



Пайдаланушы нұсқаулығы

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Осы құжатта берілген ақпарат ескертусіз өзгертіледі. HP өнімдері мен қызметтеріне кепілдік тек осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемелерінде беріледі. Осы құжаттағы ешқандай мәліметтер қосымша кепілдік деп түсінілмеуі тиіс. HP компаниясы осы құжаттағы техникалық немесе редакторлық қателерге, не болмаса қалып кеткен мәліметтер үшін жауапты емес.

Бірінші басылым: шілде, 2019 ж.

Құжат бөлігінің нөмірі: L49473-DF1


Мазмұны

1 Алғашқы жұмыс	1
Бағдарламалық құралды жүктеу	1
Бағдарламалық құралды ашу	1
2 Бағдарламалық құралды пайдалану	2
Гарнитура мәзірі	2
OMEN Audio Lab	2
Аудио параметрлері	2
Эквалайзердің алдын ала орнатылған мәнін өзгерту	3
Эквалайзердің алдын ала орнатылған пайдаланушылық мәндерін жасау	3
Жарықтандыру	4
Статикалық түс режимі	4
Анимация режимі	4
Суыту	5
Параметрлер	5
3 Арнайы мүмкіндіктер	6
Арнайы мүмкіндіктер	6
Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу	6
Біздің міндетіміз	6
Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)	7
Ең жақсы арнайы технологияны табу	7
Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу	7
НР өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер	7
Стандарттар және заңдар	8
Стандарттар	8
Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы	8
Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)	9
Заңдар мен ережелер	9
Америка Құрама Штаттары	9
21 ғасырдағы байланыстар мен бейне құралдарының қолжетімділігі жөніндегі заң (CVAA)	10
Канада	10
Еуропа	10
Ұлыбритания	11
Австралия	11

Дүние жүзі бойынша	11
Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері	11
Ұйымдар	11
Білім беру институттары	12
Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар	12
HP сілтемелері	12
Қолдау қызметіне хабарласу	13

1 Алғашқы жұмыс

Бағдарламалық құралды жүктеу

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл бағдарламалық құрал таңдаулы компьютерлерде алдын ала орнатылады. Оған Windows® 10 амалдық жүйесінің (64 биттік) 1709-нұсқасы немесе кейінгі нұсқа қажет.

1. Компьютерде **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Microsoft Store** бағдарламасын таңдаңыз.
2. **OMEN Command Center** (OMEN пәрмендер орталығы) қолданбасын іздеңіз де, оны компьютерге жүктеп алыңыз.

Бағдарламалық құралды ашу

1. **Пуск** (Бастау) мәзірін таңдаңыз.
2. **OMEN Command Center** (OMEN пәрмендер орталығы) бағдарламасын таңдаңыз.

2 Бағдарламалық құралды пайдалану

OMEN Command Center арқылы гарнитура параметрлерін реттеуге болады. Бұл параметрлер гарнитурада сақталады. OMEN Command Center көмегінсіз құрылғыға қосылған гарнитура оларды қолданады.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Жарақаттану қаупін азайту үшін құлақаспаптар, тығын тәріздес құлақаспаптар немесе гарнитураны киер алдында, дыбыс қаттылығын төмендетіңіз. Қауіпсіздік туралы қосымша ақпарат алу үшін *Қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қойылатын талаптарға сәйкестік туралы ескертпелер* нұсқаулығын қараңыз.

Бұл нұсқаулықты пайдалану үшін:

- ▲ Компьютеріңізде **Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Справка и поддержка HP** (HP анықтамасы және қолдау), одан кейін **Документация HP** (HP құжаттары) тармақтарын таңдаңыз.

Гарнитура мәзірі

Гарнитура мәзірін ашу үшін

- ▲ Бағдарлама ашылғаннан кейін, **OMEN MINDFRAME** параметрін таңдаңыз.

💡 КЕҢЕС: Бұл опция, гарнитура компьютерге қосылған кезде ғана, қолжетімді болады.

Негізгі мәзір қойыншаларын пайдалана отырып, гарнитураның жарықтандыру және суыту параметрлерін реттеуге болады.

OMEN Audio Lab

Құлақаспап пен микрофонның дыбысын реттей аласыз. Сонымен қатар эквалайзердің алдын ала орнатылған параметрін жасай аласыз.

💡 КЕҢЕС: Құлақаспаптарға арналған Windows Sonic мүмкіндігін өшіру қажет болуы мүмкін.

Аудио параметрлері

1. Құлақаспап дыбысын реттеу үшін **Уровень звука** (Дыбыс деңгейі) ішінен **Наушники** (Құлақаспап) сырғытпасын пайдаланыңыз.
2. Микрофон дыбысын реттеу үшін **Уровень звука** (Дыбыс деңгейі) ішінен **Микрофон** сырғытпасын пайдаланыңыз.
3. Микрофонды тексеру дыбысын реттеу үшін **Уровень звука** (Дыбыс деңгейі) ішінен **Местный эффект** (Жергілікті әсер) сырғытпасын пайдаланыңыз.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Бұл гарнитураның дыбысты басу функциялары бар болғандықтан, өзіңіздің дауысыңызды есту үшін жергілікті әсердің деңгейін көбейту қажет болуы мүмкін.

4. **Виртуальное объемное звучание 7.1** (7.1 виртуалды көлемді дыбысы) параметрінің **ВКЛ** (Қосулы) немесе **ВЫКЛ** (Өшірулі) мәнін таңдаңыз.
5. **Подавление окружающего шума** (Қоршаған орта шуын басу) параметрінің **ВКЛ** (Қосулы) немесе **ВЫКЛ** (Өшірулі) мәнін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Қоршаған орта шуын басу мүмкіндігі арқылы екі микрофон көмегімен пайдаланушы дауысы жазылып, қоршаған орта шуы басылады.

6. **Готовые настройки эквалайзера** (Эквалайзердің алдын ала орнатылғандары) мәзірінен эквалайзер параметрін таңдаңыз. **ВСЕ** (Бәрі) мәндерін немесе тек қана **Заводские** (Зауыттық) не **Пользовательские** (Пайдаланушылық) мәндерін көре аласыз.

Эквалайзердің алдын ала орнатылған мәнін өзгерту

1. **Готовые настройки эквалайзера** (Эквалайзердің алдын ала орнатылғандары) мәзірінен эквалайзер параметрін таңдаңыз.
2. **Графический эквалайзер** (Графикалық эквалайзер) параметрлерін реттеңіз.
 - **Бас** – бұл параметрлер арқылы музыкалық диапазонның ең төмен жиіліктерін реттеуге болады.
 - **Мид** – бұл параметрлер арқылы музыкалық диапазонның орташа жиіліктерін реттеуге болады.
 - **Требл** – бұл параметрлер арқылы музыкалық диапазонның ең жоғарғы жиіліктерін реттеуге болады.
3. Эквалайзердің алдын ала орнатылған мәндерін сақтау үшін **Сохранить** (Сақтау) опциясын таңдаңыз немесе **Сохранить как** (Ретінде сақтау) опциясын таңдап, эквалайзердің алдын ала орнатылған жаңа мәндерінің атауын енгізіңіз. Процедураның басына оралу үшін **Отменить изменения** (Өзгерістерді алып тастау) пәрменін таңдаңыз.

Эквалайзердің алдын ала орнатылған пайдаланушылық мәндерін жасау

1. **Готовые настройки эквалайзера** (Эквалайзердің алдын ала орнатылғандары) мәзірінен плюс белгісін (+) таңдаңыз.
2. **Пользовательские** (Пайдаланушылық) қосымша мәзірінен **По умолчанию, x** (Әдепкі, x) параметрін таңдаңыз.
3. Қарындаш белгішесін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Көшірмені жасау үшін «көшірме» белгішесін таңдаңыз немесе эквалайзердің алдын ала орнатылған жаңа мәндерін жою үшін «себет» белгішесін таңдаңыз.

4. **Графический эквалайзер** (Графикалық эквалайзер) параметрлерін реттеңіз.
 - **Бас** – бұл параметрлер арқылы музыкалық диапазонның ең төмен жиіліктерін реттеуге болады.
 - **Мид** – бұл параметрлер арқылы музыкалық диапазонның орташа жиіліктерін реттеуге болады.
 - **Требл** – бұл параметрлер арқылы музыкалық диапазонның ең жоғарғы жиіліктерін реттеуге болады.
5. Эквалайзердің алдын ала орнатылған мәндерін сақтау үшін **Сохранить** (Сақтау) опциясын таңдаңыз немесе **Сохранить как** (Ретінде сақтау) опциясын таңдап, эквалайзердің алдын ала орнатылған жаңа мәндерінің атауын енгізіңіз. Процедураның басына оралу үшін **Отменить изменения** (Өзгерістерді алып тастау) пәрменін таңдаңыз.

Жарықтандыру

Жарықтандыру параметрлерін реттеу үшін **Подсветка** (Жарықтандыру) қойыншасын таңдаңыз.

1. Жарықтандыру режимін таңдаңыз.
2. **Выкл** (Өшірулі) опциясы таңдалған кезде, таңдалған режимді реттеу үшін тиісті бөлімге өтіңіз.
 - [Статикалық түс режимі \(4-бет\)](#)
 - [Анимация режимі \(4-бет\)](#)
 - Өшірулі

Статикалық түс режимі

Аймаққа арнап түсті таңдаңыз.

1. **Статический цвет** (Статикалық түс) режимін таңдаңыз.
2. **Цвет** (Түс) опциясын таңдаңыз.
 - **Основной** (Негізгі): түсті мәзірден таңдаңыз.
 - **Расширенный** (Кеңейтілген): **Оттенок** (Реңк) және **Яркость** (Жарықтық) сырғытпаларын пайдалану арқылы дәл түсті таңдаңыз.
3. Енгізілген өзгерістерді сақтау үшін **Применить** (Қолдану) түймешігін басыңыз. Процедураның басына оралу үшін **Отменить изменения** (Өзгерістерді алып тастау) пәрменін таңдаңыз.

Анимация режимі

Гарнитураның жарықтандыру үлгісін таңдаңыз.

1. **Анимация** опциясын таңдаңыз.
2. Әсерді таңдаңыз.
 - **Изменение цвета** (Түстің ауысуы): Шам жанып та өшеді және оның түсі өзгереді.
 - **Аудио**: шам қанықтығы шығарылатын дыбыс түріне байланысты әртүрлі болады.
3. **Цветовая схема** (Түстер схемасы) опциясын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Алты түсті таңдауға болады.

4. **Изменение цвета** (Түстің ауысуы) опциясы таңдалған болса, анимацияның **Скорость** (Жылдамдығы) параметрін таңдаңыз.
5. Енгізілген өзгерістерді сақтау үшін **Применить** (Қолдану) түймешігін басыңыз. Процедураның басына оралу үшін **Отменить изменения** (Өзгерістерді алып тастау) пәрменін таңдаңыз.

Суыту

Суыту мүмкіндігін **Охлаждение** (Суыту) қойыншасынан реттеңіз.

1. **Охлаждение** (Суыту) сырғытпасын **ВЫКЛ** (Өшірулі) және **Максимальный** (Максималды) мәндерінің арасына жылжытыңыз.
2. Енгізілген өзгерістерді сақтау үшін **Применить** (Қолдану) түймешігін басыңыз. Процедураңыз басына оралу үшін **Отменить изменения** (Өзгерістерді алып тастау) пәрменін таңдаңыз. Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру үшін **Восстановить значения по умолчанию** (Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру) опциясын таңдаңыз.

Параметрлер

Штативті микрофон көтерілген немесе төмен түсірілген кезде, дыбыстық сигнал шығарылғанын-шығарылмағанын реттеу үшін **Параметры** (Параметрлер) қойыншасын таңдаңыз.

1. **Штативті көтеру немесе төмен түсіру кезінде микрофон дыбысының өшірілгенін не қосылғанын көрсету үшін дыбыстық сигнал шығаруды қосу** құсбелгісін қойыңыз немесе алып тастаңыз.
2. Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру үшін **Восстановить значения по умолчанию** (Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру) опциясын таңдаңыз.

3 Арнайы мүмкіндіктер

Арнайы мүмкіндіктер

HR алуан түрлілікті, қатыстыруды және жұмысты/өмірді компанияның құрылымына енгізу бойынша жұмыс істеуде, сондықтан бұл біздің әрбір әрекетімізде көрінеді. Мұнда адамдарды дүние жүзіндегі технология қуатына қосуға негізделген инклюзивті ортаны жасау мақсатында атқаратын жұмыстарға ерекшеліктерді орнату жолының кейбір мысалдары берілген.

Арнайы мүмкіндіктерге арналған қажетті құралдарды табу

Технологиялар адам әлеуетін жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі. Қосымша ақпаратты [Ең жақсы арнайы технологияны табу \(7-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Біздің міндетіміз

HR компаниясы мүмкіндіктері шектеулі адамдардың пайдалануына арналған өнімдер мен қызметтерді шығаруды өз міндетіне алады. Біздің міндетіміз компанияның алуан түрлі мақсаттарына қолдау көрсетеді және технология артықшылықтарының барлық адамға қол жетімді болуын қамтамасыз етеді.

Біздің арнайы мүмкіндіктер тұрғысындағы мақсатымыз мүмкіндіктері шектеулі адамдарды қоса, барлығы тиімді пайдалана алатын өнімдер мен қызметтерді оқшаулы түрде немесе тиісті көмекші құрылғылармен жасақтау, өндіру және нарыққа шығару болып табылады.

Мақсатымызға қол жеткізу үшін, біздің арнайы мүмкіндіктер саясатымыз компания ретінде біздің әрекеттеріміз бойынша нұсқау беретін негізгі жеті мақсатты орнатады. Барлық HR менеджерлері мен қызметкерлерден осы мақсаттарға қолдау көрсету және өз рөлдері мен мүмкіндіктеріне сәйкес жүзеге асыру күтіледі:

- Компаниядағы арнайы мүмкіндіктер мәселелері туралы танымалдық деңгейін көтеріп, қызметкерлерімізге арнайы мүмкіндіктерге қатысты өнімдер мен қызметтерді жасақтау, өндіру, нарыққа шығару және жеткізу бойынша қажетті оқу курсын қамтамасыз ету.
- Өнімдер мен қызметтерге арналған арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеп, осы нұсқауларды жүзеге асыруға жауапты өнімді әзірлеуші топтарды бәсекелестікке, техникалық және экономикалық тұрғыда негізделген етіп ұстау.
- Мүмкіндіктері шектеулі адамдарды арнайы мүмкіндіктер туралы нұсқауларды әзірлеуге және өнімдер мен қызметтерді жасақтауға және сынақтан өткізуге қатыстыру.
- Арнайы мүмкіндіктер туралы құжат пен өнімдеріміз бен қызметтеріміз туралы ақпаратты оңай қол жеткізуге болатын пішімде әзірлеу.
- Жетекші көмекші технологияны және шешімді жеткізушілермен қарым-қатынастарды орнату.

- Өнімдеріміз бен қызметтерімізге қатысты көмекші технологияны жетілдіретін ішкі және сыртқы зерттеу және дамыту бөліміне қолдау көрсету.
- Арнайы мүмкіндіктерге арналған өндірістік стандарттар мен нұсқауларға қолдау көрсету және үлес қосу.

Халықаралық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандар бірлестігі (IAAP)

IAAP — желі, білім беру және куәландыру арқылы арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мамандықты жетілдіруге негізделген коммерциялық емес бірлестік. Мақсаты – арнайы мүмкіндіктер жөніндегі білікті мамандарға мансаптарын жетілдіруге және дамытуға, сондай-ақ ұйымдарға арнайы мүмкіндіктерді өнімдері мен инфрақұрылымына жақсырақ ендіруге көмектесу.

HP негізін қалаушы мүше болып табылады және біз арнайы мүмкіндіктер саласын дамытуға қатынасу мақсатында басқа ұйымдармен біріктік. Бұл міндет мүмкіндіктері шектеулі адамдар тиімді пайдалана алатын өнімдеріміз бен қызметтерімізді жасақтау, өндіру және нарыққа шығару бойынша компаниямыздың арнайы мүмкіндіктер жөніндегі мақсатына қолдау көрсетеді.

IAAP басқалардан үйрену мақсатында жеке адамдарды, студенттерді және ұйымдарды жаһандық тұрғыда біріктіру арқылы біздің мамандығымызды күшейтеді. Егер қосымша қызығушылық танытатын болсаңыз, онлайн қауымдастыққа қосылу, ақпараттық таратылымдарға жазылу және мүшелік опциялары туралы білу үшін, <http://www.accessibilityassociation.org> сайтына өтіңіз.

Ең жақсы арнайы технологияны табу

Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдарға қоса, кез келген тұлға технологияны қолданып сөйлесе, өз ойларын айта және әлеммен байланыса алу керек. HP компаниясы HP ішіндегі және тұтынушылар мен серіктестерінің арнайы мүмкіндіктер туралы танымалдықтарын арттыруға міндеттенеді. Көздеріңіз оңай көретін үлкен қаріптер, қолдарыңыздың демалуына мүмкіндік беретін дыбыстық тану немесе белгілі жағдайда көмектесетін басқа да арнайы мүмкіндіктер технологиясы – HP өнімдерін пайдалануды оңайлататын сан алуан арнайы технологиялар түрлері. Сіз қалай таңдау жасайсыз?

Қажеттіліктеріңізге қол жеткізу

Технологиялар әлеуетті жүзеге асыра алады. Арнайы мүмкіндіктер тосқауылдарды жойып, үйдегі, жұмыстағы және қоғамдағы дербестікті жасауға көмектеседі. Арнайы мүмкіндіктер (AM) электрондық және ақпараттық технологияларының функциялық мүмкіндіктерін кеңейтуге, сақтауға және жақсартуға көмектеседі.

Көптеген көмекші технология өнімдерінен таңдауға болады. Көмекші технологияны анықтау бірнеше өнімдерге бағалауға, сұрақтарға жауап беруге және жағдайға арналған ең жақсы шешімді таңдауға мүмкіндік беру керек. Көмекші технологияны бағалауда маманданған білікті мамандардың көптеген салалардан шығатынын көресіз, оның ішінде физиотерапия, еңбек терапиясы, сөйлеу/тіл патологиясы және де басқа да біліктілік салалары. Куәлігі немесе лицензиясы жоқ басқалар да бағалау негізіндегі ақпаратты ұсына алады. Қажеттіліктеріңізге сай екендігін анықтау үшін, жеке тұлғалардан тәжірибесі, біліктілігі және қызмет ақысы туралы сұрағыңыз келеді.

HP өнімдеріне арналған арнайы мүмкіндіктер

Келесі сілтемелер қолданыста болса, әртүрлі HP өнімдерінде қамтылған арнайы мүмкіндіктер мен көмекші технология бойынша ақпаратты береді. Мына ресурстар сіздің жағдайыңызға көбірек сәйкес келетін арнайы көмекші технология мүмкіндіктері мен өнімін (өнімдерін) таңдауға көмектеседі.

- [HP Elite x3 – Арнайы мүмкіндіктер опциялары \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP компьютерлері – Windows 7 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютерлері – Windows 8 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP компьютері – Windows 10 жүйесінің арнайы мүмкіндіктер опциялары](#)
- [HP Slate 7 планшеттері – HP планшетінде \(Android 4.1/Jelly Bean\) арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)
- [HP SlateBook компьютерлері – Арнайы мүмкіндіктерді қосу \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook компьютерлері – HP Chromebook немесе Chromebox \(Chrome OS\) құрылғысында арнайы мүмкіндіктерді қосу](#)
- [HP Shopping – HP өнімдеріне арналған перифериялық құрылғылар](#)

HP өніміңіздегі арнайы мүмкіндіктер туралы қосымша қолдау қажет болса, ақпаратты [Қолдау қызметіне хабарласу \(13-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Қосымша көмек ұсынатын сыртқы әріптестер мен провайдерлерге қосымша сілтемелер:

- [Microsoft жүйесінің \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Google өнімдерінің \(Android, Chrome, Google қолданбалары\) арнайы мүмкіндіктер туралы ақпараты](#)
- [Кемістік бойынша сұрыпталған арнайы мүмкіндіктер түрлері](#)
- [Өнім бойынша сұрыпталған арнайы мүмкіндіктер түрлері](#)
- [Өнім сипаттамасы бар арнайы мүмкіндіктер қызметтерін жеткізушілер](#)
- [Арнайы мүмкіндіктер жөніндегі өнеркәсіптік бірлестік \(ATIA\)](#)

Стандарттар және заңдар

Стандарттар

Федералдық қажеттіліктерге арналған сатып алу заңының (FAR) 508-бөлімі физикалық, сенсорлық немесе ұғыну мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған ақпараттық және коммуникациялық технологияға (ICT) қолжетімділікті бағыттау мақсатында АҚШ қатынастар басқармасы арқылы жасалған. Стандарттар технологиялардың әртүрлі түрлеріне қатысты арнайы техникалық шартты, сондай-ақ қамтылған өнімдердің функционалдық мүмкіндіктеріне негізделген өнімділік негізіндегі талаптарды қамтиды. Арнайы шарттар бағдарламалық құрал қолданбалары мен операциялық жүйелерді, Интернетке негізделген ақпарат пен қолданбаларды, компьютерлерді, телекоммуникациялық өнімдерді, бейне мен мультимедиа құралдарын және тұйықталған жабық өнімдерді қамтиды.

Нөмірі 376 – EN 301 549 бұйрығы

EN 301 549 стандартын Еуропалық одақ ақпараттық және коммуникациялық технология өнімдерін қоғамдық сатып алуға арналған онлайн құралдар жинағына негіз ретінде 376-бұйрықта шығарған. Стандарт ақпараттық және коммуникациялық технология өнімдері мен қызметтеріне қолданылатын функционалдық арнайы мүмкіндіктер талаптарын, сондай-ақ әрбір арнайы мүмкіндік талабына арналған сынау процедуралары мен бағалау методологиясының сипаттамасын анықтайды.

Веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулар (WCAG)

W3C Интернетке қолжетімділік бастамасының веб-мазмұнға қол жеткізу жөніндегі нұсқаулары (WCAG) веб-дизайнерлер мен әзірлеушілерге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдардың қажеттіліктеріне жақсырақ сәйкес келетін сайттарды жасауға көмектеседі. WCAG арнайы мүмкіндіктерді веб-мазмұн (мәтін, суреттер, аудио және бейне) мен веб-қолданбалардың толық ауқымы арқылы жетілдіреді. WCAG нұсқауларын мұқият сынап көруге, оңай түсінуге және пайдалануға болады, сондай-ақ ол веб-жетілдірушілерге инновацияға икемділікті береді. WCAG 2.0 нұсқауы [ISO/IEC 40500:2012](#) стандарты ретінде де бекітілген.

WCAG көру, есту, физикалық, ұғыну және неврологиялық мүмкіндіктері шектеулі адамдардың, сондай-ақ қол жеткізу қажеттіліктері бар ересек интернетті пайдаланушылардың интернеттегі мазмұнға қол жеткізу тосқауылдарына айтарлықтай шешеді. WCAG 2.0 қол жеткізілетін мазмұнның сипаттамаларын береді:

- **Түсіндіру** (мысалы, суреттерге мәтін баламаларын, дыбыстарға жазуларды, көрмелерге бейнелеуді және түсті контрастты қолдану арқылы)
- **Жұмысқа бейімдеу** (пернетақтаға қолжетімділікті, түс контрастын, енгізу уақытын, бас тартуды және жылжу мүмкіндігін игеруді реттеу арқылы)
- **Түсінікті** (оқу, болжау және енгізу көмекші құралдарын реттеу арқылы)
- **Тұрақты** (мысалы, көмекші технологиялармен үйлесімділікті реттеу арқылы)

Заңдар мен ережелер

Ақпараттық технологияға және ақпаратқа қолжетімділік заңды маңыздылықты арттыру аймағына айналды. Осы бөлім негізгі заңдар, ережелер мен стандарттар бойынша ақпаратқа сілтемелерді береді.

- [Америка Құрама Штаттары](#)
- [Канада](#)
- [Еуропа](#)
- [Ұлыбритания](#)
- [Австралия](#)
- [Дүние жүзі бойынша](#)

Америка Құрама Штаттары

Мүгедектерді сауықтыру туралы заңның 508-бөлімі агенттіктердің ақпараттық және коммуникациялық технологияны сатып алуға қандай стандарттарды қолдану қажеттігін, арнайы мүмкіндіктер өнімдері мен қызметтерінің қолданыста бар екендігін анықтау үшін, нарықта зерттеу жұмыстарын орындау, сондай-ақ нарық зерттеулерінің нәтижелерін құжаттау қажеттігін орнатады. Келесі ресурстар 508-бөлімнің талаптарына сай болуға көмек береді:

- www.section508.gov
- [Арнайы мүмкіндіктерді сатып алу](#)

АҚШ қатынастар басқармасы ағымдағы уақытта 508-бөлім стандарттарын жаңартуда. Бұл шаралар стандарттарға өзгерістер енгізілу керек жаңа технологиялар мен басқа аймақтарға қолданылады. Қосымша ақпарат алу үшін, [508-бөлімді жаңарту](#) сайтына өтіңіз.

Телекоммуникация туралы заңның 255-бөлімі мүмкіндіктері шектеулі адамдар пайдалана алатын телекоммуникация өнімдері мен қызметтерін талап етеді. Федералдық комиссия ережелері барлық

аппараттық құралдар мен бағдарламалық құралдардың телефон желісі жабдығын және үйде немесе кеңседе қолданылатын телекоммуникациялық жабдықты қамтиды. Мұндай жабдыққа телефондар, сымсыз телефондар, факс машиналары, жауап беру құрылғылары және пейджерлер кіреді. Сондай-ақ Федералдық комиссия ережелері негізгі және арнайы телекоммуникациялық қызметтерді, оның ішінде қалыпты телефон қоңырауларын, қоңырау жауабын күтуді, жылдам теруді, қоңырауды әрі қарай жолдауды, компьютер беретін анықтамалық қызметті, қоңырауды бақылауды, қоңырау шалушыны анықтауды, қоңырауды қадағалауды, теруді қайталауды, дыбыстық поштаны және қоңырау шалушыларға таңдаулар мәзірін беретін интерактивті дыбыстық жауап беру жүйелерін қамтиды. Қосымша ақпарат алу үшін, [Байланыстар жөніндегі федералдық комиссияның 255-бөліміндегі ақпаратқа](#) өтіңіз.

21 ғасырдағы байланыстар мен бейне құралдарының қолжетімділігі жөніндегі заң (CVAA)

CVAA мүмкіндіктері шектеулі адамдардың заманауи байланыстарға қолжетімділігін арттыру мақсатында федералды байланыстар заңын жаңартады, қол жетімділікті жаңарту заңдары жаңа сандық, кең жолақты арнаны және мобильді инновацияларды қамту үшін 1980 және 1990 ж.ж. күшіне енген. Ережелер Байланыстар жөніндегі федералдық комиссиямен күшіне енгізіліп, нөмірі 47 федералдық ережелер кодексінің 14-бөлімінде және 79-бөлімінде құжатталған.

- [CVAA бойынша байланыстар жөніндегі федералдық комиссия нұсқаулығы](#)

АҚШ-тағы басқа заңнамалар мен бастамалар

- [АҚШ-тағы мүмкіндіктері шектеулі азаматтардың құқықтарын қорғау туралы заң \(ADA\), телекоммуникация жөніндегі заң, мүгедектерді сауықтыру туралы заң](#)

Канада

Онтарио тұрғындарына арналған мүмкіндіктері шектеулі азаматтардың құқықтарын қорғау туралы заңы (AODA) мүмкіндіктері шектеулі Онтарио тұрғындарын тауарларды, қызметтерді және қондырғыларды қолжетімді ету мақсатында арнайы мүмкіндіктер туралы стандарттарды жетілдіру және жүзеге асыру, сондай-ақ мүмкіндіктері шектеулі адамдарды арнайы мүмкіндіктер стандарттарын жетілдіруге қатыстыру үшін шығарылған. AODA алғашқы стандарты – тұтынушыларға қызмет көрсету стандартты; дегенмен, тасымалдауға, жұмысқа қабылдауға және ақпараттық-коммуникациялық қызметтерге арналған стандарттар да әзірленуде. AODA Онтарио үкіметі, заң органдары, әрбір тағайындалған қоғамдық сала ұйымы, сондай-ақ қоғамға не үшінші тараптарға тауарларды, қызметтер мен қондырғыларды ұсынатын кез келген тұлға және Онтарио қаласында кемінде бір қызметкері бар кез келген ұйым үшін қолданылады; сондай-ақ арнайы мүмкіндіктер шаралары 2025 жылғы 1 қаңтарға дейін жүзеге асырылуы керек. Қосымша ақпарат алу үшін, [Онтарио тұрғындарына арналған мүмкіндіктері шектеулі азаматтардың құқықтарын қорғау туралы заңы](#) бөліміне өтіңіз.

Еуропа

ЕО-ның 376-бұйрығы ETSI техникалық есебі ETSI DTR 102 612: «Адам Факторлары (HF); Ақпараттық және коммуникациялық технология доменінде өнімдер мен қызметтерді қоғамдық сатып алу бойынша Еуропалық арнайы мүмкіндіктер талаптары (Еуропалық комиссияның М 376 бұйрығы, 1-кезеңі) шығарылды.

Тарихы: Үш Еуропалық стандарттау ұйымы Еуропалық комиссияның «Ақпараттық және коммуникациялық технология доменінде өнімдер мен қызметтерді қоғамдық сатып алу бойынша арнайы мүмкіндіктерге қолдау көрсету CEN, CENELEC және ETSI 376-бұйрығында» көрсетілген жұмысты жүзеге асыру мақсатында екі параллель жоба тобын тағайындады.

ETSI TC адам факторы мәселелері жөніндегі маман 333 уақытша тобы ETSI DTR 102 612 стандартын әзірледі. STF333 орындаған жұмыс (мысалы, міндеттемелер туралы ереже, толық жұмыс тапсырмаларының техникалық сипаттамасы, жұмыстың уақыт жоспары, алдыңғы жоба жазбалар,

алынған пікірлер тізімі мен уақытша топпен байланысу түрлері) туралы толық деректерді [Арнайы 333 уақытша тобы](#) бөлімінен қарауға болады.

Қолайлы сынау және растау жоспарларын бағалауға қатысты бөліктер CEN VT/WG185/PT бөлімінде толық сипатталған параллель жоба арқылы жүзеге асырылды. Қосымша ақпарат алу үшін, CEN жобасы тобының веб-сайтына өтіңіз. Екі жоба да мұқият үйлестірілді.

- [CEN жоба тобы](#)
- [Электрондық арнайы мүмкіндіктерге арналған Еуропалық Одақ комиссиясының бұйрығы \(PDF 46KB\)](#)
- [Комиссия электрондық арнайы мүмкіндіктер бойынша төмен көрсеткішке ие](#)

Ұлыбритания

Ұлыбританиядағы соқыр және мүмкіндіктері шектеулі пайдаланушыларға веб-сайттарды пайдалану мүмкіндігін беру мақсатында 1995 жылы мүгедектерді кемсітушілік туралы заң (DDA) күшіне енді.

- [W3C Ұлыбритания саясаттары](#)

Австралия

Австралия үкіметі [Интернеттегі мазмұнның қолжетімділігі туралы 2.0](#) нұсқаулығын жүзеге асыру бойынша өз жоспары туралы хабарлады


Барлық Австралия үкіметінің веб-сайттары 2012 жылға дейін А деңгейлі сәйкестікті және 2015 жылға дейін қосарланған А деңгейлі сәйкестікті талап етеді. Жаңа стандарт 2000 жылы агенттіктер үшін міндетті талап ретінде таныстырылған WCAG 1.0 нұсқасын ауыстырады.

Дүние жүзі бойынша

- [JTC1 Арнайы мүмкіндіктер бойынша арнайы жұмыс тобы \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Жан-жақты ақпараттық және коммуникациялық технологияға арналған жаһандық бастама](#)
- [Италиялық арнайы мүмкіндіктер жөніндегі заң](#)
- [W3C Интернетке қолжетімділік бастамасы \(WAI\)](#)

Пайдалы арнайы мүмкіндіктер ресурстары мен сілтемелері

Келесі ұйымдар мүгедектік пен жасқа қатысты шектеулер туралы ақпаратқа арналған жақсы ресурстар болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл жабық тізім емес. Бұл ұйымдар тек ақпараттық мақсатта ғана беріледі. HP Интернетте берілген мәліметтер немесе байланыс ақпараты үшін жауапты болмайды. Бұл беттегі тізім HP компаниясының растамасын тұспалдамайды.

Ұйымдар

- Америкалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар бірлестігі (AAPD)
- Арнайы технология туралы заң бағдарламалары жөніндегі бірлестік (ATAP)
- Америкалық есту мүмкіндігі шектеулі адамдар бірлестігі (HLAA)
- Ақпараттық технология бойынша техникалық көмекші және оқыту орталығы (ITTATC)
- Халықаралық сәулелі манар

- Керең адамдардың ұлттық бірлестігі
- Соқыр адамдардың ұлттық федерациясы
- Солтүстік Америкалық қалпына келтіру инженерлік және көмекші технология қоғамы (RESNA)
- Керең және есті қабілеті нашар адамдарға арналған байланыс құралдары корпорациясы (TDI)
- W3C Интернетке қолжетімділік бастамасы (WAI)

Білім беру институттары

- Калифорния мемлекеттік университеті, Нортридж, мүмкіндіктері шектеулі адамдардың орталығы (CSUN)
- Висконсин - Мэдисон университеті, салдарды іздеу орталығы
- Компьютерге бейімделу бағдарламасы бойынша Миннесота университеті

Шектеулі мүмкіндіктер туралы басқа да ресурстар

- ADA (АҚШ-тағы мүмкіндіктері шектеулі азаматтардың құқықтарын қорғау туралы заң) техникалық көмекші бағдарлама
- Бизнес және шектеулі мүмкіндіктер желісі
- EnableMart
- Еуропалық мүмкіндіктері шектеулі адамдар форумы
- Тапсырманы орындау құралдары желісі
- Microsoft жүйесін қосу
- АҚШ әділет министрлігі - мүмкіндіктері шектеулі адамдарды қорғау жөніндегі заңдарға нұсқау

HP сілтемелері

[Біздің байланыс ақпараты туралы веб-форумымыз](#)

[HP қолайлық және қауіпсіздік туралы нұсқаулығы](#)

[HP қоғамдық сала бойынша сату бөлімі](#)

Қолдау қызметіне хабарласу



ЕСКЕРТПЕ: Қолдау қызметі ағылшын тілінде ғана көрсетіледі.

- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар керең немесе есту қабілеті нашар тұтынушылар:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (877) 656-7058 нөміріне қоңырау шалу үшін, TRS/VRS/WebCapTel байланыс құралдарын пайдаланыңыз.
- Техникалық қолдау немесе HP өнімдерінің арнайы мүмкіндіктері туралы сұрақтары бар өзге физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі тұтынушылар келесі опциялардың бірін таңдаңыз:
 - Дүйсенбі-жұма күндері, қысқы уақыт аймағындағы 6:00 мен 21:00 аралығында (888) 259-5707 нөміріне қоңырау шалыңыз.
 - [Физикалық немесе жасына қатысты мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін байланыс пішімін](#) аяқтаңыз.