Guia do usuário

HP Smart Tank 500 series

Avisos da HP Company

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO DESTE MATERIAL SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NENHUMA INFORMAÇÃO CONTIDA AQUI DEVE SER INTERPRETADA COMO PARTE DE UMA GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS, NEM POR OMISSÕES CONTIDOS NESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

ENERGY STAR e o selo ENERGY STAR são marcas comerciais registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Conteúdo

1 Introdução 1

Peças da impressora 2
Conheça o sistema de tanque de tinta 4
Recursos do painel de controle 5
Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor 7
Alterar as configurações de papel 13
Instruções básicas sobre papel 14
Abrir o software da impressora HP 17
Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas 18
Modo de suspensão 19
Modo Silencioso 20
Desligamento automático 21

2 Imprimir 22

Colocar mídia 23
Imprimir documentos 27
Imprimir fotos 29
Imprimir envelopes 31
Imprimir usando o app HP Smart (Windows 10) 32
Imprimir usando a resolução máxima (dpi) 33
Dicas para uma impressão bem-sucedida 35
Exibir o status do trabalho de impressão e gerenciar os trabalhos de impressão (Windows) 38
Personalizar sua impressora (Windows) 39

3 Copiar e digitalizar 40

Copiar documentos 41
Colocar original 42
Scan using the HP Smart app (Windows 10) 43
Digitalizar usando o HP software da impressora 45
Dicas de digitalização e cópia 48

4 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão ... 49

Níveis de tinta ... 50
Reabastecer tanques de tinta ... 51
Solicitar suprimentos de tinta ... 54
Imprimir usando tinta preta apenas ... 55
Aprimorar a qualidade de impressão ... 56
Alinhar cabeçotes de impressão ... 58
Limpar cabeçotes de impressão ... 59
Limpar a impressora ... 60
Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão ... 61
Mova a impressora para ... 62

5 Conexão ... 63

Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem rede) ... 64

6 Solucionar um problema ... 65

Obter ajuda com a solução de problemas online da HP ... 66
Obter mais ajuda ... 67
Erros do painel de controle da impressora ... 68
Obter ajuda do aplicativo HP Smart ... 69
Configurações e problemas de alimentação de papel ... 70
Problema no cabeçote de impressão (cartucho) ... 78
Problemas de impressão ... 85
Problemas de cópia ... 88
Problemas de digitalização ... 89
Problemas de hardware da impressora ... 90
Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica ... 91
Manter o dispositivo ... 92
Suporte HP ... 94

Apêndice A Informações técnicas ... 96

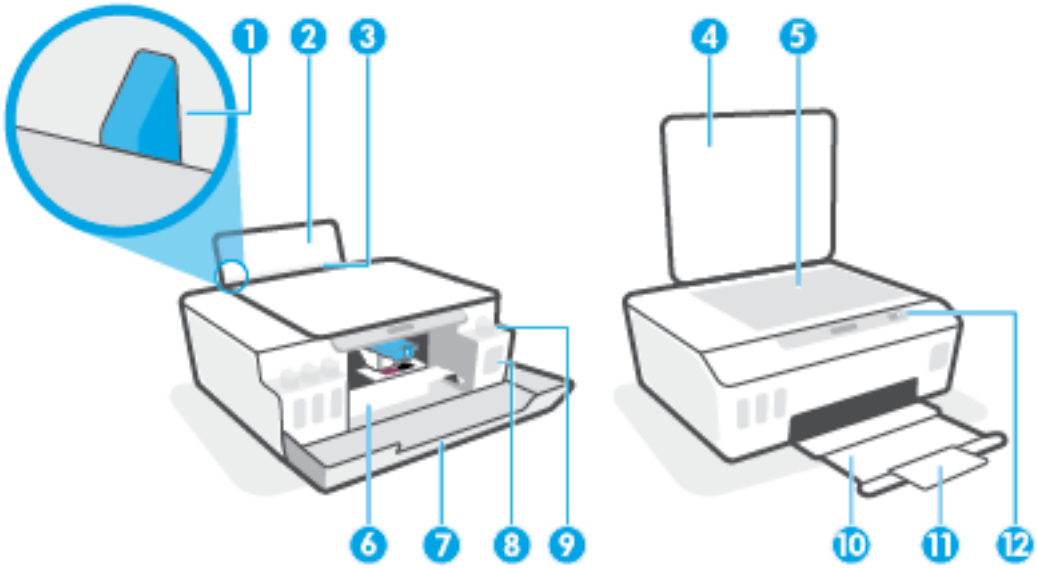
Especificações ... 97
Avisos sobre regulamentação ... 99
Programa de controle ambiental de produtos ... 101

Índice ... 108

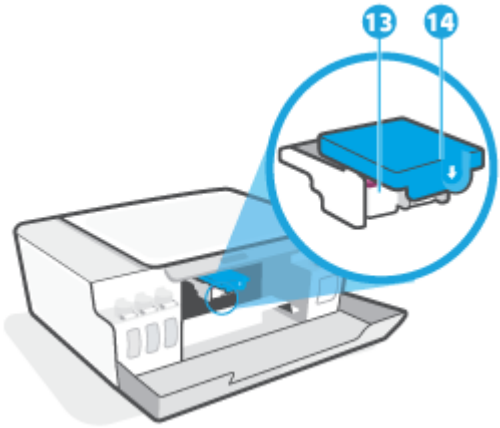
1 Introdução

- Peças da impressora
- Conheça o sistema de tanque de tinta
- Recursos do painel de controle
- Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor
- Alterar as configurações de papel
- Instruções básicas sobre papel
- Abrir o software da impressora HP
- Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas
- Modo de suspensão
- Modo Silencioso
- Desligamento automático

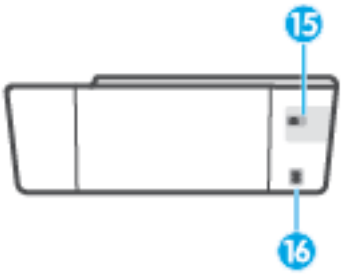
Peças da impressora



1	Guia de largura do papel
2	Bandeja de entrada
3	Protetor da bandeja de entrada
4	Tampa do scanner
5	Vidro do scanner
6	Porta de acesso aos cabeçotes de impressão
7	Porta frontal
8	Cartucho de tinta
9	Tampa do cartucho de tinta
10	Bandeja de saída
11	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
12	Painel de controle

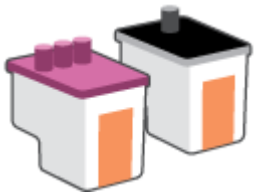
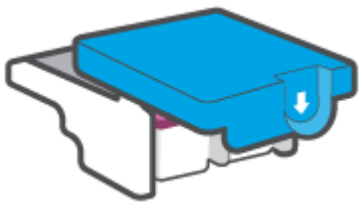
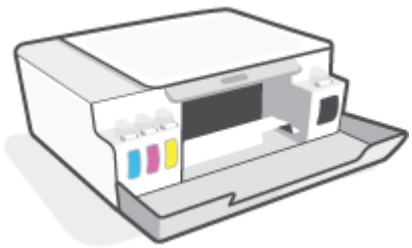


13	Cabeçotes de impressão
14	Trava do cabeçote de impressão



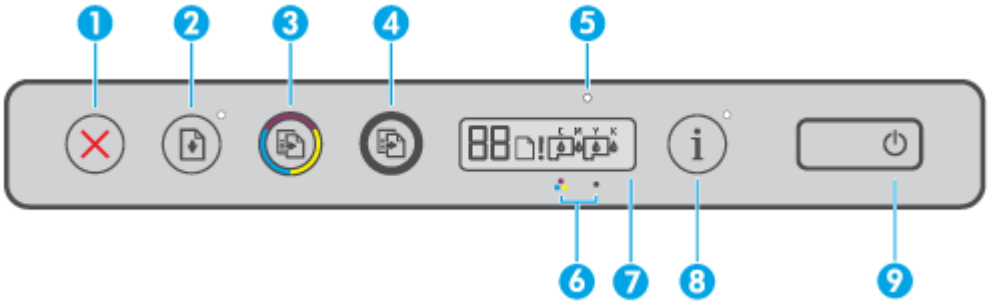
15	Porta USB
16	Fonte de alimentação

Conheça o sistema de tanque de tinta

Termo	Definição
Cabeçotes de impressão	Os cabeçotes de impressão são os componentes do mecanismo de impressão que aplicam tinta ao papel. Há dois cabeçotes de impressão: um de tinta preta e um de tinta colorida. **CUIDADO:** Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso. 
Trava do cabeçote de impressão	A trava do cabeçote de impressão no carro prende os cabeçotes ao carro. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos. **CUIDADO:** Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso. 
Tanques de tinta	Há quatro tanques de tinta. Cada tanque de tinta corresponde a uma cor: ciano, magenta, amarelo e preto. 
Lacres do tanque de tinta	Os lacres do tanque de tinta são plugues que selam cada tanque de tinta.
Alinhamento	Alinhamento é o processo de alinhar os cabeçotes de impressão para aumentar a qualidade da impressão. Para mais informações sobre o alinhamento, consulte Ícone Alinhamento do cabeçote de impressão na página 8.

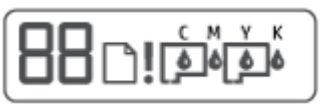
Recursos do painel de controle

Visão geral dos botões e luzes



Recurso	Descrição
1	Botão **Cancelar**: Interrompe a operação atual.
2	Botão **Continuar**: Retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel). Luz **Continuar**: Indica que impressora está em estado de alerta ou erro. Pressione para continuar imprimindo após a resolução do problema.
3	Botão **Cópia em cores**: Inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias, mantenha o botão pressionado. A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.
4	Botão **Cópia em preto**: Inicia uma cópia em preto-e-branco. Para aumentar o número de cópias, mantenha o botão pressionado. A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.
5	**Tinta/luz do cabeçote de impressão**: Indica problemas no tanque de tinta ou no cabeçote de impressão.
6	Ícone **Cabeçote de impressão colorido** e ícone **cabeçote de impressão preto** .
7	**Visor do painel de controle**: indica o número de cópias, status do papel, além de cabeçotes de impressão e status de tinta ou erros.
8	Botão **Informações**: pressione esse botão para imprimir a página de informações da impressora.
9	Botão **Liga/Desliga**: Liga ou desliga a impressora.

Ícones no visor do painel de controle



Ícone	Descrição
88	Ícone Número de cópias: Mostra o número de cópias quando você está copiando documentos, muda para a letra A quando a impressora está alinhando o cabeçote de impressão e mostra a letra E e um número, quando a impressora está em um estado de erro.
	Ícone Erro de papel: Indica um erro relacionado a papel.
!	Ícone Alerta: Indica um erro.

Ícone	Descrição
C M Y K	Os ícones CMYK e os ícones de tinta são usados para indicar o status dos quatro tanques de tinta da impressora. Cada conjunto de tinta corresponde a um tanque de tinta: ciano, magenta, amarelo e preto.
	Ícones de Cabeçote de impressão: O ícone do cabeçote de impressão esquerdo piscando mostra um erro relacionado ao cabeçote de impressão colorido, e o ícone direito piscando mostra um erro relacionado ao cabeçote de impressão preto.

Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor

Luz do botão Liga/desliga

Status	Descrição
Acesa	A impressora está ligada.
Desativado	A impressora está desligada.
Esmaecida	Indica que a impressora está no modo de suspensão. • A impressora entra automaticamente em modo de suspensão após 5 minutos de inatividade. • A impressora é automaticamente desligada depois de duas horas de inatividade, caso ela não esteja conectada a outros dispositivos.
Piscando	A impressora está processando um trabalho. Para cancelar a tarefa, pressione ✕ (o botão Cancelar).
Piscando rapidamente	Se a porta de acesso aos cabeçotes de impressão estiver aberta, feche-a. Se a porta de acesso aos cabeçotes de impressão estiver fechada e a luz estiver piscando rápido, a impressora está em um estado de erro que você poderá resolver seguindo as mensagens na tela do computador. Se não houver mensagens na tela, tente imprimir um documento para gerar uma mensagem na tela.

Ícones de Cabeçote de impressão e luz de Tinta/cabeçote de impressão

- O ícone de Alerta, um dos ícones de Cabeçote de impressão e a luz de Tinta/cabeçote de impressão estão piscando.

Motivo	Solução
Uma das seguintes situações pode ter ocorrido. – O cabeçote de impressão correspondente está faltando. – O cabeçote de impressão correspondente foi instalado incorretamente. – O cabeçote de impressão correspondente ainda está com a fita plástica laranja ou com o plugue. – O cabeçote de impressão correspondente é incompatível ou está danificado.	– Verifique se os dois cabeçotes de impressão estão instalados adequadamente. – Instale qualquer cabeçote de impressão ausente. – Se os dois cabeçotes de impressão estiverem instalados, remova o cabeçote indicado, certifique-se de que não estejam com as fitas plásticas ou plugues laranja e reinsira os cabeçotes com firmeza. – Verifique se está usando os cabeçotes de impressão HP certos para a sua impressora. **NOTA:** Para obter mais informações, consulte Problema no cabeçote de impressão (cartucho) na página 78. **NOTA:** Não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

- O ícone de Alerta, os dois ícones de Cabeçote de impressão e a luz de Tinta/cabeçote de impressão estão piscando.

Motivo	Solução
Uma das seguintes situações pode ter ocorrido. – Um ou ambos os cabeçotes de impressão estão faltando. – Um ou ambos os cabeçotes de impressão foram instalados incorretamente. – Um ou ambos os cabeçotes de impressão estão com as fitas plásticas ou plugues laranja. – Um ou ambos os cabeçotes de impressão são incompatíveis ou estão danificados.	– Verifique se os dois cabeçotes de impressão estão instalados adequadamente. – Instale quaisquer cabeçotes de impressão ausentes. – Se os dois cabeçotes de impressão estiverem instalados, remova-os, verifique se não estão com as fitas plásticas ou plugues laranja e reinsira-os com firmeza. – Verifique se está usando os cabeçotes de impressão HP certos para a sua impressora. **NOTA:** Para obter mais informações, consulte Problema no cabeçote de impressão (cartucho) na página 78. **NOTA:** Não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.

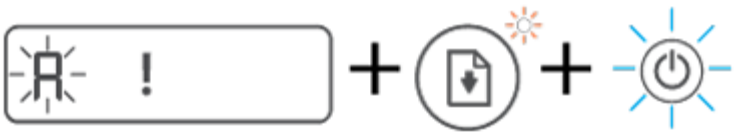
Ícone Alinhamento do cabeçote de impressão

Ícone do status do alinhamento

- O ícone Número de cópias mostra um A ou um A piscando.

Motivo	Solução
A impressora está alinhando o cabeçote de impressão. Um "A" aparece quando a página de alinhamento está sendo impressa ou digitalizada. Ele para de piscar depois que a página é impressa ou digitalizada. O "A" desaparece após a digitalização quando o alinhamento do cabeçote de impressão é concluído.	Depois que página de alinhamento tiver sido impressa, coloque-a voltada para baixo no vidro do scanner e, em seguida, pressione um dos botões de cópia no painel de controle para digitalizar a página. O alinhamento do cabeçote de impressão será concluído após a digitalização. **NOTA:** Para saber como carregar um original, consulte Colocar original na página 42.

- O ícone Número de cópias mostra um A piscando. O ícone Alerta, a luz Continuar e a luz de energia estão piscando.



Motivo	Solução
Falha no alinhamento do cabeçote de impressão. Isso ocorre após a digitalização da página de alinhamento.	Tente um destes procedimentos: – Pressione (o botão Continuar) para reimprimir a página de alinhamento. – Pressione um dos botões de cópia para digitalizar novamente a página de alinhamento. Se você não fizer nada, o alinhamento do cabeçote de impressão será cancelado após algum tempo.

Ícone Alerta, ícone Erro de papel e luz Continuar

- O ícone de Alerta, o ícone de Erro de papel e a luz de Continuar estão acesos.

Motivo	Solução
Não há papel na bandeja de entrada.	Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter informações sobre como colocar papel, consulte Colocar mídia na página 23.

- O ícone de Alerta, o ícone de Erro de papel e a luz de Continuar estão piscando.

Motivo	Solução
A impressora recebe o trabalho de impressão e detecta que não há papel na bandeja de entrada.	Coloque o papel e pressione o botão (o botão Continuar) para continuar a impressão.

ícone Número de cópias

- O ícone Número de cópias está mostrando E3. O ícone de Alerta, a luz Tinta/Cabeçote de impressão e a luz Continuar estão picando.

Motivo	Solução
O carro no interior da impressora está travado.	**1.** Abra a porta frontal e a porta de acesso aos cabeçotes de impressão. **2.** Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente e se o carro de impressão não está obstruído. Não abra a trava do cabeçote de impressão. **3.** Remova qualquer papel congestionado ou outros objetos que estejam bloqueando o carro. **4.** Feche a porta de acesso ao cabeçote de impressão e a porta frontal. **5.** Pressione (o botão Continuar) para continuar imprimindo ou pressione (o botão Cancelar). Consulte Configurações e problemas de alimentação de papel na página 70 para maiores informações.

- O ícone Número de cópias está mostrando E4. O ícone de Alerta e a luz Continuar estão piscando.

Motivo	Solução
Há um congestionamento de papel.	Elimine o congestionamento e pressione (o botão Continuar) para continuar imprimindo. Para obter mais informações, consulte Configurações e problemas de alimentação de papel na página 70. **CUIDADO:** Não abra a trava do cabeçote de impressão.

- O ícone Número de cópias está mostrando E5.

Motivo	Solução
O scanner não está funcionando.	Desligue e religue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com a HP. A impressora ainda imprime, embora o scanner não funcione.

- O ícone Número de cópias está mostrando E6.

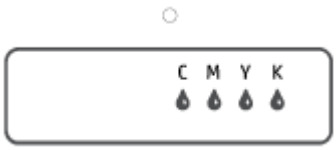
Motivo	Solução
A impressora está em um estado de erro.	Redefina a impressora. **1.** Desligue a impressora. **2.** Desconecte o cabo de alimentação. **3.** Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. **4.** Ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com a HP.

ícone de tinta, ícone CMYK e a luz Tinta/Cabeçote de impressão

- Os ícones CMYK estão acesos e um ou mais ícones de tinta estão piscando.

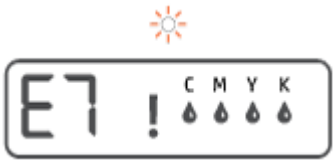
Motivo	Solução
Pouca tinta no tanque.	Complete o tanque de tinta indicado como tendo pouca tinta.

- Os ícones CMYK estão acesos e um ou mais ícones de tinta estão piscando. A luz Tinta/Cabeçote de impressão está acesa.



Motivo	Solução
Pouquíssima tinta no tanque.	Complete o tanque de tinta indicado como tendo pouquíssima tinta.

- O ícone Número de cópias mostra E7. Os ícones CMYK estão acesos. A luz Tinta/Cabeçote de impressão, um ou mais ícones de tinta e o ícone Alerta estão piscando.



Motivo	Solução
O tanque está sem tinta.	Complete o tanque de tinta indicado como estando sem tinta.

Alterar as configurações de papel

Como alterar as configurações a partir do driver da impressora

1. **Windows 10**: no menu **Iniciar** do Windows, selecione **Sistema Windows** e clique em **Painel de controle**. Em **Hardware e Som**, clique em **Visualizar dispositivos e impressoras**.

   Windows 7: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.

5. Clique no botão **Avançadas**. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**.

Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Papéis recomendados para impressão
- Solicitar suprimentos de papel da HP

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

  O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

  Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

  Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5

x 7 polegadas) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

  Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g** ou **Papel profissional fosco HP 120**

  Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g** ou **Papel profissional brilhante HP 180**

  Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g** ou **Papel fosco profissional HP 180**

  Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

  O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

  O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

  O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

  O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com . Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Abrir o software da impressora HP

Você pode usar o software da impressora HP para definir as configurações da impressora, verificar os níveis estimados de tinta, pedir suprimentos de impressão, fazer a manutenção da impressora, resolver problemas de impressão e muito mais. Mais informações sobre as opções de software de impressora disponíveis são apresentadas neste guia.

Depois de concluir a configuração de hardware, visite 123.hp.com no computador e instale o software da impressora HP, caso ainda não o tenha feito.

NOTA:

- Se você está usando o app HP Smart em vez do software da impressora, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.
- Cada dispositivo precisa ter o app ou software instalado para conseguir imprimir.
- O software da impressora HP é compatível com dispositivos que utilizam Windows 7, Windows 10 e macOS 10.12 a 10.14.

Depois de instalar o software da impressora HP, siga uma das opções a seguir:

- **Windows 10**: Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 7**: Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Mac**: na pasta **Aplicativos**, abra a pasta **HP** e clique duas vezes em **Utilitário HP**.

Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas

HP Smart ajuda você a configurar, digitalizar, imprimir, compartilhar e gerenciar a sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços populares de nuvem e mídia social (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Você também pode configurar novas impressoras HP, bem como monitorar e pedir suprimentos.

NOTA: O app HP Smart é compatível com Windows 10 para a impressora. O app pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

- Para obter instruções básicas sobre como imprimir, digitalizar e solucionar problemas usando o HP Smart, consulte Imprimir usando o app HP Smart (Windows 10) na página 32, Scan using the HP Smart app (Windows 10) na página 43 e Obter ajuda do aplicativo HP Smart na página 69. Para mais informações, visite também www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

Como instalar o app HP Smart no Windows 10 e conectá-lo à impressora

1. Para obter o app HP Smart, acesse 123.hp.com ou a loja de apps do dispositivo para baixar e instalar o app.
2. Após a instalação, clique em **Início** na área de trabalho do computador.
3. Para conectá-lo à impressora, a impressora e o dispositivo precisam estar ligados e conectados.
4. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
5. Na tela inicial do HP Smart, clique no + (ícone Mais) e selecione ou adicione uma impressora.

   Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Modo de suspensão

- O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.
- A luz do botão Liga/Desliga fica mais fraca e o visor do painel de controle fica apagado no modo Hibernação.
- Pressionar qualquer botão no painel de controle ou enviar uma impressão ou digitalização pode fazer a impressora sair do modo de suspensão.

Modo Silencioso

O Modo Silencioso diminui a velocidade da impressão, para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. O Modo Silencioso funciona apenas para imprimir na qualidade da impressão **Normal** em papel comum. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo Silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo Silencioso. O Modo Silencioso fica desativado por padrão

NOTA: No Modo Silencioso, se você imprimir em papel comum com a qualidade da impressão **Rascunho** ou **Otimizada** ou se imprimir fotos ou envelopes, a impressora trabalha da mesma forma de que quando o Modo Silencioso está desativado.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte Abrir o software da impressora HP na página 17.
2. Clique na guia **Modo Silencioso**.

   NOTA: A guia Modo silencioso estará disponível somente se a impressora estiver conectada no software da impressora HP.

3. Clique em **Ativado** ou **Desativado**.
4. Clique em **Salvar Configuração**.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (macOS)

1. Abra o Utilitário HP.

   NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Modo Silencioso** .
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado** .
5. Clique em **Aplicar agora**.

Desligamento automático

Este recurso desliga a impressora após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. Desligar Auto desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático será automaticamente ativado ou desativado dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando Desligar auto está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- Desligar Auto é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.
- Desligar Auto é desativado quando o recurso Wi-Fi Direct ou de conexão sem fio é ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

DICA: Para economizar bateria, você pode ativar o Desligamento automático, mesmo quando a impressora está conectada e o sem fio está ativado.

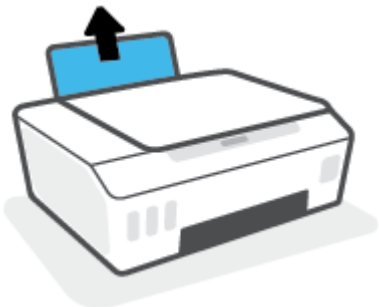
2 Imprimir

- Colocar mídia
- Imprimir documentos
- Imprimir fotos
- Imprimir envelopes
- Imprimir usando o app HP Smart (Windows 10)
- Imprimir usando a resolução máxima (dpi)
- Dicas para uma impressão bem-sucedida
- Exibir o status do trabalho de impressão e gerenciar os trabalhos de impressão (Windows)
- Personalizar sua impressora (Windows)

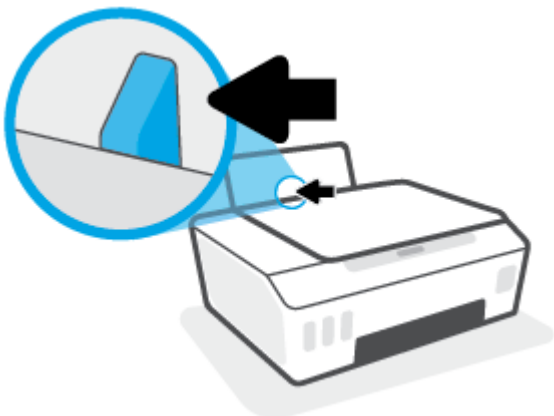
Colocar mídia

Colocar papel

1. Levante a bandeja de entrada.

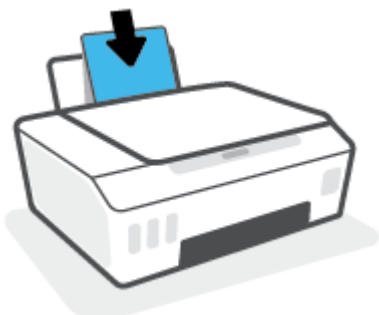


2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

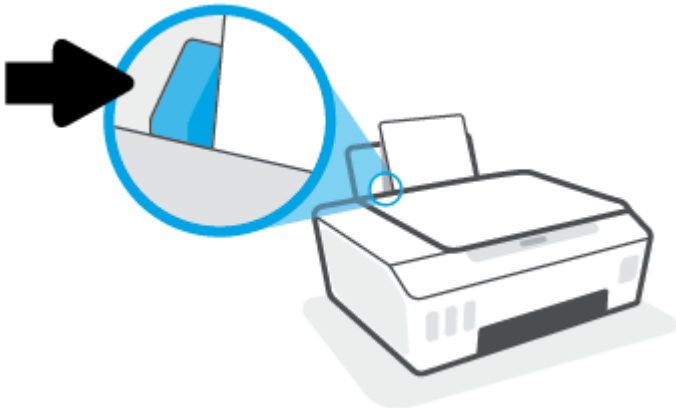


3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta voltada para baixo e o lado a ser impresso voltado para cima. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.

   Se você carregar um papel menor (como papel fotográfico), certifique-se de que a pilha de papel está alinhada com o lado direito da bandeja.



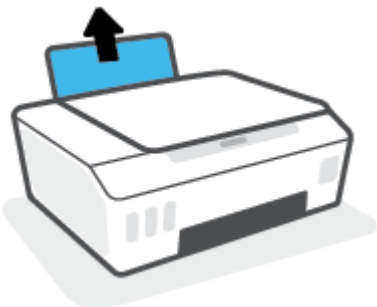
4. Deslize a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.



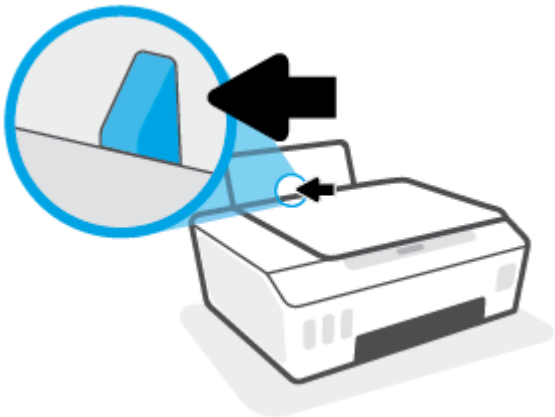
5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

Para colocar envelopes

1. Levante a bandeja de entrada.



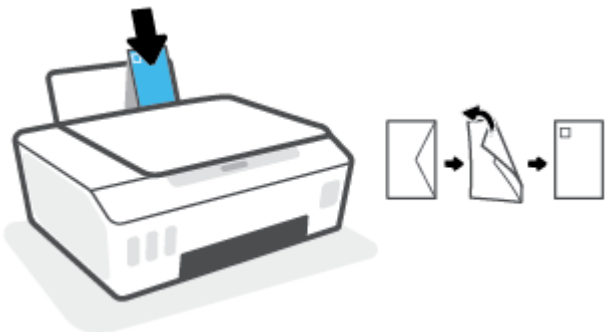
2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



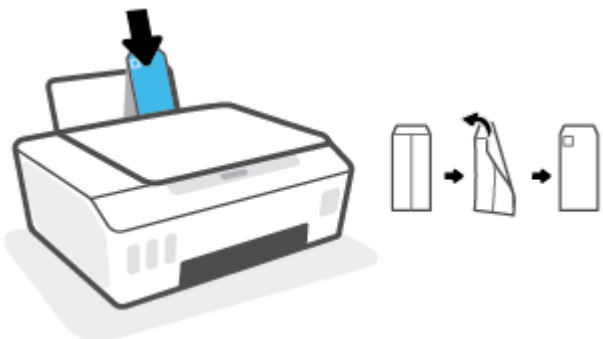
3. Insira um ou mais envelopes no lado direito da bandeja de entrada e deslize a pilha de envelopes para baixo até que ela pare.

   O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima.

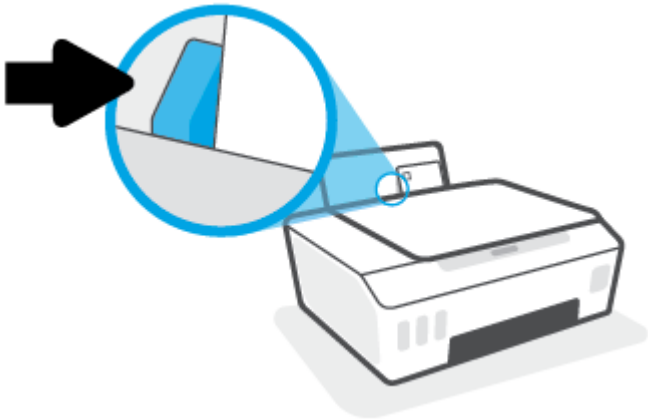
   a. Para envelopes com a aba na borda longa, insira-o verticalmente, com a aba no lado esquerdo e voltado para baixo.



   b. Para envelopes com a aba na borda curta, insira-o verticalmente, com a aba na borda superior e voltado para baixo.



4. Empurre a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para mais informações sobre como carregar papel, consulte Colocar mídia na página 23.

Para imprimir um documento (Windows)

1. No menu **Arquivo** do seu software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

   Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

   Para saber mais sobre as opções no driver da impressora, passe o mouse sobre cada opção para exibir dicas da ferramenta.

   NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

   Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

   - Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

     NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.
   - Selecione a orientação.
   - Digite a porcentagem da escala.
4. Clique em **Imprimir**.

Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. No menu **Arquivo** do seu software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Na guia **Atalhos de impressão** ou **Atalho de impressão**, selecione o atalho **Impressão nos 2 lados (duplex)** e, em seguida, selecione uma opção da lista suspensa **Imprimir nos dois lados manualmente**.

   Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

   Para saber mais sobre as opções no driver da impressora, passe o mouse sobre cada opção para exibir dicas da ferramenta.

   NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.

6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir nos dois lados da página (macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.

2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Manuseio de papel** no menu pop-up e defina **Ordem das páginas** como **Normal**.

3. Configure **Páginas a imprimir** como **Somente ímpares**.

4. Clique em **Imprimir**.

5. Após a impressão de todas as páginas ímpares, remova o documento da bandeja de saída.

6. Carregue novamente o documento de forma que a ponta que acabou de sair da impressora vá agora para dentro da impressora, e o lado em branco do documento esteja virado para a frente da impressora.

7. Na caixa de diálogo Imprimir, volte ao menu pop-up **Manuseio de papel** e defina a ordem das páginas como **Normal** e as páginas a imprimir como **Somente pares**.

8. Clique em **Imprimir**.

Imprimir fotos

Antes de imprimir fotos, certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para mais informações sobre como carregar papel, consulte Colocar mídia na página 23.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico (Windows)

1. No menu **Arquivo** do seu software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

   Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

   Para saber mais sobre as opções no driver da impressora, passe o mouse sobre cada opção para exibir dicas da ferramenta.

   NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

NOTA: Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade dos impressos.

Imprimir uma foto usando o computador (macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

   Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.

   - Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

     NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.
   - Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:

   - **Tipo de papel**: O tipo apropriado do papel fotográfico
   - **Qualidade**: Selecione a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).
   - Clique no triângulo de expansão de **Opções de cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.

- **Desativado**: não aplica ajustes à imagem.
- **Ativado**: focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir envelopes

Antes de imprimir em envelopes, certifique-se de que haja envelopes na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas. Para mais informações sobre como carregar envelopes, consulte Colocar mídia na página 23.

NOTA: Para obter detalhes sobre como formatar texto para impressão em envelopes, consulte a documentação do aplicativo que você está utilizando.

Para imprimir em envelopes (Windows)

1. No menu **Arquivo** do seu software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

   Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

   Para saber mais sobre as opções no driver da impressora, passe o mouse sobre cada opção para exibir dicas da ferramenta.

   NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.

   Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

   NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir usando o app HP Smart (Windows 10)

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o app HP Smart para imprimir a partir do seu dispositivo. Para obter mais informações sobre o app, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.

Como começar a usar o app HP Smart para imprimir

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte Colocar mídia na página 23.
2. Abra o app HP Smart no seu dispositivo.
3. Na tela inicial do HP Smart, verifique se a impressora está selecionada.

   DICA: Se uma impressora já estiver instalada, será possível selecioná-la na tela inicial do HP Smart passando o dedo para a esquerda ou para a direita.

   Para usar outra impressora, clique ou toque no + (ícone Mais) na tela inicial e selecione outra impressora ou adicione uma nova.

Para imprimir de um dispositivo Windows 10

1. Na tela inicial do HP Smart, execute uma das ações a seguir:
   - Selecione **Imprimir foto**, localize a foto que deseja imprimir e clique ou toque em **Selecionar fotos para imprimir**.
   - Selecione **Imprimir documento**, localize o documento PDF que deseja imprimir e clique ou toque em **Imprimir**.
2. Selecione as opções adequadas. Para visualizar mais configurações, clique ou toque em **Mais configurações**.

   Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, consulte Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 35.
3. Clique ou toque em **Imprimir** para começar a imprimir.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para uma lista de resoluções de impressão compatíveis, acesse o site do suporte da impressora em www.support.hp.com.

Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Verifique se a sua impressora está selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

   Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções adequadas.

   ### Windows 10

   - Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho de papel adequado. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel apropriado.
   - Clique na guia **Avançado** e selecione **Imprimir em DPI máx**.

   ### Windows 7

   - Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
   - Clique no botão **Avançadas**. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Opções avançadas**.

   Para mais dicas de impressão, consulte Dicas de configurações da impressora na página 35.
5. Confirme a orientação na guia **Layout** e, em seguida, clique em **OK** para imprimir.

Imprimir usando dpi máximo (macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Definia as opções de impressão.

   Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

   - Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

     NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.
   - Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:

- **Tipo de papel**: O tipo de papel apropriado
- **Qualidade**: **Resolução máxima (dpi)**

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

- Dicas para colocar o papel
- Dicas de configurações da impressora

Para excelentes impressões, os cabeçotes de impressão HP devem estar funcionando apropriadamente, os tanques de tinta devem ter tinta suficiente, o papel deve ser colocado corretamente e a impressora deve ter as configurações apropriadas. Para obter mais informações, consulte Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão na página 61.

As configurações de impressão não se aplicam a cópias ou digitalizações.

Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para evitar a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.

  Para obter mais informações, consulte Colocar mídia na página 23.

Dicas de configurações da impressora

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações padrão de impressão, abra o HP software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e em **Definir Preferências**. Para mais informações sobre como abrir o software da impressora, consulte Abrir o software da impressora HP na página 17.

  DICA: Para saber mais sobre as opções no driver da impressora, passe o mouse sobre cada opção para exibir dicas da ferramenta.

- Você pode usar os atalhos de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão desejadas. O atalho de impressão armazena as configurações apropriadas para um tipo de trabalho em particular, para que você possa definir todas as opções com um único clique. Para usar um atalho, vá para os **Atalhos de Impressão** ou a guia **Atalho de Impressão**, selecione o atalho desejado e clique em **OK**.

  Para adicionar um novo atalho de impressão, configure as preferências de impressão desejadas na guia **Papel/Qualidade**, **Layout** ou **Avançado**, selecione os **Atalhos de Impressão** ou, na guia de **Atalho de Impressão**, clique em **Salvar Como** e digite um nome, e clique em **OK**.

  Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.

  NOTA: Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

- Para entender as configurações de papel e bandeja de papel:

- **Tamanho do papel**: Selecione o tamanho do papel que você carregou na bandeja de entrada.
- **Origem do papel**: Selecione a bandeja de papel em que você carregou o papel.
- **Tipo de papel** ou **Mídia**: Selecione o tipo de papel que está usando.

- Para entender as configurações de cor e branco e preto:
  - **Cor**: Usa tinta preta e colorida para impressões coloridas.
  - **Preto e Branco** ou **Somente tinta preta**: Usa a tinta preta somente para impressões normais ou em branco e preto de menor qualidade.
  - **Escala de cinza de alta qualidade**: Usa tinta preta e colorida para produzir uma variedade maior de tons de preto e cinza para impressões em preto e branco de alta qualidade.
- Para entender as configurações de qualidade de impressão:

  A qualidade de impressão é medida em pontos por polegada (dpi) de resolução de impressão. Um dpi mais alto produz impressões mais claras e detalhadas, mas diminui a velocidade de impressão e pode usar mais tinta.
  - **Rascunho**: Um dpi mais baixo é geralmente usado quando os níveis de tinta estão baixos ou quando não são necessárias impressões de alta qualidade.
  - **Normal**: Adequado para a maioria dos trabalhos de impressão.
  - **Melhor**: dpi melhor do que **Normal**.
  - **Imprimir usando a resolução máxima (dpi)**: Maior configuração de dpi disponível para qualidade de impressão.
  - **HP Real Life Technologies**: Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- Entender configurações de página e layout:
  - **Orientação**: Selecione **Retrato** para impressões verticais ou **Paisagem** para impressões horizontais.
  - **Imprimir em ambos os lados manualmente**: Vire manualmente as páginas após imprimir em um lado do papel de modo a poder imprimir em ambos os lados do papel.
    - **Virar na borda longa**: Selecione se você quiser virar as páginas pela borda longa do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
    - **Virar na borda curta**: Selecione se você quiser virar as páginas pela borda curta do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
  - **Layout de Livreto** ou **Livreto**: permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel.
    - **Encadernação esquerda** ou **Encadernação esquerda de livreto**: o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
    - **Encadernação direita** ou **Encadernação direita de livreto**: o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.

- **Sem margem** ou **Bordas de página**: Permite que você adicione ou remova bordas das páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
- **Layout das Páginas por Folha**: Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento com mais de duas páginas por folha.
- **Páginas a imprimir**: Permite imprimir apenas as páginas ímpares, apenas páginas pares ou todas as páginas.
- **Ordem inversa das páginas** ou **Ordem das Páginas**: Permite imprimir páginas da frente para trás ou em ordem inversa.

Dicas de configuração da impressora (macOS)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.
- Se quiser imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, escolha **Tipo/qualidade do papel** no menu pop-up e escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor.

Exibir o status do trabalho de impressão e gerenciar os trabalhos de impressão (Windows)

Para exibir, pausar ou cancelar os trabalhos de impressão, abra o software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** e, em seguida, clique em **Exibir o que está sendo impresso**.

Personalizar sua impressora (Windows)

Para alterar o nome da impressora, as configurações de segurança ou outras propriedades, abra o software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** e, em seguida, clique em **Personalizar a impressora**.

3 Copiar e digitalizar

- Copiar documentos
- Colocar original
- Scan using the HP Smart app (Windows 10)
- Digitalizar usando o HP software da impressora
- Dicas de digitalização e cópia

Copiar documentos

NOTA: Todos os documentos são copiados no modo de impressão de qualidade normal. Não é possível alterar a qualidade do modo de impressão durante a cópia.

Para mais informações sobre o app HP Smart, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.

Para copiar documentos

1. Coloque papel na bandeja de entrada.

   Para informações sobre como colocar papel, consulte Colocar mídia na página 23.

2. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.

   Para obter mais informações, consulte Colocar original na página 42.

3. Pressione (o botão Cópia em preto) ou (o botão Cópia colorida) para fazer uma cópia.

   A cópia irá começar dois segundos após o último apertar do botão.

DICA: É possível aumentar o número de cópias ao manter pressionado um botão de cópia.

Para alterar as configurações de papel ao copiar

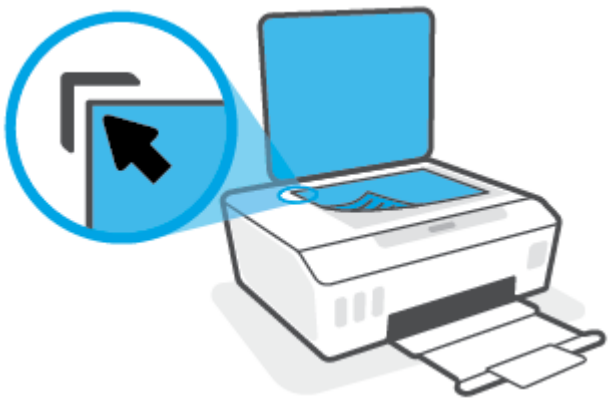
Tipo de papel atual	Faça isto	Para alterar para este tipo de papel	A tela da impressora mostra este ícone
Papel comum	Pressione e segure ambos os botões de cópia ( ) ao mesmo tempo por três segundos.	**Papel fotográfico**	
Papel fotográfico	Pressione e segure ambos os botões de cópia ( ) ao mesmo tempo por três segundos.	**Papel comum**	

Colocar original

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.

2. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.



3. Feche a tampa do scanner.

Scan using the HP Smart app (Windows 10)

Esta seção fornece as instruções básicas para usar o app HP Smart para digitalizar a partir do seu dispositivo. Para obter mais informações sobre o app, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.

Digitalizar de um dispositivo Windows 10

Para digitalizar um documento ou foto usando o scanner da impressora

1. Carregue o original com o lado de impressão para baixo, próximo ao ícone no canto do vidro do scanner na impressora.
2. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.
3. Selecione **Digitalizar** e, em seguida, **Scanner**.
4. Clique ou toque no ícone Configurações para modificar as definições básicas.

   Selecione Vidro na lista suspensa **Fonte**.
5. Clique ou toque no ícone Visualizar para visualizar e ajustar a imagem, se necessário.
6. Clique ou toque no ícone Digitalizar.
7. Faça outros ajustes, se necessário:
   - Clique ou toque em **Adicionar páginas** para adicionar mais documentos ou fotos.
   - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
8. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque no ícone Salvar para salvá-lo ou clique/toque no ícone Compartilhar para compartilhá-lo com outras pessoas.

Para digitalizar um documento ou foto usando a câmera do dispositivo

Se o dispositivo tiver uma câmera, você poderá usar o aplicativo HP Smart para digitalizar uma foto ou documento impresso com a câmera do dispositivo. Você pode usar o HP Smart para editar, salvar, imprimir ou compartilhar a imagem.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.
2. Selecione **Digitalizar** e então selecione **Câmera**.
3. Coloque um documento ou foto na frente da câmera e clique ou toque no botão redondo na parte inferior da tela para capturar uma imagem.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:

- Clique ou toque em **Adicionar páginas** para adicionar mais documentos ou fotos.
- Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.

6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque no ícone Salvar para salvá-lo ou clique/toque no ícone Compartilhar para compartilhá-lo com outras pessoas.

Para editar um documento ou foto digitalizado anteriormente

O HP Smart oferece ferramentas de edição, tais como cortar e girar, que você pode utilizar para ajustar uma foto ou documento digitalizado anteriormente em seu dispositivo.

1. Abra o HP Smart. Para obter mais informações, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.
2. Selecione **Digitalizar** e, em seguida **Importar**.
3. Selecione o documento ou a foto que deseja ajustar e clique ou toque em **Abrir**.
4. Ajuste os limites, se necessário. Clique no ícone Aplicar.
5. Faça outros ajustes, se necessário:
   - Clique ou toque em **Adicionar páginas** para adicionar mais documentos ou fotos.
   - Clique ou toque em **Editar** para girar ou cortar o documento ou a imagem ou para ajustar o contraste, o brilho, a saturação ou o ângulo.
6. Selecione o tipo de arquivo desejado e clique ou toque em **Salvar** ou em **Compartilhar** para salvar o arquivo ou compartilhá-lo com outras pessoas.

Digitalizar usando o HP software da impressora

- Digitalizar de um computador
- Alterar configurações de digitalização (Windows)
- Criar um atalho de digitalização (Windows)

Digitalizar de um computador

Antes de digitalizar de um computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Para digitalizar um documento ou foto para um arquivo (Windows)

1. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto** .
3. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar** .
   - Selecione **Salvar como PDF** para salvar o documento (ou foto) como arquivo PDF.
   - Selecione **Salvar como JPEG** para salvar a foto (ou documento) como arquivo de imagem.

NOTA: Clique no link **Mais** , no canto direito superior da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações para qualquer digitalização.

Para obter mais informações, consulte Alterar configurações de digitalização (Windows) na página 46.

Se **Mostrar visualizador após digitalizar** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada, na tela de visualização.

Para digitalizar um documento ou fotografia para e-mail (Windows)

1. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.
2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto** .
3. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar** .

   Selecione **Enviar por e-mail como PDF** ou **Enviar por e-mail como JPEG** para abrir seu software de e-mail com o arquivo digitalizado como um anexo.

NOTA: Clique no link **Mais** , no canto direito superior da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações para qualquer digitalização.

Para obter mais informações, consulte Alterar configurações de digitalização (Windows) na página 46.

Se **Mostrar visualizador após digitalizar** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada, na tela de visualização.

Digitalizar um original usando o software da impressora HP (macOS)

1. Abra Digitalização HP.

   O HP Scan está localizado na pasta **Applications**/**HP** no nível superior do disco rígido.

2. Escolha o tipo de perfil de digitalização que deseja.

3. Clique em **Digitalizar**.

Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.

2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto** .

3. Clique no link **Mais** , no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.

   O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.

4. Clique em cada seção à esquerda, para as ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

   Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

   Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deve clicar em **OK** para aceitar ou clicar em **Cancelar** para cancelar quaisquer alterações nesse painel para voltar ao painel de configurações detalhadas.

5. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções:

   - Clique em **Digitalizar** . Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.

   - Clique no ícone Salvar, à direita do atalho, e clique em **Digitalizar** .

Criar um atalho de digitalização (Windows)

Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.

2. No software da impressora HP, disponível no menu **Iniciar**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto** .

3. Clique em **Criar atalho de impressão** .

4. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique em **Criar** .

   Por exemplo, se você estiver criando um novo atalho para fotos, escolha **Salvar como JPEG** ou **Enviar por e-mail como JPEG** . Isso torna disponíveis as opções para trabalhar com imagens, ao digitalizar.

5. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.

NOTA: Clique no link **Mais** , no canto direito superior da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações para qualquer digitalização.

Para obter mais informações, consulte Alterar configurações de digitalização (Windows) na página 46.

Dicas de digitalização e cópia

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.

4 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Níveis de tinta
- Reabastecer tanques de tinta
- Solicitar suprimentos de tinta
- Imprimir usando tinta preta apenas
- Aprimorar a qualidade de impressão
- Alinhar cabeçotes de impressão
- Limpar cabeçotes de impressão
- Limpar a impressora
- Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão
- Mova a impressora para

Níveis de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta dos cartuchos da impressora. Você também pode verificar o software da impressora HP para determinar quando os tanques precisam ser reabastecidos.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora (Windows)

1. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Níveis estimados** na parte superior da janela.
2. No a Caixa de ferramentas, clique na guia **Níveis estimados**.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora (macOS) HP

1. Abra o Utilitário HP.

   NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

2. Selecione a impressora na lista de dispositivos à esquerda da janela.
3. Clique em **Status dos suprimentos**.

   Os níveis de tinta estimados são exibidos.

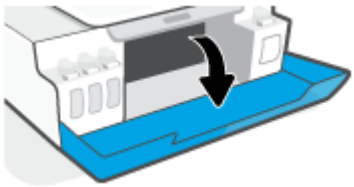
4. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

Reabastecer tanques de tinta

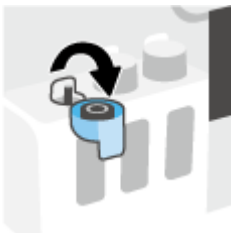
NOTA: Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do reabastecimento inadequado dos tanques de tinta e/ou do uso de tintas que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Para reabastecer os tanques de tinta

1. Abra a porta frontal.



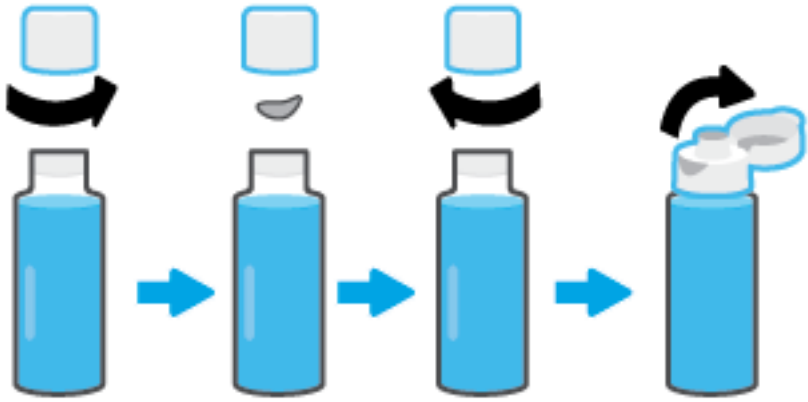
2. Abra o lacre do tanque de tinta que você deseja reabastecer.



3. Dependendo do tipo de recipiente de tinta que você tiver, faça uma das ações a seguir:

   - **Recipientes com tampa de rosca:** Gire para remover o lacre do recipiente de tinta.

- **Recipientes com tampa flip top:** Gire o lacre do frasco de tinta, para remover o lacre, remova o selo do frasco, recoloque o lacre no frasco e abra a parte superior do lacre.



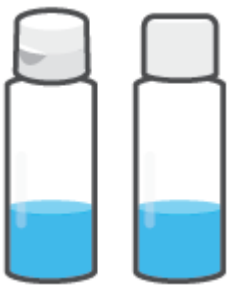
4. Faça a correspondência entre a cor do recipiente de tinta e a cor do tanque de tinta. Coloque o recipiente no bico do tanque, cerificando-se de que a ponta do recipiente está encaixada de forma adequada sobre o bico, e deixe a tinta drenar no tanque até que ele esteja cheio. Se a tinta não drenar imediatamente, remova o recipiente e reinsira-o de forma adequada no tanque.

NOTA: Não aperte os recipientes de tinta ao abastecer a tinta. Os recipientes de tinta que você tem podem variar.

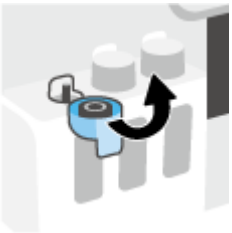
Recipientes com tampa de rosca

Recipientes com tampa flip top

NOTA: Se houver sobra no recipiente, armazene-o na vertical em um local seco e fresco.

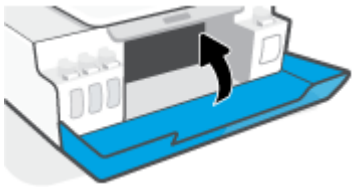


5. Feche bem firme o lacre do tanque de tinta.



6. Repita os passos de 2 a 5 para selecionar outros tanques de tinta.

7. Feche a porta frontal da impressora.



Precauções para trabalhar com frascos de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com frascos de tinta:

- Mantenha os frascos de tinta longe do alcance de crianças.
- Abra os recipientes de tinta somente quando for abastecer os tanques de tinta.
- Não incline, sacuda ou aperte o frasco de tinta quando ele estiver aberto para evitar vazamento de tinta.
- Armazene os frascos de tinta em um local fresco, escuro.
- Não ingira ou coloque na boca.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de encomendar frascos de tinta, verifique visualmente os rótulos nos frascos de tinta, para localizar os números dos frascos de tinta. Você também pode encontrar essas informações na etiqueta do produto localizada na parte interna da porta da frente.

Para encomendar suprimentos originais HP para a impressora, acesse www.hp.com/buy/supplies . Se solicitado, escolha seu país/região e siga os prompts, para encontrar os frascos de tinta certos para a sua impressora.

NOTA: Não é possível encomendar frascos de tinta pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Imprimir usando tinta preta apenas

Para imprimir usando tinta preta apenas(Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

   Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas.

   #### Windows 10

   - Clique na guia **Papel/Qualidade**.
   - Em **Imprimir em escalas de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** da lista e, em seguida, clique em **OK**.

   #### Windows 7

   - Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.
   - A partir do menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e, em seguida, clique em **OK**.

Para imprimir usando tinta preta apenas (macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Definia as opções de impressão.

   Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

   NOTA: A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.
4. No menu suspenso, selecione **Tipo/Qualidade do papel**.
5. No menu suspenso Cores, selecione **Escala de cinza** e clique em **Imprimir**.

Aprimorar a qualidade de impressão

É possível imprimir uma página de diagnóstico para determinar se há recomendação de limpeza ou alinhamento dos cabeçotes para melhorar a qualidade da impressão.

No app HP Smart, também é possível melhorar a qualidade da impressão. Para obter mais informações sobre o app, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.

Como imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão pelo painel de controle da impressora

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. Pressione (o botão Cópia colorida) e (o botão Continuar) ao mesmo tempo.

Como imprimir uma página de diagnóstico da qualidade de impressão a partir do software da impressora HP

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. Siga as etapas correspondentes ao seu sistema operacional:

   Windows:

   a. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** na parte superior da janela.

   b. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.

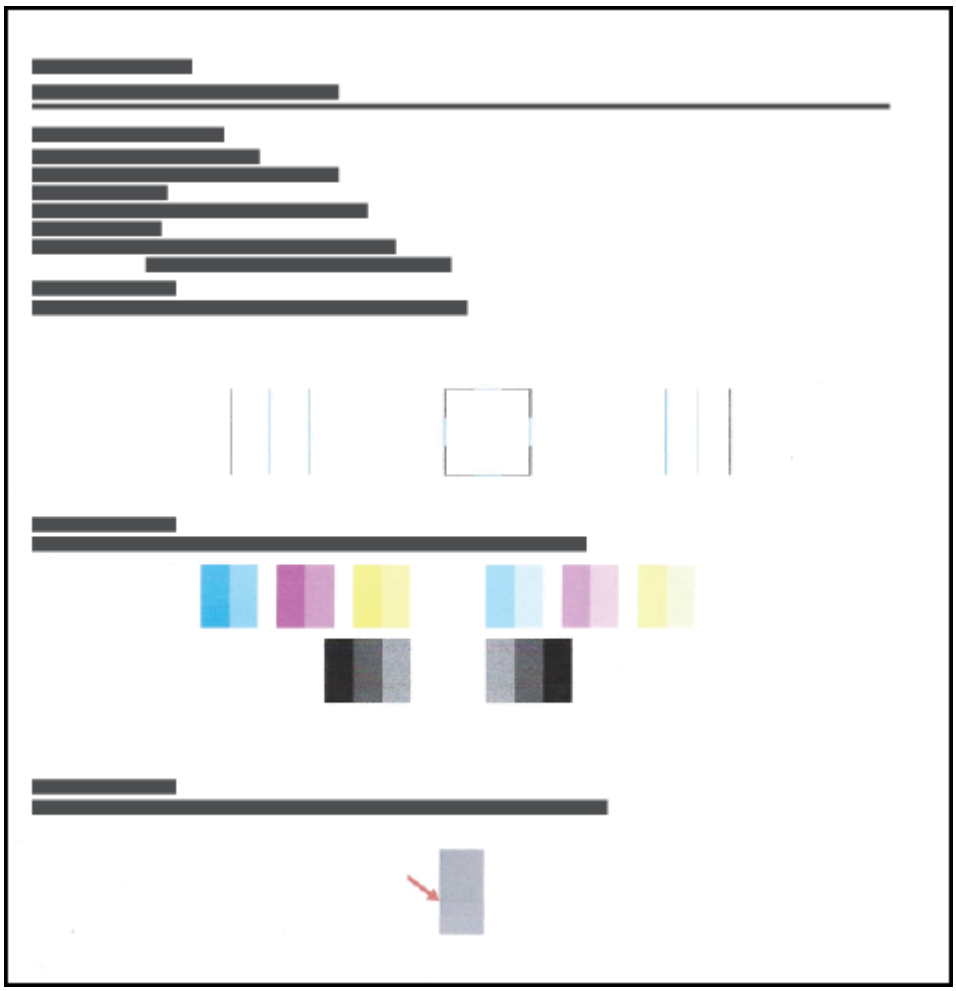
   c. Em a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo** e, em seguida, clique em **Página de diagnóstico da qualidade de impressão**.

   Mac:

   a. na pasta **Aplicativos**, abra a pasta **HP** e clique duas vezes em **Utilitário HP**.

   b. Na seção **Todas as configurações**, clique em **Diagnósticos da qualidade da impressão** e depois em **Imprimir**.

3. Analise as caixas de cor ciano, magenta, amarelo e preto, além dos outros conteúdos na página de diagnóstico.



4. Limpe os cabeçotes de impressão se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes ausentes nas caixas coloridas e pretas.

   Para obter mais informações, consulte Limpar cabeçotes de impressão na página 59.

5. Alinhe os cabeçotes de impressão se as linhas retas estiverem tremidas nas impressões ou se a página de diagnóstico indicar que o alinhamento pode ser útil.

   Para obter mais informações, consulte Alinhar cabeçotes de impressão na página 58.

6. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento dos cabeçotes de impressão, entre em contato com o suporte HP.

Alinhar cabeçotes de impressão

O alinhamento dos cabeçotes pode melhorar a qualidade da impressão. Se observar cores ou linhas desalinhadas nas impressões ou na página de diagnóstico da qualidade de impressão, realize um alinhamento. Para obter mais informações sobre a página de diagnóstico da qualidade de impressão, consulte Aprimorar a qualidade de impressão na página 56.

Como alinhar os cabeçotes de impressão (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Em a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo**, clique na opção desejada e, em seguida, siga as instruções na tela.

Como alinhar os cabeçotes de impressão (macOS)

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
2. Abra o Utilitário HP.

   NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

3. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
4. Clique em **Alinhar**.
5. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.
6. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

Limpar cabeçotes de impressão

Se suas impressões apresentam listras, cores incorretas ou ausentes, talvez os cabeçotes de impressão precisem ser limpos. Também é possível verificar a página de diagnóstico da qualidade de impressão para determinar se recomenda-se uma limpeza. O processo de limpeza imprime uma página para tentar limpar os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações sobre a página de diagnóstico da qualidade de impressão, consulte Aprimorar a qualidade de impressão na página 56.

NOTA: Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. Limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil dos cabeçotes.

Como limpar os cabeçotes de impressão (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Em a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo**, clique na opção desejada e, em seguida, siga as instruções na tela.

Como limpar os cabeçotes de impressão (macOS)

CUIDADO: Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil dos cabeçotes.

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
2. Abra o Utilitário HP.

   NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

3. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
4. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
5. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

   CUIDADO: Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cabeçote.

   NOTA: Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

6. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

Limpar a impressora

Execute uma rotina de limpeza a partir do software da impressora para evitar que a parte traseira da página manche.

Para limpar a impressora com o software da impressora (Windows)

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso.
2. No software da impressora HP (disponível no menu **Iniciar**), clique em **Impressão e digitalização** na parte superior da janela.
3. Na seção **Imprimir**, clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas.
4. Em a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo**, clique na opção desejada e, em seguida, siga as instruções na tela.

Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão

Dicas de cabeçotes de impressão

Siga estas dicas para trabalhar com cabeçotes de impressão:

- Use cabeçotes de impressão originais HP.
- Para proteger os cabeçotes de impressão contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/desliga e espere até que a luz do botão Liga/desliga se apague.
- Não abra ou retire a fita dos cabeçotes de impressão, até você estar pronto para instalá-los. Deixar a fita nos cabeçotes reduz a evaporação de tinta.
- Instale os cabeçotes de impressão preto e colorido corretamente.

  Para obter mais informações, consulte Problema no cabeçote de impressão (cartucho) na página 78.
- Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.
- Alinhe a impressora, para ter a melhor qualidade de impressão. Consulte Aprimorar a qualidade de impressão na página 56 para maiores informações.
- Se você remover um cabeçote da impressora por qualquer motivo, tente recolocá-lo o mais cedo possível. Fora da impressora, se desprotegido, o cabeçote pode começar a secar.

Dicas de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com tinta:

- Verifique se os tanques não estão com pouca tinta antes de imprimir.

  Para obter mais informações, consulte Níveis de tinta na página 50.
- Reabasteça os tanques sempre que eles estiverem com pouca tinta. Imprimir com os tanques com pouca tinta pode danificar a impressora.
- Não incline a impressora.

NOTA: Os cabeçotes de impressão e tintas originais HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Mova a impressora para

Para evitar danos à impressora ou vazamento de tinta, siga estas instruções.

Se você movimentar a impressora dentro de casa ou do escritório, mantenha a trava do cabeçote de impressão fechada e mantenha a impressora nivelada.

Se você estiver movendo a impressora para fora de casa ou do escritório, consulte as instruções fornecidas na caixa para movê-la ou acesse www.support.hp.com .

5 Conexão

- Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem rede)

Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem rede)

A impressora é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Se o software da impressora HP tiver sido instalado, a impressora operará como um dispositivo plug-and-play. Se o software não tiver sido instalado, siga as etapas abaixo para se conectar à impressora usando o cabo USB.

Como conectar a impressora com um cabo USB usando o software da impressora HP

1. Digite 123.hp.com em um navegador da Web em seu computador para baixar e instalar o HP software da impressora. Você também pode usar o CD software da impressora da HP (se fornecido) ou baixar o software em www.support.hp.com .

   NOTA: Não conecte o cabo USB à impressora até receber a instrução para realizar essa operação.

2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte a impressora ao computador selecionando **USB** na tela **Opções de conexão**.

3. Siga as instruções na tela.

Como conectar a impressora com um cabo USB usando o app HP Smart

1. Conecte o cabo USB à impressora a partir do dispositivo.

2. Abra o app HP Smart no seu dispositivo. Para obter informações, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.

3. Na tela inicial do HP Smart, clique ou toque no + (ícone Mais) e selecione sua impressora.

6 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Obter ajuda com a solução de problemas online da HP
- Obter mais ajuda
- Erros do painel de controle da impressora
- Obter ajuda do aplicativo HP Smart
- Configurações e problemas de alimentação de papel
- Problema no cabeçote de impressão (cartucho)
- Problemas de impressão
- Problemas de cópia
- Problemas de digitalização
- Problemas de hardware da impressora
- Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica
- Manter o dispositivo
- Suporte HP

Obter ajuda com a solução de problemas online da HP

Use uma ferramenta de solução de problemas online da HP para resolver os problemas da impressora. Use a tabela abaixo para identificar o seu problema e clique no link apropriado.

NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Ferramenta de solução de problemas online	Use essa ferramenta para saber como:
Solucionar problemas de congestionamento de papel	Limpe papel congestionado na impressora e solucione problemas de papel ou alimentação de papel.
Solucionar problemas de congestionamento do carro de impressão	Remova obstruções que estão bloqueando o carro de impressão.
Solucionar problemas de trabalhos de impressão que não são impressos	Solucione problemas de resposta da impressora, páginas não impressas ou erros do tipo “Não foi possível imprimir”.
Solucionar problemas de cópia e digitalização	Determine por que a impressora não copia ou digitaliza, ou melhore a qualidade das cópias e digitalizações.
Solucionar problemas de qualidade de impressão	Melhore a qualidade das impressões.
Solucionar problemas em um firewall ou antivírus	Determine se um programa de firewall ou antivírus está impedindo que o seu computador se conecte à impressora e solucione o problema.
HP Print and Scan Doctor (somente para sistemas operacionais Windows)	Diagnosticar e solucionar problemas da impressora automaticamente.
Agente virtual HP	Fale com o Agente virtual HP para solucionar problemas.

Obter mais ajuda

Solucionar problemas da impressora com as ferramentas de solução de problemas online da HP Obter ajuda com a solução de problemas online da HP na página 66	Diagnosticar e solucionar problemas da impressora HP Print and Scan Doctor (somente para sistemas operacionais Windows)
Obter documentação, informações sobre solução de problemas, atualizações de software e muito mais sobre a impressora www.support.hp.com	Usar meu dispositivo para imprimir, digitalizar e gerenciar a impressora com o app HP Smart • **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
Digitalizar com o software HP Scan HP Scan software	Solicitar suprimentos de tinta HP Sure Supply
Entrar em contato com o suporte HP Contact support website	
Registrar o meu produto www.register.hp.com	Exibir as opções de garantia da impressora www.support.hp.com

Erros do painel de controle da impressora

Se o ícone Número de cópias no visor da impressora estiver alternando entre a letra E e um número, isso indica que a impressora está em um estado de erro. A letra E e o número funcionam como códigos de erro. Por exemplo, se o ícone Número de cópias estiver alternando entre a letra E e o número 4, isso indica um congestionamento de papel.

Para obter informações sobre erros e soluções, consulte Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor na página 7.

Obter ajuda do aplicativo HP Smart

O aplicativo HP Smart emite alertas de problemas da impressora (atolamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte e obter assistência adicional. Para obter mais informações sobre o app, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.

1. Abra o HP Smart no seu dispositivo.
2. Na tela inicial do HP Smart, verifique se a impressora está selecionada.

   DICA: Se uma impressora já estiver instalada, será possível selecioná-la na tela inicial do HP Smart passando o dedo para a esquerda ou para a direita.

   Para usar outra impressora, clique ou toque no + (ícone Mais) na tela inicial e selecione outra impressora ou adicione uma nova.

3. Para ver o status da impressora, clique ou toque no ícone de impressora.

Configurações e problemas de alimentação de papel

Eliminar um congestionamento de papel ou no carro de impressão

Resolva problemas de congestionamento de papel.	Usar um assistente de solução de problemas online HP Obtenha instruções passo a passo para limpar congestionamentos de papel e resolver problemas com o papel ou a alimentação de papel.
Resolva um congestionamento de carro de impressão.	Usar um assistente de solução de problemas online HP Se algo estiver bloqueando o carro de impressão ou se o carro estiver com dificuldades para se mover, siga as instruções passo a passo.

NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

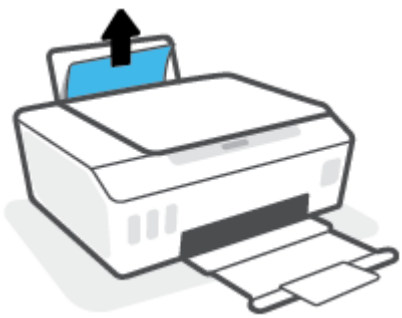
Leia as instruções gerais de eliminação de congestionamentos de papel na seção Ajuda

Podem ocorrer congestionamentos de papel em diversos locais. Em caso de congestionamentos no carro de impressão, remova qualquer objeto, incluindo papel, que esteja bloqueando o carro de impressão na área de acesso do cartucho de impressão.

NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para remover objetos congestionados. Sempre tenha cuidado quando for retirar objetos congestionados de dentro da impressora.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de entrada

1. Pressione ✕ (o botão Cancelar) para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, siga estas instruções para limpar o congestionamento manualmente.
2. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de entrada.



3. Verifique se não há nenhum objeto estranho no caminho do papel e recoloque o papel.

   NOTA: A bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem congestionamentos de papel graves. Não retire a proteção da bandeja de entrada.

4. Pressione (o botão Continuar) no painel de controle para retomar a tarefa atual.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de saída

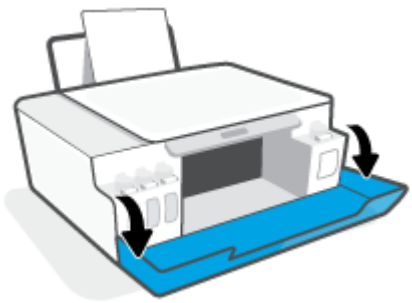
1. Pressione ✕ (o botão Cancelar) para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, siga estas instruções para limpar o congestionamento manualmente.
2. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.

3. Pressione (o botão Continuar) no painel de controle para retomar a tarefa atual.

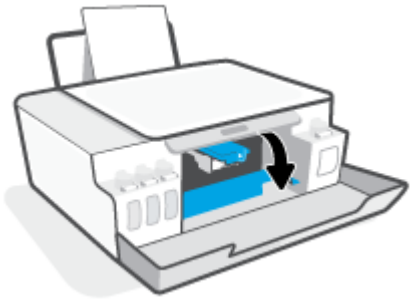
Para limpar papel ou outros objetos pela área de acesso aos cabeçotes de impressão (cartucho)

1. Pressione ✕ (o botão Cancelar) para cancelar a impressão. Se isso não remover o erro, siga as etapas a seguir para limpar o congestionamento manualmente.
2. Feche o extensor da bandeja de saída e, em seguida, feche a bandeja.

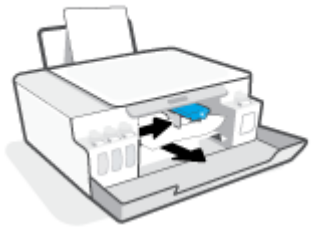
3. Abra a porta frontal da impressora.



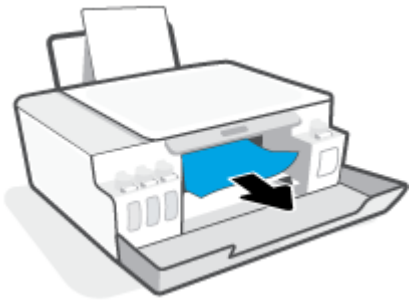
4. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.



5. Verifique se o carro de impressão não está bloqueado. Pode ser necessário deslizar o carro para o lado direito.

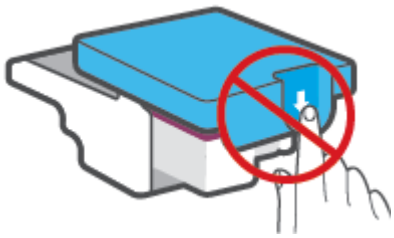


Remova qualquer papel congestionado ou outros objetos bloqueando o carro.



6. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

AVISO: Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.



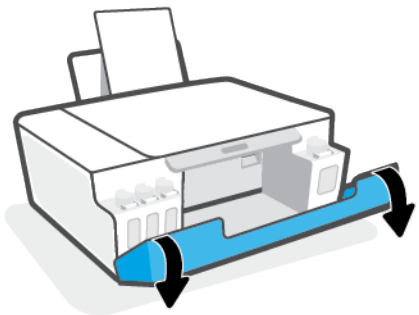
7. Feche a porta frontal da impressora.

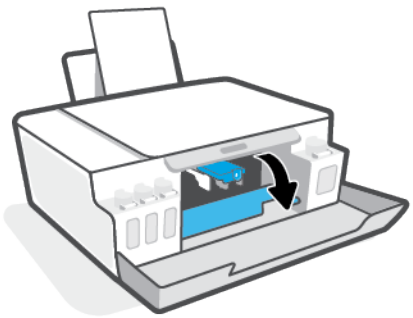
8. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

Para eliminar um congestionamento de papel dentro da impressora

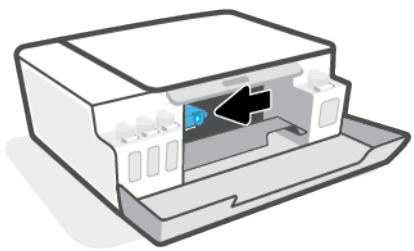
NOTA: Siga as instruções dessa seção após tentar outras formas de remover congestionamentos de papel. Antes de começar, certifique-se de que os lacres do tanque de tinta estão fechados com segurança para evitar o vazamento de tinta.

1. Pressione ✕ (o botão Cancelar) para cancelar a impressão. Se isso não remover o erro, siga as etapas a seguir para limpar o congestionamento manualmente.
2. Pressione ⏻ (botão Liga/desliga) para desligar a impressora.
3. Abra a porta frontal e depois a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.



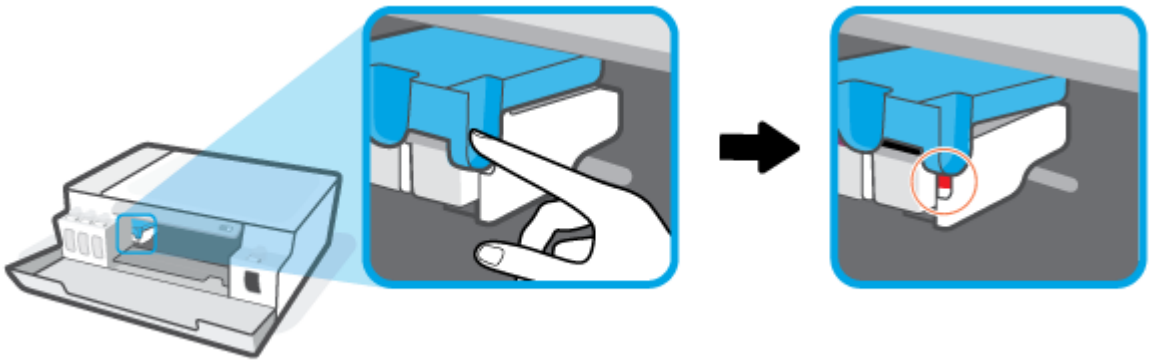


NOTA: se o carro da impressora não estiver do lado esquerdo, mova-o manualmente para a esquerda.



4. Pressione as laterais da trava do cabeçote de impressão para baixo para abrir.

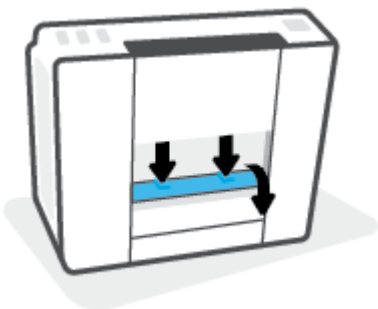
NOTA: Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que seja instruído a fazer isso.



5. Feche as portas.

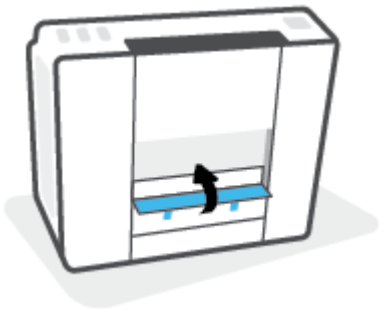
6. Levante a parte frontal da impressora para que ela se apóie na parte traseira, para expor a limpeza inferior. Localize a porta de limpeza na parte inferior da impressora e, em seguida, puxe as guias na porta de limpeza para abri-la.

NOTA: Não mantenha a impressora inclinada por muito tempo para evitar o vazamento de tinta.



7. Remova o papel congestionado.

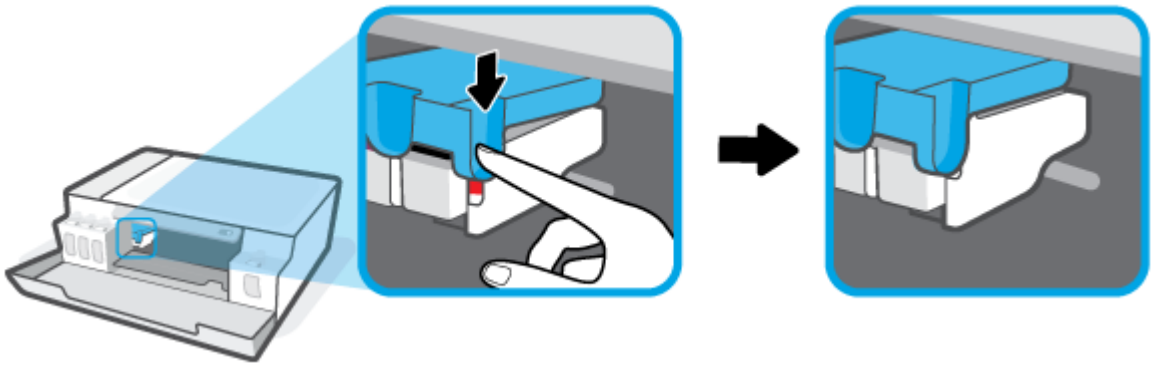
8. Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressão até as linguetas se encaixarem no lugar.



9. Coloque a impressora na vertical.

10. Abra a porta frontal e depois a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.

11. Feche a trava do cabeçote de impressão, depois feche as portas.



12. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações.

- Não sobrecarregue a bandeja de entrada, mas certifique-se de colocar pelo menos 5 folhas, para melhores resultados.
- Mantenha sua impressora livre de poeira e detritos, removendo o papel e fechando a bandeja de entrada, quando não em uso.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.

  Use papel HP para ter o desempenho ideal. Consulte Instruções básicas sobre papel na página 14, para mais informações sobre o papel HP.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.

- Não force o papel muito para dentro na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel.

Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
  - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte Colocar mídia na página 23.
  - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
  - Verifique se o papel na bandeja de entrada não está enrolado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
  - Limpe os roletes de papel.
- **As páginas estão inclinadas**
  - Verifique se o papel está colocado bem na direita da bandeja de entrada e se a guia de largura do papel está encostada no lado esquerdo do papel.
  - Coloque papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
  - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
  - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.
  - Verifique se as folhas colocadas não estão grudadas.
  - Use papel HP para obter eficiência e desempenho ideais.
  - Limpe os roletes de papel.

Para limpar os manualmente os roletes de papel

1. Reúna este material:
   - Uma haste de algodão longa e que não solte fiapos
   - Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode danificar a impressora)
2. Pressione ⏻ (botão Liga/desliga) para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
4. Desconecte o cabo USB, se já não estiver desconectado.
5. Levante a bandeja de entrada.
6. Levante e segure a proteção da bandeja de entrada.

NOTA: Não retire a proteção da bandeja de entrada. A proteção da bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem congestionamentos de papel.

7. Olhe pela bandeja de entrada aberta e encontre os roletes cinzas de papel. Talvez seja necessária uma lanterna para iluminar a área.
8. Umedeça a haste de algodão com água engarrafada ou destilada e remova o excesso de água do pano.
9. Pressione a haste de algodão contra os roletes e gire-os para cima com seus dedos. Aplique uma pressão moderada para remover qualquer poeira ou sujeira acumulada.
10. Abaixe a proteção da bandeja de entrada.
11. Deixe os roletes secarem entre 10 e 15 minutos.
12. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás da impressora.
13. Reconecte o cabo USB à impressora, se necessário.
14. Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.

Problema no cabeçote de impressão (cartucho)

Se uma mensagem indica um problema no cabeçote de impressão, siga as instruções a seguir na ordem em que são apresentadas:

1. Verifique se o cabeçote de impressão indicado está instalado corretamente.
2. Limpe os contatos do cabeçote de impressão.
3. Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência. Vá para www.support.hp.com .

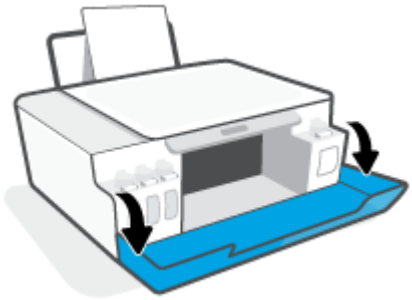
NOTA: Para obter mais informações sobre problemas com o cabeçote de impressão, consulte Ícones de Cabeçote de impressão e luz de Tinta/cabeçote de impressão na página 7.

Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente

AVISO: Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.

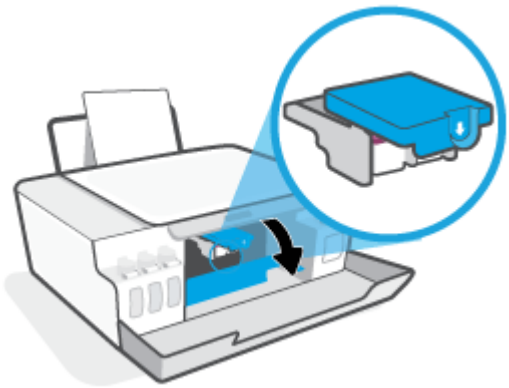
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Feche o extensor da bandeja de saída e, em seguida, feche a bandeja.

3. Remova e reinstale o cabeçote de impressão.
   a. Abra a porta frontal da impressora.

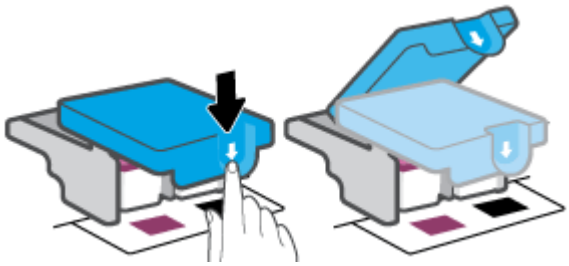


b. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.

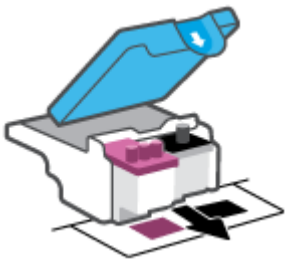
AVISO: Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.



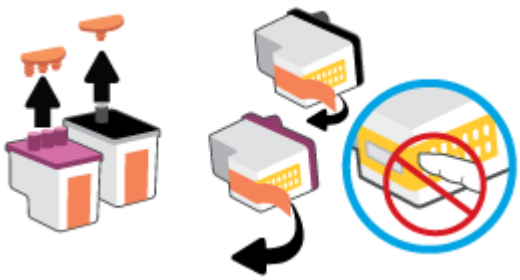
c. Puxe-a para baixo para abrir a trava do cabeçote de impressão.



d. Remova o cabeçote de impressão do carro.



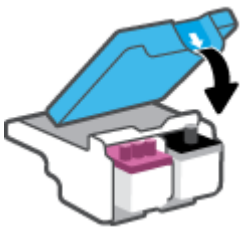
e. Verifique se há um plugue na parte de cima do cabeçote ou fita plástica nos contatos do cabeçote. Se houver, remova o plugue e a fita plástica.



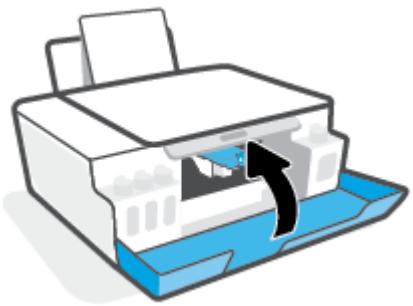
AVISO: Não toque nos contatos elétricos do cabeçote de impressão.

f. Deslize o cabeçote de impressão para dentro do slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.

g. Feche a trava do cabeçote de impressão. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos.



h. Feche a porta frontal da impressora.



4. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão

NOTA:

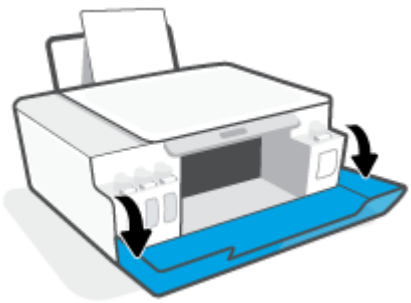
- Abra a trava do cabeçote de impressão e limpe os contatos do cabeçote apenas quando necessário; por exemplo, se o cabeçote de impressão não puder ser detectado.

  Estas instruções aplicam-se apenas nesta seção. Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.

- O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Certifique-se de reinstalar os cabeçotes de impressão na impressora o quanto antes. Não é recomendável deixar os cabeçotes fora da impressora por mais de 30 minutos. Isso pode resultar em danos aos cabeçotes de impressão.

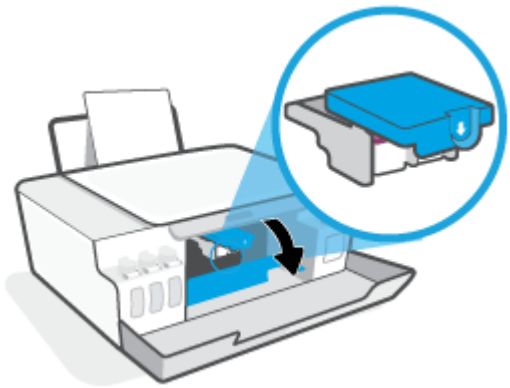
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Feche o extensor da bandeja de saída e, em seguida, feche a bandeja.

3. Abra a porta frontal da impressora.

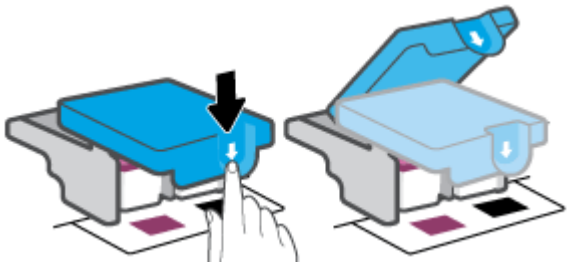


4. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.

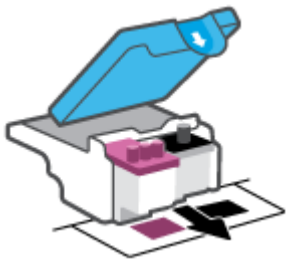
NOTA: Depois de configurar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.



5. Puxe-a para baixo para abrir a trava do cabeçote de impressão.



6. Remova o cabeçote de impressão indicado na mensagem de erro.



7. Limpe os contatos do cabeçote de impressão e da impressora.

   a. Segure o cabeçote de impressão pelas laterais e localize os contatos elétricos no cabeçote de impressão.

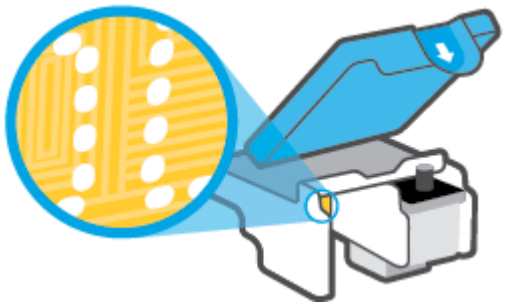
      Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cabeçote de impressão.

b. Limpe os contatos somente com um cotonete seco ou um pano que não solte fiapos.

NOTA: Cuidado para limpar somente os contatos e não manchá-los com tinta ou qualquer outro tipo de resíduo.

c. Dentro da impressora, localize os contatos no cabeçote de impressão.

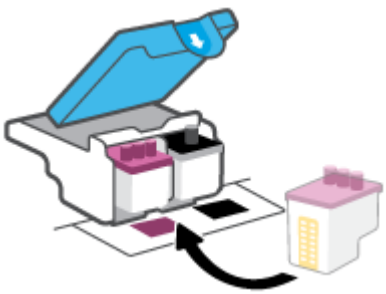
Os contatos da impressora são o conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cabeçote de impressão.



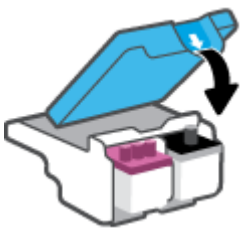
d. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.

NOTA: Cuidado para limpar somente os contatos e não manchá-los com tinta ou qualquer outro tipo de resíduo.

8. Reinstale o cabeçote de impressão.



9. Feche a trava do cabeçote de impressão. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos.



10. Feche a porta frontal da impressora.
11. Verifique se a mensagem de erro sumiu. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue a impressora e ligue-a novamente.

Problemas de impressão

Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. **NOTA:** Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos.	Usar um assistente de solução de problemas online HP Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo.

NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

   Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

   a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

      - **Windows 10**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
      - **Windows 7**: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

   b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.

   c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.

   d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

   Para verificar se a impressora está configurada como padrão

   a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 10**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema do Windows** na lista de aplicativos, **Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e sons**.
- **Windows 7**: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.

A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.

c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.

d. Tente usar a impressora novamente.

5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 10** : No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**.
- **Windows 7**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle**.

b. Clique em **Sistema e segurança** e depois em **Ferramentas administrativas**.

c. Clique duas vezes em **Serviços**.

d. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.

e. Na guia **Geral**, selecione **Automático** na lista suspensa **Tipo de inicialização**.

f. Em **Status do serviço**, verifique o status.

- Se o serviço não estiver funcionando, clique em **Iniciar**.
- Se o serviço estiver funcionando, clique em **Parar** e depois clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço.

  Depois, clique em **OK**.

6. Reinicie o computador.

7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 10**: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Sistema Windows** e depois em **Painel de controle**. Em **Hardware e Som**, clique em **Visualizar dispositivos e impressoras**.
- **Windows 7**: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

b. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione a opção para ver o que está sendo impresso.

c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.

d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.

e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Como resolver problemas de impressão (macOS)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

   #### Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

   a. Nas **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**. .

   b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.

   c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

      Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

      - **Excluir**: Cancela o trabalho de impressão selecionado.
      - **Manter**: Pausa o trabalho de impressão selecionado.
      - **Continuar**: Continua um trabalho de impressão pausado.
      - **Pausar impressora**: Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.

   d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

4. Reinicie o computador.

Corrigir problemas de qualidade de impressão

Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão.	Solucionar problemas de qualidade de impressão online

Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda

NOTA: Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão Liga/Desliga se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cabeçotes de impressão para a posição tampada, na qual estão protegidos contra secagem.

Para melhorar a qualidade da impressão, consulte Aprimorar a qualidade de impressão na página 56.

Problemas de cópia

Para obter mais informações, consulte Dicas de digitalização e cópia na página 48.

Solucione problemas de cópia.	Usar um assistente de solução de problemas online HP Siga instruções passo a passo, se a impressora não criar uma cópia ou se os impressos estiverem com baixa qualidade.

NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Problemas de digitalização

Para obter mais informações, consulte Dicas de digitalização e cópia na página 48.

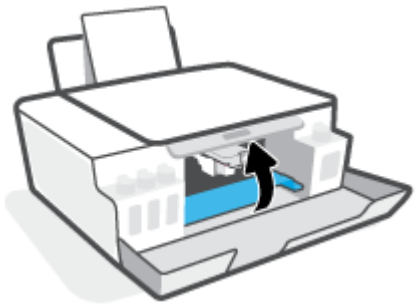
HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. **NOTA:** Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Solucionar problemas de digitalização	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Siga as instruções passo a passo se você não conseguir fazer uma digitalização ou se as digitalizações estiverem com baixa qualidade.

NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Problemas de hardware da impressora

Fechar a porta da impressora

- Verifique se a porta de acesso aos cabeçotes de impressão e a porta dianteira estão fechadas corretamente.



A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

NOTA: Quando Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Para obter mais informações, consulte Desligamento automático na página 21.

Resolver falha na impressora

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica

- Se você fez alterações na impressora, é possível restaurá-la com as configurações originais.

Como restaurar os padrões de fábrica da impressora no painel de controle da impressora

- Pressione (o botão Liga/desliga), (o botão Cópia em preto) e (o botão Continuar) ao mesmo tempo até que (roda) apareça no visor.

Manter o dispositivo

- Limpar o vidro do scanner
- Limpar a parte externa

Limpar o vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais, como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

⚠ **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando ⏻ (o botão Liga/desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Levante a tampa do scanner.

2. Limpe o vidro e a parte posterior da tampa do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros.

⚠ **CUIDADO:** Use somente limpa-vidros para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham substâncias abrasivas, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois pode deixar listras no vidro do scanner.

CUIDADO: Não borrife o limpa-vidros diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

3. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

Limpar a parte externa

⚠ **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando o botão Liga/Desliga ⏻ (o botão Liga/desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar o pó e as manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

Suporte HP

Para ver as mais recentes atualizações dos produtos e informações de suporte técnico, acesse www.support.hp.com. O suporte online HP oferece uma variedade de opções para ajudar você com a sua impressora:

	Drivers e downloads: Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.
	Fóruns de suporte HP: Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.
	Solução de problemas: Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

NOTA: Você também pode usar o aplicativo HP Smart para verificar erros da impressora e obter assistência para a resolução de problemas. Para obter informações sobre esse app, consulte Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e solucionar problemas na página 18.

Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o site de Contato com o Suporte na Web. As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):

	Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.
	Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora)
- Número do produto (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)

- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em http://www.register.hp.com.

Opções adicionais de garantia

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse www.support.hp.com , selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

A Informações técnicas

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Especificações
- Avisos sobre regulamentação
- Programa de controle ambiental de produtos

Especificações

Para mais informações, acesse www.support.hp.com .

Requisitos do sistema

- Para obter informações lançamentos de sistemas operacionais futuros e suporte, acesse www.support.hp.com .

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 ℃ a 30 ℃ (59 ℉ a 86 ℉)
- Faixa de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Faixa de umidade operacional recomendada: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de umidade operacional: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40℃ a 60℃ (-40℉ a 140℉)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da impressora seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel comum (75 g/m² [20 lb]): Até 100
- Envelopes: Até 10
- Cartões de índice: Até 30
- Folhas de papel fotográfico: Até 30

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (75 g/m² [20 lb]): Até 30
- Envelopes: Até 10
- Cartões de índice: Até 30
- Folhas de papel fotográfico: Até 30

Gramaturas do papel

- Papel Comum: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)
- Papel Fotográfico: Até 300 g/m² (80 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

Especificações de cópia

- Resolução: até 600 dpi
- Processamento digital de imagem
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Resolution (resolução): até 1200 x 1200 ppi óptico

  Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Resolução de impressão

- Para obter o suporte às resoluções de impressão, acesse www.support.hp.com.

Informações sobre acústica

- Se você tiver acesso à Internet, é possível obter informações sobre acústica no site da HP na Web.

Avisos sobre regulamentação

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Número de identificação do modelo de regulamentação
- Instruções para cabo de energia
- Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha
- Declaração de emissão de ruídos da Alemanha
- Notificações sobre regulamentação da União Europeia
- Declaração de conformidade

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação regulamentar, um número de modelo regulamentar foi atribuído ao seu produto. Esse número de modelo regulamentar não deve ser confundido com os nomes comerciais nem com os números do produto.

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está no produto. O equipamento utiliza 100-240 VCA ou 200-240 VCA e 50/60 Hz.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Europeia

CE

Os produtos que apresentam a marcação CE estão em conformidade com as Diretivas da União Europeia aplicáveis e relacionadas às Normas Harmonizadas Europeias. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço:

www.hp.eu/certificates (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).

O ponto para contato para assuntos regulatórios é a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha.

Declaração de conformidade

A Declaração de Conformidade pode ser encontrada em www.hp.eu/certificates.

Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para mais informações, visite o site Compromisso com o ambiente da HP em:

www.hp.com/sustainableimpact.

- Dicas ecológicas
- Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008
- Papel
- Materiais plásticos
- Ficha de Dados sobre Segurança
- Programa de reciclagem
- Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP
- Consumo de energia
- Descarte de equipamento usado pelos usuários
- Descarte de resíduos no Brasil
- Substâncias químicas
- Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)
- Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas (Taiwan)
- Restrição de substância perigosa (Índia)
- Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Turquia)
- EPEAT
- Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)
- China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site do HP Eco Solutions para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P15 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

Ficha de Dados sobre Segurança

A Ficha de Dados sobre Segurança e as informações sobre segurança do produto e ambientais estão disponíveis em www.hp.com/go/ecodata ou mediante solicitação.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Descarte de equipamento usado pelos usuários

Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse http://www.hp.com/recycle.

Descarte de resíduos no Brasil

Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH *(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho)*. O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 **Unit**	限用物質及其化學符號 **Restricted substances and its chemical symbols**					
	鉛 **(Pb)**	汞 **(Hg)**	鎘 **(Cd)**	六價鉻 **(Cr^{+6})**	多溴聯苯 **(PBB)**	多溴二苯醚 **(PBDE)**
列印引擎 **Print engine**	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 **External casing and trays**	○	○	○	○	○	○
電源供應器 **Power supply**	—	○	○	○	○	○
電線 **Cables**	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 **Print printed circuit board**	—	○	○	○	○	○
控制面板 **Control panel**	—	○	○	○	○	○
墨水匣 **Cartridge**	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 **Scanner assembly**	—	○	○	○	○	○

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regulamento sobre o Controle de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

  睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

  待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

  出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Índice

A
alimentação
solução de problemas 90
avisos sobre regulamentação
número de identificação do modelo de regulamentação 99

B
bandejas
eliminar congestionamentos de papel 70
solucionar problema de alimentação 76
botões, painel de controle 5

C
congestionamentos
eliminar 70
copiar
especificações 98

D
digitalizar
especificações de digitalização 98

E
especificações
requisitos do sistema 97

G
garantia 95

I
ícones de status 5
imprimir
especificações 98
solução de problemas 90
inclinação, solucionar problemas
imprimir 76
informações técnicas
especificações ambientais 97
especificações de cópia 98
especificações de digitalização 98
especificações de impressão 98

L
limpar
parte externa 93
vidro do scanner 92

M
manutenção
limpar 93
meio ambiente
especificações ambientais 97
Programa de controle ambiental de produtos 101
multialimentação, solução de problemas 76

N
notificações sobre regulamentações 99

P
painel de controle
botões 5
ícones de status 5
recursos 5
papel
eliminar congestionamentos 70
HP, solicitar 16
páginas inclinadas 76
solucionar problema de alimentação 76
problemas de alimentação de papel, solução de problemas 76

R
reciclar
cartuchos de tinta 102
requisitos do sistema 97

S
sistemas operacionais compatíveis 97
solução de problemas
alimentação 90
imprimir 90
páginas inclinadas 76
papel não coletado da bandeja 76
problemas de alimentação de papel 76
várias páginas são coletadas 76
suporte ao cliente
garantia 95

V
vidro, scanner
limpar 92
vidro do scanners
limpar 92

W
Windows
requisitos do sistema 97