



HP Smart Tank 500 series

HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

ALL RIGHTS RESERVED.著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳する ことは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限ら れます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対 して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

Mac、OS X、および macOS は、米国、およびその他の国における Apple Inc., の商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

目次

1 はじめに
プリンター各部の名称
インクタンク システムについて知る4
コントロール パネルの機能
コントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータス
用紙設定を変更する
用紙の基本
HP プリンター ソフトウェアを開く 17
HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート
スリープ モード
静かモード 20
オートオフ
2 印刷
メディアのセット 23

メディアのビデー	25
ドキュメントの印刷	27
写真を印刷する	29
封筒の印刷	31
HP Smart アプリを使用した印刷 (Windows 10)	32
最大 dpi を使用した印刷	33
印刷完了のヒント	35
プリント ジョブのステータスの表示とプリント ジョブの監視 (Windows)	38
プリンターのカスタマイズ (Windows)	39

3 コピーと	とスキャン	40
	ドキュメントのコピー	41
	原稿のセット	42
	Scan using the HP Smart app (Windows 10)	43
	HP プリンター ソフトウェア を使用したスキャン	45
	スキャンおよびコピーを成功させるためのヒント	48

4 インク	とプリントヘッドの管理	49
	インク レベル	50
	インクタンクの補充	51
	インク サプライ品の注文	54
	黒インクのみを使用した印刷	55
	印刷品質の改善	56
	プリントヘッドの調整	58
	プリントヘッドのクリーニング	59
	プリンターのクリーニング	60
	インクとプリントヘッドの使用に関するヒント	61
	プリンターの移動	62

5 接続	
------	--

6 問題の解決法	
HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照	66
詳細情報の利用	
プリンターのコントロール パネルのエラー	
HP Smart アプリのヘルプを参照してください	69
紙詰まりと給紙の問題	
プリントヘッド (カートリッジ) の問題	
印刷問題	
コピーの問題	
スキャンの問題	
プリンターのハードウェアに関する問題	
工場出荷時のデフォルトの設定の復元	
プリンターの保守	
HP サポート	
付録 A 技術情報	
仕様	
規制に関する告知	

3	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	101

索	3]	10	8

1 はじめに

- <u>プリンター各部の名称</u>
- <u>インクタンク システムについて知る</u>
- <u>コントロールパネルの機能</u>
- コントロールパネルランプとディスプレイアイコンのステータス
- <u>用紙設定を変更する</u>
- <u>用紙の基本</u>
- <u>HP プリンター ソフトウェアを開く</u>
- HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート
- <u>スリープモード</u>
- <u>静かモード</u>
- <u>オートオフ</u>

プリンター各部の名称



1	横方向用紙ガイド
2	給紙トレイ
3	給紙トレイ シールド
4	スキャナのカバー
5	スキャナのガラス面
6	プリントヘッドのアクセス ドア
7	前部カバー
8	インクタンク
9	インク タンクのキャップ
10	排紙トレイ
11	延長排紙トレイ (補助トレイ)
12	コントロール パネル



13	プリントヘッド
14	プリントヘッド ラッチ



インクタンク システムについて知る

用語	定義
プリントヘッド	プリントヘッドは、インクを用紙に噴射する印刷メカニズムのコンポーネントです。ブ ラック インク プリントヘッドとカラー インク プリントヘッドの 2 つがあります。
	<u>注意</u> :プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのラッチを 開かないでください。



注意:プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのラッチを 開かないでください。



インクタンク 4 つのインクタンクがあります。各インク タンクは、シアン、マゼンタ、イエロー、ブ ラックの個々のカラーに対応しています。



インクタンクのキャ インク タンクのキャップは各インク タンクを密封する栓です。 ップ

調整

調整は印刷品質を改善するためにプリントヘッドを調整するプロセスです。

調整の詳細については、<u>8ページのプリントヘッドの調整アイコン</u>を参照してください。

コントロール パネルの機能

ボタンとランプの概要



機能	説明
1	キャンセル ボタン:現在の操作を中止します。
2	リジューム ボタン:中断されたジョブを再開します(用紙のセットや紙詰まりの解消の 後など)。
	リジューム ランプ : プリンターが警告またはエラー状態であることを示します。問題が 解決したら、 ♪ を押して印刷を続行します。
3	カラー コピー ボタン : カラー コピーを開始します。ナンバー カウンターを増やすには、 ボタンを押し続けます。最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。
4	モノクロ コピー ボタン:モノクロ コピーを開始します。ナンバー カウンターを増やす には、 ボタンを押し続けます。最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。
5	インク/プリントヘッド ランプ :インク タンクやプリントヘッドの問題を示します。
6	カラー プリントヘッド アイコンと ブラック プリントヘッド アイコン。
7	コントロール パネル ディスプレイ :ナンバー カウンター、用紙ステータス、プリント ヘッド ステータス、インキ ステータス、エラーを表示します。
8	情報 ボタン:プリンターの情報ページを印刷するにはこのボタンを押します。
9	電源 ボタン:プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。

コントロール パネル ディスプレイのアイコン

アイコン	説明		
88	ナンバー カウンターアイコン:ドキュメントをコピーしているときはナンバー カウ ンターを示します。プリンターがプリントヘッドの調整を行っているときは文字 A に変わり、プリンターがエラー状態にある場合は文字 E と数字を表示します。		
D	用紙のエラー アイコン: 用紙に関連するエラーを示します。		
!	警告 アイコン:エラーを示します。		

アイコン	説明
смүк 66666	CMYK アイコンとインク アイコンは、プリンター内にある 4 つのインクタンクのステ ータスを示します。
	各アイコンのセットは、シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックのインク タンクに 対応しています。
$\Box \Box$	プリントヘッドアイコン: 左側のプリントヘッドのアイコンの点滅はカラーのプリ ントヘッドに関するエラーを示し、右側のアイコンの点滅は黒のプリントヘッドに 関するエラーを示します。

コントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステ ータス

電源ボタン ランプ

٩	
ステータス	
オン	プリンターの電源がオンになっています。
オフ	プリンターの電源がオフになっています。
淡色表示	プリンターがスリープ モードであることを示します。
	 非動作状態が5分続いた後にプリンターが自動的にスリープモードに入ります。
	 他のデバイスに接続されていない場合、プリンターは非動作状態が2時間続い た後に自動的にオフになります。
点滅	ジョブを処理中です。ジョブをキャンセルするには、 🗙 (キャンセル ボタン) を押 します。
速い点滅	プリントヘッドのアクセス ドアが開いている場合は、閉じます。 プリントヘッド のアクセス ドアが閉まっていてランプが高速点滅している場合、プリンターはエ ラー状態です。コンピューターからオンスクリーン メッセージに従って問題を解 決できます。 オンスクリーン メッセージが表示されていない場合は、ドキュメン トを印刷するとメッセージが表示されます。

プリントヘッドアイコンとインク/プリントヘッドランプ

• 警告アイコン、プリントヘッド アイコンのいずれか、インク/プリントヘッド ランプが点滅。



原目	8	解》	決策
次の	のいずれかの状態が考えられます。	-	両方のプリントヘッドが正しく取り付けられ
-	対応するプリントヘッドが取り付けられてい ない。	_	不足しているプリントヘッドを取り付けてく ださい。
-	対応するプリントヘッドが正しく取り付けら れている。	_	ーー・・ 両方のプリントヘッドが装着されている場合、 指定されたプリントヘッドを取り外し、オレン
-	対応するプリントヘッドにまだオレンジの栓 かプラスチック テープが付いています。		ジの栓またはプラスチックテープが付いてい ないことを確認してから、プリントヘッドをし っかりと装着しなおします。
-	ランプが示しているそのプリントヘッドに互 換性がないか、プリントヘッドが損傷していま す。	_	プリンターに適した正しい HP プリントヘッド を使用していることを確認します。
			<mark>注記</mark> :詳しくは、 <u>78 ページのプリントヘッド</u> (<u>カートリッジ) の問題</u> を参照してください。
			注記 : 指示があるまでプリントヘッド ラッチは 開けないでください。

• 警告アイコン、両方の プリントヘッド アイコン、インク/プリントヘッド ランプが点滅。



		解決策	
次	のいずれかの状態が考えられます。	_	両方のプリントヘッドが正しく取り付けられ ていることを確認します。
-	1 つまたは両方のプリントヘッドが取り付けら れていません。	_	不足しているプリントヘッドを取り付けてください。
-	1 つまたは両方のプリントヘッドが正しく装着 されていません。	_	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
-	1 つまたは両方のプリントヘッドにまだオレン ジの栓かプラスチック テープが付いています。		はプラスチックテープが付いていないことを 確認してから、プリントヘッドをしっかりと装 差したおします
-	1 つまたは両方のプリントヘッドに互換性がな いか、破損しています。	_	省 じないじな す。 プリンターに適した正しい HP プリントヘッド を使用していることを確認します。
			<mark>注記</mark> :詳しくは、 <u>78 ページのプリントヘッド</u> (<u>カートリッジ)の問題</u> を参照してください。
			<mark>注記</mark> : 指示があるまでプリントヘッド ラッチは 開けないでください。

プリントヘッドの調整アイコン

調整ステータスアイコン

• ナンバー カウンター アイコンが、A または点滅した A を表示。

₽/-̀Ŗ-

原因	解決策
プリンターはプリントヘッドを調整しています。	調整ページが印刷されたら、印刷面を下にして印刷
調整ページが印刷中またはスキャン中の場合、点滅 した「A」が表示されます。	されにヘージをスキャリーのカラス面に直さ、コン トロール パネルのコピー ボタンのいずれかを押し てページをスキャンします。
ページの印刷またはスキャンが終わると点滅が止 ユます	スキャン後、プリントヘッドの調整が完了します。
のより。 プリントム … じの油軟ボウフリ た啦のフナムング	注記: 原稿のセット方法については、 <u>42 ページの</u>
ノリノトベットの調整が完了した際のスキャノ後 に「A」は消えます。	<u>原稿のセット</u> を参照してくたさい。

 ナンバーカウンターアイコンが点滅したAを示している。警告アイコン、リジュームランプ、 電源ランプが点滅。



原因

解決策

プリントヘッドの調整に失敗しました。これは、調 次のいずれかを実行してみてください。 整ページをスキャンした後に発生します。

- 💽 (リジューム ボタン)を押して調整ページを 再印刷します。
- いずれかのコピーボタンを押して調整ページ
 を再スキャンします。

何も実行しないと、しばらくしてからプリントヘッ ドの調整はキャンセルされます。

警告 アイコン、用紙のエラー アイコン、リジューム ランプ

• 警告アイコン、用紙のエラーアイコン、リジューム ランプが点灯。



用紙のセット方法については、<u>23 ページのメディ</u> <u>アのセット</u>を参照してください。

• 警告アイコン、用紙のエラー アイコン、リジューム ランプが点滅。



ナンバー カウンター アイコン

ナンバーカウンターアイコンがE3を表示。警告アイコン、インク/プリントヘッドランプとリジュームランプが点滅。



解決策 原因 プリンター内部のインクホルダーが詰まっていま 1. 前部カバーを開けて、プリントヘッドアクセス す。 ドアを開けます。 2. プリントヘッド ラッチが正しく閉じているこ とと、インクホルダーが塞がっていないことを 確認します。プリントヘッドラッチは開けな いでください。 3. インクホルダーを塞いでいる紙詰まりやその 他の障害物を取り除きます。 プリントヘッド アクセス ドアを閉じてから、 4. 前部カバーを閉じます。 5. 🗗 (リジューム ボタン)を押して印刷を続行す るか、 🗙 (キャンセルボタン)を押します。詳 細については、70ページの紙詰まりと給紙の 問題を参照してください。

• ナンバー カウンター アイコンが E4 を表示。警告アイコンと リジューム ランプが点滅。

E4 ! +	
原因	解決策
紙詰まりが発生しています。	紙詰まりを解消し、 💽 (リジューム ボタン)を押し て印刷を続行してください。
	詳しくは、 <u>70 ページの紙詰まりと給紙の問題</u> を参 照してください。
	<u>注意</u> :プリントヘッド ラッチは開けないでくださ い。

ナンバーカウンターアイコンがE5を表示。



インクアイコン、CMYKアイコン、インク/プリントヘッドランプ

• CMYK アイコンがオン、複数のインク アイコンが点滅。



• CMYK アイコンがオン、複数のインク アイコンが点滅。インク/プリントヘッド ランプがオン。



原因	解決策
インク タンクのインク残量が非常に少なくなって	インク残量が非常に少ない指定されたインク タン
います。	クを再充填します。

ナンバーカウンターアイコンが E7 を表示。CMYK アイコンがオン。インク/プリントヘッドランプ、複数のインクアイコン、警告アイコンが点滅。



原因	解決策
インク タンクのインクが切れています。	インクが切れた指定されたインク タンクを再充填 します。

用紙設定を変更する

プリンター ドライバーから設定を変更するには

[Windows 10]: Windows の [スタート] メニューから、[Windows システム] を選択し、[コントロールパネル] をクリックします。[ハードウェアとサウンド] で、[デバイスとプリンターの表示] をクリックします。

[Windows 7]: Windows の[スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。

- 2. プリンター アイコンを右クリックして、[印刷設定]を選択します。
- 3. [用紙/品質]タブをクリックします。
- 4. [メディア]ドロップダウンリストで、適切な用紙の種類を選択します。
- 5. [詳細設定] ボタンをクリックします。[用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイ ズを選択します。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。 大量の用紙を購入する場合は、 購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。 最適な印刷品質をお求め の場合は HP 用紙をご使用ください。 HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト <u>www.hp.com</u> をご 覧ください。



このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷用紙
- <u>HP 用紙サプライ品の注文</u>

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨し ます。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

フォトプリント

• HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラスフォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト 用紙です。HP プレミアム プラスフォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾 性があるためその場で皆に渡すことができます。用紙サイズには、A4、8.5×11 インチ、10×15 cm (4×6 インチ)、13×18 cm (5×7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、 飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラスフォト用紙は、最高級の 品質と抜群の耐光性を備えています。

HP アドバンス フォト用紙

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿 気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用 紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあ ります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP エヴリデイ フォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。 手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。 インクジェット プリンターで使用すれば、 鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。 用紙サイズには、A4、8.5×11 インチ、5×7 イン チ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) などがあり、いずれも光沢仕上げです。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

• HP フォト バリュー パック

HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷 できる、HP 製インクカートリッジと HP アドバンスフォト用紙の便利なパッケージです。 HP 製 インクと HP アドバンスフォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印 刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場 合に最適です。

ビジネス文書

HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g または HP プロフェッショナル用紙つや消し 120

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレ ター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP ブローシャ用紙 180g (光沢) または HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。 写 真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リー フレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP ブローシャつや消し 180g または HP プロフェッショナル用紙つや消し 180

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。 写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝 用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、 にじみの少ない、 くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

• HP インクジェット用上質普通紙

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷 されます。 ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターや レポート、広告などに最適です。

• HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も 質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用 紙です。

• HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。 コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適して います。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

• HP オフィス用再生紙

HPオフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。 最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、<u>www.hp.com</u> にアクセスしてください。 現時点では、 HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。 ColorLok ロゴ が入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常 の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。 ColorLok ロゴ入 り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

HP プリンター ソフトウェアを開く

HP プリンターソフトウェアを使用すると、プリンターの設定、インクレベルのチェック、印刷サプラ イ品の注文、プリンターの保守、印刷の問題の解決などを行うことができます。 利用可能なプリンタ ーソフトウェアオプションの詳細については、このガイド全体で説明しています。

HP プリンター ソフトウェアがインストールされていない場合、ハードウェアのセットアップが完了 したら、コンピューターで<u>123.hp.com</u> にアクセスします。

☑ 注記:

- プリンターソフトウェアの代わりに HP Smart アプリを使用している場合、<u>18ページの HP</u> Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート を参照してください。
- 印刷するには、各デバイスにアプリまたはソフトウェアをインストールする必要があります。
- HP プリンター ソフトウェアは、Windows 7、Windows 10、macOS 10.12 ~ 10.14 デバイスでサポ ートされています。

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、以下のいずれかを実行してください。

- Windows 10: コンピューターのデスクトップで[スタート]をクリックし、[HP]を選択し、プリンター名のアイコンを選択します。
- Windows 7: コンピューターのデスクトップで[スタート]をクリックし、[すべてのプログラム]を 選択します。次に、[HP]をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリ ンター名のアイコンを選択します。
- Mac: [アプリケーション] フォルダーで、[HP] フォルダーを開き、[HP Utility] をダブルクリック します。

HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート

HP Smart は、HP プリンターのセットアップ、スキャン、印刷、共有、管理に役立ちます。電子メール、テキストメッセージ、人気のあるクラウドサービスやソーシャルメディアサービス (iCloud、Google ドライブ、Dropbox、Facebook など) からドキュメントや画像を共有できます。また、新しい HP プリ ンターをセットアップしたり、サプライ品を監視して注文することもできます。

- ② 注記: HP Smart アプリはプリンター向けに Windows 10 でサポートされています。アプリは、すべての言語には対応していません。一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。
 - HP Smart を使用して印刷、スキャン、およびトラブルシューティングを実施するための基本的な 操作については、32ページの HP Smart アプリを使用した印刷 (Windows 10)、43ページの Scan using the HP Smart app (Windows 10)、および69ページの HP Smart アプリのヘルプを参照してく ださいを参照してください。詳細については、www.hp.com/go/hpsmartwin-help にアクセスする こともできます。

Windows 10 に HP Smart アプリをインストールしてプリンターに接続するには

- **1.** HP Smart アプリを取得するには、<u>123.hp.com</u> またはデバイスのアプリ ストアにアクセスしてア プリをダウンロードしてインストールします。
- 2. インストールしたらコンピューターのデスクトップから[スタート]をクリックします。
- 3. プリンターに接続するには、プリンターとデバイスがオンになっており、接続されていることを 確認してください。
- 4. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
- 5. HP Smart のホーム画面で、 + (プラス アイコン)をクリックしてから、プリンターを選択または 追加します。

画面上の指示に従って、接続を完了します。

スリープモード

- スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。
- プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が5分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。
- スリープモードのときは電源ボタンランプが暗くなり、プリンターのコントロールパネルディ スプレイがオフになります。
- コントロールパネルのいずれかのボタンを押すか、印刷ジョブまたはスキャンジョブヲ送信すると、プリンターが非動作状態から稼働状態になります。

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。 静かモード は、普通紙に**[きれい、標準]**の印刷品質で印刷する場合のみ機能します。 印刷音を軽減するには、静 かモードをオンにします。 標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。 静かモードはデ フォルトでオフになります。

注記:静かモードであっても、[ドラフト]または[高画質]の印刷品質で普通紙に印刷する場合や、フォト用紙や封筒に印刷する場合、プリンターは静かモードがオフの場合と同様に機能します。

プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (Windows)

- HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、<u>17 ページの HP プリンター ソフトウェアを</u> <u>開く</u>を参照してください。
- **2. [静かモード]**タブをクリックします。
- 図 注記:静かモードタブは、プリンターが HP プリンター ソフトウェアから接続されている場合にのみ利用可能です。
- 3. [オン]または[オフ]をクリックします。
- 4. [設定の保存]をクリックします。
- プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (macOS)
 - 1. HP Utility を開きます。

🗹 注記:HP ユーティリティは、アプリケーション フォルダーの HP フォルダーにあります。

- 2. 該当するプリンターを選択します。
- 3. [静かモード]をクリックします。
- 4. [オン]または[オフ]を選択します。
- 5. [今すぐ適用]をクリックします。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が2時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオ フになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すに は電源ボタンを使用する必要があります。

ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプション応 じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電 力の節約のために、非動作状態が5分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続、ファクス機能、Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、また は Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネット ワーク接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。
- ☆ ヒント:バッテリ電力を節約するには、プリンターが接続されている場合やワイヤレスがオンに なっている場合でも、オートオフを有効にすることができます。

2 印刷

- メディアのセット
- <u>ドキュメントの印刷</u>
- <u>写真を印刷する</u>
- <u>封筒の印刷</u>
- HP Smart アプリを使用した印刷 (Windows 10)
- <u>最大 dpi を使用した印刷</u>
- <u>印刷完了のヒント</u>
- <u>プリント ジョブのステータスの表示とプリント ジョブの監視 (Windows)</u>
- <u>プリンターのカスタマイズ (Windows)</u>

メディアのセット

用紙をセットするには

1. 給紙トレイを上げます。



2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



3. 用紙の短辺を下げ、印刷面を上にした状態で、用紙の束を給紙トレイに挿入し、奥まで差し込み ます。

フォト用紙のような小さなサイズの用紙をセットする場合、用紙の束がトレイの右端に沿ってい ることを確認します。



4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5. 排紙トレイと、トレイ延長部を引き出します。



封筒をセットするには

1. 給紙トレイを上げます。



2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



3. 1枚以上の封筒を給紙トレイの右端に寄せて挿入し、封筒の束を奥まで差し込みます。

印刷面を上に向けて置いてください。

a. 長辺に折り返しがある封筒の場合、封筒を縦長にして、折り返しが左側で下向きになるよう に挿入してください。



b. 短辺に折り返しがある封筒の場合、封筒を縦長にして、折り返しが先頭で下向きになるよう に挿入してください。



4. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5. 排紙トレイと、トレイ延長部を引き出します。



ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷する前に、給紙トレイに用紙がセットされており、排紙トレイが開いていること を確認します。用紙のセット方法の詳細については、23ページのメディアのセット を参照してくだ さい。

ドキュメントを印刷するには(Windows)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[印刷]を選択します。
- お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ]ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス]などの名前になっています。

4. [印刷ショートカット]または[印刷ショートカット]タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

プリンター ドライバーのオプションの詳細については、各オプションにカーソルを合わせると表 示されるヒントを参照してください。

- 注記:用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 5. [OK]をクリックして、[プロパティ]ダイアログ ボックスを閉じます。
- 6. 印刷を開始するには、[印刷]または[OK]をクリックします。

ドキュメントを印刷するには (macOS)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

- [用紙サイズ] ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。
 - ② 注記:用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 用紙の方向を選択します。
- 拡大 / 縮小の比率を入力します。
- **4.** [プリント]をクリックします。

ページの両面に印刷するには (Windows)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[印刷]を選択します。
- 2. お使いの プリンターが選択されていることを確認します。

3. [プロパティ]ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ プロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス]**などの名前になっています。

 [[Printing Shortcuts (印刷ショートカット)]] または [[Printing Shortcut (印刷ショートカット)]] タ ブで [[Two-sided (Duplex) (両面)]] ショートカットを選択し、[[Print On Both Sides Manually (手動 で両面印刷)]] ドロップダウンリストを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

プリンター ドライバーのオプションの詳細については、各オプションにカーソルを合わせると表示されるヒントを参照してください。

- ② 注記:用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 5. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 6. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

ページの両面に印刷するには(macOS)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
- 2. [印刷]ダイアログのポップアップメニューから、[用紙の取り扱い]を選択して、[印刷順序]を標準に設定します。
- 3. [印刷するページ数]を奇数のみに設定します。
- **4.** [**プリント**]をクリックします。
- 5. 文書の奇数ページがすべて印刷されたら、排紙トレイからドキュメントを取り除きます。
- 6. プリンターから出てきた端がプリンターに入り、文書の白紙側がプリンターの正面に向かうよう に、文書を再度セットします。
- 7. [プリント] ダイアログの [用紙の取り扱い] ポップアップ メニューに戻り、印刷順序を 標準 に設定し、印刷するページを 偶数のみ に設定します。
- 8. [**プリント**]をクリックします。

写真を印刷する

写真を印刷する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされ、排紙トレイが開いていることを確認し ます。用紙のセット方法の詳細については、<u>23 ページのメディアのセット</u>を参照してください。

フォト用紙に写真を印刷するには(Windows)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[印刷]を選択します。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ]ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス]などの名前になっています。

4. [印刷ショートカット]または[印刷ショートカット]タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

プリンター ドライバーのオプションの詳細については、各オプションにカーソルを合わせると表示されるヒントを参照してください。

- ② 注記:用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 5. [OK]をクリックして、[プロパティ]ダイアログボックスを閉じます。
- 6. 印刷を開始するには、[印刷]または[OK]をクリックします。
- ② 注記:印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出してください。用紙が波打って印刷品質が低下することがないようにフォト用紙を保管してください。

コンピューターから写真を印刷するには(macOS)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

- [用紙サイズ] ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。
- 注記:用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 用紙の方向を選択します。
- 4. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質]を選択し、続けて次の設定を選択します。
 - [用紙の種類]:適切なフォト用紙の種類
 - 【品質】: 最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
 - [カラーオプション]の三角マークをクリックして、適切な[写真の修正]オプションを選択 します。

- 【オフ】: 画像に変更を適用しません。
- 【オン】:自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
- 5. その他の必要な印刷設定を行い、[印刷]をクリックします。

封筒の印刷

封筒を印刷する前に、給紙トレイに封筒がセットされ、排紙トレイが開いていることを確認します。 給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。 光沢紙を使った封筒やエンボス加工され た封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。 封筒のセット方法の詳細に ついては、23 ページのメディアのセット</u>を参照してください。

注記:封筒に印刷するテキストの書式設定方法については、使用しているアプリケーションのマニュアルを参照してください。

封筒に印刷するには(Windows)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[印刷]を選択します。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ]ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス]などの名前になっています。

4. [印刷ショートカット]または[印刷ショートカット]タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

プリンター ドライバーのオプションの詳細については、各オプションにカーソルを合わせると表 示されるヒントを参照してください。

- ② 注記:用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 5. [OK]をクリックして、[プロパティ]ダイアログボックスを閉じます。
- 6. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

封筒に印刷するには(macOS)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 【用紙サイズ】ポップアップメニューから適切な封筒のサイズを選択します。
 [プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、【詳細の表示】をクリックしてください。

🗵 注記:用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 4. ポップアップメニューから、[**用紙の種類/品質**]を選択し、用紙の種類の設定が 普通紙 になって いることを確認します。
- 5. [**プリント**]をクリックします。

HP Smart アプリを使用した印刷 (Windows 10)

このセクションでは、HP Smart アプリを使用してお使いのデバイスから印刷する基本的な手順を説明 します。アプリの詳細については、<u>18 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブ</u> <u>ルシュート</u>を参照してください。

HP Smart アプリを使用して印刷を開始するには

- 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、23ページのメディアのセット た参照してください。
- 2. デバイスで HP Smart アプリを開きます。
- 3. HP Smart のホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

別のプリンターを使用するには、ホーム画面で **+** (プラス アイコン)をクリックまたはタップ し、別のプリンターを選択するか新しいプリンターを追加します。

Windows 10 デバイスから印刷するには

- 1. HP Smart のホーム画面で、次のいずれかの操作を行います。
 - [写真の印刷]を選択し、印刷する写真を選択して、[印刷する写真を選択]をクリックまたは タップします。
 - [文書の印刷]を選択し、印刷する PDF 文書を選択して、[印刷]をクリックまたはタップします。
- 適切なオプションを選択します。その他の設定を表示するには、[その他の設定]をクリックまた はタップします。

印刷設定の詳細については、<u>35ページの印刷完了のヒント</u>を参照してください。

3. 印刷を開始するには、[印刷]をクリックまたはタップします。
最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi を使用します。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

サポートされている印刷解像度については、プリンター サポート Web サイト <u>(www.support.hp.com)</u> を ご覧ください。

最大 dpi モードで印刷するには(Windows)

- 1. お使いのソフトウェアから[印刷]を選択します。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ]ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ**のプロパティ]、[プリンタ]、[基本設定]などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。

Windows 10

- [用紙/品質]タブをクリックします。[用紙サイズ]ドロップダウンリストで、適切な用紙サイズを選択します。[用紙の種類]ドロップダウンリストで、適切な用紙の種類を選択します。
- [詳細設定] タブをクリックした後、[最大 DPI で印刷] を選択します。

Windows 7

- [用紙/品質]タブをクリックします。[メディア]ドロップダウンリストで、適切な用紙の種類を選択します。
- [詳細設定] ボタンをクリックします。[用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙 サイズを選択します。[プリンタの機能] 領域の[最大 DPI で印刷] ドロップダウン リストから[はい]を選択します。次に[OK] をクリックして[詳細設定オプション] ダイアログを閉じます。

その他の印刷のヒントについては、35ページのプリンター設定のヒントを参照してください。

5. [レイアウト]タブで印刷の向きを確認してから、[OK]をクリックして印刷します。

最大 dpi を使って印刷するには (macOS)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 印刷オプションを設定します。
 [プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。
 - [用紙サイズ] ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。

- ご 注記:用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 用紙の方向を選択します。
- 4. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質]を選択し、続けて次の設定を選択します。
 - [用紙の種類]:適切な用紙の種類
 - [品質]:[最大 dpi]
- 5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[プリント]をクリックします。

印刷完了のヒント

- <u>用紙をセットするときのヒント</u>
- プリンター設定のヒント

正常に印刷するには、HP プリントヘッドが正しく機能していて、インク タンクの残量が十分にあり、 用紙が正しくセットされ、プリンターが正しく設定されている必要があります。詳しくは、 <u>61 ページのインクとプリントヘッドの使用に関するヒント</u>を参照してください。

印刷設定は、コピーまたはスキャンに適用されません。

用紙をセットするときのヒント

- 用紙の束をセットします(用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、 すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 印刷面を上にして用紙をセットします。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙 ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。

詳しくは、<u>23ページのメディアのセット</u>を参照してください。

プリンター設定のヒント

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアを開き、[印刷およびスキャン]をクリックしてから、[基本設定]をクリックします。プリンター ソフトウェアを開く方法の詳細については、17 ページの HP プリンター ソフトウェアを開くを参照してください。
- ☆ ヒント: プリンター ドライバーのオプションの詳細については、各オプションにカーソルを合わせると表示されるヒントを参照してください。
- 印刷のショートカットを使用すると、希望する印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。
 印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定が保存されるため、1回のクリックですべてのオプションを設定することができます。ショートカットを使用するには、[印刷ショートカット]タブに移動してショートカットを1つ選択し、[OK]をクリックします。

新しい印刷ショートカットを追加するには、**[用紙/品質]、[レイアウト]、**または**[詳細設定]**タブ で必要な印刷オプションを設定し、**[印刷ショートカット]**または**[印刷ショートカット]**タブを選 択して、**[名前を付けて保存]**をクリックして名前を入力し、**[OK]**をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、[削除]をクリックします。

- 🗊 注記:デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。
- 用紙および用紙トレイ設定を理解するには:

- **[用紙サイズ]**:給紙トレイにセットした用紙サイズを選択します。
- [給紙トレイ]: 用紙をセットした給紙トレイを選択します。
- [用紙の種類]または[メディア]:使用している用紙の種類を選択します。
- カラーおよびモノクロ設定を理解するには:
 - [カラー]:フルカラー印刷にはブラックインクとカラーインクを使用します。
 - [モノクロ]または[黒インクのみ]: 通常または低品質のモノクロ印刷に[黒インクのみ]使用します。
 - [高品質グレースケール]: ブラック インクとカラー インクを使用して、高品質のモノクロ印刷物用の広範囲の黒とグレートーンを作成します。
- 印刷品質の設定を理解するには:

印刷品質は、印刷解像度ドット/インチ (DPI) で測定されます。 DPI が高いほど、より鮮明で詳細 な印刷が得られますが、印刷速度が遅くなり、多くのインクが使用されることがあります。

- [はやい]: インクの残量が少ないときや高品質のプリントが不要なときに使用される、最も 低い解像度 (DPI) 設定。
- 【きれい]: ほとんどの印刷ジョブに適しています。
- 【高画質]: [きれい]よりもさらに解像度 (DPI) が高い設定です。
- 【最大 DPI を使って印刷する]: 最高の印刷品質を得るための最も解像度 (DPI) が高い設定です。
- [HP Real Life 技術]: この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。
- ページとレイアウト設定を理解するには:
 - [方向]:縦向きの印刷では[[縦]]を、横向きの印刷では[[横]]を選択します。
 - 【両面印刷(手差し)]: 用紙の片面が印刷された後、手動でページを反転して、用紙の両面に印 刷できます。
 - [長辺綴じ]:両面に印刷するときに用紙の長い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - **[短辺綴じ]**: 両面に印刷するときに用紙の短い方の端でページをめくる場合に選択します。
 - [ブックレットレイアウト]または[ブックレット]: 複数ページの文書をブックレットとして
 印刷することができます。 折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、
 用紙の各面にそれぞれ2ページを配置します。
 - [左綴じ]または[Booklet-LeftBinding]: ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。
 - [右綴じ]または[Booklet-RightBinding]: ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。

- [Borderless (フチなし)] または [Page Borders (ページ罫線)]: 1 枚の用紙に 2 ページ以上が含 まれるドキュメントを印刷する場合に、ページに境界線を追加または削除することができま す。
- **[用紙あたりのページ数のレイアウト]**:1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメント を印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
- [印刷するページ数]: 奇数ページのみの印刷、偶数ページのみの印刷、すべてのページの印刷が可能です。
- 【ページ順を逆転]または[ページ順]:ページを前から後に、または逆の順序で印刷できます。

プリンター設定のヒント(macOS)

- [プリント]ダイアログの[用紙サイズ]ポップアップメニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- [プリント]ダイアログの[用紙の種類/品質]ポップアップメニューを選択し、適切な用紙の種類 と印刷品質を選択します。
- モノクロのドキュメントを黒インクだけを使って印刷するには、ポップアップメニューから[用 紙の種類/品質]を選択し、[カラー] ポップアップメニューから グレー スケール を選択します。

プリント ジョブのステータスの表示とプリント ジョブの監視 (Windows)

プリント ジョブを表示、一時停止、またはキャンセルするには、HP プリンター ソフトウェア (**[スタ** ート] メニューから使用可能) を開き、 **[印刷およびスキャン]** をクリックし、**[印刷内容の表示]** をクリ ックします。

プリンターのカスタマイズ (Windows)

プリンター名、セキュリティ設定、その他のプロパティを変更するには、HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能)を開き、[印刷およびスキャン] をクリックし、[プリンタのカス タマイズ] をクリックします。

3 コピーとスキャン

- ドキュメントのコピー
- <u>原稿のセット</u>
- <u>Scan using the HP Smart app (Windows 10)</u>
- <u>HP プリンター ソフトウェア を使用したスキャン</u>
- <u>スキャンおよびコピーを成功させるためのヒント</u>

ドキュメントのコピー

② 注記:すべてのドキュメントは、標準品質の印刷モードでコピーされます。コピー時に印刷モードの 品質を変更することはできません。

HP Smart アプリの詳細については、<u>18 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブ</u> ルシュートを参照してください。

ドキュメントをコピーするには

- 給紙トレイに用紙をセットします。
 用紙のセット方法については、23ページのメディアのセットを参照してください。
- 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
 詳しくは、42 ページの原稿のセットを参照してください。
- ⑤ (モノクロコピーボタン)または ⑥ (カラーコピーボタン)を押してコピーを作成します。
 最後にボタンを押してから2秒後にコピーを開始します。
 - 🍄 ヒント:コピー ボタンを押し続けて、ナンバー カウンターを増やせます。

コピー時に用紙設定を変更するには

現在の用紙 の種類	手順	この用紙の 種類に変更 するには	プリンター にはこのア イコンが表 示されます
普通紙	両方のコピー ボタン (😰 😰) を同時に 3 秒間押し続けま す。	フォト用紙	2
フォト用紙	両方のコピー ボタン (😰 😰) を同時に 3 秒間押し続けま す。	普通紙	Ľ

原稿のセット

スキャナーのガラス板に原稿をセットするには

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. 原稿の印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。



3. スキャナーカバーを閉じます。



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

このセクションでは、HP Smart アプリを使用してお使いのデバイスからスキャンする基本的な手順を 説明します。アプリの詳細については、<u>18 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、ト</u> <u>ラブルシュート</u>を参照してください。

Windows 10 デバイスからのスキャン

プリンターのスキャナー機能を使用してドキュメントや写真をスキャンするには

- 原稿の印刷面を下にしてプリンターのスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
- HP Smart を開きます。詳しくは、<u>18 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラ</u> <u>ブルシュート</u>を参照してください。
- 3. [スキャン]を選択し、次に[スキャナー]を選択します。
- 4. [設定]アイコンをクリックまたはタップして、基本設定を変更します。

[ソース]ドロップダウンリストからスキャナーのガラス面を選択します。

- 必要な場合には、[プレビュー]アイコンをクリックまたはタップして、プレビューして画像を調整します。
- **6.** [スキャン]アイコンをクリックまたはタップします。
- 7. 必要に応じて他の調整を行います。
 - 【ページの追加]をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - [編集]をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラ スト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
- 8. ファイル形式を選択し、[保存]アイコンをクリックまたはタップして保存するか、[共有]アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

デバイスのカメラを使用してドキュメントや写真をスキャンするには

デバイスにカメラが搭載されている場合、HP Smart アプリケーションを使用して、印刷されたドキュ メントや写真をデバイスのカメラを使用してスキャンします。 次に、HP Smart を使用して、画像を編 集、保存、印刷または共有します。

- **1.** HP Smart を開きます。詳しくは、<u>18 ページの HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラ</u> <u>ブルシュート</u>を参照してください。
- 2. [スキャン]を選択して、[カメラ]を選択します。
- 3. 文書や写真をカメラの前に置き、画面の下部にある丸ボタンをクリックするかタップして画像を 撮影します。
- 4. 必要であれば、境界を調整します。[適用]アイコンをクリックまたはタップします。
- 5. 必要に応じて他の調整を行います。

- [ページの追加]をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
- [編集]をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラ スト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
- 6. ファイル形式を選択し、[保存]アイコンをクリックまたはタップして保存するか、[共有]アイコンをクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

以前にスキャンしたドキュメントや写真を編集するには

HP Smart では、トリミングや回転などの編集ツールを利用でき、過去にスキャンした文書や写真をデバイスで調整するために使用できます。

- **1.** HP Smart を開きます。詳しくは、<u>18ページの HP Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラ</u> <u>ブルシュート</u>を参照してください。
- 2. [スキャン]、[インポート]の順に選択します。
- 3. 調整する文書や写真を選択し、[開く]をクリックまたはタップします。
- 4. 必要であれば、境界を調整します。[適用]アイコンをクリックまたはタップします。
- 5. 必要に応じて他の調整を行います。
 - [ページの追加]をクリックまたはタップして、ドキュメントまたは写真を追加します。
 - [編集]をクリックまたはタップして、文書や画像を回転したりトリミングしたり、コントラ スト、明るさ、彩度または角度を調整したりします。
- 6. ファイル形式を選択し、**[保存]**をクリックまたはタップしてファイルを保存するか、**[共有]**をクリックまたはタップして他のユーザーと共有します。

HP プリンター ソフトウェア を使用したスキャン

- <u>コンピューターからスキャンする</u>
- <u>スキャン設定の変更(Windows)</u>
- 新しいスキャンショートカットの作成(Windows)

コンピューターからスキャンする

コンピューターからスキャンする前に、HPが推奨するプリンター ソフトウェアをインストールして いることを確認してください。プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

ファイルにドキュメントまたは写真をスキャンするには(Windows)

- 1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
- HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、[スキャン]をクリックして から[ドキュメントまたは写真のスキャン]をクリックします。
- 3. 実行するスキャンの種類を選択し、[スキャン]をクリックします。
 - ドキュメント (または写真)を PDF ファイルとして保存する場合は、[PDF 形式で保存] を選択 します。
 - ドキュメント (または写真) を画像ファイルとして保存する場合は、[JPEG 形式で保存] を選択します。
 - 注記:スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン]ダイアログの右上隅にある[その 他]リンクをクリックします。

詳しくは、<u>46ページのスキャン設定の変更(Windows</u>)を参照してください。

[スキャン後にビューアを表示]が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を 調整できます。

電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンするには(Windows)

- 1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
- HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、[スキャン] をクリックして から [ドキュメントまたは写真のスキャン] をクリックします。
- 3. スキャンの種類を選択し、[[スキャン]]をクリックします。

[PDF 形式でメール送信] または [JPEG 形式でメール送信] を選択すると、電子メール ソフトウェア が開き、スキャンしたファイルが添付ファイルとして表示されます。

 注記:スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン]ダイアログの右上隅にある[その 他]リンクをクリックします。

詳しくは、<u>46 ページのスキャン設定の変更(Windows)</u>を参照してください。

[**[スキャン後にビューアを表示]**]が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像 を調整できます。 HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには(macOS)

1. HP Scan を開きます。

HP Scan は、ハードディスクのトップレベルにある Applications/HP フォルダー内に存在します。

- 2. 必要なスキャンプロファイルの種類を選択します。
- 3. [スキャン]をクリックします。

スキャン設定の変更(Windows)

1回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。これらの設定には、ページサイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存した スキャンのフォルダーの場所などがあります。

- 1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
- HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、[スキャン] をクリックして から [ドキュメントまたは写真のスキャン] をクリックします。
- 3. [HP Scan] ダイアログの右上隅にある [その他] リンクをクリックします。

詳細設定ペインが右側に表示されます。 各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。 右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。

詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

ほとんどの設定は、ドロップダウンメニューを使用して確認および変更できます。

設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。 これらの設定には、設定の右側に + (プラス記号)が付いています。 詳細設定ペインに戻るには、[OK]をクリックしてこのページの変更を受け入れるか、[キャンセル]をクリックして取り消す必要があります。

- 5. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。
 - [スキャン]をクリックします。スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
 - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックして、[スキャン]をクリックします。

新しいスキャン ショートカットの作成(Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャンショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

- 1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
- HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、[スキャン] をクリックして から [ドキュメントまたは写真のスキャン] をクリックします。
- 3. [新しいスキャンショートカットの作成]をクリックします。

4. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、[作成]をクリックします。

例えば、写真用に新しいショートカットを作成する場合、[JPEG 形式で保存] または [JPEG 形式で メール送信] を選択します。 これにより、スキャン時に画像を操作するためのオプションを使用 できるようになります。

- 5. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコ ンをクリックします。
- 注記:スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン]ダイアログの右上隅にある[その 他]リンクをクリックします。

詳しくは、<u>46ページのスキャン設定の変更(Windows)</u>を参照してください。

スキャンおよびコピーを成功させるためのヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部 として認識します。
- 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の隅にあるアイコンの近くにセットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャンソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度 が適切に設定されていることを確認してください。

4 インクとプリントヘッドの管理

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>インクレベル</u>
- <u>インクタンクの補充</u>
- <u>インクサプライ品の注文</u>
- 黒インクのみを使用した印刷
- 印刷品質の改善
- <u>プリントヘッドの調整</u>
- <u>プリントヘッドのクリーニング</u>
- <u>プリンターのクリーニング</u>
- <u>インクとプリントヘッドの使用に関するヒント</u>
- プリンターの移動

インク レベル

インク タンクのインク レベルは、プリンターで確認できます。HP プリンター ソフトウェアを確認し て、いつタンクを再充填する必要があるかを判断することもできます。

プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには (Windows)

- HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で [推定インクレベル] をクリックします。
- 2. ツールボックス で、[推定インク レベル] タブをクリックします。

HP プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには(macOS)

1. HP Utility を開きます。

😰 注記: HP ユーティリティは、アプリケーション フォルダーの HP フォルダーにあります。

- 2. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- 3. [サプライ用品のステータス]をクリックします。 推定インク レベルが表示されます。
- 4. [すべての設定]をクリックし、[インフォメーションおよびサポート]パネルに戻ります。

インクタンクの補充

② 注記:インクタンクを正しく補充しなかったか、他社製インクを使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

インクタンクを補充するには:

1. 前面ドアを開けます。



2. 補充するインクタンクのキャップを開きます。



- 3. 使用しているインクボトルの種類に応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [スクリューキャップボトル:]インクボトルのキャップを捻って取り外します。



 [フリップキャップボトル:]インクボトルのキャップをひねって取り外し、ボトルから栓を 取り外して、キャップをボトルに再度取り付け、キャップの上部を引き開けます。



- 4. インクボトルの色とインクタンクの色を合わせます。タンクノズル上でボトルを持ち、ボトルの先端がノズルに適切にフィットしていることを確認して、タンクが満杯になるまでタンクにインキを注入します。インクが出ない場合は、ボトルを取り外してタンクに再度適切に取り付けます。
 - ② 注記:インクの充填中はインクボトルを強く押さないでください。お使いのインクボトルは異なる場合があります。

[スクリューキャップボトル]

[フリップキャップ ボトル]





② 注記:ボトル内にインクが残っている場合、ボトルを立てた状態で乾燥した涼しい場所に保管してください。



5. インクタンクのキャップをしっかりと閉じます。



- 6. 手順2~5を繰り返して、他のインクタンクを補充します。
- 7. プリンターの前部カバーを閉じます。



インク ボトルの使用に関するヒント

インクボトルを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- インクボトルをお子様の手の届かない場所に保管してください。
- インクタンクを補充する場合にのみ、インクボトルを開けます。
- インクボトルが開いているときには、インクが漏れないよう、傾けたり、振ったり、ひねったりしないでください。
- インクボトルを冷暗所に保管してください。
- 飲んだり、口に入れないでください。

インク サプライ品の注文

インク ボトルを注文する前に、インク ボトルのラベルでインク ボトルの番号を確認してください。 この情報は、前部カバーの内側にある製品ラベルでも確認できます。

プリンター用の HP 製サプライ品を注文するには、<u>www.hp.com/buy/supplies</u> にアクセスしてくださ い。指示に従い、国/地域を選択した後、プリンターに適したインク ボトルを見つけます。

② 注記:インクボトルのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

黒インクのみを使用した印刷

黒インクのみを使用して印刷するには(Windows)

- 1. お使いのソフトウェアから[印刷]を選択します。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ]ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、[基本設定] などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。

Windows 10

- [用紙/品質]タブをクリックします。
- [[グレースケールで印刷]]でリストから[[黒インクのみ]]を選択し、[[OK]]をクリックします。

Windows 7

- [レイアウト]タブまたは[用紙/品質]タブで、[詳細]ボタンをクリックして[詳細オプション]ダイアログボックスを開きます。
- [(グレースケールで印刷]] ドロップダウン リストから、[(黒インクのみ]] を選択し、[[OK]] を クリックします。

黒インクのみを使用して印刷するには(macOS)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

🗊 注記:オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。

- 4. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質]を選択します。
- 5. カラーポップアップメニューから、[グレースケール]を選択し、[印刷]をクリックします。

印刷品質の改善

診断ページを印刷して、印刷品質を高めるためにプリントヘッドのクリーニングまたは調整のいずれ かが推奨されるかを判断します。

HP Smart アプリから印刷品質を改善することもできます。アプリの詳細については、<u>18 ページの HP</u> Smart アプリを使用した印刷、スキャン、トラブルシュート</u>を参照してください。

プリンターのコントロール パネルから印刷品質診断ページを印刷するには

- 1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- 2. 🚯 (カラーコピー ボタン)と 📢 (リジューム ボタン)を同時に押します。

HP プリンター ソフトウェアから印刷品質診断ページを印刷するには

- 1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- 2. お使いのオペレーティングシステム向けの手順を完了します。

Windows :

- a. HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で[印 刷およびスキャン] をクリックします。
- **b.** [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして ツールボックス にアクセスします。
- c. ツールボックスで、[デバイス サービス] タブをクリックし、[印刷品質診断ページ] をクリックします。

Mac :

- a. [アプリケーション] フォルダーで、[HP] フォルダーを開き、[HP Utility] をダブルクリックします。
- b. [すべての設定] セクションで [印刷品質診断] をクリックし、[印刷] をクリックします。

3. 診断ページのシアン、マゼンタ、イエロー、黒のボックス、その他の内容を確認します。



 診断ページのカラーおよび黒のボックスに線が入っていたり、ボックス内に印刷されていない箇 所がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを実行します。

詳しくは、59ページのプリントヘッドのクリーニングを参照してください。

5. 印刷結果の直線が曲がっている場合や、プリントヘッドを調整する指示が診断ページに表示され ている場合は、プリントヘッドを調整します。

詳しくは、<u>58ページのプリントヘッドの調整</u>を参照してください。

6. プリントヘッドのクリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポ ートに連絡してください。

プリントヘッドの調整

プリントヘッドを調整することで、印刷品質を改善できます。プリントアウトまたは印刷品質診断ペ ージに位置の正しくないカラーや線がある場合は、位置調整を実行してください。印刷品質診断ペー ジの詳細については、<u>56ページの印刷品質の改善</u>を参照してください。

プリントヘッドの調整を行うには (Windows)

- 1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で [印刷お よびスキャン] をクリックします。
- 3. [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして ツールボックス にアクセスします。
- 4. ツールボックスで、[**デバイス サービス**] タブをクリックし、使用するオプションをクリックして 画面の指示に従います。

プリントヘッドの調整を行うには (macOS)

- 1. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- 2. HP Utility を開きます。

😰 注記:HP ユーティリティは、アプリケーション フォルダーの HP フォルダーにあります。

- 3. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- 4. [調整]をクリックします。
- 5. [位置調整]をクリックして画面上の指示に従います。
- 6. [すべての設定]をクリックし、[インフォメーションおよびサポート]パネルに戻ります。

プリントヘッドのクリーニング

プリントに縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニン グを行ってください。印刷品質診断ページを確認して、クリーニングが推奨されるかどうかを判断す ることも可能です。 クリーニング プロセスでは、プリントヘッドのクリーニングを行うために、1ペ ージ印刷します。 印刷品質診断ページの詳細については、<u>56 ページの印刷品質の改善</u>を参照してく ださい。

② 注記:プリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上のクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。

プリントヘッドのクリーニングを行うには (Windows)

- 1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- 2. HP プリンター ソフトウェア ([スタート] メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で [印刷お よびスキャン] をクリックします。
- 3. [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして ツールボックス にアクセスします。
- 4. ツールボックスで、[デバイスサービス] タブをクリックし、使用するオプションをクリックして 画面の指示に従います。

プリントヘッドのクリーニングを行うには (macOS)

▲ 注意:プリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上のクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。

- 1. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- 2. HP Utility を開きます。

😰 注記:HP ユーティリティは、アプリケーション フォルダーの HP フォルダーにあります。

- 3. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- 4. [プリントヘッドのクリーニング]をクリックします。
- 5. [クリーニング]をクリックして画面上の指示に従います。
- ▲ 注意:プリント ヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上にクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリント ヘッドの寿命も短くなります。
- [ジ] 注記:クリーニングを行っても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの調整を行って ください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに 連絡してください。
- 6. [すべての設定]をクリックし、[インフォメーションおよびサポート]パネルに戻ります。

プリンターのクリーニング

プリンター ソフトウェアからクリーニング ルーチンを実行してページの裏側に汚れが付かないよう にできます。

プリンター ソフトウェアからプリンターをクリーニングするには(Windows)

- 1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- HP プリンター ソフトウェア (【スタート】 メニューから使用可能) で、ウィンドウの上部で [印刷およびスキャン] をクリックします。
- [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして ツールボックス にアクセスします。
- 4. ツールボックスで、[**デバイス サービス**] タブをクリックし、使用するオプションをクリックして 画面の指示に従います。

インクとプリントヘッドの使用に関するヒント

プリントヘッドのヒント

プリントヘッドを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- HP 純正プリントヘッドを使用します。
- プリントヘッドを乾燥から保護するには、必ず電源ボタンを押してプリンターをオフにしてください。また、電源ボタンのランプが消えるまで待ってください。
- プリントヘッドを取り付ける準備ができるまで、プリントヘッドを開けたり、テープをはがした りしないでください。テープをプリントヘッドにつけておくことで、インクの蒸発を減らすこと ができます。
- ブラックとカラー両方のプリントヘッドを正しく装着します。

詳しくは、<u>78ページのプリントヘッド(カートリッジ)の問題</u>を参照してください。

- プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのラッチを開かないでください。
- プリンターを調整して、最善の印刷品質が得られるようにします。詳細については、<u>56ページの</u> <u>印刷品質の改善</u>を参照してください。
- 何らかの理由でプリンターからプリントヘッドを取り外す場合は、できるだけ早く元の場所に戻すようにしてください。プリンターから外され、保護されない状態にあると、プリントヘッドは 乾燥し始めます。

インクのヒント

インクを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

印刷前に、インクタンクのインク残量が低下していないことを確認してください。

詳しくは、<u>50 ページのインク レベル</u>を参照してください。

- インク残量が少ない場合、インクタンクを補充してください。インク残量が少ないインクタン クで印刷すると、プリンターが損傷する恐れがあります。
- プリンターを傾けないでください。
- 注記:HP 製プリントヘッドとインクは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。 HP 製以外のサプライ品を使用した結果、 必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

プリンターの移動

プリンターへの損傷またはインク漏れを防ぐには、次の手順に従います。

自宅またはオフィスの中でプリンターを移動する場合、プリントヘッドのラッチを閉じたままにし、 プリンターのレベルを維持します。

自宅やオフィスの外でプリンターを移動する際は、同梱されているプリンターの移動に関する指示を 参照するか、 <u>www.support.hp.com</u> にアクセスしてください。

5 接続

• USB ケーブルを使用したプリンターのコンピューターへの接続(非ネットワーク接続)

USB ケーブルを使用したプリンターのコンピューターへの接続(非ネットワーク接続)

プリンターには、コンピューターに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

HP プリンター ソフトウェア がインストールされている場合、プリンターはプラグアンドプレイ デバ イスとして動作します。ソフトウェアがインストールされていない場合、次の手順に従って、USB ケ ーブルを使用してプリンターを接続します。

HP プリンター ソフトウェアと USB ケーブルを使用してプリンターを接続するには

- コンピューターの Web ブラウザーで <u>123.hp.com</u> と入力して、HP プリンター ソフトウェアをダウ ンロードしてインストールします。また、HP プリンター ソフトウェア CD を使用することも (付 属する場合)、<u>www.support.hp.com</u> からダウンロードすることもできます。
- 注記: USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本プリンターに接続しないでください。
- 2. 画面の指示に従ってください。指示に従って、**[接続オプション]**画面の**[USB]**を選択してプリン ターをコンピューターに接続します。
- 3. 画面の指示に従ってください。

HP Smart アプリから USB ケーブルを使用してプリンターを接続するには

- 1. USB ケーブルを使用し、プリンターとデバイスを接続します。
- デバイスで HP Smart アプリを開きます。詳しくは、<u>18 ページの HP Smart アプリを使用した印</u>
 <u>刷、スキャン、トラブルシュート</u>を参照してください。
- HP Smart のホーム画面で、 + (プラス アイコン)をクリックまたはタップしてから、プリンター を選択します。

6 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照</u>
- 詳細情報の利用
- <u>プリンターのコントロールパネルのエラー</u>
- HP Smart アプリのヘルプを参照してください
- <u>紙詰まりと給紙の問題</u>
- <u>プリントヘッド (カートリッジ) の問題</u>
- <u>印刷問題</u>
- <u>コピーの問題</u>
- <u>スキャンの問題</u>
- <u>プリンターのハードウェアに関する問題</u>
- 工場出荷時のデフォルトの設定の復元
- <u>プリンターの保守</u>
- <u>HP サポート</u>

HP オンライン トラブルシューティングでヘルプを参照

HP オンライン トラブルシューティング ツールを使用してプリンターの問題を解決します。以下の表 を参考にして問題を特定し、該当するリンクをクリックします。

② 注記: HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

オンライン トラブルシュ このツールで可能なこと ーティングツール

<u>紙詰まりの問題のトラブルジプリンターから詰まった用紙を取り除き、用紙または給紙の問題を解消します。</u>

<u>インク ホルダーの詰まり</u> インク ホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。 のトラブルシュート

<u>印刷ジョブが印刷されない問題のオタテの応答速度、</u>ページが印刷されない、「印刷できません」エラーの問題 を解消します。

<u>コピーとスキャンの問題のトラガンダーでコ</u>ピーまたはスキャンできない理由を判断します。または、コピー、 スキャンの品質を改善します。

印刷品質に関する問題のトプ制品質を改善します。

ファイヤーウォールまたはウスターとプリンタ ーの接続を妨げていないか判断し、問題を解決します。

<u>HP Print and Scan Doctor</u> プリンターの問題を自動的に診断し解決します。

(Windows オペレーティン グシステムの場合のみ)

<u>HP バーチャル エージェント</u>HP バーチャル エージェントとのチャットにより、問題をトラブルシューティング します。

詳細情報の利用

Z	HP オンライン トラブルシューティング ツー ルを使用してプリンターの問題を解決する <u>66 ページの HP オンライン トラブルシュー</u> ティングでへ IL プを参照		プリンターの問題を診断および解決する <u>HP Print and Scan Doctor</u> (Windows オペレーティング システムの場合
			のみ)
	プリンターの説明書、トラブルシューティン グ情報、ソフトウェア アップデートなどを取 得する	Ē	デバイス上で HP Smart アプリを使用して、印 刷、スキャン、プリンターの管理を行う
	www.support.hp.com		• Windows : <u>www.hp.com/go/hpsmartwin-help</u>
	HP Scan ソフトウェアでスキャンする	*00	インク サプライ品の注文
راا	HP Scan software		HP Sure Supply
0	HP サポートに問い合わせる		
ĹÒ	Contact support website		
rêj.	製品を登録する		プリンターの保証オプションを表示する
\checkmark	www.register.hp.com	\$	www.support.hp.com

プリンターのコントロール パネルのエラー

プリンター ディスプレイ上の ナンバー カウンター アイコンに文字 E と数字が交互に表示される場合、プリンターがエラー状態であることを示します。文字 E と数字はエラー コードを表します。例 えば、ナンバー カウンター アイコンに文字 E と数字の4が交互に表示される場合、用紙の紙詰まりが 発生していることを示します。

エラーと解決策の詳細については、<u>7ページのコントロールパネルランプとディスプレイアイコンの</u> <u>ステータス</u>を参照してください。
HP Smart アプリのヘルプを参照してください

HP Smart アプリでは、プリンターの問題 (紙詰まりやその他の問題) に関するアラートを送信できま す。また、ヘルプコンテンツへのリンクにアクセスしたり、追加の支援を得るためにサポートに連絡 するためのオプションを利用できます。アプリの詳細については、<u>18 ページの HP Smart アプリを使</u> <u>用した印刷、スキャン、トラブルシュート</u>を参照してください。

- 1. デバイスで HP Smart を開きます。
- 2. HP Smart のホーム画面で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。

別のプリンターを使用するには、ホーム画面で + (プラス アイコン)をクリックまたはタップ し、別のプリンターを選択するか新しいプリンターを追加します。

3. プリンターのステータスを確認するには、プリンター アイコンをクリックまたはタップします。

紙詰まりと給紙の問題

用紙またはインク ホルダーの詰まりを解消する

<u>紙詰まり問題を解決します。</u>	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する
	紙詰まりを取り除き、用紙や給紙に関する問題を解決するための詳細な 手順を入手します。
	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する
<u>9 o</u>	インク ホルダーの動きを妨害するものがあるか、インク ホルダーがス ムーズに動かない場合、詳細な手順を入手します。

② 注記: HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む

紙詰まりは複数の場所で発生することがあります。インク ホルダーの紙詰まりの場合、プリントヘッド アクセス エリアにあるインク ホルダーを塞いでいる、用紙などの障害物をすべて取り除きます。

注記:詰まっている障害物を取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から詰まっている障害物を取り除くときには、常に注意してください。

給紙トレイから紙詰まりを取り除くには

- 1. × (キャンセルボタン)を押して、紙詰まりの自動的な解消を試みます。それでも問題を解決で きない場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
- 2. 給紙トレイから詰まった用紙をゆっくり引き出します。



3. 用紙経路に異物がないことを確認し、用紙をセットし直します。

② 注記:給紙トレイシールドは、用紙経路に異物片が混入して深刻な紙詰まりが発生するのを防止します。給紙トレイシールドを取り外さないでください。

4. コントロール パネルの 🗟 (リジューム ボタン)を押して、現在のジョブを続行します。

排紙トレイから紙詰まりを取り除くには

- 1. × (キャンセルボタン)を押して、紙詰まりの自動的な解消を試みます。それでも問題を解決で きない場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
- 2. 排紙トレイから詰まった用紙をゆっくり引き出します。



3. コントロール パネルの 🕞 (リジューム ボタン)を押して、現在のジョブを続行します。

プリントヘッド (カートリッジ) アクセスエリアの紙やその他の詰まりを解消するには

- 1. × (キャンセルボタン)を押して印刷をキャンセルしてください。それでもエラーを解決できな い場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
- 2. 延長排紙トレイを閉じてから、排紙トレイを閉じます。



3. プリンターの前部カバーを開きます。



4. プリントヘッド アクセス ドアを開きます。



5. インクホルダーの動きが妨げられていないか確認します。 インクホルダーを右側にスライドさ せる必要がある場合があります。



インクホルダーの動きを塞いでいる紙詰まりやその他の障害物を取り除きます。



6. プリント ヘッドのラッチが正しく閉じていることを確認します。

注: プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのラッチを開かないで ください。



7. プリンターの前部カバーを閉じます。

8. 排紙トレイと、トレイ延長部を引き出します。



プリンター内部の紙詰まりを解消するには

- ② 注記:紙詰まりの解消のため、他の方法をすでに試している場合、このセクションの手順に従ってください。始める前に、インクが漏れないようにインクタンクのキャップがしっかりと閉じていることを確認してください。
 - 1. × (キャンセルボタン)を押して印刷をキャンセルしてください。それでもエラーを解決できな い場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
 - 2. (電源 ボタン)を押して、プリンターの電源をオフにします。
 - 3. 前部カバーを開けて、プリントヘッド アクセス ドアを開けます。





😰 注記:インク ホルダーが左側にない場合、手動で左端に移動させます。



- 4. プリントヘッド ラッチの側面を押し下げ、開きます。
 - ② 注記:プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのラッチを開かない でください。



- 5. ドアを閉じます。
- 6. プリンターの前方を持ち上げて、底部にアクセスできるようプリンターの背面が下に来るように します。 プリンター底部のクリーンアウト ドアを見つけて、両方のつまみを引っ張ってクリー ンアウト ドアを開けます。
 - 😰 注記:インク漏れを防止するため、プリンターを長時間傾けたままにしないでください。



7. 詰まった用紙を取り除きます。



8. アクセス ドアを閉じます。 ラッチが両方とも固定されるまで、ドアをプリンターの方向にゆっ くりと押して閉じます。



- 9. プリンターをまっすぐに置きます。
- 10. 前部カバーを開けて、プリントヘッド アクセス ドアを開けます。
- 11. プリントヘッド ラッチを閉じてから、ドアを閉じます。



12. 電源コードを接続し、プリンターの電源を入れます。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 給紙トレイに用紙を詰め込みすぎないでください。ただし、最高品質で印刷するには、5枚以上 を給紙してください。
- 使用しないときには用紙を取り除き、給紙トレイを閉じて、プリンターに埃やその他の破片が入らないようにしてください。
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。 給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。

最高のパフォーマンスを実現するには、HP 用紙を使用してください。 HP 用紙の詳細について は、<u>14 ページの用紙の基本</u>を参照してください。

 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙 ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。

- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- プリンターの印刷中は用紙を追加しないでください。プリンターが用紙切れの状態で動作しようとしている場合、用紙切れメッセージが表示されるのを待ってから用紙を追加するようにしてください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか?

- 給紙トレイから用紙が給紙されない
 - 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。詳しくは、<u>23ページのメディア</u> <u>のセット</u>を参照してください。
 - 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方
 向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
 - ・給紙トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、

 平らにします。
 - 用紙ローラーをクリーニングします。
- ページが曲がっている
 - 用紙が給紙トレイの右端にセットされ、横方向用紙ガイドが用紙の左端にぴったり合っていることを確認します。
 - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- 一度に2枚以上給紙される
 - 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方 向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
 - 給紙トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
 - セットした用紙の紙同士がくっついていないことを確認します。
 - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。
 - 用紙ローラーをクリーニングします。

用紙ローラーを手動でクリーニングするには

- 1. 以下の資材を取り揃えます。
 - 糸くずの出ない長めの綿棒
 - 蒸留水、ろ過水、またはペットボトル水(水道水はプリンターに損傷を及ぼす恐れがあります)
- 2. 🕛 (電源 ボタン)を押して、プリンターの電源をオフにします。
- 3. プリンターの背面から電源コードを取り外します。
- 4. USB ケーブルを外していない場合は、外します。

- 5. 給紙トレイを上げます。
- 6. 給紙トレイシールドを引き上げて固定します。
- ② 注記:給紙トレイシールドを取り外さないでください。給紙トレイシールドは、用紙経路に異物 片が混入して紙詰まりが発生するのを防止します。
- 7. 開いた給紙トレイから下を見て、グレーの給紙ローラーを見つけます。 暗くて見えにくい場合は 懐中電灯を使用します。
- 8. ペットボトル水または蒸留水に長い綿棒を浸し、余分な水を絞ります。
- 9. 綿棒をローラーに押しつけて、指で上方に回転させます。軽く圧力を加えて、溜まった埃や汚れ を取り除きます。
- 10. 給紙トレイシールドを下げる
- 11. ローラーが乾くまで10~15分待ちます。
- 12. プリンターの後部に電源コードを再び差し込みます。
- 13. 必要に応じて USB ケーブルを使用し、プリンターとコンピューターを再接続します。
- 14. [電源]ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

プリントヘッド (カートリッジ) の問題

プリントヘッドの問題を示すメッセージが表示された場合、以下の手順を順番に試してみてくださ い。

- 1. 指示されたプリントヘッドが正しく設置されていることを確認します。
- 2. プリントヘッドの電極部分をクリーニングします。
- 3. HP のサポートに連絡して支援を受けます。 <u>www.support.hp.com</u> にアクセスしてください。
- 図 注記:プリントヘッドの問題の詳細については、<u>7ページのプリントヘッドアイコンとインク/</u> プリントヘッドランプを参照してください。

プリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認するには

注:この操作指示は、このセクションにのみ適用されます。 プリンターをセットアップした後は、指 示がない限りプリントヘッドのラッチを開かないでください。

- 1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
- 2. 延長排紙トレイを閉じてから、排紙トレイを閉じます。



- 3. プリントヘッドを取り外し、再度装着します。
 - a. プリンターの前部カバーを開きます。



b. プリントヘッド アクセス ドアを開きます。





c. プリントヘッド ラッチを押し下げて開きます。



d. カートリッジからプリントヘッドを取り外します。



e. プリントヘッドの上部にプラグがないか、またはプリントヘッドの接触部にプラスチック テープがないか確認してください。これらがある場合は、プリントヘッドの上部からプラ グを取り外し、接触部からrプラスチックテープを取り外してください。



f. カチッと音がするまでプリントヘッドをスロットに押し込みます。



g. プリントヘッドのレバーを閉じます。キャリッジの詰まりなどの問題を回避するため、プリントヘッド ラッチが正しく閉じられていることを確認してください。



h. プリンターの前部カバーを閉じます。



4. 排紙トレイと、トレイ延長部を引き出します。



学注記:

 プリントヘッドラッチを開き、必要に応じてプリントヘッドの接続部を清掃します。たとえば、 プリントヘッドを検出できない場合などに清掃してください。

この操作指示は、このセクションにのみ適用されます。 プリンターをセットアップした後は、指 示がない限りプリントヘッドのラッチを開かないでください。

- クリーニング手順は数分で終わります。プリントヘッドをできるだけすぐにプリンターに再度 取り付けてください。プリントヘッドをプリンターから外して 30 分以上放置しないでくださ い。プリントヘッドが損傷する恐れがあります。
- 1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
- 2. 延長排紙トレイを閉じてから、排紙トレイを閉じます。



3. プリンターの前部カバーを開きます。



- 4. プリントヘッド アクセス ドアを開きます。
 - ② 注記:プリンターをセットアップした後は、指示がない限りプリントヘッドのラッチを開かない でください。



5. プリントヘッド ラッチを押し下げて開きます。

6. エラーメッセージに示されたプリントヘッドを取り外します。

- 7. プリントヘッドの接触部とプリンターの接触部をクリーニングします。
 - a. プリントヘッドの両端を持って、プリントヘッドの電極部分を探します。 プリントヘッド上の金色の小さなドット状の複数の点が、電気接触部です。

b. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

😰 注記:接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片が接触部につかないようにします。

c. プリンター内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。

プリンターの接触部は、複数の金色の突起で、プリントヘッドの接触部とぴったり合う位置 にあります。

d. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。

😰 注記:接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片が接触部につかないようにします。

8. プリントヘッドを装着し直してください。

9. プリントヘッドのレバーを閉じます。キャリッジの詰まりなどの問題を回避するため、プリント ヘッド ラッチが正しく閉じられていることを確認してください。

- 10. プリンターの前部カバーを閉じます。
- エラー メッセージが消えたかどうか確認します。まだエラー メッセージが表示される場合は、 プリンターの電源をオフにして、もう一度オンにします。

印刷問題

ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と 解決を自動的に試みるユーティリティで す。
	<mark>注記</mark> : このユーティリティは Windows オ ペレーティング システムでのみ使用でき ます。
 印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティングします。	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する
	プリンターが応答しないか印刷しない場 合、詳細な手順を入手します。

注記: HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で 利用できない場合があります。

ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む

印刷の問題を解決するには(Windows)

プリンターの電源がオンであり、給紙トレイに用紙があることを確認します。 それでも印刷できない 場合は、次の手順に従ってください。

- プリンター ソフトウェア からエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決 します。
- コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん 外し、再度接続します。
- 3. プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 10]: Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから
 [Windows システム]、[コントロールパネル]の順に選択し、[ハードウェアとサウンド]
 メニューで[デバイスとプリンタの表示]をクリックします。
 - [Windows 7]: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリッ クします。
- **b.** プリンターのアイコンをダブルクリックするか、右クリックして[**[印刷内容の表示]]**を選択し、印刷キューを開きます。
- c. [プリンタ] メニューで[一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェッ クマークがないことを確認します。
- d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
- 4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 10]: Windows の[スタート]メニューのアプリケーションのリストから
 [Windows システム]、[コントロールパネル]の順に選択し、[ハードウェアとサウンド]
 メニューで[デバイスとプリンタの表示]をクリックします。
 - [Windows 7]: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。

デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。

- c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリン ターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]を選択します。
- **d.** プリンターを再度使ってみます。
- 5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 10: Windows の [スタート] メニューから、 [Windows システム]、 [コントロールパネル] の順にクリックします。
 - Windows 7: Windows の [スタート] メニューで、[コントロール パネル] をクリックします。
- b. [システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- c. [サービス]をダブルクリックします。
- d. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- e. [一般] タブで [スタートアップの種類] ドロップダウン リストから [自動] が選択されている ことを確認します。
- f. [サービス ステータス] でステータスを確認します。
 - サービスが実行していない場合、[開始]をクリックします。
 - サービスが実行されている場合、[停止]、[開始]の順にクリックしてサービスを再起動します。

次に**[OK]**をクリックします。

- 6. コンピューターを再起動します。
- 7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- [Windows 10]: Windows の [スタート] メニューから、[Windows システム]、[コントロールパネル] の順にクリックします。[ハードウェアとサウンド] で、[デバイスとプリンターの表示] をクリックします。
- [Windows 7]: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
- b. プリンターを右クリックし、オプションを選択して何が印刷中なのか確認します。
- c. [プリンタ]メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し]または[ドキュメントの削除]を クリックし、[はい]をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にも う一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

印刷の問題を解決するには (macOS)

- 1. エラーメッセージを確認して、解決します。
- 2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
- **3.** プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

- a. [システム環境設定] で、プリンターとスキャナ をクリックします。
- **b. [プリントキューを開く]**ボタンをクリックします。
- c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。

以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。

- [削除]:選択した印刷ジョブをキャンセルします。
- [保留]: 選択した印刷ジョブを一時停止します。
- [再開]:一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
- [プリンタを一時停止]:印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。
- d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
- 4. コンピューターを再起動します。

印刷品質の問題の解決

<u>ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順です。</u>	印刷品質問題をオンラインでトラブルシューテ		
	ィングする		

ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む

注記:印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源ボタンを押してプリンターをオフにし、電源ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのプリントヘッドはホームボジションに移動でき、乾燥から保護されます。

印刷品質を改善するには、56ページの印刷品質の改善を参照してください。

コピーの問題

詳しくは、<u>48ページのスキャンおよびコピーを成功させるためのヒント</u>を参照してください。

<u>コピー問題のトラブルシューティング</u>	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する
	プリンターがコピーを作成しない場合、またはプリントアウトの品質 が低い場合、詳細な手順を入手します。

② 注記:HP オンライントラブルシューティングウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

スキャンの問題

詳しくは、<u>48ページのスキャンおよびコピーを成功させるためのヒント</u>を参照してください。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。				
	注記: このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。				
<u>スキャンの問題の解決</u>	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。				
	スキャンできない場合、またはスキャンの品質が低い場合、詳細な手順を入手しま す。				

注記:HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で 利用できない場合があります。

プリンターのハードウェアに関する問題

プリンターのドアを閉じる

プリントヘッドのアクセスドアと前部カバーがきちんと閉じられていることを確認します。

プリンターが突然シャットダウンする場合

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。
- ② 注記:オートオフが有効になっている場合、電力の節約のために、非動作状態が2時間経過するとプリンターは自動的にオフになります。詳しくは、21ページのオートオフを参照してください。

プリンターの障害を解決する

プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。問題を解決できなかった場合、HP に連絡してください。

工場出荷時のデフォルトの設定の復元

• プリンターを変更していた場合、出荷時の設定に復元することができます。

プリンターのコントロール パネルからプリンターの出荷時の設定を復元するには

 (電源 ボタン)を押しながら、(スピニング ホイール)が表示されるまで (6)(モノクロコピ ーボタン)と (1)(リジューム ボタン)を同時に押し続けます。

プリンターの保守

- <u>スキャナーガラスをクリーニングする</u>
- <u>外側のクリーニング</u>

スキャナー ガラスをクリーニングする

スキャナー ガラス、スキャナーの保護シート、またはスキャナー フレームのほこりや汚れにより、パ フォーマンスが低下したり、スキャンの品質が低下したり、コピーを特定のページ サイズに合わせる などの特殊機能の正確さが損なわれたりすることがあります。

スキャナー ガラスをクリーニングするには

▲ 警告! プリンターのクリーニングを行う前に、 (● (電源 ボタン)を押してプリンターをオフにした後、 電源コードをコンセントから抜きます。

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。

2. あまり強くないガラス用洗剤を吹き付けた、柔らかい、糸くずのない布でスキャナーのガラス面 と保護シートをクリーニングします。

▲ 注意:ガラスクリーナーはスキャナーガラス板のクリーニングのみに使用してください。研磨 剤やアセトン、ベンゼン、四塩化炭素などを含むガラスクリーナーを使用しないでください。こ れらはスキャナーガラスを傷める可能性があります。また、イソプロピルアルコールの使用も 避けてください。スキャナーのガラス面に縞模様が残ることがあります。

注意:ガラス用洗剤をスキャナーのガラス面に直接吹き付けないでください。ガラス用洗剤を吹き付け過ぎると、洗剤が本体内に入り、スキャナーを傷めることがあります。

3. スキャナーのカバーを閉じて、プリンターの電源を入れます。

外側のクリーニング

▲

▲

▲

▲

▲

● (電源 ボタン)を押し、電源コードをコンセントから抜いてプリンターをオフにします。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってくださ い。プリンターのコントロール パネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてくだ さい。

HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、<u>www.support.hp.com</u>をご覧ください。HP オンライン サポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。

注記:また、HP Smart アプリケーションを使用して、プリンターのエラーを確認して、トラブルシュ ーティングに役立てることができます。このアプリについては、<u>18 ページの HP Smart アプリを使用</u> した印刷、スキャン、トラブルシュートを参照してください。

お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、<u>日本 HP へのお問い</u> <u>合わせ</u>にアクセスしてください。 保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利 用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があり ます)。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (プリンターに表示)
- 製品番号 (フロントドア内側に表示)

シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることがで きます。 ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、 <u>http://www.register.hp.com</u> で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。 <u>www.support.hp.com</u> にアクセスして、国/ 地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

A 技術情報

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>仕様</u>
- <u>規制に関する告知</u>
- 環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム

仕様

詳細については、<u>www.support.hp.com</u>を参照してください。

システム要件

 将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、 www.support.hp.com を参照してください。

環境条件

- 推奨される動作時の温度範囲: 15℃~30℃(59%~86%)
- 動作時温度範囲:5~40°C(41~104°F)
- 推奨される動作時の湿度範囲: 20~80% RH (結露しないこと)
- 動作湿度範囲:15~80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時)の温度範囲: -40[°]C ~ 60[°]C (-40[°]F ~ 140[°]F)
- 強い電磁気が発生している場所では、プリンターの印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気を原因として混入するノイズを最小化するために、3m以下のUSBケーブルを使用することをお勧めします。

給紙トレイの容量

- 普通紙の枚数 (75 g/m²):最高 100 枚
- 封筒:最高10枚
- インデックスカード:最高 30 枚
- フォト用紙の枚数:最高 30 枚

排紙トレイ容量

- 普通紙の枚数 (75 g/m²):最高 30 枚
- 封筒:最高10枚
- インデックスカード:最高 30 枚
- フォト用紙の枚数:最高 30 枚

用紙の重量

- 普通紙:60 ~ 90 g/m² (16 ~ 24 lb)
- 封筒: 75~90 g/m² (20~24 lb)
- カード:最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙:最大 300 g/m² (80 lb)

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方式: オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語:PCL3 GUI

コピーの仕様

- 解像度:最高 600 dpi
- デジタルイメージ処理
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる

スキャンの仕様

- 解像度:最大で1200×1200 ppi (光学)
 ppi 解像度についての詳細は、スキャナーソフトウェアを参照してください。
- カラー: 24 ビットカラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャン サイズ: 21.6 x 29.7 cm

印刷の解像度

• サポートされている印刷ソリューションについては、<u>www.support.hp.com</u>を参照してください。

騒音に関する情報

 インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を<u>HP Web サイト</u>から入手すること ができます。

規制に関する告知

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>規制モデル番号</u>
- <u>電源コードに関する指示</u>
- ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知
- ドイツの騒音放出に関する告知
- <u>EU の規制に関する告知</u>
- <u>適合宣言</u>

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。 この規制モデル番号をマーケ ティング名や製品番号と混同しないようにしてください。

電源コードに関する指示

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。 定格電圧は、製品に記載 されています。 プリンターで使用する電圧は 100 ~ 240VAC または 200 ~ 240VAC、周波数は 50/60Hz で す。

▲ 注意:プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

[GS-Erklärung (Deutschland)]

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EUの規制に関する告知

()

CE マークがついている製品は、該当する EU 指令および関連する欧州統一規格に準拠しています。 適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。

<u>www.hp.eu/certificates</u> (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制に関する連絡窓口は、HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany です。

適合宣言

適合宣言については、<u>www.hp.eu/certificates</u>を参照してください。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この 製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の 種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られていま す。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って 簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に 行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/sustainableimpact

- <u>エコヒント</u>
- 欧州連合委員会規則 1275/2008
- <u>用紙</u>
- <u>プラスチック</u>
- 安全データシート
- <u>リサイクルプログラム</u>
- <u>HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム</u>
- <u>電力消費</u>
- お客様による廃棄機器の処理
- <u>ブラジルの廃棄物処理方法</u>
- 化学物質
- 有害物質/元素とその内容(中国)の表
- <u>規制物質の存在状態のマーキング宣言(台湾)</u>
- <u>有害物質規制(インド)</u>
- <u>廃棄電気/電子機器の管理に関する規制(トルコ)</u>
- <u>EPEAT</u>
- <u>SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国)</u>
- <u>プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル</u>

エコヒント

HPは、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HPの環境への取り組みの詳細については、HPエコソリューション Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/sustainableimpact

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワーク ポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレス ネットワーク ポ ートがアクティブな場合、ネットワーク スタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力デ ータについては、製品の IT ECO 宣言 (<u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/</u> <u>itecodesktop-pc.html</u>) の 15 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してくだ さい。

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

安全データシート

安全データシート、製品安全情報、環境情報については、<u>www.hp.com/go/ecodata</u> を参照するか、お 問い合わせください。

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。 HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。 HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。 詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。 ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下の マークが付きます。

追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。 www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理

この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないこと を示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せずに、お客様の責任で電気・電子 廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を 保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃 棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<u>http://www.hp.com/recycle</u>をご覧く ださい。

ブラジルの廃棄物処理方法

em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Não descarte o produto eletronico Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊 社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。 こ の製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。 <u>www.hp.com/go/reach</u>。

有害物質/元素とその内容(中国)の表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联 苯	多 溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	Х	0	0	0	0	0

部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联 苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
打印系统	х	0	0	0	0	0
显示器	х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	х	0	0	0	0	0
扫描仪	Х	0	0	0	0	0
网络配件	х	0	0	0	0	0
电池板	х	0	0	0	0	0
自动双面打印系 统	0	0	0	0	0	0
外部电源	Х	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。
規制物質の存在状態のマーキング宣言(台湾)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
單元 Unit						
	鉛	汞	鎘	六價 鉻	多溴聯 苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr+6)	(PBB)	(PBDE)
列印引擎		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Print engine	—	0	0	0	0	0
外殼和紙匣	0	0	0	0	0	0
External casing and trays						
電源供應器	_	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Power supply		0		\bigcirc		
電線	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Cables		0	0	<u> </u>		
印刷電路板	_	0	0	0	0	0
Print printed circuit board						
控制面板	_	0	0	0	0	0
Control panel						
墨水匣	0	0	0	0	0	0
Cartridge						
掃描器組件	_	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Scanner assembly		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

備考 1. "超出 0.1 wt %"及"超出 0.01 wt %"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. "〇"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: " \bigcirc " indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. "—"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往 <u>www.support.hp.com</u>。選取**[搜尋您的產品]**,然後依照 畫 面上的指示繼續執行。 To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **[Find your product]**, and then follow the onscreen instructions.

有害物質規制(インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

廃棄電気/電子機器の管理に関する規制(トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to <u>www.epeat.net</u>. For information on HP's EPEAT registered products go to <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/</u> <u>epeat_printers.pdf</u>.

SEPA エコマークに関するユーザー情報(中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的 能效等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来 确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态, 但也可能相当于"准备"状态或者"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

● **睡眠状**态预设**延**迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

• 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、 打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识 上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

索引

W

Windows システム要件 97

か

カスタマ サポート 保証 95 ガラス、スキャナー クリーニング 92

<

クリーニング スキャナー ガラス 92 外側 93

Ξ

コピー 仕様 98 コントロールパネル ステータスアイコン 5 ボタン 5 機能 5

し

システム要件 97

す

スキャナー ガラス クリーニング 92 スキャン スキャンの仕様 98 ステータスアイコン 5

と

トラブルシューティング ページが曲がっている 76 一度に2枚以上給紙される 76 印刷 90 給紙の問題 76 電力 90 用紙がトレイから供給されな い 76 トレイ メディアの供給のトラブルシュ ーティング 76 用紙の詰まりを解消 70

ほ

保証 95 ボタン、コントロール パネル 5

め メンテナンス クリーニング 93

ø

・ ゆがみ、トラブルシューティング 印刷 76

り リサイクル インク カートリッジ 102

ん
一度に2枚以上給紙される、トラブルシューティング 76
印刷
トラブルシューティング 90 仕様 98
環境
環境仕様 97
環境保全のためのプロダクト スチュワードプログラム 101
規制に関する告知 99
規制モデルのID 番号 99
技術情報
コピーの仕様 98

スキャンの仕様 98 印刷の仕様 98 環境仕様 97 詰まり 解消 70 給紙の問題、トラブルシューティン グ 76 仕様 システム要件 97 対応オペレーティング システム 97 電力 トラブルシューティング 90 用紙 HP、注文 16 ページが曲がっている 76 メディアの供給のトラブルシュ ーティング 76 詰まりを解消 70