



**Vartotojo vadovas**

© „HP Development Company, L.P.“, 2019

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. HP neprisiima atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Pirmasis leidimas: 2019 m. liepos mėn.

Dokumento dalies numeris: L49473- E21

---

# Turinys

<b>1 Darbo pradžia .....</b>	<b>1</b>
Programinės įrangos atsisiuntimas .....	1
Programinės įrangos atidarymas .....	1
<b>2 Programinės įrangos naudojimas .....</b>	<b>2</b>
Ausinių su mikrofonu meniu .....	2
OMEN garso laboratorija .....	2
Garso nuostatos .....	2
Išankstinių glodintuvo nuostatų keitimas .....	3
Kaip vartotojui nustatyti išankstines glodintuvo nuostatas .....	3
Apšvietimas .....	3
Statinis režimas .....	4
Animacijos režimas .....	4
Aušinimas .....	4
Nuostatos .....	4
<b>3 Pritaikymas neįgaliesiems .....</b>	<b>5</b>
Pritaikymas neįgaliesiems .....	5
Reikiamų technologinių įrankių paieška .....	5
Mūsų įsipareigojimas .....	5
Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP) .....	5
Geriausių pagalbinių technologijų paieška .....	6
Savo poreikių vertinimas .....	6
Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose .....	6
Standartai ir teisės aktai .....	7
Standartai .....	7
Įgaliojimas 376 – EN 301 549 .....	7
Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) .....	7
Teisės aktai ir reglamentai .....	8
Jungtinės Valstijos .....	8
21-ojo amžiaus ryšių ir vaizdo pritaikymo neįgaliesiems aktas (CVAA) .....	8
Kanada .....	8
Europa .....	9
Jungtinė Karalystė .....	9
Australija .....	9
Visas pasaulis .....	9

Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos .....	10
Organizacijos .....	10
Švietimo įstaigos .....	10
Kiti šaltiniai negalios klausimais .....	10
HP rekomenduojamos nuorodos .....	10
Kreipimasis į palaikymo tarnybą .....	11

---

# 1 Darbo pradžia

## Programinės įrangos atsisiuntimas



**PASTABA:** Ši programinė įranga gali būti iš anksto įdiegta tam tikruose kompiuterių modeliuose.

Šiai programinei įrangai reikalinga „Windows® 10“ operacinės sistemos (64 bitų) 1709 arba naujesnė versija.


1. Savo kompiuteryje spustelėkite **Pradžios** mygtuką, o tada pasirinkite **Microsoft Store**
2. Suraskite **OMEN Command Center** ir atsisiųskite programą.

## Programinės įrangos atidarymas

1. Pasirinkite **Pradėti**.
2. Pasirinkite **OMEN Command Center**.

## 2 Programinės įrangos naudojimas

Norėdami sukonfigūruoti ausinių nuostatas, galite naudoti „OMEN Command Center“. Ausinės įsimeina ir naudoja šias nuostatas net ir prijungtos prie įrenginio be „OMEN Command Center“.

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nepakenktumėte klausai, prieš užsidėdami ausines, į ausis įkišamas ausines ar ausines su mikrofonu, sumažinkite garsumą. Išsamesnės informacijos apie saugą ieškokite vadove *Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija*.


Norėdami pasiekti šį vadovą:

- ▲ Kompiuteryje pasirinkite mygtuką **Pradžia**, pasirinkite **HP žinynas ir palaikymas**, tada pasirinkite **HP dokumentai**.

### Ausinių su mikrofonu meniu

Norėdami atidaryti ausinių su mikrofonu meniu:

- ▲ Atsivėrus programėlei pasirinkite **OMEN MINDFRAME**.

 **PATARIMAS:** Ši parinktis galima tik tada, kai ausinės su mikrofonu prijungtos prie kompiuterio.

Naudodami pagrindinio meniu skirtukus galite konfigūruoti ausinių su mikrofonu apšvietimo ir aušinimo nuostatas.


### OMEN garso laboratorija

Galite pasirinkti individualias ausinių ir mikrofono nuostatas. Jūs taip pat galite susikurti asmenines išankstines glodintuvo nuostatas.


 **PATARIMAS:** Gali tekti išjungti „Windows Sonic for Headphones“.

### Garso nuostatos

1. Skiltyje **Garso lygiai** koreguokite garsumo ligius naudodami **Ausinių** slankiklį.
2. Skiltyje **Garso lygiai** koreguokite garsumo ligius naudodami **Mikrofono** slankiklį.
3. Skiltyje **Garso lygiai** koreguokite grįžtamojo ryšio garsumą naudodami **Foninio garso** slankiklį.

 **PASTABA:** Kadangi šiose ausinėse su mikrofonu yra garso slopinimo funkcijos, gali reikėti pagarsinti foninį garsumą, kad girdėtumėte savo balsą.

4. **7.1 Surround Sound** galite **Įjungti** arba **Išjungti**.
5. **Aplinkos triukšmo panaikinimo** funkciją galite **Įjungti** arba **Išjungti**.

 **PASTABA:** Aplinkos triukšmo panaikinimo funkcija naudoja dvigubus mikrofonus, užfiksuojančius jūsų balsą ir panaikinančius aplinkos triukšmą.

6. Glodintuvo nuostatas pasirinkite meniu **Išankstinės glodintuvo nuostatos**. Galite peržiūrėti **VISAS** išankstines nuostatas, taip pat tik **GAMYKLINES** arba tik **NAUDOTOJO** nuostatas.

## Išankstinių glodintuvo nuostatų keitimas

1. Glodintuvo nuostatas pasirinkite meniu **Išankstinės glodintuvo nuostatos**.
2. Sukonfigūruokite **juostos glodintuvo** nuostatas.
  - **Žemieji dažniai:** Šios nuostatos reguliuoja žemiausią muzikos diapazono dalį.
  - **Viduriniai dažniai:** Šios nuostatos reguliuoja vidurinę muzikos diapazono dalį.
  - **Aukštieji dažniai:** Šios nuostatos reguliuoja aukščiausią muzikos diapazono dalį.
3. Norėdami įrašyti išankstines glodintuvo nuostatas, pasirinkite **Įrašyti** arba pasirinkite **Įrašyti kaip**, o tada pavadinkite naują glodintuvo išankstinių nuostatų rinkinį. Norėdami grįžti į veiksmų pradžią, pasirinkite **Atmesti pakeitimus**.

## Kaip vartotojui nustatyti išankstines glodintuvo nuostatas

1. Pasirinkite pliuso ženklą (+) iš **Glodintuvo išankstinių nuostatų** meniu.
2. **VARTOTOJO** antriniame meniu pasirinkite **Numatytąsias x** nuostatas.
3. Pasirinkite rašiklio piktogramą.



**PASTABA:** Jei norite sukurti kopiją, pasirinkite kopijavimo piktogramą, arba pasirinkite šiukšliadėžės piktogramą, kad ištrintumėte naują išankstinių glodintuvo nuostatų rinkinį.

4. Sukonfigūruokite **juostos glodintuvo** nuostatas.
  - **Žemieji dažniai:** Šios nuostatos reguliuoja žemiausią muzikos diapazono dalį.
  - **Viduriniai dažniai:** Šios nuostatos reguliuoja vidurinę muzikos diapazono dalį.
  - **Aukštieji dažniai:** Šios nuostatos reguliuoja aukščiausią muzikos diapazono dalį.
5. Norėdami įrašyti išankstines glodintuvo nuostatas, pasirinkite **Įrašyti** arba pasirinkite **Įrašyti kaip**, o tada pavadinkite naują glodintuvo išankstinių nuostatų rinkinį. Norėdami grįžti į veiksmų pradžią, pasirinkite **Atmesti pakeitimus**.

## Apšvietimas

Norėdami sukonfigūruoti apšvietimą, pasirinkite skirtuką **Apšvietimas**.

1. Pasirinkite apšvietimo režimą.
2. Norėdami konfigūruoti pasirinktą režimą eikite į atitinkamą sritį, nebent pasirinkote **Išjungta**.
  - [Statinis režimas 4 puslapyje](#)
  - [Animacijos režimas 4 puslapyje](#)
  - Išjungta

## Statinis režimas

Pasirinkite spalvą šiai zonai.

1. Pasirinkite **STATINIS**.
2. Pasirinkite **Spalvą**.
  - **STANDARTINIS**: pasirinkite spalvą iš meniu.
  - **IŠPLĖSTINIS**: tikslios spalvos pasirinkimui naudokite **Atspalvis** ir **Ryškus** slankiklius.
3. Norėdami išsaugoti pakeitimus, pasirinkite **Taikyti**. Norėdami grįžti į veiksmų pradžią, pasirinkite **Atmesti pakeitimus**.

## Animacijos režimas

Pasirinkite ausinių su mikrofonu apšvietimo šabloną.

1. Pasirinkite **ANIMACIJA**.
2. Pasirinkite efektą.
  - **Spalvos pokytis**: įjungia arba išjungia kintančios šviesos apšvietimą.
  - **Garsas**: keičia spalvos intensyvumą priklausomai nuo garso išvesties.
3. Pasirinkite **Spalvų schemą**.



---

**PASTABA:** Galite pasirinkti iki šešių spalvų.

---

4. Jei pasirinkote spalvų pokytį, pasirinkite animacijos **greitį**.
5. Norėdami išsaugoti pakeitimus, pasirinkite **Taikyti**. Norėdami grįžti į veiksmų pradžią, pasirinkite **Atmesti pakeitimus**.

## Aušinimas

Pasirinkite skirtuką **Aušinimas**, norėdami konfigūruoti aušinimo funkciją.

1. **Aušinimo** slankikliui parinkite vietą tarp **IŠJUNGTI** ir **MAKS.**.
2. Norėdami išsaugoti pakeitimus, pasirinkite **Taikyti**. Norėdami grįžti į veiksmų pradžią, pasirinkite **Atmesti pakeitimus**. Norėdami atkurti numatytas saugos nuostatas spustelėkite **Atkurti numatytas nuostatas**.

## Nuostatos

Pasirinkite skirtuką **Nuostatos** ir nustatykite, ar pakėlus arba nuleidus strėlę mikrofonas pyptels.

1. Įjunkite ar išjunkite **garsinį pyptelėjimą, nurodantį, kad mikrofonas yra išjungtas arba išjungtas, kai pakeliama arba nuleidžiama strėlė**.
2. Norėdami atkurti numatytas saugos nuostatas spustelėkite **Atkurti numatytas nuostatas**.



# 3 Pritaikymas neįgaliesiems

## Pritaikymas neįgaliesiems

HP stengiasi, kad mūsų bendrovės dalimi taptų įvairovė, įtrauktis ir darbas / gyvenimas, o tai atsispindėtų visoje mūsų veikloje. Čia pateikiami keli pavyzdžiai, kaip skirtumus panaudojame kurdami įtraukią aplinką, padedančią viso pasaulio žmonėms palaikyti ryšį pasitelkiant technologijų galimybes.

## Reikiamų technologinių įrankių paieška

Technologijos gali atskleisti žmogiškąjį potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes. Daugiau informacijos žr. [Geriausių pagalbinių technologijų paieška 6 puslapyje](#).

## Mūsų įsipareigojimas

HP įsipareigojusi teikti produktus ir paslaugas, prieinamas žmonėms su negalia. Šis įsipareigojimas padeda įgyvendinti mūsų bendrovės uždavinius ir užtikrinti, kad visiems būtų prieinami technologijų teikiami privalumai.

Mūsų pritaikymo neįgaliesiems tikslas – kurti, gaminti ir platinti produktus bei siūlyti paslaugas, puikiai tinkančias visiems, įskaitant ir žmones su negalia, kuriems siūlomi atskiri įrenginiai arba įrenginiai su atitinkamais pagalbiniais priedais.

Norint pasiekti mūsų tikslą, ši Pritaikymo neįgaliesiems strategija įtvirtina septynis pagrindinius uždavinius, kurių vykdydama veiklą turi laikytis bendrovė. Tikimasi, kad visi HP vadovai ir darbuotojai palaikys šiuos uždavinius ir jų įgyvendinimą, priklausomai nuo jų vaidmenų ir atsakomybės:

- gerinti informuotumo apie pritaikymo neįgaliesiems problemas mūsų bendrovėje lygį ir suteikti darbuotojams mokymus, kurių reikia kuriant, gaminant, pardavinėjant ir pristatant neįgaliesiems prieinamus produktus ir paslaugas;
- kurti produktų ir paslaugų pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas ir laikyti produktų įgyvendinimo grupes atskaitingomis už šių rekomendacijų įgyvendinimą, kai tai įvykdoma išlaikant konkurencingumą, techniškai ir ekonomiškai;
- įtraukti žmones su negalia kuriant pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas, taip pat kuriant ir bandant produktus ir paslaugas;
- dokumentuoti pritaikymo neįgaliesiems funkcijas ir pasirūpinti, kad informacija apie mūsų produktus ir paslaugas būtų pateikiama viešai prieinama forma;
- užmegzti tarpusavio ryšius su pirmaujančiais pagalbinių technologijų ir sprendimų teikėjais;
- palaikyti išorinius ir vidinius mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros veiksmus, kuriais bus pagerintos mūsų produktams ir paslaugoms aktualios pagalbinės technologijos;
- palaikyti ir prisidėti prie pramonės standartų ir rekomendacijų dėl pritaikymo neįgaliesiems galimybių.

## Pritaikymo neįgaliesiems specialistų tarptautinė asociacija (IAAP)

IAAP yra nepelno siekianti asociacija, kurios tikslas skatinti pritaikymo neįgaliesiems profesiją per darbą tinkle, švietimą ir sertifikavimą. Uždavinys – padėti pritaikymo neįgaliesiems specialistams tobulėti ir siekti

karjeros, taip pat padėti organizacijoms lengviau integruoti pritaikymo neįgaliesiems galimybes į jų produktus ir infrastruktūrą.

HP yra narė steigėja, o mes prisijungėme norėdami drauge su kitomis organizacijomis plėtoti pritaikymo neįgaliesiems sritį. Šis įsipareigojimas palaiko mūsų bendrovės tikslą dėl pritaikymo neįgaliesiems kurti, gaminti ir pardavinėti produktus ir paslaugas, kuriuos puikiai gali naudoti žmonės su negalia.

IAAP įtvirtins mūsų profesiją, visame pasaulyje suvienydamas asmenis, studentus ir organizacijas, kad vieni iš kitų galėtų pasimokyti. Jei norite sužinoti daugiau, apsilankykite <http://www.accessibilityassociation.org> ir prisijunkite prie interneto bendruomenės, užsiregistruokite naujienlaiškiams ir sužinokite apie narystės galimybes.

## Geriausių pagalbinių technologijų paieška

Visi, įskaitant žmones su negalia arba dėl amžiaus apribojimų patiriančius asmenis, turėtų turėti galimybę bendrauti, išreikšti save ir palaikyti ryšį su pasauliu, naudodami technologijas. HP įsipareigojusi didinti informuotumą apie pritaikymo neįgaliesiems galimybes bendrovėje, taip pat tarp mūsų klientų ir partnerių. Ar tai būtų didelio dydžio šriftai, kuriuos lengva perskaityti, balso atpažinimas, leidžiantis nenaudoti rankų, ar bet kuri kita pagalbinių technologijų, gelbstinti konkrečiu atveju, – HP produktų naudojimą palengvina daugybė įvairių pagalbinių technologijų. Kaip galite pasirinkti?

## Savo poreikių vertinimas

Technologijos gali atskleisti jūsų potencialą. Pagalbinės technologijos pašalina barjerus ir padeda užtikrinti nepriklausomumą namuose, darbe ir bendruomenėje. Pagalbinės technologijos (AT) padeda padidinti, prižiūrėti ir pagerinti elektroninės ir informacijos technologijos veikimo galimybes.

Galite rinktis iš daugybės AT produktų. Jūsų AT vertinimas turėtų suteikti galimybę įvertinti kelis produktus, atsakyti į klausimus ir padėti lengviau pasirinkti geriausią sprendimą jūsų atveju. Pastebėsite, kad AT vertinimus atlikti kvalifikuoti specialistai dirba įvairiose srityse, tame tarpe licencijuoti ar sertifikuoti fizinės terapijos, profesinės terapijos, šnekos / kalbos patologijų ir kitose kompetencijos srityse. Be to, vertinimui naudingos informacijos gali suteikti ir kiti asmenys, nors nėra sertifikuoti ar licencijuoti. Turėtumėte sužinoti apie asmens patirtį, kompetenciją ir mokesčius, kad nustatytumėte, ar jie atitinka jūsų poreikius.

## Pritaikymo neįgaliesiems funkcijos HP gaminiuose

Toliau pateiktos nuorodos suteikia informacijos apie neįgaliesiems pritaikytas funkcijas ir pagalbines technologijas (jei taikytina), pritaikytas įvairiuose HP produktuose. Tie ištekliai padės pasirinkti konkrečias pagalbinių technologijų funkcijas ir produktą (-us), labiausiai tinkantį (-ius) jūsų atveju.

- [„HP Elite x3“ – pritaikymo neįgaliesiems galimybės \(„Windows 10 Mobile“\)](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 7“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 8“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [HP asmeniniai kompiuteriai – „Windows 10“ pritaikymo neįgaliesiems galimybės](#)
- [„HP Slate 7“ planšetiniai kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas HP planšetiniame kompiuteryje \(„Android 4.1“ / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP SlateBook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas \(„Android“ 4.3, 4.2 / „Jelly Bean“\)](#)
- [„HP Chromebook“ kompiuteriai – pritaikymo neįgaliesiems funkcijų įjungimas „HP Chromebook“ arba „Chromebox“ \(„Chrome“ OS\)](#)
- [„HP Shopping“ – išoriniai įrenginiai HP produktams](#)

Jei reikia papildomos pagalbos dėl pritaikymo neįgaliesiems funkcijų jūsų HP produkte, žr. [Kreipimasis į palaikymo tarnybą 11 puslapyje](#).

Papildomos nuorodos į išorinius partnerius ir tiekėjus, galinčios suteikti papildomos pagalbos:

- [„Microsoft“ pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Windows 7“, „Windows 8“, „Windows 10“, „Microsoft Office“\)](#)
- [„Google“ produktų pritaikymo neįgaliesiems informacija \(„Android“, „Chrome“, „Google Apps“\)](#)
- [Pagal negalios tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagal produkto tipą surūšiuotos pagalbinės technologijos](#)
- [Pagalbinių technologijų pardavėjai su produktų aprašymais](#)
- [Pagalbinių technologijų pramonės asociacija \(ATIA\)](#)

## Standartai ir teisės aktai

### Standartai

Federalinio pirkimo reglamento (FAR) standartų 508 skyrių parengė JAV prieinamumo taryba, siekdama spręsti problemą dėl prieigos prie informacijos ir ryšio technologijų (ICT) žmonėms su fizine, sensorine ar kognityvine negalia. Standartai apima įvairių tipų technologijoms būdingus techninius kriterijus, taip pat efektyvumo reikalavimus, kuriais dėmesys skiriamas konkrečių produktų funkcinėms galimybėms. Konkretūs kriterijai apima programinės įrangos programas ir operacines sistemas, žiniatinklyje pateiktą informaciją ir programas, kompiuterius, telekomunikacijų produktus, vaizdo įrašus ir multimediją, taip pat autonomiškus uždarus produktus.

### Įgaliojimas 376 – EN 301 549

Kaip internetinio įrankių komplekto viešiesiems ICT produktų pirkimams pagrindą, EN 301 549 standartą sukūrė Europos Sąjunga pagal Įgaliojimą 376. Standarte apibrėžiami ICT produktams ir paslaugoms taikomi funkcinio pritaikymo neįgaliesiems reikalavimai, taip pat kiekvieno pritaikymo neįgaliesiems reikalavimo tikrinimo procedūrų ir vertinimo metodologijos aprašymas.

### Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG)

Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijos (WCAG) iš W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyvos (WAI) padeda žiniatinklio dizaineriams ir kūrėjams kurti svetaines, geriau atitinkančias žmonių su negalia ar asmenų, patiriantiems apribojimų dėl amžiaus, poreikius. WCAG gerina visapusišką žiniatinklio turinio (teksto, vaizdų, garso ir vaizdo įrašų) ir žiniatinklio programų pritaikymą neįgaliesiems. WCAG galima tiksliai patikrinti, jas lengva suprasti ir naudoti, be to, tai suteikia galimybę žiniatinklio kūrėjams lanksčiai diegti naujoves. WCAG 2.0 patvirtinta ir pagal [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG konkrečiai sprendžia problemas dėl barjerų, trukdančių mėgautis žiniatinklio patirtimi asmenims su regėjimo, klausos, fizine, kognityvine ir neurologinė negalia, taip pat vyresniems žiniatinklio naudotojams su pritaikymo neįgaliesiems poreikiais. WCAG 2.0 pateikiamos pritaikymo neįgaliesiems turinio charakteristikos.

- **Suvokiamas** (pavyzdžiui, pateikiant teksto alternatyvas vaizdams, garso titrus, pritaikant pristatymą ir spalvų kontrastą)
- **Lengvai naudojamas** (užtikrinant geresnę klaviatūros prieigą, spalvų kontrastą, įvesties laiką, užsikirtimo išvengimą ir lengvą naršymą)
- **Suprantamas** (užtikrinant įskaitomumą, nuspėjamumą ir pagalbą dėl įvesties)
- **Patikimas** (pavyzdžiui, užtikrinant suderinamumą su pagalbinėmis technologijomis)

## Teisės aktai ir reglamentai

IT ir informacijos pritaikymas neįgaliesiems tapo vis didesnės svarbos sritimi rengiant teisės aktus. Šiame skyriuje pateikiamos nuorodos į informaciją apie pagrindinius teisės aktus, reglamentus ir standartus.

- [Jungtinės Valstijos](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Jungtinė Karalystė](#)
- [Australija](#)
- [Visas pasaulis](#)

### Jungtinės Valstijos

Reabilitacijos akto 508 skyriuje nurodoma, kad agentūros turi nustatyti, kurie standartai taikomi ICT pirkimams, atlikti rinkos tyrimą ir nustatyti neįgaliesiems pritaikytų produktų ir paslaugų prieinamumą bei dokumentuose įrašyti jų rinkos tyrimų rezultatus. Toliau nurodytuose šaltiniuose pateikiama pagalba dėl 508 skyriaus reikalavimų laikymosi.

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [„Buy Accessible“](#)

JAV prieigos taryba šiuo metu atnaujina 508 skyriaus standartus. Šiomis pastangomis siekiama įtraukti naujas technologijas ir kitas sritis, kuriose reikia pakeisti standartus. Daugiau informacijos rasite [508 skyriuje „Atnaujinimas“](#).

Telekomunikacijų akto 255 skyriuje reikalaujama, kad telekomunikacijų produktai ir paslaugos būtų prieinami žmonėms su negalia. FCC taisyklės apima visą aparatūrą ir programines įrangos telefonų tinklo įrangą bei telekomunikacijų įrangą, naudojamą namuose arba biure. Prie tokios įrangos priskiriami telefonai, belaidžiai telefonai, fakso įrenginiai, autoatsakikliai ir pranešimų gavikliai. Be to, FCC taisyklės apima pagrindines ir specialiąsias telekomunikacijų paslaugas, įskaitant įprastinius telefoninius skambučius, skambučių laukimą, greitąjį rinkimą, skambučio nukreipimą, kompiuterinę katalogų pagalbą, skambučių stebėjimą, skambinančiojo identifikavimą, skambučio sekimą ir pakartotinį rinkimą, taip pat balso paštą ir interaktyvias balso atsako sistemas, kurios skambinančiam pateikia pasirinkimų meniu. Norėdami gauti daugiau informacijos, eikite į [Federalinės ryšių komisijos 255 skyriaus informaciją](#).

### 21-ojo amžiaus ryšių ir vaizdo pritaikymo neįgaliesiems aktas (CVAA)

CVAA atnaujina federalinį ryšių įstatymą, kad pagerintų prieigą asmenims su negalia prie šiuolaikinių ryšio sistemų, atnaujindama 9-ajame ir 10-ajame dešimtmečiuose priimtus pritaikymo neįgaliesiems įstatymus, kad būtų įtrauktos naujos skaitmeninės, plačiajuostės ir mobiliojo ryšio inovacijos. Reglamentus įgyvendina FCC, jos įrašytos 47 CFR 14 ir 79 dalyse.

- [FCC vadovas dėl CVAA](#)

Kiti JAV teisės aktai ir iniciatyvos

- [Amerikiečių su negalia aktas \(ADA\), Telekomunikacijų aktas, Reabilitacijos aktas ir kt.](#)

### Kanada

Pritaikymo Ontarijo gyventojams su negalia aktas buvo parengtas norint plėtoti ir įgyvendinti pritaikymo neįgaliesiems standartus, kad prekės, paslaugos ir infrastruktūra būtų prieinama Ontarijo gyventojams su negalia, taip pat norint įtraukti žmones su negalia į pritaikymo neįgaliesiems standartų kūrimo procesą. Pirmasis AODA standartas yra klientų aptarnavimo standartas; tačiau taip pat kuriami ir transporto,

užimtumo, informacijos ir ryšio standartai. AODA taikomas Ontarijo vyriausybei, Teisėkūros asamblėjai, kiekvienai paskirtai viešojo sektoriaus organizacijai ir kiekvienam asmeniui ar organizacijai, kuri teikia prekes, paslaugas arba infrastruktūrą visuomenei arba kitoms trečiosioms šalims, bei kuri turi bent vieną darbuotoją Ontarijuje; pritaikymo neįgaliesiems priemonės turi būti įgyvendintos 2025 m. sausio 1 d. arba anksčiau. Jei reikia daugiau informacijos, eikite į [Pritaikymo Ontarijo gyventojams su negalia aktą \(AODA\)](#).

## Europa

ES 376 įgaliojimo ETSI techninė ataskaita ETSI DTR 102 612: „Žmogiškieji veiksniai (HF); išleisti Europos pritaikymo neįgaliesiems reikalavimai dėl produktų ir paslaugų viešųjų pirkimų ICT srityje (Europos Komisijos įgaliojimas M 376, 1 etapas).

Faktai Trys Europos standartizavimo organizacijos sudarė dvi lygiagrečiai dirbančias projekto komandas, kad atliktų darbą, apibrėžtą Europos Komisijos „Įgaliojime 376 dėl CEN, CENELEC ir ETSI, padedant įgyvendinti pritaikymo neįgaliesiems reikalavimus dėl produktų ir paslaugų viešųjų pirkimų ICT srityje“.

ETSI TC žmogiškųjų veiksmų specialistų darbo grupė 333 sukūrė ETSI DTR 102 612. Daugiau informacijos apie STF333 atliekamą darbą (pvz., įgaliojimus, išsamių darbo užduočių specifikaciją, darbo laiko planą, ankstesnius projektus, gautų pastabų sąrašus ir susisiekti su darbo grupe priemones) galite rasti [Specialioji darbo grupė 333](#).

Su tinkamo tikrinimo ir atitikties schemomis susiję dalys buvo atliktos vykdant lygiagretų projektą, kuris išsamiai aprašomas CEN BT/WG185/PT. Daugiau informacijos rasite CEN projekto komandos žiniatinklio svetainėje. Du projektai yra atidžiai koordinuojami.

- [CEN projekto komanda](#)
- [Europos Komisijos įgaliojimas dėl el. pritaikymo neįgaliesiems \(PDF 46 KB\)](#)
- [Komisija mažai viešina el. pritaikymą neįgaliesiems](#)

## Jungtinė Karalystė

1995 m. Neįgaliųjų diskriminacijos aktas (DDA) buvo priimtas norint užtikrinti, kad žiniatinklio svetainės taptų prieinamos akliems ir negalią turintiems naudotojams Jungtinėje Karalystėje.

- [W3C JK politika](#)

## Australija

Australijos vyriausybė paskelbė apie savo planą įgyvendinti [Žiniatinklio turinio pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas 2.0](#).

Iki 2012 m. visose Australijos vyriausybės žiniatinklio svetainėse bus reikalaujama A lygio atitikties ir dvigubo A atitikties iki 2015 m. Naujas standartas pakeičia WCAG 1.0, kuris 2000 m. buvo įvestas kaip įgaliojantis reikalavimas agentūroms.

## Visas pasaulis

- [JTC1 speciali darbo dėl pritaikymo neįgaliesiems grupė \(SWG-A\)](#)
- [„G3ict“: Visuotinė iniciatyva dėl įtraukčių ICT](#)
- [Italijos pritaikymo neįgaliesiems teisės aktas](#)
- [W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyva \(WAI\)](#)

## Naudingi pritaikymo neįgaliesiems šaltiniai ir nuorodos

Šios organizacijos gali būti geri informacijos apie negalią ir apribojimus dėl amžiaus šaltiniai.



**PASTABA:** Tai nėra išsamus sąrašas. Šios organizacijos pateikiamos tik informaciniais tikslais. HP neprisiima jokios atsakomybės už informaciją arba kontaktus, kuriuos galite rasti internete. Šiame puslapyje pateiktas sąrašas nesuteikia teisės daryti prielaidą, kad jį patvirtino HP.

### Organizacijos

- Amerikos žmonių su negalia asociacija (AAPD)
- Pagalbinių technologijų akto programų asociacija (ATAP)
- Amerikos klausos praradimo asociacija (HLAA)
- Informacinių technologijų techninės pagalbos ir mokymo centras (ITTATC)
- „Lighthouse International“
- Nacionalinė kurčiųjų asociacija
- Nacionalinė aklųjų federacija
- Šiaurės Amerikos reabilitacinės inžinerijos ir pagalbinių technologijų bendruomenė (RESNA)
- „Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.“ (TDI)
- W3C žiniatinklio pritaikymo neįgaliesiems iniciatyva (WAI)

### Švietimo įstaigos

- Kalifornijos valstijos universitetas, Nortridžas, Negalios centras (CSUN)
- Viskonsino universitetas – Medisonas, Prekybos Centras
- Minesotos universiteto kompiuterių pritaikymo programa

### Kiti šaltiniai negalios klausimais

- ADA (Amerikiečių su negalia aktas) techninės pagalbos programa
- Verslo ir negalios tinklas
- „EnableMart“
- Europos negalios forumas
- Darbo pagalbos tinklas
- „Microsoft Enable“
- JAV Teisingumo departamentas – su neįgaliųjų teisėmis susijusių įstatymų vadovas

### HP rekomenduojamos nuorodos

[Mūsų kontaktinė žiniatinklio forma](#)

[HP komforto ir saugos vadovas](#)

[HP pardavimas viešajame sektoriuje](#)

## Kreipimasis į palaikymo tarnybą



**PASTABA:** Palaikymo paslaugos teikiamos tik anglų kalba.

---

- Kurtumo negalią turintys ar prastai girdintys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių,
  - gali naudoti TRS/VRS/WebCapTel ir paskambinti tel. (877) 656-7058 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku.
- Kitą negalią ar apribojimų dėl amžiaus patiriantys klientai, turintys klausimų dėl techninės pagalbos arba HP produktų pritaikymo neįgaliesiems galimybių, gali rinktis vieną iš šių galimybių:
  - skambinti tel. (888) 259-5707 – nuo pirmadienio iki penktadienio, 6:00–21:00 val. MST laiku;
  - užpildyti [kontaktinę formą, skirtą žmonėms su negalia ar asmenims, patiriantiems apribojimų dėl amžiaus](#).