



Ръководство за потребителя

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Информацията, която се съдържа тук,
подлежи на промяна без предизвестие.
Единствените гаранции за продуктите и
услугите на HP са изрично изложени в
гаранционните карти, придружаващи
въпросните продукти и услуги. Нищо от
споменатото тук не следва да се тълкува и
приема като допълнителна гаранция. HP не
носи отговорност за технически или
редакторски грешки или пропуски в
настоящия документ.

Първо издание: юли 2019 г.

Номенклатурен номер на документа:
L49473-261

Съдържание

1 Първи стъпки	1
Изтегляне на софтуера	1
Отваряне на софтуера	1
2 Използване на софтуера	2
Меню на слушалките с микрофон	2
OMEN Audio Lab	2
Настройки за аудио	2
Модифициране на предварително зададените настройки на еквалайзера	3
Създаване на потребителска предварително зададена настройка на еквалайзера	3
Осветяване	4
Статичен режим	4
Режим на анимация	4
Охлаждане	5
Настройки	5
3 Достъпност	6
Достъпност	6
Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни	6
Нашият ангажимент	6
Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)	7
Намиране на най-добрите помощни технологии	7
Оценка на потребностите	7
Достъпност за продукти на HP	7
Стандарти и закони	8
Стандарти	8
Мандат 376 – EN 301 549	8
Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)	8
Закони и нормативни разпоредби	9
САЩ	9
Закон за достъпност на видеосъдържание и комуникации на 21-ви век (CVAA)	10
Канада	10
Европа	10
Обединеното кралство	11
Австралия	11

По света	11
Полезни връзки и източници на информация за достъпност	11
Организации	11
Образователни институции	12
Други източници на информация за уврежданията	12
Връзки на НР	12
Връзка с отдела за поддръжка	12

1 Първи стъпки

Изтегляне на софтуера



ЗАБЕЛЕЖКА: Този софтуер може да е предварително инсталиран на някои компютри.

Този софтуер изисква операционна система Windows® 10 (64-битова версия), версия 1709 или по-нова.


1. На компютъра изберете бутона **Старт**, след което изберете **Microsoft Store**.
2. Потърсете **OMEN Command Center**, след което изтеглете приложението.

Отваряне на софтуера

1. Изберете **Старт**.
2. Изберете **OMEN Command Center**.

2 Използване на софтуера

Можете да използвате OMEN Command Center, за да конфигурирате настройките на слушалките. Слушалките запомнят и използват тези настройки дори ако са свързани към устройство без OMEN Command Center.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За достъп до това ръководство:

- ▲ На компютъра изберете бутона **Старт**, изберете **Помощ и поддръжка на HP**, след което изберете **Документация на HP**.

Меню на слушалките с микрофон

За да отворите менюто на слушалките с микрофон:


- ▲ След като приложението се отвори, изберете **OMEN MINDFRAME**.

 **СЪВЕТ:** Тази опция е налична само когато слушалките с микрофон са свързани към компютъра.

С помощта на разделите на главното меню можете да конфигурирате осветяването и охлаждането на слушалките с микрофон.


OMEN Audio Lab

Можете да персонализирате звука на слушалките и микрофона. Можете също така да създадете своя собствена предварително зададена настройка на еквалайзера.


 **СЪВЕТ:** Може да е необходимо да деактивирате Windows Sonic за слушалки.

Настройки за аудио

1. Под **Audio Levels** (Нива на аудио) използвайте плъзгача **Headphone** (Слушалки), за да зададете силата на звука на слушалките.
2. Под **Audio Levels** (Нива на аудио) използвайте плъзгача **Mic** (Микрофон), за да зададете силата на звука на микрофона.
3. Под **Audio Levels** (Нива на аудио) използвайте плъзгача **Sidetone** (Самочуваемост), за да зададете силата на звука на обратната връзка на микрофона.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като тези слушалки с микрофон включват звукоизолиращи функции, може да е необходимо да увеличите силата на звука на самочуваемостта, за да чувате собствения си глас.

4. Включете (**ON**) или изключете (**OFF**) **7.1 Surround Sound** (7.1-канален съраунд звук).
5. Включете (**ON**) или изключете (**OFF**) **Environmental Noise Cancellation** (Потискане на околния шум).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията за потискане на околния шум използва двойни микрофони, за да улови гласа ви и да потисне шума от околната среда.


6. Изберете настройка на еквалайзера от менюто **Equalizer Presets** (Предварително зададени настройки на еквалайзера). Можете да видите всички (**ALL**), само фабричните (**FACTORY**) или само потребителските (**USER**) предварително зададени настройки.

Модифициране на предварително зададените настройки на еквалайзера

1. Изберете настройка на еквалайзера от менюто **Equalizer Presets** (Предварително зададени настройки на еквалайзера).
2. Конфигурирайте настройките **Band Equalizer** (Честотен еквалайзер).
 - **Bass** (Бас) – Тези настройки регулират най-ниската част на музикалната гама.
 - **Mid** (Средни) – Тези настройки регулират средната част на музикалната гама.
 - **Treble** (Високи) – Тези настройки регулират най-високата част на музикалната гама.
3. За да запишете предварително зададената настройка на еквалайзера, изберете или **Save** (Записване), или **Save as** (Записване като), след което наименувайте новата предварително зададена настройка на еквалайзера. За да се върнете в началото на процедурата, изберете **Discard changes** (Отхвърляне на промените).

Създаване на потребителска предварително зададена настройка на еквалайзера

1. Изберете знака „плюс“ (+) от менюто **Equalizer Presets** (Предварително зададени настройки на еквалайзера).
2. Изберете настройката **Default x** (x по подразбиране) от подменюто **USER** (Потребителски).
3. Изберете иконата с молив.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изберете иконата за копиране, за да създадете копие, или изберете иконата с кошче, за да изтриете новата предварително зададена настройка на еквалайзера.

4. Конфигурирайте настройките **Band Equalizer** (Честотен еквалайзер).
 - **Bass** (Бас) – Тези настройки регулират най-ниската част на музикалната гама.
 - **Mid** (Средни) – Тези настройки регулират средната част на музикалната гама.
 - **Treble** (Високи) – Тези настройки регулират най-високата част на музикалната гама.
5. За да запишете предварително зададената настройка на еквалайзера, изберете или **Save** (Записване), или **Save as** (Записване като), след което наименувайте новата предварително зададена настройка на еквалайзера. За да се върнете в началото на процедурата, изберете **Discard changes** (Отхвърляне на промените).

Осветяване

Изберете раздела **Lighting** (Осветяване), за да конфигурирате осветяването.

1. Изберете режим на осветяване.
2. За да конфигурирате избрания режим, отидете в съответния раздел, освен ако не сте избрали **Off** (Изключено).
 - [Статичен режим на страница 4](#)
 - [Режим на анимация на страница 4](#)
 - Изключено

Статичен режим

Изберете цвят за дадена зона.

1. Изберете **STATIC** (СТАТИЧЕН).
2. Изберете цвят чрез **Color** (Цвят).
 - **BASIC** (ОСНОВНИ): Изберете цвят от менюто.
 - **ADVANCED** (РАЗШИРЕНИ): Използвайте плъзгачите за **Hue** (Нюанс) и **Brightness** (Яркост), за да изберете точен цвят.
3. За да запишете промените, изберете **Apply** (Прилагане). За да се върнете в началото на процедурата, изберете **Discard Changes** (Отхвърляне на промените).

Режим на анимация

Изберете шаблон за осветяване на слушалките с микрофон.

1. Изберете **ANIMATION** (АНИМАЦИЯ).
2. Изберете ефект.
 - **Color Shift** (Смяна на цвета): Включва и изключва осветяването в редуващи се цветове.
 - **Audio** (Аудио): Променя наситеността на осветяването според изходното аудио.
3. Изберете цвятова схема чрез **Color Scheme** (Цвятова схема).



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да изберете до шест цвята.

4. Ако сте избрали Color Shift (Смяна на цвета), изберете **Speed** (Скорост) на анимацията.
5. За да запишете промените, изберете **Apply** (Прилагане). За да се върнете в началото на процедурата, изберете **Discard Changes** (Отхвърляне на промените).

Охлаждане

Изберете раздела **Cooling** (Охлаждане), за да конфигурирате функцията за охлаждане.

1. Регулирайте плъзгача **Cooling** (Охлаждане) между **OFF** (Изключено) и **MAX** (Максимално).
2. За да запишете промените, изберете **Apply** (Прилагане). За да се върнете в началото на процедурата, изберете **Discard Changes** (Отхвърляне на промените). За да възстановите настройките по подразбиране, изберете **Reset to default** (Нулиране до настройките по подразбиране).

Настройки

Изберете раздела **Settings** (Настройки), за да конфигурирате дали микрофонът на подвижна стрела издава звуков сигнал, когато бъде издигнат или спуснат надолу.

1. Изберете или изчистете **Enable audio beep to indicate the microphone is muted or unmuted when raising or lowering the boom** (Активиране на аудио сигнал за указване дали микрофонът е заглушен, или не е заглушен при издигане или спускане на стрелата).
2. За да възстановите настройките по подразбиране, изберете **Reset to default** (Нулиране до настройките по подразбиране).

3 Достъпност

Достъпност

HR се стреми да вплете многообразието, включването и баланса между работата и свободното време в тъканта на компанията, така че това се отразява върху всичко, което правим. Ето няколко примера как използваме различията, за да създадем включваща среда с фокус върху свързването на хората по целия свят със силата на технологиите.

Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни

Технологиите могат да освободят човешкия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии. За повече информация вижте [Намиране на най-добрите помощни технологии на страница 7](#).

Нашият ангажимент

HR се ангажира да осигурява продукти и услуги, които са достъпни за хора с увреждания. Този ангажимент поддържа целите на нашата компания за постигане на многообразие и ни помага да гарантираме, че ползите от технологиите са достъпни за всички.

Нашата цел за осигуряване на достъпност е да проектираме, произвеждаме и предлагаме за продажба продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от всички, включително от хора с увреждания, както под формата на самостоятелни продукти, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

За да постигнем целта си, тази Политика за достъпност установява седем ключови цели, които да ръководят дейността ни като компания. От всички мениджъри и служители на HR се очаква да подкрепят тези цели и тяхното прилагане в съответствие с възложените им роли и отговорности:

- Повишаване на нивото на информираност за проблеми с достъпността в рамките на компанията и осигуряване на необходимото обучение на служителите, за да проектират, произвеждат, предлагат за продажба и доставят достъпни продукти и услуги.
- Разработване на насоки за достъпност за продукти и услуги и изискване на отговорност от групите за разработка на продукти за прилагане на тези указания, когато това е конкурентно, технически и икономически постижимо.
- Включване на хора с увреждания в разработката на насоки за достъпност и в проектирането и тестването на продукти и услуги.
- Документиране на функциите за достъпност и предоставяне на информация за нашите продукти и услуги на широката публика в достъпна форма.
- Установяване на взаимоотношения с водещи доставчици на помощни технологии и решения.
- Поддръжка на вътрешни и външни проучвания и разработки, които подобряват помощните технологии, подходящи за нашите продукти и услуги.
- Поддръжка и принос към стандартите в бранша и насоките за достъпност.

Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)

IAAP е асоциация с нестопанска цел, фокусирана върху развитието на професиите, свързани с осигуряване на достъпност, чрез създаване на мрежа от контакти, обучение и сертификация. Целта е да се помогне на специалистите по достъпност да се развиват професионално и да напредват в кариерата си, както и да се улеснят организациите в интегрирането на достъпност в своите продукти и инфраструктура.

HP е един от основателите на асоциацията, в която обединява усилията си с други организации за развитие на сферата за осигуряване на достъпност. Този ангажимент поддържа целта на нашата компания за осигуряване на достъпност чрез проектиране, производство и продажба на продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от хора с увреждания.

IAAP ще утвърди нашата професия, като свързва в глобален мащаб отделни лица, студенти и организации, за да споделят знания помежду си и да се учат взаимно. Ако желаете да научите повече, посетете <http://www.accessibilityassociation.org>, за да се присъедините към онлайн общността, да се абонирате за бюлетини и да получите информация за опциите за членство.

Намиране на най-добрите помощни технологии

Всички, включително хора с увреждания или възрастови затруднения, трябва да имат възможности за комуникация, себеизразяване и свързване със света с помощта на технологиите. HP се ангажира да повишава информираността относно достъпността както в рамките на самата компания, така и по отношение на своите клиенти и партньори. Разнообразни помощни технологии правят продуктите на HP лесни за употреба – това може да бъдат големи шрифтове, които не натоварват очите, разпознаване на глас, за да почиват ръцете, или всякакви други помощни технологии, за да ви улеснят във вашата конкретна ситуация. Как ще изберете?

Оценка на потребностите

Технологиите могат да освободят вашия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии (ПТ) помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

Можете да избирате от много продукти с ПТ. Оценката на вашите потребности от ПТ трябва да ви позволи да оцените няколко продукта, да отговори на въпросите ви и да ви улесни да изберете най-доброто решение за своята ситуация. Ще откриете, че специалистите, квалифицирани да извършват оценки на потребностите от ПТ, идват от различни сфери, като има лицензирани или сертифицирани физиотерапевти, ерготерапевти, логопеди, както и експерти в други области. Други, макар и да не са сертифицирани или лицензирани, също могат да предоставят информация за оценка. Ще можете да попитате за повече информация относно опита на лицето, експертизата му и цената, за да прецените дали са подходящи за вашите потребности.

Достъпност за продукти на HP

Връзките по-долу предоставят информация за функциите за достъпност и помощните технологии, ако това е приложимо, включени в различни продукти на HP. Тези източници на информация ще ви помогнат да изберете конкретни функции на помощните технологии, както и най-подходящите за вашата ситуация продукти.

- [HP Elite x3 – Опции за достъпност \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 7](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 8](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 10](#)

- [Таблети HP Slate 7 – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP таблет \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP SlateBook – Активиране на функциите за достъпност \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP Chromebook – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP Chromebook или Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Магазин на HP – периферни устройства за продукти на HP](#)

Ако ви е необходима допълнителна поддръжка по отношение на функциите за достъпност на вашия продукт на HP, вижте [Връзка с отдела за поддръжка на страница 12](#).

Допълнителни връзки към външни партньори и доставчици, които могат да предоставят допълнително съдействие:

- [Информация за достъпност на Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Информация за достъпност за продукти на Google \(Android, Chrome, приложения на Google\)](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип увреждане](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип продукт](#)
- [Доставчици на помощни технологии с описания на продуктите](#)
- [Асоциация на производителите, търговците и доставчиците на помощни технологии \(ATIA\)](#)

Стандарти и закони

Стандарти

Раздел 508 на стандартите на Федералния закон за придобиването на САЩ (FAR) е създаден от Агенцията за осигуряване на достъпност на САЩ, за да се адресира достъпът до информационни и комуникационни технологии (ИКТ) за хора с физически, сетивни или когнитивни увреждания. Стандартите съдържат специфични технически критерии за различни типове технологии, както и изисквания на база работни показатели, които поставят фокус върху функционалните възможности на разглежданите продукти. Специфични критерии покриват софтуерни приложения и операционни системи, уеб базирана информация и приложения, компютри, телекомуникационни продукти, видео и мултимедия, както и автономни затворени продукти.

Мандат 376 – EN 301 549

Стандартът EN 301 549 е създаден от Европейския съюз в рамките на Мандат 376 като основа за онлайн набор инструменти за обществени поръчки на ИКТ продукти. Стандартът определя изискванията за функционална достъпност, приложими за ИКТ продукти и услуги, заедно с описание на тестовите процедури и методологията за оценка за всяко изискване за достъпност.

Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)

Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) от Инициативата за уеб достъпност (WAI) на W3C са в помощ на уеб дизайнери и разработчици при създаване на сайтове, които по-добре удовлетворяват потребностите на хора с увреждания или възрастови затруднения. WCAG разширяват достъпността в целия обхват на уеб съдържанието (текст, изображение, аудио и видео) и уеб приложенията. WCAG могат да бъдат тествани прецизно, лесни са за разбиране и използване и позволяват на уеб разработчиците гъвкавост за иновации. WCAG 2.0 също така са одобрени като [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG адресират конкретно бариерите в достъпа до уеб, с които се сблъскват хората със зрителни, слухови, физически, когнитивни и неврологични увреждания, както и по-възрастните уеб потребители с потребности от достъпност. WCAG 2.0 предоставят характеристики за достъпно съдържание:

- **Възприемаемо** (например чрез адресиране на алтернативи на текст за изображения, надписи за аудио, приспособимост на презентации и цветен контраст)
- **Работещо** (чрез адресиране на достъп до клавиатура, цветен контраст, синхронизиране на въвеждането, избягване на припадъци и управляемост)
- **Разбираемо** (чрез адресиране на четимостта, предсказуемостта и съдействието при въвеждане)
- **Надеждно** (например чрез адресиране на съвместимостта с помощни технологии)

Закони и нормативни разпоредби

Достъпността на ИТ и информацията се превърна в област с увеличаваща се законодателна значимост. Този раздел предоставя връзки към информация за ключови закони, нормативни разпоредби и стандарти.

- [САЩ](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Обединеното кралство](#)
- [Австралия](#)
- [По света](#)

САЩ

Раздел 508 от Закона за рехабилитация на хората с увреждания указва, че агенциите трябва да идентифицират кои стандарти са приложими към обществените поръчки на ИКТ, да извършват пазарни проучвания за определяне на наличието на достъпни продукти и услуги и да документират резултатите от своите пазарни проучвания. Посочените по-долу източници на информация предоставят съдействие за изпълнението на изискванията на Раздел 508:

- www.section508.gov
- [Купете продукти, осигуряващи достъпност](#)

Агенцията за осигуряване на достъпност в момента актуализира стандартите на Раздел 508. Тези усилия ще адресират новите технологии, както и други области, в които стандартите е необходимо да бъдат променени. За повече информация посетете [Обновяване на Раздел 508](#).

Раздел 255 на Закона за телекомуникациите изисква телекомуникационните продукти и услуги да бъдат достъпни за хора с увреждания. Правилникът на FCC покрива цялото хардуерно и софтуерно оборудване за телефонни мрежи, както и телекомуникационното оборудване, използвано в дома или офиса. Това оборудване включва телефони, безжични телефони, факс апарати, телефонни секретари и пейджъри. Правилникът на FCC също така покрива основни и специални телекомуникационни услуги, включително обикновени телефонни обаждания, изчакване на повикване, бързо набиране, препращане на повикване, компютризирана справочно-информационна услуга, контрол на повикванията, идентифициране на номера на обаждания се абонат, проследяване на повикванията и повторно набиране, както и гласова поща и интерактивни системи с гласов отговор, които предоставят на обажданията се абонати менюта за избор. За повече информация посетете [Информация за Раздел 255 на Федералната комисия по комуникациите](#).

Закон за достъпност на видеосъдържание и комуникации на 21-ви век (CVAA)

CVAA актуализира федералния закон за комуникациите, за да увеличи достъпа на хора с увреждания до модерни комуникации, като актуализира по такъв начин законите за достъпност, приети през 80-те и 90-те години на XX век, че да включват новите цифрови, широколентови и мобилни иновации. Нормативните разпоредби се прилагат от FCC и са документирани като CFR Глава 47, Част 14 и Част 79.

- [Насоки на FCC за CVAA](#)

Други закони и инициативи на САЩ

- [Закон за американските граждани с увреждания \(ADA\), Закон за телекомуникациите, Закон за рехабилитация на хората с увреждания и други](#)

Канада

Законът за достъпност на гражданите на Онтарио с увреждания (AODA) е създаден с цел развитие и прилагане на стандартите за достъпност, за да бъдат стоките, услугите, сградите и съоръженията достъпни за гражданите на Онтарио с увреждания, както и за да се стимулира включването на хора с увреждания в развитието на стандартите за достъпност. Първият стандарт на AODA е стандартът за обслужване на клиенти; освен това се разработват и стандарти за превозване, наемане на работа, информация и комуникация. AODA е приложим за правителството на провинция Онтарио, Законодателното събрание, всяка организация в публичния сектор, както и за всяко друго лице или организация, които предоставят стоки, услуги, сгради или съоръжения на широката общественост или на други трети лица и които имат поне един служител в Онтарио; заедно с това мерките за достъпност трябва да се приложат не по-късно от 1 януари 2025 г. За повече информация посетете [Закон за достъпност на гражданите на Онтарио с увреждания \(AODA\)](#).

Европа

Издаден е Мандат 376 на ЕС, Технически доклад на ETSI – ETSI DTR 102 612: „Човешки фактори (ЧФ); европейски изисквания за достъпност за обществени поръчки на продукти и услуги в сферата на ИКТ (Европейска комисия, Мандат М 376, Фаза 1)“.

Предпоставки: Трите европейски организации за стандартизация създадоха два паралелни проектни екипа, които да изпълнят задачите, указани в „Мандат 376 до CEN, CENELEC и ETSI, в подкрепа на изискванията за достъпност за обществени поръчки на продукти и услуги в сферата на ИКТ“ на Европейската комисия.

Специална работна група 333 на ETSI TC за човешките фактори разработи ETSI DTR 102 612. Повече информация за работата, извършена от СРГ 333 (напр. работно задание, спецификации на подробните работни задачи, времеви план за работата, предишни чернови, списък на получените коментари и начини за връзка с работната група), може да бъде намерена на адрес [Специална работна група 333](#).

Частите, свързани с оценката на подходящи схеми за тестване и съвместимост, са извършени от паралелен проект, описан подробно в CEN VT/WG185/PT. За повече информация посетете уеб сайта на екипа на проекта на CEN. Двамата проекта се координират тясно.

- [Екипът на проекта на CEN](#)
- [Мандат на Европейската комисия за електронна достъпност \(PDF 46KB\)](#)
- [Комисията заема съдържана позиция по отношение на електронната достъпност](#)

Обединеното кралство

Законът за борба с дискриминацията спрямо хора с увреждания от 1995 г. (DDA) е приет, за да се гарантира, че уеб сайтовете са достъпни за потребители със зрителни и други увреждания в Обединеното кралство.

- [Политики на W3C за Обединеното кралство](#)

Австралия

Австралийското правителство обяви плана си за прилагане на [Насоки за достъпност на уеб съдържание 2.0 \(WCAG\)](#).

Всички правителствени уеб сайтове на Австралия ще изискват съответствие от Ниво А до 2012 г. и Ниво АА до 2015 г. Новият стандарт заменя WCAG 1.0, които бяха въведени като задължителни изисквания за агенции през 2000 г.

По света

- [Специална работна група в сферата на достъпността на JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Глобална инициатива за включващи ИКТ](#)
- [Италиански закони за осигуряване на достъпност](#)
- [Инициатива за уеб достъпност на W3C \(WAI\)](#)

Полезни връзки и източници на информация за достъпност

Посочените по-долу организации са добър източник на информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.



ЗАБЕЛЕЖКА: Това не е изчерпателен списък. Тези организации са посочени само с информационна цел. НР не носи отговорност за информация или контакти, които може да намерите в интернет. Посочването на тази страница не е равносилно на препоръка от НР.

Организации

- Американска асоциация на хората с увреждания (AAPD)
- Асоциация на програмите по закона за помощните технологии (ATAP)
- Американска асоциация на хората с увреден слух (HLAA)
- Център за обучение и техническа помощ за информационни технологии (ITTATC)
- Lighthouse International
- Национална асоциация на хората с увреден слух
- Национална федерация на хората с увредено зрение
- Дружество за рехабилитационен инженеринг и помощни технологии на Северна Америка (RESNA)
- Телекомуникации за хора с увреден слух (TDI)
- Инициатива за уеб достъпност на W3C (WAI)

Образователни институции

- Калифорнийски държавен университет, Нортридж, Център за хора с увреждания (CSUN)
- Университет на Уисконсин – Мадисън, Trace Center
- Компютърни програми за настаняване на Университета на Минесота

Други източници на информация за уврежданията

- Програма за техническа помощ на ADA (Закон за американските граждани с увреждания)
- Мрежа за свързване на бизнеса и хората с увреждания
- EnableMart
- Европейски форум за хората с увреждания
- Мрежа за намиране на работа
- Enable на Microsoft
- Министерство на правосъдието на САЩ – Насоки за законите за правата на хората с увреждания

Връзки на НР

[Нашият уеб формуляр за контакт](#)

[Ръководството за безопасна и удобна работа на НР](#)

[Продажби на НР в публичния сектор](#)

Връзка с отдела за поддръжка



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

- За клиенти с увреден слух, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на НР:
 - Използвайте TRS/VRS/WebCapTel, за да се обадите на (877) 656-7058 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
- За клиенти с други увреждания или възрастови затруднения, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на НР, изберете една от следните опции:
 - Обадете се на (888) 259-5707 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
 - Попълнете [Формуляра за контакт за хора с увреждания или възрастови затруднения](#).