



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Ръководство за потребителя



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Edition 3, 08/2019

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други страни/региони.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

iPad е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

iPod е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

iPhone е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1	Обща информация за принтера	1
	Предупредителни икони	2
	Изгледи на принтера	3
	Принтер – изглед отпред	3
	Принтер – изглед отзад	4
	Изглед при 2-редов контролен панел (само за модели pw и dn)	5
	Изглед на сензорния контролен панел (само за модели dw)	7
	Оформление на началния екран	8
	Как да използвате контролния панел на сензорния екран	9
	Спецификации на принтера	10
	Технически спецификации	10
	Поддържани операционни системи	10
	Мобилни решения за печат	12
	Размери на принтера	13
	Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	14
	Диапазон на работна среда	14
	Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера	15
2	Тава за хартия	17
	Въведение	18
	Зареждане на хартия в слота за единични листа (Тава 1)	18
	Въведение	18
	Ориентация на хартията в тава 1	20
	Заредете хартия в тава 2	21
	Въведение	21
	Ориентация на хартията в Тава 2	23
	Зареждане и печат на пликосе	25
	Въведение	25
	Печат на пликосе	25
	Ориентация на плика	26
	Зареждане и печат на етикети	27
	Въведение	27

Ръчно подаване на етикети	27
Ориентация на етикетите	28
3 Консумативи, принадлежности и части	29
Поръчване на консумативи, принадлежности и части	30
Поръчване	30
Консумативи и принадлежности	30
Части за самостоятелен ремонт от клиента	31
Смяна на тонер касетите	32
Въведение	32
Премахване и подмяна на тонер касети	34
4 Печат	39
Задания за печат (Windows)	40
Как се печата (Windows)	40
Автоматичен двустранен печат (Windows)	41
Ръчен двустранен печат (Windows)	41
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	42
Избор на вида на хартията (Windows)	42
Задания за печат (macOS)	44
Как се печата (macOS)	44
Автоматичен двустранен печат (macOS)	44
Ръчен двустранен печат (macOS)	44
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)	45
Избор на вида хартия (macOS)	45
Допълнителни задачи за печат	45
Мобилен печат	47
Въведение	47
Wi-Fi Direct (само за безжични модели)	47
Разрешете или забранете Wi-Fi Direct	49
Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера	50
HP ePrint чрез имейл	52
Софтуер HP ePrint	53
AirPrint	55
Вградена функция за печат на Android	55
Използвайте директен печат от USB (само за модели със сензорен екран)	56
Въведение	56
Стъпка едно: Достъп до USB файлове на принтера	56
Стъпка две: Печатане на документи през USB	56
Първа опция: Print Documents (Печат на документи)	56
Втора опция: Print photos (Отпечатване на снимки)	57

5 Управление на принтера	59
Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (само за модели със сензорен екран)	60
Смяна на типа връзка на принтера (Windows)	61
Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)	62
Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера	62
Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър	62
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	66
Въведение	66
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	66
Преглед или промяна на мрежови настройки	66
Преименуване на принтера в мрежата	67
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел	68
Защитни функции на принтера	70
Въведение	70
Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP	70
Настройки за пестене на енергия	72
Въведение	72
Печат с EcoMode	72
Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност	72
Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко	73
Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)	74
HP Web Jetadmin	76
Актуализиране на фърмуера	77
Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел	77
Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)	78
6 Решаване на проблеми	79
Поддръжка на потребителя	80
Система за помощ на контролния панел (само за модели със сензорен екран)	81
Възстановете фабричните стойности	82
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се изведе на контролния панел на принтера.	83
Промяна на настройките за "много ниско ниво"	83
За принтери с възможност за факс	84
Поръчка на консумативи	85

Принтерът не поема хартия или я подава грешно	86
Въведение	86
Продуктът не поема хартия	86
Продуктът поема няколко листа хартия	86
Изчистване на засядания на хартия	87
Въведение	87
Местоположения на заседналата хартия	87
Хартията засяда често или многократно?	88
Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1)	90
Почистване на заседнала хартия в Тава 2	92
Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера	95
Почистване на засядания в дуплексера (само при моделите с дуплекс)	97
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение	99
Подобряване на качеството на печат	101
Въведение	101
Актуализиране на фърмуера на принтера	102
Печатайте от друга софтуерна програма	102
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	102
Проверете настройката на типа хартия на принтера	102
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	102
Проверка на настройката за вида хартия (macOS)	102
Проверка на състоянието на тонер касетата	103
Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите	103
Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите	103
Печат на почистваща страница	104
Огледайте визуално тонер касетата или касетите	106
Проверка на хартията и средата за печат	106
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP	106
Стъпка две: Проверка на околната среда	106
Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави	107
Опитайте друг драйвер за печат	108
Проверка на настройката за EcoMode	109
Регулиране на плътността на печата	109
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете	110
Регулиране на настройките за цвят (Windows)	111
Печат и тълкуване на страницата за качество на печат	112
Решаване на проблеми с качеството на печат	114
Въведение	114
Отстраняване на неизправности с качеството на печат	114
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	123
Въведение	123

Лоша физическа връзка	123
Компютърът използва грешен IP адрес за принтера	124
Компютърът не може да комуникира с принтера	124
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	124
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	124
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	125
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	125
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	126
Въведение	126
Контролен списък за безжично свързване	126
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	127
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.	127
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера	127
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри	127
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	128
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	128
Безжичната мрежа не работи	128
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа	128
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	129

Азбучен указател	131
------------------------	-----

1 Обща информация за принтера

- [Предупредителни икони](#)
- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера](#)

За повече информация:

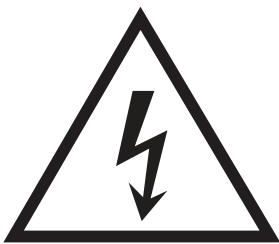
Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM255.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Предупредителни икони

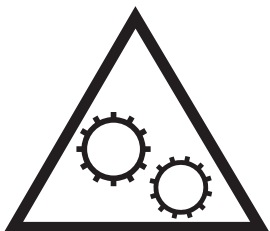
Дефиниции на предупредителните икони: Следните предупредителни икони могат да се появяват казват на продукти на HP. Отдавайте съответното внимание, когато е необходимо.



Внимание: Токов удар



Внимание: Гореща повърхност



Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части



Внимание: Остър край в непосредствена близост

Изгледи на принтера

- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Изглед при 2-редов контролен панел \(само за модели nw и dn\)](#)
- [Изглед на сензорния контролен панел \(само за модели dw\)](#)

Принтер – изглед отпред

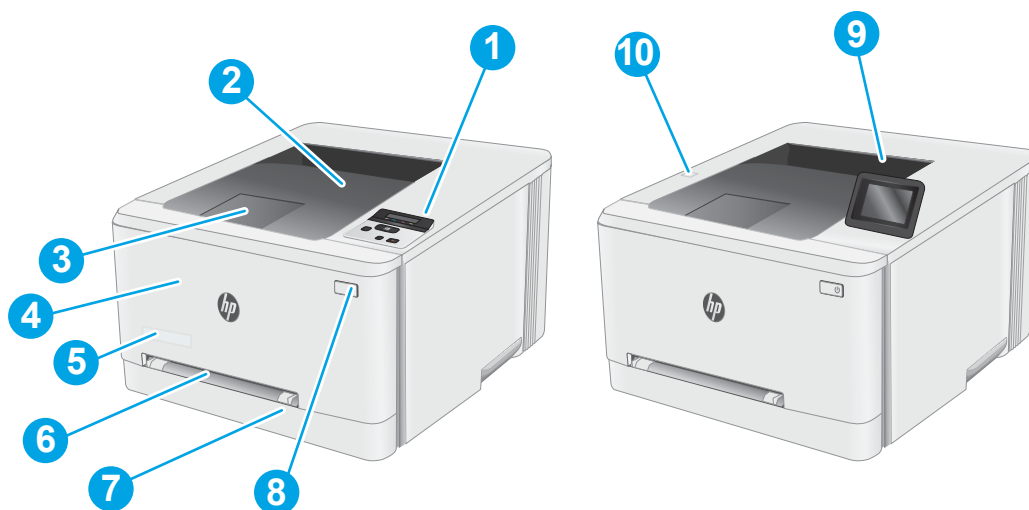


Таблица 1-1 Легенда на принтер за изглед отпред

Номер	Компонент на принтера
1	2-редов контролен панел с подсветка (само за модели nw и dn)
2	Изходна касета
3	Разширение на изходна касета
4	Предна вратичка (достъп до тонер касетите)
5	Име на модела
6	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)
7	Главна входна тава (Тава 2)
8	Бутон за захранване:
9	Контролен панел с цветен сензорен дисплей (само за модели dw)
10	USB порт за печат без компютър (само за модел dw)

Принтер – изглед отзад

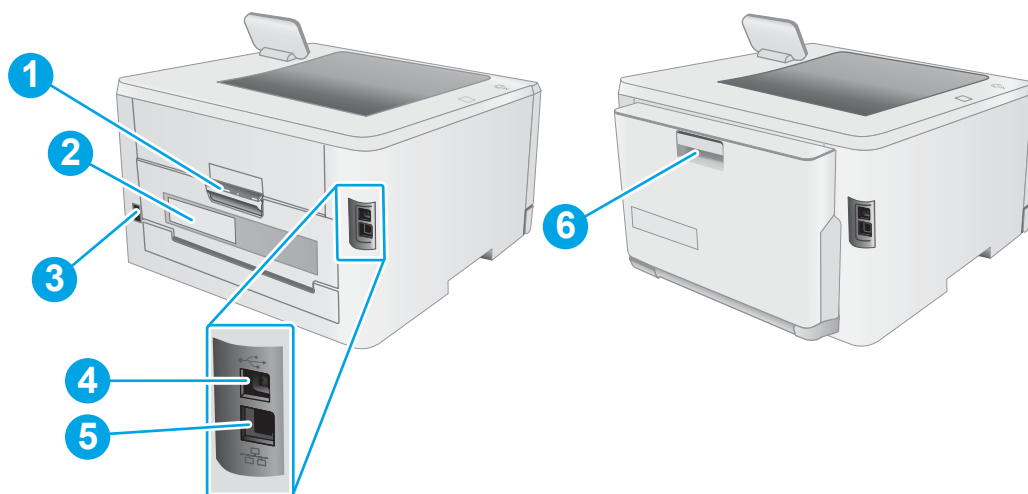


Таблица 1-2 Легенда на принтера за изглед отзад

Номер	Компонент на принтера
1	Заден капак (достъп за изчистване на засядания)
2	Етикет със сериен номер и номер на продукт
3	Връзка към захранването
4	Порт за USB интерфейс
5	Ethernet порт
6	Двустранен печат (само за модели за двустранен печат)

Изглед при 2-редов контролен панел (само за модели nw и dn)

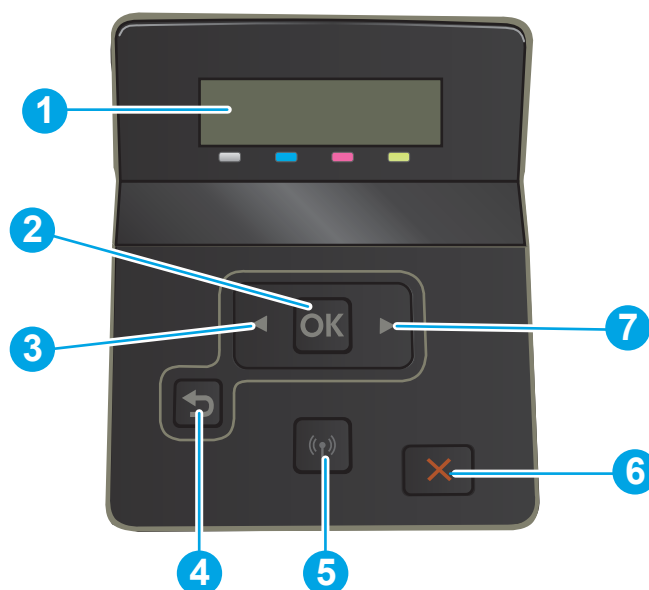






Таблица 1-3 Легенда на контролен панел с 2 реда

Номер	Компонент на контролния панел	Функция
1	Дисплей на контролен панел с 2 реда	Този екран показва менюта и информация за принтера.
2	OK бутон:	Натиснете бутона OK за следните действия: <ul style="list-style-type: none">• Отваряне на менютата на контролния панел.• Отваряне на подменюто, показано на дисплея на контролния панел.• Избор на елемент от меню.• Изчистване на някои грешки.• Започване на задание за печат в отговор на подкана от контролния панел (например, когато на дисплея на контролния панел се показва съобщението Press [OK] to continue (Натиснете OK, за да продължите)).
3	Бутон с лява стрелка ◀	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за намаляване на показана на дисплея стойност.

Таблица 1-3 Легенда на контролен панел с 2 реда (продължение)

Номер	Компонент на контролния панел	Функция
4	Бутон "Стрелка назад" 	Използвайте този бутон за следните действия: <ul style="list-style-type: none">• Излизане от менютата на контролния панел.• Връщане назад към предишното меню в списък с подменюта.• Връщане назад към предишен елемент на меню в списък с подменюта (без запазване на промените в елемента на менюто).
5	Бутон за безжична връзка  (само за безжични модели)	Използвайте този бутон, за да отворите менюто с безжични настройки.
6	Бутон Cancel (Отказ) 	Натиснете този бутон за отказ на задание за печат или за изход от менютата на контролния панел.
7	Бутон с дясна стрелка 	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за увеличаване на стойност, показвана на дисплея.

Изглед на сензорния контролен панел (само за модели dw)

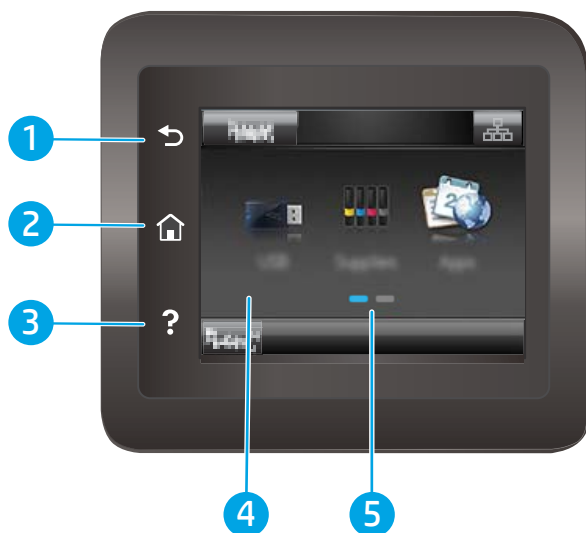



Таблица 1-4 Легенда на контролен панел със сензорен екран


Номер	Компонент на контролния панел	Функция
1	Бутон Назад ↶	Докоснете този бутон, за да се върнете към предишния екран.
2	Бутон Начало 🏠	Докоснете този бутон, за да отидете на началния екран.
3	Бутон Помощ ?	Докоснете този бутон за отваряне на системата за помощ в контролния панел.
4	Сензорен екран	Дисплеят предоставя достъп до менюта, анимирана помощ и информация за принтера.
5	Индикатор на екрана за началната страница	Дисплеят показва кой начален екран показва в момента контролният панел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Въпреки че контролният панел няма стандартен бутон **Cancel** (Отмяна), при много процеси на принтера на сензорния екран се появява бутонът **Cancel** (Отмяна). Това позволява на потребителите да отменят процес, преди принтерът да го извърши.

Оформление на началния екран

Началният екран предоставя достъп до функциите на принтера и показва текущото му състояние.

Върнете се в начален екран по всяко време чрез докосване на бутона Home (Начало) на контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.

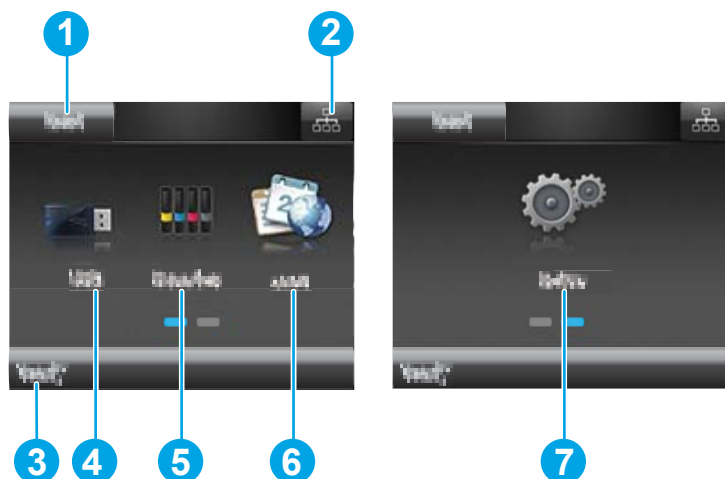








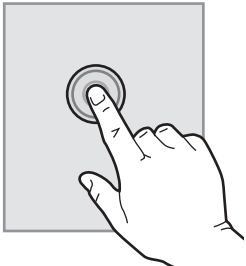

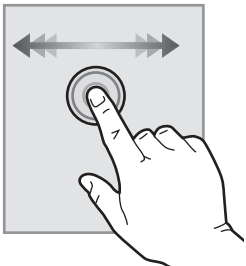

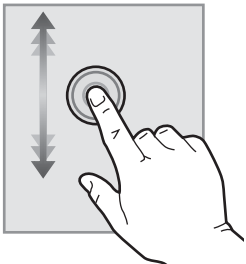
Таблица 1-5 Легенда на оформлението на началния екран

Номер	Компонент на началния екран	Функция
1	Бутон Reset (Нулиране)	Докоснете този бутон, за да нулирате всякакви временни настройки на задачи до настройките по подразбиране на принтера.
2	Бутон за информация относно свързването	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Connection Information (Информация относно свързването), което предоставя информация за мрежата. Бутонът се появява или като икона на кабелна мрежа  , или като икона за безжична мрежа  в зависимост от типа мрежа, към която принтерът е свързан.
3	Състояние на принтера	Тази област на екрана предоставя информация за цялостното състояние на принтера.
4	USB бутон: 	Докоснете този бутон, за да отворите менюто USB Flash Drive (USB флаш памет).
5	Бутон за консумативи 	Докоснете този бутон, за да прегледате информацията за състоянието на консумативите.
6	Бутон Apps (Приложения) 	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Apps (Приложения) за директен печат от избрани уеб приложения.
7	Бутон за настройка 	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Setup (Настройка).


Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел на сензорния екран на принтера.

Таблица 1-6 Действия с контролен панел със сензорен екран

Действие	Описание	Пример
Докоснете 	Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате надолу през менютата, кратко докоснете екрана, за да спрете превъртането.	Докоснете бутона Setup (Настройка)  , за да отворите менюто Setup (Настройка).
Плъзнете 	Докоснете екрана и след това придвижете пръста хоризонтално, за да придвижите екрана настрани.	Плъзнете началния екран, за да получите достъп до бутона Setup (Настройка)  .
Превъртане 	Докоснете екрана и след това, без да вдигате пръста, придвижете пръста вертикално, за да преместите екрана.	Превъртете през менюто Setup (Настройка).

Спецификации на принтера

 **ВАЖНО:** Следните спецификации са точни към датата на публикацията, но подлежат на промяна. За актуална информация вж. www.hp.com/support/ljM255.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Диапазон на работна среда](#)

Технически спецификации

Вижте www.hp.com/support/ljM255 за актуална информация.

Поддържани операционни системи

Следната информация се отнася за специфичните за принтера драйвери за печат Windows PCL 6 и HP за macOS, както и за инсталационната програма за софтуер.

Windows: Инсталационната програма за софтуер на HP инсталира драйвера за печат "HP PCL.6" версия 3, драйвера за печат "HP PCL 6" версия 3 или драйвера за печат "HP PCL-6" версия 4 в зависимост от операционната система Windows заедно със софтуер по избор, когато използвате инсталационната програма за софтуер. Изтеглете драйвера за печат "HP PCL.6" версия 3, драйвера за печат "HP PCL 6" версия 3 и драйвера за печат "HP PCL-6" версия 4 от уебсайта за поддръжка на принтера за този принтер: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: Този принтер поддържа и работи с компютри с Mac. Изтеглете HP Smart от 123.hp.com или от страницата за поддръжка на печат, след което използвайте HP Smart, за да инсталирате драйвера за печат на HP. HP Smart не е включен в инсталационната програма за софтуер на HP.

1. Отидете на 123.hp.com.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.

Linux: За информация и драйвери за печат за Linux отидете на www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: За информация и драйвери за принтери за UNIX® отидете на www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Таблица 1-7 Поддържани операционни системи и драйвери на печат


Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уебстраницата)	Бележки
Windows® XP SP3, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL.6" е инсталиран за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows XP през април 2009 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрениите от поддръжка операционни системи XP. Някои функции на драйвера за печат не се поддържат.

Таблица 1-7 Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уебстраницата)	Бележки
Windows Vista®, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е инсталиран за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Vista през април 2012 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрените от поддръжка операционни системи Vista. Някои функции на драйвера за печат не се поддържат.
Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е инсталиран за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Поддръжка на Windows 8.1 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
Windows Server 2008 SP2, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2008 през януари 2015 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2008. Някои функции на драйвера за печат не се поддържат.
Windows Server 2008 SP2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2008 през януари 2015 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
Windows Server 2012, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.

Таблица 1-7 Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уебстраницата)	Бележки
Windows 10 server (Server 2016), 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	За да инсталирате драйвера за печат, изтеглете HP Smart от 123.hp.com . Следвайте предоставените стъпки, за да инсталирате софтуера на принтера и драйвера за печат.	Тази операционна система се поддържа напълно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/ijM255 за изчерпателна помощ на HP за принтера.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За поддръжка на драйвери HP UPD за този принтер отидете на www.hp.com/go/upd. В **Additional information** (Допълнителна информация) щракнете върху връзките.

Таблица 1-8 Минимални системни изисквания

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> Интернет връзка Специална USB 1.1 или 2.0 връзка или мрежова връзка 400 MB свободно място на твърдия диск 1 GB RAM (32-битова) или 2 GB RAM (64-битова) 	<ul style="list-style-type: none"> Интернет връзка 1 GB свободно място на твърдия диск

Мобилни решения за печат

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да сте сигурни, че всички функции за мобилен печат и ePrint са поддържани.

- Wi-Fi Direct (само за безжични модели)
- HP ePrint през електронна поща (изисква да са активни HP уеб услуги и принтерът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение HP ePrint (налично за Android, iOS и Blackberry)
- Приложение Smart на HP за устройства с iOS и Android
- Софтуер HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Печат с Android

Размери на принтера

Фигура 1-1 Размери за модели pw и dp

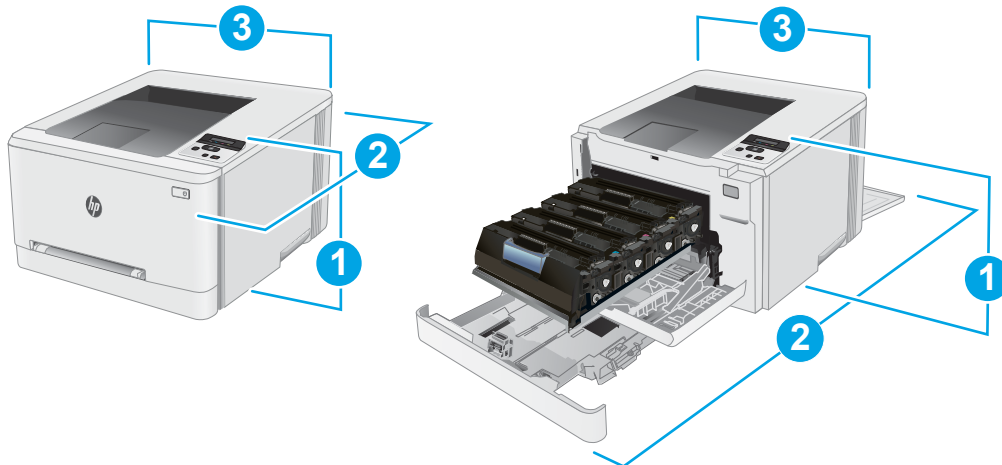


Таблица 1-9 Легенда на размерите на принтера за модели pw и dp

Размери	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	247,5 мм	247,5 мм
2. Дълбочина	pw модели: 385,8 мм dp модели: 419 мм	pw модели: 855 мм dp модели: 1008 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Тегло (с касетите)	pw модели: 13,8 кг dp модели: 14,8 кг	pw модели: 13,8 кг dp модели: 14,8 кг

Фигура 1-2 Размери на моделите dw

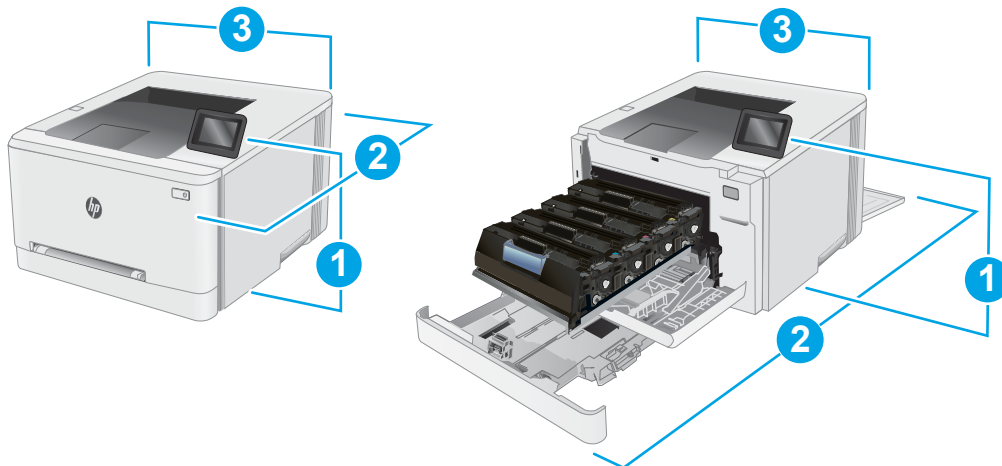


Таблица 1-10 Легенда на размерите на принтера за модела dw

Размери	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	247,5 мм	297 мм
2. Дълбочина	419 мм	1008 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Тегло (с касетите)	14,8 кг	14,8 кг

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM255.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Диапазон на работна среда

Таблица 1-11 Диапазон на работна среда

Environment (Среда)	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C	10° до 32,5°C
Относителна влажност	30% до 70% относителна влажност (RH)	от 10% до 80% (RH)

Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера

За инструкции относно основна настройка вижте плаката за настройка и ръководството за първи стъпки, доставени с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Отидете на www.hp.com/support/ljM255 за цялостна помощ на HP за принтера. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтегляне актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на нормативна информация и информация за гаранцията

2 Тава за хартия

- [Въведение](#)
- [Зареждане на хартия в слота за единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Заредете хартия в тава 2](#)
- [Зареждане и печат на пликове](#)
- [Зареждане и печат на етикети](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM255.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Въведение

⚠ ВНИМАНИЕ: Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

Не използвайте тавата за хартия като стъпало.

Пазете ръцете си от тавите за хартия при затваряне.

Всички тави трябва да са затворени, когато премествате принтера.

Зареждане на хартия в слота за единични листа (Тава 1)

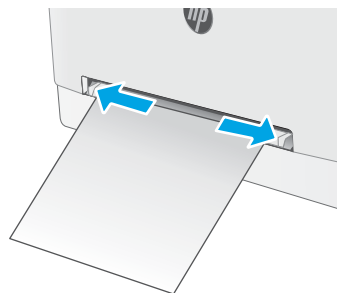
Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в тава 1. Тази тава събира 1 лист хартия – използвайте я за отпечатване на документи от една страница, документи, които се нуждаят от множество видове хартия, или пликове.

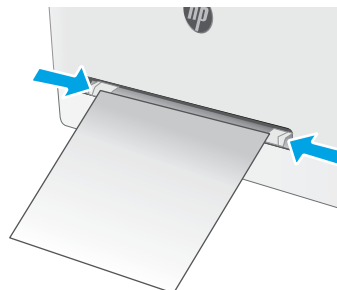
📝 ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете засядане на хартия:

- Никога не добавяйте и не вадете хартия от тавата по време на печат.
- Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена.

1. Преместете навън водачите за определяне на ширината на хартията в приоритетния слот за зареждане на единични листа.



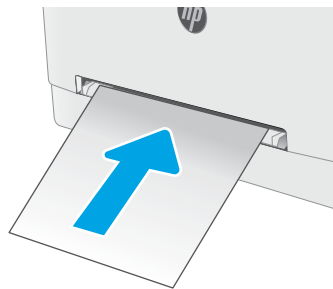
2. Поставете горния край на листа в отвора и след това нагласете страничните водачи така, че те леко да докосват листа, но да не го огъват.



3. Поставете единичен лист в слота и го задръжте. Принтерът ще издърпа частично листа в пътя на хартията. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в Тава 1 на страница 20](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от размера на хартията може да се наложи да поддържате листа с две ръце, докато листът навлиза в принтера.

4. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартия, отпечатвана от приоритетния слот за зареждане на единични листа.

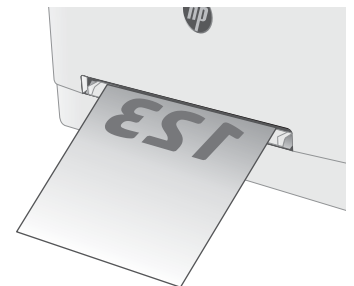


Ориентация на хартията в тава 1

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-1 Ориентация на хартията в тава 1

Тип хартия	Ориентация на изображението	Output (Изход)	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Бланка или Предварително отпечатана хартия	Портретна ЗАБЕЛЕЖКА: В тава 1 A5 хартията може да бъде ориентирана за печат с пейзажна ориентация и портрет.	1-страничен печат:	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), пощенска картичка #10, японска пощенска картичка (пощенска картичка (JIS), завъртяна двойна японска пощенска картичка (двойна пощенска картичка (JIS)	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера
Бланка или Предварително отпечатана хартия	Portrait (Портрет)	2-страничен печат:	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), пощенска картичка #10, японска пощенска картичка (пощенска картичка (JIS), завъртяна двойна японска пощенска картичка (двойна пощенска картичка (JIS)	С лицевата страна надолу Горният край е насочен към принтера
Предварително перфорирана	Портретна ЗАБЕЛЕЖКА: В тава 1 A5 хартията може да бъде ориентирана за печат с пейзажна ориентация и портрет.	1-страничен печат или 2-страничен печат	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), пощенска картичка #10, японска пощенска картичка (пощенска картичка (JIS), завъртяна двойна японска пощенска картичка (двойна пощенска картичка (JIS)	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на принтера



Заредете хартия в тава 2

Въведение

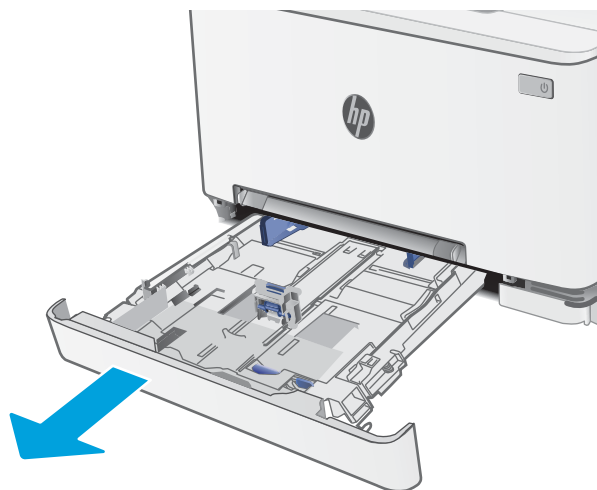
Следната информация описва как да заредите хартия в тава 2. Тази тава събира до 250 листа хартия 75 г/м².

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете засяждане на хартия:

- Никога не добавяйте и не вадете хартия от тавата по време на печат.
- Преди да заредите хартията в тавата, извадете всички листове от входната тава и подравнете топа хартия.
- Не разлиствайте хартията, когато я зареждате в тавата.
- Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена.

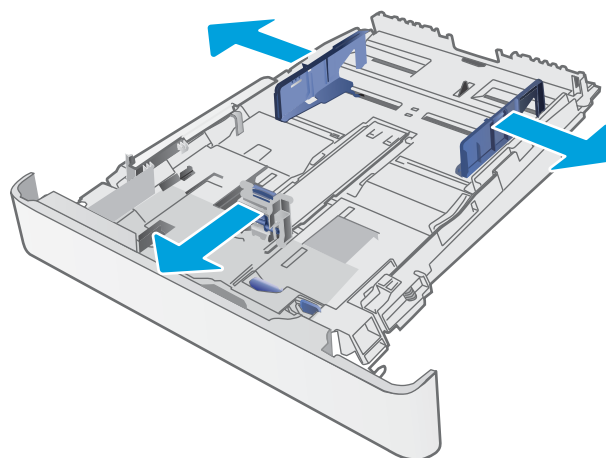
1. Отворете тавата.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте тавата по време на използването ѝ.

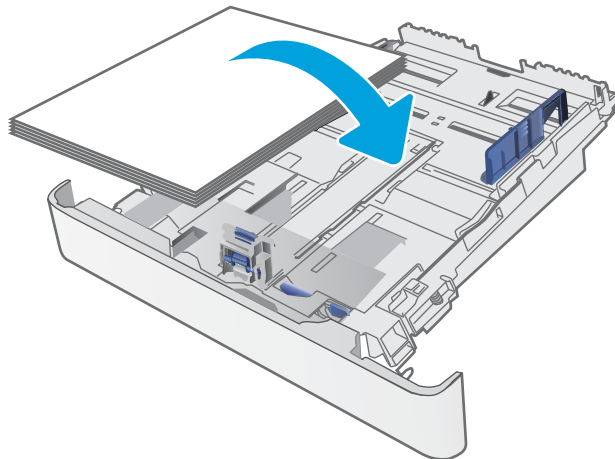


2. Регулирайте водачите за хартия, като стиснете ключалките за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата, като натиснете синьото лостче и издърпате предната част на тавата. Когато е заредена с хартия с размер Legal, тава 2 е издадена от предната част на принтера с приблизително 57,5 mm.



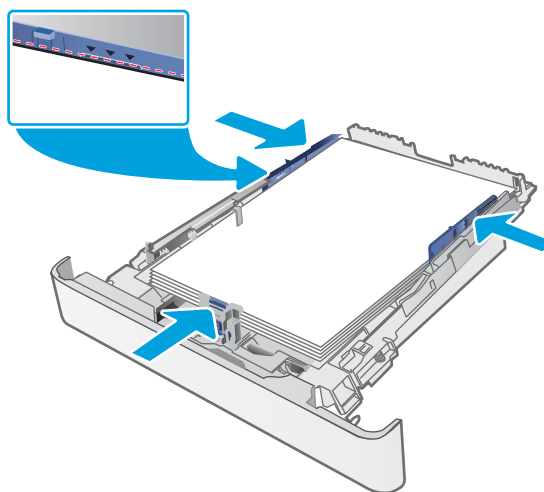
3. Заредете хартията в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в Тава 2 на страница 23](#).



4. Нагласете водачите така, че леко да докосват топа хартия, без да го огъват.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете засядане, регулирайте водачите за хартия до правилния размер и не препълвайте тавата.



5. Затворете тавата.



Ориентация на хартията в Тава 2

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-2 Ориентация на хартията в тава 2

Тип хартия	Ориентация на изображението	Output (Изход)	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	Портретна	1-страничен печат:	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), пощенска картичка #10, японска пощенска картичка (пощенска картичка (JIS), завъртяна двойна японска пощенска картичка (двойна пощенска картичка (JIS)	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата
Бланка или предварително отпечатана хартия	Portrait (Портрет)	2-страничен печат:	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), пощенска картичка #10, японска пощенска картичка (пощенска картичка (JIS), завъртяна двойна японска пощенска картичка (двойна пощенска картичка (JIS)	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата
Бланка или предварително отпечатана хартия	Пейзажна	1-страничен печат:	A5	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата

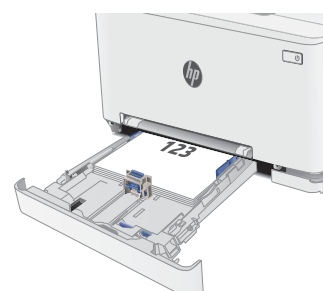
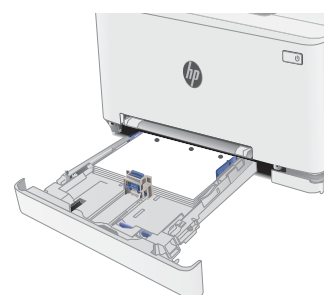
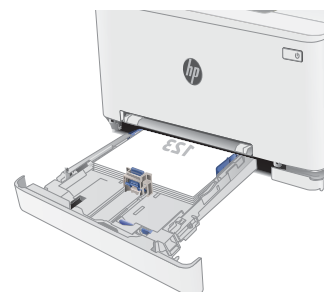


Таблица 2-2 Ориентация на хартията в тава 2 (продължение)

Тип хартия	Ориентация на изображението	Output (Изход)	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	Landscape (Пейзаж)	2-страничен печат:	A5	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата
Предварително перфорирана	Портретна	1-страничен печат или 2-страничен печат	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), пощенска картичка #10, японска пощенска картичка (пощенска картичка (JIS), завъртяна двойна японска пощенска картичка (двойна пощенска картичка (JIS)	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на тавата
Prerunched (Перфорирана)	Пейзажна	1-страничен печат или 2-страничен печат	A5	С лицевата страна нагоре Отвори към предната част на тавата



Зареждане и печат на пликове


Въведение


Следната информация описва начина на печат и зареждане на пликове. Тава 1 събира 1 плик. Тава 2 събира до 5 плика.

За да отпечатате пликове, като използвате опцията за ръчно подаване, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки на драйвера за печат и след това заредете пликове в тавата, след като изпратите заданието за печат на принтера.

Печат на пликове

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

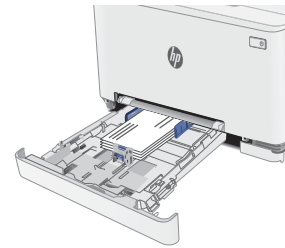
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size** (Размер на хартията) изберете правилния размер на пликите.
5. В падащия списък **Paper type** (Тип хартия) изберете **Envelope** (Плик).
6. В падащия списък **Paper source** (Източник на хартия) изберете **Manual feed** (Ръчно подаване).
7. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на плика

Таблица 2-3 Ориентация на плика

Тава	Размер на плика	Зареждане на пликове
Тава 1	Плик #10, Плик Monarch, Плик B5, Плик C5, Плик DL	С лицевата страна нагоре Късата част с марката е насочена към принтера
Тава 2	Плик #10, Плик Monarch, Плик B5, Плик C5, Плик DL	С лицевата страна нагоре Късата част с марката е насочена към принтера



Зареждане и печат на етикети

Въведение


По-долу е предоставена информация за начина на печат и зареждане на етикети. Тава 1 събира 1 лист с етикети. Тава 2 събира до 50 листа с етикети.

За печат на етикети чрез опцията за ръчно подаване следвайте тези стъпки за избор на правилните настройки на драйвера за печат и заредете етикетите в тавата, след като сте изпратили заданието за печат към принтера. При ръчно подаване принтерът ще изчака да установи, че тавата е била отворена, преди да отпечата заданието.

Ръчно подаване на етикети

1. От софтуерната програма изберете опцията **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

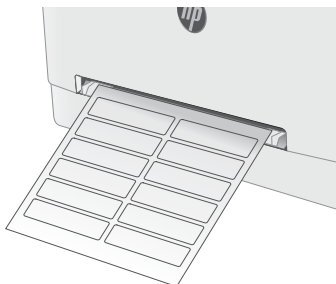
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции, от началния екран в Windows 8 или 8.1 изберете **Устройства**, изберете **Печат**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. От падащия списък **Размер на хартията** изберете правилния размер на листовите с етикети.
5. От падащия списък **Тип хартия** изберете **Етикети**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

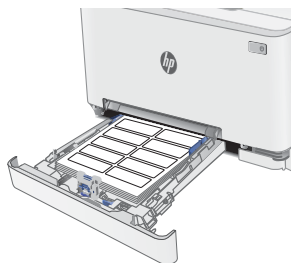
Ориентация на етикетите

Таблица 2-4 Ориентация на етикетите

Тава	Зареждане на етикети
Тава 1	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера



Тава 2	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера
--------	---



3 Консумативи, принадлежности и части

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM255.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Поръчване

Таблица 3-1 Къде да се поръчат консумативи, принадлежности и части

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Таблица 3-2 Северна Америка, Латинска Америка, държавите/регионите от Тихоокеанска Азия и Япония

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 206A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2110A
Оригинална касета с черен тонер HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2110X
Оригинална цианова тонер касета HP 206A за LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2111A
Оригинална цианова тонер касета HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2111X
Оригинална жълта тонер касета HP 206A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2112A
Оригинална жълта тонер касета HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2112X
Оригинална магента тонер касета HP 206A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2113A
Оригинална магента тонер касета HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2113X

Таблица 3-3 Европа, Русия, Общност на независимите държави, Близкия изток и Африка

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 207A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2210A

Таблица 3-3 Европа, Русия, Общност на независимите държави, Близкия изток и Африка (продължение)

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2210X
Оригинална цианова тонер касета HP 207A за LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2211A
Оригинална цианова тонер касета HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2211X
Оригинална жълта тонер касета HP 207A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2212A
Оригинална жълта тонер касета HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2212X
Оригинална магента тонер касета HP 207A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2213A
Оригинална магента тонер касета HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2213X

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт. Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. При поръчване ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (намиращ се на задната част на принтера), номер на продукт или наименование на принтер.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.
- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Таблица 3-4 Части за самостоятелен ремонт от клиента

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Тава на приоритетния слот за зареждане на единични листа	Резервна тава за слота за зареждане на единични листа (Тава 1)	Задължително	RM2-1693-000
Входна тава за хартия за 250 листа	Касета за смяна за Тава 2	Задължително	RM2-1679-000

Смяна на тонер касетите

Въведение

Този принтер показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера посетете HP SureSupply на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до края на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Принтерът използва четири цвята и има отделна тонер касета за всеки цвят: жълто (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

Таблица 3-5 Тонер касети за Северна Америка, Латинска Америка, държавите/регионите от Тихоокеанска Азия и Япония


Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 206A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2110A
Оригинална касета с черен тонер HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2110X
Оригинална цианова тонер касета HP 206A за LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2111A
Оригинална цианова тонер касета HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2111X
Оригинална жълта тонер касета HP 206A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2112A
Оригинална жълта тонер касета HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2112X
Оригинална магента тонер касета HP 206A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	206A	W2113A
Оригинална магента тонер касета HP 206X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	206X	W2113X

Таблица 3-6 Касети с тонер за Европа, Русия, Общност на независимите държави, Близкия изток и Африка


Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 207A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2210A
Оригинална касета с черен тонер HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2210X
Оригинална цианова тонер касета HP 207A за LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2211A

Таблица 3-6 Касети с тонер за Европа, Русия, Общност на независимите държави, Близкия изток и Африка (продължение)

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална цианова тонер касета HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2211X
Оригинална жълта тонер касета HP 207A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2212A
Оригинална жълта тонер касета HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2212X
Оригинална магента тонер касета HP 207A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	207A	W2213A
Оригинална магента тонер касета HP 207X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	207X	W2213X

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тонер касетите с голяма производителност съдържат повече тонер от стандартните касети за отпечатване на повече страници. За повече информация отидете на www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за инсталиране.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрийте зеления барабан за изображения в случаите, когато тонер касетата трябва да бъде извадена от принтера за продължителен период от време.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.

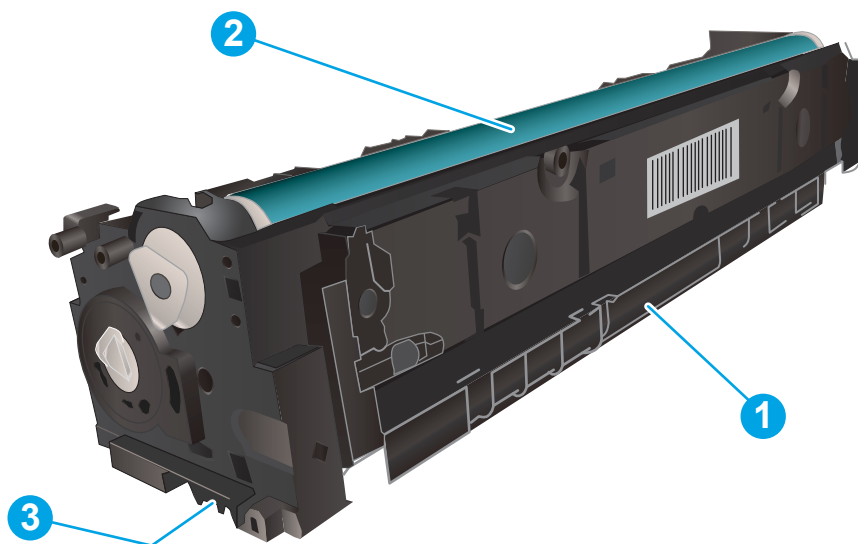


Таблица 3-7 Легенда на компоненти на касети с тонер

Номер	Описание
1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения
3	Чип с памет

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

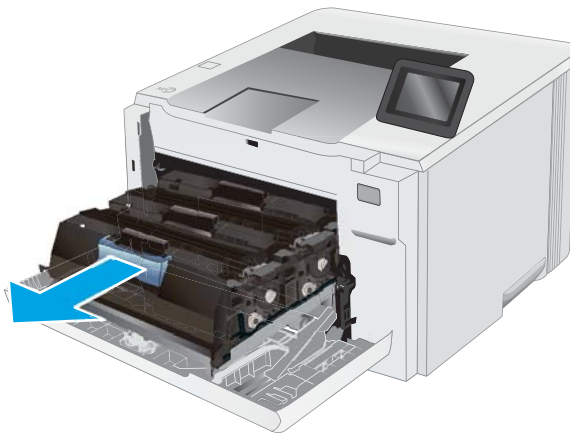
📝 ЗАБЕЛЕЖКА: В кутията с тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

Премахване и подмяна на тонер касети

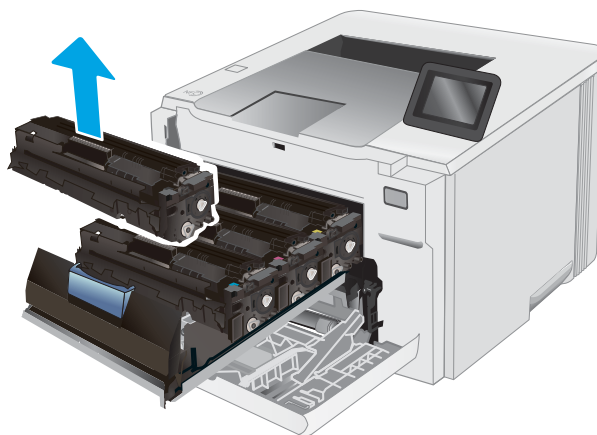
1. Отворете предната вратичка.



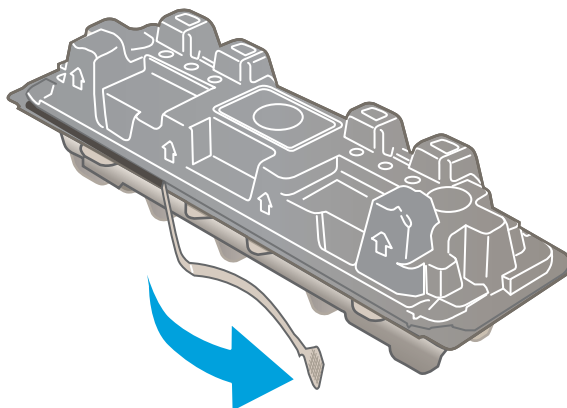
2. Хванете синята дръжка на чекмеджето на тонер касетата и след това изтеглете чекмеджето.



3. Хванете дръжката на тонер касетата, а след това издърпайте право навън тонер касетата, за да я извадите.

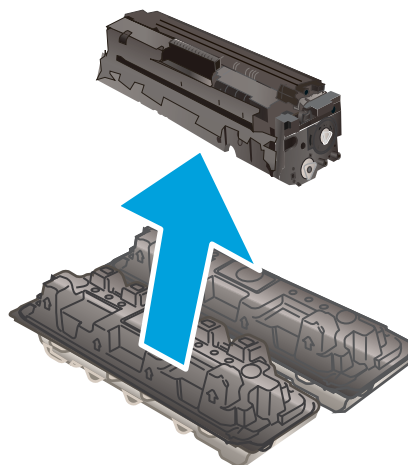


4. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.

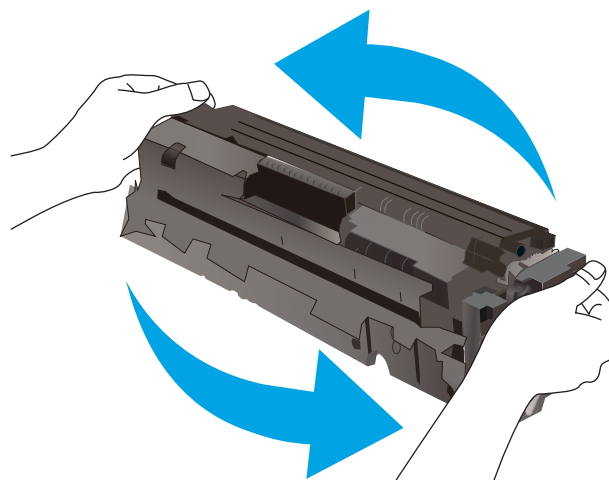


5. Отстранете тонер касетата от обвивката на отворената опаковка. Запазете всички части на опаковката за връщане на използваната тонер касета.

ЗАБЕЛЕЖКА: Избягвайте докосването на зеления барабан за изображения. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да доведат до дефекти при печат.

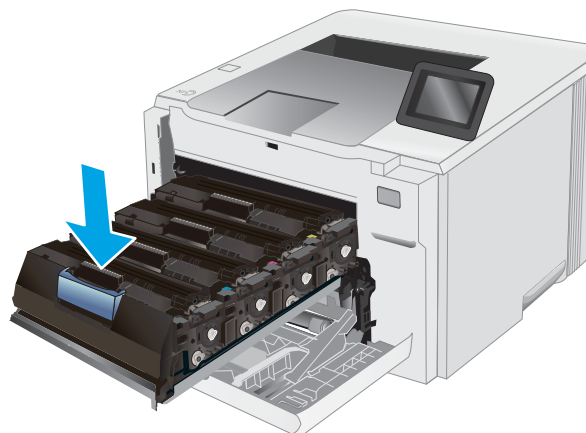


6. Хванете тонера от двете страни и разклатете леко тонер касетата, за да разпределите равномерно тонера вътре в нея.



7. Поставете новата тонер касета. Уверете се, че чипът с цвета върху касетата съвпада с чипа с цвета на чекмеджето.

ЗАБЕЛЕЖКА: Избягвайте докосването на зеления барабан за изображения. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да доведат до дефекти при печат.



8. Затворете чекмеджето на тонер касетата.



9. Затворете предната вратичка.



4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(macOS\)](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Използвайте директен печат от USB \(само за модели със сензорен екран\)](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM255.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:


- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията


Задания за печат (Windows)

Как се печата (Windows)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.


1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания** за отваряне на драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP Smart ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.


3. Щракнете върху разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing** (Завършване) и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
4. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
5. Щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които имат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат. Ако принтерът няма инсталирано устройство за двустранен печат или за да печатате на типове хартия, които устройството за двустранен печат не поддържа, печатайте върху двете страни ръчно.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP Smart ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.


3. Щракнете върху раздела **Завършване**.
4. Изберете **Отпечатване от двете страни**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP Smart ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

3. Щракнете върху раздела **Завършване**.

4. Изберете **Print on both sides (manually)** (Печат от двете страни (ръчно)) и след това щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties** (Свойства на документа).
5. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху **Print** (Печат), за да отпечатате първата страна на заданието.
6. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
7. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP Smart ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.


3. Щракнете върху раздела **Завършване**.
4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат) и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP Smart ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.


3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху **ОК**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Задания за печат (macOS)

Как се печата (macOS)


Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.


1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Автоматичен двустранен печат (macOS)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася за принтери, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Layout** (Оформление).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided** (Двустранно).
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Ръчен двустранен печат (macOS)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex** (Ръчно двустранно).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex** (Ръчно двустранно) и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.

7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)


1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Layout** (Оформление).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.


4. От падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист) изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction** (Посока на оформлението) изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders** (Рамки) изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Избор на вида хартия (macOS)

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Media & Quality** (Медия и качество) или върху менюто **Paper/Quality** (Хартия/Качество).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality** (Медия и качество) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type** (Тип носител): Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
 - **Print Quality** (Качество на печат): Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Edge-To-Edge печат): Изберете тази опция, за да печатате близо до ръбовете на хартията.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/ljM255.


Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Мобилен печат

Въведение


HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат и ePrint се поддържат.

- [Wi-Fi Direct \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [Софтуер HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

Wi-Fi Direct (само за безжични модели)

Wi-Fi Direct позволява отпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички мобилни операционни системи в момента се поддържат от Wi-Fi Direct.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За мобилни устройства, които нямат възможност за Wi-Fi Direct, връзката Wi-Fi Direct позволява само печат. След като използвате Wi-Fi Direct за печат, трябва да се свържете повторно към локална мрежа, за да получите достъп до интернет.

За да получите достъп до връзката Wi-Fi Direct на принтера, изпълнете следните стъпки:


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 4-1 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

контролни панели с 2 реда:

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:
 - а. **Network Setup** (Мрежова настройка)
 - б. **Wi-Fi Direct**
 - в. **Метод на свързване**
3. Изберете един от следните методи на свързване:
 - **Автоматично**: Избирането на тази опция задава паролата на 12345678.
 - **Ръчно**: Избирането на тази опция генерира защитена, произволно генерирана парола.
4. На мобилното устройство отворете менюто **Wi-Fi** или **Wi-Fi Direct**.
5. От списъка с налични мрежи изберете името на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако името на принтера не се показва, може да се намирате извън обхвата на сигнала на Wi-Fi Direct. Преместете устройството по-близо до принтера.

6. Ако бъдете подканени, въведете паролата за Wi-Fi Direct или изберете **OK** на контролния панел на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: За устройства с Android, които поддържат Wi-Fi Direct, ако методът на свързване е зададен на **Автоматично**, връзката ще бъде осъществена автоматично, без подкана за парола. Ако методът на свързване е зададен на **Ръчно**, трябва или да натиснете бутона **OK**, или да предоставите персонален идентификационен номер (ПИН) – изведен на контролния панел на принтера – като парола на мобилното устройство.



7. Отворете документа и изберете опцията **Печат**.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мобилно устройство не поддържа печат, инсталирайте мобилното приложение HP ePrint.

8. Изберете принтера от списъка с наличните принтери и след това изберете **Печат**.
9. След приключване на заданието за печат някои мобилни устройства трябва да бъдат повторно свързани към локалната мрежа.


Контролни панели на сензорния екран:




1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за свързване)  / .
2. Отворете следните менюта:
 - а. **Wi-Fi Direct**
 - б. **Настройки**
 - в. **Метод на свързване**
3. Изберете един от следните методи на свързване:

- **Automatic** (Автоматично): Избирането на тази опция задава паролата на 12345678.
 - **Ръчно**: Избирането на тази опция генерира защитена, произволно генерирана парола.
4. На мобилното устройство отворете менюто **Wi-Fi** или **Wi-Fi Direct**.
 5. От списъка с налични мрежи изберете името на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако името на принтера не се показва, може да се намирате извън обхвата на сигнала на Wi-Fi Direct. Преместете устройството по-близо до принтера.

6. Ако бъдете подканени, въведете паролата за Wi-Fi Direct или изберете **OK** на контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За устройства с Android, които поддържат Wi-Fi Direct, ако методът на свързване е зададен на **Автоматично**, връзката ще бъде осъществена автоматично, без подкана за парола. Ако методът на свързване е зададен на **Ръчно**, трябва или да натиснете бутона **OK**, или да предоставите персонален идентификационен номер (ПИН) – изведен на контролния панел на принтера – като парола на мобилното устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За достъп до паролата на Wi-Fi Direct от началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за свързване)  / .

7. Отворете документа и изберете опцията **Печат**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилно устройство не поддържа печат, инсталирайте мобилното приложение HP ePrint.

8. Изберете принтера от списъка с наличните принтери и след това изберете **Печат**.
9. След приключване на заданието за печат някои мобилни устройства трябва да бъдат повторно свързани към локалната мрежа.

Следните устройства и компютърни операционни системи поддържат **Wi-Fi Direct**:

- Таблети и телефони с Android 4.0 и по-нова версия с инсталирана добавка за печат с мобилни устройства HP Print Service или Mopria
- Повечето компютри, таблети и лаптопи с Windows 8.1, които имат инсталиран драйвера за печат на HP


Следните устройства и компютърни операционни системи не поддържат **Wi-Fi Direct**, но могат да отпечатват към принтер, който има тази опция:

- Apple iPhone и iPad
- Mac компютри с OS X

За повече информация относно отпечатване с Wi-Fi Direct посетете www.hp.com/go/wirelessprinting.

Възможностите на Wi-Fi Direct могат да бъдат разрешени или забранени от контролния панел на принтера.

Разрешете или забранете Wi-Fi Direct

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1




2





Таблица 4-2 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **контролни панели с 2 реда:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK** и отворете менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа).

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера изберете бутона Connection Information (Информация за свързване) .

2. Отворете следните менюта:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - б. **Настройки** (само за контролни панели със сензорен екран)
 - в. **On/Off** (Вкл./Изкл.)
3. Докоснете елемента **On** (Вкл.) от менюто. Ако докоснете бутона **Off** (Изключване), това ще деактивира Wi-Fi Direct printing (Директното безжично отпечатване).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В среди, където са монтирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да снабдите всеки принтер с уникално име на Wi-Fi Direct за по-лесно идентифициране на принтера при отпечатване с Wi-Fi Direct. При панели със сензорен екран името на Wi-Fi Direct е налично и като докоснете иконата Connection Information (Информация за свързване)  от началния екран на контролния панел на принтера – след това докоснете иконата на Wi-Fi Direct.

Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера

Следвайте тази процедура, за да промените името на Wi-Fi Direct на принтера, като използвате вградения уеб сървър на HP (EWS):


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.







Таблица 4-3 Легенда на контролния панел

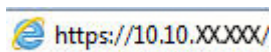
Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран


Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

1. **контролни панели с 2 реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Мрежови настройки), изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес) и след това изберете **Yes** (Да). Върнете се в началния екран за преглед на IP адреса.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона **Connection Information** (Информация за свързване)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутона **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct

1. Кликнете върху раздела **Networking** (Работа в мрежа).
2. В левия навигационен панел щракнете върху връзката **Wi-Fi Direct Setup** (Настройка на Wi-Fi Direct).
3. В полето **Wi-Fi Direct Name** (Име на Wi-Fi Direct) въведете новото име.
4. Щракнете върху **Apply** (Приложи).

HP ePrint чрез имейл

Можете да използвате HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.

За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.

Следвайте тази процедура, за да активирате уеб услуги на HP и за да се регистрирате в HP Connected:


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.





Таблица 4-4 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Мрежови настройки), изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес) и след това изберете **Yes** (Да). Върнете се в началния екран за преглед на IP адреса.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

3. Щракнете върху раздела **HP Web Services** (Уеб услуги на HP) и след това щракнете върху **Enable** (Активиране). Принтерът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация.

Страницата с информация съдържа кода на принтер, който е необходим за регистрация на принтера HP в HP Connected.

4. Посетете www.hpconnected.com, за да създадете акаунт в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

Контролни панели на сензорния екран:

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за свързване) .

2. Отворете следните менюта:

- a. HP ePrint
- б. Настройки
- в. Активиране на уеб услуги

3. Докоснете бутон **Print** (Печат), за да прочетете споразумението с условията за ползване. Докоснете бутон **OK**, за да приемете условията на ползване и да разрешите уеб услугите от HP

Принтерът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който е необходим за регистрация на принтера на HP в HP Connected.

4. Посетете www.hpconnected.com, за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

Софтуер HP ePrint

Софтуерът HP ePrint улеснява печата от настолен или преносим компютър с Windows или Mac на всеки принтер с възможност за HP ePrint. Този софтуер улеснява намирането на принтери с активиран HP ePrint, които са регистрирани в акаунта ви в HP Connected. Целевият HP принтер може да се намира в офиса или на места по целия свят.


- **Windows:** След инсталиране на софтуера отворете опцията **Print** (Печат) от приложението, след което изберете **HP ePrint** от списъка с инсталирани принтери. Кликнете върху бутона **Properties** (Свойства), за да конфигурирате опциите за печат.
- **macOS:** След инсталиране на софтуера, изберете **File** (Файл), **Print** (Отпечатване), и след това изберете стрелката до **PDF** (в долната лява част на екран на драйвера). Изберете **HP ePrint**.


За Windows софтуерът HP ePrint поддържа TCP/IP печат към локални мрежови принтери по мрежата (LAN или WAN) за продукти, поддържащи UPD PostScript®.


Windows и macOS поддържат IPP печат на свързани в LAN и WAN мрежа продукти, които поддържат ePCL.

Windows и macOS също поддържат и печат на PDF документи на публични места за печат и отпечатване с HP ePrint чрез електронна поща чрез облачни услуги.

Посетете www.hp.com/go/eprintsoftware за драйвери и информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При Windows името на драйвера за печат HP ePrint Software е HP ePrint + JetAdvantage.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint е помощна програма за PDF работен поток за macOS и реално не е драйвер за печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint не поддържа USB печат.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS и на компютри Mac с операционна система macOS 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Решението за печат е вградено в многото версии на операционната система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не разполага с налична опция за печат, отидете на [Google Play > Приложения за Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice.plugin) и инсталирайте HP Print Service Plugin.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Използвайте директен печат от USB (само за модели със сензорен екран)

Въведение

Този принтер включва печат с директен USB порт за бързо отпечатване на файлове, без да ги изпращате от компютър. Принтерът може да работи със стандартна USB флаш памет в USB порта. Поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .jpg
- .prn и .PRN
- .cht и .CHT
- .pxl
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS

Стъпка едно: Достъп до USB файлове на принтера

1. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт на принтера.
2. Менюто за [USB Flash Drive](#) (USB флаш устройства) се отваря чрез следните опции:
 - [Print Documents](#) (Печат на документи)
 - [View and Print Photos](#) (Преглеждане и печат на снимки)
 - [Scan to USB Drive](#) (Сканиране към USB устройство)

Стъпка две: Печатане на документи през USB

Първа опция: [Print Documents](#) (Печат на документи)

1. За да отпечатате документ, изберете [Print Documents](#) (Печат на документи).
2. Изберете името на документа за печатане. Ако документът е запазен в папка, изберете първо папката и след това изберете документа, който искате да отпечатате.
3. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да регулирате следните настройки:
 - [Number of Copies](#) (Брой на копията)
 - [Paper Size](#) (Размер на хартията)
 - [Paper Type](#) (Тип хартия)
 - [Fit to Page](#) (Побиране на страница)
 - [Collation](#) (Комплектоване)
 - [Изходен цвят](#) (само за цветни принтери)

4. Изберете **Print** (Печат), за да отпечатате документа.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

Втора опция: **Print photos** (Отпечатване на снимки)

1. За печат на снимки изберете **View and Print Photos** (Преглед и отпечатване на снимки).
2. Изберете изображението за визуализация на всяка снимка, която искате да отпечатате, и след това изберете **Done** (Готово).
3. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да регулирате следните настройки:
 - **Any Size** (Всеки размер)
 - **Paper Size** (Размер на хартията)
 - **Paper Type** (Тип хартия)
 - **Number of Copies** (Брой на копията)
 - **Output Color** (Изходен цвят) (само за цветни принтери)
 - **По-светло/по-тъмно**
4. Изберете **Print** (Печат), за да отпечатате снимките.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

5 Управление на принтера

- [Използване на приложенията на HP Web Services \(Уеб услуги на HP\) \(само за модели със сензорен екран\)](#)
- [Смяна на типа връзка на принтера \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Инструменти за HP устройства\) \(Windows\)](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM255.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (само за модели със сензорен екран)

Приложението HP Web Services (Уеб услуги на HP) предоставя полезно съдържание, което автоматично може да бъде изтеглено от интернет на принтера. Изберете различни приложения, включително новини, календари, формуляри и базирано на облак съхранение на документи.

За да активирате тези приложения и да планирате изтеглянията, отидете на уеб сайта на HP Connected на www.hpconnected.com



ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате функцията, принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет. Приложението HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да е активирано на принтера.

Enable Web Services (Разрешаване на уеб услуги)

Този процес активира както уеб услугите на HP, така и бутона [Apps](#) (Приложения) .

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто [Настройка](#). Докоснете иконата [Setup](#) (Настройка) , за да отворите менюто.
2. Докоснете [HP Web Services](#) (Уеб услуги на HP).
3. Докоснете [Enable Web Services](#) (Активиране на уеб услуги).
4. За да отпечатате условията на използване на HP Web Services (Уеб услуги на HP), докоснете [Print](#) (Печат).
5. Докоснете [OK](#), за да завършите процедурата.

След като изтеглите дадено приложение от уеб сайта на HP Connected, то е налично в менюто [Приложения](#) в контролния панел на принтера.

Смяна на типа връзка на принтера (Windows)

Ако вече използвате принтера и искате да промените начина му на свързване, използвайте **Настройка на устройство и софтуер**, за да промените връзката. Например свържете нов принтер към компютъра чрез USB или мрежова връзка или променете връзката от USB на безжична връзка.

За да отворите **Настройка на устройство и софтуер**, изпълнете следното:

1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Инструменти** от навигационната лента и след това изберете **Настройка на устройство и софтуер**.


Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)


Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не е необходимо да имате достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър на HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Device Toolbox е софтуер, който се използва за свързване на вградения уеб сървър на HP, когато принтерът е свързан към компютър чрез USB. Той е наличен само ако сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато принтерът е инсталиран на компютър. В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции може да не са налични.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера

1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) щракнете върху **All Apps** (Всички приложения), щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start** (Старт), щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър






 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.




Таблица 5-1 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **2-редови контролни панели:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Мрежови настройки), изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес) и след това изберете **Yes** (Да). Върнете се в началния екран за преглед на IP адреса.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона **Connection Information** (Информация за свързване)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутона **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

Таблица 5-2 Раздели на EWS

Раздел или секция	Описание
<p>раздел Home (Начало)</p> <p>Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="592 264 1439 321">● Device Status (Състояние на устройството): Показва състоянието на принтера и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти. <li data-bbox="592 342 1439 499">● Supplies Status(Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. <li data-bbox="592 520 1439 577">● Device Configuration (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на страницата с конфигурацията на принтера. <li data-bbox="592 598 1439 655">● Network Summary (Мрежово резюме): Показва информацията, която съществува на страницата за конфигурация на мрежата на принтера. <li data-bbox="592 676 1439 732">● Reports (Отчети): Отпечатване на страниците за състояние на консумативи и конфигурация, които се генерират от принтера. <li data-bbox="592 753 1439 856">● Color usage log (Дневник за използване на цветовете) Показва резюме на заданията за цветен печат, създадени от принтера. (Само за цветни модели) <li data-bbox="592 877 1439 934">● Event Log (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в принтера. <li data-bbox="592 955 1439 1012">● Лицензи с отворен код: Показва резюме на лицензи за софтуерни програми с отворен код, които могат да се използват с принтера.

Таблица 5-2 Раздели на EWS (продължение)

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел System (Система)</p> <p>Дава възможност за конфигуриране на принтера от вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Информация за устройството): Предоставя основна информация за принтера и компанията. • Paper Setup (Настройка на хартията): Промяна на настройките по подразбиране за обработка на хартия за принтера. • Print Quality (Качество на печат): Промяна на настройките по подразбиране за качество на печата за принтера. • Energy Settings (Настройки за енергия): Промяна на времето по подразбиране за влизане в режим на заспиване/автоматично изключване или автоматично спиране на захранването. • Print Density (Плътност на печат): Промяна на плътността на печат на контрасти, осветявания, полутонове и сенки. • Paper Types (Типове хартия): Конфигуриране на режими на печат, които съответстват на типовете хартия, възприемани от принтера. • System Setup (Системна настройка): Промяна на настройките по подразбиране за принтера. • Supply Settings (Настройки за консумативите): Промяна на настройките за предупреждения Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво) и друга информация за консумативите. • Service (Сервиз): Изпълнява процедурата по почистване на принтера. • Save and Restore (Запазване и възстановяване): Записване на текущите настройки за принтера на файл в компютъра. Използвайте този файл за зареждане на същите настройки на друг принтер или за възстановяване на тези настройки на този принтер по-късно. • Administration (Администриране): Задаване или промяна на паролата на принтера. Включване или изключване на функциите на принтера. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът System (Система) може да бъде защитен с парола. Ако този принтер е свързан в мрежа, винаги се съветвайте с администратора, преди да промените настройки в този раздел.</p>
<p>Раздел Print (Печат)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за печат по подразбиране през вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Печат): Промяна настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията. Това са същите опции, като тези на контролния панел на принтера. • PCL5: Преглед и промяна на настройките на PCL5. • PostScript: Включване или изключване на функцията Print PS Errors (Печат на PS грешки).
<p>Networking (Работа в мрежа) раздел</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<p>Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана на IP-адрес. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията за директен безжичен печат. Този раздел не се показва, когато принтерът е пряко свързан към компютър.</p>
<p>Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)</p>	<p>Използвайте този раздел, за да настроите и използвате различни уеб инструменти с принтера.</p>

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

- [Въведение](#)
- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Преименуване на принтера в мрежата](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел](#)

Въведение


Използвайте следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки за принтера.

Ограничена гаранция при споделяне на принтер

HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1



2







Таблица 5-3 Легенда на контролния панел


Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. **2-редови контролни панели:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Мрежови настройки), изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес) и след това изберете **Yes** (Да). Върнете се в началния екран за преглед на IP адреса.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за свързване)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутона **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Кликнете върху раздела **Networking** (Работа в мрежа), за да получите информация за мрежата. При необходимост променете настройките.

Преименуване на принтера в мрежата

За да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.







Таблица 5-4 Легенда на контролния панел


Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- а. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Мрежови настройки), изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес) и след това изберете **Yes** (Да). Върнете се в началния екран за преглед на IP адреса.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона **Connection Information** (Информация за свързване)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутона **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

- Отворете раздела **System** (Система).
- На страницата **Device Information** (Информация за устройството) името по подразбиране на принтера е в полето **Device Description** (Описание на устройството). Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.

- Кликнете върху бутона **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел

Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.




Таблица 5-5 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:
 - а. **Network Setup** (Мрежова настройка)
 - б. **IPv4 Config Method** (Метод на конфигуриране IPv4)
 - в. **Ръчно**
3. Използвайте бутоните със стрелки и бутон **OK**, за да въведете IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране, след което докоснете бутон **OK**, за да запишете промените.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Превъртете до менюто **Network Setup** (Настройване на мрежа) и го докоснете.
3. Докоснете менюто **IPv4 Config Method** (Метод за конфигуриране на IPv4) и след това докоснете бутона **Manual** (Ръчно).
4. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете IP адреса, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes** (Да), за да потвърдите.
5. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете маската на подмрежа, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes** (Да), за да потвърдите.
6. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете шлюза по подразбиране, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes** (Да), за да потвърдите.

Защитни функции на принтера


Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

- [Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP](#)

Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1







2



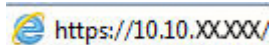
Таблица 5-6 Легенда на контролния панел


Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. **контролни панели с 2 реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Мрежови настройки), изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес) и след това изберете **Yes** (Да). Върнете се в началния екран за преглед на IP адреса.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона **Connection Information** (Информация за свързване)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутона **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. В раздел **System** (Система) щракнете върху връзката **Administration** (Администриране) в левия навигационен прозорец.
3. В областта, обозначена със **Product Security** (Защита на продукта), въведете паролата в полето за **Password** (Парола).
4. Въведете повторно паролата в полето **Confirm Password** (Потвърждаване на парола).
5. Кликнете върху бутона **Apply** (Приложи).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Настройки за пестене на енергия

- [Въведение](#)
- [Печат с EconoMode](#)
- [Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност](#)
- [Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко](#)
- [Конфигуриране на настройката Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)


Въведение

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

Печат с EconoMode

Този продукт има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).
3. Щракнете върху раздел **Paper/Quality** (Хартия/Качество).
4. Щракнете върху отметката **EconoMode** (Икономичен режим).

Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете времето на неактивност, преди принтерът да влезе в спящ режим.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката за заспиване/автоматично изключване:



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 5-7 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Отворете следните менюта:
 - a. **System Setup** (Настройване на системата)
 - б. **Energy Settings** (Настройки за енергия)
 - в. **Sleep/Auto Off After** (Заспиване/автоматично изключване след)
3. **Контролни панели с два реда:** Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете времето за заспиване/автоматично изключване, след което натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: Изберете времето за забавяне на Sleep/Auto Off After (Заспиване/забавяне на автоматично изключване след).

Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете времето, преди принтерът да изключи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като принтерът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката за забавяне Shut Down After (Изключване след):



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 5-8 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Отворете следните менюта:
 - a. **System Setup** (Настройване на системата)
 - б. **Energy Settings** (Настройки за енергия)
 - в. **Shutdown After** (Изключване след)
3. Изберете времето за забавяне на Shut Down After (Изключване след).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е **4 часа**.

Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)

Използвайте менютата на контролния панел, за да изберете дали принтерът да забави изключването след натискане на бутона на захранването.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката Delay Shut Down (Забавено изключване):



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 5-9 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Отворете следните менюта:

- а. **System Setup** (Настройване на системата)
- б. **Energy Settings** (Настройки за енергия)
- в. **Delay Shut Down** (Забавено изключване)

3. Изберете една от опциите за забавяне:

- **No Delay** (Без забавяне): Принтерът се изключва след период на неактивност, определен от настройката за Shut Down After (Изключване след).
- **When Ports Are Active** (Когато има активни портове): Когато тази опция е избрана, принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

Актуализиране на фърмуера


HP предлага периодични актуализации за продукта, нови приложения за уеб услуги и нови функции към съществуващите приложения за уеб услуги. Следвайте тези стъпки, за да актуализирате продуктовия фърмуер за един продукт. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за уеб услуги ще се актуализират автоматично.

Има два поддържани метода за извършване на актуализация на фърмуера за този продукт. Използвайте само един от следните методи за актуализиране на фърмуера на продукта.


Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел

Използвайте тези стъпки за зареждане на фърмуера от контролния панел (само за свързани в мрежа продукти) и/или настройте продукта автоматично да зарежда бъдещи актуализации на фърмуера. За USB-свързани продукти преминете към втори метод.


1. Уверете се, че продуктът е свързан към жична (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Продуктът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.

2. От началния екран на контролния панел на продукта изберете менюто [Setup](#) (Настройки).


- За контролни панели на сензорен екран докоснете бутона [Setup](#) (Настройка) .
- За стандартни контролни панели натиснете левия или десния бутон със стрелка.

3. Превъртете до менюто [Service](#) (Сервиз), отворете го, и отворете менюто [LaserJet Update](#) (Актуализация на LaserJet).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опцията [LaserJet Update](#) (Актуализация на LaserJet) не е включена, използвайте втория метод.


4. Проверка за актуализации.

- За контролни панели на сензорен екран докоснете [Check for Updates Now](#) (Проверка за актуализации сега).
- За стандартни контролни панели, изберете [Check for Update](#) (Проверка за актуализации).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Продуктът автоматично проверява за актуализация и ако има по-нова версия, процесът на актуализация започва автоматично.

5. Настройка на продукта за автоматично актуализиране на фърмуера, когато актуализациите станат налични.

От началния екран на контролния панел на продукта изберете менюто [Setup](#) (Настройки).

- За контролни панели на сензорен екран докоснете бутона [Setup](#) (Настройка) .
- За стандартни контролни панели натиснете левия или десния бутон със стрелка.

Превъртете до менюто [Service](#) (Сервиз) и го отворете, отворете [LaserJet Update](#) (Актуализиране на LaserJet), и след това изберете менюто [Manage Updates](#) (Управление на актуализации).

Настройка на продукта за автоматично актуализиране на фърмуера.

- За контролни панели на сензорен екран настройте опцията **Allow Updates** (Позволяване на актуализации) на **Yes** (Да), и след това настройте опцията **Check automatically** (Автоматично проверяване) на **ON** (Вкл.).
- За стандартни контролни панели настройте опцията **Allow Updates** (Позволяване на актуализации) на **YES** (Да), и след това настройте опцията **Check automatically** (Автоматично проверяване) на **ON** (Вкл.).

Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)

Използвайте тези стъпки за ръчно изтегляне и инсталиране на Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера) от HP.com.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този метод е единствената опция за актуализация на фърмуера на продукти, свързани към компютъра чрез USB кабел. Освен това тя работи и за продукти, свързани към мрежа.

1. Отидете на www.hp.com/go/support, кликнете върху връзката **Drivers & Software** (Драйвери и софтуер), въведете името на продукта в полето за търсене, натиснете бутона **ENTER**, и след това изберете продукт от списъка с резултати от търсенето.
2. Изберете операционната система.
3. Под секцията **Firmware** (Фърмуер) намерете **Firmware Update Utility** (Инструмент за актуализация на фърмуера).
4. Кликнете върху връзката **Download** (Изтегляне), кликнете върху **Run** (Изпълни), и след това кликнете върху **Run** (Изпълни) отново.
5. Когато инструмента стартира, изберете продукт от падащия списък, и след това кликнете върху **Send Firmware** (Изпращане на фърмуер).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да отпечатате страница с конфигурация за проверка на инсталираната версия на фърмуера преди или след процеса на актуализирането, кликнете върху **Print Config** (Отпечатване на конфигурация).

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това кликнете върху бутона **Exit** (Изход), за да затворите инструмента.

6 Решаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ на контролния панел \(само за модели със сензорен екран\)](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се изведе на контролния панел на принтера.](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Решаване на проблеми с качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM255.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поддръжка на потребителя

Таблица 6-1 Опции за поддръжка на клиенти

Опция за поддръжка	Местоположение
Поддръжка по телефона за вашата страна/регион Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес support.hp.com .
Сдобийте се с 24-часова онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери	www.hp.com/support/ljm255
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте принтера	www.register.hp.com

Система за помощ на контролния панел (само за модели със сензорен екран)

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона Help (Помощ) **?** в долния ляв ъгъл на екрана.



За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да минавате през структурата на менюто, като докосвате бутоните в менюто.

Някои помощни екрани включват анимации, които ви насочват през процедурите, като например почистване на заседнала хартия.

При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.

Ако принтерът алармира за грешка или Ви предупреди за нещо, докоснете бутона Help (Помощ) **?**, за да отворите съобщение, описващо проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. Това няма да нулира броя на страниците или размера на тавата. За да възстановите фабрично зададените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

⚠ ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1




2



Таблица 6-2 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Отворете следните менюта:

- a. **Обслужване**
- б. **Възстановяване на настройките по подразбиране**

3. Докоснете или натиснете бутона **OK**.

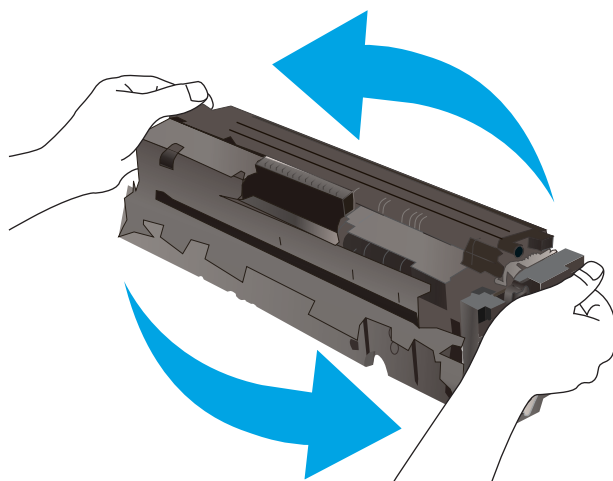
Принтерът се рестартира автоматично.

Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се изведе на контролния панел на принтера.

Касетата е с ниско ниво: Принтерът показва кога нивото на касетата е ниско. Действителният оставащ живот на касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад от край до край. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

Касетата е с много ниско ниво: Принтерът показва кога нивото на касетата е много ниско. Действителният оставащ живот на касетата може да варира. За да удължите експлоатационния срок на тонера, разклатете леко касетата напред и назад от край до край. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.



Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато съобщение, което указва, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP относно този консуматив вече е изтекла, се показва на страницата за състояние на консумативи или на вградения уебсървър на HP (EWS).

Промяна на настройките за "много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова касета.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1




2



Таблица 6-3 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Отворете следните менюта:

- a. **System Setup** (Настройване на системата)
- б. **Supply Settings** (Настройки за консумативите)
- в. **Black Cartridge** (Черна касета) или **Color Cartridges** (Цветни касети)
- г. **Very Low Setting** (Настройка при много ниско ниво)

3. Изберете една от следните опции:

- Изберете опцията **Продължи**, за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на касетата, но да продължава да печата.
- Изберете опцията **Стой**, за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените касетата.
- Изберете опцията **Подкана**, за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този принтер, която може да се конфигурира от потребителя, е "Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never" (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя за удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

За принтери с възможност за факс

Когато продуктът е настроен на опция **Стой** (Стой) или **Prompt** (Подкана) има известен риск факсовете да не се отпечатат, когато принтерът възобнови печатането. Това може да се случи, ако принтерът е получил повече факсове отколкото паметта може да побере, докато принтерът чака.

Принтерът може да отпечата факсове без прекъсване, когато премине прага на много ниско ниво, ако изберете опцията [Продължи](#) за касетата, но качеството на печат може да се влоши.

Поръчка на консумативи

Таблица 6-4 Опции за поръчване

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

- [Продуктът не поема хартия](#)
- [Продуктът поема няколко листа хартия](#)

Продуктът не поема хартия

Ако продуктът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете продукта и извадете всякакви заседнали листове хартия.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за вашето задание за печат.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на продукта.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
5. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали случайно устройството не очаква от вас да потвърдите подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
6. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода.

Продуктът поема няколко листа хартия

Ако продуктът поема по няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.
2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
3. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
6. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

Изчистване на засядания на хартия

Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в принтера.

- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 2](#)
- [Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера](#)
- [Почистване на засядания в дуплексера \(само при моделите с дуплекс\)](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение](#)

Местоположения на заседналата хартия

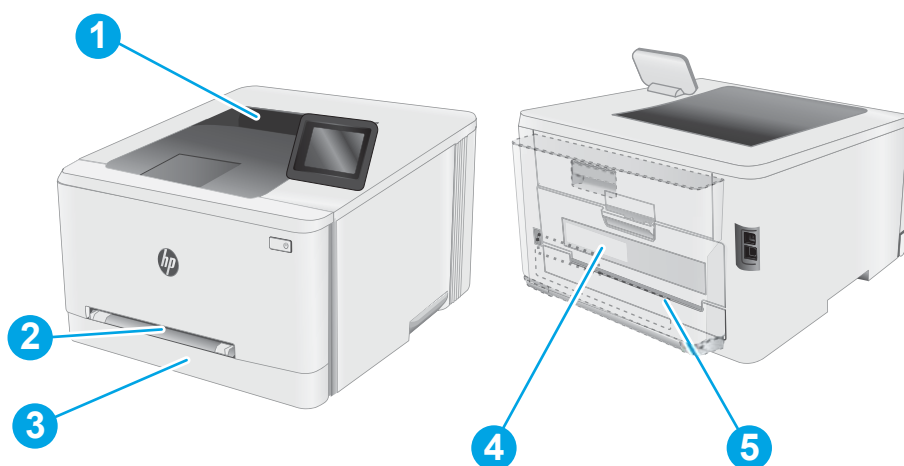


Таблица 6-5 Легенда на местоположенията на засядания

Номер	Описание
1	Изходна касета
2	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)
3	Тава 2
4	Задна вратичка и фюзерна област
5	Двустранен печат (само за модели за двустранен печат)

Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.





 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 6-6 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на принтера. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.
 - а. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.
Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Настройка** , за да отворите менюто.
 - б. Отворете следните менюта:
 - i. **Настройване на системата**
 - ii. **Paper setup** (Настройка за хартия)
 - в. Изберете тавата от списъка.
 - г. Изберете **Default Paper Type** (Тип на хартията по подразбиране), след което изберете типа хартия, заредена в тавата.
 - д. Изберете **Default Paper Type** (Тип на хартията по подразбиране), след което изберете размера на хартията, заредена в тавата.
3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера.

- а. **контролни панели с 2 реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.
Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Настройка** , за да отворите менюто.
 - б. Отворете менюто **Услуга**.
 - в. Изберете опцията **Почистваща страница**.
 - г. Заредете обикновена хартия или формат А4, когато бъдете подканени.
Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.
5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате принтера.
- а. **контролни панели с 2 реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.
Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Настройка** , за да отворите менюто.
 - б. Отворете менюто **Reports** (Отчети).
 - в. Изберете **Configuration Report** (Отчет за конфигурация).
- Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, принтерът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

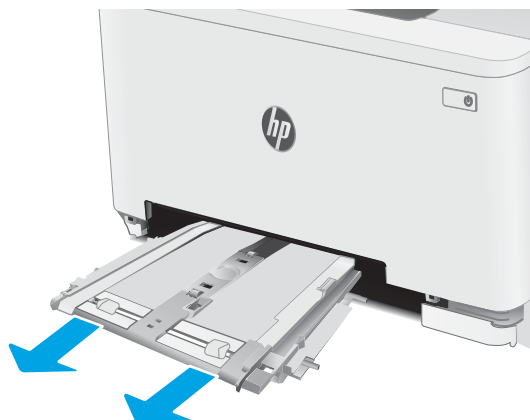
Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1)

Използвайте следната процедура за отстраняване на засядания в тава 1. При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

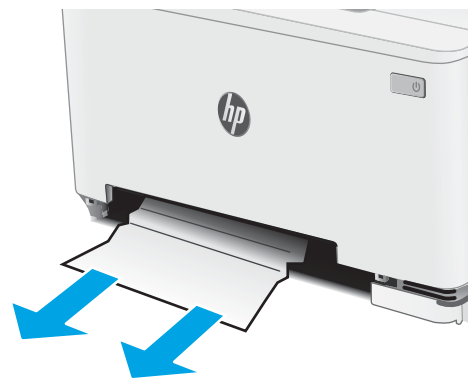
1. Издърпайте тава 2 изцяло извън принтера.



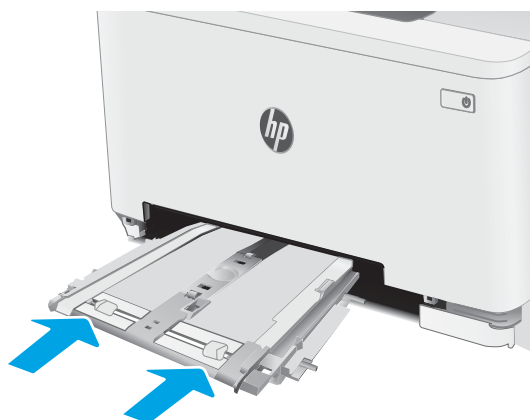
2. Натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листа, а след това издърпайте тавата на слота за зареждане.



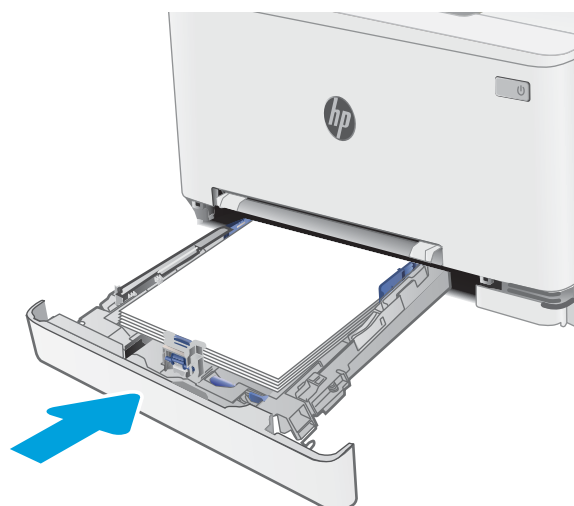
3. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия на право от приоритетния слот за зареждане на единични листа.



4. Натиснете тавата на приоритетния слот за зареждане на единични листове в принтера.



5. Поставете отново и затворете Тава 2.



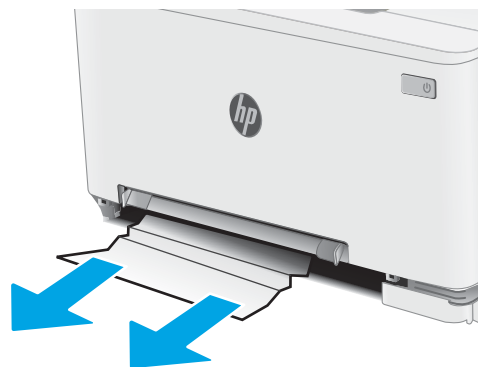
Почистване на заседнала хартия в Тава 2

Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с тава 2. При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

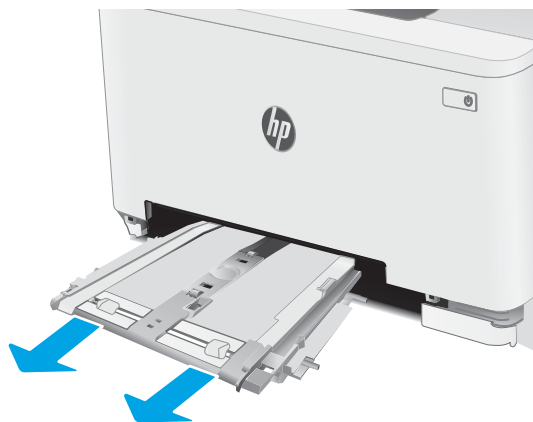
1. Издърпайте тавата изцяло извън принтера.



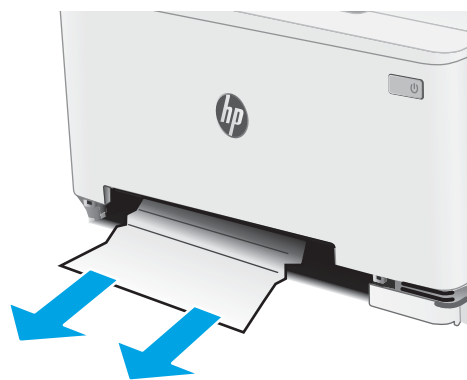
2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



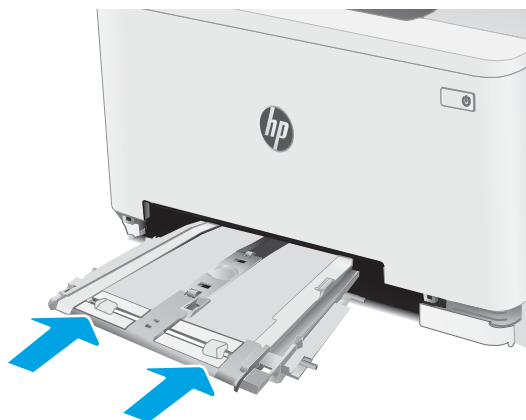
3. Ако не се вижда никаква заседнала хартия или ако заседналата хартия е достатъчно навътре в зоната в Тава 2 така, че е трудно да се отстрани, натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листове и след това извадете тавата на слота за зареждане.



4. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



5. Натиснете тавата на приоритетния слот за зареждане на единични листове в принтера.



6. Поставете отново и затворете Тава 2.

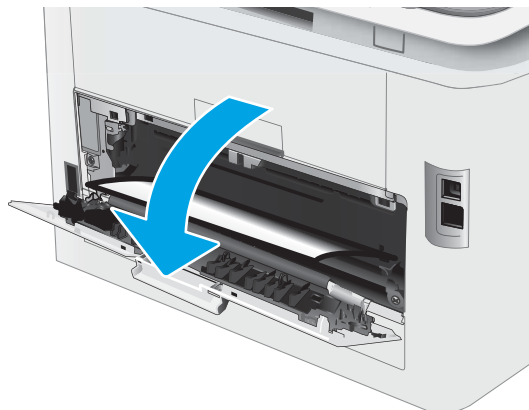


Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера

Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в задната вратичка и областта на нагревателния елемент. При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането

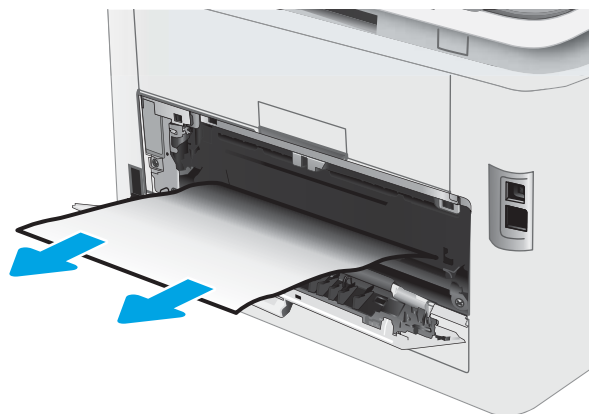
⚠ ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.

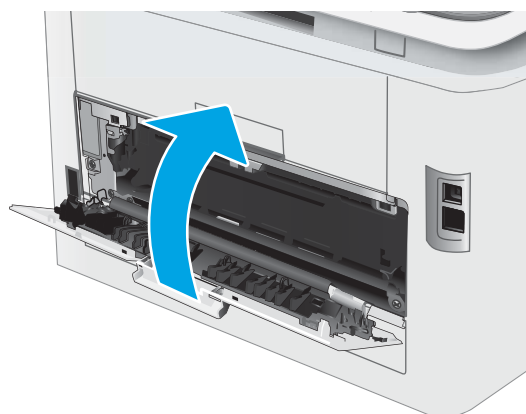


2. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.

ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.



3. Затворете вратичката на задната страна.

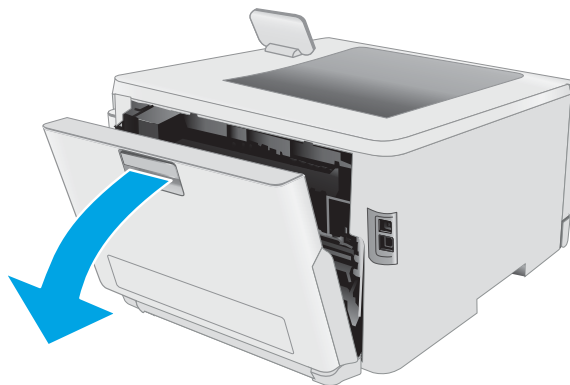


Почистване на засядания в дуплексера (само при моделите с дуплекс)

Използвайте следната процедура за отстраняване на засядания в устройството за двустранен печат. При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

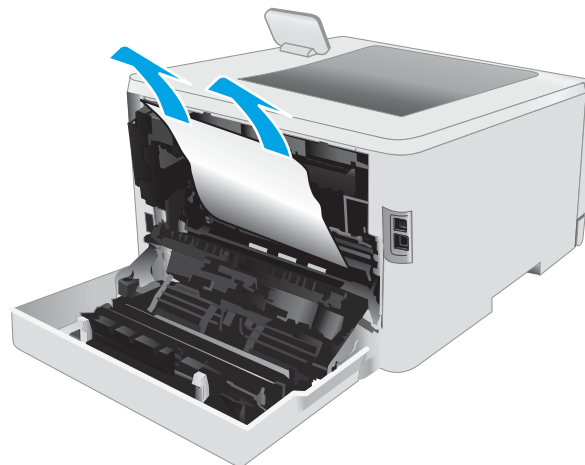
⚠ ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

1. Отворете устройството за двустранен печат в задната част на принтера.

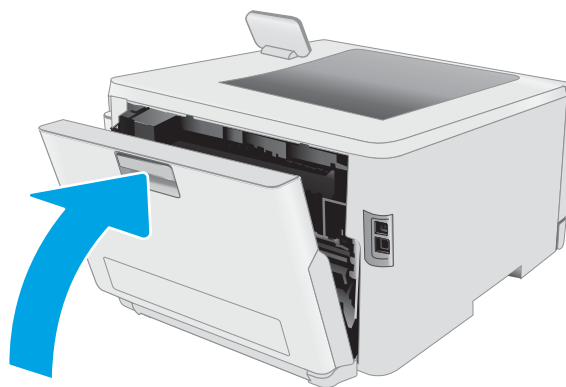


2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.

ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.



3. Затворете дуплексера.

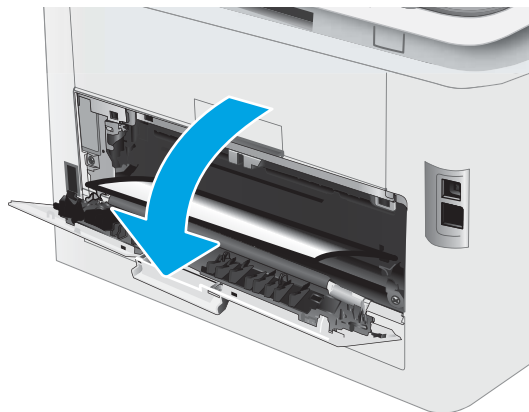


Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

Използвайте следната процедура, за да проверите дали има заседнала хартия във всички възможни места в изходната касета. При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането

⚠ ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.

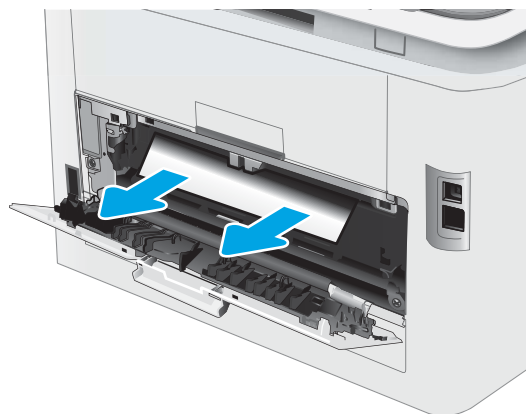


2. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.

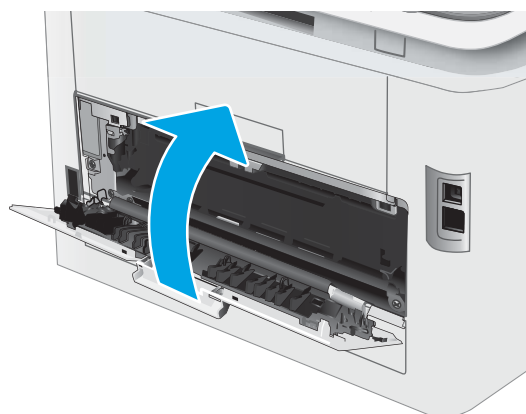


3. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.

ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.



4. Затворете вратичката на задната страна.



Подобряване на качеството на печат

- [Въведение](#)
- [Актуализиране на фърмуера на принтера](#)
- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат на почистваща страница](#)
- [Огледайте визуално тонер касетата или касетите](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Регулиране на плътността на печата](#)
- [Калибриране на принтера за подравняване на цветовете](#)
- [Регулиране на настройките за цвят \(Windows\)](#)
- [Печат и тълкуване на страницата за качество на печат](#)

Въведение

Следната информация предоставя стъпки за отстраняване на неизправности за разрешаване на проблеми с качеството на печат, включително следните проблеми:

- Петна
- Неясен печат
- Тъмен печат
- Бледо отпечатване
- Ивици
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Разлят тонер
- Изкривени изображения

За да разрешите тези или други проблеми с качеството на печат, опитайте следните решения в представения ред.

За информация относно разрешаване на специфични дефекти с изображение вижте раздела Разрешаване на проблеми с качеството на печат в това ръководство за потребителя.

Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да надстроите фърмуера на принтера. За допълнителна информация вижте раздел Актуализиране на фърмуера в това ръководство за потребителя.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверете настройката на типа хартия на принтера

1. Отворете тавата.
2. Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.
3. Затворете тавата.
4. Следвайте указанията на контролния панел, за да потвърдите или промените настройките за типа хартия за тавата.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** кликнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Проверка на настройката за вида хартия (macOS)

1. Кликнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).

4. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
5. Кликнете върху бутона **Print** (Печат).

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, състоянието на други заменими части за поддръжка.

Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 6-7 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **2-редови контролни панели:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Отворете следните менюта:
 - а. **Reports** (Отчети)
 - б. **Supplies status** (Състояние на консумативите)
3. **2-редови контролни панели:** Превъртете до страницата за **Състояние на консумативите за печат** и след това натиснете бутона **OK**.

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

1. Погледнете отчета за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставащия живот на тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско.

Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато съобщение, което указва, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP относно този консуматив вече е изтекла, се показва на страницата за състояние на консумативи или на вградения уебсървър на HP (EWS).

Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Върху оригиналната тонер касета на HP има думата "HP" или логото на HP. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

За отпечатване на почистващата страница се използва следната процедура.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1




2



Таблица 6-8 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.


2. Отворете следните менюта:

- а. Обслужване
 - б. Почистваща страница
- 3. Заредете обикновена хартия Letter или A4, когато бъдете подканени, и след това изберете бутона **OK**.
Съобщението **Cleaning** (Почистване) се показва на контролния панел на принтера. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Огледайте визуално тонер касетата или касетите

Следвайте тези стъпки, за да инспектирате всяка тонер касета.

1. Извадете тонер касетите от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

 **ВНИМАНИЕ:** Не пипайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатъци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да видите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на принтера.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.

- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 6-9 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Отворете следните менюта:
 - а. **Настройване на системата**
 - б. **Качество на печат**
 - в. **Регулиране на подравняването**
 - г. **Печат на тестова страница**
3. Изберете тавата, която искате да регулирате, и след това следвайте инструкциите на отпечатаните страници.
4. Разпечатайте тестовата страница, за да проверите резултатите. Направете допълнителни настройки, ако е необходимо.
5. Изберете **OK**, за да запазите новите настройки.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.


Изтеглете някои от следните драйвери от уебсайта на HP: www.hp.com/support/ljM255.

Таблица 6-10 Драйвери за принтер

Driver (Драйвер)	Описание
Драйвер HP PCL.6	Ако е наличен, този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа по-стари операционни системи като Windows® XP и Windows Vista®. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP PCL 6	Този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа Windows 7 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 3 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP PCL-6	Този специфичен за продукта драйвер за печат поддържа Windows 8 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 4 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика• Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript флаш шрифтове
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Препоръчва се за печат във всички среди под Windows• Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители• Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows• Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5

Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).
3. Щракнете върху раздела **Хартия/качество**, и намерете областта **Качество на печат**.
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
 - Изберете опцията **600 dpi**, ако е налична.
 - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.

Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:

- Изберете опцията **FastRes 1200**, ако е налична.
 - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да деактивирате.
5. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **OK**, за да отпечатате заданието.

Регулиране на плътността на печата

Изпълнете следните стъпки, за да регулирате плътността на печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.







Таблица 6-11 Легенда на контролния панел

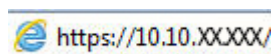
Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- а. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Мрежови настройки), изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес) и след това изберете **Yes** (Да). Върнете се в началния екран за преглед на IP адреса.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Setup** (Настройка). Докоснете бутона **Connection Information** (Информация за свързване)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутона **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **System** (Система) и след това изберете страницата **Print Density** (Плътност на печат).
3. Изберете правилната настройка за плътност.
4. Щракнете върху **Приложи**, за да запазите промените.

Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на принтера, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми, свързани с качеството на печата, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 6-12 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Изберете следните менюта:
 - а. [Настройване на системата](#)
 - б. [Качество на печат](#)
 - в. [Калибриране на цвета](#)
 - г. [Calibrate Now](#) (Калибрирай сега)
3. **само за контролни панели с 2 реда:** Изберете **OK**, за да стартирате калибрирането.
4. Съобщението **Calibrating** (Калибриране) ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Регулиране на настройките за цвят (Windows)

При печат от софтуерна програма следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.

Промяна на опциите за цвят

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).
3. Кликнете върху раздел **Color** (Цвят).

4. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale** (Печат в скала на сивото), за да отпечатате цветен документ в черно и оттенъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за фотокопиране или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.
5. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Печат и тълкуване на страницата за качество на печат



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



Таблица 6-13 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Настройка**. Докоснете иконата **Setup** (Настройка) , за да отворите менюто.

2. Изберете менюто **Отчети**.
3. Изберете **Print Quality Page** (Страница за качество на печата).

Страницата съдържа пет цветни ленти, разделени на четири групи по илюстрирания по-долу начин. С анализиране на всяка група можете да локализирате проблема до конкретна тонерна касета.

Фигура 6-1 Страница за качество на печата

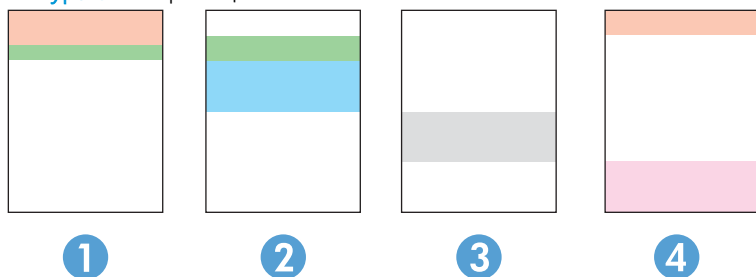


Таблица 6-14 Легенда на страницата за качество на печата

Раздел	Тонерна касета
1	Жълта
2	Синя
3	Черна
4	Магента

- Ако има точки или ивици в само една от групите, сменете тонерната касета, свързана с тази група.
- Ако има точки в повече от една група, отпечатайте почистваща страница. Ако това не отстранява проблема, определете дали точките са винаги от един и същи цвят; напр. дали във всичките пет цветни ленти има точки в цвят магента. Ако точките са с еднакъв цвят, сменете съответната тонерната касета.
- Ако има цветни ивици и няколко от цветните ленти, обадете се в HP. Възможно е проблемът да е се дължи на компонент, различен от тонерните касети.

Решаване на проблеми с качеството на печат

- [Въведение](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на печат](#)

Въведение

Следната информация предоставя стъпки за отстраняване на неизправности за разрешаване на проблеми с дефекти на изображение, включително следните дефекти:

- Бледо отпечатване
- Сив фон или тъмен печат
- Празни страници
- Черни страници
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Липсващ тонер
- Изкривени изображения
- Цветове, които не се подравняват
- Нагъната хартия

Отстраняване на неизправности с качеството на печат

Таблица 6-15 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията



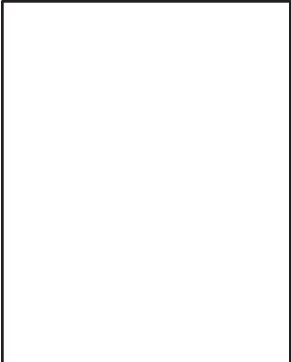


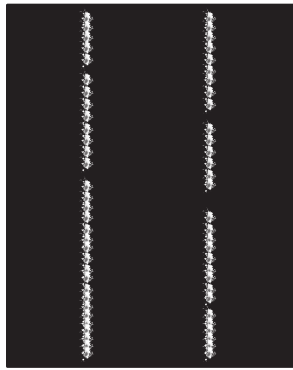
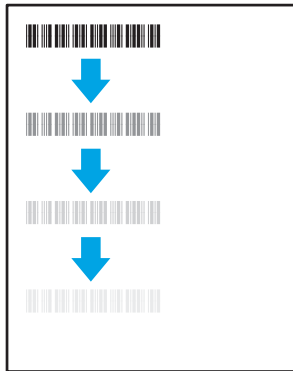


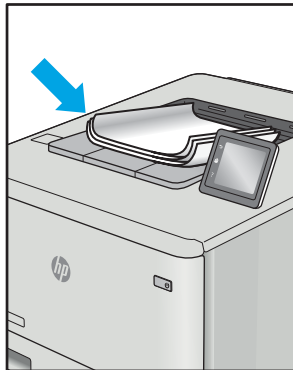

Дефект	Дефект	Дефект
Таблица 6-16 Бледо отпечатване на страница 116	Таблица 6-17 Сив фон или тъмен печат на страница 117	Таблица 6-18 Празна страница – Няма печат на страница 117
		

Таблица 6-15 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

Дефект	Дефект	Дефект
Таблица 6-19 Черна страница на страница 118	Таблица 6-20 Дефекти с ленти в изображенията на страница 118	Таблица 6-21 Дефекти с ивици на страница 119
		
Таблица 6-22 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент на страница 120	Таблица 6-23 Дефекти с разположението на изображението на страница 121	Таблица 6-24 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели) на страница 121
		
Таблица 6-25 Изходни дефекти на страница 122		
		

Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата или касетите. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителя, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте страницата за поддръжка на принтера в support.hp.com за списък с поддържащите размери и типове хартия за принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала първо през късия край на принтера.

Таблица 6-16 Бледо отпечатване


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Бледо отпечатване:</p> <p>Отпечатаното съдържание на цялата страница е светло или бледо.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Само за монохромни модели: Уверете се, че настройката Икономичен режим е деактивирана от контролния панел на принтера и в драйвера за печат. 4. Проверете дали касетата е поставена правилно. 5. Отпечатайте страница за състоянието на консумативите и проверете срока на експлоатация и използването на касетата. 6. Сменете касетата. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-17 Сив фон или тъмен печат


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Сив фон или тъмен печат:</p> <p>Изображението или текстът е по-тъмен от очакваното.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера.2. Използвайте друг тип хартия.3. Отпечатайте повторно документа.4. Само за монохромни модели: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на плътността на тонера и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво.5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържащия диапазон на работната температура и влажност.6. Сменете касетата.7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-18 Празна страница – Няма печат


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Празна страница – Няма печат:</p> <p>Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че касетата е оригинална касета на HP.2. Проверете дали касетата е поставена правилно.3. Печат с различна касета.4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-19 Черна страница

Описание	Образец	Възможни решения
<p>Черна страница:</p> <p>Цялата отпечатана страница е черна.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверете визуално касетата за повреда. 2. Проверете дали касетата е поставена правилно. 3. Сменете касетата 4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-20 Дефекти с ленти в изображенията


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Повтарящи се ленти в изображенията с широка стъпка и импулсни ленти:</p> <p>Тъмни или светли линии, които се повтарят по дължината на страницата. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Опитайте се да печатате от друга тава. 3. Сменете касетата. 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Само за модели Enterprise: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на типове хартия и след това изберете режим на печат, който е предназначен за малко по-тежък носител от използвания. Това намалява скоростта на печат и може да подобри качеството на печат. 6. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-21 Дефекти с ивици

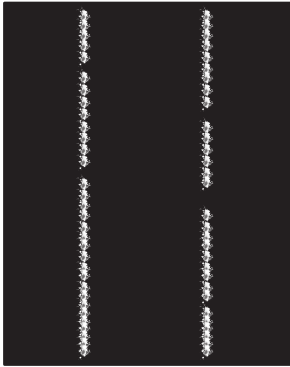
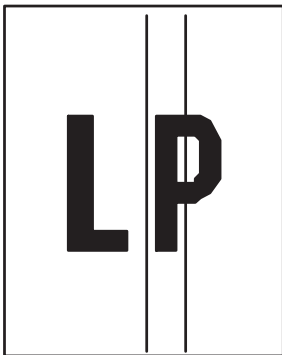
Описание	Образец	Възможни решения
<p>Бледи вертикални ивици:</p> <p>Бледи ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.</p>
<p>Тъмни вертикални ивици и ITB почистващи ивици (само за цветни модели):</p> <p>Тъмни линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Печат на почистваща страница. 4. Проверете нивото на тонера в касетата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-22 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

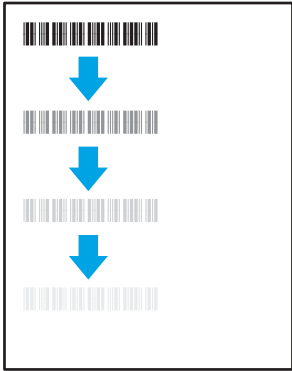
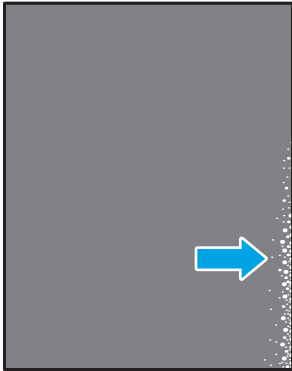
Описание	Образец	Възможни решения
<p>Изместване на горещ нагревателен елемент (сенки):</p> <p>Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да изглежда по-тъмно при всяко повторно възникване.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
<p>Лошо качество на изпичане:</p> <p>Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията. 3. Само за модели Enterprise: От контролния панел на принтера отидете на меню От край до край и след това изберете Нормален. Отпечатайте повторно документа. 4. Само за модели Enterprise: От контролния панел на принтера изберете Автоматично включване на полета и след това отпечатайте повторно документа. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-23 Дефекти с разположението на изображението


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Полета и изкривяване:</p> <p>Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни. 3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата. 4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-24 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели)


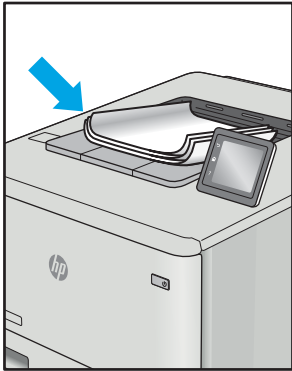
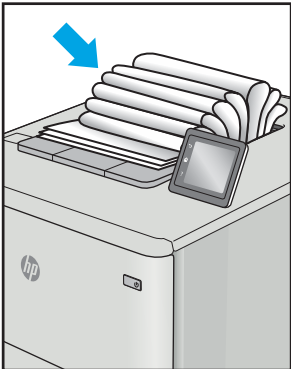
Описание	Образец	Възможни решения
<p>Регистрации на цветова равнина:</p> <p>Един или повече цветове от равнините не са изравнени с други равнини на цветовете. Основната грешка обикновено възниква при жълт цвят.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. От контролния панел на принтера калибрирайте принтера. 3. Ако касетата е достигнала Много ниско състояние или разпечатката е много бледа, сменете касетата. 4. От контролния панел на принтера, използвайте функцията за Възстановяване калибриране, за да възстановите настройките за калибриране на принтера към фабричните настройки по подразбиране. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-25 Изходни дефекти


Описание	Образец	Възможни решения
<p>Изходно нагъване:</p> <p>Отпечатана хартия е с нагънати краища. Нагънатият край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Положително нагъване: Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие. • Отрицателно нагъване: Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатват страници с ниско покритие. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Положително нагъване: От контролния панел на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкия тип хартия създава по-голяма температура за печат. <ul style="list-style-type: none"> Отрицателно нагъване: От контролния панел на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте се да съхранявате предварително хартията в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия. 3. Печат в режим на двустранен печат. 4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
<p>Изходно подреждане:</p> <p>Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прекомерно нагъване на хартията • Хартията в тавата е нагъната или деформирана • Хартията не е стандартен тип хартия като например пликове • Изходната тава е препълнена 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Разгънете удължителя на изходната касета. 3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изгълнете стъпките за отстраняване на неизправности за Изходно нагъване. 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Използвайте наскоро отворена хартия. 6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Въведение


Определени видове проблеми могат да показват, че има проблем в комуникацията на мрежата. Тези проблеми включват:

- Периодична загуба на способността за комуникация с принтера
- Принтерът не може да бъде открит по време на инсталирането на драйвера
- Периодично неуспешно отпечатване

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако забележите временни прекъсвания на свързаността на мрежата, първо актуализирайте фърмуера за принтера. За инструкции относно актуализиране на фърмуера на принтер отидете до <http://support.hp.com>, потърсете Вашия принтер и след това потърсете "актуализиране на фърмуера".

Проверете следните елементи, за да се уверите, че принтерът комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на принтера и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва грешен IP адрес за принтера](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не поддържа мрежово свързване "peer-to-peer", тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва грешен IP адрес за принтера

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали принтера посредством стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
3. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с принтера

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец на вашия компютър.
 - В Windows щракнете върху **Start** (Старт), щракнете върху **Run** (Изпълни) и въведете cmd, след което натиснете **Enter**.
 - При macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете ping, последвано от IP адреса на вашия принтер.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
3. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
4. Ако сте инсталирали принтера посредством стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
5. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
6. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Прегледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

- [Въведение](#)
- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите дали функцията за Wi-Fi Direct печат е активирана на Вашия принтер, разпечатайте конфигурационна страница от контролния панел на принтера

Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ както за принтера, така и за точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 м от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове,

стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.

- Уверете се, че принтерът се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- За macOS се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.

3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wi-Fi Direct.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

Безжичната мрежа не работи

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - a. Отпечатайте страница с конфигурацията.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на принтера можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.




Таблица 6-26 Легенда на контролния панел

Номер	Описание
1	Контролен панел с 2 реда
2	Контролен панел със сензорен екран

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:
 - а. [Самостоятелна диагностика](#)
 - б. [Изпълняване на тест за безжична връзка](#)
3. Докоснете бутона **OK**, за да стартирате теста. Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто [Настройка](#). Докоснете иконата [Setup](#) (Настройка) , за да отворите менюто.
2. Превъртете до и изберете [Self Diagnostics](#) (Самостоятелна диагностика).
3. Изберете [Run Wireless Test](#) (Изпълни безжичен тест) за начало на теста. Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Азбучен указател

А

акустични спецификации 14

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 126
бутон вкл./изкл., местоположение
3
бутони на контролен панел
местоположение 7
бутон на захранването,
местоположение 3

В

Вграден уеб сървър (EWS)
задаване на пароли 70
функции 62
Вграден уеб сървър на HP (EWS)
функции 62
видове хартия
избор (Mac) 45
избор (Windows) 42
вързка към захранването
местоположение 4
възстановяване на фабричните
стойности 82

Д

двустраничен
ръчно (Mac) 44
двустраничен печат
Mac 44
Windows 41
настройки (Windows) 41
двустранично печатане
Mac 44

директен печат от USB устройство
56
местоположение 3
дуплекс (двустраничен печат)
настройки (Windows) 41
дуплексен печат
ръчно (Windows) 41
дуплексен печат (двустраничен)
Windows 41

Е

електрически спецификации 14
етикет
ориентация 27
етикети
печат върху 27
етикети, зареждане 27
етикет с номер на продукта и сериен
номер
местоположение 4
етикет със сериен номер
местоположение 4

З

забавяне на изключване след
настройка 73
задна вратичка
засядания 95
зареждане
хартия в тава 1 18
хартия в тава 2 21
заседнала хартия
задна вратичка 95
местоположение 87
Тава 1 90
Тава 2 92
фюзер 95
заспиване
настройка 72

засядания

задна вратичка 95
изходна касета 99
местоположения 87
приоритетен слот за зареждане
на единични листа 90
Тава 1 90
Тава 2 92
устройство за двустраничен
печат 97
фюзер 95
засядания на хартия
дуплексер 97
изходна касета 99
приоритетен слот за зареждане
на единични листа 90

И

изисквания към браузъра
Вграден уеб сървър на HP 62
изисквания към уеб браузъра
Вграден уеб сървър на HP 62
изходна касета
изчистване на засядания 99
местоположение 3
интерфейсни портове
местоположение 4

К

калибриране
цветове 110
капацитет, местоположение 3
касети
смяна 32
касети за телбод
номера на части 31
касети с тонер
номера на части 30

- качество на изображението
 - проверка на състоянието на тонер касетата 103
- консумативи
 - използване при ниско ниво 83
 - настройки за праг на ниско ниво 83
 - номера на части 30, 31
 - поръчване 30
 - смяна на тонер касети 32
- контролен панел
 - местоположение 3
 - помощ 81
- контролен списък
 - безжично свързване 126

М

- медия за печат
 - зареждане в тава 1 18
- меню „Приложения“ 60
- мобилен печат
 - устройства с Android 55
- мобилен печат, поддържан софтуер 12
- мобилен решения за печат 10
- мощност
 - консумирана 14
- мрежи
 - HP Web Jetadmin 76
 - инсталиране на принтера 61
 - поддържани 10
- мрежово инсталиране 61
- мрежов порт
 - местоположение 4

Н

- набори за техническо обслужване
 - номера на части 31
- настройки
 - фабрични стойности, възстановяване 82
- Настройки за EcoMode 72, 109
- настройки за икономична работа 72
- номера на части
 - касети с елементи за подвързване 31
 - касети с тонер 30
 - консумативи 30, 31
 - принадлежности 30

- резервни части 31
- тонер касети 31
- няколко страници на лист
 - печат (Mac) 45
 - печат (Windows) 42

О

- онлайн поддръжка 80
- онлайн помощ, контролен панел 81
- операционни системи (OS)
 - поддържани 10
- опции за цвят
 - промяна, Windows 111
- Основна входна тава
 - зареждане на етикети 27
 - зареждане на пликове 25
- отделения, изходни
 - местоположение 3
- отстраняване на неизправности
 - безжична мрежа 126
 - кабелна мрежа 123
 - проблеми при подаването на хартия 86
 - проблеми с мрежата 123
 - проверка на състоянието на тонер касетата 103

П

- памет
 - включена 10
- печат
 - от устройства USB памет 56
 - печат, двустранен
 - настройки (Windows) 41
 - печат от двете страни
 - Mac 44
 - Windows 41
 - ръчно, Windows 41
- Печат с Wi-Fi Direct 12, 47
- плик
 - ориентация 25
- пликове
 - зареждане в тава 1 18
 - ориентация 20
- пликове, зареждане 25
- поддръжка
 - онлайн 80
- поддръжка на клиенти
 - онлайн 80

- поддържани драйвери 10
- поддържани драйвери за печат 10
- поддържани операционни системи 10
- помощ, контролен панел 81
- поръчване
 - консумативи и принадлежности 30
- почистване
 - път на хартията 104
- приложения
 - изтегляне 60
- принадлежности
 - номера на части 30
 - поръчване 30
- приоритетен слот за зареждане на единични листа
 - зареждане 18
 - засядания 90
 - ориентация на хартията 20
- Приоритетна входна тава
 - зареждане на етикети 27
 - зареждане на пликове 25
- проблеми с качеството на изображението
 - примери и решения 114
- проблеми с поемането на хартия
 - разрешаване 86

Р

- размери, принтер 13
- резервни части
 - номера на части 31
- ръчно двустранно
 - Mac 44
 - Windows 41

С

- системни изисквания
 - Вграден уеб сървър на HP 62
 - минимални 12
- смуцения в безжична мрежа 129
- смяна на печатащи касети 32
- Софтуер HP ePrint 53
- спецификации
 - електрически и акустични 14
- стойности, възстановяване 82
- страници в минута 10

страници на лист
избиране (Mac) 45
избиране (Windows) 42

T

Тава 1
зареждане 18
засядания 90
ориентация на хартия 20

Тава 2
зареждане 21
засядания 92
ориентация на хартия 23

тави
включени 10
капацитет 10
местоположение 3

тегло, принтер 13

техническа поддръжка
онлайн 80

тонер касета
използване при ниско ниво 83
настройки за праг на ниско ниво 83

тонер касети
номера на части 31
смяна 32

У

уеб сайтове
HP Web Jetadmin, изтегляне 76

Уеб сайтове
за поддръжка на клиенти 80

Уеб услуги
приложения 60
разрешаване 60

уеб услуги на HP
приложения 60
разрешаване 60

устройства с Android
печат от 55

устройство за двустранен печат
засядания 97

Ф

фабрични стойности,
възстановяване 82

фюзер
засядания 95

X

хартия
зареждане на Тава 1 18
зареждане на Тава 2 21
избиране 106
ориентация Тава 1 20
ориентация Тава 2 23

хартия, поръчване 30

Ц

цветова тема
промяна, Windows 111

цветове
калибриране 110

A

AirPrint 55

E

Explorer, поддържани версии
Вграден уеб сървър на HP 62

H

HP Customer Care (Поддръжка на
клиенти на HP) 80

HP Device Toolbox, използване 62

HP ePrint 52

HP EWS, използване 62

HP Web Jetadmin 76

I

Internet Explorer, поддържани версии
Вграден уеб сървър на HP 62

J

Jetadmin, HP Web 76

N

Netscape Navigator, поддържани
версии
Вграден уеб сървър на HP 62

O

OS (операционна система)
поддържана 10

U

USB памет
печат от 56

USB порт
местоположение 4

