



# Посібник користувача



**HP Smart Tank 500 series**

## Примітки компанії HP

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, КРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ПРОДУКТАМИ ТА ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЬ ЯК ТАКА, ЩО МІСТИТЬ ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft і Windows є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Mac, OS X і macOS — це торговельні марки корпорації Apple Inc., зареєстровані в США й інших країнах.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

---

# Зміст

|                                                                                     |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1 Початок роботи .....</b>                                                       | <b>1</b>      |
| Частини принтера .....                                                              | 2             |
| Познайомтесь з системою безперервної подачі чорнил .....                            | 4             |
| Функції контрольної панелі .....                                                    | 5             |
| Статуси індикаторів та позначок на панелі керування .....                           | 7             |
| Змінення параметрів паперу .....                                                    | 13            |
| Використання паперу .....                                                           | 14            |
| Відкриття програмного забезпечення принтера HP .....                                | 17            |
| Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей ..... | 18            |
| Сплячий режим .....                                                                 | 19            |
| Тихий режим .....                                                                   | 20            |
| Автовимкнення .....                                                                 | 21            |
| <br><b>2 Друк .....</b>                                                             | <br><b>22</b> |
| Завантаження носіїв .....                                                           | 23            |
| Друк документів .....                                                               | 27            |
| Друк фотографій .....                                                               | 29            |
| Друк конвертів .....                                                                | 31            |
| Друк за допомогою програми HP Smart (Windows 10) .....                              | 32            |
| Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності .....                     | 33            |
| Поради для успішного друку .....                                                    | 35            |
| Перегляд стану завдання друку та керування завданнями (Windows) .....               | 38            |
| Персоналізація принтера (Windows) .....                                             | 39            |
| <br><b>3 Копіювання та сканування .....</b>                                         | <br><b>40</b> |
| Копіювання документів .....                                                         | 41            |
| Завантаження оригіналу .....                                                        | 42            |
| Scan using the HP Smart app (Windows 10) .....                                      | 43            |
| Сканування за допомогою HP програма для принтера .....                              | 45            |
| Поради для успішного сканування й копіювання .....                                  | 48            |

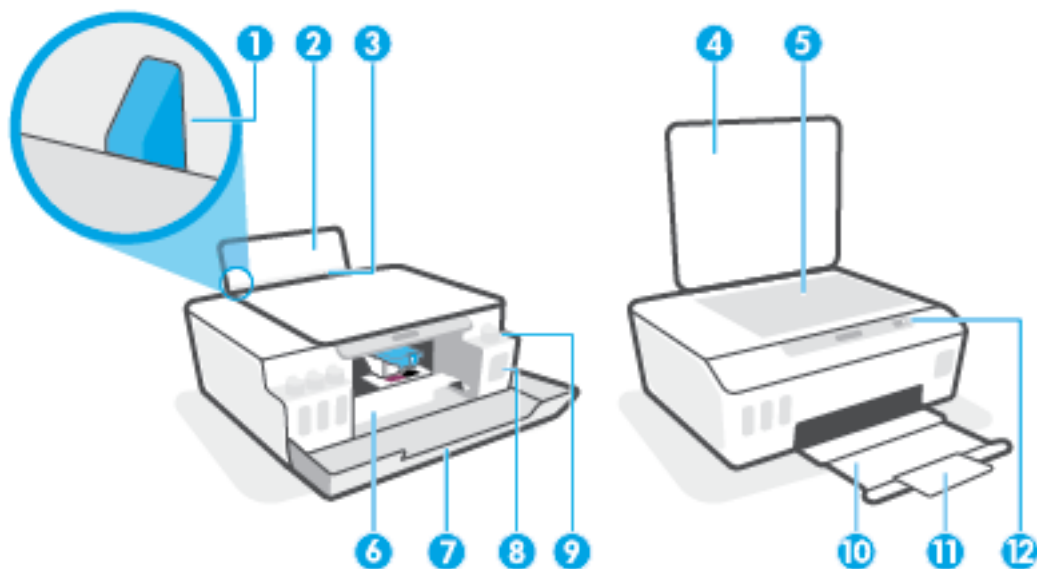
|          |                                                                                            |            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4</b> | <b>Подача чорнила і робота з друкуючими головками .....</b>                                | <b>49</b>  |
|          | Рівні чорнила .....                                                                        | 50         |
|          | Заповнення резервуарів для чорнил .....                                                    | 51         |
|          | Замовлення витратних матеріалів .....                                                      | 54         |
|          | Друк лише чорним чорнилом .....                                                            | 55         |
|          | Покращення якості друку .....                                                              | 56         |
|          | Вирівнювання друкувальних головок .....                                                    | 58         |
|          | Очищення друкувальних головок .....                                                        | 59         |
|          | Очищення принтера .....                                                                    | 60         |
|          | Поради щодо роботи з чорнилом і друкуючими головками .....                                 | 61         |
|          | Переміщення принтера .....                                                                 | 62         |
| <b>5</b> | <b>Підключення .....</b>                                                                   | <b>63</b>  |
|          | Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою USB кабелю (підключення не по мережі) ..... | 64         |
| <b>6</b> | <b>Вирішення проблеми .....</b>                                                            | <b>65</b>  |
|          | Онлайн-довідка HP з усунення несправностей .....                                           | 66         |
|          | Отримати докладнішу інформацію .....                                                       | 67         |
|          | Помилки на панелі керування принтера .....                                                 | 68         |
|          | Довідка в програмі HP Smart .....                                                          | 69         |
|          | Змінання паперу та проблеми з його подачею .....                                           | 70         |
|          | Проблема з друкувальною головкою (картриджем) .....                                        | 78         |
|          | Проблеми з друком .....                                                                    | 85         |
|          | Проблеми зі створенням копій .....                                                         | 89         |
|          | Проблеми зі скануванням .....                                                              | 90         |
|          | Проблеми з обладнанням принтера .....                                                      | 91         |
|          | Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням .....                                  | 92         |
|          | Обслуговування принтера .....                                                              | 93         |
|          | Служба підтримки HP .....                                                                  | 95         |
|          | <b>Додаток а Технічні характеристики .....</b>                                             | <b>97</b>  |
|          | Характеристики .....                                                                       | 98         |
|          | Нормативна інформація .....                                                                | 100        |
|          | Програма забезпечення екологічності продукту .....                                         | 102        |
|          | <b>Показчик .....</b>                                                                      | <b>109</b> |

---

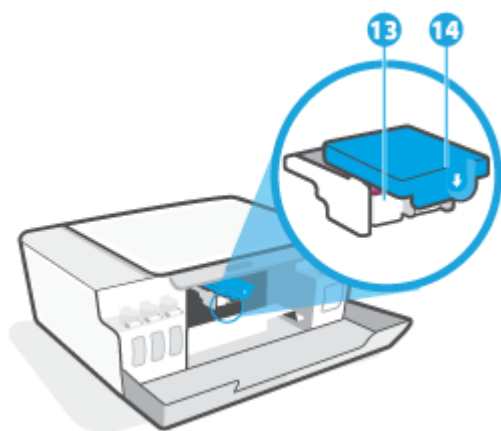
# 1 Початок роботи

- [Частини принтера](#)
- [Познайомтесь з системою безперервної подачі чорнил](#)
- [Функції контрольної панелі](#)
- [Статуси індикаторів та позначок на панелі керування](#)
- [Змінення параметрів паперу](#)
- [Використання паперу](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP](#)
- [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Тихий режим](#)
- [Автовимкнення](#)

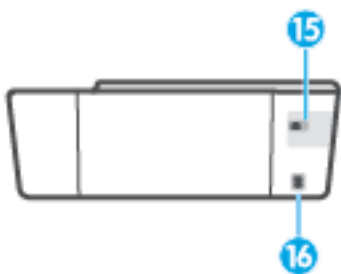
## Частини принтера



|    |                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------|
| 1  | Регулятор ширини паперу                                   |
| 2  | Вхідний лоток                                             |
| 3  | Кришка вхідного лотка                                     |
| 4  | Кришка сканера                                            |
| 5  | Скло сканера                                              |
| 6  | Дверцята доступу до друкувальної головки                  |
| 7  | Передня кришка                                            |
| 8  | Картридж для чорнил                                       |
| 9  | Пробка резервуара для чорнил                              |
| 10 | Вихідний лоток                                            |
| 11 | Висувна планка вихідного лотка (або висувна планка лотка) |
| 12 | Контрольна панель                                         |

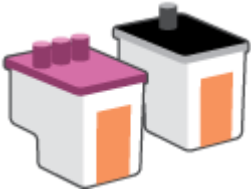
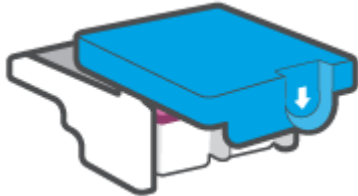
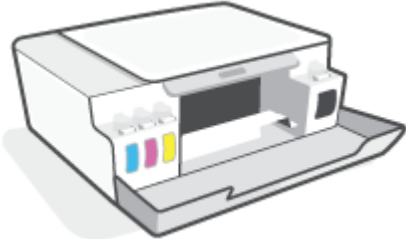


|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| <b>13</b> | Друкуючі головки            |
| <b>14</b> | Фіксатор друкууючої головки |



|           |                 |
|-----------|-----------------|
| <b>15</b> | Порт USB        |
| <b>16</b> | Гніздо живлення |

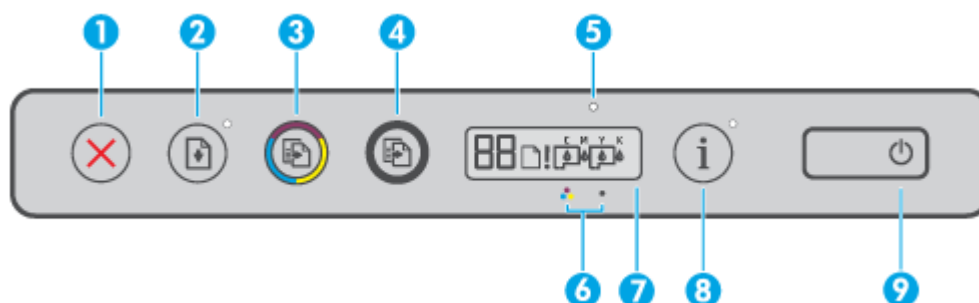
## Познайомтесь з системою безперервної подачі чорнил

| Термін                      | Визначення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Друкуючі головки            | <p>Друкуючі головки — це компоненти механізму для друку, призначені для нанесення чорнил на папір. Пристрій оснащено двома друкувальними головками: для чорно-білого й кольорового друку.</p> <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкувальної головки без відповідних інструкцій.</p>  |
| Фіксатор друкуючої головки  | <p>Фіксатор друкуючої головки закріплює головки у каретці. Переконайтеся, що фіксатор друкуючої головки закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки.</p> <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкувальної головки без відповідних інструкцій.</p>          |
| Картриджі для чорнил        | <p>На принтері встановлено чотири картриджа. Кожен резервуар із чорнилом відповідає окремому кольору: блакитному, пурпурному, жовтому й чорному.</p>                                                                                                                                                                          |
| Пробки картриджа для чорнил | <p>Кожен резервуар із чорнилом закрито пробкою.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Вирівнювання                | <p>Це процес вирівнювання друкуючих головок для покращення якості друку.</p> <p>Додаткову інформацію про вирівнювання див. у розділі <a href="#">Піктограма вирівнювання друкувальної головки на сторінці 8</a>.</p>                                                                                                                                                                                             |



# Функції контрольної панелі

## Огляд кнопок та індикаторів



| Функція | Опис                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Кнопка Скасувати: зупиняє поточну операцію.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2       | Кнопка Продовжити: Відновлення друку після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення змінання).<br><br>Індикатор Продовжити: вказує на те, що виникла помилка, або принтер працює неправильно. Натисніть піктограму  , щоб продовжити друк після вирішення проблеми. |
| 3       | Кнопка Кольорове копіювання: починає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість копій на лічильнику, натисніть і утримуйте цю кнопку. Копіювання починається через дві секунди після останнього натискання кнопки.                                                                                                                                                  |
| 4       | Кнопка Чорно-біле копіювання: розпочинає завдання чорно-білого копіювання. Щоб збільшити кількість копій на лічильнику, натисніть і утримуйте цю кнопку. Копіювання починається через дві секунди після останнього натискання кнопки.                                                                                                                                  |
| 5       | Індикатор Чорнило / друкувальна головка: указує на проблеми з резервуаром для чорнил або друкувальною головою.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6       | Піктограма друкувальної головки для кольорового друку й піктограма друкувальної головки для чорно-білого друку.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7       | Дисплей панелі керування: тут відображається відлік копій, стан паперу, друкувальних головок, чорнил, а також помилки.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8       | Кнопка Інформація: натисніть цю кнопку, щоб надрукувати відомості про принтер.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9       | Кнопка Живлення: Увімкнення та вимкнення принтера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Піктограми дисплея контрольної панелі



| Піктограма                                                                          | Опис                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Піктограма Лічильник кількості копій: показує лічильник кількості копій під час копіювання документів. Коли виконується вирівнювання друкувальної головки, змінюється на літеру A. У разі виникнення помилки відображається її номер і літера E. |
|  | Піктограма Помилка паперу: вказує на виникнення проблеми з папером.                                                                                                                                                                              |

| Піктограма         | Опис                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| !                  | Піктограма Сповіщення: вказує на виникнення помилки.                                                                                                                                                                              |
| С М У К<br>💧 💧 💧 💧 | <p>Піктограми СМУК і піктограми чорнил використовуються для позначення стану чотирьох резервуарів із чорнилом принтера.</p> <p>Кожен набір піктограм відповідає резервуару з чорнилом: блакитним, пурпурним, жовтим і чорним.</p> |
| 🗨️ 🗨️              | Піктограми Друкуюча головка: якщо блимає ліва піктограма — виникла проблема з головкою для кольорового друку, а якщо права — з головкою для чорно-білого друку.                                                                   |

# Статуси індикаторів та позначок на панелі керування

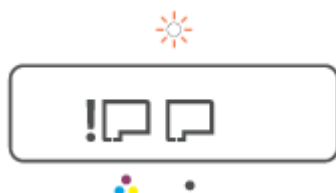
## Індикатор кнопки Живлення



| Стан            | Опис                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Увімкнено       | Принтер увімкнений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Вимк.           | Принтер не підключено до джерела живлення.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тьмянний        | Для принтера активовано сплячий режим. <ul style="list-style-type: none"><li>Принтер автоматично переходить у сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.</li><li>Принтер автоматично вимикається через 2 години бездіяльності, якщо він не підключений до інших пристроїв.</li></ul>                                                                                                               |
| Блимає          | На принтері виконується завдання. Щоб скасувати завдання, натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»).                                                                                                                                                                                                                |
| Швидко блимання | Якщо дверцята доступу до друкуючої головки відкриті, закрийте їх. Якщо дверцята доступу до друкуючої головки закриті, а індикатор швидко блимає, це свідчить про виникнення помилки, яку ви можете вирішити, дотримуючись вказівок на екрані комп'ютера. Якщо вказівки на екрані не відображаються, спробуйте надрукувати документ, щоб ініціювати відображення на екрані повідомлення про помилку. |

## Піктограми Друкуюча головка та індикатор Чорнило / друкувальна головка

- Піктограма Сповіщення, одна з піктограм Друкуюча головка та індикатор Чорнило / друкувальна головка блимають.



| Причина                                                                                     | Рішення                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.                                          | – Переконайтеся, що обидві друкувальні головки встановлені правильно.                                                                                                                                          |
| – Відповідна друкуюча головка відсутня.                                                     | – Установіть відсутню друкувальну головку.                                                                                                                                                                     |
| – Відповідна друкуюча головка установлена неправильно.                                      | – Якщо в принтері встановлено обидві друкувальні головки, витягніть ту, на яку вказує індикатор. Переконайтеся, що її не закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою, після чого встановіть на місце. |
| – Відповідна друкувальна головка досі закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою. | – Переконайтеся, що для принтера використовуються відповідні друкувальні головки HP.                                                                                                                           |
| – Відповідна друкувальна головка несумісна або пошкоджена.                                  |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                             | <b>ПРИМІТКА.</b> Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Проблема з друкувальною головкою (картриджем) на сторінці 78.</a>                                                                             |
|                                                                                             | <b>ПРИМІТКА.</b> Не відкривайте фіксатор друкувальних головок, якщо цього не зазначено в інструкції                                                                                                            |

- Піктограма Сповіщення, обидві піктограми Друкуюча головка та індикатор Чорнило / друкувальна головка блимають.

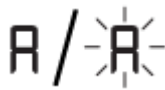


| Причина                                                                                          | Рішення                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.                                               | – Переконайтеся, що обидві друкувальні головки встановлені правильно.                                                                                                                 |
| – Одна або обидві друкувальні головки відсутні.                                                  | – Установіть друкувальні головки, які відсутні.                                                                                                                                       |
| – Одну або обидві друкувальні головки встановлено неправильно.                                   | – Якщо в принтері встановлено обидві друкувальні головки, витягніть їх, переконайтеся, що їх не закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою, після чого встановіть на місце. |
| – Одну або обидві друкувальні головки досі закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою. | – Переконайтеся, що для принтера використовуються відповідні друкувальні головки HP.                                                                                                  |
| – Одна або обидві друкувальні головки несумісні або пошкоджені.                                  |                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                  | <b>ПРИМІТКА.</b> Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Проблема з друкувальною головкою (картриджем) на сторінці 78.</a>                                                    |
|                                                                                                  | <b>ПРИМІТКА.</b> Не відкривайте фіксатор друкувальних головок, якщо цього не зазначено в інструкції                                                                                   |

## Піктограма вирівнювання друкувальної головки

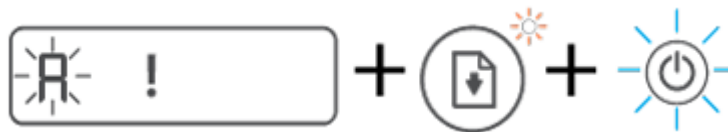
### Піктограма стану вирівнювання

- Піктограма лічильника кількості копій змінюється на літеру A або літеру A, що блимає.



| Причина                                                                                 | Рішення                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Принтер виконує вирівнювання друкувальної головки.                                      | Коли сторінку вирівнювання надруковано, помістіть її на скло сканера стороною друку донизу, а потім натисніть одну з кнопок копіювання на панелі керування, щоб відсканувати сторінку. |
| Літера А, що блимає, відображається під час друку або сканування сторінки вирівнювання. |                                                                                                                                                                                        |
| Вона припиняє блимати, коли сторінку надруковано або відскановано.                      | Після сканування вирівнювання друкувальної головки завершиться.                                                                                                                        |
| Літера А зникає після завершення вирівнювання друкувальної головки.                     | <b>ПРИМІТКА.</b> Щоб дізнатися, як завантажити оригінал, див. <a href="#">Завантаження оригіналу на сторінці 42</a> .                                                                  |

- Піктограма лічильника кількості копій змінюється на літеру А, що блимає. Піктограма попередження, індикатор продовження й індикатор живлення блимають.



| Причина                                                                                                           | Рішення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Не вдалося вирівняти друкувальну головку. Подібна проблема може виникнути після сканування сторінки вирівнювання. | Спробуйте наступне: <ul style="list-style-type: none"> <li>Натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»), щоб надрукувати сторінку вирівнювання повторно.</li> <li>Натисніть одну з кнопок копіювання, щоб відсканувати сторінку вирівнювання повторно.</li> </ul> <p>Якщо не виконати жодної дії, вирівнювання друкувальної головки буде скасовано через певний час.</p> |

## Піктограма Сповіщення, піктограма Помилка паперу та індикатор Продовжити

- Піктограми Сповіщення і Помилка паперу та індикатор Продовжити світяться.



| Причина                        | Рішення                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| У вхідному лотку немає паперу. | Завантажте папір у вхідний лоток.                                                                                 |
|                                | Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. <a href="#">Завантаження носіїв на сторінці 23</a> . |

- Піктограми Сповіщення і Помилка паперу та індикатор Продовжити блимає.



| Причина                                                   | Рішення                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Принтер отримує завдання на друк, а в лотку немає паперу. | Завантажте папір і натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»), щоб продовжити друк. |

## Піктограма Лічильник кількості копій

- Піктограма Лічильник кількості копій змінюється на E3. Піктограма попередження, індикатор чорнила / друкувальної головки й індикатор «Продовжити» блимають.



| Причина                                     | Рішення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| У принтері застрягла каретка з картриджами. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Відкрийте передні дверцята, а потім — дверцята доступу до друкувальних головок.</li> <li>Переконайтеся, що фіксатор друкуючої головки закрито належним чином і ніщо не перешкоджає руху каретки. Не відкривайте фіксатор друкувальних головок.</li> <li>Видаліть застряглий папір або інші об'єкти, що блокують каретку.</li> <li>Закрийте дверцята доступу до друкувальних головок і передні дверцята.</li> <li>Натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»), щоб продовжити друк, або натисніть кнопку  (кнопка «Скасувати»). Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ <a href="#">Змінання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 70</a>.</li> </ol> |

- Піктограма Лічильник кількості копій змінюється на E4. Піктограма попередження й індикатор «Продовжити» блимають.



| Причина                  | Рішення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сталося зминання паперу. | <p>Усуньте зминання й натисніть кнопку  (кнопка «Продовжити»), щоб продовжити друк.</p> <p>Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Зминання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 70</a>.</p> <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Не відкривайте фіксатор друкувальних головок.</p> |

- Піктограма Лічильник кількості копій змінюється на E5.



| Причина           | Рішення                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сканер не працює. | <p>Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.</p> <p>Якщо несправність не буде усунута, зверніться до представника HP. Принтер усе одно працюватиме, навіть якщо сканер не функціонує.</p> |

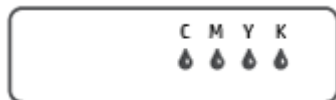
- Піктограма Лічильник кількості копій змінюється на E6.



| Причина                        | Рішення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Принтер визначив стан помилки. | <p>Виконайте скидання налаштувань принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вимкніть принтер.</li> <li>2. Від'єднайте шнур живлення.</li> <li>3. Зачекайте хвилину, потім знову під'єднайте шнур живлення.</li> <li>4. Ввімкніть принтер.</li> </ol> <p>Якщо несправність не буде усунута, зверніться до представника HP.</p> |

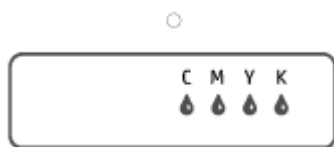
## Піктограма чорнила, піктограма СМΥΚ й індикатор чорнила / друкувальної головки

- Піктограми СМΥΚ горять, а одна чи кілька піктограм чорнил блимають.



| Причина                              | Рішення                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Рівень чорнила в резервуарі низький. | Наповніть указаний резервуар із низьким рівнем чорнил. |

- Піктограми СМҮК горять, а одна чи кілька піктограм чорнил блимають. Індикатор чорнила / друкувальної головки горить.



| Причина                                   | Рішення                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Рівень чорнила в резервуарі дуже низький. | Наповніть указаний резервуар із дуже низьким рівнем чорнил. |

- Піктограма лічильника кількості копій змінюється на E7. Піктограми СМҮК горять. Індикатор чорнила / друкувальної головки, одна або кілька піктограм чорнил, а також піктограма «Сповіщення» блимають.



| Причина                           | Рішення                                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| У резервуарі закінчилося чорнило. | Наповніть указаний резервуар, у якому закінчилося чорнило. |



# Змінення параметрів паперу

## Змінення параметрів у драйвері принтера

- 1. Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування). У розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук) натисніть пункт **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).  
**Windows 7.** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- 2.** Правою кнопкою миші натисніть піктограму принтера, а потім виберіть **Настройка печати** (Параметри друку).
- 3.** Натисніть на вкладку **Бумага/качество печати** (Папір/якість друку).
- 4.** У розкритому списку **Носитель (Носій)** виберіть відповідний тип паперу.
- 5.** Натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково). Виберіть відповідний розмір паперу в розкритому списку **Размер бумаги** (Розмір паперу).

## Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)

### Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

#### Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5х11 дюймів), 4х6 дюймів (10х15 см), 5х7 дюймів (13х18 см). А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроектів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього фотопаперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5х11 дюймів, 10х15 см (4х6 дюймів), 13х18 см (5х7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий

принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 5x7 дюймів, 4x6 дюймів (10x15 см). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack – це оригінальні картриджі HP та фотопapіp HP Advanced Photo Paper, що заощаджують ваш час і пропонують рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папіp HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, надруковані фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всіх зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

## Ділові документи

- Папіp для презентацій **HP Premium 120g (матовий)** або папіp для професійного друку **HP Professional 120 (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папіp, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він солідно виглядає завдяки значній вазі.

- Папіp для друку брошур **HP Brochure 180g (глянцевий)** або папіp для професійного друку **HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- Папіp для друку брошур **HP Brochure 180g (матовий)** або папіp для професійного друку **HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

## Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папіp HP Bright White Inkjet (Ультра-білий папіp HP для струменевих принтерів)**

Папіp HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папіp ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папіp для друку HP Printing**

Папіp HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папіp. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папіp HP Office Paper**

Папіp HP Office Paper – це високоякісний універсальний папіp. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папіp HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна.

## Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

## Відкриття програмного забезпечення принтера HP

Програмне забезпечення принтера HP можна використовувати для зміни налаштувань принтера, перевірки приблизного рівня чорнил, замовлення витратних матеріалів, обслуговування принтера, вирішення проблем з друком тощо. Детальну інформацію про доступні параметри програмного забезпечення принтера наведено в цьому посібнику.

Налаштувавши апаратне забезпечення, з веб-переглядача на комп'ютері перейдіть на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com) та інсталийте програмне забезпечення для принтера HP (якщо ви цього ще не зробили).



### ПРИМІТКА.

- Якщо ви використовуєте програму HP Smart замість програмного забезпечення принтера, див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).
- Програму або програмне забезпечення необхідно інсталиувати на всі пристрої, що використовуватимуться для друку.
- Програмне забезпечення для принтера HP підтримується в ОС Windows 7, Windows 10 і macOS версій 10.12–10.14.

Після інсталяції програмного забезпечення для принтера HP виконайте одну з указаних нижче дій.

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть **HP** у списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.
- **Windows 7.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його назвою.
- **Mac:** у папці **Applications** (Програми) відкрийте папку **HP** й двічі натисніть **HP Utility** (Утиліта HP).

## Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей

HP Smart допомагає налаштовувати принтер HP та керувати ним, а також сканувати, друкувати й надсилати документи. Можна надсилати документи й зображення за допомогою електронної пошти, текстових повідомлень, популярних хмарних сервісів та соціальних мереж (наприклад, iCloud, Google Диск, Dropbox і Facebook). Крім того, можна налаштовувати нові принтери HP, а також відстежувати й замовляти витратні матеріали.



**ПРИМІТКА.** Програму HP Smart можна використовувати у Windows 10 для принтера. Програма може бути доступна не всіма мовами. На деяких моделях принтерів можуть бути доступними не всі функції.

- Основні інструкції з друку, сканування й усунення несправностей за допомогою програми HP Smart див. у розділах [Друк за допомогою програми HP Smart \(Windows 10\) на сторінці 32](#), [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\) на сторінці 43](#) і [Довідка в програмі HP Smart на сторінці 69](#). Додаткові відомості див. на сторінці [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help).

### Інсталяція програми HP Smart у Windows 10 і підключення до принтера

1. Програму HP Smart можна завантажити на сайті [123.hp.com](http://123.hp.com) або з магазину програм на пристрої.
2. Після інсталяції на робочому столі комп'ютера натисніть меню **Пуск** (Пуск).
3. Щоб підключитися до принтера, переконайтеся, що принтер і пристрій увімкнено та під'єднано.
4. Відкрийте програму HP Smart на вашому пристрої.
5. На головному екрані програми HP Smart натисніть піктограму **+** (піктограма плюса) і виберіть або додайте принтер.

Завершіть підключення, дотримуючись інструкцій на екрані.

## Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.
- У режимі сну індикатор кнопки живлення світиться не яскраво, а екран контрольної панелі вимкнено.
- Для виходу з режиму сну потрібно натиснути кнопку на контрольній панелі або надіслати завдання друку чи сканування.

## Тихий режим

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Тихий режим друку можна використовувати для друку **Normal** (Стандартної) якості на звичайному папері. Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим. Тихий режим вимкнено за замовчуванням.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви друкуєте на звичайному папері з якістю **Draft** (Чернетка) або **Best** (Найкраща), або якщо ви друкуєте фотографії або конверти і тихий режим увімкнено, принтер працює у звичайному режимі.

### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP на сторінці 17](#).
2. Клацніть на вкладці **Quiet Mode** (Тихий режим).



**ПРИМІТКА.** Вкладка Quiet mode (Тихий режим) доступна, якщо принтер підключено за допомогою програмного забезпечення HP.

3. Клацніть **ON (УВІМК.)** або **OFF (ВИМК.)**.
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти параметри).

### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (macOS)

1. Відкрийте HP Utility.



**ПРИМІТКА.** Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

2. Виберіть принтер.
3. Натисніть Тихий режим .
4. Виберіть Вкл. (Увімк.)\* або Выкл. (Вимк.) .
5. Натисніть **Apply Now** (Застосувати зараз).



## Автовимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через 2 годин бездіяльності, що допомагає заощаджувати електроенергію. Функція автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Якщо функція автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Автовимкнення вмикається, коли принтер увімкнено та коли у принтера немає можливості підключення до мережі, факсу або підключення Wi-Fi Direct, або якщо ці можливості відключено.
- Автовимкнення вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до бездротової мережі або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер з можливістю підключення до факсу, USB або Ethernet встановлює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

---

 **ПОРАДА.** Щоб заощадити заряд батареї, можна ввімкнути функцію автовимкнення, навіть якщо принтер підключено або за увімкненої бездротової мережі.

---

---

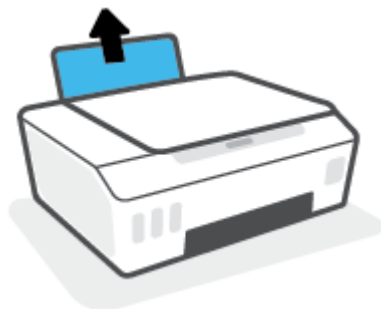
## 2 Друк

- [Завантаження носіїв](#)
- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк конвертів](#)
- [Друк за допомогою програми HP Smart \(Windows 10\)](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Поради для успішного друку](#)
- [Перегляд стану завдання друку та керування завданнями \(Windows\)](#)
- [Персоналізація принтера \(Windows\)](#)

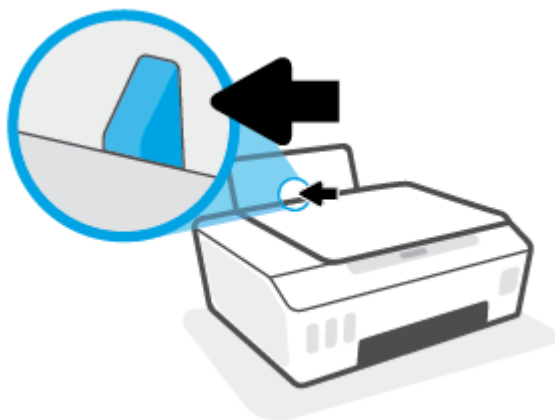
# Завантаження носіїв

## Завантаження паперу

1. Підніміть вхідний лоток.

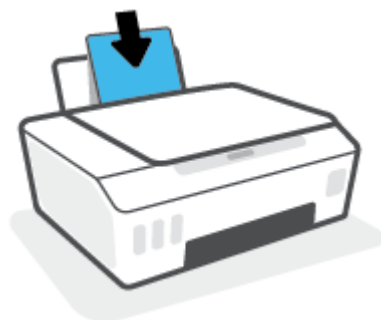


2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.

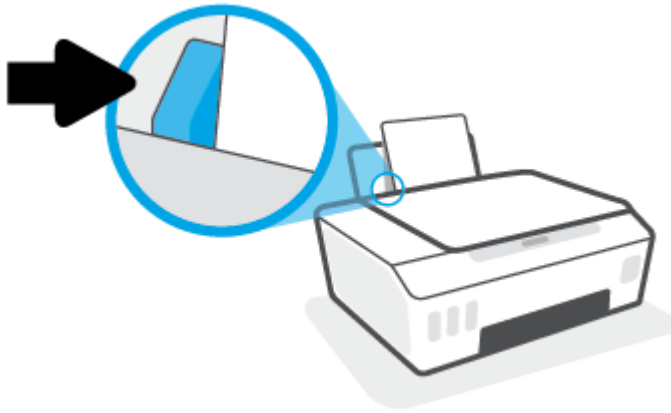


3. Уставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною для друку догори. Посуньте стос паперу до упору.

Якщо ви завантажувате папір невеликого розміру (наприклад, фотопапір), вирівняйте стос паперу за дальнім правим краєм лотка.



4. Посуньте регулятор ширини паперу вправо до кінця, до краю паперу.

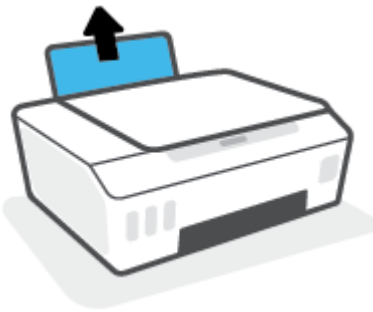


5. Витягніть висувну планку вихідного лотка та вихідний лоток.

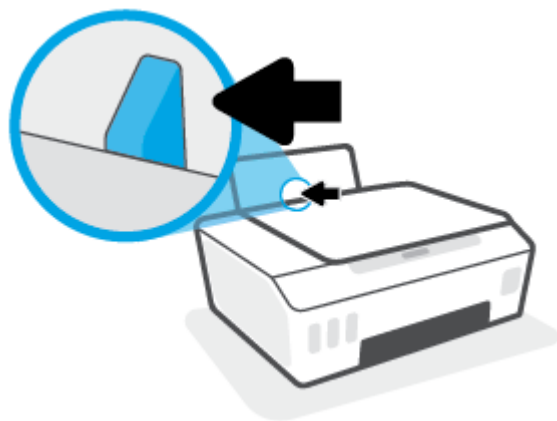


#### Інструкції із завантаження конвертів

1. Підніміть вхідний лоток.



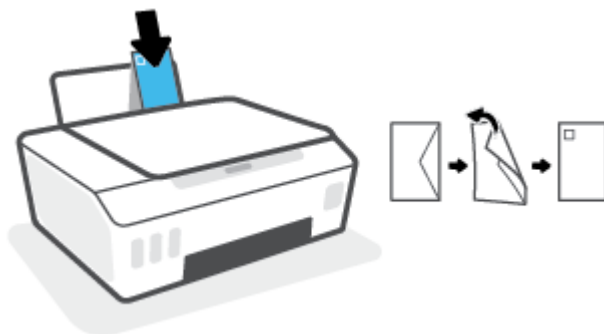
2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.



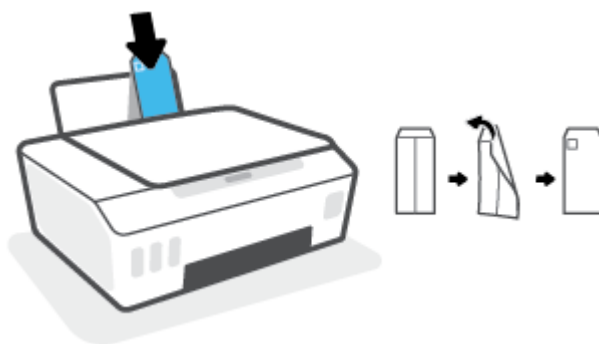
3. Вставте один або більше конвертів у дальній правий край вхідного лотка і посуньте стос вперед до кінця.

Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори.

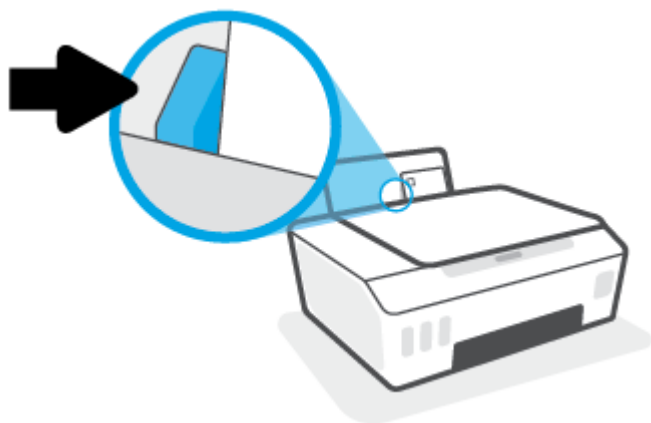
- а. Конверт з клапаном на довгій стороні слід вставляти вертикально клапаном ліворуч, стороною для друку донизу.



- б. Конверт з клапаном на коротшій стороні слід вставляти вертикально клапаном вгору, стороною для друку донизу.



4. Посуньте регулятор ширини паперу впритул до стосу конвертів, доки він не зупиниться.



5. Витягніть висувну планку вихідного лотка та вихідний лоток.



# Друк документів

Перед початком друку документів перевірте, чи є папір у лотку та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 23](#).

## Друк документа (Windows)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть пункт **Друк**.
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcuts** (Ярлики друку) або **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Щоб дізнатись більше про налаштування драйвера принтера, наведіть курсор миші на кожен параметр і перегляньте підказки.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

## Щоб виконати друк документів (macOS), виконайте наведені нижче дії.

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
  - Введіть відсоток масштабування.
4. Натисніть **Print** (Друк).

## Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть пункт **Друк**.
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.

3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

4. На вкладці **Ярлыки печати** (Ярлики друку) або **Ярлык печати** (Ярлик друку) виберіть ярлик **Двусторонняя печать** (Двобічний друк), а потім виберіть у розкритому списку параметр **Двусторонняя печать вручную** (Двобічний друк уручну).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Щоб дізнатись більше про налаштування драйвера принтера, наведіть курсор миші на кожен параметр і перегляньте підказки.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

### Друк на обох сторонах паперу (macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Подача бумаги** (Подача паперу) встановіть для параметра **Порядок страниц** (Порядок сторінок) значення **Обычный** (Звичайний).
3. Установіть для параметра **Pages to Print** (Сторінки для друку) значення **Odd Only** (Лише непарні).
4. Натисніть **Print** (Друк).
5. Після того як усі непарні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка.
6. Знову завантажте документ таким чином: розмістіть аркуші пустою стороною до передньої панелі принтера, щоб край, яким сторінки виходили з принтера, входив першим.
7. У діалоговому вікні друку поверніться до спливаючого меню **Подача бумаги** (Подача паперу) і встановіть для порядку сторінок значення **Обычный** (Звичайний), а для сторінок для друку — **Только четные** (Лише парні).
8. Натисніть **Print** (Друк).



# Друк фотографій

Перед початком друку фотографій перевірте, чи завантажено фотопапір у вхідний лоток та чи відкрито вихідний лоток. Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 23](#).

## Друку фотографій на фотопапері (Windows)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть пункт **Друк**.
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcuts** (Ярлики друку) або **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Щоб дізнатись більше про налаштування драйвера принтера, наведіть курсор миші на кожен параметр і перегляньте підказки.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

---

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

---

 **ПРИМІТКА.** Завершивши друк, вийміть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруківок може погіршитися.

---

## Друк фотографій із комп'ютера (macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

---

- Виберіть орієнтацію.
4. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.

- **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
  - **Quality** (Якість): Виберіть параметр, який забезпечить найкращу якість або найкращу роздільну здатність.
  - Клацніть трикутник **Color Options (Параметри кольору)** , а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
    - **Вимк.:** до зображення не застосовуються жодні зміни.
    - **Увімк.:** автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
5. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

## Друк конвертів

Перед початком друку конвертів перевірте, чи завантажено конверти у вхідний лоток та чи відкрито вихідний лоток. У вхідний лоток принтера можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцеві чи тиснені конверти та конверти із застібками чи віконцями. Для отримання додаткової інформації про завантаження конвертів див. [Завантаження носіїв на сторінці 23](#).



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію про те, як формувати текст для друку на конвертах, перегляньте документацію програми, яку ви використовуєте.

### Друк конвертів (Windows)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть пункт **Друк**.
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcuts** (Ярлики друку) або **Printing Shortcut** (Ярлик друку).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Щоб дізнатись більше про налаштування драйвера принтера, наведіть курсор миші на кожен параметр і перегляньте підказки.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

### Друк на конвертах (macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



**ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

4. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).
5. Натисніть **Print** (Друк).

# Друк за допомогою програми HP Smart (Windows 10)

У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для друку з пристроїв. Додаткові відомості про програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).

## Підготовка до друку за допомогою програми HP Smart

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 23](#).
2. Відкрийте програму HP Smart на вашому пристрої.
3. Переконайтеся, що на головному екрані програми HP Smart вибрано потрібний принтер.

 **ПОРАДА.** Якщо принтер уже налаштовано, його можна вибрати на головному екрані HP Smart, провівши пальцем ліворуч або праворуч.

Щоб вибрати або додати новий принтер, на головному екрані натисніть піктограму **+** (піктограма плюса).

## Друк з пристроєм під керуванням Windows 10

1. На головному екрані програми HP Smart виконайте одну з указаних нижче дій.
  - Виберіть **Друк фотографії**, вкажіть розташування потрібної фотографії для друку і натисніть на пункт **Вибір фотографій для друку** або торкніться його.
  - Виберіть **Друк документа**, вкажіть розташування потрібного PDF-документа для друку і натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.

2. Виберіть відповідні параметри. Для перегляду додаткових налаштувань натисніть на пункт **Додаткові налаштування** або торкніться його.

Додаткову інформацію про налаштування друку див. у розділі [Поради для успішного друку на сторінці 35](#).

3. Щоб розпочати друк, натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.

# Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопaperі, використовуйте режим максимальної роздільної здатності.

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

Доступні значення роздільної здатності друку можна знайти на веб-сайті підтримки принтера [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Настройка принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.

### Windows 10

- Натисніть на вкладку **Бумага/качество печати** (Папір/якість друку). У розкритому списку **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір паперу. У розкритому списку **Тип бумаги** (Тип паперу) виберіть відповідний тип паперу.
- Натисніть на вкладку **Дополнительно** (Додатково), а потім виберіть **Печать с максимальным разрешением** (Друк із максимальною роздільністю).

### Windows 7

- Натисніть на вкладку **Бумага/качество печати** (Папір/якість друку). У розкритому списку **Носитель** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
- Натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково). Виберіть відповідний розмір паперу в розкритому списку **Размер бумаги** (Розмір паперу). В області **Функции принтера** (Функції принтера) виберіть **Да** (Так) у розкритому списку **Печать с максимальным разрешением** (Друк із максимальною роздільністю). Після цього натисніть кнопку **ОК**, щоб закрити діалогове вікно **Дополнительно** (Додатково).

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера на сторінці 35](#).

5. Підтвердьте тип орієнтації на вкладці **Макет** (Макет), а потім натисніть **ОК**, щоб виконати друк.

## Друк із максимальною розподільною здатністю (macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.

3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.

4. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.

- **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
- **Quality** (Якість): **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)

5. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

## Поради для успішного друку

- [Поради щодо завантаження паперу](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера](#)

Необхідними умовами успішного друку є належне функціонування друкуючих головок HP, наявність достатньої кількості чорнил у резервуарах для чорнил, правильне завантаження паперу та коректне налаштування принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Поради щодо роботи з чорнилом і друкуючими головками на сторінці 61](#).

Параметри друку не застосовуються до копіювання або сканування.

## Поради щодо завантаження паперу

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути зминання паперу, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Аккуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.

Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 23](#).

## Поради щодо вибору параметрів принтера

### Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчанням, відкрийте HP програма для принтера, натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім виберіть **Set Preferences (Установити параметри)**. Додаткову інформацію про те, як відкрити програма для принтера, див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP на сторінці 17](#).

---

 **ПОРАДА.** Щоб дізнатись більше про налаштування драйвера принтера, наведіть курсор миші на кожен параметр і перегляньте підказки.

---

- Щоб заощадити час, можна заздалегідь налаштувати необхідні параметри друку і скористатися відповідним ярликом. У ярлику друку зберігаються налаштування, необхідні для певного виду завдання друку, завдяки чому всі необхідні налаштування можна встановити одним рухом. Щоб скористатися ярликом друку, перейдіть на вкладку **Printing Shortcuts (Ярлики друку)** або **Printing Shortcut (Ярлик друку)**, виберіть потрібний ярлик і натисніть кнопку **OK**.

Щоб додати новий ярлик друку, встановіть необхідні параметри на вкладках **Paper/Quality (Папір/якість)**, **Layout (Компонування)** або **Advanced (Додатково)**, перейдіть на вкладку **Printing Shortcuts (Ярлики друку)** або **Printing Shortcut (Ярлик друку)**, натисніть кнопку **Save As (Зберегти як)** і введіть потрібну назву. Після цього натисніть кнопку **OK**.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку **Видалити**.

---

 **ПРИМІТКА.** Стандартні ярлики друку видалити не можна.

---

- Налаштування параметрів паперу та лотка

- **Размер бумаги (Розмір паперу):** виберіть формат паперу, завантаженого у вхідний лоток.
- **Источник бумаги (Джерело паперу):** виберіть вхідний лоток, у який завантажений папір.
- **Тип бумаги (Тип паперу) або Носитель (Носій):** виберіть тип паперу, що використовується.
- **Налаштування чорно-білого або кольорового друку**
  - **Color (Колір):** для повноколірного друку використовується чорне й кольорові чорнила.
  - **Black & White (Чорно-білий) або Black Ink Only (Тільки чорний):** використання тільки чорного чорнила чорно-білого друку звичайної або низької якості.
  - **High Quality Grayscale (Високоякісний чорно-білий друк):** для високоякісного чорно-білого друку з широким діапазоном чорних та сірих тонів використовуються чорне й кольорові чорнила.
- **Налаштування параметрів якості друку**

Якість друку визначається роздільною здатністю (пікселів на дюйм). Підвищення роздільної здатності робить надруковані матеріали чіткішими й детальнішими, але водночас уповільнює швидкість друку та збільшує використання чорнил.

  - **Draft (Чернетка):** найнижча роздільна здатність, яка використовується, коли залишилося мало чорнил або немає необхідності у високоякісному друку.
  - **Normal (Звичайна):** звичайна якість, що підходить для більшості завдань друку.
  - **Best (Найкраща):** підвищена роздільна здатність порівняно з режимом **Normal (Звичайна)**.
  - **Print in Max DPI (Друк з максимальною роздільною здатністю):** найвищий доступний рівень роздільної здатності для високоякісного друку.
  - **HP Real Life Technologies (Технології HP Real Life):** ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.
- **Налаштування сторінки та компоновання**
  - **Ориентация (Орієнтація):** виберіть **Книжная (Книжкова)** для вертикального друку або **Альбомная (Альбомна)** для горизонтального.
  - **Print on Both Sides Manually (Друк на обох сторонах аркуша вручну):** необхідно вручну перегортати аркуші після друку з однієї сторони для виконання друку на обох сторонах паперу.
    - **Flip on Long Edge (Переگортання з довгого краю):** виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з довгого краю після виконання двостороннього друку.
    - **Flip on Short Edge (Перегортання з короткого краю):** виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з короткого краю після виконання двостороннього друку.
  - **Booklet Layout (Макет буклета) або Booklet (Буклет):** дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета.



- **Left binding** (Зшивання ліворуч) або **Booklet-LeftBinding** (Зшивання буклета ліворуч): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
- **Right binding** (Зшивання праворуч) або **Booklet-RightBinding** (Зшивання буклета праворуч): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.
- **Без рамки** (Без полів) або **Границы страниц** (Межі сторінок): дозволяє встановлювати або видаляти межі сторінок у разі друку двох або більше сторінок на одному аркуші.
- **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
- **Pages to Print** (Сторінки для друку): ця опція дозволяє надрукувати лише парні, лише непарні або всі сторінки.
- **Reverse page order** (Зворотній порядок сторінок) або **Page Order** (Порядок сторінок): дозволяє друкувати сторінки в прямому або зворотньому порядку.

#### Поради щодо вибору параметрів принтера (macOS)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу).
- Щоб надрукувати документ лише чорним чорнилом, у спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім у меню "Колір" виберіть параметр **Оттенки серого** (Відтінки сірого).

## Перегляд стану завдання друку та керування завданнями (Windows)

Щоб переглянути, призупинити або скасувати завдання друку, відкрийте програмне забезпечення принтера HP (у меню Пуск (Пуск)), натисніть пункт **Print & Scan** (Друк і сканування), а потім — **Переглянути чергу друку**.

## Персоналізація принтера (Windows)

Щоб змінити ім'я принтера, параметри безпеки чи інші налаштування, відкрийте програмне забезпечення принтера HP (у меню **Пуск (Пуск)**), натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім — **Персоналізація принтера**.

---

## 3 Копіювання та сканування

- [Копіювання документів](#)
- [Завантаження оригіналу](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [Сканування за допомогою HP програма для принтера](#)
- [Поради для успішного сканування й копіювання](#)

# Копіювання документів



**ПРИМІТКА.** Копіювання всіх документів здійснюється в режимі друку зі звичайною якістю. Під час копіювання змінити якість для режиму друку не можна.

Додаткову інформацію про програму HP Smart див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).

## Інструкції з копіювання документів

1. Завантажте папір у вхідний лоток.

Для отримання інформації про спосіб завантаження паперу див. [Завантаження носіїв на сторінці 23](#).

2. Покладіть оригінал стороною друку вниз біля піктограми у куті скла сканера.

Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу на сторінці 42](#).

3. Щоб зробити копію, натисніть кнопку  (Чорно-біла копія) або кнопку  (Кольорова копія).

Копіювання почнеться через дві секунди після того, як ви останній раз натиснули на кнопку.



**ПОРАДА.** Щоб збільшити кількість копій на лічильнику, натисніть і утримуйте кнопку копіювання.

## Щоб змінити налаштування паперу під час копіювання

| Поточний тип паперу | Виконайте подані нижче дії                                                                                                                                                                                                                                      | Щоб вибрати цей тип паперу | На дисплеї принтера відображається ця піктограма                                      |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Звичайний папір     | Одночасно натисніть обидві кнопки копіювання (   ) і втримуйте їх упродовж трьох секунд. | Фотопапір                  |  |
| Фотопапір           | Одночасно натисніть обидві кнопки копіювання (   ) і втримуйте їх упродовж трьох секунд. | Звичайний папір            |  |

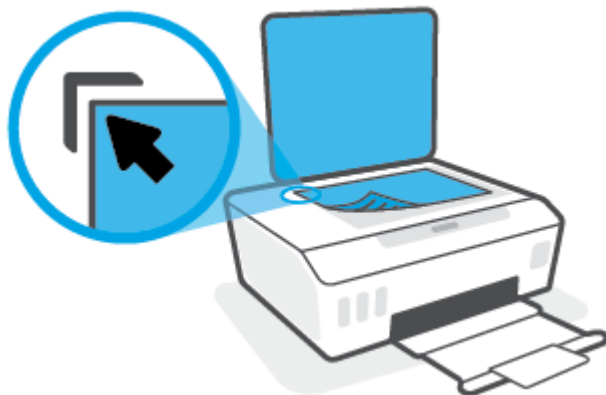
## Завантаження оригіналу

### Розташування оригіналу на склі сканера

1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною друку вниз біля піктограми в куті скла сканера.



3. Закрийте кришку сканера.



# Scan using the HP Smart app (Windows 10)

У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для сканування з пристроїв. Додаткові відомості про програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).

## Сканування з пристрою Windows 10

### Сканування документа чи фотографії за допомогою сканера принтера

1. Покладіть оригінал стороною друку донизу біля піктограми в куті скла модуля сканування принтера.
2. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).
3. Виберіть Сканування, а потім — Сканер.
4. Для зміни основних налаштувань натисніть на піктограму налаштувань або торкніться її.  
Виберіть у розкритому списку Джерело пункт «Скло».
5. За потреби попереднього перегляду та коригування налаштувань зображення натисніть на піктограму попереднього перегляду або торкніться її.
6. Натисніть на піктограму сканування або торкніться її.
7. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
  - Натисніть або торкніться пункту Додати сторінки, щоб додати інші документи чи фотографії.
  - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт Редагування або торкніться його.
8. Виберіть потрібний тип файлу і натисніть на піктограму збереження чи торкніться її, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати піктограму спільного доступу, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

### Сканування документа чи фотографії за допомогою камери пристрою

Якщо пристрій оснащено камерою, її можна використовувати для сканування надрукованих документів або фотографій за допомогою програми HP Smart. HP Smart можна використовувати для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).
2. Виберіть Сканування, а потім — Камера.
3. Розташуйте документ або зображення перед камерою та торкніться круглої кнопки у нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.

- Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
  - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
- 6.** Виберіть потрібний тип файлу і натисніть на піктограму збереження чи торкніться її, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати піктограму спільного доступу, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.

### Редагування раніше відсканованого документа або фотографії

Програма HP Smart містить інструменти редагування, такі як обтинання та обертання зображення, які ви можете використовувати для коригування попередньо відсканованого на пристрої документа чи фотографії.

- 1.** Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).
- 2.** Виберіть пункт **Сканування**, а потім — **Імпортувати**.
- 3.** Виберіть документ або фотографію, які необхідно відкоригувати, і натисніть на пункт **Відкрити** або торкніться його.
- 4.** За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
- 5.** За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
  - Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
  - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
- 6.** Виберіть потрібний тип файлу та натисніть на пункт **Зберегти** або торкніться його, щоб зберегти файл. Крім того, ви можете вибрати пункт **Поділитися**, щоб поділитися файлом з іншими користувачами.



# Сканування за допомогою HP програма для принтера

- [Сканування з комп'ютера](#)
- [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#)
- [Створення ярлика нового сканування \(Windows\)](#)

## Сканування з комп'ютера

Перед скануванням з комп'ютера переконайтеся, що ви встановили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та ввімкнено.

### Зберігання відсканованого документа чи зображення у вигляді файлу (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз біля піктограми у куті скла сканера.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск (Пуск)**) натисніть пункт **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.
3. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.
  - Виберіть **Зберегти як PDF**, аби зберегти документ (або фотографію) у форматі PDF.
  - Виберіть **Зберегти як JPEG**, аби зберегти документ (або фотографію) як зображення.



**ПРИМІТКА.** Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна **Scan (Сканування)**, аби подивитись та змінити параметри процесу сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#) на сторінці 46.

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

### Відсканувати фото або документ і відправити його електронною поштою (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз біля піктограми у куті скла сканера.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск (Пуск)**) натисніть пункт **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.
3. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.

Виберіть **Відправити електронною поштою як PDF** або **Відправити електронною поштою як JPEG**, щоб відкрити ваш поштовий клієнт. До створеного листа вже буде прикріплено відсканований файл.



**ПРИМІТКА.** Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна **Scan (Сканування)**, аби подивитись та змінити параметри процесу сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#) на сторінці 46.

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

## Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (macOS)

1. Відкрийте програму HP Scan.

Програма HP Scan міститься в папці **Applications** (Застосунки)/**HP** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.

2. Виберіть потрібний тип профілю сканування.
3. Натисніть **Scan** (Сканування).

## Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз біля піктограми у кути скла сканера.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.
3. Натисніть на посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan (Сканування).

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

4. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна продивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри позначено знаком плюс («+») з правого боку від назви. Для повернення до панелі докладних налаштувань натисніть **OK**, щоб прийняти зміни на цій панелі, або **Скасувати**, щоб скасувати їх.

5. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.
  - Натисніть **Scan** (Сканування). Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
  - Натисніть на піктограму з правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни, а потім натисніть **Scan** (Сканування).

## Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз біля піктограми у кути скла сканера.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Сканування**, а потім — **Сканувати зображення або документ**.
3. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.

4. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.

Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.

5. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



---

**ПРИМІТКА.** Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#) на сторінці 46.

---

## Поради для успішного сканування й копіювання

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Покладіть оригінал стороною друку вниз біля піктограми у куті скла сканера.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.

---

## 4      Подача чорнила і робота з друкуючими головками

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рівні чорнила](#)
- [Заповнення резервуарів для чорнил](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Друк лише чорним чорнилом](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Вирівнювання друкувальних головок](#)
- [Очищення друкувальних головок](#)
- [Очищення принтера](#)
- [Поради щодо роботи з чорнилом і друкуючими головками](#)
- [Переміщення принтера](#)

## Рівні чорнила

Можна перевіряти рівень чорнил у резервуарах, установлених у принтері. Щоб визначити, чи потребують резервуари заповнення, також можна скористатися програмним забезпеченням принтера HP.

### Перевірка рівня чорнила за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

1. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Приблизні рівні чорнила** у верхній частині вікна.
2. У розділі панелі інструментів відкрийте вкладку **Estimated Levels** (Приблизні рівні).

### Перевірка рівня чорнила з використанням програмного забезпечення HP програма для принтера (macOS)

1. Відкрийте HP Utility.



**ПРИМІТКА.** Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications** (Програми).

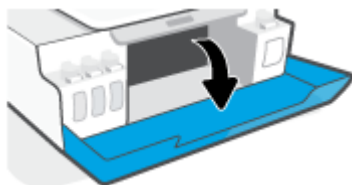
2. Ліворуч від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).  
Відобразяться приблизні рівні чорнила.
4. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Довідка й технічна підтримка).

## Заповнення резервуарів для чорнил

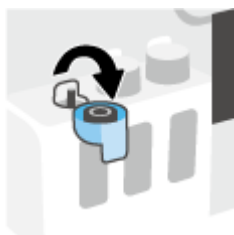
 **ПРИМІТКА.** Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті неналежного заповнення картриджів і (або) використання неоригінальних чорнил (виробництва не HP).

Щоб заповнити картриджі:

1. Відкрийте передню кришку.



2. Відкрийте пробку картриджа, який потрібно заповнити.

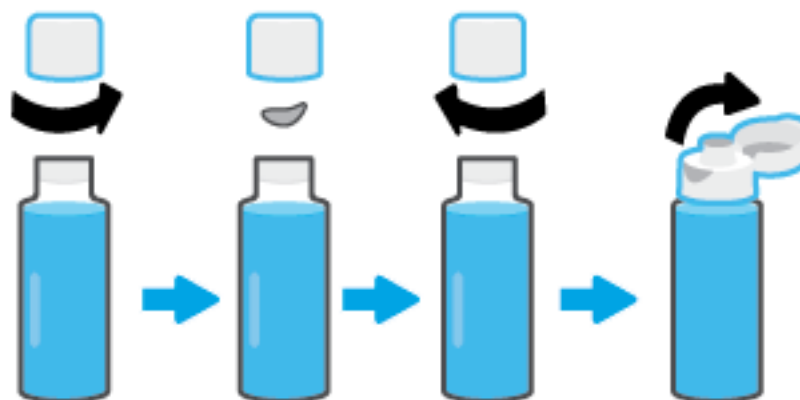


3. Виконайте відповідні інструкції залежно від типу використовуваних пляшечок із чорнилом.

- Пляшечки з кришкою, що накручується: Покрутіть кришку, щоб відкрити пляшечку з чорнилом.



- **Пляшечки з відкидною кришкою:** Відкрутіть пробку пляшечки з чорнилами, видаліть ущільнювач, закрутіть пробку на пляшечку і зніміть з неї ковпачок.



4. Колір пляшечки з чорнилом повинен збігатися з кольором картриджа. Тримайте пляшечку точно над соплом картриджа та наливайте чорнила, доки резервуар не буде заповнено. Якщо чорнила не наливаються, приберіть пляшечку та правильно встановіть її на картридж.



**ПРИМІТКА.** Не натискайте на пляшечку під час заповнення. Наявні у вас пляшечки з чорнилом можуть відрізнятися.

Пляшечки з кришкою, що накручується



Пляшечки з відкидною кришкою

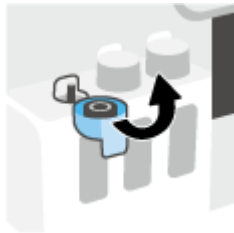


**ПРИМІТКА.** Якщо в пляшечці залишилися чорнила, зберігайте її у вертикальному положенні в прохолодному та сухому місці.



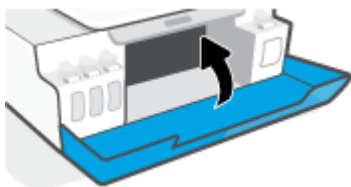


5. Щільно закрийте картридж з чорнилами пробкою.



6. Для заповнення інших картриджів повторіть кроки 2–5.

7. Закрийте передню кришку принтера.



#### Запобіжні заходи під час роботи з пляшечками із чорнилами

Використовуйте наведені нижче поради щодо роботи з пляшечками з чорнилом.

- Зберігайте пляшечки із чорнилом у недоступному для дітей місці.
- Відкривайте пляшечки із чорнилом лише безпосередньо перед заповненням картриджів.
- Щоб запобігти витіканню чорнил, не нахиляйте, не струшуйте й не стискайте відкриту пляшечку з чорнилами.
- Зберігайте пляшечки з чорнилами у сухому і темному місці.
- Уникати попадання до ротової порожнини та не ковтати.

## Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням чорнил знайдіть на пляшечках їх номери. Цю інформацію також можна знайти на етикетці, нанесеній на внутрішню поверхню передніх дверцят.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для принтера, перейдіть на веб-сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а потім дотримуйтеся вказівок, щоб знайти необхідні пляшечки із чорнилами для вашого принтера.



---

**ПРИМІТКА.** Замовлення чорнил у пляшечках через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

---

# Друк лише чорним чорнилом

## Друк лише чорним чорнилом(Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать (Друк)**.
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**.

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Настройка принтера)**, **Printer Properties (Властивості принтера)**, **Printer (Принтер)** або **Preferences (Настройки)**.

4. Виберіть відповідні параметри.

### Windows 10

- Натисніть на вкладку **Бумага/качество (Папір/якість)**.
- У розділі **Печать в оттенках серого (Друк у відтінках сірого)** виберіть зі списку пункт **Только черные чернила (Лише чорне чорнило)**, після чого натисніть **OK**.

### Windows 7

- Перейдіть на вкладку **Layout (Компонування)** або **Paper/Quality (Папір/Якість)** і натисніть кнопку **Advanced (Додатково)**, щоб відкрити діалогове вікно **Advanced Options (Додаткові параметри)**.
- У розкривному списку **Печать в оттенках серого (Друк у відтінках сірого)** виберіть пункт **Только черные чернила (Лише чорне чорнило)**, а потім натисніть **OK**.

## Друк лише чорним чорнилом (macOS)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать (Друк)**.
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print (Друк)** не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details (Показати відомості)**.



**ПРИМІТКА.** Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

4. Із розкривного меню виберіть **Paper Type/Quality (Тип паперу / Якість)**.
5. Із розкривного меню **"Колір"** виберіть параметр **Grayscale (Відтінки сірого)**, а потім натисніть **Print (Друк)**.

# Покращення якості друку

Можна надрукувати сторінку діагностики, щоб визначити, чи необхідно очистити або вирівняти друкувальні головки для покращення якості друку.

Покращити якість друку також можна за допомогою програми HP Smart. Додаткові відомості про програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).

## Друк сторінки діагностики якості друку з панелі керування принтера

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. Одночасно натисніть кнопки  (Кольорова копія) і  (Продовжити).

## Друк сторінки діагностики якості друку з програмного забезпечення принтера HP

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. Виконайте дії залежно від операційної системи.

### Windows:

- а. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню Пуск (Пуск)) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
- б. У розділі Друк натисніть пункт **Обслуговування принтера**, щоб відкрити панелі інструментів.
- в. На панелі інструментів перейдіть на вкладку **Служби пристрою** та виберіть пункт **Надрукувати сторінку діагностики якості друку**.

### Mac:

- а. у папці **Applications (Програми)** відкрийте папку **HP** й двічі натисніть **HP Utility (Утиліта HP)**.
- б. У розділі **All Settings (Усі налаштування)** натисніть **Print Quality Diagnostics (Діагностика якості друку)**, а потім — **Print (Друк)**.

3. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте і чорне поля, а також інші відомості на сторінці діагностики.



4. Виконайте очищення головок, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорно-білих полях наявні смужки або пропущені ділянки.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Очищення друкувальних головок на сторінці 59](#).
5. Якщо прямі лінії здаються нерівними або на сторінці діагностики вказано, що варто спробувати вирівняти друкувальні головки, виконайте цю процедуру.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Вирівнювання друкувальних головок на сторінці 58](#).
6. Якщо проблеми з якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання друкуючих головок, зверніться до служби технічної підтримки HP.

# Вирівнювання друкувальних головок

Вирівнювання друкувальних головок може покращити якість друку. Якщо ви помітили неправильні кольори чи лінії на друкованих документах або сторінці діагностики якості друку, необхідно виконати вирівнювання. Додаткову інформацію про друк сторінки діагностики якості друку див. у розділі [Покращення якості друку на сторінці 56](#).

## Вирівнювання друкувальних головок (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск (Пуск)**) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Друк** натисніть пункт **Обслуговування принтера**, щоб відкрити панелі інструментів.
4. На панелі інструментів перейдіть на вкладку **Служби пристрою**, виберіть потрібний параметр і дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Вирівнювання друкувальних головок (macOS)

1. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
2. Відкрийте HP Utility.



**ПРИМІТКА.** Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications (Програми)**.

3. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
4. Клацніть **Align (Вирівняти)**.
5. Виберіть **Align (Вирівняти)** і дотримуйтеся інструкцій на екрані.
6. Натисніть **All Settings (Усі параметри)**, щоб повернутися на панель **Information and Support (Довідка й технічна підтримка)**.

## Очищення друкувальних головок

Якщо під час друку на папері залишаються смуги або кольори неправильні чи зовсім відсутні, це може свідчити про те, що друкуючі головки потребують очищення. Ви також можете надрукувати сторінку діагностики якості друку, щоб визначити, чи рекомендується очистити головки. Під час очищення принтер надрукує одну сторінку, щоб спробувати очистити друкуючі головки. Додаткову інформацію про друк сторінки діагностики якості друку див. у розділі [Покращення якості друку на сторінці 56](#).



**ПРИМІТКА.** Очищуйте друкуючі головки лише за потреби. Зайве чищення призводить до витрати чорнила і скорочення терміну експлуатації друкуючих головок.

### Очищення друкувальних головок (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск (Пуск)**) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Друк** натисніть пункт **Обслуговування принтера**, щоб відкрити панелі інструментів.
4. На панелі інструментів перейдіть на вкладку **Служби пристрою**, виберіть потрібний параметр і дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Очищення друкувальних головок (macOS)



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Очищуйте друкуючі головки лише за потреби. Зайве чищення призводить до витрати чорнила і скорочення терміну експлуатації друкуючих головок.

1. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
2. Відкрийте HP Utility.



**ПРИМІТКА.** Програму HP Utility розміщено в підпапці **HP** папки **Applications (Програми)**.

3. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть принтер.
4. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
5. Виберіть команду **Clean** (Очистити) і дотримуйтеся інструкцій на екрані.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Очищуйте друкувальну головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації друкуючої головки.



**ПРИМІТКА.** Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте друкувальну головку. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

6. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Довідка й технічна підтримка).

## Очищення принтера

Щоб запобігти розтіканню чорнил на зворотному боці аркушів, можна запустити процедуру очищення з програмного забезпечення принтера.

### Очищення принтера за допомогою програмного забезпечення (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск (Пуск)**) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Друк** натисніть пункт **Обслуговування принтера**, щоб відкрити панель інструментів.
4. На панелі інструментів перейдіть на вкладку **Служби пристрою**, виберіть потрібний параметр і дотримуйтеся вказівок на екрані.



# Поради щодо роботи з чорнилом і друкуючими головками

## Поради щодо роботи з друкуючими головками

Використовуйте наведені нижче поради щодо роботи з друкуючими головками.

- Використовуйте оригінальні друкуючі головки HP.
- Щоб захистити друкуючі головки від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки Живлення, зачекавши, доки індикатор кнопки Живлення згасне.
- Відкривайте друкуючі головки та знімайте захисну плівку лише безпосередньо перед їх установленням у пристрій. Захисна плівка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Правильно встановіть друкувальні головки з чорним і кольоровим чорнилом.

Додаткову інформацію див. у розділі [Проблема з друкувальною головкою \(картриджем\) на сторінці 78](#).

- Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкувальної головки без відповідних інструкцій.
- Вирівняйте картриджі в принтері для отримання найкращої якості друку. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Покращення якості друку на сторінці 56](#).
- Якщо з будь-якої причини друкуючу головку вийнято, за першої нагоди вставте її назад у принтер. Якщо вийняти друкуючу головку із принтера і не захистити чорнило від зовнішнього впливу, воно швидко почне висихати.

## Поради щодо використання чорнил

Використовуйте наведені нижче поради щодо роботи з чорнилом.

- Перш ніж починати друк, переконайтеся, що в резервуарах достатньо чорнила.

Додаткову інформацію див. у розділі [Рівні чорнила на сторінці 50](#).

- Заповніть резервуари, рівень чорнила в яких недостатній. Друк за недостатнього рівня чорнила в резервуарах може призвести до пошкодження принтера.
- Не нахиляйте принтер.



**ПРИМІТКА.** Оригінальні друкуючі головки і чорнило HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.

Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

## Переміщення принтера

Щоб запобігти пошкодженню принтера або протіканню чорнил, дотримуйтесь наведених далі вказівок.

Під час переміщення принтера в межах дому або офісу фіксатор друкувальних головок має бути закритим, а принтер слід утримувати в горизонтальному положенні.

У разі переміщення принтера за межі дому або офісу дотримуйтесь інструкцій, наведених у документації з комплекту поставки принтера або на веб-сайті [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

---

## 5 Підключення

- Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою USB кабелю (підключення не по мережі)

## Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою USB кабелю (підключення не по мережі)

Принтер підтримує встановлення з'єднання з комп'ютером за допомогою високошвидкісного USB-порту 2.0, що знаходиться на задній панелі пристрою.

Якщо програма для принтера HP встановлено, принтер працює за принципом plug-and-play (автоматична конфігурація під'єднаних пристроїв). Якщо програмне забезпечення не встановлено, виконайте наведені нижче дії, щоб під'єднати принтер за допомогою USB-кабелю.

### Підключення принтера через USB-кабель за допомогою програмного забезпечення для принтера HP

1. Уведіть адресу [123.hp.com](http://123.hp.com) у веб-браузері на комп'ютері, щоб завантажити та встановити програма для принтера HP. Також ви можете скористатися компакт-диском з програма для принтера HP (за наявності) або завантажити необхідне програмне забезпечення на веб-сайті [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**ПРИМІТКА.** Не підключайте USB-кабель до принтера, доки не з'явиться відповідна підказка.

2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані. Коли з'явиться відповідний запит, підключіть принтер до комп'ютера, вибравши **USB** на екрані **Параметры подключения** (Параметри підключення).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

### Підключення принтера через USB-кабель за допомогою програми HP Smart

1. Підключіть USB-кабель до пристрою та принтера.
2. Відкрийте програму HP Smart на вашому пристрої. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).
3. На головному екрані програми HP Smart натисніть піктограму **+** (піктограма плюса) і виберіть принтер.

---

## 6 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Онлайн-довідка HP з усунення несправностей](#)
- [Отримати докладнішу інформацію](#)
- [Помилки на панелі керування принтера](#)
- [Довідка в програмі HP Smart](#)
- [Зминання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблема з друкувальною головкою \(картриджем\)](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми зі створенням копій](#)
- [Проблеми зі скануванням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Служба підтримки HP](#)

## Онлайн-довідка HP з усунення несправностей

Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з принтером. Знайдіть свою проблему за допомогою таблиці нижче та перейдіть за відповідним посиланням.



**ПРИМІТКА.** Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

| Інтернет-служба з усунення несправностей                                              | Що ви зможете зробити за допомогою служби                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Усунення несправностей із застряглим папером</a>                          | Видалити застряглий папір із принтера й усунути проблему з папером та його подачею                                      |
| <a href="#">Усунення несправностей з кареткою, що застрягла</a>                       | Видалити предмети, що блокують каретку                                                                                  |
| <a href="#">Усунення несправностей з невиконанням завдань друку</a>                   | Вирішити проблеми, коли принтер не відповідає, сторінки не друкуються або з'являються помилки «Неможливо виконати друк» |
| <a href="#">Усунення несправностей, які виникли під час копіювання або сканування</a> | З'ясувати, чому принтер не копіює чи не сканує документи, або покращити якість копій чи відсканованих документів        |
| <a href="#">Усунення несправностей з якістю друку</a>                                 | Покращити якість друкованих матеріалів                                                                                  |
| <a href="#">Усунення несправностей з брандмауером або антивірусом</a>                 | Дізнатися, чи не дозволяє брандмауер або антивірус підключати комп'ютер до принтера, та усунути проблему                |
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a><br>(лише для операційних систем Windows)     | Виконати автоматичну діагностику та усунення проблем із принтером                                                       |
| <a href="#">Віртуальний агент HP</a>                                                  | Поспілкуйтеся в чаті з віртуальним агентом HP, щоб дізнатися рішення поширених проблем.                                 |

## Отримати докладнішу інформацію

|                                                                                   |                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Усунення несправностей з принтером за допомогою інтернет-служб з усунення несправностей HP<br><a href="#">Онлайн-довідка HP з усунення несправностей на сторінці 66</a> |  | Діагностика й усунення проблем із принтером<br><a href="#">HP Print and Scan Doctor</a><br>(лише для операційних систем Windows)                                                                                                                        |
|  | Документація про принтер, інформація щодо усунення несправностей, оновлення програмного забезпечення тощо<br><a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> |  | Використання пристрою для друку, сканування та керування принтером за допомогою програми HP Smart<br><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Windows:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help">www.hp.com/go/hpsmartwin-help</a></li></ul> |
|  | Сканування за допомогою програми HP Scan<br><a href="#">HP Scan software</a>                                                                                            |  | Замовлення витратних матеріалів<br><a href="#">HP Sure Supply</a>                                                                                                                                                                                       |
|  | Звернення до служби технічної підтримки HP<br><a href="#">Contact support website</a>                                                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | Реєстрація виробу<br><a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>                                                                                       |  | Перегляд умов гарантії принтера<br><a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>                                                                                                                                                           |

## Помилки на панелі керування принтера

Якщо піктограма Лічильник кількості копій на екрані принтера змінюється з літери E на цифру та навпаки, це означає, що виникла помилка. Літера E та цифра є кодами помилки. Наприклад, якщо піктограма Лічильник кількості копій змінюється з літери E на цифру 4 та навпаки, це означає, що виникло змінання паперу.

Докладні відомості про помилки та їх рішення наведено в розділі [Статуси індикаторів та позначок на панелі керування на сторінці 7](#).



## Довідка в програмі HP Smart

Програма HP Smart показує сповіщення про проблеми з принтером (наприклад, про зминання паперу), посилання на довідковий вміст, а також варіанти зв'язку зі службою підтримки для отримання додаткової допомоги. Додаткові відомості про програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).

1. Відкрийте програму HP Smart на своєму пристрої.
2. Переконайтеся, що на головному екрані програми HP Smart вибрано потрібний принтер.

---

 **ПОРАДА.** Якщо принтер уже налаштовано, його можна вибрати на головному екрані HP Smart, провівши пальцем ліворуч або праворуч.

Щоб вибрати або додати новий принтер, на головному екрані натисніть піктограму **+** (піктограма плюса).

---

3. Щоб переглянути стан принтера, натисніть його піктограму.

# Зминання паперу та проблеми з його подачею

## Усунення зминання паперу або блокування каретки друкувальної головки

|                                                         |                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Вирішення проблем зі зминанням паперу.</a>  | Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP<br><br>Покрокові вказівки з усунення зминання паперу й вирішення проблем з папером та його подаванням.                 |
| <a href="#">Усунення паперу, застряглого в каретці.</a> | Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP<br><br>Отримайте покрокові вказівки щодо того, як слід діяти, якщо щось перешкоджає рухові каретки або ускладнює його. |



**ПРИМІТКА.** Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

### Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення зминань

Зминання паперу може виникнути у декількох місцях. У разі зминання паперу або інших об'єктів біля каретки потрібно видалити будь-які об'єкти, включно з папером, які перешкоджають руху каретки у області доступу до друкувальної головки.



**ПРИМІТКА.** Під час видалення зім'ятого паперу або інших об'єктів не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір або інші об'єкти слід завжди обережно видаляти з принтера.

### Щоб усунути зминання паперу у вхідному лотку, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку  (Скасувати) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Обережно витягніть папір із вхідного лотка.



3. Переконайтеся, що ніякий сторонній предмет не потрапив на шлях проходження паперу та завантажте папір назад.



**ПРИМІТКА.** Кришка вхідного лотка захищає принтер від попадання сторонніх предметів на шлях проходження паперу та таким чином запобігає зминанню та застряганню паперу. Не знімайте кришку вхідного лотка.

4. Натисніть кнопку  (Продовжити) на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Щоб усунути зминання паперу у вихідному лотку, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **×** (Скасувати) для автоматичного видалення зім'ятого паперу. Якщо це не допомагає, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити зім'ятий папір вручну.
2. Обережно вийміть папір із вихідного лотка.



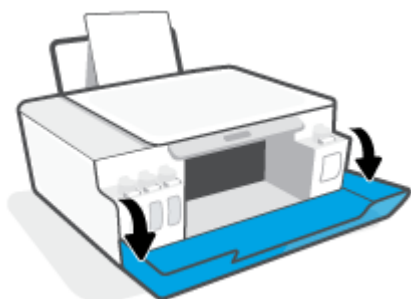
3. Натисніть кнопку **▶** (Продовжити) на панелі керування, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Усунення паперу або інших об'єктів з області доступу до друкуючої головки (картриджа)

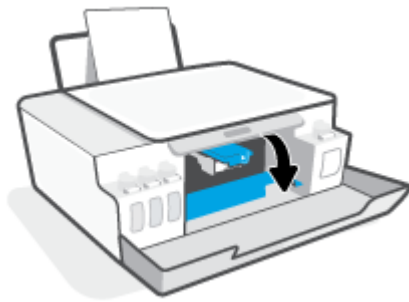
1. Натисніть **×** (кнопка Скасувати), щоб скасувати друк. Якщо це не допомагає вирішити проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Закрийте висувну планку вихідного лотка, а потім — сам вихідний лоток.



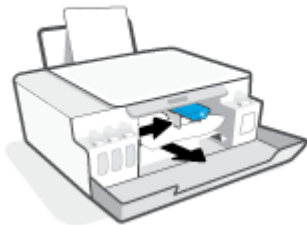
3. Відкрийте передню кришку принтера.



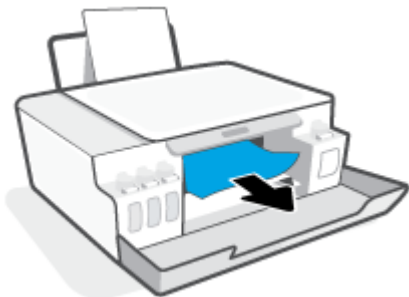
4. Відкрийте дверцята доступу до друкуючої головки.



5. Переконайтеся, що руху каретки нічого не заважає. Можливо, каретку знадобиться зсунути праворуч.



Видаліть застряглий папір або інші об'єкти, що перешкоджають руху каретки.

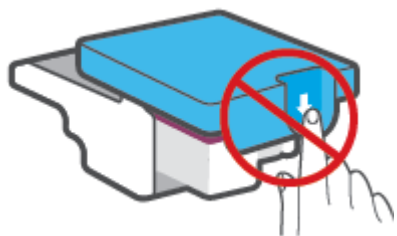


6. Переконайтеся, що фіксатор друкуючої головки закрито належним чином.

---

**УВАГА!** Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкуючої головки без відповідних інструкцій.

---



7. Закрийте передню кришку принтера.

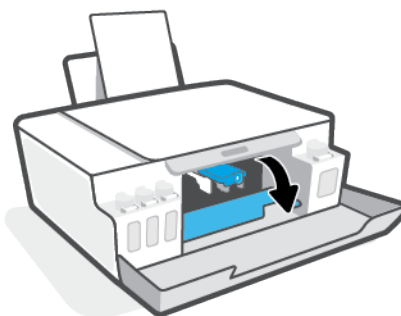
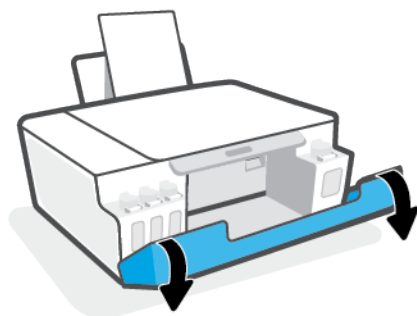
8. Витягніть висувну планку вихідного лотка та вихідний лоток.



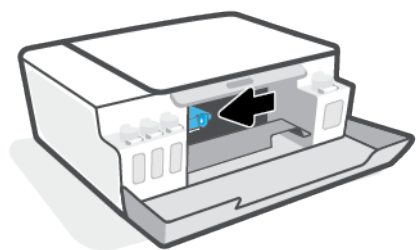
Щоб усунути зминання паперу зсередини принтера, виконайте наведені нижче дії.

 **ПРИМІТКА.** Спробуйте інші способи усунення застрягання паперу, а потім дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі. Перш ніж почати, переконайтеся, що пробки картриджів із чорнилами міцно закриті, щоб уникнути витікання чорнила.

1. Натисніть  (кнопка Скасувати), щоб скасувати друк. Якщо це не допомагає вирішити проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
3. Відкрийте передні дверцята, а потім — дверцята доступу до друкувальних головок.

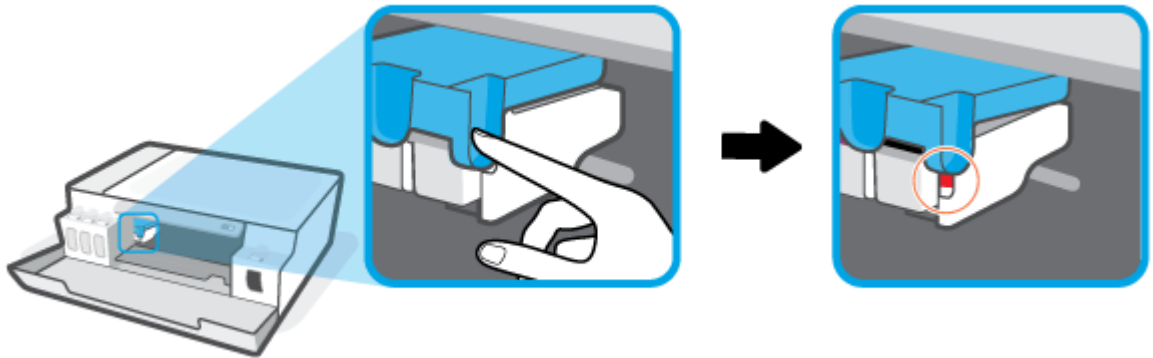


 **ПРИМІТКА.** Уручну перемістіть друкувальну каретку в крайнє ліве положення.



4. Притисніть фіксатор друкувальної головки збоку, щоб розблокувати його.

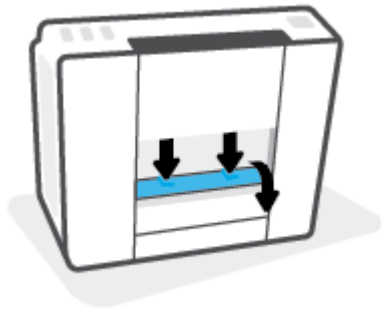
 **ПРИМІТКА.** Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкувальної головки без відповідних інструкцій.



5. Закрийте дверцята.

6. Підніміть передню частину принтера таким чином, щоб принтер стояв на задній частині, а ви могли отримати доступ до нижніх дверцят для очищення. Знайдіть дверцята для очищення на нижній панелі принтера, а потім потягніть обидва язички, щоб відкрити дверцята.

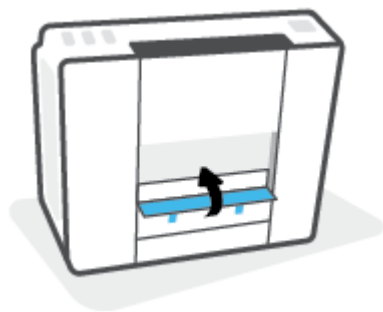
 **ПРИМІТКА.** Не тримайте принтер нахиленим занадто довго, щоб чорнила не витекли.



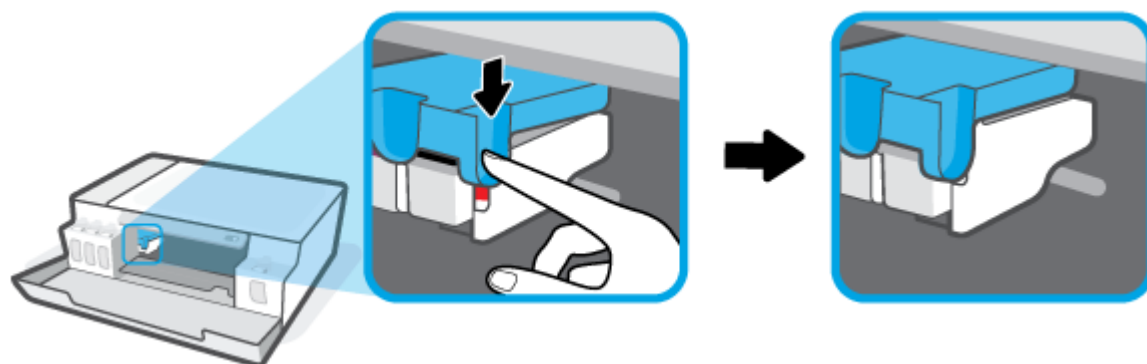
7. Видаліть зім'ятий папір.



8. Закрийте кришку для очистки. Обережно встановіть кришку на місце (натисніть на неї в напрямку до принтера) і переконайтеся, що обидва фіксатори спрацювали.



9. Поставте принтер вертикально.
10. Відкрийте передні дверцята, а потім — дверцята доступу до друкувальних головок.
11. Заблокуйте фіксатор друкувальної головки й закрийте дверцята.



12. Під'єднайте шнур живлення до розетки й увімкніть принтер.

## Указівки щодо уникнення зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Для отримання найкращих результатів вхідний лоток не повинен бути надмірно завантаженим, і має містити не менше 5 аркушів паперу.
- Якщо принтер не використовується, виймайте папір і закривайте вхідний лоток. Це дозволить уникнути потрапляння пилу і бруду.
- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.

Для забезпечення максимальної продуктивності використовуйте папір HP. Для отримання інформації про папір HP див. [Використання паперу на сторінці 14](#).

- Аккуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стопу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.

- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк. Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки з'явиться відповідне повідомлення, а потім завантажте папір.

## Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не поступає із вхідного лотка**
  - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв на сторінці 23](#).
  - Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.
  - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
  - Очистіть валики подачі паперу.
- **Сторінки скошуються**
  - Переконайтеся, що папір вирівняно по правому краю лотка, а регулятор ширини встановлено по лівому краю паперу.
  - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
  - Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.
  - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
  - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
  - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.
  - Очистіть валики подачі паперу.

## Очищення валиків подачі паперу вручну

1. Підготуйте наведені нижче матеріали.
  - Довгий безворсовий ватний тампон
  - Дистильована, фільтрована або бутельована вода (вода з водогону може призвести до пошкодження принтера)
2. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
3. Від'єднайте кабель живлення від розніму на задній панелі принтера.
4. Якщо підключено USB-кабель, його потрібно від'єднати.
5. Підніміть вхідний лоток.



6. Тримайте піднятою кришку вхідного лотка.



**ПРИМІТКА.** Не знімайте кришку вхідного лотка. Кришка вхідного лотка захищає принтер від попадання забруднень на шлях проходження паперу та таким чином запобігає зминанню та застряганню паперу.

7. Подивіться через відкритий вхідний лоток і знайдіть сірі ролики захвату паперу. Вам може знадобитися ліхтарик, щоб освітити цю область.
8. Змочіть довгий ватний тампон у бутельованій або дистильованій воді, а потім відтисніть зайву воду з тканини.
9. Притисніть тампон до роликів і пальцями повертайте їх вгору, злегка натискаючи, щоб видалити пил або часточки бруду.
10. Опустіть кришку вхідного лотка.
11. Залиште ролики на 10–15 хвилин, щоб висохли.
12. Під'єднайте кабель живлення до розніму на задній панелі принтера.
13. За необхідності під'єднайте USB-кабель до принтера.
14. Натисніть кнопку Power (Живлення), щоб увімкнути принтер.

## Проблема з друкувальною головкою (картриджем)

Якщо повідомлення вказує на проблему з друкувальною головкою, спробуйте по черзі виконати наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що вказану друкувальну головку встановлено правильно.
2. Очистіть контакти друкуючої головки.
3. Зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про проблему з друкувальною головкою див. в розділі [Піктограми Друкуюча головка та індикатор Чорнило / друкувальна головка на сторінці 7](#).

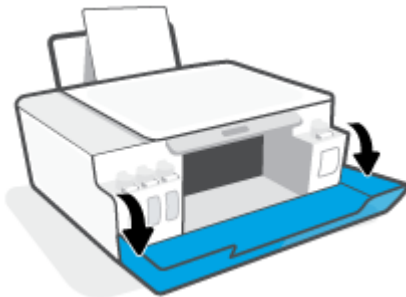
### Перевірка правильності встановлення друкуючої головки

**УВАГА!** Наведенні тут вказівки стосуються лише цього розділу. Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкуючої головки без відповідних інструкцій.

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Закрийте висувну планку вихідного лотка, а потім — сам вихідний лоток.

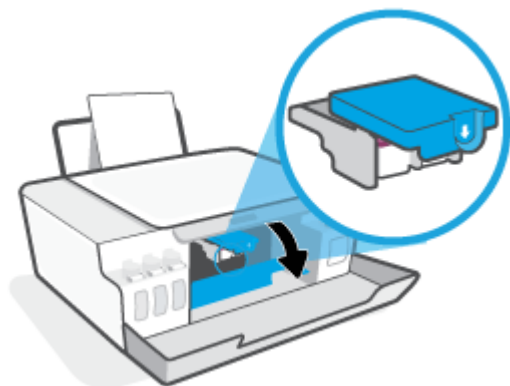


3. Вийміть і повторно вставте друкуючу головку.
  - а. Відкрийте передню кришку принтера.

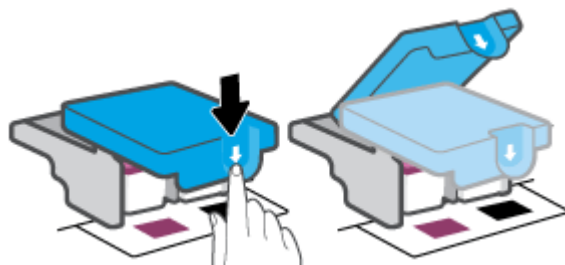


- б. Відкрийте дверцята доступу до друкуючої головки.

**УВАГА!** Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкуючої головки без відповідних інструкцій.



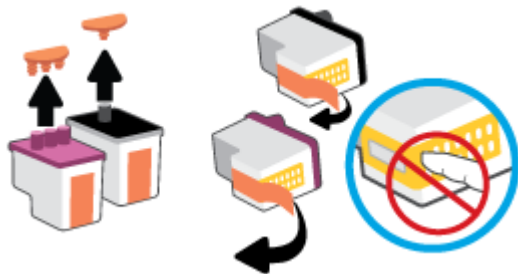
- в. Натисніть на фіксатор друкуючої головки і відкрийте його.



- г. Вийміть головку з каретки.

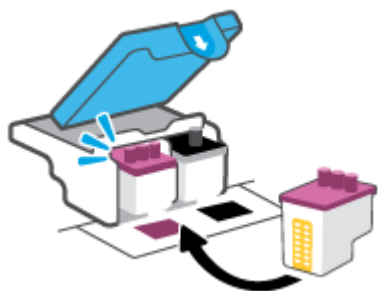


- г. Перевірте, чи не залишилася на головці пробка або захисна плівка на контактах. Якщо це так, вийміть з друкуючої головки пробку і зніміть захисну плівку з контактів.

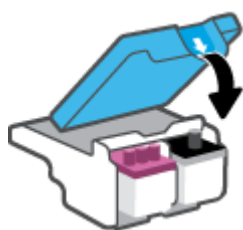


**УВАГА!** Не торкайтеся електричних контактів на друкуючій головці.

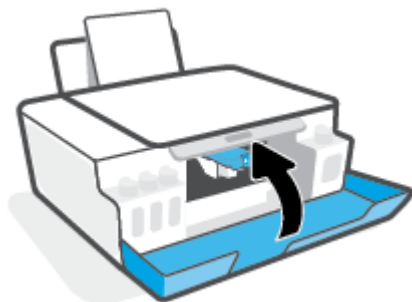
- д. Посуньте друкуючу головку у гніздо, доки вона із відповідним звуком не зафіксується у ньому.



- е. Закрийте фіксатор друкуючої головки. Переконайтеся, що фіксатор друкуючої головки закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки.



- є. Закрийте передню кришку принтера.



4. Витягніть висувну планку вихідного лотка та вихідний лоток.



Щоб очистити контакти друкуючої головки, виконайте наведені нижче дії.



#### ПРИМІТКА.

- Відкривайте фіксатор друкуючих головок та виконуйте очищення їхніх контактів лише за необхідності; наприклад, якщо друкуючу головку не вдається визначити.

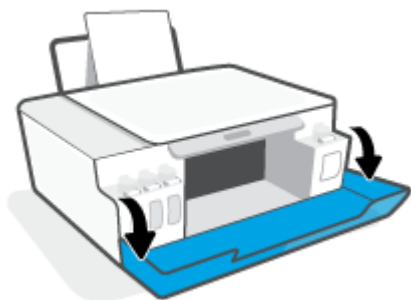
Наведенні тут вказівки стосуються лише цього розділу. Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкуючої головки без відповідних інструкцій.

- Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що друкувальні головки знову якнайшвидше встановлено в принтер. Не рекомендується виймати друкувальні головки з принтера більше ніж на 30 хвилин. Інакше їх може бути пошкоджено.

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Закрийте висувну планку вихідного лотка, а потім — сам вихідний лоток.



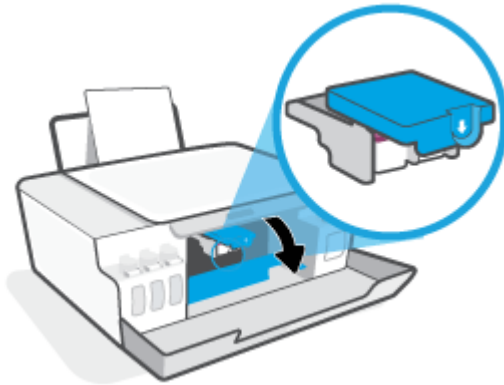
3. Відкрийте передню кришку принтера.



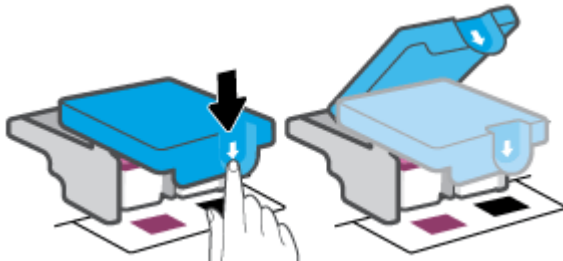
4. Відкрийте дверцята доступу до друкуючої головки.



**ПРИМІТКА.** Після налаштування принтера не відкривайте фіксатор друкуючої головки без відповідних інструкцій.



5. Натисніть на фіксатор друкуючої головки і відкрийте його.



6. Вийміть друкуючу головку, вказану у повідомленні про помилку.



7. Очистіть контакти друкуючої головки і принтера.

- а. Тримайте друкуючу головку за бокові сторони та знайдіть на ній електричні контакти.

Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на друкуючій головці.



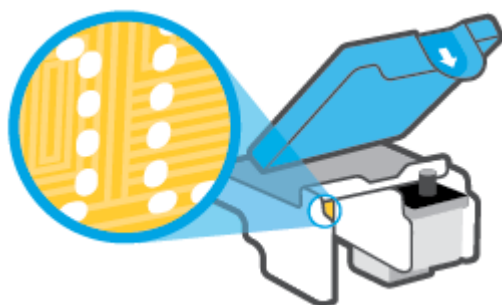
- б. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.



**ПРИМІТКА.** Торкайтеся лише контактів; стежте, щоб чорнило або інші частки не потрапили на контакти.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для друкуючої головки.

Контакти принтера — це набір виступів золотистого кольору для з'єднання з контактами на друкуючій головці.

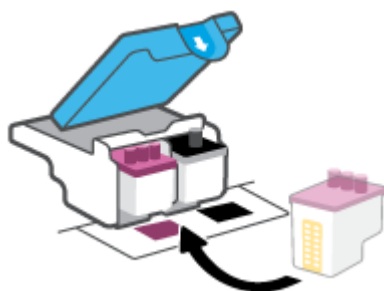


- г. Щоб протерти контакти, скористайтеся сухим тампоном або тканиною без ворсу.

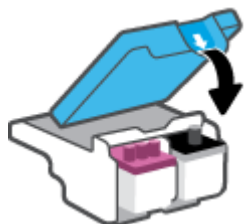


**ПРИМІТКА.** Торкайтеся лише контактів; стежте, щоб чорнило або інші частки не потрапили на контакти.

8. Повторно встановіть друкуючу головку.



9. Закрийте фіксатор друкуючої головки. Переконайтеся, що фіксатор друкуючої головки закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки.



- 10.** Закрийте передню кришку принтера.
- 11.** Перевірте, чи зникла проблема. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер.



## Проблеми з друком

### Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>                                                          | Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.<br><b>ПРИМІТКА.</b> Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.        |
| <a href="#">Виправлення неполадок, пов'язаних із тим, що не вдається виконати завдання друку.</a> | Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP<br>Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку. |



**ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

### Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку

#### Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено, а в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Перевірте, чи не відображається у розділі програма для принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте його знову.
3. Упевніться, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

**Щоб перевірити, чи не призупинено роботу принтера та чи він не перебуває в автономному режимі, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.**

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
    - **Windows 10.** У меню **Пуск (Пуск) Windows** зі списку програм виберіть **Система Windows (Система Windows) > Панель управління (Панель керування)** й натисніть **Просмотр устройств и принтеров (Переглянути принтери та пристрої)** в меню **Оборудование и звук (Устаткування та звук)**.
    - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers (Пристрої та принтери)**.
  - б. Двічі натисніть на піктограму принтера або натисніть на неї правою кнопкою миші та виберіть пункт **Просмотреть задания печати (Переглянути завдання друку)**, щоб відкрити чергу завдань друку.
  - в. У меню **Printer (Принтер)** переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing (Призупинення друку)** або **Use Printer Offline (Використовувати принтер в автономному режимі)** не встановлено прапорці.
  - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер за промовчуванням.

### Перевірка встановлення принтера за промовчуванням

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
  - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Переконайтеся, що за промовчуванням вибрано належний принтер.

Біля принтера, вибраного за промовчуванням, встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити принтер за промовчуванням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

### 5. Перезапустіть диспетчер черги друку.

#### Щоб перезапустити диспетчер черги друку, виконайте наведені нижче дії.

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування).
  - **Windows 7.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування).
- б. Натисніть **Система и безопасность** (Система та безпека), а потім виберіть **Администрирование** (Адміністрування).
- в. Двічі клацніть **Службы** (Служби).
- г. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- г. На вкладці **Общие** (Загальні) виберіть пункт **Автоматически** (Автоматично) у розкритому списку **Тип запуска** (Тип запуску).
- д. У розділі **Состояние службы** (Стан служби) перевірте стан.
  - Якщо службу не запущено, натисніть **Запустить** (Запустити).
  - Якщо службу запущено, натисніть **Остановить** (Зупинити), а потім натисніть **Запустить** (Запустити), щоб перезапустити службу.

Потім клацніть **ОК**.

6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

### Очищення черги друку

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування). У розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук) натисніть пункт **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
  - **Windows 7.** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Натисніть правою кнопкою миші піктограму (піктограма принтера) і виберіть параметр відображення черги друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер, після чого спробуйте виконати друк ще раз.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

### Вирішення проблем із друком (macOS)

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

#### Щоб переконатися, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі

- а. У **System Preferences** (Параметри системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери та сканери) .
- б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
- в. Клацніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

- **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
- **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
- **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
- **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.

- г. Після внесення змін повторіть спробу друку.

4. Перезавантажте комп'ютер.

## Усунення проблем із якістю друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем із якістю друку.](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних із якістю друку, у режимі онлайн

## Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку



**ПРИМІТКА.** Для запобігання проблем із якістю друку завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку Живлення. Перш ніж вийняти кабель живлення або подовжувач, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки Живлення. Це дасть змогу принтеру перемістити друкувальні головки в закриту позицію для запобігання висиханню чорнила.

Рекомендації щодо покращення якості друку див. у розділі [Покращення якості друку на сторінці 56](#).

## Проблеми зі створенням копій

Додаткову інформацію див. у розділі [Поради для успішного сканування й копіювання на сторінці 48](#).

[Вирішення проблем зі створенням копій.](#)

Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP

Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається створити копію або якість роздруківок низька.



**ПРИМІТКА.** Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

## Проблеми зі скануванням

Додаткову інформацію див. у розділі [Поради для успішного сканування й копіювання на сторінці 48](#).

|                                                  |                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>         | Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.<br><b>ПРИМІТКА.</b> Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.                                  |
| <a href="#">Вирішення проблем зі скануванням</a> | Скористайтесь інтернет-службою HP з усунення несправностей.<br>Отримайте покрокові вказівки для випадку, коли не вдається відсканувати документ або відскановане зображення має низьку якість. |

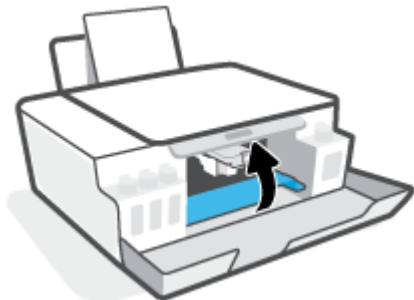


**ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

# Проблеми з обладнанням принтера

## Закрийте дверцята принтера

- Переконайтеся, що дверцята доступу до друкувальних головок і передні дверцята закрито належним чином.



## Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.



**ПРИМІТКА.** У разі активації функції Автовимкнення принтер автоматично вимикається через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Додаткову інформацію див. у розділі [Автовимкнення на сторінці 21](#).

## Усунення помилок принтера

- Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

## Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

- Якщо ви змінили заводські налаштування принтера, їх можна відновити.

### Відновлення заводських налаштувань принтера за допомогою панелі керування

- Утримуючи натиснутою кнопку  (кнопка «Живлення»), одночасно натисніть і утримуйте кнопки  (кнопка «Чорно-біла копія») та  (кнопка «Продовжити»), поки на дисплеї не відобразиться піктограма  (колесо, що обертається).



## Обслуговування принтера

- [Очищення скла сканера](#)
- [Очищення зовнішньої поверхні](#)

### Очищення скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

#### Інструкції з очищення скла сканера

---

 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (кнопка «Живлення»), і витягніть шнур живлення з розетки.

---

1. Підніміть кришку сканера.



2. Нанесіть на м'яку безворсову тканину не надто сильний засіб для очищення скла, а потім очистьте нею скло сканера та внутрішню сторону кришки.



---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

---

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

## Очищення зовнішньої поверхні

---

**⚠ УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення  (кнопка «Живлення»), і витягніть кабель живлення з розетки.

---

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

## Служба підтримки HP

Для отримання найсвіжішої інформації про оновлення продукту та підтримки відвідайте веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером.



**Драйвери і файли для завантаження:** Завантажте драйвери та оновлення, посібники користувача, документацію, яка була включена до комплекту поставки вашого принтера.



**Форуми підтримки HP:** На форумі HP ви зможете знайти відповіді на загальні питання та рішення простих проблем. Ви можете переглянути питання, які задавали власники техніки HP, а також зареєструватись та задавати власні питання і відповідати на питання інших учасників.



**Усунення несправностей:** Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.



**ПРИМІТКА.** Крім того, за допомогою програми HP Smart можна перевіряти помилки принтера й отримувати допомогу в усуненні несправностей. Відомості про цю програму див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й усунення несправностей на сторінці 18](#).

## Зв'язатися з компанією HP

Якщо для рішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, завітайте на [сайт Contact Support](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



Онлайн-чат з інженером підтримки HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері)

- Номер продукту (указано на внутрішній стороні передньої кришки)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

## Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

## Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату. Перейдіть до [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

---

## а Технічні характеристики

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)

# Характеристики

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Вимоги до системи

- Щоб отримати відомості про майбутні версії операційних систем та їхню підтримку, перейдіть на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Вимоги до навколишнього середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: від 15 °C до 30 °C (від 59 °F до 86 °F).
- Діапазон робочих температур: 5–40°C (41–104°F)
- Рекомендований діапазон робочої вологості: 20–80%, без конденсації
- Діапазон робочої вологості: 15–80%, без конденсації
- Діапазон температур зберігання (не робочі): від –40 до 60 °C (від –40 до 140 °F).
- За наявності сильних електромагнітних полів принтер може виводити дещо розмите зображення.
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

## Ємність вхідного лотка

- Звичайний папір (75 г/м² [20 фунтів]): до 100
- Конверти: до 10
- Індексні картки: до 30
- Фотопапір: до 30

## Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір (75 г/м² [20 фунтів]): до 30
- Конверти: до 10
- Індексні картки: до 30
- Фотопапір: до 30

## Вага паперу

- Звичайний папір: від 60 до 90 г/м² (від 16 до 24 фунтів)
- Конверти: від 75 до 90 г/м² (від 20 до 24 фунтів)
- Листівки: до 200 г/м² (максимум для індексних аркушів – 110 фунтів)
- Фотопапір: до 300 г/м² (80 фунтів).

### Характеристики друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

### Специфікації копіювання

- Роздільна здатність: до 600 dpi
- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі

### Специфікації сканера

- Роздільна здатність: до 1200 x 1200 пікселів на дюйм, оптична  
Докладнішу інформацію щодо роздільної здатності ррі див. у програмному забезпеченні принтера.
- Колір: 24-бітний колір, 8-бітні відтінки сірого (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см

### Розподільча здатність друку

- Щоб переглянути можливі розподільні здатності друку, перейдіть на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Інформація про акустику

- Маючи доступ до Інтернету, з [веб-сайту HP](#) можна отримати інформацію про акустику.

# Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Нормативний номер моделі](#)
- [Інструкція зі встановлення шнурів живлення](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Декларація відповідності](#)

## Нормативний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

## Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Вимоги до напруги вказано на виробі. Для цього пристрою потрібна напруга 100–240 В змінного струму або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

---

## Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19



## Зауваження для країн ЄС



Продукція, що має маркування CE, відповідає чинним директивам ЄС і відповідним європейським гармонізованим стандартам. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті за наведеним нижче посиланням:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

Із питаннями стосовно дотримання законодавства звертайтеся до HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Німеччина.

## Декларація відповідності

Заяву про відповідність див. на веб-сайті [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

# Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту.

Для отримання докладнішої інформації про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на веб-сайті:

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact).

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаса](#)
- [Паспорт безпеки речовини](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Утилізація відходів у Бразилії](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Декларація наявності маркування щодо обмеженого використання речовин \(Тайвань\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Положення щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання \(Туреччина\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA \(Китай\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)

## Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P15 "Додаткова інформація" Екологічної декларації ІТ продукту за адресою [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

## Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

## Паспорт безпеки речовини

Паспорт безпеки речовини, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) або за запитом.

## Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Утилізація відходів у Бразилії



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称  | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|       | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳和托盘 | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 电线    | 0         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |
| 印刷电路板 | X         | 0         | 0         | 0               | 0             | 0               |

| 部件名称     | 有害物质 |      |      |          |       |        |
|----------|------|------|------|----------|-------|--------|
|          | 铅    | 汞    | 镉    | 六价铬      | 多溴联苯  | 多溴二苯醚  |
|          | (Pb) | (Hg) | (Cd) | (Cr(VI)) | (PBB) | (PBDE) |
| 打印系统     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 显示器      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 喷墨打印机墨盒  | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 驱动光盘     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 扫描仪      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 网络配件     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 电池板      | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 自动双面打印系统 | 0    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |
| 外部电源     | X    | 0    | 0    | 0        | 0     | 0      |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在該部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

# Декларація наявності маркування щодо обмеженого використання речовин (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

## Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元<br>Unit                           | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |           |           |                            |               |                 |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
|                                      | 鉛<br>(Pb)                                                    | 汞<br>(Hg) | 鎘<br>(Cd) | 六價鉻<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 列印引擎<br>Print engine                 | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 外殼和紙匣<br>External casing and trays   | ○                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電源供應器<br>Power supply                | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 電線<br>Cables                         | ○                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 印刷電路板<br>Print printed circuit board | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 控制面板<br>Control panel                | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 墨水匣<br>Cartridge                     | ○                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |
| 掃描器組件<br>Scanner assembly            | —                                                            | ○         | ○         | ○                          | ○             | ○               |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Положення щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

## 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# Показчик

## В

вимоги до системи 98

## Г

гарантія 96

## Д

друк

технічні характеристики 99

усунення несправностей 91

## Ж

живлення

усунення несправностей 91

## З

захоплення кількох сторінок,  
усунення несправностей 76

зминання

усунення 70

## К

кнопки, контрольна панель 5

контрольна панель

кнопки 5

піктограми стану 5

функції 5

копіювання

технічні характеристики 99

## Л

лотки

усунення зминання паперу 70

усунення несправностей,

пов'язаних із подачею 76

## Н

нормативні повідомлення

нормативний ідентифікаційний

номер моделі 100

## О

очищення

зовнішня поверхня 94

скло сканера 93

## П

папір

НР, замовлення 16

скошені сторінки 76

усунення зминання 70

усунення несправностей,  
пов'язаних із подачею 76

переробка

картриджі з чорнилом 103

підтримувані операційні системи  
98

піктограми стану 5

проблеми з подачею паперу,  
усунення несправностей 76

## С

сканування

сканера специфікації 99

скіс, усунення несправностей  
друк 76

скло, сканер

очищення 93

скло сканера

очищення 93

## Т

технічна інформація

вимоги до навколишнього  
середовища 98

копіювання специфікації 99

сканера специфікації 99

характеристики друку 99

технічна підтримка користувачів  
гарантія 96

технічне обслуговування

очищення 94

технічні характеристики

вимоги до системи 98

## У

умови

вимоги до навколишнього

середовища 98

Програма забезпечення

екологічності продукту 102

усунення несправностей

друк 91

живлення 91

захоплюється кілька сторінок  
76

папір не захоплюється з лотка  
76

проблеми з подачею паперу  
76

скошені сторінки 76

## R

regulatory notices 100

## W

Windows

вимоги до системи 98