



Používateľská príručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI a označenie High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Oznámenie o výrobku






Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

Prvé vydanie: august 2019

Katalógové číslo dokumentu: L68350-231

Informácie o príručke

Táto príručka obsahuje informácie o funkciách monitora, nastavení monitora, používaní softvéru a technické špecifikácie.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k smrti alebo vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI.

Obsah


1 Začíname	1
Dôležité bezpečnostné informácie	1
Vlastnosti výrobku a súčasti	2
Vlastnosti	2
Súčasti na zadnej strane	3
Súčasti na prednej strane	4
Inštalácia monitora	5
Inštalácia podstavca monitora	5
Pripojenie káblov	6
Nastavenie monitora	7
Zapnutie monitora	8
Inštalácia bezpečnostného kábla	8
2 Používanie monitora	9
Softvér a pomocné nástroje	9
Informačný súbor	9
Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)	9
Používanie ponuky na obrazovke	10
Používanie tlačidiel funkcií	11
Opätovné priradenie tlačidiel funkcií	11
Úprava výstupu modrého svetla (len vybrané produkty)	11
Používanie automatického režimu spánku	12
Zmena nastavenia režimu napájania	12
3 Podpora a riešenie problémov	13
Riešenie bežných problémov	13
Button lockouts (Uzamknutie tlačidiel)	14
Kontaktovanie podpory	14
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu	14
Vyhľadanie sériového čísla a čísla výrobku	14
4 Montáž monitora	15
Pokyny pre údržbu	15
Čistenie monitora	15
Preprava monitora	16

Príloha A Technické špecifikácie	17
Technické údaje pre model 80,13 cm/31,55 palca	17
Prednastavené rozlíšenia obrazovky	18
Model 80,13 cm/31,55 palca	18
Parametre napájacieho zdroja	18
Funkcia šetriča energie	19
Príloha B Prístupnosť	20
Spoločnosť HP a prístupnosť	20
Získanie potrebných technologických nástrojov	20
Závazok spoločnosti HP	20
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	20
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	21
Vyhodnotenie potrieb	21
Zjednodušenie ovládania produktov HP	21
Štandardy a legislatíva	22
Štandardy	22
Mandát 376 – EN 301 549	22
Pravidlá prístupnosti webového obsahu (WCAG)	22
Legislatíva a predpisy	23
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	23
Organizácie	23
Vzdelávacie inštitúcie	23
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí	23
Odkazy spoločnosti HP	24
Kontaktovanie podpory	24

1 Začíname

Dôležité bezpečnostné informácie


Kábel napájania je priložený k monitoru. Ak používate iný kábel, použite len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, nájdete v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* v súbore dokumentov.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte tieto pokyny:


- Zapájajte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je po celý čas ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej 3-kolíkovej zásuvky.


Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Pri vedení všetkých káblov pripojených k monitoru je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť, stúpať po nich ani potknúť sa.

Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je súčasťou používateľských príručiek. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky sieťové napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k nepererušiteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu; zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali monitor.

 **VAROVANIE!** Monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie osôb.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Vlastnosti výrobku a súčasti

Vlastnosti

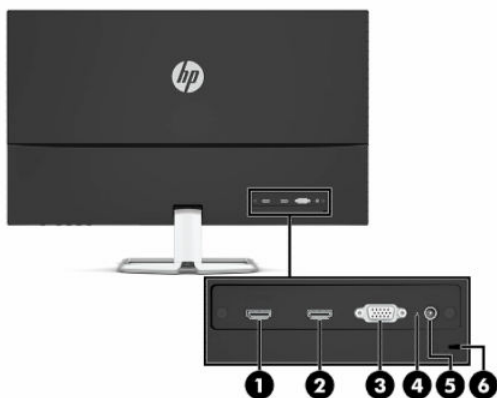
Monitor má nasledujúce vlastnosti:

- Obrazovka s 80,13 cm (31,55-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 1920 × 1080, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia. Zahŕňa vlastnú zmenu mierky pre maximálnu veľkosť obrazu, a súčasne zachováva pôvodný pomer strán
- Panel proti odleskom s podsvietením LED
- Široký zobrazovací uhol, ktorý umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stoji, alebo presúvanie zo strany na stranu
- Možnosť nastavenia sklonu
- Video vstupy HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (kábel je priložený)
- Video vstup VGA (kábel priložený)
- Funkcia Plug & Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Bezpečnostný otvor na zadnej strane monitora pre voliteľný bezpečnostný kábel
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Softvér HP Display Assistant na úpravu nastavení monitora a aktivovanie funkcie ochrany proti krádeži
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection – Ochrana širokopásmového digitálneho obsahu) proti kopírovaniu na všetkých digitálnych vstupoch
- Funkcia šetriča obrazovky, aby sa splnili požiadavky na zníženie spotreby energie



POZNÁMKA: Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súprave dokumentov. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

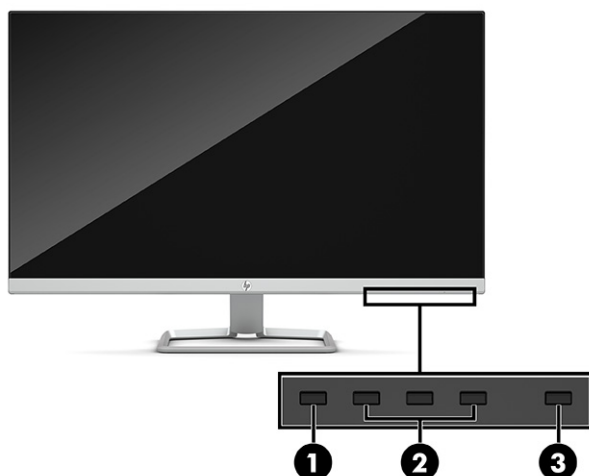
Súčasti na zadnej strane



Tabuľka 1-1 Súčasti na zadnej strane

Súčasť	Funkcia
1 Port HDMI	Slúži na pripojenie kábla HDMI z monitora k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač.
2 Port HDMI	Slúži na pripojenie kábla HDMI z monitora k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač.
3 Port VGA	Slúži na pripojenie kábla VGA z monitora k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač.
4 Indikátor napájania	Biela farba: Monitor je zapnutý. Jantárová farba: Z dôvodu nečinnosti je monitor v stave zníženého napájania. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie automatického režimu spánku na strane 12 .
5 Napájací konektor	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
6 Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k monitoru.

Súčasti na prednej strane



Tabuľka 1-2 Súčasti na prednej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Tlačidlo Menu (Ponuka)	Stlačením otvoríte ponuku na obrazovke, vyberiete položku z ponuky na obrazovke alebo zatvoríte ponuku na obrazovke. Keď je otvorená ponuka na obrazovke, rozsvieti sa indikátor Menu (Ponuka).
(2) Tlačidlá ponuky na obrazovke (možnosť priradenia)	Ak je ponuka na obrazovke otvorená, stláčaním tlačidiel prechádzate ponukou. Ikony indikátorov funkcií označujú predvolené funkcie tlačidla. Opis týchto funkcií nájdete v časti Používanie tlačidiel funkcií na strane 11 . Môžete zmeniť priradenie tlačidiel funkcií, takže môžete rýchlo zvoliť najpoužívanejšie úkony. Pozrite si časť Opätovné priradenie tlačidiel funkcií na strane 11 .
(3) Tlačidlo napájania	Zapína alebo vypína monitor.

Inštalácia monitora

VAROVANIE! V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

DÔLEŽITÉ: Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Prítláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

DÔLEŽITÉ: Aby nedošlo k poškrabaniu, znečisteniu alebo rozbitiu a predišlo sa poškodeniu ovládacích tlačidiel, položte monitor čelom nadol na rovný povrch pokrytý ochrannou penovou gumou alebo hladkou tkaninou.


Inštalácia podstavca monitora

TIP: Zvážte umiestnenie monitora, pretože okolité osvetlenie a jasné povrchy môžu spôsobovať rušivé odrazy.


1. Položte monitor lícom nadol na rovnú podložku pokrytú ochrannou penovou gumou alebo čistou a suchou tkaninou.
2. Pripevnite hornú časť ramena stojana do konektora na zadnej strane panela obrazovky.



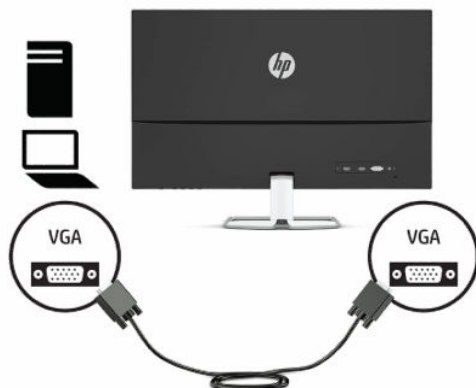
Pripojenie káblov

 **POZNÁMKA:** Monitor sa dodáva s vybranými káblami. Nie všetky káble, ktoré sú uvedené v tejto časti, sa dodávajú s monitorom.

1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača.
2. Pripojte video kábel.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky určí vstupy s platnými videosignálmi. Vstupy môžete vyberať stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka), pričom sa otvorí ponuka na obrazovke (OSD). Vyberte v nej položku **Input** (Vstup).

- Zapojte jeden koniec kábla VGA do portu VGA na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu VGA na zdrojovom zariadení.



- Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu HDMI na zdrojovom zariadení.



3. Pripojte jeden koniec napájacieho kábla ku konektoru napájania na zadnej strane monitora a druhý koniec pripojte do elektrickej zásuvky.

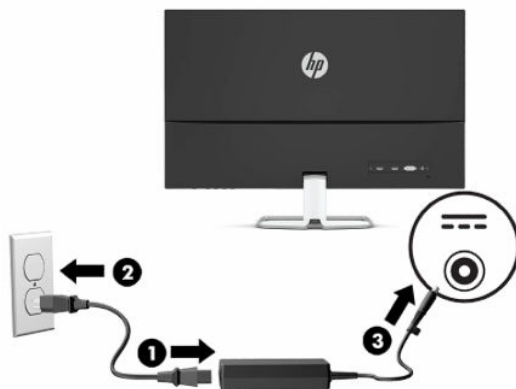
VAROVANIE! Aby ste zabránili elektrickému úderu alebo poškodeniu zariadenia:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

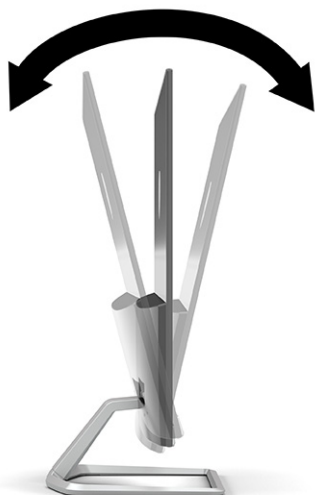
Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.






Nastavenie monitora

VAROVANIE! V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Nakloňte panel monitora dopredu alebo dozadu, a nastavte ho tak na úroveň pohodlnú pre oči.



Zapnutie monitora

-  **DÔLEŽITÉ:** Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú rovnaký statický obraz na obrazovke po dobu 12 hodín alebo viac. Poškodeniu vypálením obrazu zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Uchovanie obrazu je stav, ktorý sa môže vyskytnúť na všetkých LCD obrazovkách. Na poškodenie obrazu vypálením na monitore sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.
-  **POZNÁMKA:** Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Ak chcete funkciu vypnúť, stlačte tlačidlo napájania na monitore a 10 sekúnd podržte.
-  **POZNÁMKA:** Indikátor LED napájania môžete vypnúť v ponuke na obrazovke. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku **Power** (Napájanie), vyberte položku **Power LED** (LED indikátor napájania) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

1. Stlačte tlačidlo napájania na počítači a zapnite ho.
2. Stlačte tlačidlo napájania na spodnej strane monitora, čím ho zapnete.



Po prvom zapnutí monitora sa na 5 sekúnd zobrazí hlásenie o stave monitora. Hlásenie ukazuje, ktorý vstup predstavuje aktuálny aktívny signál, stav nastavenia zdroja automatického prepínača (zapnutý alebo vypnutý; predvolené nastavenie je On (Zapnuté)), aktuálnu predvoľbu rozlíšenia obrazovky a odporúčanú predvoľbu rozlíšenia obrazovky.

Monitor automaticky hľadá signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

Inštalácia bezpečnostného kábla

Môžete pripevniť monitor k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného kábla, ktorý je k dispozícii u spoločnosti HP.



2 Používanie monitora

Softvér a pomocné nástroje

Môžete si prevziať a nainštalovať tieto súbory z lokality <http://www.hp.com/support>:

- Súbor INF (informačný)
- Súbory ICM (Zhoda farieb obrazu)
- HP Display Assistant: Na úpravu nastavení monitora a aktivovanie funkcie ochrany proti krádeži

Prevzatie súborov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte typ produktu.
4. Zadaťte model monitora HP do vyhľadávacieho poľa a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Informačný súbor

Súbor INF definuje zdroje monitora, ktoré používajú operačné systémy Windows® na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play od Microsoft Windows a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s VESA® DDC2 a monitor sa pripájal ku grafickej karte priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC, prípadne cez distribučné vyrovnávače alebo skrinky.

Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)

Súbory ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarni alebo od skenera k obrazovke monitora. Tento súbor je aktivovaný z vnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.



POZNÁMKA: Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

Používanie ponuky na obrazovke

Na nastavenie obrazu na obrazovke podľa svojich predvolieb zobrazovania použite ponuku na obrazovke. Pomocou tlačidiel na prednom paneli monitora môžete otvoriť ponuku na obrazovke a urobiť v nej nastavenia.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke na obrazovke a urobiť úpravy:

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla Power (Napájanie).
2. Stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka).
3. Pomocou troch tlačidiel funkcií môžete prechádzať, vyberať a upravovať voľby v ponuke. Menovky tlačidiel sa menia v závislosti od ponuky alebo podponuky, ktorá je aktívna.


Nasledujúca tabuľka uvádza možné voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke.

Tabuľka 2-1 OSD Main Menu (Hlavná ponuka na obrazovke)

Hlavná ponuka	Popis
Brightness (Jas)	Upravuje úroveň jasu obrazovky. Predvolená hodnota z výroby je 90.
Contrast (Kontrast)	Upravuje hladinu kontrastu obrazovky. Predvolená hodnota z výroby je 80.
Color Control (Ovládanie farieb)	Vyberá a upravuje farbu obrazovky.
Input Control (Ovládanie vstupu)	Zvolí vstupný video signál.
Image Control (Ovládanie obrazu)	Upravuje obraz na obrazovke.
Power Control (Ovládanie napájania)	Zmení nastavenia napájania.
Menu Control (Ovládanie ponuky)	Upravuje ponuku na obrazovke a ovládanie tlačidiel funkcií.
Management (Riadenie)	Upraví nastavenia DDC/CI a vráti všetky nastavenia ponuky na obrazovke do predvolených nastavení od výrobcu.
Language (Jazyk)	Vyberá jazyk, v ktorom sa zobrazí ponuka na obrazovke. Výrobcom predvolený je anglický jazyk.
Information (Informácie)	Vyberá a zobrazuje dôležité informácie o monitore.
Exit (Skončiť)	Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke.





Používanie tlačidiel funkcií

Stlačením jedného z tlačidiel funkcií aktivujete tlačidlá a indikátory ikon nad tlačidlami.

 **POZNÁMKA:** Úkony tlačidiel funkcií sa môžu na jednotlivých modeloch monitora líšiť.

Informácie o zmene funkcií tlačidiel nájdete v časti [Opätovné priradenie tlačidiel funkcií na strane 11](#).

Tabuľka 2-2 Názvy a popisy tlačidiel


Tlačidlo	Ikona	Popis
(1) Tlačidlo Menu (Ponuka)		Otvára hlavnú ponuku na obrazovke, slúži na voľbu položky z ponuky na obrazovke alebo zatvára ponuku na obrazovke.
(2) Tlačidlo Jas Priraditeľné tlačidlo funkcie		Slúži na otvorenie ponuky Brightness (Jas), kde môžete upraviť jas obrazovky monitora.
(3) Tlačidlo Viewing Modes (Režimy zobrazenia) Priraditeľné tlačidlo funkcie		Slúži na otvorenie ponuky Viewing Modes (Režimy zobrazenia), kde môžete prispôsobiť obrazovku monitora na pohodlnejšie osvetlenie pri pozeraní.
(4) Tlačidlo Next Active Input (Ďalší aktívny vstup) Priraditeľné tlačidlo funkcie		Prepne vstupný zdroj monitora na ďalší aktívny vstup.

Opätovné priradenie tlačidiel funkcií

Môžete zmeniť priraditeľné tlačidlá funkcií z predvolených hodnôt, takže ak sú tlačidlá aktivované, môžete rýchlo otvárať najpoužívanejšie položky ponuky. Nie je možné zmeniť priradenie tlačidla **Menu** (Ponuka).

Zmena priradenia tlačidiel funkcií:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte položku **Menu** (Ponuka), vyberte položku **Assign Buttons** (Priradiť tlačidlá) a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.

 **POZNÁMKA:** Ak si chcete pozrieť ukážku simulátora ponuky na obrazovke (OSD), navštívte lokalitu HP Customer Self Repair Services Media Library na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.

Úprava výstupu modrého svetla (len vybrané produkty)

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z panela monitora sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitor umožňuje vybrať nastavenie redukcie vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz.

Úprava výstupu modrého svetla z monitora:

1. Stlačením jedného z tlačidiel ponuky na obrazovke aktivujte tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke. Vyberte položku **Color Control** (Ovládanie farieb) a **Viewing Mode** (Režim zobrazenia).
2. Vyberte svoje nastavenie:
 - **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): (s certifikátom TUV) Redukuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku.
 - **Reading** (Čítanie): Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri.
 - **Night** (Noc): Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok.
3. Vyberte možnosť **Save and Return** (Uložiť a vrátiť sa), čím uložíte svoje nastavenia a zatvoríte ponuku. Ak nechcete uložiť nastavenia, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).
4. V hlavnej ponuke vyberte položku **Exit** (Skončiť).

Používanie automatického režimu spánku

Monitor podporuje voľbu ponuky na obrazovke nazvanú Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku), ktorá umožňuje povoliť alebo zakázať stav zníženého napájania pre monitor. Keď je funkcia Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) aktivovaná, monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď hostiteľský počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál). Funkcia Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) je štandardne aktivovaná.

Po prechode do tohto režimu spánku pri zníženom stave napájania bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárový. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu spánku, keď hostiteľské zariadenie odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovali myš alebo klávesnicu).

Zakázanie režimu automatického spánku:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvoríte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte možnosť **Power Control** (Ovládanie napájania), vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Automatický režim spánku) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

Zmena nastavenia režimu napájania

Keď je počítač v režime spánku, v súlade s medzinárodnými normami pre napájanie je štandardné nastavenie monitora režim Power Saver (Úspora energie). Ak obrazovka podporuje režim Performance (Výkon), zmeňte nastavenie Power Mode (Režim napájania) z možnosti porty Power Saver (Úspora energie) na možnosť Performance (Výkon), ak chcete, aby boli porty USB aktivované aj počas toho, ako je monitor v režime Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku).

Zmena nastavenia Power Mode (Režim napájania):

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte možnosť **Power Control** (Ovládanie napájania), vyberte položku **Power Mode** (Režim napájania), a potom vyberte položku **Performance** (Výkon).
3. Vyberte možnosť **Save** (Uložiť) a zatvorte ponuku na obrazovke.

3 Podpora a riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.

Tabuľka 3-1 Bežné problémy a riešenia


Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Kábel napájania je odpojený.	Pripojte napájací kábel.
	Monitor je vypnutý.	Stlačte tlačidlo napájania na prednom ráme. POZNÁMKA: Ak tlačidlo napájania nereaguje na stlačenie, stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo Power (Napájanie), čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 6 .
	System je v režime spánku.	Stlačte na klávesnici ľubovoľný kláves alebo pohnite myšou, čím ukončíte režim spánku.
	Grafická karta nie je kompatibilná.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku Input Control (Ovládanie vstupu). Nastavte položku Set Auto-Switch Input (Nastaviť automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a ručne vyberte vstup.
Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Jas je príliš nízky.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Brightness (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby.
Check Video Cable (Skontrolujte video kábel) sa zobrazí na obrazovke.	Video kábel monitora je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre vide osignál medzi počítačom a monitorom. Počas pripájania video kábla musí byť monitor vypnutý.
Input Signal Out of Range (Vstupný signál mimo rozsah) sa objaví na obrazovke.	Buď rozlíšenie videa, alebo obnovovacia frekvencia je nastavená vyššie, ako podporuje monitor.	Nastavenia zmeňte na podporované. Ďalšie informácie nájdete v časti Prednastavené rozlíšenia obrazovky na strane 18 .
Monitor je vypnutý, ale neprešiel do režimu spánku.	Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.	Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku Power Control (Ovládanie napájania) > Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a nastavte režim Auto-Sleep na možnosť On (Zapnuté).
OSD Lockout (Uzamknutie ponuky ona obrazovke) je zobrazené.	Aktivovaná je funkcia monitora OSD Lockout (Uzamknutie ponuky ona obrazovke).	Stlačte a podržte 10 sekúnd tlačidlo Menu (Ponuka) na prednom paneli, čím deaktivujete funkciu OSD Lockout (Uzamknutie ponuky na obrazovke).
Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania) je zobrazené.	Aktivovaná je funkcia monitora Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).	Stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu 10 sekúnd a vypnete funkciu OSD Lockout (Uzamknutie ponuky ona obrazovke).

Button lockouts (Uzamknutia tlačidiel)

Podržaním tlačidla napájania alebo tlačidla **Menu** (Ponuka) po dobu 10 sekúnd zablokujete funkčnosť tlačidiel. Funkčnosť môžete obnoviť opätovným stlačením a podržaním tlačidiel po dobu 10 sekúnd. Táto funkcia je k dispozícii len vtedy, keď je monitor zapnutý, zobrazuje aktívny signál a ponuka na obrazovke nie je otvorená.

Kontaktovanie podpory

Ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Pomocou tejto lokality získate ďalšie informácie o svojom produkte vrátane prepojení na diskusné fóra a pokynov na riešenie problémov. Nájdate tam tiež informácie o spôsobe kontaktovania spoločnosti HP a môžete poslať požiadavku podpore.

 **POZNÁMKA:** Obráťte sa na zákaznícku podporu, ak chcete vymeniť napájací kábel, sieťový adaptér (len vybrané produkty) alebo iné káble dodávané s vaším monitorom.


Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak problém neviete vyriešiť pomocou tipov na riešenie problémov uvedených v tejto časti, možno budete musieť zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Vyhľadanie sériové číslo a číslo výrobu

Sériové číslo a číslo produktu sa nachádzajú na štítku na spodnej strane panela monitora. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne modulu monitora.

 **POZNÁMKA:** Môže byť potrebné čiastočne vyklopiť panel monitora, ak chcete prečítať štítok.



4 Montáž monitora

Pokyny pre údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd sieťovej napájacej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Keď monitor nepoužívate, vypnite ho a používajte program šetriča obrazovky. Tým môžete výrazne predĺžiť životnosť monitora.



POZNÁMKA: Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

- Nikdy nezakrývajte štrbiny a otvory na kryte a nevsúvajte do nich žiadne predmety. Tieto otvory zabezpečujú vetranie.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažovaný inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.

Čistenie monitora

1. Vypnite monitor a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte všetky externé zariadenia.
3. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
4. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.




DÔLEŽITÉ: Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky môžu monitor poškodiť.

DÔLEŽITÉ: Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku. Handrička by mala byť navlhčená, ale nie mokrá. Voda kvapkajúca do vetracích alebo iných otvorov môže spôsobiť poškodenie monitora. Pred použitím nechajte monitor vyschnúť na vzduchu.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Možno ho budete potrebovať neskôr pri preprave alebo premiestňovaní vášho monitora.

A Technické špecifikácie

 **POZNÁMKA:** Všetky technické údaje predstavujú typické špecifikácie, ktoré poskytli výrobcovia súčastí HP. Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model obrazovky pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Technické údaje pre model 80,13 cm/31,55 palca

Tabuľka A-1 Technické údaje pre model 80,13 cm/31,55 palca

Technické údaje	Meranie	
Obrazovka, širokouhlá	80,13 cm	31,55 palca
Typ	IPS	
Viditeľná veľkosť obrazu	80,13 cm uhlopriečka	31,55-palcová uhlopriečka
Maximálna hmotnosť (vybalené)	5,5 kg	12,13 lb
Rozmery (vrátane základne)		
Výška	50,96 cm	20,046 palca
Hĺbka	22,64 cm	8,91 palca
Šírka	71,98 cm	28,34 palca
Sklon	-5° až 25°	
Požiadavky na teplotu prostredia		
Prevádzková teplota	5 až 35 °C	41 až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 až 60 °C	-4 až 140 °F
Vlhkosť pri skladovaní		5 % až 95 %
Zdroj napájania	100 V stried. – 240 V stried. 50/60 Hz	
Vstupné pripojenie	Dva porty HDMI, jeden konektor VGA	

Prednastavené rozlíšenia obrazovky

Rozlíšenia obrazovky uvedené v nasledujúcej tabuľke sú najviac používané režimy a sú nastavené ako predvolené nastavenia od výrobcu. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Model 80,13 cm/31,55 palca

Tabuľka A-2 Predvoľby rozlíšenia obrazovky

Predvoľba	Formát obrazového bodu	Hor. frek. (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Tabuľka A-3 Predvoľby rozlíšenia časovania

Predvoľba	Názov časovania	Formát obrazového bodu	Hor. frek. (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	720p60	1280 × 720	45,000	60
3	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Parametre napájacieho zdroja

Tabuľka A-4 Parametre napájacieho zdroja

Výrobca	Číslo modelu	Parametre zdroja napájania
Delta	ADP-40LD D	19 V pri jednosmernom prúde 2,1 A
Honor	ADS-40NP-19-119040E	19 V pri jednosmernom prúde 2,1 A

Funkcia šetriča energie

Monitory podporujú stav zníženého napájania. Stav zníženého napájania sa spustí, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, monitor využíva príkon menej než 0,5 W. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod k počítaču, kde nájdete pokyny na nastavenie funkcií šetrenia energie (niekedy sa nazývajú funkcie riadenia spotreby energie).



POZNÁMKA: Funkcia úspory energie pracuje len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Šetrič energie môžete takisto naprogramovať monitor, aby prešiel do stavu zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Šetrič energie spôsobí prechod monitora do stavu zníženého napájania, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

B Prístupnosť

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájanie rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 21](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výroby a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 24](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, sensorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

Pravidlá prístupnosti webového obsahu (WCAG)

Pravidlá prístupnosti webového obsahu (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Prepojenia nižšie poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Spojené kráľovstvo](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network

- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).