



# HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

## Guía del usuario



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP)





# HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

Guía del usuario

## Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 3, 08/2019

## Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

macOS es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPad es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPod es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

iPhone es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Información general sobre la impresora .....</b>	<b>1</b>
Iconos de advertencia .....	2
Vistas de la impresora .....	3
Vista frontal de la impresora .....	3
Vista posterior de la impresora .....	4
Vista del panel de control de indicadores .....	5
Vista del panel de control LCD de 2 líneas .....	7
Especificaciones de la impresora .....	9
Especificaciones técnicas .....	9
Sistemas operativos compatibles .....	9
Soluciones de impresión móvil .....	11
Dimensiones de la impresora .....	12
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas .....	13
Características del entorno de funcionamiento .....	13
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora .....	14
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>15</b>
Introducción .....	16
Carga de la bandeja 1 .....	16
Introducción .....	16
Orientación del papel en la bandeja 1 .....	19
Carga e impresión de sobres .....	22
Introducción .....	22
Impresión de sobres .....	22
Orientación del sobre .....	22
Carga e impresión de etiquetas .....	23
Introducción .....	23
Alimentación manual de etiquetas .....	23
Orientación de las etiquetas .....	23

<b>3 Consumibles, accesorios y piezas .....</b>	<b>25</b>
Pedido de consumibles, accesorios y piezas .....	26
Pedidos .....	26
Consumibles y accesorios .....	26
Piezas de autoreparación por parte del cliente .....	27
Sustitución de los cartuchos de tóner .....	28
Introducción .....	28
Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner .....	30
<b>4 Impresión .....</b>	<b>33</b>
Tareas de impresión (Windows) .....	34
Cómo imprimir (Windows) .....	34
Impresión manual en ambas caras (Windows) .....	34
Impresión de varias páginas por hoja (Windows) .....	35
Selección del tipo de papel (Windows) .....	35
Tareas de impresión (macOS) .....	37
Cómo imprimir (macOS) .....	37
Impresión automática en ambas caras (macOS) .....	37
Impresión manual en ambas caras (macOS) .....	37
Impresión de varias páginas por hoja (macOS) .....	38
Selección del tipo de papel (macOS) .....	38
Tareas de impresión adicionales .....	38
Impresión móvil .....	40
Introducción .....	40
Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos) .....	40
Activar o desactivar Wi-Fi directo .....	41
Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora .....	42
HP ePrint via email .....	42
Software HP ePrint .....	43
AirPrint .....	43
Impresión incorporada en Android .....	45
<b>5 Copia .....</b>	<b>47</b>
Realización de una copia .....	48
Copia a doble cara (dúplex) .....	50
Copia en ambas caras de tipo manual .....	50
<b>6 Escanear .....</b>	<b>51</b>
Escanear mediante el software HP Scan (Windows) .....	52
Escanear mediante el software HP Smart software (MacOS) .....	53

<b>7 Fax</b> .....	<b>55</b>
Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes .....	56
Antes de empezar .....	56
Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica .....	56
Paso 2: Configure el fax .....	57
Línea telefónica exclusiva .....	57
Línea de voz/fax compartida .....	58
Línea de voz/fax compartida con un contestador .....	59
Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax .....	61
Asistente de configuración de fax de HP .....	61
Panel de control de la impresora .....	61
Servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows) .....	62
Paso 4: Realice una prueba de fax .....	63
Envío de un fax .....	64
Envío de un fax desde el escáner de superficie plana .....	64
Envío de un fax desde el alimentador de documentos (sólo para modelos de alimentador de documentos) .....	65
Utilización de entradas de marcado rápido y de grupo .....	65
Envío de un fax desde el software .....	66
Envío de un fax desde un programa de software de terceros como Microsoft Word .....	66
<b>8 Gestión de la impresora</b> .....	<b>69</b>
Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows) .....	70
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows) .....	71
Configuración de la IP de la red .....	75
Introducción .....	75
Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras .....	75
Visualización o cambio de la configuración de red .....	75
Cambio del nombre de la impresora en una red .....	76
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control .....	77
Funciones de seguridad de la impresora .....	80
Introducción .....	80
Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado .....	80
Configuración de ahorro de energía .....	82
Introducción .....	82
Impresión con EconoMode .....	82
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad .....	82
Establecimiento del retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo .....	84
Configuración del retraso del apagado .....	85
HP Web Jetadmin .....	87

Actualización del firmware .....	88
Método 1. Actualización del firmware mediante el panel de control (solo paneles de control de 2 líneas) .....	88
Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware. ....	88

## 9 Solución de problemas ..... 91

Asistencia al cliente .....	92
Interpretación de los patrones de luz del panel de control (solo para paneles de control LED) .....	93
Restauración de los valores predeterminados de fábrica .....	97
En el panel de control de la impresora o en el EWS se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo" .....	99
Cambio de la configuración "Muy bajo" .....	99
Para impresoras con función de fax .....	101
Pida consumibles .....	101
La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación .....	102
Introducción .....	102
El producto no recoge papel .....	102
El producto recoge varias hojas de papel .....	102
El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel .....	103
Eliminación de atascos de papel .....	104
Introducción .....	104
Ubicaciones de los atascos de papel .....	104
Atascos de papel frecuentes o que se repiten .....	105
Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos (solo en los modelos fw) .....	108
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1 .....	111
Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor .....	113
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida .....	115
Mejora de la calidad de impresión .....	117
Introducción .....	117
Actualizar el firmware de la impresora .....	118
Impresión desde un programa de software diferente .....	118
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión .....	118
Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora .....	118
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) .....	118
Comprobación de la configuración del tipo de papel (macOS) .....	118
Comprobación del estado del cartucho de tóner .....	119
Impresión de una página de limpieza .....	120
Comprobación visual del cartucho de tóner o los cartuchos. ....	122
Comprobación del papel y el entorno de impresión .....	122
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. ....	122
Paso dos: Comprobación del entorno .....	122

Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual .....	123
Uso de un controlador de impresión diferente .....	124
Comprobación de la configuración de EconoMode .....	125
Ajuste de la densidad de impresión .....	125
Calibración de la impresora para alinear los colores .....	126
Ajuste de la configuración del color (Windows) .....	128
Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión .....	129
Solución de problemas de calidad .....	131
Introducción .....	131
Resolución de problemas de calidad de impresión .....	131
Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes .....	140
Introducción .....	140
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner .....	140
Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos .....	141
Revisión de los ajustes del papel .....	141
Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen .....	142
Optimización para texto o imágenes .....	144
Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador .....	145
Directrices de resolución y color .....	145
Color .....	146
Copia borde a borde .....	146
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos (solo en los modelos fw) .....	147
Mejora de la calidad de imagen de fax .....	149
Introducción .....	149
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner .....	149
Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax .....	150
Comprobación de la configuración de corrección de errores .....	150
Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página .....	150
Envío a un equipo de fax diferente .....	150
Comprobación del equipo de fax del remitente .....	150
Solución de problemas de red cableada .....	151
Introducción .....	151
Conexión física deficiente .....	151
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora .....	152
El equipo no puede comunicarse con la impresora .....	152
La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red .....	152
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad .....	152
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados .....	153
La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta .....	153
Solución de problemas de red inalámbrica (solo modelos inalámbricos) .....	154

Introducción .....	154
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica .....	154
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica .....	155
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado .....	155
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos .....	155
No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica .....	155
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN .....	156
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas .....	156
La red inalámbrica no funciona .....	156
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica .....	156
Reducción de interferencias en una red inalámbrica .....	157
Solución de problemas de fax .....	158
Introducción .....	158
Lista de comprobación de solución de problemas de fax .....	158
Solución de problemas generales del fax .....	159
Los faxes se envían lentamente .....	159
La calidad del fax es deficiente .....	160
El fax se corta o se imprime en dos páginas .....	160
<b>Índice .....</b>	<b>163</b>

---

# 1 Información general sobre la impresora

- [Iconos de advertencia](#)
- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

## Para obtener más información:

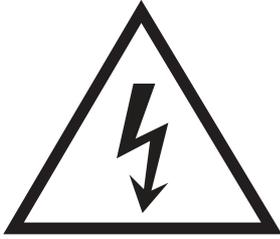
La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Iconos de advertencia

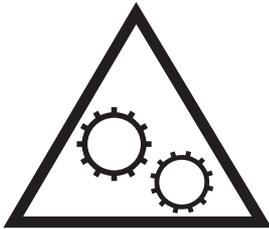
Definiciones de los iconos de advertencia: Pueden aparecer los siguientes iconos de advertencia en los productos HP. Tenga la precaución adecuada cuando corresponda.



• Precaución: descarga eléctrica



• Precaución: superficie caliente



• Precaución: mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas en movimiento



• Precaución: borde afilado a muy poca distancia

## Vistas de la impresora

- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Vista del panel de control de indicadores](#)
- [Vista del panel de control LCD de 2 líneas](#)

### Vista frontal de la impresora

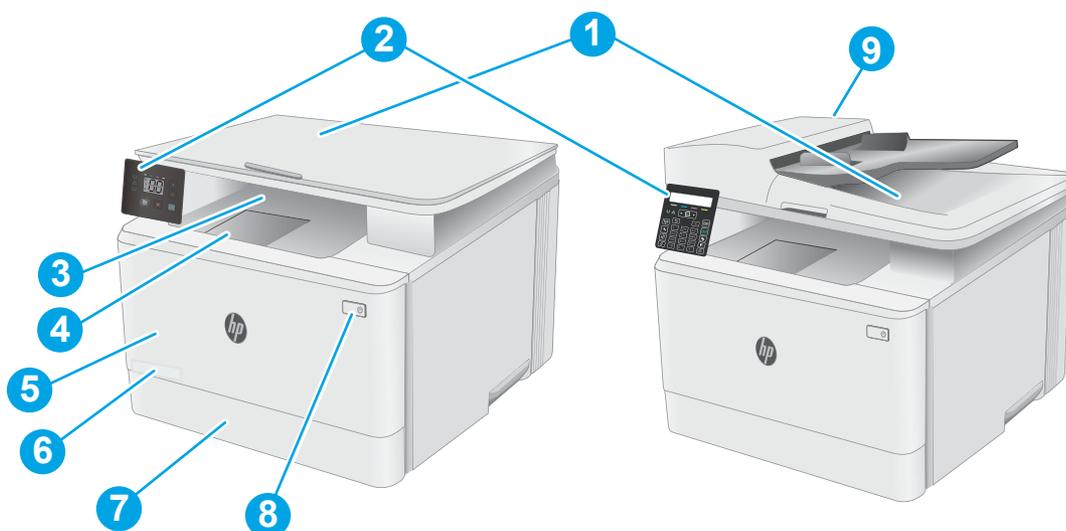


Tabla 1-1 Vista frontal de la impresora

Número	Descripción
1	Escáner
2	Panel de control (varía en función del modelo)
3	Bandeja de salida
4	Extensión de bandeja de salida
5	Puerta delantera (acceso a los cartuchos de tóner)
6	Número del modelo
7	Bandeja 1
8	Botón de encendido
9	Alimentador de documentos (solo en los modelos fw)

## Vista posterior de la impresora

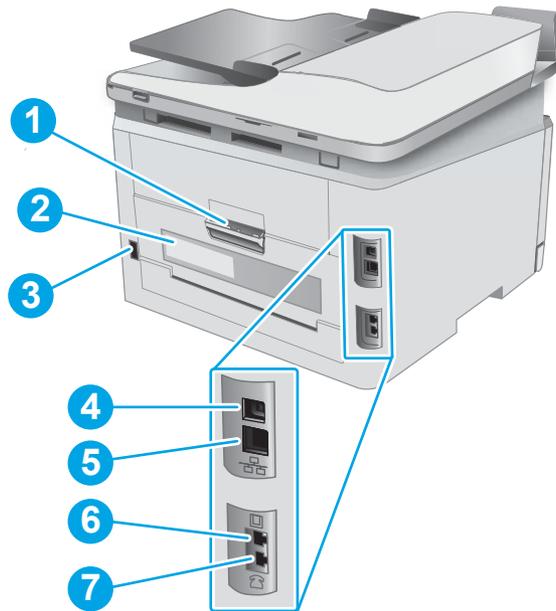


Tabla 1-2 Vista posterior de la impresora

Número	Descripción
1	Puerta trasera (acceso para eliminar atascos)
2	Etiqueta del número de serie y número de producto
3	Conexión de alimentación
4	Puerto de interfaz USB
5	Puerto Ethernet
6	Puerto de la "línea de entrada" de fax para conectar la línea de fax a la impresora (solo modelos con fax)
7	Puerto de la "línea de salida" telefónica para conectar un teléfono de extensión, un contestador automático u otro dispositivo (solo modelos con fax)

## Vista del panel de control de indicadores

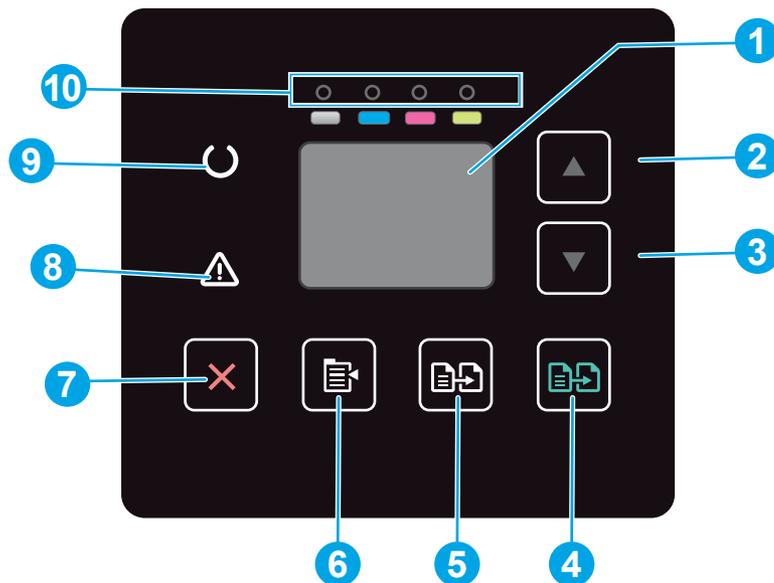


Tabla 1-3 Vista del panel de control de indicadores

Número	Elemento	Descripción
1	Pantalla LED del panel de control	Muestra información numérica y códigos de error para los trabajos de copia.
2	Botón flecha hacia arriba ▲	Utilice este botón para aumentar el valor que aparece en la pantalla.
3	Botón flecha hacia abajo ▼	Utilice este botón para reducir el valor que aparece en la pantalla.
4	Botón Iniciar copia en color/ Reanudar 	Pulse este botón para iniciar un trabajo de copia a color.
5	Botón Iniciar copia monocroma 	Pulse este botón para iniciar un trabajo de copia monocroma.
6	Botón Configurar copia 	Utilice este botón para desplazarse a través de las opciones Número de copias, Más claro/Más oscuro y Reducir/Ampliar. La opción predeterminada es Número de copias.
7	Botón Cancelar 	Pulse este botón para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar un trabajo de impresión cuando la impresora está imprimiendo.</li> <li>• Restablecer la configuración de copia actual a los valores predeterminados cuando la impresora está inactiva.</li> <li>• Salir del modo de configuración predeterminado de copia sin guardar el valor cuando la impresora se encuentra en dicho modo.</li> </ul>
8	LED Atención 	La luz de atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario, por ejemplo, cuando se queda sin papel o debe cambiarse un cartucho de tóner. Si la luz se ilumina sin parpadear, se ha producido un error en la impresora.

**Tabla 1-3** Vista del panel de control de indicadores (continuación)

Número	Elemento	Descripción
9	Indicador de preparado 	La luz Preparada se enciende sin parpadear cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión o cancelando un trabajo de impresión.
10	Indicadores de consumibles	El indicador de consumibles parpadea cuando se produce un error con un consumible, y se ilumina en fijo cuando el nivel del consumible está muy bajo y se requiere una sustitución.

## Vista del panel de control LCD de 2 líneas

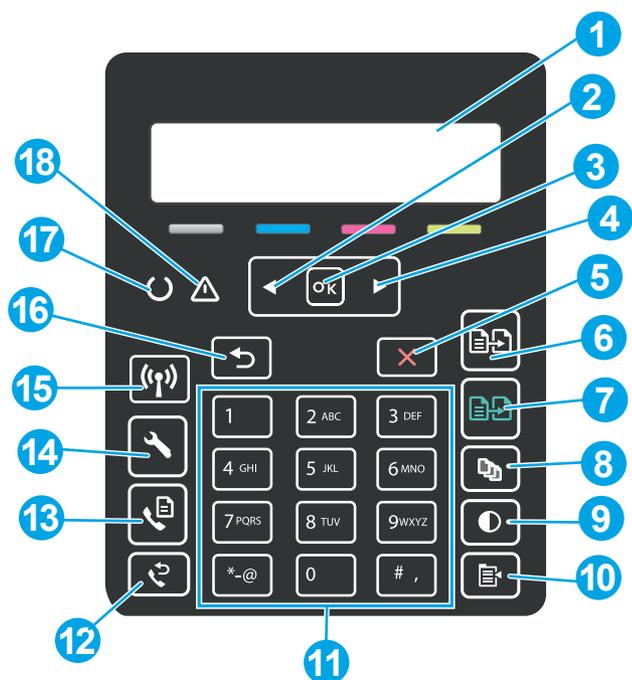


Tabla 1-4 Vista del panel de control LCD de 2 líneas

Número	Elemento	Descripción
1	Pantalla del panel de control de 2 líneas	Esta pantalla muestra menús e información de la impresora.
2	Botón de flecha izquierda ◀	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para disminuir el valor que aparece en la pantalla.
3	Botón OK	Utilice el botón OK para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir los menús del panel de control.</li> <li>• Abrir un submenú en la pantalla del panel de control.</li> <li>• Seleccionar una opción de un menú.</li> <li>• Eliminar algunos errores.</li> <li>• Empiece un trabajo de impresión en respuesta a un mensaje del panel de control (por ejemplo, cuando aparece el mensaje "Pulse OK para continuar" en la pantalla del panel de control).</li> </ul>
4	Botón de flecha derecha ▶	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para aumentar el valor que aparece en la pantalla.
5	Botón Cancelar ✕	Utilice este botón para cancelar un trabajo de impresión o para salir de los menús del panel de control.
6	Botón Iniciar copia monocroma 	Utilice este botón para iniciar un trabajo de copia monocroma.
7	Botón Iniciar copia en color/ Reanudar 	Utilice el botón para iniciar un trabajo de copia a color.

**Tabla 1-4** Vista del panel de control LCD de 2 líneas (continuación)

Número	Elemento	Descripción
8	Botón Número de copias 	Utilice este botón para establecer el número de copias que desea producir.
9	Botón + claro/+ oscuro 	Utilice este botón para ajustar la configuración de oscuridad para el trabajo de copia actual.
10	Botón Menú de copiado 	Utilice este botón para abrir el Menú de copiado.
11	Teclado alfanumérico	Utilice el teclado numérico para proporcionar números de fax.
12	Botón Rellamada de fax  (solo para modelos con fax)	Utilice este botón para volver a marcar el número utilizado para el trabajo de fax anterior.
13	Botón Iniciar fax  (solo modelos con fax)	Utilice este botón para iniciar un trabajo de fax.
14	Botón Configuración 	Utilice este botón para abrir el menú Configuración.
15	Botón de conexión inalámbrica 	Toque este botón para acceder al menú inalámbrico.
16	Botón de flecha hacia atrás 	Utilice este botón para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salir de los menús del panel de control.</li> <li>• Retroceder a un menú anterior en una lista de submenús.</li> <li>• Retroceder a una opción de menú anterior en una lista de submenús (sin guardar los cambios hechos en la opción de menú).</li> </ul>
17	Indicador de preparado 	La luz de preparación se enciende sin parpadear cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión o cancelando un trabajo de impresión.
18	LED Atención 	La luz de atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario, por ejemplo, cuando se queda sin papel o debe cambiarse un cartucho de tóner. Si la luz se ilumina sin parpadear, se ha producido un error en la impresora.

# Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

## Especificaciones técnicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP) para obtener información actualizada.

## Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y HP específicos de la impresora para macOS, así como al instalador del software.

**Windows:** HP Software Installer instala la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" o la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6", en función del sistema operativo Windows. También instala software opcional cuando se utiliza el instalador de software. Descargue la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" y la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6" del sitio web de asistencia de esta impresora: [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

**macOS:** los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Smart de [123.hp.com](http://123.hp.com) o desde la página de soporte de impresión y, a continuación, utilice HP Smart para instalar el controlador de impresión de HP. HP Smart no se incluye en HP Software Installer.

1. Vaya a [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

**Linux:** Para obtener más información y controladores de impresión para Linux, visite [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Para obtener información y conocer cuáles son los controladores de impresión para Linux, vaya a [www.hp.com/go/linux](http://www.hp.com/go/linux).

**Tabla 1-5** Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado (desde el software en línea)	Notas
Windows® XP SP3, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo. Algunas funciones del controlador de impresión no son compatibles.

**Tabla 1-5 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)**

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado (desde el software en línea)	Notas
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Vista en abril de 2012. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Vista discontinuado. Algunas funciones del controlador de impresión no son compatibles.
Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora está disponible para descargar en el sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2008 en enero de 2015. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2008. Algunas funciones del controlador de impresión no son compatibles.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2008 en enero de 2015. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2012, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	

**Tabla 1-5** Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado (desde el software en línea)	Notas
Windows Server 10 (2016), 32 y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Para instalar al controlador de impresión, descargue HP Smart desde <a href="https://www.hp.com">123.hp.com</a> . Siga los pasos indicados para instalar el software de la impresora y el controlador de impresión.	

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite [www.hp.com/support/ljM182MFP](https://www.hp.com/support/ljM182MFP).

 **NOTA:** Para consultar la compatibilidad de los controladores HP UPD para esta impresora, vaya a [www.hp.com/go/upd](https://www.hp.com/go/upd). En **Información adicional**, haga clic en los enlaces.

**Tabla 1-6** Requisitos mínimos del sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión a Internet</li><li>• USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red</li><li>• 400 MB de espacio disponible en disco duro</li><li>• Memoria RAM de 1 GB (32 bits) o de 2 GB (64 bits)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• conexión a Internet</li><li>• 1 GB de espacio disponible en disco duro</li></ul>

## Soluciones de impresión móvil

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](https://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)
- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación HP Smart para dispositivos iOS y Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Impresión con Android

## Dimensiones de la impresora

Figura 1-1 Dimensiones de los modelos n y nw



Tabla 1-7 Dimensiones de los modelos n y nw

Dimensión	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	292,6 mm	545 mm
2. Profundidad	380 mm	855 mm
3. Anchura	420 mm	420 mm
Peso (con cartuchos)	15,7 kg	15,7 kg

Figura 1-2 Dimensiones de los modelos fw

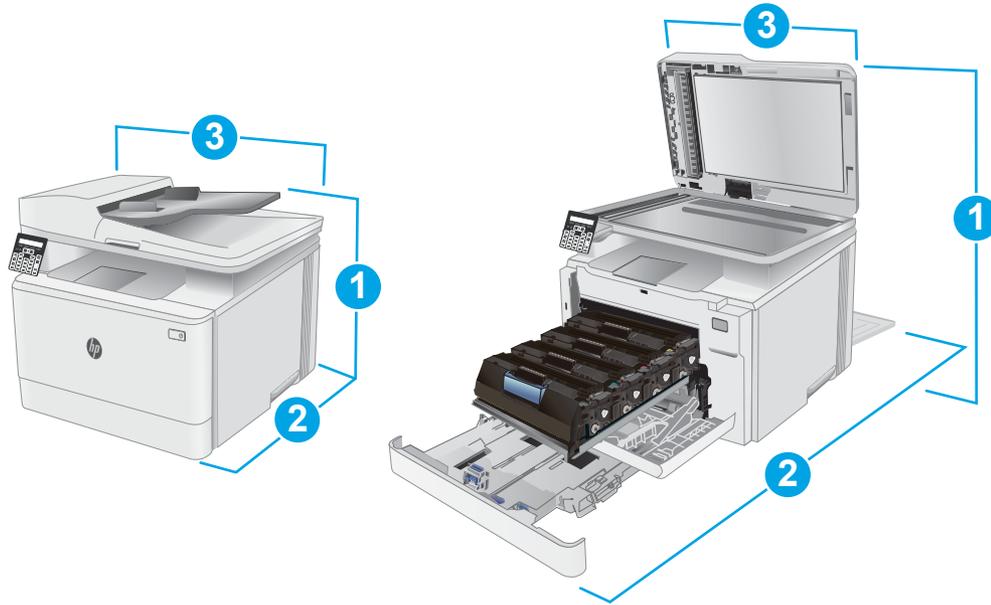


Tabla 1-8 Dimensiones de los modelos fw

Dimensión	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	341,2 mm	540 mm
2. Profundidad	380 mm	855 mm
3. Anchura	420 mm	457 mm
Peso (con cartuchos)	16,3 kg	16,3 kg

## Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP) para obtener información actualizada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

## Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-9 Características del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 15 a 27 °C	De 10° a 32,5 °C
Humedad relativa	30 % a 70 % de humedad relativa (HR)	Del 10 al 80 % (humedad relativa)

# Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básica, consulte el póster de instalación y la guía de instalación inicial que se suministra con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP) si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

---

## 2 Bandejas de papel

- [Introducción](#)
- [Carga de la bandeja 1](#)
- [Carga e impresión de sobres](#)
- [Carga e impresión de etiquetas](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Introducción

**⚠ PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

No utilice la bandeja para papel como apoyo para subirse encima.

Mantenga las manos alejadas de las bandejas para papel cuando las cierre.

Todas las bandejas deben estar cerradas para mover la impresora.

## Carga de la bandeja 1

### Introducción

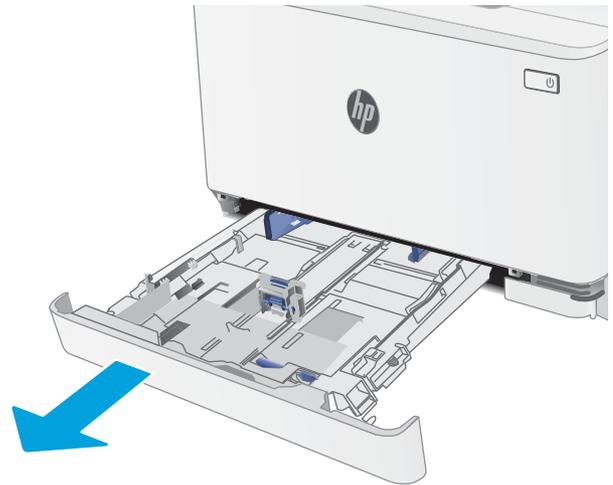
La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 1. Esta bandeja admite hasta 150 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

**📝 NOTA:** Para evitar atascos de papel:

- Nunca agregue ni retire papel de la bandeja durante la impresión.
- Antes de cargar la bandeja, retire la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderece la pila.
- Al cargar la bandeja, no airee el papel.
- Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.

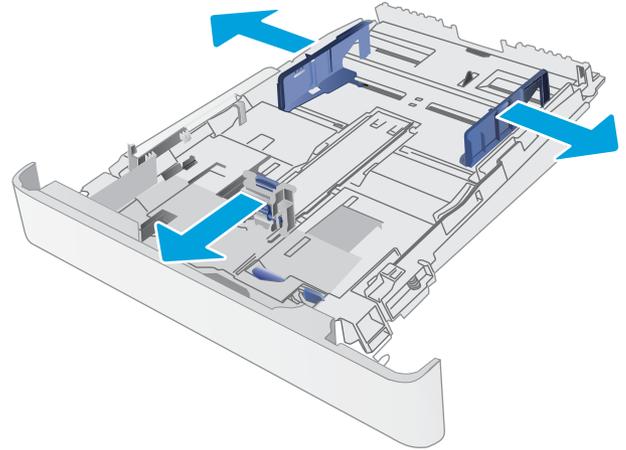
1. Abra la bandeja.

**NOTA:** No abra la bandeja mientras se esté usando.

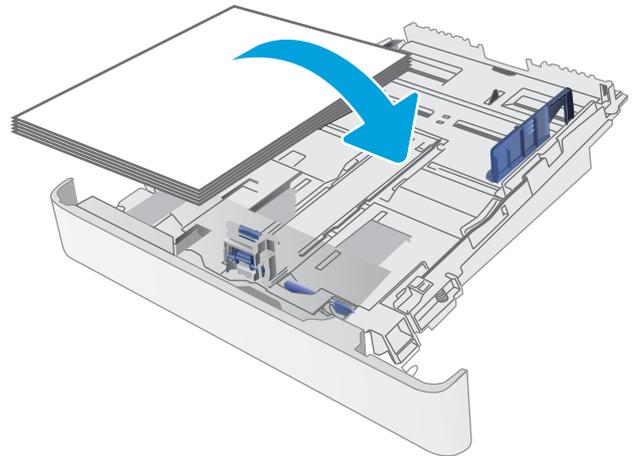


2. Ajuste las guías de papel apretando los seguros de ajuste y deslizando las guías hasta el tamaño de papel que se esté usando.

**NOTA:** Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja pulsando el seguro azul y tirando de la parte frontal de la bandeja. Cuando está cargada con papel de tamaño Legal, la bandeja 1 se extiende unos 57,5 mm desde la parte frontal de la impresora.



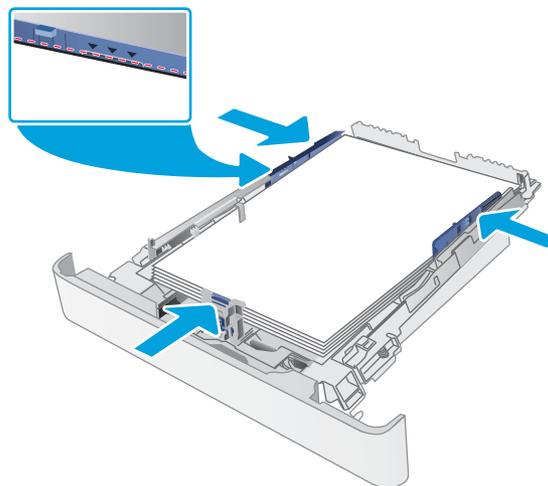
3. Cargue el papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel en la bandeja 1 en la página 19](#).



4. Ajuste las guías hasta que toquen ligeramente la pila de hojas sin llegar a doblarlas.

**NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel.

**NOTA:** Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja.



5. Cierre la bandeja.



## Orientación del papel en la bandeja 1

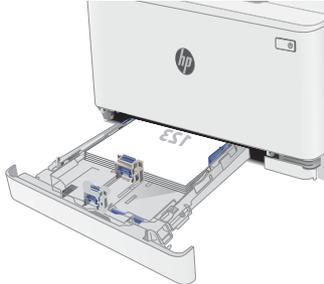
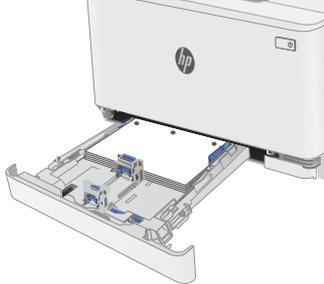
Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de las siguientes tablas.

**Tabla 2-1** Membretes o preimpresos

Orientación de la imagen	Salida	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Vertical	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postal 10, Tarjeta postal japonesa (postal [JIS]), Doble postal japonesa girada (postal doble [JIS])	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja
Vertical	Impresión a doble cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postal 10, Tarjeta postal japonesa (postal [JIS]), Doble postal japonesa girada (postal doble [JIS])	Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja
Horizontal	Impresión a 1 cara	A5	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja

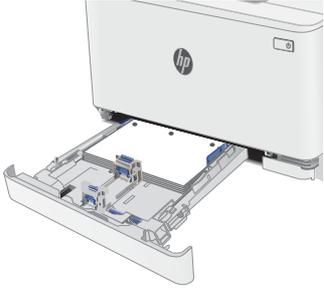


**Tabla 2-1 Membretes o preimpresos (continuación)**

Orientación de la imagen	Salida	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Horizontal	Impresión a doble cara	A5	<p>Boca abajo</p> <p>Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja</p> 
Vertical	Impresión por una cara o a dos caras	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postal 10, Tarjeta postal japonesa (postal [JIS]), Doble postal japonesa girada (postal doble [JIS])	<p>Boca arriba</p> <p>Los orificios miran hacia el lado izquierdo de la bandeja</p> 
Horizontal	Impresión por una cara o a dos caras	A5	<p>Boca arriba</p> <p>Orificios hacia la parte frontal de la bandeja</p> 

**Tabla 2-2 Preperforado**

Orientación de la imagen	Salida	Tamaño de papel	Cómo cargar el papel
Vertical	Impresión por una cara o a dos caras	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postal 10, Tarjeta postal japonesa (postal [JIS]), Doble postal japonesa girada (postal doble [JIS])	Boca arriba Los orificios miran hacia el lado izquierdo de la bandeja
Horizontal	Impresión por una cara o a dos caras	A5	Boca arriba Orificios hacia la parte frontal de la bandeja



# Carga e impresión de sobres

## Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. La bandeja 1 admite hasta 5 sobres.

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

## Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

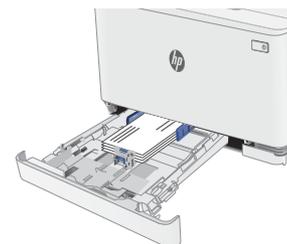
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tamaño adecuado de los sobres de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Sobre**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Orientación del sobre

Tabla 2-3 Orientación del sobre

Bandeja	Tamaño sobre	Cómo cargar sobres
Bandeja 1	Sobre n.º 10, Sobre Monarca, Sobre B5, Sobre C5, Sobre DL	Boca arriba  Margen postal corto hacia la parte posterior de la bandeja



# Carga e impresión de etiquetas

## Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir etiquetas. La bandeja 1 admite hasta 50 hojas de etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto.

## Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Orientación de las etiquetas

Tabla 2-4 Orientación de las etiquetas

Bandeja	Cómo cargar etiquetas
Bandeja 1	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja





---

## 3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tóner](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Pedido de consumibles, accesorios y piezas

## Pedidos

Tabla 3-1 Pedidos

Opción de pedido	Información sobre pedidos
Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

## Consumibles y accesorios

Tabla 3-2 Norteamérica, Latinoamérica, países/regiones de Asia-Pacífico y Japón

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner de sustitución de capacidad estándar negro	215A	W2310A
Cartucho de tóner cian original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	215A	W2311A
Cartucho de tóner amarillo original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	215A	W2312A
Cartucho de tóner magenta original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	215A	W2313A

Tabla 3-3 Europa, Rusia, CIS, Oriente Medio y África

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP LaserJet 216A	Cartucho de tóner de sustitución de capacidad estándar negro	216A	W2410A
Cartucho de tóner cian original HP 216A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	216A	W2411A
Cartucho de tóner amarillo original HP 216A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	216A	W2412A
Cartucho de tóner magenta original HP 216A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	216A	W2413A

## Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas de reparación por parte del propio cliente (CSR) disponibles para muchas impresoras HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) y [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Para pedir piezas de sustitución de HP originales, visite [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía de la impresora HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

**Tabla 3-4** Piezas de autoreparación por parte del cliente

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Bandeja de entrada de 150 hojas	Casete de sustitución para la bandeja 1	Obligatorio	RM2-1688-000

# Sustitución de los cartuchos de tóner

## Introducción

Esta impresora avisa cuando el nivel del cartucho de tóner es bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de sustitución disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, diríjase a HP SureSupply en la dirección [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/la región sea correcta.

La impresora utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

**Tabla 3-5** Norteamérica, Latinoamérica, países/regiones de Asia-Pacífico y Japón

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner de sustitución de capacidad estándar negro	215A	W2310A
Cartucho de tóner cian original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	215A	W2311A
Cartucho de tóner amarillo original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	215A	W2312A
Cartucho de tóner magenta original HP 215A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	215A	W2313A

**Tabla 3-6** Europa, Rusia, CIS, Oriente Medio y África

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP LaserJet 216A	Cartucho de tóner de sustitución de capacidad estándar negro	216A	W2410A
Cartucho de tóner cian original HP 216A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	216A	W2411A
Cartucho de tóner amarillo original HP 216A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	216A	W2412A
Cartucho de tóner magenta original HP 216A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	216A	W2413A

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de instalarlo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.

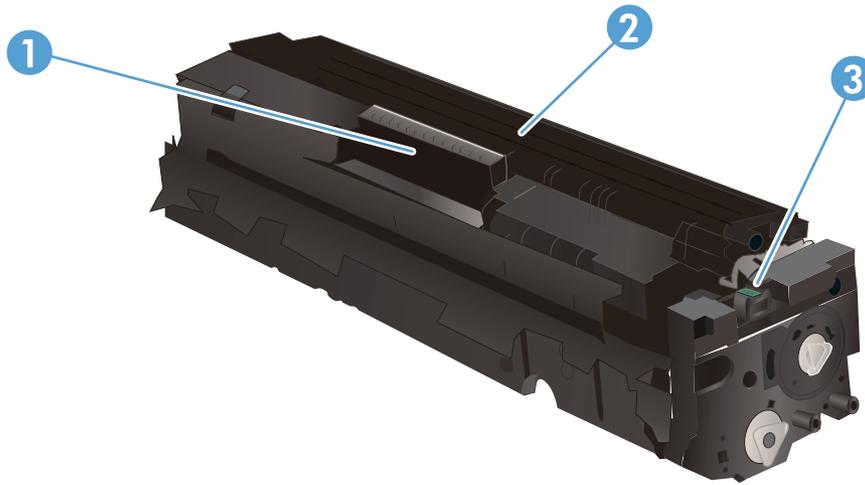


Tabla 3-7 Componentes del cartucho de tóner

Número	Descripción
1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Chip de memoria

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

**📄 NOTA:** La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

## Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner

1. Abra la puerta delantera.



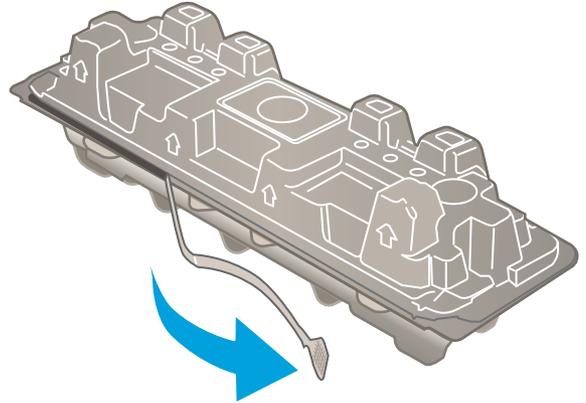
2. Sujete el asa azul del cajón del cartucho de tóner y, a continuación, tire del cajón.



3. Tome el cartucho de tóner por el asa y tire de él hacia afuera para extraerlo.

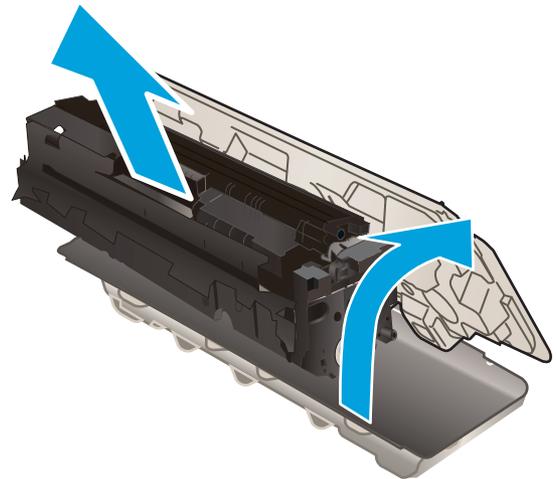


4. Saque el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y suelte la pestaña del embalaje.

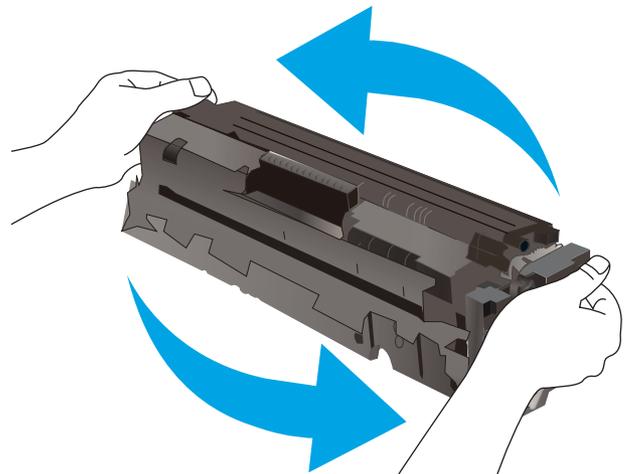


5. Retire el embalaje abierto del cartucho de tóner. Guarde todos los materiales de embalaje para el reciclado del cartucho de tóner usado.

**NOTA:** Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.



6. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y agítelo suavemente de lado a lado para distribuir el tóner de manera uniforme en el interior del cartucho.



7. Instale el cartucho de tóner nuevo. Asegúrese de que la marca de color del cartucho coincide con la marca de color del cajón.

**NOTA:** Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.



8. Cierre el cajón del cartucho de tóner.



9. Cierre la puerta delantera.



---

## 4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(macOS\)](#)
- [Impresión móvil](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Tareas de impresión (Windows)

## Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP Smart descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?), en el controlador de impresión.

3. Haga clic en las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP Smart descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione **Print on both sides (manually)** (Imprimir en ambas caras (manualmente)) y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir la primera cara del trabajo.
6. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
7. Si se le solicita, pulse el botón del panel de control correspondiente para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** Pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** Seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP Smart descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

## Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño de diferente y funciones distintas a las que se describen a continuación para aplicaciones del escritorio. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla de inicio, siga estos pasos:

- **Windows 10:** pulse **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **Windows 8.1 o 8:** seleccione **Dispositivos**, pulse **Imprimir** y, a continuación, elija la impresora.

Con el controlador HP PCL-6 V4, la aplicación de impresión HP Smart descarga las funciones de controlador adicionales cuando se selecciona **Más opciones de configuración**.

---

3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

# Tareas de impresión (macOS)

## Cómo imprimir (macOS)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para macOS.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión automática en ambas caras (macOS)

---

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

---

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión manual en ambas caras (macOS)

---

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

---

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

---

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

---

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Selección del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



**NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



**NOTA:** Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
  - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
  - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Tareas de impresión adicionales

Visite [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado

- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

# Impresión móvil

## Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

---

- [Wi-Fi Direct \(solo modelos inalámbricos\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

## Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)

La función Wi-Fi Direct permite imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet.

---

 **NOTA:** No todos los sistemas operativos móviles son compatibles actualmente con Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Para los dispositivos móviles no compatibles con Wi-Fi Direct, la conexión Wi-Fi Direct solo permite imprimir. Después de utilizar Wi-Fi Direct para imprimir, debe volver a conectarse a una red local para acceder a Internet.

---

Para acceder a la conexión Wi-Fi Direct de la impresora, siga estos pasos:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Configuración de red](#)
  - b. [Wi-Fi directo](#)
  - c. [Método de conexión](#)
3. Elija uno de los métodos de conexión siguientes:
  - **Automática:** Si selecciona esta opción, la contraseña se establece en 12345678.
  - **Manual:** Si selecciona esta opción, se genera una contraseña segura y aleatoria.
4. En el dispositivo móvil, abra el menú **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
5. En la lista de redes disponibles, seleccione el nombre de la impresora.

---

 **NOTA:** Si no aparece el nombre de la impresora, puede que no llegue la señal de Wi-Fi Direct. Coloque el dispositivo cerca de la impresora.

---

6. Si el sistema lo solicita, introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct o seleccione **Aceptar** en el panel de control de la impresora.



**NOTA:** Para los dispositivos Android compatibles con Wi-Fi Direct, si el método de conexión está configurado como **Automático**, la conexión se establecerá de forma automática, sin que se solicite una contraseña. Si el método de conexión está configurado como **Manual**, deberá pulsar el botón **OK** o proporcionar un número de identificación personal (PIN), que se muestra en el panel de control de la impresora, que servirá de contraseña en el dispositivo móvil.

7. Abra el documento y seleccione la opción **Imprimir**.
8. Seleccione la impresora en la lista de impresoras disponibles y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
9. Una vez haya finalizado el trabajo de impresión, algunos dispositivos móviles tendrán que volver a conectarse a la red local.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos son compatibles con **Wi-Fi Direct**:

- Los móviles y tabletas con el sistema operativo 4.0 o posterior que tengan el complemento de impresión móvil HP Print Service o Mopria instalado.
- La mayoría de equipos, tabletas y portátiles con Windows 8.1 que tengan el controlador de impresión de HP instalado.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos informáticos no son compatibles con **Wi-Fi Direct**, pero pueden imprimir con una impresora que sí lo sea:

- iPad y iPhone de Apple.
- Equipos Mac con macOS

Para obtener más información sobre la impresión mediante Wi-Fi Direct, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Las funciones Wi-Fi Direct pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

## Activar o desactivar Wi-Fi directo

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón  y, a continuación, abra el menú **Configuración de red**.
2. Abra los siguientes menús:
  - a. **Wi-Fi directo**
  - b. **Activada/desactivada**
3. Seleccione la opción de menú **Activado**. Al seleccionar la opción **Desactivado** se desactiva la impresión con Wi-Fi Direct.



**NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre de Wi-Fi Direct único para una identificación más sencilla de la impresora al utilizar Wi-Fi Direct. El nombre de Wi-Fi Direct está disponible si se pulsa el botón **OK** y, a continuación, se abren los siguientes menús:

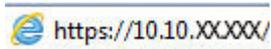
- a. **Configuración de red**
- b. **Wi-Fi directo**
- c. **Nombre de Wi-Fi Direct**

## Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora

Siga este procedimiento para cambiar el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora mediante el servidor web incorporado (EWS) de HP:

### Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú [Configuración de red](#), seleccione [Mostrar dirección IP](#) y, a continuación, pulse [Sí](#). Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Enter](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

### Paso 2. Cambio del nombre de Wi-Fi Direct

1. Abra la ficha **Redes**.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct**.
3. En el campo **Nombre de Wi-Fi Direct**, introduzca el nombre nuevo.
4. Haga clic en **Aplicar**.

## HP ePrint via email

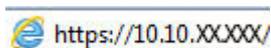
Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los servicios web de HP y registrarse en HP Connected:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú [Configuración de red](#), seleccione [Mostrar dirección IP](#) y, a continuación, pulse [Sí](#). Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Enter](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

3. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP** y, a continuación, haga clic en **Activar**. La impresora activa los servicios web de HP y luego imprime una página de información.

La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar la impresora HP en HP Connected.

4. Vaya a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

## Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **macOS:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como macOS admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y macOS también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) encontrará controladores e información.

---

 **NOTA:** En Windows, el nombre del controlador de impresión del software HP ePrint es HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para macOS y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

---

## AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con macOS 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3GS o superior) o iPod touch (tercera generación o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



**NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

---

## Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.



**NOTA:** Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

---

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

# 5 Copia

- [Realización de una copia](#)
- [Copia a doble cara \(dúplex\)](#)

## Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Realización de una copia

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 5-1 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

## Paneles de control del LED:

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.
2. Pulse el botón Menú de copiado  para elegir cualquiera de los siguientes parámetros de copia.
  - Seleccione la configuración Número de copias y, a continuación, utilice las teclas de flecha para ajustar el número de copias.
  - Seleccione la configuración Más claro/Más oscuro y, a continuación, utilice los botones de flecha para ajustar la configuración de oscuridad para el trabajo de copia actual.
  - Seleccione la configuración Reducir/Ampliar y, a continuación, utilice las teclas de flecha para ajustar el porcentaje de tamaño del trabajo de copia.
3. Pulse el botón Iniciar copia monocroma  o Botón Iniciar copia en color/Reanudar  para iniciar la copia.

## Paneles de control de 2 líneas:

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.
2. Pulse el botón Menú de copiado .
3. Para optimizar la calidad de copia para diferentes tipos de documentos, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Optimizar** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:
  - **Selección automática:** utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Esta es la configuración predeterminada.
  - **Mixto:** utilice esta opción para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
  - **Texto:** utilice esta configuración para los documentos que contengan principalmente texto.
  - **Imagen:** utilice esta opción para documentos que contengan principalmente gráficos.

4. Pulse el botón Número de copias  y, a continuación, utilice los botones de flecha para ajustar el número de copias. Pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón Iniciar copia monocroma  o Botón Iniciar copia en color/Reanudar  para iniciar la copia.

# Copia a doble cara (dúplex)

## Copia en ambas caras de tipo manual

1. Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner, con la esquina superior izquierda de la página en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. Cierre el escáner.
2. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.
3. Retire la página impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.
4. Gire el documento original que hay en el cristal del escáner para copiar la otra cara.
5. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.
6. Repita este proceso hasta haber copiado todas las páginas.

---

## 6 Escanear

- [Escaneo mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escaneo mediante el software HP Smart software \(MacOS\)](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Escanear** y a continuación, seleccione **Escanear un documento o una fotografía**.
3. Ajuste la configuración si es necesario.
4. Haga clic en **Escanear**.

## Escaneo mediante el software HP Smart software (MacOS)

Utilice el software HP Smart para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner según los indicadores en la impresora.
2. Desde el equipo, abra **HP Smart**, que se encuentra en la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
4. Cuando haya escaneo todas las páginas, haga clic en el botón **Archivo** y luego en **Guardar** para guardarlas en un archivo.



---

# 7 Fax

- [Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes](#)
- [Envío de un fax](#)

## Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes

- [Antes de empezar](#)
- [Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica.](#)
- [Paso 2: Configure el fax](#)
- [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax](#)
- [Paso 4: Realice una prueba de fax](#)

## Antes de empezar

Antes de conectar el servicio de fax, compruebe que la impresora está bien configurada.

 **NOTA:** Utilice el cable telefónico y los adaptadores incluidos con la impresora para conectarla a la toma de teléfono.

 **NOTA:** En aquellos países/regiones que utilizan sistemas de telefonía en serie, la impresora se suministra con un adaptador. Utilice el adaptador para conectar otros dispositivos de telecomunicaciones a la misma toma de teléfono a la que se ha conectado la impresora.

Complete las instrucciones de los cuatro pasos siguientes:

[Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica. en la página 56.](#)

[Paso 2: Configure el fax en la página 57.](#)

[Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 61.](#)

[Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 63.](#)

## Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica.

Revise los siguientes tipos de servicio y equipos para determinar qué método de configuración utilizar. El método que debe utilizarse depende del equipo y de los servicios instalados en el sistema telefónico.

 **NOTA:** La impresora es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar la impresora con una línea de teléfono analógica exclusiva.

- **Línea telefónica exclusiva:** la impresora es el único equipo o servicio conectado a la línea telefónica
- **Llamadas de voz:** las llamadas de voz y fax utilizan la misma línea telefónica.
- **Contestador:** un contestador responde a las llamadas de voz en la misma línea telefónica que se utiliza para las llamadas de fax.
- **Correo de voz:** un servicio de suscripción al correo de voz utiliza la misma línea telefónica que el fax.
- **Servicio de tono distintivo:** un servicio de la compañía telefónica que permite asociar varios números de teléfono con una línea telefónica y asociar a cada número un tono distinto; la impresora detecta el tono asociado y responde a la llamada
- **Módem de acceso telefónico de ordenador:** un ordenador utiliza la línea telefónica para conectarse a Internet a través de una conexión telefónica.

- **Línea DSL:** un servicio de línea digital de abonado (DSL) de la compañía telefónica; en algunos países/regiones este servicio se conoce como ADSL.
- **Sistema telefónico PBX o RDSI:** un sistema telefónico de central telefónica privada (PBX) o un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
- **Sistema telefónico VoIP:** protocolo de voz por IP (VoIP) a través de un proveedor de Internet.

## Paso 2: Configure el fax

Haga clic en el enlace inferior que describa mejor el entorno en el que la impresora enviará y recibirá faxes y siga las instrucciones de configuración.

- [Línea telefónica exclusiva en la página 57](#)
- [Línea de voz/fax compartida en la página 58](#)
- [Línea de voz/fax compartida con un contestador en la página 59](#)

Aquí se incluyen instrucciones solo para tres tipos de conexión. Para obtener más información sobre la conexión de la impresora con otros tipos de conexión, acceda al sitio web de asistencia [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

 **NOTA:** Esta impresora es un dispositivo de fax analógico. HP recomienda utilizar la impresora con una línea de teléfono analógica exclusiva. Para un entorno digital como DSL, PBX, RDSI o VoIP, asegúrese de utilizar los filtros correctos y de configurar correctamente los ajustes digitales. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios digitales.

 **NOTA:** No conecte más de tres dispositivos a la línea telefónica.

 **NOTA:** Esta impresora no admite buzón de voz.

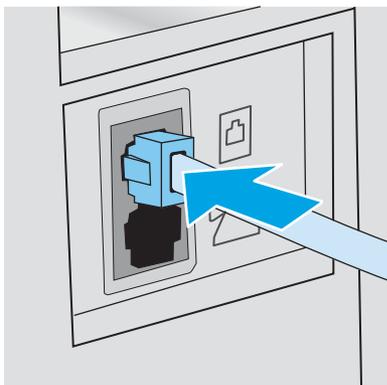
### Línea telefónica exclusiva

Siga estos pasos para configurar la impresora en una línea telefónica exclusiva sin servicios adicionales.

1. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax de la impresora y a la toma de teléfono de la pared.

 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con la impresora.

 **NOTA:** En algunas impresoras, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos de la impresora.



2. Ajuste la impresora para que responda a las llamadas de fax automáticamente.

- a. Encienda la impresora.
  - b. En el panel de control, abra el menú [Configuración](#).
  - c. Seleccione el menú [Configuración de fax](#).
  - d. Abra el menú [Configuración básica](#).
  - e. Seleccione la configuración [Modo de respuesta](#).
  - f. Seleccione la opción [Automática](#).
3. Continúe en [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 61](#).

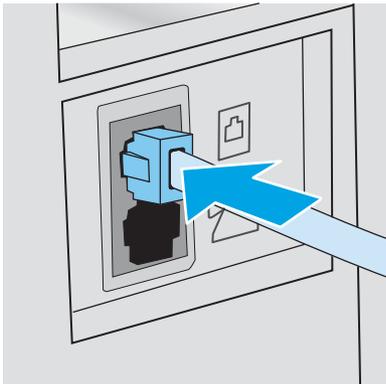
## Línea de voz/fax compartida

Siga estos pasos para configurar la impresora en una línea telefónica de voz/fax compartida.

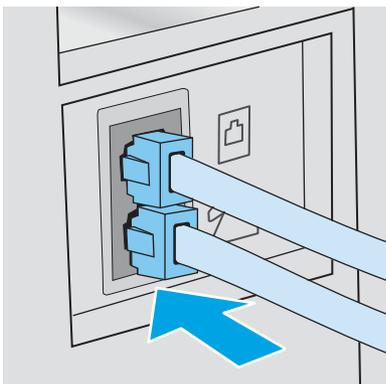
1. Desconecte los dispositivos que estén conectados a la toma de teléfono.
2. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax de la impresora y a la toma de teléfono de la pared.

 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador al cable de teléfono incluido con la impresora.

 **NOTA:** En algunas impresoras, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos de la impresora.



3. Retire la clavija del puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este mismo puerto.



4. Ajuste la impresora para que responda a las llamadas de fax automáticamente.
  - a. Encienda la impresora.
  - b. En el panel de control, abra el menú [Configuración](#).
  - c. Seleccione el menú [Configuración de fax](#).
  - d. Abra el menú [Configuración básica](#).
  - e. Seleccione la configuración [Modo de respuesta](#) y, a continuación, seleccione la opción [Automático](#).
5. Configure la impresora para comprobar si hay tono de llamada antes de enviar un fax.

---

 **NOTA:** De esta forma evitará que la impresora intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

- a. En el panel de control, abra el menú [Configuración](#).
  - b. Seleccione el menú [Configuración de fax](#).
  - c. Seleccione el menú [Configuración avanzada](#).
  - d. Seleccione [Detectar tono de marcado](#) y, a continuación, seleccione [Activado](#).
6. Continúe en [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 61](#).

### Línea de voz/fax compartida con un contestador

Siga estos pasos para configurar la impresora en una línea telefónica de voz/fax compartida con un contestador.

1. Desconecte los dispositivos que estén conectados a la toma de teléfono.
2. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax de la impresora y a la toma de teléfono de la pared.

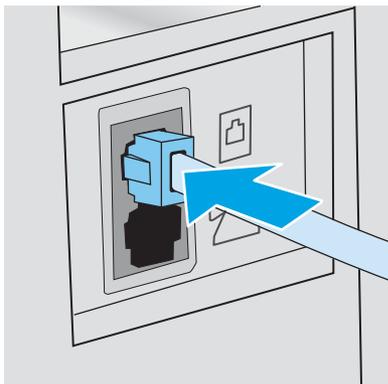
---

 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con la impresora.

---

 **NOTA:** En algunas impresoras, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos de la impresora.

---



3. Retire la clavija del puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior de la impresora.

4. Conecte el cable de teléfono del contestador al puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior de la impresora.

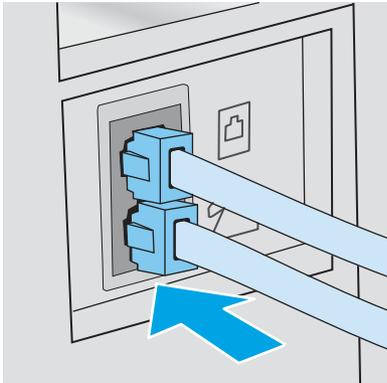
---

 **NOTA:** Conecte el contestador directamente a la impresora o el contestador podría grabar los tonos de fax de la máquina de fax remitente y la impresora no recibiría los faxes.

 **NOTA:** Si el contestador no tiene un teléfono integrado, conecte un teléfono al puerto **OUT** del contestador para mayor comodidad.

 **NOTA:** En algunas impresoras, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos de la impresora.

---



5. Configure los tonos para contestar en la impresora.
  - a. Encienda la impresora.
  - b. En el panel de control, abra el menú [Configuración](#).
  - c. Seleccione el menú [Configuración de fax](#).
  - d. Abra el menú [Configuración básica](#).
  - e. Seleccione la opción [Tonos para contestar](#).
  - f. Utilice el teclado numérico del panel de control de la impresora para definir el número de tonos y, a continuación, pulse **OK**.
6. Ajuste la impresora para que responda a las llamadas de fax automáticamente.
  - a. En el panel de control, abra el menú [Configuración](#).
  - b. Seleccione el menú [Configuración de fax](#).
  - c. Abra el menú [Configuración básica](#).
  - d. Seleccione la configuración [Modo de respuesta](#) y, a continuación, seleccione la opción [Automático](#).
7. Configure la impresora para comprobar si hay tono de llamada antes de enviar un fax.

---

 **NOTA:** De esta forma evitará que la impresora intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

- a. En el panel de control, abra el menú [Configuración](#).
- b. Seleccione el menú [Configuración de fax](#).

- c. Seleccione el menú [Configuración avanzada](#).
  - d. Toque la configuración [Detectar tono de marcado](#) y, a continuación, seleccione el botón **Activado**.
8. Continúe en [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 61](#).

## Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax

Configure las opciones de fax de la impresora con uno de los métodos siguientes:

- [Asistente de configuración de fax de HP en la página 61](#) (método recomendado)
- [Panel de control de la impresora en la página 61](#)
- [Servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\) en la página 62](#) (si el software está instalado)

---

 **NOTA:** En Estados Unidos y en muchos otros países/regiones la configuración de la hora, la fecha y otra información del encabezado del fax es un requisito legal.

---

## Asistente de configuración de fax de HP

Para acceder al Asistente de configuración de fax después de la configuración *inicial* y la instalación del software, siga estos pasos:

---

 **NOTA:** Algunos sistemas operativos no son compatibles con el asistente de configuración de fax.

---

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Fax** y, a continuación, seleccione **Asistente de configuración de fax**.
3. Siga las instrucciones en pantalla del Asistente de configuración de fax de HP que aparecen en la pantalla para configurar los ajustes del fax.
4. Continúe en [Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 63](#).

## Panel de control de la impresora

Para utilizar el panel de control con el fin de configurar la fecha, la hora y el encabezado del fax, siga estos pasos.

1. En el panel de control, abra el menú [Configuración](#).
2. Seleccione el menú [Configuración de fax](#).

3. Abra el menú [Configuración básica](#).
4. Seleccione la opción [Hora/Fecha](#).
5. Seleccione el formato de [12](#) o [24 horas](#).
6. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, seleccione [Aceptar](#).
7. Seleccione el formato de fecha.
8. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, seleccione [Aceptar](#).
9. Seleccione el menú [Encabezado fax](#).
10. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, seleccione [Aceptar](#).



---

**NOTA:** El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

---

11. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, seleccione [Aceptar](#).



---

**NOTA:** El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 25.

---

12. Continúe en [Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 63](#).

## Servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

1. Inicie el EWS de HP desde el software o desde un navegador web.

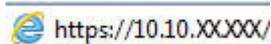
### Método 1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el software

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Método 2. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Configuración** . Abra el menú [Configuración de red](#), seleccione [Mostrar dirección IP](#) y, a continuación, pulse [Sí](#). Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Fax**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar los ajustes del fax.
4. Continúe en [Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 63](#).

## Paso 4: Realice una prueba de fax

Realice una prueba de fax para comprobar que está correctamente configurado.

1. En el panel de control, abra el menú **Configuración**.
2. Seleccione el menú **Autodiagnósticos**.
3. Seleccione la opción **Ejecutar prueba de fax**. La impresora imprimirá un informe de la prueba.
4. Revise el informe.
  - Si el informe indica que la impresora **ha superado la prueba**, la impresora ya puede enviar y recibir faxes.
  - Si el informe indica que la impresora **no ha superado la prueba**, revise el informe y busque más información para solucionar este problema. Las comprobaciones para la solución de problemas de fax incluyen información adicional para la resolución de los problemas de fax.

## Envío de un fax

- [Envío de un fax desde el escáner de superficie plana](#)
- [Envío de un fax desde el alimentador de documentos \(sólo para modelos de alimentador de documentos\)](#)
- [Utilización de entradas de marcado rápido y de grupo](#)
- [Envío de un fax desde el software](#)
- [Envío de un fax desde un programa de software de terceros como Microsoft Word](#)

### Envío de un fax desde el escáner de superficie plana

1. Coloque el documento boca abajo sobre el cristal del escáner.

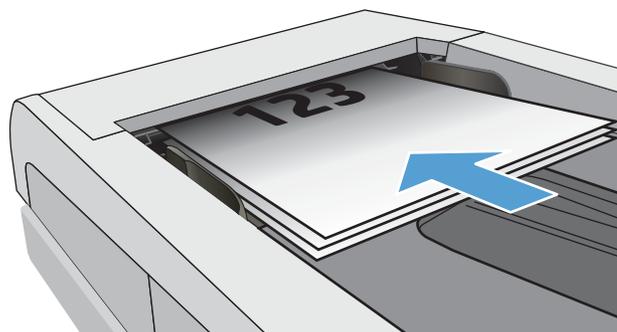


2. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Iniciar fax .
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
4. Pulse el botón Iniciar fax .
5. La impresora le pedirá que confirme que va a enviar el documento desde el cristal del escáner. Pulse el botón **OK**.
6. La impresora le pedirá que cargue la primera página. Pulse el botón **OK**.
7. La impresora escanea la primera página y le solicita que cargue otra página. Si el documento tiene varias páginas, utilice las teclas de flecha para seleccionar la opción **Sí** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Continúe con este proceso hasta que haya digitalizado todas las páginas.
8. Cuando haya escaneado la última página, utilice las teclas de flecha para seleccionar la opción **No** cuando se le indique y, a continuación, pulse el botón **OK**. La impresora envía el fax.

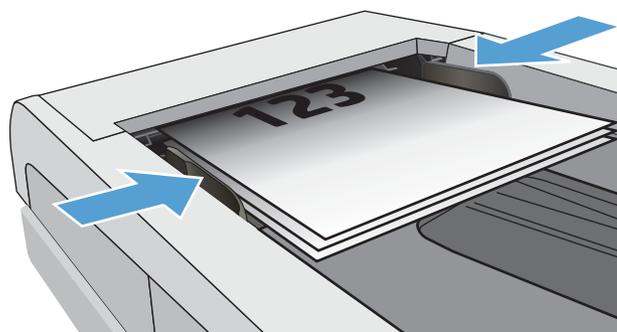
## Envío de un fax desde el alimentador de documentos (sólo para modelos de alimentador de documentos)

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se dañe la impresora, no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.



2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.

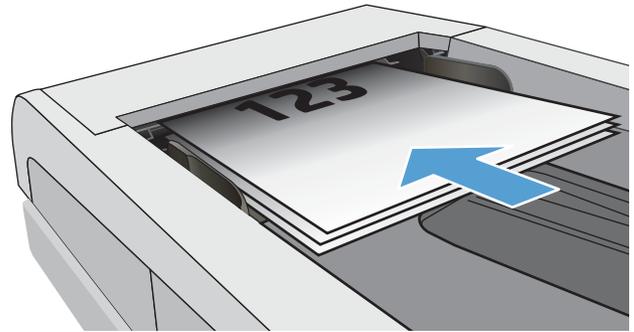


3. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Iniciar fax .
4. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
5. Pulse el botón Iniciar fax .

## Utilización de entradas de marcado rápido y de grupo

 **NOTA:** Las entradas de la agenda telefónica deben configurarse con el servidor web incorporado (EWS) de HP antes de utilizar la agenda telefónica para enviar faxes.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Iniciar fax .
3. Use el teclado para introducir el número de marcado rápido o de marcación de grupo que desea utilizar.
4. Pulse el botón Iniciar fax .

## Envío de un fax desde el software

El procedimiento para enviar un fax varía según sus especificaciones. Estos son los pasos más típicos.

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Fax** y, a continuación, seleccione **Enviar fax**. Se abrirá el software del fax.
3. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
4. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
5. Haga clic en **Enviar ahora**.

## Envío de un fax desde un programa de software de terceros como Microsoft Word

1. Abra un documento en un programa de terceros.
2. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.

3. Seleccione el controlador de impresión del fax en la lista desplegable del controlador de impresión. Se abrirá el software del fax.
4. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
5. Incluya cualquier página cargada en la impresora. Este paso es opcional.
6. Haga clic en **Enviar ahora**.



---

## 8 Gestión de la impresora

- [Cambio del tipo de conexión de la impresora \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualización del firmware](#)

### Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)

Si ya utiliza la impresora y quiere cambiar el modo de conexión, use **Configuración y software del dispositivo** para modificar la conexión. Por ejemplo, conecte la nueva impresora al equipo mediante una conexión USB o de red, o cambie la conexión USB a una inalámbrica.

Para abrir **Configuración y software del dispositivo**, realice el siguiente procedimiento:

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, pulse **Herramientas** en la barra de navegación y, a continuación, seleccione **Configuración y software del dispositivo**.

# Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde su equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de bandeja (tipos y tamaños de papel)
- Consultar e imprimir páginas internas
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

---

 **NOTA:** HP Device Toolbox es un software utilizado para conectar el servidor web incorporado de HP cuando la impresora está conectada a un equipo vía USB. Está disponible solo si se realizó una instalación completa al instalar la impresora en un equipo. Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

---

## Método 1: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el software

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

## Método 2. Abra el servidor web incorporado (EWS) de HP desde un navegador web (solo paneles de control de 2 líneas)

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú **Configuración de red**, seleccione **Mostrar dirección IP** y, a continuación, pulse **Sí**. Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.

2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Entrar** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

**Tabla 8-1** Fichas o secciones EWS

Ficha o sección	Descripción
<b>Ficha Inicio</b>  Proporciona información sobre la impresión, su estado y configuración.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Estado del dispositivo:</b> muestra el estado de la impresora y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.</li><li>• <b>Estado de consumibles:</b> Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.</li><li>• <b>Config. dispositivo:</b> muestra la información de la página de configuración de la impresora.</li><li>• <b>Resumen de red:</b> Muestra la información de la página de configuración de red de la impresora.</li><li>• <b>Informes:</b> imprime las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera la impresora.</li><li>• <b>Registro de uso de color:</b> muestra un resumen de los trabajos de color que se generaron en la impresora.</li><li>• <b>Registro de eventos:</b> Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora.</li><li>• <b>Licencias de código abierto:</b> Muestra un resumen de las licencias para los programas de software de código abierto compatibles con la impresora.</li></ul>

Tabla 8-1 Fichas o secciones EWS (continuación)

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha <b>Sistema</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar la impresora desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Info. del dispositivo:</b> ofrece información básica acerca de la impresora e información acerca de la empresa.</li> <li>• <b>Configur. papel:</b> cambia la configuración de manejo de papel predeterminada de la impresora.</li> <li>• <b>Calidad de impresión:</b> cambia la configuración de calidad de impresión predeterminada de la impresora.</li> <li>• <b>Configuración de energía:</b> cambia las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo/desactivación automática o apagado automático.</li> <li>• <b>Densidad de impresión:</b> cambia la densidad de impresión de los contrastes, zonas luminosas, medios tonos y sombras.</li> <li>• <b>Tipos de papel:</b> configura modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta la impresora.</li> <li>• <b>Configurar sistema:</b> cambia los valores predeterminados de sistema de la impresora.</li> <li>• <b>Configuración de consumibles:</b> cambia la configuración de alertas de <b>cartucho bajo</b> y otra información de consumibles.</li> <li>• <b>Servicio:</b> realiza el procedimiento de limpieza de la impresora.</li> <li>• <b>Guardar y restaurar:</b> guarda en el equipo un archivo con la configuración actual de la impresora. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otra impresora o para restaurar esta configuración en esta impresora posteriormente.</li> <li>• <b>Administración:</b> configura o cambia la contraseña de la impresora. Activa o desactiva las funciones de la impresora.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La pestaña <b>Sistema</b> puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>
<p>Ficha <b>Imprimir</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impresión:</b> modifica la configuración predeterminada de impresión de la impresora, como la orientación del papel y el número de copias. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control.</li> <li>• <b>PCL5:</b> Visualice y cambie la configuración PCL5.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Permite activar o desactivar de la función <b>Imprimir errores PS</b>.</li> </ul>
<p>Ficha <b>Fax</b></p> <p>(Sólo modelos de fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opciones de recepción:</b> configura el manejo de los faxes entrantes que realiza la impresora.</li> <li>• <b>Agenda:</b> Permite agregar o eliminar entradas en la agenda telefónica del fax.</li> <li>• <b>Lista de faxes no deseados:</b> define los números de fax bloqueados para el envío de faxes a la impresora.</li> <li>• <b>Registro de actividades del fax:</b> revisa las actividades recientes del fax de la impresora.</li> </ul>
<p>Pestaña <b>Copiar</b></p> <p>(solo para los modelos MFP)</p>	<p>Configure las opciones predeterminadas de copia.</p>

**Tabla 8-1** Fichas o secciones EWS (continuación)

Ficha o sección	Descripción
Ficha <b>Redes</b>  (Solo impresoras conectadas a la red)  Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.	Los administradores de red pueden utilizar esta pestaña para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta pestaña no aparece si la impresora está conectada directamente a un equipo.
Ficha <b>Servicios Web de HP</b>	Utilice esta pestaña para configurar y utilizar varias herramientas web con la impresora.

# Configuración de la IP de la red

- [Introducción](#)
- [Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)

## Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red de la impresora.

## Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Visite el sitio web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 8-2 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

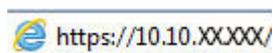
### Paneles de control del LED

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.

- **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Paneles de control de 2 líneas

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú **Configuración de red**, seleccione **Mostrar dirección IP** y, a continuación, pulse **Sí**. Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

## Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



**Tabla 8-3** Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

### Paneles de control del LED

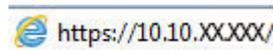
- a. Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.

- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Paneles de control de 2 líneas

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú **Configuración de red**, seleccione **Mostrar dirección IP** y, a continuación, pulse **Sí**. Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Descripción del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice el servidor web incorporado (EWS) de HP o los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 8-4 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control del LED

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. En la pestaña **Redes**, haga clic en el enlace **Método de configuración IPv4** en el panel de navegación izquierdo.
3. En la lista desplegable **Método de dirección de IP preferido**, seleccione **Manual** y, a continuación, edite la configuración de IPv4.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

### Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú **Configuración de red**, seleccione **Mostrar dirección IP** y, a continuación, pulse **Sí**. Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.
2. Abra los siguientes menús:

- a. [Configuración de red](#)
  - b. [Método de configuración IPv4](#)
  - c. [Manual](#)
3. Utilice los botones de flecha y pulse el botón [Aceptar](#) para introducir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. A continuación, toque el botón [Aceptar](#) para guardar los cambios.

# Funciones de seguridad de la impresora

## Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado](#)

## Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 8-5 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):

### Paneles de control del LED

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Paneles de control de 2 líneas:

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú [Configuración de red](#), seleccione [Mostrar dirección IP](#) y, a continuación, pulse [Sí](#). Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla [Enter](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Sistema**, haga clic en el enlace **Administración** que aparece en el panel de navegación izquierdo.
3. En el área denominada **Seguridad del producto**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.
4. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

# Configuración de ahorro de energía

- [Introducción](#)
- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad](#)
- [Establecimiento del retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo](#)
- [Configuración del retraso del apagado](#)

## Introducción

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

## Impresión con EconoMode

Esta impresora cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

---

 **NOTA:** Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

---

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la opción **EconoMode**.

## Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad

Utilice los menús del panel de control para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración de Reposo/Desactivación automática tras:

---

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

---



**Tabla 8-6** Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. En la lista desplegable **Reposo/Desactivación automática tras un periodo de inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

### Paneles de control de 2 líneas:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:

- a. Configuración del sistema
  - b. Configuración de energía
  - c. Reposo/Desact auto tras
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el tiempo para el retraso de Reposo/Desactivación automática y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Seleccione el tiempo del retraso de Reposo/Desactivación automática.

## Establecimiento del retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configure la impresora para que consuma 1 vatio de energía como máximo

Utilice los menús del panel de control para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.

 **NOTA:** Una vez apagada la impresora, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del tiempo de retraso del apagado:

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 8-7 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.

- **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
  3. En la lista desplegable **Apagar tras inactividad**, seleccione el tiempo del retraso.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de **4 horas**.

4. Haga clic en el botón **Aplicar**.

#### Paneles de control de 2 líneas:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Configuración del sistema](#)
  - b. [Configuración de energía](#)
  - c. [Apagar tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de **4 horas**.

## Configuración del retraso del apagado

Utilice los menús del panel de control para seleccionar si la impresora retrasa o no el tiempo de apagado tras pulsar el botón de encendido.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del retraso del apagado:

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



**Tabla 8-8** Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

## Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de energía**.
3. Marque o desmarque la opción **Retraso cuando los puertos están activos**.



**NOTA:** Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que la impresora se apague.

## Paneles de control de 2 líneas:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Configuración del sistema](#)
  - b. [Configuración de energía](#)
  - c. [Retraso del apagado](#)
3. Seleccione una de las siguientes opciones de retraso:
  - **Sin retraso:** La impresora se apaga tras un periodo de inactividad que viene determinado por la configuración de Apagar tras.
  - **Puertos activos:** Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que la impresora se apague.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

# Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas de la impresora, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware de la impresora para una sola impresora. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Hay dos métodos posibles para llevar a cabo la actualización del firmware de esta impresora. Siga solo uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware de la impresora.

## Método 1. Actualización del firmware mediante el panel de control (solo paneles de control de 2 líneas)

Utilice estos pasos para cargar el firmware del panel de control (solo para impresoras conectadas a la red) o para configurar la impresora de forma que cargue automáticamente futuras actualizaciones de firmware. Para impresoras conectadas mediante USB, pase al método dos.

1. Compruebe que la impresora está conectada a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica con una conexión a Internet activa.

---

 **NOTA:** La impresora debe estar conectada a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

---

2. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .

3. Abra los menús [Servicio](#) y [Actualización de LaserJet](#).

---

 **NOTA:** Si la opción [Actualización de LaserJet](#) no aparece, siga el método 2.

---

4. Seleccione [Buscar actualizaciones ahora](#) para comprobar si hay actualizaciones disponibles.

---

 **NOTA:** La impresora comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

---

5. Ajuste la impresora para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.

En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .

Abra los menús [Servicio](#) y [Actualizar LaserJet](#) y, a continuación, seleccione el menú [Gestionar actualizaciones](#).

Ajuste la opción [Permitir actualizaciones](#) en **SÍ**, y, a continuación, la opción [Comprobar automáticamente](#) en **ACTIVADO**.

## Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.

---

 **NOTA:** Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellas impresoras conectadas al equipo a través de un cable USB. También funciona para impresoras conectadas a una red.

---

 **NOTA:** Para utilizar este método, debe tener un controlador de impresión instalado.

---

1. Acceda a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione el idioma de su país/región, haga clic en el enlace **Obtener controladores y software**, escriba el nombre de la impresora en el campo de búsqueda, pulse el botón **Intro** y, a continuación, seleccione la impresora de la lista de resultados de búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione la impresora de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.



**NOTA:** Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

---

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.



---

# 9 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Interpretación de los patrones de luz del panel de control \(solo para paneles de control LED\)](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora o en el EWS se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de calidad](#)
- [Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes](#)
- [Mejora de la calidad de imagen de fax](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica \(solo modelos inalámbricos\)](#)
- [Solución de problemas de fax](#)

## Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Asistencia al cliente

Tabla 9-1 Opciones de soporte para clientes

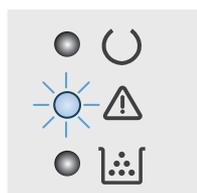
Opción de asistencia	Ubicación
Obtener asistencia telefónica para su país/región Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	<a href="http://www.hp.com/support/ljM182MFP">www.hp.com/support/ljM182MFP</a>
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre la impresora	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Interpretación de los patrones de luz del panel de control (solo para paneles de control LED)

Si la impresora requiere confirmación del usuario, el panel de control LED alterna entre **Go** y código de estado de dos dígitos. Si la impresora requiere atención, el panel de control LED se alterna entre **Er** y un código de error de dos dígitos. Utilice la siguiente tabla para determinar los problemas de la impresora.

**Tabla 9-2** Significado de la luz de estado

Elemento	Descripción
	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz encendida"
	Símbolo para "luz parpadeando"

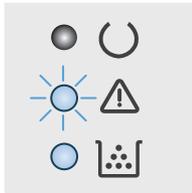


**Tabla 9-3** La luz Atención parpadea.

Código de error	Estado de la impresora	Acción
Go/01	La impresora está en modo de alimentación manual.	Cargue papel con el tipo y tamaño correctos en la bandeja de entrada. Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.
Go/02	La impresora está procesando un trabajo dúplex manual.	Cargue las páginas en la bandeja de entrada para imprimir la segunda cara. Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.
Go/03	El trabajo de impresión es diferente al de la configuración del usuario.	Cargue papel normal o pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar con el papel cargado.
Er/01	La bandeja de entrada está vacía.	Cargue la bandeja.
Er/02	Hay una puerta abierta.	Compruebe que la cubierta superior esté completamente cerrada.
Er/03	La impresora no ha podido recoger una hoja de papel para imprimir.	Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.
Er/04	Hay papel atascado en la bandeja de entrada.	Elimine el atasco.
Er/05	Hay papel atascado en el área del cartucho de tóner.	Elimine el atasco.

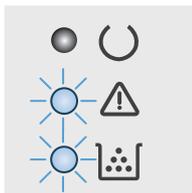
**Tabla 9-3** La luz Atención parpadea. (continuación)

Código de error	Estado de la impresora	Acción
Er/06	Hay papel atascado en la bandeja de salida.	Elimine el atasco.
Er/25	El papel cargado no es del tamaño necesario para el trabajo de impresión.	Sustituya el papel o pulse Iniciar copia monocroma  para continuar con el tamaño cargado.
Er/26	Se ha presentado un fallo general en el motor.	Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.  Si se repite, apague la impresora. Espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
Er/81	Se ha cargado el firmware incorrecto.	Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar. Cargue el firmware correcto.
Er/82	Se ha presentado una firma de código incorrecta en la impresora.	Pulse Iniciar copia monocroma  para aceptar la firma o pulse Cancelar  para detener la actualización.
Er/83	La impresora ha cancelado una firma de código incorrecta.	Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.
Er/90	Se ha presentado un error en el cable del motor de la impresora.	Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.  Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
Er/91	Se ha presentado un error en el cable del escáner de la impresora.	Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.  Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
Er/92	Se ha presentado un error en el cable del panel de control de la impresora.	Pulse el botón Iniciar copia monocroma  para continuar.  Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.



**Tabla 9-4** La luz Atención parpadea y la luz Tóner está encendida.

Código de error	Estado de la impresora	Acción
Er/08	El cartucho de tóner está a punto de acabarse.	Sustituya el cartucho de tóner.
Er/10	El nivel de varios consumibles es bajo.	Sustituya los consumibles.



**Tabla 9-5** Las luces Atención y Tóner parpadean.

Código de error	Estado de la impresora	Acción
Er/07	Falta el cartucho de tóner o no está instalado correctamente.	Instale o vuelva a instalar el cartucho de tóner.
Er/11	El cartucho de tóner no es compatible con la impresora, posiblemente, debido a que falta un chip de memoria o está dañado.	Sustituya el cartucho de tóner.
Er/13	Varios consumibles no son compatibles con la impresora, posiblemente, debido a que falta el chip de memoria o está dañado.	Sustituya los consumibles.
Er/14	El cartucho de tóner está protegido en otra impresora.	Sustituya el cartucho de tóner.
Er/16	Varios consumibles están protegidos en otra impresora.	Sustituya los consumibles.
Er/17	Se ha instalado un cartucho de tóner no autorizado.	Sustituya el cartucho de tóner.
Er/19	Se han instalado consumibles no autorizados.	Sustituya los consumibles.
Er/20	Se ha producido un error en el sensor del cartucho.	Sustituya el cartucho de tóner.

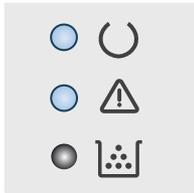


Tabla 9-6 Las luces Atención y Preparado están encendidas.

Código de error	Estado de la impresora	Acción
Er/30	La impresora ha experimentado un error grave del que no puede recuperarse.	1. Apague la impresora o desconecte el cable de alimentación de la impresora.
Er/49		2. Espere 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora o vuelva a conectar el cable de alimentación a la impresora.
Er/50		3. Espere a que la impresora se inicialice.
Er/51		
Er/52		
Er/53		Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.
Er/54		
Er/55		
Er/56		
Er/57		
Er/58		
Er/59		
Er/60		
Er/79		

# Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes de la impresora y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas ni el tamaño de la bandeja. Para restablecer la configuración de fábrica de la impresora, siga estos pasos.

**PRECAUCIÓN:** Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

**NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-7 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

## Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Guardar y restaurar**.
3. Seleccione **Restaurar valores predeterminados**.

La impresora se reinicia automáticamente.

### Paneles de control de 2 líneas:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Abra el menú [Service](#).
3. Seleccione [Restaurar valores predeterminados](#).

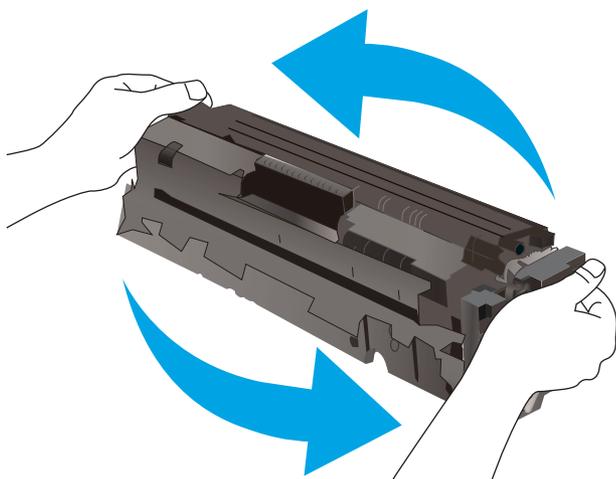
La impresora se reinicia automáticamente.

## En el panel de control de la impresora o en el EWS se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

**Cartucho bajo:** la impresora indica que el nivel de un cartucho es bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado de lado a lado. Coloque nuevamente el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

**Nivel del cartucho muy bajo:** la impresora indica que el nivel del cartucho es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Para prolongar la vida útil del tóner, agite suavemente los cartuchos de lado a lado. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.



La garantía de protección premium de HP vence cuando aparece un mensaje que indica que la garantía de protección premium de HP para este consumible ha vencido en la página de estado de los consumibles o el EWS.

## Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho nuevo.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-8 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

## Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione **Configuración de consumibles**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Configuración muy baja (cartucho negro):** o **Configuración muy bajo (cartuchos de color):**:
  - Seleccione la opción **Continuar** para configurar la impresora de modo que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, pero le permita seguir imprimiendo.
  - Seleccione la opción **Detener** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho.
  - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho.

## Paneles de control de 2 líneas:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
  - a. **Configuración del sistema**
  - b. **Configuración de consumibles**
  - c. **Cartucho negro** o **Cartuchos de color**
  - d. **Configuración en nivel muy bajo**
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - Seleccione la opción **Continuar** para configurar la impresora de modo que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, pero le permita seguir imprimiendo.
  - Seleccione la opción **Detener** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho.
  - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción

que el cliente puede configurar en esta impresora es el "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

## Para impresoras con función de fax

Si la impresora se configura en la opción **Detener** o **Solicitar**, existe un riesgo de que los faxes no se impriman cuando la impresora reanude la impresión. Esto puede ocurrir si la impresora recibió más faxes de los que la memoria puede almacenar mientras está en espera.

La impresora puede imprimir faxes sin interrupción cuando pasa el umbral Muy bajo si selecciona la opción **Continuar** para los cartuchos, pero la calidad de impresión puede reducirse.

## Pida consumibles

Tabla 9-9 Pedidos

Opción de pedido	Información sobre pedidos
Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

# La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

## Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)
- [El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel](#)

## El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

## El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

## El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel



**NOTA:** Esta información solo se aplica a impresoras MFP.

- Puede que el original contenga elementos, como grapas o notas adhesivas, que se deben retirar.
- Compruebe que todos los rodillos estén en su sitio y que las tapas de acceso a los rodillos del interior del alimentador de documentos estén cerradas.
- Compruebe que la tapa del alimentador de documentos superior está cerrada.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.
- Las guías del papel deben tocar los lados de la pila de papel para que funcionen correctamente. Asegúrese de que la pila de papel está recta y de que las guías están colocadas en contacto con la pila de papel.
- Puede que la bandeja de salida o la bandeja de entrada del alimentador de documentos contengan más páginas del número máximo admitido. Asegúrese de que la pila de papel encaje bajo las guías de la bandeja de entrada y retire las páginas de la bandeja de salida.
- Compruebe que no hay trozos de papel, grapas, clips u otros materiales en la trayectoria del papel.
- Limpie los rodillos del alimentador de documentos y la placa de separación. Utilice aire comprimido o un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Si sigue habiendo errores de alimentación, sustituya los rodillos.
- En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese hasta el botón [Consumibles](#) y tóquelo. Compruebe el estado del kit del alimentador de documentos y sustitúyalo si es necesario.

# Eliminación de atascos de papel

## Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos \(solo en los modelos fw\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)

## Ubicaciones de los atascos de papel

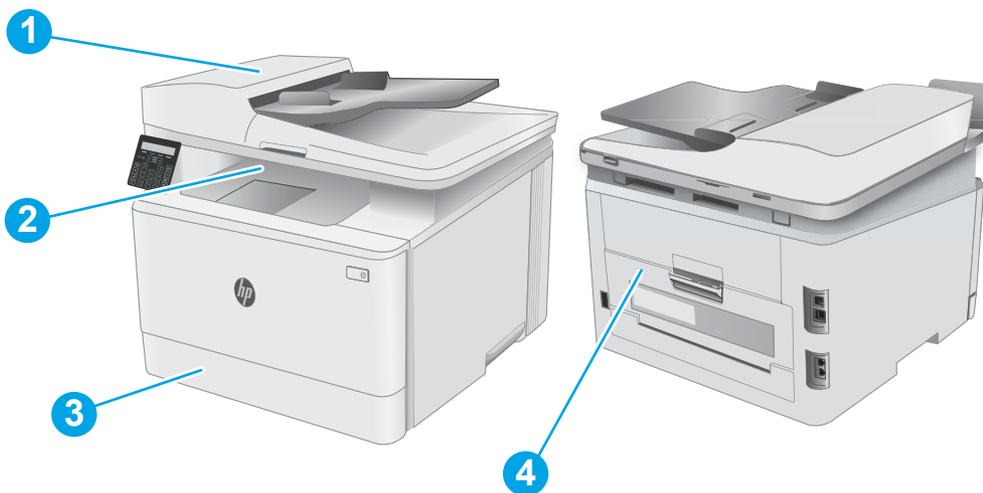


Tabla 9-10 Ubicaciones de los atascos de papel

Número	Descripción
1	Alimentador de documentos (solo en los modelos fw)
2	Bandeja de salida
3	Bandeja 1
4	Puerta posterior y área del fusor

## Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-11 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

1. Si el papel se ha atascado en la impresora, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar la impresora.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control de la impresora. Ajuste la configuración del papel si es necesario.

### Paneles de control del LED:

- a. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - i. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora. Se abrirá el asistente HP Printer Assistant.
  - ii. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
- b. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Configuración de papel**.
- c. Seleccione la bandeja de la lista.
- d. Pulse **Tipo de papel predeterminado** y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja.

- e. Pulse **Tamaño de papel predeterminado** y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.
- f. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

#### Paneles de control de 2 líneas:

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
  - b. Abra los siguientes menús:
    - a. [Configuración del sistema](#)
    - b. [Configuración de papel](#)
  - c. Seleccione la bandeja de la lista.
  - d. Pulse **Tipo de papel predeterminado** y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja.
  - e. Pulse **Tamaño de papel predeterminado** y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.
3. Apague la impresora, espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
  4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior de la impresora.

#### Paneles de control del LED:

- a. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones > HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
- c. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.
- d. En la sección **Modo limpieza**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

#### Paneles de control de 2 líneas:

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
- b. Abra el menú [Service](#).

- c. Seleccione [Página de limpieza](#).
  - d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.  
Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.
5. Imprima una página de configuración para probar la impresora.

**Paneles de control del LED:**

- ▲ Mantenga pulsado el Botón Iniciar copia en color/Reanudar  hasta que el indicador Preparado  empiece a parpadear y, a continuación, suelte el botón.

**Paneles de control de 2 líneas:**

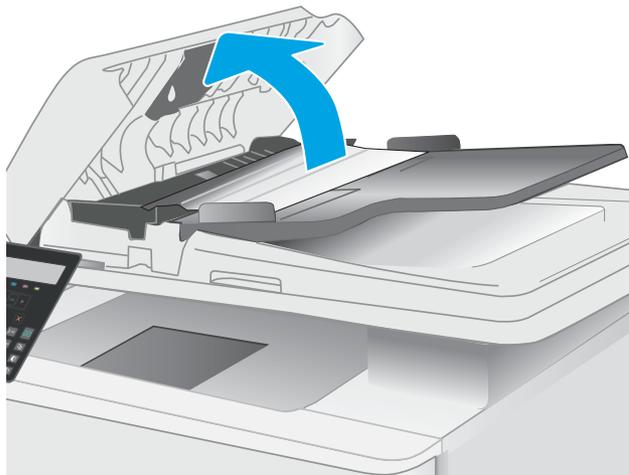
- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
- b. Abra el menú [Informes](#).
- c. Seleccione [Informe de configuración](#).

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que la impresora necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

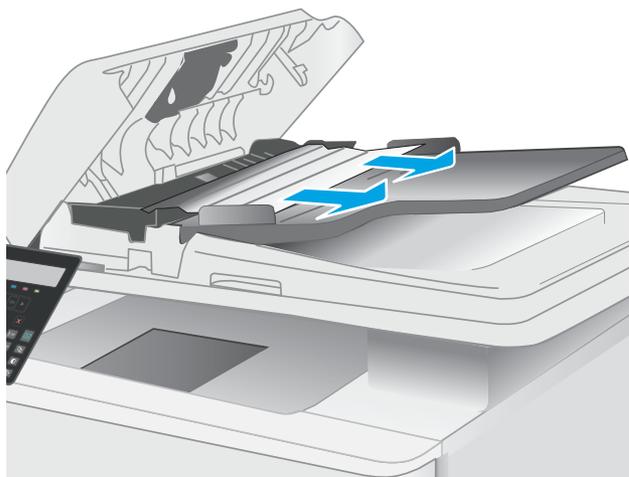
## Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos (solo en los modelos fw)

Siga el siguiente procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con el alimentador de documentos. Cuando se produce un atasco, es posible que aparezca un mensaje con instrucciones sobre cómo eliminar el atasco.

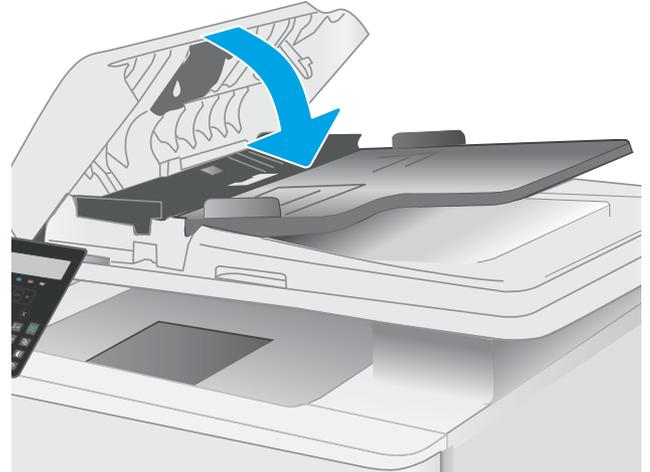
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Retire todo el papel atascado.



3. Cierre la tapa del escáner.



4. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos para proporcionar un mejor acceso a la bandeja de salida del alimentador de documentos y, a continuación, elimine cualquier atasco de papel que haya en la zona de salida.



5. Abra la tapa del escáner. Si hay papel atascado detrás de la superficie de plástico blanca, extráigalo con cuidado.



6. Baje la tapa del escáner.



---

 **NOTA:** Para evitar atascos, asegúrese de que las guías de la bandeja de entrada del alimentador de documentos estén bien ajustadas contra el documento. Retire todas las grapas y clips de los documentos originales.

 **NOTA:** Los documentos originales impresos en papel satinado pesado pueden atascarse con más frecuencia que los originales impresos en papel normal.

---

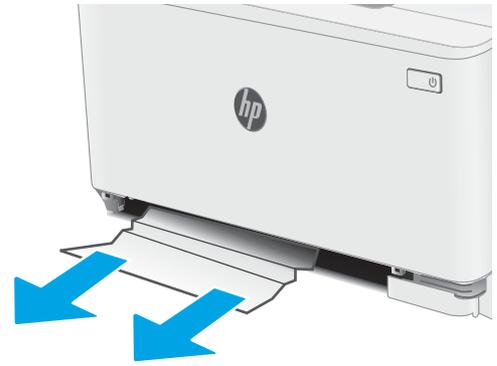
## Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, el indicador de aviso  del panel de control de indicadores parpadea y es posible que aparezca en el panel de control de 2 líneas un mensaje con instrucciones sobre cómo eliminar el atasco.

1. Tire de la bandeja hasta sacarla completamente de la impresora.



2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



3. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 1.

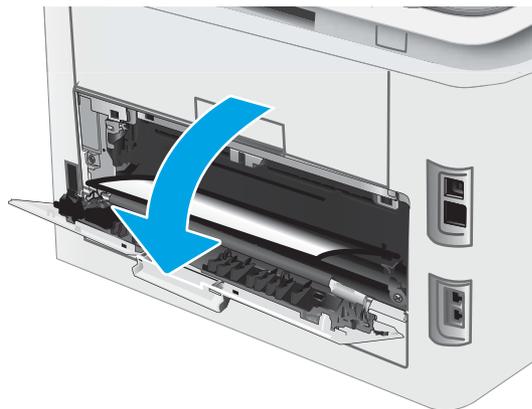


## Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la puerta trasera y el área del fusor. Cuando se produce un atasco, el indicador de aviso  del panel de control de indicadores parpadea y es posible que aparezca en el panel de control de 2 líneas un mensaje con instrucciones sobre cómo eliminar el atasco.

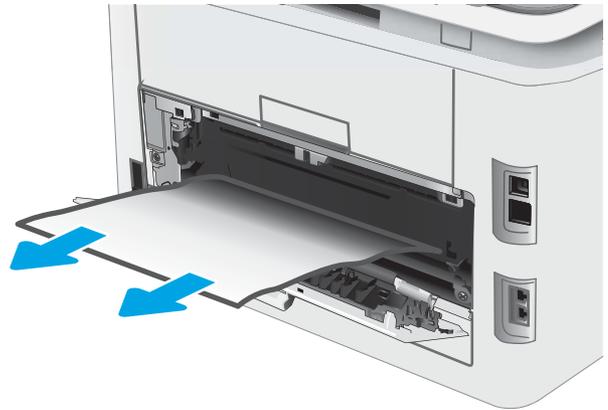
 **PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

1. Abra la puerta trasera.

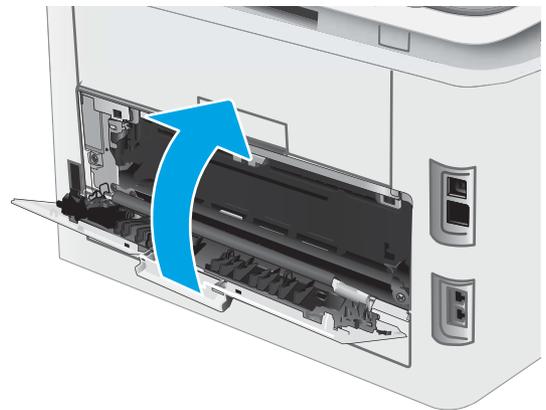


2. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos del área de la puerta trasera.

**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.



3. Cierre la puerta trasera.



## Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para comprobar si hay atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, el indicador de aviso  del panel de control de indicadores parpadea y es posible que aparezca en el panel de control de 2 líneas un mensaje con instrucciones sobre cómo eliminar el atasco.

 **PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

1. Abra la puerta trasera.

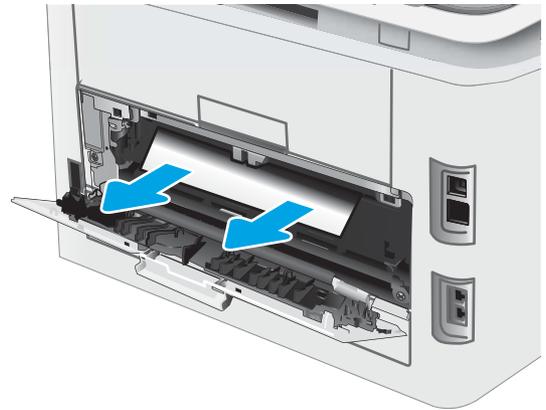


2. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del borde delantero para extraerlo. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.

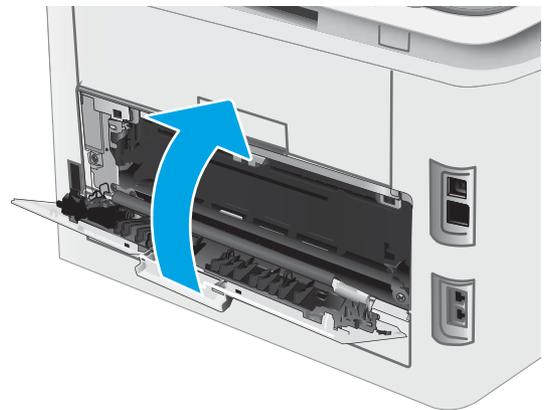


3. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos del área de la puerta trasera.

**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.



4. Cierre la puerta trasera.



# Mejora de la calidad de impresión

- [Introducción](#)
- [Actualizar el firmware de la impresora](#)
- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Comprobación visual del cartucho de tóner o los cartuchos.](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)
- [Comprobación de la configuración de EconoMode](#)
- [Ajuste de la densidad de impresión](#)
- [Calibración de la impresora para alinear los colores](#)
- [Ajuste de la configuración del color \(Windows\)](#)
- [Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión](#)

## Introducción

La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas para resolver problemas de calidad de impresión, incluidos los problemas siguientes:

- Manchas
- Impresión borrosa
- Impresión oscura
- Impresión clara
- Rayas
- Falta tóner
- Manchas de tóner dispersas
- Tóner suelto
- Imágenes inclinadas

Para solucionar problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan.

Para obtener información sobre la solución de defectos de imagen específicos, consulte la sección Solución de problemas de calidad de esta guía del usuario.

## Actualizar el firmware de la impresora

Intente actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Actualización del firmware de la guía del usuario.

## Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora

1. Abra la bandeja.
2. Compruebe que la bandeja está cargada con el tipo de papel correcto.
3. Cierre la bandeja.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-12 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paso 1. Para imprimir una página de estado de consumibles (paneles de control LED)

La impresora imprime la página de resumen de consumibles cuando imprime la página de configuración.

1. Mantenga pulsado el botón Reanudar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
2. Suelte el botón Reanudar .

### Paso 1. Para imprimir una página de estado de consumibles (paneles de control de 2 líneas)

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione [Informes](#).
3. Seleccione [Estado de consumibles](#).

### Paso dos: Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo.

La garantía de protección premium de HP vence cuando aparece un mensaje que indica que la garantía de protección premium de HP para este consumible ha vencido en la página de estado de los consumibles o el EWS.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien, muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-13 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control LED

1. Abra HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
2. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
3. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.
4. En la sección **Modo limpieza**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

## Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione los siguientes menús:
  - a. [Servicio](#)
  - b. [Página de limpieza](#)
3. Cargue papel normal tamaño carta o A4 cuando se le indique y, a continuación, pulse [Aceptar](#).

En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Limpiando**. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

## Comprobación visual del cartucho de tóner o los cartuchos.

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire los cartuchos de tóner de la impresora y compruebe que no tienen el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

---

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

---

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

## Comprobación del papel y el entorno de impresión

### Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

### Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.

- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

### Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual

Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-14 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

#### Paneles de control LED

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Servicio**.
3. En el área **Ajustar alineación**, seleccione la bandeja que desea ajustar.
4. Ajuste la configuración de alineación y, a continuación, haga clic en **Aplicar**
5. Haga clic en **Imprimir página de prueba** para imprimir una página de prueba con el objetivo de confirmar la nueva configuración de alineación.

## Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione los siguientes menús:
  - a. [Configurar sistema](#)
  - b. [Calidad de impresión](#)
  - c. [Ajustar alineación](#)
  - d. [Imprimir página de prueba](#)
3. Seleccione la bandeja para ajustar y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
4. Vuelva a imprimir la página de prueba para verificar los resultados. Realice ajustes adicionales si es necesario.
5. Pulse [Aceptar](#) para guardar la nueva configuración.

## Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP)

**Tabla 9-15** Controladores de impresión

Driver	Descripción
Controlador HP PCL.6	Si está disponible, el controlador de impresión específico de la impresora es compatible con sistemas operativos más antiguos como Windows® XP y Windows Vista®. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Controlador HP PCL 6	El controlador de impresión específico de esta impresora es compatible con Windows 7 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 3. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Controlador HP PCL-6	El controlador de impresión específico de este producto es compatible con Windows 8 y sistemas operativos más recientes que admiten los controladores de la versión 4. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles, visite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Controlador HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.</li><li>● Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.</li></ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>● Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows</li><li>● Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.</li><li>● Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.</li><li>● Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.</li></ul>

## Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
  - Si está disponible, seleccione la opción **600 ppp**.
  - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:
  - Si está disponible, seleccione la opción **FastRes 1200**.
  - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Ajuste de la densidad de impresión

Siga estos pasos para cambiar la densidad de la impresión.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-16 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

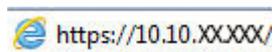
### Paneles de control LED

- a. Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

### Paneles de control de 2 líneas

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración . Abra el menú **Configuración de red**, seleccione **Mostrar dirección IP** y, a continuación, pulse **Sí**. Vuelva a la pantalla de inicio para ver la dirección IP.
- b. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Entrar** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Densidad de impresión**.
3. Seleccione la configuración de densidad correcta.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

## Calibración de la impresora para alinear los colores

La calibración es una función de la impresora mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-17 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control LED

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** En la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Calidad de impresión**.
3. Seleccione **Calibrar ahora:** y, a continuación, haga clic en **Aplicar** para iniciar el proceso de calibración.

### Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione los siguientes menús:
  - a. [Configuración del sistema](#)
  - b. [Calidad de impresión](#)
  - c. [Calibración de color](#)
  - d. [Calibrar ahora](#)

3. Seleccione **Aceptar** para iniciar el proceso de calibración.
4. En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague la impresora hasta que el proceso de calibración haya finalizado. Espere a que la impresora se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

## Ajuste de la configuración del color (Windows)

Cuando imprima con un programa de software, siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los colores de la pantalla del ordenador, o si los colores de la página impresa no le parecen satisfactorios.

### Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la opción **Print in Grayscale** (Imprimir en escala de grises) para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-18 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control LED

1. Abra el servidor web incorporado (EWS) de HP.
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Inicio** y, a continuación, seleccione la página **Informes**.
3. Busque **Imprimir páginas de calidad** en la lista de informes y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione el menú **Informes**.
3. Seleccione **Imprimir página de calidad**.

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.

Figura 9-1 Imprimir páginas de calidad

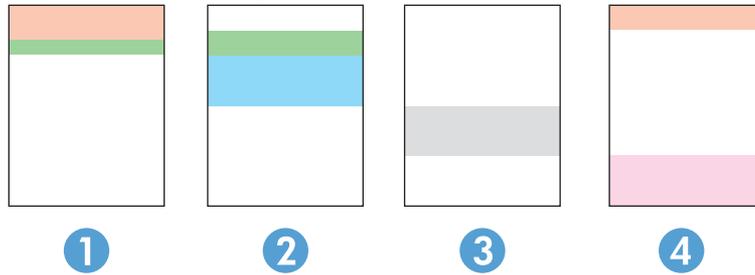


Tabla 9-19 Imprimir páginas de calidad

Sección	Cartucho del tóner
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

# Solución de problemas de calidad

- [Introducción](#)
- [Resolución de problemas de calidad de impresión](#)

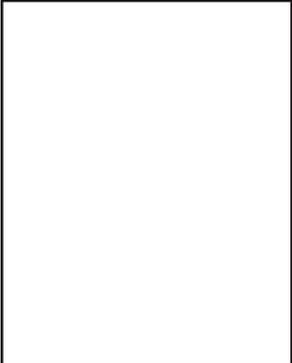
## Introducción

La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas de defectos de imagen, incluidos los siguientes defectos:

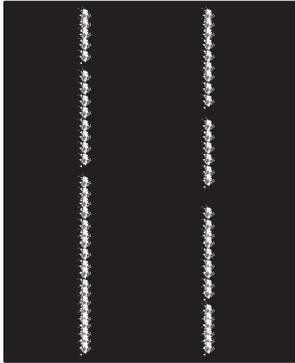
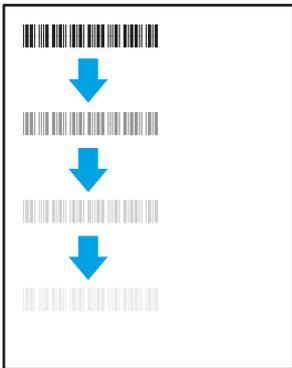
- Impresión clara
- Fondo gris o impresión oscura
- Páginas en blanco
- Páginas negras
- Bandas oscuras o claras
- Rayas oscuras o claras
- Falta tóner
- Imágenes inclinadas
- Colores que no se alinean
- Papel abarquillado

## Resolución de problemas de calidad de impresión

Tabla 9-20 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen

Defecto	Defecto	Defecto
<a href="#">Tabla 9-21 Impresión clara en la página 133</a>	<a href="#">Tabla 9-22 Fondo gris o impresión oscura en la página 134</a>	<a href="#">Tabla 9-23 Página en blanco, no se ha imprimido nada en la página 134</a>
		

**Tabla 9-20** Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen (continuación)

Defecto	Defecto	Defecto
<p><a href="#">Tabla 9-24</a> <a href="#">Página negra en la página 135</a></p> 	<p><a href="#">Tabla 9-25</a> <a href="#">Defectos de formación de bandas en la página 135</a></p> 	<p><a href="#">Tabla 9-26</a> <a href="#">Defectos de formación de rayas en la página 136</a></p> 
<p><a href="#">Tabla 9-27</a> <a href="#">Defectos de fijación/del fusor en la página 137</a></p> 	<p><a href="#">Tabla 9-28</a> <a href="#">Defectos de colocación de imagen en la página 138</a></p> 	<p><a href="#">Tabla 9-29</a> <a href="#">Defectos de registros de niveles de color (solo modelos de color) en la página 138</a></p> 
<p><a href="#">Tabla 9-30</a> <a href="#">Defectos de salida en la página 139</a></p>		
		

Normalmente, los defectos de imagen suelen poderse resolver siguiendo los mismos pasos, independientemente de la causa. Utilice los siguientes pasos como punto de partida para solucionar problemas de defecto de imagen.

1. Reimprima el documento. Los defectos de calidad de impresión pueden ser de carácter intermitente o pueden desaparecer por completo al continuar imprimiendo.
2. Compruebe el estado del o los cartuchos. Si el nivel de un cartucho es **Muy bajo** (ha excedido su vida nominal), sustitúyalo.
3. Asegúrese de que la configuración del controlador y del modo de impresión de la bandeja se corresponda con el soporte que está cargado en la bandeja. Intente utilizar una serie de soportes de impresión diferente o una bandeja diferente. Intente utilizar un modo de impresión diferente.
4. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.
5. Compruebe que el tipo, el tamaño y el peso del papel sean compatibles con la impresora. Para obtener una lista de los tipos y los tamaños de papel admitidos para la impresora, consulte la página de asistencia en [support.hp.com](http://support.hp.com).

 **NOTA:** El término “fusión” hace referencia a la parte del proceso de impresión en el que el tóner se fija al papel.

Los ejemplos siguientes ilustran el papel de tamaño carta que ha pasado por el borde corto de la impresora primero.

**Tabla 9-21** Impresión clara

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Impresión clara:</b></p> <p>El contenido impreso en toda la página es claro o está difuminado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner. Coloque nuevamente los cartuchos de tóner en la impresora y cierre la cubierta. Para ver gráficamente este procedimiento, consulte <b>Sustituir los cartuchos de tóner</b>.</li> <li>3. <b>Solo modelos monocromáticos:</b> Compruebe que la opción Economode esté desactivada en el panel de control y también en el controlador de la impresora.</li> <li>4. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li> <li>5. Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante del cartucho.</li> <li>6. Sustituya el cartucho.</li> <li>7. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 9-22 Fondo gris o impresión oscura

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Fondo gris o impresión oscura:</b></p> <p>La imagen o el texto son más oscuros de lo esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el papel que hay en las bandejas no haya pasado anteriormente por la impresora.</li> <li>2. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>3. Reimprima el documento.</li> <li>4. <b>Solo modelos monocromáticos:</b> Desde la página de inicio del panel de control de la impresora, acceda al menú <a href="#">Ajustar densidad del tóner</a> y, a continuación, ajuste la densidad del tóner a un nivel más bajo.</li> <li>5. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.</li> <li>6. Sustituya el cartucho.</li> <li>7. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 9-23 Página en blanco, no se ha imprimido nada

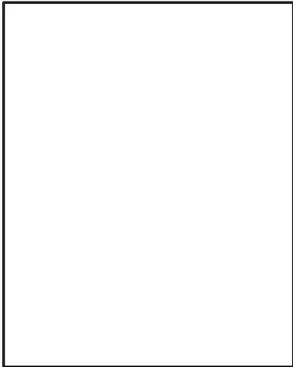
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Página en blanco, no se ha imprimido nada:</b></p> <p>La página está totalmente en blanco y no contiene contenido imprimido.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el cartucho sea original de HP.</li> <li>2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li> <li>3. Imprima utilizando otro cartucho.</li> <li>4. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor.</li> <li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 9-24 Página negra

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Página negra:</b></p> <p>Toda la página está impresa en color negro.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspeccione visualmente el cartucho para comprobar si está dañado.</li> <li>2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.</li> <li>3. Sustituya el cartucho</li> <li>4. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 9-25 Defectos de formación de bandas

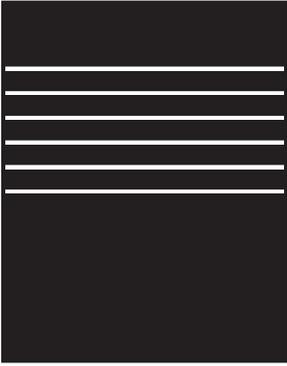
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Aparición reiterada de bandas anchas o a intervalos:</b></p> <p>Líneas claras u oscuras que se repiten a lo largo de toda la página. Pueden ser de carácter definido o suave. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Intente imprimir desde otra bandeja.</li> <li>3. Sustituya el cartucho.</li> <li>4. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>5. <b>Solo para modelos Enterprise:</b> en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, vaya al menú <a href="#">Ajustar tipos de papel</a> y, a continuación, seleccione un modo de impresión que esté diseñado para un soporte de impresión cuyo peso sea un poco mayor al que está utilizando. Esto reduce la velocidad de impresión y podría mejorar la calidad de impresión.</li> <li>6. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 9-26 Defectos de formación de rayas

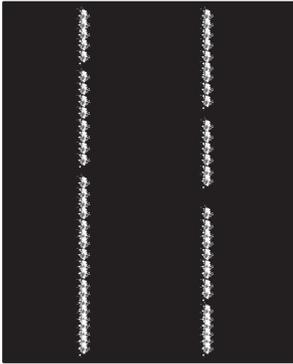
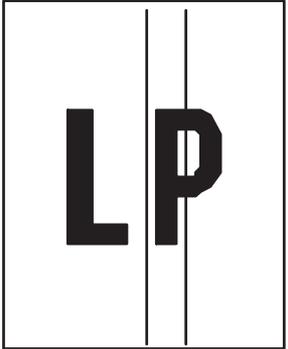
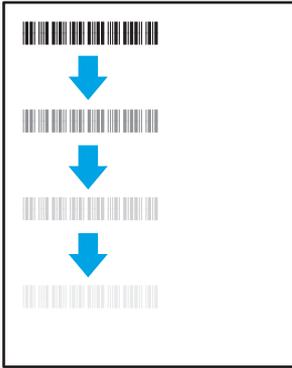
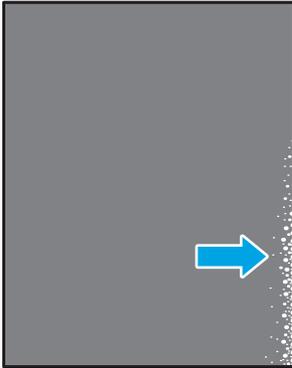
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Rayas verticales claras:</b></p> <p>Rayas claras que suelen extenderse a lo largo de toda la página. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima el documento.</li><li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.</li><li>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Las rayas verticales claras y oscuras pueden producirse cuando el entorno de impresión se encuentra fuera del rango especificado de temperatura o humedad. Consulte las especificaciones ambientales de la impresora para ver los niveles admisibles de temperatura y humedad.</p>
<p><b>Rayas verticales oscuras y rayas de limpieza de la ITB (solo modelos a color):</b></p> <p>Líneas oscuras que se producen a lo largo de toda la página. El defecto puede producirse en cualquier lugar en la página, en las áreas de relleno o en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima el documento.</li><li>2. Extraiga el cartucho y, a continuación, muévalo para redistribuir el tóner.</li><li>3. Imprima una página de limpieza.</li><li>4. Compruebe el nivel de tóner del cartucho.</li><li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabla 9-27 Defectos de fijación/del fusor

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Desplazamiento de fusión caliente (sombas):</b></p> <p>Pequeñas sombras, o desplazamientos, de la imagen que se repiten página abajo. La imagen repetida puede desvanecerse progresivamente con cada repetición.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor.</li> <li>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Fusión deficiente:</b></p> <p>El tóner se borra en todos los bordes de la página. Este defecto, aunque es más común por los bordes de los trabajos de alta cobertura y en tipos de soporte de impresión de poco peso, puede producirse en cualquier lugar de la página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor.</li> <li>3. <b>Solo para modelos Enterprise:</b> desde el panel de control de la impresora, vaya al menú de <b>Borde a borde</b> y, a continuación, seleccione <b>Normal</b>. Reimprima el documento.</li> <li>4. <b>Solo para modelos Enterprise:</b> desde el panel de control de la impresora, seleccione <b>Incluir márgenes automáticamente</b> y, a continuación, vuelva a imprimir el documento.</li> <li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

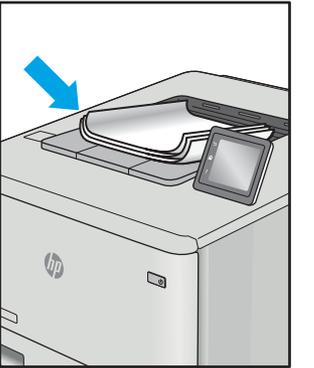
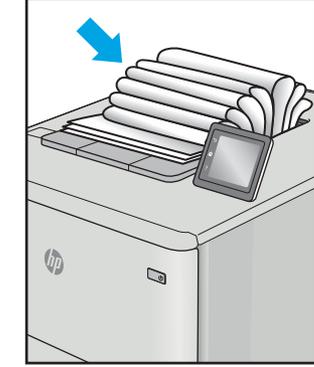
**Tabla 9-28 Defectos de colocación de imagen**

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Márgenes e inclinación:</b></p> <p>La imagen no está centrada o aparece inclinada en la página. El defecto se produce cuando el papel no está colocado correctamente en el momento en que se saca de la bandeja y se mueve por la trayectoria del papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Retire el papel y, a continuación, vuelva a cargar la bandeja. Asegúrese de que todos los bordes del papel estén igualados por todos los lados.</li> <li>3. Asegúrese de que la parte superior de la pila de papel se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja. No sobrecargue la bandeja.</li> <li>4. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas para el tamaño de papel correcto. No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajustelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.</li> <li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabla 9-29 Defectos de registros de niveles de color (solo modelos de color)**

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Registro de la escala de color:</b></p> <p>Uno o más colores de las escalas no están alineados con las otras escalas de color. Normalmente se producirá el error principal con el amarillo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Desde el panel de control de impresora, calibre la impresora.</li> <li>3. Si un cartucho ha llegado a un estado <b>Muy bajo</b> o los trabajos de impresión resultantes aparecen muy borrosos, sustituya el cartucho.</li> <li>4. Desde el panel de control de la impresora, utilice la función <a href="#">Restaurar la calibración</a> para restablecer la configuración de calibración de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</li> <li>5. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabla 9-30 Defectos de salida

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p><b>Salida abarquillada:</b></p> <p>Los bordes del papel impreso están abarquillados. El borde abarquillado puede estar situado en el lado corto o largo del papel. Pueden producirse dos tipos de abarquillamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abarquillamiento positivo:</b> el papel se abarquilla hacia la cara impresa. El defecto se produce en entornos secos o cuando se imprimen páginas de alta cobertura.</li> <li>• <b>Abarquillamiento negativo:</b> el papel se abarquilla hacia la cara no impresa. El defecto se produce en entornos con mucha humedad o al imprimir páginas de poca cobertura.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. <b>Abarquillamiento positivo:</b> desde el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de cuyo peso sea mayor. Un tipo de papel más pesado genera una temperatura más alta para la impresión.  <b>Abarquillamiento negativo:</b> desde el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de cuyo peso sea menor. El tipo de papel de peso menor crea una temperatura inferior para la impresión. Intente almacenar el papel previamente en un entorno seco o utilice papel abierto recientemente.</li> <li>3. Imprima en modo dúplex.</li> <li>4. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Apilado en la salida:</b></p> <p>El papel no se apila correctamente en la bandeja de salida. Es posible que la pila sea irregular, quede inclinada o puede que las páginas se caigan de la bandeja al suelo. Cualquiera de las siguientes condiciones puede provocar este defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abarquillamiento extremo</li> <li>• El papel de la bandeja está arrugado o deformado</li> <li>• El papel no es de un tipo de papel estándar, como sobres</li> <li>• La bandeja de salida está demasiado llena</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima el documento.</li> <li>2. Despliegue la extensión de la bandeja de salida.</li> <li>3. Si el defecto se produce por un abarquillamiento extremo del papel, siga los pasos de solución de problemas indicados para el Abarquillamiento de salida.</li> <li>4. Utilice un tipo de papel diferente.</li> <li>5. Utilice papel abierto recientemente.</li> <li>6. Retire el papel de la bandeja de salida antes de que la bandeja esté demasiado llena.</li> <li>7. Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes

## Introducción

Si la impresora experimenta problemas de calidad de la imagen, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos](#)
- [Revisión de los ajustes del papel](#)
- [Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen](#)
- [Optimización para texto o imágenes](#)
- [Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador](#)
- [Copia borde a borde](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos \(solo en los modelos fw\)](#)

En primer lugar, pruebe estos sencillos pasos:

- Utilice el escáner de superficie plana en lugar del alimentador de documentos.
- Utilice originales de alta calidad.
- Cuando utilice el alimentador de documentos, cargue el documento original en el alimentador correctamente, utilizando las guías del papel, para evitar imágenes poco claras o torcidas.

Si el problema persiste, pruebe estas otras soluciones. Si no logra resolver el problema, en "Mejora de la calidad de impresión" encontrará más soluciones.

## Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

---

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte de la impresora, ya que podrían dañar la impresora. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar la impresora.

---

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender la impresora.

## Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos

Si aparecen rayas o líneas en los documentos copiados o escaneados al utilizar el alimentador de documentos, utilice el procedimiento que aparece a continuación para limpiar los residuos del cristal del alimentador de documentos. Los residuos pueden incluir polvo, papel o exceso de tóner, restos de pegamento de notas adhesivas, líquidos o cintas de corrección, tinta, huellas de dedos, etc.

1. Abra la tapa del escáner.
2. Localice la tira de cristal de una pulgada, situada en la parte izquierda del cristal de superficie plana principal del escáner, y limpie la tira del cristal con un paño suave que no suelte pelusa.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

3. Para limpiar la tira blanca de plástico de la parte superior situada bajo la tapa del escáner, encima de la tira del cristal, utilice un paño suave y húmedo que no suelte pelusa.
4. Seque la tira del cristal y la tira superior con un paño suave y seco para evitar la aparición de motas y, a continuación, pruebe a volver a copiar o escanear.

## Revisión de los ajustes del papel

**📝 NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-31 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control del LED

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.

- **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. En la pestaña **Sistemas**, haga clic en **Configuración de papel**.
  3. Cambie la configuración necesaria y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

### Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
  - a. [Configuración del sistema](#)
  - b. [Configuración de papel](#)
3. Seleccione [Definir tamaño de papel](#).
4. Seleccione el nombre del tamaño de papel que hay en la bandeja y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione [Definir tipo de papel](#).
6. Seleccione el nombre del tipo de papel que hay en la bandeja y, a continuación, pulse el botón **OK**.

### Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-32 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control LED

Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para comprobar la configuración de ajuste de imágenes.

1. Abra el servidor web incorporado (EWS) de HP.
  - a. Abra HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
  - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
- b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Copiar**.
  3. En el área de **Ajuste de imágenes avanzado**, cambie la configuración según sea necesario.
    - **Brillo:** Ajusta la claridad u oscuridad.
    - **Contraste:** Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
    - **Nitidez:** Ajusta la nitidez de los caracteres.
    - **Eliminación de fondo:** Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
    - **Nivel grises:** Ajusta la intensidad de los colores.
  4. Haga clic en **Configurar como nuevos valores predeterminados** para guardar la configuración.

### Paneles de control de 2 líneas

1. Pulse el botón Menú de copiado .
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Ajuste de imágenes** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
3. Seleccione la configuración que desea ajustar y, a continuación, pulse el botón **OK**.
  - **Brillo:** Ajusta la claridad u oscuridad.
  - **Contraste:** Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
  - **Nitidez:** Ajusta la nitidez de los caracteres.
  - **Eliminación de fondo:** Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
  - **Balance de color:** Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
  - **Nivel grises:** Ajusta la intensidad de los colores.
4. Utilice las teclas de flecha para ajustar el valor de la configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.

## Optimización para texto o imágenes

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Tabla 9-33 Paneles de control

Número	Descripción
1	Panel de control LED
2	Paneles de control de 2 líneas

### Paneles de control del LED

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. Abra HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** en el menú **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** > **HP** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8.1:** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en la pantalla **Inicio** y seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 8:** haga clic con el botón derecho del ratón en un área vacía de la pantalla **Inicio**, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.
    - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** > **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, el nombre de la impresora.
  - b. En HP Printer Assistant, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. En la pestaña **Copiar**, seleccione la lista desplegable **Optimizar**.
3. Seleccione la configuración que desee utilizar.
  - **Selección automática:** utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Esta es la configuración predeterminada.
  - **Mixto:** utilice esta opción para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
  - **Texto:** utilice esta configuración para los documentos que contengan principalmente texto.
  - **Imagen:** utilice esta opción para documentos que contengan principalmente gráficos.
4. Cambie la configuración necesaria y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

## Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Menú de copiado .
2. Para optimizar la calidad de copia para diferentes tipos de documentos, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Optimizar** y, a continuación, pulse el botón **OK**. Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:
  - **Selección automática:** utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Esta es la configuración predeterminada.
  - **Mixto:** utilice esta opción para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
  - **Texto:** utilice esta configuración para los documentos que contengan principalmente texto.
  - **Imagen:** utilice esta opción para documentos que contengan principalmente gráficos.

## Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador

Si está imprimiendo una imagen digitalizada y la calidad no es la que usted esperaba, es posible que haya seleccionado una resolución o configuración de color en el software del escáner que no se ajuste a sus necesidades. La resolución y el color afectan a las siguientes funciones de las imágenes digitalizadas:

- Claridad de la imagen
- Textura de las gradaciones (uniformes o bruscas)
- Tiempo de escaneado
- Tamaño del archivo

La resolución de escaneado se mide en píxeles por pulgada (ppp).

---

 **NOTA:** Los niveles de píxeles por pulgada (ppp) del escaneado no son intercambiables con los niveles de puntos por pulgada de la impresión.

---

El color, la escala de grises y el blanco y negro definen el número de colores posible. Puede ajustar la resolución del hardware del escáner hasta 1200 ppp.

La tabla de directrices de resolución y color incluye algunos ejemplos sencillos que puede seguir para satisfacer sus necesidades de escaneado.

---

 **NOTA:** Si ajusta la resolución y el color a un valor elevado es posible que se generen archivos de gran tamaño que consumen espacio en el disco y ralentizan el proceso de escaneado. Antes de configurar la resolución y el color, determine cómo va a utilizar la imagen digitalizada.

---

## Directrices de resolución y color

En la tabla siguiente se describe los ajustes de resolución y color recomendados para diferentes tipos de trabajos de escaneado.

---

 **NOTA:** La resolución predeterminada es de 200 ppp.

---

**Tabla 9-34** Configuración de resolución y color recomendada

Uso previsto	Resolución recomendada	Configuración de color recomendada
Fax	150 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanco y negro</li></ul>

**Tabla 9-34 Configuración de resolución y color recomendada (continuación)**

Uso previsto	Resolución recomendada	Configuración de color recomendada
Correo electrónico	150 ppp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro, si la imagen no requiere gradación suave</li> <li>• Escala de grises, si la imagen requiere gradación suave</li> <li>• Color, si la imagen está en color</li> </ul>
Edición de texto	300 ppp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro</li> </ul>
Imprimir (gráficos o texto)	600 ppp para gráficos complejos o si desea ampliar significativamente el documento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro para texto e imágenes de líneas</li> </ul>
	300 ppp para gráficos y texto normales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de grises para gráficos y fotos en color o escala de grises</li> </ul>
	150 ppp para fotos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Color, si la imagen está en color</li> </ul>
Mostrar en pantalla	75 ppp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro para texto</li> <li>• Escala de grises para gráficos y fotos</li> <li>• Color, si la imagen está en color</li> </ul>

## Color

Puede configurar los valores de color en los ajustes siguientes para el escaneado.

**Tabla 9-35 Configuración de color**

Configuración	Uso recomendado
Color	Utilice este ajuste para documentos o fotos en color de alta calidad en los que el color es importante.
Blanco y negro	Utilice este ajuste para los documentos de texto.
Escala de grises	Utilice este ajuste cuando el tamaño del archivo sea un problema o cuando desee escanear un documento o una fotografía rápidamente.

## Copia borde a borde

La impresora no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

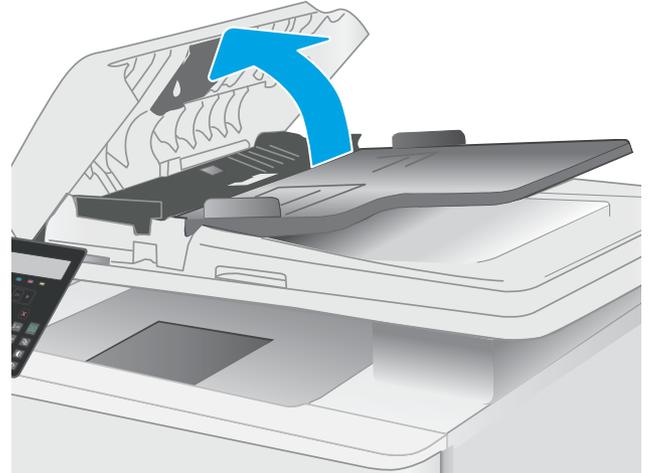
### Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de los de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función [Reducir/Ampliar](#) para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

## Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos (solo en los modelos fw)

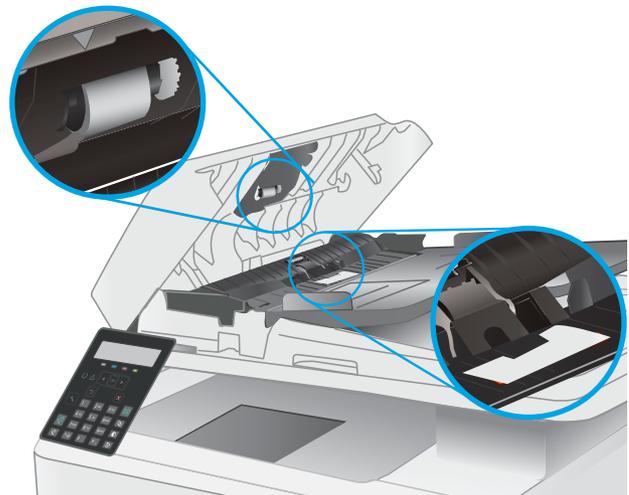
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Abra la cubierta de acceso del alimentador de documentos.

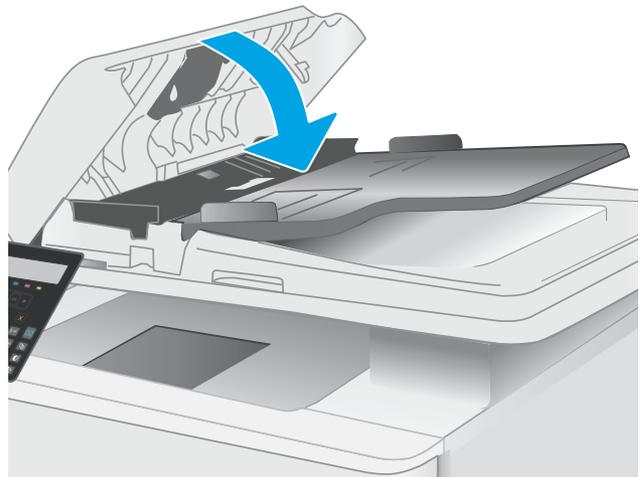


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

**PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte de la impresora, ya que podrían dañar la impresora.



3. Cierre la cubierta de acceso del alimentador de documentos.



# Mejora de la calidad de imagen de fax

## Introducción

Si la impresora experimenta problemas de calidad de la imagen, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax](#)
- [Comprobación de la configuración de corrección de errores](#)
- [Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página](#)
- [Envío a un equipo de fax diferente](#)
- [Comprobación del equipo de fax del remitente](#)

En primer lugar, pruebe estos sencillos pasos:

- Utilice el escáner de superficie plana en lugar del alimentador de documentos.
- Utilice originales de alta calidad.
- Cuando utilice el alimentador de documentos, cargue el documento original en el alimentador correctamente, utilizando las guías del papel, para evitar imágenes poco claras o torcidas.

Si el problema persiste, pruebe estas otras soluciones. Si no logra resolver el problema, en "Mejora de la calidad de impresión" encontrará más soluciones.

## Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

---

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte de la impresora, ya que podrían dañar la impresora. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar la impresora.

---

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender la impresora.

## Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione [Configuración de fax](#).
3. Seleccione [Configuración de envío de fax](#) y, a continuación, [Definir resolución](#).
4. Seleccione la configuración de resolución deseada y, a continuación, pulse [OK](#).

## Comprobación de la configuración de corrección de errores

Normalmente, la impresora supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es [Activado](#), la impresora podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es [Activado](#).

Únicamente debe desactivar la corrección de errores si experimenta problemas al enviar o recibir un fax, y si está dispuesto a aceptar los errores en la transmisión. Desactivar la configuración puede resultar útil cuando intenta enviar un fax al extranjero o recibirlo, o si utiliza una conexión telefónica de satélite.

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione [Servicio](#) y, a continuación, seleccione [Servicio de fax](#).
3. Seleccione [Corrección de errores](#) y, a continuación, seleccione [Activada](#).

## Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página

Si la impresora imprime un trabajo de fax fuera de la página, active la función de ajustar a página desde el panel de control de la impresora.

---

 **NOTA:** Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

---

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione [Configuración de fax](#) y, a continuación, seleccione [Recepción de fax](#).
3. Seleccione [Ajustar a página](#) y, a continuación, seleccione [Activado](#).

## Envío a un equipo de fax diferente

Intente enviar el fax a otro equipo de fax. Si la calidad del fax es superior, el problema está relacionado con el estado de los consumibles o la configuración inicial de la máquina de fax del destinatario.

## Comprobación del equipo de fax del remitente

Pida al remitente que pruebe a realizar el envío desde un equipo de fax diferente. Si la calidad del fax es superior, el problema reside en el equipo de fax del remitente. Si no hay disponible un equipo de fax diferente, pida al remitente que realice las operaciones siguientes:

- Asegurarse de que el documento original esté impreso en papel blanco (no de color).
- Aumentar la configuración de contraste, el nivel de calidad o la resolución de fax.
- Si es posible, que envíe el fax desde un programa de software informático.

# Solución de problemas de red cableada

## Introducción

Algunos tipos de problemas pueden indicar que existe un problema de comunicación en la red. Estos problemas pueden incluir lo siguiente:

- Ausencia periódica de la posibilidad de comunicarse con la impresora
- No se encuentra la impresora al instalar el controlador
- Error periódico de impresión



**NOTA:** Si ha experimentado pérdidas intermitentes de conectividad en la red, actualice primero el firmware de la impresora. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware de la impresora, vaya a <http://support.hp.com>, seleccione su impresora y, a continuación, busque "actualizar el firmware".

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



**NOTA:** HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad parpadee (hay tráfico de red) y que la luz verde de estado de transferencia esté iluminada (hay un enlace de red).
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

## El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

## El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
    - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
    - En macOS, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
  - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
  - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. En caso de que falle el comando ping, asegúrese de que los centros de red están encendidos y de que la configuración de la red, la impresora y el equipo estén configurados para la misma red (también conocida como subred).
3. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la pestaña **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
4. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
5. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, use el nombre de host en lugar de la dirección IP.
6. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

## La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

## Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

## El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

## La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise las páginas de configuración/redes de la impresora para comprobar el estado de configuración de la red y los protocolos.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

# Solución de problemas de red inalámbrica (solo modelos inalámbricos)

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

## Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



**NOTA:** Para determinar si se ha habilitado la impresión HP NFC y Wi-Fi Direct en su impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control

## Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o

columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para macOS, verifique que el enrutador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

## La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

## La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

## La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

## No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.

3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos de Wi-Fi Direct.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

## La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

## La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

## La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
    - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
    - En macOS, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
  - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
  - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
  - a. Imprima una página de configuración.
  - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
  - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

## Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.
2. Abra los siguientes menús:

- a. Autodiagnóstico
  - b. Ejecutar prueba de fax
3. Pulse el botón **OK** para iniciar la prueba. La impresora imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

## Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

# Solución de problemas de fax

## Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas de fax para solucionar cualquier inconveniente.

- [Lista de comprobación de solución de problemas de fax](#)
- [Solución de problemas generales del fax](#)

## Lista de comprobación de solución de problemas de fax

- Existen varias soluciones posibles. Después de cada acción recomendada, vuelva a intentar enviar o recibir el fax para comprobar si se ha resuelto el problema.
  - Para obtener los mejores resultados durante la solución de problemas del fax, compruebe que la línea de la impresora está conectada directamente a la toma de teléfono de la pared. Desconecte los demás dispositivos que estén conectados a la impresora.
1. Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto correcto de la parte trasera de la impresora.
  2. Compruebe la línea de teléfono utilizando la prueba de fax:
    - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
    - b. Seleccione [Servicio](#) y, a continuación, seleccione [Ejecutar prueba de fax](#). La impresora imprimirá un informe de la prueba de fax.

El informe contiene los siguientes resultados posibles:

- **Superada:** el informe muestra toda la configuración actual del fax para que se pueda revisar.
  - **Fallida:** en el informe se indica la naturaleza del error y se muestran indicaciones para la resolución del problema.
3. Compruebe que el firmware de la impresora esté actualizado:
    - a. Imprima una página de configuración desde el menú [Informes](#) del panel de control para obtener el código de fecha del firmware instalado.
    - b. Acceda a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione el idioma de su país o región, haga clic en el enlace **Obtener controladores y software**, escriba el nombre de la impresora en el campo de búsqueda, pulse el botón [Intro](#) y, a continuación, seleccione la impresora de la lista de resultados de la búsqueda.
    - c. Seleccione el sistema operativo.
    - d. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.

---

 **NOTA:** Utilice la utilidad de actualización de firmware específica para ese modelo de impresora.

    - e. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
    - f. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione la impresora de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.



- Divida los trabajos de fax grandes en secciones más pequeñas y envíelas por separado.
- Cambie la configuración del fax en el panel de control a una resolución inferior.
  - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
  - b. Seleccione [Configuración de fax](#).
  - c. Seleccione [Configuración avanzada](#) y, a continuación [Resolución de fax](#).
  - d. Seleccione la configuración de resolución deseada y, a continuación, pulse el botón [OK](#).

## La calidad del fax es deficiente

El fax está borroso o demasiado claro.

- Aumente la resolución cuando envíe faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.
  - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
  - b. Seleccione [Configuración de fax](#).
  - c. Seleccione [Configuración avanzada](#) y, a continuación [Resolución de fax](#).
  - d. Seleccione la configuración de resolución deseada y, a continuación, pulse [OK](#).




---

**NOTA:** El aumento de la resolución ralentiza la velocidad de transmisión.

---

- En el panel de control, active la opción [Corrección de errores](#) desde el panel de control.
  - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
  - b. Seleccione [Servicio](#) y, a continuación, seleccione [Servicio de fax](#).
  - c. Seleccione [Corrección de errores](#) y, a continuación, seleccione [Activada](#).
- Compruebe los cartuchos de tóner y sustitúyalos si es necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

## El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Defina los ajustes de [Tamaño de papel predeterminado](#). Los faxes se imprimen en un único tamaño de papel de acuerdo con la configuración de [Tamaño de papel determinado](#).
  - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
  - b. Seleccione [Configuración del sistema](#) y, a continuación, seleccione [Configuración de papel](#).
  - c. Pulse [Tamaño de papel predeterminado](#) y, a continuación, seleccione la configuración correcta.
- Configure el tipo y el tamaño de papel de la bandeja que se utiliza para los faxes.
- Active la opción [Ajustar a página](#) para imprimir faxes de mayor longitud en papel de tamaño carta o A4.

- a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración .
- b. Seleccione [Configuración de fax](#) y, a continuación, seleccione [Configuración avanzada](#).
- c. Seleccione [Ajustar a página](#) y, a continuación, seleccione [Activado](#).



---

**NOTA:** Si la opción [Ajustar a página](#) está desactivada y la configuración de [Tamaño de papel predeterminado](#) está establecida como carta, un original con un tamaño de papel legal se imprimirá en dos páginas.

---



# Índice

## A

accesorios  
  números de referencia 26  
  pedido 26  
acústicas, especificaciones 13  
agenda telefónica, fax  
  agregar entradas 65  
AirPrint 43  
alimentador de documentos 50  
  atascos 108  
  copiar documentos a doble cara 50  
  envío de faxes desde 65  
  problemas de alimentación de papel 103  
ambas caras, imprimir en Windows 34  
asistencia  
  en línea 92  
asistencia en línea 92  
atascos  
  alimentador de documentos 108  
  bandeja 1 111  
  bandeja de salida 115  
  fusor 113  
  puerta posterior 113  
  ubicaciones 104, 0  
atascos de papel  
  alimentador de documentos 108  
  bandeja 1 111  
  bandeja de salida 115  
  fusor 113  
  puerta trasera 113  
  ubicaciones 104, 0

## B

bandeja 1  
  atascos 111

  carga 16  
  orientación del papel 19  
Bandeja 1  
  carga de etiquetas 23  
  carga de sobres 22  
bandeja de salida  
  eliminar atascos 115  
  ubicación 3  
bandejas  
  capacidad 9  
  incluidas 9  
  ubicación 3  
bandejas, salida  
  ubicación 3  
botón de encendido/apagado, ubicación 3  
**C**  
calibración  
  colores 126  
calidad de imagen  
  comprobación del estado del cartucho de tóner 119  
carga  
  papel en bandeja 1 16  
cartucho  
  sustitución 28  
cartucho de tóner  
  configuración de umbral bajo 99  
  números de referencia 27  
  uso con nivel bajo 99  
cartuchos de grapas  
  números de referencia 27  
cartuchos de tóner  
  componentes 28  
  números de referencia 26  
  sustitución 28  
centro de atención al cliente de HP 92

cliente, asistencia  
  en línea 92  
colores  
  calibración 126  
conexión de alimentación  
  ubicación 4  
configuración  
  valores predeterminados de fábrica, restauración 97  
configuración de ahorro de energía 82  
configuraciones de EconoMode 82, 125  
consumibles  
  configuración de umbral bajo 99  
  números de referencia 26, 27  
  pedido 26  
  sustitución de los cartuchos de tóner 28  
  uso con nivel bajo 99  
controladores, compatibles 9  
controladores de impresión, compatibles 9  
copia  
  configuración de tamaño y tipo de papel 141  
  copias individuales 48  
  documentos de dos caras 50  
  márgenes de documentos 146  
  optimización para texto o imágenes 144  
  varias copias 48  
copia a doble cara 50  
cristal, limpieza 140, 149  
cubiertas, ubicación 3  
**CH**  
chip de memoria (tóner)  
  ubicación 28

- D**
- dimensiones de la impresora 12
- dispositivos Android
  - impresión desde 45
- dúplex 50
- E**
- eléctricas, especificaciones 13
- energía
  - consumo 13
- enviar un fax
  - desde el escáner de superficie plana 64
- envío de fax
  - desde un equipo (Windows) 66
- envío de faxes
  - desde el alimentador de documentos 65
  - desde el software 66
- escaneo
  - desde el software HP Scan (Windows) 52
  - desde HP Smart software (MacOS) 53
- escáner
  - enviar un fax desde el 64
  - limpieza del cristal 140, 149
- especificaciones
  - eléctricas y acústicas 13
- estado
  - luces del panel de control 93
- etiqueta
  - orientación 23
- etiqueta de número de serie
  - ubicación 4
- etiqueta de producto y número de serie
  - ubicación 4
- etiquetas
  - impresión en 23
- etiquetas, carga 23
- Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 71
- F**
- fax
  - entradas de marcado rápido 65
  - envío desde el software 66
  - solucionar calidad baja 160
- solucionar problemas de espacio de página 160
- solucionar velocidad lenta 159
- solución de problemas generales 159
- faxes electrónicos
  - envío 66
- fusor
  - atascos 113
- H**
- HP Device Toolbox, uso 71
- HP ePrint 42
- HP EWS, uso 71
- HP Smart Software (macOS) 53
- HP Web Jetadmin 87
- I**
- impresión a doble cara
  - Mac 37
  - manual (Mac) 37
  - manual (Windows) 34
  - Windows 34
- impresión dúplex
  - Mac 37
- impresión dúplex (a doble cara)
  - Windows 34
- impresión en ambas caras
  - Mac 37
  - manual, con Windows 34
- impresión manual a doble cara
  - Mac 37
  - Windows 34
- impresión móvil
  - dispositivos Android 45
- impresión móvil, software compatible 11
- impresión Wi-Fi Direct 11
- Impresión Wi-Fi Direct 40
- instalación en red 70
- interferencias en una red
  - inalámbrica 157
- Internet Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 71
- interruptor de alimentación, ubicación 3
- J**
- Jetadmin, HP Web 87
- K**
- kits de mantenimiento
  - números de referencia 27
- L**
- limpieza
  - cristal 140, 149
  - ruta del papel 120
- lista de comprobación
  - conectividad inalámbrica 154
  - solución de problemas de fax 158
- M**
- memoria
  - incluida 9
- Microsoft Word, uso del fax desde 66
- N**
- número de copias, cambio 48
- números de marcado rápido
  - programación 65
- números de referencia
  - cartucho de tóner 27
  - cartuchos de grapas 27
  - consumibles 26, 27
  - piezas de recambio 27
- O**
- opciones de color
  - cambio, Windows 128
- P**
- páginas por hoja
  - impresión (Mac) 38
  - selección (Mac) 38
  - selección (Windows) 35
- páginas por minuto 9
- panel de control
  - indicador 5
  - patrones de luz LED 93
  - ubicación 3
- panel de control de indicadores
  - controles 5
- papel
  - carga bandeja 1 16
  - orientación bandeja 1 19
  - selección 122
- papel, pedido 26
- pedido
  - consumibles y accesorios 26

- peso, impresora 12
- piezas de recambio
  - números de referencia 27
- problemas de calidad de imagen
  - ejemplos y soluciones 131
- problemas de recogida del papel
  - solución 102
- puerta posterior
  - atascos 113
  - ubicación 4
- puerto de red
  - ubicación 4
- puertos de fax
  - ubicación 4
- puertos de interfaz
  - ubicación 4
- puerto USB
  - ubicación 4

**R**

- ranura de alimentación principal de una sola hoja
  - carga de etiquetas 23
  - carga de sobres 22
- redes
  - compatibles 9
  - HP Web Jetadmin 87
  - instalación de la impresora 70
- red inalámbrica
  - solución de problemas 154
- referencia, números
  - accesorios 26
  - cartuchos de tóner 26
- requisitos del navegador
  - servidor web incorporado de HP 71
- requisitos del navegador web
  - Servidor web incorporado de HP 71
- requisitos del sistema
  - mínimos 11
  - servidor web incorporado de HP 71
- resolución de problemas
  - LED, patrones de luz 93
- restauración de valores
  - predeterminados de fábrica 97
- retraso del apagado
  - configuración 84

- retraso de reposo
  - configuración 82

**S**

- servidor web incorporado (EWS)
  - asignación de contraseñas 80
  - características 71
- servidor web incorporado (EWS) de HP
  - características 71
- sistemas operativos, compatibles 9
- sistemas operativos (SO)
  - compatibles 9
- sitios web
  - asistencia al cliente 92
- sitios Web
  - HP Web Jetadmin, descarga 87
- SO (sistemas operativos)
  - compatibles 9
- sobre
  - orientación 22
- sobres, carga 22
- software
  - envío de faxes 66
- software HP ePrint 43
- software HP Scan (Windows) 52
- solución de problemas
  - comprobación del estado del cartucho de tóner 119
  - fax 159
  - faxes 158
  - LED, errores 93
  - problemas de alimentación del papel 102
  - problemas de red 151
  - red cableada 151
  - red inalámbrica 154
- solución de problemas de fax
  - lista de comprobación 158
- soluciones de impresión móvil 9
- sustitución
  - cartuchos de tóner 28

**T**

- técnica, asistencia
  - en línea 92
- tema de color
  - cambio, Windows 128
- tipo de papel
  - selección (Windows) 35

- tipos de papel
  - selección (Mac) 38

**V**

- valores predeterminados, restauración 97
- valores predeterminados de fábrica, restauración 97
- varias páginas por hoja
  - impresión (Windows) 35

**W**

- Windows
  - envío de faxes desde 66
- Word, uso del fax desde 66

