



# Brukerveiledning



**HP Smart Tank 500 series**

## **Merknader fra HP Company**

INFORMASJONEN I DETTE MATERIALET KAN ENDRES UTEN VARSEL.

MED ENERETT. REPRODUKSJON, TILPASNING ELLER OVERSETTING AV DETTE MATERIALET ER FORBUDT UTEN SKRIFTLIG FORHÅNDSTILLTELSE FRA HP, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT IFØLGE LOVER OM OPPHAVSRETT. DE ENESTE GARANTIENE SOM INNRØMMES FOR HP-PRODUKTER OG TJENESTER ER DE SOM EKSPISITT FREMKOMMER I GARANTIERKLÆRINGENE SOM FØLGER MED SLIKE PRODUKTER OG TJENESTER. INGEN DELER I DETTE MATERIALET SKAL FORTOLKES SOM EN EKSTRA GARANTI. HP SKAL IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR REDAKSJONELLE FEIL ELLER UTELATELSER SOM FINNES I DETTE DOKUMENTET.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Mac, OS X og macOS er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-merket er registrerte varemerker som tilhører United States Environmental Protection Agency.

---

# Innhold

|                                                                             |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1 Komme i gang .....</b>                                                 | <b>1</b>      |
| Skriverdeler .....                                                          | 2             |
| Bli kjent med blekktanksystemet .....                                       | 4             |
| Funksjoner på kontrollpanelet .....                                         | 5             |
| Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status .....                        | 7             |
| Endre papir-innstillingene .....                                            | 12            |
| Grunnleggende om papir .....                                                | 13            |
| Åpne HP-skriverprogramvaren .....                                           | 16            |
| Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke .....               | 17            |
| Hvilemodus .....                                                            | 18            |
| Stillemodus .....                                                           | 19            |
| Auto-av .....                                                               | 20            |
| <br><b>2 Skriv ut .....</b>                                                 | <br><b>21</b> |
| Legge i medier .....                                                        | 22            |
| Skrive ut dokumenter .....                                                  | 26            |
| Skrive ut fotografier .....                                                 | 28            |
| Skrive ut konvolutter .....                                                 | 30            |
| Skriv ut ved bruk av HP Smart-appen (Windows 10) .....                      | 31            |
| Skrive ut med Maksimal oppløsning .....                                     | 32            |
| Tips for vellykket utskrift .....                                           | 34            |
| Vis status for utskriftsjobb og administrer utskriftsjobber (Windows) ..... | 37            |
| Tilpass skriveren din (Windows) .....                                       | 38            |
| <br><b>3 Kopiering og skanning .....</b>                                    | <br><b>39</b> |
| Kopiere dokumenter .....                                                    | 40            |
| Legg i originalen .....                                                     | 41            |
| Scan using the HP Smart app (Windows 10) .....                              | 42            |
| Skann ved å bruke HP skriverprogramvare .....                               | 44            |
| Tips for vellykket skanning og kopiering .....                              | 47            |

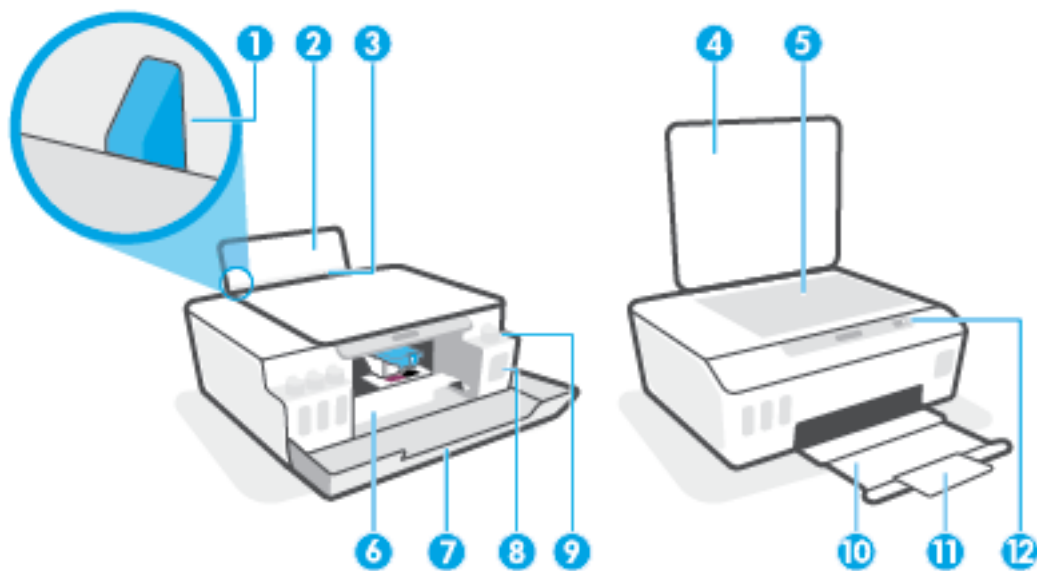
|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4 Håndtere blekk og skrivhode .....</b>                                         | <b>48</b>  |
| Blekknivåer .....                                                                  | 49         |
| Etterfylle blekktanker .....                                                       | 50         |
| Bestille blekkpatroner .....                                                       | 53         |
| Skrive ut med bare svart blekk .....                                               | 54         |
| Forbedre utskriftskvaliteten .....                                                 | 55         |
| Juster skrivehoder .....                                                           | 57         |
| Rengjøre skrivehoder .....                                                         | 58         |
| Rengjøre skriveren .....                                                           | 59         |
| Tips for arbeid med blekk og skrivhode .....                                       | 60         |
| Flytte skriveren .....                                                             | 61         |
| <b>5 Koble til .....</b>                                                           | <b>62</b>  |
| Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel (ikke nettverkstilkobling) ..... | 63         |
| <b>6 Løse et problem .....</b>                                                     | <b>64</b>  |
| Få hjelp til feilsøking med HP online .....                                        | 65         |
| Få mer hjelp .....                                                                 | 66         |
| Feil på skriverens kontrollpanel .....                                             | 67         |
| Få hjelp fra HP Smart-appen .....                                                  | 68         |
| Problemer med papirstopp og papirmating .....                                      | 69         |
| Problem med skrivhode (patron) .....                                               | 77         |
| Utskriftsproblemer .....                                                           | 84         |
| Kopieringsproblemer .....                                                          | 87         |
| Skanneproblemer .....                                                              | 88         |
| Problemer med skrivermaskinvaren .....                                             | 89         |
| Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene .....                           | 90         |
| Vedlikeholde skriveren .....                                                       | 91         |
| HPs kundestøtte .....                                                              | 93         |
| <b>Tillegg A Teknisk informasjon .....</b>                                         | <b>95</b>  |
| Spesifikasjoner .....                                                              | 96         |
| Informasjon om forskrifter .....                                                   | 98         |
| Miljøvernprogram .....                                                             | 100        |
| <b>Stikkordregister .....</b>                                                      | <b>107</b> |

---

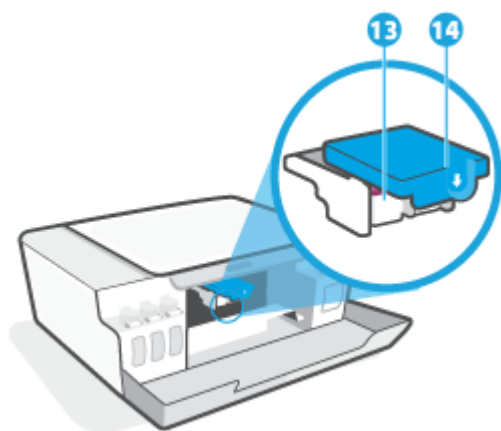
# 1 Komme i gang

- [Skriverdeler](#)
- [Bli kjent med blekk tanksystemet](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status](#)
- [Endre papir-innstillinger](#)
- [Grunnleggende om papir](#)
- [Åpne HP-skriverprogramvaren](#)
- [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke](#)
- [Hvilemodus](#)
- [Stillemodus](#)
- [Auto-av](#)

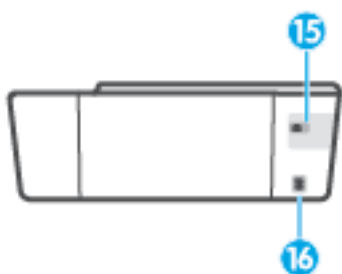
## Skriverdeler



|    |                                                      |
|----|------------------------------------------------------|
| 1  | Papirbreddeskinne                                    |
| 2  | Innskuff                                             |
| 3  | Innskuffdeksel                                       |
| 4  | Skannerdeksel                                        |
| 5  | Skannerglass                                         |
| 6  | Skrivehodedeksel                                     |
| 7  | Frontdeksel                                          |
| 8  | Blekktank                                            |
| 9  | Blekktankpropp                                       |
| 10 | Utskuff                                              |
| 11 | Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren) |
| 12 | Kontrollpanel                                        |

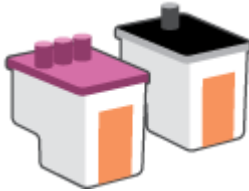
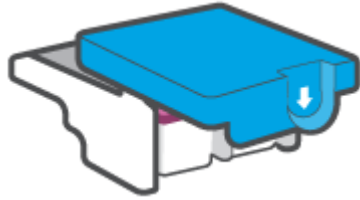
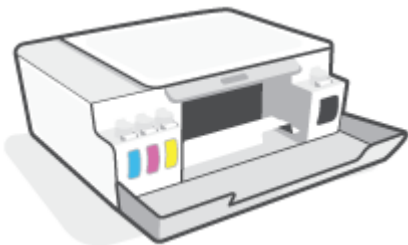


|           |               |
|-----------|---------------|
| <b>13</b> | Skrivehoder   |
| <b>14</b> | Skrivehodelås |



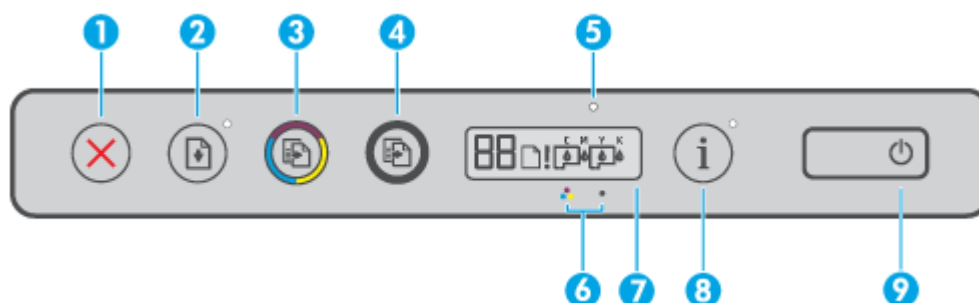
|           |                 |
|-----------|-----------------|
| <b>15</b> | USB-port        |
| <b>16</b> | Strømtilkobling |

## Bli kjent med blekktanksystemet

| Term             | Definisjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skrivehoder      | <p>Skrivehodene inngår i utskriftsmekanismen som overfører blekk til papiret. Det er to skrivehoder: et skriverhode for sort blekk og et for farger.</p> <p><b>FORSIKTIG:</b> Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.</p>     |
| Skrivehodelås    | <p>Skrivehodelåsen på vognen sikrer skrivehodene i vognen. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.</p> <p><b>FORSIKTIG:</b> Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.</p>  |
| Blekktanker      | <p>Det er fire blekktanker. Hver blekktank korresponderer med en individuell farge: cyan, magenta, gul og, sort.</p>                                                                                                                                                                                 |
| Blekktankpropper | <p>Blekktankpropper er plugger som forsegler hver blekktank.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Justering        | <p>Justering er å innrette skrivehodene for å forbedre utskriftskvaliteten.</p> <p>Hvis du vil vite mer om justering, kan du se <a href="#">Skrivehodejustering-ikon på side 8</a>.</p>                                                                                                                                                                                                 |

# Funksjoner på kontrollpanelet

## Oversikt over knapper og lamper



| Funksjon | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Avbryt</b> -knapp: Stopper den gjeldende operasjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2        | <b>Fortsett</b> -knapp: Fortsetter en jobb etter et avbrudd (for eksempel etter at du har lagt i papir eller fjernet fastkjørt papir).<br><br><b>Fortsett</b> -lampe: Indikerer at skriveren er i varsels- eller feilstatus. Trykk  for å fortsette å skrive ut, etter at problemet er løst. |
| 3        | <b>Fargekopi</b> -knapp: Starter en fargekopiering. Trykk på og hold nede knappen for å øke antalltelleren. Kopieringen starter to sekunder etter at den siste knappen trykkes på.                                                                                                                                                                                              |
| 4        | <b>Svart-hvittkopi</b> -knapp: Starter en kopieringsjobb i svart-hvitt. Trykk på og hold nede knappen for å øke antalltelleren. Kopieringen starter to sekunder etter at den siste knappen trykkes på.                                                                                                                                                                          |
| 5        | <b>Blekk/skrivehode-lampe</b> : Indikerer problemer med tank eller skrivehode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6        | <b>Farge-skrivehode</b> -ikon og <b>Svart-hvitt skrivehode</b> -ikon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7        | <b>Kontrollpanelskjerm</b> : Indikerer antallteller, papir-, skriverhode- og blekkstatus, eller feil.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8        | <b>Informasjon</b> -knapp: Trykk på denne knappen for å skrive ut en informasjonsside om skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9        | <b>På/av-knapp</b> : Slår skriveren på eller av.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Ikoner på kontrollpanelskjermen



| Ikon                                                                                | Beskrivelse                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88                                                                                  | Teller-ikon: Viser antall kopier når du kopierer dokumenter, bytter til bokstaven A når skriveren justerer skrivehode, og viser bokstaven E og et tall når skriveren er i en feiltilstand. |
|  | Paper Error (papirfeil)-ikon: Indikerer en papirrelatert feil.                                                                                                                             |
| !                                                                                   | Varsel-ikon: E-post-feil                                                                                                                                                                   |

| Ikon                                                                                             | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>C M Y K</p>  | <p>Ikonene for CMYK og blekk brukes til å indikere status for de fire blekktankene i skriveren.</p> <p>Hvert sett ikoner korresponderer med en blekktank: cyan, magenta, gul og, svart.</p>                                |
|                 | <p>Skrivehode-ikoner: Når det venstre skrivehodeikonet blinker, er det en feil i forbindelse med det trefargede skrivehodet, og når det høyre ikonet blinker, er det en feil i forbindelse med det svarte skrivehodet.</p> |

# Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status

## Strøm-knapplys



| Status        | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| På            | Skriveren er på.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Av            | Skriveren er slått av.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dimmet        | Angir at skriveren er i hvilemodus. <ul style="list-style-type: none"><li>• Skriveren går automatisk inn i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.</li><li>• Skriveren skruer seg automatisk av etter 2 timer uten aktivitet hvis den ikke er koblet til andre enheter.</li></ul>                                      |
| Blinker       | Skriveren behandler en jobb. Du kan avbryte jobben ved å trykke  (Avbryt-knappen).                                                                                                                                                      |
| Blinker raskt | Lukk skrivehodedekslet hvis det er åpent. Hvis skrivehodedekslet er lukket og lampen blinker raskt, er skriveren i en feiltilstand som du kan løse ved å følge meldingene på skjermen fra datamaskinen. Hvis du ikke ser noen meldinger på skjermen, kan du prøve å skrive ut et dokument for å generere en skjermmelding. |

## Skrivehode ikoner og Blekk/skrivehode lys

- Varsel-ikonet, et av Skrivehode-ikonene og Blekk/skrivehode-lampen blinker.



| Årsak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ett av følgende kan ha oppstått. <ul style="list-style-type: none"><li>– Det relevante skrivehodet mangler.</li><li>– Det relevante skrivehodet er installert feil.</li><li>– Det korresponderende skrivehodet har fortsatt en oransje plugg eller er en plastteip på.</li><li>– Korresponderende skrivehode er inkompatibelt eller skadet.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Kontroller at begge skrivehoder er riktig installert.</li><li>– Installer manglende skrivehode.</li><li>– Hvis begge skrivehodene er installert på skriveren, fjerner du et av dem eller begge, og sørg for at de ikke er plagget eller utstyrt med plastteip, og sett dem deretter tilbake på riktig måte.</li><li>– Kontroller at du bruker riktige HP-skrivehoder for skriveren.</li></ul> <p><b>MERK:</b> Du finner mer informasjon i <a href="#">Problem med skrivehode (patron)</a> på side 77.</p> <p><b>MERK:</b> Skrivehodelåsen må ikke åpnes med mindre du får beskjed om det.</p> |

- Varsel-ikonet, begge Skrivehode-ikonene og Blekk/skrivehode-lampen blinker.

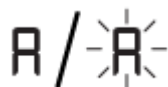


| Årsak                                                                        | Løsning                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ett av følgende kan ha oppstått.                                             | – Kontroller at begge skrivere er riktig installert.                                                                                                                          |
| – Ett eller begge skrivere mangler.                                          | – Installer manglende skrivere.                                                                                                                                               |
| – Ett eller begge skrivere er installert feil.                               | – Hvis begge skrivere er installert, fjerner du ett eller begge, sørger for at de ikke er plagget eller utstyrt med plastteip, og setter dem deretter tilbake på riktig måte. |
| – Ett eller begge skrivere har fortsatt en oransje plugg eller plastteip på. | – Kontroller at du bruker riktige HP-skrivere for skriveren.                                                                                                                  |
| – Ett eller begge skrivere er inkompatible eller skadet.                     |                                                                                                                                                                               |
|                                                                              | <b>MERK:</b> Du finner mer informasjon i <a href="#">Problem med skrivehode (patron)</a> på side 77.                                                                          |
|                                                                              | <b>MERK:</b> Skrivehodelåsen må ikke åpnes med mindre du får beskjed om det.                                                                                                  |

## Skrivehodejustering-ikon

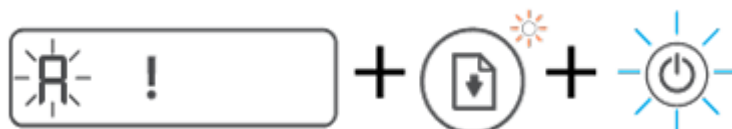
### Statusikon for justering

- Teller-ikonet viser en A eller en blinkende A.



| Årsak                                                                     | Løsning                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skrivere utfører skrivehodejustering.                                     | Når justeringssiden er skrevet ut, må du plassere siden med utskriftssiden ned på skannerglasset og trykke en av kopi-knappene på kontrollpanelet for å skanne siden. |
| En blinkende "A" vises når justeringssiden blir skrevet ut eller skannet. | Skrivehodejustering er fullført etter skanningen.                                                                                                                     |
| Blinkingen stopper når siden er skrevet ut eller skannet.                 | <b>MERK:</b> Hvis du vil lære hvordan du legger inn en original, kan du se <a href="#">Legg i originalen</a> på side 41.                                              |
| "A" forsvinner etter skanningen når skrivehodejusteringen er fullført.    |                                                                                                                                                                       |

- Teller-ikonet viser en blinkende A. Varsel-ikonet, Fortsett-lampen og Strøm-lampen blinker.



| Årsak                                                                              | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skrivehodejustering mislyktes Dette skjer etter at du har skannet justeringssiden. | <p>Forsøk ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trykk på  (Fortsett-knappen) for å skrive ut justeringssiden på nytt.</li> <li>Trykk på en av kopi-knappene for å skanne justeringssiden på nytt.</li> </ul> <p>Hvis du ikke gjør noe, vil skrivehodejusteringen avbrytes etter en stund.</p> |

## Varsel-ikonet, Paper Error (papirfeil)-ikonet og Fortsett-lyset

- Varsel-ikonet, Paper Error (papirfeil)-ikonet og Fortsett-lyset er på.



| Årsak                           | Løsning                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Det er ikke papir i innskuffen. | <p>Legg papir i innskuffen.</p> <p>Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i <a href="#">Legge i medier på side 22</a>.</p> |

- Varsel-ikonet, Paper Error (papirfeil)-ikonet og Fortsett-lyset blinker



| Årsak                                                                                | Løsning                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skriveren mottar en utskriftsjobb og oppdager at det ikke er noe papir i innskuffen. | Legg inn papir og trykk på  (Fortsett-knappen) for å fortsette å skrive ut. |

## Teller ikon

- Teller-ikonet viser E3. Varselikonet, blekk/skrivehode- og Fortsett-lyset blinker.



| Årsak                                      | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patronvognen inne i skriveren har stanset. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åpne frontdekslet, og deretter skrivehodedekslet.</li> <li>2. Pass på at skrivehodelåsen er skikkelig lukket og blekkpatronvognen ikke er hindret. Skrivehodelåsen må ikke åpnes.</li> <li>3. Fjern alt fastkjørt papir eller andre gjenstander som blokkerer vognen.</li> <li>4. Lukk skrivehodedekslet og frontdekslet.</li> <li>5. Trykk på  (Fortsett-knappen) for å fortsette å skrive ut, eller trykk på  (Avbryt-knappen). Se <a href="#">Problemer med papirstopp og papirmating på side 69</a> hvis du vil ha mer informasjon.</li> </ol> |

- Teller-ikonet viser E4. Varselikonet og Fortsett-lyset blinker.



| Årsak              | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Det er papirstopp. | <p>Fjern det fastkilte papiret og trykk på  (Fortsett-knappen) for å fortsette å skrive ut.</p> <p>Du finner mer informasjon i <a href="#">Problemer med papirstopp og papirmating på side 69</a>.</p> <p><b>FORSIKTIG:</b> Skrivehodelåsen må ikke åpnes.</p> |

- Teller-ikonet viser E5.



| Årsak                 | Løsning                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skanneren virker ikke | <p>Slå skriveren av og deretter på igjen.</p> <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP. Skriveren kan skrive ut selv om skanneren ikke virker.</p> |

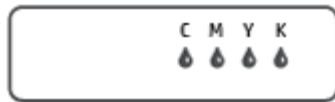
- Teller-ikonet viser E6.



| Årsak                           | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skriveren er i en feiltilstand. | Tilbakestill skriveren. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slå av skriveren.</li> <li>2. Koble fra strømledningen.</li> <li>3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen.</li> <li>4. Slå på skriveren.</li> </ol> <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP.</p> |

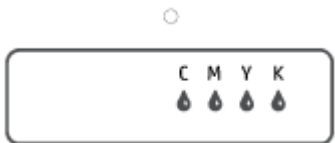
## Blekk-ikon, CMYK-ikon, og Blekk/skrivehode-lampe

- CMYK-ikonene lyser og et eller flere blekk-ikoner blinker.



| Årsak                       | Løsning                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| Blekktanken har lite blekk. | Fyll opp den indikerte tanken som har lite blekk. |

- CMYK-ikonene lyser og et eller flere blekk-ikoner blinker. Blekk/skrivehode-lampen er på.



| Årsak                              | Løsning                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------|
| Blekktanken har veldig lite blekk. | Fyll opp tanken som har veldig lite blekk. |

- Teller-ikonet viser E7. CMYK-ikonene er på. Blekk/skrivehode-lampen, ett eller flere blekk-ikoner og Varsel-ikonet blinker.



| Årsak                         | Løsning                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Blekktanken er tom for blekk. | Fyll opp den indikerte tanken som er tom for blekk. |

# Endre papir-innstillingene

## Hvis du vil endre innstillinger for skriverens driver

1. **Windows 10:** På **Start**-menyen i Windows velger du **Windows system** og deretter **Kontrollpanel**. Klikk på **Vis enheter og skrivere** under **Maskinvare og lyd**.  
**Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
2. Høyreklikk på skriver-ikonet, og velg deretter på **Utskriftspreferanser**.
3. Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
4. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du den aktuelle papirtypen.
5. Klikk på **Avansert**-knappen. Velg deretter riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.

# Grunnleggende om papir

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på [www.hp.com](http://www.hp.com) for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Bestille papirrekvisita fra HP](#)

## Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

### Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapir**

HP Premium Plus fotopapir er HPs fotopapir av høyeste kvalitet for dine beste fotografier. Med HP Premium Plus fotopapir kan du skrive ut vakre fotografier som tørker umiddelbart slik at du kan dele dem rett fra skriveren. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 4 x 6 tommer (10 x 15 cm), 5 x 7 tommer (13 x 18 cm) – og med glanset eller mykt glanset (silkematt) finish. Ideelt til innramming, visning og gaver av dine beste bilder og spesielle fotoprosjekter. HP Premium Plus fotopapir gir eksepsjonelle resultater med profesjonell kvalitet og holdbarhet.

- **HP Advanced fotopapir**

Dette glansede fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Everyday fotopapir**

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med glanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 5 x 7 tommer og 4 x 6 tommer (10 x 15 cm). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP økonomifotopakker**

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Avansert fotopapir, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-

skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

### Forretningsdokumenter

- **HP Premium matt presentasjonspapir 120 g eller HP matt Professional-papir 120**

Dette er et tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt for å gi et imponerende utseende.

- **HP glanset brosjyrepapir 180 g eller HP glanset Professional-papir 180**

Disse papirtypene er glanset på begge sider for tosidig bruk. De er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

- **HP matt brosjyrepapir 180 g eller HP matt Professional-papir 180**

Disse papirtypene er matte på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

### Generell utskrift for daglig bruk

Alle papirtypene som er oppført for daglig utskrift, har ColorLok-teknologi som gir mindre flekker, kraftigere svart og livfulle farger.

- **HP Bright White Inkjet-papir**

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

- **HP utskriftspapir**

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP resirkulert kontorpapir**

HP resirkulert kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre.

### Bestille papirrekvisita fra HP

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til [www.hp.com](http://www.hp.com). Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, livaktig farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.

## Åpne HP-skriverprogramvaren

Du kan bruke HP-skriverprogramvare til å konfigurere skriverinnstillingene, sjekke beregnet blekknivå og bestille skriverrekvisita, vedlikeholde skriver, løse utskriftsproblemer og mer. Mer informasjon om de tilgjengelige alternativene for skriverprogramvare gis gjennom denne guiden.

Hvis du ikke har installert Hp-skriverprogramvaren, går du til [123.hp.com](https://123.hp.com) på datamaskinen, etter at du har fullført maskinvareoppsettet.



---

### MERK:

- Hvis du bruker HP Smart-appen i stedet for skriverprogramvaren, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17](#).
  - Alle enhetene må ha installert appen eller programvaren for å kunne skrive ut.
  - Hp-skriverprogramvaren støttes av enheter med Windows 7, Windows 10 og macOS 10.12 til 10.14.
- 

Etter installering av Hp-skriverprogramvaren, gjør ett av følgende:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **HP** fra programlisten, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Windows 7:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Mac:** Fra **Program**-mappen, åpne **HP**-mappen, og dobbeltklikk deretter **HP Utility**.

# Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke

HP Smart hjelper deg konfigurere, skanne, skrive ut, dele og administrere HP-skriveren din. Du kan dele dokumenter og bilder gjennom e-post, tekstmeldinger og populære tjenester for nettsky og sosiale medier (for eksempel iCloud, Google Disk, Dropbox og Facebook). Du kan også sette opp nye HP-skrivere, samt overvåke og bestille rekvisita.



**MERK:** HP Smart-appen støttes av Windows 10 for skriveren. Appen er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på alle skrivermodeller.

- Du finner enkle instruksjoner for hvordan du skriver ut, skanner og feilsøker med HP Smart, på [Skriv ut ved bruk av HP Smart-appen \(Windows 10\) på side 31](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\) på side 42](#) og [Få hjelp fra HP Smart-appen på side 68](#). Du finner mer informasjon på [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help).

## Slik installerer du HP Smart-appen på Windows 10 og kobler til skriveren din.

1. Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) eller enhetens appbutikk for å laste ned og installere HP Smart-appen.
2. Etter installering, klikk **Start** fra datamaskinens skrivebord.
3. For å koble til skriveren, påse at skriveren og enheten er slått på og tilkoblet.
4. Åpne HP Smart-appen på enheten din.
5. På startskjermen for HP Smart, klikk **+** (pluss-ikon), og velg eller legg til en skriver.

Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

## Hvilemodus

- Strømforbruket reduseres i hvilemodus.
- Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.
- Lyset på strømknappen er nedtonet og skriverens kontrollpanel er av i hvilemodus.
- Skriveren vekkes fra hvilemodus ved å trykke valgfri knapp på kontrollpanelet eller sende en utskrifts- eller skannejobb.

# Stillemodus

Stillemodus senker hastigheten på utskriften for å redusere generell støy uten å gå på bekostning av utskriftskvaliteten. Stillemodus fungerer bare for utskrift med **Normal** utskriftskvalitet på vanlig papir. For å redusere utskriftsstøy slå på Stillemodus. For å skrive ut med normal hastighet slå Stillemodus av. Stillemodus er av som standard.



**MERK:** Hvis du skriver ut på vanlig papir med **Kladd** eller **Best** utskriftskvalitet eller hvis du skriver ut fotografier eller konvolutter i Stillemodus, fungerer skriveren på samme måte som når Stillemodus er av.

## Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren på side 16](#).
2. Klikk på kategorien **Stillemodus**.



**MERK:** Stillemodus-fanen er tilgjengelig hvis skriveren er koblet til fra HP-skriverprogramvaren.

3. Klikk på **På** eller **Av**.
4. Klikk på **Lagre innstilling**.

## Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (macOS)

1. Åpne HP Utility.



**MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Stillemodus**.
4. Velg **På** eller **Av**.
5. Klikk på **Buk nå**.

## Auto-av

Denne funksjonen slår skriveren av etter to timer uten aktivitet, for å bidra til å redusere strømforbruket. Automatisk avslåing slår skriveren helt av, du må bruke på/av-knappen for å slå den på igjen.

Hvis skriveren støtter en strømsparingsfunksjon, er Auto-Av automatisk aktivert eller deaktivert avhengig av skriverens egenskaper og tilkoblingsalternativer. Selv når Auto-av er deaktivert, settes skriveren i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

- Auto-av er aktivert når skriveren er slått på, hvis skriveren ikke har nettverks-, faks- eller Wi-Fi Direct-muligheter, eller ikke bruker noen av disse funksjonene.
- Auto-av er deaktivert når en skrifters trådløse eller Wi-Fi Direct-funksjon er slått på, eller når en skriver med faks-, USB-, Ethernet-funksjon etablerer en faks-, USB- eller Ethernet-tilkobling.

---

 **TIPS:** For å spare batteristrøm, kan du aktivere Auto-Av, selv når skriveren er tilkoblet eller trådløs funksjonalitet er slått på.

---

---

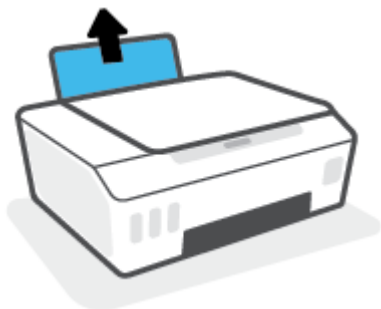
## 2 Skriv ut

- [Legge i medier](#)
- [Skrive ut dokumenter](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Skriv ut ved bruk av HP Smart-appen \(Windows 10\)](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)
- [Vis status for utskriftsjobb og administrer utskriftsjobber \(Windows\)](#)
- [Tilpass skriveren din \(Windows\)](#)

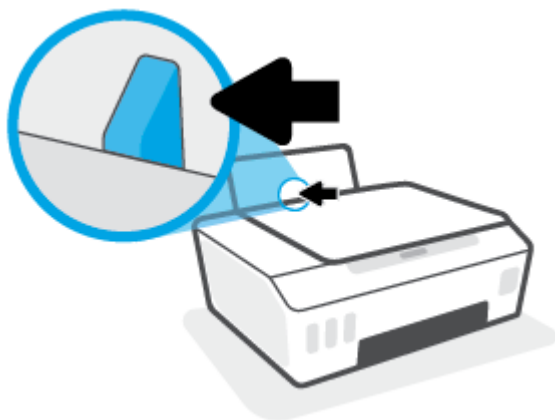
# Legge i medier

## Slik legger du i papir

1. Løft innskuffen.

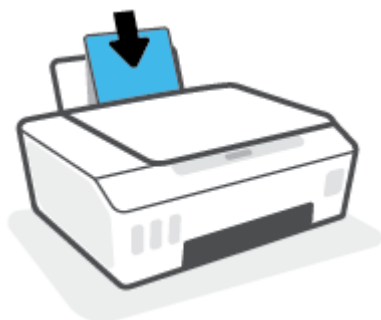


2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

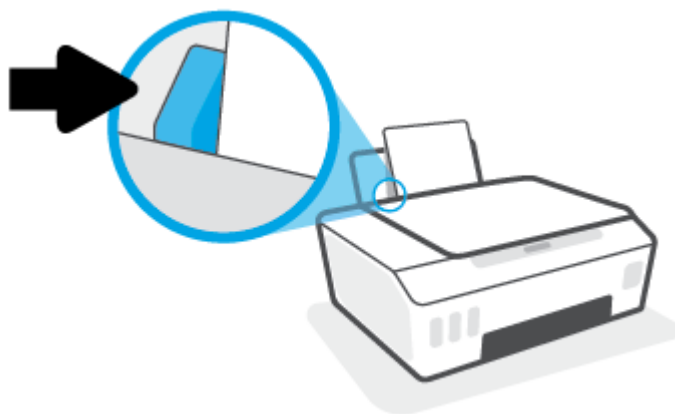


3. Legg en bunke med papir i innskuffen med kortsiden ned og med utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.

Hvis du legger i små papirstørrelser (som fotopapir), pass på at papirstabelen er innrettet etter høyre side av skuffen.



4. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.

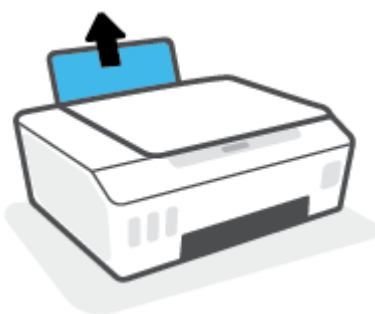


5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.

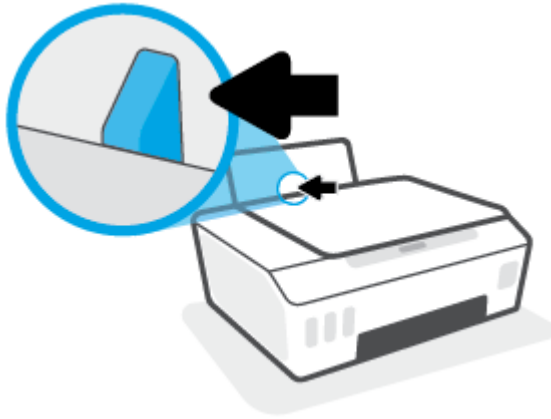


#### **Slik legger du i konvolutter**

1. Løft innskuffen.



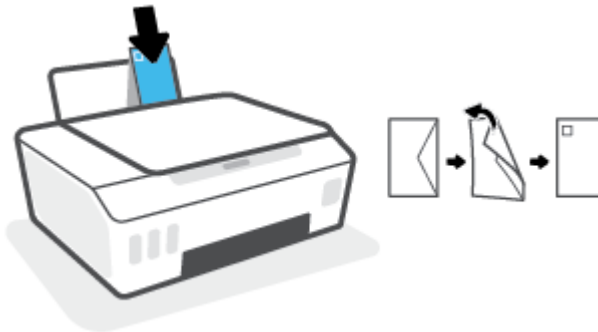
2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



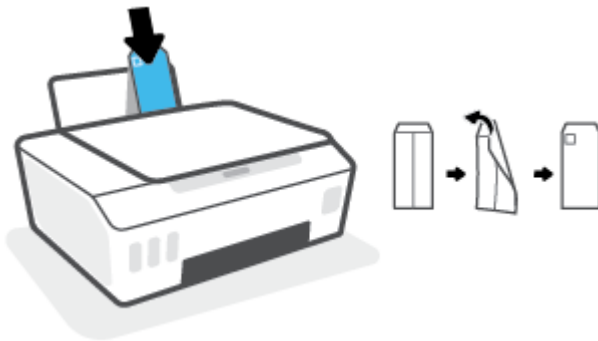
3. Legg én eller flere konvolutter inn til høyre i innskuffen, og skyv konvoluttbunken ned til den stopper.

Utskriftssiden skal vende opp.

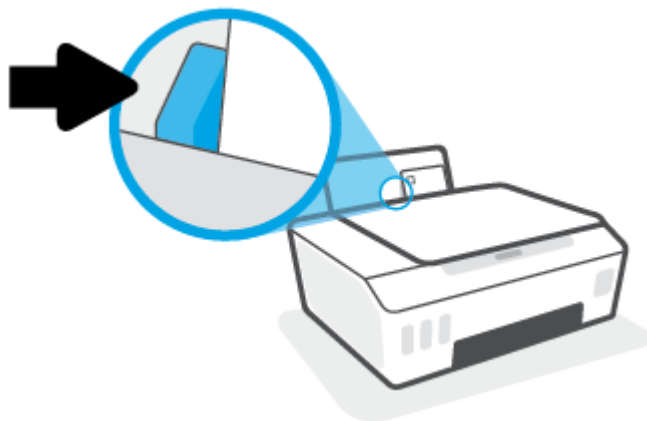
- a. Konvolutter med flik på langsiden settes inn med konvolutten vertikalt og fliken mot venstre vendt nedover.



- b. Konvolutter med flik på kortsiden settes inn med konvolutten vertikalt og fliken mot toppen vendt nedover.



4. Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.



5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.



# Skrive ut dokumenter

Før du skriver ut dokumenter må du sørge for at du har papir lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 22](#).

## Slik skriver du ut et dokument (Windows)

1. Åpne **Fil**-menyen i programvaren, og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Hvis du vil lære mer om alternativene i skriverdriveren, holder du musepekeren over hvert valg for å vise verktøytipsene.



**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

## Slik skriver du ut dokumenter (macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
- Angi skaleringsprosent.

4. Klikk på **Skriv ut**.

## Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)

1. Åpne **Fil**-menyen i programvaren, og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. På fanen **Snarveier for utskrift** eller **Snarvei for utskrift** velger du snarveien for **tosidig utskrift** og deretter et alternativ fra rullegardinlisten **Skriv ut på begge sider manuelt**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Hvis du vil lære mer om alternativene i skriverdriveren, holder du musepekeren over hvert valg for å vise verktøytipsene.



---

**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.

---

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

#### Slik skriver du ut på begge sider av papiret (macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. I Skriv ut-dialogboksen velger du **Papirhåndtering** fra lokalmenyen og setter **Siderekkefølge** til **Normal**.
3. Angi **Sider som skal skrives ut** til **Bare oddetallssider**.
4. Klikk på **Skriv ut**.
5. Når alle oddetallssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen.
6. Legg i dokumentet igjen slik at enden som kom ut av skriveren, skyves først inn i skriveren, og den blanke siden av dokumentet vender mot fronten av skriveren.
7. I Skriv ut-dialogboksen går du tilbake til **Papirhåndtering**-lokalmenyen og setter siderekkefølgen til **Normal** og sider som skal skrives ut, til **Bare partallssider**.
8. Klikk på **Skriv ut**.

# Skrive ut fotografier

Før du skriver ut fotografier, kontroller at du har lagt fotopapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 22](#).

## Skrive ut et Bilde på fotopapir(Windows)

1. Åpne **Fil**-menyen i programvaren, og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Hvis du vil lære mer om alternativene i skriverdriveren, holder du musepekeren over hvert valg for å vise verktøytipsene.



**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.



**MERK:** Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra innskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

## Slik skriver du ut et fotografi fra datamaskinen (macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
    - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
    - **Kvalitet:** Velg alternativet som gir best kvalitet eller maksimal dpi.
    - Klikk på visningstrekanten for **Fargevalg**, og velg deretter det riktige **Fotofiks**-alternativet.

- **Av:** Bruker ingen endringer på bildet.
  - **På:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.
- 5.** Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Skriv ut**.

# Skrive ut konvolutter

Før du skriver ut konvolutter, kontroller at du har lagt konvoluttpapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i konvolutter, i [Legge i medier på side 22](#).



**MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst for utskrift på konvolutter, kan du se dokumentasjonen for programmet du bruker.

## Slik skriver du ut på en konvolutt (Windows)

1. Åpne **Fil**-menyen i programvaren, og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Hvis du vil lære mer om alternativene i skriverdriveren, holder du musepekeren over hvert valg for å vise verktøytipsene.



**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at det er lagt riktig papir i innskuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

## Slik skriver du ut på konvolutter (macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

4. Velg **Papirtype/kvalitet** fra lokalmenyen, og kontroller at papirtypeinnstillingen er satt til **Vanlig papir**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

# Skriv ut ved bruk av HP Smart-appen (Windows 10)

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om hvordan du bruker HP Smart-appen til å skrive ut fra enheten. Du finner mer informasjon om appen her: [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17](#).

## Slik begynner du å bruke HP Smart-appen til å skrive ut

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 22](#).
2. Åpne HP Smart-appen på enheten din.
3. Sørg for at du har valgt skriveren din på startskjermbildet for HP Smart.

 **TIPS:** Hvis en skriver allerede er satt opp, kan du velge den på startskjermbildet for HP Smart ved å sveipe til venstre eller høyre og velge den.

For å bruke en annen skriver klikker du på **+** (pluss-ikonet) på startskjermen, og deretter velger du en annen skriver eller legger til en ny skriver.

## Slik skriver du ut fra en Windows 10-enhet:

1. Gjør ett av følgende på startskjermen til HP Smart:
  - Velg **Skriv ut bilde**, finn et bilde du ønsker å skrive ut, og klikk eller trykk så på **Velg bilder for utskrift**.
  - Velg **Skriv ut dokument**, finn et PDF-dokument for utskrift, og klikk eller trykk så på **Skriv ut**.
2. Velg de riktige alternativene. Hvis du vil vise flere innstillinger, kan du klikke eller trykke på **Flere innstillinger**.

Hvis du ønsker mer informasjon om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for vellykket utskrift på side 34](#).
3. Klikk eller trykk på **Skriv ut** for å begynne å skrive ut.

# Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Hvis du vil se støttede utskriftsoppløsninger, kan du se støttenettstedet for skrivere: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

### Windows 10

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen. Velg egnet papirstørrelse fra rullegardinlisten **Papirstørrelse**. I nedtrekkslisten **Papirtype** velger du den aktuelle papirtypen.
- Klikk på **Avansert**-fanen, og velg deretter **Skriv ut med maksimal oppløsning**.

### Windows 7

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du den aktuelle papirtypen.
- Klikk på **Avansert**-knappen. Velg riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**. Klikk deretter **OK** for å lukke dialogboksen **Avanserte alternativer**.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 34](#) for flere utskriftstips.

5. Bekreft papirretning på **Oppsett**-fanen, og klikk på **OK** for å skrive ut.

## Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



**MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:

- **Papirtype:** Den riktige papirtypen
  - **Kvalitet: Maksimal oppløsning**
5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut**.

## Tips for vellykket utskrift

- [Tips om å legge i papir](#)
- [Tips for skriverinnstillinger](#)

Vellykket utskrift beror på at HP-skriverhodene fungerer riktig, blekktankene er fylt med tilstrekkelig blekk, papiret er korrekt lastet og skriveren er behørig konfigurert. Du finner mer informasjon i [Tips for arbeid med blekk og skrivehode på side 60](#).

Utskriftsinnstillinger gjelder ikke for kopiering eller skanning.

### Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp.
- Legg i papiret med utskriftssiden opp.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 22](#).

### Tips for skriverinnstillinger

#### Tips for skriverinnstillinger (Windows)

- Hvis du vil endre standard utskriftsinnstillinger, åpne HP skriverprogramvare, klikk på **Utskrift og skanning** og deretter klikker du **Angi innstillinger**. Se [Åpne HP-skriverprogramvaren på side 16](#) hvis du vil vite mer om hvordan du åpner skriverprogramvare.

---

 **TIPS:** Hvis du vil lære mer om alternativene i skriverdriveren, holder du musepekeren over hvert valg for å vise verktøytipsene.

---

- Du kan bruke utskriftssnarveier til å spare tid ved å angi foretrukne utskriftsvalg. En utskriftssnarvei lagrer innstillingsverdier som passer for en bestemt type jobb, slik at du kan angi alle alternativene med ett klikk. Hvis du vil bruke en utskriftssnarvei, går du til fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, velger en snarvei og klikker på **OK**.

Hvis du vil legge til en ny utskriftssnarvei, angir du ønskede utskriftsvalg på fanen **Papir/kvalitet**, **Oppsett** eller **Avansert**, velger fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, klikker på **Lagre som** og angir et navn. Klikk deretter på **OK**.

Hvis du vil slette en utskriftssnarvei, velger du den og klikker på **Slett**.

---

 **MERK:** Du kan ikke slette standardsnarveiene.

---

- Forklaring av innstillinger for papir og papirskuff:
  - **Papirstørrelse:** Velg papirstørrelsen du har matet inn i innskuffen.
  - **Papirkilde:** Velg papirskuffen du har matet papiret inn i.
  - **Papirtype** eller **Medie:** Velg papirtypen du bruker.

- Forklaring av innstillinger for farger og svart-hvitt:
  - **Farge:** Bruker svart og fargeblekk for utskrift i fullfarge.
  - **Svart-hvitt** eller **Bare svart blekk:** Bruker bare svart blekk for svart-hvitt-utskrifter i normal eller lavere kvalitet.
  - **Gråtoner i høy kvalitet:** Bruker både svart blekk og fargeblekk for å skape et bredere spekter av svart- og gråtoner for svart-hvitt-utskrifter av høyere kvalitet.
- Forklaring av innstillinger for utskriftskvalitet:
 

Utskriftskvalitet måles i utskriftsoppløsningen punkter per tomme (dpi). Høyere dpi gir klarere og mer detaljerte utskrifter, men gir også lavere utskriftshastighet og kan bruke mer blekk.

  - **Utkast:** Den laveste dpi-innstillingen brukes vanligvis når det er lite blekk igjen, eller når det ikke er behov for utskrift av høy kvalitet.
  - **Normal:** Egnet for de fleste utskriftsjobber.
  - **Best:** Høyere dpi enn **Normal**.
  - **Skriv ut med maks. dpi:** Den høyeste dpi-innstillingen som er tilgjengelig for utskriftskvalitet.
  - **HP Real Life-teknologi:** Denne funksjonen jevner ut og gjør bilder og grafikk skarpere for å gi en bedre utskriftskvalitet.
- Forklaring av innstillinger for side og oppsett:
  - **Sideretning:** Velg **Stående** for vertikal utskrift eller **Liggende** for horisontal utskrift.
  - **Skriv ut på begge sider manuelt:** Snu sidene manuelt etter at den ene siden av papiret har blitt skrevet ut, slik at du kan skrive ut på begge sider av papiret.
    - **Vend på langsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på langsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
    - **Vend på kortsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på kortsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
  - **Hefteoppsett** eller **Hefte:** Lar deg skrive ut et dokument med flere sider som et hefte. Funksjonen plasserer to sider på hver side av et ark, som deretter kan brettes til et hefte som er halvparten så stort som papiret.
    - **Venstrebindende** eller **Hefte-venstrebindende:** Innbindingssiden etter bretteing til et hefte kommer på venstre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra venstre mot høyre.
    - **Høyrebindende** eller **Hefte-høyrebindende:** Innbindingssiden etter bretteing til et hefte kommer på høyre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra høyre mot venstre.
  - **Uten kanter** eller **Sidekanter:** Lar deg legge til eller fjerne kanter rundt sidene hvis du skriver ut dokumentet med to eller flere sider per ark.
  - **Sider per ark-oppsett:** Hjelper deg med å angi rekkefølgen på sidene hvis du skriver ut dokumentet med mer enn to sider per ark.
  - **Sider som skal skrives ut:** Lar deg skrive ut alle sider, bare oddetallssider eller bare partallssider.
  - **Motsatt siderekkefølge** eller **Siderekkefølge:** Gjør det mulig å skrive ut sider fra først til sist eller i motsatt rekkefølge.

### Tips for skriverinnstillinger (macOS)

- I dialogboksen Skriv ut bruker du lokalmenyen **Papirstørrelse** til å velge størrelsen på papiret som ligger i skriveren.
- Velg **Papirtype/kvalitet**-menyen i dialogboksen Skriv ut, og velg riktig papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, velger du **Papirtype/kvalitet** fra menyen og velger **Gråtoner** fra lokalmenyen Farger.

## Vis status for utskriftsjobb og administrer utskriftsjobber (Windows)

Hvis du vil vise, pause eller avbryte utskriftsjobbene dine, åpner du HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker på **Utskrift og skanning** og så på **Se hva som skrives ut**.

## Tilpass skriveren din (Windows)

Hvis du vil endre navn, sikkerhetsinnstillinger eller andre egenskaper, åpner du HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker på **Utskrift og skanning** og så på **Tilpass skriveren din**.

---

## 3 Kopiering og skanning

- [Kopiere dokumenter](#)
- [Legg i originalen](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [Skann ved å bruke HP skriverprogramvare](#)
- [Tips for vellykket skanning og kopiering](#)

# Kopiere dokumenter



**MERK:** Alle dokumenter kopieres i normal utskriftsmodus. Du kan ikke endre utskriftskvaliteten når du kopierer.

Hvis du ønsker informasjon om HP Smart-appen, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17](#).

## Slik kopierer du dokumenter

1. Legg papir i innskuffen.

Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i [Legge i medier på side 22](#).

2. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i midten av skannerglasset.

Du finner mer informasjon i [Legg i originalen på side 41](#).

3. Trykk enten på  (Svart-hvitt-kopi-knappen) eller  (Fargekopi-knappen) for å lage en kopi.

Kopieringen vil starte to sekunder etter siste knappetrykk.



**TIPS:** Du kan øke antallet kopier ved å trykke på og holde nede en kopi-knapp.

## Slik endrer du papirinnstillingene ved kopiering

| Gjeldende papirtype | Gjør følgende                                                                                                                                                                                                                              | Slik bytter du til denne papirtypen | Skriverskjerme n viser dette ikonet                                                   |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Vanlig papir        | Trykk og hold inne begge kopiknappene (   ) samtidig i tre sekunder. | fotopapir                           |  |
| fotopapir           | Trykk og hold inne begge kopiknappene (   ) samtidig i tre sekunder. | Vanlig papir                        |  |

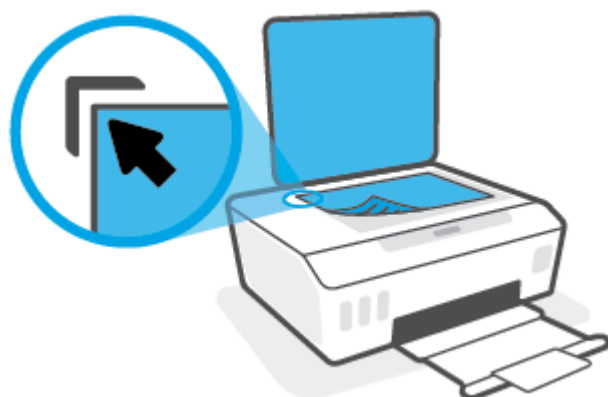
# Legg i originalen

**Slik legger du en original på skannerglassplaten**

1. Løft opp skannerlokket.



2. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i midten av skannerglasset.



3. Lukk skannerlokket.



# Scan using the HP Smart app (Windows 10)

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om hvordan du bruker HP Smart-appen til å skanne fra enheten. Du finner mer informasjon om appen her: [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17.](#)

## Skanne fra en Windows 10-enhet

### For å skanne et dokument eller fotografi med skriterskanneren

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i hjørnet av skannerglasset på skriveren.
2. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17.](#)
3. Velg **Skann**, og velg deretter **Skanner**.
4. Klikk eller trykk på innstillinger-ikonet for å endre grunninnstillingene.  
Velg Glass fra **Kilde**-rullegardinmenyen.
5. Klikk eller trykk på forhåndsvisning-ikonet, og juster bildet om nødvendig.
6. Klikk eller trykk på skann-ikonet.
7. Gjør andre justeringer om nødvendig:
  - Klikk eller trykk på **Legg til sider** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
  - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
8. Velg filtypen du ønsker, og klikk eller trykk så på lagre-ikonet for å lagre det, eller trykk på del-ikonet for å dele det med andre.

### For å skanne et dokument eller fotografi med enhetskameraet

Hvis enheten din har et kamera, kan du bruke HP Smart-appen til å skanne et trykt dokument eller bilde med enhetskameraet. Du kan så bruke HP Smart for å redigere, lagre, skrive ut eller dele bildet.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17.](#)
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Kamera**.
3. Legg et dokument eller bilde foran kameraet. Klikk eller trykk så på den runde knappen nederst på skjermen for å ta et bilde.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
  - Klikk eller trykk på **Legg til sider** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
  - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker, og klikk eller trykk så på lagre-ikonet for å lagre det, eller trykk på del-ikonet for å dele det med andre.

## Slik redigerer du et tidligere skannet dokument eller bilde

HP Smart tilbyr verktøy for redigering, som å beskjære eller rotere, som du kan bruke for å justere tidligere skannede dokumenter eller bilder på enheten din.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17](#).
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Importer**.
3. Velg dokumentet eller bildet du ønsker å justere, og klikk eller trykk så på **Åpne**.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
  - Klikk eller trykk på **Legg til sider** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
  - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker. Klikk eller trykk på **Lagre** eller **Del** for å lagre filen eller dele den med andre.

# Skann ved å bruke HP skriverprogramvare

- [Skanne fra en datamaskin](#)
- [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#)
- [Opprette en ny skanningssnarvei \(Windows\)](#)

## Skanne fra en datamaskin

Før du skanner fra en datamaskin, må du påse at du har installert den HP-anbefalte skriverprogramvaren på forhånd. Skriveren og datamaskinen må være tilkoblet og slått på.

### Slik skanner du et dokument eller bilde til en fil (Windows)

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i midten av skannerglasset.
2. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
3. Velg typen skanning du ønsker og klikk deretter på **Skanne**.
  - Velg **Lagre som PDF** for å lagre et dokument (eller bilde) som en PDF-fil.
  - Velg **Lagre som JPEG** for å lagre et bilde (eller dokument) som en bildefil.



**MERK:** Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom endre innstillingene for skanning.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 45](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på skjermbildet for forhåndsvisning.

### Skanne et dokument eller bilde til e-post (Windows)

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i midten av skannerglasset.
2. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
3. Velg skannetypen du vil bruke og klikk deretter **Skanne**.

Velg **Send som PDF** eller **Send som JPEG** for å åpne epostklienten din med de skannede filene som et vedlegg.



**MERK:** Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom endre innstillingene for skanning.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 45](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på forhåndsvisningsskjermbildet.

## Slik skanner du en original fra HP-skriverprogramvaren (macOS)

1. Åpne HP Skann.  
HP Skann ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen på harddiskens øverste nivå.
2. Velg typen skanneprofil du vil bruke.
3. Klikk på **Skann**.

## Endre skanneinnstillinger (Windows)

Du kan modifisere hvilken som helst av innstillingene enten for engangsbruk eller lagre endringene slik at de brukes permanent. Disse innstillingene inkluderer alternativer som sidestørrelser og -retning, skanneoppløsning, kontrast og mappens plassering for lagrede skanninger.

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i midten av skannerglasset.
2. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
3. Klikk på **Mer** koblingen i øvre høyre hjørne i HP-skanningsdialogboksen.  
Den detaljerte innstillingsruten vises til høyre. Den venstre kolonnen oppsummerer de nåværende innstillingene for hver del. Den høyre kolonnen gjør det mulig å endre innstillingene i den uthevede delen.
4. Klikk på hver del til venstre i den detaljerte innstillingsruten for å gå gjennom innstillingene i den delen.

Du kan gå gjennom og endre de fleste innstillingene ved bruk av nedtrekksmenyer.

Enkelte innstillinger gir større fleksibilitet ved å vise en ny rute. Disse er indikert av et plusstegn (+) til høyre for innstillingen. Du må enten klikke på **OK** for å godta eller klikke på **Avbryt** for å avbryte alle endringer i denne ruten for å gå tilbake til den detaljerte innstillingsruten.

5. Når du er ferdig med å endre innstillingene må du gjøre ett av følgende:
  - Klikk på **Skanne**. Du blir bedt om å lagre eller avvise endringene ved snarveien etter at skanningen er fullført.
  - Klikk på Lagre-ikonet til høyre for snarveien, og klikk deretter på Klikk på **Skanne**.

## Opprette en ny skanningssnarvei (Windows)

Du kan opprette din egen skanningssnarvei for å gjøre skanningen enklere. Kanskje du for eksempel vil skanne og lagre bilder jevnlig i PNG-format, i stedet for JPEG.

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i midten av skannerglasset.
2. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Skanne** og så på **Skann et dokument eller bilde**.
3. Klikk på **Opprette en ny skanningssnarvei**.

4. Angi ditt beskrivende navn, velg en eksisterende snarvei som du baserer din nye snarvei på, og klikk **Opprett**.

Hvis du for eksempel oppretter en ny snarvei for bilder, velger du enten **Lagre som JPEG** eller **Send som JPEG**. Dette gjør alternativene tilgjengelige for å arbeide med grafikk når du skanner.

5. Endre innstillingene for din nye snarveien slik at den oppfyller dine behov, og klikk deretter på ikonet for lagring for snarveien.



**MERK:** Klikk på **Mer** -koblingen øverst i høyre hjørne på Skanningsdialogboksen og gå gjennom og modifier innstillingene for alle skanninger.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 45](#).

---

## Tips for vellykket skanning og kopiering

Bruk følgende tips for å få vellykket kopiering og skanning:

- Sørg for at glasset og baksiden av lokket er rent. Skanneren tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.
- Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i midten av skannerglasset.
- Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i skanneprogramvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.
- Pass på at lysstyrken er angitt riktig i programvaren for å unngå feil eller manglende skannet tekst.

---

## 4 Håndtere blekk og skrivehode

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Blekknivåer](#)
- [Etterfylle blekktanker](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Skrive ut med bare svart blekk](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Juster skrivehoder](#)
- [Rengjøre skrivehoder](#)
- [Rengjøre skriveren](#)
- [Tips for arbeid med blekk og skrivehode](#)
- [Flytte skriveren](#)

# Blekknivåer

Du kan kontrollere blekknivåer på blekktankene på skriveren. Du kan også kontrollere blekknivå fra HP-skriverprogramvaren for å finne ut om du må fylle på tankene.

## Slik kontrollerer du blekknivåene fra skriverprogramvaren(Windows)

1. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Beregnete nivåer** øverst i vinduet.
2. Klikk på fanen **Beregnete nivåer** i verktøykassen.

## Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP skriverprogramvare (macOS)

1. Åpne HP Utility.



**MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg skriveren fra listen over enheter til venstre i vinduet.
3. Klikk på **Rekvisitastatus**.  
De beregnede blekknivåene vises.
4. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

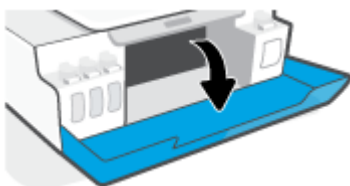
# Etterfylle blekktanker



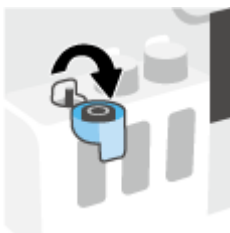
**MERK:** Produktservice eller -reparasjoner som må utføres fordi blekktankene fylles feil og/eller det brukes blekk fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

## Slik etterfylles blekktankene

1. Åpne dekselet foran.



2. Åpne proppen fra blekktanken du tenker å etterfylle.

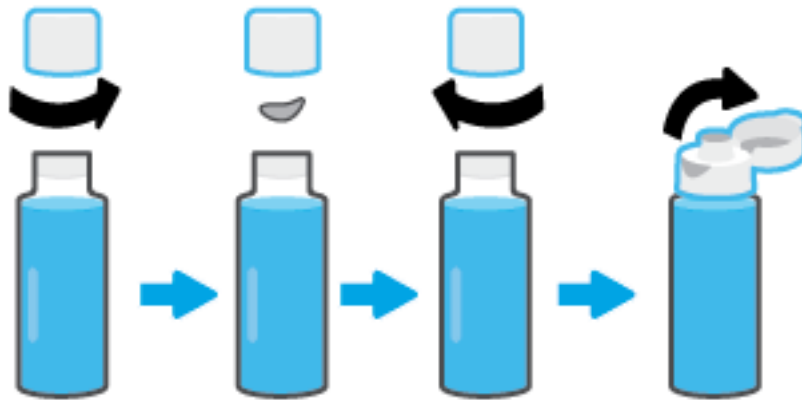


3. Avhengig av hvilken type blekkflasker du har, må du gjøre en av følgende:

- **Skrukork-flasker:** Vri for å fjerne proppen fra blekkflasken.



- **Flippkork-flasker:** Skru korken av blekkflasken og fjern pakningen, skru lokket på flasken igjen og åpne den øverste delen av korken.



4. Match fargen på blekkflasken med fargen på blekktanken. Hold flasken på tankdysen, og pass på at tuppen på flasken passer perfekt over dysen. La så blekket renne ned i tanken til den er full. Hvis blekket ikke renner med en gang, fjern flasken og sett den på tanken igjen på riktig vis.



**MERK:** Ikke klem på blekkflaskene når du fyller blekk. Typen blekkflasker du har, kan variere.

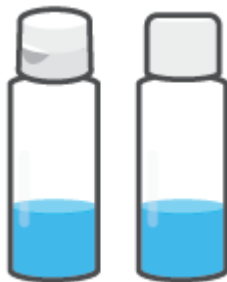
**Skrukork-flasker**



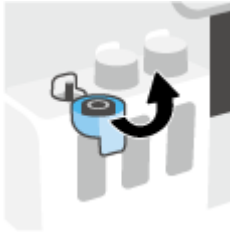
**Flippkork-flasker**



**MERK:** Hvis det er igjen blekk på flasken, lagre den stående på et kjølig og tørt sted.

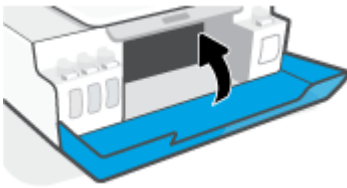


5. Lukk blekktankproppen forsvarlig.



6. Gjenta trinn 2 til 5 for å etterfylle flere blekktanker.

7. Lukk frontdekselet på skriveren.



#### **Forholdsregler ved arbeid med blekkflasker**

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekkflasker:

- Hold blekkflasker utilgjengelig for barn.
- Åpne blekkflaskene kun når du har tenkt å fylle blekktanker.
- Ikke vipp, rist eller klem en åpnert blekkflaske for å unngå blekklekkasje.
- Oppbevar blekkflaskene på et kjølig, tørt sted.
- Må ikke drikkes eller plasseres i munnen.

## Bestille blekkpatroner

Studer etikettene og noter numrene på blekkflaskene før du bestiller nye. Du kan også finne denne informasjonen på produktetiketten plassert på innsiden av frontdekslet.

Hvis du vil bestille originale HP-blekkpatroner til skriveren, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og følger ledetekstene for å finne riktige blekkflasker til skriveren.



**MERK:** Bestilling av blekkflasker på nett støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

# Skrive ut med bare svart blekk

## Skrive ut med bare svart blekk(Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

### Windows 10

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
- Under **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk** fra listen og klikker deretter på **OK**.

### Windows 7

- Gå til kategorien **Oppsett** eller **Papir/kvalitet** og klikk på **Avansert**-knappen for å åpne dialogboksen **Avanserte alternativer**.
- Fra nedtrekksmenyen **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk** og klikker deretter på **OK**.

## Skrive ut med bare svart blekk (macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



**MERK:** Plasseringen av alternativene kan variere mellom programmer.

4. Fra hurtigmenyen velger du **Papirtype/kvalitet**.
5. Velg **Gråtoner** i hurtigmenyen for farger og klikk på **Skriv ut**.

## Forbedre utskriftskvaliteten

Du kan skrive ut en diagnostikkside for å fastslå om skrivehodene må rengjøres eller justeres for å forbedre utskriftskvaliteten.

Du kan også forbedre utskriftskvaliteten fra HP Smart-appen. Du finner mer informasjon om appen her: [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17.](#)

### Slik skriver du ut en kvalitetsdiagnostikkside fra skriverens kontrollpanel

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på  (Fargekopi-knappen) og  (Fortsett-knappen) samtidig.

### Slik skriver du ut en diagnostikkside for utskriftskvalitet fra HP-skriverprogramvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Fullfør trinnene for operativsystemet ditt:

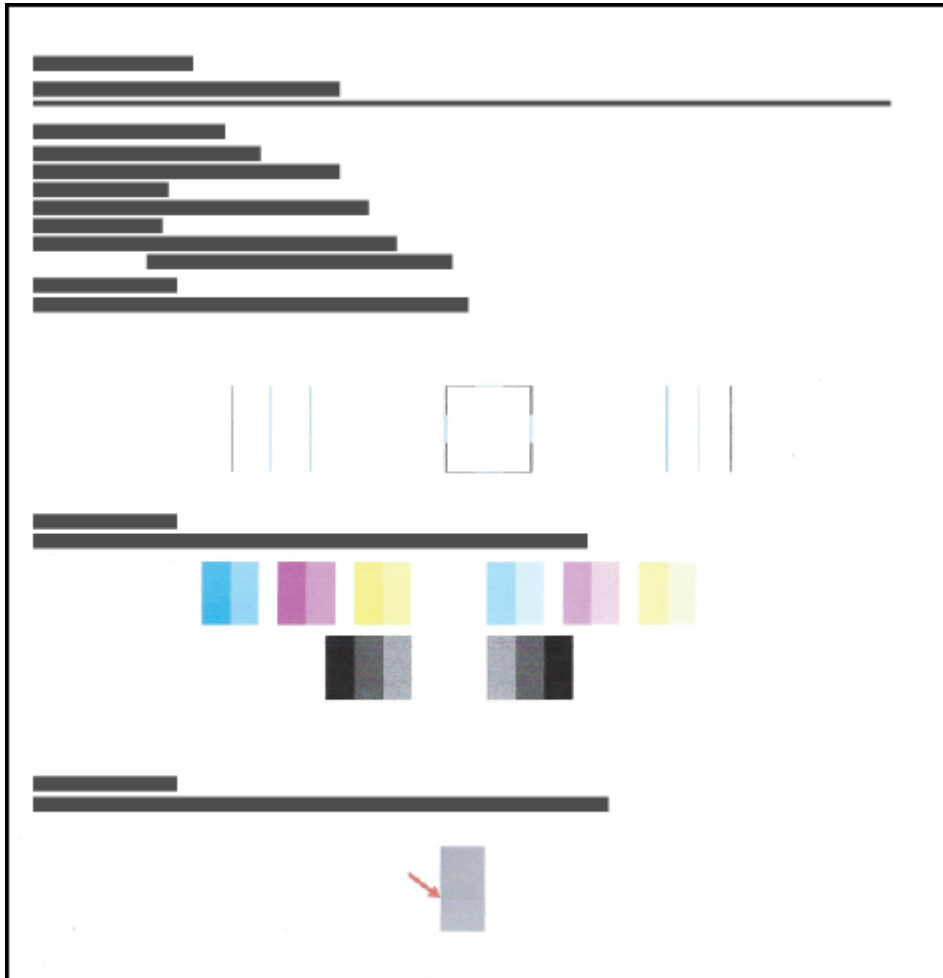
#### Windows:

- a. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Utskrift og skanning** øverst i vinduet.
- b. I **Utskrift**-delen klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne verktøykassen.
- c. I verktøykassen klikker du på fanen **Enhetstjenester**, og deretter på **Diagnostikkside for utskriftskvalitet**.

#### Mac:

- a. I **Program**-mappen, åpne **HP**-mappen, og dobbeltklikk deretter **HP Utility**.
- b. Klikk på **Diagnostikkside for utskriftskvalitet** i delen **Alle innstillinger**, og klikk deretter på **Skriv ut**.

3. Se gjennom boksene for cyan, magenta, gul og svart sammen med annet innhold på diagnostikksiden.



4. Rengjør skrivehodene hvis diagnosesiden viser striper eller manglende farger i de fargede og svarte rutene.
- Du finner mer informasjon i [Rengjøre skrivehoder på side 58](#).
5. Juster skrivehodene hvis du oppdager takkede linjer på utskrifter, eller hvis diagnostikksiden indikerer at justering av skrivehodene kan hjelpe.
- Du finner mer informasjon i [Juster skrivehoder på side 57](#).
6. Hvis problemene med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring av skrivehodene, kontakter du HPs kundesupport.

# Juster skrivehoder

Justering av skrivehodene kan forbedre utskriftskvaliteten. Du bør utføre en justering hvis du oppdager feiljusterte farger eller streker på utskriftene dine eller på diagnostikksiden for utskriftskvalitet. Hvis du vil ha informasjon om diagnostikksiden for utskriftskvalitet, se [Forbedre utskriftskvaliteten på side 55](#).

## Slik justerer du skrivehodene (Windows)

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Utskrift og skanning** øverst i vinduet.
3. I **Utskrift**-delen klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne verktøykassen.
4. I verktøykassen klikker du på fanen **Enhetstjenester**, så velger du ønsket alternativ og følger instruksjonene på skjermen.

## Slik justerer du skrivehodene (macOS)

1. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Åpne HP Utility.



---

**MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

---

3. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
4. Klikk på **Juster**.
5. Klikk på **Juster**, og følg instruksjonene på skjermen.
6. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

# Rengjøre skrivehoder

Hvis utskriftene dine har striper eller har uriktige eller manglende farger, må kanskje skrivehodene rengjøres. Du kan også sjekke diagnostikksiden for utskriftskvalitet for å fastslå om en rengjøring er anbefalt. Rengjøringsprosessen skriver ut én side for å prøve å rengjøre skrivehodene. Hvis du vil ha informasjon om diagnostikksiden for utskriftskvalitet, se [Forbedre utskriftskvaliteten på side 55](#).



**MERK:** Skrivehoder må bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodenes levetid.

## Slik rengjør du skrivehodene (Windows)

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Utskrift og skanning** øverst i vinduet.
3. I **Utskrift**-delen klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne verktøykassen.
4. I verktøykassen klikker du på fanen **Enhetstjenester**, så velger du ønsket alternativ og følger instruksjonene på skjermen.

## Slik rengjør du skrivehodene (macOS)



**FORSIKTIG:** Skrivehoder må bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodenes levetid.

1. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Åpne HP Utility.



**MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

3. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
4. Klikk på **Rens skrivehodene**.
5. Klikk på **Rens**, og følg instruksjonene på skjermen.



**FORSIKTIG:** Skrivehodet skal bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodets levetid.



**MERK:** Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundesøtte.

6. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

# Rengjøre skriveren

Du kan kjøre en rengjøringsrutine fra skriverprogramvaren for å unngå streker på baksiden av utskrifter.

## Slik rengjør du skriveren fra skriverprogramvaren (Windows)

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. I HP-skriverprogramvaren (tilgjengelig fra **Start**-menyen), klikker du på **Utskrift og skanning** øverst i vinduet.
3. I **Utskrift**-delen klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne verktøykassen.
4. I verktøykassen klikker du på fanen **Enhetstjenester**, så velger du ønsket alternativ og følger instruksjonene på skjermen.

# Tips for arbeid med blekk og skrivehode

## Skrivehodetips

Bruk disse tipsene når du arbeider med skrivehoder:

- Bruk originale HP-skrivehoder.
- For å beskytte skrivehodene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med Strøm-knappen og vente til Strøm-lampen slukker.
- Ikke åpne eller ta av teipen på skrivehodene før du er klar til å installere dem. Mens teipen sitter på skrivehodene, reduseres fordampingen av blekk.
- Installer skrivehodene, både for svart og farger, på riktig måte.

Du finner mer informasjon i [Problem med skrivehode \(patron\) på side 77](#).

- Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.
- Juster skriveren for å få best utskriftskvalitet. Se [Forbedre utskriftskvaliteten på side 55](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis du fjerner et skrivehode fra skriveren, uansett grunn, må du prøve å sette det inn igjen så snart som mulig. Hvis skrivehodet oppbevares utenfor skriveren uten beskyttelse, tørker det inn.

## Blekktips

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekk:

- Pass på at blekktankene ikke har lite blekk før du skriver ut.

Du finner mer informasjon i [Blekknivåer på side 49](#).

- Etterfyll blekktankene når de har lite blekk. Å skrive ut med lite blekk i blekktankene kan forårsake skade på skriveren din.
- Ikke vipp skriveren.



**MERK:** Originale HP-skrivehoder og -blekk er utviklet og testet med HP-skrivere og -papir, slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.

HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

## Flytte skriveren

Følg disse instruksjonene for å unngå skade på skriveren eller blekklekkasje.

Hvis du flytter skriveren innenfor hjemmet eller kontoret, bør skrivehodelåsen holdes lukket og skriveren bør holdes vannrett.

Hvis du skal flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret ditt, finner du instruksjoner for flytting av skriver i innboksen din, eller så kan du gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

---

## 5 Koble til

- Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel (ikke nettverkstilkobling)

# Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel (ikke nettverkstilkobling)

Skriveren støtter en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Hvis HP-skriverprogramvare er installert, vil skriveren fungere som en Plug and Play-enhet. Hvis programvaren ikke er installert, følger du trinnene nedenfor for å koble til skriveren med en USB-kabel.

## Slik bruker du HP-skriverprogramvare til å koble til skriveren med USB-kabelen

1. Gå til [123.hp.com](http://123.hp.com) i datamaskinens nettleser, for å laste ned og installere HP skriverprogramvare. Du kan også bruke HP skriverprogramvare-CD-en (hvis den medfølger), eller laste ned programvaren fra [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**MERK:** Ikke koble USB-kabelen til skriveren før du ser en melding om det.

2. Følg veiledningen på skjermen. Når du ser melding om det, kobler du skriveren til datamaskinen ved å velge **USB** på skjermbildet **Tilkoblingsalternativer**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

## Slik bruker du HP Smart-appen til å koble til skriveren med USB-kabelen

1. Koble USB-kabelen til skriveren fra enheten.
2. Åpne HP Smart-appen på enheten din. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17](#).
3. På startskjermen for HP Smart, klikk eller trykk på **+** (pluss-ikon) og velg deretter skriveren.

---

## 6 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Få hjelp til feilsøking med HP online](#)
- [Få mer hjelp](#)
- [Feil på skriverens kontrollpanel](#)
- [Få hjelp fra HP Smart-appen](#)
- [Problemer med papirstopp og papirmating](#)
- [Problem med skrivehode \(patron\)](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Kopieringsproblemer](#)
- [Skanneproblemer](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene](#)
- [Vedlikeholde skriveren](#)
- [HPs kundestøtte](#)

# Få hjelp til feilsøking med HP online

Løs skriverproblemene dine med et verktøy fra HP nettbasert problemløsning. Bruk tabellen nedenfor for å identifisere problemet ditt, og klikk koblingen som passer.



**MERK:** Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

| Nettbaserte verktøy for problemløsning                                     | Bruk dette verktøyet for å lære hvordan du kan:                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Feilsøke problemer med fastkjørt papir</a>                     | Fjerne fastkjørt papir fra skriveren og løse problemer med papir eller papirmater                                               |
| <a href="#">Feilsøke problemer med vognstans</a>                           | Fjerne gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen                                                                              |
| <a href="#">Feilsøke problemer med utskriftsjobber som ikke skrives ut</a> | Løse problemer med skriverresponsivitet, sider som ikke skrives ut, eller «Kan ikke skrive ut»-feil.                            |
| <a href="#">Feilsøke problemer med kopiering og skanning</a>               | Finne ut hvorfor skriveren ikke vil kopiere eller skanne, eller forbedre kvaliteten til kopier og skanninger                    |
| <a href="#">Feilsøke problemer med utskriftskvalitet</a>                   | Forbedre kvaliteten på utskriftene                                                                                              |
| <a href="#">Feilsøke et problem med brannmur eller antivirus</a>           | Finne ut om en brannmur eller et antivirus-program forhindrer datamaskinen din fra å koble seg til skriveren, og løse problemet |
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>                                   | Automatisk diagnostisere og løse skriverproblemer                                                                               |
| (Kun for operativsystemet Windows)                                         |                                                                                                                                 |
| <a href="#">HP Virtual Agent</a>                                           | Chat med HP Virtual Agent for å feilsøke problemer.                                                                             |

## Få mer hjelp



Løse skriverproblemer med HPs nettbaserte verktøy for problemløsning

[Få hjelp til feilsøking med HP online på side 65](#)



Diagnostisere og løse skriverproblemer

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Kun for operativsystemet Windows)



Få skriverdokumentasjon, informasjon om problemløsning, programvareoppdateringer og mer

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



Bruke enheten til å skrive ut, skanne og administrere skriveren, med HP Smart-app

• **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)



Skanne med HP Scan-programvaren

[HP Scan software](#)



Bestille blekkpatroner

[HP Sure Supply](#)



Kontakt HPs kundestøtte

[Contact support website](#)



Registrer mitt produkt

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



Vis alternativer for skrivergaranti

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## Feil på skriverens kontrollpanel

Hvis Teller-ikonet på skriverdisplayet veksler mellom bokstaven E og et tall, indikerer det at skriveren er i feilstatus. Bokstaven E og tallet fungerer som feilkoder. Hvis for eksempel Teller-ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 4, indikerer det at det har oppstått en papirstopp.

Hvis du vil vite mer om feil og løsninger, kan du se [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status på side 7](#).

## Få hjelp fra HP Smart-appen

HP Smart-appen gir varsler for skriverproblemer (papirstopp og andre problemer), inneholder koblinger til innhold i hjelp og alternativer for å kontakte kundestøtte for å få ytterligere hjelp. Du finner mer informasjon om appen her: [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17](#).

1. Åpne HP Smart på enheten din.
2. Sørg for at du har valgt skriveren din på startskjermbildet for HP Smart.



**TIPS:** Hvis en skriver allerede er satt opp, kan du velge den på startskjermbildet for HP Smart ved å sveipe til venstre eller høyre og velge den.

For å bruke en annen skriver klikker du på **+** (pluss-ikonet) på startskjermbildet, og deretter velger du en annen skriver eller legger til en ny skriver.

---

3. For å se skriverstatus kan du klikke eller trykke på skriver-ikonet.

# Problemer med papirstopp og papirmating

## Løse papir- eller utskriftsstopp

|                                                     |                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Løse problemer med fastkjørt papir.</a> | Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning<br>Få trinnvise instruksjoner om hvordan du fjerner fastkjørt papir og løser problemer med papir eller papirmating.  |
| <a href="#">Løsne en fastkjørt patronvogn.</a>      | Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning<br>Få trinnvise instruksjoner hvis det er noe som blokkerer for patronvognen, eller hvis den ikke kan beveges fritt. |



**MERK:** Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

## Les de generelle instruksjonene i [Hjelp om hvordan du fjerner fastkjørt papir](#)

Fastkjørt papir kan forekomme på flere steder. For utskriftsstopp fjerner du eventuelle objekter, inkludert papir som blokkerer utskriften i skrivehodets tilgangsområde.



**MERK:** Ikke bruk verktøy eller andre redskaper til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørte objekter fra innsiden av skriveren.

## Slik fjerner du fastkjørt papir fra innskuffen

1. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Dra papiret forsiktig ut av innskuffen.



3. Kontroller at det ikke finnes fremmedlegemer i papirbanen, og legg deretter i papir på nytt.



**MERK:** Innskuffdekselet kan forhindre fremmedlegemer i å komme inn i papirbanen og forårsake alvorlig fastkjøring av papir. Ikke ta ned innskuffdekselet.

4. Trykk på -knappen (Fortsett) på kontrollpanelet for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

## Slik fjerner du fastkjørt papir fra utskuffen

1. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.

2. Dra papiret forsiktig ut av utskuffen.



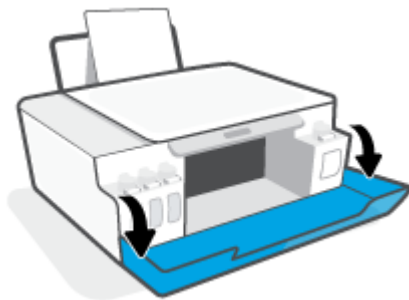
3. Trykk på -knappen (Fortsett) på kontrollpanelet for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

#### **Slik fjerner du fastkjørt papir fra skrivehodeområdet (patron)**

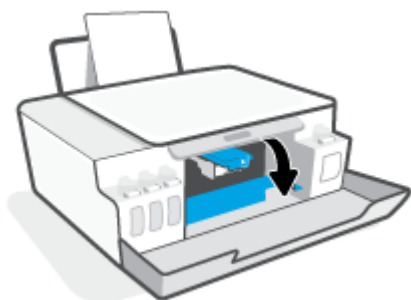
1. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å avbryte utskriften. Hvis dette ikke fjerner feilen, må du fullføre følgende trinn for å fjerne fastkjørt papir manuelt.
2. Lukk utskufforlengeren, og lukk så utskuffen.



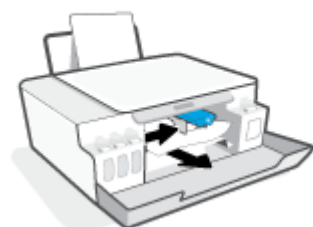
3. Åpne frontdekselet på skriveren.



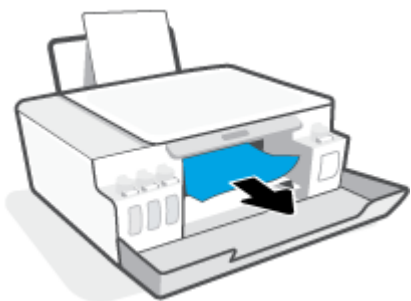
4. Åpne dekslet til blekkpatronen.



5. Kontroller at blekkpatronvognen ikke hindres Du må kanskje skyve vognen helt til høyre.

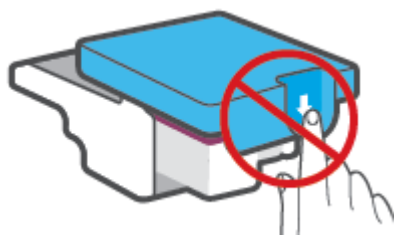


Fjern alt fastkjørt papir eller andre gjenstander som blokkerer vognen.



6. Kontroller at skrivehodelåsen er riktig lukket.

**VARSEL:** Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.



7. Lukk frontdekslet på skriveren.

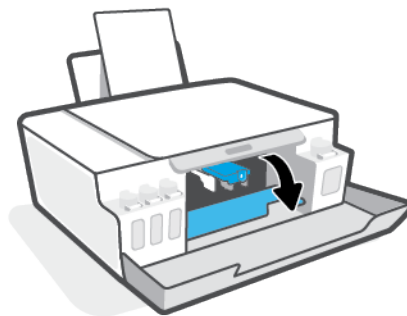
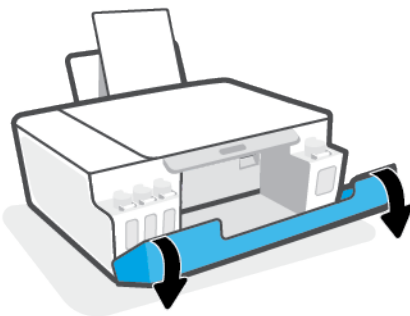
8. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.



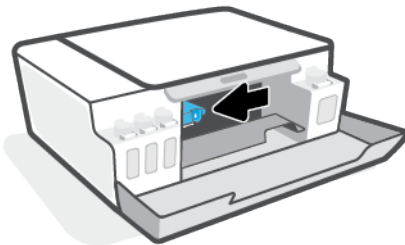
### Slik fjerner du fastkjørt papir inni skriveren

 **MERK:** Følg instruksjonene i denne delen etter at du har prøvd andre måter å fjerne fastkjørt papir. Før du begynner, pass på at blekklokkene er godt lukket, for å unngå blekklekkasje.

1. Trykk på  (Avbryt-knappen) for å avbryte utskriften. Hvis dette ikke fjerner feilen, må du fullføre følgende trinn for å fjerne fastkjørt papir manuelt.
2. Trykk på  (Strøm-knappen) for å slå av skriveren.
3. Åpne frontdekselet, og åpne så adgangsdekselet til skrivehodet.

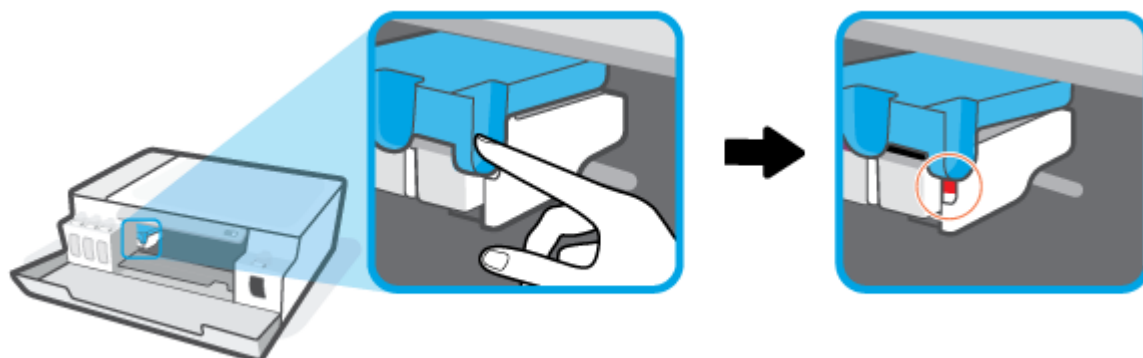


 **MERK:** Hvis skrivervognen ikke befinner seg på venstre side, skyv den manuelt helt til venstre.



4. Trykk ned på siden av skrivehodelåsen for å åpne den.

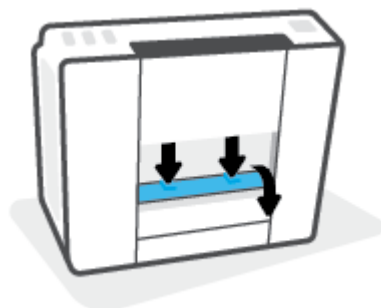
 **MERK:** Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.



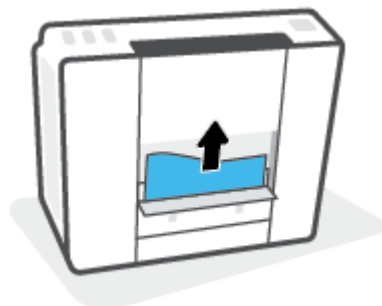
5. Lukk dekslene.

6. Løft fra forsiden av skriveren, slik at den hviler på baksiden.– for å vise rengjøringsdekselet på undersiden. Finn rengjøringsdekselet på skriverens underside, og trekk i begge tappene på dekselet for å åpne det.

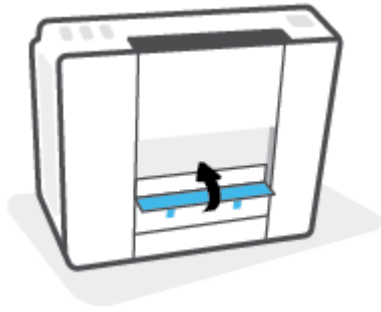
 **MERK:** Ikke hold skriveren i en vippt stilling for lenge, for å unngå blekklekkasje.



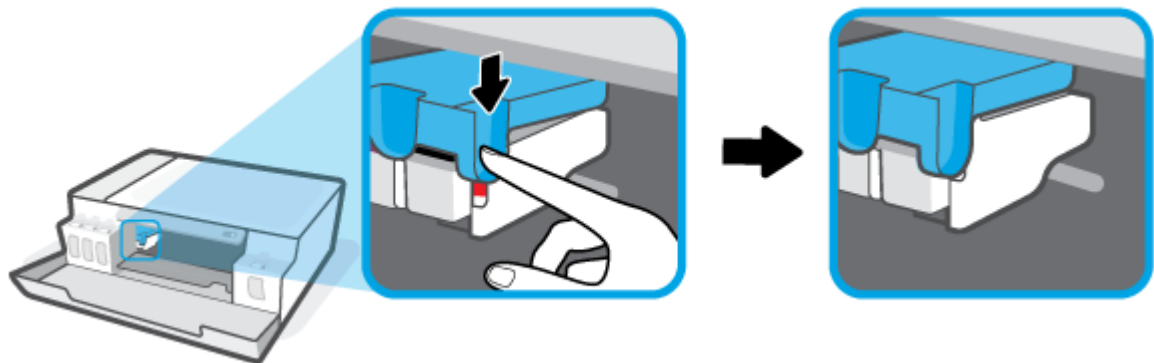
7. Fjern det fastkjørte papiret.



8. Lukk dekselet. Skyv dekselet forsiktig mot skriveren til begge låsene klikker på plass.



9. Snu skriveren på høykant
10. Åpne frontdekselet, og åpne så adgangsdekselet til skrivehodet.
11. Lukk skrivehodelåsen, og lukk deretter dekslene.



12. Sett strømledningen i kontakten, og slå deretter på skriveren.

## Lær hvordan du unngår papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ikke overfyll innskuffen, men pass på at det er lagt inn minst 5 sider for å oppnå optimale resultater.
- Hold skriveren ren for støv og rusk ved å fjerne papir og lukke innskuffen når den ikke er i bruk.
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i innskuffen. Hele papirbunken i innskuffen må være av samme type og størrelse.

Bruk HP-papir for optimal ytelse. Se [Grunnleggende om papir på side 13](#) for nærmere informasjon om HP-papir.

- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

- Ikke press papiret for langt ned i innskuffen.
- Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut. Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir.

## Løse problemer med papirmating

Hvilken type problem har du?

- **Papiret mates ikke inn fra innskuffen**
  - Pass på at det er papir i innskuffen Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 22](#).
  - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
  - Kontroller at papiret i innskuffen ikke er krøllete. Bøy papiret i motsatt retning av krøllene, slik at det blir rett.
  - Rengjør papirvalsene.
- **Sidene forskyves**
  - Kontroller at papiret lastes inn til høyre i innskuffen og at papirbreddeguidene ligger mot papirets venstre side.
  - Du må ikke legge papir i skriveren mens skriveren skriver ut.
- **Flere sider mates inn om gangen**
  - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
  - Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i innskuffen.
  - Kontroller at de lastede papirarkene ikke sitter fast i hverandre.
  - Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.
  - Rengjør papirvalsene.

### Slik rengjøres papirvalsene manuelt

1. Gjør klart følgende:
  - En lang bomullspinne som ikke loer
  - Destillert, filtrert eller flasketappet vann (vann fra springen kan skade skriveren)
2. Trykk på  (Strøm-knappen) for å slå av skriveren.
3. Koble fra strømledningen bak på skriveren.
4. Koble fra USB-kabelen hvis den ikke allerede er frakoblet.
5. Løft innskuffen.
6. Løft og hold innskuffdekselet.



**MERK:** Ikke fjern innskuffdekselet. Innskuffdekselet forhindrer fremmedlegemer i å komme inn i papirbanen og forårsake papirstopp.

---

7. Se ned gjennom den åpne innskuffen, og finn de grå papirmatevalsene. Du trenger kanskje en lommelykt for å lyse opp området.
8. Fukt en lang bomullspinne med flaskevann eller destillert vann, og klem ut alt overflødig vann.
9. Trykk penselen mot valsene, og roter dem oppover med fingrene. Bruk moderat trykk for å fjerne støv og skitt.
10. Senk innskuffdekselet.
11. La valsene tørke i 10 til 15 minutter.
12. Koble til strømledningen på baksiden av skriveren.
13. Koble USB-kabelen til skriveren igjen om nødvendig.
14. Trykk på På-knappen for å slå på skriveren.

## Problem med skrivehode (patron)

Hvis en melding indikerer et problem med skrivehode, prøv å gjøre følgende i rekkefølge:

1. Bekreft at det indikerte skriverhodet er riktig installert.
2. Rengjør skrivehodetilkoblingene.
3. Kontakt HP kundestøtte for hjelp. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om skrivehodeproblemer, kan du se [Skrivehode ikoner og Blekk/skrivehode lys på side 7](#).

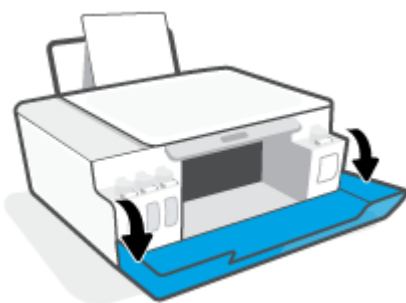
### Slik bekrefter du at skrivehodet er riktig installert

**VARSEL:** Instruksjonene her gjelder kun i denne delen. Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.

1. Kontroller at skriveren er slått på.
2. Lukk utskufforlengeren, og lukk så utskuffen.

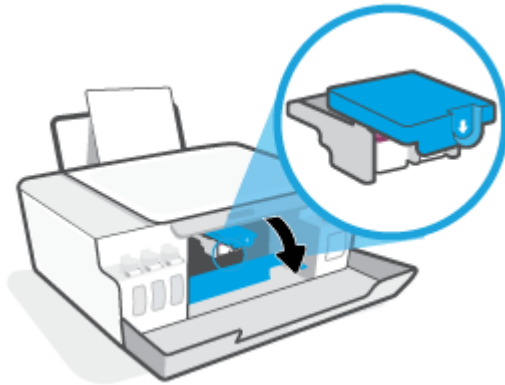


3. Fjern og sett skrivehodet inn igjen.
  - a. Åpne frontdekselet på skriveren.

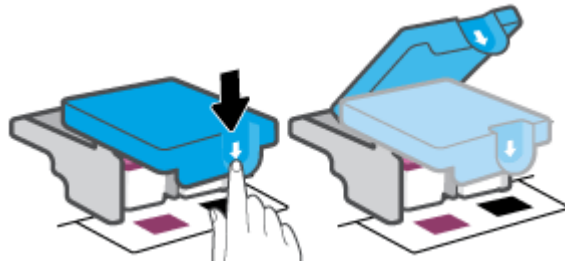


- b. Åpne dekkelet til blekkpatronen.

**VARSEL:** Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.



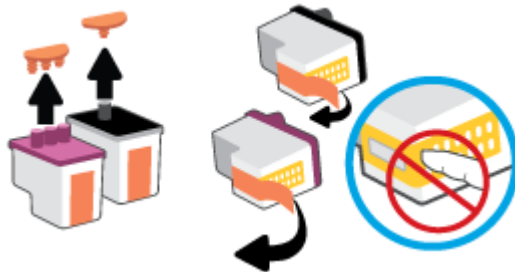
- c. Skyv ned for å åpne skrivehodelåsen.



- d. Fjern skrivehodet fra vognen.



- e. Se etter om det er en plugg på toppen av skrivehodet eller plastteip på skrivehodekontaktene. Hvis du finner dette, må du fjerne pluggen fra toppen av skrivehodet og plastteipen fra kontaktene.

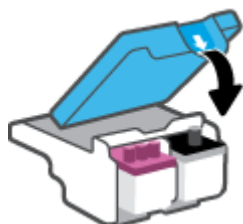


**VARSEL:** Ikke ta på de elektriske kontaktene på skrivehodet.

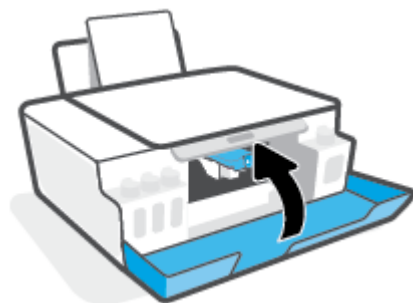
- f.** Skyv skrivehodet inn i sporet til det klikker på plass.



- g.** Lukk skrivehodelåsen. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.



- h.** Lukk frontdekselet på skriveren.



- 4.** Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.



## Slik rengjøres skrivehodekontakter



### MERK:

- Skriveodelåsen må kun åpnes, og skrivehodekontaktene må kun rengjøres, når dette er nødvendig, for eksempel hvis skrivehodet ikke kan gjenkjennes.

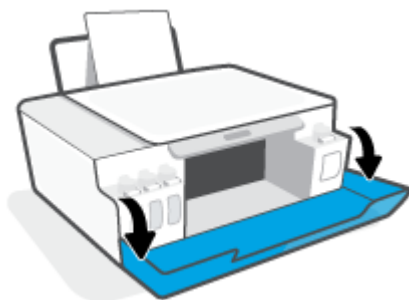
Instruksjonene her gjelder kun i denne delen. Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skriveodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.

- Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at skrivehodene blir satt inn igjen i skriveren så snart som mulig. Du bør ikke la skrivehodene være utenfor skriveren i mer enn 30 minutter. Dette kan føre til skade på skrivehodene.

1. Kontroller at skriveren er slått på.
2. Lukk utskufforlengeren, og lukk så utskuffen.



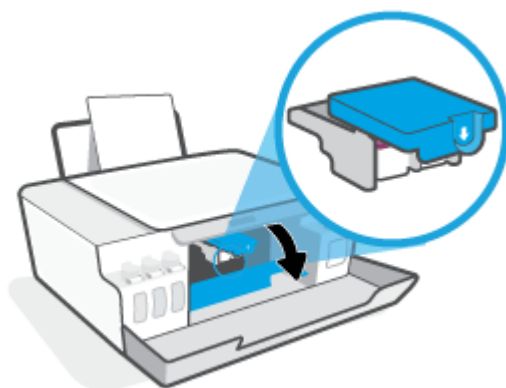
3. Åpne frontdekselet på skriveren.



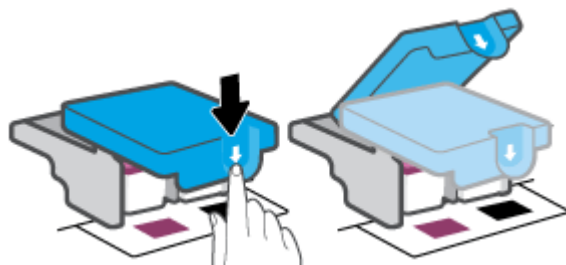
4. Åpne dekselet til blekkpatronen.



**MERK:** Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen med mindre du blir bedt om å gjøre dette.



5. Skyv ned for å åpne skrivehodelåsen.



6. Ta ut skrivehodet som er angitt i feilmeldingen.



7. Rengjør skrivehodekontaktene og skriverkontaktene.

a. Hold skrivehodet i sidene og finn frem til de elektriske kontaktene på skrivehodet.

De elektriske kontaktene er de små, gylne prikkene på skrivehodet.



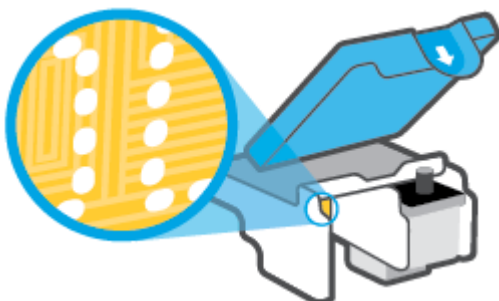
- b. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.



**MERK:** Vær forsiktig slik at du bare tørker av kontaktene og ikke smører noe av blekket eller annen smuss på andre deler av skrivehodet.

- c. Finn frem til kontaktene for skrivehodet inne i skriveren.

Skriverkontaktene er de gullfargede forhøyningene som passer til kontaktene på skrivehodet.

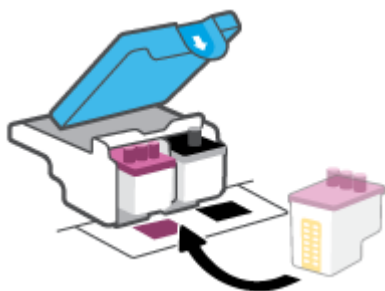


- d. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.

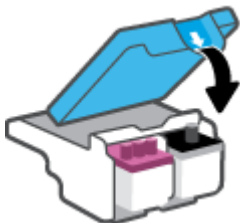


**MERK:** Vær forsiktig slik at du bare tørker av kontaktene og ikke smører noe av blekket eller annen smuss på andre deler av skrivehodet.

8. Installer skrivehodet på nytt.



9. Lukk skrivehodelåsen. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.



- 10.** Lukk frontdekselet på skriveren.
- 11.** Kontroller om feilmeldingen har forsvunnet. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du skriveren av og deretter på.

# Utskriftsproblemer

## Løse problemer med at en side ikke skrives ut (kan ikke skrive ut)

|                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>                                | HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk.<br><br><b>MERK:</b> Dette verktøyet er kun tilgjengelig for operativsystemet Windows. |
| <a href="#">Løse problemer med utskriftsjobber som ikke skrives ut.</a> | Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning<br><br>Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke svarer eller skriver ut.                                                        |



**MERK:** Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

## Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med at du ikke kan skrive ut

### Slik løser du utskriftsproblemer(Windows)

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i innskuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger fra skriverprogramvare, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en USB-kabel, kobler du fra USB-kabelen og kobler den til igjen.
3. Kontroller at skriveren ikke er stanset midlertidig eller frakoblet.

#### Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
    - Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
    - Windows 7: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
  - b. Dobbeltklikk eller høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.
  - c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
  - d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

#### Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

- Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
  - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
- Standardskrivieren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
- d. Prøv å bruke skrivieren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

#### Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
- **Windows 10 :** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Windows system** og deretter på **Kontrollpanel**.
  - **Windows 7:** Klikk på **Kontrollpanel** på **Start**-menyen i Windows.
- b. Klikk på **System og sikkerhet** og deretter på **Administrasjonsverktøy**.
- c. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- d. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- e. Kontroller at **Automatisk** er valgt i nedtrekksmenyen **Oppstartstype** på **Generelt**-fanen.
- f. Kontroller status under **Tjenestestatus**.
- Hvis tjenesten ikke kjører, klikker du på **Start**.
  - Hvis tjenesten kjører, klikker du på **Stopp** og deretter **Start** for å starte tjenesten på nytt.
- Klikk deretter på **OK**.
6. Start datamaskinen på nytt.
7. Tøm utskriftskøen.

#### Slik tømmer du utskriftskøen

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
- **Windows 10:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Windows system** og deretter på **Kontrollpanel**. Klikk på **Vis enheter og skrivere** under **Maskinvare og lyd**.
  - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- b. Høyreklikk på skrivieren, og velg deretter alternativet for å se hva som skal skrives ut.
- c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.

- d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
- e. Kontrollerer utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

### Slik løser du utskriftsproblemer (macOS)

1. Se etter og løs eventuelle feilmeldinger.
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen
3. Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet.

### Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

- a. Under **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere**.
- b. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
- c. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.

Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:

- **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
- **Hold:** Stans den valgte utskriftsjobben midlertidig.
- **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
- **Stans skriver midlertidig:** Stans alle utskriftsjobber i køen.

- d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

4. Start datamaskinen på nytt.

## Løse problemer med utskriftskvaliteten

---

[Trinnvise instruksjoner for løsning av de fleste problemer med utskriftskvalitet.](#)

Løse problemer med utskriftskvaliteten på nettet

---

### Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med utskriftskvalitet



**MERK:** For å unngå problemer med utskriftskvaliteten må du alltid slå av skriveren med Av/på-knppen og vente til Av/på-lampen slukker før du trekker ut kontakten eller slår av strømskinnen. Det gir skriveren tid til å flytte skrivehoder til en lukket posisjon hvor de er beskyttet mot å tørke ut.

Hvis du vil forbedre utskriftskvaliteten, kan du se [Forbedre utskriftskvaliteten på side 55](#).

# Kopieringsproblemer

Du finner mer informasjon i [Tips for vellykket skanning og kopiering på side 47](#).

|                                                    |                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Løse kopieringsproblemerproblemer.</a> | Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning<br>Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke lager en kopi eller hvis utskriftene har dårlig kvalitet. |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**MERK:** Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

# Skanneproblemer

Du finner mer informasjon i [Tips for vellykket skanning og kopiering på side 47.](#)

|                                          |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> | HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk.<br><b>MERK:</b> Dette verktøyet er kun tilgjengelig for operativsystemet Windows. |
| <a href="#">Løse skanneproblemer</a>     | Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.<br>Få trinnvise instruksjoner hvis du ikke kan skanne eller hvis skanningene har dårlig kvalitet.                                 |

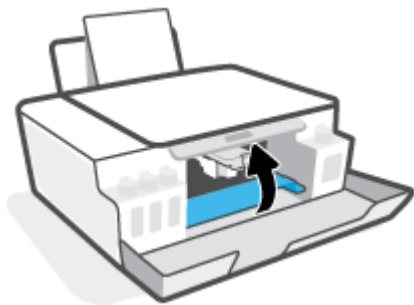


**MERK:** Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

# Problemer med skrivermaskinvaren

## Lukk skriverdekselet

- Kontroller at skrivehodedekslet og frontdekslet er helt lukket.



## Skriveren slås av uten varsel

- Kontroller strøm og strømtilkoblinger.
- Pass på at skriverens strømledning er koblet ordentlig til en fungerende stikkontakt.



**MERK:** Når Auto-av er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. Du finner mer informasjon i [Auto-av på side 20](#).

## Løse skriverfeil

- Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HP hvis det ikke løser problemet.

## Gjenopprette de opprinnelige fabrikkinnstillingene

- Hvis du har gjort endringer i skriveren, kan du gjenopprette skriveren til de originale fabrikkinnstillingene.

### Gjenopprette skriverens fabrikkinnstillinger fra skriverens kontrollpanel

- Mens du holder nede  (Strøm-knappen), trykker du på og holder nede  (Svart-hvitt-kopi-knappen) og  (Fortsett-knappen) samtidig, inntil  (Innstillinger-ikon) vises på skjermen.

## Vedlikeholde skriveren

- [Rengjøre skannerglasset](#)
- [Rengjøre utsiden](#)

### Rengjøre skannerglasset

Støv eller smuss på skannerglasset, dokumentstøtten på skannerlokket eller skannerrammen kan redusere ytelsen, forringe skannekvaliteten og ha innvirkning på spesialfunksjoner, som å tilpasse kopier til en bestemt sidestørrelse.

#### Slik rengjør du skannerglasset

---

 **ADVARSEL:** Før du rengjør skriveren må du slå den av ved å trykke på  (Strøm-knappen) og trekke strømledningen ut av stikkontakten.

---

1. Løft opp skannerlokket.



2. Rengjør skannerglasset og baksiden av lokket med en myk, lofri klut som er fuktet med et mildt rengjøringsmiddel for glassflater.



---

**⚠ FORSIKTIG:** Bruk bare rengjøringsmidler for glass til å rengjøre skannerglasset. Unngå rengjøringsmidler som inneholder skuremidler, aceton, benzen og karbontetraklorid. Disse kan skade skannerglasset. Unngå isopropylalkohol fordi det kan lage striper på skannerglasset.

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke spray rengjøringsmidlet direkte på skannerglasset. Hvis det påføres for mye rengjøringsmiddel, kan middelet sive inn under skannerglasset og skade skanneren.

---

3. Lukk skannerlokket, og slå på skriveren.

## Rengjøre utsiden

---

**⚠ ADVARSEL:** Før du rengjør skriveren må du slå den av ved å trykke på på/av-knappen  (Strøm-knappen), og trekke strømedningen ut av stikkontakten.

---

Bruk en myk, fuktig og lofri klut til å tørke støv, skitt og flekker av skriveren. Sørg for å holde væsker unna skriverens innside og kontrollpanel.

## HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, kan du gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



**Drivere og nedlastinger:** Last ned programvaredrivere og oppdateringer samt produktveiledninger og dokumentasjon som fulgte med skriveren i esken.



**HPs støttefora:** Besøk HPs støttefora for svar på vanlige spørsmål og problemer. Du kan vise spørsmål stilt av andre HP-kunder, eller logge deg inn og stille ditt eget spørsmål og kommentarer.



**Problemløsning:** Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger.



**MERK:** Du kan også bruke HP Smart-appen til å sjekke skriverfeil og få hjelp til feilsøking. Du finner mer informasjon om denne appen på [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke på side 17](#).

## Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, besøk [nettstedet for støtte](#). De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



Snakk med en HP-støtteagent på nettet.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på skriveren).
- Produktnummer (plassert på innsiden av frontdekselet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

## Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

## Andre garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), velg land/region og språk, utforsk deretter alternativene for utvidet garanti som er tilgjengelige for din skriver.

---

# A    Teknisk informasjon

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Spesifikasjoner](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Miljøvernprogram](#)

# Spesifikasjoner

Du finner mer informasjon på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systemkrav

- Hvis du vil ha informasjon om fremtidige utgivelser av operativsystemer og støtte, gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 30 °C (59 °F til 86 °F)
- Driftstemperaturområde: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Anbefalt luftfuktighetsområde ved drift: 20 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Luftfuktighetsområde ved drift: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40°C til 60°C (-40°F til 140°F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra skriveren påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

## Innskuffkapasitet

- Vanlige papirark (75 g/m<sup>2</sup>): Opptil 100
- Konvolutter: Opptil 10
- Indeks-kort: Opptil 30
- Fotopapir: Opptil 30

## Utskuffkapasitet

- Vanlige papirark (75 g/m<sup>2</sup>): Opptil 30
- Konvolutter: Opptil 10
- Indeks-kort: Opptil 30
- Fotopapir: Opptil 30

## Papirvekt

- Vanlig papir: 60 til 90 g/m<sup>2</sup> (16 til 24 pund)
- Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup> (20 til 24 pund)
- Kort: Opptil 200 g/m<sup>2</sup> (indeks-kort maksimalt 110 pund)
- Fotopapir: Opptil 300 g/m<sup>2</sup> (80 pund)

### Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

### Spesifikasjoner for kopiering

- Oppløsning: opptil 600 dpi
- Digital bildebehandling
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet

### Spesifikasjoner for skanning

- Oppløsning: opptil 1200 x 1200 ppi optisk  
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 24-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal skannestørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

### Utskriftsoppløsning

- Hvis du vil ha informasjon om utskriftsoppløsninger som støttes, gå til [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Akustisk informasjon

- Hvis du har Internett-tilgang, kan du vise lydinformasjon fra følgende [HP-nettsted](#):

## Informasjon om forskrifter

Skriveren oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [Strømledningsinstruksjoner](#)
- [Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland](#)
- [Erklæring om støynivå for Tyskland](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Samsvarserklæring](#)

### Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavn eller produktnummer.

### Strømledningsinstruksjoner

Kontroller at strømkilden passer for spenningsspesifikasjonen til produktet. Du finner spenningsspesifikasjonen på produktet. Produktet bruker enten 100–240 volt eller 200–240 volt og 50/60 Hz.

---

 **FORSIKTIG:** Bruk bare strømledningen som følger med produktet, slik at du ikke skader produktet.

---

### Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Erklæring om støynivå for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Informasjon om EU-forskrifter



Produkter med CE-merking overholder relevante EU-direktiver og tilhørende europeiske harmoniserte standarder. Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktadressen for tilsynssaker er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

## **Samsvarserklæring**

Samsvarserklæringen finnes på [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

# Miljøvernprogram

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact).

- [Miljøtips](#)
- [EU-kommisjonens forordning 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plast](#)
- [Sikkerhetsdataark](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Avfallshåndtering for Brasil](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Merke med erklæring angående nærvær av begrensede substanser \(Taiwan\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Forskrift om kontroll av elektrisk og elektronisk avfall \(Tyrkia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin](#)

## Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## EU-kommisjonens forordning 1275/2008

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P15 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

## Sikkerhetsdataark

Sikkerhetsdataark og informasjon om produktsikkerhet og miljøpåvirkning er tilgjengelig på [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) eller på forespørsel.

## Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er sertifisert av U.S. Environmental Protection Agency. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-sertifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-sertifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

## Avfallshåndtering for Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称    | 有害物质 |      |      |          |       |        |
|---------|------|------|------|----------|-------|--------|
|         | 铅    | 汞    | 镉    | 六价铬      | 多溴联苯  | 多溴二苯醚  |
|         | (Pb) | (Hg) | (Cd) | (Cr(VI)) | (PBB) | (PBDE) |
| 外壳和托盘   | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 电线      | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 印刷电路板   | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 打印系统    | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 显示器     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 喷墨打印机墨盒 | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |

| 部件名称     | 有害物质 |      |      |          |       |        |
|----------|------|------|------|----------|-------|--------|
|          | 铅    | 汞    | 镉    | 六价铬      | 多溴联苯  | 多溴二苯醚  |
|          | (Pb) | (Hg) | (Cd) | (Cr(VI)) | (PBB) | (PBDE) |
| 驱动光盘     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 扫描仪      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 网络配件     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 电池板      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 自动双面打印系统 | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 外部电源     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Merke med erklæring angående nærvær av begrensede substanser (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元<br>Unit                           | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |           |           |                            |               |                 |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
|                                      | 鉛<br>(Pb)                                                    | 汞<br>(Hg) | 鎘<br>(Cd) | 六價鉻<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴聯苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 列印引擎<br>Print engine                 | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 外殼和紙匣<br>External casing and trays   | ○                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電源供應器<br>Power supply                | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電線<br>Cables                         | ○                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 印刷電路板<br>Print printed circuit board | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 控制面板<br>Control panel                | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 墨水匣<br>Cartridge                     | ○                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 掃描器組件<br>Scanner assembly            | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Forskrift om kontroll av elektrisk og elektronisk avfall (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- **睡眠状态预设延迟时间**

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- **附加功能功率因子之和**

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Stikkordregister

## F

flermating, problemløsning 75  
forskyvning, problemløsning  
    skriv ut 75

## G

garanti 94  
gjenvinning  
    blekkpatroner 101  
glass, skanner  
    rengjøre 91

## I

informasjon om forskrifter 98  
    forskriftsmessig  
        modellidentifikasjonsnummer  
        98

## K

knapper, kontrollpanel 5  
kontrollpanel  
    funksjoner 5  
    knapper 5  
    statusikoner 5  
kopi  
    spesifikasjoner 97  
kundestøtte  
    garanti 94

## M

miljø  
    miljøspesifikasjoner 96  
    Miljøvernprogram 100

## O

operativsystemer som støttes 96

## P

papir  
    forskjøvede sider 75

HP, bestille 14

    løse papirstopp 69

    løse problemer med mating 75

papirmateproblemer,  
    problemløsning 75

papirstopp

    løse 69

problemløsning

    flere sider mates inn 75

    forskjøvede sider 75

    papirmateproblemer 75

    papir mates ikke inn fra skuffen  
    75

    skriv ut 89

    strøm 89

## R

rengjøre

    skannerglass 91

    utsiden 92

## S

skanne

    spesifikasjoner for skanning 97

skannerglass

    rengjøre 91

skriv ut

    problemløsning 89

    spesifikasjoner 97

skuffer

    fjerne fastkjørt papir 69

    løse problemer med mating 75

spesifikasjoner

    systemkrav 96

statusikoner 5

strøm

    problemløsning 89

systemkrav 96

## T

teknisk informasjon

    miljøspesifikasjoner 96

    spesifikasjoner for kopiering 97

    spesifikasjoner for skanning 97

    utskriftsspesifikasjoner 97

## V

vedlikehold

    rengjøre 92

## W

Windows

    systemkrav 96