



使用指南

© Copyright 2019 HP Development
Company, L.P.

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2019 年 7 月

文件編號：L49473-AB1

目錄

1 入門	1
下載軟體	1
開啟軟體	1
2 使用軟體	2
耳機麥克風功能表	2
OMEN 聲學實驗室	2
音訊設定	2
修改等化器預設	3
建立使用者等化器預設	3
燈光	3
靜態模式	4
動畫模式	4
散熱	4
設定	4
3 無障礙	5
無障礙	5
尋找您需要的技術工具	5
我們的承諾	5
國際無障礙專業人員協會 (IAAP)	5
尋找最佳輔助技術	6
評估您的需要	6
HP 產品的無障礙功能	6
標準及法規	7
標準	7
Mandate 376 – EN 301 549	7
網頁內容無障礙指引 (WCAG)	7
立法與規範	7
美國	7
二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)	8
加拿大	8
歐洲	8
英國	8

澳洲	9
全球	9
實用無障礙資源和連結	9
組織	9
教育機構	9
其他身心障礙資源	10
HP 連結	10
聯絡支援中心	10

1 入門

下載軟體

 **附註：**此軟體可能會預先安裝在特定電腦上。

此軟體需要使用 1709 版或更高版本的 Windows® 10 作業系統（64 位元）。


1. 在您的電腦上，選取**開始**按鈕，然後選取 **Microsoft Store**。
2. 搜尋 **OMEN Command Center**，接著下載應用程式。

開啟軟體

1. 選取**啟動**。
2. 選取 **OMEN Command Center**。

2 使用軟體

您可以使用 OMEN Command Center 設置頭戴式耳機設定。即便連接至未使用 OMEN Command Center 的裝置，頭戴式耳機也可記住並使用這些設定。

 **警告！** 為降低傷害人體的風險，戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前，請先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要取得此指南：

- ▲ 在您的電腦上，請依序選取**開始按鈕**、**HP 說明及支援**以及 **HP 說明文件**。

耳機麥克風功能表

若要開啟耳機麥克風功能表：


- ▲ 在應用程式開啟後，選取 **OMEN MINDFRAME**。

 **提示：** 只有在耳機麥克風連線至電腦時才可以使用此選項。

使用主功能表標籤，您就能配置耳機麥克風燈光及散熱設定。


OMEN 聲學實驗室

您可以自行調校耳機及麥克風的音訊。您也可以建立個人專屬的等化器預設設定。

 **提示：** 您可能需要停用「耳機用 Windows Sonic」。

音訊設定

1. 在音量底下，使用**耳機**滑桿來設定耳機音量。
2. 在音量底下，使用**麥克風**滑桿來設定麥克風音量。
3. 在音量底下，使用**側音**滑桿來設定麥克風回授音量。

 **附註：** 由於本耳機麥克風提供了降噪功能，您可能需要調高側音音量才能聽見自己的聲音。

4. 開啟或關閉 **7.1 環場音效**。
5. 開啟或關閉**環境降噪功能**。

 **附註：** 環境降噪功能使用了雙麥克風進行收音及消除環境噪音。

6. 在**等化器預設功能表**中選取等化器設定。您可以檢視**全部預設**，或是僅**原廠**或**使用者預設**。

修改等化器預設

1. 在**等化器預設**功能表中選取等化器設定。
2. 設定**頻段等化器**設定。
 - **低音**—這些設定可調整音域中的最低部分。
 - **中音**—這些設定可調整音域中的中間部分。
 - **高音**—這些設定可調整音域中的最高部分。
3. 若要儲存等化器預設，可選取**儲存**或**另存為**，接著為新的等化器預設命名。若要返回程序的開始，請選取**捨棄變更**。

建立使用者等化器預設

1. 在**等化器預設**功能表中選取加號(+)。
2. 在**使用者**子功能表中選取**預設值 x** 設定。
3. 選取鉛筆圖示。



附註：選取複製圖示來建立副本，或是選取垃圾筒圖示來刪除新的等化器預設。

4. 設定**頻段等化器**設定。
 - **低音**—這些設定可調整音域中的最低部分。
 - **中音**—這些設定可調整音域中的中間部分。
 - **高音**—這些設定可調整音域中的最高部分。
5. 若要儲存等化器預設，可選取**儲存**或**另存為**，接著為新的等化器預設命名。若要返回程序的開始，請選取**捨棄變更**。

燈光

選取**燈光**標籤以設定燈光。

1. 選取燈光模式。
2. 若要設定您選取的模式，請前往對應的區段（選取**關閉**則除外）。
 - [位於第 4 頁的靜態模式](#)
 - [位於第 4 頁的動畫模式](#)
 - 熄滅

靜態模式

選取區域的色彩。

1. 選取靜態。
2. 選取色彩。
 - **基本**：從功能表中選取一種色彩。
 - **進階**：使用色調和亮度滑桿選取確切的色彩。
3. 若要儲存變更，請選取**套用**。若要返回程序的開始，請選取**捨棄變更**。

動畫模式

選取耳機麥克風燈光模式。

1. 選取動畫。
2. 選取效果。
 - **顏色轉換**：開啟或關閉交替顏色燈光。
 - **音訊**：依據輸出音量而變化的燈光亮度。
3. 選取**色彩配置**。



附註：您最多可以選取六種顏色。

4. 若您選取了顏色轉換，請選取動畫的**速度**。
5. 若要儲存變更，請選取**套用**。若要返回程序的開始，請選取**捨棄變更**。

散熱

選取**散熱**標籤即可設定散熱功能。

1. 在**關閉**及**最高**之間調整**散熱**滑桿。
2. 若要儲存變更，請選取**套用**。若要返回程序的開始，請選取**捨棄變更**。若要還原預設設定，請選取**重設為預設值**。

設定

選取**設定**標籤，設定在升高或降低臂式麥克風時是否發出提示聲。

1. 選取或取消選取**啟用升高或降低麥克風臂時的音效提示聲**，以指示麥克風已靜音或是解除靜音。
2. 若要還原預設設定，請選取**重設為預設值**。

3 無障礙

無障礙

HP 致力於將多元性、包容性與工作/生活融入公司文化當中，期盼在日常生活舉手投足皆彰顯這樣的價值。以下舉例說明，我們如何運用差異打造包容的環境，著重讓人們與全世界強大的科技能量相互連結。

尋找您需要的技術工具

技術能釋放人類的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。如需更多資訊，請參閱 [位於第 6 頁的尋找最佳輔助技術](#)。

我們的承諾

HP 致力於提供殘障人士使用的無障礙產品和服務。這項承諾支持著本公司的多元性目標，幫助我們確保所有人皆能享受技術帶來的各項優勢。

我們的無障礙目標在於設計、生產和行銷所有人（包括殘障人士在內）都能有效使用的產品和服務，讓人人均可獨立使用或搭配適當的輔具使用。

為了達到我們的目標，本無障礙政策制定了七大目標，做為公司採取行動的指導原則。所有 HP 主管與員工都應支持這些目標，並依自身角色與責任身體力行：

- 提升公司內對於無障礙議題的意識，並因應員工設計、生產、行銷及交付無障礙產品和服務所需提供相關訓練。
- 制定產品和服務的無障礙準則，並交由產品開發小組在競爭力、技術與經濟方面可行的情況下，負責實行這些準則。
- 讓殘障人士參與制定無障礙準則，以及設計和測試產品和服務的過程。
- 記載無障礙功能，並以容易取得的方式公開相關產品和服務的資訊。
- 與領先的輔助技術和解決方案提供者建立關係。
- 支持內部和外部研究與開發，改善與我們的產品和服務相關的輔助技術。
- 支持業界無障礙標準與準則，並做出貢獻。

國際無障礙專業人員協會 (IAAP)

IAAP 是非營利協會，著重透過網路、教育及認證促使無障礙產業更精進。其目標在於幫助無障礙專業人員發展與精進其職涯，並且讓組織更容易將無障礙整合到其產品和基礎架構當中。

HP 身為創始會員，竭力與其他組織共同促進無障礙領域的發展。這項承諾支撐著本公司努力的目標，以設計、生產及行銷殘障人士能夠有效利用的無障礙產品和服務。

IAAP 讓位於世界各地的個人、學生及組織能夠彼此聯繫、相互學習，使我們的產業更茁壯。如果您有興趣瞭解更多資訊，請前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入線上社群、訂閱電子報，並瞭解會員資格選項。

尋找最佳輔助技術

包括殘障人士或受到年齡相關限制的人在內，所有人都應能夠運用科技彼此溝通、自我表達，並與世界聯繫。HP 致力於在 HP 內部以及客戶和合作夥伴之間提高無障礙意識。無論是方便閱讀的大型字體、不需手動的語音辨識，或是為您的特殊狀況提供協助的任何其他輔助技術，這些各式各樣的輔助技術都讓 HP 產品更容易使用。如何選擇？

評估您的需要

技術能釋放您的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術 (AT) 有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

有多種 AT 產品可供您選擇。您的 AT 評估應能讓您評估數項產品、解答您的疑問，並且讓您更容易選擇出最合乎您的狀況的解決方案。您會發現，有資格進行 AT 評估的專業人員來自各個不同領域，包括取得證照或認證的物理治療師、職能治療師、說話能力/語言病理學家，以及其他專業領域的人士。有些未取得證照或認證的人士，也能提供評估資訊。您會想知道個人經歷、專業程度及費用，以便判斷他們是否合乎您的需要。

HP 產品的無障礙功能

下列連結提供有關各種 HP 產品具備的無障礙功能及輔助技術的資訊（如適用）。這些資源將協助您選擇最合乎您狀況的特定輔助技術功能和產品。

- [HP Elite x3—無障礙選項（Windows 10 行動裝置版）](#)
- [HP 電腦—Windows 7 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 8 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 10 無障礙選項](#)
- [HP Slate 7 平板電腦—啟用 HP 平板電腦 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上的無障礙功能](#)
- [HP SlateBook 電腦—啟用無障礙功能 \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook 電腦—在 HP Chromebook 或 Chromebox \(Chrome OS\) 上啟用無障礙功能](#)
- [HP 購物—HP 產品的周邊裝置](#)

如果您需要 HP 產品上無障礙功能的其他支援，請參閱[位於第 10 頁的聯絡支援中心](#)。

以下是外部合作夥伴和供應商的其他連結，可提供額外的協助：

- [Microsoft 無障礙資訊（Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office）](#)
- [Google 產品無障礙資訊（Android、Chrome、Google Apps）](#)
- [依障礙類型排序的輔助技術](#)
- [依產品類型排序的輔助技術](#)
- [輔助技術廠商（含產品描述）](#)
- [輔助科技產業協會 \(ATIA\)](#)

標準及法規

標準

聯邦採購法規第 508 部分標準是由美國無障礙委員會 (US Access Board) 所制定，其目的在於因應身體、官能或認知障礙人士對於資訊和通訊技術 (ICT) 的取得。標準包含各類型技術特定的技術規範，以及著重闡明所涵蓋產品運作功能方面的效能需求。特定規範涵蓋軟體應用程式及作業系統、網路資訊和應用程式、電腦、電信產品、視訊和多媒體，以及獨立式封閉型產品。

Mandate 376 – EN 301 549

EN 301 549 標準是由歐盟於 Mandate 376 內所制定，做為公開採購 ICT 產品的線上工具組所依循的基準。標準中指出適用於 ICT 產品和服務的功能無障礙需求，同時包含每一項無障礙需求的測試程序與教育方法的說明。

網頁內容無障礙指引 (WCAG)

網頁內容無障礙指引 (WCAG) 來自 W3C 的網路無障礙計畫 (WAI)，旨在協助網頁設計人員和開發人員建立更合乎殘障人士或受年齡相關限制人士需要的網站。WCAG 推動的無障礙計畫涵蓋所有網頁內容（文字、影像、音訊和視訊）及網頁應用程式。WCAG 能夠得到精準測試、容易瞭解和使用，並且讓網頁開發人員靈活創新。WCAG 2.0 也已通過 [ISO/IEC 40500:2012](#) 審核。

WCAG 具體解決了視障、聽障、身障、認知障礙及神經系統障礙人士，以及具有無障礙需要的年長網路使用者存取網路時所遭遇的阻礙。WCAG 2.0 提供的無障礙內容特色包括：

- **可感覺**（例如，因應影像的替代文字、音訊字幕、適應性呈現方式，以及色彩對比）
- **可操作**（因應鍵盤存取方式、色彩對比、輸入時限、避免發病及瀏覽能力）
- **可理解**（因應閱讀能力、預測能力及輸入輔助）
- **穩定可靠**（例如，因應輔助技術的相容性）

立法與規範

無障礙 IT 與資訊已成為提升立法重要性的層面。本節提供有關重要立法、規範及標準的資訊連結。

- [美國](#)
- [加拿大](#)
- [歐洲](#)
- [英國](#)
- [澳洲](#)
- [全球](#)

美國

《復健法案》第 508 部分指出，各機關必須識別哪些標準適用於 ICT 採購、進行市場研究以瞭解無障礙產品和服務的供應狀況，並且記載其市場研究的結果。以下資源提供符合第 508 部分要求的協助：

- www.section508.gov
- [無障礙購買](#)

美國無障礙委員會目前正在更新第 508 部分的標準。其目的在於因應需修改標準的新技術和其他方面。如需詳細資訊，請前往[第 508 部分更新](#)。

《電信法案》第 255 部分要求電信產品和服務應可供殘障人士無障礙使用。FCC 規範涵蓋了所有家用或辦公室用的硬體和軟體電話網路設備及電信設備。這類設備包括電話、無線電話、傳真機、答錄機及呼叫器。FCC 規範亦涵蓋基本和特殊電信服務，包括正常通話、通話等待、快速撥號、通話轉接、電腦提供的目錄協助、通話監聽、來電顯示、通話追蹤和重撥，以及提供來電者功能表選項的語音信箱和互動式語音回應系統。如需詳細資訊，請前往[美國聯邦通訊委員會第 255 部分資訊](#)。

二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)

CVAA 更新了聯邦通訊法，增加殘障人士對現代化電信的可及程度，更新了 1980 和 1990 年代所訂立的無障礙法律，納入新的數位、寬頻及行動創新產品。法規是由 FCC 強制實施，並記載為 47 CFR 第 14 部分和第 79 部分。

- [有關 CVAA 的 FCC 指南](#)

其他美國法規和倡議

- [《美國殘障者法案》\(ADA\)、《電信法案》、《復健法案》及其他法案](#)

加拿大

《安大略省殘障人士無障礙法案》訂立的目的是在於發展及實施無障礙標準，對安大略省殘障人士提供無障礙的商品、服務及設施，以及提供殘障人士參與制定無障礙標準的機會。AODA 的第一項標準是客戶服務標準；不過，交通運輸、聘雇及資訊和通訊適用的標準也正積極制定當中。AODA 適用於安大略省政府、立法會、每一個指定的公家機關組織，以及其他對公家機關或其他第三方提供商品、服務或設施，且至少有一名雇員位於安大略省的每一位個人或組織；同時，無障礙措施必須於 2025 年 1 月 1 日（含當日）前實施。如需詳細資訊，請前往[安大略省殘障人士無障礙法案 \(AODA\)](#)。

歐洲

EU Mandate 376 ETSI 技術報告 ETSI DTR 102 612：「人因工程 (HF)；歐洲無障礙需求，適用於公開採購 ICT 領域產品和服務（歐洲委員會 Mandate M 376，第 1 階段）」已發布。

背景知識：三個歐洲標準組織已組成兩個平行的專案團隊，執行歐洲委員會「對 CEN、CENELEC 和 ETSI 頒布的 Mandate 376，旨在支持公開採購 ICT 領域產品和服務的無障礙需求」所指定的工作。

ETSI TC 人因工程專家工作團隊 333 已開發出 ETSI DTR 102 612。有關 STF333 所執行工作的詳細資訊（例如參考條款、詳細工作任務的規範、工作時程規劃、先前草稿、所收到的意見列表，以及工作團隊的聯絡方式），可在[特殊工作團隊 333](#) 找到。

有關適當測試與符合性計畫評估的部分，是由平行專案所執行，詳述於 CEN BT/WG185/PT。如需進一步資訊，請前往 CEN 專案團隊網站。兩個專案彼此密切協調。

- [CEN 專案團隊](#)
- [歐洲委員會電子無障礙命令 \(PDF 46KB\)](#)
- [委員會對於電子無障礙有所節制](#)

英國

1995 年《殘疾歧視法案》(DDA) 頒布後，保障了英國視障與身心障礙使用者對於網站的無障礙使用。

- [W3C UK 政策](#)

澳洲

澳洲政府宣布了實施[網頁內容無障礙指引 2.0](#)的計畫。


所有澳洲政府網站皆須在 2012 年之前符合 A 級規範，並於 2015 年之前達到雙 A 規範。新標準取代了 2000 年引進各級機關強制實施的 WCAG 1.0。

全球

- [JTC1 無障礙特殊工作小組 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict：全球 ICT 包容性計畫](#)
- [義大利無障礙法規](#)
- [W3C 網路無障礙計畫 \(WAI\)](#)

實用無障礙資源和連結

下列組織可提供有關殘障與年齡相關限制的實用資訊。

 **附註：**這不是一份詳盡的清單。這些組織僅供參考使用。HP 對於您在網際網路上所取得的資訊和聯絡方式，概不負責。此頁面上所列內容不代表 HP 之任何背書。

組織

- 美國身心障礙者協會 (AAPD)
- 輔助技術法案計畫協會 (ATAP)
- 美國聽損協會 (HLAA)
- 資訊科技技術協助與訓練中心 (ITTATC)
- 國際光明之家 (Lighthouse International)
- 聽障協會 (National Association of the Deaf)
- 視障協會 (National Federation of the Blind)
- 北美復健工程和輔助科技協會 (RESNA)
- 耳聾與重聽電信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 網路無障礙計畫 (WAI)

教育機構

- 加州州立大學北嶺分校身心障礙中心 (CSUN)
- 威斯康辛大學麥迪遜分校追蹤中心
- 明尼蘇達大學電腦再設計計畫

其他身心障礙資源

- ADA (美國殘障者法案) 技術協助計畫
- 商業與身心障礙網路
- EnableMart
- 歐洲身心障礙論壇
- 職務再設計網
- Microsoft Enable
- 美國司法部 - 身心障礙權益法指南

HP 連結

[我們的聯絡網頁表單](#)

[HP 舒適與安全指南](#)

[HP 公家機關銷售](#)

聯絡支援中心

 **附註：** 僅提供英文支援。

- 聽障或聽損客戶如有任何關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問：
 - 請使用 TRS/VRS/WebCapTel 致電 (877) 656-7058，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
- 其他身心障礙或受到年齡相關限制的客戶，如有關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問，可選擇下列其中一種方式：
 - 致電 (888) 259-5707，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
 - 填寫 [殘障人士或受到年齡相關限制的人士適用的聯絡表單](#)。