



Gebruikershandleiding



HP Smart Tank 500 series

Kennisgevingen van HP

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN GEWIJZIGD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. REPRODUCTIE, AANPASSING OF VERTALING VAN DIT MATERIAAL IS VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HP, MET UITZONDERING VAN WAT IS TOEGESTAAN ONDER DE WET OP DE AUTEURSRECHTEN. DE ENIGE GARANTIES VOOR HP PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN VERMELD IN DE EXPLICIETE GARANTIEVERKLARING DIE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VERGEZELLEN. GEEN ENKELE MELDING IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN BESCHOUWD ALS BIJKOMENDE GARANTIE. HP KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR TECHNISCHE OF REDACTIONELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN DIT DOCUMENT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X en macOS zijn in de VS en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR logo zijn geregistreerde handelsmerken van het Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Inhoudsopgave

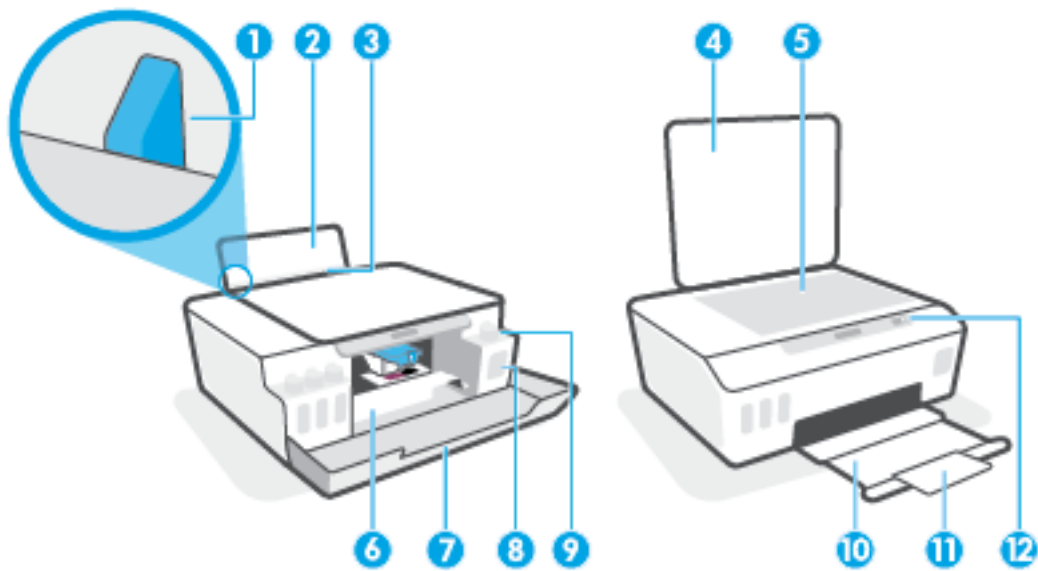
1 Aan de slag	1
Printeronderdelen	2
Informatie over het inktanksysteem	4
Kenmerken van het bedieningspaneel	5
Lampjes bedieningspaneel en status scherpictogrammen	7
De papierinstellingen wijzigen	12
Elementaire informatie over papier	13
De HP printersoftware openen	16
De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen	17
Slaapstand	18
Stille modus	19
Auto Uit	20
2 Afdrukken	21
Afdruk materiaal laden	22
Documenten afdrukken	26
Foto's afdrukken	28
Enveloppen afdrukken	30
Printen met de app HP Smart (Windows 10)	31
Afdrukken met maximum aantal dpi	32
Tips voor geslaagd afdrukken	34
De status van afdruktaken weergeven en afdruktaken beheren (Windows)	37
Uw printer aanpassen (Windows)	38
3 Kopiëren en scannen	39
Documenten kopiëren	40
Origineel plaatsen	41
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	42
Scannen met de HP printersoftware	44
Tips voor scannen en kopiëren	47

4 Inkt en printkop beheren	48
Inktniveaus	49
Inkttanks navullen	50
Inktproducten bestellen	53
Alleen met zwarte inkt afdrukken	54
De afdrukkwaliteit verbeteren	55
Printkoppen uitlijnen	57
Printkoppen reinigen	58
De printer reinigen	59
Tips voor het werken met inkt en printkoppen	60
Printer verplaatsen	61
5 Verbinden	62
Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel (niet-netwerkverbinding)	63
6 Een probleem oplossen	64
Hulp bij HP online probleemoplossing	65
Meer hulp krijgen	66
Fouten op het bedieningspaneel van de printer	67
Vraag hulp in de HP Smart-app	68
Papierstoringen en problemen met papieraanvoer	69
Probleem met de printkop (cartridge)	77
Problemen met afdrukken	84
Kopieerproblemen	87
Scanproblemen	88
Hardwareproblemen printer	89
De fabrieksinstellingen herstellen	90
Onderhoud aan de printer uitvoeren	91
HP-ondersteuning	93
Bijlage A Technische informatie	95
Specificaties	96
Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving	98
Programma voor milieubeheer	100
Index	107

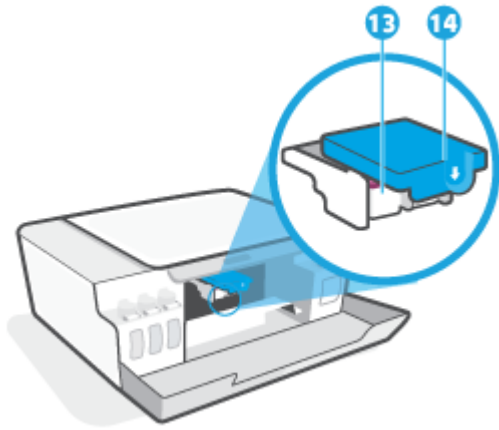
1 Aan de slag

- [Printeronderdelen](#)
- [Informatie over het inkttankstelsel](#)
- [Kenmerken van het bedieningspaneel](#)
- [Lampjes bedieningspaneel en status scherm pictogrammen](#)
- [De papierinstellingen wijzigen](#)
- [Elementaire informatie over papier](#)
- [De HP printersoftware openen](#)
- [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen](#)
- [Slaapstand](#)
- [Stille modus](#)
- [Auto Uit](#)

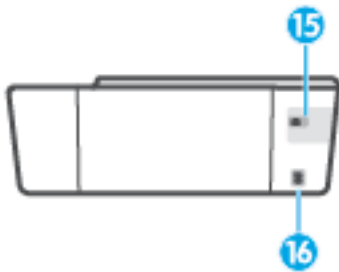
Printeronderdelen



1	Papierbreedtegeleider
2	Invoerlade
3	Bescherming invoerlade
4	Scannerklep
5	Scannerglasplaat
6	Toegangsklep voor printkop
7	Voordeur
8	Inkttank
9	Inkttankdop
10	Uitvoerlade
11	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
12	Bedieningspaneel

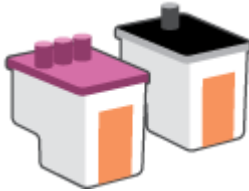
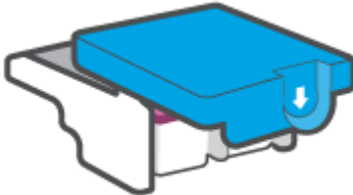
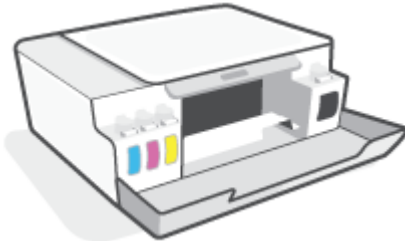


13	Printkoppen
14	Printkopvergrendeling



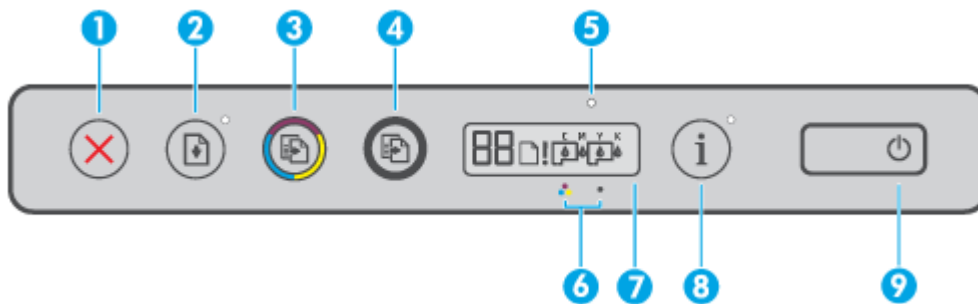
15	USB-poort
16	Aansluiting van netsnoer


Informatie over het inktanksysteem

Term	Definitie
Printkoppen	<p>De printkoppen zijn de onderdelen in het afdrukmechanisme die inkt op het papier plaatsen. Er zijn twee printkoppen: een zwarte en een kleureninktprintkop.</p> <p>VOORZICHTIG: Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de vergrendeling van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.</p> 
Printkopvergrendeling	<p>De printkopvergrendeling om de wagen zorgt ervoor dat de printkoppen hieraan blijven bevestigd. Zorg ervoor dat de printkopvergrendeling goed wordt gesloten om problemen te voorkomen, zoals het vastlopen van de wagen.</p> <p>VOORZICHTIG: Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de vergrendeling van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.</p> 
Inkttanks	<p>Er zijn vier inkttanks. Elke inkttank komt overeen met één kleur: cyaan, magenta, geel en zwart.</p> 
Inkttankdoppen	<p>De inkttankdoppen zijn stoppen waarmee de inkttanks worden afgedicht.</p>
Uitlijning	<p>Uitlijning is het proces van het uitlijnen van de printkoppen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.</p> <p>Zie Pictogram Uitlijning printkop op pagina 8 voor meer informatie over uitlijning.</p>

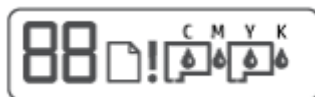
Kenmerken van het bedieningspaneel


Overzicht knoppen en lampjes



Functie	Beschrijving
1	Knop Annuleren : beëindigt de huidige handeling.
2	Knop Hervatten : Hervat een taak na een verstoring (bijvoorbeeld na het laden van papier of het verwijderen van een papierstoring). Lampje Hervatten : Geeft aan dat er een waarschuwing of fout in de printer is. Druk op  om door te gaan met printen nadat u het probleem hebt opgelost.
3	Knop Kopiëren kleur : Start een kopieertaak in kleur. Houd de knop ingedrukt om het aantal exemplaren te vergroten. Na de laatste druk op de knop zal de printer na twee seconden beginnen te kopiëren.
4	Knop Zwart kopiëren : start een kopieertaak in zwart-wit. Houd de knop ingedrukt om het aantal exemplaren te vergroten. Na de laatste druk op de knop zal de printer na twee seconden beginnen te kopiëren.
5	Lampje Inkt/printkop : Geeft aan dat er problemen zijn met de inkttank of printkop.
6	Pictogrammen Kleurenprintkop en Zwarte printkop .
7	Schermpictogrammen bedieningspaneel : Geeft het aantal exemplaren, de papierstatus en de status van of fouten met printkoppen en inkt aan.
8	Knop Informatie : Druk op deze knop om een informatiepagina van de printer te printen.
9	Aan-uitknop: Hiermee zet u de printer uit of aan.

Schermpictogrammen bedieningspaneel




Pictogram	Beschrijving
88	Pictogram Aantal exemplaren: Toont het aantal exemplaren als u documenten kopieert, wijzigt in de letter A wanneer de printer de printkoppen uitlijnt en toont de letter E en een getal als de printer zich in een foutstatus bevindt.
	Papierfout-pictogram: Wijst op een fout in verband met het papier.
!	Waarschuwing-pictogram: Wijst op een fout.

Pictogram	Beschrijving
<p>C M Y K</p> 	<p>De pictogrammen CMYK en Inkt worden gebruikt om de status van de vier inktanks in de printer aan te geven.</p> <p>Elke set pictogrammen verwijst naar een inktank: cyaan, magenta, geel en zwart.</p>
	<p>Printkop-pictogrammen: Als het linker printkoppictogram knippert, betekent dat dat er een fout is met de driekleurenprintkop en het rechter pictogram knippert als er een fout is met de zwarte printkop.</p>

Lampjes bedieningspaneel en status scherm pictogrammen

Knoplampje Voeding



Status	Beschrijving
Aan	De printer staat aan.
Uit	De printer is uitgeschakeld.
Gedimd	Geeft aan dat de printer in slaapstand staat. <ul style="list-style-type: none">• De printer gaat automatisch in slaapstand na 5 minuten inactiviteit.• De printer gaat automatisch uit na 2 uur inactiviteit, indien deze niet is aangesloten op een ander apparaat.
Knippert	De printer is bezig met het verwerken van een taak. Druk op  (de knop Annuleren) om de taak te annuleren.
Knippert snel	Sluit de toegangsklep van de printkop als deze open staat. Als de toegangsklep van de printkop gesloten is en het lampje snel knippert, is er een fout in de printer, die u kunt oplossen door de meldingen op het scherm van uw computer te volgen. Als u geen berichten op het scherm ziet, probeert u een document af te drukken om een bericht op het scherm te genereren.

Printkop-pictogrammen en Inkt/printkop-lampje

- Het Waarschuwing-pictogram, een van de Printkop-pictogrammen en het Inkt/printkop-lampje knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.	– Controleer of alle printkoppen goed zijn geplaatst.
– De betreffende printkop ontbreekt.	– Plaats alle ontbrekende printkoppen.
– De betreffende printkop is onjuist geïnstalleerd.	– Als beide printkoppen zijn geïnstalleerd, verwijdert u de aangegeven printkop, zorgt u dat de plastic tape of de oranje stop ervan zijn verwijderd en plaatst u de printkop stevig terug.
– De betreffende printkop bevat nog de oranje plastic tape of de stop.	– Controleer of u de juiste HP printkoppen voor uw printer gebruikt.
– De bijbehorende printkop is niet compatibel of beschadigd.	OPMERKING: Zie Probleem met de printkop (cartridge) op pagina 77 voor meer informatie. OPMERKING: Open de printkopvergrendeling niet, tenzij hierom wordt gevraagd.

- Het Waarschuwing-pictogram, beide Printkop-pictogram en het Inkt/printkop-lampje knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.	– Controleer of alle printkoppen goed zijn geplaatst.
– Een of beide printkoppen ontbreken.	– Plaats alle ontbrekende printkoppen.
– Een of beide printkoppen zijn onjuist geplaatst.	– Als beide printkoppen zijn geplaatst, verwijdert u de printkoppen, zorgt u dat de plastic tape of de oranje stop ervan zijn verwijderd en plaatst u de printkoppen stevig terug.
– Een of beide printkoppen bevatten nog de oranje plastic tape of de stop.	– Controleer of u de juiste HP printkoppen voor uw printer gebruikt.
– Een of beide printkoppen zijn niet compatibel of beschadigd.	
	OPMERKING: Zie Probleem met de printkop (cartridge) op pagina 77 voor meer informatie.
	OPMERKING: Open de printkopvergrendeling niet, tenzij hierom wordt gevraagd.

Pictogram Uitlijning printkop

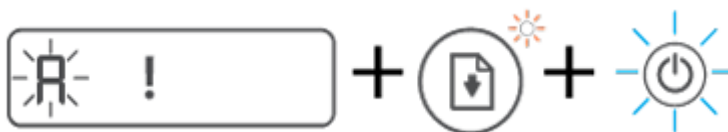
Statuspictogram uitlijning


- Het pictogram Aantal exemplaren toont een A of knipperende A.



Oorzaak	Oplossing
De printer lijnt de printkoppen uit.	Zodra de uitlijningspagina is afgedrukt, plaatst u de afgedrukte pagina op het glas en drukt u op een van de kopieerknoppen op het bedieningspaneel om de pagina te scannen.
Er wordt een knipperende 'A' getoond wanneer de uitlijningspagina wordt afgedrukt of gescand.	
Deze stopt met knipperen nadat de pagina is afgedrukt of gescand.	Als de pagina is gescand, is de printkopuitlijning voltooid.
De 'A' verdwijnt na de scan wanneer de printkopuitlijning is voltooid.	OPMERKING: Zie Origineel plaatsen op pagina 41 voor meer informatie over het plaatsen van een origineel.

- Het pictogram Aantal exemplaren toont een knipperende A. Het pictogram Waarschuwing, het lampje Doorgaan en het Aan-uitlampje knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Printkopuitlijning mislukt. Dit treedt op nadat u de uitlijningspagina hebt gescand.	Probeer een van de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none"> – Druk op  (de knop Hervatten) om de uitlijningspagina opnieuw te printen. – Druk op een van de kopieerknoppen om de uitlijningspagina opnieuw te scannen. Als u niets doet, wordt de printkopuitlijning na een bepaalde tijd geannuleerd.

Waarschuwing-pictogram, Papierfout-pictogram en Hervatten-lampje


- Het Waarschuwing-pictogram, het Papierfout-pictogram en het Hervatten-lampje zijn aan.



Oorzaak	Oplossing
Er is geen papier in de invoerlade.	Plaats papier in de invoerlade. Zie Afdruk materiaal laden op pagina 22 voor informatie over het plaatsen van papier.

- Het Waarschuwing-pictogram, het Papierfout-pictogram en het Hervatten-lampje knipperen.





Oorzaak	Oplossing
De printer ontvangt een afdruktaak en detecteert dat er geen papier in de invoerlade zit.	Plaats papier en druk vervolgens op  (de knop Hervatten) om verder te gaan met afdrukken.

Aantal exemplaren pictogram


- Het pictogram Aantal exemplaren toont een knipperende E3. Het pictogram Waarschuwing, het lampje Inkt/printkop en het lampje Hervatten knipperen.



Oorzaak	Oplossing
De inktcartridgewagen in de printer is vastgelopen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open de voorklep en vervolgens de toegangsklep van de printkop. 2. Zorg ervoor dat de printkopvergrendeling goed is gesloten en dat het printmechanisme niet wordt geblokkeerd. Open de printkopvergrendeling niet. 3. Verwijder vastgelopen papier of andere objecten die de wagen met cartridges blokkeren. 4. Sluit de toegangsklep van de printkop en de voorklep. 5. Druk op  (de knop Hervatten) om door te gaan met afdrukken of op  (de knop Annuleren). Zie Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 69 voor meer informatie.

- Het pictogram Aantal exemplaren toont een knipperende E4. Het pictogram Waarschuwing en het lampje Hervatten knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Het papier is vastgelopen.	<p>Los de storting op en druk vervolgens op  (de knop Hervatten) om door te gaan met afdrukken.</p> <p>Zie Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 69 voor meer informatie.</p> <p>VOORZICHTIG: Open de printkopvergrendeling niet.</p>

- Het pictogram Aantal exemplaren toont een knipperende E5.



Oorzaak	Oplossing
De scanner werkt niet.	<p>Schakel de printer uit en vervolgens weer in.</p> <p>Neem contact op met HP als het probleem hiermee niet is verholpen. Ook wanneer de scanner niet werkt, kunt u blijven afdrukken.</p>

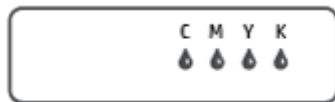
- Het pictogram Aantal exemplaren toont een knipperende E6.



Oorzaak	Oplossing
De printer bevindt zich in een foutstatus.	<p>Reset de printer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de printer uit. 2. Trek de stekker uit het stopcontact. 3. Wacht ongeveer een minuut en sluit vervolgens het netsnoer weer aan. 4. Schakel de printer in. <p>Neem contact op met HP als het probleem hiermee niet is verholpen.</p>

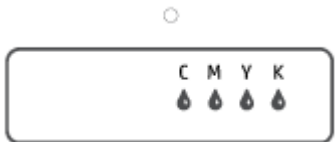
Pictogram Inkt, pictogram CMYK en lampje Inkt/printkop

- De CMYK-pictogrammen branden en een of meer Inkt-pictogrammen knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Inkttank is bijna leeg.	Vul de aangegeven, bijna lege inkttank bij.

- De CMYK-pictogrammen branden en een of meer Inkt-pictogrammen knipperen. Het lampje Inkt/printkop brandt.



Oorzaak	Oplossing
De inkttank is vrijwel leeg.	Vul de aangegeven, vrijwel lege inkttank bij.

- Het pictogram Aantal exemplaren geeft E7 aan. De CMYK-pictogrammen branden. Het lampje Inkt/printkop, een of meer Inkt-pictogrammen en het pictogram Waarschuwing knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Inkttank is leeg.	Vul de aangegeven, lege inkttank bij.

De papierinstellingen wijzigen

De instellingen wijzigen vanuit de printerdriver

1. **Windows 10:** Selecteer in het **Start**menu van Windows **Windows-systemen** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik onder **Hardware en geluiden** op **Apparaten en printers weergeven**.
Windows 7: Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
3. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** de juiste papiersoort.
5. Klik op de knop **Geavanceerd**. Selecteer het juiste papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.

Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [HP-papier bestellen](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrukken doorgeven. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch), 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en in twee afwerkingen – glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit glanzende fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Het is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch) en 12,7 x 17,8 cm (5 x 7 inch) en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Photo Value Packs:**

HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktcartridges van HP en HP Geavanceerd fotopapier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Advanced fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's steeds weer levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrucken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrucken die men kan delen.

Zakelijke documenten

- **HP Premium presentatiepapier 120 g mat of HP professioneel papier 120 mat**

Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar voor een indrukwekkende uitstraling.

- **HP brochurepapier 180 g glanzend of HP professioneel papier 180 glanzend**

Papier is glanzend gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

- **HP brochurepapier 180 g mat of HP professioneel papier 180 mat**

Papier is mat gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

Standaard afdrucken

Alle papieren op de lijst voor de dagelijkse afdrukfunctie ColorLok Technology voor minder vlekken, scherper zwart en heldere kleuren.

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

- **HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Gerecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels.

HP-papier bestellen

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com . Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en een kortere droogtijd dan andere gewone papiersorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

De HP printersoftware openen

U kunt de HP printersoftware gebruiken om de printerinstellingen te configureren, de geschatte inktniveaus te controleren, afdrukbenodigdheden te bestellen, de printer te onderhouden, afdrukproblemen op te lossen en meer. Meer informatie over de beschikbare printersoftwareopties vindt u in deze handleiding.

Nadat u de hardware-installatie hebt voltooid, gaat u op uw computer naar 123.hp.com, zelfs als u de HP printersoftware niet hebt geïnstalleerd.



OPMERKING:

- Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) als u de HP Smart-app gebruikt in plaats van de printersoftware.
- op elk apparaat moet de applicatie of software zijn geïnstalleerd om te kunnen printen.
- De HP printersoftware wordt ondersteund op apparaten met Windows 7, Windows 10 en macOS 10.12 t/m 10.14.

Na het installeren van de HP printersoftware kunt u het volgende doen:

- **Windows 10:** Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **HP** in de lijst met apps en selecteer vervolgens het pictogram met de printernaam.
- **Windows 7:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.
- **Mac:** In de map **Applicaties** opent u de map **HP** en dubbelklikt u op **HP Utility**.

De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen

HP Smart helpt met het instellen, scannen, afdrukken, delen en beheren van en met uw HP printer. U kunt documenten en afbeeldingen via e-mail, sms en populaire cloud- en sociale mediaservices delen (zoals iCloud, Google Drive, Dropbox en Facebook). U kunt ook nieuwe HP printers instellen en benodigdheden beheren en bestellen.



OPMERKING: De app HP Smart voor de printer wordt ondersteund op Windows 10. De app is mogelijk niet in alle talen beschikbaar. Sommige functies zijn niet op alle printermodellen beschikbaar.

- Zie [Printen met de app HP Smart \(Windows 10\) op pagina 31](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\) op pagina 42](#) en [Vraag hulp in de HP Smart-app op pagina 68](#) voor basisinstructies voor afdrukken, scannen en probleemoplossing met HP Smart. U kunt ook naar www.hp.com/go/hpsmartwin-help gaan voor meer informatie.

De app HP Smart installeren in Windows 10 en verbinding maken met uw printer

1. Om de app HP Smart te downloaden en installeren, gaat u naar 123.hp.com of de App Store van het apparaat.
2. Klik na de installatie op **Start** vanaf het bureaublad van de computer.
3. Controleer of uw printer en apparaat zijn ingeschakeld en verbonden om verbinding te maken met uw printer.
4. Open de app HP Smart op uw apparaat.
5. Klik in het beginscherm van HP Smart op **+** (Plusteken) en selecteer vervolgens een printer of voeg er een toe.


Maak verbinding aan de hand van de instructies op het scherm.

Slaapstand

- Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand.
- Na eerste installatie van de printer, zal deze na 5 minuten inactiviteit naar Slaapstand overgaan.
- Het lampje van de Aan-uitknop is gedimd en het scherm van het bedieningspaneel is uit in de slaapstand.
- Als u op een knop op het bedieningspaneel drukt of een afdruk- of scantaak verzendt, kan de printer uit de slaapstand komen.

Stille modus

De stille modus vertraagt het afdrukken om het algemene geluid te verminderen zonder de afdrukkwaliteit te verminderen. De stille modus werkt alleen om af te drukken met **normale** afdrukkwaliteit op normaal papier. Schakel de stille modus in om het geluid van de printer te verminderen. Schakel de stille modus terug uit om terug aan normale snelheid af te drukken. De stille modus is standaard uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Als u in de stille modus met de afdrukkwaliteit **Concept** of **Beste** afdrukt, of als u foto's of enveloppen afdrukt, werkt de printer op dezelfde manier als wanneer de stille modus uit is.

Stille modus in- of uitschakelen via de printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [De HP printersoftware openen op pagina 16](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Stille modus**.

 **OPMERKING:** Het tabblad Stille modus is alleen beschikbaar als de printer is verbonden via de HP printersoftware.

3. Klik op **Aan** of **Uit**.
4. Klik op **Instelling opslaan**.

Stille modus in- of uitschakelen via de printersoftware (macOS)

1. Open HP -benodigdheden.

 **OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.


2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Stille modus**.
4. Selecteer **Aan** of **Uit**.
5. Klik op **Nu toepassen**.

Auto Uit

Deze functie schakelt de printer uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Auto Uit zet de printer helemaal uit. U moet dus de Aan/uit-knop gebruiken om hem weer aan te zetten.

Als uw printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, wordt automatische uitschakeling in- of uitgeschakeld afhankelijk van de printermogelijkheden en de verbindingsopties. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld, schakelt de printer na 5 minuten inactiviteit automatisch in Slaapstand om het energieverbruik te helpen beperken.

- Automatische uitschakeling wordt ingeschakeld als de printer wordt ingeschakeld, als de printer geen netwerk-, fax- of WiFi Direct-mogelijkheid heeft of deze mogelijkheden niet gebruikt.
- Auto uit wordt uitgeschakeld als de draadloze of mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met draadloze of Wi-Fi Direct mogelijkheid een fax-, USB-, of Ethernet-netwerkverbinding maakt.

 **TIP:** Om stroom te besparen kunt u Automatische uitschakeling activeren, zelfs wanneer de printer is verbonden of draadloos is ingeschakeld.

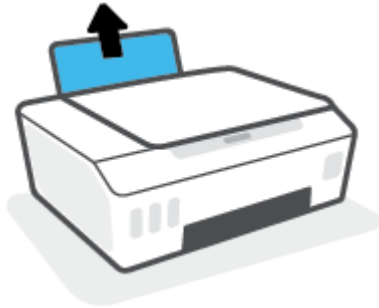
2 Afdrukken

- [Afdruk materiaal laden](#)
- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Enveloppen afdrukken](#)
- [Printen met de app HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Afdrukken met maximum aantal dpi](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken](#)
- [De status van afdruktaken weergeven en afdruktaken beheren \(Windows\)](#)
- [Uw printer aanpassen \(Windows\)](#)

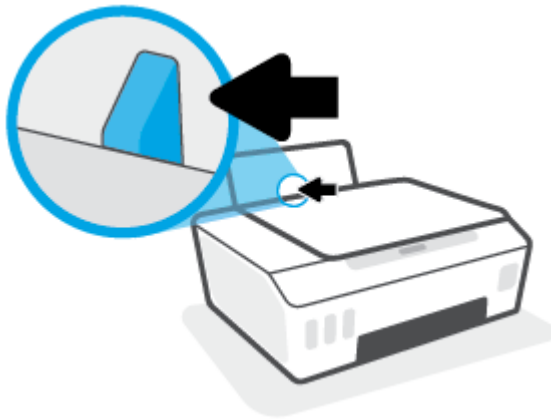
Afdrukmateriaal laden

Papier plaatsen

1. Til de invoerlade omhoog.

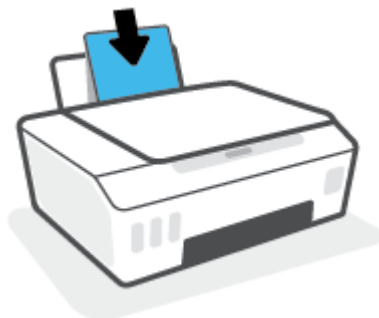


2. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.

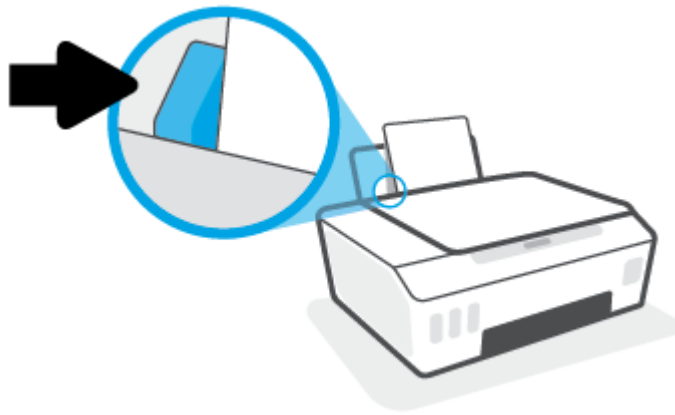


3. Plaats een stapel papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren tot deze niet verder kan.

Als u een klein formaat papier plaatst (zoals fotopapier), moet u ervoor zorgen dat de papierstapel tegen de rechterkant van de lade plaatst.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

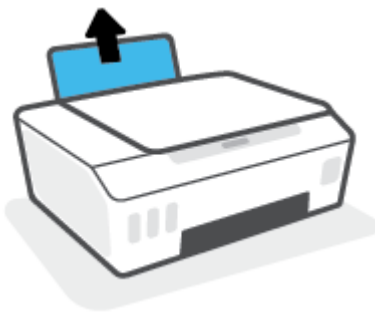


5. Trek de uitvoerlade en het verlengstuk naar buiten.

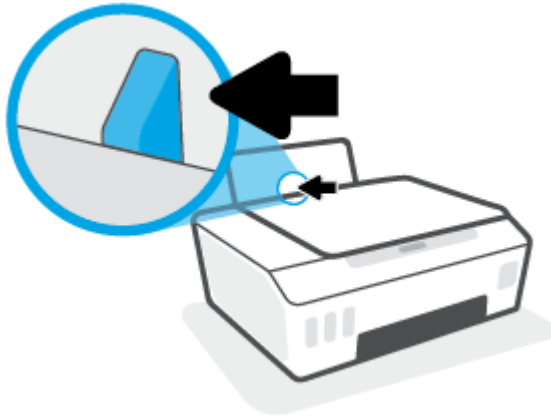


Enveloppen laden

1. Til de invoerlade omhoog.



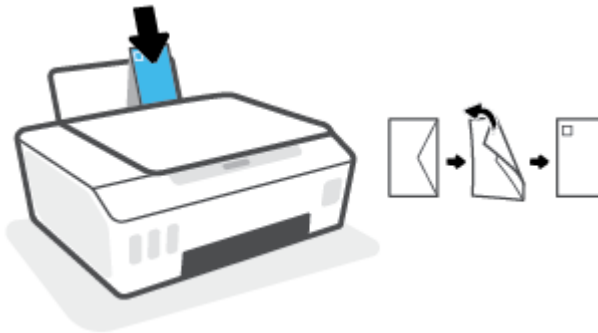
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.



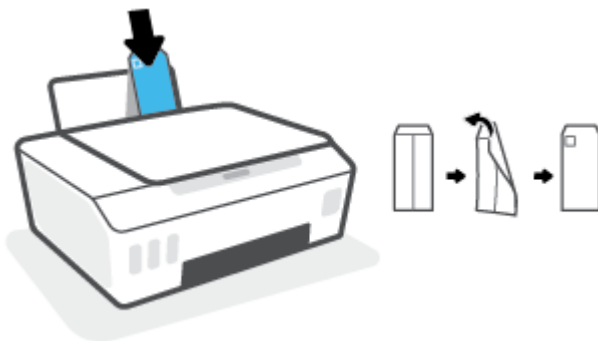
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invloerlade en schuif de stapel enveloppen tot hij niet meer verder kan.

De afdrukzijde moet naar boven wijzen.

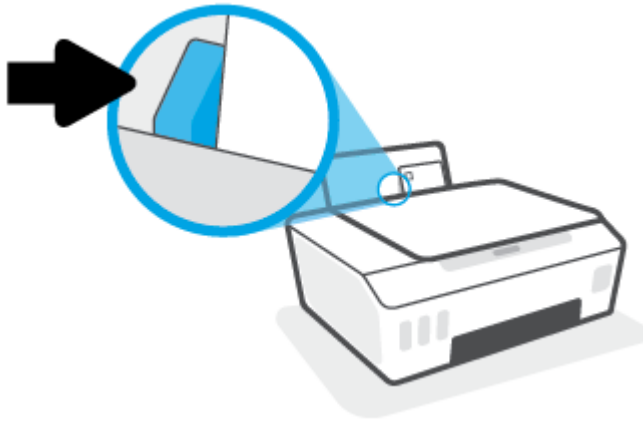
- a. Voor enveloppen met de flap aan de lange zijde voert u de envelop verticaal in met de flap aan de linkerzijde en de afdrukzijde naar beneden.



- b. Voor enveloppen met de flap aan de korte zijde voert u de envelop verticaal in met de flap aan de bovenzijde en de afdrukzijde naar beneden.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.



5. Trek de uitvoerlade en het verlengstuk naar buiten.



Documenten afdrukken

Zorg dat er papier in de invoerlade is en dat de uitvoerlade open is voordat u documenten afdrukt. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 22](#) voor meer informatie over het plaatsen van papier.

Een document afdrukken (Windows)

1. In het menu **Bestand** van uw software selecteert u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppelingen afdrukken** of **Snelkoppeling afdrukken**.
Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.
Voor meer informatie over de opties van de printerdriver kunt u de muis over elke optie bewegen om knopinfo weer te geven.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier in de invoerlade vervangt.

5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Om documenten af te drukken (macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukopties in.
Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

- Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
4. Klik op **Afdrukken**.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (Windows)

1. In het menu **Bestand** van uw software selecteert u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen** of **Afdruksnelkoppeling** selecteert u de snelkoppeling **Dubbelzijdig afdrukken** en daarna selecteert u een optie in de vervolgkeuzelijst **Beide kanten handmatig afdrukken**.

Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.

Voor meer informatie over de opties van de printerdriver kunt u de muis over elke optie bewegen om knopinfo weer te geven.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier in de invoerlade vervangt.

5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Kies in het dialoogvenster Afdrukken **Papierbehandeling** uit de vervolgkeuzelijst en stel de **Paginavolgorde** in op **Normaal**.
3. Stel **Af te drukken pagina's** in op **Oneven pagina's**.
4. Klik op **Afdrukken**.
5. Nadat alle oneven pagina's van het document zijn afgedrukt, verwijdert u het document uit de uitvoerlade.
6. Plaats het document zo dat de kant die uit de printer kwam nu in de printer gaat en de lege zijde van het document naar de voorkant van de printer toe is gericht.
7. In het dialoogvenster Afdrukken, keert u terug naar het pop-upvenster **Papierbehandeling** en u stelt de paginavolgorde in op **Normal** en de af te drukken pagina's op **Even pagina's**.
8. Klik op **Afdrukken**.

Foto's afdrukken

Controleer of er fotopapier in de invoerlade zit en dat de uitvoerlade uitgetrokken is voordat u foto's afdrukt. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 22](#) voor meer informatie over het plaatsen van papier.

Een foto afdrukken op fotopapier (Windows)

1. In het menu **Bestand** van uw software selecteert u **Afdrukken**.

2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppelingen afdrukken** of **Snelkoppeling afdrukken**.

Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.

Voor meer informatie over de opties van de printerdriver kunt u de muis over elke optie bewegen om knopinfo weer te geven.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier in de invoerlade vervangt.

5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.

6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.



OPMERKING: Als u klaar bent met afdrukken, verwijdert u ongebruikt fotopapier van de invoerlade. Bewaar het fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit kan de afdrukkwaliteit verminderen.

Foto's afdrukken vanaf de computer (macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.

2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

3. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

- Selecteer de afdrukstand.

4. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:

- **Papiertype:** de juiste soort fotopapier
- **Kwaliteit:** Selecteer de optie die de beste kwaliteit of de maximale dpi biedt.
- Klik op het driehoekje **Kleuropties** en selecteer dan de juiste **Fotoherstel** optie.

- **Uit:** brengt geen wijzigingen aan de afbeelding.
 - **Aan:** hiermee wordt het beeld automatisch scherp gesteld; hiermee past u de scherppte van het beeld enigszins aan.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Enveloppen afdrukken

Controleer of er enveloppen in de invoerlade zitten en dat de uitvoerlade uitgetrokken is voordat u enveloppen afdrukt. U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 22](#) voor meer informatie over het plaatsen van enveloppen.



OPMERKING: Voor informatie over het indelen van tekst voor het bedrukken van enveloppen ziet u de documentatie van de toepassing die u gebruikt.

Een envelop afdrukken (Windows)

1. In het menu **Bestand** van uw software selecteert u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppelingen afdrukken** of **Snelkoppeling afdrukken**.
Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.
Voor meer informatie over de opties van de printerdriver kunt u de muis over elke optie bewegen om knopinfo weer te geven.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier in de invoerlade vervangt.

5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Enveloppen afdrukken (macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Selecteer het juiste envelopformaat in het pop-upmenu **Papierformaat**.
Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.
4. In het pop-upmenu kiest u **Papiersoort/kwaliteit** en controleert u of de instelling papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier**.
5. Klik op **Afdrukken**.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

Printen met de app HP Smart (Windows 10)

Deze sectie biedt basisinstructies voor het gebruik van de app HP Smart om te printen vanaf apparaat. Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app.

De app HP Smart gebruiken om af te drukken

1. Plaats papier in de invoerlade. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 22](#) voor meer informatie.
2. Open de app HP Smart op uw apparaat.
3. Controleer in het beginscherf HP Smart of uw printer is geselecteerd.

 **TIP:** Als uw printer al is ingesteld, kunt u deze in het beginscherf van HP Smart selecteren door naar links of rechts te vegen en deze te selecteren.

Om een andere printer te gebruiken, klikt of tikt u in het beginscherf op **+** (Plusteken) en selecteert u vervolgens een andere printer of voegt u een nieuwe toe.

Afdrukken vanaf een Windows 10-apparaat

1. Doe het volgende in het beginscherf van HP Smart:
 - Selecteer **Foto afdrukken**, zoek een foto die u wilt afdrukken en klik of tik op **Foto's selecteren om af te drukken**.
 - Selecteer **Document afdrukken**, zoek een pdf-document dat u wilt afdrukken en klik of tik op **Afdrukken**.
2. Selecteer de gewenste opties. Om meer instellingen weer te geven, klikt of tikt u op **Meer instellingen**. Zie [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 34](#) voor meer informatie over afdrukinstellingen.
3. Klik of tik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus maximale dpi ('dots per inch') om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Ga voor een overzicht van ondersteunde afdrukresoluties naar de ondersteunende website voor printers op www.support.hp.com.

Afdrukken met maximale dpi (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.

Windows 10

- Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**. Selecteer het juiste papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**. Selecteer een papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
- Klik op het tabblad **Geavanceerd** en selecteer **Afdrukken in maximum dpi**.

Windows 7

- Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** de juiste papiersoort.
- Klik op de knop **Geavanceerd**. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**. Klik daarna op **OK** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** te sluiten.

Voor meer afdruktips, zie [Tips voor printerinstellingen op pagina 34](#).

5. Bevestig de afdrukstand op het tabblad **Indeling** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.

Afdrukken met behulp van max. dpi (macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

- Selecteer de afdrukstand.
4. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:
- **Papiertype:** Het juiste papiertype
 - **Kwaliteit: Maximum dpi**
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Tips voor geslaagd afdrukken

- [Tips voor het plaatsen van papier](#)
- [Tips voor printerinstellingen](#)

Om af te kunnen drukken, moeten de HP printkoppen goed werken, de inktanks gevuld zijn met voldoende inkt, het papier juist ingevoerd zijn en de printer juist ingesteld zijn. Zie [Tips voor het werken met inkt en printkoppen op pagina 60](#) voor meer informatie.

Afdrukinstellingen zijn niet van toepassing op kopiëren of scannen.

Tips voor het plaatsen van papier

- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukszijde naar boven.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.

Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 22](#) voor meer informatie.

Tips voor printerinstellingen

Tips voor printerinstellingen (Windows)

- Om de standaard afdrukinstellingen te wijzigen, opent u de HP printersoftware, klikt u op **Afdrukken en scannen** en dan op **Voorkeuren instellen**. Voor meer informatie over het openen van de printersoftware, zie [De HP printersoftware openen op pagina 16](#).

 **TIP:** Voor meer informatie over de opties van de printerdriver kunt u de muis over elke optie bewegen om knopinfo weer te geven.

- Om tijd te besparen, kunt u gebruikmaken van gewenste afdruksnelkoppelingen met afdrukvoorkeuren. In een afdruksnelkoppeling worden de opties bewaard die u hebt ingesteld voor een bepaald type afdruktaak, zodat u al deze opties in één muisklik kunt instellen. Ga hiervoor naar het tabblad **Afdruksnelkoppelingen** of **Afdruksnelkoppeling**, selecteer de gewenste snelkoppeling en klik dan op **OK**.

Om een nieuwe afdruksnelkoppeling toe te voegen, stelt u de gewenste afdrukvoorkeuren in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**, **Opmaak** of **Geavanceerd**, selecteert u het tabblad **Afdruksnelkoppelingen** of **Afdruksnelkoppeling**, klikt u op **Opslaan als** en voert u een naam in en klikt u op **OK**.

Om een afdruksnelkoppeling te verwijderen, selecteert u die en klikt u op **Verwijderen**.

 **OPMERKING:** De standaard snelkoppelingen kunnen niet worden verwijderd.

- Papier- en papierlade-instellingen begrijpen:

- **Papierformaat:** Selecteer het formaat van het papier in de invoerlade.
- **Papierbron:** Selecteer de lade waarin u het papier heeft geplaatst.
- **Papiersoort of Media:** Selecteer de papiersoort die u gebruikt.
- **Kleur- of zwart-wit-instellingen begrijpen:**
 - **Kleur:** Maakt gebruik van zwarte of kleureninkt voor afdrukken volledig in kleur.
 - **Zwart-wit of Alleen zwarte inkt:** Maakt alleen gebruik van zwarte inkt voor zwart-wit-afdrukken in normale of lagere kwaliteit.
 - **Hoogwaardige grijstinten:** Maakt gebruik van zwarte of kleureninkt om een grotere reeks zwarte en grijze tinten te produceren voor zwart-witafdrukken in hoge kwaliteit.
- **De instellingen voor de afdrukkwaliteit begrijpen:**

De afdrukkwaliteit wordt gemeten aan de hand van afdrukresolutiedots per inch (dpi). Een hoger dpi produceert duidelijkere en gedetailleerdere afdrukken, maar vertraagt de afdruksnelheid en verbruikt mogelijk meer inkt.

 - **Concept:** Laagste dpi, doorgaans gebruikt als het inktniveau laag is of als er geen afdrukken in hoge kwaliteit nodig zijn.
 - **Normaal:** Geschikt voor de meeste afdruktaken.
 - **Beste:** Betere dpi dan **Normaal**.
 - **Printen met maximale dpi:** Hoogst beschikbare dpi-instelling voor afdrukkwaliteit.
 - **HP Real Life-technologieën:** Deze functie maakt afbeeldingen en grafische elementen egalere en scherper, voor een betere afdrukkwaliteit.
- **Pagina- en opmaakinstellingen begrijpen:**
 - **Richting:** Selecteer **Staand** voor verticale afdruktaken of **Liggend** voor horizontale afdruktaken.
 - **Handmatig dubbelzijdig afdrukken:** Sla de pagina's handmatig om nadat één kant van het papier is afgedrukt, zodat u op beide kanten van het papier kunt afdrukken.
 - **Over lange zijde omslaan:** Selecteer dit als u pagina's over de lange rand van het papier wilt omslaan als u afdrukt op beide zijden van het papier.
 - **Over korte zijde omslaan:** Selecteer dit als u pagina's over de korte rand van het papier wilt omslaan als u afdrukt op beide zijden van het papier.
 - **Boekopmaak of Boekje:** Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure. Hierbij worden twee pagina's op iedere zijde van het blad geplaatst, dat dan kan worden dichtgevouwen in de helft van het vel papier.
 - **Links inbinden of Boekje-links inbinden:** De brochure wordt aan de linkerzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van links naar rechts leest.
 - **Rechts inbinden of Boekje-rechts inbinden:** De brochure wordt aan de rechterzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van rechts naar links leest.
 - **Zonder rand of Witranden:** Zorgt ervoor dat u randen aan de pagina's toevoegt of verwijdert als u het document in twee of meer pagina's per blad afdrukt.

- **Layout pagina's per vel:** Helpt u te bepalen in welke volgorde de pagina's moeten liggen als u het document afdrukt in meer dan twee pagina's per vel.
- **Af te drukken pagina's:** Hiermee kunt u alleen de oneven genummerde pagina's, alleen de even genummerde pagina's of alle pagina's afdrukken.
- **Omgekeerde paginavolgorde** of **Paginavolgorde:** Hiermee kunt u pagina's afdrukken van voor naar achter of in omgekeerde volgorde.

Tips voor printerinstellingen (macOS)

- Gebruik op het dialoogvenster Afdrukken het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** om het formaat te selecteren van het papier dat in de printer is geplaatst.
- Kies op het dialoogvenster Afdrukken het pop-upmenu **Papiersoort/kwaliteit** om de juiste papiersoort en -kwaliteit te selecteren.
- Indien u een zwart-wit-document wilt afdrukken met uitsluitend zwarte inkt, kiest u **Papiersoort/kwaliteit** uit het vervolgkeuzemenu en vervolgens **Grijstinten** uit het vervolgkeuzemenu Kleur.

De status van afdruktaken weergeven en afdruktaken beheren (Windows)

Om uw afdruktaken weer te geven, te onderbreken of te annuleren, opent u de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**), klikt u op **Afdrukken en scannen** en vervolgens op **Afdruktaken weergeven**.

Uw printer aanpassen (Windows)

Om de printernaam, beveiligingsinstellingen of andere eigenschappen te wijzigen, opent u de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**), klikt u op **Afdrukken en scannen** en vervolgens op **Uw printer aanpassen**.

3 Kopiëren en scannen

- [Documenten kopiëren](#)
- [Origineel plaatsen](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [Scannen met de HP printersoftware](#)
- [Tips voor scannen en kopiëren](#)



Documenten kopiëren



OPMERKING: Alle documenten worden gekopieerd in een normale afdrukmodus. U kunt de afdrukkwaliteit niet wijzigen terwijl u afdrukt.

Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app HP Smart.







Om documenten te kopiëren

1. Plaats papier in de invoerlade.
Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 22](#) voor informatie over het plaatsen van papier.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
Zie [Origineel plaatsen op pagina 41](#) voor meer informatie.
3. Druk op  (de knop Zwart/wit-kopie) of  (de knop Kleurkopie) om een kopie te maken.
Na de laatste druk op de knop zal de printer na twee seconden beginnen te kopiëren.



TIP: U kunt het aantal exemplaren te vergroten door de kopieerknop ingedrukt te houden.

Wijzigen van de papierinstellingen tijdens het kopiëren

Huidige papiersoort	Procedure	Wijzigen van deze papiersoort	Printerdisplay geeft dit pictogram weer
Gewoon papier	Houd beide kopieerknoppen ( ) drie seconden lang tegelijkertijd ingedrukt.	Fotopapier	
Fotopapier	Houd beide kopieerknoppen ( ) drie seconden lang tegelijkertijd ingedrukt.	Gewoon papier	

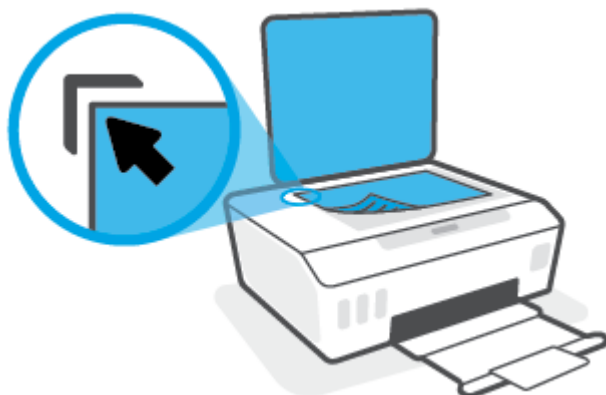
Origineel plaatsen

Een origineel op de scannerglasplaat plaatsen

1. Til de scannerklep op.



2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.



3. Sluit de scannerklep.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

Deze sectie biedt basisinstructies voor het gebruik van de app HP Smart om te scannen vanaf uw apparaat. Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app.

Scannen vanaf een Windows 10-apparaat

Een document of foto scannen met de scanner van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
2. Open HP Smart. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
3. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Scanner**.
4. Klik of tik op het pictogram Instellingen om de basisinstellingen aan te passen.
Selecteer Plaat uit de vervolgkeuzelijst **Bron**.
5. Klik of tik op het pictogram Voorbeeld om een voorbeeld te zien en de afbeelding zo nodig aan te passen.
6. Klik of tik op het pictogram Scannen.
7. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:
 - Klik of tik op **Pagina's toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
 - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
8. Selecteer het bestandstype dat u wilt hebben en klik of tik op het pictogram Opslaan om het op te slaan of klik of tik op het pictogram Delen om het met anderen te delen.

Een document of foto scannen met de camera van het apparaat

Als u apparaat een camera heeft, kunt u de app HP Smart gebruiken om hiermee een afgedrukt document of een afgedrukte foto te scannen met de camera. U kunt HP Smart vervolgens gebruiken om de afbeelding te bewerken, op te slaan, af te drukken of te delen.

1. Open HP Smart. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Camera**.
3. Plaats een document of foto voor de camera en klik of tik op de ronde knop onder aan het scherm om een foto te nemen.
4. Pas zo nodig de randen aan. Klik of tik op het pictogram Toepassen.
5. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:

- Klik of tik op **Pagina's toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
 - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
6. Selecteer het bestandstype dat u wilt hebben en klik of tik op het pictogram Opslaan om het op te slaan of klik of tik op het pictogram Delen om het met anderen te delen.

Een eerder gescand document of gescande foto bewerken

HP Smart biedt bewerkingshulpmiddelen, zoals bijsnijden en draaien, die u kunt gebruiken om een eerder gescand document of foto op uw apparaat aan te passen.

1. Open HP Smart. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Scannen** en vervolgens **Importeren**.
3. Selecteer het document of de foto die die u wilt aanpassen en klik of tik op **Openen**.
4. Pas zo nodig de randen aan. Klik of tik op het pictogram Toepassen.
5. indien nodig andere wijzigingen aanbrengen:
 - Klik of tik op **Pagina's toevoegen** om meer documenten of foto's toe te voegen.
 - Klik of tik op **Bewerken** om het document of de afbeelding te draaien of bij te snijden of om het contrast, de helderheid, de verzadiging of de hoek aan te passen.
6. Selecteer het gewenste bestandstype en klik of tik vervolgens op het pictogram **Opslaan** of **Delen** om het bestand op te slaan of met anderen te delen.

Scannen met de HP printersoftware

- [Scannen vanaf een computer](#)
- [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#)
- [Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken \(Windows\)](#)

Scannen vanaf een computer

Voordat u vanaf een computer scant, moet u ervoor zorgen dat u de HP printersoftware reeds hebt geïnstalleerd. De printer en de computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

Een document of foto naar een bestand (Windows) scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
3. Selecteer het type scan dat u wilt en klik dan op **Scannen** .
 - Kies **Opslaan als PDF** om het document (of de foto) als pdf-bestand op te slaan.
 - Kies **Opslaan als JPEG** om het document (of de foto) als afbeeldingsbestand op te slaan.



OPMERKING: Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 45](#) voor meer informatie.

Als **Toon Viewer na scan** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrenge

Een document of foto naar e-mail scannen (Windows)

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen** .
3. Selecteer het gewenste type scan en klik vervolgens op **Scannen** .

Kies **E-mailen als pdf** of **E-mailen als jpeg** om uw e-mailsoftware te openen met het gescande bestand als bijlage.



OPMERKING: Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 45](#) voor meer informatie.

Als **Toon Viewer na scan** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrenge

Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware (macOS)

1. Open HP Scan.
U vindt HP Scan in de map **Toepassingen/HP** op het hoogste niveau van de harde schijf.
2. Kies het gewenste type of scanprofiel.
3. Klik op **Scannen**.

Scaninstellingen wijzigen (Windows)

U kunt eender welke scaninstelling wijzigen voor een enkel gebruik of u kunt de wijzigingen opslaan om permanent te gebruiken. Deze instellingen omvatten opties zoals paginagrootte en -oriëntatie, scanresolutie, contrast en de locatie van de map voor opgeslagen scans.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen**.
3. Klik op de link **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster HP Scan.
Het deelvenster met gedetailleerde instellingen verschijnt rechts. De linkse kolom vat de huidige instellingen voor iedere sectie samen. Met de rechtse kolom kunt u instellingen in het gemarkeerde deel veranderen.
4. Klik op iedere sectie aan de linkerkant van het deelvenster gedetailleerde instellingen om de instellingen in die sectie te controleren.

U kunt de meeste instellingen bekijken en veranderen via vervolgkeuzemenu's.

Sommige instellingen bieden meer flexibiliteit door een nieuw deelvenster te openen. Dit wordt aangegeven door een + (plusteken) rechts van de instelling. U moet instellingen in dit deelvenster aanvaarden door op **OK** te klikken of op **Annuleren** klikken om terug te gaan naar het deelvenster met gedetailleerde instellingen.

5. Als u klaar bent met het wijzigen van de instellingen, kunt u het volgende doen:
 - Klik op **Scannen**. U wordt gevraagd om de wijzigingen aan de snelkoppeling op te slaan of te verwerpen nadat de scan klaar is.
 - Klik op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling en klik dan op **Scannen**.

Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken (Windows)

U kunt uw eigen scan-snelkoppeling maken om het scannen te vereenvoudigen. U wilt bijvoorbeeld regelmatig foto's scannen en opslaan in het formaat png in plaats van jpeg.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) op **Scannen** en vervolgens op **Een document of foto scannen**.
3. Klik op **Nieuwe scansnelkoppeling maken**.

4. Voer een beschrijvende naam in, kies een bestaande snelkoppeling waarop u uw nieuwe snelkoppeling wilt baseren en klik dan op **Maken** .

Als u bijvoorbeeld een nieuwe snelkoppeling voor foto's maakt, kiest u ofwel **Opslaan als JPEG** , ofwel **E-mailen als jpeg** . Hierdoor komen grafische opties vrij tijdens het scannen.

5. Verander de instellingen voor uw nieuwe snelkoppeling op basis van uw behoeften en klik dan op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling.



OPMERKING: Klik op de **Meer** -link in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster 'scannen' om de instellingen voor iedere scan te bekijken en aan te passen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 45](#) voor meer informatie.

Tips voor scannen en kopiëren

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag bij het pictogram in de hoek van de scannerglasplaat.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.

4 Inkt en printkop beheren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktniveaus](#)
- [Inkttanks navullen](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Alleen met zwarte inkt afdrukken](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Printkoppen uitlijnen](#)
- [Printkoppen reinigen](#)
- [De printer reinigen](#)
- [Tips voor het werken met inkt en printkoppen](#)
- [Printer verplaatsen](#)

Inktniveaus

U kunt de inktniveaus van de inktanks in de printer controleren. U kunt ook de HP printersoftware gebruiken om te bepalen wanneer de tanks moeten worden bijgevuld.

Inktniveaus controleren via de printersoftware (Windows)

1. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Geschatte niveaus**.
2. Klik in de Werkset op het tabblad **Geschatte niveaus**.

Inktniveaus controleren vanuit het HP printersoftware (macOS)

1. Open HP -benodigdheden.



OPMERKING: HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

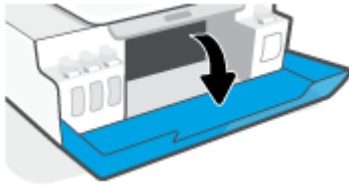
2. Selecteer printer in de apparatenlijst links van het venster.
3. Klik op **Status benodigdheden**.
Er wordt een schatting van het inktniveau weergegeven.
4. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

Inkttanks navullen

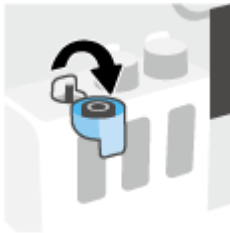
 **OPMERKING:** Onderhoud of herstellingen aan het product die nodig zijn door het onjuist vullen van de inkttanks en/of met gebruik van geen echte HP inkt worden niet gedekt door de garantie.

Inkttanks navullen

1. Open de voorklep.



2. Verwijder het dopje van de inkttank die u wilt navullen.

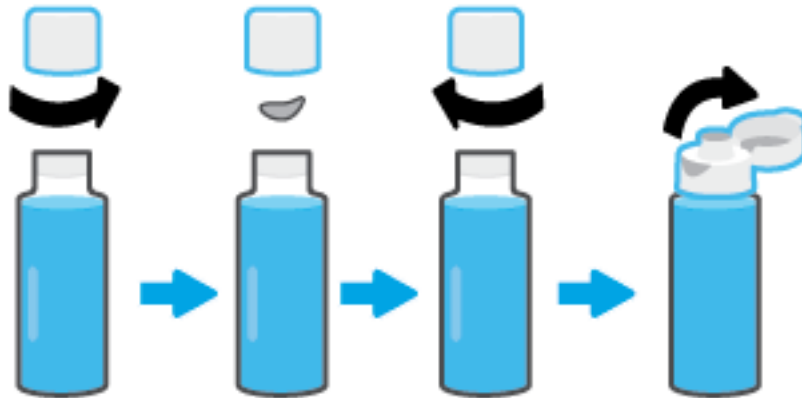


3. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de type inktflessen:


- **Flessen met schroefdop:** Draai aan het dopje om dit van de inktfles te verwijderen.



- **Flessen met openklapbare dop:** Draai aan het dopje van de fles inkt om deze te verwijderen, verwijder de afdichting van de fles, plaats het dopje terug op de fles en trek vervolgens het bovenste gedeelte van de dop af.



4. Controleer of de kleur van de inktfles dezelfde is als de kleur van de inkttank. Houd de inktfles tegen de inksproeier van de tank, zodat de bovenkant van de fles over de inksproeier past en vul de tank bij met inkt totdat de tank vol is. Als de inkt niet direct stroomt, verwijdert u de fles en plaatst u deze opnieuw tegen de tank.

 **OPMERKING:** Knijp niet in de inktflessen wanneer u inkt bijvult. Inktflessen kunnen variëren.

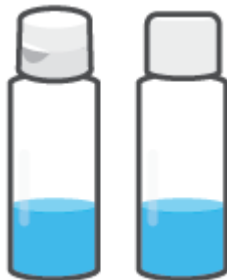
Flessen met schroefdop



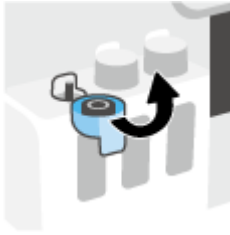
Flessen met openklapbare dop



 **OPMERKING:** Als er inkt in de fles is overgebleven, bewaart u deze rechtop op een koele, droge plaats.

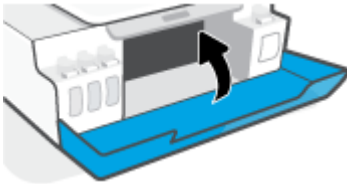


5. Sluit de dop van de inkttank stevig.



6. Herhaal stappen 2 t/m 5 om andere inktanks te vullen.

7. Sluit de voorklep van de printer.



Vorzorgsmaatregelen voor het werken met inktanks

Gebruik de volgende tips om met flessen inkt te werken:

- Houd de flessen inkt buiten het bereik van kinderen.
- Open de inktflessen alleen wanneer u van plan bent de inktanks te vullen.
- Kantel, schud of druk niet in de fles inkt wanneer deze is geopend om lekken te voorkomen.
- Bewaar de flessen inkt op een koele, droge plaats.
- Niet drinken of in de mond stoppen.

Inktproducten bestellen

Controleer voordat u flessen inkt bestelt de labels op de flessen om de inktflesnummers te vinden. U kunt deze informatie ook vinden op het productlabel aan de binnenzijde van de voorklep.

Om originele HP producten te bestellen voor de printer gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Kies uw land/regio als dit wordt gevraagd en volg de instructies om de juiste flessen voor uw printer te vinden.



OPMERKING: Online flessen inkt bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP verkoper.

Alleen met zwarte inkt afdrukken

Afdrukken met alleen zwarte inkt(Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.

Windows 10

- Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
- Onder **Afdrukken in grijstinten** selecteert u **Alleen zwarte inkt** in de lijst en klikt u op **OK**.

Windows 7

- Klik op het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit** op **Geavanceerd** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** weer te geven.
- Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijstinten** **Alleen zwarte inkt** en klik vervolgens op de knop **OK**.

Afdrukken met alleen zwarte inkt (macOS)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.



OPMERKING: De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.



4. Kies **Papiersoort/Kwaliteit** in het pop-upmenu.
5. Selecteer in het pop-upmenu Kleur **Grijstinten** en klik vervolgens op **Afdrukken**.

De afdrukkwaliteit verbeteren

U kunt een diagnosepagina printen om te bepalen of de printkoppen moeten worden gereinigd of uitgelijnd om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

Vanuit de HP Smart-app kunt u ook de afdrukkwaliteit verbeteren. Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app.

Een diagnosepagina voor afdrukkwaliteit afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk tegelijkertijd op  (de knop Kleurkopie) en  (de knop Hervatten).

Een diagnostische pagina voor afdrukkwaliteit printen vanuit de HP printersoftware

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Volg de stappen voor uw besturingssysteem:

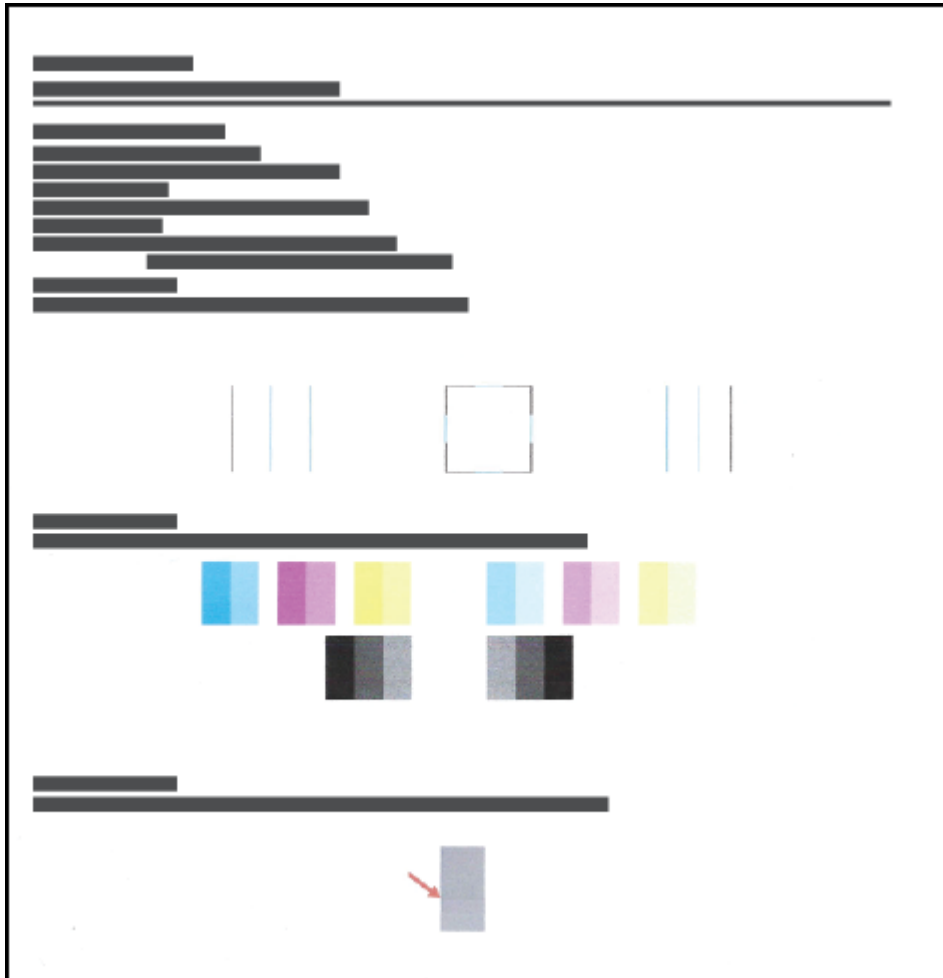
Windows:

- a. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Afdrukken en scannen**.
- b. Klik in het gedeelte **Afdrukken** op **Uw printer onderhouden** om de Werkset te openen.
- c. Klik in de Werkset op het tabblad **Apparaatservices** en vervolgens op **Diagnosepagina voor afdrukkwaliteit**.

Mac:

- a. In de map **Applicaties** opent u de map **HP** en dubbelklikt u vervolgens op **HP Utility**.
- b. Klik in de sectie **Alle instellingen** op **Diagnose voor afdrukkwaliteit** en klik vervolgens op **Afdrukken**.

3. Controleer de vakken cyaan, magenta, geel en zwart en andere onderdelen van de diagnosepagina.



4. Reinig de printkoppen als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de gekleurde en zwarte vakken vertoont.
Zie [Printkoppen reinigen op pagina 58](#) voor meer informatie.
5. Lijn de printkoppen uit als de diagnostische pagina's gekartelde lijnen bevatten of als er wordt aangegeven dat het zou helpen om de printkoppen uit te lijnen.
Zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 57](#) voor meer informatie.
6. Neem contact op met HP ondersteuning als er na het uitlijnen en reinigen van de printkoppen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Printkoppen uitlijnen

Het uitlijnen van de printkoppen kan mogelijk de afdrukkwaliteit verbeteren. Als u merkt dat de kleuren of regels niet goed zijn uitgelijnd of ontbreken op de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit, moet u een uitlijning uitvoeren. Zie [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 55](#) voor meer informatie over de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit.

De printkoppen (Windows) uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Afdrukken en scannen**.
3. Klik in het gedeelte **Afdrukken** op **Uw printer onderhouden** om de Werkset te openen.
4. Klik in de Werkset op het tabblad **Apparaatservices**, klik op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

De printkoppen (macOS) uitlijnen

1. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
2. Open HP -benodigdheden.



OPMERKING: HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

3. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
4. Klik op **Uitlijnen**.
5. Klik op **Lijn uit** en volg de instructies op het scherm.
6. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

Printkoppen reinigen

Als uw afdrucken strepen of onjuiste kleuren bevatten of als er kleuren ontbreken, moeten de printkoppen mogelijk worden gereinigd. U kunt ook de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit bekijken om te bepalen of de printkoppen moeten worden gereinigd. Met het reinigingsproces wordt er één pagina afgedrukt om de printkoppen te proberen te reinigen. Zie [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 55](#) voor meer informatie over de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit.



OPMERKING: Reinig de printkoppen alleen wanneer dit nodig is. Als u de printkoppen onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printkoppen.

De printkoppen (Windows) reinigen

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Afdrukken en scannen**.
3. Klik in het gedeelte **Afdrukken** op **Uw printer onderhouden** om de Werkset te openen.
4. Klik in de Werkset op het tabblad **Apparaatservices**, klik op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

De printkoppen (macOS) reinigen



VOORZICHTIG: Reinig de printkoppen alleen wanneer dit nodig is. Als u de printkoppen onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printkoppen.

1. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
2. Open HP -benodigdheden.



OPMERKING: HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

3. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
4. Klik op **Printkoppen reinigen**.
5. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.



VOORZICHTIG: Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Als u de printkop onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printkop.



OPMERKING: Als de afdrukkwaliteit na het reinigen nog steeds zwak lijkt, probeer dan de printkop uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

6. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

De printer reinigen

U kunt een reinigingsprocedure uitvoeren vanuit de printersoftware om vegen aan de achterkant van pagina's te voorkomen.

De printer reinigen vanuit de printersoftware (Windows)

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Afdrukken en scannen**.
3. Klik in het gedeeld e**Afdrukken** op **Uw printer onderhouden** om de Werkset te openen.
4. Klik in de Werkset op het tabblad **Apparaatservices**, klik op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

Tips voor het werken met inkt en printkoppen

Tips voor printkoppen

Gebruik de volgende tips om met printkoppen te werken:

- Gebruik originele HP printkoppen.
- Om de printkoppen te beschermen tegen uitdroging, moet u altijd de printer uitschakelen met de Voeding-knop en wachten tot het lampje van de Voeding-knop dooft.
- Open de verpakking niet en verwijder de beschermkap niet tot u de printkoppen kunt installeren. Door de beschermkap op de printkoppen te houden voorkomt u dat de inkt verdampt.
- Plaats zowel de zwarte als kleurenprintkoppen op de juiste manier.

Zie [Probleem met de printkop \(cartridge\) op pagina 77](#) voor meer informatie.

- Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de vergrendeling van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.
- Lijn de inktcartridges uit voor een optimale afdrukkwaliteit. Zie [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 55](#) voor meer informatie.
- Als u een printkop verwijdert, moet u deze zo snel mogelijk vervangen. Buiten de printer kan een printkop snel uitdrogen als deze niet wordt beschermd.

Inkttips

Gebruik de volgende tips om met printkoppen te werken:

- Controleer of de inktanks niet bijna leeg zijn voordat u gaat afdrukken.

Zie [Inktniveaus op pagina 49](#) voor meer informatie.

- Vul de inktanks opnieuw wanneer het inktniveau de minimumlijn bereikt. Afdrukken met inktanks die bijna leeg zijn, kan ervoor zorgen dat uw printer beschadigd raakt.
- Kantel de printer niet.



OPMERKING: Originele HP printkoppen en inkt zijn ontworpen voor en getest op HP printers en HP papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.

HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Printer verplaatsen

Voorkom inklekkage of schade aan de printer en houd u aan de volgende instructies.

Als u de printer verplaatst naar een andere locatie in uw huis of kantoor, houdt u de hendel voor de printkoppen gesloten en houdt u de printer horizontaal.

Als u de printer buiten uw huis of kantoor verplaatst, raadpleegt u de meegeleverde instructies voor het verplaatsen van de printer of gaat u naar www.support.hp.com.

5 Verbinden

- [Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel \(niet-netwerkverbinding\)](#)

Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel (niet-netwerkverbinding)

De printer ondersteunt een USB 2.0 High Speed-poort voor aansluiting op een computer.

Als HP printersoftware is geïnstalleerd, werkt de printer als een plug-and-play-apparaat. Als de software niet is geïnstalleerd, volgt u de onderstaande stappen om de printer met de USB-kabel aan te sluiten.

De printer met een USB-kabel aansluiten via de HP printersoftware

1. Voer 123.hp.com in een webbrowser op uw computer in om de HP printersoftware te downloaden en installeren. U kunt ook de cd van de HP printersoftware (indien meegeleverd) gebruiken of de software downloaden op www.support.hp.com.



OPMERKING: Sluit de USB-kabel niet op de printer aan voordat u daarom wordt gevraagd.

2. Volg de aanwijzingen op het scherm op. Zodra u dit wordt gevraagd, verbindt u de printer met de computer door **USB** te selecteren in het scherm **Verbindingsopties**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De printer met een USB-kabel aansluiten via de app HP Smart

1. Sluit de USB-kabel aan op de printer en het apparaat.
2. Open de app HP Smart op uw apparaat. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie.
3. Tik of klik in het beginscherm van HP Smart op **+** (Plusteken) en selecteer vervolgens uw printer.

6 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Hulp bij HP online probleemoplossing](#)
- [Meer hulp krijgen](#)
- [Fouten op het bedieningspaneel van de printer](#)
- [Vraag hulp in de HP Smart-app](#)
- [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer](#)
- [Probleem met de printkop \(cartridge\)](#)
- [Problemen met afdrukken](#)
- [Kopieerproblemen](#)
- [Scanproblemen](#)
- [Hardwareproblemen printer](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#)
- [HP-ondersteuning](#)

Hulp bij HP online probleemoplossing

Gebruik een online probleemoplossingsprogramma van HP om uw printerproblemen op te lossen. Gebruik de onderstaande tabel om vast te stellen wat uw probleem is en klik op de bijbehorende koppeling.



OPMERKING: De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Online probleemoplossingsprogramma	Gebruik dit hulpprogramma voor het:
Oplossen van problemen met papierstoringen	Verwijder vastgelopen papier uit de printer en los papier- of papierinvoerstoringen op.
Oplossen van problemen met een storing van de wagen met cartridges	Verwijder obstakels die de wagen met cartridges blokkeren.
Oplossen van problemen met afdruktaken die niet worden afgedrukt	Los problemen op met de reactietijd van de printer, pagina's die niet worden afgedrukt of 'Kan niet afdrukken'-fouten.
Oplossen van kopieer- en scanproblemen	Stel vast waarom de printer niet kopieert of scant of verbeter de kwaliteit van de kopieën en scans.
Oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit	Verbeter de kwaliteit van uw afdrukken.
Oplossen van problemen met een firewall of antivirusprogramma	Stel vast of een firewall- of antivirusprogramma voorkomt dat uw computer verbinding maakt met de printer en lost het probleem op.
HP Print and Scan Doctor	Automatisch printerproblemen vaststellen en oplossen.
(Alleen voor Windows-besturingssystemen)	
HP Virtual Agent	Chatten met HP Virtual Agent om problemen op te lossen.

Meer hulp krijgen



Printerproblemen oplossen met online probleemoplossingsprogramma's van HP

[Hulp bij HP online probleemoplossing op pagina 65](#)



Printerproblemen vaststellen en oplossen

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Alleen voor Windows-besturingssystemen)



Printerdocumentatie, informatie over het oplossen van problemen, software-updates en meer ophalen

www.support.hp.com



Mijn apparaat gebruiken om te printen, te scannen en mijn printer te beheren met de HP Smart-app

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help



Scannen met HP Scan software

[HP Scan software](#)



Inktproducten bestellen

[HP Sure Supply](#)



Contact opnemen met HP ondersteuning

[Contact support website](#)



Mijn product registreren

www.register.hp.com



Garantieopties voor printer weergeven

www.support.hp.com

Fouten op het bedieningspaneel van de printer

Als het pictogram Aantal exemplaren op het printerscherm afwisselt tussen de letter E en een cijfer, betekent dit dat de printer zich in een staat van storing bevindt. De letter E en het cijfer werken als foutcodes. Als bijvoorbeeld het pictogram Aantal exemplaren afwisselt tussen de letter E en het cijfer 4, wijst dit op een papierstoring.

Zie [Lampjes bedieningspaneel en status scherm pictogrammen op pagina 7](#) voor informatie over fouten en oplossingen.

Vraag hulp in de HP Smart-app

De HP Smart-app meldt printerproblemen (storingen en andere problemen), biedt koppelingen naar helponderwerpen en geeft opties om voor meer hulp contact op te nemen met de ondersteuning. Raadpleeg [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor meer informatie over de app.

1. Open de HP Smart op uw apparaat.
2. Controleer in het beginscherf HP Smart of uw printer is geselecteerd.

 **TIP:** Als uw printer al is ingesteld, kunt u deze in het beginscherf van HP Smart selecteren door naar links of rechts te vegen en deze te selecteren.

Om een andere printer te gebruiken, klikt of tikt u op **+** (Plusteken) op het beginscherf en selecteert u vervolgens een andere printer of voegt u een nieuwe toe.

3. Om de printerstatus te bekijken, klikt of tikt u op het printerpictogram.

Papierstoringen en problemen met papieraanvoer


Een papierstoring of vastgelopen wagen verhelpen

Los papierstoringen op.	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Lees de stapsgewijze instructies voor het oplossen van papierstoringen en problemen met het papier of de papiertoevoer.
Los een storing van de wagen met inktcartridges op.	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Als de wagen met inktcartridges wordt geblokkeerd of stroef beweegt, wordt het aangeraden om instructies op te vragen die u doorheen de verschillende stappen leiden.


 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in Help om papierstoringen te verwijderen

Er kunnen zich op verschillende plaatsen papierstoringen voordoen. Verwijder bij een vastgelopen wagen al het papier en alle voorwerpen die de wagen in het printkoptoegangsgebied blokkeren.


 **OPMERKING:** Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen voorwerpen te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen voorwerpen in de printer.


Een papierstoring in de invoerlade verhelpen

1. Druk op  (de knop Annuleren) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voert u de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.
2. Trek het papier voorzichtig uit de invoerlade.




3. Zorg dat er geen vreemde voorwerpen in de loop van het papier liggen en plaats het papier dan opnieuw.

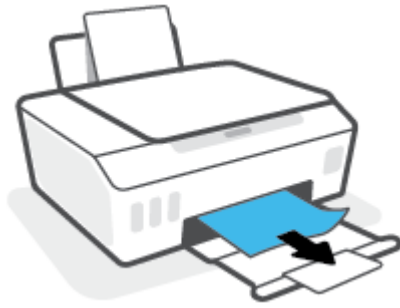
 **OPMERKING:** De afscherming van de invoerlade kan voorkomen dat er voorwerpen in de loop van het papier vallen en ernstige papierstoringen veroorzaken. Verwijder de afscherming van de invoerlade niet.


4. Druk op  (de knop Hervatten) op het bedieningspaneel om de taak verder te zetten.

Een papierstoring vanaf de uitvoerlade verhelpen


1. Druk op  (de knop Annuleren) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voert u de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.

2. Trek het papier voorzichtig uit de uitvoerlade.



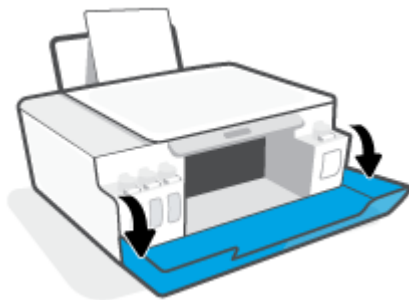
3. Druk op  (de knop Hervatten) op het bedieningspaneel om de taak verder te zetten.

Papierstoring verhelpen of andere objecten verwijderen bij de printkoptoegang (cartridge)

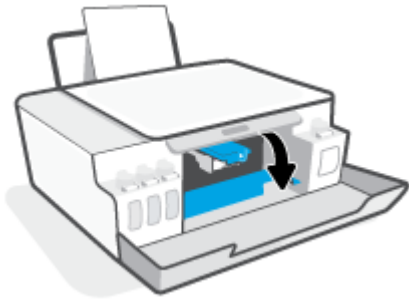
1. Druk op  (de knop Annuleren) om het afdrukken te annuleren. Als de fout hiermee niet is opgelost, voert u de volgende stappen uit om de storing handmatig te verhelpen.
2. Sluit het verlengstuk van de uitvoerlade en vervolgens de uitvoerlade.



3. Open de voorklep van de printer.



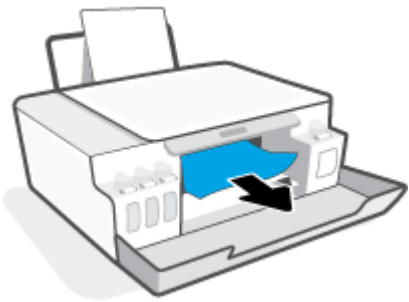
4. Open de toegangsklep voor de printkop.



5. Controleer of de wagen met cartridges niet is geblokkeerd. U moet de wagen mogelijk naar de rechterkant schuiven.

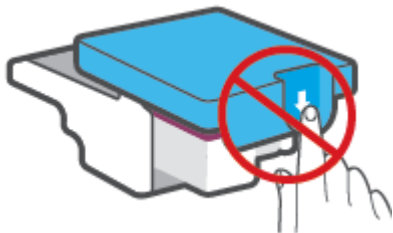


Verwijder vastgelopen papier of andere objecten die de wagen met cartridges blokkeren.



6. Zorg ervoor dat de printkopvergrendeling goed is gesloten.

LET OP: Open de printkopvergrendeling niet nadat u de printer hebt ingesteld, tenzij u hierom wordt gevraagd.






7. Sluit de voorklep van de printer.

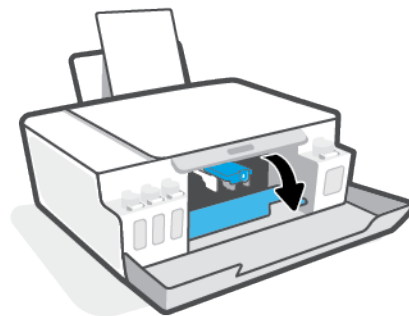
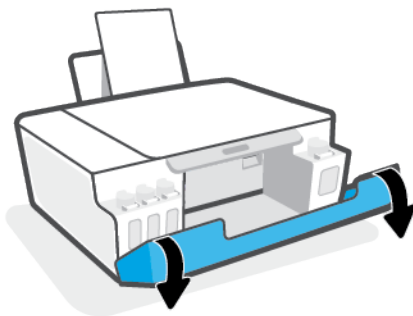
8. Trek de uitvoerlade en het verlengstuk naar buiten.




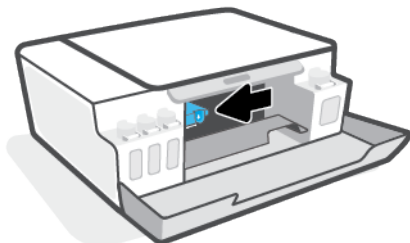
Een papierstoring in de printer verhelpen

 **OPMERKING:** Volg de instructies in dit gedeelte nadat u andere manieren hebt geprobeerd om papierstoringen te verhelpen. Voordat u begint, controleert u of de dopjes van de inkttank goed zijn afgesloten om te voorkomen dat er inkt lekt.


1. Druk op  (de knop Annuleren) om het afdrukken te annuleren. Als de fout hiermee niet is opgelost, voert u de volgende stappen uit om de storing handmatig te verhelpen.
2. Druk op  (de knop Voeding) om de printer uit te schakelen.
3. Open de voorklep en vervolgens de toegangsklep van de printkoppen.

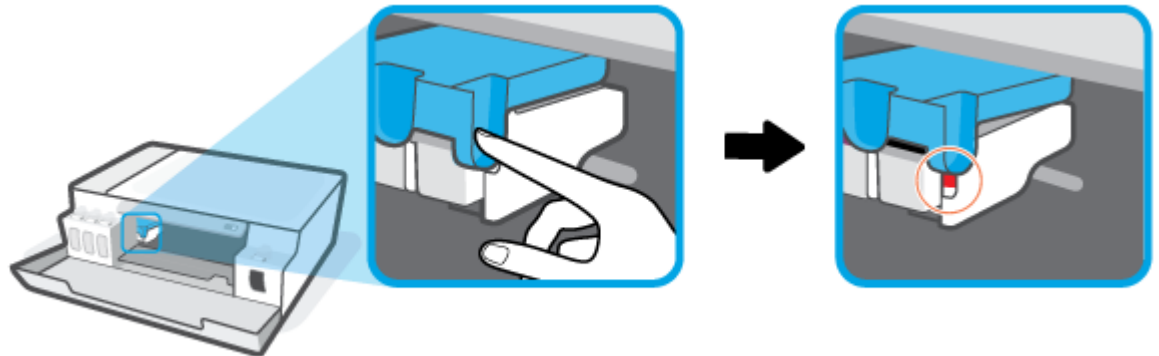


 **OPMERKING:** Als de wagen met printcartridges zich niet aan de linkerkant bevindt, verplaatst u deze handmatig helemaal naar links.



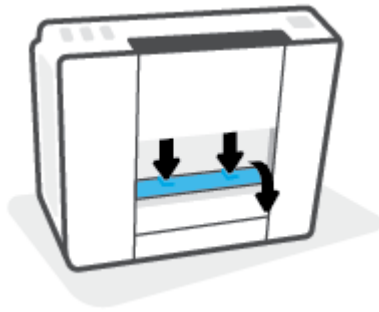
4. Druk de zijkant van de printkopvergrendeling omlaag om deze te openen.

 **OPMERKING:** Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de vergrendeling van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.



5. Sluit de kleppen.
6. Til de voorkant van de printer op, zodat de printer zich op de achterkant bevindt en u bij de reinigingsklep aan de onderkant kunt. Zoek de reinigingsklep aan de onderkant van de printer en trek aan beide lipjes om de reinigingsklep te openen.

 **OPMERKING:** Houd de printer niet te lang gekanteld om te voorkomen dat er inkt lekt.



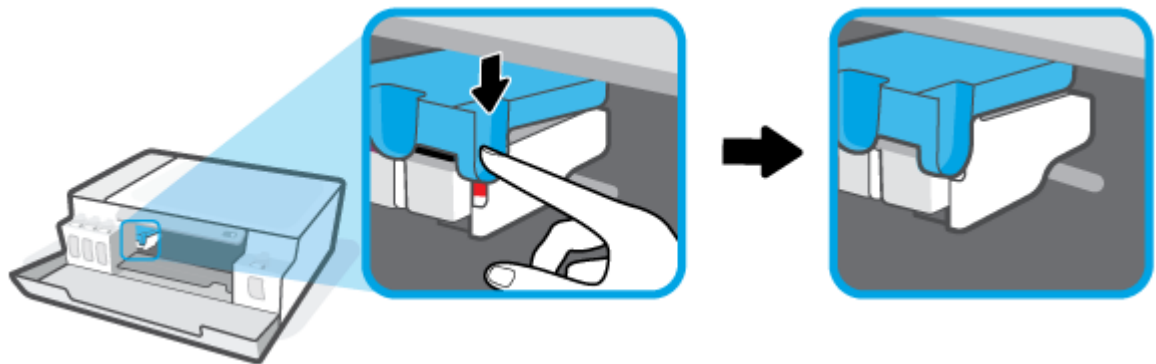
7. Verwijder het vastgelopen papier.



8. Sluit de reinigingsklep. Duw de klep voorzichtig naar de printer totdat beide grendels op hun plaats klikken.



9. Zet de printer rechtop.
10. Open de voorklep en vervolgens de toegangsklep van de printkoppen.
11. Sluit de printkopvergrendeling en vervolgens de kleppen.



12. Sluit het netsnoer aan en schakel de printer in.

Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Plaats voor de beste resultaten niet teveel papier in de invoerlade, maar zorg er wel voor dat deze minstens 5 pagina's bevat.
- Zorg ervoor dat je de printer ontstoft en vuil voorkomt door het papier te verwijderen en de invoerlade te sluiten wanneer u deze niet gebruikt.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade moet van dezelfde papiersoort en van hetzelfde formaat zijn.

Gebruik HP papier voor optimale prestaties. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 13](#) voor meer informatie over HP papier.

- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.


- Forceer het papier niet te ver naar onder in de invoerlade.
- Voeg geen papier toe tijdens het afdrukken. Als het papier in de printer bijna op is, moet u wachten tot de boodschap "papier is op" verschijnt alvorens papier toe te voegen.

Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
 - Controleer of er papier in de invoerlade is geplaatst. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 22](#) voor meer informatie.
 - Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
 - Controleer of het papier in de invoerlade niet is omgekruld. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
 - Reinig de papierrollen.
- **Pagina's zitten scheef**
 - Zorg ervoor dat het papier aan de uiterst rechtse zijde van de invoerlade ligt en dat de breedtegeleider tegen de linkerkant van het papier aanligt.
 - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
 - Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
 - Controleer of er niet te veel papier in de invoerlade is geplaatst.
 - Zorg dat de vellen papier niet samengeplakt zijn.
 - Gebruik HP papier voor optimale prestaties en efficiëntie.
 - Reinig de papierrollen.

Papierrollen handmatig reinigen

1. Verzamel de volgende materialen:
 - Een lang en pluisvrij wattenstaafje
 - Gedistilleerd of gefilterd water of flessenwater (kraanwater kan het apparaat beschadigen)
2. Druk op  (de knop Voeding) om de printer uit te schakelen.
3. Maak het netsnoer aan de achterzijde van de printer los.
4. Koppel de USB-kabel los als dit nog niet is gebeurd.
5. Til de invoerlade omhoog.
6. Til de afscherming van de invoerlade op en houd deze vast.




OPMERKING: Verwijder de afscherming van de invoerlade niet. De bescherming van de invoerlade voorkomt dat vreemde voorwerpen en vuil op het papierpad vallen en papierstoringen veroorzaken.

7. Kijk in de open invoerlade en zoek de grijze papierinvoerrollen. Mogelijk hebt u een zaklamp nodig om beter te kunnen zien.
8. Maak een lang wattenstaafje vochtig met flessenwater of met gedistilleerd water. Wring zoveel mogelijk water uit het wattenstaafje.
9. Druk het wattenstaafje tegen de rollen en draai ze met uw vingers omhoog. Leg lichte druk om het stof of het opgehoopte vuil te verwijderen.
10. Klap de afscherming van de invoerlade omlaag.
11. Laat de rollers 10 tot 15 minuten drogen.
12. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van de printer aan.
13. Sluit de USB-kabel indien nodig weer aan op de printer.
14. Druk op de Aan om de printer in te schakelen.

Probleem met de printkop (cartridge)

Als er een bericht wordt weergegeven over een probleem met de printkop, probeert u het volgende:

1. Controleer of de aangegeven printkop juist is geïnstalleerd.
2. Reinig de contactpunten van de printkop.
3. Neem contact op met HP ondersteuning voor hulp. Ga naar www.support.hp.com.

 **OPMERKING:** Raadpleeg [Printkop-pictogrammen en Inkt/printkop-lampje op pagina 7](#) voor meer informatie over printkopproblemen.

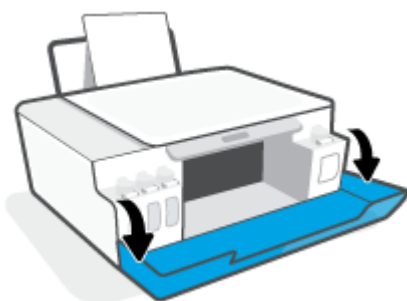
Controleren of de printkop juist is geïnstalleerd

LET OP: Deze instructies zijn alleen van toepassing op dit gedeelte. Open de printkopvergrendeling niet nadat u de printer hebt ingesteld, tenzij u hierom wordt gevraagd.

1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Sluit het verlengstuk van de uitvoerlade en vervolgens de uitvoerlade.

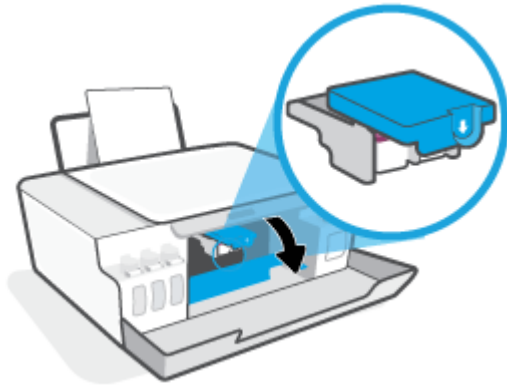


3. Verwijder de printkop en installeer deze opnieuw.
 - a. Open de voorklep van de printer.

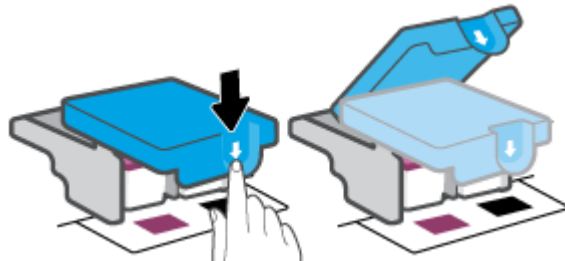


- b. Open de toegangsklep voor de printkop.

LET OP: Open de printkopvergrendeling niet nadat u de printer hebt ingesteld, tenzij u hierom wordt gevraagd.



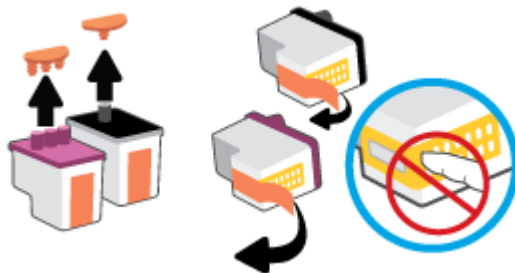
- c. Druk omlaag om de printkopvergrendeling te openen.



- d. Verwijder de printkop uit de wagen.

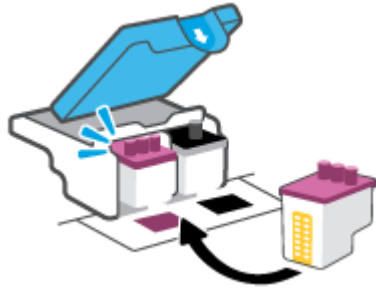


- e. Controleer of er een stop aan de bovenzijde van de printkop en er plastic tape op de contactpunten van de printkop zit. Als dit het geval is, verwijdert u de stop aan de bovenzijde van de printkop en de plastic tape van de contactpunten.

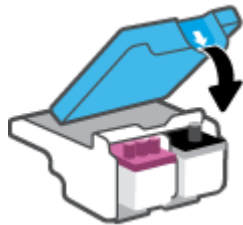


LET OP: Raak de elektrische contactpunten op de printkop niet aan.

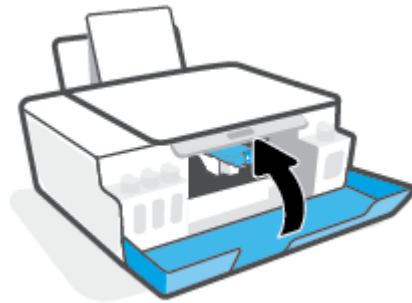
- f. Schuif de printkop in de sleuf tot hij vastklikt.



- g. Sluit de printkopvergrendeling. Zorg ervoor dat de printkopvergrendeling goed wordt gesloten om problemen te voorkomen, zoals het vastlopen van de wagen.



- h. Sluit de voorklep van de printer.



4. Trek de uitvoerlade en het verlengstuk naar buiten.



Contactpunten van de printkop reinigen

OPMERKING:

- Til de hendel voor de printkop alleen op en reinig de contactpunten van de printkop alleen als dit nodig is; als er bijvoorbeeld geen printkop kan worden gedetecteerd.

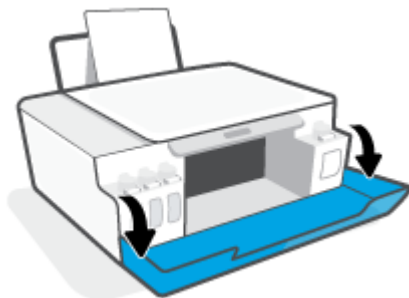
Deze instructies zijn alleen van toepassing op dit gedeelte. Open de printkopvergrendeling niet nadat u de printer hebt ingesteld, tenzij u hierom wordt gevraagd.

- De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printkoppen opnieuw in de printer worden geplaatst zodra dit kan. Het wordt niet aangeraden om de printkoppen langer dan 30 minuten uit de printer te laten liggen. Dit leidt mogelijk tot beschadiging van de printkop.

1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Sluit het verlengstuk van de uitvoerlade en vervolgens de uitvoerlade.



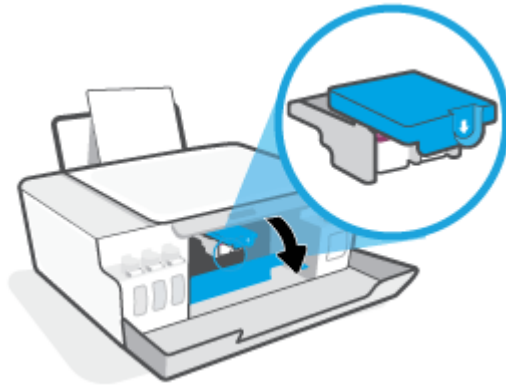
3. Open de voorklep van de printer.



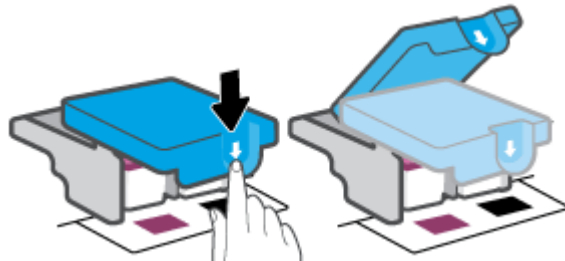
4. Open de toegangsklep voor de printkop.



OPMERKING: Open de printkopvergrendeling niet nadat u de printer hebt ingesteld, tenzij u hierom wordt gevraagd.



5. Druk omlaag om de printkopvergrendeling te openen.




6. Verwijder de printkop die wordt weergegeven in het foutbericht.



7. Reinig de contactpunten van de printkop en printer.
 - a. Houd de printkop aan de zijkant vast en zoek de elektrische contactpunten op de printkop. De elektrische contactpunten zijn kleine, goudkleurige puntjes op de printkop.

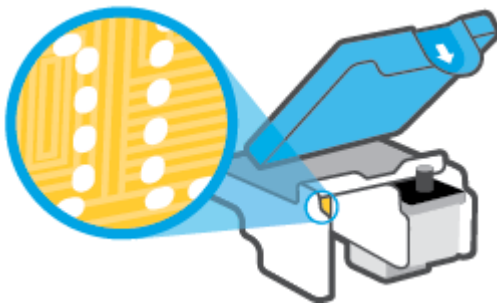


- b. Veeg enkel de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.


 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt, en geen inkt of andere verontreiniging op de contacten veegt.

- c. Zoek aan de binnenkant van de printer de contactpunten in de printkop.

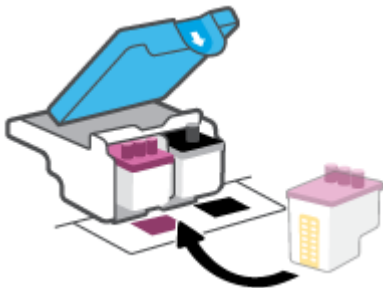
De printercontactpunten zijn een reeks goudkleurige stippen die contact maken met de contacten op de printkop.



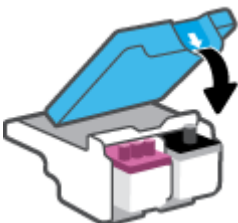
- d. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt, en geen inkt of andere verontreiniging op de contacten veegt.

8. Installeer de printkop opnieuw.



9. Sluit de printkopvergrendeling. Zorg ervoor dat de printkopvergrendeling goed wordt gesloten om problemen te voorkomen, zoals het vastlopen van de wagen.



- 10.** Sluit de voorklep van de printer.
- 11.** Controleer of het foutbericht verdwenen is. Als u nog steeds een foutmelding krijgt, schakelt u de printer uit en vervolgens in.

Problemen met afdrukken

Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken)

HP Print and Scan Doctor	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. OPMERKING: Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.
Problemen oplossen met afdruktaken die niet worden afgedrukt	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer niet reageert of afdrukt.



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help om afdrukproblemen op te lossen

Afdrukproblemen oplossen (Windows)

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de invoerlade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of er foutberichten verschijnen op de printersoftware en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan.
3. Controleer of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat.

Controleren of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.
 - c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
 - d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.

Controleren of de juiste printer als de standaard is ingesteld

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

- **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.
- Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
- c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klik dan met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
5. Start de afdrukwachtrij opnieuw op.

De afdrukwachtrij opnieuw opstarten

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
- **Windows 10:** Klik in het **Start**menu van Windows op **Windows-systemen** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - **Windows 7:** Klik op **Configuratiescherm** in het **Start**menu van Windows.
- b. Klik op **Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- c. Dubbelklik op **Services**.
- d. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- e. Controleer op het tabblad **Algemeen** of **Automatisch** is geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Opstarttype**.
- f. Controleer de status onder **Servicestatus**.
- Als de service niet wordt uitgevoerd, klikt u op **Start**.
 - Als de service wordt uitgevoerd, klikt u op **Stoppen** en vervolgens op **Starten** om de service opnieuw te starten.
- Klik vervolgens op **OK**.
6. Start de computer opnieuw op.
7. De afdrukwachtrij leegmaken.

De afdrukwachtrij leegmaken

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
- **Windows 10:** Klik in het **Start**menu van Windows op **Windows-systemen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik onder **Hardware en geluiden** op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- b. Klik met de rechtermuisknop op de printer en selecteer vervolgens de optie om te zien wat er wordt afgedrukt.

- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdokumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
- d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
- e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Afdrukproblemen oplossen (macOS)

1. Controleer op foutmeldingen en los ze op.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze vervolgens weer aan.
3. Controleer of het product niet is gepauzeerd of offline staat.

Controleren of het product niet is gepauzeerd of offline staat

- a. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Printers & Scanners**.
- b. Klik op de knop **Afdrukwachtrij openen**.
- c. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.

Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:

- **Verwijderen:** De geselecteerde afdruktaak annuleren.
 - **Stel uit:** de geselecteerde afdruktaak onderbreken.
 - **Doorgaan:** Een onderbroken afdruktaak hervatten.
 - **Printer onderbreken:** hiermee onderbreekt u alle afdruktaken in de wachtrij.
- d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Start de computer opnieuw op.

Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

[Instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden om de meeste problemen met afdrukkwaliteit op te lossen.](#)

Problemen met afdrukkwaliteit online oplossen

Lees de algemene instructies in het menu Help om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen



OPMERKING: Om kwaliteitsproblemen te voorkomen, moet u de printer altijd uitschakelen met behulp van de Aan/uit-knop. Wacht tot het lampje Aan/uit uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt. Hierdoor kunnen de printkoppen naar hun beschermde positie worden gebracht waar ze niet kunnen uitdrogen.

Om de afdrukkwaliteit te verbeteren, raadpleegt u [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 55](#).

Kopieerproblemen

Zie [Tips voor scannen en kopiëren op pagina 47](#) voor meer informatie.

Kopieerproblemen oplossen	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer geen kopie maakt of als uw afdrukken van lage kwaliteit zijn.
---	---

 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Scanproblemen

Zie [Tips voor scannen en kopiëren op pagina 47](#) voor meer informatie.

HP Print and Scan Doctor	<p>De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen.</p> <p>OPMERKING: Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.</p>
Scanproblemen oplossen	<p>Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP.</p> <p>Ga naar de instructies die u door de verschillende stappen leiden als u geen scan kunt maken of als uw scans van lage kwaliteit zijn.</p>

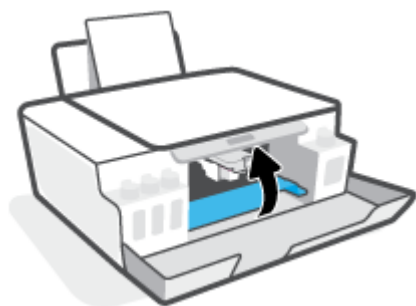


OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingsprogramma's van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Hardwareproblemen printer

De printerklep sluiten

- Controleer of de toegangsklep van de printkop en de voorklep goed zijn gesloten.



De printer schakelt onverwachts uit

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.



OPMERKING: Wanneer Auto Uit is ingeschakeld, schakelt de printer automatisch uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Zie [Auto Uit op pagina 20](#) voor meer informatie.





Een printerfout oplossen

- Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u contact opnemen met HP.

De fabrieksinstellingen herstellen

- Als u de printerinstellingen hebt gewijzigd, kunt u de printer terugzetten naar de originele fabrieksinstellingen.

De fabrieksinstellingen van de printer herstellen vanaf het bedieningspaneel

- Houd tegelijkertijd  (de knop Zwart/wit-kopie) en  (de knop Hervatten) ingedrukt terwijl u  (de knop Voeding) ingedrukt houdt totdat  (molentje) op het scherm verschijnt.


Onderhoud aan de printer uitvoeren

- [De glasplaat van de scanner reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)

De glasplaat van de scanner reinigen

Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

De glasplaat van de scanner reinigen

⚠ WAARSCHUWING! Voordat u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op  (de knop Voeding) te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

1. Til de scannerklep op.



2. Reinig het glas en de binnenkant van het deksel met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gespreeid.




⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen glasreiniger voor het reinigen van de glasplaat. Vermijd het gebruik van reinigers met schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd eveneens het gebruik van isopropylalcohol. Dit laat strepen achter op de glasplaat van de scanner.

VOORZICHTIG: Spray de glasreiniger niet direct op de glasplaat van de scanner. Wanneer u teveel product gebruikt, kan het onder de glasplaat van de scanner doorlekken en de scanner beschadigen.

3. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.

De buitenkant reinigen

⚠ WAARSCHUWING! Voordat u de printer reinigt, schakelt u deze uit door op de aan-uitknop  (de knop Voeding) te drukken en het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

HP-ondersteuning

Ga voor de nieuwste productupdates en ondersteuningsinformatie naar www.support.hp.com. HP online-ondersteuning biedt verschillende opties om u te helpen met uw printer:



Drivers & downloads: Download softwaredrivers en -updates en producthandleidingen en documentatie die bij uw printer werden geleverd.



HP-ondersteuningsforums: Ga naar de ondersteuningsforums van HP voor antwoorden op algemene vragen en problemen. U kunt vragen van andere HP-klanten bekijken of u kunt zich aanmelden en uw eigen vragen en opmerkingen indienen.



Problemen oplossen: Gebruik HP Online-tools om uw printer te detecteren en de aanbevolen oplossingen te vinden.



OPMERKING: U kunt ook de app HP Smart gebruiken om afdrukfouten te controleren en hulp te krijgen bij het oplossen van problemen. Zie [De app HP Smart gebruiken om af te drukken, te scannen en problemen op te lossen op pagina 17](#) voor informatie over deze app.

Neem contact op met HP

Als u de hulp van een vertegenwoordiger van HP's technische ondersteuning nodig hebt, ga dan naar de [Ondersteuningswebsite](#). De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP-medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd):



Chat met een HP supportagent.



Een HP supportagent bellen.

Zorg dat u de volgende informatie klaar hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (te vinden op de printer)
- Productnummer (aan de binnenzijde van de voorklep)



- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

Extra garantieopties

U kunt voor de printer tegen een meerprijs een verlengde garantie kopen. Ga naar www.support.hp.com, selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide garantiemogelijkheden voor uw printer.

A Technische informatie

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)

Specificaties

Ga voor meer informatie naar www.support.hp.com.

Systemvereisten

- Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem en ondersteuning gaat u naar www.support.hp.com.

Specificaties van omgeving

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15°C tot 30°C (59°F tot 86°F)
- Temperatuurbereik in bedrijf: 5 ° tot 40 °C
- Aanbevolen luchtvochtigheidsbereik in bedrijf: 20% tot 80% RV, niet-condenserend
- Vochtigheidsbereik in bedrijf: 15% tot 80% RV, niet-condenserend
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40°C tot 60°C (-40°F tot 140°F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de printer enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Capaciteit invoerlade

- Standaard vellen papier (75 g/m² [20lb]): maximaal 100
- Enveloppen: maximaal 10
- Systeemkaarten: maximaal 30
- Vellen fotopapier: maximaal 30

Capaciteit uitvoerlade

- Standaard vellen papier (75 g/m² [20lb]): maximaal 30
- Enveloppen: maximaal 10
- Systeemkaarten: maximaal 30
- Vellen fotopapier: maximaal 30

Papiergewicht

- Standaardpapier: 60 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb)
- Enveloppen: 75 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)
- Kaarten: tot 200 g/m² (110-lb index maximum)
- Fotopapier: tot 300 g/m² (80 lb)

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Methode: afdrucken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

Kopieerspecificaties

- Resolutie: tot 600 dpi
- Digitale beeldverwerking
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.

Scanspecificaties

- Resolutie: tot 1200 x 1200 ppi optisch
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 24-bits kleur, 8-bits grijstinten (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Afdrukresolutie

- Zie www.support.hp.com voor ondersteunde afdrukresoluties.

Geluidsinformatie

- Als u toegang hebt tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de [HP-website](#).

Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [Instructies voor netsnoer](#)
- [Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland](#)
- [Verklaring geluidsemissie voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Conformiteitverklaring](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan uw apparaat een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het wettelijk verplichte modelnummer moet niet worden verward met de marketingnamen of de productnummers.

Instructies voor netsnoer

Controleer of de voedingsbron geschikt is voor het maximale voltage van het apparaat. Het voltage vindt u op het apparaat. Het apparaat werkt op 100–240 of 200–240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Verklaring geluidsemissie voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Bericht voor de Europese Unie



Producten met het CE-label voldoen de geldende EU-richtlijnen en bijbehorende European Harmonised Standards (Geharmoniseerde Europese Normen. Ook is de volledig Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website:

www.hp.eu/certificates (Zoek met de naam van het productmodel of het wettelijk modelnummer (RMN) dat u op het label met kennisgevingen kunt vinden.)

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Duitsland.

Conformiteitverklaring

De conformiteitsverklaring kunt u vinden op www.hp.eu/certificates.

Programma voor milieubeheer

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden.

Raadpleeg de HP website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/sustainableimpact.

- [Eco-Tips](#)
- [Verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Papier](#)
- [Plastiek](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Afvalverwerking voor Brazilië](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content \(China\) \(tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud\)](#)
- [Verklaring van de aanwezigheidsbepaling van de markering beperkte stoffen \(Taiwan\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)
- [Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur \(Turkije\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [China energielabel voor printer, fax en kopieermachine](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de website met Eco oplossingen van HP voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P15 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastiek

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen, informatie over productveiligheid en het milieu zijn beschikbaar op www.hp.com/go/ecodata of op aanvraag.

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

www.hp.com/recycle

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo is gecertificeerd door de Environmental Protection Agency van de VS. Op beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat is te vinden op:
www.hp.com/go/energystar

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

Afvalverwerking voor Brazilië



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Verklaring van de aanwezigheidsbepaling van de markering beperkte stoffen (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China energielabel voor printer, fax en kopieermachine

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 **GB 21521** 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 **GB 21521** 标准。

Index

A

afdrukken
problemen oplossen 89
specificaties 97

B

bedieningspaneel
functies 5
knoppen 5
statuspictogrammen 5
Besturingssystemen,
ondersteunde 96

G

garantie 94
glasplaat, scanner
reinigen 91
glasplaat scanner
reinigen 91

K

klantensupport
garantie 94
knoppen, bedieningspaneel 5
kopie
specificaties 97

L

laden
papierstoringen verhelpen 69
problemen met het invoeren
oplossen 75

M

meerdere vellen, problemen
oplossen 75

O

omgeving
omgevingsspecificaties 96
Programma voor milieubeheer
100
onderhoud
reinigen 92
overheidsvoorschriften 98

P

papier
HP, bestellen 14
problemen met het invoeren
oplossen 75
scheef invoeren van pagina's 75
storingen verhelpen 69
problemen met de papieraanvoer,
problemen oplossen 75
problemen oplossen
afdrukken 89
meerdere vellen opgenomen 75
papier wordt niet van de lade
aangevoerd 75
problemen met de
papieraanvoer 75
scheef invoeren van pagina's 75
stroomvoorziening 89

R

recycling
printcartridges 101
reinigen
buitenkant 92
glasplaat van de scanner 91

S

scannen
scanspecificaties 97

scheef, probleemoplossing
afdrukken 75
specificaties
systeemvereisten 96
statuspictogrammen 5
storingen
verhelpen 69
stroomvoorziening
problemen oplossen 89
systeemvereisten 96

T

technische informatie
afdrukspecificaties 97
kopiëerspecificaties 97
omgevingsspecificaties 96
scanspecificaties 97

V

voorschriften
voorgeschreven
identificatienummer van het
model 98

W

Windows
systeemvereisten 96