



HP Smart Tank 500 series

Avvisi di HP

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILIRE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X e macOS sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Sommario

1 Come i	iniziare	1
	Componenti della stampante	2
	Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro	4
	Caratteristiche del pannello di controllo	5
	Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione	7
	Modificare le impostazioni della carta	13
	Informazioni di base sulla carta	14
	Aprire il software della stampante HP	17
	Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi	18
	Modalità di sospensione	19
	Modalità silenziosa	20
	Spegnimento automatico	21
2 Stamp	pa	22
	Caricamento dei supporti	23
	Stampa dei documenti	27
	Stampa delle foto	29
	Stampa di buste	31
	Stampare tramite l'app HP Smart (Windows 10)	32
	Stampare nella modalità Dpi max	33
	Consigli per la riuscita della stampa	35
	Visualizzazione dello stato e gestione dei processi di stampa (Windows)	38
	Personalizzazione della stampante (Windows)	39
3 Copia e	e scansione	40
	Copia di documenti	41
	Caricamento degli originali	42
	Scan using the HP Smart app (Windows 10)	43
	Scansioni tramite HP software della stampante	45
	Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia	48

4 Gestione inchiostro e testina di stampa			
Livelli di inchiostro	50		
Ricarica dei serbatoi d'inchiostro	51		
Ordinare le cartucce di inchiostro	54		
Stampa con inchiostro nero	55		
Miglioramento della qualità di stampa	56		
Allineare le testine di stampa	58		
Pulire le testine di stampa	59		
Pulizia della stampante	60		
Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa	61		
Spostare la stampante	62		
5 Connessione	63		
Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non di rete)	64		
6 Risoluzione dei problemi	65		
Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP	66		
Assistenza	67		
Errori sul pannello di controllo della stampante	68		
Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart	69		
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta	70		
Problema della testina di stampa (cartuccia)	78		
Errori di stampa	85		
Problemi di copia	88		
Problemi di scansione	89		
Problemi legati all'hardware della stampante	90		
Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica	91		
Eseguire la manutenzione della stampante	92		
Assistenza HP	94		
Appendice A Informazioni tecniche	96		
Specifiche	97		
Informazioni normative	99		
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti	101		
Indice analitice	100		

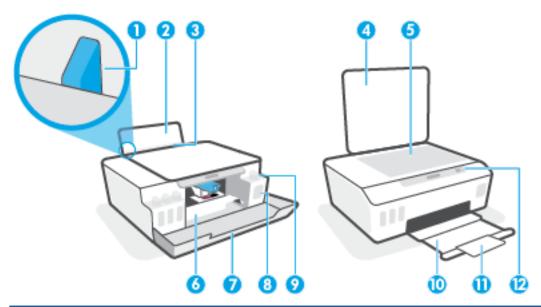
1 Come iniziare

- Componenti della stampante
- Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro
- Caratteristiche del pannello di controllo
- Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione
- Modificare le impostazioni della carta
- Informazioni di base sulla carta
- Aprire il software della stampante HP
- <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi</u>
- Modalità di sospensione
- <u>Modalità silenziosa</u>
- Spegnimento automatico

ITWW 1

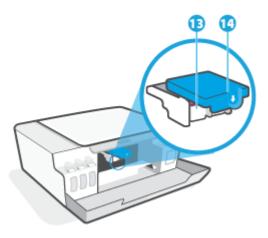
Componenti della stampante

2

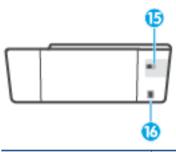


1	Guida larghezza carta
2	Vassoio di alimentazione
3	Input tray shield
4	Coperchio dello scanner
5	Piano di scansione
6	Sportello di accesso alle testine di stampa
7	Sportello anteriore
8	Serbatoio di inchiostro
9	Tappo del serbatoio di inchiostro
10	Vassoio di uscita
11	Estensione del vassoio di uscita (indicata anche come "estensione del vassoio")
12	Pannello di controllo

Capitolo 1 Come iniziare



13	Testine di stampa
14	Fermo delle testine di stampa



15	Porta USB
16	Collegamento all'alimentazione

Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro

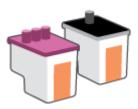
Definizione

Testine di stampa

Termine

Le testine di stampa sono i componenti del meccanismo di stampa deputati all'applicazione dell'inchiostro sulla carta. Sono presenti due testine di stampa: una testina di stampa per l'inchiostro nero e una testina di stampa per l'inchiostro a colori.

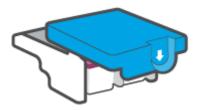
ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il fermo delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.



Fermo delle testine di stampa

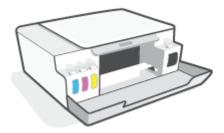
Il fermo delle testine di stampa posto sul carrello ha lo scopo di tenerle in sicurezza. Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, per esempio inceppamenti del carrello.

ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il fermo delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.



Serbatoi inchiostro

Sono disponibili quattro serbatoi di inchiostro. Ogni serbatoio di inchiostro corrisponde a un singolo colore: ciano, magenta, giallo e nero.



Cappucci del serbatoio d'inchiostro

I serbatoi di inchiostro sono sigillati mediante appositi tappi.

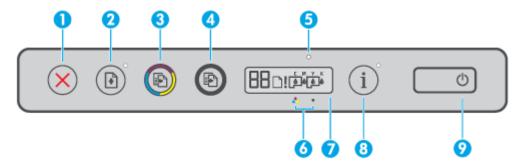
Allineamento

L'allineamento è la procedura che allinea le testine di stampa allo scopo di migliorare la qualità di stampa.

Per ulteriori informazioni sull'allineamento, consultare <u>Icona Allineamento testine di stampa a pagina 8</u>.

Caratteristiche del pannello di controllo

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose



Funzione	Descrizione
1	Pulsante Annulla : interrompe l'operazione corrente.
2	Pulsante Riprendi : consente di riprendere la stampa dopo un'interruzione (ad esempio dopo aver caricato la carta o eliminato un inceppamento).
	Spia Riprendi : indica che la stampante è in uno stato di avviso o di errore. Premere per continuare a stampare dopo aver risolto il problema.
3	Pulsante Copia colore : consente di avviare un processo di copia a colori. Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante. La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.
4	Pulsante Copia nero : consente di avviare un processo di copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie, tenere premuto il pulsante. La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.
5	Spia Inchiostro/Testina di stampa: segnala i problemi della testina di stampa o dei serbatoi di inchiostro.
6	Icona Testina di stampa colore e icona Testina di stampa nero .
7	Display del pannello di controllo : mostra gli errori, il contatore dei processi e lo stato della carta, delle testine di stampa e dell'inchiostro.
8	Pulsante Informazioni : premere questo pulsante per stampare una pagina di informazioni sulla stampante.
9	Pulsante Accensione : consente di accendere o spegnere la stampante.

Icone sul display del pannello di controllo



Icona	Descrizione
88	Icona Numero di copie: mostra il numero di copie durante la copia di documenti; visualizza la lettera A quando la stampante sta eseguendo l'allineamento delle testine di stampa e la lettera E accompagnata da un numero quando la stampante è in uno stato di errore.
	Icona Errore carta: indica un errore legato alla carta.
!	Icona Avviso: indica un errore.

Icona	Descrizione
C M Y K	Le icone CMYK e Inchiostro sono utilizzate per segnalare lo stato dei quattro serbatoi di inchiostro nella stampante.
	Ogni serie di icone corrisponde a un serbatoio di inchiostro: ciano, magenta, giallo e nero.
	Icone Testina di stampa: L'icona sinistra lampeggiante della testina di stampa riporta un errore correlato alla testina di stampa in tricromia e l'icona di destra lampeggiante riporta un errore relativo alla testina di stampa nera.

Capitolo 1 Come iniziare ITWW

6

Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione

Spia del pulsante Accensione



Stato	Descrizione			
Accesa	La stampante è accesa.			
Off	La stampante è spenta.			
Semi-illuminata	Indica che la stampante è nella modalità di sospensione.			
	 La stampante entra automaticamente nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività. 			
	 La stampante si spegne automaticamente dopo 2 ore di inattività, se non è connessa ad altri dispositivi. 			
Lampeggiante	La stampante sta elaborando un processo. Per annullare il processo, premere X (pulsante Annulla).			
Lampeggia rapidamente	Se lo sportello di accesso alle testine di stampa è aperto, chiuderlo. Se lo sportello di accesso alle testine di stampa è chiuso e la spia lampeggia rapidamente, la stampante si trova in uno stato di errore risolvibile seguendo i messaggi visualizzati sullo schermo del computer. Se sullo schermo non viene visualizzato alcun messaggio, provare a stampare un documento per creare un messaggio.			

Icone Testina di stampa e spia Inchiostro/Testina di stampa

• L'icona Avviso, una delle icone di Testina di stampa e la spia Inchiostro/Testina di stampa lampeggiano.



Causa		Soluzione	
Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.		_	Verificare che entrambe le testine di stampa siano installate correttamente.
_	Manca la testina di stampa corrispondente.		installate correctamente.
_	La testina di stampa corrispondente è installata	-	Installare l'eventuale testina di stampa mancante.
	erroneamente.	-	Se sono installate entrambe le testine di stampa, rimuovere la testina di stampa indicata, verificare che il
-	Sulla testina di stampa corrispondente è ancora presente il nastro di plastica o il tappo arancione.		tappo arancione o il nastro di plastica sia stato rimosso, quindi reinserire la testina di stampa in modo corretto.
-	La testina di stampa corrispondente è incompatibile o danneggiata.	-	Utilizzare sempre le testine di stampa HP corrette per la stampante in uso.
			NOTA: Per maggiori informazioni, vedere <u>Problema</u> della testina di stampa (cartuccia) a pagina 78.
			NOTA: Non aprire il fermo della testina di stampa a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.

• L'icona Avviso, entrambe le icone di Testina di stampa e la spia Inchiostro/Testina di stampa lampeggiano.



Causa		Soluzione	
Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.		-	Verificare che entrambe le testine di stampa siano installate correttamente.
_	Mancano una o entrambe le testine di stampa.		
_	Una o entrambe le testine di stampa sono installate in	_	Installare eventuali testine di stampa mancanti.
	modo errato.	_	Se sono installate entrambe le testine di stampa, rimuovere le testine di stampa, verificare che il tappo
-	Su una o entrambe le testine di stampa è ancora presente il nastro di plastica o il tappo arancione.		arancione o il nastro di plastica sia stato rimosso, quindi reinserire le testine di stampa in modo corretto.
-	Una o entrambe le testine di stampa sono incompatibili o danneggiate.	-	Utilizzare sempre le testine di stampa HP corrette per la stampante in uso.
			NOTA: Per maggiori informazioni, vedere <u>Problema</u> della testina di stampa (cartuccia) a pagina 78.
			NOTA: Non aprire il fermo della testina di stampa a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.

Icona Allineamento testine di stampa

Icona di stato dell'allineamento

L'icona Numero di copie mostra una A fissa o lampeggiante.



Causa Soluzione La stampante sta eseguendo l'allineamento delle testine di Una volta stampata la pagina di allineamento, posizionare la pagina stampata con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere uno dei pulsanti di copia sul pannello di controllo per Durante la stampa o la scansione della pagina di allineamento eseguire la scansione della pagina. viene visualizzata una "A" lampeggiante. Al termine della scansione l'allineamento delle testine di L'icona smette di lampeggiare al termine della stampa o della stampa è completato. scansione della pagina. NOTA: Per informazioni sul caricamento di un originale, La lettera "A" scompare al termine dell'allineamento delle consultare Caricamento degli originali a pagina 42. testine di stampa.

 L'icona Numero di copie mostra una A lampeggiante. L'icona Avviso, la spia Riprendi e la spia Accensione lampeggiano.



Causa	Soluzione
L'allineamento delle testine di stampa non è riuscito. Questo problema si verifica dopo aver eseguito la scansione della pagina di allineamento.	Procedere in uno dei seguenti modi: - Premere → (pulsante Riprendi) per ristampare la pagina di allineamento. - Premere uno dei pulsanti di copia per eseguire nuovamente la scansione della pagina di allineamento.
	Se non si eseguono operazioni, dopo qualche tempo l'allineamento delle testine di stampa viene annullato.

Icona Avviso, icona Errore carta e spia Riprendi

L'icona Avviso, l'icona Errore carta e la spia Riprendi sono accese.



Causa	Soluzione
Nel vassoio di alimentazione non è presente carta.	Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
	Per informazioni sul caricamento della carta, vedere Caricamento dei supporti a pagina 23.

• L'icona Avviso, l'icona Errore carta e la spia Riprendi lampeggiano.



Causa	Soluzione
La stampante riceve un lavoro di stampa e rileva l'assenza di carta nel vassoio di alimentazione.	Caricare la carta, quindi premere (pulsante Riprendi) per continuare la stampa.

Icona Numero di copie

 L'icona Numero di copie mostra E3. L'icona Avviso, la spia Inchiostro/Testina di stampa e la spia Riprendi lampeggiano.



Causa	Soli	uzione
Il carrello all'interno della stampante si è bloccato.	1.	Aprire lo sportello anteriore e quindi lo sportello di accesso alle testine di stampa.
	2.	Verificare che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente e che non ci siano ostruzioni nel carrello di stampa. Non aprire il fermo della testina di stampa.
	3.	Rimuovere la carta inceppata o altri oggetti che bloccano il carrello.
	4.	Chiudere lo sportello di accesso alle testine di stampa e lo sportello anteriore.
	5.	Premere 📦 (pulsante Riprendi) per continuare a
		stampare oppure premere 🗙 (pulsante Annulla). Per
		ulteriori informazioni, consultare <u>Problemi di</u> inceppamento e alimentazione della carta a pagina 70.

• L'icona Numero di copie mostra E4. L'icona Avviso e la spia Riprendi lampeggiano.



Causa	Soluzione
La carta è inceppata.	Risolvere l'inceppamento, quindi premere (pulsante Riprendi) per continuare la stampa.
	Per maggiori informazioni, vedere <u>Problemi di inceppamento e</u> alimentazione della carta a pagina 70.
	ATTENZIONE: Non aprire il fermo della testina di stampa.

L'icona Numero di copie mostra E5.



Causa	Soluzione
Scanner non funzionante.	Spegnere e riaccendere la stampante.
	Se il problema persiste, contattare HP. La stampante continua a stampare anche se lo scanner non funziona.

L'icona Numero di copie mostra E6.



Causa	Soluzione
La stampante è in stato di errore.	Reimpostare la stampante.
	1. Spegnere la stampante.
	2. Scollegare il cavo di alimentazione.
	3. Attendere un minuto e ricollegarlo.
	4. Accendere la stampante.
	Se il problema persiste, contattare HP.

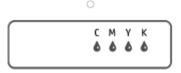
Icona Inchiostro, icona CMYK e spia Inchiostro/Testina di stampa

• Le icone CMYK sono accese e una o più icone Inchiostro lampeggiano.



Causa	Soluzione
L'inchiostro nel serbatoio è in esaurimento.	Riempire il serbatoio di inchiostro indicato.

 Le icone CMYK sono accese e una o più icone Inchiostro lampeggiano. La spia Inchiostro/Testina di stampa è accesa.



Causa	Soluzione
L'inchiostro nel serbatoio è quasi esaurito.	Riempire il serbatoio di inchiostro indicato.

• L'icona Numero di copie mostra E7. Le icone CMYK sono accese. La spia Inchiostro/Testina di stampa, una o più icone Inchiostro e l'icona Avviso lampeggiano.



Causa	Soluzione
L'inchiostro nel serbatoio è esaurito.	Riempire il serbatoio di inchiostro indicato.

Modificare le impostazioni della carta

Per modificare le impostazioni dal driver della stampante

- Windows 10: Nel menu Start di Windows, selezionare Sistema Windows, quindi fare clic su Pannello di controllo. In Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.
 - Windows 7: nel menu Start di Windows, fare clic su Dispositivi e stampanti.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Preferenze di stampa.
- Fare clic sulla scheda Carta/qualità.
- Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa Supporto.
- Fare clic sul pulsante Avanzate. Selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa Formato carta.

Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com .



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- <u>Tipi di carta consigliati per la stampa</u>
- Come ordinare le forniture di carta HP

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Stampa fotografica

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper è la carta fotografica di altissima qualità HP per stampare foto ottimali. Con HP Premium Plus Photo Paper, è possibile stampare splendide foto che si asciugano istantaneamente per condividerle non appena uscite dalla stampante. È disponibile in vari formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7") e in due finiture, lucida e semi lucida. Ideale per foto ottimali e progetti fotografici speciali, da incorniciare, da mostrare o regalare. HP Premium Plus Photo Paper offre risultati eccezionali con qualità e durata professionali.

HP Advanced Photo Paper

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta HP Everyday Photo Paper

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 5" x 7" e 4" x 6". Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Kit HP Photo Value Pack

14 Capitolo 1 Come iniziare ITWW

I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Documenti aziendali

Carta per presentazioni HP alta qualità 120 g opaca o Carta professionale HP 120 g opaca

Questo tipo di carta opaca per il fronte/retro è perfetta per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. È un tipo di carta robusto e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semi fotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta HP per brochure 180 g opaca o Carta professionale HP 180 g opaca

Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a qetto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta riciclata per ufficio HP

La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre

Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito <u>www.hp.com</u>. Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

Capitolo 1 Come iniziare ITWW

16

Aprire il software della stampante HP

È possibile utilizzare il software della stampante HP per configurare le impostazioni della stampante, controllare i livelli di inchiostro stimati, ordinare materiali di consumo per la stampa, provvedere alla manutenzione della stampante, risolvere problemi di stampa e molto altro. In questa guida vengono fornite ulteriori informazioni sulle opzioni software della stampante disponibili.

Una volta completata la configurazione dell'hardware, visitare <u>123.hp.com</u> sul computer, se il software della stampante HP non è ancora stato installato.

MOTA:

- Se si utilizza l'app HP Smart invece del software della stampante, consultare <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare</u>, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.
- Per poter stampare, è necessario installare l'app o il software in ogni dispositivo.
- Il software della stampante HP è supportato nei dispositivi Windows 7, Windows 10 e macOS da 10.12 a 10.14.

Dopo l'installazione del software della stampante HP, effettuare una delle operazioni sequenti:

- **Windows 10**: sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- Windows 7: sul desktop del computer, fare clic su Start, selezionare Tutti i programmi, fare clic su HP, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- Mac: Nella cartella Applicazioni, aprire la cartella HP quindi fare doppio clic su Utility HP.

Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi

HP Smart consente di configurare, condividere e gestire la stampante HP, nonché di utilizzarla per effettuare scansioni e stampe. È possibile condividere documenti e immagini tramite e-mail, SMS e i più noti servizi cloud e di social media (come iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Inoltre, è possibile configurare le nuove stampanti HP, monitorare quelle esistenti e ordinare materiali di consumo.

NOTA: L'app HP Smart è supportata su Windows 10 per la stampante. L'app potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili per tutti i modelli di stampante.

• Per le istruzioni di base su stampa, scansione e risoluzione dei problemi con HP Smart, consultare Stampare tramite l'app HP Smart (Windows 10) a pagina 32, Scan using the HP Smart app (Windows 10) a pagina 43 e Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart a pagina 69. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

Per installare l'app HP Smart in Windows 10 e connetterla alla stampante

- 1. È possibile scaricare e installare l'app HP Smart visitando <u>123.hp.com</u> o l'app store del dispositivo.
- 2. Dopo l'installazione, fare clic su **Start** sul desktop del computer.
- 3. Per connettersi alla stampante, verificare che la stampante e il dispositivo siano accesi e connessi.
- 4. Aprire l'app HP Smart sul dispositivo.
- 5. Nella schermata iniziale di HP Smart, fare clic su + (icona Più), quindi selezionare o aggiungere una stampante.

Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Capitolo 1 Come iniziare ITWW

Modalità di sospensione

- Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- Nella modalità di sospensione, la spia del pulsante di accensione è oscurata e il display del pannello di controllo della stampante è spento.
- La pressione di un qualsiasi pulsante sul pannello di controllo o l'invio di un processo di stampa o di scansione può riattivare la stampante dalla modalità sospensione.

Modalità silenziosa

La modalità attenuazione differenze rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. La modalità attenuazione differenze funziona unicamente per la stampa di qualità **Normale** su carta comune. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze è disattivata per impostazione predefinita.

NOTA: In modalità attenuazione differenze, se si stampa su carta comune con qualità di stampa **Bozza** o **Ottima**, o se si stampano foto o buste, la stampante funziona come se la modalità attenuazione differenze fosse stata disattivata.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

- Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere <u>Aprire il software della</u> <u>stampante HP a pagina 17</u>.
- 2. Fare clic sulla scheda Modalità attenuazione differenze.
- NOTA: La scheda Modalità a bassa rumorosità è disponibile solo se la stampante viene connessa dal software della stampante HP.
- 3. Fare clic su On o Off.
- 4. Fare clic su Salva impostazioni.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (macOS)

- 1. Apertura di HP Utility.
- NOTA: HP Utility si trova nella cartella HP della cartella Applicazioni.
- **2.** Selezionare la stampante.
- 3. Fare clic su Modalità attenuazione differenze.
- 4. Selezionare Attivato o Off.
- 5. Fare clic su Applica ora.

20

Capitolo 1 Come iniziare ITWW

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 2 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, di conseguenza è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, Auto-off viene automaticamente abilitato o disabilitato in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Lo spegnimento automatico viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Lo spegnimento automatico viene disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB o stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.
- SUGGERIMENTO: Per preservare l'energia della batteria, è possibile abilitare Auto-Off, anche quando la stampante è connessa o se la rete wireless è attivata.

ITWW Spegnimento automatico 2

2 Stampa

- Caricamento dei supporti
- Stampa dei documenti
- Stampa delle foto
- Stampa di buste
- Stampare tramite l'app HP Smart (Windows 10)
- Stampare nella modalità Dpi max
- Consigli per la riuscita della stampa
- Visualizzazione dello stato e gestione dei processi di stampa (Windows)
- Personalizzazione della stampante (Windows)

22 Capitolo 2 Stampa ITWW

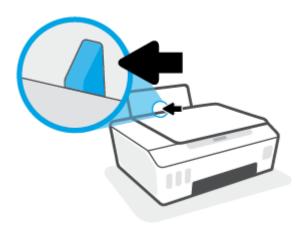
Caricamento dei supporti

Per caricare la carta

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.

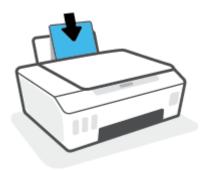


2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

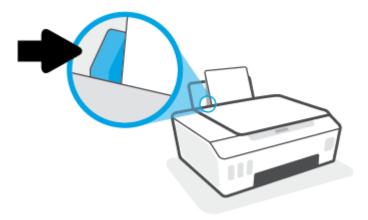


3. Inserire una risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto in basso e il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi far scorrere la risma di carta verso il basso finché non si arresta.

Per caricare carta di piccolo formato (ad esempio la carta fotografica), assicurarsi che la risma di carta sia allineata al lato destro del vassoio.



4. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo della carta.

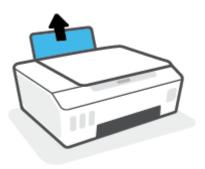


5. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.



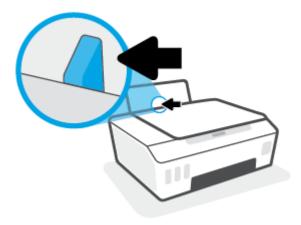
Per caricare le buste

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



24 Capitolo 2 Stampa ITWW

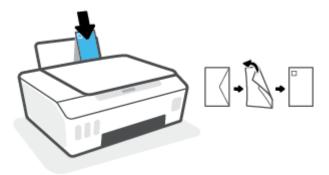
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



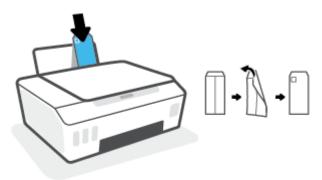
3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione e far scorrere la risma finché non si arresta.

Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto.

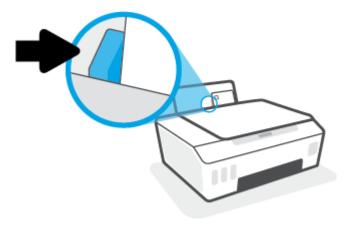
a. Per le buste con il lembo sul margine lungo, inserire la busta in verticale con il lembo sul lato sinistro e rivolto verso il basso.



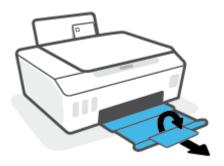
b. Per le buste con il lembo sul margine corto, inserire la busta in verticale con il lembo sulla parte superiore e rivolto verso il basso.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



5. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.



26 Capitolo 2 Stampa ITWW

Stampa dei documenti

Prima di stampare i documenti, assicurarsi di aver caricato la carta nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere <u>Caricamento dei</u> supporti a pagina 23.

Per stampare un documento (Windows)

- 1. Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
- 2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
- Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo Proprietà.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda Collegamenti stampa o Collegamento stampa.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.

- NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.
- Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo Proprietà.
- **6.** Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Per stampare documenti (macOS)

- Nel menu File del software, selezionare Stampa.
- 2. Controllare che la stampante sia selezionata.
- 3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su Mostra dettagli.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa Formato carta.
- **NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.
- Selezionare l'orientamento.
- Inserire una percentuale di riduzione in scala.
- 4. Fare clic su **Stampa**.

Per stampare su entrambi i lati della pagina (Windows)

- 1. Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
- Controllare che sia stata selezionata la stampante.

ITWW Stampa dei documenti 27

3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Nella scheda Printing Shortcuts (Scorciatoie di stampa) o Printing Shortcut (Scorciatoia di stampa), selezionare la scorciatoia Two-sided (Duplex) Printing (Stampa fronte/retro), quindi selezionare un'opzione dall'elenco a discesa Print On Both Sides Manually (Stampa su entrambi i lati manualmente).

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.

- NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.
- 5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
- **6.** Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Per stampare su entrambi i lati della pagina (macOS)

- 1. Nel menu File del software, selezionare Stampa.
- Nel catalogo di stampa, scegliere il riquadro Gestione della carta e impostare l'ordine delle pagine su Normale.
- 3. Impostare Pagine da stampare su Solo dispari.
- 4. Fare clic su **Stampa**.
- 5. Dopo aver stampato le pagine dispari, rimuovere il documento dal vassoio di uscita.
- Ricaricare il documento capovolgendolo e posizionando il lato vuoto rivolto verso la parte anteriore della stampante.
- 7. Nel catalogo di stampa, tornare al menu a comparsa **Gestione della carta** e impostare l'ordine delle pagine su **Normale** e le pagine da stampare so **Solo pari**.
- **8.** Fare clic su **Stampa**.

28 Capitolo 2 Stampa ITWW

Stampa delle foto

Prima di stampare le foto, assicurarsi di aver caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere <u>Caricamento dei</u> supporti a pagina 23.

Per stampare una foto su carta fotografica (Windows)

- 1. Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
- 2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
- 3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda Collegamenti stampa o Collegamento stampa.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.

- NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.
- 5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
- **6.** Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.
- NOTA: Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli compromettendo la qualità di stampa.

Per stampare foto dal computer (macOS)

- Nel menu File del software, selezionare Stampa.
- 2. Controllare che la stampante sia selezionata.
- **3.** Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su Mostra dettagli.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa Formato carta.
- NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.
- Selezionare l'orientamento.
- Dal menu a comparsa, selezionare Tipo di carta/Qualità, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo carta**: il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità**: Selezionare l'opzione che offre la qualità migliore o i dpi max.
 - Fare clic sul triangolo **Opzioni per i colori** , quindi scegliere l'opzione appropriata per **Correggi foto**.

ITWW Stampa delle foto 29

- Spenta: consente di non apportare alcuna modifica all'immagine.
- On: mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

30 Capitolo 2 Stampa ITWW

Stampa di buste

Prima di stampare le buste, assicurarsi di aver caricato le buste nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre. Per maggiori informazioni sul caricamento delle buste, vedere Caricamento dei supporti a pagina 23.



NOTA: Per informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la documentazione dell'applicazione in uso.

Per stampare una busta (Windows)

- Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
- Controllare che sia stata selezionata la stampante.
- 3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Proprietà della stampante, Stampante o Preferenze.

Selezionare le opzioni appropriate nella scheda Collegamenti stampa o Collegamento stampa.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.

- NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.
- Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
- Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Per stampare su buste (macOS)

- Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
- Controllare che la stampante sia selezionata.
- Selezionare il formato di busta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su Mostra dettagli.

- NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.
- Dal menu a comparsa, scegliere **Tipo di carta/qualità** e verificare che il tipo di carta sia impostato su Carta comune.
- 5. Fare clic su **Stampa**.

ITWW Stampa di buste

Stampare tramite l'app HP Smart (Windows 10)

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per stampare dal dispositivo in uso. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni</u> e risolvere i problemi a pagina 18.

Per iniziare a utilizzare l'app HP Smart per la stampa

- 1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere <u>Caricamento dei</u> supporti a pagina 23.
- 2. Aprire l'app HP Smart sul dispositivo.
- 3. Nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che sia selezionata la stampante in uso.
- SUGGERIMENTO: Se la stampante è già stata configurata, è possibile selezionarla dalla schermata iniziale di HP Smart scorrendo verso sinistra o destra.

Per utilizzare un'altra stampante, toccare o fare clic su + (icona Più) nella schermata iniziale, quindi selezionare una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante.

Per stampare da un dispositivo Windows 10

- 1. Nella schermata iniziale di HP Smart, effettuare una delle operazioni seguenti.
 - Selezionare Stampa foto, individuare la foto da stampare, quindi fare clic o toccare Seleziona foto da stampare.
 - Selezionare Stampa documento, individuare il documento PDF da stampare, quindi fare clic o toccare Stampa.
- Selezionare le opzioni desiderate. Per visualizzare ulteriori impostazioni, fare clic o toccare Altre impostazioni.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa, consultare <u>Consigli per la riuscita della stampa</u> a pagina 35.

3. Fare clic o toccare **Stampa** per avviare la stampa.

32 Capitolo 2 Stampa ITWW

Stampare nella modalità Dpi max

Utilizzare la modalità Dpi max per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

La stampa nella modalità Dpi max richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, nonché un'elevata quantità di spazio su disco disponibile.

Per informazioni sulle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo www.support.hp.com.

Per stampare nella modalità Dpi max (Windows)

- 1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
- 2. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.
- 3. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

Windows 10

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**. Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
- Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Stampa in DPI max**.

Windows 7

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Supporto**.
- Fare clic sul pulsante Avanzate. Selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa
 Formato carta. Nella sezione Caratteristiche stampante, selezionare Sì dall'elenco a discesa
 Stampa in DPI max. Fare quindi clic su OK per chiudere la finestra di dialogo Opzioni avanzate.

Per ulteriori suggerimenti sulla stampa, consultare <u>Suggerimenti sulle impostazioni della stampante</u> <u>a pagina 35</u>.

5. Verificare l'orientamento nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per stampare.

Per stampare utilizzando la funzione Dpi max (macOS)

- Nel menu File del software, selezionare Stampa.
- 2. Controllare che la stampante sia selezionata.
- Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su Mostra dettagli.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa Formato carta.
- NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.
- Selezionare l'orientamento.

- 4. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo carta**: il tipo di carta appropriato
 - Qualità: Max dpi
- 5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

34 Capitolo 2 Stampa ITWW

Consigli per la riuscita della stampa

- Consigli per il caricamento della carta
- Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

Per stampare correttamente, le testine di stampa HP devono funzionare correttamente, i serbatoi di inchiostro devono contenere un quantitativo sufficiente di inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e la stampante deve disporre delle impostazioni corrette. Per maggiori informazioni, vedere Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa a pagina 61.

Le impostazioni di stampa non si applicano alla copia o alla scansione.

Consigli per il caricamento della carta

- Caricare una risma di carta (non un solo foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.

Per maggiori informazioni, vedere Caricamento dei supporti a pagina 23.

Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, aprire HPsoftware della stampante, fare clic su Stampa e scansione, quindi su Imposta preferenze. Per ulteriori informazioni sull'apertura del software della stampante, vedere Aprire il software della stampante HP a pagina 17.
- SUGGERIMENTO: Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.
- È possibile utilizzare i collegamenti di stampa per accelerare l'impostazione delle preferenze di stampa desiderate. Un collegamento di stampa archivia le impostazioni appropriate per un determinato tipo di lavoro, in modo da poter configurare tutte le opzioni con un solo clic. Per utilizzare un collegamento, accedere alla scheda Collegamenti stampa o Collegamento stampa, selezionare il collegamento desiderato e fare clic su OK.

Per aggiungere un nuovo collegamento di stampa, configurare le impostazioni di stampa desiderate nella scheda **Carta/qualità**, **Layout** o **Avanzate**, selezionare la scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**, fare clic su **Salva con nome**, inserire un nome e fare clic su **OK**.

Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.

- NOTA: I collegamenti di stampa predefiniti non possono essere eliminati.
- Per comprendere le impostazioni relative alla carta e al vassoio della carta:

- Formato carta: Selezionare il formato carta corrispondente a quello della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- Alimentazione carta: Selezionare il vassoio corrispondente a quello in cui è stata caricata la carta.
- Tipo carta o Supporto: Selezionare il tipo di carta corrispondente a quello in uso.
- Per comprendere le impostazioni di stampa a colori o in bianco e nero:
 - Colore: utilizza l'inchiostro nero e a colori per la stampa a colori.
 - Bianco e nero o Solo inchiostro nero: consente di utilizzare solo l'inchiostro nero per stampe in bianco e nero di qualità normale o bassa.
 - Scala di grigi alta qualità: utilizza l'inchiostro nero e a colori per produrre una gamma più ampia di tonalità di nero e grigio al fine di realizzare stampe in bianco e nero di alta qualità.
- Per comprendere le impostazioni relative alla qualità di stampa:

La qualità di stampa dipende dalla risoluzione di stampa, misurata in punti per pollice (dpi). L'uso di un numero di dpi più elevato consente di ottenere stampe più chiare e dettagliate, ma riduce la velocità di stampa e potrebbe aumentare il consumo di inchiostro.

- Bozza: un'impostazione con un numero di dpi inferiore, generalmente utilizzata quando i livelli di inchiostro sono bassi o quando non sono necessarie stampe di alta qualità.
- Normale: impostazione adatta alla maggior parte dei processi di stampa.
- Ottima: un'impostazione con un numero di dpi superiore a Normale.
- Stampa in DPI max: l'impostazione con il numero di dpi più alto per la massima qualità di stampa.
- Tecnologie HP Real Life: consente di aumentare il contrasto nelle immagini e nei grafici per migliorare la qualità di stampa.
- Per comprendere le impostazioni relative alla pagina e al layout:
 - Orientamento: Selezionare Portrait (Ritratto) per le stampe verticali o Landscape (Panorama) per le stampe orizzontali.
 - Stampa in fronte/retro manuale: consente di capovolgere manualmente le pagine dopo aver stampato un lato del foglio, al fine di stampare su entrambi i lati del foglio.
 - Capovolgi su lato lungo: selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato lungo del foglio durante la stampa in fronte/retro.
 - Capovolgi su lato corto: selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato corto del foglio durante la stampa in fronte/retro.
 - Layout opuscolo oppure Opuscolo: consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato.
 - Rilegatura a sinistra oppure Opuscolo Rilegatura a sinistra: il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
 - Rilegatura a destra oppure Opuscolo Rilegatura a destra: il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.

36 Capitolo 2 Stampa ITWW

- Borderless (Senza bordi) o Page Borders (Margini pagina): Consente di rimuovere o aggiungere bordi alle pagine se si stampa il documento con due o più pagine per foglio.
- Layout pagine per foglio: consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
- Pagine da stampare: consente di stampare solo le pagine dispari, solo le pagine pari o tutte le pagine.
- Inverti ordine pagine oppure Ordine pagine: consente di stampare le pagine dalla prima all'ultima o in ordine inverso.

Consigli per le impostazioni della stampante(macOS)

- Nella finestra di dialogo Stampa, utilizzare il menu a comparsa Formato carta per selezionare le dimensioni della carta caricata nella stampante.
- Nella finestra di dialogo Stampa, scegliere il riquadro Tipo di carta/qualità per selezionare il tipo di carta e la qualità desiderate.
- Per stampare un documento in bianco e nero utilizzando solo inchiostro nero, scegliere il riquadro **Tipo** di carta/qualità e selezionare Scala di grifi dal menu a comparsa Colore.

Visualizzazione dello stato e gestione dei processi di stampa (Windows)

Per visualizzare, sospendere o annullare i processi di stampa, aprire il software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione**, quindi fare clic su **Visualizza stampe in corso**.

38 Capitolo 2 Stampa ITWW

Personalizzazione della stampante (Windows)

Per cambiare il nome della stampante, le impostazioni di protezione o altre proprietà, aprire il software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione**, quindi fare clic su **Personalizza stampante**.

3 Copia e scansione

- Copia di documenti
- Caricamento degli originali
- Scan using the HP Smart app (Windows 10)
- Scansioni tramite HP software della stampante
- Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia

Copia di documenti

NOTA: Tutti i documenti sono copiati con qualità di stampa normale. Durante la copia non è possibile modificare la qualità della stampa.

Per informazioni sull'app HP Smart, vedere <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare</u>, <u>eseguire scansioni e</u> risolvere i problemi a pagina 18.

Per copiare i documenti

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per informazioni sul caricamento della carta, vedere Caricamento dei supporti a pagina 23.

Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.

Per maggiori informazioni, vedere Caricamento degli originali a pagina 42.

3. Premere il pulsante (pulsante Copia nero) o (pulsante Copia colore) per effettuare una copia.

La copia avrà inizio due secondi dopo aver premuto l'ultimo pulsante.

SUGGERIMENTO: È possibile aumentare il numero di copie tenendo premuto il pulsante di copia.

Per modificare le impostazioni della carta nelle operazioni di copia

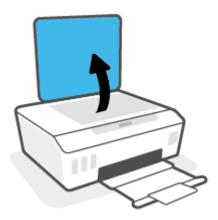
Tipo carta corrente	Procedere nel modo seguente	Per modificare questo tipo di carta	Sul display della stampante viene visualizzata questa icona
Carta comune	Tenere premuti i pulsanti di copia (() contemporaneamente per tre secondi.	Carta fotografica	
Carta fotografica	Tenere premuti i pulsanti di copia (() contemporaneamente per tre secondi.	Carta comune	D .

ITWW Copia di documenti 41

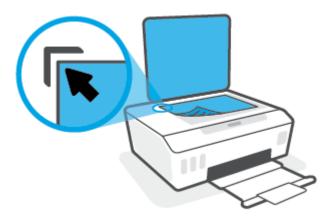
Caricamento degli originali

Per caricare un originale sul vetro dello scanner

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del vetro dello scanner.



3. Chiudere il coperchio dello scanner.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per eseguire scansioni dal dispositivo in uso. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare</u>, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.

Scansione da un dispositivo Windows 10

Per effettuare la scansione di un documento o di una foto utilizzando lo scanner della stampante

- 1. Caricare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione sulla stampante.
- 2. Aprire HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare</u>, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.
- **3.** Selezionare **Scansione**, quindi **Scanner**.
- 4. Fare clic o toccare l'icona Impostazioni per modificare le impostazioni di base.
 - Selezionare Glass (Vetro) dall'elenco a discesa Source (Origine).
- 5. Fare clic o toccare l'icona Anteprima per vedere un'anteprima e regolare l'immagine se necessario.
- **6.** Fare clic o toccare l'icona Scansione.
- **7.** Se necessario, apportare altre modifiche:
 - Fare clic o toccare **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
 - Fare clic o toccare Modifica per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
- 8. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per condividerlo con altri.

Per acquisire un documento o una foto utilizzando la fotocamera del dispositivo

Se il dispositivo utilizzato è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire la foto o il documento con la fotocamera del dispositivo. Quindi è possibile utilizzare HP Smart per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

- 1. Aprire HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire</u> scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.
- **2.** Selezionare **Scansione**, quindi **Fotocamera**.
- 3. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera, quindi fare clic o toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore dello schermo per scattare la foto.
- 4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
- 5. Se necessario, apportare altre modifiche:

- Fare clic o toccare **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
- Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
- 6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per condividerlo con altri.

Per modificare un documento o una foto già acquisita

HP Smart offre strumenti di editing, come ritaglia e ruota, per regolare una foto o un documento precedentemente acquisiti sul dispositivo.

- 1. Aprire HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere <u>Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18</u>.
- 2. Selezionare Scansione, quindi selezionare Importa.
- 3. Selezionare il documento o la foto da regolare, quindi fare clic o toccare Apri.
- 4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
- 5. Se necessario, apportare altre modifiche:
 - Fare clic o toccare **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
 - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
- **6.** Selezionare il tipo di file desiderato, quindi fare clic o toccare **Salva** o **Condividi** per salvare il file o condividerlo con altri.

Scansioni tramite HP software della stampante

- Scansione dal computer
- Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)
- Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

Scansione dal computer

Prima di eseguire una scansione da un computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Per eseguire la scansione di un documento o foto su un file (Windows)

- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
- Nel software della stampante HP (disponibile nel menu Start), fare clic su Scansione e quindi su Scansione di un documento o una foto.
- Selezionare il tipo di scansione desiderato e fare clic su Scansione .
 - Scegliere Salva come PDF per salvare il documento (o la foto) come file PDF.
 - Scegliere Salva come JPEG per salvare la foto (o il documento) come file di immagine.
- **NOTA:** Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni di scansione (Windows) a pagina 46.

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

Per la scansione a e-mail di un documento o foto (Windows)

- 1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
- Nel software della stampante HP, disponibile nel menu Start, fare clic su Scansione e quindi su Scansione di un documento o una foto.
- Selezionare il tipo di scansione desiderato e fare clic su Scansione.

Scegliere **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** per aprire il programma di posta elettronica con il file digitalizzato come allegato.

NOTA: Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni di scansione (Windows) a pagina 46.

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (macOS)

- 1. Aprire HP Scan.
 - HP Scan si trova nella cartella **Applications/HP** nel livello superiore del disco rigido.
- 2. Scegliere il tipo di profilo di scansione desiderato.
- **3.** Fare clic su **Scansione**.

Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
- 2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione** e quindi su **Scansione** di un **documento o una foto** .
- 3. Fare clic sul collegamento Altro nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.
 - A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.
- **4.** Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.
 - Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.
 - Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Fare clic su **OK** per accettare o su **Annulla** per annullare eventuali modifiche apportate in questo riquadro e tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate.
- 5. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Scansione** . Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
 - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento, quindi fare clic su Scansione.

Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

- 1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
- Nel software della stampante HP, disponibile nel menu Start, fare clic su Scansione e quindi su Scansione di un documento o una foto .
- 3. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione** .

- Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su Crea.
 - Ad esempio, se si sta creando un nuovo collegamento per le foto, scegliere Salva come JPEG o Invia tramite e-mail come JPEG. In questo modo saranno disponibili le opzioni per utilizzare la grafica durante la scansione.
- 5. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.
 - NOTA: Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni di scansione (Windows) a pagina 46.

Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.

4 Gestione inchiostro e testina di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Livelli di inchiostro
- Ricarica dei serbatoi d'inchiostro
- Ordinare le cartucce di inchiostro
- Stampa con inchiostro nero
- Miglioramento della qualità di stampa
- Allineare le testine di stampa
- Pulire le testine di stampa
- Pulizia della stampante
- Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa
- Spostare la stampante

ITWW 49

Livelli di inchiostro

È possibile controllare i livelli di inchiostro dai serbatoi di inchiostro sulla stampante. È inoltre possibile utilizzare il software della stampante HP per stabilire quando occorre ricaricare i serbatoi di inchiostro.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software della stampante (Windows)

- Nel software della stampante HP (disponibile nel menu Start), fare clic su Liv inch stimati nella parte superiore della finestra.
- 2. In la Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Livelli stimati**.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software della stampante (macOS) HP

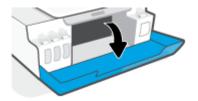
- 1. Apertura di HP Utility.
- NOTA: HP Utility si trova nella cartella HP della cartella Applicazioni.
- Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- 3. Fare clic su Stato materiali.
 - Vengono visualizzati i livelli stimati d'inchiostro.
- **4.** Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

Ricarica dei serbatoi d'inchiostro

NOTA: Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito di una ricarica impropria dei serbatoi dell'inchiostro e/o dell'uso di inchiostro non HP non sono coperti dalla garanzia.

Per ricaricare i serbatoi dell'inchiostro

1. Aprire lo sportello anteriore.



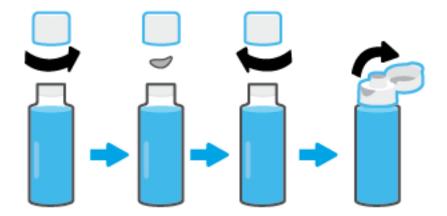
2. Aprire il tappo del serbatoio di inchiostro che si intende ricaricare.



- 3. Eseguire una delle seguenti operazioni in base al tipo di flaconi di inchiostro a disposizione:
 - **Flaconi con tappo a vite:** Ruotare il tappo del flacone di inchiostro per rimuoverlo.



• **Flaconi con tappo a scatto:** ruotare il tappo per rimuoverlo dal flacone di inchiostro, rimuovere il sigillo dal flacone, rimettere il tappo al flacone e quindi aprire la parte superiore del tappo.



- 4. Far corrispondere il colore del flacone di inchiostro con il colore del serbatoio di inchiostro. Posizionare il flacone sopra l'ugello del serbatoio, assicurandosi che la punta del flacone sia correttamente posizionata sopra l'ugello, quindi far scendere l'inchiostro nel serbatoio fino a riempirlo. Se l'inchiostro non scorre immediatamente, rimuovere e riposizionare correttamente il flacone sul serbatoio.
- NOTA: Non comprimere i flaconi di inchiostro durante la ricarica. I flaconi di inchiostro a disposizione potrebbero essere diversi.

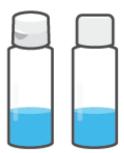
Flaconi con tappo a vite



Flaconi con tappo a scatto



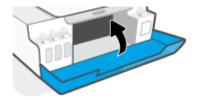
NOTA: Se rimane dell'inchiostro nel flacone, conservare il flacone in posizione verticale in un ambiente fresco e asciutto.



5. Chiudere con fermezza il cappuccio del serbatoio inchiostro.



- 6. Ripetere i passaggi da 2 a 5 per ricaricare gli altri serbatoi inchiostro.
- 7. Chiudere lo sportello anteriore della stampante.



Precauzioni per lavorare con i flaconi d'inchiostro

Utilizzare i seguenti suggerimenti per lavorare con i flaconi di inchiostro:

- Tenere i flaconi dell'inchiostro lontani dalla portata dei bambini.
- Aprire i flaconi di inchiostro solo quando si prevede di ricaricare i serbatoi di inchiostro.
- Non inclinare, agitare o premere il flacone dell'inchiostro quando è aperto per evitare fuoriuscite.
- Riporre i flaconi dell'inchiostro in un luogo fresco e asciutto.
- Non ingerire.

Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare i flaconi di inchiostro, controllare visivamente le etichette relative per individuare i numeri dei flaconi di inchiostro. Queste informazioni sono indicate anche sull'etichetta del prodotto posta all'interno dello sportello anteriore.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per la stampante, visitare il sito Web www.hp.com/buy/ supplies. Se richiesto, sceqliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare i flaconi dell'inchiostro adatti alla stampante utilizzata.



NOTA: In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare i flaconi dell'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Stampa con inchiostro nero

Per stampare con solo inchiostro nero(Windows)

- Dal software in uso, selezionare Stampa.
- **2.** Controllare che sia stata selezionata la stampante.
- Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo Proprietà.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

Windows 10

- Fare clic sulla scheda Carta/qualità.
- Da Stampa in scala di grigi, selezionare Solo inchiostro nero dall'elenco, quindi fare clic su OK.

Windows 7

- Nella scheda Layout o Carta/qualità, fare clic sul pulsante Avanzate per aprire la finestra di dialogo Impostazioni avanzate.
- Dall'elenco a discesa Stampa in scala di grigi, selezionare Solo inchiostro nero, quindi fare clic su OK.

Per stampare con solo inchiostro nero (macOS)

- Nel menu File del software, selezionare Stampa.
- 2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
- Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su Mostra dettagli.

- NOTA: Le posizioni per le opzioni possono variare da un'applicazione all'altra.
- 4. Nel menu a comparsa, scegliere **Tipo di carta/Qualità**.
- 5. Dal menu a comparsa Colore, scegliere **Scala di grigi**, quindi fare clic su **Stampa**.

Miglioramento della qualità di stampa

È possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa per migliorare la qualità di stampa.

È possibile migliorare la qualità di stampa anche dall'app HP Smart. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa dal pannello di controllo della stampante

- Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- 2. Premere contemporaneamente 📵 (pulsante Copia colore) e 🖟 (pulsante Riprendi).

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa dal software della stampante HP

- Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- 2. Completare la procedura corrispondente al sistema operativo in uso:

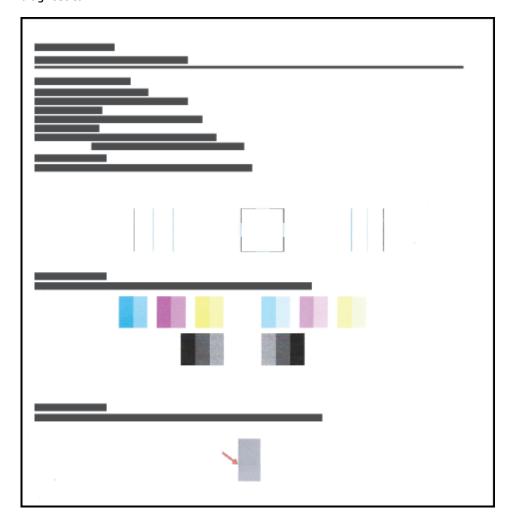
In Windows:

- **a.** Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
- **b.** Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla la Casella degli strumenti.
- c. Nella la Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda Servizi dispositivo, quindi fare clic su Pagina di diagnostica della qualità di stampa.

Mac:

- Nella cartella Applicazioni, aprire la cartella HP quindi fare doppio clic su Utility HP.
- Nella sezione Tutte le impostazioni, fare clic su Diagnostiche qualità di stampa, quindi su Stampa.

3. Rivedere le caselle dei colori ciano, magenta, giallo e nero insieme agli altri contenuti della pagina di diagnostica.



4. Pulire le testine di stampa se la pagina di diagnostica mostra striature o se le caselle in nero o a colori non sono uniformi.

Per maggiori informazioni, vedere Pulire le testine di stampa a pagina 59.

 Allineare le testine di stampa se sono presenti linee frastagliate o se la pagina di diagnostica indica che questo può essere utile.

Per maggiori informazioni, vedere Allineare le testine di stampa a pagina 58.

6. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento delle testine di stampa, contattare l'assistenza HP.

Allineare le testine di stampa

L'allineamento delle testine di stampa può migliorare la qualità di stampa. Se le stampe o la pagina di diagnostica della qualità di stampa contengono linee o colori disallineati, è opportuno eseguire un allineamento. Per ulteriori informazioni sulla pagina di diagnostica della qualità di stampa, vedere Miglioramento della qualità di stampa a pagina 56.

Per allineare le testine di stampa (Windows)

- Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- 2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
- Nella sezione Stampa, fare clic su Esegui manutenzione stampante per accedere alla la Casella degli strumenti.
- Nella la Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda Servizi dispositivo, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Per allineare le testine di stampa (macOS)

- 1. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- 2. Apertura di HP Utility.
- NOTA: HP Utility si trova nella cartella HP della cartella Applicazioni.
- **3.** Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- 4. Fare clic su Allinea.
- **5.** Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 6. Fare clic su Tutte le impostazioni per ritornare al pannello Informazioni e assistenza.

Pulire le testine di stampa

Se le stampe presentano striature oppure colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa. È inoltre possibile controllare la pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se è consigliabile effettuare una pulizia. Il processo di pulizia stampa una pagina per provare a pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni sulla pagina di diagnostica della qualità di stampa, vedere <u>Miglioramento della qualità di stampa a pagina 56</u>.

NOTA: Pulire le testine di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle testine di stampa.

Per pulire le testine di stampa (Windows)

- Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- 2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
- Nella sezione Stampa, fare clic su Esegui manutenzione stampante per accedere alla la Casella degli strumenti.
- Nella la Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda Servizi dispositivo, fare clic sull'opzione desiderata e sequire le istruzioni visualizzate.

Per pulire le testine di stampa (macOS)

- ATTENZIONE: Pulire le testine di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle testine di stampa.
 - Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
 - 2. Apertura di HP Utility.
 - NOTA: HP Utility si trova nella cartella HP della cartella Applicazioni.
 - 3. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
 - 4. Fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
 - **5.** Fare clic su **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate.
 - ATTENZIONE: Pulire la testina di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della testina di stampa.
 - NOTA: Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver eseguito la pulitura, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.
 - 6. Fare clic su Tutte le impostazioni per ritornare al pannello Informazioni e assistenza.

ITWW Pulire le testine di stampa

59

Pulizia della stampante

È possibile eseguire una procedura di pulizia dal software della stampante per evitare la comparsa di striature sulla pagina.

Per pulire la stampante dal software della stampante (Windows)

- 1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- 2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
- 3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla la Casella degli strumenti.
- **4.** Nella la Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa

Suggerimenti per la testina di stampa

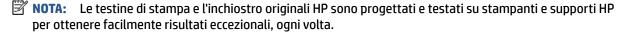
Attenersi ai seguenti consigli per l'uso delle testine di stampa:

- Utilizzare testine di stampa originali HP.
- Per proteggere le testine di stampa dall'essiccamento, spegnere sempre la stampante usando il pulsante Accensione e attendere fino a quando la spia del pulsante Accensione si spegne.
- Non aprire o rimuovere il nastro dalle testine di stampa fino al momento dell'installazione. Lasciando il nastro protettivo sulle testine di stampa si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Installare correttamente entrambe le testine di stampa (nero e colori).
 - Per maggiori informazioni, vedere Problema della testina di stampa (cartuccia) a pagina 78.
- Una volta configurata la stampante, non aprire il fermo delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.
- Allineare la stampante per ottenere una qualità di stampa ottimale. Per ulteriori informazioni, consultare Miglioramento della qualità di stampa a pagina 56.
- Se si rimuove una testina di stampa dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile.
 Fuori dalla stampante e senza protezione la testina di stampa potrebbe iniziare a essiccarsi.

Consigli per l'inchiostro

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso dell'inchiostro:

- Prima di stampare, accertarsi che l'inchiostro nei serbatoi non sia in esaurimento.
 - Per maggiori informazioni, vedere <u>Livelli di inchiostro a pagina 50</u>.
- Se l'inchiostro è in esaurimento, ricaricare i serbatoi di inchiostro. La stampa con un livello dell'inchiostro insufficiente può causare danni alla stampante.
- Non inclinare la stampante.



HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Spostare la stampante

Per evitare danni alla stampante e fuoriuscite di inchiostro, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se si sta spostando la stampante all'interno della propria abitazione o dell'ufficio, tenere chiuso il fermo della testina di stampa e mantenere la stampante in piano.

Se si sta spostando la stampante all'esterno della propria abitazione o dell'ufficio, consultare le istruzioni fornite nella confezione o visitare www.support.hp.com.

5 Connessione

• Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non di rete)

ITWW 63

Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non di rete)

La stampante supporta una porta USB 2.0 High Speed posteriore per il collegamento al computer.

Se è installato HP software della stampante, la stampante opera come un dispositivo Plug-and-Play. Se il software non è stato installato, attenersi alla seguente procedura per collegare la stampante con il cavo USB.

Per collegare la stampante a un cavo USB tramite il software della stampante HP

- Digitare 123.hp.com in un browser Web sul computer in uso per scaricare e installare HP software della stampante. È inoltre possibile utilizzare il CD di HP software della stampante (se fornito) o scaricare il software da www.support.hp.com.
- NOTA: Non collegare il cavo USB alla stampante finché non espressamente indicato nelle istruzioni.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Quando viene richiesto, collegare la stampante al computer selezionando USB nella schermata Opzioni di connessione.
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per collegare la stampante a un cavo USB tramite l'app HP Smart

- 1. Collegare il cavo USB alla stampante dal dispositivo in uso.
- **2.** Aprire l'app HP Smart sul dispositivo. Per informazioni, consultare <u>Utilizzare l'app HP Smart per</u> stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.
- 3. Nella schermata iniziale di HP Smart, toccare o fare clic su + (icona Più), quindi selezionare la stampante.

64 Capitolo 5 Connessione ITWW

6 Risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP
- Assistenza
- Errori sul pannello di controllo della stampante
- Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart
- Problemi di inceppamento e alimentazione della carta
- Problema della testina di stampa (cartuccia)
- Errori di stampa
- Problemi di copia
- Problemi di scansione
- Problemi legati all'hardware della stampante
- Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica
- Eseguire la manutenzione della stampante
- Assistenza HP

ITWW 65

Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP

È possibile utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online di HP per risolvere i problemi della stampante. Identificare il problema nella tabella di seguito e fare clic sul collegamento appropriato.



NOTA: Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Strumento di risoluzione dei problemi online	Utilizzare questo strumento per imparare a:
Risoluzione dei problemi di inceppamento della carta	Rimuovere la carta inceppata dalla stampante e risolvere i problemi della carta o di alimentazione della carta.
Risoluzione dei problemi relativi all'inceppamento del carrello di stampa	Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa.
Risoluzione dei problemi relativi alla mancata stampa dei processi di stampa	Risolvere i problemi legati alla mancata risposta della stampante, alla mancata stampa delle pagine o agli errori "Impossibile stampare".
Risoluzione dei problemi di copia e di scansione	Stabilire perché la stampante non esegue copie o scansioni, oppure migliorare la qualità di copie e scansioni.
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	Migliorare la qualità delle stampe.
Risoluzione dei problemi del firewall o dell'antivirus	Stabilire se un firewall o un programma antivirus impedisce al computer di connettersi alla stampante e risolvere il problema.
HP Print and Scan Doctor	Diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi della stampante.
(solo per sistemi operativi Windows)	
HP Virtual Agent	Avviare una chat con HP Virtual Agent per risolvere eventuali problemi.

Assistenza



Risolvere i problemi della stampante con gli strumenti di risoluzione dei problemi online di HP



Diagnosticare e risolvere i problemi della stampante

Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP a pagina 66

HP Print and Scan Doctor

(solo per sistemi operativi Windows)



Ottenere la documentazione della stampante, le informazioni per la risoluzione dei problemi, gli aggiornamenti del software e altro ancora



Utilizzare il proprio dispositivo personale per stampare, eseguire scansioni e gestire la stampante con l'app HP Smart

www.support.hp.com

HP Scan software



Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help



Eseguire scansioni con il software HP Scan



Ordinare gli inchiostri





Contattare il supporto HP

Contact support website

Registrare il prodotto in uso



Visualizzare le opzioni di garanzia della stampante

www.register.hp.com

www.support.hp.com

ITWW Assistenza 67

Errori sul pannello di controllo della stampante

Se l'icona Numero di copie sul display della stampa visualizza alternativamente la lettera E e un numero, la stampante si trova in stato di errore. La lettera E e il numero fungono da codici di errore. Ad esempio, se l'icona Numero di copie visualizza alternativamente la lettera E e il numero 4, ciò indica che si è verificato un inceppamento della carta.

Per i dettagli sugli errori e le soluzioni, consultare <u>Spie del pannello di controllo e stato delle icone di</u> visualizzazione a pagina 7.

Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart

L'app HP Smart mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.

- 1. Aprire HP Smart sul dispositivo.
- 2. Nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che sia selezionata la stampante in uso.
 - SUGGERIMENTO: Se la stampante è già stata configurata, è possibile selezionarla dalla schermata iniziale di HP Smart scorrendo verso sinistra o destra.

Per utilizzare un'altra stampante, fare clic o toccare + (icona Più) nella schermata iniziale, quindi selezionare una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante.

3. Per visualizzare lo stato della stampante, toccare o fare clic sull'icona della stampante.

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Eliminare un inceppamento della carta o del carrello di stampa

Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta.	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Ottenere istruzioni dettagliate per risolvere gli inceppamenti e i problemi con la carta o l'alimentatore.
Risolvere un inceppamento del carrello di stampa.	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Se il carrello di stampa è bloccato o è difficile spostarlo, seguire le istruzioni dettagliate.



NOTA: Le procedure quidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Leggere le istruzioni generali nella Guida per l'eliminazione degli inceppamenti

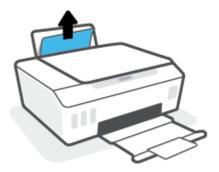
Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diverse posizioni. Per gli inceppamenti del carrello di stampa, rimuovere tutti gli oggetti (carta compresa) che bloccano il carrello di stampa nell'area di accesso alle testine di stampa.



NOTA: Non utilizzare attrezzi o altri dispositivi per rimuovere gli oggetti inceppati. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione degli oggetti inceppati dall'interno della stampante.

Per rimuovere un inceppamento dal vassoio carta

- Premere X (pulsante Annulla) per provare a eliminare automaticamente l'inceppamento. Se l'esito dell'operazione è negativo, seguire la procedura indicata di seguito per eliminare manualmente l'inceppamento.
- Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di alimentazione



- Accertarsi che non siano presenti oggetti estranei lungo il percorso della carta, quindi ricaricare la carta.
- NOTA: La protezione del vassoio di alimentazione può evitare la caduta di corpi estranei nel percorso della carta che potrebbero causare inceppamenti della carta di grave entità. Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione.
- Premere (pulsante Riprendi) sul pannello di controllo per proseguire con il processo corrente.

Risoluzione di un inceppamento carta inceppata nel vassoio di uscita

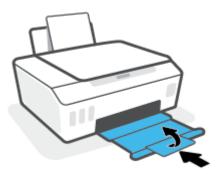
- Premere X (pulsante Annulla) per provare a eliminare automaticamente l'inceppamento. Se l'esito dell'operazione è negativo, seguire la procedura indicata di seguito per eliminare manualmente l'inceppamento.
- 2. Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di uscita



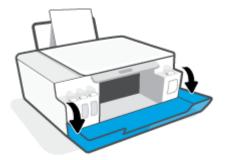
3. Premere 📦 (pulsante Riprendi) sul pannello di controllo per proseguire con il processo corrente.

Per rimuovere la carta o altri oggetti dall'area di accesso alla testina di stampa (cartuccia)

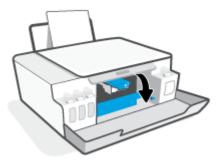
- 1. Premere X (pulsante Annulla) per annullare la stampa. Se l'errore persiste, completare la procedura indicata di seguito per rimuovere manualmente l'inceppamento.
- 2. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi chiudere il vassoio di uscita.



3. Aprire lo sportello anteriore della stampante.



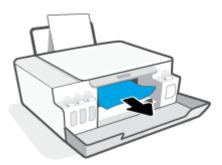
4. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.



5. Accertarsi che il carrello di stampa non sia bloccato. Potrebbe essere necessario far scorrere il carrello verso il lato destro.

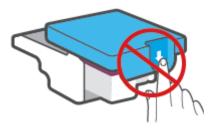


Rimuovere la carta inceppata o altri oggetti che bloccano il carrello di stampa.



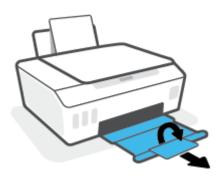
6. Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia ben chiuso.

AVVISO: Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.



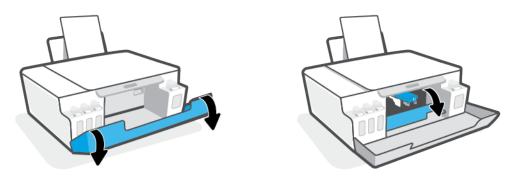
7. Chiudere lo sportello superiore della stampante.

8. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.

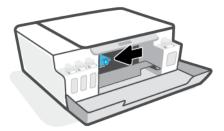


Rimozione di un inceppamento carta all'interno della stampante.

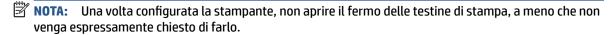
- **NOTA:** Seguire le istruzioni in questa sezione dopo aver provato gli altri metodi per la rimozione degli inceppamenti carta. Prima di iniziare, verificare che i tappi dei serbatoi di inchiostro siano ben chiusi onde evitare perdite di inchiostro.
 - 1. Premere X (pulsante Annulla) per annullare la stampa. Se l'errore persiste, completare la procedura indicata di seguito per rimuovere manualmente l'inceppamento.
 - 2. Premere () (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
 - 3. Aprire lo sportello anteriore, quindi aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.

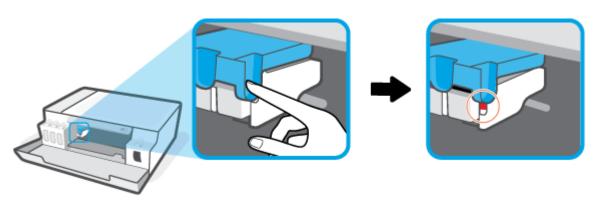


NOTA: Se il carrello di stampa non si trova sul lato sinistro, spostarlo manualmente all'estrema sinistra.

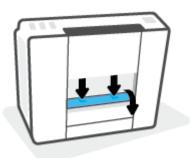


4. Premere sulla parte laterale del fermo della testina di stampa per aprirla.





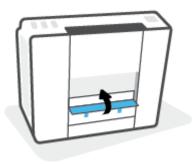
- 5. Chiudere gli sportelli.
- **6.** Sollevare la parte anteriore della stampante, in modo che la stampante poggi sulla sua parte posteriore, esponendo così lo sportello di pulizia inferiore. Individuare lo sportello di pulizia sul fondo della stampante e tirare entrambe le linguette dello sportello di pulizia per aprirlo.
- NOTA: Evitare di tenere la stampante in posizione inclinata per lungo tempo onde evitare perdite di inchiostro.



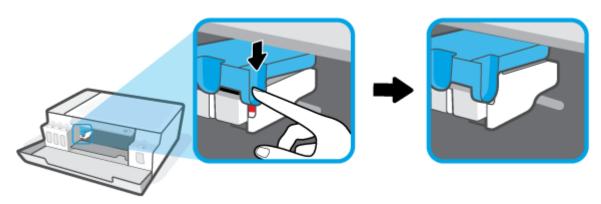
7. Rimuovere la carta inceppata.



8. Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambi i fermi non scattano in posizione.



- 9. Collocare la stampante in posizione verticale.
- 10. Aprire lo sportello anteriore, quindi aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.
- 11. Chiudere il fermo della testina di stampa, guindi chiudere gli sportelli.



12. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Per ottenere i risultati migliori, non sovraccaricare il vassoio di alimentazione, ma accertarsi di aver caricato almeno 5 pagine.
- Per mantenere la stampante priva di polvere o altro rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione quando non in uso.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.
 - Per ottenere le migliori prestazioni, utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, consultare la sezione <u>Informazioni di base sulla carta a pagina 14</u>.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la quida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.

- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che sia visualizzato il messaggio di esaurimento carta prima di inserirne altra.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

- Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento dei supporti a pagina 23.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli
 piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- Pulire i rulli della carta.

Le stampe risultano inclinate

- Accertarsi che la carta sia caricata nell'estremità destra del vassoio di alimentazione e che la guida di larghezza della carta aderisca al lato sinistro della risma.
- Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
- Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.
- Pulire i rulli della carta.

Pulizia manuale dei rulli della carta

- Preparare il materiale indicato di seguito:
 - Un lungo bastoncino con le estremità in cotone privo di lanugine
 - Acqua distillata, depurata o imbottigliata (l'acqua del rubinetto potrebbe danneggiare la stampante)
- **2.** Premere (1) (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
- 3. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
- 4. Se non lo si è già fatto, scollegare il cavo USB.

- 5. Sollevare il vassoio di alimentazione.
- **6.** Tenere sollevata la protezione del vassoio di alimentazione.
 - NOTA: Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. La protezione del vassoio di alimentazione evita la caduta di corpi estranei nel percorso della carta che potrebbero causare inceppamenti.
- 7. Controllare all'interno del vassoio di alimentazione aperto e individuare i rulli di prelievo della carte grigi. Potrebbe essere necessaria una torcia per illuminare l'area.
- 8. Inumidire un lungo bastoncino con le estremità in cotone con acqua imbottigliata, quindi eliminare l'acqua in eccesso.
- 9. Premere il bastoncino contro i rulli, quindi ruotarli verso l'alto con le dita. Applicare una lieve pressione per rimuovere la polvere o le impurità accumulate.
- **10.** Abbassare la protezione del vassoio di alimentazione.
- 11. Lasciare asciugare i rulli per 10/15 minuti.
- **12.** Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
- **13.** Se necessario, ricollegare il cavo USB alla stampante e al computer.
- **14.** Premere il pulsante di Accensione per accendere la stampante.

Problema della testina di stampa (cartuccia)

Se un messaggio segnala un problema della testina di stampa, provare a eseguire i seguenti interventi nell'ordine indicato:

- 1. Verificare che la testina di stampa indicata sia installata correttamente.
- 2. Pulire i contatti della testina di stampa.
- 3. Contattare HP per ottenere assistenza. Visitare www.support.hp.com.
- NOTA: Per ulteriori informazioni sui problemi delle testine di stampa, consultare <u>Icone Testina di stampa e spia Inchiostro/Testina di stampa a pagina 7</u>.

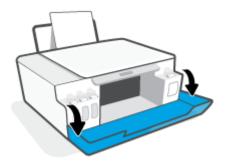
Per verificare la corretta installazione della testina di stampa

AVVISO: Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.

- 1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 2. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi chiudere il vassoio di uscita.

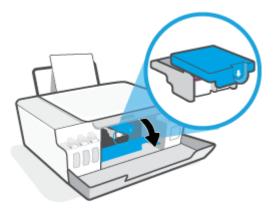


- 3. Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
 - **a.** Aprire lo sportello anteriore della stampante.

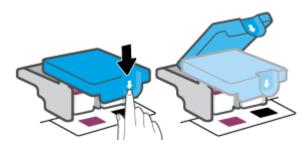


b. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.

AVVISO: Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.



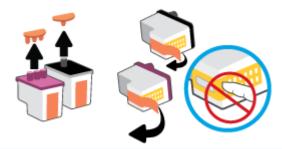
c. Per aprire il fermo della testina di stampa, spingere verso il basso.



d. Estrarre la testina di stampa dal carrello.



e. Verificare la presenza di un cappuccio sulla testina di stampa o di nastro di plastica sui contatti della testina. Se è presente, rimuovere il cappuccio dalla parte superiore della testina di stampa e il nastro di plastica dai contatti.



AVVISO: Non toccare i contatti elettrici sulla testina di stampa.

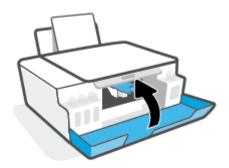
f. Far scorrere e bloccare la testina di stampa nell'alloggiamento.



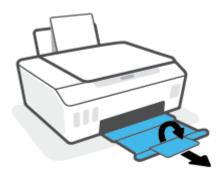
g. Chiudere il fermo della testina di stampa. Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, per esempio inceppamenti del carrello.



h. Chiudere lo sportello superiore della stampante.



4. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.



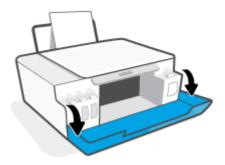
Pulizia dei contatti della testina di stampa

MOTA:

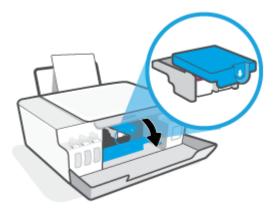
- Aprire il fermo e pulire i contatti della testina di stampa solo quando necessario, per esempio se non viene rilevata alcuna testina di stampa.
 - Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.
- La procedura di pulizia dovrebbe richiedere solo qualche minuto. Accertarsi di reinstallare le testine di stampa nella stampante il più in fretta possibile. Si consiglia di non lasciare le testine di stampa all'esterno della stampante per oltre 30 minuti. In caso contrario, le testine di stampa potrebbero subire danni.
- 1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 2. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi chiudere il vassoio di uscita.



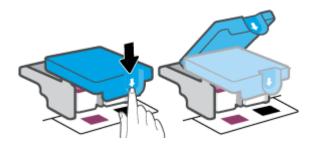
3. Aprire lo sportello anteriore della stampante.



- 4. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.
 - NOTA: Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.



5. Per aprire il fermo della testina di stampa, spingere verso il basso.



6. Rimuovere la testina di stampa indicata dal messaggio di errore.

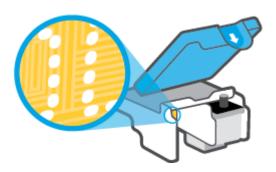


- 7. Pulire i contatti delle testine di stampa e quelli della stampante.
 - Tenere la testina di stampa dai suoi lati e individuare i contatti elettrici sulla testina stessa.
 I contatti elettrici sono i piccoli punti dorati sulla testina di stampa.

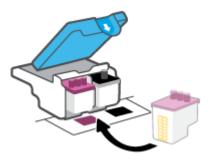


- **b.** Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci lanugine.
 - NOTA: Pulire solo i contatti, evitando di sporcare i contatti con inchiostro o altri residui.
- **c.** Dall'interno della stampante, individuare i contatti per la testina di stampa.

I contatti della stampante si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della testina di stampa.



- d. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.
- NOTA: Pulire solo i contatti, evitando di sporcare i contatti con inchiostro o altri residui.
- 8. Reinstallare la testina di stampa.



9. Chiudere il fermo della testina di stampa. Verificare che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente per evitare problemi quali gli inceppamenti del carrello.



- **10.** Chiudere lo sportello superiore della stampante.
- **11.** Controllare se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato. Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, spegnere la stampante e riaccenderla.

Errori di stampa

Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

HP Print and Scan Doctor	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.			
	NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows.			
Risoluzione dei problemi relativi all'impossibilità di eseguire lavori di	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP			
stampa	Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non risponde o non stampa.			

NOTA: HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Per i problemi legati all'impossibilità di stampare, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

Per risolvere i problemi di stampa (Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se il problema persiste, attenersi alle seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

- Controllare i messaggi di errore visualizzati sul software della stampante e risolvere i problemi sequendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB.
- Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
 - Windows 10: Nel menu Start di Windows, selezionare Windows System dall'elenco di app,
 Pannello di controllo, quindi selezionare Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni.
 - Windows 7: dal menu Start di Windows, fare clic su Dispositivi e stampanti.
- **b.** Fare doppio clic oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
- c. Dal menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
- **d.** Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
- 4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

Per verificare che la stampante sia impostata come predefinita

a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:

ITWW Errori di stampa 85

- Windows 10: Nel menu Start di Windows, selezionare Windows System dall'elenco di app,
 Pannello di controllo, quindi selezionare Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni.
- Windows 7: dal menu Start di Windows, fare clic su Dispositivi e stampanti.
- **b.** Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.

- Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- **d.** Provare a utilizzare nuovamente la stampante.
- 5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
 - Windows 10: Nel menu Start di Windows, fare clic su Sistema Windows, quindi fare clic su Pannello di controllo.
 - Windows 7: Nel menu Start di Windows, fare clic su Pannello di controllo.
- **b.** Fare clic su **Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
- c. Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su Spooler di stampa, quindi fare clic su Proprietà.
- e. Nella scheda **Generale**, verificare che sia selezionato **Automatico** nell'elenco a discesa **Tipo di** avvio.
- f. Nella sezione **Stato del servizio**, verificare lo stato.
 - Se il servizio non è in esecuzione, fare clic su **Avvia**.
 - Se il servizio è in esecuzione, fare clic su Arresta, quindi fare clic su Avvia per riavviare il servizio.

Fare clic su **OK**.

- **6.** Riavviare il computer.
- 7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
 - Windows 10: Nel menu Start di Windows, fare clic su Sistema Windows, quindi fare clic su Pannello di controllo. In Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.
 - Windows 7: nel menu Start di Windows, fare clic su Dispositivi e stampanti.
- **b.** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare l'opzione che consente di visualizzare il processo in stampa.

- c. Dal menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- **e.** Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Per risolvere i problemi di stampa (macOS)

- Ricercare e risolvere gli errori.
- 2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
- 3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

Per verificare che l'unità non sia in pausa o offline

- a. In Preferenze di sistema, fare clic su Stampanti e scanner.
- **b.** Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
- **c.** Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina**: annulla il processo di stampa selezionato.
- **Sospendi**: sospende il processo di stampa selezionato.
- Riprendi: continua un processo di stampa messo in pausa.
- Sospendi stampante: sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.
- **d.** Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
- 4. Riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

Istruzioni dettagliate per risolvere la maggior parte dei problemi legati alla	Per risolvere online i problemi legati alla qualità di		
qualità di stampa.	stampa		

Per la risoluzione dei problemi legati alla qualità si stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

NOTA: Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Accensione, quindi attendere che la spia del pulsante Accensione si spenga prima di staccare la spina o spegnere la presa multipla. La stampante può così spostare le testine di stampa in una posizione protetta per evitare che si secchino.

Per migliorare la qualità di stampa, consultare Miglioramento della qualità di stampa a pagina 56.

ITWW Errori di stampa 87

Problemi di copia

Per maggiori informazioni, vedere <u>Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia</u> a pagina 48.

Risoluzione dei problemi di	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP
соріа	Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le copie o se la qualità di stampa è scadente.



NOTA: Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Problemi di scansione

Per maggiori informazioni, vedere <u>Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia</u> a pagina 48.

HP Print and Scan Doctor	L'utility HP Print and Scan Doctor tenta di diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.			
	NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows.			
Risoluzione dei problemi di	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.			
scansione	Seguire le istruzioni dettagliate se non è possibile effettuare scansioni o se la qualità delle scansioni è scadente.			



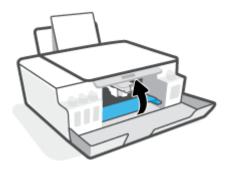
NOTA: HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

ITWW Problemi di scansione 89

Problemi legati all'hardware della stampante

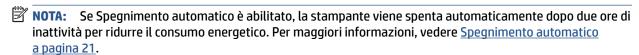
Chiudere lo sportello della stampante

 Accertarsi che lo sportello di accesso alle testine di stampa e lo sportello anteriore siano chiusi correttamente.



Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.



Risolvere un errore della stampante

• Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

 Se sono state apportare modifiche alle impostazioni della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica originali.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo della stampante

• Tenendo premuto (pulsante Accensione), premere contemporaneamente ((pulsante Copia nero) e (pulsante Riprendi) e mantenerli premuti finché sul display non viene visualizzato (ruota che gira).

Eseguire la manutenzione della stampante

- Pulire il piano di scansione
- Pulire la superficie esterna

Pulire il piano di scansione

La presenza di polvere e sporcizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul telaio dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, ad esempio l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

Per pulire il piano di scansione

AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo (b) (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il piano di scansione e la pellicola del coperchio utilizzando un panno morbido che non lasci residui inumidito con un detergente per vetri delicato.



ATTENZIONE: Per pulire il piano di scansione, utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare i detergenti contenenti sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di scansione. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe lasciare striature sul piano di scansione.

ATTENZIONE: Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulire la superficie esterna

AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione (pulsante Accensione) e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della stampante e del pannello di controllo.

Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e le informazioni sul supporto, visitare www.support.hp.com. Il supporto online di HP fornisce un'ampia varietà di opzioni per risolvere i problemi della stampante:



Driver e download: download di driver e aggiornamenti del software, nonché manuali e documentazione del prodotto forniti in dotazione con la stampante.



Forum del supporto HP: visitate i forum del supporto HP per ottenere risposte alle domande e ai problemi più comuni. È possibile visualizzare le domande inserite da altri clienti HP oppure accedere e inserire le proprie domande e commenti.



Risoluzione dei problemi: utilizzare gli strumenti online HP per individuare la propria stampante e trovare le soluzioni consigliate.



NOTA: È inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart per verificare gli errori della stampante e ottenere assistenza per la risoluzione dei problemi. Per informazioni sull'app, consultare Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 18.

Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, visitate il sito Web di contatto del supporto tecnico. Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti che usufruiscono di una garanzia valida (il supporto con l'ausilio di un responsabile del supporto tecnico HP per i clienti che non dispongono di garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):



Chatta con un responsabile del supporto online HP.



Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (riportato sulla stampante).
- Numero del prodotto (indicato all'interno dello sportello anteriore)



Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)

Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo http://www.register.hp.com.

Altre garanzie

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito www.support.hp.com, selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

ITWW Assistenza HP 95

A Informazioni tecniche

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

In questa sezione sono affrontati i seguenti argomenti:

- Specifiche
- <u>Informazioni normative</u>
- Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

Specifiche

Per ulteriori informazioni, visitare www.support.hp.com.

Requisiti di sistema

 Per informazioni sulle versioni future dei sistemi operativi e sul relativo supporto, visitare www.support.hp.com.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: Da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di temperatura in esercizio: da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Intervallo di umidità di esercizio consigliato: dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di umidità di esercizio: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: Da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che l'output della stampante risulti lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 100
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 30
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 30
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 30
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Grammatura della carta

- Carta comune: da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)
- Buste: da 75 a 90 g/m²
- Biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)
- Carta fotografica: fino a 300 g/m² (80 lb)

ITWW Specifiche 97

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Risoluzione: fino a 600 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 PPI
 - Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Risoluzione della stampa

Per conoscere le risoluzioni di stampa supportate, visitare www.support.hp.com.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile accedere alle informazioni vocali dal sito Web HP.

Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Numero di modello normativo
- Istruzioni per il cavo di alimentazione
- Informazioni per gli utenti residenti in Germania
- Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania
- Avviso normativo per l'Unione Europea
- Dichiarazione di conformità

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Istruzioni per il cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adequata alla tensione del prodotto. L'indicazione della tensione nominale si trova sul prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi alle direttive europee applicabili e alle relative norme europee armonizzate. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web:

ITWW Informazioni normative 99 www.hp.eu/certificates Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Per le questioni normative, rivolgersi a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo www.hp.eu/certificates.

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Commitment to the Environment al sequente indirizzo:

www.hp.com/sustainableimpact.

- Consigli per la protezione dell'ambiente
- Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008
- Carta
- Componenti in plastica
- Scheda sulla sicurezza
- Programma di riciclaggio
- Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP
- Consumo energetico
- Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti
- Smaltimento dei rifiuti per il Brasile
- Sostanze chimiche
- Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)
- Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)
- Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)
- Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Turchia)
- **EPEAT**
- Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)
- Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web delle soluzioni eco HP per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P15 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo www.hp.com/ hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/recycle

Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il sequente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: www.hp.com/go/energystar

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare http://www.hp.com/recycle.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法



部件名称	铅	汞	镉	六价 铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	Х	0	0	0	0	0
打印系 统	Х	0	0	0	0	0
显示器	Х	0	0	0	0	0

	有害物 质						
部件名称	铅	汞	镉	六价 铬	多溴联苯	多溴二苯醚	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)	
喷 墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘	Х	0	0	0	0	0	
扫描仪	Х	0	0	0	0	0	
网 络 配件	Х	0	0	0	0	0	
电池板	Х	0	0	0	0	0	
自 动 双面打印系 统	0	0	0	0	0	0	
外部电源	Х	0	0	0	0	0	

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含"X"的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols						
單元							
Unit	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr+6)	(PBB)	(PBDE)	
列印引擎		0	\circ	0		\circ	
Print engine	_	O	O	O	O	O	
外殼和紙匣	0	0	0	0	0	0	
External casing and trays		O	0	0	O		
電源供應器	_	0	\circ	\circ	\cap	\circ	
Power supply							
電線	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	
Cables							
印刷電路板	_	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	
Print printed circuit board							
控制面板	_	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\circ		
Control panel		0					
墨水匣	0	0	\cap	0	\cap	0	
Cartridge							
掃描器組件		0	\cap		0	\circ	
Scanner assembly	_	O	O	O	O	O	

備考1. "超出0.1 wt%"及 "超出0.01 wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "一"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品,然後依照 畫 面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W)表示。

待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。**该状态可以延续无限长时间**,且使用者 无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但 也可能相当于"准备"状态或者"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关 机)的时间。该数据以分钟表示。

附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印 机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能 与**标识上显**示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

Indice analitico

A	specifiche di scansione 98	S
alimentazione	specifiche di stampa 98	scansione
risoluzione dei problemi 90		specifiche di scansione 98
ambiente	M	scansione, piano
Programma di protezione	manutenzione	pulire 92
ambientale relativo ai	pulizia 93	sistemi operativi supportati 97
prodotti 101		stampa
specifiche ambientali 97	N	di alimentazione 98
avvisi normativi	note normative 99	risoluzione dei problemi 90
numero di identificazione del		suppoto tecnico alla clientela
modello normativo 99	P	garanzia 95
	pannello di controllo	
C	funzioni 5	V
carta	icone di stato 5	vassoi
eliminare gli inceppamenti 70	tasti 5	eliminare gli inceppamenti
HP, ordine 15	piano di scansione	carta 70
pagine inclinate 76	pulire 92	risoluzione dei problemi di
risoluzione dei problemi di	prelievo di più pagine, risoluzione dei	alimentazione 76
alimentazione 76	problemi 76	
copia	problemi di alimentazione carta,	W
di alimentazione 98	risoluzione 76	Windows
	pulire	requisiti di sistema 97
D	piano di scansione 92	
di alimentazione	superficie esterna 93	
requisiti di sistema 97	pulsanti, pannello di controllo 5	
disallineamento, risoluzione dei		
problemi	R	
stampa 76	requisiti di sistema 97	
	Riciclaggio	
G	cartucce d'inchiostro 102	
garanzia 95	risoluzione dei problemi	
	alimentazione 90	
T. Control of the Con	la carta non viene prelevata dal	
icone di stato 5	vassoio 76	
inceppamenti	pagine inclinate 76	
eliminare 70	prelievo di più pagine 76	
informazioni tecniche	problemi di alimentazione carta	
specifiche ambientali 97	76	
specifiche di copia 98	stampa 90	

108 Indice analitico ITWW