



# Guide de l'utilisateur



**HP Smart Tank série 500**

**Avis publiés par la société HP**

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT PEUVENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

TOUS DROITS RÉSERVÉS. TOUTE REPRODUCTION, ADAPTATION OU TRADUCTION DE CE MATÉRIEL EST INTERDIT SANS L'ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE DE HP, SAUF DANS LES CAS PERMIS PAR LA LÉGISLATION RELATIVE AUX DROITS D'AUTEUR. LES SEULES GARANTIES RELATIVES AUX PRODUITS ET SERVICES HP SONT ÉNONCÉES DANS LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE EXPRESSE ACCOMPAGNANT CES PRODUITS ET SERVICES. AUCUN ÉLÉMENT DE CE DOCUMENT NE PEUT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE. HP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX ÉVENTUELLES ERREURS OU OMISSIONS TECHNIQUES OU RÉDACTIONNELLES QUI POURRAIENT ÊTRE CONSTATÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, OS X et macOS sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

---

# Sommaire

<b>1 Pour commencer</b>	<b>1</b>
Composants de l'imprimante	2
Comprendre le système de réservoirs d'encre	4
Fonctions du panneau de commande	5
État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande	7
Modification des paramètres du papier	13
Principes de base relatifs au papier	14
Ouvrir le logiciel de l'imprimante HP	17
Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage	18
Mode Veille	19
Mode silencieux	20
Arrêt auto	21
<b>2 Impression</b>	<b>22</b>
Chargement de supports	23
Impression de documents	27
Impression des photos	29
Impression d'enveloppes	31
Imprimer avec l'application HP Smart (Windows 10)	32
Impression en mode ppp maximum	33
Conseils pour réussir vos impressions	35
Afficher l'état des travaux d'impression et gérer les travaux d'impression (Windows)	38
Personnaliser votre imprimante (Windows)	39
<b>3 Copie et numérisation</b>	<b>40</b>
Copie de documents	41
Chargement d'un original	42
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	43
Numérisation avec HP logiciel d'impression	45
Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie	48

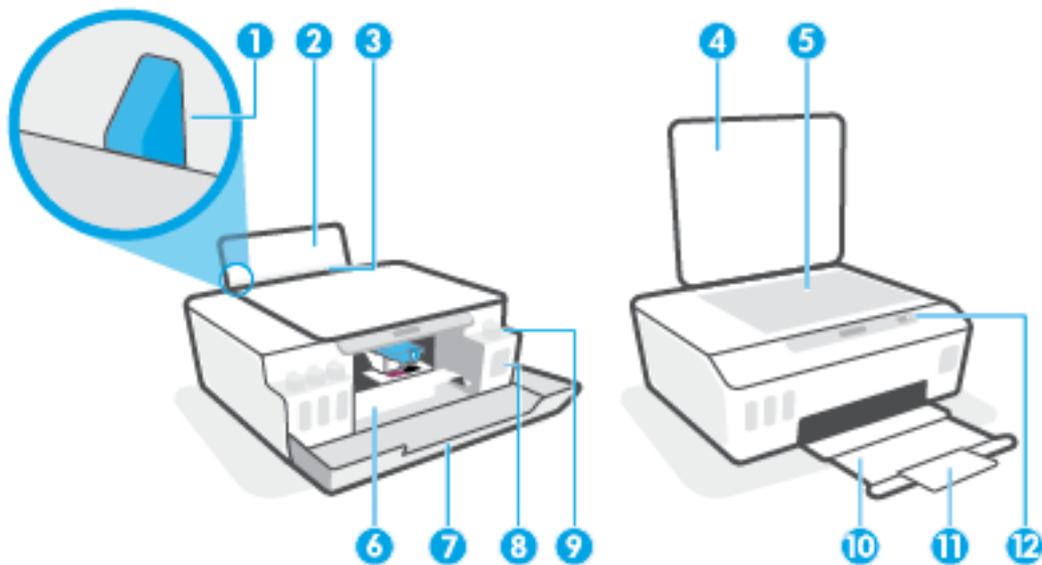
<b>4 Gestion de l'encre et des têtes d'impression .....</b>	<b>49</b>
Niveaux d'encre .....	50
Remplissage des réservoirs d'encre .....	51
Commande de fournitures d'encre .....	54
Impression avec de l'encre noire uniquement .....	55
Amélioration de la qualité d'impression .....	56
Aligner les têtes d'impression .....	58
Nettoyer les têtes d'impression .....	59
Nettoyer l'imprimante .....	60
Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression .....	61
Déplacer votre imprimante .....	62
<b>5 Connexion .....</b>	<b>63</b>
Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau) .....	64
<b>6 Résolution de problèmes .....</b>	<b>65</b>
Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne .....	66
Pour obtenir une aide supplémentaire .....	67
Erreurs du panneau de commande de l'imprimante .....	68
Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart .....	69
Problèmes d'alimentation et bourrages de papier .....	70
Problème de tête d'impression (cartouche) .....	78
Problèmes d'impression .....	85
Problèmes de copie .....	88
Problèmes de numérisation .....	89
Problèmes liés à l'imprimante .....	90
Restauration de la configuration et des paramètres par défaut .....	91
Maintenance de l'imprimante .....	92
Assistance HP .....	94
<b>Annexe A Informations techniques .....</b>	<b>96</b>
Caractéristiques techniques .....	97
Déclarations de conformité aux réglementations .....	99
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement .....	101
<b>Index .....</b>	<b>108</b>

---

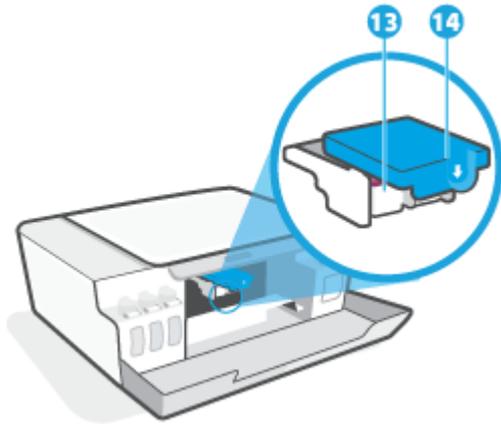
# 1 Pour commencer

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Comprendre le système de réservoirs d'encre](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres du papier](#)
- [Principes de base relatifs au papier](#)
- [Ouvrir le logiciel de l'imprimante HP](#)
- [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage](#)
- [Mode Veille](#)
- [Mode silencieux](#)
- [Arrêt auto](#)

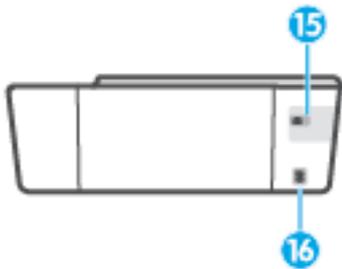
## Composants de l'imprimante



1	Guide de largeur
2	Bac d'alimentation
3	Protection du bac d'alimentation
4	Capot du scanner
5	Vitre du scanner
6	Porte d'accès à la tête d'impression
7	Porte avant
8	Réservoir d'encre
9	Bouchon du réservoir d'encre
10	Bac de sortie
11	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
12	Panneau de commande

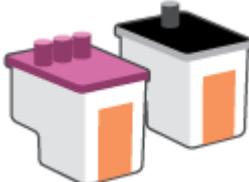
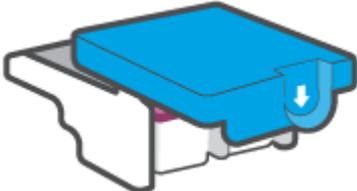
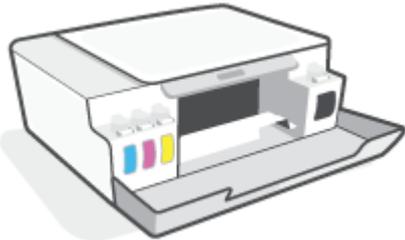


<b>13</b>	Têtes d'impression
<b>14</b>	Loquet des têtes d'impression



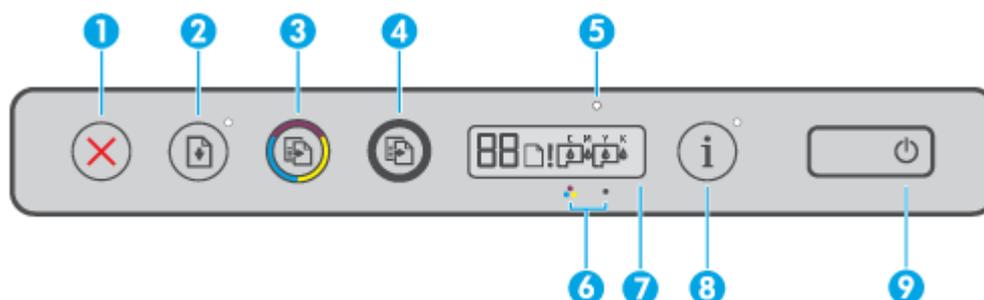
<b>15</b>	Port USB
<b>16</b>	Branchement de l'alimentation

# Comprendre le système de réservoirs d'encre

Terme	Définition
Têtes d'impression	<p>Les têtes d'impression sont les composants du mécanisme d'impression qui appliquent l'encre sur le papier. Il y a deux têtes d'impression : une tête d'impression pour l'encre noire et une tête d'impression pour l'encre couleur.</p> <p><b>ATTENTION :</b> Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.</p> 
Loquet des têtes d'impression	<p>Le loquet des têtes d'impression sur le chariot d'impression permet de maintenir les têtes d'impression fixées sur le chariot. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot.</p> <p><b>ATTENTION :</b> Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.</p> 
Réservoirs d'encre	<p>L'imprimante comporte quatre réservoirs d'encre. Chaque réservoir d'encre correspond à une couleur spécifique : cyan, magenta, jaune et noir.</p> 
Bouchons des réservoirs d'encre	<p>Les bouchons des réservoirs d'encre sont des bouchons qui assurent l'étanchéité de chaque réservoir d'encre.</p>
Alignement	<p>L'alignement est le processus qui consiste à aligner les têtes d'impression afin d'améliorer la qualité d'impression.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'alignement, reportez-vous à la section <a href="#">Icône Alignement des têtes d'impression à la page 8</a>.</p>

# Fonctions du panneau de commande

## Présentation des boutons et voyants



Fonction	Description
1	Bouton <b>Annuler</b> : Interrompt l'opération en cours.
2	Bouton <b>Reprendre</b> : Reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier).  Voyant de <b>reprise</b> : Indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur. Appuyez sur  pour poursuivre l'impression après avoir résolu le problème.
3	Bouton <b>Copie Couleur</b> : Permet de lancer une copie couleur. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton et maintenez. La copie démarrera deux secondes après la dernière pression sur le bouton.
4	Bouton <b>Copie N/B</b> : Permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton et maintenez. La copie démarrera deux secondes après la dernière pression sur le bouton.
5	Voyant <b>Encre/Tête d'impression</b> : Indique des problèmes liés au réservoir d'encre ou aux têtes d'impression.
6	Icône <b>Tête d'impression Couleur</b> et icône <b>Tête d'impression Noir</b> .
7	<b>Écran du panneau de commande</b> : Indique le compteur numérique, l'état du papier ainsi que les états ou les erreurs des têtes d'impression ou de l'encre.
8	Bouton <b>Informations</b> : Appuyez sur ce bouton pour imprimer une page d'informations sur l'imprimante.
9	Bouton <b>Marche/Arrêt</b> : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.

## Icônes de l'écran du panneau de commande



Icône	Description
	Icône Compteur numérique : Indique le compteur numérique lorsque vous copiez des documents, affiche la lettre A lorsque l'imprimante exécute le processus d'alignement des têtes d'impression et affiche la lettre E et un nombre lorsque l'imprimante présente un état d'erreur.
	Icône Erreur de papier : indique une erreur relative au papier.

Icône	Description
	<p>Icône Alerte : indique une erreur.</p>
<p>C M Y K</p> 	<p>Les icônes CMYK et les icônes Encre sont utilisées pour indiquer l'état des quatre réservoirs d'encre dans l'imprimante.</p> <p>Chaque ensemble d'icônes correspond à un réservoir d'encre spécifique : cyan, magenta, jaune et noir.</p>
	<p>Icônes Tête d'impression : l'icône de tête d'impression gauche clignotante indique une erreur liée à la tête d'impression pour l'encre tricolore et l'icône de tête d'impression droite signale une erreur liée à la tête d'impression pour l'encre noire.</p>

# État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande

## Voyant du bouton Mise sous tension



État	Description
Activé	L'imprimante est allumée.
Éteint	L'imprimante est hors tension.
Faible	Indique que le périphérique est en mode Veille. <ul style="list-style-type: none"><li>L'imprimante passe automatiquement en mode Veille après 5 minutes d'inactivité.</li><li>L'imprimante s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité, si elle n'est pas connectée à d'autres périphériques.</li></ul>
Clignotant	L'imprimante est en train de traiter un travail. Pour annuler le travail, appuyez sur le bouton  (bouton Annuler).
Clignotement rapide	Si la porte d'accès aux têtes d'impression est ouverte, fermez-la. Si la porte d'accès aux têtes d'impression est fermée et que le voyant clignote rapidement, l'imprimante présente un état d'erreur que vous pouvez résoudre en suivant les messages à l'écran depuis l'ordinateur. Si aucun message ne s'affiche à l'écran, essayez d'imprimer un document afin de générer l'affichage d'un message.

## Icônes Tête d'impression et voyant Encre/Tête d'impression

- L'icône Alerte, une des icônes Tête d'impression et le voyant Encre/Tête d'impression clignotent.



Causes	Solution
<p>Un des problèmes suivants a pu se produire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La tête d'impression correspondante est manquante.</li> <li>– La tête d'impression correspondant n'est pas correctement installée.</li> <li>– La tête d'impression correspondante est encore équipée de son bouchon ou de son ruban adhésif orange.</li> <li>– La tête d'impression correspondante est incompatible ou endommagée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurez-vous que les deux têtes d'impression sont correctement installées.</li> <li>– Installez toute tête d'impression manquante.</li> <li>– Si les deux têtes d'impression sont installées, retirez la tête d'impression indiquée, assurez-vous qu'il n'y a pas de bouchon ou de ruban adhésif orange sur celle-ci, puis réinsérez-la correctement.</li> <li>– Vérifiez que vous utilisez le type de tête d'impression HP approprié pour votre imprimante.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Problème de tête d'impression (cartouche)</a> à la page 78.</p> <p><b>REMARQUE :</b> N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins d'y être invité.</p>

- L'icône Alerte, les deux icônes Tête d'impression et le voyant Encre/Tête d'impression clignotent.



Causes	Solution
<p>Un des problèmes suivants a pu se produire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Une ou les deux têtes d'impression manquent.</li> <li>– Une ou les deux têtes d'impression sont mal installées.</li> <li>– Une ou les deux têtes d'impression sont encore équipées de leur bouchon ou de leur ruban adhésif orange.</li> <li>– Une ou les deux têtes d'impression sont incompatibles ou endommagées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurez-vous que les deux têtes d'impression sont correctement installées.</li> <li>– Installez toute tête d'impression manquante.</li> <li>– Si les deux têtes d'impression sont installées, retirez les têtes d'impression, assurez-vous qu'il n'y a pas de bouchon ou de ruban adhésif orange sur celles-ci, puis réinsérez-les correctement.</li> <li>– Vérifiez que vous utilisez le type de tête d'impression HP approprié pour votre imprimante.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Problème de tête d'impression (cartouche)</a> à la page 78.</p> <p><b>REMARQUE :</b> N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins d'y être invité.</p>

## Icône Alignement des têtes d'impression

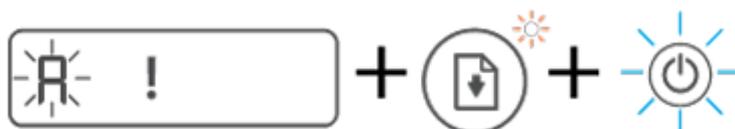
### Icône d'état de l'alignement

- L'icône Compteur numérique affiche la lettre A ou la lettre A clignotante.



Causes	Solution
<p>L'imprimante est en train d'exécuter l'alignement des têtes d'impression.</p> <p>Une lettre « A » clignotante apparaît lorsque la page d'alignement est en cours d'impression ou de numérisation.</p> <p>Elle s'arrête de clignoter une fois la page imprimée ou numérisée.</p> <p>La lettre « A » disparaît après la numérisation, lorsque l'alignement des têtes d'impression est terminé.</p>	<p>Une fois la page d'alignement imprimée, placez la page imprimée face vers le bas sur la vitre du scanner, puis appuyez sur l'un des boutons de copie sur le panneau de commande pour numériser la page.</p> <p>L'alignement des têtes d'impression est terminé après la numérisation.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour savoir comment charger un original, reportez-vous à la section <a href="#">Chargement d'un original</a> à la page 42.</p>

- L'icône Compteur numérique affiche une lettre A clignotante. L'icône Alerte, le voyant Reprendre et le voyant Alimentation clignotent.



Cause	Solution
<p>Échec de l'alignement des têtes d'impression. Cette erreur se produit après avoir numérisé la page d'alignement.</p>	<p>Essayez l'une des procédures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Appuyez sur le bouton  (bouton Reprendre) pour imprimer à nouveau la page d'alignement.</li><li>– Appuyez sur l'un des boutons de copie pour numériser à nouveau la page d'alignement.</li></ul> <p>Si vous ne faites rien, l'alignement des têtes d'impression est annulé au bout d'un certain temps.</p>

## icône Alerte, icône Erreur de papier, et voyant Reprendre

- L'icône Alerte, l'icône Erreur de papier, et le voyant Reprendre sont allumés.



Causes	Solution
<p>Il n'y a pas de papier dans le bac d'entrée.</p>	<p>Chargez du papier dans le bac d'entrée.</p> <p>Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Chargement de supports</a> à la page 23.</p>

- L'icône Alerte, l'icône Erreur de papier, et le voyant Reprendre clignotent.



Causes	Solution
L'imprimante reçoit une tâche d'impression, et détecte l'absence de papier dans le bac d'entrée.	Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton  (bouton Reprendre) pour continuer l'impression.

## Icône Compteur numérique

- L'icône Compteur numérique affiche E3. L'icône Alerte, le voyant Encre/Tête d'impression et le voyant Reprendre clignotent.



Causes	Solution
Le chariot à l'intérieur de l'imprimante s'est bloqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte avant, puis ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.</li> <li>Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé et que le chariot d'impression n'est pas obstrué. N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression.</li> <li>Retirez tout papier coincé ou d'autres objets qui bloquent le chariot d'impression.</li> <li>Fermez la porte d'accès aux têtes d'impression et la porte avant.</li> <li>Appuyez sur le bouton  (bouton Reprendre) pour continuer l'impression ou appuyez sur le bouton  (bouton Annuler). Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes d'alimentation et bourrages de papier à la page 70</a> pour plus d'informations.</li> </ol>

- L'icône Compteur numérique affiche E4. L'icône Alerte et le voyant Reprendre clignotent.



Causes	Solution
Un bourrage papier s'est produit.	<p>Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton  (bouton Reprendre) pour continuer l'impression.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Problèmes d'alimentation et bourrages de papier à la page 70</a>.</p> <p><b>ATTENTION :</b> N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression.</p>

- L'icône Compteur numérique affiche E5.



**Causes**

Le scanner ne fonctionne pas.

**Solution**

Éteignez puis rallumez l'imprimante.

Si le problème persiste, contactez HP. L'imprimante poursuit l'impression même si le scanner ne fonctionne pas.

- L'icône Compteur numérique affiche E6.



**Causes**

L'imprimante présente un état d'erreur.

**Solution**

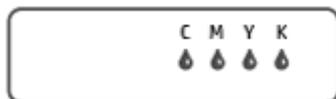
Réinitialisez l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Patientez une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
4. Mettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez HP.

## Icône Encre, icône CMYK et voyant Encre/Tête d'impression

- Les icônes CMYK sont allumées, et une ou plusieurs icônes Encre clignotent.



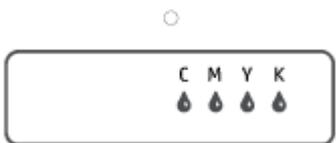
**Causes**

Niveau d'encre bas du réservoir.

**Solution**

Remplissez le réservoir d'encre indiqué dont le niveau d'encre est bas.

- Les icônes CMYK sont allumées, et une ou plusieurs icônes Encre clignotent. Le voyant Encre/Tête d'impression est allumé.



Causes	Solution
Niveau d'encre très bas du réservoir.	Remplissez le réservoir d'encre indiqué dont le niveau d'encre est très bas.

- L'icône du Compteur numérique affiche E7. Les icônes CMYK sont allumées. Le voyant Encre/Tête d'impression, une ou plusieurs icônes Encre et l'icône Alerte clignotent.



Causes	Solution
Un réservoir d'encre est vide.	Remplissez le réservoir d'encre indiqué comme étant vide.

# Modification des paramètres du papier

## Pour modifier les paramètres du papier à partir du pilote de l'imprimante

- 1. Windows 10 :** À partir du menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.  
**Windows 7 :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- 2.** Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.
- 3.** Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 4.** Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support**.
- 5.** Cliquez sur le bouton **Avancé**. Ensuite, sélectionnez le format de papier approprié dans la liste déroulante **Format de papier**.

## Principes de base relatifs au papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse [www.hp.com](http://www.hp.com) pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Commande de consommables papier HP](#)

### Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

#### Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo brillant offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en

plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces (10 x 15 cm). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

## Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium (120 g) ou Papier HP professionnel mat (120 g)**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche mate sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

## Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

## Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à [www.hp.com](http://www.hp.com). Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

## Ouvrir le logiciel de l'imprimante HP

Vous pouvez utiliser le logiciel de l'imprimante HP pour configurer les paramètres de l'imprimante, vérifier les niveaux d'encre estimés, commander des consommables d'impression, entretenir l'imprimante, résoudre des problèmes d'impression etc. Ce guide vous fournira des informations supplémentaires sur les options disponibles du logiciel de l'imprimante.

Après avoir terminé la mise en place du matériel, rendez-vous sur le site [123.hp.com](https://123.hp.com) sur votre ordinateur, si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP.



---

### REMARQUE :

- Si vous utilisez l'application HP Smart au lieu du logiciel de l'imprimante, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18](#).
  - Chaque périphérique doit disposer de l'application ou du logiciel installé(e) afin d'imprimer.
  - Le logiciel de l'imprimante HP est pris en charge sur les périphériques Windows 7, Windows 10, et macOS 10.12 à 10.14.
- 

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, procédez comme suit :

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 7** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Mac** : Dans le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **HP**, puis double-cliquez sur **HP Utility**.

# Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage

L'application HP Smart vous aide à configurer, numériser, imprimer, partager et gérer votre imprimante HP. Vous pouvez partager des documents et des images par e-mail, messages textes et services populaire de cloud et de médias sociaux (tels qu'iCloud, Google Drive, Dropbox, et Facebook). Vous pouvez également configurer de nouvelles imprimantes HP ainsi que surveiller et commander vos consommables.



**REMARQUE :** L'application HP Smart est prise en charge sur Windows 10 pour l'imprimante. Il se peut que l'application ne soit pas disponible dans toutes les langues. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur tous les modèles d'imprimantes.

- Pour obtenir des instructions de base sur la façon d'imprimer, numériser et pour la résolution de problèmes grâce à l'utilisation de HP Smart, consultez les sections [Imprimer avec l'application HP Smart \(Windows 10\) à la page 32](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\) à la page 43](#) et [Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart à la page 69](#). Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter la page [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help).

## Pour installer l'application HP Smart sur Windows 10 et connecter votre imprimante

1. Pour obtenir l'application HP Smart, rendez-vous sur le site [123.hp.com](http://123.hp.com) ou dans le magasin d'applications du périphérique pour télécharger et installer l'application.
2. Après installation, cliquez sur **Démarrer** à partir du bureau de votre ordinateur.
3. Pour vous connecter à votre imprimante, vérifiez que votre imprimante et votre périphérique sont allumés et connectés.
4. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
5. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, cliquez sur **+** (icône Plus), et sélectionnez ou ajoutez une imprimante.

Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

## Mode Veille

- En mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.
- Le voyant du bouton Alimentation est estompé et l'écran du panneau de commande de l'imprimante est arrêté en mode Veille.
- Une pression sur n'importe quel bouton du panneau de commande ou l'envoi d'une tâche d'impression ou de numérisation permet de sortir l'imprimante du mode Veille.

## Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Le mode silencieux ne fonctionne que pour l'impression avec la qualité d'impression **Normale** sur du papier ordinaire. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.



---

**REMARQUE :** En mode silencieux, si vous imprimez sur du papier ordinaire avec la qualité d'impression **Brouillon** ou **Supérieure**, ou si vous imprimez des photos ou des enveloppes, l'imprimante fonctionne de la même manière que lorsque le mode silencieux est désactivé.

---

### Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrir le logiciel de l'imprimante HP à la page 17](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Mode silencieux**.



---

**REMARQUE :** L'onglet du mode Silencieux est disponible uniquement si l'imprimante est connectée à partir du logiciel de l'imprimante HP.

---

3. Cliquez sur **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

### Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (macOS)

1. Ouvrez Utilitaire HP.



---

**REMARQUE :** L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

---

2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Mode silencieux**.
4. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

## Arrêt auto

Cette fonction arrête l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.

Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, l'Arrêt automatique est automatiquement activé ou désactivé selon les fonctionnalités de l'imprimante et les options de connexion. Même lorsque l'Arrêt automatique est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- La fonction Arrêt auto est activée lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau, télécopie ou Wi-Fi Direct, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- La fonction Arrêt auto est désactivée lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

---

 **CONSEIL :** Pour économiser la batterie, vous pouvez activer la fonction Arrêt automatique, même lorsque l'imprimante est connectée ou que le sans fil est activé.

---

---

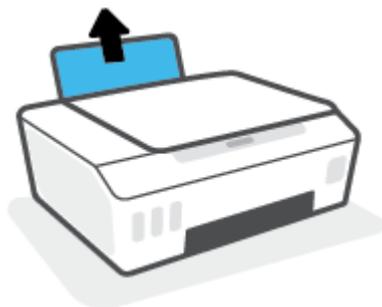
## 2 Impression

- [Chargement de supports](#)
- [Impression de documents](#)
- [Impression des photos](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Imprimer avec l'application HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Impression en mode ppp maximum](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)
- [Afficher l'état des travaux d'impression et gérer les travaux d'impression \(Windows\)](#)
- [Personnaliser votre imprimante \(Windows\)](#)

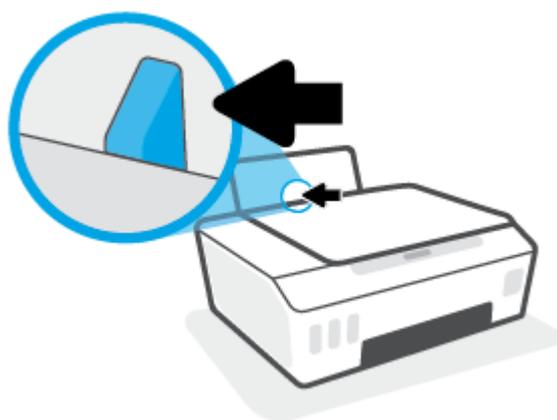
# Chargement de supports

## Charger du papier

1. Soulevez le bac d'alimentation.

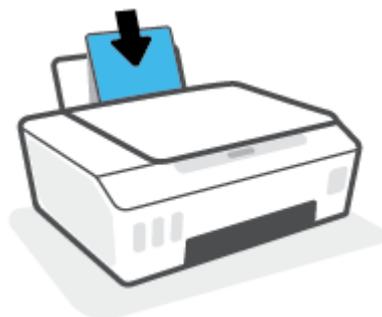


2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.

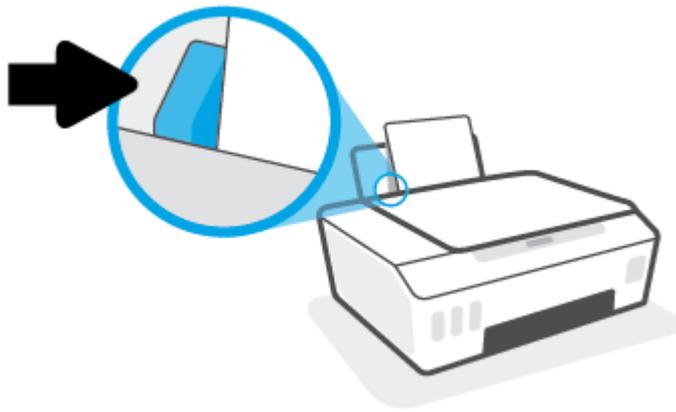


3. Insérez une pile de papier dans le bac d'entrée dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

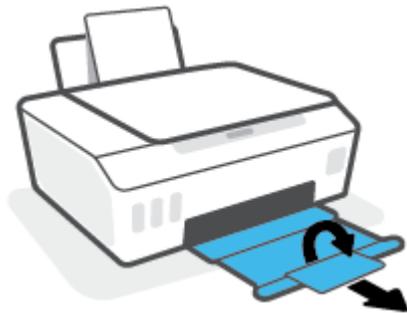
Si vous chargez du papier de petite taille (comme du papier photo), assurez-vous que la pile de papier soit alignée avec le côté le plus à droite du bac.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

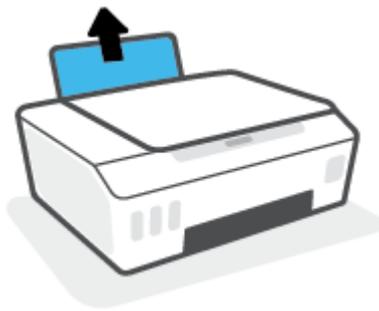


5. Retirez le bac de sortie et son extension.

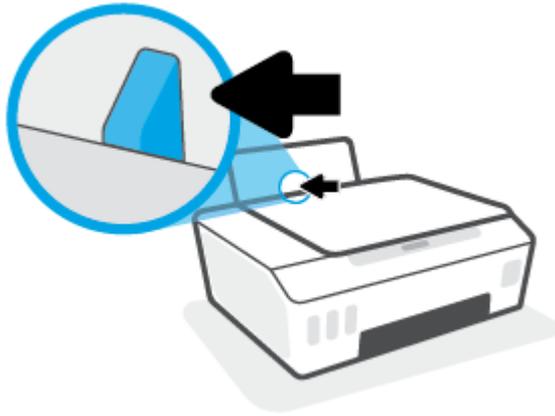


### Chargement d'enveloppes

1. Soulevez le bac d'alimentation.



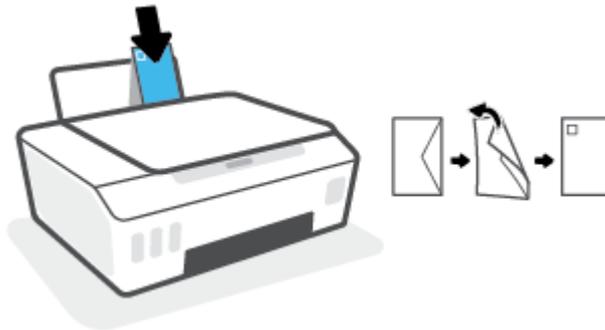
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



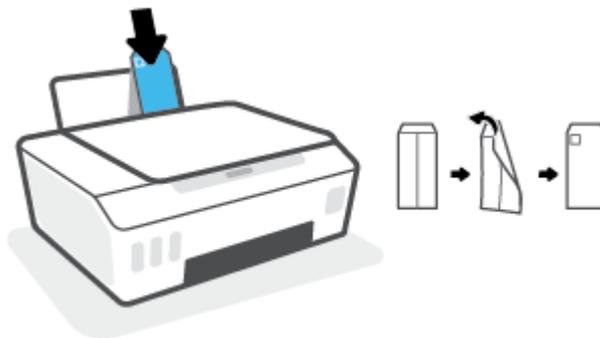
3. Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'alimentation et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut.

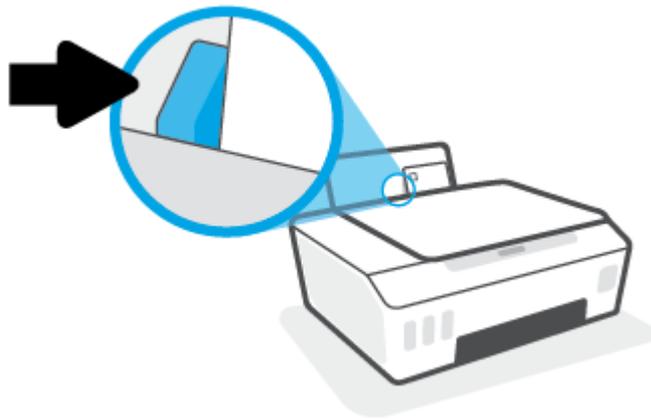
- a. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté long, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur la gauche et face vers le bas.



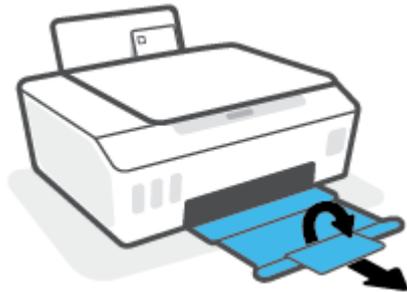
- b. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté court, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur le dessus et face vers le bas.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



# Impression de documents

Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez [Chargement de supports à la page 23](#).

## Impression d'un document (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.



---

**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.

---

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

## Impression de documents (macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



---

**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

---

- Sélectionnez l'orientation du papier.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

## Pour imprimer en recto verso (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez le raccourci **Impression recto verso** et sélectionnez une option dans la liste déroulante **Imprimer recto verso manuellement**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.



---

**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.

---

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Pour imprimer en recto verso (macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel et définissez le paramètre **Ordre des pages** sur **Normal**.
3. Définissez **Pages à imprimer** sur **Impaires seulement**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Une fois que toutes les pages impaires du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie.
6. Rechargez le document de sorte que l'extrémité sortie de l'imprimante se trouve maintenant à l'entrée de celle-ci et en orientant la face blanche du document vers l'avant de l'imprimante.
7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, revenez au menu contextuel **Gestion du papier** et définissez le paramètre d'ordre des pages sur **Normal** et les pages à imprimer sur **Paires uniquement**.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

# Impression des photos

Avant d'imprimer des photos, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez [Chargement de supports à la page 23](#).

## Pour imprimer une photo sur du papier photo (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.

---

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

---

 **REMARQUE :** Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac d'alimentation. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

---

## Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

---

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
    - **Type de papier** : type de papier photo approprié
    - **Qualité** : Sélectionnez l'option qui offre la meilleure qualité ou la meilleure résolution (dpi).
    - Cliquez sur le triangle d'information **Options couleur**, puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.

- **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
- **Activé** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

# Impression d'enveloppes

Avant d'imprimer des enveloppes, assurez-vous d'avoir chargé des enveloppes dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'entrée. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, reportez-vous à la rubrique [Chargement de supports](#) à la page 23.



**REMARQUE :** Pour des détails concernant le formatage du texte en vue d'une impression sur des enveloppes, consultez la documentation de l'application que vous utilisez.

## Impression d'une enveloppe (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.



**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

## Pour imprimer des enveloppes (macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.  
Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

# Imprimer avec l'application HP Smart (Windows 10)

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour imprimer à partir de votre périphérique. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18](#).

## Pour commencer à utiliser l'application HP Smart pour imprimer

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports à la page 23](#).
2. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
3. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

 **CONSEIL :** Si une imprimante est déjà configurée, vous pouvez la sélectionner à partir de l'écran d'accueil de l'application HP Smart en balayant vers la gauche ou la droite et en la sélectionnant.

Pour utiliser une autre imprimante, cliquez ou appuyez sur **+** (icône Plus) sur l'écran d'accueil, puis sélectionnez une imprimante différente ou ajoutez une nouvelle imprimante.

## Pour imprimer depuis un périphérique Windows 10

1. Sur l'écran d'accueil de HP Smart, procédez comme suit :
  - Sélectionnez **Imprimer la photo**, localisez une photo que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Sélectionner les photos à imprimer**.
  - Sélectionnez **Imprimer le document**, localisez un document PDF que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez les options appropriées. Pour afficher d'autres paramètres, cliquez ou appuyez sur **Plus de paramètres**.

Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à la section [Conseils pour réussir vos impressions à la page 35](#).
3. Cliquez ou appuyez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

# Impression en mode ppp maximum

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximum pour imprimer des images nettes de haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximum prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour connaître les résolutions d'impression prises en charge, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante à l'adresse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Pour imprimer au mode ppp maximum (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.

### Windows 10

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Dans la liste déroulante **Format papier**, sélectionnez le format de papier approprié. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier approprié.
- Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sélectionnez **Imprimer en mode ppp maximum**.

### Windows 7

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support**.
- Cliquez sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximum**. Ensuite, cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**.

Pour plus de conseils d'impression, reportez-vous à la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 35](#).

5. Confirmez l'orientation dans l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

## Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



---

**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veuillez à charger le papier approprié.

---

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
- **Type de papier** : Type de papier approprié
  - **Qualité** : **dpi maximum**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

## Conseils pour réussir vos impressions

- [Conseils de chargement du papier](#)
- [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#)

Pour réussir une impression, les têtes d'impression HP doivent fonctionner correctement, les réservoirs d'encre doivent être remplis avec suffisamment d'encre, le papier doit être chargé correctement et les réglages de l'imprimante doivent être appropriés. Pour plus d'informations, consultez la section [Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression à la page 61](#).

Les paramètres d'impression ne s'appliquent pas à la copie ou à la numérisation.

### Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports à la page 23](#).

### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

#### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, ouvrez HP logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations sur l'ouverture de logiciel d'impression, consultez [Ouvrir le logiciel de l'imprimante HP à la page 17](#).



**CONSEIL :** Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.

- Vous pouvez utiliser des raccourcis d'impression choisis afin de passer moins de temps à la définition de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les paramètres qui sont appropriés à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour utiliser un raccourci, allez dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, choisissez vos paramètres dans l'onglet **Mise en page**, **Papier/Qualité** ou **Avancé**, cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.



**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

- Pour comprendre les paramètres du papier et du bac à papier :

- **Format de papier** : sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.
- **Source du papier** : sélectionnez le bac de papier dans lequel vous avez chargé le papier.
- **Type de papier** ou **Support** : sélectionnez le type de papier utilisé.
- Pour comprendre les paramètres de copie couleur ou en noir et blanc.
  - **Couleur** : Utilisez de l'encre noire et de l'encre couleur pour des impressions en pleines couleurs.
  - **Noir et blanc** ou **Encre noire uniquement** : N'utilisez l'encre noire que pour les impressions en noir et blanc de qualité normale ou inférieure.
  - **Niveaux de gris haute qualité** : Utilisez de l'encre noire et de l'encre couleur pour produire une gamme plus large de tons noirs et gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.
- Pour comprendre les paramètres de qualité d'impression :
 

La qualité d'impression est mesurée en points de résolution d'impression par pouce (ppp). Des ppp plus élevés produisent des impressions plus claires et plus détaillées, mais ralentissent la vitesse d'impression et peuvent utiliser plus d'encre.

  - **Brouillon** : Des ppp plus faibles sont généralement utilisés lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou lorsque des impressions de haute qualité ne sont pas nécessaires.
  - **Normale** : Adapté à la plupart des travaux d'impression.
  - **Supérieure** : Meilleur ppp que **Normale**.
  - **Impression avec le ppp maximum** : Le paramètre ppp le plus élevé est disponible pour la qualité d'impression.
  - **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- Pour comprendre les paramètres de page et de mise en page :
  - **Orientation** : sélectionnez **Portrait** pour les impressions verticales ou **Paysage** pour les impressions horizontales.
  - **Impression recto verso (manuelle)** : Retournez manuellement les pages après avoir imprimé une face du papier pour pouvoir imprimer sur les deux faces du papier.
    - **Retourner sur les bords longs** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords longs lors de l'impression sur les deux faces du papier.
    - **Retourner sur les bords courts** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords courts lors de l'impression sur les deux faces du papier.
  - **Mise en page livret** ou **Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret.
    - **Lien gauche** ou **Livret-Lien gauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
    - **Lien droite** ou **Livret-Lien droite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.

- **Sans bordures** ou **Bordures de page** : vous permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez un document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
- **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
- **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
- **Inverser l'ordre des pages** ou **Ordre des pages** : Permet d'imprimer des pages de l'avant vers l'arrière ou dans l'ordre inverse.

### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (macOS)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez l'option **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur.

## Afficher l'état des travaux d'impression et gérer les travaux d'impression (Windows)

Pour afficher, interrompre ou annuler vos travaux d'impression, ouvrez le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Afficher les travaux d'impression en cours**.

## Personnaliser votre imprimante (Windows)

Pour modifier le nom de l'imprimante, les paramètres de sécurité ou d'autres propriétés, ouvrez le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Personnaliser votre imprimante**.

---

## 3 Copie et numérisation

- [Copie de documents](#)
- [Chargement d'un original](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [Numérisation avec HP logiciel d'impression](#)
- [Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie](#)

# Copie de documents

 **REMARQUE :** Tous les documents sont copiés en mode d'impression de qualité normale. Vous ne pouvez pas modifier la qualité du mode d'impression lors de la copie.

Pour plus d'informations sur l'application HP Smart, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18.](#)

## Pour copier des documents

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement de supports à la page 23.](#)

2. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations, consultez [Chargement d'un original à la page 42.](#)

3. Appuyez soit sur  (bouton Copie Noir), soit sur  (bouton Copie Couleur) pour réaliser une copie.

La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.

 **CONSEIL :** Vous pouvez augmenter le compteur numérique en appuyant sur le bouton Copier et en le maintenant enfoncé.

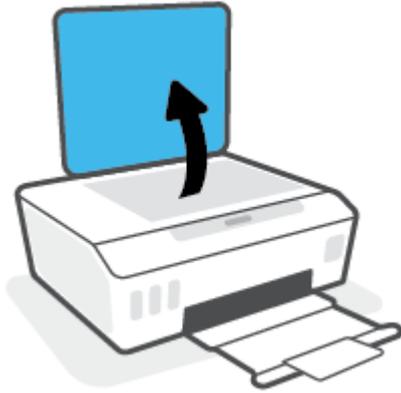
## Pour modifier les paramètres de papier pendant la copie

Type de papier actuel	Procédez comme suit	Pour basculer dans ce type de papier	L'affichage de l'imprimante dispose de cette icône
Papier ordinaire	Appuyez simultanément sur les boutons de copie (  ) et (  ) et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.	Papier photo	
Papier photo	Appuyez simultanément sur les boutons de copie (  ) et (  ) et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.	Papier ordinaire	

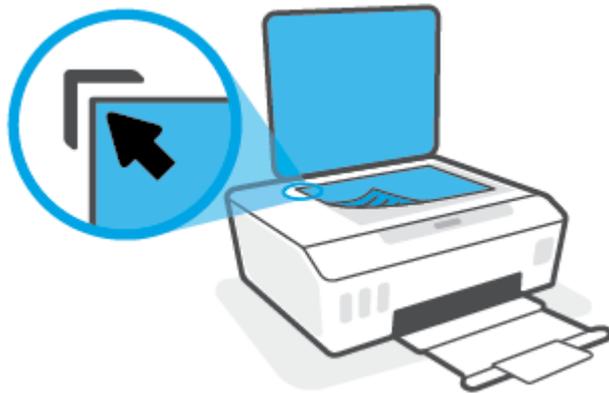
## Chargement d'un original

### Positionner un original sur la vitre du scanner

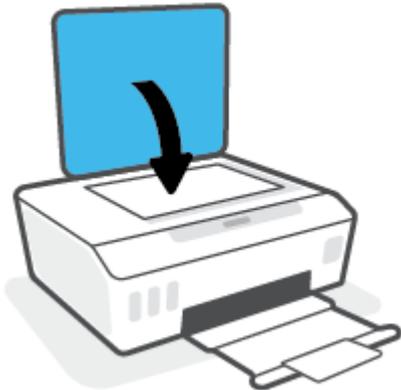
1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.



3. Refermez le capot du scanner.



## Scan using the HP Smart app (Windows 10)

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour numériser à partir de votre périphérique. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18.](#)

### Numériser à partir d'un appareil Windows 10

#### Pour numériser un document ou une photo avec le scanner de l'imprimante

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner de l'imprimante.
2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18.](#)
3. Sélectionnez **Numériser**, puis **Scanner**.
4. Cliquez ou appuyez sur l'icône Paramètres pour modifier les paramètres de base.  
Sélectionnez Vitre dans la liste déroulante **Source**.
5. Cliquez ou appuyez sur l'icône Aperçu pour prévisualiser et ajuster l'image si nécessaire.
6. Cliquez ou appuyez sur l'icône de numérisation.
7. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
  - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
  - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
8. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

#### Pour numériser un document ou une photo avec l'appareil photo

Si votre périphérique dispose d'un appareil photo, vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser un document ou une photo imprimé(e) avec l'appareil photo du périphérique. Ensuite, vous pouvez utiliser HP Smart pour modifier, enregistrer, imprimer ou partager l'image.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18.](#)
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Appareil photo**.
3. Mettez un document ou une photo devant la caméra, puis cliquez ou appuyez sur le bouton rond en bas de l'écran pour prendre une photo.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :

- Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
  - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

### **Pour modifier un document ou une photo préalablement numérisé(e)**

HP Smart fournit des outils d'édition, tels que le recadrage et la rotation, que vous pouvez utiliser pour ajuster un document ou une photo précédemment numérisé sur votre appareil.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18](#).
2. Sélectionnez **Numériser**, puis sélectionnez **Importer**.
3. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez ajuster, puis cliquez ou appuyez sur **Ouvrir**.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
  - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
  - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur **Enregistrer** ou **Partager** pour l'enregistrer ou le partager avec d'autres personnes.

# Numérisation avec HP logiciel d'impression

- [Numérisation à partir d'un ordinateur](#)
- [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#)
- [Création d'un nouveau raccourci de numérisation\(Windows\)](#)

## Numérisation à partir d'un ordinateur

Avant d'effectuer une tâche de numérisation à partir d'un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

### Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo** .
3. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation** .
  - Choisissez **Enregistrer au format PDF** pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
  - Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.



**REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#) à la page 46.

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

### Pour numériser un document ou une photo en un e-mail (Windows)

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo** .
3. Sélectionnez le type de numérisation de votre choix puis cliquez sur **Numérisation** .

Choisissez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG** pour ouvrir votre logiciel de messagerie avec le fichier numérisé en pièce jointe.



**REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez la section [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#) à la page 46.

Si **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionné, vous pouvez apporter des réglages à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

## Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (macOS)

1. Ouvrez Numérisation HP.  
HP Scan est situé dans le dossier **Applications/HP** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Choisissez le type de profil de numérisation que vous souhaitez.
3. Cliquez sur **Numériser**.

## Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo**.
3. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.

4. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit cliquer sur **OK** pour accepter ou sur **Annuler** pour annuler les modifications dans ce volet afin de revenir au volet des paramètres détaillés.

5. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez de l'une des manières suivantes :
  - Cliquez sur **Numérisation**. Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
  - Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci, puis cliquez sur **Numérisation**.

## Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaitez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo**.
3. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.

4. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer** .

Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG** . Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.

5. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci.



**REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 46](#).

---

## Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.

---

# 4 Gestion de l'encre et des têtes d'impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Niveaux d'encre](#)
- [Remplissage des réservoirs d'encre](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Impression avec de l'encre noire uniquement](#)
- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Aligner les têtes d'impression](#)
- [Nettoyer les têtes d'impression](#)
- [Nettoyer l'imprimante](#)
- [Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression](#)
- [Déplacer votre imprimante](#)

# Niveaux d'encre

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre des réservoirs d'encre sur l'imprimante. Vous pouvez également vérifier le logiciel de l'imprimante HP pour déterminer si les réservoirs doivent être remplis.

## Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Niveaux d'encre** en haut de la fenêtre.
2. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Niveaux estimés**.

## Vérification des niveaux d'encre à partir de HP logiciel d'impression (macOS)

1. Ouvrez Utilitaire HP.



---

**REMARQUE :** L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

---

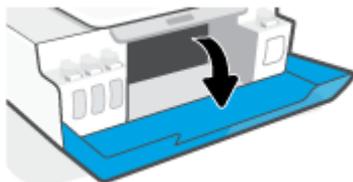
2. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur **État des consommables**.  
Les niveaux d'encre estimés s'affichent.
4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

# Remplissage des réservoirs d'encre

 **REMARQUE :** Les services ou réparations du produit requis suite à un remplissage incorrect des réservoirs d'encre et/ou l'utilisation d'encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

## Pour remplir les réservoirs d'encre

1. Ouvrez la porte avant.



2. Ouvrez le bouchon du réservoir d'encre que vous souhaitez remplir.

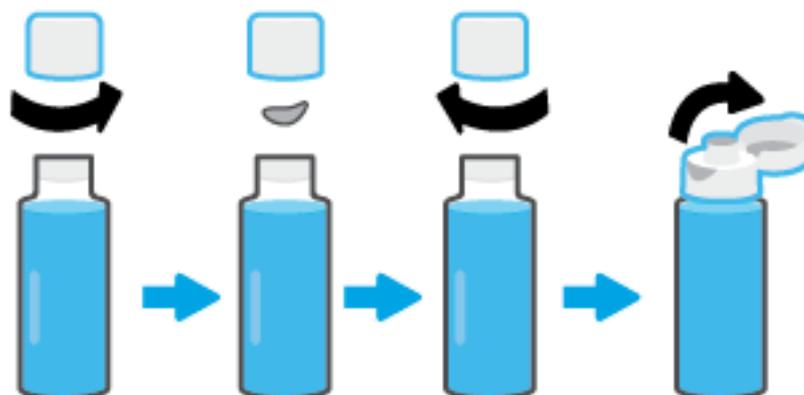


3. En fonction des flacons d'encre dont vous disposez, procédez à ce qui suit :

- **Flacons à bouchon vissé :** Tournez le bouchon pour le retirer du réservoir d'encre



- **Flacons à bouchon basculant :** Tournez le bouchon du flacon d'encre pour le retirer, ôtez l'opercule du flacon, remettez le bouchon sur le flacon, puis appuyez sur la partie supérieure du bouchon pour ouvrir le flacon.



4. Faites en sorte que la couleur du flacon d'encre corresponde à la couleur du réservoir d'encre. Maintenez le flacon sur la buse du réservoir, en vous assurant que la pointe du flacon soit parfaitement placée au-dessus la buse, et laissez l'encre s'écouler dans le réservoir jusqu'à ce qu'il soit plein. Si l'encre ne s'écoule pas immédiatement, retirez le flacon puis replacez-le sur le réservoir.

 **REMARQUE :** N'écrasez pas les flacons d'encre pendant le remplissage. Vos flacons d'encre peuvent varier.

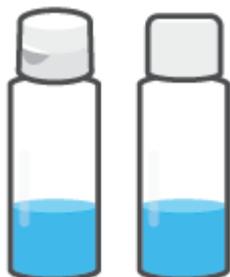
**Flacons à bouchon vissé**



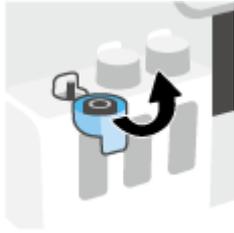
**Flacons à bouchon basculant**



 **REMARQUE :** S'il reste de l'encre dans le flacon, stockez-le à la verticale dans un local frais et sec.

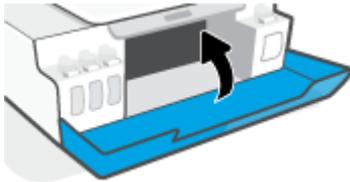


5. Fermez bien le bouton du réservoir d'encre.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour remplir les autres réservoirs d'encre.

7. Fermez la porte avant de l'imprimante.



#### Précautions relatives à l'utilisation de flacons d'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les flacons d'encre :

- Conservez les flacons d'encre hors de la portée des enfants.
- Ouvrez les flacons d'encre uniquement lorsque vous prévoyez de remplir les réservoirs d'encre.
- N'inclinez pas, ne secouez pas ou ne comprimez pas le flacon d'encre lorsqu'il est ouvert pour éviter tout écoulement d'encre.
- Conservez les flacons d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Ne pas boire et éviter tout contact avec la bouche.

## Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des flacons d'encre, vérifiez visuellement les étiquettes sur les flacons d'encre afin de localiser les numéros des flacons. Vous pouvez également retrouver ces informations sur l'étiquette du produit située à l'intérieur de la porte avant.

Pour commander des consommables HP authentiques pour l'imprimante, rendez-vous sur [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les flacons d'encre compatibles avec votre imprimante.



---

**REMARQUE :** La commande de flacons d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

---

# Impression avec de l'encre noire uniquement

## Pour imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.

### Windows 10

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- Sous **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre Noire seulement** dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

### Windows 7

- Dans l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.
- Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre Noire seulement**, puis cliquez sur **OK**.

## Pour imprimer avec de l'encre noire uniquement (macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



**REMARQUE :** Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/Qualité du papier**.
5. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Niveaux de gris**, puis cliquez sur **Imprimer**.

## Amélioration de la qualité d'impression

Vous pouvez imprimer une page de diagnostics pour déterminer si un nettoyage ou un alignement des têtes d'impression est recommandé pour améliorer la qualité d'impression.

Vous pouvez également améliorer la qualité d'impression à partir de l'application HP Smart. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18](#).

### Pour imprimer une page de diagnostic de la qualité d'impression à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Appuyez simultanément sur  (bouton Copie Couleur) et sur  (bouton Reprendre).

### Pour imprimer une page de diagnostic de la qualité d'impression à partir du logiciel de l'imprimante HP

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Exécutez les étapes s'appliquant à votre système d'exploitation :

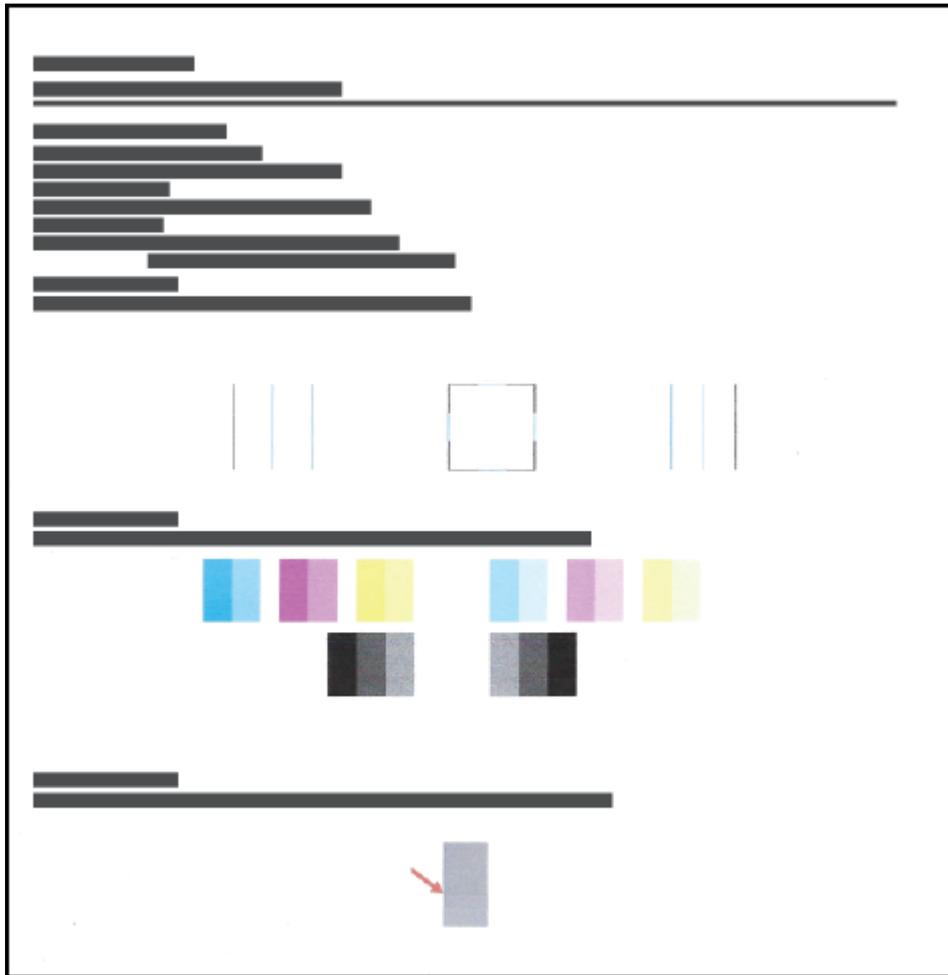
#### Windows :

- a. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer et scan** en haut de la fenêtre.
- b. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
- c. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, puis cliquez sur **Page de diagnostic de la qualité d'impression**.

#### Mac :

- a. Dans le dossier **Applications**, ouvrez le dossier **HP**, et double-cliquez sur **HP Utility**.
- b. Dans la section **Tous les paramètres**, cliquez sur **Diagnostics de qualité d'impression**, puis sur **Impression**.

3. Vérifiez les cases de couleur Cyan, Magenta, Jaune et Noir, ainsi que les autres informations fournies par la page de diagnostic.



4. Nettoyez les têtes d'impression si la page de diagnostic présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.  
Pour plus d'informations, consultez la section [Nettoyer les têtes d'impression à la page 59](#).
5. Alignez les têtes d'impression, si vous avez observé que les lignes droites s'impriment en zigzag ou si la page de diagnostic indique l'alignement des têtes d'impression pourrait aider.  
Pour plus d'informations, consultez la section [Aligner les têtes d'impression à la page 58](#).
6. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après le nettoyage et l'alignement des têtes d'impression, contactez l'assistance HP.

# Aligner les têtes d'impression

L'alignement des têtes d'impression peut améliorer la qualité d'impression. Si vous constatez des couleurs mal alignées ou des lignes sur votre document imprimé ou sur la page de diagnostic de la qualité d'impression, vous devez procéder à un alignement. Pour de plus amples informations concernant la page de diagnostic de la qualité d'impression, reportez-vous à la rubrique [Amélioration de la qualité d'impression](#) à la page 56.

## Pour aligner les têtes d'impression (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer et scan** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
4. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'option souhaitée puis suivez les instructions à l'écran.

## Pour aligner les têtes d'impression (macOS)

1. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez l'Utilitaire HP.



---

**REMARQUE :** L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

---

3. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
4. Cliquez sur **Aligner**.
5. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
6. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

# Nettoyer les têtes d'impression

Si vos documents imprimés présentent des stries ou comportent des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer les têtes d'impression. Vous pouvez également consulter la page de diagnostic de la qualité d'impression pour déterminer si un nettoyage est recommandé. Le processus de nettoyage procède à l'impression d'une page pour essayer de nettoyer les têtes d'impression. Pour de plus amples informations concernant la page de diagnostic de la qualité d'impression, reportez-vous à la rubrique [Amélioration de la qualité d'impression à la page 56](#).

---

 **REMARQUE :** Ne nettoyez les têtes d'impression que lorsque cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile des têtes d'impression gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

---

## Pour nettoyer les têtes d'impression (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer et scan** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
4. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'option souhaitée puis suivez les instructions à l'écran.

## Pour nettoyer automatiquement les têtes d'impression (macOS)

---

 **ATTENTION :** Ne nettoyez les têtes d'impression que lorsque cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile des têtes d'impression gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

---

1. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Ouvrez l'Utilitaire HP.

---

 **REMARQUE :** L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

---

3. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
4. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
5. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

---

 **ATTENTION :** Nettoyez la tête d'impression uniquement lorsque c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

---

6. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

# Nettoyer l'imprimante

Vous pouvez exécuter une routine de nettoyage à partir du logiciel de l'imprimante pour éviter un effet d'encrassement sur la page.

## Nettoyer l'imprimante à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer et scan** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
4. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'option souhaitée puis suivez les instructions à l'écran.

# Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression

## Conseils relatifs aux têtes d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les têtes d'impression :

- Utilisez des têtes d'impression HP authentiques.
- Pour éviter que les têtes d'impression ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton Mise sous tension, et attendez que le voyant du bouton Mise sous tension s'éteigne.
- N'ouvrez pas ou ne retirez pas le ruban des têtes d'impression tant que vous n'êtes pas prêt(e) à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les têtes d'impression réduit l'évaporation de l'encre.
- Installez correctement les têtes d'impression d'encre noire et couleur.

Pour plus d'informations, consultez la section [Problème de tête d'impression \(cartouche\) à la page 78](#).

- Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.
- Alignez l'imprimante pour une qualité d'impression optimale. Reportez-vous à la section [Amélioration de la qualité d'impression à la page 56](#) pour plus d'informations.
- Si vous retirez une tête d'impression de l'imprimante, pour quelque raison que ce soit, essayez de la remettre en place dès que possible. Lorsque les têtes d'impression sont hors de l'imprimante et non protégées, elles commencent à sécher.

## Conseils d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser l'encre :

- Assurez-vous que les réservoirs d'encre ne présentent pas un niveau d'encre bas avant d'imprimer.  
Pour plus d'informations, consultez la section [Niveaux d'encre à la page 50](#).
- Remplissez les réservoirs d'encre lorsque leur niveau d'encre est bas. L'impression avec un niveau d'encre bas peut occasionner des dommages à votre imprimante.
- N'inclinez pas l'imprimante.



**REMARQUE :** Les têtes d'impression et l'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

HP ne peut garantir la qualité ni la fiabilité des consommables de marque autre que HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

## Déplacer votre imprimante

Pour éviter tout dommage à votre imprimante ou des fuites d'encre, veuillez respecter les instructions suivantes.

Si vous déplacez l'imprimante à l'intérieur de votre domicile ou de votre bureau, maintenez le loquet de la tête d'impression fermé et maintenez l'imprimante de niveau.

Si vous déplacez l'imprimante en dehors de votre domicile ou de votre bureau, consultez les informations fournies à ce sujet dans le carton ou reportez-vous à la section [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

---

# 5 Connexion

- [Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB \(connexion non réseau\)](#)

# Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)

L'imprimante prend en charge un port USB 2.0 haut débit arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Si le logiciel HP logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme un périphérique plug-and-play. Si le logiciel n' a pas été installé, suivez les étapes ci-dessous pour connecter l'imprimante au câble USB.

## Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB avec le logiciel de l'imprimante HP

1. Saisissez [123.hp.com](http://123.hp.com) dans un navigateur Web de votre ordinateur et installez le logiciel d'impression HP. Vous pouvez également utiliser le CD logiciel d'impression HP (si fourni) ou télécharger le logiciel sur le site [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .



---

**REMARQUE :** Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

---

2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB avec l'application HP Smart

1. Connectez le câble USB à l'imprimante à partir de votre périphérique.
2. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18](#).
3. Sur l'écran d'accueil de HP Smart, cliquez ou appuyez sur **+** (icône Plus), puis sélectionnez votre imprimante.

---

## 6 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne](#)
- [Pour obtenir une aide supplémentaire](#)
- [Erreurs du panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart](#)
- [Problèmes d'alimentation et bourrages de papier](#)
- [Problème de tête d'impression \(cartouche\)](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut](#)
- [Maintenance de l'imprimante](#)
- [Assistance HP](#)

## Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne

Utilisez un outil dépannage en ligne HP pour résoudre vos problèmes d'impression. Utilisez le tableau ci-dessous pour identifier votre problème et cliquer sur le lien approprié.



**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Outil de dépannage en ligne	Utilisez cet outil pour apprendre à :
<a href="#">Résoudre des problèmes de bourrage papier</a>	Dégager un bourrage papier de l'imprimante et résoudre des problèmes de papier ou d'avance du papier.
<a href="#">Résoudre un problème de bourrage au niveau du chariot d'impression</a>	Retirer les objets qui bloquent le chariot d'impression
<a href="#">Résoudre les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas</a>	Résoudre les problèmes liés à la réactivité de l'imprimante, aux pages non imprimées ou des erreurs « Impossible d'imprimer ».
<a href="#">Résoudre les problèmes de copie et de numérisation</a>	Déterminer la raison pour laquelle l'imprimante n'imprime pas ou ne numérise pas, ou améliorer la qualité de vos copies ou numérisations.
<a href="#">Dépanner les problèmes de qualité d'impression.</a>	Améliorer la qualité de vos impressions.
<a href="#">Dépanner un problème de pare-feu ou d'anti-virus</a>	Déterminer si un programme pare-feu ou anti-virus empêche la connexion de votre ordinateur à l'imprimante et résoudre le problème.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Diagnostiquer automatiquement et résoudre les problèmes d'impression.
(Uniquement pour les systèmes d'exploitation Windows)	
<a href="#">Agent virtuel HP</a>	Discutez avec l'agent virtuel HP pour procéder au dépannage.

## Pour obtenir une aide supplémentaire



Résoudre les problèmes d'imprimante avec les outils de dépannage en ligne HP

[Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne à la page 66](#)



Diagnostic et résolution des problèmes d'impression

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Uniquement pour les systèmes d'exploitation Windows)



Obtenir la documentation de l'imprimante, des informations de dépannage, des mises à jour logicielles etc.

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



Utiliser mon périphérique pour imprimer, numériser et gérer mon imprimante avec l'application HP Smart

• **Windows** : [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)



Numériser avec le logiciel HP Scan

[HP Scan software](#)



Commande de fournitures d'encre

[HP Sure Supply](#)



Contactez l'assistance HP

[Contact support website](#)



Enregistrer mon produit

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



Afficher les options de garantie de l'imprimante

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## Erreurs du panneau de commande de l'imprimante

Si l'icône Compteur numérique sur l'écran de l'imprimante alterne entre la lettre E et un nombre, elle indique que l'imprimante présente un état d'erreur. La lettre E et le nombre fonctionnent comme codes d'erreur. Par exemple, si l'icône Compteur numérique alterne entre la lettre E et le nombre 4, elle indique qu'un bourrage papier s'est produit.

Pour en savoir plus sur les erreurs et les solutions, reportez-vous à la section [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 7](#).

## Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart

L'application HP Smart envoie des alertes en cas de problèmes de l'imprimante (bourrages papier et d'autres problèmes), des liens vers des contenus d'aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18](#).

1. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
2. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

---

 **CONSEIL :** Si une imprimante est déjà configurée, vous pouvez la sélectionner à partir de l'écran d'accueil de l'application HP Smart en balayant vers la gauche ou la droite et en la sélectionnant.

Pour utiliser une autre imprimante, cliquez ou appuyez sur **+** (icône Plus) sur l'écran d'accueil puis sélectionnez une imprimante différente ou ajoutez une nouvelle imprimante.

---

3. Pour afficher l'état de l'imprimante, cliquez ou appuyez sur l'icône de l'imprimante.

# Problèmes d'alimentation et bourrages de papier

## Éliminer un bourrage papier ou un blocage du chariot d'impression

<a href="#">Résolvez les problèmes de bourrage papier.</a>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP  Récupérez les instructions pas à pas pour éliminer les bourrages papier et résoudre les problèmes de papier ou d'alimentation papier.
<a href="#">Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.</a>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP  Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

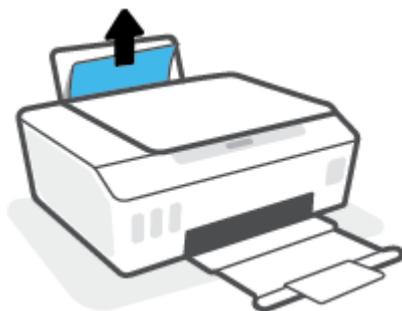
### Lisez les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages

Les bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits. En ce qui concerne les blocages du chariot d'impression, retirez tout objet, y compris du papier, qui bloque le chariot d'impression dans la zone d'accès à la tête d'impression.

 **REMARQUE :** N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour retirer les objets coincés. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous retirez les objets coincés à l'intérieur de l'imprimante.

### Pour éliminer un bourrage papier du bac d'entrée

1. Appuyez sur  (bouton Annuler) pour essayer d'éliminer automatiquement le bourrage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.
2. Retirez doucement le papier du bac d'alimentation.



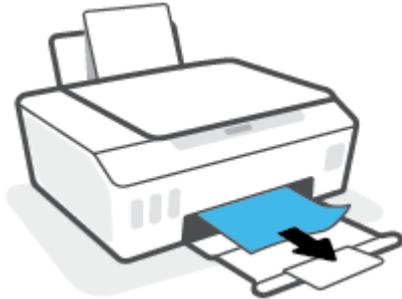
3. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet étranger dans le chemin papier, puis rechargez le papier.

 **REMARQUE :** La protection du bac d'entrée peut empêcher les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bourrages papier graves. Ne retirez pas la protection du bac d'entrée.

4. Appuyez sur  (bouton Reprendre) du panneau de commande pour continuer le travail en cours.

### Élimination d'un bouchage papier du bac de sortie

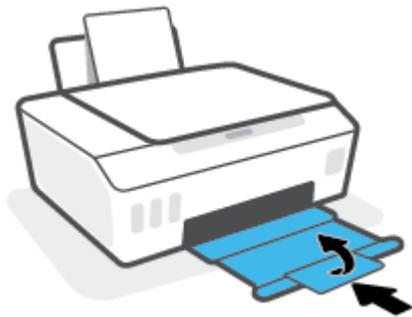
1. Appuyez sur **X** (bouton Annuler) pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Retirez doucement le papier du bac de sortie.



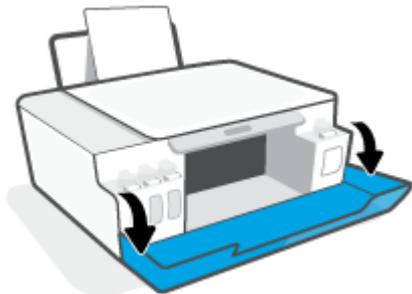
3. Appuyez sur  (bouton Reprendre) du panneau de commande pour continuer le travail en cours.

### Éliminer un bouchage papier ou d'autres objets de la zone d'accès à la tête d'impression (cartouche)

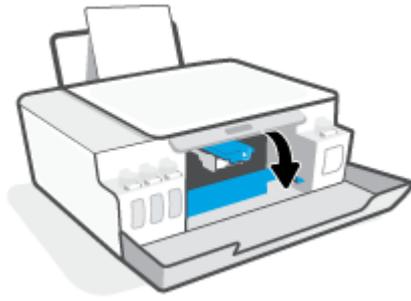
1. Appuyez sur **X** (bouton Annuler) pour annuler l'impression. Si ceci ne supprime pas l'erreur, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Fermez l'extension du bac de sortie puis fermez le bac de sortie.



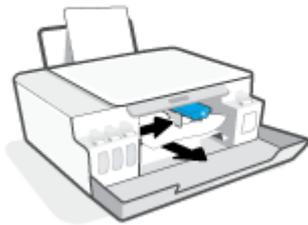
3. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



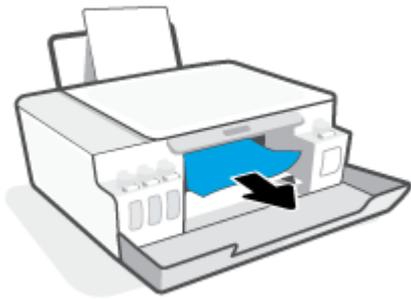
4. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.



5. Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Il est possible que vous deviez faire glisser le chariot vers la droite.



Retirez tout papier coincé ou d'autres objets qui bloquent le chariot d'impression.

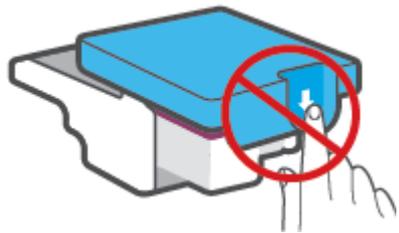


6. Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est correctement fermé

---

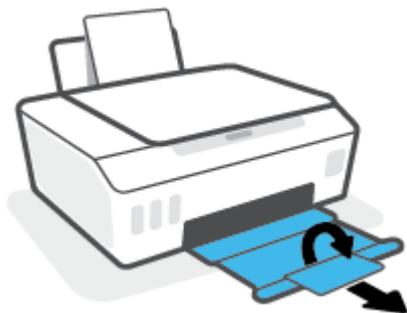
**AVERTISSEMENT :** Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.

---



7. Fermez la porte avant de l'imprimante.

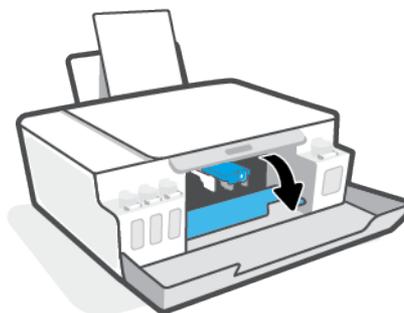
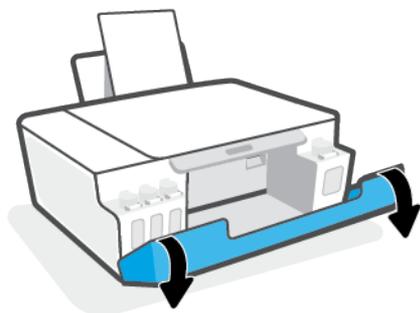
8. Retirez le bac de sortie et son extension.



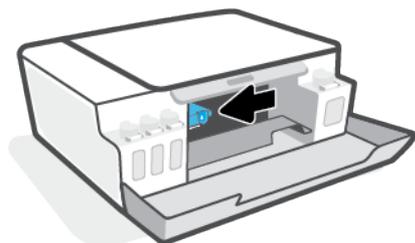
### Élimination d'un bouchage papier à l'intérieur de l'imprimante

 **REMARQUE :** Suivez les instructions de la section suivante après avoir essayé d'autres manières d'éliminer les bouchages papier. Avant de commencer, assurez-vous que les bouchons des réservoirs d'encre sont bien fermés pour éviter toute fuite d'encre.

1. Appuyez sur  (bouton Annuler) pour annuler l'impression. Si ceci ne supprime pas l'erreur, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Appuyez sur  (le bouton Mise sous tension) pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Ouvrez la porte avant, puis ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.

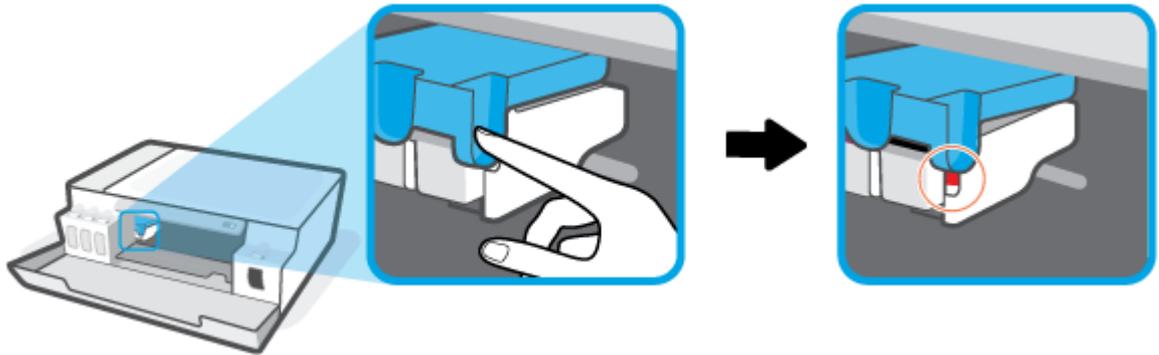


 **REMARQUE :** Si le chariot d'impression ne se trouve pas sur le côté gauche, déplacez-le manuellement vers l'extrême gauche.



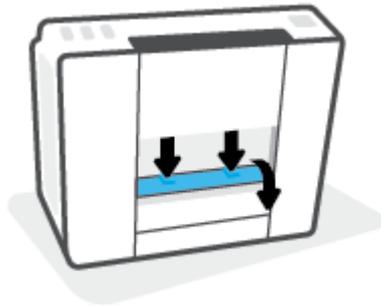
4. Appuyez sur le côté du loquet de la tête d'impression pour l'ouvrir.

 **REMARQUE :** Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.

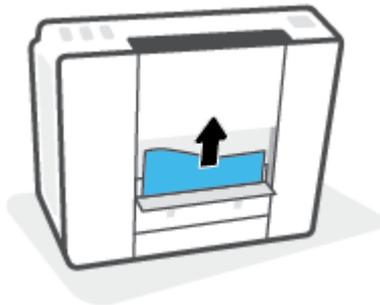


5. Fermez les portes.
6. Soulevez la partie avant de l'imprimante de manière à ce que l'imprimante repose sur l'arrière afin d'exposer la trappe de nettoyage en bas. Localisez la trappe de nettoyage au bas de l'imprimante, puis tirez sur les deux languettes sur cette trappe pour l'ouvrir.

 **REMARQUE :** Ne maintenez pas l'imprimante en position inclinée pendant une durée prolongée afin d'éviter toute fuite d'encre.



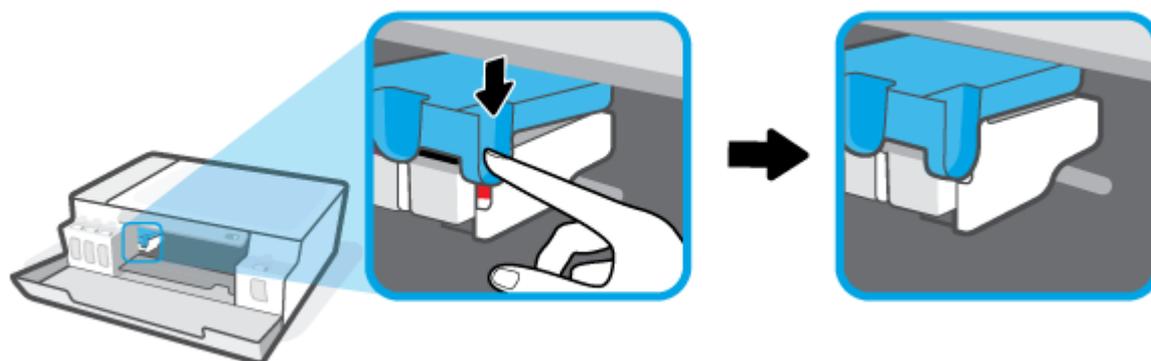
7. Retirez le papier coincé.



8. Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



9. Retournez l'imprimante.
10. Ouvrez la porte avant, puis ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.
11. Fermez le loquet de la tête d'impression, puis fermez les portes.



12. Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.

## Conseils pour éviter les brouillages papier

Pour éviter les brouillages papier, respectez les principes suivants :

- Ne remplissez pas excessivement le bac d'entrée, mais assurez-vous d'avoir chargé au moins 5 pages pour de meilleurs résultats.
- Veillez à éviter toute accumulation de poussière ou de débris sur l'imprimante en retirant le papier et en fermant le bac d'entrée lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.

Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations sur le papier HP, consultez la section [Principes de base relatifs au papier à la page 14](#).

- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

- N'enfoncez pas trop le papier dans le bac d'entrée.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, patientez jusqu'à ce que le message d'épuisement du papier apparaisse avant d'ajouter du papier.

## Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas récupéré depuis le bac d'entrée**
  - Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports à la page 23](#).
  - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
  - Vérifiez que le papier placé dans le bac d'entrée n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
  - Nettoyez les rouleaux de papier.
- **Les pages sont de travers**
  - Assurez-vous que le papier est chargé à l'extrême droite du bac d'entrée et que le guide est ajusté à gauche du papier.
  - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
  - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
  - Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas surchargé de papier.
  - Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.
  - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.
  - Nettoyez les rouleaux de papier.

### Pour nettoyer manuellement les rouleaux de papier

1. Munissez-vous des accessoires suivants :
  - Un long coton-tige non pelucheux
  - De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet risque d'endommager l'imprimante)
2. Appuyez sur  (bouton Mise sous tension) pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
4. Débranchez le câble USB, si ce n'est pas déjà fait.
5. Soulevez le bac d'alimentation.
6. Soulevez la protection du bac d'entrée.



---

**REMARQUE :** Ne retirez pas la protection du bac d'entrée. La protection du bac d'entrée empêche les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bourrages papier.

---

7. Regardez à travers le bac d'alimentation ouvert et localisez les rouleaux gris servant à attraper le papier. Vous aurez peut-être besoin d'une lampe de poche pour éclairer cette zone.
8. Imbibez le long coton tige d'eau distillée ou en bouteille, puis enlevez l'excès d'eau.
9. Appuyez à l'aide du coton tige sur les rouleaux et faites-les ensuite tourner vers le haut à l'aide de vos doigts. Appuyez modérément pour enlever la poussière ou la saleté accumulée.
10. Abaissez la protection du bac d'entrée.
11. Laissez les rouleaux sécher pendant 10 à 15 minutes.
12. Rebranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
13. Reconnectez le câble USB à l'imprimante, si nécessaire.
14. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension.

## Problème de tête d'impression (cartouche)

Si un message signale un problème de tête d'impression, procédez dans l'ordre suivant :

1. Vérifiez que la tête d'impression indiquée est correctement installée.
2. Nettoyez les contacts de la tête d'impression
3. Contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide. Visitez le site [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

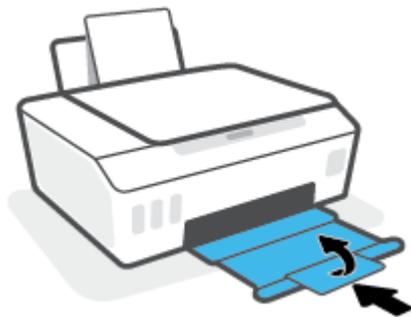


**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'incident lié à la tête d'impression, reportez-vous à la section [Icônes Tête d'impression et voyant Encre/Tête d'impression à la page 7](#).

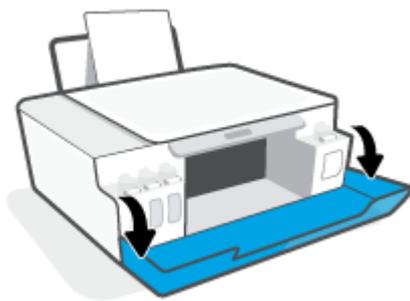
### Pour vérifier si la tête d'impression est correctement installée

**AVERTISSEMENT :** Les instructions décrites ici ne sont applicables que dans cette section. Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Fermez l'extension du bac de sortie puis fermez le bac de sortie.



3. Retirez et réinstallez la tête d'impression.
  - a. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.

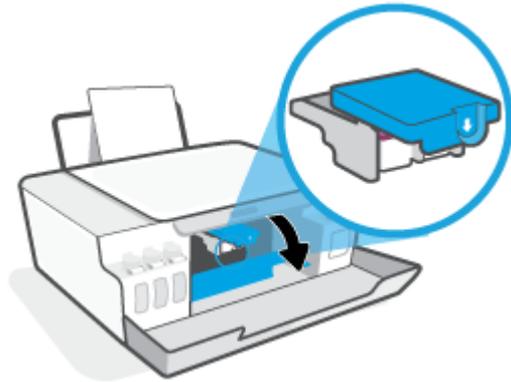


- b. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.

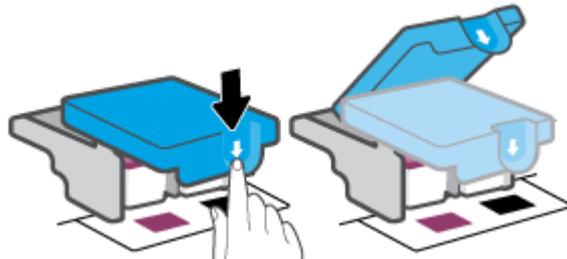
---

**AVERTISSEMENT :** Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.

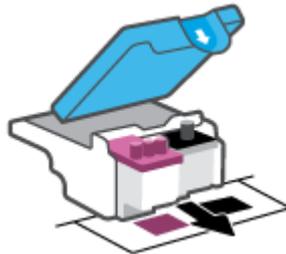
---



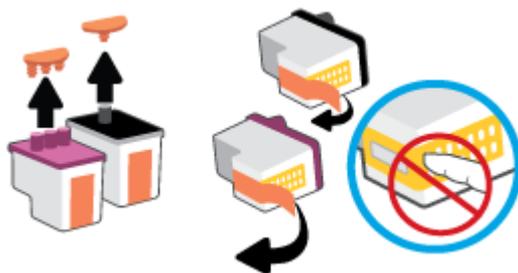
- c. Appuyez sur le loquet des têtes d'impression.



- d. Retirez la tête d'impression du chariot.



- e. Vérifiez si un bouchon se trouve en haut de la tête d'impression ou s'il y a un ruban adhésif sur les contacts de la tête d'impression. Si tel est le cas, retirez le bouchon du haut de la tête d'impression et ôtez le ruban adhésif des contacts.

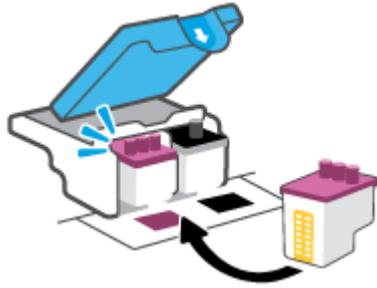


---

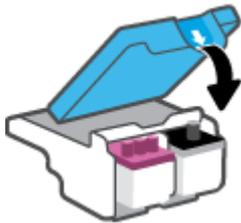
**AVERTISSEMENT :** Ne touchez pas les contacts électriques sur la tête d'impression.

---

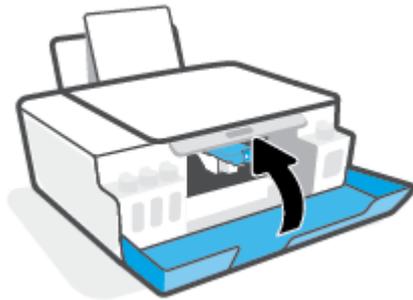
- f.** Faites glisser la tête d'impression dans l'emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



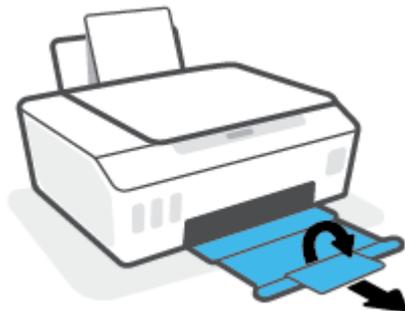
- g.** Refermez le loquet de la tête d'impression. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot.



- h.** Fermez la porte avant de l'imprimante.



- 4.** Retirez le bac de sortie et son extension.



## Pour nettoyer les contacts de la tête d'impression

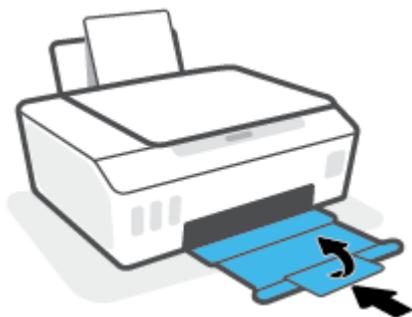
### REMARQUE :

- Ouvrez le loquet de la tête d'impression et nettoyez les contacts de la tête d'impression uniquement lorsque cela est nécessaire ; par exemple, si une tête d'impression ne peut pas être détectée.

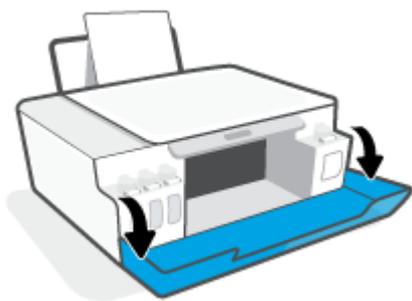
Les instructions décrites ici ne sont applicables que dans cette section. Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.

- La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Veillez à ce que les têtes d'impression soient réinstallées dans l'imprimante le plus rapidement possible. Il est recommandé de ne pas laisser les têtes d'impression hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes. Il pourrait en résulter un endommagement des têtes d'impression.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Fermez l'extension du bac de sortie puis fermez le bac de sortie.

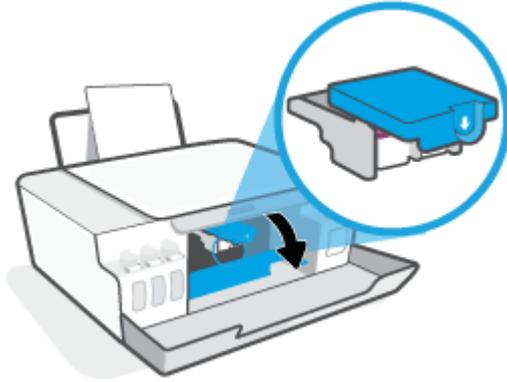


3. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.

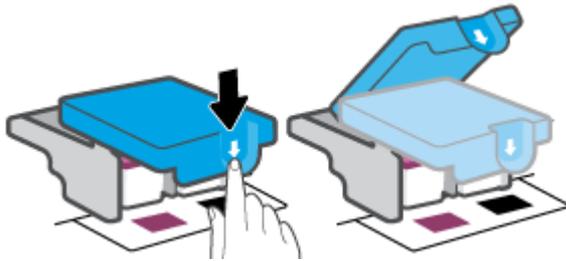


- Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.

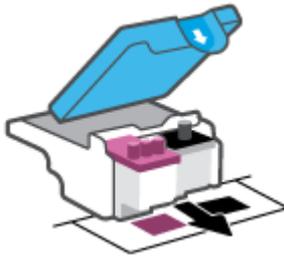
 **REMARQUE :** Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.



- Appuyez sur le loquet des têtes d'impression.



- Retirez la tête d'impression indiquée dans le message d'erreur.



- Nettoyez les contacts des têtes d'impression et de l'imprimante.

- Maintenez la tête d'impression par les bords et localisez les contacts électriques de la tête d'impression.

Les contacts électriques sont des petits points de couleur dorée situés sur la tête d'impression.

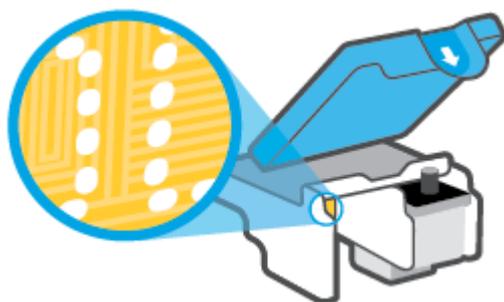


- b. Essuyez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un chiffon non pelucheux.

 **REMARQUE :** Faites bien attention à n'essuyer que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur les contacts.

- c. Localisez, à l'intérieur de l'imprimante, les contacts de la tête d'impression.

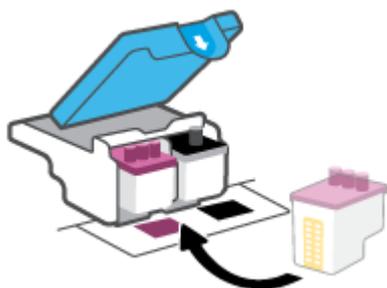
Les contacts de l'imprimante sont l'ensemble de bosses dorées positionnées de manière à faire face aux contacts situés sur la tête d'impression.



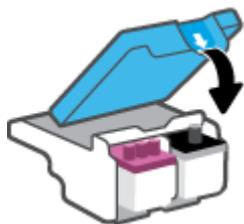
- d. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un chiffon non pelucheux.

 **REMARQUE :** Faites bien attention à n'essuyer que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur les contacts.

8. Réinstallez la tête d'impression.



9. Refermez le loquet de la tête d'impression. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot.



10. Fermez la porte avant de l'imprimante.
11. Vérifiez si le message d'erreur a disparu. Si le message d'erreur s'affiche encore, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.

# Problèmes d'impression

## Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.  <b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
<a href="#">Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.</a>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP  Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.



**REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

### Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur à partir du logiciel d'impression et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante à l'aide d'un câble USB, débranchez le câble USB et rebranchez-le.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

#### Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 10 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
    - **Windows 7 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
  - b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Visualiser le contenu de l'impression en cours** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
  - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
  - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

#### Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
  - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut
- L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

#### Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 10** : À partir du menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Système Windows**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**.
- b. Cliquez sur **Système et sécurité**, puis cliquez sur **Outils d'administration**.
- c. Double-cliquez sur **Services**.
- d. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- e. Sur l'onglet **Général**, assurez-vous que l'option **Automatique** est sélectionnée dans la liste déroulante **Type de démarrage**.
- f. Sous **Statut du service**, vérifiez le statut.
- Si le service ne fonctionne pas, cliquez sur **Démarrer**.
  - Si le service fonctionne, cliquez sur **Arrêter**, puis sur **Démarrer** pour redémarrer le service.
- Cliquez ensuite sur **OK**.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.

#### Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 10** : À partir du menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Système Windows**, puis sur **Panneau de configuration**. Sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- b. Faites un clic droit sur l'imprimante, et cochez l'option pour voir quel périphérique est en cours d'impression.

- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

### Pour résoudre les problèmes d'impression (macOS)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

#### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
- b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
- c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.

Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

- **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
- **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
- **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
- **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.

- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

### Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression



**REMARQUE :** Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton Marche/arrêt et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher la prise ou de désactiver une multiprise. Ceci permet à l'imprimante de déplacer les têtes d'impression en position fermée afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Pour améliorer la qualité d'impression, reportez-vous à la section [Amélioration de la qualité d'impression à la page 56](#).

## Problèmes de copie

Pour plus d'informations, consultez la section [Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie](#) à la page 48.

---

[Résolvez les problèmes de copie.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.

---



**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

---

## Problèmes de numérisation

Pour plus d'informations, consultez la section [Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie à la page 48](#).

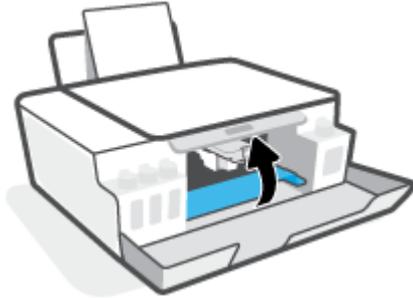
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.</p>
<a href="#">Résolution des problèmes de numérisation</a>	<p>Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP.</p> <p>Récupérez les instructions pas à pas si vous ne pouvez pas numériser ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.</p>

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

# Problèmes liés à l'imprimante

## Fermez la porte de l'imprimante

- Assurez-vous que la porte d'accès à la tête d'impression et que la porte avant sont correctement fermées.



## L'imprimante s'est arrêtée brusquement

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.



**REMARQUE :** Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. Pour plus d'informations, consultez la section [Arrêt auto à la page 21](#).

## Résoudre une panne de l'imprimante.

- Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

## Restauration de la configuration et des paramètres par défaut

- Si vous avez modifié les paramètres de l'imprimante, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine de l'imprimante.

### Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante

- Tout en appuyant sur  (bouton Mise sous tension), appuyez simultanément sur  (bouton Copie Noir) et sur  (bouton Reprendre) et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que  (molette) apparaisse à l'écran.

## Maintenance de l'imprimante

- [Nettoyer la vitre du scanner](#)
- [Nettoyer l'extérieur](#)

### Nettoyer la vitre du scanner

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

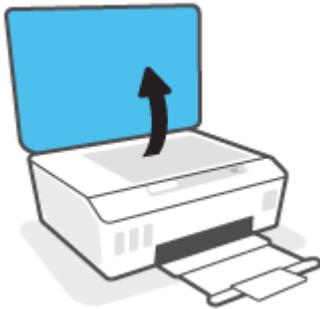
#### Pour nettoyer la vitre

---

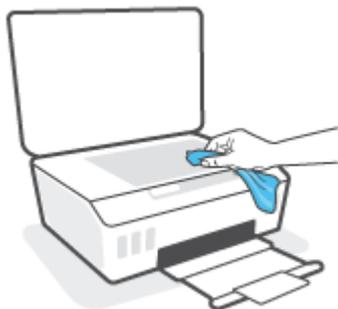
 **AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur  (bouton Mise sous tension) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

---

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Nettoyez la vitre du scanner et la partie inférieure du capot au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit doux de nettoyage pour vitres.



---

**⚠ ATTENTION :** Pour nettoyer la vitre du scanner, utilisez uniquement du nettoyant pour vitres. Évitez les substances abrasives, l'acétone, le benzène ou le tétrachlorure de carbone : tous ces produits risqueraient d'endommager la vitre de numérisation. Évitez l'alcool isopropylique, car il peut laisser des traces sur la vitre du scanner.

**ATTENTION :** Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur la vitre du scanner. Si vous utilisez trop de produit nettoyant, celui-ci risque de s'infiltrer sous la vitre du scanner et d'endommager le scanner.

---

3. Abaissez le capot du scanner et mettez l'imprimante sous tension.

## Nettoyer l'extérieur

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez celle-ci hors tension en appuyant sur le bouton Alimentation  (bouton Mise sous tension) et en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.

---

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux légèrement humecté, essuyez la poussière, les traces de maculage et les taches présentes sur le boîtier. Évitez tout écoulement de fluides à l'intérieur de l'imprimante, ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.

## Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site à l'adresse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :



**Pilotes et téléchargements** : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.



**Forums d'assistance HP** : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.



**Résolution des problèmes** : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.



**REMARQUE** : Vous pouvez également utiliser l'application HP Smart pour vérifier les erreurs de l'imprimante et obtenir une assistance au dépannage. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 18](#).

## Contacter HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le [site Web Contacter l'assistance technique](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.



Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur l'imprimante)

- Numéro du produit (situé sur la face interne de la porte avant).



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

## Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un supplément financier. Rendez-vous sur [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

---

# A Informations techniques

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)

# Caractéristiques techniques

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

## Configuration système requise

- Pour obtenir des informations sur les prochaines publications du système d'exploitation et sur l'assistance, rendez-vous sur [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

## Caractéristiques d'environnement

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15°C à 30°C (59°F à 86°F)
- Plage de températures de fonctionnement : De 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Plage de taux d'humidité en fonctionnement recommandée : De 20 à 80% d'humidité relative sans condensation
- Plage de taux d'humidité en fonctionnement : De 15 à 80% d'humidité relative sans condensation
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40°C à 60°C (-40°F à 140°F)
- En présence de champs électromagnétiques élevés, la sortie de l'imprimante peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

## Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 100
- Enveloppes : Jusqu'à 10
- Fiches Bristol : Jusqu'à 30
- Feuilles de papier photo : Jusqu'à 30

## Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : Jusqu'à 30
- Enveloppes : Jusqu'à 10
- Fiches Bristol : Jusqu'à 30
- Feuilles de papier photo : Jusqu'à 30

## Grammage du papier

- Papier ordinaire : De 60 à 90 g/m<sup>2</sup> (16 à 24 lb)
- Enveloppes : 75 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 à 24 lb)
- Cartes : jusqu'à 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb)
- Papier photo : Jusqu'à 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

### Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

### Spécifications relatives à la copie

- Résolution : jusqu'à 600 ppp
- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

### Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)  
Pour plus d'informations sur la résolution ppp, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

### Résolution d'impression

- Pour connaître les résolutions d'impression prises en charge, rendez-vous sur [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Informations acoustiques

- Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du [site Web de HP](#).

# Déclarations de conformité aux réglementations

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [Instructions relatives au cordon d'alimentation](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration de conformité](#)

## Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing ou les références du produit.

## Instructions relatives au cordon d'alimentation

Assurez-vous que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. La tension nominale est indiquée sur le produit. Le produit utilise 100-240 volts c.a. ou 200-240 volts c.a. et 50/60 Hz.

---

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

---

## Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant la marque CE sont conformes aux directives européennes applicables et aux normes harmonisées européennes associées. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant :

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les questions réglementaires est HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Allemagne.

## **Déclaration de conformité**

La Déclaration de conformité est disponible sur Internet, à l'adresse [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

# Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact).

- [Conseils environnementaux](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données sur la sécurité](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Élimination des déchets au Brésil](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction \(Taïwan\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Réglementation sur le contrôle des déchets d'équipement électrique et électronique \(Turquie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)

## Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Solutions Eco de HP.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P15 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

### Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

### Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

### Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) ou sur demande.

### Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

### Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

## Élimination des déchets au Brésil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

# Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

## Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Réglementation sur le contrôle des déchets d'équipement électrique et électronique (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

## 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Index

- A**
  - assistance client
    - garantie 95
  - avis réglementaires
    - numéro d'identification de modèle réglementaire 99
- B**
  - bacs
    - éliminer les bourrages papier 70
    - résolution des problèmes d'alimentation en papier 76
  - bourrages
    - éliminer 70
  - boutons, panneau de commande 5
- C**
  - configuration système 97
  - copier
    - d'alimentation 98
- D**
  - d'alimentation
    - configuration système 97
  - déclarations de conformité 99
  - de travers, dépannage
    - impression 76
- E**
  - environnement
    - Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 101
    - spécifications relatives à l'environnement 97
- G**
  - garantie 95
- I**
  - icônes d'état 5
  - impression
    - d'alimentation 98
    - résolution des problèmes 90
  - informations techniques
    - caractéristiques relatives à la copie 98
    - spécifications relatives à l'environnement 97
    - spécifications relatives à l'impression 98
    - spécifications relatives à la numérisation 98
- M**
  - maintenance
    - nettoyer 93
  - marche/arrêt
    - résolution des problèmes 90
  - multi-collectes, dépannage 76
- N**
  - nettoyer
    - extérieur 93
    - vitre du scanner 92
  - numérisation
    - spécifications relatives à la numérisation 98
- P**
  - panneau de commande
    - boutons 5
    - fonctionnalités 5
    - icônes d'état 5
  - papier
    - éliminer les bourrages 70
    - HP, commande 16
    - pages de travers 76
    - résolution des problèmes d'alimentation en papier 76
  - problèmes d'introduction du papier, dépannage 76
- R**
  - recyclage
    - cartouches d'encre 102
  - résolution des problèmes
    - impression 90
    - marche/arrêt 90
    - pages de travers 76
    - pages multiples prélevées 76
    - papier non récupéré depuis le bac 76
    - problèmes d'introduction du papier 76
- S**
  - systèmes d'exploitation pris en charge 97
- V**
  - vitre, scanner
    - nettoyer 92
  - vitre du scanner
    - nettoyer 92
- W**
  - Windows
    - configuration système 97