



Guia do Usuário

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

DisplayPort é uma marca comercial da Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e em outros países. FreeSync é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC. Windows é uma marca comercial registrada ou uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o manual do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.






Segunda edição: agosto de 2019

Primeira edição: julho de 2019

Número de peça do documento: L64494-202

Sobre Este Guia

Este guia oferece informações sobre os recursos do monitor, a montagem do monitor, o uso do software e as especificações técnicas.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos graves ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos da propriedade). Avisa o usuário de que a inobservância do procedimento exatamente como ele é descrito poderá resultar na perda de dados ou em danos ao hardware ou ao software. Também contém informações essenciais para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo


1	Passos iniciais	1
	Informações importantes sobre segurança	1
	Componentes e recursos do produto	2
	Recursos	2
	Componentes da parte traseira	3
	Configuração do monitor	4
	Instalação da base	4
	Montagem do monitor	5
	Remoção da Base do Monitor	5
	Encaixe do suporte para montagem VESA	6
	Conectar os cabos	7
	Conexão de dispositivos USB	9
	Ajuste do monitor	10
	Instalação de um cabo de segurança	11
	Guardando os fones de ouvido	11
	Ligar o Monitor	12
2	Uso da base	13
	Download do driver do monitor	13
	Uso do Menu na Tela (OSD)	13
	Modo de exibição	14
	Uso do Modo de suspensão automática	14
	Uso do Temporizador de suspensão	15
	Uso do Temporizador de desligamento	15
	Utilização da iluminação ambiente	15
	Seleção de um tempo de resposta mais rápido para jogos	16
	Ajuste da saída de luz azul	16
	Uso do HP Enhance+	16
	Uso do Controle de ganho RGB	17
	Visualização da Taxa de quadros	17
	Uso dos Temporizadores de mensagens	17
	Uso do recurso de Mira	19
	Uso do Alinhamento Multi-Monitor	19
3	Suporte e solução de problemas	20
	Solução de problemas comuns	20

Bloqueio dos botões	21
Contatar o suporte	21
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	21
Localização do número de série e do número do produto	21
4 Manutenção do monitor	22
Instruções de manutenção	22
Limpeza do monitor	22
Transporte do monitor	23
Apêndice A Especificações técnicas	24
Resoluções de exibição predefinidas	25
Inserção dos modos do usuário	26
Apêndice B Acessibilidade	27
HP e acessibilidade	27
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa	27
O compromisso da HP	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	28
Encontre a melhor tecnologia assistiva	28
Avaliando as suas necessidades	28
Acessibilidade para produtos HP	28
Normas e legislações	29
Normas	29
Diretriz 376 – EN 301 549	29
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)	29
Legislações e regulamentações	30
Links e recursos de acessibilidade úteis	30
Organizações	30
Instituições educacionais	31
Outros recursos de deficiência	31
Links da HP	31
Fale com o suporte	31

1 Passos iniciais

Informações importantes sobre segurança


Podem ser fornecidos um adaptador de CA e um cabo de alimentação com o monitor. Caso utilize outro cabo, utilize somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico:


- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos aterrada.
- Desconecte a alimentação do computador retirando o cabo da tomada de CA. Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada de CA, segure-o pelo plugue.


Para a sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. É necessário ter o cuidado de direcionar todos os cabos e fios conectados ao monitor de modo que ninguém possa pisá-los, puxá-los, agarrá-los ou tropeçar neles.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está também disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor e o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma fonte ininterrupta de energia (UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; o filtro de linha precisa estar identificado especificamente com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento de danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para acomodar corretamente seu monitor.

 **AVISO!** Os monitores incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

 **NOTA:** Este produto se destina a fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e de superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

Este monitor é compatível com o FreeSync™, uma tecnologia Adaptive-Sync, desenvolvida para reduzir falhas e cortes em jogos e vídeos por meio de bloqueio da taxa de atualização do monitor para a taxa de quadros da placa de vídeo.

Verifique com o fabricante da sua placa de vídeo a compatibilidade com monitores habilitados para FreeSync.



NOTA: As taxas de atualização adaptáveis variam dependendo do monitor.

Para ativar o Adaptive-Sync no monitor, pressione o botão **Menu** no monitor para abrir o Menu na Tela (OSD). Selecione **Jogos, Adaptive-Sync ou FreeSync** e, em seguida, **Ativado**. O Adaptive-Sync é para conexões DisplayPort™ que usam FreeSync. O FreeSync é somente para conexões HDMI.

O monitor inclui os seguintes recursos:

- Área de visualização de 68,47 cm (27 polegadas) na diagonal com resolução de 2560 × 1440
- Capacidades de ajuste de altura e inclinação
- Uma entrada de vídeo HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Uma entrada de vídeo DisplayPort
- HDCP (Proteção de conteúdos digitais de banda larga) usada em todas as entradas
- Hub USB com uma porta upstream e duas portas downstream
- Conector de saída de áudio (fones de ouvido)
- Cabos HDMI, DisplayPort e USB Tipo B para USB Tipo A incluídos
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo seu sistema operacional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em 10 idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Indicador de quadros por segundo exibido na tela do monitor, ajustável usando o Menu na Tela (OSD)
- Temporizador de mensagens exibido na tela do monitor, ajustável usando o Menu na Tela (OSD)
- Mira para jogos exibida na tela do monitor, ajustável usando o Menu na Tela (OSD)
- Slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para um cabo de segurança opcional
- Iluminação ambiente configurável pelo usuário com LEDs de longo alcance
- Suporte prático para fones de ouvido na base do monitor
- Funcionalidade de montagem VESA® para fixar o monitor em dispositivos de montagem para paredes ou braços articulados



NOTA: Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o Produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Componentes da parte traseira

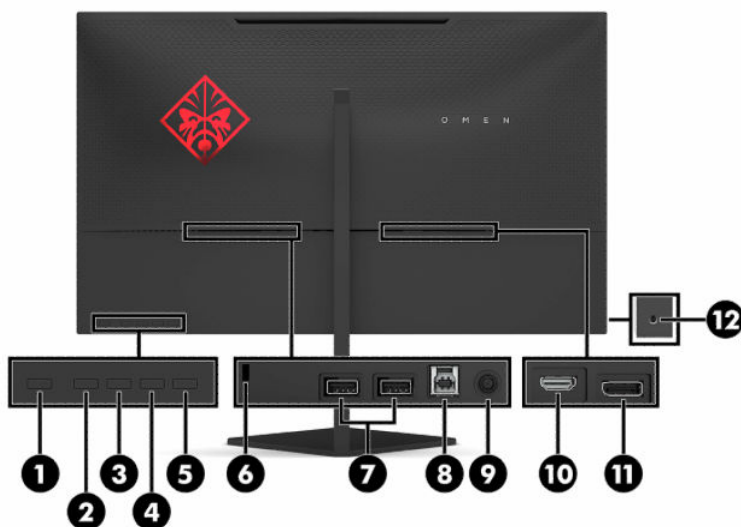


Tabela 1-1 Componentes da parte traseira

Componente	Descrição
(1) Botão Liga/Desliga	Liga e desliga o monitor.
(2) Botão Voltar	Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para sair ou voltar ao nível de menu anterior. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para abrir o menu de Brilho.
(3) Botão Mais	Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para navegar pelos recursos do Menu na Tela (OSD) e aumentar os níveis de ajuste. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para abrir o menu de Cores.
(4) Botão Menos	Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para navegar para trás pelos recursos do Menu na Tela (OSD) e reduzir os níveis de ajuste. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para abrir o menu de Informações.
(5) Botão Menu/OK	Pressione-o para abrir o Menu na Tela (OSD) ou selecionar um de seus itens.
(6) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao monitor.
(7) Portas USB	Conectam dispositivos USB.
(8) Porta USB Tipo B	Conecta o cabo do hub USB a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(9) Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(10) Porta HDMI	Conecta um cabo HDMI a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(11) Conector DisplayPort	Conecta um cabo DisplayPort a um dispositivo de origem, como um computador ou console de jogos.
(12) Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Conecta fones de ouvido opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume do dispositivo de origem antes de usar fones de ouvido, plugues de ouvido ou headsets. Para informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos sobre o produto</i> fornecidos no kit de documentação.

Configuração do monitor

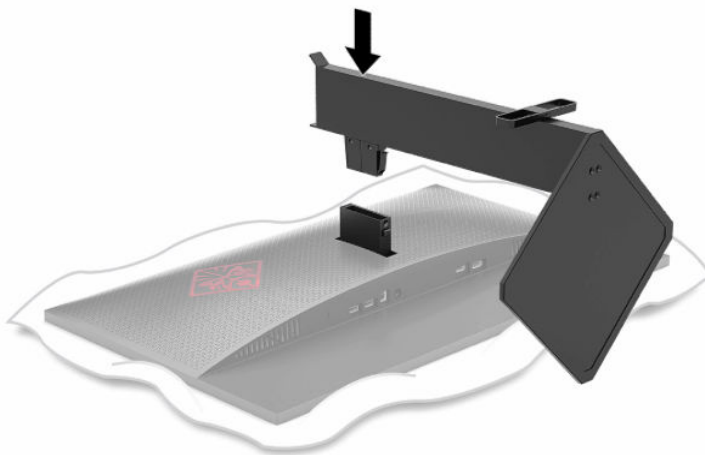
AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho e os hábitos de postura, saúde e trabalho corretos para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda importantes informações de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

IMPORTANTE: Para evitar danos ao monitor, não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

IMPORTANTE: Para evitar que a tela seja riscada, desfigurada ou quebrada e evitar danos aos botões de controle, posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

Instalação da base

1. Posicione o monitor voltado para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e macio.
2. Deslize a articulação da base para o slot da articulação na parte traseira do monitor para fixar a base ao monitor. Quando a base estiver encaixada corretamente na articulação, ouvirá um clique. A base deve estar fixada corretamente no monitor antes de usá-lo.



Montagem do monitor

O monitor pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

IMPORTANTE: Este monitor suporta orifícios para montagem VESA, padrão da indústria de 100 mm. Para fixar o monitor a uma solução de montagem de outros fabricantes, são necessários quatro parafusos de 4 mm, passo de 0,7 e 10 mm de comprimento. Parafusos mais longos podem danificar o monitor. Verifique se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se está classificada para suportar o peso do monitor. Para obter o melhor desempenho, use os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

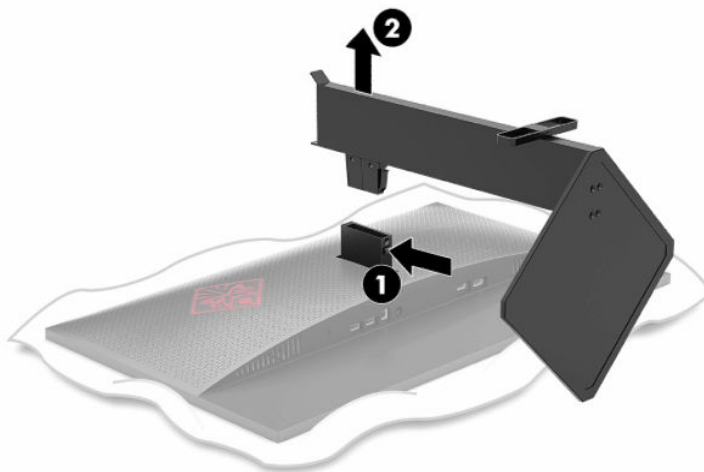
NOTA: Esse aparelho se destina a ser utilizado com suportes para montagem em parede listados na CSA ou UL.

Remoção da Base do Monitor

Você pode remover o monitor da base para montá-lo em uma parede, um braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

IMPORTANTE: Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se de que ele está desligado e todos os cabos estão desconectados.

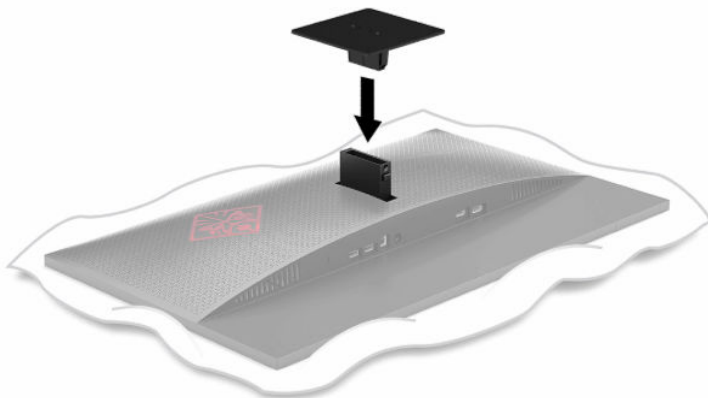
1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Posicione o monitor voltado para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e seco.
3. Pressione o botão de liberação na parte inferior da articulação da base (1) e, em seguida, deslize a base para fora do monitor (2).



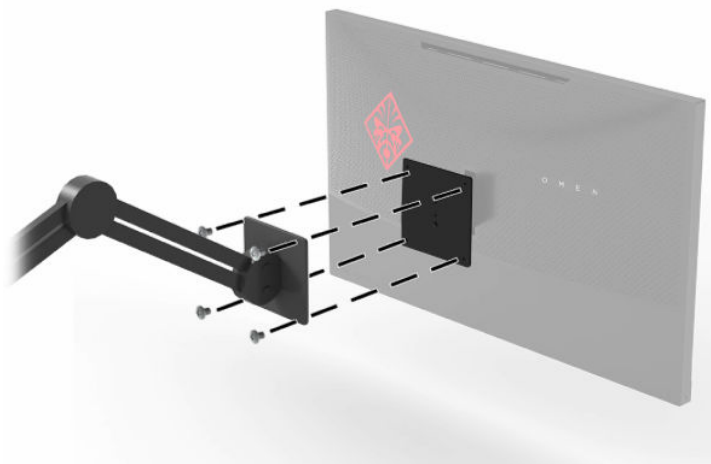
Encaixe do suporte para montagem VESA

Um suporte para montagem VESA é fornecido com o monitor para o uso na montagem do painel do monitor em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

1. Remova a base do monitor se estiver conectada. Consulte [Remoção da Base do Monitor na página 5](#).
2. Insira o suporte de montagem VESA no slot na parte traseira da articulação do monitor para fixá-lo no monitor. Quando o suporte estiver encaixado corretamente na articulação, ouvirá um clique. Certifique-se de que o suporte está corretamente fixado à tela antes de usar.




3. Para montar o monitor em um braço articulado ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios do suporte para montagem VESA.

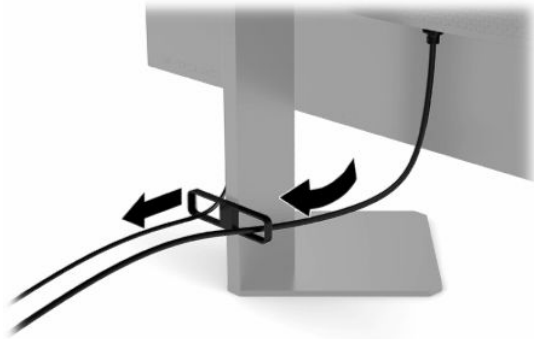


IMPORTANTE: Ao montar o monitor em uma parede ou braço articulado, siga as instruções do fabricante do dispositivo de montagem.


Conectar os cabos


 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos.

1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador ou dispositivo de origem.
2. Antes de conectar os cabos, passe-os pela guia de gestão de cabos na parte traseira do monitor.

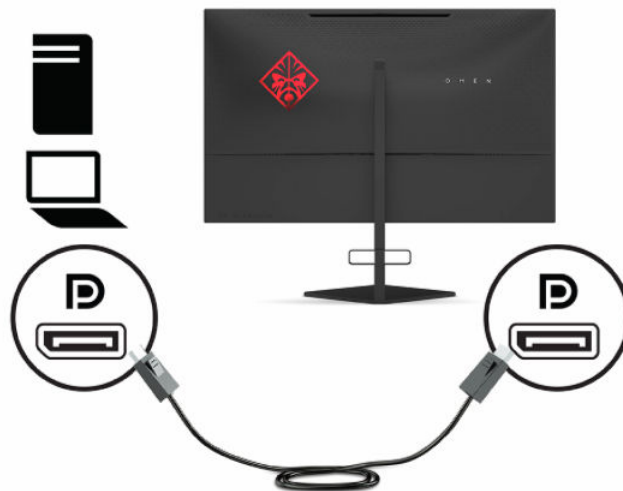


3. Conecte um cabo de vídeo.

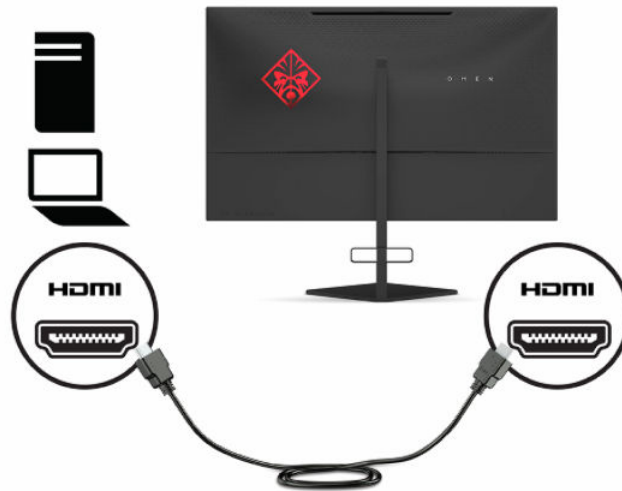
 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. Você também pode selecionar as entradas pressionando o botão **Menu** e selecionando **Entrada**.

 **NOTA:** A conexão DisplayPort é o tipo de conexão de preferência para um desempenho ideal.

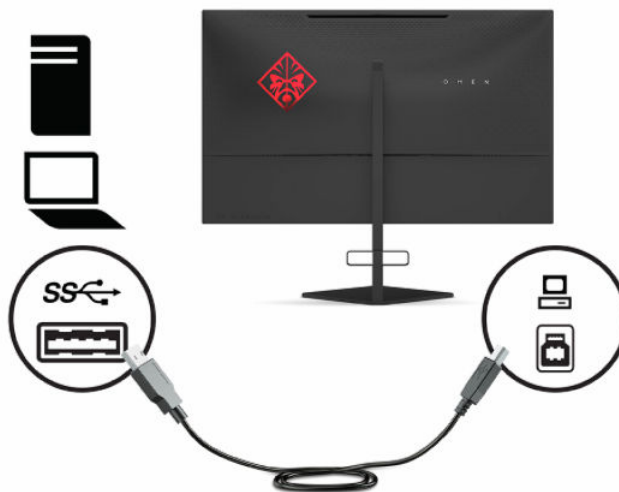
- Conecte uma extremidade de um cabo DisplayPort ao conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort do dispositivo de origem.




- Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta HDMI do dispositivo de origem.



4. Encaixe o conector Tipo B do cabo USB upstream à porta USB Tipo B upstream na parte traseira do monitor. Em seguida, encaixe o conector Tipo A do cabo à porta USB Tipo A downstream do dispositivo de origem.



 **NOTA:** Para ativar as portas USB Tipo A downstream do monitor, é preciso conectar o cabo USB Tipo C upstream do dispositivo de origem (computador, laptop, console de jogos) à parte traseira do monitor. Para obter mais informações, consulte [Conexão de dispositivos USB na página 9](#).

5. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA (1) e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada (2). Em seguida, conecte o adaptador de CA ao conector de alimentação do monitor (3).

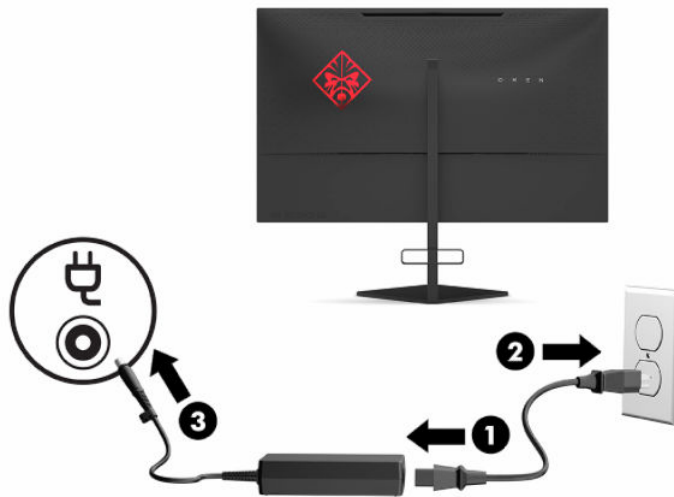
⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.



Conexão de dispositivos USB

A parte traseira do monitor fornece uma porta USB upstream Tipo B e duas portas USB downstream Tipo A.

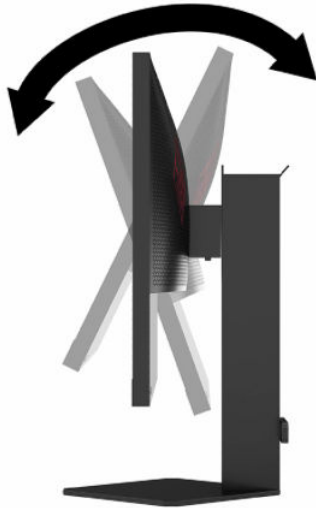
📝 NOTA: Para ativar as portas USB Tipo A downstream do monitor, é preciso conectar o cabo USB Tipo B upstream do dispositivo de origem ao monitor.



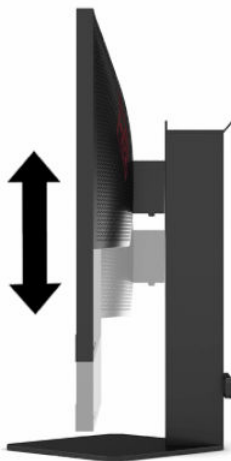
Ajuste do monitor

AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho e os hábitos de postura, saúde e trabalho corretos para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda importantes informações de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

1. Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



2. Ajuste a altura do monitor em uma posição confortável para a sua estação de trabalho individual. A borda superior do painel do monitor não deve exceder uma altura paralela à altura de seus olhos. Um monitor em uma posição baixa e reclinada pode ser mais confortável para usuários com lentes corretivas. O monitor deve ser reposicionado à medida que você ajusta sua postura de trabalho no decorrer do dia.



Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP. Use a chave fornecida para prender e remover a trava.



Guardando os fones de ouvido

O monitor possui um suporte para fones de ouvido na parte superior da base para guardar de forma prática os fones.



Ligar o Monitor

1. Pressione o botão Liga/Desliga no dispositivo de origem para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte traseira do monitor para ligá-lo.



-
- IMPORTANTE:** Monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 horas consecutivas ou mais sem uso poderão apresentar defeito de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, sempre ative um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não for utilizado por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. A retenção de imagem em um monitor não está coberta pela garantia HP.
- NOTA:** É possível desativar a luz de alimentação no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** e selecione **Energia**. Selecione **LED de alimentação** e, em seguida, **Desligado**.
- NOTA:** Se, ao pressionar o botão liga/desliga para desligar o monitor, não houver nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do botão liga/desliga poderá estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão liga/desliga do monitor por 10 segundos.
-

Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por 5 segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da entrada de troca automática (Ativado ou Desativado; a configuração padrão é Ativado), a resolução atual da tela detectada e a resolução de tela predefinida recomendada.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para a última entrada ativa ou, caso não haja nenhum sinal, a primeira entrada ativa detectada para o monitor.

2 Uso da base

Download do driver do monitor

Você pode baixar e instalar o arquivo de driver INF (Informação) do monitor em <http://www.hp.com/support>.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e siga as instruções na tela.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play do Windows® e funcionará corretamente sem instalar o arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa de vídeo. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Uso do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela com base em suas preferências de visualização. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) usando os botões na parte inferior do painel traseiro do monitor.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer ajustes:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Pressione o botão **Menu**.
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela variam dependendo do menu ou submenu ativo.

A tabela a seguir relaciona as possíveis seleções do menu principal no Menu na Tela (OSD).

Tabela 2-1 Opções do Menu na Tela (OSD) principal e suas descrições

Menu principal	Descrição
Jogos	Seleciona e ajusta as preferências de jogo, como o Adaptive-Sync, o tempo de resposta, a taxa de quadros, os temporizadores de mensagens, a mira, a iluminação ambiente e o alinhamento de múltiplos monitores.
Imagem	Ajusta a imagem na tela, incluindo o brilho, o contraste, o contraste dinâmico, a gama, a nitidez e o dimensionamento de imagem.
Cor	Oferece uma série de predefinições de cores que configuram o monitor para diferentes situações de visualização.
Entrada	Seleciona o sinal da entrada de vídeo (DisplayPort ou HDMI).
Alimentação	Ajusta as configurações de alimentação.
Menu	Ajusta os controles do Menu na Tela (OSD).
Gerenciamento	Retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.

Tabela 2-1 Opções do Menu na Tela (OSD) principal e suas descrições (continuação)

Menu principal	Descrição
Informações	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

Modo de exibição

O modo de exibição do monitor é indicado na mensagem de status do monitor que aparece quando o monitor é ligado e quando a entrada de vídeo é modificada. O modo de exibição atual é exibido na janela do menu **Informações** e na parte inferior do Menu na Tela (OSD) principal, na área da barra de status. Os modos de operação são **Normal** e **Adaptive-Sync ou FreeSync**.

Para ativar o modo Adaptive-Sync ou FreeSync:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Jogos**.
3. Selecione **Adaptive-Sync ou FreeSync** e, em seguida, **Ativado**.



NOTA: A configuração padrão de menu do Adaptive-Sync ou FreeSync é **Ativado**.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada Modo de suspensão automática, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o Modo de suspensão automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra em um estado de alimentação reduzida quando o computador envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz de fundo será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou o teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD):

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Energia**.
3. Selecione **Modo de suspensão automática** e, em seguida, **Desligado**.

Uso do Temporizador de suspensão

O menu Temporizador de suspensão é usado para programar o monitor para entrar e sair do estado de suspensão/alimentação reduzida em horários predeterminados que podem ser selecionados pelo usuário. Por exemplo, é possível configurar o monitor para entrar automaticamente no modo de suspensão às 17h e, então, sair automaticamente do modo de suspensão às 8h. Quando o monitor estiver no modo de suspensão, a luz de alimentação piscará em âmbar.

Para usar o Temporizador de suspensão:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Energia**.
3. Selecione **Temporizador de suspensão** e, em seguida, **Ligado**.
4. Defina os horários em que você deseja que o monitor entre e saia do modo de suspensão.



NOTA: O Temporizador de suspensão é desativado se o Temporizador de desligamento estiver ativo.

Uso do Temporizador de desligamento

O menu Temporizador de desligamento é usado para programar o monitor para desligar automaticamente em um horário predeterminado que pode ser selecionado pelo usuário. Por exemplo, é possível ligar manualmente o monitor pela manhã e configurar o Temporizador de desligamento para desligar automaticamente o monitor às 18h.

Para ativar o Temporizador de desligamento:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Energia**.
3. Selecione **Temporizador de desligamento** e, em seguida, **Ligado**.
4. Defina o horário em que você quer que o monitor se desligue.



NOTA: O Temporizador de desligamento é desativado se o Temporizador de suspensão estiver ativo.


Utilização da iluminação ambiente

O monitor dispõe de iluminação ambiente para iluminar uma mesa ou parede e melhorar a experiência de jogo. É possível ajustar a cor e o brilho da luz ambiente ou desligá-la no Menu na Tela (OSD) ou no OMEN Command Center.

Para ajustar a iluminação ambiente:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Jogo** e, em seguida, **Iluminação ambiente**.
3. Selecione uma configuração:
 - **Apagada:** Desliga a iluminação ambiente.
 - **Luz de tarefa:** Simula uma luz de mesa branca ajustável para uma melhor leitura ou visualização.
 - **Esmaecer:** Atenua-se e acentua-se lentamente de uma cor para outra.
 - **Cor estática:** Define as cores da luz ambiente em vermelho, verde, azul, amarelo, roxo, ciano, laranja ou em uma cor personalizada.

- **Cor aleatória:** Realiza ciclos de cores da luz ambiente aleatoriamente por meio de cores estáticas.
- **Brilho do LED:** Ajusta o brilho da luz ambiente.


 **NOTA:** A iluminação ambiente está definida em Ligada (OMEN Red) por padrão.



Seleção de um tempo de resposta mais rápido para jogos

Para definir um tempo de resposta mais rápido:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Jogo** e, em seguida, **Tempo de resposta**.
3. Alterne os níveis de ajuste para aumentar ou diminuir o tempo de resposta.

 **NOTA:** A configuração do tempo de resposta padrão é otimizada para fins de jogo. Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real pode variar para mais ou para menos.

Ajuste da saída de luz azul

Diminuir a luz azul emitida pela tela reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Os monitores HP oferecem configurações para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a visualização de conteúdos na tela.

Para ajustar o monitor para uma luz de visualização confortável:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Cor**.
3. Selecione **Luz azul baixa** (com certificação TUV) para um melhor conforto para os olhos.

Uso do HP Enhance+

O submenu de cores HP Enhance+ acrescenta um nível adicional de detalhes (nitidez e contraste) em imagens estáticas e vídeos em movimento para melhorar a sua aparência. As três opções que podem ser selecionadas pelo usuário são Baixo, Médio e Alto. O padrão é Médio.

Para ativar o HP Enhance+:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Cor** e, em seguida, selecione **HP Enhance+**.
3. Selecione **Baixo, Médio** ou **Alto**.

Uso do Controle de ganho RGB

O Controle de ganho RGB pode ser usado para ajustar manualmente a temperatura de cor de qualquer predefinição de cores, fazendo com que todas as predefinições de cores se tornem modos ajustáveis pelo usuário. Os ajustes são armazenados separadamente para cada predefinição de cores.

Para ajustar a temperatura de cor:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Cor**.
3. Selecione **Controle de ganho RGB**.
4. Selecione **GRÁFICO DE ESCALA DE AJ Vermelho**, **GRÁFICO DE ESCALA DE AJ Verde** ou **GRÁFICO DE ESCALA DE AJ Azul** para fazer ajustes.



NOTA: Ao sair do menu, as configurações de cor RGB serão automaticamente salvas.

Visualização da Taxa de quadros

Ao ligar a função Taxa de quadros, é possível visualizar os quadros por segundo (FPS) da entrada atualmente ativa. Se ligar a função Taxa de quadros, você irá visualizar os quadros por segundo (FPS) da entrada atualmente ativa como um número em uma seção da tela. Você pode selecionar as cores de texto FPS e as localizações de tela dos submenus Cor e Localização.

Para visualizar os FPS na tela:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Jogos**.
3. Selecione **Taxa de quadros** e, em seguida, **Ligado**.
4. Defina a cor e a localização dos FPS que são exibidos na tela.



NOTA: As funções do Menu na Tela (OSD) de Taxa de quadros e Temporizador de mensagens compartilham as mesmas configurações de cor e localização.

Uso dos Temporizadores de mensagens

O menu Temporizador de mensagens apresenta dois tipos de temporizadores, que exibem mensagens de lembrete/informações predefinidas. O menu do temporizador dispõe de uma opção Ligado/Desligado e dos controles Iniciar, Parar e Redefinir. Ao selecionar Ligado, é exibido o valor selecionado atual do temporizador na localização atualmente selecionada da tela. O padrão é no canto superior direito.

O formato do temporizador na tela exibe inicialmente os minutos e os segundos (0:00), e passará a exibir as horas à medida que o tempo passa. Há duas opções diferentes de temporizadores de mensagens, mas você apenas pode selecionar um temporizador (Speedrun ou Contagem regressiva) de cada vez. As opções para ambos os temporizadores incluem a cor dos números do temporizador e a localização do temporizador na tela.

Para utilizar os temporizadores de mensagens:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Jogo** e, em seguida, **Temporizadores de mensagens**.
3. Selecione e ajuste os temporizadores usando as opções descritas abaixo.
 - **Temporizador Speedrun:** Esse é um temporizador de progresso que mostra os minutos e segundos (0:00). Tem início em zero e continua até 24 horas. Quando o temporizador atingir o limite de 24 horas, é exibida uma mensagem de 20 segundos informando que o temporizador expirou. Este temporizador permite que você controle o tempo que passou em um jogo ou realizando uma tarefa específica.
 - **Temporizador de contagem regressiva:** É possível utilizar a barra de ajuste para escolher um horário inicial entre 1 e 5 minutos em incrementos de um minuto e, depois, entre 5 e 120 minutos em incrementos de 5 minutos. O temporizador faz a contagem regressiva até 0:00 e, então, exibe uma mensagem de 20 segundos no centro da tela. O submenu Mensagem permite que você selecione a mensagem exata que será exibida na tela. O valor padrão para o temporizador de contagem regressiva é de 20 minutos.
 - **Iniciar:** Inicia o temporizador selecionado.
 - **Parar:** Pausa ou para o temporizador, mas não o restaura. Ao selecionar a opção Iniciar novamente, o contador do temporizador continua.
 - **Restaurar o temporizador:** Restaura o contador do temporizador no valor inicial selecionado.
 - **Mensagem:** Permite selecionar a mensagem exibida na tela quando o temporizador selecionado expira. É possível selecionar as seguintes mensagens:
 - Seu temporizador de jogos expirou!
 - Pare de jogar!
 - Faça uma pausa!
 - Desligue o computador!

Para definir o temporizador da mensagem como tecla de acesso rápido:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Menu**.
3. Selecione **Temporizador de mensagens** para o botão que deseja usar como tecla de acesso rápido.
4. Use a tecla de acesso rápido para alternar entre Iniciar, Parar e Restaurar.

São aplicadas as condições a seguir ao usar a tecla de acesso rápido do Temporizador de mensagens:

- Se a opção FPS estiver ativa, ao pressionar a tecla de acesso rápido Temporizador de mensagens, o Temporizador de mensagens selecionado será ativado e o FPS será desativado.
- Se o Temporizador de mensagens estiver ativo, pressionar a tecla de acesso rápido FPS ativa a opção FPS e desliga o Temporizador de mensagens.

Uso do recurso de Mira

O menu Mira permite que você personalize várias características de um cursor OSD controlado pelo monitor por meio dos seguintes submenus. Para usar a opção Mira:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Jogos**.
3. Selecione **Mira** e, em seguida, **Ligado**.
4. Configure a Mira usando os seguintes submenus.
 - **Configurar:** Selecione os elementos gráficos individuais que formam a mira ou o cursor na tela selecionando as caixas de seleção ao lado das opções que deseja exibir. Você pode combinar várias opções para formar sua própria Mira personalizada.
 - **Cor:** Permite selecionar a cor da Mira na tela.
 - **Localização:** Permite selecionar a localização da Mira na tela.

Uso do Alinhamento Multi-Monitor

A opção do Menu na Tela (OSD) de Alinhamento Multi-Monitor exibe um padrão de alinhamento de tela cheia que o ajudará a configurar vários monitores um ao lado do outro. Ao selecionar essa opção, o Menu na Tela (OSD) é fechado e o padrão de alinhamento de tela cheia é exibido.

Para usar o Alinhamento Multi-Monitor:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Jogos**.
3. Selecione **Alinhamento Multi-Monitor** e, em seguida, **Ligado**.
4. Pressione o botão **Menu** novamente para sair do padrão.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a possível causa de cada um deles e as soluções recomendadas.

Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções


Problema	Causa provável	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga do monitor.
	O cabo de vídeo não está conectado.	Conecte um cabo de vídeo entre o dispositivo de origem e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo. Consulte Conectar os cabos na página 7 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão.
	A placa de vídeo é incompatível.	Recoloque a placa de vídeo ou conecte o cabo de vídeo a uma das fontes internas de vídeo do computador.
A imagem aparece muito escura.	A configuração de brilho está muito baixa.	Abra o Menu na Tela (OSD). Selecione Imagem e, em seguida, Brilho , para ajustar a escala de brilho conforme for necessário.
A imagem aparece embaçada ou indistinta.	A nitidez precisa ser ajustada.	Verifique se o monitor está na resolução ideal recomendada e, em seguida, se necessário, ajuste o controle de Nitidez no menu Imagem do monitor.
A tela exibe a mensagem “Sinal de entrada não encontrado”.	O cabo de vídeo está desconectado.	Conecte um cabo de vídeo entre o dispositivo de origem e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo. Consulte Conectar os cabos na página 7 para obter mais informações.
A tela exibe a mensagem “Sinal de entrada fora dos limites”.	A resolução e/ou a taxa de atualização do vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode suportar.	Altere as configurações para uma configuração admitida (consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 25).
O monitor não entrou no modo suspensão de energia reduzida.	O modo de suspensão automática do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD). Selecione Modo de suspensão automática e, em seguida, Ligado .
A tela exibe a mensagem “Os Menus na Tela estão bloqueados”.	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Com o monitor ligado, pressione e segure o centro do botão Menu por 10 segundos para ativar ou desativar o Bloqueio do Menu na Tela (OSD).
A tela exibe a mensagem “O botão liga/desliga está bloqueado”.	A função de Bloqueio do botão liga/desliga do monitor está ativada.	Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para desbloquear a função do botão liga/desliga.

Bloqueio dos botões

Para bloquear a funcionalidade dos controles, mantenha pressionados por 10 segundos os botões liga/desliga ou **Menu**. É possível restaurar a funcionalidade repetindo a ação. Esta funcionalidade só está disponível quando o monitor estiver ligado, um sinal ativo for exibido e o Menu na Tela (OSD) estiver fechado.

Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir uma ocorrência de suporte.

 **NOTA:** Entre em contato com o suporte ao cliente para substituir o cabo de alimentação, o adaptador de CA (somente em determinados produtos) ou quaisquer outros cabos que foram fornecidos com o seu monitor.

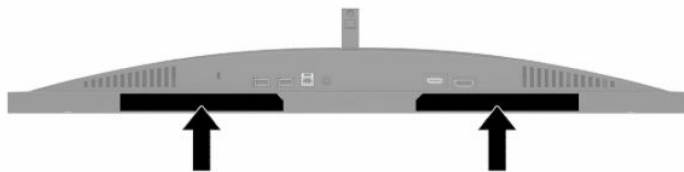
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se não conseguir solucionar um problema com as dicas de solução de problemas desta seção, pode ser necessário telefonar para o suporte técnico. Ao telefonar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais o problema ocorreu
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na borda inferior do monitor. Esses números podem ser necessários ao entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fontes de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, conforme é indicado na etiqueta ou chapa traseira do monitor.
- Assegure-se de que a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada de CA não excede a especificação de corrente da tomada de CA e de que a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de CA de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada de CA. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver em uso e use um programa protetor de tela. Isso pode aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



NOTA: A retenção de imagem em um monitor não está coberta pela garantia HP.

- Nunca bloqueie os slots e aberturas do gabinete nem insira objetos neles. Essas aberturas fornecem ventilação.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Desconecte todos os dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
4. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.




IMPORTANTE: Não use produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, tiner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias químicas podem danificá-lo.

IMPORTANTE: Vaporize o produto de limpeza em um pano e use o pano úmido para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca vaporize o produto de limpeza diretamente na superfície da tela. Ele pode escorrer por trás do painel frontal e danificar os componentes eletrônicos. O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água nas aberturas de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe o monitor secar ao ar antes de usar.

Transporte do monitor

Guarde a embalagem original em um local seguro. Você pode precisar dela mais tarde para movimentar ou transportar o monitor.

A Especificações técnicas

 **NOTA:** Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real pode variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Tabela A-1 Especificações técnicas

Especificação	Medição	
Monitor, tela larga	68,47 cm	27 polegadas
Tipo de painel	TN LCD	
Tamanho da imagem visualizável	68,47 cm, diagonal	27 polegadas, diagonal
Inclinação	-5° a 23°	
Ajuste de altura	0 mm a 130 mm	0 a 5,12 polegadas
Peso (com a base)	7,18 kg	15,83 lb
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	53,36 cm	21,01 polegadas
Profundidade	27,25 cm	10,73 polegadas
Largura	61,36 cm	24,16 polegadas
Resolução gráfica máxima	2560 × 1440 a 240 Hz	
Resolução gráfica ideal	2560 × 1440 a 240 Hz	
Relação de contraste estático	1000:1 comum	
Taxa de contraste dinâmico	10.000.000:1	
Dot pitch	0,2331 (H) mm × 0,2331 (V) mm	
Pixels por polegada	109,0 PPI	
Taxa de varredura horizontal	30 – 355 kHz	
Taxa de varredura vertical	48 – 240 Hz	
Tempo de resposta	O tempo de resposta padrão do monitor é 3,5 ms. Você pode ajustar o tempo de resposta para tão rápido como 1 ms no Menu na Tela (OSD). Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real pode variar para mais ou para menos.	
Requisitos ambientais		
Temperatura		
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura não-operacional	-34 °C a 60 °C	-29 °F a 140 °F
Umidade relativa	20% a 80%	

Tabela A-1 Especificações técnicas (continuação)

Especificação	Medição	
Altitude		
Em operação	0 m a 5.000 m	0 ft a 16.400 ft
Armazenamento	0 m a 12.192 m	0 ft a 40.000 ft
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Consumo de energia medida		
Potência Máxima	90 W	
Configurações típicas	75 W	
Suspensão	< = 0,5 W	
Desativado	< = 0,3 W	
Adaptador de alimentação	90 W	
	PPP012D-E	
	TPN-DA18	
Terminais de entrada	Uma porta HDMI e um conector DisplayPort	

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões. O monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, e eles serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

Tabela A-2 Resoluções de tela predefinidas

Resoluções de exibição predefinidas
640 × 480 a 60 Hz
720 × 480 a 60 Hz
800 × 600 a 60 Hz
1024 × 768 a 60 Hz
1280 × 720 a 60 Hz
1280 × 768-R a 60 Hz
1280 × 800 a 60 Hz
1280 × 960 a 60 Hz
1280 × 1024 a 60 Hz
1366 × 768 a 60 Hz
1440 × 900-R a 60 Hz
1440 × 900 a 60 Hz
1600 × 900 a 60 Hz
1600 × 1200 a 60 Hz

Tabela A-2 Resoluções de tela predefinidas (continuação)

Resoluções de exibição predefinidas
1680 × 1050 a 60 Hz
1920 × 1080 a 60 Hz
1920 × 1080 a 240 Hz
1920 × 1200-R a 60 Hz
1920 × 1200 a 60 Hz
2560 × 1440 a 60 Hz
2560 × 1440 a 70 Hz
2560 × 1440 a 120 Hz
2560 × 1440 a 144 Hz
2560 × 1440 a 165 Hz (somente DisplayPort)
2560 × 1440 a 240 Hz (somente DisplayPort)

Inserção dos modos do usuário

Nessas condições, o sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo não predefinido:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isso ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). Você pode fazer alterações em qualquer um ou em todos esses modos e salvá-las na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, em seguida, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos na fábrica, você pode definir e armazenar pelo menos oito modos do usuário.

B Acessibilidade

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 28](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 31](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Os links listados abaixo fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais da Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).