



Ghidul utilizatorului



HP Smart Tank 510 series

Notificări ale companiei HP

INFORMAȚIILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ.

TOATE DREPTURILE REZERVATE. ESTE INTERZISĂ REPRODUCEREA, ADAPTAREA SAU TRADUCEREA ACESTUI MATERIAL FĂRĂ ACORDUL SCRIS ÎN PREALABIL AL COMPANIEI HP, CU EXCEPȚIA CAZURILOR PREVĂZUTE DE LEGILE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR. SINGURELE GARANȚII PENTRU PRODUSELE ȘI SERVICIILE HP SUNT CELE SPECIFICATE ÎN DECLARAȚIILE EXPRESE DE GARANȚIE CARE ÎNSOȚESC RESPECTIVELE PRODUSE ȘI SERVICII. NIMIC DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ NU TREBUIE INTERPRETAT CA REPREZENTÂND O GARANȚIE SUPLIMENTARĂ. COMPANIA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU ERORILE TEHNICE SAU EDITORIALE ORI PENTRU OMISIUNILE DIN DOCUMENTUL DE FAȚĂ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Mac, OS X și macOS sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

Cuprins

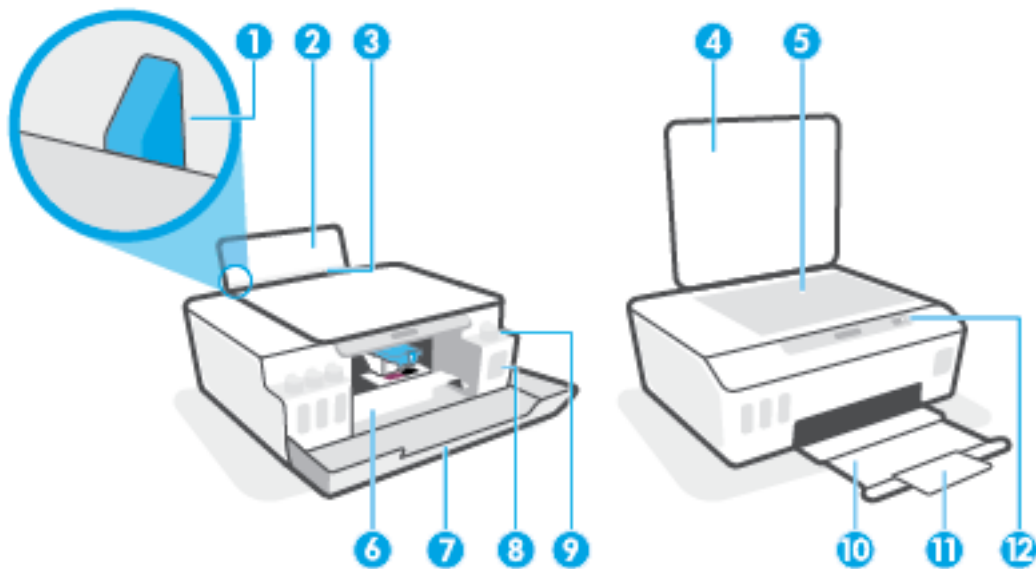
1 Noțiuni introductive	1
Componentele imprimantei	2
Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală	4
Caracteristicile panoului de control	5
Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate	7
Modificarea setărilor pentru hârtie	13
Noțiuni de bază despre hârtie	14
Deschiderea software-ului imprimantei HP	17
Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare	18
Modul Repaus	19
Mod silențios	20
Oprire automată	21
2 Imprimare	22
Încărcarea suporturilor de imprimare	23
Imprimarea documentelor	27
Imprimarea fotografiilor	29
Imprimare plicuri	31
Imprimarea utilizând aplicația HP Smart (Windows 10)	32
Imprimarea în modul dpi maxim	33
Sfaturi pentru imprimarea cu succes	35
Vizualizarea stării lucrării de imprimare și gestionarea lucrărilor de imprimare (Windows)	38
Particularizarea imprimantei (Windows)	39
3 Copiere și scanare	40
Copierea documentelor	41
Încărcarea originalului	42
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	43
Scanarea utilizând HP software imprimantă	45
Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere	48

4 Gestionarea cernelei și a capului de imprimare	49
Niveluri de cerneală	50
Reumplerea rezervoarelor de cerneală	51
Comandarea consumabilelor de cerneală	54
Imprimarea utilizând numai cerneala neagră	55
Îmbunătățirea calității imprimării	56
Alinierea capetelor de imprimare	58
Curățarea capetelor de imprimare	59
Curățarea imprimantei	60
Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare	61
Mutarea imprimantei	62
5 Conectarea	63
Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea)	64
6 Rezolvarea unei probleme	65
Obținerea ajutorului despre depanarea online HP	66
Obținerea ajutorului suplimentar	67
Erori la panoul de control al imprimantei	68
Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart	69
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie	70
Problemă la capul de imprimare (cartuș)	78
Probleme legate de imprimare	85
Probleme legate de copiere	88
Probleme legate de scanare	89
Probleme legate de hardware-ul imprimantei	90
Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică	91
Întreținerea imprimantei	92
Asistență HP	94
Anexa A Informații tehnice	96
Specificații	97
Informații privind reglementările	99
Programul de susținere a produselor ecologice	101
Index	108

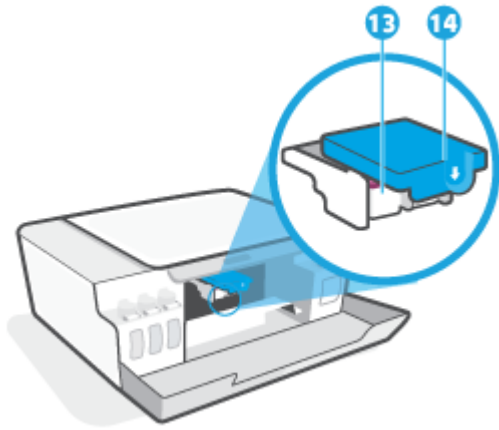
1 Noțiuni introductive

- [Componentele imprimantei](#)
- [Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)
- [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate](#)
- [Modificarea setărilor pentru hârtie](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP](#)
- [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare](#)
- [Modul Repaus](#)
- [Mod silențios](#)
- [Oprire automată](#)

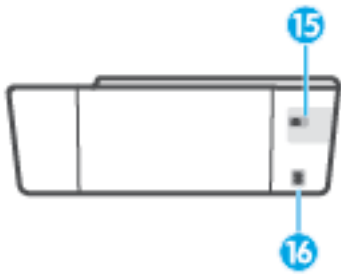
Componentele imprimantei



1	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
2	Tavă de intrare
3	Apărătoarea tăvii de intrare
4	Capac scaner
5	Geamul scannerului
6	Ușă de acces la capetele de imprimare
7	Capac frontal
8	Rezervor de cerneală
9	Capac rezervor de cerneală
10	Tavă de ieșire
11	Extensia tăvii de ieșire (denumită și extensia tăvii)
12	Panou de control

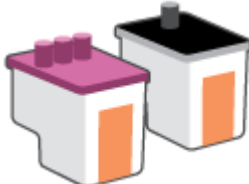
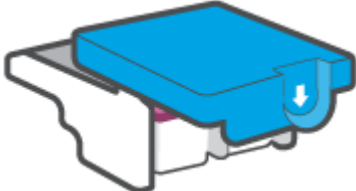
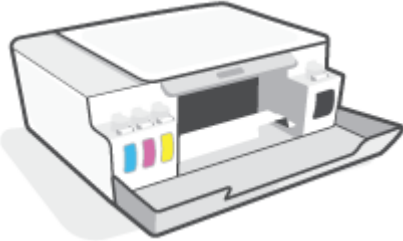


13	Capete de imprimare
14	Zăvor cap de imprimare



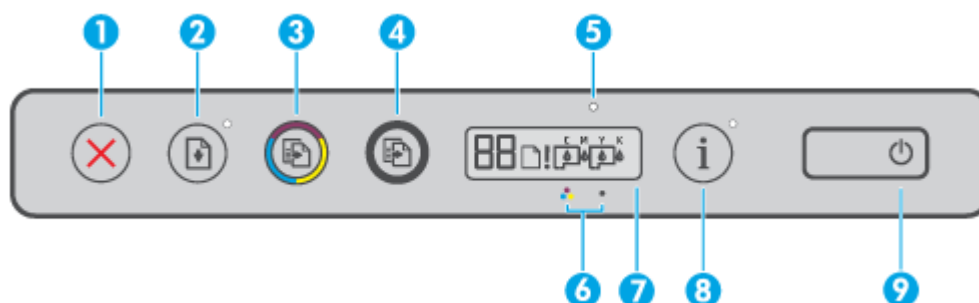
15	Port USB
16	Conexiune de alimentare


Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală

Termen	Definiție
Capete de imprimare	<p>Capetele de imprimare sunt componentele din mecanismul de imprimare care aplică cerneala pe hârtie. Există două capete de imprimare: un cap de imprimare pentru cerneala neagră și un cap de imprimare pentru cerneala color.</p> <p>ATENȚIE: După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.</p> 
Zăvor cap de imprimare	<p>Zăvorul capetelor de imprimare de pe care fixează capetele de imprimare în car. Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător, pentru a evita probleme precum blocarea carului.</p> <p>ATENȚIE: După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.</p> 
Rezervoare de cerneală	<p>Există patru rezervoare de cerneală. Fiecare rezervor de cerneală corespunde unei culori individuale: cyan, magenta, galben și negru.</p> 
Capace rezervoare de cerneală	<p>Capacele rezervoarelor de cerneală sunt dopuri care etanșează fiecare rezervor de cerneală.</p>
Aliniere	<p>Alinierea este un proces de aliniere a capetelor de imprimare în vederea îmbunătățirii calității de imprimare.</p> <p>Pentru mai multe informații despre aliniere, consultați Pictograma Aliniere capete imprimare, la pagina 8.</p>

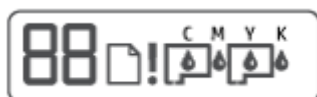
Caracteristicile panoului de control




Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase





Caracteristică	Descriere
1	Butonul Anulare : Oprește operația în curs.
2	Butonul Reluare : Reia o lucrare după o întrerupere (de exemplu, după încărcarea hârtiei sau după eliminarea unui blocaj de hârtie). Indicatorul luminos Reluare : Indică faptul că imprimanta se află într-o stare de avertizare sau de eroare. Apăsați  pentru a continua imprimarea după rezolvarea problemei.
3	Butonul Copiere color : Pornește o lucrare de copiere color. Pentru a crește contorul numeric, țineți apăsat butonul. Copierea începe după două secunde de la ultima apăsare a butonului.
4	Butonul Copiere alb-negru : Pornește o lucrare de copiere alb-negru. Pentru a crește contorul numeric, țineți apăsat butonul. Copierea începe după două secunde de la ultima apăsare a butonului.
5	Indicatorul luminos Cerneală/Cap de imprimare : Indică probleme legate de rezervoarele de cerneală sau de capetele de imprimare.
6	Pictograma Cap de imprimare color și pictograma Cap de imprimare negru .
7	Afișajul panoului de control : Indică contorul numeric, starea hârtiei, precum și starea sau erorile capetelor de imprimare și ale cernelii.
8	Butonul Informații : Apăsați acest buton pentru a imprima o pagină cu informații despre imprimantă.
9	Butonul Alimentare : Pornește sau oprește imprimanta.

Pictograme de pe afișajul panoului de control




Pictogramă	Descriere
	Pictograma Contor numeric: Afișează contorul numeric când copiați documente, se schimbă în litera A când imprimanta efectuează alinierea capetelor de imprimare și prezintă litera E și un număr când imprimanta se află într-o stare de eroare.
	Pictograma Eroare hârtie: Indică o eroare legată de hârtie.
	Pictograma Alertă: Indică o eroare.

Pictogramă	Descriere
<p>C M Y K</p> 	<p>Pictogramele CMYK și pictogramele Cerneală sunt utilizate pentru a indica starea celor patru rezervoare de cerneală ale imprimantei.</p> <p>Fiecare set de pictograme corespunde unui rezervor de cerneală: cyan, magenta, galben și negru.</p>
	<p>Pictogramele Cap de imprimare: Pictograma clipitoare din partea stângă prezintă o eroare referitoare la capul de imprimare tricolor și pictograma clipitoare din partea dreaptă prezintă o eroare referitoare la capul de imprimare negru.</p>

Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate

Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare



Stare	Descriere
Pornit	Imprimanta este pornită.
Oprit	Imprimanta este oprită.
Estompat	Indică faptul că imprimanta este în modul Repaus. <ul style="list-style-type: none">Imprimanta intră automat în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.Imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate, dacă nu este conectată la alte dispozitive.
Intermitent	Imprimanta procesează o lucrare. Pentru a anula lucrarea, apăsați  (butonul Anulare).
Clipire rapidă	Dacă ușa de acces la capul de imprimare este deschisă, închideți-o. În cazul în care ușa de acces la capetele de imprimare este închisă și indicatorul luminos clipește rapid, imprimanta se află într-o stare de eroare, pe care o puteți rezolva urmând mesajele de pe ecranul computerului. Dacă nu vedeți niciun mesaj pe ecran, încercați să imprimați un document pentru a genera un mesaj pe ecran.

Pictogramele pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Cerneală/cap de imprimare

- Pictograma Alertă, una din pictogramele pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Cerneală/cap de imprimare clipește.



Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Capul de imprimare corespunzător lipsește. – Capul de imprimare corespunzător este instalat incorect. – Capul de imprimare corespunzător încă are atașate dopul portocaliu sau banda de plastic. – Capul de imprimare corespunzător este incompatibil sau deteriorat. 	<ul style="list-style-type: none"> – Asigurați-vă că sunt instalate corect ambele capete de imprimare. – Instalați capetele de imprimare care lipsesc. – Dacă sunt instalate ambele capete de imprimare, scoateți capul de imprimare indicat, asigurați-vă că pe acesta nu este niciun dop portocaliu și nicio bandă de plastic, apoi introduceți din nou capul de imprimare, fixându-l pe poziție. – Asigurați-vă că utilizați capetele de imprimare HP corecte pentru imprimanta dumneavoastră. <p>NOTĂ: Pentru informații suplimentare, consultați Problemă la capul de imprimare (cartuș), la pagina 78.</p> <p>NOTĂ: Nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.</p>

- Pictograma Alertă, ambele pictograme pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Cernelă/cap de imprimare clipește.

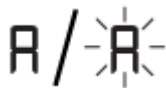


Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Unul sau ambele capete de imprimare lipsesc. – Unul sau ambele capete de imprimare sunt instalate incorect. – Unul sau ambele capete de imprimare încă au atașat dopul portocaliu sau banda de plastic. – Unul sau ambele capete de imprimare sunt incompatibile sau deteriorate. 	<ul style="list-style-type: none"> – Asigurați-vă că sunt instalate corect ambele capete de imprimare. – Instalați capetele de imprimare care lipsesc. – Dacă sunt instalate ambele capete de imprimare, scoateți capetele de imprimare, asigurați-vă că pe acestea nu este niciun dop portocaliu și nicio bandă de plastic, apoi introduceți din nou capetele de imprimare, fixându-le pe poziție. – Asigurați-vă că utilizați capetele de imprimare HP corecte pentru imprimanta dumneavoastră. <p>NOTĂ: Pentru informații suplimentare, consultați Problemă la capul de imprimare (cartuș), la pagina 78.</p> <p>NOTĂ: Nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.</p>

Pictograma Aliniere capete imprimare

Pictograma de stare a alinierii

- Pictograma Contor numeric prezintă un A sau un A clipitor.



Cauză

Imprimanta efectuează alinierea capetelor de imprimare.

Un „A” clipitor apare când pagina de aliniere este imprimată sau scanată.

Acesta se oprește din clipit după ce pagina este imprimată sau scanată.

„A” dispare după scanare, când alinierea capetelor de imprimare este finalizată.

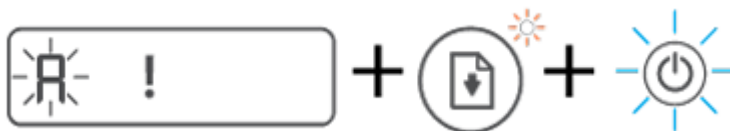
Soluție

Odată ce s-a imprimat pagina de aliniere, puneți pagina imprimată cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului și apăsați unul dintre butoanele de copiere de pe panoul de control, pentru a scana pagina.

Alinierea capetelor de imprimare este finalizată după scanare.

NOTĂ: Pentru a afla cum se încarcă un original, consultați [Încărcarea originalului, la pagina 42.](#)

- Pictograma Contor numeric prezintă un A clipitor. Pictograma Alertă, indicatorul luminos Reluare și indicatorul luminos Alimentare clipesc.




Cauză

Alinierea capetelor de imprimare nu a reușit. Acest lucru se întâmplă după ce ați scanat pagina de aliniere.

Soluție

Încercați una dintre următoarele acțiuni:

- Apăsați  (butonul Reluare) pentru a imprima din nou pagina de aliniere.
- Apăsați unul dintre butoanele de copiere pentru a scana din nou pagina de aliniere.

Dacă nu faceți nimic, alinierea capetelor de imprimare se anulează după un timp.

Pictograma Alertă, pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare

- Pictograma Alertă, pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare sunt aprinse.



Cauză

Nu există hârtie în tava de intrare.


Soluție

Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23.](#)

- Pictograma Alertă, pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare clipesc.





Cauză	Soluție
Imprimanta primește o lucrare de imprimare și detectează că nu există hârtie în tava de intrare.	Încărcați hârtie, apoi apăsați  (butonul Reluare) pentru a continua imprimarea.

Pictograma Contor numeric


- Pictograma Contor numeric prezintă E3. Pictograma Alertă, indicatorul luminos Cerneală/Cap de imprimare și indicatorul luminos Reluare clipeșc.



Cauză	Soluție
Carul din interiorul imprimantei este blocat.	<ol style="list-style-type: none">Deschideți ușa frontală, apoi ușa de acces la capetele de imprimare.Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător și că nu este obstrucționat carul. Nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare.Scoateți orice hârtie blocată sau alte obiecte care blochează carul.Închideți ușa de acces la capetele de imprimare și ușa frontală.Apăsați  (butonul Reluare) pentru a continua imprimarea sau apăsați  (butonul Anulare). Pentru mai multe informații, consultați Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 70.

- Pictograma Contor numeric prezintă E4. Pictograma Alertă și indicatorul luminos Reluare clipeșc.



Cauză	Soluție
A survenit un blocaj de hârtie.	Eliminați blocajul, apoi apăsați  (butonul Reluare) pentru a continua imprimarea. Pentru informații suplimentare, consultați Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 70. ATENȚIE: Nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare.

- Pictograma Contor numeric prezintă E5.



Cauză	Soluție
Scannerul nu funcționează.	Opriți și porniți din nou imprimanta. Dacă problema persistă, contactați HP. Imprimanta imprimă în continuare chiar dacă scannerul nu funcționează.

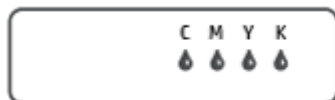
- Pictograma Contor numeric prezintă E6.



Cauză	Soluție
Imprimanta anunță o stare de eroare.	Resetați imprimanta. <ol style="list-style-type: none">1. Opriți imprimanta.2. Deconectați cablul de alimentare.3. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.4. Porniți imprimanta. Dacă problema persistă, contactați HP.

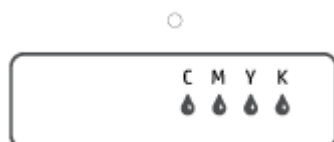
Pictograma Cerneală, pictograma CMYK și indicatorul luminos Cerneală/Cap de imprimare

- Pictogramele CMYK sunt aprinse și una sau mai multe pictograme Cerneală clipeșc.



Cauză	Soluție
Rezervorul de cerneală nu are cerneală suficientă.	Reumpleți rezervorul de cerneală indicat, care nu are cerneală suficientă.

- Pictogramele CMYK sunt aprinse și una sau mai multe pictograme Cerneală clipeșc. Indicatorul luminos Cerneală/Cap de imprimare este aprins.



Cauză	Soluție
Rezervorul de cerneală are cerneală foarte puțină.	Reumpleți rezervorul de cerneală indicat, care are cerneală foarte puțină.

- Pictograma Contor numeric prezintă E7. Pictogramele CMYK sunt aprinse. Indicatorul luminos Cerneală/Cap de imprimare, una sau mai multe pictograme Cerneală și pictograma Alertă clipească.



Cauză	Soluție
Rezervorul de cerneală nu mai are cerneală.	Reumpleți rezervorul de cerneală indicat, care nu mai are cerneală.

Modificarea setărilor pentru hârtie

Pentru a modifica setările din driverul imprimantei

- 1. Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows**, apoi faceți clic pe **Panou de control**. Sub **Hardware și sunete**, faceți clic pe **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
Windows 7: În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- 2.** Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, apoi selectați **Preferințe imprimare**.
- 3.** Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
- 4.** În lista verticală **Suport**, selectați tipul corespunzător de hârtie.
- 5.** Faceți clic pe butonul **Complex**. Apoi selectați dimensiunea de hârtie corespunzătoare din lista verticală **Dimensiune hârtie**.

Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com.



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inchi (10 x 15 cm), 5 x 7 inchi (13 x 18 cm) și în două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este

disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 5 x 7 inchi și 4 x 6 inchi (10 x 15 cm). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Pachete HP foto ieftine**

Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute de-a lungul întregii vacanțe sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Documente de afaceri

- **Hârtie mată pentru prezentări HP Premium de 120 g sau hârtie mată HP Professional 120**

Această hârtie este hârtie mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri, 180g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri, 180 g sau hârtie mată HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mănjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată.

Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com. Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori clare și vii, cu nuanțe mai intense de negru, care se usucă mai rapid decât cele imprimate pe hârtiile simple obișnuite. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

Deschiderea software-ului imprimantei HP

Puteți să utilizați software-ul imprimantei HP pentru a configura setările imprimantei, a verifica nivelurile estimate de cerneală, a comanda consumabile de imprimare, a întreține imprimanta, a rezolva probleme de imprimare și nu numai. Mai multe informații despre opțiunile disponibile ale software-ului imprimantei sunt furnizate în conținutul acestui ghid.

După finalizarea configurării hardware-ului, vizitați 123.hp.com pe computer, dacă nu ați instalat software-ul imprimantei HP.



NOTĂ:

- Dacă utilizați aplicația HP Smart în loc de software-ul imprimantei, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18](#).
- Pentru a imprima, fiecare dispozitiv trebuie să aibă aplicația sau software-ul instalat.
- Software-ul imprimantei HP este acceptat pe dispozitivele cu Windows 7, Windows 10 și macOS 10.12 până la 10.14.

După ce instalați software-ul imprimantei HP, efectuați una din următoarele:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **HP** din lista de aplicații, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 7:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Mac:** Din folderul **Applications** (Aplicații), deschideți folderul **HP**, apoi faceți dublu clic pe **HP Utility**.

Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare

HP Smart vă ajută să configurați, să scanați, să imprimați, să partajați și să gestionați imprimanta HP. Puteți să partajați documente și imagini prin e-mail, mesaje text și servicii cunoscute pentru cloud și rețele de socializare (precum iCloud, Google Drive, Dropbox și Facebook). De asemenea, puteți să configurați noi imprimante HP, să monitorizați consumabilele și să le comandați.



NOTĂ: Aplicația HP Smart este acceptată în Windows 10 pentru imprimantă. Este posibil ca aplicația să nu fie disponibilă în toate limbile. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la toate modelele de imprimante.

- Pentru instrucțiuni de bază referitoare la modul de imprimare, scanare și depanare utilizând HP Smart, consultați [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart \(Windows 10\), la pagina 32](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\), la pagina 43](#) și [Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart, la pagina 69](#). Pentru mai multe informații, puteți să vizitați și www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

Pentru a instala aplicația HP Smart în Windows 10 și a vă conecta la imprimantă

1. Pentru a obține aplicația HP Smart, vizitați 123.hp.com sau magazinul de aplicații pentru dispozitiv pentru a descărca și a instala aplicația.
2. După instalare, faceți clic pe **Start** de pe desktopul computerului.
3. Pentru a vă conecta la imprimantă, asigurați-vă că imprimanta și dispozitivul sunt pornite și conectate.
4. Deschideți aplicația HP Smart de pe dispozitiv.
5. Pe ecranul Acasă al aplicației HP Smart, faceți clic pe **+** (pictograma Plus), apoi selectați sau adăugați o imprimantă.


Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza conectarea.

Modul Repaus

- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
- Indicatorul luminos al butonului Alimentare este estompat și afișajul panoului de control al imprimantei este stins în modul Repaus.
- Apăsarea oricărui buton de pe panoul de control sau trimiterea unei lucrări de imprimare sau de scanare poate trezi imprimanta din modul Repaus.


Mod silențios

Funcția Mod silențios încetinește imprimarea pentru a reduce zgomotul general, fără să afecteze calitatea imprimării. Modul silențios funcționează numai pentru imprimarea cu calitatea de imprimare pe setarea **Normal**, pe hârtie simplă. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați funcția Mod silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați funcția Mod silențios. Funcția Mod silențios este dezactivată în mod implicit.

 **NOTĂ:** În Mod silențios, dacă imprimați pe hârtie simplă cu calitatea de imprimare pe setarea **Draft** (Ciornă) sau **Best** (Optim) sau dacă imprimați fotografiile sau plicuri, imprimanta funcționează la fel ca atunci când funcția Mod silențios este dezactivată.

Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (Windows)


1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP](#), la pagina 17.
2. Faceți clic pe fila **Quiet Mode** (Mod silențios).

 **NOTĂ:** Fila Mod silențios este disponibilă numai dacă imprimanta este conectată din software-ul imprimantei HP.

3. Faceți clic pe **Activat** sau pe **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Save Setting** (Salvare setare).

Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (macOS)

1. Deschideți HP Utility.

 **NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).


2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Mod silențios**.
4. Selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
5. Faceți clic pe **Apply Now** (Aplicare acum).

Oprire automată

Această caracteristică oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. Caracteristica de oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Alimentare pentru a o reporni.

Dacă imprimanta acceptă această caracteristică de economisire a energiei, caracteristica Oprire automată este activată sau dezactivată automat, în funcție de capacitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Caracteristica Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capacitate de rețea, fax sau Wi-Fi Direct ori nu utilizează aceste capacități.
- Caracteristica Oprire automată este dezactivată când capacitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capacitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

 **SFAT:** Pentru a economisi energia acumulatorului, puteți să activați funcția de Oprire automată, chiar și atunci când imprimanta este conectată sau conexiunea wireless este pornită.

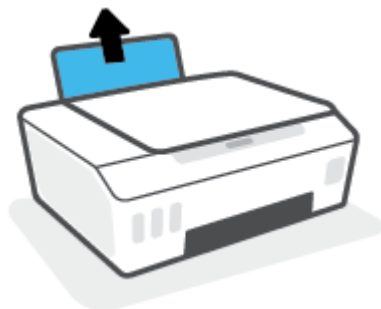
2 Imprimare

- [Încărcarea suporturilor de imprimare](#)
- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimare plicuri](#)
- [Imprimarea utilizând aplicația HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)
- [Vizualizarea stării lucrării de imprimare și gestionarea lucrărilor de imprimare \(Windows\)](#)
- [Particularizarea imprimantei \(Windows\)](#)

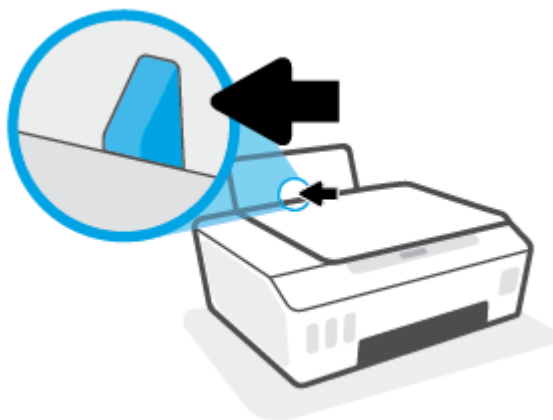
Încărcarea suporturilor de imprimare

Pentru a încărca hârtie

1. Ridicați tava de intrare.

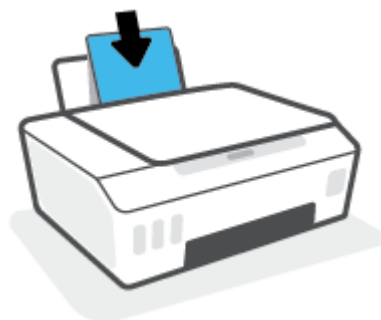


2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.

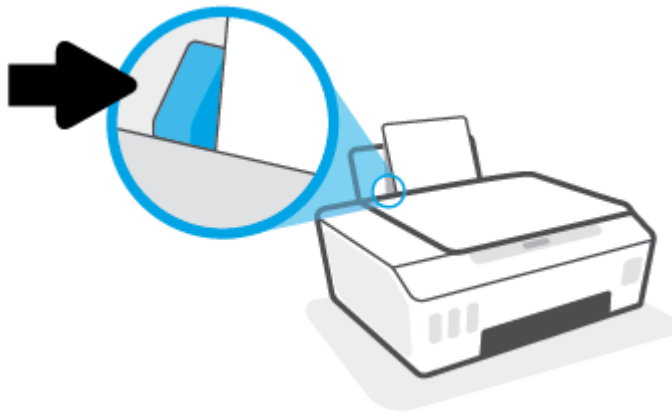


3. Introduceți un teanc de hârtie în tava de intrare, cu latura scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus, apoi glisați teancul de hârtie în jos până când se oprește.

Dacă încărcați hârtie de dimensiune mică (precum hârtie foto), asigurați-vă că teancul de hârtie este aliniat cu partea din extrema dreaptă a tăvii.



4. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

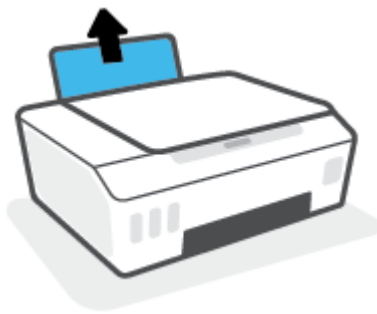


5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.

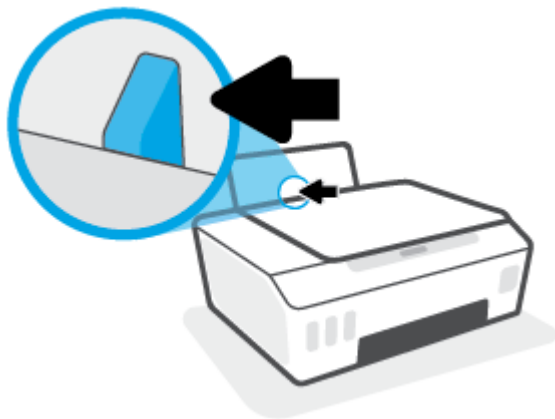


Pentru a încărca plicuri

1. Ridicați tava de intrare.



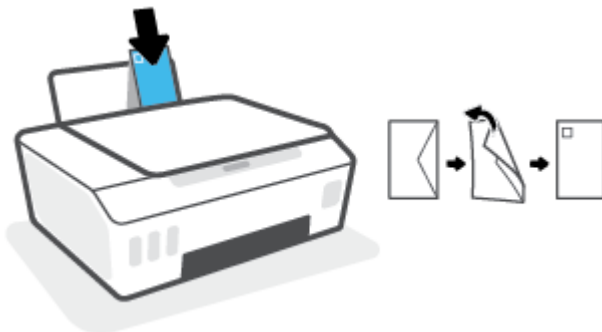
2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.



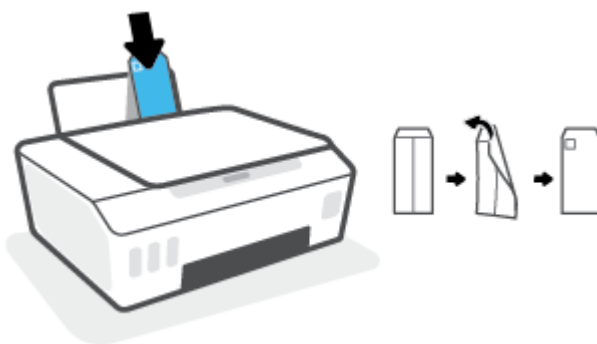
3. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și împingeți teancul de plicuri în jos până când se oprește.

Fața de imprimat trebuie să fie orientată în sus.

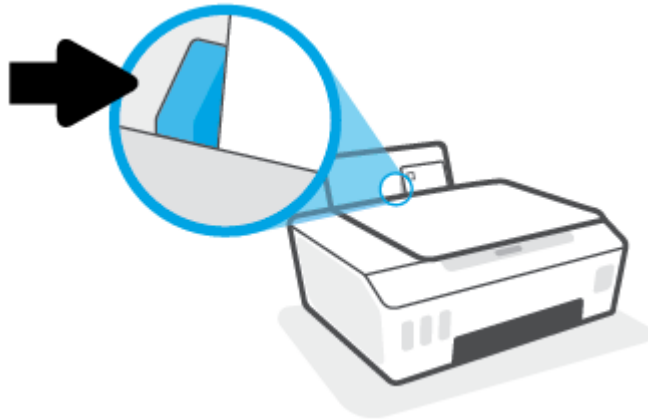
- a. Pentru plicurile cu clapa pe marginea lungă, introduceți plicurile vertical, cu clapa în partea stângă și orientată în jos.



- b. Pentru plicurile cu clapa pe marginea scurtă, introduceți plicurile vertical, cu clapa în partea superioară și orientată în jos.



4. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre dreapta până când se oprește la marginea teancului de plicuri.



5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.



Imprimarea documentelor

Înainte de a imprima documente, asigurați-vă că este încărcată hârtie în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23](#).

Pentru a imprima un document (Windows)

1. În meniul **Fișier** din software, selectați **Imprimare**.
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru a afla mai multe despre opțiunile din driverul imprimantei, treceți indicatorul mouse-ului peste fiecare opțiune pentru a vizualiza indicațiile.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea de hârtie, aveți grijă să încărcați hârtia corectă în tava de intrare.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Pentru a imprima documente (macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.
 - Introduceți procentajul de scalare.
4. Faceți clic pe **Imprimare**.

Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. În meniul **Fișier** din software, selectați **Imprimare**.
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.

3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați comanda rapidă **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (duplex)), apoi selectați o opțiune din lista verticală **Print On Both Sides Manually** (Imprimare manuală pe ambele fețe).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru a afla mai multe despre opțiunile din driverul imprimantei, treceți indicatorul mouse-ului peste fiecare opțiune pentru a vizualiza indicațiile.



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea de hârtie, aveți grijă să încărcați hârtia corectă în tava de intrare.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. În dialogul Imprimare, alegeți panoul **Manevrare hârtie** din meniul pop-up și setați **Page Order** (Ordine pagini) pe **Normal**.
3. Setează **Pages to Print** (Pagini de imprimat) pe **Odd Only** (Numai impare).
4. Faceți clic pe **Imprimare**.
5. După ce au fost imprimate toate paginile impare, scoateți documentul din tava de ieșire.
6. Reîncărcați documentul astfel încât capătul care a ieșit din imprimantă să intre acum în imprimantă și partea goală a documentului să fie orientată spre partea din față a imprimantei.
7. În dialogul Imprimare, reveniți la meniul pop-up **Paper Handling** (Manevrare hârtie) și setați ordinea paginilor pe **Normal** and the pages to print to **Even Only** (Numai pare).
8. Faceți clic pe **Imprimare**.

Imprimarea fotografiilor

Înainte de a imprima fotografii, asigurați-vă că este încărcată hârtie foto în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23](#).

Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto (Windows)


1. În meniul **Fișier** din software, selectați **Imprimare**.
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).


4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru a afla mai multe despre opțiunile din driverul imprimantei, treceți indicatorul mouse-ului peste fiecare opțiune pentru a vizualiza indicațiile.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea de hârtie, aveți grijă să încărcați hârtia corectă în tava de intrare.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

 **NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

Pentru a imprima o fotografie din computer (macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.


- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
 - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
 - **Calitate:** Selectați opțiunea care oferă cea mai bună calitate sau un număr maxim de dpi.
 - Faceți clic pe triunghiul de dezvoltare **Opțiuni de culoare**, apoi alegeți opțiunile adecvate pentru **Remediere fotografie**.

- **Dezactivată:** nu aplică modificări la imagine.
- **Activată:** focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.

5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

Imprimare plicuri

Înainte de a imprima plicuri, asigurați-vă că sunt încărcate plicuri în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de intrare. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre. Pentru mai multe informații despre încărcarea plicurilor, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23](#).

 **NOTĂ:** Pentru detalii despre cum se formatează textul pentru imprimarea pe plicuri, consultați documentația aplicației pe care o utilizați.

Pentru a imprima un plic (Windows)

1. În meniul **Fișier** din software, selectați **Imprimare**.
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru a afla mai multe despre opțiunile din driverul imprimantei, treceți indicatorul mouse-ului peste fiecare opțiune pentru a vizualiza indicațiile.

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea de hârtie, aveți grijă să încărcați hârtia corectă în tava de intrare.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Pentru a imprima plicuri (macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.


4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate** și verificați dacă tipul de hârtie este setat pe **Hârtie simplă**.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.

Imprimarea utilizând aplicația HP Smart (Windows 10)

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart pentru a imprima de la dispozitivul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18](#).

Pentru a începe să utilizați aplicația HP Smart pentru imprimare

1. Încărcați hârtie în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23](#).
2. Deschideți aplicația HP Smart de pe dispozitiv.
3. În ecranul Acasă al aplicației HP Smart, asigurați-vă că este selectată imprimanta.

 **SFAT:** Dacă este deja configurată o imprimantă, puteți să o selectați din ecranul Acasă al aplicației HP Smart, trăgând cu degetul spre stânga sau spre dreapta și selectând-o.

Pentru a utiliza altă imprimantă, atingeți sau faceți clic pe **+** (pictograma Plus) de pe ecranul Acasă, apoi selectați altă imprimantă sau adăugați o nouă imprimantă.

Pentru a imprima de la un dispozitiv cu Windows 10

1. Pe ecranul Acasă al aplicației HP Smart, efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - Selectați **Print Photo** (Imprimare fotografie), găsiți o fotografie pe care doriți să o imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Select Photos to Print** (Selectare fotografii de imprimat).
 - Selectați **Print Document** (Imprimare document), găsiți un document PDF pe care doriți să îl imprimați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Selectați opțiunile adecvate. Pentru a vizualiza mai multe setări, atingeți sau faceți clic pe **More settings** (Mai multe setări).

Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi pentru imprimarea cu succes, la pagina 35](#).

3. Atingeți sau faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați modul cu numărul maxim de puncte de inchi (dpi) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate pe hârtie foto.

Imprimarea în modul „maximum dpi” durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și necesită un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

Pentru rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul web de asistență pentru imprimantă, la www.support.hp.com.

Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

Windows 10

- Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**. Din lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea de hârtie corespunzătoare. Din lista verticală **Tip hârtie**, selectați tipul de hârtie corespunzător.
- Faceți clic pe fila **Avansat**, apoi selectați **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim).

Windows 7

- Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**. În lista verticală **Support**, selectați tipul corespunzător de hârtie.
- Faceți clic pe butonul **Complex**. Selectați dimensiunea de hârtie corespunzătoare din lista verticală **Dimensiune hârtie**. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Da** din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim). Apoi, faceți clic pe **OK** pentru a închide dialogul **Advanced Options** (Opțiuni avansate).

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#), la pagina 35.

5. Confirmați orientarea pe fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

Pentru a imprima utilizând rezoluția maximă în dpi (macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.



NOTĂ: Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
 - **Calitate: Dpi maxim**
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

Sfaturi pentru imprimarea cu succes

- [Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei](#)
- [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#)

Pentru a imprima cu succes, capetele de imprimare HP trebuie să funcționeze corespunzător, rezervoarele de cerneală trebuie să fie umplute cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corecte. Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare, la pagina 61](#).

Setările de imprimare nu se aplică la copiere sau scanare.

Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei


- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în sus.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoie hârtia din tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23](#).

Sfaturi referitoare la setările imprimantei

Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)


- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP, la pagina 17](#).

 **SFAT:** Pentru a afla mai multe despre opțiunile din driverul imprimantei, treceți indicatorul mouse-ului peste fiecare opțiune pentru a vizualiza indicațiile.

- Puteți utiliza comenzi rapide de imprimare pentru a economisi timpul pentru setarea preferințelor de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează setările care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a utiliza o comandă rapidă, mergeți la fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați comanda rapidă dorită, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, setați preferințele de imprimare pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate), **Layout** (Aspect) sau **Advanced** (Avansat), selectați fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), faceți clic pe **Save As** (Salvare ca) și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.

 **NOTĂ:** Nu puteți șterge comenzile rapide de imprimare implicite.

- Pentru a înțelege setările pentru hârtie și pentru tăvile de hârtie:

- **Paper Size** (Format hârtie): Selectați dimensiunea hârtiei pe care ați încărcat-o în tava de intrare.
- **Paper Source** (Sursă hârtie): Selectați tava pentru hârtie în care ați încărcat hârtia.
- **Paper Type** (Tip de hârtie) sau **Media** (Suport): Selectați tipul de hârtie pe care îl utilizați.
- Pentru a înțelege setările pentru imprimarea color sau alb-negru:
 - **Color**: Utilizează cerneală neagră și cerneală color pentru imprimări policrome.
 - **Black & White** (Alb - Negru) sau **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră): Utilizează numai cerneala neagră, pentru imprimări alb-negru de calitate normală sau mai scăzută.
 - **High Quality Grayscale** (Tonuri de gri de calitate superioară): Utilizează cerneală neagră și cerneală color pentru a produce o gamă mai largă de tonuri de negru și gri, pentru imprimări alb-negru de înaltă calitate.
- Pentru a înțelege setările de calitate a imprimării:

Calitatea de imprimare este dată de rezoluția măsurată în puncte pe inch (dots per inch – dpi). O rezoluție mai mare („valoare dpi” mai mare) produce imprimate mai clare și mai detaliate, dar reduce viteza de imprimare și poate utiliza mai multă cerneală.

 - **Draft** (Ciornă): Cea mai mică „valoare dpi”, utilizată în mod tipic atunci când nivelurile de cerneală sunt scăzute sau când nu sunt necesare imprimări de înaltă calitate.
 - **Normal**: Setare indicată pentru majoritatea lucrărilor de imprimare.
 - **Best** (Optim): „Valoare dpi” mai mare decât la setarea **Normal**.
 - **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim): Cea mai mare „valoare dpi” disponibilă pentru calitatea de imprimare.
 - **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life): Această caracteristică intensifică și atenuează imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- Pentru a înțelege setările pentru pagină și aspect:
 - **Orientation**(Orientare): Selectați **Portrait** (Portret) pentru imprimări verticale sau **Landscape** (Peisaj) pentru imprimări orizontale.
 - **Print on Both Sides Manually** (Imprimare manuală pe ambele fețe): Întoarceți manual paginile după ce se imprimă o față a hârtiei, astfel încât să puteți imprima pe ambele fețe ale acesteia.
 - **Flip on Long Edge** (Întoarcere pe lungime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea lungă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
 - **Flip on Short Edge** (Întoarcere pe lățime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea scurtă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
 - **Booklet Layout** (Aspect broșură) sau **Booklet** (Broșură): Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei.

- **Left binding** (Legare la stânga) sau **Booklet-LeftBinding** (Broșură-Legare stânga): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați această opțiune dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
- **Right binding** (Legare la dreapta) sau **Booklet-RightBinding** (Broșură-Legare dreapta): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați această opțiune dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.
- **Borderless** (Fără chenar) sau **Page Borders** (Chenare pagină): Vă ajută să adăugați/eliminați chenarele paginilor, dacă imprimați documentul cu două sau mai multe pagini pe coală.
- **Aspect pagini per foaie**: Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.
- **Pages to Print** (Pagini de imprimat): Vă permite să imprimați numai paginile impare, numai paginile pare sau toate paginile.
- **Reverse page order** (Inversare ordine pagini) sau **Page Order** (Ordine pagini): Vă permite să imprimați paginile de la început la sfârșit sau în ordine inversă.

Sfaturi privind setările imprimantei (macOS)

- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, selectați din meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și alegeți **Tonuri de gri** din meniul pop-up Culoare.

Vizualizarea stării lucrării de imprimare și gestionarea lucrărilor de imprimare (Windows)

Pentru a vizualiza, a întrerupe sau a anula lucrările de imprimare, deschideți software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Se vede ceea ce se imprimă**.


Particularizarea imprimantei (Windows)

Pentru a modifica numele imprimantei, setările de securitate sau alte proprietăți, deschideți software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Particularizare imprimantă**.

3 Copiere și scanare

- [Copierea documentelor](#)
- [Încărcarea originalului](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [Scanarea utilizând HP software imprimantă](#)
- [Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere](#)

Copierea documentelor

 **NOTĂ:** Toate documentele sunt copiate în modul de imprimare la calitate normală. Nu puteți schimba calitatea modului de imprimare la copiere.

Pentru informații despre aplicația HP Smart, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18.](#)

Pentru a copia documente

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.


Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23.](#)

2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.







Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalului, la pagina 42.](#)

3. Pentru a face o copie, apăsați fie  (butonul Copiere alb-negru), fie  (butonul Copiere color).

Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare de buton.

 **SFAT:** Puteți să măriți contorul numeric ținând apăsat un buton de copiere.

Pentru a modifica setările de hârtie când se copiază

Tip hârtie curent	Procedați astfel	Pentru a trece la acest tip de hârtie	Afișajul imprimantei prezintă această pictogramă
Hârtie simplă	Țineți apăsat simultan ambele butoane de copiere ( ) timp de trei secunde.	Hârtie foto	
Hârtie foto	Țineți apăsat simultan ambele butoane de copiere ( ) timp de trei secunde.	Hârtie simplă	

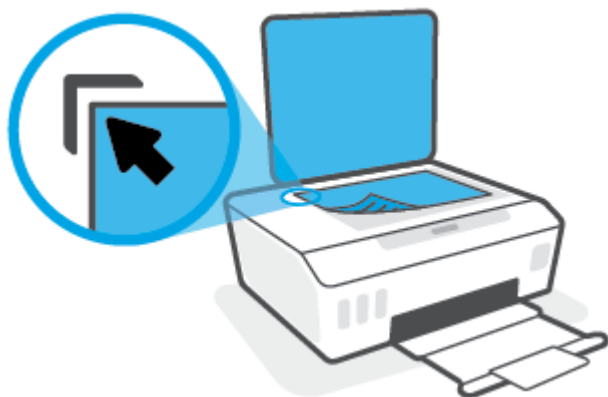
Încărcarea originalului

Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.



3. Închideți capacul scannerului.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

Această secțiune furnizează instrucțiuni de bază pentru utilizarea aplicației HP Smart pentru a scana de la dispozitivul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18.](#)

Scanarea de la un dispozitiv cu Windows 10

Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând scannerul imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului imprimantei.
2. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18.](#)
3. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Scanner** (Scanner).
4. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Setări pentru a modifica setările de bază.
Selectați Glass (Geam) din lista verticală **Source** (Sursă).
5. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Examinare pentru a examina și a regla imaginea, dacă este necesar.
6. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Scanare.
7. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
 - Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
8. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma Salvare pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma Partajare pentru a-l partaja cu alte persoane.

Pentru a scana un document sau o fotografie utilizând camera dispozitivului

Dacă dispozitivul are o cameră, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a scana un document sau o fotografie imprimată, cu camera dispozitivului. Apoi, puteți să utilizați HP Smart pentru a edita, a salva, a imprima sau a partaja imaginea.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18.](#)
2. Selectați **Scanare**, apoi selectați **Camera** (Cameră).
3. Puneți un document sau o fotografie în fața camerei, apoi atingeți sau faceți clic pe butonul rotund din partea de jos a ecranului pentru a realiza o imagine.
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:

- Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe pictograma Salvare pentru a-l salva ori atingeți sau faceți clic pe pictograma Partajare pentru a-l partaja cu alte persoane.

Pentru a edita un document sau o fotografie scanată anterior

HP Smart oferă instrumente de editare, precum decupare și rotire, pe care puteți să le utilizați pentru a ajusta un document sau o fotografie scanată anterior pe dispozitiv.

1. Deschideți HP Smart. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18](#).
2. Selectați **Scan** (Scanare), apoi selectați **Import**.
3. Selectați documentul sau fotografia pe care doriți să o ajustați, apoi atingeți sau faceți clic pe **Open** (Deschidere).
4. Reglați marginile, dacă este necesar. Atingeți sau faceți clic pe pictograma Aplicare.
5. Efectuați alte reglări, dacă este necesar:
 - Atingeți sau faceți clic pe **Add Pages** (Adăugare pagini) pentru a adăuga mai multe documente sau fotografii.
 - Atingeți sau faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a roti sau a decupa documentul sau imaginea ori pentru a regla contrastul, luminozitatea, saturația sau unghiul.
6. Selectați tipul de fișier dorit, apoi atingeți sau faceți clic pe **Save** (Salvare) sau **Share** (Partajare) pentru a salva fișierul sau pentru a-l partaja cu alte persoane.

Scanarea utilizând HP software imprimantă


- [Scanarea de la un computer](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)

Scanarea de la un computer

Înainte de a scana de la un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul de imprimantă HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

Pentru a scana un document sau o fotografie într-un fișier (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
3. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.
 - Alegeți **Salvare ca PDF** pentru a salva documentul (sau fotografia) ca fișier PDF.
 - Alegeți **Salvare ca JPEG** pentru a salva fotografia (sau documentul) ca fișier imagine.

 **NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.


Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 46](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

Pentru a scana un document sau o fotografie în e-mail (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei HP, disponibil din meniul **Start**, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
3. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare**.

Alegeți **E-mail ca PDF** sau **E-mail ca JPEG** pentru a deschide software-ul de e-mail cu fișierul scanat ca atașare.

 **NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 46](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare**, puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (macOS)

1. Deschideți HP Scan.
HP Scan se află în folderul **Applications/HP** de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Alegeți tipul de profil de scanare dorit.
3. Faceți clic pe **Scan** (Scanare).

Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei HP, disponibil din meniul **Start**, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
3. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.
Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.
4. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de un + (semnul plus), situat în partea dreaptă a setării. Trebuie fie să faceți clic pe **OK**, pentru a accepta, fie să faceți clic pe **Anulare**, pentru a anula orice modificări de pe acest panou și a reveni la panoul cu setări detaliate.

5. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele:
 - Faceți clic pe **Scanare**. Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
 - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide, apoi faceți clic pe **Scanare**.

Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)

Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
2. În software-ul imprimantei HP, disponibil din meniul **Start**, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
3. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare**.

4. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare** .

De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografii, alegeți fie **Salvare ca JPEG** , fie **E-mail ca JPEG** . În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.

5. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.



NOTĂ: Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 46](#).

Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scenerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.

4 Gestionarea cernelii și a capului de imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Niveluri de cerneală](#)
- [Reumplerea rezervoarelor de cerneală](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Imprimarea utilizând numai cerneala neagră](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Alinierea capetelor de imprimare](#)
- [Curățarea capetelor de imprimare](#)
- [Curățarea imprimantei](#)
- [Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare](#)
- [Mutarea imprimantei](#)

Niveluri de cerneală

Puteți să verificați la imprimantă nivelurile de cerneală din rezervoarele de cerneală. De asemenea, puteți să verificați software-ul imprimantei HP pentru a determina când trebuie reumplute rezervoarele.

Pentru a verifica nivelurile de cerneală din software-ul imprimantei (Windows)

1. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Niveluri estimate** din partea superioară a ferestrei.
2. În Toolbox, faceți clic pe fila **Estimated Levels** (Niveluri estimate).

Pentru a verifica nivelurile de cerneală din HP software imprimantă (macOS)


1. Deschideți HP Utility.



NOTĂ: HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

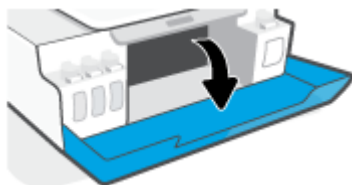
2. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
3. Faceți clic pe **Stare consumabile**.
Apar nivelurile de cerneală estimate.
4. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

Reumplerea rezervoarelor de cerneală

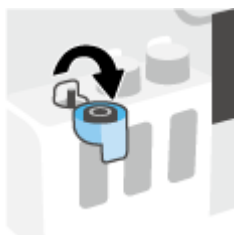
 **NOTĂ:** Lucrările de service sau reparațiile produsului necesare ca urmare a umplerii necorespunzătoare a rezervoarelor de cerneală și/sau a utilizării cernelurilor care nu sunt produse de HP nu sunt acoperite de garanție.

Pentru a reumple rezervoarele de cerneală

1. Deschideți ușa frontală.



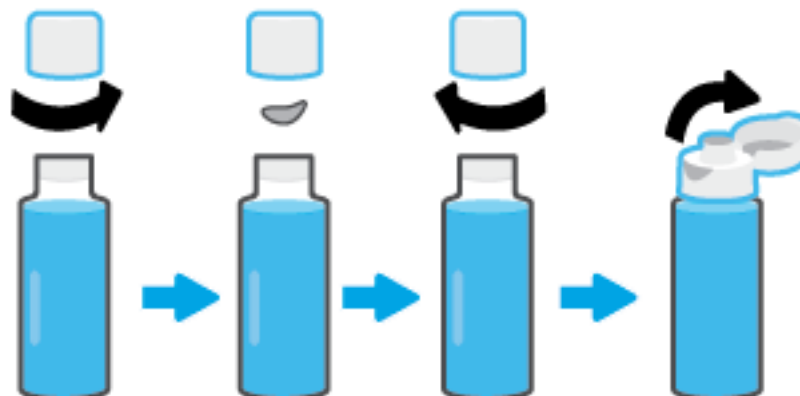
2. Deschideți capacul rezervorului de cerneală pe care doriți să îl reumpleți.




3. În funcție de tipurile de sticle pe care le aveți, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Sticle cu capac filetat:** Răsuciți pentru a scoate capacul sticlei de cerneală.



- **Sticle cu capac rabatabil:** Răsuciți pentru a scoate capacul sticlei de cerneală, îndepărtați sigiliul de la sticlă, instalați din nou capacul la sticlă, apoi trageți pentru a deschide partea superioară a capacului.



4. Potrivii culoarea sticlei de cerneală cu culoarea rezervorului de cerneală. Țineți sticla pe duza rezervorului, asigurându-vă că vârful sticlei se potrivește corespunzător peste duză și lăsați cerneala să se scurgă în rezervor până când rezervorul este plin. Dacă cerneala nu se scurge imediat, îndepărtați sticla și reintroduceți-o corespunzător în rezervor.


 **NOTĂ:** Nu presați sticlele de cerneală când umpleți cu cerneală. Sticlele de cerneală pe care le aveți pot fi diferite.

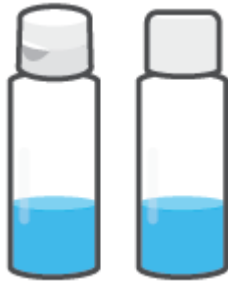
Sticle cu capac filetat



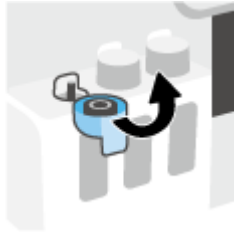
Sticle cu capac rabatabil



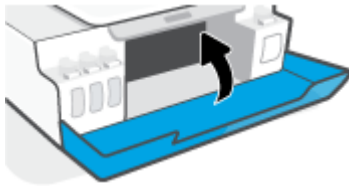
 **NOTĂ:** Dacă există un surplus de cerneală în sticlă, depozitați sticla în poziție verticală, într-un loc răcoros și uscat.



5. Închideți ferm capacul rezervorului de cerneală.



6. Repetați pașii de la 2 până la 5 pentru a reumple alte rezervoare de cerneală.
7. Închideți capacul frontal al imprimantei.



Măsuri de siguranță pentru lucrul cu sticlele de cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu sticlele de cerneală:

- Nu țineți sticlele de cerneală la îndemâna copiilor.
- Deschideți sticlele de cerneală numai când doriți să umpleți rezervoarele de cerneală.
- Nu înclinați, nu agitați și nu presați sticla de cerneală când este deschisă, pentru a evita scurgerea cernelii.
- Depozitați sticlele de cerneală într-un loc răcoros și întunecat.
- A nu se bea sau pune în gură.

Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda sticlele de cerneală, verificați vizual etichetele de pe acestea pentru a găsi numerele sticlelor de cerneală. De asemenea, puteți găsi aceste informații pe eticheta produsului, aflată în interiorul ușii frontale.

Pentru a comanda consumabile originale HP pentru imprimantă, mergeți la www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi sticlele de cerneală corespunzătoare pentru imprimanta dvs.



NOTĂ: Comandarea online a sticlelor de cerneală nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

Imprimarea utilizând numai cerneala neagră

Pentru a imprima utilizând numai cerneala neagră (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

Windows 10

- Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
- Sub **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri), selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră) din listă, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows 7

- În fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.
- Din lista verticală **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri), selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a imprima utilizând numai cerneala neagră (macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).



NOTĂ: Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.



4. Din meniul pop-up, alegeți **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie).
5. Din meniul pop-up Color, alegeți **Grayscale** (Tonuri de gri), apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

Îmbunătățirea calității imprimării

Puteți să imprimați o pagină de diagnosticare pentru a determina dacă se recomandă curățarea sau alinierea capetelor de imprimare pentru a îmbunătăți calitatea imprimării.

Din aplicația HP Smart puteți, de asemenea, să îmbunătățiți calitatea imprimării. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18](#).

Pentru a imprima o pagină de diagnosticare a calității imprimării de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. Apăsați simultan  (butonul Copiere color) și  (butonul Reluare).

Pentru a imprima o pagină de diagnosticare a calității imprimării din software-ul imprimantei HP

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. Parcurgeți pașii pentru sistemul dumneavoastră de operare:

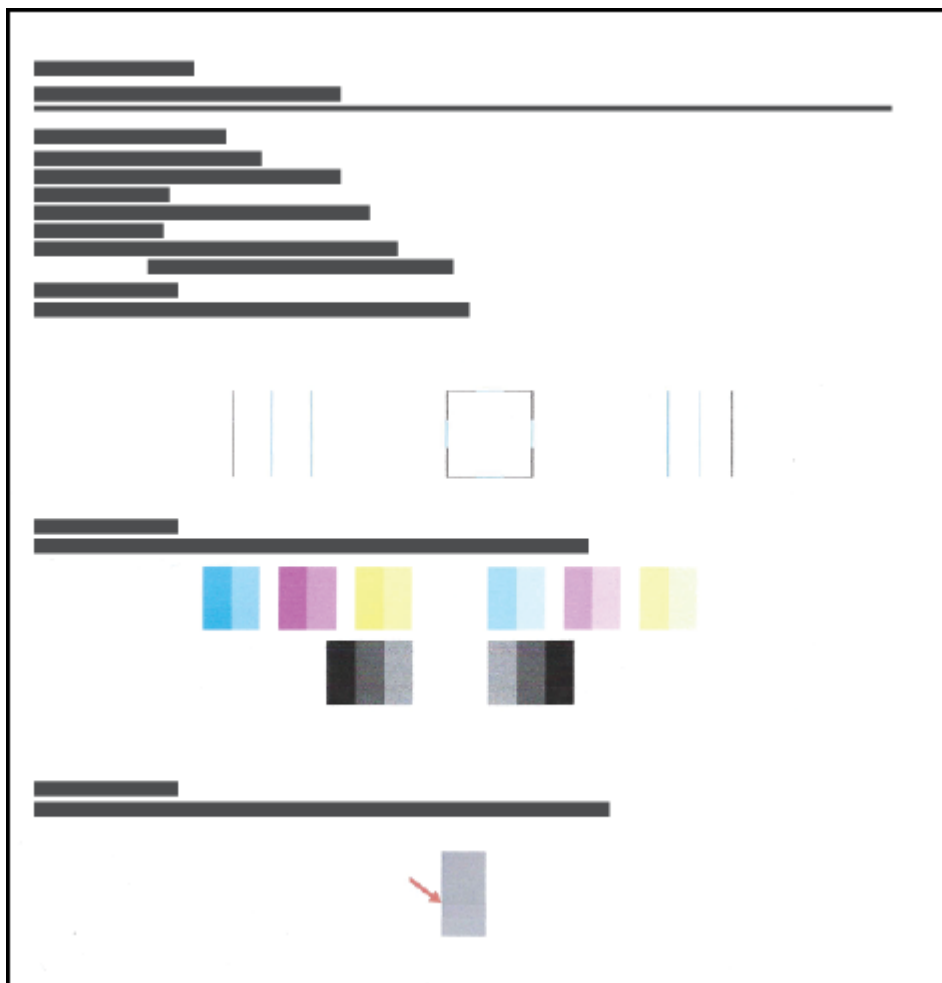
Windows:

- a. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare** din partea superioară a ferestrei.
- b. În secțiunea **Imprimare**, faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa Toolbox.
- c. În Toolbox, faceți clic pe fila **Servicii dispozitiv**, apoi faceți clic pe **Pagină diagnosticare calitate imprimare**.

Mac:

- a. În folderul **Applications** (Aplicații), deschideți folderul **HP**, apoi faceți dublu clic pe **HP Utility**.
- b. În secțiunea **All Settings** (Toate setările), faceți clic pe **Print Quality Diagnostics** (Diagnosticare calitate imprimare), apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

3. Examinați casetele cyan, magenta, galbenă și neagră împreună cu restul conținutului de pe pagina de diagnosticare.



4. Curățați capetele de imprimare dacă pagina de diagnosticare prezintă dungi sau porțiuni lipsă în casetele color și neagră.
Pentru mai multe informații, consultați [Curățarea capetelor de imprimare, la pagina 59.](#)
5. Aliniați capetele de imprimare dacă liniile drepte apar în zigzag pe paginile imprimate sau dacă pagina de diagnosticare indică faptul că alinierea capetelor de imprimare poate fi utilă.
Pentru mai multe informații, consultați [Alinierea capetelor de imprimare, la pagina 58.](#)
6. Dacă problemele de calitate a imprimării persistă după curățarea și alinierea capetelor de imprimare, contactați asistența HP.


Alinierea capetelor de imprimare

Alinierea capetelor de imprimare poate îmbunătăți calitatea imprimării. Dacă pe paginile imprimate sau pe pagina de diagnosticare a calității imprimării observați culori sau linii alinate greșit, trebuie să efectuați o aliniere. Pentru mai multe informații despre pagina de diagnosticare a calității imprimării, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării, la pagina 56](#).

Pentru a alinia capetele de imprimare (Windows)

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare** din partea superioară a ferestrei.
3. În secțiunea **Imprimare**, faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa Toolbox.
4. În Toolbox, faceți clic pe fila **Servicii dispozitiv**, faceți clic pe opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a alinia capetele de imprimare (macOS)

1. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
 2. Deschideți HP Utility.
-
-  **NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).
3. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
 4. Faceți clic pe **Align** (Aliniere).
 5. Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
 6. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

Curățarea capetelor de imprimare

Dacă imprimările au pete de culoare sau au culori incorecte sau lipsă, poate fi necesar să curățați capetele de imprimare. De asemenea, puteți să verificați pagina de diagnosticare a calității imprimării, pentru a determina dacă se recomandă curățarea. Procesul de curățare imprimă o pagină pentru a încerca să curețe capetele de imprimare. Pentru mai multe informații despre pagina de diagnosticare a calității imprimării, consultați [îmbunătățirea calității imprimării, la pagina 56](#).



NOTĂ: Curățați capetele de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capetelor de imprimare.

Pentru a curăța capetele de imprimare (Windows)

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare** din partea superioară a ferestrei.
3. În secțiunea **Imprimare**, faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa Toolbox.
4. În Toolbox, faceți clic pe fila **Servicii dispozitiv**, faceți clic pe opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a curăța capetele de imprimare (macOS)



ATENȚIE: Curățați capetele de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capetelor de imprimare.

1. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
2. Deschideți HP Utility.



NOTĂ: HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

3. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
4. Faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete imprimare).
5. Faceți clic pe **Curățare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



ATENȚIE: Curățați capul de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capului de imprimare.



NOTĂ: În cazul în care calitatea imprimării este în continuare slabă după ce ați finalizat curățarea, încercați să aliniați capul de imprimare. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după curățare și aliniere, contactați serviciul de asistență HP.

6. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

Curățarea imprimantei

Puteți să executați o rutină de curățare din software-ul imprimantei pentru a preveni pătarea hârtiei pe verso.

Pentru a curăța imprimanta din software-ul imprimantei (Windows)

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. În software-ul imprimantei HP (disponibil din meniul **Start**), faceți clic pe **Imprimare și scanare** din partea superioară a ferestrei.
3. În secțiunea **Imprimare**, faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa Toolbox.
4. În Toolbox, faceți clic pe fila **Servicii dispozitiv**, faceți clic pe opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare

Sfaturi referitoare la capul de imprimare

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu capetele de imprimare:

- Utilizați capete de imprimare originale HP.
- Pentru a proteja capetele de imprimare împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului Alimentare.
- Nu deschideți și nu desigilați capetele de imprimare înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe capetele de imprimare se reduce evaporarea cernelii.
- Instalați corect atât capul de imprimare negru, cât și capul de imprimare color.

Pentru informații suplimentare, consultați [Problemă la capul de imprimare \(cartuș\), la pagina 78](#).

- După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.
- Aliniați imprimanta pentru a obține o calitate optimă a imprimării. Pentru mai multe informații, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării, la pagina 56](#).
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cap de imprimare din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil. În afara imprimantei, dacă sunt neprotejate, capetele de imprimare încep să se usuce.


Sfaturi referitoare la cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cerneala:

- Înainte de imprimare, asigurați-vă că rezervoarele de cerneală au suficientă cerneală.

Pentru informații suplimentare, consultați [Niveluri de cerneală, la pagina 50](#).

- Reumpleți rezervoarele de cerneală când acestea nu au cerneală suficientă. Imprimarea cu rezervoare de cerneală care nu au cerneală suficientă poate cauza deteriorarea imprimantei.
- Nu înclinați imprimanta.

 **NOTĂ:** Capetele de imprimare și cernelurile originale HP sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtiile HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu, de fiecare dată, rezultate excepționale.

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Mutarea imprimantei

Pentru a preveni deteriorarea imprimantei sau scurgerile de cerneală, urmați aceste instrucțiuni.

Dacă mutați imprimanta în locuință sau în birou, țineți închis zăvorul capetelor de imprimare și țineți imprimanta în poziție orizontală.

Dacă mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului, consultați instrucțiunile furnizate în cutie pentru mutarea imprimantei sau vizitați www.support.hp.com.

5 Conectarea

- [Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB \(conexiune fără rețea\)](#)

Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea)

Imprimanta este echipată cu un port USB 2.0 de mare viteză în partea din spate, pentru conectarea la computer.

Dacă s-a instalat HP software imprimantă, imprimanta va funcționa ca un dispozitiv plug and play. Dacă software-ul nu a fost instalat, urmați pașii de mai jos pentru a conecta imprimanta cu cablul USB.

Pentru a conecta imprimanta cu un cablu USB utilizând software-ul imprimantei HP

1. Introduceți 123.hp.com într-un browser web de pe computer, pentru a descărca și instala HP software imprimantă. De asemenea, puteți să utilizați CD-ul HP software imprimantă (dacă este furnizat) sau să descărcați software-ul de la www.support.hp.com.



NOTĂ: Nu conectați cablul USB la imprimantă până nu vi se solicită acest lucru.

2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran. Când vi se solicită, conectați imprimanta la computer selectând **USB** în ecranul **Opțiuni conexiune**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a conecta imprimanta cu un cablu USB utilizând aplicația HP Smart

1. Conectați cablul USB la imprimantă de la dispozitivul dumneavoastră.
2. Deschideți aplicația HP Smart de pe dispozitiv. Pentru informații, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18](#).
3. Pe ecranul Acasă al aplicației HP Smart, atingeți sau faceți clic pe **+** (pictograma Plus), apoi selectați imprimanta dumneavoastră.

6 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Obținerea ajutorului despre depanarea online HP](#)
- [Obținerea ajutorului suplimentar](#)
- [Erori la panoul de control al imprimantei](#)
- [Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart](#)
- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Problemă la capul de imprimare \(cartuș\)](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Asistență HP](#)

Obținerea ajutorului despre depanarea online HP










Utilizați un instrument de depanare online HP pentru a rezolva problemele legate de imprimantă. Utilizați tabelul de mai jos pentru a identifica problema și faceți clic pe legătura corespunzătoare.



NOTĂ: Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Instrument de depanare online	Utilizați acest instrument pentru a afla cum:
Depanarea problemelor legate de blocarea hârtiei	Eliminați hârtia blocată în imprimantă și rezolvați probleme legate de hârtie sau de alimentarea cu hârtie.
Depanarea unui blocaj la carul de imprimare	Eliminați obstacolele care blochează carul de imprimare.
Depanarea problemelor legate de lucrarea de imprimare care nu se imprimă	Rezolvați problemele legate de capacitatea de răspuns a imprimantei, de pagini care nu se imprimă sau de erori de tipul „Imposibil de imprimat”.
Depanarea problemelor de copiere și scanare	Determinați de ce imprimanta nu copiază sau nu scanează ori îmbunătățiți calitatea copiilor sau a scanărilor.
Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării	Îmbunătățiți calitatea imprimatelor.
Depanarea problemelor legate de firewall sau de antivirus	Determinați dacă un program firewall sau antivirus previne conectarea computerului la imprimantă și rezolvați problema.
HP Print and Scan Doctor	Diagnosticați și rezolvați automat probleme legate de imprimantă.
(Numai pentru sistemele de operare Windows)	
HP Virtual Agent	Discutați online cu HP Virtual Agent pentru a depana problemele.

Obținerea ajutorului suplimentar

	Rezolvați probleme legate de imprimantă cu instrumentele de depanare online HP Obținerea ajutorului despre depanarea online HP, la pagina 66		Diagnosticați și rezolvați probleme legate de imprimantă HP Print and Scan Doctor (Numai pentru sistemele de operare Windows)
	Obțineți documentația imprimantei, informații despre depanare, actualizări de software și nu numai www.support.hp.com		Utilizați dispozitivul dumneavoastră pentru a imprima, a scana și a gestiona imprimanta cu aplicația HP Smart <ul style="list-style-type: none">• Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
	Scanați cu software-ul HP Scan HP Scan software		Comandați consumabile de cerneală HP Sure Supply
	Contactați asistența HP Contact support website		
	Înregistrați produsul dumneavoastră www.register.hp.com		Vizualizați opțiunile garanției imprimantei www.support.hp.com

Erori la panoul de control al imprimantei


Dacă pictograma Contor numeric de pe afișajul imprimantei alternează între litera E și un număr, aceasta indică faptul că imprimanta este într-o stare de eroare. Litera E și numărul reprezintă coduri de eroare. De exemplu, dacă pictograma Contor numeric alternează între litera E și numărul 4, aceasta indică faptul că a survenit un blocaj de hârtie.

Pentru detalii despre erori și soluții, consultați [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 7](#).

Obținerea ajutorului de la aplicația HP Smart

Aplicația HP Smart oferă alerte pentru probleme legate de imprimantă (blocaje și alte probleme), legături către conținut de ajutor și opțiuni de a contacta asistența pentru ajutor suplimentar. Pentru mai multe informații despre aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18.](#)

1. Deschideți aplicația HP Smart de pe dispozitiv.
2. În ecranul Acasă al aplicației HP Smart, asigurați-vă că este selectată imprimanta.

 **SFAT:** Dacă este deja configurată o imprimantă, puteți să o selectați din ecranul Acasă al aplicației HP Smart, trăgând cu degetul spre stânga sau spre dreapta și selectând-o.

Pentru a utiliza altă imprimantă, atingeți sau faceți clic pe **+** (pictograma Plus) de pe ecranul Acasă, apoi selectați altă imprimantă sau adăugați o nouă imprimantă.

3. Pentru a vizualiza starea imprimantei, atingeți sau faceți clic pe pictograma imprimantei.

Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie


Eliminarea unui blocaj de hârtie sau a unui blocaj al carului de imprimare

Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas pentru eliminarea blocajelor de hârtie și rezolvarea problemelor legate de hârtie sau de alimentarea cu hârtie.
Rezolvarea unui blocaj la carul de imprimare.	Utilizarea unui expert de depanare online HP Dacă ceva blochează carul de imprimare sau dacă acesta nu se deplasează ușor, obțineți instrucțiunile pas cu pas.


 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor

Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri. În cazul blocajelor carului de imprimare, îndepărtați toate obiectele, inclusiv hârtia care blochează carul de imprimare, din zona de acces la capetele de imprimare.

 **NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta obiectele blocate. Procedați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați obiectele blocate din interiorul imprimantei.


Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava de intrare

1. Apăsați  (butonul Anulare) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Scoateți cu grijă hârtia din tava de alimentare




3. Asigurați-vă că nu există niciun obiect străin în calea hârtiei, apoi reincărcați hârtie.

 **NOTĂ:** Apărătoarea tăvii de intrare poate preveni căderea unor mici obiecte în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor. Nu demontați apărătoarea tăvii de intrare.


4. Apăsați  (butonul Reluare) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din tava de ieșire


1. Apăsați  (butonul Anulare) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.

2. Trageți cu grijă hârtia din tava de ieșire.



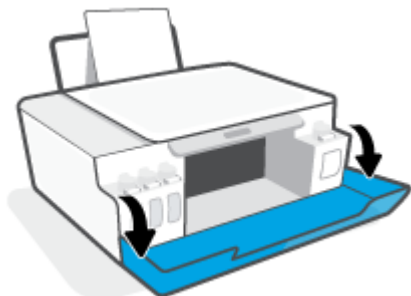
3. Apăsați  (butonul Reluare) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina hârtia sau alte obiecte din zona de acces la capetele de imprimare (cartușe)

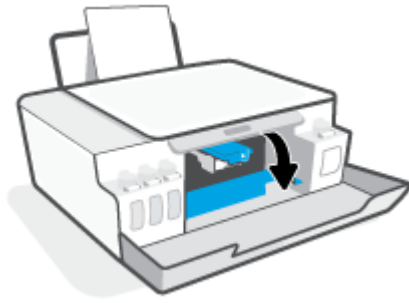
1. Apăsați  (butonul Anulare) pentru a anula imprimarea. Dacă această acțiune nu elimină eroarea, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi închideți tava de ieșire.



3. Deschideți capacul frontal al imprimantei.



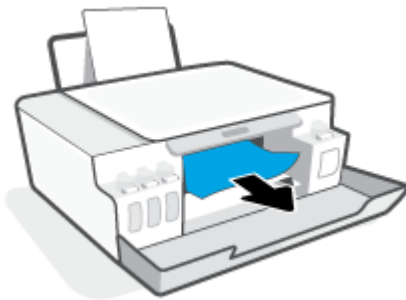
4. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare.



5. Asigurați-vă că nu este obstrucționat carul de imprimare. Poate fi necesar să glisați carul spre partea dreaptă.

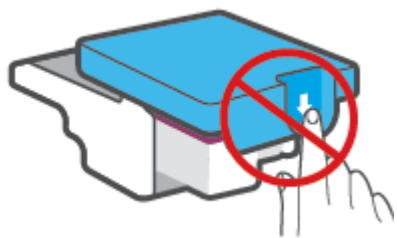


Scoateți orice hârtie blocată sau alte obiecte care blochează carul.



6. Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis în mod corespunzător.

NOTIFICARE: După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.






7. Închideți capacul frontal al imprimantei.

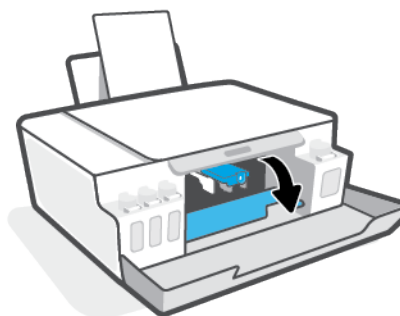
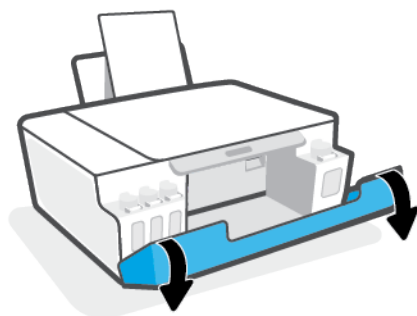
8. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.




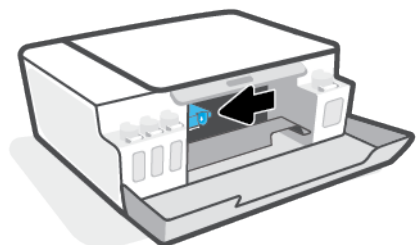
Pentru a elimina un blocaj de hârtie din interiorul imprimantei

 **NOTĂ:** Urmați instrucțiunile din această secțiune după ce ați încercat alte modalități de a elimina blocajele de hârtie. Înainte de a începe, asigurați-vă că sunt ferm închise capacele rezervoarelor de cerneală, pentru a preveni scurgerea cernelii.


1. Apăsați  (butonul Anulare) pentru a anula imprimarea. Dacă această acțiune nu elimină eroarea, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta.
3. Deschideți ușa frontală, apoi deschideți ușa de acces la capetele de imprimare.

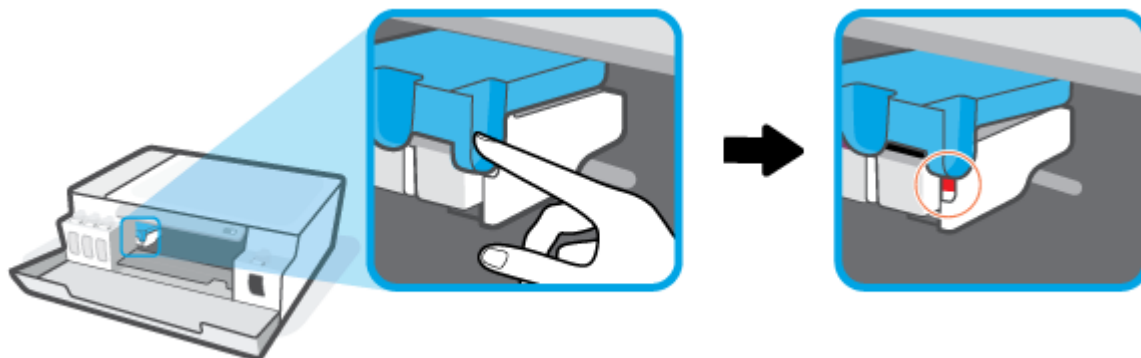


 **NOTĂ:** În cazul în care carul de imprimare nu este în partea stângă, deplasați-l manual în extrema stângă.



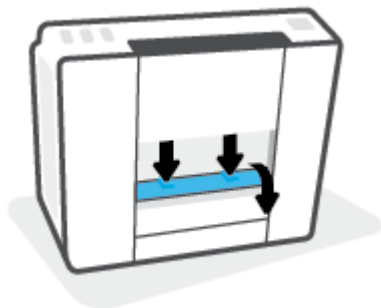
4. Apăsați pe partea laterală a zăvorului capetelor de imprimare pentru a-l deschide.

 **NOTĂ:** După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.

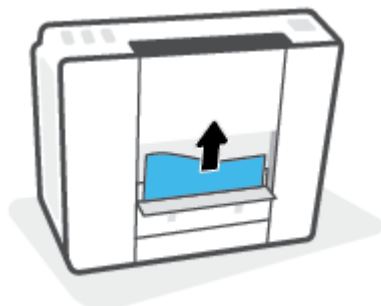


5. Închideți ușile.
6. Ridicați partea frontală a imprimantei, astfel încât aceasta să se sprijine pe partea din spate, pentru a expune ușa de curățare din partea inferioară. Identificați ușa de curățare din partea inferioară a imprimantei, apoi trageți de ambele proeminențe ale ușii de curățare pentru a o deschide.

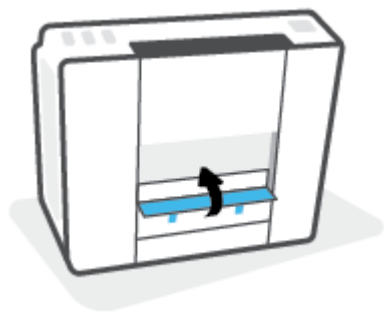
 **NOTĂ:** Nu țineți imprimanta mult timp în poziție înclinată, pentru a preveni scurgerea cernelii.



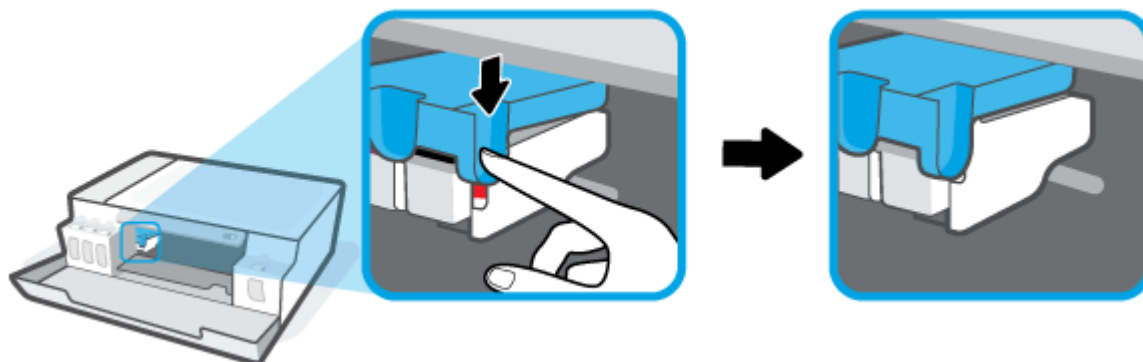
7. Eliminați hârtia blocată.



8. Închideți ușa de eliminare. Împingeți ușor ușa către imprimantă până când ambele siguranțe se fixează în poziție.



9. Întoarceți imprimanta pe verticală.
10. Deschideți ușa frontală, apoi deschideți ușa de acces la capetele de imprimare.
11. Închideți zăvorul capetelor de imprimare, apoi închideți ușile.



12. Conectați cablul de alimentare și porniți imprimanta.

Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Nu supraîncărcați tava de intrare, dar asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 5 pagini încărcate, pentru rezultate optime.
- Mențineți imprimanta curată, fără praf și reziduuri, scoțând hârtia și închizând tava de intrare când nu o utilizați.
- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.

Pentru performanțe optime, utilizați hârtie HP. Pentru informații suplimentare despre hârtia HP, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 14](#).

- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.


- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de intrare.
- Nu adăugați hârtie în timp ce imprimanta imprimă. Dacă imprimanta este pe cale să rămână fără hârtie, așteptați până când apare mesajul de epuizare a hârtiei, apoi adăugați hârtie.


Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată din tava de intrare**
 - Asigurați-vă că în tava de intrare este încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 23](#).
 - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
 - Asigurați-vă că hârtia din tava de intrare nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
 - Curățați rolele de hârtie.
- **Paginile sunt oblice**
 - Asigurați-vă că hârtia este încărcată în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și că ghidajul de lățime a hârtiei este potrivit pe marginea stângă a hârtiei.
 - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
 - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
 - Asigurați-vă că tava de intrare nu este supraîncărcată cu hârtie.
 - Asigurați-vă că folie de hârtie încărcate nu se lipesc între ele.
 - Pentru performanțe și eficiență optime, utilizați hârtie HP.
 - Curățați rolele de hârtie.

Pentru a curăța manual rolele de hârtie

1. Sunt necesare următoarele materiale:
 - O bucată lungă de bumbac care nu lasă scame
 - Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate deteriora imprimanta)
2. Apăsăți  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta.
3. Deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei.
4. Deconectați cablul USB, dacă acesta nu este deja deconectat.
5. Ridicați tava de intrare.
6. Țineți ridicată apărătoarea tăvii de intrare.

 **NOTĂ:** Nu scoateți apărătoarea tăvii de intrare. Apărătoarea tăvii de intrare previne căderea reziduurilor în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor de hârtie.

- 7.** Uitați-vă în jos prin tava de intrare deschisă și găsiți rolele gri de preluare a hârtiei. Pentru a lumina zona, poate fi necesară o lanternă.
- 8.** Umeziți un bețișor de ureche lung cu apă îmbuteliată sau distilată, apoi stoarceți excesul de apă din tampon.
- 9.** Presați bețișorul pe role, apoi rotiți-le în sus cu degetele. Aplicați o presiune moderată pentru a îndepărta acumulările de praf sau murdărie.
- 10.** Coborâți apărătoarea tăvii de intrare.
- 11.** Lăsați rolele să se usuce timp de 10 – 15 minute.
- 12.** Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei.
- 13.** Reconectați cablul USB la imprimantă, dacă este necesar.
- 14.** Apăsăți pe butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.

Problemă la capul de imprimare (cartuș)

Dacă un mesaj indică o problemă la capul de imprimare, încercați următoarele acțiuni în ordine:

1. Verificați dacă este instalat corect capul de imprimare indicat.
2. Curățați contactele capului de imprimare.
3. Pentru asistență, contactați asistența HP. Vizitați www.support.hp.com.



NOTĂ: Pentru mai multe informații despre problema capului de imprimare, consultați [Pictogramele pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Cerneală/cap de imprimare, la pagina 7](#).

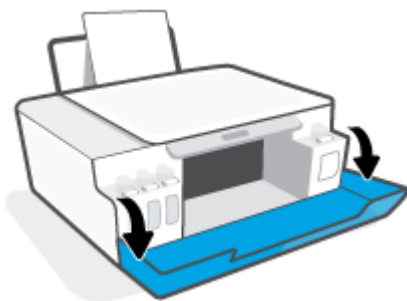
Pentru a verifica dacă este instalat corespunzător capul de imprimare

NOTIFICARE: Instrucțiunile de aici se aplică numai în această secțiune. După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi închideți tava de ieșire.

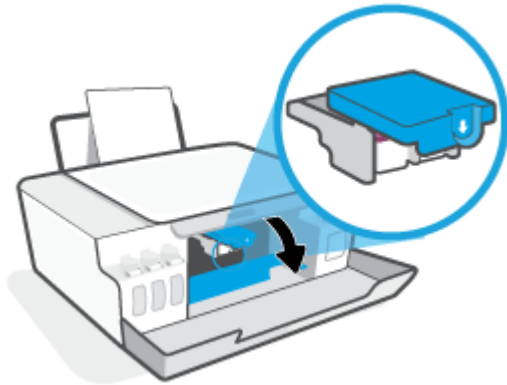


3. Scoateți și reintroduceți capul de imprimare.
 - a. Deschideți capacul frontal al imprimantei.

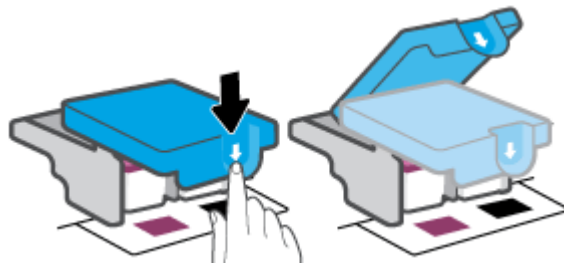


- b. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare.

NOTIFICARE: După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.



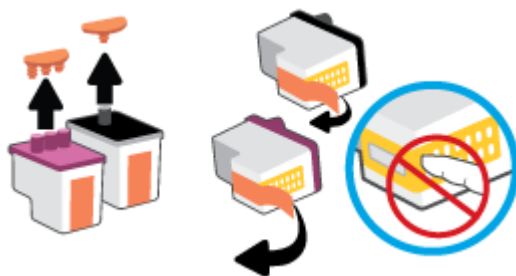
- c. Apăsați în jos pentru a deschide zăvorul capetelor de imprimare.



- d. Scoateți capul de imprimare din car.



- e. Verificați dacă există un dop pe partea superioară a capului de imprimare sau o bandă de plastic pe contactele capului de imprimare. Dacă există, scoateți dopul din partea superioară a capului de imprimare și banda de plastic de pe contacte.

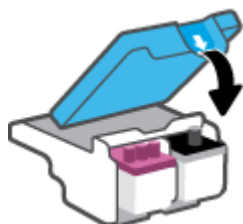


NOTIFICARE: Nu atingeți contactele electrice de pe capul de imprimare.

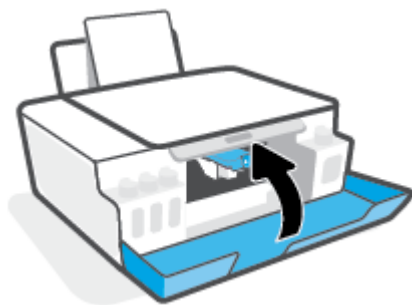
- f. Glisați capul de imprimare în slot până când se fixează pe poziție (se aude un clic).



- g. Închideți zăvorul capetelor de imprimare. Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător, pentru a evita probleme precum blocarea carului.



- h. Închideți capacul frontal al imprimantei.



4. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.



Pentru a curăța contactele capetelor de imprimare

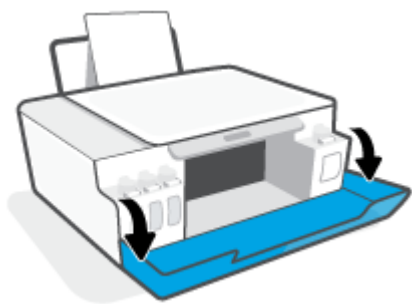
NOTĂ:

- Deschideți zăvorul capetelor de imprimare și curățați contactele capetelor de imprimare numai când este necesar; de exemplu, dacă nu poate fi detectat un cap de imprimare.
Instrucțiunile de aici se aplică numai în această secțiune. După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.
- Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Asigurați-vă că sunt reinstalate capetele de imprimare în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați capetele de imprimare afară din imprimantă mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea capetelor de imprimare.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi închideți tava de ieșire.



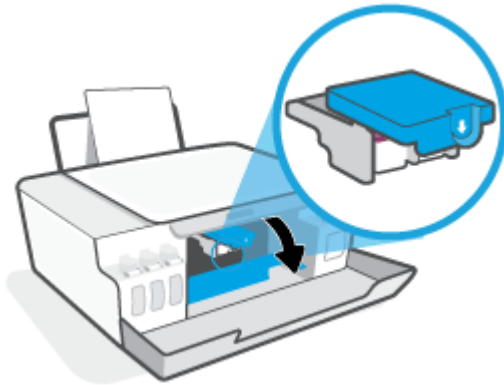
3. Deschideți capacul frontal al imprimantei.



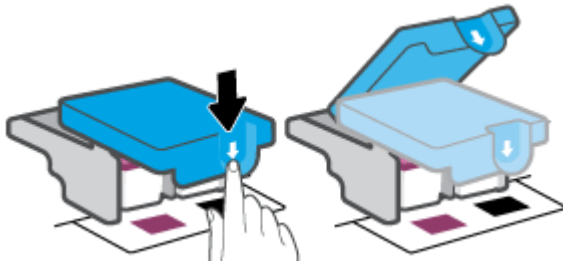
4. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare.



NOTĂ: După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă vi se solicită acest lucru.



5. Apăsați în jos pentru a deschide zăvorul capetelor de imprimare.



6. Scoateți capul de imprimare indicat în mesajul de eroare.




7. Curățați contactele capului de imprimare și contactele imprimantei.

- a. Țineți capul de imprimare de părțile laterale și identificați contactele electrice de pe capul de imprimare.

Contactele electrice sunt punctele mici de culoare aurie de pe capul de imprimare.

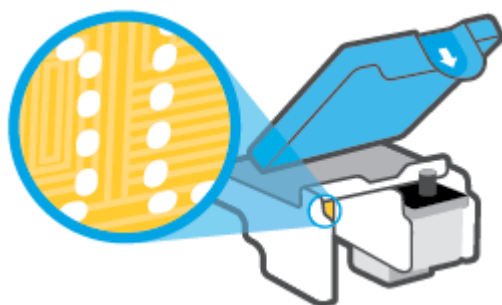


- b. Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.


 **NOTĂ:** Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe contacte.

- c. În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru capul de imprimare.

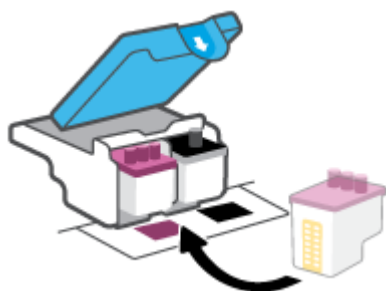
Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe capul de imprimare.



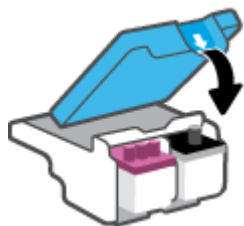
- d. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.

 **NOTĂ:** Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe contacte.

8. Reinstalați capul de imprimare.



9. Închideți zăvorul capetelor de imprimare. Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător, pentru a evita probleme precum blocarea carului.




- 10.** Închideți capacul frontal al imprimantei.
- 11.** Verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta, apoi porniți-o.

Probleme legate de imprimare

Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Depanați problemele legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă.	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru probleme legate de imposibilitatea de a imprima

Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava de intrare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software imprimantă și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma pentru imprimantă și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
 - c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
 - d. Dacă ați efectuat modificări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, selectați **Sistem Windows** din lista de aplicații, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** de sub **Hardware și sunete**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
- Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă aceasta.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Sistem Windows**, apoi faceți clic pe **Panou de control**.
 - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**.
- b. Faceți clic pe **Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente de administrare**.
- c. Faceți dublu clic pe **Servicii**.
- d. Faceți clic dreapta pe **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- e. Pe fila **General**, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Automat** din lista derulantă **Tip pornire**.
- f. La **Stare serviciu**, verificați starea.
- Dacă serviciul nu este în execuție, faceți clic pe **Pornire**.
 - Dacă serviciul este în execuție, faceți clic pe **Oprire**, apoi faceți clic pe **Pornire** pentru a reporni serviciul.
- Apoi, faceți clic pe **OK**.
6. Reporniți computerul.
7. Goliți coada de imprimare.

Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Sistem Windows**, apoi faceți clic pe **Panou de control**. Sub **Hardware și sunete**, faceți clic pe **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- b. Faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi selectați opțiunea de a vedea ce se imprimă.

- c. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.
- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

Pentru a rezolva problemele de imprimare (macOS)

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare.
2. Deconectați și reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă produsul nu este în pauză sau deconectat.

Pentru a verifica dacă produsul nu este în pauză sau deconectat

- a. În **System Preferences** (Preferințe sistem), faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
- b. Faceți clic pe butonul **Open Print Queue** (Deschidere coadă de imprimare).
- c. Faceți clic pe o lucrare de imprimare pentru a o selecta.

Utilizați următoarele butoane pentru a gestiona lucrarea de imprimare:

- **Ștergere:** Revocă lucrarea de imprimare selectată.
- **Așteptare:** Întrerupe lucrarea de imprimare selectată.
- **Reluare:** Continuă o lucrare de imprimare întreruptă.
- **Pauză imprimantă:** Întrerupe toate lucrările de imprimare din coada de imprimare.

- d. Dacă ați făcut modificări, încercați să imprimați din nou.


4. Reporniți computerul.

Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării.](#)

Depanarea online a problemelor legate de calitatea imprimării

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

 **NOTĂ:** Pentru a evita problemele de calitate a imprimării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Alimentare și așteptați până când indicatorul luminos al butonului Alimentare se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Acest lucru permite ca imprimanta să deplaseze capetele de imprimare într-o poziție în care să fie acoperite, unde sunt protejate împotriva uscării.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării, la pagina 56](#).

Probleme legate de copiere

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere](#), la pagina 48.

Depanați problemele legate de copiere.	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatale sunt de calitate scăzută.
--	--



NOTĂ: Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Probleme legate de scanare

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi privind reușita operațiilor de scanare și copiere](#), la pagina 48.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. NOTĂ: Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
Rezolvarea problemelor de scanare	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă nu puteți să scanați sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.

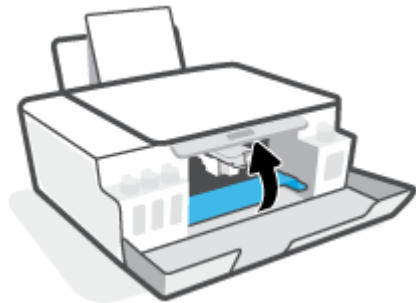


NOTĂ: Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Probleme legate de hardware-ul imprimantei

Închideți ușa imprimantei

- Asigurați-vă că ușa de acces la capetele de imprimare și ușa frontală sunt închise corespunzător.



Imprimanta se oprește pe neașteptate

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.



NOTĂ: Când este activată caracteristica Oprește automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprește automată](#), la pagina 21.





Rezolvarea erorii imprimantei

- Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

Restabilirea valorilor și setărilor implicite din fabrică

- Dacă ați efectuat modificări la imprimantă, puteți să readuceți imprimanta la setările originale din fabrică.

Pentru a restabili valorile implicite din fabrică de la panoul de control al imprimantei

- În timp ce țineți apăsat pe  (butonul Alimentare), apăsați și mențineți apăstate butoanele  (butonul Copiere alb-negru) și  (butonul Reluare) în același timp, până când pe afișaj apare  (roată învârtitoare).


Întreținerea imprimantei

- [Curățarea geamului scannerului](#)
- [Curățarea exteriorului](#)

Curățarea geamului scannerului

Praful sau murdăria de pe geamul scannerului, de pe spatele capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor sau la degradarea calității scanărilor și poate afecta precizia funcțiilor speciale, precum încadrarea copiilor într-o anumită dimensiune de pagină.

Pentru a curăța geamul scannerului

⚠️ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând  (butonul Alimentare) și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Curățați geamul scannerului și spatele capacului utilizând o cârpă moale, fără scame, pe care s-a pulverizat o soluție delicată de curățat geamuri.




⚠ ATENȚIE: Pentru a curăța geamul scannerului, utilizați numai lichid de curățare pentru geamuri. Evitați agenții de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzină sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece poate lăsa dungi pe geamul scannerului.

ATENȚIE: Nu pulverizați soluția de curățat geamuri direct pe geamul scannerului. Dacă soluția de curățat geamuri este în exces, lichidul ar putea să se scurgă sub geamul scannerului și să deterioreze scannerul.

3. Coborâți capacul scannerului și porniți imprimanta.

Curățarea exteriorului

⚠ AVERTISMENT! Înainte de a curăța imprimanta, opriți imprimanta apăsând butonul de alimentare  (butonul Alimentare) și deconectând cablul de alimentare de la priza electrică.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări pentru produs și pentru informații despre asistență, vizitați www.support.hp.com. Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni utile în legătură cu imprimanta:



Driveri și descărcări: descărcați driverele și actualizările de software, precum și manualele și documentația care au fost livrate în cutia imprimantei.



Forumuri de asistență HP: vizitați forumurile de asistență HP pentru a găsi răspunsuri la întrebările și problemele comune. Puteți să vizualizați întrebările postate de alți clienți HP sau să vă înregistrați și să postați întrebările și comentariile dumneavoastră.



Depanare: utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate.



NOTĂ: De asemenea, puteți să utilizați aplicația HP Smart pentru a verifica erorile imprimantei și pentru a obține asistență în vederea depanării. Pentru informații despre această aplicație, consultați [Utilizarea aplicației HP Smart pentru imprimare, scanare și depanare, la pagina 18](#).

Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [Contact Support website](#). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați online prin chat cu un agent de asistență HP.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă)
- Numărul produsului (situat în interiorul ușii frontale)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)

Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Mergeți la www.support.hp.com, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

A Informații tehnice

Informațiile din documentul de față pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații](#)
- [Informații privind reglementările](#)
- [Programul de susținere a produselor ecologice](#)

Specificații

Pentru mai multe informații, vizitați www.support.hp.com.

Cerințe de sistem

- Pentru informații despre lansările viitoare ale sistemelor de operare și despre asistență, vizitați www.support.hp.com.

Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: între 15°C și 30°C (între 59°F și 86°F)
- Interval de temperaturi pentru funcționare: între 5 °C și 40 °C (între 41 °F și 104 °F)
- Interval de umiditate recomandat pentru funcționare: între 20% și 80% RH fără condensare
- Interval de umiditate pentru funcționare: între 15% și 80% RH fără condensare
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): Între -40°C și 60°C (între -40°F și 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, este posibil ca rezultatele imprimării să fie ușor alterate
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

Capacitatea tăvii de alimentare

- Coli de hârtie simplă (75 g/m² [20 livre]): Maximum 100
- Plicuri: Maximum 10
- Cartele index: Maximum 30
- Coli de hârtie foto: Maximum 30

Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (75 g/m² [20 livre]): Maximum 30
- Plicuri: Maximum 10
- Cartele index: Maximum 30
- Coli de hârtie foto: Maximum 30

Greutăți ale hârtiei

- Hârtie simplă: 60 - 90 g/m² (16 - 24 livre)
- Plicuri: 75 - 90 g/m² (20 - 24 livre)
- Cartele: Până la 200 g/m² (maximum 110 livre pentru index)
- Hârtie foto: Până la 300 g/m² (80 livre)

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: imprimare termică inkjet drop-on-demand
- Limbaj: PCL3 GUI

Specificații pentru copiere

- Rezoluție: până la 600 dpi
- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului

Specificații de scanare

- Rezoluție: până la 1200 x 1200 dpi optic
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

Rezoluția de imprimare

- Pentru rezoluții de imprimare acceptate, vizitați www.support.hp.com.

Informații despre emisiile acustice

- Dacă aveți acces la Internet, puteți să accesați informații despre emisiile acustice accesând [HP website](#).

Informații privind reglementările

Imprimanta îndeplinește cerințele specifice produsului, așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de model de reglementare](#)
- [Instrucțiuni privind cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație de conformitate](#)

Numărul de model de reglementare

În scopul identificării conform reglementărilor, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing sau cu numerele de produs.

Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Tensiunea nominală este indicată pe produs. Produsul utilizează fie 100–240 V c.a., fie 200–240 V c.a. și 50/60 Hz.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu Directivele UE aplicabile și cu Standardele europene armonizate corelate. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web:

www.hp.eu/certificates (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model de reglementare (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspectele ce privesc reglementările este HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

Declarație de conformitate

Declarația de conformitate se poate găsi la www.hp.eu/certificates.

Programul de susținere a produselor ecologice

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie separate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP dedicat protecției mediului:

www.hp.com/sustainableimpact.

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Fișe tehnice de securitate](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Eliminarea deșeurilor în Brazilia](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Tabel privind substanțele toxice și periculoase \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate \(Turcia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA \(China\)](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)

Sfaturi ecologice

Compania HP s-a dedicat demersului de a-i ajuta pe clienți să își reducă impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații despre inițiativele companiei HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul web de Soluții HP Eco.

www.hp.com/sustainableimpact

Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P15 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile de mediu sunt disponibile la www.hp.com/go/ecodata sau la cerere.

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânderea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/recycle

Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: www.hp.com/go/energystar

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Tabel privind substanțele toxice și periculoase (China)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regulament privind controlul echipamentelor electrice și electronice uzate (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Index

- A**
alimentare
 depanare 90
alimentări suprapuse, depanare 76
asistență clienți
 garanție 95
- B**
blocaje
 eliminare 70
butoane, panou de control 5
- C**
cerințe de sistem 97
copiere
 specificații 98
curățare
 exterior 93
 geam scanner 92
- D**
depanare
 alimentare 90
 hârtie nepreluată din tavă 76
 imprimare 90
 pagini oblice 76
 probleme legate de alimentarea
 cu hârtie 76
 sunt preluate mai multe pagini
 76
- G**
garanție 95
geam, scanner
 curățare 92
geam scanner
 curățare 92
- H**
hârtie
 depanarea alimentării 76
 eliminare blocaje 70
 HP, comandă 16
 pagini oblice 76
- I**
imprimare
 depanare 90
 specificații 98
informații privind reglementările 99
informații tehnice
 specificații de mediu 97
 specificații de scanare 98
 specificații pentru copiere 98
 specificații pentru imprimare 98
- Î**
întreținere
 curățare 93
- M**
mediu
 Programul de susținere a
 produselor ecologice 101
 specificații de mediu 97
- N**
notificări despre reglementări
 număr de identificare a modelului
 de reglementare 99
- O**
oblicitate, depanare
 imprimare 76
- P**
panou de control
 butoane 5
- caracteristici 5
 pictograme stare 5
pictograme stare 5
probleme legate de alimentarea cu
 hârtie, depanare 76
- R**
reciclare
 cartușe de cerneală 102
- S**
scanare
 specificații de scanare 98
sisteme de operare acceptate 97
specificații
 cerințe de sistem 97
- T**
tăvi
 depanarea alimentării 76
 eliminare blocaje de hârtie 70
- W**
Windows
 cerințe de sistem 97