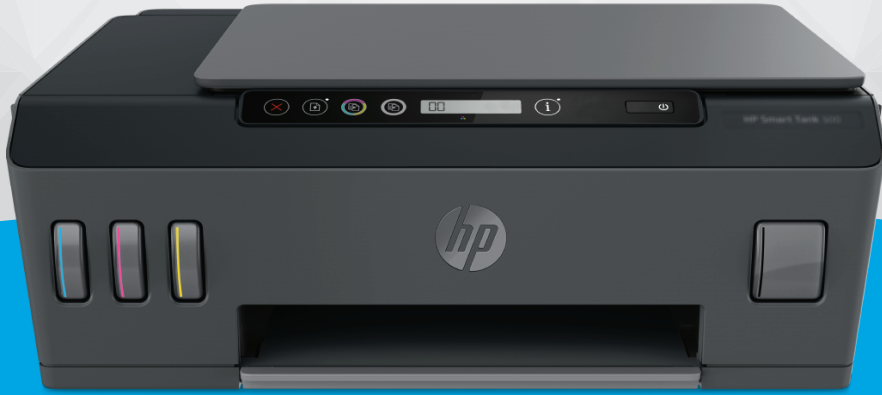




Kullanıcı Kılavuzu



HP Smart Tank 500 series

HP şirket bildirimleri

BU BELGEDE YER ALAN BİLGİLER ÖNCEDEN BİLDİRİLMEDEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR.

TÜM HAKLARI SAKLIDIR. TELİF HAKLARI YASALARINDA İZİN VERİLEN DURUMLAR DIŞINDA, ÖNCEDEN HP ŞİRKETİNDEN YAZILI İZİN ALINMADAN BU BELGENİN ÇOĞALTILMASI, UYARLANMASI VEYA BAŞKA BİR DİLE ÇEVİRİLMESİ YASAKTIR. HP ÜRÜN VE HİZMETLERİNE İLİŞKİN SUNULAN TÜM GARANTİLER, BU ÜRÜN VE HİZMETLERLE BİRLİKTE VERİLEN AÇIK GARANTİ BİLDİRİMLERİNDE BELİRTİLMİŞTİR. BU BELGEDE YER ALAN HİÇBİR İFADE EK BİR GARANTİ VERİLMESİ OLARAK YORUMLANMAMALIDIR. HP, BU BELGEDEKİ TEKNİK HATALARDAN VEYA YAZIM HATALARINDAN YA DA EKSİKLİKLERDEN SORUMLU TUTULAMAZ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Mac, OS X ve macOS, Apple Inc. şirketinin ABD'de ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

ENERGY STAR ve ENERGY STAR, logosu ABD Çevre Koruma Dairesi'nin ABD'de kayıtlı ticari markalarıdır.

İçindekiler

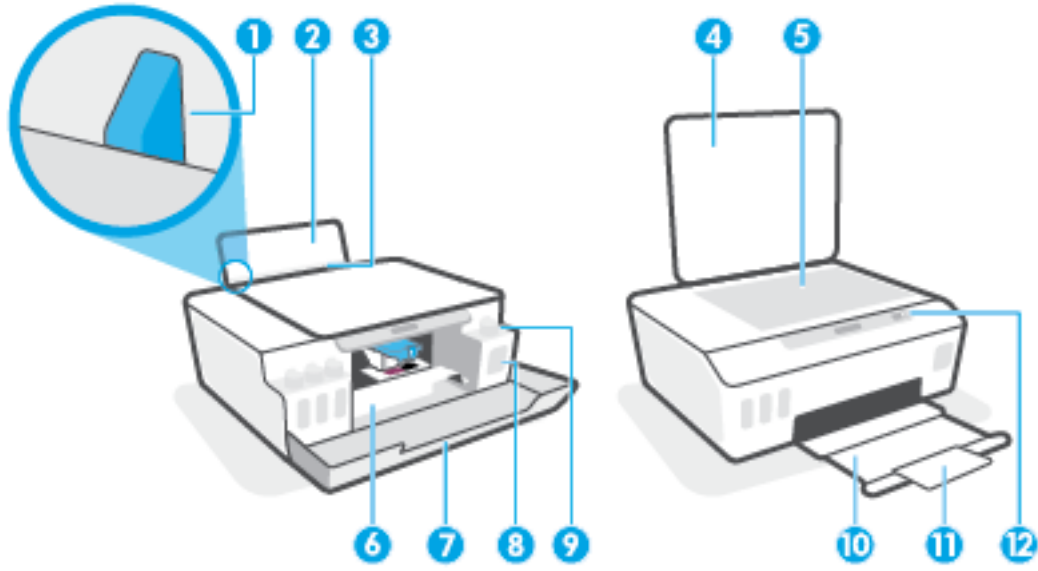
1 Başlarken	1
Yazıcı parçaları	2
Mürekkep deposu sistemini tanıma	4
Kontrol paneli özellikleri	5
Kontrol paneli ışıkları ve erken simgeleri durumu	7
Kağıt ayarlarını değiştirme	12
Kağıtla ilgili temel bilgiler	13
HP yazıcı yazılımını açma	16
Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma	17
Uyku modu	18
Sessiz Modu	19
Otomatik Kapanma	20
2 Yazdır	21
Medya yükleme	22
Belge yazdırma	26
Fotoğraf yazdırma	28
Zarf yazdırma	30
HP Smart uygulamasını kullanarak baskı alma (Windows 10)	31
Maksimum dpi kullanarak baskı alma	32
Baskı başarısı için ipuçları	34
Baskı işi durumunu görüntüleme ve baskı işlerini yönetme (Windows)	37
Yazıcınızı özelleştirme (Windows)	38
3 Kopyalama ve tarama	39
Belge kopyalama	40
Orijinali yükleyin	41
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	42
HP yazıcı yazılımı kullanarak tarama	44
Başarılı tarama ve kopyalama için ipuçları	47

4 Mürekkep ve yazıcı kafasını yönetme	48
Mürekkep düzeyleri	49
Mürekkep tanklarını doldurma	50
Mürekkep sipariş etme	53
Yalnızca siyah mürekkep ile yazdırma	54
Baskı kalitesini artırma	55
Baskı kafalarını hizalama	57
Baskı kafalarını temizleme	58
Yazıcıyı temizleme	59
Mürekkep ve yazıcı kafasıyla çalışma ipuçları	60
Yazıcıyı taşıma	61
5 Bağlanma	62
Yazıcınızı bir USB kablosu ile bilgisayarınıza bağlama (ağ harici bağlantı)	63
6 Sorun çözme	64
HP çevrimiçi sorun giderme ile yardım alma	65
Daha fazla yardım alın	66
Yazıcı kontrol paneli hataları	67
HP Smart uygulamasından yardım alın	68
Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları	69
Baskı kafası (kartuş) sorunu	77
Yazdırma sorunları	84
Kopyalama sorunları	87
Tarama sorunları	88
Yazıcı donanımı sorunları	89
Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme	90
Yazıcının bakımını yapma	91
HP destek	93
Ek A Teknik bilgiler	95
Belirtiler	96
Yasal düzenleme bildirimleri	98
Çevreci ürün yönetim programı	100
Dizin	107

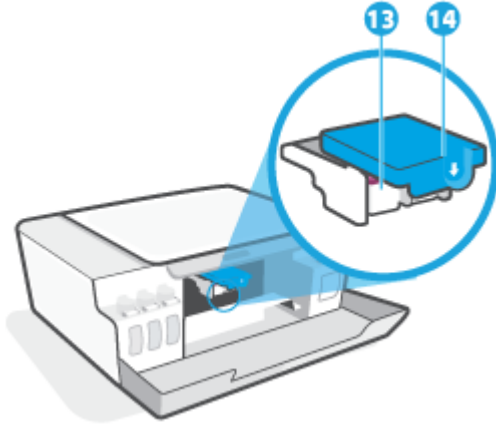
1 Başlarken

- [Yazıcı parçaları](#)
- [Mürekkep deposu sistemini tanıma](#)
- [Kontrol paneli özellikleri](#)
- [Kontrol paneli ışıkları ve erken simgeleri durumu](#)
- [Kağıt ayarlarını değiştirme](#)
- [Kağıtla ilgili temel bilgiler](#)
- [HP yazıcı yazılımını açma](#)
- [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma](#)
- [Uyku modu](#)
- [Sessiz Modu](#)
- [Otomatik Kapanma](#)

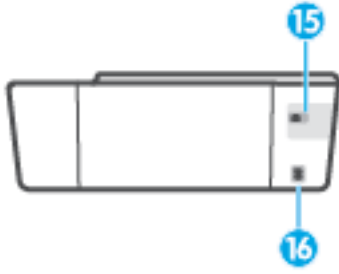
Yazıcı parçaları



1	Kağıt genişliği kılavuzu
2	Giriş tepsisi
3	Giriş tepsisi kalkanı
4	Tarayıcı kapağı
5	Tarayıcı camı
6	Baskı kafası erişim kapağı
7	Ön kapak
8	Mürekkep deposu
9	Mürekkep tankı kapağı
10	Çıkış tepsisi
11	Çıkış tepsisi genişletici (tepsi genişletici olarak da adlandırılır)
12	Kontrol paneli

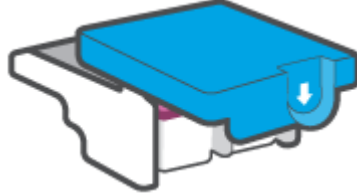
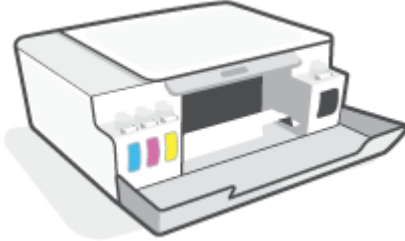


13	Yazıcı kafaları
14	Yazıcı kafası mandalı



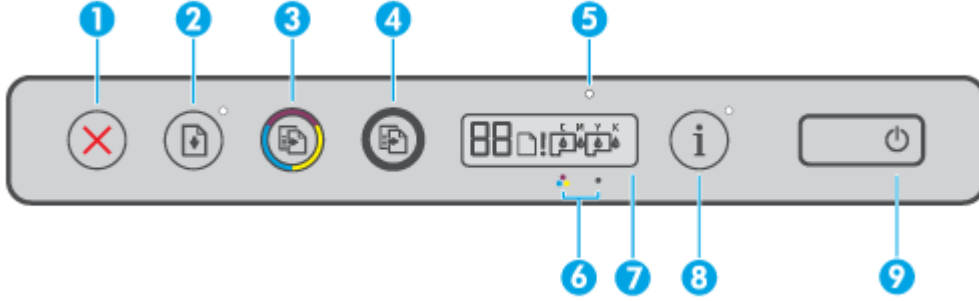
15	USB bağlantı noktası
16	Güç bağlantısı

Mürekkep deposu sistemini tanıma

Terim	Tanım
Yazıcı kafaları	Baskı kafaları, baskı mekanizması içerisinde mürekkebi kağıda uygulayan bileşenlerdir. İki baskı kafası vardır: siyah mürekkepli baskı kafası ve renkli mürekkepli baskı kafası. DİKKAT: Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın. 
Yazıcı kafası mandalı	Taşıyıcıda yer alan yazıcı kafası mandalı, taşıyıcıdaki yazıcı kafalarını sabitler. Taşıyıcı sıkışması gibi sorunlardan kaçınmak için yazıcı kafasının mandalının düzgün kapatıldığından emin olun. DİKKAT: Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın. 
Mürekkep depoları	Dört adet mürekkep deposu bulunur. Her mürekkep deposu bir renge karşılık gelir: camgöbeği, macenta, sarı ve siyah. 
Mürekkep deposu kapakları	Mürekkep deposu kapakları, depoları izole eden kapaklardır.
Hizalama	Hizalama, baskı kalitesini artırmak için baskı kafalarını hizalama işlemidir. Hizalama hakkında daha fazla bilgi için bkz. Baskı kafası Hizalama simgesi, sayfa 8.

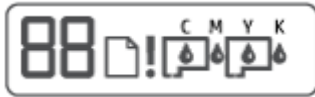
Kontrol paneli özellikleri

Düğme ve ışıklara genel bakış



Özellik	Açıklama
1	İptal düğmesi: Geçerli işlemi durdurur.
2	Devam düğmesi: Kesinti sonrasında bir işi sürdürür (örneğin kağıt yükledikten veya kağıt sıkışmasını giderdikten sonra). Devam ışığı: Yazıcının uyarı veya hata durumunda olduğunu gösterir. Sorunu çözdükten sonra baskı işlemine devam etmek için düğmesine basın.
3	Renkli Kopya düğmesi: Renkli bir kopyalama işi başlatır. Sayacı artırmak için düğmeye basın ve basılı tutun. Kopyalama işlemi, düğmeye son kez basıldıktan iki saniye sonra başlar.
4	Siyah Beyaz Kopya düğmesi: Siyah beyaz bir kopyalama işi başlatır. Sayacı artırmak için düğmeye basın ve basılı tutun. Kopyalama işlemi, düğmeye son kez basıldıktan iki saniye sonra başlar.
5	Mürekkep/Baskı kafası ışığı : Mürekkep deposu veya baskı kafasında sorun oluşunu gösterir.
6	Renkli Baskı kafası simgesi ve Siyah Beyaz Baskı kafası simgesi.
7	Kontrol Paneli Ekranı : Sayaç ve kağıt durumunun yanı sıra baskı kafaları ve mürekkep durumunu veya hatalarını gösterir.
8	Bilgi düğmesi: Yazıcıya ait bir bilgi sayfası basmak için bu düğmeye basın.
9	Güç düğmesi: Yazıcıyı açar veya kapatır.

Kontrol paneli ekranı simgeleri



Simge	Açıklama
88	Sayaç simgesi: Belge kopyalarken sayacı gösterir, yazıcı, baskı kafası hizalaması yaparken A harfine geçer ve yazıcı, hata durumundayken E harfi ile bir numarayı gösterir.
	Kağıt Hatası simgesi: Kağıtla ilgili bir hata olduğunu gösterir.
!	Uyarı simgesi: Hata olduğunu gösterir.

Simge	Açıklama
	CMYK simgeleri ve Mürekkep simgeleri, yazıcıdaki dört mürekkep deposunun durumunu göstermek için kullanılır. Her simge grubu, bir mürekkep deposuna karşılık gelir: camgöbeği, macenta, sarı ve siyah.
	Baskı kafası simgeleri: Sol yazıcı kafası simgesinin yanıp sönmesi üç renkli yazıcı kafası, sağ yazıcı kafası simgesinin yanıp sönmesi ise siyah yazıcı kafası ile ilgili bir sorun olduğunu gösterir.

Kontrol paneli ışıkları ve erken simgeleri durumu

Güç düğmesi ışığı



Durum	Açıklama
Açık	Yazıcı açıktır.
Kapalı	Yazıcı kapalıdır.
Kısık	Yazıcının Uyku modunda olduğunu gösterir. - Yazıcı, 5 dakika boyunca işlem yapılmazsa otomatik olarak Uyku moduna girer. - Yazıcı, başka cihazlara bağlı olmadığı durumlarda, 2 saat boyunca işlem yapılmadığında otomatik olarak kapanır.
Yanıp sönüyor	Yazıcı bir iş işlemektedir. İşi iptal etmek için  düğmesine (İptal düğmesi) basın.
Hızla yanıp sönüyor	Yazıcı kafası erişim kapağı açıksa kapatın. Yazıcı kafası erişim kapağı kapalıysa ve ışık hızla yanıp sönüyorsa, yazıcı bilgisayardan ekrandaki yönergeleri izleyerek çözebileceğiniz bir hata durumundadır. Hiçbir ekran mesajı görmüyorsanız, bir ekran mesajı üretmek üzere bir belge yazdırmayı deneyin.

Baskı kafası simgeleri ve Mürekkep/Baskı kafası ışığı

- Uyarı simgesi, Baskı kafası simgelerinden biri ve Mürekkep/Baskı kafası ışığı yanıyor.



Nedeni	Çözüm
Aşağıdakilerden biri oluşmuş olabilir. - İlgili yazıcı kafası eksiktir. - İlgili yazıcı kafası doğru takılmıştır. - İlgili baskı kafasının üzerinde hâlâ turuncu tıpa veya bant bulunmaktadır. - İlgili baskı kafası uyumsuz ya da hasarlıdır.	- Her iki baskı kafasının da düzgün bir şekilde takıldığından emin olun. - Eksik baskı kafası varsa takın. - Baskı kafalarının her ikisi de takılıysa belirtilen baskı kafasını çıkarıp üzerinde turuncu bir tıpa ya da bant olmadığından emin olduktan sonra baskı kafasını geri takın. - Yazıcınız için doğru HP baskı kafasını kullandığınızdan emin olun. NOT: Daha fazla bilgi için Baskı kafası (kartuş) sorunu, sayfa 77 sayfasına bakın. NOT: Aksi belirtilmediği sürece baskı kafasının mandalını açmayın.

- Uyarı simgesi, Baskı kafası simgelerinin ikisi de ve Mürekkep/Baskı kafası ışığı yanıp sönmektedir.



Nedeni	Çözüm
Aşağıdakilerden biri oluşmuş olabilir.	– Her iki baskı kafasının da düzgün bir şekilde takıldığından emin olun.
– Baskı kafalarından biri veya her ikisi eksik.	– Eksik baskı kafaları varsa takın.
– Baskı kafalarından biri veya her ikisi yanlış takılmış.	– Baskı kafalarının her ikisi de takılıysa baskı kafalarını çıkarıp üzerinde turuncu bir tıpa ya da bant olmadığından emin olduktan sonra baskı kafalarını geri takın.
– Baskı kafalarından birinin veya her ikisinin üzerinde turuncu tıpa ya da bant var.	– Yazıcınız için doğru HP baskı kafasını kullandığınızdan emin olun.
– Baskı kafalarından biri veya her ikisi uyumsuz veya hasar görmüş.	
	NOT: Daha fazla bilgi için Baskı kafası (kartuş) sorunu, sayfa 77 sayfasına bakın.
	NOT: Aksi belirtilmediği sürece baskı kafasının mandalını açmayın.

Baskı kafası Hizalama simgesi

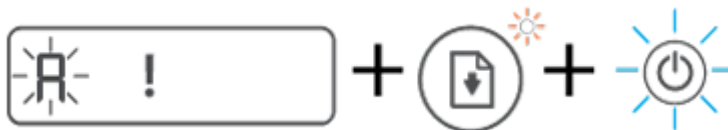
Hizalama durumu simgesi

- Sayaç simgesi bir A veya yanıp sönen A gösteriyor.



Nedeni	Çözüm
Yazıcı, baskı kafası hizalaması yapmaktadır.	Hizalama sayfası bastırıldıktan sonra baskısı alınan sayfayı tarayıcı camına basılacak yüz aşağı gelecek şekilde koyun ve sayfayı taramak için kontrol panelindeki kopyalama düğmelerinden birine basın.
Hizalama sayfası bastırılırken veya taranırken yanıp sönen "A" görünür.	
Sayfa bastırıldıktan veya tarandıktan sonra yanıp sönmeyi durdurur.	Taramadan sonra baskı kafası hizalaması tamamlanmıştır.
Baskı kafası hizalaması tamamlandığında, taramanın ardından "A" kaybolur.	NOT: Nasıl orijinal belge yerleştirebileceğinizi öğrenmek için bkz. Orijinali yükleyin, sayfa 41 .

- Sayaç simgesi, yanıp sönen bir A gösterir. Uyarı simgesi, Devam ışığı ve Güç ışığı yanıp sönüyordur.



Nedeni	Çözüm
Baskı kafası hizalaması başarısız oldu. Bu, hizalama sayfasını taramanızın ardından gerçekleşir.	Aşağıdakilerden birini deneyin: - Hizalama sayfasını yeniden bastırmak için  düğmesine (Devam düğmesi) basın. - Hizalama sayfasını yeniden taramak için kopyalama düğmelerinden birine basın. Herhangi bir işlem yapmazsanız baskı kafası hizalaması bir süre sonra iptal edilir.

Uyarı simgesi, Kağıt Hatası simgesi ve Devam ışığı

- Uyarı simgesi, Kağıt Hatası simgesi ve Devam ışığı yanmaktadır.



Nedeni	Çözüm
Giriş tepsisinde kağıt yok.	Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Kağıt yerleştirmeye ilgili bilgi için bkz. Medya yükleme, sayfa 22.

- Uyarı simgesi, Kağıt Hatası simgesi ve Devam ışığı yanıp sönmektedir.



Nedeni	Çözüm
Yazıcı bir yazdırma işi alıyor ve giriş tepsisinde kağıt olmadığını algılıyor.	Kağıt yükleyin ve ardından  düğmesine (Devam düğmesi) basarak baskı almaya devam edin.

Sayaç simgesi

- Sayaç simgesi E3 gösteriyor. Uyarı simgesi, Mürekkep/Baskı Kafası ışığı ve Devam ışığı yanıp sönmüyor.



Nedeni	Çözüm
Yazıcı içindeki taşıyıcı takılmıştır.	1. Ön kapağı ve baskı kafası erişim kapağını açın. 2. Baskı kafası mandalının düzgün kapatıldığından ve taşıyıcının engellenmediğinden emin olun. Baskı kafası mandalını açmayın. 3. Taşıyıcıyı engelleyen sıkışmış kağıtları veya diğer nesneleri çıkarın. 4. Baskı kafası erişim kapağını ve ön kapağı kapatın. 5. Baskı almaya devam etmek için  düğmesine (Devam düğmesi) veya  düğmesine (İptal düğmesi) basın. Daha fazla bilgi için bkz. Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 69.

- Sayaç simgesi E4 gösteriyor. Uyarı simgesi ve Devam ışığı yanıp sönüyor.



Nedeni	Çözüm
Kağıt sıkışması vardır.	Sıkışmayı giderin ve ardından  düğmesine (Devam düğmesi) basarak baskı almaya devam edin. Daha fazla bilgi için bkz. Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 69. DİKKAT: Baskı kafası mandalını açmayın.

- Sayaç simgesi E5 gösteriyor.



Nedeni	Çözüm
Tarayıcı çalışmıyor.	Yazıcıyı kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse HP'ye başvurun. Yazıcı, tarayıcı çalışmasa da yazdırabilir.

- Sayaç simgesi E6 gösteriyor.



Nedeni	Çözüm
Yazıcı hata durumundadır.	Yazıcıyı sıfırlayın. 1. Yazıcıyı kapatın. 2. Güç kablosunu çıkarın. 3. Bir dakika kadar bekleyip güç kablosunu geri takın. 4. Yazıcıyı açın. Sorun devam ederse HP'ye başvurun.

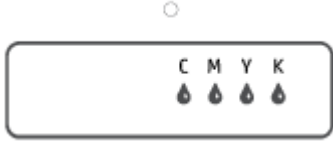
Mürekkep simgesi, CMYK simgesi ve Mürekkep/Baskı kafası ışığı

- CMYK simgeleri etkin ve bir ya da daha fazla Mürekkep simgesi yanıp sönüyor.



Nedeni	Çözüm
Mürekkep deposunda mürekkep azaldı.	Mürekkebi azalan mürekkep deposunu doldurun.

- CMYK simgeleri etkin ve bir ya da daha fazla Mürekkep simgesi yanıp sönüyor. Mürekkep/Baskı kafası ışığı yanıyor.



Nedeni	Çözüm
Mürekkep deposunda mürekkep tükenmek üzere.	Mürekkebi tükenmek üzere olan mürekkep deposunu doldurun.

- Sayaç simgesi E7 gösteriyor. CMYK simgeleri yanıyor. Mürekkep/Baskı kafası ışığı, bir veya daha fazla Mürekkep simgesi ve Uyarı simgesi yanıp sönüyor.



Nedeni	Çözüm
Mürekkep deposunda mürekkep tükendi.	Mürekkebi tükenen mürekkep deposunu doldurun.

Kağıt ayarlarını değiştirme

Yazıcı sürücüsünden ayarları değiştirmek için

- 1. Windows 10:** Windows **Başlat** menüsünden **Windows Sistemi**'ni seçin ve ardından **Denetim Masası**'na tıklayın. **Donanım ve Ses** bölümünde **Cihazları ve Yazıcıları Görüntüle**'ye tıklayın.
Windows 7: Windows **Başlat** menüsünde **Cihazlar ve Yazıcılar**'ı tıklatın.
- 2.** Yazıcı simgesine sağ tıklayıp **Baskı Tercihleri**'ni seçin.
- 3. Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
- 4. Baskı Malzemesi** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin.
- 5. Gelişmiş** düğmesine tıklayın. Ardından, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.

Kağıtla ilgili temel bilgiler

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Büyük miktarlarda alım yapmadan önce çeşitli baskı kağıdı türlerini denemekte yarar vardır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın. HP kağıdı hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com adresindeki HP web sitesini ziyaret edin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme](#)

Yazdırma için önerilen kağıtlar

HP, en iyi baskı kalitesi için, yazdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Bulduğunuz ülkeye/bölgeye bağlı olarak bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

Fotoğraf baskısı

- **HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı**

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, en iyi fotoğraflarınız için HP'nin en kaliteli fotoğraf kağıdıdır. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı ile, anında kuruyan güzel fotoğraflar yazdırabilir ve hemen yazıcıdan paylaşabilirsiniz. A4, 8,5 x 11 inç, 4 x 6 inç (10 x 15 cm), 5 x 7 inç (13 x 18 cm) dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (yarı parlak) olmak üzere iki yüzeye sunulmaktadır. En iyi fotoğraflarınızı ve özel fotoğraf projelerinizi çerçevelemek, görüntülemek veya hediye etmek için idealdir. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, profesyonel kalitede ve dayanıklılıkta istisnai sonuçlar sağlar.

- **HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı**

Bu parlak fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için hemen kuruyan bir yüzeye sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Baskılarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzeyen bir görünüme ve dokunuşa sahip olur. A4, 8,5 x 11 inç, 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 cm (5 x 7 inç) dahil çeşitli boyutlarda sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Günlük Fotoğraf Kağıdı**

Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıt kullanarak, düşük maliyete renkli, günlük fotoğraflar yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı, kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç, 5 x 7 inç ve 4 x 6 inç (10 x 15 cm) dahil çeşitli boyutlarda parlak yüzeye sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri**

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, size zaman kazandırmak ve HP yazıcınızla ekonomik, laboratuvar kalitesinde fotoğraflar basmanızı sağlamak için orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdını bir arada sunar. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı, her baskıda

dayanıklı ve canlı fotoğraflar elde etmenizi sağlamak üzere birlikte çalışır. Tüm güzel tatil fotoğraflarını basmak ya da dostlarınızla paylaşmak amacıyla birden fazla baskı almak için muhteşemdir.

İşletme belgeleri

- **HP Premium Sunu Kağıdı 120g Mat veya HP Professional Kağıt 120 Mat**

Bu kağıtlar, sunumlar, teklifler, raporlar ve bültenler için mükemmel olan, iki tarafı mat ağır kağıtlardır. Etkileyici görünüm ve doku vermek üzere kalın üretilmiştir.

- **HP Broşür Kağıdı 180g Parlak veya HP Profesyonel Kağıt 180 Parlak**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da parlak kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

- **HP Broşür Kağıdı 180g Mat veya HP Professional Kağıt 180 Mat**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da mat kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

Günlük yazdırma

Gündelik yazdırma için listelenen tüm kağıtlar, daha az bulaşma, daha parlak siyahlar ve canlı renkler için ColorLok Technology özelliğine sahiptir.

- **HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı**

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırmaya yetecek kadar opak olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

- **HP Yazdırma Kağıdı**

HP Yazdırma Kağıdı yüksek kaliteli, çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Ofis Kağıdı**

HP Ofis Kağıdı yüksek kaliteli ve çok işlevli bir kağıttır. Kopya, taslak, duyuru ve diğer günlük belgeler için uygundur. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı**

HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı, %30 oranında geri dönüştürülmüş lifle yapılmış, yüksek kaliteli, çok işlevli bir kağıttır.

HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com adresine gidin. Şu anda HP web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosu taşıyan düz kağıtlar önerir. ColorLok logosu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik ve baskı kalitesi standartlarını karşılamak için bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve bu kağıtlar keskin, canlı renklere ve net siyahlara sahip belgeler üretir ve

normal düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Başlıca kağıt üreticilerinin sağladığı çeşitli ağırlık ve boyutlardaki ColorLok logolu kağıtları tercih edin.

HP yazıcı yazılımını açma

HP yazıcı yazılımını kullanarak yazıcı ayarlarını yapılandırabilir, tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilir, baskı sarf malzemeleri sipariş edebilir, yazıcının bakımını yapabilir, baskı sorunlarını çözebilir ve daha fazlasını yapabilirsiniz. Kullanılabilir yazıcı yazılımı seçenekleri hakkında daha fazla bilgi bu kılavuzda sunulmaktadır.

Donanım kurulumunu tamamladıktan sonra, HP yazıcı yazılımını yüklediyseniz bilgisayarınızdan 123.hp.com adresini ziyaret edin.



NOT:

- Yazıcı yazılımı yerine HP Smart uygulamasını kullanıyorsanız bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#).
- Baskı almak için her cihazda uygulamanın veya yazılımın yüklü olması gerekir.
- HP yazıcı yazılımı; Windows 7, Windows 10 ve macOS 10.12 ila 10.14 arasındaki sürümlere sahip cihazlarda desteklenir.

HP yazıcı yazılımını yükledikten sonra aşağıdakilerden birini yapın:

- **Windows 10:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'a tıklayın, uygulama listesinden **HP**'yi seçin ve yazıcının adını taşıyan simgeyi seçin.
- **Windows 7:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'a tıklayın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP** seçeneğini belirleyin, yazıcının klasörüne tıklayın ve yazıcının adını taşıyan simgeyi seçin.
- **Mac:** **Uygulamalar** klasöründen **HP** klasörünü açın ve ardından **HP Utility** ögesine çift tıklayın.

Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma

HP Smart, HP yazıcınızı kurmanıza, yazıcınızı kullanarak tarama, baskı ve paylaşım yapmanıza ve yazıcınızı yönetmenize yardımcı olur. Belgeler ve görüntüleri e-posta, kısa mesaj ve popüler bulut ve sosyal medya hizmetleri (iCloud, Google Drive, Dropbox ve Facebook gibi) ile paylaşabilirsiniz. Ayrıca yeni HP yazıcılar kurmanın yanı sıra sarf malzemelerini takip edebilir ve sipariş verebilirsiniz.



NOT: Windows 10, yazıcı için HP Smart uygulamasını destekler. Uygulama tüm dillerde sunulmuyor olabilir. Bazı özellikler tüm yazıcı modellerinde bulunmayabilir.

- HP Smart uygulamasını kullanarak baskı alma, tarama ve sorun giderme hakkındaki temel yönergeler için bkz. [HP Smart uygulamasını kullanarak baskı alma \(Windows 10\), sayfa 31](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\), sayfa 42](#) ve [HP Smart uygulamasından yardım alın, sayfa 68](#). Daha fazla bilgi için www.hp.com/go/hpsmartwin-help adresini de ziyaret edebilirsiniz.

Windows 10'da HP Smart uygulamasını yükleyip yazıcınıza bağlama

1. HP Smart uygulamasını indirip yüklemek için 123.hp.com adresini veya cihazınızın uygulama mağazasını ziyaret edin.
2. Yükleme işleminden sonra bilgisayar masaüstünden **Başlat** düğmesine tıklayın.
3. Yazıcınızı bağlamak için yazıcıyla cihazınızın açık ve bağlı olduğundan emin olun.
4. Cihazınızda HP Smart uygulamasını açın.
5. HP Smart uygulamasının Giriş ekranında **+** (Artı) simgesine tıklayın ve ardından bir yazıcı seçin veya ekleyin.

Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Uyku modu

- Uyku modunda güç tüketimi azaltılır.
- Yazıcı, ilk kurulumundan sonra 5 dakikalık kullanılmama süresini takiben Uyku moduna girer.
- Uyku modunda, Güç düğmesi ışığı söner ve yazıcı kontrol paneli ekranı Uyku modunda kapalıdır.
- Kontrol paneli üzerinde yer alan herhangi bir düğmeye basmak veya bir yazdırma ya da tarama işi göndermek yazıcıyı uyku modundan çıkarabilir.

Sessiz Modu

Sessiz Modu, baskı kalitesini etkilemeden genel gürültüyü azaltmak için yazdırmayı yavaşlatır. Sessiz Mod, yalnızca düz kağıda **Normal** baskı kalitesi ile yazdırmak için kullanılabilir. Yazdırma gürültüsünü azaltmak için, Sessiz Modu'nu açın. Normal hızda yazdırmak için Sessiz Modu'nu kapatın. Sessiz Modu varsayılan olarak kapalıdır.



NOT: Sessiz Mod'da, düz kağıda **Taslak** veya **En İyi** baskı kalitesi ile yazdırırsanız veya fotoğraflar veya zarflar yazdırırsanız, yazıcı Sessiz Mod kapalıyken olduğu ile aynı şekilde çalışır.

Sessiz Modu'nu yazıcı yazılımından açmak veya kapatmak için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma , sayfa 16](#).
2. **Sessiz Modu** sekmesini tıklatın.



NOT: Yazıcı, yalnızca HP yazıcı yazılımından bağlandıysa Sessiz mod sekmesi kullanılabilir.

3. **Açık** veya **Kapalı**'yı tıklatın.
4. **Ayarı Kaydet** düğmesine tıklayın.

Sessiz Modu'nu yazıcı yazılımından açmak veya kapatmak için (macOS)

1. HP Utility ögesini açın.



NOT: HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.

2. Yazıcıyı seçin.
3. **Sessiz Modu** seçeneğini tıklatın.
4. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
5. **Şimdi Uygula**'yı tıklatın.

Otomatik Kapanma

Bu özellik, 2 saat işlem yapılmaması ardından yazıcıyı kapatarak enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olur. Otomatik Kapanma, yazıcıyı tamamen kapatır, bu nedenle, yazıcıyı geri açmak için güç düğmesini kullanmanız gerekir.

Yazıcınız bu enerji tasarrufu özelliğini destekliyorsa, yazıcı özelliklerine ve bağlantı seçeneklerine bağlı olarak Otomatik Kapanma otomatik olarak etkinleşir veya devre dışı kalır. Otomatik Kapanma devre dışı bırakıldığında, yazıcı, enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olmak için 5 dakikalık işlemsizlik sonrasında Uyku moduna girer.

- Yazıcı açıldığında, yazıcı ağ, faks veya Wi-Fi Direct özelliğine sahip değilse veya bu özellikleri kullanmıyorsa Otomatik Kapanma etkinleşir.
- Yazıcının kablosuz veya Wi-Fi Direct özelliği açıksa veya faks, USB ya da Ethernet ağ özelliklerine sahip bir yazıcı faks, USB veya Ethernet ağ bağlantısı kurduğunda Otomatik Kapanma devre dışı kalır.

 **İPUCU:** Pil gücü tasarrufu sağlamak için yazıcı bağlı veya kablosuz açık olduğunda bile Otomatik Kapanma özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

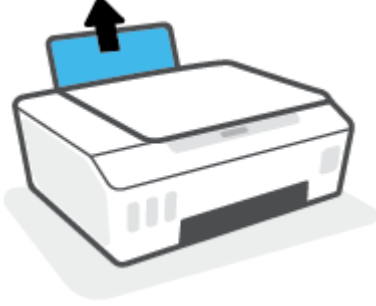
2 Yazdır

- [Medya yükleme](#)
- [Belge yazdırma](#)
- [Fotoğraf yazdırma](#)
- [Zarf yazdırma](#)
- [HP Smart uygulamasını kullanarak baskı alma \(Windows 10\)](#)
- [Maksimum dpi kullanarak baskı alma](#)
- [Baskı başarısı için ipuçları](#)
- [Baskı işi durumunu görüntüleme ve baskı işlerini yönetme \(Windows\)](#)
- [Yazıcınızı özelleştirme \(Windows\)](#)

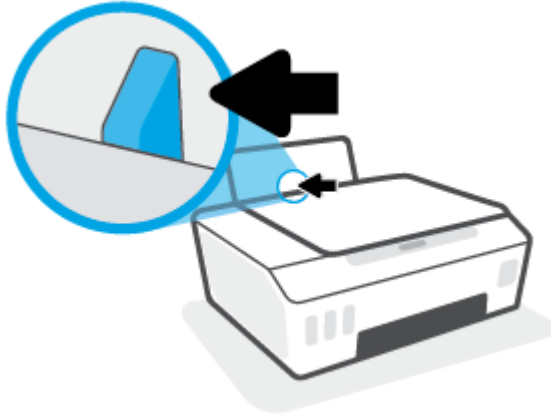
Medya yükleme

Kağıt yerleştirmek için

1. Giriş tepsisini kaldırın.

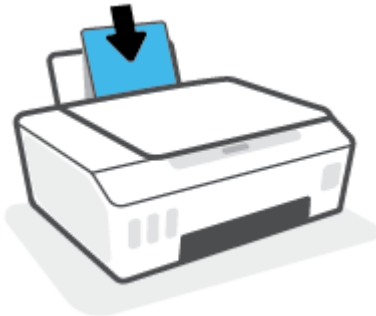


2. Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.

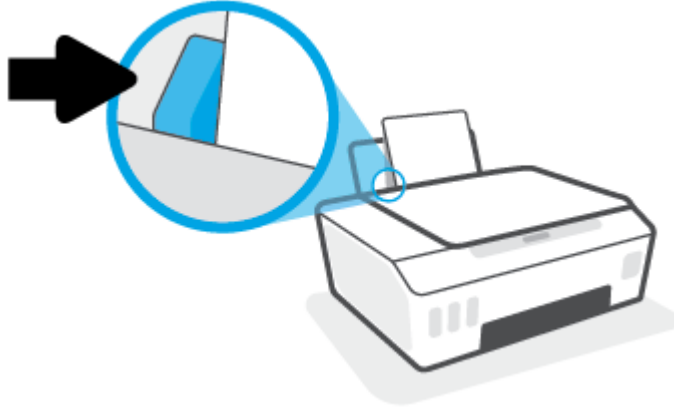


3. Kağıt destesini kısa kenarı aşağı ve basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde giriş tepsisine yerleştirin ve durana dek aşağı doğru kaydırın.

Küçük boyutlu kağıt (örneğin fotoğraf kağıdı) yerleştiriyorsanız kağıt yığınının tepsinin en sağ tarafıyla hizalı olduğundan emin olun.



4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına yaslanana kadar içeri kaydırın.

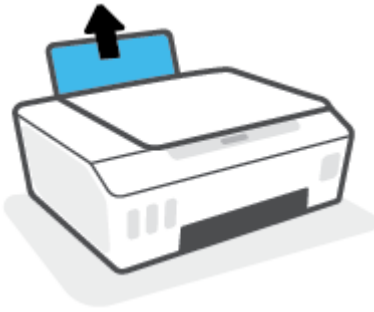


5. Çıkış tepsisini ve tepsi uzantısını dışarı doğru çekin.

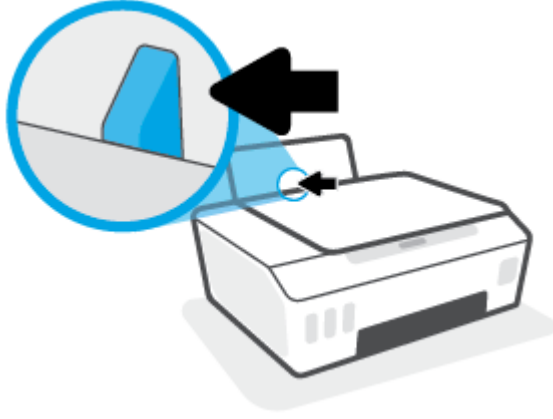


Zarf yüklemek için

1. Giriş tepsisini kaldırın.



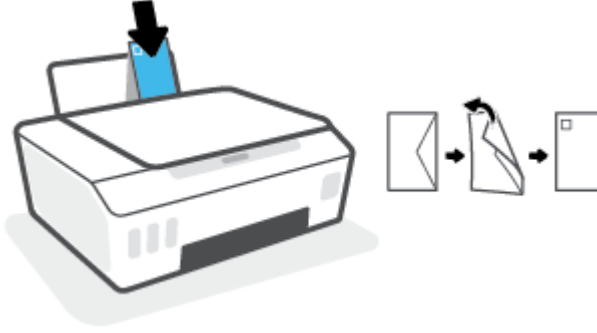
2. Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.



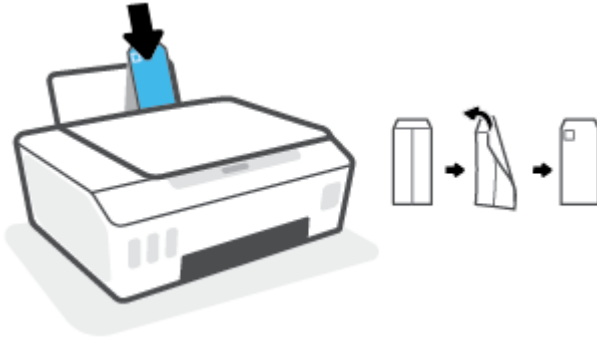
3. Bir veya daha fazla zarfı giriş tepsisinin en sağına yerleştirin ve zarf destesini durana dek aşağı doğru kaydırın.

Basılacak taraf yukarıya dönük olmalıdır.

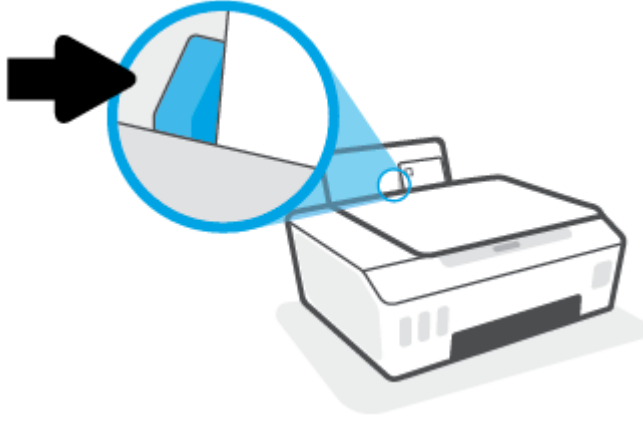
- a. Uzun kenarında kapak olan zarflar için zarfı, kapak sol tarafta ve aşağı doğru bakacak şekilde dikey olarak yerleştirin.



- b. Kısa kenarında kapak olan zarflar için zarfı, kapak üst tarafta ve aşağı doğru bakacak şekilde dikey olarak yerleştirin.



4. Kağıt genişliği kılavuzunu zarf destesine yaslanana kadar sağa doğru kaydırın.



5. Çıkış tepsisini ve tepsi uzantısını dışarı doğru çekin.



Belge yazdırma

Belge yazdırmadan önce, giriş tepsisine kağıt yüklü olduğundan ve çıkış tepsisinin açık olduğundan emin olun. Kağıt yüklemeye ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Medya yükleme, sayfa 22](#).

Bir belge yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesinden uygun seçenekleri belirleyin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Yazıcı sürücüsündeki seçenekler hakkında daha fazla bilgi edinmek için fareinizi her seçeneğin üzerine getirerek araç ipuçlarını görüntüleyin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde giriş tepsisine doğru kağıdı yüklediğinizden emin olun.

5. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
6. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Belge yazdırmak için (macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Show Details**'e (Ayrıntıları Göster) dokununuz.

- **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.

- Sayfa yönünü seçin.
 - Ölçekleme oranını girin.
4. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcının seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. **Baskı kısayolları** veya **Baskı kısayolu** sekmesinde, **Çift Taraflı Baskı** kısayolunu seçtikten sonra **Elle Çift Tarafa Yazdırma** açılır listesindeki seçeneklerden birini seçin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Yazıcı sürücüsündeki seçenekler hakkında daha fazla bilgi edinmek için farenizi her seçeneğin üzerine getirerek araç ipuçlarını görüntüleyin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde giriş tepsisine doğru kağıdı yüklediğinizden emin olun.

5. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
6. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için (macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Print (Yazdır) iletişim kutusunda, açılan menüden **Paper Handling**'i (Kağıt İşleme) seçin ve **Page Order** (Sayfa Sırası) ayarını **Normal** olarak ayarlayın.
3. **Pages to Print** (Yazdırılacak Sayfalar) ayarını **Odd Only** (Yalnızca Tek) yapın.
4. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.
5. Tüm tek sayfaları yazdırdıktan sonra belgeyi çıkış tepsisinden çıkarın.
6. Yazıcıdan çıkan uç şimdi yazıcıya girecek ve belgenin boş yüzü yazıcının ön kısmına bakacak şekilde belgeyi yeniden yükleyin.
7. Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Handling** (Kağıt İşleme) açılan menüsüne geri dönün ve sayfa sıralamasını **Normal**'e ve yazdırılacak sayfaları **Even Only**'ye (Yalnızca Çift) ayarlayın.
8. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Fotoğraf yazdırma

Fotoğraf yazdırmadan önce, giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklü olduğundan ve çıkış tepsisinin açık olduğundan emin olun. Kağıt yüklemeye ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Medya yükleme, sayfa 22](#).

Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesinden uygun seçenekleri belirleyin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklatın.

Yazıcı sürücüsündeki seçenekler hakkında daha fazla bilgi edinmek için fareinizi her seçeneğin üzerine getirerek araç ipuçlarını görüntüleyin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde giriş tepsisine doğru kağıdı yüklediğinizden emin olun.

5. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklatın.
6. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.



NOT: Yazdırma tamamlandıktan sonra, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinden alın. Fotoğraf kağıtlarını, kıvrılıp çıktılarının kalitesini düşürmeyecek şekilde depolayın.

Bilgisayardan fotoğraf yazdırmak için (macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.

- **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.

- Sayfa yönünü seçin.
4. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
 - **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun fotoğraf kağıdı türü
 - **Quality** (Kalite): En iyi kaliteyi veya maksimum dpi değerini sunan seçeneği belirleyin.
 - **Renk Seçenekleri** açıklama üçgenine tıklayın, sonra da uygun **Photo Fix** (Fotoğraf Onarma) seçeneğini belirleyin.

- **Kapalı:** görüntüye hiçbir otomatik ayarlama yapmaz.
 - **Açık:** görüntüyü otomatik olarak odaklar; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
5. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Zarf yazdırma

Zarf yazdırmadan önce, giriş tepsisine zarf yüklü olduğundan ve çıkış tepsisinin açık olduğundan emin olun. Giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin. Zarf yüklemeye ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Medya yükleme, sayfa 22](#).



NOT: Zarfın üzerine yazdırmak için metni nasıl biçimlendireceğinizle ilgili ayrıntılar için kullandığınız uygulamanın belgelerine başvurun.

Zarf yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesinden uygun seçenekleri belirleyin.

Diğer yazdırma ayarlarını değiştirmek için, diğer sekmeleri tıklayın.

Yazıcı sürücüsündeki seçenekler hakkında daha fazla bilgi edinmek için fareinizi her seçeneğin üzerine getirerek araç ipuçlarını görüntüleyin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde giriş tepsisine doğru kağıdı yüklediğinizden emin olun.

5. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'i tıklayın.
6. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'i veya **Tamam**'i tıklayın.

Zarf yazdırmak için (macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden uygun zarf boyutunu seçin.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.

4. Açılan menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) seçin ve kağıt türünün **Plain Paper** (Düz Kağıt) olarak ayarlandığını doğrulayın.
5. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

HP Smart uygulamasını kullanarak baskı alma (Windows 10)

Bu bölümde, HP Smart uygulamasını kullanarak cihazınızdan baskı alma hakkında temel yönergeler verilmiştir. Uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#).

Baskı almak için HP Smart uygulamasını kullanmaya başlama

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. Daha fazla bilgi için [Medya yükleme, sayfa 22](#) sayfasına bakın.
2. Cihazınızda HP Smart uygulamasını açın.
3. HP Smart Giriş ekranında, yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.

 **İPUCU:** Bir yazıcı zaten kurulmuşsa HP Smart Giriş ekranını sola veya sağa kaydırıp yazıcıyı seçebilirsiniz.

Farklı bir yazıcı kullanmak için Giriş ekranındaki **+** (Artı) simgesine tıklayın veya dokunun ve ardından farklı bir yazıcı seçin ya da yeni bir yazıcı ekleyin.

Bir Windows 10 cihazdan baskı almak için

1. HP Smart uygulamasının Giriş ekranında, aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Fotoğraf Bas** öğesini seçerek baskısını almak istediğiniz fotoğrafın konumunu bulun ve **Basılacak Fotoğrafları Seç** seçeneğine tıklayın ya da dokunun.
 - **Belge Bas** öğesini seçerek baskısını almak istediğiniz PDF belgesinin konumunu bulun ve **Bas** seçeneğine tıklayın ya da dokunun.
2. Uygun seçenekleri seçin. Diğer ayarları görüntülemek için **Diğer ayarlar** öğesine tıklayın ya da dokunun. Baskı ayarları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı başarısı için ipuçları, sayfa 34](#).
3. Baskı almaya başlamak için **Bas**'a tıklayın ya da dokunun.

Maksimum dpi kullanarak baskı alma

Fotoğraf kağıdına yüksek kalitede keskin görüntüler basmak için inç başına maksimum nokta ("dots per inch" - dpi) değerini kullanın.

Maksimum dpi ayarıyla yapılan baskı, diğer ayarlarla baskıya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

Desteklenen baskı çözünürlükleri için www.support.hp.com adresindeki yazıcı destek web sitesini ziyaret edin.

Maksimum dpi modunda baskı almak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Bas**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.

Windows 10

- **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın. **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin. **Kağıt türü** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin.
- **Gelişmiş** sekmesine tıklayın ve sonra **Maks. DPI ile bas** öğesini seçin.

Windows 7

- **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın. **Baskı Malzemesi** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin.
- **Gelişmiş** düğmesine tıklayın. **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin. **Yazıcı Özellikleri** alanında bulunan **Maks. DPI ile Bas** açılır listesinden **Evet**'i seçin. Daha sonra **Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.

Daha fazla baskı ipucu için bkz. [Yazıcı ayarları ipuçları](#) , [sayfa 34](#).

5. **Düzen** sekmesinde yönü onaylayın ve sonra **Tamam** seçeneğine tıklayarak baskı alın.

Maksimum dpi kullanarak yazdırmak için (macOS)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.

- **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: Kağıt boyutunu değiştirdiğinizde doğru kağıt yüklediğinizden emin olun.

- Sayfa yönünü seçin.

4. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
 - **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun kağıt türü
 - **Quality** (Kalite): **Maximum dpi (Maksimum dpi)**
5. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Baskı başarısı için ipuçları

- [Kağıt yükleme ipuçları](#)
- [Yazıcı ayarları ipuçları](#)

Başarıyla baskı almak için HP baskı kafaları düzgün şekilde çalışmalı, mürekkep tankları yeterli mürekkeple dolu olmalı, kağıt doğru şekilde yüklenmiş olmalı ve yazıcı uygun ayarlara sahip olmalıdır. Daha fazla bilgi için [Mürekkep ve yazıcı kafasıyla çalışma ipuçları, sayfa 60](#) sayfasına bakın.

Yazdırma ayarları kopyalama veya tarama için geçerli değildir.

Kağıt yükleme ipuçları

- Kağıt destesi (tek bir sayfa değil) yükleyin. Kağıt sıkışmasını önlemek için destedeki kağıtların tümü aynı boyutta ve türde olmalıdır.
- Kağıdı, yazdırılacak tarafı yukarı bakacak şekilde yerleştirin.
- Giriş tepsisine yüklenen kağıdın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzunu tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzunun giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Medya yükleme, sayfa 22](#).

Yazıcı ayarları ipuçları

Yazıcı ayarları ipuçları (Windows)

- Varsayılan baskı ayarlarını değiştirmek için, HP yazıcı yazılımı özelliğini açın, **Yazdırma ve Tarama** ögesini, sonra da **Tercihleri Ayarla**'yı tıklayın. yazıcı yazılımı yazılımını açma hakkında bilgi için [HP yazıcı yazılımını açma, sayfa 16](#) sayfasına bakın.

 **İPUÇU:** Yazıcı sürücüsündeki seçenekler hakkında daha fazla bilgi edinmek için fareinizi her seçeneğin üzerine getirerek araç ipuçlarını görüntüleyin.

- İsteddiğiniz yazdırma tercihlerini ayarlarken zamandan kazanmak için yazdırma kısayollarını kullanabilirsiniz. Belirli bir iş türüne uygun ayarları saklayan yazdırma kısayolu sayesinde tek bir tıkla tüm seçenekleri ayarlayabilirsiniz. Kısayollardan birini kullanmak için **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesine gidip istediğiniz kısayolu seçtikten sonra **Tamam** düğmesine tıklayın.

Yeni bir yazdırma kısayolu eklemek için **Kağıt/Kalite, Düzen** veya **Gelişmiş** sekmesinde istediğiniz ayarları seçin, **Yazdırma Kısayolları** veya **Yazdırma Kısayolu** sekmesine tıklayın, **Farklı Kaydet** seçeneğine tıklayıp bir ad girin ve **Tamam** düğmesine tıklayın.

Bir yazdırma kısayolunu silmek için seçip **Sil**'i tıklayın.

 **NOT:** Varsayılan yazdırma kısayollarını silemezsiniz.

- Kağıt ve kağıt tepsisi ayarlarını anlamak için:

- **Kağıt Boyutu:** Giriş tepsisine yerleştirilen kağıt boyutunu seçin.
- **Kağıt Kaynağı:** Kağıdı yüklediğiniz kağıt tepsisini seçin.
- **Kağıt Türü** veya **Baskı Malzemesi:** Kullandığınız kağıdın türünü seçin.
- Renkli veya siyah beyaz ayarlarını anlamak için:
 - **Renkli:** Tam renkli baskılar için siyah ve renkli mürekkep kullanır.
 - **Siyah Beyaz** veya **Yalnızca Siyah Mürekkep:** Normal veya düşük kaliteli siyah beyaz baskılar için yalnızca siyah mürekkebi kullanır.
 - **Yüksek Kaliteli Gri Tonlamalı:** Yüksek kaliteli siyah beyaz baskılar için daha geniş bir siyah ve gri renk yelpazesi üretmek amacıyla hem siyah hem de renkli mürekkep kullanır.
- Baskı kalitesi ayarlarını anlamak için:

Baskı kalitesi inç başına düşen nokta sayısı (dpi) baskı çözünürlüğü şeklinde ölçülür. Daha yüksek dpi değerlerinde daha net ve ayrıntılı baskılar üretilir, ancak baskı hızı düşer ve daha fazla mürekkep kullanılır.

 - **Taslak:** Daha düşük dpi değerleri genellikle mürekkep seviyesi düşük olduğunda veya yüksek kaliteli baskı alınmasına gerek olmadığında kullanılır.
 - **Normal:** Çoğu baskı için uygundur.
 - **En İyi:** Normal kaliteli baskılardan daha yüksek bir dpi değerine sahiptir.
 - **Maks. DPI ile Yazdır:** Baskı kalitesi için gereken en yüksek dpi ayarıdır.
 - **HP Real Life Technologies:** Bu özellik, baskı kalitesini artırmak için görüntü ve grafikleri yumuşatır ve keskinleştirir.
- Sayfa ve düzen ayarlarını anlamak için:
 - **Kağıt Yönü:** Dikey baskılar için **Dikey**, yatay baskılar için **Yatay** seçeneğini belirleyin.
 - **El ile İki Tarafa Yazdır:** Kağıdın her iki yüzüne de yazdırabilmek için kağıdın bir tarafına yazdırıldıktan sonra sayfaları el ile çevirin.
 - **Uzun Kenardan Çevir:** Kağıdın her iki tarafına da yazdırırken kağıdın uzun kenarından çevrilmesini istiyorsanız, bu seçeneği belirleyin.
 - **Kısa Kenardan Çevir:** Kağıdın her iki tarafına da yazdırırken kağıdın kısa kenarından çevrilmesini istiyorsanız, bu seçeneği belirleyin.
 - **Kitapçık Düzeni** veya **Kitapçık:** Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmanıza imkan verir. Bir yaprağın iki yüzüne de iki sayfa yerleştirir, böylece kağıdın yarısı boyutunda bir kitapçık şeklinde katlanabilir.
 - **Soldan birleştirme** veya **Kitapçık-SoldanBirleştirme:** Kitapçık şeklinde katlandıktan sonra birleştirme kenarı solda olur. Okuma yönünüz soldan sağa ise bu seçeneği tercih edin.
 - **Sağdan birleştirme** veya **Kitapçık-SağdanBirleştirme:** Kitapçık şeklinde katlandıktan sonra birleştirme kenarı sağda olur. Okuma yönünüz sağdan sola ise bu seçeneği tercih edin.
 - **Kenarlıksız** veya **Sayfa Kenarlıkları:** Belgeyi yaprak başına ikiden veya daha fazla sayfa şeklinde yazdırıyorsanız, sayfalara kenarlık eklemenizi veya kenarlıkları kaldırmanızı sağlar.

- **Yaprak başına Sayfa Düzeni:** Belgeyi yaprak başına ikiden fazla sayfa şeklinde yazdırırsanız, sayfa sıralamasını belirlemenize yardımcı olur.
- **Yazdırılacak Sayfalar:** Yalnızca tek sayfaları, yalnızca çift sayfaları veya tüm sayfaları yazdırmanıza olanak tanır.
- **Sayfa Sırasını Ters Çevir** veya **Sayfa Sırası:** Sayfaları arkadan öne veya ters sırada yazdırmanızı sağlar.

Yazıcı ayarları ipuçları (macOS)

- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünü kullanarak yazıcıya yüklü kağıt boyutunu seçin.
- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Type/Quality** (Kağıt Türü/Kalite) açılır menüsünü kullanarak uygun kağıt türünü ve kalitesini seçin.
- Yalnızca siyah mürekkep kullanarak siyah beyaz belge yazdırmak istiyorsanız, açılır menüden **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) seçin ve Color (Renk) açılır menüsünden **Grayscale**'i (Gri Tonlamalı) seçin.

Baskı işi durumunu görüntüleme ve baskı işlerini yönetme (Windows)

Baskı işlerini görüntülemek, duraklatmak veya iptal etmek için HP yazıcı yazılımını (**Başlat** menüsünden girilir) açın ve **Yazdırma ve Tarama Yazdırılana Bak**'a tıklayın.

Yazıcınızı özelleştirme (Windows)

Yazıcı adı, güvenlik ayarları ve diğer özellikleri değiştirmek için HP yazıcı yazılımını (**Başlat** menüsünden girilir) açın, **Yazdırma ve Tarama** ögesine tıklayın ve **Yazıcınızı Özelleştirin**'e tıklayın.

3 Kopyalama ve tarama

- [Belge kopyalama](#)
- [Orijinali yükleyin](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [HP yazıcı yazılımı kullanarak tarama](#)
- [Başarılı tarama ve kopyalama için ipuçları](#)

Belge kopyalama



NOT: Tüm belgeler normal kalitedeki bir baskı modunda kopyalanır. Kopyalarken baskı modu kalitesini değiştiremezsiniz.

HP Smart uygulaması hakkında bilgi edinmek için bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17.](#)

Belge kopyalamak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Kağıt yerleştirmeyle ilgili bilgi için bkz. [Medya yükleme, sayfa 22.](#)

2. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Orijinali yükleyin, sayfa 41.](#)

3. Kopya almak için  (Siyah Kopyalama düğmesi) veya  (Renkli Kopyalama düğmesi) düğmesine basın.

Kopyalama en son düğmeye basılmasından iki saniye sonra başlayacaktır.



İPUCU: Bir kopyalama düğmesini basılı tutarak sayacı artırabilirsiniz.

Kopyalarken kağıt ayarlarını değiştirmek için

Geçerli kağıt türü	Bunu yapın	Bu kağıt türünü değiştirmek için	Yazıcı ekranında bu simge görünür
Düz kağıt	Her iki kopyalama düğmesini ( ) aynı anda üç saniye boyunca basılı tutun.	Fotoğraf kağıdı	
Fotoğraf kağıdı	Her iki kopyalama düğmesini ( ) aynı anda üç saniye boyunca basılı tutun.	Düz kağıt	

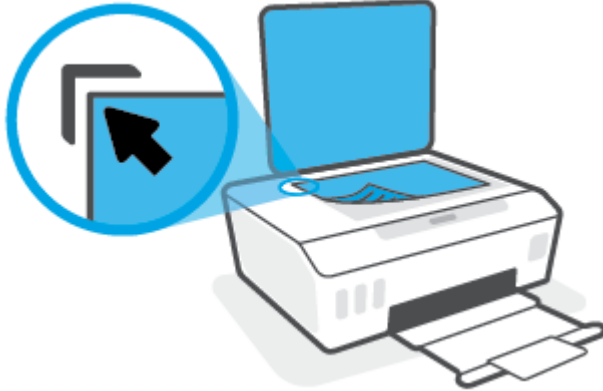
Orijinali yükleyin

Orijinal belgeyi tarayıcı camına yerleştirmek için

1. Tarayıcı kapağını kaldırın.



2. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.



3. Tarayıcının kapağını kapatın.



Scan using the HP Smart app (Windows 10)

Bu bölümde, HP Smart uygulamasını kullanarak cihazınızdan tarama yapma hakkında temel yönergeler verilmiştir. Uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#).

Bir Windows 10 aygıttan tarama

Yazıcının tarayıcısını kullanarak bir belge veya fotoğraf taramak için

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yazıcıdaki tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.
2. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#) sayfasına bakın.
3. **Tara** ögesini ve ardından **Tarayıcı** ögesini seçin.
4. Temel ayarları değiştirmek için Ayarlar simgesine tıklayın ya da dokununuz.
Kaynak açılır listesinden Cam ögesini seçin.
5. Önizleme yapmak için Önizleme simgesine tıklayın ya da dokununuz ve gerekirse görüntüyü düzenleyin.
6. Tara simgesine tıklayın ya da dokununuz.
7. Gerekliyse başka düzenlemeler de yapın.
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Sayfa Ekle** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırpma veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.
8. İstedığınız dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için Kaydet simgesine, başkalarıyla paylaşmak için Paylaş simgesine tıklayın ya da dokununuz.

Aygıtın kamerasını kullanarak bir belge veya fotoğraf taramak için

Aygıtınızda bir kamera varsa HP Smart uygulamasını kullanarak basılı bir belge veya fotoğrafı aygıtın kamerasıyla tarayabilirsiniz. Daha sonra HP Smart uygulamasını kullanarak görüntüyü düzenleyebilir, kaydedebilir, yazdırabilir veya paylaşabilirsiniz.

1. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#) sayfasına bakın.
2. **Tara** ögesini ve ardından **Kamera** ögesini seçin.
3. Belge veya fotoğrafı kameranın önüne yerleştirdikten sonra ekranın alt tarafındaki yuvarlak düğmeye tıklayarak ya da dokunarak bir görüntü çekin.
4. Gerekliyse sınırları düzenleyin. Uygula simgesine tıklayın ya da dokununuz.
5. Gerekliyse başka düzenlemeler de yapın.

- Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Sayfa Ekle** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırmak veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.
6. İstedığınız dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için Kaydet simgesine, başkalarıyla paylaşmak için Paylaş simgesine tıklayın ya da dokununuz.

Daha önce taranan bir belge veya fotoğrafı düzenlemek için

HP Smart, aygıtınıza daha önceden taranan bir belge veya fotoğrafı düzenlemek için kullanabileceğiniz kırpma ve döndürme gibi düzenleme araçları sunar.

1. HP Smart ögesini açın. Daha fazla bilgi için [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#) sayfasına bakın.
2. **Tara** ögesini ve ardından **İçe Aktar** ögesini seçin.
3. Düzenlemek istediğiniz belge veya fotoğrafı seçtikten sonra **Aç** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
4. Gerekliyse sınırları düzenleyin. Uygula simgesine tıklayın ya da dokununuz.
5. Gerekliyse başka düzenlemeler de yapın.
 - Daha fazla belge ya da fotoğraf eklemek için **Sayfa Ekle** ögesine tıklayın ya da dokununuz.
 - Belgeyi ya da görüntüyü döndürmek, kırmak veya kontrast, parlaklık, doygunluk ayarını ya da açısını değiştirmek için **Düzenle** seçeneğine tıklayın ya da dokununuz.
6. İsteddiğiniz dosya türünü seçin ve dosyayı kaydetmek için **Kaydet**, başkalarıyla paylaşmak için de **Paylaş**'a tıklayın ya da dokununuz.

HP yazıcı yazılımı kullanarak tarama

- [Bilgisayardan tarama](#)
- [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\)](#)
- [Yeni bir tarama kısayolu oluşturun \(Windows\)](#)

Bilgisayardan tarama

Bir bilgisayardan taramadan önce, önerilen HP yazıcı yazılımını yüklemiş olduğunuzdan emin olun. Yazıcı ve bilgisayar bağlı ve açık olmalıdır.

Dosyaya belge veya fotoğraf taramak için (Windows)

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.
2. HP yazıcı yazılımında (**Başlat** menüsünden girilir) **Tarama** ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** ögesine tıklayın.
3. İstedığınız tarama türünü seçip **Tarama** seçeneğini tıklayın.
 - **PDF olarak kaydet** seçeneğini belirleyerek belgeyi (veya fotoğrafı) PDF dosyası olarak kaydedin.
 - **JPEG olarak kaydet** seçeneğini belirleyerek fotoğrafı (veya belgeyi) görüntü dosyası olarak kaydedin.



NOT: Herhangi bir tarama için ayarları incelemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\), sayfa 45](#).

Tarama Sonrası Görüntüleyiciyi Göster seçiliyse, önizleme ekranında taranan görüntüde düzenlemeler yapabilirsiniz.

E-postaya belge veya fotoğraf taramak için (Windows)

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.
2. **Başlat** menüsünde bulunan HP yazıcı yazılımında **Tarama** ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** ögesine tıklayın.
3. İstedığınız tarama türünü seçip **Tarama** seçeneğini tıklayın.

E-posta yazılımınızı taranan dosyanız ekli olarak açmak için **PDF olarak e-posta gönder** veya **JPEG olarak e-posta gönder** seçeneklerinden birini belirleyin.



NOT: Herhangi bir tarama için ayarları incelemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\), sayfa 45](#).

Tarama Sonrası Görüntüleyiciyi Göster seçiliyse, önizleme ekranında taranan görüntüde düzenlemeler yapabilirsiniz.

HP yazıcı yazılımından orijinal taramak için (macOS)

1. HP Scan'i açın.

HP Scan, sabit sürücünün en üst seviyesindeki **Applications/HP** (Uygulamalar/HP) klasöründe yer alır.

2. İstedığınız tarama profilini seçin.
3. **Tara**'yı tıklayın.

Tarama ayarlarını değiştirme (Windows)

Tarama ayarlarının herhangi birini tek bir kullanım için veya kalıcı olarak kullanacak şekilde değiştirebilirsiniz. BU ayarlar sayfa boyutu ve yönü, tarama çözünürlüğü, karşıtlık ve kaydedilen taramalar için klasör konumu gibi seçenekleri içerir.

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.
2. **Başlat** menüsünde bulunan HP yazıcı yazılımında **Tarama** ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** öğesine tıklayın.
3. HP Scan iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklayın.

Ayrıntılı ayarlar panosu sağda görüntülenir. Sol sütunda, her bir bölüme yönelik geçerli ayarlar özetlenmektedir. Sağ sütun, vurgulanan bölümdeki ayarları değiştirmenize izin verir.

4. O bölümdeki ayarları incelemek için ayrıntılı ayarlar bölmesinin sol kısmında her bir bölümü tıklayın.

Birçok ayarı aşağı açılan menüleri kullanarak inceleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

Bazı ayarlar yeni bir bölmede görüntülenerek daha fazla esnekliğe imkan verir. Bunlar ayarın sağında yer alan bir + (artı işareti) ile gösterilmektedir. Ayrıntılı ayarlar bölmesine dönmek amacıyla bu bölmede yapılan değişiklikleri kabul etmek için **OK** öğesine, iptal etmek için **İptal** öğesine tıklamanız gerekir.

5. Ayarları değiştirmeyi tamamladığınızda aşağıdakilerden birini yapın:

- **Tarama** seçeneğini tıklayın. Tarama bittikten sonra kısayoldaki değişiklikleri kaydetmeniz veya reddetmeniz istenir.
- Kısayolun sağındaki kaydet simgesini, sonra da **Tarama** seçeneğini tıklayın.

Yeni bir tarama kısayolu oluşturun (Windows)

Taramayı daha kolay hale getirecek bir tarama kısayolu oluşturabilirsiniz. Örneğin, düzenli olarak fotoğraf tarayıp JPEG yerine PNG biçiminde kaydetmek isteyebilirsiniz.

1. Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.
2. **Başlat** menüsünde bulunan HP yazıcı yazılımında **Tarama** ve ardından **Belge veya Fotoğraf Tara** öğesine tıklayın.
3. **Yeni Tarama Kısayolu Oluştur** seçeneğini tıklayın.

4. Açıklayıcı bir ad girin, yeni kısayolunuzu dayandıracağınız mevcut bir kısayol seçin, sonra da **Oluştur** seçeneğini tıklatın.

Örneğin, fotoğraflar için yeni bir kısayol oluşturuyorsanız, **JPEG olarak kaydet** veya **JPEG olarak e-posta gönder** seçeneklerinden birini tercih edin. Bu, tarama sırasında grafiklerle çalışma seçeneklerini kullanılabilir hale getirir.

5. Yeni kısayolunuzun ayarlarını ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde değiştirin, sonra da kısayolun sağındaki kaydet simgesini tıklatın.



NOT: Herhangi bir tarama için ayarları incelemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\), sayfa 45.](#)

Başarılı tarama ve kopyalama için ipuçları

Başarıyla kopyalamak ve taramak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Camı ve kapağın arkasını temiz tutun. Tarayıcı camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.
- Orijinal belgeyi basılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının köşesindeki simgeye yakın yerleştirin.
- Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak için, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.
- Hatalı veya eksik metin taranmasını önlemek için, parlaklığın yazılımda uygun şekilde ayarlanmış olduğundan emin olun.

4 Mürekkep ve yazıcı kafasını yönetme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep düzeyleri](#)
- [Mürekkep tanklarını doldurma](#)
- [Mürekkep sipariş etme](#)
- [Yalnızca siyah mürekkep ile yazdırma](#)
- [Baskı kalitesini artırma](#)
- [Baskı kafalarını hizalama](#)
- [Baskı kafalarını temizleme](#)
- [Yazıcıyı temizleme](#)
- [Mürekkep ve yazıcı kafasıyla çalışma ipuçları](#)
- [Yazıcıyı taşıma](#)

Mürekkep düzeyleri

Yazıcıdaki mürekkep depolarından mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz. Tankların ne zaman doldurulması gerektiğini belirlemek için HP yazıcı yazılımını da kontrol edebilirsiniz.

Mürekkep düzeylerini yazıcı yazılımından kontrol etmek için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımında (**Başlat** menüsünden girilir) pencerenin üst kısmındaki **Tahmini Mürekkep Düzeyleri**'ne tıklayın.
2. Araç Kutusu uygulamasında **Tahmini Seviyeler** sekmesine tıklayın.

Mürekkep düzeylerini HP yazıcı yazılımı içinden kontrol etmek için (macOS)

1. HP Utility öğesini açın.



NOT: HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.

2. Pencerenin solundaki cihaz listesinden yazıcıyı seçin.
3. **Supplies Status**'a (Sarf Malzemeleri Durumu) tıklayın.
Tahmini mürekkep düzeyleri belirir.
4. **All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölmesine dönün.

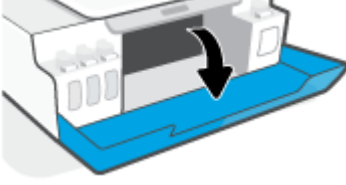
Mürekkep tanklarını doldurma



NOT: Mürekkep depolarının düzgün doldurulmamasından ve/veya HP olmayan mürekkep kullanımından kaynaklanan ürün hizmeti veya onarımları, garanti kapsamında değildir.

Mürekkep depolarını doldurmak için

1. Ön kapağı açın.



2. Doldurmayı planladığınız mürekkep deposunun kapağını açın.

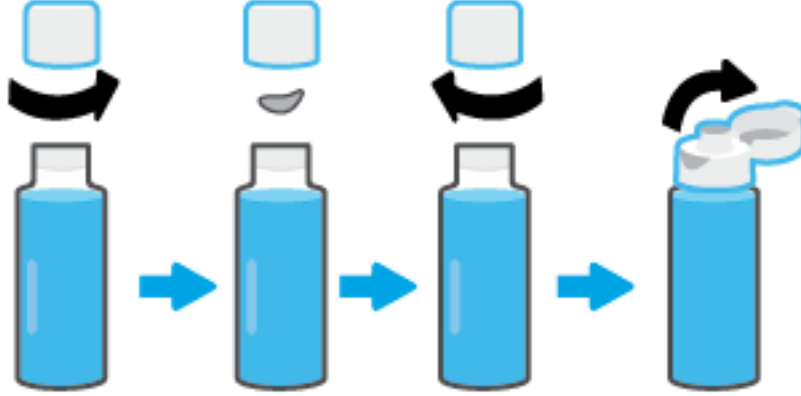


3. Sahip olduğunuz mürekkep şişelerine bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

- **Çevirmeli kapağa sahip şişeler:** Mürekkep şişesinin kapağını çevirerek çıkarın.



- **Kaldırarak açılan kapağa sahip şişeler:** Mürekkep şişesinin kapağını kıvrıyarak çıkarın, mührü şişeden çıkarın, kapağı yeniden şişeye takın ve kapağın üst kısmını çekerek açın.



4. Mürekkep şişesinin rengiyle mürekkep tankının rengi aynı olmalıdır. Şişeyi tank püskürtme ucunun üzerine getirerek şişenin ucunun püskürtme ucuna düzgün bir şekilde oturmasını sağlayın ve tank dolana kadar mürekkebi tanka akıtın. Mürekkep hemen akmaya başlamazsa şişeyi çıkarın ve tanka düzgün bir şekilde yeniden takın.



NOT: Mürekkep doldururken mürekkep şişelerini sıkmayın. Sahip olduğunuz mürekkep şişeleri değişiklik gösterebilir.

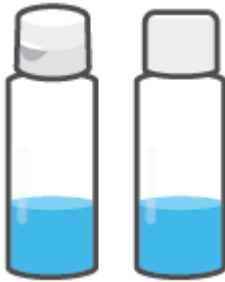
Çevirmeli kapağa sahip şişeler



Kaldırarak açılan kapağa sahip şişeler



NOT: Şişede mürekkep kalmışsa şişeyi dik konumda serin ve kuru bir yerde saklayın.

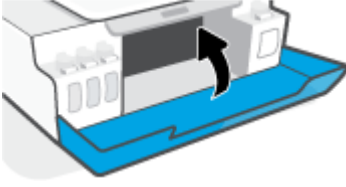


5. Mürekkep deposu kapağını sıkıca kapatın.



6. Diğer mürekkep depolarını doldurmak için adım 2 ila 5'i tekrarlayın.

7. Yazıcının ön kapağını kapatın.



Mürekkep şişeleriyle çalışmak için önlemler

Mürekkep şişeleriyle çalışmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Mürekkep şişelerini çocukların ulaşamayacağı yerlerde tutun.
- Mürekkep şişelerini yalnızca mürekkep tanklarını doldurmayı planladığınızda açın.
- Mürekkebin dökülmesini engellemek için mürekkep şişesini eğmeyin, sallamayın veya sıkmayın.
- Mürekkep şişelerini serin ve karanlık bir yerde saklayın.
- İçmeyin veya ağza almayın.

Mürekkep sipariş etme

Mürekkep şişesi sipariş etmeden önce mürekkep şişesi numaralarını tespit etmek için mürekkep şişeleri üzerinde yer alan etiketleri görsel olarak kontrol edin. Bu bilgilere ön kapağın içinde bulunan ürün etiketinden de ulaşabilirsiniz.

Orijinal HP sarf malzemeleri sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstendiğinde, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra da istemleri takip ederek yazıcınıza yönelik doğru mürekkep şişelerini bulun.



NOT: Tüm ülkelerde/bölgelerde mürekkep şişeleri çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde yoksa yine de sarf malzemesi bilgilerini görüntüleyebilir ve yerel HP bayinden alışveriş yaparken kullanmak üzere referans listesi yazdırabilirsiniz.

Yalnızca siyah mürekkep ile yazdırma

Yalnızca siyah mürekkep ile yazdırma(Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.

Windows 10

- **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
- **Gri Tonlamalı Yazdır** seçeneğinin altındaki listeden **Yalnızca Siyah Mürekkep** ögesini seçin, sonra da **Tamam** düğmesine tıklayın.

Windows 7

- **Düzen** veya **Kağıt/Kalite** sekmesinde **Gelişmiş** düğmesini tıklayarak **Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusunu açın.
- **Gri Tonlamalı Yazdır** açılır listesinden **Yalnızca Siyah Mürekkep**'i seçin, sonra da **Tamam**'a tıklayın.

Yalnızca siyah mürekkep ile yazdırma(macOS)

1. Yazılımınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'i tıklayın.



NOT: Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

4. Açılan menüde **Paper Type/Quality** (Kağıt Türü/Kalite) seçeneğini seçin.
5. Renk açılır menüsünden **Gri Tonlamalı**'yı seçin ve **Yazdır**'ı tıklayın.

Baskı kalitesini artırma

Baskı kalitesini iyileştirmek için baskı kafalarını temizlemenin veya hizalamanın önerilip önerilmediğini belirlemek için bir tanılama sayfası bastırabilirsiniz.

HP Smart uygulamasından baskı kalitesini de iyileştirebilirsiniz. Uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17.](#)

Yazıcı kontrol panelinden baskı kalitesi tanılama sayfası basmak için

1. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
2.  (Renkli Kopyalama düğmesi) ve  (Devam düğmesi) düğmelerine aynı anda basın.

HP yazıcı yazılımından bir baskı kalitesi tanılama sayfası basmak için

1. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
2. İşletim sisteminizle ilgili adımları tamamlayın:

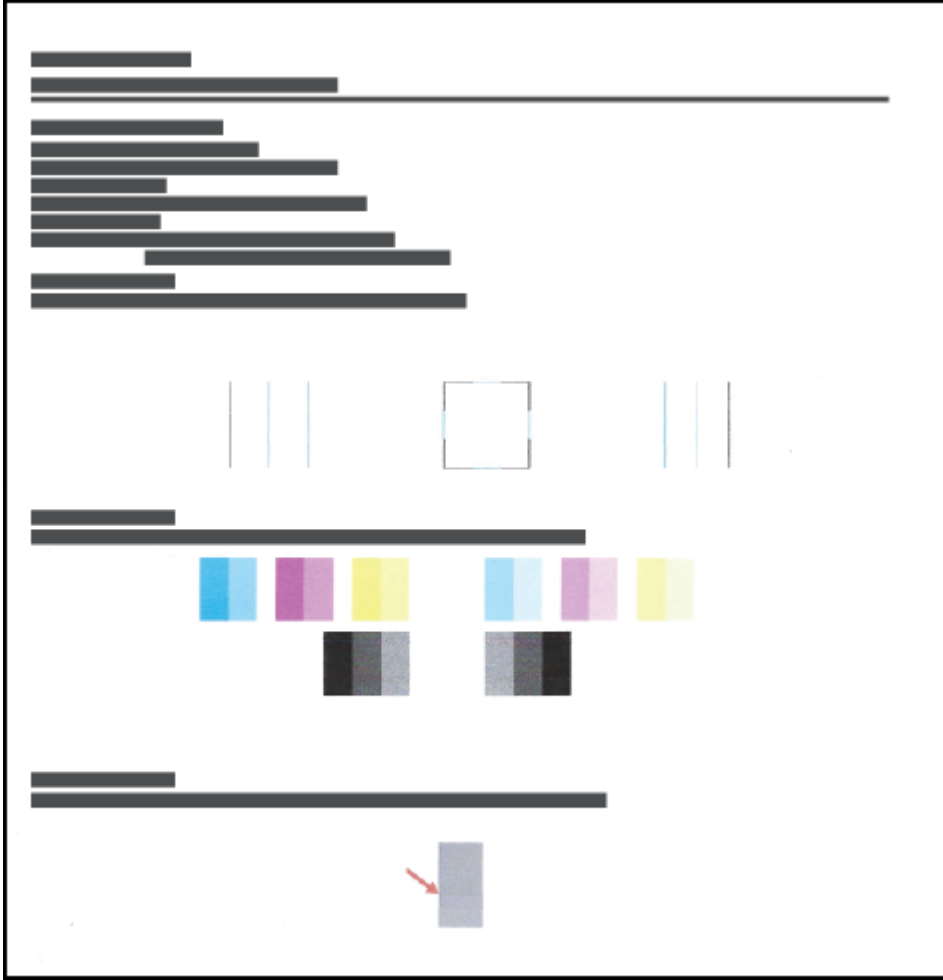
Windows:

- a. HP yazıcı yazılımında (**Başlat** menüsünden girilir) pencerenin üst kısmındaki **Yazdırma ve Tarama** ögesine tıklayın.
- b. **Baskı** bölümünde **Yazıcınızın Bakımı** ögesine tıklayarak Araç Kutusu bölümüne erişin.
- c. Araç Kutusu içinde **Aygıt Hizmetleri** sekmesine ve daha sonra **Baskı Kalitesi Tanılama Sayfası Yazdır** seçeneğine tıklayın.

Mac:

- a. **Uygulamalar** klasörü altından **HP** klasörünü açın ve ardından **HP Utility** ögesine çift tıklayın.
- b. **Tüm Ayarlar** bölümünde, **Baskı Kalitesi Tanılaması**'na ve ardından **Bas**'a tıklayın.

3. Tanılama sayfasındaki camgöbeği, macenta, sarı ve siyah kutuları ve diğer içerikleri inceleyin.



4. Tanılama sayfasındaki renkli ve siyah kutularda çizikler ya da boş kısımlar varsa baskı kafalarını temizleyin.
- Daha fazla bilgi için, bkz. [Baskı kafalarını temizleme, sayfa 58](#).
5. Çıktılarda düz çizgiler tırtıklı görünüyorsa veya tanılama sayfası, baskı kafalarının hizalanmasının işe yarayabileceğini gösteriyorsa baskı kafalarını hizalayın.
- Daha fazla bilgi için, bkz. [Baskı kafalarını hizalama, sayfa 57](#).
6. Baskı kalitesi sorunları, baskı kafaları temizlenip hizalandıktan sonra bile devam ediyorsa HP destekle iletişime geçin.

Baskı kafalarını hizalama

Baskı kafalarının hizalanması baskı kalitesini iyileştirebilir. Baskılarınızda veya baskı kalitesi tanılama sayfasında yanlış hizalanmış renkler veya çizgiler fark ederseniz bir hizalama gerçekleştirmeniz gerekir. Baskı kalitesi tanılama sayfası hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kalitesini artırma, sayfa 55](#).

Baskı kafalarını hizalamak için (Windows)

1. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
2. HP yazıcı yazılımında (**Başlat** menüsünden girilir) pencerenin üst kısmındaki **Yazdırma ve Tarama** ögesine tıklayın.
3. **Baskı** bölümünde **Yazıcınızın Bakımı** ögesine tıklayarak Araç Kutusu bölümüne erişin.
4. Araç Kutusu içinde **Aygıt Hizmetleri** sekmesine ve ardından istenilen seçeneğe tıklayıp ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Baskı kafalarını hizalamak için (macOS)

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yükleyin.
2. HP Utility ögesini açın.



NOT: HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.

3. Pencerenin solundaki aygıt listesinden yazıcınızı seçin.
4. **Align**'a (Hizala) tıklayın.
5. **Align**'ı (Hizala) tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. **All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölmesine dönün.

Baskı kafalarını temizleme

Baskılarınızda çizikler veya hatalı ya da eksik renkler varsa baskı kafasının temizlenmesi gerekiyor olabilir. Aynı zamanda baskı kalitesi tanılama sayfasını kontrol ederek temizlemenin önerilip önerilmediğini belirleyebilirsiniz. Temizleme işlemi sırasında, baskı kafalarını temizlemek için bir sayfa basılır. Baskı kalitesi tanılama sayfası hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kalitesini artırma, sayfa 55](#).



NOT: Yazıcı kafalarını sadece gerektiğinde temizleyin. Gereksiz yere yapılan temizlik mürekkep israfına ve yazıcı kafalarının ömrünün kışalmasına yol açacaktır.

Baskı kafalarını temizlemek için (Windows)

1. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
2. HP yazıcı yazılımında (**Başlat** menüsünden girilir) pencerenin üst kısmındaki **Yazdırma ve Tarama** ögesine tıklayın.
3. **Baskı** bölümünde **Yazıcınızın Bakımı** ögesine tıklayarak Araç Kutusu bölümüne erişin.
4. Araç Kutusu içinde **Aygıt Hizmetleri** sekmesine ve ardından istenilen seçeneğe tıklayıp ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Baskı kafalarını temizlemek için (macOS)



DİKKAT: Yazıcı kafalarını sadece gerektiğinde temizleyin. Gereksiz yere yapılan temizlik mürekkep israfına ve yazıcı kafalarının ömrünün kışalmasına yol açacaktır.

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yükleyin.
2. HP Utility ögesini açın.



NOT: HP Utility, **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **HP** klasöründe bulunmaktadır.

3. Pencerenin solundaki aygıt listesinden yazıcınızı seçin.
4. **Clean Printheads'e** (Yazıcı Kafalarını Temizle) tıklayın.
5. **Clean'i** (Temizle) tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.



DİKKAT: Yazıcı kafasını sadece gerektiğinde temizleyin. Gereksiz yere yapılan temizlik mürekkep israfına ve yazıcı kafasının ömrünün kışalmasına yol açacaktır.



NOT: Temizliği tamamladıktan sonra baskı kalitesi halen düşükse, yazıcı kafasını hizalamayı deneyin. Baskı kalitesi sorunları, temizleme ve hizalama sonrasında da sürerse, HP desteğine başvurun.

6. **All Settings'e** (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölmesine dönün.

Yazıcıyı temizleme

Sayfanın arka tarafının lekelenmesini önlemek için yazıcı yazılımından bir temizleme işlemi başlatabilirsiniz.

Yazıcıyı yazıcı yazılımından (Windows) temizlemek için

1. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
2. HP yazıcı yazılımında (**Başlat** menüsünden girilir) pencerenin üst kısmındaki **Yazdırma ve Tarama** ögesine tıklayın.
3. **Baskı** bölümünde **Yazıcınızın Bakımı** ögesine tıklayarak Araç Kutusu bölümüne erişin.
4. Araç Kutusu içinde **Cihaz Hizmetleri** sekmesine ve ardından istenilen seçeneğe tıklayıp ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Mürekkep ve yazıcı kafasıyla çalışma ipuçları

Yazıcı kafası hakkında ipuçları

Yazıcı kafalarıyla çalışmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Orijinal HP yazıcı kafaları kullanın.
- Yazıcı kafalarının kurummasını önlemek için, yazıcıyı daima Güç düğmesini kullanarak kapatın ve Güç düğmesi ışığının sönmesini bekleyin.
- Onları takmaya hazır olmadan önce yazıcı kafalarını açmayın. Bandı yazıcı kafaları üzerinde bırakmak mürekkep buharlaşmasını azaltır.
- Hem siyah hem de renkli baskı kafalarını doğru şekilde takın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Baskı kafası \(kartuş\) sorunu, sayfa 77](#).

- Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın.
- En iyi baskı kalitesini elde etmek için yazıcıyı hizalayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kalitesini artırma, sayfa 55](#).
- Herhangi bir sebeple bir yazıcı kafasını yazıcıdan çıkarmanız gerekirse, en kısa zamanda tekrar takmaya çalışın. Korunmuyorsa, yazıcı kafaları yazıcının dışında kuruyabilir.

Mürekkep ipuçları

Mürekkeple çalışmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Baskı almadan önce mürekkep depolarında mürekkebin az olmadığından emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Mürekkep düzeyleri, sayfa 49](#).

- Mürekkep depolarındaki mürekkep düzeyi azaldığında depoları doldurun. Mürekkebin az olduğu mürekkep depolarıyla baskı almanız yazıcınıza zarar verebilir.
- Yazıcıyı eğmeyin.



NOT: Orijinal HP yazıcı kafaları ve mürekkep, defalarca kolaylıkla harika sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcıları ve kağıtlarıyla test edilmiştir.

HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan sarf malzemelerinin kullanılması nedeniyle gerekli olan ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Yazıcıyı taşıma

Yazıcıya zarar vermemek veya mürekkep sızıntısını engellemek için şu yönergeleri uygulayın.

Yazıcıyı evinizin veya ofisinizin dışına taşıırken baskı kafasının mandalını kapalı tutun ve yazıcıyı düz bir şekilde taşıyın.

Yazıcıyı evinizin veya ofisinizin dışına taşıyorsanız yazıcı kutusunda sunulan yazıcıyı taşımayla ilgili yönergelere bakın veya www.support.hp.com bölümünü ziyaret edin.

5 Bağlanma

- Yazıcınızı bir USB kablosu ile bilgisayarınıza bağlama (ağ harici bağlantı)

Yazıcınızı bir USB kablosu ile bilgisayarınıza bağlama (ağ harici bağlantı)

Yazıcı, bilgisayar bağlantısı için arka USB 2.0 Yüksek Hızlı bağlantı noktasını destekler.

HP yazıcı yazılımı yüklüyse yazıcı, bir tak ve çalıştır cihazı olarak çalışacaktır. Yazılım yüklenmemişse aşağıdaki adımları izleyerek yazıcıyı USB kablosuyla bağlayın.

HP yazıcı yazılımını kullanarak yazıcıyı bir USB kablosuyla bağlama

1. HP yazıcı yazılımı çözümünü indirip yüklemek için bilgisayarınızdaki bir web tarayıcısına 123.hp.com adresini girin. HP yazıcı yazılımı CD'sini (varsa) kullanabilir ya da yazılımı www.support.hp.com adresinden indirebilirsiniz.



NOT: İsteninceye kadar USB kablosunu yazıcıya takmayın.

2. Ekrandaki yönergeleri izleyin. İstendiğinde, **Bağlantı Seçenekleri** ekranında **USB**'yi seçerek yazıcıyı bilgisayara bağlayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Smart uygulamasını kullanarak yazıcıyı bir USB kablosuna bağlamak için

1. USB kablosunu kullanarak cihazınız ile yazıcı arasında bağlantı kurun.
2. Cihazınızda HP Smart uygulamasını açın. Bilgi için bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#).
3. HP Smart Giriş ekranında **+** simgesine (Artı simgesi) tıklayın veya dokunun ve ardından yazıcınızı seçin.

6 Sorun çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP çevrimiçi sorun giderme ile yardım alma](#)
- [Daha fazla yardım alın](#)
- [Yazıcı kontrol paneli hataları](#)
- [HP Smart uygulamasından yardım alın](#)
- [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları](#)
- [Baskı kafası \(kartuş\) sorunu](#)
- [Yazdırma sorunları](#)
- [Kopyalama sorunları](#)
- [Tarama sorunları](#)
- [Yazıcı donanımı sorunları](#)
- [Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme](#)
- [Yazıcının bakımını yapma](#)
- [HP destek](#)

HP çevrimiçi sorun giderme ile yardım alma

Yazıcınızın sorunlarını çözmek için bir HP çevrimiçi sorun giderme aracı kullanın. Aşağıdaki tabloyu kullanarak sorununuzu tanımlayın ve uygun bağlantıya tıklayın.



NOT: HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Çevrimiçi sorun giderme aracı	Aşağıdakileri nasıl yapacağınızı öğrenmek için bu aracı kullanın:
Kağıt sıkışması sorunlarını giderme	Sıkışmış kağıdı yazıcıdan çıkarın ve kağıt veya kağıt besleme sorunlarını çözün.
Taşıyıcı sıkışmalarını giderme	Taşıyıcıyı engelleyen nesneleri temizleyin.
Baskı işinin basılamaması sorunlarını giderme	Yazıcı tepki süresi, sayfaların basılmaması veya "Baskı yapılamıyor" hatalarını çözün.
Kopyalama ve tarama sorunları giderme	Yazıcının neden kopyalama veya tarama işi yapmadığını belirleyin veya kopya ya da tarama işlerinizin kalitesini iyileştirin.
Baskı kalitesi sorunlarını giderme	Baskılarınızın kalitesini iyileştirin.
Güvenlik duvarı veya virüsten koruma yazılımı sorunlarını giderme	Bir güvenlik duvarı veya virüsten koruma yazılımının bilgisayarınızın yazıcıya bağlanmasını engelleyip engellemediğini belirleyin ve sorunu çözün.
HP Print and Scan Doctor (Yalnızca Windows işletim sistemleri için)	Yazıcı sorunlarını otomatik olarak tanılayın ve çözün.
HP Virtual Agent	Sorunları gidermek için HP Virtual Agent ile sohbet edin.

Daha fazla yardım alın



HP çevrimiçi sorun giderme araçlarıyla yazıcı sorunlarını çözme

[HP çevrimiçi sorun giderme ile yardım alma, sayfa 65](#)



Yazıcı sorunlarını tanılama ve çözme

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Yalnızca Windows işletim sistemleri için)



Yazıcı belgeleri, sorun giderme bilgileri, yazılım güncellemeleri ve daha fazlasını alma

www.support.hp.com



Cihazımı kullanarak HP Smart uygulamasıyla baskı ve tarama işleri yapma ve yazıcıyı yönetme

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help



HP Scan yazılımını kullanarak tarama

[HP Scan software](#)



Mürekkep sarf malzemeleri sipariş etme

[HP Sure Supply](#)



HP desteğe başvurma

[Contact support website](#)



Ürünümü kaydet

www.register.hp.com



Yazıcı garantisi seçeneklerini görüntüle

www.support.hp.com

Yazıcı kontrol paneli hataları

Yazıcı ekranındaki Sayaç simgesi E harfi ile bir sayı arasında değişiyorsa, yazıcının hata durumunda olduğunu gösterir. E harfi ile rakam hata kodları olarak işlev görür. Örneğin, Sayaç simgesi E harfi ile 4 rakamı arasında değişiyorsa, bu, kağıt sıkışması olduğunu gösterir.

Hatalar ve bunların çözümleriyle ilgili bilgiler için bkz. [Kontrol paneli ışıkları ve erken simgeleri durumu, sayfa 7](#).

HP Smart uygulamasından yardım alın

HP Smart uygulaması, yazıcı sorunları (sıkışmalar ve diğer sorunlar) için uyarıların yanı sıra daha fazla yardım için yardım içeriği bağlantıları ve destekle iletişime geçmek için ek seçenekler sunar. Uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#).

1. Cihazınızda HP Smart uygulamasını açın.
2. HP Smart Giriş ekranında, yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.



İPUCU: Bir yazıcı zaten kurulmuşsa HP Smart Giriş ekranını sola veya sağa kaydırıp yazıcıyı seçebilirsiniz.

Farklı bir yazıcı kullanmak için Giriş ekranındaki **+** simgesine (Artı simgesi) tıklayın veya dokunun ve ardından farklı bir yazıcı seçin ya da yeni bir yazıcı ekleyin.

3. Yazıcının durumunu görüntülemek için yazıcı simgesine tıklayın veya dokunun.

Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları

Kağıt sıkışmasını ya da taşıyıcı sıkışmasını giderme

Kağıt sıkışması sorunlarını çözün.	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma Kağıt sıkışmalarını gidermeye ve kağıt veya kağıt besleme sorunlarını çözmeye yönelik adım adım yönergeleri alın.
Bir taşıyıcı sıkışmasını giderin.	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma Taşıyıcıyı engelleyen bir şey varsa veya kolayca hareket edemiyorsa, adım adım yönergeleri izleyin.



NOT: HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Kağıt sıkışmalarını gidermeye yönelik genel Yardım yönergelerini okuyun

Pek çok yerde kağıt sıkışması yaşanabilir. Taşıyıcı sıkışmaları için, kağıt da dahil olmak üzere baskı kafası erişim alanından taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın.



NOT: Sıkışan nesneleri çıkarmak için herhangi bir alet veya cihaz kullanmayın. Sıkışan nesneleri yazıcının içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

Kağıt sıkışmasını giriş tepsisinden gidermek için

1. Sıkışmayı otomatik olarak gidermeyi denemek için  düğmesine (İptal düğmesi) basın. İşe yaramazsa, aşağıdaki adımları gerçekleştirerek sıkışmayı el ile giderin.
2. Kağıdı dikkatle giriş tepsisinden dışarı çekin.



3. Kağıt yolunda yabancı nesne olmadığından emin olun, sonra da yeniden kağıt yükleyin.



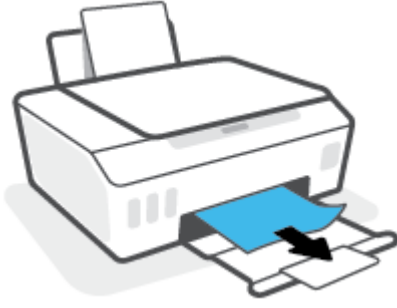
NOT: Giriş tepsisi kalkanı, kağıt yoluna yabancı kalıntıların düşmesini ve ciddi kağıt sıkışmalarının yaşanmasını engelleyebilir. Giriş tepsisi kalkanını indirmeyin.

4. Geçerli işe devam etmek için kontrol panelindeki  (Devam düğmesi) basın.

Kağıt sıkışmasını çıkış tepsisinden gidermek için

1. Sıkışmayı otomatik olarak gidermeyi denemek için  düğmesine (İptal düğmesi) basın. İşe yaramazsa, aşağıdaki adımları gerçekleştirerek sıkışmayı el ile giderin.

2. Kağıdı dikkatle çıkış tepsisinden dışarı çekin.



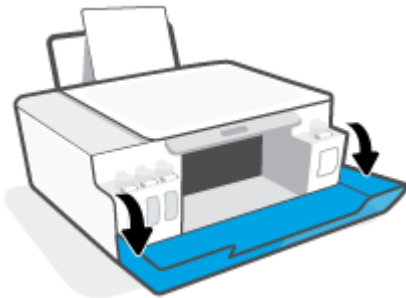
3. Geçerli işe devam etmek için kontrol panelindeki  (Devam düğmesi) basın.

Kağıt veya diğer nesnelerin sıkışmasını baskı kafası (kartuş) erişim alanından gidermek için

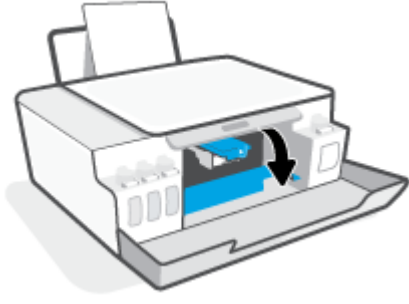
1. Baskıyı iptal etmek için  (İptal) düğmesine basın. Hata giderilmezse aşağıdaki adımları gerçekleştirerek sıkışmayı manuel olarak giderin.
2. Çıkış tepsiyi genişleticiyi kapatarak çıkış tepsisini kapatın.



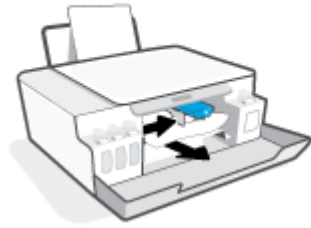
3. Yazıcının ön kapağını açın.



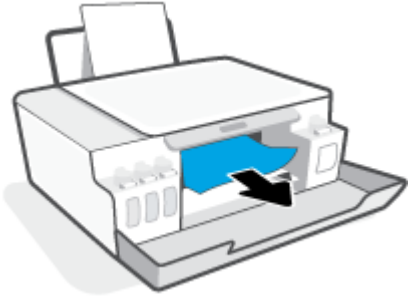
4. Yazıcı kafası erişim kapağını açın.



5. Taşıyıcının engellenmediğinden emin olun. Taşıyıcıyı sağa kaydırmanız gerekebilir.

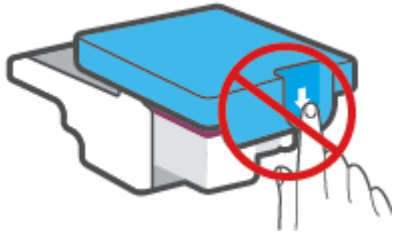


Taşıyıcıyı engelleyen sıkışmış kağıtları veya diğer nesneleri çıkarın.



6. Baskı kafası mandalının düzgün bir şekilde kapatıldığından emin olun.

UYARI: Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın.



7. Yazıcının ön kapağını kapatın.

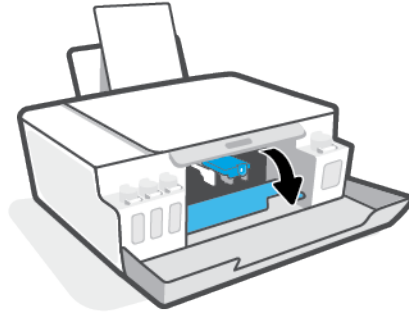
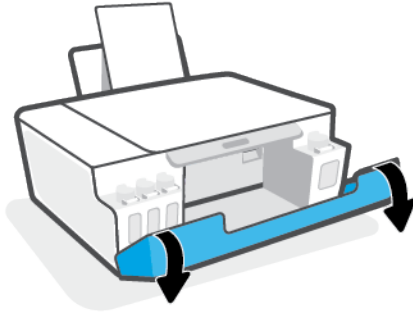
8. Çıkış tepsisini ve tepsi uzantısını dışarı doğru çekin.



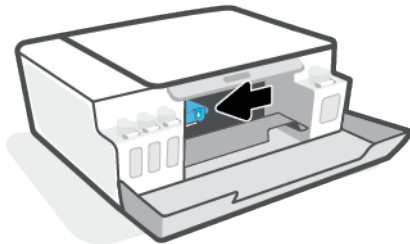
Kağıt sıkışmasını yazıcının içinden gidermek için

NOT: Kağıt sıkışmalarını gidermek için diğer yöntemleri denedikten sonra bu bölümdeki talimatları uygulayın. Başlamadan önce, mürekkebin akmasını önlemek için mürekkep tankı kapaklarının sıkıca kapatıldığından emin olun.

1. Baskıyı iptal etmek için **X** (İptal) düğmesine basın. Hata giderilmezse aşağıdaki adımları gerçekleştirerek sıkışmayı manuel olarak giderin.
2. Yazıcıyı kapatmak için **⏻** (Güç) düğmesine basın.
3. Önce ön kapağı, ardından baskı kafasının erişim kapağını açın.



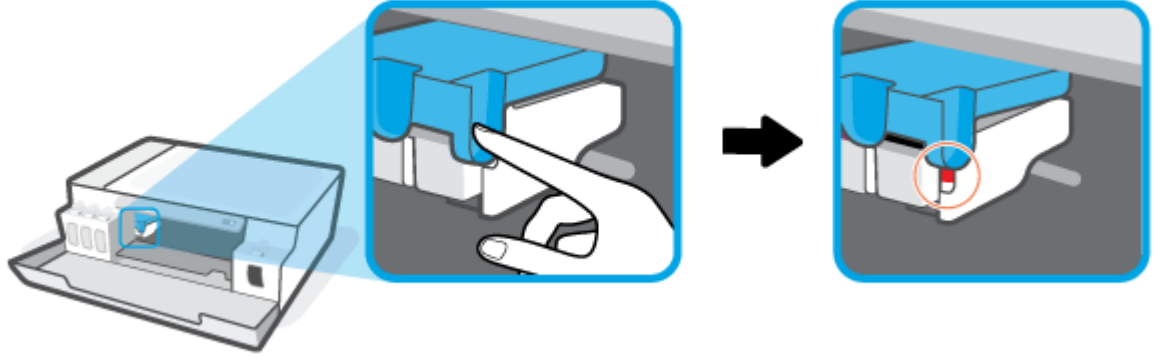
NOT: Yazıcı taşıyıcısı sol tarafta değilse taşıyıcıyı elinizle en sola hareket ettirin.



4. Baskı kafası mandalının yanına bastırarak mandalı açın.



NOT: Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın.

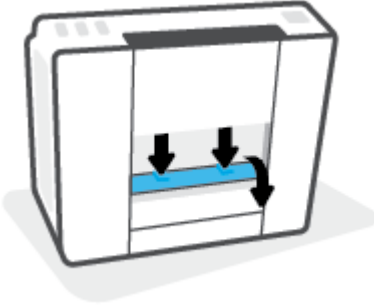


5. Kapakları kapatın.

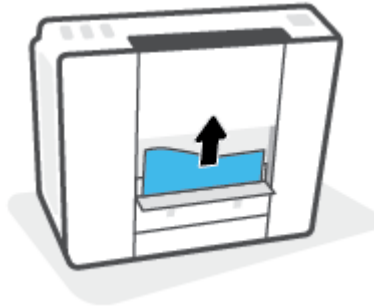
6. Alt temizlik kapağına erişmek üzere yazıcının arka tarafına çevrilmesi için yazıcının önünü kaldırın. Yazıcının alt kısmındaki temizlik kapağını bulun, sonra da üzerindeki mandalların ikisini de çekip temizlik kapağını açın.



NOT: Yazıcıyı eğik konumda uzun süre tutmayın; aksi takdirde mürekkep akabilir.



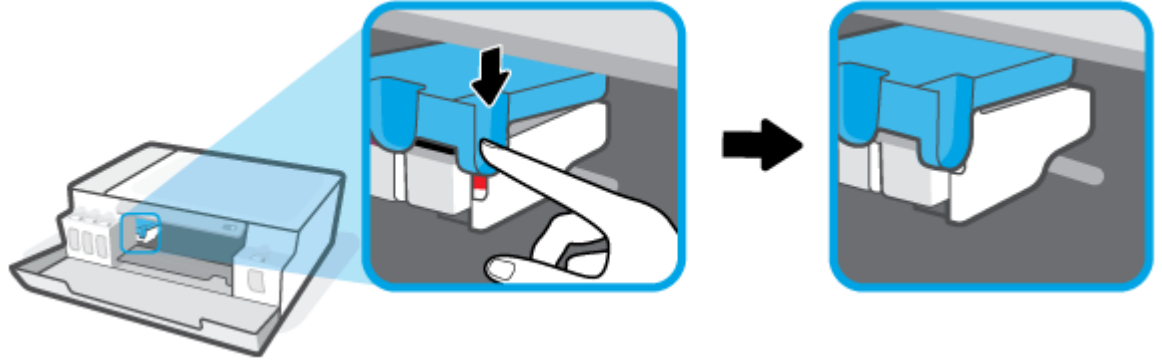
7. Sıkışan kağıdı çıkarın.



8. Temizlik kapağını kapatın. Her iki mandal da yerine oturana kadar kapağı nazikçe yazıcıya doğru itin.



9. Yazıcıyı düz konuma getirin.
10. Önce ön kapağı, ardından baskı kafasının erişim kapağını açın.
11. Baskı kafası mandalını ve ardından kapakları kapatın.



12. Güç kablosunu takın ve ardından yazıcıyı açın.

Kağıt sıkışmalarını nasıl önleyebileceğinizi öğrenin

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Giriş tepsisini aşırı doldurmayın, fakat en iyi sonuç için en az 5 sayfa yüklediğinizden emin olun.
- Kullanılmadığında kağıtları çıkararak ve giriş tepsisini kapatarak yazıcınızı tozdan ve tortulardan koruyun.
- Çıkış tepsisindeki yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Giriş tepsisine yüklenen kağıdın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.

En iyi performans için HP kağıtları kullanın. HP kağıt hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 13](#).

- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzunu tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzunun giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.

- Kağıdı giriş tepsisinde aşağı doğru fazla zorlamayın.
- Yazdırma işlemi sırasında kağıt eklemeyin. Yazıcıda kağıt bitmek üzereyse, kağıt eklemekten önce kağıt bitti mesajının belirmesini bekleyin.

Kağıt besleme ile ilgili sorunları çözme

Ne tür bir sorun yaşıyorsunuz?

- **Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor**
 - Giriş tepsisine kağıt yüklü olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Medya yükleme, sayfa 22](#).
 - Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzunu tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzunun giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.
 - Giriş tepsisindeki kağıt kıvrılmış olmamalıdır. Kıvrılmış kağıdı ters yönde hafifçe bükerek düzeltin.
 - Silindirleri temizleyin.
- **Sayfalar eğiliyor**
 - Kağıdın giriş tepsisinin en sağ kenarına yüklendiğinden ve kağıt genişliği kılavuzunun kağıdının sol tarafına dayandığından emin olun.
 - Yazıcıya, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda kağıt yükleyin.
- **Birden fazla kağıt alınıyor**
 - Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzunu tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzunun giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.
 - Giriş tepsisine aşırı miktarda kağıt yüklenmediğinden emin olun.
 - Yüklü kağıt destesinde birbirine yapışmış sayfa olmadığından emin olun.
 - En iyi performans ve verimlilik için HP kağıtları kullanın.
 - Silindirleri temizleyin.

Silindirleri el ile temizlemek için

1. Aşağıdaki malzemeleri hazır edin:
 - Uzun, tüy bırakmayan bir pamuklu bez
 - Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyu yazıcıya zarar verebilir)
2. Yazıcıyı kapatmak için  (Güç) düğmesine basın.
3. Güç kablosunu yazıcının arkasından çıkarın.
4. Halihazırda çıkmış durumda değilse USB kablosunu çıkarın.
5. Giriş tepsisini kaldırın.
6. Giriş tepsisi kalkanını kaldırın ve tutun.



NOT: Giriş tepsisi kalkanını çıkarmayın. Giriş tepsisi kalkanı, kağıt yoluna yabancı kalıntıların düşmesini ve kağıt sıkışmalarının yaşanmasını engeller.

7. Açık giriş tepsisinden aşağı doğru bakın ve gri renkli kağıt alma silindirlerini bulun. Alanı aydınlatmak için fener gerekebilir.
8. Uzun, pamuklu bir bezi şişe suyu veya damıtılmış su ile ıslatın, sonra da bezi sıkarak fazla suyu giderin.
9. Bezi silindirlere bastırın, ardından parmaklarınızla yukarı doğru döndürün. Birikmiş tozu veya kiri çıkarmak için makul bir basınç uygulayın.
10. Giriş tepsisi kalkanını indirin.
11. Silindirleri 10 ila 15 dakika kurumaya bırakın.
12. Güç kablosunu tekrar yazıcının arkasına takın.
13. Gerekirse USB kablosunu yazıcıya yeniden bağlayın.
14. Yazıcıyı açmak için Güç düğmesine basın.

Baskı kafası (kartuş) sorunu

Baskı kafası sorunu olduğunu belirten bir mesaj varsa aşağıdakileri sırayla deneyin:

1. Belirtilen baskı kafasının doğru takıldığını onaylayın.
2. Baskı kafası temas noktalarını temizleyin.
3. Yardım için HP destek ile iletişime geçin. www.support.hp.com adresine gidin.



NOT: Baskı kafası sorunu hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kafası simgeleri ve Mürekkep/Baskı kafası ışığı, sayfa 7.](#)

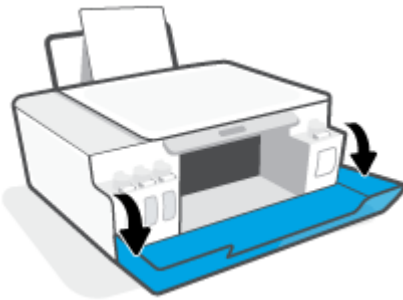
Yazıcı kafasının düzgün takıldığını doğrulamak için

UYARI: Burada verilen yönergeler yalnızca bu bölüm için geçerlidir. Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın.

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. Çıkış tepsisi genişleticiyi kapatarak çıkış tepsisini kapatın.

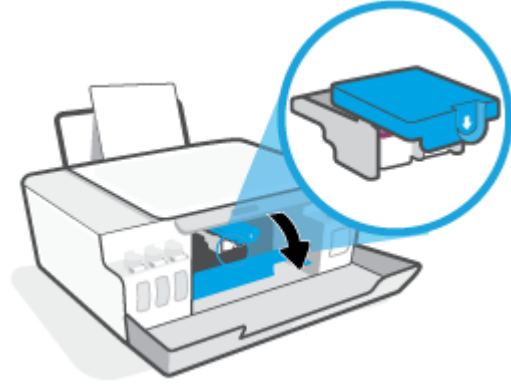


3. Yazıcı kafasını çıkarıp yeniden takın.
 - a. Yazıcının ön kapağını açın.

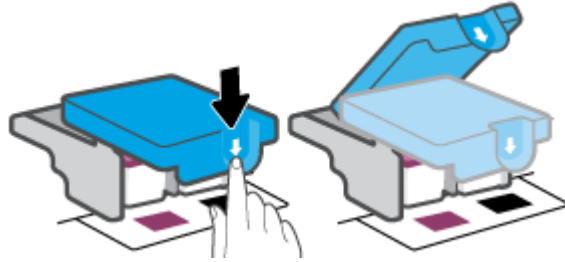


- b. Yazıcı kafası erişim kapağını açın.

UYARI: Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın.



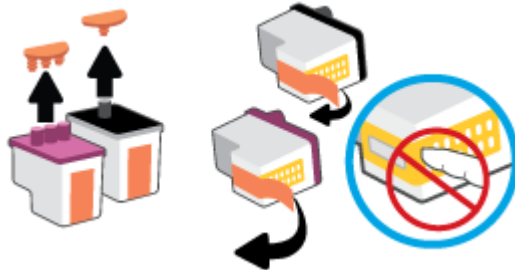
- c. Yazıcı kafası mandalını açmak için aşağı itin.



- d. Yazıcı kafasını taşıyıcıdan çıkarın.

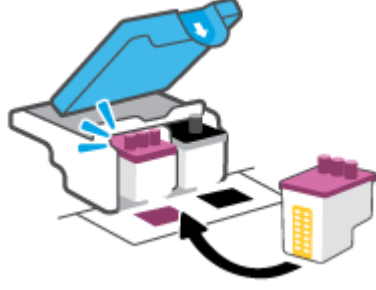


- e. Yazıcı kafasının üst kısmında fiş, yazıcı kafasının temas noktalarında ise plastik bant olup olmadığını kontrol edin. Varsa, yazıcı kafasının üst kısmından fişi, temas noktalarından ise plastik bandı çıkarın.

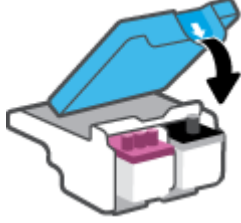


UYARI: Yazıcı kafasındaki elektrik temas noktalarına temas etmeyin.

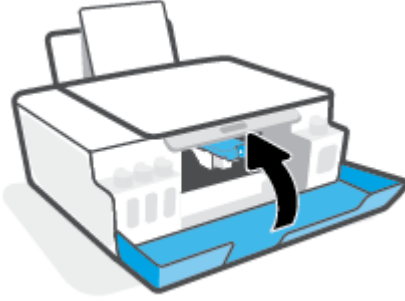
- f. Çıt sesiyle yerine oturana kadar yazıcı kafasını yuvaya itin.



- g. Baskı kafası mandalını kapatın. Taşıyıcı sıkışması gibi sorunlardan kaçınmak için yazıcı kafasının mandalının düzgün kapatıldığından emin olun.



- h. Yazıcının ön kapağını kapatın.



4. Çıkış tepsisini ve tepsi uzantısını dışarı doğru çekin.



Yazıcı kafası temas noktalarını temizlemek için



NOT:

- Yalnızca gerekli durumlarda baskı kafasının mandalını açın ve temas noktalarını temizleyin. Örneğin, bu işlemleri baskı kafasının algılayamadığı durumlarda yapabilirsiniz.

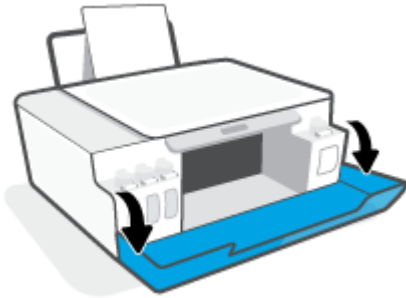
Burada verilen yönergeler yalnızca bu bölüm için geçerlidir. Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın.

- Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. Baskı kafalarının yazıcıya en kısa zamanda yeniden takıldığından emin olun. Baskı kafalarını yazıcı dışında 30 dakikadan uzun süre bırakmanız önerilmez. Bu, baskı kafalarına zarar verebilir.

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. Çıkış tepsiyi genişleticiyi kapatarak çıkış tepsisini kapatın.



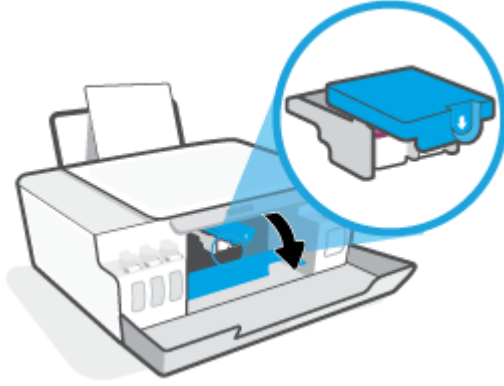
3. Yazıcının ön kapağını açın.



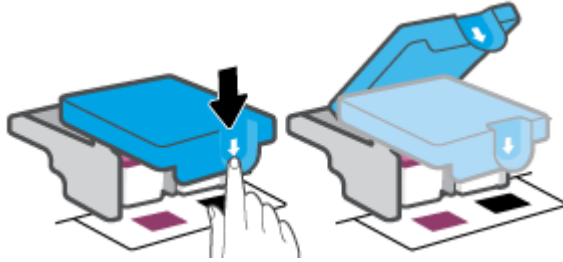
4. Baskı kafası erişim kapağını açın.



NOT: Yazıcıyı kurduktan sonra sizden istenene kadar baskı kafası mandalını açmayın.



5. Yazıcı kafası mandalını açmak için aşağı itin.



6. Hata mesajında belirtilen yazıcı kafasını çıkarın.



7. Yazıcı kafası temas noktalarını ve yazıcı temas noktalarını temizleyin.

- a. Baskı kafasını yanlarından tutun ve baskı kafası üzerindeki elektrik temas noktalarını bulun.
Elektrikli temas noktaları, yazıcı kafası üzerindeki küçük altın renkli noktalardır.



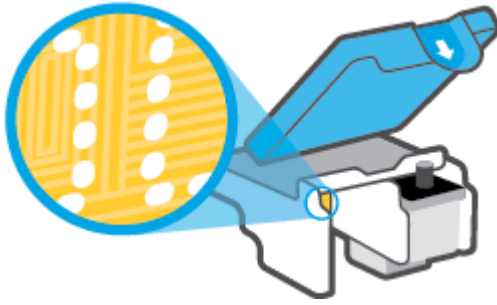
- b. Temas noktalarını yalnızca kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.



NOT: Yalnızca temas noktalarını sildiğinizden emin olun ve temas noktalarına mürekkep veya tortu bulaştırmayın.

- c. Yazıcının içindeki yazıcı kafasına yönelik temas noktalarını bulun.

Yazıcı temas noktaları, yazıcı kafasındaki temas noktalarını karşılayacak şekilde konumlandırılmış altın renkli kabartılardır.

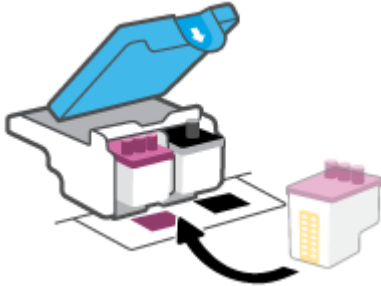


- d. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez kullanın.

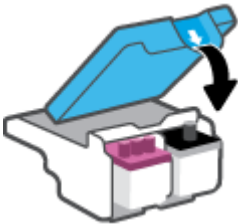


NOT: Yalnızca temas noktalarını sildiğinizden emin olun ve temas noktalarına mürekkep veya tortu bulaştırmayın.

8. Yazıcı kafasını yeniden takın.



9. Baskı kafası mandalını kapatın. Taşıyıcı sıkışması gibi sorunlardan kaçınmak için baskı kafasının mandalının düzgün kapatıldığından emin olun.



10. Yazıcının ön kapağını kapatın.

11. Hata iletisinin kaybolup olmadığına bakın. Hata iletisi almaya devam ediyorsanız yazıcıyı kapatıp açın.

Yazdırma sorunları

Yazdırılmayan sayfa (yazdırılmıyor) sorununu düzeltme

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanılayarak çözen bir yardımcı programdır. NOT: Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır.
Yazdırma işlerinin yazdırılmaması sorunlarını giderin.	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma Yazıcı yanıt vermiyor veya yazdırmıyorsa adım adım yönergeleri edinin.



NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Giderilemeyen yazdırma sorunları için Yardım'daki genel yönergeleri okuyun

Yazdırma sorunlarını çözmek için (Windows)

Yazıcının açık ve giriş tepsisinde kağıt olduğundan emin olun. Yine de yazdıramıyorsanız, aşağıdakileri sırayla deneyin:

1. yazıcı yazılımı üzerinden hata mesajını kontrol edin ve ekran yönergelerini izleyerek bunları çözün.
2. Bilgisayarınız yazıcıya bir USB kablosu ile bağlıysa USB kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulayın.

Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'nı seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** ögesine tıklayın.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için yazıcınızın simgesine çift tıklayın veya sağ tıklayın ve **Yazdırılana bak** ögesini seçin.
 - c. **Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
 - d. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.
4. Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulayın.

Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

- **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsündeki uygulama listesinden **Windows Sistemi**'ni seçin, **Denetim Masası**'nı seçin ve **Donanım ve Ses** seçeneğinin altındaki **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle** ögesine tıklayın.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - b. Doğru yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.
Varsayılan yazıcının yanında siyah veya yeşil bir daire içinde onay işareti bulunur.
 - c. Yanlış yazıcı varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa, doğru yazıcıyı sağ tıklayıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı seçin.
 - d. Yazıcınızı tekrar kullanmayı deneyin.
5. Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatmak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10 :** Windows **Başlat** menüsünden **Windows Sistemi**'ne ve ardından **Denetim Masası**'na tıklayın.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na tıklayın.
 - b. **Sistem ve Güvenlik**'e ve ardından **Yönetimsel Araçlar**'a tıklayın.
 - c. **Hizmetler**'i çift tıklayın.
 - d. **Baskı Biriktiricisi**'ni sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
 - e. **Genel** sekmesinde **Başlangıç türü** açılır listesinden **Otomatik**'in seçili olduğundan emin olun.
 - f. **Hizmet durumu** bölümünde durumu kontrol edin.
 - Hizmet çalışmıyorsa **Başlat**'a tıklayın.
 - Hizmet çalışıyorsa **Durdur**'a, hizmeti yeniden başlatmak için de **Başlat**'a tıklayın.Ardından **Tamam**'ı tıklayın.
6. Bilgisayarı yeniden başlatın.
7. Yazdırma kuyruğunu temizleyin.

Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 10:** Windows **Başlat** menüsünden **Windows Sistemi**'ne ve ardından **Denetim Masası**'na tıklayın. **Donanım ve Ses** bölümünde **Cihazları ve yazıcıları görüntüle**'ye tıklayın.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Cihazlar ve Yazıcılar**'ı tıklayın.
- b. Yazıcı simgesine sağ tıklayın ve ardından neyin baskısının alındığını görmek için seçeneği belirleyin.
- c. **Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et**'i veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle**'yi tıklayın, sonra da **Evet**'i tıklayıp onaylayın.

- d. Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
- e. Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Baskı sorunlarını çözmek için (macOS)

1. Hata mesajlarını kontrol edin ve çözün.
2. USB kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. Ürünün duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulayın.

Ürünün duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulamak için

- a. **System Preferences**'da (Sistem Tercihleri), **Printers & Scanners**'ı (Yazıcı ve Tarayıcılar) tıklatın .
- b. **Open Print Queue** (Yazdırma Kuyruğunu Aç) düğmesine tıklayın.
- c. Bir yazdırma işini seçmek için tıklayın.

Yazdırma işini yönetmek için şu düğmeleri kullanın:

- **Delete** (Sil): Seçilen yazdırma işini iptal edin.
- **Hold** (Beklet): Seçili yazdırma işini duraklatın.
- **Resume** (Sürdür): Duraklatılan bir yazdırma işini sürdürün.
- **Pause Printer** (Yazıcıyı Duraklat): Yazdırma kuyruğundaki tüm yazdırma işlerini duraklatır.

- d. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

4. Bilgisayarı yeniden başlatın.

Baskı kalitesi sorunlarını düzeltme

[Birçok baskı kalitesi sorununu çözmeye yönelik adım adım yönergeler.](#)

Baskı kalitesi sorunlarını çevrimiçi giderme

Baskı kalitesi sorunlarını gidermek için Yardım'daki genel yönergeleri okuyun



NOT: Baskı kalitesi sorunları önlemek için, yazıcıyı daima Güç düğmesini kullanarak kapatın ve fişi çekene veya anahtarlı uzatma kablosunu kapatana dek Güç düğmesi ışığının sönmesini bekleyin. Bunu yapmak, baskı kafalarının kurumaktan korunacakları kapalı konuma geçmesine imkan tanır.

Baskı kalitesini artırmak için bkz. [Baskı kalitesini artırma, sayfa 55](#).

Kopyalama sorunları

Daha fazla bilgi için [Başarılı tarama ve kopyalama için ipuçları, sayfa 47](#) sayfasına bakın.

Kopyalama sorunlarını giderin.	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma Yazıcı kopya oluşturmuyorsa veya çıktıların kalitesi düşükse, adım adım yönergeleri edinin.
--	--



NOT: HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Tarama sorunları

Daha fazla bilgi için [Başarılı tarama ve kopyalama için ipuçları, sayfa 47](#) sayfasına bakın.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanılayarak çözen bir yardımcı programdır. NOT: Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır.
Tarama sorunlarını çözme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Tarama yapamıyorsanız veya taramaların kalitesi düşükse adım adım yönergeleri alın.

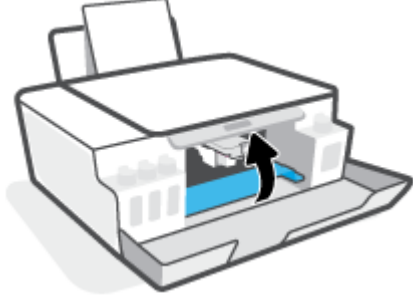


NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Yazıcı donanımı sorunları

Yazıcı kapağını kapatma

- Baskı kafası erişim kapağının ve ön kapağın düzgün bir şekilde kapatıldığından emin olun.



Yazıcı beklenmedik bir anda kapanıyor

- Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin.
- Yazıcıya ait güç kablosunun, çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.



NOT: Otomatik Kapanma etkinleştince, enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olmak üzere, 2 saatlik işlemsizlik sonrasında yazıcı otomatik olarak kapanır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Otomatik Kapanma, sayfa 20](#).

Yazıcı arızasını çözme

- Yazıcıyı kapatıp açın. Bu sorunu çözmezse, HP'ye başvurun.

Orijinal fabrika varsayılanlarını ve ayarları geri yükleme

- Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıysanız yazıcıyı orijinal fabrika ayarlarına geri yükleyebilirsiniz.

Yazıcı kontrol panelinden yazıcının fabrika varsayılanlarını geri yükleme

-  düğmesine (Güç düğmesi) basarken  (Siyah Kopyalama düğmesi) ve  (Devam düğmesi) at düğmelerine aynı anda basarak ekranda  (dönen çark) görünene kadar tutun.

Yazıcının bakımını yapma

- [Tarayıcı camını temizleme](#)
- [Dış yüzeyi temizleme](#)

Tarayıcı camını temizleme

Tarayıcı camındaki, tarayıcı kapak desteğindeki veya tarayıcı çerçevesindeki toz ve kir; performansı ve taramaların kalitesini düşürebilir ve kopyaları belirli bir sayfa boyutuna sığdırma gibi özel özelliklerin doğruluğunu etkileyebilir.

Tarayıcı camını temizleme

⚠ UYARI! Yazıcıyı temizlemeden önce  düğmesine (Güç düğmesi) basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

1. Tarayıcı kapağını kaldırın.



2. Tarayıcı camını ve kapak desteğini, hafif bir cam temizleyicisi püskürtülmüş, lif bırakmayan, yumuşak bir bezle temizleyin.



⚠ DİKKAT: Tarayıcı camını temizlemek için yalnızca cam temizleyicisi kullanın. Tarayıcı camına zarar verebileceğinden aşındırıcılar, aseton, benzen ve karbon tetraklorür içeren temizleyiciler kullanmayın. Tarayıcı camında çizikler bırakabileceğinden izopropil alkolden kaçınin.

DİKKAT: Cam temizleyiciyi doğrudan tarayıcı camına püskürtmeyin. Çok fazla cam temizleyici uygulanırsa, temizleyici tarayıcı camının altına sızabilir ve tarayıcıya zarar verebilir.

3. Tarayıcı kapağını kapatıp yazıcıyı açın.

Dış yüzeyi temizleme

⚠ UYARI! Yazıcıyı temizlemeden önce güç düğmesine  (Güç) basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Kasadaki toz, leke ve kirleri silmek için yumuşak, nemli ve tüy bırakmayan bir bez kullanın. Yazıcının iç kısmına ve yazıcı kontrol paneline sıvı girmesine izin vermeyin.

HP destek

En son ürün güncelleştirmeleri ve destek bilgileri için www.support.hp.com adresini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek, yazıcınız konusunda yardımcı olacak çeşitli seçenekler sunar:



Sürücüler ve İndirilenler: Yazıcınızla birlikte kutu içinde gelen ürün kılavuzlarının ve belgelerinin yanı sıra yazılım sürücülerini ve güncelleştirmeleri indirin.



HP destek forumları: Yaygın sorulara ve sorunlara yanıtlar almak için HP Destek Forumları'nı ziyaret edin. Diğer HP müşterileri tarafından gönderilen soruları görebilir veya oturum açıp kendi soru ve yorumlarınızı gönderebilirsiniz.



Sorun giderme: Yazıcınızı tespit etmek ve önerilen çözümleri bulmak için HP çevrimiçi araçlarını kullanın.



NOT: Ayrıca yazıcı hatalarını kontrol etmek ve sorun giderme yardımı almak için HP Smart uygulamasını da kullanabilirsiniz. Bu uygulama hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Baskı, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanma, sayfa 17](#).

Bize Ulaşın

Bir sorunun çözümü için bir HP teknik destek temsilcisinden yardım almanız gerekiyorsa, [Desteğe Başvurun web sitesini](#) ziyaret edin. Garanti kapsamındaki müşteriler için aşağıdaki başvuru seçenekleri ücretsiz olarak sunulmaktadır (garanti kapsamı dışındaki müşteriler için HP aracı yardımlı destek ücret gerektirebilir):



HP destek temsilcisi ile çevrimiçi sohbet.



Bir HP destek temsilcisini arayın.

HP desteğe başvururken, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ürün adı (yazıcı üzerinde yer alır)
- Ürün numarası (ön kapağın iç kısmında yer alır)



- Seri numarası (yazıcının arkasında veya altında bulunur)

Yazıcıyı kaydettirme

Sadece birkaç dakikanızı ayırıp kaydettirerek daha hızlı hizmet, daha etkili destek ve ürün destek uyarılarından faydalanabilirsiniz. Yazılımı yüklerden yazıcıyı kaydettirmediyseniz, <http://www.register.hp.com> adresinden şimdi kaydettirebilirsiniz.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında, yazıcının servis kapsamı genişletilebilir. www.support.hp.com adresine gidin, ülkenizi/ bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından yazıcınıza yönelik uzatılmış garanti seçeneklerini inceleyin.

A Teknik bilgiler

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Belirtiler](#)
- [Yasal düzenleme bildirimleri](#)
- [Çevreci ürün yönetim programı](#)

Belirtiler

Daha fazla bilgi için www.support.hp.com adresini ziyaret edin.

Sistem gereksinimleri

- İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.support.hp.com adresini ziyaret edin.

Çevre belirtileri

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15°C ila 30°C (59°F ila 86°F)
- Çalıştırma sıcaklığı aralığı: 5°C ila 40°C (41°F ila 104°F)
- Çalıştırma sırasında önerilen Nem aralığı: %20 - %80 BN yoğunlaşmasız
- Çalıştırma sırasında Nem aralığı: %15 - %80 BN yoğunlaşmasız
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40°C ila 60°C (-40°F ila 140°F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, yazıcıdan alınan çıktılarda biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Giriş tepsisi kapasitesi

- Düz kağıt sayfalar (75 g/m² [20lb]): En fazla 100
- Zarflar: En fazla 10
- Dizin kartları: En fazla 30
- Fotoğraf kağıdı sayfası: En fazla 30

Çıkış tepsisi kapasitesi

- Düz kağıt sayfalar (75 g/m² [20lb]): En fazla 30
- Zarflar: En fazla 10
- Dizin kartları: En fazla 30
- Fotoğraf kağıdı sayfası: En fazla 30

Kağıt ağırlıkları

- Düz Kağıt: 60 - 90 g/m² (16 - 24 lb)
- Zarflar: 75 - 90 g/m² (20 - 24 lb)
- Kartlar: En fazla 200 g/m² (110 lb dizin maksimum)
- Fotoğraf Kağıdı: Maks. 300 g/m² (80 lb)

Yazdırma belirtileri

- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Yöntem: istendiğinde açılan termal inkjet
- Dil: PCL3 GUI

Kopyalama belirtileri

- Çözünürlük: 600 dpi'ya kadar
- Dijital görüntü işleme
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir

Tarama belirtileri

- Çözünürlük: 1200 x 1200 ppi optik değerine kadar
PPI çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için tarayıcı yazılımına bakın.
- Renk: 24 bit renkli, 8 bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm

Baskı çözünürlüğü

- Desteklenen baskı çözünürlükleri için www.support.hp.com adresini ziyaret edin.

Ses bilgileri

- İnternet'e erişiminiz varsa, aşağıdaki [HP web sitesinden](#) ses konusunda bilgi alabilirsiniz.

Yasal düzenleme bildirimleri

Yazıcı ülkenizde/bölgenizde bulunan yasal düzenleme kurumlarının ürün gereksinimlerini karşılamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yasal model numarası](#)
- [Güç kablosu yönergeleri](#)
- [Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı](#)
- [Almanya için ses emisyonu beyanı](#)
- [Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi](#)
- [Uygunluk beyanı](#)

Yasal model numarası

Yasal düzenlemelerde kimlik belirleme amacıyla, ürününüze bir Yasal Düzenleme Model Numarası verilmiştir. Bu yasal düzenleme numarası, pazarlama adıyla ya da ürün numarasıyla karıştırılmamalıdır.

Güç kablosu yönergeleri

Güç kaynağınızın, ürünün voltaj değerine uygun olduğundan emin olun. Voltaj değeri, ürünün üzerinde yazılıdır. Ürün 100-240 Vac veya 200-240 Vac ve 50/60 Hz ile çalışır.

⚠ DİKKAT: Ürünün hasar görmesini önlemek için, yalnızca ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullanın.

Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Almanya için ses emisyonu beyanı

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi



CE işareti taşıyan ürünler yürürlükteki AB Direktifleri ile ve ilgili Avrupa Uyumlaştırılmış Standartları ile uyumludur. Uygunluk Beyanı, aşağıdaki web sitesinde bulunabilir:

www.hp.eu/certificates (Ürün model adı veya ürünün yasal düzenleme etiketi üzerinde bulunabilecek olan Yasal Düzenleme Model Numarası (RMN) ile aratın.)

Yasal düzenleme konularında başvuru noktası HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Almanya'dır.

Uygunluk beyanı

Uygunluk Beyanı www.hp.eu/certificates adresinde bulunabilir.

Çevreci ürün yönetim programı

HP, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama ilkesine bağlıdır. Bu ürün, geri dönüşüme katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Doğru işlevsellik ve güvenilirlik özelliklerinden ödün verilmeden malzeme sayısı minimumda tutulmuştur. Birbirine benzemeyen malzemeler kolaylıkla birbirinden ayrılacak şekilde tasarlanmıştır. Mandalların ve diğer bağlantıların bulunması, bunlara ulaşılması ve genel araçlar kullanılarak çıkarılması kolaydır. Sökme ve onarım verimliliği açısından, yüksek öncelikli parçalar çabuk ulaşılabilir şekilde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/sustainableimpact.

- [Ekolojik İpuçları](#)
- [Avrupa Birliği Komisyonu Düzenleme1275/2008](#)
- [Kağıt](#)
- [Plastik](#)
- [Güvenlik bilgi formu](#)
- [Geri dönüşüm programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Güç tüketimi](#)
- [Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi](#)
- [Brezilya için atıkların bertarafı](#)
- [Kimyasal maddeler](#)
- [Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu \(Çin\)](#)
- [Sınırlı Maddeler İşaretinin Mevcut Olduğunda Dair Beyan \(Tayvan\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Hindistan\)](#)
- [Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği \(Türkiye\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Çevre Dostu Etiket Kullanıcı Bilgileri \(Çin\)](#)
- [Yazıcı, Faks ve Fotokopi Makinesi için Çin Enerji Etiket](#)

Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP'nin çevre konusundaki girişimleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP Eco Solutions web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/sustainableimpact

Avrupa Birliği Komisyonu D zenleme1275/2008

Ürünün tüm kablolu ağ bağlantı noktalarının bağlı ve tüm kablosuz ağ bağlantı noktalarının etkin olduğu durumda, ağ bağlantılı bekleme modunda tükettiği g   de dahil olmak üzere ürünle ilgili güç verilerine ulaşmak için www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html adresinde bulabileceğiniz IT ECO Declaration belgesinin P15 kodlu "Ek Bilgiler" bölümüne bakınız.

Kağıt

Bu  r n, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Güvenlik bilgi formu

Güvenlik Bilgi Formu,  r n güvenliği ve çevresel bilgiler, www.hp.com/go/ecodata adresinde bulunabilir veya talep üzerine sağlanabilir.

Geri dönüşüm programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşüm programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşüm merkezlerinin bazılarıyla ortaklırdır. HP, en yaygın kullanıma sahip ürünlerini yeniden satışa sunarak kaynakların korunmasını sağlamaktadır. HP  r nlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin:

www.hp.com/recycle

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, çevreyi korumaya kararlıdır. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınıızı ve mürekkep kartuşlarınıızı ücretsiz olarak geri d n şt rmenizi sağlar. Daha fazla bilgi i im, şu web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

G   tüketimi

ENERGY STAR  amblemini taşıyan HP baskı ve görüntüleme aygıtları, ABD  evre Koruma Ajansı sertifikasına sahiptir. ENERGY STAR sertifikalı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



ENERGY STAR sertifikalı görüntüleme ürün modeli ek bilgileri şu adreste listelenmiştir: www.hp.com/go/energystar

Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi



Bu sembol, ürününüzü diğer ev atıkları ile atmamanız gerektiği anlamına gelir. Bunun yerine atık cihazınızı, elektrikli ve elektronik atık cihazların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Daha fazla bilgi için, lütfen ev atıkları bertaraf hizmetinize başvurun veya <http://www.hp.com/recycle> adresine gidin.

Brezilya için atıkların bertarafı



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kimyasal maddeler

HP, REACH (1907/2006 EC No'lu Avrupa Konseyi ve Parlamentosu Düzenlemesi) gibi yasal gereksinimlere uyum doğrultusunda ürünlerimizdeki kimyasal maddeler hakkında müşterilerimize bilgi verme ilkesini benimsemiştir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu (Çin)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Sınırlı Maddeler İşaretinin Mevcut Olduğunda Dair Beyan (Tayvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tehlikeli madde kısıtlamaları (Hindistan)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği (Türkiye)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Çevre Dostu Etiket Kullanıcı Bilgileri (Çin)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Yazıcı, Faks ve Fotokopi Makinesi için Çin Enerji Etiket

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

● 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

● 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- **睡眠状态预设延迟时间**

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- **附加功能功率因子之和**

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Dizin

B

- bakım
 - temizleme 92
- belirtiler
 - sistem gereksinimleri 96

C

- cam, tarayıcı
 - temizleme 91

Ç

- çevre
 - çevre belirtileri 96
 - Çevreci ürün yönetim programı 100
- çoklu beslemeler, sorun giderme 75

D

- desteklenen işletim sistemleri 96
- durum simgeleri 5
- düğmeler, kontrol paneli 5
- düzenleme bildirimleri 98

G

- garanti 94
- geri dönüşüm
 - mürekkep kartuşları 101
- güç
 - sorun giderme 89

K

- kağıt
 - besleme sorununu giderme 75
 - eğri sayfalar 75
 - HP, sipariş 14
 - sıkışmaları giderme 69
- kağıt besleme sorunları, sorun giderme 75
- kırılma, sorun giderme
 - yazdırma 75

kontrol paneli

- durum simgeleri 5
- düğmeler 5
- özellikler 5

kopyalama

- belirtiler 97

M

- müşteri desteği
 - garanti 94

S

- sıkışmalar
 - giderme 69
- sistem gereksinimleri 96
- sorun giderme
 - birden fazla kağıt alınıyor 75
 - eğri sayfalar 75
 - güç 89
 - kağıt besleme sorunları 75
 - kağıt tepside alınıyor 75
 - yazdırma 89

T

- tarama
 - tarama belirtileri 97
- tarayıcı camı
 - temizleme 91
- teknik bilgiler
 - çevre belirtileri 96
 - kopyalama belirtileri 97
 - tarama belirtileri 97
 - yazdırma belirtileri 97
- temizleme
 - dış yüzey 92
 - tarayıcı camı 91
- tepsiler
 - besleme sorununu giderme 75
 - kağıt sıkışmalarını giderme 69

W

- Windows
 - sistem gereksinimleri 96

Y

- yasal uyarılar
 - ürününüzün yasal model numarası 98
- yazdırma
 - belirtiler 97
 - sorun giderme 89