



# HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

## Guia do usuário



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP)





HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

Guia do usuário

## Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 08/2019

## Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPad é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPod é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPhone é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral da impressora .....</b>	<b>1</b>
Ícones de advertência .....	2
Modos de exibição da impressora .....	3
Vista frontal da impressora .....	3
Vista traseira da impressora .....	4
Vista do painel de controle LED .....	5
Painel de controle LCD de 2 linhas .....	7
Especificações da impressora .....	9
Especificações técnicas .....	9
Sistemas operacionais compatíveis .....	9
Soluções de impressão móvel .....	11
Dimensões da impressora .....	12
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	13
Intervalo operacional do ambiente .....	13
Configuração do hardware e instalação do software da impressora .....	14
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>15</b>
Introdução .....	16
Carregar a Bandeja 1 .....	16
Introdução .....	16
Orientação do papel da Bandeja 1 .....	19
Carregar e imprimir envelopes .....	22
Introdução .....	22
Imprimir envelopes .....	22
Orientação de envelopes .....	22
Carregar e imprimir etiquetas .....	23
Introdução .....	23
Alimentar etiquetas manualmente .....	23
Orientação do rótulo .....	23

<b>3 Suprimentos, acessórios e peças .....</b>	<b>25</b>
Solicitar suprimentos, acessórios e peças .....	26
Pedidos .....	26
Suprimentos e acessórios .....	26
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	27
Substituir os cartuchos de toner .....	28
Introdução .....	28
Remover e recolocar os cartuchos de toner .....	30
<b>4 Impressão .....</b>	<b>33</b>
Tarefas de impressão (Windows) .....	34
Como imprimir (Windows) .....	34
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	34
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	35
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	35
Tarefas de impressão (macOS) .....	37
Como imprimir (macOS) .....	37
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS) .....	37
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS) .....	37
Imprimir várias páginas por folha (macOS) .....	38
Selecionar o tipo de papel (macOS) .....	38
Tarefas adicionais de impressão .....	38
Impressão móvel .....	40
Introdução .....	40
Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio) .....	40
Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct .....	41
Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora .....	42
HP ePrint via email .....	42
Software HP ePrint .....	43
AirPrint .....	43
Impressão integrada para Android .....	45
<b>5 Cópia .....</b>	<b>47</b>
Fazer uma cópia .....	48
Copiar em ambos os lados (duplex) .....	50
Impressão frente e verso manual .....	50
<b>6 Digitalização .....</b>	<b>51</b>
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows) .....	52
Digitalizar usando o HP Smart Software (macOS) .....	53

<b>7 Fax</b> .....	<b>55</b>
Configurar para enviar e receber fax .....	56
Antes de iniciar .....	56
Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone .....	56
Etapa 2: Configurar o fax .....	57
Linha telefônica dedicada .....	57
Linha de voz/fax compartilhada .....	58
Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica .....	59
Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax .....	61
Assistente de configuração de fax HP .....	61
Painel de controle da impressora .....	61
Servidor da Web Incorporado HP (HP EWS) e HP Toolbox do dispositivo (Windows) .....	62
Etapa 4: Executar um teste de fax .....	63
Enviar um fax .....	64
Enviar fax a partir do scanner de mesa .....	64
Enviar fax a partir do alimentador de documentos (apenas modelos com alimentador de documentos) .....	65
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo .....	65
Enviar um fax a partir do software .....	66
Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word .....	66
<b>8 Gerenciar a impressora</b> .....	<b>69</b>
Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows) .....	70
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows) .....	71
Definir configurações de rede IP .....	75
Introdução .....	75
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	75
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	75
Renomear a impressora em uma rede .....	76
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	77
Recursos de segurança da impressora .....	79
Introdução .....	79
Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP .....	79
Configurações de conservação de energia .....	81
Introdução .....	81
Impressão no EconoMode .....	81
Defina a configuração de Modo de Espera/Desligamento Automático Após Inatividade .....	81
Defina o tempo de espera para o Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência. ....	83
Configurar a definição de atraso de desligamento .....	84
HP Web Jetadmin .....	86

Atualizar o firmware .....	87
Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle (somente painéis de controle de 2 linhas) .....	87
Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware .....	87

## 9 Solução de problemas ..... 89

Assistência ao cliente .....	90
Interpretar os padrões de luz do painel de controle (apenas painéis de controle com LED) .....	91
Restaurar os padrões de fábrica .....	95
Uma mensagem "Nível de cartucho baixo" ou "Nível de cartucho muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora ou no EWS. ....	97
Altere as configurações de "muito baixo" .....	97
Para impressoras com recurso de fax .....	99
Pedir suprimento .....	99
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta .....	100
Introdução .....	100
O produto não coleta papel .....	100
O produto coleta várias folhas de papel .....	100
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel .....	100
Eliminar atolamentos de papel .....	102
Introdução .....	102
Locais de congestionamento de papel .....	102
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? .....	103
Limpe os atolamentos de papel no alimentador de documentos (somente para os modelos fw) ..	106
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1 .....	109
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor .....	111
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída .....	113
Melhorar a qualidade da impressão .....	115
Introdução .....	115
Atualize o firmware da impressora .....	116
Imprimir a partir de outro programa de software .....	116
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão .....	116
Verificar a configuração do tipo de papel na impressora .....	116
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	116
Verificar a configuração do tipo de papel (macOS) .....	116
Verificar o status do cartucho de toner .....	117
Imprima uma página de limpeza .....	118
Inspeccione visualmente os cartuchos de toner .....	120
Verificar o papel e o ambiente de impressão .....	120
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP .....	120
Etapa dois: Verificar o ambiente .....	120

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual .....	121
Tentar um driver de impressão diferente .....	122
Verificar as configurações do EconoMode .....	123
Ajustar a Densidade de Impressão .....	123
Calibrar a impressora para alinhar as cores .....	124
Ajustar configurações de cor (Windows) .....	126
Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão .....	127
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	129
Introdução .....	129
Solução de problemas de qualidade de impressão .....	129
Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização .....	138
Introdução .....	138
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado .....	138
Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos .....	139
Verifique as configurações do papel .....	139
Verifique as configurações de ajuste de imagem .....	140
Otimizar para texto ou imagens .....	142
Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador. ....	143
Instruções de resolução e cores .....	143
Cor .....	144
Cópia margem a margem .....	144
Limpar os cilindros de coleta e a almofada de separação no alimentador de documentos (apenas em modelos fw) .....	145
Melhorar a qualidade da imagem do fax .....	147
Introdução .....	147
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado .....	147
Verificar as configurações de resolução de envio de fax .....	147
Verificar as configurações de correção de erro .....	148
Verificar a configuração de ajuste à página .....	148
Envie para outro aparelho de fax .....	148
Verifique o aparelho de fax do remetente .....	148
Solucionar problemas de rede com fio .....	149
Introdução .....	149
Conexão física incorreta .....	149
O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora .....	150
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora .....	150
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede .....	150
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	150
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente .....	150
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas .....	151
Solucionar problemas de rede sem fio (somente modelos sem fio) .....	152

Introdução .....	152
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	152
A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	153
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	153
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida .....	153
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio .....	153
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	154
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	154
A rede sem fio não está funcionando .....	154
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio .....	154
Reduza a interferência em uma rede sem fio .....	155
Resolver problemas com o fax .....	156
Introdução .....	156
Lista de verificação de solução de problemas com fax .....	156
Resolver problemas gerais com o fax .....	157
O envio de fax está lento .....	157
A qualidade do fax está baixa .....	158
O fax é cortado ou impresso em duas páginas .....	158
Índice .....	159

---

# 1 Visão geral da impressora

- [Ícones de advertência](#)
- [Modos de exibição da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

## Para obter mais informações:

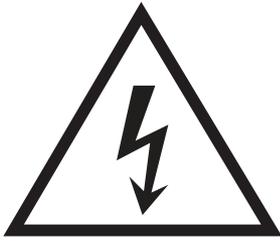
As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Ícones de advertência

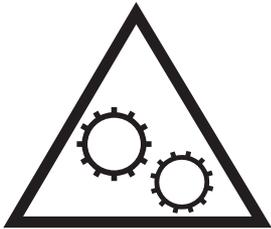
Definições dos ícones de advertência: Os seguintes ícones de advertência podem aparecer nos produtos HP. Tenha o cuidado apropriado onde for aplicável.



• Cuidado: Choque elétrico



• Cuidado: Superfície quente



• Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento



• Cuidado: Borda afiada nas proximidades

## Modos de exibição da impressora

- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Vista do painel de controle LED](#)
- [Painel de controle LCD de 2 linhas](#)

### Vista frontal da impressora

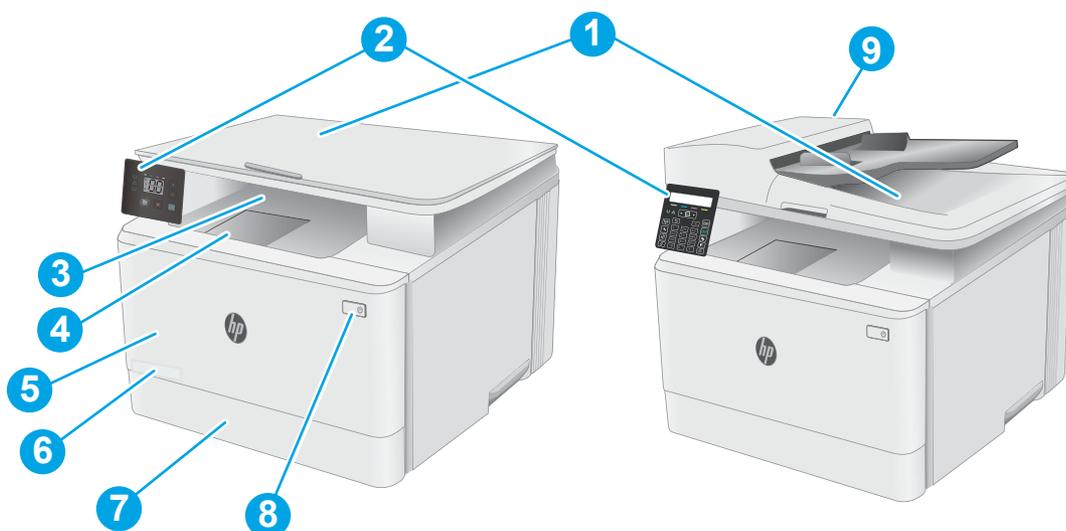


Tabela 1-1 Vista frontal da impressora

Número	Descrição
1	Scanner
2	Painel de controle (varia de acordo com o modelo)
3	Compartimento de saída
4	Extensão do compartimento de saída
5	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner)
6	Número do modelo
7	Bandeja 1
8	Botão Liga/Desliga
9	Alimentador de documentos (somente para os modelos FW)

## Vista traseira da impressora

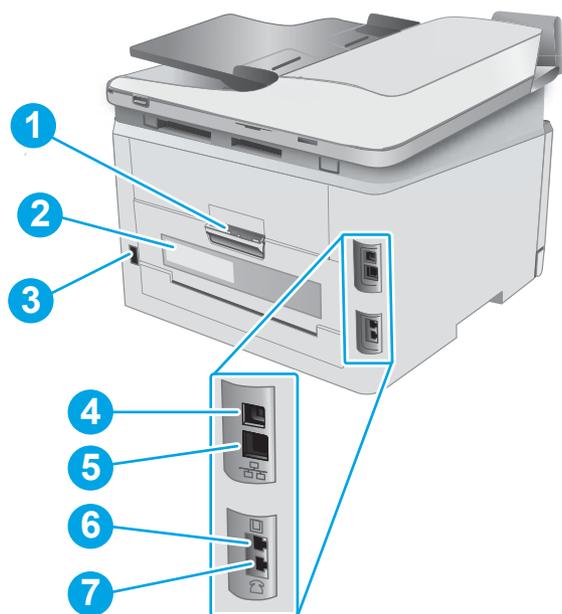


Tabela 1-2 Vista traseira da impressora

Número	Descrição
1	Porta traseira (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Etiqueta com número de série e número do produto
3	Conexão da alimentação
4	Porta de interface USB
5	Porta Ethernet
6	Porta de "entrada de linha" de fax para conexão de uma linha telefônica de fax à impressora (somente modelos de fax)
7	Porta de "saída de linha" de telefone para conectar um telefone de ramal, secretária eletrônica ou outro dispositivo (somente modelos de fax)

## Vista do painel de controle LED

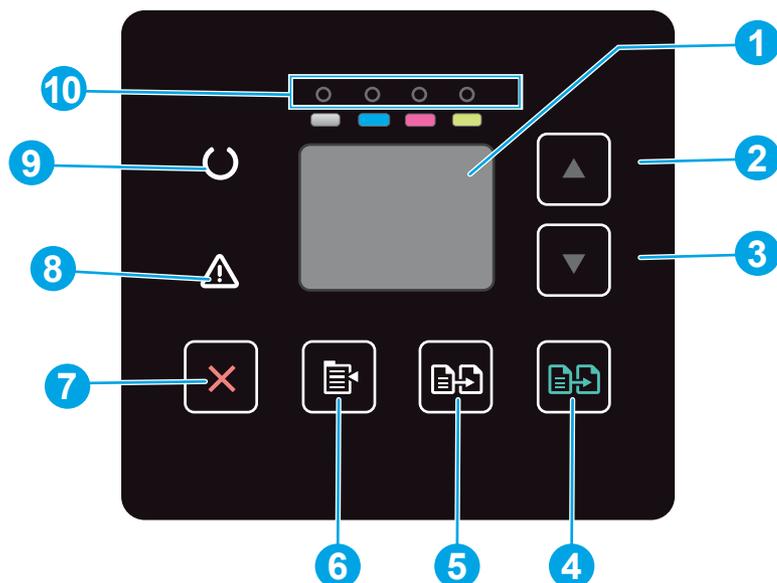


Tabela 1-3 Vista do painel de controle de LED

Número	Item	Descrição
1	Visor LED do painel de controle	A tela exibe códigos de erros e informações numéricas para copiar trabalhos.
2	Botão seta para cima ▲	Use este botão para aumentar o valor exibido no visor.
3	Botão de seta para baixo ▼	Use este botão para diminuir o valor exibido no visor.
4	Botão Iniciar cópia colorida / Retomar	Pressione este botão para iniciar um trabalho de cópia colorida.
5	Botão Iniciar cópia mono	Pressione este botão para iniciar um trabalho de cópia mono.
6	Botão Configuração de cópia	Use este botão para navegar pelas opções Número de cópias, Mais claro/Mais escuro e Reduzir/Ampliar. A opção padrão é Número de cópias.
7	Botão Cancelar	Pressione esse botão para realizar as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho de impressão em execução.</li> <li>• Redefinir as configurações de cópia atuais para os valores padrão quando a impressora está ociosa.</li> <li>• Sair do modo Configuração do padrão de cópia sem salvar o valor quando a impressora está no modo Configuração do padrão de cópia.</li> </ul>
8	LED de atenção	A luz de atenção pisca quando a impressora requer atenção do usuário, como quando a impressora fica sem papel ou um cartucho de toner precisa ser trocado. Se a luz acende sem piscar, a impressora apresentou um erro.

**Tabela 1-3** Vista do painel de controle de LED (continuação)

Número	Item	Descrição
9	LED Pronto 	A luz Pronto acenderá sem piscar quando a impressora estiver pronta para impressão. Ela pisca quando a impressora está recebendo dados de impressão ou cancelando um trabalho.
10	LEDs de suprimentos	Uma luz de Suprimentos pisca quando ocorre um erro de suprimento e ele acende sem piscar quando o suprimento está muito baixo e a substituição é necessária.

## Painel de controle LCD de 2 linhas

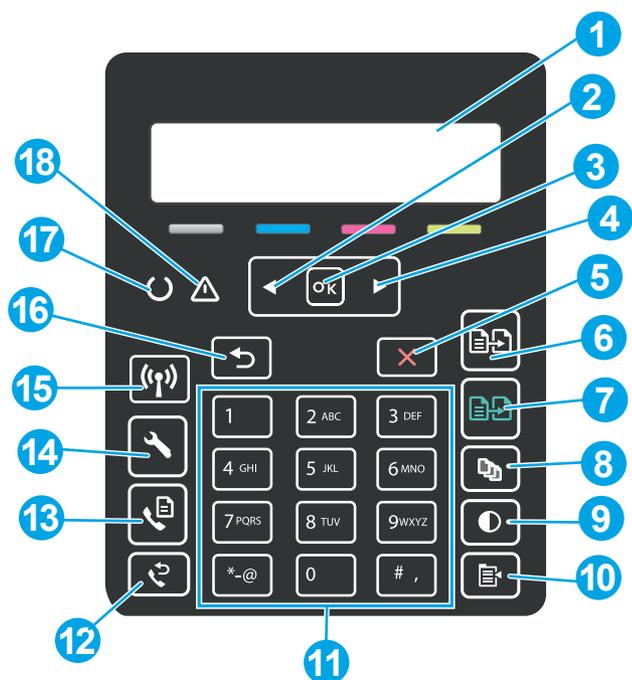


Tabela 1-4 Painel de controle LCD de 2 linhas

Número	Item	Descrição
1	Visor do painel de controle de 2 linhas	Esta tela exibe menus e informações da impressora.
2	Botão Seta para a esquerda ◀	Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
3	Botão OK	Use o botão OK para as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abra os menus do painel de controle.</li> <li>Abra um submenu exibido no visor do painel de controle.</li> <li>Selecione um item de menu.</li> <li>Limpe alguns erros.</li> <li>Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem <b>Pressione [OK] para continuar</b> aparecer no visor do painel de controle).</li> </ul>
4	Botão Seta para a direita ▶	Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.
5	Botão Cancelar ✕	Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão ou sair do menu do painel de controle.
6	Botão Iniciar cópia mono 	Utilize este botão para iniciar um trabalho de cópia mono.
7	Botão Iniciar cópia colorida / Retomar 	Utilize este botão para iniciar um trabalho de cópia colorida.
8	Botão Número de cópias 	Use este botão para definir o número de cópias a serem produzidas.

**Tabela 1-4** Painel de controle LCD de 2 linhas (continuação)

Número	Item	Descrição
9	Botão Mais claro/Mais escuro 	Use este botão para ajustar a configuração de escurecimento para o trabalho de cópia atual.
10	Botão menu Copiar 	Toque nesse botão para abrir o menu Copiar.
11	Teclas alfanuméricas	Use o teclado para inserir os números do fax.
12	Botão Rediscar fax  (somente para modelos de fax)	Use este botão para discar novamente para os números usados no trabalho de fax anterior.
13	Botão Iniciar fax  (somente para modelos de fax)	Use este botão para iniciar um trabalho de fax.
14	Botão Configurar 	Toque nesse botão para abrir o menu Configuração.
15	Botão Wireless (Sem fio) 	Use esse botão para encontrar o menu Serviço.
16	Botão de seta para trás 	Use este botão para executar as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sair dos menus do painel de controle.</li> <li>• Voltar a um menu anterior em uma lista de submenus.</li> <li>• Voltar a um menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item do menu).</li> </ul>
17	LED Pronto 	A luz Pronto acenderá sem piscar quando a impressora estiver pronta para impressão. Ela pisca quando a impressora está recebendo dados de impressão ou cancelando um trabalho.
18	LED de atenção 	A luz de atenção pisca quando a impressora requer atenção do usuário, como quando a impressora fica sem papel ou um cartucho de toner precisa ser trocado. Se a luz acende sem piscar, a impressora apresentou um erro.

# Especificações da impressora

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

## Especificações técnicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP) para obter informações atualizadas.

## Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações se aplicam aos drivers de impressão Windows PCL 6 e HP específicos da impressora para macOS e ao instalador do software.

**Windows:** O Instalador do Software HP instala o driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, o driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 ou o driver de impressão "HP PCL-6" versão 4, dependendo do sistema operacional Windows, juntamente com softwares opcionais ao usar o instalador do software. Faça o download do driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, do driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 e do driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 do site de suporte da impressora para esta impressora: [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

**macOS:** Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Smart no site [123.hp.com](http://123.hp.com) ou na página de Suporte da Impressora e depois use o HP Smart para instalar o driver de impressão HP. O HP Smart não está incluído no Instalador do Software HP.

1. Acesse [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

**Linux:** Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Para obter informações e drivers de impressora para UNIX®, acesse [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

**Tabela 1-5** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows® XP SP3, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.

**Tabela 1-5** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows Vista®, 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Vista em abril de 2012. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Vista descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico de impressoras esta disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	

**Tabela 1-5** Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows 10, servidor (Server 2016), 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Para instalar o driver de impressão, faça download do HP Smart em <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> . Siga as etapas apresentadas para instalar o software da impressora e driver de impressão.	

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP) e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

 **NOTA:** Para o suporte do driver HP UPD desta impressora, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Em **Informações adicionais**, clique nos links.

**Tabela 1-6** Requisitos mínimos de sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede</li><li>• 400 MB de espaço disponível no disco rígido</li><li>• 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• 1 GB de espaço disponível no disco rígido</li></ul>

## Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente em inglês).

 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo HP Smart para dispositivos iOS e Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Impressão em Android

## Dimensões da impressora

Figura 1-1 Dimensões para modelos n e nw



Tabela 1-7 Dimensões para modelos n e nw

Dimensão	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	292,6 mm	545 mm
2. Profundidade	380 mm	855 mm
3. Largura	420 mm	420 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	15,7 kg	15,7 kg

Figura 1-2 Dimensões para modelos fw

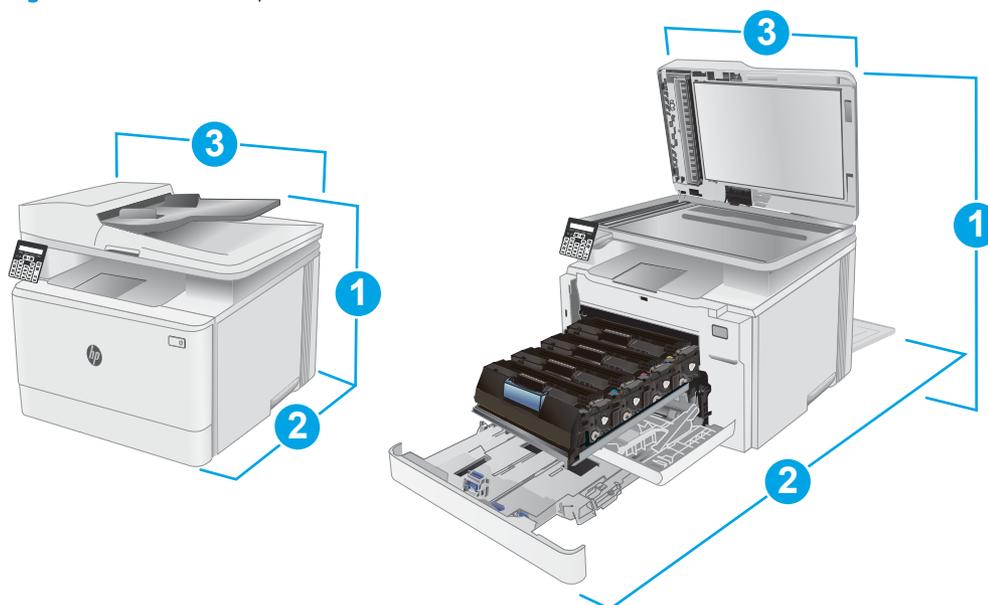


Tabela 1-8 Dimensões para modelos fw

Dimensão	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	341,2 mm	540 mm
2. Profundidade	380 mm	855 mm
3. Largura	420 mm	457 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	16,3 kg	16,3 kg

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP) para obter informações atualizadas.

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

## Intervalo operacional do ambiente

Tabela 1-9 Intervalo operacional do ambiente

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	15° a 27°C	10° a 32,5°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% (UR)

# Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para instruções de configuração básica, consulte o Pôster de instalação e o Guia de primeiros passos que acompanham a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP) para obter ajuda completa da HP para sua impressora: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

---

## 2 Bandejas de papel

- [Introdução](#)
- [Carregar a Bandeja 1](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Introdução

**⚠ CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use papel na bandeja como um degrau.

Afaste suas mãos da bandeja do papel ao fechá-la.

Todas as bandejas devem estar fechadas quando transportar a impressora.

## Carregar a Bandeja 1

### Introdução

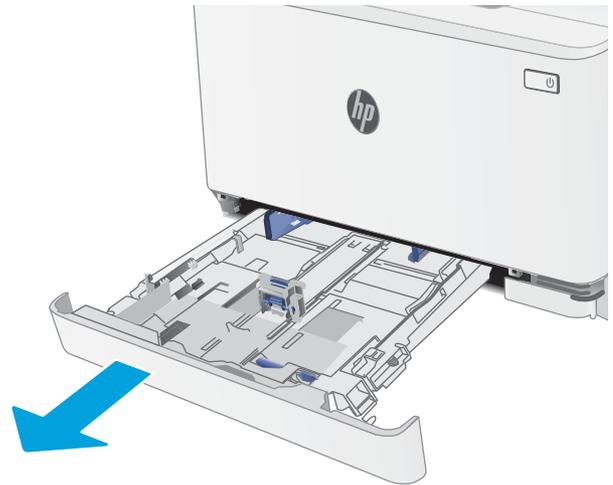
As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1. Essa bandeja aceita até 150 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.

**📝 NOTA:** Para evitar atolamentos de papel:

- Nunca adicione ou remova papel da Bandeja durante a impressão.
- Antes de carregar a bandeja, remova todo o papel da bandeja de entrada e endireite a pilha.
- Ao carregar a bandeja, não folheie o papel.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado.

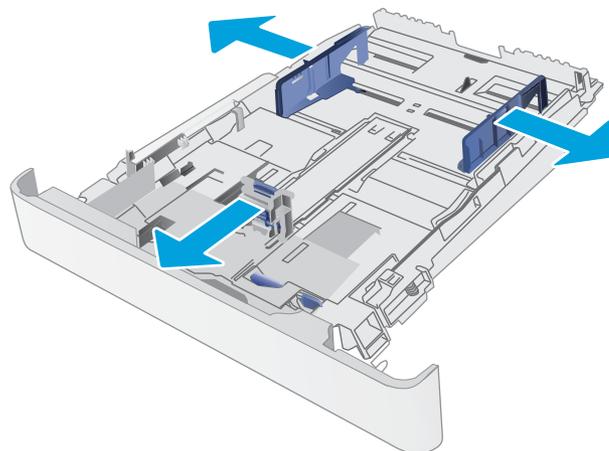
1. Abra a bandeja.

**NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

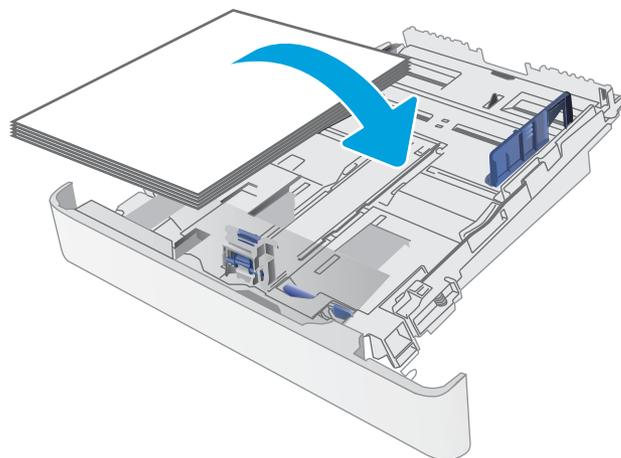


2. Ajuste as guias de papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

**NOTA:** Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja. Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 1 será estendida aproximadamente 57,5 mm para fora da impressora.



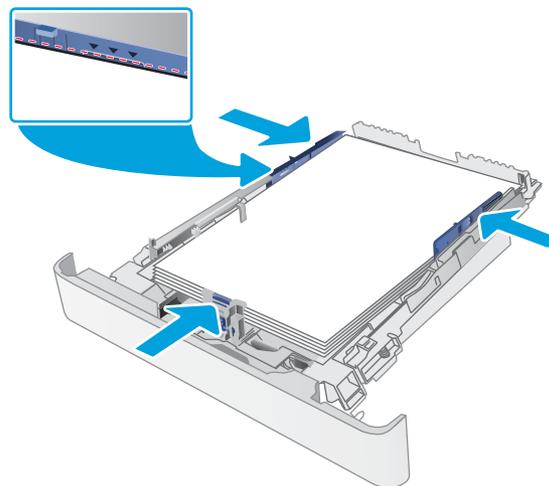
3. Carregue o papel na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 19](#).



4. Ajuste as guias de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem dobrá-la.

**NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel.

**NOTA:** Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja.



5. Feche a bandeja.

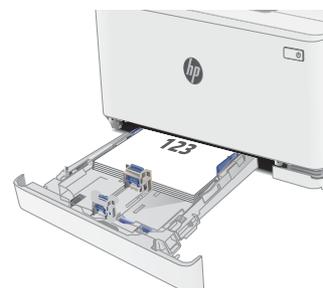


## Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

**Tabela 2-1** Papel timbrado ou pré-impresso

Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Retrato	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Retrato	Impressão frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Paisagem	Impressão de 1 lado	A5	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja



**Tabela 2-1** Papel timbrado ou pré-impresso (continuação)

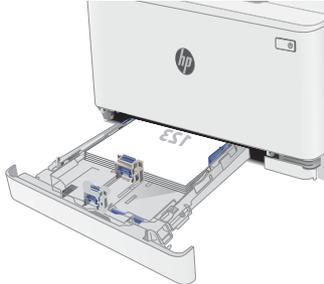
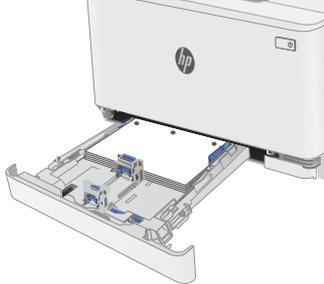
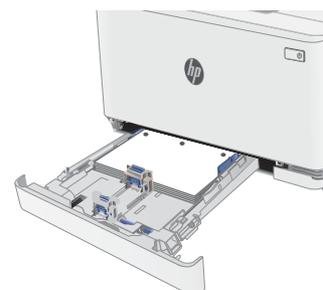
Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Paisagem	Impressão frente e verso	A5	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior em direção à parte traseira da bandeja</p> 
Retrato	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja</p> 
Paisagem	Impressão em face única ou frente e verso	A5	<p>Face para cima</p> <p>Furos para a parte frontal da bandeja</p> 

Tabela 2-2 Pré-perfurado

Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Retrato	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão Postal #10, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
Paisagem	Impressão em face única ou frente e verso	A5	Face para cima Furos para a parte frontal da bandeja



# Carregar e imprimir envelopes

## Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. A Bandeja 1 suporta até 5 envelopes.

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

## Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

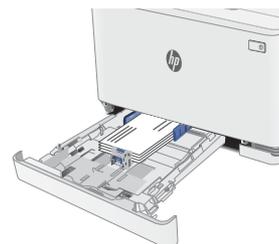
 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto dos envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Orientação de envelopes

Tabela 2-3 Orientação de envelopes

Bandeja	Tamanho Envelope	Como carregar envelopes
Bandeja 1	Envelope #10, Envelope Monarca, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Voltado para cima  Extremidade de postagem curta em direção à parte traseira da bandeja



# Carregar e imprimir etiquetas

## Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir etiquetas. A bandeja 1 comporta até 50 folhas de etiquetas.

Para imprimir etiquetas usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue as etiquetas na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora. Ao usar a alimentação manual, a impressora aguardará para imprimir o trabalho até detectar que a bandeja foi aberta.

## Alimentar etiquetas manualmente

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Orientação do rótulo

Tabela 2-4 Orientação do rótulo

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 1	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja





---

## 3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Solicitar suprimentos, acessórios e peças

## Pedidos

Tabela 3-1 Pedidos

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

## Suprimentos e acessórios

Tabela 3-2 América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia e Pacífico e Japão

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	215A	W2310A
Cartucho de toner ciano original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	215A	W2311A
Cartucho de toner amarelo original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	215A	W2312A
Cartucho de toner magenta original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	215A	W2313A

Tabela 3-3 Europa, Rússia, CEI, Oriente Médio e África

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	216A	W2410A
Cartucho de toner ciano original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	216A	W2411A
Cartucho de toner amarelo original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	216A	W2412A
Cartucho de toner magenta original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	216A	W2413A

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de autossustituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

**Tabela 3-4** Peças para reparos e reposição por parte do cliente

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Bandeja de entrada de 150 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 1	Obrigatória	RM2-1688-000

# Substituir os cartuchos de toner

## Introdução

Esta impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

**Tabela 3-5 América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia e Pacífico e Japão**

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	215A	W2310A
Cartucho de toner ciano original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	215A	W2311A
Cartucho de toner amarelo original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	215A	W2312A
Cartucho de toner magenta original HP 215A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	215A	W2313A

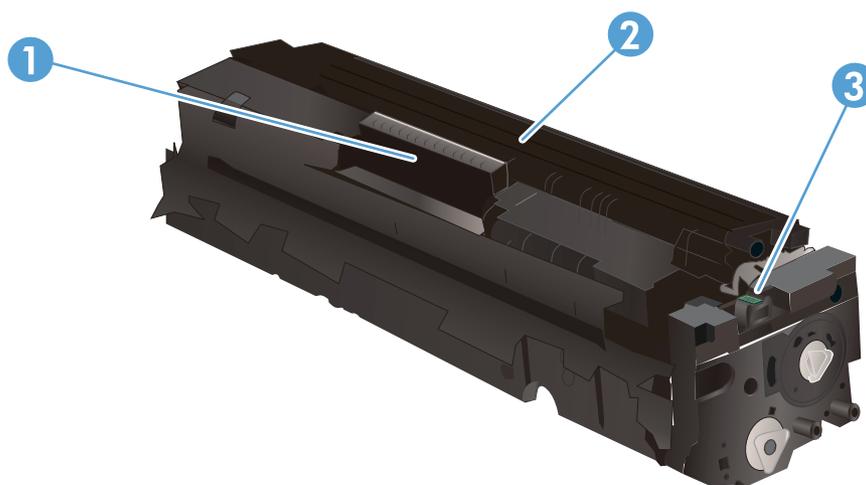
**Tabela 3-6 Europa, Rússia, CEI, Oriente Médio e África**

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	216A	W2410A
Cartucho de toner ciano original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	216A	W2411A
Cartucho de toner amarelo original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	216A	W2412A
Cartucho de toner magenta original HP 216A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	216A	W2413A

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



**Tabela 3-7** Componentes do cartucho de toner

Número	Descrição
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

**📄 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

## Remover e recolocar os cartuchos de toner

1. Abra a porta frontal.



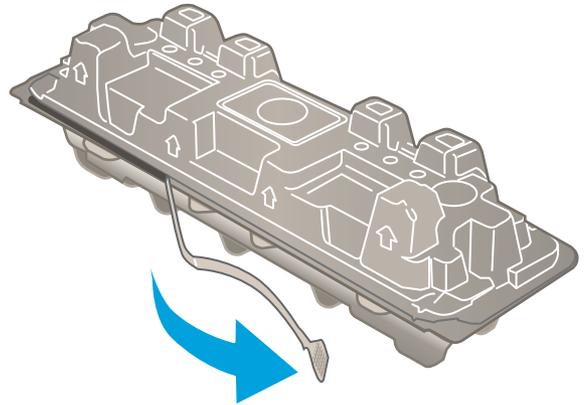
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.

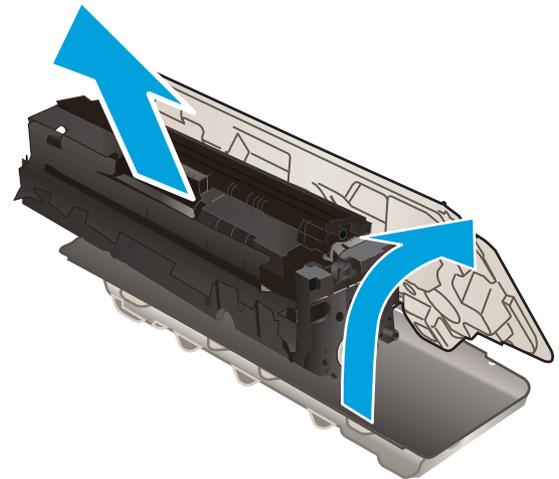


4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.

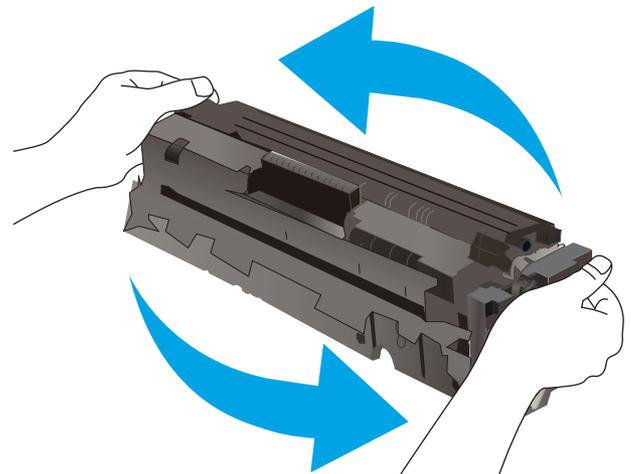


5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.

**NOTA:** Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



6. Segurando o cartucho de toner nas duas extremidades, agite-o suavemente de ponta a ponta para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.



7. Instale o novo cartucho de tinta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.

**NOTA:** Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



8. Feche a gaveta do cartucho de toner.



9. Feche a porta frontal.



---

## 4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(macOS\)](#)
- [Impressão móvel](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Tarefas de impressão (Windows)

## Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Print on both sides (manually)** (Imprimir em ambos os lados (manualmente)) e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

---

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique em **OK**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

# Tarefas de impressão (macOS)

## Como imprimir (macOS)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir várias páginas por folha (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.

---

 **NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

---

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado

- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Impressão móvel

## Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente em inglês).

 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- [Wi-Fi Direct \(somente modelo sem fio\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

## Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct possibilita imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.

 **NOTA:** No momento, alguns sistemas operacionais móveis não são compatíveis com o Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Para dispositivos móveis sem compatibilidade Wi-Fi Direct, a conexão Wi-Fi Direct só permite a impressão. Depois de usar o Wi-Fi Direct para imprimir, você deve reconectar o dispositivo a uma rede local a fim de acessar a Internet.

Para acessar a conexão Wi-Fi Direct da impressora, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Configuração da rede](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Método de conexão](#)
3. Escolha um dos seguintes métodos de conexão:
  - **Automático:** Escolher essa opção define a senha para 12345678.
  - **Manual:** Escolher essa opção gera uma senha segura, gerada aleatoriamente.
4. No dispositivo móvel, abra o menu do **Wi-Fi** ou do **Wi-Fi Direct**.
5. Na lista de redes disponíveis, selecione o nome da impressora.

 **NOTA:** Se o nome da impressora não for exibido, é possível que você esteja fora do alcance do sinal do Wi-Fi Direct. Mova o dispositivo para um local mais próximo à impressora.

6. Caso solicitado, digite a senha do Wi-Fi Direct ou selecione **OK** no painel de controle da impressora.

---

 **NOTA:** Para dispositivos Android compatíveis com Wi-Fi Direct, se o método de conexão estiver definido para **Automático**, a conexão ocorrerá automaticamente, sem a solicitação de senha. Se o método de conexão estiver definido como **Manual**, será necessário pressionar o botão **OK** ou fornecer um número de identificação pessoal (PIN) — exibido no painel de controle da impressora — como uma senha no dispositivo móvel.

---

7. Abra o documento e, em seguida, selecione a opção **Imprimir**.
8. Selecione a impressora na lista de impressoras disponíveis e clique em **Imprimir**.
9. Após a conclusão da tarefa de impressão, alguns dispositivos móveis precisam ser reconectados à rede local.

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais de computadores são compatíveis com **Wi-Fi Direct**:

- Tablets e telefones com Android 4.0 ou mais recente com o plug-in para impressão móvel HP Print Service ou Mopria instalado.
- A maioria dos computadores, tablets e laptops com Windows 8.1 com o driver de impressão HP instalado.

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais de computadores não são compatíveis com **Wi-Fi Direct**, mas podem imprimir em uma impressora compatível:

- iPhone e iPad da Apple
- Computadores Mac que executam macOS

Para obter mais informações sobre a impressão Wi-Fi Direct, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Os recursos do Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

## Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão de Configuração  e, em seguida, abra o menu [Configuração de Rede](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Wi-Fi Direct](#)
  - b. [Ligar/desligar](#)
3. Selecione o item de menu [On](#). Selecione o item [Off](#) para desabilitar a impressão por Wi-Fi Direct.

---

 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um Wi-Fi mais exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Wireless Direct. O nome do Wi-Fi Direct está disponível ao pressionar o botão **OK** e abrir os seguintes menus:

- a. [Configuração da rede](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Nome do Wi-Fi Direct](#)
-

## Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora

Siga este procedimento para alterar o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

### Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração . Abra o menu [Configuração da rede](#), selecione [Mostrar endereço IP](#) e depois selecione [Sim](#). Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

### Etapa dois: Alterar o nome Wi-Fi da impressora

1. Clique na guia **Redes**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Wi-Fi Direct**.
3. No campo **Nome do Direct Wi-Fi**, insira o novo nome.
4. Clique em **Aplicar**.

## HP ePrint via email

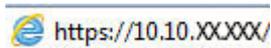
Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

Para usar o HP ePrint, a impressora deve atender aos seguintes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração . Abra o menu [Configuração da rede](#), selecione [Mostrar endereço IP](#) e depois selecione [Sim](#). Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Clique na guia **HP Web Services** e em **Habilitar**. A impressora ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações.

A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.

4. Vá para [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta HP ePrint e concluir o processo de configuração.

## Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **macOS:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e macOS oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e macOS oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) para obter drivers e informações.

---

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para macOS e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

---

## AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com macOS 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



---

**NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

---

## Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão é integrada a várias versões do sistema operacional.



---

**NOTA:** Se a impressão não estiver disponível em seu dispositivo, vá para [Google Play > aplicativos Android](#) e instale o plug-in HP Print Service.

---

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

# 5 Cópia

- [Fazer uma cópia](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)

## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Fazer uma cópia

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 5-1 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

## Painéis de controle de LED:

1. Coloque o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. Pressione o botão Menu de Cópias  para escolher qualquer uma das seguintes configurações de cópia.
  - Selecione a configuração de Número de Cópias e, em seguida, use as teclas de seta para ajustar o número de cópias.
  - Selecione a configuração de Claro/Escuro e, em seguida, use as teclas de seta para ajustar a configuração de escurecimento para a tarefa de cópia atual.
  - Selecione a configuração de Ampliar/Reduzir e, em seguida, use as teclas de seta para ajustar a porcentagem de tamanho da tarefa de cópia.
3. Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  ou o Botão Iniciar cópia colorida / Retomar  para iniciar a cópia.

## Painéis de controle de 2 linhas:

1. Coloque o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. Pressione o botão Menu de Cópias .
3. Para otimizar a qualidade da cópia para diferentes tipos de documentos, utilize as teclas de seta para selecionar o menu **Otimizar** e pressione o botão **OK**. As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:
  - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
  - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
  - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
  - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

4. Toque no botão Número de Cópias  e use as teclas de seta para ajustar o número de cópias. Pressione o botão **OK**.
5. Pressione o botão Iniciar cópia em preto  ou o Botão Iniciar cópia colorida / Retomar  cópia colorida para iniciar a cópia.

# Copiar em ambos os lados (duplex)

## Impressão frente e verso manual

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner, com o canto superior esquerdo da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner. Feche o scanner.
2. Pressione o botão Iniciar cópia  para iniciar a cópia.
3. Retire a página impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo, borda superior primeiro, na bandeja de entrada.
4. Vire o documento original sobre o vidro do scanner para copiar o segundo lado.
5. Pressione o botão Iniciar cópia  para iniciar a cópia.
6. Repita esse processo até ter copiado todas as páginas.

---

## 6 Digitalização

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalizar usando o HP Smart Software \(macOS\)](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização a partir do software em seu computador. Você pode salvar a imagem digitalizada como um arquivo ou enviá-la para outro aplicativo de software.

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Digitalizar** e, em seguida, selecione **Digitalizar um Documento ou uma Foto**.
3. Ajuste as configurações, conforme necessário.
4. Clique em **Digitalizar**.

## Digitalizar usando o HP Smart Software (macOS)

Use o software HP Smart para iniciar a digitalização a partir do software em seu computador.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. No computador, abra o **HP Smart**, que está localizado na pasta **Aplicativos**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
4. Depois de digitalizar todas as páginas, clique em **Arquivo** e em **Salvar** para salvá-las em um arquivo.



---

# 7 Fax

- [Configurar para enviar e receber fax](#)
- [Enviar um fax](#)

## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Configurar para enviar e receber fax

- [Antes de iniciar](#)
- [Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone](#)
- [Etapa 2: Configurar o fax](#)
- [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax](#)
- [Etapa 4: Executar um teste de fax](#)

## Antes de iniciar

Verifique se a impressora foi completamente configurada antes de conectar o serviço de fax.

 **NOTA:** Use o fio de telefone e todos os adaptadores que acompanham a impressora para conectá-la à tomada telefônica.

 **NOTA:** Nos países/regiões que usam sistemas de telefone serial, um adaptador acompanha a impressora. Use o adaptador para conectar outros dispositivos de telecomunicações na mesma tomada telefônica em que a impressora está conectada.

Complete as instruções em todas as quatro etapas a seguir:

[Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone na página 56.](#)

[Etapa 2: Configurar o fax na página 57.](#)

[Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 61.](#)

[Etapa 4: Executar um teste de fax na página 63.](#)

## Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone

Verifique os equipamentos e tipos de serviço a seguir para determinar qual método de configuração será utilizado. O método utilizado depende dos equipamentos e serviços já instalados no sistema telefônico.

 **NOTA:** A impressora é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar a impressora com uma linha telefônica analógica dedicada.

- **Linha telefônica dedicada:** A impressora é o único equipamento ou serviço conectado à linha telefônica
- **Chamadas de voz:** Chamadas de voz e fax usam a mesma linha telefônica
- **Secretária eletrônica:** Uma secretária eletrônica atende chamadas de voz na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax
- **Correio de voz:** Um serviço de assinatura de correio de voz usa a mesma linha telefônica que o de fax
- **Serviço de toque distinto:** Um serviço da companhia telefônica que permite que vários números de telefone sejam associados com uma linha telefônica, e que cada número tenha um padrão de toque diferente; a impressora detecta o padrão de toque atribuído a ele e atende a chamada
- **Modem dial-up de computador:** Um computador usa a linha telefônica para estabelecer conexão com a Internet por meio de uma conexão dial-up

- **Linha DSL:** Um serviço de linha de assinatura digital (DSL) da companhia telefônica; este serviço pode ser denominado de ADSL em alguns países/regiões
- **Sistema telefônico PBX ou ISDN:** Um sistema telefônico de central privada (PBX) ou um sistema de rede integrada digital (ISDN)
- **Sistema telefônico VoIP:** Protocolo de voz sobre Internet (VoIP) por meio de um provedor de Internet

## Etapa 2: Configurar o fax

Clique no link a seguir que melhor descreve o ambiente no qual a impressora enviará e receberá faxes e siga as instruções de instalação.

- [Linha telefônica dedicada na página 57](#)
- [Linha de voz/fax compartilhada na página 58](#)
- [Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica na página 59](#)

Estão incluídas instruções para apenas três dos tipos de conexão. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora com outros tipos de conexão, acesse o site de suporte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

 **NOTA:** A impressora é um dispositivo de fax analógico. A HP recomenda usar a impressora com uma linha telefônica analógica dedicada. Em um ambiente digital, como DSL, PBX, ISDN ou VoIP, certifique-se de usar os filtros corretos e definir as configurações digitais corretamente. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços digitais.

 **NOTA:** Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

 **NOTA:** O correio de voz não é compatível com esta impressora.

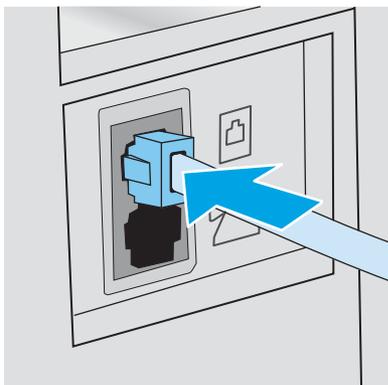
### Linha telefônica dedicada

Siga estas etapas para configurar a impressora em uma linha telefônica dedicada sem serviços adicionais.

1. Conecte o cabo do telefone à porta do fax na impressora e à tomada na parede.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o cabo do telefone, incluído na impressora.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.



2. Configure a impressora para atender chamadas de fax automaticamente.

- a. Ligue a impressora.
  - b. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
  - c. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
  - d. Selecione o menu [Configuração básica](#).
  - e. Toque na configuração [Modo de Resposta](#).
  - f. Selecione a opção [Automático](#).
3. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 61](#).

## Linha de voz/fax compartilhada

Siga as etapas abaixo para configurar a impressora em uma linha de voz/fax compartilhada.

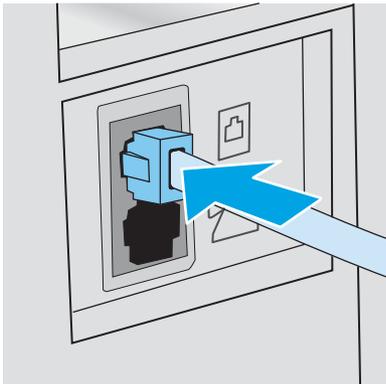
1. Desconecte todos os dispositivos conectados à tomada telefônica.
2. Conecte o cabo do telefone à porta do fax na impressora e à tomada na parede.

---

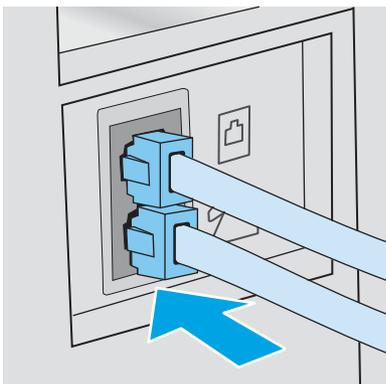
 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o fio telefônico, incluído na impressora.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.

---



3. Remova o conector da linha telefônica da porta de saída na parte traseira da impressora e, em seguida, conecte um telefone à porta.



4. Configure a impressora para atender chamadas de fax automaticamente.
  - a. Ligue a impressora.
  - b. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
  - c. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
  - d. Selecione o menu [Configuração básica](#).
  - e. Selecione a configuração do [Modo de Resposta](#) e, em seguida, selecione a opção [Automático](#).
5. Defina se a impressora tentará detectar o tom de discagem antes de enviar um fax.

---

 **NOTA:** Isso impede que a impressora envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

---

- a. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
  - b. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Selecione o menu de [Configuração Avançada](#).
  - d. Selecione a configuração [Detectar tom de discagem](#) e selecione [Ligar](#).
6. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 61](#).

### Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica

Siga as etapas abaixo para configurar a impressora em uma linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica.

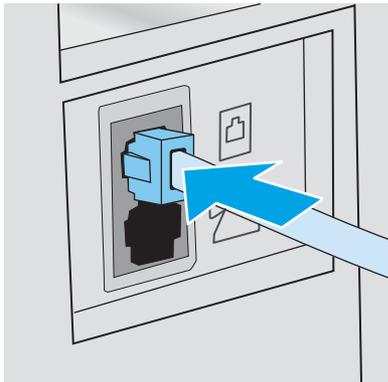
1. Desconecte todos os dispositivos conectados à tomada telefônica.
2. Conecte o cabo do telefone à porta do fax na impressora e à tomada na parede.

---

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o cabo do telefone, incluído na impressora.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.

---



3. Remova o conector da linha telefônica da porta de saída na parte traseira da impressora.

4. Conecte o fio de telefone da secretária eletrônica à linha telefônica da porta de saída na parte traseira da impressora.

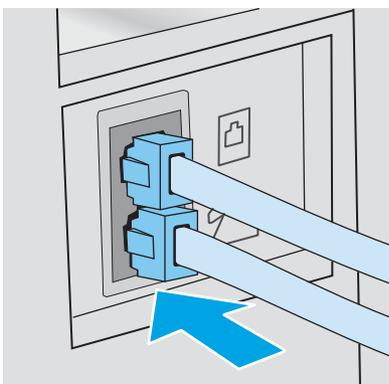
---

 **NOTA:** Conecte a secretária eletrônica diretamente na impressora, ou a secretária eletrônica poderá gravar tons de fax enviados por um aparelho de fax e a impressora poderá não receber faxes.

 **NOTA:** Se a secretária eletrônica não tiver um telefone integrado, conecte um telefone à porta **OUT** (Saída) na secretária por questões de conveniência.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.

---



5. Configure os toques para resposta na impressora.
  - a. Ligue a impressora.
  - b. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
  - c. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
  - d. Selecione o menu [Configuração básica](#).
  - e. Toque na opção [Toques para atender](#).
  - f. Use o teclado numérico no painel de controle da impressora para definir o número de toques, depois selecione [OK](#).
6. Configure a impressora para atender chamadas de fax automaticamente.
  - a. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
  - b. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Selecione o menu [Configuração básica](#).
  - d. Selecione a configuração do [Modo de Resposta](#) e, em seguida, selecione a opção [Automático](#).
7. Defina se a impressora tentará detectar o tom de discagem antes de enviar um fax.

---

 **NOTA:** Isso impede que a impressora envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

---

- a. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
- b. Selecione o menu [Configuração de fax](#).

- c. Selecione o menu de [Configuração Avançada](#).
  - d. Selecione a configuração de [Detectar Tom de Discagem](#) e, em seguida, selecione o botão **Ativada**.
8. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 61](#).

## Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax

Defina as configurações de fax da impressora usando um dos métodos a seguir:

- [Assistente de configuração de fax HP na página 61](#) (método recomendado)
- [Painel de controle da impressora na página 61](#)
- [Servidor da Web Incorporado HP \(HP EWS\) e HP Toolbox do dispositivo \(Windows\) na página 62](#) (se o software estiver instalado)

---

 **NOTA:** Nos Estados Unidos e em vários outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma exigência legal.

---

### Assistente de configuração de fax HP

Acesse o Assistente de configuração de fax após a configuração *inicial* e a instalação do software por meio do painel de controle seguindo estas etapas:

---

 **NOTA:** Alguns sistemas operacionais não são compatíveis com o Assistente de Configuração de Fax.

---

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Fax** e, em seguida, selecione **Assistente de Configuração de Fax**.
3. Siga as instruções do Assistente de configuração de fax HP na tela para definir as configurações de fax.
4. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 63](#).

### Painel de controle da impressora

Para usar o painel de controle a fim de configurar a data, hora e cabeçalho, conclua as etapas a seguir:

1. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
2. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
3. Selecione o menu [Configuração básica](#).
4. Selecione a opção [Data/Hora](#).

5. Selecione o [relógio de 12](#) ou [de 24 horas](#).
6. Use o teclado para inserir a hora atual e, em seguida, selecione [OK](#).
7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, selecione [OK](#).
9. Selecione o menu [Cabeçalho do Fax](#).
10. Use o teclado para inserir o número do fax e toque no botão [OK](#).



---

**NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

---

11. Use o teclado para inserir o nome ou o cabeçalho da empresa e, em seguida, toque no botão [OK](#).



---

**NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

---

12. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 63](#).

## Servidor da Web Incorporado HP (HP EWS) e HP Toolbox do dispositivo (Windows)

1. Inicie o HP EWS pelo software ou por um navegador.

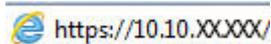
### Método um: Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) a partir do software

- a. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.

### Método dois: Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da web

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** . Abra o menu [Configuração da rede](#), selecione [Mostrar endereço IP](#) e depois selecione [Sim](#). Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Fax**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para configurar o fax.
4. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 63](#).

## Etapa 4: Executar um teste de fax

Execute um teste de fax para verificar se o fax está configurado corretamente.

1. No painel de controle, abra o menu **Configuração**.
2. Selecione o menu **Autodiagnóstico**.
3. Selecione a opção **Executar teste de fax**. A impressora imprimirá um relatório de teste.
4. Verifique o relatório.
  - Se o relatório indicar que a impressora **passed the test** (passou no teste), significa que ela está pronta para enviar e receber faxes.
  - Se o relatório indicar que a impressora **failed the test** (não passou no teste), verifique o relatório para obter mais informações sobre como resolver o problema. A lista de verificação para solução de problemas de fax contém mais informações sobre como resolver problemas de fax.

## Enviar um fax

- [Enviar fax a partir do scanner de mesa](#)
- [Enviar fax a partir do alimentador de documentos \(apenas modelos com alimentador de documentos\)](#)
- [Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo](#)
- [Enviar um fax a partir do software](#)
- [Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word](#)

### Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.

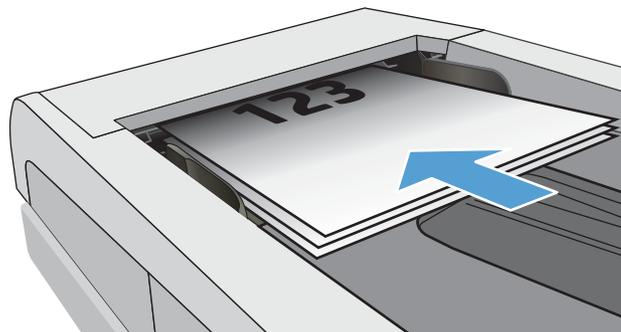


2. No painel de controle da impressora, pressione o botão Iniciar fax .
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Pressione o botão Iniciar fax .
5. A impressora solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Pressione o botão **OK**.
6. A impressora solicita que você carregue a primeira página. Pressione o botão **OK**.
7. A impressora digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, use os botões de seta para selecionar a opção **Sim** e pressione **OK**. Prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver digitalizado a última página, use as teclas de seta para selecionar a opção **Não** no prompt e, em seguida, pressione **OK**. A impressora envia o fax.

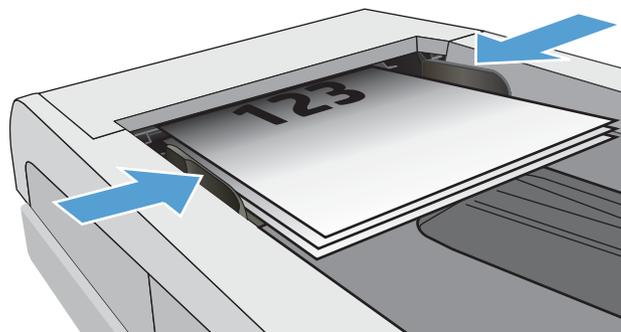
## Enviar fax a partir do alimentador de documentos (apenas modelos com alimentador de documentos)

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

**CUIDADO:** Para evitar danos à impressora, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.

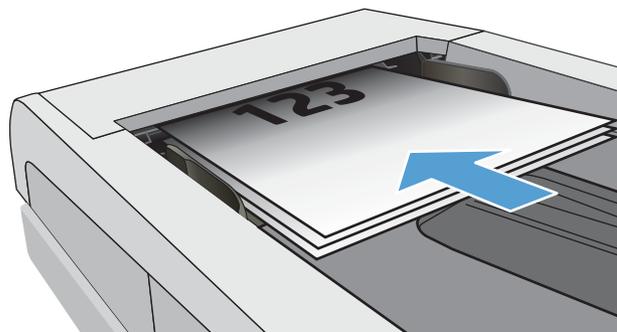


3. No painel de controle da impressora, pressione o botão Iniciar fax .
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Pressione o botão Iniciar fax .

## Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo

 **NOTA:** As entradas do catálogo telefônico devem ser configuradas usando o Servidor Web Incorporado (EWS) HP antes de usar o catálogo para enviar fax.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. No painel de controle da impressora, pressione o botão Iniciar fax .
3. Use o teclado para inserir o número de discagem rápida ou o número de discagem de grupo que deseja usar.
4. Pressione o botão Iniciar fax .

## Enviar um fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são apresentadas a seguir.

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Fax** e, em seguida, selecione **Enviar Fax**. O software de fax é aberto.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
5. Clique em **Enviar agora**.

## Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e em **Imprimir**.

3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de drivers de impressão. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua as páginas carregadas na impressora. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Enviar agora**.



---

## 8 Gerenciar a impressora

- [Alterar o tipo de conexão da impressora \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de conservação de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o **Software e Configuração do Dispositivo** para configurar a conexão. Por exemplo, conecte a nova impressora ao computador usando uma conexão USB ou de rede ou altere a conexão de uma conexão USB para uma conexão sem fios.

Para abrir o **Software e Configuração do Dispositivo**, execute o procedimento a seguir:

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Ferramentas** na barra de navegação e selecione **Configuração do Dispositivo e Software**.

# Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)

Use o HP Embedded Web Server para gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Visualize e altere as configurações de bandeja (tamanhos e tipos de papel)
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.

 **NOTA:** O HP Toolbox do dispositivo é um software utilizado para conectar ao servidor da Web incorporado HP quando a impressora estiver conectada a um computador via USB. Ele está disponível apenas se uma instalação completa foi executada quando a impressora foi instalada no computador. Dependendo da forma de conexão da impressora, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

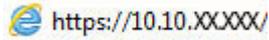
## Método um: Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) a partir do software

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

## Método dois: Abrir o Servidor Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador (painéis de controle de duas linhas somente)

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração . Abra o menu **Configuração da rede**, selecione **Mostrar endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

**Tabela 8-1** Guias ou seções do EWS

Guia ou seção	Descrição
<b>Guia Início</b>  Fornece informações sobre a impressora, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status da impressora e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.</li><li>• <b>Status dos suprimentos:</b> Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.</li><li>• <b>Configuração do dispositivo:</b> Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.</li><li>• <b>Resumo da rede:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede da impressora.</li><li>• <b>Relatórios:</b> Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pela impressora.</li><li>• <b>Registro do uso de cores:</b> Mostra um resumo dos trabalhos coloridos produzidos pela impressora.</li><li>• <b>Log de eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.</li><li>• <b>Licenças de Código Aberto:</b> Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.</li></ul>

**Tabela 8-1** Guias ou seções do EWS (continuação)

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia <b>Sistema</b></p> <p>Fornece a capacidade de configurar a impressora no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre o dispositivo:</b> Fornece as informações básicas da impressora e da empresa.</li> <li>• <b>Configuração de papel:</b> Altera as configurações padrão de manipulação do papel da impressora.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> Altera as configurações da qualidade de impressão padrão da impressora.</li> <li>• <b>Configurações de energia:</b> Altera os tempos-padrão para entrar no modo de Inatividade ou de Desligamento Automático.</li> <li>• <b>Densidade de impressão:</b> Altere a densidade de impressão de contraste, realces, meios-tons e sombras.</li> <li>• <b>Tipos de papel:</b> Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pela impressora.</li> <li>• <b>Configuração do sistema:</b> Altera os padrões do sistema para a impressora.</li> <li>• <b>Configurações de suprimento:</b> Altere as configurações para alertas <b>Nível de cartucho está baixo</b> e outras informações sobre suprimentos.</li> <li>• <b>Serviço:</b> Execute o procedimento de limpeza na impressora.</li> <li>• <b>Salvar e restaurar:</b> Salve as configurações atuais da impressora em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar.</li> <li>• <b>Administração:</b> Definir ou alterar a senha da impressora. Ativar ou desativar recursos da impressora.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Sistema</b> pode estar protegida por senha. Se esta impressora estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p>Guia <b>Imprimir</b></p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impressão:</b> Alterar as configurações de impressão da impressora, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.</li> <li>• <b>PCL5:</b> Exibir e alterar as configurações de PCL5.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Desativar ou ativar o recurso <b>Erros PS na impressora</b>.</li> </ul>
<p>guia <b>Fax</b></p> <p>(Somente para modelos com fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opções de recebimento:</b> Configura como a impressora manuseia os faxes que entram.</li> <li>• <b>Catálogo telefônico:</b> Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto.</li> <li>• <b>Lista de fax excluídos:</b> Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para a impressora.</li> <li>• <b>Log de atividades de fax:</b> Revise as atividades de fax recentes da impressora.</li> </ul>
<p>Guia <b>Cópia</b></p> <p>(Somente modelos MFP)</p>	<p>Defina as configurações de cópia padrão.</p>

**Tabela 8-1** Guias ou seções do EWS (continuação)

Guia ou seção	Descrição
Guia <b>Rede</b>  (Apenas impressoras conectadas à rede)  Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade do Wireless Direct. Esta guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador.
Guia <b>HP Web Services</b>	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web da impressora.

# Definir configurações de rede IP

- [Introdução](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)

## Introdução

Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede da impressora.

## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não é compatível com rede ponto a ponto, uma vez que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Vá até a Microsoft, em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor Web incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 8-2 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

### Painéis de controle de LED

- a. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.

### Painéis de controle de 2 linhas

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração . Abra o menu **Configuração da rede**, selecione **Mostrar endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

## Renomear a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



**Tabela 8-3** Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

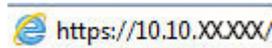
### Painéis de controle de LED

- a. Abra o Assistente de Impressora HP.

- **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.

#### Painéis de controle de 2 linhas

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** . Abra o menu **Configuração da rede**, selecione **Mostrar endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Descrição do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP ou os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



**Tabela 8-4** Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Abra o Assistente da Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.
2. Na guia **Redes**, clique no link **Método de Configuração de IPv4** no painel de navegação esquerdo.
3. No menu suspenso **Método de Endereço IP Preferencial**, selecione **Manual** e edite as definições de configuração de IPv4.
4. Clique no botão **Aplicar**.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** . Abra o menu **Configuração da rede**, selecione **Mostrar endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
2. Abra os seguintes menus:
  - a. **Configuração da rede**
  - b. **Método de configuração de IPv4**
  - c. **Manual**
3. Use as teclas de seta e o botão **OK** para inserir o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão, depois toque no botão **OK** para salvar as alterações.

# Recursos de segurança da impressora

## Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

## Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 8-5 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

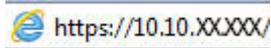
1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

### Painéis de controle de LED

- a. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.

### Painéis de controle de 2 linhas:

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração . Abra o menu [Configuração da rede](#), selecione [Mostrar endereço IP](#) e depois selecione [Sim](#). Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na guia **Sistema**, clique no link **Administração** no painel de navegação esquerdo.
3. Na área intitulada **Segurança do produto**, digite a senha no campo **Senha**.
4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

# Configurações de conservação de energia

- [Introdução](#)
- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Modo de Espera/Desligamento Automático Após Inatividade](#)
- [Defina o tempo de espera para o Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

## Introdução

A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

## Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

---

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

---

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na opção **EconoMode**.

## Defina a configuração de Modo de Espera/Desligamento Automático Após Inatividade

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desativar inatividade/automático depois de:

---

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

---



**Tabela 8-6** Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

#### Painéis de controle de LED:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente de Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de Energia**.
3. No menu suspenso **Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade**, selecione o período.
4. Clique no botão **Aplicar**.

#### Painéis de controle de 2 linhas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Configuração do Sistema](#)
  - b. [Configurações de energia](#)
  - c. [Desativar hibernação/automático depois de](#)
3. Utilize as teclas de seta para selecionar o tempo de espera de Desativar inatividade/automático e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

## Defina o tempo de espera para o Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo até a impressora desligar.

 **NOTA:** Após o desligamento da impressora, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desligar automaticamente após espera:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 8-7 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED:

- Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - Abra o Assistente de Impressora HP.
    - Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
    - Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
- Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de Energia**.
- No menu suspenso **Desligar Após Inatividade**, selecione o período.

 **NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

- Clique no botão **Aplicar**.

### Painéis de controle de 2 linhas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - a. Configuração do Sistema
  - b. Configurações de energia
  - c. Desligar após
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

 **NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

## Configurar a definição de atraso de desligamento

Use os menus do painel de controle para selecionar se a impressora deve ou não desligar após atraso depois de o botão Liga/desliga ser pressionado.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Atraso no desligamento:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 8-8 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente de Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de Energia**.
  3. Marque ou desmarque a opção **Atrasar quando as portas estiverem ativas**.



**NOTA:** Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento da impressora.

#### Painéis de controle de 2 linhas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Configuração do Sistema](#)
  - b. [Configurações de energia](#)
  - c. [Atraso no desligamento](#)
3. Selecione uma das opções de atraso:
  - **Sem atraso:** A impressora é desligada após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
  - **When Ports Are Active** (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento da impressora.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) para obter mais informações.

## Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações periódicas da impressora, de novos aplicativos dos Serviços da Web e de novos recursos para aplicativos existentes. Siga estas etapas para atualizar o firmware da impressora para uma única impressora. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos do serviço da Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos compatíveis para executar uma atualização de firmware nesta impressora. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware da impressora.

### Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle (somente painéis de controle de 2 linhas)

Siga estas etapas para carregar o firmware no painel de controle (somente para impressoras conectadas em rede) e/ou definir a impressora para carregar automaticamente futuras atualizações do firmware. Para impressoras conectadas por USB, passe para o método dois.

1. Certifique-se de que a impressora está conectada a uma rede com fio (Ethernet) ou sem fio que tenha conexão ativa com a Internet.

---

 **NOTA:** A impressora deve estar conectada à internet para atualizar o firmware via conexão de rede.

---

2. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
3. Navegue até o menu [Serviço](#) e abra-o, em seguida, abra o menu [Atualização do LaserJet](#).

---

 **NOTA:** Se a opção [Atualização do LaserJet](#) não estiver listada, use o método dois.

---

4. Selecione [Verificar Atualizações Agora](#) para verificar se há atualizações.

---

 **NOTA:** A impressora verifica automaticamente as atualizações e, se uma nova versão for detectada, o processo de atualização começa automaticamente.

---

5. Configure a impressora para atualizar automaticamente o firmware quando as atualizações estiverem disponíveis.

No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .

Navegue e abra o menu [Serviço](#), abra o menu [Atualização do LaserJet](#) e selecione o menu [Gerenciar Atualizações](#).

Defina a opção [Permitir atualizações](#) como [SIM](#) e, em seguida, defina a opção [Verificar Automaticamente](#) como [LIGADA](#).

### Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.

---

 **NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para impressoras conectadas ao computador através de um cabo USB. Ele também funciona para impressoras conectadas a uma rede.

---

 **NOTA:** Você deve ter um driver de impressão instalado para utilizar esse método.

---

1. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o idioma do país/região, clique no link **Get software and drivers** (Obter software e drivers), digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão **Enter** e, em seguida, selecione a impressora na lista de resultados da pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
5. Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.



**NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

---

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

---

## 9 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Interpretar os padrões de luz do painel de controle \(apenas painéis de controle com LED\)](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho baixo" ou "Nível de cartucho muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora ou no EWS.](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização](#)
- [Melhorar a qualidade da imagem do fax](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio \(somente modelos sem fio\)](#)
- [Resolver problemas com o fax](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Assistência ao cliente

Tabela 9-1 Opções de suporte ao cliente

Opção de suporte	Local
Obtenha suporte por telefone no seu país/região Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	<a href="http://www.hp.com/support/ljM182MFP">www.hp.com/support/ljM182MFP</a>
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrar a impressora	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Interpretar os padrões de luz do painel de controle (apenas painéis de controle com LED)

Se a impressora exige uma confirmação de usuário, o painel de controle de LED alterna entre **Go** e um código de status de dois dígitos. Se for necessário verificar a impressora, o painel de controle de LED alterna entre **Er** e um código de erro de dois dígitos. Use a tabela a seguir para determinar quaisquer problemas com a impressora.

Tabela 9-2 Legenda das luzes de status

Item	Descrição
	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz acesa"
	Símbolo para "luz piscando"

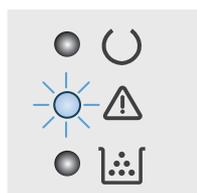
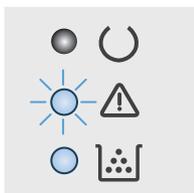


Tabela 9-3 A luz de Atenção está piscando

Código de erro	Estado da impressora	Ação
Go/01	A impressora está no modo de alimentação manual.	Carregue o tipo e o tamanho de papel corretos na bandeja de entrada. Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.
Go/02	A impressora está processando um trabalho duplex manual.	Coloque as páginas na bandeja de entrada para imprimir os versos. Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.
Go/03	A tarefa de impressão é diferente das configurações do usuário.	Carregue papel comum ou pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para prosseguir com o papel atualmente carregado.
Er/01	A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a bandeja.
Er/02	Uma porta está aberta.	Verifique se a tampa superior está completamente fechada.
Er/03	A impressora falhou ao selecionar uma folha de papel para imprimir.	Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.
Er/04	Há papel atolado na bandeja de entrada.	Elimine o atolamento.
Er/05	Há papel atolado na área do cartucho de toner.	Elimine o atolamento.

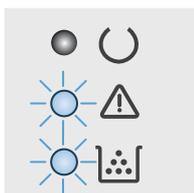
**Tabela 9-3** A luz de Atenção está piscando (continuação)

Código de erro	Estado da impressora	Ação
Er/06	Há papel atolado na área do compartimento de saída.	Elimine o atolamento.
Er/25	O papel carregado não corresponde ao tamanho necessário para o trabalho de impressão.	Recoloque o papel ou pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para prosseguir com o tamanho atualmente carregado.
Er/26	Ocorreu um erro de mecanismo geral na impressora.	Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.  Se o erro persistir, desligue a impressora. Aguarde 30 segundos e ligue a impressora.
Er/81	Foi carregado um firmware incorreto.	Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar. Carregue o firmware correto.
Er/82	A impressora apresentou uma assinatura de código inválida.	Pressione Iniciar Cópia em Preto  para aceitar a assinatura ou pressione Cancelar  para parar a atualização.
Er/83	A impressora cancelou a atualização de uma assinatura de código inválida.	Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.
Er/90	A impressora apresentou um erro no cabo do mecanismo.	Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.  Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
Er/91	A impressora apresentou um erro de cabo do scanner.	Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.  Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
Er/92	A impressora apresentou um erro no cabo do painel de controle.	Pressione o botão Iniciar Cópia em Preto  para continuar.  Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.



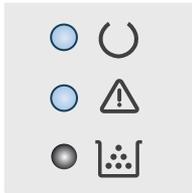
**Tabela 9-4** A luz de Atenção está piscando e a luz Toner está acesa

Código de erro	Estado da impressora	Ação
Er/08	Um cartucho de toner está baixo.	Substitua o cartucho de toner.
Er/10	Vários suprimentos estão baixos.	Substitua os suprimentos.



**Tabela 9-5** As luzes de Atenção e Toner estão piscando

Código de erro	Estado da impressora	Ação
Er/07	O cartucho de toner está ausente ou foi instalado incorretamente.	Instale ou reinstale o cartucho de tinta.
Er/11	O cartucho de toner é incompatível com a impressora, possivelmente devido a um chip de memória ausente ou danificado.	Substitua o cartucho de toner.
Er/13	Vários suprimentos são incompatíveis com a impressora, possivelmente devido a um chip de memória ausente ou danificado.	Substitua os suprimentos.
Er/14	O cartucho de toner foi protegido em outra impressora.	Substitua o cartucho de toner.
Er/16	Vários suprimentos foram protegidos em outra impressora.	Substitua os suprimentos.
Er/17	Foi instalado um cartucho de toner não autorizado.	Substitua o cartucho de toner.
Er/19	Foram instalados suprimentos não autorizados.	Substitua os suprimentos.
Er/20	Houve um erro no sensor de cartucho.	Substitua o cartucho de toner.



**Tabela 9-6** As luzes de Atenção e Pronto estão acesas

Código de erro	Estado da impressora	Ação
Er/30	A impressora encontrou um erro fatal do qual não pode se recuperar.	1. Desligue a impressora ou desconecte o cabo de alimentação.
Er/49		2. Aguarde 30 segundos e ligue a impressora ou reconecte o cabo de alimentação.
Er/50		3. Aguarde a inicialização da impressora.
Er/51		
Er/52		
Er/53		Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
Er/54		
Er/55		
Er/56		
Er/57		
Er/58		
Er/59		
Er/60		
Er/79		

## Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas ou o tamanho da bandeja não serão redefinidos. Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

**⚠ CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

**📝 NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-7 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente de Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
2. Clique na guia **Sistema** e, em seguida, clique na página **Salvar e Restaurar**.
3. Selecione **Restaurar Padrões**.

A impressora é reiniciada automaticamente.

### Painéis de controle de 2 linhas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Abrir o menu [Serviço](#).
3. Selecione [Restaurar Padrões](#).

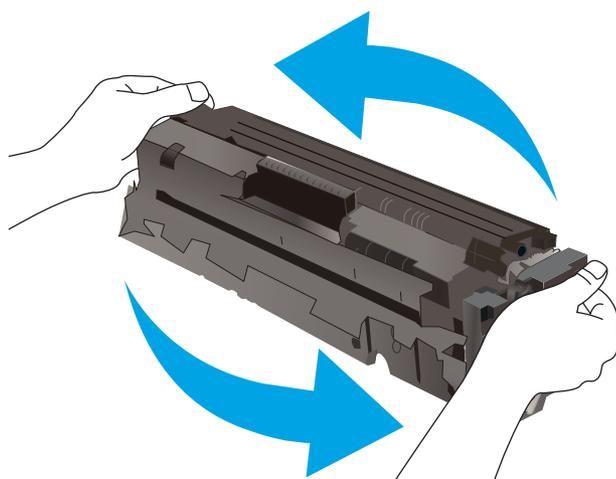
A impressora é reiniciada automaticamente.

## Uma mensagem "Nível de cartucho baixo" ou "Nível de cartucho muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora ou no EWS.

**Nível de cartucho está baixo:** A impressora indica quando o nível de um cartucho está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

**Nível de cartucho está muito baixo:** A impressora indica quando o nível do cartucho está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. Para estender a vida útil do toner, agite os cartuchos suavemente de um lado para o outro. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de tinta nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

### Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



**Tabela 9-8** Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente de Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
2. Clique na guia **Sistema** e selecione **Configurações de Suprimento**.
3. Selecione uma das opções a seguir na lista suspensa **Configuração muito baixa (cartucho preto):** ou **Configuração muito baixa (cartuchos coloridos):**
  - Selecione a opção **Continuar** para que a impressora envie um alerta quando o cartucho estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
  - Selecione a opção **Parar** para configurar a impressora para não imprimir até a substituição do cartucho.
  - Selecione a opção **Solicitar** para configurar a impressora para não imprimir e solicitar a substituição do cartucho.

### Painéis de controle de 2 linhas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:

- a. [Configuração do sistema](#)
  - b. [Configurações de suprimento](#)
  - c. [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
  - d. [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:
- Selecione a opção [Continuar](#) para que a impressora envie um alerta quando o cartucho estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
  - Selecione a opção [Parar](#) para configurar a impressora para não imprimir até a substituição do cartucho.
  - Selecione a opção [Solicitar](#) para configurar a impressora para não imprimir e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente nesta impressora. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

## Para impressoras com recurso de fax

Quando a impressora é definida com a opção [Parar](#) ou [Solicitar para continuar](#), há risco de os faxes não serem impressos quando a impressora retomar a impressão. Isso poderá ocorrer se a impressora tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando a impressora está aguardando.

A impressora poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito Baixo se você selecionar a opção [Continuar](#) para o cartucho, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

## Pedir suprimento

Tabela 9-9 Pedidos

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

# A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

## Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)

## O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

## O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

## O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel



**NOTA:** Essas informações se aplicam apenas a impressoras MFP.

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Verifique se todos os cilindros estão no lugar e se as portas de acesso ao cilindro dentro do alimentador de documentos estão fechadas.
- Verifique se a tampa superior do alimentador de documentos está fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- A bandeja de entrada ou o compartimento de saída do alimentador de documentos pode conter um número de páginas maior que o máximo. Verifique se a pilha de papel está dentro das guias na bandeja de entrada e remova páginas do compartimento de saída.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.
- Na tela Início do painel de controle da impressora, role e toque no botão [Suprimentos](#). Verifique o status do kit do alimentador de documentos e substitua-o, se necessário.

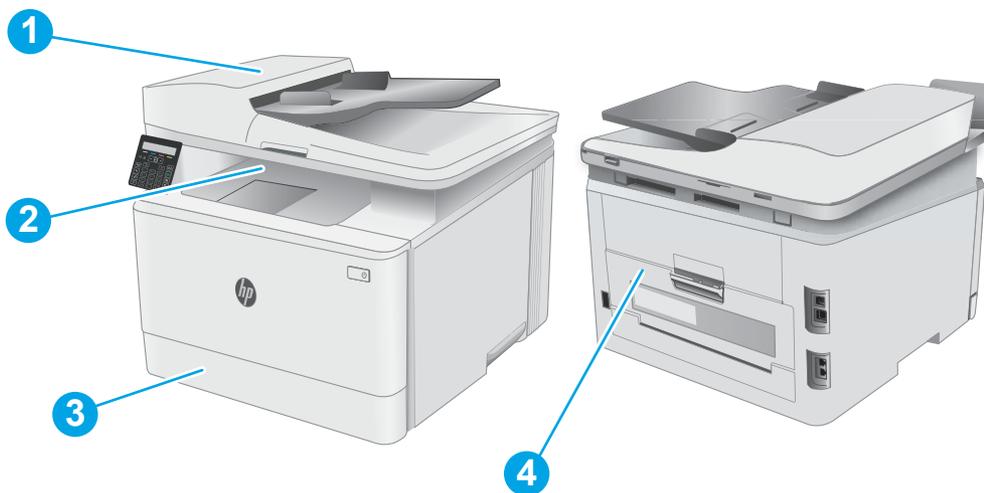
# Eliminar atolamentos de papel

## Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Limpe os atolamentos de papel no alimentador de documentos \(somente para os modelos fw\)](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1](#)
- [Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)

## Locais de congestionamento de papel



**Tabela 9-10** Locais de congestionamento de papel

Número	Descrição
1	Alimentador de documentos (somente para os modelos FW)
2	Compartimento de saída
3	Bandeja 1
4	Porta traseira e área do fusor

## Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-11 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

1. Se o papel ficar atolado na impressora, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar a impressora.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle da impressora. Ajustar as configurações do papel, se necessário.

### Painéis de controle de LED:

- a. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:
  - i. Abra o Assistente de Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora. Abra o assistente de impressora HP.
  - ii. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
- b. Clique na guia **Sistema** e, em seguida, clique na página de **Configuração de Papel**.
- c. Selecione a bandeja na lista.
- d. Selecione **Tipo de Papel Padrão** e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.

- e. Selecione a opção **Tamanho do Papel Padrão** e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
- f. Pressione **Aplicar** para salvar as alterações.

#### Painéis de controle de 2 linhas:

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
  - b. Abra os seguintes menus:
    - a. [Configuração do Sistema](#)
    - b. [Configuração de papel](#)
  - c. Selecione a bandeja na lista.
  - d. Selecione [Tipo de Papel Padrão](#) e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.
  - e. Selecione a opção [Tamanho do Papel Padrão](#) e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
3. Desligue a impressora, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-a novamente.
  4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior da impressora.

#### Painéis de controle de LED:

- a. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
- c. Na guia **Sistemas**, clique em **Serviço**.
- d. Na área **Modo de Limpeza**, clique em **Iniciar** para iniciar o processo de limpeza.

#### Painéis de controle de 2 linhas:

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
- b. Abrir o menu [Serviço](#).

- c. Selecione [Página de limpeza](#).
  - d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.  
Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
5. Imprimir uma página de configuração para testar a impressora.

**Painéis de controle de LED:**

- ▲ Pressione e mantenha pressionado o Botão Iniciar cópia colorida / Retomar  até que o indicador de luz Pronto  comece a piscar e, em seguida, solte-o.

**Painéis de controle de 2 linhas:**

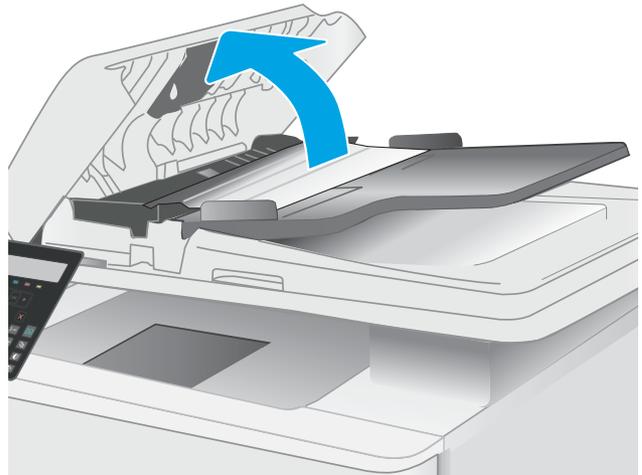
- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
- b. Abra o menu [Relatórios](#).
- c. Clique em [Relatório de Configuração](#).

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, a impressora pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

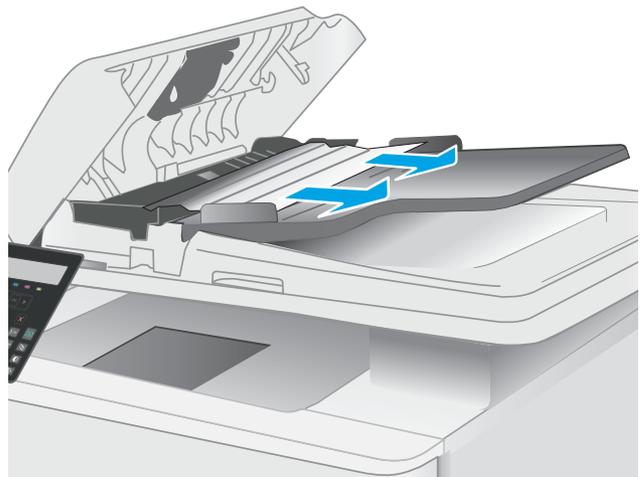
## Limpe os atolamentos de papel no alimentador de documentos (somente para os modelos fw)

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados ao alimentador de documentos. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem que auxiliará na eliminação do atolamento.

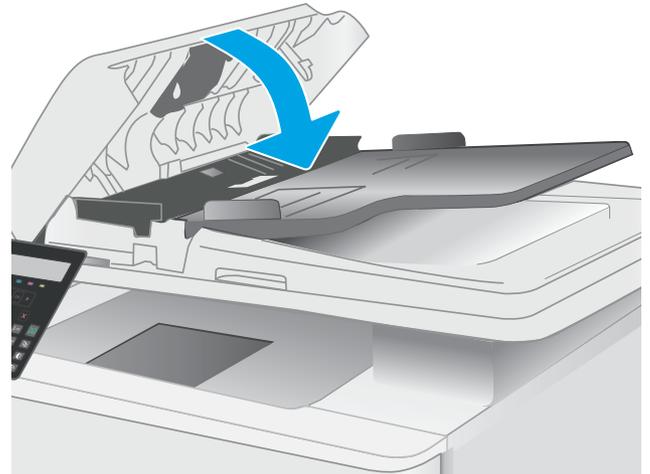
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Remova o papel preso.



3. Feche a tampa do scanner.



4. Levante a bandeja da entrada do alimentador para obter melhor acesso à saída do alimentador de documentos e então remova qualquer papel que esteja obstruindo a saída desta área.



5. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver congestionado atrás do plástico branco de apoio, puxe-o para fora com cuidado.



6. Abaixar a tampa do scanner.



---

 **NOTA:** Para evitar atolamentos, verifique se as guias da bandeja de entrada do alimentador de documentos estão ajustadas firmemente em relação ao documento. Remova todos os grampos e cliques de papel dos documentos originais.

 **NOTA:** Documentos originais que são impressos em papel pesado e brilhante podem atolar com mais frequência do que originais impressos em papel comum.

---

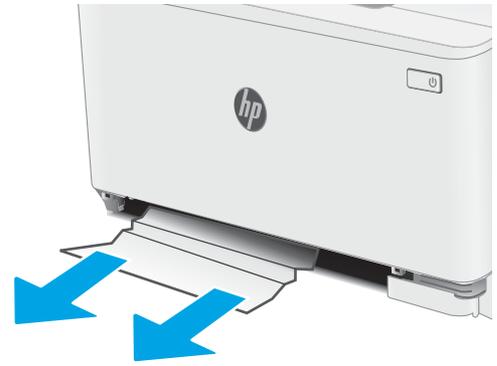
## Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos na bandeja 1. Quando ocorre um congestionamento, no painel de controle de LED, o LED de Atenção  pisca e uma mensagem que auxilia na eliminação do congestionamento pode ser exibida no painel de controle de duas linhas.

1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



3. Reinsira e feche a Bandeja 1.



## Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor

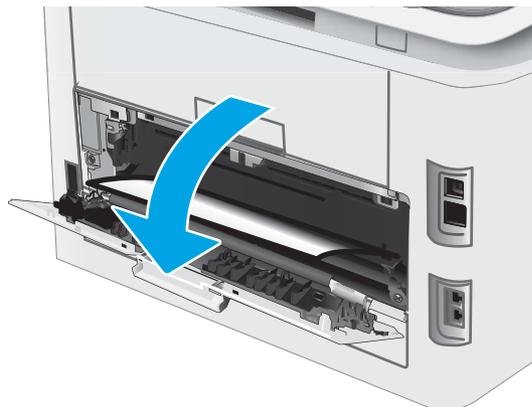
Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos das áreas da porta traseira e do fusor. Quando ocorre um congestionamento, no painel de controle de LED, o LED de Atenção  pisca e uma mensagem que auxilia na eliminação do congestionamento pode ser exibida no painel de controle de duas linhas.

---

 **CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

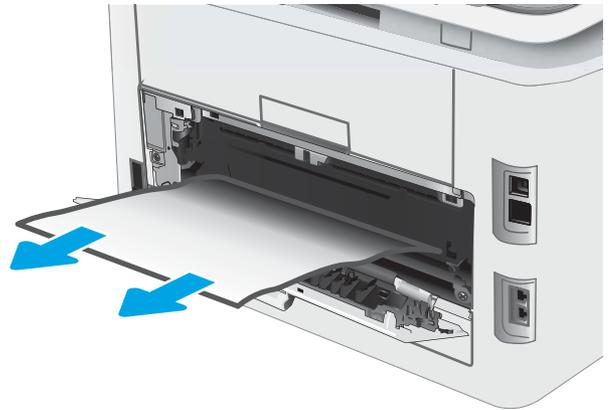
---

1. Abra a porta traseira.

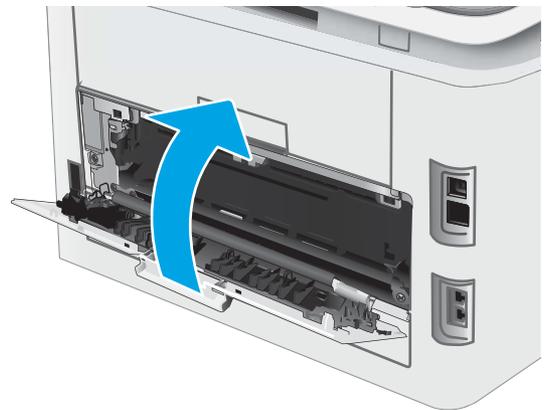


2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.

**CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



3. Feche a porta traseira.

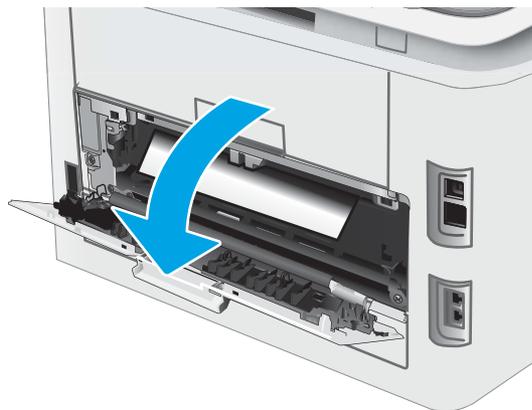


## Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis na bandeja de saída. Quando ocorre um congestionamento, no painel de controle de LED, o LED de Atenção  pisca e uma mensagem que auxilia na eliminação do congestionamento pode ser exibida no painel de controle de duas linhas.

 **CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta traseira.

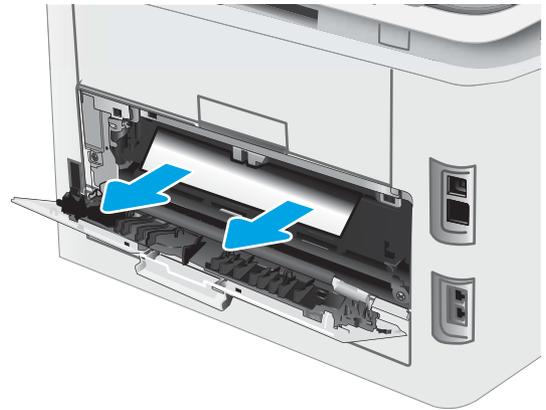


2. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.

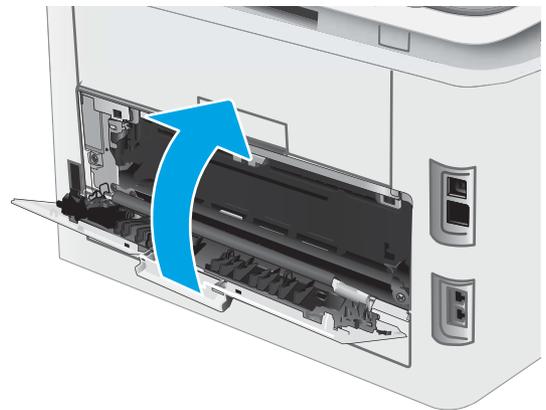


3. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.

**CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



4. Feche a porta traseira.



# Melhorar a qualidade da impressão

- [Introdução](#)
- [Atualize o firmware da impressora](#)
- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente os cartuchos de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Ajustar a Densidade de Impressão](#)
- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão](#)

## Introdução

As informações a seguir fornecem etapas para solucionar problemas de qualidade de impressão, incluindo os seguintes:

- Manchas
- Impressão turva
- Impressão escura
- Impressão clara
- Faixas
- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Toner solto
- Imagens inclinadas

Para resolver estes ou outros problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada.

Para obter informações sobre a correção de defeitos específicos de imagem, consulte a seção Resolução de problemas de qualidade de impressão deste Guia do usuário.

## Atualize o firmware da impressora

Tente atualizar o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte a seção Atualizar o firmware deste Guia do usuário.

## Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

## Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

### Verificar a configuração do tipo de papel na impressora

1. Abra a bandeja.
2. Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.
3. Feche a bandeja.

### Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

### Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-12 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Etapa 1: Imprimir uma página de status dos suprimentos (painéis de controle de LED)

A impressora imprime a página de resumo de suprimentos quando imprime a página de configuração.

1. Pressione e segure o botão Retomar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
2. Solte o botão Retomar .

### Etapa 1: Imprimir uma página de status dos suprimentos (painéis de controle de 2 linhas)

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Selecione [Relatórios](#).
3. Selecione [Status dos Suprimentos](#).

### Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo.

A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem "HP" gravado ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou respingos de toner, manchas de tinta, linhas ou marcas repetidas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-13 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
3. Na guia **Sistemas**, clique em **Serviço**.
4. Na área **Modo de Limpeza**, clique em **Iniciar** para iniciar o processo de limpeza.

## Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Selecione os seguintes menus:
  - a. [Manutenção](#)
  - b. [Página de limpeza](#)
3. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado e, em seguida, selecione [OK](#).

Uma mensagem **Limpeza** é exibida no painel de controle da impressora. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

## Inspecione visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova os cartuchos de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

---

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

### Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

### Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova a impressora para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.

- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

## Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-14 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente da Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Sistema** e selecione a página **Serviço**.
3. Na área **Ajustar Alinhamento**, selecione a bandeja para ajustar.
4. Ajuste as configurações de alinhamento e clique em **Aplicar**
5. Clique em **Imprimir Página de Teste** para imprimir uma página de teste a fim de confirmar as novas configurações de alinhamento.

## Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Selecione os seguintes menus:
  - a. Configuração do sistema
  - b. Qualidade de impressão
  - c. Alinhamento de ajuste
  - d. Imprimir página de teste
3. Selecione a bandeja para ajustar e siga as instruções nas páginas impressas.
4. Imprima a página de teste novamente para verificar os resultados. Faça mais ajustes se necessário.
5. Selecione OK para salvar as novas configurações.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. [www.hp.com/support/ljM182MFP](http://www.hp.com/support/ljM182MFP).

**Tabela 9-15 Drivers de impressão**

Driver	Descrição
Driver HP PCL.6	Se disponível, este driver de impressão específico da impressora oferece suporte aos sistemas operacionais Windows® XP e Windows Vista®. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL 6	Este driver de impressão específico da impressora oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 7 e mais novos compatíveis com drivers da versão 3. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL-6	Este driver de impressão específico do produto oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 8 e mais novos compatíveis com drivers da versão 4. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos</li><li>• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript</li></ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows</li><li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li><li>• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows</li><li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li></ul>

## Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:

- Selecione a opção **600 dpi**, se disponível.
- Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**, se disponível.
  - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Ajustar a Densidade de Impressão

Execute as seguintes etapas para ajustar a densidade de impressão.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-16 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):

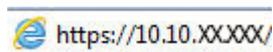
### Painéis de controle de LED

- a. Abra o Assistente de Impressora HP.

- **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
  - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.

### Painéis de controle de 2 linhas

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração . Abra o menu **Configuração da rede**, selecione **Mostrar endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Sistema** e selecione na página **Densidade de Impressão**.
3. Selecione as configurações de densidade corretas.
4. Pressione **Aplicar** para salvar as alterações.

## Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



**Tabela 9-17** Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente da Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Sistema** e selecione a página **Qualidade de Impressão**.
3. Selecione **Calibrar Agora:** e, em seguida, clique em **Aplicar** para iniciar o processo de calibração.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Selecione os seguintes menus:
  - a. [Configuração do Sistema](#)
  - b. [Qualidade de impressão](#)
  - c. [Calibragem de cores](#)
  - d. [Calibrar agora](#)
3. Selecione **OK** para começar o processo de calibração.
4. Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

## Ajustar configurações de cor (Windows)

Ao imprimir de um programa de software, conclua as etapas a seguir se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se não forem satisfatórias.

### Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-18 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP.
  - a. Abra o Assistente da Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Início** e selecione a página **Relatórios**.
3. Localize a **Página Qualidade de Impressão** na lista de relatórios e, em seguida, clique em **Imprimir**.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** .
2. Selecione o menu **Relatórios**.
3. Selecione o item **Print Quality Page** (Página de qualidade de impressão).

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.

Figura 9-1 Página Qualidade de impressão

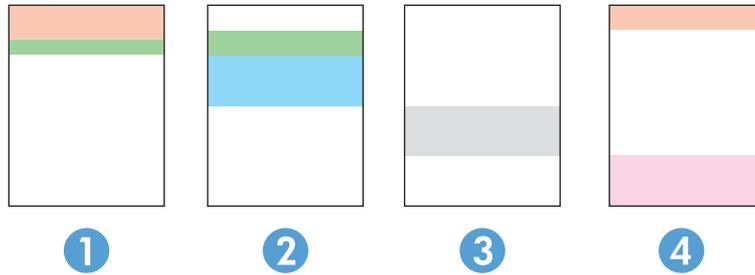


Tabela 9-19 Página Qualidade de impressão

Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

# Resolução de problemas de qualidade de impressão

- [Introdução](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

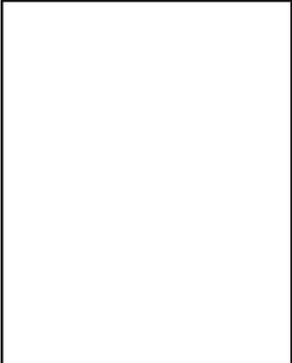
## Introdução

As informações a seguir fornecem etapas de solução de problemas para corrigir defeitos na imagem, incluindo os seguintes:

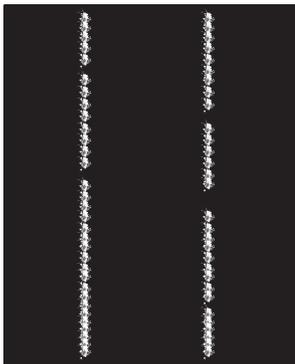
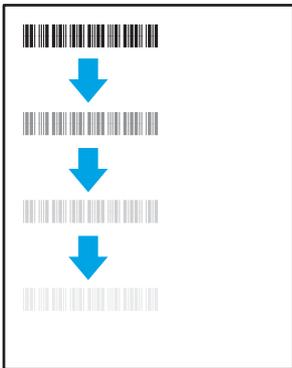
- Impressão clara
- Fundo cinza ou impressão escura
- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Toner ausente
- Imagens inclinadas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado

## Solução de problemas de qualidade de impressão

**Tabela 9-20** Referência rápida da tabela de defeitos de imagem

Defeito	Defeito	Defeito
<a href="#">Tabela 9-21 Impressão clara na página 131</a>	<a href="#">Tabela 9-22 Fundo cinza ou impressão escura na página 132</a>	<a href="#">Tabela 9-23 Página em branco — não imprime na página 132</a>
		

**Tabela 9-20** Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Defeito	Defeito	Defeito
<p><a href="#">Tabela 9-24 Página preta na página 133</a></p> 	<p><a href="#">Tabela 9-25 Defeitos contrastantes na página 133</a></p> 	<p><a href="#">Tabela 9-26 Defeitos de Faixas na página 134</a></p> 
<p><a href="#">Tabela 9-27 Defeitos de fixação/fusor na página 135</a></p> 	<p><a href="#">Tabela 9-28 Defeitos de colocação de imagens na página 136</a></p> 	<p><a href="#">Tabela 9-29 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos) na página 136</a></p> 
<p><a href="#">Tabela 9-30 Defeitos de saída na página 137</a></p> 		

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em [support.hp.com](http://support.hp.com) para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.

 **NOTA:** O termo "fusão" refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

**Tabela 9-21** Impressão clara

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Impressão clara:</b></p> <p>O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte <b>Substituir os cartuchos de toner</b>.</li> <li>3. <b>Somente para modelos monocromáticos:</b> Verifique se a configuração de modo econômico está desativada no painel de controle e no driver da impressora.</li> <li>4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li> <li>5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho de toner.</li> <li>6. Substitua o cartucho.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 9-22** Fundo cinza ou impressão escura

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Fundo cinza ou impressão escura:</b></p> <p>A imagem ou o texto está mais escuro do que esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora.</li> <li>2. Use um tipo de papel diferente.</li> <li>3. Reimprima o documento.</li> <li>4. <b>Somente para modelos monocromáticos:</b> Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu <a href="#">Ajustar Densidade do Toner</a> e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo.</li> <li>5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e umidade operacional compatível.</li> <li>6. Substitua o cartucho.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 9-23** Página em branco — não imprime

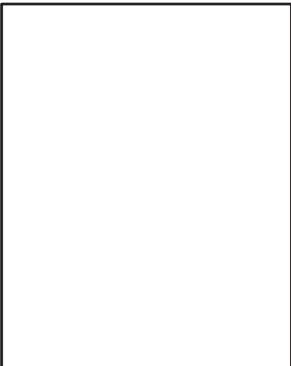
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Página em branco — não imprime:</b></p> <p>A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o cartucho é original da HP.</li> <li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li> <li>3. Imprima com um cartucho de diferente.</li> <li>4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabela 9-24 Página preta

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Página preta:</b></p> <p>A página impressa está preta.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.</li><li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li>3. Substitua o cartucho</li><li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 9-25 Defeitos contrastantes

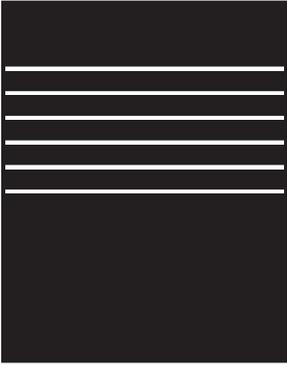
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Faixas repetidas com grande distância entre si e faixas de impulso:</b></p> <p>Linhas escuras ou claras, que se repetem no comprimento da página. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Tente imprimir a partir de outra bandeja.</li><li>3. Substitua o cartucho.</li><li>4. Use um tipo de papel diferente.</li><li>5. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> Na tela Inicial no painel de controle da impressora, acesse o menu de <a href="#">Ajustar tipos de papel</a> e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão.</li><li>6. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 9-26 Defeitos de Faixas

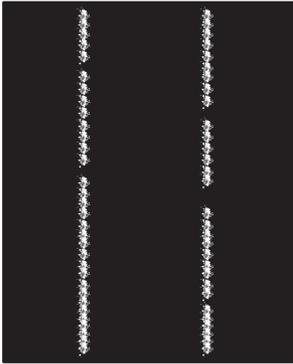
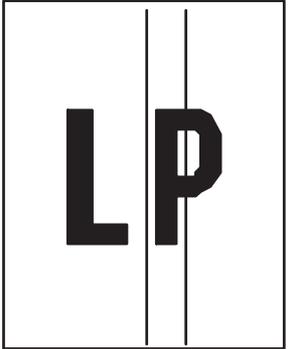
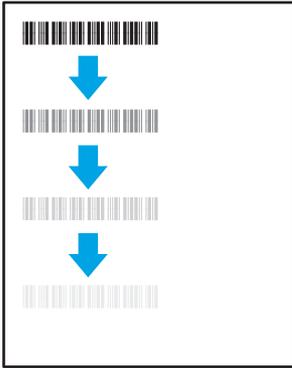
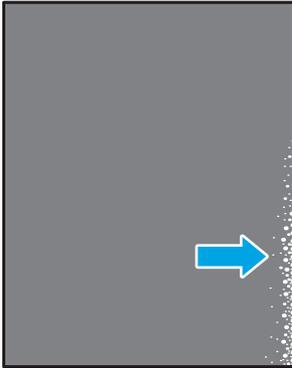
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Listras verticais claras:</b></p> <p>Listras claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>	 A imagem mostra uma página inteiramente preta. Duas listras verticais brancas e irregulares correm do topo ao fundo da página, uma em cada metade, representando o defeito de listras verticais claras.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.</li><li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p>
<p><b>Listas verticais escuras e listras de limpeza da ITB (somente em modelos coloridos):</b></p> <p>Linhas escuras que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso.</p>	 A imagem mostra uma página branca com o texto 'LP' em uma fonte grande e preta. Duas listras verticais escuras e irregulares correm do topo ao fundo da página, uma em cada metade, representando o defeito de listras verticais escuras e listras de limpeza da ITB.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.</li><li>3. Imprimir uma página de limpeza.</li><li>4. Verifique o nível de toner no cartucho.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 9-27 Defeitos de fixação/fusor

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Deslocamento do fusor a quente (sombra):</b></p> <p>Sombras leves, ou deslocamentos, da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li><li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>
<p><b>Fusão com má qualidade:</b></p> <p>O toner sair ao longo a borda de página. Este defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e em tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar da página.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado.</li><li>3. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, vá para o menu <b>Borda a borda</b> e selecione <b>Normal</b>. Reimprima o documento.</li><li>4. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, selecione <b>Incluir margens automaticamente</b> e, em seguida, reimprima o documento.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

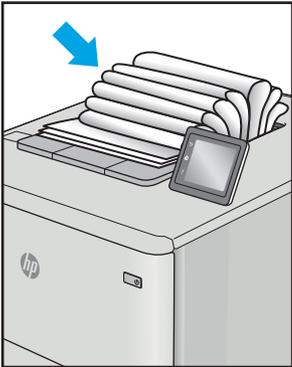
**Tabela 9-28** Defeitos de colocação de imagens

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Margens e inclinação:</b></p> <p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados.</li> <li>3. Certifique-se de que o topo da pilha está esteja abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja.</li> <li>4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 9-29** Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos)

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Registro do plano de cores:</b></p> <p>Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. O erro primário normalmente ocorrerá com amarelo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. A partir do painel de controle da impressora, calibre a impressora.</li> <li>3. Se um cartucho de impressão atingir o estado <b>Muito baixo</b> ou se a impressão estiver muito desbotada, substitua o cartucho.</li> <li>4. No painel de controle da impressora, use o recurso de <a href="#">Restaurar calibração</a> para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabela 9-30 Defeitos de saída

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p><b>Ondulação de saída:</b></p> <p>O papel impresso apresenta ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enrolamento positivo:</b> O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura.</li><li>• <b>Enrolamento negativo:</b> O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes muito úmidos ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.</li></ul>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. <b>Enrolamento positivo:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão.  <b>Enrolamento negativo:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenar o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recém-aberto.</li><li>3. Imprima em modo dúplice.</li><li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>
<p><b>Empilhamento de saída:</b></p> <p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Extrema ondulação de papel</li><li>• O papel na bandeja fica enrugado ou deformado</li><li>• O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes</li><li>• A bandeja de saída está cheia demais</li></ul>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. Aumente a extensão do compartimento de saída.</li><li>3. Se o defeito for causado pela extrema ondulação no papel, finalize as etapas de solução de problemas de Enrolamento de saída.</li><li>4. Use um tipo de papel diferente.</li><li>5. Use papel recém-aberto.</li><li>6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia.</li><li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

# Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização

## Introdução

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

- [Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos](#)
- [Verifique as configurações do papel](#)
- [Verifique as configurações de ajuste de imagem](#)
- [Otimizar para texto ou imagens](#)
- [Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.](#)
- [Cópia margem a margem](#)
- [Limpar os cilindros de coleta e a almofada de separação no alimentador de documentos \(apenas em modelos fw\)](#)

Tente essas etapas simples primeiro:

- Use o scanner de mesa em vez do alimentador de documentos.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Ao usar o alimentador de documentos, carregue corretamente o documento original no alimentador, usando as guias de papel, para evitar imagens não nítidas ou distorcidas.

Se o problema persistir, tente as soluções adicionais a seguir. Se o problema não for corrigido, consulte “Melhorar a qualidade de impressão” para obter mais soluções.

## Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

---

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar a impressora.

---

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

## Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos

Se linhas ou faixas aparecerem em documentos copiados ou digitalizados ao usar o alimentador de documentos, use o procedimento abaixo para limpar resíduos no vidro do alimentador de documentos. Essas sujeiras podem incluir poeira, pó do papel ou do toner, resíduo de cola de nota adesiva, corretivo líquido ou fita, tinta, impressões digitais, entre outros.

1. Abra a tampa do scanner.
2. Localize a tira de vidro de uma polegada à esquerda do vidro do scanner de mesa, depois use um pano macio e que não solte fiapos umedecido com água para limpar a tira.

**⚠ CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vaziar e danificar o produto.

3. Na parte inferior da tampa do scanner acima da faixa de vidro, use um pano macio e sem fiapos umedecido com água para limpar a tira plástica superior.
4. Seque a tira de vidro e a tira superior com um pano seco e macio para evitar manchas e tente copiar ou digitalizar novamente.

## Verifique as configurações do papel

**✍ NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-31 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente de Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.

- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
2. Na guia **Sistemas**, clique em **Configuração de papel**.
  3. Altere as configurações necessárias e clique em **Aplicar**.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Configuração do Sistema](#)
  - b. [Configuração do Papel](#)
3. Selecione [Tam. de papel padrão](#).
4. Selecione o nome do tamanho do papel que está na bandeja de entrada e, em seguida, pressione o botão **OK**.
5. Selecione [Tam. de papel padrão](#).
6. Selecione o nome do tipo do papel que está na bandeja de entrada e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### Verifique as configurações de ajuste de imagem

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-32 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

Use o Servidor Web Incorporado (EWS) HP para verificar as configurações de ajuste da imagem.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP.

- a. Abra o Assistente da Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Copiar**.
  3. Na área **Ajuste Avançado da Imagem**, altere as configurações conforme necessário.
    - **Clareza:** Ajusta a configuração de iluminação/escurecimento.
    - **Contraste:** Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
    - **Nitidez:** Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
    - **Remoção do fundo:** Ajusta a escurecimento do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
    - **Cinza:** Ajusta a vividez das cores.
  4. Clique em **Definir como Novos Padrões** para salvar as configurações.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. Pressione o botão Menu de Cópias .
2. Use os botões de setas para selecionar o menu **Ajuste da Imagem** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a configuração que deseja ajustar e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  - **Clareza:** Ajusta a configuração de iluminação/escurecimento.
  - **Contraste:** Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
  - **Nitidez:** Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
  - **Remoção do fundo:** Ajusta a escurecimento do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
  - **Equilíbrio de cores:** Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
  - **Cinza:** Ajusta a vividez das cores.
4. Use os botões de seta para ajustar o valor da configuração e, em seguida, toque no botão **OK**.
5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.

## Otimizar para texto ou imagens

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



Tabela 9-33 Painéis de controle

Número	Descrição
1	Painel de controle LED
2	Painel de controle de 2 linhas

### Painéis de controle de LED

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):
  - a. Abra o Assistente de Impressora HP.
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
    - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
  - b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.
2. Na guia **Cópias**, selecione a lista suspensa **Otimizar**.
3. Selecione a configuração que deseja utilizar.
  - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
  - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
  - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
  - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.
4. Altere as configurações necessárias e clique em **Aplicar**.

## Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Menu de Cópias .
2. Para otimizar a qualidade da cópia para diferentes tipos de documentos, utilize as teclas de seta para selecionar o menu **Otimizar** e pressione o botão **OK**. As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:
  - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
  - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
  - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
  - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

## Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

 **NOTA:** Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 1200 ppi.

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir as necessidades de digitalização.

 **NOTA:** A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

## Instruções de resolução e cores

As tabelas a seguir descrevem as configurações de resolução e cor recomendadas para os diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

 **NOTA:** O valor padrão da resolução é 200 ppi.

**Tabela 9-34** Resolução e configurações de cor recomendadas

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco</li></ul>

**Tabela 9-34** Resolução e configurações de cor recomendadas (continuação)

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto-e-branco, se a imagem não precisar de gradação suave</li><li>• Escala de cinza, se a imagem precisar de gradação suave</li><li>• Cores, se a imagem for em cores</li></ul>
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco</li></ul>
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto-e-branco para texto e desenho</li><li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos</li><li>• Cores, se a imagem for em cores</li></ul>
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto-e-branco para texto</li><li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos</li><li>• Cores, se a imagem for em cores</li></ul>

## Cor

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

**Tabela 9-35** Configurações de cor

Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize essa configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor seja importante.
Preto e branco	Utilize essa configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

## Cópia margem a margem

A impressora não pode imprimir completamente de borda a borda. Há uma borda de 4 mm em torno da página onde não é possível imprimir.

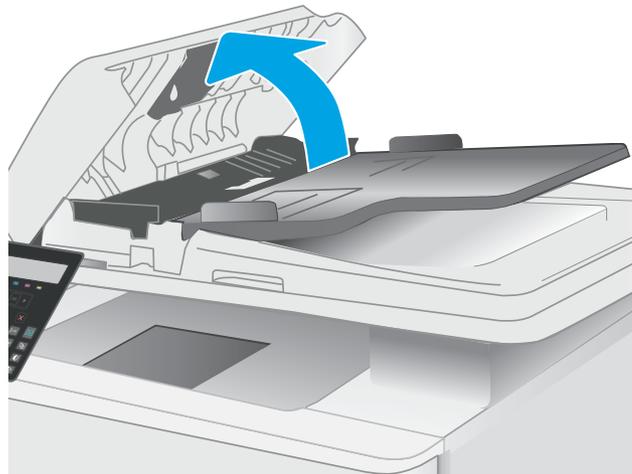
### Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, afaste-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o tamanho do original corresponder ao tamanho do resultado desejado, use o recurso [Reduzir/Aumentar](#) para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

## Limpar os cilindros de coleta e a almofada de separação no alimentador de documentos (apenas em modelos fw)

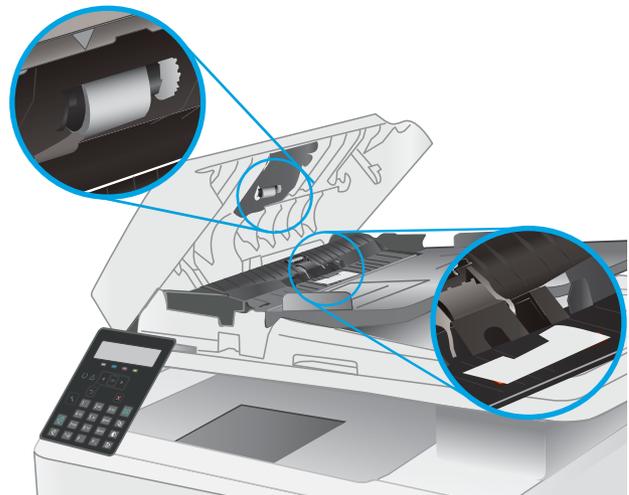
Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Abra a tampa de acesso do alimentador de documentos.

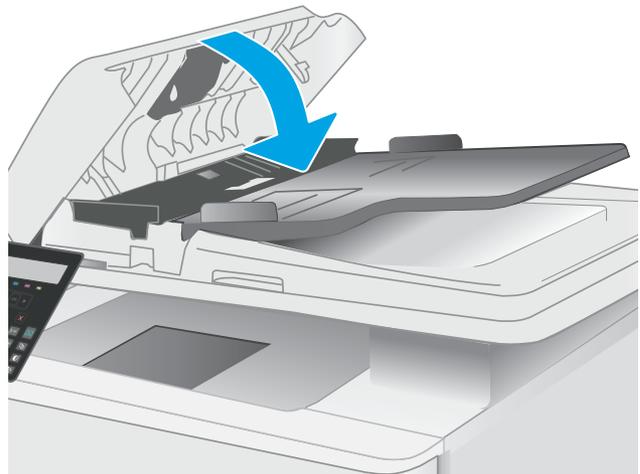


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la.



3. Feche a tampa de acesso do alimentador de documentos.



# Melhorar a qualidade da imagem do fax

## Introdução

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

- [Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Verificar as configurações de resolução de envio de fax](#)
- [Verificar as configurações de correção de erro](#)
- [Verificar a configuração de ajuste à página](#)
- [Envie para outro aparelho de fax](#)
- [Verifique o aparelho de fax do remetente](#)

Tente essas etapas simples primeiro:

- Use o scanner de mesa em vez do alimentador de documentos.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Ao usar o alimentador de documentos, carregue corretamente o documento original no alimentador, usando as guias de papel, para evitar imagens não nítidas ou distorcidas.

Se o problema persistir, tente as soluções adicionais a seguir. Se o problema não for corrigido, consulte “Melhorar a qualidade de impressão” para obter mais soluções.

## Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

---

**⚠ CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vaziar e danificar a impressora.

---

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

## Verificar as configurações de resolução de envio de fax

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
2. Selecione [Configuração de fax](#).

3. Selecione [Configuração de envio de fax](#) e, em seguida, selecione [Resolução padrão](#).
4. Selecione a configuração de resolução desejada e pressione **OK**.

## Verificar as configurações de correção de erro

Geralmente, a impressora monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se a impressora detectar um erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver **Ativa**, ela poderá solicitar que parte do fax seja reenviada. O padrão definido de fábrica para correção de erros é **Ativa**.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** .
2. Selecione [Serviço](#) e, em seguida, selecione [Serviço de fax](#).
3. Selecione [Correção de erros](#) e, em seguida, selecione [Ativa](#).

## Verificar a configuração de ajuste à página

Se a impressora imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso Fit to Page (Ajustar à página) a partir do painel de controle da impressora.

---

 **NOTA:** Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

---

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração** .
2. Selecione [Configuração de fax](#) e, em seguida, selecione [Configuração de recebimento de fax](#).
3. Selecione [Ajustar à página](#) e [Ativo](#).

## Envie para outro aparelho de fax

Tente enviar o fax para outro aparelho. Se a qualidade do fax estiver melhor, o problema está relacionado às configurações do aparelho de fax inicial ou ao status dos suprimentos.

## Verifique o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para tentar enviar de outro aparelho de fax. Se a qualidade do fax estiver melhor, o problema é do aparelho de fax do remetente. Se não houver outro aparelho de fax disponível, peça ao remetente para considerar a realização das seguintes alterações:

- Verifique se o documento original está em papel branco (não colorido).
- Aumente a resolução do fax, o nível de qualidade ou as configurações de contraste.
- Se possível, envie o fax de um programa de software de computador.

# Solucionar problemas de rede com fio

## Introdução

Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

- Perda periódica da capacidade de se comunicar com a impressora
- Não foi possível encontrar a impressora durante a instalação do driver
- Falha periódica ao imprimir

---

 **NOTA:** Se a rede estiver perdendo conectividade de forma intermitente, atualize primeiro o firmware da impressora. Para obter instruções sobre como atualizar o firmware da impressora, acesse <http://support.hp.com>, procure sua impressora e pesquise "atualizar o firmware".

---

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

---

 **NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## Conexão física incorreta

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade amarela está piscando, indicando a existência de tráfego de rede, e se a luz verde de status do link permanece acesa, indicando a existência de um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

## O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
2. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host, em vez do endereço IP.
4. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
    - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede (o que é também conhecido como sub-rede).
3. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
4. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
5. Se você tiver instalado a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome de host da impressora em vez do endereço IP.
6. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

## A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Revise as páginas de configuração/rede da impressora para verificar o status dos protocolos e das configurações de rede.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Solucionar problemas de rede sem fio (somente modelos sem fio)

- [Introdução](#)
- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida](#)
- [Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio](#)
- [A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

## Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



**NOTA:** Para determinar se o HP NFC e a impressão Wi-Fi Direct HP estão ativados na impressora, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora.

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para macOS, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

## A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

## A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio na impressora. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

5. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
    - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. Imprima uma página de configuração.
  - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
  - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão [OK](#).
2. Abra os seguintes menus:
  - a. [Autodiagnóstico](#)
  - b. [Executar teste sem fio](#)
3. Pressione o botão [OK](#) para iniciar o teste. A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

## Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.

# Resolver problemas com o fax

## Introdução

Use informações da solução de problemas do fax para ajudar na resolução de problemas.

- [Lista de verificação de solução de problemas com fax](#)
- [Resolver problemas gerais com o fax](#)

## Lista de verificação de solução de problemas com fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
- Para obter os melhores resultados ao solucionar problemas de fax, verifique se a linha da impressora está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados à impressora.

1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta da parte traseira da impressora.
2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
  - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
  - b. Selecione [Serviço](#) e [Executar teste de fax](#). A impressora imprime um relatório de teste de fax.

O relatório contém os possíveis seguintes resultados:

- **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
  - **Falha:** O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
3. Verifique se o firmware da impressora é atual:
    - a. Imprima uma página de configuração no menu [Relatórios](#) do painel de controle para obter o código do arquivo do firmware atual.
    - b. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o idioma do país/região, clique no link **Get software and drivers** (Obter software e drivers), digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão [ENTER](#) e, em seguida, selecione a impressora na lista de resultados da pesquisa.
    - c. Selecione o sistema operacional.
    - d. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.

---

 **NOTA:** Certifique-se de usar o utilitário de atualização de firmware específico do modelo de impressora.

---

- e. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
- f. Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.

---

 **NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

---

- g. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

4. Verifique se o fax foi configurado quando o software da impressora foi instalado.  
No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.
5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.
  - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
  - Se estiver usando um serviço VoIP, altere a [Velocidade do fax](#) para [Lenta \(V.29\)](#) no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
  - Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica à impressora. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.

## Resolver problemas gerais com o fax

- [O envio de fax está lento](#)
- [A qualidade do fax está baixa](#)
- [O fax é cortado ou impresso em duas páginas](#)

### O envio de fax está lento

A impressora está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração de [Correção de erros](#).
  - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão [Configuração](#) .
  - b. Selecione [Serviço](#) e, em seguida, selecione [Serviço de fax](#).
  - c. Selecione [Correção de erros](#) e, em seguida, selecione [Desativar](#).



---

**NOTA:** Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

---

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração [Velocidade do fax](#).
  - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão [Configuração](#) .
  - b. Selecione [Configuração de fax](#) e, em seguida, selecione [Configuração avançada](#).
  - c. Selecione [Velocidade do fax](#) e, em seguida, selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
- b. Selecione [Configuração de fax](#).
- c. Selecione [Configuração avançada](#) e, em seguida, selecione [Resolução do fax](#).
- d. Selecione a configuração de resolução desejada e pressione o botão **OK**.

## A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
  - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
  - b. Selecione [Configuração de fax](#).
  - c. Selecione [Configuração avançada](#) e, em seguida, selecione [Resolução do fax](#).
  - d. Selecione a configuração de resolução desejada e pressione **OK**.



---

**NOTA:** O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

---

- Ative a configuração [Correção de erro](#) no painel de controle.
  - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
  - b. Selecione [Serviço](#) e, em seguida, selecione [Serviço de fax](#).
  - c. Selecione [Correção de erros](#) e, em seguida, selecione [Ativa](#).
- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

## O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração [Tamanho de papel padrão](#). O fax é impresso em um tamanho único de papel com base nas configurações de [Tamanho de papel padrão](#).
  - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
  - b. Selecione [Configuração do sistema](#) e, em seguida, selecione [Configuração do papel](#).
  - c. Selecione [Tamanho do Papel Padrão](#) e, em seguida, selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração [Ajustar à página](#) para imprimir um fax de comprimento maior em papel carta ou A4.
  - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração .
  - b. Selecione [Configuração de fax](#) e, em seguida, selecione [Configuração avançada](#).
  - c. Selecione [Ajustar à página](#) e [Ativo](#).



---

**NOTA:** Se a configuração [Ajustar à página](#) estiver desativada e a configuração [Tamanho de papel padrão](#) estiver definida como Carta, um documento original em tamanho Ofício será impresso em duas páginas.

---

# Índice

## A

- acessórios
  - encomendar 26
  - números de peças 26
- AirPrint 43
- alimentador de documentos 50
  - atolamentos 106
  - copiar documentos de frente e verso 50
  - enviar por fax 65
- alimentador de papel
  - problemas do alimentador de papel 100
- assistência ao cliente
  - on-line 90
- Atendimento ao cliente HP 90
- atolamentos
  - alimentador de documentos 106
- atolamentos de papel
  - alimentador de documentos 106

## B

- Bandeja 1
  - carregamento 16
  - carregamento de envelopes 22
  - carregamento de etiquetas 23
  - obstruções 109
  - orientação do papel 19
- bandejas
  - capacidade 9
  - incluídas 9
  - localização 3
- botão liga/desliga, localização 3

## C

- calibrar
  - cores 124
- carregamento
  - papel na Bandeja 1 16

- cartucho
  - substituição 28
- cartucho de toner
  - números de peças 27
- cartuchos de grampo
  - números de peça 27
- cartuchos de toner
  - componentes 28
  - configurações de limite baixo 97
  - números de peças 26
  - substituição 28
  - uso quando baixos 97
- catálogo telefônico, fax
  - adição de entradas 65
- chip de memória (toner)
  - localização 28
- compartimento de saída
  - eliminar congestionamentos 113
  - localização 3
- compartimentos, saída
  - localização 3
- conexão de energia
  - localização 4
- configuração do EconoMode 81, 123
- configurações
  - padrões de fábrica, restauração 95
- configurações de economia 81
- congestionamentos
  - Bandeja 1 109
  - compartimento de saída 113
- congestionamentos de papel
  - Bandeja 1 109
  - compartimento de saída 113
- fusível 111
- locais 102, 0
- porta traseira 111

## cópia

- configuração tamanho e tipo de papel 139
- documentos em frente e verso 50
- margens de documentos 144
- otimização para texto ou imagens 142
- várias cópias 48
- copiar
  - cópias únicas 48
- copiar dois lados 50
- copiar frente e verso 50
- cores
  - calibrar 124

## D

- desligamento automático após tempo de espera
  - configuração 83
- digitalização
  - com o HP Smart Software (macOS) 53
  - no software HP Scan (Windows) 52
- dimensões, impressora 12
- discagens rápidas
  - programação 65
- Dispositivos com Android
  - impressão de 45
- drivers compatíveis 9
- drivers de impressão compatíveis 9
- dúplex 50
- duplexação
  - manual (Mac) 37
  - manual (Windows) 34
- duplexação manual
  - Mac 37

dúplex manual  
Windows 34

## E

encomendar  
suprimentos e acessórios 26

energia  
consumo 13

envelope  
orientação 22

envelopes, carregando 22

Enviar fax  
a partir do scanner de mesa 64

enviar por fax  
a partir do alimentador de documentos 65

envio de fax  
de um computador (Windows) 66  
do software 66

especificações  
elétricas e acústicas 13

especificações acústicas 13

especificações elétricas 13

espera de inatividade  
configuração 81

etiqueta  
orientação 23

etiqueta com número de série e número do produto  
localização 4

etiqueta do número de série  
localização 4

etiquetas  
imprimindo em 23

etiquetas, carregando 23

Explorer, versões compatíveis  
Servidor da Web Incorporado da HP 71

## F

fax  
discagens rápidas 65  
envio do software 66  
resolver baixa qualidade 158  
resolver problemas de espaço de página 158  
resolver velocidade lenta 157  
solucionar problemas gerais 157

fax eletrônico  
envio 66

fusível  
obstruções 111

## H

HP ePrint 42

HP EWS, usando 71

HP Smart Software (macOS) 53

HP Toolbox do dispositivo, uso 71

HP Web Jetadmin 86

## I

impressão dúplex  
Mac 37

impressão dúplex (nos dois lados)  
Windows 34

impressão em frente e verso  
Mac 37

Impressão móvel  
dispositivos com Android 45

impressão móvel, software compatível 11

impressão nos dois lados  
Windows 34

Impressão Wi-Fi Direct 11, 40

imprimir em ambos os lados  
Mac 37  
Windows 34

imprimir nos dois lados  
manualmente, Windows 34

Instalação em rede 70

interferência em rede sem fio 155

Internet Explorer, versões compatíveis  
Servidor da Web Incorporado da HP 71

interruptor de alimentação,  
localização 3

## J

Jetadmin, HP Web 86

## K

kits de manutenção  
números de peça 27

## L

limpeza  
passagem do papel 118  
vidro 138, 147

lista de verificação  
conectividade sem fio 152  
solução de problemas com fax 156

## M

memória  
incluída 9

Microsoft Word, envio de fax do 66

múltiplas páginas por folha  
impressão (Mac) 38  
impressão (Windows) 35

## N

número de cópias, alteração 48

números de peça  
acessórios 26  
cartucho de toner 27  
cartuchos de grampos 27  
cartuchos de toner 26

números de peças  
peças de reposição 27  
suprimentos 26, 27

## O

obstruções  
fusor 111  
locais 102, 0  
porta traseira 111

opções de cores  
alterar (Windows) 126

## P

padrões, restauração 95

padrões das luzes LED  
do painel de controle 91

padrões de fábrica, restauração 95

páginas por folha  
selecionar (Mac) 38  
selecionar (Windows) 35

páginas por minuto 9

painel de controle  
LED 5  
localização 3

painel de controle LED  
controles 5

papel  
carregamento na Bandeja 1 16  
orientação na bandeja 1 19  
seleção 120

papel, encomendar 26

- peças de reposição
  - números de peças 27
- peso, impressora 12
- porta de rede
  - localização 4
- portas de fax
  - localização 4
- portas de interface
  - localização 4
- porta traseira
  - congestionamentos 111
  - localização 4
- porta USB
  - localização 4
- problemas de coleta de papel
  - solução 100
- problemas de qualidade de imagem
  - exemplos e soluções 129

## Q

- qualidade da imagem
  - verificar o status do cartucho de toner 117

## R

- redes
  - HP Web Jetadmin 86
  - instalar a impressora 70
  - suportadas 9
- rede sem fio
  - solucionar problemas 152
- requisitos do navegador
  - HP Embedded Web Server 71
- requisitos do navegador web
  - Servidor da Web Incorporado da HP 71
- requisitos do sistema
  - mínimo 11
  - Servidor da Web Incorporado da HP 71
- resolver problemas
  - problemas de rede 149
- restauração dos padrões de fábrica 95

## S

- scanner
  - enviar fax a partir de 64
  - limpeza do vidro 138, 147
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
  - atribuição de senhas 79

- Servidor Web Incorporado (EWS)
  - recursos 71
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
  - recursos 71
- sistemas operacionais (SO)
  - compatíveis 9
- sistemas operacionais compatíveis 9
- Sites
  - HP Web Jetadmin, download 86
- slot de entrada prioritária de uma única folha
  - carregamento de envelopes 22
  - carregamento de etiquetas 23
- SO (sistema operacional)
  - compatível 9
- software
  - envio de fax 66
- Software HP ePrint 43
- Software HP Scan (Windows) 52
- solução de problemas
  - faxes 156
  - LED, erros 91
  - LED, padrões de luz 91
  - problemas de alimentação de papel 100
  - rede sem fio 152
  - verificar o status do cartucho de toner 117
- solução de problemas com fax
  - lista de verificação 156
- solucionar problemas
  - fax 157
  - rede com fio 149
- soluções em impressão móvel 9
- status
  - luzes do painel de controle 91
- substituindo
  - cartuchos de toner 28
- suporte
  - on-line 90
- suporte on-line 90
- suporte técnico
  - on-line 90
- suprimentos
  - como encomendar 26
  - configurações de limite baixo 97
  - números de peça 26, 27
  - substituição dos cartuchos de toner 28
  - uso quando baixos 97

## T

- tampas, localização 3
- tema de cor
  - alterar, Windows 126
- tipo de papel
  - selecioneando (Windows) 35
- tipos de papel
  - selecionar (Mac) 38

## V

- vidro, limpeza 138, 147

## W

- Websites
  - atendimento ao cliente 90
- Windows
  - envio de fax do 66
- Word, envio de fax do 66

