



HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

Felhasználói kézikönyv



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM182MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

Felhasználói kézikönyv

Szerzői jog és licenc

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli reprodukálása, adaptálása vagy fordítása tilos, kivéve ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

A jelen kézikönyvben megadott információk előzetes bejelentés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciák az adott termékhez és szolgáltatáshoz mellékelt garancianyilatkozatokban találhatók. Az ebben az útmutatóban foglaltak nem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen útmutatóban előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért, illetve kihagyásokért.

Edition 3, 08/2019

Védjegyek

Az Adobe® , az Adobe Photoshop® , az Acrobat® és a PostScript® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

Az Apple és az Apple embléma az Apple, Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

A macOS az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Az AirPrint az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPad az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPod az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPhone az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

A Microsoft®, a Windows®, a Windows® XP és a Windows Vista® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A UNIX® az Open Group bejegyzett védjegye.

Tartalomjegyzék

1 A nyomtató áttekintése	1
Figyelmeztető ikonok	2
Nyomtatónézetek	3
A nyomtató előlnézete	3
Nyomtató hátulnézete	4
LED-kezelőpanel képe	5
2 soros LCD-kezelőpanel képe	7
A nyomtató műszaki adatai	9
Műszaki adatok	9
Támogatott operációs rendszerek	9
Mobilnyomtatási megoldások	11
Nyomtatóméreték	12
Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás	13
Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya	13
Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés	14
2 Papírtálcák	15
Bevezetés	16
Az 1. tálca feltöltése	16
Bevezetés	16
1. tálca papírtájolása	19
Borítékok betöltése és nyomtatása	22
Bevezetés	22
Borítékok nyomtatása	22
A boríték tájolása	22
Címkek betöltése és nyomtatása	23
Bevezetés	23
Kézi adagolású címkek	23
Címketájolás	23

3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek	25
Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése	26
Megrendelés	26
Kellékek és tartozékok	26
Vásárló által cserélhető alkatrészek	26
A festékkazetták cseréje	28
Bevezetés	28
A festékkazetták eltávolítása és visszahelyezése	30
4 Nyomtatás	33
Nyomtatási feladatok (Windows)	34
Nyomtatás (Windows)	34
Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)	34
Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)	35
A papírtípus kiválasztása (Windows)	36
Nyomtatási feladatok (macOS)	37
A nyomtatás módja (macOS)	37
Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (macOS)	37
Manuális nyomtatás mindkét oldalra (macOS)	37
Több oldal nyomtatása egy lapra (macOS)	38
Papírtípus kiválasztása (macOS)	38
További nyomtatási feladatok	38
Mobil nyomtatás	40
Bevezetés	40
Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)	40
Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása	41
A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása	42
HP ePrint e-mailen keresztül	42
HP ePrint szoftver	43
AirPrint	43
Android beágyazott nyomtatás	45
5 Másolás	47
Másolat készítése	48
Másolás mindkét oldalra (kétoldalas másolás)	50
Másolás mindkét oldalra kézi átfordítással	50
6 Beolvasás	51
Lapolvasás HP Lapolvasás szoftver segítségével (Windows)	52
Beolvasás a HP Smart szoftver segítségével (MacOS)	53

7 Fax	55
A készülék beállítása faxok küldésére és fogadására	56
Üzembe helyezés előtt	56
1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása	56
2. lépés: A fax beállítása	57
Önálló telefonvonal	57
Közös hang- és faxvonal	58
Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel	59
3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét.	61
HP Faxbeállítás varázsló	61
Nyomtató kezelőpanelje	61
HP beágyazott webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows)	62
4. lépés: Faxteszt futtatása	63
Fax küldése	64
Faxolás a síkágyas lapolvasóról	64
Faxküldés a dokumentumadagolóról (csak a dokumentumadagolóval rendelkező típusok esetében)	65
Gyorstárcsázások és csoportos tárcsázási bejegyzések használata	65
Faxküldés a szoftveralkalmazás segítségével	66
Fax küldése külső programból (például Microsoft Word)	66
8 A nyomtató kezelése	69
A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows)	70
Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel	71
IP hálózati beállítások konfigurálása	74
Bevezetés	74
Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat	74
Hálózati beállítások megtekintése és módosítása	74
A nyomtató átnevezése a hálózaton	75
IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen	76
A nyomtató biztonsági funkciói	79
Bevezetés	79
Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a beágyazott webszerverrel	79
Energia megtakarítási beállítások	81
Bevezetés	81
Nyomtató EcoMode (gazdaságos) üzemmódban	81
Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása	81
A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása	83
A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése	84
HP Web Jetadmin	86

A firmware frissítése	87
Első módszer: A firmware frissítése a kezelőpanel segítségével (csak 2 soros kezelőpanelek esetében)	87
2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal	87

9 Hibaelhárítás 89

Ügyfélszolgálat	90
A kezelőpanel jelzőfényeiért értelmezése (csak LED-kezelőpanel esetén)	91
A gyári alapértelmezések visszaállítása	95
A nyomtató kezelőpaneljén vagy a beágyazott webszerveren megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet	97
A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása	97
Faxként is használható nyomtatóknál	99
Rendeljen kellékeket	99
A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt	100
Bevezetés	100
A készülék nem húz be papírt	100
A készülék egyszerre több lapot húz be	100
A lapadagoló beragad, ferdén húzza be a lapot, vagy egyszerre több lapot is behúz.	100
Papírelakadások megszüntetése	102
Bevezetés	102
Papírelakadások lehetséges helye	102
Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?	103
Papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban (csak fw típusok esetében)	106
Papírelakadások megszüntetése az 1. tálcában	109
A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése	111
Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában	113
A nyomtatási minőség javítása	115
Bevezetés	115
A nyomtató firmware-jének frissítése	116
Másik szoftverprogramból történő nyomtatás	116
A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz	116
A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése	116
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)	116
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (macOS)	116
A tonerkazetta állapotának ellenőrzése	117
Tisztítóoldal nyomtatása	118
A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata	120
Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet	120
1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata	120
2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése	120

3. lépés: Az egyes tálcák beállítása	121
Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása	122
Az EconoMode beállítások ellenőrzése	123
Nyomtatási sűrűség beállítása	123
A nyomtató kalibrálása a színek beállításához	124
Színbeállítások módosítása (Windows)	126
A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése	127
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása	129
Bevezetés	129
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása	129
A másolási és beolvasási képminőség javítása	138
Bevezetés	138
Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén	138
Vonalak vagy sávok elkerülése a lapadagoló használatakor	139
A papírbeállítások ellenőrzése	139
Ellenőrizze a képbeállításokat	140
Optimalizálás szövegre vagy képekre	142
Lapolvasó-felbontás és színbeállítások ellenőrzése a számítógépen	143
Felbontási és színbeállítási irányelvek	143
Szín	144
Széltől szelig másolás	144
A lapadagoló felvevőhengereinek és elválasztópárnájának megtisztítása (csak fw típusok esetében)	145
A faxképminőség javítása	147
Bevezetés	147
Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén	147
A faxküldési felbontás beállításainak ellenőrzése	147
Ellenőrizze a hibajavítási beállításokat	148
Ellenőrizze a laphoz igazítás beállítását	148
Küldés másik faxgépre	148
Ellenőrizze a küldő faxgépét	148
Vezetékes hálózati problémák megoldása	149
Bevezetés	149
Rossz minőségű fizikai csatlakozás	149
A számítógép nem a nyomtatónak megfelelő IP-címet használja	150
A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval	150
A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz	150
Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak	150
Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva	151
A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek	151

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása (csak vezeték nélküli típusok esetén)	152
Bevezetés	152
A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája	152
A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után	153
A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve	153
A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után	153
Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz	154
Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat	154
A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában	154
A vezeték nélküli hálózat nem működik	154
Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása	155
Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban	155
Faxolási problémák megoldása	156
Bevezetés	156
Fax hibaelhárítási ellenőrzőlista	156
Általános faxolási problémák megoldása	157
A faxküldés lassú	157
Gyenge a faxminőség	158
A fax két lapra nyomtatódik ki, vagy hiányzik egy része	158
Tárgymutató	161

1 A nyomtató áttekintése

- [Figyelmeztető ikonok](#)
- [Nyomtatónézetek](#)
- [A nyomtató műszaki adatai](#)
- [Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés](#)

További tudnivalók:

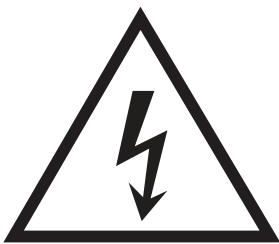
Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Figyelmeztető ikonok

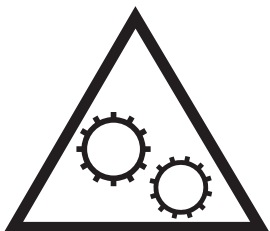
Figyelmeztető ikonok leírása: A következő figyelmeztető ikonok szerepelhetnek a HP-termékeken. Ezeknek megfelelően kellő óvatossággal járjon el.



- Figyelem: Áramütés okozta személyi sérülések



- Figyelem: Forró felületek



- Figyelem: Ne érintse meg a mozgó alkatrészeket

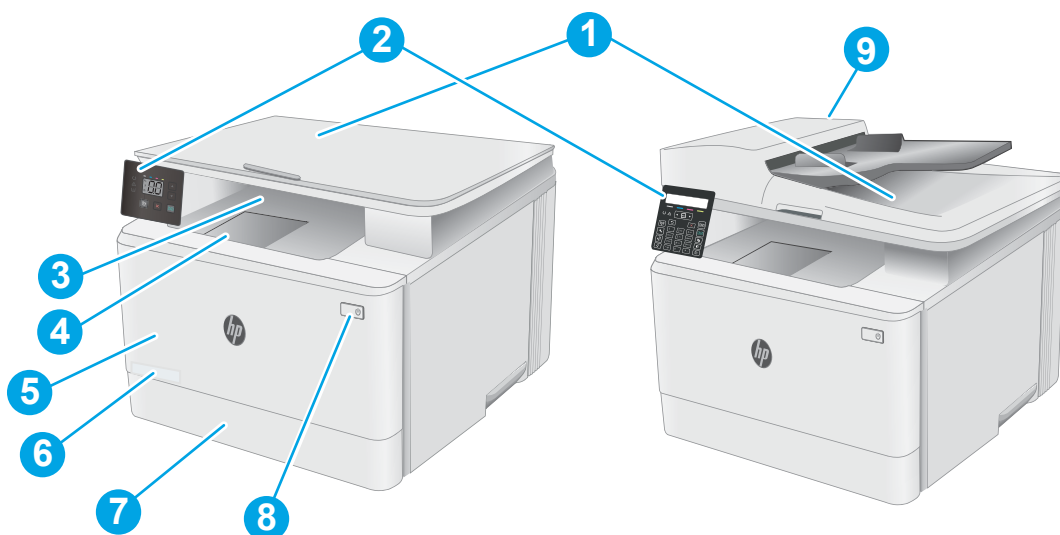


- Figyelem: Szorosan egymás mellett elhelyezkedő éles szélek

Nyomtatónézetek

- [A nyomtató előnézete](#)
- [Nyomtató hátulnézete](#)
- [LED-kezelőpanel képe](#)
- [2 soros LCD-kezelőpanel képe](#)

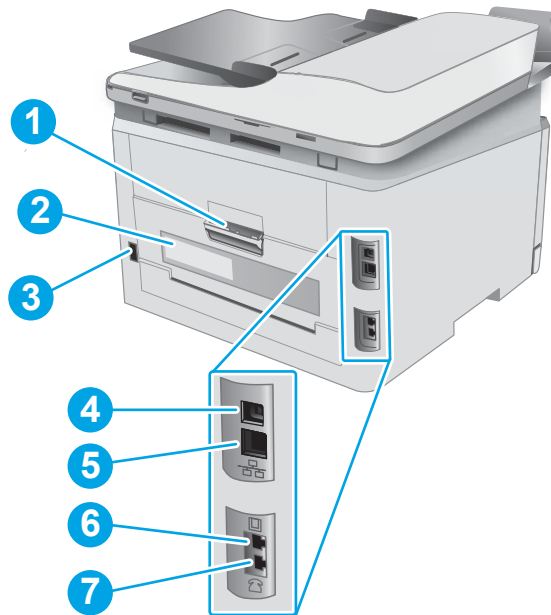
A nyomtató előnézete



1-1. táblázat: A nyomtató előnézete

Szám	Leírás
1	Lapolvasó
2	Kezelőpanel (modellenként eltérő)
3	Kimeneti tálca
4	Kimeneti tálca hosszabbítója
5	Elülső ajtó (hozzáférés a tonerkazettákhoz)
6	Modellszám
7	1. tálca
8	Tápkapcsoló gomb
9	Lapadagoló (csak fw típusok esetében)

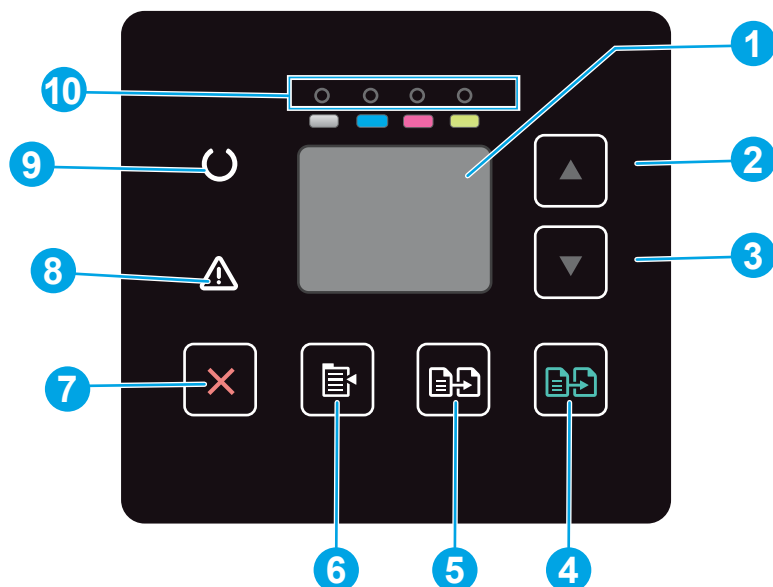
Nyomtató hátulnézete








1-2. táblázat: A nyomtató hátulnézete

Szám	Leírás
1	Hátsó ajtó (hozzáférés papírelakadások elhárítása céljából)
2	Sorozatszám és termékszám címkéje
3	Tápcsatlakozó
4	USB-interfészport
5	Ethernet-port
6	Fax „bejövő vonal” port, amellyel a fax telefonvezetéke illeszthető a nyomtatóhoz (csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetén)
7	„Kimenő vonal” port további telefon, üzenetrögzítő készülék vagy más eszköz csatlakoztatásához (csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetén)


LED-kezelőpanel képe



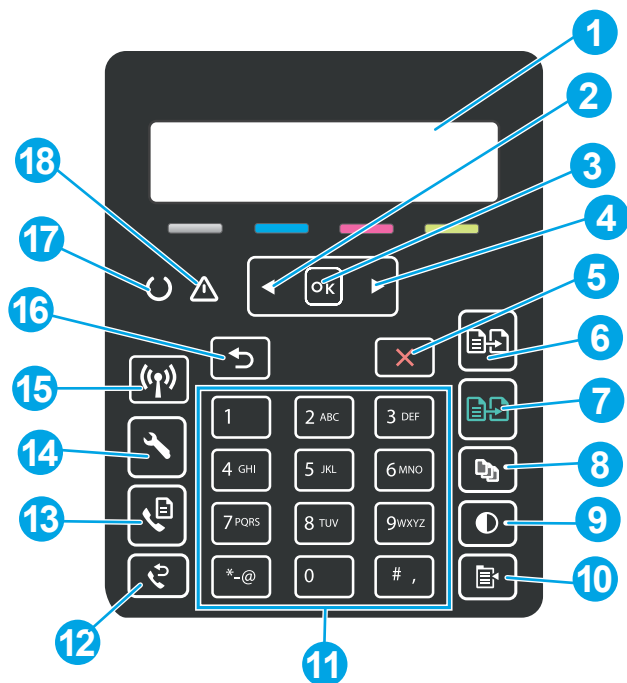
1-3. táblázat: LED-kezelőpanel képe

Szám	Elem	Leírás
1	A kezelőpanel LED-kijelzője	Ez a képernyő hibakódokat és numerikus információkat jelenít meg a nyomtatási feladatokkal kapcsolatban.
2	Felfelé mutató nyíl gomb ▲	Ezzel a gombbal növelheti a kijelzőn szereplő szám értékét.
3	Lefelé mutató nyíl gomb ▼	Ezzel a gombbal csökkentheti a kijelzőn szereplő szám értékét.
4	Színes másolás indítása/ Folytatás gomb 	Ezen gomb megnyomásával színes másolási feladatot indíthat.
5	Fekete-fehér másolás indítása gomb 	Ezen gomb megnyomásával fekete-fehér másolási feladatot indíthat.
6	Másolási beállítások gomb 	Ezzel a gombbal navigálhat a Példányszám, Világosítás/Sötétítés és Kicsinyítés/Nagyítás beállítások között. Az alapértelmezett beállítás a Példányszám.
7	Mégse gomb 	Ezzel a gombbal az alábbi műveletek hajthatók végre: <ul style="list-style-type: none"> • Nyomtatás közben a nyomtatási feladat törlése. • A jelenlegi másolási beállítások alapértékre állításra, amikor a nyomtató tétlen. • Kilépés az Alapértelmezett másolási beállítások módból az érték mentése nélkül, amikor a nyomtató az Alapértelmezett másolási beállítások módban van.
8	Figyelmeztető LED 	A figyelmeztető LED villog, ha nyomtató felhasználói figyelmet igényel, például ha elfogy a papír, vagy a tonerkazetta cseréjére szorul. Ha a jelzőfény világít, a nyomtató hibát észlelt.



1-3. táblázat: LED-kezelőpanel képe (folytatás)

Szám	Elem	Leírás
9	Üzemkész LED 	Az üzemkész jelzőfény világít, ha a készülék készen áll a nyomtatásra. Villog, ha a nyomtató nyomtatási adatokat fogad, vagy éppen töröl egy nyomtatási feladatot.
10	Kellékek LED-jei	A Kellékek fényjelzés villog, ha kellékhiba történt, és világít, ha kevés kellékanyag maradt, és kellék cseréje szükséges.











2 soros LCD-kezelőpanel képe




1-4. táblázat: 2 soros LCD-kezelőpanel képe

Szám	Elem	Leírás
1	2 soros kezelőpanel kijelzője	A képernyő az egyes menüket, valamint a nyomtatóadatokat jeleníti meg.
2	Balra nyíl gomb ◀	Ezzel a gombbal navigálhat a menük között, illetve csökkentheti a kijelzőn megjelenő értéket.
3	OK gomb	Az OK gomb megnyomásával az alábbi műveletek hajthatók végre: <ul style="list-style-type: none"> • A kezelőpanel-menük megnyitása. • A kezelőpanel kijelzőjén megjelenített almenü megnyitása. • Menüelem kiválasztása. • Egyes hibák törlése. • Nyomtatási feladat indítása kezelőpanel-üzenetre adott válaszként (például, amikor a kezelőpanel kijelzőjén megjelenik a Folytatáshoz nyomja meg az [OK] gombot üzenet).
4	Jobbra nyíl gomb ▶	Ezzel a gombbal navigálhat a menük között, illetve növelheti a kijelzőn megjelenő értéket.
5	Mégse gomb ✗	A gomb megnyomásával megszakíthatja a nyomtatási feladatot, illetve kiléphet az egyes kezelőpanel-menükből.
6	Fekete-fehér másolás indítása gomb 	Ezzel a gombbal fekete-fehér másolási feladatot indíthat.
7	Színes másolás indítása/ Folytatás gomb 	Ezzel a gombbal színes másolási feladatot indíthat.

1-4. táblázat: 2 soros LCD-kezelőpanel képe (folytatás)

Szám	Elem	Leírás
8	Példányszám gomb 	Ezzel a gombbal állíthatja be egy adott munka példányszámát.
9	Világosítás/Sötétítés gomb 	Ezzel a gombbal az aktuális másolási feladat sötétségét állíthatja be.
10	Másolás menü gomb 	Ezzel a gombbal megnyithatja a Másolás menüt.
11	Alfanumerikus billentyűzet	A számbillentyűzet segítségével adhatja meg a faxszámokat.
12	Fax küldése újratárcsázással gomb  (csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetében)	Ezzel a gombbal ismét tárcsázhatja az előző faxfeladathoz használt faxszámot.
13	Fax indítása gomb  (csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetében)	Ezzel a gombbal faxolási feladatot indíthat.
14	Beállítás gomb 	A gomb használatával megnyithatja a Beállítás menüt.
15	Vezeték nélküli adatátvitel gomb 	A gomb használatával érheti el a vezeték nélküli menüt.
16	Vissza nyíl gomb 	Ezzel a gombbal az alábbi műveletek hajthatók végre: <ul style="list-style-type: none"> • Kilépés a kezelőpanel-menükből. • Visszagörgetés egy almenülista előző menüjére. • Visszagörgetés egy almenülista előző menüelemére (a menüelem módosításainak mentése nélkül).
17	Üzemkész LED 	Az Üzemkész jelzőfény világít, ha a készülék készen áll a nyomtatásra. Villog, ha a nyomtató nyomtatási adatokat fogad vagy éppen töröl egy nyomtatási feladatot.
18	Figyelmeztető LED 	A figyelmeztető LED villog, ha nyomtató felhasználói figyelmet igényel, például ha elfogy a papír, vagy a tonerkazetta cserére szorul. Ha a jelzőfény világít, a nyomtató hibát észlelt.

A nyomtató műszaki adatai

 **FONTOS:** Az alábbi jellemzők a közzététel idején helyesek voltak, de azok módosulhatnak. A naprakész információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

- [Műszaki adatok](#)
- [Támogatott operációs rendszerek](#)
- [Mobilnyomtatási megoldások](#)
- [Nyomtatóméreték](#)
- [Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás](#)
- [Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya](#)

Műszaki adatok

Az aktuális információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

Támogatott operációs rendszerek

Az alábbi információk a macOS operációs rendszerhez tartozó nyomtatóspezifikus Windows PCL 6 és HP nyomtató-illesztőprogramokra, valamint a szoftvertelepítőre vonatkoznak.

Windows: A szoftvertelepítő alkalmazás használata esetén a HP szoftvertelepítő – Windows operációs rendszertől függően – a „HP PCL.6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogramot, a „HP PCL 6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogramot, vagy pedig a „HP PCL-6” 4. verziójú nyomtató-illesztőprogramot telepíti az opcionális szoftverekkel együtt. A „HP PCL.6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogram, a „HP PCL 6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogram és a „HP PCL-6” 4. verziójú nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le ehhez a nyomtatóhoz: www.hp.com/support/ljM182MFP.

macOS: A nyomtató Mac gépekkel is használható. Töltse le a HP Smart programot az 123.hp.com vagy a Nyomtatótámogatás oldalról, majd a HP Smart segítségével telepítse a HP nyomtató-illesztőprogramot. A HP Smart nem része a HP szoftvertelepítőnek.

1. Látogasson el az 123.hp.com webhelyre.
2. Kövesse a nyomtatószoftver letöltésére szolgáló lépéseket.

Linux: A Linux operációs rendszerhez használható nyomtató-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: A UNIX® operációs rendszerhez használható nyomtató-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: www.hp.com/go/unixmodelscripts.

1-5. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok


Operációs rendszer	Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)	Megjegyzések
Windows® XP SP3, 32 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL.6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Microsoft 2009 áprilisában visszavonta a Windows XP rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett XP operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak.

1-5. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok (folytatás)

Operációs rendszer	Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)	Megjegyzések
Windows Vista®, 32 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Microsoft 2012 áprilisában visszavonta a Windows Vista rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Vista operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak.
Windows 7, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	
Windows 8, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Windows 8 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.
Windows 8.1, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” V4 nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Windows 8.1 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.
Windows 10, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” V4 nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bites	A „HP PCL.6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le. Töltse le az illesztőprogramot, majd telepítse azt a Microsoft Nyomtató hozzáadása eszközzel.	A Microsoft 2015 januárjában visszavonta a Windows Server 2008 rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Windows Server 2008 operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak.
Windows Server 2008 SP2, 64 bites	A „HP PCL 6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le. Töltse le az illesztőprogramot, majd telepítse azt a Microsoft Nyomtató hozzáadása eszközzel.	A Microsoft 2015 januárjában visszavonta a Windows Server 2008 rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Windows Server 2008 operációs rendszerhez.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	
Windows Server 2012, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	
Windows Server 2012 R2, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	

1-5. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok (folytatás)

Operációs rendszer	Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)	Megjegyzések
Windows 10 Server (Server 2016), 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	A nyomtató-illesztőprogram telepítéséhez töltsse le a HP Smart alkalmazást az 123.hp.com oldalról. Kövesse a nyomtatószoftver és nyomtató-illesztőprogram telepítésére szolgáló lépéseket.	

 **MEGJEGYZÉS:** A támogatott operációs rendszerek aktuális listájának megtekintéséhez látogasson el a www.hp.com/support/ljM182MFP címre, ahol a HP teljes körű támogatást nyújt nyomtatójához.


 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató HP UPD illesztőprogram-támogatásával kapcsolatban tekintse meg a www.hp.com/go/upd oldalt. A **További információk** alatt kattintson a hivatkozásokra.

1-6. táblázat: Minimális rendszerkövetelmények

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Internetkapcsolat• Külön USB 1.1 vagy 2.0 csatlakozás vagy hálózati kapcsolat• 400 MB szabad merevlemez-terület• 1 GB RAM (32 bites) vagy 2 GB RAM (64 bites)	<ul style="list-style-type: none">• Internetkapcsolat• 1 GB szabad merevlemez-terület

Mobilnyomtatási megoldások

A HP számos mobil és ePrint megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobileszközről HP-nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

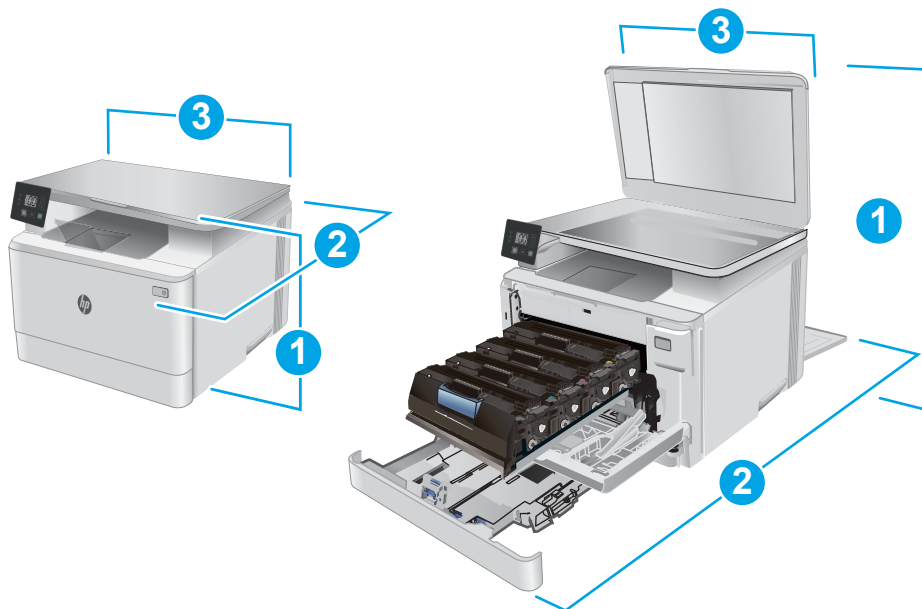
 **MEGJEGYZÉS:** Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási és ePrint funkció támogatásának biztosításához.

- Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)
- HP ePrint e-mailen keresztül (engedélyezni kell hozzá a HP webes szolgáltatásokat, valamint a nyomtatót regisztrálni kell a HP Connected szolgáltatásra)
- HP ePrint alkalmazás (Android, iOS és Blackberry esetében elérhető)
- HP Smart alkalmazás iOS és Android készülékekhez
- HP ePrint szoftver
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android nyomtatás

Nyomtatóméretek

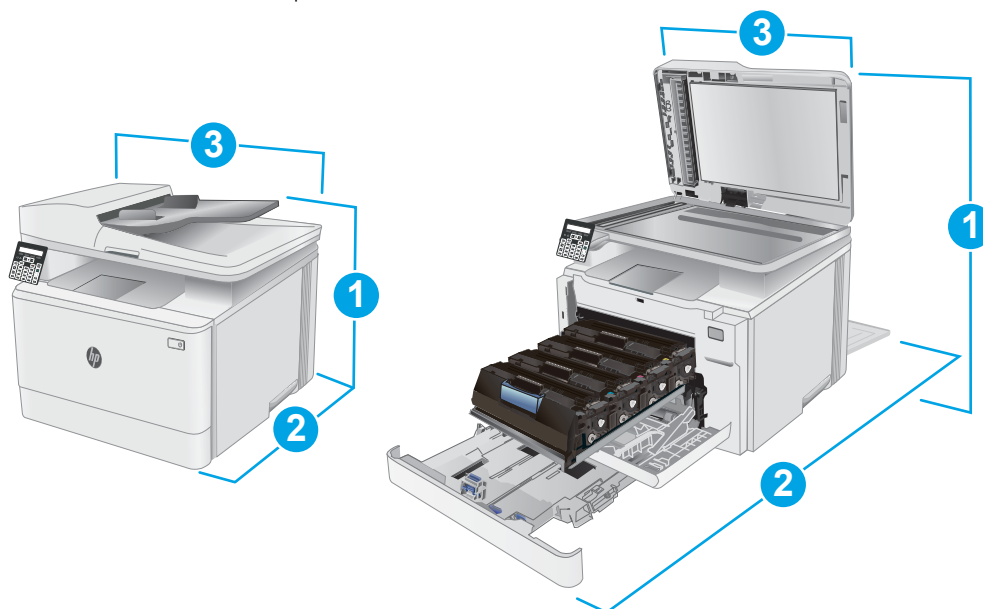
1-1. ábra: Méretek az n és nw típusok esetében



1-7. táblázat: Méretek az n és nw típusok esetében

Méret	A nyomtató teljesen becsukott állapotban	A nyomtató teljesen kinyitott állapotban
1. Hosszúság	292,6 mm	545 mm
2. Mélység	380 mm	855 mm
3. Szélesség	420 mm	420 mm
Súly (kazettákkal együtt)	15,7 kg	15,7 kg

1-2. ábra: Méretek az fw típusok esetében



1-8. táblázat: Méretek az fw típusok esetében

Méret	A nyomtató teljesen bezárt állapotban	A nyomtató teljesen kinyitott állapotban
1. Magasság	341,2 mm	540 mm
2. Mélység	380 mm	855 mm
3. Szélesség	420 mm	457 mm
Súly (kazettákkal együtt)	16,3 kg	16,3 kg

Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás

Az aktuális információkért lásd: www.hp.com/support/ljm182MFP.

⚠ VIGYÁZAT! A hálózati feszültséggel szembeni követelmények annak az országnak/térségnek felelnek meg, ahol a nyomtató forgalomba kerül. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez árt a nyomtatónak, és érvényteleníti a nyomtatóra vonatkozó garanciát.

Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

1-9. táblázat: Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

Környezet	Javasolt	Megengedett
Hőmérséklet	15–27 °C	10–32,5 °C
Relatív páratartalom	30–70%-os relatív páratartalom (RH)	10–80%-os relatív páratartalom

Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés

Az alapvető üzembe helyezési utasításokért olvassa el a beállítási útmutatót és az Első lépések című útmutatót, amelyet a nyomtatóhoz kapott. Látogasson el a HP támogatás weboldalára további információkért.

A www.hp.com/support/ljM182MFP webhelyen a HP teljes körű segítséget nyújt nyomtatójához. Terméktámogatás itt:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

2 Papírtálcák

- [Bevezetés](#)
- [Az 1. tálca feltöltése](#)
- [Borítékok betöltése és nyomtatása](#)
- [Címkék betöltése és nyomtatása](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Bevezetés

VIGYÁZAT! Ne húzzon ki több papírtálcát egyszerre.

Ne használja a papírtálcát lépcsőként.

Ne tartsa a kezeit a papírtálcákban, amikor azok záródnak.

A nyomtató mozgásakor minden tálcának zárva kell lennie.

Az 1. tálcá feltöltése

Bevezetés

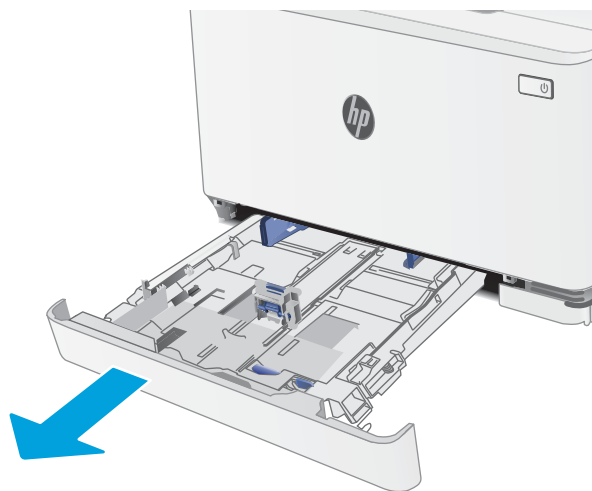
A következő információk bemutatják a papír 1. tálcára való betöltését. Ebbe a tálcába max. 150 lap 75 g/m² súlyú papír tölthető.

MEGJEGYZÉS: A papírelakadások megelőzése:

- Nyomtatás közben soha ne töltsön papírt a tálcába, valamint ne vegyen ki papírt onnan.
- A tálcá feltöltése előtt vegye ki az összes papírt az adagolótálcából, és igazítsa egyenesre a papírköteget.
- A tálcá betöltése során ne pörgesse át a papírköteget.
- Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt.

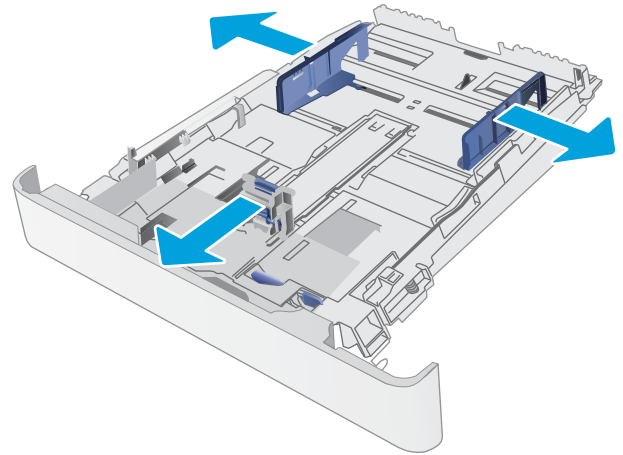
1. Nyissa ki a tálcát.

MEGJEGYZÉS: Ne nyissa ki ezt a tálcát, amikor használatban van.

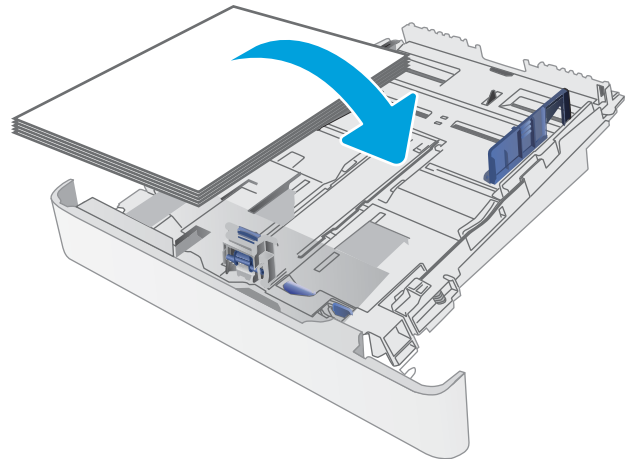


2. Állítsa be a papírvezetőket a beállítóreteszek megszorításával és a vezetőknek a használt papír méretének megfelelő helyre húzásával.

MEGJEGYZÉS: Legal méretű papír betöltéséhez húzza ki a tálca elejét a kék zár lenyomásával, miközben a tálca elejét maga felé húzza. Ha betöltötte a Legal méretű papírt, az 1. tálca körülbelül 57,5 mm-re kiemelkedik a nyomtató elejéből.



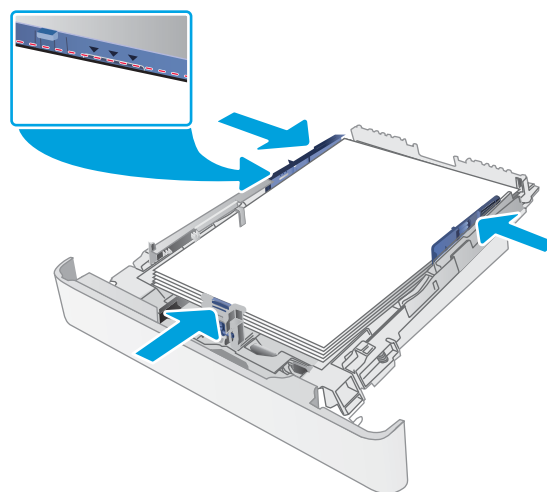
3. Töltse be a papírt a tálcába. A papír tájolásának módjával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [1. tálca papírtájolása 19. oldal](#).



4. A vezetőket úgy állítsa be, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez, de ne hajlítsák meg azt.

MEGJEGYZÉS: A beállításkor figyeljen arra, hogy a papírvezetők ne legyenek túl szorosan a papírköteghez nyomva.

MEGJEGYZÉS: Az elakadások megakadályozása érdekében igazítsa a papírvezetőket a megfelelő méretre és ne töltse túl a tálcát.



5. Csukja vissza a tálcát.

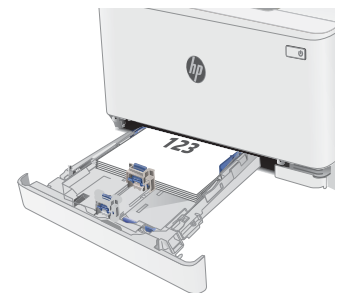


1. tálca papírtájolása

Speciális tájolást igénylő papír használatakor az alábbi táblázatokban szereplő információk alapján végezze el a betöltést.

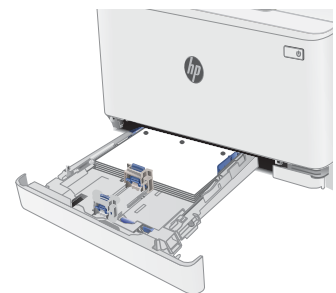
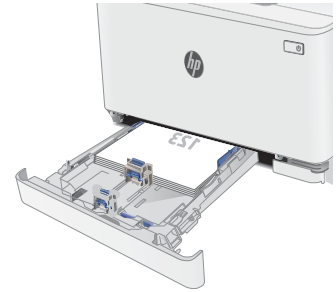
2-1. táblázat: Fejléces vagy előnyomott

Kép tájolása	Kimenet	Papírméret	Papír betöltése
Álló	Egyoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomtatási oldallal felfelé Felső éllel a tálca hátulja felé
Álló	Kétoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomtatási oldallal lefelé Felső éllel a tálca hátulja felé
Fekvő	Egyoldalas nyomtatás	A5	Nyomtatási oldallal felfelé Felső éllel a tálca hátulja felé



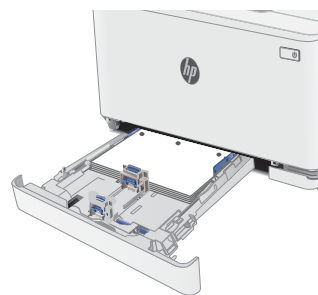
2-1. táblázat: Fejléces vagy előnyomott (folytatás)

Kép tájolása	Kimenet	Papírméret	Papír betöltése
Fekvő	Kétoldalas nyomtatás	A5	Nyomatási oldallal lefelé Felső éllel a tálca hátulja felé
Álló	Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomatási oldallal felfelé A lyukakkal a tálca bal oldala felé
Fekvő	Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás	A5	Nyomatási oldallal felfelé Lyukak a tálca eleje felé



2-2. táblázat: Előlyukasztott

Kép tájolása	Kimenet	Papírméret	Papír betöltése
Álló	Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomtatási oldallal felfelé A lyukakkal a tálca bal oldala felé
Fekvő	Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás	A5	Nyomtatási oldallal felfelé Lyukak a tálca eleje felé



Borítékok betöltése és nyomtatása


Bevezetés


A következő információk bemutatják a borítékok betöltését és nyomtatását. Az 1. tálca legfeljebb 5 borítékot képes befogadni.

Ha kézi adagolással szeretne borítékokat nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után töltsse be a borítékokat a tálca.

Borítékok nyomtatása

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

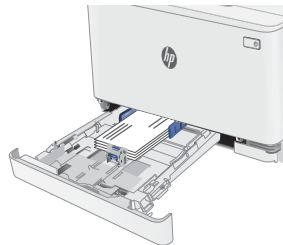
 **MEGJEGYZÉS:** A funkciók Windows 8 vagy 8.1 kezdőképernyőről való eléréséhez válassza ki az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig a nyomtatót.

3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre vagy érintse meg azt.
4. A **Papírméret** legördülő listáról válassza ki a megfelelő méretet a borítékok számára.
5. A **Papírtípus** legördülő listáról válassza ki a **Boríték** elemet.
6. A **Papírforrás** legördülő listáról válassza ki a **Kézi adagolás** lehetőséget.
7. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A boríték tájolása

2-3. táblázat: A boríték tájolása

Tálca	Borítékméret	A boríték behelyezésének módja
1. tálca	10-es boríték, Monarch boríték, B5 boríték, C5 boríték, DL boríték	Nyomatott oldallal felfelé A rövidebb, felbélyegzett vége néz a tálca hátulja felé



Címkék betöltése és nyomtatása

Bevezetés


A következő információk a címkék betöltésének és nyomtatásának módját mutatják be. Az 1. tálca legfeljebb 50 címkeívet képes befogadni.

Ha kézi adagolással szeretne címkéket nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után tölts be a címkéket a tálcába. Kézi adagolás esetén a nyomtató addig vár a feladat indításával, amíg nem érzékeli a tálca kinyitását.

Kézi adagolású címkék

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A funkciók Windows 8 vagy 8.1 kezdőképernyőről való eléréséhez válassza ki az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig a nyomtatót.

3. Kattintson a **Papír/minőség** lapra.
4. A **Papírméret** legördülő listáról válassza ki a megfelelő méretet a címkeívek számára.
5. A **Papírtípus** legördülő listáról válassza ki a **Címkék** elemet.
6. A **Papírforrás** legördülő listáról válassza ki a **Kézi adagolás** lehetőséget.
7. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Címketájolás

2-4. táblázat: Címketájolás

Tálca	A címkék behelyezésének módja
1. tálca	Nyomtatási oldallal felfelé Felső éllel a tálca hátulja felé



3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek

- [Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése](#)
- [A festékkazetták cseréje](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése

Megrendelés

3-1. táblázat: Megrendelés

Rendelési beállítás	Rendelési információ
Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Eredeti HP alkatrészek vagy tartozékok rendelése	www.hp.com/buy/parts
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez adja meg a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). Az EWS-en egy, a HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található. A webhelyen eredeti HP kellékeket vásárolhat.

Kellékek és tartozékok

3-2. táblázat: Észak-Amerika, Latin-Amerika, ázsiai csendes-óceáni országok/térségek és Japán

Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 215A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	215A	W2310A
HP 215A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	215A	W2311A
HP 215A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	215A	W2312A
HP 215A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	215A	W2313A

3-3. táblázat: Európa, Oroszország, FÁK, Közel-Kelet és Afrika

Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 216A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	216A	W2410A
HP 216A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	216A	W2411A
HP 216A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	216A	W2412A
HP 216A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	216A	W2413A

Vásárló által cserélhető alkatrészek

Számos HP LaserJet nyomtatóhoz elérhetők vásárló általi javításhoz (CSR) szükséges alkatrészek a javítási idő csökkentése érdekében. A CSR-programmal kapcsolatos további információ, valamint a program nyújtotta előnyök a www.hp.com/go/csr-support és a www.hp.com/go/csr-faq weboldalon olvashatók.

Eredeti HP cserealkatrészek a www.hp.com/buy/parts weboldalról, illetve a HP által felhatalmazott szervizből vagy szolgáltatótól rendelhetők. Rendeléskor az alábbi adatok egyikére lesz szüksége: cikkszám, sorozatszám (a nyomtató hátoldalán található), termékszám vagy terméknév.

- A **Kötelező** megjelölésű, vásárló által cserélhető alkatrészeket a vásárlónak kell telepítenie, hacsak a megfelelő díjszabás ellenében nem bízta meg a HP szakemberét a művelet elvégzésével. A HP nyomtatógarancia nem terjed ki ezen alkatrészek helyszínen vagy a vásárlás helyén történő terméktámogatására.
- Az **Opcionális** jelzővel ellátott, vásárló által cserélhető alkatrészeket kérésre a HP szakembere külön költség felszámítása nélkül is telepítheti a nyomtatóra vonatkozó garancia érvényességi ideje alatt.

3-4. táblázat: Vásárló által cserélhető alkatrészek

Tétel	Leírás	A vásárló általi csere lehetőségei	Termékszám
150 lapos papíradagoló tálca	Csereketta az 1. tálcháoz	Kötelező	RM2-1688-000

A festékkazetták cseréje

Bevezetés

A nyomtató jelzi, ha egy tonerkazettában kevés a festék. A tonerkazetták tényleges hátralévő élettartama változó. Célszerű lehet kéznél tartani egy cserekazettát arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Kazetták vásárlásához vagy a kazetta és a nyomtató kompatibilitásának ellenőrzéséhez látogasson el a HP SureSupply oldalra a www.hp.com/go/suresupply címen. Az oldal aljára görgetve ellenőrizze, hogy a megfelelő ország/térség van-e beállítva.

A nyomtató négy színnel dolgozik. Az egyes színekhez külön tonerkazettát használ: sárga (Y), bíbor (M), cián (C) és fekete (K). A tonerkazetták az elülső ajtó belsejében vannak.

3-5. táblázat: Észak-Amerika, Latin-Amerika, ázsiai csendes-óceáni országok/térségek és Japán

Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 215A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	215A	W2310A
HP 215A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	215A	W2311A
HP 215A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	215A	W2312A
HP 215A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	215A	W2313A

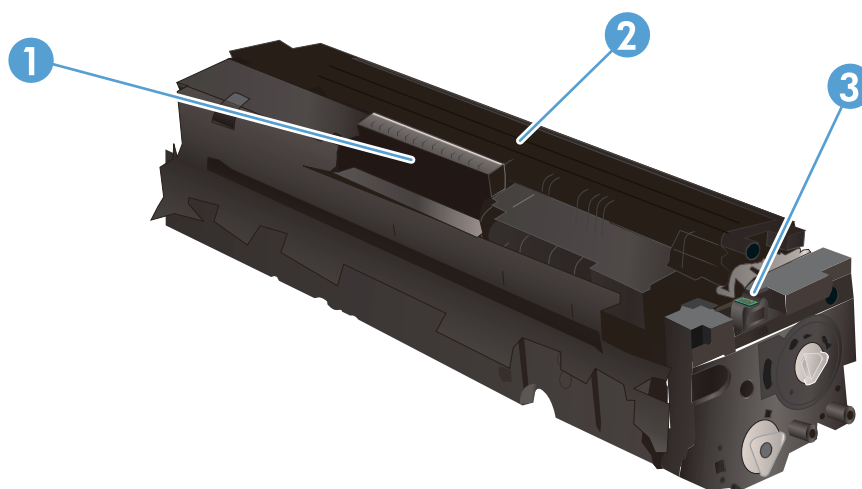
3-6. táblázat: Európa, Oroszország, FÁK, Közel-Kelet és Afrika

Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 216A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	216A	W2410A
HP 216A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	216A	W2411A
HP 216A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	216A	W2412A
HP 216A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	216A	W2413A

Ne vegye ki a festékkazettát a csomagolásából addig, amíg nem akarja telepíteni.

⚠ VIGYÁZAT! A tonerkazetta károsodásának megelőzése érdekében ne tegye ki azt néhány percnél hosszabb ideig fénynek. Takarja le a zöld képpalkotó dobot, ha a tonerkazettát hosszabb időre el kell távolítani a nyomtatóból.

A következő ábrán láthatók a festékkazetta alkatrészei.



3-7. táblázat: Festékkazetta összetevői

Szám	Leírás
1	Fogantyú
2	Képkalkotó dob
3	Memóriachip

⚠ VIGYÁZAT! Ha festék került a ruhájára, száraz törülkövel törölje le a festéket, és hideg vízben mossa ki a ruhát. A forró víz hatására megköt a festék a szövetben.

📄 MEGJEGYZÉS: A használt festékkazetták újrahasznosítására vonatkozó információk a kazetta dobozán találhatóak.

A festékkazetták eltávolítása és visszahelyezése

1. Nyissa ki az elülső ajtót.



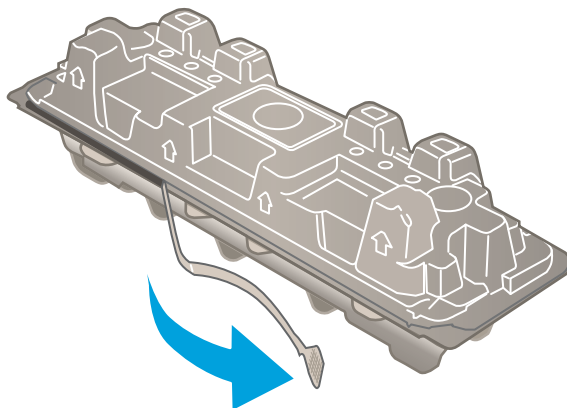
2. A festékkazetta-tartó fiók kék fogantyúját megfogva húzza ki a fiókot.



3. Fogja meg a tonerkazettát a fogantyú segítségével, és egyenesen kifelé húzva emelje ki a helyéről.

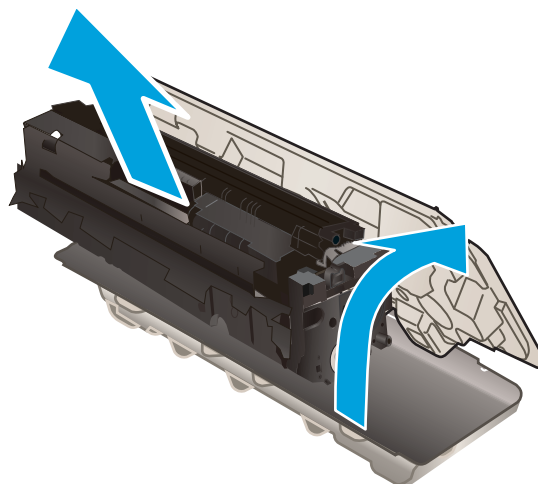


4. Vegye ki az új tonerkazetta-csomagot a dozból, majd húzza meg a kioldó fület a csomagoláson.

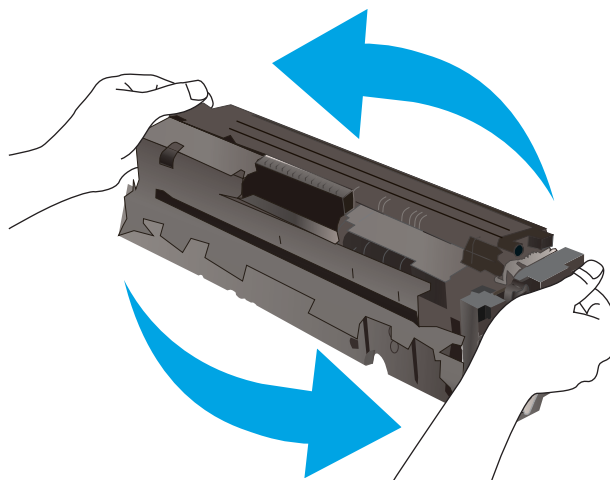


5. Vegye ki a tonerkazettát a kinyitott csomagoló tasakból. Őrizzen meg minden csomagolóanyagot a használt tonerkazetta újrahasznosításához.

MEGJEGYZÉS: Ne érintse meg a zöld képalkotó dobot. A képalkotó dobra kerülő ujjlenyomatok nyomtatási problémákat okozhatnak.



6. Fogja a kezébe a tonert annak két végénél, és rázza előre-hátra a tonerkazettát a festék egyenletes eloszlásához.



7. Helyezze be az új tonerkazettát. Ügyeljen arra, hogy a tonerkazetta színét jelölő chip megegyezzen a fiók színjelölő chipjével.

MEGJEGYZÉS: Ne érintse meg a zöld képalkotó dobot. A képalkotó dobra kerülő ujjlenyomatok nyomtatási problémákat okozhatnak.



8. Csukja be a tonerkazetta-tartó fiókot.



9. Zárja be az elülső ajtót.



4 Nyomtatás

- [Nyomtatási feladatok \(Windows\)](#)
- [Nyomtatási feladatok \(macOS\)](#)
- [Mobil nyomtatás](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:


- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése


Nyomtatási feladatok (Windows)

Nyomtatás (Windows)

A következő eljárás ismerteti a Windows rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.


1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót a nyomtatók listájáról. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


 **MEGJEGYZÉS:** További tudnivalókért kattintson a nyomtató-illesztőprogramban található Súgó gombra (?).


3. A rendelkezésre álló opciók konfigurálásához kattintson a nyomtató-illesztőprogram füleire. Például a papír tájolását a **Kivitelezés** lapon állíthatja be, a papírforrást, a papírtípust, a papírméretet és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** részen.
4. Kattintson az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelbe történő visszatéréshez. Válassza ki a nyomtatandó példányszámot ezen a képernyőn.
5. A feladat nyomtatásához kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)

Ez az eljárás a telepített automatikus duplex egységet nem tartalmazó nyomtatókhoz vagy a duplex egység által nem támogatott papírra történő nyomtatáskor használatos.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:


- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig válassza ki a nyomtatót.


HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.

3. Kattintson az **Utómunka** fülre.
4. Válassza ki a **Print on both sides (manually)** (Nyomtatás mindkét oldalra (kézi átfordítással)) lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanel bezárásához.
5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat első oldalának kinyomtatásához.
6. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából és helyezze az 1. tálcába.
7. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz nyomja le a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:


- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.


HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.

3. Kattintson a **Kivitelezés** fülre.
4. Válassza ki az **Oldalak laponként** legördülő menüből az egy lapra nyomtatni kívánt oldalak számát.
5. Válassza ki a megfelelő opciókat az **Oldalszegély nyomtatása**, az **Oldalsorrend**, illetve a **Tájolás** beállításához. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus kiválasztása (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


3. Kattintson a **Papír/minőség** lapra.
4. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** elemre.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomtatási feladatok (macOS)

A nyomtatás módja (macOS)


A következő eljárás az alapvető nyomtatási folyamatot írja le macOS rendszer esetében.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd válassza az egyéb menüket a nyomtatási beállítások módosításához.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.


4. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (macOS)

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi információk azokra a nyomtatókra vonatkoznak, amelyek rendelkeznek automatikus duplex egységgel.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.


 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. A **Kétoldalas** legördülő menüben válassza ki a kívánt kötési beállítást.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Manuális nyomtatás mindkét oldalra (macOS)

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd a **Kézi kétoldalas** menüre.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Kattintson a **Kézi kétoldalas** mezőre, és jelöljön ki egy kötési lehetőséget.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.
6. Menjen a nyomtatóhoz, és távolítsa el az 1. tálcában lévő üres papírokat.

7. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a már nyomtatott oldalával lefelé az adagolótálcába.
8. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz érintse meg a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (macOS)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.



MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Adja meg az **Oldalak száma laponként** legördülő menüben, hogy hány oldalt szeretne nyomtatni az egyes lapokra.
5. Az **Elrendezés iránya** részben adja meg az oldalak sorrendjét és elrendezési módját a lapon.
6. A **Szegélyek** menüben jelölje ki a lapon az egyes oldalak köré nyomtatandó szegély típusát.
7. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Papírtípus kiválasztása (macOS)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Adathordozó és minőség** menüre, vagy a **Papír/minőség** menüre.



MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Válasszon az **Adathordozó és minőség** vagy a **Papír/minőség** lehetőségek közül.



MEGJEGYZÉS: A lista a rendelkezésre álló beállítási lehetőségek legteljesebb választékát tartalmazza. Egyes beállítások nem érhetők el minden nyomtatón.

- **Adathordozó típusa:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő papírtípus szerinti lehetőséget.
 - **Nyomtatási minőség:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő felbontási szintet.
 - **Számtól számtig való nyomtatás:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a lapszélekhez közel szeretne nyomtatni.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

További nyomtatási feladatok

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM182MFP.

Tájékoztatót talál a különleges nyomtatási feladatokról is, mint például:


- Nyomtatási parancsikonok vagy előzetes beállítások létrehozása és használata
- Papírméret kiválasztása vagy egyedi papírméret használata

- Oldal tájolásának kiválasztása
- Füzet készítése
- Dokumentum méretének beállítása adott papírmérethez
- A dokumentum első, illetve utolsó oldalának nyomtatása különböző papírra
- Vízjelek nyomtatása a dokumentumra

Mobil nyomtatás

Bevezetés

A HP számos mobil és ePrint megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobil eszközről HP-nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **MEGJEGYZÉS:** Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási és ePrint funkció támogatásának biztosításához.

- [Wi-Fi Direct \(csak vezeték nélküli típusok esetében\)](#)
- [HP ePrint e-mailen keresztül](#)
- [HP ePrint szoftver](#)
- [AirPrint](#)
- [Android beágyazott nyomtatás](#)


Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)


A Wi-Fi Direct hálózati vagy internetes csatlakozás nélkül teszi lehetővé a vezeték nélküli mobil eszközről történő nyomtatást.

 **MEGJEGYZÉS:** Jelenleg nem minden mobil operációs rendszer támogatja a Wi-Fi Direct kapcsolatot.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct alkalmazással nem kompatibilis mobil eszközök esetén a Wi-Fi Direct csatlakozás csak nyomtatást tesz lehetővé. Wi-Fi Direct-en keresztüli nyomtatás után, újra csatlakoznia kell a helyi hálózathoz, ha el szeretné érni az internetet.

A nyomtató Wi-Fi Direct csatlakozásának eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Hálózati beállítások](#)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Csatlakozási módszer](#)
3. Válasszon a következő csatlakozási módszerek közül:
 - **Automatikus:** Az opció kiválasztásával a jelszót 12345678-ra állítja.
 - **Kézi:** Az opció kiválasztásával egy biztonságos, véletlenszerűen generált jelszót hoz létre a rendszer.
4. A mobil eszközön nyissa meg a **Wi-Fi** vagy a **Wi-Fi Direct** menüt.
5. A rendelkezésre álló hálózatok listájából válassza ki a nyomtató nevét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató neve nem jelenik meg, előfordulhat, hogy a Wi-Fi Direct jel hatósugarán kívül tartózkodik. Vigye közelebb a készüléket a nyomtatóhoz.

6. Ha a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót, vagy a nyomtató kezelőpaneljén válassza az **OK** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct támogatású Android eszközök esetében, ha a csatlakozási módszer beállítása **Automatikus**, a kapcsolat automatikusan, a jelszó kérése nélkül létrejön. Ha a csatlakozási módszer **Kézi**, nyomja meg az **OK** gombot, vagy a mobilkészítőn adja meg a személyes azonosítószámot (PIN-kód) – a nyomtató kezelőpaneljén jelenik meg – jelszóként.

7. Nyissa meg a dokumentumot, majd válassza a **Nyomtatás** beállítást.
8. Válassza ki a nyomtatót a rendelkezésre álló nyomtatók listájából, majd válassza a **Nyomtatás** elemet.
9. A nyomtatási feladat végrehajtása után bizonyos mobilkészítőket újra csatlakoztatni kell a helyi hálózathoz.

A következő eszközök és számítógépes operációs rendszerek támogatják a **Wi-Fi Direct** szolgáltatást:

- Telepített HP Print szolgáltatással vagy Mopria mobilnyomtatás bővítménnyel rendelkező Android 4.0 vagy újabb verziójú táblagépek és telefonok
- A legtöbb HP nyomtató-illesztőprogrammal rendelkező Windows 8.1 számítógép, táblagép és laptop

A következő eszközök és számítógépes operációs rendszerek nem támogatják a **Wi-Fi Direct** szolgáltatást, de képesek nyomtatni a szolgáltatást támogató nyomtatókra:


- Apple iPhone és iPad
- macOS operációs rendszert futtató Mac számítógépek

A Wi-Fi Direct nyomtatással kapcsolatos további információkért látogasson el a következő oldalra:

www.hp.com/go/wirelessprinting.

A Wi-Fi Direct funkcióit a nyomtató kezelőpaneljén lehet engedélyezni, illetve letiltani.

Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot , majd nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Be/Ki**
3. Válassza ki a **Be** menüelemet. A **Ki** gomb kiválasztásával letilthatja a Wi-Fi Direct nyomtatást.




MEGJEGYZÉS: Azokban a környezetekben, ahol ugyanazon nyomtató több típusa van telepítve, hasznos lehet minden nyomtatóhoz egyedi Wi-Fi Direct azonosítót beállítani, így a Wi-Fi Directtel való nyomtatás során egyszerűbb a nyomtatók beazonosítása. A Wi-Fi Direct név az **OK** gomb megnyomása után az alábbi menüútvonalon áll rendelkezésre:

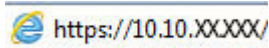
- a. **Hálózati beállítások**
- b. **Wi-Fi Direct**
- c. **Wi-Fi Direct neve**


A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása

Ezt az eljárást követve a HP beágyazott webszerver (EWS) segítségével módosíthatja a nyomtató Wi-Fi Direct nevét:

1. lépés: A HP beágyazott webszerver megnyitása

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.
2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. lépés: A Wi-Fi Direct név módosítása

1. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre.
2. A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
3. A **Wi-Fi Direct név** mezőbe írja be az új nevet.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.


HP ePrint e-mailen keresztül

A HP ePrint segítségével úgy nyomtathatja ki a dokumentumokat, hogy e-mail mellékletben elküldi őket a nyomtató e-mail címére bármilyen, e-mail küldésre alkalmas eszközzel.

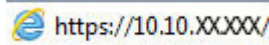
A HP ePrint használatához a nyomtatónak eleget kell tennie az alábbi követelményeknek:


- A nyomtatónak csatlakoznia kell egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz, és rendelkeznie kell interneteléréssel.
- A HP webszolgáltatásokat engedélyezni kell a nyomtatón, és a nyomtatót regisztrálni kell a HP Connected szolgáltatásra.

Engedélyezze a HP webszolgáltatásokat, és regisztráljon a HP Connected funkcióra a következő lépésekkel:

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.

2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

3. Kattintson a **HP webszolgáltatások** fülre, majd az **Engedélyez** elemre. A nyomtató engedélyezi a webszolgáltatásokat, majd kinyomtat egy információs oldalt.

Az információs oldal tartalmazza a nyomtató kódját, amellyel a HP nyomtató regisztrálható a HP Connected szolgáltatásra.

4. HP ePrint fiók létrehozásához látogasson el a www.hpconnected.com címre, és hajtsa végre a beállítási lépéseket.

HP ePrint szoftver

A HP ePrint szoftverrel egyszerű a nyomtatás Windows vagy Mac rendszerű asztali számítógépről vagy laptopról bármilyen HP ePrint-kompatibilis nyomtatóra. Ezzel a szoftverrel könnyedén megtalálhatja a HP Connected fiókhoz társított HP ePrint-kompatibilis nyomtatókat. A HP célnyomtató lehet az irodában vagy a világ egy távoli pontján.

- **Windows:** A szoftver telepítése után válassza az alkalmazásban a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a telepített nyomtatók listájában a **HP ePrint** lehetőséget. A nyomtatási beállítások konfigurálásához kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
- **macOS:** A szoftvertelepítést követően válassza ki a **Fájl**, majd a **Nyomtatás** elemet, végül a **PDF** elem melletti nyilat (az illesztőprogram képernyőjén balra alul). Válassza a **HP ePrint** elemet.


Windows operációs rendszer esetében a HP ePrint szoftver a hálózathoz (LAN vagy WAN) csatlakozó helyi nyomtatókról, támogatott UPD PostScript® termékek segítségével történő nyomtatást is támogatja.


A Windows és a macOS is támogatja az ePCL-t támogató, LAN vagy WAN hálózatokhoz csatlakozó termékekre történő IPP-nyomtatást.

A Windows és a macOS támogatja továbbá a PDF-dokumentumok nyilvános nyomtatási helyekre való nyomtatását, valamint az e-mailben, a felhőn keresztül történő nyomtatást a HP ePrint használatával.

Az illesztőprogramokat és a további információkat a www.hp.com/go/eprintsoftware címen találja.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows esetében a HP ePrint szoftver nyomtatási illesztőprogram neve HP ePrint + JetAdvantage.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver egy macOS rendszerhez készült segédprogram PDF-munkafolyamatokhoz, ezért szigorúan véve nem nyomtató-illesztőprogram.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver nem támogatja az USB-s nyomtatást.

AirPrint

Az Apple AirPrint szolgáltatásával való közvetlen nyomtatás az iOS rendszer, illetve a macOS 10.7 Lion és újabb rendszereket futtató Mac számítógépek esetében támogatott. Az AirPrint szolgáltatással közvetlenül

nyomtathat a nyomtatóval iPad, iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) eszközről az alábbi mobil alkalmazásokban:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Más gyártótól származó alkalmazások

Az AirPrint használatához a nyomtatónak és az Apple-eszköznek ugyanarra a hálózatra (alhálózatra) kell csatlakoznia. Az AirPrint használatával, illetve az AirPrint szolgáltatással kompatibilis HP-nyomtatókkal kapcsolatban a www.hp.com/go/MobilePrinting webhelyen található további információ.



MEGJEGYZÉS: Az AirPrint USB-kapcsolaton keresztüli használata előtt ellenőrizze a verziószámot. Az 1.3-as, illetve régebbi AirPrint verziók nem támogatják az USB-kapcsolatot.

Android beágyazott nyomtatás

A HP beépített nyomtatási megoldása Android és Kindle készülékek számára lehetővé teszi, hogy a vezeték nélküli hálózaton vagy vezeték nélküli tartományban lévő mobil készülékek Wi-Fi Direct nyomtatáshoz automatikusan megtalálják a HP-nyomtatót és nyomtassanak róla.

A nyomtatómegoldás az operációs rendszer többféle változatába is be van építve.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatás nem elérhető a készülékén, látogasson el a [Google Play > Android alkalmazások](#) oldalra, és telepítse a HP Print bővítményt.

Az Android beágyazott nyomtatás használatára és a támogatott Android készülékekre vonatkozó további információkat ezen a weboldalon találja: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Másolás

- [Másolat készítése](#)
- [Másolás mindkét oldalra \(kétoldalas másolás\)](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Másolat készítése




 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




5-1. táblázat: Kezelőpanelek




Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek:

1. A nyomtatón lévő jelzések alapján helyezze a dokumentumot a lapolvasó üveglapjára.
2. Nyomja meg a Másolás menü gombot  az alábbi másolási beállítások kiválasztásához.
 - Érintse meg a Másolatok száma beállítást, majd a nyílombok segítségével állítsa be a másolatok számát.
 - Válassza ki a Világosítás/sötétítés beállítást, majd a nyílombok segítségével állítsa be az aktuális másolási feladathoz tartozó sötétség beállítást.
 - Válassza ki a Nagyítás/kicsinyítés beállítást, majd a nyílombok segítségével állítsa be a másolási feladat nagyításának/kicsinyítésének százalékos arányát.
3. A másolás indításához nyomja meg a Fekete-fehér másolás indítása  vagy a Színes másolás indítása/ Folytatás gomb  gombot.



2 soros kezelőpanelek:

1. A nyomtatón lévő jelzések alapján helyezze a dokumentumot a lapolvasó üveglapjára.
2. Nyomja meg a Másolás menü gombot .
3. Különböző dokumentumtípusok másolási minőségének optimalizálásához a nyíl gombok használatával válassza ki az **Optimalizálás** menüt, majd nyomja le az **OK** gombot. Az alábbi beállításokkal adható meg a másolási minőség:
 - **Automatikus kiválasztás:** Használja ezt a beállítást, ha nem tudja biztosan a másolási minőség megfelelő beállítását. Ez az alapértelmezett beállítás.
 - **Vegyes:** Használja ezt a beállítást a szöveget és grafikákat is tartalmazó dokumentumokhoz.
 - **Szöveg:** Használja ezt a beállítást a főleg szöveget tartalmazó dokumentumokhoz.
 - **Kép:** Használja ezt a beállítást a főleg grafikát tartalmazó dokumentumokhoz.

4. Nyomja meg a Másolatok száma gombot , majd a nyílbillentyűk segítségével állítsa be a másolatok számát. Nyomja le az OK gombot.
5. A másolás indításához nyomja meg a Fekete-fehér másolás indítása  vagy a Színes másolás indítása/ Folytatás gomb  gombot.

Másolás mindkét oldalra (kétoldalas másolás)

Másolás mindkét oldalra kézi átfordítással

1. Helyezze a dokumentumot nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üveglapjára, úgy, hogy a dokumentum bal felső sarka kerüljön a lapolvasó üveglapjának bal felső sarkára. Csukja le a lapolvasó fedelét.
2. A másolás indításához nyomja meg a Másolás indítása gombot .
3. Vegye ki a kinyomtatott oldalt a kimeneti tálcából, és helyezze a már nyomtatott oldalával lefelé, a felső élével előre az adagolótálcába.
4. Fordítsa át az eredeti dokumentumot a lapolvasó üvegen a második oldal másolásához.
5. A másolás indításához nyomja meg a Másolás indítása gombot .
6. Ismételje ezt a folyamatot, amíg az összes oldalt le nem másolta.

6 Beolvasás

- [Lapolvasás HP Lapolvasás szoftver segítségével \(Windows\)](#)
- [Beolvasás a HP Smart szoftver segítségével \(MacOS\)](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Lapolvasás HP Lapolvasás szoftver segítségével (Windows)

A HP Lapolvasás szoftverrel a számítógépről indítsa el a beolvasást. A beolvasott kép menthető fájlként vagy tovább küldhető másik szoftveres alkalmazás felé.

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet.
3. Szükség esetén módosítsa a beállításokat.
4. Kattintson a **Beolvasás** gombra.

Beolvasás a HP Smart szoftver segítségével (MacOS)

A HP Smart szoftverrel a számítógépről indítsa el a beolvasást.

1. A nyomtatón lévő jelzések alapján töltsse be a dokumentumot a lapadagolóba, vagy helyezze a lapolvasó üveglapjára.
2. A számítógépen nyissa meg a **HP Smart** programot, mely az **Alkalmazások** mappán belül található.
3. A dokumentum beolvasásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha az összes oldal beolvasásával elkészült, kattintson a **Fájl** gombra, majd a **Mentés** gombra a dokumentumok fájlba mentéséhez.

7 Fax

- [A készülék beállítása faxok küldésére és fogadására](#)
- [Fax küldése](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:


- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése


A készülék beállítása faxok küldésére és fogadására

- [Üzembe helyezés előtt](#)
- [1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása](#)
- [2. lépés: A fax beállítása](#)
- [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét.](#)
- [4. lépés: Faxteszt futtatása](#)

Üzembe helyezés előtt

A faxeszköz használatához való csatlakozás előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató teljesen össze van-e állítva.

 **MEGJEGYZÉS:** A telefonkábel és a nyomtatóhoz kapott adapterek segítségével csatlakoztassa a nyomtatót a telefonhoz.


 **MEGJEGYZÉS:** A soros telefonrendszert alkalmazó országokban/térségekben a nyomtatóhoz adaptert is mellékelnek. Az adapter segítségével más telekommunikációs eszközöket is csatlakoztathat ugyanahhoz a telefonhoz, amelyhez a nyomtató csatlakozik.

Kövesse az alábbi négy lépésben található utasításokat:

- [1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása 56. oldal.](#)
- [2. lépés: A fax beállítása 57. oldal.](#)
- [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 61. oldal.](#)
- [4. lépés: Faxteszt futtatása 63. oldal.](#)

1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása

Tekintse át a következő berendezéseket és szolgáltatástípusokat, majd válassza ki a legmegfelelőbb beállítási módot. Az alkalmazott eljárás függ a telefonrendszerbe már telepített berendezéstől és szolgáltatásoktól.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a nyomtató egy analóg készülék. A HP azt javasolja, hogy a nyomtatót önálló analóg telefonvonalon használja.

- **Önálló telefonvonal:** A nyomtató az egyetlen berendezés, illetve szolgáltatás, amely az adott telefonvonalhoz kapcsolódik.
- **Hanghívások:** a hang- és a faxhívások ugyanazon a vonalon keresztül működnek
- **Üzenetrögzítő:** az üzenetrögzítő a faxhívásokkal azonos vonalon fogadja a hanghívásokat
- **Hangposta:** a hangposta-szolgáltatás a faxhívásokkal azonos vonalon keresztül működik
- **Megkülönböztető csengetési szolgáltatás:** A telefontársaság szolgáltatása, amely lehetővé teszi, hogy egy telefonvonalhoz több számot társítsanak. Minden számhoz más csengetés társul, így a nyomtató felismeri a hozzá tartozó csengetési mintát, és az alapján fogadja a hívást.
- **Betárcsázós modem:** a számítógép betárcsázós internetcsatlakozás céljára használja a vonalat
- **DSL-vonal:** A digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaság szolgáltatása; egyes országokban/térségekben ADSL néven ismert


- **PBX vagy ISDN rendszer:** Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózati (ISDN) rendszer
- **VoIP telefonrendszer:** IP-alapú hangátviteli (VoIP) szolgáltatás az internetszolgáltatótól

2. lépés: A fax beállítása

Kattintson az alábbi hivatkozások közül arra, amely leginkább jellemzi a faxküldésre és -fogadásra használt műszaki környezetet, és kövesse az utasításokat.

- [Önálló telefonvonal 57. oldal](#)
- [Közös hang- és faxvonal 58. oldal](#)
- [Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel 59. oldal](#)

Itt csak három csatlakozási típushoz talál leírást. A többi csatlakozási típussal kapcsolatos további tudnivalóért látogasson el a támogatási webhelyre www.hp.com/support/ljM182MFP.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a nyomtató egy analóg faxkészülék. A HP azt javasolja, hogy a nyomtatót önálló analóg telefonvonalon használja. Digitális környezetben (pl. DSL, PBX, ISDN vagy VoIP) fontos, hogy megfelelő szűrőket használjon és megfelelően adja meg a digitális beállításokat. További információkért forduljon digitális szolgáltatójához.

 **MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztasson háromnál több készüléket a telefonvonalhoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a nyomtató nem támogatja a hangposta-szolgáltatást.

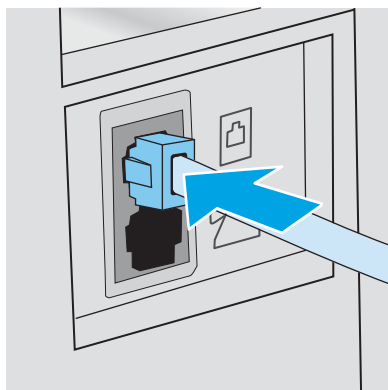
Önálló telefonvonal

Kövesse az alábbi lépéseket a nyomtató beállításához önálló (egyéb szolgáltatást nem nyújtó) telefonvonal esetén.

1. Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató faxportjához és a fali telefonaljzathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országok/térségek esetében szükség lehet egy telefonkábel-adapterre, amely a nyomtatóval együtt kerül szállításra.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.



2. Állítsa be a nyomtatót a bejövő faxhívások automatikus fogadására.

- a. Kapcsolja be a nyomtatót.
 - b. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
 - c. Válassza a **Fax beállítások** menüt.
 - d. Nyissa meg az **Alapszintű beállítás** menüt.
 - e. Válassza ki a **Válasz üzemmód** beállítást.
 - f. Válassza ki az **Automatikus** lehetőséget.
3. Lépjen tovább a következő részre: [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 61. oldal.](#)

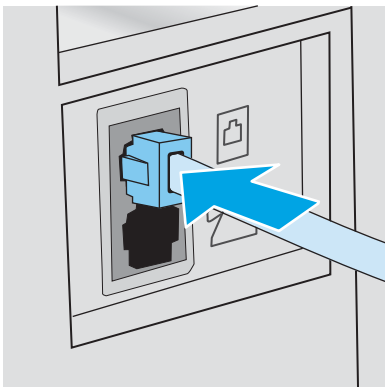
Közös hang- és faxvonal

Kövesse a következő lépéseket a nyomtató közös hang- és faxvonalon való beüzemeléséhez.

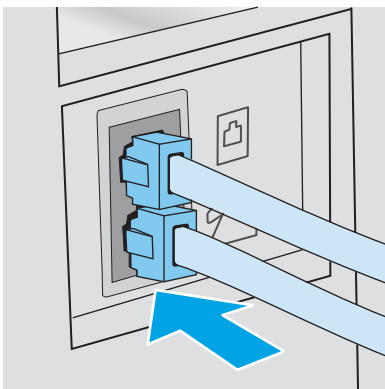
1. Válasszon le minden egyéb eszközt, amely a telefoncsatlakozóhoz csatlakozik.
2. Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató faxportjához és a fali telefonaljzathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országok/térségek esetében szükség lehet egy telefonkábel-adapterre, amely a nyomtatóval együtt kerül szállításra.


 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.



3. A nyomtató hátulján távolítsa el a telefon kimenő vonali portján lévő csatlakozót, és csatlakoztassa erre a telefont.



4. Állítsa be a nyomtatót a bejövő faxhívások automatikus fogadására.
 - a. Kapcsolja be a nyomtatót.
 - b. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
 - c. Válassza a **Fax beállítások** menüt.
 - d. Nyissa meg az **Alapszintű beállítás** menüt.
 - e. Válassza a **Válasz üzemmód** beállítást, majd az **Automatikus** lehetőséget.
5. Állítsa be, hogy a nyomtató tárcsahangot keressen a fax küldése előtt.

 **MEGJEGYZÉS:** Így akadályozhatja meg, hogy a nyomtató faxot küldjön, miközben valaki telefonál.

- a. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
 - b. Válassza a **Fax beállítások** menüt.
 - c. Válassza a **Speciális beállítás** menüt.
 - d. Válassza ki a **Tárcsahang észlelése** beállítást, majd a **Be** lehetőséget.
6. Lépjen tovább a következő részre: [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 61. oldal.](#)

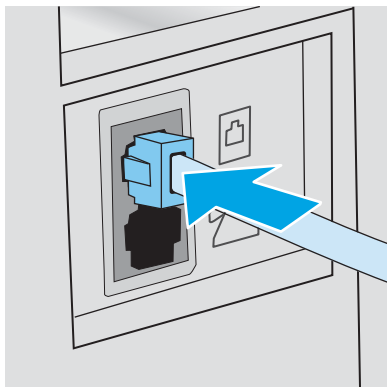
Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Kövesse a következő lépéseket közös hang- és faxvonalat használó, üzenetrögzítővel rendelkező nyomtató beüzemeléséhez.

1. Válasszon le minden egyéb eszközt, amely telefoncsatlakozóra csatlakozik.
2. Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató faxportjához és a fali telefonaljzathoz.


 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országok/térségek esetében szükség lehet egy telefonkábel-adapterre, amely a nyomtatóval együtt kerül szállításra.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.



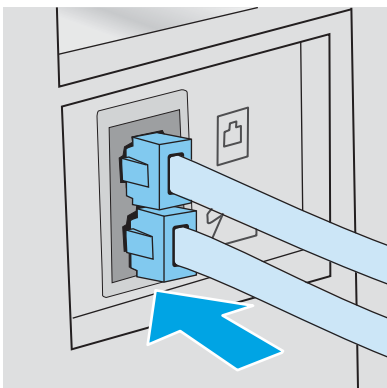
3. A nyomtató hátulján távolítsa el a telefon kimenő vonali portján lévő csatlakozót.

4. A nyomtató hátulján csatlakoztassa az üzenetrögzítő telefonkábelét a telefon kimenő vonali portján lévő csatlakozóhoz.


 **MEGJEGYZÉS:** Az üzenetrögzítőt közvetlenül csatlakoztassa a nyomtatóhoz, különben a rögzítő felveheti a küldő faxgépről érkező faxhangokat és így nem érkeznek be a faxok.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyű használhatóság érdekében telefont csatlakoztathat a rögzítő **KIMENETI** portjára.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.



5. Állítsa be a csengetés válaszig lehetőséget a nyomtatón.
 - a. Kapcsolja be a nyomtatót.
 - b. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
 - c. Válassza a **Fax beállítások** menüt.
 - d. Nyissa meg az **Alapszintű beállítás** menüt.
 - e. Válassza ki a **Csengetés válaszig** lehetőséget.
 - f. A nyomtató kezelőpaneljén található számbillentyűzet segítségével állítsa be csengetések számát, majd válassza az **OK** elemet.
6. Állítsa be a nyomtatót a bejövő faxhívások automatikus fogadására.
 - a. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
 - b. Válassza a **Fax beállítások** menüt.
 - c. Nyissa meg az **Alapszintű beállítás** menüt.
 - d. Válassza a **Válasz üzemmód** beállítást, majd az **Automatikus** lehetőséget.
7. Állítsa be, hogy a nyomtató tárcsahangot keressen a fax küldése előtt.

 **MEGJEGYZÉS:** Így akadályozhatja meg, hogy a nyomtató faxot küldjön, miközben valaki telefonál.


- a. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
- b. Válassza a **Fax beállítások** menüt.

- c. Válassza a [Speciális beállítás](#) menüt.
 - d. Válassza ki a [Tárcahang észlelése](#) beállítást, majd a **Be** lehetőséget.
8. Lépjen tovább a következő részre: [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 61. oldal.](#)

3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét.

Konfigurálja a nyomtató faxbeállításait az alábbi módszerek valamelyikével:

- [HP Faxbeállítás varázsló 61. oldal](#) (javasolt módszer)
- [Nyomtató kezelőpanelje 61. oldal](#)
- [HP beágyazott webszerver \(EWS\) és HP Készülék eszköztár \(Windows\) 62. oldal](#) (ha telepítve van a szoftver)

 **MEGJEGYZÉS:** Az Egyesült Államokban és számos egyéb országban/térségben törvényi előírás az idő, dátum és faxfejléc információk beállítása.

HP Faxbeállítás varázsló

A Faxbeállítás varázslót a *kezdeti* beállítási folyamat és a szoftvertelepítés után a következőképpen érheti el:

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes operációs rendszerek nem támogatják a Fax beállítása varázslót.

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza a **Fax**, majd a **Fax beállítása varázslót**.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a HP Faxbeállítás varázslóban a faxbeállítások konfigurálásához.
4. Lépjen tovább a következő részre: [4. lépés: Faxteszt futtatása 63. oldal.](#)

Nyomtató kezelőpanelje

Az idő, dátum és faxfejléc beállításához a kezelőpanelen hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. Nyissa meg a [Beállítás](#) menüt a kezelőpanelen.
2. Válassza a [Fax beállítások](#) menüt.
3. Nyissa meg az [Alapszintű beállítás](#) menüt.
4. Válassza az [Idő/dátum](#) lehetőséget.

5. Válassza a **12 órás** vagy a **24 órás** időformátumot.
6. A billentyűzet segítségével adja meg a pontos időt, majd válassza az **OK** gombot.
7. Válasszon dátumformátumot.
8. A billentyűzet segítségével adja meg az aktuális dátumot, majd válassza az **OK** gombot.
9. Válassza a **Faxfejléc** menüt.
10. A billentyűzet segítségével adja meg a faxszámot, majd válassza az **OK** elemet.



MEGJEGYZÉS: A faxszámok maximális karakterszáma 20.

11. A billentyűzet segítségével adja meg a vállalata nevét vagy fejlécét, majd válassza az **OK** elemet.



MEGJEGYZÉS: A faxfejlécek maximális karakterszáma 25.

12. Lépjen tovább a következő részre: [4. lépés: Faxteszt futtatása 63. oldal](#).

HP beágyazott webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows)

1. Indítsa el a HP beágyazott webkiszolgálót a szoftverből vagy a webböngészőből.

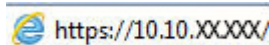
Első módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása a szoftverről

- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Második módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása webböngészőből

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás** gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.



MEGJEGYZÉS: Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Fax** fülre.
3. A faxbeállítások konfigurálásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Lépjen tovább a következő részre: [4. lépés: Faxteszt futtatása 63. oldal](#).

4. lépés: Faxteszt futtatása

A megfelelő beállítások ellenőrzéséhez végezzen faxtesztet.

1. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
2. Válassza az **Öndiagnosztika** menüt.
3. Válassza ki a **Faxteszt futtatása** lehetőséget. A nyomtató kinyomtat egy tesztjelentést.
4. Nézze át a jelentést.
 - Ha a jelentés azt mutatja, hogy a nyomtató **megfelelt**, akkor készen áll a faxküldésre és -fogadásra.
 - Ha a jelentés azt mutatja, hogy a nyomtató **nem felelt meg**, akkor a jelentés alapján tájékozódjon a problémákról. A faxkészülékkel kapcsolatos problémák elhárításáról a hibaelhárítási ellenőrzőlista alapján tájékozódhat.



Fax küldése

- [Faxolás a síkágvas lapolvasóról](#)
- [Faxküldés a dokumentumadagolóról \(csak a dokumentumadagolóval rendelkező típusok esetében\)](#)
- [Gyorstárcsázások és csoportos tárcsázási bejegyzések használata](#)
- [Faxküldés a szoftveralkalmazás segítségével](#)
- [Fax küldése külső programból \(például Microsoft Word\)](#)

Faxolás a síkágvas lapolvasóról

1. Helyezze a dokumentumot nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üveglapjára.

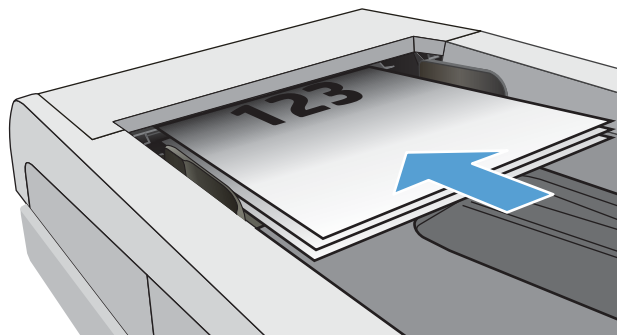


2. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Fax indítása gombot .
3. A számbillentyűzet segítségével adja meg a faxszámot.
4. Nyomja meg a Fax indítása gombot .
5. A nyomtató jóváhagyást kér a lapolvasó üvegéről történő küldéshez. Nyomja le az **OK** gombot.
6. A nyomtató kéri az első oldal betöltését. Nyomja le az **OK** gombot.
7. A nyomtató beolvassa a dokumentum első oldalát, majd kéri a következő oldal betöltését. Ha a dokumentum több oldalból áll, használja a nyílbillentyűket az **Igen** lehetőség kiválasztásához, majd nyomja le az **OK** gombot. Folytassa ezt mindaddig, amíg az összes oldalt be nem olvassa.
8. Amikor beolvasta az utolsó oldalt, a nyílbillentyűk használatával válassza ki a **Nem** lehetőséget, amikor a rendszer erre kéri, majd nyomja le az **OK** gombot. A nyomtató elküldi a faxot.

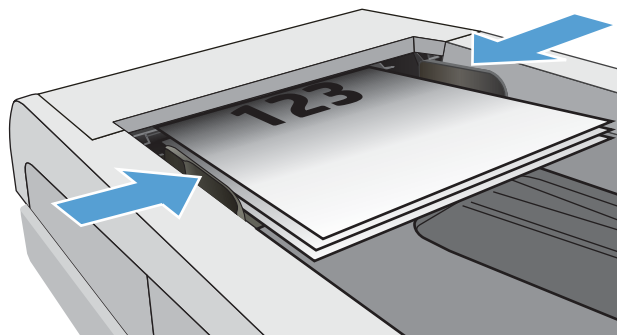
Faxküldés a dokumentumadagolóról (csak a dokumentumadagolóval rendelkező típusok esetében)



1. Helyezze be az eredeti példányokat a dokumentumadagolóba nyomtatott oldallal felfelé.

VIGYÁZAT! A nyomtató károsodásának elkerülése érdekében ne használjon hibajavító szalaggal vagy festékkel bevont, illetve gemkapoccsal vagy irattűzővel összefűzött eredeti lapokat. Ne helyezzen fényképeket, illetve kisméretű vagy sérülékeny lapokat a dokumentumadagolóba.



2. Állítsa be a papírvezetőket úgy, hogy hozzáérjenek a papírhoz.

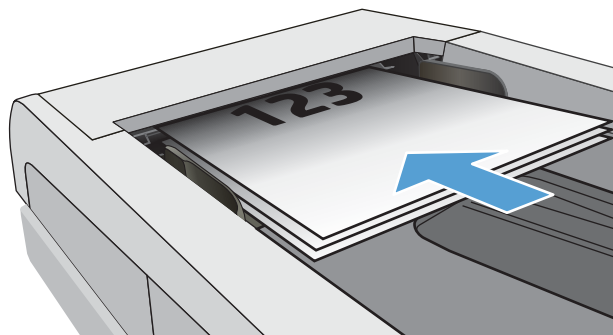




3. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Fax indítása gombot .
4. A számbillentyűzet segítségével adja meg a faxszámot.
5. Nyomja meg a Fax indítása gombot .

Gyorstárcsázások és csoportos tárcsázási bejegyzések használata

 **MEGJEGYZÉS:** A telefonkönyv-bejegyzéseket be kell állítani a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével, mielőtt faxküldésre használná a telefonkönyvet.

1. Töltse be a dokumentumot a lapolvasó üvegére vagy a dokumentumadagolóba.



2. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Fax indítása gombot .
3. A billentyűzet segítségével adja meg a használni kívánt gyorstárcsázási vagy csoportos gyorstárcsázási számot.
4. Nyomja meg a Fax indítása gombot .

Faxküldés a szoftveralkalmazás segítségével

A faxküldés módja a műszaki jellemzőktől függően eltérő lehet. A legjellemzőbb lépéseket ismertetjük.

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza ki a **Fax**, majd a **Fax küldése** lehetőséget. Elindul a faxprogram.
3. Adja meg a címzett vagy a címzettek faxszámát.
4. Helyezze a dokumentumot a lapolvasó üveglapjára vagy a dokumentumadagolóba.
5. Kattintson a **Küldés most** pontra.

Fax küldése külső programból (például Microsoft Word)

1. Nyissa meg a dokumentumot az adott programban
2. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.

3. Válassza ki a faxolási nyomtató-illesztőprogram elemet a nyomtató-illesztőprogramok legördülő listájáról. Elindul a faxprogram.
4. Adja meg a címzett vagy a címzettek faxszámát.
5. Csatolja a nyomtatóban található oldalakat. Ez a lépés nem kötelező.
6. Kattintson a **Küldés most** pontra.

8 A nyomtató kezelése

- [A nyomtató kapcsolati típusának módosítása \(Windows\)](#)
- [Speciális beállítások a HP beépített webszerver \(EWS\) és HP Készülék eszköztár \(Windows\) eszközzel](#)
- [IP hálózati beállítások konfigurálása](#)
- [A nyomtató biztonsági funkciói](#)
- [Energiamegtakarítási beállítások](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [A firmware frissítése](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows)

Ha már használja a nyomtatót, de szeretné módosítani a csatlakozás módját, a kapcsolat beállításához használja a **Készülékbeállítás és szoftver** parancsikont. Például csatlakoztathatja új nyomtatóját a számítógéphez USB- vagy hálózati kapcsolaton keresztül, vagy USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja a csatlakozást.

A **Készülékbeállítás és szoftver** hajtsa végre az alábbi eljárást:

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd navigációs sávján válassza az **Eszközök** lehetőséget, majd pedig a **Készülékbeállítás és szoftver** elemet.


Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel

A HP beágyazott webkiszolgáló segítségével a nyomtató kezelőpanelje helyett a számítógépről is vezérelheti a nyomtatási funkciókat.

- Nyomtatóállapot-információk megtekintése
- A fogyóeszközök hátralevő élettartamának meghatározása és új fogyóeszközök rendelése.
- A tálcakonfigurációk megtekintése és módosítása (papírtípusok és papírméretetek)
- Belső oldalak megtekintése és nyomtatása.
- A hálózati konfiguráció megtekintése és módosítása.

A HP beágyazott webkiszolgáló csak IP alapú hálózatokra csatlakoztatott nyomtató esetén működik. A HP beágyazott webkiszolgáló nem támogatja az IPX alapú nyomtatócsatlakoztatást. A HP beágyazott webkiszolgáló megnyitásához és használatához nem kell internet-hozzáféréssel rendelkeznie.

Ha a nyomtató csatlakoztatva van a hálózathoz, automatikusan elérhető a HP beágyazott webkiszolgáló.


 **MEGJEGYZÉS:** A HP készülék eszköztár olyan szoftver, mely a HP beágyazott webszerverhez való csatlakozáshoz használható, amennyiben a nyomtató a számítógéphez USB-kábelen keresztül csatlakozik. Csak akkor áll rendelkezésre, ha a nyomtató számítógépre való telepítésekor teljes telepítést hajtott végre. A nyomtató csatlakozási módjától függően előfordulhat, hogy egyes funkciók nem elérhetőek.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP beépített webszerver nem elérhető a hálózati tűzfalon keresztül.


Első módszer: A HP beágyazott webszerver (EWS) megnyitása a szoftverről


1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Második módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása webböngészőből (csak 2 soros kezelőpanelek esetében)

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.

2. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

8-1. táblázat: EWS-fülek vagy -szakaszok

Lap vagy rész	Lefrás
Saját lap Nyomtató-, állapot- és konfigurációs információkat jelenít meg.	<ul style="list-style-type: none">• Eszköz állapot: Megjeleníti a nyomtató állapotát és a HP kellékek hátralévő becsült élettartalmát százalékban.• Kellékállapot: Megjeleníti a HP kellékek hátralévő élettartamának becsült százalékos értékét. A kellék tényleges hátralévő élettartama változó lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekellék arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A kelléket csak akkor kell kicserélni, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.• Eszközkonfiguráció: Megjeleníti a nyomtató konfigurációs oldalának adatait.• Hálózati összesség: Megjeleníti a nyomtató hálózati konfigurációs oldalának adatait.• Jelentések: A nyomtató által generált konfigurációs oldal és kellékállapot-oldal kinyomtatása.• Színhasználati napló: Megjeleníti a nyomtató által elkészített színes nyomtatási feladatokat.• Eseménynapló: Megjeleníti a nyomtató eseményeinek és hibáinak listáját.• Nyílt forráskódú licenck: Megjelenít egy összefoglalót a nyomtatóval használható, nyílt forráskódú szoftverprogramok licenceiről.

8-1. táblázat: EWS-fülek vagy -szakaszok (folytatás)

Lap vagy rész	Leírás
Rendszer lap Lehetővé teszi a nyomtató konfigurálását a számítógépről.	<ul style="list-style-type: none">• Eszközadatok: A nyomtatóra és a vállalatra vonatkozó alapinformációkat mutatja.• Papírbeállítás: A nyomtató alapértelmezett papírkezelési beállításainak módosítása.• Nyomatási minőség: A nyomtató nyomtatási minőségre vonatkozó, alapértelmezett beállításainak módosítása.• Energiabeállítások: A Készenléti vagy Automatikus kikapcsolás üzemmódba lépéshez vagy automatikus leállításhoz szükséges alapértelmezett időtartamok módosítása.• Nyomatási sűrűség: Módosítsa a kontrasztot, a világos területek, a középtónusok és az árnyékok nyomtatási sűrűségét.• Papírtípusok: A nyomtató által elfogadott papírtípusoknak megfelelő nyomtatási módok konfigurálása.• Rendszerbeállítás: A nyomtató rendszerrel kapcsolatos alapbeállításainak módosítása.• Kellébeállítások: Módosíthatók a Kazetta festékszintje alacsony figyelmeztetések beállításai és egyéb kellékadatok.• Szerviz: A tisztítási folyamat végrehajtása a nyomtatón.• Mentés és visszaállítás: Elmentheti a nyomtató aktuális beállításait egy fájlba a számítógépen. Ezt a fájlt használhatja ahhoz, hogy feltöltse a beállításokat egy másik nyomtatóra, illetve hogy később visszaállítsa ezeket a beállításokat ugyanezen a nyomtatón.• Adminisztráció: A nyomtatóhoz tartozó jelszó beállítása vagy módosítása. A nyomtató funkcióinak engedélyezése vagy letiltása. <p>MEGJEGYZÉS: A Rendszer lap jelszóval védhető. Ha hálózatra kapcsolt nyomtatóról van szó, akkor mindig kérjen tanácsot a rendszergazdától, mielőtt ezen a lapon megváltoztatna valamit.</p>
Nyomatás lap Lehetővé teszi az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosítását a számítógépről.	<ul style="list-style-type: none">• Nyomatás: Módosíthatja a nyomtató alapértelmezett nyomtatási beállításait, pl. a példányszámot és a papír tájolását. Ezek ugyanazok a beállítások, mint amelyek elérhetőek a készülék kezelőpaneljén.• PCL5: A PCL5 beállítások megtekintése és módosítása.• PostScript: A PS hibák nyomtatása funkció be- és kikapcsolására szolgál.
Fax lap (Csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetében)	<ul style="list-style-type: none">• Fogadási beállítások: A bejövő faxok kezelésének beállítása a nyomtatón.• Telefonkönyv: Bejegyzések hozzáadása vagy törlése a faxtelefonkönyvben.• Kéretlen faxok listája: Azon faxszámok beállítása, amelyekről le van tiltva a fax küldése a nyomtatóra.• Faxtevékenységi napló: Legutóbbi faxtevékenység megtekintése a nyomtatón.
Másolás fül (csak MFP típusoknál)	Konfigurálja az alapértelmezett másolási beállításokat.
Hálózatkezelés lap (Csak hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében) Lehetővé teszi a hálózati beállítások módosítását a számítógépről.	A hálózati rendszergazdák ezen a lapon végezhetik el a hálózattal kapcsolatos beállításokat, ha a nyomtató IP alapú hálózathoz csatlakozik. Lehetővé teszi a hálózati rendszergazda számára a vezeték nélküli közvetlen nyomtatási funkció beállítását is. Ez a lap nem jelenik meg, ha a nyomtató közvetlenül csatlakozik egy számítógéphez.
HP Web Services lap	Ezen a lapon lehet beállítani a különböző webes eszközök nyomtatóval való használatát.

IP hálózati beállítások konfigurálása

- [Bevezetés](#)
- [Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat](#)
- [Hálózati beállítások megtekintése és módosítása](#)
- [A nyomtató átnevezése a hálózaton](#)
- [IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen](#)

Bevezetés

A következő részek használatával konfigurálhatja a nyomtató hálózati beállításait.

Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat

A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. Ugrás a Microsoft webhelyre: www.microsoft.com.

Hálózati beállítások megtekintése és módosítása

A HP beépített webszerver segítségével megtekintheti vagy módosíthatja az IP-konfigurációs beállításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



8-2. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel


1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:

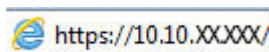
LED-kezelőpanelek


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.

- **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

2 soros kezelőpanelek

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.
- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre, hogy hozzájusson a hálózati információhoz. Szükség szerint módosítsa a beállításokat.

A nyomtató átnevezése a hálózaton

A nyomtató egyedi azonosíthatósága érdekében valamelyik hálózaton való átnevezéséhez használja a HP beágyazott webszervert.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



8-3. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel


1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:

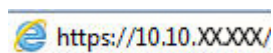
LED-kezelőpanelek


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.

- **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.


2 soros kezelőpanelek

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás** gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.
- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Nyissa meg a **Rendszer** fület.
3. Az alapértelmezett nyomtatónév az **Eszközadatok** oldal **Eszköznév** mezőjében olvasható. Ezt a nevet módosíthatja a nyomtató egyedi azonosítása érdekében.

 **MEGJEGYZÉS:** A lap többi mezőjének kitöltése opcionális.

4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen

A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) vagy a kezelőpanel-menük segítségével kézzel állíthatja be az IPv4-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




8-4. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyissa meg a HP Nyomatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - b. A HP Nyomatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. A **Hálózatok** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **IPv4 konfigurációs módszer** lehetőségre.
3. Az **Előnyben részesített IP címzési módszer** legördülő listából válassza a **Manuális** lehetőséget, majd állítsa be az IPv4 konfigurációs beállításokat.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

2 soros kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.
2. Nyissa meg a következő menüket:

- a. Hálózati beállítások
 - b. IPv4 konfigurációs módszer
 - c. Kézi
3. A nyíl gombok és az **OK** gomb használatával írja be az IP-címet és az alapértelmezett átjárót, majd érintse meg az **OK** gombot a módosítások mentéséhez.

A nyomtató biztonsági funkciói

Bevezetés

A nyomtató számos biztonsági funkciót tartalmaz, amelyekkel korlátozható a konfigurációs beállításokhoz hozzáférők személye, biztosíthatók az adatok, és megakadályozható az értékes hardver-összetevőkhöz való hozzáférés.

- [Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a beágyazott webszerverrel](#)

Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a beágyazott webszerverrel

A nyomtatóhoz és a HP beágyazott webszerverhez való hozzáféréshez rendeljen hozzá egy rendszergazdai jelszót, így a jogosulatlan felhasználók nem módosíthatják a nyomtató beállításait.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



8-5. táblázat: Kezelőpanelek


Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

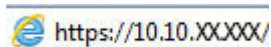
1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:


LED-kezelőpanelek

- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.


2 soros kezelőpanelek:

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot . Nyissa meg a [Hálózati beállítások](#) menüt, válassza az [IP-cím megjelenítése](#) lehetőséget, majd pedig az [Igen](#) lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.
- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének [Enter](#) billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. A **Rendszer** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Adminisztráció** hivatkozásra.
3. A **Termékbiztonság** című területen adja meg a jelszót a **Jelszó** mezőben.
4. Adja meg újból a jelszót a **Jelszó megerősítése** mezőben.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Jegyezze fel a jelszót, és tegye el biztonságos helyre.

6. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Jegyezze fel a jelszót, és tegye el biztonságos helyre.

Energiamegtakarítási beállítások

- [Bevezetés](#)
- [Nyomtatás EconoMode \(gazdaságos\) üzemmódban](#)
- [Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása](#)
- [A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása](#)
- [A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése](#)

Bevezetés

A nyomtató számos takarékosági funkciót tartalmaz, amelyekkel energiát és kellekeket takaríthat meg.

Nyomtatás EconoMode (gazdaságos) üzemmódban

Ez a nyomtató rendelkezik a dokumentumok piszkozatainak kinyomtatására szolgáló EconoMode lehetőséggel. Az EconoMode kevesebb tonert használhat. Az EconoMode alkalmazása azonban a nyomtatás minőségét is rontja.

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.



MEGJEGYZÉS: Ha ez a lehetőség nem érhető el a nyomtató-illesztőprogramban, beállíthatja a HP beépített webszerver segítségével.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. Kattintson az **EconoMode** lehetőségre.

Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása

A kezelőpanel menüinek segítségével állítsa be a nyomtató alvó üzemmódba lépése előtt eltelt várakozási idő mértékét.

Végezze el az alábbi műveletet az Elalvás/Automatikus kikapcsolás ez után beállítás módosításához:



MEGJEGYZÉS: A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




8-6. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek:

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyissa meg a HP Nyomatatóságod programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - b. A HP Nyomatatóságod programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza az **Energiabeállítások** lehetőséget.
3. Az **Alvás/automatikus kikapcsolás tétlenség esetén** legördülő listából válassza ki a késleltetés idejét.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.


2 soros kezelőpanelek:

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás** gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Energiabeállítások](#)
 - c. [Alvás/Automatikus kikapcsolás ez után:](#)
3. A nyílombok segítségével válassza ki az **Elalvás/Automatikus kikapcsolás késleltetése** beállítás időtartamát, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A „Elalvás/Automatikus kikapcsolás késleltetés után” időtartamának kiválasztása.

A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása

A kezelőpanel menüinek segítségével állítsa be a nyomtató kikapcsolása előtt eltelt időtartam mértékét.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató kikapcsolása után az energiafogyasztás 1 watt vagy annál kevesebb.

Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetés után beállítás módosításához:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



8-7. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel


LED-kezelőpanelek:

- Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
- Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza az **Energiabeállítások** lehetőséget.
- A **Kikapcsolás téltlenség esetén** legördülő listából válassza ki a késleltetés idejét.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett érték **4 óra**.

- Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

2 soros kezelőpanelek:

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. Rendszerbeállítás
 - b. Energiabeállítások
 - c. Kikapcsolás ez után
3. Válassza ki a „Kikapcsolás késleltetés után” idejét.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett érték 4 óra.

A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése

A kezelőpanel menüinek segítségével kiválaszthatja, hogy a nyomtató a tápkapcsoló gomb megnyomása után késleltesse-e a kikapcsolást vagy sem.

Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetése beállítás módosításához:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



8-8. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek:


1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.

- **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza az **Energiabeállítások** lehetőséget.
 3. Válassza ki, vagy szüntesse meg a **Késleltetés, amikor a portok aktívak** lehetőség bejelölését.



MEGJEGYZÉS: Ha ez az opció ki van választva, a nyomtató csak akkor kapcsol ki, ha az összes port inaktív. Az aktív hálózati kapcsolat vagy faxcsatlakozás megakadályozza a nyomtató kikapcsolását.

2 soros kezelőpanelek:

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Energiabeállítások](#)
 - c. [Kikapcsolás késleltetés](#)
3. Válassza ki az alábbi késleltetési lehetőségek egyikét:
 - **Nincs késleltetés:** A nyomtató a Kikapcsolás ez után beállítás által meghatározott idejű inaktivitás után kikapcsol.
 - **Amikor a portok aktívak:** Ha ez az opció ki van választva, a nyomtató csak akkor kapcsol ki, ha az összes port inaktív. Az aktív hálózati kapcsolat vagy faxcsatlakozás megakadályozza a nyomtató kikapcsolását.

HP Web Jetadmin

A díjnyertes, iparágvezető HP Web Jetadmin eszköz a hálózati HP-eszközök – például nyomtatók, többfunkciós nyomtatók és digitális kézbesítők – széles körének hatékony kezelésére szolgál. Ez az integrált megoldás lehetővé teszi a nyomtatási és képfeldolgozási környezet távolból történő telepítését, felügyeletét, karbantartását, hibaelhárítását és védelmét, ami az időmegtakarítás, a költségek visszaszorítása és a befektetések értékének megőrzése révén végső soron az üzleti hatékonyság növelését eredményezi.

A HP rendszeres időközönként elérhetővé teszi a Web Jetadmin frissítéseit a nyomtató meghatározott funkcióinak támogatására. További információért látogasson el a www.hp.com/go/webjetadmin oldalra.

A firmware frissítése

A HP bizonyos időközönként nyomtatófrissítéseket bocsát ki, valamint új Webes szolgáltatások alkalmazásokat és új funkciókat a meglévő Webes szolgáltatások alkalmazásokhoz. A következő lépésekben frissítheti a nyomtató firmware-ét egy önálló nyomtató esetében. A firmware frissítése közben a Webes szolgáltatások alkalmazások automatikusan frissülnek.


Két támogatott módszer létezik a firmware frissítésére ezen a nyomtatón. A nyomtató firmware-ének frissítéséhez csak az egyik módszert alkalmazza.

Első módszer: A firmware frissítése a kezelőpanel segítségével (csak 2 soros kezelőpanelek esetében)

Ezekkel a lépésekkel a firmware-t betöltheti a vezérlőpultról (csak hálózatra kötött nyomtatóknál), és/vagy beállíthatja a nyomtatón a jövőbeni firmware-frissítések automatikus betöltését. USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén ugorjon a második módszerre.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezetékes (Ethernet) vagy vezeték nélküli csatlakozással az internetre csatlakozik.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatót az internetre kell csatlakoztatni, hogy a hálózati kapcsolatán keresztül frissítse a firmware-t.

2. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
3. Nyissa meg a [Szerviz](#) menüt, majd nyissa meg a [LaserJet frissítés](#) menüt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem találja a [LaserJet frissítés](#) lehetőséget, váltson a második módszerre.

4. Frissítések kereséséhez válassza ki a [Frissítések keresése most](#) lehetőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató automatikusan keres frissítéseket, és ha újabb kiadást észlel, a frissítés folyamata automatikusan megindul.

5. Állítsa be a nyomtatót, hogy automatikusan frissítse a firmware-t, amint elérhetővé válnak frissítések.


A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .


Nyissa meg a [Szerviz](#) menüt, majd a [LaserJet frissítés](#) menüt, ezután pedig válassza ki a [Frissítések kezelése](#) menüt.

Állítsa a [Frissítések engedélyezése](#) lehetőséget **IGEN** értékre, majd az [Automatikus keresés](#) opciót **BE** értékre.

2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal

Kövesse az alábbi lépéseket a firmware-frissítő segédprogram manuális letöltéséhez és telepítéséhez a HP.com oldalról.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a firmware-frissítési módszer az egyetlen lehetséges megoldás a számítógéphez USB-kábellel csatlakozó nyomtatók számára. Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében is működik.

 **MEGJEGYZÉS:** A módszer használatához nyomtató-illesztőprogram telepítése szükséges.

1. Látogasson el a www.hp.com/go/support oldalra, válassza ki az ország/térség nyelvét, kattintson az **Illesztőprogramok és szoftver** hivatkozásra, írja be az adott nyomtató nevét a keresőmezőbe, nyomja meg az **ENTER** gombot, majd válassza ki a nyomtatót a keresési eredmények közül.
2. Válassza ki az operációs rendszert.
3. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware-frissítő segédprogram** részt.
4. Kattintson a **Letöltés** gombra, a **Futtatás** pontra, majd ismét a **Futtatás** gombra.
5. Amikor az eszköz elindul, válassza ki a nyomtatót a legördülő listából és kattintson a **Firmware küldése** elemre.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációs oldal kinyomtatásához és a telepített firmware-verzió ellenőrzéséhez a frissítés előtt vagy után kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** elemre.

6. A képernyőn megjelenő utasítások alapján végezze el a telepítést, majd a **Kilépés** gombbal zárja be a segédprogramot.

9 Hibaelhárítás

- [Ügyfélszolgálat](#)
- [A kezelőpanel jelzőfényjeinek értelmezése \(csak LED-kezelőpanel esetén\)](#)
- [A gyári alapértelmezések visszaállítása](#)
- [A nyomtató kezelőpaneljén vagy a beágyazott webszerveren megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet](#)
- [A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt](#)
- [Papírelakadások megszüntetése](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [A másolási és beolvasási képminőség javítása](#)
- [A faxképminőség javítása](#)
- [Vezetékes hálózati problémák megoldása](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása \(csak vezeték nélküli típusok esetén\)](#)
- [Faxolási problémák megoldása](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM182MFP.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Ügyfélszolgálat




9-1. táblázat: Ügyféltámogatási lehetőségek

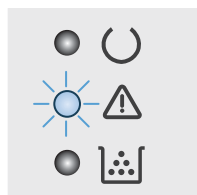
Támogatási lehetőség	Hely
Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében Legyenek kéznél a következő adatok: nyomtató neve, sorozatszám, a vásárlás dátuma és a probléma leírása	Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a nyomtató dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen található: support.hp.com .
24 órás internetes támogatás, valamint szoftver segédprogramok és illesztőprogramok letöltése	www.hp.com/support/ljm182MFP
További HP javítási vagy karbantartási szerződések megrendelése	www.hp.com/go/carepack
A nyomtató regisztrálása	www.register.hp.com

A kezelőpanel jelzőfényeinek értelmezése (csak LED-kezelőpanel esetén)





Ha a nyomtató felhasználói jóváhagyást igényel, a LED-kezelőpanel kijelzőjén váltakozva látható a **Go** felirat és egy kétszámjegyű állapot kód. Ha a nyomtató beavatkozást igényel, a LED-kezelőpanel kijelzőjén váltakozva látható az **Er** felirat és egy kétszámjegyű hibakód. Az alábbi táblázat segítségével meghatározhatja a nyomtató problémáit.

9-2. táblázat: Az állapotjelző fények működésének magyarázata










Elem	Leírás
	„jelzőfény nem világít” szimbóluma
	„jelzőfény világít” szimbóluma
	„jelzőfény villog” szimbóluma

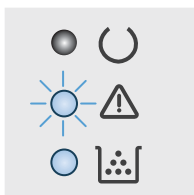


9-3. táblázat: A figyelmeztető jelzőfény villog

Hibakód	A nyomtató állapota	Művelet
Go/01	A nyomtató kézi adagolás üzemmódban van.	Töltsön megfelelő méretű és típusú papírt az adagolótálcára. A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  .
Go/02	A nyomtató egy kézi kétoldalas feladatot dolgoz fel.	Töltse a lapokat az adagolótálcára a második oldalak kinyomtatásához. A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  .
Go/03	A nyomtatási feladat eltér a felhasználói beállításoktól.	Helyezzen be sima papírt, vagy nyomja meg a Fekete-fehér másolás indítása gombot  az aktuálisan betöltött lappal történő folytatáshoz.
Er/01	Az adagolótálca üres.	Töltsön hordozót a tálcába.
Er/02	Nyitva van egy ajtó.	Ellenőrizze, hogy a felső fedél megfelelően van-e lecsukva.
Er/03	A nyomtatónak nem sikerült behúznia a lapot.	A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  .
Er/04	Papírelakadás az adagolótálcában.	Szüntesse meg az elakadást.
Er/05	Papírelakadás tonerkazetta területén.	Szüntesse meg az elakadást.

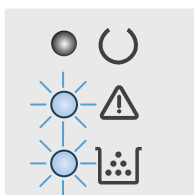
9-3. táblázat: A figyelmeztető jelzőfény villog (folytatás)

Hibakód	A nyomtató állapota	Művelet
Er/06	Papírelakadás a kimeneti tálca területén.	Szüntesse meg az elakadást.
Er/25	A tálcára betöltött papír mérete nem egyezik a nyomtatási feladat által meghatározott mérettel.	Cserélje ki a papírt, vagy nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  az aktuális méretű lappal történő folytatáshoz.
Er/26	A nyomtató általános motorhibát észlelt.	A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  . Ha a hiba ismét előfordul, kapcsolja ki a nyomtatót. Várjon 30 másodpercet, majd kapcsolja be a nyomtatót.
Er/81	Nem megfelelő firmware lett betöltve.	A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  . Töltse be a megfelelő firmware-t.
Er/82	A nyomtató hibás kódalírás hibát észlelt.	Nyomja meg a Fekete-fehér másolás indítása gombot  az aláírás elfogadásához, vagy nyomja meg a Mégse gombot  a frissítés leállításához.
Er/83	A nyomtató megszakította a rossz aláíráskóddal történő frissítést.	A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  .
Er/90	A nyomtató motorkábel hibát észlelt.	A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  . Ha a hiba nem szűnik meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához.
Er/91	A nyomtató lapolvasókábel-hibát észlelt.	A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  . Ha a hiba nem szűnik meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához.
Er/92	A nyomtató kezelőpanel-kábel hibát észlelt.	A folytatáshoz nyomja le a Fekete-fehér másolás indítása gombot  . Ha a hiba nem szűnik meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához.



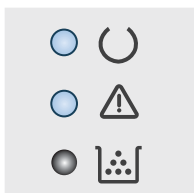
9-4. táblázat: A figyelmeztető jelzőfény villog és a toner jelzőfény világít

Hibakód	A nyomtató állapota	Művelet
Er/08	Nagyon kevés a festék a tonerkazettában.	Cserélje ki a tonerkazettát.
Er/10	Több kellék szintje is alacsony.	Cserélje ki a kellekeket.



9-5. táblázat: A figyelmeztető és a toner jelzőfény villog

Hibakód	A nyomtató állapota	Művelet
Er/07	A tonerkazetta hiányzik, vagy nem megfelelően lett behelyezve.	Helyezze be, vagy vegye ki és helyezze be újra a tonerkazettát.
Er/11	A tonerkazetta nem kompatibilis a nyomtatóval, feltehetően egy hiányzó vagy sérült memóriachip miatt.	Cserélje ki a tonerkazettát.
Er/13	Több kellék inkompatibilis a nyomtatóval, feltehetően egy hiányzó vagy sérült a memóriachip miatt.	Cserélje ki a kellekeket.
Er/14	A tonerkazettát egy másik nyomtató védi.	Cserélje ki a tonerkazettát.
Er/16	Több kellék is egy másik nyomtatóhoz tartozik.	Cserélje ki a kellekeket.
Er/17	Nem engedélyezett tonerkazetta van behelyezve.	Cserélje ki a tonerkazettát.
Er/19	Nem engedélyezett kellekek vannak behelyezve.	Cserélje ki a kellekeket.
Er/20	A kazettaérzékelő hibát észlelt.	Cserélje ki a tonerkazettát.



9-6. táblázat: A figyelmeztető és az üzemből jelzőfény világít

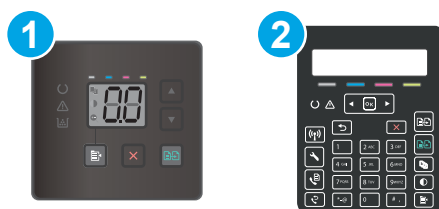
Hibakód	A nyomtató állapota	Művelet
Er/30	A nyomtató súlyos hibát észlelt, amelyet nem lehet elhárítani.	1. Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt a nyomtatóból.
Er/49		2. Várjon 30 másodpercet, és kapcsolja be a nyomtatót, vagy csatlakoztassa a tápkábelt újból a nyomtatóhoz.
Er/50		3. Várja meg, amíg a nyomtató végrehajtja az inicializálást.
Er/51		
Er/52		
Er/53		Ha a hiba nem szűnik meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához.
Er/54		
Er/55		
Er/56		
Er/57		
Er/58		
Er/59		
Er/60		
Er/79		

A gyári alapértelmezések visszaállítása

A gyári alapértelmezések visszaállítása a nyomtató és a hálózat minden beállításának a gyári értékekre történő visszaállítását jelenti. A funkció nem állítja vissza az oldalszámot vagy a tálcaméretet. A nyomtató gyári alapértelmezett értékeinek visszaállításához kövesse a következő lépéseket.

⚠ VIGYÁZAT! A gyárilag megadott alapértékek visszaállítása az összes beállítást visszaállítja a gyári alapértékre, és törli a memóriában tárolt oldalakat is.

📝 MEGJEGYZÉS: A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



9-7. táblázat: Kezelőpanelek


Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek:

- Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
- Kattintson a **Rendszer** fülre, majd a **Mentés és visszaállítás** oldalra.
- Válassza az **Alapértelmezés visszaállítása** lehetőséget.

A nyomtató automatikusan újraindul.

2 soros kezelőpanelek:

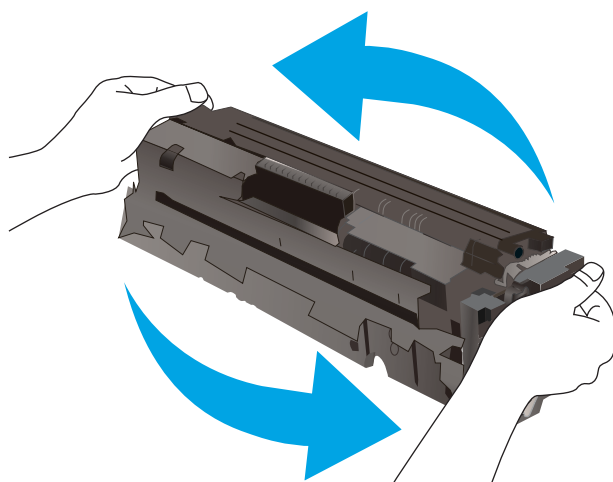
1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. A [Szervizelés](#) menü megnyitása.
3. Válassza az [Alapértelmezés visszaállítása](#) lehetőséget.
A nyomtató automatikusan újraindul.

A nyomtató kezelőpaneljén vagy a beágyazott webszerveren megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet

Patron alacsony szinten: A nyomtató jelzi, ha egy patronban kevés a festék. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A patron nem kell most kicserélni.

Folytassa a jelenlegi kazettával a nyomtatást, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez. Az egyenletes festékeloszlás érdekében vegye ki a tonerkazettát, majd óvatosan rázza előre-hátra. Helyezze be újra a tonerkazettát a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet.

Patron nagyon alacsony szinten: A nyomtató jelzi, ha a patronban lévő festék szintje rendkívül alacsony. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. A toner élettartamának meghosszabbítása érdekében óvatosan rázza előre-hátra a kazettákat. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Ekkor a kazettát nem kell cserélni, kivéve ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.



A HP kiegészítőgarancia akkor jár le, ha a Kellékállapot-oldalon vagy EWS-en üzenet jelzi, hogy a kellékre vonatkozó HP kiegészítőgarancia lejárt.

A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása

Módosíthatja, hogyan viselkedjen a nyomtató, amikor a kellékek elérik a nagyon alacsony szintet. Ezeket a beállításokat nem kell újból elvégeznie, amikor új patronot helyez be.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




9-8. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek:

1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyissa meg a HP Nyomatatóságod programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - b. A HP Nyomatatóságod programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza a **Kellékeállítások** lehetőséget.
3. Válassza ki az alábbi lehetőségek egyikét a **Nagyon alacsony beállítás (fekete kazetta):** vagy a **Nagyon alacsony beállítás (színes kazetta):** legördülő listáról:
 - Válassza a **Folytatás** lehetőséget, ha szeretné, hogy a nyomtató figyelmeztesse arra, hogy a kazetta nagyon alacsony szinten van, de folytassa a nyomtatást.
 - Válassza a **Leállítás** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató a kazetta cseréjéig ne nyomtasson.
 - Válassza a **Figyelmeztetés** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató leállítsa a nyomtatást, és figyelmeztessen a kazetta cseréjére.

2 soros kezelőpanelek:

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:

- a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Kellékbeállítások](#)
 - c. [Fekete kazetta](#) vagy [Színes kazetták](#)
 - d. [„Festékszint nagyon alacsony” állapot beállításai](#)
3. Válassza ki az alábbi lehetőségek egyikét:
- Válassza a [Folytatás](#) lehetőséget, ha szeretné, hogy a nyomtató figyelmeztesse arra, hogy a kazetta nagyon alacsony szinten van, de folytassa a nyomtatást.
 - Válassza a [Leállítás](#) lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató a kazetta cseréjéig ne nyomtasson.
 - Válassza a [Figyelmeztetés](#) lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató leállítsa a nyomtatást, és figyelmeztessen a kazetta cseréjére. Ezzel a beállítással nyugtázhatja a figyelmeztetést, és folytathatja a nyomtatást. A felhasználó által megadható beállítás a nyomtatón „Figyelmeztetés 100 oldalanként, 200 oldalanként, 300 oldalanként, 400 oldalanként vagy soha”. Ez a beállítás a felhasználók kényelmét szolgálja, és nem azt jelzi, hogy ezek az oldalak elfogadható minőségben lesznek kinyomtatva.

Faxként is használható nyomtatóknál

Ha a nyomtató [Leállítás](#) vagy [Figyelmeztetés](#) lehetőségre van állítva, fennáll a kockázata, hogy a nyomtató a nyomtatás folytatásakor nem nyomtatja ki a faxokat. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha a nyomtató a memória befogadóképességét meghaladó mennyiségű faxot fogadott a várakozás során.

A nyomtató képes megszakítás nélkül kinyomtatni a faxokat a Nagyon alacsony szint átlépése után is, ha a [Folytatás](#) lehetőséget választja a patronnál, de ekkor a nyomtatási minőség romlásával kell számolni.

Rendeljen kellékeket

9-9. táblázat: Megrendelés

Rendelési beállítás	Rendelési információ
Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beépített webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez írja be a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). A HP beágyazott webszerveren egy HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található, ahol eredeti HP kellékeket vásárolhat.

A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt

Bevezetés

Az alábbi megoldások segíthetnek a problémák elhárításában, ha a nyomtató nem húzza be a papírt valamelyik tálcáról vagy egyszerre több papírlapot húz be. A következő helyzetek bármelyike papírelakadásokat eredményezhet.

- [A készülék nem húz be papírt](#)
- [A készülék egyszerre több lapot húz be](#)
- [A lapadagoló beragad, ferdén húzza be a lapot, vagy egyszerre több lapot is behúz.](#)

A készülék nem húz be papírt

Ha a készülék nem húz be papírt a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Nyissa ki a készüléket, és távolítsa el az esetlegesen elakadt papírlapokat.
2. Töltsön be a tálcára a feladatnak megfelelő méretű papírt.
3. Ellenőrizze a termék kezelőpanelén, hogy helyes papírméret és -típus van-e beállítva.
4. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
5. Nézze meg, hogy nem látható-e a készülék kezelőpaneljén a papír kézi adagolására felszólító figyelmeztetés. Töltsön be papírt, és folytassa.
6. A tálca fölötti hengerek piszkosak lehetnek. Törölje le a hengereket langyos vízzel benedvesített szöszmentes ronggyal.

A készülék egyszerre több lapot húz be

Ha a készülék egyszerre több lapot húz be a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Vegye ki a papírköteget a tálcából, hajlítgassa meg, fordítsa meg 180 fokkal, majd fordítsa át. *Ne pörgesse át a papírköteget.* Tegye vissza a papírköteget a tálcába.
2. Csak olyan papírt használjon, amely megfelel az erre a termékre vonatkozó HP specifikációknak.
3. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt. Ha szükséges, használjon másik csomagból vett papírt.
4. Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túltöltve. Ha a tálca túl van töltve, vegye ki a teljes papírköteget, igazítsa meg, majd helyezzen vissza a köteg egy részét a tálcára.
5. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
6. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási környezet megfelel-e a tájékoztatóban megadott követelményeknek.

A lapadagoló beragad, ferdén húzza be a lapot, vagy egyszerre több lapot is behúz.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi információk csak a többfunkciós nyomtatókra vonatkoznak.

- Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon gemkapocs vagy öntapadós cédula található, amelyet el kell távolítani.
- Ellenőrizze, hogy az összes henger a helyén van-e, valamint hogy a hengerek ajtaja és a lapadagoló fedele zárva van-e.
- Győződjön meg arról, hogy be van-e csukva a lapadagoló fedele.
- Előfordulhat, hogy a lapok nem megfelelően lettek behelyezve. Állítsa egyenesen a lapokat, majd állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy a lapok középre kerüljenek.
- A megfelelő működéshez állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy hozzáérjenek a papírköteg széleihez. Ellenőrizze, hogy a papírköteg egyenesen áll-e, és hogy a papírvezetők illeszkednek-e hozzá.
- Lehet, hogy a lapadagoló bemeneti tálcája vagy a kimeneti tálca a megengedettnél több lapot tartalmaz. Ellenőrizze, hogy a bemeneti tálcában lévő papírköteg a maximumjelzés alatt van-e, és távolítsa el a papírokat a kimeneti tálcából.
- Ellenőrizze, hogy nincs-e papír, tűzőkapocs, gémkapocs vagy egyéb hulladék a papír útjában.
- Tisztítsa meg a lapadagoló behúzóhengereit és elválasztópárnáját. A tisztítást sűrített levegővel vagy langyos vízzel megnedvesített, tiszta, szőszmentes ronggyal végezze. Ha ez sem oldja meg a problémát, cseréljen görgőket.
- A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén görgessen a [Kellékek](#) gombig, majd érintse meg. Ellenőrizze a lapadagoló készlet állapotát, és szükség esetén cserélje.

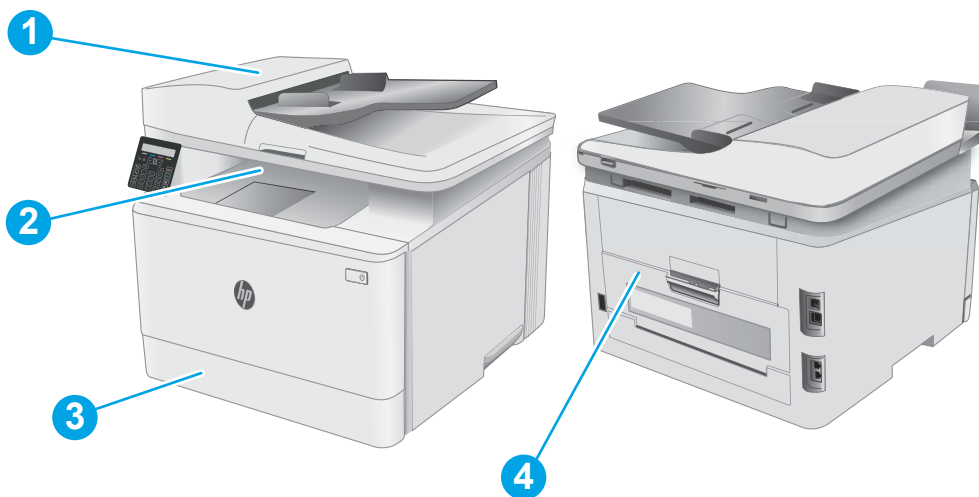
Papírelakadások megszüntetése

Bevezetés

Az alábbi információk a készülék papírelakadásainak elhárítására vonatkozó utasításokat tartalmaznak.

- [Papírelakadások lehetséges helye](#)
- [Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?](#)
- [Papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban \(csak fw típusok esetében\)](#)
- [Papírelakadások megszüntetése az 1. tálcában](#)
- [A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése](#)
- [Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában](#)

Papírelakadások lehetséges helye



9-10. táblázat: Papírelakadások lehetséges helye

Szám	Leírás
1	Lapadagoló (csak fw típusok esetében)
2	Kimeneti tálca
3	1. tálca
4	Hátsó ajtó és beégetőmű területe

Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?

A gyakori papírelakadásokkal kapcsolatos problémák megoldása érdekében kövesse ezeket a lépéseket. Ha az első lépés nem oldja meg a problémát, ugorjon a következő lépésre mindaddig, amíg a probléma meg nem oldódik.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



9-11. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel


1. Ha a nyomtatóban elakadt a papír, szüntesse meg az elakadást, majd a nyomtató ellenőrzése céljából nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt.
2. A nyomtató kezelőpaneljén ellenőrizze, hogy a tálca a megfelelő papírméretre és -típusra van-e beállítva. Szükség esetén módosítsa a papír beállításait.

LED-kezelőpanelek:

- a. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - i. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét. Megnyílik a HP Nyomtatósegéd alkalmazás.
 - ii. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
- b. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd a **Papírbeállítás** hivatkozásra.
- c. Válassza ki a tálcat a listáról.
- d. Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papírtípust.

- e. Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papír méretét.
- f. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.


2 soros kezelőpanelek:

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
 - b. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Papírbeállítás](#)
 - c. Válassza ki a tálcát a listáról.
 - d. Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papírtípust.
 - e. Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papír méretét.
3. Kapcsolja ki a nyomtatót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
 4. A nyomtató belsejében lévő felesleges festék eltávolításához nyomtasson ki egy tisztítólapot.

LED-kezelőpanelek:



- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
- c. A **Rendszerek** lapon kattintson a **Szerviz** elemre.
- d. A **Tisztítási üzemmód** területen kattintson a **Start** gombra a tisztítási folyamat megkezdéséhez.

2 soros kezelőpanelek:


- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
- b. A [Szervizelés](#) menü megnyitása.

- c. Válassza ki a [Tisztítóoldal](#) lehetőséget.
 - d. Az erre vonatkozó felszólítás megjelenésekor helyezzen egy Letter vagy A4 méretű normál papírlapot a készülékbe.
Várjon, amíg a folyamat befejeződik. Dobja ki a kinyomtatott lapot.
5. A nyomtató ellenőrzése céljából nyomtasson egy konfigurációs oldalt.

LED-kezelőpanelek:

- ▲ Tartsa lenyomva a Színes másolás indítása/Folytatás gomb , amíg az üzemi kész jelzőfény  villogni nem kezd, majd engedje el a gombot.

2 soros kezelőpanelek:

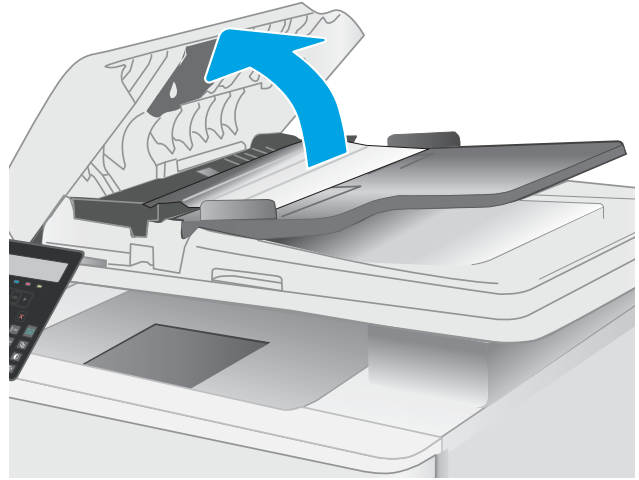
- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
- b. Nyissa meg a [Jelentések](#) menüt.
- c. Válassza ki a [Konfigurációs jelentés](#) elemet.

Ha ezen lépések egyike sem oldja meg a problémát, lehetséges, hogy a nyomtatót szervizelni kell. Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

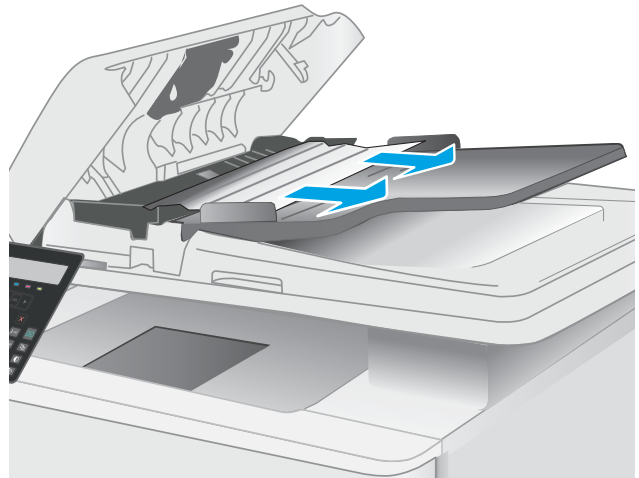
Papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban (csak fw típusok esetében)

A következő eljárással megnézhet minden olyan, a lapadagolóval kapcsolatos helyet, ahol elakadás fordulhat elő. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet látható, mely segít az elakadás elhárításában.

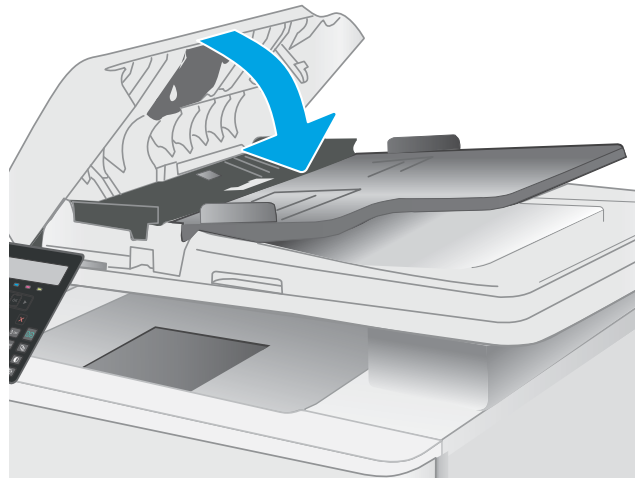
1. Nyissa ki a lapadagoló fedelét.



2. Távolítsa el az elakadt papírt.



3. Csukja le a lapolvasó fedelét.



4. Emelje fel a lapadagoló bemeneti tálcáját a kimeneti tálcához való jobb hozzáférés érdekében, majd vegye ki az elakadt papírt a kimeneti területről.




5. Nyissa fel a lapolvasó fedelét. Ha a papír a fehér műanyag hátlap mögött van elakadva, óvatosan húzza ki.




6. Engedje le a lapolvasó fedelét.



 **MEGJEGYZÉS:** Az elakadások elkerülése érdekében ellenőrizze, hogy a dokumentumadagoló tálcában a papírvezetők szorosan illeszkednek-e a dokumentumhoz. Az eredeti dokumentumokról távolítson el minden tűzőkapcsot és gemkapcsot.

 **MEGJEGYZÉS:** A nehéz, fényes papírra nyomtatott eredeti dokumentumok gyakrabban elakadnak, mint a sima papírra nyomtatott eredetiek.

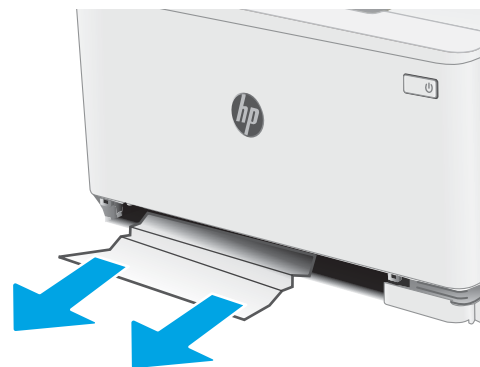
Papírelakadások megszüntetése az 1. tálcában

A következő eljárással szüntetheti meg az 1. tálcában bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a LED-kezelőpanelen villogni kezd a figyelmeztető LED , és a 2 soros kezelőpanelen megjelenhet egy üzenet, mely segítséget nyújt az elakadás megszüntetésében.

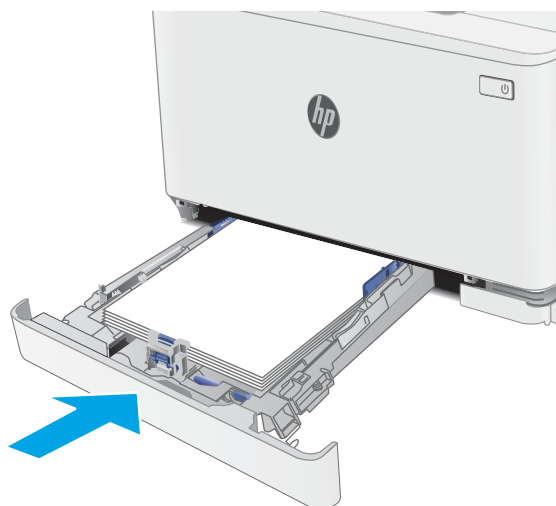
1. Húzza ki teljesen a tálcát a nyomtatóból.




2. Távolítson el minden elakadt vagy sérült papírlapot.




3. Helyezze vissza és zárja be az 1. tálcát.

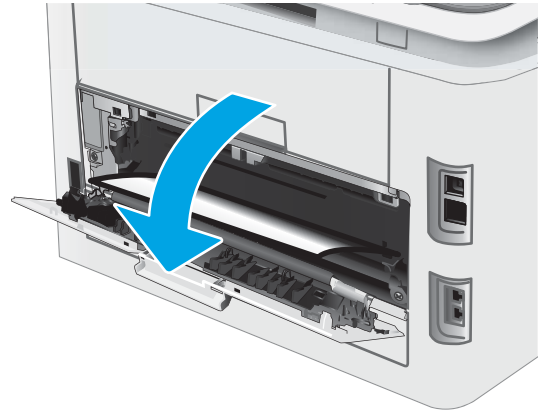


A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése

A következő eljárással háríthatja el a hátsó ajtó és a beégetőmű területén bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a LED-kezelőpanelen villogni kezd a figyelmeztető LED , és a 2 soros kezelőpanelen megjelenhet egy üzenet, mely segítséget nyújt az elakadás megszüntetésében.

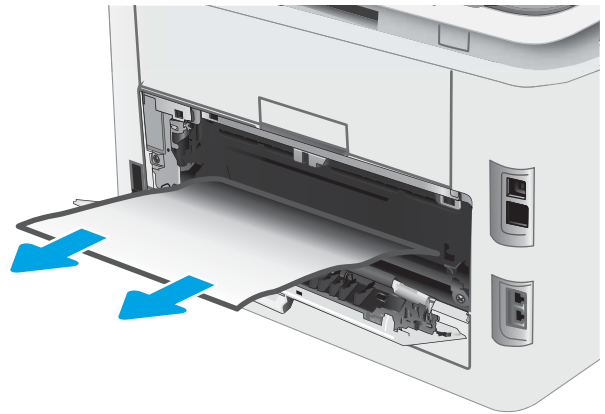
 **VIGYÁZAT!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.

1. Nyissa ki a hátsó ajtót.

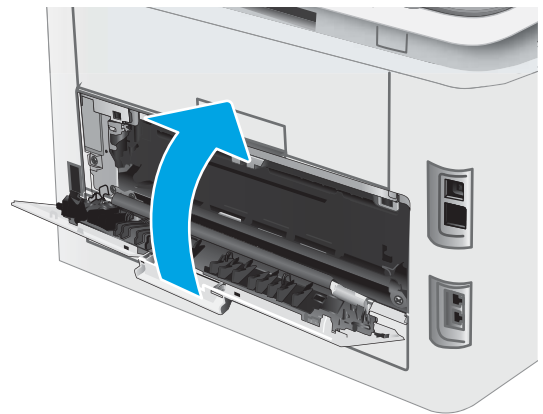


2. Finoman húzza ki az elakadt papírt a görgőktől a hátsó ajtó területén.


VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.




3. Zárja be a hátsó ajtót.

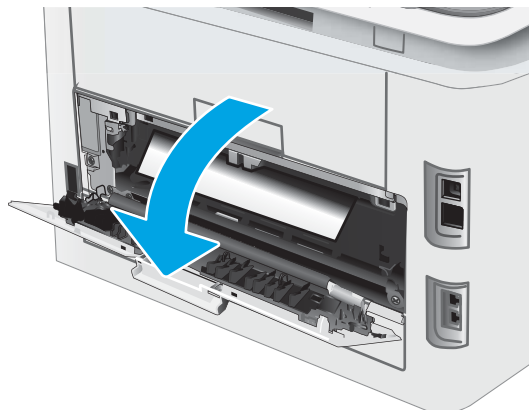


Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában

A következő eljárással megnézhet minden olyan, a kimeneti tálcához kapcsolódó helyet, ahol elakadás fordulhat elő. Elakadás esetén a LED-kezelőpanelen villogni kezd a figyelmeztető LED , és a 2 soros kezelőpanelen megjelenhet egy üzenet, mely segítséget nyújt az elakadás megszüntetésében.

 **VIGYÁZAT!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.

1. Nyissa le a hátsó ajtót.

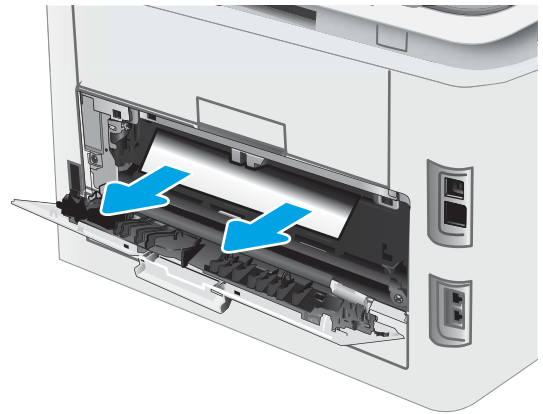


2. Ha papír látható a kimeneti tálcában, fogja meg a papírt a felső szélénél és távolítsa el. Két kézzel távolítsa el az elakadt papírt a tépődés elkerülése érdekében.

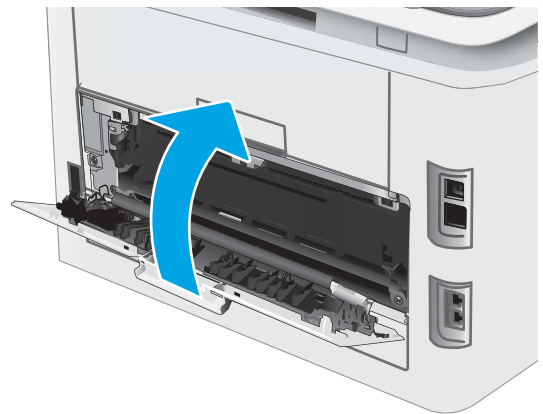


3. Finoman húzza ki az elakadt papírt a görgőktől a hátsó ajtó területén.

VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.



4. Csukja vissza a hátsó ajtót.



A nyomtatási minőség javítása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtató firmware-jének frissítése](#)
- [Másik szoftverprogramból történő nyomtatás](#)
- [A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz](#)
- [A tonerkazetta állapotának ellenőrzése](#)
- [Tisztítóoldal nyomtatása](#)
- [A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata](#)
- [Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet](#)
- [Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása](#)
- [Az EconoMode beállítások ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási sűrűség beállítása](#)
- [A nyomtató kalibrálása a színek beállításához](#)
- [Színbeállítások módosítása \(Windows\)](#)
- [A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése](#)

Bevezetés

Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák – többek között az alábbi problémák – megoldásához:

- Elkenődés
- Szemcsés nyomat
- Sötét nyomat
- Halvány nyomat
- Csíkok
- Hiányzó festék
- Szórt tonerpöttyök
- Szóródó festék
- Ferde képek

Az ezen és egyéb nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásához próbálja ki az alábbi megoldásokat a megadott sorrendben.

Adott képhibák megoldásával kapcsolatos információkért tekintse meg a Felhasználói útmutató A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása című részét.

A nyomtató firmware-jének frissítése

Próbálja meg a nyomtató firmware-jének frissítését. További információért látogasson el a Felhasználói útmutató Firmware frissítése című részéhez.

Másik szoftverprogramból történő nyomtatás

Próbáljon egy másik szoftverből nyomtatni. Ha a lap helyesen készül el, a nyomtatáshoz használt szoftverrel van a probléma.

A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz

Ha egy szoftverből nyomtat, és elkenődött, elmosódott, vagy sötét a nyomat, meggyűrődik a papír, elszórt festékpöttyök láthatók, nem tapad a papírra a festék, vagy kis területeken hiányzik a festék, ellenőrizze a papírtípus beállítását.

A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése

1. Nyissa ki a tálcát.
2. Ellenőrizze, hogy a tálcába a megfelelő típusú papír van-e betöltve.
3. Csukja vissza a tálcát.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. A **Papírtípus** legördülő listán kattintson a **További lehetőségek** opcióra.
5. Nyissa le a **Típus:** listát.
6. Nyissa le azt a papírtípus kategóriát, amelyik leginkább megfelel az aktuálisan használt papírnak.
7. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
8. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (macOS)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. A **Nyomtató** menüben válassza ki a nyomtatót.
3. Alapértelmezés szerint a nyomtató-illesztőprogram a **Példányok és oldalak** menüt jeleníti meg. Nyissa meg a menük legördülő listáját, majd kattintson a **Kivitelezés** menüre.
4. Válassza ki a használni kívánt típust a **Médiatípus** legördülő listáról.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

A tonerkazetta állapotának ellenőrzése

Kövesse az alábbi lépéseket a festékkazetták becsült hátralévő élettartamának, illetve az esetleges más cserélhető kellékalkatrészek állapotának ellenőrzéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.






9-12. táblázat: Kezelőpanelek


Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

Első lépés: Kellékanyag-állapot oldal nyomtatása (LED-kezelőpanelek)

A nyomtató a konfigurációs oldal kinyomtatásakor kinyomtatja a kellékösszesítő oldalt is.

1. Tartsa lenyomva a Folytatás gombot , amíg az üzemmész jelzőfény  villogni nem kezd.
2. Engedje fel a Folytatás gombot .

Első lépés: Kellékanyag-állapot oldal nyomtatása (2 soros kezelőpanelek)

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Válassza ki a **Jelentések** lehetőséget.
3. Válassza ki a **Kellékállapot** elemet.

2. lépés: Kellékek állapotának ellenőrzése

1. A kellékállapot-jelentésen nézze meg a festékkazetták becsült hátralévő élettartamát és az esetleges egyéb cserélhető alkatrészek állapotát.

A becsült élettartama végére ért tonerkazetta használata nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibákat okozhat. A kellékállapot-oldal jelzi, ha egy kellék szintje nagyon alacsony.

A HP kiegészítőgarancia akkor jár le, ha a Kellékállapot-oldalon vagy EWS-en üzenet jelzi, hogy a kellékre vonatkozó HP kiegészítőgarancia lejárt.

Ekkor a festékkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már többé nem elfogadható. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél csere festékkazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Ha úgy látja, hogy cserélnie kell egy festékkazettát vagy más cserélhető alkatrészt, a kellékállapot-oldal felsorolja az eredeti HP alkatrészszámokat.

2. Ellenőrizze, hogy eredeti HP kazettát használ-e.

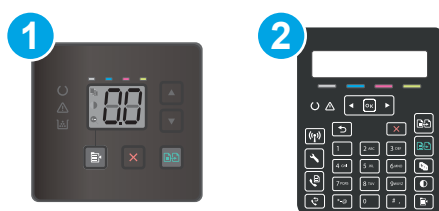
Az eredeti HP tonerkazettán a „HP” felirat olvasható, vagy megtalálható rajta a HP embléma. További tudnivalók a HP kazetták felismerésével kapcsolatban: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tisztítóoldal nyomtatása

A nyomtatási folyamat során papír, toner és porszemcsék gyűlhetnek fel a nyomtatóban, ezek pedig ronthatják a nyomtatási minőséget (festékfoltok, elmosódás, csikozás, ismétlődő jelek).

Tisztítólap nyomtatásához kövesse az alábbi eljárást.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




9-13. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
3. A **Rendszerek** lapon kattintson a **Szerviz** elemre.
4. A **Tisztítási üzemmód** területen kattintson a **Start** gombra a tisztítási folyamat megkezdéséhez.

2 soros kezelőpanelek


1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Válassza ki a következő menüket:
 - a. [Szolgáltatás](#)
 - b. [Tisztítólap](#)
3. Amikor a rendszer kéri, töltsön be sima Letter vagy A4-es méretű papírt, majd válassza ki az [OK](#) lehetőséget.

A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a **Tisztítás** üzenet. Várjon, amíg a folyamat befejeződik. Dobja ki a kinyomtatott lapot.

A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata

Vizsgálja meg az összes tonerkazettát a következő lépésekkel.

1. Vegye ki a tonerkazettákat a nyomtatóból, és ellenőrizze, hogy el lett-e távolítva a zárószalag.
2. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a memóriachip.
3. Vizsgálja meg a zöld képkotó dob felületét.

 **VIGYÁZAT!** Ne érintse meg a képkotó dobát. A képkotó dobán lévő ujjlenyomatok problémákat okozhatnak a nyomtatási minőségben.

4. Ha karcolások, ujjlenyomatok vagy egyéb sérülés látható a képkotó dobon, cserélje ki a tonerkazettát.
5. Helyezze vissza a tonerkazettát, és néhány oldal kinyomtatásával ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet

1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata

A nyomtatásminőségi problémák egy része abból fakad, hogy nem a HP előírásainak megfelelő papírt használnak.

- Mindig a nyomtató által támogatott típusú és súlyú papírt használjon.
- Olyan papírt használjon, amely jó minőségű, és nincsenek rajta vágások, bemetszések, tépések, foltok, laza részecskék, por, gyűrődések, lyukak, kapcsok, illetve hullámosodó vagy meghajlott szélek.
- Ne használjon olyan papírt, amelyre már nyomtattak.
- Olyan papírt használjon, amely nem tartalmaz fémes anyagot, például csillámport.
- Lézernyomtatókhoz készült papírt használjon. Ne használjon olyan papírt, amely csak tintasugaras nyomtatókhoz készült.
- Ne használjon túl durva papírt. A simább papír használata általában jobb nyomtatási minőséget eredményez.

2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése

A környezet közvetlenül befolyásolhatja a nyomtatás minőségét, gyakori oka a nyomtatási minőség és a papírbetöltés területén jelentkező problémáknak. Próbálja az alábbi megoldásokat:

- Tartsa távol a nyomtatót huzatos helyektől, például a légkondicionáló nyílásától, a nyitott ajtóktól és ablakoktól.
- Ügyeljen rá, hogy a nyomtató ne legyen kitéve a nyomtató műszaki leírásában szereplő határértékeket túllépő hőmérsékletnek vagy páratartalomnak.
- Ne tárolja a nyomtatót szűk helyen, például szekrényben.
- A nyomtatót szilárd, sima felületen tartsa.

- Ügyeljen arra, hogy a nyomtató szellőzőnyílásai ne legyenek eltorlaszolva. A megfelelő működéshez a nyomtatónak minden oldalán jól kell szellőznie, a tetejét is beleértve.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatóba ne kerüljön szálló szennyeződések, por, gőz, zsír vagy bármi más, amely lerakódhat a nyomtató belsejében.

3. lépés: Az egyes tálcák beállítása

Ha a bizonyos tálcából történő nyomtatáskor nem kerülnek középre vagy nem a helyükön jelennek a szöveges vagy képi elemek, tegye a következőket.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




9-14. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek

1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):
 - a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, és válassza a **Szerviz** oldalt.
3. A **Beigazítás beállítása** területen válassza ki a beállítandó tálcát.
4. Módosítsa a beigazítási beállításokat, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra
5. Kattintson a **Tesztoldal nyomtatása** gombra a tesztoldal nyomtatásához az új beigazítási beállítások megerősítéséhez.

2 soros kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Válassza ki a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Nyomtatási minőség](#)
 - c. [Beigazítás beállítása](#)
 - d. [Tesztoldal nyomtatása](#)
3. Válassza ki a beállítandó tálcát, majd kövesse a nyomtatott oldalakon olvasható utasításokat.
4. Nyomtassa ki a tesztoldalt újra az eredmények ellenőrzéséhez. Ha szükséges, hajtson végre további módosításokat.
5. Az új beállítások mentéséhez válassza az **OK** lehetőséget.

Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása

Használjon másik nyomtatóillesztő-programot, ha szoftverprogramból nyomtat és a kinyomtatott dokumentumon a grafikákban nem várt vonalak láthatóak, illetve ha hiányos a szöveg, hiányos a grafika, nem megfelelő a formátum vagy a betűtípus.

Töltse le az alábbi illesztőprogramok valamelyikét a HP weboldaláról: www.hp.com/support/ljM182MFP.

9-15. táblázat: Nyomtató-illesztőprogramok

Illesztőprogram	Leírás
HP PCL.6 illesztőprogram	Ha rendelkezésre áll, ez a nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja a régebbi operációs rendszereket (pl. Windows® XP és Windows Vista®). A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a www.hp.com/go/support oldalt.
HP PCL 6 illesztőprogram	A nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja az olyan Windows 7 és újabb operációs rendszereket, melyek támogatják a 3. verziójú illesztőprogramokat. A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a www.hp.com/go/support oldalt.
HP PCL-6 illesztőprogram	A termékspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja az olyan Windows 8 és újabb operációs rendszereket, melyek támogatják a 4. verziójú illesztőprogramokat. A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a www.hp.com/go/support oldalt.
HP UPD PS illesztőprogram	<ul style="list-style-type: none">• Adobe® szoftverprogramokkal vagy más, nagy grafikai igényű alkalmazásokkal történő nyomtatáshoz ajánlott.• Támogatást biztosít postscript-emulációs igényű feladatok nyomtatásához, illetve postscript betűkészletek flash-memóriából való támogatásához
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Minden Windows-környezetben ajánlott nyomtatásra• Összességében a leggyorsabb és legjobb minőségű nyomtatást, valamint a szélesebb körű nyomtatási funkciókat biztosítja a legtöbb felhasználó számára• A Windows grafikus eszközüillesztőjével (GDI) való összehangolt együttműködésre készült a Windows-környezetekben való lehető leggyorsabb működés érdekében• Előfordulhat, hogy nem teljesen kompatibilis a PCL 5 formátumon alapuló külső és egyéni szoftverprogramokkal.

Az EconoMode beállítások ellenőrzése

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció elérhető a PCL 6 Windows nyomtató-illesztőprogrammal. Ha nem ezt az illesztőprogramot használja, a funkciót a HP beépített webszerverrel engedélyezheti.

Kövesse az alábbi lépéseket, ha a teljes oldal túl sötét, vagy túl világos.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre, és keresse meg a **Nyomtatási minőség** területet.
4. Ha a teljes oldal túl sötét, alkalmazza az alábbi beállításokat:
 - Válassza a **600 dpi** lehetőséget, ha elérhető.
 - Az engedélyezéshez jelölje be az **EconoMode** jelölőnégyzetet.

Ha a teljes oldal túl világos, alkalmazza az alábbi beállításokat:

- Válassza a **FastRes 1200** lehetőséget, ha elérhető.
 - A letiltásához törölje az **EconoMode** jelölőnégyzet bejelölését.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomtatási sűrűség beállítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket a nyomtatási sűrűség beállításához.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



9-16. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel


1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):

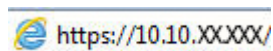
LED-kezelőpanelek


- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.

- **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

2 soros kezelőpanelek

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás** gombot . Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.
- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.



-  **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza a **Nyomatási sűrűség** oldalt.
3. Válassza ki a megfelelő nyomtatási sűrűség beállításokat.
4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A nyomtató kalibrálása a színek beállításához

A kalibrálás a nyomtatási minőség optimalizálására szolgáló nyomtatófunkció.

A következő lépésekkel oldja meg a nyomtatási minőségi problémákat (elcsúszott szín, színes árnyék, elmosódott grafika, egyéb).

-  **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




9-17. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek

1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):
 - a. Nyissa meg a HP Nyomatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - b. A HP Nyomatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza a **Nyomatási minőség** oldalt.
3. Válassza ki a **Kalibrálás most:** lehetőséget, majd kattintson az **Alkalmaz** elemre a kalibrálási folyamat indításához.

2 soros kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Válassza ki a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Nyomatási minőség](#)
 - c. [Színkalibrálás](#)
 - d. [Kalibrálás most](#)

3. A kalibrálási folyamat indításához válassza az **OK** lehetőséget.
4. A **Kalibrálás** üzenet jelenik meg a nyomtató kezelőpaneljén. A kalibrációs folyamat néhány percet vesz igénybe. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, amíg a kalibrálás be nem fejeződött. Várja meg, amíg a nyomtató befejezi a kalibrálást, majd próbálja meg újra nyomtatni.

Színbeállítások módosítása (Windows)

Ha szoftverprogramból nyomtat, kövesse az alábbi lépéseket, amennyiben a kinyomtatott oldal színei nem egyeznek a számítógép képernyőjén láthatókkal vagy a kinyomtatott színek nem kielégítőek.

A színbeállítások módosítása

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Szín** fülre.
4. A **Print in Grayscale** (Szürkeárnyalatos nyomtatás) lehetőségre kattintva a színes dokumentumokat feketével és a szürke árnyalataival nyomtathatja ki. Ezt a lehetőséget választva kinyomtathatja a színes dokumentumokat fénymásolás vagy faxolás céljából. Ezt a lehetőséget érdemes választani vázlatnyomtatáshoz is, vagy akkor, ha takarékoskodni kíván a színes festékkel.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése



MEGJEGYZÉS: A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




9-18. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek

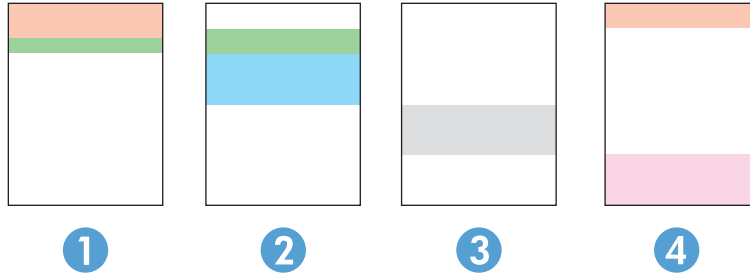
1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS).
 - a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. Kattintson a **Kezdőlap** fülre, és válassza a **Jelentések** oldalt.
3. Keresse meg a **Nyomtatási minőség oldal** opciót a jelentések listájában, majd kattintson a **Nyomtatás** elemre.

2 soros kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás** gombot .
2. Válassza ki a **Jelentések** menüt.
3. Válassza ki a **Nyomtatási minőség oldal** elemet.

Ezen az oldalon öt színsáv található, amelyek négy csoportra vannak osztva, az alábbi ábrán látható módon. Az egyes csoportokat megvizsgálva megállapíthatja, hogy melyik tonerkazetta okozza a problémát.

9-1. ábra: Nyomatási minőség oldal



9-19. táblázat: Nyomatási minőség oldal

Rész	Tonerkazetta
1	Sárga
2	Ciánkék
3	Fekete
4	Bíbor

- Ha a pontok vagy csíkok csak az egyik színcsoportban láthatóak, cserélje ki az annak a színcsoportnak megfelelő tonerkazettát.
- Ha több színcsoportban is láthatóak pontok, nyomtasson ki egy tisztítóoldalt. Ha a probléma ezzel nem szűnik meg, állapítsa meg, hogy a pontok mindig ugyanolyan színűek-e. Pl. mind az öt színsávban bíbor színű pontok láthatóak. Ha a pontok mind ugyanolyan színűek, cserélje ki az annak a színnek megfelelő tonerkazettát.
- Ha többféle színsávban láthatóak csíkok, vegye fel a kapcsolatot a HP-val. Valószínűleg a tonerkazettákon kívüli egyéb komponens okozza a problémát.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása](#)



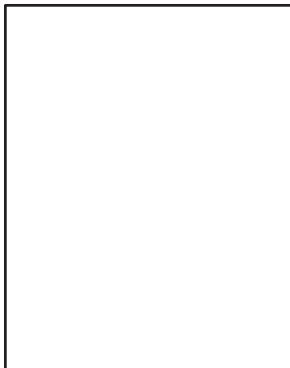
Bevezetés

Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a képhibával kapcsolatos problémák – többek között az alábbi hibák – megoldásához:



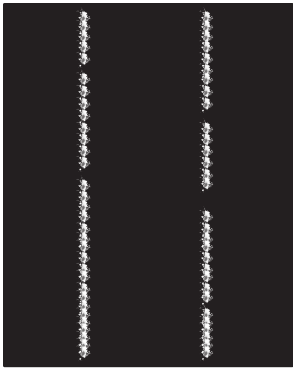
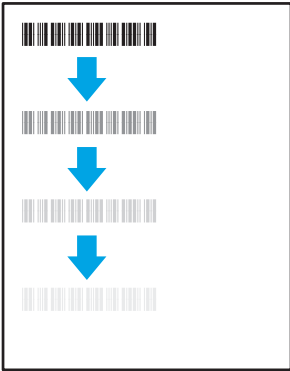



- Halvány nyomat
- Szürke háttér vagy sötét nyomat
- Üres oldalak
- Fekete oldalak
- Sötét vagy világos sávok
- Sötét vagy világos csíkok
- Hiányzó festék
- Ferde képek
- Nem igazodó színek
- Hullámos papír

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása

9-20. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója

Hiba	Hiba	Hiba
9-21. táblázat: Halvány nyomat, 131. oldal	9-22. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat, 132. oldal	9-23. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült, 132. oldal
		

9-20. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója (folytatás)

Hiba	Hiba	Hiba
<p>9-24. táblázat: Fekete oldal, 133. oldal</p> 	<p>9-25. táblázat: Sávozódási hibák, 133. oldal</p> 	<p>9-26. táblázat: Csík típusú hibák, 134. oldal</p> 
<p>9-27. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák, 135. oldal</p> 	<p>9-28. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák, 136. oldal</p> 	<p>9-29. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében), 136. oldal</p> 
<p>9-30. táblázat: Kimeneti hibák, 137. oldal</p> 		

A képhibák – mindegy, hogy mi okozza őket – gyakran megoldhatók ugyanezen lépésekkel. Kövesse az alábbi lépéseket a képhibával kapcsolatos problémák megoldásának elkezdéséhez.

1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák lehetnek időszakos jellegűek, vagy a folyamatos nyomtatás során teljesen megszűnhetnek.
2. Ellenőrizze a kazetta vagy kazetták állapotát. Ha a kazetta **nagyon alacsony** szinten áll (túllépte névleges élettartamát), cserélje ki a kazettát.
3. Ellenőrizze, hogy az illesztőprogram és a tálca nyomtatási módjának beállításai megfelelnek-e a tálcába töltött adathordozónak. Próbáljon meg egy másik csomagból származó adathordozót vagy egy másik tálcat használni. Próbálkozzon egy másik nyomtatási móddal.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten/páratartalom-tartományon belül van-e.
5. Ellenőrizze, hogy a papír típusa, mérete és tömege a nyomtató által támogatott-e. A nyomtató által támogatott papírméretek és -típusok listájáért tekintse meg a nyomtatótámogatás oldalt az alábbi címen: support.hp.com.




MEGJEGYZÉS: A „beégetés” kifejezés a nyomtatási folyamat azon részére utal, amikor a festék a papírba ég.

A következő példák a nyomtatón először rövid oldalukkal áthaladó, Letter méretű papírokra vonatkoznak.

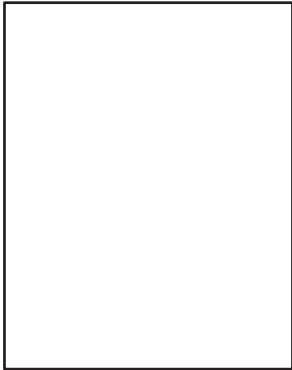
9-21. táblázat: Halvány nyomat

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Halvány nyomat:</p> <p>A kinyomtatott tartalom az egész oldalon világos vagy halvány.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében. Helyezze be újra a tonerkazettákat a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet. A művelet grafikus ábrázolását a festékkazetta cseréje című részben olvashatja. 3. Csak fekete-fehér típusok esetében: Ellenőrizze, hogy az Economode beállítás ki van-e kapcsolva a nyomtató kezelőpaneljén és a nyomtató-illesztőprogramban. 4. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben. 5. Nyomtasson egy kelléállapot-oldalt, és ellenőrizze a kazetta hátralévő élettartamát és elhasználtságát. 6. Cserélje ki a kazettát. 7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


9-22. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Szürke háttér vagy sötét nyomat:</p> <p>A kép vagy szöveg a vártnál sötétebb.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tálcákban lévő papír nem haladt-e át a nyomtatón.2. Használjon egy másik papírtípust.3. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.4. Csak fekete-fehér típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről lépjen a Festéksűrűség beállítása menübe, majd állítsa be a festéksűrűség szintjét alacsonyabbra.5. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten és páratartalom-tartományon belül van-e.6. Cserélje ki a kazettát.7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


9-23. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Üres lap – A nyomtatás nem sikerült:</p> <p>Az oldal teljesen üres és nem található rajta nyomtatott tartalom.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a kazetták eredeti HP kazetták-e.2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.3. Nyomtasson egy másik kazettával.4. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

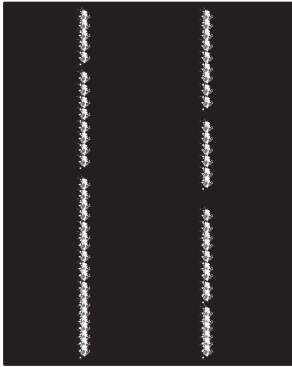
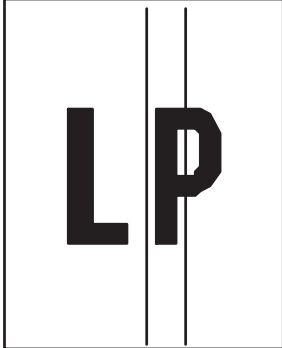
9-24. táblázat: Fekete oldal

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Fekete oldal:</p> <p>A teljes kinyomtatott oldal fekete.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nézze meg, hogy vannak-e látható sérülések a kazettán.2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.3. A kazetta kicserélése4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

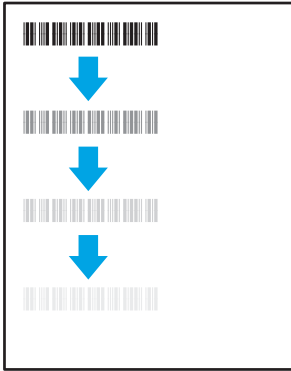
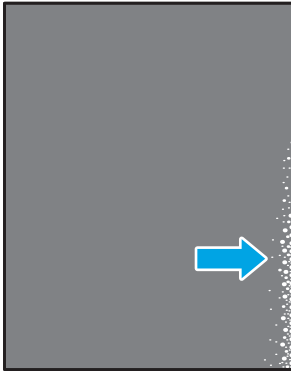
9-25. táblázat: Sávozódási hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Ismétlődő, nagy távolságú sávozódás és impulzussávok:</p> <p>Sötét vagy világos, hosszanti vonalak az oldalon, melyek ismétlődnek. Ezek lehetnek élesek vagy lágyabbak. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részekben, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Próbáljon másik tálcáról nyomtatni.3. Cserélje ki a kazettát.4. Használjon egy másik papírtípust.5. Csak Enterprise típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről lépjen a Papírtípusok beállítása menübe, majd válassza ki azt a nyomtatási módot, amelyet egy kissé nehezebb adathordozóhoz terveztek, mint amelyet Ön éppen használ. Ez lassítja a nyomtatási sebességet, és javíthatja a nyomtatási minőséget.6. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


9-26. táblázat: Csík típusú hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Világos, függőleges csíkok:</p> <p>Világos csíkok, amelyek általában hosszában átölelik az oldalt. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részeken, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre. <p>MEGJEGYZÉS: A világos és sötét, függőleges csíkok akkor fordulhatnak elő, amikor a nyomtatási környezet értékei a megadott hőmérséklet- vagy páratartalom-tartományon kívül esnek. A hőmérséklet és páratartalom megengedett szintjeiért tekintse át a nyomtató környezeti jellemzőit.</p>
<p>Sötét, függőleges csíkok és közbenső továbbítószalag tisztítási csíkjai (csak színes típusok esetében):</p> <p>Az oldalon előforduló sötét, hosszanti vonalak. A hiba bárhol előfordulhat az oldalon: kitöltési területeken vagy olyan részeken, ahol nem található nyomtatott tartalom.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.3. Nyomtasson egy tisztítóoldalt.4. Ellenőrizze a tonerszintet a kazettában.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


9-27. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Forró beégetőmű okozta eltolások (árnyék):</p> <p>A képből származó halvány árnyékok vagy eltolások ismétlődnek lefelé az oldalon. Az ismétlődő kép minden egyes ismétlődéskor fakóbban jelenhet meg.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.
<p>Nem megfelelő beégetés:</p> <p>A festék ledörzsölhető az oldal élei mentén. Ez a hiba gyakrabban jelentkezik a nagy lefedettségű feladatok szélein, illetve könnyebb adathordozó-típusokon, de az oldal bármely területén előfordulhat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy nehezebb papírtípust.3. Csak Enterprise típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljéről lépjen a Szélről szélig menübe, majd válassza ki a Normál lehetőséget. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.4. Csak Enterprise típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljéről válassza ki a Margók automatikusan benne lehetőséget, majd nyomtassa ki újra a dokumentumot.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

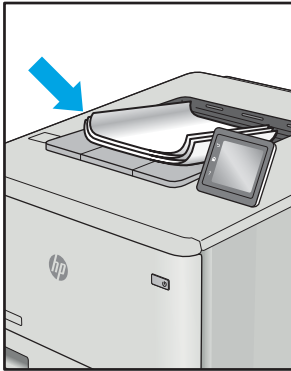
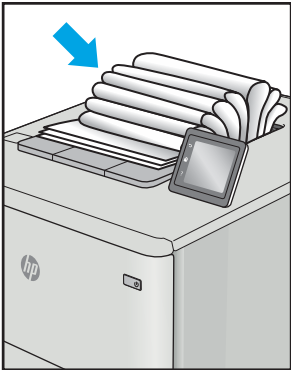
9-28. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Margók és elcsúszás:</p> <p>A kép nem középen van, vagy ferdén áll az oldalon. A hiba akkor jelentkezik, ha a papír nem a megfelelő pozícióban van, miközben kijön a tálcából és keresztül halad a papírúton.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Távolítsa el a papírt, majd tölts be ismét a tálcába. Ellenőrizze, hogy a papír szélei minden oldalon egy vonalban vannak-e.3. Ellenőrizze, hogy a papírköteg teteje nem éri el a tálca telítettségét jelző vonalat. Ne töltsse túl a tálcat.4. Ellenőrizze, hogy a papírvezetők a papírhoz megfelelő méretre vannak-e állítva. A beállításkor figyeljen arra, hogy a papírvezetők ne legyenek túl szorosan a papírköteghez nyomva. A papírvezetőket a tálcán látható bevágások vagy egyéb jelölések szerint állítsa be.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

9-29. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében)

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Színsíkigazítások:</p> <p>Legalább egy színsík nem igazodik megfelelően a többi színsíkhoz. Az elsődleges hiba általában a sárgával fordul elő.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. A nyomtató kezelőpaneljéről kalibrálja a nyomtatót.3. Ha a kazetta elérte a nagyon alacsony szintet, vagy a kinyomtatott oldal nagyon halvány, cserélje ki a kazettát.4. A nyomtató kezelőpaneljén elérhető Kalibrálás visszaállítása funkció segítségével állítsa vissza a nyomtató kalibrációs beállításait a gyári alapértékekre.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

9-30. táblázat: Kimeneti hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Kimeneti hullámosodás:</p> <p>A nyomtatott papírok hullámos széllel rendelkeznek. A hullámos szél lehet a papír rövidebbik vagy hosszabbik oldala mentén. A hullámosodásnak két típusa lehetséges:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pozitív hullámosodás: A papír a nyomtatott oldala felé hullámosodik. A hiba száraz környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.• Negatív hullámosodás: A papír a nyomtatott oldalától kifelé hullámosodik. A hiba magas páratartalmú környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Pozitív hullámosodás: A nyomtató kezelőpaneljéről válasszon nehezebb papírtípust. A nehezebb papírtípus magasabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre. Negatív hullámosodás: A nyomtató kezelőpaneljéről válasszon könnyebb papírtípust. A könnyebb papírtípus alacsonyabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre. A használatot megelőzően próbálja száraz környezetben tárolni a papírt, vagy használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt.3. Nyomtasson kétoldalas üzemmódban.4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.
<p>Kimeneti kötegelés:</p> <p>A papír nem rakódik le megfelelően a kimeneti tálcában. Előfordulhat, hogy a köteg egyenetlen, ferdén áll, vagy az oldalak a tálcából kilökődnek és a padlóra esnek. Ezt a hibát az alábbi állapotok bármelyike okozhatja:</p> <ul style="list-style-type: none">• Szélsőséges papírhullámosodás• A tálcában lévő papír gyűrött vagy deformált• A papír egy nem szabványos papírtípus (pl. borítékok)• A kimeneti tálca túlzottan tele van		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.3. Ha a hibát szélsőséges papírhullámosodás okozza, végezze el a kimeneti hullámosodás hibaelhárító lépéseit.4. Használjon egy másik papírtípust.5. Használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt.6. Távolítsa el a papírt a kimeneti tálcából, mielőtt a tálca túlzottan megtelik.7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

A másolási és beolvasási képminőség javítása

Bevezetés

Ha a nyomtató képminőségével vannak gondok, a hiba elhárítása érdekében próbálkozzon a következő megoldási lehetőségek feltüntetett sorrendben történő végrehajtásával.

- [Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén](#)
- [Vonalak vagy sávok elkerülése a lapadagoló használatakor](#)
- [A papírbeállítások ellenőrzése](#)
- [Ellenőrizze a képbeállításokat](#)
- [Optimalizálás szövegre vagy képekre](#)
- [Lapolvasó-felbontás és színbeállítások ellenőrzése a számítógépen](#)
- [Széltől szélíg másolás](#)
- [A lapadagoló felvevőhengereinek és elválasztópárnájának megtisztítása \(csak fw típusok esetében\)](#)

Először próbálja ki ezeket az egyszerű lépéseket:

- A dokumentumadagoló helyett a síkágyas lapolvasót használja.
- Használjon jó minőségű eredeti példányokat.
- Ha dokumentumadagolót használ, megfelelően töltse be az eredetit az adagolóba: használja a papírvezetőket, így nem lesz homályos vagy ferde a kép.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a többi megoldással. Ha ezek sem oldják meg a problémát, ld. A nyomtatási minőség javítása c. részt.

Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén

A használat során szennyeződések gyűlhetnek fel a lapolvasó üveglapján és a fehér műanyag hátlapon, ami ronthatja a teljesítményt. A lapolvasó tisztítását az alábbiak szerint végezze.

1. Kapcsolja ki a nyomtatót a tápkapcsolóval, majd húzza ki a tápkábelt a fali csatlakozólajzathoz.
2. Nyissa fel a lapolvasó fedelét.
3. Tisztítsa meg a lapolvasó fedőlapja alatt lévő üveglapot és a fehér műanyag hátlapot nem szemcsés ablaktisztító szerrel benedvesített puha ruhadarabbal vagy szivaccsal.

⚠ VIGYÁZAT! Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etil-alkoholt vagy karbon-tetrakloridot a nyomtató egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a nyomtatót. Ne helyezzen folyadékot közvetlenül az üvegre vagy a tálcákra. A folyadékok a nyomtatóba szivároghva károsíthatják azt.

4. A foltosodás megelőzésére szárítsa meg az üveglapot és a fehér műanyag részeket szarvasbőrrel vagy cellulózszivaccsal.
5. Csatlakoztassa a tápkábelt a fali aljzathoz, majd a tápkapcsoló gombbal kapcsolja be a nyomtatót.

Vonalak vagy sávok elkerülése a lapadagoló használatakor

Ha vonalak vagy sávok láthatók a másolt, illetve beolvasott dokumentumon a lapadagoló használatakor, az alábbi eljárást követve tisztítsa meg az adagoló üvegét a szennyeződéstől. A szennyeződés lehet por, papír- vagy tonerpor, öntapadós feljegyzés ragasztómaradványa, javítófolyadék vagy -szalag, tinta, ujjlenyomat és egyéb.

1. Nyissa fel a lapolvasó fedelét.
2. Igazítsa az üveg kb. 2,5 cm-es csíkját a síkágyas lapolvasó üvegének bal oldalára, majd egy megnedvesített, puha, szőszmentes ruhadarabbal tisztítsa meg a csíkot.

⚠ VIGYÁZAT! Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etilalkoholt vagy karbon-tetrakloridot a készülék egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a készüléket. Ne helyezzen folyadékot közvetlenül az üvegre vagy a tálcákra. A folyadékok a készülékbe szivárogva károsíthatják azt.

3. A lapolvasó fedelének alsó felületén, az üveg csíkja felett egy megnedvesített, puha, szőszmentes ruhadarabbal tisztítsa meg a felső műanyag csíkot.
4. Puha, száraz ruhadarabbal törölje át az üvegen lévő csíkot és a felső csíkot a foltképződés megakadályozása érdekében, majd próbálja meg újra a másolást vagy beolvasást.

A papírbeállítások ellenőrzése

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



9-31. táblázat: Kezelőpanelek


Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek


1. Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.

- **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. A **Rendszerek** lapon kattintson a **Papírbeállítás** elemre.
 3. Módosítsa a szükséges beállításokat, majd kattintson az **Alkalmaz** elemre.

2 soros kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás** gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Papírbeállítás](#)
3. Válassza az [Alapértelmezett papírméret](#) elemet.
4. Válassza ki az adagolótálcában lévő papírméret nevét, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. Válassza az [Alapértelmezett papírtípus](#) elemet.
6. Válassza ki az adagolótálcában lévő papírtípus nevét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Ellenőrizze a képbeállításokat

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



9-32. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel


LED-kezelőpanelek

A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) segítségével ellenőrizze a képbeállításokat.

1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS).
 - a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.

- **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
2. Kattintson a **Másolás** fülre.
3. A **Speciális képbeállítás** területen szükség szerint módosítsa a beállításokat.
- **Fényerő:** A világosság/sötétség beállítás megadása.
 - **Kontraszt:** A kontraszt beállítása a kép legvilágosabb és legsötétebb területei között.
 - **Élesítés:** A szöveges karakterek tisztaságának beállítása.
 - **Háttér eltávolítása:** A kép háttere sötétségének beállítása. Ez különösen hasznos színes papírra nyomtatott eredeti dokumentumok esetében.
 - **Szürkeség:** A színek élénkségének beállítása.
4. Kattintson a **Beállítás új alapértelmezéseként** elemre a beállítások mentéséhez.

2 soros kezelőpanelek

1. Nyomja meg a Másolás menü gombot .
2. A nyílombokkal válassza ki a **Képbeállítás** menüt, majd nyomja le az **OK** gombot.
3. Válassza ki a beállítani kívánt beállítást, majd nyomja le az **OK** gombot.
 - **Fényerő:** A világosság/sötétség beállítás megadása.
 - **Kontraszt:** A kontraszt beállítása a kép legvilágosabb és legsötétebb területei között.
 - **Élesítés:** A szöveges karakterek tisztaságának beállítása.
 - **Háttér eltávolítása:** A kép háttere sötétségének beállítása. Ez különösen hasznos színes papírra nyomtatott eredeti dokumentumok esetében.
 - **Színegyensúly:** A piros, zöld és kék színárnyalatok beállítása.
 - **Szürkeség:** A színek élénkségének beállítása.
4. A nyílombokkal adja meg a beállítás értékét, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Módosíthat egy másik beállítást is, vagy a vissza nyilat megérintve visszatérhet a másolás főmenübe.

Optimalizálás szövegre vagy képekre

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




9-33. táblázat: Kezelőpanelek

Szám	Leírás
1	LED-kezelőpanel
2	2 soros kezelőpanel

LED-kezelőpanelek

- Nyissa meg a HP beágyazott webszervert (EWS):
 - Nyissa meg a HP Nyomatósegéd programot.
 - Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazásávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - A HP Nyomatósegéd programban válassza ki a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.
- A **Másolás** fülön válassza ki az **Optimalizálás** legördülő listát.
- Válassza ki a használni kívánt beállítást.
 - Automatikus kiválasztás:** Használja ezt a beállítást, ha nem tudja biztosan a másolási minőség megfelelő beállítását. Ez az alapértelmezett beállítás.
 - Vegyes:** Használja ezt a beállítást a szöveget és grafikákat is tartalmazó dokumentumokhoz.
 - Szöveg:** Használja ezt a beállítást a főleg szöveget tartalmazó dokumentumokhoz.
 - Kép:** Használja ezt a beállítást a főleg grafikát tartalmazó dokumentumokhoz.
- Módosítsa a szükséges beállításokat, majd kattintson az **Alkalmaz** elemre.

2 soros kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpanelén nyomja meg a Másolás menü gombot .
2. Különböző dokumentumtípusok másolási minőségének optimalizálásához a nyíl gombok használatával válassza ki az **Optimalizálás** menüt, majd nyomja le az **OK** gombot. Az alábbi beállításokkal adható meg a másolási minőség:
 - **Automatikus kiválasztás:** Használja ezt a beállítást, ha nem tudja biztosan a másolási minőség megfelelő beállítását. Ez az alapértelmezett beállítás.
 - **Vegyés:** Használja ezt a beállítást a szöveget és grafikákat is tartalmazó dokumentumokhoz.
 - **Szöveg:** Használja ezt a beállítást a főleg szöveget tartalmazó dokumentumokhoz.
 - **Kép:** Használja ezt a beállítást a főleg grafikát tartalmazó dokumentumokhoz.

Lapolvasó-felbontás és színbeállítások ellenőrzése a számítógépen

Ha beolvasott képet nyomtat, és a minőség nem felel meg várakozásainak, lehetséges, hogy nem az önnek megfelelő felbontást vagy színbeállítást választotta ki a lapolvasóprogramban. A felbontás és a szín a beolvasott képek alábbi tulajdonságaira van hatással:

- Képtisztaság
- Átmenet jellege (sima vagy durva)
- Beolvasási idő
- Fájl méret

A lapolvasás felbontásának mértékegysége a képpont/hüvelyk (ppi).



MEGJEGYZÉS: A lapolvasási felbontás nem keverendő össze a nyomtatás felbontásával (dpi, pont/hüvelyk).

A színes, szürkeárnyaltos és fekete-fehér beállítások határozzák meg a lehetséges színek számát. A lapolvasó hardverfelbontása legfeljebb 1200 ppi értékre módosítható.

A felbontási és színjavaslatokat tartalmazó táblázat egyszerű tippeket sorol fel, amelyek segítségével elérheti a kívánt lapolvasási minőséget.



MEGJEGYZÉS: A felbontás és a szín magas értékre állítása nagy fájl méreteket eredményezhet, amelyek sok lemezterületet foglalnak el és lassítják a beolvasási folyamatot. A felbontás és a szín beállítása előtt határozza meg, hogy hogyan fogja használni a beolvasott képet.

Felbontási és színbeállítási irányelvek

Az alábbi táblázatban leírást talál a különböző beolvasási feladatokhoz ajánlott felbontási beállításokról és színbeállításokról.



MEGJEGYZÉS: Az alapértelmezett felbontás 200 ppi.

9-34. táblázat: Ajánlott felbontás és színbeállítások

Felhasználási mód	Ajánlott felbontás	Ajánlott színbeállítások
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Fekete-fehér

9-34. táblázat: Ajánlott felbontás és színbeállítások (folytatás)

Felhasználási mód	Ajánlott felbontás	Ajánlott színbeállítások
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Fekete-fehér, ha nem szükséges a sima átmenet• Szürkeárnyaltos, ha szükséges a sima átmenet• Színes, ha a kép színes
Szöveg szerkesztése	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Fekete-fehér
Nyomatás (grafikus elemek vagy szöveg)	600 ppi összetett grafikák esetén, vagy ha jelentősen nagyítani szeretné a dokumentumot 300 ppi normál grafikákhoz és szöveghez 150 ppi fényképekhez	<ul style="list-style-type: none">• Fekete-fehér szöveghez és vonalas ábrákhoz• Szürkeárnyaltos árnyékos vagy színes grafikus elemekhez és fényképekhez• Színes, ha a kép színes
Megjelenítés képernyőn	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Fekete-fehér szöveghez• Szürkeárnyaltos a grafikus elemekhez és fényképekhez• Színes, ha a kép színes

Szín

Beolvasásnál a következő beállítások adhatók meg.

9-35. táblázat: Színbeállítások

Beállítás	Javasolt használat
Szín	Ezt a beállítást kiváló minőségű színes fényképek vagy olyan dokumentumok beolvasásához használja, amelyeknél fontos a szín.
Fekete-fehér	Szöveges dokumentumokhoz használja ezt a beállítást.
Szürkeárny.	Használja ezt a beállítást, amikor a fájl mérete jelentőséggel bír, vagy amikor egy dokumentumot vagy fényképet gyorsan szeretne beolvasni.

Széltől szelig másolás

A nyomtató nem alkalmas a margó nélküli nyomtatásra. Az oldal szélén egy 4 mm méretű margó van, amelyre nem lehet nyomtatni.

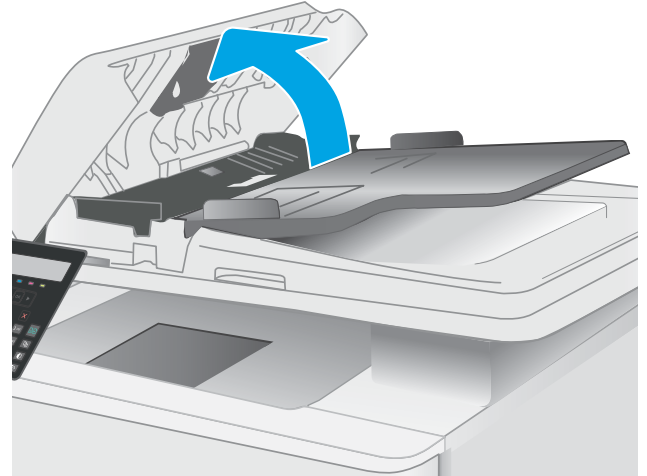
Tanácsok levágott szélű dokumentumok nyomtatása és beolvasása esetén:

- Ha az eredeti kisebb, mint a kimeneti méret, helyezze az eredetit 4 mm távolságra a lapolvasón található ikon által jelzett saroktól. Ezzel a pozícióval hajtja végre újból a másolást vagy a lapolvasást.
- Ha a kívánt kimeneti méret az eredeti mérettel megegyezik, használja a [Kicsinyítés/Nagyítás](#) funkciót a kép kicsinyítéséhez, így a másolat nem lesz körbevágva.

A lapadagoló felvevőhengereinek és elválasztópárnájának megtisztítása (csak fw típusok esetében)

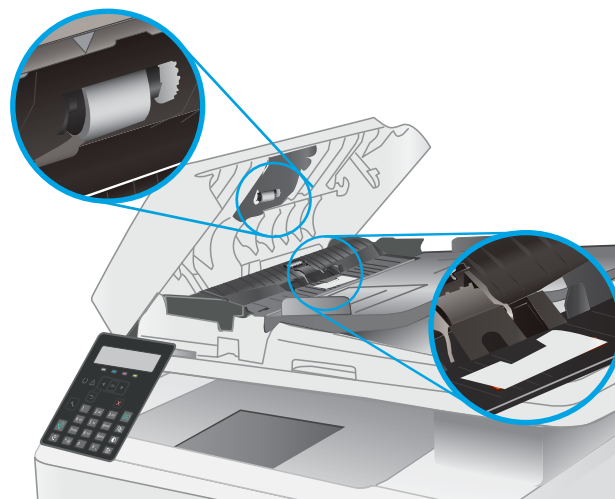
Ha a lapadagolónál papírkezelési problémákat észlel - pl. elakadást vagy egyszerre több lap behúzását -, tisztítsa meg a behúzógörgőket és az elválasztópárnát.

1. Nyissa ki a lapadagoló fedelét.

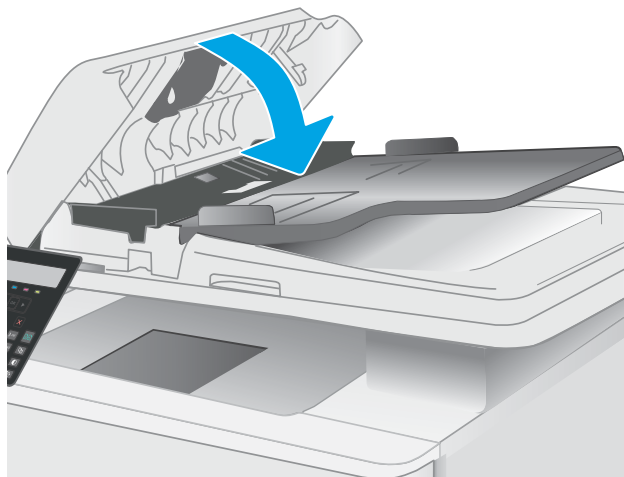


2. A behúzógörgők és az elválasztópárna tisztításához használjon nedves, szőszmentes ruhadarabot.

VIGYÁZAT! Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etil-alkoholt vagy karbon-tetrakloridot a nyomtató egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a készüléket.



3. Zárja le a lapdagoló fedelét.



A faxképminőség javítása

Bevezetés

Ha a nyomtató képminőségével vannak gondok, a hiba elhárítása érdekében próbálkozzon a következő megoldási lehetőségek feltüntetett sorrendben történő végrehajtásával.

- [Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén](#)
- [A faxküldési felbontás beállításainak ellenőrzése](#)
- [Ellenőrizze a hibajavítási beállításokat](#)
- [Ellenőrizze a laphoz igazítás beállítását](#)
- [Küldés másik faxgépre](#)
- [Ellenőrizze a küldő faxgépét](#)

Először próbálja ki ezeket az egyszerű lépéseket:

- A dokumentumadagoló helyett a síkágyas lapolvasót használja.
- Használjon jó minőségű eredeti példányokat.
- Ha dokumentumadagolót használ, megfelelően töltsse be az eredetit az adagolóba: használja a papírvezetőket, így nem lesz homályos vagy ferde a kép.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a többi megoldással. Ha ezek sem oldják meg a problémát, ld. A nyomtatási minőség javítása c. részt.

Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén


A használat során szennyeződések gyűlhetnek fel a lapolvasó üveglapján és a fehér műanyag hátlapon, ami ronthatja a teljesítményt. A lapolvasó tisztítását az alábbiak szerint végezze.

1. Kapcsolja ki a nyomtatót a tápkapcsolóval, majd húzza ki a tápkábelt a fali csatlakozóaljzathoz.
2. Nyissa fel a lapolvasó fedelét.
3. Tisztítsa meg a lapolvasó fedőlapja alatt lévő üveglapot és a fehér műanyag hátlapot nem szemcsés ablaktisztító szerrel benedvesített puha ruhadarabbal vagy szivaccsal.

⚠ VIGYÁZAT! Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etil-alkoholt vagy karbon-tetrakloridot a nyomtató egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a nyomtatót. Ne helyezzen folyadékot közvetlenül az üvegre vagy a tálcákra. A folyadékok a nyomtatóba szivárogva károsíthatják azt.

4. A foltosodás megelőzésére szárítsa meg az üveglapot és a fehér műanyag részeket szarvasbőrrel vagy cellulózszivaccsal.
5. Csatlakoztassa a tápkábelt a fali aljzathoz, majd a tápkapcsoló gombbal kapcsolja be a nyomtatót.

A faxküldési felbontás beállításainak ellenőrzése


1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
2. Válassza a [Faxbeállítás](#) lehetőséget.

3. Válassza a [Faxküldés beállítása](#), majd az [Alapértelmezett felbontás](#) lehetőséget.
4. Válassza ki a kívánt felbontást, majd nyomja meg az [OK](#) gombot.

Ellenőrizze a hibajavítási beállításokat

A nyomtató faxküldés vagy -fogadás közben általában figyelemmel kíséri a telefonvonalon érkező jeleket. Ha a nyomtató átvitel közben hibát észlel, és a hibajavítás beállítása [Be](#), akkor a nyomtató kérheti a fax hibás részének újraküldését. A hibajavítás gyári alapbeállítása a [Be](#).


A hibajavítási funkciót csak akkor kapcsolja ki, ha faxküldés vagy -vétel során problémák merülnek föl, és Ön hajlandó elfogadni a hibákat az átvitelben. Akkor lehet például hasznos a beállítás kikapcsolása, ha tengerentúli faxot küld vagy fogad, illetve ha műholdas telefonkapcsolatot használ.

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a [Beállítás](#) gombot .
2. Válassza a [Szolgáltatások](#), majd a [Faxszolgáltatás](#) lehetőséget.
3. Válassza a [Hibajavítás](#), majd a [Be](#) lehetőséget.

Ellenőrizze a laphoz igazítás beállítását

Ha a nyomtató által kinyomtatott fax lelóg az oldalról, kapcsolja be a laphoz igazítás funkciót a nyomtató kezelőpaneljén.

 **MEGJEGYZÉS:** Ellenőrizze, hogy az alapértelmezett papírméret beállítása egyezik-e a tálcába helyezett papír méretével.

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a [Beállítás](#) gombot .
2. Válassza a [Faxbeállítás](#), majd a [Faxfogadás beállítása](#) lehetőséget.
3. Válassza az [Oldalhoz igazítás](#), majd a [Be](#) lehetőséget.

Küldés másik faxgépre

Próbálja meg egy másik faxkészülékre küldeni a faxot. Ha a fax minősége így jobb lesz, a hiba oka az eredeti címzett faxkészülékének beállításainál vagy a kellékek állapotánál keresendő.

Ellenőrizze a küldő faxgépét

Kérje meg a küldőt, hogy egy másik faxgépről is küldje el a dokumentumot. Ha a fax minősége jobb, a hiba a küldő faxgépében van. Ha nem érhető el másik faxgép, kérje meg a küldőt a következő változtatások megfontolására:

- Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentumot fehér, nem pedig színes papírra nyomtatták.
- Növelje a fax felbontását, állítson be jobb minőséget vagy nagyobb kontrasztot.
- Ha lehetséges, számítógépes szoftverrel küldje el a faxot.

Vezetékes hálózati problémák megoldása

Bevezetés

Bizonyos típusú problémák azt jelezhetik, hogy hálózattal kapcsolatos kommunikációs probléma áll fenn. Ezen problémák közé a következők tartoznak:

- A nyomtatóval való kommunikációs képesség időszakos megszakadása
- A nyomtató nem található az illesztőprogram telepítése során
- A nyomtatás időszakos megszakadása



MEGJEGYZÉS: Ha időnként a hálózati kapcsolat akadozását észleli, először frissítse a nyomtató firmware-ét. A nyomtató firmware-frissítésének utasításaiért tekintse meg a <http://support.hp.com> webhelyet, keresse meg a nyomtatóját, majd keressen rá a „firmware frissítése” kifejezésre.

Az alábbi elemek ellenőrzésével győződjön meg róla, hogy a nyomtató kommunikál a hálózattal. Mielőtt elkezdené, nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a nyomtató kezelőpaneljéről, és keresse meg azon a nyomtató IP-címét.

- [Rossz minőségű fizikai csatlakozás](#)
- [A számítógép nem a nyomtatónak megfelelő IP-címet használja](#)
- [A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval](#)
- [A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz](#)
- [Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak](#)
- [Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva](#)
- [A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek](#)



MEGJEGYZÉS: A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. További információkért keresse fel a Microsoft webhelyét a www.microsoft.com címen.

Rossz minőségű fizikai csatlakozás

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelő hosszúságú kábellel a megfelelő hálózati porthoz csatlakozik-e.
2. Ellenőrizze a kábelcsatlakozások szilárdságát.
3. Nézze meg a nyomtató hátulján a hálózati port csatlakozását, és ellenőrizze, hogy az aktivitást mutató borostyánsárga jelzőfény villog-e jelezve, hogy van hálózati forgalom, illetve hogy a kapcsolat állapotát mutató zöld jelzőfény folyamatosan világít-e jelezve, hogy van hálózati kapcsolat.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbáljon ki egy másik kábelt vagy portot az elosztón.

A számítógép nem a nyomtatónak megfelelő IP-címet használja

1. Nyissa meg a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelt, és kattintson a **Portok** fülre. Ellenőrizze, hogy a nyomtató jelenlegi IP-címe van-e kijelölve. A nyomtató IP-címe megtalálható a konfigurációs oldalon.
2. Ha a nyomtatót a HP szabványos TCP/IP port használatával telepítette, jelölje be a **Mindig erre a nyomtatóra nyomtasson, akkor is, ha az IP-címe megváltozik** jelölőnégyzetet.
3. Ha a nyomtatót Microsoft szabványos TCP/IP port használatával telepítette, az IP-cím helyett használja a gazdagépnévet.
4. Ha az IP-cím helyes, törölje a nyomtatót a listából, majd vegye fel ismét.

A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval

1. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
 - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.
 - Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
 - macOS rendszer esetén lépjen az **Alkalmazások**, majd a **Segédeszközök** lehetőségre és nyissa meg a **Terminál** elemet.
 - b. Írja be a `ping` parancsot, majd a nyomtató IP-címét.
 - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
2. Ha a „ping” parancs végrehajtása sikertelen, ellenőrizze, hogy a hálózati hub-ok be vannak-e kapcsolva, majd győződjön meg róla, hogy a hálózati beállítások, a nyomtató és a számítógép ugyanahhoz a hálózathoz (más néven alhálózathoz) vannak konfigurálva.
3. Nyissa meg a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelt, és kattintson a **Portok** fülre. Ellenőrizze, hogy a nyomtató jelenlegi IP-címe van-e kijelölve. A nyomtató IP-címe megtalálható a konfigurációs oldalon.
4. Ha a nyomtatót a HP szabványos TCP/IP port használatával telepítette, jelölje be a **Mindig erre a nyomtatóra nyomtasson, akkor is, ha az IP-címe megváltozik** jelölőnégyzetet.
5. Ha a nyomtatót Microsoft szabványos TCP/IP port használatával telepítette, az IP-cím helyett használja a nyomtató gazdagépnévét.
6. Ha az IP-cím helyes, törölje a nyomtatót a listából, majd vegye fel ismét.

A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz

A HP azt tanácsolja, hogy ezeket a beállításokat hagyja automatikus módban (ez az alapértelmezett beállítás). Ha megváltoztatja ezeket a beállításokat, akkor azokat a hálózatra vonatkozóan is módosítani kell.

Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak

Ellenőrizze, hogy minden új szoftver jól van-e telepítve, és hogy ezek a megfelelő nyomtató-illesztőprogramot használják-e.

Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva

1. Ellenőrizze a hálózati illesztőprogramokat, nyomtató-illesztőprogramokat és a hálózati átirányítási beállításokat.
2. Ellenőrizze, hogy az operációs rendszer megfelelően van-e konfigurálva.

A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek

1. Tekintse át a nyomtató konfigurációs/hálózatkezelési oldalait a hálózati beállítások és protokollok állapotának ellenőrzéséhez.
2. Ha szükséges, konfigurálja újra a hálózati beállításokat.

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása (csak vezeték nélküli típusok esetén)

- [Bevezetés](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája](#)
- [A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után](#)
- [A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után](#)
- [Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz](#)
- [Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz \(VPN\) csatlakozik, megszakad a kapcsolat](#)
- [A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában](#)
- [A vezeték nélküli hálózat nem működik](#)
- [Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása](#)
- [Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban](#)

Bevezetés

A hibaelhárításra vonatkozó információk segítségével megszüntetheti a felmerülő problémákat.



MEGJEGYZÉS: Állapítsa meg, hogy engedélyezve van-e a nyomtatón a HP NFC és a HP Wi-Fi Direct nyomtatás. Ehhez nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a nyomtató kezelőpaneljéről.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája

- Győződjön meg róla, hogy a hálózati kábel nincs csatlakoztatva.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van. Győződjön meg arról is, hogy a nyomtatóban található vezeték nélküli rádió be van kapcsolva.
- Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatáskészlet-azonosító (SSID) helyes. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a szolgáltatáskészlet-azonosító megállapításához. Ha nem biztos benne, hogy helyes a szolgáltatáskészlet-azonosító, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Biztonságos hálózatok esetében győződjön meg róla, hogy a biztonsági információ helyes. Ha a biztonsági információ hibás, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Ha a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik, próbáljon meg elérni más számítógépeket a vezeték nélküli hálózatban. Ha a hálózat rendelkezik internet-hozzáféréssel, próbáljon meg csatlakozni az internethez vezeték nélküli kapcsolattal.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató titkosítási módszere (AES vagy TKIP) ugyanaz, mint a vezeték nélküli hozzáférési ponté (WPA biztonságot használó hálózatokban).
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató a vezeték nélküli hálózat hatósugarán belül van. A legtöbb hálózat esetében a nyomtató nem lehet 30 méternél távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (a vezeték nélküli útválasztótól).

- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelet nem blokkolják akadályok. Távolítsa el minden nagyobb fémtárgyat a nyomtató és a hozzáférési pont közötti részről. Győződjön meg róla, hogy nincsenek póznák, falak, illetve fémet vagy betont tartalmazó tartóoszlopok a nyomtató és a vezeték nélküli hozzáférési pont között.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató közelében nincsenek olyan elektromos eszközök, amelyek zavarhatnak a vezeték nélküli jelet. Számos készülék zavarhatja a vezeték nélküli jelet, így pl. motorok, vezeték nélküli telefonok, a biztonsági rendszer kamerái, másik vezeték nélküli hálózatok, illetve egyes Bluetooth-eszközök.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató-illesztőprogram telepítve van a számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatóport van kiválasztva.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép és a nyomtató ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
- macOS esetén ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó támogatja-e a Bonjourt.

A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejezése után

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
2. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
3. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
4. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.
5. Ellenőrizze, hogy meg tudja-e nyitni a nyomtató HP beágyazott webszerverét a hálózat valamelyik számítógépéről.

A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve

1. Frissítse a tűzfalat a gyártótól kapható legújabb frissítéssel.
2. Ha a nyomtató telepítése vagy a nyomtatás megkísérlése közben a programok kérik a tűzfal elérését, mindig engedélyezze a programok futtatását.
3. Ideiglenesen kapcsolja ki a tűzfalat, majd telepítse a vezeték nélküli nyomtatót a számítógépre. Kapcsolja be a tűzfalat, miután befejezte a vezeték nélküli készülék telepítését.

A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után

1. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
2. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
3. Vesse össze a konfigurációs oldalon látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
4. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.

Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz

1. Győződjön meg róla, hogy a többi számítógép a vezeték nélküli tartományon belül van, és semmi sem akadályozza a jelet. A legtöbb hálózat esetében a vezeték nélküli tartomány a hozzáférési ponttól 30 m távolságon belül található.
2. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
3. Gondoskodjon róla, hogy 5 egyidejű Wi-Fi Direct felhasználónál több ne legyen a rendszeren.
4. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
5. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
6. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.

Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat

- Általában nem lehet egyszerre csatlakozni virtuális magánhálózathoz és másik hálózatokhoz.

A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában

- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van.
- Lehet, hogy a hálózat rejtve marad. De rejtett hálózathoz is lehet csatlakozni.

A vezeték nélküli hálózat nem működik

1. Ügyeljen rá, hogy a hálózati kábel ne legyen csatlakoztatva.
2. Próbáljon meg másik eszközöket csatlakoztatni a hálózathoz, hogy ellenőrizhesse, hogy a hálózati kommunikáció megszakadt-e.
3. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
 - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.
 - Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
 - macOS rendszer esetén lépjen az **Alkalmazások**, majd a **Segédeszközök** lehetőségre és nyissa meg a **Terminál** elemet.
 - b. Írja be a `ping` parancsot, majd az útválasztó IP-címét.
 - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
4. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
 - a. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
 - b. Vesse össze a konfigurációs jelentésen látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
 - c. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.

Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása

A nyomtató kezelőpaneljéről futtathat egy diagnosztikai tesztet, amely információval szolgál a vezeték nélküli hálózat beállításairól.

1. Nyomja meg a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. **Öndiagnosztika**
 - b. **Vezeték nélküli teszt futtatása**
3. Nyomja meg az **OK** gombot a teszt elindításához. A nyomtató tesztoldalt nyomtat, amely bemutatja a teszteredményeket.

Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban

Az alábbi ötletek segítségével csökkenthető az interferencia a vezeték nélküli hálózatokban:

- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a nagyobb fémtárgyaktól, pl. irattároló szekrénytől, illetve más elektromágneses készülékektől, pl. mikrohullámú sütőtől vagy vezeték nélküli telefontól. Ezek az eszközök zavarhatják a rádiójeleket.
- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a vastagabb falazatoktól és épületszerkezetektől. Ezek elnyelhetik a rádióhullámokat, és csökkenthetik a jelerősséget.
- Helyezze a vezeték nélküli útválasztót központi helyre úgy, hogy akadály nélküli sugárzást biztosítson a hálózathoz kapcsolódó nyomtatók számára.

Faxolási problémák megoldása

Bevezetés

A fax hibaelhárítására vonatkozó információk segítségével megszüntetheti a felmerülő problémákat.


- [Fax hibaelhárítási ellenőrzőlista](#)
- [Általános faxolási problémák megoldása](#)

Fax hibaelhárítási ellenőrzőlista

- Számos lehetséges javítás áll rendelkezésre. Minden felajánlott művelet után kísérelje meg a fax elküldését annak ellenőrzésére, hogy megoldódott-e a probléma.
- A faxküldéssel kapcsolatos problémák elhárításának hatékonysága érdekében gondoskodjon róla, hogy a nyomtatóhoz csatlakoztatott vezeték közvetlenül a fali telefonaljzatba legyen illesztve. Válasszon le minden egyéb eszközt, amely a nyomtatóhoz van csatlakoztatva.

1. Győződjön meg róla, hogy a telefonkábel a megfelelő portba van csatlakoztatva a nyomtató hátulján.

2. Ellenőrizze a telefonvonalat a faxteszttel:

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
- b. Válassza a **Szervizelés**, majd a **Faxteszt futtatása** lehetőséget. A nyomtató kinyomtatja a faxtesztelési jelentést.


A jelentés a következő lehetséges eredményeket tartalmazhatja:

- **Sikeres:** A jelentésben megtekintheti az összes jelenlegi faxbeállítást.
 - **Sikertelen:** A jelentés ismerteti a hiba természetét, és javaslatokkal szolgál a probléma megoldásához.
3. Győződjön meg róla, hogy a nyomtatófirmware frissítve van-e:
- a. Nyomtasson egy konfigurációs oldalt a Kezelőpanel **Jelentések** menüjéből a firmware dátumkódjának megtekintéséhez.
 - b. Látogasson el a www.hp.com/go/support oldalra, válassza ki az ország/térség nyelvét, kattintson az **Illesztőprogramok és szoftver** hivatkozásra, írja be az adott nyomtató nevét a keresőmezőbe, nyomja meg az **ENTER** gombot, majd válassza ki a nyomtatót a keresési eredmények közül.
 - c. Válassza ki az operációs rendszert.
 - d. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware-frissítő segédprogram** részt.



MEGJEGYZÉS: Ügyeljen rá, hogy az adott nyomtatótípusnak megfelelő firmware-frissítő segédprogramot használjon.

- e. Kattintson a **Letöltés** gombra, a **Futtatás** pontra, majd ismét a **Futtatás** gombra.
- f. Amikor az eszköz elindul, válassza ki a nyomtatót a legördülő listából és kattintson a **Firmware küldése** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációs oldal kinyomtatásához és a telepített firmware-verzió ellenőrzéséhez a frissítés előtt vagy után kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** elemre.


- g. A képernyőn megjelenő utasítások alapján végezze el a telepítést, majd a **Kilépés** gombbal zárja be a segédprogramot.
4. Győződjön meg arról, hogy a fax be volt állítva, amikor a nyomtató szoftvere telepítésre került.
A számítógép HP programokat tartalmazó mappájából futtassa le a Fax Setup Utility programot.
5. Győződjön meg arról, hogy a telefonszolgáltatás támogatja az analóg faxküldést.
- Ha ISDN vagy digitális PBX szolgáltatást használ, forduljon szolgáltatójához az analóg faxvonal konfigurálásával kapcsolatos információkért.
 - Ha VoIP szolgáltatást használ, a [Faxküldési/fogadási sebesség](#) beállítást módosítsa a [Lassú \(V.29\)](#) lehetőségre a kezelőpanelen. Érdeklődjön szolgáltatójától, hogy támogatja-e a fax szolgáltatást, illetve milyen faxmodemsebességet ajánl. Bizonyos társaságok esetében átalakítóra lehet szükség.
 - Ha DSL szolgáltatást használ, győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz csatlakozó telefonvonal el van látva szűrővel. Forduljon DSL szolgáltatójához, vagy vásároljon DSL szűrőt, ha nem rendelkezik ilyennel. Ha van DSL szűrő telepítve, próbáljon ki egy másikat is, mert előfordulhat, hogy a szűrő hibás.

Általános faxolási problémák megoldása

- [A faxküldés lassú](#)
- [Gyenge a faxminőség](#)
- [A fax két lapra nyomtatódik ki, vagy hiányzik egy része](#)



A faxküldés lassú

A nyomtató gyenge minőségű telefonvonalat érzékel.

- Próbálja meg újra elküldeni a faxot, ha már javult a telefonvonal minősége.
- Érdeklődjön a telefonszolgáltatónál, hogy a faxküldés támogatott-e.
- Kapcsolja ki a [Hibajavítás](#) beállítást.
 - a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
 - b. Válassza a [Szolgáltatások](#), majd a [Faxszolgáltatás](#) lehetőséget.
 - c. Válassza a [Hibajavítás](#), majd a [Ki](#) lehetőséget.


 **MEGJEGYZÉS:** Ez a képminőség romlását eredményezheti.

- Használjon fehér papírt az eredeti dokumentumhoz. Ne használjon olyan színeket, mint a szürke, sárga vagy rózsaszín.
- Növelje a [Faxküldési/fogadási sebesség](#) beállítást.

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
- b. Válassza a [Faxbeállítás](#), majd a [Speciális beállítás](#) lehetőséget.
- c. Válassza a [Faxküldési/fogadási sebesség](#) elemet, majd állítsa be a megfelelő értéket.
- Ossa fel a nagy faxfeladatokat kisebb szakaszokra, és küldje el azokat egyenként.
- Adjon meg kisebb felbontást a faxokhoz a kezelőpanelon.
 - a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
 - b. Válassza a [Faxbeállítás](#) lehetőséget.
 - c. Válassza a [Speciális beállítás](#), majd a [Faxfelbontás](#) lehetőséget.
 - d. Válassza ki a kívánt felbontást, majd nyomja meg az [OK](#) gombot.


Gyenge a faxminőség

A fax életlen vagy halvány.

- Növelje a faxküldéshez beállított faxfelbontást. A felbontási beállítás nem érinti a fogadott faxokat.
 - a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
 - b. Válassza a [Faxbeállítás](#) lehetőséget.
 - c. Válassza a [Speciális beállítás](#), majd a [Faxfelbontás](#) lehetőséget.
 - d. Válassza ki a kívánt felbontást, majd nyomja meg az [OK](#) gombot.





MEGJEGYZÉS: A felbontás növelése lassítja az átviteli sebességet.

- Kapcsolja be a [Hibajavítás](#) beállítást a kezelőpanelen.
 - a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
 - b. Válassza a [Szolgáltatások](#), majd a [Faxszolgáltatás](#) lehetőséget.
 - c. Válassza a [Hibajavítás](#), majd a [Be](#) lehetőséget.
- Ellenőrizze a tonerkazettákat, és ha szükséges, cserélje őket.
- Kérje meg a küldőt, hogy állítsa sötétebbre a kontrasztbeállítást a távoli faxkészüléken, majd küldje el újra a faxot.

A fax két lapra nyomtatódik ki, vagy hiányzik egy része

- Állítsa be az [Alapértelmezett papírméret](#) elemet. A készülék egyetlen papírméretre nyomtatja ki a faxokat, az [Alapértelmezett papírméret](#) beállításnak megfelelően.

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
 - b. Válassza a [Rendszerbeállítás](#), majd a [Papírbeállítás](#) lehetőséget.
 - c. Válassza az [Alapértelmezett papírméret](#) lehetőséget, majd válassza ki a megfelelő beállítást.
- Adja meg a faxokhoz használt tálca papírtípus és papírméret beállítását.
 - Kapcsolja be az [Oldalhoz igazítás](#) beállítást, ha hosszabb méretű faxokat nyomtat letter vagy A4 méretű papírra.
- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a Beállítás gombot .
 - b. Válassza a [Faxbeállítás](#), majd a [Speciális beállítás](#) lehetőséget.
 - c. Válassza az [Oldalhoz igazítás](#), majd a [Be](#) lehetőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az [Oldalhoz igazítás](#) beállítás ki van kapcsolva, és az [Alapértelmezett papírméret](#) beállításához a letter érték van megadva, akkor a legal méretű eredeti dokumentumokat két lapra nyomtatja a készülék.

Tárgymutató

Jelek és számok

1. tálca

- borítékok betöltése 22
- címkék betöltése 23
- elakadások 109
- feltöltés 16
- papírtájolás 19

A

a böngészőre vonatkozó

- követelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 71
- AirPrint 43
- akusztikai adatok 13
- alapértelmezések, visszaállítás 95
- állapot
 - kezelőpanel jelzőfényei 91
- alváskésleltetés
 - beállítás 81
- Android készülékek
 - nyomtatás forrása 45

B

- be/ki gomb, helye 3
- Beágyazott webkiszolgáló (EWS)
 - funkciók 71
- Beágyazott webszerver (EWS)
 - jelszó hozzárendelése 79
- beállítások
 - gyári alapértelmezések,
visszaállítás 95
- beégetőmű
 - elakadások 111
- beolvasás
 - a HP Smart szoftverből (macOS)
53
- boríték
 - tájolás 22
- borítékok, betöltés 22

C

- cikkszámok
 - tartozékok 26
- címke
 - tájolás 23
- címkék
 - nyomtatás 23
- címkék, betöltés 23

CS

- csere
 - festékkazetták 28
- cserealkatrészek
 - termékszámok 26

D

- dokumentumadagoló
 - faxküldés 65
- duplaoldalas másolás 50
- duplex 50
- duplex nyomtatás
 - Mac 37

E

- EconoMode (gazdaságos) üzemmód
 - beállítás 81, 123
- egylapos elsőbbségi adagoló
 - borítékok betöltése 22
 - címkék betöltése 23
- elakadások
 - 1. tálca 109
 - beégetőmű 111
 - hátsó ajtó 111
 - helyek 102, 0
 - kimeneti tálca 113
 - lapadagoló 106
- elektromos jellemzők 13
- elektronikus faxok
 - küldés 66

ellenőrzőlista

- fax hibaelhárítás 156
- vezeték nélküli kapcsolódási lehetőség 152
- Energia
 - fogyasztás 13
- Explorer, támogatott verziók
 - HP beágyazott webkiszolgáló 71

F

- fax
 - általános problémák megoldása 157
 - gyenge minőséggel kapcsolatos probléma megoldása 158
 - küldés szoftveralkalmazásból 66
 - lassú sebesség megoldása 157
 - oldal-területtel kapcsolatos problémák megoldása 158
- fax hibaelhárítás
 - ellenőrzőlista 156
- faxküldés
 - számítógépről (Windows) 66
- faxok küldése
 - szoftveralkalmazásból 66
- faxolás
 - dokumentumadagoló használata 65
 - gyorstárcsázások 65
 - síkágvas lapolvasóról 64
- faxportok
 - elhelyezkedés 4
- fedelek, helye 3
- feltöltés
 - papír az 1. tálcában 16
- festékkazetta
 - termékszámok 26

festékkazetták
csere 28
összetevői 28
fogyóeszközök
termékszámok 26

GY

gyári alapértelmezések,
visszaállítás 95
gyári alapértelmezések
visszaállítása 95
gyorstárcsázások
programozás 65

H

hálózati port
elhelyezkedés 4
hálózati telepítés 70
hálózatok
a nyomtató telepítése 70
HP Web Jetadmin 86
támogatott 9
hátsó ajtó
elakadások 111
elhelyezkedés 4
hibaelhárítás
faxok 156
hálózati problémák 149
LED, fények 91
LED, hibakódok 91
papírbetöltési problémák 100
tonerkazetta állapotának
ellenőrzése 117
vezetékes hálózat 149
vezeték nélküli hálózat 152
HP beágyazott webkiszolgáló (EWS)
funkciók 71
HP ePrint 42
HP ePrint szoftver 43
HP EWS, használata 71
HP Készülék eszköztár, használata
71
HP Lapolvasás szoftver (Windows)
52
HP Smart szoftver (macOS) 53
HP ügyfélszolgálat 90
HP Web Jetadmin 86

I

illesztőprogramok, támogatott 9

interferencia vezeték nélküli
hálózatban 155
interfészportok
elhelyezkedés 4
Internet Explorer, támogatott verziók
HP beágyazott webkiszolgáló 71

J

jellemzők
elektromos és akusztikai 13
Jetadmin, HP Web 86

K

kalibrálás
színek 124
karbantartási készletek
termékszámok 26
kazetta
csere 28
kellékek
alacsony határérték beállítások
97
használat, amikor kifogyóban
van 97
nyomtatókazetták cseréje 28
rendelés 26
képminőség
tonerkazetta állapotának
ellenőrzése 117
képminőséggel kapcsolatos
problémák
példák és megoldások 129
kétoldalas
dokumentumok másolása 50
kétoldalas másolás 50
kétoldalas nyomtatás
kézi átfordítással (Mac) 37
kézi átfordítással (Windows) 34
Mac 37
Windows 34
kétoldalas nyomtatás kézi
átfordítással
Mac 37
Windows 34
kezelőpanel
helye 3
LED 5
LED-fények 91
kikapcsolás késleltetés után
beállítás 83

kimeneti tálca
elakadások megszüntetése 113
helye 3

L

lapadagoló 50
elakadások 106
kétoldalas dokumentumok
másolása 50
lapadagolási problémák 100
lapolvasás
HP Lapolvasás szoftverből
(Windows) 52
lapolvasó
faxküldés 64
üveg tisztítása 138, 147
LED-kezelőpanel
vezérlése 5

M

másolás
dokumentumok szélé 144
egyetlen másolat 48
optimalizálás szöveg vagy képek
esetén 142
papírméret és -típus beállítása
139
több példányban 48
memória
mellékelve 9
memóriachip (festék)
helye 28
méretek, nyomtató 12
Microsoft Word, faxküldés 66
mobil nyomtatás
Android készülékek 45
mobilnyomtatás, támogatott
szoftver 11
mobil nyomtatási megoldások 9

NY

nyomtatás két oldalra
Windows 34
nyomtatás mindkét oldalra
kézi adagolással, Windows 34
Mac 37
Windows 34
nyomtató-illesztőprogramok,
támogatott 9

O

- oldalak laponként
 - kijelölés (Mac) 38
 - kijelölés (Windows) 35
- oldalak percenként 9
- on-line támogatás 90
- operációs rendszerek támogatott 9
- operációs rendszerek, támogatott 9
- OS (operációs rendszer) támogatott 9

P

- papír
 - 1. tálca feltöltése 16
 - 1. tálca tájolása 19
 - kiválasztása 120
- papír, rendelés 26
- papírbehúzási problémák megoldás 100
- papírelakadások
 - 1. tálca 109
 - beégetőmű 111
 - hátsó ajtó 111
 - helyek 102, 0
 - kimeneti tálca 113
 - lapadagoló 106
- papírtípus
 - kiválasztás (Mac) 38
 - kiválasztása (Windows) 36
- példányszám, módosítás 48
- problémamegoldás fax 157

R

- rendelés kellékek és tartozékok 26
- rendszerkövetelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 71
 - minimális 11

S

- sorozatszám címkéje elhelyezkedés 4

SZ

- színbeállítások
 - módosítás (Windows) 126
- színek kalibrálás 124

- színséma
 - módosítás (Windows) 126
- szoftveralkalmazás faxok küldése 66

T

- Takarékossági beállítások 81
- tálcák
 - helye 3
 - kapacitás 9
 - mellékelve 9
- tálcák, kimeneti helye 3
- támogatás
 - on-line 90
- tápcsatlakozó elhelyezkedés 4
- tápkapcsoló, helye 3
- tartozékok
 - rendelés 26
 - termékszámok 26
- technikai támogatás
 - on-line 90
- telefonkönyv, fax bejegyzések hozzáadása 65
- termék- és sorozatszám címkéje elhelyezkedés 4
- termékszámok
 - cserealkatrészek 26
 - festékkazetta 26
 - fogyóeszközök 26
 - tonerkazetták 26
 - tűzőkazetták 26
- tisztítás
 - papírútvonal 118
 - üveg 138, 147
- tonerkazetta
 - alacsony határérték beállítások 97
 - használat, amikor kifogyóban van 97
- tonerkazetták
 - termékszámok 26
- több oldal egy lapra
 - nyomtatás (Mac) 38
 - nyomtatás (Windows) 35
- tömeg, nyomtató 12
- tűzőkazetták
 - termékszámok 26

U

- USB-port elhelyezkedés 4

Ü

- ügyféltámogatás
 - on-line 90
- üveglap, tisztítás 138, 147

V

- vezeték nélküli hálózat hibaelhárítás 152

W

- webböngészőre vonatkozó követelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 71
- webhelyek
 - HP Web Jetadmin, letöltés 86
 - ügyféltámogatás 90
- Wi-Fi Direct nyomtatás 11, 40
- Windows
 - fax küldése 66
- Word, faxküldés 66

