



Uporabniški priročnik



HP Smart Tank 500 series

Obvestila podjetja HP

INFORMACIJE V TEM DOKUMENTU SE LAHKO SPREMEMIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA.

VSE PRAVICE SO PRIDRŽANE. RAZMNOŽEVANJE, PRIREJANJE ALI PREVAJANJE TEGA GRADIVA BREZ PREDHODNEGA PISNEGA DOVOLJENJA DRUŽBE HP JE PREPOVEDANO, RAZEN KOT JE DOVOLJENO NA PODLAGI ZAKONODAJE O AVTORSKIH PRAVICAH. EDINE GARANCIJE ZA IZDELKE IN STORITVE HP SO NAVEDENE V IZRECNIH GARANCIJSKIH IZJAVAH, PRILOŽENIH TAKŠNIM IZDELKOM IN STORITVAM. NOBENEGA DELA TEGA DOKUMENTA SE NE SME RAZLAGATI KOT DODATNO GARANCIJO. HP NE ODGOVARJA ZA TEHNIČNE ALI UREDNIŠKE NAPAKE OZIROMA POMANJKLJIVOSTI V TEM DOKUMENTU.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft in Windows sta registrirani blagovni znamki ali blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Mac, OS X in macOS so blagovne znamke družbe Apple Inc., registrirane v ZDA in drugih državah.

ENERGY STAR in oznaka ENERGY STAR sta registrirani blagovni znamki v lasti ameriške agencije za varstvo okolja.

Kazalo

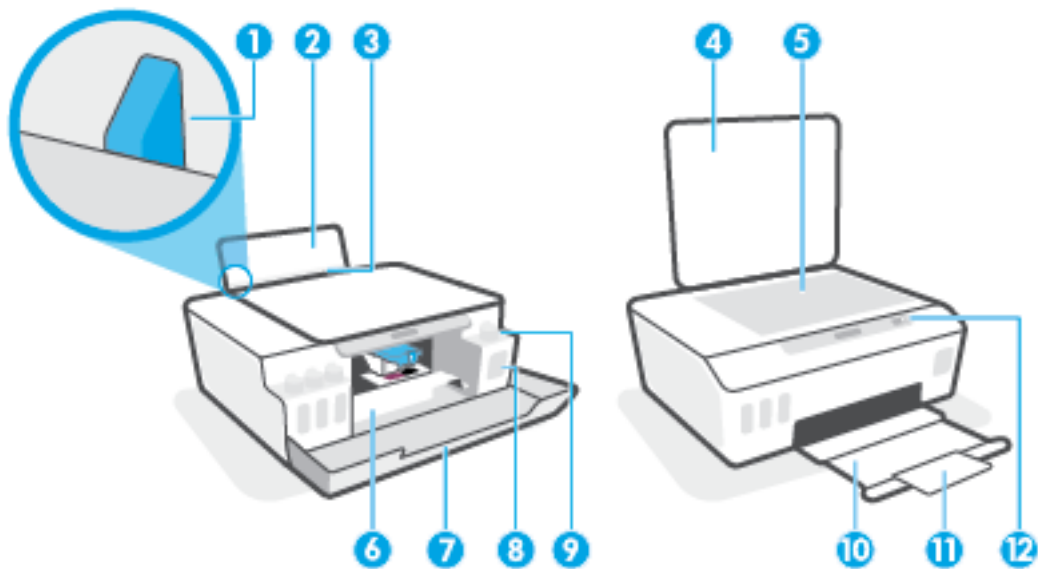
1 Začetek	1
Deli tiskalnika	2
Spoznavanje sistema zbiralnika črnila	4
Funkcije nadzorne plošče	5
Lučke na nadzorni plošči in stanje ikon na zaslonu	7
Spreminjanje nastavitev papirja	12
Osnove papirja	13
Odpiranje programske opreme tiskalnika HP	16
Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav	17
Stanje mirovanja	18
Tihi način	19
Auto-Off (Samodejni izklop)	20
2 Tiskanje	21
Nalaganje medijev	22
Tiskanje dokumentov	26
Tiskanje fotografij	28
Tiskanje ovojnic	30
Tiskanje z aplikacijo HP Smart (Windows 10)	31
Tiskanje z največ dpi	32
Namigi za uspešno tiskanje	34
Ogled stanja tiskalnega posla in upravljanje tiskalnih poslov (Windows)	37
Prilagoditev tiskalnika (Windows)	38
3 Kopiranje in optično branje	39
Kopiranje dokumentov	40
Nalaganje izvirnika	41
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	42
Skeniranje s programsko opremo HP programska oprema tiskalnika	44
Nasveti za uspešno skeniranje in kopiranje	47

4 Upravljanje črnila in tiskalnih glav	48
Ravni črnila	49
Vnovično polnjenje zbiralnikov črnila	50
Naročanje potrebščin za črnilo	53
Tiskanje samo s črnim črnilom	54
Izboljšanje kakovosti tiskanja	55
Poravnava tiskalnih glav	57
Čiščenje tiskalnih glav	58
Čiščenje tiskalnika	59
Nasveti za delo s črnilom in tiskalnimi glavami	60
Premikanje tiskalnika	61
5 Vzpostavitev povezave	62
Povezava tiskalnika z računalnikom s kablom USB (neomrežna povezava)	63
6 Odpravljanje težav	64
Pridobitev pomoči s HP-jevo možnostjo spletnega odpravljanja težav	65
Dodatna pomoč	66
Napake na nadzorni plošči tiskalnika	67
Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart	68
Zagotovitve in težave s podajanjem papirja	69
Težave s tiskalno glavo (kartušo)	77
Težave s tiskanjem	84
Težave s kopiranjem	87
Težave s skeniranjem	88
Težave s strojno opremo tiskalnika	89
Obnovev izvirnih tovarniških privzetih vrednosti in nastavitvev	90
Vzdrževanje tiskalnika	91
HP-jeva podpora	93
Dodatek A Tehnični podatki	95
Specifikacije	96
Upravna obvestila	98
Program za okoljevarstvene vidike izdelka	100
Stvarno kazalo	107

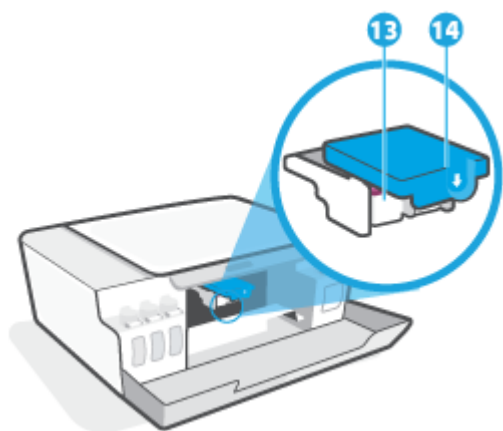
1 Začetek

- [Deli tiskalnika](#)
- [Spoznavanje sistema zbiralnika črnila](#)
- [Funkcije nadzorne plošče](#)
- [Lučke na nadzorni plošči in stanje ikon na zaslonu](#)
- [Spreminjanje nastavitev papirja](#)
- [Osnove papirja](#)
- [Odpiranje programske opreme tiskalnika HP](#)
- [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav](#)
- [Stanje mirovanja](#)
- [Tihi način](#)
- [Auto-Off \(Samodejni izklop\)](#)

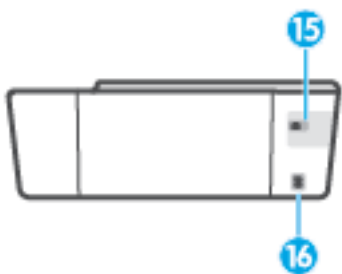
Deli tiskalnika



1	Vodilo za širino papirja
2	Vhodni pladenj
3	Varovalo vhodnega pladnja
4	Pokrov optičnega bralnika
5	Steklo optičnega bralnika
6	Vratca za dostop do tiskalnih glav
7	Prednja vratca
8	Posoda za črnilo
9	Pokrovček posode za črnilo
10	Izhodni pladenj
11	Podaljšek izhodnega pladnja (v nadaljevanju podaljšek pladnja)
12	Nadzorna plošča

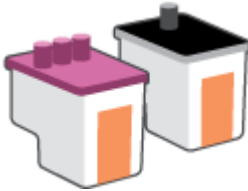
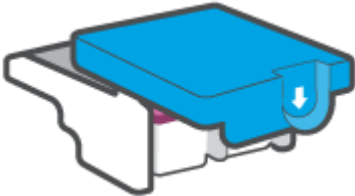
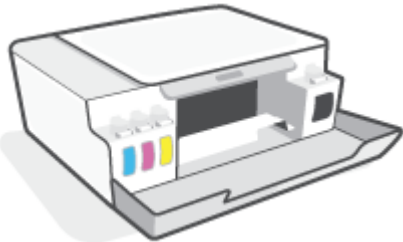


13	Tiskalni glavi
14	Zapah tiskalnih glav



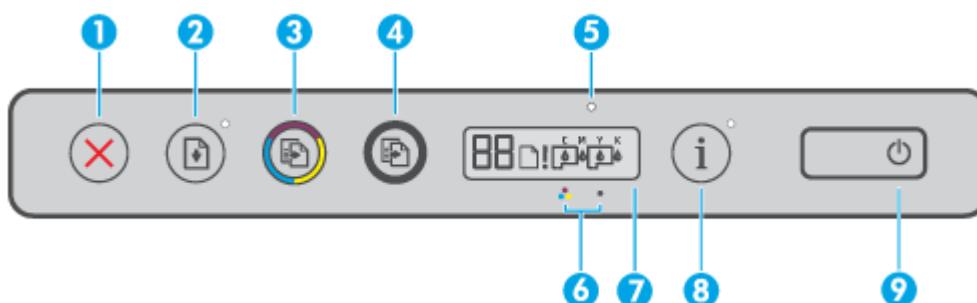
15	Vrata USB
16	Napajalni priključek


Spoznavanje sistema zbiralnika črnila

Izraz	Definicija
Tiskalni glavi	<p>Tiskalni glavi sta komponenti mehanizma za tiskanja, ki tiskata barvo na papir. Na voljo sta dve tiskalni glavi: tiskalna glava s črnim črnilom in tiskalna glava z barvnim črnilom.</p> <p>POZOR: Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če vas k temu pozovejo navodila.</p> 
Zapah tiskalnih glav	<p>Zapah tiskalnih glav na nosilcu pritrjuje tiskalni glavi na nosilec. Prepričajte se, da je zapah tiskalnih glav pravilno zaprt, da preprečite težave, kot je na primer zastoj nosilca.</p> <p>POZOR: Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če vas k temu pozovejo navodila.</p> 
Zbiralniki črnila	<p>Na voljo so štiri posode za črnilo. Vsaka posoda za črnilo ustreza posamezni barvi: cian, magenti, rumeni in črni.</p> 
Pokrovčki zbiralnikov črnila	<p>Pokrovčki posod za črnilo so čepki, ki zapirajo posamezno posodo za črnilo.</p>
Poravnava	<p>Poravnava je postopek poravnave tiskalnih glav, ki izboljša kakovost tiskanja.</p> <p>Za dodatne informacije o poravnavi glejte Ikona poravnave tiskalne glave na strani 8.</p>

Funkcije nadzorne plošče




Pregled gumbov in lučk





Funkcija	Opis
1	Gumb za preklic : ustavi trenutni postopek.
2	Gumb za nadaljevanje : po prekinitvi (na primer po nalaganju papirja ali odstranjevanju zagozditve papirja) nadaljuje posel. Lučka za nadaljevanje : kaže, da je tiskalnik v stanju opozorila ali napake. Za nadaljevanje s tiskanjem po odpravi težave pritisnite  .
3	Gumb za barvno kopiranje : s tem gumbom začnete barvno kopiranje. Če želite povečati število kopij, pritisnite ta gumb in ga pridržite. Kopiranje se začne dve sekundi po zadnjem pritisku gumba.
4	Gumb za črno-belo kopiranje : s tem gumbom začnete črno-belo kopiranje. Če želite povečati število kopij, pritisnite ta gumb in ga pridržite. Kopiranje se začne dve sekundi po zadnjem pritisku gumba.
5	Lučka za črnilo/tiskalno glavo : označuje težave s posodo za črnilo ali tiskalno glavo.
6	Ikona barvne tiskalne glave in ikona črne tiskalne glave .
7	Zaslon nadzorne plošče : kaže števec, stanje papirja, kot tudi stanje ali napake tiskalnih glav in črnila.
8	Gumb za informacije : ta gumb pritisnite, če želite natisniti stran z informacijami tiskalnika.
9	Gumb za vklop/izklop : vklopi ali izklopi tiskalnik.

Ikone zaslona nadzorne plošče




Ikona	Opis
	Ikona Števec: prikazuje števec med kopiranjem dokumentov, spremeni se v črko A, če tiskalnik poravnava tiskalno glavo, in prikaže črko E in številko, če je tiskalnik v stanju napake.
	Ikona Napaka papirja: nakazuje napako, povezano s papirjem.
	Ikona Opozorilo: nakazuje napako.

Ikona	Opis
<p data-bbox="252 218 368 239">C M Y K</p> 	<p data-bbox="534 218 1182 245">Ikone CMYK in ikone črnila kažejo stanje štirih posod za črnilo v tiskalniku.</p> <p data-bbox="534 268 1126 296">Vsak niz ikon ustreza posodi za črnilo; cian, magenti, rumeni in črni.</p>
	<p data-bbox="534 319 1437 373">Ikone Tiskalna glava: utripanje leve ikone tiskalne glave kaže na napako, povezano s tribarvno tiskalno glavo, utripanje desne ikone pa na napako, povezano s črno tiskalno glavo.</p>

Lučke na nadzorni plošči in stanje ikon na zaslonu

Lučka gumba Vklop/izklop



Stanje	Opis
Vklopljeno	Tiskalnik je vklopljen.
Izklopljeno	Tiskalnik je izklopljen.
Zasenčeno	Tiskalnik je v stanju spanja. <ul style="list-style-type: none">Tiskalnik samodejno preide v stanje spanja po 5 minutah neaktivnosti.Tiskalnik se samodejno izklopi po dveh urah nedejavnosti, če ni povezan z drugimi napravami.
Utripa	Tiskalnik obdeluje posel. Če želite preklicati posel, pritisnite  (gumb Prekliči).
Hitro utripa	Če so vratca za dostop do tiskalnih glav odprta, jih zaprite. Če so vratca za dostop do tiskalnih glav zaprta in lučka hitro utripa, je tiskalnik v stanju napake, ki jo lahko odpravite tako, da upoštevate zaslonska sporočila v računalniku. Če ni na zaslonu prikazano nobeno sporočilo, poskusite natisniti dokument, da ustvarite sporočilo na zaslonu.

Ikone Tiskalna glava in lučka Črnilo/tiskalna glava

- Ikona Opozorilo, ena od ikon Tiskalna glava in lučka Črnilo/tiskalna glava utripajo.



Vzrok	Rešitev
Prišlo je lahko do ene od naslednjih težav. <ul style="list-style-type: none">Ustrezna tiskalna glava manjka.Ustrezna tiskalna glava ni pravilno nameščena.Na ustrezni tiskalni glavi je še vedno oranžen čepek ali plastičen trak.Ustrezna tiskalna glava ni združljiva ali je poškodovana.	<ul style="list-style-type: none">Preverite, ali sta obe tiskalni glavi pravilno nameščeni.Namestite manjkajočo tiskalno glavo.Če sta nameščeni obe tiskalni glavi, odstranite navedeno tiskalno glavo, prepričajte se, da nima več oranžnega čepeka ali plastičnega traku, nato pa jo varno vstavite.Prepričajte se, da uporabljate pravilni HP-jevi tiskalni glavi, ki sta primerni za vaš tiskalnik. <p>OPOMBA: Za dodatne informacije glejte Težave s tiskalno glavo (kartužo) na strani 77.</p> <p>OPOMBA: Zapaha tiskalnih glav ne odpirajte, dokler niste k temu pozvani.</p>

- Ikona Opozorilo, obe ikoni Tiskalna glava in lučka Črnilo/tiskalna glava utripajo.



Vzrok	Rešitev
<p>Prišlo je lahko do ene od naslednjih težav.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ena ali obe tiskalni glavi manjkata. – Ena ali obe tiskalni glavi sta napačno nameščeni. – Na eni ali obeh tiskalnih glavah je še vedno oranžen čepček ali plastični trak. – Ena ali obe tiskalni glavi sta nezdržljivi ali okvarjeni. 	<ul style="list-style-type: none"> – Preverite, ali sta obe tiskalni glavi pravilno nameščeni. – Namestite katero koli manjkajočo tiskalno glavo. – Če sta nameščeni obe tiskalni glavi, ju odstranite, prepričajte se, da na njima ni več oranžnega čepka ali plastičnega traku, nato pa ju varno vstavite. – Prepričajte se, da uporabljate pravilni HP-jevi tiskalni glavi, ki sta primerni za vaš tiskalnik. <p>OPOMBA: Za dodatne informacije glejte Težave s tiskalno glavo (kartužo) na strani 77.</p> <p>OPOMBA: Zapaha tiskalnih glav ne odpirajte, dokler niste k temu pozvani.</p>

Ikona poravnave tiskalne glave

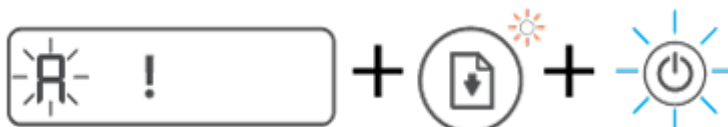
Ikona stanja poravnave


- Ikona števca prikazuje A ali utripajoči A.



Vzrok	Rešitev
<p>Tiskalnik poravnava tiskalno glavo.</p> <p>Med tiskanjem ali skeniranjem strani za poravnavo se prikaže utripajoči »A«.</p> <p>Ko je stran natisnjena ali skenirana, preneha utripati.</p> <p>»A« izgine po skeniranju, ko je poravnava tiskalne glave končana.</p>	<p>Ko je stran za poravnavo natisnjena, postavite natisnjeno stran na steklo skenerja s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol, nato pa za skeniranje strani pritisnite enega od gumbov za kopiranje na nadzorni plošči.</p> <p>Poravnava tiskalne glave je končana po skeniranju.</p> <p>OPOMBA: Če želite izvedeti, kako naložiti izvornik, glejte Nalaganje izvornika na strani 41.</p>

- Ikona števca prikazuje utripajoči A, ikona opozorila, lučka za nadaljevanje in lučka za vklop pa utripajo.



Vzrok	Rešitev
Poravnava tiskalne glave ni uspela. To se zgodi potem, ko skenirate stran za poravnavo.	<p>Poskusite nekaj od naslednjega:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pritisnite  (gumb Nadaljaj), da znova natisnete stran za poravnavo. – Za vnovično skeniranje strani za poravnavo pritisnite enega od gumbov za kopiranje. <p>Če ne naredite ničesar, se poravnava tiskalne glave čez nekaj časa prekliče.</p>

Ikona Opozorilo, ikona Napaka papirja in lučka Nadaljaj


- Ikona Opozorilo, ikona Napaka papirja in lučka Nadaljaj svetijo.



Vzrok	Rešitev
V vhodnem pladnju ni papirja.	<p>Na vhodni pladenj naložite papir.</p> <p>Za informacije o nalaganju papirja glejte Nalaganje medijev na strani 22.</p>

- Ikona Opozorilo, ikona Napaka papirja in lučka Nadaljaj utripajo.





Vzrok	Rešitev
Tiskalnik prejme tiskalno opravilo in odkrije, da v vhodnem pladnju ni papirja.	Za nadaljevanje tiskanja naložite papir, nato pa pritisnite  (gumb Nadaljaj).

Ikona Števec


- Ikona Števec prikazuje E3. Lučka opozorila, lučka za črnilo/tiskalno glavo in lučka Nadaljaj utripajo.



Vzrok	Rešitev
Nosilec v tiskalniku se je zataknil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite sprednja vratca, nato pa še vratca za dostop do tiskalnih glav. 2. Preverite, ali je zapah tiskalnih glav dobro zaprt in da nosilec tiskanja ni blokirano. Ne odpirajte zapaha tiskalnih glav. 3. Odstranite zagozdeni papir ali druge predmete, ki blokirajo nosilec. 4. Zaprite vratca za dostop do tiskalnih glav in sprednja vratca. 5. Za nadaljevanje tiskanja pritisnite  (gumb Nadaljуй) ali pa pritisnite  (gumb Prekliči). Za dodatne informacije glejte Zagozditve in težave s podajanjem papirja na strani 69.

- Ikona Števec prikazuje E4. Ikona opozorila in lučka Nadaljуй utripata.



Vzrok	Rešitev
Papir se je zagozdil.	<p>Odstranite zagozditev in za nadaljevanje tiskanja pritisnite  (gumb Nadaljуй).</p> <p>Za dodatne informacije glejte Zagozditve in težave s podajanjem papirja na strani 69.</p> <p>POZOR: Ne odpirajte zapaha tiskalnih glav.</p>

- Ikona Števec prikazuje E5.



Vzrok	Rešitev
Optični bralnik ne deluje.	<p>Tiskalnik izklopite in ga ponovno vklopite.</p> <p>Če težava ni odpravljena, se obrnite na HP. Tiskalnik bo tiskal tudi, če optični bralnik ne deluje.</p>

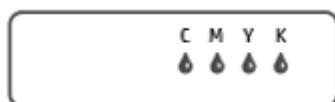
- Ikona Števec prikazuje E6.



Vzrok	Rešitev
Tiskalnik je v stanju napake.	Ponastavite tiskalnik. <ol style="list-style-type: none"> 1. Izklopite tiskalnik. 2. Izključite napajalni kabel. 3. Počakajte trenutek in znova priključite napajalni kabel. 4. Vključite tiskalnik. Če težava ni odpravljena, se obrnite na HP.

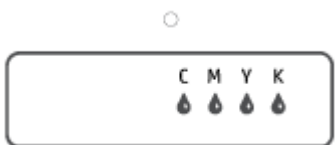
Ikona črnila, ikona CMYK in lučka za črnilo/tiskalno glavo

- Ikone CMYK svetijo in ena ali več ikon za črnilo utripa.



Vzrok	Rešitev
V posodi za črnilo je malo črnila.	Napolnite posodo za črnilo, v kateri je malo črnila.

- Ikone CMYK svetijo in ena ali več ikon za črnilo utripa. Lučka za črnilo/tiskalno glavo sveti.



Vzrok	Rešitev
V posodi za črnilo zmanjkuje črnila.	Napolnite posodo za črnilo, v kateri zmanjkuje črnila.

- Ikona števca prikazuje E7. Ikone CMYK svetijo. Lučka za črnilo/tiskalno glavo, ena ali več ikon za črnilo in ikona Opozorilo utripajo.



Vzrok	Rešitev
V posodi za črnilo je zmanjkalo črnila.	Napolnite posodo za črnilo, v kateri je zmanjkalo črnila.

Spreminjanje nastavitev papirja

Spreminjanje nastavitev iz gonilnika tiskalnika

1. **Windows 10:** na **začetnem** meniju Windows izberite **Sistemska orodja**, nato pa kliknite **Nadzorna plošča**. Pod možnostjo **Strojna oprema in zvok** kliknite **Ogled naprav in tiskalnikov**.
Windows 7: na meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.
2. Z desno tipko miške kliknite ikono tiskalnika, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.
3. Kliknite zavihek **Papir/kakovost**.
4. V spustnem seznamu **Mediji** izberite ustrezno vrsto papirja.
5. Kliknite gumb **Dodatno**. V spustnem seznamu **Velikost papirja** nato izberite ustrezno velikost papirja.

Osnove papirja

Tiskalnik dela kakovostno z večino vrst pisarniškega papirja. Najbolje je, da pred nakupom večjih količin preizkusite več različnih vrst tiskalnega papirja. Če želite najboljšo kakovost tiskanja, uporabljajte HP-jev papir. Če želite več informacij o HP-jevem papirju, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com.



Za tiskanje vsakdanjih dokumentov HP priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Neodvisna testiranja vseh vrst papirjev z logom ColorLok zagotavljajo, da ti papirji ustrezajo visokim standardom zanesljivosti in kakovosti tiskanja ter omogočajo tiskanje ostrih in živih dokumentov, še bolj poudarijo črno barvo in se sušijo hitreje od navadnega papirja. Poiščite papir z logotipom ColorLok, ki ga večji proizvajalci ponujajo v različnih velikostih in gramaturah.

To razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)
- [Naročanje papirja HP](#)

Priporočene vrste papirja za tiskanje

Za najboljšo kakovost tiskanja HP priporoča uporabo papirja HP, posebej zasnovanega za tovrstne projekte.

Nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od posamezne države/regije.

Tiskanje fotografij

- **HP Premium Plus Photo Paper (foto papir HP Premium Plus)**

Foto papir HP Premium Plus je HP-jev foto papir najvišje kakovosti za najlepše fotografije. S foto papirjem HP Premium Plus lahko tiskate čudovite fotografije, ki se takoj posušijo, zato jih lahko drugim pokažete takoj, ko pridejo iz tiskalnika. Izbirate lahko med različnimi velikostmi, tudi A4, 8,5 x 11 palcev, 4 x 6 palcev (10 x 15 cm), 5 x 7 palcev (13 x 18 cm) in med dvema premazoma – sijajnim ali polsijajnim. Idealen je za uokvirjanje, prikazovanje ali podarjanje vaših najboljših fotografij in posebne fotografske projekte. Foto papir HP Premium Plus zagotavlja izvrstne rezultate s profesionalno kakovostjo in trajnostjo.

- **Foto papir HP Advanced**

Ta sijajni foto papir je prevlečen s hitro sušečim se premazom, ki preprečuje razmazovanje. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Natisnjene slike so videti kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Na voljo je v različnih velikostih, vključno z A4, 8,5 x 11 palcev, 10 x 15 cm (4 x 6 palcev), 13 x 18 cm (5 x 7 palcev). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

- **Običajni foto papir HP**

Barvite, vsakodnevne posnetke lahko natisnete ugodno na papir, ki je zasnovan za običajno tiskanje fotografij. Ta cenovno ugoden foto papir se hitro suši in je zato enostaven za uporabo. Kadar boste uporabljali ta papir, boste s katerim koli brizgalnim tiskalnikom naredili ostre in jasne slike. Na voljo je v sijajni prevleki v različnih velikostih, vključno z A4, 8,5 x 11 palcev, 5 x 7 palcev in 4 x 6 palcev (10 x 15 cm). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

- **Paketi HP Photo Value**

V paketih HP Photo Value so priročno vključene originalne HP-jeve kartuše in foto papir HP Advanced, s čimer prihranite čas in se izognete ugibanju pri tiskanju fotografij profesionalne kakovosti, ki je dosegljiva z vašim HP-jevim tiskalnikom. Originalna HP-jeva črnila in HP-jev napredni fotografski papir drug z drugim delujeta v popolnem sožitju, zaradi česar bodo vaše fotografije tudi po dolgem času in po mnogih tiskanjih še vedno izžarevale začetno jasnost in živost. Naravnost izjemno za tiskanje obsežnega nabora počitniških fotografij ali za večkratno tiskanje posameznih fotografij, ki jih želite deliti z drugimi.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte** (120-gramski HP-jev mat papir za predstavitve Premium) ali **HP Professional Paper 120 Matt** (HP-jev profesionalni mat papir 120)

Ta papir je debelejši obojestransko matiran papir, ki je odličen za predstavitve, ponudbe, poročila in biltene. Papir je debelejši za boljši videz in otip.

- **HP Brochure Paper (Papir za brošure HP) 180g sijajen** ali **HP Professional Paper (Profesionalni papir HP) 180 sijajen**

Te vrste papirja so na obeh straneh prevlečene s sijajnim premazom in omogočajo obojestransko tiskanje. Najprimernejši je za kakovostne fotografske reprodukcije in poslovne grafike za platnice poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.

- **HP Brochure Paper 180g Matte** (180-gramski HP-jev mat papir za brošure) ali **HP Professional Paper 180 Matte** (HP-jev profesionalni mat papir 180)

Ti dve vrsti papirja sta na obeh straneh prevlečeni z mat premazom in omogočata obojestransko tiskanje. Najprimernejši je za kakovostne fotografske reprodukcije in poslovne grafike za platnice poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.

Vsakdanje tiskanje

Vsi papirji, ki so navedeni za vsakodnevno tiskanje, predstavljajo tehnologijo ColorLok, ki omogoča manj razmazovanja, temnejše črne in žive barve.

- **HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP)**

HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP) zagotavlja visoko-contrastne barve in ostro besedilo. Dovolj je neprepusten za neprosojno dvostransko barvno tiskanje, zato je najbolj primeren za tiskanje biltenov, poročil in letakov.

- **Papir za tiskanje HP**

HP Printing Paper (Papir za tiskanje HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Zagotavlja dokumente, ki so na videz in otip bolj resnični kot dokumenti, ki jih natisnete na običajen večnamenski ali kopirni papir. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

- **HP Office Paper (Pisarniški papir HP)**

HP Office Paper (Pisarniški papir HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Primeren je za kopije, osnutke, zapiske in ostale vsakodnevne dokumente. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

- **HP Office Recycled Paper (Recikliran pisarniški papir HP)**

HP-jev recikliran pisarniški papir je visokokakovosten večnamenski papir, narejen iz 30 % recikliranih vlaken.

Naročanje papirja HP

Tiskalnik dela kakovostno z večino vrst pisarniškega papirja. Če želite najboljšo kakovost tiskanja, uporabljajte HP-jev papir.

Če želite naročiti HP-jev papir in ostale potrebščine, pojdite na www.hp.com. Za zdaj so nekateri deli HP-jevega spletnega mesta na voljo samo v angleščini.

Za tiskanje in kopiranje vsakdanjih dokumentov HP priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Neodvisna testiranja vseh vrst papirja z logotipom ColorLok zagotavljajo, da ta papir ustreza visokim standardom zanesljivosti in kakovosti tiskanja ter omogoča tiskanje ostrih in živih dokumentov, še bolj poudari črno barvo in se suši hitreje od navadnega papirja. Papir z logotipom ColorLok ponujajo glavni proizvajalci papirja v različni velikosti in teži.

Odpiranje programske opreme tiskalnika HP

S programsko opremo tiskalnika HP lahko konfigurirate nastavitve tiskalnika, preverite ocenjene ravni črnila, naročite potrebščine za tiskanje, vzdržujete tiskalnik, odpravite težave s tiskanjem in še veliko več. Več informacij o razpoložljivih možnostih programske opreme tiskalnika je na voljo v tem vodniku.

Ko končate namestitev programske opreme, v računalniku obiščite spletno mesto 123.hp.com, če še niste namestili programske opreme za tiskalnik HP.



OPOMBA:

- Če namesto programske opreme tiskalnika uporabljate aplikacijo HP Smart, glejte temo [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).
 - Za tiskanje mora biti v vsaki napravi nameščena aplikacija ali programska oprema.
 - Programska oprema za tiskalnik HP je podprta v napravah z operacijskimi sistemi Windows 7, Windows 10 in macOS 10.12 do 10.14.
-

Po namestitvi programske opreme tiskalnika HP naredite nekaj od naslednjega:

- **Windows 10:** na namizju računalnika kliknite gumb za **začetni meni**, na seznamu aplikacij izberite **HP**, nato pa izberite ikono z imenom tiskalnika.
- **Windows 7:** na namizju računalnika kliknite **Start**, izberite **Vsi programi**, kliknite **HP**, kliknite mapo tiskalnika, nato pa izberite ikono z imenom tiskalnika.
- **Macintosh:** v mapi **Applications** (Aplikacije) odprite mapo **HP**, nato pa dvokliknite **HP Utility**.

Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav

Aplikacija HP Smart vam bo v pomoč pri namestitvi, skeniranju, tiskanju, souporabi in upravljanju tiskalnika HP. Dokumente in slike lahko souporablajte prek elektronske pošte, besedilnih sporočil in priljubljenih storitev oblaka ter družabnih medijev (na primer iCloud, Google Drive, Dropbox in Facebook). Namestite lahko tudi nove tiskalnike HP ter nadzirate in naročate potrebščine.



OPOMBA: Aplikacija HP Smart je podprta v operacijskem sistemu Windows 10 za tiskalnik. Aplikacija morda ni na voljo v vseh jezikih. Nekatere funkcije morda niso na voljo pri vseh modelih tiskalnikov.

- Za osnovna navodila za tiskanje, skeniranje in odpravljanje težav z aplikacijo HP Smart glejte poglavja [Tiskanje z aplikacijo HP Smart \(Windows 10\) na strani 31](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\) na strani 42](#) in [Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart na strani 68](#). Za dodatne informacije lahko obiščete tudi spletno mesto www.hp.com/go/hpsmartwin-help.

Namestitev aplikacije HP Smart v sistem Windows 10 in povezava s tiskalnikom

1. Če želite pridobiti aplikacijo HP Smart, obiščite spletno mesto 123.hp.com ali trgovino z aplikacijami v napravi, da prenesete in namestite aplikacijo.
2. Po namestitvi na namizju računalnika kliknite gumb za **začetni meni**.
3. Če se želite povezati s tiskalnikom, preverite, ali sta tiskalnik in naprava vklopljena in povezana.
4. V svoji napravi odprite aplikacijo HP Smart.
5. Na začetnem zaslonu v aplikaciji HP Smart kliknite **+** (ikona znaka plus), nato pa izberite ali dodajte tiskalnik.


Za dokončanje povezovanja sledite navodilom na zaslonu.

Stanje mirovanja

- V stanju mirovanja je manjša poraba energije.
- Po prvotni namestitvi tiskalnika preide tiskalnik v stanje mirovanja po 5 minutah neaktivnosti.
- Lučka gumba za vklop/izklop je v načinu spanja zatemnjena in zaslon nadzorne plošče je izklopljen.
- Če pritisnete kateri koli gumb na nadzorni plošči ali pošljete opravilo tiskanja ali optičnega branja, lahko zbudite tiskalnik iz načina spanja.


Tihi način

Tihi način upočasni tiskanje, da zmanjša hrup, ne da bi vplival na kakovost tiskanja. Tihi način deluje samo za tiskanje s kakovostjo tiskanja **Normal** (Običajna) na navadnem papirju. Če želite zmanjšati hrup pri tiskanju, vklopite tihi način. Če želite tiskati z običajno hitrostjo, izklopite tihi način. Privzeto je tihi način izklopljen.

 **OPOMBA:** Če v tihem načinu tiskate na običajen papir s kakovostjo tiskanja **Draft** (Osnutek) ali **Best** (Najboljša) ali če tiskate fotografije ali ovojnice, tiskalnik deluje na enak način kot takrat, ko je tihi način izklopljen.

Vklop ali izklop tihega načina v programski opremi tiskalnika (Windows)


1. Odprite programsko opremo tiskalnika HP. Za dodatne informacije glejte [Odpiranje programske opreme tiskalnika HP na strani 16](#).
2. Kliknite zavihek **Quiet Mode** (Tihi način).

 **OPOMBA:** Zavihek »Quiet mode« (Tihi način) je na voljo samo, če je tiskalnik povezan iz programske opreme za tiskalnik HP.

3. Kliknite **On** (Vklopljeno) ali **Off** (Izklopljeno).
4. Kliknite **Save Setting** (Shrani nastavitve).

Vklop ali izklop tihega načina v programski opremi tiskalnika (macOS)

1. Odprite HP Utility.

 **OPOMBA:** HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Aplikacije**.


2. Izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Tihi način**.
4. Izberite **On** (Vklop) ali **Off** (Izklop).
5. Kliknite **Apply Now** (Uporabi).

Auto-Off (Samodejni izklop)

Ta funkcija izklopi tiskalnik po dveh urah nedejavnosti in tako varčuje z energijo. Funkcija samodejnega izklopa popolnoma izklopi tiskalnik, zato ga morate znova vklopiti z gumbom za vklop.

Če tiskalnik podpira to funkcijo za varčevanje z energijo, je možnost samodejnega izklopa samodejno omogočena ali onemogočena glede na zmožnosti tiskalnika in možnosti povezave. Tudi ko je samodejni izklop onemogočen, preide tiskalnik po 5 minutah neaktivnosti v stanje mirovanja ter tako varčuje z energijo.

- Možnost samodejnega izklopa je omogočena, ko je tiskalnik vklopljen, če nima zmožnosti omrežja, faksa ali Wi-Fi Direct ali teh zmožnosti ne uporablja.
- Možnost samodejnega izklopa je onemogočena, ko je brezžična funkcija tiskalnika ali funkcija Wi-Fi Direct vklopljena ali ko tiskalnik z zmožnostjo faksa, USB-ja ali omrežja Ethernet vzpostavi povezavo s faksom, USB-jem ali omrežjem Ethernet.

 **NASVET:** Če želite varčevati z akumulatorjem, lahko funkcijo samodejnega izklopa omogočite tudi, če je tiskalnik povezan ali če je vklopljena brezžična povezava.

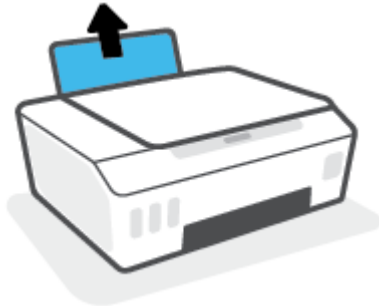
2 Tiskanje

- [Nalaganje medijev](#)
- [Tiskanje dokumentov](#)
- [Tiskanje fotografij](#)
- [Tiskanje ovojnic](#)
- [Tiskanje z aplikacijo HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Tiskanje z največ dpi](#)
- [Namigi za uspešno tiskanje](#)
- [Ogled stanja tiskalnega posla in upravljanje tiskalnih poslov \(Windows\)](#)
- [Prilagoditev tiskalnika \(Windows\)](#)

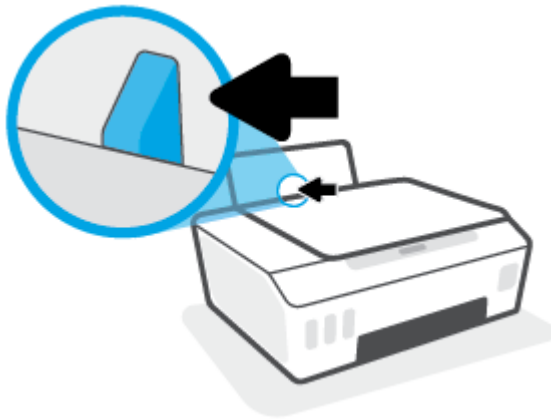
Nalaganje medijev

Nalaganje papirja

1. Dvignite vhodni pladenj.

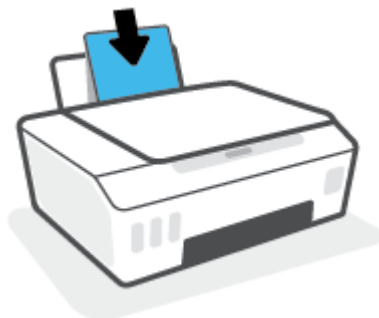


2. Vodilo za širino papirja potisnite v levo.

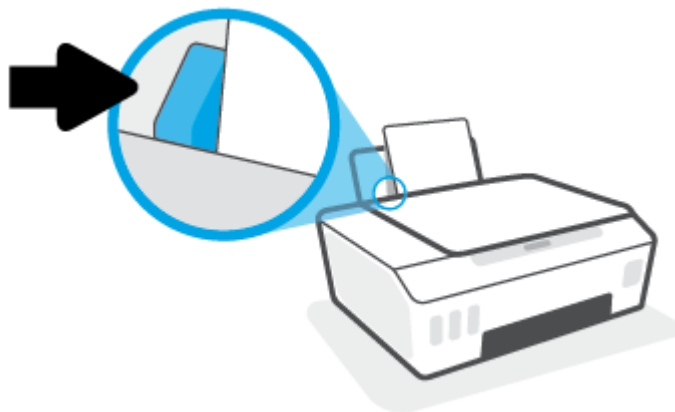


3. Sveženj papirja vstavite v vhodni predal s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzgor. Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

Če nalagate papir manjše velikosti (na primer foto papir), se prepričajte, da je poravnan s skrajno desno stranjo pladnja.



4. Vodilo za širino papirja potisnite v desno, dokler se ne ustavi pri robu papirja.

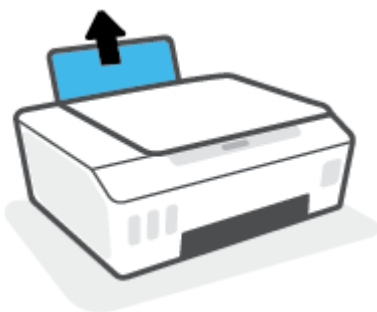


5. Izvlecite izhodni pladenj in podaljšek pladnja.

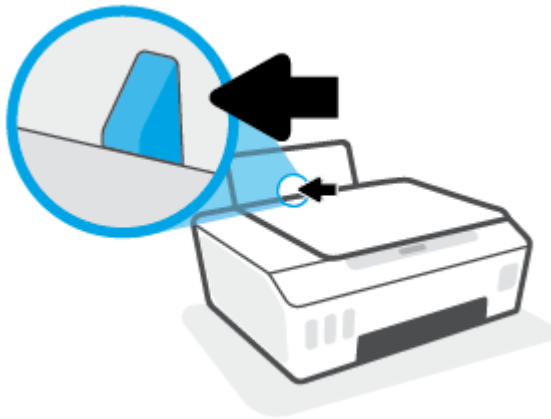


Nalaganje ovojnic

1. Dvignite vhodni pladenj.



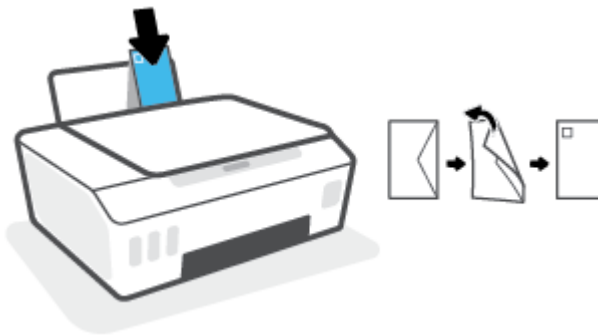
2. Vodilo za širino papirja potisnite v levo.



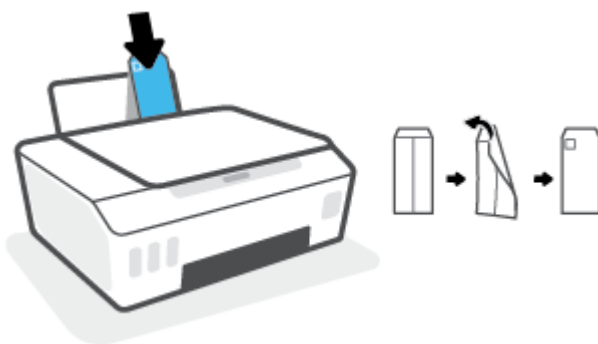
3. Eno ali več ovojnic vstavite povsem na desno stran vhodnega pladnja. Sveženj potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzgor.

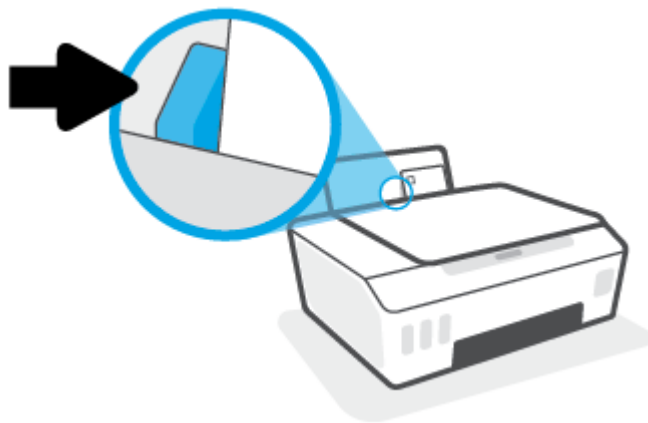
- a. Ovojnico z zavihkom na dolgem robu vstavite pokončno, tako da je zavihek na levi strani in obrnjen navzdol.



- b. Ovojnico z zavihkom na kratkem robu vstavite pokončno, tako da je zavihek na vrhu in obrnjen navzdol.



4. Vodilo za širino papirja potiskajte v desno ob sveženj ovojnic, dokler se ne ustavi.



5. Izvlecite izhodni pladenj in podaljšek pladnja.



Tiskanje dokumentov

Pred tiskanjem dokumentov se prepričajte, da je papir naložen v vhodni pladenj in da je izhodni pladenj odprt. Če želite več informacij o nalaganju papirja, glejte [Nalaganje medijev na strani 22](#).

Tiskanje dokumenta (Windows)

1. Na meniju **Datoteka** v svoji programski opremi izberite **Natisni**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).

4. Izberite ustrezne možnosti na zavihku **Printing Shortcuts** (Bližnjice za tiskanje) ali **Printing Shortcut** (Bližnjica za tiskanje).

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Če želite izvedeti več o možnostih v gonilniku tiskalnika, nad vsako možnostjo pridržite miško, da si ogledate opis orodja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili ustrezen papir.

5. Kliknite **OK** (V redu), da bi zaprli pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
6. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

Tiskanje dokumentov (macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Nastavitev možnosti tiskanja.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).

- V pojavnem meniju **Paper Size** (Velikost papirja) izberite ustrezno velikost papirja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.

- Izberite usmerjenost.
 - Vnesite skalirni odstotek.
4. Kliknite **Print (Natisni)**.

Obojstransko tiskanje (Windows)

1. Na meniju **Datoteka** v svoji programski opremi izberite **Natisni**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.

3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).

4. Na zavihku **Printing Shortcuts** (Bližnjice za tiskanje) ali **Printing Shortcut** (Bližnjica za tiskanje) izberite bližnjico **Two-sided (Duplex) Printing** (Obojestransko (dvostransko) tiskanje), nato pa izberite možnost s spustnega seznama **Print On Both Sides Manually** (Ročno tiskanje na obeh straneh).

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Če želite izvedeti več o možnostih v gonilniku tiskalnika, nad vsako možnostjo pridržite miško, da si ogledate opis orodja.

 **OPOMBA:** Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili ustrezen papir.

5. Kliknite **OK** (V redu), da bi zaprli pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
6. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

Obojestransko tiskanje (macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. V pogovornem oknu Print (Natisni) v pojavnem meniju izberite **Paper Handling (Ravnanje s papirjem)** in za nastavitve **Page Order (Vrstni red strani)** izberite **Normal (Normalno)**.
3. Možnost **Pages to Print (Strani za tiskanje)** nastavite na **Odd Only (Samo lihe)**.
4. Kliknite **Print (Natisni)**.
5. Ko so natisnjene vse lihe strani dokumenta, odstranite dokument z izhodnega pladnja.
6. Znova naložite dokument tako, da bo tiskalnik povlekel tisti konec papirja, ki je prišel iz tiskalnika, prazna stran dokumenta pa naj bo obrnjena proti sprednjemu delu tiskalnika.
7. V pogovornem oknu Print (Natisni) se vrnite v pojavni meni **Ravnanje s papirjem (Paper Handling)** in za vrstni red strani izberite **Normal (Normalno)**, za strani za tiskanje pa **Even Only (Samo sode)**.
8. Kliknite **Print (Natisni)**.

Tiskanje fotografij

Pred tiskanjem fotografij se prepričajte, da je v vhodi pladenj naložen foto papir in da je izhodni pladenj odprt. Če želite več informacij o nalaganju papirja, glejte [Nalaganje medijev na strani 22](#).

Tiskanje fotografije na fotografski papir (Windows)

1. Na meniju **Datoteka** v svoji programski opremi izberite **Natisni**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).

4. Izberite ustrezne možnosti na zavihku **Printing Shortcuts** (Bližnjice za tiskanje) ali **Printing Shortcut** (Bližnjica za tiskanje).

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Če želite izvedeti več o možnostih v gonilniku tiskalnika, nad vsako možnostjo pridržite miško, da si ogledate opis orodja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili ustrezen papir.

5. Kliknite **OK (V redu)**, da zaprete pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.
6. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK (V redu)**.



OPOMBA: Ko je tiskanje končano, odstranite neuporabljeni foto papir iz vhodnega pladnja. Papir shranite tako, da se ne začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa.

Tiskanje fotografij iz računalnika (macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Nastavitev možnosti tiskanja.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).

- V pojavnem meniju **Paper Size** (Velikost papirja) izberite ustrezno velikost papirja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.

- Izberite usmerjenost.
4. V pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kakovost papirja) in nato izberite naslednje nastavitve:

- **Paper Type (Vrsta papirja):** ustrezna vrsta foto papirja
 - **Quality (Kakovost):** Izberite možnost, ki zagotavlja najboljšo kakovost ali največ pik na palec.
 - Kliknite trikotnik z informacijami **Color Options (Barvne možnosti)** in nato ustrezno možnost **Photo Fix** (Popravilo fotografije).
 - **Off** (izklop): na sliki ne uveljavi sprememb.
 - **On** (Vklop): samodejno izostri sliko; nekoliko prilagodi ostrino slike.
5. Po želji izberite še druge nastavitve tiskanja in kliknite **Print (Natisni)**.

Tiskanje ovojnic

Pred tiskanjem ovojnic se prepričajte, da so ovojnice naložene v vhodni pladenj in da je izhodni pladenj odprt. V vhodni pladenj lahko naložite eno ali več ovojnic. Ne uporabljajte svetlečih ali reliefnih ovojnic ali ovojnic z zaponkami ali okenci. Če želite več informacij o nalaganju ovojnic, glejte [Nalaganje medijev na strani 22](#).



OPOMBA: Za podrobnosti o tem, kako formatirati besedilo za tiskanje na ovojnicah, glejte dokumentacije aplikacije, ki jo uporabljate.

Tiskanje ovojnice (Windows)

1. Na meniju **Datoteka** v svoji programski opremi izberite **Natisni**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).

4. Izberite ustrezne možnosti na zavihku **Printing Shortcuts** (Bližnjice za tiskanje) ali **Printing Shortcut** (Bližnjica za tiskanje).

Za spreminjanje drugih nastavitev tiskanja kliknite druge zavihke.

Če želite izvedeti več o možnostih v gonilniku tiskalnika, nad vsako možnostjo pridržite miško, da si ogledate opis orodja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, pazite, da boste v vhodni pladenj naložili ustrezen papir.

5. Kliknite **OK (V redu)**, da zaprete pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.
6. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK (V redu)**.

Tiskanje ovojnic (macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. V pojavnem meniju **Paper Size (Velikost papirja)** izberite ustrezno velikost ovojnice.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.


4. V pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality (Vrsta/kakovost papirja)** in poskrbite, da je za vrsto papirja izbran **Navaden papir**.
5. Kliknite **Print (Natisni)**.

Tiskanje z aplikacijo HP Smart (Windows 10)

To poglavje vsebuje osnovna navodila za uporabo aplikacije HP Smart za tiskanje iz vaše naprave. Za dodatne informacije o aplikaciji glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).

Začetek uporabe aplikacije HP Smart za tiskanje

1. Na vhodni pladenj naložite papir. Za dodatne informacije glejte [Nalaganje medijev na strani 22](#).
2. V svoji napravi odprite aplikacijo HP Smart.
3. Na začetnem zaslonu v aplikaciji HP Smart preverite, ali je izbran vaš tiskalnik.

 **NASVET:** Če je tiskalnik že nameščen, ga lahko izberete na začetnem zaslonu v aplikaciji HP Smart tako, da povlečete v levo ali desno, nato pa ga izberete.

Če želite uporabiti drug tiskalnik, na začetnem zaslonu kliknite ali tapnite **+** (ikona znaka plus), nato pa izberite drug tiskalnik ali dodajte novega.

Tiskanje iz naprave Windows 10

1. Na začetnem zaslonu aplikacije HP Smart naredite nekaj od naslednjega:
 - Izberite **Print Photo** (Natisni fotografijo), poiščite fotografijo, ki jo želite natisniti, nato pa kliknite ali tapnite **Select Photos to Print** (Izberite fotografije za tiskanje).
 - Izberite **Print Document** (Natisni dokument), poiščite dokument PDF, ki ga želite natisniti, nato pa kliknite ali tapnite **Print** (Natisni).
2. Izberite ustrezne možnosti. Če želite prikazati več nastavitev, kliknite ali tapnite **More Settings** (Več nastavitev).

Za dodatne informacije o nastavitvah tiskanja glejte temo [Namigi za uspešno tiskanje na strani 34](#).
3. Za začetek tiskanja kliknite ali tapnite **Print** (Natisni).

Tiskanje z največ dpi

Če želite na fotografski papir natisniti visokokakovostne, ostre slike, uporabite največje število pik na palec (dpi).

Tiskanje v načinu z največjim številom pik na palec traja dlje kot tiskanje z drugimi nastavitvami in zahteva veliko količino prostega trdega diska.

Seznam podprtih ločljivosti tiskanja najdete na spletnem mestu s podporo za tiskalnik na naslovu www.support.hp.com.

Tiskanje v načinu z največ pikami na palec (Windows)

1. V programski opremi izberite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Kliknite gumb, ki odpre pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Namestitve tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Lastne nastavitve).

4. Izberite ustrezne možnosti.

Windows 10

- Kliknite zavihek **Papir/kakovost**. V spustnem seznamu **Velikost papirja** izberite ustrezno velikost papirja. V spustnem seznamu **Vrsta papirja** izberite ustrezno vrsto papirja.
- Kliknite zavihek **Dodatno**, nato pa izberite **Tiskanje z največjim številom točk na palec**.

Windows 7

- Kliknite zavihek **Papir/kakovost**. V spustnem seznamu **Mediji** izberite ustrezno vrsto papirja.
- Kliknite gumb **Dodatno**. V spustnem seznamu **Velikost papirja** izberite ustrezno velikost papirja. V področju **Funkcije tiskalnika** izberite **Da** v spustnem seznamu **Tiskanje z največ točkami na palec**. Nato kliknite **V redu**, da zaprete zavihek **Dodatne možnosti**.

Za dodatne nasvete o tiskanju glejte [Nasveti za nastavitve tiskalnika na strani 34](#).

5. Potrdite usmerjenost na zavihku **Postavitev**, nato pa za tiskanje kliknite **V redu**.

Tiskanje z največ pikami na palec (macOS)

1. V meniju **File (Datoteka)** v programski opremi izberite **Print (Natisni)**.
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Nastavitev možnosti tiskanja.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).

- V pojavnem meniju **Paper Size** (Velikost papirja) izberite ustrezno velikost papirja.



OPOMBA: Če spremenite velikost papirja, morate naložiti ustrezen papir.

- Izberite usmerjenost.
4. V pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kakovost papirja) in nato izberite naslednje nastavitve:
- **Paper Type (Vrsta papirja):** Ustrezna vrsta papirja
 - **Quality (Kakovost):** Največje število pik na palec
5. Izberite še druge nastavitve tiskanja in kliknite **Print (Natisni)**.

Namigi za uspešno tiskanje

- [Nasveti za nalaganje papirja](#)
- [Nasveti za nastavitve tiskalnika](#)

Za uspešno tiskanje morata tiskalni glavi HP pravilno delovati, posode za črnilo morajo biti napolnjene z zadostno količino črnila, papir mora biti pravilno naložen in za tiskalnik morajo biti določene ustrezne nastavitve. Za dodatne informacije glejte [Nasveti za delo s črnilom in tiskalnimi glavami na strani 60](#).

Nastavitve tiskanja ne veljajo za kopiranje ali optično branje.

Nasveti za nalaganje papirja


- Naložite sveženj papirja (ne le enega lista). Vsi listi v svežnju morajo biti enake velikosti in vrste, da se papir ne zagozdi.
- Papir naložite tako, da je stran, na katero želite tiskati, obrnjena navzgor.
- Poskrbite, da je papir ravno položen v vhodni pladenj in da robovi niso prepognjeni ali natrgani.
- Vodili za širino papirja prilagodite tako, da se tesno prilegata papirju. Poskrbite, da vodili ne bosta krivili papirja v vhodnem pladnju.

Za dodatne informacije glejte [Nalaganje medijev na strani 22](#).

Nasveti za nastavitve tiskalnika

Namigi za nastavitve tiskalnika (Windows)

- Če želite spremeniti privzete nastavitve tiskanja, odprite HP-jevo programsko opremo za tiskanje, kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)**, nato pa **Set Preferences (Določi nastavitve)**. Če želite več informacij o tem, kako odpreti programska oprema tiskalnika, glejte [Odpiranje programske opreme tiskalnika HP na strani 16](#).

 **NASVET:** Če želite izvedeti več o možnostih v gonilniku tiskalnika, nad vsako možnostjo pridržite miško, da si ogledate opis orodja.

- Čas, ki ga porabite določanje zelenih nastavitvev za tiskanje, lahko skrajšate z bližnjicami za tiskanje. Bližnjica za tiskanje shrani nastavitve za posamezno vrsto opravila, da lahko pozneje vse možnosti izberete z enim klikom. Če želite uporabiti bližnjico, pojdite na zavihek **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)** ali **Printing Shortcut (Bližnjica za tiskanje)**, izberite zeleno bližnjico, nato pa kliknite **OK (V redu)**.

Če želite dodati novo bližnjico za tiskanje, na zavihku **Paper/Quality (Papir/kakovost)**, **Layout (Postavitve)** ali **Advanced (Dodatno)** določite zelene nastavitve tiskanja, izberite zavihek **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)** ali **Printing Shortcut (Bližnjica za tiskanje)**, kliknite **Save As (Shrani kot)**, vnesite ime, nato pa kliknite **OK (V redu)**.

Če želite bližnjico izbrisati, jo izberite in kliknite **Izbriši**.

 **OPOMBA:** Privzetih bližnjic za tiskanje ni mogoče izbrisati.

- Razumevanje nastavitvev papirja in pladnja za papir:

- **Paper Size (Velikost papirja):** izberite velikost papirja, ki ste ga naložili na vhodni pladenj.
- **Paper Source (Vir papirja):** izberite pladenj za papir, na katerega ste naložili papir.
- **Paper Type (Vrsta papirja) ali Media (Medij):** izberite vrsto papirja, ki ga uporabljate.
- Razumevanje nastavitev barvnega ali črno-belega tiskanja:
 - **Color (Barvno):** za barvne natise uporablja črno in barvno črnilo.
 - **Black & White (Črno-belo) ali Black Ink Only (Samo črno črnilo):** za črno-bele natise normalne ali nižje kakovosti uporablja samo črno črnilo.
 - **High Quality Grayscale (Visokokakovostna sivinska lestvica):** za ustvarjanje širšega nabora črnih in sivih tonov za visokokakovostne črno-bele natise uporablja črno in barvno črnilo.
- Razumevanje nastavitev kakovosti tiskanja:

kakovost tiskanja se meri v pikah na palec (dpi) ločljivosti tiskanja. Več pik na palec ustvari jasnejše in podrobnejše natise, toda upočasnjuje hitrost tiskanja in lahko uporablja več črnila.

 - **Draft (Osnetek):** ko so ravni črnila nizke ali če niso potrebni visokokakovostni natisi, se običajno uporablja manj pik na palec.
 - **Normal (Normalno):** primerno za večino tiskalnih opravil.
 - **Best (Najboljše):** več pik na palec kot pri nastavitvi **Normal (Normalno)**.
 - **Print in Max DPI (Tiskanje z največ pikami na palec):** višja nastavev za število pik na palec za kakovostne natise.
 - **HP Real Life Technologies:** ta funkcija zgladi in izostri slike in grafiko za višjo kakovost tiskanja.
- Razumevanje nastavitev strani in postavitve:
 - **Orientation (Usmerjenost):** izberite **Portrait (Pokončno)** za navpične natise ali **Landscape (Ležeče)** za vodoravne natise.
 - **Print on Both Sides Manually (Ročno tiskanje na obeh straneh):** ko se ena stran natisne, ročno obrnite stran, da lahko tiskate na obeh straneh papirja.
 - **Flip on Long Edge (Vezava po dolgem robu):** izberite, če želite pri tiskanju na obeh strani vezati strani po dolgem robu papirja.
 - **Flip on Short Edge (Vezava po kratkem robu):** izberite, če želite pri tiskanju na obeh strani vezati strani po kratkem robu papirja.
 - **Booklet Layout (Postavitev knjižice) ali Booklet (Knjižica):** omogoča tiskanje večstranskega dokumenta v obliki knjižice. Na vsak list natisne dve strani dokumenta tako, da jih lahko zložite v knjižico polovične velikosti papirja.
 - **Left binding (Vezava po levem robu) ali Booklet-LeftBinding (Vezava knjižnice po levem robu):** ko boste knjižico zložili, bo vezana na levem robu. To možnost izberite, če berete od leve proti desni.
 - **Right binding (Vezava po desnem robu) ali Booklet-RightBinding (Vezava knjižnice po desnem robu):** ko boste knjižico zložili, bo vezana na desnem robu. To možnost izberite, če berete od desne proti levi.

- **Borderless** (Brez roba) ali **Page Borders** (Obrobe strani): omogoča, da stranem dodate obrobe ali jih odstranite z njih, če dokument tiskate z več kot dvema stranema na list.
- **Postavitev strani na listu**: pomaga pri razvrščanju vrstnega reda strani, če dokument tiskate z več kot dvema stranema na list.
- **Pages to Print** (Strani za tiskanje): omogoča, da natisnete samo lihe strani, samo sode strani ali vse strani.
- **Reverse page order** (Obratni vrstni red strani) ali **Page Order** (Vrstni red strani): omogoča tiskanje strani od spredaj nazaj ali v obratnem vrstnem redu.

Namigi za nastavitve tiskalnika (macOS)

- V pogovornem oknu Tiskanje v pojavnem meniju **Velikost papirja** izberite velikost papirja, ki je naložen v tiskalniku.
- V pogovornem oknu Print (Natisni) izberite pojavni meni **Paper Type/Quality (Vrsta/kakovost papirja)** in določite ustrezno vrsto in kakovost papirja.
- Če želite pri tiskanju črno-belih dokumentov uporabiti samo črno črnilo, v pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality (Vrsta/kakovost papirja)** in v pojavnem meniju Color (Barva) izberite **Grayscale (Sivine)**.

Ogled stanja tiskalnega posla in upravljanje tiskalnih poslov (Windows)

Če želite prikazati, prekiniti ali preklicati tiskalne posle, odprite programsko opremo za tiskalnik HP (na voljo na meniju **Start**), kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)**, nato pa kliknite **Oglejte si, kaj se tiska**.


Prilagoditev tiskalnika (Windows)

Če želite spremeniti ime tiskalnika, varnostne nastavitve ali druge lastnosti, odprite programsko opremo tiskalnika HP (na voljo na meniju **Start**), kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)**, nato pa kliknite **Prilagoditev tiskalnika**.

3 Kopiranje in optično branje

- [Kopiranje dokumentov](#)
- [Nalaganje izvirnika](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [Skeniranje s programsko opremo HP programska oprema tiskalnika](#)
- [Nasveti za uspešno skeniranje in kopiranje](#)

Kopiranje dokumentov

 **OPOMBA:** Vsi dokumenti se kopirajo v načinu tiskanja za običajno kakovost. Med kopiranjem ne morete spremeniti kakovosti tiskanja.

Za informacije o aplikaciji HP Smart glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).



Kopiranje dokumentov

1. V vhodni pladenj naložite papir.


Za informacije o nalaganju papirja glejte [Nalaganje medijev na strani 22](#).

2. Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.





Za več informacij glejte [Nalaganje izvirnika na strani 41](#).

3. Za izdelavo kopije pritisnite  (gumb Črno-belo kopiranje) ali  (gumb Barvno kopiranje).

Kopiranje se začne dve sekundi po zadnjem pritisku gumba.

 **NASVET:** Števec lahko povečate tako, da pritisnete in pridržite gumb za kopiranje.

Za spremembo nastavitev papirja pri kopiranju

Trenutna vrsta papirja	Naredite to	Za spremembo v to vrsto papirja	Na zaslonu tiskalnika je prikazana ta ikona
Navaden papir	Sočasno pritisnite oba gumba za kopiranje ( ) ter ju pridržite tri sekunde.	Foto papir	
Foto papir	Sočasno pritisnite oba gumba za kopiranje ( ) ter ju pridržite tri sekunde.	Navaden papir	

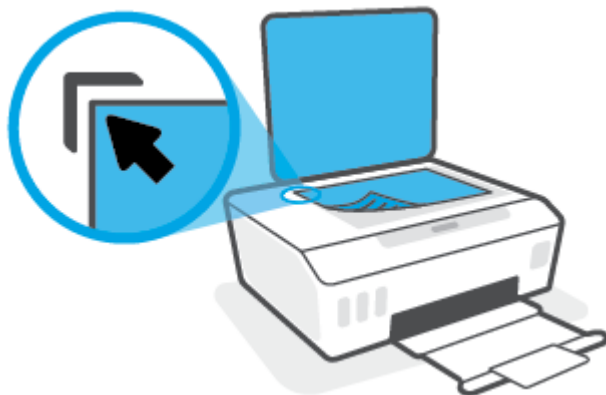
Nalaganje izvirnika

Nalaganje izvirnika na steklo skenerja

1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



2. Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.



3. Zaprite pokrov skenerja.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

To poglavje vsebuje osnovna navodila za uporabo aplikacije HP Smart za skeniranje iz vaše naprave. Za dodatne informacije o aplikaciji glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).

Skeniranje iz naprave z operacijskim sistemom Windows 10

Postopek skeniranja dokumenta ali fotografije s skenerjem tiskalnika

1. Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.
2. Odprite HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).
3. Izberite **Scan** (Skeniranje), nato pa izberite **Scanner** (Skener).
4. Če želite spremeniti osnovne nastavitve, kliknite ali tapnite ikono nastavitve.
Na spustnem seznamu **Source** (Izvor) izberite Glass (Steklo).
5. Če si želite predogledati sliko in jo po potrebi prilagoditi, kliknite ali tapnite ikono predogleda.
6. Kliknite ali tapnite ikono skeniranja.
7. Po potrebi opravite druge prilagoditve:
 - Če želite dodati več dokumentov ali fotografij, kliknite ali tapnite **Add Pages** (Dodaj strani).
 - Če želite zasukati ali obrezati dokument ali sliko ali prilagoditi njen kontrast, svetlost, nasičenost ali kot, kliknite ali tapnite **Edit** (Uredi).
8. Izberite zeleno vrsto datoteke, nato pa kliknite ali tapnite ikono shranjevanja, da jo shranite, ali ikono skupne rabe, da jo omogočite za skupno rabo.

Postopek skeniranja dokumenta ali fotografije s kamero naprave

Če ima vaša naprava kamero, lahko z aplikacijo HP Smart skenirate natisnjen dokument ali fotografijo s kamero naprave. Z aplikacijo HP Smart lahko nato uredite, shranite, natisnete ali souporabite sliko.

1. Odprite HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).
2. Izberite **Scan** (Skeniranje), nato pa izberite **Camera** (Kamera).
3. Dokument ali fotografijo postavite pred kamero in za fotografiranje kliknite ali tapnite okrogel gumb na dnu zaslona.
4. Po potrebi prilagodite robove. Kliknite ali tapnite ikono uporabe.
5. Po potrebi opravite druge prilagoditve:
 - Če želite dodati več dokumentov ali fotografij, kliknite ali tapnite **Add Pages** (Dodaj strani).
 - Če želite zasukati ali obrezati dokument ali sliko ali prilagoditi njen kontrast, svetlost, nasičenost ali kot, kliknite ali tapnite **Edit** (Uredi).
6. Izberite zeleno vrsto datoteke, nato pa kliknite ali tapnite ikono shranjevanja, da jo shranite, ali ikono skupne rabe, da jo omogočite za skupno rabo.

Postopek urejanja predhodno skeniranega dokumenta ali fotografije

Aplikacija HP Smart zagotavlja orodja za urejanje, kot sta na primer obrezovanje in sukanje, s katerimi lahko prilagodite predhodno skeniran dokument ali fotografijo v svoji napravi.

1. Odprite HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).
2. Izberite **Scan** (Skeniraj), nato pa izberite **Import** (Uvozi).
3. Izberite dokument ali fotografijo, ki jo želite prilagoditi, nato pa kliknite ali tapnite **Open** (Odpri).
4. Po potrebi prilagodite robove. Kliknite ali tapnite ikono uporabe.
5. Po potrebi opravite druge prilagoditve:
 - Če želite dodati več dokumentov ali fotografij, kliknite ali tapnite **Add Pages** (Dodaj strani).
 - Če želite zasukati ali obrezati dokument ali sliko ali prilagoditi njen kontrast, svetlost, nasičenost ali kot, kliknite ali tapnite **Edit** (Uredi).
6. Izberite želeno vrsto datoteke, nato pa kliknite ali tapnite **Save** (Shrani) ali **Share** (Skupna raba), da datoteko shranite ali jo omogočite za skupno rabo z drugimi.

Skeniranje s programsko opremo HP programska oprema tiskalnika

- [Optično branje iz računalnika](#)
- [Spreminjanje nastavitev optičnega branja \(Windows\)](#)
- [Ustvarjanje nove bližnjice za optično branje \(Windows\)](#)

Optično branje iz računalnika

Pred optičnim branjem iz računalnika preverite, ali je HP-jeva priporočena programska oprema za tiskalnik že nameščena. Tiskalnik in računalnik morata biti povezana in vklopljena.

Optično branje dokumenta ali fotografije v datoteko (Windows)

1. Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.
2. V programski opremi za tiskalnik HP (na voljo na meniju **Start**) kliknite **Scan (Optično preberi)**, nato pa kliknite **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)**.
3. Izberite želeno vrsto optičnega branja in kliknite **Optično branje**.
 - Izberite **Save as PDF (Shrani kot PDF)**, da shranite dokument (ali fotografijo) kot datoteko PDF.
 - Izberite **Save as JPEG (Shrani kot JPEG)**, da shranite fotografijo (ali dokument) kot slikovno datoteko.



OPOMBA: Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »Scan« (Optično branje), da pregledate in spremenite nastavitve za optično branje.

Za več informacij glejte [Spreminjanje nastavitev optičnega branja \(Windows\) na strani 45](#).

Če je izbrana možnost **Show Viewer After Scan (Po optičnem branju pokaži prikazovalnik)**, lahko na zaslonu za predogled prilagodite optično prebrano sliko.

Optično branje dokumenta ali fotografije v elektronsko pošto (Windows)

1. Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.
2. V programski opremi za tiskalnik HP, ki je na voljo na meniju **Start**, kliknite **Scan (Optično preberi)**, nato pa kliknite **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)**.
3. Izberite želeno vrsto optičnega branja in kliknite **Optično branje**.

Izberite **Email as PDF (Pošlji po e-pošti kot PDF)** ali **Email as JPEG (Pošlji po e-pošti kot JPEG)**, da odprete programsko opremo za e-pošto z optično prebrano datoteko kot prilogo.



OPOMBA: Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »Scan« (Optično branje), da pregledate in spremenite nastavitve za optično branje.

Za dodatne informacije glejte [Spreminjanje nastavitev optičnega branja \(Windows\) na strani 45](#).

Če je izbrana možnost **Show Viewer After Scan (Po optičnem branju pokaži prikazovalnik)**, lahko na zaslonu za predogled prilagodite optično prebrano sliko.

Optično branje izvirnika iz HP-jeve programske opreme za tiskalnik (macOS)

1. Odprite HP Scan.
HP Scan je v mapi **Applications/HP** (Aplikacije/HP) na vrhnji ravni trdega diska.
2. Izberite vrsto profila optičnega branja.
3. Kliknite **Scan** (Optično preberi).

Spreminjanje nastavitev optičnega branja (Windows)

Nastavitve optičnega branja lahko spremenite za posamezno uporabo ali jih shranite in uporabljate trajno. Te nastavitve vključujejo možnosti, kot so velikost in usmerjenost strani, ločljivost optičnega branja, kontrast in mesto mape za shranjene optično prebrane dokumente.

1. Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.
2. V programski opremi za tiskalnik HP, ki je na voljo na meniju **Start**, kliknite **Scan (Optično preberi)**, nato pa kliknite **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)**.
3. Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »HP Scan« (Optično branje HP).

Na desni strani se prikaže podokno s podrobnimi nastavitvami. Levi stolpec povzema trenutne nastavitve za vsak razdelek. V desnem stolpcu lahko spremenite nastavitve v označenem razdelku.

4. Kliknite vsak razdelek na levi strani podokna s podrobnimi nastavitvami, da si ogledate nastavitve v njem.

Večino nastavitev lahko pregledate in spremenite s spustnimi meniji.

Nekatere nastavitve nudijo več prožnosti in prikažejo novo podokno. Označene so z znakom + (plus) na desni strani nastavitve. Če se želite vrniti v okno s podrobnimi nastavitvami, morate klikniti **OK (V redu)** za sprejem ali **Prekliči** za preklic sprememb.

5. Ko končate s spreminjanjem nastavitev, naredite nekaj od naslednjega:
 - Kliknite **Optično branje**. Prikaže se poziv, da po končanem optičnem branju shranite ali zavrnete spremembe bližnjice.
 - Kliknite ikono za shranjevanje na desni strani bližnjice, nato pa kliknite **Optično branje**.

Ustvarjanje nove bližnjice za optično branje (Windows)

Da bi bilo optično branje preprostejše, lahko ustvarite svojo bližnjico za optično branje. Fotografije lahko na primer redno optično berete in shranjujete v obliki zapisa PNG in ne v obliki JPEG.

1. Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.
2. V programski opremi za tiskalnik HP, ki je na voljo na meniju **Start**, kliknite **Scan (Optično preberi)**, nato pa kliknite **Scan a Document or Photo (Optično preberi dokument ali fotografijo)**.
3. Kliknite **Create New Scan Shortcut (Ustvari novo bližnjico za optično branje)**.

4. Vnesite opisno ime, izberite obstoječo bližnjico, na kateri bo temeljila nova bližnjica, nato pa kliknite **Create (Ustvari)** .

Če na primer ustvarjate novo bližnjico za fotografije, izberite **Save as JPEG (Shrani kot JPEG)** ali **Email as JPEG (Pošlji po e-pošti kot JPEG)** . S tem omogočite možnosti za delo z grafikami med optičnim branjem.

5. Spremenite nastavitve za novo bližnjico, da bodo ustrezale vašim potrebam, nato pa kliknite ikono za shranjevanje na desni strani bližnjice.



OPOMBA: Kliknite povezavo **More (Več)** v zgornjem desnem kotu pogovornega okna »Scan« (Optično branje), da pregledate in spremenite nastavitve za optično branje.

Za več informacij glejte [Spreminjanje nastavitev optičnega branja \(Windows\) na strani 45](#).

Nasveti za uspešno skeniranje in kopiranje

Za uspešno kopiranje in optično branje upoštevajte te namige:

- Steklena plošča in notranji del pokrova morata biti čista. Optični bralnik prebere vse, kar je na steklu, kot del slike.
- Izvirnik položite zraven ikone v kotu stekla skenerja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol.
- Če želite narediti veliko kopijo majhnega izvirnika, ga optično preberite, sliko povečajte v programski opremi za optično branje in nato natisnite kopijo povečane slike.
- Če želite preprečiti napake in manjkajoče besedilo pri optičnem branju, preverite v programski opremi, ali je svetlost pravilno nastavljena.

4 Upravljanje črnila in tiskalnih glav

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Ravni črnila](#)
- [Vnovično polnjenje zbiralnikov črnila](#)
- [Naročanje potrebščin za črnilo](#)
- [Tiskanje samo s črnim črnilom](#)
- [Izboljšanje kakovosti tiskanja](#)
- [Poravnava tiskalnih glav](#)
- [Čiščenje tiskalnih glav](#)
- [Čiščenje tiskalnika](#)
- [Nasveti za delo s črnilom in tiskalnimi glavami](#)
- [Premikanje tiskalnika](#)

Ravni črnila

Ravni črnila lahko preverite v posodah za črnilo na tiskalniku. Za določitev, kdaj je treba znova napolniti posode, lahko preverite ravni črnila tudi v programski opremi za tiskalnik HP.

Preverjanje ravni črnila v programski opremi tiskalnika (Windows)

1. V programski opremi za tiskalnik HP (na voljo na meniju **Start**) kliknite **Ocenjene ravni** na vrhu okna.
2. V Orodjarna kliknite zavihek **Estimated Levels** (Ocenjene ravni).

Preverjanje ravni črnila v programski opremi tiskalnika HP programska oprema tiskalnika (macOS)


1. Odprite HP Utility.



OPOMBA: HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Aplikacije**.

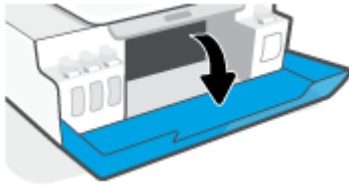
2. Na seznamu naprav na levi strani okna izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Status** (Stanje).
Prikažejo se ocenjene ravni črnila.
4. Kliknite **All Settings (Vse nastavitve)**, da se vrnete v podokno **Information and Support (Informacije in podpora)**.

Vnovično polnjenje zbiralnikov črnila

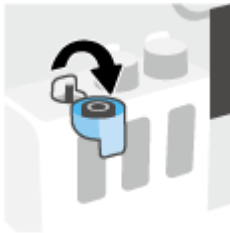
 **OPOMBA:** Garancija ne vključuje servisa ali popravil izdelka, potrebnih zaradi napačnega polnjenja zbiralnikov črnila in/ali uporabe črnila, ki ni znamke HP.

Postopek vnovičnega polnjenja zbiralnikov črnila

1. Odprite sprednja vratca.



2. Odprite pokrovček posode za črnilo, ki jo nameravate znova napolniti.

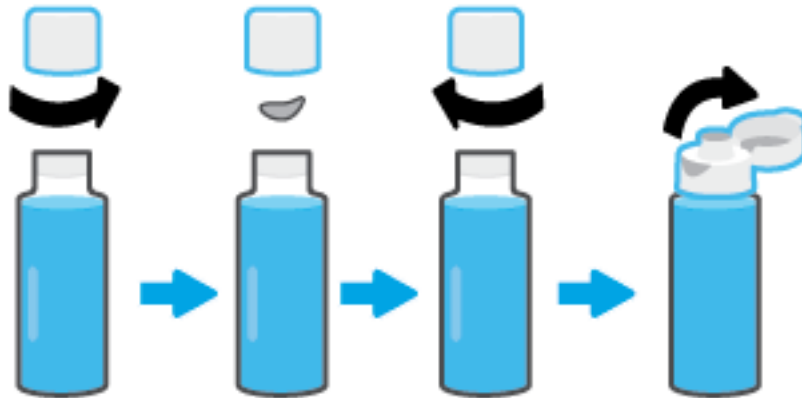


3. Glede na vrsto stekleničk s črnilom naredite nekaj od naslednjega:


- **Stekleničke z navojnim pokrovčkom:** Zvijte pokrovček na steklenički za črnilo, da ga odstranite.



- **Stekleničke s pritisnim pokrovčkom:** Pokrovček stekleničke s črnilom odstranite tako, da ga obrnete, odstranite zamašek stekleničke, namestite pokrovček nazaj na stekleničko, nato pa s potegom odprite zgornji del pokrovčka.



4. Barva stekleničke za črnilo naj se ujema z barvo posode za črnilo. Stekleničko pridržite na šobi posode in se prepričajte, da je vrh stekleničke pravilno postavljen na šobo, nato pa pustite, da črnilo kaplja v posodo, dokler je ne napolni. Če črnilo ne začne takoj kapljati, odstranite stekleničko in jo znova pravilno postavite na posodo.


 **OPOMBA:** Pri polnjenju črnila ne stiskajte stekleničk s črnilom. Na voljo imate lahko različne stekleničke s črnilom.

Stekleničke z navojnim pokrovčkom



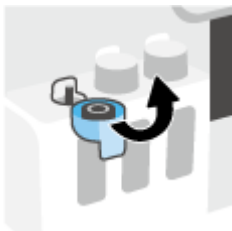
Stekleničke s pritisnim pokrovčkom



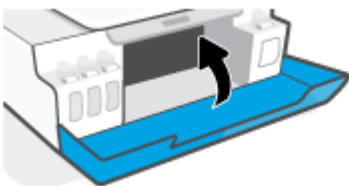
 **OPOMBA:** Če v steklenički ostane črnilo, jo v pokončnem položaju shranite na hladnem in suhem mestu.



5. Trdno zaprite pokrovček zbiralnika črnila.



6. Ponovite korake od 2 do 5, da napolnite še druge zbiralnike črnila.
7. Zaprite prednja vratca tiskalnika.



Previdnostni ukrepi za delo s stekleničkami s črnilom

Pri uporabi stekleničk s črnilom upoštevajte spodnje nasvete:

- Stekleničke s črnilom hranite zunaj dosega otrok.
- Stekleničke s črnilom odprite samo, ko nameravate napolniti posode za črnilo.
- Ko je steklenička s črnilom odprta, je ne nagibajte, tresite ali stiskajte, da ne pride do puščanja črnila.
- Stekleničke s črnilom hranite na suhem in temnem mestu.
- Ne pijte ali dajajte v usta.

Naročanje potrebščin za črnilo

Preden naročite stekleničke s črnilom, z vizualnim pregledom poiščite številke na njih. Te informacije lahko najdete tudi na nalepki izdelka na notranji strani sprednjih vratc.

Če želite za tiskalnik naročiti originalne HP-jeve potrebščine, pojdite na spletno mesto www.hp.com/buy/supplies. Če se prikaže poziv, izberite svojo državo/regijo, nato pa upoštevajte pozive, s pomočjo katerih boste našli ustrezne stekleničke s črnilom za svoj tiskalnik.



OPOMBA: Naročanje stekleničk s črnilom prek interneta ni na voljo v vseh državah/regijah. Če naročanje prek interneta ni na voljo v vaši državi/regiji, si lahko pri nakupovanju pri lokalnem prodajalcu HP vseeno ogledate informacije o zalogah in natisnete referenčni seznam.

Tiskanje samo s črnim črnilom

Tiskanje samo s črnim črnilom (Windows)

1. V programski opremi izberite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Kliknite gumb, ki odpre pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).

Glede na program se ta gumb lahko imenuje tudi **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer Properties** (Lastnosti tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).

4. Izberite ustrezne možnosti.

Windows 10

- Kliknite zavihek **Paper/Quality** (Papir/kakovost).
- Pod možnostjo **Print in Grayscale** (Tiskanje v sivinah) na seznamu izberite **Black Ink Only** (Samo črno črnilo), nato pa kliknite **OK** (V redu).

Windows 7

- Na zavihku **Layout** (Postavitve) ali **Paper/Quality** (Papir/kakovost) kliknite gumb **Advanced** (Dodatno), da odprete pogovorno okno **Advanced Options** (Dodatne možnosti).
- V spustnem seznamu **Print in Grayscale** (Tiskanje v sivinah) izberite **Black Ink Only** (Samo črno črnilo), nato pa kliknite **OK** (V redu).

Tiskanje samo s črnim črnilom (macOS)

1. Na meniju **File** (Datoteka) v programski opremi izberite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je tiskalnik izbran.
3. Nastavitev možnosti tiskanja.

Če v pogovornem oknu Print (Natisni) niso prikazane možnosti, kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti).



OPOMBA: Lokacije možnosti so odvisne od uporabljenega programa.



4. Na pojavnem meniju izberite **Paper Type/Quality** (Vrsta/kakovost papirja).
5. Na pojavnem meniju Color (Barva) izberite **Grayscale** (Sivina), nato pa kliknite **Print** (Natisni).

Izboljšanje kakovosti tiskanja

Natisnete lahko diagnostično stran, s pomočjo katere določite, ali je za izboljšanje kakovosti tiskanja priporočeno čiščenje ali poravnava tiskalnik glav.

V aplikaciji HP Smart lahko tudi izboljšate kakovost tiskanja. Za dodatne informacije o aplikaciji glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).

Tiskanje diagnostične strani za kakovost tiskanja z nadzorne plošče tiskalnika

1. Na vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Hkrati pritisnite  (gumb Barvno kopiranje) in  (gumb Nadaljuj).

Tiskanje diagnostične strani za kakovost tiskanja iz programske opreme tiskalnika HP

1. Na vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Dokončajte korake za svoj operacijski sistem.

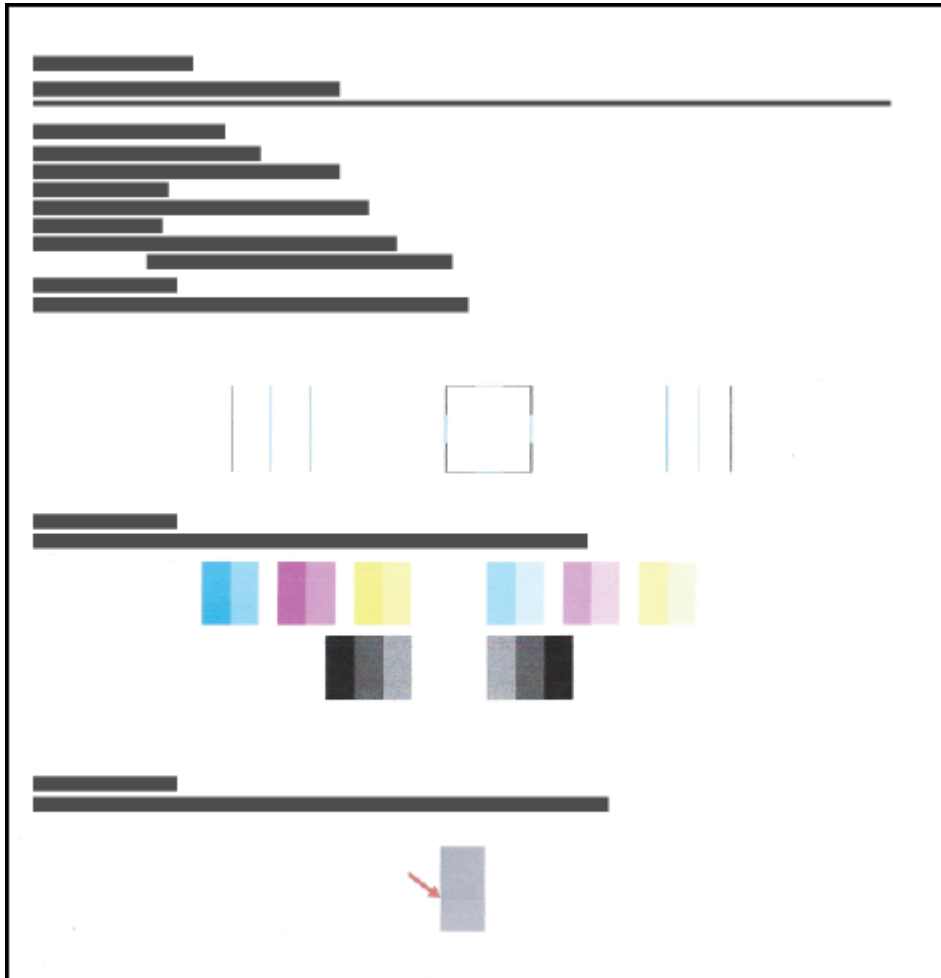
Windows:

- a. V programski opremi za tiskalnik HP (na voljo na meniju **Start**) kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** na vrhu okna.
- b. V razdelku **Tiskanje** kliknite **Vzdrževanje tiskalnika**, da dostopite do Orodjarna.
- c. V Orodjarna kliknite zavihek **Storitve naprave**, nato pa kliknite **Diagnostična stran za kakovost tiskanja**.

Macintosh:

- a. v mapi **Applications** (Aplikacije) odprite mapo **HP**, nato pa dvokliknite **HP Utility**.
- b. V razdelku **All Settings** (Vse nastavitve) kliknite **Print Quality Diagnostics** (Diagnostika kakovosti tiskanja), nato pa kliknite **Print** (Natisni).

3. Na diagnostični strani si lahko poleg druge vsebine ogledate cian, magenta, rumeno in črno polje.



4. Če so na diagnostični strani proge ali manjkajoči deli v barvnih ali črnih poljih, očistite tiskalni glavi. Za dodatne informacije glejte [Čiščenje tiskalnih glav na strani 58](#).
5. Poravnajte tiskalni glavi, če so na natisnjenih dokumentih vidne neravne črte ali če diagnostična stran kaže, da bi to lahko pomagalo. Za dodatne informacije glejte [Poravnava tiskalnih glav na strani 57](#).
6. Če težave s kakovostjo tiskanja ne odpravite niti po čiščenju in poravnavi tiskalnih glav, se obrnite na HP-jevo podporo.


Poravnava tiskalnih glav

S poravnavo tiskalnih glav lahko izboljšate kakovost tiskanja. Če na natisnjenih dokumentih ali na diagnostični strani za kakovost tiskanja opazite napačno poravnane barve, izvedite poravnavo. Za dodatne informacije o diagnostični strani za kakovost tiskanja glejte [Izboljšanje kakovosti tiskanja na strani 55](#).

Poravnava tiskalnih glav (Windows)

1. Na vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V programski opremi za tiskalnik HP (na voljo na meniju **Start**) kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** na vrhu okna.
3. V razdelku **Tiskanje** kliknite **Vzdrževanje tiskalnika**, da dostopite do Orodjarna.
4. V Orodjarna kliknite zavihek **Storitve naprave**, kliknite zeleno možnost, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Poravnava tiskalnih glav (macOS)

1. V vhodni pladenj za papir naložite navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Odprite HP Utility.
 **OPOMBA:** HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Aplikacije**.
3. Na seznamu naprav na levi strani okna izberite svoj tiskalnik.
4. Kliknite **Align** (Poravnaj).
5. Kliknite **Align (Poravnaj)** in sledite navodilom na zaslonu.
6. Kliknite **All Settings** (Vse nastavitve), da se vrnete v podokno **Information and Support (Informacije in podpora)**.

Čiščenje tiskalnih glav

Če so na natisnjenih dokumentih proge ali napačne ali manjkajoče barve, je morda treba očistiti tiskalni glavi. Za določitev, ali je priporočeno čiščenje, lahko preverite diagnostično stran za kakovost tiskanja. Postopek čiščenja pri poskusu čiščenja tiskalnih glav natisne eno stran. Za dodatne informacije o diagnostični strani za kakovost tiskanja glejte [Izboljšanje kakovosti tiskanja na strani 55](#).



OPOMBA: Tiskalni glavi očistite samo, če je to res potrebno. Pri nepotrebem čiščenju se porabi črnilo in skrajša življenjska doba tiskalnih glav.

Čiščenje tiskalnih glav (Windows)

1. Na vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V programski opremi za tiskalnik HP (na voljo na meniju **Start**) kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** na vrhu okna.
3. V razdelku **Tiskanje** kliknite **Vzdrževanje tiskalnika**, da dostopite do Orodjarna.
4. V Orodjarna kliknite zavihek **Storitve naprave**, kliknite zeleno možnost, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Čiščenje tiskalnih glav (macOS)



POZOR: Tiskalni glavi očistite samo, če je to res potrebno. Pri nepotrebem čiščenju se porabi črnilo in skrajša življenjska doba tiskalnih glav.

1. V vhodni pladenj naložite navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Odprite HP Utility.



OPOMBA: HP Utility je v mapi **HP** v mapi **Aplikacije**.

3. Na seznamu naprav na levi strani okna izberite svoj tiskalnik.
4. Kliknite **Clean Printheads** (Čiščenje tiskalnih glav).
5. Kliknite **Clean** (Očisti) in sledite navodilom na zaslonu.



POZOR: Tiskalno glavo očistite samo, če je to res potrebno. Pri čiščenju, ki ni potrebno, se porabi črnilo in skrajša življenjska doba tiskalne glave.



OPOMBA: Če je kakovost tiskanja po tem, ko ste tiskalno glavo očistili, še vedno slaba, poskusite poravnati tiskalno glavo. Če se težave s kakovostjo tiskanja nadaljujejo tudi po poravnavi in čiščenju, se obrnite na HP-jevo podporo.

6. Kliknite **All Settings** (Vse nastavitve), da se vrnete v podokno **Information and Support (Informacije in podpora)**.

Čiščenje tiskalnika

V programski opremi za tiskalnik lahko zaženete program za čiščenje, da preprečite razmazovanje na strani.

Čiščenje tiskalnika v programski opremi za tiskalnik (Windows)

1. Na vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. V programski opremi za tiskalnik HP (na voljo na meniju **Start**) kliknite **Print & Scan (Natisni in optično preberi)** na vrhu okna.
3. V razdelku **Tiskanje** kliknite **Vzdrževanje tiskalnika**, da dostopite do Orodjarna.
4. V Orodjarna kliknite zavihek **Storitve naprave**, kliknite zeleno možnost, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Nasveti za delo s črnilom in tiskalnimi glavami

Nasveti za tiskalne glave

Pri delu s tiskalnimi glavami upoštevajte spodnje nasvete:

- Uporabljajte pristne tiskalne glave HP.
- Tiskalne glave zaščitite pred izsušitvijo tako, da tiskalnik vedno izklopite z gumbom Vklop/izklop in počakate, da lučka gumba Vklop/izklop ugasne.
- Tiskalne glave odprite in z njih odstranite trak šele, ko je čas za njihovo namestitev. Če na tiskalnih glavah ostane trak, črnilo ne more izhlapevati.
- Pravilno namestite črno in barvno tiskalno glavo.

Za dodatne informacije glejte [Težave s tiskalno glavo \(kartušo\) na strani 77](#).

- Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če vas k temu pozovejo navodila.
- Poravnajte tiskalnik, da dosežete najboljšo kakovost tiskanja. Za dodatne informacije glejte [Izboljšanje kakovosti tiskanja na strani 55](#).
- Če zaradi katerega koli razloga iz tiskalnika odstranite tiskalno glavo, jo čim prej znova vstavite. Če tiskalni glavi pustite zunaj tiskalnika brez zaščite, se začneta sušiti.

Nasveti za črnilo

Pri delu s črnilom upoštevajte spodnje nasvete:

- Preden začnete s tiskanjem, preverite, da v posodah za črnilo ne primanjkuje črnila.

Za dodatne informacije glejte [Ravni črnila na strani 49](#).

- Posode za črnilo znova napolnite, ko jim začne primanjkovati črnila. Tiskanje s posodami za črnilo, v katerih primanjkuje črnilo, lahko povzroči okvaro tiskalnika.
- Ne nagibajte tiskalnika.



OPOMBA: Originalne HP-jeve tiskalne glave in črnilo so zasnovani in preizkušeni s HP-jevimi tiskalniki in vrstami papirja, kar vedno znova pripomore k učinkoviti rabi.

HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebščin, ki niso izdelek podjetja HP.

Premikanje tiskalnika

Če želite preprečiti poškodbo tiskalnika ali iztekanje črnila, upoštevajte spodnja navodila.

Če premikate tiskalnik znotraj doma ali pisarne, naj bo zapah tiskalnih glav zaprt, tiskalnik pa naj bo v ravnem položaju.

Če premikate tiskalnik zunaj doma ali pisarne, glejte navodila, priložena v škatli za premikanje tiskalnika ali obiščite www.support.hp.com.

5 Vzpostavitev povezave

- [Povezava tiskalnika z računalnikom s kablom USB \(neomrežna povezava\)](#)

Povezava tiskalnika z računalnikom s kablom USB (neomrežna povezava)

Tiskalnik ima na zadnji strani vrata USB 2.0 z visoko hitrostjo za povezavo z računalnikom.

Če je orodje HP programska oprema tiskalnika nameščeno, bo tiskalnik deloval kot naprava »plug and play«. Če programska oprema ni nameščena, upoštevajte spodnja navodila, da priključite tiskalnik s kablom USB.

Povezovanje tiskalnika s kablom USB s programsko opremo tiskalnika HP

1. V spletni brskalnik v računalniku vnesite 123.hp.com, da prenesete in namestite HP programska oprema tiskalnika. Uporabite lahko tudi CD s programsko opremo programska oprema tiskalnika (če je priložen) ali jo prenesete s spletnega mesta www.support.hp.com.



OPOMBA: Ne povežite kabla USB z napravo, dokler vas računalnik ne pozove.

2. Upoštevajte navodila na zaslonu. Ko se prikaže obvestilo, povežite izdelek z računalnikom, tako da izberete **Wireless** (Brezžično) na zaslonu **Connection Options** (Možnosti povezave).
3. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Povezovanje tiskalnika s kablom USB z aplikacijo HP Smart

1. Kabel USB povežite med tiskalnikom in svojo napravo.
2. V svoji napravi odprite aplikacijo HP Smart. Za dodatne informacije glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).
3. Na začetnem zaslonu v aplikaciji HP Smart kliknite ali tapnite **+** (ikona znaka plus), nato pa izberite svoj tiskalnik.

6 Odpravljanje težav

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Pridobitev pomoči s HP-jevo možnostjo spletnega odpravljanja težav](#)
- [Dodatna pomoč](#)
- [Napake na nadzorni plošči tiskalnika](#)
- [Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart](#)
- [Zagozditve in težave s podajanjem papirja](#)
- [Težave s tiskalno glavo \(kartužo\)](#)
- [Težave s tiskanjem](#)
- [Težave s kopiranjem](#)
- [Težave s skeniranjem](#)
- [Težave s strojno opremo tiskalnika](#)
- [Obnovitev izvirnih tovarniških privzetih vrednosti in nastavitev](#)
- [Vzdrževanje tiskalnika](#)
- [HP-jeva podpora](#)

Pridobitev pomoči s HP-jevo možnostjo spletnega odpravljanja težav

Za reševanje težav s tiskalnikom lahko uporabite HP-jevo spletno orodje za odpravljanje težav. S pomočjo spodnje tabele prepoznajte težavo in kliknite ustrezno povezavo.



OPOMBA: HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Spletno orodje za odpravljanje težav	To orodje uporabite, da se naučite, kako:
Odpravljanje težav z zagozdenim papirjem	Počistite zagozdeni papir iz tiskalnika in odpravite težave s papirjem ali podajanjem papirja.
Odpravljanje težav z zagozditvijo nosilca tiskanja	Počistite ovire, ki blokirajo nosilec tiskanja.
Odpravljanje težav, povezanih s tem, da se tiskalna opravila ne tiskajo	Odpravite težave z odzivnostjo tiskalnika, stranmi, ki se ne natisnejo, ali napakami »Tiskanje ni mogoče«.
Odpravljanje težav s kopiranjem in skeniranjem	Določite, zakaj tiskalnik ne kopira ali skenira, ali izboljšate kakovost prekopiranih ali skeniranih dokumentov.
Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja	Izboljšate kakovost natisnjenih dokumentov.
Odpravljanje težav s požarnim zidom ali protivirusno programsko opremo	Določite, ali požarni zid ali protivirusni program preprečuje računalniku, da bi vzpostavil povezavo s tiskalnikom, in razrešite težavo.
HP Print and Scan Doctor (samo za operacijske sisteme Windows)	Omogočite samodejno diagnosticiranje in razreševanje težav s tiskalnikom.
HP-jev navidezni posrednik	Če želite odpraviti težave, lahko poklepetate s HP-jevim navideznim posrednikom.

Dodatna pomoč



Razreši težave s tiskalnikom s HP-jevimi spletnimi orodji za odpravljanje težav

[Pridobitev pomoči s HP-jevo možnostjo spletnega odpravljanja težav na strani 65](#)



Diagnosticiraj in razreši težave s tiskalnikom

[HP Print and Scan Doctor](#)

(samo za operacijske sisteme Windows)



Pridobi dokumentacijo tiskalnika, informacije o odpravljanju težav, posodobitve programske opreme in drugo

www.support.hp.com



Uporabi mojo napravo za tiskanje, skeniranje in upravljanje tiskalnika z aplikacijo HP Smart

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help



Skeniraj s programsko opremo za skeniranje HP

[HP Scan software](#)



Naroči črnilne potrebščine

[HP Sure Supply](#)



Stik s HP-jevo podporo

[Contact support website](#)



Registriraj moj izdelek

www.register.hp.com



Prikaži garancijske možnosti tiskalnika

www.support.hp.com

Napake na nadzorni plošči tiskalnika


Če ikona Števec na zaslonu tiskalnika preklaplja med črko E in številko, to pomeni, da je tiskalnik v stanju napake. Črka E in številka delujeta kot kode napak. Če ikona Števec na primer preklaplja med črko E in številko 4, to pomeni, da je prišlo do zagozditve papirja.

Za podrobnosti o napakah in rešitvah glejte [Lučke na nadzorni plošči in stanje ikon na zaslonu na strani 7](#).

Pridobitev pomoči z aplikacijo HP Smart

Aplikacija HP Smart prikazuje opozorila za težave s tiskalnikom (zagozditve in druge težave), povezave do vsebine pomoči in možnosti stika s podporo za dodatno pomoč. Za dodatne informacije o aplikaciji glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).

1. V svoji napravi odprite HP Smart.
2. Na začetnem zaslonu v aplikaciji HP Smart preverite, ali je izbran vaš tiskalnik.

 **NASVET:** Če je tiskalnik že nameščen, ga lahko izberete na začetnem zaslonu v aplikaciji HP Smart tako, da povlečete v levo ali desno, nato pa ga izberete.

Če želite uporabiti drug tiskalnik, na začetnem zaslonu kliknite ali tapnite **+** (ikona znaka plus), nato pa izberite drug tiskalnik ali dodajte novega.

3. Če si želite ogledati stanje tiskalnika, kliknite ali tapnite ikono tiskalnika.

Zagozditve in težave s podajanjem papirja


Odstranjevanje zagozdenega papirja ali nosilca tiskanja

Odpravite težave z zagozditvijo papirja.	Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav Pridobite navodila po korakih za odstranjevanje zagozditev papirja in odpravljanje težav s papirjem ali podajanjem papirja.
Odpravite zagozditev nosilca.	Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav Če nekaj blokira nosilec ali se ta ne more prosto premikati, uporabite navodila po korakih.


 **OPOMBA:** HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

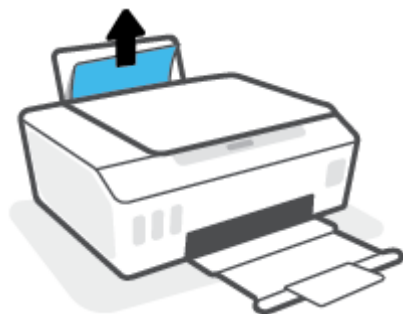
Preberite splošna navodila v pomoči za odpravljanje zagozditev

Papir se lahko zagozdi na različnih mestih. Za zagozditve nosilca odstranite katere koli predmete, vključno s papirjem, ki blokirajo nosilec tiskanja v področju za dostop do tiskalne glave.


 **OPOMBA:** Pri odstranjevanju zagozdenih predmetov ne uporabljajte orodja ali drugih naprav. Bodite previdni, ko odstranjujete zagozdene predmete v notranjosti tiskalnika.


Odstranjevanje zagozdenega papirja iz vhodnega pladnja

1. Pritisnite  (gumb Prekliči), da poskusite samodejno odstraniti zagozdeni papir. Če to ne deluje, dokončajte spodnje korake za ročno odstranitev zagozditve.
2. Papir previdno izvlecite iz vhodnega pladnja.




3. Prepričajte se, da na poti papirja ni kakšnega tujka, nato pa papir znova naložite.

 **OPOMBA:** Zaščita vhodnega pladnja lahko preprečuje padanje delcev na pot papirja, na kateri lahko povzročajo resne zagozditve papirja. Zaščitite vhodnega pladnja ne snemajte.


4. Če želite nadaljevati trenutni posel, na nadzorni plošči pritisnite  (gumb Nadaljaj).

Odstranjevanje zagozdenega papirja iz izhodnega pladnja


1. Pritisnite  (gumb Prekliči), da poskusite samodejno odstraniti zagozdeni papir. Če to ne deluje, dokončajte spodnje korake za ročno odstranitev zagozditve.

2. Papir previdno izvlecite iz izhodnega pladnja.



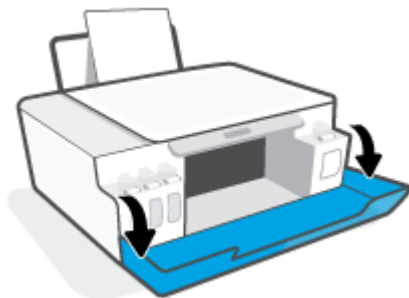
3. Če želite nadaljevati trenutni posel, na nadzorni plošči pritisnite  (gumb Nadaljuj).

Odstranjevanje papirja ali drugih predmetov iz območja za dostop do tiskalnih glav (kartuše)

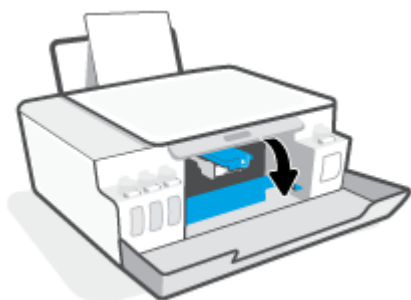
1. Če želite preklicati tiskanje, pritisnite  (gumb Prekliči). Če s tem ne odpravite napake, opravite spodnje korake, s katerimi boste ročno odstranili zagozditev.
2. Zaprite podaljšek izhodnega pladnja, nato pa zaprite izhodni pladenj.



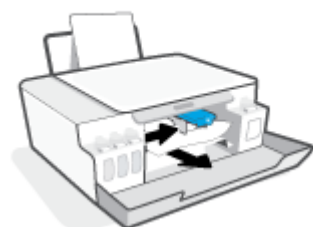
3. Odprite prednja vratca tiskalnika.



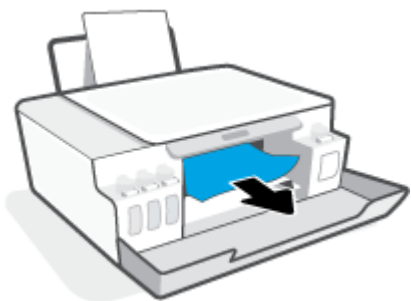
4. Odprite vratca za dostop do tiskalnih glav.



5. Prepričajte se, da nosilec tiskanja ni blokiran. Nosilec boste morda morali potisniti na desno stran.

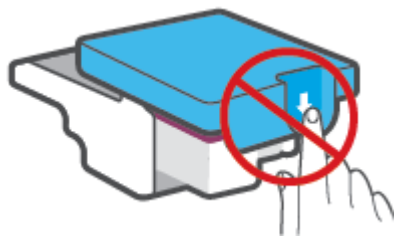


Odstranite zagozdeni papir ali druge predmete, ki blokirajo nosilec.



6. Prepričajte se, da je zapah tiskalnih glav pravilno zaprt.

OBVESTILO: Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če so takšna navodila.





7. Zaprite prednja vratca tiskalnika.

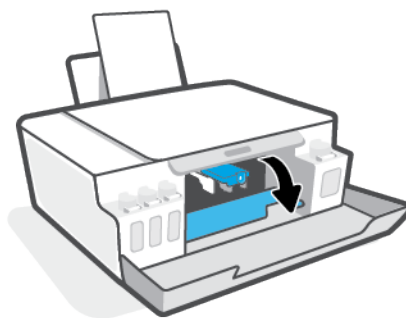
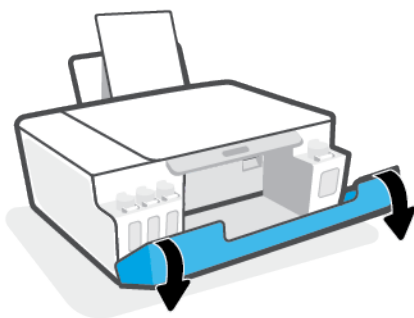
8. Izvlecite izhodni pladenj in podaljšek pladnja.




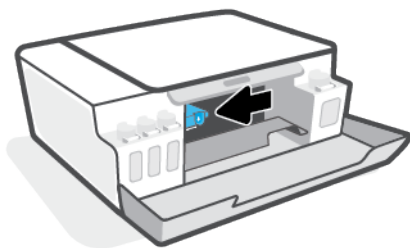
Odstranjevanje zagozdenega papirja iz notranjosti tiskalnika

 **OPOMBA:** Ko poskusite druge načina za odstranitev zagozdenega papirja, upoštevajte navodila v tem razdelku. Preden začnete, se prepričajte, da so pokrovčki posod za črnilo dobro zaprti, da preprečite iztekanje črnila.


1. Če želite preklicati tiskanje, pritisnite **X** (gumb Prekliči). Če s tem ne odpravite napake, opravite spodnje korake, s katerimi boste ročno odstranili zagozditev.
2. Pritisnite  (gumb Vklop/izklop), da izklopite tiskalnik.
3. Odprite sprednja vratca, nato pa še vratca za dostop do tiskalnih glav.

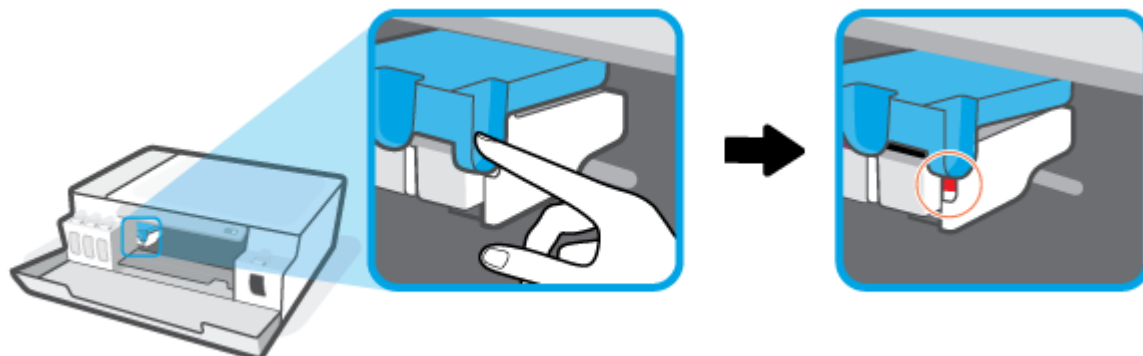


 **OPOMBA:** Če tiskalna kartuša ni na levi strani, jo ročno prestavite na skrajno levo stran.



4. Pritisnite ob strani zapaha tiskalnih glav, da ga odprete.

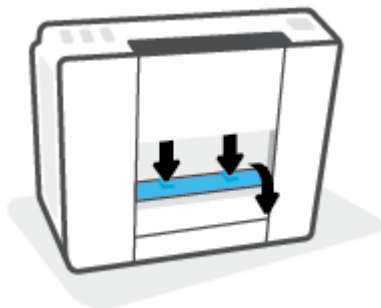
 **OPOMBA:** Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če vas k temu pozovejo navodila.



5. Zaprite vratca.

6. Dvignite sprednjo stran tiskalnika, da bo tiskalnik naslonjen na svoj zadnji del, da boste videli spodnjo odprtino za čiščenje. Na dnu tiskalnika poiščite vratca za čiščenje, nato pa povlecite oba jezička, da jih odprete.

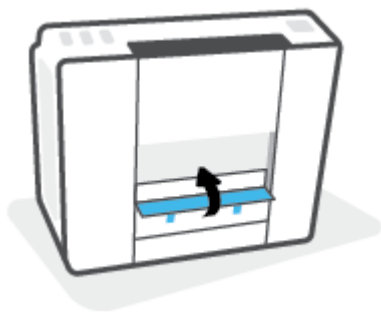
 **OPOMBA:** Tiskalnik naj ne bo predolgo v nagnjenem položaju, da preprečite iztekanje črnila.



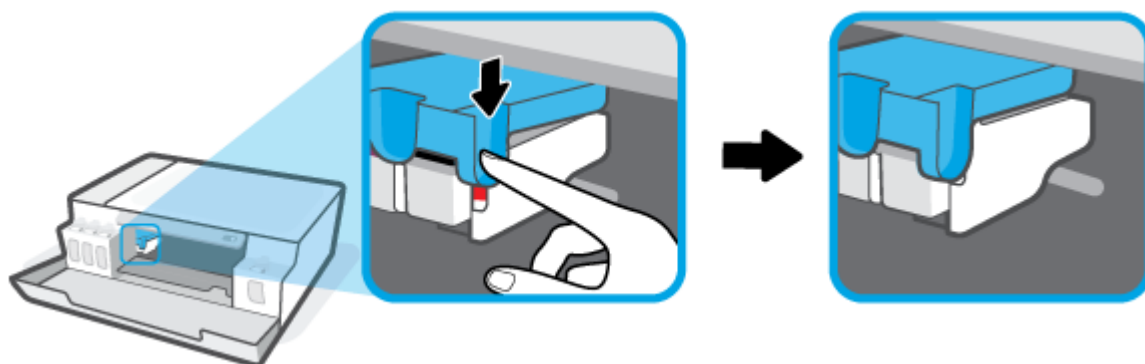
7. Odstranite zagozdeni papir.



8. Zaprite prednja vratca za čiščenje. Vratca rahlo potiskajte proti tiskalniku, dokler se oba zapaha ne zaskočita.



9. Tiskalnik postavite pokonci.
10. Odprite sprednja vratca, nato pa še vratca za dostop do tiskalnih glav.
11. Zaprite zapah tiskalnih glav in zaprite vratca.



12. Priključite napajalni kabel in vklopite tiskalnik.

Preprečevanje zagozditav papirja

Če se želite izogniti zagozditvam papirja, sledite tem navodilom.

- Za najboljše rezultate pazite, da vhodni pladenj ne bo preveč napolnjen s papirjem in da bo na njem vsaj pet strani.
- Z odstranitvijo papirja in zapiranjem vhodnega pladnja, ko ni v uporabi, preprečite, da bi se v tiskalniku nabirali prah in razni delci.
- Iz izhodnega pladnja pogosto odstranite natisnjen papir.
- Poskrbite, da je papir ravno položen v vhodni pladenj in da robovi niso prepognjeni ali natrgani.
- Na vhodnem pladnju ne kombinirajte različnih vrst in velikosti papirja; vsi listi papirja v vhodnem pladnju morajo biti iste velikosti in vrste.

Za optimalno učinkovitost uporabite HP-jev papir. Za dodatne informacije o HP-jevem papirju glejte [Osnove papirja na strani 13](#).

- Vodili za širino papirja prilagodite tako, da se tesno prilegata papirju. Poskrbite, da vodili ne bosta krivili papirja v vhodnem pladnju.


- Papirja ne potiskajte preveč naprej v vhodni pladenj.
- Med tiskanjem ne nalagajte papirja. Če bo tiskalniku kmalu zmanjkalo papirja, počakajte, da se prikaže sporočilo o papirju, šele nato ga dodajte.

Odpravljanje težav s podajanjem papirja

Kakšno težavo imate?

- **Tiskalnik iz vhodnega pladnja ne pobira papirja.**
 - Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj. Za dodatne informacije glejte [Nalaganje medijev na strani 22](#).
 - Vodili za širino papirja prilagodite tako, da se tesno prilegata papirju. Poskrbite, da vodili ne bosta krivila papirja v vhodnem pladnju.
 - Papir v vhodnem pladnju ne sme biti zvit. Zravnajte ga tako, da ga upognete v nasprotni smeri.
 - Očistite valje papirja.
- **Strani so natisnjene poševno**
 - Prepričajte se, da je papir naložen na skrajno desno stran vhodnega pladnja in da je vodilo za širino papirja poravnano z levo stranjo papirja.
 - Papir lahko naložite v tiskalnik le, ko ne tiska.
- **Tiskalnik povleče več strani hkrati**
 - Vodili za širino papirja prilagodite tako, da se tesno prilegata papirju. Poskrbite, da vodili ne bosta krivila papirja v vhodnem pladnju.
 - Preverite, da na vhodnem pladnju ni preveč papirja.
 - Preverite, da naloženi papir ni zlepljen.
 - Uporabite HP-jev papir za optimalno delovanje in učinkovitost.
 - Očistite valje papirja.

Ročno čiščenje valjev papirja

1. Zberite naslednje stvari:
 - Dolgo bombažno krpico, ki ne pušča vlaken
 - Destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz pipe lahko poškoduje tiskalnik)
2. Pritisnite  (gumb Vklop/izklop), da izklopite tiskalnik.
3. Odklopite napajalni kabel na hrbtni strani tiskalnika.
4. Če kabel USB še ni odklopljen, ga odklopite.
5. Dvignite vhodni pladenj.
6. Dvignite in pridržite varovalo vhodnega pladnja.



OPOMBA: Varovala vhodnega pladnja ne odstranjajte. Varovalo vhodnega pladnja preprečuje padanje delcev na pot papirja, na kateri lahko povzročajo zagozditve papirja.

7. Poglejte navzdol skozi odprt vhodni pladenj in poiščite sive valjčke za podajanje papirja. Morda boste potrebovali svetilko.
8. Namočite dolgo bombažno krpico z ustekleničeno ali destilirano vodo, nato jo ožmite.
9. Pritisnite krpico na valjčke, nato pa jih s prsti obrnite navzgor. Z zmernim pritiskom odstranite prah ali umazanijo.
10. Spustite varovalo vhodnega pladnja.
11. Valjčke pustite 10 ali 15 minut, da se posušijo.
12. Napajalni kabel znova priključite v hrbtno stran tiskalnika.
13. Po potrebi priključite kabel USB v tiskalnik.
14. Pritisnite gumb za vkop/izklop, da vklopite tiskalnik.

Težave s tiskalno glavo (kartušo)

Če sporočilo kaže na težavo s tiskalno glavo, poskusite izvesti naslednje korake v navedenem vrstnem redu:

1. Preverite, ali je navedena tiskalna glava pravilno nameščena.
2. Očistite stike tiskalne glave.
3. Za pomoč se obrnite na HP-jevo podporo. Pojdite na www.support.hp.com.



OPOMBA: Za dodatne informacije o težavah s tiskalnima glavama glejte [Ikone Tiskalna glava in lučka Črnilo/tiskalna glava na strani 7](#).

Postopek preverjanja, ali je tiskalna glava pravilno nameščena

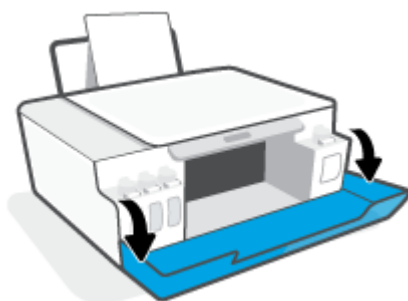
OBVESTILO: Navodila v tem dokumentu veljajo samo za to poglavje. Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če so takšna navodila.

1. Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
2. Zaprite podaljšek izhodnega pladnja, nato pa zaprite izhodni pladenj.



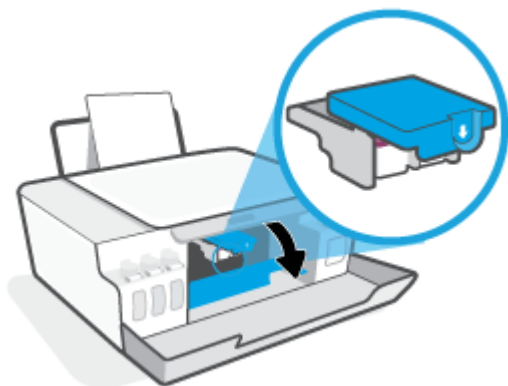
3. Odstranite tiskalno glavo in jo znova namestite.

- a. Odprite prednja vratca tiskalnika.

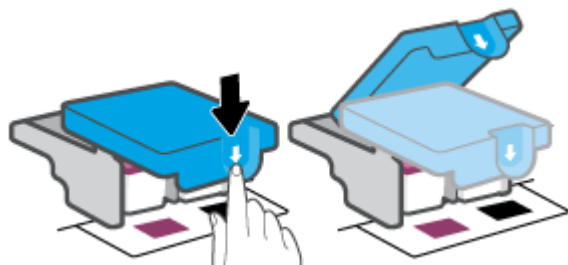


- b. Odprite vratca za dostop do tiskalnih glav.

OBVESTILO: Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če so takšna navodila.



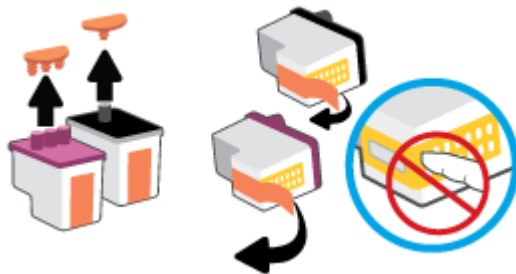
- c. S pritiskom odprite zapah tiskalnih glav.



- d. Snemite tiskalno glavo z nosilca.



- e. Preverite, ali je na vrhu tiskalne glave čepek in ali je na kontaktih tiskalne glave plastični trak. Če je, odstranite čepek z vrha tiskalne glave in plastični trak s kontaktov.

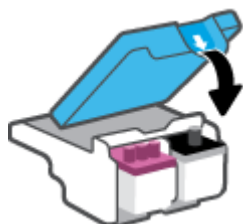


OBVESTILO: Ne dotikajte se električnih kontaktov na tiskalni glavi.

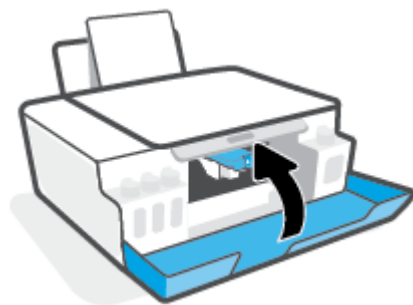
- f. Tiskalno glavo potisnite v režo, da se zaskoči.



- g. Zaprite zapah tiskalnih glav. Prepričajte se, da je zapah tiskalnih glav pravilno zaprt, da preprečite težave, kot je na primer zastoj nosilca.



- h. Zaprite prednja vratca tiskalnika.



4. Izvlecite izhodni pladenj in podaljšek pladnja.



Postopek čiščenja kontaktov tiskalnih glav

OPOMBA:

- Zapah tiskalnih glav odprite in očistite stike na tiskalni glavi samo, če je to potrebno, na primer, če tiskalna glava ni zaznana.

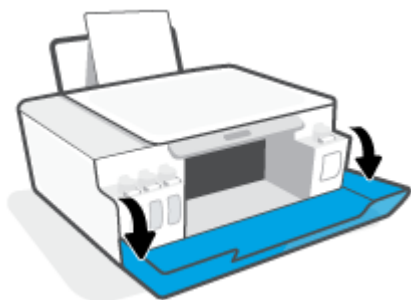
Navodila v tem dokumentu veljajo samo za to poglavje. Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če so takšna navodila.

- Postopek čiščenja bi moral trajati le nekaj minut. Tiskalni glavi čim prej znova namestite v tiskalnik. Priporočamo, da tiskalnih glav ne pustite zunaj tiskalnika več kot 30 minut. Tako lahko poškodujete tiskalni glavi.


1. Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
2. Zaprite podaljšek izhodnega pladnja, nato pa zaprite izhodni pladenj.

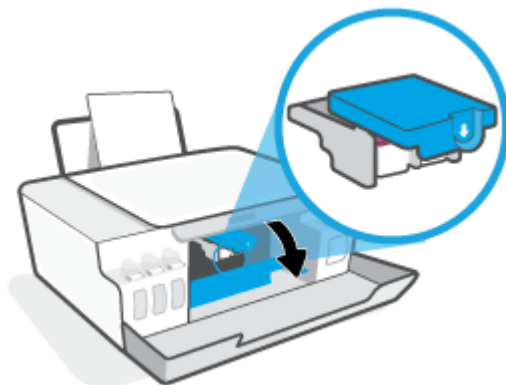


3. Odprite prednja vratca tiskalnika.

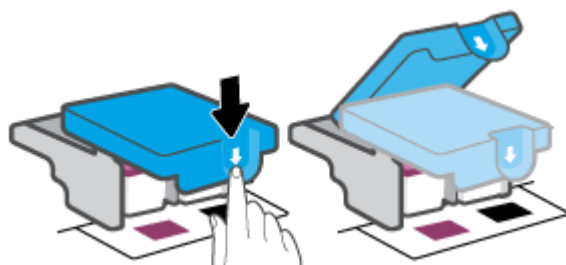


4. Odprite vratca za dostop do tiskalnih glav.

 **OPOMBA:** Potem ko namestite tiskalnik, zapah tiskalnih glav odprite samo, če so takšna navodila.



5. S pritiskom odprite zapah tiskalnih glav.




6. Odstranite tiskalno glavo, navedeno v sporočilu o napaki.



7. Očistite kontakte tiskalne glave in tiskalnika.
 - a. Tiskalno glavo držite ob straneh in na njej poiščite električne kontakte. Električni kontakti so majhne pozlačene pike na tiskalni glavi.

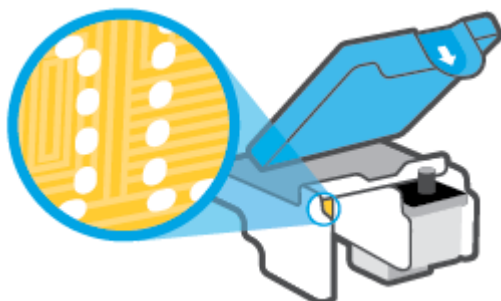


- b. Obrišite samo kontakte s suho vatrano palčko ali gladko krpo.


 **OPOMBA:** Previdno očistite samo kontakte in pazite, da pri tem ne razmažete črnila ali drugih delcev po kontaktih.

- c. Znotraj tiskalnika poiščite kontakte za tiskalno glavo.

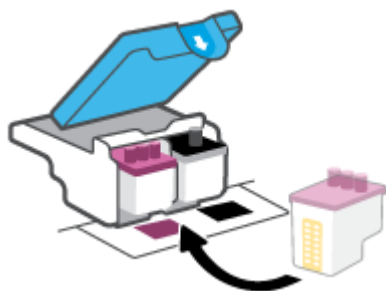
Kontakti v tiskalniku so pozlačene izbokline, ki se stikajo s kontakti na tiskalni glavi.



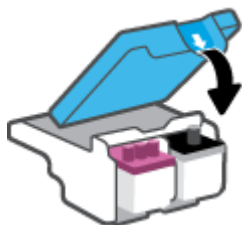
- d. Kontakte obrišite z vatrano palčko ali gladko krpo.

 **OPOMBA:** Previdno očistite samo kontakte in pazite, da pri tem ne razmažete črnila ali drugih delcev po kontaktih.

8. Ponovno namestite tiskalno glavo.



9. Zaprite zapah tiskalnih glav. Prepričajte se, da je zapah tiskalnih glav pravilno zaprt, da preprečite težave, kot je na primer zastoj nosilca.



- 10.** Zaprite prednja vratca tiskalnika.
- 11.** Preverite, ali je sporočilo o napaki še vedno prikazano. Če se sporočilo o napaki še vedno pojavlja, izklopite tiskalnik in ga nato znova vklopite.

Težave s tiskanjem

Odpravljanje težav, povezanih s tem, da strani ni mogoče natisniti (tiskanje ni mogoče)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je pripomoček, ki bo poskusil diagnosticirati težavo in jo samodejno odpraviti. OPOMBA: Ta pripomoček je na voljo samo za operacijski sistem Windows.
Odpravite težave, povezane s tem, da se tiskalna opravila ne tiskajo.	Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav Če se tiskalnik ne odziva ali ne tiska, pridobite navodila po korakih.



OPOMBA: HP Print and Scan Doctor in HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Preberite splošna navodila v pomoči za težave, povezane s tem, da tiskanje ni mogoče

Odpravljanje težav s tiskanjem (Windows)

Preverite, ali je tiskalnik vklopljen in ali je v vhodnem pladnju papir. Če tiskanje še vedno ni mogoče, v navedenem vrstnem redu poskusite naslednje:

1. Preverite, ali so na zaslonu tiskalnika prikazana sporočila programska oprema tiskalnika, in jih odpravite tako, da sledite navodilom na zaslonu.
2. Če je računalnik povezan s tiskalnikom prek kabla USB, ga izklopite in znova vklopite.
3. Preverite, ali je tiskalnik ustavljen ali brez povezave.

Če želite preveriti, ali je tiskalnik ustavljen ali brez povezave

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **Windows 10:** na **začetnem meniju** na seznamu aplikacij izberite **Sistem Windows**, izberite **Nadzorna plošča**, nato pa kliknite **Ogled naprav in tiskalnikov** pod možnostjo **Strojna oprema in zvok**.
 - **Windows 7:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.
 - b. Dvokliknite ali z desno miškino tipko kliknite ikono svojega tiskalnika in izberite **See what's printing** (Pregled tiskalnih opravil), da se odpre čakalna vrsta za tiskanje.
 - c. Prepričajte se, da v meniju **Printer** (Tiskalnik) ni kljukic poleg **Pause Printing** (Začasno prekini tiskanje) ali **Use Printer Offline** (Uporabi tiskalnik brez povezave).
 - d. Če ste kaj spremenili, poskusite tiskati znova.
4. Preverite, ali je tiskalnik nastavljen kot privzeti tiskalnik.

Če želite preveriti, ali je tiskalnik nastavljen kot privzeti tiskalnik

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:

- **Windows 10:** na **začetnem meniju** na seznamu aplikacij izberite **Sistem Windows**, izberite **Nadzorna plošča**, nato pa kliknite **Ogled naprav in tiskalnikov** pod možnostjo **Strojna oprema in zvok**.
 - **Windows 7:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.
- b. Preverite, ali je kot privzeti tiskalnik nastavljen pravi tiskalnik.
- Poleg privzetega tiskalnika je kljukica v črnem ali zelenem krogu.
- c. Če je kot privzeti tiskalnik nastavljen napačen tiskalnik, z desno tipko miške kliknite pravi tiskalnik in izberite **Set as Default Printer** (Nastavi kot privzeti tiskalnik).
- d. Poskusite znova uporabiti tiskalnik.
5. Ponovno zaženite tiskanje v ozadju.

Vnovični zagon tiskanja v ozadju

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
- **Windows 10:** na **začetnem** meniju Windows kliknite **Sistemska orodja**, nato pa kliknite **Nadzorna plošča**.
 - **Windows 7:** V meniju **Start** sistema Windows kliknite **Nadzorna plošča**.
- b. Kliknite **Sistem in varnost**, nato pa kliknite **Skrbniška orodja**.
- c. Dvokliknite **Storitve**.
- d. Z desno miškino tipko kliknite **Tiskanje v ozadju** in nato **Lastnosti**.
- e. Na zavihku **Splošno** se prepričajte, da je možnost **Samodejno** izbrana na spustnem seznamu **Vrsta zagona**.
- f. Pod možnostjo **Stanje storitve** preverite stanje.
- Če se storitev ne izvaja, kliknite **Zaženi**.
 - Če se storitev izvaja, kliknite **Ustavi**, nato pa **Zaženi**, da jo znova zaženete.
- Nato kliknite **V redu**.
6. Znova zaženite računalnik.
7. Počistite čakalno vrsto za tiskanje.

Če želite počistiti čakalno vrsto za tiskanje

- a. Glede na operacijski sistem izberite eno od naslednjih možnosti:
- **Windows 10:** na **začetnem** meniju Windows kliknite **Sistemska orodja**, nato pa kliknite **Nadzorna plošča**. Pod možnostjo **Strojna oprema in zvok** kliknite **Ogled naprav in tiskalnikov**.
 - **Windows 7:** na meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.
- b. Z desno tipko miške kliknite tiskalnik, nato pa izberite možnost za ogled, kaj se tiska.

- c. V meniju **Printer** (Tiskalnik) kliknite **Cancel all documents** (Prekliči vse dokumente) ali **Purge Print Document** (Počisti dokumente za tiskanje) in nato kliknite **Yes** (Da) za potrditev.
- d. Če so v čakalni vrsti še vedno dokumenti, ponovno zaženite računalnik in poskusite tiskati znova po ponovnem zagonu računalnika.
- e. Preverite, ali je čakalna vrsta za tiskanje prazna, in nato poskusite tiskati znova.

Odpravljanje težav s tiskanjem (macOS)

1. Preverite sporočila o napakah in napake odpravite.
2. Izključite in ponovno priključite kabel USB.
3. Preverite, ali je izdelek ustavljen ali brez povezave.

Če želite preveriti, ali je izdelek ustavljen ali brez povezave

- a. Pod možnostjo **System Preferences** (Sistemske nastavitve) kliknite **Printers & Scanners** (Tiskalniki in optični bralniki).
- b. Kliknite gumb **Open Print Queue** (Odpri čakalno vrsto za tiskanje).
- c. Izberite tiskalno opravilo tako, da ga kliknete.

Z naslednjimi gumbi lahko upravljate tiskalno opravilo:

- **Delete** (Izbriši): z njim prekličete izbrano tiskalno opravilo.
 - **Hold (Zadrži)**: začasno ustavite izbrani tiskalni posel.
 - **Resume** (Nadaljuj): z njim nadaljujete z izbranim tiskalnim opravilom.
 - **Pause Printer (Začasno prekini tiskanje)**: z njim začasno ustavite vse tiskalne posle v čakalni vrsti.
- d. Če ste kaj spremenili, poskusite tiskati znova.
4. Znova zaženite računalnik.

Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja

[Navodila po korakih za odpravljanje večine težav s kakovostjo tiskanja.](#)

Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja v spletu

Preberite splošna navodila v pomoči za odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja



OPOMBA: Težave s kakovostjo tiskanja preprečite tako, da tiskalnik vedno izklopite z gumbom Napajanje in počakate, da lučka gumba Napajanje neha svetiti in šele nato izvlečete kabel ali prekinete napajanje. Tako bo tiskalnik lahko pomaknil tiskalno glavi v pokončen položaj, v katerem sta zaščiteni pred izsušitvijo.

Za izboljšanje kakovosti tiskanja glejte [Izboljšanje kakovosti tiskanja na strani 55](#).

Težave s kopiranjem

Za dodatne informacije glejte [Nasveti za uspešno skeniranje in kopiranje na strani 47](#).

Odpravite težave s kopiranjem.	Uporaba HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav Če tiskalnik ne ustvari kopije ali če so natisi slabe kakovosti, pridobite navodila po korakih.
--	--



OPOMBA: HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Težave s skeniranjem

Za dodatne informacije glejte [Nasveti za uspešno skeniranje in kopiranje na strani 47](#).

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je pripomoček, ki bo poskusil diagnosticirati težavo in jo samodejno odpraviti. OPOMBA: Ta pripomoček je na voljo samo za operacijski sistem Windows.
Odpravljanje težav pri optičnem branju	Uporabite HP-jevega spletnega čarovnika za odpravljanje težav. Če skeniranje ni mogoče ali če so skenirani dokumenti slabe kakovosti, pridobite navodila po korakih.

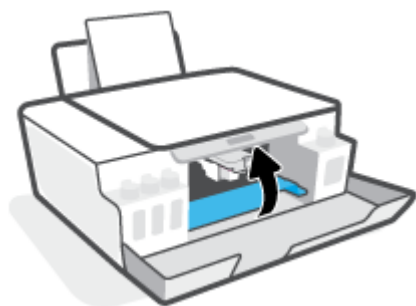


OPOMBA: HP Print and Scan Doctor in HP-jevi spletni čarovniki za odpravljanje težav morda niso na voljo v vseh jezikih.

Težave s strojno opremo tiskalnika

Zapiranje vratc tiskalnika

- Prepričajte se, da so vratca za dostop do tiskalnih glav in sprednja vratca pravilno zaprta.



Tiskalnik se nepričakovano zaustavi

- Preverite napajanje in priključke.
- Napajalni kabel tiskalnika mora biti čvrsto pritrjen v delujočo vtičnico.



OPOMBA: Ko je funkcija Auto-Off (Samodejni izklop) omogočena, se tiskalnik samodejno izklopi po dveh urah nedejavnosti in tako varčuje z energijo. Za dodatne informacije glejte [Auto-Off \(Samodejni izklop\)](#) na strani 20.





Odpravljanje napake tiskalnika

- Izklopite in vklopite tiskalnik. Če to ne odpravi težave, stopite v stik s HP.

Obnovitev izvirnih tovarniških privzetih vrednosti in nastavitev

- Če ste spremenili tiskalnik, ga lahko obnovite v izvirne tovarniške nastavitve.

Obnovitev tovarniških privzetih vrednosti tiskalnika na nadzorni plošči tiskalnika

- Medtem ko držite  (gumb Vklop/izklop), hkrati pritisnite in pridržite  (gumb Črno-belo kopiranje) in  (gumb Nadaljuj), dokler se na zaslonu ne prikaže  (vrteče kolo).


Vzdrževanje tiskalnika

- [Čiščenje stekla skenerja](#)
- [Čiščenje zunanosti](#)

Čiščenje stekla skenerja

Prah ali umazanija na steklu skenerja, notranjem delu pokrova ali okvirja skenerja lahko upočasnijo zmogljivost, zmanjšajo kakovost skeniranih dokumentov in vplivajo na točnost posebnih funkcij, kot je prilagajanje kopij na določeno velikost strani.

Čiščenje stekla skenerja

⚠ OPOZORILO! Pred čiščenjem tiskalnik izklopite tako, da pritisnete  (gumb Vklop/izklop) in odklopite napajalni kabel iz električne vtičnice.

1. Dvignite pokrov skenerja.



2. Steklo skenerja in notranji del pokrova očistite z mehko krpo brez vlaken, ki ste jo pred tem poškopili z blagim čistilom za steklo.




⚠ POZOR: Steklo skenerja smete čistiti samo s čistilom za steklo. Ne uporabljajte čistil, ki vsebujejo abrazivne snovi, aceton, benzen in ogljikov tetraklorid, saj lahko poškodujejo steklo skenerja. Prav tako se izogibajte uporabi izopropilnega alkohola, saj na steklu skenerja pušča sledi.

POZOR: Čistila za steklo ne nanašajte neposredno na steklo skenerja. Če uporabite preveč čistila za steklo, lahko čistilo steče pod steklo in poškoduje skener.

3. Zaprite pokrov in vklopite tiskalnik.

Čiščenje zunanosti

⚠ OPOZORILO! Pred čiščenjem tiskalnik izklopite tako, da pritisnete gumb za vklop/izklop  (gumb Vklop/izklop) in odklopite napajalni kabel iz električne vtičnice.

Z mehko vlažno krpo brez vlaken z ohišja obrišite prah, sledi in madeže. Pazite, da tekočina ne pride v notranjost tiskalnika in nadzorno ploščo.

HP-jeva podpora

Za najnovejše posodobitve izdelka in informacije o podpori obiščite spletno mesto www.support.hp.com. HP-jeva spletna podpora nudi različne možnosti za pomoč pri vašem tiskalniku:



Gonilniki in prenosi: Prenesite gonilnike in posodobitve za programsko opremo ter priročnike in dokumentacijo izdelka, priloženo v škatli s tiskalnikom.



HP-jevi forumi za podporo: Na HP-jevih forumih za podporo lahko poiščete odgovore na pogosta vprašanja in težave. Ogledate si lahko vprašanja, ki so jih zastavile druge HP-jeve stranke, ali pa se prijavite in objavite svoja vprašanja in komentarje.



Odpravljanje težav: S pomočjo HP-jevih spletnih orodij zaznamte svoj tiskalnik in poiščite priporočene rešitve.



OPOMBA: Z aplikacijo HP Smart lahko tudi preverite napake tiskalnika in pridobite pomoč pri odpravljanju težav. Za informacije o tej aplikaciji glejte [Uporaba aplikacije HP Smart za tiskanje, kopiranje, skeniranje in odpravljanje težav na strani 17](#).

Stik s HP-jem

Če pri reševanju težave potrebujete pomoč predstavnika HP-jeve službe za tehnično podporo, pojdite na [spletno mesto za stik s podporo](#). Za stranke, ki uveljavljajo garancijo, so na voljo naslednje možnosti za stik (strankam brez garancije bo podpora HP-jevega predstavnika lahko zaračunana):



Spletni klepet s predstavnikom HP-jeve službe za podporo.



Klic HP-jevega predstavnika službe za podporo.

Ko pokličete HP-jevo službo za podporo, imejte pri roki naslednje podatke:

- Ime izdelka (najdete ga na tiskalniku)
- Številka izdelka (na notranji strani sprednjih vratc)



- Serijsko številko (najdete jo na zadnji ali spodnji strani tiskalnika)

Registracija tiskalnika

Vzemite si nekaj minut za registracijo in si tako zagotovite hitrejše storitve, učinkovitejšo podporo in opozorila o podpori izdelka. Če tiskalnika niste registrirali med nameščanjem programske opreme, lahko to storite zdaj na naslovu <http://www.register.hp.com>.

Dodatne možnosti garancije

Za doplačilo so za tiskalnik na voljo tudi razširjene storitve. Pojdite na www.support.hp.com, izberite svojo državo/regijo in jezik, nato pa preglejte možnosti za podaljšanje garancije, ki so na voljo za vaš tiskalnik.

A Tehnični podatki

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Specifikacije](#)
- [Upravna obvestila](#)
- [Program za okoljevarstvene vidike izdelka](#)

Specifikacije

Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto www.support.hp.com.

Sistemske zahteve

- Za informacije o prihodnjih izdajah operacijskega sistema in podpori pojdite na spletno mesto www.support.hp.com.

Okoljske specifikacije

- Priporočena obratovalna temperatura okolja: od 15 do 30 °C (od 59 do 86 °F)
- Temperaturni razpon med delovanjem: od 5 do 40 °C (od 41 do 104 °F)
- Priporočen razpon vlažnosti med delovanjem: 20 do 80 % relativne vlažnosti, brez kondenza
- Razpon vlažnost med delovanjem: 15 do 80 % relativne vlažnosti, brez kondenza
- Razpon neobratovne temperature (v shrambi): od -40 do 60°C (od -40 do 140°F)
- V primeru prisotnosti močnih elektromagnetnih polj je lahko delovanje tiskalnika deloma moteno.
- Če želite preprečiti motnje, ki lahko nastanejo zaradi potencialno močnih elektromagnetnih polj, HP priporoča uporabo kabla USB, katerega dolžina je krajša ali enaka 3 metrom

Zmogljivost vhodnega pladnja

- Listi navadnega papirja (75 g/m² [20 funtov]): do 100
- Ovojnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listi foto papirja: do 30

Zmogljivost izhodnega pladnja

- Listi navadnega papirja (75 g/m² [20 funtov]): do 30
- Ovojnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listi foto papirja: do 30

Teža papirja

- Navaden papir: od 60 do 90 g/m² (16 do 24 funtov)
- Ovojnice: od 75 do 90 g/m² (20 do 24 funtov)
- Kartice: do 200 g/m² (največ 110 funtov)
- Foto papir: do 300 g/m² (80 funtov)

Specifikacije tiskanja

- Hitrost tiskanja je odvisna od zahtevnosti dokumenta
- Način: termični brizgalni tiskalnik z dovajanjem po potrebi
- Jezik: PCL3 GUI

Specifikacije kopiranja

- Ločljivost: do 600 dpi
- Obdelava digitalne slike
- Hitrost kopiranja je odvisna od zahtevnosti dokumenta in modela

Specifikacije optičnega branja

- Ločljivost: do 1200 x 1200 ppi optično
Če želite več informacij o ločljivosti ppi, glejte programsko opremo optičnega čitalnika.
- Barva: 24-bitna barva, 8-bitna sivina (256 nivojev sivin)
- Največja velikost optičnega branja iz steklene plošče: 21,6 x 29,7 cm

Ločljivost tiskanja

- Za podprte ločljivosti tiskanja pojdite na spletno mesto www.support.hp.com.

Informacije o zvoku

- Če imate dostop do interneta, lahko na [HP-jevem spletnem mestu](#) dostopate do informacij o zvoku.

Upravna obvestila

Tiskalnik izpolnjuje zahteve o izdelkih upravnih uradov v vaši državi/regiji.

Ta razdelek vsebuje naslednje teme:

- [Upravna številka modela](#)
- [Navodila za napajalni kabel](#)
- [Izjava o delu z vizualnimi prikazovalniki za Nemčijo](#)
- [Izjava o zvočnih emisijah za Nemčijo](#)
- [Upravno obvestilo za Evropsko unijo](#)
- [Izjava o skladnosti](#)

Upravna številka modela

Izdelku je zaradi upravnih namenov dodeljena upravna identifikacijska številka modela. Te upravne številke modela ne smete zamenjati s tržnimi imeni ali s številkami izdelka.

Navodila za napajalni kabel

Preverite, ali vir napajanja ustreza nazivni napetosti izdelka. Nazivna napetost je navedena na izdelku. Izdelek uporablja napetost 100–240 Vac ali 200–240 Vac in 50/60 Hz.

⚠ POZOR: Da bi preprečili poškodbe izdelka, uporabljajte samo priloženi napajalni kabel.

Izjava o delu z vizualnimi prikazovalniki za Nemčijo

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Izjava o zvočnih emisijah za Nemčijo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Upravno obvestilo za Evropsko unijo



Izdelki, ki imajo oznako CE, so v skladu z ustreznimi direktivami EU in povezanimi evropskimi usklajenimi standardi. Celotno izjavo o skladnosti najdete na tem spletnem mestu:

www.hp.eu/certificates (iščite po modelu izdelka ali njegovi upravni številki modela (RMN), ki jo najdete na upravni nalepki.)

Za upravne zadeve se obrnite na HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemčija.

Izjava o skladnosti

Deklaracija o skladnosti je na voljo na naslovu www.hp.eu/certificates.

Program za okoljevarstvene vidike izdelka

Podjetje HP je zavezano izdelavi kakovostnih, okolju prijaznih izdelkov. Tiskalnik je zasnovan tako, da ga je mogoče reciklirati. Uporabljeno je bilo najmanjše možno število materialov, ki kljub temu zagotavljajo ustrezno delovanje in zanesljivost. Sestavni deli iz različnih materialov so zasnovani tako, da jih je mogoče preprosto ločiti. Zaponke in druge povezave so na dostopnih mestih in jih je mogoče odstraniti z običajnim orodjem. Najpomembnejši deli so zasnovani tako, da je dostop do njih pri razstavljanju in popravilu enostaven.

Dodatne informacije najdete na HP-jevem spletnem mestu Commitment to Environment (Predanost okolju) na naslovu:

www.hp.com/sustainableimpact.

- [Ekološki nasveti](#)
- [Uredba 1275/2008 Komisije Evropskih skupnosti](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Varnostne listine](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja potrebščin za brizgalne tiskalnike HP](#)
- [Poraba energije](#)
- [Odlaganje odpadne opreme za uporabnike](#)
- [Odlaganje odpadkov za Brazilijo](#)
- [Kemične snovi](#)
- [Tabela nevarnih snovi/elementov in njihova vsebina \(Kitajska\)](#)
- [Izjava o oznaki prisotnosti omejenih snovi \(Tajvan\)](#)
- [Omejitve nevarnih snovi \(Indija\)](#)
- [Uredba za nadzor nad odpadno električno in elektronsko opremo \(Turčija\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informacije za uporabnike o ekonalepki agencije SEPA \(Kitajska\)](#)
- [Kitajska energijska nalepka za tiskalnik, faks in kopirni stroj](#)

Ekološki nasveti

HP se zavzema za pomoč strankam pri zmanjševanju onesnaževanja okolja. Za več informacij o HP-jevih okoljevarstvenih pobudah obiščite spletno mesto HP-jevih ekoloških rešitev.

www.hp.com/sustainableimpact

Uredba 1275/2008 Komisije Evropskih skupnosti

Podatke o energiji, ki jo porabi izdelek, vključno s podatki o energiji, ki jo izdelek porabi v omrežnem stanju pripravljenosti, če so priključena vsa žična omrežna vrata in če so aktivirana vsa brezžična omrežna vrata, najdete v razdelku P15 z naslovom »Dodatne informacije« v izjavi IT ECO na spletnem mestu www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Ta izdelek je primeren za uporabo recikliranega papirja, ki ustreza DIN 19309 in EN 12281:2002.

Plastika

Nad 25 gramov težki plastični deli so označeni v skladu z mednarodnimi standardi, ki izboljšujejo možnost identifikacije plastičnih mas po poteku življenjske dobe izdelka v reciklažne namene.

Varnostne listine

Varnostne listine in informacije o varnosti izdelka ter okoljskih vplivih so voljo na naslovu www.hp.com/go/ecodata ali na zahtevo.

Program recikliranja

HP ponuja vedno več programov za vračanje izdelkov in reciklažo v veliko državah/regijah in pri partnerjih z nekaj največjimi elektronskimi reciklažnimi centri po vsem svetu. HP ohranja sredstva s ponovno prodajo nekaterih svojih najbolj priljubljenih izdelkov. Če želite več informacij o recikliranju izdelkov HP, obiščite spletno mesto:

www.hp.com/recycle

Program recikliranja potrebščin za brizgalne tiskalnike HP

HP je zavezan varovanju okolja. HP-jev program reciklaže potrebščin za brizgalne tiskalnike je na voljo v številnih državah/regijah in vam omogoča brezplačno reciklažo rabljenih tiskalnih kartuš in kartuš s črnilom. Če želite več informacij, obiščite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Poraba energije

Potrdilo za opremo za tiskanje in slikovno obdelavo HP, ki je označena z logotipom ENERGY STAR®, je dodeljeno na podlagi ameriške agencije za varovanje okolja. Izdelki za slikovno obdelavo, ki jim je dodeljeno potrdilo ENERGY STAR, imajo naslednjo oznako:



Dodatne informacije o izdelkih za slikovno obdelavo, ki jim je dodeljeno potrdilo ENERGY STAR, poiščite na spletnem naslovu: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje odpadne opreme za uporabnike



Ta simbol pomeni, da izdelka ne smete odložiti med druge gospodinjske odpadke. Namesto tega poskrbite za varnost človekovega zdravja in okolja tako, da izrabljeno opremo predate na označeni zbirni točki za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Za več informacij se obrnite na center za zbiranje gospodinjskih odpadkov ali obiščite <http://www.hp.com/recycle>.

Odlaganje odpadkov za Brazilijo



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kemične snovi

HP svojim strankam zagotavlja informacije o kemičnih snoveh v svojih izdelkih v skladu z zakonskimi zahtevami, kot je npr. REACH (*Uredba Evropskega parlamenta in Sveta 1907/2006/ES o registraciji, evalvaciji, avtorizaciji in omejevanju kemikalij*). Poročilo o kemičnih snoveh za ta izdelek poiščite na naslovu: www.hp.com/go/reach.

Tabela nevarnih snovi/elementov in njihova vsebina (Kitajska)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Izjava o oznaki prisotnosti omejenih snovi (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Omejitve nevarnih snovi (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Uredba za nadzor nad odpadno električno in elektronsko opremo (Turčija)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informacije za uporabnike o ekonalepki agencije SEPA (Kitajska)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Kitajska energijska nalepka za tiskalnik, faks in kopirni stroj

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- **睡眠状态预设延迟时间**

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- **附加功能功率因子之和**

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Stvarno kazalo

Č

čiščenje

- steklo skenerja 91
- zunanost 92

G

- garancija 94
- gumbi, nadzorna plošča 5

I

- ikone stanja 5

K

- kopija
- specifikacije 97

N

- nadzorna plošča
- funkcije 5
- gumbi 5
- ikone stanja 5
- napajanje
- odpravljanje težav 89

O

- odpravljanje težav
- napajanje 89
- podajanje papirja, težave 75
- podajanje več strani hkrati 75
- poševne strani 75
- tiskalnik iz pladnja ne pobira
- papirja 75
- tiskanje 89
- optično branje
- specifikacije optičnega branja 97

P

- papir
- HP, naročilo 15

- odpravljanje težav s
- podajanjem 75
- odstranjevanje zagozditev 69
- poševne strani 75

pladnji

- odpravljanje težav s
- podajanjem 75
- odstranjevanje zagozdenega
- papirja 69
- podajanje več strani hkrati,
- odpravljanje težav 75
- podpora uporabnikom
- garancija 94
- podprti operacijski sistemi 96
- poševno, odpravljanje težav
- tiskanje 75
- prostor
- okoljske specifikacije 96
- Program za okoljevarstvene vidike
- izdelka 100

R

- recikliranje
- kartuše s črnilom 101

S

- sistemske zahteve 96
- specifikacije
- sistemske zahteve 96
- steklo skenerja
- čiščenje 91
- steklo, skener
- čiščenje 91

T

- tehnični podatki
- okoljske specifikacije 96
- specifikacije kopiranja 97

- specifikacije optičnega branja 97

- specifikacije tiskanja 97

- težave s podajanjem papirja,
- odpravljanje 75

tiskanje

- odpravljanje težav 89
- specifikacije 97

U

- upravna obvestila 98
- upravna identifikacijska številka
- modela 98

V

- vzdrževanje
- čiščenje 92

W

- Windows
- sistemske zahteve 96

Z

- zagozditve
- odstranjevanje 69