



# 使用者指南



**HP Smart Tank 500 series**

## HP 公司聲明

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

保留一切權利。除非著作權法明確允許，否則若未事先取得 HP 書面同意，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。HP 產品和服務的唯一保固已經在此類產品和服務隨附的保固聲明列明。本文的所有資訊概不構成額外保固。對於本文所含的技術或編輯錯誤或疏漏，HP 概不負責。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mac、OS X 和 macOS 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 標誌是美國環境保護局所擁有的註冊商標。

# 目錄

<b>1 準備開始</b>	<b>1</b>
印表機零件	2
瞭解墨水匣系統	4
控制台功能	5
控制台指示燈與顯示器圖示狀態	7
變更紙張設定	12
紙張基本資訊	13
開啟 HP 印表機軟體	15
使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解	16
睡眠模式	17
寧靜模式	18
自動關閉	19
<b>2 列印</b>	<b>20</b>
放入媒體	21
列印文件	25
列印相片	27
列印信封	29
使用 HP Smart 應用程式進行列印 (Windows 10)	30
使用最大 dpi 列印	31
成功列印的秘訣	33
檢視列印工作狀態並管理列印工作(Windows)	35
自訂印表機(Windows)	36
<b>3 影印和掃描</b>	<b>37</b>
影印文件	38
放入原稿	39
Scan using the HP Smart app (Windows 10)	40
使用 HP 印表機軟體進行掃描	42
成功掃描與影印的秘訣	44

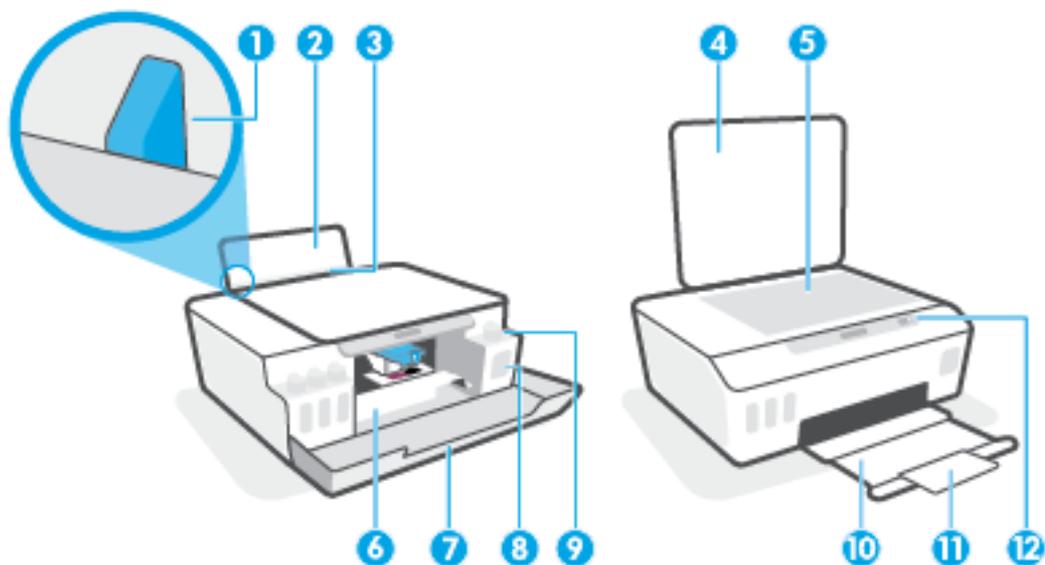
<b>4 管理墨水和列印頭 .....</b>	<b>45</b>
墨水存量 .....	46
重新裝填墨罐 .....	47
訂購墨水耗材 .....	50
僅使用黑色墨水列印 .....	51
改善列印品質 .....	52
校正列印頭 .....	54
清潔列印頭 .....	55
清理印表機 .....	56
使用墨水和列印頭的秘訣 .....	57
移動印表機 .....	58
<b>5 連線 .....</b>	<b>59</b>
使用 USB 纜線 (非網路連線) 將印表機連線至電腦 .....	60
<b>6 解決問題 .....</b>	<b>61</b>
透過 HP 線上疑難排解獲得協助 .....	62
獲得更多的協助 .....	63
印表機控制台錯誤 .....	64
從 HP Smart 應用程式取得說明 .....	65
卡紙和進紙問題 .....	66
列印頭 (墨水匣) 問題 .....	74
列印問題 .....	80
影印問題 .....	83
掃描問題 .....	84
印表機硬體問題 .....	85
還原原始出廠預設值和設定 .....	86
維護印表機 .....	87
HP 支援 .....	89
<b>附錄 A 技術資訊 .....</b>	<b>91</b>
規格 .....	92
法規注意事項 .....	94
環保產品服務活動 .....	96
<b>索引 .....</b>	<b>103</b>

---

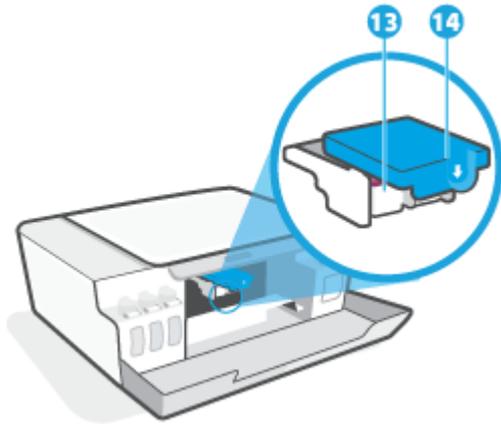
# 1 準備開始

- [印表機零件](#)
- [瞭解墨水匣系統](#)
- [控制台功能](#)
- [控制台指示燈與顯示器圖示狀態](#)
- [變更紙張設定](#)
- [紙張基本資訊](#)
- [開啟 HP 印表機軟體](#)
- [使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)
- [睡眠模式](#)
- [寧靜模式](#)
- [自動關閉](#)

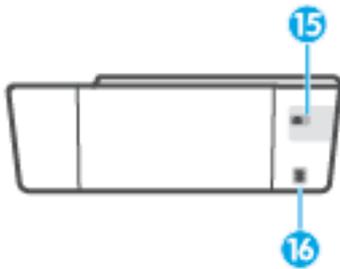
## 印表機零件



1	紙張寬度導板
2	進紙匣
3	進紙匣檔板
4	掃描器護蓋
5	掃描器玻璃板
6	列印頭存取擋門
7	前擋門
8	墨水匣
9	墨罐套蓋
10	出紙匣
11	出紙匣延伸架（也稱為紙匣延伸架）
12	控制台

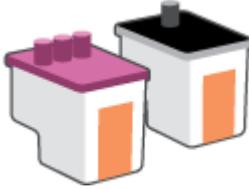
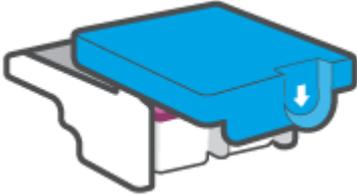
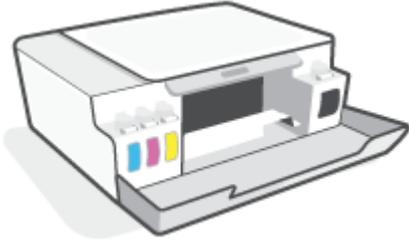


13	列印頭
14	列印頭卡榫



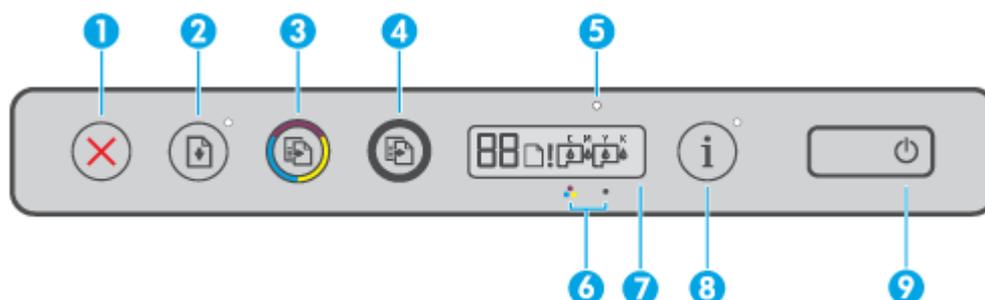
15	USB 埠
16	電源連接

# 瞭解墨水匣系統

詞彙	定義
列印頭	<p>列印頭是列印機制中將墨水塗抹於紙張的元件。有兩個列印頭：一個黑色墨水列印頭及一個彩色墨水列印頭。</p> <p><b>注意：</b>在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。</p>
	
列印頭卡榫	<p>滑動架上的列印頭卡榫用於保護滑動架中的列印頭。確認列印頭卡榫正確關緊，避免發生滑動架卡住等問題。</p> <p><b>注意：</b>在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。</p>
	
墨水匣	<p>提供了四個墨水匣。每個墨罐對應一種顏色，分別是青色、洋紅色、黃色和黑色。</p>
	
墨水匣套蓋	<p>墨罐蓋是用於密封各墨罐的塞子。</p>
校正	<p>校正是校正列印頭以改善列印品質的程序。</p> <p>如需有關校正的詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 8 頁的列印頭校正圖示</a>。</p>

# 控制台功能

## 按鈕與指示燈的概觀



功能	描述
1	<b>取消按鈕</b> ：停止目前操作。
2	<b>重新開始按鈕</b> ：中斷後（例如，放入紙張或清除卡紙後）重新開始工作。 <b>重新開始指示燈</b> ：指示印表機處於警告或錯誤狀態。在解決問題後請按下  以繼續列印。
3	<b>彩色影印按鈕</b> ：開始彩色影印工作。若要增加計數，請長按此按鈕。影印將在最後一次按下按鈕兩秒後開始。
4	<b>黑白影印按鈕</b> ：開始黑白影印工作。若要增加計數，請長按此按鈕。影印將在最後一次按下按鈕兩秒後開始。
5	<b>墨水/列印頭指示燈</b> ：指示墨罐或列印頭問題。
6	<b>彩色列印頭圖示和黑色列印頭圖示</b> 。
7	<b>控制台顯示器</b> ：可指示計數器、紙張狀態，以及列印頭及墨水狀態或錯誤。
8	<b>資訊按鈕</b> ：按下此按鈕即可列印印表機的資訊頁。
9	<b>電源按鈕</b> ：開啟或關閉印表機。

## 控制台顯示器圖示



圖示	描述
	<b>計數圖示</b> ：在影印文件時會顯示計數，在印表機進行列印頭校正時會變更為字母 A，而在印表機處於錯誤狀態時會顯示字母 E 和一個數字。
	<b>紙張錯誤圖示</b> ：指示紙張相關的錯誤。
	<b>警示圖示</b> ：指示錯誤。

圖示	描述
	<p>CMYK 圖示和墨水圖示用於表示印表機內四個墨罐的狀態。</p> <p>每組圖示對應一個墨罐，分別是青色、洋紅色、黃色和黑色。</p>
	<p>列印頭圖示：左列印頭圖示閃爍表明出現了與三色列印頭相關的錯誤，右圖示閃爍表明出現了與黑色列印頭相關的錯誤。</p>

# 控制台指示燈與顯示器圖示狀態

## 電源按鈕指示燈



狀態	描述
開啟	印表機已開啟。
關閉	印表機電源已關閉。
變暗	指示印表機處於睡眠模式。 <ul style="list-style-type: none"><li>印表機在 5 分鐘無動作後，將自動進入睡眠模式。</li><li>若印表機未與其他裝置連線，則將在 2 小時無動作後自動關機。</li></ul>
閃爍	印表機正在處理工作。若要取消工作，請按下  (取消按鈕)。
快速閃爍	如果列印頭存取擋門開啟，請將它關閉。若列印頭存取擋門已關閉，且指示燈快速閃爍，表示印表機處於錯誤狀態，您可以根據電腦畫面上的訊息來解決此問題。如果看不到任何畫面訊息，請嘗試列印文件，以產生畫面訊息。

## 列印頭圖示與墨水/列印頭指示燈

- 警示圖示、其中一個列印頭圖示與墨水/列印頭指示燈閃爍。



原因	解決方法
可能已發生以下其中一種狀況。 <ul style="list-style-type: none"><li>對應的列印頭遺失。</li><li>對應的列印頭未正確安裝。</li><li>對應的列印頭上仍有橙色塞子或塑膠膠帶未取下。</li><li>對應的列印頭不相容或損壞。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>確認兩個列印頭均已正確安裝。</li><li>將所有缺少的列印頭裝上。</li><li>若兩個列印頭都已安裝，請取下所指示的列印頭，同時確保其上沒有橙色塞子和塑膠膠帶，然後牢固地重新插入該列印頭。</li><li>確保印表機使用的是正確的 HP 列印頭。</li></ul> <p><b>附註：</b>如需詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 74 頁的列印頭 (墨水匣) 問題</a>。</p> <p><b>附註：</b>除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。</p>

- 警示圖示、兩個列印頭圖示與墨水/列印頭指示燈閃爍。



原因	解決方法
<p>可能已發生以下其中一種狀況。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>缺少一個或兩個列印頭。</li> <li>一個或兩個列印頭未正確安裝。</li> <li>一個或兩個列印頭上仍有橙色塞子或塑膠膠帶未取下。</li> <li>一個或兩個列印頭不相容或損壞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認兩個列印頭均已正確安裝。</li> <li>將所有缺少的列印頭裝上。</li> <li>若兩個列印頭都已安裝，請將這些列印頭取下，同時確保其上沒有橙色塞子和塑膠膠帶，然後牢固地重新插入這些列印頭。</li> <li>確保印表機使用的是正確的 HP 列印頭。</li> </ul> <p><b>附註：</b>如需詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 74 頁的列印頭 (墨水匣) 問題</a>。</p> <p><b>附註：</b>除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。</p>

## 列印頭校正圖示

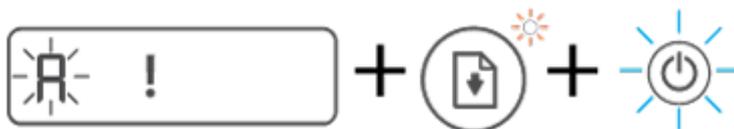
### 校正狀態圖示

- 計數圖示顯示 A 或閃爍的 A。



原因	解決方法
<p>印表機正在進行列印頭校正。</p> <p>在列印或掃描校正頁時，會出現閃爍的「A」。</p> <p>在頁面列印或掃描完畢後，其便會停止閃爍。</p> <p>在列印頭校正完畢後，「A」會在掃描後消失。</p>	<p>列印校正頁後，將該頁面的列印面朝下放在掃描器玻璃板上，然後按下控制台上其中一個影印按鈕以掃描該頁面。</p> <p>掃描後，便完成列印頭校正。</p> <p><b>附註：</b>若要瞭解如何放入原稿，請參閱<a href="#">位於第 39 頁的放入原稿</a>。</p>

- 計數圖示顯示閃爍的 A。警示圖示、重新開始指示燈，以及電源指示燈同時閃爍。



原因	解決方案
列印頭校正失敗。此情況會在您掃描校正頁後發生。	請嘗試下列其中一個步驟： <ul style="list-style-type: none"> <li>– 按下  (重新開始按鈕) 以重新列印校正頁。</li> <li>– 按其中一個影印按鈕以重新掃描校正頁。</li> </ul> <p>若您什麼都不做，列印頭校正作業會在一段時間後遭到取消。</p>

## 警示圖示、紙張錯誤圖示與重新開始指示燈

- 警示圖示、紙張錯誤圖示與重新開始指示燈亮起。



原因	解決方法
進紙匣中沒有紙張。	將紙張放入進紙匣。  如需有關如何放入紙張的資訊，請參閱 <a href="#">位於第 21 頁的放入媒體</a> 。

- 警示圖示、紙張錯誤圖示與重新開始指示燈閃爍。



原因	解決方法
印表機已接收列印工作，並偵測到進紙匣中無紙張。	放入紙張，然後按下  (重新開始按鈕) 繼續列印。

## 計數圖示

- 計數圖示顯示 E3。警示圖示、墨水/列印頭指示燈與重新開始指示燈均閃爍。



原因	解決方法
印表機內的墨水匣已停止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打開前擋門，然後打開列印頭存取擋門。</li> <li>2. 確認列印頭卡榫正確關緊，且列印滑動架未受阻。請勿開啟列印頭卡榫。</li> <li>3. 取出任何卡紙或其他擋住滑動架的物體。</li> <li>4. 關閉列印頭存取擋門和前擋門。</li> <li>5. 按下  (重新開始按鈕) 繼續列印，或是按下  (取消按鈕)。請參閱<a href="#">位於第 66 頁的卡紙和進紙問題</a>，瞭解更多資訊。</li> </ol>

- 計數圖示顯示 E4。警示圖示與重新開始指示燈閃爍。



原因	解決方法
發生卡紙。	<p>清除卡紙，然後按下  (重新開始按鈕) 繼續列印。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 66 頁的卡紙和進紙問題</a>。</p> <p><b>注意：</b>請勿開啟列印頭卡榫。</p>

- 計數圖示顯示 E5。



原因	解決方法
掃描器並未運作。	<p>關閉印表機，然後重新開啟。</p> <p>如果問題仍然存在，請聯絡 HP。即使掃描器未運作，印表機仍會進行列印。</p>

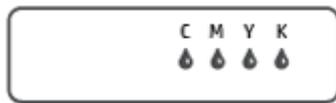
- 計數圖示顯示 E6。



原因	解決方法
印表機處於錯誤狀態。	重設印表機。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉印表機的電源。</li> <li>2. 拔掉電源線。</li> <li>3. 等候大約一分鐘，再插回電源線。</li> <li>4. 開啟印表機的電源。</li> </ol> 如果問題仍然存在，請聯絡 HP。

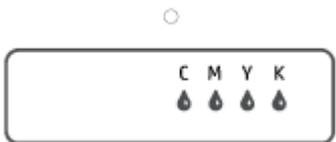
## 墨水圖示、CMYK 圖示，以及墨水/列印頭指示燈

- CMYK 圖示亮起，而且有一個或多個墨水圖示閃爍。



原因	解決方法
墨罐的墨水不足。	請為指示墨水不足的墨罐重新裝填墨水。

- CMYK 圖示亮起，而且有一個或多個墨水圖示閃爍。墨水/列印頭指示燈亮起。



原因	解決方法
墨罐的墨水嚴重不足。	請為指示墨水嚴重不足的墨罐重新裝填墨水。

- 計數圖示顯示 E7。CMYK 圖示亮起。墨水/列印頭指示燈、一個或多個墨水圖示，以及警示圖示閃爍。



原因	解決方法
墨罐的墨水已用盡。	請為指示墨水已用盡的墨罐重新裝填墨水。

# 變更紙張設定

## 若要變更印表機驅動程式內的設定

1. **Windows 10**：在 Windows 開始功能表中，依序選取 **Windows 系統**、**控制台**。在 **硬體和音效** 下，按一下 **檢視裝置和印表機**。  
**Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下 **裝置和印表機**。
2. 在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **列印偏好設定**。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 在 **紙材** 下拉式清單中，選擇適當的紙張類型。
5. 按一下 **進階** 按鈕。接著從 **紙張大小** 下拉式清單中選擇適當的紙張大小。

## 紙張基本資訊

印表機可以使用大部分辦公用紙張類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印紙張。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。若要取得有關 HP 紙張的更多資訊，請造訪 HP 網站 [www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建議使用含有 ColorLok 標誌的普通紙列印日常文件。具有 ColorLok 標誌的各種紙張均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

本節主題如下：

- [建議的列印紙張](#)
- [訂購 HP 紙張耗材](#)

### 建議的列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

#### 相片列印

- **HP 特級相片紙**

HP 超級相紙是 HP 最高品質的相紙，能完美呈現您最美的相片。有了 HP 超級相紙，您就能列印乾燥速度極快的精美相片，讓您完成列印便能立即分享相片。這種紙張有多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)、5 x 7 英吋 (13 x 18 公分)，每種尺寸都提供光面或軟光面 (半光面) 兩種塗面。最適合將您的最佳照片與特殊相片專案拿來裱框、展示或送禮。HP 超級相紙以專業品質與耐久性呈現絕佳的相片效果。

- **HP 優質相片紙**

此光面相紙具備速乾塗面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋)。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 普通相紙**

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實惠的相紙乾燥速度快，易於處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種光面塗面相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、5 x 7 英吋以及 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 相片超值列印套件**

HP 相紙超值包將 HP 原廠墨水匣與 HP 進階相紙成套包裝，不但可以節省您寶貴的時間，也省得您摸索推敲如何搭配運用 HP 印表機以列印雖平價卻具備沖印店品質的相片。HP 原廠墨匣和 HP 進階相紙經過特別設計，在不斷列印後，還能使您的相片的色彩歷久彌新。列印整個假期的每一張相片，或加印多張相片與好友分享精彩的瞬間。

## 商務文件

- **HP 高級簡報紙 120g 霧面或 HP 專業相紙 120 霧面**

此類紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

- **HP 型錄紙 180g 光面或 HP 專業相紙 180 光面**

這些紙張雙面均經過光面塗層處理，可用於雙面列印。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

- **HP 型錄紙 180g 霧面或 HP 專業相紙 180 霧面**

這些紙張雙面均經過霧面塗層處理，可用於雙面列印。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

## 每日列印

所有列出的、可用於日常列印的紙張均採用 ColorLok 技術，能夠減少髒污、加深黑色並取得更鮮豔的色彩。

- **HP 超白紙**

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。

- **HP 列印紙**

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室專用紙**

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室再生紙**

HP 辦公室再生紙是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。

## 訂購 HP 紙張耗材

印表機的設計可以使用大部分辦公用紙張類型。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請前往 [www.hp.com](http://www.hp.com)。目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。所有內含 ColorLok 標誌的紙張皆已進行獨立測試，符合可靠度及列印品質的高標準，可以製作出清爽、色彩生動、純正黑色的文件，並且乾燥時間比普通紙張更短。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

## 開啟 HP 印表機軟體

您可以使用 HP 印表機軟體進行印表機設定、檢查估計的墨水存量、訂購列印耗材、維護印表機、解決列印問題等等。這份指南提供與可用的印表機軟體選項有關的詳細資訊。

完成硬體安裝後，若您尚未安裝 HP 印表機軟體，請透過您的電腦造訪 [123.hp.com](http://123.hp.com)。

---

### 附註：

- 如果您使用 HP Smart 應用程式而非印表機軟體，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。
- 每部裝置都必須安裝應用程式或軟體才能列印。
- HP 印表機軟體支援使用 Windows 7、Windows 10，以及 macOS 10.12 至 10.14 版本的裝置。

---

安裝 HP 印表機軟體之後，請執行下列其中一項作業：

- **Windows 10**：在電腦桌面上按一下**開始**，從應用程式清單中選取 **HP**，然後選取具有印表機名稱的圖示。
- **Windows 7**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
- **Mac**：開啟**應用程式**資料夾內的 **HP** 資料夾，接著按兩下 **HP 公用程式**。

# 使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解

HP Smart 可協助您設定、共用和管理 HP 印表機，以及讓印表機執行掃描和列印。您可以透過電子郵件、簡訊以及常用的雲端和社交媒體服務 (例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook) 共用文件和影像。您也可以設定新的 HP 印表機，並監控和訂購耗材。



**附註：**Windows 10 的印表機可支援 HP Smart 應用程式。此應用程式可能不提供所有語言版本。某些功能並非所有印表機機型均提供。

- 如需如何使用 HP Smart 進行列印、掃描和疑難排解的基本指示，請參閱[位於第 30 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印 \(Windows 10\)](#)、[位於第 40 頁的 Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#) 和[位於第 65 頁的從 HP Smart 應用程式取得說明](#)。如需更多資訊，亦可造訪 [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)。

## 在 Windows 10 上安裝 HP Smart 應用程式並連線至印表機

1. 若要取得 HP Smart 應用程式，請造訪 [123.hp.com](http://123.hp.com) 或裝置的應用程式商店，以便下載並安裝該應用程式。
2. 安裝後，請按一下電腦桌面上的**開始**。
3. 若要連線您的印表機，請確保印表機及裝置均處於開機及連線狀態。
4. 在您的裝置上開啟 HP Smart 應用程式。
5. 在 HP Smart 「首頁」畫面上按一下 **+** (加號圖示)，然後選取或新增印表機。

請依照畫面上的指示完成連線。

## 睡眠模式

- 處於睡眠模式時會減少電源使用量。
- 起始設定印表機之後，印表機在 5 分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。
- 在睡眠模式下，電源按鈕指示燈會變暗，印表機控制台顯示器會關閉。
- 按下控制面板上的任何按鈕，或傳送列印或掃描工作可將印表機從睡眠模式中喚醒。

## 寧靜模式

寧靜模式會降低列印速度以減少整體噪音，而不會影響列印品質。寧靜模式僅適用於在普通紙張上執行的一般列印品質的列印工作。若要減少列印噪音，請開啟寧靜模式。若要以一般速度進行列印，請關閉寧靜模式。依預設，會關閉寧靜模式。

 **附註：**在寧靜模式中，若在普通紙張上以草稿或最佳列印品質進行列印，或者列印相片或信封，則印表機的工作方式與關閉寧靜模式時的方式相同。

### 從印表機軟體開啟或關閉「靜音模式」(Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體](#)。
2. 按一下**寧靜模式**標籤。

 **附註：**僅於印表機經由 HP 印表機軟體連線時，「安靜模式」標籤才可供使用。

3. 按一下**開啟**或**關閉**。
4. 按一下**儲存設定**。

### 從印表機軟體開啟或關閉「靜音模式」(macOS)

1. 開啟 HP 公用程式。

 **附註：**HP 公用程式位於**應用程式資料夾**的**HP 資料夾**中。

2. 選取印表機。
3. 按一下**寧靜模式**。
4. 選取**開啟**或**關閉**。
5. 按一下**立即套用**。

# 自動關閉

此功能將在印表機 2 小時無動作後關閉印表機，以協助節省能源。「自動關閉」功能會完全關閉印表機，因此您必須按下電源按鈕，才能重新開啟印表機。

若您的印表機支援此節能功能，則會視印表機功能與連線選項而自動啟用或停用「自動關閉」。即使您停用了「自動關閉」功能，印表機仍會在 5 分鐘無動作後進入睡眠模式，以節省用電。

- 當印表機開啟時，如果印表機沒有網路、傳真或 Wi-Fi Direct 功能或並未使用這些功能，則會啟用「自動關機」功能。
- 當印表機的無線或 Wi-Fi Direct 功能開啟時，或當具備傳真、USB 或乙太網路功能的印表機建立傳真、USB 或乙太網路連線時，會停用「自動關機」功能。

---

 **提示：**若要節省電池電力，您可以啟用「自動關閉」，即使印表機已連線或無線已開啟。

---

---

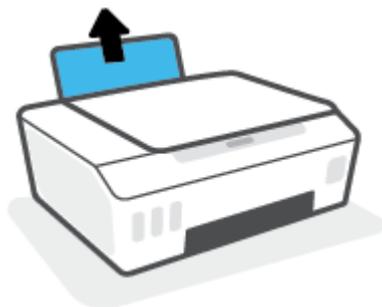
## 2 列印

- [放入媒體](#)
- [列印文件](#)
- [列印相片](#)
- [列印信封](#)
- [使用 HP Smart 應用程式進行列印 \(Windows 10\)](#)
- [使用最大 dpi 列印](#)
- [成功列印的秘訣](#)
- [檢視列印工作狀態並管理列印工作\(Windows\)](#)
- [自訂印表機\(Windows\)](#)

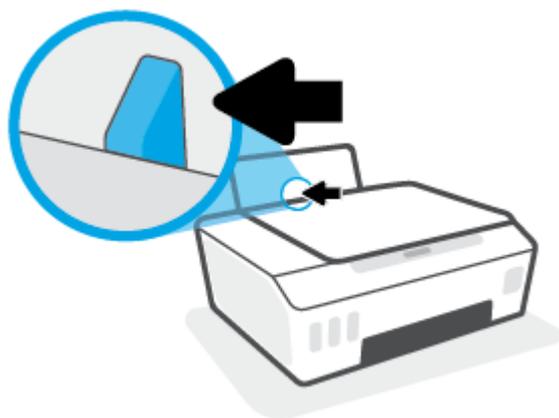
# 放入媒體

## 放入紙張

1. 提起進紙匣。

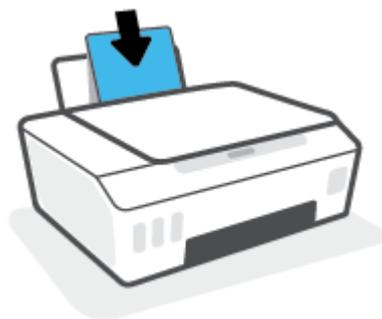


2. 將紙張寬度導板推到左側。

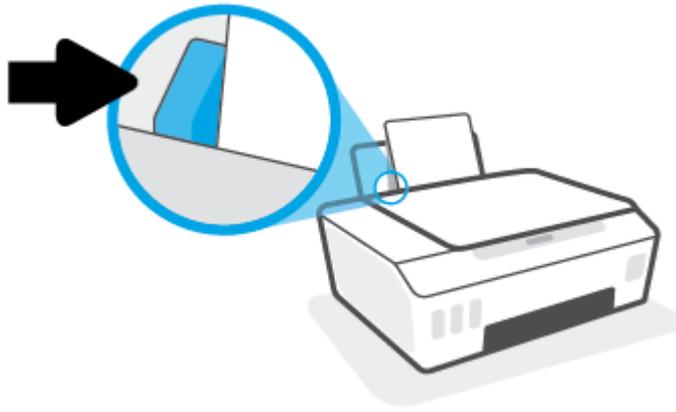


3. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝上，然後將整疊紙張向內推，直到不能再推入為止。

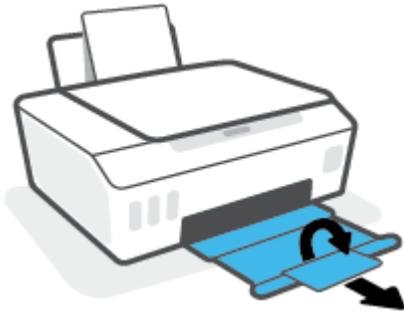
如要放入小尺寸紙張 (例如相紙)，請確保將整疊紙張對齊紙匣最右側。



4. 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。

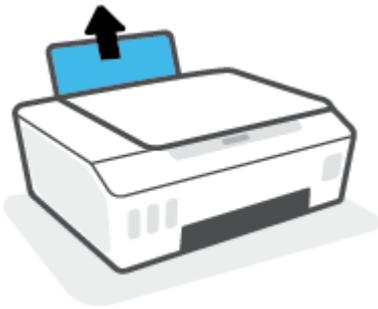


5. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。

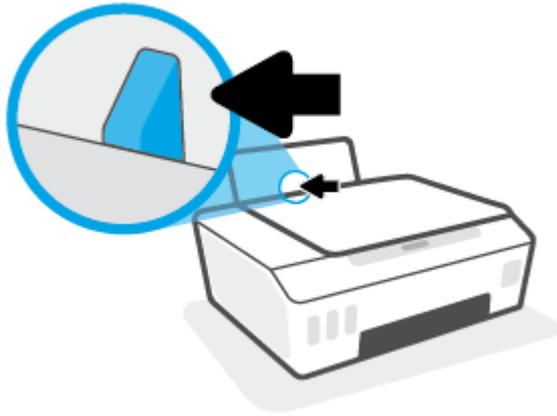


## 放入信封

1. 提起進紙匣。

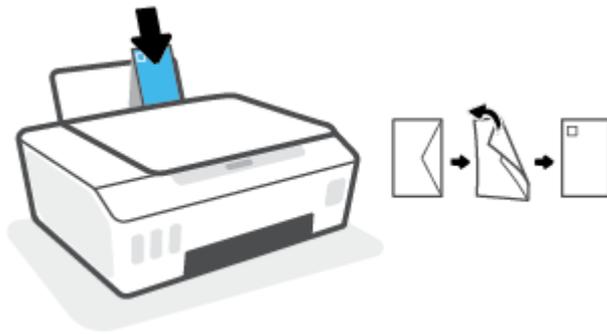


2. 將紙張寬度導板推到左側。

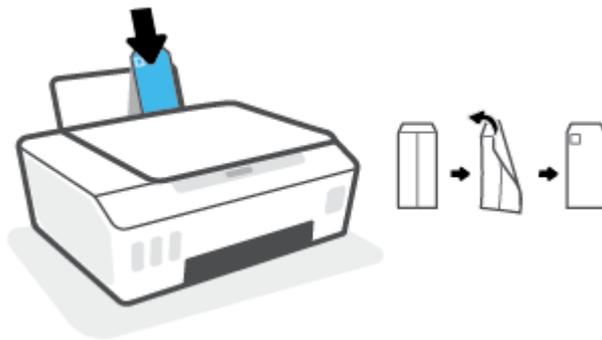


3. 將一個或多個信封插入進紙匣最右側，並將整疊信封向下推，直到不能再推入為止。  
列印面應該朝上。

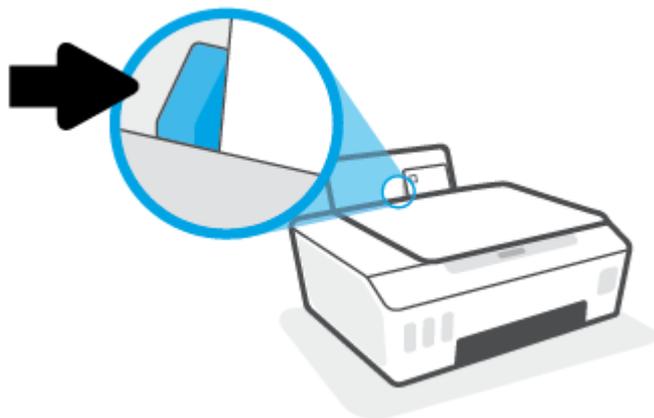
- a. 對於封蓋在長邊上的信封，請讓封蓋位於左側且朝下，垂直插入信封。



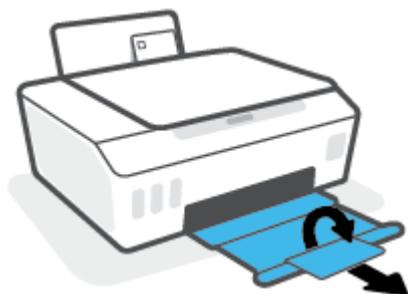
- b. 對於封蓋在短邊上的信封，請讓封蓋位於頂部且朝下，垂直插入信封。



4. 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼信封邊緣後停止。



5. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。



# 列印文件

列印文件之前，請確保已將紙張放入進紙匣，且出紙匣已開啟。如需放入紙張的詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的放入媒體。

## 列印文件 (Windows)

1. 在軟體的**檔案**功能表中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 在**列印捷徑**或**列印捷徑**標籤上選取適當的選項。

若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。

如需瞭解更多關於印表機驅動程式的選項，請將滑鼠懸停在各個選項上檢視工具提示。

---

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入正確的紙張。

---

5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或 **OK** 開始列印。

## 列印文件 (macOS)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

如果「**列印**」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

- 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。

---

 **附註：**若變更紙張大小，請確保已放入正確的紙張。

---

- 選取方向。
- 輸入縮放比例。

4. 按一下**列印**。

## 雙面列印 (Windows)

1. 在軟體的**檔案**功能表中，選取**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 在**列印捷徑**標籤上，選擇**雙面列印**捷徑，然後從**手動雙面列印**下拉式清單中選擇一個選項。  
若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。  
如需瞭解更多關於印表機驅動程式的選項，請將滑鼠懸停在各個選項上檢視工具提示。



**附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入正確的紙張。

5. 按一下**確定**關閉內容對話方塊。
6. 按一下**列印**或 **OK** 開始列印。

### 雙面列印 (macOS)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 在「列印」對話方塊中，從快顯選單選擇**紙張處理**，然後將**頁面順序**設定設為**一般**。
3. 將要列印的頁面設為**僅奇數頁**。
4. 按一下**列印**。
5. 在列印完所有奇數頁之後，請從出紙匣中取出文件。
6. 重新放入文件，使得從印表機首先出來的一端現在先進入印表機，文件的空白面朝向印表機正面。
7. 在「列印」對話方塊中，返回**紙張處理**快顯選單，然後將**頁面順序**設為**一般**，要列印的頁面設為**僅偶數頁**。
8. 按一下**列印**。

# 列印相片

列印相片之前，請確保已將相紙放入進紙匣，且出紙匣已開啟。如需放入紙張的詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的放入媒體。

## 在相紙上列印相片 (Windows)

1. 在軟體的**檔案**功能表中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 在**列印捷徑**或**列印捷徑標籤**上選取適當的選項。

若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。

如需瞭解更多關於印表機驅動程式的選項，請將滑鼠懸停在各個選項上檢視工具提示。

---

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入正確的紙張。

---

5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或**確定**開始列印。

---

 **附註：**列印完成後，請從進紙匣取出未使用的相紙。妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。

---

## 從電腦列印相片 (macOS)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

如果「**列印**」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

- 從**紙張大小快顯**功能選項中，選取適當的紙張大小。

---

 **附註：**若變更紙張大小，請確保已放入正確的紙張。

---

- 選取方向。
4. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇下列設定：
    - **紙張類型：**適當的相紙類型
    - **品質：**選取可提供最佳品質或最大 dpi 的選項。
    - 按一下**色彩選項**收合三角形，然後選擇適當的**相片修正**選項。

- **關閉**：不套用任何調整至影像。
- **開啟**：會自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。

5. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。

# 列印信封

列印信封之前，請確保已將信封放入進紙匣，且出紙匣已開啟。您可將一或多個信封放入進紙匣。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。如需放入信封的詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的放入媒體。

---

 **附註：**如需詳細瞭解如何將文字格式化以便列印於信封上，請參閱所用應用程式的說明文件。

---

## 列印信封 (Windows)

1. 在軟體的**檔案**功能表中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 在**列印捷徑**或**列印捷徑**標籤上選取適當的選項。

若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。

如需瞭解更多關於印表機驅動程式的選項，請將滑鼠懸停在各個選項上檢視工具提示。

---

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入正確的紙張。

---

5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或**確定**開始列印。

## 列印信封 (macOS)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 在**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的信封大小。

如果「**列印**」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

---

 **附註：**若變更紙張大小，請確保已放入正確的紙張。

---

4. 從快顯功能選項中，選取**紙張類型/品質**，然後確認紙張類型設定已設成**一般紙張**。
5. 按一下**列印**。

# 使用 HP Smart 應用程式進行列印 (Windows 10)

本節提供透過您的裝置使用 HP Smart 應用程式進行列印的基本指示。如需關於此應用程式的更多資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。

## 開始使用 HP Smart 應用程式進行列印

1. 將紙張放入進紙匣。如需詳細資訊，請參閱[位於第 21 頁的放入媒體](#)。
2. 在您的裝置上開啟 HP Smart 應用程式。
3. 在 HP Smart 「首頁」畫面上，確認已選取您的印表機。

 **提示：**若已設定印表機，您可以在 HP Smart 「首頁」畫面上選取該項目，方式是向左或向右滑動並進行選取。

若要使用其他印表機，請按一下或輕觸「首頁」畫面上的 **+** (加號圖示)，接著選取其他印表機或新增印表機。

## 從 Windows 10 裝置列印

1. 在 HP Smart 「首頁」畫面中，執行下列其中一項作業：
  - 選擇**列印相片**，找到要列印的相片，然後按一下或輕觸**選擇要列印的相片**。
  - 選擇**列印文件**，找到要列印的 PDF 文件，然後按一下或輕觸**列印**。
2. 選取適當的選項。若要檢視其他設定，請按一下或輕觸**其他設定**。  
如需關於列印設定的更多資訊，請參閱[位於第 33 頁的成功列印的秘訣](#)。
3. 按一下或輕觸**列印**以開始列印。

# 使用最大 dpi 列印

使用最大每英吋點數 (dpi) 在相紙上列印高品質、清晰的影像。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

如需瞭解支援的列印解析度，請造訪印表機支援網站，網址為 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 以最大 dpi 模式列印 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。

### Windows 10

- 按一下**紙張/品質**標籤。從**紙張大小**下拉式清單中，選擇適當的紙張大小。從**紙張類型**下拉式清單中，選擇適當的紙張類型。
- 按一下**進階**標籤，然後選擇以**最大 DPI 列印**。

### Windows 7

- 按一下**紙張/品質**標籤。在**紙材**下拉式清單中，選擇適當的紙張類型。
- 按一下**進階**按鈕。從**紙張大小**下拉式清單中選擇適當的紙張大小。在**印表機功能**區域中，從**以最大 DPI 列印**下拉式清單中選擇**是**。然後，按一下**確定**關閉**進階選項**對話方塊。

如需更多的列印提示，請參閱[位於第 33 頁的印表機設定提示](#)。

5. 在**版面配置**標籤上確認方向，然後按一下**確定**開始列印。

## 以最大 dpi 列印 (macOS)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

- 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。

 **附註：**若變更紙張大小，請確保已放入正確的紙張。

- 選取方向。
4. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇下列設定：

- **紙張類型**：適當的紙張類型
  - **品質**：最大 dpi
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。

# 成功列印的秘訣

- [放入紙張的秘訣](#)
- [印表機設定提示](#)

若要成功列印，HP 列印頭應正常運作、墨罐內應裝填足夠的墨水、紙張應正確放入，且印表機應經過適當設定。如需詳細資訊，請參閱[位於第 57 頁的使用墨水和列印頭的秘訣](#)。

列印設定不會套用於影印或掃描。

## 放入紙張的秘訣

- 放入一疊紙，不要只放入一張。整疊的所有紙張應具有相同的大小與類型，以避免卡紙。
- 放入紙張，要列印的那面朝上。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 21 頁的放入媒體](#)。

## 印表機設定提示

### 印表機設定提示 (Windows)

- 若要變更預設列印設定，請開啟 HP 印表機軟體，按一下 **列印與掃描**，再按一下 **設定偏好設定**。如需有關如何開啟印表機軟體的資訊，請參閱[位於第 15 頁的開啟 HP 印表機軟體](#)。

 **提示：**如需瞭解更多關於印表機驅動程式的選項，請將滑鼠懸停在各個選項上檢視工具提示。

- 您可以使用列印捷徑節省設定所需列印偏好設定的時間。列印捷徑會儲存適合特定工作的設定，如此您只需按一下就能完成所有選項的設定。若要使用列印捷徑，請前往**列印捷徑**或**列印捷徑標籤**，選取一個捷徑，然後按一下**確定**。

若要新增列印捷徑，請於**紙張/品質**、**版面配置**或**進階**標籤選擇所需的列印偏好設定，並選擇**列印捷徑**或**列印捷徑標籤**，再按一下**另存新檔**並輸入名稱，然後按一下**確定**。

若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下**刪除**。

 **附註：**您無法刪除預設列印捷徑。

- 若要瞭解紙張和紙匣設定：
  - **紙張大小：**選擇進紙匣中放入的紙張大小。
  - **紙張來源：**選擇放入紙張的進紙匣。
  - **紙張類型或紙材：**選擇使用的紙張類型。
- 若要瞭解彩色或黑白設定：

- **彩色**：使用黑色及彩色墨水進行全彩列印。
- **黑白或僅使用黑色墨水**：僅使用黑色墨水進行一般或低品質黑白列印。
- **高品質灰階**：使用黑色和彩色墨水，可讓高品質的黑白列印呈現更多樣化的黑色和灰色色調。
- 若要瞭解列印品質設定：
 

列印品質的測量單位是 (dpi)。dpi 愈高，列印愈清晰細緻，但是列印速度較慢，而且使用較多的墨水。

  - **草稿**：墨水存量低或不需要高品質列印時一般使用的最低 dpi。
  - **一般**：適合大多數的列印工作。
  - **最佳**：dpi 比一般高。
  - **以最大 dpi 列印**：列印品質最高的 dpi 設定。
  - **HP Real Life 技術**：此技術可讓影像和圖形更平滑、更清晰，列印品質更高。
- 若要瞭解頁面和配置設定：
  - **方向**：選擇**直印**進行直向列印，或選擇**橫印**進行橫向列印。
  - **手動雙面列印**：紙張的一面印出後，手動翻轉紙張，以便列印紙張的兩面。
    - **長邊裝訂**：列印紙張的兩面時，如果要翻轉紙張的長邊，可選擇此選項。
    - **短邊裝訂**：列印紙張的兩面時，如果要翻轉紙張的短邊，可選擇此選項。
  - **小冊子配置或小冊子**：可以將多頁文件印成手冊。手冊列印工作會在一張紙的兩面各列印兩頁，使其能夠折疊成大小為紙張尺寸一半的手冊。
    - **左邊裝訂或小冊子 - 左邊裝訂**：裝訂一側在疊入手冊後出現在左側。如果您的閱讀習慣是從左至右，請選取該選項。
    - **右邊裝訂或小冊子 - 右邊裝訂**：裝訂一側在疊入手冊後出現在右側。如果您的閱讀習慣是從右至左，請選取該選項。
  - **無邊框或頁面邊框**：如果您要在每張紙上列印兩頁以上文件，此選項可用於新增或移除頁面的邊框。
  - **每頁張數版面配置**：如果您在一張紙上列印多於二頁的文件，此選項可以協助指定各頁的順序。
  - **要列印的頁面**：可以讓您僅列印奇數頁面、僅列印偶數頁面或列印全部頁面。
  - **反轉頁面順序或頁面順序**：允許您由前至後或由後至前列印紙張。

### 印表機設定提示 (macOS)

- 在「列印」對話方塊上，使用**紙張大小**快顯功能表選取放入印表機中的紙張大小。
- 在「列印」對話方塊上，選擇**紙張類型/品質**快顯功能表並選取適當的紙張類型與品質。
- 若您要僅使用黑色墨水列印黑白文件，請從快顯功能表選擇**紙張類型/品質**，然後從「色彩」快顯功能表中選擇**灰階**。

## 檢視列印工作狀態並管理列印工作(Windows)

若要檢視、暫停或取消列印工作，請開啟 HP 印表機軟體 (可在開始功能表內找到)，按一下 **列印與掃描**，然後按一下 **檢視正在列印的內容**。

## 自訂印表機(Windows)

若要變更印表機名稱、安全性設定或其他屬性，請開啟 HP 印表機軟體 (可在**開始**功能表內找到)，按一  
下**列印與掃描**，然後按一下**自訂印表機**。

---

## 3 影印和掃描

- [影印文件](#)
- [放入原稿](#)
- [Scan using the HP Smart app \(Windows 10\)](#)
- [使用 HP 印表機軟體進行掃描](#)
- [成功掃描與影印的秘訣](#)

# 影印文件

 **附註：**以一般品質列印模式影印所有文件。影印時，無法變更列印模式品質。

如需關於 HP Smart 應用程式的資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。

## 影印文件

1. 將紙張放入進紙匣。  
如需有關如何放入紙張的資訊，請參閱[位於第 21 頁的放入媒體](#)。
2. 將原稿列印面朝下放在靠近掃描器玻璃板角落圖示的位置。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 39 頁的放入原稿](#)。
3. 按下  (黑白影印按鈕) 或  (彩色影印按鈕) 進行影印。  
在最後一次按下按鈕的兩秒鐘後，將開始影印。

 **提示：**您可以長按影印按鈕來增加計數。

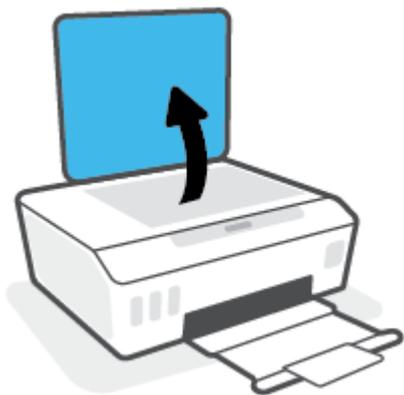
## 若要在影印時變更紙張設定

目前紙張類型	請執行	若要變更為此紙張類型	印表機顯示器會顯示此圖示
普通紙	同時按住兩個影印按鈕 (   ) 三秒。	相片紙	
相片紙	同時按住兩個影印按鈕 (   ) 三秒。	普通紙	

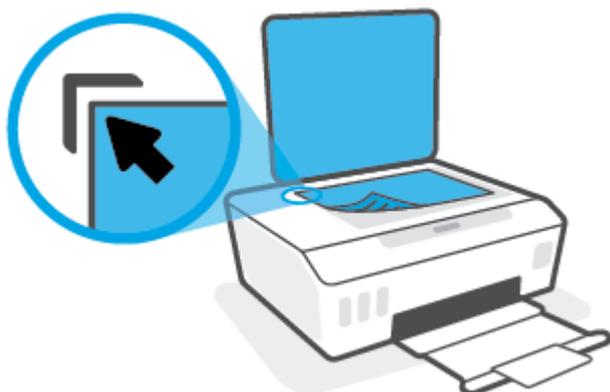
# 放入原稿

## 在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 打開掃描器蓋板。



2. 將原稿列印面朝下放在靠近掃描器玻璃板角落圖示的位置。



3. 關閉掃描器蓋板。



# Scan using the HP Smart app (Windows 10)

本節提供透過您的裝置使用 HP Smart 應用程式進行掃描的基本指示。如需關於此應用程式的更多資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。

## 從 Windows 10 裝置掃描

### 使用印表機掃描器掃描文件或相片

1. 將原稿列印面朝下放在靠近印表機上掃描器玻璃板角落圖示的位置。
2. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。
3. 選擇**掃描**，然後選擇**掃描器**。
4. 按一下或點選「設定」圖示以修改基本設定。  
從來源下拉式清單中選取「玻璃板」。
5. 按一下或點選「預覽」圖示以進行預覽並視需要調整影像。
6. 按一下或點選「掃描」圖示。
7. 視需要進行其他調整：
  - 按一下或輕觸**新增頁面**以新增更多文件或相片。
  - 按一下或點選**編輯**以旋轉或裁剪文件或影像，或調整其對比度、亮度、飽和度或角度。
8. 選擇所需的檔案類型，然後按一下或點選「儲存」圖示以進行儲存，或按一下或點選「共用」圖示以與他人共用。

### 使用裝置相機掃描文件或相片

如果裝置有相機，您可以使用 HP Smart 應用程式以裝置相機掃描列印的文件或相片。您接著可以使用 HP Smart 編輯、儲存、列印或共用影像。

1. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。
2. 選取**掃描**，然後選取**相機**。
3. 將文件或相片放在相機前方，然後按一下或點選螢幕底端的圓鈕，以拍攝影像。
4. 視需要調整邊界。按一下或點選「套用」圖示。
5. 視需要進行其他調整：
  - 按一下或輕觸**新增頁面**以新增更多文件或相片。
  - 按一下或點選**編輯**以旋轉或裁剪文件或影像，或調整其對比度、亮度、飽和度或角度。
6. 選擇所需的檔案類型，然後按一下或點選「儲存」圖示以進行儲存，或按一下或點選「共用」圖示以與他人共用。

## 編輯先前掃描的文件或相片

HP Smart 提供編輯工具，例如裁剪和旋轉，您可用來調整裝置上先前掃描的文件或相片。

1. 開啟 HP Smart。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。
2. 選取**掃描**，然後選取**匯入**。
3. 選擇要調整的文件或相片，然後按一下或點選**開啟**。
4. 視需要調整邊界。按一下或點選「套用」圖示。
5. 視需要進行其他調整：
  - 按一下或輕觸**新增頁面**以新增更多文件或相片。
  - 按一下或點選**編輯**以旋轉或裁剪文件或影像，或調整其對比度、亮度、飽和度或角度。
6. 選擇所需的檔案類型，然後按一下或輕觸**儲存**以進行儲存，或按一下或輕觸**共用**以與他人共用檔案。

# 使用 HP 印表機軟體進行掃描

- [從電腦掃描](#)
- [變更掃描設定 \(Windows\)](#)
- [建立新掃描捷徑 \(Windows\)](#)

## 從電腦掃描

在從電腦掃描前，請確保您已安裝 HP 推薦的印表機軟體。印表機和電腦必須連接，並且開機。

### 將文件或相片掃描至檔案 (Windows)

1. 將原稿列印面朝下放在靠近掃描器玻璃板角落圖示的位置。
2. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下 **掃描**，然後按一下 **掃描文件或相片**。
3. 選取希望執行的掃描類型，然後按一下 **掃描**。
  - 選擇 **儲存為 PDF** 將文件 (或相片) 儲存為 PDF 檔案。
  - 選擇 **儲存為 JPEG** 將相片 (或文件) 儲存為影像檔案。

---

 **附註：**按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結以檢閱及修改任意掃描的設定。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 43 頁的變更掃描設定 \(Windows\)](#)。

若已選取 **掃描後顯示檢視器**，則可在預覽畫面中調整掃描的影像。

---

### 將文件或相片掃描至電子郵件 (Windows)

1. 將原稿列印面朝下放在靠近掃描器玻璃板角落圖示的位置。
2. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下 **掃描**，然後按一下 **掃描文件或相片**。
3. 選取希望執行的掃描類型，然後按一下 **掃描**。

選擇以 **PDF 格式傳送電子郵件** 或 **以 JPEG 格式傳送電子郵件** 開啟以掃描的檔案作為附件的電子郵件軟體。

---

 **附註：**按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結以檢閱及修改任意掃描的設定。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 43 頁的變更掃描設定 \(Windows\)](#)。

若已選取 **掃描後顯示檢視器**，則可在預覽畫面中調整掃描的影像。

---

### 從 HP 印表機軟體掃描原稿 (macOS)

1. 開啟 HP Scan。

HP Scan 位於硬碟最上層的 **Applications/HP** 資料夾。
2. 選擇您想要的掃描設定檔類型。
3. 按一下**掃描**。

## 變更掃描設定 (Windows)

您可以修改任意掃描設定，以進行單次使用或儲存變更以永久使用。這些設定包括諸如頁面大小與方向、掃描解析度、對比度以及所儲存掃描的資料夾位置等選項。

1. 將原稿列印面朝下放在靠近掃描器玻璃板角落圖示的位置。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下 **掃描**，然後按一下 **掃描文件或相片**。
3. 按一下 HP Scan 對話方塊右上角的 **更多** 連結。

此時右側會顯示詳細設定窗格。左欄彙總了每個區段的目前設定。透過右欄，您可以變更亮顯區段中的設定。

4. 按一下詳細設定窗格左側的每個區段，以檢閱該區段的設定。

您可以使用下拉式功能表檢閱及變更多數設定。

某些設定可以透過顯示新窗格而提供更大的彈性。這些設定由其右側的 + (加號) 指示。必須按一下 **確定** 來接受，或按一下 **取消** 來取消對此窗格做出的所有變更，才能返回詳細設定窗格。

5. 完成變更設定後，請執行下列其中一項操作：
  - 按一下 **掃描**。在掃描完成後，系統會提示您儲存或拒絕對此捷徑的變更。
  - 按一下捷徑右側的儲存圖示，然後按一下 **掃描**。

## 建立新掃描捷徑 (Windows)

您可以建立自己的掃描捷徑，以便更輕鬆地進行掃描。例如，您可能希望定期進行掃描，並將相片儲存為 PNG 格式 (而非 JPEG)。

1. 將原稿列印面朝下放在靠近掃描器玻璃板角落圖示的位置。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下 **掃描**，然後按一下 **掃描文件或相片**。
3. 按一下 **建立新掃描捷徑**。
4. 輸入描述性名稱，選擇作為新捷徑基礎的既有捷徑，然後按一下 **建立**。

例如，若您要建立相片的新捷徑，請選擇 **儲存為 JPEG** 或 **以 JPEG 格式傳送電子郵件**。如此可在掃描時將選項與圖形搭配使用。

5. 變更新捷徑的設定以因應您的需求，然後按一下捷徑右側的儲存圖示。

---

 **附註：** 按一下「掃描」對話方塊右上角的 **更多** 連結以檢閱及修改任意掃描的設定。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 43 頁的變更掃描設定 \(Windows\)](#)。

---

## 成功掃描與影印的秘訣

使用下列秘訣可成功影印和掃描：

- 保證玻璃板與蓋板背面的清潔。掃描器會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。
- 將原稿列印面朝下放在靠近掃描器玻璃板角落圖示的位置。
- 若要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在掃描軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。
- 為了避免掃描的文字不正確或遺失，請確保在軟體中設定了適當的亮度。

---

## 4 管理墨水和列印頭

本節包含下列主題：

- [墨水存量](#)
- [重新裝填墨罐](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [僅使用黑色墨水列印](#)
- [改善列印品質](#)
- [校正列印頭](#)
- [清潔列印頭](#)
- [清理印表機](#)
- [使用墨水和列印頭的秘訣](#)
- [移動印表機](#)

# 墨水存量

您可透過印表機的墨罐來檢查墨水存量。您也可以查看 HP 印表機軟體，藉此判斷重新裝填墨罐的時間。

## 透過印表機軟體檢查墨水存量 (Windows)

1. 在 HP 印表機軟體中 (可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**預估墨水存量**。
2. 在工具箱中，按一下**預估墨水存量**標籤。

## 從 HP 印表機軟體檢查墨水存量 (macOS)

1. 開啟 HP 公用程式。

---

 **附註：** HP 公用程式位於**應用程式**資料夾的**HP**資料夾中。

---

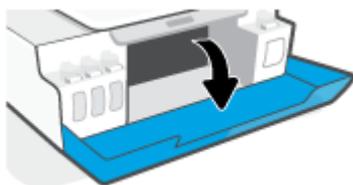
2. 從視窗左側的裝置清單中選取印表機。
3. 按一下**耗材狀態**。  
即會顯示預估的墨水存量。
4. 按一下**所有設定返回資訊與支援**窗格。

# 重新裝填墨罐

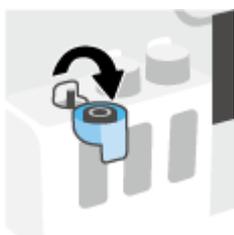
 **附註：**保固不包含因不當填充墨水匣及/或使用非 HP 墨水而產生的產品服務或維修需求。

## 重新填裝墨水匣

1. 開啟前擋門。



2. 打開您想要重新填裝之墨罐的蓋子。

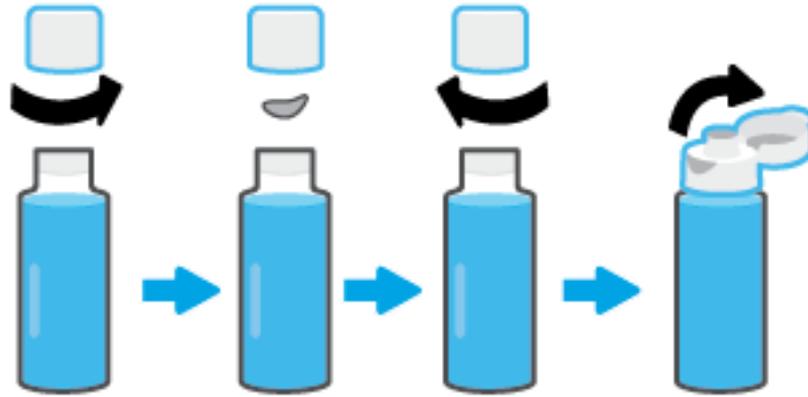


3. 根據使用的墨水瓶類型，執行以下其中一項操作：

- **旋蓋式墨水瓶：**轉開以取下墨水瓶的蓋子。



- **翻蓋式墨水瓶：**扭轉取下墨水瓶的蓋子，接著移除瓶子的密封籤，然後把蓋子裝回墨水瓶，最後拉開蓋子的頂部。



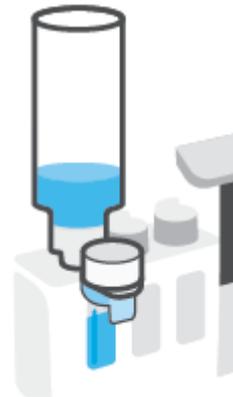
4. 找到墨水瓶顏色對應的墨罐。讓墨水瓶口對準墨罐噴嘴，確保瓶口與噴嘴妥善銜接，讓墨水順利流入墨罐，直到裝滿為止。如果墨水未立即流入，請取下墨水瓶，然後再重新對準插至墨罐上。

 **附註：** 充填墨水時請勿擠壓墨水瓶。實際使用的墨水瓶可能與圖中有所不同。

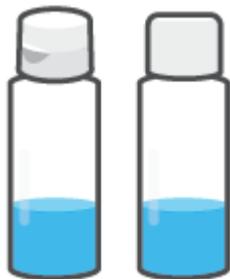
**旋蓋式墨水瓶**



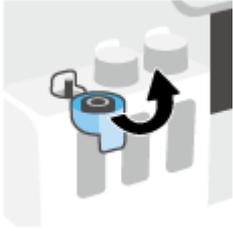
**翻蓋式墨水瓶**



 **附註：** 若瓶中有剩餘墨水，請把墨水瓶豎立存放在乾燥陰涼的位置。

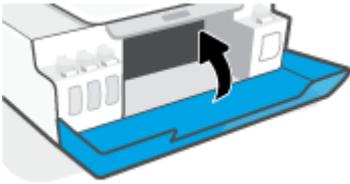


5. 關緊墨水匣蓋子。



6. 重複步驟 2 到 5 以重新填裝其他墨水匣。

7. 關閉印表機的前擋門。



### 使用墨水瓶時的注意事項

利用下列秘訣來使用墨水瓶：

- 請將墨水瓶放在孩童無法觸及的地方。
- 務必僅在需要填充墨罐時才打開墨水瓶。
- 切勿傾斜、搖動或擠壓已開啟的墨水瓶，以防墨水洩漏。
- 將墨水瓶儲存於陰涼黑暗處。
- 請勿使用墨水瓶飲水或放入口中。

## 訂購墨水耗材

在訂購墨水瓶前，可透過肉眼觀察墨水瓶上的標籤來確定墨水瓶編號。您也可以在前擋門內側的產品標籤上找到此項資訊。

若要訂購印表機的原廠 HP 耗材，請前往 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果顯示提示，請選擇您的國家/地區，然後依照提示尋找適用於印表機的合適墨水瓶。



---

**附註：**並非所有國家/地區都支援線上訂購墨水瓶。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

---

# 僅使用黑色墨水列印

## 僅使用黑色墨水列印(Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。

### Windows 10

- 按一下**紙張/品質**標籤。
- 在**灰階**列印下，從清單中選擇**僅使用黑色墨水**，然後按一下**確定**。

### Windows 7

- 在**版面配置**或**紙張/品質**標籤中，按一下**進階**按鈕，以開啟**進階選項**對話方塊。
- 從**灰階**列印下拉式清單中選擇**僅使用黑色墨水**，然後按一下**確定**。

## 僅使用黑色墨水列印(macOS)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

如果「**列印**」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

---

 **附註：** 選項位置可能會因應用程式不同而有差異。

---

4. 在快顯功能表中選擇**紙張類型/品質**。
5. 在「**彩色**」快顯功能表中選擇**灰階**，然後按**下列印**。

# 改善列印品質

您可以列印診斷頁面，以便判斷是否有清潔或校正列印頭的建議，進而改善列印品質。

您也可以透過 HP Smart 應用程式來改善列印品質。如需關於此應用程式的更多資訊，請參閱 [位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。

## 從印表機控制台印出列印品質診斷頁

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 同時按下  (彩色影印按鈕) 與  (重新開始按鈕)。

## 從 HP 印表機軟體印出列印品質診斷頁面

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 依照您的作業系統完成操作步驟：

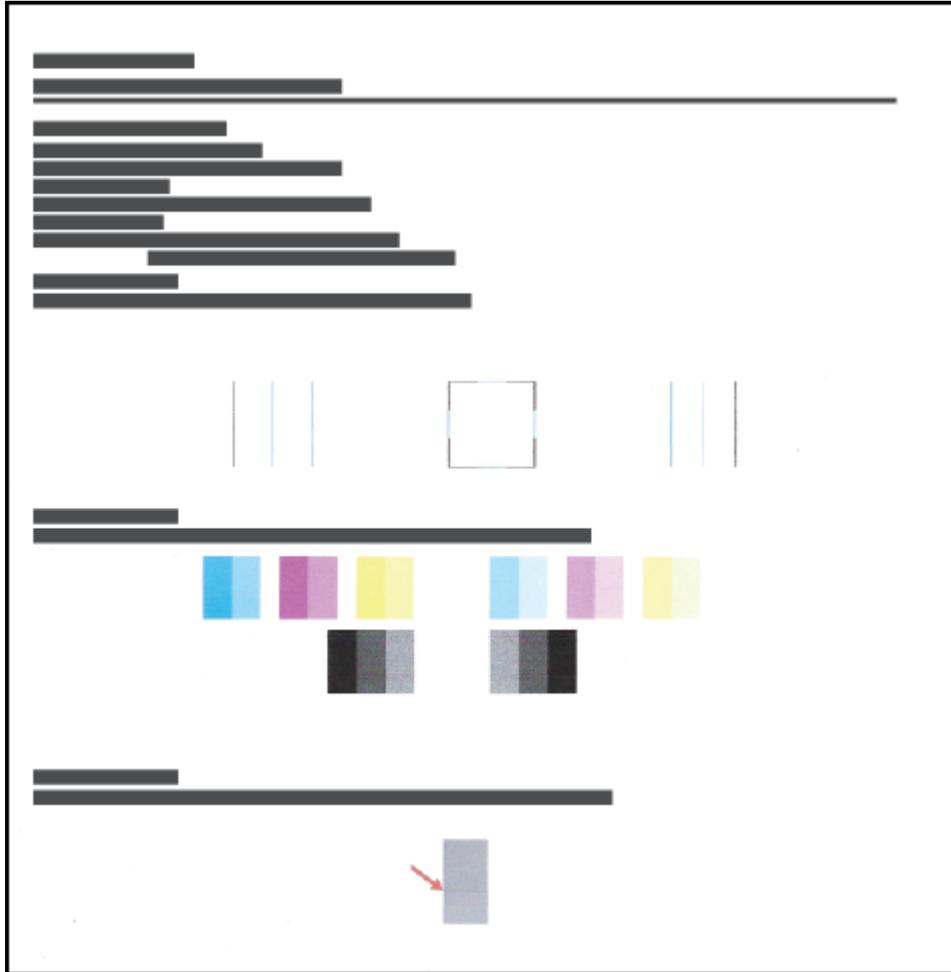
### Windows :

- a. 在 HP 印表機軟體中 (可在開始功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的 **列印與掃描**。
- b. 在 **列印** 區段中，按一下 **維護印表機存取工具箱**。
- c. 在工具箱中，按一下 **裝置服務** 標籤，然後再按一下 **列印品質診斷頁面**。

### Mac :

- a. 在 **應用程式** 資料夾中，開啟 **HP** 資料夾，接著按兩下 **HP 公用程式**。
- b. 在 **所有設定** 區段中，依序按一下 **列印品質診斷**、**列印**。

3. 檢視青色、洋紅色、黃色和黑色方塊，以及診斷頁面上的其他內容。



4. 若診斷頁面中彩色和黑色方塊顯示條紋或有缺漏，則請清潔列印頭。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 55 頁的清潔列印頭](#)。
5. 如果列印輸出成品上出現鋸齒狀的線條，或診斷頁面指示校正列印頭有助於解決問題，請執行列印頭校正操作。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 54 頁的校正列印頭](#)。
6. 若清潔與校正列印頭後，列印品質仍有問題，請聯絡 HP 支援。

# 校正列印頭

校正列印頭可改善列印品質。如果發現列印件或列印品質診斷頁面出現色彩或線條沒有對齊的情況，則應進行校正。如需更多關於列印品質診斷頁面的資訊，請參閱[位於第 52 頁的改善列印品質](#)。

## 校正列印頭 (Windows)

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的**列印與掃描**。
3. 在**列印**區段中，按一下**維護印表機**存取工具箱。
4. 在工具箱中，按一下**裝置服務**標籤，接著按一下所需選項，然後依照螢幕上的指示執行。

## 校正列印頭 (macOS)

1. 在進紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。
  2. 開啟 HP 公用程式。
- 
-  **附註：** HP 公用程式位於**應用程式**資料夾的**HP**資料夾中。
3. 從視窗左側的裝置清單中選取印表機。
  4. 按一下**校正**。
  5. 按一下**校正**，然後按照畫面上的指示操作。
  6. 按一下**所有設定返回資訊與支援**窗格。

# 清潔列印頭

如果列印件出現條紋，或出現顏色錯誤或缺漏，則表示列印頭可能需要清潔。也可查看列印品質診斷頁面，判斷系統是否建議進行清潔。清潔過程中會列印一頁紙張，嘗試清潔列印頭。如需更多關於列印品質診斷頁面的資訊，請參閱[位於第 52 頁的改善列印品質](#)。

 **附註：**請僅在必要時才清潔列印頭。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短列印頭的使用壽命。

## 清潔列印頭 (Windows)

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的 **列印與掃描**。
3. 在**列印**區段中，按一下**維護印表機**存取工具箱。
4. 在工具箱中，按一下**裝置服務**標籤，接著按一下所需選項，然後依照螢幕上的指示執行。

## 清潔列印頭 (macOS)

 **注意：**請僅在必要時才清潔列印頭。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短列印頭的使用壽命。

1. 在進紙匣中裝入 Letter 或 A4 普通白紙。
2. 開啟 HP 公用程式。

 **附註：**HP 公用程式位於**應用程式**資料夾的 **HP** 資料夾中。

3. 從視窗左側的裝置清單中選取。
4. 按一下**清潔列印頭**。
5. 按一下**清潔**並按照畫面上的指示執行。

 **注意：**請僅在必要時清潔列印頭。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短列印頭的使用壽命。

 **附註：**如果在您清潔完成後，列印品質仍不佳，請嘗試校正列印頭。若清潔與校正後，列印品質仍有問題，請聯絡 HP 支援。

6. 按一下**所有設定返回資訊與支援**窗格。

## 清理印表機

可以執行印表機軟體中的清潔程序，以免頁面背面產生污跡。

### 透過印表機軟體清潔印表機(Windows)

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 一般白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 印表機軟體中(可在**開始**功能表內找到)，按一下位於視窗頂部的 **列印與掃描**。
3. 在**列印**區段中，按一下**維護印表機**存取工具箱。
4. 在工具箱中，按一下**裝置服務**標籤，接著按一下所需選項，然後依照螢幕上的指示執行。

# 使用墨水和列印頭的秘訣

## 列印頭秘訣

利用下列秘訣來使用列印頭：

- 使用原廠 HP 列印頭。
- 為了防止列印頭風乾，請確實使用電源按鈕關閉印表機，並等到電源按鈕燈號熄滅後才走開。
- 在準備好安裝列印頭之前，請勿剝開或取下列印頭膠帶。保持膠帶蓋住列印頭可以減少墨水蒸發。
- 正確安裝黑色及彩色列印頭。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 74 頁的列印頭 \(墨水匣\) 問題](#)。

- 在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。
- 校正印表機以達最佳列印品質。請參閱[位於第 52 頁的改善列印品質](#)，瞭解更多資訊。
- 如果您由於任何原因從印表機取出列印頭，請盡速裝回列印頭。列印頭在印表機外面若無任何保護，可能會開始風乾。

## 墨水提示

利用下列秘訣來使用墨水：

- 在列印之前，請確保墨罐內墨水存量充足。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 46 頁的墨水存量](#)。
- 在墨水不足時重新裝填墨罐。在墨罐內墨水不足的情況下列印，可能會損壞印表機。
- 請勿讓印表機傾斜。



**附註：**原廠 HP 列印頭和墨水專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地製作出精美的列印品。

HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

## 移動印表機

為避免損壞印表機或造成墨水洩漏，請依照下方指示操作。

如果在家中或辦公室內移動印表機，請保持列印頭卡榫關閉，並保持印表機處於水平位。

如果要將印表機從家中或辦公室搬出，請參閱產品隨附的指示來搬動印表機，或是造訪 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

---

## 5 連線

- [使用 USB 纜線 \(非網路連線\) 將印表機連線至電腦](#)

# 使用 USB 纜線 (非網路連線) 將印表機連線至電腦

印表機支援使用後端 USB 2.0 高速連接埠連線至電腦。

若已安裝 HP 印表機軟體，則印表機將會以隨插即用裝置的形式執行作業。若軟體尚未安裝，請遵循下面的步驟以使用 USB 纜線連接印表機。

## 使用 HP 印表機軟體透過 USB 纜線連線印表機

1. 在電腦的網頁瀏覽器中輸入 [123.hp.com](http://123.hp.com)，下載並安裝 HP 印表機軟體。您也可以使用 HP 印表機軟體 CD (如有提供)，或從 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) 下載軟體。



**附註：**請務必等到看到提示，才將 USB 纜線連接至印表機。

2. 按照畫面上的指示操作。當您看到提示時，請在**連線選項**畫面中選取 **USB**，以將印表機連線到電腦。
3. 按照畫面上的指示操作。

## 使用 HP Smart 應用程式透過 USB 纜線連線印表機

1. 透過 USB 纜線將您的裝置連接至印表機。
2. 在您的裝置上開啟 HP Smart 應用程式。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。
3. 在 HP Smart 「首頁」畫面上按一下或輕觸 **+** (加號圖示)，然後選取印表機。

---

## 6 解決問題

本節包含下列主題：

- [透過 HP 線上疑難排解獲得協助](#)
- [獲得更多的協助](#)
- [印表機控制台錯誤](#)
- [從 HP Smart 應用程式取得說明](#)
- [卡紙和進紙問題](#)
- [列印頭 \(墨水匣\) 問題](#)
- [列印問題](#)
- [影印問題](#)
- [掃描問題](#)
- [印表機硬體問題](#)
- [還原原始出廠預設值和設定](#)
- [維護印表機](#)
- [HP 支援](#)

## 透過 HP 線上疑難排解獲得協助

使用 HP 線上疑難排解工具來解決印表機問題。請使用下表找出您的問題，並按一下對應的連結。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈不一定支援所有語言。

線上疑難排解工具	使用此工具來學習如何：
<a href="#">針對卡紙問題進行疑難排解</a>	清除印表機卡紙，解決紙張或進紙問題。
<a href="#">針對列印滑動架卡住問題進行疑難排解</a>	清除擋住列印滑動架的障礙物。
<a href="#">針對列印工作無法列印的問題進行疑難排解</a>	解決印表機回應、不列印頁面或「無法列印」錯誤等問題。
<a href="#">針對影印和掃描問題進行疑難排解</a>	確定印表機無法影印或掃描的原因，或改善影印件或掃描件的品質。
<a href="#">針對列印品質問題進行疑難排解</a>	改善列印件的品質。
<a href="#">針對防火牆或防毒程式問題進行疑難排解</a>	確定防火牆或防毒程式是否妨礙電腦連線至印表機，並解決相關問題。
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	自動診斷並解決印表機問題。  (僅適用於 Windows 作業系統)
<a href="#">HP Virtual Agent</a>	與 HP Virtual Agent 交談以進行問題疑難排解。

## 獲得更多的協助



使用 HP 線上疑難排解工具來排除印表機問題

位於第 62 頁的透過 HP 線上疑難排解獲得協助



診斷並解決印表機問題

[HP Print and Scan Doctor](#)

(僅適用於 Windows 作業系統)



獲得印表機說明文件、疑難排解資訊、軟體更新等

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



藉由 HP Smart 應用程式，使用裝置進行列印、掃描，以及管理印表機

- **Windows** : [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)



使用 HP Scan 軟體進行掃描

[HP Scan software](#)



訂購墨水耗材

[HP Sure Supply](#)



請聯絡 HP 支援中心

[Contact support website](#)



註冊我的產品

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



檢視印表機保固選項

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## 印表機控制台錯誤

若印表機顯示器上的計數圖示交替顯示字母 E 與某數字，則表示印表機處於錯誤狀態。字母 E 與該數字是錯誤碼。例如，若計數圖示交替顯示字母 E 與數字 4，表示已發生卡紙。

如需有關錯誤及解決方案的詳細資訊，請參閱[位於第 7 頁的控制台指示燈與顯示器圖示狀態](#)。

## 從 HP Smart 應用程式取得說明

HP Smart 應用程式提供印表機問題 (卡紙和其他問題) 警告、說明內容的連結，以及聯絡支援部門尋求其他協助的選項。如需關於此應用程式的更多資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。

1. 在您的裝置上開啟 HP Smart。
2. 在 HP Smart 「首頁」畫面上，確認已選取您的印表機。

---

 **提示：**若已設定印表機，您可以在 HP Smart 「首頁」畫面上選取該項目，方式是向左或向右滑動並進行選取。

若要使用其他印表機，請按一下或輕觸「首頁」畫面上的 **+** (加號圖示)，接著選取其他印表機或新增印表機。

---

3. 若要檢視印表機狀態，請按一下或輕觸印表機圖示。

# 卡紙和進紙問題

## 清除卡紙或列印滑動架卡紙

<a href="#">解決卡紙問題。</a>	使用 HP 線上疑難排解精靈 參考清理卡紙和解決與紙張或送紙相關的問題的分步指示。
<a href="#">解決列印滑動架卡紙。</a>	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果有東西卡住列印滑動架或是列印滑動架無法順利移動，可取得逐步指示。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

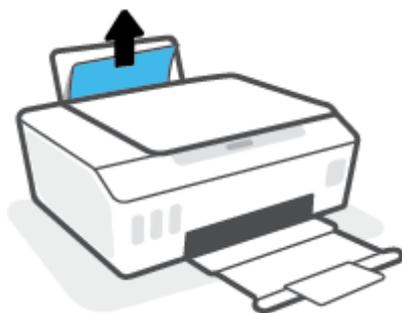
### 請閱讀「說明」中有關清除卡紙的一般指示

有幾個位置可能會發生卡紙。若是列印滑動架卡紙，請取出列印頭接觸區內阻擋列印滑動架的任何物體，包括紙張在內。

 **附註：** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡住的物體。從印表機內部取出卡住的物體時，請特別小心。

### 清除進紙匣中的卡紙

1. 按下  (取消按鈕) 嘗試自動清除卡紙。若此方法無效，請完成以下步驟以手動清除卡紙。
2. 輕輕將卡紙拉出進紙匣。



3. 確保紙張路徑上沒有任何異物，然後重新放入紙張。

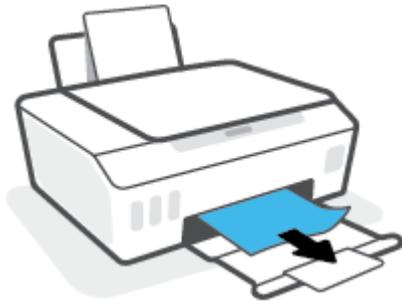
 **附註：** 進紙匣保護罩可防止外來的破碎物落到紙張路徑上並導致嚴重卡紙。請勿取下進紙匣保護罩。

4. 按下控制台上的  (重新開始按鈕)，繼續執行目前的工作。

### 清除出紙匣中的卡紙

1. 按下  (取消按鈕) 嘗試自動清除卡紙。若此方法無效，請完成以下步驟以手動清除卡紙。

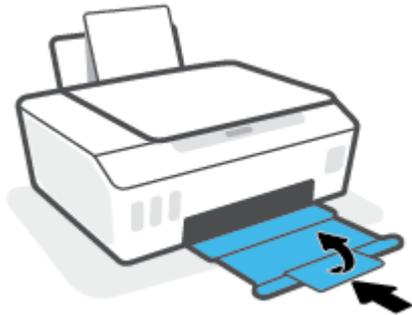
2. 輕輕將卡紙拉出出紙匣。



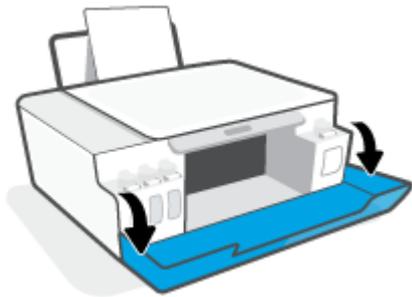
3. 按下控制台上的  (重新開始按鈕)，繼續執行目前的工作。

### 清除列印頭 (墨水匣) 存取區中的卡紙或其他物體

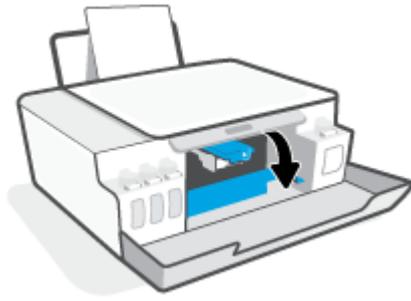
1. 按下  (取消) 按鈕以取消列印。若此方法未能排除錯誤，請完成以下步驟以手動清除卡紙。
2. 關上出紙匣延伸架，然後關上出紙匣。



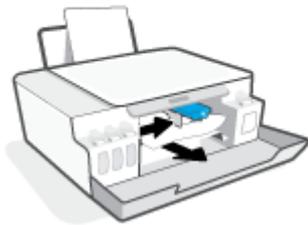
3. 開啟印表機的前擋門。



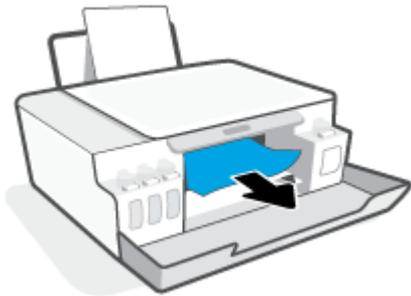
4. 開啟列印頭存取擋門。



5. 確認列印滑動架未受阻。可能需要將滑動架滑至右側。

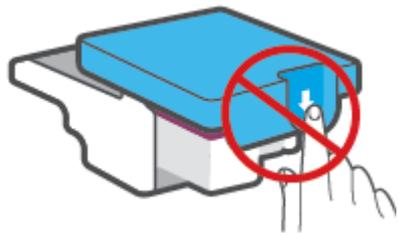


取出任何卡紙或其他擋住滑動架的物體。



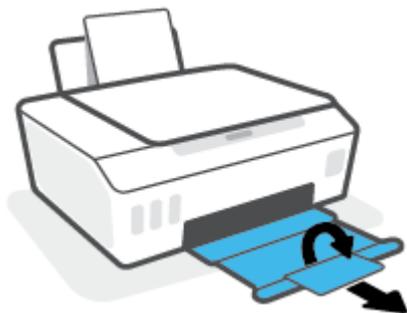
6. 確認列印頭卡榫妥當關緊。

**注意：**在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。



7. 關閉印表機的前擋門。

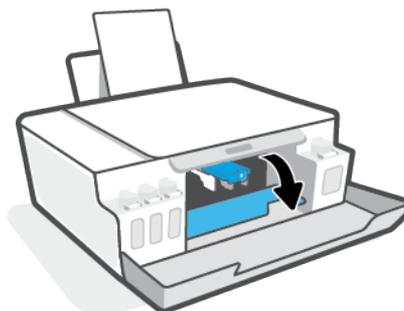
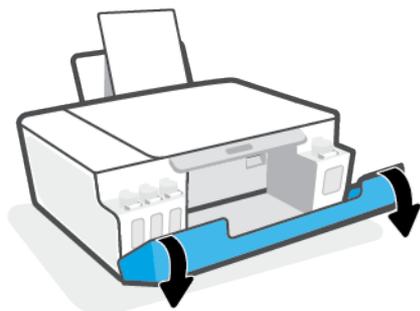
8. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。



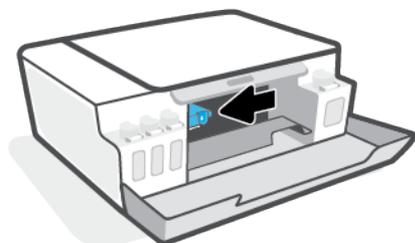
### 清除印表機內部的卡紙

 **附註：** 其他方法不奏效後，請依照本節中的指示清除卡紙。開始前，務必確認墨罐蓋子已擰緊，以免墨水漏出。

1. 按下  (取消) 按鈕以取消列印。若此方法未能排除錯誤，請完成以下步驟以手動清除卡紙。
2. 按下  (「電源」按鈕) 關閉印表機。
3. 打開前擋門，接著打開列印頭存取擋門。

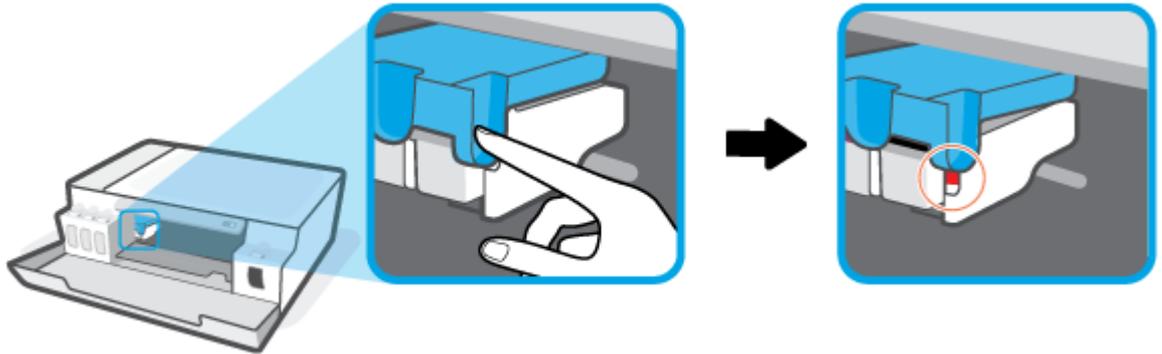


 **附註：** 若列印滑動架未處於左側位置，請手動將其移至最左側。



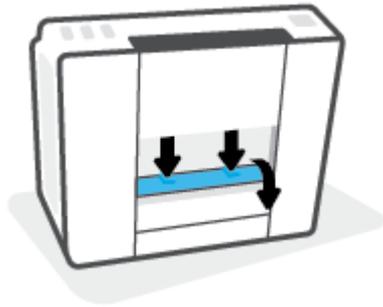
- 按下列印頭卡榫側邊將卡榫打開。

 **附註：**在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。

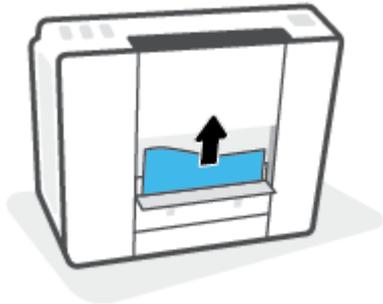


- 關閉擋門。
- 抬起印表機前端，讓印表機靠住後端，露出底部清除區。在印表機底部找到清除門，然後拉出清除門上的兩個彈片將其開啟。

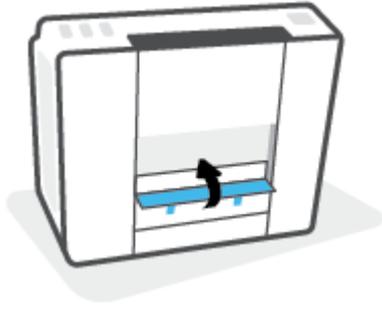
 **附註：**請勿讓印表機處於傾斜位置過久，以免墨水漏出。



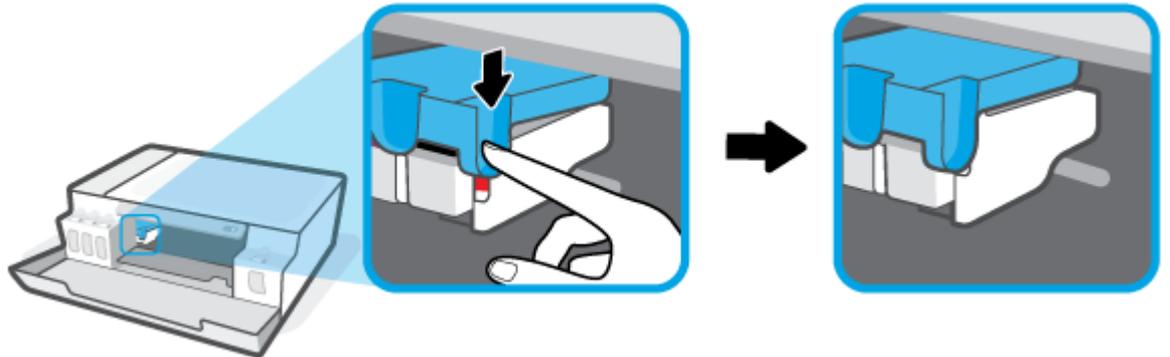
- 取出卡紙。



8. 關上清除門。將清除門輕輕推向印表機，直到卡榫皆卡至定位。



9. 請將印表機豎立起來。
10. 打開前擋門，接著打開列印頭存取擋門。
11. 關閉列印頭卡榫，然後再關閉擋門。



12. 連接電源線，然後開啟印表機電源。

## 瞭解如何避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 切勿過分填充進紙匣，但確保放入至少 5 張紙，以取得最佳效果。
  - 不使用印表機時，請取出紙張並關閉進紙匣，以防止灰塵和異物進入印表機。
  - 經常取出出紙匣的紙張。
  - 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
  - 不要在進紙匣中混合放入不同類型和大小的紙張；進紙匣中整疊紙張的大小與類型必須相同。
- 使用 HP 紙張取得最佳效能。如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱[位於第 13 頁的紙張基本資訊](#)。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
  - 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
  - 請勿在印表機進行列印時加入紙張。如果印表機的紙張即將用完，請等到缺紙訊息顯示後，再加入紙張。

## 解決送紙問題

您遇到什麼類型的問題？

- **進紙匣內的紙張無法進紙**
  - 確定紙張已放入進紙匣中。如需詳細資訊，請參閱[位於第 21 頁的放入媒體](#)。
  - 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
  - 確保進紙匣中的紙張沒有捲曲。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
  - 清潔進紙滾筒。
- **紙張歪斜**
  - 確保將紙張放入進紙匣的最右側，並將紙張寬度導板緊靠紙張的左側。
  - 切勿在印表機列印中將紙張放入。
- **一次夾起多張紙張**
  - 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
  - 確保進紙匣中未放入過多紙張。
  - 確保放入的紙張並未黏在一起。
  - 請使用 HP 紙張以獲得最佳的效能及效率。
  - 清潔進紙滾筒。

### 手動清潔進紙滾筒

1. 請準備好下列材料：
  - 長的無絨棉棒
  - 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水可能會損傷印表機)
2. 按下  (「電源」按鈕) 關閉印表機。
3. 拔下印表機背面的電源線。
4. 如果 USB 纜線還未中斷，請將其中斷。
5. 提起進紙匣。
6. 握住進紙匣護蓋並向上抬起。



**附註：**請勿取下進紙匣護蓋。進紙匣護蓋可防止異物進入紙張路徑而導致卡紙。

7. 向下檢查開啟的進紙匣，並找到灰色的進紙滾筒。您可能需要手電筒來照明這個區域。
8. 以瓶裝水或蒸餾水沾濕長的無絨棉棒，然後擠掉布料過多的水份。
9. 將無絨棉棒放在滾筒上，然後用手指向上旋轉滾筒。施加適當的力以除去積累的灰塵或污漬。

10. 放下進紙匣護蓋。
11. 等候 10 或 15 分鐘讓滾筒乾燥。
12. 將電源線重新連接至印表機背面。
13. 如有必要，將 USB 纜線重新連接到印表機。
14. 按下電源按鈕，開啟印表機電源。

## 列印頭 (墨水匣) 問題

若有訊息指出列印頭出現問題，請依序嘗試以下操作：

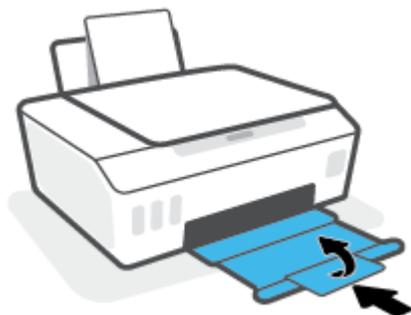
1. 確認所指示的列印頭是否已正確安裝。
2. 清潔列印頭接點。
3. 請聯絡 HP 支援尋求協助。請至 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

 **附註：**如需有關列印頭問題的更多資訊，請參閱位於第 7 頁的列印頭圖示與墨水/列印頭指示燈。

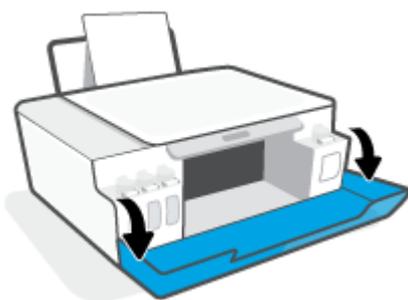
### 驗證是否已正確安裝列印頭

**注意：**此處的指示僅適用於本節內容。在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。

1. 確認印表機電源已經開啟。
2. 關上出紙匣延伸架，然後關上出紙匣。

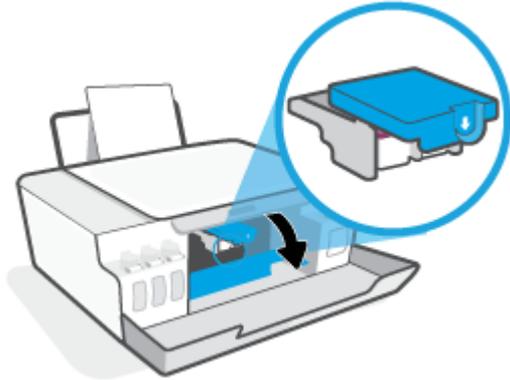


3. 將列印頭取出後再重新插入。
  - a. 開啟印表機的前擋門。

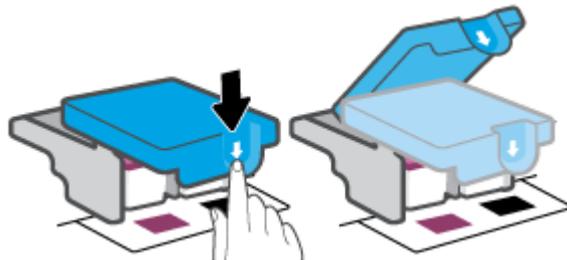


- b. 開啟列印頭存取擋門。

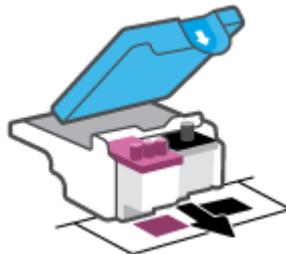
**注意：**在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。



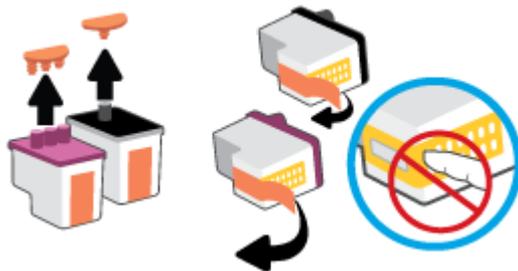
- c. 向下推開列印頭卡榫。



- d. 從墨水匣取出列印頭。

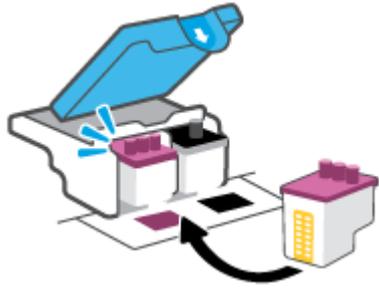


- e. 檢查列印頭頂部是否有塞子，或列印頭觸點上是否有塑膠膠帶。如果有，請從列印頭頂部取下塞子，並從觸點撕下塑膠膠帶。

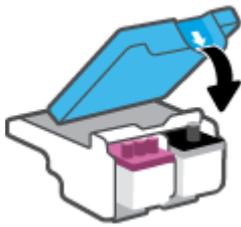


**注意：**請勿觸摸列印頭上的電子接點。

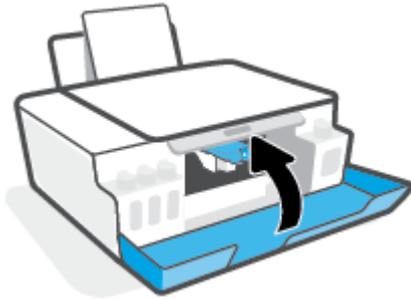
- f. 將列印頭滑入插槽，直至其卡入定位。



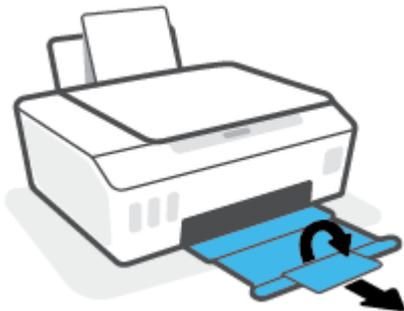
- g. 關閉列印頭卡榫。確認列印頭卡榫正確關緊，避免發生滑動架卡住等問題。



- h. 關閉印表機的前擋門。



4. 拉出出紙匣以及紙匣延伸架。

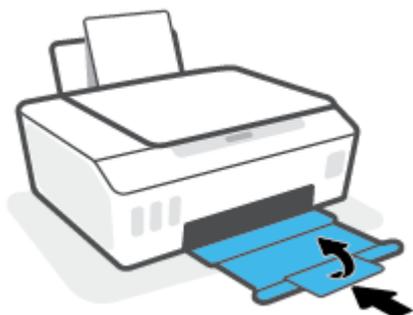


## 清潔列印頭接頭

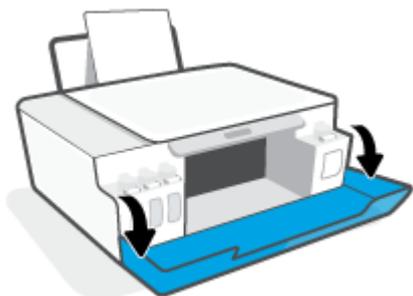
### 附註：

- 僅於必要時才打開列印頭卡榫並清潔列印頭接點；例如，偵測不到列印頭時。  
此處的指示僅適用於本節內容。在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。
- 清潔程序只需要幾分鐘。請確保儘快將列印頭重新安裝在印表機中。建議不要讓列印頭離開印表機超過 30 分鐘。超過時間可能會導致列印頭受損。

1. 確認印表機電源已經開啟。
2. 關上出紙匣延伸架，然後關上出紙匣。

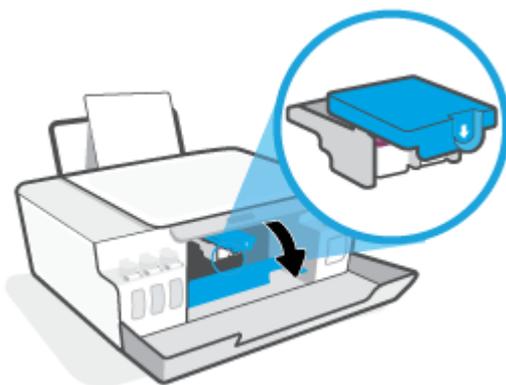


3. 開啟印表機的前擋門。

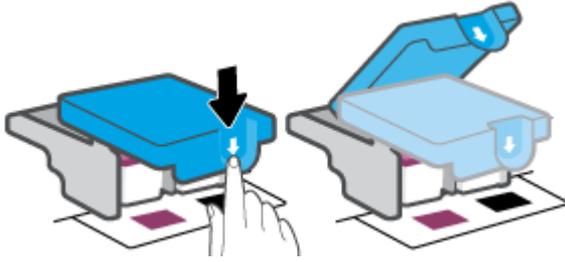


4. 開啟列印頭存取擋門。

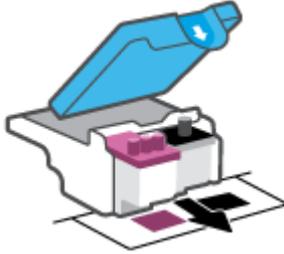
 **附註：** 在您完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。



5. 向下推開列印頭卡榫。



6. 取出錯誤訊息中所指之列印頭。



7. 清潔列印頭接頭和印表機接頭。

- a. 握住列印頭兩側，然後找到列印頭上的電子接點。  
列印頭上的金色小點是電子接點。

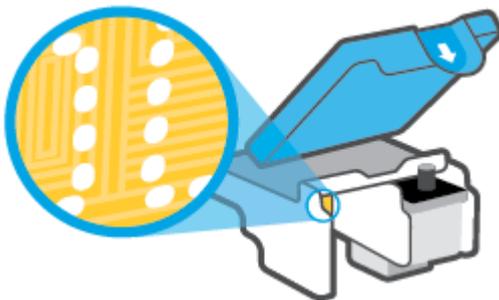


- b. 僅使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

 **附註：**請小心僅擦拭接點，切勿使接點沾上任何墨水或其他污物。

- c. 請在印表機內部找到適用於列印頭的接點。

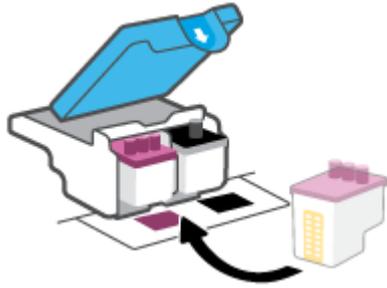
印表機接點是一組金色接腳，其位置相對於列印頭的接點。



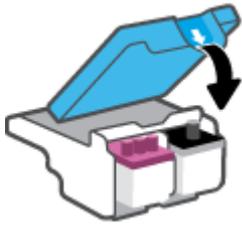
- d. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

 **附註：**請小心僅擦拭接點，切勿使接點沾上任何墨水或其他污物。

8. 重新安裝列印頭。



9. 關閉列印頭卡榫。確認列印頭卡榫正確關緊，避免發生滑動架卡住等問題。



10. 關閉印表機的前擋門。
11. 檢查錯誤訊息是否已消失。如果仍收到錯誤訊息，請關閉印表機，然後重新開啟。

# 列印問題

## 修正頁面無法列印的問題（無法列印）

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 <b>附註：</b> 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
<a href="#">疑難排解列印工作無法列印的問題。</a>	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果印表機沒有回應或無法列印，可取得逐步指示。

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

### 請閱讀「說明」中有關無法列印問題的一般指示

#### 解決列印問題 (Windows)

確定印表機已開啟電源，而且進紙匣中已放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 從印表機軟體 查看錯誤訊息，然後依照螢幕上的指示解決錯誤。
2. 若用 USB 纜線將電腦連線到印表機，請中斷 USB 纜線後，重新連線。
3. 確認印表機並未暫停或離線。

#### 確認印表機並未暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - **Windows 10：** 在 Windows 開始功能表中，從應用程式清單依序選取 **Windows 系統和控制台**，然後按一下**硬體和音效**下的**檢視裝置和印表機**。
    - **Windows 7：** 從 Windows 開始功能表中，按一下**裝置和印表機**。
  - b. 按兩下或以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇**查看正在列印的內容**以開啟列印佇列。
  - c. 在印表機功能選項中，確認**暫停列印**或**離線使用印表機**旁邊沒有核取記號。
  - d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認印表機是設為預設印表機。

#### 確認印表機是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - **Windows 10：** 在 Windows 開始功能表中，從應用程式清單依序選取 **Windows 系統和控制台**，然後按一下**硬體和音效**下的**檢視裝置和印表機**。
  - **Windows 7：** 從 Windows 開始功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。  
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。

- c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取設為**預設印表機**。
  - d. 再使用一次印表機。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

#### 若要重新啟動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - **Windows 10**：在 Windows **開始**功能表中，依序按一下 **Windows 系統**、**控制台**。
    - **Windows 7**：在 Windows **開始**功能表中，按一下**控制台**。
  - b. 依序按一下**系統及安全性**、**系統管理工具**。
  - c. 連按兩下**服務**。
  - d. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
  - e. 在**一般**標籤上，確保已從**啟動類型**下拉式清單中選取**自動**。
  - f. 在**服務狀態**下檢查狀態。
    - 若服務並未執行，按一下**開始**。
    - 若服務已在執行，按一下**停止**，然後再按一下**開始**以重新啟動服務。  
然後，按一下**確定**。
6. 重新啟動電腦。
7. 清除列印佇列。

#### 若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - **Windows 10**：在 Windows **開始**功能表中，依序按一下 **Windows 系統**、**控制台**。在**硬體和音效**下，按一下**檢視裝置和印表機**。
  - **Windows 7**：從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- b. 以滑鼠右鍵按一下印表機，然後選取選項以查看目前正在列印的項目。
- c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

#### 解決列印問題 (macOS)

1. 檢查並解決錯誤訊息。
2. 拔掉 USB 連接線，再重新接上。
3. 確認產品沒有暫停或離線。

### 若要確認產品沒有暫停或離線

- a. 在系統偏好設定中，按一下印表機與掃描器。
- b. 按一下開啟列印佇列按鈕。
- c. 按一下列印工作以選取它。

利用下列按鈕來管理列印工作：

- **刪除**：取消選取的列印工作。
- **保留**：暫停選取的列印工作。
- **繼續**：繼續進行暫停的列印工作。
- **暫停印表機**：暫停列印佇列中的所有列印工作。

- d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

4. 重新啟動電腦。

## 解決列印品質問題

---

解決大多數列印品質問題的逐步指示。

線上疑難排解列印品質問題

---

### 請閱讀「說明」中有關解決列印品質問題的一般指示

 **附註：**為了避免列印品質發生問題，請隨時使用電源按鈕關閉印表機，並等到電源按鈕燈號熄滅後，才拔除插頭或關閉電源延長線。這可讓印表機將列印頭移至有蓋子的位置，藉此避免列印頭乾掉。

---

若要改善列印品質，請參閱[位於第 52 頁的改善列印品質](#)。

## 影印問題

如需詳細資訊，請參閱[位於第 44 頁的成功掃描與影印的秘訣](#)。

[疑難排解影印問題](#)。

使用 HP 線上疑難排解精靈

如果印表機無法影印或列印輸出品質不佳，可取得逐步指示。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

## 掃描問題

如需詳細資訊，請參閱[位於第 44 頁的成功掃描與影印的秘訣](#)。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 <b>附註：</b> 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
<a href="#">解決掃描問題</a>	請使用 HP 線上疑難排解精靈。 如果無法掃描或掃描品質不佳，請參考分步指示。

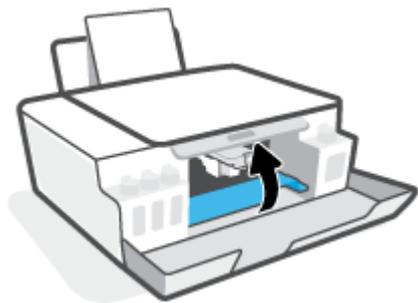


**附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈不一定支援所有語言。

# 印表機硬體問題

## 關閉印表機擋門

- 請確保列印頭存取擋門及前擋門均已正確關閉。



## 印表機無預期關機

- 檢查電源和電源連接。
- 確定印表機的電源線已穩固地連接到供電的電源插座。

 **附註：**啟用自動關閉之後，印表機在 2 個小時無動作後，將自動關閉以節省電源。如需詳細資訊，請參閱[位於第 19 頁的自動關閉](#)。

## 解決印表機故障

- 關閉印表機電源後，再重新開啟它。如果問題仍未解決，請聯絡 HP。

## 還原原始出廠預設值和設定

- 若您曾對印表機進行變更，則可將印表機還原至原始出廠設定。

### 從印表機控制台還原印表機出廠預設值

- 在按住  (電源按鈕) 期間，同時按住  (黑白影印按鈕) 和  (重新開始按鈕)，直到  (轉輪) 在顯示器上出現。

## 維護印表機

- [清潔掃描器玻璃板](#)
- [清潔外殼](#)

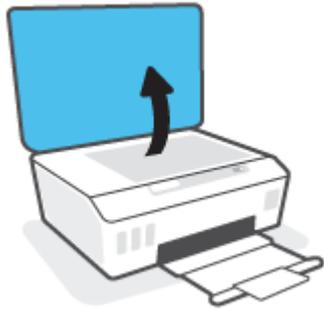
### 清潔掃描器玻璃板

掃描器玻璃板、掃描器蓋襯、或掃描器內框上的灰塵或污物，會減緩速度、降低掃描品質、並影響按紙張大小調整複印件尺寸等特殊功能的準確性。

#### 清潔掃描器玻璃板

**警告！** 清潔印表機前，先按下  (電源按鈕) 關閉印表機電源，然後再從電源插座拔下電源線。

1. 打開掃描器蓋板。



2. 用噴過溫和玻璃清潔液的軟質無纖維布清潔掃描器玻璃板及內襯。



**注意：** 僅使用玻璃清潔劑清潔掃描器玻璃板。切勿使用含研磨劑、丙酮、四氯化碳的清潔液，以免損傷掃描器平板玻璃。請避免使用異丙醇，因為會在掃描器玻璃板上留下條痕。

**注意：** 請勿將玻璃清潔液直接噴在掃描器玻璃板上。玻璃清潔液使用過多時，會漏入掃描器玻璃板下損壞掃描器。

3. 蓋好掃描器蓋板，將印表機開機。

## 清潔外殼

---

 **警告！** 清潔印表機前，先按下電源按鈕  (電源按鈕) 關閉印表機電源，然後再從電源插座拔下電源線。

---

使用柔軟、潮濕、無線頭的布擦拭機體的灰塵、污漬和污跡。液體需遠離印表機內部和印表機的控制台。

## HP 支援

如需最新的產品更新和支援資訊，請造訪 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。HP 線上支援提供多種選項以協助使用印表機：



**驅動程式與下載：** 下載軟體驅動程式與更新，以及印表機箱內附有的產品手冊和說明文件。



**HP 支援論壇：** 請造訪 HP 支援論壇，以取得常見問題的答案。您可以檢視其他 HP 客戶發佈的問題，或登入並發佈您自己的問題和觀點。



**疑難排解：** 使用 HP 線上工具偵測您的印表機並找到建議的解決方案。



**附註：** 您也可以使用 HP Smart 應用程式檢查印表機錯誤，並協助您進行疑難排解。如需此應用程式的相關資訊，請參閱[位於第 16 頁的使用 HP Smart 應用程式進行列印、掃描及疑難排解](#)。

## 聯絡 HP

如果您需要 HP 技術支援代表協助解決問題，請造訪 [聯絡支援人員網站](#)。以下聯絡選項針對保固期內的客戶免費提供（對於不在保固期內的客戶，HP 代表人員協助支援可能需要收費）：



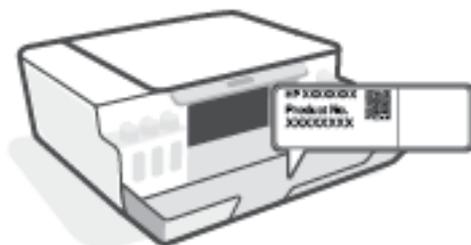
與 HP 線上支援代表人員交談。



致電 HP 支援代表人員。

聯絡 HP 支援時，請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱 (標示於印表機上)
- 產品編號 (位於前擋門內)



- 序號 (位於印表機背面或底部)

## 註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

## 其他保固選項

您可以延長印表機的服務計劃，但須支付額外的費用。前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)，選取您所在的國家/地區和語言，然後找到適用於您印表機的保固延期選項。

---

# A 技術資訊

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本節包含下列主題：

- [規格](#)
- [法規注意事項](#)
- [環保產品服務活動](#)

# 規格

如需詳細資訊，請造訪 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 系統需求

- 如需未來作業系統版本和支援的資訊，請造訪 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15°C 到 30°C (59°F 到 86°F)
- 作業溫度範圍：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 建議的作業濕度範圍：20%-80% 相對濕度，無凝結
- 作業濕度範圍：15%-80% 相對濕度，無凝結
- 非操作（存放）溫度範圍：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
- 若處於高電磁環境中，印表機的輸出可能會存在輕微的失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁環境可能造成的注入雜訊

## 進紙匣容量

- 一般紙張 (75 g/m<sup>2</sup> [20 磅])：最多 100 張
- 信封：最多 10 張
- 索引卡：最多 30 張
- 相片紙：最多 30 張

## 出紙匣容量

- 一般紙張 (75 g/m<sup>2</sup> [20 磅])：最多 30 張
- 信封：最多 10 張
- 索引卡：最多 30 張
- 相片紙：最多 30 張

## 紙張重量

- 一般紙張：60 到 90 g/m<sup>2</sup> (16 到 24 磅)
- 信封：75 到 90 g/m<sup>2</sup> (20 到 24 磅)
- 卡片：高達 200 g/m<sup>2</sup> (110 磅最大索引)
- 相紙：高達 300 g/m<sup>2</sup> (80 磅)

## 列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方式：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

## 影印規格

- 解析度：高達 600 dpi
- 數位影像處理
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異

## 掃描規格

- 解析度：光學最高可達 1200 x 1200 ppi  
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 色彩：24 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- 玻璃板最大掃描大小：21.6 x 29.7 公分

## 列印解析度

- 如需瞭解支援的列印解析度，請造訪 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 聲響資訊

- 如果您可連線至網際網路，便能從 [HP 網站](#) 獲得聲響資訊。

## 法規注意事項

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規型號](#)
- [電源線指示](#)
- [德國使用者工作區域可視化顯示聲明](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [規範聲明](#)

### 法規型號

為用於法規識別，您的產品具有一個法規型號。請勿將法規型號與行銷名稱或產品編號混淆。

### 電源線指示

確定電源適合本產品的電壓額定值。電壓額定值標示於產品上。本產品使用 100-240 Vac 或 200-240 Vac 和 50/60 Hz。

---

**⚠ 注意：**為了避免對產品造成損害，請僅使用產品隨附的電源線。

---

### 德國使用者工作區域可視化顯示聲明

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### 德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### 歐盟法規注意事項



帶 CE 標誌的產品符合適用的歐盟規定及相關的歐洲協調標準。可於下列網站找到完整的規格聲明：

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (請使用產品機型名稱或其法規型號 (RMN) 搜尋，法規型號可以在法規標籤上找到)。

法規事宜的連絡點為 HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。

## 規範聲明

如需符合性聲明，請造訪 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)。

## 環保產品服務活動

HP 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)。

- [環保技巧](#)
- [歐盟委員會法規 1275/2008](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [安全資料表](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [使用者廢棄設備的棄置方式](#)
- [巴西廢棄物處理](#)
- [化學物質](#)
- [有害物質/元素與其內容的表格 \(中國\)](#)
- [限用物質含有情況標示聲明書 \(臺灣\)](#)
- [有害物質限制 \(印度\)](#)
- [廢棄電子與電機設備管制法規 \(土耳其\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 使用者資訊 \(中國\)](#)
- [印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識](#)

## 環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。請造訪「HP Eco Solutions」網站，以取得 HP 環境措施的相關更多資訊。

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## 歐盟委員會法規 1275/2008

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-)

[pc.html](#) 的產品 IT ECO 聲明事項 (product IT ECO Declaration) 第 15 頁的「額外資訊」(Additional Information)。

## 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

## 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

## 安全資料表

可供索取或瀏覽位於 [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) 的安全規格表、產品安全性及環保資訊。

## 回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，HP 的合作夥伴也在世界各地設立了數一數二的大型電子回收中心。HP 透過轉售部分熱門產品，而大幅節省了資源用量。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的 HP 列印和影像設備已經過美國國家環境保護局認證。以下標記將出現在通過 ENERGY STAR 認證的影像產品上：



其他通過 ENERGY STAR 認證的影像產品機型資訊列於：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 使用者廢棄設備的棄置方式



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收地點，以保護人類健康與維護我們的環境。如需詳細資料，請與您的住戶廢物棄置服務聯絡，或造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

## 巴西廢棄物處理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## 化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 有害物質/元素與其內容的表格 (中國)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## 限用物質含有情況標示聲明書（臺灣）

### 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

#### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## 有害物質限制（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 廢棄電子與電機設備管制法規（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel 使用者資訊（中國）

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

## 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# 索引

## W

Windows  
系統需求 92

## 四畫

支援的作業系統 92

## 五畫

卡紙  
清除 66

## 六畫

列印  
規格 93  
疑難排解 85

## 回收

墨水匣 97  
多張, 疑難排解 72

## 七畫

技術資訊  
列印規格 93  
掃描規格 93  
影印規格 93  
環境規格 92  
系統需求 92

## 八畫

法規注意事項 94  
法規機型識別號碼 94  
狀態圖示 5

## 九畫

保固 90  
客戶支援  
保固 90  
按鈕, 控制台 5  
歪斜, 疑難排解  
列印 72

玻璃板, 掃描器  
清潔 87

## 十畫

紙匣  
清除卡紙 66  
疑難排解送紙 72  
紙張  
HP, 訂購 14  
歪斜的紙張 72  
清除卡紙 66  
疑難排解送紙 72  
送紙問題, 疑難排解 72

## 十一畫

控制台  
功能 5  
狀態圖示 5  
按鈕 5  
掃描  
掃描規格 93  
掃描器玻璃板  
清潔 87  
清潔  
外殼 88  
掃描器玻璃板 87  
規格  
系統需求 92

## 十三畫

電源  
疑難排解 85

## 十四畫

疑難排解  
一次夾起多張紙張 72  
列印 85  
歪斜的紙張 72

紙匣內的紙張無法進紙 72  
送紙問題 72  
電源 85

## 維護

清潔 88

## 十五畫

影印  
規格 93

## 十七畫

環境  
環保產品服務活動 96  
環境規格 92