



사용 설명서



HP Smart Tank 500 series

HP 통지

본 안내서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

ALL RIGHTS RESERVED. 저작권법으로 허용되는 경우를 제외하고는 HP의 사전 서면 허가 없이 본 문서를 재생산, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 명시적 보증은 해당 제품 및 서비스의 보증 고지문에 규정되어 있습니다. 이 설명서의 어떤 내용도 추가 보증 제정으로 해석할 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft 및 Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용하는 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Mac, OS X 및 macOS는 미국 및 기타 국가에서 Apple Inc.의 상표입니다.

ENERGY STAR 및 ENERGY STAR 표시는 미 환경보호국 소유의 등록 상표입니다.

목차

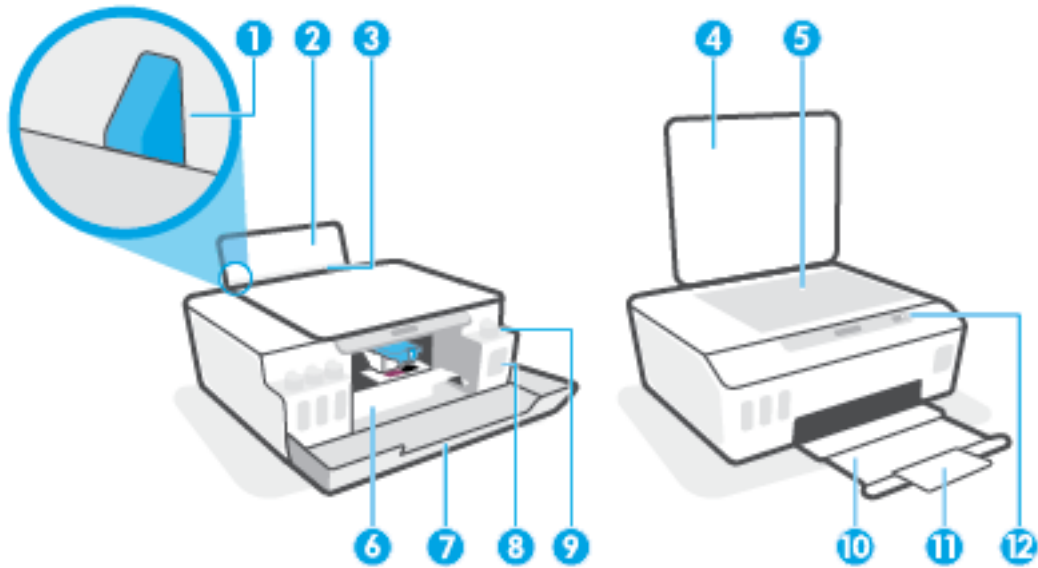
1 시작하기	1
프린터 부품	2
잉크 탱크 시스템에 대해 알아보기	4
제어판 기능	5
제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태	7
용지 설정 변경하기	12
용지 기본 사항	13
HP 프린터 소프트웨어 열기	15
HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결	16
절전 모드	17
저소음 모드	18
자동 꺼짐	19
2 인쇄	20
용지 넣기	21
문서 인쇄	25
사진 인쇄	27
봉투 인쇄	29
HP Smart 앱(Windows 10)을 사용하여 인쇄	30
최대 dpi로 인쇄	31
인쇄 관련 팁	33
인쇄 작업 상태를 확인하고 인쇄 작업 관리 (Windows)	36
프린터 사용자 정의 (Windows)	37
3 복사 및 스캔	38
문서 복사	39
원본을 넣기	40
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	41
HP 프린터 소프트웨어(를) 사용해 스캔하기	43
성공적인 스캔 및 복사 팁	46

4 잉크 및 프린트헤드 관리	47
잉크량	48
잉크 탱크 리필	49
잉크 카트리지 주문	52
검정 잉크만 사용하여 인쇄	53
인쇄 품질 개선	54
프린트헤드 정렬	56
프린트헤드 청소	57
프린터 청소	58
잉크 및 프린트헤드 사용 관련 팁	59
프린터 이동	60
5 연결	61
USB 케이블을 이용해 프린터를 컴퓨터에 연결합니다(비 네트워크 연결)	62
6 문제 해결	63
HP 온라인 문제 해결에서 도움말 얻기	64
추가 도움말	65
프린터 제어판 오류	66
HP Smart 앱에서 도움말 얻기	67
용지 걸림 및 용지 공급 문제	68
프린트헤드(카트리지) 문제	76
인쇄 문제	83
복사 문제	86
스캔 문제	87
프린터 하드웨어 문제	88
출고 시 기본값 및 설정 복원	89
프린터 유지보수	90
HP 지원 센터	92
부록 A 기술 정보	94
사양	95
규정 통지 사항	97
환경 제품 의무 프로그램	99
색인	106

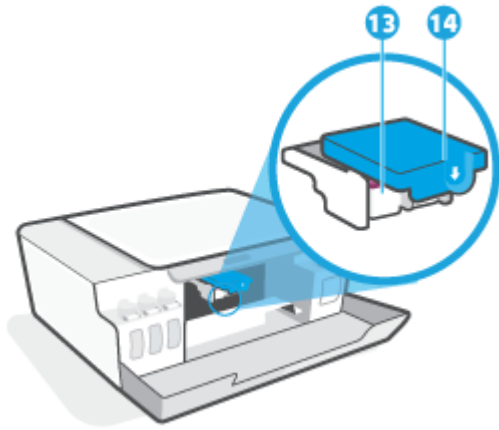
1 시작하기

- [프린터 부품](#)
- [잉크 탱크 시스템에 대해 알아보기](#)
- [제어판 기능](#)
- [제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태](#)
- [용지 설정 변경하기](#)
- [용지 기본 사항](#)
- [HP 프린터 소프트웨어 열기](#)
- [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)
- [절전 모드](#)
- [저소음 모드](#)
- [자동 꺼짐](#)

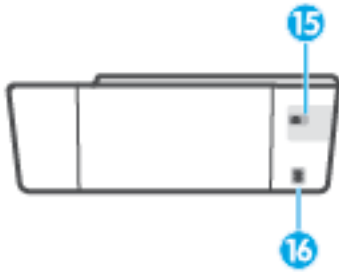
프린터 부품



1	용지 너비 조정대
2	입력 용지함
3	입력 용지함 보호 장치
4	스캐너 덮개
5	스캐너 유리
6	프린트헤드 액세스 덮개
7	앞쪽 도어
8	잉크 탱크
9	잉크 탱크 캡
10	출력 용지함
11	출력 용지함 확장대(용지함 확장대라고도 함)
12	제어판

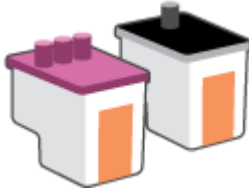
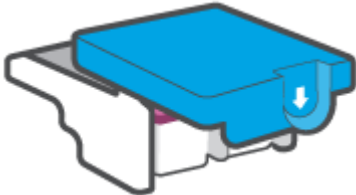
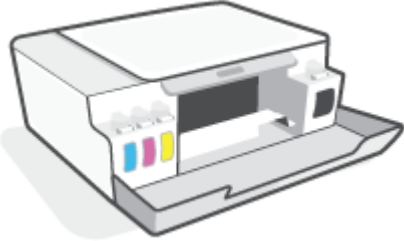


13	프린트헤드
14	프린트헤드 걸쇠



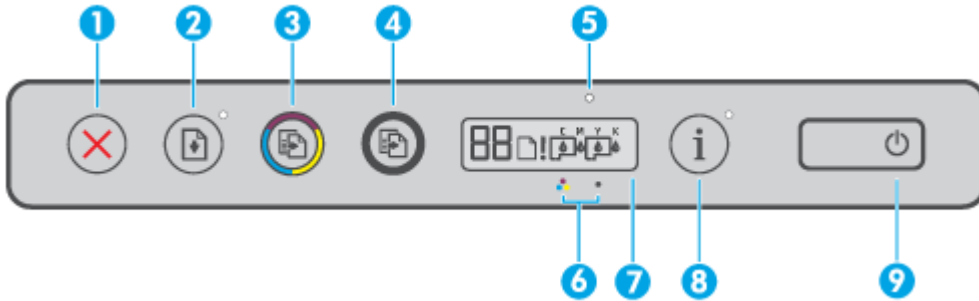
15	USB 포트
16	전원 연결

잉크 탱크 시스템에 대해 알아보기

용어	정의
프린트헤드	<p>프린트헤드는 프린터 메커니즘에서 용지에 잉크를 칠하는 구성 요소입니다. 프린트헤드는 검정 잉크 프린트헤드와 컬러 잉크 프린트헤드 두 개가 있습니다.</p> <p>주의: 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.</p> 
프린트헤드 걸쇠	<p>캐리지의 프린트헤드 걸쇠는 프린트헤드를 캐리지에 고정합니다. 캐리지 걸림 등의 문제 방지를 위해 프린트헤드 걸쇠가 제대로 잠겼는지 확인합니다.</p> <p>주의: 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.</p> 
잉크 탱크	<p>총 4개의 잉크 탱크가 있습니다. 각 잉크 탱크는 개별 컬러인 청록색, 진홍색, 노란색, 검은색에 해당합니다.</p> 
잉크 탱크 캡	<p>잉크 탱크 캡은 각 잉크 탱크를 봉인하는 마개입니다.</p>
정렬	<p>정렬은 프린트 품질을 향상하기 위해 프린트헤드를 정렬하는 과정입니다.</p> <p>정렬에 대한 추가 정보는 8페이지의 프린트헤드 정렬 아이콘을 참조하십시오.</p>

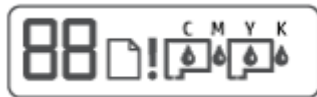
제어판 기능

버튼과 표시등 개요





기능	설명
1	취소 버튼: 현재 동작을 중지합니다.
2	다시 시작 버튼: 중단한 후(예: 용지를 넣은 후 또는 용지 걸림을 제거한 후)에 작업을 다시 시작합니다. 다시 시작 표시등: 프린터가 경고 또는 오류 상태에 있다는 것을 표시합니다. [다시 시작]을 눌러 문제를 해결한 후 인쇄를 계속합니다.
3	컬러 복사 버튼: 컬러 복사를 시작합니다. 숫자 카운터를 늘리려면 버튼을 길게 누르십시오. 마지막으로 버튼을 누른 뒤 2초 후에 복사가 시작됩니다.
4	검정 복사 버튼: 흑백 복사 작업을 시작합니다. 숫자 카운터를 늘리려면 버튼을 길게 누르십시오. 마지막으로 버튼을 누른 뒤 2초 후에 복사가 시작됩니다.
5	잉크/프린트헤드 표시등: 잉크 탱크 또는 프린트헤드 문제를 표시합니다.
6	컬러 프린트헤드 아이콘 및 검정 프린트헤드 아이콘.
7	제어판 디스플레이: 숫자 카운터, 용지 상태뿐 아니라 프린트헤드와 잉크 상태 또는 오류도 표시합니다.
8	정보 버튼: 프린터의 정보 페이지를 인쇄하려면 이 버튼을 누릅니다.
9	전원 버튼: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.

제어판 디스플레이 아이콘



아이콘	설명
88	숫자 카운터 아이콘: 문서 복사 시 복사 매수, 프린터가 프린트헤드 정렬을 수행 중인 경우 A 문자로 변경, 프린터에 오류가 있을 경우 문자 E와 숫자가 표시됩니다.
📄!	용지 오류 아이콘: 용지 관련 오류를 나타냅니다.
!	경고 아이콘: 오류를 나타냅니다.

아이콘	설명
C M Y K 	CMYK 아이콘 및 잉크 아이콘은 프린터에 있는 네 가지 잉크 탱크의 상태를 나타내는 데 사용됩니다. 각 아이콘은 청록색, 진홍색, 노란색, 검은색 잉크 탱크에 해당합니다.
	프린트헤드 아이콘: 왼쪽 프린트헤드 아이콘이 깜빡이면 컬러 프린트헤드에 오류가 있는 것이며, 오른쪽 아이콘이 깜빡이면 검정 프린트헤드에 오류가 있는 것입니다.

제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태

전원 버튼 표시등



Status(상태)	설명
켜짐	프린터가 켜져 있습니다.
꺼짐	프린터가 꺼져 있습니다.
희미함	프린터가 절전 모드에 있음을 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> 프린터는 아무런 작동 없이 5분이 지나면 자동으로 절전 모드로 전환됩니다. 프린터가 다른 장치에 연결되지 않은 경우 2시간 동안 사용되지 않으면 자동으로 꺼집니다.
깜박임	프린터에서 작업이 진행 중입니다. 작업을 취소하려면 X (취소 버튼)을 누릅니다.
빠르게 깜박임	프린트헤드 액세스 덮개가 열려 있으면 닫으십시오. 프린트헤드 액세스 덮개가 닫혀 있고 표시등이 빠르게 깜박이는 경우, 프린터는 컴퓨터 화면에 표시되는 메시지에 따라 해결이 가능한 오류 상태에 있다는 것을 나타냅니다. 화면 메시지가 나타나지 않을 경우, 문서를 인쇄하면 나타납니다.

프린트헤드 아이콘 및 잉크/프린트헤드 표시등

- 경고 아이콘, 프린트헤드 아이콘 중 하나, 잉크/프린트헤드 표시등이 깜박입니다.



원인	해결책
다음 중의 하나가 발생했을 수도 있습니다.	- 두 프린트헤드를 모두 제대로 설치했는지 확인합니다.
- 해당 프린트헤드가 없습니다.	- 누락된 프린트헤드를 설치합니다.
- 해당 프린트헤드가 올바르게 설치되어 있습니다.	- 두 프린트헤드 모두 설치되어 있으면 표시된 프린트헤드를 분리하여 플러그나 플라스틱 테이프가 없는지 확인한 후, 프린트헤드를 올바르게 다시 설치합니다.
- 해당 프린트헤드에서 오렌지색 플러그나 플라스틱 테이프가 제거되지 않았습니다.	- 프린터에 알맞은 HP 프린트헤드를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 해당 프린트헤드가 호환되지 않거나 손상되었습니다.	

참고: 추가 정보는 [76페이지의 프린트헤드\(카트리지\) 문제](#)에서 확인하십시오.

참고: 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 마십시오.

- 경고 아이콘, 프린트헤드 아이콘 두 개, 잉크/프린트헤드 표시등이 깜박입니다.

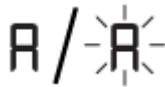


원인	해결책
다음 중의 하나가 발생했을 수도 있습니다.	- 두 프린트헤드를 모두 제대로 설치했는지 확인합니다.
- 하나 또는 두 가지 프린트헤드가 없습니다.	- 누락된 프린트헤드를 설치합니다.
- 하나 또는 두 프린트헤드가 올바르게 설치되어 있습니다.	- 두 프린트헤드 모두 프린터에 설치되어 있으면 프린트헤드를 분리하여 플러그나 플라스틱 테이프가 없는지 확인한 후, 프린트헤드를 올바르게 다시 설치합니다.
- 하나 또는 두 프린트헤드에서 오렌지색 플러그나 플라스틱 테이프가 제거되지 않았습니다.	- 프린터에 알맞은 HP 프린트헤드를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 하나 또는 두 프린트헤드가 호환되지 않거나 손상되었습니다.	참고: 추가 정보는 76페이지의 프린트헤드(카트리지) 문제 에서 확인하십시오.
	참고: 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 마십시오.

프린트헤드 정렬 아이콘

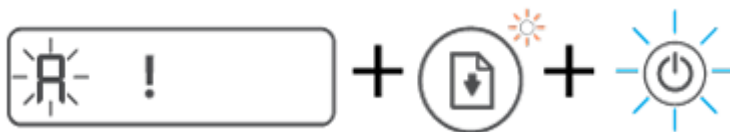
정렬 상태 아이콘


- 숫자 카운터 아이콘에 A 또는 깜박이는 A가 표시됩니다.



원인	해결책
프린터가 프린트헤드 정렬을 수행하고 있습니다.	정렬 페이지가 인쇄되면 인쇄된 페이지 인쇄면을 스캐너 유리의 아래로 향하게 놓은 다음, 제어판의 복사 버튼 중 하나를 눌러 페이지를 스캔합니다.
정렬 페이지가 인쇄 또는 스캔 중인 경우 깜박이는 "A"가 표시됩니다.	스캔 후에 프린트헤드 정렬이 완료됩니다.
페이지가 인쇄 또는 스캔된 후에는 깜박임이 멈춥니다.	참고: 원본을 놓는 방법을 알아보려면 40페이지의 원본을 놓기 를 참조하십시오.
프린트헤드 정렬이 완료되어 스캔이 이루어진 후에는 "A"가 사라집니다.	

- 숫자 카운터 아이콘에 깜박이는 A가 표시됩니다. 경고 아이콘, 다시 시작 표시등, 전원 표시등이 깜박입니다.



원인	해결책
프린트헤드 정렬에 실패했습니다. 이는 정렬 페이지를 스캔한 후 발생합니다.	<p>다음 중 하나를 수행해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> -  (재시작 버튼)을 눌러 정렬 페이지를 다시 인쇄합니다. - 복사 버튼 중 하나를 눌러 정렬 페이지를 다시 스캔합니다. <p>아무 작업도 하지 않을 경우 일정 시간 후 프린트헤드 정렬이 취소됩니다.</p>

경고 아이콘, 용지 오류 아이콘 및 재시작 표시등


- 경고 아이콘, 용지 오류 아이콘, 재시작 표시등이 켜져 있습니다.



원인	해결책
용지함에 용지가 없습니다.	<p>용지함에 용지를 넣으십시오.</p> <p>용지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 21페이지의 용지 넣기를 참조하십시오.</p>

- 경고 아이콘, 용지 오류 아이콘 및 재시작 표시등이 깜박입니다.





원인	해결책
프린터가 인쇄 작업을 수신한 후 입력 용지함에 용지가 없다는 것을 감지합니다.	용지를 넣은 후  그림 - 다시 시작 버튼(재시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다.

숫자 카운터 아이콘


- 숫자 카운터 아이콘에 E3이 표시됩니다. 경고 아이콘, 잉크/프린트헤드 표시등, 재시작 표시등이 깜박입니다.



원인	해결책
프린터 안쪽 캐리지가 중단되었습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 앞면 덮개와 프린트헤드 액세스 덮개를 차례로 엽니다. 2. 프린트헤드 걸쇠가 제대로 잠기고 인쇄 캐리지가 막히지 않았는지 확인합니다. 프린트헤드 걸쇠를 열지 마십시오. 3. 캐리지를 차단하고 있는 걸린 용지나 기타 물체를 제거합니다. 4. 프린트헤드 액세스 덮개와 앞쪽 덮개를 닫습니다. 5.  (재시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속하거나  (취소 버튼)을 누릅니다. 추가 정보는 68페이지의 용지 걸림 및 용지 공급 문제를 참조하십시오.

- 숫자 카운터 아이콘에 E4가 표시됩니다. 경고 아이콘과 재시작 표시등이 깜박입니다.



원인	해결책
용지가 걸렸습니다.	<p>걸린 용지를 제거하려면  (재시작 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다.</p> <p>자세한 내용은 68페이지의 용지 걸림 및 용지 공급 문제를 참조하십시오.</p> <p>주의: 프린트헤드 걸쇠를 열지 마십시오.</p>

- 숫자 카운터 아이콘에 E5가 표시됩니다.



원인	해결책
스캐너가 작동하지 않습니다.	<p>프린터를 껐다가 다시 켭니다.</p> <p>그래도 문제가 지속되면 HP에 문의하십시오. 스캐너가 작동하지 않더라도 프린터는 인쇄가 가능합니다.</p>

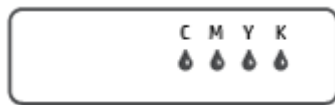
- 숫자 카운터 아이콘에 E6가 표시됩니다.



원인	해결책
프린터가 오류 상태에 있습니다.	프린터를 재설정합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끕니다. 2. 전원 코드를 분리합니다. 3. 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 꽂습니다. 4. 프린터를 켭니다. <p>그래도 문제가 지속되면 HP에 문의하십시오.</p>

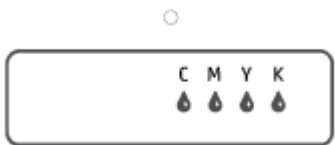
잉크 아이콘, CMYK 아이콘, 잉크/프린트헤드 표시등

- CMYK 아이콘이 켜져 있으며, 하나 이상의 잉크 아이콘이 깜박입니다.



원인	해결책
잉크 탱크에 잉크가 부족합니다.	잉크가 부족한 것으로 표시된 잉크 탱크를 리필하십시오.

- CMYK 아이콘이 켜져 있으며, 하나 이상의 잉크 아이콘이 깜박입니다. 잉크/프린트헤드 표시등이 켜져 있습니다.



원인	해결책
잉크 탱크에 잉크가 매우 부족합니다.	잉크가 매우 부족한 것으로 표시된 잉크 탱크를 리필하십시오.

- 숫자 카운터 아이콘에 E7이 표시됩니다. CMYK 아이콘이 켜져 있습니다. 잉크/프린트헤드 표시등, 하나 이상의 잉크 아이콘, 경고 아이콘이 깜박입니다.



원인	해결책
잉크 탱크에 잉크가 부족합니다.	잉크가 부족한 것으로 표시된 잉크 탱크를 리필하십시오.

용지 설정 변경하기

프린터 드라이버에서 설정 변경하기

1. Windows 10: Windows의 시작 메뉴에서 **Windows 시스템**을 선택한 후 **제어판**을 클릭합니다. **하드웨어 및 소리** 아래에서 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.

Windows 7: Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.

2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 뒤 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
4. **용지** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
5. **고급** 버튼을 누릅니다. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.

용지 기본 사항

이 프린터는 거의 모든 종류의 사무 용지에 적합하도록 설계되었습니다. 용지를 대량 구매하기 전에 다양한 종류의 인쇄 용지를 테스트해 보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 용지를 사용하십시오. HP 웹사이트 www.hp.com 를 방문하여 HP 용지에 대한 자세한 정보를 얻으십시오.



HP는 일상 문서의 인쇄에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [권장 인쇄 용지](#)
- [HP 용지 소모품 주문](#)

권장 인쇄 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

사진 인쇄

- **HP 프리미엄 플러스 인화지**

HP 프리미엄 플러스 인화지는 최고의 사진에 적합한 고품질 HP 인화지입니다. HP 프리미엄 플러스 인화지를 사용하면 즉시 건조되는 아름다운 사진을 인쇄하여 프린터에서 바로 공유할 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기를 사용할 수 있으며, 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(반 광택)의 두 가지 방식을 사용할 수 있습니다. 최상의 사진과 특수 사진 프로젝트 액자, 전시 또는 선물에 적합합니다. HP 프리미엄 플러스 인화지는 뛰어난 전문적인 품질과 내구성을 제공합니다.

- **HP 우수 인화지**

이 광택 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기로 제공됩니다. 또한 중성지를 사용하여 문서의 내구성이 좋습니다.

- **HP 고속표준 인화지**

일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 합리적 가격의 인화지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 13 x 18cm 및 10 x 15cm 등의 다양한 크기의 광택 마감 처리로 제공됩니다. 또한 중성지를 사용하여 문서의 내구성이 좋습니다.

- **HP 포토 벨류 팩은**

HP 포토 벨류 팩은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 실험실 품질 사진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와 HP 고

급 인쇄지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.

사무용 문서

- **HP 프리미엄 프레젠테이션 용지 120g 무광택 또는 HP 프로페셔널 용지 120 무광택**

이 용지들은 양면 무광 처리가 되어 있는 중량지로서 프레젠테이션, 제안서, 보고서 및 뉴스레터에 적합합니다. 인상적인 모양과 질감을 주는 견고한 중량지입니다.

- **HP 브로셔 용지 180g 광택 또는 HP 프로페셔널 용지 180 광택**

이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 광택 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재현이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

- **HP 브로셔 용지 180g 무광택 또는 HP 프로페셔널 용지 180 무광택**

이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 무광택 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

일반 인쇄

일반 인쇄 기능의 모든 용지에는 ColorLok 기술이 적용되어 잉크 번짐을 줄이고, 선명한 검정과 생생한 컬러를 구현합니다.

- **HP 순백색 잉크젯 용지**

HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 전단지 등에 적합합니다.

- **HP 인쇄 용지**

HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. 또한 중성지를 사용하여 문서의 내구성이 좋습니다.

- **HP 사무 용지**

HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사, 초안, 메모 및 기타 일상적인 문서에 적합합니다. 또한 중성지를 사용하여 문서의 내구성이 좋습니다.

- **HP 오피스 재활용지**

HP 오피스 재활용지는 고품질 다기능 용지로 재생 섬유를 30% 함유하고 있습니다.

HP 용지 소모품 주문

이 프린터는 거의 모든 종류의 사무 용지에 적합하도록 설계되었습니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 용지를 사용하십시오.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com 으로 이동하십시오. 현재 HP 웹사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

HP는 일상적인 문서를 인쇄하거나 복사할 때 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. 주요 용지 제조업체에서 만드는 ColorLok 로고가 있는 무게와 크기가 다양한 용지를 확인하십시오.

HP 프린터 소프트웨어 열기

HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정 구성, 예상 잉크양 검사, 인쇄 소모품 주문, 프린터 유지관리, 인쇄 문제 해결 등을 수행할 수 있습니다. 이용 가능한 프린터 소프트웨어 옵션에 관한 정보가 이 안내서 전체에서 제공됩니다.

하드웨어 설정을 완료한 후, 아직 HP 프린터 소프트웨어를 설치하지 않은 경우 123.hp.com으로 이동합니다.

참고:


- 프린터 소프트웨어 대신 HP Smart 앱을 사용하는 경우 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.
- 인쇄하려면 각 장치에 앱 또는 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.
- HP 프린터 소프트웨어는 Windows 7, Windows 10, macOS 10.12 ~ 10.14 장치에서 지원됩니다.

HP 프린터 소프트웨어를 설치한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

- **Windows 10:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 앱 목록에서 **HP**를 선택합니다. 그런 다음 해당 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
- **Windows 7:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP**를 클릭합니다. 그런 다음 해당 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
- **Mac:** **응용 프로그램** 폴더에서 **HP** 폴더를 연 다음 **HP Utility**를 두 번 클릭합니다.

HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결

HP Smart를 사용하여 HP 프린터를 설치, 스캔, 인쇄, 공유 및 관리할 수 있습니다. 이메일, 문자 메시지, 인기 있는 클라우드 및 소셜 미디어 서비스(iCloud, Google Drive, Dropbox, Facebook 등)를 통해 문서와 이미지를 공유할 수 있습니다. 또한 새 HP 프린터와 모니터를 설치하고 부품을 주문할 수 있습니다.

 **참고:** HP Smart 앱은 프린터용 Windows 10에서 지원됩니다. 앱은 일부 언어가 지원되지 않을 수 있습니다. 일부 기능은 프린터 모델에 따라 사용할 수 없는 경우도 있습니다.

- HP Smart를 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결을 수행하는 방법에 대한 기본 지침은 [30페이지의 HP Smart 앱\(Windows 10\)을 사용하여 인쇄](#), [41페이지의 Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#) 및 [67페이지의 HP Smart 앱에서 도움말 얻기](#)에서 확인하십시오. 자세한 내용은 www.hp.com/go/hpsmartwin-help를 참조하십시오.

Windows 10에서 HP Smart 앱을 설치하고 프린터에 연결하려면

1. HP Smart 앱을 다운로드하려면 123.hp.com 또는 장치 앱 스토어에서 다운로드하고 앱을 설치합니다.
2. 설치 후 컴퓨터 데스크탑에서 **시작**을 클릭합니다.
3. 프린터에 연결하려면 프린터와 장치의 전원이 켜져 있고 연결되었는지 확인합니다.
4. 장치에서 HP Smart 앱을 엽니다.
5. HP Smart의 홈 화면에서 **+** (+ 아이콘)을 클릭한 다음 프린터를 선택 또는 추가합니다.


화면 지시에 따라 연결을 완료합니다.

절전 모드

- 절전 모드에 있는 동안에는 전력 사용량이 감소됩니다.
- 처음 프린터를 설치한 후 프린터에 5분간 아무런 작동이 없으면 절전 모드로 전환됩니다.
- 수면 모드에서 전원 버튼 표시등은 어두워지며 프린터 제어판 디스플레이는 꺼집니다.
- 제어판 버튼을 누르거나 인쇄 또는 스캔 작업을 전송하면 프린터를 절전 모드에서 해제할 수 있습니다.


저소음 모드

저소음 모드는 인쇄 속도를 늦춰 인쇄 품질에 영향을 주지 않고 전체적인 소음을 줄여줍니다. 저소음 모드는 일반 용지에 **일반(Normal)** 인쇄 품질로 인쇄하는 경우에만 작동합니다. 인쇄 소음을 줄이려면 저소음 모드를 켜십시오. 정상 속도로 인쇄하려면 저소음 모드를 끄십시오. 저소음 모드는 기본적으로 꺼져 있습니다.

 **참고:** 저소음 모드에서, **초안** 또는 **최고** 인쇄 품질로 일반 용지에 인쇄를 할 경우 또는 사진이나 봉투를 인쇄할 경우, 프린터는 저소음 모드가 꺼져 있을 때와 동일한 방식으로 작동합니다.

프린터 소프트웨어에서 소음 제거 모드 켜기 또는 끄기(Windows)

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [15페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기](#) 을 참조하십시오.
2. **저소음 모드(Quiet Mode)** 탭을 클릭합니다.

 **참고:** 프린터가 HP 프린터 소프트웨어에서 연결된 경우 소음 제거 모드 탭을 사용할 수 있습니다.

3. **켜기** 또는 **끄기**를 클릭합니다.
4. **설정 저장**을 클릭합니다.

프린터 소프트웨어에서 소음 제거 모드 켜기 또는 끄기(macOS)

1. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)


2. 프린터를 선택합니다.
3. **저소음 모드 (을)**를 클릭합니다.
4. **켜기** 또는 **끄기** 를 선택합니다.
5. **Apply Now(지금 적용)**를 클릭합니다.

자동 꺼짐

이 기능은 프린터가 2시간 동안 아무런 작동이 없을 경우 프린터의 전원을 꺼 에너지 사용을 줄여줍니다. 자동 꺼짐 기능은 프린터의 전원을 완전히 꺼버리기 때문에 프린터를 다시 켜려면 전원 버튼을 눌러야 합니다.

프린터가 에너지 절감 기능인 자동 꺼짐을 지원하면, 프린터의 기능이나 연결 옵션에 따라 자동으로 활성화 또는 비활성화됩니다. 자동 꺼짐이 비활성화되어 있더라도 프린터가 5분 동안 아무런 작동이 없으면 절전 모드로 전환되어 에너지 소비를 줄여줍니다.

- 프린터가 네트워크, 팩스 기능 또는 Wi-Fi Direct 기능이 없거나 이 기능들을 사용하지 않을 경우에는 프린터가 켜지면 자동 꺼짐이 활성화됩니다.
- 프린터의 무선 기능 또는 Wi-Fi Direct 기능이 켜지거나, 팩스, USB 또는 이더넷 네트워크 기능을 갖춘 프린터가 팩스, USB 또는 이더넷 네트워크 연결을 설정하면 자동 꺼짐은 비활성화됩니다.

 **힌트:** 프린터가 연결되어 있거나 무선이 켜진 상태에서도 배터리 전원을 보존하기 위해서 자동 꺼짐을 활성화할 수 있습니다.

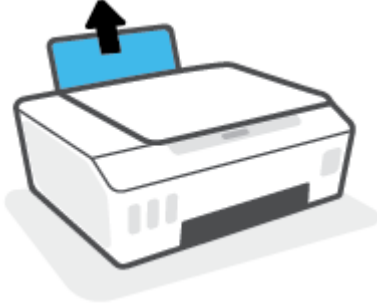
2 인쇄

- [용지 넣기](#)
- [문서 인쇄](#)
- [사진 인쇄](#)
- [봉투 인쇄](#)
- [HP Smart 앱\(Windows 10\)을 사용하여 인쇄](#)
- [최대 dpi로 인쇄](#)
- [인쇄 관련 팁](#)
- [인쇄 작업 상태를 확인하고 인쇄 작업 관리 \(Windows\)](#)
- [프린터 사용자 정의 \(Windows\)](#)

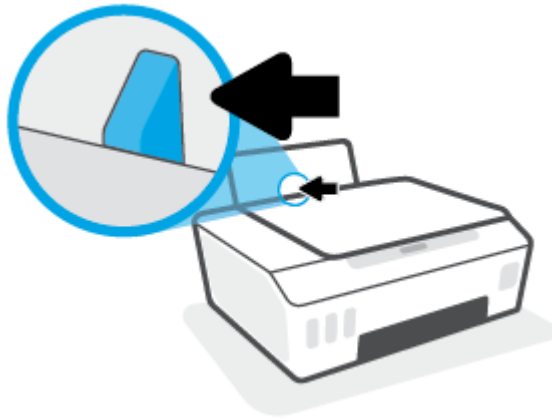
용지 넣기

용지를 넣으려면

1. 입력 용지함을 올립니다.

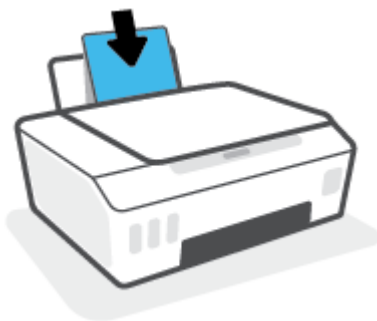


2. 용지 너비 조정대를 왼쪽으로 밀습니다.

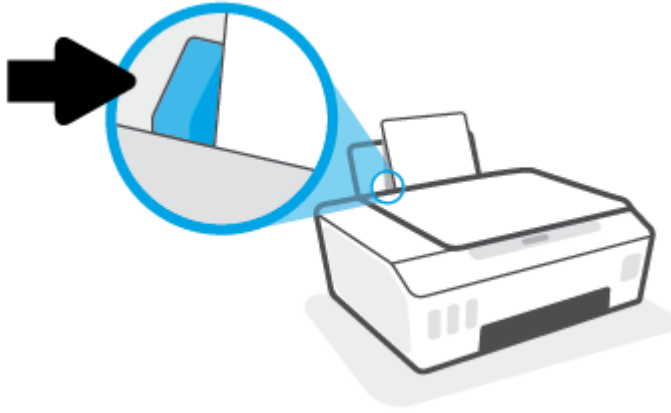


3. 인쇄면을 위로 향하게 하고 용지 묶음의 짧은 가장자리 쪽이 아래로 향하게 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 아래로 밀어 넣습니다.

작은 크기의 용지(예: 인화지)를 넣을 때 용지 스택이 용지함의 오른쪽 끝부분과 일치하도록 맞춥니다.



4. 용지 너비 조정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 오른쪽으로 밀니다.

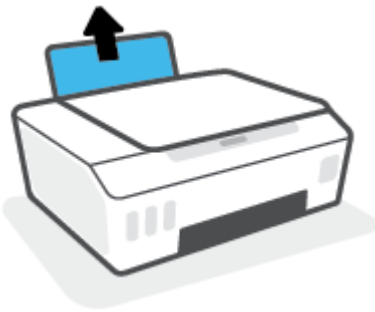


5. 출력 용지함과 용지함 확장대를 당깁니다.

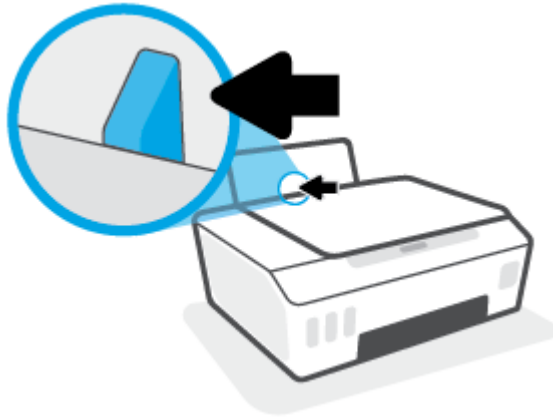


봉투를 넣으려면

1. 입력 용지함을 올립니다.



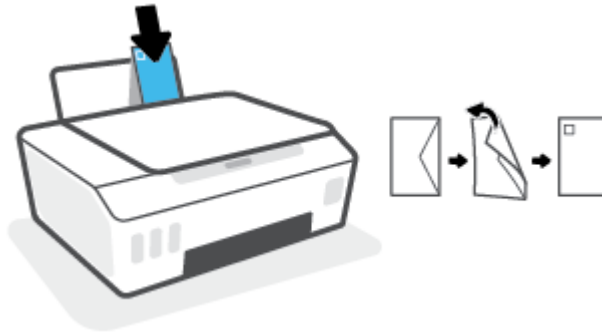
2. 용지 너비 조정대를 왼쪽으로 밀니다.



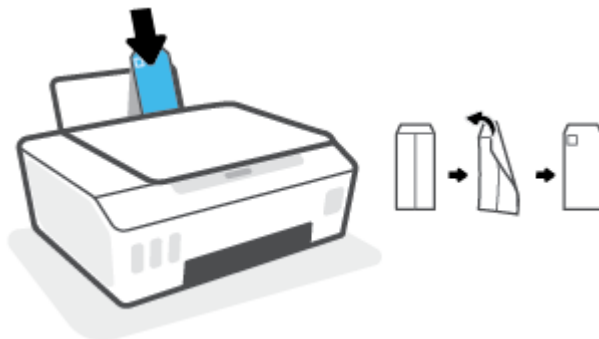
3. 입력 용지함의 오른쪽 면에 맞춰 여러 장의 봉투를 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 아래로 밀어 넣습니다.

인쇄할 면이 위로 와야 합니다.

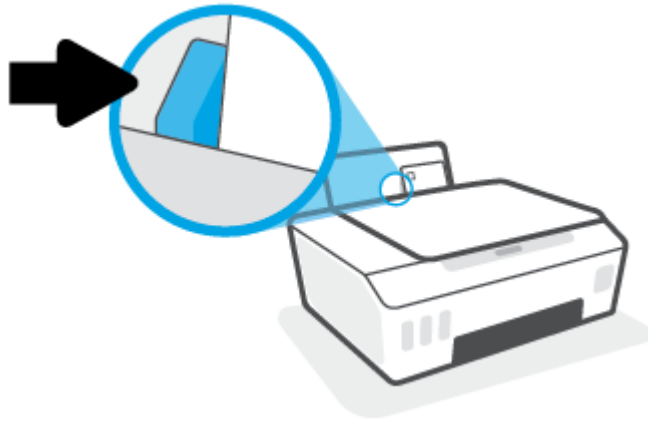
- a. 덮개가 긴 가장자리 쪽에 있는 봉투는 덮개를 왼쪽으로 두고 덮개가 있는 면을 아래로 향하게 하여 세로로 밀어 넣습니다.



- b. 덮개가 짧은 가장자리 쪽에 있는 봉투는 덮개를 위쪽으로 두고 덮개가 있는 면을 아래로 향하게 하여 세로로 밀어 넣습니다.



4. 용지 너비 조정대를 봉투 묶음이 있는 곳으로 멈출 때까지 오른쪽으로 밀어 넣습니다.



5. 출력 용지함과 용지함 확장대를 당깁니다.



문서 인쇄

문서를 인쇄하기 전에, 입력 용지함에 용지를 넣었는지 그리고 출력 용지함이 열려 있는지 확인하십시오. 용지 넣기에 대한 자세한 내용은 [21페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

문서 인쇄하기(Windows)


1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.

4. **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 적절한 옵션을 선택합니다.

그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭합니다.

프린터 드라이버의 옵션을 자세히 알아보려면 마우스를 각 옵션 위에 가져가 툴팁을 확인합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 입력 용지함에 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

5. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
6. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

문서를 인쇄하려면(macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 인쇄 옵션을 설정합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

- **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

- 용지 방향을 선택합니다.
- 크기 조정 비율을 입력합니다.

4. **인쇄**를 클릭합니다.

페이지를 양면으로 인쇄하려면 (Windows)


1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**일 수 있습니다.

4. **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 **양면 인쇄**를 선택하고, **양면 인쇄(수동)** 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다.

그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭합니다.

프린터 드라이버의 옵션을 자세히 알아보려면 마우스를 각 옵션 위에 가져가 툴팁을 확인합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 입력 용지함에 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

5. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
6. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

페이지를 양면으로 인쇄하려면 (macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 인쇄 대화 상자의 팝업 메뉴에서 **용지 처리**를 선택하고 **페이지 순서**를 **보통**으로 설정합니다.
3. **인쇄할 페이지**를 **홀수 페이지**만 인쇄로 설정합니다.
4. **인쇄**를 클릭합니다.
5. 홀수 페이지를 모두 인쇄한 후 출력 용지함에서 문서를 빼냅니다.
6. 프린터에서 나온 끝이 프린터 쪽으로 향하고 문서의 빈 면이 프린터 전면을 향하도록 문서를 다시 넣습니다.
7. 인쇄 대화 상자의 **용지 처리** 팝업 메뉴로 돌아가 **페이지 순서**를 **보통**으로 설정하고 **인쇄할 페이지**를 **짝수 페이지**만 인쇄로 설정합니다.
8. **인쇄**를 클릭합니다.

사진 인쇄

사진을 인쇄하기 전에, 입력 용지함에 인화지를 넣었는지 그리고 출력 용지함이 열려 있는지 확인하십시오. 용지 넣기에 대한 자세한 내용은 [21페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

인화지에 사진 인쇄하기(Windows)


1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.


4. **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 적절한 옵션을 선택합니다.

그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭합니다.

프린터 드라이버의 옵션을 자세히 알아보려면 마우스를 각 옵션 위에 가져가 톨팁을 확인합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 입력 용지함에 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

5. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
6. **인쇄** 또는 **확인**을 눌러 인쇄를 시작합니다.

 **참고:** 인쇄를 마친 후, 입력 용지함에서 사용하지 않은 인화지를 제거합니다. 인화지가 말리면 인쇄물의 품질이 떨어질 수 있으므로 인화지를 보관합니다.

컴퓨터에서 사진을 인쇄하려면 (macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 인쇄 옵션을 설정합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

- **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

- 용지 방향을 선택합니다.

4. 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질**을 선택한 후, 다음 설정을 선택합니다.


- **용지 유형:** 해당 인화지 종류
- **품질:** 최고의 품질이나 최대 dpi를 제공하는 옵션을 선택합니다.
- **색 옵션** 펼쳐보기 삼각형을 클릭한 후, 적합한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다.

- **꺼짐:** 이미지에 변경 내용을 적용하지 않습니다.
- **전원:** 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 적절하게 조절합니다.

5. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.

봉투 인쇄

봉투를 인쇄하기 전에, 입력 용지함에 봉투를 넣었는지 그리고 출력 용지함이 열려 있는지 확인하십시오. 입력 용지함에는 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울록볼록한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 봉투 넣기에 대한 자세한 내용은 [21페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 봉투 인쇄용으로 텍스트를 포맷팅하는 방법에 관한 자세한 내용은 사용하는 애플리케이션의 설명서를 참조하십시오.

봉투 인쇄하기(Windows)


1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.

4. **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 적절한 옵션을 선택합니다.

그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭합니다.

프린터 드라이버의 옵션을 자세히 알아보려면 마우스를 각 옵션 위에 가져가 툴팁을 확인합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 입력 용지함에 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

5. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
6. **인쇄** 또는 **확인**을 눌러 인쇄를 시작합니다.

봉투를 인쇄하려면 (macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.


4. 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질**을 선택하고 용지 유형 설정이 **기본 용지**로 설정되었는지 확인합니다.
5. **인쇄**를 클릭합니다.

HP Smart 앱(Windows 10)을 사용하여 인쇄

이 섹션에서는 HP Smart 앱을 사용하여 장치에서 인쇄하는 기본 지침을 제공합니다. 앱에 대한 추가 정보는 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.

HP Smart 앱 사용을 시작하여 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오. 추가 정보는 [21페이지의 용지 넣기](#)에서 확인하십시오.
2. 장치에서 HP Smart 앱을 엽니다.
3. HP Smart의 홈 화면에서 프린터가 선택되었는지 확인합니다.

 **힌트:** 프린터가 이미 설정된 경우, 왼쪽 또는 오른쪽으로 밀어 선택하여 HP Smart의 홈 화면에서 이를 선택할 수 있습니다.

다른 프린터를 사용하려면 홈 화면에서 **+** (+ 아이콘)을 클릭하거나 누른 다음, 다른 프린터를 선택하거나 새 프린터를 추가합니다.

Windows 10 장치에서 인쇄하려면

1. HP Smart의 홈 화면에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **사진 인쇄**를 선택하고 인쇄하려는 사진을 찾은 다음 **인쇄할 사진 선택**을 클릭하거나 누릅니다.
 - **문서 인쇄**를 선택하고 인쇄하려는 PDF 문서를 찾은 다음 **인쇄**를 클릭하거나 누릅니다.
2. 적절한 옵션을 선택합니다. 추가 설정을 보려면 **추가 설정**을 클릭하거나 누릅니다.
인쇄 설정에 대한 추가 정보는 [33페이지의 인쇄 관련 팁](#)에서 확인하십시오.
3. **인쇄**를 클릭하거나 눌러 인쇄를 시작합니다.

최대 dpi로 인쇄

고품질의 선명한 이미지를 인쇄지에 인쇄하려면 최대 인치당 점(dpi)을 이용합니다.

최대 dpi로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

지원되는 인쇄 해상도에 대한 내용은 프린터 지원 웹사이트(www.support.hp.com)를 참조하십시오.

최대 dpi 모드에서 인쇄하려면 (Windows)

1. 소프트웨어에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**입니다.

4. 적절한 옵션을 선택합니다.

Windows 10

- **용지/품질** 탭을 클릭합니다. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 크기를 선택합니다. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
- **고급** 탭을 클릭한 다음 **최대 DPI로 인쇄**를 선택합니다.

Windows 7

- **용지/품질** 탭을 클릭합니다. **용지** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
- **고급** 버튼을 누릅니다. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 적합한 용지 크기를 선택합니다. **프린터 기능** 영역의 **최대 DPI로 인쇄** 드롭다운 목록에서 **예**를 선택합니다. 그다음 **확인**을 클릭하여 **고급 옵션** 대화 상자를 닫습니다.

인쇄에 관한 추가 정보는 [33페이지의 프린터 설정 팁](#) 을 참조하십시오.

5. **레이아웃** 탭에서 방향을 확인하고 **확인**을 클릭하여 인쇄합니다.

최대 dpi로 인쇄하려면 (macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 인쇄 옵션을 설정합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

- **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.



참고: 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

- 용지 방향을 선택합니다.
4. 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질**을 선택한 후, 다음 설정을 선택합니다.

- **용지 종류:** 적절한 용지 종류
- **품질:** 최대 dpi

5. 원하는 다른 인쇄 설정을 선택한 후, **인쇄**를 클릭합니다.

인쇄 관련 팁

- [용지 공급 팁](#)
- [프린터 설정 팁](#)

성공적으로 인쇄하려면 HP 프린트헤드가 올바르게 작동하고, 잉크 탱크가 충분한 양의 잉크로 채워져 있어야 합니다. 또한 종이를 정확하게 넣은 다음 프린터를 적절하게 설정해야 합니다. 추가 정보는 [59페이지의 잉크 및 프린트헤드 사용 관련 팁](#)에서 확인하십시오.

인쇄 설정은 복사 또는 스캔에 적용되지 않습니다.

용지 공급 팁


- 용지를 낱장이 아닌 한 묶음씩 넣습니다. 용지 묶음에는 같은 크기와 종류의 용지만을 사용하여 용지가 걸리지 않도록 합니다.
- 인쇄할 면을 위로 향하게 하여 용지를 넣습니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.

자세한 내용은 [21페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

프린터 설정 팁

프린터 설정 팁 (Windows)

- 기본 인쇄 설정을 변경하려면 HP 프린터 소프트웨어를 열고 **프린트 및 스캔**을 클릭한 후 **기본 설정 설정**을 클릭합니다. 프린터 소프트웨어 여는 방법에 대한 내용은 [15페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기](#)를 참조하십시오.

 **힌트:** 프린터 드라이버의 옵션을 자세히 알아보려면 마우스를 각 옵션 위에 가져가 툴팁을 확인합니다.

- 인쇄 바로 가기를 사용하여 원하는 인쇄 기본 설정을 설정하는 시간을 줄일 수 있습니다. 인쇄 바로 가기를 사용하면 특정 유형의 작업에 적절한 설정을 저장하여 단 한 번의 클릭으로 모든 옵션을 설정할 수 있습니다. 바로 가기를 사용하려면 **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭으로 이동하여 원하는 바로 가기를 선택한 후, **확인**을 클릭합니다.

새로운 인쇄 바로 가기를 추가하려면 **용지/품질, 레이아웃** 또는 **고급** 탭에서 원하는 인쇄 기본 설정을 설정하고, **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭을 선택한 후, **다른 이름으로 저장**을 클릭하고 이름을 입력한 다음 **확인**을 클릭합니다.

인쇄 바로 가기를 삭제하려면 인쇄 바로 가기를 선택한 후, **삭제**를 클릭합니다.

 **참고:** 기본 인쇄 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

- 용지 및 용지함 설정 이해하기:

- **용지 크기:** 입력 용지함에 넣은 용지 크기를 선택합니다.
- **용지합:** 용지를 넣은 용지함을 선택합니다.
- **용지 종류 또는 용지:** 사용하는 용지 종류를 선택합니다.
- **컬러 또는 흑백 설정 이해하기:**
 - **컬러:** 풀 컬러 인쇄에는 검정 및 컬러 잉크를 사용합니다.
 - **흑백 또는 검정 잉크만:** 보통 또는 낮은 품질의 흑백 인쇄 시 검정 잉크만 사용합니다.
 - **고품질 그레이스케일:** 검정 및 컬러 잉크를 사용하여 고품질 흑백 인쇄를 위해 더욱 다양한 검정 및 회색 톤을 구현합니다.
- **인쇄 품질 설정 이해하기:**

인쇄 품질은 인쇄 해상도 dpi(dots per inch)로 측정됩니다. 높은 dpi는 인쇄물이 더욱 선명하고 상세하지만 인쇄 속도가 느려지고 잉크 사용량이 많을 수 있습니다.

 - **초안:** 잉크양이 낮거나 고품질 인쇄가 필요하지 않은 경우 일반적으로 가장 낮은 dpi가 사용됩니다.
 - **보통:** 대부분의 인쇄 작업에 적합합니다.
 - **최상:** 보통보다 dpi가 높습니다.
 - **최대 DPI로 인쇄:** 인쇄 품질에서 가장 높은 dpi 설정을 이용할 수 있습니다.
 - **HP Real Life 기술:** 이 기능은 이미지와 그래픽을 부드럽고 선명하게 만들어 인쇄 품질을 향상시킵니다.
- **페이지 및 레이아웃 설정 이해하기:**
 - **용지 방향:** 세로 인쇄는 **세로**, 가로 인쇄는 **가로**를 선택합니다.
 - **양면 인쇄(수동):** 한 면이 인쇄된 후 수동으로 페이지를 뒤집어 양면에 인쇄할 수 있습니다.
 - **긴 가장자리로 뒤집기:** 양면 인쇄 시 용지의 긴 가장자리로 페이지를 뒤집을 경우 선택합니다.
 - **짧은 가장자리로 뒤집기:** 양면 인쇄 시 용지의 짧은 가장자리로 페이지를 뒤집을 경우 선택합니다.
 - **소책자 레이아웃 또는 소책자:** 여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하도록 합니다. 소책자란 용지 각 면에 2페이지를 배치하고 용지를 절반으로 접어 소책자 형태가 되는 것을 말합니다.
 - **왼쪽 바인딩 또는 소책자-왼쪽 바인딩:** 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 왼쪽으로 표시됩니다. 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.
 - **오른쪽 바인딩 또는 소책자-오른쪽 바인딩:** 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 오른쪽으로 표시됩니다. 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.
 - **경계 없음 또는 페이지 경계선:** 한 면에 2페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우, 페이지에 테두리를 추가 또는 삭제할 수 있습니다.
 - **한 면에 레이아웃 할 페이지 수:** 한 면에 2페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지 순서를 지정합니다.

- **인쇄 페이지:** 홀수 페이지만, 짝수 페이지만 또는 모든 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
- **반대 순서 또는 페이지 순서:** 앞에서 뒤로 또는 반대 순서로 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

프린터 설정 팁 (macOS)

- 인쇄 대화 상자의 **용지 크기** 팝업 메뉴에서 프린터에 넣은 용지의 크기를 선택합니다.
- 인쇄 대화 상자의 **용지 유형/품질** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 유형과 품질을 선택합니다.
- 검정 잉크만 사용하여 흑백 문서를 인쇄하려면 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질** 창을 선택하고 컬러 팝업 메뉴에서 **그레이스케일**을 선택합니다.

인쇄 작업 상태를 확인하고 인쇄 작업 관리 (Windows)

인쇄 작업을 확인, 중지, 취소하려면 HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)를 열고, **프린트 및 스캔**, **인쇄 중인 작업 보기**를 차례로 클릭합니다.

프린터 사용자 정의 (Windows)

프린터 이름, 보안 설정 또는 다른 속성을 변경하려면 HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)를 열고, **프린트 및 스캔**, **프린터 사용자 정의**를 차례로 클릭합니다.



3 복사 및 스캔


- [문서 복사](#)
- [원본을 넣기](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [HP 프린터 소프트웨어\(를\) 사용해 스캔하기](#)
- [성공적인 스캔 및 복사 팁](#)

문서 복사







 **참고:** 모든 문서는 일반 품질 인쇄 모드로 복사됩니다. 복사할 때는 인쇄 모드 품질을 변경할 수 없습니다.
HP Smart 앱에 대한 내용은 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)에서 확인하십시오.

문서를 복사하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오.
용지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 [21페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [40페이지의 원본을 넣기](#)을 참조하십시오.
3.  (흑백 복사 버튼) 또는  (컬러 복사 버튼) 중 하나를 눌러 복사합니다.
복사는 마지막 버튼을 클릭하고 나서 2초 후에 시작됩니다.

 **힌트:** 복사 버튼을 길게 눌러 숫자 카운터를 늘릴 수 있습니다.

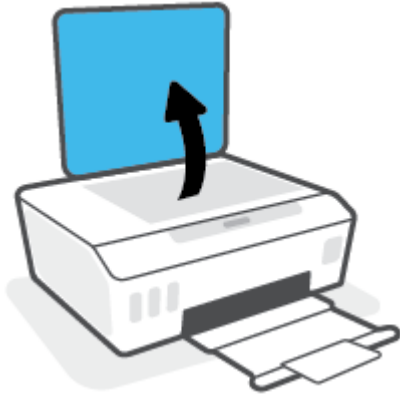
복사 중 용지 설정을 변경하려면

현재 용지 종류	방법	용지 종류를 변경하려면	프린트 디스플레이에 이 아이콘이 표시됩니다.
일반 용지	복사 버튼( )을 모두 동시에 3초간 길게 누릅니다.	인화지	
인화지	복사 버튼( )을 모두 동시에 3초간 길게 누릅니다.	일반 용지	

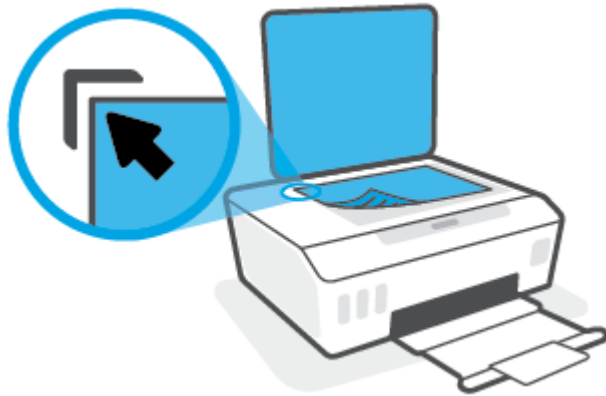
원본을 넣기

원본을 스캐너 유리에 놓으려면

1. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.



2. 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.



3. 스캐너 덮개를 닫습니다.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

이 섹션에서는 HP Smart 앱을 사용하여 장치에서 인쇄하는 기본 지침을 제공합니다. 앱에 대한 추가 정보는 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.

Windows 10 장치에서 스캔

프린터 스캐너를 사용하여 문서나 사진을 스캔하려면

1. 프린터에 있는 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.
2. HP Smart을 엽니다. 추가 정보는 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)에서 확인하십시오.
3. **스캔, 스캐너**를 차례로 선택합니다.
4. 기본 설정을 수정하려면 설정 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.
공급원 드롭다운 목록에서 유리를 선택합니다.
5. 이미지를 미리보거나 필요한 경우 조정하려면 미리보기 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.
6. 스캔 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.
7. 필요에 따라 다른 사항을 조정합니다.
 - **페이지 추가**를 클릭하거나 탭하여 문서나 사진을 추가합니다.
 - 문서 또는 이미지를 회전하거나 자르거나, 대비, 밝기, 채도 또는 각도를 조정하려면 **편집**을 클릭하거나 누릅니다.
8. 원하는 파일 유형을 선택한 다음 저장 아이콘을 클릭하거나 눌러 파일을 저장하거나, 공유 아이콘을 클릭하거나 눌러 다른 사용자와 공유합니다.

장치 카메라를 사용하여 문서나 사진을 스캔하려면

장치에 카메라가 내장된 경우 HP Smart 앱을 사용하여 장치의 카메라로 인쇄된 문서나 사진을 스캔할 수 있습니다. HP Smart을(를) 사용하여 이미지를 편집, 저장, 인쇄 또는 공유할 수 있습니다.

1. HP Smart을 엽니다. 추가 정보는 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)에서 확인하십시오.
2. **스캔, 카메라**를 차례로 선택합니다.
3. 문서 또는 사진을 카메라 앞에 놓은 다음 화면 아래에 있는 동근 버튼을 클릭하거나 눌러 이미지를 찍습니다.
4. 필요한 경우 가장자리를 조정합니다. 적용 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.
5. 필요에 따라 다른 사항을 조정합니다.

- **페이지 추가**를 클릭하거나 탭하여 문서나 사진을 추가합니다.
 - 문서 또는 이미지를 회전하거나 자르거나, 대비, 밝기, 채도 또는 각도를 조정하려면 **편집**을 클릭하거나 누릅니다.
6. 원하는 파일 유형을 선택한 다음 저장 아이콘을 클릭하거나 눌러 파일을 저장하거나, 공유 아이콘을 클릭하거나 눌러 다른 사용자와 공유합니다.

이전에 스캔된 문서 또는 사진을 편집하려면

HP Smart는 장치에서 이전에 스캔된 문서 또는 사진을 조정하는 데 사용할 수 있는 자르기 및 회전과 같은 편집 도구를 제공합니다.

1. HP Smart을 엽니다. 추가 정보는 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)에서 확인하십시오.
2. **스캔, 가져오기**를 차례로 선택합니다.
3. 조정하려는 문서 또는 사진을 선택한 다음 **열기**를 클릭하거나 누릅니다.
4. 필요한 경우 가장자리를 조정합니다. 적용 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.
5. 필요에 따라 다른 사항을 조정합니다.
 - **페이지 추가**를 클릭하거나 탭하여 문서나 사진을 추가합니다.
 - 문서 또는 이미지를 회전하거나 자르거나, 대비, 밝기, 채도 또는 각도를 조정하려면 **편집**을 클릭하거나 누릅니다.
6. 원하는 파일 유형을 선택한 다음 파일을 저장하거나 다른 사용자와 공유하려면 **저장** 또는 **공유**를 클릭하거나 누릅니다.

HP 프린터 소프트웨어(를) 사용해 스캔하기


- [컴퓨터에서 스캔](#)
- [스캔 설정 변경 \(Windows\)](#)
- [새로운 스캔 바로가기 생성하기\(Windows\)](#)

컴퓨터에서 스캔

컴퓨터로 스캔하기 전에 HP 권장 프린터 소프트웨어가 기존에 설치되어 있는지 확인하십시오. 프린터와 컴퓨터를 연결하고 전원을 켜야 합니다.

문서나 사진을 파일로 스캔하기(Windows)

1. 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.
2. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 **스캔**, **문서 또는 사진 스캔하기** 을 차례로 클릭합니다.
3. 원하는 스캔 유형을 선택한 후 **스캔** 을(를) 클릭합니다.
 - **PDF로 저장** 를 선택하면 문서(또는 사진)를 PDF 파일로 저장합니다.
 - **JPEG으로 저장** 를 선택하면 사진(또는 문서)을 이미지 파일로 저장합니다.

 **참고:** 스캔 대화상자 상단 우측 구석에 있는 **추가 링크**를 클릭하면 스캔에 대한 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다.


자세한 내용은 [44페이지의 스캔 설정 변경 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.

스캔 후 뷰어 보기 를 선택하면, 미리 보기 화면에서 스캔한 이미지를 수정할 수 있습니다.

문서나 사진 스캔 후 이메일로 전송하기(Windows)

1. 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.
2. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 **스캔**, **문서 또는 사진 스캔하기** 을 차례로 클릭합니다.
3. 원하는 스캔 유형을 선택한 후 **스캔** 을(를) 클릭합니다.

이메일로 PDF 보내기 또는 **이메일로 JPEG 보내기** 을(를) 선택하면 스캔된 파일이 첨부된 상태로 이메일 소프트웨어를 열 수 있습니다.

 **참고:** 스캔 대화상자 상단 우측 구석에 있는 **추가 링크**를 클릭하면 스캔에 대한 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 [44페이지의 스캔 설정 변경 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.

스캔 후 뷰어 보기 를 선택하면, 미리 보기 화면에서 스캔한 이미지를 수정할 수 있습니다.

HP 프린터 소프트웨어에서 원본을 스캔하려면 (macOS)

1. HP 스캔을 엽니다.
HP Scan은 하드 디스크의 최상위 레벨에 있는 **Applications/HP** 폴더에 있습니다.
2. 필요한 스캔 프로파일 유형을 선택합니다.
3. 스캔을 클릭합니다.

스캔 설정 변경 (Windows)

변경 사항을 일회성으로 사용할 수 있도록 또는 영구적으로 사용하기 위해 저장할 수 있도록 스캔 설정을 수정할 수 있습니다. 이러한 설정에는 페이지 크기 및 방향, 스캔 해상도, 명암비 및 스캔 저장 폴더 위치 등과 같은 옵션이 포함됩니다.

1. 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.
2. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 **스캔**, **문서 또는 사진 스캔하기** 을 차례로 클릭합니다.
3. HP Scan 대화상자의 상단 우측 구석에 있는 **추가 링크**를 클릭합니다.
상세 설정 패널은 우측에 나타납니다. 좌측 컬럼에는 각 섹션에 대한 현재 설정이 요약되어 표시됩니다. 중요 섹션의 설정값은 우측 컬럼에서 변경할 수 있습니다.
4. 상세 설정 패널의 좌측에 있는 각 섹션을 클릭하여 그 섹션의 설정값을 확인합니다.
드롭-다운 메뉴를 이용해 대부분의 설정값을 확인하고 변경할 수 있습니다.
몇몇 설정값은 새 패널을 통해 더 큰 유연성을 제공합니다. 이러한 설정값은 설정값 우측에 플러스(+) 기호로 표시됩니다. 상세 설정 창으로 돌아가려면 이 창에서 **확인** 을 클릭하여 변경을 허용하거나 **취소** 를 클릭하여 취소해야 합니다.
5. 설정 변경이 마무리되면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **스캔** (을)를 클릭합니다. 스캔이 완료된 후 바로가기에 대한 변경을 저장할 것인지 또는 거부할 것인지를 묻는 메시지가 표시됩니다.
 - 바로가기 우측에 있는 저장 아이콘을 클릭한 후 **스캔** 을(를) 클릭합니다.

새로운 스캔 바로가기 생성하기(Windows)


더 쉽게 스캔할 수 있도록 자신만의 스캔 바로가기를 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 정기적으로 스캔 후 JPEG이 아닌 PNG 포맷으로 저장하고자 할 때가 있을 것입니다.

1. 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.
2. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 **스캔**, **문서 또는 사진 스캔하기** 을 차례로 클릭합니다.
3. **새로운 스캔 바로가기 만들기** (을)를 클릭합니다.

4. 기술적 이름을 입력하고 새 바로가기가 기반을 두고 있는 기존 바로가기를 선택한 다음 **만들기** 을(를) 클릭합니다.

예를 들어, 사진용 새 바로가기를 만들려면 **JPEG으로 저장** 나 **이메일로 JPEG 보내기** 을(를) 선택합니다. 이렇게 하면 스캔을 할 때 그래픽과 함께 작동하기 위한 옵션을 사용할 수 있습니다.

5. 필요사항을 충족할 수 있도록 새 바로가기용 설정값을 변경한 다음 바로가기 우측에 있는 저장 아이콘을 클릭합니다.

 **참고:** 스캔 대화상자 상단 우측 구석에 있는 **추가** 링크를 클릭하면 스캔에 대한 설정을 확인하고 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 [44페이지의 스캔 설정 변경 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.

성공적인 스캔 및 복사 팁

복사 및 스캔 작업을 문제 없이 수행하려면 다음 팁을 참조하십시오.

- 유리와 덮개 안쪽을 깨끗하게 관리하십시오. 스캐너는 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.
- 스캐너 유리의 모서리 아이콘에 가까이 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 놓습니다.
- 작은 원본에 대한 확대 복사본을 만들려면, 원본을 컴퓨터로 스캔하여 스캔 소프트웨어에서 이미지 크기를 조정 한 다음, 확대된 이미지의 복사본을 인쇄하십시오.
- 소프트웨어에서 밝기를 적절히 설정해야만 텍스트가 누락되거나 잘못 스캔되는 것을 방지할 수 있습니다.

4 잉크 및 프린트헤드 관리

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크량](#)
- [잉크 탱크 리필](#)
- [잉크 카트리지 주문](#)
- [검정 잉크만 사용하여 인쇄](#)
- [인쇄 품질 개선](#)
- [프린트헤드 정렬](#)
- [프린트헤드 청소](#)
- [프린터 청소](#)
- [잉크 및 프린트헤드 사용 관련 팁](#)
- [프린터 이동](#)

잉크량

프린터의 잉크 탱크에서 잉크 잔량을 확인할 수 있습니다. HP 프린터 소프트웨어를 확인하여 탱크 충전 시기를 결정할 수도 있습니다.

프린터 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면(Windows)

1. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 창 위쪽에 있는 **잔량 예상치**를 클릭합니다.
2. 도구상자에서 **추정 잉크량** 탭을 클릭합니다.


HP 프린터 소프트웨어 (macOS)에서 잉크 잔량 확인하기

1. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

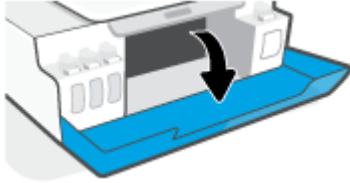
2. 창 왼쪽의 장치 목록에서 프린터를 선택합니다.
3. **소모품 상태**를 클릭합니다.
예상 잉크량이 나타납니다.
4. **모든 설정을 눌러 정보 및 지원** 창으로 돌아갑니다.

잉크 탱크 리필

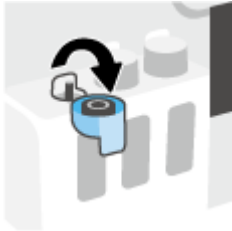
 **참고:** 잉크 탱크를 올바르게 채우거나 HP 제품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 제품의 서비스, 수리에 대해서는 보증 수리를 받을 수 없습니다.

잉크 탱크를 리필하는 방법

1. 앞쪽 덮개를 엽니다.



2. 리필할 잉크 탱크의 캡을 분리합니다.

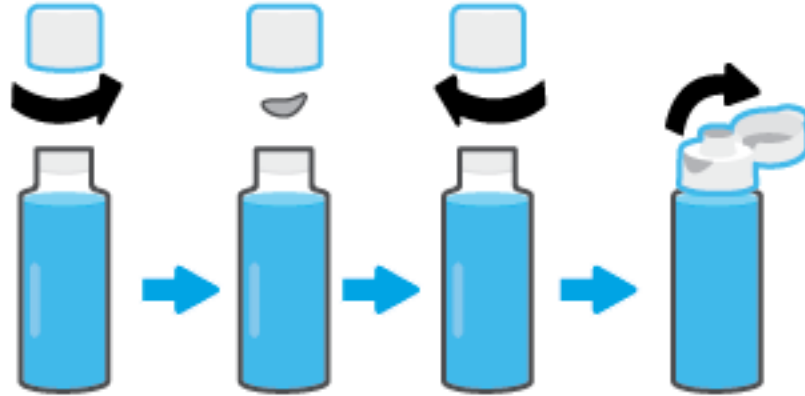


3. 가지고 있는 잉크통 유형에 따라 다음 중 하나를 따릅니다.


- **스크루 캡 잉크통:** 잉크통의 캡을 돌려 분리합니다.



- **플립 캡 잉크통:** 비틀어서 잉크통의 캡을 분리한 후 통을 밀봉한 부분을 제거합니다. 캡으로 다시 통을 닫은 다음 캡의 상부를 잡아당겨 엽니다.



4. 잉크통의 컬러를 잉크 탱크의 컬러와 일치시킵니다. 잉크통의 팁 부분을 노즐에 맞춰 탱크 노즐에 잉크 통을 올려놓고 탱크가 가득 찰 때까지 잉크를 채웁니다. 잉크가 즉시 흘러나가지 않으면 통을 제거한 다음 탱크에 제대로 다시 삽입합니다.


 **참고:** 잉크를 충전할 때 잉크통을 세게 누르지 않습니다. 가지고 있는 잉크통이 다를 수도 있습니다.

스크루 캡 통



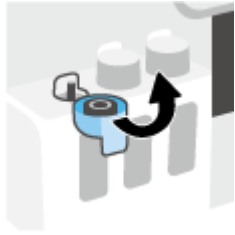
플립 캡 통



 **참고:** 잉크통에 잉크가 남을 경우 서늘하고 건조한 장소에서 똑바로 세운 상태로 통을 보관합니다.

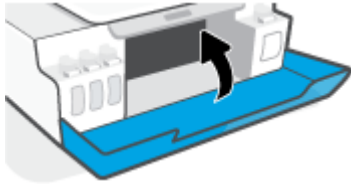


5. 잉크 탱크의 캡을 안전하게 닫으십시오.



6. 2~5단계를 반복하여 다른 잉크 탱크를 충전합니다.

7. 프린터의 앞면 덮개를 닫습니다.



잉크 통 사용 관련 주의사항


다음은 잉크 통 관련 팁입니다.

- 잉크 통을 아이들이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 잉크 탱크를 충전할 때만 잉크통을 엽니다.
- 잉크 통이 열린 경우에는 잉크가 새지 않도록 통을 기울이거나 흔들거나 짝 쥐지 마십시오.
- 잉크 통은 서늘하고 어두운 장소에 보관하십시오.
- 마시거나 입에 넣지 마십시오.

잉크 카트리지 주문

잉크통을 주문하기 전에, 육안으로 잉크통의 라벨을 확인하여 잉크통 번호를 찾습니다. 앞쪽 덮개 내에 있는 제품 라벨에서도 이 정보를 확인할 수 있습니다.

프린터용 정품 HP 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 을(를) 방문하십시오. 메시지가 나타나면 해당하는 국가/지역을 선택한 후 지침에 따라 사용자 프린터에 맞는 잉크 통을 찾습니다.

 **참고:** 잉크 통의 온라인 주문이 모든 국가/지역에서 지원되는 것은 아닙니다. 거주하는 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 없는 경우에도 지역 HP 대리점 방문 시 소모품 정보를 확인하고 참조 목록을 인쇄할 수 있습니다.

검정 잉크만 사용하여 인쇄

검정 잉크만 사용하여 인쇄하려면(Windows)

1. 소프트웨어에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**입니다.

4. 적합한 옵션을 선택합니다.

Windows 10

- **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
- **그레이스케일로 인쇄** 목록에서 **검정 잉크만**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.


Windows 7

- **레이아웃** 또는 **용지/품질** 탭에서 **고급** 버튼을 클릭하여 **고급 옵션** 대화 상자를 엽니다.
- **그레이스케일로 인쇄** 드롭다운 목록에서 **검정 잉크만**을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

검정 잉크만 사용하여 인쇄하려면(macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 인쇄 옵션을 설정합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

 **참고:** 옵션 위치는 응용 프로그램마다 다릅니다.



4. 팝업 메뉴에서 **용지 종류/품질**을 선택합니다.
5. 컬러 팝업 메뉴에서 **그레이스케일**을 선택한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.

인쇄 품질 개선

진단 페이지를 인쇄하여 인쇄 품질 개선을 위해 청소 또는 프린트헤드 정렬이 필요한지 판단할 수 있습니다.

HP Smart 앱에서 인쇄 품질을 개선할 수도 있습니다. 앱에 대한 추가 정보는 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.

프린터 제어판에서 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2.  (컬러 복사 버튼)과  (재시작 버튼)을 동시에 누릅니다.

HP 프린터 소프트웨어에서 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. 운영 체제에 따라 다음 단계를 완료하십시오.

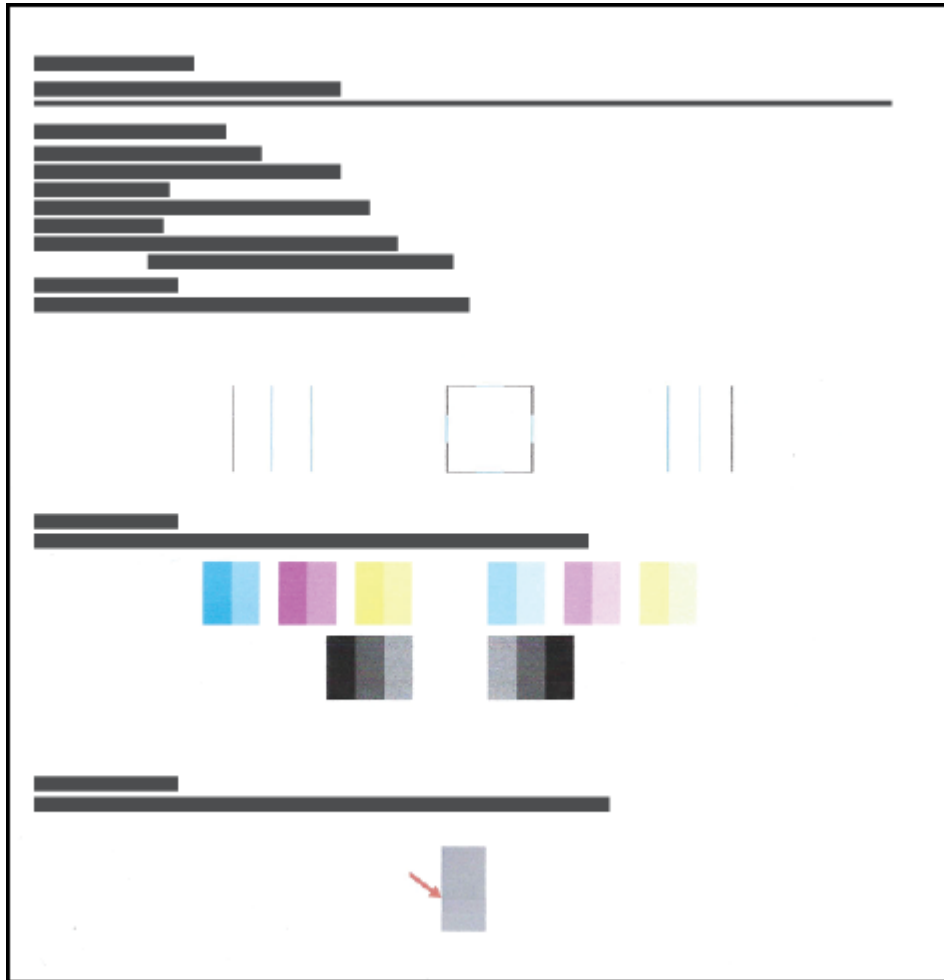
Windows:

- a. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 창 위쪽에 있는 **프린트 및 스캔** 을 클릭합니다.
- b. **인쇄** 섹션에서 **프린터 유지보수**를 클릭하여 도구상자에 액세스합니다.
- c. 도구상자에서 **장치 서비스** 탭을 클릭한 다음 **인쇄 품질 진단 페이지**를 클릭합니다.

Mac:

- a. **응용 프로그램** 폴더에서 **HP** 폴더를 연 다음 **HP Utility**를 두 번 클릭합니다.
- b. **모든 설정** 섹션에서 **인쇄 품질 진단**을 클릭한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.

3. 진단 페이지에서 다른 콘텐츠와 함께 Cyan, Magenta, Yellow, Black 상자를 검토합니다.



4. 진단 페이지의 컬러 및 검정 상자에 줄무늬가 있거나 비어 있으면 프린트헤드를 청소합니다.
자세한 내용은 [57페이지의 프린트헤드 청소](#)을(를) 참조하십시오.
5. 선이 울퉁불퉁하게 인쇄되었거나 진단 페이지에 프린트헤드 정렬로 문제가 해결될 수 있다고 나와 있는 경우, 프린트헤드를 정렬합니다.
자세한 내용은 [56페이지의 프린트헤드 정렬](#)을 참조하십시오.
6. 프린트헤드 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

프린트헤드 정렬

프린트헤드를 정렬하여 인쇄 품질을 개선할 수 있습니다. 인쇄물 또는 인쇄 품질 진단 페이지에서 색이나 선이 제대로 맞지 않은 경우 정렬 작업을 해야 합니다. 인쇄 품질 진단 페이지에 대한 자세한 내용은 [54페이지의 인쇄 품질 개선](#)을 참조하십시오.

프린트헤드를 정렬하는 방법 (Windows)

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 창 위쪽에 있는 **프린트 및 스캔** 을 클릭합니다.
3. **인쇄** 섹션에서 **프린터 유지보수**를 클릭하여 도구상자에 액세스합니다.
4. 도구상자에서 **장치 서비스** 탭을 클릭한 후, 원하는 옵션을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

프린트헤드를 정렬하려면 (macOS)


1. 입력 용지함에 레터 또는 A4 크기의 흰색 일반 용지를 넣습니다.
2. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

3. 창 왼쪽의 장치 목록에서 프린터를 선택합니다.
4. **정렬**을 클릭합니다.
5. **정렬**을 클릭하고 화면상의 지침을 따릅니다.
6. **모든 설정**을 클릭하여 **정보 및 지원** 창으로 돌아갑니다.

프린트헤드 청소


출력물에 줄무늬가 있거나 부정확한 부분이 있거나 색이 누락된 경우에는 프린트헤드 청소가 필요할 수 있습니다. 인쇄 품질 진단 페이지를 통해서도 청소가 필요한지 알 수 있습니다. 청소 작업에서 한 페이지를 인쇄하여 프린트헤드 청소를 시도합니다. 인쇄 품질 진단 페이지에 대한 자세한 내용은 [54페이지의 인쇄 품질 개선](#)을 참조하십시오.

 **참고:** 프린트헤드는 필요한 경우에만 청소합니다. 불필요한 청소는 잉크를 낭비하고 프린트헤드 수명을 단축시킵니다.

프린트헤드를 청소하는 방법 (Windows)

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 창 위쪽에 있는 **프린트 및 스캔**을 클릭합니다.
3. **인쇄** 섹션에서 **프린터 유지보수**를 클릭하여 도구상자에 액세스합니다.
4. 도구상자에서 **장치 서비스** 탭을 클릭한 후, 원하는 옵션을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.


프린트헤드를 청소하는 방법 (macOS)


 **주의:** 프린트헤드는 필요한 경우에만 청소합니다. 불필요한 청소는 잉크를 낭비하고 프린트헤드 수명을 단축시킵니다.

1. 입력 용지함에 레터 또는 A4 크기의 흰색 일반 용지를 넣습니다.
2. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

3. 창 왼쪽의 장치 목록에서 프린터를 선택합니다.
4. **프린트헤드 청소**를 클릭합니다.
5. **Clean(청소)**를 클릭하고 화면 지시를 따릅니다.

 **주의:** 프린트헤드는 필요한 경우에만 청소합니다. 불필요한 청소는 잉크를 낭비하고 프린트헤드 수명을 단축시킵니다.

 **참고:** 완전히 청소한 후에도 인쇄 품질이 나쁠 경우에는 프린트헤드를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

6. **모든 설정**을 클릭하여 **정보 및 지원** 창으로 돌아갑니다.

프린터 청소

프린터 소프트웨어를 통해 청소 작업을 실행하여 페이지 뒷면 번짐 현상을 방지할 수 있습니다.

프린터 소프트웨어를 통해 프린터 청소 (Windows)

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 프린터 소프트웨어(시작 메뉴에서 확인 가능)에서 창 위쪽에 있는 **프린트 및 스캔** 을 클릭합니다.
3. **인쇄** 섹션에서 **프린터 유지보수**를 클릭하여 도구상자에 액세스합니다.
4. 도구상자에서 **장치 서비스** 탭을 클릭한 후, 원하는 옵션을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

잉크 및 프린트헤드 사용 관련 팁

프린트헤드 팁

다음은 프린트헤드 관련 팁입니다.

- 정품 HP 프린트헤드를 사용합니다.
- 프린트헤드가 마르지 않도록 하려면 항상 전원 버튼을 사용하여 프린터를 끄고 전원 버튼 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.
- 설치 직전까지 프린트헤드를 열거나 테이프를 떼지 마십시오. 프린트헤드에 테이프를 씌워두면 잉크 증발을 줄일 수 있습니다.
- 검정 및 컬러 프린트헤드를 올바르게 설치합니다.

자세한 내용은 [76페이지의 프린트헤드\(카트리지\) 문제](#)를 참조하십시오.

- 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.
- 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 프린터를 정렬합니다. 추가 정보는 [54페이지의 인쇄 품질 개선](#)을 참조하십시오.
- 어떤 이유에서든지 프린터에서 프린트헤드를 분리한 경우 가능한 한 빨리 다시 교체하십시오. 보호 장치 없이 프린터 외부에 꺼내 놓은 프린트헤드는 마르기 시작합니다.

잉크 관련 팁

다음은 잉크 관련 팁입니다.

- 인쇄하기 전에 잉크 탱크에 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다.

자세한 내용은 [48페이지의 잉크량](#)을 참조하십시오.

- 잉크가 부족한 경우 잉크 탱크를 리필하십시오. 잉크 탱크에 잉크가 부족한 상태로 인쇄하면 프린터가 손상될 수 있습니다.
- 프린터를 기울이지 마십시오.



참고: 정품 HP 프린트헤드와 잉크는 매번 간편하게 좋은 결과를 낼 수 있도록 제작되었으며 HP 프린터와 용지로 테스트되었습니다.

HP는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

프린터 이동

프린터 손상 또는 잉크 누수를 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

프린터를 집이나 사무실 안에서 옮기려면 프린트헤드 걸쇠를 닫아 두고 프린터 레벨을 유지하십시오.

집이나 사무실 밖에서 프린터를 이동할 경우 프린터 이동을 위해 제공된 지침을 참조하거나 www.support.hp.com 을 참조하십시오.

5 연결

- USB 케이블을 이용해 프린터를 컴퓨터에 연결합니다(비 네트워크 연결)


USB 케이블을 이용해 프린터를 컴퓨터에 연결합니다(비 네트워크 연결)

이 프린터는 컴퓨터와의 연결을 위해 뒷면 USB 2.0 고속 포트를 지원합니다.

HP 프린터 소프트웨어를 설치하면 프린터가 플러그 앤 플레이 장치로 작동됩니다. 소프트웨어가 설치되지 않은 경우 다음 단계에 따라 USB 케이블로 프린터에 연결합니다.

HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터와 USB 케이블을 연결하려면

1. 컴퓨터의 웹 브라우저에서 123.hp.com을 입력하여 HP 프린터 소프트웨어를 다운로드하고 설치합니다. HP 프린터 소프트웨어 CD(제공되는 경우)를 사용하거나 www.support.hp.com 에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

 **참고:** USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 프린터에 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

2. 화면 지침을 따릅니다. 메시지가 나타나면 **연결 옵션** 화면에서 **USB**를 선택하여 프린터와 컴퓨터를 연결합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

HP Smart 앱을 사용하여 프린터와 USB 케이블을 연결하려면

1. 장치에서 USB 케이블을 프린터에 연결합니다.
2. 장치에서 HP Smart 앱을 엽니다. 자세한 내용은 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.
3. HP Smart의 홈 화면에서 **+** (+ 아이콘)을 클릭하거나 누른 다음 프린터를 선택합니다.


6 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP 온라인 문제 해결에서 도움말 얻기](#)
- [추가 도움말](#)
- [프린터 제어판 오류](#)
- [HP Smart 앱에서 도움말 얻기](#)
- [용지 걸림 및 용지 공급 문제](#)
- [프린트헤드\(카트리지\) 문제](#)
- [인쇄 문제](#)
- [복사 문제](#)
- [스캔 문제](#)
- [프린터 하드웨어 문제](#)
- [출고 시 기본값 및 설정 복원](#)
- [프린터 유지보수](#)
- [HP 지원 센터](#)










HP 온라인 문제 해결에서 도움말 얻기

HP 온라인 문제 해결 도구를 사용하여 프린터 문제를 해결합니다. 아래 표를 보고 문제를 확인한 다음 적절한 링크를 클릭합니다.

 **참고:** HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

온라인 문제 해결 도구	도구를 사용하여 해결 방법 알아보기
용지 걸림 문제 해결	프린터에 걸린 용지를 제거하고 용지 또는 용지 공급 문제를 해결합니다.
인쇄 캐리지 걸림 문제 해결	인쇄 캐리지를 차단하고 있는 물체를 제거합니다.
인쇄가 안 되는 인쇄 작업 문제 해결	프린터 대응성, 페이지 인쇄 안 됨 또는 “인쇄 불가능” 오류 등의 문제를 해결합니다.
복사 및 스캔 문제 해결	프린터에서 복사 또는 스캔이 안 되는 이유를 파악하고 복사 또는 스캔의 품질을 개선합니다.
인쇄 품질 문제 해결	인쇄 품질을 개선합니다.
방화벽 또는 안티 바이러스 문제 해결	방화벽 또는 안티 바이러스 프로그램이 컴퓨터와 프린터의 연결을 방해하는지 확인하고 문제를 해결합니다.
HP Print and Scan Doctor (Windows 운영 체제만 해당)	프린터 문제를 자동으로 진단하고 해결합니다.
HP Virtual Agent	HP Virtual Agent와의 채팅 상담을 통해 문제를 해결할 수 있습니다.

추가 도움말

	HP 온라인 문제 해결 도구로 프린터 문제 해결 64페이지의 HP 온라인 문제 해결에서 도움말 얻기		프린터 문제 진단 및 해결 HP Print and Scan Doctor (Windows 운영 체제만 해당)
	프린터 설명서, 문제 해결 정보, 소프트웨어 업데이트 등 다운로드 www.support.hp.com		HP Smart 앱으로 장치를 사용하여 인쇄 및 스캔, 프린터 관리 <ul style="list-style-type: none">• Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
	HP 스캔 소프트웨어로 스캔 HP Scan software		잉크 카트리지를 주문 HP Sure Supply
	HP 지원 센터에 문의 Contact support website		
	제품 등록 www.register.hp.com		프린터 보증 옵션 보기 www.support.hp.com

프린터 제어판 오류


프린터 디스플레이 상의 숫자 카운터 아이콘에 문자 E와 숫자가 교대로 표시되면 프린터가 오류 상태에 있다는 것을 의미합니다. 문자 E와 숫자는 오류 코드로서 작동합니다. 예를 들어 숫자 카운터 아이콘에 문자 E와 숫자 4가 교대로 나타나면 용지 걸림이 발생했다는 것을 나타냅니다.

오류 및 솔루션에 대한 세부 정보는 [7페이지의 제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태](#)를 참조하십시오.

HP Smart 앱에서 도움말 얻기

HP Smart 앱은 프린터 문제(걸림 및 기타 문제) 관련 경고, 도움말 콘텐츠 링크, 추가 지원에 필요한 문의 옵션 등을 제공합니다. 앱에 대한 추가 정보는 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.

1. 장치에서 HP Smart을 엽니다.
2. HP Smart의 홈 화면에서 프린터가 선택되었는지 확인합니다.

 **힌트:** 프린터가 이미 설정된 경우, 왼쪽 또는 오른쪽으로 밀어 선택하여 HP Smart의 홈 화면에서 이를 선택할 수 있습니다.


다른 프린터를 사용하려면 홈 화면에서 **+** (+ 아이콘)을 클릭하거나 누른 다음, 다른 프린터를 선택하거나 새 프린터를 추가합니다.

3. 프린터 상태를 보려면 프린터 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.

용지 걸림 및 용지 공급 문제


용지 또는 인쇄 캐리지 걸림 제거

용지 걸림 문제를 해결합니다.	HP 온라인 문제 해결 마법사 사용 용지 걸림 제거 및 용지 또는 용지 공급과 관련된 문제 해결을 위한 단계별 지침을 확인합니다.
인쇄 캐리지 걸림을 해결합니다.	HP 온라인 문제 해결 마법사 사용 인쇄 캐리지가 막혀 있거나 잘 이동하지 않을 경우 단계별 지침에 따릅니다.


 **참고:** HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

도움말의 일반 지침을 숙지하여 걸림 제거

용지 걸림이 여러 위치에서 발생할 수 있습니다. 인쇄 캐리지 걸림이 발생한 경우 프린트헤드 접근 영역에서 인쇄 캐리지를 막고 있는 용지 등의 물체를 제거합니다.


 **참고:** 걸린 물체를 제거하기 위해 아무런 공구나 기타 장치를 함부로 사용하지 마십시오. 프린터 내부에서 걸린 물체를 제거할 때는 항상 주의하십시오.


입력 용지함에서 걸린 용지를 제거하려면

1.  (취소 버튼)을 눌러 걸린 용지를 자동으로 제거합니다. 용지 걸림 자동 제거가 작동하지 않을 경우 다음 단계를 완료하여 수동으로 용지 걸림을 제거합니다.
2. 입력 용지함에서 용지를 살짝 잡아 당깁니다.




3. 용지 경로에 이물질이 없는지 확인한 다음 용지를 다시 넣습니다.

 **참고:** 입력 용지함 실드는 이물질이 용지 경로에 들어가 심각한 용지 걸림을 야기하지 않도록 해 줄 수 있습니다. 입력 용지함 실드를 제거해서는 안 됩니다.

4. 제어판에서  (재시작 버튼)을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

출력 용지함에서 걸린 용지를 제거하려면

1.  (취소 버튼)을 눌러 걸린 용지를 자동으로 제거합니다. 용지 걸림 자동 제거가 작동하지 않을 경우 다음 단계를 완료하여 수동으로 용지 걸림을 제거합니다.

- 출력 용지함에서 걸린 용지를 살짝 잡아당깁니다.



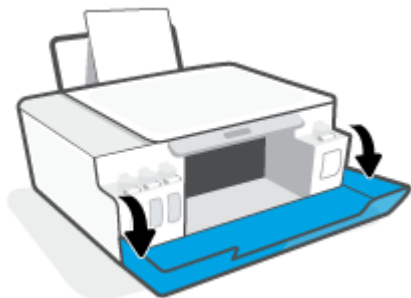
- 제어판에서 [↻] (재시작 버튼)을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

프린트헤드(카트리지) 액세스 영역에서 걸린 용지 또는 이물질 제거하기

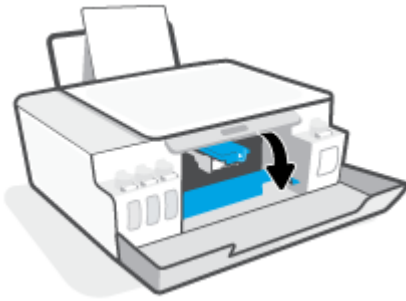
- X** (취소 버튼)를 눌러 인쇄를 취소합니다. 문제가 해결되지 않을 경우 다음 단계를 완료하여 수동으로 걸림 문제를 해결합니다.
- 출력 용지함 확장 장치를 접고 출력 용지함을 닫습니다.



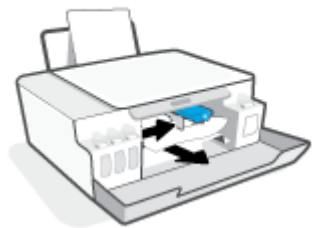
- 프린터의 앞면 덮개를 엽니다.



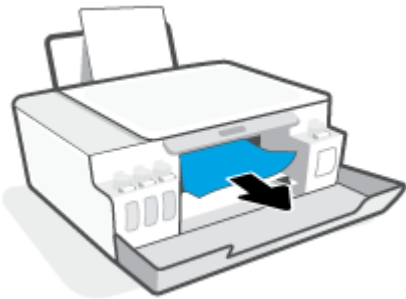
4. 프린트헤드 액세스 덮개를 엽니다.



5. 인쇄 카트리지가 막혀 있지 않아야 합니다. 카트리지를 오른쪽으로 밀어야 할 수 있습니다.

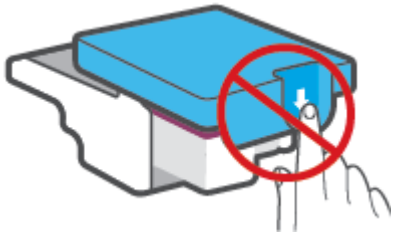


캐리지를 차단하고 있는 걸린 용지나 기타 물체를 제거합니다.



6. 프린트헤드 걸쇠가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

주의: 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.



7. 프린터의 앞면 덮개를 닫습니다.

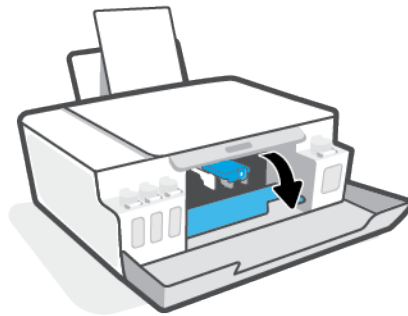
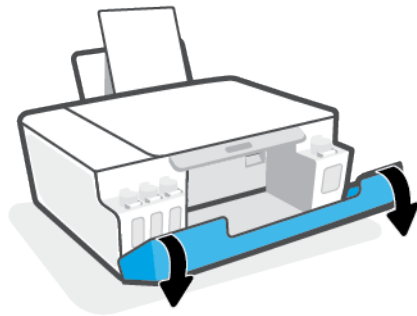
- 출력 용지함과 용지함 확장대를 당깁니다.



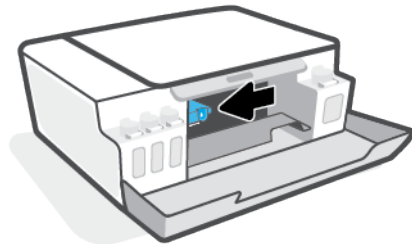
프린터 내부에 걸린 용지를 제거하려면

참고: 다른 방법을 시도한 후 이 섹션의 지침에 따라 용지 걸림 문제를 해결합니다. 시작하기 전에 잉크가 흐르지 않도록 잉크 탱크 캡이 확실하게 닫혀 있는지 확인합니다.

- X** (취소 버튼)을 눌러 인쇄를 취소합니다. 문제가 해결되지 않을 경우 다음 단계를 완료하여 수동으로 걸림 문제를 해결합니다.
- ⏻** (전원버튼)을 누르면 프린터 전원이 꺼집니다.
- 앞면 덮개와 프린트헤드 액세스 덮개를 차례로 엽니다.

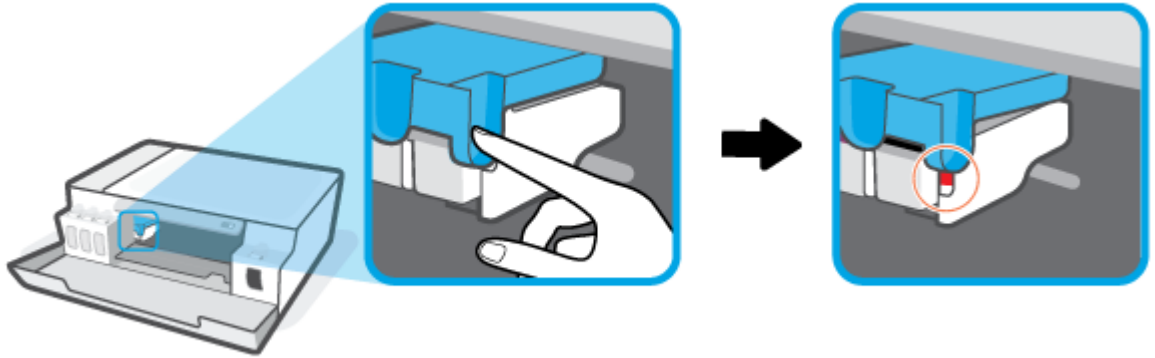


참고: 인쇄 카트리지 위치가 왼쪽에 있지 않은 경우 수동으로 왼쪽 끝으로 이동합니다.




4. 프린트헤드 걸쇠의 옆을 눌러 엽니다.

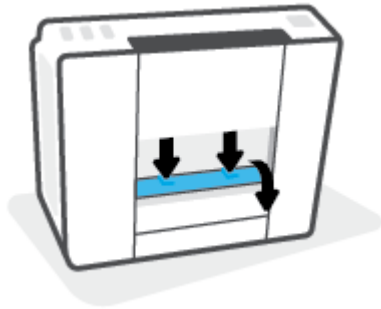
 **참고:** 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.



5. 덮개를 닫습니다.

6. 프린터 뒷면이 바닥에 오도록 프린터 전면을 들어 아래쪽의 클린아웃이 노출되게 합니다. 프린터 바닥에 있는 클린아웃 도어를 찾은 다음 클린아웃 도어의 양쪽 탭을 당겨 엽니다.

 **참고:** 잉크가 흐를 수 있으므로 프린터를 기울인 상태로 오랫동안 방치하지 않습니다.



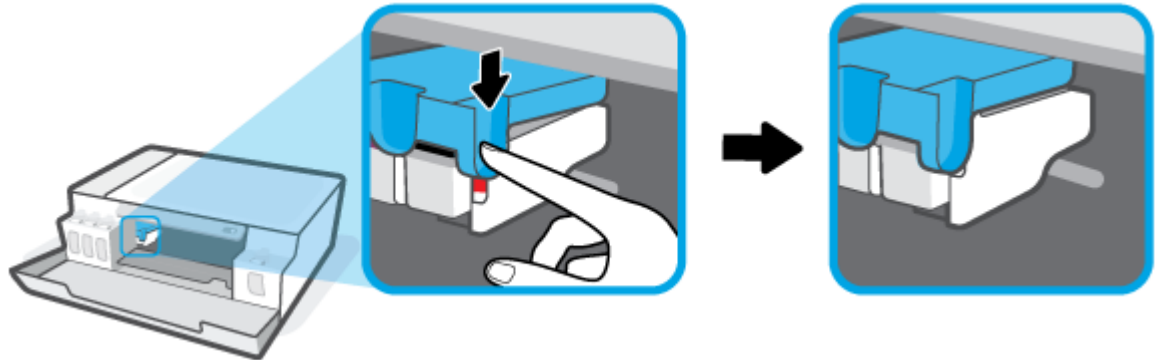
7. 걸린 용지를 제거합니다



8. 청소 덮개를 닫습니다. 덮개의 걸쇠가 딸깍 소리를 내며 닫히도록 도어를 프린터 쪽으로 가볍게 밀니다.



9. 프린터를 똑바로 세우기
 10. 앞면 덮개와 프린트헤드 액세스 덮개를 차례로 엽니다.
 11. 프린트헤드 걸쇠를 닫은 후, 덮개를 닫습니다.



12. 전원 코드를 연결하고 프린터를 켭니다.

용지 걸림을 방지하는 방법

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 입력 트레이를 지나치게 충전하지 말고 최소한 5페이지를 넣어 최상의 결과를 얻도록 합니다.
- 사용하지 않을 때는 용지를 제거하고 입력 용지함을 닫아 프린터에 먼지와 부스러기가 쌓이지 않도록 합니다.
- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 종류와 크기가 다른 용지를 함께 입력 용지함에 넣지 마십시오. 입력 용지함에 넣는 전체 용지 묶음은 같은 크기와 같은 종류여야 합니다.

최적의 성능을 위해서는 HP 용지를 사용하십시오. HP 용지에 대한 자세한 내용은 [13페이지의 용지 기본 사항](#)을 참조하십시오.

- 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.


- 용지를 용지함 아래로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오. 프린터에 용지가 없는 경우 용지를 모두 사용했다는 메시지가 나타날 때까지 기다렸다가 용지를 추가하십시오.

용지 공급 문제 해결

어떤 문제가 있습니까?

- **용지함에서 용지가 공급되지 않음**
 - 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [21페이지의 용지 넣기](#)을 참조하십시오.
 - 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
 - 입력 용지함의 용지가 말려 있지 않은지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴니다.
 - 용지 롤러를 청소합니다.
- **페이지가 비뚤어짐**
 - 적재된 용지가 입력 용지함의 우측면에 붙어 있고 용지 너비 고정대가 용지 좌측면과 딱 맞는지 확인합니다..
 - 인쇄 종이 아닐 때에만 용지를 프린터에 넣습니다.
- **한 번에 여러 페이지를 들어 올림**
 - 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
 - 입력 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
 - 입력 용지함에 적재된 용지가 서로 붙어 있지 않는지 확인합니다.
 - 최적의 성능과 효율성을 위해서는 HP 용지를 사용하십시오.
 - 용지 롤러를 청소합니다.

수동으로 용지 롤러를 청소하려면

1. 다음 물품을 준비합니다.
 - 보풀이 없는 긴 면봉
 - 증류수, 정수 또는 생수(수돗물은 프린터를 손상시킬 수 있음)
2.  (전원버튼)을 누르면 프린터 전원이 꺼집니다.
3. 프린터의 뒷면에서 전원 코드를 분리합니다.
4. 제품에 USB 케이블이 연결되어 있는 경우 제거합니다.
5. 입력 용지함을 올립니다.

6. 입력 용지함 실드를 들어서 잡습니다.




참고: 입력 용지함 실드를 제거해서는 안 됩니다. 입력 용지함 실드는 이물질이 용지 경로에 들어가 용지 걸림을 야기하지 않도록 방지합니다.

7. 열린 입력 용지함 아래를 확인하여 회색 용지 들어 올림 롤러를 찾습니다. 손전등으로 이 부분을 비춰야 할 수도 있습니다.
8. 긴 면봉을 증류수 또는 생수에 적신 후 남은 물기를 짜냅니다.
9. 면봉을 롤러에 대고 위쪽 방향으로 닦아냅니다. 힘을 적당히 주어 먼지 또는 잔여물을 제거합니다.
10. 입력 용지함 실드를 아래로 내립니다.
11. 롤러를 10 ~ 15분 동안 건조시킵니다.
12. 프린터 뒷면에 전원 코드를 다시 연결합니다.
13. 필요한 경우 USB 케이블을 프린터에 다시 연결합니다.
14. 전원 버튼을 눌러 프린터를 켵니다.

프린트헤드(카트리지) 문제

메시지에서 프린트헤드 문제가 나타날 경우 다음 지침을 순서대로 수행합니다.

1. 표시된 프린트헤드가 제대로 설치되었는지 확인합니다.
2. 프린트헤드 접촉면을 청소합니다.
3. HP 지원 센터에 문의하십시오. www.support.hp.com 을 참조하십시오.

 **참고:** 프린트헤드 문제에 관한 추가 정보는 [7페이지의 프린트헤드 아이콘 및 잉크/프린트헤드 표시등](#) 을 참조하십시오.

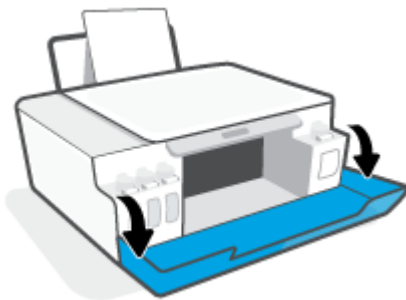
프린트헤드가 올바르게 설치되었는지 확인하는 방법

주의: 여기에 설명된 지침은 이 섹션에만 적용할 수 있습니다. 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 출력 용지함 확장 장치를 접고 출력 용지함을 닫습니다.

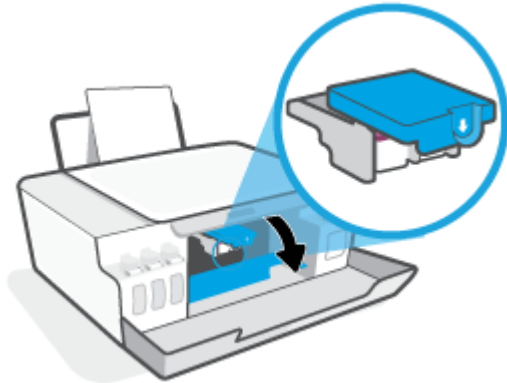


3. 프린트헤드를 분리한 후 다시 설치합니다.
 - a. 프린터의 앞면 덮개를 엽니다.

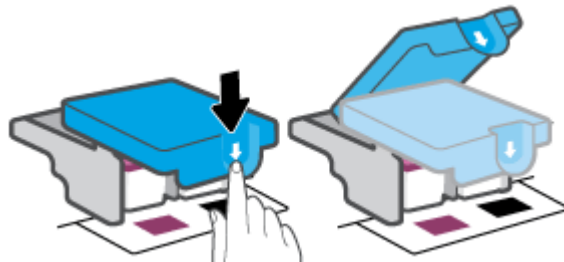


- b. 프린트헤드 액세스 덮개를 엽니다.

주의: 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.



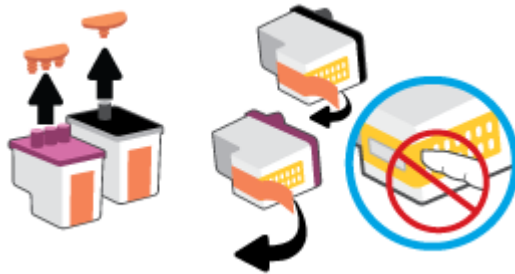
- c. 아래로 눌러 프린트헤드 걸쇠를 엽니다.



- d. 캐리지에서 캐리지 포장을 제거합니다.

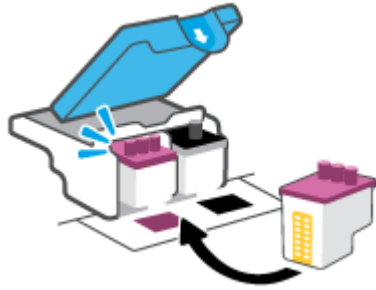


- e. 프린트헤드 상단에 플러그가 있는지, 프린트헤드 접촉부에 플라스틱 테이프가 있는지 확인합니다. 있다면 프린트헤드 상단에서 플러그를, 접촉부에서 플라스틱 테이프를 제거합니다.

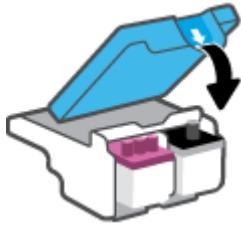


주의: 프린트헤드 상의 전기 접촉부를 만지지 마십시오.

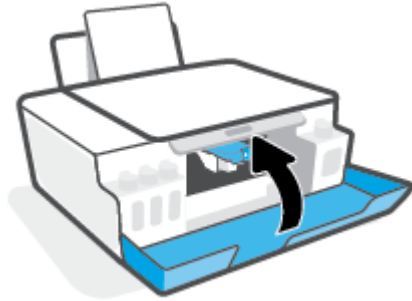
f. 딸깍 소리가 날 때까지 프린트헤드를 슬롯에 끼워 넣습니다.



g. 프린트헤드 걸쇠를 닫습니다. 캐리지 걸림 등의 문제 방지를 위해 프린트헤드 걸쇠가 제대로 잠겼는지 확인합니다.



h. 프린터의 앞면 덮개를 닫습니다.



4. 출력 용지함과 용지함 확장대를 당깁니다.



프린트헤드 접촉부 청소하기

참고:

- 필요한 경우에만 프린트헤드 걸쇠를 열고 프린트헤드 접촉부를 청소하십시오(예: 프린트헤드를 감지할 수 없는 경우).

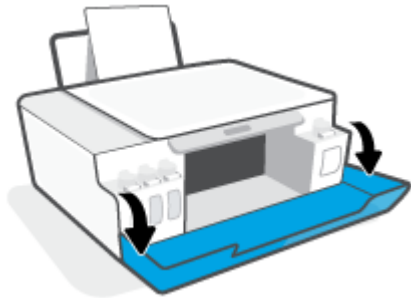
여기에 설명된 지침은 이 섹션에만 적용할 수 있습니다. 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.

- 청소 절차에는 몇 분 정도만 소요됩니다. 최대한 빠르게 프린트헤드를 프린터에 다시 설치하십시오. 프린트헤드는 프린터 바깥에 30분 이상 두지 않는 것이 좋습니다. 프린트헤드가 손상될 수 있습니다.

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 출력 용지함 확장 장치를 접고 출력 용지함을 닫습니다.

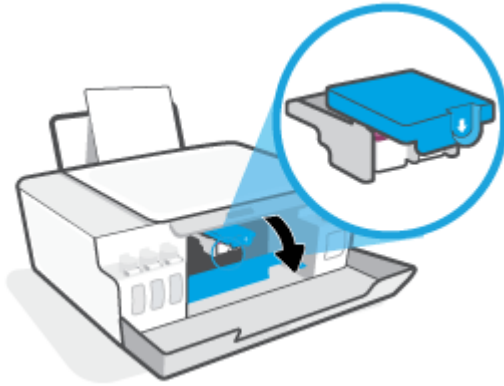


3. 프린터의 앞면 덮개를 엽니다.

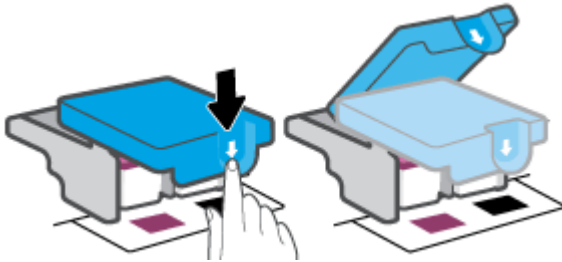


4. 프린트헤드 액세스 덮개를 엽니다.

 **참고:** 프린터를 설정한 후에 지침이 있는 경우를 제외하고 프린트헤드 걸쇠를 열지 않습니다.



5. 아래로 눌러 프린트헤드 걸쇠를 엽니다.



6. 오류 메시지에 표시된 프린트헤드를 분리합니다.




7. 프린트헤드 접촉부와 프린터 접촉부를 청소합니다.

- a. 프린트헤드 측면을 잡고 프린트헤드의 전기 접촉부를 찾습니다.
전기 접촉부는 프린트헤드의 작은 금속 점입니다.

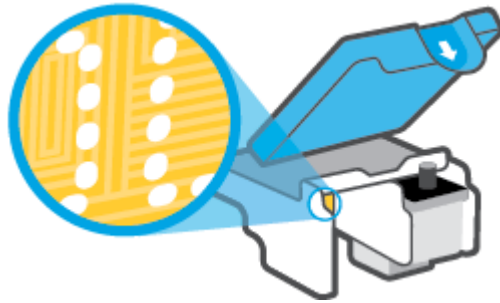


b. 마른 면봉 또는 보풀 없는 천으로 접촉부만 닦아냅니다.


 **참고:** 접촉부만 닦아야 하며 접촉부의 잉크 또는 기타 찌꺼기가 있는 다른 부위를 닦으면 안 됩니다.

c. 프린터 안에서 프린트헤드의 접촉부를 찾습니다.

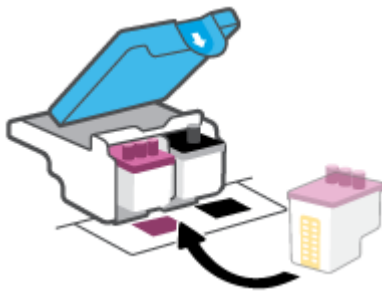
프린터 접촉부는 프린트헤드 접촉부와 만나는 위치에 있고 금색 범프 세트입니다.



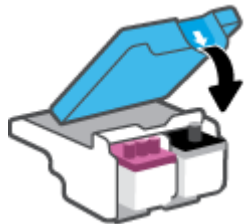
d. 마른 면봉 또는 보풀 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.

 **참고:** 접촉부만 닦아야 하며 접촉부의 잉크 또는 기타 찌꺼기가 있는 다른 부위를 닦으면 안 됩니다.

8. 프린트 헤드를 다시 설치합니다.



9. 프린트헤드 걸쇠를 닫습니다. 캐리지 걸림 등의 문제 방지를 위해 프린트헤드 걸쇠가 제대로 잠겼는지 확인합니다.




10. 프린터의 앞면 덮개를 닫습니다.
11. 오류 메시지가 없어졌는지 확인합니다. 오류 메시지가 계속 나타나면 프린터를 껐다 켭니다.

인쇄 문제

인쇄가 안되는 문제 해결

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor는 문제를 자동으로 진단하고 해결하는 유틸리티입니다. 참고: 이 유틸리티는 Windows 운영 체제에서만 사용할 수 있습니다.
인쇄가 안되는 인쇄 작업 문제를 해결합니다.	HP 온라인 문제 해결 마법사 사용 프린터가 반응하지 않거나 인쇄하지 못하면 단계별 지침에 따릅니다.

 **참고:** HP Print and Scan Doctor 및 HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

도움말의 일반 지침을 숙지하여 인쇄가 안되는 문제 해결

인쇄 문제 해결하기(Windows)

프린터가 켜져 있고 입력 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 여전히 인쇄를 할 수 없을 경우 다음을 순서대로 진행합니다.

1. 프린터 소프트웨어에서 오류 메시지를 확인하고 다음 화면의 지침에 따라 문제를 해결합니다.
2. 컴퓨터가 USB 케이블을 통해 프린터와 연결된 경우 USB 케이블을 분리한 다음 다시 연결합니다.
3. 프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
 - **Windows 10:** Windows 시작 메뉴의 앱 목록에서 **Windows 시스템**을 선택하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
 - **Windows 7:** Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
 - b. 프린터 아이콘을 더블 클릭하거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 중인 목록 보기**를 선택하여 인쇄 대기열을 엽니다.
 - c. 프린터 메뉴에서 **인쇄 일시 정지** 또는 **프린터 오프라인 사용** 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다.
 - d. 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.
4. 프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.

프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.

- Windows 10: Windows 시작 메뉴의 앱 목록에서 **Windows 시스템**을 선택하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
 - **Windows 7**: Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
- b. 적합한 프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.
- 기본 프린터 옆에는 검은색 또는 녹색 원으로 선택 표시가 붙어 있습니다.
- c. 잘못된 프린터를 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.
- d. 프린터를 다시 사용해 보십시오.
5. 인쇄 스플러를 다시 시작합니다.

인쇄 스플러를 다시 시작하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
- **Windows 10**: Windows의 시작 메뉴에서 **Windows 시스템**을 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
 - Windows 7: Windows 시작 메뉴에서 **제어판**을 클릭합니다.
- b. **시스템 및 보안**을 클릭한 후, **관리 도구**를 클릭합니다.
- c. **서비스**를 두 번 클릭합니다.
- d. **인쇄 스플러**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **등록 정보**를 클릭합니다.
- e. **일반 탭의 시작 유형** 드롭다운 목록에서 **자동**이 선택되었는지 확인합니다.
- f. **서비스 상태에서** 상태를 확인합니다.
- 서비스가 실행 중이 아닌 경우 **시작**을 클릭합니다.
 - 서비스가 실행 중인 경우 **중지**를 클릭한 다음 **시작**을 클릭하여 서비스를 다시 시작합니다.
- 그런 다음 **확인**을 클릭합니다.
6. 컴퓨터를 재부팅합니다.
7. 인쇄 대기열을 지웁니다.

인쇄 대기열을 지우려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
- Windows 10: Windows의 시작 메뉴에서 **Windows 시스템**을 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다. **하드웨어 및 소리** 아래에서 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
 - Windows 7: Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
- b. 마우스 오른쪽 버튼으로 프린터를 클릭한 후 인쇄 항목을 표시할 옵션을 선택합니다.
- c. **프린터 메뉴**에서 **모든 문서 취소** 또는 **인쇄 문서 제거**를 누르고 **예**를 눌러 확인합니다.

- d. 그래도 대기열에 문서가 있다면 컴퓨터를 다시 시작한 후 다시 인쇄해 봅니다.
- e. 인쇄 대기열을 다시 확인하여 지워져 있는지 확인하고 다시 인쇄해 봅니다.

인쇄 문제를 해결하려면(macOS)

1. 오류 메시지를 확인하고 해결합니다.
2. USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.
3. 제품이 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

제품이 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인하려면

- a. 시스템 기본 설정에서 프린터 및 스캐너를 클릭합니다.
- b. 인쇄 대기열 열기 버튼을 클릭합니다.
- c. 인쇄 작업을 클릭하여 선택합니다.

다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.

- **삭제:** 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
- **보류:** 선택된 인쇄 작업을 일시 중지합니다.
- **다시 시작:** 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
- **프린터 일시 중지:** 프린트 대기열의 모든 프린트 작업을 일시 중지합니다.

- d. 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.


4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

인쇄 품질 문제 해결

대부분의 인쇄 품질 문제를 해결하기 위한 단계별 지침

인쇄 품질 문제의 온라인 문제 해결

도움말의 일반 지침을 숙지하여 인쇄 품질 문제 해결


 **참고:** 인쇄 품질 문제를 예방하려면 항상 전원 버튼을 사용하여 프린터를 끄고, 전원 스트립을 뽑거나 끄기 전에 전원 버튼 표시등이 완전히 꺼질 때까지 기다립니다. 이렇게 하면 프린터에서 프린트헤드가 마르지 않도록 카트리지를 캡이 씌워진 위치로 이동할 수 있습니다.

인쇄 품질을 개선하려면 [54페이지의 인쇄 품질 개선](#)을 참조하십시오.

복사 문제

추가 정보는 [46페이지의 성공적인 스캔 및 복사 팁](#)에서 확인하십시오.


복사 문제의 문제 해결	HP 온라인 문제 해결 마법사 사용 프린터에서 복사를 생성하지 않거나 인쇄물의 품질이 낮은 경우 단계별 지침에 따릅니다.
--------------	--

 **참고:** HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

스캔 문제

추가 정보는 [46페이지의 성공적인 스캔 및 복사 팁](#)에서 확인하십시오.

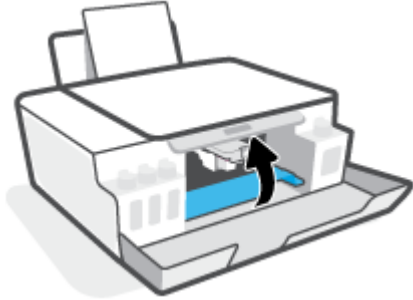
HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor는 문제를 자동으로 진단하고 해결하는 유틸리티입니다. 참고: 이 유틸리티는 Windows 운영 체제에서만 사용할 수 있습니다.
스캔 문제 해결	HP 온라인 문제 해결 마법사를 사용합니다. 스캔할 수 없거나 스캔의 품질이 낮은 경우, 단계별 지침을 따릅니다.

 **참고:** HP Print and Scan Doctor 및 HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

프린터 하드웨어 문제


프린터 덮개 닫기

- 프린트헤드 액세스 덮개 및 앞쪽 덮개가 올바르게 닫혔는지 확인합니다.



프린터가 비정상적으로 종료되는 경우

- 전원 및 전원 연결을 확인합니다.
- 작동되는 전원 콘센트에 프린터의 전원 코드가 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.

 **참고:** 자동 꺼짐이 활성화되어 있으면 프린터가 2시간 동안 아무런 작동이 없으면 자동으로 전원이 꺼져 에너지 사용을 줄여줍니다. 자세한 내용은 [19페이지의 자동 꺼짐](#)을 참조하십시오.





프린터 오류 해결

- 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 HP에 문의합니다.

출고 시 기본값 및 설정 복원

- 프린터 설정을 변경한 경우 프린터를 원래 공장 설정으로 복원할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 프린터 공장 기본값을 복원하려면

-  (전원 버튼)을 누른 상태에서, 디스플레이에  (스핀 휠)이 표시될 때까지  (흑백 복사 버튼)과  (재시작 버튼)을 동시에 길게 누릅니다.


프린터 유지보수

- [스캐너 유리 청소](#)
- [외관 청소](#)

스캐너 유리 청소

스캐너 유리, 스캐너 덮개 안쪽 또는 스캐너 프레임의 오물이나 먼지는 성능을 느리게 하고 스캔 품질이 저하하고 특정 페이지 크기로 복사본을 맞추는 등 특수 기능의 정확도에 영향을 미칠 수 있습니다.

스캐너 글라스를 청소하려면

⚠ 경고! 프린터를 청소하기 전에  (전원 버튼)을 눌러 프린터 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑습니다.

1. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.



2. 연한 유리 세제를 뿌린 부드럽고 보풀 없는 천을 사용하여 스캐너 유리와 덮개 등판을 청소합니다.




⚠ 주의: 스캐너 유리를 닦을 때는 유리 세정액만 사용하십시오. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 사염화탄소는 스캐너 유리를 손상할 수 있으므로 이러한 물질이 포함된 세제는 사용하지 마십시오. 이소프로필 알코올도 사용하지 마십시오. 이 성분은 스캐너 유리에 줄무늬를 남길 수 있습니다.

주의: 유리 세정제를 스캐너 유리에 직접 분사하지 마십시오. 유리 세정제를 너무 많이 도포할 경우 세정제가 스캐너 유리 아래로 흘러들어서 스캐너가 손상될 수 있습니다.

3. 스캐너 덮개를 닫고 프린터를 켭니다.

외관 청소

⚠ 경고! 프린터를 청소하기 전에 전원 버튼  (전원 버튼)을 눌러 프린터 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑습니다.

부드럽고 보풀이 없는 젖은 천으로 케이스에 묻은 먼지, 얼룩 및 때를 닦습니다. 프린터 제어판뿐 아니라, 프린터 내부에 액체가 들어가지 않게 하십시오.

HP 지원 센터

최신 제품 업데이트 및 지원 정보는 www.support.hp.com을 참조하십시오. HP 온라인 지원은 프린터 지원을 위한 다양한 옵션을 제공합니다.



드라이버 & 다운로드: 프린터와 함께 제공되는 제품 사용설명서 및 문서뿐만 아니라 소프트웨어 드라이버 및 업데이트를 다운로드할 수 있습니다.



HP 지원 포럼: 일반적인 질문이나 문제에 대한 답변은 HP 지원 포럼을 참조합니다. 다른 HP 고객이 게시한 질문을 볼 수 있고 로그인하여 질문 및 코멘트를 게시할 수도 있습니다.



문제 해결: HP 온라인 도구를 이용해 프린터 문제를 감지하고 추천 해결책을 찾아봅니다.



참고: 또한 HP Smart 앱을 사용하여 프린터 오류를 확인하고 문제 해결 지원을 받을 수 있습니다. 이 앱에 대한 자세한 내용은 [16페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결](#)에서 확인하십시오.

HP에 문의

문제 해결을 위해 HP 기술 지원 대표의 도움이 필요한 경우 [문의 지원 웹사이트](#)를 방문하십시오. 다음 문의 옵션은 보증 기간 내인 고객의 경우 무료로 사용할 수 있습니다(보증 기간이 지난 고객의 경우 HP 대리점을 통해 지원되며 이 경우 비용이 부과될 수 있음).



HP 지원 담당자와 온라인으로 채팅하기



HP 고객지원 센터에 전화하십시오.

고객지원 센터에 전화를 할 때에는 다음의 정보를 준비해 주십시오.

- 제품 이름(프린터에 있음)
- 제품 번호(앞쪽 덮개 안에 있음)



- 일련 번호(프린터 뒷면 또는 맨 아래에 있음)

프린터 등록

잠깐 시간을 내어 제품을 등록하시면 보다 빠르고 효율적인 지원과 제품 지원 알림 서비스를 받을 수 있습니다. 소프트웨어 설치 중 제품을 등록하지 않았다면 지금 바로 <http://www.register.hp.com>에서 등록할 수 있습니다.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 프린터 서비스를 연장할 수 있습니다. www.support.hp.com (으)로 이동하여 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 프린터에 사용할 수 있는 확장 보증 옵션을 찾습니다.

A 기술 정보

본 안내서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

이 섹션에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [사양](#)
- [규정 통지 사항](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)

사양

자세한 내용은 www.support.hp.com 을 참조하십시오.

시스템 요구사항

- 향후 운영 체제 출시 및 지원 관련 내용은 www.support.hp.com 을 참조하십시오.

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C ~ 30°C (59°F ~ 86°F)
- 작동 온도 범위: 5°C ~ 40°C (41°F ~ 104°F)
- 작동 습도 권장 범위: 20% ~ 80% RH 미응결
- 작동 습도 범위: 15% ~ 80% RH 미응결
- 비작동(보관) 온도 범위: -40°C ~ 60°C (-40°F ~ 140°F)
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 프린터의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다

입력 용지함 용량

- 일반 용지 시트(75g/m²): 최대 100매
- 봉투: 최대 10매
- 색인 카드: 최대 30매
- 인화지: 최대 30매

출력 용지함 용량

- 일반 용지 시트(75g/m²): 최대 30매
- 봉투: 최대 10매
- 색인 카드: 최대 30매
- 인화지: 최대 30매

용지 무게

- 일반 용지: 60 ~ 90g/m²
- 봉투: 75 ~ 90g/m²
- 카드: 최대 200g/m²(50kg 색인 최대)
- 인화지: 최대 300g/m²(80lb)

인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI

복사 사양

- 해상도: 최대 600dpi
- 디지털 이미지 처리
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름

스캔 사양

- 해상도: 최대 1200 x 1200 ppi(광학 모드)
ppi 해상도에 관한 자세한 정보는 스캐너 소프트웨어를 참조하십시오.
- 컬러: 24비트 컬러, 8비트 그레이스케일(회색 256 레벨)
- 유리에서의 최대 스캔 크기: 21.6 x 29.7cm

인쇄 해상도

- 지원되는 인쇄 해상도에 대한 내용은 www.support.hp.com을 참조하십시오.

오디오 자료

- 인터넷 연결이 가능한 경우, HP website에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

규정 통지 사항

프린터는 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [규정 모델 식별 번호](#)
- [전원 코드 지침](#)
- [시각적 디스플레이 작업 공간 진술문\(독일\)](#)
- [급배수 소음 진술서\(독일\)](#)
- [유럽 연합 규정 고지 사항](#)
- [적합성 선언](#)

규정 모델 식별 번호

규정 식별을 위해 각 제품에 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 규정 모델 번호를 상품명 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

전원 코드 지침

콘센트의 전압이 제품 전압에 맞는지 확인합니다. 전압은 제품에 나와 있습니다. 제품은 100~240Vac 또는 200~240Vac 및 50/60Hz를 사용합니다.

⚠ 주의: 제품의 손상을 방지하려면 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

시각적 디스플레이 작업 공간 진술문(독일)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

급배수 소음 진술서(독일)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

유럽 연합 규정 고지 사항



CE 마크가 표시된 제품은 관련 EU Directives 및 관련 EHS(European Harmonised Standards)를 준수합니다. 완전한 적합성 선언은 웹 사이트

www.hp.eu/certificates에서 확인할 수 있습니다. (규정 라벨에서 찾을 수 있는 RMN(규정 모델 번호) 또는 제품 모델 이름을 통해 검색하십시오.)

규정 문제에 대한 연락처: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

적합성 선언

www.hp.eu/certificates에서 적합성 선언을 찾을 수 있습니다.

환경 제품 의무 프로그램

HP는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 다른 종류의 자재를 쉽게 구분하도록 설계되었습니다. 체결 및 기타 연결 부분은 쉽게 위치를 찾고 접근하여 일반적인 도구로 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 주요 부품은 효율적인 해체와 수리를 위해 빠르게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/sustainableimpact.

- [에코 팁](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [안전 데이터 시트](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [전력 소비](#)
- [사용자에 의한 폐장비 폐기](#)
- [브라질의 폐기물 처리](#)
- [화학 물질](#)
- [위험 물질/요소 및 내용에 관한 테이블\(중국\)](#)
- [제한 물질 함유 조건 표시\(Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking\) \(대만\) 선언](#)
- [유해 물질 제한\(인도\)](#)
- [폐전기전자제품 관리 규정\(터키\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA 에코라벨 사용자 정보\(중국\)](#)
- [프린터, 팩스, 복사기용 중국 에너지 라벨](#)

에코 팁

HP는 고객이 자연환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 지원합니다. HP 환경 이니셔티브에 관한 자세한 정보를 보려면 HP 환경 솔루션 웹사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/sustainableimpact

유럽 연합 위원회 규정 1275/2008

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P15 '추가 정보'를 참조하십시오.

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

안전 데이터 시트

안전 데이터 시트, 제품 안전 및 환경 정보는 www.hp.com/go/ecodata에서 확인하거나 문의할 수 있습니다.

재활용 프로그램

HP는 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 협력합니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/recycle

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며, 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

전력 소비

ENERGY STAR® 로고가 표시된 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경 보호국(EPA)의 인증을 받았습니다. ENERGY STAR 인증을 받은 이미징 장비에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



다음 페이지를 참조하시면 더 많은 ENERGY STAR 인증 이미징 제품 모델 정보를 볼 수 있습니다.
www.hp.com/go/energystar

사용자에 의한 폐장비 폐기



이 기호는 제품을 다른 가정용 폐기물과 함께 폐기하지 말 것을 의미합니다. 대신 전기 및 전자 제품을 재활용하기 위해 제품을 수거하는 지정된 업체에 폐장비 처리를 맡겨 환경 및 인체 건강을 보호해야 합니다. 자세한 정보는 가정용 폐기를 처리 서비스에 문의하거나 <http://www.hp.com/recycle>로 이동하십시오.

브라질의 폐기물 처리



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

화학 물질

HP는 REACH와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다(유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006). 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL에서 볼 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

위험 물질/요소 및 내용에 관한 테이블(중국)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

제한 물질 함유 조건 표시(Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking) (대만) 선언

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

유해 물질 제한(인도)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

폐전기전자제품 관리 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

프린터, 팩스, 복사기용 중국 에너지 라벨

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

색인

W

Windows

시스템 요구사항 95

ㄱ

걸림

제거 68

고객 지원

보증 93

규정 고지

규정 모델 식별 번호 97

규정 통지 사항 97

기술 정보

복사 사양 96

스캔 사양 96

인쇄 사양 96

환경 사양 95

ㅁ

문제 해결

비뚤어진 페이지 74

여러 페이지를 들어 올림 74

용지 공급 문제 74

용지함에서 용지가 들리지 않음
74

인쇄 88

전원 88

ㅂ

버튼, 제어판 5

보증 93

복사

세부 내용 96

비뚤어짐, 문제 해결

인쇄 74

ㅅ

사양

시스템 요구사항 95

상태 아이콘 5

스캐너 유리

청소 90

스캔

스캔 사양 96

시스템 요구사항 95

ㅇ

여러 페이지 공급, 문제 해결 74

용지

HP, 주문 14

걸림 제거 68

공급 문제 해결 74

비뚤어진 페이지 74

용지 공급 문제, 문제 해결 74

용지함

공급 문제 해결 74

용지 걸림 제거 68

유리, 청소

청소 90

유지 관리

청소 91

인쇄

문제 해결 88

사양 96

ㅈ

재활용

잉크 카트리지 100

전원

문제 해결 88

제어판

기능 5

버튼 5

상태 아이콘 5

지원되는 운영 체제 95

ㅊ

청소

스캐너 유리 90

외관 91

ㅋ

환경

환경 사양 95

환경 제품 의무 프로그램 99