

HP Color LaserJet Pro MFP M282-M285



دليل المستخدم



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM282MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M282-M285



دليل المستخدم

الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2019 HP Development Company, ©
.L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 3, 08/2019

اعتمادات العلامة التجارية

يعد Adobe®، Adobe Photoshop®، و Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

إن Apple وشعار Apple علامتان تجاريتان لشركة Apple Inc. مسجلتان في الولايات المتحدة ودول أخرى.

تُعد MacOS علامة تجارية لشركة Apple Inc. المسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن AirPrint علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPad علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPod علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPhone علامة تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

جدول المحتويات

١	لمحة عامة حول الطابعة
٢	أيقونات التحذير
٣	طرق عرض الطابعة
٣	العرض الأمامي للطابعة
٤	العرض الخلفي للطابعة
٥	منظر لوحة التحكم
٦	تخطيط الشاشة الرئيسية
٧	كيفية استخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس
٨	مواصفات الطابعة
٨	المواصفات الفنية
٨	أنظمة التشغيل المدعومة
١٠	حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة
١١	مقاييس الطابعة
١٢	استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
١٢	نطاق البيئة التشغيلية
١٣	إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج
١٥	أدراج الورق
١٦	مقدمة
١٦	تحميل الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج 1)
١٦	مقدمة
١٨	اتجاه الورق في الدرج ١
١٩	تحميل الورق في الدرج 2
١٩	مقدمة
٢١	اتجاه الورق في الدرج ٢
٢٣	تحميل المغلفات وطباعتها
٢٣	مقدمة
٢٣	طباعة المغلفات
٢٤	اتجاه الأظرف
٢٥	تحميل الملصقات وطباعتها
٢٥	مقدمة
٢٥	ملصقات التغذية اليدوية

٢٦ اتجاه الملصق

٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء ٢٧

٢٨ طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

٢٨ الطلب

٢٨ المستلزمات والملحقات

٢٩ الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

٣٠ استبدال خرطيش الحبر

٣٠ مقدمة

٣٢ فك الخرطيش وإعادة تركيبها

٤ Print (طباعة) ٣٥

٣٦ مهام الطباعة (Windows)

٣٦ كيفية الطباعة (Windows)

٣٦ الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)

٣٧ الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

٣٧ طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

٣٨ تحديد نوع الورق (Windows)

٣٩ مهام الطباعة (macOS)

٣٩ كيفية الطباعة (macOS)

٣٩ الطباعة على الوجهين تلقائياً (macOS)

٣٩ الطباعة على الوجهين يدوياً (macOS)

٤٠ طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (macOS)

٤٠ تحديد نوع الورق (macOS)

٤٠ مهام طباعة إضافية

٤٢ الطباعة من الأجهزة المحمولة

٤٢ مقدمة

٤٢ ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)

٤٣ تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها

٤٣ تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة

٤٤ HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

٤٥ برنامج HP ePrint

٤٥ AirPrint

٤٦ الطباعة المضمنة لـ Android

٤٧ استخدام الطباعة الفورية بواسطة USB

٤٧ مقدمة

٤٧ الخطوة الأولى: الوصول إلى ملفات USB على الطابعة

٤٧ الخطوة الثانية: طباعة مستندات USB

٤٧ الخيار الأول: طباعة المستندات

٤٨ الخيار الثاني: طباعة الصور

٤٩ ٥ النسخ
٥٠ إنشاء نسخة
٥١ النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)
٥١ النسخ على الوجهين تلقائيًا
٥١ الطباعة على الوجهين يدويًا
٥٣ ٦ المسح الضوئي
٥٤ المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)
٥٥ المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Smart (macOS)
٥٦ إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٥٦ مقدمة
٥٦ قبل أن تبدأ
٥٦ الأسلوب الأول: استخدام معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني (Windows)
٥٨ الأسلوب الثاني: إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني عبر خادم ويب المضمن لـ HP
٥٨ الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)
٥٨ الخطوة الثانية: تكوين ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٦٠ الخطوة الثالثة: إضافة جهات اتصال إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني
٦٠ الخطوة الرابعة: تكوين خيارات البريد الإلكتروني الافتراضية
٦٢ إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
٦٢ مقدمة
٦٢ قبل أن تبدأ
٦٢ الأسلوب الأول: استخدام Scan to Network Folder Wizard (معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة) (Windows)
٦٤ الأسلوب الثاني: إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة عبر خادم ويب المضمن لـ HP
٦٤ الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)
٦٤ الخطوة الثانية: تكوين ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
٦٦ المسح الضوئي إلى محرك الأقراص المحمول USB
٦٧ مسح إلى بريد إلكتروني
٦٨ مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة
٦٩ مهام مسح ضوئي إضافية
٧١ ٧ الفاكس
٧٢ الإعداد لإرسال رسائل الفاكس واستلامها
٧٢ قبل البدء
٧٢ الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف
٧٣ الخطوة ٢: إعداد الفاكس
٧٣ خط الهاتف المخصص
٧٤ خط الفاكس/الصوت المشترك
٧٥ خط الفاكس/الصوت المشترك مع مجيب آلي

٧٦	الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به
٧٦	معالج HP Fax Setup
٧٧	لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
	HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ HP) (EWS) و HP Device Toolbox
٧٧	(صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)
٧٨	الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس
٧٩	إرسال فاكس
٧٩	فاكس من الماسحة الضوئية المسطحة
٨٠	إرسال فاكس من وحدة تغذية المستندات
٨٠	استخدام إدخال الطلب السريع وطلب المجموعات
٨١	إرسال فاكس من البرنامج
٨١	إرسال فاكس من برنامج لجهة خارجية، مثل Microsoft Word

٨ إدارة الطابعة

٨٤	استخدام تطبيقات خدمات ويب من HP (الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط)
٨٥	تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows)
	التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمّن لـ HP) (EWS) و HP Device Toolbox
٨٦	(صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)
٨٩	تكوين إعدادات شبكة IP
٨٩	مقدمة
٨٩	إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطابعة
٨٩	عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
٨٩	إعادة تسمية الطابعة على شبكة
٩٠	تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم
٩١	مميزات أمان الطابعة
٩١	مقدمة
٩١	تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن)
٩٢	إعدادات حفظ الطاقة
٩٢	مقدمة
٩٢	الطابعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)
٩٢	تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط
٩٣	تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل
٩٣	تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل
٩٤	HP Web Jetadmin
٩٥	تحديث البرامج الثابتة
٩٥	الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم
٩٥	الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت

٩ حل المشاكل

٩٨	دعم المستهلك
٩٩	نظام التعليمات في لوحة التحكم

١٠٠	استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع
١٠١	يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٠١	تغيير إعدادات "منخفض جدًا"
١٠٢	بالنسبة للطابعات المزودة بإمكانيات الفاكس
١٠٢	طلب مستلزمات الطباعة
١٠٣	لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق
١٠٣	مقدمة
١٠٣	المنتج لا يلتقط الورق
١٠٣	المنتج يلتقط عدة أوراق
١٠٣	وحدة تغذية المستندات تولد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها
١٠٥	إزالة انحشار الورق
١٠٥	مقدمة
١٠٥	مواقع انحشار الورق
١٠٦	هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
١٠٧	إزالة انحشار الورق من وحدة التغذية بالمستندات
١١٠	إزالة انحشار الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج ١)
١١٢	إزالة انحشار الورق في الدرج ٢
١١٤	إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر
١١٦	إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزدوجة فقط)
١١٨	إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج
١٢٠	تحسين جودة الطباعة
١٢٠	مقدمة
١٢١	تحديث البرنامج الثابت للطابعة
١٢١	الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر
١٢١	التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة
١٢١	التحقق من إعداد نوع الورق على الطباعة
١٢١	التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)
١٢١	التحقق من إعداد نوع الورق (macOS)
١٢٢	التحقق من حالة خرطوشة الحبر
١٢٢	طباعة صفحة تنظيف
١٢٣	معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصرياً
١٢٣	التحقق من بيئة الطباعة والورق
١٢٣	الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP
١٢٣	الخطوة الثانية: التحقق من البيئة
١٢٤	الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي
١٢٤	جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً
١٢٥	التحقق من إعدادات EconoMode
١٢٥	ضبط كثافة الطباعة
١٢٦	معايرة الطباعة لمحاذاة الألوان
١٢٦	ضبط إعدادات الألوان (Windows)

١٢٦	طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها
١٢٨	حل مشاكل جودة الطباعة
١٢٨	مقدمة
١٢٨	استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
١٣٥	تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي
١٣٥	مقدمة
١٣٥	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
١٣٦	الحد من ظهور الخطوط عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات
١٣٦	التحقق من إعدادات الورق
١٣٦	تحقق من إعدادات ضبط الصورة
١٣٧	تهيئة للنص أو للصور
١٣٧	التحقق من دقة الماسحة الضوئية وإعدادات الألوان على الكمبيوتر
١٣٧	إرشادات الدقة والألوان
١٣٨	Color (اللون)
١٣٨	نسخ من حافة إلى حافة
١٣٩	تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات
١٤٠	تحسين جودة صورة الفاكس
١٤٠	مقدمة
١٤٠	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
١٤٠	التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس
١٤١	التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء
١٤١	التحقق من إعداد fit-to-page
١٤٢	تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات
١٤٣	إرسال إلى جهاز فاكس مختلف
١٤٣	التحقق من جهاز فاكس المُرسِل
١٤٤	حل مشاكل الشبكة السلكية
١٤٤	مقدمة
١٤٤	اتصال فعلي ضعيف
١٤٤	يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطباعة
١٤٥	يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة
١٤٥	تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة
١٤٥	قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق
١٤٥	قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح
١٤٥	الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة
١٤٦	حل مشاكل الشبكة اللاسلكية
١٤٦	مقدمة
١٤٦	قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي
١٤٧	الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي
١٤٧	الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر
١٤٧	الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة
١٤٧	يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية

١٤٨	تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN
١٤٨	لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية
١٤٨	الشبكة اللاسلكية لا تعمل
١٤٨	إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية
١٤٨	تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية
١٥٠	حل مشاكل الفاكس
١٥٠	مقدمة
١٥٠	قائمة اختيار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
١٥١	حل مشكلات الفاكس العامة
١٥١	يتم إرسال رسائل الفاكس ببطء
١٥٢	جودة الفاكس ضعيفة
١٥٣	اقتطاع الفاكس أو طباعته على صفتين
١٥٥	الفهرس

لمحة عامة حول الطابعة ١

- [أيقونات التحذير](#)
- [طرق عرض الطابعة](#)
- [مواصفات الطابعة](#)
- [إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج](#)

لمزيد من المعلومات:

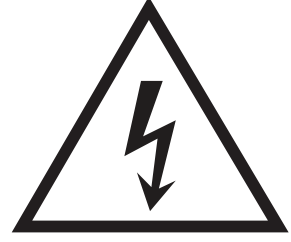
المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

أيقونات التحذير

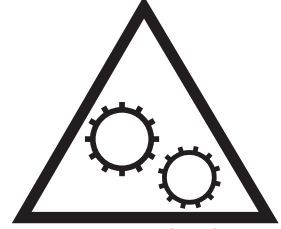
تعريفات أيقونات التحذير: قد تظهر أيقونات التحذير التالية على منتجات HP. يجب أخذ الحيطة بالشكل المناسب وفي الظروف المناسبة.



تنبيه: صدمة كهربائية



تنبيه: سطح ساخن



تنبيه: أبق أجزاء الجسم بعيدة عن الأجزاء المتحركة

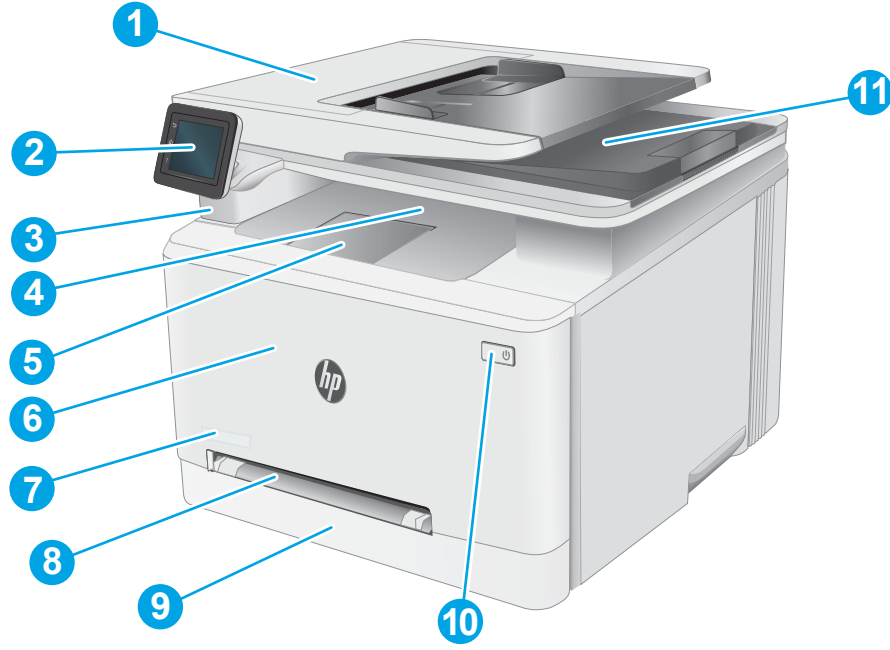


تنبيه: حافة حادة قريبة

طرق عرض الطابعة

- العرض الأمامي للطابعة
- العرض الخلفي للطابعة
- منظر لوحة التحكم

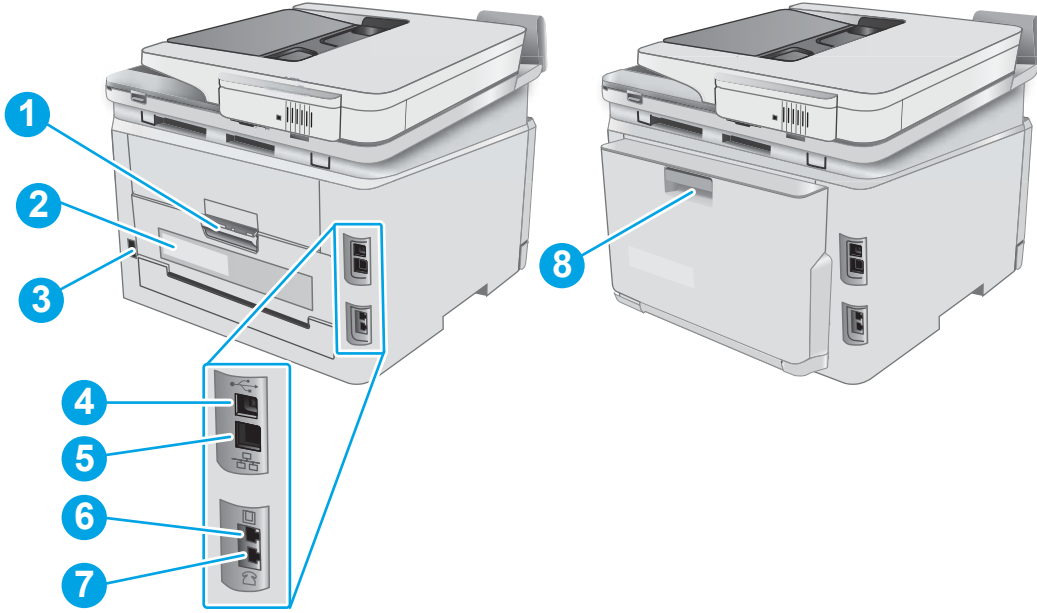
العرض الأمامي للطابعة



جدول ١-١ إيضاح عرض الطابعة الأمامي

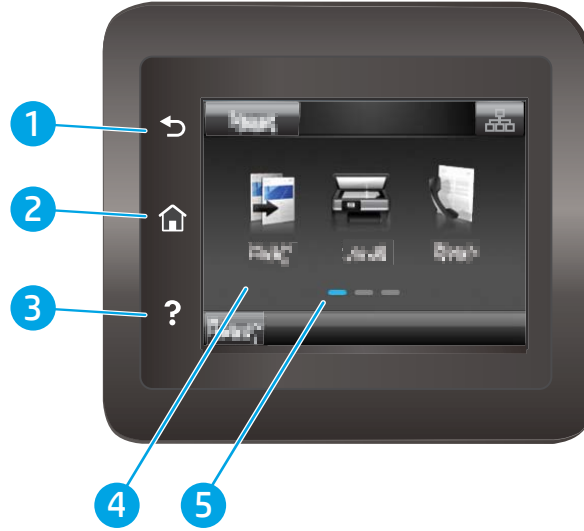
الرقم	الوصف
١	وحدة التغذية بالمستندات
٢	شاشة اللمس الملونة الخاصة بلوحة التحكم
٣	منفذ USB للطباعة المباشرة للطباعة والمسح الضوئي من دون كمبيوتر
٤	حاوية الإخراج
٥	ملحق حاوية الإخراج
٦	الباب الأمامي (يسمح بالوصول إلى خراطيش الحبر)
٧	اسم الطراز
٨	فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)
٩	درج الإدخال الرئيسي (الدرج ٢)
١٠	زر الطاقة
١١	Scanner (الماسح الضوئي)

العرض الخلفي للطابعة



جدول ٢-١ إيضاح عرض الطابعة الخلفي

الرقم	الوصف
١	الباب الخلفي (الدخول لإزالة الورق المنحشر)
٢	ملصق الرقم التسلسلي ورقم المنتج
٣	توصيل التيار
٤	منفذ واجهة USB
٥	منفذ Ethernet
٦	منفذ "إدخال خط" لخط الفاكس لتوصيل خط هاتف الفاكس بالطابعة (طرازات الفاكس فقط)
٧	منفذ "إخراج خط" للهاتف لتوصيل هاتف فرعي أو مجيب آلي أو جهاز آخر (طرازات الفاكس فقط)
٨	وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزدوجة فقط)



جدول ٣-١ إيضاح لوحة التحكم

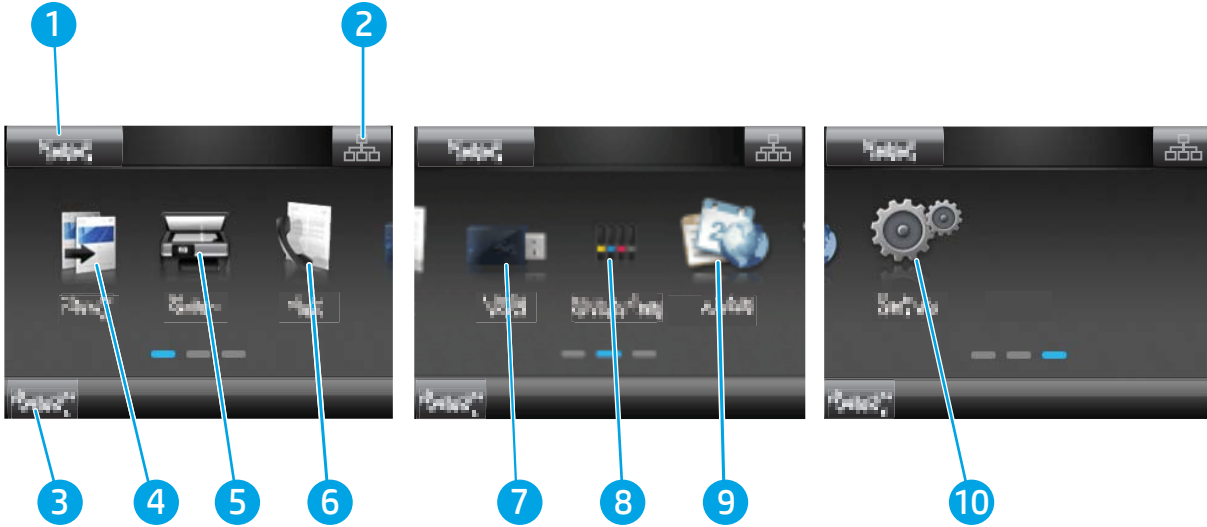
الوظيفة	مكون لوحة التحكم	الرقم
عودة إلى الشاشة السابقة	زر السابق ↩	١
توفير إمكانية الوصول إلى الشاشة الرئيسية	زر الصفحة الرئيسية 🏠	٢
يوفر إمكانية الوصول إلى نظام تعليمات لوحة التحكم	زر التعليمات ❓	٣
توفّر الوصول إلى القوائم، ورسوم التعليمات، ومعلومات الطابعة.	شاشة اللمس الملونة	٤
تشير شاشة العرض إلى الشاشة الرئيسية التي تعرضها لوحة التحكم حاليًا.	مؤشر شاشة الصفحة الرئيسية	٥

ملاحظة: في حين أن لوحة التحكم لا تملك زر إلغاء قياسيًا، إلا أنه وخلال العديد من عمليات الطابعة، يظهر زر إلغاء على شاشة اللمس. يتيح هذا الأمر للمستخدمين إلغاء عملية ما قبل أن تكملها الطابعة.

تخطيط الشاشة الرئيسية

توفر الشاشة الرئيسية الوصول إلى ميزات الطابعة، وهي تشير إلى حالة الطابعة الحالية. يمكنك العودة إلى الشاشة الرئيسية في أي وقت من خلال لمس زر "الشاشة الرئيسية" الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

ملاحظة: يمكن أن تختلف الميزات التي تظهر على الشاشة الرئيسية حسب تكوين الطابعة.





جدول ٤-١ إيضاح الشاشة الرئيسية

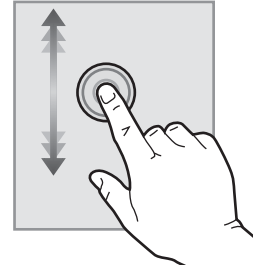
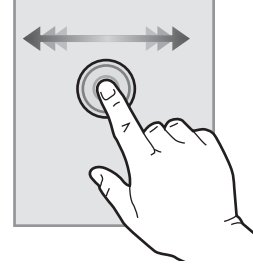
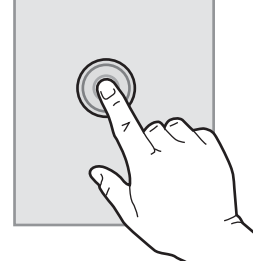
الرقم	مكون الشاشة الرئيسية	الوظيفة
١	زر Reset (إعادة تعيين)	المس هذا الزر لإعادة تعيين أي إعدادات مهام مؤقتة إلى إعدادات الطابعة الافتراضية.
٢	زر Connection Information (معلومات الاتصال)	المس هذا الزر لفتح قائمة Connection Information (معلومات الاتصال) التي توفر معلومات الشبكة. يظهر هذا الزر إما كرمز شبكة سلكية  أو كرمز شبكة لاسلكية  وفقاً لنوع الشبكة التي تتصل بها الطابعة.
٣	حالة الطابعة	توفر هذه الناحية من الشاشة معلومات حول حالة الطابعة العامة.
٤	زر Copy (النسخ) 	المس هذا الزر لفتح ميزة النسخ.
٥	زر Scan (المسح الضوئي) 	المس هذا الزر لفتح ميزات المسح الضوئي: <ul style="list-style-type: none"> المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة Scan to E-mail (مسح إلى بريد إلكتروني)
٦	الزر Fax (فاكس) 	المس هذا الزر لفتح ميزات الفاكس.
٧	زر USB (موافق) 	المس هذا الزر لفتح قائمة USB Flash Drive (محرك أقراص USB المحمول).
٨	زر المستلزمات 	المس هذا الزر لعرض معلومات حول حالة المستلزمات.
٩	زر Apps (التطبيقات) 	المس هذا الزر لفتح قائمة Apps (التطبيقات) للطباعة مباشرة من تطبيقات ويب محددة.
١٠	زر إعداد 	المس هذا الزر لفتح قائمة Setup (إعداد).

كيفية استخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس

اتبع الإجراءات التالية لاستخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس الخاصة بالطابعة.

جدول ٥-١ إجراءات لوحة التحكم بشاشة اللمس

الإجراء	الوصف	مثال
اللمس	المس عنصراً على الشاشة لتحديده أو فتح تلك القائمة. أيضاً، عند التمرير عبر القوائم، المس الشاشة لبرهة لإيقاف التمرير.	المس زر إعداد  لفتح قائمة إعداد.
السحب	المس الشاشة ثم حرّك إصبعك بشكل أفقي لتحريك جانبي الشاشة.	اسحب الشاشة الرئيسية للوصول إلى زر إعداد  .
التمرير	المس الشاشة، ثم حرّك إصبعك من دون رفعه بشكل عمودي لتحريك الشاشة.	قم بالتمرير عبر قائمة Setup (إعداد).



مواصفات الطابعة

هام: المواصفات التالية صحيحة في وقت نشرها، لكنها عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM282MFP.

- [المواصفات الفنية](#)
- [أنظمة التشغيل المدعومة](#)
- [حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [مقاييس الطابعة](#)
- [استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية](#)
- [نطاق البيئة التشغيلية](#)

المواصفات الفنية

لمعرفة المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM282MFP.

أنظمة التشغيل المدعومة

تنطبق المعلومات التالية على برامج تشغيل الطابعة الخاصة بالطابعة HP PCL 6 و Windows و HP macOS وعلى أداة تثبيت البرامج.

Windows: تثبت أداة تثبيت البرامج من HP برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6" الإصدار 3 أو برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الإصدار 3 أو برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الإصدار 4، وفقاً لنظام التشغيل Windows، إلى جانب برامج اختيارية عند استخدام أداة تثبيت البرامج. قم بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6" الإصدار 3 وبرنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الإصدار 3 وبرنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الإصدار 4 من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة لهذه الطابعة: www.hp.com/support/ljM282MFP.

macOS: أجهزة كمبيوتر Mac معتمدة مع هذه الطابعة. يمكنك تنزيل الأداة HP Smart إما من hp.com.123 أو من صفحة "دعم الطابعة"، ومن ثم استخدم HP Smart لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من HP. إن أداة HP Smart غير مضمّنة في أداة تثبيت البرامج من HP.

1. انتقل إلى 123.hp.com.

2. اتبع الخطوات المذكورة لتنزيل برنامج الطابعة.

Linux: للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Linux، انتقل إلى www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل UNIX®، انتقل إلى www.hp.com/go/unixmodelscripts.

جدول 1-6 برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة

ملاحظات	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (من البرنامج على الويب)	نظام التشغيل
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام Windows XP في أبريل 2009. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل XP الذي توقّف العمل به. بعض ميزات برنامج تشغيل الطابعة غير مدعومة.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows® XP SP3، الإصدار 32 بت

جدول ٦-١ برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة (تتبع)

ملاحظات	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (من البرنامج على الويب)	نظام التشغيل
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام Windows Vista في أبريل 2012. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Vista الذي توقف العمل به. بعض ميزات برنامج تشغيل الطابعة غير مدعومة.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows Vista®، الإصدار 32 بت
نظام التشغيل هذا مدعوم بالكامل.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows 7، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج التشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows 8، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8.1 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج التشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الإصدار الرابع الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows 8.1، ٣٢ بت و٦٤ بت
نظام التشغيل هذا مدعوم بالكامل.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الإصدار الرابع الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows 10، ٣٢ بت و٦٤ بت
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام التشغيل Windows Server 2008 في يناير 2015. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Server 2008 الذي توقف العمل به. بعض ميزات برنامج تشغيل الطابعة غير مدعومة.	يتوفر برنامج تشغيل الطابعة الخاص بطابعة "HP PCL 6" للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	Windows Server 2008 SP2، الإصدار 32 بت
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام التشغيل Windows Server 2008 في يناير 2015. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Server 2008 الذي توقف العمل به.	يتوفر برنامج تشغيل الطابعة الخاص بطابعة "HP PCL 6" للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	Windows Server 2008 SP2، الإصدار 64 بت
نظام التشغيل هذا مدعوم بالكامل.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows Server 2008 R2، SP 1، الإصدار 64 بت
نظام التشغيل هذا مدعوم بالكامل.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows Server 2012، الإصدار 64 بت
نظام التشغيل هذا مدعوم بالكامل.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows Server 2012 R2، الإصدار 64 بت
نظام التشغيل هذا مدعوم بالكامل.	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	Windows 10 server (Server 2016)، 32 بت و64 بت
نظام التشغيل هذا مدعوم بالكامل.	لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة، قم بتنزيل HP Smart من 123.hp.com . اتبع الخطوات المذكورة لتثبيت برنامج الطابعة وبرنامج تشغيل الطابعة.	macOS v10.14 و macOS v10.15 Catalina، macOS v10.13 High Sierra و Mojave، macOS v10.12 Sierra

ملاحظة: للحصول على قائمة حالية بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/support/ljM282MFP للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالطابعة.

ملاحظة: للحصول على دعم برنامج تشغيل HP UPD لهذه الطابعة، انتقل إلى www.hp.com/go/upd. ضمن معلومات إضافية، انقر فوق الارتباطات.

جدول ٧-١ الحد الأدنى لمتطلبات النظام

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• اتصال بالإنترنت• اتصال مخصص USB 1.1 أو 2.0 أو اتصال شبكة• 400 ميغابايت من المساحة المتوفرة على القرص الثابت• ذاكرة وصول عشوائي 1 جيجابايت (32-بت) أو 2 جيجابايت (64-بت)	<ul style="list-style-type: none">• اتصال بالإنترنت• 1 غيغا بايت من مساحة القرص الثابت المتاحة

حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة

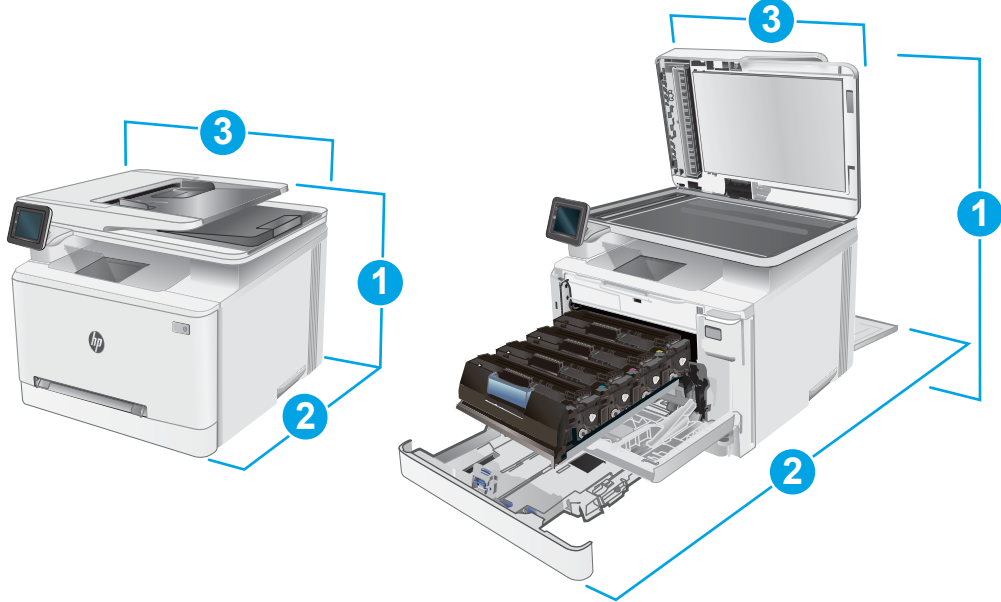
تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint وللطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: تحديث البرنامج الثابت للطابعة للتأكد من أن إمكانيات الطباعة من الأجهزة المحمولة وإمكانيات ePrint معتمدة.

- ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)
- HP ePrint عبر البريد الإلكتروني (يتطلب تمكين خدمات HP على ويب وتسجيل الطباعة في HP Connected)
- تطبيق HP ePrint (متوفر لـ Android و iOS و Blackberry)
- تطبيق HP Smart للأجهزة التي تعمل بنظام Android و iOS
- برنامج HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- طباعة Android

مقاييس الطابعة

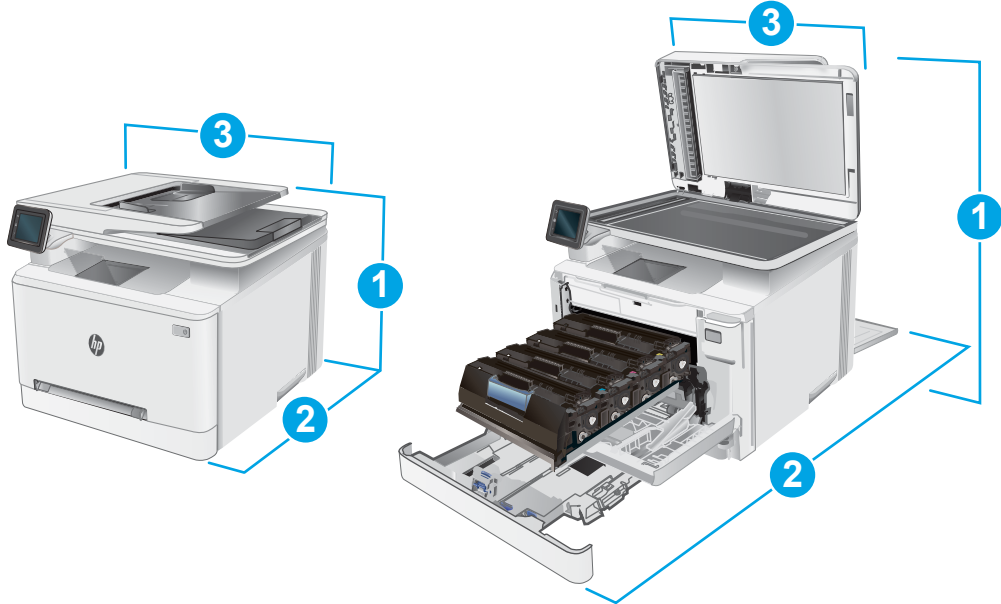
شكل ١-١ مقاييس طرازات nw



جدول ٨-١ مقاييس طرازات nw

الأبعاد	الطابعة مغلقة بالكامل	الطابعة مفتوحة بالكامل
١. الارتفاع	334.1 مم	590 مم
٢. العمق	388.6 ملم	855 مم
٣. العرض	420 مم	453 مم
الوزن (مع الخراطيش)	18 كجم	18 كجم

شكل ٢-١ مقاييس طرازات cdw وfdn وfdw



جدول ٩-١ مقاييس طرازات fdw و fdn و cdw

الأبعاد	الطابعة مغلقة بالكامل	الطابعة مفتوحة بالكامل
١. الارتفاع	334.1 مم	590 مم
٢. العمق	421.7 مم	1008 مم
٣. العرض	420 مم	453 مم
الوزن (مع الخراطيش)	18.7 كغ	18.7 كغ

استهلاك الطاقة، ومواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع www.hp.com/support/ljM282MFP للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ تنبيه: تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي تباع بها الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الطابعة وإبطال الضمان الخاص بها.

نطاق البيئة التشغيلية

جدول ١٠-١ نطاق البيئة التشغيلية

البيئة	موصى به	مسموح به
درجة الحرارة	من 10 إلى 32.5 درجة مئوية	من 15 إلى 27 درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من 30% إلى 70% رطوبة نسبية (RH)	من 10% إلى 80% (رطوبة نسبية (RH))

إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع ملصق الإعداد ودليل بدء التشغيل اللذين حصلت عليهما مع الطابعة. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM282MFP للحصول على التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢ أدرج الورق

- [مقدمة](#)
- [تحميل الورق في فتحة الورقة الواحدة \(الدرج 1\)](#)
- [تحميل الورق في الدرج 2](#)
- [تحميل المغلفات وطباعتها](#)
- [تحميل الملصقات وطباعتها](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطباعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

مقدمة

⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أكثر من درج واحد للورق في الوقت ذاته.

لا تستخدم درج الورق كدرجة سلم.

أبق يديك بعيدتين عن أدراج الورق عند إغلاقها.

يجب إغلاق جميع الأدراج عند نقل الطابعة.

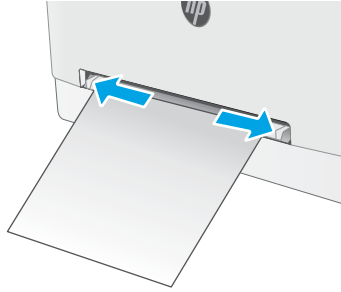
تحميل الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج 1)

مقدمة

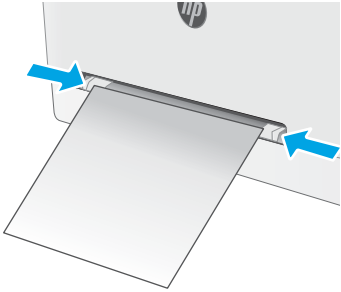
تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج 1. يحمل هذا الدرج ورقة واحدة، يمكنك استخدامها لطباعة مستندات بصفحة واحدة ومستندات تتطلب أنواع ورق متعددة أو مغلفات.

✍ **ملاحظة:** لتجنب انحشار الورق:

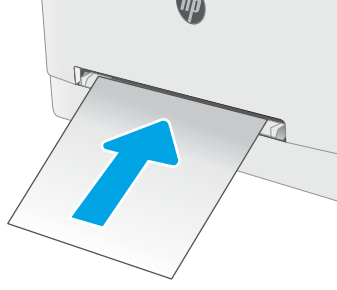
- لا تقم أبدًا بإضافة الورق أو إزالته من الدرج أثناء الطباعة.
- استخدم ورقًا غير متجدد أو مثني أو تالف.



1. حرك موجهي عرض الورق في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة للخارج.



2. ضع الحافة العلوية للورقة في الفتحة، ثم اضبط الموجهين الجانبيين بحيث يلامسان الورقة بشكل بسيط لا يؤدي إلى ثنيها.



٣. أدخل الورقة الواحدة في الفتحة وأمسك بها. ستقوم الطابعة بسحب الورقة جزئيًا داخل مسار الورق. للحصول على معلومات حول كيفية توجيه الورق، انظر [اتجاه الورق في الدرج ١ في صفحة ١٨](#).

ملاحظة: بحسب حجم الورق، قد تحتاج إلى دعم الورقة باستخدام اليدين حتى تتقدم نحو داخل الطابعة.

٤. في الكمبيوتر، ابدأ عملية الطباعة من تطبيق البرنامج. وأحرص على تعيين برنامج التشغيل إلى نوع وحجم الورق الصحيحين الخاصين بالورقة التي تتم طباعتها من فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة.

اتجاه الورق في الدرج ١

عندما تستخدم ورقًا يتطلب اتجاهًا معينًا، حمّله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١

نوع الورق	اتجاه الصورة	Output (الإخراج)	حجم الورق	كيف تحمّل الورق
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طولي	طباعة على وجه واحد	8.5) Oficio و Executive و Legal و Letter و (13 x A4 و A5 و A6 و B5 و (JIS) B5 و Japanese و Postcard #10 و (ISO) Double و (Postcard (JIS)) Postcard Double و Japan Postcard Rotated و (JIS) Postcard	الوجه للأعلى تحميل الحافة العلوية أولاً في الطباعة
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طولي	طباعة على الوجهين	8.5) Oficio و Executive و Legal و Letter و (13 x A4 و A5 و A6 و B5 و (JIS) B5 و Japanese و Postcard #10 و (ISO) Double و (Postcard (JIS)) Postcard Double و Japan Postcard Rotated و (JIS) Postcard	الوجه للأسفل تحميل الحافة العلوية أولاً في الطباعة
ورق مثقّب مسبقًا	طولي	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	8.5) Oficio و Executive و Legal و Letter و (13 x A4 و A5 و A6 و B5 و (JIS) B5 و Japanese و Postcard #10 و (ISO) Double و (Postcard (JIS)) Postcard Double و Japan Postcard Rotated و (JIS) Postcard	الوجه للأعلى ثقوب نحو الجهة اليسرى من الطباعة



تحميل الورق في الدرج 2

مقدمة

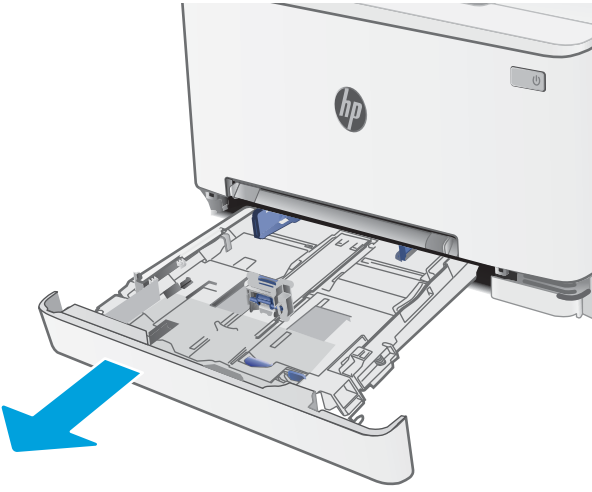
تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج 2. يستوعب هذا الدرج ما يصل إلى 250 ورقة 75 جم/م².

ملاحظة: لتجنب انحشار الورق:

- لا تقم أبدًا بإضافة الورق أو إزالته من الدرج أثناء الطباعة.
- قبل تحميل الدرج، قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال وتسوية الرزمة.
- عند تحميل الدرج، لا تقم بتهوية الورق.
- استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف.

١. افتح الدرج.

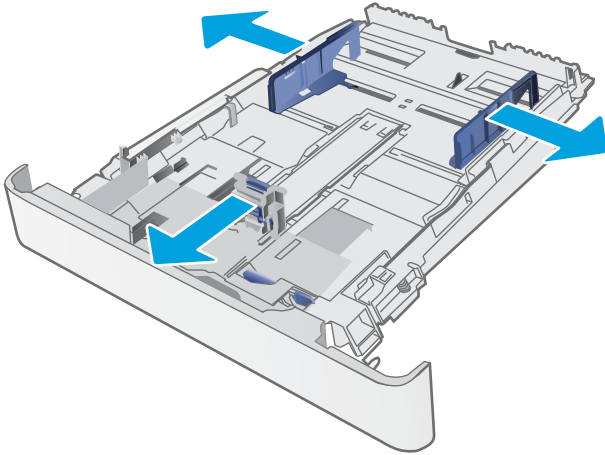
ملاحظة: لا تفتح هذا الدرج عندما يكون قيد الاستخدام.



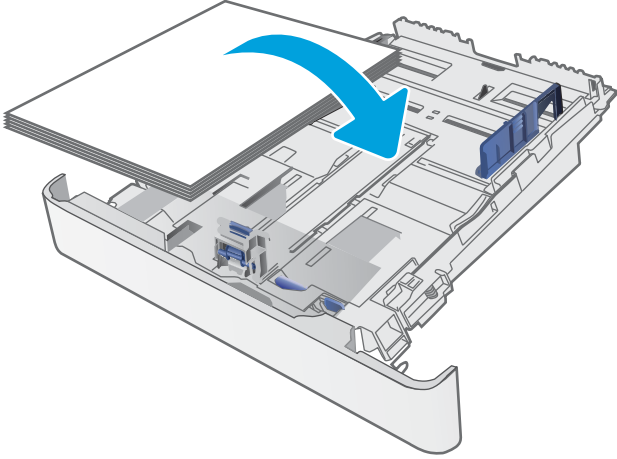
٢.

اضبط موجّهات الورق عبر الضغط على مزلاجي الضبط ودفع الموجّهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي يتم استخدامه.

ملاحظة: لتحميل الورق بحجم Legal، مدد مقدمة الدرج من خلال ضغط المزلاج الأزرق وسحب مقدمة الدرج. عندما يكون الدرج 2 محملاً بورق بحجم legal، فإنه يتمدد من مقدمة الطباعة حوالي 57,5 مم.



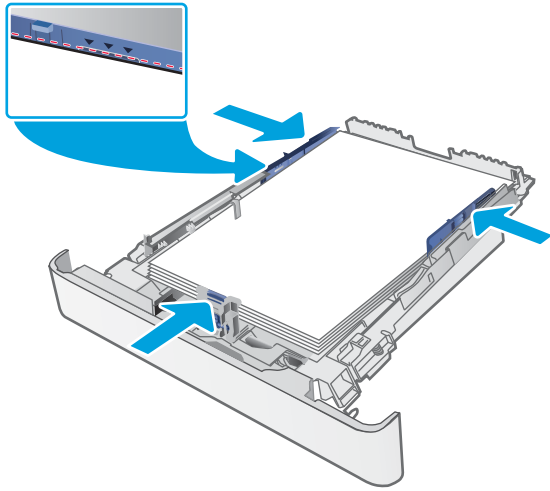
٣. قم بوضع الورق في الدرج. للحصول على معلومات حول كيفية توجيه الورق، انظر [اتجاه الورق في الدرج](#) في صفحة ٢١.



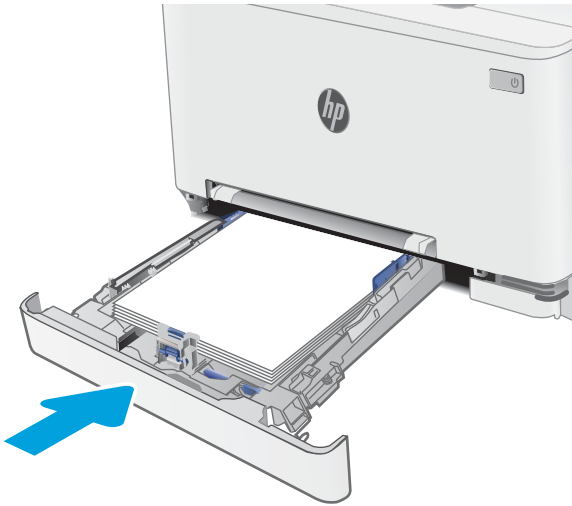
٤. اضبط الموجهات بحيث تكاد تلامس رزمة الورق من دون التسبب في انثناء الورق.

ملاحظة: لا تقم بضبط موجهات الورق بقوة على حزمة الورق.

ملاحظة: لتجنب انحشار الورق، اضبط موجهات الورق إلى الحجم الصحيح، ولا تحمّل الدرج بشكل زائد.



٥. أغلق الدرج.



اتجاه الورق في الدرج ٢

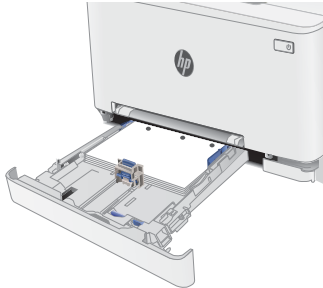
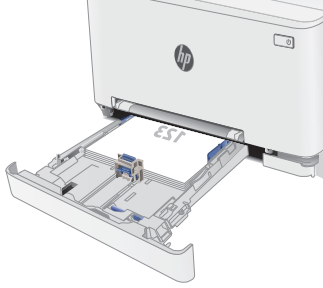
عندما تستخدم ورقًا يتطلب اتجاهًا معينًا، حمّله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

جدول ٢-٢ اتجاه الورق في الدرج ٢

نوع الورق	اتجاه الصورة	Output (الإخراج)	حجم الورق	كيف تحمّل الورق
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طولي	طباعة على وجه واحد	Letter و Legal و Executive و Oficio (8.5 x 13) و A4 و A6 و B5 (JIS) و B5 (ISO) و Japanese Postcard و Postcard #10 و Double Japan (Postcard (JIS)) و Double Postcard) Postcard Rotated ((JIS)	الوجه للأعلى الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طولي	طباعة على الوجهين	Letter و Legal و Executive و Oficio (8.5 x 13) و A4 و A6 و B5 (JIS) و B5 (ISO) و Japanese Postcard و Postcard #10 و Double Japan (Postcard (JIS)) و Double Postcard) Postcard Rotated ((JIS)	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	Landscape (عرضي)	طباعة على وجه واحد	A5	الوجه للأعلى الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج

جدول ٢-٢ اتجاه الورق في الدرج ٢ (تتبع)

نوع الورق	اتجاه الصورة	Output (الإخراج)	حجم الورق	كيف تحمّل الورق
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقاً	عرضي	طباعة على الوجهين	A5	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج
ورق مثقّب مسبقاً	طولي	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	8.5) Oficio و Executive و Legal و Letter و (ISO) B5 و (JIS) B5 و A6 و A4 و (13 x Japanese Postcard و Postcard #10 Double Japan و (Postcard (JIS) Double Postcard) Postcard Rotated ((JIS)	الوجه للأعلى ثقوب باتجاه الجانب الأيسر من الدرج
ورق مثقوب مسبقاً	Landscape (عرضي)	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	A5	الوجه للأعلى ثقوب باتجاه الجهة الأمامية للدرج



تحميل المغلفات وطباعتها


مقدمة


تصف المعلومات التالية كيفية طباعة المغلفات وتحميلها. يتسع الدرج 1 لمغلف واحد. يتسع الدرج 2 لغاية 5 مغلفات.

لطباعة مغلفات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل المغلفات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة.

طباعة المغلفات

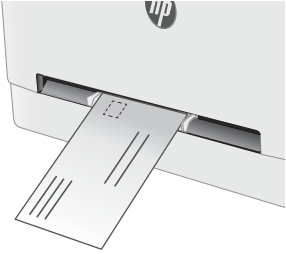
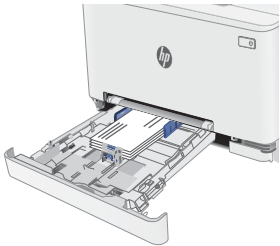
1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو **المسه** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) أو **المسها**.
4. في القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد الحجم الصحيح للمغلفات.
5. في القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد **مغلف**.
6. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد **التغذية اليدوية**.
7. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).
8. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

جدول ٣-٢ اتجاه الأظرف

الدرجة	حجم المغلف	كيفية تحميل المغلفات
الدرجة 1	Envelope #10 و Envelope Monarchy و Envelope B5 و Envelope C5 و Envelope DL	الوجه نحو الأعلى طرف الطابع القصير يؤدي إلى الطابعة
		
الدرجة 2	Envelope #10 و Envelope Monarchy و Envelope B5 و Envelope C5 و Envelope DL	الوجه نحو الأعلى طرف الطابع القصير يؤدي إلى الطابعة
		

تحميل الملصقات وطباعتها

مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية طباعة الملصقات وتحميلها. يتسع الدرج 1 لورقة ملصقات واحدة. يتسع الدرج 2 لغاية 50 ورقة ملصقات.


لطباعة ملصقات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل الملصقات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة. عند استخدام التغذية اليدوية، تنتظر الطابعة لطباعة المهمة إلى أن تكتشف أنه قد تم فتح الدرج.

ملصقات التغذية اليدوية

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص أو التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطابعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).

٤. في القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد الحجم الصحيح لورق الملصقات.

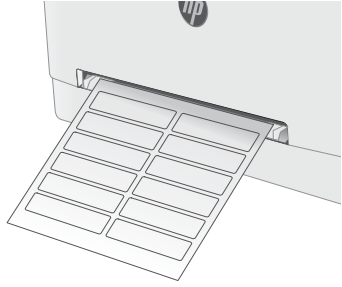
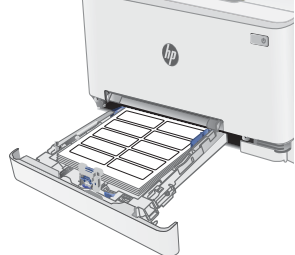
٥. في القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد **الملصقات**.

٦. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد **التغذية اليدوية**.

٧. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).

٨. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

جدول ٤-٢ اتجاه الملصق

الدرج	كيفية تحميل الملصقات
الدرج 1	الوجه للأعلى تحميل الحافة العلوية أولاً في الطابعة
	
الدرج 2	الوجه للأعلى تحميل الحافة العلوية أولاً في الطابعة
	

٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

- [طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء](#)
- [استبدال خراطيش الحبر](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

الطلب

جدول ١-٣ خيارات الطلب

معلومات طلب الشراء	خيار طلب الشراء
www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
www.hp.com/buy/parts	طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
الطلب باستخدام EWS ملقم ويب المضمّن من HP للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في الحقل العنوان/عنوان URL. يتضمن ملقم الويب المضمّن (EWS) ارتباطاً إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	

المستلزمات والملحقات

جدول ٢-٣ أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية ودول/مناطق آسيا والمحيط الهادئ واليابان

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم القطعة
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 206A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	206A	W2110A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	206X	W2110X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 206A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	206A	W2111A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة عالية	206X	W2111X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 206A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	206A	W2112A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة عالية	206X	W2112X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 206A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	206A	W2113A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة عالية	206X	W2113X

جدول ٣-٣ أوروبا وروسيا وريطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وإفريقيا

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم القطعة
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 207A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	207A	W2210A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	207X	W2210X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 207A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	207A	W2211A

جدول ٣-٣ أوروبا وروسيا وريلطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وإفريقيا (تتبع)

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم القطعة
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة عالية	207X	W2211X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 207A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	207A	W2212A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة عالية	207X	W2212X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 207A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	207A	W2213A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة عالية	207X	W2213X

الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

تتوفر القطع التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) للكثير من طابعات HP LaserJet لخفض وقت الإصلاح. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج CSR وفوائده على الموقعين www.hp.com/go/csr-support و www.hp.com/go/csr-faq.

يمكن طلب الأجزاء البديلة لقطع HP الأصلية عبر الموقع www.hp.com/buy/parts أو عبر الاتصال بخدمة HP المعتمدة أو موفر الدعم. عند الطلب، ستحتاج إلى واحدة من المعلومات التالية: رقم القطعة، أو الرقم التسلسلي (يمكن إيجاده على الجهة الخلفية من الطابعة)، أو رقم المنتج، أو اسم الطابعة.

- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **إلزامي** للتركيب الشخصي يجب تثبيتها من قبل العميل، إلا إذا كنت ترغب في الدفع في مقابل القيام بالإصلاح لأحد فنيي خدمة HP. بالنسبة لهذه الأجزاء، لا يتوفر الدعم في الموقع أو الارتجاع ضمن الضمان على طابعات HP.
- يمكن تركيب القطع المدرجة التي تخضع بشكل **اختياري** للتركيب الشخصي من قبل أحد فنيي خدمة HP بناءً على طلبك مجاناً أثناء فترة الضمان الخاصة بالطابعة.

جدول ٤-٣ الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
درج فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة	الدرج البديل لفتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)	إلزامي	RM2-1693-000
درج إدخال الورق سعة 250 ورقة	الكاسيت البديلة للدرج ٢	إلزامي	RM2-1683-000

استبدال خراطيش الحبر

مقدمة

تعطي هذه الطابعة إشارة عندما يكون مستوى خرطوشة مسحوق الحبر منخفضًا. قد تختلف الفترة المتبقية لعمرك خرطوشة الحبر الفعلية. فُكر في الحصول على خرطوشة طباعة بديلة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

لشراء الخراطيش أو للتحقق من توافرها للطابعة، انتقل إلى موقع HP SureSupply على www.hp.com/go/suresupply مرر إلى أسفل الصفحة وتحقق من أن الدولة/المنطقة صحيحة.

تستخدم الطابعة أربعة ألوان وتتضمن خرطوشة مسحوق حبر مختلفة لكل لون: أصفر (Y) وأرجواني (M) وسماوي (C) وأسود (K). يمكن العثور على خراطيش الحبر داخل الباب الأمامي.

جدول 3-5 خراطيش مسحوق الحبر لأمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية ودول/مناطق آسيا والمحيط الهادئ واليابان

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم القطعة
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 206A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	206A	W2110A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	206X	W2110X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 206A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	206A	W2111A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة عالية	206X	W2111X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 206A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	206A	W2112A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة عالية	206X	W2112X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 206A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	206A	W2113A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني ذات إنتاجية عالية HP 206X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة عالية	206X	W2113X

جدول 3-6 خراطيش مسحوق الحبر لأوروبا وروسيا وبلطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وإفريقيا

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم القطعة
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 207A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	207A	W2210A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	207X	W2210X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 207A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	207A	W2211A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة عالية	207X	W2211X

جدول ٦-٣ خراطيش مسحوق الحبر لأوروبا وروسيا وريطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وإفريقيا (يُتبع)

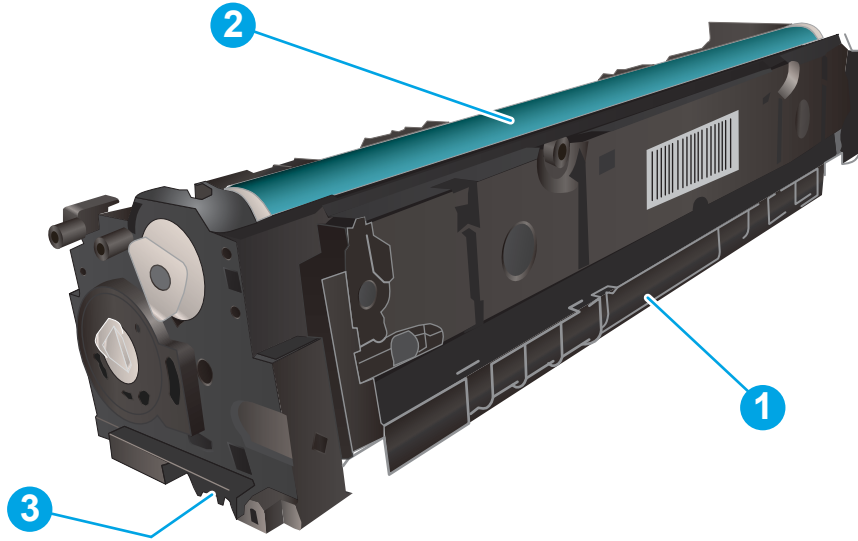
العنصر	الوصف	رقم خراطوشة الطباعة	رقم القطعة
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 207A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	207A	W2212A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة عالية	207X	W2212X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 207A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	207A	W2213A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني ذات إنتاجية عالية HP 207X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة عالية	207X	W2213X

ملاحظة: تتضمن خراطيش الحبر ذات الإنتاجية العالية كمية أكبر من الحبر من الخراطيش العادية وذلك لزيادة إنتاجية الصفحة. للمزيد من المعلومات، زر الموقع www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

لا تقم بإزالة خرطوشة الحبر من العبوة الخاصة بها حتى وقت تثبيتها.

تنبيه: لمنع حدوث ضرر بخرطوشة الحبر، تجنب تعريضها للضوء لأكثر من دقائق معدودة. قم بتغطية أسطوانة التصوير الخضراء، إذا كان يلزم إزالة خرطوشة الحبر من الطابعة لفترة زمنية طويلة.

يبيّن الرسم التوضيحي التالي مكونات خرطوشة الحبر.



جدول ٧-٣ إيضاح خرطوشة مسحوق الحبر

الرقم	الوصف
١	المقبض
٢	أسطوانة التصوير
٣	شريحة الذاكرة

⚠ **تنبيه:** إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

📖 **ملاحظة:** يمكنك أن تجد معلومات حول إعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة في علبة خرطوشة الحبر.

فك الخراطيش وإعادة تركيبها

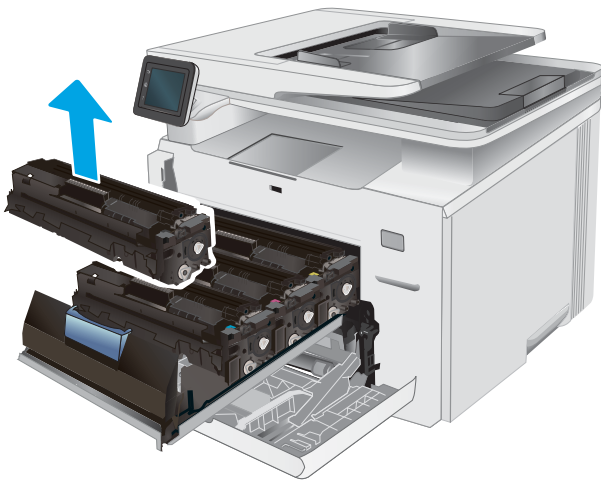
١. افتح الباب الأمامي.



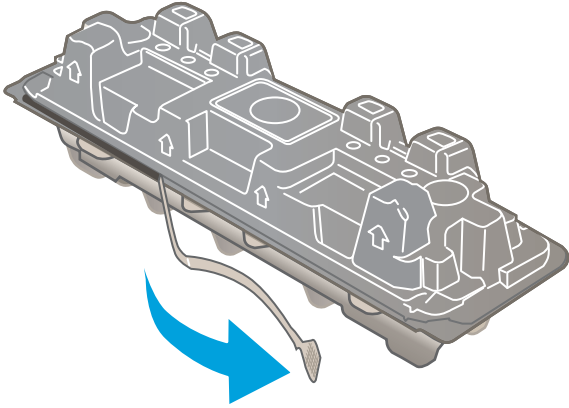
٢. أمسك بالمقبض الأزرق على درج خرطوشة الحبر، ثم أسحب الدرج للخارج.



٣. أمسك بمقبض خرطوشة الحبر القديمة، ثم اسحب خرطوشة الحبر بشكل مستقيم نحو الأعلى لإخراجها.

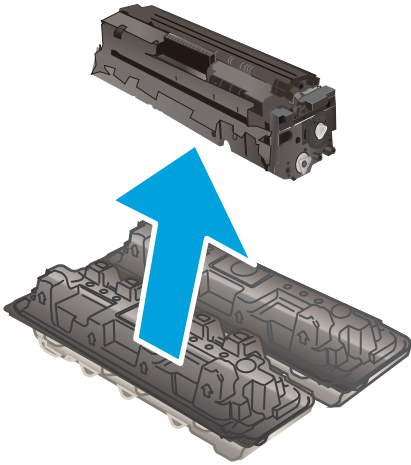


٤. قم بإزالة عبوة خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة، ثم اسحب لسان التحرير على العبوة.

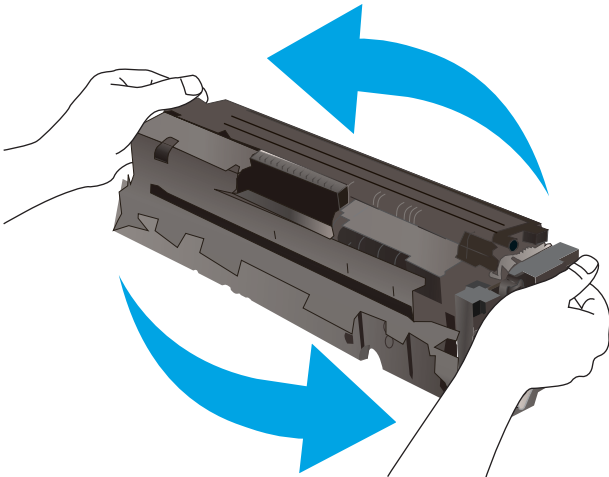


٥. أخرج خرطوشة الحبر من الغلاف الواقي في العبوة المفتوحة. احتفظ بكل العبء لإعادة تدوير خرطوشة الحبر المستخدمة.

ملاحظة: تجب لمس أسطوانة التصوير الخضراء. فقد تتسبب بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير بعيوب في الطباعة.



٦. في حالة التصاق مسحوق الحبر في الطرفين، هز خرطوشة مسحوق من الطرف إلى الطرف لتوزيع مسحوق الحبر بشكل متساوٍ داخل الخرطوشة.



.٧

رَبِّ خَرطوشة مسحوق الحبر الجديدة. تَأكد من أَن الرفاقة الملونة على الخرطوشة تتوافق مع الرفاقة الملونة على الدرج.

ملاحظة: تجبب لمس أسطوانة التصوير الخضراء. فقد تتسبب بصمات الاصابع على أسطوانة التصوير بعيوب في الطباعة.



.٨

أغلق درج خرطوشة الحبر.



.٩

أغلق الباب الأمامي.



- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
- [مهام الطباعة \(macOS\)](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [استخدام الطباعة الفورية بواسطة USB](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

مهام الطباعة (Windows)

كيفية الطباعة (Windows)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ Windows.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات. لتغيير الإعدادات، انقر فوق زر **خصائص** أو **تفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
 - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات، انقر فوق زر التعليمات (؟) في برنامج تشغيل الطباعة.

3. انقر فوق علامات التبويب في برنامج تشغيل الطباعة لتكوين الخيارات المتوفرة. على سبيل المثال، عيّن اتجاه الورق على علامة التبويب **Finishing** (التجهيز النهائي)، وعيّن إعدادات الجودة ومصدر الورق ونوعه وحجمه على علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق الزر **موافق** للعودة إلى مربع الحوار **طباعة**. حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.
5. انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)

اتبع هذا الإجراء للطابعات التي تم تثبيت عليها وحدة طباعة تلقائية على الوجهين. في حال لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين على الطباعة، أو للطباعة على أنواع ورق ليست معتمدة في وحدة الطباعة على الوجهين، قم بالطباعة على الوجهين يدوياً.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
 - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

3. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء).

٤. حدد الطباعة على الوجهين. انقر فوق موافق لإغلاق مربع الحوار خصائص المستند.

٥. في مربع الحوار طباعة، انقر فوق الزر طباعة لطباعة المهمة.


الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

اتبع هذا الإجراء للطابعات التي لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمد عليه وحدة الطباعة على الوجهين.

١. حدد خيار Print (طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر خصائص أو التفضيلات لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 ملاحظة: في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

• Windows 10: حدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.

• Windows 8.1 أو 8: حدد الأجهزة، وحدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.

بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

٣. انقر فوق علامة التبويب Finishing (إنهاء).

٤. حدد الطباعة على الوجهين (يدوياً)، ومن ثم انقر فوق موافق لإغلاق مربع الحوار خصائص المستند.

٥. في مربع الحوار طباعة، انقر فوق طباعة لطباعة الوجه الأول من المهمة.


٦. استرد الرصمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في الدرج ١.


٧. إذا تمت مطابنتك، حدد الزر المناسب على لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

١. حدد خيار Print (طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر خصائص أو التفضيلات لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 ملاحظة: في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

• Windows 10: حدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.

• Windows 8.1 أو 8: حدد الأجهزة، وحدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.

بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

٣. انقر فوق علامة التبويب Finishing (إنهاء).


٤. حدد عدد الصفحات للورقة من القائمة المنسدلة Pages per sheet (عدد الصفحات في الورقة).

٥. حدد الإعدادات الصحيحة للخيارات **Print page borders** (طباعة حدود الصفحات) و **Page order** (ترتيب الصفحات) و **Orientation** (الاتجاه). انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**.
٦. في مربع الحوار **طباعة**، انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

تحديد نوع الورق (Windows)

١. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** في Windows 10 و 8.1 و 8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
 - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
٤. حدد خيار نوع الورق الذي تستخدمه، ثم انقر فوق **موافق**.
٥. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص المستند**.
٦. في مربع الحوار **طباعة**، انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

مهام الطباعة (macOS)

كيفية الطباعة (macOS)

يوضح الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لنظام macOS.

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).

٢. حدد الطابعة.


٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين تلقائياً (macOS)

 **ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على الطابعات التي تتضمن وحدة طباعة تلقائية على الوجهين.

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).

٢. حدد الطابعة.


٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد خيار التجليد من القائمة المنسدلة **Two-Sided** (على الوجهين).

٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين يدوياً (macOS)

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الطباعة اليدوية على الوجهين**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. انقر فوق خانة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خياراً للتجليد.

٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

٦. انتقل إلى الطابعة، وقم بإزالة أي أوراق بيضاء موجودة في الدرج 1.

٧. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل.
٨. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (macOS)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.


٤. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.
٥. في منطقة **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.
٦. من قائمة **Borders** (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.
٧. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

تحديد نوع الورق (macOS)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الوسائط والجودة أو القائمة الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد من الخيارات **الوسائط والجودة أو الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** تحتوي هذه القائمة على المجموعة الرئيسية من الخيارات المتوفرة. لا تتوفر بعض الخيارات على كل الطابعات.

- **نوع الوسائط:** حدد الخيار لنوع الورق لمهمة الطباعة.
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): حدد مستوى الدقة لمهمة الطباعة.
 - **الطباعة من الحافة إلى الحافة:** حدد هذا الخيار للطباعة بالقرب من حواف الورق.
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

مهام طباعة إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/lijM282MFP.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام طباعة خاصة، كما يلي:

- إنشاء اختصارات الطباعة أو إعداداتها المسبقة واستخدامها
- تحديد حجم الورق، أو استخدام حجم مخصص للورق
- تحديد اتجاه الصفحات

- إنشاء كتيّب
- تغيير حجم مستند ليلائم حجم ورق محدد
- طباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة من المستند على ورق مختلف
- طباعة علامات مائية على مستند

الطباعة من الأجهزة المحمولة

مقدمة

تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint وللطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طباعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قم بتحديث برنامج الطباعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة و ePrint معتمدة.

- [ميزة Wi-Fi Direct \(الطرازات اللاسلكية فقط\)](#)
- [HP ePrint عبر البريد الإلكتروني](#)
- [برنامج HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [الطباعة المضمنة لـ Android](#)

ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)

تمكّن ميزة Wi-Fi Direct الطباعة من جهاز محمول لاسلكي بدون طلب اتصال بشبكة أو الإنترنت.

لا تعتمد ميزة Wi-Fi Direct حاليًا كل أنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة. إذا كان الجهاز المحمول لا يدعم ميزة Wi-Fi Direct، فيجب عليك تغيير اتصال الشبكة اللاسلكية للجهاز إلى اتصال Wi-Fi Direct الخاص بالطباعة قبل الطباعة.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة المحمول غير المزودة بخاصية Wi-Fi Direct، يتم تمكين الطباعة فقط من خلال اتصال Wi-Fi Direct. بعد استخدام وظيفة Wi-Fi Direct للطباعة، يجب عليك الاتصال مجددًا بالشبكة المحلية للوصول إلى الإنترنت.


لوصول إلى اتصال Wi-Fi Direct بالطابعة، أكمل الخطوات التالية:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر معلومات الاتصال (i) / (؟).
2. افتح القوائم التالية:
 - أ. [ميزة Wi-Fi Direct](#)
 - ب. إعدادات
 - ج. طريقة الاتصال
3. اختر إحدى طرق الاتصال التالية:
 - **تلقائي:** يؤدي تحديد هذا الخيار إلى تعيين كلمة المرور إلى 12345678.
 - **يدوي:** يؤدي تحديد هذا الخيار إلى تعيين كلمة مرور آمنة يتم إنشاؤها بطريقة عشوائية.
4. على الجهاز المحمول، افتح Wi-Fi أو قائمة Wi-Fi Direct.
5. من قائمة الشبكات المتوفرة، حدد اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقد تكون خارج نطاق إشارة Wi-Fi Direct. انقل الجهاز بالقرب من الطابعة.

6. إذا تمت مطالبتك بذلك، فأدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة Android التي تدعم Wi-Fi Direct، إذا تم تعيين طريقة الاتصال إلى **تلقائي**، فسوف يتم الاتصال تلقائيًا دون المطالبة بكلمة المرور. وإذا تم تعيين طريقة الاتصال إلى **يدوي**، فسوف تحتاج إما إلى الضغط على زر **موافق**، أو إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) — المعروف على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة — كلمة مرور على الجهاز المحمول.

ملاحظة: للوصول إلى كلمة مرور Wi-Fi Direct، من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر معلومات الاتصال .

7. افتح المستند، ثم حدد الخيار **طباعة**.

ملاحظة: إذا لم يكن الجهاز المحمول يدعم الطباعة، فقم بتثبيت تطبيق HP ePrint للأجهزة المحمولة.

8. حدد الطباعة من قائمة الطابعات المتوفرة، ثم حدد **طباعة**.

9. بعد الانتهاء من مهمة الطباعة، تحتاج بعض الأجهزة المحمولة إلى إعادة الاتصال بالشبكة المحلية.

• Android 4.0 والإصدارات الأحدث من أجهزة الكمبيوتر اللوحي والهواتف التي تدعم خدمة HP Print أو المثبت عليها المكون الإضافي Mopria للطباعة من الأجهزة المحمولة

• معظم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الكمبيوتر المحمول التي تعمل بنظام تشغيل Windows 8.1 والمثبت عليها برنامج تشغيل الطباعة من HP

لا تدعم الأجهزة وأنظمة تشغيل الكمبيوتر التالية وظيفة **Wi-Fi Direct**، ولكن يمكنها الطباعة على طابعة تدعمها:

• أجهزة iPhone و iPad من Apple

• أجهزة كمبيوتر Mac التي تعمل بنظام التشغيل macOS

لمزيد من المعلومات حول الطباعة عبر Wi-Fi Direct، انتقل إلى www.hp.com/go/wirelessprinting.

يمكن تمكين قدرات ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد زر معلومات الاتصال .


2. افتح القوائم التالية:

أ. **ميزة Wi-Fi Direct**

ب. **Settings** (إعدادات)

ج. **On/Off** (تشغيل/إيقاف تشغيل)

3. المس عنصر القائمة **On** (تشغيل). يؤدي لمس الزر **Off** (إيقاف تشغيل) إلى تعطيل طباعة Wi-Fi Direct.


ملاحظة: في البيئات حيث يكون أكثر من طراز واحد للطابعة نفسها مثبتًا، قد يكون من المفيد إعطاء كل طابعة اسم Wi-Fi Direct فريدًا للتعرف بشكل أسهل على الطابعة من أجل الطباعة عبر Wi-Fi Direct. يتوفر اسم Wi-Fi Direct أيضًا من خلال لمس رمز معلومات الاتصال  من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ثم لمس رمز Wi-Fi Direct.


تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة

اتبع هذا الإجراء لتغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة باستخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الخطوة الأولى: فتح ملقم ويب المضمن لـ HP

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر معلومات الاتصال (📶) ، ثم المس زر الشبكة المتصلة (📶) أو زر تشغيل شبكة Wi-Fi (📶) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تغيير اسم Wi-Fi Direct

1. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (عمليات الشبكة).
2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق الارتباط إعداد **Wi-Fi Direct**.
3. في الحقل اسم **Wi-Fi Direct**، أدخل اسمًا جديدًا.
4. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفقات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.

لاستخدام HP ePrint، يجب أن تلي الطابعة المتطلبات التالية:

- يجب توصيل الطابعة بشبكة سلكية أو لاسلكية متصلة بالإنترنت.
 - يجب تمكين خدمات الويب من HP على الطابعة، ويجب تسجيل الطابعة في HP Connected.
- اتبع هذا الإجراء لتمكين HP Web Services (خدمات الويب من HP) والتسجيل مع HP Connected:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر معلومات الاتصال (📶) .
2. افتح القوائم التالية:

أ. **HP ePrint**

ب. **Settings** (إعدادات)

ج. **تمكين خدمات ويب**

3. المس زر **Print** (طباعة) لقراءة اتفاقية شروط الاستخدام. المس زر **OK** (موافق) لقبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب من HP

تقوم الطابعة بتمكين خدمات الويب، ثم تطبع صفحة المعلومات. تحتوي صفحة المعلومات على رمز الطابعة اللازم لتسجيل طباعة HP في HP Connected.

4. انتقل إلى www.hpconnected.com لإنشاء حساب في HP ePrint وإكمال عملية الإعداد.

برنامج HP ePrint

يسهل برنامج HP ePrint الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول Windows أو Mac إلى أي طابعة تعتمد HP ePrint. يسهل هذا البرنامج العثور على الطابعات المزودة بإمكانيات HP ePrint والمسجلة في حساب HP Connected الخاص بك. يمكن تحديد موقع طابعة HP الهدف في المكتب أو في مواقع حول العالم.

- **Windows:** بعد تثبيت البرنامج، افتح الخيار **Print** (طباعة) من التطبيق، ثم حدد **HP ePrint** من قائمة الطابعات المثبتة. انقر فوق زر **Properties** (خصائص) لتكوين خيارات الطباعة.
 - **macOS:** بعد تثبيت البرنامج، حدد **File** (ملف) و **Print** (طباعة)، ثم حدد السهم بجانب **PDF** (في الجزء السفلي الأيسر لشاشة برنامج التشغيل). حدد **HP ePrint**.
- بالنسبة إلى Windows، يدعم برنامج HP ePrint طباعة TCP/IP إلى طابعات الشبكة المحلية على الشبكة (LAN أو WAN) لمنتجات تعتمد PostScript®.
- يدعم كل من Windows و macOS طباعة IPP إلى المنتجات المتصلة بشبكة LAN أو WAN التي تعتمد ePCL.
- يدعم كل من Windows و macOS أيضًا طباعة مستندات PDF إلى مواقع طباعة عامة والطباعة باستخدام HP ePrint عبر البريد الإلكتروني من خلال السحابة.
- تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/eprintsoftware لإلقاء نظرة على برامج التشغيل والحصول على معلومات.

ملاحظة: بالنسبة إلى نظام تشغيل Windows، يكون اسم برنامج تشغيل الطباعة لبرنامج HP ePrint هو HP ePrint + JetAdvantage.

ملاحظة: برنامج HP ePrint هو أداة مساعدة لتدفق عمل PDF لنظام تشغيل macOS، وتقنيًا هو ليس برنامج تشغيل للطباعة.

ملاحظة: لا يعتمد برنامج HP ePrint الطباعة عن طريق USB.

AirPrint

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple مدعومة لنظام iOS، ومن أجهزة كمبيوتر Mac التي تعمل بنظام macOS 10.7 Lion والأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى الطابعة من جهاز iPad أو iPhone (3GS أو أحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) في تطبيقات الأجهزة المحمولة التالية:


- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول طابعات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى www.hp.com/go/MobilePrinting.

ملاحظة: قبل استخدام AirPrint عبر اتصال USB، تحقق من رقم الإصدار. لا تدعم الإصدارات AirPrint 1.3 والإصدارات السابقة اتصالات USB.

الطباعة المضمنة لـ Android

يمكن حل الطباعة المضمن من HP لـ Android وKindle الأجهزة المحمولة من العثور تلقائيًا على طابعات HP التي تكون إما على شبكة أو ضمن النطاق اللاسلكي للطباعة بميزة Wi-Fi Direct ومن الطباعة تلقائيًا إلى هذه الطابعات. تم تضمين حل الطباعة في العديد من إصدارات نظام التشغيل.

 **ملاحظة:** في حال عدم توفر الطباعة على جهازك، انتقل إلى متجر [Google Play < Android apps](#) وقم بتثبيت المكون الإضافي HP Print Service.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الطباعة المضمنة في Android ومعرفة أجهزة Android المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

استخدام الطباعة الفورية بواسطة USB

مقدمة

تتميز هذه الطباعة بالطباعة المباشرة عن طريق USB، لكي تتمكن من طباعة الملفات بشكل سريع من دون إرسالها من كمبيوتر. تقلل الطباعة محركات أقراص USB المحمولة القياسية في منفذ USB. يدعم أنواع الملفات التالية:

- .pdf
- .jpg
- .PRN و .prn
- .CHT و .cht
- .pxl
- .PCL و .pcl
- .PS و .ps
- .doc و .docx
- .ppt و .pptx

الخطوة الأولى: الوصول إلى ملفات USB على الطباعة

1. أدخل محرك أقراص USB المحمول في منفذ USB للطباعة المباشرة على الطباعة.
2. افتح قائمة [USB Flash Drive](#) (محرك أقراص USB المحمول) مع الخيارات التالية:

- طباعة مستندات
- عرض الصور وطباعتها
- المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB

الخطوة الثانية: طباعة مستندات USB

الخيار الأول: طباعة المستندات

1. لطباعة مستند، حدد [طباعة المستندات](#).
2. حدد اسم المستند الذي تريد طباعته. إذا كان المستند مخزناً في مجلد، فحدد المجلد أولاً، ثم حدد المستند الذي تريد طباعته.
3. عندما تفتح شاشة الملخص، يمكنك ضبط الإعدادات التالية:

- عدد النسخ
- حجم الورق
- نوع الورق
- احتواء ضمن الصفحة

- Collation (ترتيب النسخ)
- لون الإخراج (طرازات الألوان فقط)
- ٤. حدد طباعة لطباعة المستند.
- ٥. استردّ المهمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وأخرج محرك أقراص USB.

الخيار الثاني: طباعة الصور

١. لطباعة الصور، حدد عرض الصور وطباعتها.
٢. حدد صورة المعاينة الخاصة بكل صورة ستتم طباعتها، ثم حدد تم.
٣. عندما تفتح شاشة الملخص، يمكنك ضبط الإعدادات التالية:
 - حجم الصورة
 - حجم الورق
 - نوع الورق
 - عدد النسخ
 - لون الإخراج (طرازات الألوان فقط)
 - Lighter/Darker (أفتح/أكثر دكنة)
٤. حدد طباعة لطباعة الصور.
٥. استردّ المهمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وأخرج محرك أقراص USB.

- [إنشاء نسخة](#)
- [النسخ على الوجهين \(طباعة مزدوجة\)](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية


إنشاء نسخة

١. قم بتحميل المستند على زجاج الماسح الضوئي وفقاً للمؤشرات الموجودة على المنتج.
٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  نسخ.
٣. لتحسين جودة النسخ لمختلف أنواع المستندات، المس زر **Settings** (الإعدادات) ومن ثم مرر إلى زر **Optimize** (تحسين الجودة) والمسه. اسحب شاشة لوحة التحكم للتمرير عبر الخيارات، ثم المس خياراً لتحديده. تتوفر إعدادات جودة النسخ التالية:
 - **Auto Select** (تحديد تلقائي): استخدم هذا الإعداد عندما لا تكون مهتماً بجودة النسخ. هذا هو الإعداد الافتراضي.
 - **Mixed** (مختلط): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً ورسوماً على حد سواء.
 - **Text** (نص): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً بشكل عام.
 - **Picture** (صورة): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن رسوماً بشكل عام.
٤. المس **Number of Copies** (عدد النسخ)، ثم استخدم لوحة المفاتيح على شاشة اللمس لضبط عدد النسخ.
٥. المس الزر **Black** (أسود) أو الزر **Color** (ملون) لبدء النسخ.


النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)

- [النسخ على الوجهين تلقائيًا](#)
- [الطباعة على الوجهين يدويًا](#)

النسخ على الوجهين تلقائيًا

1. حمل المستندات الأصلية في وحدة التغذية بالمستندات مع وضع وجه الصفحة الأولى لأعلى، وإدخال أعلى الصفحة أولاً.
2. اضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
3. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  نسخ.
4. المس زر **Settings** (الإعدادات).
5. قم بالتمرير إلى زر **Two-Sided** (على الوجهين) والمسه.
6. مرر عبر الخيارات، ومن ثم المس خيارًا لتحديده.
7. المس الزر **Black** (أسود) أو الزر **Color** (ملون) لبدء النسخ.

الطباعة على الوجهين يدويًا

1. ضع المستند ووجهه نحو الأسفل على زجاج الماسح الضوئي بحيث تكون الزاوية العلوية اليسرى للصفحة على الزاوية العليا اليسرى لزجاج الماسح الضوئي. إغلاق الماسح الضوئي.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  نسخ.
3. المس زر **Settings** (الإعدادات).
4. قم بالتمرير إلى زر **Two-Sided** (على الوجهين) والمسه.
5. مرر عبر الخيارات، ومن ثم المس خيارًا لتحديده.
6. المس الزر **Black** (أسود) أو الزر **Color** (ملون) لبدء النسخ.
7. يُطالبك المنتج بتحميل المستند الأصلي التالي. ضعه على الزجاج، ثم المس زر **OK** (موافق).
8. كرر هذه العملية لغاية مسح الصفحة الأخيرة ضوئيًا. المس زر **Done** (تم) لإنهاء طباعة النسخ.

٦ المسح الضوئي

- [المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan \(Windows\)](#)
- [المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Smart \(macOS\)](#)
- [إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة](#)
- [المسح الضوئي إلى محرك الأقراص المحمول USB](#)
- [مسح إلى بريد إلكتروني](#)
- [مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة](#)
- [مهام مسح ضوئي إضافية](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)

استخدم البرنامج HP Scan لبدء المسح الضوئي من برنامج على الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا كملف أو إرسالها إلى تطبيق برمجي آخر.

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد إجراء مسح ضوئي لمستند أو صورة.

٣. اضبط الإعدادات إذا لزم الأمر.

٤. انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).

المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Smart (macOS)

استخدم برنامج HP Smart لبدء المسح الضوئي من برنامج على الكمبيوتر.

١. قم بتحميل المستند في وحدة التغذية بالمستندات أو على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. من الكمبيوتر، افتح برنامج HP Smart الموجود في مجلد التطبيقات.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لمسح المستند ضوئيًا.
٤. عند الانتهاء من مسح كل الصفحات ضوئيًا، انقر فوق **File** (ملف) ثم فوق **Save** (حفظ) لحفظها في ملف.

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

- [مقدمة](#)
- [قبل أن تبدأ](#)
- [الأسلوب الأول: استخدام معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني \(Windows\)](#)
- [الأسلوب الثاني: إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني عبر خادم ويب المضمن لـ HP](#)

مقدمة

في الطابعة ميزة تمكّنها من إجراء المسح الضوئي لمستند ما وإرساله إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر. لاستخدام ميزة المسح الضوئي هذه، يجب أن تكون الطابعة متصلة بشبكة. لكن لا تصبح الميزة متوفرة إلى أن يتم تكوينها. تتوفر طريقتان لتكوين المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، معالج إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني (Windows)، المثبت في مجموعة برامج HP للطابعة كجزء من عملية تثبيت البرامج الكاملة وإعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني عبر خادم ويب المضمن لـ HP (EWS). استخدم المعلومات التالية لإعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

قبل أن تبدأ

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، يجب أن يكون للطابعة اتصال شبكة نشط بالشبكة نفسها المتصل بها الكمبيوتر الذي سيجري عملية الإعداد.

يحتاج المسؤولون إلى المعلومات التالية قبل البدء بعملية التكوين.

- الوصول الإداري إلى الطابعة
- ملقم SMTP (مثلاً: smtp.mycompany.com)

ملاحظة: إذا لم تكن تعرف اسم ملقم SMTP أو رقم منفذ SMTP أو معلومات المصادقة، فاتصل بموفر خدمة البريد الإلكتروني/الإنترنت أو بالمسؤول عن النظام للحصول على المعلومات. في العادة، من السهل العثور على أسماء ملقمات SMTP ومنافذ SMTP من خلال البحث على الإنترنت. على سبيل المثال، استخدم مصطلحات مثل "gmail smtp server name" (اسم خادم smtp لـ gmail) أو "yahoo smtp server name" (اسم خادم smtp لـ yahoo) لإجراء البحث.

- رقم منفذ SMTP
- متطلبات مصادقة ملقم SMTP لرسائل البريد الإلكتروني الصادرة، بما في ذلك اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمتين للمصادقة، إذا كان ذلك منطبقاً.

ملاحظة: راجع وثائق موفر خدمة البريد الإلكتروني الذي تتعامل معه للحصول على معلومات حول حدود الإرسال الرقمي لحساب البريد الإلكتروني الخاص بك. قد يقوم بعض الموفرين بتأمين حسابك مؤقتاً إذا تخطيت حدود الإرسال.

الأسلوب الأول: استخدام معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني (Windows)

استخدم معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني المتوفر من تطبيق HP Printer Assistant (Windows) لإعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني. تحتوي معالجات الإعداد خيارات التكوين الأساسية.

ملاحظة: بعض أنظمة التشغيل لا تدعم معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

1. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.

ملاحظة: في حال عدم توفر الخيار **معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**، استخدم **الأسلوب الثاني:** إعداد ميزة **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني عبر خادم ويب المضمن لـ HP** في صفحة ٥٨

٣. في مربع الحوار **ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر**، انقر فوق زر جديد. يفتح مربع الحوار **إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.

٤. على صفحة 1. بدء، أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل في الحقل **عنوان البريد الإلكتروني**.

٥. في الحقل **اسم العرض**، أدخل اسم المرسل. هذا هو الاسم الذي سيظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. لطلب إدخال رقم تعريف شخصي PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة قبل أن تتمكن الطابعة من إرسال رسالة بريد إلكتروني، أدخل رقم تعريف شخصيًا PIN مكونًا من أربعة أرقام في الحقل **PIN الأمان**، ثم أعد إدخال رقم التعريف الشخصي PIN في الحقل **تأكيد PIN الأمان**، ثم انقر فوق التالي.

ملاحظة: تنصح شركة HP بإنشاء رقم تعريف شخصي PIN لتأمين ملف تعريف البريد الإلكتروني.

ملاحظة: عندما يتم إنشاء رقم تعريف شخصي PIN، يجب إدخاله على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة في كل مرة يتم فيها استخدام ملف التعريف لإرسال مستند ممسوح ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني.

٧. على صفحة 2. **مصادقة**، أدخل اسم خادم SMTP ورقم منفذ SMTP.

ملاحظة: في معظم الحالات، لا يتوجب تغيير رقم المنفذ الافتراضي.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم خدمة SMTP مضيقة مثل Gmail، فتتحقق من عنوان SMTP ورقم المنفذ وإعدادات SSL من الموقع الإلكتروني الخاص بموفر الخدمة أو من مصادر أخرى خاصة به. بالنسبة لـ Gmail، يكون عنوان SMTP في العادة smtp.gmail.com ورقم المنفذ 465 ويجب تمكين SSL.

يرجى مراجعة المصادر عبر الإنترنت للتأكد من أن إعدادات الخادم هذه حالية وصالحة في وقت التكوين.

٨. إذا كنت تستخدم خدمة البريد الإلكتروني Gmail™، فحدد مربع الاختيار **استخدام اتصال آمن دائمًا (SSL/TLS)**.

٩. حدد الحد الأقصى لحجم البريد الإلكتروني من القائمة المنسدلة.

ملاحظة: تنصح شركة HP باستخدام حجم الملف الافتراضي لتلقائي للحد الأقصى للحجم.

١٠. إذا كان خادم SMTP يتطلب مصادقة لإرسال رسالة بريد إلكتروني، فحدد مربع الاختيار **مصادقة تسجيل الدخول إلى البريد الإلكتروني**، ثم أدخل **معرف المستخدم** و **كلمة المرور**، ثم انقر فوق التالي.

١١. على صفحة 3. **تكوين**، لإرسال نسخة من رسائل البريد الإلكتروني المرسلّة من ملف التعريف إلى المرسل تلقائيًا، حدد **تضمين المرسل في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسلّة بنجاح من الطابعة بنجاح**، ثم انقر فوق التالي.

١٢. على صفحة 4. **إنهاء**، راجع المعلومات وتأكد من أن كل الإعدادات صحيحة. في حال كان هناك خطأ، انقر فوق زر **Back** (إلى الخلف) لتصحيح الخطأ. إذا كانت الإعدادات صحيحة، فانقر فوق زر **حفظ واختبار** لاختبار التكوين.



١٣. عند عرض الرسالة **تهانينا**، انقر فوق **إنهاء** لإكمال عملية التكوين.


١٤. يعرض الآن مربع حوار **ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر** ملف تعريف البريد الإلكتروني المضاف حديثًا الخاص بالمرسل. انقر فوق **إغلاق** لإنهاء المعالج.

الأسلوب الثاني: إعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني عبر خادم ويب المضمن HP لـ

- [الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server \(EWS\) \(ملقم ويب المضمن لـ HP\)](#)
- [الخطوة الثانية: تكوين ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [الخطوة الثالثة: إضافة جهات اتصال إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني](#)
- [الخطوة الرابعة: تكوين خيارك البريد الإلكتروني الافتراضية](#)

الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر الشبكة  أو زر الاتصال اللاسلكي  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تكوين ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

١. في خادم ويب المضمن لـ HP، انقر فوق علامة التبويب **النظام**.
٢. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **الإدارة**.
٣. في ناحية الميزات الممكنة، قم بتعيين الخيار **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني** على تشغيل.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Scan** (المسح الضوئي).
٥. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق الارتباط **ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر**.
٦. على صفحة **Outgoing E-mail Profiles** (ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر)، ثم انقر فوق زر **New** (جديد).
٧. في الناحية **عنوان البريد الإلكتروني**، أكمل الحقول التالية:
 - أ. في الحقل **عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك**، أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل لملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر الجديد.
 - ب. في حقل **اسم العرض**، أدخل اسم المرسل. هذا هو الاسم الذي سيظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
٨. في الناحية **إعدادات خادم SMTP**، أكمل الحقول التالية:

أ. في الحقل **خادم SMTP**، أدخل عنوان خادم SMTP.

ب. في الحقل **منفذ SMTP**، اكتب رقم منفذ SMTP.

ملاحظة: في معظم الحالات، لا يتوجب تغيير رقم المنفذ الافتراضي.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم خدمة SMTP مضافة مثل Gmail، فتتحقق من عنوان SMTP ورقم المنفذ وإعدادات SSL من الموقع الإلكتروني الخاص بموفر الخدمة أو من مصادر أخرى خاصة به. بالنسبة لـ Gmail، يكون عنوان SMTP في العادة smtp.gmail.com ورقم المنفذ 465 ويجب تمكين SSL.

يرجى مراجعة المصادر عبر الإنترنت للتأكد من أن إعدادات الخادم هذه حالية وصالحة في وقت التكوين.

ج. إذا كنت تستخدم خدمة البريد الإلكتروني Gmail™، فحدد مربع الاختيار **استخدام اتصال آمن دائمًا (SSL/TLS)**.

٩. إذا كان خادم SMTP يتطلب مصادقة لإرسال رسالة بريد إلكتروني، فأكمل الحقول التالية في الناحية مصادقة SMTP:

أ. حدد مربع الاختيار **يتطلب خادم SMTP المصادقة لرسائل البريد الإلكتروني الصادرة**.

ب. في الحقل **معرف مستخدم SMTP**، أدخل معرف المستخدم لخادم SMTP.

ج. في الحقل **كلمة مرور SMTP**، أدخل كلمة المرور لخادم SMTP.

١٠. لطلب إدخال رقم تعريف شخصي PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة قبل أن يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني باستخدام عنوان البريد الإلكتروني، أكمل الحقول التالية في الناحية **PIN الاختياري**:

أ. في الحقل **PIN (اختياري)**، أدخل رقم تعريف شخصيًا PIN مكونًا من أربعة أرقام.

ب. في الحقل **تأكيد PIN**، أعد إدخال رقم التعريف الشخصي PIN المكون من أربعة أرقام.

ملاحظة: تنصح شركة HP بإنشاء رقم تعريف شخصي PIN لتأمين ملف تعريف البريد الإلكتروني.

ملاحظة: عندما يتم إنشاء رقم تعريف شخصي PIN، يجب إدخاله على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة في كل مرة يتم فيها استخدام ملف التعريف لإرسال مستند ممسوح ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني.

١١. لتكوين تفضيلات البريد الإلكتروني الاختيارية، أكمل الحقول التالية في الناحية **تفضيلات رسالة البريد الإلكتروني**:

أ. من القائمة المنسدلة **الحد الأقصى لحجم مرفقات رسائل البريد الإلكتروني**، حدد الحد الأقصى لحجم مرفقات رسائل البريد الإلكتروني.

ملاحظة: تنصح شركة HP باستخدام حجم الملف الافتراضي **تلقائي** للحد الأقصى للحجم.

ب. لإرسال نسخة من رسائل البريد الإلكتروني المرسلّة من ملف التعريف إلى المرسل تلقائيًا، حدد مربع الاختيار **إرسال نسخة تلقائيًا**.

١٢. راجع كل المعلومات، ومن ثم انقر فوق أحد الخيارات التالية:

• **حفظ واختبار:** حدد هذا الخيار لحفظ المعلومات واختبار الاتصال.

• **حفظ فقط:** حدد هذا الخيار لحفظ المعلومات من دون اختبار الاتصال.

• **إلغاء:** حدد هذا الخيار لإنهاء التكوين من دون الحفظ.

الخطوة الثالثة: إضافة جهات اتصال إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني

▲ في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **دفتر عناوين البريد الإلكتروني** لإضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر العناوين الذي يمكن الوصول إليه من الطابعة.

إدخال عنوان بريد إلكتروني فردي، أكمل المهمة التالية:

- أ. في الحقل **اسم جهة الاتصال**، أدخل اسم جهة اتصال البريد الإلكتروني الجديدة.
- ب. في **عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال**، أدخل عنوان البريد الإلكتروني لجهة اتصال البريد الإلكتروني الجديدة.
- ج. انقر فوق **إضافة/تحرير**.
لإنشاء مجموعة بريد إلكتروني، أكمل المهمة التالية:
 - أ. انقر فوق **مجموعة جديدة**.
 - ب. في الحقل **إدخال اسم المجموعة**، أدخل اسمًا للمجموعة الجديدة.
 - ج. انقر فوق اسم في الناحية **كل الأفراد**، ومن ثم انقر فوق زر السهم لنقله إلى الناحية **الأفراد في المجموعة**.

 **ملاحظة:** يمكنك تحديد عدة أسماء في وقت واحد بالضغط على **Ctrl** ومن ثم النقر فوق اسم.

د. انقر فوق **Save** (حفظ).


الخطوة الرابعة: تكوين خيارات البريد الإلكتروني الافتراضية

▲ في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق **خيارات البريد الإلكتروني** لتكوين خيارات البريد الإلكتروني الافتراضية.

أ. في ناحية **موضوع البريد الإلكتروني والنص الأساسي**، أكمل الحقول التالية:

- i. في الحقل **موضوع البريد الإلكتروني**، أدخل سطر موضوع افتراضي لرسائل البريد الإلكتروني.
 - ii. في الحقل **النص الأساسي**، أدخل رسالة افتراضية مخصصة لرسائل البريد الإلكتروني.
 - iii. **حدد إظهار النص الأساسي** لتمكين النص الأساسي الافتراضي الذي سيتم عرضه في رسائل البريد الإلكتروني.
 - iv. **حدد إخفاء النص الأساسي** لمنع النص الأساسي الافتراضي في البريد الإلكتروني.
- ب. في الناحية **إعدادات المسح الضوئي**، أكمل الحقول التالية:

- i. من القائمة المنسدلة **نوع ملف المسح الضوئي**، حدد تنسيق الملف الافتراضي للملفات الممسوحة ضوئيًا.
- ii. من القائمة المنسدلة **حجم ورق المسح الضوئي**، حدد حجم الورق الافتراضي للملفات الممسوحة ضوئيًا.
- iii. من القائمة المنسدلة **دقة المسح الضوئي**، حدد الدقة الافتراضية للملفات الممسوحة ضوئيًا.

 **ملاحظة:** تشتمل الصور الأعلى من حيث الدقة على نقاط أكثر لكل بوصة (dpi)، وبالتالي يظهر بها مزيد من التفاصيل. أما الصور الأقل من حيث الدقة فتشتمل على نقاط أقل لكل بوصة كما أنها أقل من حيث التفاصيل الظاهرة بها، ولكن من ناحية أخرى يبدو حجم الملف الخاص بها أصغر.

- iv. من القائمة المنسدلة لون الإخراج، حدد أسود وأبيض أو ألوان.
- v. في الحقل بادئة اسم الملف، أدخل بادئة اسم ملف (على سبيل المثال، MyScan).
- ج. انقر فوق Apply (تطبيق).

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

- [مقدمة](#)
- [قبل أن تبدأ](#)
- [الأسلوب الأول: استخدام Scan to Network Folder Wizard \(معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة\) \(Windows\)](#)
- [الأسلوب الثاني: إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة عبر خادم ويب المضمن لـ HP](#)

مقدمة

في الطابعة ميزة تمكّنها من إجراء المسح الضوئي لمستند ما وحفظه إلى مجلد شبكة. لاستخدام ميزة المسح الضوئي هذه، يجب أن تكون الطابعة متصلة بشبكة. لكن لا تصبح الميزة متوفرة إلى أن يتم تكوينها. تتوفر طريقتان لتكوين المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (Windows)، المثبت في مجموعة برامج HP للطابعة كجزء من عملية تثبيت البرامج الكاملة وإعداد مجلد الشبكة عبر خادم ويب المضمن لـ HP (EWS). استخدم المعلومات التالية لإعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.

قبل أن تبدأ

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، يجب أن يكون للطابعة اتصال شبكة نشط بالشبكة نفسها المتصل بها الكمبيوتر الذي سيجري عملية الإعداد.


يحتاج المسؤولون إلى المعلومات التالية قبل البدء بعملية التكوين.

- الوصول الإداري إلى الطابعة
- مسار الشبكة للمجلد الوجهة (على سبيل المثال، \\servername.us.companyname.net\scans\)

 **ملاحظة:** يجب إعداد مجلد الشبكة كمجلد مشترك لتعمل ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.

الأسلوب الأول: استخدام Scan to Network Folder Wizard (معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة) (Windows)

استخدم معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة المتوفر من تطبيق HP Printer Assistant (Windows) لإعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.

 **ملاحظة:** بعض أنظمة التشغيل لا تدعم معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.

 **ملاحظة:** في حال عدم توفر الخيار **معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**، استخدم **الأسلوب الثاني: إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة عبر خادم ويب المضمن لـ HP** في صفحة ٦٤

٣. في مربع الحوار **ملفات تعريف مجلد الشبكة**، انقر فوق زر **جديد**. يفتح مربع الحوار **إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة**.

٤. على صفحة 1. **بدء**، أدخل اسم المجلد في الحقل **اسم العرض**. هذا هو الاسم الذي سيظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

٥. أكمل الحقل **المجلد الوجهة** بإحدى الطرق التالية:

أ. أدخل مسار الملف يدويًا.

ب. انقر فوق زر **استعراض** وانتقل إلى موقع المجلد.

ج. أكمل المهمة التالية لإنشاء مجلد مشترك:

i. انقر فوق **مسار المشاركة**.

ii. في مربع الحوار **إدارة مشاركات الشبكة**، انقر فوق **جديد**.

iii. في الحقل **اسم المشاركة**، أدخل الاسم الذي سيتم عرضه للمجلد المشترك.

iv. لإكمال الحقل **مسار المجلد**، انقر فوق زر **استعراض**، ومن ثم حدد أحد الخيارات التالية. انقر فوق **موافق** عند الانتهاء.

• انتقل إلى مجلد موجود على جهاز الكمبيوتر.

• انقر فوق **إنشاء مجلد جديد** لإنشاء مجلد جديد.

v. إذا كان المسار المشترك بحاجة إلى وصف، فأدخل وصفًا في الحقل **الوصف**.

vi. في الحقل **نوع المشاركة**، حدد أحد الخيارات التالية، ومن ثم انقر فوق **تطبيق**.

• عامة

• خاصة

ملاحظة: لاعتبارات أمنية، توصي شركة HP بتحديد **خاصة** كنوع المشاركة.

vii. عند عرض الرسالة **تم إنشاء المشاركة بنجاح**، انقر فوق **موافق**.

viii. حدد مربع الاختيار للمجلد الوجهة، ومن ثم انقر فوق **موافق**.

٦. لإنشاء اختصار إلى مجلد الشبكة على سطح مكتب الكمبيوتر، حدد مربع الاختيار **إنشاء اختصار على سطح المكتب إلى مجلد الشبكة**.

٧. لطلب إدخال رقم تعريف شخصي PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة قبل أن تتمكن الطباعة من إرسال مستند ممسوح ضوئيًا إلى مجلد شبكة، أدخل رقم تعريف شخصيًا PIN مكونًا من أربعة أرقام في الحقل **PIN الأمان**، ثم أعد إدخال رقم التعريف الشخصي PIN في الحقل **تأكيد PIN الأمان**. انقر فوق **Next** (التالي).

ملاحظة: ننصح شركة HP بإنشاء رقم تعريف شخصي PIN لتأمين المجلد الوجهة.

ملاحظة: عندما يتم إنشاء رقم تعريف شخصي PIN، يجب إدخاله على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة في كل مرة يتم فيها إرسال مستند ممسوح ضوئيًا إلى مجلد الشبكة.

٨. على صفحة 2. **مصادقة**، أدخل **اسم المستخدم** و **كلمة المرور** الخاصين بـ Windows والمستخدمين لتسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر، ومن ثم انقر فوق **التالي**.

٩. على صفحة 3. **تكوين**، حدد إعدادات المسح الضوئي الافتراضية عن طريق إكمال المهمة التالية، ومن ثم انقر فوق **التالي**.

- أ. من القائمة المنسدلة نوع المستند، حدد تنسيق الملف الافتراضي للملفات الممسوحة ضوئيًا.
- ب. من القائمة المنسدلة تفضيل اللون، حدد أسود وأبيض أو ألوان.
- ج. من القائمة المنسدلة حجم الورق، حدد حجم الورق الافتراضي للملفات الممسوحة ضوئيًا.
- د. من القائمة المنسدلة إعدادات الجودة، حدد الدقة الافتراضية للملفات الممسوحة ضوئيًا.

ملاحظة: تشتمل الصور الأعلى من حيث الدقة على نقاط أكثر لكل بوصة (dpi)، وبالتالي يظهر بها مزيد من التفاصيل. أما الصور الأقل من حيث الدقة فتشتمل على نقاط أقل لكل بوصة كما أنها أقل من حيث التفاصيل الظاهرة بها، ولكن من ناحية أخرى يبدو حجم الملف الخاص بها أصغر.



ه. في الحقل بادئة اسم الملف، أدخل بادئة اسم ملف (على سبيل المثال، MyScan).


10. على صفحة 4. إنهاء، راجع المعلومات وتأكد من أن كل الإعدادات صحيحة. في حال كان هناك خطأ، انقر فوق زر Back (إلى الخلف) لتصحيح الخطأ. إذا كانت الإعدادات صحيحة، فانقر فوق زر حفظ واختبار لاختبار التكوين.
11. عند عرض الرسالة تهانينا، انقر فوق إنهاء لإكمال عملية التكوين.
12. يعرض الآن مربع حوار ملفات تعريف مجلد الشبكة ملف تعريف البريد الإلكتروني المضاف حديثًا الخاص بالمرسل. انقر فوق إغلاق لإنهاء المعالج.

الأسلوب الثاني: إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة عبر خادم ويب المضمن لـ HP

- الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)
- الخطوة الثانية: تكوين ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

الخطوة الأولى: الوصول إلى HP Embedded Web Server (EWS) (ملقم ويب المضمن لـ HP)

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر الشبكة  أو زر الاتصال اللاسلكي  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تكوين ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

1. في خادم ويب المضمن لـ HP، انقر فوق علامة التبويب النظام.
2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق الإدارة.
3. في الناحية الميزات الممكنة، قم بتعيين الخيار المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة على تشغيل.
4. انقر فوق علامة التبويب Scan (المسح الضوئي).
5. في جزء التنقل الأيسر، تأكد من تمييز الارتباط إعداد مجلد الشبكة. يجب أن يتم عرض صفحة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.
6. على صفحة Network Folder Configuration (تكوين مجلد الشبكة)، انقر فوق زر New (جديد).
7. في الناحية معلومات مجلد الشبكة، أكمل الحقول التالية:

- أ. في الحقل **اسم العرض**، أدخل الاسم الذي سيتم عرضه للمجلد.
- ب. في الحقل **مسار الشبكة**، أدخل مسار الشبكة إلى المجلد.
- ج. في الحقل **اسم المستخدم**، أدخل اسم المستخدم المطلوب للوصول إلى المجلد على الشبكة.
- د. في الحقل **كلمة المرور**، أدخل كلمة المرور المطلوبة للوصول إلى المجلد على الشبكة.
8. لطلب إدخال رقم تعريف شخصي PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة قبل أن تتمكن الطابعة من إرسال ملف إلى مجلد شبكة، أكمل الحقول التالية في الناحية **تأمين الوصول إلى المجلد بواسطة PIN**:
- أ. في الحقل **PIN (اختياري)**، أدخل رقم تعريف شخصيًا PIN مكونًا من أربعة أرقام.
- ب. في الحقل **تأكيد PIN**، أعد إدخال رقم التعريف الشخصي PIN المكون من أربعة أرقام.

ملاحظة: تنصح شركة HP بإنشاء رقم تعريف شخصي PIN لتأمين المجلد الوجهة.

ملاحظة: عندما يتم إنشاء رقم تعريف شخصي PIN، يجب إدخاله على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة في كل مرة يتم فيها إرسال مستند ممسوح ضوئيًا إلى مجلد الشبكة.

9. في الناحية **إعدادات المسح الضوئي**، أكمل الحقول التالية:

- أ. من القائمة المنسدلة **نوع ملف المسح الضوئي**، حدد تنسيق الملف الافتراضي للملفات الممسوحة ضوئيًا.
- ب. من القائمة المنسدلة **حجم ورق المسح الضوئي**، حدد حجم الورق الافتراضي للملفات الممسوحة ضوئيًا.
- ج. من القائمة المنسدلة **دقة المسح الضوئي**، حدد دقة المسح الضوئي الافتراضية للملفات الممسوحة ضوئيًا.

ملاحظة: تشتمل الصور الأعلى من حيث الدقة على نقاط أكثر لكل بوصة (dpi)، وبالتالي يظهر بها مزيد من التفاصيل. أما الصور الأقل من حيث الدقة فتشتمل على نقاط أقل لكل بوصة كما أنها أقل من حيث التفاصيل الظاهرة بها، ولكن من ناحية أخرى يبدو حجم الملف الخاص بها أصغر.

- د. في القائمة المنسدلة **لون الإخراج**، حدد ما إذا كانت الملفات التي سيتم مسحها ضوئيًا ستكون بالأسود والأبيض أو بالألوان.
- هـ. في الحقل **بادئة اسم الملف**، أدخل بادئة اسم ملف (على سبيل المثال، MyScan).

10. راجع كل المعلومات، ومن ثم انقر فوق أحد الخيارات التالية:

- **حفظ واختبار:** حدد هذا الخيار لحفظ المعلومات واختبار الاتصال.
- **حفظ فقط:** حدد هذا الخيار لحفظ المعلومات من دون اختبار الاتصال.
- **إلغاء:** حدد هذا الخيار لإنهاء التكوين من دون الحفظ.

المسح الضوئي إلى محرك الأقراص المحمول USB

١. قم بتحميل المستند في وحدة التغذية بالمستندات أو على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. إدخال محرك أقراص USB محمولة في منفذ USB أثناء التجوال.
٣. تفتح قائمة **USB Flash Drive** (محرك أقراص USB المحمول) مع الخيارات التالية:
 - طباعة مستندات
 - عرض الصور وطباعتها
 - المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB
٤. حدد المسح الضوئي إلى محرك أقراص USB.
٥. عندما تفتح شاشة الملخص، يمكنك ضبط الإعدادات التالية:
 - **Scan File Type** (مسح نوع ملف ضوئياً)
 - **Scan Resolution** (دقة المسح الضوئي)
 - **Scan Paper Size** (حجم ورق المسح الضوئي)
 - **Scan Source** (مصدر المسح الضوئي)
 - بادئة اسم الملف
 - **Output Color** (لون الإخراج)
٦. المس زر **Scan** (المسح الضوئي) لمسح الملف ضوئياً وحفظه. تُنشئ الطابعة مجلدًا تحت اسم **HPSCANS** على محرك أقراص USB وتحفظ الملف بتنسيق PDF أو JPG. باستخدام اسم ملف يتم إنشاؤه تلقائيًا.

مسح إلى بريد إلكتروني

استخدم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لإجراء المسح الضوئي للملف مباشرة إلى عنوان بريد إلكتروني. يتم إرسال الملف الذي تم إجراء المسح الضوئي له إلى العنوان كمرفق في رسالة بريد إلكتروني.

ملاحظة: بهدف استخدام هذه الميزة، يجب التأكد من اتصال الطابعة بشبكة ومن تكوين ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني باستخدام معالج إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني (Windows) أو خادم ويب المضمن لـ HP.

١. قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.

٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز **مسح ضوئي** .

٣. المس **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.

٤. حدد عنوان **From** (من) الذي تريد استخدامه. هذا ما يعرف أيضًا باسم "الملف الشخصي للبريد الصادر".

ملاحظة: إذا تم تكوين الطابعة باستخدام ملف تعريف واحد فقط للبريد الإلكتروني الصادر، فلن يكون هذا الخيار متوفرًا.

ملاحظة: إذا كان قد تم إعداد ميزة PIN، فأدخل PIN والمس زر **OK** (موافق). مع ذلك، لا يلزم PIN لاستخدام هذه الميزة.

٥. المس زر **To** (إلى) واختر العنوان أو المجموعة التي تريد إرسال الملف إليها. المس زر **Done** (تم) عند الانتهاء.

• لإرسال رسالة إلى عنوان مختلف، المس الزر **New** (جديد) مرة أخرى وأدخل عنوان البريد الإلكتروني.

٦. المس زر **الموضوع** إذا أردت إضافة سطر موضوع.

٧. تعرض شاشة لوحة التحكم ملخصًا عن إعدادات المسح الضوئي.

• لعرض إعدادات المسح الضوئي، المس **إعدادات**.


• لتغيير إعداد المسح ضوئي، المس **تحرير** ثم قم بتغيير الإعداد.

٨. المس زر **Scan** (المسح الضوئي) لبدء مهمة المسح الضوئي.

مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة

استخدم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لمسح مستند ضوئيًا وحفظه في مجلد على الشبكة.

ملاحظة: يهدف استخدام هذه الميزة، يجب التأكد من اتصال الطابعة بشبكة ومن تكوين ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة باستخدام معالج إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة (Windows) أو خادم ويب المضمن لـ HP.

١. قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز **مسح ضوئي** .
٣. المس عنصر **Scan to Network Folder** (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة).
٤. حدد المجلد الذي ترغب في حفظ المستند بداخله، في قائمة مجلدات الشبكة.
٥. تعرض شاشة لوحة التحكم ملخصًا عن إعدادات المسح الضوئي.
 - إذا كنت ترغب في تغيير أي من الإعدادات، المس زر **Settings** (الإعدادات)، ثم قم بتغيير الإعدادات.
 - إذا كانت الإعدادات صحيحة، انتقل إلى الخطوة التالية.
٦. المس زر **Scan** (المسح الضوئي) لبدء مهمة المسح الضوئي.

مهام مسح ضوئي إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM282MFP.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام مسح ضوئية محددة، مثل ما يلي:

- كيفية مسح صورة عامة أو مستند ضوئيًا
- كيفية المسح الضوئي كنص قابل للتحليل (OCR)
- كيفية مسح صفحات متعددة في ملف واحد ضوئيًا

- [الإعداد لإرسال رسائل الفاكس واستلامها](#)
- [إرسال فاكس](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية


الإعداد لإرسال رسائل الفاكس واستلامها

- [قبل البدء](#)
- [الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف](#)
- [الخطوة ٢: إعداد الفاكس](#)
- [الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به](#)
- [الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس](#)

قبل البدء

تأكد من إعداد الطابعة بالكامل قبل توصيل خدمة الفاكس.

 **ملاحظة:** استخدم كبل الهاتف وأي محولات أتت مع الطابعة لتوصيل الطابعة بمأخذ الهاتف.

 **ملاحظة:** في الدول/المناطق التي تستخدم أنظمة هاتف تسلسلية، يأتي محول مع الطابعة. استخدم المحول لتوصيل أجهزة وسائل الاتصال الأخرى بمأخذ الهاتف نفسه الموصولة به الطابعة.

نقذ الإرشادات الواردة في كل من الخطوات الأربع التالية:

[الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف في صفحة ٧٢.](#)

[الخطوة ٢: إعداد الفاكس في صفحة ٧٣.](#)

[الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٧٦.](#)

[الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٧٨.](#)

الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف

راجع أنواع المعدات والخدمات التالية لتحديد أي أسلوب إعداد يجب استخدامه. فالأسلوب المستخدم يعتمد على المعدات والخدمات المثبتة أصلاً على نظام الهاتف.

 **ملاحظة:** الطابعة عبارة عن جهاز تناظري. تنصح HP باستخدام الطابعة على خط هاتف تناظري مخصص.

- **خط الهاتف المخصص:** الطابعة هي قطعة المعدات أو الخدمة الوحيدة المتصلة بخط الهاتف
- **المكالمات الصوتية:** المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس تستخدم خط الهاتف نفسه
- **المجيب الألي:** مجيب ألي يجيب على المكالمات الصوتية على خط الهاتف نفسه المستخدم لمكالمات الفاكس
- **البريد الصوتي:** خدمة اشتراك في البريد الصوتي تستخدم خط الهاتف نفسه مثل الفاكس
- **خدمة الرنين المميز:** خدمة من شركة الهاتف تسمح بربط عدة أرقام هاتف بخط هاتف واحد ويكون لكل رقم نمط رنين مختلف؛ تكتشف الطابعة نمط الرنين المعين لها وتجب على المكالمات
- **مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر:** جهاز كمبيوتر يستخدم خط الهاتف للاتصال بالإنترنت عبر اتصال طلب هاتفي
- **خط DSL:** خدمة خط اشتراك رقمي (DSL) من شركة الهاتف؛ قد تسمى هذه الخدمة في بعض الدول/المناطق خدمة ADSL
- **نظام الهاتف PBX أو ISDN:** نظام هاتف لشبكة هاتف خاصة (PBX) أو نظام شبكة رقمية للخدمات المتكاملة (ISDN)
- **نظام الهاتف VoIP:** نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) من خلال موفر خدمة إنترنت

الخطوة ٢: إعداد الفاكس

انقر فوق الارتباط أدناه الذي يصف على أفضل نحو البيئة التي سترسل فيها الطابعةُ رسائل الفاكس وتسلمها واتبع إرشادات الإعداد.

- [خط الهاتف المخصص في صفحة ٧٣](#)
- [خط الفاكس/الصوت المشترك في صفحة ٧٤](#)
- [خط الفاكس/الصوت المشترك مع محب آلي في صفحة ٧٥](#)

يوجد هنا إرشادات لثلاثة فقط من أنواع الاتصال. لمزيد من المعلومات حول توصيل الطابعة باستخدام أنواع اتصال أخرى، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم www.hp.com/support/ljM282MFP.

ملاحظة: هذه الطابعة عبارة عن جهاز فاكس تناظري. تنصح HP باستخدام الطابعة على خط هاتف تناظري مخصص. إذا كنت تستخدم بيئة رقمية، مثل DSL أو PBX أو ISDN أو VoIP، فتأكد من استخدام التصفيات الصحيحة وتكوين الإعدادات الرقمية بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، اتصل بموفر الخدمة الرقمية.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل أكثر من ثلاثة أجهزة بخط الهاتف.

ملاحظة: البريد الصوتي غير معتمد في هذه الطابعة.

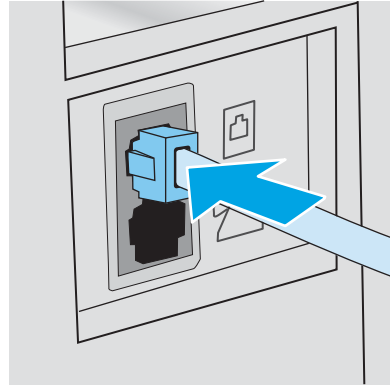
خط الهاتف المخصص

اتبع هذه الخطوات لإعداد الطابعة على خط هاتف مخصص من دون أي خدمات إضافية.

١. قم بتوصيل كبل الهاتف بمنفذ الفاكس على الطابعة ومأخذ الهاتف على الحائط.

ملاحظة: قد تطلب بعض الدول/المناطق محوّلًا لكبل الهاتف الذي يأتي مع الطابعة.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



٢. قم بإعداد الطابعة للإجابة على مكالمات الفاكس تلقائيًا.

أ. قم بتشغيل الطابعة.

ب. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.

ج. حدد قائمة إعداد الفاكس.

د. حدد قائمة إعداد أساسي.

- هـ. حدد الإعداد **Answer Mode** (وضع الإجابة).
- و. حدد الخيار **Automatic** (تلقائي).
٣. تابع إلى [الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٧٦](#).

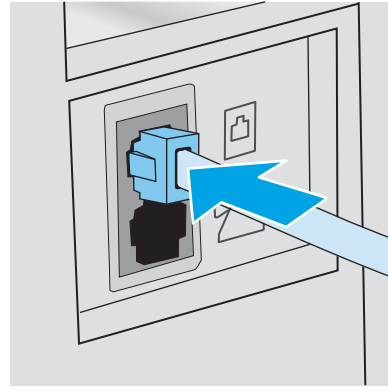
خط الفاكس/الصوت المشترك

اتبع هذه الخطوات لإعداد الطابعة على خط فاكس/صوت مشترك.

١. اقطع اتصال أي أجهزة متصلة بمأخذ الهاتف.
٢. قم بتوصيل كبل الهاتف بمنفذ الفاكس على الطابعة ومأخذ الهاتف على الحائط.

ملاحظة: قد تطلب بعض الدول/المناطق محولاً لكبل الهاتف الذي يأتي مع الطابعة.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



٣. أزل القابس من منفذ الإخراج الخاص بخط الهاتف على الجهة الخلفية للطابعة، ثم قم بتوصيل هاتف بهذا المنفذ.
٤. قم بإعداد الطابعة للإجابة على مكالمات الفاكس تلقائياً.
 - أ. قم بتشغيل الطابعة.
 - ب. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.
 - ج. حدد قائمة إعداد الفاكس.
 - د. حدد قائمة إعداد أساسي.
 - هـ. المس الإعداد وضع الإجابة، ثم حدد الخيار تلقائي.
٥. قم بإعداد الطابعة للتحقق من وجود طنين طلب قبل إرسال رسالة فاكس.

ملاحظة: يمنع هذا الأمر الطابعة من إرسال فاكس أثناء استخدام الهاتف من قبل شخص ما.

- أ. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.
- ب. حدد قائمة إعداد الفاكس.
- ج. حدد قائمة إعداد متقدم.
- د. حدد الإعداد **Detect Dial Tone** (اكتشاف طنين طلب) ثم حدد **On** (تشغيل).
٦. تابع إلى [الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٧٦](#).

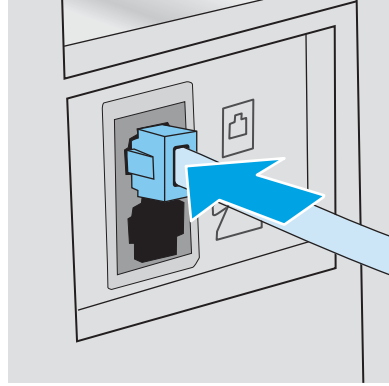
خط الفاكس/الصوت المشترك مع مجيب آلي

اتبع هذه الخطوات لإعداد الطابعة على خط فاكس/صوت مشترك مع مجيب آلي.

1. اقطع اتصال أي أجهزة متصلة بمأخذ الهاتف.
2. قم بتوصيل كبل الهاتف بمنفذ الفاكس على الطابعة ومأخذ الهاتف على الحائط.

ملاحظة: قد تطلب بعض الدول/المناطق محولاً لكبل الهاتف الذي يأتي مع الطابعة.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



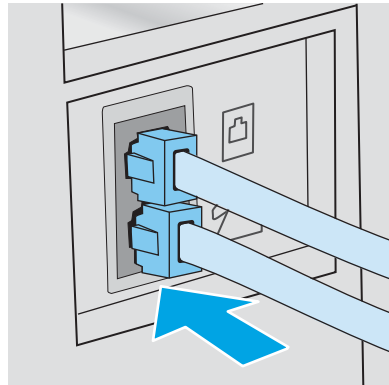
3. أزل القابس من منفذ الإخراج الخاص بخط الهاتف على الجهة الخلفية للطابعة.

4. قم بتوصيل كبل هاتف المجيب الآلي بمنفذ الإخراج الخاص بخط الهاتف على الجهة الخلفية للطابعة.

ملاحظة: قم بتوصيل المجيب الآلي مباشرة بالطابعة، أو يمكن للمجيب الآلي تسجيل طنين الفاكس من جهاز فاكس مُرسِل، ويمكن ألا تستلم الطابعة رسائل الفاكس.

ملاحظة: إذا لم يكن في المجيب الآلي هاتف مدمج، فقم بتوصيل هاتف بمنفذ الإخراج على المجيب الآلي بسهولة الاستخدام.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



5. قم بتكوين الإعداد "عدد الرنات قبل الإجابة" على الطابعة.

- أ. قم بتشغيل الطابعة.
- ب. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.
- ج. حدد قائمة إعداد الفاكس.

- د. حدد قائمة إعداد أساسي.
- هـ. حدد الخيار عدد الرتات قبل الإجابة.
- و. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعيين عدد الرنات، ومن ثم حدد موافق.
- ٦. قم بإعداد الطابعة للإجابة على مكالمات الفاكس تلقائيًا.
 - أ. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.
 - ب. حدد قائمة إعداد الفاكس.
 - ج. حدد قائمة إعداد أساسي.
 - د. المس الإعداد وضع الإجابة، ثم حدد الخيار تلقائي.
- ٧. قم بإعداد الطابعة للتحقق من وجود طنين طلب قبل إرسال رسالة فاكس.

ملاحظة: يمنع هذا الأمر الطابعة من إرسال فاكس أثناء استخدام الهاتف من قبل شخص ما.

- أ. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.
- ب. حدد قائمة إعداد الفاكس.
- ج. حدد قائمة إعداد متقدم.
- د. حدد الإعداد اكتشاف طنين طلب، ثم حدد زر تشغيل.
- ٨. تابع إلى [الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٧٦](#).

الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به

قم بتكوين إعدادات الفاكس الخاصة بالطابعة باستخدام أحد الأساليب التالية:

- [معالج HP Fax Setup في صفحة ٧٦](#) (طريقة موصى بها)
- [لوحة التحكم الخاصة بالطابعة في صفحة ٧٧](#)
- [HP Embedded Web Server \(ملقم الويب المضمّن لـ HP\) \(EWS\) و HP Device Toolbox \(صندوق أدوات جهاز HP\) \(Windows\) في صفحة ٧٧](#) (إذا كان البرنامج مثبتًا)

ملاحظة: في الولايات المتحدة الأمريكية والعديد من الدول/المناطق الأخرى، يكون تعيين الوقت والتاريخ وغيرهما من معلومات رأس الفاكس من المتطلبات القانونية.

معالج HP Fax Setup

قم بالوصول إلى Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) بعد الإعداد الأولي وتثبيت البرنامج باتباع هذه الخطوات:

ملاحظة: بعض أنظمة التشغيل لا تدعم معالج إعداد الفاكس.

- ١. افتح HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- ٢. في HP Printer Assistant، حدد **الفاكس**، ثم حدد **معالج إعدادات الفاكس**.
- ٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة في HP Fax Setup Wizard (معالج إعدادات الفاكس من HP) لتكوين إعدادات الفاكس.
- ٤. تابع إلى **الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٧٨**.

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

لاستخدام لوحة التحكم لإعداد التاريخ والوقت والرأس، عليك إكمال الخطوات التالية:

١. على لوحة التحكم، افتح قائمة **إعدادات**.
٢. حدد قائمة **إعدادات الفاكس**.
٣. حدد قائمة **إعدادات أساسي**.
٤. حدد الخيار **التاريخ/الوقت**.
٥. حدد تنسيق **١٢ ساعة أو ٢٤ ساعة**.
٦. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الوقت الحالي، ثم حدد **OK** (موافق).
٧. حدد تنسيق التاريخ.
٨. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال التاريخ الحالي، ثم حدد **OK** (موافق).
٩. حدد القائمة **عنوان الفاكس**.
١٠. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم الفاكس، ثم حدد **موافق**.

ملاحظة: الحد الأقصى لعدد الأحرف المخصص لرقم الفاكس هو ٢٠ حرفاً.

١١. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال اسم الشركة أو العنوان، ثم حدد **موافق**.

ملاحظة: الحد الأقصى لعدد الأحرف المخصص لرأس الفاكس هو ٢٥.

١٢. تابع إلى **الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٧٨**.

HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) (EWS) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

١. قم بتشغيل خادم ويب المضمن لـ HP من البرنامج أو من مستعرض ويب.

الأسلوب الأول: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من البرنامج

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في **HP Printer Assistant**، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

الأسلوب الثاني: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من مستعرض ويب

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعدادات. افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد **إظهار عنوان IP**، ومن ثم حدد **نعم**. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
- ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Fax** (الفاكس).
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتكوين إعدادات الفاكس.
٤. تابع إلى **الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٧٨**.

الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس

قم بإجراء اختبار فاكس للتأكد من إعدادات الفاكس بشكل صحيح.

١. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعدادات.
 ٢. افتح قائمة **التشخيصات الذاتية**.
 ٣. حدد الخيار **Run Fax Test** (إجراء اختبار فاكس). تطبع الطابعة تقرير اختبار.
 ٤. قم بمراجعة التقرير.
- إذا أشار التقرير إلى أن الطابعة **نجحت في الاختبار**، فهذا يعني أن الطابعة جاهزة لإرسال رسائل الفاكس واستلامها.
 - إذا أشار التقرير إلى أن الطابعة **فشلت في الاختبار**، فراجع التقرير لمعرفة المزيد من المعلومات حول إصلاح المشكلة. ويتوفر في قائمة اختيار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها معلومات أكثر عن حل مشاكل الفاكس.

إرسال فاكس

- [فاكس من الماسحة الضوئية المسطحة](#)
- [إرسال فاكس من وحدة تغذية المستندات](#)
- [استخدام إدخلات الطلب السريع وطلب المجموعات](#)
- [إرسال فاكس من البرنامج](#)
- [إرسال فاكس من برنامج لجهة خارجية، مثل Microsoft Word](#)

فاكس من الماسحة الضوئية المسطحة

١. ضع المستند مع توجيه الوجه لأسفل على السطح الزجاجي الخاص بالماسحة الضوئية.



٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز **فاكس**.

٣. استخدم لوحة المفاتيح لكتابة رقم الفاكس.

٤. المس زر **Start Fax** (بدء الفاكس).

٥. تُطالبك الطابعة بتأكيد الإرسال من زجاج الماسحة الضوئية. المس زر **Yes** (نعم).

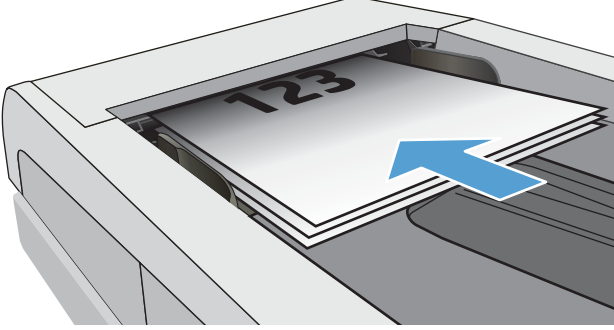
٦. تُطالبك الطابعة بتحميل الصفحة الأولى. المس الزر **موافق**.

٧. تجري الطابعة مسحًا ضوئيًا للصفحة الأولى ثم تُطالبك بتحميل صفحة أخرى. في حال كان للمستند صفحات متعددة، المس زر **Yes** (نعم). تابع هذا الإجراء إلى أن تقوم بمسح كل الصفحات مسحًا ضوئيًا.

٨. عندما تنتهي من مسح آخر صفحة مسحًا ضوئيًا، المس زر **No** (لا) عند المطالبة. تُرسل الطابعة الفاكس.

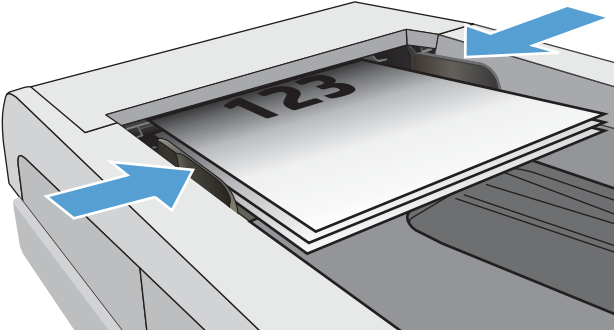
إرسال فاكس من وحدة تغذية المستندات

1. أدخل الصفحات الأصلية في وحدة تغذية المستندات بحيث يكون الوجه نحو الأعلى.



تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالطابعة، لا تستخدم مستندًا أصليًا يحتوي على شريط تصحيح أو وسائل تصحيح، أو مشابك ورق، أو دبابيس. لا يتم أيضًا بتحميل صور فوتوغرافية، أو مستندات أصلية صغيرة الحجم أو سريعة العطب في وحدة تغذية المستندات.

2. قم بضغط موجّهات الورق إلى أن تصبح ملتصقة تمامًا بحواف الورقة.

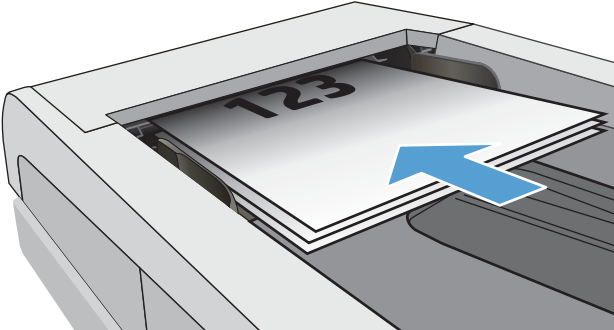


3. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز **فاكس**.
4. استخدم لوحة المفاتيح لكتابة رقم الفاكس.
5. المس زر **Start Fax** (بدء الفاكس).

استخدام إدخلات الطلب السريع وطلب المجموعات

ملاحظة: يجب إعداد إدخلات دفتر الهاتف باستخدام **Fax Menu** (قائمة الفاكس) قبل استخدام دفتر الهاتف لإرسال رسائل الفاكس.

1. قم بتحميل المستند على زجاج المساح الضوئي أو في وحدة تغذية المستندات.



٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز **فاكس**.

٣. على لوحة المفاتيح، المس رمز دفتر هاتف الفاكس.

٤. المس اسم الإدخال الشخصي أو إدخال المجموعة التي تود استخدامها.

٥. المس زر **Start Fax** (بدء الفاكس).

إرسال فاكس من البرنامج

يتغير إجراء إرسال الفاكس بحسب المواصفات التي لديك. وفيما يلي الخطوات النموذجية إلى أبعد حد ممكن:

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7**: من سطح المكتب على الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **فاكس**، ثم حدد **إرسال فاكس**.

٣. أدخل رقم الفاكس لمستلم واحد أو أكثر.

٤. قم بتحميل المستند في وحدة تغذية المستندات.

٥. انقر فوق **Send Now** (إرسال الآن).

إرسال فاكس من برنامج لجهة خارجية، مثل Microsoft Word

١. افتح مستند في برنامج الجهة الخارجية.

٢. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق **Print** (طباعة).

٣. حدد برنامج تشغيل طباعة الفاكس من القائمة المنسدلة لبرنامج تشغيل الطباعة. يفتح برنامج الفاكس.

٤. أدخل رقم الفاكس لمستلم واحد أو أكثر.

٥. قم بتضمين أي صفحات محملة في الطباعة. هذه الخطوة اختيارية.

٦. انقر فوق **Send Now** (إرسال الآن).

- [استخدام تطبيقات خدمات ويب من HP \(الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط\)](#)
- [تغيير نوع اتصال الطابعة \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server \(ملقم ويب المضمن لـ HP\) و HP Device Toolbox \(EWS\) \(صندوق أدوات جهاز HP\) \(Windows\)](#)
- [تكوين إعدادات شبكة IP](#)
- [مميزات أمان الطابعة](#)
- [إعدادات حفظ الطاقة](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [تحديث البرامج الثابتة](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

استخدام تطبيقات خدمات ويب من HP (الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط)

توفر تطبيقات خدمات الويب من HP محتوى مفيدًا يمكن تنزيله تلقائيًا من الإنترنت إلى الطابعة. اختر من بين مجموعة متنوعة من التطبيقات بما في ذلك الأخبار والتقويمات والنماذج وتخزين المستندات المسند إلى السحابة.

لتنشيط هذه التطبيقات وجدولة التنزيلات، انتقل إلى موقع HP Connected الإلكتروني على www.hpconnected.com

ملاحظة: لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل الطابعة بشبكة سلكية أو لاسلكية وأن تكون الطابعة متصلة بالإنترنت. يجب تمكين خدمات الويب من HP على الطابعة.

تمكين خدمات ويب

يمكن هذا الإجراء كلاً من خدمات الويب من HP والزر **التطبيقات**.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** لفتح القائمة.
٢. المس **خدمات الويب من HP**.
٣. المس **تمكين خدمات الويب**.
٤. لطباعة بنود استخدام خدمات الويب من HP، المس **طباعة**.
٥. المس **موافق** لإكمال الإجراء.

بعد تنزيل تطبيق من موقع HP Connected الإلكتروني، يصبح متوفرًا في قائمة **التطبيقات** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows)

إذا كنت تستخدم بالفعل الطابعة وتريد تغيير طريقة اتصالها، فاستخدم إعداد الجهاز والبرامج لتغيير الاتصال. على سبيل المثال، قم بتوصيل الطابعة الجديدة بجهاز الكمبيوتر باستخدام اتصال USB أو اتصال الشبكة، أو تغيير الاتصال من USB إلى اتصال لاسلكي.

لفتح إعداد الجهاز والبرامج، أكمل الإجراء التالي:

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق كل التطبيقات، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق جميع التطبيقات على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **أنظمة التشغيل Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد أدوات من شريط التنقل، ثم حدد إعداد الجهاز والبرامج.

التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP Device Toolbox (EWS) (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

استخدم خادم الويب المضمن لـ HP لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضًا عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

- عرض معلومات عن حالة الطباعة
 - تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
 - عرض عمليات تكوين الدرج وتغييرها (أنواع الورق وأحجامه)
 - عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
 - عرض تكوين الشبكة وتغييره
- يعمل خادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطباعة متصلة بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد خادم ويب المضمن لـ HP اتصالات الطباعة التي تستند إلى بروتوكول IPX. وليس لزامًا عليك توافر إمكانية الوصول إلى الإنترنت كي تستطيع فتح ملقم ويب لـ HP المضمن واستخدامه.
- عندما تكون الطباعة متصلة بالشبكة، يتوفر خادم ويب المضمن لـ HP تلقائيًا.

ملاحظة: إن "صندوق أدوات جهاز HP" عبارة عن برنامج يُستخدم للاتصال بخادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطباعة متصلة بجهاز كمبيوتر عبر USB. وهو يتوفر فقط إذا كان قد تم إجراء تثبيت كامل عند تثبيت الطباعة على كمبيوتر. قد لا تتوفر بعض الميزات بالاستناد إلى كيفية اتصال الطباعة.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

الأسلوب الأول: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من البرنامج

1. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطباعة، ثم حدد اسم الطباعة.

2. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

الأسلوب الثاني: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من مستعرض ويب

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس زر معلومات الاتصال (📶) / (📶) ، ثم المس زر الشبكة المتصلة (📶) أو زر تشغيل شبكة Wi-Fi (📶) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

<https://10.10.XX.XX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

جدول ٨-١ علامات التيبوب الخاصة بخادم ويب المضمن (EWS)

وصف	علامة التيبوب أو القسم
<ul style="list-style-type: none"> ● حالة الجهاز: لعرض حالة الطباعة والعمر المتبقي التقريبي لمستلزمات HP. ● Supplies Status (حالة مستلزمات الطباعة): تظهر النسبة المئوية للعمر التقريبي المتبقي لمستلزمات طباعة HP. قد يختلف عمر المستلزمات الفعلية المتبقي. فكر في الحصول على مستلزمات بديلة متوفرة لتزويدها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال المستلزمات إلا إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة. ● Device Configuration (تكوين الجهاز): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين الطباعة. ● Network Summary (ملخص الشبكة): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين شبكة الطباعة. ● Reports (التقارير): يمكن طباعة صفحتي التكوين وحالة المستلزمات التي تنشئها الطباعة. ● Color Usage Log (سجل استهلاك الألوان): لعرض ملخص للمهام الملونة التي أنتجتها الطباعة. (طرازات الطباعة الملونة فقط) ● Event Log (سجل الأحداث): لعرض قائمة بكل أحداث الطباعة وأخطائها. ● تراخيص المصادر المفتوحة: عرض ملخص بتراخيص برامج المصادر المفتوحة التي يمكن استخدامها مع الطباعة. 	<p>علامة التيبوب Home (الرئيسية)</p> <p>يوفر معلومات حول الطباعة والحالة والتكوين.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (معلومات الجهاز): لتوفير معلومات أساسية حول الطباعة والشركة. ● Paper Setup (إعداد الورق): لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة الخاصة بمعالجة الورق. ● Print Quality (جودة الطباعة): لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة الخاصة بجودة الطباعة. ● إعدادات الطاقة: قم بتغيير الأوقات الافتراضية للدخول في وضع Sleep/Auto Off (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي) أو إيقاف التشغيل تلقائيًا. ● كثافة الطباعة: لتغيير كثافة الطباعة الخاصة بالتباين والتميزات والألوان المتوسطة والظلال. ● Paper Types (أنواع الورق): لتكوين أوضاع الطباعة التي تتطابق مع أنواع الورق التي تقبلها الطباعة. ● System Setup (إعداد النظام): لتغيير إعدادات النظام الافتراضية للطباعة. ● إعدادات المستلزمات: لتغيير الإعدادات الخاصة بتبنيها انخفاض مستوى الحبر ومعلومات مستلزمات أخرى. ● Service (الخدمة): لإجراء عملية التنظيف على الطباعة. ● Save and Restore (حفظ واستعادة): لحفظ الإعدادات الحالية للطباعة في ملف على الكمبيوتر. استخدم هذا الملف لتحميل الإعدادات نفسها إلى طابعة أخرى أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذه الطباعة في وقت لاحق. ● Administration (الإدارة): لتعيين كلمة مرور الطباعة أو تغييرها. ويمكنك تمكين ميزات الطباعة أو تعطيلها. <p>ملاحظة: يمكن حماية علامة التيبوب System (النظام) بواسطة كلمة مرور. إذا كانت هذه الطباعة متصلة بشبكة، فعليك دومًا استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المدرجة ضمن علامة التيبوب هذه.</p>	<p>علامة تيبوب النظام</p> <p>ويوفر القدرة على تكوين الطباعة من الكمبيوتر.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الطباعة: لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية الخاصة بالطباعة، مثل عدد النسخ واتجاه الورق. هذه الخيارات هي نفسها المتوفرة على لوحة التحكم. ● PCL5: عرض إعدادات PCL5 وتغييرها. ● PostScript: تعطيل أو تشغيل ميزة Print PS Errors (طباعة أخطاء PS). 	<p>علامة تيبوب الطباعة</p> <p>تتيح لك تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية من خلال الكمبيوتر.</p>

جدول ٨-١ علامات التبويب الخاصة بخادم ويب المضمن (EWS) (تتبع)

الوصف	علامة التبويب أو القسم
<ul style="list-style-type: none"> • خيارات الاستلام: لتكوين كيفية قيام الطابعة بمعالجة رسائل الفاكس الواردة. • Phone Book (دفتر الهاتف): إضافة إدخلات إلى دفتر هاتف الفاكس، أو حذفها منه. • Junk Fax List (قائمة الفاكسات غير المرغوبة): لتعيين أرقام الفاكس التي تود منعها من إرسال رسائل فاكس إلى الطابعة. • سجل نشاط الفاكس: لمراجعة النشاط الحديث للفاكس على الطابعة. 	علامة التبويب Fax (فاكس) (طرازات الفاكس فقط)
<ul style="list-style-type: none"> • تكوين ميزات Scan to Network Folder (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة) و Scan to E-mail (المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني). • Network Folder Setup (إعداد مجلدات الشبكة): لتكوين المجلدات على الشبكة حيث يمكن أن تحفظ الطابعة ملفًا ممسوحًا ضوئيًا. • Scan to E-mail Setup (إعداد مسح ضوئي إلى بريد إلكتروني): ابدأ العملية لإعداد ميزة Scan to E-mail (المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني). • Outgoing E-mail Profiles (ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر): لتعيين عنوان بريد إلكتروني سيظهر كعنوان "من" لكل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الطابعة. تكوين معلومات الملقم SMTP. • E-mail Address Book (دفتر عناوين البريد الإلكتروني): إضافة إدخلات إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني أو حذفها منه. • E-mail Options (خيارات البريد الإلكتروني): تكوين سطر موضوع ونص أساسي افتراضيين. تكوين إعدادات افتراضية للمسح الضوئي خاصة برسائل البريد الإلكتروني. 	علامة التبويب Scan (المسح الضوئي) (طرازات المنتجات متعددة الوظائف فقط)
<p>يمكنك تكوين إعدادات النسخ الافتراضية.</p>	علامة التبويب نسخ (طرازات المنتجات متعددة الوظائف فقط)
<p>يمكن أن يستخدم مسؤولو الشبكة علامة التبويب هذه للتحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بالشبكة عند اتصالها بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت. وتسمح أيضًا لمسؤول النظام بإعداد ميزة Wireless Direct. لا تظهر علامة التبويب هذه إذا كانت الطابعة متصلة بشكل مباشر بالكمبيوتر.</p>	علامة التبويب Networking (الشبكة) (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)
<p>تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.</p>	
<p>استخدم علامة التبويب هذه لإعداد أدوات ويب مختلفة ولاستخدامها مع الطابعة.</p>	علامة التبويب HP Web Services (خدمات ويب من HP)

تكوين إعدادات شبكة IP

- [مقدمة](#)
- [إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة](#)
- [عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها](#)
- [إعادة تسمية الطباعة على شبكة](#)
- [تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم](#)

مقدمة

استخدم الأقسام التالية لتكوين إعدادات الشبكة للطباعة.



إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة

لا تدعم HP شبكة النظير إلى النظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل طابعات HP. انتقل إلى موقع Microsoft على العنوان www.microsoft.com.

عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

١. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس زر معلومات الاتصال (🔗) / ، ثم المس زر **الشبكة المتصلة**  أو زر **تشغيل شبكة Wi-Fi** (📶) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXX/>



ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. وقم بتغيير الإعدادات حسب الحاجة.


إعادة تسمية الطباعة على شبكة


لإعادة تسمية الطباعة على شبكة بحيث يتم التعرف عليها بشكل فريد، استخدم خادم ويب المضمن لـ HP.

١. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس زر معلومات الاتصال (🔗) / ، ثم المس زر **الشبكة المتصلة**  أو زر **تشغيل شبكة Wi-Fi** (📶) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.


ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. افتح علامة التبويب **System** (النظام).

٣. على صفحة **معلومات الجهاز**، يكون اسم الطابعة الافتراضي في الحقل **وصف الجهاز**. يمكنك تغيير هذا الاسم للتعرف على هذه الطابعة بشكل فريد.

 **ملاحظة:** إن تعبئة الحقول الأخرى على هذه الصفحة اختياري.

٤. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم

استخدم قوائم لوحة التحكم لإعداد عنوان IPv4، وقناع الشبكة الفرعية، والعبارة الافتراضية يدويًا.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر **إعداد**.

٢. قم بالتمرير حتى تلمس القائمة **Network Setup** (إعداد الشبكة).

٣. المس القائمة **IPv4 Config Method** (طريقة تكوين IPv4) ثم المس الزر **Manual** (يدوي).

٤. استخدم لوحة المفاتيح على شاشة اللمس لإدخال عنوان IP، ثم المس زر **OK** (موافق). المس زر **Yes** (نعم) للتأكيد.

٥. استخدم لوحة المفاتيح على شاشة اللمس لإدخال قناع الشبكة الفرعية، ثم المس زر **OK** (موافق). المس زر **Yes** (نعم) للتأكيد.

٦. استخدم لوحة المفاتيح على شاشة اللمس لإدخال العبارة الافتراضية، ثم المس زر **OK** (موافق). المس زر **Yes** (نعم) للتأكيد.

مميزات أمان الطابعة

مقدمة

تتضمن الطابعة ميزات أمان متعددة لتقييد إمكانية الوصول إلى إعدادات التكوين ولحماية البيانات ولمنع الوصول إلى مكونات الأجهزة القِيّمة.

- [تعين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام Embedded Web Server \(ملقم الويب المضمّن\)](#)

تعين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن)


عُيّن كلمة مرور مسؤول للوصول إلى الطابعة و خادم ويب المضمن لـ HP لمنع المستخدمين غير المخوّلين من تغيير إعدادات الطابعة.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر معلومات الاتصال (📶) / (📶) ، ثم المس زر الشبكة المتصلة 📶 أو زر تشغيل شبكة Wi-Fi (📶) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. على علامة التبويب النظام، انقر فوق ارتباط الإدارة في جزء التنقل الأيسر.


3. في الناحية المسماة **أمان المنتج**، أدخل كلمة المرور في الحقل **كلمة المرور**.

4. أعد إدخال كلمة المرور في الحقل **تأكيد كلمة المرور**.

5. انقر فوق زر **تطبيق**.

 **ملاحظة:** دوّن كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

6. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق).

 **ملاحظة:** دوّن كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

إعدادات حفظ الطاقة

- [مقدمة](#)
- [الطباعة باستخدام EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#)
- [تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط](#)
- [تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل](#)
- [تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل](#)

مقدمة

تتضمن الطباعة ميزات اقتصادية متعددة لتوفير الطاقة والمستلزمات.

الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)

لهذا المنتج خيار EconoMode من أجل طباعة مسودات للمستندات. يمكن لوضع EconoMode أن يستخدم حبرًا أقل. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضاً أن يخفض من جودة الطباعة. لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: إذا لم يكن هذا الخيار متاحًا في برنامج تشغيل الطباعة، فيمكنك إعداده باستخدام ملقم ويب المضمن لـ HP.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر).

تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط

استخدم قوائم لوحة التحكم لتعيين مقدار وقت الخمول قبل أن تدخل الطباعة في وضع السكون.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد":

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** لفتح القائمة.
2. افتح القوائم التالية:
 - أ. **System Setup** (إعداد النظام)
 - ب. **Energy Settings** (إعدادات الطاقة)
 - ج. **Sleep/Auto Off After** (السكون/إيقاف تلقائي بعد)
3. حدد وقت مهلة **Sleep /Auto Off After** (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد).

تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل

استخدم قوائم لوحة التحكم لتعيين مقدار الوقت قبل أن تتوقف الطابعة عن التشغيل.

ملاحظة: بعد توقف الطابعة عن التشغيل، يصبح استهلاك الطاقة 1 واط أو أقل.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "مهلة إيقاف تشغيل بعد":

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** لفتح القائمة.
2. افتح القوائم التالية:
 - أ. إعداد النظام
 - ب. Energy Settings (إعدادات الطاقة)
 - ج. Shut Down After (إيقاف التشغيل بعد)
3. حدد وقت مهلة Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد).

ملاحظة: القيمة الافتراضية هي ٤ ساعات.

تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل

استخدم قوائم لوحة التحكم لتحديد ما إذا كنت تريد أن تقوم بالطابعة بتأخير إيقاف التشغيل بعد الضغط على زر الطاقة.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "تأخير إيقاف التشغيل":

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** لفتح القائمة.
2. افتح القوائم التالية:
 - أ. إعداد النظام
 - ب. Energy Settings (إعدادات الطاقة)
 - ج. Delay Shut Down (مهلة إيقاف التشغيل)
3. حدد أحد خيارات المهل:

- **ما من مهلة:** تتوقف الطابعة عن التشغيل بعد مرور فترة من عدم النشاط يحددها إعداد "إيقاف تشغيل بعد".
- **عندما تكون المنافذ نشطة:** عند تحديد هذا الخيار، لن تتوقف الطابعة عن التشغيل ما لم تكن كل المنافذ غير نشطة. سيؤدي أي ارتباط شبكة أو اتصال فاكس نشط إلى منع الطابعة من التوقف عن التشغيل.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin عبارة عن أداة حائزة على جوائز ورئدة في المجال تساعد في الإدارة الفعالة لمجموعة واسعة من منتجات HP المتصلة بالشبكة، بما في ذلك الطابعات والطابعات متعددة الوظائف وأجهزة الإرسال الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثمارك.

يتم توفير ترقية HP Web Jetadmin بشكل دوري لتقديم الدعم لميزات محددة في المنتج. انتقل إلى www.hp.com/go/webjetadmin للحصول على مزيد من المعلومات.

تحديث البرامج الثابتة

تقدم HP بشكل دوري تحديثات طابعات وتطبيقات خدمات ويب جديدة وميزات جديدة لتطبيقات خدمات ويب الموجودة. اتبع هذه الخطوات لتحديث البرنامج الثابت للطابعة واحدة. بعد تحديث البرنامج الثابت، سيتم تحديث تطبيقات خدمات ويب تلقائيًا.

ثمة أسلوبان معتمدان لإجراء تحديث للبرنامج الثابت على هذه الطابعة. استخدم أسلوبًا واحدًا فقط من الأسلوبين التاليين لتحديث البرنامج الثابت للطابعة.

الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم

اتبع هذه الخطوات لتحميل البرنامج الثابت من لوحة التحكم (للطابعات المتصلة بالشبكة فقط) و/أو قم بتعيين الطابعة لتحميل تحديثات البرامج الثابتة المستقبلية تلقائيًا. بالنسبة إلى الطابعات المتصلة بواسطة USB، قم بالتخطي إلى الأسلوب الثاني.

1. تأكد من أن الطابعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت) أو شبكة لاسلكية بواسطة اتصال إنترنت نشط.

ملاحظة: يجب أن تكون الطابعة متصلة بالإنترنت من أجل تحديث البرنامج الثابت عبر اتصال شبكة.

2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر إعداد.

3. قم بالتمرير إلى القائمة Service (الخدمة) وافتحها ثم افتح القائمة LaserJet Update (تحديث LaserJet).

ملاحظة: في حال لم يكن الخيار تحديث LaserJet مدرجًا، استخدم الأسلوب الثاني.

4. المس التحقق من وجود تحديثات الآن للتحقق من وجود تحديثات.

ملاحظة: تتحقق الطابعة تلقائيًا من وجود تحديث وفي حال اكتشاف إصدار أحدث، تبدأ عملية التحديث تلقائيًا.

5. قم بتعيين الطابعة لتحديث البرنامج الثابت تلقائيًا عندما تصبح التحديثات متوفرة.

من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر إعداد.

قم بالتمرير إلى القائمة Service (الخدمة) وافتحها ثم افتح القائمة LaserJet Update (تحديث LaserJet) وحدد القائمة Manage Updates (إدارة التحديثات).

قم بتعيين الخيار السماح بالتحديثات إلى نعم ومن ثم قم بتعيين الخيار التحقق تلقائيًا إلى تشغيل.

الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت

اتبع هذه الخطوات لتنزيل الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت وتثبيتها يدويًا من HP.com.

ملاحظة: هذا الأسلوب هو خيار تحديث البرنامج الثابت الوحيد المتوفر للطابعات المتصلة بالكمبيوتر عبر كبل USB. وهو ناجح أيضًا مع الطابعات المتصلة بشبكة.

ملاحظة: يجب أن تقوم بتثبيت برنامج تشغيل طباعة لاستخدام هذه الطريقة.


1. انتقل إلى www.hp.com/go/support، وانقر فوق الارتباط برامج التشغيل والبرامج واكتب اسم الطابعة في حقل البحث ثم اضغط على زر دخول وحدد الطابعة من قائمة نتائج البحث.

2. حدد نظام التشغيل.

3. ضمن القسم Firmware (البرنامج الثابت)، حدد موقع Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).

4. انقر فوق Download (تنزيل) وفوق Run (تشغيل) ثم انقر فوق Run (تشغيل) مجددًا.

٥. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد الطابعة من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق إرسال البرنامج الثابت.

 ملاحظة: لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل أو بعد عملية التحديث، انقر فوق Print Config (طباعة التكوين).

٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق زر Exit (إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.

٩ حل المشاكل

- [دعم المستهلك](#)
- [نظام التعليمات في لوحة التحكم](#)
- [استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع](#)
- [يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [لا تلتقط الطابعة الورق، أو تخطئ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحصار الورق](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [حل مشاكل جودة الطباعة](#)
- [تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي](#)
- [تحسين جودة صورة الفاكس](#)
- [حل مشاكل الشبكة السلكية](#)
- [حل مشاكل الشبكة اللاسلكية](#)
- [حل مشاكل الفاكس](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM282MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

دعم المستهلك

جدول ٩-١ خيارات دعم العملاء

الموقع	خيار الدعم
تجد أرقام هواتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية المرفقة في العلبة مع الطابعة أو على الموقع support.hp.com .	الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك جهاز اسم الطابعة ورقمها التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة
www.hp.com/support/ljM282MFP	الحصول على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل
www.hp.com/go/carepack	اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة
www.register.hp.com	تسجيل الطابعة

نظام التعليمات في لوحة التحكم

الطابعة مزودة بنظام تعليمات مضمن يشرح كيفية استخدام كل شاشة. لفتح نظام التعليمات، المس زر التعليمات الموجود في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة. ?



في بعض الشاشات، يتم فتح التعليمات على القائمة العامة، مما يتيح لك البحث عن موضوعات معينة. يمكنك الاستعراض خلال بنية القائمة عن طريق لمس الأزرق في القائمة.

تتضمن بعض شاشات التعليمات إرشادات متحركة ترشدك خلال القيام بالإجراءات مثل التخلص من الانحشار.

بالنسبة للشاشات التي تحتوي على إعدادات خاصة بالمهام الفردية، يتم فتح التعليمات على الموضوع الذي يقدم شرحًا لخيارك هذه الشاشة.

إذا قامت الطابعة بتبنيهاك إلى وجود خطأ أو تحذير، فالمس زر التعليمات ? لفتح رسالة تصف المشكلة. تحتوي الرسالة أيضًا إرشادات للمساعدة على حل المشكلة.

استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع

إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع يعيد كل إعدادات الطابعة والشبكة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. ولن تتم إعادة تعيين عدد الصفحات أو حجم الدرج. لاستعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية، عليك اتباع الخطوات التالية.

⚠ تنبيه: إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع يعيد كافة الإعدادات إلى إعدادات المصنع الافتراضية. كما أن ذلك يحدف أي صفحات مخزنة في الذاكرة.

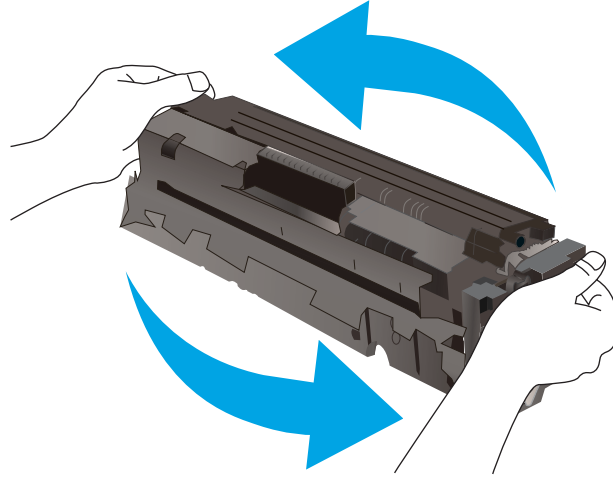
١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** لفتح القائمة.
٢. قم بالتمرير إلى القائمة **الخدمة** وحددها.
٣. قم بالتمرير إلى **استعادة الإعدادات الافتراضية** وحدده، ثم المس **موافق**.
يُعاد تشغيل الطابعة تلقائيًا.

يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

Cartridge low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): تشير الطابعة إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال خرطوشة الحبر الآن.

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهز الخرطوشة برفق إلى الخلف إلى الأمام من الطرف إلى الطرف. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

Cartridge is very low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): تشير الطابعة إلى الوقت الذي يكون فيه مستوى الخرطوشة منخفضًا جدًا. قد تختلف فترة العمل المتبقية للخرطوشة الحالية. لمد عمر الحبر، هز الخرطوشة برفق من الخلف إلى الأمام من الطرف إلى الطرف. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال الخرطوشة ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.



تنتهي صلاحية الضمان Premium Protection Warranty من HP عند ظهور رسالة تشير إلى انتهاء مدة الضمان Premium Protection Warranty من HP لهذه المستلزمات على صفحة حالة المستلزمات أو خادم ويب المضمن.

تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل الطابعة عندما تبلغ المستلزمات حالة "مستوى منخفض جدًا". ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** ● لفتح القائمة.
2. افتح القوائم التالية:
 - أ. إعداد النظام
 - ب. **Supply Settings** (إعدادات المستلزمات)
 - ج. **Black Cartridge** (خرطوشة الأسود) أو **Color Cartridges** (خرطوشة الألوان)
 - د. **Very Low Settings** (إعداد منخفض جدًا)
3. حدد أحد الخيارات التالية:

- حدد الخيار **متابعة** لتعيين الطابعة لكي تنبهك بأن مستوى الحبر في خرطوشة الحبر منخفض جدًا، مع استمرار عملية الطابعة.
- حدد الخيار **إيقاف** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطابعة حتى تستبدل خرطوشة الحبر.
- حدد الخيار **مطالبة** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطابعة ولتطالبك باستبدال خرطوشة الحبر. يمكنك التأكيد على قراءة المطالبة ومتابعة الطابعة. إن خيار العميل القابل للتكوين في هذه الطابعة هو "المطالبة بتذكيري عند طباعة 100 صفحة أو 200 صفحة أو 300 صفحة أو 400 أو عدم تذكيري مطلقاً". ويتم توفير هذا الخيار لراحة العميل وهو لا يشير إلى أن جودة طباعة هذه الصفحات ستكون مقبولة.

بالنسبة للطابعات المزودة بإمكانيات الفاكس

عند تعيين الطابعة إلى الخيار **إيقاف** أو الخيار **المطالبة**، يكون هناك بعض الخطر بعدم طباعة رسائل الفاكس عند استئناف الطابعة للطباعة. ويمكن أن يحدث ذلك إذا تلقت الطابعة رسائل فاكس أكثر مما يمكن أن تستوعب الذاكرة أثناء انتظار الطابعة.

يمكن للطابعة طباعة رسائل الفاكس من دون توقف عندما تجتاز العتبة "منخفض جدًا" إذا حددت الخيار **متابعة** لخرطوشة الحبر، إلا أن جودة الطباعة قد تنخفض.

طلب مستلزمات الطابعة

جدول ٩-٢ خيارات الطلب

معلومات طلب الشراء	خيار طلب الشراء
www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو ابيم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن خادم ويب المضمن (EWS) ارتباطاً إلى موقع HP SureSupply الإلكتروني يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP

لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق

مقدمة

قد تساعد الحلول التالية في حل المشاكل إذا كانت الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج أو إذا كانت تلتقط أوراقاً متعددة في الوقت نفسه. يمكن أن يؤدي أي من هذه الحالات إلى انحشار للورق.

- [المنتج لا يلتقط الورق](#)
- [المنتج يلتقط عدة أوراق](#)
- [وحدة تغذية المستندات تولّد انحشار أوراق، متعددة أو تملؤها أو تلتقطها](#)

المنتج لا يلتقط الورق

إذا كان المنتج لا يلتقط الورق من الدرج، جرّب الحلول التالية.

1. افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق منحشر.
2. حمّل الدرج بحجم الورق الصحيح لمهمتك.
3. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة تحكم المنتج.
4. تأكد من أن موجّهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجّهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
5. تحقق من لوحة التحكم لترى ما إذا كان المنتج ينتظر إقراراً منك بالمطالبة لتغذية الورق يدوياً. حمّل الورق وتابع.
6. قد تكون الأسطوانة الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانة بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن.

المنتج يلتقط عدة أوراق

إذا التقط المنتج عدة أوراق من الدرج، جرب الحلول التالية.

1. أزل رزمة الورق من الدرج واثنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقلبها. لا تقم بتهوية الورق، أعد رزمة الورق إلى الدرج.
2. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
3. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
4. تأكد من أن الدرج ليس معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
5. تأكد من أن موجّهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجّهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
6. تأكد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

وحدة تغذية المستندات تولّد انحشار أوراق متعددة أو تملؤها أو تلتقطها

 **ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على الطابعات متعددة الوظائف (MFP) فقط.

- قد يكون لدى العنصر الأصلي أشياء عليه مثل الدبابيس أو الملصقات، ويجب إزالتها.
- تأكد من أن كافة الاسطوانات موجودة في مكانها ومن أن غطاء الوصول إلى الاسطوانات داخل وحدة تغذية المستندات مغلق.

- تأكد من إغلاق غطاء وحدة تغذية المستندات الأعلى.
- يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوسيط رزمة الورق.
- ينبغي أن يكون موجهها الورق ملامسين لجانبي رزمة الورق للعمل بشكل صحيح. تأكد من وضع حزمة الورق بشكل مستقيم وموجهي الورق مقابل حزمة الورق.
- ربما يحتوي درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات أو حاوية الإخراج على عدد من الصفحات يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. تأكد من أن حزمة الورق موضوعة تحت الموجهين في درج الإدخال، وأزل الصفحات من حاوية الإخراج.
- تأكد من خلو مسار الورق من أي قطع من الورق، أو الدبابيس، أو مشابك الورق، أو غير ذلك من العوائق.
- نظّف أسطوانة وحدة تغذية المستندات ولوحة الفصل. استخدم الهواء المضغوط أو قطعة قماش نظيفة خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن. إذا ما استمرت مشكلة سوء تغذية الورق، فاستبدل الاسطوانة.
- من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **المستلزمات** والمسّه. تحقق من حالة مجموعة وحدة تغذية المستندات واستبدلها إذا دعت الحاجة.

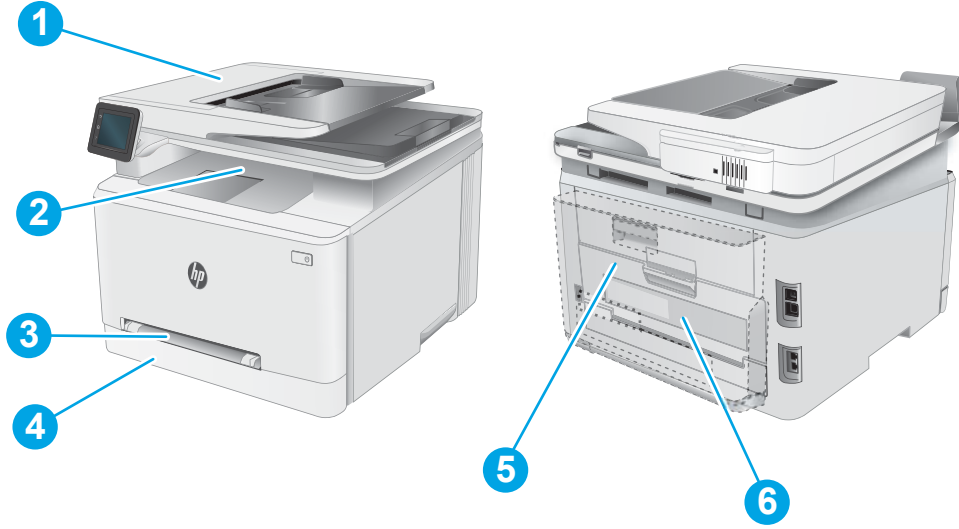
إزالة انحشار الورق

مقدمة

تتضمن المعلومات التالية إرشادات حول إزالة انحشار الورق من المنتج.

- [مواقع انحشار الورق](#)
- [هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟](#)
- [إزالة انحشار الورق من وحدة التغذية بالمستندات](#)
- [إزالة انحشار الورق في فتحة الورقة الواحدة \(الدرج ١\)](#)
- [إزالة انحشار الورق في الدرج ٢](#)
- [إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر](#)
- [إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين \(طرازات الطباعة المزدوجة فقط\)](#)
- [إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج](#)

مواقع انحشار الورق



جدول ٣-٩ إيضاح مواقع الانحشار


الرقم	الوصف
١	وحدة التغذية بالمستندات
٢	حاوية الإخراج
٣	فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)
٤	الدرج ٢

الرقم	الوصف
٥	الباب الخلفي وناحية المصهر
٦	وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزوجة فقط)

هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

اتبع الخطوات التالية لحل مشاكل انحشار الورق المتكررة. إذا لم تحل الخطوة الأولى المشكلة تابع إلى الخطوة التالية إلى أن تحل المشكلة.

١. في حال انحشار الورق في المنتج، قم بإزالة الانحشار ثم اطبع صفحة تكوين لاختبار المنتج.
٢. تأكد من تكوين الدرج لضبط حجم الورق ونوعه الصحيحين على لوحة التحكم بالمنتج. اضبط إعدادات الورق إذا لزم الأمر.

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز إعداد  لفتح القائمة.

ب. افتح القوائم التالية:

i. إعداد النظام

ii. Paper setup (إعداد الورق)


ج. حدد الدرج من القائمة.

د. حدد نوع الورق الافتراضي، ومن ثم حدد نوع الورق الموجود في الدرج.

هـ. حدد حجم الورق الافتراضي، ثم حدد حجم الورق الموجود في الدرج.

٣. قم بإيقاف تشغيل المنتج، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

٤. اطبع صفحة تنظيف لإزالة الحبر الزائد من داخل المنتج.

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز إعداد  لفتح القائمة.


ب. المس قائمة Service (الخدمة).

ج. المس زر Cleaning Page (صفحة التنظيف).

د. قم بتحميل ورقة عادية من حجم Letter أو A4 عند مطالبتك بذلك.

انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلّص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.

٥. اطبع صفحة تكوين لاختبار المنتج.

أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز إعداد  لفتح القائمة.

ب. افتح القائمة Reports (تقارير).

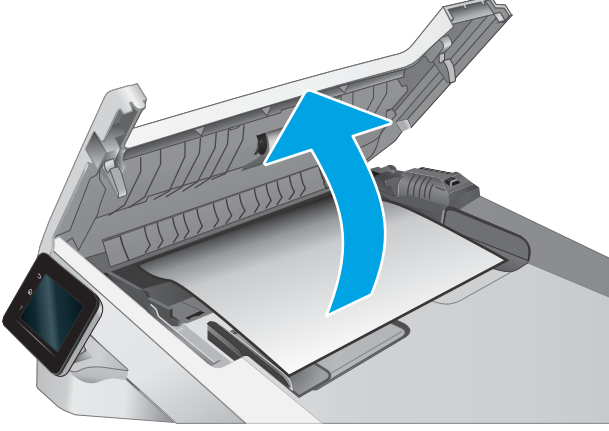
ج. حدد Configuration Report (تقرير التكوين).

في حال لم تحل أي من هذه الخطوات المشكلة، قد يحتاج المنتج إلى الخدمة. اتصل بمركز دعم عملاء HP.

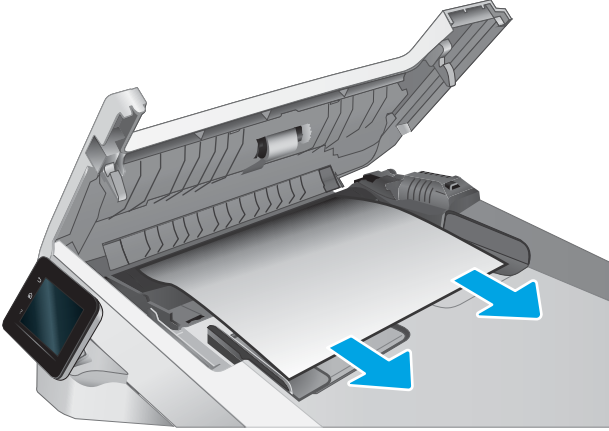
إزالة انحشار الورق من وحدة التغذية بالمستندات

اتبع الإجراء التالي للتحقق من عدم وجود ورق في كل مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بوحدة التغذية بالمستندات. عند حدوث انحشار، قد تعرض لوحة التحكم رسالة ورسماً متحركاً يساعد في إزالة الانحشار.

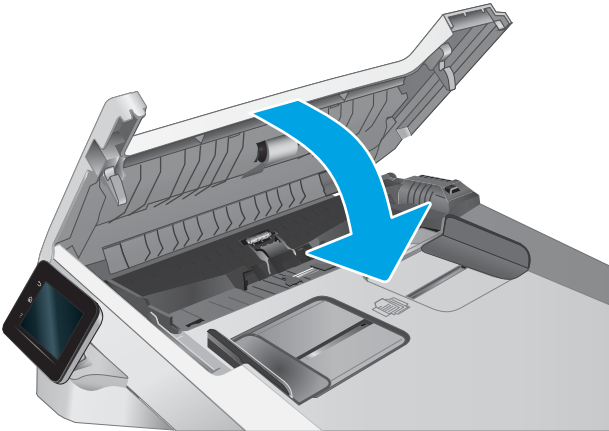
١. افتح غطاء وحدة التغذية بالمستندات.



٢. أزل أي ورق منحشر.



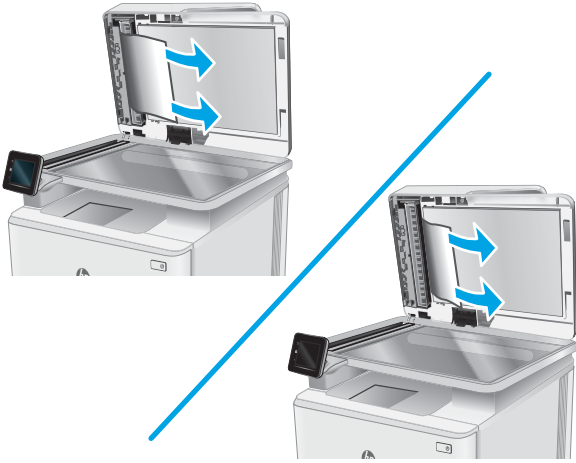
٣. أغلق غطاء وحدة التغذية بالمستندات.



٤. ارفع درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات للوصول بشكل أفضل إلى حاوية إخراج وحدة التغذية بالمستندات، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر من ناحية الإخراج.



٥. افتح غطاء الماسحة الضوئية. إذا انحشر الورق خلف داعم البلاستيك الأبيض، اسحبه بلطف إلى الخارج.



٦. قم بخفض غطاء الماسحة الضوئية.



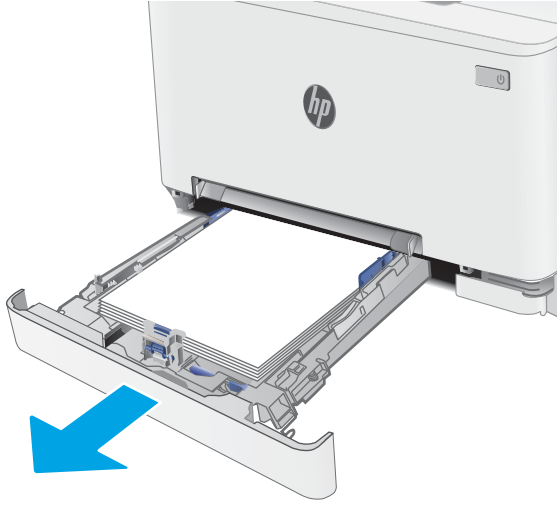
ملاحظة: لتجنب حدوث الانحشار، تأكد من ضبط الموجهات في درج إدخال وحدة تغذية المستندات بإحكام على المستند. قم بإزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق من المستندات الأصلية.

ملاحظة: ويمكن للمستندات الصلية التي تتم طباعتها على ورق ثقيل ولامع أن تنحسر لمرات أكثر من انحشار النسخ الأصلية التي تتم طباعتها على ورق عادي.

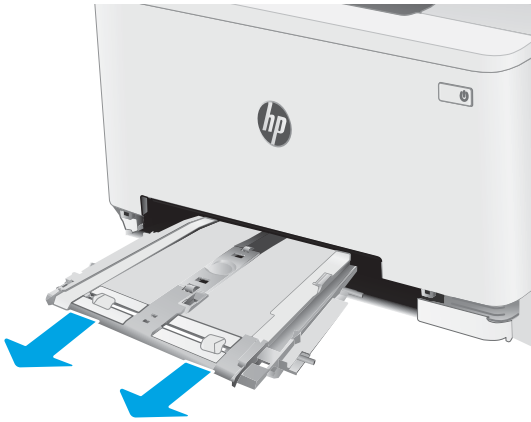
إزالة انحشارت الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج ١)

اتبع الإجراء التالي لإزالة الانحشار في الدرج 1. عند حدوث انحشار، قد تعرض لوحة التحكم رسالة ورسمًا متحركًا يساعد في إزالة الانحشار.

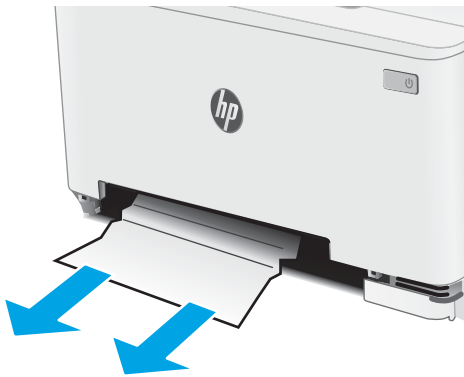
١. اسحب الدرج 2 بالكامل خارج الطابعة.



٢. اضغط لأسفل على فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة، ثم اسحب درج فتحة التغذية للخارج.



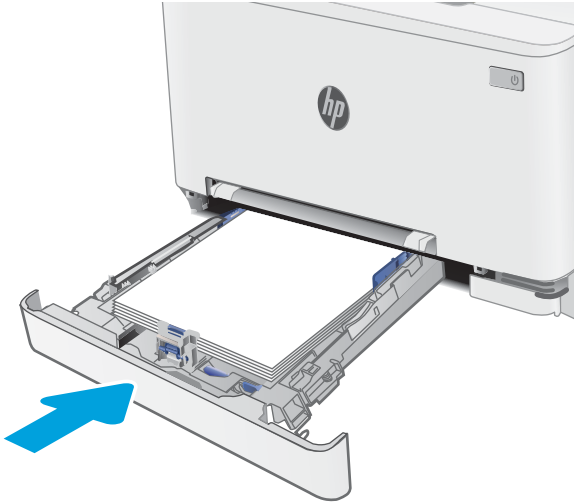
٣. اسحب بلطف أي ورق منحشر للخارج من فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة.



٤. ادفع درج فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة داخل الطابعة.



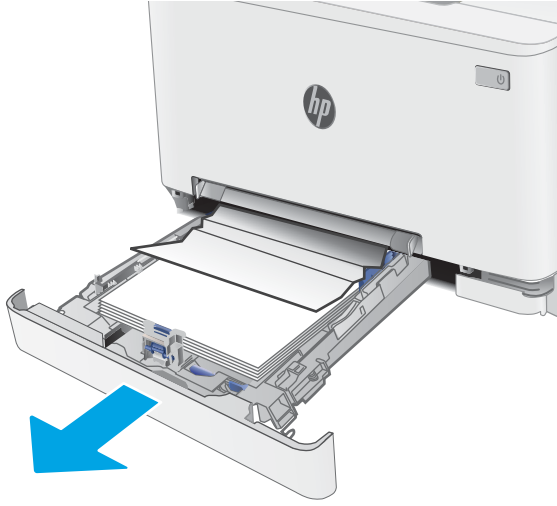
٥. أعد إدخال الدرج ٢ وأغلقه.



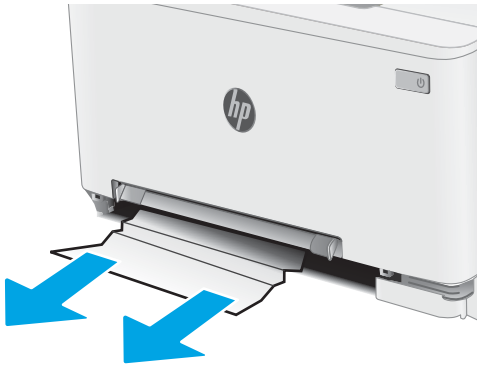
إزالة انحشارت الورق في الدرج ٢

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في جميع مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بالدرج 2. عند حدوث انحشار، قد تعرض لوحة التحكم رسالة ورسماً متحركاً يساعد في إزالة الانحشار.

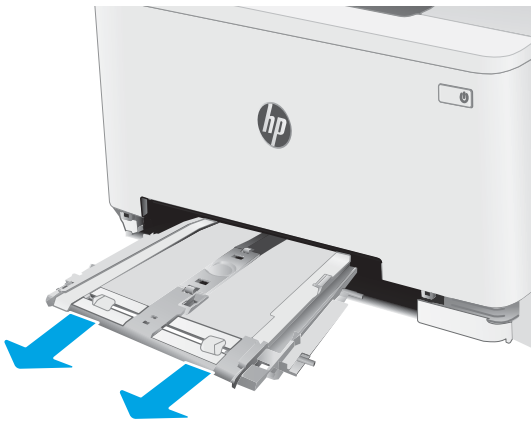
١. اسحب الدرج بالكامل خارج الطابعة.



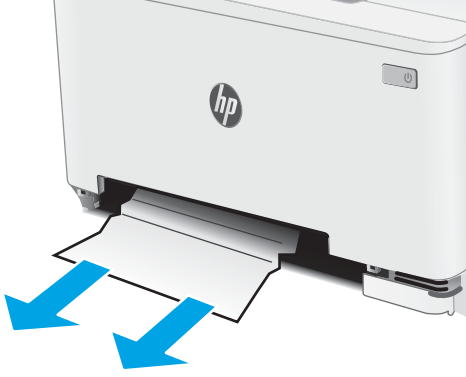
٢. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.



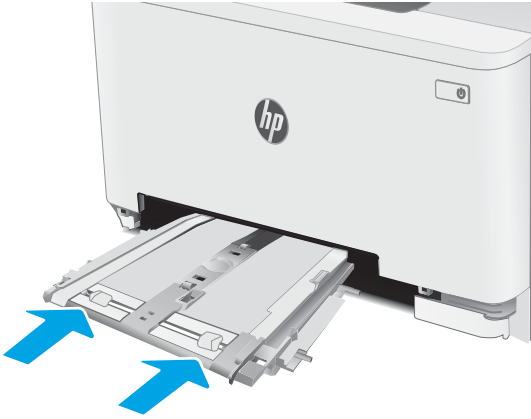
٣. إذا لم تستطع رؤية انحشار الورق أو إذا كان الورق المنحشر عميقاً في منطقة تغذية الدرج 2 بحيث يصعب إزالته، اضغط لأسفل على فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة، ومن ثم قم بإزالة درج فتحة التغذية.



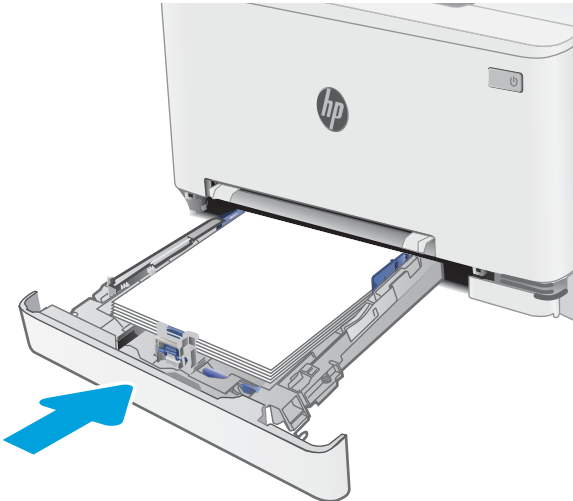
٤. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.



٥. ادفع درج فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة داخل الطابعة.



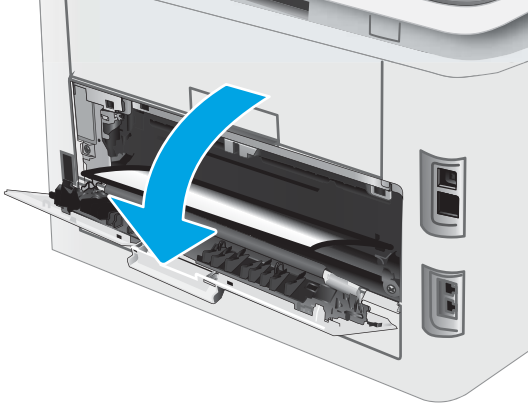
٦. أعد إدخال الدرج ٢ وأغلقه.



إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر

اتبع الإجراء التالي لإزالة انحشار الورق في الباب الخلفي ومنطقة المصهر. عند حدوث انحشار، قد تعرض لوحة التحكم رسالة ورسماً متحركاً يساعد في إزالة الانحشار.

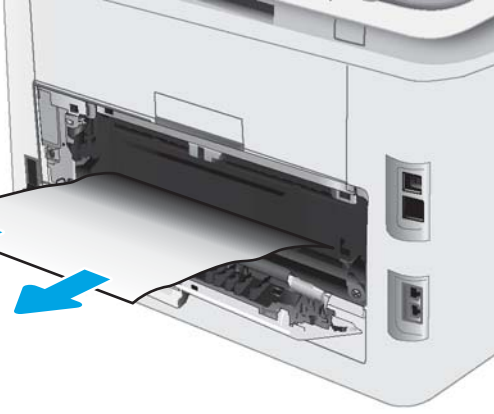
⚠ تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخناً عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر إلى أن يبرد المصهر قبل حمله.



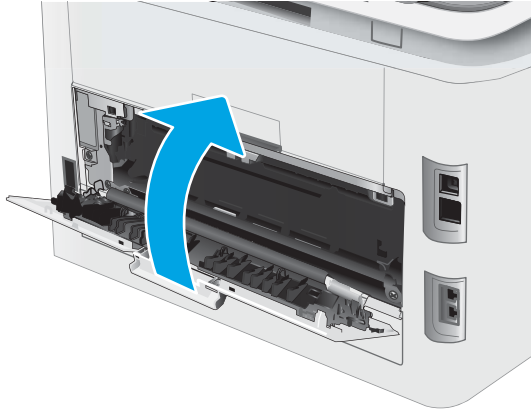
١. افتح الباب الخلفي.

٢. اسحب أي ورق منحشر بلطف إلى الخارج من الأسطوانات في ناحية الباب الخلفي.

تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر إلى أن يبرد المصهر قبل حمله.



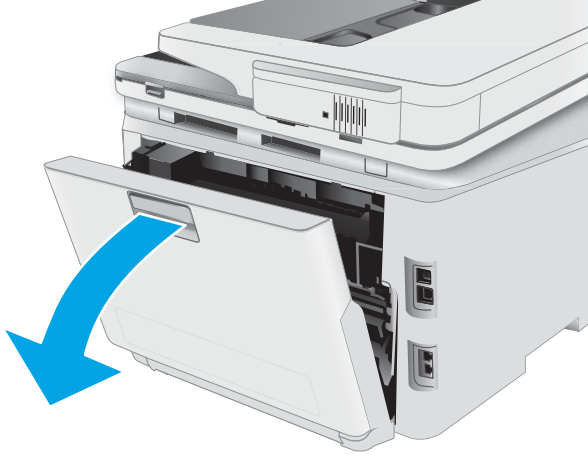
٣. أغلق الباب الخلفي.



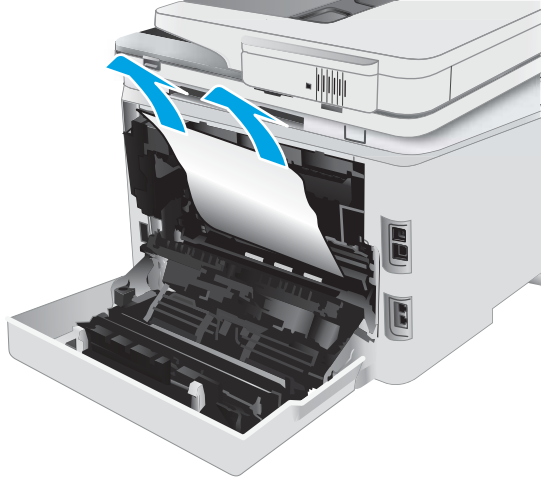
إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزدوجة فقط)

اتبع الإجراء التالي لإزالة انحشار الورق في وحدة الطباعة على الوجهين. عند حدوث انحشار، قد تعرض لوحة التحكم رسالة ورسماً متحركاً يساعد في إزالة الانحشار.

⚠ تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخناً عندما تكون الطباعة قيد الاستخدام. انتظر إلى أن يبرد المصهر قبل حمله.

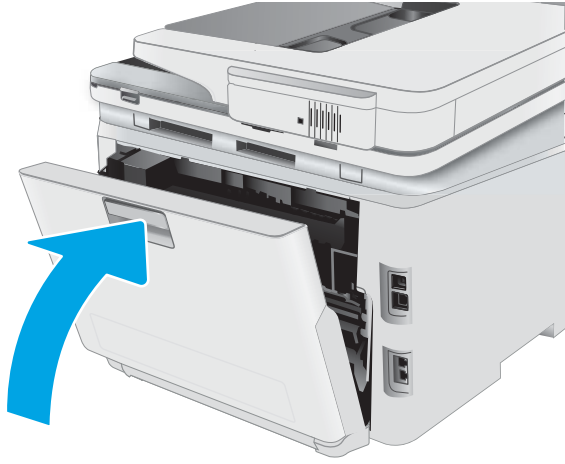


١. افتح وحدة الطباعة على الوجهين في الجهة الخلفية للطابعة.



٢. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.

تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطباعة قيد الاستخدام. انتظر إلى أن يبرد المصهر قبل حمله.



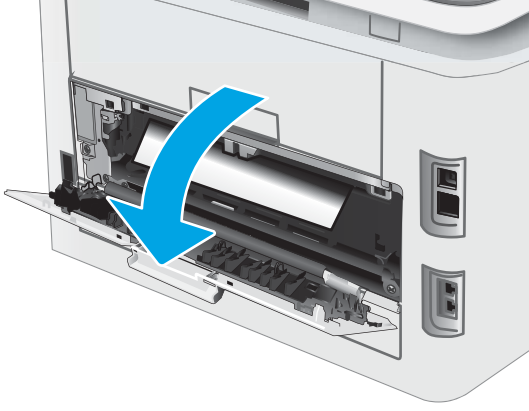
٣. أغلق وحدة الطباعة على الوجهين.

إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج

اتبع الإجراء التالي للتحقق من عدم وجود ورق في كل مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بحاوية الإخراج. عند حدوث انحشار، قد تعرض لوحة التحكم رسالة ورسمًا متحركًا يساعد في إزالة الانحشار.

⚠ تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر إلى أن يبرد المصهر قبل حمله.

١. افتح الباب الخلفي.

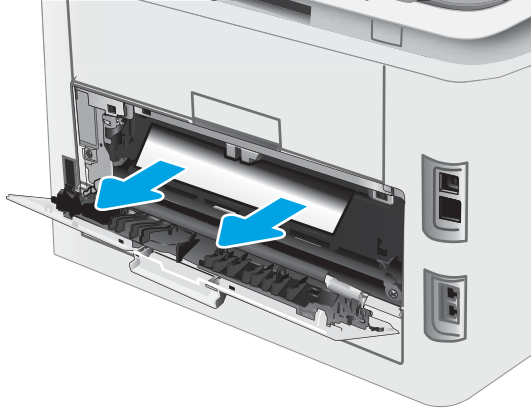


٢. إذا كان الورق ظاهرًا في حاوية الإخراج، فاسحب الحافة الأمامية وقم بإزالته. استخدم كلتا اليدين لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمزقه.

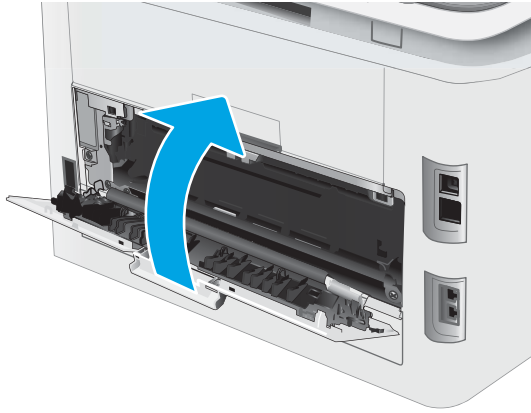


٣. قم بإزالة أي ورق منحشر برفق من الأسطوانات في منطقة الباب الخلفي.

تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطباعة قيد الاستخدام. انتظر إلى أن يبرد المصهر قبل حمله.



٤. أغلق الباب الخلفي.



تحسين جودة الطباعة

- [مقدمة](#)
- [تحديث البرنامج الثابت للطباعة](#)
- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [طباعة صفحة تنظيف](#)
- [معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصريًا](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً](#)
- [التحقق من إعدادات EconoMode](#)
- [ضبط كثافة الطباعة](#)
- [معايرة الطباعة لمحاذاة الألوان](#)
- [ضبط إعدادات الألوان \(Windows\)](#)
- [طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها](#)

مقدمة

توفر المعلومات التالية خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لحل مشاكل جودة الطباعة، بما في ذلك المشاكل التالية:

- تلوخ
- طباعة غير واضحة
- طباعة داكنة
- طباعة خفيفة
- خطوط
- مسحوق حبر مفقود
- نقاط متناثرة من مسحوق الحبر
- حبر غير ثابت
- صور مائلة

لإصلاح هذه المشاكل أو مشاكل أخرى في جودة الطباعة، جرب الحلول التالية بالترتيب المقدم.

للحصول على المزيد من المعلومات حول حل عيوب صور محددة، راجع قسم "حل مشاكل جودة الطباعة" في دليل المستخدم هذا.

تحديث البرنامج الثابت للطباعة

حاول ترقية البرنامج الثابت للطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع قسم تحديث البرنامج الثابت في دليل المستخدم هذا.

الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعدادات نوع الورق عند الطباعة من البرنامج وكان على الصفحات المطبوعة بقع أو طباعة غير واضحة أو غامقة أو هناك ورق ملتف أو نقاط حبر مبددة أو حبر غير ثابت أو مناطق صغيرة فقد فيها الحبر.

التحقق من إعداد نوع الورق على الطابعة

1. افتح الدرج.
2. تحقق من تحميل الدرج بنوع الورق الصحيح.
3. أغلق الدرج.
4. اتبع الإرشادات المتوفرة على لوحة التحكم لتأكيد إعدادات نوع الورق للدرج أو تعديلها.

التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص أو التفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
5. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع): أخرى.
6. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
7. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
8. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

التحقق من إعداد نوع الورق (macOS)

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
2. في القائمة **الطباعة**، حدد الطباعة.
3. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح اللائحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Finishing** (التجهيز النهائي).
4. حدد نوعًا من القائمة المنسدلة **Media Type** (نوع الوسائط).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

التحقق من حالة خرطوشة الحبر

اتبع الخطوات التالية لمراجعة العمر المقدر المتبقي في خراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.

الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد قائمة إعداد.
٢. حدد التقارير.
٣. حدد حالة المستلزمات.

الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة

١. راجع تقرير حالة مستلزمات الطباعة للتحقق من نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.
وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تدني مستوى المستلزمات جدًّا.
تنتهي صلاحية الضمان Premium Protection Warranty من HP عند ظهور رسالة تشير إلى انتهاء مدة الضمان Premium Protection Warranty من HP لهذه المستلزمات على صفحة حالة المستلزمات أو خادم ويب المضمن.
ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فكّر في الحصول على بديل متوفر لتרכيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.
إذا قررت أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة حبر أو أجزاء صيانة أخرى قابلة للاستبدال، تسرد صفحة حالة المستلزمات أرقام أجزاء HP الأصلية.
٢. راجع لمعرفة ما إذا كنت تستخدم خرطوشة HP أصلية.
تكون خرطوشة مسحوق الحبر الأصلية من HP موسومة بكلمة "HP" أو شعار HP عليها. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يُرجى الانتقال إلى الموقع www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

طباعة صفحة تنظيف

أثناء عملية الطباعة، يمكن تراكم الورق والحبر وجزيئات الغبار داخل الطابعة مما قد يسبب مشاكل في جودة الطباعة مثل ظهور بقع من الحبر أو لطخات أو خطوط أو علامات متكررة.
استخدم الإجراء التالي لطباعة صفحات التنظيف.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد قائمة إعداد.
 ٢. حدد القوائم التالية:
 - أ. الخدمة
 - ب. صفحة التنظيف
 ٣. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 أو letter عند مطالبتك بذلك، ومن ثم حدد موافق.
- يتم عرض رسالة **التنظيف** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلّص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.

معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصرياً

اتبع هذه الخطوات لفحص كل خرطوشة حبر.

1. أخرج خراطيش الحبر من الطابعة وتحقق من إزالة الشريط اللاصق.
2. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
3. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

⚠ تنبيه: لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

4. إذا رأيت أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، استبدل خرطوشة الحبر.
5. قم بإعادة تركيب خرطوشة الحبر واطبع بعض الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

تنجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دوماً نوعاً ووزناً للورق تعتمدهما هذه الطابعة.
- استخدم ورقاً عالي الجودة وخالياً من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأثرية والتجاعيد والفجوات والدايبيس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقاً لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.
- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبقِ الطابعة بعيدة عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
- تأكد من أن الطابعة غير معرّضة لدرجات حرارة أو رطوبة ليست من ضمن مواصفات الطابعة.
- لا تضع الطابعة في مكان مقيد مثل الخزانة.
- ضع الطابعة على سطح ثابت مستوٍ.
- أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على الطابعة. تتطلب الطابعة تدفق هواء جيداً من كل الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احمِ الطابعة من الكتل المحمولة في الهواء أو الغبار أو البخار أو الشحم أو أي عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل الطابعة.

الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي

اتبع هذه الخطوات عندما لم يتم توسيط النص أو الصورة أو محاذاتهما بصورة صحيحة على الصفحة المطبوعة عند الطباعة من أدرج محددة.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، حدد قائمة إعداد.
٢. حدد القوائم التالية:
 - أ. إعداد النظام
 - ب. جودة الطباعة
 - ج. Adjust Alignment (ضبط المحاذاة)
 - د. طباعة صفحة الاختبار
٣. حدد الدرج الذي تريد ضبطه، ثم اتبع الإرشادات الواردة على الصفحات المطبوعة.
٤. اطبع صفحة الاختبار مرة أخرى للتحقق من النتائج. قم بإجراء عمليات ضبط أخرى، إذا لزم الأمر.
٥. حدد موافق لحفظ الإعدادات الجديدة.

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً إذا كنت تطبع من برنامج وظهرت علي الصفحات المطبوعة خطوط غير متوقعة في الرسومات، أو نص مفقود، أو رسومات مفقودة، أو تنسيق غير صحيح، أو خطوط مستبدلة.

قم بتنزيل أي من برامج التشغيل التالية من موقع HP الإلكتروني: www.hp.com/support/ljM282MFP.

جدول ٤-٩ برامج تشغيل الطباعة

الوصف	Driver (برنامج تشغيل)
إذا توفر برنامج التشغيل هذا الخاص بالطابعة، فإنه يدعم أنظمة التشغيل الأقدم مثل Windows XP و Windows Vista*. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/support .	برنامج تشغيل HP PCL 6
يدعم برنامج تشغيل الطباعة هذا الخاص بالطابعة نظام التشغيل Windows 7 وأنظمة التشغيل الأحدث التي تدعم برامج التشغيل ذات الإصدار 3. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/support .	برنامج تشغيل HP PCL 6
يدعم برنامج تشغيل الطباعة هذا الخاص بالمنتج نظام التشغيل Windows 8 وأنظمة التشغيل الأحدث التي تدعم برامج التشغيل ذات الإصدار 4. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/support .	برنامج تشغيل HP PCL-6
• يُوصى به للطباعة باستخدام برامج Adobe* أو البرامج الرسومية المكثفة المتقدمة الأخرى	برنامج التشغيل HP UPD PS
• يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهة postscript، أو دعم خط postscript flash	
• يُوصى به للطباعة في كافة بيئات Windows	HP UPD PCL 6
• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين	
• مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows	
• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5	

التحقق من إعدادات EconoMode

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت، إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.



ملاحظة: تتوفر هذه الميزة مع برنامج تشغيل الطباعة PCL 6 لـ Windows. إذا لم تكن تستخدم برنامج التشغيل هذا، يمكنك تمكين الميزة باستخدام ملقم ويب المضمن من HP.

اتباع هذه الخطوات إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا أو فاتحًا جدًا.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص أو التفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة)، وحدد موقع منطقة **Print Quality** (جودة الطباعة).
4. إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:
 - حدد الخيار **600 نقطة في البوصة**، إذا توفر.
 - حدد خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتمكينها.
- إذا كان لون الصفحة بالكامل فاتحًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:
 - حدد الخيار **FastRes 1200**، إذا توفر.
 - امسح خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتعطيلها.
5. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

ضبط كثافة الطباعة

أكمل الخطوات التالية لضبط كثافة الطباعة.

1. افتح خادم الويب المضمن لـ HP:
 - أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر الشبكة  أو زر الاتصال اللاسلكي  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
 - ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد صفحة **كثافة الطباعة**.
3. حدد الإعدادات الصحيحة للكثافة.
4. انقر فوق **تطبيق** لحفظ التغييرات.

معايرة الطابعة لمحاذاة الألوان

المعايرة هي وظيفة في الطابعة تحسّن جودة الطباعة.

اتبع هذه الخطوات لحل مشاكل جودة الطباعة مثل الألوان المنحرفة أو الظلال الملونة أو الرسومات الباهتة أو مشاكل جودة الطباعة الأخرى.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد قائمة إعداد.

٢. حدد القوائم التالية:

أ. إعداد النظام

ب. جودة الطباعة

ج. Color Calibration (معايرة الألوان)

د. Calibrate Now (المعايرة الآن)

٣. لوحات التحكم ذات السطرين فقط: حدد موافق لبدء عملية المعايرة.

٤. ستظهر رسالة معايرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. وتستغرق عملية المعايرة بضع دقائق لتكتمل. لذا لا توقف تشغيل الطابعة حتى تنتهي عملية المعايرة. انتظر حتى تتم معايرة الطابعة، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

ضبط إعدادات الألوان (Windows)

عند الطباعة من برنامج ما، اتبع هذه الخطوات إذا لم تتطابق الألوان على الصفحة المطبوعة مع الألوان على شاشة الكمبيوتر، أو إذا كانت الألوان على الصفحة المطبوعة غير مرضية.

تغيير خيارات الألوان

١. حدد الخيار Print (طباعة) من البرنامج.

٢. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر خصائص أو التفضيلات.

٣. انقر فوق علامة التبويب ملون.

٤. انقر فوق خيار Print in Grayscale (طباعة باللون الرمادي) لطباعة مستند ملون بالأسود مع ظلال الرمادي. استخدم هذا الخيار لطباعة مستندات ملونة عند نسخ مستندات أو إرسالها بالفاكس. استخدم أيضاً هذا الخيار لطباعة نسخ مسودات أو لحفظ الحبر الملون.

٥. انقر فوق الزر OK (موافق) لإغلاق مربع الحوار Document Properties (خصائص المستندات). في مربع الحوار Print (طباعة)، انقر فوق الزر OK (موافق) لطباعة المهمة.

طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها

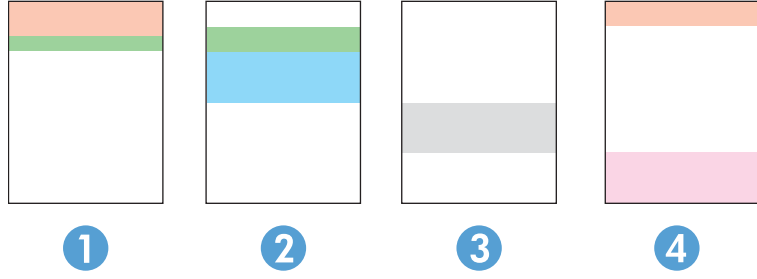
١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد قائمة إعداد.

٢. حدد قائمة التقارير.

٣. حدد العنصر Print Quality Page (صفحة جودة الطباعة).

تتضمن هذه الصفحة خمسة أشرطة من الألوان مقسّمة إلى أربع مجموعات كما يشير الرسم التوضيحي التالي: بفحص كل مجموعة، يمكنك عزل المشكلة في خرطوشة حبر معينة.

شكل ٩-١ صفحة جودة الطباعة



جدول ٩-٥ إيضاح صفحة جودة الطباعة

القسم	خرطوشة الحبر
١	أصفر
٢	أزرق سماوي
٣	أسود
٤	أرجواني

- في حال ظهرت النقاط أو الخطوط في واحدة من المجموعات، استبدل خرطوشة الحبر المرتبطة بهذه المجموعة.
- في حال ظهرت النقاط في أكثر من مجموعة واحدة، اطبع صفحة تنظيف. إذا لم يحل هذا الإجراء المشكلة، حدد ما إذا كانت النقاط دائماً باللون نفسه، مثلاً إذا كانت تظهر نقاط باللون الأرجواني في أشرطة الألوان الخمسة كلها. في حال كانت النقاط كلها باللون نفسه، استبدل خرطوشة الحبر هذه.
- في حال ظهرت الخطوط في أشرطة ألوان متعددة، اتصل بـ HP. على الأرجح أن هناك مكوناً غير خرطوشة الحبر يسبب هذه المشكلة.

حل مشاكل جودة الطباعة

- [مقدمة](#)
- [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها](#)

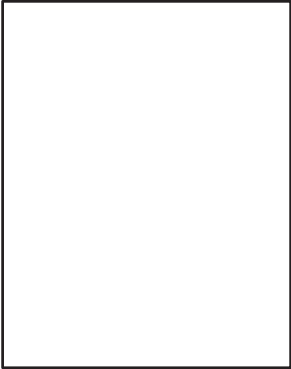


مقدمة

توفر المعلومات التالية خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لحل مشاكل عيوب الصور، بما في ذلك العيوب التالية:

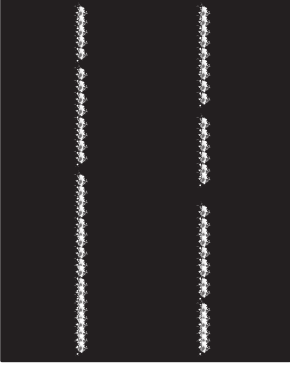
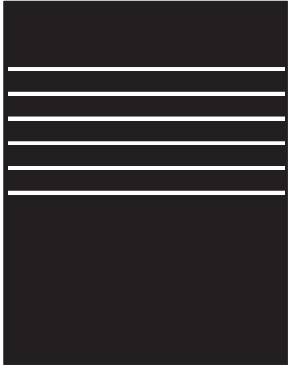
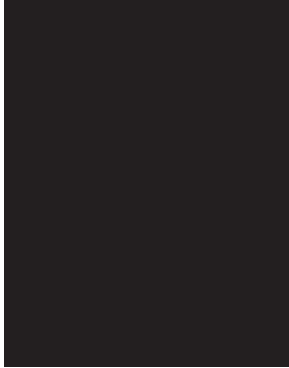
- طباعة خفيفة
- خلفية رمادية أو طباعة داكنة
- صفحات فارغة
- صفحات سوداء
- أشرطة داكنة أو فاتحة
- خطوط داكنة أو فاتحة
- مسحوق حبر مفقود
- صور مائلة
- ألوان غير متطابقة
- ورق ملتف

استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

جدول ٦-٩ المرجع السريع لجدول عيوب الصور

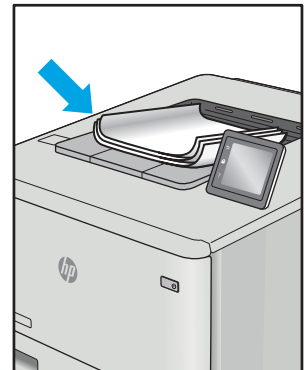
العيوب	العيوب	العيوب
جدول ٩-٩ صفحة فارغة - بلا طباعة في صفحة ١٣١	جدول ٨-٩ خلفية رمادية أو طباعة داكنة في صفحة ١٣٠	جدول ٧-٩ الطباعة الخفيفة في صفحة ١٣٠
		

جدول ٦-٩ المرجع السريع لجدول عيوب الصور (يتبع)

العيوب	العيوب	العيوب
جدول ١٢-٩ عيوب الخط في صفحة ١٣٢	جدول ١١-٩ عيوب الأشرطة في صفحة ١٣٢	جدول ١٠-٩ صفحة سوداء في صفحة ١٣١
		

جدول ١٥-٩ عيوب عمليات التسخيل مستوى الألوان (طرازات الألوان فقط) في صفحة ١٣٤	جدول ١٤-٩ عيوب موضع الصورة في صفحة ١٣٣	جدول ١٣-٩ الإصلاح/عيوب المنصهر في صفحة ١٣٣
		

جدول ١٦-٩ عيوب الإخراج في صفحة ١٣٤



غالبًا ما يمكن حل عيوب الصور، بغض النظر عن السبب، باستخدام الخطوات نفسها. استخدم الخطوات التالية كنقطة بداية لحل مشاكل عيوب الصورة.

١. أعد طباعة المستند. يمكن أن تكون عيوب جودة الطباعة متقطعة بطبيعتها أو يمكن أن تختفي تمامًا مع الطباعة المستمرة.
٢. تحقق من حالة الخرطوشة أو الخراطيش. إذا كانت حالة الخرطوشة **منخفض جدًا** (تجاوزت فترة الخدمة المقدرة)، فاستبدل الخرطوشة.
٣. تأكد أن إعدادات برنامج التشغيل ووضع طباعة الدرج مطابقة للوسائط التي تم تحميلها في الدرج. حاول استخدام رزمة وسائط مختلفة أو درج آخر. جرب استخدام وضع طباعة مختلف.
٤. تأكد من أن الطباعة توجد ضمن نطاق درجة حرارة/رطوبة التشغيل المعتمد.
٥. تأكد من أن نوع الورق والحجم والوزن معتمدًا من قبل الطباعة. راجع صفحة دعم الطباعة على support.hp.com للحصول على قائمة بأحجام وأنواع الورق المعتمدة للطباعة.

ملاحظة: يشير التعبير "الصهر" إلى الجزء من عملية الطباعة حيث يتم إلحاق مسحوق الحبر بالورق.

تصور الأمثلة التالية ورق بحجم letter تم تمريره عبر الحافة القصيرة للطباعة أولاً.


جدول ٧-٩ الطباعة الخفيفة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
الطباعة الخفيفة:		١. أعد طباعة المستند.
المحتوى المطبوع على الصفحة بأكملها خفيف أو باهت.		٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. أعد إدخال خراطيش مسحوق الحبر في الطباعة وأغلق الغطاء. للحصول على عرض تقديمي رسومي خاص بهذا الإجراء، راجع استبدال خراطيش مسحوق الحبر .
		٣. الطرازات أحادية اللون فقط: تأكد من أن إعداد الوضع الأحادي معطل على لوحة التحكم بالطباعة وفي برنامج تشغيل الطباعة معًا.
		٤. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.
		٥. اطبع صفحة حالة المستلزمات وتحقق من فترة خدمة الخرطوشة واستخدامها.
		٦. استبدل الخرطوشة.
		٧. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com .

جدول ٨-٩ خلفية رمادية أو طباعة داكنة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
خلفية رمادية أو طباعة داكنة:		١. تأكد من أن الورق في الأدرج لم يتم تمريره بالفعل من خلال الطباعة.
الصورة أو النص أذكن من المتوقع.		٢. استخدم نوع ورق مختلف.
		٣. أعد طباعة المستند.
		٤. الطرازات أحادية اللون فقط: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطباعة، انتقل إلى القائمة ضبط كثافة الحبر ، ثم اضبط كثافة الحبر إلى مستوى أقل.
		٥. تأكد من أن الطباعة توجد ضمن نطاق درجة حرارة ورطوبة التشغيل المعتمد.
		٦. استبدل الخرطوشة.
		٧. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com .

جدول ٩-٩ صفحة فارغة - بلا طباعة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
صفحة فارغة - بلا طباعة: الصفحة فارغة تمامًا ولا تتضمن أي محتوى مطبوع.		<p>١. تأكد من أن الخرطوشة هي خراطيش HP أصلية.</p> <p>٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.</p> <p>٣. الطباعة باستخدام خرطوشة مختلفة.</p> <p>٤. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطابعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف.</p> <p>٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.</p>

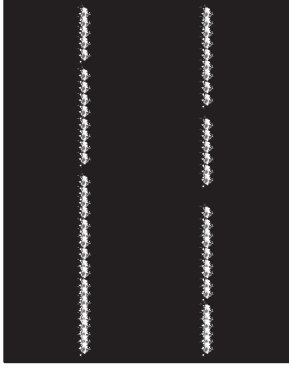
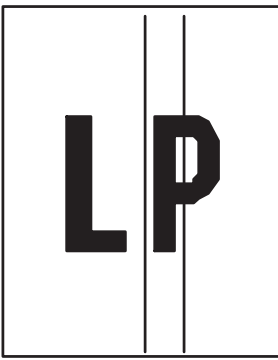
جدول ١٠-٩ صفحة سوداء

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
صفحة سوداء: الصفحة المطبوعة سوداء بالكامل.		<p>١. افحص بعينيك الخرطوشة بحثًا عن وجود تلف.</p> <p>٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.</p> <p>٣. استبدل الخرطوشة</p> <p>٤. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.</p>

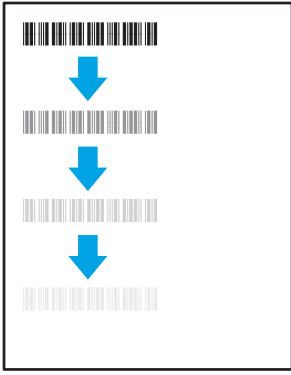
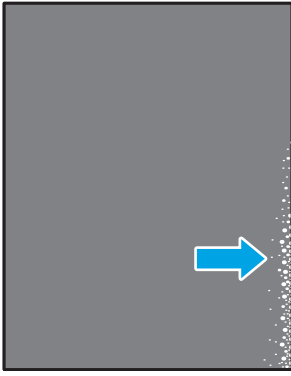
جدول ٩-١١ عيوب الأشرطة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
أشرطة عريضة متكررة وأشرطة على شكل نبضات: خطوط داكنة أو فاتحة تتكرر بطول الصفحة. ربما تكون ذات طبيعة حادة أو ناعمة. لا يظهر العيب إلا في مناطق التعبئة، وليس في النص أو الأقسام التي لا تتضمن محتوى مطبوع.		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. جرب الطباعة من درج آخر. ٣. استبدل الخرطوشة. ٤. استخدم نوع ورق مختلف. ٥. طرازات Enterprise فقط: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطباعة، انتقل إلى القائمة ضبط أنواع الورق، ثم اختر وضع طباعة مصمم للوسائط الأثقل قليلاً من الوسائط الذي تستخدمها. ويؤدي هذا إلى إبطاء سرعة الطباعة وقد يحسن جودة الطباعة. ٦. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٩-١٢ عيوب الخط

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
خطوط عمودية فاتحة: خطوط فاتحة تمتد عادةً بطول الصفحة. لا يظهر العيب إلا في مناطق التعبئة، وليس في النص أو الأقسام التي لا تتضمن محتوى مطبوع.		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. ٣. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com. <p>ملاحظة: يمكن أن تظهر الخطوط العمودية الفاتحة والداكنة عندما تكون بيئة الطباعة خارج نطاق درجة الحرارة أو الرطوبة المحدد. راجع المواصفات البيئية للطباعة لمعرفة مستويات درجة الحرارة والرطوبة المسموح بها.</p>
خطوط عمودية داكنة وخطوط تنظيف سير النقل (طرازات الألوان فقط): خطوط داكنة تظهر بطول الصفحة. قد يحدث العيب في أي مكان على الصفحة أو في مناطق التعبئة أو في الأقسام التي لا تتضمن محتوى المطبوعة.		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. ٣. طباعة صفحة تنظيف. ٤. تحقق من مستوى الحبر في الخرطوشة. ٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ١٣-٩ الإصلاح/عيوب المنصهر

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>موازنة وحدة المنصهر الساخنة (ظل):</p> <p>تكرار الظلال الخفيفة، أو موازنات، الصورة في أسفل الصفحة. قد تكون الصورة المكررة باهتة مع كل نسخة.</p>		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطباعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف. ٣. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.
<p>انصهار ربيء:</p> <p>تتأثر الحبر على طول حافة الصفحة. هذا العيب أكثر شيوعًا على حواف مهام التغطية العالية وعلى أنواع الوسائط الخفيفة ولكن يمكن أن يحدث في أي مكان على الصفحة.</p>		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطباعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أثقل. ٣. طرازات Enterprise فقط: من لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى القائمة الحافة إلى الحافة ثم حدد عادي. أعد طباعة المستند. ٤. طرازات Enterprise فقط: من لوحة التحكم بالطابعة، حدد تضمين الهوامش تلقائيًا ثم أعد طباعة المستند. ٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

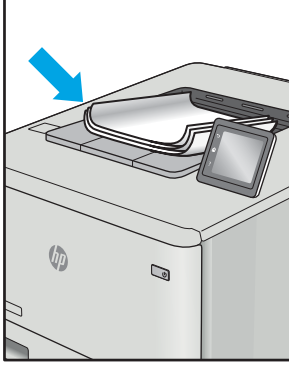
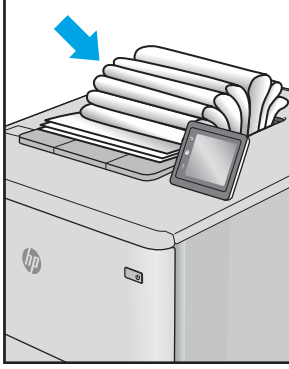
جدول ١٤-٩ عيوب موضع الصورة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>الهوامش والميل:</p> <p>لم يتم توسيط الصورة، أو أنها مائلة على الصفحة. يحدث العيب عندما لا يتم وضع الورقة بشكل صحيح عند سحبها من الدرج وتنقلها عبر مسار الورق.</p>		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. أخرج الورق ثم أعد تحميل الدرج. تأكد من أن كل حواف الورق مستوية على جميع الجوانب. ٣. تأكد من أن سطح الحزمة يوجد أسفل مؤشر امتلاء الدرج. لا تعبئ الدرج أكثر من اللازم. ٤. تأكد من موجهات الورق مضبوطة على حجم الورق الصحيح. لا تقم بضبط موجهات الورق بقوة على حزمة الورق، قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج. ٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٩-١٥ عيوب عمليات التسجيل مستوى الألوان (طرازات الألوان فقط)

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>عمليات تسجيل مستوى اللون:</p> <p>لم تتم محاذاة لون واحد أو أكثر من المستويات مع مستويات اللون الأخرى. عادةً ما يحدث الخطأ الأساسي مع اللون الأصفر.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. من لوحة التحكم بالطابعة، قم بمعايرة الطابعة. 3. إذا وصلت خرطوشة إلى الحالة منخفض جدًا أو كان الإخراج المطبوع باهتة بشكلي بالغ، فاستبدل الخرطوشة. 4. من لوحة التحكم بالطابعة، استخدم ميزة استعادة المعايير لإعادة تعيين إعدادات معايرة الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. 5. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.

جدول ٩-١٦ عيوب الإخراج

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>التفاف الورق:</p> <p>تتضمن الورقة المطبوعة أطراف ملتفة. يمكن أن يكون الطرف الملتف على طول الجانب القصير أو الطويل من الورقة. هناك نوعان محتملان من الالتفاف:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفاف إيجابي: يلتف الورق نحو الجانب المطبوع. يحدث العيب في البيئات الجافة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية عالية. • التفاف سلبي: يلتف الورق بعيدًا عن الجانب المطبوع. يحدث العيب في بيئات عالية الرطوبة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية منخفضة. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. التفاف إيجابي: من لوحة التحكم بالطابعة، حدد نوع ورق أخف. يخلق نوع الورق الأثقل درجة حرارة أعلى للطباعة. 3. التفاف سلبي: من لوحة التحكم بالطابعة، حدد نوع ورق أخف. يخلق نوع الورق الأثقل درجة حرارة أقل للطباعة. حاول تخزين الورق في بيئة جافة قبل الاستخدام أو استخدم ورق قد فتح زمرته حديثًا. 4. الطباعة على الوجهين. 5. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.
<p>تكديس الإخراج:</p> <p>لا يتم تكديس الورق بشكل جيد في درج الإخراج. ربما تكون الحزمة غير مستوية أو مائلة أو ربما تم دفع الصفحات خارج الدرج وعلى الأرض. قد تتسبب أي من الحالات التالية في هذا العيب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفاف ورق بالغ • الورق الموجود في الدرج مجعد أو مشوه • نوع الورق غير قياسي، مثل المغلفات • درج الإخراج ممتلئ تمامًا 		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. قم بتمديد ملحق حاوية الإخراج. 3. إذا حدث العيب بسبب التفاف بالغ في الورق، فأكمل خطوات استكشاف التفاف الإخراج وإصلاحه. 4. استخدم نوع ورق مختلف. 5. استخدم رزمة ورق مفتوحة حديثًا. 6. أخرج الورق من درج الإخراج قبل امتلاء الدرج بالكامل. 7. إذا استمرت المشكلة، فانقل إلى support.hp.com.

تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي

مقدمة

إذا كانت الطباعة تواجه مشاكل في جودة الصورة، فجرب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
- [الحد من ظهور الخطوط عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات](#)
- [التحقق من إعدادات الورق](#)
- [تحقق من إعدادات ضبط الصورة](#)
- [تهيئة للنص أو للصور](#)
- [التحقق من دقة الماسحة الضوئية وإعدادات الألوان على الكمبيوتر](#)
- [نسخ من حافة إلى حافة](#)
- [تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات](#)

جرب هذه الخطوات البسيطة أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات.
 - استخدم نُسخاً أصلية عالية الجودة.
 - عند استخدام وحدة تغذية المستندات، قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة التغذية بشكل صحيح باستخدام موجّهات الورق لتجنب الحصول على صور غير واضحة أو منحرفة.
- في حال استمرار المشكلة، جرب هذه الحلول الإضافية. في حال لم تستطع حل المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف الماسحة الضوئية.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
2. افتح غطاء الماسحة الضوئية.

3. قم بتنظيف زجاج الماسح الضوئي والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض تحت غطاء الماسح الضوئي بواسطة قطعة قماش ناعمة أو إسفنجة تم ترطيبها بواسطة منظف للزجاج لا يحتوي على مواد كاشطة.

تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطباعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضرراً بالطباعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضرراً بالطباعة.

4. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

5. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطباعة.

الحد من ظهور الخطوط عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات


في حال ظهور خطوط علي المستندات المنسوخة أو الممسوحة ضوئيًا عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات، اتبع الإجراء أدناه لتنظيف الأوساخ المتراكمة عن زجاج وحدة التغذية بالمستندات. ويمكن أن تشمل الأوساخ المتراكمة الغبار أو غبار الورق أو الحبر، أو بقايا ملصقات الملاحظات اللاصقة، أو سائل أو شريط التصحيح، أو الحبر، أو بصمات الأصابع، والمزيد غير ذلك.

1. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. حدد مكان شريط الزجاج بقياس بوصة واحدة على يسار زجاج الماسحة الضوئية الرئيسية المسطح، ثم استخدم قطعة قماش ناعمة وخالية من النُسال وبللها بالماء لتنظيف شريط الزجاج.

⚠ تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو النشادر أو الكحول الإيثيلي أو كربون تتراكلوريد علي أي جزء من أجزاء المنتج؛ فقد تلحق هذه المواد ضررًا بالمنتج. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تنسكب وتلحق ضررًا بالمنتج.

3. على الجانب السفلي من غطاء الماسحة الضوئية فوق شريط الزجاج، استخدم قطعة قماش ناعمة وخالية من النُسال وبللها بالماء لتنظيف الشريط البلاستيكي العلوي.
4. جفّف شريط الزجاج والشريط العلوي بواسطة قطعة قماش جافة وناعمة لمنع البقع، ثم حاول مجددًا أن تنسخ المستندات أو تمسحها ضوئيًا.


التحقق من إعدادات الورق

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز نسخ .
2. المس زر Settings (الإعدادات)، ثم قم بالتمرير إلى زر Paper (الورق) والمسّه.
3. من قائمة أحجام الورق، المس اسم حجم الورق الموجود في الدرج.
4. من قائمة أنواع الورق، المس اسم نوع الورق الموجود في الدرج.

تحقق من إعدادات ضبط الصورة

1. من الشاشة الرئيسية، المس الزر Copy (نسخ).
2. المس زر Settings (الإعدادات)، ثم مرر إلى زر Image Adjustment (ضبط الصورة) والمسّه.
3. المس اسم الإعداد الذي تريد ضبطه.
 - Lightness (تفتيح): يضبط إعداد التفتيح/التعتيم.
 - Contrast (تباين): يضبط التباين بين مناطق الفتاحة والتعتيم للصورة.
 - Sharpen (الحدة): يضبط وضوح أحرف النص.
 - Background Removal (إزالة الخلفية): يضبط التعتيم لخلفية الصورة. وهو مفيد بشكل خاص للمستندات الأصلية التي تتم طباعتها على ورق ملون.
 - Color Balance (توازن الألوان): يضبط تدرج ألوان الأحمر والأخضر والأزرق.
 - Grayness (درجة الرمادي): يضبط زهاء الألوان.
4. المس الزر — أو + لضبط قيمة الإعداد، ثم المس الزر OK (موافق).
5. اضبط إعدادًا آخر أو المس سهم للخلف للعودة إلى قائمة النسخ الرئيسية.

تهيئة للنص أو للصور

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس رمز نسخ .
٢. المس زر Settings (الإعدادات)، ثم قم بالتمرير إلى زر Optimize (تحسين الجودة) والمسّه.
٣. المس اسم الإعداد الذي تريد ضبطه.
 - Auto Select (تحديد تلقائي): استخدم هذا الإعداد عندما لا تكون مهتماً بجودة النسخ. هذا هو الإعداد الافتراضي.
 - Mixed (مختلط): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً ورسوماً على حد سواء.
 - Text (نص): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصوصاً بشكل عام.
 - Picture (صورة): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن رسوماً بشكل عام.

التحقق من دقة الماسحة الضوئية وإعدادات الألوان على الكمبيوتر

إذا كنت بصدد طباعة صورة تم إجراء مسح ضوئي لها، ولم تحصل على الجودة التي كنت تتوقعها، فمن المحتمل أن يكون إعداد الدقة أو الألوان الذي حددته في برنامج الماسح الضوئي لا يتناسب واحتياجاتك. تؤثر الدقة والألوان على الميزات التالية للصورة التي تم إجراء مسح ضوئي لها:

- وضوح الصورة
 - مظهر التدرج (متجانس أو خشن)
 - فترة المسح الضوئي
 - حجم الملف
- تقاس دقة المسح الضوئي بعدد عناصر البكسل لكل بوصة (ppi).

ملاحظة: مستويات البكسل لكل بوصة ppi للمسح الضوئي غير قابلة للتبادل مع مستويات البكسل لكل نقطة dpi للطباعة.

تعرّف في خيارات الألوان، وتدرّج الرمادي، والأسود والأبيض العدد الممكن للألوان. ويمكنك ضبط دقة الماسحة الضوئية وصولاً إلى ١٢٠٠ بكسل لكل بوصة (ppi). يسرد جدول الإرشادات المتعلقة بالدقة والألوان تلميحات بسيطة يمكنك اتباعها لتلبية احتياجاتك المتعلقة بالمسح الضوئي.

ملاحظة: بإمكان تعيين الدقة والألوان إلى قيمة مرتفعة أن يؤدي إلى إنشاء ملفات كبيرة الحجم يمكنها أن تحتل مساحة على القرص وإبطاء عملية المسح الضوئي. وقبل إعداد الدقة والألوان، عليك تحديد كيفية استخدام الصورة بعد أن يتم مسحها ضوئياً.

إرشادات الدقة والألوان

يصف الجدول التالي إعدادات الدقة والألوان الموصى بها لمختلف أنواع مهام المسح الضوئي.

ملاحظة: الدقة الافتراضية هي ٢٠٠ بكسل لكل بوصة.

جدول ٩-١٧ إعدادات الدقة واللون الموصى بها

الاستخدام المخصص	الدقة الموصى بها	إعدادات الألوان الموصى بها
الفاكس	١٥٠ بكسل لكل بوصة	• Black and White (الأسود والأبيض)

جدول ٩-١٧ إعدادات الدقة واللون الموصى بها (يُتبع)

إعدادات الألوان الموصى بها	الدقة الموصى بها	الاستخدام المخصص
<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (الأسود والأبيض)، إذا لم تكن الصورة بحاجة إلى تدرّج متجانس • Grayscale (تدرّج الرمادي)، إذا كانت الصورة بحاجة إلى تدرّج متجانس • Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان 	١٥٠ بكسل لكل بوصة	البريد الإلكتروني
<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (الأسود والأبيض) • Black and White (الأسود والأبيض) للنص والرسومات الخطية • Grayscale (تدرّج الرمادي) للرسومات والصور الفوتوغرافية المظللة أو الملونة • Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان 	٣٠٠ بكسل لكل بوصة	تحرير النص
<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (الأسود والأبيض) للنص • Grayscale (تدرّج الرمادي) للرسومات والصور الفوتوغرافية • Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان 	٦٠٠ بكسل لكل بوصة للرسومات المعقدة، أو إذا كنت تريد تكبير حجم المستند بشكل ملحوظ	الطباعة (الرسومات أو النص)
<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (الأسود والأبيض) للنص • Grayscale (تدرّج الرمادي) للرسومات والصور الفوتوغرافية • Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان 	٣٠٠ بكسل لكل بوصة للرسومات العادية والنص	عرض على الشاشة
<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (الأسود والأبيض) للنص • Grayscale (تدرّج الرمادي) للرسومات والصور الفوتوغرافية • Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان 	٧٥ بكسل لكل بوصة	عرض على الشاشة

Color (اللون)

يمكنك تعيين قيم الألوان إلى الإعدادات التالية عند إجراء مسح ضوئي.

جدول ٩-١٨ إعدادات الألوان

الإعداد	الاستخدام الموصى به
Color (اللون)	استخدم هذا الإعداد للصور الفوتوغرافية أو المستندات بالألوان العالية الجودة حيث تعتبر الألوان هامة.
Black and White (الأسود والأبيض)	استخدم هذا الإعداد للمستندات النصية.
Grayscale (تدرّج الرمادي)	استخدم هذا الإعداد إذا كان حجم الملف يعتبر أمرًا هامًا أو إذا أردت أن القيام بمسح ضوئي لمستند أو صورة فوتوغرافية بشكل سريع.

نسخ من حافة إلى حافة

ليس باستطاعة الطباعة الطباعة بشكل كامل من الحافة إلى الحافة. يوجد حدود غير قابلة للطباعة بعرض ٤ مم حول الصفحة.

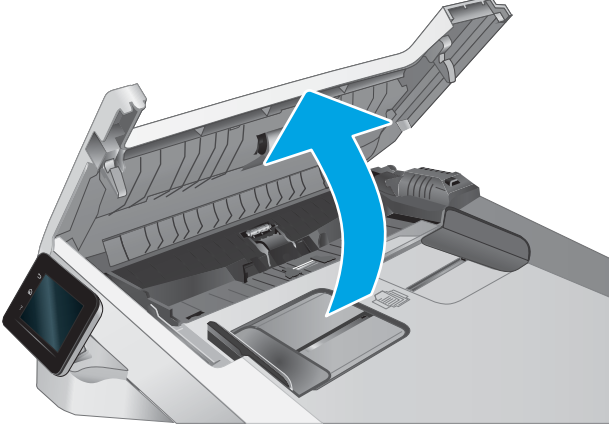
اعتبارات خاصة بطباعة المستندات التي تحتوي على حواف مقتصة، أو مسحها ضوئيًا:

- عندما يكون المستند الأصلي أصغر من حجم ناتج الطباعة، حرك المستند الأصلي بمقدار ٤ مم بعيدًا عن الزاوية التي يظهر عندها الشكل التوضيحي على الماسحة الضوئية. ثم قم بإعادة النسخ أو المسح الضوئي على هذا الوضع.
- عندما يكون الحجم الأصلي هو حجم الإخراجات المطبوعة التي تريدها، استخدم ميزة [Reduce/Enlarge](#) (تصغير/تكبير) لتصغير الصورة بحيث لا يتم اقتطاع النسخة.

تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات

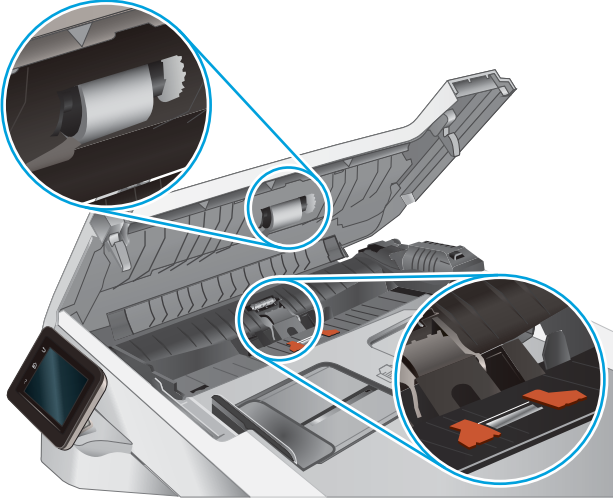
إذا واجهت وحدة تغذية المستندات مشاكل في التعامل مع الورق، مثل انحشار الورق أو تغذية عدة صفحات، فعليك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات.

١. افتح غطاء الوصول إلى وحدة التغذية بالمستندات.

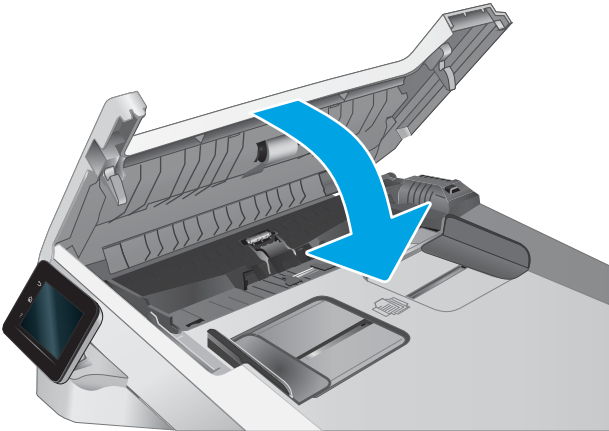


٢. استخدم قطعة قماش رطبة وغير منسولة لمسح أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل لإزالة الأوساخ منها.

تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة، أو الأسيتون، أو البنزين، أو الأمونيا، أو الكحول الإيثيلي، أو رباعي كلوريد الكربون، على أي قطعة من قطع الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بها.



٣. أغلق غطاء الوصول إلى وحدة التغذية بالمستندات.



تحسين جودة صورة الفاكس

مقدمة

إذا كانت الطابعة تواجه مشاكل في جودة الصورة، فجزّب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
 - [التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس](#)
 - [التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء](#)
 - [التحقق من إعداد fit-to-page](#)
 - [تنظيف أسطوانة الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات](#)
 - [إرسال إلى جهاز فاكس مختلف](#)
 - [التحقق من جهاز فاكس المُرسِل](#)
- جزّب هذه الخطوات البسيطة أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطّحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات.
 - استخدم نُسخًا أصلية عالية الجودة.
 - عند استخدام وحدة تغذية المستندات، قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة التغذية بشكل صحيح باستخدام موجّهات الورق لتجنب الحصول على صور غير واضحة أو منحرفة.
- في حال استمرار المشكلة، جزّب هذه الحلول الإضافية. في حال لم تستطع حل المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف الماسحة الضوئية.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
2. افتح غطاء الماسحة الضوئية.

3. قم بتنظيف زجاج الماسح الضوئي والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض تحت غطاء الماسح الضوئي بواسطة قطعة قماش ناعمة أو إسفنجة تم ترطيبها بواسطة منظم للزجاج لا يحتوي على مواد كاشطة.

⚠ تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بالطابعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضررًا بالطابعة.

4. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.
5. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس

إذا تعذر على الطابعة إرسال فاكس لأن جهاز الفاكس المستقبل لم يجب أو كان مشغولًا، فستحاول الطابعة إعادة الطلب استنادًا إلى الخيارات "إعادة الطلب عند الانشغال"، و"إعادة الطلب عند عدم الإجابة"، و"إعادة الطلب عند وجود خطأ في الاتصال".

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة إعداد. المس رمز إعداد لفتح القائمة.
٢. المس القائمة Fax Setup (إعداد الفاكس).
٣. المس القائمة Advanced Setup (إعداد متقدم).
٤. افتح القائمة Fax Resolution (دقة الفاكس).

التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء

عادة، تراقب الطابعة الإشارات على خط الهاتف أثناء إرسالها أو استقبالها رسالة فاكس. فإذا اكتشفت الطابعة خطأ أثناء الإرسال وكان إعداد تصحيح الأخطاء في الوضع تشغيل، فيمكن للطابعة أن تطلب إعادة إرسال الجزء من الفاكس. الإعداد الافتراضي المعين من قبل الشركة المصنعة لخيار تصحيح الأخطاء هو On (تشغيل).

عليك إيقاف تشغيل خيار تصحيح الأخطاء فقط إذا كان لديك مشكلة في إرسال أو استلام رسالة فاكس، وكنيت تنوي قبول الأخطاء في الإرسال. قد يكون تعطيل هذا الأعداد مفيداً إذا كنت تحاول إرسال فاكسًا أو استلامه إلى أو من منطقة بعيدة، أو إذا كنت تستخدم اتصال هاتف عبر الأقمار الصناعية.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة إعداد. المس رمز إعداد لفتح القائمة.
٢. المس قائمة Service (الخدمة).
٣. المس القائمة Fax Service (خدمة الفاكس).
٤. المس زر Error Correction (تصحيح الأخطاء)، ثم المس زر On (تشغيل).

التحقق من إعداد fit-to-page

إذا طبعت الطابعة مهمة فاكس خارج الصفحة، فقم بتشغيل ميزة الاحتواء ضمن الصفحة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

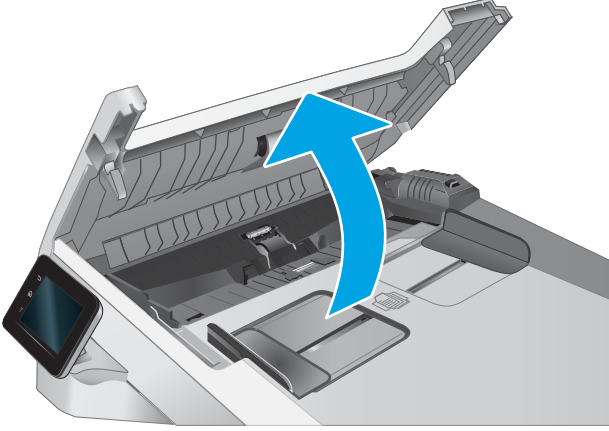
ملاحظة: تأكد من أن إعداد حجم الورق الافتراضي يطابق حجم الورق في الدرج.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة إعداد. المس رمز إعداد لفتح القائمة.
٢. المس القائمة Fax Setup (إعداد الفاكس).
٣. المس القائمة Advanced Setup (إعداد متقدم).
٤. المس زر Fit to Page (احتواء ضمن الصفحة)، ثم المس زر On (تشغيل).

تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات

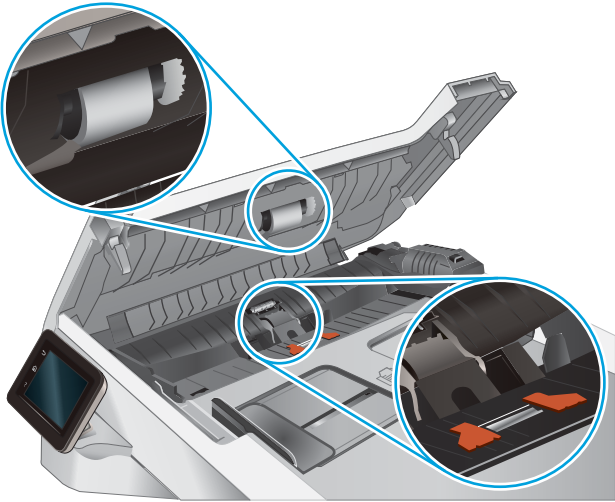
إذا واجهت وحدة تغذية المستندات مشاكل في التعامل مع الورق، مثل انحراف الورق أو تغذية عدة صفحات، فعليك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات.

١. افتح غطاء الوصول إلى وحدة التغذية بالمستندات.

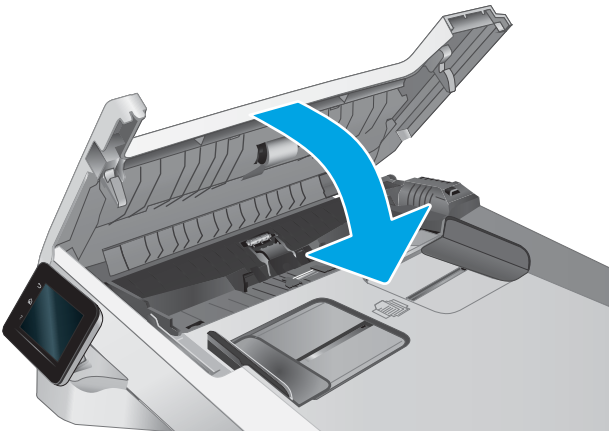


٢. استخدم قطعة قماش رطبة وغير منسوجة لمسح أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل لإزالة الأوساخ منها.

تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة، أو الأسيتون، أو البنزين، أو الأمونيا، أو الكحول الإيثيلي، أو رباعي كلوريد الكربون، على أي قطعة من قطع الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بها.



٣. أغلق غطاء الوصول إلى وحدة التغذية بالمستندات.



إرسال إلى جهاز فاكس مختلف

حاول إرسال الفاكس إلى جهاز فاكس آخر. إذا كانت جودة الفاكس أفضل، تكون المشكلة متعلقة بإعدادات جهاز فاكس المتلقي الأساسية أو بحالة المستلزمات.

التحقق من جهاز فاكس المُرسل

أطلب من المرسل محاولة الإرسال من آلة فاكس مختلفة. في حال كانت جودة الفاكس أفضل، تكمن المشكلة في آلة فاكس المرسل. في حال لم تتوفر آلة فاكس مختلفة، اطلب من المرسل إجراء التغييرات التالية:

- تأكد من أن المستند الأصلي مطبوع على ورق أبيض (غير ملون).
- قم بزيادة دقة الفاكس، أو مستوى الجودة أو إعدادات التباين.
- أرسل إذا أمكن الفاكس من برنامج مزود على الكمبيوتر.

حل مشاكل الشبكة السلكية

مقدمة

يمكن أن تشير أنواع معينة من المشاكل يمكنها إلى وجود مشكلة في اتصال الشبكة. تتضمن هذه المشاكل ما يلي:

- الفقد المتكرر للقدرة على الاتصال بالطابعة
- لا يمكن العثور على الطابعة أثناء تثبيت برنامج التشغيل
- فشل الطابعة بشكل متكرر

ملاحظة: إذا كنت تعاني من فقدان متقطع لاتصال الشبكة، فقم بتحديث برنامج الطابعة الثابت أولاً. للحصول على إرشادات حول كيفية تحديث برنامج الطابعة الثابت، انتقل إلى <http://support.hp.com> وابحث عن طابعتك، ومن ثم ابحث عن "تحديث البرنامج الثابت".

تحقق من العناصر التالية للتأكد من أن الطابعة تتواصل مع الشبكة. قبل البدء، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وحدد موقع عنوان IP الخاص بالطابعة المدرج على هذه الصفحة.

- [اتصال فعلي ضعيف](#)
- [يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة](#)
- [يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة](#)
- [تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة](#)
- [قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق](#)
- [قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح](#)
- [الطابعة معطلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة](#)

ملاحظة: لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطابعة من HP. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع Microsoft على www.microsoft.com.

اتصال فعلي ضعيف

1. تأكد من أن الطابعة متصلة بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.
2. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.
3. ألق نظرة على اتصال منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للطابعة وتأكد أن مصباح النشاط الكهربائي يومض مشيراً إلى حركة مرور الشبكة وأن مصباح حالة الارتباط الأخضر يضيء باستمرار مشيراً إلى ارتباط الشبكة.
4. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة

1. قم بفتح إعدادات الطابعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ). تأكد من تحديد عنوان IP الحالي الخاص بالطابعة. يكون عنوان IP الخاص بالطابعة مذكوراً على صفحة التكوين الخاصة بالطابعة.
2. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP القياسي من HP، فحدد المربع **الطابعة من هذه الشبكة دائماً**، حتى وإن تغيّر عنوان IP الخاص بها.

٣. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP قياسي من Microsoft، فاستخدم اسم المضيف بدلاً من عنوان IP.

٤. إذا كان عنوان IP صحيحًا، فاحذف الطابعة ثم أضفها مرة أخرى.

يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة

١. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.

أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.

• لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب `cmd`، ثم اضغط على **Enter**.

• بالنسبة إلى نظام التشغيل macOS، انتقل إلى **التطبيقات**، ثم **الأدوات المساعدة** وافتح **خدمة طرفية**.

ب. اكتب `ping` يتبعها عنوان IP الخاصة بالطابعة.

ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقّي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.

٢. إذا فشل أمر `ping`، تأكد من أن موزعات الشبكة قيد التشغيل، ومن ثم تأكد من تكوين كل من إعدادات الشبكة والطابعة والكمبيوتر للشبكة نفسها (المعروفة أيضًا بالشبكة الفرعية).

٣. قم بفتح إعدادات الطابعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ). تأكد من تحديد عنوان IP الحالي الخاص بالطابعة. يكون عنوان IP الخاص بالطابعة مذكورًا على صفحة التكوين الخاصة بالطابعة.

٤. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP القياسي من HP، فحدد **المربع الطابعة من هذه الطابعة دائمًا، حتى وإن تغيّر عنوان IP الخاص بها**.

٥. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP قياسي من Microsoft، استخدم اسم المضيف الخاص بالطابعة بدلاً من عنوان IP.

٦. إذا كان عنوان IP صحيحًا، فاحذف الطابعة ثم أضفها مرة أخرى.

تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). إذا غيرت هذه الإعدادات، يجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطباعة الصحيح.

قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

١. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطباعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.

٢. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.

الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

١. راجع صفحة تكوين/اتصال الطابعة للتحقق من حالة إعدادات الشبكة وبروتوكولات الشبكة.


٢. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

حل مشاكل الشبكة اللاسلكية

- [مقدمة](#)
- [قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه حدار حماية تابع لطرف آخر](#)
- [الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة](#)
- [بتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية](#)
- [تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN](#)
- [لا تظهر الشبكة في لأئحة الشبكات اللاسلكية](#)
- [الشبكة اللاسلكية لا تعمل](#)
- [إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية](#)
- [تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية](#)

مقدمة

استخدم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

 **ملاحظة:** لتحديد ما إذا كانت الطابعة عبر Wi-Fi Direct ممكنة على طابعتك، قم بطباعة صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
- تأكد من تشغيل الطابعة والموجه اللاسلكي ومن تزويدهما بالطاقة. احرص أيضًا على تشغيل الراديو اللاسلكي في الطابعة.
- تأكد من أن معرّف مجموعة الخدمات (SSID) صحيح. اطبع صفحة تكوين لتحديد SSID. إذا كنت غير واثق من أن SSID صحيح، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- مع الشبكات المؤمنة، تأكد من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- إذا كانت الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح، حاول الوصول إلى أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة اللاسلكية. إذا كانت الشبكة متصلة بالإنترنت، حاول الاتصال بالإنترنت من خلال اتصال لاسلكي.
- تأكد من أن أسلوب التشفير (AES أو TKIP) هو نفسه للطابعة ولنقطة الوصول اللاسلكي (على الشبكات التي تستخدم أمان WPA).
- تأكد من أن الطابعة ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية. بالنسبة لمعظم الشبكات، يجب أن تكون الطابعة ضمن مسافة 30 م من نقطة الوصول اللاسلكي (الموجه اللاسلكي).
- تأكد من أن العوائق لا تمنع الإشارة اللاسلكية. أزل أي أغراض معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والطابعة. احرص على ألا تفصل أي أعمدة أو جدران أو أعمدة دعم تحتوي على معادن أو أسمنت الطابعة عن نقطة الوصول اللاسلكي.

- تأكد من أن الطابعة بعيدة عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتداخل مع الإشارة اللاسلكية. قد تتداخل أجهزة عديدة مع الإشارة اللاسلكية بما في ذلك، المحركات وأجهزة الهاتف اللاسلكي وكاميرات أنظمة الأمان وغيرها من الشبكات اللاسلكية وبعض أجهزة Bluetooth.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جهاز الكمبيوتر.
- تأكد من أنك حددت منفذ الطابعة الصحيح.
- تأكد من أن الكمبيوتر والطابعة متصلان بالشبكة اللاسلكية نفسها.
- بخصوص نظام التشغيل macOS، تحقق أن الموجه اللاسلكي يدعم Bonjour.

الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي

1. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جهوزية.
2. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
4. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.
5. تحقق من أن بإمكانك فتح خادم ويب المضمن لـ HP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر على الشبكة.

الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر

1. قم بتحديث جدار الحماية بآخر التحديثات المتوفرة من الشركة المصنعة.
2. إذا طلبت برامج الوصول إلى جدار الحماية عند تثبيت الطابعة أو محاولة الطابعة، فاحرص على السماح بتشغيل البرامج.
3. أوقف تشغيل جدار الحماية مؤقتًا، ثم قم بتثبيت الطابعة اللاسلكية على الكمبيوتر. قم بتفعيل جدار الحماية عندما تكمل تثبيت اللاسلكي.

الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة

1. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
2. اطبع صفحة تكوين.
3. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في صفحة التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
4. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية

1. احرص على أن تكون أجهزة الكمبيوتر الأخرى ضمن النطاق اللاسلكي وأنه ما من عوائق تمنع الإشارة. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون النطاق اللاسلكي ضمن ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي.
2. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جهوزية.
3. تأكد من عدم وجود أكثر من 5 مستخدمين لـ Wi-Fi Direct بشكل متزامن.
4. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

٥. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
٦. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.

تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN

- عادة، لا يمكنك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من الشبكات في الوقت نفسه.

لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية

- تأكد من أن الموجه اللاسلكي قيد التشغيل ومن أنه مزود بالطاقة.
- قد تكون الشبكة مخفية. على الرغم من ذلك، فإنك تستطيع الاتصال بشبكة مخفية.

الشبكة اللاسلكية لا تعمل

١. تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
٢. للتحقق مما إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة، حاول توصيل أجهزة أخرى بالشبكة.
٣. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
 - أ. افتح موجه سطر أوامر على الكمبيوتر.
 - لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب `cmd`، ثم اضغط على **Enter**.
 - بالنسبة إلى نظام التشغيل macOS، انتقل إلى **التطبيقات**، ثم **الأدوات المساعدة** وافتح **خدمة طرفية**.
 - ب. اكتب `ping` يتبعها عنوان IP الخاص بالموجه.
 - ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
 ٤. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
 - أ. اطبع صفحة تكوين.
 - ب. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في تقرير التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
 - ج. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية

يمكنك إجراء اختبار تشخيصي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ويمدك هذا الاختبار بالمعلومات حول إعدادات الشبكة اللاسلكية.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** لفتح القائمة.
٢. قم بالتمرير إلى الخيار **التشخيصات الذاتية** وحدده.
٣. حدد **Run Wireless Test** (تشغيل الاختبار اللاسلكي) لبدء الاختبار. تطبع الطابعة صفحة اختبار تعرض نتائج الاختبار.

تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

من شأن التلميحات التالية التخفيف من التداخل بأي شبكة لاسلكية:

- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الكائنات المعدنية الكبيرة، مثل خزائن التقارير والأجهزة الإلكترونية المغنطيسية، مثل أفران الميكرويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية. فقد تعترض هذه الكائنات الإشارة اللاسلكية.
- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن العمارات الكبيرة وغيرها من هياكل العمران. فقد تمتص هذه الكائنات الموجات اللاسلكية وتحدّ من قوة الإشارة.
- ضع الموجّه اللاسلكي في موقع مركزي ضمن مجال الرؤية مع الطابعات اللاسلكية على الشبكة.

حل مشاكل الفاكس

مقدمة

استخدم معلومات استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

- قائمة اختبار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
- حل مشكلات الفاكس العامة

قائمة اختبار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها

- تتوفر إصلاحات متعددة محتملة. بعد كل إجراء موصى به، أعد محاولة إرسال الفاكس لرؤية ما إذا تم حل المشكلة.
 - للحصول على أفضل النتائج خلال حل مشاكل الفاكس، تأكد من أن خط الطابعة متصل مباشرة بمنفذ هاتف الحائط. افصل كل الأجهزة الأخرى المتصلة بالطابعة.
 - 1. تحقق من أن سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح على الجهة الخلفية للطابعة.
 - 2. تحقق من خط الهاتف عبر استخدام اختبار الفاكس:
 - أ. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اسحب حتى يتم عرض القائمة **إعداد**. المس رمز **إعداد** لفتح القائمة.
 - ب. افتح القوائم التالية:
 - i. الخدمة
 - ii. خدمة الفاكس
 - ج. حدد الخيار **Run Fax Test** (إجراء اختبار فاكس). تطبع الطابعة تقرير اختبار فاكس. يحتوي التقرير على إحدى النتائج المحتملة التالية:
 - نجاح: يحتوي التقرير على كافة إعدادات الفاكس الحالية للمراجعة.
 - فشل: يشير التقرير إلى طبيعة الخطأ ويتضمن مقترحات حول كيفية حل هذه المشكلة.
 - 3. تحقق من أن البرنامج الثابت الخاص بالطابعة الحالي:
 - أ. قم بطباعة صفحة تكوين من القائمة **Reports** (تقارير) في لوحة التحكم للحصول على رمز تاريخ البرنامج الثابت الحالي.
 - ب. انتقل إلى www.hp.com/go/support، وانقر فوق الارتباط **برامج التشغيل والبرامج** واكتب اسم الطابعة في حقل البحث ثم اضغط على زر **دخول** وحدد الطابعة من قائمة نتائج البحث.
 - ج. حدد نظام التشغيل.
 - د. ضمن القسم **Firmware** (البرنامج الثابت)، حدد موقع **Firmware Update Utility** (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).
- ملاحظة:** تأكد من استخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت المحددة لطراز الطابعة.
- هـ. انقر فوق **Download** (تنزيل) وفوق **Run** (تشغيل) ثم انقر فوق **Run** (تشغيل) مجدداً.
 - و. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد الطابعة من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **إرسال البرنامج الثابت**.

ملاحظة: لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل أو بعد عملية التحديث، انقر فوق **Print Config** (طباعة التكوين).

- ز. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق زر **Exit** (إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.
4. تأكد من أنه قد تم إعداد الفاكس لدى تثبيت برنامج الطابعة.
- من الكمبيوتر، في مجلد برنامج HP، قم بتشغيل أداة مساعدة إعداد الفاكس.
5. تأكد من أن خدمة الهاتف تعتمد الفاكس التمثيلي.
- في حال استخدام ISDN أو PBX رقمي، اتصل بموفر الخدمة لديك للحصول على معلومات حول التكوين إلى خط فاكس تمثيلي.
 - في حال استخدام خدمة VoIP، قم بتغيير الإعداد **سرعة الفاكس إلى بطيء (V.29)** من لوحة التحكم. اسأل ما إذا كان موفر الخدمة لديك يعتمد الفاكس واسأل عن سرعة مودم الفاكس الموصى بها. قد تطلب بعض الشركات محوّلًا.
 - في حال كنت تستخدم خدمة DSL، تأكد من وجود عامل تصفية مضمن في اتصال خط الهاتف بالطابعة. اتصل بموفر خدمة DSL، أو قيم بشراء عامل تصفية DSL في حال لم تكن تملك واحدًا. في حال تم تثبيت عامل تصفية DSL، جرب عاملًا آخر إذ يمكن أن تتضمن عوامل التصفية هذه خللاً.

حل مشكلات الفاكس العامة

- [يتم إرسال رسائل الفاكس ببطء](#)
- [جودة الفاكس ضعيفة](#)
- [اقتطاع الفاكس أو طباعته على صفحتين](#)

يتم إرسال رسائل الفاكس ببطء

- تواجه الطابعة جودة خط هاتف متدنية.
- حاول إرسال الفاكس بعد أن تتحسن حالة الخطوط.
 - راجع موفر خدمة الهاتف لمعرفة ما إذا كان الخط يدعم الفاكس.
 - أوقف تشغيل إعداد **Error Correction** (تصحيح الأخطاء).
 - أ. افتح **Setup Menu** (قائمة إعداد).
 - ب. افتح قائمة **Service** (الخدمة).
 - ج. افتح القائمة **Fax Service** (خدمة الفاكس).
 - د. افتح القائمة **Error Correction** (تصحيح الأخطاء).
 - هـ. حدد الإعداد **Off** (إيقاف التشغيل).

ملاحظة: قد يؤدي ذلك إلى تخفيض جودة الصورة.

- استخدم الورق الأبيض للفاكس الأصلي. لا تستخدم ألوانًا كالأصفر أو الرمادي أو الوريدي.
- قم بزيادة إعداد **Fax Speed** (سرعة الفاكس).

- أ. افتح **Setup Menu** (قائمة إعدادات).
 - ب. افتح القائمة **Fax Setup** (إعدادات الفاكس).
 - ج. افتح القائمة **Advanced Setup** (إعدادات متقدم).
 - د. افتح القائمة **Fax Speed** (سرعة الفاكس).
 - هـ. حدد الإعدادات الصحيح.
- قسّم مهام الفاكس الكبيرة إلى أجزاء أصغر حجمًا، ثم أرسل كل جزء على حدة بالفاكس.
 - غير إعدادات الفاكس في لوحة التحكم إلى دقة أدنى.

- أ. افتح **Setup Menu** (قائمة إعدادات).
- ب. افتح القائمة **Fax Setup** (إعدادات الفاكس).
- ج. افتح القائمة **Advanced Setup** (إعدادات متقدم).
- د. افتح القائمة **Fax Resolution** (دقة الفاكس).
- هـ. حدد الإعدادات الصحيح.

جودة الفاكس ضعيفة

- يبدو الفاكس باهتًا أو فاتح اللون.
- قم بزيادة دقة الفاكس عند إرسال رسائل الفاكس. لا تؤثر الدقة على رسائل الفاكس المستلمة.
- أ. افتح **Setup Menu** (قائمة إعدادات).
 - ب. افتح القائمة **Fax Setup** (إعدادات الفاكس).
 - ج. افتح القائمة **Advanced Setup** (إعدادات متقدم).
 - د. افتح القائمة **Fax Resolution** (دقة الفاكس).
 - هـ. حدد الإعدادات الصحيح.

 **ملاحظة:** تؤدي زيادة الدقة إلى إبطاء سرعة الإرسال.

- شغل إعداد **Error Correction** (تصحيح الأخطاء) من لوحة التحكم.
- أ. افتح **Setup Menu** (قائمة إعدادات).
 - ب. افتح قائمة **Service** (الخدمة).
 - ج. افتح القائمة **Fax Service** (خدمة الفاكس).
 - د. افتح القائمة **Error Correction** (تصحيح الأخطاء).
 - هـ. حدد الإعدادات **On** (تشغيل).
- تحقق من خراطيش الحبر واستبدالها عند الضرورة.
 - اطلب من المرسل تعميم إعداد التباين على جهاز الفاكس لديه، ثم عاود إرسال الفاكس.

اقتطاع الفاكس أو طباعته على صفتين

- قم بتعيين إعداد **Default Paper Size** (حجم الورق الافتراضي). تتم طباعة الفاكسات على ورق بحجم واحد استنادًا إلى إعدادات **Default Paper Size** (حجم الورق الافتراضي).
 - أ. افتح **Setup Menu** (قائمة إعدادات).
 - ب. افتح القائمة **System Setup** (إعداد النظام).
 - ج. افتح القائمة **Paper Setup** (إعداد الورق).
 - د. افتح القائمة **Default Paper Size** (حجم الورق الافتراضي).
 - هـ. حدد الإعداد الصحيح.
- عيّن نوع وحجم الورق المستخدم لرسائل الفاكس.
- شغّل إعداد **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة) لطباعة الفاكسات الطويلة على ورق بحجم letter أو A4.
 - أ. افتح **Setup Menu** (قائمة إعدادات).
 - ب. افتح القائمة **Fax Setup** (إعداد الفاكس).
 - ج. افتح القائمة **Advanced Setup** (إعداد متقدم).
 - د. افتح القائمة **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة).
 - هـ. حدد الإعداد **On** (تشغيل).

ملاحظة: إذا تم تعيين إعداد **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة) إلى إيقاف التشغيل وتعيين **Default Paper Size** (حجم الورق الافتراضي) إلى Letter، فستتم طباعة نسخة أصلية بحجم Legal على صفتين.

- A**
AirPrint ٤٥
- E**
EconoMode، إعداد ١٢٥،٩٢
Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٨٦
- H**
HP Embedded Web Server (EWS)
ميزاته ٨٦
HP ePrint ٤٤
HP EWS، باستخدام ٨٦
HP Web Jetadmin ٩٤
HP Web Services ((خدمات ويب من (HP
تطبيقات ٨٤
HP Web Services (خدمات ويب HP)
تمكين ٨٤
- I**
Internet Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٨٦
- J**
Jetadmin، HP Web ٩٤
- M**
Microsoft Word، إرسال فاكس منه ٨١
- N**
Netscape Navigator، الإصدارت المعتمدة
ملقم الويب المضمّن لـ HP ٨٦
- O**
OS (أنظمة التشغيل) المعتمدة ٨
- S**
Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد) إعداد ٩٣
- W**
Windows
إرسال فاكس منه ٨١
Word، إرسال فاكس منه ٨١
- A**
أجهزة Android
الطباعة من ٤٦
أدراج
سعتها ٨
مضمّنة ٨
أرقام الأجزاء
الأجزاء البديلة ٢٩
المستلزمات ٢٨
الملحقات ٢٨
خرابيش الدبابيس ٢٩
خرابيش مسحوق الحبر ٢٨
خرطوشة الحبر ٢٩
مستلزمات ٢٩
أزرار لوحة التحكم
تحديد موقعها ٥
أظرف
اتجاهها ١٨
تحميلها في الدرج ١٦
أغطية، تحديد الموقع ٣
أنظمة التشغيل (OS) المعتمدة ٨
أنظمة التشغيل، المعتمدة ٨
أنواع الورق
تحديده (Windows) ٣٨
تحديدها (Mac) ٤٠
إخراج، حاوياته
تحديد موقعها ٣
إخراج، حاوية
تحديد موقعها ٣
- إدخالات الطلب السريع
برمجتها ٨٠
إرسال الفاكس
من كمبيوتر (Windows) ٨١
إرسال رسائل الفاكس
من البرنامج ٨١
إرسال فاكس
من الماسحة الضوئية المسطحة ٧٩
من وحدة تغذية المستندات ٨٠
إعدادات
افتراضية معينة من قبل المصنع،
استعادتها ١٠٠
إعدادات افتراضية، استعادتها ١٠٠
إعدادات افتراضية معينة من قبل المصنع، استعادتها ١٠٠
استبدال
خرابيش الحبر ٣٠
استعادة إعدادات افتراضية معينة من قبل المصنع ١٠٠
استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
قائمة تدقيق ١٥٠
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
التحقق من حالة خرطوشة مسحوق الحبر ١٢٢
شبكة سلكية ١٤٤
شبكة لاسلكية ١٤٦
مشاكل الشبكة ١٤٤
مشاكل تغذية الورق ١٠٣
استكشاف المشاكل وإصلاحها
فاكسات ١٥٠
استهلاك
الطاقة ١٢
الأجزاء البديلة
أرقام الأجزاء ٢٩
الأدراج
تحديد موقعها ٣
الأظرف، تحميل ٢٣

- الألوان
معايرة ١٢٦
الإعدادات الاقتصادية ٩٢
الباب الخلفي
انحشار الورق ١١٤
التداخل بالشبكة اللاسلكية: ١٤٨
الدرج 1
انحشار الورق ١١٠
الدرج ١
اتجاه الورق ١٨
تحميل ١٦
الدرج 2
تحميله ١٩
الدرج ٢
اتجاه الورق ٢١
انحشارت ١١٢
الشبكات
HP Web Jetadmin ٩٤
المدعومة ٨
الطباعة الفورية بواسطة USB ٤٧
الطباعة المزدوجة
يدويًا (Mac) ٣٩
يدويًا (Windows) ٣٧
الطباعة المزدوجة اليدوية
Mac ٣٩
Windows ٣٧
الطباعة عبر Wi-Fi Direct ١٠، ٤٢
الطباعة على الوجهين
Mac ٣٩
الطباعة من الأجهزة المحمولة
أجهزة Android ٤٦
الطباعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج
المدعوم ١٠
الماسحة الضوئية
إرسال فاكس من ٧٩
المستلزمات
أرقام الأجزاء ٢٨
المسح الضوئي
من برنامج HP Smart (macOS) ٥٥
الملحقات
أرقام الأجزاء ٢٨
طلب شرائها ٢٨
المواصفات
الكهربائية والصوتية ١٢
المواصفات الصوتية ١٢
المواصفات الكهربائية ١٢
الورق
تحميله في الدرج 1 ١٦
تحميله في الدرج 2 ١٩
- انحشارت
الدرج ١ ١١٠
الدرج ٢ ١١٢
فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة
١١٠
وحدة تغذية المستندات ١٠٧
انحشارت الورق
الباب الخلفي ١١٤
الدرج ٢ ١١٢
حاوية الإخراج ١١٨
درج 1 ١١٠
فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة
١١٠
مواقعها ١٠٥
انحشار الورق
الباب الخلفي ١١٤
حاوية الإخراج ١١٨
مواقعها ١٠٥
وحدة الطباعة على الوجهين ١١٦
- ب
برامج التشغيل، المعتمدة ٨
برامج تشغيل الطباعة، المعتمدة ٨
برنامج
إرسال رسائل الفاكس ٨١
برنامج HP ePrint ٤٥
برنامج HP Scan (Windows) ٥٤
برنامج HP Smart (macOS) ٥٥
- ت
تثبيت الشبكة ٨٥
تحميل
ورق في الدرج 1 ١٦
ورق في الدرج 2 ١٩
تطبيقات
تنزيلها ٨٤
تعليمات، لوحة التحكم ٩٩
تعليمات عبر الإنترنت، لوحة التحكم
٩٩
تنظيف
الزجاج ١٣٥، ١٤٠
مسار الورق ١٢٢
توصيل الطاقة
تحديد موقعه ٤
- ج
جودة الصورة
التحقق من حالة خرطوشة مسحوق
الحبر ١٢٢
- ح
حاوية الإخراج
إزالة الانحشارت ١١٨
حل المشكلات
فاكس ١٥١
حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة
٨
- خ
خادم ويب المضمن (EWS)
تعيين كلمات المرور ٩١
ميزاته ٨٦
خدمات ويب
تطبيقات ٨٤
تمكين ٨٤
خدمة المستهلك HP ٩٨
خرطيش الحبر
استبدالها ٣٠
مكوناتها ٣٠
خرطيش دبايس
رقم الجزء ٢٩
خرطيش مسحوق الحبر
أرقام الأجزاء ٢٨
خرطوشة
استبدالها ٣٠
خرطوشة الحبر
أرقام الأجزاء ٢٩
إعدادات الحد المنخفض ١٠١
استخدامها عندما يكون مستوى
الحبر منخفض ١٠١
خيارات الألوان
تغييرها، Windows ١٢٦
- د
درج الإدخال الأولي
تحميل الملصقات ٢٥
درج الإدخال الرئيسي
تحميل المغلفات ٢٣
تحميل الملصقات ٢٥
دعم
عبر الإنترنت ٩٨
دعم المستهلك
عبر الإنترنت ٩٨
دعم تقني
عبر الإنترنت ٩٨
دعم عبر الإنترنت ٩٨
دفتر الهاتف، فاكس
إضافة إدخلات ٨٠

ذ

ذاكرة

مضمّنة ٨

ر

رسائل الفاكس الإلكترونية

إرسالها ٨١

ز

زجاج، تنظيفه ١٣٥، ١٤٠

زر التشغيل/إيقاف التشغيل، تحديد

موقعه ٣

ش

شبكات

تثبيت الطابعة ٨٥

شبكة لاسلكية

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٤٦

شريحة ذاكرة (خرطوشة الحبر)

تحديد موقعها ٣٠

ص

صفحات متعددة لكل ورقة

طباعتها (Mac) ٤٠

طباعتها (Windows) ٣٧

صندوق أدوات جهاز HP، استخدامه

٨٦

ط

طباعة

من محركات أقراص USB محمولة

٤٧

طباعة ازدواجية (على الوجهين)

Windows ٣٧

طباعة على الوجهين ٥١

Windows ٣٧

إعداداتها (Windows) ٣٦

يدويًا Windows ٣٧

طباعة على جانبي الورق

Windows ٣٧

طباعة على وجهي الورقة

إعداداتها (Windows) ٣٦

طباعة مزدوجة (على الوجهين)

إعداداتها (Windows) ٣٦

طلب شراء

المستلزمات والملحقات ٢٨

ع

عدد الصفحات في الدقيقة ٨

عدد الصفحات للورقة

تحديده (Mac) ٤٠

تحديده (Windows) ٣٧

عدد النسخ، تغييره ٥٠

ف

فاكس

إدخالات الطلب السريع ٨٠

إرسال من البرنامج ٨١

حل المشكلات العامة ١٥١

فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة

اتجاه الورق ١٨

انحسارت ١١٠

تحميل ١٦

ق

قائمة التدقيق

الاتصال اللاسلكي ١٤٦

قائمة التطبيقات ٨٤

قائمة تدقيق

استكشاف أخطاء الفاكس

وإصلاحها ١٥٠

ل

لوحة التحكم

تحديد موقعها ٣

تعليمات ٩٩

م

ماسح ضوئي

تنظيف الزجاج ١٣٥، ١٤٠

متطلبات المستعرض

ملقم الويب المضمّن لـ HP ٨٦

متطلبات النظام

الحد الأدنى ١٠

ملقم ويب لـ HP المضمّن ٨٦

متطلبات مستعرض الويب

خادم ويب المضمّن لـ HP ٨٦

مجموعات أدوات الصيانة

أرقام القطع ٢٩

محركات أقراص USB محمولة

طباعة من ٤٧

مستلزمات

أرقام الأجزاء ٢٩

إعدادات الحد المنخفض ١٠١

استبدال خرطيش الحبر ٣٠

استخدامها عندما يكون مستواها

منخفض ١٠١

طلبها ٢٨

مسح ضوئي

من برنامج HP Scan (Windows) ٥٤

مشاكل جودة الصورة

الأمثلة والحلول ١٢٨

مشاكل في التقاط الأوراق

حالتها ١٠٣

مصهر

انحسارت ١١٤

معايرة

الألوان ١٢٦

مغلف

اتجاه ٢٣

مفتاح الطاقة، تحديد موقعه ٣

مقاييس، الطابعة ١١

ملصق

اتجاه ٢٥

ملصقات

طباعة عليها ٢٥

ملصقات، تحميل ٢٥

ملصق الرقم التسلسلي

تحديد موقعه ٤

ملصق رقم المنتج والرقم التسلسلي

تحديد موقعه ٤

منافذ التوصيل

تحديد موقعها ٤

منافذ الفاكس

تحديد موقعها ٤

منفذ USB

تحديد موقعه ٤

منفذ USB يدعم الطباعة بشكل مباشر

تحديد موقعه ٣

منفذ الشبكة

تحديد موقعه ٤

مهلة السكون

إعداد ٩٢

مواقع إلكترونية

دعم المستهلك ٩٨

مواقع الويب

HP Web Jetadmin، تنزيل ٩٤

موضوع الألوان

تغييره، Windows ١٢٦

ن

نسخ

إعداد حجم الورق ونوعه ١٣٦

تحسين للنص أو للصور ١٣٧

حوافي المستندات ١٣٨

مستندات على الوجهين ٥١

نسخ متعددة ٥٠

نسخ واحدة ٥٠

نسخ على الجانبين ٥١

نسخ على الوجهين ٥١

- وحدة الطباعة على الوجهين
- انحشار الورق ١١٦
- وحدة تغذية المستندات ٥١
- إرسال فاكس من ٨٠
- انحشار الورق ١٠٧
- مشاكل في تغذية الورق ١٠٣
- نسخ مستندات على الوجهين ٥١
- ورق
- اتجاهه في الدرج ١ ١٨
- اتجاهه في الدرج ٢ ٢١
- تحديده ١٢٣
- ورق، طلبه ٢٨
- ورق منحشر
- مصهر ١١٤
- وحدة الطباعة على الوجهين ١١٦
- وحدة تغذية المستندات ١٠٧
- وزن، الطباعة ١١
- وسائط طباعة
- تحميلها في الدرج ١ ١٦