



Guia do Usuário

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o manual do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Primeira edição: agosto de 2019

Número de peça do documento: L68350-201

Sobre Este Guia

Este guia oferece informações sobre os recursos do monitor, a montagem do monitor, o uso do software e as especificações técnicas.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um aviso alerta o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| 1 Passos Iniciais | 1 |
| Informações importantes sobre segurança | 1 |
| Componentes e recursos do produto | 2 |
| Recursos | 2 |
| Componentes da parte traseira | 3 |
| Componentes da parte frontal | 4 |
| Instalação do monitor | 5 |
| Instalação da base para monitor | 5 |
| Conectar os cabos | 6 |
| Ajuste do monitor | 7 |
| Ligar o Monitor | 8 |
| Instalação de um cabo de segurança | 8 |
| 2 Uso da base | 9 |
| Software e utilitários | 9 |
| Arquivo Informações | 9 |
| Arquivo Correspondência de Cor de Imagem | 9 |
| Uso do Menu na Tela (OSD) | 10 |
| Uso dos botões de função | 11 |
| Reconfiguração dos botões de função | 11 |
| Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos) | 11 |
| Uso do Modo de suspensão automática | 12 |
| Alteração da configuração do modo de energia | 12 |
| 3 Suporte e solução de problemas | 13 |
| Solução de problemas comuns | 13 |
| Bloqueio dos botões | 14 |
| Contatar o suporte | 14 |
| Preparação para entrar em contato com o suporte técnico | 14 |
| Localização do número de série e do número do produto | 14 |
| 4 Manutenção do monitor | 15 |
| Instruções de manutenção | 15 |
| Limpeza do monitor | 15 |
| Transporte do monitor | 16 |

| | |
|---|-----------|
| Apêndice A Especificações técnicas | 17 |
| especificações do modelo 80,13 cm (31,55 polegadas) | 17 |
| Resoluções de exibição predefinidas | 18 |
| Modelo de 80,13 cm/31,55 polegadas | 18 |
| Especificação da fonte de alimentação | 18 |
| Recurso economizador de energia | 19 |
| | |
| Apêndice B Acessibilidade | 20 |
| HP e acessibilidade | 20 |
| Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa | 20 |
| O compromisso da HP | 20 |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) | 21 |
| Encontre a melhor tecnologia assistiva | 21 |
| Avaliando as suas necessidades | 21 |
| Acessibilidade para produtos HP | 21 |
| Normas e legislações | 22 |
| Normas | 22 |
| Diretriz 376 – EN 301 549 | 22 |
| Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web) | 22 |
| Legislações e regulamentações | 23 |
| Links e recursos de acessibilidade úteis | 23 |
| Organizações | 23 |
| Instituições educacionais | 24 |
| Outros recursos de deficiência | 24 |
| Links da HP | 24 |
| Fale com o suporte | 24 |

1 Passos Iniciais

Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação adequado para uso com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico:

- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Se o cabo de alimentação tiver um conector de 3 pinos, conecte-o a uma tomada de 3 pinos aterrada.

Para a sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. É necessário ter o cuidado de direcionar todos os cabos e fios conectados ao monitor de modo que ninguém possa pisá-los, puxá-los, agarrá-los ou tropeçar neles.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* fornecido com os guias do usuário. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está também disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor e o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a um dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma fonte ininterrupta de energia (UPS). Nem todos os filtros de linha oferecem proteção contra picos de energia; o filtro de linha precisa estar identificado especificamente com essa propriedade. Utilize um filtro de linha cujo fabricante ofereça uma política de ressarcimento de danos, de forma que você possa substituir seu equipamento se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para acomodar corretamente seu monitor.

 **AVISO!** Os monitores incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

O monitor inclui os seguintes recursos:

- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 80,13 cm (31,55 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem, preservando, ao mesmo tempo, a relação do aspecto original
- Painel antirreflexo com luz auxiliar LED
- Ângulo de visualização amplo para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Capacidade de ajuste da inclinação
- Entradas de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface) (cabo fornecido)
- Entrada de vídeo VGA (cabo fornecido)
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Provisão de slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software HP Display Assistant para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos de impedimento de roubo
- Proteção contra cópias HDCP (Proteção de conteúdos digitais de banda larga) em todas as entradas digitais
- Recursos de economia de energia para atender a exigências de consumo reduzido de energia



NOTA: Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação. Para acessar o guia do usuário mais recente, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Componentes da parte traseira



Tabela 1-1 Componentes da parte traseira

| Componente | Função |
|-------------------------------|--|
| 1 Porta HDMI | Conecta um cabo HDMI do monitor a um dispositivo de origem, como um computador. |
| 2 Porta HDMI | Conecta um cabo HDMI do monitor a um dispositivo de origem, como um computador. |
| 3 Porta VGA | Conecta um cabo VGA do monitor a um dispositivo de origem, como um computador. |
| 4 Luz de alimentação | Branca: O monitor está ligado. Âmbar: O monitor está no estado de alimentação reduzida devido à inatividade. Consulte Uso do Modo de suspensão automática na página 12 para obter mais informações. |
| 5 Conector de alimentação | Conecta o cabo de alimentação. |
| 6 Slot para cabo de segurança | Conecta um cabo de segurança opcional ao monitor. |

Componentes da parte frontal

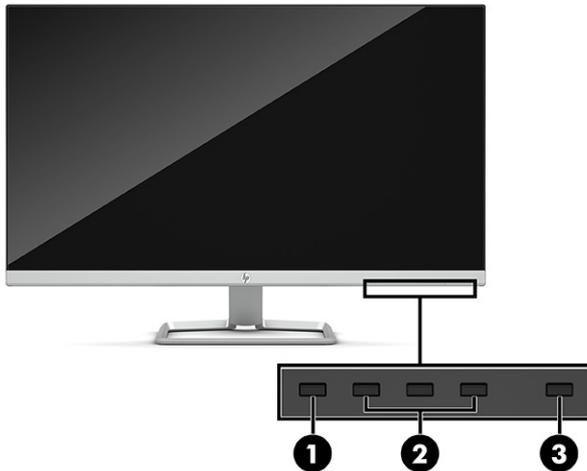


Tabela 1-2 Componentes da parte frontal e suas descrições

| Componente | Descrição |
|---|---|
| (1) Botão Menu | Pressione-o para abrir o Menu na Tela (OSD), selecionar um de seus itens ou fechá-lo. Quando o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, a luz do Menu acende. |
| (2) Botões do OSD (reconfigurável) | Quando o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione os botões para navegar pelo menu. Os ícones da luz de função indicam as funções padrão dos botões. Para obter uma descrição dessas funções, consulte Uso dos botões de função na página 11 . É possível reconfigurar os botões de função para selecionar rapidamente as operações mais utilizadas. Consulte Reconfiguração dos botões de função na página 11 . |
| (3) Botão liga/desliga | Liga e desliga o monitor. |

Instalação do monitor

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho e os hábitos de postura, saúde e trabalho corretos para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece ainda importantes informações de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

✍ IMPORTANTE: Para evitar danos ao monitor, não toque a superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar uma não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

IMPORTANTE: Para evitar que a tela seja riscada, fique desfigurada ou quebrada e evitar danos aos botões de controle, posicione o monitor voltado para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um tecido não abrasivo.

Instalação da base para monitor

💡 DICA: Leve em conta a posição de instalação do monitor, já que a luz ambiente e superfícies brilhantes podem causar reflexos incômodos.

1. Posicione o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou um pano limpo e seco.
2. Prenda a parte superior do braço do suporte ao conector da parte traseira do monitor.



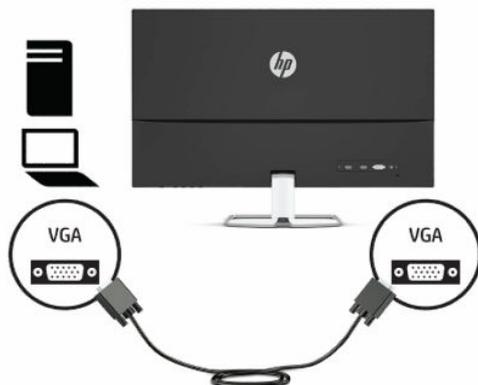
Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

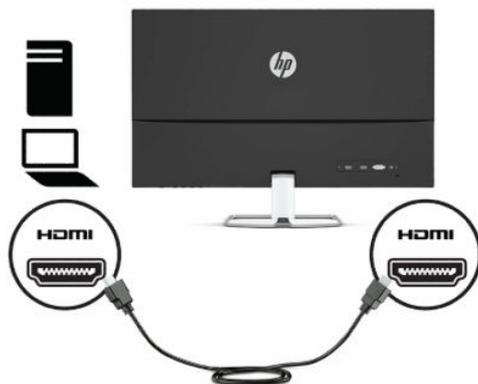
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas pressionando o botão **Menu** para acessar o Menu na Tela (OSD) e selecionando **Entrada**.

- Conecte uma extremidade do cabo VGA à porta VGA na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta VGA do dispositivo de origem.



- Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta HDMI do dispositivo de origem.



3. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do monitor e a outra extremidade a uma tomada de CA aterrada.

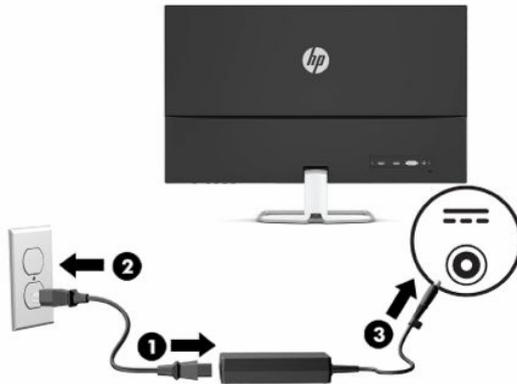
⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

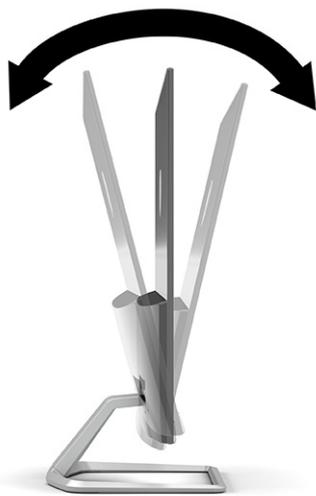
Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.



Ajuste do monitor

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* traz importantes informações de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

Incline o monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



Ligar o Monitor

-  **IMPORTANTE:** Monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por 12 ou mais horas consecutivas poderão apresentar defeitos de retenção de imagem. Para evitar danos de retenção de imagem, você deve sempre ativar um aplicativo protetor de tela ou desligar o monitor quando ele não for utilizado por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Danos provocados por retenção de imagem no monitor não são cobertos pela garantia HP.
-  **NOTA:** Se pressionar o botão Liga/Desliga não tem nenhum efeito, o recurso de Bloqueio do Botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão liga/desliga do monitor por 10 segundos.
-  **NOTA:** É possível desativar a luz de alimentação no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Energia, LED de alimentação e Desligado**.

1. Pressione o botão liga/desliga no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão liga/desliga na parte inferior do monitor para ligá-lo.



Quando o monitor é ativado pela primeira vez, uma mensagem de status do monitor é exibida por 5 segundos. A mensagem mostra qual entrada é o sinal ativo atual, o status da configuração de origem do computador automático (Ativado ou Desativado; a configuração padrão é Ativado), a resolução predefinida atual da tela e a resolução predefinida recomendada da tela.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa esta entrada para o vídeo.

Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP.



2 Uso da base

Software e utilitários

Você pode baixar e instalar os seguintes arquivos em <http://www.hp.com/support>:

- Arquivo INF (Informações)
- Arquivos ICM (Correspondência de cores de imagem)
- HP Display Assistant: ajusta as configurações do monitor e ativa os recursos antifurto

Para baixar os arquivos:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Selecione o tipo de produto.
4. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e siga as instruções na tela.

Arquivo Informações

O arquivo INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play do Microsoft Windows e funcionará corretamente sem a instalação do arquivo INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA® DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa de vídeo. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos ICM são arquivos de dados utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem uma correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

Uso do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela com base em suas preferências de visualização. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) utilizando os botões do painel frontal do monitor.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer ajustes:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Pressione o botão **Menu**.
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela variam dependendo do menu ou submenu ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções do menu principal no Menu na Tela (OSD).

Tabela 2-1 Menu na Tela (OSD) principal

| Menu Principal | Descrição |
|---|--|
| Brightness (Brilho) | Ajusta o valor de brilho da tela. O padrão de fábrica é 90. |
| Contrast (Contraste) | Ajusta o nível de contraste da tela. O padrão de fábrica é 80. |
| Color Control (Controle de Cor) | Seleciona e ajusta a cor da tela. |
| Input Control (Controle de entrada) | Seleciona o sinal de entrada de vídeo. |
| Image Control (Controle de imagem) | Ajusta a imagem da tela. |
| Power Control (Controle de alimentação) | Ajusta as configurações de energia. |
| Menu Control (Controle do menu) | Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função. |
| Management (Gerenciamento) | Ajusta as configurações DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica. |
| Language (Idioma) | Seleciona o idioma no qual o Menu na tela (OSD) é exibido. O padrão de fábrica é inglês. |
| Information (Informações) | Seleciona e exibe informações importantes sobre o monitor. |
| Exit (Sair) | Sai do Menu na Tela (OSD). |

Uso dos botões de função

Pressione um dos botões de função para ativá-los e iluminar os ícones acima dos botões.

 **NOTA:** As ações dos botões de função podem variar de acordo com o modelo de monitor.

Para obter informações sobre como alterar a função dos botões, consulte [Reconfiguração dos botões de função na página 11](#).

Tabela 2-2 Nomes e descrições dos botões

| Botão | Ícone | Descrição |
|--|---|--|
| (1) Botão Menu |  | Abre o Menu na Tela (OSD) principal, seleciona um de seus itens ou fecha-o. |
| (2) Botão Brilho Botão de função reconfigurável |  | Abre o menu de Brilho , onde é possível ajustar o brilho da tela do monitor. |
| (3) Botão Modos de visualização Botão de função reconfigurável |  | Abre o menu Modos de visualização , onde é possível ajustar a tela do monitor para uma luz de visualização confortável ou selecionar um modo de visualização predefinido. |
| (4) Botão Próxima entrada ativa Botão de função reconfigurável |  | Alterna a origem da entrada do monitor com a próxima entrada ativa. |

Reconfiguração dos botões de função

É possível modificar os botões de função configuráveis a partir dos seus valores padrão para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens do menu mais usados. Não é possível reconfigurar o botão **Menu**.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Menu**, **Configurar botões** e, então, uma das opções disponíveis para o botão que deseja configurar.

 **NOTA:** Para visualizar o simulador do Menu na Tela (OSD), visite a Biblioteca de Mídia de Serviços do HP Customer Self Repair no endereço <http://www.hp.com/go/sml>.

Ajuste da saída de luz azul (somente em determinados produtos)

Diminuir a luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Este monitor permite a escolha de uma configuração para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela.

Para ajustar a saída de luz azul do monitor:

1. Pressione um dos botões OSD para ativá-los e, em seguida, pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD). Selecione **Controle de cores** e **Modo de visualização**.
2. Selecione uma configuração:
 - **Luz Azul Baixa:** (com certificação TUV) Reduz a luz azul para aumentar o conforto para os olhos.
 - **Leitura:** Otimiza a luz azul e o brilho para a visualização em ambientes fechados.
 - **Noite:** Faz o ajuste para o nível mais baixo de luz azul e reduz o impacto no sono.
3. Selecione **Salvar e retornar** para salvar suas configurações e fechar o menu. Selecione **Cancelar** se não quiser salvar as configurações.
4. No menu principal, selecione **Sair**.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor é compatível com uma opção do Menu na Tela (OSD) denominada Modo de suspensão automática, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Com o Modo de suspensão automática ativo, o monitor entrará em um estado de alimentação reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia ou ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical. O Modo de suspensão automática vem habilitado por padrão.

Ao entrar neste estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz indicadora de energia ficará âmbar. Neste estado de alimentação reduzida, o monitor consome menos de 0,5 W de energia. O monitor despertará do modo de suspensão quando o dispositivo host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Para desativar o modo de suspensão automática:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o menu OSD.
2. No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação, Modo de suspensão automática** e, em seguida, **Desativado**.

Alteração da configuração do modo de energia

No modo de suspensão, para estar em conformidade com os padrões energéticos internacionais, a configuração padrão do monitor é o Modo de economia de energia. Se o monitor suportar o Modo desempenho, para manter as portas USB ativas mesmo com o monitor no Modo de suspensão automática, altere a configuração do Modo de energia de Economia de energia para Desempenho.

Para alterar a configuração do Modo de Energia:

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Controle de alimentação, Modo de energia** e, em seguida, **Desempenho**.
3. Selecione **Salvar** e feche o Menu na Tela (OSD).

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a possível causa de cada um deles e as soluções recomendadas.

Tabela 3-1 Problemas comuns e soluções

| Problema | Causa possível | Solução |
|--|--|---|
| A tela está em branco ou o vídeo está piscando. | O cabo de alimentação está desconectado. | Conecte o cabo de alimentação. |
| | O monitor está desligado. | Pressione o botão Liga/Desliga no painel frontal. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do botão Liga/Desliga. |
| | O cabo de vídeo está conectado inadequadamente. | Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Consulte Conectar os cabos na página 6 para obter mais informações. |
| | O sistema está no modo de suspensão. | Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão. |
| A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura. | A placa de vídeo é incompatível. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Input Control (Controle de Entrada). Em Set Auto-Switch Input (Definir entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente. |
| | O brilho está muito fraco. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brightness (Brilho) para ajustar a escala de brilho conforme necessário. |
| | Verificar cabo de vídeo é exibida na tela. | Conecte o cabo de sinal vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo. |
| A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela. | A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar. | Altere as configurações para uma configuração admitida. Consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 18 para obter mais informações. |
| O monitor está desligado, mas não parece que entrou no modo de suspensão. | O controle de economia de energia do monitor está desativado. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Power Control (Controle de alimentação) > Auto-Sleep Mode (Modo de suspensão automática) e defina a suspensão automática em On (Ativado). |
| Menu na Tela (OSD) Bloqueado é exibido. | A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada. | Para desativar a função de bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel frontal. |
| Botão Liga/Desliga Bloqueado é exibido. | A função do monitor Botão Liga/Desliga Bloqueado está ativada. | Para desativar a função de bloqueio do botão liga/desliga, mantenha-o pressionado por 10 segundos. |

Bloqueio dos botões

Para bloquear a funcionalidade dos botões, mantenha pressionados por 10 segundos os botões liga/desliga ou **Menu**. Você pode restaurar a funcionalidade mantendo os botões pressionados novamente por 10 segundos. Esta funcionalidade só está disponível quando o monitor está ligado, exibindo um sinal ativo e o OSD não está aberto.

Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir um caso de suporte.



NOTA: Entre em contato com o suporte ao cliente para trocar o cabo de alimentação, o adaptador de CA (somente em determinados produtos) ou qualquer outro cabo que acompanhe o monitor.

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na parte inferior do monitor. Esses números podem ser necessários ao entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.



NOTA: Pode ser necessário girar o monitor parcialmente para ler a etiqueta.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fontes de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, conforme indicado na etiqueta ou placa traseira do monitor.
- Assegure-se de que a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não exceda a especificação de corrente da tomada de CA e de que a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não exceda a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca o desconecte puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver em uso e use um programa protetor de tela. Isso pode aumentar consideravelmente a vida útil do monitor.



NOTA: Monitores com um burn-in não estão cobertos pela garantia HP.

- Nunca bloqueie os slots e aberturas do gabinete nem insira objetos neles. Essas aberturas fornecem ventilação.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Desconecte todos os dispositivos externos.
3. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
4. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



IMPORTANTE: Não use produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias químicas podem danificá-lo.

IMPORTANTE: Vaporize o produto de limpeza em um pano e use o pano úmido para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca vaporize o produto de limpeza diretamente na superfície da tela. Ele pode escorrer por trás do painel frontal e danificar os componentes eletrônicos. O pano deve estar úmido, mas não encharcado. A queda de água nas aberturas de ventilação ou em outros pontos de entrada pode causar danos ao monitor. Deixe o monitor secar ao ar antes de usar.

Transporte do monitor

Guarde a embalagem original em um local seguro. Você pode precisar dela mais tarde para movimentar ou transportar o monitor.

A Especificações técnicas

 **NOTA:** Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

especificações do modelo 80,13 cm (31,55 polegadas)

Tabela A-1 especificações do modelo 80,13 cm (31,55 polegadas)

| Especificação | Medidas | |
|---|------------------------------------|-----------------------------|
| Monitor, tela larga | 80,13 cm | 31,55 polegadas |
| Tipo | IPS | |
| Tamanho da imagem visualizável | 80,13 cm na diagonal | 31,55 polegadas na diagonal |
| Peso máximo (sem a embalagem) | 5,5 kg | 12,13 libras |
| Dimensões (incluindo a base) | | |
| Altura | 50,96 cm | 20,046 polegadas |
| Profundidade | 22,64 cm | 8,91 polegadas |
| Largura | 71,98 cm | 28,34 polegadas |
| Inclinação | -5° a 25° | |
| Requisitos ambientais de temperatura | | |
| Temperatura operacional | 5 a 35 °C | 41 a 95 °F |
| Temperatura para armazenamento | -20 a 60 °C | -4 a 140 °F |
| Umidade de armazenamento | 5% a 95% | |
| Fonte de alimentação | 100 V ac – 240 V ac 50/60 Hz | |
| Terminal de entrada | Duas portas HDMI e um conector VGA | |

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas na tabela seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. O monitor reconhece automaticamente esses modos predefinidos, e eles serão exibidos com as dimensões adequadas e centralizados na tela.

Modelo de 80,13 cm/31,55 polegadas

Tabela A-2 Resoluções de tela predefinidas

| Predefinição | Formato do pixel | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) |
|--------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 8 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 9 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 10 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 11 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Tabela A-3 Resoluções de tempo predefinidas

| Predefinição | Nome da sincronização | Formato do pixel | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) |
|--------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 60 |
| 2 | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60 |
| 3 | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60 |

Especificação da fonte de alimentação

Tabela A-4 Especificação da fonte de alimentação

| Fabricante | Número do modelo | Classificação da fonte de alimentação |
|------------|---------------------|---------------------------------------|
| Delta | ADP-40LD D | 19 V dc / 2,1 A |
| Honor | ADS-40NP-19-119040E | 19 V dc / 2,1 A |

Recurso economizador de energia

Os monitores admitem um estado de alimentação reduzida. O monitor entra no estado de alimentação reduzida se detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de energia reduzida, ele utilizará <0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu estado operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração dos recursos de economia de energia (às vezes chamados recursos de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso de economia de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as definições do utilitário Economizador de Energia do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no modo de energia reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Economizador de Energia do monitor fizer com que o monitor entre no modo de energia reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 21](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 24](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

Normas e legislações

Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Os links listados abaixo fornecem informações sobre legislação, regulamentos e normas fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais da Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
 - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
 - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).