



Användarhandbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC.

Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande






I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Första utgåvan: augusti 2019

Dokumentartikelnummer: L68350-101

Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

-
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
-  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
-  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett meddelande informerar användaren att om inte en procedur följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
-  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
-  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-



Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehåll

1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktens funktioner och komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på baksidan	3
Komponenter på framsidan	4
Installera bildskärmen	5
Installera bildskärmens stativ	5
Ansluta kablarna	6
Justera bildskärmen	7
Slå på bildskärmen	8
Installera ett säkerhetslås	8
2 Använda bildskärmen	9
Programvara och programverktyg	9
Informationsfilen	9
Bildfärgsmatchningsfilen	9
Använda skärmmenyn	10
Använda funktionsknapparna	11
Ändra funktionsknapparnas konfiguration	11
Justera blåljusutmatningen (endast vissa produkter)	11
Använda Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge)	12
Ändra inställningen för Power Mode (Energiläge)	12
3 Support och felsökning	13
Lösä vanliga problem	13
Knappläsning	13
Kontakta support	14
Förberedelser innan du ringer teknisk support	14
Hitta serienumret och produktumret	14
4 Underhåll av bildskärmen	15
Underhållsriktlinjer	15
Rengöra bildskärmen	15
Transport av bildskärmen	16

Bilaga A Tekniska specifikationer	17
Specifikationer för modell på 80,13 cm (31,55 tum)	17
Förinställda bildskärmsupplösningar	18
Modell på 80,13 cm (31,55 tum)	18
Specifikation för nätaggregat	18
Energisparfunktion	19
 Bilaga B Tillgänglighet	 20
HP och tillgänglighet	20
Hitta de tekniska verktyg du behöver	20
HPs engagemang	20
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	20
Hitta de bästa hjälpmedlen	21
Bedömning av dina behov	21
Hjälpmedel för HP-produkter	21
Standarder och lagstiftning	22
Standarder	22
Mandat 376 – EN 301 549	22
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	22
Lagstiftning och bestämmelser	22
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	23
Organisationer	23
Utbildningsinstitutioner	23
Andra funktionsnedsättningsresurser	23
HP-länkar	24
Kontakta support	24

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


Med bildskärmen medföljer en strömkabel. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för elstötar:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Om du har en kabel med 3 stift i stickkontakten ska du ansluta den till ett jordat 3-stiftsuttag.


För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Var noga med att dra bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

Minska risken för allvarliga skador genom att läsa *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* som finns bland användarhandböckerna. I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns även på webbplatsen på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla strömkablar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel en förgreningsdosa med överspänningsskydd eller UPS (Uninterruptible Power Supply). Inte alla grenuttag har överspänningsskydd. Grenuttagen måste ha en specifik märkning om att de har denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en lämplig möbel med rätt storlek som är utformad för att hålla för din bildskärm.

 **VARNING:** Olämpligt placerade datorer på skåp, bokhyllor, hyllor, bänkar, högtalare, kistor eller kärror kan välta och orsaka personskador.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

Produktens funktioner och komponenter

Funktioner

Bildskärmen har följande funktioner:

- 80,13 cm (31,55 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen. Inkluderar även anpassningsbar skalning för maximal bildstorlek samtidigt som det ursprungliga bildförhållandet bibehålls
- Blänkfri panel med LED-bakgrundsbelysning
- Bred visningsvinkel, som gör att man kan se skärmens innehåll från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Möjlighet att justera lutningen
- Videoingångar för HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (kabel medföljer)
- VGA-videoingång (kabel medföljer)
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Uttag på bildskärmens baksida för säkerhetskabel (tillval)
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurerings och skärmoptimering
- Programmet HP Display Assistant för justering av bildskärmsinställningar och aktivering av stöldskyddsfunktionerna
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) kopieringsskydd på alla digitala ingångar
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning



OBS! Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

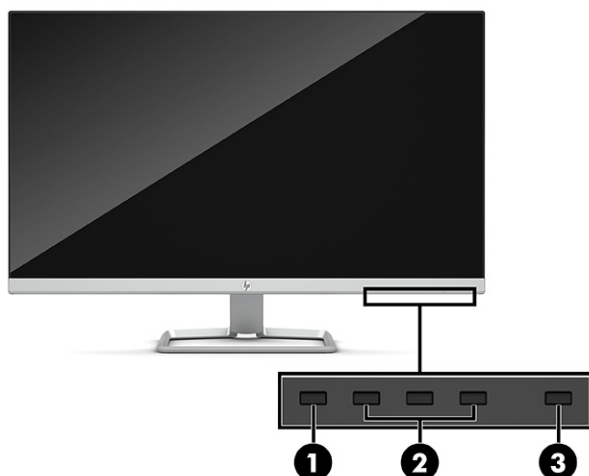
Komponenter på baksidan



Tabell 1-1 Komponenter på baksidan

Komponent		Funktion
1	HDMI port	Ansluter HDMI-kabeln från bildskärmen till en källenhet, t.ex en dator.
2	HDMI-port	Ansluter HDMI-kabeln från bildskärmen till en källenhet, t.ex en dator.
3	VGA-port	Ansluter VGA-kabeln från bildskärmen till en källenhet, t.ex en dator.
4	Strömlampa	Vit: Bildskärmen är på. Gul: Bildskärmen är i strömsparläge på grund av inaktivitet. Mer information finns i Använda Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) på sidan 12 .
5	Strömuttag	Anslutning för strömkabeln.
6	Plats för säkerhetskabel	Ansluter en säkerhetskabel (tillval) till skärmen.

Komponenter på framsidan



Tabell 1-2 Komponenterna på framsidan och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) Meny -knapp	Tryck på den här knappen för att öppna skärmmenyn, välja ett alternativ på skärmmenyn eller stänga skärmmenyn. När OSD-menyn är öppen tänds lampan Meny .
(2) Skärmmenyns knappar (kan tilldelas)	När skärmmenyn är öppen trycker du på knapparna för att navigera på menyn. Funktionslampans ikoner indikerar knappens standardfunktioner. Se Använda funktionsknapparna på sidan 11 för en beskrivning av dessa funktioner. Du kan tilldela om funktionsknapparna för att snabbt välja de åtgärder som används ofta. Se Ändra funktionsknapparnas konfiguration på sidan 11 .
(3) Strömknapp	Slår på eller stänger av bildskärmen.

Installera bildskärmen

⚠ VARNING: För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

📝 VIKTIGT: Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

VIKTIGT: Om du vill förhindra att skärmen repas, skadas eller förstörs och förhindra skada på knapparna ska du placera bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt med ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg som inte repar.

Installera bildskärmens stativ

💡 TIPS: Tänk på bildskärmens placering eftersom omgivningsljus och ljusa ytor kan orsaka störande reflexer.


1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt mot ett jämnt underlag täckt med ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg.
2. Fäst överdelen av stativarmen i fästordningen på baksidan av bildskärmen.



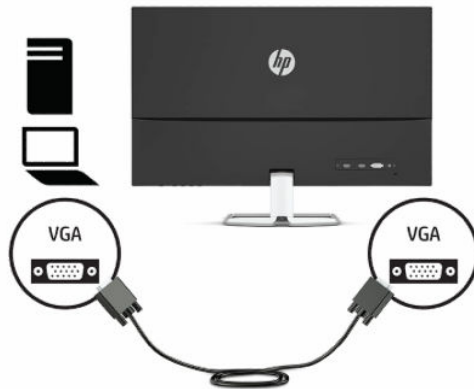
Ansluta kablarna

 **OBS!** Bildskärmen levereras med ett urval av kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

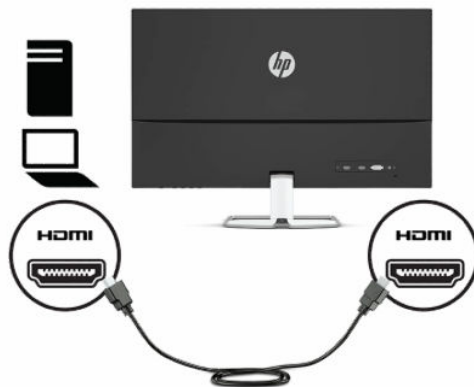
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingångar genom att trycka på knappen **Meny** och gå till skärmmenyn (OSD) och välja **Input** (Ingång).

- Anslut ena änden av en VGA-signalkabel till VGA-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens VGA-kontakt.



- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens HDMI-port.



3. Anslut ena änden av strömkabeln till strömuttaget på bildskärmens baksida och den andra änden till ett jordat eluttag.

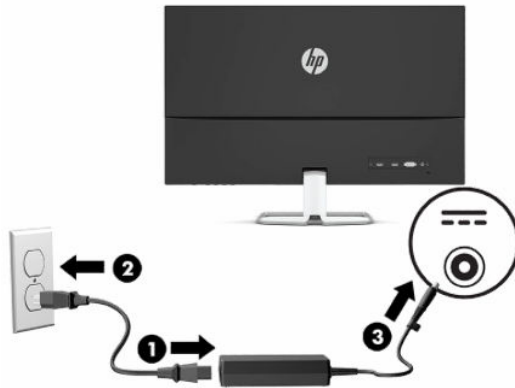
⚠ VARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Ta aldrig bort strömsladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömsladden ur eluttaget.

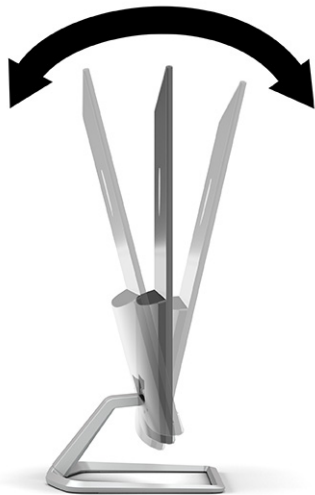
För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut den ur vägguttaget.




Justera bildskärmen


⚠ VARNING: För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Handboken Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. *Handboken Säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.


Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att placera den i bekväm ögonhöjd.



Slå på bildskärmen

 **VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i skärmen på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen i 12 timmar eller längre. Undvik detta genom att alltid aktivera en skärmsläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Skador på grund av inbränd bild på bildskärmen omfattas inte av HP-garantin.

 **OBS!** Om det inte händer något när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsning vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sek.

 **OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Ström, Strömlampa** och **Av**.

1. Starta datorn genom att trycka på dess strömbrytare.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömknappen på undersidan.



När bildskärmen först slås på visas ett statusmeddelande i 5 sekunder. Meddelandet visar vilken ingång som är den aktuella aktiva signalen, status för inställningen den automatiska omkopplingskällan (på eller av; standardinställningen är på), aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda upplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på bildskärmen.

Installera ett säkerhetslås

Lås fast bildskärmen vid ett fast föremål med en säkerhetskabel som kan köpas som tillval från HP.



2 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

Du kan hämta och installera följande filer från <http://www.hp.com/support>.

- INF (information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching; bildfärgsmatchning)
- HP Display Assistant: Justera bildskärmsinställningar och aktivering av stödskyddsfunktionen

Hämta filer:

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj din produkttyp.
4. Ange modellnumret på din HP-bildskärm i sökfältet och följ instruktionerna på skärmen.

Informationsfilen

INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows® för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Den här bildskärmen är kompatibel med plug-and-play i Microsoft Windows och fungerar utan installation av INF-filen. Bildskärmens Plug and play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA® DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug and play fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar eller boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Använda skärmmenyn

Från skärmmenyn kan du ändra skärmbilden så att den passar dig. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på bildskärmens frontram.

Få åtkomst till OSD-menyn och utföra justeringar:

1. Om inte bildskärmen är påslagen trycker du på strömbrytaren.
2. Tryck på knappen **Meny**.
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudskärmmeny.

Tabell 2-1 Skärmmenyns huvudmeny

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå. Standardinställningen är 90.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrastnivå. Standardinställningen är 80.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar skärmmenyn och funktionsknappskontroller.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyns språk. Fabriksinställningen är English (Engelska).
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

Använda funktionsknapparna

När du trycker på någon av funktionsknapparna aktiveras knapparna och ikonerna ovanför dem tänds.



OBS! Åtgärder av funktionsknapparna varierar mellan bildskärmsmodeller.

Information om hur du ändrar knapparnas funktion finns i [Ändra funktionsknapparnas konfiguration på sidan 11](#).

Tabell 2-2 Knappnamn och beskrivningar

Knapp	Ikon	Beskrivning
(1) Meny -knapp		Öppnar huvudskärmmenyn, väljer ett alternativ på skärmmenyn eller stänger skärmmenyn.
(2) Knappen Ljusstyrka Konfigurerbar funktionsknapp		Öppnar menyn Ljusstyrka där du kan justera bildskärmens ljusstyrka.
(3) Knappen Viewing Modes (Visningslägen) Konfigurerbar funktionsknapp		Öppnar menyn Viewing Modes (Visningslägen) där du kan justera bildskärmen till ett bekvämt visningsljus eller välja ett förinställt visningsläge.
(4) Knappen Next Active Input (Nästa aktiva ingång) Konfigurerbar funktionsknapp		Växlar bildskärmens indatakälla till nästa aktiva ingång.

Ändra funktionsknapparnas konfiguration

Du kan ändra funktionsknapparnas standardinställningar och snabbt ta fram vanliga menyalternativ när du trycker på knapparna. Du kan inte ändra funktion för **Meny**-knappen.

Så här ändrar du funktionsknapparna:

1. Tryck på **Meny**-knappen för att öppna skärmmenyn.
2. Välj **Meny**, välj **Assign Buttons** (Tilldela knappar) på skärmmenyn och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen för knappen du vill tilldela.



OBS! Om du vill se en skärmmenysimulator besöker du HP Customer Self Repair Services Media Library på <http://www.hp.com/go/sml>.

Justera blåljusutmatningen (endast vissa produkter)

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. Med den här bildskärmen kan du välja en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild när du läser innehåll på skärmen.

Så här justerar du den blå ljusstyrkan från bildskärmen:

1. Tryck på någon av skärmmenyknapparna för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på **Meny**-knappen. Välj **Color Control** (Färgkontroll) och **Viewing Mode** (Visningsläge).
2. Välj din inställning:
 - **Low Blue Light** (Svagt blåljus): (TUV-certifierat) Minskar mängden blått ljus för bättre ögonkomfort.
 - **Reading** (Läsning): Optimerar både blått ljus och ljusstyrka för inomhusvisning.
 - **Night** (Natt): Justerar till lägsta blåljusnivå och minskar påverkan på viloläge.
3. Välj **Save and Return** (Spara och återgå) för att spara inställningarna och stänga menyn. Välj **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningarna.
4. Välj **Exit** (Avsluta) i huvudmeny.

Använda Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge)

Bildskärmen har stöd för ett alternativ på skärmmenyn (OSD) som kallas Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal). Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverad som standard.

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gult. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen vaknar från strömsparläget när värdenheten skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Så här aktiverar du Automatiskt viloläge:

1. Öppna skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny).
2. I skärmmenyn väljer du **Power Control** (Strömkontroll), **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge) och sedan **Off** (Av).

Ändra inställningen för Power Mode (Energiläge)

När bildskärmen är i viloläge för att uppfylla internationella energistandarder, är bildskärmens standardinställning Power Saver (Energisparläge). Om bildskärmen har stöd för läget Prestanda och du vill hålla USB-portarna aktiverade även när bildskärmen är i Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge), ändrar du inställningen för Power Mode (Energiläge) från Power Saver (Energisparläge) till Prestanda.

Så här ändrar du inställningen för Power Mode (Energiläge):

1. Tryck på **Meny**-knappen för att öppna skärmmenyn.
2. Välj **Power Control** (Strömkontroll), **Power Mode** (Energiläge) och **Performance** (Prestanda).
3. Välj **Save** (Spara) och stäng skärmmenyn.

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, trolig orsak till respektive problem och rekommenderade lösningar.

Tabell 3-1 Vanliga problem och lösningar

Problem	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på frontramens strömbrytare. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Bildskärmskabeln är inte rätt ansluten.	Anslut bildskärmskabeln på rätt sätt. Mer information finns i Ansluta kablarna på sidan 6 .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på någon tangent på tangentbordet eller flytta musen för att avsluta viloläget.
	Videokortet är inkompatibelt.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn Input Control (Ingångskontroll). Ställ in Auto-Switch Input (Automatiskt byte av källa) på Off (Av) och välj källa manuellt.
Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Check Video Cable (Kontrollera bildskärmskabeln) visas på bildskärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut lämplig videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen till datorn är av när du ansluter videokabeln.
Input Signal Out of Range (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Upplösning och/eller omritningsfrekvens är inställd på ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Ändra till inställningar som stöds. Mer information finns i Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 18 .
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i viloläge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och välj On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera skärmmenylåsningen genom att hålla knappen Menu (Meny) på frontramen intryckt i 10 sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera strömbrytarlåsen genom att hålla strömknappen intryckt i 10 sekunder.

Knapplåsning

Funktionerna i knapparna låses om du håller strömbrytaren eller knappen **Menu** (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ned knapparna igen i 10 sekunder. Den här funktionen är endast tillgänglig när bildskärmen är påslagen, visar en aktiv signal och skärmmenyn inte är öppen.

Kontakta support

För att lösa ett hårdvaru- eller programvaruproblem ska du gå till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.



OBS! Kontakta kundsupporten för att byta nätsladden, nätadaptern (endast vissa produkter) eller andra kablar som medföljer med bildskärmen.

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på bildskärmens nedre kant. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell.



OBS! Du kan behöva vrida bildskärmspanelen något för att kunna läsa etiketten.



4 Underhåll av bildskärmen

Underhållsriktlinjer

Så här gör du för att förbättra prestandan och förlänga bildskärmens livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd endast en strömkälla och anslutningar som är lämpliga för bildskärmen, enligt etiketten eller plåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt vägguttag. Koppla ur strömsladden genom att ta ett ordentlig tag i kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar ur bildskärmen.
- Slå av bildskärmen när den inte används och använd ett skärmläckarprogram. Detta kan öka bildskärmens livslängd avsevärt.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Blockera aldrig uttagen eller öppningarna på underskåpet och tryck aldrig in föremål i dem. Dessa öppningar är avsedda för ventilation.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.
- Se till att inget ligger på nätsladden. Gå inte på sladden.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och dra ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Koppla bort alla slags externa enheter.
3. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
4. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till mer krävande rengöring.



VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken. Trasan måste vara fuktig, men inte våt. Vatten som droppar in i ventilationsöppningarna kan orsaka skador på bildskärmen. Låt bildskärmen lufttorka innan den används.

Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den vid ett senare tillfälle om du ska transportera bildskärmen eller flytta.

A Tekniska specifikationer



OBS! Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HP:s komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera och vara högre eller lägre.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

Specifikationer för modell på 80,13 cm (31,55 tum)

Tabell A-1 Specifikationer för modell på 80,13 cm (31,55 tum)

Specifikation	Mått	
Bildskärmen, bredbild	80,13 cm	31,55 tum
Typ	IPS	
Visningsyta	80,13 cm diagonalt	31,55 tum diagonalt
Maxvikt (ej uppackad)	5,5 kg	12,13 lb
Mått (inklusive fot)		
Höjd	50,96 cm	20,046 tum
Djup	22,64 cm	8,91 tum
Bredd	71,98 cm	28,34 tum
Lutning	-5 till 25°	
Krav på omgivande miljö och temperatur		
Drifttemperatur	5 till 35 °C	41 till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 till 60 °C	-4 till 140 °F
Relativ luftfuktighet under förvaring		5 % till 95 %
Strömkälla	100 V AC – 240 V AC 50/60 Hz	
Ingångar	Två HDMI-portar och en VGA-kontakt	

Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna i följande tabell är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Bildskärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Modell på 80,13 cm (31,55 tum)

Tabell A-2 Förinställda skärmupplösningar

Förinställning	Bildpunktsformat	Hor frekv (kHz)	Vert frekv (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabell A-3 Förinställda tidmätningssupplösningar

Förinställning	Timingnamn	Bildpunktsformat	Hor frekv (kHz)	Vert frekv (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	720p60	1280 × 720	45,000	60
3	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Specifikation för nätaggregat

Tabell A-4 Specifikation för nätaggregat

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt
Delta	ADP-40LD D	19 V DC / 2,1 A
Honor	ADS-40NP-19-119040E	19 V DC / 2,1 A

Energisparfunktion

Bildskärmarna stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparläget aktiveras om horisontell och/eller vertikal synksignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i energisparläge förbrukar den <0,5 W. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt drifttillstånd.

Instruktioner om hur strömsparfunktionerna (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



OBS! Strömsparfunktionen fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens strömsparfunktion kan du också programmera den så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När bildskärmens strömsparfunktionen aktiveras börjar på/av-lampan blinka gult.

B Tillgänglighet

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 21](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpmedel.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 24](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)

- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Länkarna nedan ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)

- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättningar och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).