



HP Smart Tank 500 series

ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกัน สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับ ประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X และ macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

สารบัญ

1 เริ่ม	ต้นใช้งาน	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	2
	มารู้จักระบบถังหมึกกัน	
	คุณสมบัติของแผงควบคุม	5
	ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล	7
	เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ	
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	14
	เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP	17
	ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหา	
	โหมดสลิป	
	โหมดเงียบ	20
	ปิดอัตโนมัติ	
2 การ	รพิมพ์	22
	การใส่วัสดุพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร	
	การพิมพ์ภาพถ่าย	29
	การพิมพ์ซองจดหมาย	
	พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart (Windows 10)	
	การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	
	ดูสถานะงานพิมพ์และจัดการงานพิมพ์ (Windows)	
	ป ^{ี้} รับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ (Windows)	
3 การ	รทำสำเนาและสแกน	40
	การทำสำเนาเอกสาร	41
	การวางต้นฉบับ	
	Scan using the HP Smart app (Windows 10)	
	การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP	
	เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ	

4 จัดการหมึกและหัวพิมพ์	49
ระดับหมึก	50
เติมถังหมึก	51
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	54
การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น	55
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	56
ปรับแนวหัวพิมพ์	58
ทำความสะอาดหัวพิมพ์	59
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	60
ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์	61
ย้ายเครื่องพิมพ์	62
5 เชื่อมต่อ	
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ ใช้เครือข่าย)	64
6 การแก้ไขปัญหา	65
รับความช่วยแหลือเคี่ยวกับการแก้ไขเปิกเหาออนไลน์ของ HP	66
ต้องการด้าบบ∘บำเพิ่มเติมหรือไม่	
ข้อผิดพลาดของแผงความดาแครื่องพิมพ์	
ขอรับวิถีใช้จากแอป HP Smart	
 ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	
 ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ (ตลับหมึก)	
 ปัณหาการพิมพ์	
ปัญหาการทำสำเนา	
	89
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP	
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	
ลักษณะเฉพาะ	
ประกาศข้อบังคับ	
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	101
ดัชนี	108

1 เริ่มต้นใช้งาน

- <u>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>มารู้จักระบบถังหมึกกัน</u>
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ
- เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหา
- <u>โหมดสลีป</u>
- <u>โหมดเงียบ</u>
- <u>ปิดอัตโนมัติ</u>

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผ่นบังถาดป้อนกระดาษ
4	ฝาปิดสแกนเนอร์
5	กระจกสแกนเนอร์
6	ฝาครอบทัวพิมพ์
7	ฝาครอบด้านหน้า
8	ถังหมึก
9	ฝาครอบถังหมึก
10	ถาดรับกระดาษ
11	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
12	แหงควบคุม



13	หัวพิมพ์
14	สลักหัวพิมพ์



มารู้จักระบบถังหมึกกัน

คำศัพท์	คำอธิบาย
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์เป็นส่วนประกอบในระบบกลไกการพิมพ์ที่พิมพ์หมึกลงที่กระดาษ จะมีหัวพิมพ์อยู่สองหัว: หัวพิมพ์หมึกดำและหัวพิมพ์ หมึกสึ
	ข้อควรระวัง: หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ
สลักหัวพิมพ์	สลักทัวพิมพ์บนแคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเป็นตัวตรึงหัวพิมพ์ไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดสลักหัวพิมพ์ไว้ สนิท เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ เช่น แคร่ตลับหมึกค้าง
	ข้อควรระวัง: หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ
ถังหมึก	โดยมีถังหมึกสี่ถัง ถังหมึกแต่ละถังจะแยกตามแต่ละสีดังนี้: สีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำ
ฝาครอบถังหมึก	ฝาครอบถังหมึกเป็นจุกที่ซีลปิดถังหมึกแต่ละถัง
การปรับแนว	การปรับแนวเป็นกระบวนการปรับแนวหัวพิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแนวโปรดดูที่ไ <u>อคอนปรับแนวทัวพิมพ์ในหน้า 8</u>

คุณสมบัติของแผงควบคุม

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



คุณสมบัติ	คำอธิบาย	
1	ปุ่ม ยกเลิก : หยุดการทำงานปัจจุบัน	
2	ปุ่ม กลับสู่การทำงาน: เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก)	
	ไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเตือนหรือข้อผิดพลาด กด ∳ เพื่อพิมพ์ต่อหลังจากแก้ไข ปัญหาแล้ว	
3	ปุ่ม ทำสำเนาส์ : เริ่มงานทำสำเนาส์ หากต้องการเพิ่มจำนวนให้กดปุ่มค้างไว้ การทำสำเนาจะเริ่มต้นขึ้นในเวลาสองวินาท์หลังจาก การกดปุ่มครั้งสุดท้าย	
4	ปุ่ม ทำสำเนาขาวดำ : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ หากต้องการเพิ่มจำนวนให้กดปุ่มค้างไว้ การทำสำเนาจะเริ่มต้นขึ้นในเวลาสองวินาที หลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย	
5	ไฟหมึก/ทัวพิมพ์ : ระบุถึงปัญหาเกี่ยวกับถังหมึกหรือทัวพิมพ์	
6	ไอคอน หัวพิมพ์สี และไอคอน หัวพิมพ์ขาวดำ	
7	จอแสดงผลแผงควบคุม: ระบุตัวนับจำนวน สถานะกระดาษ รวมถึงสถานะของหัวพิมพ์และหมึก หรือข้อผิดพลาด	
8	ี่ปุ่ม ข้อมูล : กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลของเครื่องพิมพ์	
9	ปุ่ม เปิดบีด : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์	

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

فَفْفًا إ	к Ф
ไอคอน	คำอธิบาย
88	ไอคอน ตัวนับจำนวน: แสดงตัวนับจำนวนขณะที่คุณกำลังถ่ายสำเนาเอกสาร จะเปลี่ยนเป็นตัวอักษร Aในระหว่างที่ เครื่องพิมพ์กำลังปรับแนวหัวพิมพ์ และจะแสดงตัวอักษร E และตัวเลข เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด
D	้ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ: แสดงว่ามีข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับกระดาษ

ไอคอน	คำอธิบาย
!	ไอคอน แจ้งเตือน: แสดงข้อผิดพลาด
С М Ү К	ไอคอน CMYK และไอคอนหมึกจะมีไว้เพื่อแสดงสถานะของถังหมึกสี่ถังภายในเครื่องพิมพ์
	ไอคอนแต่ละชุดจะแทนถังหมึกหนึ่งถัง: สีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำ
	ไอคอน หัวพิมพ์:ไอคอนหัวพิมพ์ด้านซ้ายกะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สามส์ และไอคอนด้านขวาที่ กะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สีดำ

ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล

ไฟแสดงสถานะปุ่มพลังงาน

สถานะ	คำอธิบาย	
ติดสว่าง		
Off (ปิด)	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์	
หรื่	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป • เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาที • เครื่องพิมพ์จะปิดตัวเองโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง หากไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ อื่น	
กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงานให้กด 🗙 (ปุ่ม ยกเลิก)	
กะพริบถี่ๆ	ถ้าฝาครอบหัวพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ถ้าฝาครอบหัวพิมพ์ปิดอยู่และไฟแสดงสถานะกะพริบถี่ๆ แสดงว่า เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ซึ่งคุณสามารถแก้ไข่ได้โดยการปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ถ้า คุณไม่เห็นข้อความบนหน้าจอให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ	

ไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์

• ไอคอน แจ้งเตือน หนึ่งในไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์ กระพริบ



สำเหตุ	การแก้ปัญหา	
หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งคู่อย่างถูกต้อง 	
— หัวพิมพ์ที่ตรงกันหายไป	– ติดตั้งหัวพิมพ์ใดๆ ที่ขาดหายไป	
– มีการติดตั้งหัวพิมพ์ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างไม่ถูกต้อง	 หากติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งคู่แล้วให้ถอดหัวพิมพ์ที่ระบุออก ตรวจสอบให้ 	
– หัวพิมพ์ที่ระบุยังคงมีปลั๊กสีส้มหรือเทปพลาสติกติดอยู่	แน่ไจว่าไม่มิปลักสีสมหรือเทปพลาสติกติดอยู่ จากนั้นเสียบหัวพิมพ์ กลับเข้าไปอีกครั้งจนแน่นสนิท	
 หัวพิมพ์ที่ตรงกันไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้หรือชำรุด 	— ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ทัวพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับ เครื่องพิมพ์ของคุณ	
	หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์</u> <u>(ตลับหมึก)ในหน้า 78</u>	
	หมายเหตุ: อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำ แนะนำ	

• ไอคอน แจ้งเตือนไอคอน หัวพิมพ์ ทั้งสอง และไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์ กระพริบ



สาเหตุ		การแก้ปัญหา	
หนึ่งใ	นปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น	-	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งทัวพิมพ์ทั้งคู่อย่างถูกต้อง
-	ม็หนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่หายไป	-	ติดตั้งหัวพิมพ์ใดๆ ที่ขาดหายไป
-	มีหนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่ที่ได้รับการติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	-	หากติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งคู่แล้วให้ถอดหัวพิมพ์ที่ระบุออก ตรวจสอบให้
-	มีหนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่ ที่ยังคงมีปลั๊กสีส้มหรือเทปพลาสติก ติดอยู่		แน่ไจว่าไม่มีปลักสสมหรือเทปพลาสติกติดอยู่ จากนั้นเสียบหัวพัมพ์ กลับเข้าไปอีกครั้งจนแน่นสนิท
_	- มีหนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่ ที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้หรือได้ รับความเสียงวย	-	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้หัวพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับ เครื่องพิมพ์ของคุณ
	9TLI 9 1999910 M IC		หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์</u> <u>(ตลับหมึก)ในหน้า 78</u>
			หมายเหตุ: อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำ แนะนำ

ไอคอนปรับแนวหัวพิมพ์

ไอคอนสถานะการปรับแนว

ไอคอนตัวนับจำนวนแสดงตัว A หรือตัว A กะพริบ

$\mathsf{R}/\tilde{A}_{\rm r}$

สำเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์อยู่ระหว่างการปรับแนวหัวพิมพ์	หลังจากที่พิมพ์หน้าการปรับแนวแล้วให้วางหน้าที่พิมพ์โดยคว่ำด้านที่
ตัว "A" กะพริบจะปรากฏขึ้นเมื่ออยู่ระหว่างการพิมพ์หรือสแกนหน้าการ	พิมพ์ลงบนกระจกสแกนเนอร์ จากนั้นกดหนึ่งในปุ่มทำสำเนาบนแผง
ปรับแนว	ควบคุม เพื่อสแกนหน้าดังกล่าว
นละจะหยุดกะพริบหลังจากที่พิมพ์หรือสแกนหน้าดังกล่าวเสร็จ	การปรับแนวหัวพิมพ์จะเสร็จสมบูรณ์ภายหลังการสแกน
ตัว "A" จะหายไปภายหลังการสแกน เมื่อการปรับแนวหัวพิมพ์เสร็จ	หมายเหตุ: หากต้องการเรียนรู้วิธีการใส่ต้นฉบับโปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับ</u>
สมบูรณ์	ใ <u>นหน้า 42</u>

 ไอคอนตัวนับจำนวนแสดงตัว A กะพริบ ไอคอนแจ้งเตือน ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน และไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด กะพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
การปรับแนวทัวพิมพ์ล้มเหลว เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นหลังจากที่คุณสแกน หน้าการปรับแนว	ให้ลองทำวิธี ใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
	— กด 承 (ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่) เพื่อพิมพ์หน้าการปรับแนวอีกครั้ง
	 กดหนึ่งในปุ่มทำสำเนาเพื่อสแกนหน้าการปรับแนวอีกครั้ง
	หากคุณไม่ดำเนินการ์ไดๆ เลย การปรับแนวหัวพิมพ์จะได้รับการยกเลิกหลัง จากเวลาผ่านไปสักครู่

้ไอคอน แจ้งเตือนไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่

• ไอคอน แจ้งเตือนไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ ติดสว่าง

สำเทตุ	การแก้บีญหา
ไม่มีกระดาษในถาดป้อน	วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
	หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธี ใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> <u>ในหน้า 23</u>

• ไอคอน แจ้งเตือนไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กะพริบ



ไอคอน ตัวนับจำนวน

• ไอคอน ตัวนับจำนวน แสดง E3 ไอคอนแจ้งเตือน ไฟแสดงสถานะหมึก/หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กะพริบ

* E3 !	
สาเทตุ	การแก้ปัญหา
	 เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาครอบหัวพิมพ์
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักหัวพิมพ์นั้นปิดสนิท และไม่มีสิ่งใดขวาง แคร่ตลับหมึกพิมพ์ อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์
	 นำกระดาษที่ติดออกหรือนำวัตถุอื่นๆ ที่ขวางแคร่พิมพ์ออก
	 ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ จากนั้นปิดฝาปิดด้านหน้า
	5. กด 💽 (ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ หรือกด 🗙 (ปุ่ม
	ยกเลิก) ไปรดอำนขอมูลเพิ่มเติมที่ <u>ปัญหาการป้อนกระดาษและ</u> <u>กระดาษติดในหน้า 70</u>

• ไอคอน ตัวนับจำนวน แสดง E4 ไอคอนแจ้งเตือน และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กะพริบ

E4 ! +	
สาเหตุ	การแก้ปัญหา
ม็กระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออก จากนั้นกด 💽 (ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่) เพื่อทำการพิมพ์ ต่อ
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด</u> ในหน้า 70
	ข้อควรระวัง: อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์

• ไอคอน ตัวนับจำนวน แสดง E5

สำเหตุ	การแก้ปัญหา
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
	หากปัญหายังมือยู่โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแก เนอร์จะไม่ทำงาน
ไอคอน ตัวนับจำนวน แสดง E6	
E5	
สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 1. ปิดเครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายไฟ
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายไฟ 3. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายไฟ 3. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่องพิมพ์

ไอคอนหมึกไอคอน CMYK และไฟแสดงสถานะหมึก/หัวพิมพ์

• ไอคอน CMYK ติดสว่าง และมีไอคอนหมึกอย่างน้อยหนึ่งไอคอนกะพริบ

С М Ү К ф ф ф ф	
สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หมีกในถังหมึกเหลือน้อย	เติมหมึกในถังหมึกที่ระบุว่าหมึกเหลือน้อย

ไอคอน CMYK ติดสว่าง และมีไอคอนหมึกอย่างน้อยหนึ่งไอคอนกะพริบไฟแสดงสถานะหมึก/หัวพิมพ์ติดสว่าง



 ไอคอนตัวนับจำนวนแสดง E7 ไอคอน CMYK ติดสว่างไฟแสดงสถานะหมึก/หัวพิมพ์ไอคอนหมึกอย่างน้อยหนึ่งไอคอน และ ไอคอน แจ้งเตือน กะพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หมึกในถังหมึกหมดแล้ว	เติมทมึกในถังทมึกที่ระบุว่าทมึกทมดแล้ว

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ

หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. Windows 10: จากเมนู เริ่ม ของ Windows ให้เลือก ระบบ Windows จากนั้นคลิก แผงควบคุมใน ฮาร์ดแวร์และเสียงให้ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

Windows 7: จากเมนู เริ่ม ของ Windowsให้คลิกที่ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์
- **3.** คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- **4.** จากรายการ **วัสดุพิมพ์** แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- 5. คลิกปุ่ม **ขึ้นสูง** จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อน จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u> เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มี โลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงาน พิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดา ทั่วไป เถือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การสั่งซื้อกระดาษของ HP</u>

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณ กำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่าย จากเครื่องพิมพ์ ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และมีลักษณะผิวสองแบบ นั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวกึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัด แสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงาน พิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

กระดาษภาพถ่ายขึ้นสูงของ HP

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชิ้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวม ทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษภาพถ่ายของ HP

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสึสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

ชุดคุ้มค่ารูปภาพ HP

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่ รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่าย ที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาซีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้น สูงของ HPได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมึสีสันสดใสไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

เอกสารสำหรับธุรกิจ

 กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพ ของ HP 120 แกรม

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมากไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และ จดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

• กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟักบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรซัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟักบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตสีขาวของ HP

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตส์ขาวของ HP ให้ส์และข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์ส์สองด้านโดย ไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่ พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่ คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึก ช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP

กระดาษรี ไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรี ไซเคิล 30%

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้ ดูณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งชื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆให้ไปที่ <u>www.hp.com</u>ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษา อังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะ ทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีส์สันสดใส มีส์ดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มี โลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ในการกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ สั่งซื้ออุปกรณ์ สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ แก้ ไขปัญหาในการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย ยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว กับตัวเลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้จากคู่มือฉบับนี้

หลังจากตั้งค่าฮาร์ดแวร์เสร็จให้ไปที่ <u>123.hp.com</u> บนคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HPไว้

🖹 หมายเหตุ:

- หากคุณใช้แอป HP Smart แทนซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ดูที่<u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไข</u> ปัญหาในหน้า 18
- อุปกรณ์แต่ละเครื่องจะต้องติดตั้งแอปหรือซอฟต์แวร์ไว้เพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ได้
- อุปกรณ์ Windows 7, Windows 10 และ macOS 10.12 ถึง 10.14 จะรองรับซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก HP จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อ เครื่องพิมพ์
- Windows 7: จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ HP คลิกที่ โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- Mac: จากโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน เปิดโฟลเดอร์ HP จากนั้นดับเบิลคลิก HP Utility

ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหา

HP Smart จะช่วยเหลือคุณในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพ ผ่านอืเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเซียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HPใหม่ รวมถึงจอภาพ และสั่งชื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

- พมายเหตุ: รองรับแอป HP Smart บน Windows 10 สำหรับเครื่องพิมพ์ แอปอาจมีให้บริการเฉพาะในบางภาษาเท่านั้น อาจไม่ สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น
 - สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ <u>พิมพ์ โดยใช้แอป HP</u> Smart (Windows 10) ในหน้า 32 Scan using the HP Smart app (Windows 10) ในหน้า 43 และ ขอรับวิธีใช้จาก แอป HP Smartในหน้า 69 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม คุณยังสามารถไปที่ <u>www.hp.com/go/hpsmartwin-help</u>

ทากต้องการติดตั้งแอป HP Smart บน Windows 10 และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- 1. หากต้องการโหลดแอป HP Smartให้ไปที่ <u>123.hp.com</u> หรือ app store ของอุปกรณ์ เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป
- 2. หลังจากติดตั้งแล้วให้คลิก **เริ่ม** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์
- หากต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ของคุณเปิดและเชื่อมต่ออยู่
- 4. เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ
- 5. บนหน้าจอหลักของ HP Smartให้คลิก 🕂 (ไอคอนบวก) จากนั้นเลือกหรือเพิ่มเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อให้เสร็จสมบูรณ์

โหมดสลิป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- ไฟแสดงสถานะปุ่มเปิด/ปิดจะหรื่ลง และจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะดับในโหมดสลีป
- การกดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุม หรือการส่งงานพิมพ์หรืองานสแกน จะเป็นการปลุกเครื่องพิมพ์ให้ทำงานจากโหมดสลีป

โหมดเงียบ

โหมดเงียบจะชะลอการพิมพ์ ให้ช้าลงเพื่อลดเสียงรบกวนโดยรวมลงโดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้งานได้กับ การพิมพ์ด้วยคุณภาพการพิมพ์ Normal (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น เปิดโหมดเงียบเพื่อลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ หาก ต้องการพิมพ์ที่ความเร็วปกติให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบถูกปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

พมายเหตุ: ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ Draft (ร่าง) หรือ Best (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณ พิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HPในหน้า 17</u>
- 2. คลิกแท็บ Quiet Mode (โหมดเงียบ)
- 🖹 หมายเหตุ: แท็บโหมดเงียบ จะพร้อมใช้งานเฉพาะเมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- 3. คลิก ON (เปิด) หรือ OFF (ปิด)
- 4. คลิกที่ Save Settings (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (macOS)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

👻 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)

- เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก โหมดเงียบ
- 4. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
- 5. คลิกที่ Apply Now (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) จะปิด การทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิดเครื่อง) เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ จะมีการเปิดหรือปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) โดย อัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ ไม่มีความสามารถด้านเครือข่าย โทรสาร หรือ Wi-Fi Direct หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ ที่มีความสามารถด้านโทรสาร USB หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อโทรสาร USB หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ต
- คำแนะนำ: หากต้องการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ คุณสามารถเปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) แม้เมื่อมีการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ไว้ หรือมีการเปิดใช้ระบบไร้สาย

2 การพิมพ์

- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- <u>การพิมพ์เอกสาร</u>
- <u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>
- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>พิมพ์ โดยใช้แอป HP Smart (Windows 10)</u>
- <u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์
- ดูสถานะงานพิมพ์และจัดการงานพิมพ์ (Windows)
- <u>ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ (Windows)</u>

การใส่วัสดุพิมพ์

วิธีใส่กระดาษ

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



 ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปีก กระดาษเข้าไปจนสุด

หากคุณต้องการใส่กระดาษขนาดเล็ก (เช่น กระดาษภาพถ่าย) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษนั้นอยู่ในแนวเดียวกับด้าน ขวาของถาด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปึกซองจดหมายลงจนสุด

ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

 สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นปีดอยู่ทางขอบยาวให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้งโดยให้แผ่นปีดอยู่ทางด้านซ้ายและ คว่ำลง



b. สำหรับซองจดหมายที่มีแผ่นปีดอยู่ทางขอบสั้นให้ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวตั้งโดยให้แผ่นปีดอยู่ด้านบนและคว่ำลง



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 23</u>

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทางลัด สำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนเมาส์ ไปซี้ที่แต่ละตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำ เครื่องมือ

- 🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว
- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- คลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

 บน Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์) หรือแท็บ Printing Shortcut (ทางลัดการพิมพ์)ให้เลือกทางลัด Twosided (Duplex) Printing (พิมพ์สองด้าน) และจากนั้นเลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ Print On Both Sides Manually (พิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนเมาส์ ไปชี้ที่แต่ละตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำ เครื่องมือ

- 🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือก Paper Handling (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า Page Order (เรียง หน้ากระดาษ) เป็น Normal (ปกติ)
- 3. ตั้งค่า Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น Odd Only (หน้าคี่เท่านั้น)
- คลิก Print (พิมพ์)
- 5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้วให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
- ใส่ต้นฉบับอีกครั้งโดยให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)ให้กับไปยังเมนูป๊อปอัพ Paper Handling (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น Normal (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น Even Only (หน้าคู่เท่านั้น)
- 8. คลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

ี่ ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ ใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 23</u>

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

 เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทางลัด สำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนเมาส์ ไปชี้ที่แต่ละตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำ เครื่องมือ

- 🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเทตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษ ภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- Quality (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
- คลิกรูปสามเหลี่ยม Color Options (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง:ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - มืด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
- 5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ซองจดหมาย

ก่อนพิมพ์ซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ซองจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณ สามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษ โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึง ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมาย โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 23</u>

🖹 หมายเหตุ: สำหรับรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความเพื่อพิมพ์บนซองจดหมาย โปรดดูที่เอกสารของแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน

การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

้ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

 เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทางลัด สำหรับการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนเมาส์ ไปซี้ที่แต่ละตัวเลือกเพื่ออ่านคำแนะนำ เครื่องมือ

- 🖹 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 6. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. เลือกขนาดซองจดหมายที่ต้องการในเมนูป้อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- 🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว
- จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
- 5. คลิก Print (พิมพ์)

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart (Windows 10)

ส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับแอป โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาในหน้า 18</u>

ทากต้องการเริ่มต้นใช้งานแอป HP Smart เพื่อสั่งพิมพ์

- วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 23</u>
- 2. เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ
- บนหน้าจอหลักของ HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - ะั่่≎่ คำแนะนำ: หากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เอาไว้แล้ว คุณสามารถเลือกได้จากหน้าจอหลักของ HP Smart โดยการปัดไปทางซ้ายหรือ ขวาแล้วทำการเลือก

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์อื่นให้คลิกหรือแตะที่ 🕂 (ไอคอนบวก) บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- 1. บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - เลือก พิมพ์ภาพถ่าย ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์**
 - เลือก พิมพ์เอกสาร ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ พิมพ์
- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติมให้คลิกหรือแตะที่ การตั้งค่าเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ในหน้า 35</u>

คลิกหรือแตะที่ พิมพ์ เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
การพิมพ์ โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก สำหรับความละเอียดการพิมพ์ที่เครื่องรองรับให้ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

- จากซอฟต์แวร์ เลือก พิมพ์
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติ

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ ตัวเลือก การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** หรือ **เครื่องพิมพ์** หรือ **ลักษณะที่ต้องการ** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

Windows 10

- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ จากรายการ ขนาดกระดาษ แบบดรอปดาวน์ให้เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม จาก รายการ ชนิดกระดาษ แบบดรอปดาวน์ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกที่แท็บ ขึ้นสูง จากนั้นเลือก พิมพ์ โดยใช้ DPI สูงสุด

Windows 7

- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ จากรายการ วัสดุพิมพ์ แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- คลิกปุ่ม ขึ้นสูง เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ ขนาดกระดาษ แบบดรอปดาวน์ ในบริเวณ คุณลักษณะของ เครื่องพิมพ์ให้เลือกใช่ จากรายการ พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด แบบดรอปดาวน์ จากนั้นคลิกที่ ตกลง เพื่อปิดกล่อง โต้ตอบ ตัวเลือกขึ้นสูง

้สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 35</u>

5. ยืนยันการจัดแนวที่แท็บ **เค้าโครง** และจากนั้นคลิกที่ **ตกลง** เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ โดยใช้ dpi สูงสุด (macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

• เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): Maximum dpi (dpi สูงสุด)
- 5. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- <u>เคล็ดลับการใส่กระดาษ</u>
- <u>เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์</u>

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จ หัวพิมพ์ HP ควรทำงานอย่างเหมาะสม ถังหมึกควรมีหมึกเพียงพอ ป้อนกระดาษได้อย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ควรมึการตั้งค่าที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์ในหน้า 61</u>

การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้กับการทำสำเนาและการสแกน

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้ กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 23</u>

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ให้เปิด HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) แล้ว คลิก ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู <u>เปิดซอฟต์แวร์สำหรับ</u> เครื่องพิมพ์ HPในหน้า 17
- ที่ คำแนะนำ: หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เลื่อนเมาส์ ไปชี้ที่แต่ละตัวเลือกเพื่ออ่าน คำแนะนำเครื่องมือ
- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะ จัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละชนิดไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หาก ต้องการใช้งานทางลัดให้ ไปที่แท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทาง ลัดสำหรับการพิมพ์) เลือกทางลัดที่ต้องการ และจากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มทางลัดสำหรับการพิมพ์ใหม่ให้ตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการบนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/ คุณภาพ) Layout (เค้าโครง) หรือ Advanced (ขึ้นสูง) เลือกแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดสำหรับการพิมพ์ต่างๆ) หรือ Printing Shortcut (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) คลิกที่ Save As (บันทึกเป็น) และป้อนชื่อ จากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง)

เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ให้เลือกช็อตคัตและคลิก Delete (ลบ)

🖹 หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถาดกระดาษ:

- Paper Size (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
- Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ): เลือกถาดกระดาษที่คุณใส่กระดาษไว้
- Paper Type (ชนิดกระดาษ) หรือ Media (วัสดุพิมพ์): เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - สึ:ใช้หมึกดำและหมึกสีสำหรับงานพิมพ์สีที่สมบูรณ์
 - Black & White (ขาวดำ) หรือ Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น): ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำ คุณภาพปกติหรือต่ำลง
 - โทนส์เทาคุณภาพสูง: ใช้หมึกดำและหมึกส์ ในการสร้างโทนสีดำและส์เทาในช่วงที่กว้างขึ้น เพื่อให้ ได้งานพิมพ์ขาวดำ คุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

้จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะ ทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

- Draft (แบบร่าง): โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงาน พิมพ์คุณภาพสูง
- Normal (ธรรมดา): เหมาะสำหรับงานพิมพ์ โดยส่วนใหญ่
- Best (ดีที่สุด): จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ดีกว่า Normal (ธรรมดา)
- Print in Max DPI (พิมพ์โดยใช้จำนวน DPI สูงสุด): การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้ สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและ คมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:
 - Orientation (การวางแนวกระดาษ): เลือก Portrait (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ Landscape (แนว นอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
 - Print on Both Sides Manually (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง): พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์ บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วด้วยตัวเอง เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - Flip on Long Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษ ตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - Flip on Short Edge (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษ ตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - Booklet Layout (เค้าโครงรูปเล่ม) หรือ Booklet (รูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูป เล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่น กระดาษ

- Left binding (การเย็บเล่มด้านซ้าย) หรือ Booklet-LeftBinding (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านซ้าย): ด้านที่ใช้ เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไป ขวา
- Right binding (การเย็บเล่มด้านขวา) หรือ Booklet-RightBinding (การเย็บเล่มรูปเล่มด้านขวา): ด้านที่ใช้ เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไป ช้าย
- Borderless (ไม่มีขอบ) หรือ Page Borders (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มหรือลบขอบหน้ากระดาษในกรณีที่ คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- Pages per Sheet Layout (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์ เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- Pages to Print (หน้าที่ต้องการพิมพ์) : ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ ทุกหน้า
- Reverse page order (ลำดับหน้าแบบย้อนกลับ) หรือ Page Order (ลำดับหน้า): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์หน้าจาก ด้านหน้าไปด้านหลัง หรือแบบย้อนลำดีบได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (macOS)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ ใช้เมนูป๊อปอัป Paper Size (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและ คุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้นให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก Grayscale (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี)

ดูสถานะงานพิมพ์และจัดการงานพิมพ์ (Windows)

หากต้องการดู หยุดพัก หรือยกเลิกงานพิมพ์ของคุณให้เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม)) คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) จากนั้นคลิก See What's Printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่)

ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ (Windows)

หากต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย หรือคุณสมบัติอื่นๆให้เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม)) คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) จากนั้นคลิก Customize Your Printer (ปรับแต่ง เครื่องพิมพ์ของคุณ)

3 การทำสำเนาและสแกน

- <u>การทำสำเนาเอกสาร</u>
- <u>การวางต้นฉบับ</u>
- Scan using the HP Smart app (Windows 10)
- <u>การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP</u>
- เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ

การทำสำเนาเอกสาร

พมายเหตุ: เอกสารทั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำ สำเนา

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอป HP Smart โปรดดูที่ใ<u>ช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 18</u>

การทำสำเนาเอกสาร

วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 23</u>

- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การวางต้นฉบับในหน้า 42</u>
- 3. กด 🔞 (ปุ่ม ทำสำเนาขาวดำ) หรือ 🔞 (ปุ่ม ทำสำเนาสี) เพื่อทำสำเนา

การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

ที่ คำแนะนำ: คุณสามารถเพิ่มตัวนับจำนวนได้โดยการกดปุ่มทำสำเนาค้างไว้

หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษขณะถ่ายทำเนา

ประเภทกระดาษ ปัจจุบัน	ดำเนินการดังนี้	หากต้องการ เปลี่ยนประเภท กระดาษนี้	จอแสดงผล เครื่องพิมพ์แสดง ไอคอนนี้
กระดาษธรรมดา	กดปุ่มถ่ายสำเนาทั้งสองปุ่ม (😰 😰) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที	กระดาษภาพถ่าย	8
กระดาษภาพถ่าย	กดปุ่มถ่ายสำเนาทั้งสองปุ่ม (🚯 💿) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที	กระดาษธรรมดา	D

การวางต้นฉบับ

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์



ปิดฝาสแกนเนอร์



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

ส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนจากอุปกรณ์ของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับแอป โปรดดูที่ <u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาในหน้า 18</u>

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์

- 1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์
- เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแถน และแก้ไขปัญหาในหน้า 18</u>
- เลือก Scan (สแกน) และจากนั้นเลือก Scanner (เครื่องสแกน)
- คลิกหรือแตะที่ไอคอน Settings (การตั้งค่า) เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน

เลือกแผ่นกระจกจากรายการดรอปดาวน์ Source (แหล่งข้อมูล)

- 5. คลิกหรือแตะที่ไอคอน Preview (ดูตัวอย่าง) เพื่อดูตัวอย่างและปรับภาพ หากจำเป็น
- 6. คลิกหรือแตะที่ไอคอน Scan (สแกน)
- 7. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ Edit (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความ อิ่มตัวของสี หรือมุม
- เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมึกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของ อุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

- 1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 18</u>
- 2. เลือก Scan (สแกน) และจากนั้นเลือก Camera (กล้อง)
- 3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
- 4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
- 5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:

- คลิกหรือแตะที่ เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
- คลิกหรือแตะที่ Edit (แก้ ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความ อิ่มตัวของส์ หรือมุม
- เลือกชนิดไฟล์ที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ไอคอน Save (บันทึก) เพื่อบันทึก หรือคลิกหรือแตะที่ไอคอน Share (แชร์) เพื่อแชร์กับผู้อื่น

ทากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้า

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดและการหมุน ซึ่งคุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับค่าเอกสาร หรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้าบนอุปกรณ์ของคุณ

- 1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 18</u>
- เลือก สแกน จากนั้นเลือก นำเข้า
- 3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
- ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม Apply (นำไปใช้)
- 5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะที่ เพิ่มหน้า เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ Edit (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความ อิ่มตัวของสี หรือมุม
- เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะที่ บันทึก หรือ แชร์ เพื่อบันทึกไฟล์หรือแชร์กับผู้อื่น

การสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

- <u>สแกนจากคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)</u>
- สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

สแกนจากคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนจากคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้วโดยทั้งเครื่องพิมพ์และ คอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

- 1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์
- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม)ให้คลิกที่ การสแกน จากนั้นคลิก สแกนเอกสารหรือ ภาพถ่าย
- เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก Scan (สแกน)
 - เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก บันทึกเป็น JPEG เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ
- 🗒 หมายเหตุ: คลิกลิงค์ เพิ่มเติม ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows) ในหน้า 46</u>

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน**ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล (Windows)

- 1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์
- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม)ให้คลิกที่ การสแกน จากนั้นคลิก สแกนเอกสารหรือ ภาพถ่าย
- 3. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก Scan (สแกน)

เลือก **อีเมลเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย

พมายเหตุ: คลิกลิงค์ เพิ่มเติม ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)ในหน้า 46</u> หากมีการเลือก แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกนไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (macOS)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Applications/HP (แอพพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- 2. เลือกประเภทโพรไฟล์สแกนที่ต้องการ
- 3. คลิกที่ Scan (สแกน)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของ สแกนที่บันทึกไว้

- 1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์
- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม)ให้คลิกที่ การสแกน จากนั้นคลิก สแกนเอกสารหรือ ภาพถ่าย
- 3. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan

ีบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสึ ได้

4. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยึดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวา ของการตั้งค่า คุณต้องคลิก **ตกลง** เพื่อยอมรับ หรือคลิก **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ บนหน้าต่างนี้ เพื่อ กลับไปยังหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

- เมื่อคุณเสร็จสิ้นการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้วให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - คลิก Scan (สแกน) จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
 - คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก Scan (สแกน)

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและ บันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

- 1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์
- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สามารถเปิดได้จากเมนู Start (เริ่ม) ให้คลิกที่ การสแกน จากนั้นคลิก สแกนเอกสารหรือ ภาพถ่าย
- 3. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม**่

ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก สร้าง

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่ายให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะทำให้ตัวเลือก ต่างๆในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะทำการสแกน

- 5. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด
- 🖹 **หมายเหตุ:** คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)ในหน้า 46</u>

เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝ่าปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงใกล้ๆ กับไอคอนที่ตำแหน่งมุมของกระจกสแกนเนอร์
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็กให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การ สแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไปโปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนใน ระดับที่เหมาะสม

4 จัดการหมึกและหัวพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ระดับหมึก</u>
- <u>เติมถังหมึก</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น</u>
- <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>ปรับแนวหัวพิมพ์</u>
- <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>
- <u>ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u>
- ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์
- ย้ายเครื่องพิมพ์

ระดับหมึก

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกได้จากถังหมึกบนเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถตรวจสอบที่ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP เพื่อดูว่าจำเป็นต้องเติมหมึกในถังหมึกใดหรือไม่

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู Start(เริ่ม))ให้คลิก Estimated Levels (ระดับโดยประมาณ) ที่ด้านบนของหน้าต่าง
- ใน กล่องเครื่องมือให้คลิกที่แท็บ ระดับหมึกโดยประมาณ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (macOS) ของ HP

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

👻 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)

- 2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- 3. คลิก Supplies Status (สถานะหมึกพิมพ์)

ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

4. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)

เติมถังหมึก

พมายเหตุ: การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้ หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

การเติมถังหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



2. เปิดฝาถังหมึกที่คุณตั้งใจจะเติมหมึก



- ขึ้นอยู่กับประเภทขวดหมึกของคุณให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
 - ขวดแบบฝาหมุน: หมุนเพื่อถอดฝาออกจากขวดหมึก



 ขวดแบบฝาพลิก: บิดเพื่อนำฝาครอบขวดหมึกออก นำซีลออกจากขวด สวมฝาครอบกลับลงบนขวด และดึงเปิดส่วน บนสุดของฝาครอบ



 จับคู่สีของขวดหมึกให้ตรงกับสีของถังหมึก ถือขวดจ่อไว้ที่หัวฉีดของถัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปากขวดนั้นอยู่เหนือหัวฉีดพอดี จากนั้นปล่อยให้หมึกไหลเข้าไปในถังจนกว่าจะเต็มถัง หากระบบไม่เริ่มดูดหมึกทันทีให้ดึงขวดออกมาแล้วใส่ลงบนถังอย่างถูก ต้อง

🖹 หมายเหตุ: อย่าบีบขวดหมึกขณะทำการเติมหมึก ขวดหมึกอาจมีหลายแบบ







5. ปิดฝาครอบถังหมึกให้แน่น



- ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 เพื่อเติมหมึกในถังหมึกอื่น
- 7. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวังขณะใช้ขวดหมึก

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ขวดหมึก:

- เก็บขวดหมึกให้พ้นมือเด็ก
- เปิดขวดหมึกเฉพาะเมื่อคุณวางแผนที่จะเติมหมึกลงในถังหมึก
- ห้ามเอียง เขย่า หรือบีบขวดหมึกในขณะที่เปิดขวดไว้ เพื่อป้องกันหมึกรั่ว
- เก็บขวดหมึกไว้ในที่ๆ เย็นและมืด
- ห้ามรับประทานหรือป้ายเข้าปาก

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

้ก่อนสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์ ต้องตรวจสอบป้ายฉลากที่อยู่บนขวดหมึกด้วยตาเปล่าเพื่อดูหมายเลขขวดหมึก นอกจากนี้คุณยังสามารถ ตรวจสอบข้อมูลนี้ได้จากบนป้ายกำกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะอยู่ด้านในฝาปิดด้านหน้า

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาขวดหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

พมายเหตุ: บริการสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการใน ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น

หากต้องการพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น (Windows)

- 1. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

Windows 10

- คลิกที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- ใน Print in Grayscale (พิมพ์ขาว)ให้เลือก Black Ink Only (หมึกดำเท่านั้น) จากรายการ และจากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง)

Windows 7

- บนแท็บ Layout (เค้าโครง) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)ให้คลิกปุ่ม Advanced (ขึ้นสูง) เพื่อเปิดกรอบ โต้ตอบ Advanced Options (ตัวเลือกขึ้นสูง)
- จากรายการดรอปดาวน์ Print in Grayscale (พิมพ์ขาวดำ) ให้เลือก Black Ink Only (หมึกดำเท่านั้น) และจากนั้น คลิกที่ OK (ตกลง)

หากต้องการพิมพ์ โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น (macOS)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- 🖹 ทมายเหตุ: ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างออกไปตามแอพพลิเคชัน
- 4. จากเมนูป๊อปอัพให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภท/คุณภาพกระดาษ)
- 5. จากเมนูป๊อปอัพสำหรับสีให้เลือก Grayscale (สเกลส์เทา) และจากนั้นให้คลิกที่ Print (พิมพ์)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัย เพื่อตรวจสอบว่าระบบแนะนำให้ทำความสะอาดหรือปรับแนวหัวพิมพ์เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ ให้ดีขึ้นหรือไม่

จากแอป HP Smart คุณสามารถพัฒนาคุณภาพการพิมพ์ได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปโปรดดูที่<u>ใช้แอป HP</u> <u>Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 18</u>

หากต้องการพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- 1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- 2. กด 🚯 (ปุ่ม ทำสำเนาสี) และ 🗣 (ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่) พร้อมกัน

หากต้องการพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

- 1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ดำเนินการตามขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

Windows:

- a. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู เริ่ม)ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) ที่ด้านบน ของหน้าต่าง
- b. ในส่วน Print (พิมพ์) ให้คลิกที่ Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่อง มือ
- ใน กล่องเครื่องมือให้คลิกที่แท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์) จากนั้นคลิก Print Quality Diagnostics
 Page (พิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์)

Mac:

- a. ในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน เปิดโฟลเดอร์ HP จากนั้นดับเบิลคลิก HP Utility
- b. ในส่วน การตั้งค่าทั้งหมดให้คลิก การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ จากนั้นคลิก พิมพ์



ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำ รวมถึงเนื้อหาอื่นๆ บนหน้าการวินิจฉัย

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์ในหน้า 59</u>
- ปรับแนวหัวพิมพ์ หากเส้นตรงบนกระดาษที่พิมพ์ขาดตอน หรือหากหน้าการวินิจฉัยแนะนำให้ปรับแนวหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปรับแนวหัวพิมพ์ในหน้า 58</u>
- หากปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ยังคงอยู่หลังจากทำความสะอาดและปรับแนวหัวพิมพ์แล้วให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

ปรับแนวหัวพิมพ์

การปรับแนวหัวพิมพ์สามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดีขึ้นได้ หากคุณพบว่ามีสีหรือเส้นที่ไม่ตรงในงานพิมพ์ของคุณหรือบน หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ คุณควรดำเนินการปรับแนว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 56</u>

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์ (Windows)

- 1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู เริ่ม) ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) ที่ด้านบนของ หน้าต่าง
- 3. ในส่วน Print (พิมพ์)ให้คลิกที่ Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่องมือ
- ใน กล่องเครื่องมือให้คลิกที่แท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์) คลิกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำ บนหน้าจอ

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์ (macOS)

- 1. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
 - 👻 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- คลิก Align (ปรับตำแหน่ง)
- 5. คลิกที่ Align (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 6. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีส์ที่ไม่ถูกต้องหรือสีขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ และคุณยังสามารถตรวจสอบ หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ เพื่อดูว่าระบบแนะนำให้ทำความสะอาดหรือไม่ได้อีกด้วย ขั้นตอนในการทำความสะอาดนั้นจะพิมพ์ เอกสารหนึ่งหน้าเพื่อพยายามทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 56

หมายเหตุ: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์ จะมีอายุการใช้งานที่สิ้นลง

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (Windows)

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู เริ่ม)ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) ที่ด้านบนของ หน้าต่าง
- 3. ในส่วน Print (พิมพ์)ให้คลิกที่ Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่องมือ
- ใน กล่องเครื่องมือให้คลิกที่แท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์) คลิกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำ บนหน้าจอ

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (macOS)

2 ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัว พิมพ์จะมีอายุการใช้งานที่สั้นลง

- 1. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- 2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
- 🗒 หมายเหตุ: HP Utility (HP ยูทิลิตี้) อยู่ในโฟลเดอร์ HPในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน)
- เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- 4. คลิก Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 5. คลิก Clean (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ชื่อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัว พิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- หมายเหตุ: หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้วให้ลองทำการปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบ ปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP
- 6. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสั่งดำเนินการทำความสะอาดจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันไม่ให้มีคราบติดด้านหลังเอกสารได้

ทากต้องการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)

- 1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู เริ่ม) ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) ที่ด้านบนของ หน้าต่าง
- ในส่วน พิมพ์ให้คลิกที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อเข้าใช้งาน กล่องเครื่องมือ
- ใน กล่องเครื่องมือ ให้คลิกที่แท็บ บริการอุปกรณ์ คลิกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อแนะนำในการใช้หมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หัวพิมพ์:

- ใช้หัวพิมพ์ HP ของแท้
- เพื่อป้องกันหัวพิมพ์แห้งให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม พลังงาน เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่ม พลังงาน จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปหัวพิมพ์ออกจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปหัวพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ ได้
- ติดตั้งทั้งหัวพิมพ์ขาวดำและหัวพิมพ์สีอย่างถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ (ตลับหมึก) ในหน้า 78</u>

- หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ
- ปรับแนวเครื่องพิมพ์เพื่อให้ ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u> <u>ในหน้า 56</u>
- หากคุณนำหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่หัวพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด หัวพิมพ์ ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หมึกพิมพ์:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกในถังหมึกไม่ได้เหลือน้อย ก่อนทำการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ระดับหมึกในหน้า 50</u>

- เติมหมึกหากหมึกในถังหมึกเหลือน้อย การพิมพ์ในขณะที่หมึกในถังเหลือน้อย อาจส่งผลให้เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับความ เสียหายได้
- อย่าเอียงเครื่องพิมพ์
- พมายเหตุ: หัวพิมพ์และหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

HPไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ย้ายเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายขึ้นกับเครื่องพิมพ์ หรือหมึกรั่วซึมให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

หากคุณต้องการย้ายเครื่องพิมพ์ภายในบ้านหรือสำนักงานให้ปิดสลักหัวพิมพ์ไว้ และพยายามวางเครื่องพิมพ์ในบนพื้นระนาบ

หากคุณต้องการขนย้ายเครื่องพิมพ์ออกไปนอกบ้านหรือสำนักงาน โปรดอ่านคำแนะนำที่อยู่ภายในกล่องเกี่ยวกับการย้าย เครื่องพิมพ์ หรือไปที่ <u>www.support.hp.com</u>

5 เชื่อมต่อ

• <u>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือข่าย)</u>

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือ ข่าย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

หากมีการติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หากยังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ให้ปฏิบัติตามขึ้นตอนด้านล่างเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB โดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

- ป้อน <u>123.hp.com</u> ลงในเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และ คุณสามารถใช้แผ่นซีดี HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ CD (หากมี) เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก <u>www.support.hp.com</u>
- 選 หมายเหตุ: ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก USBใน หน้าจอ Connection Options (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB โดยใช้แอป HP Smart

- 1. เชื่อมต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณ
- เปิดแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูล โปรดดู<u>ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหา</u> <u>ในหน้า 18</u>
- บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้คลิกหรือแตะที่ + (ไอคอนบวก) จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

6 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ ไขปัญหาออนไลน์ของ HP</u>
- <u>ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่</u>
- <u>ข้อผิดพลาดของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart</u>
- <u>ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ (ตลับหมึก)</u>
- <u>ปัญหาการพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาการทำสำเนา</u>
- <u>ปัญหาสแกน</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์</u>
- คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน
- ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP

ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณใช้ตารางด้านล่างในการระบุปัญหาของคุณ แล้ว คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

ľ	<mark>หมายเหตุ:</mark> ตัวช่วยการแก้ไขปั	ตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจมีให้บริการเฉพาะบางภาษาเท่านั้น		
	เครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์	ใช้เครื่องมือนี้เพื่อเรียนรู้วิธีการ:		
	<u>วิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด</u>	นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ		
	<u>แก้ไขปัญหาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติด</u>	นำสิ่งที่ขวางแคร่พิมพ์ออก		
	<u>แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</u>	แก้ไขปัญหาเถี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ พิมพ์ไม่ออก หรือข้อผิดพลาด "ไม่สามารถพิมพ์ได้"		
	<u>แก้ไขปัญหาการถ่ายสำเนาและการสแกตรวจสอบว่าเพราะเหตุใดเครื่องพิมพ์จึงไม่ถ่ายสำเนาหรือสแกน หรือเพิ่มคุณภาพสำเนาหรืองา</u>			
	<u>แก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์</u>	ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ		
	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับไฟร์วอลล์หรือโร	ปาตรวจสอีบงกัมไฟร์รอ อลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ แล้วจึงทำการแก้ไขปัญหา		
	HP Print and Scan Doctor (ตัว ตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	วินิจฉัยและแก้ ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ โดยอัตโนมัติ		
	(สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)			
	HP Virtual Agent	แซทกับ HP Virtual Agent เพื่อแก้ไขปัญหา		

ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่

Z	แก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ด้วยเครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP <u>รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP</u> <u>ในหน้า 66</u>	วินิจฉัยและแก้ ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ HP Print and Scan Doctor (ดัวตรวจสอบการพิมพ์และ <u>สแกน HP)</u> (สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)
	รับเอกสารเครื่องพิมพ์ ข้อมูลการแก้ไขปัญหา การอัปเดต ซอฟต์แวร์และอื่นๆ	ใช้อุปกรณ์ของฉันทำการพิมพ์ สแกน และจัดการเครื่องพิมพ์ของ ฉันด้วยแอป HP Smart
	www.support.hp.com	Windows: <u>www.hp.com/go/hpsmartwin-help</u>
[]	สแกนด้วยซอฟต์แวร์ HP Scan	🔹 🗋 👌
راان	HP Scan software	HP Sure Supply
0	ติดต่อศูนย์บริการของ HP	
Ĺ	Contact support website	
٢ <u></u>	ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของฉัน	ดูตัวเลือกการรับประกันเครื่องพิมพ์
\checkmark	www.register.hp.com	www.support.hp.com

ข้อผิดพลาดของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ถ้าไอคอน ตัวนับจำนวน บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์สลับระหว่างตัว E และหมายเลข แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิด พลาด ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด ตัวอย่างเช่น ถ้าไอคอน ตัวนับจำนวน สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 4 แสดงว่ามีกระดาษติดเกิดขึ้น

ี สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและวิธีการแก้ไขโปรดดูที่<u>ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล</u> <u>ในหน้า 7</u>
ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกใน การติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปโปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smart</u> <u>ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาในหน้า 18</u>

- 1. เปิด HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ
- บนหน้าจอหลักของ HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ที่ คำแนะนำ: หากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เอาไว้แล้ว คุณสามารถเลือกได้จากหน้าจอหลักของ HP Smart โดยการปิดไปทางซ้ายหรือ ขวาแล้วทำการเลือก

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์อื่นให้คลิกหรือแตะที่ 🕂 (ไอคอนบวก) บนหน้าจอหลัก จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรือ เพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่

หากต้องการดูสถานะเครื่องพิมพ์ให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

แก้ปัญหากระดาษหรือแคร่พิมพ์ติด

<u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP			
	รับคำแนะนำแบบทีละขั้นตอนสำหรับการดึงกระดาษติดและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ			
<u>การแก้ไขปัญหาแค่ตลับหมึกพิมพ์ติด</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP			
	หากมีสิ่งก็ดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบากให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน			

🖹 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปในส่วนความช่วยเหลือ สำหรับวิธีการแก้ปัญหาการติด

กระดาษติดอาจอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง สำหรับปัญหาแคร่พิมพ์ติดให้เอาวัตถุใดๆ รวมถึงกระดาษ ที่ขวางทางแคร่พิมพ์ ออกจาก บริเวณรอบๆ หัวพิมพ์

พมายเหตุ: อย่าใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆในการเอาวัตถุที่ติดออกใช้ความระมัดระวังเสมอ ขณะเอาวัตถุที่ติดออกจากภายใน เครื่องพิมพ์

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

- กด X (ปุ่ม ยกเลิก) เพื่อพยายามเอาสิ่งที่ติดออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขึ้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติด อยู่ออกด้วยตนเอง
- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



- 3. ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในเส้นทางของกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษใหม่อีกครั้ง
- พมายเหตุ: แผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษสามารถป้องกันไม่ให้เศษวัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเส้นทางกระดาษและสร้าง ปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง อย่านำแผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษลง
- 4. กด 🗣 (ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่) บนแผงควบคุม เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

- กด X (ปุ่ม ยกเลิก) เพื่อพยายามเอาสิ่งที่ติดออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ทำขึ้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติด อยู่ออกด้วยตนเอง
- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษออก



กด โ) (ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่) บนแผงควบคุม เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

ทากต้องการเอากระดาษหรือวัตถุอื่นๆ ที่ติดออกจากบริเวณช่องหัวพิมพ์ (ตลับหมึก)

- กด X (ปุ่ม ยกเลิก) เพื่อยกเลิกการพิมพ์ หากวิธีนี้ไม่สามารถแก้ ไขข้อผิดพลาดได้ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำ กระดาษที่ติดออกด้วยตัวเอง
- 2. ปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ แล้วปิดถาดรับกระดาษ



เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



เปิดฝาครอบหัวพิมพ์



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งที่กิดขวางแคร่พิมพ์ คุณอาจต้องเลื่อนแคร่ออกไปทางด้านขวา



นำกระดาษที่ติดออกหรือนำวัตถุอื่นๆ ที่ขวางแคร่พิมพ์ออก



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักของหัวพิมพ์ปิดอย่างแน่นสนิท

้**ข้อความแจ้งเตือน** หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ



7. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

8. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



วิธีการดึงกระดาษติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์

- พมายเหตุ: ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้ หลังจากที่คุณลองใช้วิธีอื่นในการนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ก่อนที่คุณจะเริ่ม ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าได้ปิดฝาถังหมึกแน่นสนิท เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึม
 - กด X (ปุ่ม ยกเลิก) เพื่อยกเลิกการพิมพ์ หากวิธีนี้ไม่สามารถแก้ ไขข้อผิดพลาดได้ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำ กระดาษที่ติดออกด้วยตัวเอง
 - 2. กด 🕐 (ปุ่ม พลังงาน) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
 - 3. เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาครอบหัวพิมพ์



🖹 หมายเหตุ: หากแคร่พิมพ์ไม่ได้อยู่ทางด้านช้ายให้ใช้มือขยับเลื่อนไปทางซ้ายจนสุดด้วยตัวเอง



- 4. กดตรงส่วนด้านข้างของสลักหัวพิมพ์ลงเพื่อเปิด
- 🗒 ทมายเหตุ: หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ



- ปิดฝา
- ยกด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ขึ้นโดยวางด้านหลังลงแทน เพื่อให้มองเห็นส่วนทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่าง ค้นหาฝาช่อง ทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ แล้วถึงแถบทั้งสองด้านบนฝาช่องทำความสะอาดเพื่อเปิดออก
 - 🗒 หมายเหตุ: อย่าวางเครื่องพิมพ์เอียงนานเกินไป เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึม



7. นำกระดาษที่ติดออก



8. ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



- จับเครื่องพิมพ์ตั้งตรง
- 10. เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาครอบหัวพิมพ์
- 11. ปิดสลักหัวพิมพ์ จากนั้นปิดฝา



12. ต่อสายไฟ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดโปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ห้ามเติมกระดาษจนล้นถาดป้อนกระดาษ แต่คุณต้องใส่กระดาษในถาดอย่างน้อย 5 แผ่นเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
- รักษาเครื่องพิมพ์ของคุณให้ไม่มีฝุึ่นและเศษวัสดุโดยนำกระดาษออกและปิดถาดป้อนกระดาษเมื่อไม่ใช้งาน
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษ เข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน

ใช้กระดาษ HP เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดดู <u>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษในหน้า 14</u> เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ กระดาษ HP

 ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้ กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมด กระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ดึงกระดาษ
 - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 23</u>
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ
- หน้ากระดาษบิดเบี้ยว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับ ด้านช้ายของกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ

หากต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษด้วยตัวเอง

- 1. รวบรวมอุปกรณ์ต่อไปนี้:
 - ผ้าฝ้ายผืนยาวที่ไม่มีขน
 - น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้)
- 2. กด 🕛 (ปุ่ม พลังงาน) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
- ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- 4. ถอดสาย USB ออก หากยังไม่มีการถอดออก

- 5. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
- ยกตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษขึ้นและค้างไว้
- หมายเหตุ: ห้ามถอดตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษออก ตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษจะช่วยป้องกันไม่ให้วัตถุแปลกปลอม หล่นลงไปขวางทางออกของกระดาษซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดขัดได้
- 7. ดูที่ถาดป้อนกระดาษที่เปิดอยู่และมองหาลูกกลิ้งดึงกระดาษสีเทา คุณอาจต้องใช้ ไฟส่องเพื่อให้มองเห็นพื้นที่ดังกล่าว
- 8. ค่อยๆ จุ่มผ้าฝ้ายผืนยาวลงในน้ำดื่มหรือน้ำกลั่นและบีบน้ำออกให้ผ้าเปียกหมาดๆ
- 9. กดผ้าลงบนลูกกลิ้ง และจากนั้นใช้นิ้วมือของคุณหมุนลูกกลิ้งขึ้นใช้แรงกดพอประมาณเพื่อนำฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออก
- 10. ปรับตัวป้องกันถาดป้อนกระดาษลง
- 11. รอประมาณ 10 หรือ 15 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งแห้ง
- 12. เสียบปลี๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- 13. เสียบสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากจำเป็น
- 14. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ (ตลับหมึก)

หากพบข้อความที่ระบุว่าหัวพิมพ์มีปัญหาให้ลองดำเนินการต่อไปนี้ตามลำดับ:

- 1. ยืนยันว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ที่ระบุอย่างถูกต้องแล้ว
- 2. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์
- 3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือไปที่ <u>www.support.hp.com</u>

พมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของหัวพิมพ์โปรดดูที่ <u>ไอคอน หัวพิมพ์ และไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์</u> ในหน้า 7

การยืนยันว่าติดตั้งหัวพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

้ ชื่อความแจ้งเตือน คำแนะนำนี้สามารถใช้ ได้เฉพาะในส่วนนี้เท่านั้น ทลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัว พิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2. ปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ แล้วปิดถาดรับกระดาษ



- ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่
 - a. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



b. เปิดฝาครอบหัวพิมพ์

้<mark>ข้อความแจ้งเตือน</mark> หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำ แนะนำ



c. ดันลงเพื่อเปิดสลักหัวพิมพ์



d. นำหัวพิมพ์ออกจากแคร่



e. ตรวจสอบว่ำมีหัวเสียบติดอยู่ที่ด้านบนของหัวพิมพ์หรือเทปพลาสติกอยู่ที่หน้าสัมผัสของหัวพิมพ์หรือไม่ หากมีให้นำหัว เสียบออกจากด้านบนของหัวพิมพ์และเทปพลาสติกออกจากหน้าสัมผัส



ข้อความแจ้งเตือน ห้ามแตะหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

f. เลื่อนหัวพิมพ์เข้าไปในช่องเสียบจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



g. ปิดสลักหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดสลักหัวพิมพ์ไว้สนิท เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ เช่น แคร่ตลับหมึกค้าง



h. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดออกมา



การทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์

🗒 หมายเหตุ:

• เปิดสลักหัวพิมพ์ และทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น เช่น เมื่อระบบตรวจหาหัวพิมพ์ไม่พบ

้คำแนะนำนี้่สามารถใช้ ได้เฉพาะในส่วนนี้เท่านั้น หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้น เป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ

- ขึ้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันที หลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำหัวพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสีย หายต่อหัวพิมพ์ได้
- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2. ปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ แล้วปิดถาดรับกระดาษ



3. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



เปิดฝาครอบหัวพิมพ์

🖹 หมายเหตุ: หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จแล้ว อย่าเปิดสลักหัวพิมพ์ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ



ดันลงเพื่อเปิดสลักหัวพิมพ์



นำหัวพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



- 7. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์และหน้าสัมผัสเครื่องพิมพ์
 - จับด้านข้างของหัวพิมพ์และค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนหัวพิมพ์



- **b.** เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
 - 🖹 หมายเหตุ: เช็ดเฉพาะส่วนหน้าสัมผัสด้วยความระมัดระวัง อย่าให้คราบหมึกหรือสิ่งสกปรกอื่นๆไปติดบนหน้าสัมผัส
- c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

แถบหน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนนูนส์ทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับแถบหน้าสัมผัสบนหัวพิมพ์



d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

🗒 หมายเหตุ: เช็ดเฉพาะส่วนหน้าสัมผัสด้วยความระมัดระวัง อย่าให้คราบหมึกหรือสิ่งสกปรกอื่นๆไปติดบนหน้าสัมผัส

8. ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง



9. ปิดสลักหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดสลักหัวพิมพ์ไว้สนิท เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ เช่น แคร่ตลับหมึกค้าง



- 10. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด ใหม่

ปัญหาการพิมพ์

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

<u>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการ</u>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ	
พิมพ์และสแกน HP)	ทมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น	
<u>แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำทีละขึ้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์	

🗒 ทมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้น ตอนดังต่อไปนี้:

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows System (ระบบ Windows) จากราย ชื่อแอปให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์ และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก See what's printing (ดูงานที่กำลัง พิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก Windows System (ระบบ Windows) จากราย ชื่อแอปให้เลือก Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์ และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
- Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default
 Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10 : จากเมนู เริ่ม ของ Windows ให้คลิก ระบบ Windows จากนั้นคลิก แผงควบคุม
 - Windows 7: จากเมนู เริ่ม ของ Windows ให้คลิก แผงควบคุม
- b. คลิก ระบบและการรักษาความปลอดภัย จากนั้นคลิก เครื่องมือการดูแลจัดการ
- c. ดับเบิลคลิก บริการ
- d. คลิกขวาที่ **ตัวจัดคิวงานพิมพ์** แล้วคลิก **คุณสมบัติ**
- e. บนแท็บ ที่ว่ไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก อัตโนมัติ จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทการเริ่มทำงาน
- f. ใน สถานะบริการให้ตรวจสอบสถานะ
 - หากบริการยังคงไม่ทำงานให้คลิก เริ่ม
 - หากบริการทำงานอยู่ให้คลิก หยุด จากนั้นคลิก เริ่ม เพื่อรีสตาร์ทบริการ

แล้วคลิก **ตกลง**

- **6.** รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีการลบคิวการพิมพ์

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู เริ่ม ของ Windowsให้คลิก ระบบ Windows จากนั้นคลิก แผงควบคุมใน ฮาร์ดแวร์ และเสียงให้คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู เริ่ม ของ Windows ให้คลิกที่ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- b. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อดูสิ่งที่กำลังพิมพ์

- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- ถ้ายังมีเอกสารอยู่ ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อย แล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

หากต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ (macOS)

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ ไข
- 2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน System Preferences (การกำหนดลักษณะของระบบ)ให้คลิกที่ Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และ สแกนเนอร์)
- b. คลิกปุ่ม Open Print Queue (เปิดคิวการพิมพ์)
- **c.** คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- Hold (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- Pause Printer (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

<u> </u>	แก้ ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
----------	---

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

🖹 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เสมอ และรอจนกว่าไฟ แสดงสถานะปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกัน เพื่อไม่ให้หมึกแห้งได้

หากต้องการพัฒนาคุณภาพการพิมพ์โปรดดูที่ <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ในหน้า 56</u>

ป้ญหาการทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จในหน้า 48</u>

<u>แก้ไขปัญหาการทำสำเนา</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP
	รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ

🖾 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ป้ญหาสแกน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จในหน้า 48</u>

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการ	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ			
<u>พมพและสแกน HP)</u>	หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น			
<u>การแก้ไขปัญหาการสแกน</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP			
	รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากคุณไม่สามารถสแกน หรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ			

🗒 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจมีให้บริการเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

ป้ญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบหัวพิมพ์และฝาด้านหน้านั้นปิดสนิทดี



เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท
- พมายเหตุ: เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้ พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปิดอัตโนมัติในหน้า 21</u>

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้ติดต่อ HP

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

• หากคุณดำเนินการเปลี่ยนแปลงกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานได้

หากต้องการคืนค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยสั่งผ่านแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ระหว่างที่กด 🕐 (ปุ่ม พลังงาน)ให้กด 💿 (ปุ่ม ทำสำเนาขาวดำ) และ 💽 (ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่) ค้างไว้พร้อมกัน จนกว่า
 (วงล้อหมุน) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

- <u>ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</u>
- <u>ทำความสะอาดภายนอก</u>

ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการ ทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับ กระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม 🕐 (ปุ่ม พลังงาน) และถอดปลั๊กสายไฟออกจาก เต้าเสียปไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่ฉืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



ชื่อควรระวัง: ใช้เฉพาะน้ำยาเซ็ดกระจกเพื่อทำความสะอาดกระจกเท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่กระจกสแกนเนอร์ ได้ หลีก เลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทั้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ได้

ชื่อควรระวัง: อย่าฉืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกสแกนเนอร์ โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมาก เกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ ได้

ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดภายนอก

คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่มเปิด/ปิด 🕐 (ปุ่ม พลังงาน) แล้วถอดปลั๊กไฟออกจาก เต้าเสียบก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายใน เครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการรับการอัปเดตล่าสุดของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุน โปรดไปท<u>ึ่www.support.hp.com</u> ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:

+	ไดรเวอร์ & ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัพเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์
A	ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงซื้อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง
*	การแก้ ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ ไข

พมายเหตุ: คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และขอรับความช่วยเหลือในการแก้ ไข ปัญหาได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่<u>ใช้แอป HP Smartในการพิมพ์ สแกน และแก้ ไขปัญหาในหน้า 18</u>

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ <u>เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน</u> วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่า ใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HPได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)

หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านในฝาหน้า)



หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของ ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ <u>www.support.hp.com</u> เลือก ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ <u>www.support.hp.com</u>

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเวอร์ชันที่รองรับระบบปฏิบัติการในอนาคตและการสนับสนุนให้ไปที่ <u>www.support.hp.com</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิขณะใช้งาน: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ช่วงความชื้นขณะใช้งานที่แนะนำ: 20% ถึง 80% RHไม่ควบแน่น
- ช่วงความชื้นขณะใช้งาน: 15% ถึง 80% RHไม่ควบแน่น
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่างานที่ออกจากเครื่องพิมพ์อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็ก ไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 100 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 30 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 30 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนึ)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 300 กรัม/ตารางเมตร (80 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- ความละเอียด: สูงสุด 600 dpi
- การประมวลผลภาพแบบดิจิตอล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออพติคอล
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

• สำหรับความละเอียดในการพิมพ์ที่รองรับให้ไปที่ <u>www.support.hp.com</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก<u>เว็บไซต์ของ HP</u>

ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- <u>คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ</u>
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
- <u>คำประกาศรับรอง</u>

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

ี เพื่อวัตถุประสงค์ ในการระบุรหัสประจำตัวตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับนี้กับชื่อหางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จาก ผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz

🛆 **ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนึ

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องของยุโรป แถลงการณ์ปฏิบัติ ตามมาตรฐานมีระบุไว้ ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

<u>www.hp.eu/certificates</u> (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้ง ข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

คำประกาศรับรอง

สามารถดูประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องได้ที่ <u>www.hp.eu/certificates</u>

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรึ ไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ ได้อย่างเหมาะ สม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วๆไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการ ถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/sustainableimpact

- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลความปลอดภัย</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP</u>
- <u>การใช้ ไฟฟ้า</u>
- <u>การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ ใช้แล้ว</u>
- <u>การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล</u>
- <u>สารเคม</u>ี
- ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)
- ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)</u>
- กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (ตุรกี)
- <u>EPEAT</u>
- ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)
- <u>ป้ายประหยัดพลังงานจืน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา</u>

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/sustainableimpact

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่าย แบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P15 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html</u>

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไป รีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>go/ecodata</u> หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุด มาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับ หมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ ไฟฟ้า

้อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR®ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่ง สหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STARได้ที่: <u>www.hp.com/go/</u> <u>energystar</u>

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คน และสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กหรอนิกส์เพื่อ การรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <u>http://www.hp.com/recycle</u>

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament* and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《**电器电子产**品有害物**质**限制使用管理办法》



部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	Х	0	0	0	0	0

部件名称	铅	汞	镉	六价 铬	多溴联苯	多溴二苯醚	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)	
打印系 统	х	0	0	0	0	0	
显示器	х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘	х	0	0	0	0	0	
扫描仪	х	0	0	0	0	0	
网 络 配件	х	0	0	0	0	0	
电池板	х	0	0	0	0	0	
自 动 双面打印系 统	0	0	0	0	0	0	
外部电源	х	0	0	0	0	0	

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含"X"的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。
ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ไต้หวัน)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
單元						
Unit	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr*6)	(PBB)	(PBDE)
列印引擎		0	0	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Print engine	—	\bigcirc	U	U	\bigcirc	U
外殼和紙匣	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
External casing and trays	0	0	0	\bigcirc	0	\bigcirc
電源供應器	_	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Power supply		0		0		0
電線	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Cables		0				<u> </u>
印刷電路板	_	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Print printed circuit board						
控制面板	_	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Control panel						
墨水匣	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Cartridge						<u> </u>
掃描器組件	_	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Scanner assembly		\smile	\smile	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

備考1. "超出0.1 wt%"及"超出0.01 wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. ℃// 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "()" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "—"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往<u>www.support.hp.com</u>。選取**搜尋您的產品**,然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to <u>www.epeat.net</u>. For information on HP's EPEAT registered products go to <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/</u> <u>epeat_printers.pdf</u>.

้ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

้ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能 效等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定 和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

能效信息

喷墨打印机

• 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

• 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者 无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但 也可能相当于"准备"状态或者"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

• 睡眠状**态预设**延迟时间

出厂前由制造商设置的**时间**决定了**该产**品在完成主功能后**进**入低耗模式(例如睡眠、自**动**关 机)的**时间**。**该**数据以分钟表示。

• 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能 与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

ด้ชนึ

W

Windows ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 97

ก

กระจก, สแกนเนอร์ ทำความสะอาด 92 กระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาด 92 กระดาษ HP, สั่งซื้อ 16 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 76 เอากระดาษที่ติดออก 70 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 76 การทำสำเนา ข้อกำหนดรายละเอียด 98 การบริการลูกค้า การรับประกัน 95 การบำรุงรักษา ทำความสะอาด 93 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 98 การรับประกัน 95 การสแกน ลักษณะเฉพาะในการสแกน 98 การแก้ไขปัญหา ระบบไฟ 90 แก้ปัญหาการติด แก้ปัญหา 70 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 76 งานพิมพ์ 90 ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 76 ปัญหาการป้อนกระดาษ 76 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 76

ข

ข้อกำหนดรายละเอียด ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 97 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 97 ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ สำเนา 98 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 97 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 98 ลักษณะเฉพาะในการสแกน 98

4

งานพิมพ์ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 90

๑
๑ึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ ไขปัญหาเบื้อง
ต้น 76

ถ ถาด เอากระดาษที่ติดออก 70 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 76

ท

ทำความสะอาด กระจกสแกนเนอร์ 92 ภายนอก 93

บ เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น งานพิมพ์ 76

ป

ประกาศข้อบังคับ 99 หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อ บังคับ 99 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น 76 ปุ่ม, แผงควบคุม 5

ы

แผงควบคุม คุณลักษณะ 5 ปุ่ม 5 ไอคอนสถานะ 5

ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 97 ระบบไฟ การแก้ไขปัญหา 90 รึไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 102

ส

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 97 โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 101

อ

ไอคอนสถานะ 5