

HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185



מדריך למשתמש



HP Color LaserJet Pro MFP M182-M185



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2019 HP Development Company, ©
.L.P

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של
HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל
מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת.
HP לא תישא באחריות לשיגאות טכניות או טעויות עריכה
או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 08/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe® , Acrobat® , Adobe Photoshop® , Adobe®
ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple
Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

MacOS הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

iPad הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPod הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPhone הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Microsoft® , Windows® , Windows® XP
ו-Windows® Vista הם סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

1	מבט כולל על המדפסת
2	סמלי אזהרה
3	תצוגות המדפסת
3	מבט מלפנים על המדפסת
4	מבט מאחור על המדפסת
5	תצוגת לוח הבקרה LED
7	תצוגת לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות
9	מפרט המדפסת
9	מפרט טכני
9	מערכות הפעלה נתמכות
11	פתרונות להדפסה מניידים
12	ממדי המדפסת
13	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
13	טווח פעולה סביבתי
14	הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה
15	2 מגשי נייר
16	מבוא
16	טעינת מגש 1
16	מבוא
19	כיוון הדפסה במגש 1
22	טעינת מעטפות והדפסה עליהן
22	מבוא
22	הדפסת מעטפות
22	כיוון המעטפה
23	טעינת תוויות והדפסה עליהן
23	מבוא
23	הזנה ידנית של תוויות
23	כיוון הדפסה של תווית

25 3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
26 הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
26 הזמנה
26 חומרים מתכלים ואביזרים
26 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
28 החלפת מחסניות הטונר
28 מברא
30 הוצאת את מחסניות הטונר והחלף אותן

33 4 הדפסה
34 משימות הדפסה (Windows)
34 אופן ההדפסה (Windows)
34 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
35 הדפסת עמודים מרובים בגליון (Windows)
35 בחירת סוג הנייר (Windows)
37 משימות הדפסה (macOS)
37 כיצד להדפיס (macOS)
37 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)
37 הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)
38 הדפסת עמודים מרובים בגליון (macOS)
38 בחירת סוג הנייר (macOS)
38 משימות הדפסה נוספות
40 הדפסה מהתקן נייד
40 מברא
40 Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
41 הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct
42 שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת
42 HP ePrint דרך דוא"ל
43 תוכנת HP ePrint
43 AirPrint
44 הדפסה משובצת ב-Android

45 5 העתקה
46 יצירת עותק
48 העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)
48 העתקה דו-צדדית ידנית

49 6 סריקה
50 סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)
51 סריקה באמצעות תוכנת HP Smart (macOS)

53

54 התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים

54 לפני שתתחיל

54 שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון

55 שלב 2: התקנת הפקס

55 קו טלפון ייעודי

56 קו משותף לשיחות קוליות/פקס

57 קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון

59 שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס

59 HP Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס של HP)

59 לוח בקרה עם LED

60 שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

61 שלב 4: הפעלת בדיקת פקס

62 שיגור פקס

62 שליחת פקס מהסרוק השטוח

63 שליחת פקס ממזין המסמכים (דגמים עם מזין מסמכים בלבד)

63 שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה

64 שליחת פקס באמצעות התוכנה

64 שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word

65

66 שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

67 תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

70 קביעת הגדרות רשת IP

70 מבוא

70 הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

70 הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

71 שינוי שם המדפסת ברשת

72 הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

74 מאפייני האבטחה של המדפסת

74 מבוא

74 הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

76 הגדרות לשימור אנרגיה

76 מבוא

76 הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

76 קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)

77 הגדרת זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדרת תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות

79 קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)

81 HP Web Jetadmin

82 עדכון הקושחה

82	שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה (לוחות בקרה עם 2 שורות בלבד)
82	שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

9 פתרון בעיות 85

86	תמיכת לקוחות
87	פירוש דפוסי הנוויות בלוח הבקרה (לוחות בקרה עם נוויות חיווי בלבד)
90	שחזור ברירות המחדל של היצון
92	אחת ההודעות "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה או בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת
92	שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
94	עבור מוצרים עם יכולת שליחת וקבלת פקס
94	הזמנת חומרים מתכלים
95	המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה
95	מבוא
95	המוצר לא אוסף נייר
95	המוצר אוסף גליונות נייר מרובים
95	מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גליונות נייר בו-זמנית
97	שחרור חסימות נייר
97	מבוא
97	מיקומי חסימות נייר
98	אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
101	שחרור חסימות נייר במזין המסמכים (דגמי fw בלבד)
104	שחרור חסימות נייר במגש 1
105	שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser
107	שחרור חסימות נייר בסל הפלט
109	שיפור איכות ההדפסה
109	מבוא
109	עדכון קושחת המדפסת
110	הדפס מתוכנית אחרת
110	בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
110	בדיקת הגדרות סוג הנייר במדפסת
110	בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)
110	בדוק את הגדרות סוג הנייר (macOS)
110	בדיקת מצב מחסנית הטונר
111	הדפסת דף ניקוי
113	בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר
113	בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה
113	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
113	שלב 2: בדיקת הסביבה
113	שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי
115	נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר

115	EconoMode של ההגדרות
116	כוונן את צפיפות ההדפסה
117	כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים
118	כוונן הגדרות הצבע (Windows)
119	הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
121	פתרון בעיות של איכות הדפסה
121	מבוא
121	פתרון בעיות של איכות הדפסה
128	שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה
128	מבוא
128	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
129	מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים
129	בדיקת הגדרות הנייר
130	בדיקת הגדרות כוונן התמונה
132	מיטוב עבור טקסט או תמונות
133	בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב
133	קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע
134	צבע
134	העתקה מקצה לקצה
135	ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים (דגמי fw בלבד)
136	שפר את איכות תמונת הפקס
136	מבוא
136	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
136	בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס
137	בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות
137	בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'
137	שליחה למכשיר פקס אחר
137	בדיקת מכשיר הפקס של השולח
138	פתרון בעיות ברשת קווית
138	מבוא
138	חיבור פיזי לא תקין
138	המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת
139	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
139	המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
139	ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
139	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
139	המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
140	פתרון בעיות רשת אלחוטית (דגמים אלחוטיים בלבד)
140	מבוא
140	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
141	המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

141	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
141	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת
141	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
141	התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
142	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
142	הרשת האלחוטית לא פועלת
142	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
142	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית
143	פתרון בעיות פקס
143	מבוא
143	רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס
144	פתרון בעיות פקס כלליות
144	הפקסים נשלחים באיטיות
145	איכות הפקס גרועה
145	הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

147	אינדקס
-----	-------	--------

1 מבט כולל על המדפסת

- [סמלי אזהרה](#)
- [תצוגות המדפסת](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

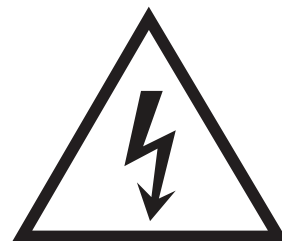
המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

סמלי אזהרה

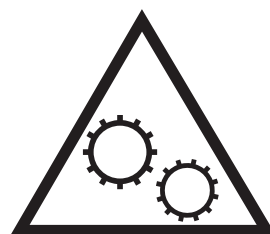
הגדוות סמלי אזהרה: סמלי האזהרה הבאים עשויים להופיע על-גבי מוצרי HP. נקוט באמצעי הזהירות המתאימים בעת הצורך.



זהירות: התחשמלות



זהירות: משטח חם



זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים

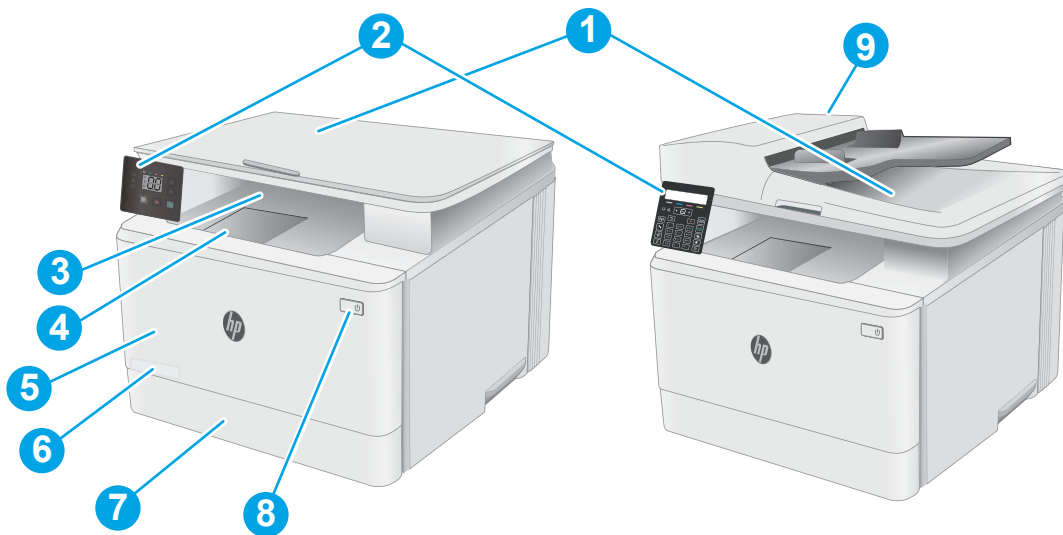


זהירות: קצה חד קרוב

תצוגות המדפסת

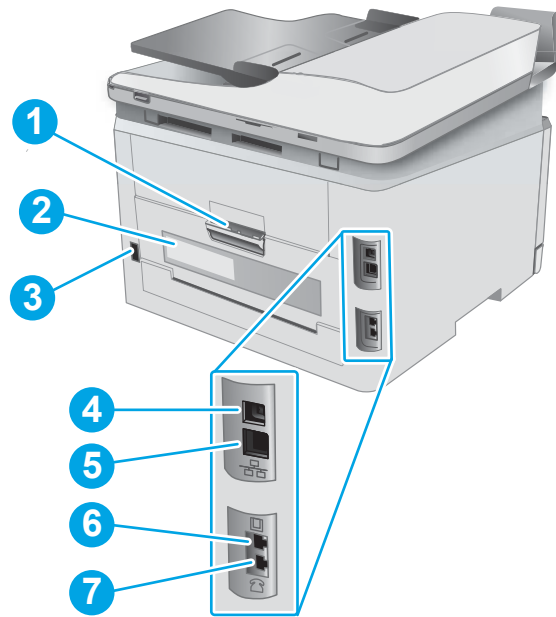
- [מבט מלפנים על המדפסת](#)
- [מבט מאחור על המדפסת](#)
- [תצוגת לוח הבקרה LED](#)
- [תצוגת לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות](#)

מבט מלפנים על המדפסת



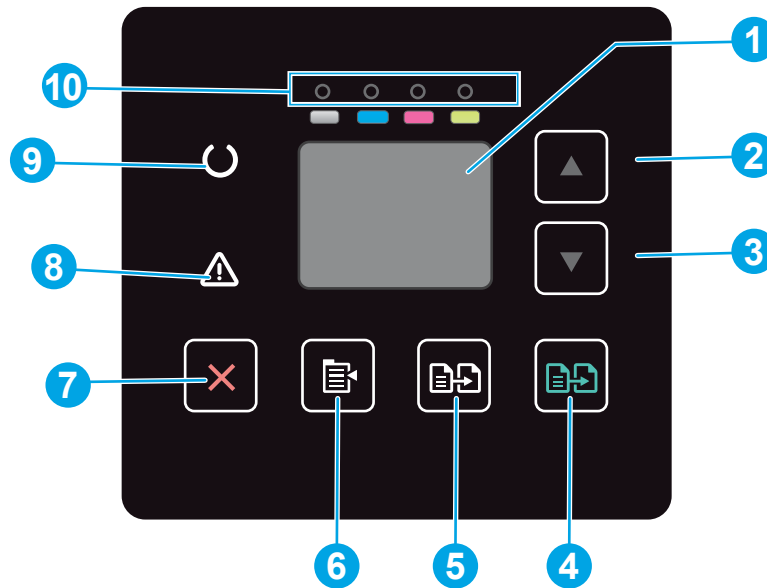
טבלה 1-1 מבט מלפנים על המדפסת

מספר	תיאור
1	סורק
2	לוח הבקרה (משתנה בהתאם לדגם)
3	סל פלט
4	הרחבת סל פלט
5	דלת קדמית (גישה למחסניות הטונר)
6	מספר דגם
7	מגש 1
8	לחצן הפעלה/כיבוי
9	מדיון המסמכים (דגמי fw בלבד)



טבלה 1-2 מבט מאחור על המדפסת


מספר	תיאור
1	דלת אחורית (גישה לפינאי חסימות נייר)
2	תווית המספר הסיידוי ומספר המוצר
3	חיבור חשמל
4	יציאת ממשק USB
5	יציאת אתרנט
6	יציאת "line in" לחיבור קו הטלפון של הפקס למדפסת (זגמים עם פקס בלבד)
7	יציאת "line out" לחיבור טלפון שלוחה, משיבו או התקן אחר (זגמים עם פקס בלבד)



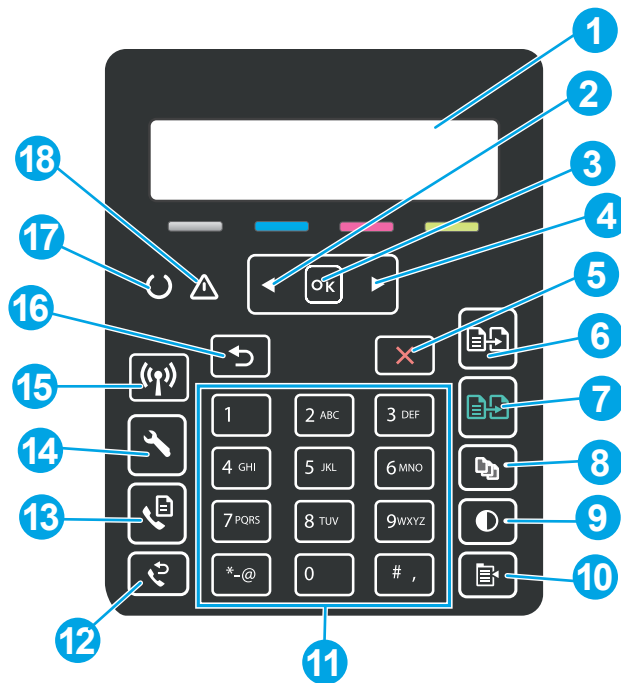
טבלה 1-3 תצוגת לוח הבקרה LED

מספר	פריט	תיאור
1	תצוגת נורית החיווי בלוח הבקרה	מסך זה מציג קודי שגיאה ומידע מספרי עבור עבודות העתקה.
2	לחצן חץ מעלה ▲	השתמש בלחצן זה כדי להגדיל את הערך שמופיע בתצוגה.
3	לחצן חץ מטה ▼	השתמש בלחצן זה כדי להקטין את הערך שמופיע בתצוגה.
4	לחצן Start Color Copy (התחל העתקה בצבע) / Resume (חידוש פעולה)	לחץ על הלחצן כדי להתחיל עבודת העתקה בצבע.
5	לחצן התחל העתקה בשחור-לבן	לחץ על לחצן זה כדי להתחיל בעבודת העתקה בשחור-לבן
6	לחצן הגדות עותק	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בין האפשרויות השונות למספר העותקים, בהיר/כהה והקטנה/הגדלה. אפשרות ברירת המחדל היא מספר העותקים.
7	לחצן ביטול ✕	לחץ על לחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> ביטול עבודת הדפסה כשהמדפסת מדפיסה. איפוס של הגדרות ההעתקה הנוכחיות לערכי ברירת המחדל, כשהמדפסת במצב סרק. יציאה ממצב 'הגדרות ברירת מחדל של העתקה' מבלי לשמור את הערך, כשהמדפסת במצב 'הגדרות ברירת מחדל של העתקה'.
8	נורית 'התראה' ⚠	נורית ההתראה מהבהבת כאשר המדפסת מחייבת את תשומת הלב של המשתמש, למשל כאשר אודל הנייר במדפסת או שצריך להחליף מחסנית טונר. אם הנורית זולקת ללא הבהוב, סימן שיש שגיאה במדפסת.

טבלה 1-3 תצוגת לוח הבקרה LED (המשך)

מספר	פריט	תיאור
9	נורית 'מוכן' 	הנורית 'מוכן' דולקת ללא הבהוב כאשר המדפסת מוכנה להדפסה. הנורית מהבהבת כאשר המדפסת מקבלת נתוני הדפסה או כשהיא מבטלת עבודת הדפסה.
10	נוריות החיווי לחומרים מתכלים	נורית חומרים מתכלים מהבהבת כשמתרחשת שגיאת חומרים, והיא דולקת ללא הבהוב כאשר החומרים המתכלים מגיעים למפלס נמוך מאוד ונדרשת החלפה.

תצוגת לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות



טבלה 1-4 תצוגת לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות

מספר	פריט	תיאור
1	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות	מסך זה מציג תפריטים ופריטי מדפסת.
2	לחצן חץ שמאלה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה.
3	לחצן OK (אישור)	השתמש בלחצן OK לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • פתיחת התפריטים של לוח הבקרה. • פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. • בחירה של פריט תפריט. • ניקוי שגיאות מסוימות. • התחלת עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה Press [OK] to continue (לחץ על 'אישור' כדי להמשיך) מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
4	לחצן חץ ימינה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.
5	לחצן ביטול (X)	השתמש בלחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.
6	לחצן התחל העתקה בשחור-לבן	השתמש בלחצן זה כדי להתחיל בעבודת העתקה בשחור-לבן
7	לחצן Start Color Copy (התחל העתקה בצבע) / Resume (חידוש פעולה)	לחץ על הלחצן כדי להתחיל עבודת העתקה בצבע.
8	לחצן מספר עותקים	השתמש בלחצן זה כדי להגדיר את מספר העותקים שיופקו.

טבלה 1-4 תצוגת לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות (המשך)

מספר	פריט	תיאור
9	לחצן בהיר יותר/כהה יותר	השתמש בלחצן זה כדי לכוונן את הגודל הכהות עבור עבודת ההעתקה הנוכחית.
10	לחצן Copy Menu (תפריט העתקה)	השתמש בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Copy (העתקה).
11	לוח מקשים אלפאנומרי	השתמש בלוח המקשים כדי להקליד מספרי פקס.
12	לחצן Fax Redial (חיוג חוזר של מספר פקס) (דגמי פקס בלבד)	השתמש בלחצן זה כדי לשחזר את מספר הפקס ששימש בעבודת הפקס הקודמת.
13	לחצן Start Fax (התחלת פקס) (דגמי פקס בלבד)	השתמש בלחצן זה כדי להתחיל עבודת פקס.
14	לחצן Setup (הגדוה)	השתמש בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדוה).
15	לחצן Wireless (אלחוט)	השתמש בלחצן זה כדי לגשת לתפריט אלחוט.
16	לחצן חץ לאחור	השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • יציאה מהתפריטים של לוח הבקרה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. • גלילה חזרה לפריט תפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בתפריט התפריט).
17	נורית 'מוכן'	הנורית 'מוכן' דולקת ללא הבהוב כאשר המדפסת מוכנה להדפסה. הנורית מהבהבת כאשר המדפסת מקבלת נתוני הדפסה או כשהיא מבטלת עבודת הדפסה.
18	נורית 'התראה'	נורית ההתראה מהבהבת כאשר המדפסת מחייבת את תשומת הלב של המשתמש, למשל כאשר אודל הנייר במדפסת או שצריך להחליף מחסנית טונר. אם הנורית דולקת ללא הבהוב, סימן שיש שגיאה במדפסת.

חשוב: המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח פעולה סביבתי](#)

מפרט טכני

לקבלת מידע מעודכן, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM182MFP.

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים של Windows PCL 6 ולמנהלי ההדפסה של HP עבור macOS, ולתוכנית ההתקנה של התוכנה.

Windows: תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקין את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL.6, או את מנהל ההדפסה בגירסה 4 של HP PCL-6, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה. הורד את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL.6, את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL 6, ואת מנהל ההדפסה בגירסה 4 של HP PCL-6 מאתר האינטרנט של התמיכה עבור מדפסת זו: www.hp.com/support/ljM182MFP.

macOS: מדפסת זו תומכת במחשבי Mac. הורד את HP Smart מתוך hp.com.123 או מדף התמיכה במדפסת, ולאחר מכן השתמש ב-HP Smart כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP. תוכנת HP Smart אינה כלולה בתוכנית ההתקנה של תוכנת HP.

1. עבור אל 123.hp.com.

2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת המדפסת.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי התקן הדפסה עבור Linux, עבור אל www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור UNIX®, עבור אל www.hp.com/go/unixmodelscripts.

טבלה 1-5 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים

מערכת הפעלה	מנהל התקן הדפסה מותקן (מתוכנה של תוכנה באינטרנט)	הערות
Windows® XP SP3, במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Microsoft הפסיקה את התמיכה וגילה ב-Windows XP באפריל 2009. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה XP ששיווקה הופסקו. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.
Windows Vista®, במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Microsoft הפסיקה את התמיכה והגילה ב-Windows Vista באפריל 2012. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Vista ששיווקה הופסקו. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.

טבלה 1-5 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים (המשך)

מערכת הפעלה	מנהל התקן הדפסה מותקן (מתוכננה של תוכנה באינטרנט)	הערות
Windows 7, מהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows 8, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	תמיכה ב-Windows 8 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גיסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 גרסה 4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	תמיכה ב-Windows 8.1 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גיסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows 10, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 גרסה 4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows Server 2008 SP2, במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.	Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 בינואר 2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת הפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.
Windows Server 2008 SP2, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.	Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 בינואר 2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת הפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק.
Windows Server 2008 R2, SP1, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows Server 2012, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows Server 2012 R2, במהדורת 64 סיביות	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows 10 (Server 2016), במהדורות 32 ו-64 סיביות	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	כדי להתקין את מנהל ההדפסה, הורד את HP Smart בכתובת 123.hp.com . בצע את הפעולות הבאות לכדי להתקין את תוכנת המדפסת ואת מנהל ההדפסה.	


הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות הפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/ljM182MFP לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת.

הערה: לקבלת תמיכה למנהל ההתקן HP UPD עבור מדפסת זו, עבור אל www.hp.com/go/upd. תחת Additional information (מידע נוסף), לחץ על הקישורים.

macOS	Windows
<ul style="list-style-type: none"> חיבור אינטרנט שטח דיסק פנוי של 1 GB 	<ul style="list-style-type: none"> חיבור אינטרנט חיבור USB 1.1 או 2.0 ייעודי או חיבור רשת שטח דיסק פנוי של 400 MB 1 GB RAM (במהדורת 32 סיביות) או 2 GB RAM (במהדורת 64 סיביות)

פתרונות להדפסה מניידים

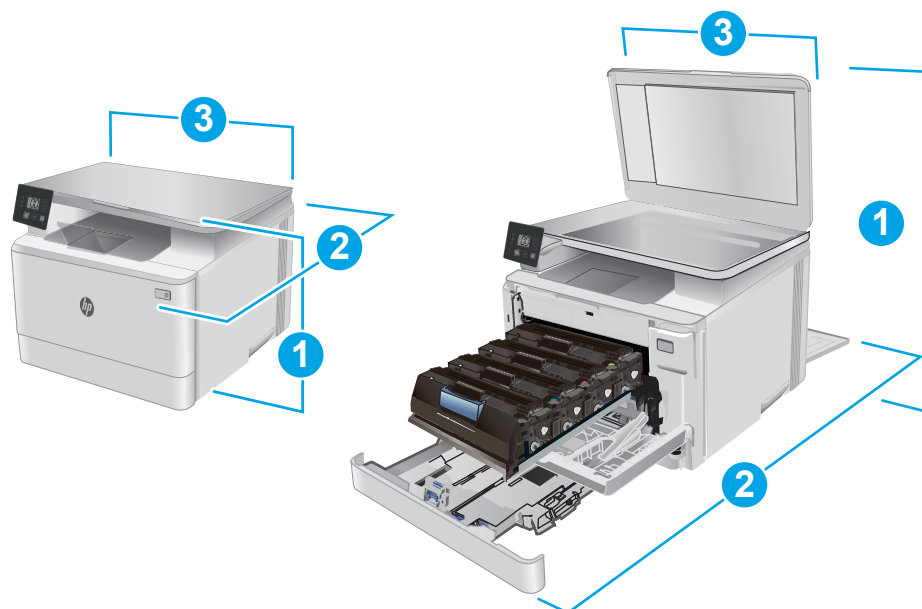
HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
- HP ePrint באמצעות דוא"ל (מחייב הפעלה של HP Web Services והמדפסת חייבת להיות רשומה ב-HP Connected)
- היישום HP ePrint (זמין עבור Android, iOS ו-Blackberry)
- היישום HP Smart עבור התקני iOS ו-Android
- תוכנת HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android

ממדי המדפסת

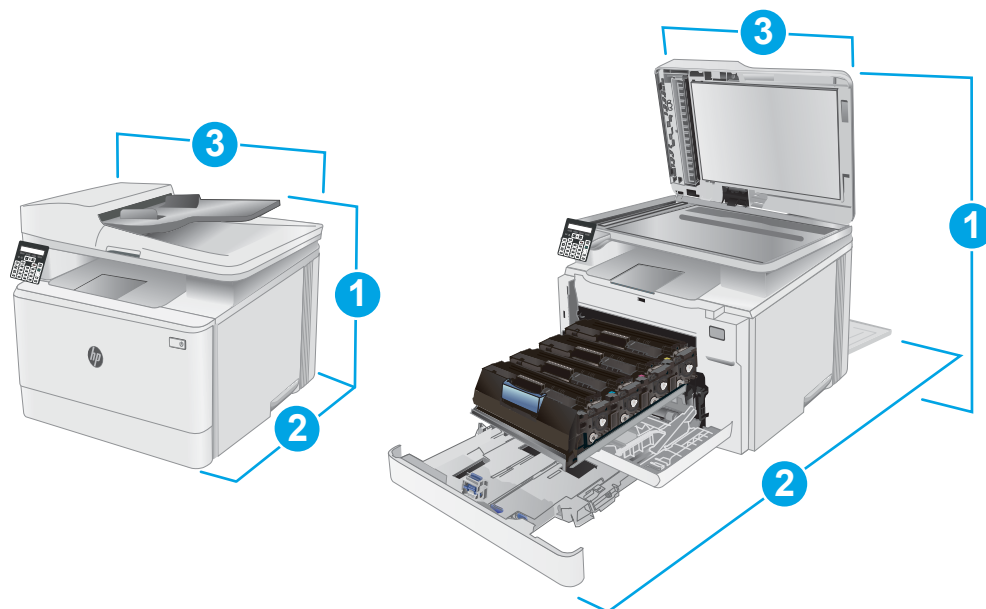
איור 1-1 ממדים עבור דגמי ח ו-w



טבלה 1-7 ממדים עבור דגמי ח ו-w

המדפסת פתוחה במלואה	המדפסת סגורה במלואה	ממדים
545 מ"מ	292.6 מ"מ	1. גובה
855 מ"מ	380 מ"מ	2. עומק
420 מ"מ	420 מ"מ	3. רוחב
15.7 ק"ג	15.7 ק"ג	משקל (עם מחסניות)

איור 1-2 ממדים עבור דגמי fw



טבלה 1-8 ממדים עבור דגמי fw

ממדים	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. גובה	341.2 מ"מ	540 מ"מ
2. עומק	380 מ"מ	855 מ"מ
3. רוחב	420 מ"מ	457 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	16.3 ק"ג	16.3 ק"ג

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

⚠️ זהירות: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם במכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות.

טווח פעולה סביבתי

טבלה 1-9 טווח פעולה סביבתי

סביבה	מומלץ	מותר
טמפרטורה	15°C עד 27°C	10°C עד 32.5°C
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% (לחות יחסית)

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין בפוסטר הוראות ההתקנה ובמדריך תחילת הדרך המצורפים למדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/ljM182MFP לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המדפסת. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [מבוא](#)
- [טעינת מגש 1](#)
- [טעינת מעטפות והדפסה עליהן](#)
- [טעינת תוויות והדפסה עליהן](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

⚠️ זהירות: אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדגה.

הרחק את ידיך ממגשי הנייר בעת סגירתם.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת הזזת המדפסת.

טעינת מגש 1

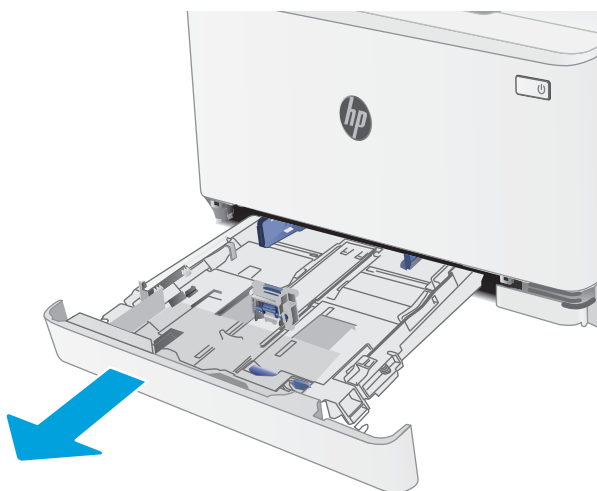
המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 1. מגש זה מכיל עד 150 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

📝 הערה: כדי למנוע חסימות נייר:

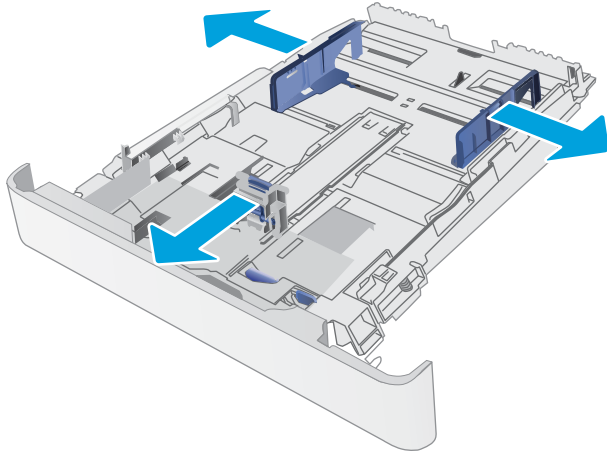
- לעולם אל תוסיף או תוציא נייר מהמגש במהלך הדפסה.
- לפני טעינת המגש, הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ויישר את הערימה.
- בעת טעינת המגש, אל תפריד את הנייר.
- השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.

1. פתח את המגש.

הערה: אין לפתוח את המגש בזמן שהוא נמצא בשימוש.

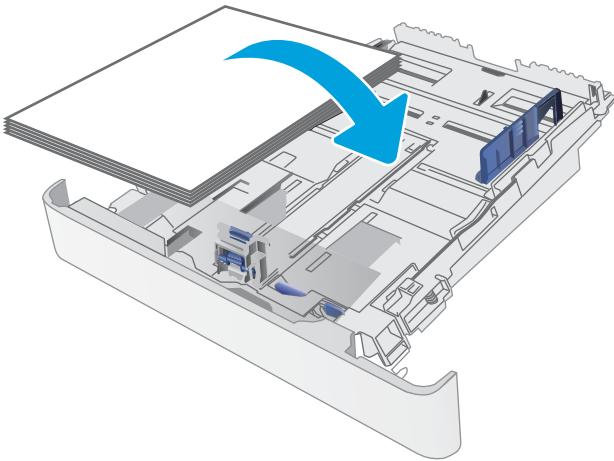


2. התאם את מכווני הנייר על-ידי לחיצה על תפסי ההתאמה והחלקת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



הערה: כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארוך את הצד הקדמי המגש על-ידי לחיצה על התפס הכחול ומשיכת הצד הקדמי של המגש. כאשר מגש 1 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המדפסת למרחק של 57.5 מ"מ בקירוב.

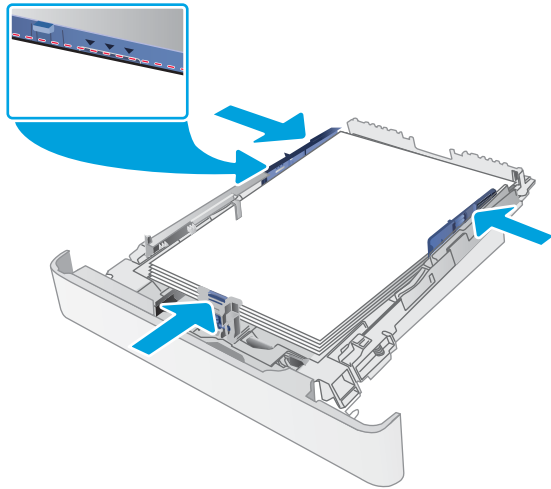
3. טען את הנייר במגש. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הדפסה במגש 1 בעמוד 19](#).



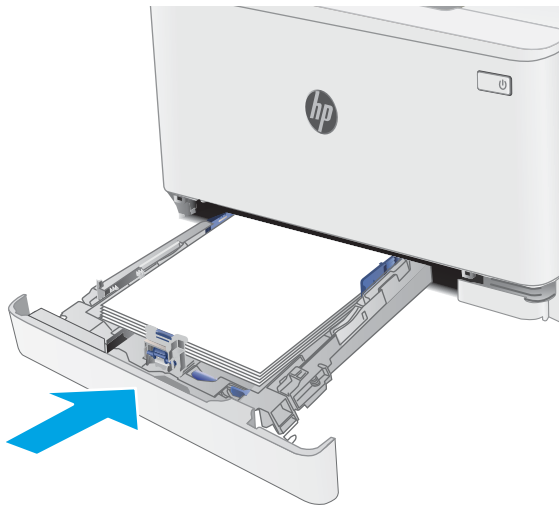
4. כוונן את המכוונים כך שייגעו קלות בערימת הנייר, אך לא יכופפו אותו.

הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר.

הערה: כדי למנוע חסימות, התאם את מכווני הנייר לגודל הבכון ואל תמלא את המגש יתר על המידה.



5. סגור את המגש.

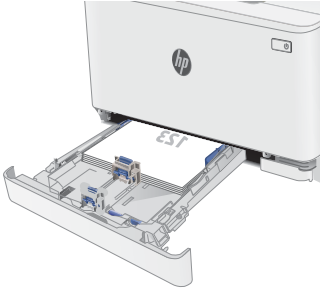

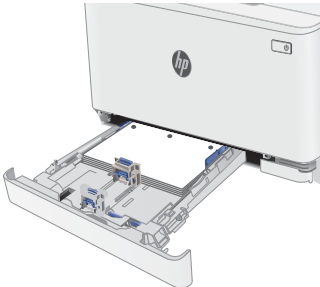


כיוון הדפסה במגש 1

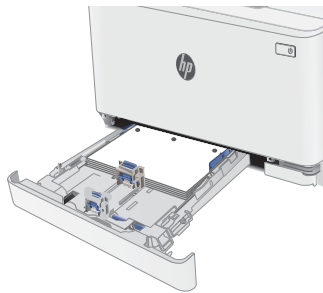
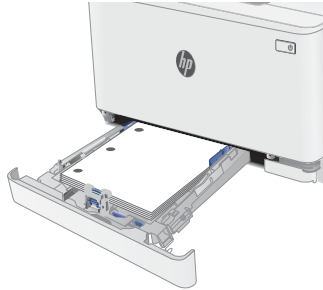
בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלאות הבאות.

טבלה 2-1 נייר מכתבים או נייר מודפס מראש

כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
לאורך	הדפסה על צד אחד	,(8.5 x 13) Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,Postcard #10 ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 ,גלויה יפנית (Postcard (JIS)) ,גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard) ((JIS	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
Portrait (לאורך)	הדפסה דו-צדדית	,(8.5 x 13) Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,Postcard #10 ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 ,גלויה יפנית (Postcard (JIS)) ,גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard) ((JIS	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
Landscape (לרוחב)	הדפסה על צד אחד	A5	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש

כיצד לטעון נייר	Paper size (גודל הנייר)	פלט	כיוון ההדפסה
<p>הצד המודפס כלפי מטה</p> <p>הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש</p> 	A5	הדפסה דו-צדדית	Landscape (לרוחב)
<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>החורים לכיוון הצד השמאלי של המגש</p> 	, (8.5 x 13) Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10 ,A6 ,A4 ,גלויה יפנית (JIS) ,Double Postcard) מסובבת (JIS	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	לאורך
<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>הנקבים לכיוון החלק הקדמי של המגש</p> 	A5	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	Landscape (לרוחב)

כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
Portrait (לאורך)	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	8.5 x 13), Oficio, Executive, Legal, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, A6, A4, גלויה יפנית (Postcard (JIS)), גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard (JIS))	הצד המודפס כלפי מעלה החורים לכיוון הצד השמאלי של המגש
Landscape (לרוחב)	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	A5	הצד המודפס כלפי מעלה הנקבים לכיוון החלק הקדמי של המגש



טעינת מעטפות והדפסה עליהן

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון מעטפות. מגש 1 מכיל עד 5 מעטפות. על מנת להדפיס על מעטפות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את המעטפות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת.

הדפסת מעטפות

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

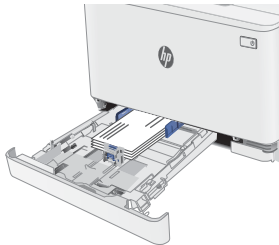
3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בחר את הגודל הנכון עבור המעטפות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).
5. בחר באפשרות **Envelope** (מעטפה) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון המעטפה

טבלה 2-3 כיוון המעטפה

מגש	גודל מעטפה	כיצד לטעון מעטפות
מגש 1	מעטפה #10, מעטפה Monarch, מעטפה B5, מעטפה C5, מעטפה DL	כלפי מעלה

הקצה הקצר, עם הבול, לכיוון החלק האחורי של המגש



טעינת תוויות והדפסה עליהן

מבוא


המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון תוויות. מגש 1 מכיל עד 50 גליונות של מדבקות

על מנת להדפיס על תוויות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את התוויות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת. בעת שימוש בהזנה ידנית, המדפסת ממתינה עם עבודת ההדפסה עד שהיא מזהה שהמגש אכן נפתח.

הזנה ידנית של תוויות

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר את הגודל הנכון עבור גליונות התוויות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).
5. בחר באפשרות **Labels** (תוויות) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון הדפסה של תוויות

טבלה 2-4 כיוון הדפסה של תוויות

מגש	כיצד לטעון תוויות
מגש 1	הצד המודפס כלפי מעלה

הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש



3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסנית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

טבלה 3-1 הזמנה

מידע על הזמנות	אפשרויות הזמנה
www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המחשב המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

חומרים מתכלים ואביזרים

טבלה 3-2 צפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט ויפן

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 215A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2310A
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 215A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2311A
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 215A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2312A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 215A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2313A

טבלה 3-3 איחופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 216A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2410A
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 216A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2411A
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 216A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2412A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 216A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2413A

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות HP LaserJet רבות, על מנת להפחית את משך התיקון. מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרוכחיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה עליך לספק את אחד מהפרטים הבאים: מק"ט, מספר סידורי (נמצא בגב המדפסת), מספר המוצר או שם המדפסת.

- חלקים המפורטים כ **חובה** להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למדפסת של HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המדפסת.

טבלה 3-4 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

פריט	תיאור	אפשרויות החלפה עצמית	מק"ט
מגש הזנת נייר ל-150 גיליונות	מחסנית חלופית למגש 1	חובה	RM2-1688-000

מדפסת זו מציינת כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המדפסת, עבור אל www.hp.com/go/suresupply בכתובת HP SureSupply. גלול לתחתית הדף ודא שהמדינה/אזור נכונים.

המדפסת משתמשת בארבעה צבעים ומצוידת במחסנית טונר לכל צבע: צהוב (Y), מגנטה (M), ציאן (C) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

טבלה 3-5 צפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט ויפן

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 215A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2310A
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 215A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2311A
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 215A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2312A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 215A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	215A	W2313A

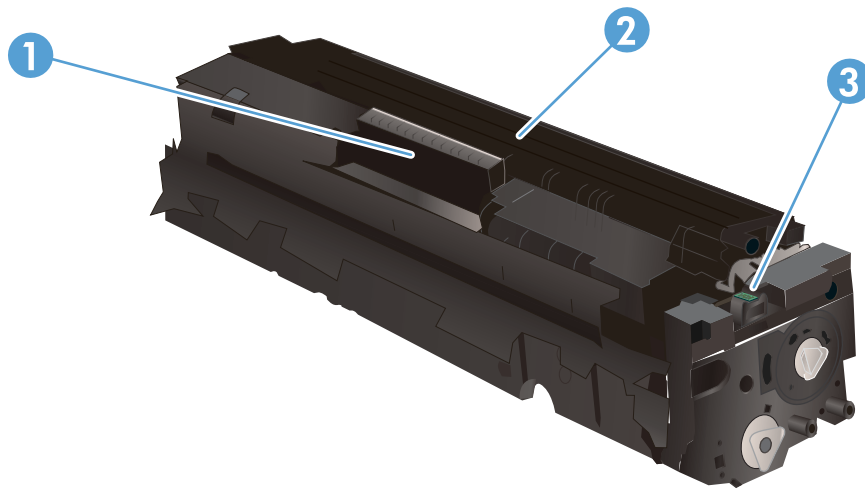
טבלה 3-6 איחופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 216A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2410A
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 216A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2411A
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 216A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2412A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 216A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	216A	W2413A

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להתקין אותה.

זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. כסה את תוף ההדמיה הירוק אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת למשך פרק זמן ארוך.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



טבלה 3-7 רכיבי מחסנית טונר

מספר	תיאור
1	ידית
2	תוף הדמיה
3	שבב זיכרון

זהירות: ⚠ אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בבד.

הערה: 📝 מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

1. פתח את הדלת הקדמית.



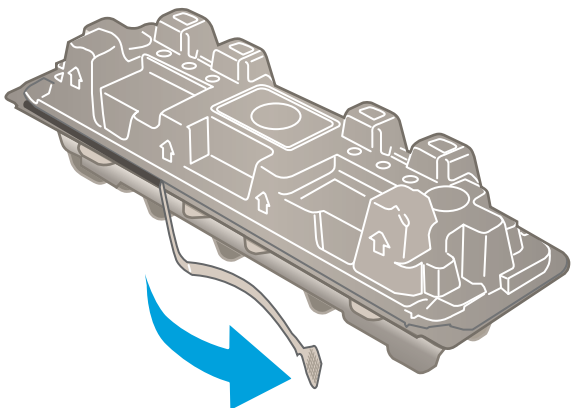
2. אחוז בידיית הכחולה במגירת מחסנית הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



3. אחוז בידיית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.

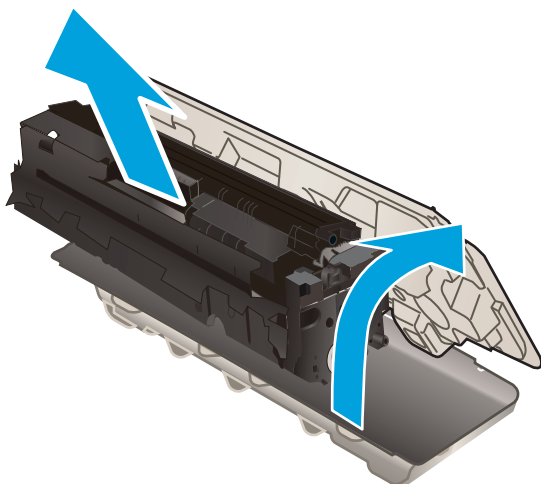


4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.

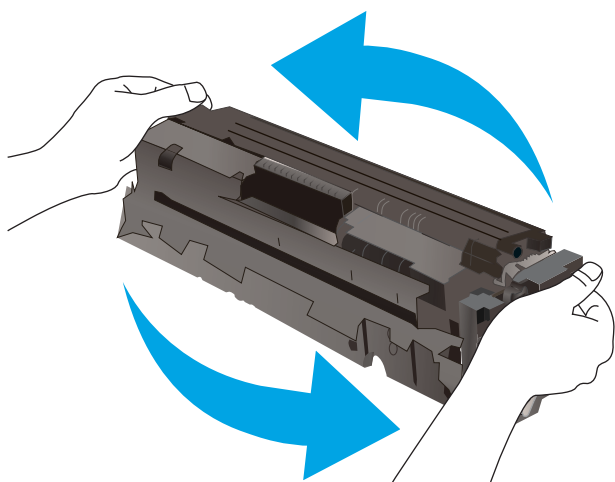


5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה. שמור את כל חומרי האריזה לצורך מיחזור מחסנית הטונר המשומשת.

הערה: הימנע מלגעת בתוף ההדמיה הירוק. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לגרום להדפסה לקויה.



6. תוך אחיזה בשני קצותיה של מחסנית הטונר, נער אותה בעדינות מקצה לקצה כדי לפזר את הטונר באופן שווה בתוך המחסנית.



7. התקן את מחסנית הטונר החדשה. ודא ששבב הצבע במחסנית תואם לשבב הצבע במגירה.

הערה: הימנע מלגעת בתוף ההדמיה היחוק. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לגרום להדפסה לקויה.



8. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



9. סגור את הדלת הקדמית.



- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(macOS\)](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

משימות הדפסה (Windows)

אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

- **Windows 8 או Windows 8.1:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

הערה: לקבלת מידע נוסף, לחץ על לחצן העזרה (?) במנהל ההדפסה.

3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).

4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

- **Windows 8 או Windows 8.1:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).

4. בחר את **Print on both sides (manually)** (הדפסה על שני צדי הנייר ידנית), ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני המסמך).

5. בתיבת הדו-שיח **Print**, לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצד הראשון של העבודה.
6. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
7. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדודות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **Print page borders** (הדפס גבולות עמוד), **Page order** (סדר עמודים) ו-**Orientation** (כיוון הדפסה). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס) לחץ על **Print** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדודות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולאחר מכן לחץ על **OK**.

5. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).

6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה (macOS)

כיצד להדפיס (macOS)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

הערה: מידע זה מתייחס למדפסות הכוללות יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית.

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.


4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

 **הערה:** רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
 - **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
 - **Edge-To-Edge Printing** (הדפסה מקצה לקצה): בחר באפשרות זו כדי להדפיס סמוך לקצוות הנייר.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות


בקר בכתובת www.hp.com/support/ijM182MFP.

יש הוראות זמינות לביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדוות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת

- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך


HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(דגמים אלחוטיים בלבד\)](#)
- [HP ePrint דרך דוא"ל](#)
- [תוכנת HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [הדפסה משובצת ב-Android](#)

Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.

הערה:  לא כל מערכות ההפעלה של התקנים ניידים נתמכות כעת על-ידי Wi-Fi Direct.


הערה:  עבור התקנים ניידים שאינם נתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, חיבור ה-Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה בלבד. לאחר השימוש ב-Wi-Fi Direct לצורך הדפסה, עליך להתחבר מחדש לרשת מקומית כדי לגשת לאינטרנט.

כדי לגשת לחיבור Wi-Fi Direct של המדפסת, בצע את הפעולות הבאות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) .
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. [Network Setup](#) (הגדרת רשת)
 - ב. [Wi-Fi Direct](#)
 - ג. [Connection Method](#) (שיטת החיבור)
3. בחר אחת מבין שיטות החיבור הבאות:
 - **אוטומטי:** בחירה באפשרות זו מגדירה את הסיסמה כ-12345678.
 - **ידני:** בחירה באפשרות זו מפיקה סיסמה מאובטחת, שנוצרה באופן אקראי.
4. בהתקן הנייד, פתח את אחד התפריטים **Wi-Fi** או **Wi-Fi Direct**.
5. מהרשימה של רשתות הזמינות, בחר את שם המדפסת.

הערה:  אם שם המדפסת לא מוצג, ייתכן שאתה מחוץ לטווח של אות ה-Wi-Fi Direct. קרב את ההתקן למדפסת.

6. אם תופיע הנחיה, הזן את סיסמת ה-Wi-Fi Direct, או בחר **OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה:  עבור התקני Android שנתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Automatic** (אוטומטית) החיבור יתרחש באופן אוטומטי, ללא הנחיה להזנת סיסמה. אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Manual** (ידני) יהיה עליך ללחוץ על לחצן **OK** (אישור), או לספק מספר זיהוי אישי (PIN) - המוצג בלוח הבקרה של המדפסת - כסיסמה להתקן הנייד.

7. פתח את המסמך ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print** (הדפס).
8. בחר את המדפסת מרשימת המדפסות הזמינות ולאחר מכן בחר **Print** (הדפס).
9. בסיום עבודת ההדפסה, יש התקנים ניידים מסוימים שצריך לחבר אותם מחדש לרשת המקומית.

להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים התומכות ב-**Wi-Fi Direct**:


- טלפונים ומחשבי לוח של Android 4.0 ואילך, שהותקנו בהם HP Print Service או תוסף ההדפסה הניידת של Mopria
 - מרבית המחשבים, המחשבים הניידים ומחשבי הלוח של Windows 8.1, שהותקנו בהם מנהל הדפסה של HP
- להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים שאינן התומכות ב-**Wi-Fi Direct**, אך יכולות להדפיס למדפסת שכן תומכת ב-Wi-Fi Direct:

- iPad ו-Apple iPhone
- מחשבי Mac המצוידים ב-macOS

למידע נוסף על הדפסה ב-Wi-Fi Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

1. בלוח הבקרה של המדפסת לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) , ולאחר מכן פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. **Wi-Fi Direct**
 - ב. **On/Off** (מושבבת)
3. בחר את פריט התפריט **On** (הפעלה). בחירה בלחצן **Off** (כיבוי) תשבית את הדפסת Wi-Fi Direct.

 **הערה:** בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם Wi-Fi Direct ייחודי לזיהוי קל יותר של המדפסת עבור הדפסת Wi-Fi Direct. שם ה-Wi-Fi Direct זמין בלחיצה על הלחצן **OK** ולאחר מכן פתיחת התפריטים הבאים:


- א. **Network Setup** (הגדרות רשת)
- ב. **Wi-Fi Direct**
- ג. שם **Wi-Fi Direct**

שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את שם Wi-Fi Direct של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS):

שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה). פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct

1. לחץ על הכרטיסייה **עבודה ברשת**.
2. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרת Wi-Fi Direct).
3. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct) הזן את השם החדש.
4. לחץ על **החל**.

HP ePrint דרך דוא"ל


השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
- יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.

בצע את ההליך הבא כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Connected:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה). פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services** ולאחר מכן לחץ על **Enable** (הפוך לזמין). המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע.
- דף המידע מכיל את קוד המדפסת הנחוץ כדי לרשום את מדפסת HP שברשותך ב-HP Connected.
4. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מדפסת התומכת ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מדפסות התומכות ב-HP ePrint ורשומות בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.

- **macOS:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.

עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD®.PostScript®.

עבור Windows ו-macOS תומכות בהדפסת IPP למדפסות המחוברות לרשתות LAN או WAN התומכות ב-ePCL.

מערכות Windows ו-macOS תומכות גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים, ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.

עבור אל www.hp.com/go/eprintssoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

הערה: עבור Windows, שם מנהל ההדפסה בתוכנה של HP ePrint הוא: HP ePrint + JetAdvantage.

הערה: תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור macOS, ומבחינה טכנית היא איננה מנהל הדפסה.

הערה: תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB.

AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור מחשבי iOS ומחשבי Mac המצוידים ב-macOS עם גרסאות Lion 10.7 וחדשות יותר. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/MobilePrinting.

הערה: ודא את מספר הגישה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גרסאות AirPrint 1.3 וגרסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות הרבות של מערכת ההפעלה.

הערה: אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר [Google Play > Android apps](#) והתקן את התוסף HP Print Service.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [יצירת עותק](#)

- [העתקה משני צדי הדף \(זו-צדדי\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)




הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.




טבלה 5-1 לוחות בקרה


מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED:

- טען את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק לפי המחוונים במדפסת.
- לחץ על הלחצן Copy Menu (תפריט העתקה)  כדי לבחור אחת מבין הגדרות ההעתקה הבאות.
 - בחר בהגדרה Number of Copies (מספר העותקים), ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לכוון את מספר העותקים.
 - בחר בהגדרה Lighter/Darker (בהיר/כהה), ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לכוון את הגודל הכהות עבור עבודת ההעתקה הנוכחית.
 - בחר בהגדרה Enlarge/Reduce (הגדלה/הקטנה) ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לכוון את אחוז הגודל של עבודת ההעתקה.
- כדי להתחיל בהעתקה, לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  או על הלחצן Start Color Copy (התחל העתקה בצבע) / Resume (חידוש פעולה) .



לוחות בקרה עם שתי שורות:

- טען את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק לפי המחוונים במדפסת.
- לחץ על הלחצן Copy Menu (תפריט העתקה) .
- כדי למטב את איכות ההעתקה עבור סוגים שונים של מסמכים, השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Optimize (מיטוב), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK (אישור). לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:
 - Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
 - Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
 - Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
 - Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

4. לחץ על הלחצן Number of Copies (מספר העותקים)  , ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לכוונן את מספר העותקים. לחץ על הלחצן OK.
5. כדי להתחיל בהעתקה, לחץ על הלחצן לחצן Start Color Copy (התחל העתקה בצבע) / Resume (חידוש פעולה)  או על הלחצן Start Color Copy (התחל העתקה בצבע) .

העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)

העתקה דו-צדדית ידנית

1. הנח את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסרוק כשפניו כלפי מטה, כשהפינה השמאלית העליונה של הדף ממוקמת בפינה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית. סגור את הסרוק.
2. לחץ על הלחצן Start Copy (התחל העתקה)  כדי להתחיל להעתיק.
3. הוצא את הדף המודפס מסל הפלט והנח אותו כאשר הצד המודפס כלפי מטה, הקצה העליון תחילה, במגש ההזנה.
4. הפוך את מסמך המקור על גבי משטח הזכוכית של הסרוק כדי להעתיק את הצד השני.
5. לחץ על הלחצן Start Copy (התחל העתקה)  כדי להתחיל להעתיק.
6. חזור על תהליך זה עד שתעתיק את כל העמודים.

- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Windows\)](#)

- [סריקה באמצעות תוכנת HP Smart \(macOS\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב. באפשרותך לשמור את התמונה שנסרקה כקובץ או לשלוח אותה ליישום תוכנה אחר.

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Scan** (סריקה), ולאחר מכן בחר את **Scan a Document or Photo** (סרוק מסמך או צילום).
3. התאם את ההגדרות, אם צריך.
4. לחץ על **Scan** (סרוק).

סריקה באמצעות תוכנת HP Smart (macOS)

השתמש בתוכנת HP Smart כדי להתחיל בסריקה מהתוכנה במחשב שלך.

1. טען את המסמך במזוין המסמכים או על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק לפי המחוונים במדפסת.
2. במחשב, פתח את התוכנת **HP Smart**, הממוקמת בתיקייה **יישומים**.
3. לסריקת המסמך, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
4. לאחר שסרקת את כל הדפים, לחץ על הלחצן **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור) כדי לשמור אותם לקובץ.

- [התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים](#)

- [שיגור פקס](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים

- [לפני שתתחיל](#)
- [שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון](#)
- [שלב 2: התקנת הפקס](#)
- [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס](#)
- [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס](#)

לפני שתתחיל

ודא שהמדפסת הותקנה במלואה לפני שתחבר את שירות הפקס.

הערה: השתמש בכבל הטלפון ובמתאמים שהגיעו יחד עם המדפסת כדי לחבר את המדפסת לשקע הטלפון.

הערה: במדינות/אזורים שבהם נעשה שימוש במערכות טלפון טוריות, מתאם מגיע יחד עם המדפסת. השתמש במתאם כדי לחבר התקני תקשורת אחרים לאותו שקע טלפון שאליו מחוברת המדפסת.

פעל בהתאם להוראות בכל אחד מארבעת השלבים הבאים:

[שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון בעמוד 54.](#)

[שלב 2: התקנת הפקס בעמוד 55.](#)

[שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59.](#)

[שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 61.](#)

שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון

עיין בסוגים הבאים של ציוד ושירותים כדי לקבוע באיזו שיטת התקנה להשתמש. השיטה שבה תשתמש תלויה בציוד ובשירותים המותקנים כבר במערכת הטלפון.

הערה: המדפסת היא התקן אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במדפסת באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי.

- **קו טלפון ייעודי:** המדפסת היא פריט הציוד או השירות היחיד המחובר לקו הטלפון
- **שיחות קוליות:** שיחות קוליות ושיחות פקס משתמשות באותו קו טלפון
- **משיבון:** משיבון עונה לשיחות קוליות באותו קו טלפון המשמש לשיחות פקס
- **תא קולי:** שירות מבני של תא קולי משתמש באותו קו טלפון המשמש את הפקס
- **שירות צלצול מובחן:** שירות של חברת הטלפון המאפשר לשייך כמה מספרי טלפון לקו טלפון אחד, כאשר לכל מספר יש תבנית צלצול שונה; המדפסת מזהה את תבנית הצלצול המשויכת לו ועונה לשיחה
- **מדם חיוג במחשב:** מחשב משתמש בקו הטלפון כדי להתחבר לאינטרנט באמצעות חיבור בחיוג
- **קו DSL:** שירות של DSL (digital subscriber line) מטעם חברת הטלפון; שירות זה עשוי להיקרא ADSL במדינות/אזורים מסוימים
- **מערכת טלפון של PBX או ISDN:** מערכת טלפון של private branch exchange (PBX) או מערכת integrated services digital network (ISDN)
- **מערכת טלפון של VoIP:** Voice over Internet protocol (VoIP) באמצעות ספק אינטרנט

שלב 2: התקנת הפקס


לחץ על הקישור להלן, המתאר בצורה הטובה ביותר את הסביבה שבה המדפסת תשלח ותקבל פקסים, ופעל בהתאם להוראות ההתקנה.


• [קו טלפון ייעודי בעמוד 55](#)

• [קו משותף לשיחות קוליות/פקס בעמוד 56](#)

• [קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון בעמוד 57](#)

כלולות כאן הוראות עבור שלושה סוגי חיבור בלבד. לקבלת מידע נוסף על חיבור המדפסת באמצעות סוגי חיבור אחרים, עבור לאתר התמיכה של המדפסת www.hp.com/support/ljM182MFP.

הערה:  מדפסת זו היא התקן פקס אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במדפסת באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי. בסביבה דיגיטלית, כגון DSL, PBX, ISDN או VoIP, הקפד להשתמש במסננים המתאימים ולקבוע את ההגדרות הדיגיטליות כראוי. לקבלת מידע נוסף, פנה לספק השירות הדיגיטלי.

הערה:  אל תחבר יותר משלושה התקנים אל אותו קו טלפון.


הערה:  מדפסת זו אינה תומכת בתא קולי.

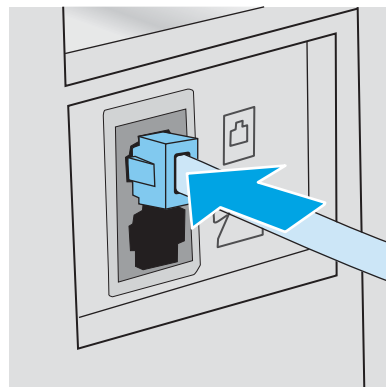
קו טלפון ייעודי

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המדפסת בקו טלפון ייעודי ללא שירותים נוספים.

1. חבר את כבל הטלפון ליציאת הפקס במדפסת ולשקע הטלפון בקיר.

הערה:  במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המדפסת.

הערה:  במדפסות מסוימות, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המדפסת.



2. הגדר את המדפסת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

א. הפעל את המדפסת.

ב. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).

ג. בחר בתפריט **Fax Setup** (הגדרת פקס).

ד. בחר בתפריט **Basic Setup** (הגדרות בסיסיות).

ה. בחר בהגדרה **Answer Mode** (מצב תשובה).

ו. בחר באפשרות **Automatic** (אוטומטית).

3. המשך אל **שלב 3: הגדות השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59**.

קו משותף לשיחות קוליות/פקס

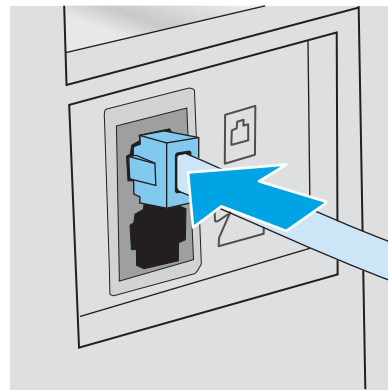
בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המדפסת בקו משותף לשיחות קוליות/פקס.

1. נתק התקנים המחוברים לשקע הטלפון.

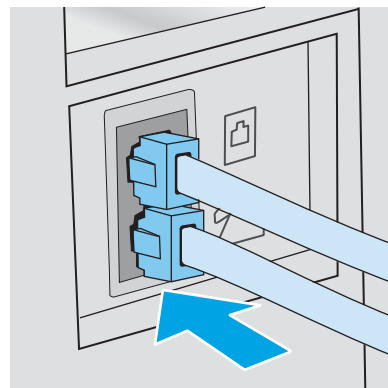
2. חבר את כבל הטלפון ליציאת הפקס במדפסת ולשקע הטלפון בקיר.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המדפסת.

הערה: במדפסות מסוימות, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המדפסת.



3. הוצא את התקע מיציאת קו הטלפון בצדה האחורי של המדפסת ולאחר מכן חבר טלפון ליציאה זו.



4. הגדר את המדפסת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

א. הפעל את המדפסת.

ב. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).

ג. בחר בתפריט **Fax Setup** (הגדות פקס).

ד. בחר בתפריט **Basic Setup** (הגדות בסיסיות).

ה. בחר בהגדרה **Answer Mode** (מצב מענה), ולאחר מכן בחר באפשרות **Automatic** (אוטומטי).

5. הגדר את המדפסת לבדוק אם יש צליל חיוג לפני שליחת פקס.

הערה: דבר זה ימנע מהמדפסת לשלוח פקס כאשר מישהו משוחח בטלפון.

- א. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
 - ב. בחר בתפריט **Fax Setup** (הגדרות פקס).
 - ג. בחר בתפריט **Advanced Setup** (הגדרות מתקדמות).
 - ד. בחר את ההגדרה **Detect Dial Tone** (זהה צליל חיוג) ולאחר מכן בחר ב-**On** (מופעל).
6. המשך אל [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59](#).

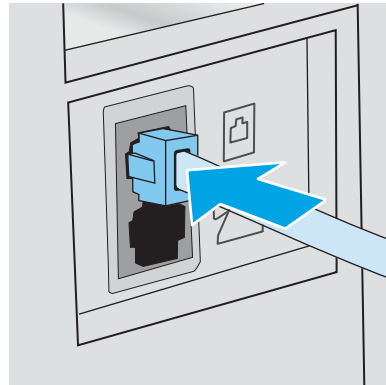
קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המדפסת בקו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון.

1. נתק התקנים המחוברים לשקע הטלפון.
2. חבר את כבל הטלפון ליציאת הפקס במדפסת ולשקע הטלפון בקיר.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המדפסת.

הערה: במדפסות מסוימות, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המדפסת.



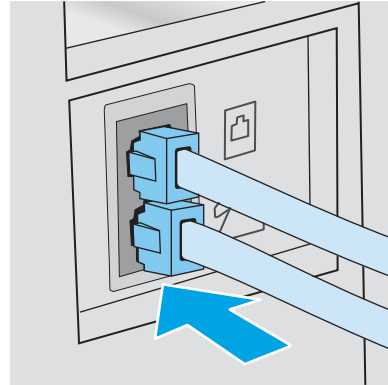
3. הוצא את התקע מיציאת קו הטלפון בצדה האחורי של המדפסת.

4. חבר את כבל הטלפון של המשיבון ליציאת קו הטלפון בצדה האחורי של המדפסת.

הערה: חבר את המשיבון ישירות למוצר, אחרת המשיבון עלול להקליט צלילי פקס ממכשיר שישלח פקס והמדפסת עלולה לא לקבל פקסים.

הערה: אם המשיבון אינו כולל טלפון מובנה, למען הנוחות, חבר טלפון ליציאת **OUT** במשיבון.

הערה: במדפסות מסוימות, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המדפסת.



5. במדפסת, קבע את הגדרת מספר הצלולים עד למענה.

- א. הפעל את המדפסת.
- ב. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
- ג. בחר בתפריט **Fax Setup** (הגדרות פקס).
- ד. בחר בתפריט **Basic Setup** (הגדרות בסיסיות).
- ה. בחר באפשרות **Rings to Answer** (צלולים עד למענה).
- ו. השתמש בלוח המקשים הנומרי שבלוח הבקרה של המדפסת, כדי להגדיר את מספר הצלולים, ולאחר מכן בחר **OK** (אישור).

6. הגדר את המדפסת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

- א. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
- ב. בחר בתפריט **Fax Setup** (הגדרות פקס).
- ג. בחר בתפריט **Basic Setup** (הגדרות בסיסיות).
- ד. בחר בהגדרה **Answer Mode** (מצב מענה), ולאחר מכן בחר באפשרות **Automatic** (אוטומטי).

7. הגדר את המדפסת לבדוק אם יש צליל חיוג לפני שליחת פקס.

הערה: דבר זה ימנע מהמדפסת לשלוח פקס כאשר מישהו משוחח בטלפון.

- א. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
- ב. בחר בתפריט **Fax Setup** (הגדרות פקס).

- ג. בחר בתפריט **Advanced Setup** (הגדרות מתקדמות).
- ד. בחר את ההגדרה **Detect Dial Tone** (זהה צליל חיוג), ולאחר מכן בחר בלחצן **On** (מופעל).
- 8. המשך אל [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59](#).

שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס

קבע את הגדרות הפקס של המדפסת באמצעות אחת השיטות הבאות:

- [HP Fax Setup Wizard](#) (אשף התקנת הפקס של HP) [בעמוד 59](#) (השיטה המומלצת)
- [לוח בקרה עם LED בעמוד 59](#)
- שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-[HP Device Toolbox \(Windows\) בעמוד 60](#) (אם התוכנה מותקנת)

הערה: בארה"ב ובאזורים רבים נוספים, הגדרת התאריך, השעה ופרטים נוספים שיופיעו בכותרת הפקס נדרשת על פי חוק.

HP Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס של HP)

גש אל Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס) לאחר ההגדרה והתקנת התוכנה *ההתחלתית* על-ידי ביצוע שלבים אלה.

הערה: אשף הגדרת הפקס אינו תומך במערכות הפעלה מסוימות.

1. פתח את HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. ב-HP Printer Assistant, בחר **Fax** (פקס) ולאחר מכן בחר את **Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס).
3. פעל בהתאם להוראות במסך HP Fax Setup Wizard כדי לקבוע את הגדרות הפקס.
4. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 61](#).

לוח בקרה עם LED

כדי להשתמש בלוח הבקרה לקביעת התאריך, השעה והכותרת, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
2. בחר בתפריט **Fax Setup** (הגדרת פקס).
3. בחר בתפריט **Basic Setup** (הגדרות בסיסיות).
4. בחר באפשרות **Time/Date** (שעה/תאריך).
5. בחר באפשרות **hour clock-12** (שעון של 12 שעות) או באפשרות **hour clock-24** (שעון של 24 שעות).
6. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את השעה הנוכחית, ולאחר מכן בחר בלחצן **OK**.

- 7. בחר את תבנית התאריך.
- 8. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את התאריך הנוכחי, ולאחר מכן בחר בלחצן OK.
- 9. בחר בתפריט Fax Header (כותרת פקס).
- 10. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר הפקס, ולאחר מכן בחר OK.

הערה: מספר הפקס יכול להכיל 20 תווים לכל היותר.

- 11. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את שם החברה או הכותרת, ולאחר מכן גע בחר OK.

הערה: מספר הפקס יכול להכיל 25 תווים לכל היותר.

- 12. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 61](#).

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)


- 1. הפעל את שרת האינטרנט המשובץ של HP מהתוכנה או מדפדפן אינטרנט.

שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה

- א. פתח את HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** מהתפריט Start (התחל), לחץ על All Apps (כל היישומים), לחץ על HP, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך התחל, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך התחל, לחץ על כל היישומים בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על התחל, בחר את כל התוכניות, לחץ על HP, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות Print (הדפס) ולאחר מכן בחר HP Device Toolbox (ארגו הכלים של התקן HP).

שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה). פתח את התפריט Network Setup (הגדרת רשת), בחר את Show IP Address (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את Yes (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

- 2. לחץ על הכרטיסייה Fax (פקס).
- 3. לקביעת התצורה של הגדרות הפקס, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
- 4. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 61](#).

שלב 4: הפעלת בדיקת פקס

הפעל בדיקת פקס כדי לוודא שהפקס מותקן כראוי.

1. בלוח הבקרה, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
 2. פתח את התפריט **Self Diagnostics** (אבחון עצמי).
 3. בחר באפשרות **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המדפסת מדפיסה זוח בדיקה.
 4. עיין בזוח.
- אם הזוח מציין שהמדפסת **עברה את הבדיקה**, הרי שהמדפסת מוכנה לשליחה ולקבלה של פקסים.
 - אם הזוח מציין שהמדפסת **נכשלה בבדיקה**, עיין בזוח לקבלת מידע נוסף לגבי פתרון הבעיה. רשימת הפעולות לפתרון בעיות פקס מכילה מידע נוסף על פתרון בעיות בפקס.



שיגור פקס

- [שליחת פקס מהסרוק השטוח](#)
- [שליחת פקס ממזין המסמכים \(דגמים עם מזין מסמכים בלבד\)](#)
- [שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה](#)
- [שליחת פקס באמצעות התוכנה](#)
- [שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word](#)

שליחת פקס מהסרוק השטוח

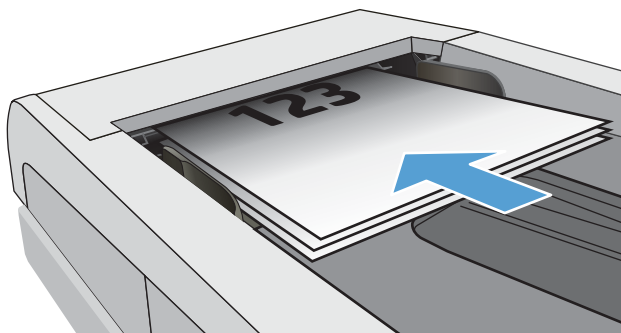
1. הנח את המסמך על משטח הזכוכית של הסרוק כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.



2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Start Fax (התחל פקס) .
3. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.
4. לחץ על הלחצן Start Fax (התחל פקס) .
5. המדפסת מנחה אותך לאשר שאתה שולח ממשטח הזכוכית של הסרוק. לחץ על הלחצן OK.
6. המדפסת תנחה אותך לטעון את הדף הראשון. לחץ על הלחצן OK.
7. המדפסת סורקת את הדף הראשון ולאחר מכן מנחה אותך לטעון דף נוסף. אם במסמך יש דפים מרובים, השתמש במקשי החצים כדי לבחור את האפשרות Yes, ולאחר מכן לחץ על OK. המשך בתהליך עד לסריקת כל הדפים.
8. לאחר סריקת הדף האחרון, השתמש במקשי החצים כדי לבחור באפשרות No בשורת הפקודה, ולאחר מכן לחץ על OK. המדפסת שולחת את הפקס.

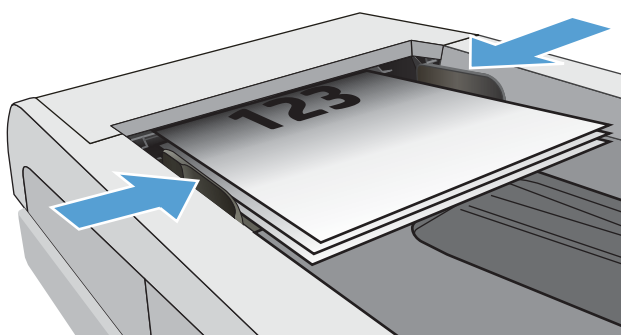
שליחת פקס ממזין המסמכים (דגמים עם מזין מסמכים בלבד)


1. הכנס את מסמכי המקור למזין המסמכים כשפני המסמך כלפי מעלה.



זהירות: כדי למנוע נזק למדפסת, אל תשתמש במסמך מקור שיש עליו סרט תיקון, כדור תיקון, מהדקי נייר או סיכות הידוק. בנוסף, אל תטען במזין המסמכים צילומים או מסמכי מקור קטנים או שבירים.

2. התאם את מכווני הנייר והצמד אותם לנייר.



3. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Start Fax (התחל פקס) .

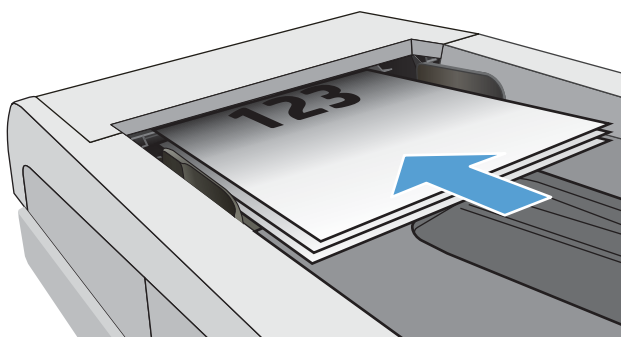
4. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.


5. לחץ על הלחצן Start Fax (התחל פקס) .

שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה

הערה: יש להגדיר ערכים בספר הטלפונים באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) לפני השימוש בספר הטלפונים לשליחת פקסים.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Start Fax (התחל פקס) .

3. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר החיוג המהיר או החיוג הקבוצתי שבו ברצונך להשתמש.

4. לחץ על הלחצן Start Fax (התחל פקס) .

שליחת פקס באמצעות התוכנה

ההליך לשליחת פקס משתנה בהתאם למפרט שלך. להלן הפעולות הטיפוסיות ביותר.

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows Vista, Windows XP ו-Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר **Fax** (פקס) ולאחר מכן בחר **Send Fax** (שלח פקס). תוכנת הפקס תיפתח.

3. הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.

4. טען את המסמך על משטח הזכוכית של הסרוק או במזין המסמכים.

5. לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word

1. פתח מסמך בתוכנית הרצויה.

2. לחץ על תפריט **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

3. בחר את מנהל ההדפסה של הפקס מהרשימה הנפתחת של מנהלי ההדפסה. תוכנת הפקס תיפתח.

4. הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.

5. כלול את העמודים שהוטענו במדפסת. שלב זה הוא אופציונלי.

6. לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

- [שינוי סוג החיבור של המדפסת \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המדפסת](#)
- [הגדרות לשימור אנרגיה](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

אם אתה כבר משתמש במדפסת וברצונך לשנות את האופן שבו היא מחוברת, השתמש באפשרות **תוכנה והגדרת התקן** כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, חבר את המדפסת החדשה למחשב באמצעות חיבור USB או רשת, או שנה את החיבור מ-USB לחיבור אלחוטי.

כדי לפתוח את **תוכנה והגדרת התקן**, בצע את ההליך הבא:

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **כלים** משורת הניווט ובחר באפשרות **תוכנה והגדרת התקן**.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים (גדלים וסוגי נייר)
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: HP Device Toolbox היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.


הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו בגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה

1. פתח את HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).

שיטה 2: פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפסן אינטרנט (לוחות בקרה עם שתי שורות בלבד)

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה). פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
2. פתח דפסן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפסן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתרו האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתרו האינטרנט. גישה לאתרו אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המדפסת ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותה לחומרים המתכלים של HP. ● Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. ● Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המדפסת. ● Network Summary (סיכום הרשת): הצגת המידע הכלול בדף תצורת הרשת של המדפסת. ● Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמדפסת מפיקה. ● ימן שימוש בצבע: הצגת סיכום של כל עבודות ההדפסה בצבע שמאוחסנות בזיכרון המדפסת. ● ימן איזורים: הצגת רשימה של כל השגיאות והאיזורים הקשורים במדפסת. ● Open Source Licenses (רישיונות קוד פתוח): מציג סיכום של הרישיונות עבור תוכניות מקור פתוח שניתן להשתמש בהן עם המדפסת. 	<p>הכרטיסייה Home (בית)</p> <p>מספקת מידע על המדפסת, המצב והתצורה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המדפסת ועל החברה. ● Paper Setup (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המדפסת. ● Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המדפסת. ● Energy Settings (הגדרות צריכת חשמל): שינוי זמני ברירת המחדל למעבר למצב Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי). ● Print Density (צפיפות הדפסה): שינוי צפיפות ההדפסה של ניגודיות, גוונים בהירים, גווני ביניים וצללים. ● Paper Types (סוגי נייר): הגדרות מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמדפסת מקבלת. ● System Setup (הגדרות מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המדפסת. ● Supply Settings (הגדרות חומרים מתכלים): שינוי ההגדרות עבור התראות Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן) ופרטים נוספים לגבי חומרים מתכלים. ● Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במדפסת. ● Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המדפסת בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במדפסת נוספת או לשחזור הגדרות אלה במדפסת זו במועד מאוחר יותר. ● Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המדפסת. הפעלה או השבתה של תכונות המדפסת. <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מדפסת זו מחוברת לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>	<p>הכרטיסייה System (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המדפסת מהמחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במדפסת, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריט לוח הבקרה. ● PCL5: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5. ● PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS). 	<p>הכרטיסייה Print (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Receive Options (אפשרויות קבלה): הגדרות האופן שבו המדפסת מטפלת בפקסים נכנסים. ● Phone Book (ספר טלפונים): הוספה או מחיקה של ערים בספר הטלפונים של המוצר. ● Junk Fax List (רשימת מספרי פקס זבל): הגדרות מספרי פקס שיש לחסום בפני שליחת פקסים למדפסת. ● ימן פעילות פקס: סריקת פעילות הפקס האחרונה עבור המדפסת. 	<p>הכרטיסייה Fax (פקס)</p> <p>(בדגמים עם פקס בלבד)</p>

טבלה 8-1 מקטעים או כרטיסיות ב-EWS (המשך)

תיאור	כרטיסייה או מקטע
קביעת ברירת המחדל של הגדוות ההעתקה.	הכרטיסייה Copy (העתקה) (דגמי MFP בלבד)
מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדוות הקשורות לרשת כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המדפסת מחוברת למחשב באופן ישיר. מאפשרת את שינוי הגדוות הרשת מהמחשב.	הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) (במדפסות המחוברות לרשת בלבד)
השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המדפסת.	הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)

קביעת הגדוות רשת IP

- [מבוא](#)
- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדוות הרשת](#)
- [שינוי שם המדפסת ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP מלוח הבקרה](#)

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדוות הרשת של המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדוות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדוות התצורה של פרוטוקול IP.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 8-2 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:


לוחות בקרה עם LED

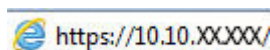
א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה ביניה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows Vista, Windows 7 ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. **HP Printer Assistant**, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP)

לוחות בקרה עם שתי שורות:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) . פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 8-3 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

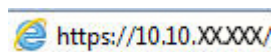
לוחות בקרה עם LED

- א. פתח את **HP Printer Assistant**.
- **Windows 10**: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1**: לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP)

לוחות בקרה עם שתי שורות:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) . פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).
3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המדפסת המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Name** (שם ההתקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמדפסת יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP או בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר באופן ידני כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער ברירת המחדל.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 8-4 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות


לוחות בקרה עם LED

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1**: לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP)
2. בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת), לחץ על **IPv4 Config Method** (שיטת הגדרת תצורה של IPv4) בחלונת הניווט השמאלית.
3. מהרשימה הנפתחת **IP Preferred Address Method** (שיטת כתובת מועדפת של IP), בחר את האפשרות **Manual** (ידנית) ולאחר מכן ערוך את הגדרות התצורה של IPv4.
4. לחץ על הלחצן **החל**.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) . פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. **Network Setup** (הגדרות רשת)
 - ב. **IPv4 Config Method** (שיטת הגדרת תצורה של IPv4)
 - ג. **Manual** (ידני)
3. השתמש במקשי החצים ובלחצן **OK** כדי להזין את כתובת ה-IP, מסכת רשת המשנה ואת שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK** כדי לשמור את השינויים.

מאפייני האבטחה של המדפסת

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 5-8 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:


לוחות בקרה עם LED

א. פתח את HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, Windows XP-1:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.


ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP)

לוחות בקרה עם שתי שורות:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) . פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה:  אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על הקישור **administration** (ניהול) בחלונת הניווט השמאלית.

3. באזור הקרוי **Product Security** (אבטחת המוצר), הזן את הסיסמה בשדה **Password** (סיסמה).

4. הזן מחדש את הסיסמה בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה).

5. לחץ על הלחצן **החל**.

הערה:  רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

6. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הערה:  רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

- [מבוא](#)
- [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity \(שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות\)](#)
- [הגדרת זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדרת תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות](#)
- [קביעת ההגדרה של Delay Shut Down \(השהה כיבוי\)](#)

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מדפסת זו כוללת אפשרות של EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. על-ידי שימוש ב-EconoMode ניתן לנצל פחות טונר. עם זאת, שימוש ב-EconoMode יכול גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על האפשרות **EconoMode** (מצב הדפסה חסכונית).

קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן שבו המדפסת תהיה במצב סרק לפני שתיכנס למצב שינה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 8-6 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. מהרשימה הנפתחת **Sleep/Auto Off After Inactivity** (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות), בחר את זמן ההשהיה.

4. לחץ על הלחצן **החל**.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **System Setup** (הגדרות מערכת)

ב. **הגדרות צריכת חשמל**


ג. **שינה/כיבוי אוטומטי לאחר**

3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את השעה עבור השהיית **Sleep/Auto Off** (שינה/כיבוי אוטומטי) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

בחר את השעה עבור השהיית **Sleep/Auto Off After Inactivity** (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר).

הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן לפני שהמדפסת תבצע כיבוי.

הערה:  לאחר שהמדפסת תיכבה, צריכת החשמל תהיה 1 וואט או פחות.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה **Shut Down After Delay** (כיבוי לאחר עיכוב):

הערה:  השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 7-8 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).


2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. מהרשימה הנפתחת **Shut Down After Inactivity** (כיבוי לאחר חוסר פעילות), בחר את זמן ההשהיה.

 **הערה:** ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

4. לחץ על הלחצן **החל**.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **System Setup** (הגדרות מערכת)

ב. **הגדרות צריכת חשמל**

ג. **Shut Down After** (כיבוי לאחר)

3. בחר את השעה להשהיית **Shut Down After** (כיבוי לאחר).

 **הערה:** ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לבחור אם המדפסת תעכב את תהליך הכיבוי לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Delay Shut Down (השהה כיבוי):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 8-8 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. בחר או נקה את האפשרות **Delay when ports are active** (השהיה כשהיציאות פעילות).

הערה: כאשר אפשרות זו נבחרה, המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. [System Setup](#) (הגדרת מערכת)

ב. [הגדרות צריכת חשמל](#)

ג. [Delay Shut Down](#) (השהה כיבוי)

3. בחר באחת מאפשרויות ההשהיה הבאות:

- [ללא השהיה](#): המדפסת תכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שנקבע באמצעות ההגדרה Shut Down After (כיבוי לאחר).
- [When Ports Are Active](#) (כאשר היציאות פעילות): כאשר אפשרות זו נבחרה, המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מדפסות רב-תכליתיות והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקיין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתפרסמים שדרוגים של HP Web Jetadmin כדי לספק תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף.

עדכון הקושחה

HP מציעה עדכונים תקופתיים למדפסת, יישומי Web Services חדשים ותכונות חדשות ליישומי Web Services קיימים. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המדפסת עבור מדפסת אחת. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במדפסת זו. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המדפסת.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה (לוחות בקרה עם 2 שורות בלבד)

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מדפסות המחוברות לרשת), ו/או הגדר את המדפסת לטעון באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מדפסות המחוברות ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

הערה: על המדפסת להיות מחוברת לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה).

3. פתח את התפריט Service (שירות), ולאחר מכן פתח את התפריט LaserJet Update (עדכון LaserJet).

הערה: אם האפשרות LaserJet Update (עדכון LaserJet) אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. גע באפשרות Check for Updates Now (חפש עדכונים כעת) כדי לבדוק אם קיימים עדכונים.

הערה: המדפסת בודקת באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

5. הגדר את המדפסת לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה).

פתח את התפריט Service (שירות), פתח את התפריט LaserJet Update (עדכון LaserJet), ולאחר מכן בחר את התפריט Manage Updates (נהל עדכונים).

הגדר את האפשרות Allow Updates (אפשר עדכונים) ל-YES ולאחר מכן הגדר את האפשרות Check automatically (בדוק באופן אוטומטי) ל-ON (מופעל).

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מדפסות המחוברות למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מדפסות המחוברות לרשת.

הערה: יש לוודא כי מותקן מנהל הדפסה כדי שניתן יהיה להשתמש בשיטה זו.

1. עבור אל www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, לחץ על הקישור **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקנים), הקלד את שם המדפסת בשדה החיפוש, לחץ על לחצן Enter ולאחר מכן בחר את המדפסת מהרשימה של תוצאות החיפוש.

2. בחר את מערכת ההפעלה.

3. תחת הסעיף Firmware (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).

4. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.

5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המדפסת מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

 **הערה:** אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

- [תמיכת לקוחות](#)
- [פירוש דפוסי הנוויות בלוח הבקרה \(לוחות בקרה עם נוויות חיווי בלבד\)](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [אחת ההודעות "Cartridge is low" \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המחסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה או בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת](#)
- [המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה](#)
- [שפר את איכות תמונת הפקס](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות רשת אלחוטית \(זגמים אלחוטיים בלבד\)](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM182MFP.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)




טבלה 9-1 אפשרויות תמיכת לקוחות

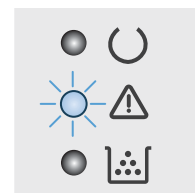
מיקום	אפשרות תמיכה
מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים בעלון שצורף לאריזת המדפסת, או בכתובת support.hp.com	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה
www.hp.com/support/ijM182MFP	קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות
www.hp.com/go/carepack	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המדפסת

פיוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה (לוחות בקרה עם נוריות חיוי בלבד)







אם המדפסת מחייבת את אישור המשתמש, נוריות החיווי בלוח הבקרה מתחלפות לסיוגין בין הודעת Go (עבור אל) לבין קוד סטטוס בן שתי ספרות. אם המדפסת מחייבת תשומת לב, נוריות החיווי בלוח הבקרה מתחלפות לסיוגין בין הודעת Er לבין קוד שגיאה בן שתי ספרות. השתמש בטבלה שלהלן כדי לקבוע את הבעיות עם המדפסת.

טבלה 9-2 מקרא לנוריות הסטטוס








פריט	תיאור
	סמל עבור "נורית כבויה"
	סמל עבור "נורית דולקת"
	סמל עבור "נורית מהבהבת"

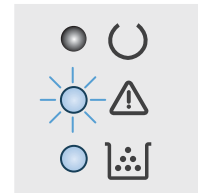


טבלה 9-3 נורית ההתראה מהבהבת

קוד שגיאה	מצב המדפסת	הפעולה
Go/01	המדפסת במצב הזנה ידנית.	טען במגש ההזנה נייר בגודל הנכון ומהסוג הנכון. לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך.
Go/02	המדפסת מעבדת עבודת הדפסה דו-צדדית ידנית.	טען את הדפים במגש ההזנה כדי להדפיס את הצד השני. לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך.
Go/03	עבודת ההדפסה שונה מהגדרות המשתמש.	טען נייר רגיל או לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך עם הנייר הטעון כעת.
Er/01	מגש ההזנה ריק.	טען את המגש.
Er/02	דלת פתוחה.	ודא שהמכסה העליון סגור לחלוטין.
Er/03	המדפסת לא אוספת גיליון נייר כדי להדפיס.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך.
Er/04	קיימת חסימת נייר במגש ההזנה.	שחרר את החסימה.
Er/05	קיימת חסימת נייר באזור מחסנית הטונר.	שחרר את החסימה.
Er/06	קיימת חסימת נייר באזור סל הפלט.	שחרר את החסימה.
Er/25	הנייר שנטען אינו בגודל הנחוץ לעבודת ההדפסה.	החלף את הנייר, או לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך בגודל הטעון כעת.
Er/26	המדפסת נתקלה בשגיאת מנוע כללית.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך. אם השגיאה חוזרת, כבה את המדפסת. המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את המדפסת.

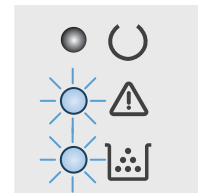
טבלה 9-3 נורית ההתראה מהבהבת (המשך)

קוד שגיאה	מצב המדפסת	הפעולה
Er/81	נטענה קושחה שגויה.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך. טען את הקושחה הנכונה.
Er/82	המדפסת נתקלה בחתימת קוד שגויה.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי לקבל את החתימה, או לחץ על הלחצן Cancel (ביטול)  כדי לעצור את השדוג.
Er/83	המדפסת ביטלה שדוג של חתימת קוד שגויה.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך.
Er/90	המדפסת נתקלה בשגיאת כבל של המנוע.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.
Er/91	המדפסת נתקלה בשגיאת כבל של סרוק.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.
Er/92	המדפסת נתקלה בשגיאת כבל של לוח הבקרה.	לחץ על הלחצן Start Mono Copy (התחל העתקה בשחור-לבן)  כדי להמשיך. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.



טבלה 9-4 נורית ההתראה מהבהבת ונורית הטונר זולקת

קוד שגיאה	מצב המדפסת	הפעולה
Er/08	המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד.	החלף את מחסנית הטונר.
Er/10	מספר חומרים מתכלים עומדים להתרוקן.	החלף את החומרים המתכלים.

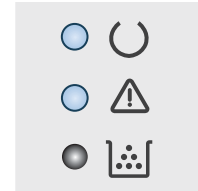


טבלה 9-5 נוריות ההתראה והטונר מהבהבות

קוד שגיאה	מצב המדפסת	הפעולה
Er/07	מחסנית הטונר חסרה או שהותקנה באופן שגוי.	התקן או התקן מחדש את מחסנית הטונר.
Er/11	מחסנית הטונר אינה תואמת למדפסת, כנראה עקב שבב זיכרון חסר או פגום.	החלף את מחסנית הטונר.
Er/13	מספר חומרים מתכלים אינם תואמים למדפסת, כנראה עקב שבב זיכרון חסר או פגום.	החלף את החומרים המתכלים.

טבלה 9-5 נוריות ההתראה והטונר מהבהבות (המשך)

קוד שגיאה	מצב המדפסת	הפעולה
Er/14	מחסנית הטונר מוגבת במדפסת אחרת.	החלף את מחסנית הטונר.
Er/16	מספר חומרים מתכלים מוגבים במדפסת אחרת.	החלף את החומרים המתכלים.
Er/17	מותקבת מחסנית טונר לא מורשית.	החלף את מחסנית הטונר.
Er/19	מותקבים חומרים מתכלים לא מורשים.	החלף את החומרים המתכלים.
Er/20	חיישן המחסנית נתקל בשגיאה.	החלף את מחסנית הטונר.



טבלה 9-6 נורית ההתראה ונורית מצב 'מוכן' דולקות

קוד שגיאה	מצב המדפסת	הפעולה
Er/30	המדפסת נתקלה בשגיאה חמורה שממנה היא לא מצליחה להתאושש.	1. כבה את המדפסת או נתק ממנה את כבל המתח.
Er/49		2. המתן 30 שניות, ולאחר מכן הפעל את המדפסת או חבר אליה מחדש את כבל המתח.
Er/50		3. המתן לאתחול המדפסת.
Er/51		אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.
Er/52		
Er/53		
Er/54		
Er/55		
Er/56		
Er/57		
Er/58		
Er/59		
Er/60		
Er/79		

שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. ספירת העמודים, וגודל המגש לא יאופסו. כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-7 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.


ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולאחר מכן לחץ על הדף **Save and Restore** (שמירה ושחזור).

3. בחר את **Restore Defaults** (שחזור הגדרות ברירת מחדל).

המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

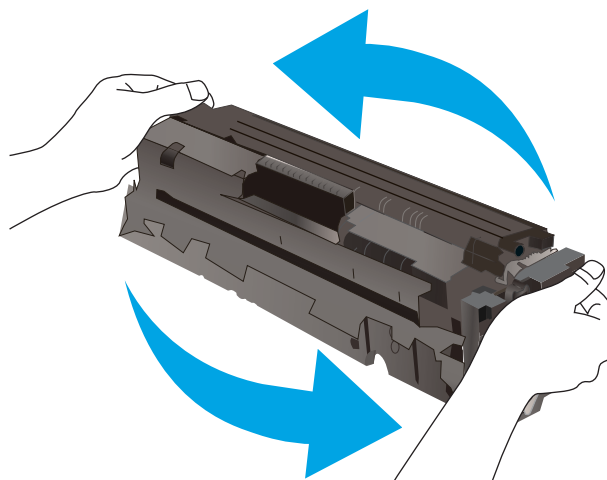
1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) .
 2. פתיחת התפריט שירות.
 3. בחר את [Restore Defaults](#) (שחזור הגדרות ברירת מחדל).
- המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

אחת ההודעות "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה או בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המדפסת מיידעת אותך כאשר מפלס של מחסנית נמוך. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את המחסנית.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר לא יפיק יותר איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונעו את המחסנית בעדינות שוב ושוב מקצה לקצה. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית נמוך מאוד. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. כדי להאריך את חיי הטונר, נער בעדינות את המחסניות שוב ושוב מקצה לקצה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את המחסנית כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.



אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.

שינוי הגדוות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדוות אלא כשאתה מתקין מחסנית חדשה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-8 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים).

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות מהרשימות הנפתחות **Very Low Setting (Black Cartridge)**: (הגדרת מפלס נמוך מאוד (מחסנית שחורה)) או **Very Low Setting (Color Cartridges)**: (הגדרת מפלס נמוך מאוד (מחסניות צבע)):

- בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס המחסנית נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.
- בחר באפשרות **Stop** (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את המחסנית.
- בחר באפשרות **Prompt** (הצג בקשה) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותציג בפניך בקשה להחלפת המחסנית.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **System Setup** (הגדרת מערכת)

ב. **הגדרות חומרים מתכלים**

ג. Black Cartridge (מחסנית להדפסה בשחור) או Color Cartridges (מחסניות צבע)

ד. Very Low Setting (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס המחסנית נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.
- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את המחסנית.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותציג בפניך בקשה להחלפת המחסנית. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במדפסת זו קיימת אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח והיא Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never (הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם). אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

עבור מוצרים עם יכולת שליחת וקבלת פקס

כאשר המדפסת מוגדרת לאפשרות Stop (הפסק) או Prompt (הצג בקשה), קיים סיכון מסוים לכך שפקסים לא יודפסו לאחר חידוש ההדפסה על-ידי המדפסת. הדבר עלול להתרחש אם המדפסת קיבלה כמות פקסים כה גדולה - גדולה מדי עבור הזיכרון שאיננו יכול להכיל בזמן שהמדפסת נמצאת במצב המתנה.

המדפסת תוכל להדפיס פקסים ללא הפרעות לאחר שתעבור את הסף 'מפלס נמוך מאוד' אם תבחר באפשרות Continue (המשך) עבור המחסנית, אך איכות ההדפסה עשויה להיות ירודה.

הזמנת חומרים מתכלים

טבלה 9-9 הזמנה

מידע על הזמנות	אפשרויות הזמנה
www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ HP של (EWS)

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גיליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים](#)
- [מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גיליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורן להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בכפוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית

 **הערה:** מידע זה מתייחס למדפסות MFP בלבד.

- ייתכן שיש עצם כלשהו על המקור, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים, שיש להסיר.
- ודא שכל הגלילים במקומם ושכיסוי הגישה לגלילים בתוך מזין המסמכים סגור.
- ודא שהכיסוי העליון של מזין המסמכים סגור.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.

- על מכווני הנייר לגעת בצדי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמגש ההזנה או סל הפלט של מזין המסמכים מכילים יותר דפים ממספר הדפים המרבי. ודא שערימת הנייר נמצאת מתחת למכוונים במגש ההזנה והוצא דפים מסל הפלט.
- ודא כי אין פיסות נייר, מהדקים, אטבי נייר, או פסולת אחרת בנתיב הנייר.
- נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים. השתמש באוויר דחוס או במטלית נקיה נטולת סיבים המורטבת במעט מים פושרים. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.
- ממסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, גלול וגע בלחצן [Supplies](#) (חומרים מתכלים). בדוק את מצבה של ערכת מזין המסמכים והחלף אותה במקרה הצורך.

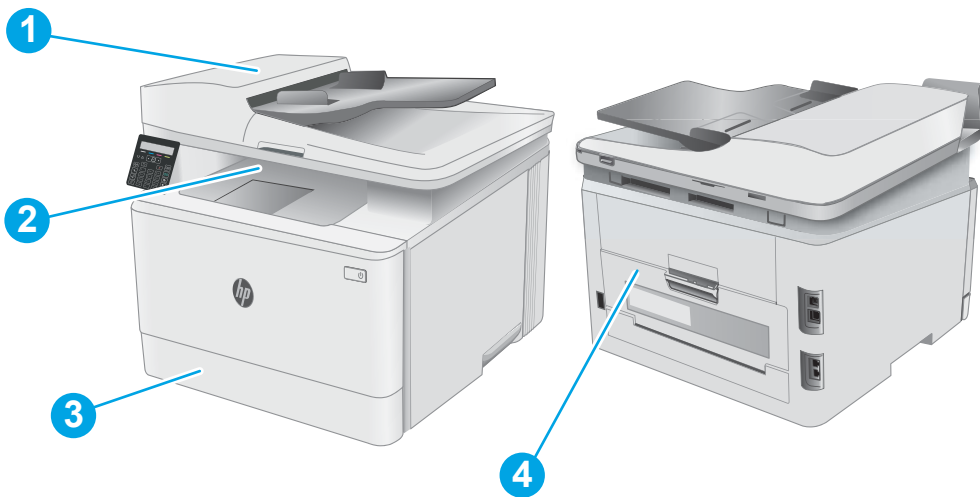
שחרור חסימות נייר

מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במוצר.

- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [שחרור חסימות נייר במזין המסמכים \(דגמי fw בלבד\)](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 1](#)
- [שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט](#)

מיקומי חסימות נייר



טבלה 9-10 מיקומי חסימות נייר

מספר	תיאור
1	מזין המסמכים (דגמי fw בלבד)
2	סל פלט
3	מגש 1
4	אזור הדלת האחורית וה-Fuser

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-11 לוחות בקרה


מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

1. אם נתקע נייר במדפסת, בקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
2. ודא שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המדפסת. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.

לוחות בקרה עם LED:

- א. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:
 - i. פתח את HP Printer Assistant.
 - ii. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).
 1. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן לחץ על הדף **Paper Setup** (הגדרות נייר).
 2. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 3. בחר באפשרות **Default Paper Type** (ברירת מחדל לסוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 4. בחר באפשרות **Default Paper Size** (ברירת מחדל לגודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
 5. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.


לוחות בקרה עם שתי שורות:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) .
 - ב. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - ב. **Paper Setup** (הגדרת נייר)
 - ג. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 - ד. בחר באפשרות **Default Paper Type** (ברירת מחדל לסוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ה. בחר באפשרות **Default Paper Size** (ברירת מחדל לגודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה שוב.
4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טובר עודף מפנים המדפסת.


לוחות בקרה עם LED:

- א. פתח את HP Printer Assistant.
 - **Windows 10**: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1**: לחץ על החץ מטה בפניה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).
 - ג. בכרטיסייה **Systems** (מערכות), לחץ על **Service** (שירות).
 - ד. באזור **Cleaning Mode** (מצב ניקוי) לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) .
 - ב. פתיחת התפריט **שירות**.
 - ג. בחר באפשרות **Cleaning Page** (דף ניקוי).
 - ד. טען נייר וגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.
5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.

לוחות בקרה עם LED:

▲ לחץ והחזק את הלחצן לחצן Start Color Copy (התחל העתקה בצבע) / Resume (חידוש פעולה)  עד שנוירת מצב 'מוכן' תתחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

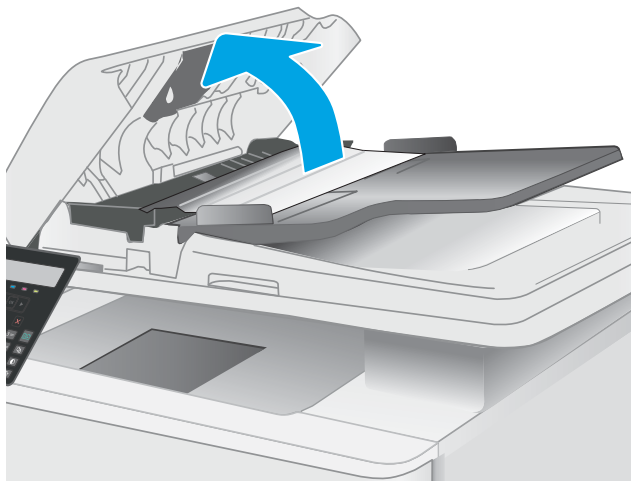
- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) .
- ב. פתח את תפריט Reports (דוחות).
- ג. בחר באפשרות Configuration Report (דוח תצורה).

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המדפסת לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

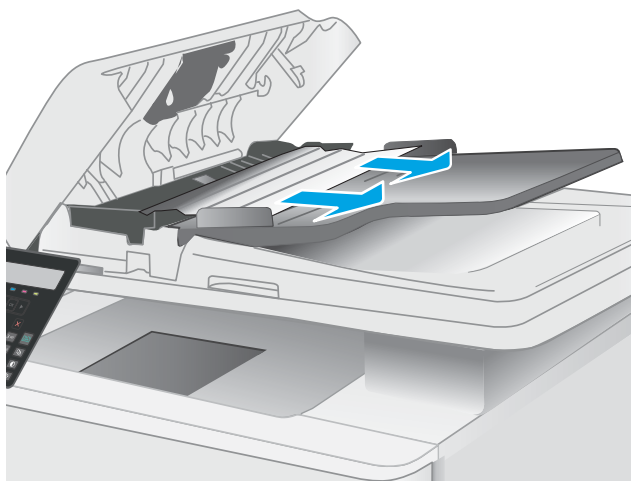
שחרור חסימות נייר במזין המסמכים (זגמי fw בלבד)

השתמש בהליון הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למזין המסמכים. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

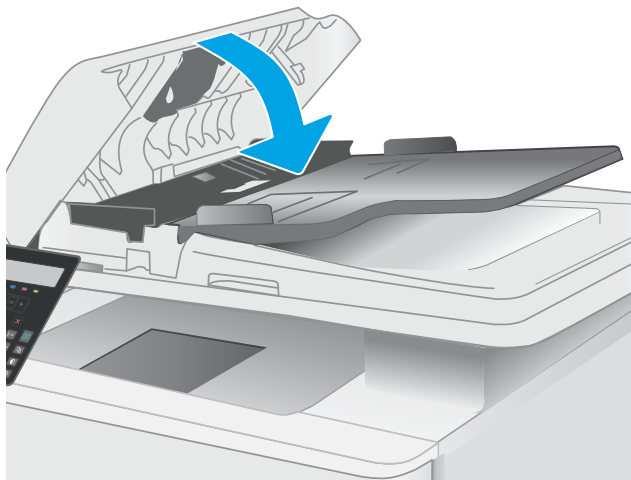
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



2. הוצא את הנייר התקוע.



3. סגור את מכסה הסורק.



4. הרם את מגש ההזנה של מזין המסמכים כדי לספק גישה טובה יותר לסל הפלט של מזין המסמכים, ולאחר מכן הוצא כל נייר תקוע מאזור הפלט.



5. פתח את כיסוי הסרוק, אם נייר תקוע מאחורי תומך הפלסטיק הלבן, משוך אותו בעדינות החוצה.



6. הורד את כיסוי הסרוק.



הערה: כדי למנוע חסימות, ודא שהמכוונים שבמגש ההזנה של מזין המסמכים מוצמדים היטב למסמך. הוצא את כל הסיכות ואטבי הנייר ממסמכי המקור.

הערה: מסמכי מקור המודפסים על-גבי נייר מבריק עלולים לגרום לחסימות בתדירות גבוהה יותר לעומת מסמכים המודפסים על נייר רגיל.

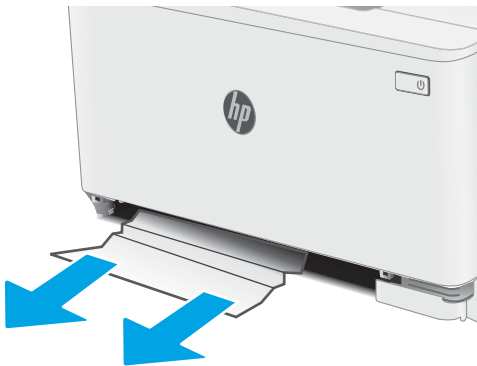
שחרור חסימות נייר במגש 1

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות במגש 1. כאשר מתרחשת חסימה, נורית התראה בלוח הבקרה עם LED ⚠️ מהבהבת והודעה המסייעת בפינוי החסימה עשויה להופיע על לוח הבקרה בן 2 השורות.

1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למדפסת.



2. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.



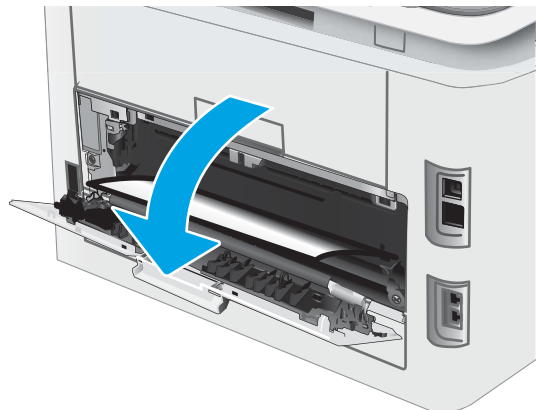
3. הכנס מחדש וסגור את מגש 1.



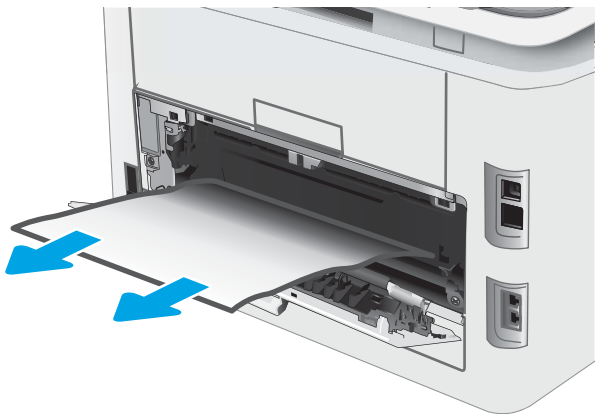
שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser. כאשר מתרחשת חסימה, נווית ההתראה בלוח הבקרה עם LED ⚠ מהבהבת והודעה המסייעת בפינוי החסימה עשויה להופיע על לוח הבקרה בן 2 השורות.

⚠ זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.

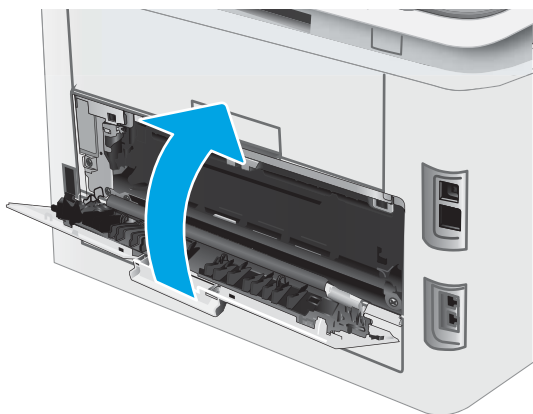


1. פתח את הדלת האחורית.




2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.

זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.



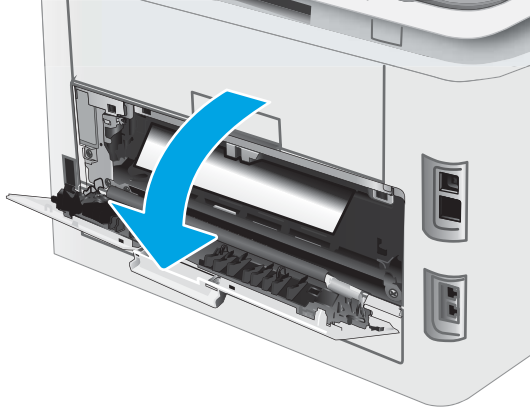
3. סגור את הדלת האחורית.

שחרור חסימות נייר בסל הפלט

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים לסל הפלט. כאשר מתרחשת חסימה, נורית ההתראה בלוח הבקרה עם LED  מהבהבת והודעה המסייעת בפינוי החסימה עשויה להופיע על לוח הבקרה בן 2 השורות.

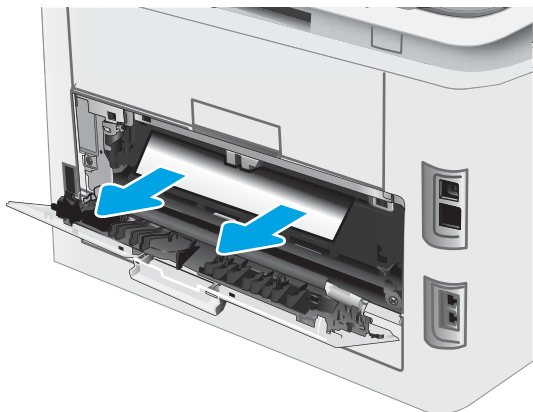
⚠️ זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.

1. פתח את הדלת האחורית.



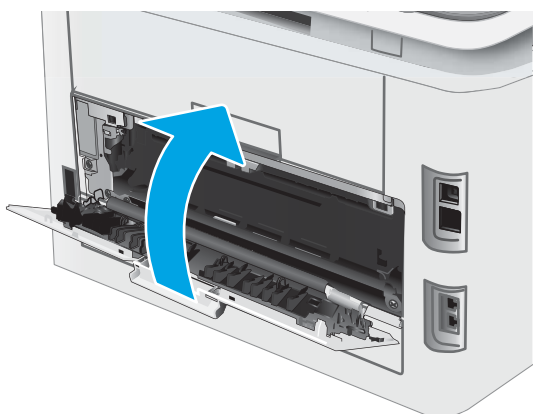
2. אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.





3. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.

זהירות: ה-fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.



4. סגור את הדלת האחורית.

שיפור איכות ההדפסה

- [מבוא](#)
- [עדכון קושחת המדפסת](#)
- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר](#)
- [בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה](#)
- [נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)
- [בדיקת ההגדרות של EconoMode](#)
- [כוונן את צפיפות ההדפסה](#)
- [כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים](#)
- [כוונן הגדרות הצבע \(Windows\)](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)

מבוא

המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות הבעיות הבאות:

- מריחות
- הדפסה מטושטשת
- הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- פסים
- חסר טונר
- נקודות טונר מפוזרות
- טונר מפוזר
- תמונות מוטות

כדי לפתור בעיות אלה או אחרות בנוגע לאיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

לקבלת מידע אודות פתרון פגמים בתמונות ספציפיות, ראה את המקטע 'פתרון בעיות של איכות' במדריך למשתמש זה.

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדוג את הקושחה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה את המקטע עדכון הקושחה של מדריך למשתמש זה.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית אם העמודים המודפסים מכילים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות מפוזרות של טונר, טונר מרוח או אזורים קטנים שבהם הטונר חסר.

בדיקת הגדרות סוג הנייר במדפסת

1. פתח את המגש.
2. ודא המגש טעון לסוג הנייר הנכון.
3. סגור את המגש.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות: **Type is:** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (macOS)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המדפסת.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם ולוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

 הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.






טבלה 9-12 לוחות בקרה


מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

שלב 1: הדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים (לוחות בקרה עם נוריות חייו)

המדפסת מדפיסה את דף הסיכום של החומרים המתכלים כשהיא מדפיסה את דף התצורה.

1. לחץ והחזק את הלחצן Resume (חידוש פעולה)  עד שנוורת מצב 'מוכן'  תתחיל להבהב.
2. שחרר את הלחצן Resume (חידוש פעולה) .

שלב 1: הדפסת דף סטטוס החומרים המתכלים (לוחות בקרה עם שתי שורות)

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) .
2. בחר Reports (דוחות).
3. בחר Supplies Status (סטטוס חומרים מתכלים).

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

1. עיין בדוח סטטוס החומרים המתכלים ככדי בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.
אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.
מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsplies.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-13 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED

1. פתח את HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסוגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).
3. בכרטיסייה **Systems** (מערכות), לחץ על **Service** (שירות).
4. באזור **Cleaning Mode** (מצב ניקוי) לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

לוחות בקרה עם שתי שורות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).
2. בחר בתפריטים הבאים:
 - א. **שירות**
 - ב. **דף ניקוי**
3. letter טען נייר רגיל בגודל Letter או בגודל A4 כאשר תונחה לעשות כן, ולאחר מכן לחץ על לחצן **OK**.

ההודעה **Cleaning** (מבקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר.

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא ששרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הידוק.

⚠️ זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה ומהווה גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוויר של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי

בצע את השלבים הבאים כאשר טקסט או תמונות אינם ממורכזים או מיושרים כהלכה בעמוד המודפס בעת הדפסה ממגשים ספציפיים.

📝 הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-14 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Service** (שירות).

3. באזור **Adjust Alignment** (כוונן את היישור), בחר את המגש שברצונך לכוונן.

4. כוון את הגדרות היישור, ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

5. לחץ על **Print Test Page** (הדפס דף ניסיון) כדי להדפיס דף ניסיון ולאשר את הגדרות היישור החדשות.

לוחות בקרה עם שתי שורות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).

2. בחר בתפריטים הבאים:

א. **System Setup** (הגדרות מערכת)

ב. **איכות הדפסה**

ג. **כוונן את היישור**

ד. **הדפס דף ניסיון**

3. בחר באפשרות **Print Test Page** (הדפס דף ניסיון) ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שמופיעות בדפים המודפסים.

4. הדפס את דף הניסיון שוב כדי לאמת את התוצאות. במקרה הצורך, בצע כוונונים נוספים.

5. בחר OK לשמירת ההגדרות החדשות.

נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר בעת הדפסה מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/ljM182MFP.

טבלה 9-15 מנהלי התקן הדפסה

תיאור	Driver (מנהל התקן)
אם זמין, מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות ההפעלה ישנות יותר, כגון Windows XP ו-Windows Vista. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .	מנהל הדפסה HP PCL6
מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגירסה 3. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .	מנהל הדפסה HP PCL 6
מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך ב-Windows 8 ובמערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגירסה 4. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .	מנהל הדפסה HP PCL-6
<ul style="list-style-type: none">• מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיביים• מספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבזק לגופני postscript.	מנהל הדפסה HP UPD PS
<ul style="list-style-type: none">• מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows• מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת בומה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים• תומך להתאמה ל-Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows• ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5	HP UPD PCL 6

בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טוב, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפייני זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).

3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.

4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:

- אם זמינה, בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.
- אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:

- אם זמינה, בחר באפשרות **FastRes 1200i**.
- נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.

5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

כוונן את צפיפות ההדפסה

השלם את השלבים הבאים כדי לכוונן את צפיפות ההדפסה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-16 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

לוחות בקרה עם LED

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP)

לוחות בקרה עם שתי שורות:

- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) . פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

<https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולאחר מכן לחץ על הדף **Print Density** (צפיפות הדפסה).
3. בחר את הגדרות הצפיפות הנכונות.
4. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

כיול המדפסת לצורך התאמת הצבעים

כיול הוא פונקציה המבצעת במדפסת התאמה מיטבית של איכות ההדפסה.

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא תואם, צללים צבועים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-17 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows Vista, Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. **HP Printer Assistant**, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP)
- 2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Print Quality** (איכות הדפסה).
- 3. בחר **Calibrate Now**: (כייל כעת), ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל) כדי להתחיל בתהליך הכיול.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).
2. בחר בתפריטים הבאים:
 - א. **System Setup** (הגדרות מערכת)
 - ב. **איכות הדפסה**
 - ג. **Color Calibration** (כיול צבעים)
 - ד. **כייל כעת**
3. בחר באפשרות **OK** כדי להתחיל בתהליך הכיול.
4. ההודעה **Calibrating** (מכייל) תופיע בלוח הבקרה של המדפסת. תהליך הכיול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המדפסת עד להשלמת תהליך הכיול. המתן בזמן שהמדפסת מבצעת כיול, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

כוונון הגדרות הצבע (Windows)

בעת הדפסה מתוכנה, בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

שינוי אפשרויות הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-18 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **Home** (דף הבית), ולאחר מכן בחר את הדף **Reports** (דוחות).

3. אתר את **Print Quality Page** (דף איכות ההדפסה) ברשימת הדוחות, ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפס).

לוחות בקרה עם שתי שורות

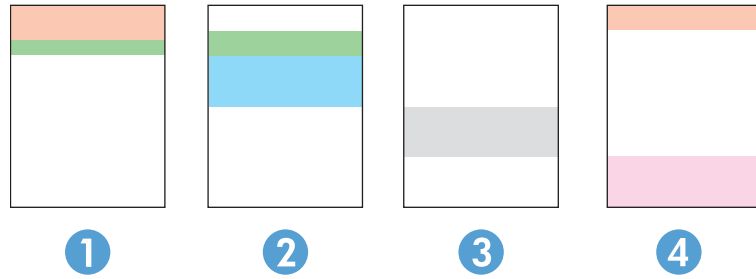
1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).

2. בחר בתפריט **Reports** (דוחות).

3. בחר בפריט **Print Quality Page** (דף איכות הדפסה).

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבודד את הבעיה למחסנית טובה מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.

איור 9-1 דף איכות ההדפסה



טבלה 9-19 דף איכות ההדפסה

המקטע	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרת, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

פתרון בעיות של איכות הדפסה

- [מבוא](#)
- [פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)

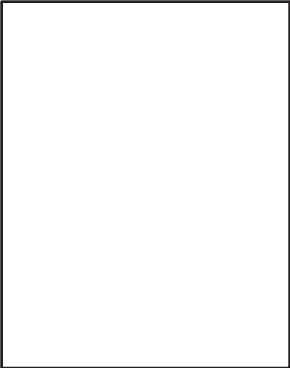


מבוא

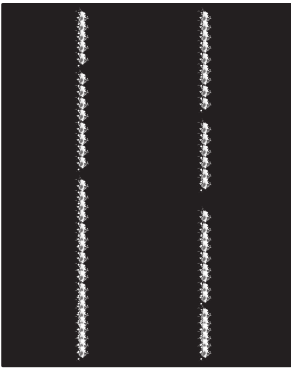
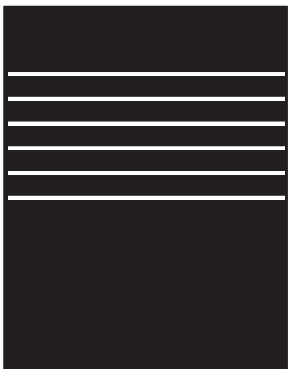

המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות לפתרון בעיות של פגמים בתמונות, לרבות הפגמים הבאים:


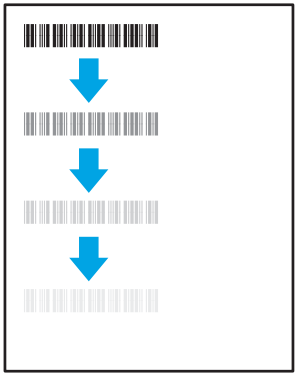
- הדפסה בהירה
- רקע אפור או הדפסה כהה
- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהות או בהירות
- חסר טונר
- תמונות מוטות
- צבעים אינם ישרים
- נייר מקומט

פתרון בעיות של איכות הדפסה

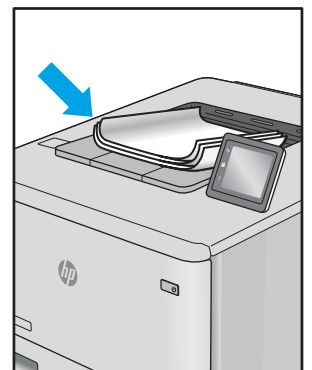
טבלה 9-20 עיון מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

פגם	פגם	פגם
טבלה 9-23 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 124	טבלה 9-22 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 123	טבלה 9-21 הדפסה בהירה בעמוד 123
		

פגם	פגם	פגם
טבלה 9-26 פגמי רצועות בעמוד 125	טבלה 9-25 פגמי פסים בעמוד 125	טבלה 9-24 דף שחור בעמוד 124
		

טבלה 9-29 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד) בעמוד 127	טבלה 9-28 פגמים במיקום התמונה בעמוד 126	טבלה 9-27 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 126
		

טבלה 9-30 פגמים בפלט בעמוד 127



לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית או המחסניות. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **במך מאוד** (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בדף התמיכה במדפסת בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.


הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 9-21 הדפסה בהירה

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
הדפסה בהירה:		1. הדפס מחדש את המסמך.
התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.		2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה החלפת מחסניות הטונר .
		3. בדגמי שחור-לבן בלבד: ודא שההגדרה 'מצב הדפסה Economode (חסכונית)' מושבתת בלוח הבקרה של המדפסת ובמנהל ההדפסה.
		4. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.
		5. הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית.
		6. החלף את המחסנית.
		7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com .


טבלה 9-22 רקע אפור או הדפסה כהה

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
רקע אפור או הדפסה כהה:		1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת.
התמונה או הטקסט כהים מהצפוי.		2. השתמש בסוג נייר אחר.
		3. הדפס מחדש את המסמך.
		4. בדגמי שחור-לבן בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה הנמוכה ביותר.
		5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה.
		6. החלף את המחסנית.
		7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com .

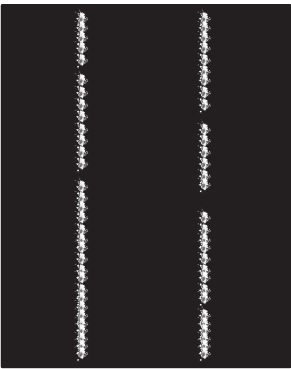
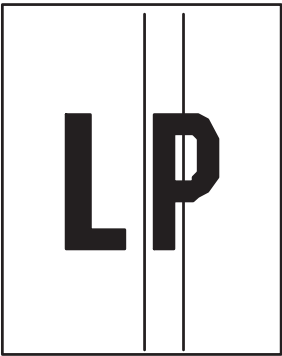
טבלה 9-23 דף ריק - אין הדפסה

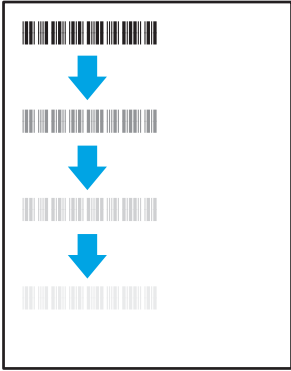
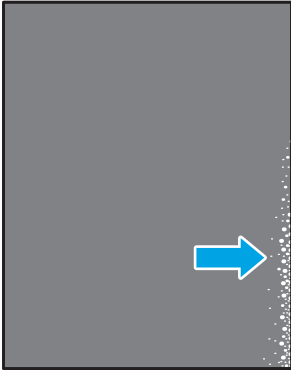
תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
דף ריק - אין הדפסה: הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.		<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהמחסנית היא מחסנית מקורית של HP. 2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 3. הדפס באמצעות מחסנית אחרת. 4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדוות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 9-24 דף שחור

תיאור	זוגמה	פתרונות אפשריים
דף שחור: הדף מודפס כולו בשחור.		<ol style="list-style-type: none"> 1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה. 2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 3. החלף את המחסנית 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>פסים (banding) חוזרים במרווחים קבועים ופסים שאינם קבועים:</p> <p>קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. נסה להדפיס ממגש אחר. 3. החלף את המחסנית. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. בדמי Enterprise בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Paper Types (התאם את סוגי הנייר) ולאחר מכן בחר מצב הדפסה שמייעד לחומר הדפסה מעט כבד יותר מזה שבו אתה משתמש. פעולה זו מקטינה את מהירות ההדפסה ועשויה לשפר את איכות ההדפסה. 6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רצועות אנכיות בהירות:</p> <p>רצועות בהירות, שמתפרסות בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com. <p>הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצויין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>
<p>רצועות כהות אנכיות ורצועות של ניקוי ה-ITB (בדמי צבע בלבד):</p> <p>קווים כהים או בהירים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


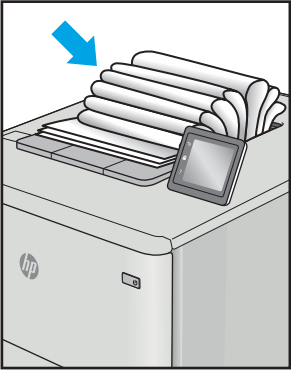
תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>היסט של fuser חם (צל):</p> <p>צללים בהירים, או היסטים, של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדויות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
<p>fusing גרוע:</p> <p>הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה של כתוכן המודפס ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדויות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Edge-to-Edge (קצה לקצה) ולאחר מכן בחר Normal (רגיל). הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Auto Include Margins (כלול שוליים באופן אוטומטי) ולאחר מכן הדפסה מחדש את המסמך. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>שוליים ועקמומיות:</p> <p>התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווך המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 29-9 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רישום משטחי הצבע:</p> <p>הצבע של משטח אחד או יותר אינו מותאם למשטחי הצבע האחרים. השגיאה העיקרית תתרחש בדרך כלל בצבע הצהוב.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. כייל את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת. 3. אם מחסנית הגיעה למצב Very Low (נמוך מאוד) או שהפלט המודפס דהוי מאוד, החלף את המחסנית. 4. השתמש במאפיין Restore Calibration (שחזר את הכיול) בלוח הבקרה של המדפסת לאפס את הגודות הכיול של המדפסת לבריאות המחדל של היצרן. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 30-9 פגמים בפלט

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>הפלט מסתלסל:</p> <p>קצוות הנייר המודפס מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. • סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. סלסול חיובי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר כבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה. 3. סלסול שלילי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
<p>ערימת הפלט:</p> <p>הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. פתח את מאריך סל הפלט. 3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, בצע את הפעולות לפתרון בעיות של סלסול הפלט. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה

מבוא

אם מתגלות במדפסת בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים](#)
- [בדיקת הגדוות הנייר](#)
- [בדיקת הגדוות כוונן התמונה](#)
- [מיטוב עבור טקסט או תמונות](#)
- [בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדוות הצבע במחשב](#)
- [העתקה מקצה לקצה](#)
- [ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים \(זגמי fw בלבד\)](#)

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
 - השתמש במסמכי מקור איכותיים.
 - כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישורות.
- אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינך מותיר שריטות.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, אצטון, בנזן, אמוניה, כוהל אתילי או פחמן טטראכלוריד בשום חלק של המדפסת; חומרים אלה עלולים לגרום בזק למדפסת. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום בזק למדפסת.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים

אם קווים או פסים מופיעים במסמכי עותקים או במסמכים שנסרקו בעת שימוש במזין המסמכים, השתמש בהליך הבא כדי לנקות לכלוך ממשטח הזכוכית של מזין המסמכים. הלכלוך יכול לכלול אבק, פסולת נייר או טונר, שאריות דבק של פתקיות דביקות, נוזל תיקון או סרט תיקון, דיו, טביעות אצבעות ועוד.

1. פתח את מכסה הסורק.
2. אתר את פס הזכוכית ברוחב אינץ' משמאל לזכוכית של המשטח האופקי הראשי של הסורק, ולאחר מכן השתמש במטלית רכה ונטולת מוך שהוספגה במעט מים כדי לנקות את פס הזכוכית.

⚠ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

3. בחלק התחתון של כיסוי הסורק, מעל פס הזכוכית, השתמש במטלית רכה ונטולת מוך שהוספגה במעט מים כדי לנקות את פס הפלסטיק העליון.
4. יבש את פס הזכוכית ואת הפס העליון באמצעות מטלית רכה ויבשה כדי למנוע כתמים, ולאחר מכן נסה שוב לבצע העתקה או סריקה.

בדיקת הגדוות הנייר

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-31 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך התחל, לחץ על כל היישומים בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows Vista, Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על התחל, בחר את כל התוכניות, לחץ על HP, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP)
2. בכרטיסייה **Systems** (מערכות), לחץ על **Paper Setup** (הגדרת נייר).
 3. שנה את ההגדרות הנחוצות, ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - ב. **Paper Setup** (הגדרת נייר)
3. בחר באפשרות **Def. paper size** (ברירת מחדל לגודל נייר).
4. בחר בשם גודל הנייר שנמצא במגש ההזנה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
5. בחר באפשרות **Def. paper type** (ברירת מחדל לסוג נייר).
6. בחר בשם סוג הנייר שנמצא במגש ההזנה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

בדיקת הגדרות כוונון התמונה

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-32 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לבדוק את הגדרות כוונון התמונה.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.
 - א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1**: לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגו הכלים של התקן HP)


2. לחץ על הכרטיסייה **Copy** (העתק).

3. באזור **Advanced Image Adjustment** (כוונן תמונה מתקדם), שנה את ההגדרות לפי הצורך.

- **Lightness** (בהירות): כוונן הגדרת הבהירות/כהות.
- **Contrast** (ניגודיות): כוונן הניגודיות בין האזורים הבהירים ביותר והכהים ביותר של התמונה.
- **Sharpen** (חידוד): כוונן הבהירות של תווי טקסט.
- **Background Removal** (הסרת רקע): כוונן כהות הרקע של התמונה. שימושי במיוחד כאשר המסמכים המקוריים מודפסים על נייר צבעוני.
- **Grayness** (גווני אפור): כוונן חיוניות הצבעים.

4. לחץ על **Set as New Defaults** (שמור בתור ברירות מחדל חדשות) כדי לשמור את ההגדרות.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. לחץ על הלחצן **Copy Menu** (תפריט העתקה) .
2. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור בתפריט **Image Adjustment** (כוונן תמונה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
3. בחר את ההגדרה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
 - **Lightness** (בהירות): כוונן הגדרת הבהירות/כהות.
 - **Contrast** (ניגודיות): כוונן הניגודיות בין האזורים הבהירים ביותר והכהים ביותר של התמונה.
 - **Sharpen** (חידוד): כוונן הבהירות של תווי טקסט.
 - **Background Removal** (הסרת רקע): כוונן כהות הרקע של התמונה. שימושי במיוחד כאשר המסמכים המקוריים מודפסים על נייר צבעוני.
 - **Color Balance** (איזון צבע): כוונן גווני האדום, הירוק והכחול.
 - **Grayness** (גווני אפור): כוונן חיוניות הצבעים.
4. השתמש בלחצני החצים כדי להתאים את הערך עבור ההגדרה, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
5. כוונן הגדרה אחרת או גע בחץ החזרה כדי לחזור לתפריט ההעתקה הראשי.

מיטוב עבור טקסט או תמונות

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



טבלה 9-33 לוחות בקרה

מספר	תיאור
1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם שתי שורות

לוחות בקרה עם LED

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

ב. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר **HP Device Toolbox** (ארגון הכלים של התקן HP).

2. בכרטיסייה **Copy** (העתקה), בחר את הרשימה הנפתחת **Optimize** (מיטוב).

3. בחר את ההגדרה שבה ברצונך להשתמש.

- **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
- **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
- **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
- **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

4. שנה את ההגדרות הנבחרות, ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Copy Menu (תפריט העתקה) .
2. כדי למטב את איכות ההעתקה עבור סוגים שונים של מסמכים, השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט **Optimize** (מיטוב), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** (אישור). לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:
 - **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
 - **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
 - **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
 - **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

בדוק את רזולוציית הסרוק ואת הגדרות הצבע במחשב


כאשר מדפיסים תמונה שנסרקה והאיכות אינה עונה על הציפיות, ייתכן שהגדרה שנבחרה בתוכנת הסרוק עבור הרזולוציה או הצבע אינה תואמת לצרכים. הרזולוציה והצבע משפיעים על המאפיינים הבאים של התמונות הנסרוקות:

- בהירות התמונה
 - מרקם המעברים (חלק או מחוספס)
 - זמן הסריקה
 - גודל הקובץ
- רזולוציית הסריקה נמדדת בפיקסלים לכל אינץ' (ppi).

הערה:  רמות ה-ppi בסריקה אינן זהות לרמות הנקודות לכל אינץ' (dpi) בהדפסה.

הצבע, גוני האפור והשחור-לבן מגדירים את מספר הצבעים האפשרי. ניתן להתאים את רזולוציית החומרה של הסרוק עד ל-1200 ppi.

טבלת הקווים המנחים לבחירת רזולוציה וצבע כוללת עצות פשוטות כדי לענות על צורכי הסריקה שלך.

הערה:  הגדרות הרזולוציה והצבע לערכים גבוהים עלולה ליצור קבצים עם נפח גבוה התופסים מקום בדיסק ומאטים את תהליך הסריקה. לפני הגדרת הרזולוציה והצבע, יש לקבוע את אופן השימוש בתמונה שנסרקה.

קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע

הטבלה שלהלן מתארת את ההגדרות המומלצות עבור רזולוציה וצבע עבור סוגים שונים של עבודות הדפסה.

הערה:  רזולוציית ברירת המחדל היא 200 פיקסלים לאינץ' (ppi).

טבלה 9-34 הרזולוציה המומלצת והגדרות הצבעים המומלצות

הגדרות הצבע המומלצות	הרזולוציה המומלצת	השימוש המיועד
• Black and White (שחור-לבן)	150 ppi	פקס
• שחור-לבן, אם התמונה אינה מחייבת מעברים חלקים	150 ppi	דוא"ל
• גוני אפור, אם התמונה מחייבת מעברים חלקים		
• צבע, אם התמונה צבעונית		

טבלה 9-34 הרחלוציה המומלצת והגדרות הצבעים המומלצות (המשך)

הגדרות הצבע המומלצות	הרחלוציה המומלצת	השימוש המיועד
● Black and White (שחור-לבן)	300 ppi	עריכת טקסט
● שחור-לבן עבור טקסט וציוורים	600 ppi עבור גרפיקה מורכבת או כדי להגדיל את המסמך באופן ניכר	הדפסה (גרפיקה או טקסט)
● גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים צבעוניים	300 ppi עבור גרפיקה וטקסט גלים	
● צבע, אם התמונה צבעונית	150 ppi עבור צילומים	
● שחור-לבן עבור טקסט	75 ppi	תצוגה במסך
● גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים		
● צבע, אם התמונה צבעונית		

צבע

בעת סריקה, ניתן להגדיר את ערכי הצבע להגדרות הבאות.

טבלה 9-35 הגדרות צבעים

הגדרה	השימוש המומלץ
צבע	הגדרה זו משמשת עבור צילומים צבעוניים באיכות גבוהה או עבור מסמכים שבהם הצבע חשוב.
Black and White (שחור-לבן)	הגדרה זו משמשת עבור מסמכי טקסט.
Grayscale (גוני אפור)	הגדרה זו משמשת כאשר גודל הקובץ מהווה בעיה או כאשר מעוניינים לסרוק מסמך או צילום באופן מהיר.

העתקה מקצה לקצה

המדפסת אינה מסוגלת להדפיס מקצה לקצה. יש גבול של 4 מ"מ שאיננו ניתן להדפסה סביב הדף.

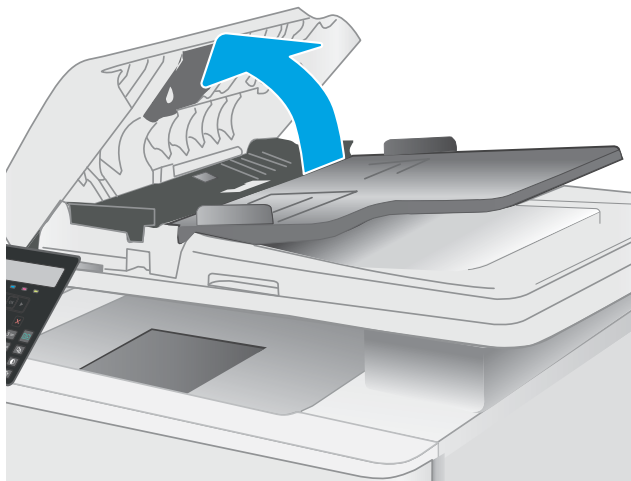
שיקולים להדפסה או סריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:

- כאשר מסמך המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרוחק את מסמך המקור 4 מ"מ מן הפינה המצוינת על-ידי הסמל בסרוק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר גודל המקור זהה לגודל הפלט הרצוי, השתמש במאפיין **Reduce/Enlarge** (הקטנה/הגדלה) כדי להקטין את התמונה על מנת שהעותק לא ייחתך.

ניקוי הגלילים ופיצת ההפרדה במזין המסמכים (זגמי fw בלבד)

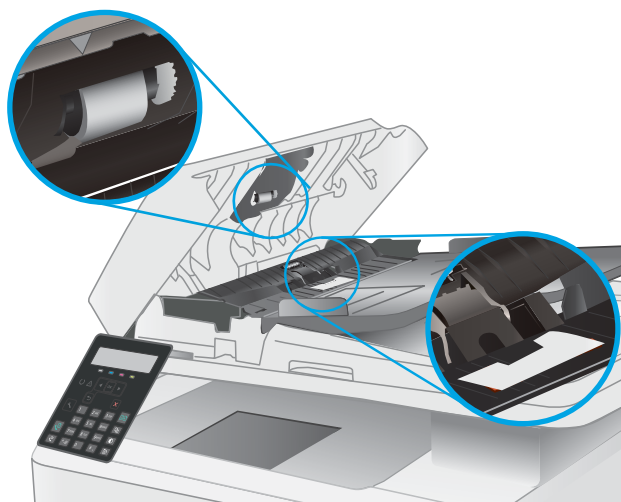
אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, כגון חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ופיצת ההפרדה של מזין המסמכים.

1. פתח את מכסה הגישה למזין המסמכים.

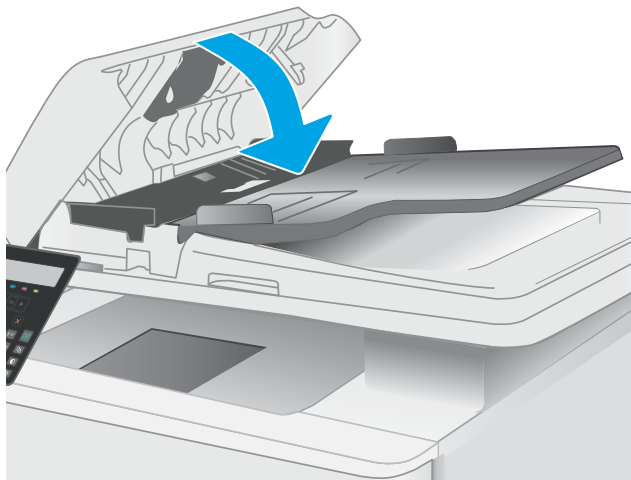


2. בעזרת מטלית לחה ללא מוך, כגב את שני הגלילים ואת ופיצת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.

זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, בנזן, אמוניה, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד בשום חלק של המדפסת; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למדפסת.



3. סגור את מכסה הגישה למזין המסמכים.



שפר את איכות תמונת הפקס

מבוא

אם מתגלות במדפסת בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
 - [בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס](#)
 - [בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות](#)
 - [בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'](#)
 - [שליחה למכשיר פקס אחר](#)
 - [בדיקת מכשיר הפקס של השולח](#)
- נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:
- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
 - השתמש במסמכי מקור איכותיים.
 - כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הכיור, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישירות.
- אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק


במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן בתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאיננו מותיר שריטות.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, אצטון, בנזן, אמוניה, כוהל אתילי או פחמן טטראכלוריד בשום חלק של המדפסת; חומרים אלה עלולים לגרום בזק למדפסת. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום בזק למדפסת.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס


1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה) .
2. בחר באפשרות Fax Setup (הגדרת פקס).

3. בחר באפשרות **Send Fax Setup** (הגדרת שליחת פקס) ולאחר מכן בחר באפשרות **Def. Resolution** (רזולוציית ברירת מחדל).
4. בחר את הגדרת הרזולוציה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות

בדרך כלל, המדפסת מפקח על האותות העוברים בקו הטלפון בעת שליחה או קבלה של פקס. אם המדפסת מזהה שגיאה במהלך השידור והערך בהגדרות תיקון השגיאות הוא **On** (מופעל), המדפסת תוכל להציג בקשה לשליחה מחדש של אותו חלק של הפקס. ברירת המחדל של היצרן לאפשרות של תיקון שגיאות היא **On** (מופעל).


השבת את אפשרות תיקון השגיאות רק אם אתה מתקשה לשלוח או לקבל פקס ואתה מוכן לקבל את שגיאות השידור המתרחשות. כיבוי ההגדרה יכול להועיל בעת ניסיון לשגר פקס לחו"ל או לקבל פקס מחו"ל, או אם נעשה שימוש בחיבור דרך טלפון לווייני.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .
2. בחר באפשרות **Service** (שירות) ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Service** (שירות פקס).
3. בחר באפשרות **Error Correction** (תיקון שגיאות) ולאחר מכן בחר באפשרות **On** (מופעל).

בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'

אם המדפסת הדפיסה עבודת פקס מחוץ לעמוד, הפעל את המאפיין **fit-to-page** (התאמה לעמוד) מלוח הבקרה של המדפסת.

הערה:  ודא שהגדרת ברירת המחדל של גודל הנייר תואמת את גודל הנייר שנטען במגש.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .
2. בחר באפשרות **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר באפשרות **Recv. Fax Setup** (הגדרת פקס שהתקבל).
3. בחר באפשרות **Fit to Page** (התאם לעמוד) ולאחר מכן לחץ על **On** (מופעל).

שליחה למכשיר פקס אחר

נסה לשלוח את הפקס למכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, הבעיה קשורה להגדרות מכשיר הפקס של הנמען הראשון או לסטטוס החומרים המתכלים שלו.

בדיקת מכשיר הפקס של השולח

בקש מהשולח לנסות לשלוח ממכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, מכשיר הפקס של השולח הוא הגורם לבעיה. אם אין מכשיר פקס זמין אחר, בקש מהשולח לשקול לבצע את השינויים הבאים:

- לוודא שמשמך המקור מודפס על נייר לבן (לא צבעוני).
- להגדיל את הרזולוציה, רמת האיכות, או הגדרות הניגודיות של הפקס.
- אם ניתן, לשלוח את הפקס מתוכנית מחשב.

פתרון בעיות ברשת קווית

מבוא

סוגים מסוימים של בעיות עשויים לציין שקיימת בעיית תקשורת ברשת. בעיות אלה כוללות, בין היתר:

- אובדן תקופתי של היכולת לנהל תקשורת עם המדפסת
- לא ניתן לאתר את המדפסת במהלך ההתקנה של מנהל התקן
- כשל בהדפסה שמתרחש מעת לעת

הערה: אם הקישוריות לרשת מתנתקת לסיווגין, תחילה עדכן את קושחת המדפסת. לקבלת הוראות על אופן העדכון של קושחת המדפסת, בקר בכתובת <http://support.hp.com>, חפש את המדפסת שברשותך, ואז בצע חיפוש על 'עדכון הקושחה'.

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המדפסת לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת ואתר את כתובת ה-IP של המדפסת המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת](#)
- [המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

הערה: HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בעזרת כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנוירת הפעולה הכתומה מהבהבת ומציינת שקיימת תעבורת רשת, ושנוירת מצב הקישור היוקרה דולקת ברצף ומציינת שקיים קישור רשת.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברוכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
2. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).

3. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.

4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.

א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

• ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.

• עבור macOS, עבור אל **יישומים**, לאחר מכן **כלי עזר** ופתח את **מסוף**.

ב. הקלד ping ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.

ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלך ושוב, הרשת פועלת.

2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכזות הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שהגדרות הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת (שמוכרת גם בשם רשת משנה).

3. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.

4. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).

5. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.

6. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.

2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כיאות.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדפי תצורה/העבודה ברשת של המדפסת כדי לבדוק את הסטטוס של הגדרות הרשת והפרוטוקולים.


2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות רשת אלחוטית (זגמים אלחוטיים בלבד)

- [מבוא](#)
- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית](#)
- [התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

 **הערה:** כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות HP NFC ו-HP Direct מופעלות במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת.

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטי במדפסת פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברור מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוטי.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוטי.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמדפסת ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות באות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.

- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור macOS, ודא כי הנתב האלחוטית תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקבות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקבת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטית או המדפסת

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השייכותיים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינ מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקבות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדוק כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
 2. כדי לברור אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- א. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ב. אם החלון מציג זמני מעבר הלון ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. **Self Diagnostics** (אבחון עצמי)
 - ב. **הפעל בדיקת אלחוט**
3. לחץ על הלחצן **OK** כדי להתחיל בבדיקה. המדפסת מדפיסה דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

פתרון בעיות פקס

מבוא



השתמש במידע לפתרון בעיות במכשיר הפקס כדי שיסייע לך לפתור בעיות.

- [רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס](#)
- [פתרון בעיות פקס כלליות](#)

רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס

- קיימים מספר תיקונים אפשריים. לאחר ביצוע כל אחת מהפעולות המומלצות, נסה לשלוח פקס כדי לבדוק אם בעיה נפתרה.
 - לקבלת התוצאות הטובות ביותר בעת פתרון בעיות בפקס, ודא שהקו מהמדפסת מחובר ישירות לשקע הטלפון בקיר. נתק את כל ההתקנים האחרים שמחוברים למדפסת.
1. ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה הנכונה בגב המדפסת.
 2. בדוק את קו הטלפון באמצעות בדיקת הפקס:
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה).
 - ב. בחר באפשרות **Service** (שירות) ולאחר מכן בחר באפשרות **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המדפסת מדפיסה דוח בדיקת פקס.

הדוח מכיל את התוצאות האפשריות הבאות:

 - **Pass** (הצלחה): הדוח כולל את כל הגדרות הפקס הנוכחיות לצורך סקירה.
 - **Fail** (כשל): הדוח מציין מהו טבעה של השגיאה ומכיל הצעות לפתרון הבעיה.
 3. ודא שקושחת המדפסת עדכנית:
 - א. הדפס דף תצורה מתפריט **Reports** (דוחות) בלוח הבקרה כדי לקבל את קוד התאריך הנוכחי של הקושחה.
 - ב. עבור אל www.hp.com/go/support, בחר את השפה של המדינה/אזור שלך, לחץ על הקישור **קבל תוכנה ומנהלי התקן**, הקלד את שם המדפסת בשדה החיפוש, הקש על המקש **Enter** ולאחר מכן בחר את המדפסת מרשימת תוצאות החיפוש.
 - ג. בחר את מערכת ההפעלה.
 - ד. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
-
- הערה:**  הקפד להשתמש בתוכנית שירות לעדכון קושחה המיועדת באופן ספציפי לדגם המדפסת שלך.
-
- ה. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
 - ו. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המדפסת מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).
-
- הערה:**  אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).
-
- ז. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

4. ודא שהפקס הוגדר בעת ההתקנה של תוכנת המדפסת.

מהמחשב, בתיקיית התוכניות של HP, הפעל את התוכנית Fax Setup Utility (תוכנית השירות להגדרת פקס).

5. ודא ששירות הטלפון תומך בפקס אנלוגי.

- אם אתה משתמש בקו ISDN או PBX דיגיטלי, פנה לספק השירות לקבלת מידע על הגדרה עבור קו פקס אנלוגי.
- אם אתה משתמש בשירות VoIP, שנה את ההגדרה Fax Speed (מהירות פקס) ל-Slow(V.29) (איטי [V.29]) מלוח הבקרה. שאל אם ספק השירות תומך בפקס ומהי המהירות המומלצת עבור מודם הפקס. עבור חברות מסוימות דרוש מתאם.
- אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שהחיבור של קו הטלפון למדפסת מצויד במסנן. אם אין ברשותך מסנן כזה, פנה לספק שירות ה-DSL או רכוש מסנן DSL. אם הותקן מסנן DSL, נסה להשתמש במסנן אחר מכיוון שעשוי להיות פגם במסנן.

פתרון בעיות פקס כלליות

- [הפקסים נשלחים באיטיות](#)
- [איכות הפקס גרועה](#)
- [הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים](#)

הפקסים נשלחים באיטיות

איכות קו הטלפון המחובר למדפסת גרועה.

- נסה לשלוח את הפקס מחדש כשאיכות הקו תשתפר.
- בדוק אצל ספק שירות הטלפון אם הקו תומך בשיחות פקס.
- השבת את ההגדרה Error Correction (תיקון שגיאות).
- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה).
- ב. בחר באפשרות Service (שירות) ולאחר מכן בחר באפשרות Fax Service (שירות פקס).
- ג. בחר באפשרות Error Correction (תיקון שגיאות) ולאחר מכן בחר באפשרות Off (כבוי).


הערה: בחירה בהגדרה זו עשויה לפגוע באיכות התמונה. 

- השתמש בנייר לבן עבור המקור. אל תשתמש בצבעים כגון אפור, צהוב או ווד.
- הגדל את ההגדרה Fax Speed (מהירות פקס).
- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה).
- ב. בחר באפשרות Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר באפשרות Advanced Setup (הגדרות מתקדמות).
- ג. בחר באפשרות Fax Speed (מהירות פקס), ולאחר מכן בחר את ההגדרה הנכונה.
- חלק עבודות פקס גדולות לפקסים קטנים יותר ושלח כל אחד בנפרד.
- שנה את הגדרות הפקס בלוח הבקרה לרזולוציה נמוכה יותר.
- א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה).
- ב. בחר באפשרות Fax Setup (הגדרת פקס).


- ג. בחר באפשרות **Advanced Setup** (הגדרות מתקדמות) ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Resolution** (רזולוציית פקס).
- ד. בחר בהגדרת הרזולוציה הרצויה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

איכות הפקס גרועה



הפקס מטושטש או בהיר.

- כשאתה שולח פקסים, הגדל את רזולוציית הפקס. הרזולוציה לא משפיעה על פקסים שמתקבלים.
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .
 - ב. בחר באפשרות **Fax Setup** (הגדרת פקס).
 - ג. בחר באפשרות **Advanced Setup** (הגדרות מתקדמות) ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Resolution** (רזולוציית פקס).
 - ד. בחר את הגדרת הרזולוציה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הערה:  הגדלת הרזולוציה מקטינה את מהירות השידור.

- הפעל את ההגדרה **Error Correction** (תיקון שגיאות) מלוח הבקרה.
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .
 - ב. בחר באפשרות **Service** (שירות) ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Service** (שירות פקס).
 - ג. בחר באפשרות **Error Correction** (תיקון שגיאות) ולאחר מכן בחר באפשרות **On** (מופעל).
- בדוק את מחסניות הטונר והחלף אותן אם יש צורך.
- בקש מהשולח לשנות את הגדרת הניגודיות במכשיר הפקס השולח לכהה יותר ולאחר מכן לשלוח את הפקס מחדש.

הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

- קבע את ההגדרה **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל). פקסים מודפסים על גודל נייר יחיד לפי ההגדרות של **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל).
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .
 - ב. בחר באפשרות **System Setup** (הגדרת מערכת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Paper Setup** (הגדרת נייר).
 - ג. בחר באפשרות **Default Paper Size** (ברירת מחדל לגודל נייר), ולאחר מכן בחר את ההגדרה הנכונה.
- הגדר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש המשמש לפקסים.
- הפעל את ההגדרה **Fit to Page** (התאם לעמוד) כדי להדפיס פקסים ארוכים יותר על גבי נייר בגודל Letter או A4.
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה) .
 - ב. בחר באפשרות **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר באפשרות **Advanced Setup** (הגדרות מתקדמות).
 - ג. בחר באפשרות **Fit to Page** (התאם לעמוד) ולאחר מכן לחץ על **On** (מופעל).

הערה:  אם ההגדרה **Fit to Page** (התאם לעמוד) כבויה וההגדרה **Default Paper Size** (ברירת מחדל של גודל נייר) נקבעה כ-Letter, מסמך מקור בגודל Legal יודפס על שני עמודים.

סמלים/מספרי

הדפסה מהתקנים ביידים
 התקני Android 44
 התקני Android
 הדפסה מ: 44

א

אביזרים
 הזמנה 26
 מק"טים 26
 איכות תמונה
 בדיקת מצב מחסנית הטונר 110
 אנרגיה
 צריכה 13
 אפשרויות צבע
 שינוי, Windows 118
 אתרי אינטרנט
 HP Web Jetadmin, הורדה 81
 תמיכת לקוחות 86

ב

בעיות איסוף נייר
 פתרון 95
 בעיות באיכות התמונה
 דוגמאות ופתרונות 121
 ברירות המחדל של היצון, שחזור 90
 ברירות מחדל, שחזור 90

ד

דלת אחורית
 איתור 4
 חסימות 105
 דפים בדקה 9
 דרישות דפדפן
 שרת האינטרנט המשובץ 67
 דרישות דפדפן אינטרנט
 שרת האינטרנט המשובץ של HP 67

דרישות מערכת

מינמליות 11
 שרת אינטרנט משובץ של HP 67

ה

הגדרות
 ברירות המחדל של היצון, שחזור 90
 הגדרות חיסכון 76
 הגדרות EconoMode, 76, 115
 הדפסה דו-צדדית
 Mac 37
 Windows 34
 באופן ידני (Mac) 37
 באופן ידני (Windows) 34
 הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
 Windows 34
 הדפסה דו-צדדית ידנית
 Mac 37
 Windows 34
 הדפסה מניידים, תוכנה בתמכת 11
 הדפסה משני צדי הדף
 Mac 37
 ידנית, Windows 34
 הדפסת Wi-Fi Direct, 11, 40
 הזמנה
 חומרים מתכלים ואביזרים 26
 החלפה
 מחסניות טונר 28
 העתקה
 הגדרת גודל וסוג נייר 129
 מיטוב עבור טקסט או תמונות 132
 מסמכים דו-צדדיים 48
 עותקים יחידים 46
 עותקים מרובים 46
 קצוות מסמכים 134
 העתקה דו-צדדית 48
 הפרעות ברשת אלחוטית 142
 השהיית כיבוי לאחר
 הגדרה 77

השהיית שינה
 הגדרה 76
 התקנת רשת 66

ז

זיכרון
 כלול 9

ח

חומרים מתכלים
 הגדרות סף נמוך 92
 הזמנה 26
 החלפה מחסניות טונר 28
 מספרי חלקים 26
 שימוש כאשר עומדים להסתיים 92
 חיבור חשמל
 איתור 4
 חיג מהיר
 תכנות 63
 חלקי חילוף
 מספרי חלקים 26
 חסימות
 דלת אחורית 105
 מגש 1 104
 מזין מסמכים 101
 חסימות נייר
 fuser 105
 דלת אחורית 105
 מגש 1 104
 מיקומים 97, 0
 סל פלט 107

ט

טעינה
 נייר במגש 1 16

י

יציאות ממשק
 איתור 4

- סורק
 - ניקוי משטח הזכוכית 136,128
 - שליחת פקס מתוך 62
 - סטטוס
 - נוויות בלוח הבקרה 87
 - סל פלט
 - איתור 3
 - שחרור חסימות 107
 - ספר טלפונים, פקס
 - הוספת ערכים 63
 - סריקה
 - מתוכנת HP Scan (Windows) 50
 - מתוכנת HP Smart (macOS) 51
- ע**
 - עמודים לגיליון
 - בחירה (Mac) 38
 - בחירה (Windows) 35
 - עמודים מרובים לגיליון
 - הדפסה (Mac) 38
 - הדפסה (Windows) 35
 - ערכות תחזוקה
 - מספרי חלקים 26
 - ערכת צבע
 - החלפה, Windows 118
- פ**
 - פלט
 - איתור הסלים 3
 - פקס
 - פתרון בעיות בשטח הדף 145
 - פתרון בעיות כלליות 144
 - פתרון לאיכות ירודה 145
 - פתרון למהירות איטית 144
 - פקס אלקטרוני
 - שליחת 64
 - פקס
 - חיוג מהיר 63
 - שליחה מתוכנה 64
 - פתח הזנה מועדפת לטעינת
 - מדבקות 23
 - פתח הזנה מועדפת לטעינת מעטפו
 - ת 22
 - פתרון בעיות
 - LED, דפוס נוריות 87
 - בדיקת מצב מחסנית הטונר 110
 - בעיות בהזנת נייר 95
 - בעיות רשת 138
 - נוויות חייו, שגיאות 87
 - פקס 144,143
- מכסים, איתור 3
- ממדים, מדפסת 12
- מנהלי הדפסה, נתמכים 9
- מנהלי התקן, נתמכים 9
- מספרי חלקים
- אביזרים 26
- חומרים מתכלים 26
- חלקי חילוף 26
- מחסניות סיכות 26
- מחסנית טונר 26
- מספר עותקים, שינוי 46
- מעטפה
- כיוון הדפסה 22
- מעטפות, טעינה 22
- מערכות הפעלה
- נתמכות 9
- מערכות הפעלה, נתמכות 9
- מערכת הפעלה
- נתמכת 9
- מפרט אקוסטי 13
- מפרט חשמל 13
- מפרטים
- חשמל ואקוסטיקה 13
- מק"טים
- מחסניות טונר 26
- משטח הזכוכית, ניקוי 136,128
- משקל, מדפסת 12
- מתג הפעלה, איתור 3
- נ**
 - נייר
 - בחירה 113
 - טעינת מגש 16
 - כיוון מגש 19
 - נייר, הזמנה 26
 - נייר, חסימות
 - Fuser 105
 - מזין מסמכים 101
 - סל פלט 107
 - ניקוי
 - מסלול הנייר 111
 - משטח הזכוכית 136,128
- ס**
 - סוגי נייר
 - בחירה (Mac) 38
 - סוג נייר
 - בחירה (Windows) 35
- יציאות פקס
 - איתור 4
 - יציאת USB
 - איתור 4
 - יציאת רשת
 - איתור 4
- כ**
 - כיול
 - צבעים 117
- ל**
 - לוח בקרה עם LED
 - פקדים 5
 - לוח הבקרה
 - LED 5
 - איתור 3
 - דפוס נוריות חייו 87
 - לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 3
- מ**
 - מגש 1
 - חסימות 104
 - טוען מעטפות 22
 - טעינה 16
 - טעינת מדבקות 23
 - כיוון הדפסה 19
 - מגשים
 - איתור 3
 - כלולים 9
 - קיבולת 9
 - מזין המסמכים 48
 - בעיות בהזנת נייר 95
 - העתקת מסמכים דו-צדדיים 48
 - שליחת פקס מתוך 63
 - מזין מסמכים
 - חסימות 101
 - מחסניות טונר
 - החלפה 28
 - מק"טים 26
 - רכיבים 28
 - מחסניות סיכות
 - מספרי חלקים 26
 - מחסנית
 - החלפה 28
 - מחסנית טונר
 - הגדרות סף נמוך 92
 - מספרי חלקים 26
 - שימוש כאשר עומדת להתרוקן 92
 - מיקומים
 - חסימות נייר 97, 0

43	תוכנת HP ePrint	140	רשת אלחוטית
50	תוכנת HP Scan (Windows)	138	רשת קווית
51	תוכנת HP Smart (macOS)		פתרון בעיות פקס
	תמיכה	143	רשימת פעולות לביצוע
	מקוונת	9	פתרונות הדפסה ניידים
	תמיכה טכנית		
	מקוונת		צ
	תמיכה מקוונת		צבעים
	תמיכת לקוחות		כיוול 117
	מקוונת		
			ר
	A		רשימת פעולות לביצוע
	43 AirPrint	143	פתרון בעיות פקס
		140	קישוריות אלחוטית
	D		רשת אלחוטית
	48 duplex	140	פתרון בעיות
			רשתות
	E	81	HP Web Jetadmin
	Explorer, גרסאות נתמכות	66	התקנת המדפסת
67	שרת אינטרנט משובץ של HP	9	נתמכות
	F		ש
	Fuser		שבב זיכרון (טונר)
	חסימות 105	28	איתור
	H	90	שחזור ברירות המחדל של היצון
67	HP Device Toolbox, שימוש	86	שירות הלקוחות של HP
	42 HP ePrint		שליחת פקס
	67 HP EWS, שימוש	62	מהסרוק השטוח
	81 HP Web Jetadmin	63	ממזין המסמכים
		64	מתוכנה
			שליחת פקסים
	I	64	ממחשב (Windows)
	Internet Explorer, גרסאות נתמכות		שרת אינטרנט משובץ (EWS)
67	שרת אינטרנט משובץ	67	מאפיינים
			שרת אינטרנט משובץ (EWS)
	J	74	הקצאת סיסמאות
	81 Jetadmin, HP Web		שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
		67	מאפיינים
	M		
	Microsoft Word, שליחת פקס באמצעות		ת
	64		תוויות
			הדפסה על 23
	W		תוויות, טעיבה 23
	Windows		תווית
	הדפסה משני צדי הדף 34	23	כיוון הדפסה
	שליחת פקס דרך 64		תווית המספר הסידורי
64	Word, שליחת פקס באמצעות	4	איתור
			תווית המספר הסידורי והמק"ט
		4	איתור
			תוכנה
		64	שליחת פקס

