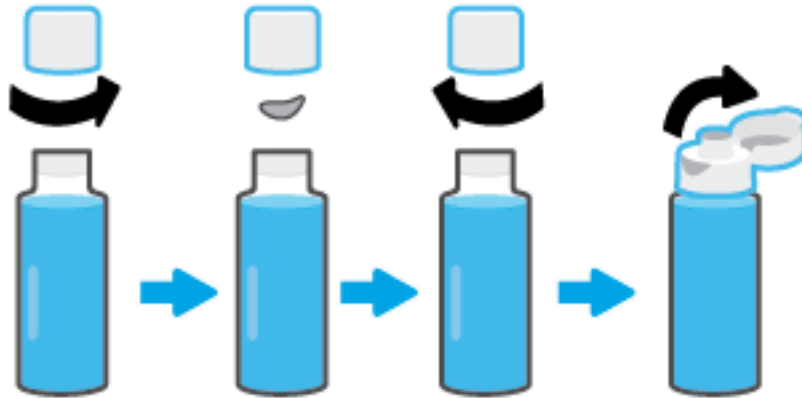


3. Ovisno o vrsti bočica s tintom koje imate, učinite nešto od sljedećeg:


- **Bočice s navojnim poklopcem:** Zatvarač zakrenite da biste ga uklonili s bočice s tintom.



- **Bočice s pritisnim poklopcem:** Zavrните i skinite čep bočice s tintom, maknite zaštitnu foliju, vratite čep natrag na bočicu i povlačenjem otvorite njegov gornji dio.



4. Uskladite boju bočice s tintom s bojom spremnika s tintom. Držite bočicu na mlaznici spremnika i pri tome vodite računa o tome da vrh bočice stoji točno iznad mlaznice, a zatim pustite da se tinta cijedi u spremnik dok se spremnik ne napuni. Ako se tinta ne počne odmah cijediti, uklonite bočicu i pravilno je ponovno postavite u spremnik.


 **NAPOMENA:** Prilikom punjenja tinte nemojte stiskati bočice s tintom. Bočice s tintom koje imate mogu se razlikovati.

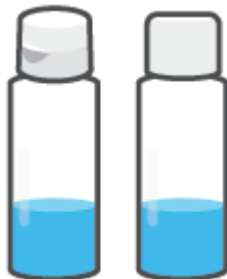
Bočice s navojnim poklopcem



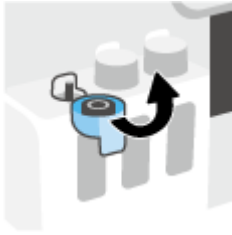
Bočice s pritisnim poklopcem



 **NAPOMENA:** Ako u bočici preostane tinte, čuvajte je u uspravnom položaju na hladnom i suhom mjestu.

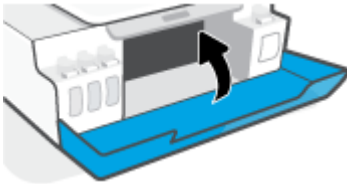


5. Čvrsto zatvorite zatvarač spremnika s tintom.



6. Ponovite korake od 2 do 5 da biste ponovno napunili preostale spremnike s tintom.

7. Zatvorite prednja vratašca pisača.



Mjere opreza pri radu s bočicama s tintom

Pri radu s bočicama s tintom imajte u vidu sljedeće savjete:

- Držite bočice s tintom izvan dohvata djece.
- Bočicu s tintom otvarajte samo kada namjeravate puniti spremnike s tintom.
- Nemojte naginjati, tresti ni stiskati bočicu s tintom kada je otvorena da ne bi došlo do curenja tinte.
- Bočice s tintom čuvajte na hladnom i mračnom mjestu.
- Nemojte je gutati ni stavljati u usta.

Naručivanje zaliha tinte

Prije naručivanja bočica s tintom vizualno provjerite naljepnice na njima i pronađite brojeve bočica s tintom. Te informacije možete pronaći i na naljepnici na proizvodu s unutarnje strane prednjih vratašca.

Da biste naručili izvorni HP-ov potrošni materijal za pisač, idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju pa slijedite upute da biste pronašli bočice s tintom koje odgovaraju vašem pisaču.



NAPOMENA: Kupnja bočica s tintom na internetu nije podržana za sve države/regije. Ako usluga nije dostupna u vašoj zemlji ili regiji, ipak možete pogledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati referentni popis za kupnju kod lokalnog prodavatelja HP materijala.

Ispis samo crnom tintom

Upute za ispis samo crnom tintom (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

Windows 10

- Kliknite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta).
- U odjeljku **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis) s popisa odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa odaberite **OK** (U redu).

Windows 7

- Na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) klikom na gumb **Advanced** (Napredno) otvorite dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).
- Na padajućem popisu **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis) odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa kliknite **OK** (U redu).

Upute za ispis samo crnom tintom (macOS)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.



4. S padajućeg izbornika odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**.
5. Na skočnom izborniku Boja odaberite **Crno-bijelo**, a zatim kliknite **Ispis**.

Poboljšanje kvalitete ispisa

Ispisati možete dijagnostičku stranicu koja će vam pomoći da utvrdite treba li radi poboljšanja kvalitete ispisa očistiti ili poravnati ispisne glave.

U aplikaciji HP Smart možete i poboljšati kvalitetu ispisa. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#).

Ispis stranice za dijagnostiku kvalitete ispisa putem upravljačke ploče pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite istovremeno  (gumb Ispis u boji) i  (gumb Nastavak)

Ispis stranice za dijagnostiku kvalitete ispisa iz HP-ova softvera pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Dovršite korake koji se odnose na vaš operacijski sustav.

Windows:

- a. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis i skeniranje**.
- b. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
- c. Kada otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, a zatim **Dijagnostička stranica o kvaliteti ispisa**.

Mac:

- a. Na izborniku **Applications** (Aplikacije) otvorite mapu **HP**, a zatim dvaput kliknite **HP Utility**.
- b. U odjeljku **All Settings** (Sve postavke) kliknite **Print Quality Diagnostics** (Dijagnostika kvalitete ispisa), a zatim kliknite **Print** (Ispis).

3. Pregledajte okvire s cijan, magenta, žutom i crnom bojom, kao i preostali sadržaj na dijagnostičkoj stranici.



4. Ako su na stranici za dijagnostiku vidljive pruge ili u okvirima u boji te crnim okvirima nedostaju dijelovi, očistite ispisne glave.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje ispisnih glava na stranici 58](#).

5. Poravnajte ispisne glave ako su ravne linije isprekidane ili ako na dijagnostičkoj stranici piše da bi to moglo pomoći.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje ispisnih glava na stranici 57](#).

6. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja ispisnih glava, obratite se HP-ovoj službi za podršku.

Poravnavanje ispisnih glava

Poravnavanjem ispisnih glava moguće je poboljšati kvalitetu ispisa. Ako na ispisanom sadržaju ili dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa uočite krivo poravnanje boja ili linija, potrebno je provesti poravnavanje. Dodatne informacije o dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa potražite u odjeljku [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 55](#).

Poravnanje ispisnih glava (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis i skeniranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

Poravnanje ispisnih glava (macOS)

1. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

3. Odaberite pisač s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
4. Kliknite **Poravnavanje**.
5. Kliknite **Poravnaj** i slijedite upute na zaslonu.
6. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Čišćenje ispisnih glava

Ako je ispis isprugan, ima pogrešne boje ili pak boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glave pisača. Da biste utvrdili preporučuje li se čišćenje, možete provjeriti i dijagnostičku stranicu o kvaliteti ispisa. Postupak čišćenja ispisuje jednu stranicu u pokušaju čišćenja ispisnih glava. Dodatne informacije o dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa potražite u odjeljku [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 55](#).



NAPOMENA: Ispisne glave čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenjem troši se tinta i smanjuje vijek trajanja ispisnih glava.

Čišćenje ispisnih glava (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis i skeniranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje ispisnih glava (macOS)



OPREZ: Ispisne glave čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenjem troši se tinta i smanjuje vijek trajanja ispisnih glava.

1. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility nalazi se u mapi **HP** u mapi **Aplikacije**.

3. Odaberite pisač s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
4. Kliknite **Čišćenje glave pisača**.
5. Pritisnite **Continue (Nastavak)** i slijedite upute na zaslonu.



OPREZ: Ispisnu glavu čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenje troši tintu i skraćuje vijek trajanja glave pisača.



NAPOMENA: Ako je i nakon čišćenja kvaliteta ispisa loša, pokušajte poravnati ispisnu glavu. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške.

6. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Čišćenje pisača

Putem softvera pisača možete pokrenuti rutinu čišćenja da biste spriječili stvaranje mrlja na poledini stranice.

Čišćenje pisača putem softvera pisača (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis i skeniranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom

Savjeti za ispisnu glavu

U radu s ispisnim glavama imajte na umu sljedeće savjete:

- Koristite originalne HP-ove ispisne glave.
- Da biste ispisne glave zaštili od isušivanja, pisač uvijek isključite pomoću gumba Napajanje i pričekajte da se žaruljica gumba Napajanje isključi.
- Ispisne glave ne otvarajte te s njih nemojte skidati traku sve dok ih niste spremni umetnuti. Ostavljanjem trake na ispisnim glavama usporava se hlapljenje tinte.
- Pravilno umetnite ispisne glave i za crnu tintu i tintu u boji.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problem s ispisnom glavom \(ispisnim uloškom\) na stranici 77](#).

- Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.
- Da biste postigli najbolju moguću kvalitetu ispisa, poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 55](#).
- Ako iz bilo kojeg razloga uklonite ispisnu glavu iz pisača, nastojte je ponovno umetnuti što je prije moguće. Ako ih ne zaštitite, ispisne će se glave izvan pisača početi sušiti.

Savjeti za korištenje tinte

U radu s tintom imajte na umu sljedeće savjete:

- Prije ispisa provjerite nije li razina tinte u spremnicima niska.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razine tinte na stranici 49](#).

- Napunite spremnike s tintom kada je razina tinte u njima niska. Ispisivanjem uz nisku razinu tinte možete oštetiti pisač.
- Ne naginjte pisač.



NAPOMENA: Originalne HP-ove ispisne glave i tinte osmišljene su i testirane na HP-ovim pisačima i papirima za stalnu vrhunsku kvalitetu ispisa.

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Premještanje pisača

Da biste spriječili oštećenje pisača ili curenje tinte, pratite sljedeće upute.

Ako pisač premještate unutar doma ili ureda, zasun ispisne glave mora ostati zatvoren, a pisač držite ravno.

Ako premještate pisač unutar kuće ili ureda, pročitajte priložene upute za premještanje pisača ili posjetite www.support.hp.com.

5 Povezivanje

- [Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela \(veza koja ne pripada mreži\)](#)

Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)

Pisač podržava stražnji USB 2.0 priključak velike brzine za povezivanje s računalom.

Ako je HP softver pisača instaliran, pisač će funkcionirati kao uređaj vrste uključi i radi. Ako softver nije instaliran, slijedite korake u nastavku da biste povezali pisač i USB kabel.

Povezivanje pisača s USB kabelom pomoću HP-ova softvera pisača

1. U web-preglednik na računalu unesite 123.hp.com da biste preuzeli i instalirali HP softver pisača. Možete i upotrijebiti CD na kojem se nalazi HP softver pisača (ako je isporučen) ili preuzeti softver s web-mjesta www.support.hp.com.



NAPOMENA: USB kabel nemojte povezivati s pisačem dok se to ne zatraži.

2. Slijedite upute na zaslonu. Kada se zatraži, na zaslonu **Mogućnosti povezivanja** odaberite **USB** i povežite pisač s računalom.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Povezivanje pisača s USB kabelom pomoću aplikacije HP Smart

1. Povežite USB kabel s pisačem iz uređaja.
2. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart. Informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#).
3. na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite ili dodirnite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač.

6 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu](#)
- [Zatražite dodatnu pomoć](#)
- [Pogreške upravljačke ploče pisača](#)
- [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart](#)
- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problem s ispisnom glavom \(ispisnim uloškom\)](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [HP podrška](#)

Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu

Upotrijebite HP-ov internetski alat za otklanjanje poteškoća da biste riješili probleme s pisačem. Upotrijebite tablicu u nastavku da biste identificirali problem te kliknite odgovarajuću vezu.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Internetski alat za otklanjanje poteškoća	Upotrijebite ovaj alat da biste naučili kako učiniti sljedeće:
Otklanjanje poteškoća sa zaglavljivanjem papira	Ukloniti zaglavljivi papir iz pisača i riješiti probleme s papirom ili ulaganjem papira.
Otklanjanje poteškoća povezanih sa zaglavljivanjem papira na nosaču ispisa	Ukloniti smetnje koje blokiraju nosač ispisa.
Otklanjanje poteškoća sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju	Ukloniti probleme s rezpozivnošću pisača, stranicama koje se ne ispisuju ili pogreškama "Nije moguće ispisati".
Otklanjanje poteškoća povezanih s kopiranjem i skeniranjem	Utvrđiti zašto pisač neće kopirati ili skenirati ili pak poboljšati kvalitetu kopija ili skeniranih stranica.
Otklanjanje poteškoća s kvalitetom ispisa	Poboljšati kvalitetu ispisa.
Otklanjanje poteškoća s vatrozidom ili antivirusnim programom	Utvrđiti sprječavaju li vatrozid ili antivirusni program računalo pri povezivanju s pisačem te otkloniti taj problem.
HP Print and Scan Doctor (samo za operacijske sustave Windows)	Automatski dijagnosticirati i riješiti probleme s pisačem.
HP Virtual Agent	Razgovarajte s HP-ovim virtualnim agentom da biste otklonili poteškoće.

Zatražite dodatnu pomoć



Rješavanje problema s pisačem uz HP-ove internetske alate za otklanjanje poteškoća

[Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu na stranici 65](#)



Dijagnosticiranje i rješavanje problema s pisačem

[HP Print and Scan Doctor](#)

(samo za operacijske sustave Windows)



Preuzimanje dokumentacije o pisaču, informacija o otklanjanju poteškoća, ažuriranja softvera i ostalog

www.support.hp.com



Korištenje uređaja radi ispisa, skeniranja i upravljanja pisačem putem aplikacije HP Smart

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help



Skeniranje pomoću softvera HP Scan

[HP Scan software](#)



Naručivanje zaliha tinte

[HP Sure Supply](#)



Obratite se HP-ovoj podršci

[Contact support website](#)



Registriraj moj proizvod

www.register.hp.com



Prikaz mogućnosti jamstva za pisač

www.support.hp.com

Pogreške upravljačke ploče pisača


Ako se ikona Brojač na zaslonu pisača izmjenjuje između prikaza slova E i brojke, pisač ne funkcioniše pravilno. Slovo E i brojka označavaju kodove pogrešaka. Primjerice, ako se ikona Brojač izmjenjuje između prikaza slova E i brojke 4, zaglavio se papir.

Pojedinosti o pogreškama i rješenjima potražite u odjeljku [Žaruljice na upravljačkoj ploči i zaslonske ikone stanja na stranici 7](#).

Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart

Aplikacija HP Smart upozorava na probleme s pisačem (zaglavljenja i druge probleme) i sadrži veze na sadržaj za pomoć te mogućnosti za obraćanje podršci radi dodatne pomoći. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#).

1. Na uređaju otvorite HP Smart.
2. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

3. Da biste vidjeli status pisača, kliknite ili dodirnite ikonu pisača.

Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira


Uklanjanje zaglavljenog papira ili otklanjanje zaglavljena nosača ispisnog spremnika

Riješite probleme sa zaglavljivanjem papira.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Detaljne upute za uklanjanje zaglavljenog papira i rješavanje problema s papirom ili njegovim umetanjem.
Riješite problem sa zaglavljenim papirom na nosaču ispisa.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako nešto blokira nosač pisača ili se on teško pomiče, dohvatite detaljne upute.


 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste uklonili zaglavljena, pročitajte opće upute u pomoći.

Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta. U slučaju zaglavljena nosača ispisnog spremnika, uklonite sve predmete, uključujući papir, koji blokiraju nosač ispisnog spremnika u području za pristupanje ispisnoj glavi.


 **NAPOMENA:** Nemojte koristiti nikakav alat ni druge uređaje da biste uklonili zaglavljene predmete. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljene papire iz unutrašnjosti pisača

Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

1. Pritisnite  (gumb Odustani) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljenu papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljenu papir.
2. Nježno povucite papir iz ulazne ladice



3. Provjerite ne blokira li put papira neki strani objekt pa ponovno umetnite papir.

 **NAPOMENA:** Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokuje ozbiljnih zastoja u ispisu zbog zaglavljenog papira. Ulaznu ladicu nemojte prepuniti.

4. Na upravljačkoj ploči pritisnite  (gumb Nastavak) da biste nastavili s trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice

1. Pritisnite **X** (gumb Odustani) da biste pokušali automatski ukloniti zaglavljeni papir. Ako to ne uspije, slijedite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Pažljivo povucite papir iz izlazne ladice.



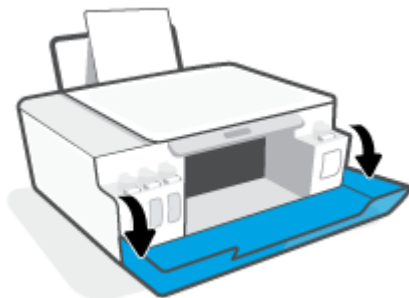
3. Na upravljačkoj ploči pritisnite **↵** (gumb Nastavak) da biste nastavili s trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljenog papira ili drugih predmeta iz područja za pristup ispisnoj glavi (ulošku)

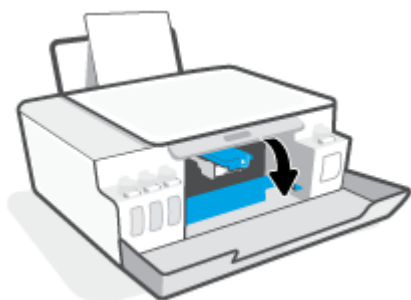
1. Pritisnite **X** (gumb Odustani) da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.



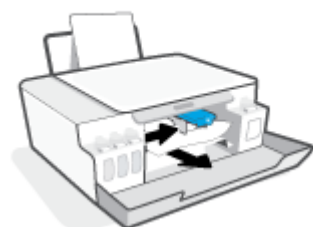
3. Otvorite prednja vratašca pisača.



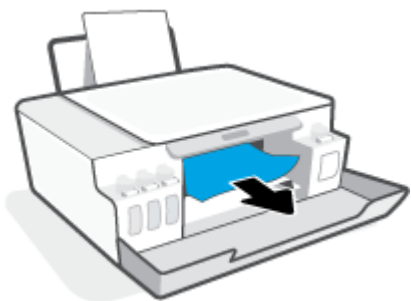
4. Otvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi.



5. Provjerite nije li nosač spremnika blokiran. Nosač ćete možda morati pomaknuti udesno.

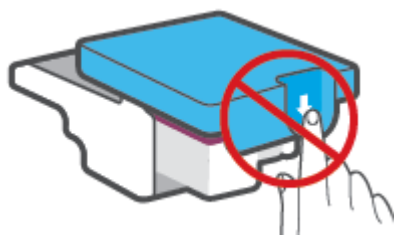


Uklonite zaglavljani papir ili druge predmete koji blokiraju nosač spremnika.



6. Provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.

OBAVIJEST: Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.






7. Zatvorite prednja vratašca pisača.

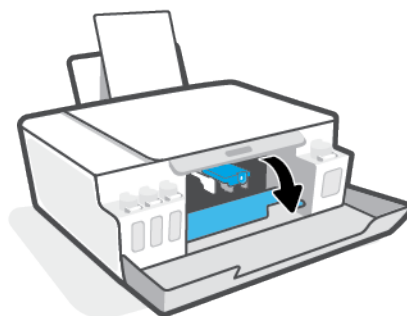
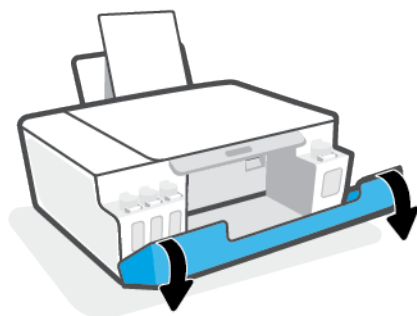
8. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.




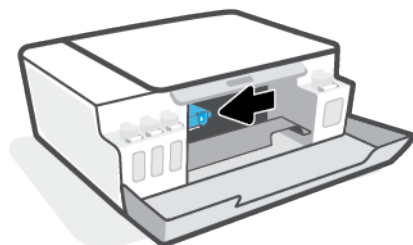
Oslobađanje papira zaglavljenog u pisaču

 **NAPOMENA:** Pratite upute u ovom odjeljku nakon što ste isprobali sve druge načine uklanjanja zaglavljenog papira. Prije no što počnete, provjerite jesu li zatvarači spremnika s tintom čvrsto zatvoreni da biste spriječili curenje tinte.


1. Pritisnite  (gumb Odustani) da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljenu papir.
2. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
3. Otvorite prednja vratašca, a zatim vratašca za pristup ispisnoj glavi.

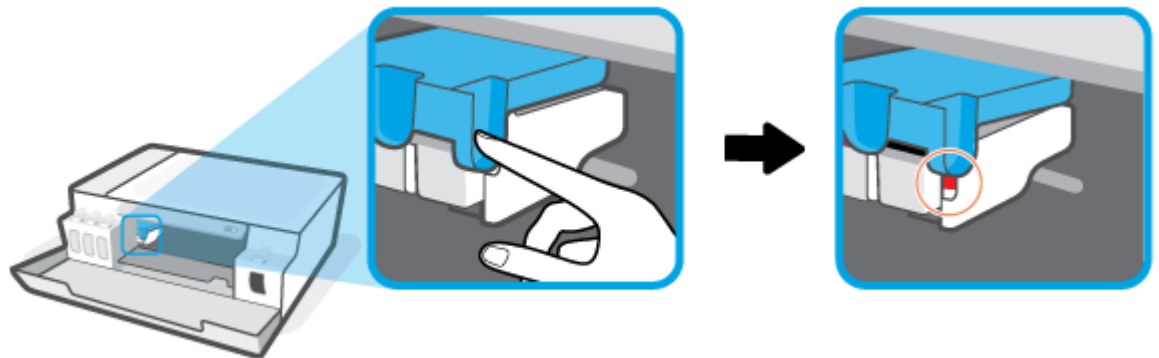


 **NAPOMENA:** ako se nosač pisača ne nalazi na lijevoj strani, ručno ga pomaknite na krajnji lijevi dio uređaja.




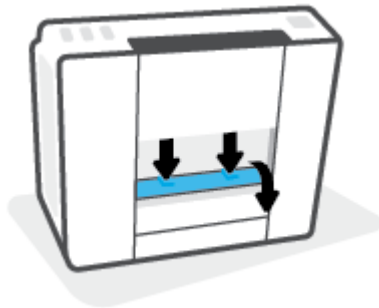
4. Pritisnite stranu zasuna ispisne glave radi otvaranja.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.



5. Zatvorite vratašca.
6. Podignite prednji dio pisača tako da pisač stoji na svojoj stražnjoj strani i na taj način otkrijte vratašca za čišćenje na donjoj strani uređaja. Pronađite vratašca za čišćenje na donjoj strani pisača i izvucite oba jezičca na vratašcima da biste ih otvorili.

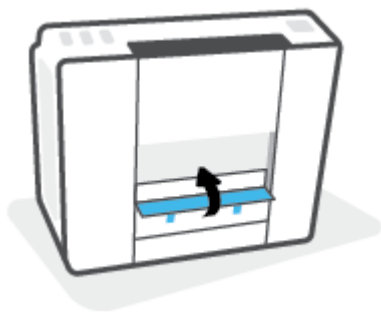
 **NAPOMENA:** Da biste spriječili curenje tinte, pisač nemojte predugo držati u nagnutom položaju.



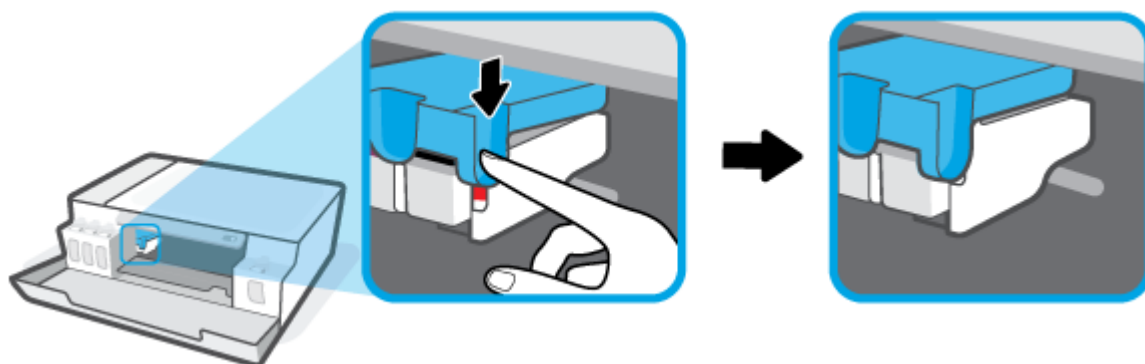
7. Uklonite zaglavljene papir.



8. Zatvorite vratašca za čišćenje. Lagano gurnite vratašca prema pisaču dok oba zasuna ne sjednu na mjesto.



9. Okrenite pisač u uspravni položaj.
10. Otvorite prednja vratašca, a zatim vratašca za pristup ispisnoj glavi.
11. Zatvorite zasun ispisne glave, a zatim zatvorite vratašca.



12. Priključite kabel za napajanje, a zatim uključite pisač.

Izbjegavanje zaglavlivanja papira

Da biste izbjegli zaglavlivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Da biste dobili najbolje rezultate, nemojte umetati previše papira u ulaznu ladicu, no u njoj mora biti barem pet listova.
- Zaštitite pisač od prašine i prljavštine vađenjem papira i zatvaranjem ulazne ladice u trenucima kada pisač ne koristite.
- Često vadite ispisanu papir iz izlazne ladice.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.

Da biste postigli optimalne performanse, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovu papiru potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 13](#).

- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.


- Papir nemojte gurati predaleko u ladicu za papir.
- Ne stavljajte papir dok pisač ispisuje. Ako je pisač gotovo ostao bez papira, pričekajte neka se najprije pojavi poruka o potrošenom papiru, a zatim umetnite papir.

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ulazne ladice**
 - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 22](#).
 - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
 - Provjerite nije li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnavajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
 - Očistite valjke za papir.
- **Stranice su ukošene**
 - Papir položite u desni kut ulazne ladice i provjerite prianja li vodilica za širinu papira uz lijevi rub papira.
 - Papir umećite u pisač samo kada ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
 - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
 - Provjerite nije li ulazna ladica pretrpana papirom.
 - Provjerite nisu li se listovi umetnutog papira zalijepili jedan za drugi.
 - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.
 - Očistite valjke za papir.

Ručno čišćenje valjaka za papir

1. Prikupite sljedeće materijale:
 - Dugački, pamučni štapić koji ne ostavlja dlačice
 - Destiliranu, filtriranu ili flaširanu vodu (voda iz slavine može oštetiti pisač)
2. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
3. Odvojite kabel napajanja sa stražnje strane pisača.
4. Odvojite USB kabel ako već nije odvojen.
5. Ulaznu ladicu podignite.
6. Podignite i držite štitnik za ulaznu ladicu.



NAPOMENA: Nemojte ga u potpunosti izvaditi. Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokovanje zastoja u ispisu zbog zaglavljenog papira.

7. Pogledajte u ulaznu ladicu i pronađite sive valjke za uvlačenje papira. Možda će vam biti potrebna svjetiljka da biste osvijetlili područje.
8. Dugački, pamučni štapić navlažite flaširanom ili destiliranom vodom te istisnite suvišnu vodu iz krpe.
9. Štapić pritisnite na valjke, a zatim valjke prstima vrtite prema gore. Blago pritišćite da biste uklonili nakupljenu prašinu ili prljavštinu.
10. Spustite štitnik za ulaznu ladicu.
11. Pričekajte 10 do 15 minuta neka se valjci osuše.
12. Ponovno priključite kabel za napajanje u stražnju stranu pisača.
13. Ponovno priključite USB kabel u pisač ako je potrebno.
14. Da biste uključili pisač, pritisnite gumb Power (Napajanje).

Problem s ispisnom glavom (ispisnim uloškom)

Ako poruka upućuje na problem s ispisnom glavom, isprobajte sljedeće, i to navedenim redoslijedom:

1. Provjerite je li navedena ispisna glava pravilno postavljena.
2. Očistite kontakte ispisne glave.
3. Zatražite pomoć HP-ove podrške. Posjetite www.support.hp.com.



NAPOMENA: dodatne informacije o problemima s ispisnom glavom potražite u odjeljku [Ikone Glava pisača i žaruljica mogućnosti Tinta/ispisna glava na stranici 7](#).

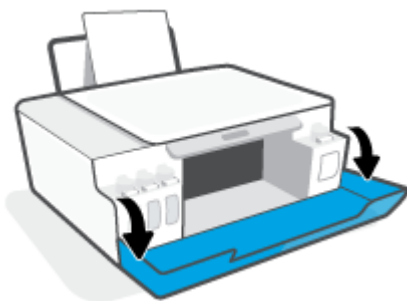
Provjera jesu li ispisne glave pravilno umetnute

OBAVIJEST: Ove upute vrijede sam u ovom odjeljku. Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.

1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.

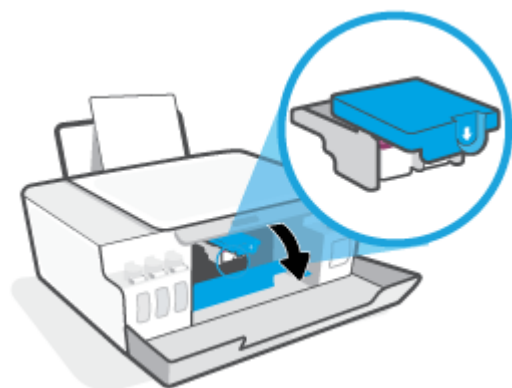


3. Izvadite pa ponovno umetnite ispisnu glavu.
 - a. Otvorite prednja vratašca pisača.

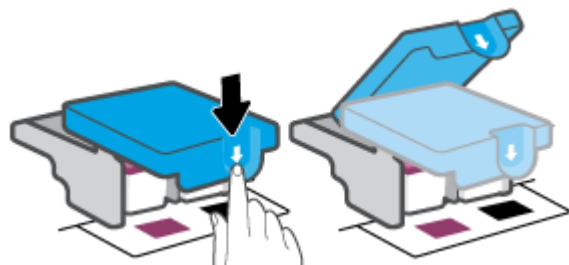


- b. Otvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi.

OBVIJEST: Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.



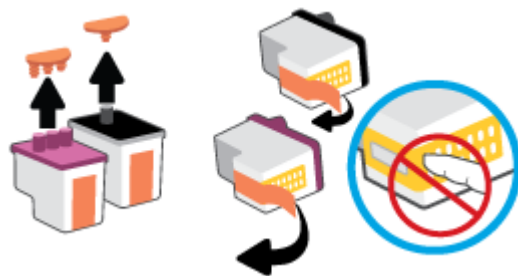
- c. Da biste otvorili zasun ispisne glave, pritisnite ga prema dolje.



- d. Izvadite glavu za ispis iz nosača.



- e. Provjerite je li na vrhu ispisne glave poklopac i je li na kontaktima ispisne glave plastična traka. Ako jest, maknite poklopac s vrha ispisne glave i plastičnu traku s kontakata.

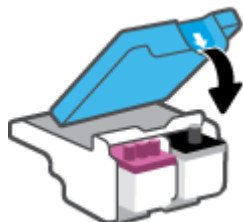


OBVIJEST: Nemojte dodirivati električne kontakte na ispisnoj glavi.

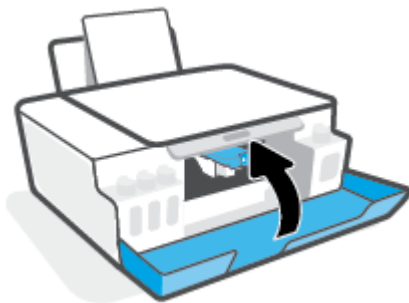
- f. Pogurnite ispisnu glavu u utor tako da sjedne na mjesto.



- g. Zatvorite zasun ispisne glave. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.



- h. Zatvorite prednja vratašca pisača.



4. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



Čišćenje kontakata ispisne glave

NAPOMENA:

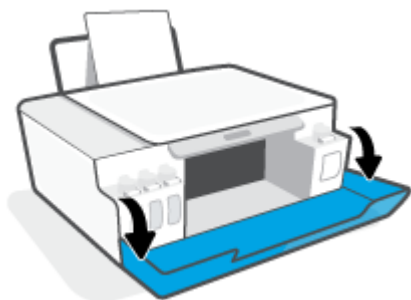
- Otvorite zasun ispisne glave i očistite kontakte ispisne glave samo kada je to potrebno, primjerice, ako ispisnu glavu nije moguće pronaći.

Ove upute vrijede sam u ovom odjeljku. Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.
- Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Obavezno što je prije moguće ponovno umetnite ispisne glave u pisač. Ne preporučujemo ostavljanje ispisnih glava izvan pisača dulje od 30 minuta. Ispisne bi se glave time mogle oštetiti.


1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.

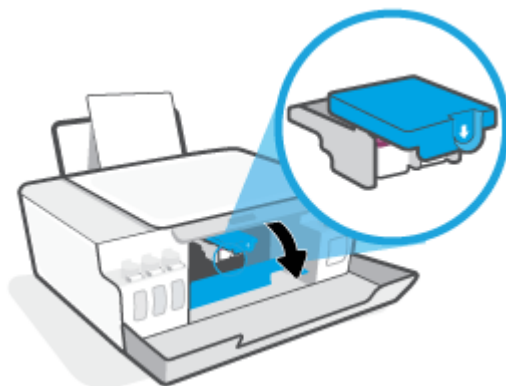


3. Otvorite prednja vratašca pisača.

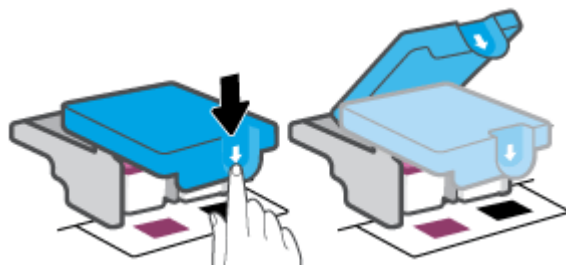


4. Otvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.



5. Da biste otvorili zasun ispisne glave, pritisnite ga prema dolje.




6. Uklonite ispisnu glavu navedenu u poruci o pogrešci.



7. Očistite kontakte ispisne glave i kontakte pisača.
 - a. Uхватите ispisnu glavu s obje strane, a zatim pronađite električne kontakte. Električni su kontakti točkice zlatne boje na ispisnoj glavi.

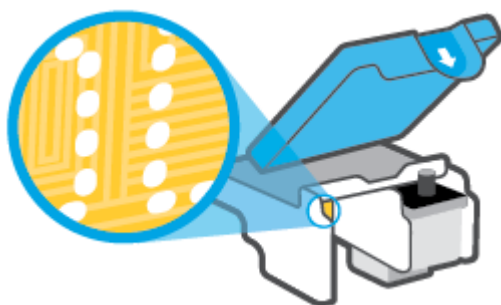


- b. Obrišite smo kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.


 **NAPOMENA:** Pažljivo obrišite samo kontakte i nemojte razmrljati tintu ili drugu prljavštinu po kontaktima.

- c. U unutrašnjosti pisača pronađite kontakte za ispisnu glavu.

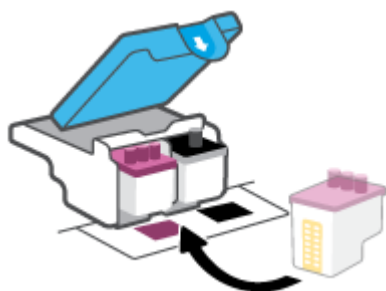
Kontakti pisača skup su izbočina zlatne boje postavljenih tako da dodiruju kontakte na ispisnoj glavi.



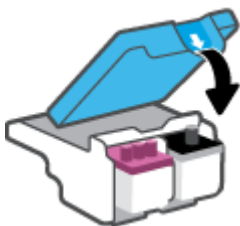
- d. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

 **NAPOMENA:** Pažljivo obrišite samo kontakte i nemojte razmrljati tintu ili drugu prljavštinu po kontaktima.

8. Ponovo umetnite glavu pisača.



9. Zatvorite zasun ispisne glave. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.



- 10.** Zatvorite prednja vratašca pisača.
- 11.** Provjerite je li nestala poruka o pogrešci. Ako se poruka o pogrešci i dalje pojavljuje, isključite i ponovno uključite pisač.

Problemi s ispisom

Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći.

Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ulaznoj ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li u softver pisača prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslonu.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - b. Dvokliknite ili desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača i odaberite **See what's printing** (Pogledajte što se ispisuje) da biste otvorili red čekanja na ispis.
 - c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
 - d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

- **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.
- Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
- c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
- d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
- **Windows 10 :** na izborniku **Start** kliknite **Windows System** (Sustav Windows), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča).
- b. Kliknite **System and Security** (Sustav i sigurnost), a zatim **Administrative Tools** (Administrativni alati).
- c. Dvokliknite **Servisi**.
- d. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- e. Na kartici **General** (Općenito) provjerite je li mogućnost **Automatic** (Automatski) odabrana na padajućem popisu **Startup type** (Vrsta pokretanja).
- f. U odjeljku **Service status** (Status servisa) provjerite status.
- Ako servis nije pokrenut, kliknite **Start** (Pokreni).
 - Ako je servis pokrenut, kliknite **Stop** (Zaustavi), a zatim kliknite **Start** (Pokreni) da biste ponovno pokrenuli servis.
- Zatim kliknite **U redu**.
6. Ponovno pokrenite računalo.
7. Očistite red čekanja na ispis.

Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
- **Windows 10:** na izborniku **Start** kliknite **Windows System** (Sustav Windows), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča). U odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača).
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- b. Desnom tipkom miša kliknite pisač, a zatim odaberite mogućnost da biste vidjeli što se ispisuje.

- c. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

Rješavanje problema s ispisom (macOS)

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Isključite i ponovno priključite USB kabel.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže

- a. U odjeljku **Preference sustava** kliknite **Pisači i skeneri**.
- b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
- c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:

- **Izbriši:** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
 - **Zadrži:** privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.
 - **Nastavi:** nastavak ispisa prekinutog zadatka ispisa.
 - **Zaustavi pisač:** privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
- d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Ponovo pokrenite računalo.

Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa.](#)

[Rješavanje problema s kvalitetom ispisa putem interneta](#)

Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći



NAPOMENA: Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, pisač uvijek isključite pomoću gumba Napajanje i pričekajte dok se žaruljica gumba Napajanje ne isključi prije no što izvučete utikač ili isključite napajanje. To pisaču omogućuje premještanje ispisnih glava u zatvoreni položaj, što ih štiti od isušivanja.

Da biste poboljšali kvalitetu, pročitajte [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 55](#).

Problemi s kopiranjem

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje na stranici 47.](#)

[Otklonite poteškoće s kopiranjem.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Ako pisač ne stvara kopiju ili su ispisani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa skeniranjem

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje na stranici 47](#).

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. NAPOMENA: Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Rješavanje problema sa skeniranjem	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako ne možete skenirati dokument ili su skenirani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.

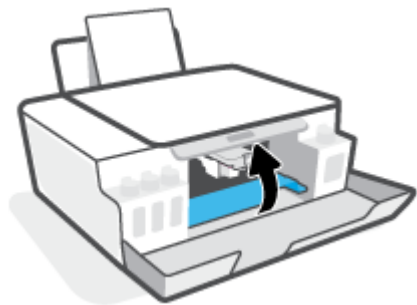


NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Hardverski problemi s pisačem

Zatvaranje vratašca pisača

- Provjerite jesu li vratašca za pristupanje ispisnoj glavi i prednja vratašca ispravno zatvorena.



Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje.
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.



NAPOMENA: Kada omogućite Automatsko isključivanje, pisač se automatski isključuje nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Automatsko isključivanje na stranici 20](#).





Otklonite kvar pisača

- Isključite i uključite pisač. Ako to ne riješi problem, obratite se HP-u.

Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki

- Ako ste promijenili postavke pisača, pisač možete vratiti na originalne tvorničke postavke.

Vraćanje zadanih tvorničkih postavki pisača putem upravljačke ploče pisača

- Kada pritisnete i držite  (gumb Napajanje), istovremeno pritisnite i držite  (gumb Crno-bijeli ispis) i  (gumb Nastavak) dok se na zaslonu ne pojavi  (kotač).

Održavanje pisača

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje vanjske strane](#)

Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklenoj plohi, pozadini poklopca ili okviru skenera mogu usporiti rad, smanjiti kvalitetu skeniranja i utjecati na preciznost posebnih značajki, kao što je prilagođavanje kopija određenoj veličini stranice.

Čišćenje stakla skenera

⚠ UPOZORENJE! Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na  (gumb Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Staklo i poledinu poklopca očistite mekom krpom koja ne ostavlja vlakna, navlaženom blagim sredstvom za čišćenje stakla.



⚠ OPREZ: Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Izbjegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, benzen i ugljiko-tetrakloride jer ta sredstva mogu oštetiti staklo skenera. Nemojte koristiti izopropilni alkohol jer na staklu skenera može ostaviti pruge.

OPREZ: Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na staklo skenera. Ako nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono bi moglo procuriti ispod stakla te oštetiti skener.

3. Spustite poklopac skenera i uključite pisač.

Čišćenje vanjske strane

⚠ UPOZORENJE! Prije čišćenja isključite pisač pritiskom na gumb za uključivanje  (gumb Napajanje) i izvucite kabel napajanja iz strujne utičnice.

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

HP podrška

Najnovija ažuriranja proizvoda i informacije o podršci potražite na adresi www.support.hp.com. HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



Upravljački programi i preuzimanja: preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



HP-ovi forumi za podršku: odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



Otklanjanje poteškoća: koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.



NAPOMENA: Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za provjeru pogrešaka pisača i dobivanje pomoći za uklanjanje poteškoća. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 17](#).

Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču)
- Broj proizvoda (nalazi se s unutarnje strane prednjih vratašca)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za pisač po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu www.support.hp.com, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.

A Tehnički podaci

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Regulatorne napomene](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)

Specifikacije

Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.support.hp.com.

Sistemske preduvjete

- Informacije o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na web-mjestu www.support.hp.com.

Specifikacije s obzirom na okoliš

- Preporučeni raspon radne temperature: od 15 °C do 30°C (od 59 °F do 86°F)
- Raspon temperature tijekom rada: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Preporučeni raspon vlage tijekom rada: od 20 % do 80 % relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon vlage tijekom rada: od 15 % do 80 % relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja sadržaj na dokumentima ispisanim pomoću pisača može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine radi smanjenja smetnji zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): Do 100
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listovi fotopapira: do 30

Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): do 30
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listovi fotopapira: do 30

Težine papira

- Plain Paper (Običan papir): 60 do 90 g/m² (16 do 24 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m² (20 do 24 lb)
- Dopisnice: Do 200 g/m² (110-lb indeksne maksimalno)
- Photo-Paper (Fotopapir): Do 300 g/m² (80 lb)

Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3

Specifikacije kopiranja

- Razlučivost: najviše 600 tpi
- Digitalna obrada slike
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta

Specifikacije skeniranja

- Razlučivost: do 1200 x 1200 tpi optički
Za više informacija o ppi rezoluciji, pogledajte softver skenera.
- Boja: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skena sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija ispisa

- Informacije o podržanim razlučivostima ispisa potražite na adresi www.support.hp.com.

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustičnim vrijednostima možete pristupiti na [HP-ovoj web-stranici](#).

Regulatorne napomene

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Broj modela prema propisima](#)
- [Upute za kabel za napajanje](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)

Broj modela prema propisima

U svrhu regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela nije marketinški naziv ni broj proizvoda.

Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na uređaju. Uređaj koristi struju napona od 100 do 240 V izmjeničnog napona ili od 200 do 240 V izmjeničnog napona pri 50/60 Hz.

⚠ OPREZ: Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi s oznakom CE sukladni su s primjenjivim EU direktivama i povezanim harmoniziranim europskim normama. Cjelokupna izjava o sukladnosti dostupna je na sljedećem web-mjestu:

www.hp.eu/certificates (pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN-u) koji je naveden na regulatornoj naljepnici).

U slučaju pitanja vezanih uz propise obratite se na adresu HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Njemačka.

Izjava o usklađenosti

potvrdu o usklađenosti potražite na adresi www.hp.eu/certificates.

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/sustainableimpact.

- [Ekološki savjeti](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Tehničke specifikacije](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Zbrinjavanje otpada u Brazilu](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel Podaci o korisniku \(Kina\)](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP Eco Solutions.

www.hp.com/sustainableimpact

Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 15. str. u dijelu

„Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tehničke specifikacije

Tehničke specifikacije, sigurnosne informacije vezane uz proizvod te informacije o zaštiti okoliša dostupne su na web-mjestu www.hp.com/go/ecodata ili na zahtjev.

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

www.hp.com/recycle

HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

Zbrinjavanje otpada u Brazilu



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kemijske tvari

HP je obavezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Ograničenje opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- **睡眠状态预设延迟时间**

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- **附加功能功率因子之和**

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Kazalo

Č

čišćenje

- staklo skenera 91
- vanjska strana 92

G

- gumbi, upravljačka ploča 5

I

- ikone stanja 5
- ispis
 - otklanjanje poteškoća 89
 - specifikacije 97

J

- jamstvo 94

K

- kopiranje
 - specifikacije 97
- korisnička podrška
 - jamstvo 94

L

- ladice
 - otklanjanje poteškoća s umetanjem 75
 - uklanjanje zaglavljelog papira 69

N

- nakošenost, otklanjanje poteškoća
 - ispis 75
- napajanje
 - otklanjanje poteškoća 89

O

- održavanje
 - čišćenje 92

okoliš

- Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda 100
- specifikacije s obzirom na okoliš 96

otklanjanje poteškoća

- ispis 89
- napajanje 89
- papir nije povučen iz ladice 75
- problemi vezani uz uvlačenje papira 75
- ukošene stranice 75
- uvučeno je više stranica 75

P

- papir
 - HP, redoslijed 14
 - otklanjanje poteškoća s umetanjem 75
 - uklanjanje zaglavljena 69
 - ukošene stranice 75
- podržani operacijski sustavi 96
- problemi vezani uz uvlačenje papira, otklanjanje poteškoća 75

R

- recikliranje
 - spremnici s tintom 101
- regulatorne napomene 98

S

- sistemske preduvjete 96
- skeniranje
 - specifikacije skeniranja 97
- specifikacije
 - sistemske preduvjete 96
- staklo, skener
 - čišćenje 91

staklo skenera

- čišćenje 91

T

- tehnički podaci
 - specifikacije ispisa 97
 - specifikacije kopiranja 97
 - specifikacije skeniranja 97
 - specifikacije s obzirom na okoliš 96

U

- upravljačka ploča
 - gumbi 5
 - ikone stanja 5
 - značajke 5
- uvlačenje više stranica, otklanjanje poteškoća 75

W

- Windows
 - sistemske preduvjete 96

Z

- zaglavljena
 - uklanjanje 69
- zakonske obavijesti
 - identifikacijski broj modela prema propisima 98