



מדריך למשתמש



HP Smart Tank 500 series

הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתיריים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac, OS X ו-macOS הם סימנים מסחריים של Apple Inc, הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

תוכן העניינים

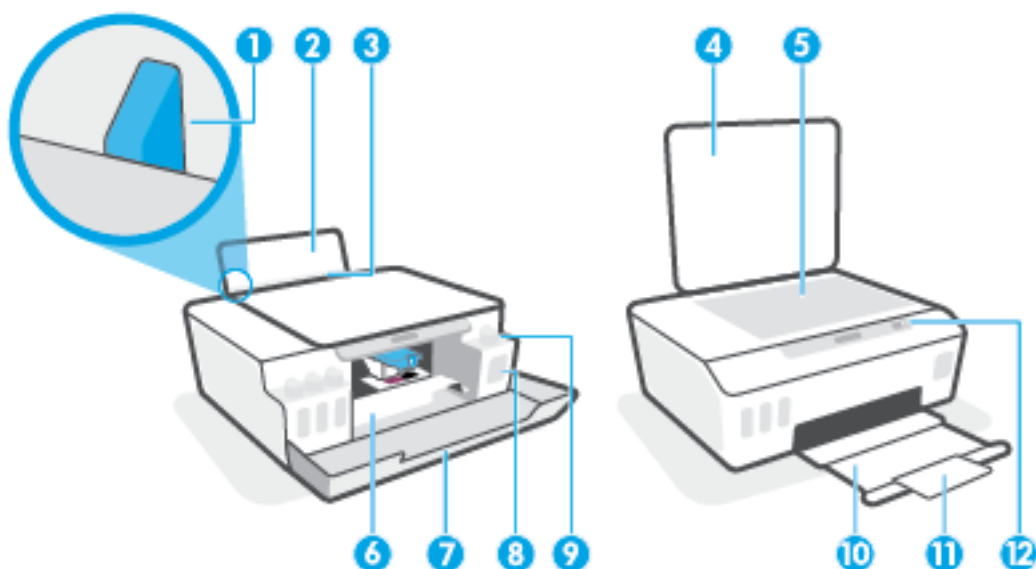
1	1 תחילת העבודה
2	חלקי המדפסת
4	הכרת מערכת מיכל הדיו
5	מאפייני לוח הבקרה
7	מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה
12	שינוי הגדרות הנייר
13	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
15	פתח את תוכנת המדפסת של HP
16	השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות
17	מצב שיבה
18	מצב שקט
19	כיבוי אוטומטי
20	2 הדפסה
21	טעינת חומרי הדפסה
25	הדפסת מסמכים
27	הדפסת צילומים
29	הדפסה על מעטפות
30	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart (Windows 10)
31	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי
33	הצעות להדפסה מוצלחת
36	הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה (Windows)
37	התאם אישית את המדפסת שברשותך (Windows)
38	3 העתקה וסריקה
39	העתקת מסמכים
40	טען מסמך מקור
41	Scan using the HP Smart app (Windows 10)
43	סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP
45	עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה

46	4 ניהול דיו וראש הדפסה
47	מפלסי דיו
48	מילוי מחדש של מיכלי דיו
51	הזמנת חומרי דיו מתכלים
52	הדפסה עם דיו שחור בלבד
53	שיפור איכות ההדפסה
55	יישור ראשי ההדפסה
56	ניקוי ראשי ההדפסה
57	נקה את המדפסת
58	עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה
59	העברת המדפסת
60	5 התחבר
61	חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)
62	6 פתרון בעיה
63	קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP
64	קבל עזרה נוספת
65	שגיאות בלוח הבקרה של המדפסת
66	קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart
67	חסימות ובעיות בהזנת נייר
75	בעיה בראש ההדפסה (מחסנית)
81	בעיות בהדפסה
84	בעיות בהעתקה
85	בעיות בסריקה
86	בעיות בחומרת המדפסת
87	שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל
88	תחזוקת המדפסת
90	התמיכה של HP
92	נספח א מידע טכני
93	מפרטים
95	הודעות תקינה
97	תוכנית ניהול סביבתי למוצר
104	אינדקס

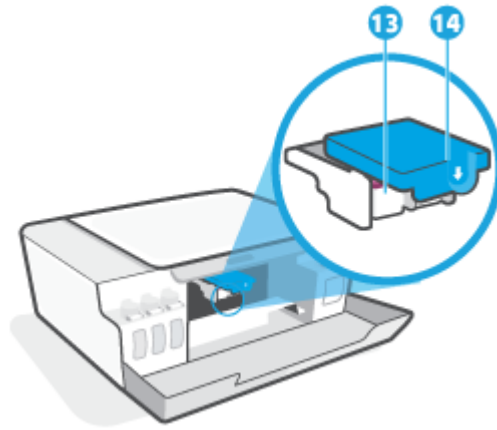
1 תחילת העבודה

- [חלקי המדפסת](#)
- [הכרת מערכת מיכל הדיו](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה](#)
- [שינוי הגדרות הנייר](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [פתח את תוכנת המדפסת של HP](#)
- [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות](#)
- [מצב שיבה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)

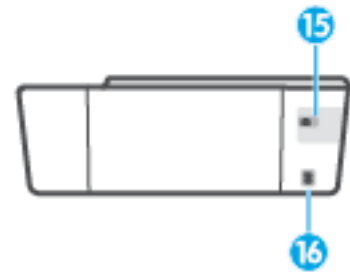
חלקי המדפסת



מכוון רוחב הנייר	1
מגש הזנה	2
מגן מגש ההזנה	3
מכסה הסרוק	4
משטח זכוכית של הסרוק	5
דלת הגישה לראש ההדפסה	6
הדלת הקדמית	7
מיכל הדיו	8
מכסה מיכל הדיו	9
מגש פלט	10
מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)	11
לוח הבקרה	12

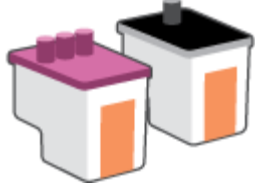
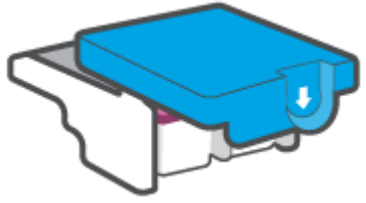
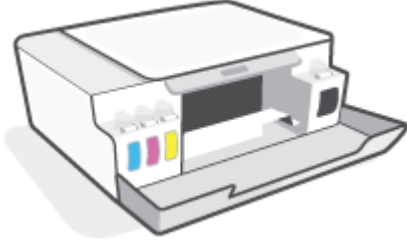


ראשי הדפסה	13
תפס ראש ההדפסה	14



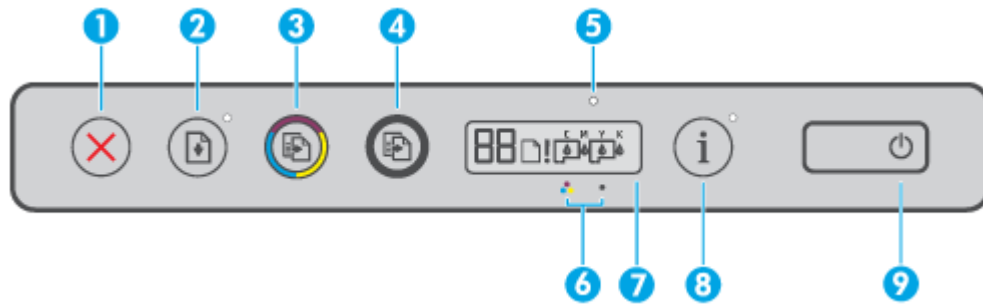
יציאת USB	15
חיבור חשמל	16

הכרת מערכת מיכל הדיו

מונח	הגדרה
ראשי הדפסה	<p>ראשי ההדפסה הם הרכיבים במנגנון ההדפסה שמחילים דיו על הבייר. קיימים שני ראשי הדפסה: ראש הדפסה של דיו שחור וראש הדפסה של דיו בצבע.</p> <p>זהירות: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.</p>
	
תפס ראש ההדפסה	<p>תפס ראש ההדפסה על הגררה מאבטח את ראשי ההדפסה במקומם בגררה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גררה.</p> <p>זהירות: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.</p>
	
מיכלי הדיו	<p>קיימים ארבעה מיכלי דיו. כל מיכל דיו מתאים לצבע יחיד: ציאן, מגנטה, צהוב ושחור.</p>
	
מכסי מיכל הדיו	<p>מכסי מיכלי הדיו הם פקקים שאוטמים כל מיכל דיו.</p>
יישור	<p>יישור הוא תהליך היישור של ראשי ההדפסה לצורך שיפור איכות ההדפסה.</p> <p>לקבלת מידע נוסף אודות יישור, ראה סמל יישור ראש הדפסה בעמוד 8.</p>

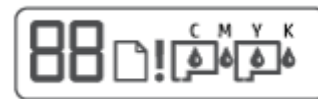
מאפייני לוח הבקרה

סקירה כללית של לחצנים ונוריות





מאפיין	תיאור
1	לחצן ביטול : לעצירה של הפעולה הנוכחית.
2	לחצן חידוש פעולה : לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר). נורית חידוש פעולה : מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה. לחץ על כדי להמשיך בהדפסה לאחר פתרון הבעיה.
3	לחצן העתקה בצבע : להתחלת עבודת העתקה בצבע. כדי להגדיל את מונה העותקים, לחץ על הלחצן לחיצה ממושכת. ההעתקה מתחילה שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.
4	לחצן העתקה בשחור : להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. כדי להגדיל את מונה העותקים, לחץ על הלחצן לחיצה ממושכת. ההעתקה מתחילה שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.
5	נורית דיו/ראש הדפסה : לציון בעיות במיכל הדיו או בראש ההדפסה.
6	סמל ראש הדפסה בצבע וסמל ראש הדפסה בשחור .
7	תצוגת לוח הבקרה : מציין את מונה המספרים, מצב הנייר וראשי ההדפסה וכן מצב הדיו או שגיאות.
8	לחצן מידע : לחץ על לחצן זה כדי להדפיס דף מידע של המדפסת.
9	לחצן הפעלה/כיבוי : להפעלה או כיבוי של המדפסת.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה



סמל	תיאור
	סמל מונה עותקים: מציג את מונה העותקים בעת העתקת מסמכים, משתנה לאות A כאשר המדפסת מבצעת יישור ראש הדפסה ולאות E יחד עם מספר כאשר המדפסת נמצאת במצב שגיאה.
	סמל שגיאת נייר: מציין שגיאה הקשורה לנייר.
	סמל התראה: מציין שאירעה שגיאה.

תיאור	סמל
<p>סמלי CMYK וסמלי הדיו משמשים לציון מצבם של ארבעת מיכלי הדיו במדפסת. כל צמד סמלים מתייחס למיכל דיו: ציאן, מגנטה, צהוב ושחור.</p>	<p>C M Y K </p>
<p>סמלי ראש הדפסה: הבהוב הסמל של ראש ההדפסה השמאלי מציג שגיאה הקשורה לראש ההדפסה של שלושת הצבעים, והבהוב הסמל הימני מציג שגיאה הקשורה לראש ההדפסה של הצבע השחור.</p>	<p></p>

מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה

נורית לחצן הפעלה/כיבוי



מב	תיאור
מופעל	המדפסת מופעלת.
כבויה	המדפסת כבויה.
מעומעמת	מציין כי המדפסת נמצאת במצב 'שינה'.
	<ul style="list-style-type: none">המדפסת נכנסת למצב שינה באופן אוטומטי לאחר 5 דקות של אי-פעילות.כיבוי המדפסת יתבצע באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות אם אינה מחוברת להתקנים אחרים.
מהבהבת	המדפסת מעבדת עבודה. לביטול העבודה, לחץ על  (הלחצן ביטול).
מהבהבת במהירות	אם דלת הגישה לראש ההדפסה פתוחה, סגור אותה. אם דלת הגישה לראש ההדפסה סגורה והנורית מהבהבת במהירות, המדפסת נמצאת במצב שגיאה שניתן לפתור על-ידי ביצוע ההוראות המופיעות בהודעות שעל-גבי מסך המחשב. אם אינך רואה הודעות על-גבי המסך, נסה להדפיס מסמן כדי ליצור הודעה על-גבי המסך.

סמלי ראש הדפסה ונורית דיו/ראש הדפסה

- הסמל התראה, אחד מסמלי ראש הדפסה והנורית דיו/ראש הדפסה מהבהבים.



הסיבה	פתרון
ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.	– ודא ששני ראשי ההדפסה מותקנים כהלכה.
– ראש ההדפסה המתאים חסר.	– התקן כל ראש הדפסה חסר.
– ראש ההדפסה המתאים אינו מותקן כהלכה.	– אם שני ראשי ההדפסה מותקנים, הסר את ראש ההדפסה שצוין, ודא שאין עליו פקק כתום או סרט פלסטי, ולאחר מכן הכנס בחזרה את ראש ההדפסה והתקן אותו היטב.
– יש עדיין פקק כתום או סרט פלסטי על ראש ההדפסה התואם.	– ודא שאתה משתמש בראשי הדפסה של HP המתאימים למדפסת שברשותך.
– ראש ההדפסה המתאים לא תואם או פגום.	–

הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיה בראש ההדפסה \(מחסנית\)](#) בעמוד 75.

הערה: אל תפתח את תפס ראש ההדפסה עד שתקבל הנחיה לעשות זאת.

- הסמל התראה, שני סמלי ראש הדפסה והנורית דיו/ראש הדפסה מהבהבים.



הסיבה	פתרון
ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות.	– ודא ששני ראשי ההדפסה מותקנים כהלכה.
– ראש הדפסה אחד או שניהם חסרים.	– התקן כל ראש הדפסה חסר.
– ראש הדפסה אחד או שניהם לא מותקנים כהלכה.	– אם שני ראשי ההדפסה מותקנים, הסר אותם, ודא שאין עליהם פקק כתום או סרט פלסטי, ולאחר מכן הכנס בחזרה את ראשי ההדפסה והתקן אותם היטב.
– יש עדיין פקק כתום או סרט פלסטי על אחד או יותר מראשי ההדפסה.	– ודא שאתה משתמש בראשי הדפסה של HP המתאימים למדפסת שברשותך.
– ראש הדפסה אחד או שניהם לא תואמים או פגומים.	–
<p>הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה בעיה בראש ההדפסה (מחסנית) בעמוד 75.</p> <p>הערה: אל תפתח את תפס ראש ההדפסה עד שתקבל הנחיה לעשות זאת.</p>	

סמל יישור ראש הדפסה

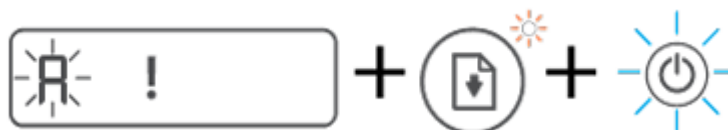
סמל מצב יישור


- סמל מונה העותקים מציג אות A או אות A מהבהבת.



הסיבה	פתרון
המדפסת מבצעת יישור ראש הדפסה.	לאחר הדפסת דף היישור, הבח את הדף המודפס כשצדו המודפס כלפי מטה על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק, ולאחר מכן לחץ על אחד מכפתורי ההעתקה בלוח הבקרה כדי לסרוק את הדף.
אות A מהבהבת מופיעה כשמבצעת הדפסה או סריקה של דף היישור.	יישור ראש ההדפסה מסתיים לאחר הסריקה.
היא מפסיקה להבהב לאחר שהדף הודפס או נסרק.	
האות A נעלמת לאחר הסריקה והשלמת יישור ראש ההדפסה.	<p>הערה: לקבלת פרטים על אופן טעינת המקור, ראה טען מסמך מקור בעמוד 40.</p>

- סמל מונה העותקים מציג אות A מהבהבת. סמל ההתראה, סמל חידוש הפעולה ונורית ההפעלה/כיבוי מהבהבים.



הסיבה	פתרון
יישור ראש הדפסה נכשל. מצב זה מופיע לאחר סריקת דף היישור.	נסה לבצע את אחת מהפעולות הבאות:
	– לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) כדי להזפיק מחדש את דף היישור.
	– לחץ על אחד מלחצני ההעתקה כדי לסרוק מחדש את דף היישור.
	אם לא תעשה דבר, יישור ראש ההדפסה יבוטל לאחר זמן מה.

סמל התראה, סמל שגיאת נייר, ונורית חידוש פעולה


- הסמל התראה, הסמל שגיאת נייר, והנורית חידוש פעולה דולקים.



הסיבה	פתרון
אין נייר במגש ההזנה.	טען נייר במגש ההזנה.
	לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21 .

- הסמל התראה, הסמל שגיאת נייר, והנורית חידוש פעולה מהבהבים.



הסיבה	פתרון
המדפסת מקבלת עבודת הדפסה ומזהה שאין נייר במגש ההזנה.	טען נייר, ולאחר מכן לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה.

סמל מונה עותקים


- הסמל מונה עותקים מציג E3. סמל ההתראה, נורית הדיו/ראש ההדפסה והנורית חידוש פעולה מהבהבים.



הסיבה	פתרון
הגררה שבתוך המדפסת תקועה.	1. פתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.
	2. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב ושגורת ההדפסה אינה חסומה. אל תפתח את תפס ראש ההדפסה.
	3. הסר נייר שנתקע או חפצים אחרים שחוסמים את הגררה.
	4. סגור את דלת הגישה לראש ההדפסה ולאחר מכן את הדלת הקדמית.
	5. לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה או לחץ על  (הלחצן ביטול). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 67 .

• הסמל מונה עותקים מציג E4. סמל ההתראה והנורית חידוש פעולה מהבהבים.



הסיבה	פתרון
אירעה חסימת נייר.	שחרר את החסימה ולאחר מכן לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 67 . זהירות: אל תפתח את תפס ראש ההדפסה.

• הסמל מונה עותקים מציג E5.



הסיבה	פתרון
הסרוק אינו פועל.	כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP. המדפסת עדיין מדפיסה גם כאשר הסרוק אינו פועל.

• הסמל מונה עותקים מציג E6.



הסיבה	פתרון
המדפסת במצב שגיאה.	אפס את המדפסת.
	1. כבה את המדפסת.
	2. נתק את כבל המתח.
	3. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח.
	4. הפעל את המדפסת.
	אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP.

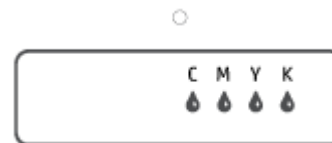
סמל דיו, סמל CMYK, נורית דיו/ראש הדפסה

- סמלי CMYK דולקים, וסמל דיו אחד או יותר מהבהבים.



הסיבה	פתרון
מפלס הדיו במיכל הדיו נמוך.	מלא מחדש את מיכל הדיו שצוין כי מפלס הדיו שבו נמוך.

- סמלי CMYK דולקים, וסמל דיו אחד או יותר מהבהבים. נורית הדיו/ראש הדפסה דולקת.



הסיבה	פתרון
מפלס הדיו במיכל הדיו נמוך מאוד.	מלא מחדש את מיכל הדיו שצוין כי מפלס הדיו שבו נמוך מאוד.

- סמל מונה העותקים מציג E7. סמלי CMYK דולקים. נורית הדיו/ראש הדפסה, סמל דיו אחד או יותר והסמל התראה מהבהבים.



הסיבה	פתרון
הדיו במיכל הדיו אזל.	מלא מחדש את מיכל הדיו שמצוין כי הדיו שבו אזל.

שינוי הגדרות הנייר

לשינוי ההגדרות ממנהל ההתקן של המדפסת

1. **Windows 10:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, בחר **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.
תחת **חומרה וקול**, לחץ על **הצג התקנים ומדפסות**.
2. **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר **העדפות הדפסה**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
5. לחץ על הלחצן **מתקדם**. לאחר מכן בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב בניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של בניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על בניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל בניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקים מסמכים עם צבעים ברויים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מבניירות רגילים אחרים. חפש בניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

• נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. נייר זה זמין בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', (10 x 15 ס"מ), 5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

• נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום זה כולל גימור של יבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-7 x 5 אינץ', ו-4 x 6 אינץ' (10 x 15 ס"מ). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• חבילות HP Photo Value Packs

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות.

צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

מסמכים עסקיים

- **נייר מט למצגות HP Premium של 120 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 120 ג'**
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- **נייר מט של HP לחוברות של 180 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 180 ג'**
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

- **נייר HP Bright White Inkjet Paper**
נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
- **נייר HP Printing Paper**
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיך מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר HP Office Paper**
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר HP Office Recycled Paper**
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות וגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות וגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

פתח את תוכנת המדפסת של HP

באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP כדי לקבוע את הגדרות המדפסת, לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים, להזמין חומרי הדפסה, לתחזק את המדפסת, לפתור בעיות הדפסה, ועוד. מידע נוסף על האפשרויות הזמינות של תוכנת המדפסת מסופק במהלך מדריך זה.

לאחר השלמת התקנת החומרה, בקר באתר 123.hp.com במחשב שלך, אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP.

הערה:

- אם אתה משתמש באפליקציית HP Smart במקום בתוכנת המדפסת, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).
- האפליקציה או התוכנה חייבות להיות מותקנות בכל התקן על-מנת להדפיס.
- תוכנת המדפסת של HP נתמכת בהתקנים עם מערכות ההפעלה Windows 7, Windows 10, ו-macOS 10.12 עד 10.14.

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- **Mac:** מתוך התיקייה **Applications** (אפליקציות), פתח את התיקייה **HP** ולאחר מכן לחץ פעמיים על **HP Utility** (תוכנית השירות של HP).

השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות

HP Smart מסייע לך להגדיר, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שלך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון Dropbox, Google Drive, iCloud, Facebook) באפשרותך גם להגדיר מדפסות HP חדשות, וכן לבטל ולהזמין חומרים מתכלים.

הערה: אפליקציית HP Smart נתמכת ב-Windows 10 עבור המדפסת. ייתכן שהאפליקציה לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל זגמי המדפסות.

- לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart \(Windows 10\)](#) בעמוד 30, [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#) בעמוד 41 ו-[קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart](#) בעמוד 66. לקבלת מידע נוסף, תוכל גם לבקר בכתובת www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

כדי להתקין את אפליקציית HP Smart ב-Windows 10 ולהתחבר למדפסת


1. כדי להשיג את אפליקציית HP Smart בקר בכתובת 123.hp.com או בחנות האפליקציות של ההתקן כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה.
2. לאחר ההתקנה, לחץ על **Start** (התחל) משולחן העבודה של המחשב.
3. כדי להתחבר למדפסת שלך, ודא שהמדפסת וההתקן מופעלים ומחוברים.
4. פתח את אפליקציית HP Smart בהתקן שלך.
5. במסך דף הבית של HP Smart, לחץ על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר או הוסף מדפסת. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.
- בורית לחצן ההפעלה/כיבוי מעומעמת ותצוגת לוח הבקרה של המדפסת כבויה במצב שינה.
- לחיצה על לחצן כלשהו בלוח הבקרה, או שליחת עבודת הדפסה או סריקה יכולה להעיר את המדפסת ממצב שינה.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה **רגילה** על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה:  ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה **טיוטה** או **מיטבית**, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)


1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את תוכנת המדפסת של HP בעמוד 15](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.

הערה:  כרטיסיית המצב השקט זמינה רק אם המדפסת חוברה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

3. לחץ על **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (macOS)

1. פתח את HP Utility.

הערה:  תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **מצב שקט**.
4. בחר **מופעל** או **כבוי**.
5. לחץ על **החל כעת**.

כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה/כיבוי כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.

אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כשהכיבוי האוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, אם למדפסת אין יכולת רשת, פקס או Wi-Fi Direct, או שאינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת, או כאשר מדפסת עם יכולת פקס, USB, או רשת Ethernet יוצרת חיבור פקס, USB או רשת Ethernet.

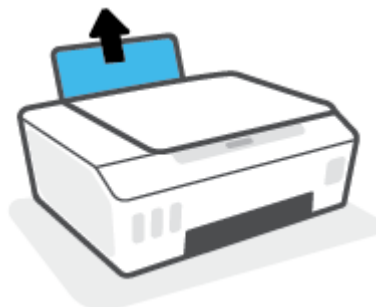
עצה: כדי לחסוך במתח סוללה, תוכל להפעיל את 'כיבוי אוטומטי', גם כאשר המדפסת מחוברת או כאשר חיבור האלחוט מופעל.

- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)
- [הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה \(Windows\)](#)
- [התאם אישית את המדפסת שברשותך \(Windows\)](#)

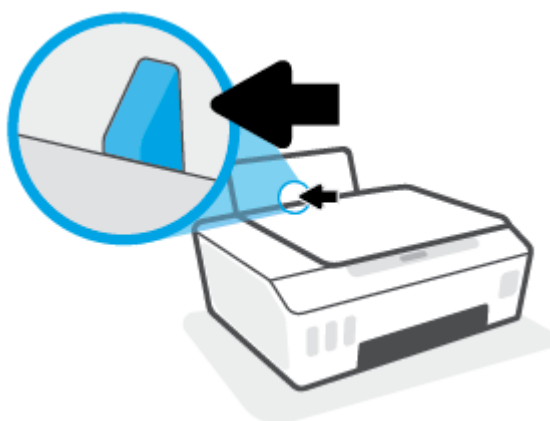
טעינת חומרי הדפסה

לטעינת נייר

1. הרם את מגש ההזנה.

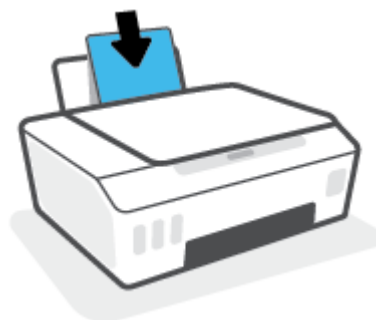


2. הסט את גובל רוחב הנייר שמאלה.

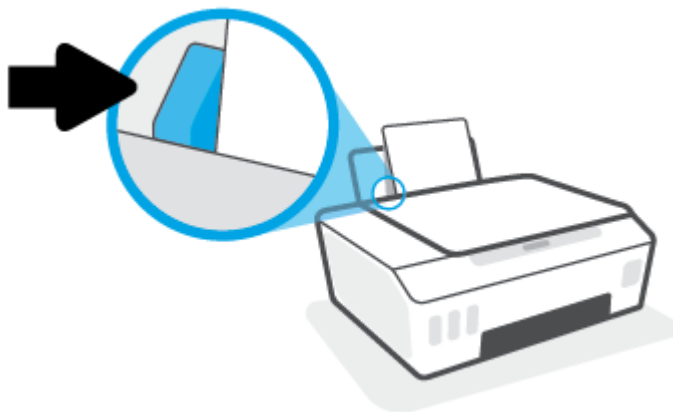


3. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.

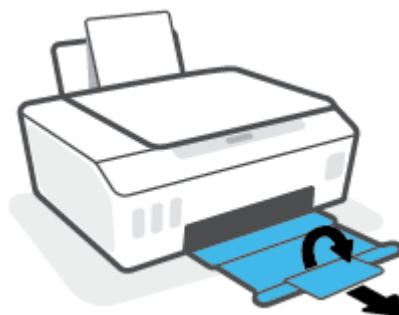
אם אתה טוען נייר בגודל קטן (כמו נייר צילום), ודא כי ערימת הנייר מיושרת עם הצד הימני-המרוחק של המגש.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שיעצר בקצה הנייר.

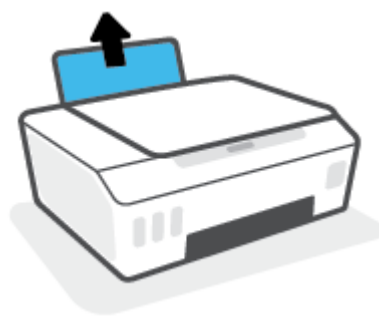


5. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.

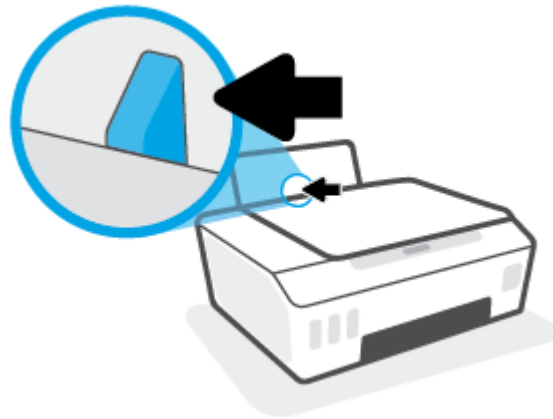


לטעיבת מעטפות

1. הרם את מגש ההזנה.



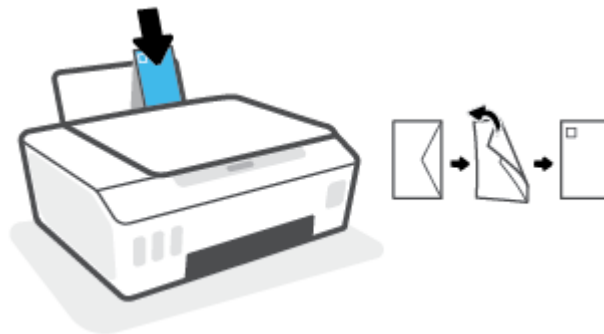
2. הסט את גובל רוחב הנייר שמאלה.



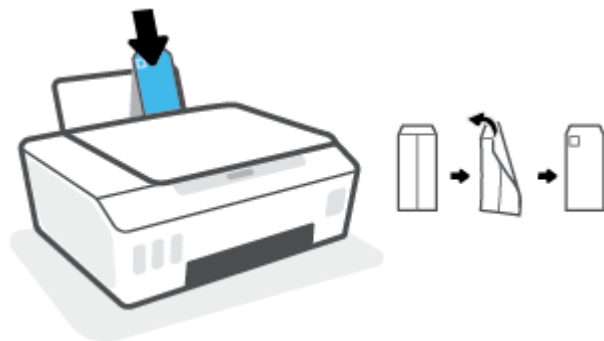
3. הכנס מעטפה אחת או יותר לפינה הימנית של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצר.

הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.

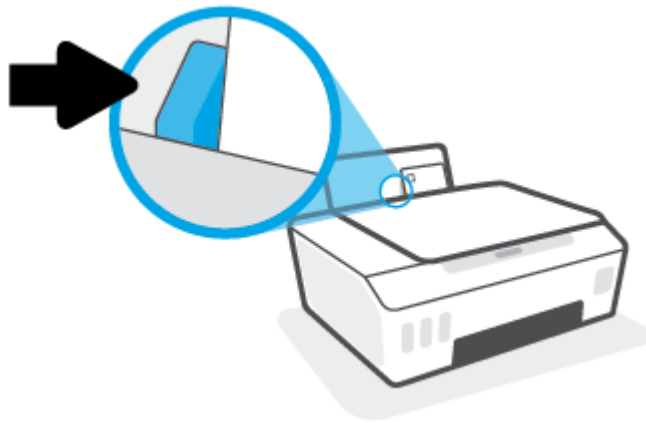
א. עבור מעטפה עם דש בקצה הארוך, הכנס את המעטפה בצורה מאונכת כאשר הדש נמצא בצד שמאל ופונה כלפי מטה.



ב. עבור מעטפה עם דש בקצה הקצר, הכנס את המעטפה בצורה מאונכת כאשר הדש נמצא בחלק העליון ופונה כלפי מטה.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שיעצור.



5. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21](#).

להדפסת מסמך (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 3. הגדו את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
 - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
4. לחץ על **הדפסה**.

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך **הדפסה זו-צדדית** ולאחר מכן בחר אפשרות מתוך הרשימה הנפתחת **הדפסה זו-צדדית ידנית**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה משני צידי הדף (macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את החלונית **טיפול בנייר** מהתצפריט המוקפץ וקבע את ההגדרה **סדר העמודים לערך וגיל**.

3. קבע את ההגדרה **עמודים להדפסה** לערך **אי-זוגיים בלבד**.

4. לחץ על **הדפסה**.

5. לאחר שהעמודים האי-זוגיים של המסמך הודפסו, הסר את המסמך ממגש הפלט.

6. טען מחדש את המסמך כך שהקצה שיצא מהמדפסת נכנס כעת למדפסת והצד הריק של המסמך פונה כלפי קדמת המדפסת.

7. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', חזור לתפריט המוקפץ **טיפול בנייר** והגדר את סדר העמודים לערך **וגיל** ואת העמודים להדפסה לערך **זוגיים בלבד**.

8. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת צילומים

לפני הדפסת צילומים, ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21](#).

להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העזפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הערה: בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

להדפסת צילום מהמחשב (macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
 - בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
-
- הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.
- בחר את כיוון ההדפסה.
 - 4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
 - **סוג נייר**: סוג נייר הצילום המתאים
 - **איכות**: בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.
 - לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקון צילום**.

- **כבוי:** לא מתבצעים שינויים בתמונה.
 - **מופעל:** מתמקד בתמונה באופן אוטומטי; מכווץ את חדות התמונה באופן מתון.
- 5.** בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.


הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21](#).

הערה:  לקבלת פרטים אודות אופן עיצוב הטקסט עבור הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד היישום שבו אתה משתמש.

להדפסת מעטפה (Windows)


1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**. לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות. לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסת מעטפות (macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר בגודל המעטפה המתאים מהתפריט המוקפץ **גודל נייר**. אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, וודא כי סוג הנייר מוגדר לערך **נייר רגיל**.
5. לחץ על **הדפסה**.

הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart (Windows 10)

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מההתקן שלך. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).

כדי להתחיל להשתמש באפליקציית HP Smart להדפסה

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21](#).
2. פתח את אפליקציית HP Smart בהתקן שלך.
3. במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

עצה: אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. במסך הבית של HP Smart, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
 - בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך PDF שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
2. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 33](#).
3. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב. לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במדפסת בכתובת www.support.hp.com.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

Windows 10

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**, בחר בגודל הנייר המתאים. מהרשימה הנפתחת **סוג נייר**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הכרטיסייה **מתקדם** ולאחר מכן על **מאפייני המדפסת**.

Windows 7

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הלחצן **מתקדם**. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. לאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.


לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 33](#).

5. אשר את כיוון ההדפסה בכרטיסייה **פריסה** ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדו את אפשרויות ההדפסה. אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- 4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- סוג נייר: סוג הנייר המתאים
 - איכות: Maximum dpi (מרבית)
5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על הדפסה.

הצעות להדפסה מוצלחת

- [עצות לטעינת נייר](#)

- [הצעות להגדרות המדפסת](#)

כדי להדפיס בהצלחה, על ראשי ההדפסה של HP לפעול כהלכה, על מיכלי הדיו להיות מלאים עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות. לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה בעמוד 58](#).

הגדרות ההדפסה אינן חלות על העתקה ועל סריקה.


עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
 - טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
 - ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
 - התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21](#).

הצעות להגדרות המדפסת

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על [הדפסה וסריקה](#), ולאחר מכן לחץ על [הגדר העדפות](#). לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתח את תוכנת המדפסת של HP בעמוד 15](#).

עצה:  לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

- ניתן להשתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרת העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור דרך, עבור לכרטיסייה [קיצורי דרך להדפסה](#) או [קיצור דרך להדפסה](#), בחר את קיצור הדרך הרצוי ולחץ על **OK**.

כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, הגדר את העדפות ההדפסה הרצויות בכרטיסייה [נייר/איכות, פריסה](#), או [מתקדם](#), בחר את הכרטיסייה [קיצורי דרך להדפסה](#) או [קיצור דרך להדפסה](#), לחץ על [שמירה בשם](#), הזן שם ולחץ על **OK**.

למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על [מחיקה](#).

הערה:  לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
 - **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
 - **מקור הנייר:** בחר את מגש הנייר שטענת בו את הנייר.
 - **סוג נייר או חומר הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:

- **צבע:** משתמש בדיו שחור וצבעוני להדפסים בצבעים מלאים.
- **שחור-לבן או דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות רגילה או נמוכה יותר.
- **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו בצבע ובשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גווני שחור ואפור להדפסי שחור ולבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
 - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). (dpi גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
 - **טייטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
 - **רגיל:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
 - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **רגיל**.
 - **הדפסה ב-DPI מרבי:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
 - **טכנולוגיות HP Real Life:** בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחיזוד התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
 - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
 - **הדפסה זו-צדדית ידנית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
 - **פריסת חוברת או חוברת:** בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר.
 - **כריכה בצד שמאל או חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא משמאל לימין.
 - **כריכה בצד ימין או חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא מימין לשמאל.
 - **ללא שוליים או שולי העמוד:** בעזרת אפשרות זו ניתן להוסיף או להסיר שוליים מעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
 - **פריסת עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
 - **עמודים להדפסה:** באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס את העמודים האי-זוגיים בלבד, את העמודים הזוגיים בלבד, או את כל העמודים.
 - **סדר דפים הפוך או סדר דפים:** מאפשרת לך להדפיס דפים מקדימה לאחור או בסדר הפוך.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (macOS)

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.
- כדי להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, בחר **סוג/איכות הנייר** מהתפריט המוקפץ ובחר **גוני אפור** מתוך התפריט המוקפץ Color ('צבע').

הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה (Windows)

כדי להציג, להשהות או לבטל את עבודות ההדפסה שלך, פתח את תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה וסריקה, ולאחר מכן לחץ על בדוק אילו פריטים מודפסים.

התאם אישית את המדפסת שברשותך (Windows)

כדי לשנות את שם המדפסת, הגדרות אבטחה או מאפיינים אחרים, פתח את תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה וסריקה , ולאחר מכן לחץ על התאם אישית את המדפסת שברשותך.


- [העתקת מסמכים](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [\(Scan using the HP Smart app \(Windows 10](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה](#)


העתקת מסמכים

הערה: כל המסמכים מועתקים במצב הדפסה באיכות רגילה. לא ניתן לשנות את איכות מצב ההדפסה בעת העתקה.

לקבלת מידע על אפליקציית HP Smart, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).

להעתקת מסמכים

1. טען נייר במגש ההזנה.
לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21](#).
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק.
לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 40](#).
3. לחץ על  (הלחצן העתקה בשחור) או על  (הלחצן העתקה בצבע) כדי ליצור עותק.
ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

עצה:  באפשרותך להגדיל את מונה העותקים בלחיצה ממושכת על לחצן ההעתקה.

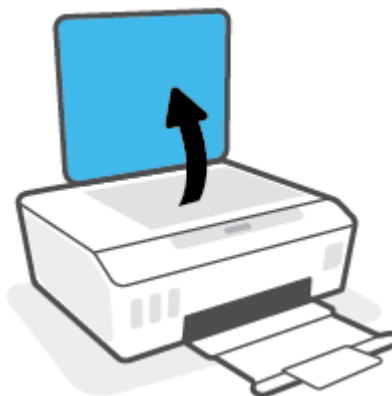
לשינוי הגדרות הנייר בעת ההעתקה

תצוגת המדפסת מצגה סמל זה	לשינוי סוג נייר זה	פעל לפי השלבים הבאים	סוג נייר עדכני
	נייר צילום	לחץ לחיצה ממושכת על שני לחצני ההעתקה   (בו-זמנית למשך שלוש שניות).	נייר רגיל
	נייר רגיל	לחץ לחיצה ממושכת על שני לחצני ההעתקה   (בו-זמנית למשך שלוש שניות).	נייר צילום

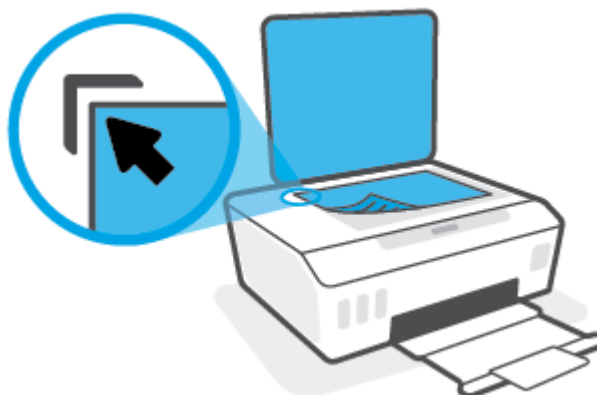
טען מסמך מקור

לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרום את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את מכסה הסורק.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מההתקן שלך. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).

סריקה מהתקן Windows 10

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות סרוק המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשצדו המודפס כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק במדפסת.
2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).
3. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **סרוק**.
4. לחץ או הקש על סמל ההגדרות כדי לשנות את ההגדרות הבסיסיות.
בחר 'משטח זכוכית' מהרשימה הנפתחת **מקור**.
5. לחץ או הקש על סמל התצוגה המקדימה כדי להציג בתצוגה מקדימה ולהתאים את התמונה, במידת הצורך.
6. לחץ או הקש על סמל הסריקה.
7. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לטובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
8. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לטובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

HP Smart מספק כלי עריכה, כגון חיתוך וסיבוב, שבאפשרותך להשתמש בהם כדי לכוונן מסמך או תמונה שנסרקו כבר בהתקן שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא**.
3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Save** (שמירה) או על **Share** (שיתוף) כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

- [סריקה ממחשב](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)

סריקה ממחשב

לפני סריקה ממחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
 - בחר באפשרות **שמור כ-PDF** כדי לשמור את המסמך (או הצילום) כקובץ PDF.
 - בחר **שמור כ-JPEG** כדי לשמור את הצילום (או המסמך) כקובץ תמונה.

הערה: לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#) בעמוד 44.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסוקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמך או צילום לדואר אלקטרוני (Windows)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט התחל, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** כדי לפתוח את תוכנת הדואר האלקטרוני המכילה את הקובץ הסרוק כמסמך מצורף.

הערה: לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#) בעמוד 44.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסוקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (macOS)

1. פתח את HP Scan.
2. תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/HP** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. בחר את סוג פרופיל הסריקה הרצוי.
3. לחץ על **סריקה**.

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקיה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
4. חלונית ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונית ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה.
באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
5. הגדרות מסוימות מעביקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונית חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך ללחוץ על **OK** כדי לקבל או ללחוץ על **ביטול** כדי לבטל את השינויים בחלונית זו ולחזור לחלונית ההגדרות המפורטות.
לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שמימין לקיצור הדרך, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתצצה לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
4. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.
5. לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.

 **הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 44](#).

עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפלסי דיו](#)
- [מילוי מחדש של מיכלי דיו](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [הדפסה עם דיו שחור בלבד](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [יישור ראשי ההדפסה](#)
- [ניקוי ראשי ההדפסה](#)
- [נקה את המדפסת](#)
- [עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה](#)
- [העברת המדפסת](#)

מפלסי דיו


באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו במיכלי הדיו שבמדפסת. באפשרותך לבדוק גם את תוכנת המדפסת של HP כדי לקבוע מתי יש למלא מחדש את המיכלים.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows)

1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על **מפלסי דיו משוערים** בחלקו העליון של החלון.
2. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (macOS) של HP

1. פתח את HP Utility.

הערה:  תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

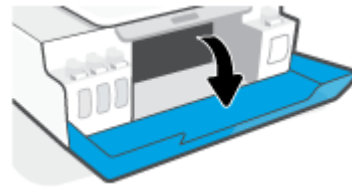
2. בחר את המדפסת מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.
3. לחץ על **Supplies Status**.
4. מופיעים מפלסי הדיו המשוערים.
4. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

מילוי מחדש של מיכלי דיו

הערה: האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה ממילוי מחסני הדיו שלא כהלכה ו/או שימוש בצבע דיו שלא מתוצרת HP.

כדי למלא מחדש את מיכלי הדיו

1. פתח את הדלת הקדמית.



2. פתח את מכסה מיכל הדיו שבכוונתך למלא מחדש.

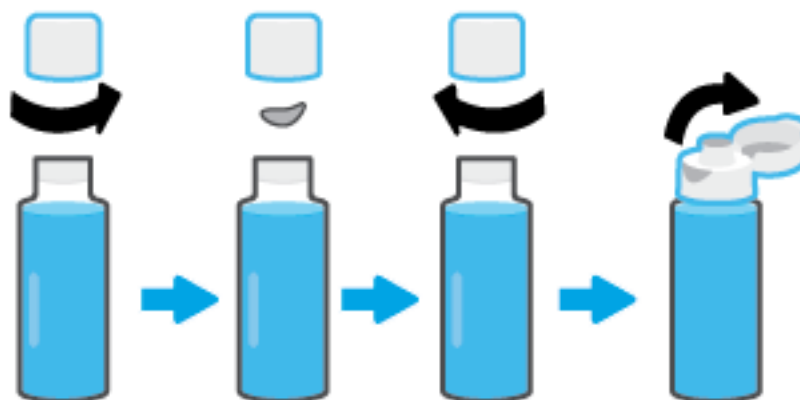


3. בהתאם לסוג בקבוקי הדיו ברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:


- בקבוקים בעלי מכסה מתבוג: סובב כדי להסיר את מכסה בקבוק הדיו.



- **בקבוקים בעלי מכסה מתרומם:** סובב כדי להסיר את מכסה בקבוק הדיו, הסר את האיטום מהבקבוק, החזר את הפקק לבקבוק ולאחר מכן משוך את חלקו העליון של הפקק כדי לפתוח.



4. התאם את צבע בקבוק הדיו לצבע מיכל הדיו. החזק את הבקבוק מעל חריר המיכל, כשאתה מוודא שקצה הבקבוק ממוקם בדיוק מעל החריר, והנח לדיו להתנקז לתוך המיכל עד שהמיכל מתמלא. אם הדיו אינו מתרוקן באופן מיידי, הסר את הבקבוק והכנס אותו מחדש למיכל.


הערה: אל תסחט את בקבוקי הדיו בעת מילוי דיו. בקבוקי הדיו שברשותך עשויים להיות שונים. 

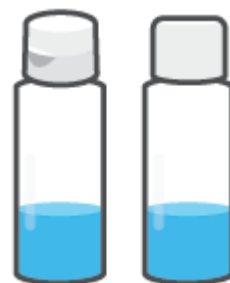
בקבוקים בעלי מכסה מתרומם



בקבוקים בעלי מכסה מתברג



הערה: אם נשארו שאריות של דיו בבקבוק, אחסן את הבקבוק במצב אנכי במיקום קריר ויבש. 

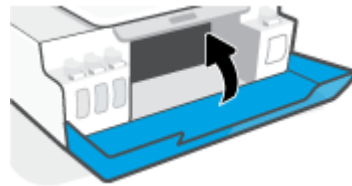


5. סגור את מכסה מיכל הדיו עד הסוף.



6. חזור על שלבים 2 עד 5 כדי למלא מחדש מיכלי דיו אחרים.

7. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.



אמצעי זהירות לעבודה עם בקבוקי דיו


השתמש בעצות הבאות לעבודה עם בקבוקי דיו:

- שמור את בקבוקי הדיו מחוץ להישג ידם של ילדים.
- פתח את בקבוקי הדיו רק כאשר בכוונתך למלא את מיכלי הדיו.
- אין להטות, לטלטל או לסחוט את בקבוק הדיו כאשר הוא פתוח כדי למנוע דליפות דיו.
- אחסן את בקבוקי הדיו במקום קריר וחשוך.
- אין לשתות או להכניס לפה.

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת בקבוקי דיו, בדוק את התוויות על-גבי בקבוקי הדיו כדי לאתר את מספרי בקבוקי הדיו. באפשרותך למצוא מידע זה גם על תווית המוצר הממוקמת בצדה הפנימי של הדלת הקדמית.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור המדפסת, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור בקבוקי הדיו המתאימים עבור המדפסת שברשותך.

 **הערה:** הזמנת בקבוקי דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס ושימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

הדפסה עם דיו שחור בלבד

כדי להדפיס עם דיו שחור בלבד (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

Windows 10

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
- תחת **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד** מהרשימה ולאחר מכן לחץ על **OK**.

Windows 7

- בכרטיסייה **פריסה או נייר/איכות**, לחץ על הלחצן **מתקדם** לפתיחת תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.
- מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוני אפור** בחר **דיו שחור בלבד** ולאחר מכן לחץ על **OK**.

כדי להדפיס עם דיו שחור בלבד (macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

הערה: מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.



4. בתפריט המוקפץ, בחר באפשרות **סוג/איכות הנייר**.
5. מתוך התפריט המוקפץ 'צבע', בחר באפשרות **גוני אפור** ולאחר מכן לחץ על **הדפס**.

שיפור איכות ההדפסה

באפשרותך להדפיס דף אבחון כדי לקבוע אם ניקוי או יישור ראשי ההדפסה מומלץ לשיפור איכות ההדפסה.

מאפליקציית HP Smart, באפשרותך גם לשפר את איכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).

להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. לחץ על  (הלחצן העתקה בצבע) ועל  (הלחצן חידוש פעולה) בו-זמנית.

להדפסת דף אבחון איכות הדפסה מתוכנת המדפסת של HP

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. פעל על-פי השלבים עבור מערכת ההפעלה שלך:

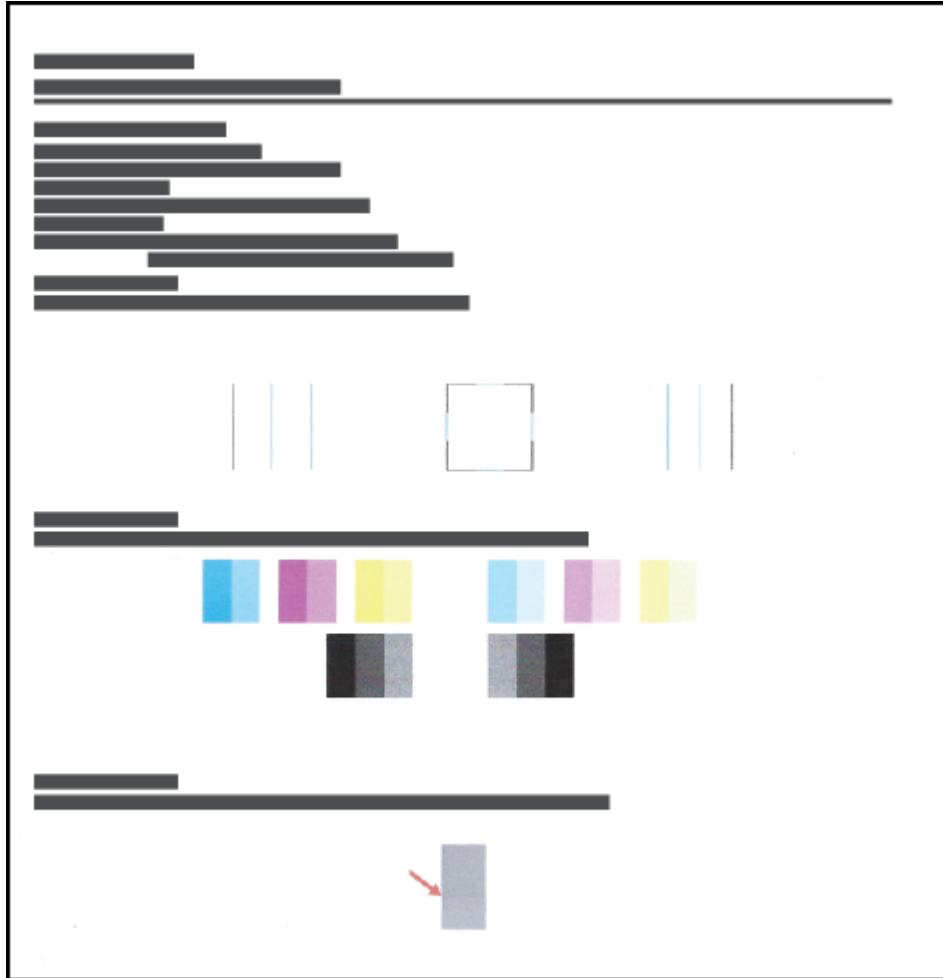
:Windows

- א. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה וסריקה** בחלקו העליון של החלון.
- ב. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
- ג. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן**, ולאחר מכן לחץ על **דף אבחון איכות הדפסה**.

:Mac

- א. בתיקייה **Applications** (אפליקציות), פתח את התיקייה **HP** ולאחר מכן לחץ פעמיים על **HP Utility** (תוכנית השירות של HP).
- ב. במקטע **All Settings** (כל ההגדרות), לחץ על **Print Quality Diagnostics** (אבחון איכות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).

3. סקור את הריבועים בצבע ציאן, מגנטה, צהוב ושחור יחד עם שאר התוכן בדף האבחון.



4. נקה את ראשי ההדפסה, אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים.

לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי ראשי ההדפסה בעמוד 56](#).

5. ישר את ראשי ההדפסה, אם ראית קווים ישרים מופיעים כקווים משוננים בהדפסים, או אם דף האבחון מציין שיישור ראשי הדפסה עשוי לסייע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [יישור ראשי ההדפסה בעמוד 55](#).

6. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור של ראשי ההדפסה, צור קשר עם התמיכה של HP.

יישור ראשי ההדפסה


יישור של ראשי ההדפסה יכול לשפר את איכות ההדפסה. אם הבחנת בצבעים או קווים לא מיושרים בהדפסים או בדף האבחון של איכות ההדפסה, עליך לבצע יישור. לקבלת מידע נוסף על דף אבחון איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה](#) בעמוד 53.

ליישור ראשי ההדפסה (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על **הדפסה וסריקה** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

ליישור ראשי ההדפסה (macOS)


1. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
2. פתח את HP Utility.

הערה:  תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

3. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בציודו הימני של החלון.
4. לחץ על **יישור**.
5. לחץ על **יישור** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
6. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

ניקוי ראשי ההדפסה


אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם הצבעים לא מדויקים או חסרים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראשי ההדפסה. באפשרותך גם לבחון את דף האבחון של איכות ההדפסה כדי לקבוע אם מומלץ לבצע ניקוי. תהליך הניקוי מדפיס עמוד אחד כדי לנסות לנקות את ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף על דף אבחון איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 53](#).

הערה:  נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראשי ההדפסה.


לניקוי ראשי ההדפסה (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה וסריקה** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.


לניקוי ראשי ההדפסה (macOS)


זהירות:  נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראשי ההדפסה.

1. טען נייר לבן, וגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.
2. פתח את HP Utility.

הערה:  תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתקייה **Applications** (אפליקציות).

3. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.
4. לחץ על **ניקוי ראשי ההדפסה**.
5. לחץ על **ניקוי** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

זהירות:  נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

הערה:  אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישר את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

6. לחץ על **כל ההגדרות** כדי לחזור לחלונת **מידע ותמיכה**.

נקה את המדפסת

באפשרותך לבצע שגרת ביקוי מתוכנת המדפסת כדי למנוע מריחה בחלקו האחורי של הדף.

כדי לנקות את המדפסת מתוכנת המדפסת (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על **הדפסה וסריקה** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה

עצות לשימוש בראש הדפסה

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם ראשי הדפסה:

- השתמש בראשי הדפסה מקוריים של HP.
- כדי להגן על ראשי הדפסה מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן הפעלה/כיבוי.
- אל תפתח את ראשי הדפסה ואל תסיר מהם את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותם. השאר את המכסים על ראשי הדפסה מפחיתה את התנדפות הדיו.
- התקן את ראשי הדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיה בראש הדפסה \(מחסנית\) בעמוד 75](#).
- לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש הדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שיפור איכות הדפסה בעמוד 53](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא ראש הדפסה מהמדפסת, נסה להחזירו למקום במהירות האפשרית. ראש הדפסה עשוי להתחיל להתייבש אם הוא נמצא מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.

עצות לשימוש בדיו

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם דיו:

- לפני ההדפסה, ודא שמפלס הדיו במחסניות הדיו אינו נמוך.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [מפלס דיו בעמוד 47](#).
- מלא מחדש את מיכלי הדיו כשמפלס הדיו בהם נמוך. הדפסה כשמפלס הדיו נמוך עלולה לגרום נזק למדפסת.
- אין להטות את המדפסת.

הערה: ראשי הדפסה והדיו המקוריים של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ובדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

העברת המדפסת

כדי למנוע נזק למדפסת או דליפת דיו, בצע הוראות אלה.

אם אתה מעביר את המדפסת בתוך הבית או המשרד, הקפד על סגירת תפס ראש ההדפסה, ושמור על המדפסת ישרה.

אם אתה מעביר את המדפסת מחוץ לבית או למשרד, עיין בהוראות להעברת המדפסת המצורפות באריזה, או בקר בכתובת www.support.hp.com.

- [חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB \(חיבור ללא רשת\)](#)

חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)

המדפסת תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

אם תוכנת המדפסת של HP הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'. אם התוכנה לא הותקנה, בצע את השלבים להן כדי לחבר את המדפסת באמצעות כבל ה-USB.

כדי לחבר את המדפסת עם כבל USB באמצעות תוכנת המדפסת של HP

1. הזן 123.hp.com בדפדפן אינטרנט במחשב שלך כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת HP תוכנת המדפסת. באפשרותך גם להשתמש בתקליטור של HP תוכנת המדפסת (אם סופק) או להוריד את התוכנה מהכתובת www.support.hp.com.

הערה: אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תתבקש לך, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך אפשרויות חיבור.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לחבר את המדפסת עם כבל USB באמצעות אפליקציית HP Smart

1. חבר את כבל ה-USB למדפסת מההתקן שלך.
2. פתח את אפליקציית HP Smart בהתקן שלך. לקבלת מידע, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).
3. במסך דף הבית של HP Smart, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר את המדפסת שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP](#)
- [קבל עזרה בוספת](#)
- [שגיאות בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart](#)
- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיה בראש ההדפסה \(מחסנית\)](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [התמיכה של HP](#)









קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP

השתמש בכלי מקוון של HP לפתרון בעיות כדי לפתור את בעיות המדפסת. השתמש בטבלה הבאה כדי לזהות את הבעיה שלך ולחץ על הקישור המתאים.

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות לא יהיו זמינים בכל השפות. 

השתמש בכלי זה כדי ללמוד כיצד:	כלי מקוון לפתרון בעיות
לשחרר נייר שנתקע במדפסת ולפתור בעיות נייר או הזנת נייר.	פתור בעיות של חסימת נייר
לסלק גורמים מפריעים שחוסמים את גורת ההדפסה.	פתור בעיה של חסימה בגררת ההדפסה
לפתור בעיות של היענות המדפסת, זפים שאינם מודפסים או שגיאות "לא ניתן להדפיס".	פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.
לקבוע מדוע המדפסת לא מעתיקה או סווקת, או לשפר את איכות ההעתקות או הסריקות.	פתור בעיות של העתקה וסריקה
לשפר את איכות ההדפסים שלך	פתור בעיות של איכות הדפסה
לקבוע אם תוכנית חומת אש או אנטי-וירוס מונעת מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולפתור את הבעיה.	פתור בעיות של חומת אש או אנטי-וירוס
לאבחן ולפתור בעיות מדפסת באופן אוטומטי.	HP Print and Scan Doctor
	(עבור מערכות הפעלה של Windows בלבד)
שוחח בצ'אט עם נציג וירטואלי של HP כדי לפתור בעיות.	נציג וירטואלי של HP

קבל עזרה נוספת

פתור בעיות מדפסת עם כלי פתרון הבעיות המקוון של HP קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP בעמוד 63	
אבחן ופתור בעיות מדפסת HP Print and Scan Doctor (עבור מערכות הפעלה של Windows בלבד)	
קבל את תיעוד המדפסת, מידע לפתרון בעיות, עדכוני תוכנה, ועוד	
השתמש בהתקן שלי כדי להדפיס, לסרוק ולנהל את המדפסת שלי עם אפליקציית HP Smart	
Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help	www.support.hp.com
סרוק באמצעות תוכנת הסריקה של HP	
הזמנת חומרי דיו מתכלים HP Sure Supply	
HP לתמיכה של HP	
הצג את אפשרויות האחריות של המדפסת	
www.support.hp.com	www.register.hp.com
www.support.hp.com	www.support.hp.com

שגיאות בלוח הבקרה של המדפסת

אם הסמל מונה עותקים שבתצוגת המדפסת מציג את האות E ומספר לסירוגין, המדפסת נמצאת במצב שגיאה. האות E והמספר מייצגים קודי שגיאה. לדוגמה, אם הסמל מונה עותקים מציג את האות E ואת המספר 4 לסירוגין, אירעה חסימת נייר.

לפרטים על השגיאות והפתרונות, ראה [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה בעמוד 7](#).

קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart

האפליקציית HP Smart מציגה התראות לגבי בעיות במדפסות (חסימות נייר ובעיות אחרות), קישורים אל תוכן עזרה ואפשרויות לפנייה אל התמיכה לקבלת סיוע נוסף. לקבלת מידע נוסף על האפליקצייה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).

1. פתח את HP Smart בהתקן שלך.

2. במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

עצה: אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

3. כדי להציג את מצב המדפסת, לחץ או הקש על סמל המדפסת.

חסימות ובעיות בהזנת נייר

שחרור חסימת נייר או חסימה בגורת הדפסה

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות שלב-אחרי-שלב לניקוי חסימות נייר ולפתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנות הנייר.
פתור בעיה של חסימה בגררת הדפסה.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות אם עצם כלשהו חוסם את גורת ההדפסה או אם הגורה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות. לשחרור חסימות בגורה, הסר את כל החפצים, כולל נייר, שחוסמים את גורת ההדפסה באזור הגישה לראש ההדפסה.

הערה: אל תשתמש בכלי או התקן אחר כלשהם כדי להסיר חפצים תקועים. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת חפצים שנתקעו מחלקה הפנימי של המדפסת.

לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. לחץ על **X** (הלחצן ביטול) כדי לבסות לשחרור את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרור את החסימה באופן ידני.
2. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש ההזנה



3. ודא כי עצמים זרים לא חוסמים את נתיב הנייר, ולאחר מכן טען את הנייר מחדש.

הערה: מגן מגש ההזנה יכול להגן על נתיב הנייר מחדירת פסולת ובכך למנוע חסימות נייר חמורות. אין לפרק את מגן מגש ההזנה.


4. לחץ על **⏴** (הלחצן חידוש פעולה) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט


1. לחץ על **X** (הלחצן ביטול) כדי לבסות לשחרור את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרור את החסימה באופן ידני.

2. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש הפלט.



3. לחץ על  (הלחצן חידוש פעולה) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

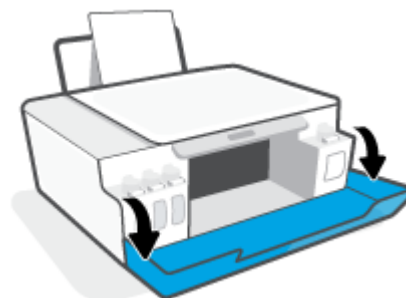
לשחרור נייר או חפצים אחרים מאזור הגישה לראש ההדפסה (מחסנית)

1. לחץ על  (הלחצן ביטול) כדי לבטל את ההדפסה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.

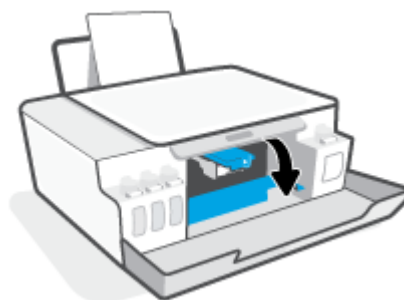
2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.



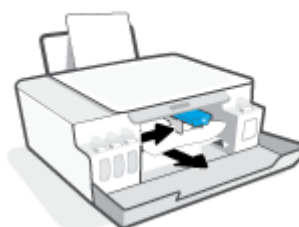
3. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.



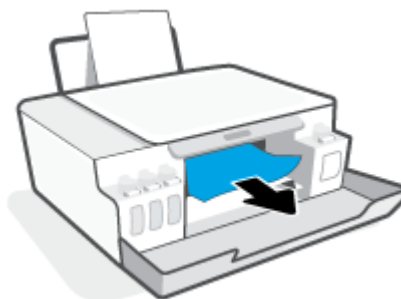
4. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.



5. ודא שגורת ההדפסה אינה מופרעת. ייתכן שיהיה עליך להחליק את הגרורה לצד ימין.

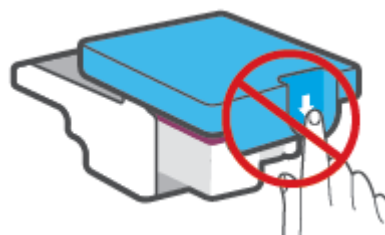


הסר ביור שנתקע או חפצים אחרים שחוסמים את הגורה.



6. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב.

הודעה: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות כן.





7. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.

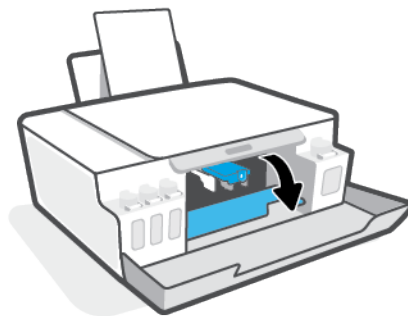
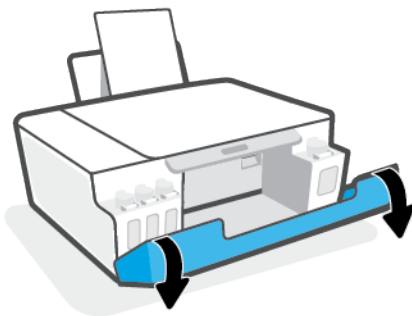
8. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



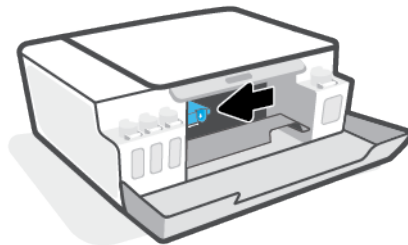
לשחרור חסימת נייר שנתקע במדפסת

הערה: בצע את ההוראות בסעיף זה לאחר שניסית דרכים אחרות לשחרור חסימות נייר. לפני שתתחיל, ודא שמכסי מיכלי הדיו סגורים היטב כדי למנוע דליפת דיו.

1. לחץ על  (הלחצן ביטול) כדי לבטל את ההדפסה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.
2. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
3. פתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.

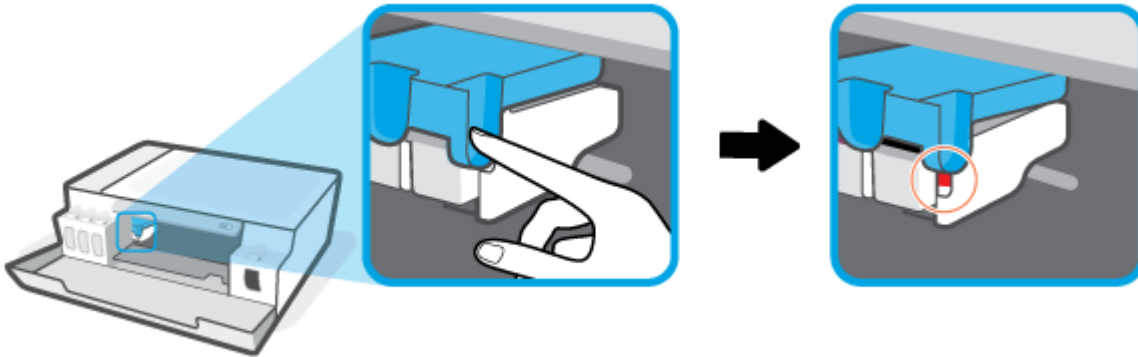


הערה: אם גורת ההדפסה לא נמצאת בצד שמאל, הזז אותה ידנית לקצה השמאלי.



4. לחץ בחלק הצדי של תפס ראש ההדפסה כלפי מטה כדי לפתוח.

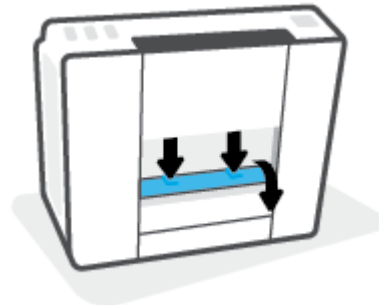
הערה: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.



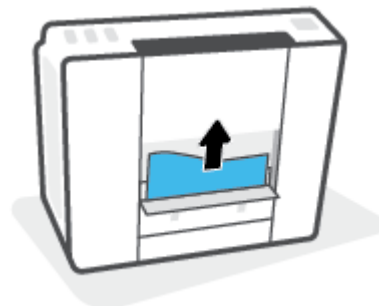
5. סגור את הדלתות.

6. הרום את חלקה הקדמי של המדפסת, כך שהמדפסת תהיה מונחת על חלקה האחורי, כדי לחשוף את דלת הפינאי התחתונה. אתר את דלת הפינאי בתחתית המדפסת, ולאחר מכן משוך את שתי הלשוניות שבדלת הפינאי כדי לפתוח אותה.

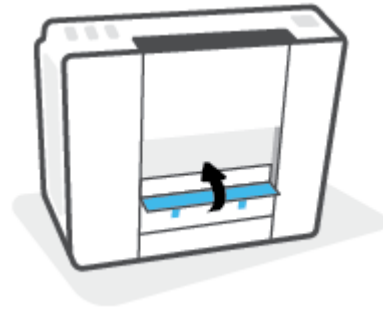
הערה: אל תשאיר את המדפסת במצב נטוי למשך זמן רב מדי כדי למנוע דליפת דיו.



7. הסר את הנייר שבתקע.



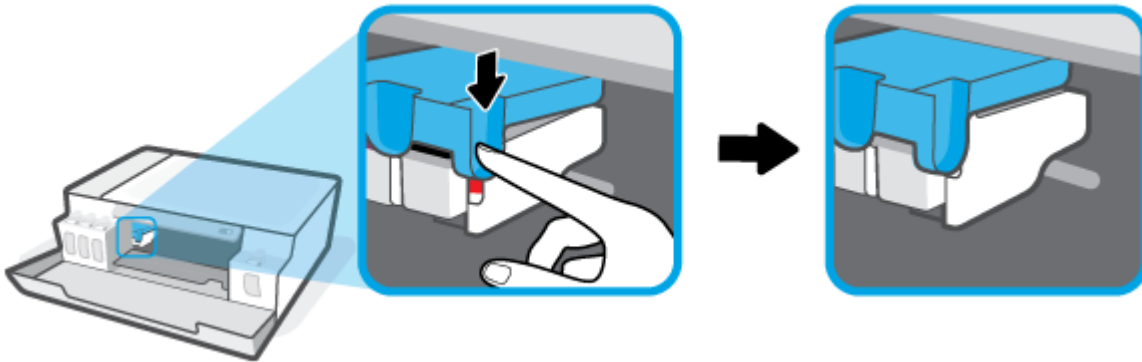
8. סגור את דלת הפינאי. דחוף בעדינות את הדלת כלפי המדפסת עד ששני התפסים יינעלו במקומם בנקישה.



9. סובב את המדפסת לאורך.

10. פתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.

11. סגור את תפס ראש ההדפסה ולאחר מכן סגור את הדלתות.



12. חבר את כבל החשמל ולאחר מכן הפעל את המדפסת.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אין למלא את מגש הקלט יתר על המידה, אבל הקפד לטעון לפחות 5 דפים לקבלת התוצאות הטובות ביותר.
- הקפד לשמור על המדפסת נקייה מאבק ופסולת על-ידי הסרת נייר וסגירת מגש הקלט כשאינה בשימוש.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.

השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים מרביים. לקבלת מידע נוסף אודות נייר של HP, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 13](#).

- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.

- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

• לא נאסף נייר ממגש ההזנה

- ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 21](#).
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.
- נקה את גלגלות הנייר.

• הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר טעון בפינה הימנית של מגש ההזנה ושמוון רוחב הנייר צמוד לצידו השמאלי של הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.


• נאספים מספר דפים יחד

- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
- השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים ויעילות מרביים.
- נקה את גלגלות הנייר.

כדי לנקות את גלגלות הנייר באופן ידני

1. הכן את החומרים הבאים:

- מקלון צמר גפן ארוך ונטול מוץ
- מים מזוקקים, מסוכנים או מינרלים (מי ברז עלולים להזיק למדפסת).

2. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.

3. נתק את כבל המתח מחלקה האחורי של המדפסת.

4. נתק את כבל ה-USB, אם טרם עשית זאת.

5. הרום את מגש ההזנה.

6. הרום והחזק את מגן מגש ההזנה.

הערה:  אין להסיר את מגן מגש ההזנה. מגן מגש ההזנה מונע חדירת פסולת לכתיב הנייר ובכך מונע חסימות נייר.

- .7** הבט כלפי מטה דרך מגש ההזנה הפתוח ומצא את גלגלות איסוף הנייר האפורות. ייתכן שתזדקק לפנס כדי להאיר את האזור.
- .8** הרטב קלות מקלון צמר גפן ארוך במים מזוקקים או במים מינרלים, וסחוט היטב את המים העודפים מהמקלון.
- .9** הצמד את המקלון לגלילים, ולאחר מכן סובב אותם כלפי מעלה באצבעותיך. הפעל לחץ מתון להסרת הצטברות של אבק או של לכלוך.
- .10** הורד את מגן מגש ההזנה.
- .11** אפשר לגלגלות להתייבש במשך 10 עד 15 דקות.
- .12** חבר מחדש את כבל המתח לגב המדפסת.
- .13** חבר מחדש את כבל ה-USB למדפסת בהתאם לצורך.
- .14** לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

בעיה בראש ההדפסה (מחסנית)

אם הודעה מצביעה על בעיה עם ראש הדפסה, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. ודא שראש ההדפסה שצוין מותקן כהלכה.
2. נקה את חיבורי ראש ההדפסה.
3. פנה לתמיכה של HP לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.support.hp.com.

הערה: לקבלת מידע נוסף על בעיות הקשורות לראש הדפסה, ראה [סמלי ראש הדפסה ונורית דיו/ראש הדפסה](#) בעמוד 7.

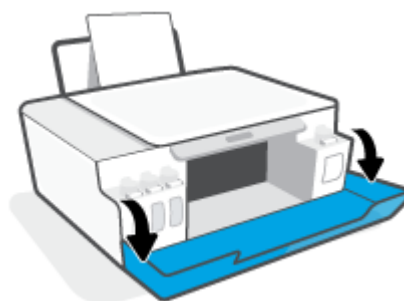
כדי לוודא שראש ההדפסה מותקן כהלכה

הודעה: ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.

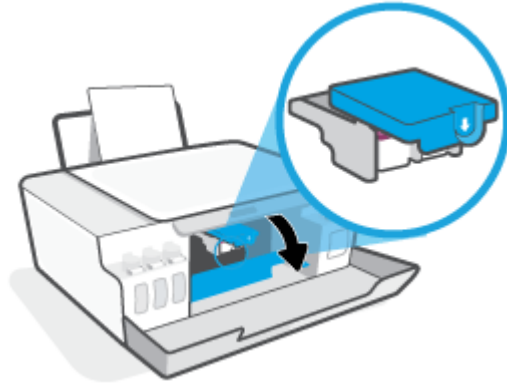


3. הסר את ראש ההדפסה והכנס אותו מחדש.
 - א. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.

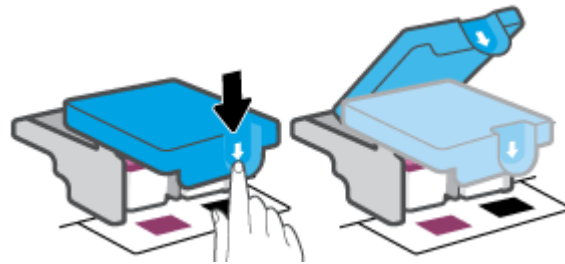


ב. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.

הודעה: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.



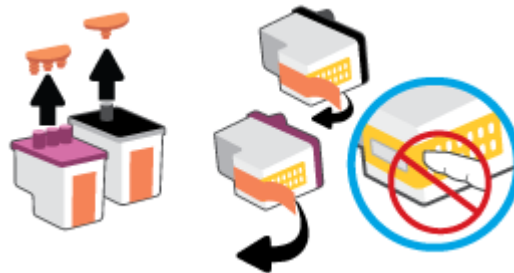
ג. לחץ כדי לפתוח את תפס ראש ההדפסה.



ד. הוצא את ראש ההדפסה מהגורה.

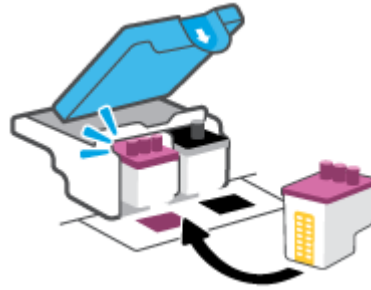


ה. בדוק אם קיים פקק בחלקו העליון של ראש ההדפסה או סרט פלסטי על מגעי ראש ההדפסה. אם קיים, הסר את הפקק מחלקו העליון של ראש ההדפסה ואת הסרט הפלסטי מהמגעים.

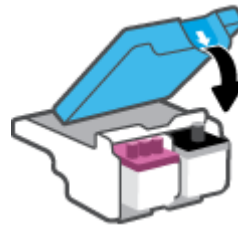


הודעה: אין לגעת במגעים החשמליים בראש ההדפסה.

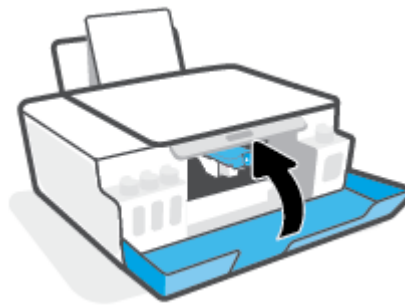
1. החלק את ראש ההדפסה לחריץ עד שיינעל במקומו בבקישה.



2. סגור את תפס ראש ההדפסה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גורה.



3. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.



4. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



הערה:

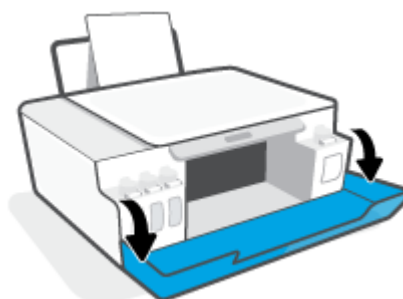
- פתח את תפס ראש ההדפסה ונקה את מגעי ראש ההדפסה רק בעת הצורך; לדוגמה, אם לא ניתן לזהות ראש הדפסה. ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- הליך הניקוי נמשך דקות ספורות בלבד. הקפד להתקין מחדש את ראשי ההדפסה במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את ראשי ההדפסה מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. הדבר עלול לגרום לנזק לראשי ההדפסה.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.

2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.

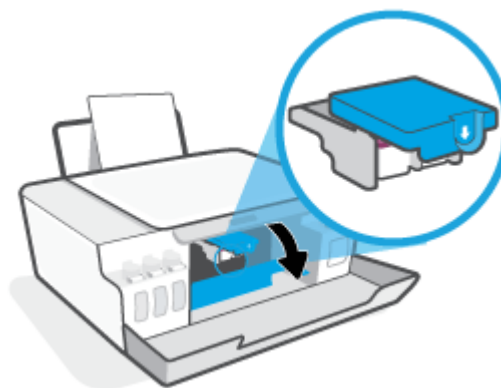


3. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.

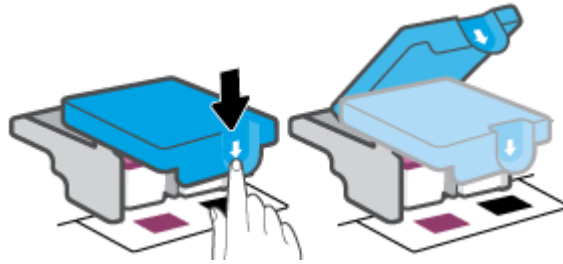


4. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.

הערה: לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.



5. לחץ כדי לפתוח את תפס ראש ההדפסה.



6. הסר את ראש ההדפסה שצוין בהודעת השגיאה.



7. נקה את המגעים של ראש ההדפסה ושל המדפסת.

- א. אחוז בראש ההדפסה מצדיו ואתר את המגעים החשמליים בראש ההדפסה. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל ראש ההדפסה.

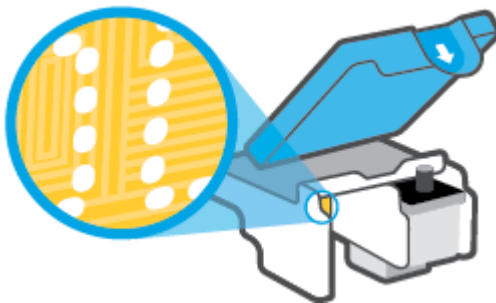


ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

הערה: הקפד לנגב את המגעים בלבד, ואל תכתים בדיו או בפסולת אחרת את המגעים.

ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים עבור ראש ההדפסה.

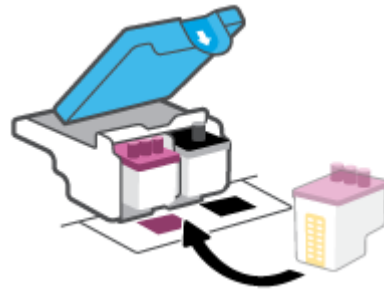
המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי ראש ההדפסה.



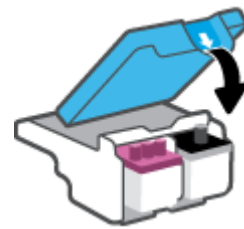
ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

הערה: הקפד לנגב את המגעים בלבד, ואל תכתים בדיו או בפסולת אחרת את המגעים.

8. התקן מחדש את ראש ההדפסה.



9. סגור את תפס ראש ההדפסה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גרורה.



10. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.

11. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, נפתרה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	HP Print and Scan Doctor
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.	פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מתוכנת המדפסת נשלחו הודעות שגיאה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לפתור אותן.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, בתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.

ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.

ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

כדי לוודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.

ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.

5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10** : מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.

- **Windows 7**: בתפריט **התחל** של Windows, לחץ על **לוח הבקרה**.

ב. לחץ על **מערכת ואבטחה**, ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.

ג. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.

ד. לחץ לחיצה ימנית על **מנגנון הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.

ה. בכרטיסייה **כללי** ודא שנבחר **אוטומטי** ברשימה הנפתחת **סוג הפעלה**.

ו. תחת **מצב שירות**, בדוק את המצב.

- אם השירות לא פועל, לחץ על **הפעלה**.

- אם השירות פועל, לחץ על **עצור** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה** כדי להפעיל מחדש את השירות.

לאחר מכן, לחץ על **אישור**.

6. הפעל מחדש את המחשב.

7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**. תחת **חומרה וקול**, בחר באפשרות **הצג התקנים ומדפסות**.

- **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

ב. לחץ לחיצה ימנית על המדפסת, ולאחר מכן בחר את האפשרות 'ראה מה מודפס'.

ג. בתפריט **מדפסת**, לחץ על **בטל את כל המסמכים** או **מחק לצמיתות מסמכים להדפסה** ולאחר מכן לחץ על **כן** כדי לאשר.

ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.

ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

כדי לפתור בעיות בהדפסה (macOS)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.

2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.

3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

א. בהעדפות מערכת, לחץ על מדפסות וסורקים.

ב. לחץ על הלחצן פתח תור הדפסה.

ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.

היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:


- מחק: לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - הפסק: להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - המשך: להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - השהה מדפסת: להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון
---	--------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

 **הערה:** כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי נורית הלחצן הפעלה/כיבוי לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את ראשי ההדפסה למצב מכוסה, שבו הם מוגנים מהתייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 53](#).

בעיות בהעתקה

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה בעמוד 45](#).

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.	פתור בעיות בהעתקה.
---	------------------------------------

הערה:  ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

בעיות בסריקה

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה בעמוד 45](#).

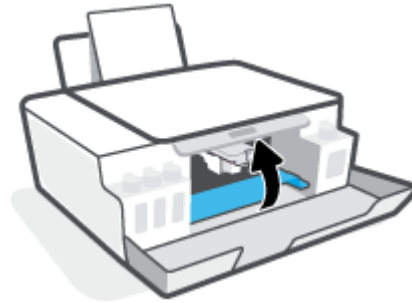
HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי. הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	HP Print and Scan Doctor
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות. קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.	פתרון בעיות בסריקה

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות לא יהיו זמינים בכל השפות. 

בעיות בחומרת המדפסת

סגירת דלת המדפסת

- ודא כי דלת הגישה לראש ההדפסה והדלת הקדמית סגורות עד הסוף.



המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

הערה: כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי אוטומטי בעמוד 19](#).





פתרון כשל במדפסת

- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל

• אם ביצעת שינויים במדפסת, באפשרותך לשחזר את המדפסת להגדרות היצון המקוריות.

לשחזור הגדרות ברירת המחדל של היצון מלוח הבקרה של המדפסת

- תוך כדי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), לחץ לחיצה ממושכת על  (הלחצן העתקה בשחור) ועל  (הלחצן חידוש פעולה) בו-זמנית, עד שיופיע בתצוגה סמל  (גלגל מסתובב).


תחזוקת המדפסת

- [ביקוי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [ביקוי הצד החיצוני](#)

ביקוי משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

לביקוי משטח הזכוכית של הסורק

אזהרה! לפני ביקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

1. הרום את מכסה הסורק.




2. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה בודל ביקוי עדין למשטחי זכוכית.



זהירות! השתמש אך ורק בחומר לניקוי זכוכית לצורך ביקוי משטח הזכוכית של הסורק. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק למשטח הזכוכית של הסורק. אין להשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

זהירות! אין לרסס את בודל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתיז כמות גדולה מדי של בודל ניקוי, בודל הניקוי עלול לבזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

3. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן הפעלה/כיבוי  (הלחצן הפעלה/כיבוי) ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק בוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

התמיכה של HP

לקבלת מידע תמיכה ועדכוני מוצר עדכניים, בקר בכתובת www.support.hp.com. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והורדות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.



פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



הערה: באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לבדוק שגיאות מדפסת ולקבל סיוע בפתרון בעיות. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 16](#).



פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר [בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה](#). האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.

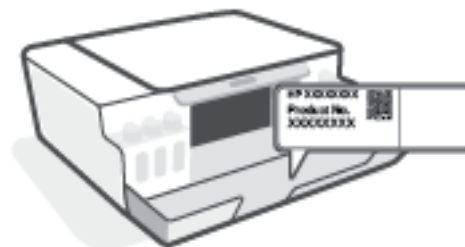


פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת)
- מספר המוצר (מופיע בצדה הפנימי של הדלת הקדמית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.support.hp.com, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)

מפרטים

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.support.hp.com.

דרישות מערכת

- לקבלת מידע ותמיכה אודות גרסאות עתידיות של מערכת ההפעלה, בקר בכתובת www.support.hp.com.

מפרט תנאי הסביבה

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס (59° עד 86° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות להפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- טווח לחות מומלץ להפעלה: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח לחות להפעלה: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מהמדפסת.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

קיבולת מגש ההזנה

- גליונות נייר רגיל (75 ג'/מ"ר [20 ליבראות]): עד 100
- מעטפות: עד 10
- כרטיסיות: עד 30
- גליונות נייר צילום: עד 30

קיבולת מגש הפלט

- גליונות נייר רגיל (75 ג'/מ"ר [20 ליבראות]): עד 30
- מעטפות: עד 10
- כרטיסיות: עד 30
- גליונות נייר צילום: עד 30

משקל הנייר

- נייר רגיל: 60 עד 90 ג'/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
- כרטיסים: עד 200 ג'/מ"ר
- נייר צילום: עד 300 ג'/מ"ר (80 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרטי העתקה

- רזולוציה: עד 600 dpi
- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והזגם

מפרטי סריקה

- רזולוציה: עד 1,200 x 1,200 ppi אופטית
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית קס, עיין בתוכנת הסורק.
- צבע: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ

רזולוציית הדפסה

- למידע על רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר בכתובת www.support.hp.com.

מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר דגם לתקינה](#)
- [הוראות בנוגע לכבל המתח](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הצהרת תאימות](#)

מספר דגם לתקינה

למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. אין לבלבל את מספר הדגם לתקינה עם השמות השיווקיים או עם מספרי המוצר.

הוראות בנוגע לכבל המתח

ודא שמקור המתח שלך מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz.

⚠️ זהירות: כדי למנוע נזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר.

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

(GS-Erklärung (Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחית האיחוד האירופי הרלוונטיות ולתקנים המתואמים האירופאים הקשורים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

www.hp.eu/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה.)

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

הצהרת תאימות

ניתן למצוא את הצהרת התאימות בכתובת www.hp.eu/certificates.

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר 'המחויבות של HP לאיכות הסביבה' בכתובת:

www.hp.com/sustainableimpact

- [עצות ידודות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים על בטיחות](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [תקנות בנושא ניהול פסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוניקה \(טורקיה\)](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)

עצות ידודות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/sustainableimpact

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P15 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן EN 12281:2002 ו-DIN 19309.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשדד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>



השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量



《根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

有害物质

多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	部件名称
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒

有害物质

多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	部件名称
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

。本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

。表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下：0

。X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求

。此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法

。注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醌 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule .2 of the Rule

תקנות בנושא ניהול פסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוניקה (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/.epeat_printers.pdf

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

- 。噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用
- 。如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用
- 。如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开
- 。您可以使用再生纸，以减少资源耗费

תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定。和计算

能效等级 .1

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算

能效信息 .2

喷墨打印机

操作模式功率 ●

。睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示

待机功率 ●

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但。也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示

睡眠状态预设延迟时间 ●

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示

附加功能功率因子之和 ●

。网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同

。要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准

א	אחריות	91
ב	בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות	73
ד	דרישות מערכת	93
ה	הדפסה	
	מתח	94
	פתרון בעיות	86
	הדפסה עקומה, פתרון בעיות	
	הדפסה	73
	הודעות תקינה	95
	מספר זיהוי דגם לתקינה	95
	הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות	73
	העתקה	
	מתח	94
ח	חסימות	
	שחור	67
ל	לוח הבקרה	
	לחצנים	5
	מאפיינים	5
	סמלי מצב	5
	לחצנים, לוח בקרה	5
מ	מגשים	
	פתרון בעיות בהזנה	73
	שחור חסימות נייר	67
	מידע טכני	
	מפרטי הדפסה	94
	מפרטי העתקה	94
צ	צריכת חשמל	
	פתרון בעיות	86
ת	תחזוקה	
	ניקוי	89
	תמיכת לקוחות	
	אחריות	91
W	Windows	
	דרישות מערכת	93
מפרטים סביבתיים		93
מפרטי סריקה		94
מיחזור		
מחסניות דיו		98
מערכות הפעלה נתמכות		93
משטח הזכוכית, סורק		
ניקוי		88
משטח הזכוכית של הסורק		
ניקוי		88
מתח		
דרישות מערכת		93
נייר		
HP, הזמנה		14
דפים עקומים		73
פתרון בעיות בהזנה		73
שחרור חסימות		67
ניקוי		
הצד החיצוני		89
משטח הזכוכית של הסורק		88
סביבה		
מפרטים סביבתיים		93
תוכנית ניהול סביבתי למוצר		97
סמלי מצב		5
סריקה		
מפרטי סריקה		94
פתרון בעיות		
בעיות בהזנת הנייר		73
דפים עקומים		73
הדפסה		86
הנייר אינו נאסף מהמגש		73
נאספים מספר דפים יחד		73
צריכת חשמל		86