



HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

Používateľská príručka



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM182MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 3, 08/2019

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

macOS je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/regiónoch.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPad je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPod je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPhone je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Prehľad tlačiarne	1
Výstražné ikony	2
Pohľady na tlačiareň	3
Tlačiareň, pohľad spredu	3
Tlačiareň, pohľad zozadu	4
Pohľad na ovládací panel LED	5
Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD	7
Technické parametre tlačiarne	9
Technické špecifikácie	9
Podporované operačné systémy	9
Riešenia mobilnej tlače	11
Rozmery tlačiarne	12
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie	13
Rozsah prevádzkového prostredia	13
Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru	14
2 Zásobníky papiera	15
Úvod	16
Plnenie zásobníka 1	16
Úvod	16
Orientácia papiera v zásobníku 1	19
Vkladanie a potlač obálok	22
Úvod	22
Tlač na obálky	22
Orientácia obálky	22
Vkladanie a potlač štítkov	23
Úvod	23
Manuálne podávanie štítkov	23
Orientácia štítku	23

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	25
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	26
Objednávanie	26
Spotrebný materiál a príslušenstvo	26
Diely vymeniteľné zákazníkom	27
Výmena tonerových kaziet	28
Úvod	28
Vyberanie a výmena tonerových kaziet	30
4 Tlač	33
Tlačové úlohy (Windows)	34
Tlač (Windows)	34
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	34
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	35
Vyber typ papiera (Windows)	36
Tlačové úlohy (macOS)	37
Tlač (macOS)	37
Automatická tlač na obidve strany (macOS)	37
Manuálna tlač na obidve strany (macOS)	37
Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)	38
Vyber typ papiera (macOS)	38
Doplnkové úlohy tlače	38
Mobilná tlač	40
Úvod	40
Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)	40
Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct	41
Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi	42
HP ePrint prostredníctvom e-mailu	42
Softvér služby HP ePrint	43
AirPrint	43
Zabudované tlačové riešene pre systém Android	45
5 Kopírovanie	47
Kopírovanie	48
Kopírovanie na obe strany papiera (obojsstranná tlač)	50
Manuálne kopírovanie na obidve strany	50
6 Skenovanie	51
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)	52
Skenovanie pomocou softvéru HP Smart (MacOS)	53

7 Fax	55
Nastavenie odosielania a prijímania faxov	56
Než začnete	56
1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu	56
2. krok: Nastavenie faxu	57
Vyhradená telefónna linka	57
Zdieľaná hlasová/faxová linka	58
Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom	59
3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu	61
Sprievodca nastavením faxu značky HP	61
Ovládací panel tlačiarne	62
Vstavaný webový server HP (EWS) a nástroj HP Device Toolbox (Windows)	62
4. krok: Spustenie testu faxu	63
Odoslanie faxu	64
Faxovanie z plochého skenera	64
Fax z podávača dokumentov (iba modely s podávačom dokumentov)	65
Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb	65
Odoslanie faxu zo softvéru	66
Odoslanie faxu zo softvérového programu tretej strany, ako napríklad programu Microsoft Word	66
8 Správa tlačiarne	67
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)	68
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)	69
Konfigurácia nastavení siete IP	73
Úvod	73
Odmietnutie zdieľania tlačiarne	73
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	73
Premenovanie tlačiarne v sieti	74
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	75
Funkcie zabezpečenia tlačiarne	78
Úvod	78
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera	78
Nastavenia úspory energie	80
Úvod	80
Tlač v režime EconoMode	80
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti	80
Nastavenie oneskorenia vypnutia pri nečinnosti a konfigurácia tlačiarne na spotrebu maximálne 1 wattu energie	82
Nastavenie oneskorenia vypnutia	83
Softvér HP Web Jetadmin	85

Aktualizácia firmvéru	86
Spôsob č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela (len pre 2-riadkové ovládacie panely)	86
Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility	86
9 Riešenie problémov	89
Podpora zákazníkov	90
Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela (len ovládacie panely LED)	91
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	95
Na ovládacom paneli tlačiarne alebo v zabudovanom webovom serveri sa zobrazí hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety)	97
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	97
Pre tlačiarne s funkciou faxu	99
Objednanie spotrebného materiálu	99
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	100
Úvod	100
Zariadenie nepreberá papier	100
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	100
V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeni) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera	100
Odstránenie zaseknutého papiera	102
Úvod	102
Miesta zaseknutí papiera	102
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	103
Odstraňovanie zaseknutého papiera v podávači dokumentov (len modely fw)	106
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1	109
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky	111
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke	113
Zlepšenie kvality tlače	115
Úvod	115
Aktualizácia firmvéru tlačiarne	116
Tlač z iného softvérového programu	116
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	116
Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarňi	116
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	116
Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)	116
Kontrola stavu tonerových kaziet	117
Tlač čistiacej strany	118
Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom	120
Kontrola papiera a prostredia tlače	120

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	120
Krok č. 2: Kontrola prostredia	120
Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku	121
Vyskúšanie iného ovládača tlače	122
Kontrola nastavení režimu EconoMode	123
Nastavenie hustoty tlače	123
Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb	124
Úprava nastavenia farieb (Windows)	126
Tlač a interpretácia stránky kvality tlače	127
Riešenie problémov s kvalitou tlače	129
Úvod	129
Riešenie problémov s kvalitou tlače	129
Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania	138
Úvod	138
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	138
Predídte čiarom a pruhom pri používaní podávača dokumentov	139
Kontrola nastavení papiera	139
Kontrola nastavení úpravy obrázka	140
Optimalizácia pre text alebo obrázky	142
Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači	143
Zásady rozlíšenia a farieb	143
Farba	144
Kopírovanie od okraja po okraj	144
Čistenie podávacích valčekov a oddeľovacej podložky v podávači dokumentov (len modely fw)	145
Zlepšenie kvality obrazu faxov	147
Úvod	147
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	147
Kontrola nastavení rozlíšenia pri odosielaní faxov	147
Kontrola nastavení korekcie chýb	148
Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany	148
Odoslanie faxu na iný fax	148
Kontrola faxu odosielateľa	148
Riešenie problémov s káblovou sieťou	149
Úvod	149
Nekvalitné fyzické pripojenie	149
Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne	150
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou	150
Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	150
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	150
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	151

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	151
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou (len u bezdrôtových modelov)	152
Úvod	152
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia	152
Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia	153
Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti	153
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje	153
K bezdrôtovej tlačiarne nie je možné pripojiť ďalšie počítače	153
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN	154
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí	154
Bezdrôtová sieť nefunguje	154
Diagnostický test bezdrôtovej siete	154
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete	155
Riešenie problémov s faxom	156
Úvod	156
Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom	156
Riešenie všeobecných problémov s faxovaním	157
Faxy sa odosielajú pomaly	157
Kvalita faxu je nízka	158
Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky	158
Register	161

1 Prehľad tlačiarne

- [Výstražné ikony](#)
- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

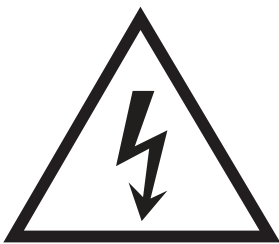
Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Výstražné ikony

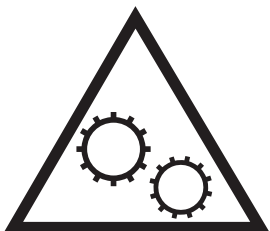
Definície výstražných ikon: Na výrobkoch spoločnosti HP môžu byť zobrazené nasledujúce výstražné ikony. V príslušných prípadoch postupujte opatrne.



• Upozornenie: Úraz elektrickým prúdom



• Upozornenie: Horúci povrch



• Upozornenie: Nepribližujte sa k pohyblivým častiam

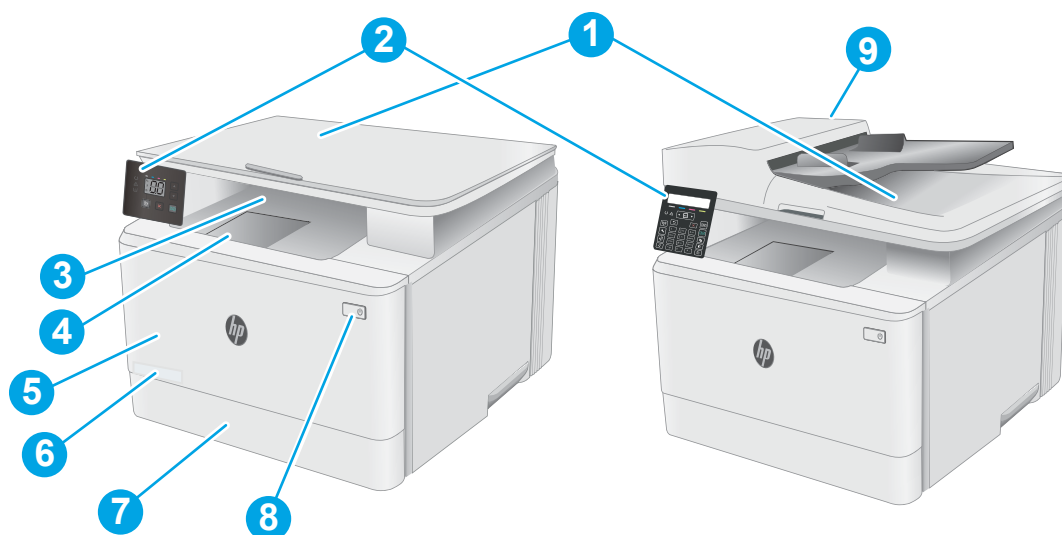


• Upozornenie: Ostrý okraj v blízkosti

Pohľady na tlačiareň

- [Tlačiareň, pohľad spredu](#)
- [Tlačiareň, pohľad zozadu](#)
- [Pohľad na ovládací panel LED](#)
- [Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD](#)

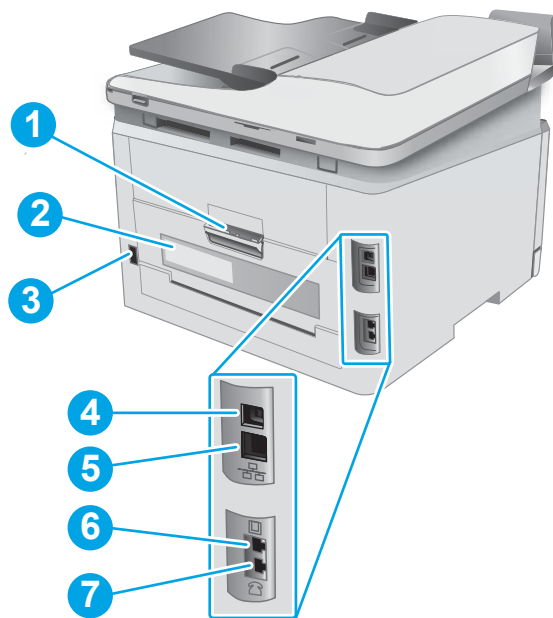
Tlačiareň, pohľad spredu



Tabuľka 1-1 Tlačiareň, pohľad spredu

Číslo	Opis
1	Skener
2	Ovládací panel (líši sa v závislosti od modelu)
3	Výstupná priehradka
4	Nástavec výstupnej priehradky
5	Predné dverka (prístup ku kazetám s tonerom)
6	Číslo modelu
7	Zásobník 1
8	Tlačidlo napájania
9	Podávač dokumentov (len modely fw)

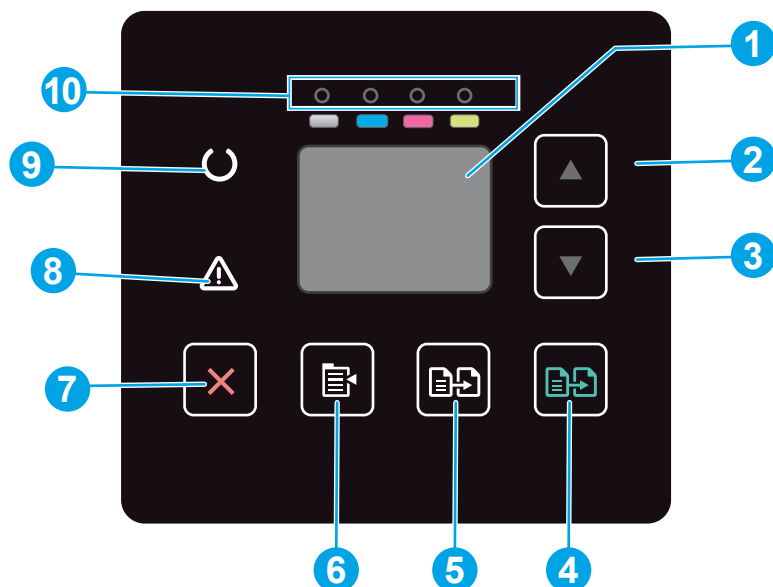
Tlačiareň, pohľad zozadu








Tabuľka 1-2 Tlačiareň, pohľad zozadu

Číslo	Opis
1	Zadné dvierka (prístup na odstraňovanie zaseknutí papiera)
2	Štítok so sériovým číslom a číslom produktu
3	Pripojenie napájania
4	Port rozhrania USB
5	Port siete Ethernet
6	Port „linkového vstupu“ faxu na pripojenie telefónnej linky faxu k tlačiarňi (len modely s faxom)
7	Port „linkového výstupu“ telefónu na pripojenie telefónu vnútornej telefónnej linky, odkazovača alebo iného zariadenia (len modely s faxom)


Pohľad na ovládací panel LED



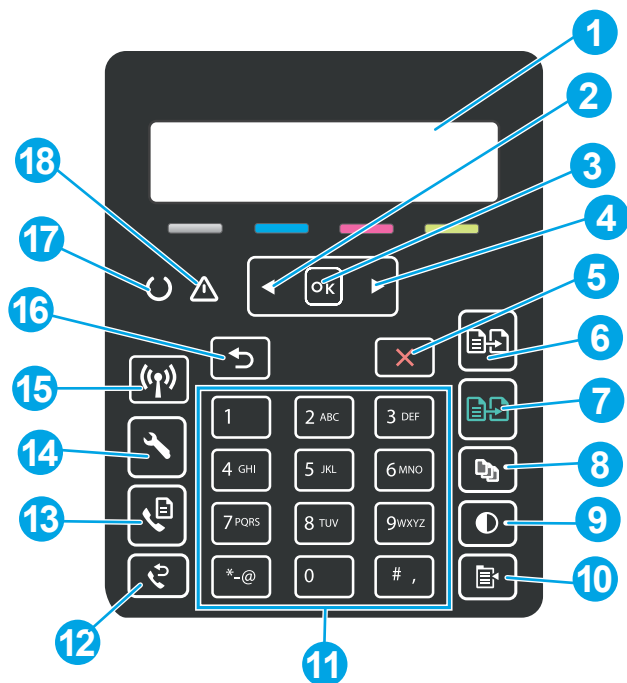
Tabuľka 1-3 Pohľad na ovládací panel LED

Číslo	Položka	Opis
1	Displej ovládacieho panela LED	Na tejto obrazovke sa zobrazujú chybové kódy a číselné informácie pre úlohy kopírovania.
2	Tlačidlo so šípkou nahor ▲	Pomocou tohto tlačidla zvýšite hodnotu, ktorá sa zobrazí na displeji.
3	Tlačidlo so šípkou nadol ▼	Pomocou tohto tlačidla znížite hodnotu, ktorá sa zobrazí na displeji.
4	Tlačidlo Start Color Copy (Spustiť farebné kopírovanie)/Resume (Obnoviť) 	Stlačením tohto tlačidla spustíte úlohu farebného kopírovania.
5	Tlačidlo Spustiť čiernobiele kopírovanie 	Stlačením tohto tlačidla spustíte úlohu čiernobieleho kopírovania.
6	Tlačidlo Nastavenia kopírovania 	Toto tlačidlo používajte na listovanie možnosťami Počet kópií, Svetlejšie/tmavšie a Zmenšiť/Zväčšiť. Predvolená možnosť je Počet kópií.
7	Tlačidlo Zrušiť 	Stlačením tohto tlačidla môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none"> • Zrušenie tlačovej úlohy, keď tlačiareň tlačí. • Obnovenie aktuálnych nastavení kopírovania na predvolené hodnoty, keď je tlačiareň nečinná. • Ukončenie režimu predvolených nastavení kopírovania bez uloženia hodnôt, keď sa tlačiareň nachádza v režime predvolených nastavení kopírovania.
8	Indikátor LED upozornení 	Indikátor upozornení bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa, napr. keď sa v tlačiarňi minie papier alebo je potrebné vymeniť tonerovú kazetu. Ak indikátor svieti neprerušovane, vyskytla sa chyba tlačiarne.



Tabuľka 1-3 Pohľad na ovládací panel LED (pokračovanie)

Číslo	Položka	Opis
9	Indikátor LED pripravenosti 	Indikátor pripravenosti svieti neprerušovane, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači, alebo ak prebieha zrušenie tlačovej úlohy.
10	Indikátory LED spotrebného materiálu	Indikátor spotrebného materiálu bliká, keď sa vyskytne chyba spotrebného materiálu, a svieti neprerušovane, keď zostáva už len veľmi málo spotrebného materiálu a je potrebná výmena.











Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD




Tabuľka 1-4 Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD

Číslo	Položka	Opis
1	2-riadkový displej ovládacieho panela	Na tejto obrazovke sú zobrazené ponuky a informácie o tlačiarni.
2	Tlačidlo so šípkou doľava ◀	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
3	Tlačidlo OK	Pomocou tlačidla OK môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none"> • Otvorenie ponúk ovládacieho panela. • Otvorenie vedľajšej ponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela. • Výber položky ponuky. • Vymazanie niektorých chýb. • Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie Press [OK] to continue (Pokračajte stlačením tlačidla OK)).
4	Tlačidlo so šípkou doprava ▶	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
5	Tlačidlo Zrušiť ✗	Pomocou tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu alebo ukončíte ponuky ovládacieho panela.
6	Tlačidlo Spustiť čiernobiele kopírovanie 	Pomocou tohto tlačidla spustíte úlohu čiernobieleho kopírovania.
7	Tlačidlo Start Color Copy (Spustiť farebné kopírovanie)/Resume (Obnoviť) 	Pomocou tohto tlačidla spustíte úlohu farebného kopírovania.

Tabuľka 1-4 Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD (pokračovanie)

Číslo	Položka	Opis
8	Tlačidlo Počet kópií 	Pomocou tohto tlačidla nastavíte počet kópií, ktorý sa má vytlačiť.
9	Tlačidlo Svetlejšie/tmavšie 	Toto tlačidlo slúži na úpravu nastavenia tmavosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
10	Tlačidlo ponuky kopírovania 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku Copy (Kopírovanie).
11	Alfanumerická klávesnica	Faxové čísla zadajte pomocou klávesnice.
12	Tlačidlo Fax Redial (Znovu vytočiť fax)  (iba modely s faxom)	Pomocou tohto tlačidla znovu vytočíte faxové číslo, ktoré sa použilo pre predchádzajúcu faxovú úlohu.
13	Tlačidlo Start Fax (Spustiť fax)  (iba modely s faxom)	Pomocou tohto tlačidla spustíte faxovú úlohu.
14	Tlačidlo Nastavenie 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).
15	Tlačidlo Wireless (Bezdrôtové pripojenie) 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku bezdrôtovej siete.
16	Tlačidlo so šípkou späť 	Toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Ukončenie ponúk ovládacieho panela. • Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname vedľajších ponúk. • Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname vedľajších ponúk (bez uloženia zmien položky ponuky).
17	Indikátor LED pripravenosti 	Indikátor pripravenosti svieti neprerušovane, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači, alebo ak prebieha zrušenie tlačovej úlohy.
18	Indikátor LED upozornení 	Výstražný indikátor bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa, napr. keď sa v tlačiarni minie papier alebo je potrebné vymeniť tonerovú kazetu. Ak indikátor svieti neprerušovane, vyskytla sa chyba tlačiarnie.

Technické parametre tlačiarne

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarní PCL 6 pre systém Windows a ovládače tlačiarní HP pre systém macOS pre konkrétnu tlačiareň a pre inštalačný program softvéru.

Windows: Inštalačný program softvéru HP inštaluje, v závislosti od operačného systému Windows, ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 spolu s voliteľným softvérom pri použití softvérového inštalačného programu. Prevezmite si ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 z webovej stránky podpory pre túto tlačiareň: www.hp.com/support/ljM182MFP.

macOS: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite si aplikáciu HP Smart z lokality 123.hp.com alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Smart nainštalujte ovládač tlačiarne HP. Aplikácia HP Smart nie je súčasťou inštalačného programu softvéru HP.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

Linux: Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informácie a ovládače tlačiarní pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabuľka 1-5 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows® XP SP3, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.

Tabuľka 1-5 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows Vista®, 32-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows Vista v apríli 2012. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows Vista, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitová verzia	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	

Tabuľka 1-5 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows 10 Server (Server 2016), 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Ak chcete nainštalovať tlačový ovládač, prevezmite z lokality 123.hp.com aplikáciu HP Smart. Podľa zobrazených krokov nainštalujte softvér tlačiarne a tlačový ovládač.	

 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM182MFP spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.


 **POZNÁMKA:** Podporu pre ovládač HP UPD pre túto tlačiareň nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd. V časti **Dodatočné informácie** kliknite na prepojenia.

Tabuľka 1-6 Minimálne systémové požiadavky

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> • Pripojenie na internet • Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie • 400 MB voľného miesta na pevnom disku • 1 GB pamäte RAM (32-bitový) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitový) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pripojenie k internetu • 1 GB voľného miesta na pevnom disku

Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

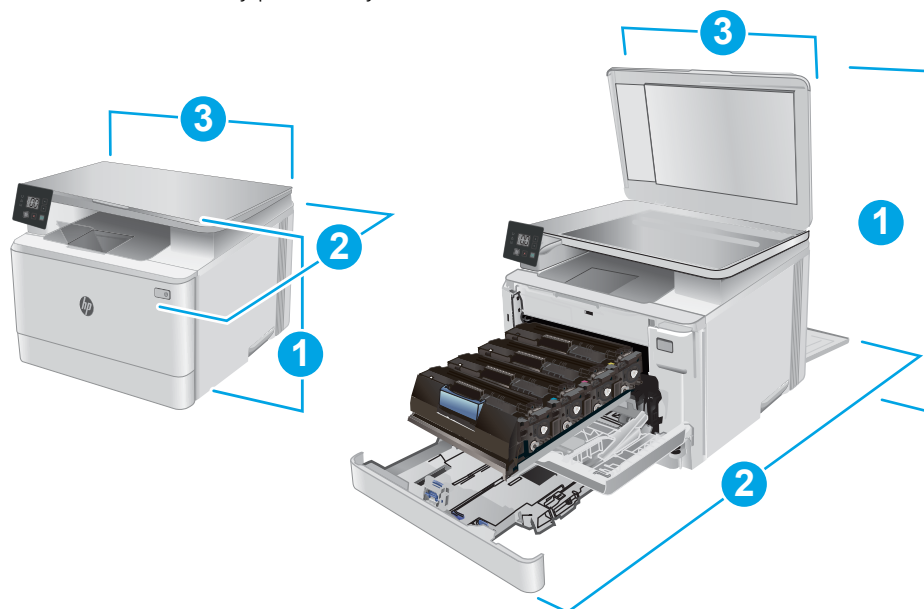
 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP ePrint (dostupná pre operačné systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikácia HP Smart pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Softvér HP ePrint

- Google Cloud Print
- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

Rozmery tlačiarne

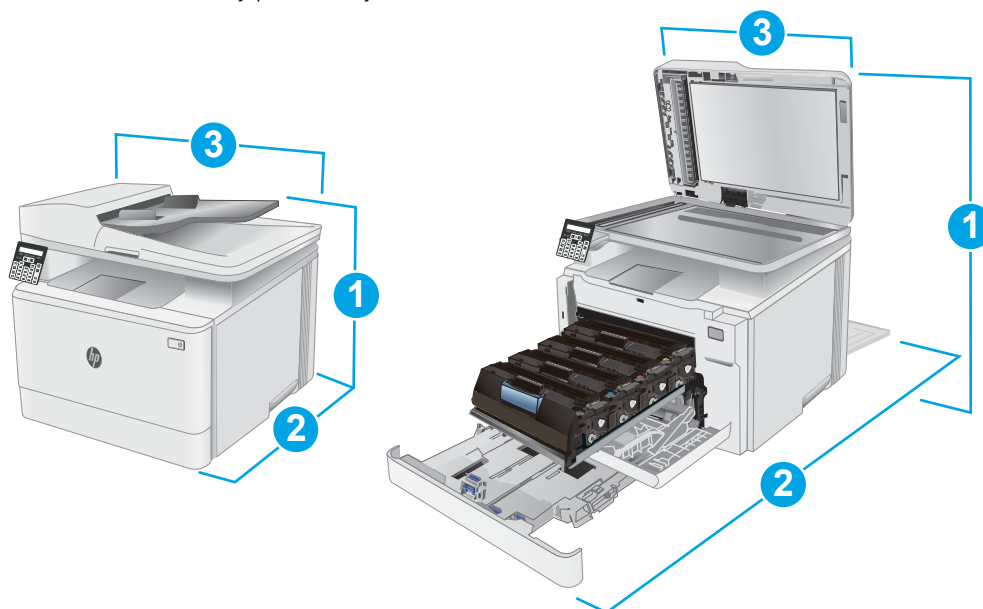
Obrázok 1-1 Rozmery pre modely n a nw



Tabuľka 1-7 Rozmery pre modely n a nw

Rozmer	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	292,6 mm	545 mm
2. Hĺbka	380 mm	855 mm
3. Šírka	420 mm	420 mm
Hmotnosť (s kazetami)	15,7 kg	15,7 kg

Obrázok 1-2 Rozmery pre modely fw



Tabuľka 1-8 Rozmery pre modely fw

Rozmer	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	341,2 mm	540 mm
2. Hĺbka	380 mm	855 mm
3. Šírka	420 mm	457 mm
Hmotnosť (s kazetami)	16,3 kg	16,3 kg

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM182MFP.

UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Tabuľka 1-9 Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	10 až 32,5 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % (RV)	10 % až 80 % (RV)

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalčný leták a príručke Začíname s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM182MFP môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- [Úvod](#)
- [Plnenie zásobníka 1](#)
- [Vkladanie a potlač obálok](#)
- [Vkladanie a potlač štítkov](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Úvod

UPOZORNENIE: Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Plnenie zásobníka 1

Úvod

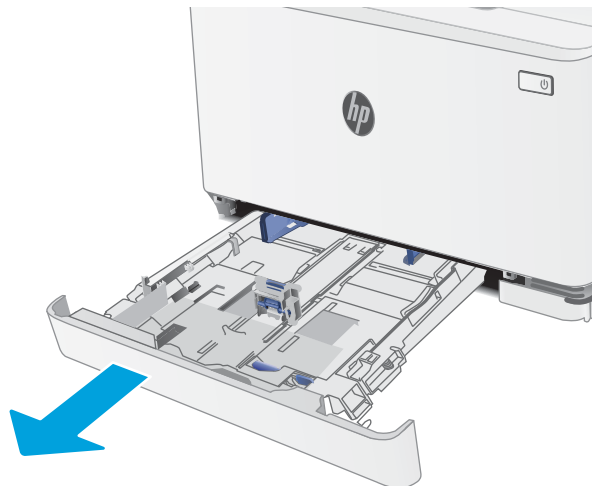
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1. Tento zásobník pojme až 150 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m²

POZNÁMKA: Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Pred pridávaním papiera do zásobníka vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh papiera zarovnajte.
- Pri vkladaní do zásobníka papier neprelistúvajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

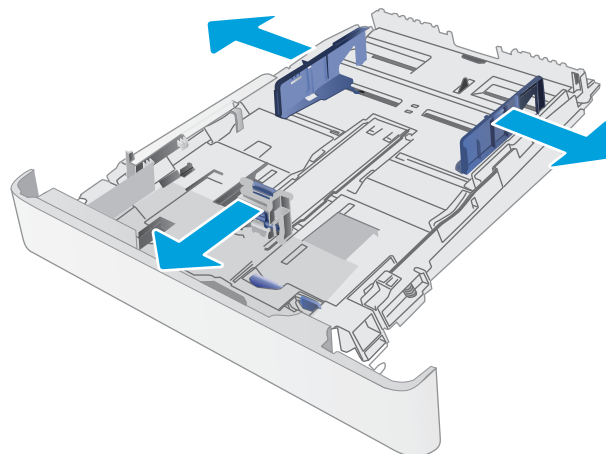
1. Otvorte zásobník.

POZNÁMKA: Počas používania zásobník neotvárajte.

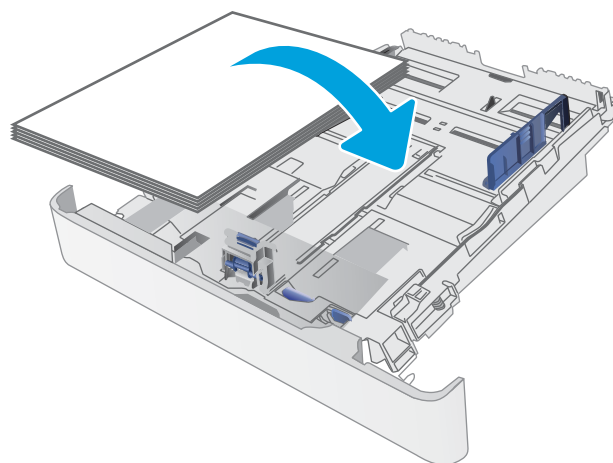


2. Nastavte vodiace líšty papiera stlačením nastavovacích západiek a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.

POZNÁMKA: Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírite prednú časť zásobníka tak, že stlačíte modrú západku a potiahnete prednú časť zásobníka. Keď je v zásobníku 1 vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa vysunie z prednej strany tlačiarne o približne 57,5 mm.



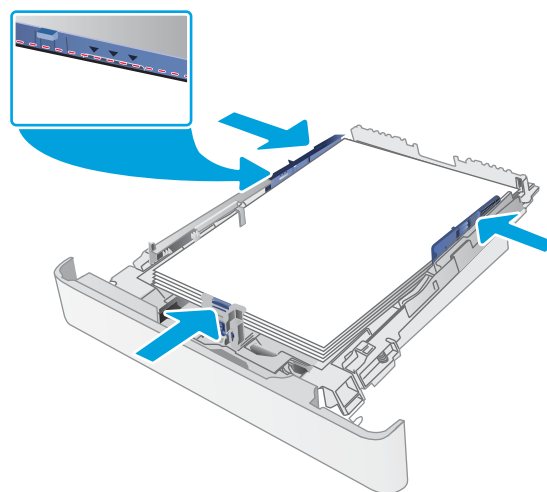
3. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 19](#).



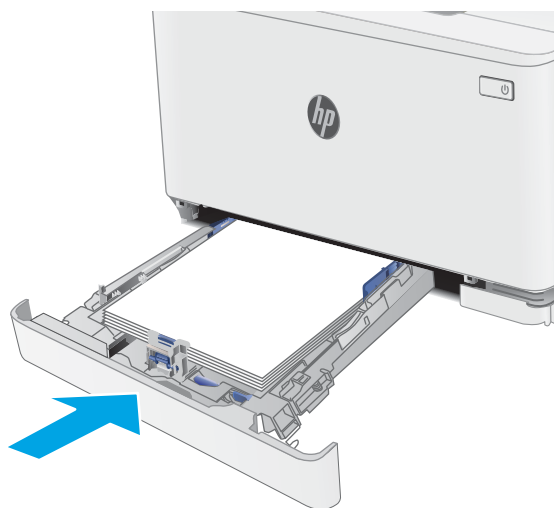
4. Nastavte vodiace lišty, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.

POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov.

POZNÁMKA: Nastavte vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a nepreplňajte zásobníky, aby sa médiá nezasekli.



5. Zatvorte zásobník.

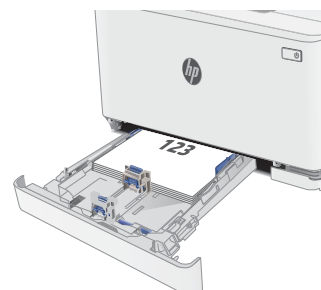


Orientácia papiera v zásobníku 1

Ak používate papier, ktorý vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcich tabuľkách.

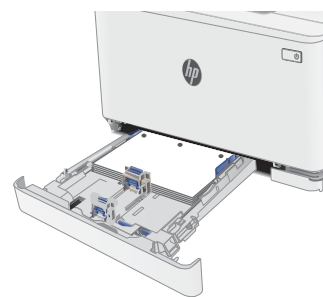
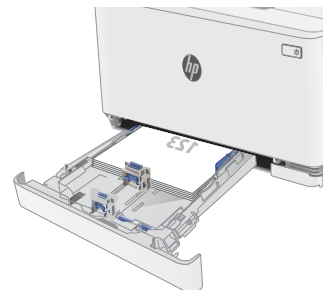
Tabuľka 2-1 Hlavičkový alebo predtlačený papier

Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Na výšku	Jednostranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovú stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
Na výšku	Obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovú stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
Na šírku	Jednostranná tlač	A5	Lícovú stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka



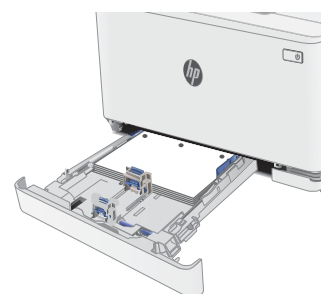
Tabuľka 2-1 Hlavičkový alebo predtlačený papier (pokračovanie)

Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Na šírku	Obojstranná tlač	A5	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
Na výšku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojité pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane zásobníka
Na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	A5	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k prednej časti zásobníka



Tabuľka 2-2 Preddierovaný

Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Na výšku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane zásobníka
Na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	A5	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k prednej časti zásobníka



Vkladanie a potlač obálok

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok. Zásobník 1 má kapacitu na 5 obálok.

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

Tlač na obálky

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

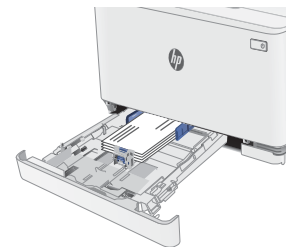
 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre obálky.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Tabuľka 2-3 Orientácia obálky

Zásobník	Veľkosť obálky	Spôsob vkladania obálok
Zásobník 1	Obálka č. 10, Obálka Monarch, Obálka B5, Obálka C5, Obálka DL	Lícem nahor Krátkou stranou s poštovou známkomou k zadnej strane zásobníka



Vkladanie a potlač štítkov

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlače štítkov. Zásobník 1 má kapacitu na 50 hárkov so štítkami.

Na tlač na štítky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte štítky do zásobníka. Pri používaní ručného podávania bude tlačiareň čakať na pokračovanie v úlohe, kým nezistí, že zásobník bol otvorený.

Manuálne podávanie štítkov

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia štítka

Tabuľka 2-4 Orientácia štítka

Zásobník	Spôsob vkladania štítkov
Zásobník 1	Lícovou stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka



3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Výmena tonerových kaziet](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Tabuľka 3-1 Objednávanie

Možnosť objednania	Informácie o objednávaní
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajú pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/ adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Tabuľka 3-2 Severná Amerika, Latinská Amerika, krajiny/oblasti tichomorskej Ázie a Japonsko

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2310A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2311A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2312A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2313A

Tabuľka 3-3 Európa, Rusko, SNŠ, Blízky východ a Afrika

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2410A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2411A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2412A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2413A

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarňach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Tabuľka 3-4 Diely vymeniteľné zákazníkom

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Vstupný zásobník papiera na 150 hárkov	Náhradná kazeta pre zásobník 1.	Povinná	RM2-1688-000

Výmena tonerových kaziet

Úvod

Táto tlačiareň signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety s tonerom sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na stránke www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Tlačiareň používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú tonerovú kazetu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

Tabuľka 3-5 Severná Amerika, Latinská Amerika, krajiny/oblasti tichomorskej Ázie a Japonsko

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2310A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2311A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2312A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 215A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	215A	W2313A

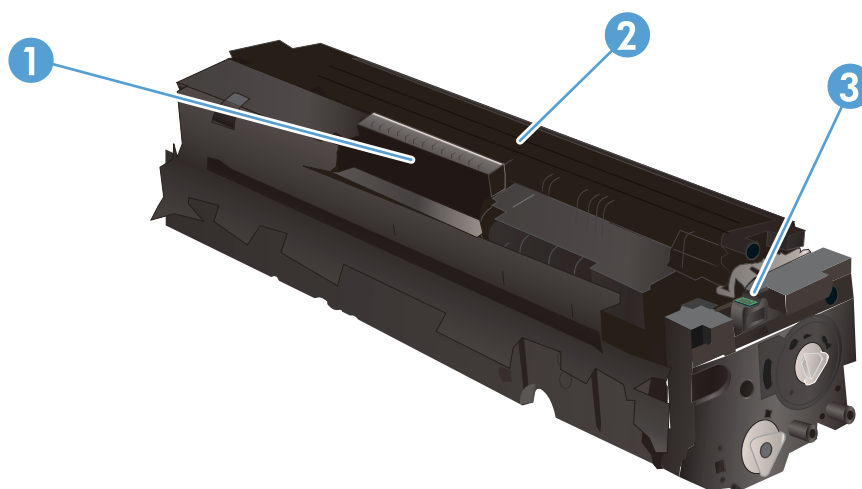
Tabuľka 3-6 Európa, Rusko, SNŠ, Blízky východ a Afrika

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2410A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2411A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2412A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 216A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	216A	W2413A

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba nainštalovať.

UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť poškodeniu tonerovej kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



Tabuľka 3-7 Súčasti tonerovej kazety

Číslo	Opis
1	Držiak
2	Zobrazovací valec
3	Pamätový čip

UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v balení tonerovej kazety.

Vyberanie a výmena tonerových kaziet

1. Otvorte predné dvierka.



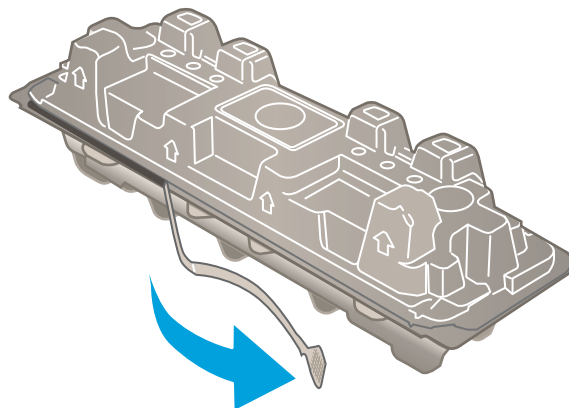
2. Uchopte modrý držiak na zásuvke na tonerové kazety a zásuvku vytiahnite.



3. Uchopte rukoväť na tonerovej kazete a potom ju priamo potiahnite smerom von, aby ste ju vybrali.

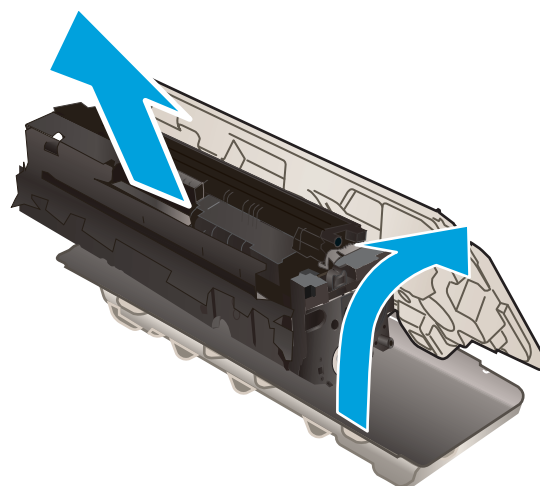


4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatiahnite za uvoľňovací štítok.

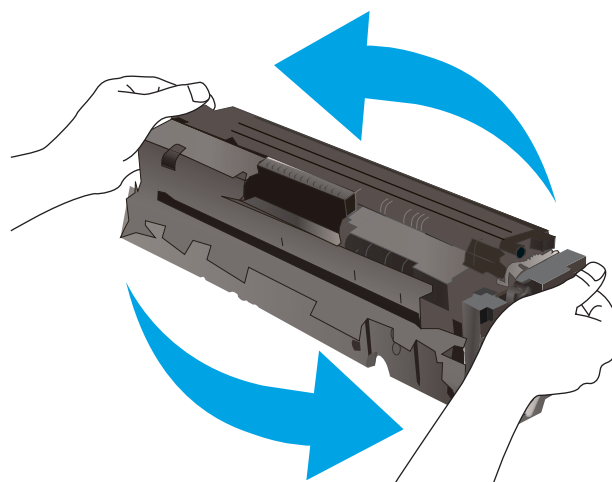


5. Vyberte tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra. Balenie si nechajte na recykláciu použitej tonerovej kazety.

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



6. Uchopte kazetu s tonerom za oba konce a zatrate ňou z boka nabok, aby sa toner vnútri kazety rovnomerne rozložil.



7. Nainštalujte novú kazetu s tonerom. Dajte pozor na to, aby farebný čip na kazete súhlasil s farebným čipom na zásuvke.

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



8. Zatvorte zásuvku s tonerovou kazetou.



9. Zatvorte predné dverka.



4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(macOS\)](#)
- [Mobilná tlač](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarene.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo pomocníka (?) v ovládači tlače.


3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarene môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použijete v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarene.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.


Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.
6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.


Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).


3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Zvoľte možnosť relevantnú pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Tlačové úlohy (macOS)

Tlač (macOS)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém macOS.


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.


4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (macOS)

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa vzťahujú na tlačiarne, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (macOS)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Chodte k tlačiarňe a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.

7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.


4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (macOS)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

 **POZNÁMKA:** Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarniach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Doplnkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM182MFP.


K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- [Wi-Fi Direct \(len bezdrôtové modely\)](#)
- [HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Zabudované tlačové riešene pre systém Android](#)


Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)


Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú rozhranie Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** V prípade mobilných zariadení bez podpory pripojenia Wi-Fi Direct vám pripojenie Wi-Fi Direct umožňuje len tlačiť. Po použití pripojenia Wi-Fi Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.

Na získanie prístupu k pripojeniu Wi-Fi Direct tlačiarne vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Network Setup](#) (Nastavenie siete)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Connection Method](#) (Spôsob pripojenia)
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:
 - [Automatic](#) (Automaticky): Zvolením tejto možnosti sa nastaví heslo 12345678.
 - [Manual](#) (Manuálne): Zvolením tejto možnosti sa vytvorí zabezpečené, náhodne generované heslo.
4. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
5. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarňu.

6. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct alebo vyberte možnosť **OK** na ovládacom paneli tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo **OK**, alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) – zobrazuje sa na ovládacom paneli tlačiarne – ako heslo v mobilnom zariadení.

7. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
8. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarní a potom vyberte položku **Print** (Tlač).
9. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP


Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom macOS

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkcie rozhrania Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie)  a potom otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **On/Off** (Zapnúť/vypnúť)
3. Vyberte položku ponuky **On** (Zap.). Výberom položky **Off** (Vyp.) funkciu tlače prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct deaktivujete.




POZNÁMKA: V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarni jedinečný identifikátor Wi-Fi Direct, aby sa dala ľahšie identifikovať pre priamu bezdrôtovú tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct. Identifikátor Wi-Fi Direct je k dispozícii po stlačení tlačidla **OK** a otvorení nasledujúcich ponúk:

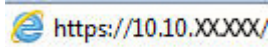
- a. **Network Setup** (Nastavenie siete)
- b. **Wi-Fi Direct**
- c. **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct)


Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

1. Kliknite na kartu **Sieť**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie Wi-Fi Direct).
3. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct) zadajte nový názov.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.


HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.


Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:


- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarňi sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarňi vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **macOS:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarňi v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows aj macOS podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a macOS podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme macOS. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom macOS 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/MobilePrinting.



POZNÁMKA: Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.



POZNÁMKA: Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](#) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopírovanie

- [Kopírovanie](#)
- [Kopírovanie na obe strany papiera \(obojsstranná tlač\)](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Kopírovanie




 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 5-1 Ovládacie panely




Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Stlačte tlačidlo ponuky kopírovania  a vyberte niektoré z nasledujúcich nastavení kopírovania.
 - Vyberte nastavenie Number of Copies (Počet kópií) a potom pomocou tlačidiel so šípkami nastavte počet kópií.
 - Vyberte nastavenie Lighter/Darker (Svetlejšie/tmavšie) a potom pomocou tlačidiel so šípkami upravte nastavenie tmavosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
 - Vyberte nastavenie Enlarge/Reduce (Zväčšiť/zmenšiť) a potom pomocou tlačidiel so šípkami upravte percento veľkosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
3. Stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  alebo Tlačidlo Start Color Copy (Spustiť farebné kopírovanie)/Resume (Obnoviť)  spustíte kopírovanie.



2-riadkové ovládacie panely:

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Stlačte tlačidlo Copy Menu (Ponuka kopírovania) .
3. Ak chcete optimalizovať kvalitu kopírovania pre rôzne typy dokumentov, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Optimize** (Optimalizovať) a potom stlačte tlačidlo **OK**. K dispozícii sú nasledujúce nastavenia kvality kopírovania:
 - **Auto Select** (Automatický výber): Toto nastavenie použite vtedy, keď vás nezaujíma kvalita kópie. Toto je predvolené nastavenie.
 - **Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes text aj grafiku.
 - **Text** (Text): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
 - **Picture** (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.

4. Stlačte tlačidlo Number of Copies (Počet kópií)  a potom pomocou klávesov so šípkami nastavte počet kópií. Stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  alebo Tlačidlo Start Color Copy (Spustiť farebné kopírovanie)/Resume (Obnoviť)  spustíte kopírovanie.

Kopírovanie na obe strany papiera (obojstranná tlač)

Manuálne kopírovanie na obidve strany

1. Položte dokument na sklo skenera potlačenou stranou nadol a s horným ľavým rohom strany v hornom ľavom rohu skla. Zatvorte skener.
2. Stlačením tlačidla Start Copy (Spustiť kopírovanie)  spustíte kopírovanie.
3. Vyberte vytlačenú stránku z výstupnej priehradky a vložte ju do vstupného zásobníka potlačenou stranou nadol horným okrajom smerom do zariadenia.
4. Prevráťte pôvodný dokument na skle skenera, aby ste skopírovali druhú stranu.
5. Stlačením tlačidla Start Copy (Spustiť kopírovanie)  spustíte kopírovanie.
6. Tento proces opakujte, kým neskopírujete všetky stránky.

6 Skenovanie

- [Skenovanie pomocou softvéru HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skenovanie pomocou softvéru HP Smart \(MacOS\)](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)

Pomocou softvéru HP Scan spustíte skenovanie zo softvéru na vašom počítači. Naskenovaný obrázok môžete uložiť ako súbor alebo ho môžete odoslať do inej softvérovej aplikácie.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečink tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Scan** (Skenovanie) a potom vyberte položku **Scan a Document or Photo** (Skenovanie dokumentu alebo fotografie).
3. V prípade potreby upravte nastavenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Scan** (Skenovať).

Skenovanie pomocou softvéru HP Smart (MacOS)

Pomocou softvéru HP Smart spustíte skenovanie zo softvéru na vašom počítači.

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. V počítači otvorte softvér **HP Smart**, ktorý sa nachádza v priečinku **Applications** (Aplikácie).
3. Ak chcete skenovať dokument, postupujte podľa pokynov zobrazených na obrazovke.
4. Keď sú všetky strany naskenované, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Save** (Uložiť), aby sa uložili do súboru.

7 Fax

- [Nastavenie odosielania a prijímania faxov](#)
- [Odoslanie faxu](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Nastavenie odosielania a prijímania faxov

- [Než začnete](#)
- [1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu](#)
- [2. krok: Nastavenie faxu](#)
- [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu](#)
- [4. krok: Spustenie testu faxu](#)

Než začnete

Pred pripojením faxovej služby sa uistite, že tlačiareň je kompletne nastavená.

 **POZNÁMKA:** Použite telefónny kábel a všetky adaptéry dodané s tlačiarnou na pripojenie ku konektoru telefónu.

 **POZNÁMKA:** Pre krajiny/oblasti, kde sa používajú sériové telefónne systémy, je s tlačiarnou dodaný adaptér. Adaptér použite na pripojenie ďalších telekomunikačných zariadení ku konektoru telefónu, ku ktorému je pripojená tlačiareň.

Postupujte podľa pokynov v nasledujúcich štyroch krokoch:

[1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu na strane 56.](#)


[2. krok: Nastavenie faxu na strane 57.](#)

[3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 61.](#)

[4. krok: Spustenie testu faxu na strane 63.](#)

1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu

Skontrolujte nasledujúce typy zariadení a služieb a určte, ktorý spôsob nastavenia použiť. Použitý spôsob závisí od zariadení a služieb, ktoré sú už v rámci telefónneho systému nainštalované.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň je analógové zariadenie. Spoločnosť HP odporúča používať tlačiareň s vyhradenou analógovou telefónnou linkou.

- **Vyhradená telefónna linka:** Tlačiareň je jediné zariadenie alebo služba pripojená k telefónnej linke.
- **Hlasové hovory:** Hlasové a faxové hovory využívajú rovnakú telefónnu linku.
- **Odkazovač:** Odkazovač odpovedá na hlasové hovory na telefónnej linke, ktorá sa používa aj na faxové hovory.
- **Hlasová pošta:** Predplatená služba hlasovej pošty využíva rovnakú telefónnu linku ako fax.
- **Služba špecifického zvonenia:** Služba telefonnickej spoločnosti, ktorá umožňuje, aby bolo niekoľko telefónnych čísel priradených k jednej telefónnej linke a aby malo každé číslo iné zvonenie. Tlačiareň rozpozná vzor zvonenia, ktorý je jej priradený, a odpovie na hovor.
- **Počítačový telefónny modem:** Počítač používa telefónnu linku na pripojenie k internetu prostredníctvom telefónneho pripojenia


- **Linka DSL:** Služba DSL (digital subscriber line) od telefonickej spoločnosti. V niektorých krajinách/oblastiach sa môže táto služba nazývať ADSL.
- **Telefónny systém PBX alebo ISDN:** Telefónny systém PBX (private branch exchange) alebo systém ISDN (integrated services digital network).
- **Telefónny systém VoIP:** Systém VoIP (Voice over Internet protocol) prostredníctvom poskytovateľa internetu.

2. krok: Nastavenie faxu


Kliknite na nasledujúce prepojenie, ktoré najlepšie opisuje prostredie, v ktorom bude tlačiareň odosielať a prijímať faxy, a postupujte podľa pokynov na nastavenie.

- [Vyhradená telefónna linka na strane 57](#)
- [Zdieľaná hlasová/faxová linka na strane 58](#)
- [Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom na strane 59](#)

V tejto príručke sú uvedené pokyny len pre tri typy pripojení. Ďalšie informácie o pripojení tlačiarny použitím iných typov pripojení nájdete na webovej lokalite podpory www.hp.com/support/ljm182MFP.

 **POZNÁMKA:** V prípade tejto tlačiarny ide o analógové faxové zariadenie. Spoločnosť HP odporúča používať tlačiareň s vyhradenou analógovou telefónnou linkou. Ak využívate digitálne prostredie, napr. DSL, PBX, ISDN alebo VoIP, uistite sa, že používate správne filtre a správne nakonfigurujete digitálne nastavenia. Bližšie informácie získate od poskytovateľa digitálnych služieb.

 **POZNÁMKA:** K telefónnej linke nepripájajte viac ako tri zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň nepodporuje hlasovú poštu.

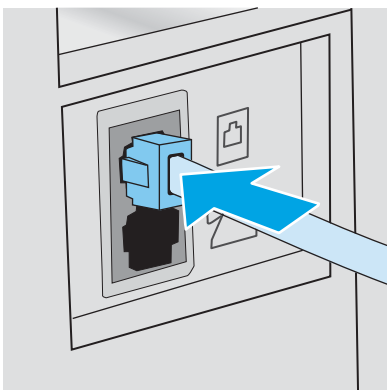
Vyhradená telefónna linka

Podľa tohto postupu nastavte tlačiareň na vyhradenej telefónnej linke bez ďalších služieb.

1. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na tlačiarni a k nástennému telefónnemu konektoru.

 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného s tlačiarnou nevyhnutný adaptér.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých tlačiarnach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na tlačiarni.



2. Nastavte tlačiareň na automatické odpovedanie na faxové hovory.
 - a. Zapnite tlačiareň.
 - b. Na ovládacom paneli otvorte ponuku [Setup](#) (Nastavenie).
 - c. Vyberte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - d. Vyberte ponuku [Basic Setup](#) (Základné nastavenie).
 - e. Vyberte nastavenia [Answer Mode](#) (Režim odpovedania).
 - f. Vyberte možnosť [Automatic](#) (Automatické).
3. Pokračujte časťou [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 61](#).

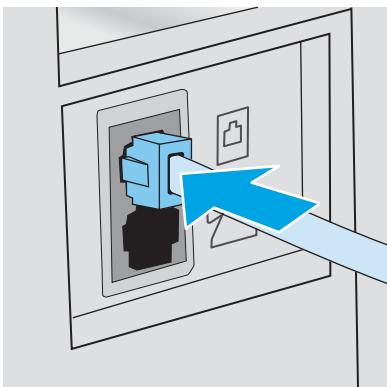
Zdieľaná hlasová/faxová linka

Podľa tohto postupu nastavte tlačiareň na zdieľanú hlasovú/faxovú linku.

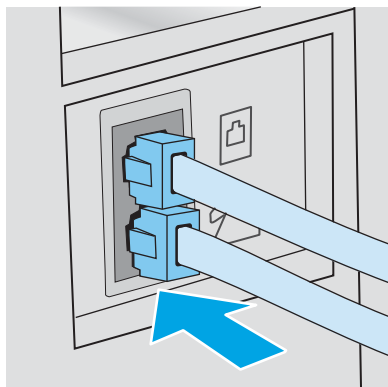
1. Odpojte všetky zariadenia pripojené k telefónnemu konektoru.
2. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na tlačiarňi a k nástennému telefónnemu konektoru.

 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného s tlačiarňou nevyhnutný adaptér.


 **POZNÁMKA:** Na niektorých tlačiarňach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na tlačiarňi.



3. Odpojte konektor od výstupného portu telefónnej linky v zadnej časti tlačiarne a potom pripojte k tomuto portu telefón.



4. Nastavte tlačiareň na automatické odpovedanie na faxové hovory.
 - a. Zapnite tlačiareň.
 - b. Na ovládacom paneli otvorte ponuku [Setup](#) (Nastavenie).
 - c. Vyberte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - d. Vyberte ponuku [Basic Setup](#) (Základné nastavenie).
 - e. Vyberte nastavenie [Answer Mode](#) (Režim odpovede) a potom vyberte možnosť [Automatic](#) (Automatický).
5. Tlačiareň sa nastaví tak, aby pred odosielaním faxu kontrolovala tón vytáčania.

 **POZNÁMKA:** Týmto spôsobom sa zabráni tomu, aby tlačiareň odoslala fax, zatiaľ čo niekto telefonuje.


- a. Na ovládacom paneli otvorte ponuku [Setup](#) (Nastavenie).
 - b. Vyberte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Vyberte ponuku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie).
 - d. Vyberte nastavenie [Detect Dial Tone](#) (Rozpoznať tón vytáčania) a potom vyberte možnosť [On](#) (Zap.).
6. Pokračujte časťou [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 61](#).

Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom

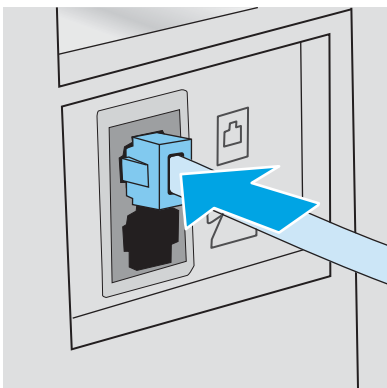
Podľa tohto postupu nastavte tlačiareň na zdieľanú hlasovú/faxovú linku s odkazovačom.

1. Odpojte všetky zariadenia pripojené k telefónnemu konektoru.


2. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na tlačiarni a k nástennému telefónnemu konektoru.


 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného s tlačiarnou nevyhnutný adaptér.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých tlačiarnach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na tlačiarni.

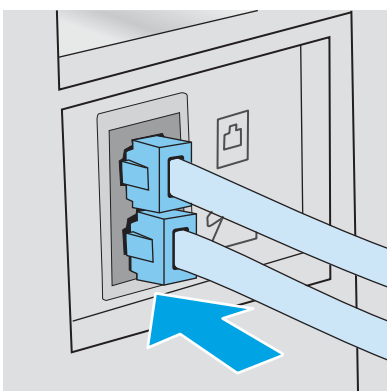


3. Odpojte konektor od výstupného portu telefónnej linky v zadnej časti tlačiarny.
4. Pripojte telefónny kábel odkazovača k výstupnému portu telefónnej linky v zadnej časti tlačiarny.

 **POZNÁMKA:** Pripojte odkazovač priamo k tlačiarni, pretože odkazovač môže zaznamenávať faxové tóny zo zariadenia odosielajúceho fax a tlačiareň nemusí prijímať faxy.


 **POZNÁMKA:** Ak odkazovač nemá vstavaný telefón, pripojte telefón k výstupnému portu **OUT** na odkazovači kvôli praktickosti.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých tlačiarnach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na tlačiarni.



5. Nakonfigurujte v tlačiarni nastavenie počtu zvonení do odpovedania.
 - a. Zapnite tlačiareň.
 - b. Na ovládacom paneli otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).
 - c. Vyberte ponuku **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
 - d. Vyberte ponuku **Basic Setup** (Základné nastavenie).

- e. Vyberte možnosť [Rings to Answer](#) (Počet zvonení do odpovedania).
 - f. Pomocou numerickej klávesnice na ovládacom paneli tlačiarne nastavte počet zvonení a potom vyberte možnosť [OK](#).
6. Nastavte tlačiareň na automatické odpovedanie na faxové hovory.
- a. Na ovládacom paneli otvorte ponuku [Setup](#) (Nastavenie).
 - b. Vyberte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Vyberte ponuku [Basic Setup](#) (Základné nastavenie).
 - d. Vyberte nastavenie [Answer Mode](#) (Režim odpovede) a potom vyberte možnosť [Automatic](#) (Automatický).
7. Tlačiareň sa nastaví tak, aby pred odosielaním faxu kontrolovala tón vytáčania.


 **POZNÁMKA:** Týmto spôsobom sa zabráni tomu, aby tlačiareň odoslala fax, zatiaľ čo niekto telefonuje.

- a. Na ovládacom paneli otvorte ponuku [Setup](#) (Nastavenie).
 - b. Vyberte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Vyberte ponuku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie).
 - d. Vyberte nastavenie [Detect Dial Tone](#) (Rozpoznať oznamovací tón) a potom vyberte tlačidlo **On** (Zap.).
8. Pokračujte časťou [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 61](#).

3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu

Nakonfigurujte nastavenia faxu tlačiarne použitím jednej z nasledujúcich metód:

- [Sprievodca nastavením faxu značky HP na strane 61](#) (odporúčaný spôsob)
- [Ovládací panel tlačiarne na strane 62](#)
- [Vstavaný webový server HP \(EWS\) a nástroj HP Device Toolbox \(Windows\) na strane 62](#) (ak je nainštalovaný softvér)

 **POZNÁMKA:** V USA a mnohých iných krajinách/oblastiach je nastavenie času, dátumu a iných informácií do hlavičky faxu povinné zo zákona.

Sprievodca nastavením faxu značky HP

Sprievodcu nastavením faxu otvorte po *úvodnom* nastavení a inštalácii softvéru podľa nasledujúcich pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré operačné systémy nepodporujú sprievodcu nastavením faxu.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Fax** a potom vyberte položku **Fax Setup Wizard** (Sprievodca nastavením faxu).
 3. Nakonfigurujte nastavenia faxu podľa pokynov zobrazených v sprievodcovi nastavením faxu HP.
 4. Pokračujte časťou [4. krok: Spustenie testu faxu na strane 63](#).

Ovládací panel tlačiarne

Podľa nasledujúcich pokynov nastavte dátum, čas a hlavičku pomocou ovládacieho panela.

1. Na ovládacom paneli otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).
2. Vyberte ponuku **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
3. Vyberte ponuku **Basic Setup** (Základné nastavenie).
4. Vyberte možnosť **Time/Date** (Dátum/čas).
5. Vyberte položku **12-hour clock** (12-hodinový formát hodín) alebo **24-hour clock** (24-hodinový formát hodín).
6. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny čas a potom vyberte položku **OK**.
7. Vyberte formát dátumu.
8. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny dátum a potom vyberte položku **OK**.
9. Vyberte ponuku **Fax Header** (Hlavička faxu).
10. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo a potom vyberte tlačidlo **OK**.

 **POZNÁMKA:** Maximálny počet znakov pre faxové číslo je 20.

11. Pomocou klávesnice zadajte názov alebo hlavičku spoločnosti a potom vyberte tlačidlo **OK**.

 **POZNÁMKA:** Maximálny počet znakov pre hlavičku faxu je 25.

12. Pokračujte časťou [4. krok: Spustenie testu faxu na strane 63](#).

Vstavaný webový server HP (EWS) a nástroj HP Device Toolbox (Windows)


1. Spustíte vstavaný webový server HP (EWS) zo softvéru alebo webového prehliadača.

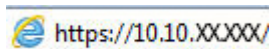
Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Fax**.
3. Podľa pokynov na obrazovke nakonfigurujte nastavenia faxu.
4. Pokračujte časťou **4. krok: Spustenie testu faxu na strane 63**.

4. krok: Spustenie testu faxu

Test faxu spustíte, aby ste mali istotu, že fax bol nastavený správne.

1. Na ovládacom paneli otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).
2. Vyberte ponuku **Self Diagnostics** (Autodiagnostika).
3. Vyberte možnosť **Run Fax Test** (Spustiť test faxu). Tlačiareň vytlačí správu o teste.
4. Správu skontrolujte.
 - Ak je v správe uvedené, že tlačiareň **prešla testom**, je pripravená na odosielanie a prijímanie faxov.
 - Ak je v správe uvedené, že tlačiareň **neprešla testom**, nájdite v správe informácie o tom, ako problém odstrániť. Viac informácií o odstraňovaní problémov s faxom nájdete v kontrolnom zozname riešenia problémov s faxom.



Odoslanie faxu

- [Faxovanie z plochého skenera](#)
- [Fax z podávača dokumentov \(iba modely s podávačom dokumentov\)](#)
- [Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb](#)
- [Odoslanie faxu zo softvéru](#)
- [Odoslanie faxu zo softvérového programu tretej strany, ako napríklad programu Microsoft Word](#)

Faxovanie z plochého skenera

1. Položte dokument lícovou stranou nadol na sklo skenera.

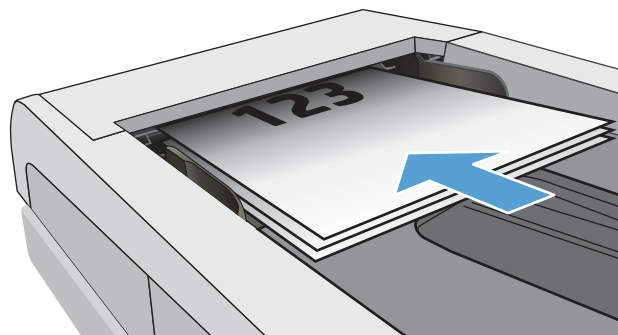


2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Fax .
3. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
4. Stlačte tlačidlo Start Fax (Spustiť fax) .
5. Tlačiareň vás vyzve k potvrdeniu, že odosielanie prebieha zo skla skenera. Stlačte tlačidlo OK.
6. Tlačiareň vás vyzve k vloženiu prvej stránky. Stlačte tlačidlo OK.
7. Tlačiareň naskenuje prvú stranu a potom vás vyzve, aby ste vložili ďalšiu stranu. Ak má dokument viac strán, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť Yes (Áno) a potom stlačte tlačidlo OK. Pokračujte v tomto procese, kým nenaskenujete všetky strany.
8. Po naskenovaní poslednej strany a zobrazení výzvy pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť No (Nie) a potom stlačte tlačidlo OK. Tlačiareň odošle fax.

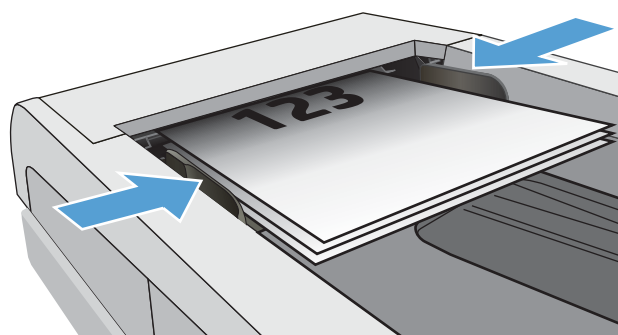
Fax z podávača dokumentov (iba modely s podávačom dokumentov)



1. Originály vložte do podávača dokumentov lícnou stranou nahor.

UPOZORNENIE: Aby ste zabránili poškodeniu tlačiarne, nepoužívajte originál, ktorý obsahuje korekčnú pásku, korekčnú kvapalinu, papierové sponky alebo svorky zošívачky. Do podávača dokumentov nekladajte fotografie, malé originály alebo krehké originály.




2. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.

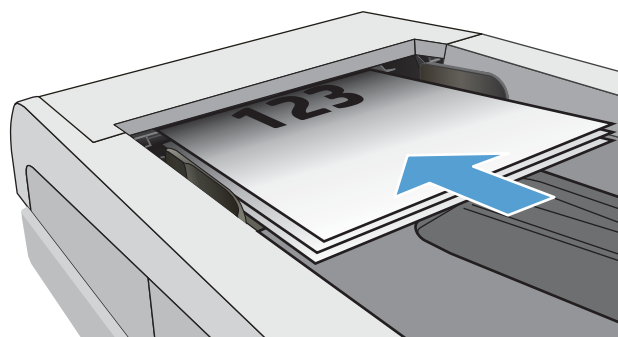




3. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Fax .
4. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
5. Stlačte tlačidlo Start Fax (Spustiť fax) .

Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb

 **POZNÁMKA:** Položky telefónneho zoznamu je potrebné nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP pred použitím telefónneho zoznamu na odosielanie faxov.

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Fax .
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo rýchlej voľby alebo skupinového vytáčania, ktoré chcete použiť.
4. Stlačte tlačidlo Start Fax (Spustiť fax) .

Odoslanie faxu zo softvéru

Postup odosielania faxov sa odlišuje v závislosti od vašich špecifikácií. Nižšie sú uvedené najbežnejšie kroky.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Fax** a potom vyberte položku **Send Fax** (Odoslať fax). Spustí sa softvér faxu.
3. Zadajte faxové číslo jedného alebo viacerých príjemcov.
4. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.
5. Vyberte možnosť **Send Now** (Odoslať teraz).

Odoslanie faxu zo softvérového programu tretej strany, ako napríklad programu Microsoft Word

1. V programe tretej strany otvorte dokument.
2. Kliknite na tlačidlo **File** (Súbor) a potom kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).
3. V rozbaľovacom zozname ovládača tlačiarne vyberte faxový ovládač tlačiarne. Spustí sa softvér faxu.
4. Zadajte faxové číslo jedného alebo viacerých príjemcov.
5. Pridajte akékoľvek stránky vložené v tlačiarni. Tento krok je voliteľný.
6. Vyberte možnosť **Send Now** (Odoslať teraz).

8 Správa tlačiarne

- [Zmena typu pripojenia tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a panela nástrojov HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia). Napríklad môžete pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo sieťového pripojenia alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.

Na otvorenie položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) použite tento postup:

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. Na navigačnej lište programu HP Printer Assistant vyberte možnosť **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia).


Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácií zásobníkov (typy papiera a veľkosti)
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.


 **POZNÁMKA:** Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému server HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštalácia, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.


Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru


1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača (len 2-riadkové ovládacie panely)

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Tabuľka 8-1 Karty alebo časti EWS

Karta alebo časť	Opis
Karta Home (Domov) Poskytuje informácie o tlačiarňi, stave a konfigurácii.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP.• Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.• Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne.• Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne.• Reports (Správy): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku o stave spotrebného materiálu, ktoré vytvorí tlačiareň.• Color Usage Log (Denník použitia farby v úlohe): Zobrazuje prehľad farebných úloh, ktoré vytvorila tlačiareň.• Event log (Denník udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne.• Open Source Licenses (Licencie Open Source): Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiarňou.

Tabuľka 8-1 Karty alebo časti EWS (pokračovanie)

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta System (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň z počítača.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti. • Paper Setup (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň. • Print Quality (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre tlačiareň. • Energy Settings (Nastavenia spotreby energie): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia. • Print Density (Hustota tlače): Zmeňte hustotu tlače pre kontrast, svetlé odtiene, stredné odtiene a tienne. • Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy zodpovedajúce typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť. • System Setup (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň. • Supply Settings (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmeňte nastavenia pre hlásenia typu Cartridge is low (Úroveň tonera je nízka) a iné informácie o spotrebnom materiáli. • Service (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni. • Save and Restore (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre tlačiareň do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do inej tlačiarne alebo na obnovenie týchto nastavení pre túto tlačiareň v budúcnosti. • Administration (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne. <p>POZNÁMKA: Karta System (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p>
<p>Karta Print (Tlačiť)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Tlačiť): Mení predvolené nastavenia tlače tlačiarne, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. • PCL5: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5. • PostScript: Vypnite alebo zapnite funkciu Tlačiť chyby PS.
<p>Karta Fax</p> <p>(len modely s faxom)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (Možnosti príjmu): Umožní vám nakonfigurovať, čo má tlačiareň robiť s prichádzajúcimi faxmi. • Telefónny zoznam: Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v telefónnom zozname faxu. • Junk Fax List (Zoznam nevyžiadaných faxov): Umožní vám nastaviť zoznam faxových čísel, ktoré majú byť blokováné, aby neodosielali faxy do tlačiarne. • Fax Activity Log (Denník činností faxu): Umožní vám skontrolovať posledné činnosti faxu tlačiarne.
<p>Karta Copy (Kopírovanie)</p> <p>(len modely MFP)</p>	<p>Vykonajte konfiguráciu predvolených nastavení kopírovania.</p>

Tabuľka 8-1 Karty alebo časti EWS (pokračovanie)

Karta alebo časť	Opis
Karta Networking (Sieťe) (len tlačiarne so sieťovým pripojením) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Správcovi siete tiež umožňujú nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.
Karta HP Web Services (Webové služby HP)	Túto kartu použijete na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov tlačiarne.

Konfigurácia nastavení siete IP

- [Úvod](#)
- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Prenomenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlače HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 8-2 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

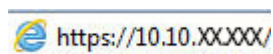
Ovládací panel LED


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získajte informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 8-3 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

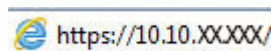
Ovládací panel LED


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložíte zmeny.

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite vstavaný webový server HP (EWS) alebo ponuky ovládacieho panela.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 8-4 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a vyberte názov tlačiarne.
 - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **IPv4 Config Method** (Spôsob konfigurácie IPv4) na ľavej navigačnej table.
3. V rozbaľovacom zozname **IP Preferred Address Method** (Uprednostňovaná metóda adresy IP) vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom upravte konfiguračné nastavenie protokolu IPv4.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [Network Setup](#) (Nastavenie siete)
 - b. [IPv4 Config Method](#) (Metóda konfigurácie IPv4)
 - c. [Manual](#) (Manuálne)
3. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla [OK](#) zadajte adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu a potom dotykcom na tlačidlo [OK](#) uložte zmeny.

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera](#)

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera

Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 8-5 Ovládacie panely


Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

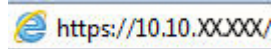
1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


Ovládací panel LED

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely:

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavej navigačnej table.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti](#)
- [Nastavenie oneskorenia vypnutia pri nečinnosti a konfigurácia tlačiarne na spotrebu maximálne 1 wattu energie](#)
- [Nastavenie oneskorenia vypnutia](#)

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



POZNÁMKA: Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Kliknite na možnosť **EconoMode**.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie nečinnosti pred tým, ako tlačiareň prejde do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:



POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 8-6 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Režim spánku/automatické vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely:


1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - b. [Energy Settings](#) (Nastavenia spotreby energie)
 - c. [Sleep/Auto Off After](#) (Režim spánku/automatické vypnutie po)
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte čas pre oneskorenie režimu spánku/automatického vypnutia a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Vyberte čas pre oneskorenie režimu Sleep/Auto Off After (spánok/automatické vypnutie po).

Nastavenie oneskorenia vypnutia pri nečinnosti a konfigurácia tlačiarne na spotrebu maximálne 1 wattu energie

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie pred tým, ako sa tlačiareň vypne.

 **POZNÁMKA:** Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 8-7 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šíпку nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
 2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
 3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Shut Down After Inactivity** (Vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie)
 - c. **Shut Down After** (Vypnúť po)
3. Vyberte čas oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po).

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou ponúk ovládacieho panela vyberte, či má tlačiareň oneskoriť vypnutie po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 8-8 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel


Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie možnosti **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne).



POZNÁMKA: Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu bude brániť tlačiarňu vo vypnutí.

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie)
 - c. **Delay Shut Down** (Oneskorenie vypnutia)
3. Vyberte jednu z možností oneskorenia:
 - **No Delay** (Žiadne oneskorenie): Tlačiareň sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu Shut Down After (Vypnúť po).
 - **When Ports Are Active** (Keď sú porty aktívne): Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu bude brániť tlačiarňu vo vypnutí.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Aktualizácia firmvéru


Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jednej tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.


Na uskutočnenie aktualizácie firmvéru v tejto tlačiarňi existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru tlačiarne použite len jednu z týchto metód.


Spôsob č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela (len pre 2-riadkové ovládacie panely)

Pomocou týchto krokov načítajte firmvér z ovládacieho panela (len pre modely so sieťovým pripojením) alebo nastavte tlačiareň tak, aby automaticky načítala dostupné aktualizácie firmvéru. Ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB, prejdite na metódu č. 2.


1. Uistite sa, že tlačiareň je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet) alebo bezdrôtovej sieti s aktívnym internetovým pripojením.

 **POZNÁMKA:** Na to, aby bolo možné aktualizovať firmvér prostredníctvom sieťového pripojenia, musí byť tlačiareň pripojená na internet.


2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
3. Otvorte ponuku **Service** (Servis) a potom ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia zariadenia LaserJet).

 **POZNÁMKA:** Ak možnosť **LaserJet Update** (Aktualizácia zariadenia LaserJet) nie je zobrazená, použite druhú metódu.

4. Výberom možnosti **Check for Updates Now** (Skontrolovať dostupnosť aktualizácií teraz) vyhľadajte dostupné aktualizácie.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň automaticky skontroluje aktualizácie a ak zistí novšiu verziu, proces aktualizácie sa začne automaticky.

5. Nastavte tlačiareň tak, aby sa firmvér aktualizovala automaticky, keď budú dostupné aktualizácie.


Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .

Otvorte ponuku **Service** (Servis), potom ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia zariadenia LaserJet) a následne vyberte ponuku **Manage Updates** (Spravovať aktualizácie).

Nastavte možnosť **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na položku **YES** (ÁNO) a potom nastavte možnosť **Check Automatically** (Kontrolovať automaticky) na položku **ON** (ZAPNUTÉ).

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

 **POZNÁMKA:** Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre tlačiarne pripojené k sieti.

 **POZNÁMKA:** Na použitie tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support, vyberte vašu krajinu/oblasť, kliknite na prepojenie **Get software and drivers** (Získať ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo **Enter** a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiarne a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).



POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

6. Dokončíte inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

9 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela \(len ovládacie panely LED\)](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli tlačiarne alebo v zabudovanom webovom serveri sa zobrazí hlásenie „Cartridge is low“ \(Nízka úroveň obsahu kazety\) alebo „Cartridge is very low“ \(Veľmi nízka úroveň obsahu kazety\)](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania](#)
- [Zlepšenie kvality obrazu faxov](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou \(len u bezdrôtových modelov\)](#)
- [Riešenie problémov s faxom](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM182MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov




Tabuľka 9-1 Možnosti technickej podpory zákazníkov

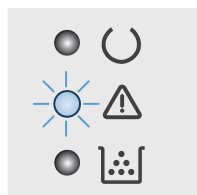
Možnosť podpory	Lokalita
Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý bol vložený v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite support.hp.com .
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljm182MFP
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela (len ovládacie panely LED)





Ak tlačiareň vyžaduje používateľské potvrdenie, na ovládacom paneli LED sa striedavo zobrazujú položka **Go** (Prejsť) a dvojciferný kód stavu. Ak tlačiareň vyžaduje pozornosť, na ovládacom paneli LED sa striedavo zobrazujú položka **Er** (Chyba) a dvojciferný kód stavu. Nižšie uvedenú tabuľku použite na určenie problémov s tlačiarňou.

Tabuľka 9-2 Legenda k indikátorom stavu










Položka	Opis
	Symbol pre „indikátor nesvieti“
	Symbol pre „indikátor svieti“
	Symbol pre „blikajúci indikátor“

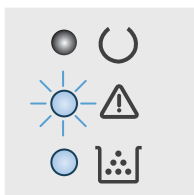


Tabuľka 9-3 Výstražný indikátor bliká

Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Go/01	Tlačiareň je v režime manuálneho podávania.	Do vstupného zásobníka vložte správny typ a veľkosť papiera. Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  .
Go/02	Tlačiareň spracováva manuálnu obojstrannú úlohu.	Vložte strany do vstupného zásobníka, aby sa vytlačili druhé strany. Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  .
Go/03	Tlačová úloha sa líši od nastavení používateľa.	Vložte obyčajný papier alebo stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  pokračujte s aktuálne vloženým papierom.
Er/01	Vstupný zásobník je prázdny.	Naplňte zásobník.
Er/02	Dvierka sú otvorené.	Overte, či je vrchný kryt úplne zatvorený.
Er/03	Tlačiarňu sa nepodarilo prevziať list papiera na tlač.	Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  .
Er/04	Vo vstupnom zásobníku sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
Er/05	V oblasti tonerovej kazety sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.

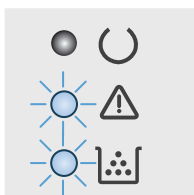
Tabuľka 9-3 Výstražný indikátor bliká (pokračovanie)

Kód chyby	Stav tlačiarnie	Úkon
Er/06	V oblasti výstupnej priehradky sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
Er/25	Vložený papier nemá rozmery potrebné pre tlačovú úlohu.	Vymeňte papier alebo stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  pokračujte s aktuálne vloženou veľkosťou.
Er/26	Tlačiareň zaznamenala všeobecnú chybu motora.	Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  . Ak sa chyba zopakuje, vypnite tlačiareň. Počkejte 30 sekúnd a potom zapnite tlačiareň.
Er/81	Načítal sa nesprávny firmvér.	Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  . Načítajte správny firmvér.
Er/82	Tlačiareň zaznamenala neprávny podpis kódu.	Stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  prijmite podpis alebo stlačením tlačidla Cancel (Zrušiť)  zastavte inováciu.
Er/83	Tlačiareň zrušila inováciu s nesprávnym podpisom kódu.	Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  .
Er/90	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla motora.	Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  . Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
Er/91	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla skenera.	Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  . Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
Er/92	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla ovládacieho panela.	Pokračujte stlačením tlačidla Start Mono Copy (Spustiť čiernobiele kopírovanie)  . Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.



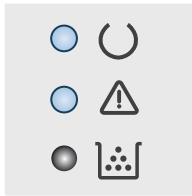
Tabuľka 9-4 Bliká výstražný indikátor a svieti indikátor tonera

Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Er/08	Hladina toneru v kazete je nízka.	Vymeňte kazetu s tonerom.
Er/10	Viacere spotrebné materiály sú takmer spotrebované.	Vymeňte spotrebné materiály.



Tabuľka 9-5 Výstražný indikátor a indikátor tonera blikajú

Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Er/07	Kazeta s tonerom chýba alebo je nesprávne nainštalovaná.	Nainštalujte alebo preinštalujte kazetu s tonerom.
Er/11	Kazeta s tonerom nie je kompatibilná s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu.	Vymeňte kazetu s tonerom.
Er/13	Viacere spotrebné materiály nie sú kompatibilné s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu.	Vymeňte spotrebné materiály.
Er/14	Kazeta s tonerom mala aktivovanú ochranu v inej tlačiarňi.	Vymeňte kazetu s tonerom.
Er/16	Viacere spotrebné materiály mali aktivovanú ochranu v inej tlačiarňi.	Vymeňte spotrebné materiály.
Er/17	Je nainštalovaná neoprávnená tonerová kazeta.	Vymeňte kazetu s tonerom.
Er/19	Sú nainštalované neoprávnené spotrebné materiály.	Vymeňte spotrebné materiály.
Er/20	Došlo k chybe senzora kazety.	Vymeňte kazetu s tonerom.



Tabuľka 9-6 Výstražný indikátor a indikátor pripravenosti svietia

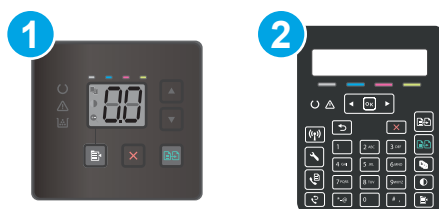
Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Er/30	Vyskytla sa kritická chyba, ktorú tlačiareň nedokáže odstrániť bez pomoci.	1. Tlačiareň vypnite alebo od nej odpojte napájací kábel.
Er/49		2. Počkajte 30 sekúnd a potom tlačiareň zapnite alebo do nej opäť pripojte napájací kábel.
Er/50		3. Počkajte na inicializáciu tlačiarne.
Er/51		
Er/52		
Er/53		Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
Er/54		
Er/55		
Er/56		
Er/57		
Er/58		
Er/59		
Er/60		
Er/79		

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 9-7 Ovládacie panely


Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

- Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
- Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stranu **Save and Restore** (Uložiť a obnoviť).
- Vyberte položku **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené).

Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

2-riadkové ovládacie panely:

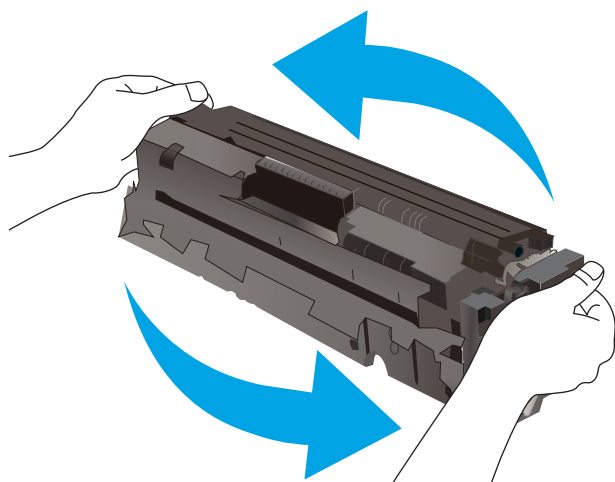
1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
 2. Otvorte ponuku [Service](#) (Servis).
 3. Vyberte položku [Restore Defaults](#) (Obnoviť predvolené).
- Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli tlačiarne alebo v zabudovanom webovom serveri sa zobrazí hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety)

Cartridge is low (Nízka úroveň obsahu kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

Pokračujte v tlači pomocou aktuálnej kazety, kým potrasenie na zmenu rozloženia tonera poskytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte kazetu s tonerom z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety): tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety sa môže líšiť. Na predĺženie životnosti tonera uchopte za oba konce kazety a opatrne ňou zatraste. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.



Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 9-8 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností v rozbaľovacej ponuke **Very Low Setting (Black Cartridge):** (Nastavenie pre veľmi nízku hladinu (čierna kazeta)) alebo **Very Low Setting (Color Cartridges):** (Nastavenie pre veľmi nízku hladinu (farebné kazety)):
 - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň obsahu kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
 - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
 - Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety.

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [Nastavenie systému](#)
 - b. [Supply Settings](#) (Nastavenia spotrebného materiálu)
 - c. [Black Cartridge](#) (Čierna kazeta) alebo [Color Cartridges](#) (Farebné kazety)
 - d. [Very Low Setting](#) (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- Výberom možnosti [Continue](#) (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň obsahu kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
 - Výberom možnosti [Stop](#) (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
 - Výberom možnosti [Prompt](#) (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže na tejto tlačiarni nakonfigurovať možnosť „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy). Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a neindikuje, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Pre tlačiarnu s funkciou faxu

Keď je tlačiareň nastavená na možnosť [Stop](#) (Zastaviť) alebo [Prompt](#) (Vyzvať), existuje riziko, že v čase pokračovania zariadenia v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak tlačiareň prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania tlačiarny.

Keď sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu hladiny, tlačiareň môže aj naďalej tlačiť faxy bez prerušenia, ak pre kazetu vyberiete možnosť [Continue](#) (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

Objednanie spotrebného materiálu

Tabuľka 9-9 Objednanie

Možnosť objednania	Informácie o objednaní
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarny alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)
- [V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu \(zošikmeniu\) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera](#)

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera



POZNÁMKA: Tieto informácie platia len pre tlačiarne MFP.

- Na origináli môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia spinka alebo samolepiace poznámky, ktoré je potrebné odstrániť.
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je kryt prístupu k valčekom v podávači dokumentov zatvorený.
- Skontrolujte, či je horný kryt podávača dokumentov zatvorený.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby zariadenie fungovalo správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov alebo vo výstupnom zásobníku môže byť vyšší než maximálny povolený počet strán. Overte, či sa balík papiera zmestil pod lišty vo vstupnom zásobníku a vytiahnite papiere z výstupného zásobníka.
- Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádzajú kúsky papiera, spinky, svorky papiera alebo iné čiastočky.
- Vyčistite valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku. Na čistenie použite stlačený vzduch alebo čistú handričku nezanechávajúcu vlákna, navlhčenú v teplej vode. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.
- Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na tlačidlo [Supplies](#) (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho. Overte stav súpravy podávača dokumentov a podľa potreby ju vymeňte.

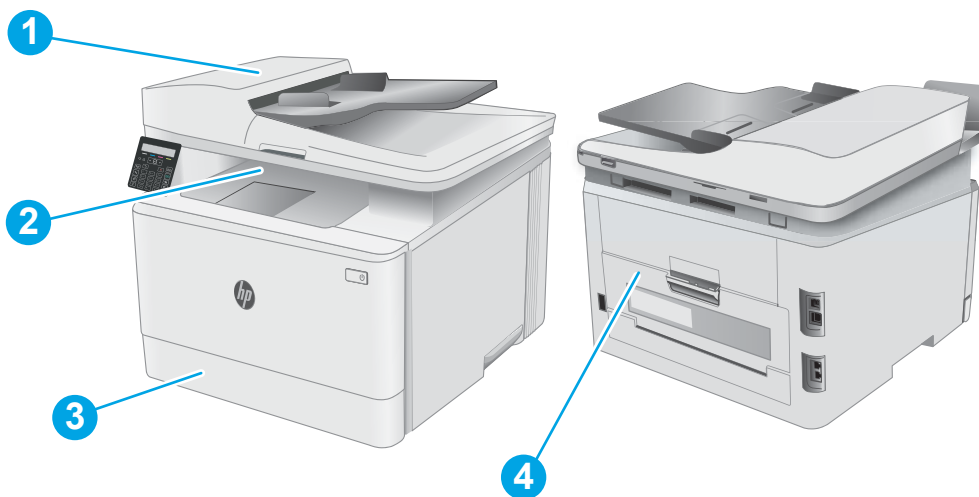
Odstránenie zaseknutého papiera

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v zariadení.

- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v podávači dokumentov \(len modely fw\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvičkach a v oblasti natavovacej jednotky](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke](#)

Miesta zaseknutí papiera



Tabuľka 9-10 Miesta zaseknutí papiera

Číslo	Opis
1	Podávač dokumentov (len modely fw)
2	Výstupná priehradka
3	Zásobník 1
4	Zadné dvička a oblasť natavovacej jednotky

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 9-11 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel


1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačением konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela tlačiarny skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.

Ovládací panel LED:

- a. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - i. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarny.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarny.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarny a potom vyberte názov tlačiarny. Otvorí sa nástroj HP Printer Assistant.
 - ii. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
- b. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stranu **Paper Setup** (Nastavenia papiera).
- c. Vyberte zásobník zo zoznamu.
- d. Vyberte možnosť **Default Paper Type** (Predvolený typ papiera) a potom vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

- e. Vyberte možnosť **Default Paper Size** (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
- f. Kliknutím na položku **Apply** (Použiť) uložte zmeny.


2-riadkové ovládacie panely:

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
 - b. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Paper Setup** (Nastavenie papiera)
 - c. Vyberte zásobník zo zoznamu.
 - d. Vyberte možnosť **Default Paper Type** (Predvolený typ papiera) a potom vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
 - e. Vyberte možnosť **Default Paper Size** (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
 4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarne.

Ovládací panel LED:



- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
- c. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).
- d. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

2-riadkové ovládacie panely:

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
- b. Otvorte ponuku **Service** (Servis).

- c. Vyberte [Cleaning Page](#) (Čistiaca stránka).
 - d. Po výzve systému vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.
Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.

Ovládací panel LED:

- ▲ Stlačte a podržte stlačené Tlačidlo Start Color Copy (Spustiť farebné kopírovanie)/Resume (Obnoviť) , až kým nezačne blikáť indikátor pripravenosti , a potom tlačidlo pustite.

2-riadkové ovládacie panely:

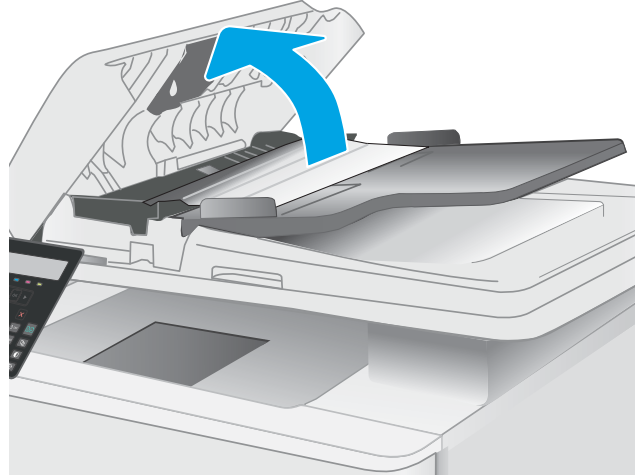
- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
- b. Otvorte ponuku [Reports](#) (Správy).
- c. Vyberte položku [Configuration Report](#) (Správa o konfigurácii).

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

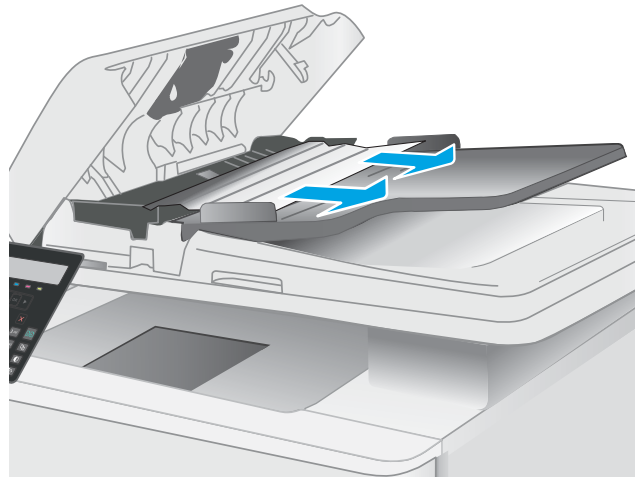
Odstraňovanie zaseknutého papiera v podávači dokumentov (len modely fw)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta v podávači dokumentov, či sa v nich nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

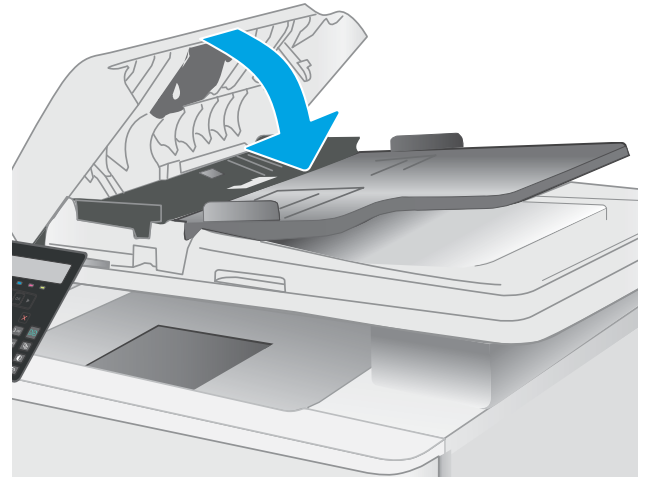
1. Otvorte kryt podávača dokumentov.



2. Vyberte všetok zaseknutý papier.



3. Zatvorte kryt skenera.



4. Zdvihnite vstupný zásobník podávača dokumentov, aby ste mali lepší prístup k výstupnej priehradke podávača dokumentov, a potom odstráňte všetok papier z výstupnej oblasti.





5. Otvorte kryt skenera. Ak sa papier zasekne za plastovým zadným prvkom, opatrne ho vyťahnite von.




6. Sklopte kryt skenera.



 **POZNÁMKA:** Aby ste zabránili zaseknutiu, skontrolujte, či vodiace lišty vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov tesne priliehajú k dokumentu. Z pôvodných dokumentov odstráňte všetky spinky zo zošívачky a kancelárske spony.

 **POZNÁMKA:** Pri pôvodných dokumentoch vytlačených na ťažkom lesklom papieri je väčšia pravdepodobnosť, že sa zaseknú, ako pri bežnom papieri.

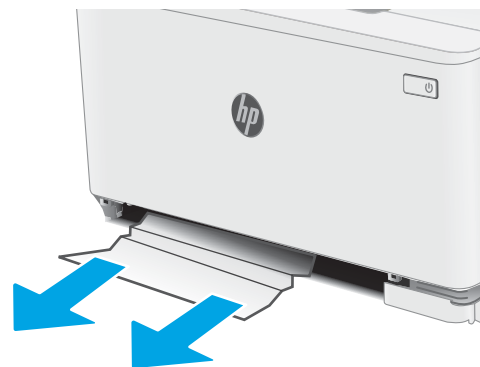
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zásobníku 1. Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli LED blinká indikátor LED upozornení  a na 2-riadkovom ovládacom paneli sa môže zobrazovať správa, ktorá pomáha pri odstraňovaní zaseknutia.

1. Zásobník z tlačiarne úplne vytiahnite.




2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.




3. Znovu vložte a zatvorte zásobník 1.

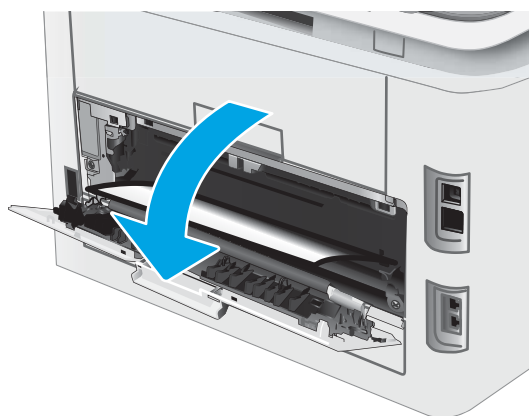


Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zadných dvierkach a oblasti natavovacej jednotky. Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli LED bliká indikátor LED upozornení  a na 2-riadkovom ovládacom paneli sa môže zobrazovať správa, ktorá pomáha pri odstraňovaní zaseknutia.

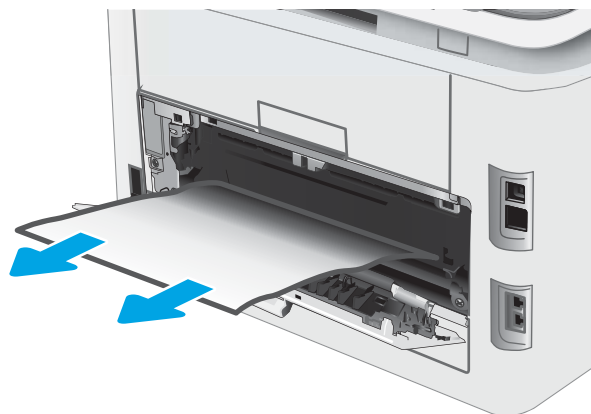
 **UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

1. Otvorte zadné dvierka.

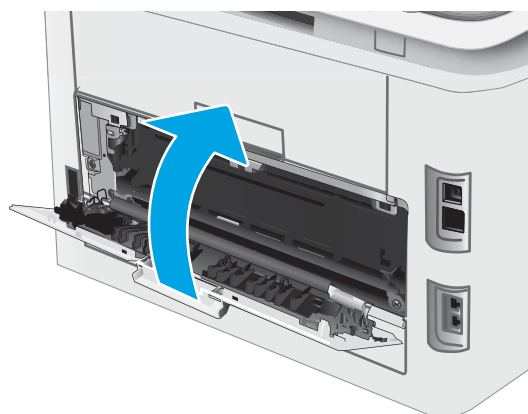


2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.


UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.




3. Zatvorte zadné dvierka.

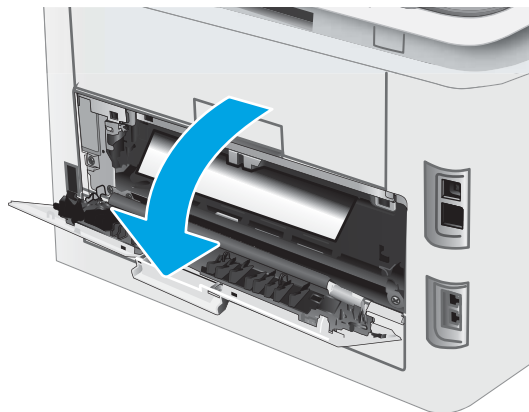


Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta vo výstupnej priehradke, či sa v nich nezasekol papier. Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli LED blinká indikátor LED upozornení  a na 2-riadkovom ovládacom paneli sa môže zobrazovať správa, ktorá pomáha pri odstraňovaní zaseknutia.

 **UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

1. Otvorte zadné dverka.

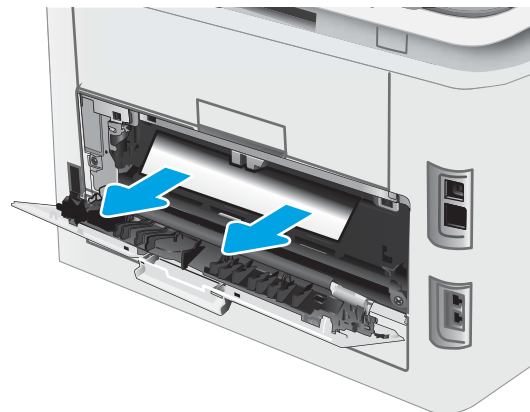


2. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho. Zaseknutý papier odstráňte oboma rukami, aby sa neroztrhol.

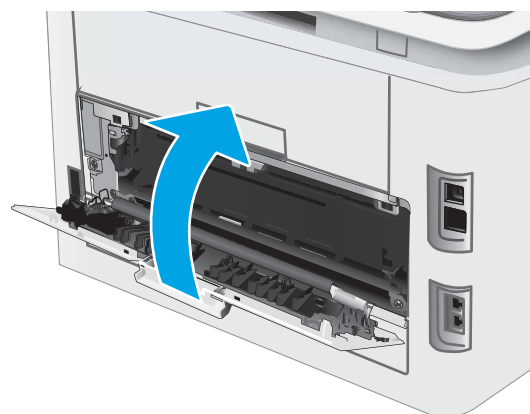


3. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.



4. Zatvorte zadné dvierka.



Zlepšenie kvality tlače

- [Úvod](#)
- [Aktualizácia firmvéru tlačiarne](#)
- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Tlač čistiacej strany](#)
- [Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Nastavenie hustoty tlače](#)
- [Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb](#)
- [Úprava nastavenia farieb \(Windows\)](#)
- [Tlač a interpretácia stránky kvality tlače](#)

Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane týchto problémov:

- šmuhy,
- neostrá tlač,
- tmavá tlač,
- svetlá tlač,
- pruhy,
- chýbajúci toner,
- rozptýlené body tonera,
- unikajúci toner,
- skreslené obrázky.

Skúste tieto alebo iné problémy s kvalitou tlače odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Informácie o riešení špecifických chýb obrázkov nájdete v časti Riešenie problémov s kvalitou tlače v tejto používateľskej príručke.

Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti o aktualizácii firmvéru v tejto používateľskej príručke.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvltný papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnete zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.






Tabuľka 9-12 Ovládacie panely


Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Krok č. 1: Tlač stránky o stave spotrebného materiálu (ovládacie panely LED)

Tlačiareň pri tlači konfiguračnej strany vytlačí stránku zhrnutia o spotrebnom materiáli.

1. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Resume (Obnoviť) , kým nezačne blikať indikátor pripravenosti .
2. Uvoľnite tlačidlo Resume (Obnoviť) .

Krok č. 1: Tlač stránky o stave spotrebného materiálu (2-riadkové ovládacie panely)

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Vyberte možnosť [Reports](#) (Správy).
3. Vyberte možnosť [Supplies Status](#) (Stav spotrebného materiálu).

Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Stránka o stave spotrebného materiálu signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň.

Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

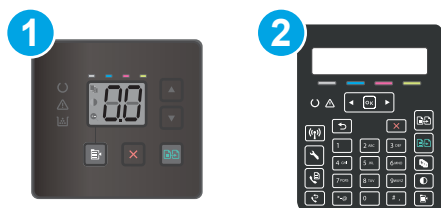
Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 9-13 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
3. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).
4. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Služba**
 - b. **Čistiaca stránka**
3. Po zobrazení výzvy vložte obyčajný papier veľkosti Letter alebo A4 a potom vyberte tlačidlo **OK**.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Tonerové kazety vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.

- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 9-14 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

- Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
- Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Service** (Servis).
- V časti **Adjust Alignment** (Upraviť zarovnanie) vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť.
- Upravte nastavenia zarovnania a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť)
- Kliknutím na položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) vytlačte testovaciu stránku s cieľom potvrdiť nové nastavenia zarovnania.

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - b. [Kvalita tlače](#)
 - c. [Upraviť zarovnanie](#)
 - d. [Vytlačíť testovaciu stránku](#)
3. Vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť, a potom postupujte podľa pokynov na vytlačených stranách.
4. Opätovným vytlačením testovacej stránky overte výsledky. V prípade potreby vykonajte ďalšie nastavenia.
5. Ak chcete nové nastavenia uložiť, vyberte položku **OK**.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.


Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/ljM182MFP.

Tabuľka 9-15 Ovládače tlače

Driver (Ovládač)	Opis
Ovládač HP PCL.6	Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows® XP a Windows Vista®. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL-6	Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písomí PostScript Flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:

- Vyberte možnosť **600 dpi**, pokiaľ je dostupná.
- Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.

Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:

- Vyberte možnosť **FastRes 1200**, pokiaľ je dostupná.
 - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Nastavenie hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 9-16 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

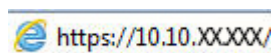
Ovládacie panely LED


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Density** (Hustota tlače).
3. Vyberte správne nastavenia hustoty.
4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 9-17 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Quality** (Kvalita tlače).
3. Vyberte položku **Calibrate Now:** (Kalibrovať teraz:) a potom kliknutím na položku **Apply** (Použiť) spustíte proces kalibrácie.

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - b. [Print Quality](#) (Kvalita tlače)
 - c. [Calibrate Color](#) (Kalibrácia farby)
 - d. [Calibrate Now](#) (Kalibrovať teraz)

3. Výberom položky **OK** spustíte proces kalibrácie.
4. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Tlačiareň nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí. Počkajte na dokončenie kalibrácie tlačiarne a potom skúste tlač zopakovať.

Úprava nastavenia farieb (Windows)

Pri tlači zo softvérového programu postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak nie sú farby na vytlačenej stránke uspokojivé.

Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobiely a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 9-18 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

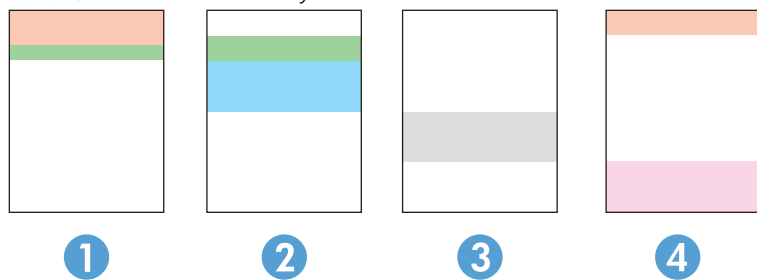
1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS).
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **Home** (Domov) a potom vyberte stranu **Reports** (Správy).
3. V zozname správ vyhľadajte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tlače) a kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Vyberte ponuku **Reports** (Správy).
3. Vyberte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tlače).

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.

Obrázok 9-1 Stránka kvality tlače



Tabuľka 9-19 Stránka kvality tlače

Časť	Tonerová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová

- Ak sa bodky alebo pružky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnakú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa pružky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

- [Úvod](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)



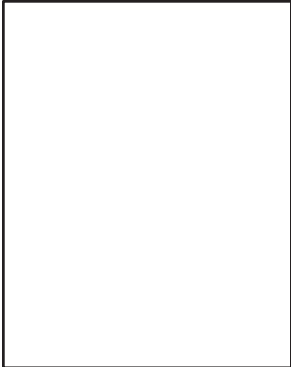
Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov týkajúcich sa chýb obrázkov vrátane týchto chýb:



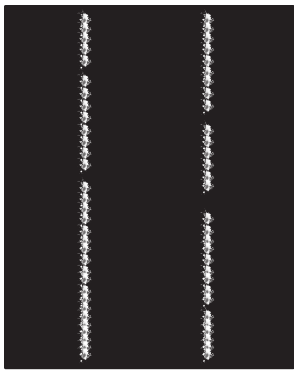
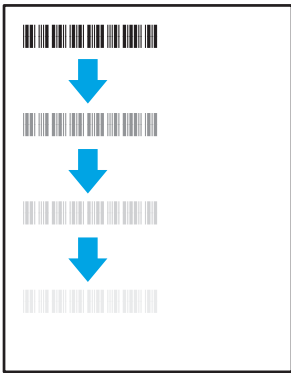



- svetlá tlač,
- sivé pozadie alebo tmavá tlač,
- prázdne strany,
- čierne strany,
- svetlé alebo tmavé pásy,
- svetlé alebo tmavé šmuhy,
- chýbajúci toner,
- skreslené obrázky,
- nezarovnané farby,
- zvlhnený papier.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Tabuľka 9-20 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

Chyba	Chyba	Chyba
Tabuľka 9-21 Svetlá tlač na strane 131	Tabuľka 9-22 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 132	Tabuľka 9-23 Prázdna strana – bez tlače na strane 132
		

Tabuľka 9-20 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

Chyba	Chyba	Chyba
<p>Tabuľka 9-24 Čierna strana na strane 133</p> 	<p>Tabuľka 9-25 Pásky na strane 133</p> 	<p>Tabuľka 9-26 Šmuhy na strane 134</p> 
<p>Tabuľka 9-27 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 135</p> 	<p>Tabuľka 9-28 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 136</p> 	<p>Tabuľka 9-29 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 136</p> 
<p>Tabuľka 9-30 Chyby na výstupe na strane 137</p> 		

Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarňou. Na stránke podpory tlačiarne na lokalite support.hp.com nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.




POZNÁMKA: Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

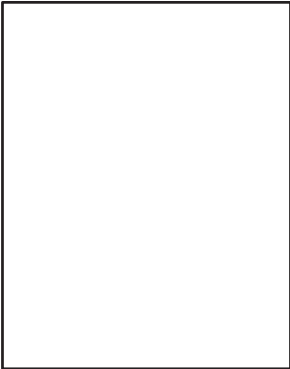
Tabuľka 9-21 Svetlá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Svetlá tlač:</p> <p>Vytlačený obsah na celej strane je svetlý alebo vyblednutý.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Grafické znázornenie tohto postupu nájdete v časti Výmena kazety s tonerom. 3. Iba čiernobiele modely: Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači. 4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 5. Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety. 6. Vymeňte kazetu. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 9-22 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Sivé pozadie alebo tmavá tlač:</p> <p>Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou.2. Použite iný typ papiera.3. Dokument znova vytlačte.4. Iba čiernobiele modely: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Toner Density (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň.5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.6. Vymeňte kazetu.7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 9-23 Prázdna strana – bez tlače

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Prázdna strana – bez tlače:</p> <p>Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je kazeta originálna kazeta od spoločnosti HP.2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.3. Skúste tlačiť s inou kazetou.4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera.5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

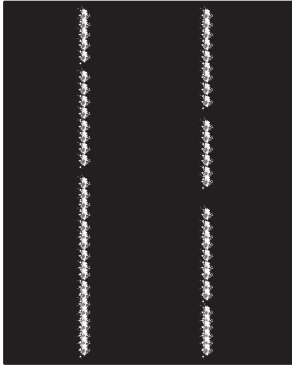
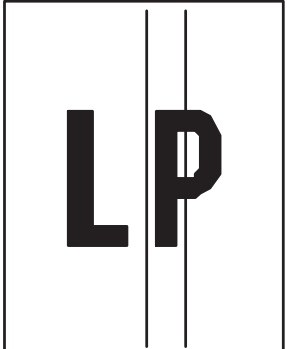
Tabuľka 9-24 Čierna strana

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Čierna strana:</p> <p>Celá vytlačená strana je čierna.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená.2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.3. Vymeňte kazetu.4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

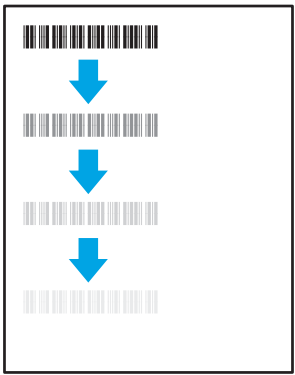
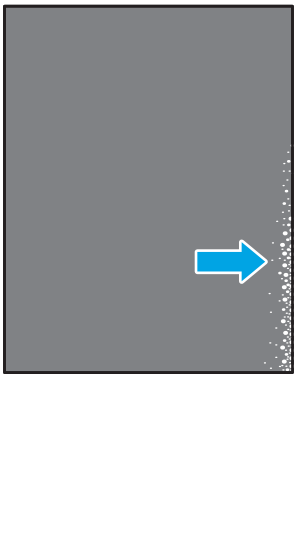
Tabuľka 9-25 Pásky

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Opakované široké pásky a impulzné pruhy:</p> <p>Svetlé alebo tmavé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Skúste tlačiť z iného zásobníka.3. Vymeňte kazetu.4. Použite iný typ papiera.5. Iba modely Enterprise: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Paper Types (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače.6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 9-26 Šmuhy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Svetlé zvislé šmuhy:</p> <p>Svetlé pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačenej obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vyberte kazetu a potom ňou zatrate, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com. <p>POZNÁMKA: Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.</p>
<p>Tmavé zvislé šmuhy a šmuhy po čistení prechodného prenosového remeňa (len modely s farebnou tlačou):</p> <p>Tmavé čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačenej obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vyberte kazetu a potom ňou zatrate, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.3. Vytlačte čistiacu stránku.4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete.5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 9-27 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Posun horúcej natavovacej jednotky (tieň):</p> <p>Slabé tiene alebo posuny obrázka, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
<p>Nedostatočné natavovanie:</p> <p>Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Edge-to-Edge (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť Normal (Normálny). Dokument znova vytlačte. 4. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku Auto Include Margins (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

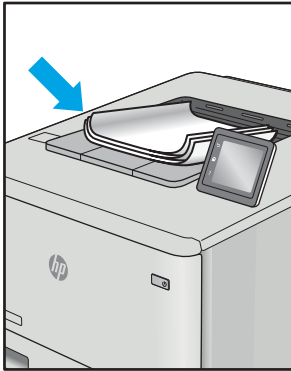
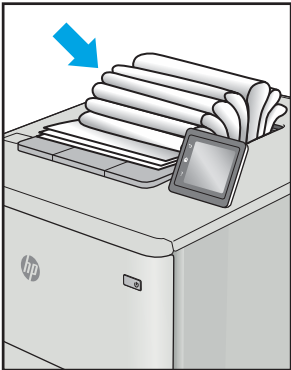
Tabuľka 9-28 Chyby umiestnenia obrázkov

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Okraje a skosenie:</p> <p>Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách. 3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepĺňajte. 4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajme ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 9-29 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Registrácia farebného spektra:</p> <p>Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Primárna chyba sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň. 3. Ak kazeta dosiahla stav Very Low (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju. 4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie Restore Calibration (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 9-30 Chyby na výstupe

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Krútenie výtlačkov:</p> <p>Vytlačený papier má skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kladné krútenie: Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany.• Záporné krútenie: Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Kladné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač.Záporné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier.3. Tlačte v režime obojstrannej tlače.4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
<p>Stohovanie výtlačkov:</p> <p>Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytlačať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none">• extrémne krútenie papiera;• papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný;• papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky;• výstupný podávač je príliš plný.		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky.3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, vykonajte kroky pri riešení problémov pre krútenie výtlačkov.4. Použite iný typ papiera.5. Použite práve otvorený papier.6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní.7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania

Úvod

Ak má tlačiareň problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Predídte čiarom a pruhom pri používaní podávača dokumentov](#)
- [Kontrola nastavení papiera](#)
- [Kontrola nastavení úpravy obrázka](#)
- [Optimalizácia pre text alebo obrázky](#)
- [Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači](#)
- [Kopírovanie od okraja po okraj](#)
- [Čistenie podávačích valčekov a oddeľovacej podložky v podávači dokumentov \(len modely fw\)](#)

Vyskúšajte najskôr týchto pár jednoduchých krokov:

- Namiesto podávača dokumentov použite plochý skener.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ak používate podávač dokumentov, vložte originál dokumentu správne do podávača za pomoci vodiacich líšt papiera, aby nebola vytlačená snímka rozmazaná alebo nakrivo.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce dodatočné riešenia. Ak pomocou nich problém neodstránite, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšenie kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarny, pretože ju môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť tlačiareň.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite tlačiareň.

Predídte čiarom a pruhom pri používaní podávača dokumentov

Ak sa pri používaní podávača dokumentov na kopírovaných alebo skenovaných dokumentoch objavujú čiary alebo pruhy, nižšie uvedeným postupom odstráňte nečistoty zo skla podávača dokumentov. Týmito nečistotami môžu byť prach, prach z papiera alebo tonera, zvyšky lepidla z lepiacich papierikov, korektora (tekutý alebo páskový), odtlačky prstov alebo iné látky.

1. Otvorte kryt skenera.
2. Nájdite jednopalcový pásik skla naľavo od hlavného plochého skla skenera a potom pomocou jemnej, vodou navlhčenej handričky nezanechávajúcej vlákna očistite pásik skla.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.

3. Na spodnej strane krytu skenera nad pásikom skla očistite pomocou jemnej, vodou navlhčenej handričky nezanechávajúcej vlákna horný plastový pásik.
4. Vysušte pásik skla a horný pásik pomocou jemnej a suchej handričky, aby nevznikli škvrny, a potom skúste znova skopírovať alebo naskenovať dokument.

Kontrola nastavení papiera

📝 POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 9-31 Ovládacie panely


Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Paper Setup** (Nastavenie papiera).
 3. Zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Paper Setup** (Nastavenie papiera)
3. Vyberte položku **Def. paper size** (Predvolená veľkosť papiera).
4. Vyberte názov veľkosti papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Vyberte položku **Def. paper type** (Predvolený typ papiera).
6. Vyberte názov typu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavení úpravy obrázka

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 9-32 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel


Ovládacie panely LED

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môžete skontrolovať nastavenia na úpravu obrázkov.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS).
 - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **Copy** (Kopírovanie).
 3. V oblasti **Advanced Image Adjustment** (Pokročilá úprava obrázkov) zmeňte nastavenia podľa potreby.
 - **Lightness** (Svetlosť): Upravenie nastavenia svetlosti/tmavosti.
 - **Contrast** (Kontrast): Upravenie kontrastu medzi najsvetlejšími a najtmavšími oblasťami obrázka.
 - **Sharpen** (Doostriť): Upravenie zreteľnosti znakov textu.
 - **Background Removal** (Odstránenie pozadia): Upravenie tmavosti pozadia obrázka. Mimoriadne užitočné pri originálnych dokumentoch, ktoré sa tlačia na farebný papier.
 - **Grayness** (Odtiene sivej): Upravenie živosti farieb.
 4. Uložte nastavenia kliknutím na položku **Set as New Defaults** (Uložiť ako nové predvolené nastavenia).

2-riadkové ovládacie panely

1. Stlačte tlačidlo Copy Menu (Ponuka kopírovania) .
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku **Image Adjustment** (Úprava obrázka) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Vyberte nastavenie, ktoré chcete upraviť, a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - **Lightness** (Svetlosť): Upravenie nastavenia svetlosti/tmavosti.
 - **Contrast** (Kontrast): Upravenie kontrastu medzi najsvetlejšími a najtmavšími oblasťami obrázka.
 - **Sharpen** (Doostriť): Upravenie zreteľnosti znakov textu.
 - **Background Removal** (Odstránenie pozadia): Upravenie tmavosti pozadia obrázka. Mimoriadne užitočné pri originálnych dokumentoch, ktoré sa tlačia na farebný papier.
 - **Color Balance** (Farebná rovnováha): Upravenie odtieňov červenej, zelenej a modrej farby.
 - **Grayness** (Odtiene sivej): Upravenie živosti farieb.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami upravte hodnotu nastavenia a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
5. Ak sa chcete vrátiť do hlavnej ponuky kopírovania, upravte iné nastavenie alebo sa dotknite šípky späť.

Optimalizácia pre text alebo obrázky

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 9-33 Ovládacie panely

Číslo	Opis
1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED

- Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
 - V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
- Na karte **Copy** (Kopírovanie) vyberte rozbaľovací zoznam **Optimize** (Optimalizovať).
- Vyberte nastavenie, ktoré chcete používať.
 - Auto Select** (Automatický výber): Toto nastavenie použite vtedy, keď vás nezaujímajú kvalita kópie. Toto je predvolené nastavenie.
 - Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes textu a grafiky.
 - Text** (Text): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
 - Picture** (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.
- Zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Copy Menu (Ponuka kopírovania) .
2. Ak chcete optimalizovať kvalitu kopírovania pre rôzne typy dokumentov, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Optimize** (Optimalizovať) a potom stlačte tlačidlo **OK**. K dispozícii sú nasledujúce nastavenia kvality kopírovania:
 - **Auto Select** (Automatický výber): Toto nastavenie použijete vtedy, keď vás nezaujíma kvalita kópie. Toto je predvolené nastavenie.
 - **Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použijete na dokumenty, ktoré obsahujú zmes text aj grafiku.
 - **Text** (Text): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
 - **Picture** (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.

Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači

Ak tlačíte skenovaný obrázok a kvalita nie je taká, akú ste očakávali, možno ste vybrali nastavenia rozlíšenia alebo farby v softvéri skenera, ktoré nezodpovedajú vašim potrebám. Rozlíšenie a farba ovplyvňujú nasledujúce funkcie naskenovaných obrázkov:

- Zreteľnosť obrázka
- Textúra stupňovania (plynulé alebo drsné)
- Čas skenovania
- Veľkosť súboru

Rozlíšenie skenovania sa meria v pixeloch na palec (ppi).

 **POZNÁMKA:** Úrovne ppi pri skenovaní si nezamieňajte s úrovňami dpi (bodov na palec) pri tlači.

Farba, odtiene sivej a čiernobiely definujú počet možných farieb. Hardvérové rozlíšenie skenera môžete nastaviť až na 1 200 ppi.

Tabuľka zásad rozlíšenia a farieb obsahuje jednoduché typy, podľa ktorých môžete postupovať, aby ste vyhovelí svojim potrebám skenovania.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie rozlíšenia a farby na vysoké hodnoty môže vytvoriť veľké súbory, ktoré zaberú priestor na disku a spomalia proces skenovania. Pred nastavením rozlíšenia a farby určte, ako použijete naskenovaný obrázok.

Zásady rozlíšenia a farieb

Nasledujúca tabuľka opisuje odporúčané nastavenia rozlíšenia a farieb pre rôzne typy úloh skenovania.

 **POZNÁMKA:** Predvolené rozlíšenie je 200 ppi.

Tabuľka 9-34 Odporúčané nastavenia rozlíšenia a farieb

Zamýšľané použitie	Odporúčané rozlíšenie	Odporúčané nastavenia farieb
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Čiernobiely

Tabuľka 9-34 Odporúčané nastavenia rozlíšenia a farieb (pokračovanie)

Zamýšľané použitie	Odporúčané rozlíšenie	Odporúčané nastavenia farieb
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo, ak obrázok nevyžaduje plynulé odstupňovanie farieb • Odtiene sivej, ak vyžaduje plynulé odstupňovanie farieb • Farebne, ak je obrázok farebný
Úprava textu	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo
Tlač (grafika alebo text)	600 ppi pre zložitú grafiku, prípadne vtedy, ak chcete značne zväčšiť dokument	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo pre text a čiarovú grafiku • Odtiene sivej pre tieňované alebo farebné grafiky a fotografie
	300 ppi pre normálnu grafiku a text	<ul style="list-style-type: none"> • Farebne, ak je obrázok farebný
	150 ppi pre fotografie	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo pre text • Odtiene sivej pre grafiku a fotografie • Farebne, ak je obrázok farebný
Zobrazenie na obrazovke	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo pre text • Odtiene sivej pre grafiku a fotografie • Farebne, ak je obrázok farebný

Farba

Počas skenovania môžete nastaviť hodnoty farieb pre nasledujúce nastavenia.

Tabuľka 9-35 Nastavenia farieb

Nastavenie	Odporúčané použitie
Farba	Použite toto nastavenie pre vysokokvalitné farebné fotografie alebo dokumenty, v ktorých je farba dôležitá.
Black and White (Čiernobielo)	Použite toto nastavenie pre textové dokumenty.
Grayscale (Odtiene sivej)	Použite toto nastavenie, keď je problémom veľkosť súboru alebo v prípade, ak chcete rýchlo naskenovať dokument alebo fotografiu.

Kopírovanie od okraja po okraj

Tlačiareň nedokáže tlačiť úplne od okraja po okraj. Okolo stránky sa nachádza 4 mm okraj, na ktorý nie je možné tlačiť.

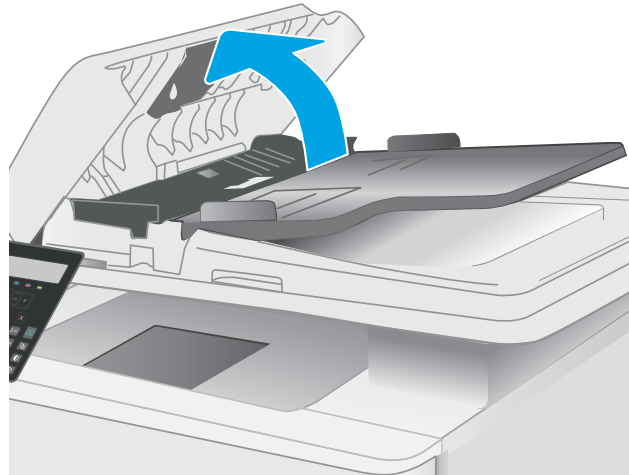
Vysvetlivky k tlači alebo skenovaniu dokumentov s orezanými okrajmi:

- Ak je originál menší ako veľkosť výstupu, posuňte originál 4 mm od rohu, ktorý je na skeneri označený ikonou. Zopakujte kopírovanie alebo skenovanie v tejto polohe.
- Keď má originál rovnaký formát ako želaný výstup tlače, pomocou funkcie [Reduce/Enlarge](#) (Zmenšiť/Zväčšiť) zmenšíte veľkosť, aby sa kópia neorezala.

Čistenie podávacích valčekov a oddeľovacej podložky v podávači dokumentov (len modely fw)

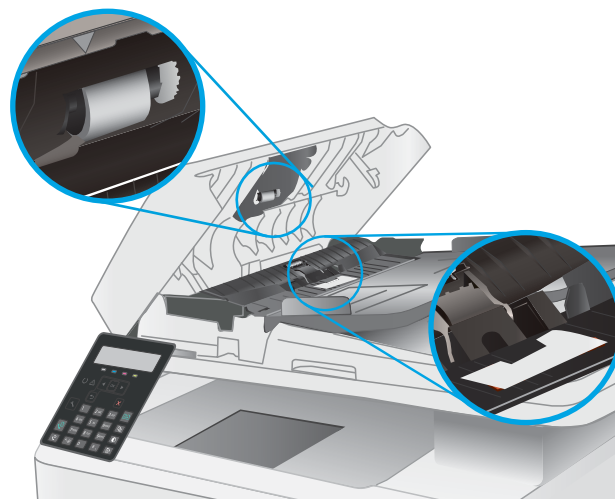
Ak sa vyskytnú problémy s manipuláciou s papierom v podávači dokumentov (napr. zaseknutie alebo podanie niekoľkých strán súčasne), vyčistite podávacie valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku.

1. Otvorte prístupový kryt podávača dokumentov.

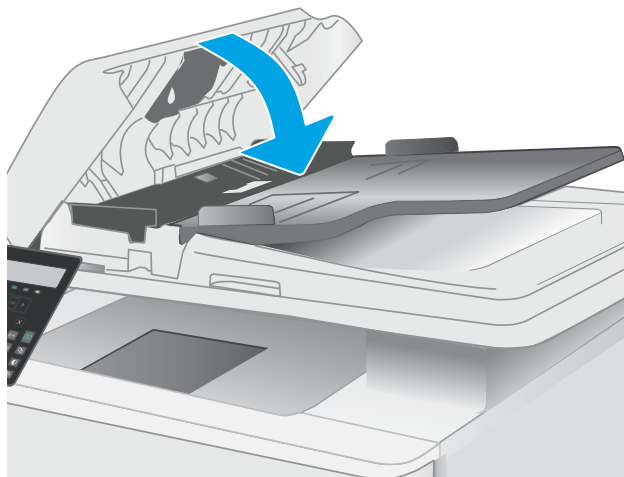


2. Na vyčistenie podávacie valčekov a separačnej vložky od nečistôt použite vlhkú tkaninu, z ktorej sa neuvolňujú vlákna.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte abrazívne látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarne, pretože môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.



3. Zatvorte prístupový kryt podávača dokumentov.



Zlepšenie kvality obrazu faxov

Úvod

Ak má tlačiareň problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Kontrola nastavení rozlíšenia pri odosielaní faxov](#)
- [Kontrola nastavení korekcie chýb](#)
- [Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany](#)
- [Odoslanie faxu na iný fax](#)
- [Kontrola faxu odosielateľa](#)

Vyskúšajte najskôr týchto pár jednoduchých krokov:

- Namiesto podávača dokumentov použite plochý skener.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ak používate podávač dokumentov, vložte originál dokumentu správne do podávača za pomoci vodiacich líšt papiera, aby nebola vytlačená snímka rozmazaná alebo nakrivo.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce dodatočné riešenia. Ak pomocou nich problém neodstránite, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšenie kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy


Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarny, pretože ju môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť tlačiareň.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite tlačiareň.

Kontrola nastavení rozlíšenia pri odosielaní faxov


1. Na ovládacom paneli tlačiarny stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Vyberte položku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).

3. Vyberte položku [Send Fax Setup](#) (Nastavenie odosielania faxu) a potom vyberte položku [Def. Resolution](#) (Predvolené rozlíšenie).
4. Vyberte požadované nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavení korekcie chýb


Za bežných okolností tlačiareň monitoruje signály na telefónnej linke zatiaľ, čo odosiela alebo prijíma fax. Ak tlačiareň zaznamená chybu počas prenosu a nastavenie korekcie chyby je nastavené na možnosť **On** (Zap.), tlačiareň môže požadovať, aby sa príslušná časť faxu opätovne odoslala. Predvolené výrobné nastavenie korekcie chyby je možnosť **On** (Zap.).


Korekciu chyby by ste mali vypnúť len v prípade, ak máte problémy s odosielaním alebo prijímaním faxu a chcete prijať chyby v prenose. Vypnutie tohto nastavenia môže byť užitočné pri posielaní faxu do zámoria, pri prijímaní faxu zo zámoria alebo ak používate spojenie pomocou satelitného telefónu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarny stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Vyberte položku [Service](#) (Servis) a potom vyberte položku [Fax Service](#) (Servis faxu).
3. Vyberte položku [Error Correction](#) (Oprava chýb) a potom vyberte možnosť **On** (Zap.).

Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany

Ak tlačiareň vytlačila faxovú úlohu mimo stránky, zapnite funkciu prispôsobenia média na veľkosť strany v ovládacom paneli tlačiarny.

 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že predvolené nastavenie formátu papiera zodpovedá formátu papiera vloženého v zásobníku.

1. Na ovládacom paneli tlačiarny stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Vyberte položku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku [Recv. Fax Setup](#) (Nastavenie prijím. faxu).
3. Vyberte položku [Fit to Page](#) (Prispôbiť na stranu) a potom vyberte možnosť **On** (Zap.).

Odoslanie faxu na iný fax

Pokúste sa fax odoslať na iné faxové zariadenie. Ak sa kvalita faxu zlepší, problém súvisí s nastaveniami faxového zariadenia prvotného príjemcu alebo so stavom spotrebného materiálu.

Kontrola faxu odosielateľa

Požiadajte odosielateľa, aby sa pokúsil odoslať fax z iného faxového zariadenia. Ak je kvalita faxu vyššia, problém spočíva vo faxovom zariadení odosielateľa. Ak odosielateľ nemá k dispozícii iné faxové zariadenie, požiadajte ho, aby zväžil možnosť vykonania nasledujúcich zmien:


- Overenie, či je originálny dokument vytlačený na bielom (nie farebnom) papieri.
- Zvýšenie nastavení rozlíšenia faxu, úrovne kvality alebo kontrastu.
- Odoslanie faxu (podľa možnosti) zo softvérového programu v počítači.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Úvod


Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

- pravidelná strata schopnosti komunikovať s tlačiarňou
- tlačiareň nie je možné nájsť počas inštalácie ovládača
- pravidelné zlyhanie tlače

 **POZNÁMKA:** Ak dochádza k občasnému výpadku sieťového pripojenia, najskôr aktualizujte firmvér tlačiarne. Ak chcete získať pokyny na aktualizáciu firmvéru tlačiarne, prejdite na lokalitu <http://support.hp.com>, vyhľadajte vašu tlačiareň a zadajte do vyhľadávania „aktualizácia firmvéru“.

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarne HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržite svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overtete aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej stránke tlačiarne.
2. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa.
4. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).
3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overtete aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.
6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobiť problémy s kompatibilitou

Overtete si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou (len u bezdrôtových modelov)

- [Úvod](#)
- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje](#)
- [K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešite prípadné problémy.



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je v tlačiarňi povolená tlač prostredníctvom technológie HP NFC a funkcie HP Wi-Fi Direct, na ovládacom paneli tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarňi je zapnutý aj vysielač bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.

- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme macOS overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajete identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarne nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
 - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
 - b. Porovnajzte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
 - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [Self Diagnostics](#) (Autodiagnostika)
 - b. [Run Wireless Test](#) (Spustiť test bezdrôtového pripojenia)
3. Stlačením tlačidla **OK** spustíte test. Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.

Riešenie problémov s faxom

Úvod

Použite informácie o riešení problémov s faxom, ktoré vám pomôžu pri odstraňovaní prípadných problémov.


- [Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom](#)
- [Riešenie všeobecných problémov s faxovaním](#)

Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom

- Dostupných je niekoľko možných riešení. Po každom odporúčanom kroku skúste odoslať fax, aby ste sa presvedčili, či sa problém vyriešil.
- Ak chcete pri riešení problémov s faxom dosahovať optimálne výsledky, zaistite, aby linka vedúca z tlačiarne bola zapojená priamo do telefónnej zásuvky na stene. Odpojte všetky ostatné prístroje pripojené k tlačiarňi.

1. Overte, či je telefónny kábel pripojený k správnomu portu na zadnej strane tlačiarne.

2. Skontrolujte telefónnu linku testom faxu:

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
- b. Vyberte položku **Service** (Servis) a potom vyberte položku **Run Fax Test** (Spustiť test faxu). Tlačiareň vytlačí správu o teste faxu.

Správa obsahuje nasledovné možné výsledky:

- **Pass** (Úspešný): Správa obsahuje všetky aktuálne nastavenia faxu kvôli kontrole.
- **Fail** (Neúspešný): Správa uvádza charakter chyby a odporúčania, ako ju riešiť.


3. Skontrolujte, či je firmvér tlačiarne aktuálny:

- a. Vytlačením konfiguračnej stránky z ponuky **Reports** (Správy) ovládacieho panelu zistíte dátumový kód aktuálneho firmvéru.
- b. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support, vyberte vašu krajinu/oblasť, kliknite na prepojenie **Get software and drivers** (Získať ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo **ENTER** a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
- c. Vyberte operačný systém.
- d. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.




POZNÁMKA: Použite aplikáciu na aktualizáciu firmvéru určenú pre daný model tlačiarne.

- e. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
- f. Po spustení nástroja vyberte z rozbalovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

- Veľké úlohy faxovania rozdeľte na menšie časti a potom ich samostatne odfaxujte.
- Zmeňte nastavenia faxovania na ovládacom paneli na nižšie rozlíšenie.
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
 - b. Vyberte položku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Vyberte položku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku [Fax Resolution](#) (Rozlíšenie faxu).
 - d. Vyberte požadované nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo [OK](#).


Kvalita faxu je nízka

Fax je rozmazaný alebo bledý.


- Zvýšte rozlíšenie faxu pri odosielaní faxov. Rozlíšenie nemá vplyv na prijímané faxy.
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
 - b. Vyberte položku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Vyberte položku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku [Fax Resolution](#) (Rozlíšenie faxu).
 - d. Vyberte požadované nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo [OK](#).





POZNÁMKA: Zvýšením rozlíšenia sa znižuje rýchlosť prenosu.

- Na ovládacom paneli zapnite nastavenie [Error Correction](#) (Oprava chýb).
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
 - b. Vyberte položku [Service](#) (Servis) a potom vyberte položku [Fax Service](#) (Servis faxu).
 - c. Vyberte položku [Error Correction](#) (Oprava chýb) a potom vyberte možnosť [On](#) (Zap.).
- Skontrolujte tonerové kazety a v prípade potreby ich vymeňte.
- Požiadajte odosielateľa, aby stmavil nastavenie kontrastu na faxe a potom odoslal fax.

Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky

- Nastavte položku [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera). Faxy sa tlačia na papier jednotnej veľkosti zodpovedajúcej nastaveniu [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera).
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
 - b. Vyberte položku [System Setup](#) (Nastavenie systému) a potom vyberte položku [Paper Setup](#) (Nastavenie papiera).
 - c. Vyberte položku [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte správne nastavenie.
- Nakonfigurujte typ a formát papiera pre zásobník používaný na faxovanie.
- Ak chcete, aby sa dlhšie faxy tlačili na papier formátu Letter alebo A4, zapnite nastavenie [Fit to Page](#) (Prispôbiť na stranu).

- a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
- b. Vyberte položku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie).
- c. Vyberte položku [Fit to Page](#) (Prispôbiť na stranu) a potom vyberte možnosť [On](#) (Zap.).

 **POZNÁMKA:** Ak je nastavenie [Fit to Page](#) (Prispôbiť na stranu) vypnuté a nastavenie [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera) je nakonfigurované na možnosť Letter, originály veľkosti Legal sa budú tlačiť na dve strany.

Register

A

AirPrint 43

B

bezdrôtová sieť
riešenie problémov 152

Č

čísla dielov
kazety so spinkami 27
náhradné diely 27
príslušenstvo 26
spotrebný materiál 26, 27
tonerové kazety 26, 27

čistenie

dráha papiera 118
sklo 138, 147

D

duplex (obojsstranná tlač) 50
duplexná tlač
Mac 37
manuálna (Mac) 37
manuálna (Windows) 34
duplexná tlač (obojsstranná)
Windows 34

E

elektrické technické údaje 13
elektronické faxy
odoslanie 66
energia
spotreba 13
Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 69

F

farby
kalibrovať 124

farebný motív

zmena, Windows 126

fax

odoslanie zo softvéru 66
riešenie nízkej kvality 158
riešenie pomalej rýchlosti 157
riešenie problémov s miestom na
strane 158
riešenie všeobecných problémov
157
rýchle voľby 65

faxovanie

z plochého skenera 64
z počítača (Windows) 66
z podávača dokumentov 65

H

hlavný vypínač, umiestnenie 3
hmotnosť, tlačiareň 12
HP Customer Care 90
HP Device Toolbox, používanie 69
HP ePrint 42
HP EWS, používanie 69
HP Web Jetadmin 85

I

Internet Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 69

J

Jetadmin, HP Web 85

K

kalibrovať
farby 124
kazeta
výmena 28
kazety so spinkami
čísla dielov 27

kontrolný zoznam

bezdrôtové pripojenie 152
riešenie problémov s faxom 156

kopírovanie

jedna kópia 48
nastavenie veľkosti a typu
papiera 139
obojsstranných dokumentov 50
okraje dokumentov 144
optimalizácia pre text alebo
obrázky 142
viacero kópií 48

kryty, umiestnenie 3

kvalita obrazu

skontrolujte stav tonerovej
kazety 117

M

manuálna duplexná tlač

Mac 37
Windows 34

Microsoft Word, faxovanie z 66

mobilná tlač

zariadenia so systémom Android
45

mobilná tlač, podporovaný softvér

11

možnosti farieb

zmena, Windows 126

N

náhradné diely

čísla dielov 27

nastavenia

predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 95

nastavenia ekonomického režimu 80

nastavenia režimu EcoMode 80,
123

natavovacia jednotka
zaseknuté médiá 111

O

obálka
smerovanie 22
obálky, vkladanie 22
objednávanie
spotrebný materiál
a príslušenstvo 26
obnovenie predvolených výrobných
nastavení 95
obojstranná tlač
Mac 37
Windows 34
obojstranné kopírovanie 50
odoslanie faxov
zo softvéru 66
oneskorenia režimu Shut Down After
(Vypnúť po)
nastavenie 82
oneskorenie režimu spánku
nastavenie 80
on-line podpora 90
operačné systémy, podporované 9
operačné systémy (OS)
podporované 9
OS (operačný systém)
podporovaný 9
ovládací panel
indikátory na paneli LED 91
LED 5
umiestnenie 3
ovládací panel LED
ovládacie prvky 5
ovládače, podporované 9
ovládače tlače, podporované 9

P

pamäť
vstavaná 9
pamäťový čip (toner)
umiestnenie 28
papier
orientácia v zásobníku 1 19
vkladanie do zásobníka 1 16
výber 120
papier, objednávanie 26
počet kópií, zmena 48

podávač dokumentov 50
faxovanie z 65
kopírovanie obojstranných
dokumentov 50
problémy s podávaním papiera
100
zaseknuté médiá 106
podpora
on-line 90
podpora zákazníkov
on-line 90
port USB
umiestnenie 4
porty faxu
umiestnenie 4
porty rozhrania
umiestnenie 4
požiadavky na prehliadač
vstavaný webový server HP 69
požiadavky na webový prehliadač
vstavaný webový server HP 69
predvolené nastavenia, obnovenie
95
predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 95
priehradky, výstupné
umiestnenie 3
prioritná zásuvka podávania po
jednom hárku
vkladanie obálok 22
vkladanie štítkov 23
pripojenie napájania
umiestnenie 4
príslušenstvo
čísla dielov 26
objednávanie 26
problémy s kvalitou obrázkov
– príklady a riešenia 129
problémy s preberaním papiera
riešenie 100

R

riešenia mobilnej tlače 9
riešenie problémov
bezdrôtová sieť 152
fax 157
faxy 156
káblková sieť 149
LED, chyby 91
LED, indikátory 91

problémy s podávaním papiera
100
sieťové problémy 149
skontrolujte stav tonerovej
kazety 117
riešenie problémov s faxom
kontrolný zoznam 156
rozmery, tlačiareň 12
rušenie bezdrôtovej siete 155
rýchle voľby
programovanie 65

S

siete
HP Web Jetadmin 85
inštalácia tlačiarnie 68
podporované 9
sieťová inštalácia 68
sieťový port
umiestnenie 4
skener
čistenie skla 138, 147
faxovanie z 64
skenovanie
pomocou softvéru HP Smart
(macOS) 53
zo softvéru HP Scan (Windows)
52
sklo, čistenie 138, 147
softvér
odoslanie faxov 66
softvér HP Scan (Windows) 52
Softvér HP Smart (macOS) 53
Softvér služby HP ePrint 43
spotrebné materiály
objednávanie 26
spotrebný materiál
čísla dielov 26, 27
nastavenia nízkeho prahu 97
používanie pri nízkom stave 97
výmena tonerových kaziet 28
stav
indikátory na ovládacom paneli
91
strán na hárku
výber (Mac) 38
výber (Windows) 35
strán za minútu 9
súpravy na údržbu
čísla dielov 27

systémové požiadavky
minimálne 11
vstavaný webový server HP 69

Š

štítky
tlač 23
štítky, vkladanie 23
štítok
smerovanie 23
štítok s číslom produktu a sériovým
číslom
umiestnenie 4
štítok so sériovým číslom
umiestnenie 4

T

technická podpora
on-line 90
technické údaje
elektrické a zvukové 13
telefónny zoznam, fax
pridávanie záznamov 65
tlač na obidve strany
Mac 37
manuálna v systéme Windows
34
Windows 34
tlačová kazeta
nastavenia nízkeho prahu 97
používanie pri nízkom stave 97
Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi
Direct 11, 40
tonerová kazeta
čísla dielov 27
tonerové kazety
čísla dielov 26
komponenty 28
výmena 28
typ papiera
výber (Windows) 36
typy papiera
výber (Mac) 38

V

viacero strán na hárok
tlač (Mac) 38
viacero stránok na hárok
tlač (Windows) 35
vkladanie
papier v zásobníku 1 16

vstavaný webový server (EWS)
pridelovanie hesiel 78
Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 69
Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 69
výmena
tonerové kazety 28
vypínač, umiestnenie 3
výstupná priehradka
odstraňovanie zaseknutí 113
umiestnenie 3

W

webové stránky
HP Web Jetadmin, prevzatie 85
Webové stránky
podpora zákazníkov 90
Windows
faxovanie z 66
Word, faxovanie z 66

Z

zadné dvierka
umiestnenie 4
zaseknuté médiá 111
zariadenia so systémom Android
tlač z 45
zaseknuté médiá
miesta 102, 0
natavovacia jednotka 111
podávač dokumentov 106
výstupná priehradka 113
zadné dvierka 111
zaseknutia
Zásobník 1 109
zaseknutia papiera
miesta 102, 0
natavovacia jednotka 111
podávač dokumentov 106
výstupná priehradka 113
zadné dvierka 111
Zásobník 1 109
zásobník 1
napĺňanie 16
Zásobník 1
orientácia papiera 19
vkladanie obálok 22
vkladanie štítkov 23
zaseknutia 109

zásobníky
kapacita 9
umiestnenie 3
vstavané 9
zvukové technické údaje 13

