



# HP Color LaserJet Pro M255-M256

## Uživatelská příručka



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)





HP Color LaserJet Pro M255-M256

Uživatelská příručka

## Autorská práva a licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 3, 08/2019

## Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

macOS je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPad je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPod je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPhone je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

# Obsah

<b>1 Přehled tiskárny .....</b>	<b>1</b>
Varovné ikony .....	2
Pohledy na tiskárnu .....	3
Pohled na tiskárnu zepředu .....	3
Pohled na tiskárnu zezadu .....	4
Náhled dvouřádkového ovládacího panelu (pouze u modelů nw a dn) .....	5
Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem (pouze u modelů dw) .....	7
Rozložení hlavní obrazovky .....	8
Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem .....	9
Technické parametry tiskárny .....	10
Technické údaje .....	10
Podporované operační systémy .....	10
Řešení mobilního tisku .....	12
Rozměry tiskárny .....	13
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise .....	14
Rozsah provozního prostředí .....	14
Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru .....	15
<b>2 Zásobníky papíru .....</b>	<b>17</b>
Úvod .....	18
Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1) .....	18
Úvod .....	18
Zásobník 1 – orientace papíru .....	20
Vložení papíru do zásobníku 2 .....	21
Úvod .....	21
Zásobník 2 – orientace papíru .....	23
Vkládání a tisk obálek .....	25
Úvod .....	25
Tisk obálek .....	25
Orientace obálky .....	26
Vkládání a tisk štítků .....	27
Úvod .....	27

Ručně podávané štítky .....	27
Orientace štítku .....	28
<b>3 Spotřební materiál, příslušenství a díly .....</b>	<b>29</b>
Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů .....	30
Objednávání .....	30
Spotřební materiál a příslušenství .....	30
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem .....	31
Výměna tonerových kazet .....	32
Úvod .....	32
Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět .....	34
<b>4 Tisk .....</b>	<b>39</b>
Tiskové úlohy (systém Windows) .....	40
Tisk (Windows) .....	40
Automatický tisk na obě strany (Windows) .....	41
Ruční oboustranný tisk (Windows) .....	41
Tisk více stránek na list (Windows) .....	42
Výběr typu papíru (Windows) .....	42
Tiskové úlohy (macOS) .....	44
Postup tisku (systém macOS) .....	44
Automatický oboustranný tisk (macOS) .....	44
Ruční oboustranný tisk (macOS) .....	44
Tisk více stránek na list (macOS) .....	45
Výběr typu papíru (macOS) .....	45
Další tiskové úlohy .....	45
Mobilní tisk .....	47
Úvod .....	47
Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely) .....	47
Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct .....	49
Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny .....	50
HP ePrint prostřednictvím e-mailu .....	52
Software HP ePrint .....	53
AirPrint .....	54
Tisk integrovaný do systému Android .....	54
Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze modely s dotykovou obrazovkou) .....	55
Úvod .....	55
Krok 1: Otevření dokumentů z jednotky USB připojené k tiskárně .....	55
Krok 2: Tisk dokumentů z jednotky USB .....	55
Možnost 1: Tisk dokumentů .....	55
Možnost 2: Tisk fotografií .....	56

<b>5 Správa tiskárny .....</b>	<b>57</b>
Použití aplikací webových služeb HP (pouze modely s dotykovou obrazovkou) .....	58
Změna typu připojení tiskárny (Windows) .....	59
Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows) .....	60
První metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) ze softwaru .....	60
Způsob 2: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče .....	60
Konfigurace nastavení sítě IP .....	64
Úvod .....	64
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny .....	64
Zobrazení nebo změna nastavení sítě .....	64
Přejmenování tiskárny v síti .....	65
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu .....	66
Funkce zabezpečení tiskárny .....	68
Úvod .....	68
Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP .....	68
Nastavení úspory energie .....	70
Úvod .....	70
Tisk v režimu EconoMode .....	70
Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti .....	70
Nastavení prodlevy automatického vypnutí po nečinnosti a konfigurace tiskárny pro spotřebu energie do 1 wattu .....	71
Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí .....	72
HP Web Jetadmin .....	74
Aktualizace firmwaru .....	75
První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu .....	75
Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru .....	76
<b>6 Řešení problémů .....</b>	<b>77</b>
Zákaznická podpora .....	78
Systém nápovědy na ovládacím panelu (pouze modely s dotykovou obrazovkou) .....	79
Obnovení výchozích nastavení z výroby .....	80
Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“ .....	81
Změna nastavení „Téměř prázdné“ .....	81
U tiskáren s faxovými funkcemi .....	82
Objednání spotřebního materiálu .....	83
Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám .....	84
Úvod .....	84
Produkt nepodává papír .....	84
Produkt podává více listů papíru. ....	84

Odstranění uvíznutého papíru .....	85
Úvod .....	85
Místa uvíznutí papíru .....	85
Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru? .....	86
Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1) .....	88
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2 .....	90
Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky .....	93
Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze pro modely s duplexní jednotkou) .....	95
Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce .....	97
Zlepšení kvality tisku .....	99
Úvod .....	99
Aktualizace firmwaru tiskárny .....	100
Tisk pomocí jiného programu .....	100
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu .....	100
Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně .....	100
Kontrola nastavení typu papíru (Windows) .....	100
Kontrola nastavení typu papíru (macOS) .....	100
Kontrola stavu tonerové kazety .....	101
Krok 1: Tisk stránky stavu spotřebního materiálu .....	101
Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu .....	101
Tisk čisticí stránky .....	102
Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety .....	103
Kontrola papíru a tiskového prostředí .....	103
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP .....	103
Krok 2: Kontrola prostředí .....	103
Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru .....	104
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku .....	105
Kontrola nastavení režimu EconoMode .....	106
Úprava sytosti tisku .....	106
Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev .....	107
Úprava nastavení barev (Windows) .....	108
Tisk a interpretace stránky kvality tisku .....	108
Řešení problémů s kvalitou tisku .....	110
Úvod .....	110
Řešení problémů s kvalitou tisku .....	110
Řešení potíží s kabelovou sítí .....	118
Úvod .....	118
Špatné fyzické připojení .....	118
Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny .....	118
Počítač nekomunikuje s tiskárnou .....	119
Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě .....	119



Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou .....	119
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny .....	119
Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná .....	119
Řešení potíží s bezdrátovou sítí .....	120
Úvod .....	120
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity .....	120
Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne .....	121
Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany .....	121
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje .....	121
K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů .....	121
Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat .....	122
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí .....	122
Bezdrátová síť nefunguje .....	122
Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě .....	122
Redukce rušení v bezdrátové síti .....	123
<b>Rejstřík .....</b>	<b>125</b>



---

# 1 Přehled tiskárny

- [Varovné ikony](#)
- [Pohledy na tiskárnu](#)
- [Technické parametry tiskárny](#)
- [Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru](#)

## Další informace:

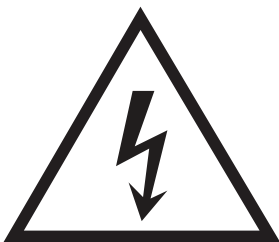
Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Varovné ikony

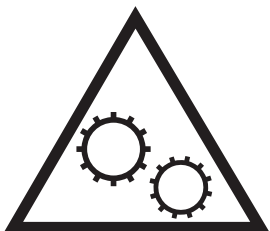
Definice varovných ikon: Na produktech HP se mohou objevit následující varovné ikony. V příslušných případech dodržujte uvedené bezpečnostní pokyny.



- Upozornění: Úraz elektrickým proudem



- Upozornění: Horký povrch



- Upozornění: Udržujte části těla mimo dosah pohyblivých částí

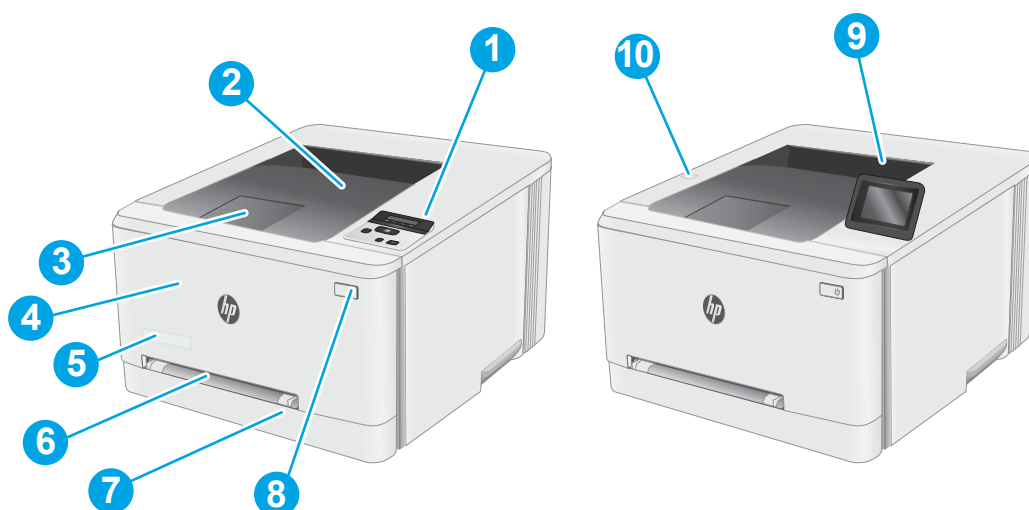


- Upozornění: V blízkosti jsou ostré hrany

## Pohledy na tiskárnu

- [Pohled na tiskárnu zepředu](#)
- [Pohled na tiskárnu zezadu](#)
- [Náhled dvouřádkového ovládacího panelu \(pouze u modelů nw a dn\)](#)
- [Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem \(pouze u modelů dw\)](#)

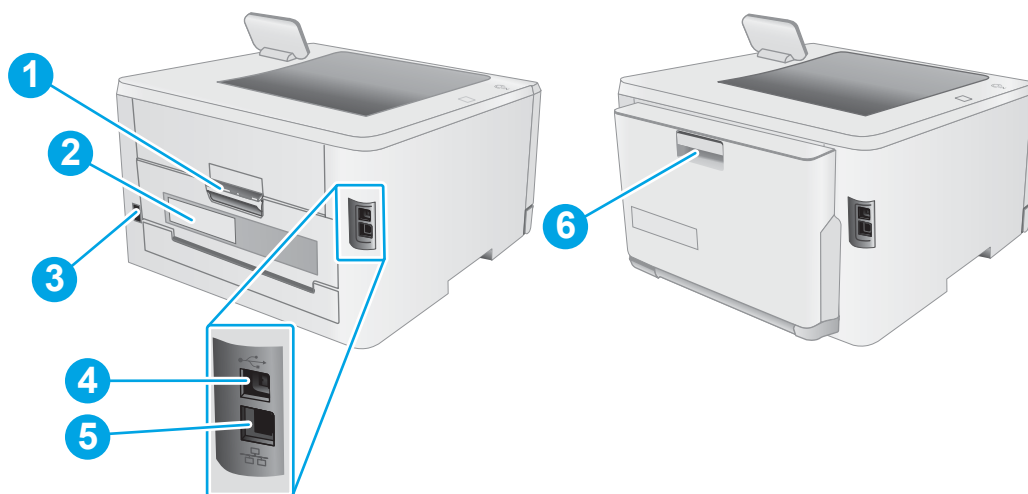
### Pohled na tiskárnu zepředu



Tabulka 1-1 Legenda k přednímu pohledu na tiskárnu

Číslo	Součást tiskárny
1	Dvouřádkový podsvícený ovládací panel (pouze u modelů nw a dn)
2	Výstupní přihrádka
3	Nástavec výstupní přihrádky
4	Přední dvířka (přístup k tonerovým kazetám)
5	Název modelu
6	Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)
7	Hlavní vstupní zásobník (Zásobník 2)
8	Vypínač
9	Ovládací panel s barevným dotykovým displejem (pouze u modelů dw)
10	Port pro jednotku USB pro přímé použití (pro tisk bez počítače) (pouze u modelů dw)

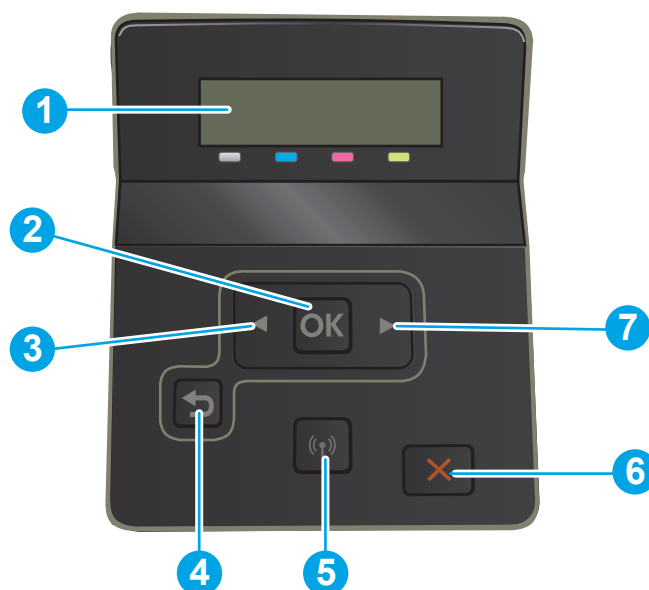
## Pohled na tiskárnu zezadu



Tabulka 1-2 Legenda k zadnímu pohledu na tiskárnu

Číslo	Součást tiskárny
1	Zadní dvířka (přístup pro odstraňování uvíznutých médií)
2	Štítek se sériovým číslem a číslem produktu
3	Přípojka pro napájení
4	Port rozhraní USB
5	Port sítě Ethernet
6	Duplexní jednotka (pouze duplexní modely)





## Náhled dvouřádkového ovládacího panelu (pouze u modelů nw a dn)



**Tabulka 1-3** Legenda k dvouřádkovému ovládacímu panelu

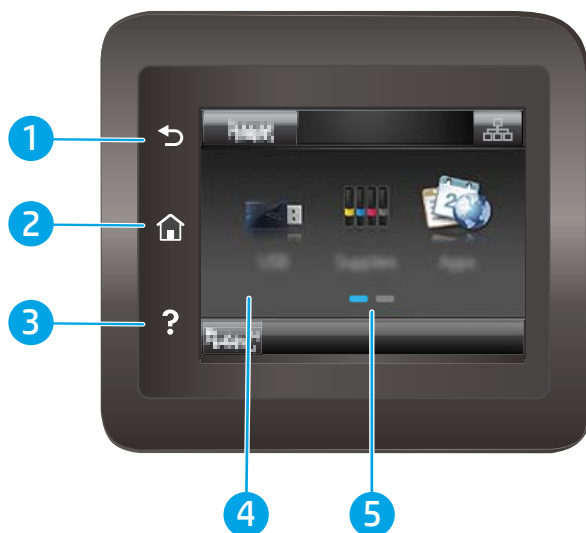
Číslo	Komponenta ovládacího panelu	Funkce
1	Displej 2řádkového ovládacího panelu	Na této obrazovce jsou zobrazeny nabídky a informace o tiskárně.
2	Tlačítko OK	Stisknutím tlačítka OK lze provést následující akce: <ul style="list-style-type: none"> <li>• otevření nabídek ovládacího panelu,</li> <li>• otevření podnabídky zobrazené na displeji ovládacího panelu,</li> <li>• výběr položky nabídky,</li> <li>• odstranění některých chyb,</li> <li>• spuštění tiskové úlohy jako odpověď na výzvu na ovládacím panelu (např. pokud se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva <b>Pokračujte stisknutím tlačítka OK</b>).</li> </ul>
3	Tlačítko šipka vlevo ◀	Pomocí tohoto tlačítka lze procházet nabídky nebo snížit hodnotu zobrazenou na displeji.

Tabulka 1-3 Legenda k dvouřádkovému ovládacímu panelu (pokračování)

Číslo	Komponenta ovládacího panelu	Funkce
4	Tlačítko šipka zpět 	Toto tlačítko slouží k provádění následujících akcí: <ul style="list-style-type: none"><li>• ukončení nabídek ovládacího panelu,</li><li>• přechod zpět k předchozí nabídce v seznamu podnabídek,</li><li>• přechod zpět k předchozí položce nabídky v seznamu podnabídek (bez uložení změn položky nabídky).</li></ul>
5	Tlačítko bezdrátového připojení  (pouze bezdrátové modely)	Pomocí tohoto tlačítka přejdete do nabídky Bezdrátová síť.
6	Tlačítko Storno 	Stisknutím tohoto tlačítka zrušíte tiskovou úlohu nebo zavřete nabídky ovládacího panelu.
7	Tlačítko šipka vpravo 	Pomocí tohoto tlačítka lze procházet nabídky nebo snížit hodnotu zobrazenou na displeji.




## Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem (pouze u modelů dw)



Tabulka 1-4 Legenda k dotykovému ovládacímu panelu


Číslo	Komponenta ovládacího panelu	Funkce
1	Tlačítko Zpět ↶	Klepnutím na toto tlačítko se vrátíte na předchozí obrazovku.
2	Tlačítko Domů 🏠	Klepnutím na toto tlačítko přejdete na hlavní obrazovku.
3	Tlačítko Nápověda ?	Klepnutím na toto tlačítko otevřete systém nápovědy ovládacího panelu.
4	Dotyková obrazovka	Displej umožňuje přístup k nabídkám, animacím nápovědy a informacím o tiskárně.
5	Indikátor hlavní obrazovky	Displej indikuje, která hlavní obrazovka je na ovládacím panelu aktuálně zobrazena.

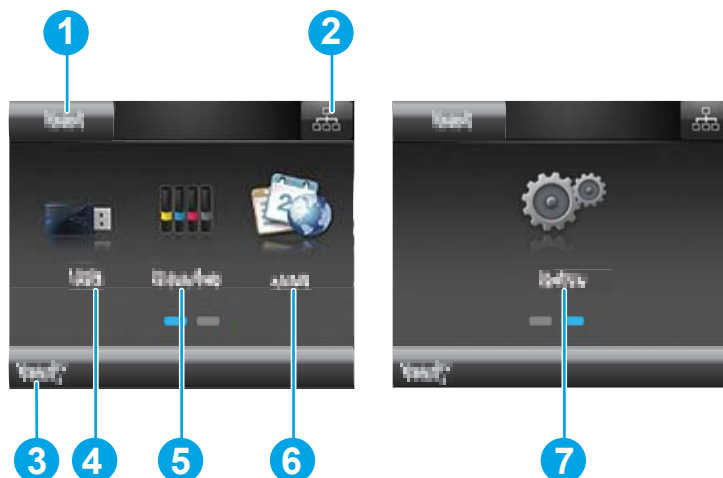
 **POZNÁMKA:** I když ovládací panel není vybaven standardním tlačítkem **Zrušit**, v průběhu mnohých úkonů tiskárny se na dotykovém displeji tlačítko **Zrušit** zobrazuje. To uživateli umožňuje probíhající operaci přerušit dříve, než ji tiskárna dokončí.

## Rozložení hlavní obrazovky







Domovská obrazovka nabízí přístup k funkcím tiskárny a indikuje její aktuální stav.

Na hlavní obrazovku se můžete kdykoli vrátit stisknutím tlačítka Domů na ovládacím panelu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Funkce zobrazené na domovské obrazovce se mohou lišit podle konfigurace tiskárny.



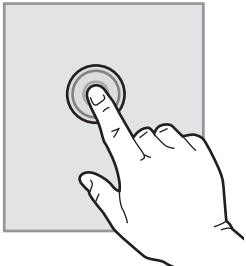

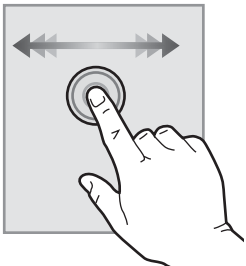

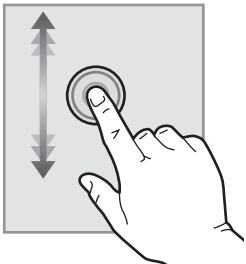
Tabulka 1-5 Legenda k rozložení hlavní obrazovky

Číslo	Komponenta hlavní obrazovky	Funkce
1	Tlačítko <b>Resetovat</b>	Klepnutím na toto tlačítko můžete dočasná nastavení jakékoli operace obnovit na výchozí hodnoty tiskárny.
2	Tlačítko <b>Informace o připojení</b>	Po klepnutí na toto tlačítko se otevře nabídka <b>Informace o připojení</b> , která obsahuje informace o síti. Tlačítko má podobu ikony kabelového připojení  nebo ikony bezdrátového připojení  v závislosti na tom, k jakému typu sítě je tiskárna připojena.
3	Stav tiskárny	Tato oblast obrazovky poskytuje informace o celkovém stavu tiskárny.
4	Tlačítko <b>USB</b> 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku <b>jednotky USB</b> .
5	Tlačítko <b>Spotřební materiál</b> 	Klepnutím na toto tlačítko zobrazíte informace o stavu spotřebního materiálu.
6	Tlačítko <b>Aplikace</b> 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku <b>Aplikace</b> umožňující tisk přímo z vybraných webových aplikací.
7	Tlačítko <b>Nastavení</b> 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku <b>Nastavení</b> .


## Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem

Ovládací panel tiskárny s dotykovým displejem můžete používat následujícími způsoby.

Tabulka 1-6 Akce dotykového ovládacího panelu

Akce	Popis	Příklad
<b>Dotyk (stisknutí)</b> 	Pro výběr položky nebo otevření nabídky klepněte na displeji na příslušnou položku. Při procházení nabídkami můžete krátkým klepnutím na displej zastavit posouvání.	Stisknutím tlačítka <a href="#">Nastavení</a>  otevřete nabídku <a href="#">Nastavení</a> .
<b>Potáhnutí prstem</b> 	Dotkněte se displeje a poté pro podélné posouvání obrazovky pohybujte vodorovně prstem.	Pro přístup k tlačítku <a href="#">Nastavení</a>  potáhněte prstem po hlavní obrazovce.
<b>Posouvání</b> 	Přiložte a podržte prst na displeji a poté jím pro posouvání obrazovky svisle pohybujte.	Procházejte nabídku <a href="#">Nastavení</a> .

# Technické parametry tiskárny

 **DŮLEŽITÉ:** Zatímco následující technické údaje jsou přesné v době vydání, později se mohou změnit. Aktuální informace najdete v části [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Řešení mobilního tisku](#)
- [Rozměry tiskárny](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

## Technické údaje

Aktuální informace naleznete v části [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

## Podporované operační systémy

Následující informace platí pro tiskové ovladače Windows PCL 6 a HP pro operační systém macOS daných tiskáren a pro instalační software.

**Systém Windows:** Pokud z instalačního softwaru HP spustíte instalaci plné verze softwaru, nainstaluje se v závislosti na používané verzi systému Windows tiskový ovladač „HP PCL.6“ verze 3, „HP PCL 6“ verze 3 nebo „HP PCL-6“ verze 4 spolu s dalším, volitelným softwarem. Stažení tiskového ovladače „HP PCL.6“ verze 3, „HP PCL 6“ verze 3 a „HP PCL-6“ verze 4 z webu podpory tiskáren pro tuto tiskárnu: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**macOS:** Tato tiskárna podporuje počítače Mac. Stáhněte si aplikaci HP Smart ze stránky [123.hp.com](http://123.hp.com) nebo ze stránky Podpora tiskárny a poté pomocí aplikace HP Smart nainstalujte tiskový ovladač HP. Software HP Smart není součástí instalačního softwaru HP.

1. Přejděte na stránku [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Při stahování softwaru tiskárny postupujte podle uvedených kroků.

**Linux:** Informace a tiskové ovladače pro systém Linux najdete na adrese [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).


**UNIX:** Informace a tiskové ovladače pro systém UNIX® najdete na adrese [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).


**Tabulka 1-7 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny**

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows® XP SP3, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows XP v dubnu 2009. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows XP, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.

**Tabulka 1-7 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny (pokračování)**

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows Vista®, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Vista v dubnu 2012. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu operačního systému Vista, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.
Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8.1 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 10, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
Windows Server 2008 SP2, 32bitová verze	Tiskový ovladač tiskárny „HP PCL.6“ je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.
Windows Server 2008 SP2, 64bitová verze	Tiskový ovladač tiskárny „HP PCL 6“ je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
Windows Server 2012, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
Windows Server 2012 R2, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
Windows 10 server (Server 2016), 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Tento operační systém je plně podporován.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Chcete-li instalovat tiskový ovladač, stáhněte software HP Smart z adresy <a href="https://123.hp.com">123.hp.com</a> Při instalaci softwaru tiskárny a tiskového ovladače postupujte podle uvedených kroků.	Tento operační systém je plně podporován.

 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255), kde také naleznete kompletní nápovědu společnosti HP k tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Informace o podpoře ovladačů HP UPD pro tuto tiskárnu najdete na stránkách [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). V části **Další informace** klikněte na odkazy.

**Tabulka 1-8** Minimální požadavky na systém

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetové připojení</li><li>• Vyhrazené připojení USB 1.1 nebo 2.0 nebo síťové připojení</li><li>• 400 MB dostupného místa na pevném disku</li><li>• 1 GB paměti RAM (32bitová verze) nebo 2 GB paměti RAM (64bitová verze)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetové připojení</li><li>• 1 GB dostupného místa na pevném disku</li></ul>

## Řešení mobilního tisku

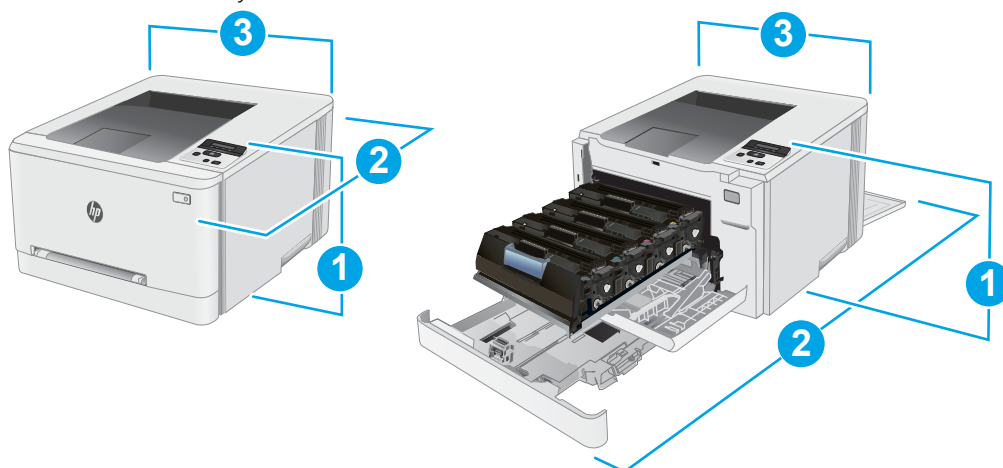
Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

 **POZNÁMKA:** Aktualizací firmwaru tiskárny zajistíte podporu všech možností mobilního tisku a tisku ePrint.

- Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)
- Funkce HP ePrint prostřednictvím e-mailu (vyžaduje povolení Webových služeb HP a registraci tiskárny ve službě HP Connected)
- Aplikace HP ePrint (k dispozici pro operační systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikace HP Smart pro zařízení se systémem iOS a Android
- Software HP ePrint
- Tisk Google Cloud Print
- AirPrint
- Tisk ze zařízení Android

## Rozměry tiskárny

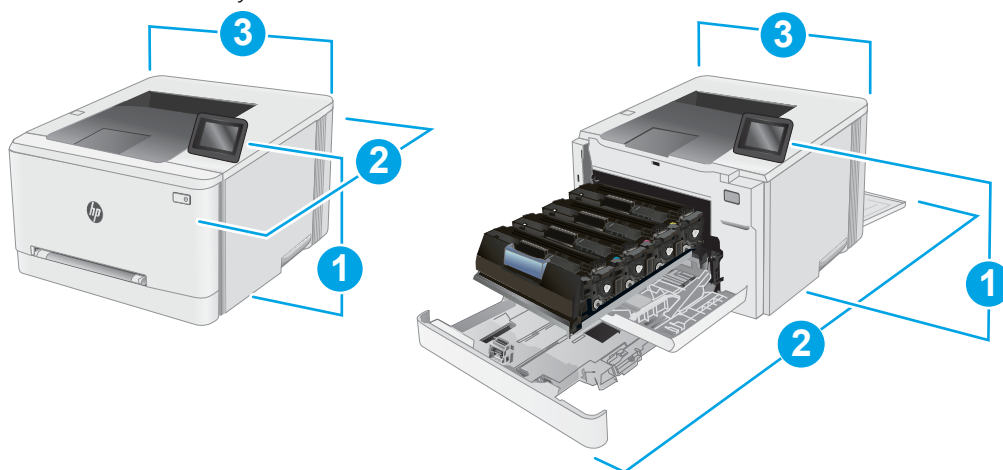
Obrázek 1-1 Rozměry modelů nw a dn



Tabulka 1-9 Legenda k rozměrům modelů tiskáren nw a dn

Rozměry	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1. Výška	247,5 mm	247,5 mm
2. Hloubka	<b>Modely nw:</b> 385,8 mm <b>Modely dn:</b> 419 mm	<b>Modely nw:</b> 855 mm <b>Modely dn:</b> 1008 mm
3. Šířka	392 mm	392 mm
Hmotnost (včetně kazet)	<b>Modely nw:</b> 13,8 kg <b>Modely dn:</b> 14,8 kg	<b>Modely nw:</b> 13,8 kg <b>Modely dn:</b> 14,8 kg

Obrázek 1-2 Rozměry modelů dw



Tabulka 1-10 Legenda k rozměrům modelů tiskáren dw

Rozměry	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1. Výška	247,5 mm	297 mm
2. Hloubka	419 mm	1008 mm

Tabulka 1-10 Legenda k rozměrům modelů tiskáren dw (pokračování)

Rozměry	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
3. Šířka	392 mm	392 mm
Hmotnost (včetně kazet)	14,8 kg	14,8 kg

## Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení vycházejí z podmínek země/oblasti, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Hrozí poškození tiskárny a ztráta nároku na záruční opravu.

## Rozsah provozního prostředí

Tabulka 1-11 Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	15 až 27 °C	10 až 32,5 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %



## Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v instalačním letáku a příručce Začínáme, které jsou dodávány společně s tiskárnou. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro tiskárnu, přejděte na adresu [www.hp.com/support/ijM255](http://www.hp.com/support/ijM255). Najdete tam následující podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech



---

## 2 Zásobníky papíru

- [Úvod](#)
- [Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru \(zásobníku 1\)](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 2](#)
- [Vkládání a tisk obálek](#)
- [Vkládání a tisk štítků](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Úvod

**UPOZORNĚNÍ:** Nevytahujte současně více než jeden zásobník papíru.

Na zásobníky papíru nikdy nestoupejte.

Při zavírání zásobníků papíru do nich nevkládejte ruce.

Při přenášení tiskárny musí být všechny zásobníky zavřené.

## Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)

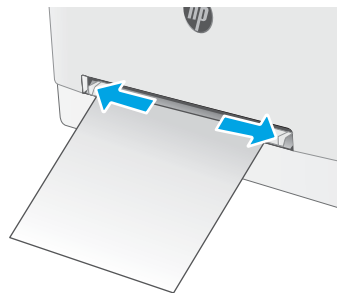
### Úvod

Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 1. Tento zásobník pojme 1 list papíru, používejte jej pro tisk jednostránkových dokumentů, dokumentů vyžadujících použití více typů papíru nebo pro potisk obálek.

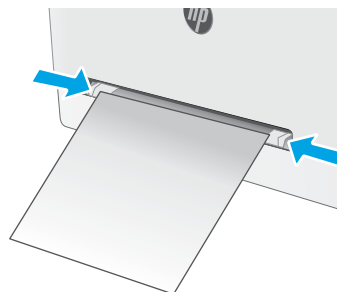
**POZNÁMKA:** Jak se vyhnout uvíznutí papíru:

- Nikdy nepřidávejte nebo nevyjímejte papír ze zásobníku během tisku.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.

1. Vysuňte vodítka šířky papíru v prioritním podávacím otvoru pro jeden list papíru směrem ven.

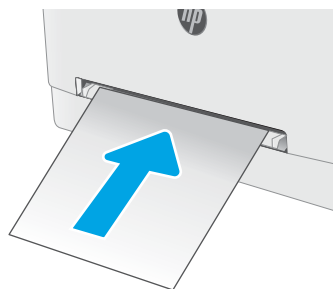


2. Umístěte horní hranu papíru k okraji otvoru a poté upravte polohu vodítek tak, aby se papír lehce dotýkal, ale neohýbal jej.



3. Vložte list papíru do otvoru a přidržte jej. Tiskárna list papíru částečně vtáhne do dráhy papíru. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 1 – orientace papíru na stránce 20](#).

**POZNÁMKA:** V závislosti na formátu papíru může být nutné, abyste jej přidržovali oběma rukama, dokud není vtažen do tiskárny.






4. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je v tiskovém ovladači a v nastavení prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru vybrán správný formát papíru.

## Zásobník 1 – orientace papíru

Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Tabulka 2-1 Zásobník 1 – orientace papíru

Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku  <b>POZNÁMKA:</b> V zásobníku 1 může být papír formátu A5 orientován pro tisk na šířku i na výšku.	Jednostranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru  Horní stranou napřed  
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku	Oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem dolů  Horní stranou napřed  
Děrovaný	Na výšku  <b>POZNÁMKA:</b> V zásobníku 1 může být papír formátu A5 orientován pro tisk na šířku i na výšku.	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru  Otvory na levou stranu tiskárny  

# Vložení papíru do zásobníku 2

## Úvod

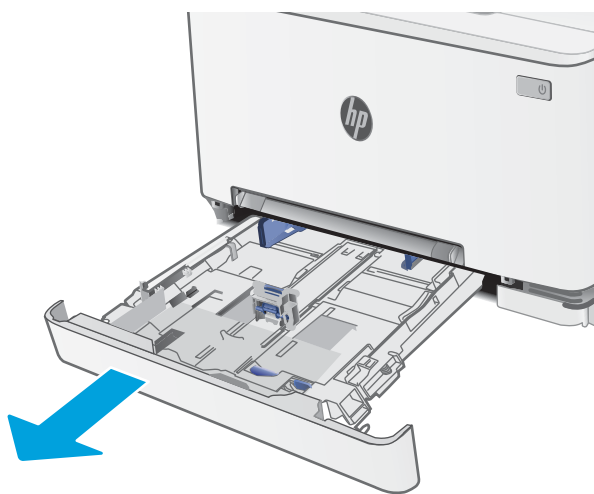
Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 2. Tento zásobník pojme až 250 listů papíru gramáže 75 g/m<sup>2</sup>.

 **POZNÁMKA:** Jak se vyhnout uvíznutí papíru:

- Nikdy nepřidávejte nebo nevyjímejte papír ze zásobníku během tisku.
- Před naplněním zásobníku vyjměte ze vstupního zásobníku veškerý papír a stoh papíru srovnejte.
- Při vkládání papíru jej neprocházejte rychlým listováním mezi prsty.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.

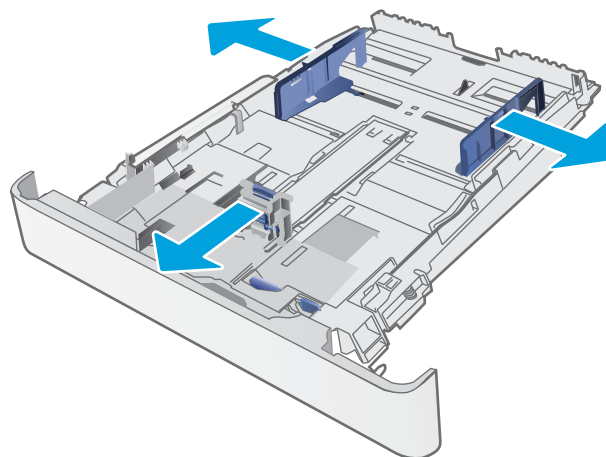
1. Otevřete zásobník.

**POZNÁMKA:** Tento zásobník neotvírejte, pokud se používá.

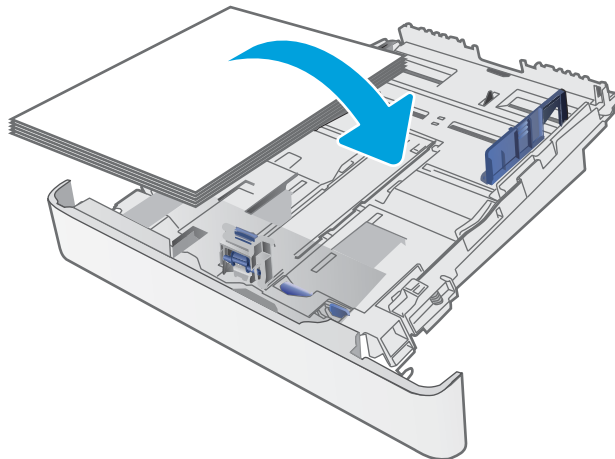


2. Upravte vodítka papíru stisknutím seřizovacích páček a posunutím vodítek do polohy odpovídající formátu používaného papíru.

**POZNÁMKA:** Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím modré západky a vytažením přední části zásobníku směrem dopředu. Je-li vložen papír formátu Legal, vyčnívá zásobník 2 z přední části tiskárny asi o 57,5 mm.



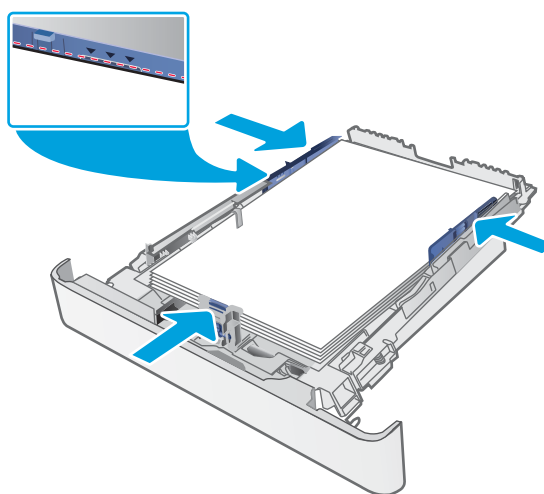
3. Vložte do zásobníku papír. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 2 – orientace papíru na stránce 23](#).



4. Nastavte vodítka tak, aby se stohu papíru lehce dotýkala, ale neohýbala ho.

**POZNÁMKA:** Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru.

**POZNÁMKA:** Abyste předešli uvíznutí papíru, upravte vodítka papíru do správné polohy a nepřepřuhujte zásobník.



5. Zavřete zásobník.



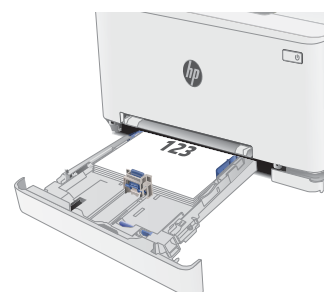


## Zásobník 2 – orientace papíru

Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

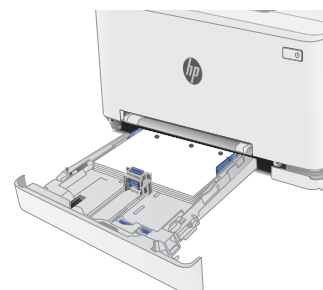
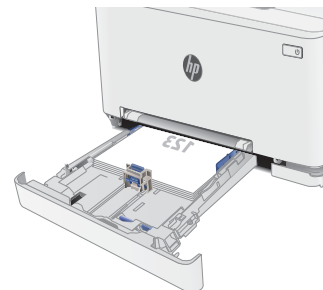
Tabulka 2-2 Zásobník 2 – orientace papíru

Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku	Jednostranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku	Oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem dolů Horním okrajem k zadní části zásobníku
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na šířku	Jednostranný tisk	A5	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku



**Tabulka 2-2 Zásobník 2 – orientace papíru (pokračování)**

Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na šířku	Oboustranný tisk	A5	Lícem dolů Horním okrajem k zadní části zásobníku
Děrovaný	Na výšku	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Otvory směrem k levé straně zásobníku
Děrovaný	Na šířku	Jednostranný nebo oboustranný tisk	A5	Lícem nahoru Otvory k přední části zásobníku



# Vkládání a tisk obálek

## Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat obálky. Zásobník 1 pojme 1 obálku. Zásobník 2 pojme až 5 obálek.


Pokud chcete tisknout obálky pomocí možnosti ručního podávání, následujícím způsobem vyberte správná nastavení v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte obálky do zásobníku.

## Tisk obálek

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

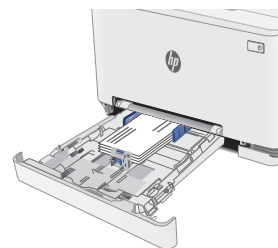
---

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro obálky.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Obálka**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Orientace obálky

Tabulka 2-3 Orientace obálky

Zásobník	Rozměry obálky	Postup založení obálek
Zásobník 1	Obálka č. 10, obálka Monarch, obálka B5, obálka C5, obálka DL	Lícem nahoru  Krátkou stranou určenou pro známku směrem do tiskárny
Zásobník 2	Obálka č. 10, obálka Monarch, obálka B5, obálka C5, obálka DL	Lícem nahoru  Krátkou stranou určenou pro známku směrem do tiskárny



# Vkládání a tisk štítků

## Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat štítky. Zásobník 1 pojme 1 arch štítků. Zásobník 2 pojme až 50 archů štítků.


Pokud chcete tisknout štítky pomocí možnosti ručního podávání, vyberte správná nastavení pomocí tohoto postupu v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte štítky do zásobníku. Při použití ručního podávání tiskárna na vytisknutí úlohy čeká, dokud nerozpozná, že se zásobník otevřel.

## Ručně podávané štítky

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

---

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro archy štítků.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Štítky**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

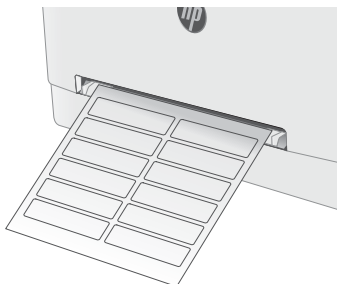
## Orientace štítku

Tabulka 2-4 Orientace štítku

---

Zásobník	Vkládání štítků
Zásobník 1	Lícem nahoru Horní stranou napřed

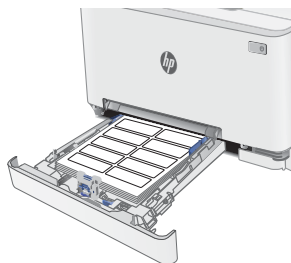
---



---

Zásobník 2	Lícem nahoru Horní stranou napřed
------------	--------------------------------------

---



---

## 3 Spotřební materiál, příslušenství a díly

- [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

## Objednávání

**Tabulka 3-1** Kde objednat spotřební materiál, příslušenství a díly

Možnost objednání	Informace o objednávání
Objednání spotřebního materiálu a papíru	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li se dostat k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu tiskárny nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

## Spotřební materiál a příslušenství

**Tabulka 3-2** Severní Amerika, Latinská Amerika, země/oblasti Asie a Tichomoří a Japonsko

Položka	Popis	Číslo kazety	Výrobní číslo
Originální černá tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2110A
Originální černá tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	206X	W2110X
Originální azurová tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2111A
Originální azurová tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	206X	W2111X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2112A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	206X	W2112X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2113A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	206X	W2113X

**Tabulka 3-3** Evropa, Rusko, SNS, Blízký východ a Afrika

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální černá tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2210A



**Tabulka 3-3** Evropa, Rusko, SNS, Blízký východ a Afrika (pokračování)

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální černá tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	207X	W2210X
Originální azurová tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2211A
Originální azurová tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	207X	W2211X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2212A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	207X	W2212X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2213A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	207X	W2213X

## Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Kvůli zkrácení doby opravy jsou pro mnoho tiskáren HP LaserJet dostupné díly pro vlastní opravu zákazníkem (CSR). Více informací o programu CSR a jeho výhodách najdete na webu [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) a [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originální náhradní díly HP lze objednat na webu [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) nebo prostřednictvím autorizovaného servisu nebo poskytovatele podpory HP. Při objednávání je nutné znát alespoň jednu z následujících věcí: číslo dílu, sériové číslo (na zadní straně tiskárny), číslo produktu nebo název tiskárny.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinně**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na tiskárnu HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelně**, mohou po dobu trvání záruční lhůty tiskárny na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

**Tabulka 3-4** Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Výrobní číslo
Zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru	Náhradní zásobník pro prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)	Povinně	RM2-1693-000
Vstupní zásobník na 250 listů	Náhradní kazeta pro zásobník 2	Povinně	RM2-1679-000

# Výměna tonerových kazet

## Úvod

Tato tiskárna signalizuje nízkou hladinu toneru v tiskové kazetě. Skutečná výdrž tiskové kazety se může lišit. Doporučujeme mít k dispozici náhradní tiskovou kazetu pro případ, kdy už by kvalita tisku nebyla přijatelná.

Pokud chcete zakoupit kazety nebo zkontrolovat kompatibilitu kazet s příslušnou tiskárnou, přejděte na web HP SureSupply: [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Přejděte na konec stránky a zkontrolujte, zda je správně vybrána země/oblast.

Tiskárna používá čtyři barvy a pro každou z nich má zvláštní tonerovou kazetu: azurovou (C), purpurovou (M), žlutou (Y) a černou (K). Tonerové kazety jsou umístěny na vnitřní straně předních dvířek.

**Tabulka 3-5 Tonerové kazety pro Severní Ameriku, Latinskou Ameriku, země/oblasti Asie a Tichomoří a Japonsko**

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální černá tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2110A
Originální černá tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	206X	W2110X
Originální azurová tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2111A
Originální azurová tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	206X	W2111X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2112A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	206X	W2112X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	206A	W2113A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 206X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	206X	W2113X

**Tabulka 3-6 Tonerové kazety pro Evropu, Rusko, SNS, Blízký východ a Afriku**

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální černá tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2210A
Originální černá tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	207X	W2210X
Originální azurová tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2211A

**Tabulka 3-6** Tonerové kazety pro Evropu, Rusko, SNS, Blízký východ a Afriku (pokračování)

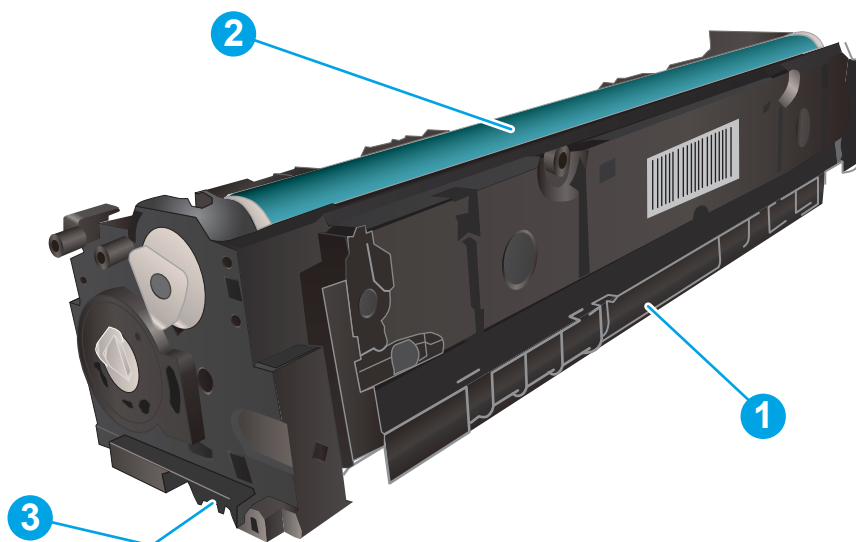
Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální azurová tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	207X	W2211X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2212A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	207X	W2212X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	207A	W2213A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 207X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	207X	W2213X

**POZNÁMKA:** Tonerové kazety s vysokou výtěžností obsahují více toneru než standardní tiskové kazety, a umožňují tak vytisknout více stránek. Další informace najdete na stránce [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Nevytahujte tonerovou kazetu z balení dříve, než ji budete instalovat.

**UPOZORNĚNÍ:** Tonerovou kazetu nevystavujte světlu na více než několik minut, aby nedošlo k jejímu poškození. Pokud se chystáte tonerovou kazetu vyjmout z tiskárny na delší dobu, zakryjte zelený zobrazovací válec.

Na následujícím obrázku jsou zobrazeny komponenty tonerové kazety.



**Tabulka 3-7** Legenda ke komponentě tonerové kazety

Číslo	Popis
1	Držadlo

Tabulka 3-7 Legenda ke komponentě tonerové kazety (pokračování)

Číslo	Popis
2	Zobrazovací válec
3	Paměťový čip

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud toner zašpiní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapuštění toneru do tkaniny.

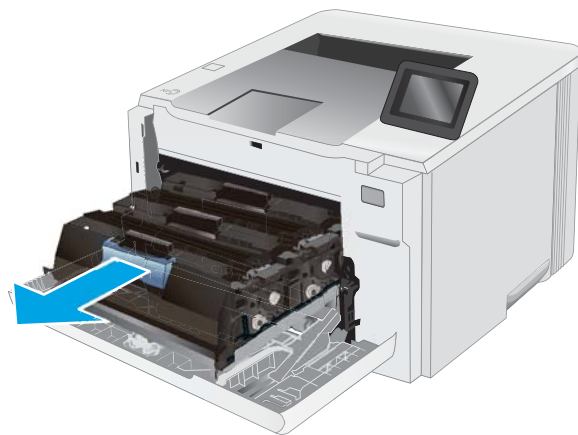
**POZNÁMKA:** Informace o recyklaci použitých tonerových kazet najdete na krabici od tonerové kazety.

## Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět

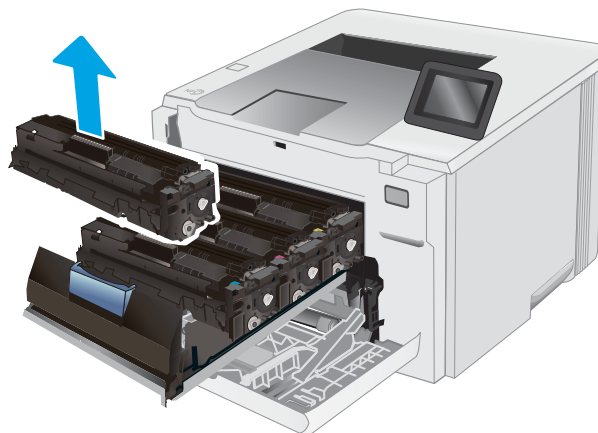
1. Otevřete přední dvířka.



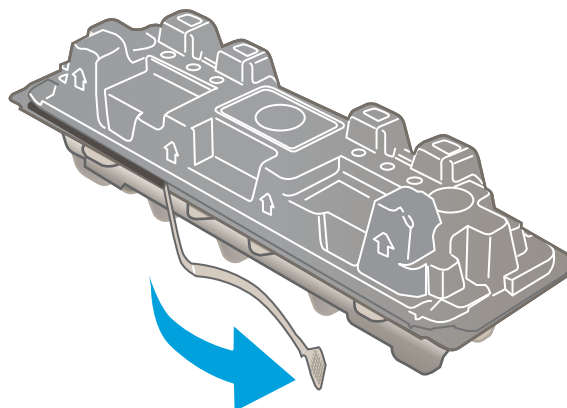
2. Uchopte modrou rukojeť zásuvky s tonerovou kazetou a zásuvku vytáhněte.



3. Uchopte držadlo tonerové kazety a vytažením nahoru tonerovou kazetu vyjměte.

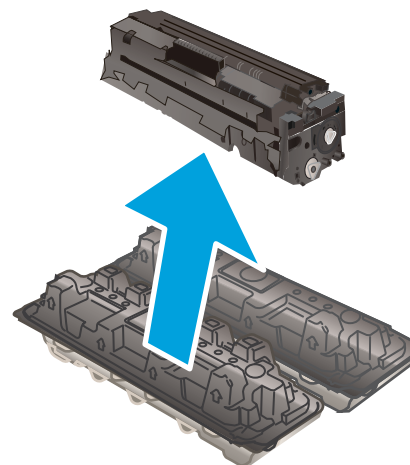


4. Vyjměte obal s novou tonerovou kazetou z krabice a poté zatáhnutím za proužek obal otevřete.

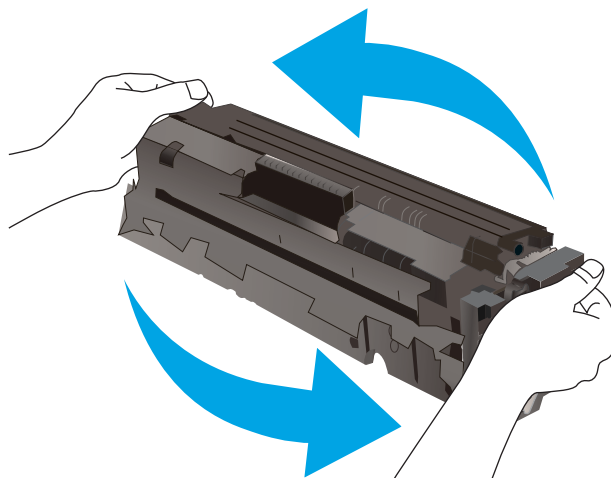


5. Vyjměte tonerovou kazetu z otevřeného obalu. Uložte veškerý obalový materiál pro recyklaci použité tonerové kazety.

**POZNÁMKA:** Nedotýkejte se zeleného obrazového válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit vady tisku.

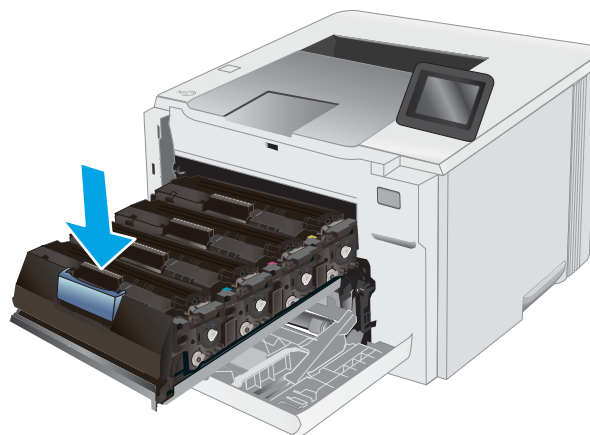


6. Uchopte toner na obou koncích a jemně zatřeste tonerovou kazetou, aby se toner uvnitř rovnoměrně rozprostřel.



7. Nainstalujte novou tonerovou kazetu. Zkontrolujte, zda barevná značka na kazetě odpovídá barevné značce na zásuvce.

**POZNÁMKA:** Nedotýkejte se zeleného obrazového válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit vady tisku.



8. Zavřete zásuvku s tonerovými kazetami.



9. Zavřete přední dvířka.







---

## 4 Tisk

- [Tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(macOS\)](#)
- [Mobilní tisk](#)
- [Použití přímého tisku z jednotky USB \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Tiskové úlohy (systém Windows)


## Tisk (Windows)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte tiskárnu. Nastavení změňte tak, že kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace získáte kliknutím na tlačítko Nápověda (?) v ovladači tiskárny.

3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změňte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změňte na kartě **Papír/Kvalita**.
4. Do dialogového okna **Tisk** se vrátíte kliknutím na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k vytištění.
5. Kliknutím na tlačítko **Tisk** spustíte tisk úlohy.


## Automatický tisk na obě strany (Windows)

Tento postup použijte u tiskáren s nainstalovanou automatickou jednotkou pro oboustranný tisk. Pokud v tiskárně není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk nebo pokud chcete tisknout na typy papíru, které jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje, lze na obě strany tisknout ručně.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

---

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. Zvolte možnost **Tisk na obě strany**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.


## Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u tiskáren, ve kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

---

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. Vyberte možnost **Print on both sides (manually)** (Tisk na obě strany (ručně)) a poté kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a vytiskněte první stranu úlohy.


6. Vyměňte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
7. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte výběrem příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

## Tisk více stránek na list (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

---


3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

## Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

---

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a poté klikněte na tlačítko **OK**.

5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

# Tiskové úlohy (macOS)

## Postup tisku (systém macOS)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému macOS.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.


---

4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Automatický oboustranný tisk (macOS)

---

 **POZNÁMKA:** Tyto informace se týkají tiskáren vybavených automatickou jednotkou pro oboustranný tisk.

 **POZNÁMKA:** Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

---

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).

---


 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. Vyberte nastavení vazby z rozevíracího seznamu **Two-Sided** (Oboustranný).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Ruční oboustranný tisk (macOS)

---

 **POZNÁMKA:** Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

---

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).

---

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. Klikněte na pole **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
6. Přejděte k tiskárně a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotíštěný papír.

7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

## Tisk více stránek na list (macOS)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).

---

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Výběr typu papíru (macOS)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).


---

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. Vyberte z možností **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).

---

 **POZNÁMKA:** Tento seznam obsahuje hlavní možnosti, které jsou k dispozici. Některé možnosti nejsou k dispozici pro všechny tiskárny.

---

- **Media Type** (Typ média): Vyberte možnost odpovídající typu papíru pro tiskovou úlohu.
  - **Print Quality** (Kvalita tisku): Vyberte úroveň rozlišení pro tiskovou úlohu.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Tisk od kraje ke kraji): Vyberte tuto možnost, chcete-li tisknout blízko okrajů papíru.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Další tiskové úlohy

Přejděte na web [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Jsou k dispozici pokyny pro provedení konkrétních tiskových úloh, např:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument



# Mobilní tisk

## Úvod


Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.


 **POZNÁMKA:** Aktualizací firmwaru tiskárny zajistíte podporu všech možností mobilního tisku a tisku ePrint.

- [Funkce Wi-Fi Direct \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [HP ePrint prostřednictvím e-mailu](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Tisk integrovaný do systému Android](#)

## Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)

Funkce Wi-Fi Direct umožňuje tisk z bezdrátového mobilního zařízení bez nutnosti připojení k síti nebo internetu.

 **POZNÁMKA:** Funkci Wi-Fi Direct v současné době nepodporují všechny mobilní operační systémy.

 **POZNÁMKA:** U mobilních zařízení bez funkce Wi-Fi Direct umožní připojení Wi-Fi Direct pouze tisk. Po použití funkce Wi-Fi Direct k tisku je nutné se znovu připojit do místní sítě, aby byl možný přístup k internetu.

Aby byl k tiskárně možný přístup pomocí připojení Wi-Fi Direct, proveďte následující kroky:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



Tabulka 4-1 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

## Dvouřádkové ovládací panely:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
  - a. **Nastavení sítě**
  - b. **Wi-Fi Direct**
  - c. **Způsob připojení**
3. Zvolte jeden z následujících způsobů připojení:
  - **Automaticky**: Výběrem této možnosti nastavíte heslo na 12345678.
  - **Ručně**: Výběrem této možnosti vygenerujete zabezpečené, náhodně vygenerované heslo.
4. Na mobilním zařízení otevřete nabídku **Wi-Fi** nebo **Wi-Fi Direct**.
5. V seznamu dostupných sítí vyberte název tiskárny.



**POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí název tiskárny, může být zařízení mimo dosah signálu Wi-Fi Direct. Posuňte zařízení blíže k tiskárně.

6. Po vyzvání zadejte heslo funkce Wi-Fi Direct nebo vyberte na ovládacím panelu tiskárny možnost **OK**.



**POZNÁMKA:** Pokud je u zařízení se systémem Android, které podporují funkci Wi-Fi Direct, nastavena metoda připojení **Automaticky**, dojde k připojení automaticky, bez zobrazení výzvy k zadání hesla. Pokud je metoda připojení nastavena na **Ručně**, bude nutné stisknout tlačítko **OK** nebo jako heslo zadat osobní identifikační číslo (PIN) zobrazené na ovládacím panelu tiskárny.



7. Otevřete dokument a poté vyberte možnost **Tisk**.



**POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení nepodporuje tisk, nainstalujte mobilní aplikaci HP ePrint.


8. V seznamu dostupných tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a poté vyberte možnost **Tisk**.
9. Po dokončení tiskové úlohy je některá mobilní zařízení nutné znovu připojit k místní síti.

## Dotykové ovládací panely:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  / .
2. Otevřete následující nabídky:
  - a. **Wi-Fi Direct**
  - b. **Nastavení**
  - c. **Způsob připojení**
3. Zvolte jeden z následujících způsobů připojení:
  - **Automaticky**: Výběrem této možnosti nastavíte heslo na 12345678.
  - **Ručně**: Výběrem této možnosti vygenerujete zabezpečené, náhodně vygenerované heslo.
4. Na mobilním zařízení otevřete nabídku **Wi-Fi** nebo **Wi-Fi Direct**.

5. V seznamu dostupných sítí vyberte název tiskárny.


---

 **POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí název tiskárny, může být zařízení mimo dosah signálu Wi-Fi Direct. Posuňte zařízení blíže k tiskárně.



---

6. Po vyzvání zadejte heslo funkce Wi-Fi Direct nebo vyberte na ovládacím panelu tiskárny možnost **OK**.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je u zařízení se systémem Android, které podporují funkci Wi-Fi Direct, nastavena metoda připojení **Automaticky**, dojde k připojení automaticky, bez zobrazení výzvy k zadání hesla. Pokud je metoda připojení nastavena na **Ručně**, bude nutné stisknout tlačítko **OK** nebo jako heslo zadat osobní identifikační číslo (PIN) zobrazené na ovládacím panelu tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Přístup k heslu funkce Wi-Fi Direct získáte po stisknutí tlačítka Informace o připojení  na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny.

---

7. Otevřete dokument a poté vyberte možnost **Tisk**.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení nepodporuje tisk, nainstalujte mobilní aplikaci HP ePrint.

---

8. V seznamu dostupných tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a poté vyberte možnost **Tisk**.

9. Po dokončení tiskové úlohy je některá mobilní zařízení nutné znovu připojit k místní síti.

Funkci **Wi-Fi Direct** podporují následující zařízení a počítačové operační systémy:

- Tablety a telefony s operačním systémem Android 4.0 nebo novějším s nainstalovaným modulem plug-in služby HP Print nebo Mopria
- Většina počítačů, tabletů a přenosných počítačů se systémem Windows 8.1, které mají nainstalován ovladač tiskárny HP

Funkci Wi-Fi Direct **nepodporují** následující zařízení a počítače, stále je ale možné tisknout na tiskárnu, která ji podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac se systémem OS X

Další informace o tisku prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct najdete na stránce [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Funkce Wi-Fi Direct se zapíná a vypíná na ovládacím panelu tiskárny.

## Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct

---

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



---



Tabulka 4-2 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel




1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK** a poté otevřete nabídku **Nastavení sítě**.

**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Informace o připojení**  / .

2. Otevřete následující nabídky:

- a. **Wi-Fi Direct**
- b. **Nastavení** (pouze dotykové ovládací panely)
- c. **Zapnout/Vypnout**

3. Stiskněte položku nabídky **Zapnout**. Stisknutím možnosti **Off** (Vypnout) tisk funkcí Wi-Fi Direct zakážete.

 **POZNÁMKA:** V prostředích, kde je nainstalován více než jeden model stejné tiskárny, může být vhodné přidělit v rámci funkce Wi-Fi Direct každé tiskárně jedinečný název. Zajistíte tím jednodušší identifikaci tiskárny při používání funkce Wi-Fi Direct. Na dotykových ovládacích panelech můžete název Wi-Fi Direct zobrazit také stisknutím ikony **Informace o připojení**  /  na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny a následným stisknutím ikony Wi-Fi Direct.

## Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny

Pro změnu názvu Wi-Fi Direct tiskárny pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.







Tabulka 4-3 Legenda k ovládacímu panelu


Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel


### Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

**Dotykové ovládací panely:** Chcete-li zobrazit IP adresu nebo název hostitele, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny tlačítko Informace o připojení  /  a poté stiskněte tlačítko **Sít připojena**  nebo **Sít Wi-Fi ZAPNUTÁ** .

2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

### Krok 2: Změna názvu Wi-Fi Direct

1. Klikněte na kartu **Práce v síti**.
2. V levém navigačním podokně klikněte na odkaz **Nastavení funkce Wi-Fi Direct**.
3. Do pole **Název Wi-Fi Direct** zadejte nový název.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

## HP ePrint prostřednictvím e-mailu

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu tiskárny.

Pro použití funkce HP ePrint musí tiskárna splňovat tyto požadavky:

- Tiskárna musí být připojena ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup k internetu.
- V tiskárně musí být povoleny Webové služby HP a tiskárna musí být registrována ve službě HP Connected.

Postup povolení webových služeb HP a registrace ve službě HP Connected:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.





Tabulka 4-4 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

### Dvouřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

3. Klikněte na kartu **Webové služby HP** a poté na možnost **Povolit**. Tiskárna povolí webové služby a vytiskne informační stránku.

Informační stránka obsahuje kód tiskárny potřebný k její registraci ve službě HP Connected.

4. Přejděte na web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

#### Dotykové ovládací panely:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  / .
2. Otevřete následující nabídky:
  - a. HP ePrint
  - b. Nastavení
  - c. Povolit Webové služby HP
3. Po stisknutí tlačítka **Print** (Tisk) si můžete přečíst smlouvu s podmínkami používání. Stisknutím tlačítka **OK** podmínky používání přijmete a povolíte Webové služby HP  

Tiskárna povolí webové služby a vytiskne informační stránku. Informační stránka obsahuje kód tiskárny potřebný k její registraci ve službě HP Connected.
4. Přejděte na web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

## Software HP ePrint

Software HP ePrint usnadňuje tisk ze stolních počítačů a notebooků se systémem Windows a z počítačů Mac na jakékoli tiskárně podporující službu HP ePrint. Tento software usnadňuje vyhledání tiskáren s podporou služby HP ePrint, které máte registrovány v účtu služby HP Connected. Cílová tiskárna HP může být umístěna kdekoliv – od stejné místnosti až po druhý konec světa.

- **Systém Windows:** Po instalaci softwaru otevřete v aplikaci možnost **Tisk** a v seznamu instalovaných tiskáren vyberte položku **HP ePrint**. Po kliknutí na tlačítko **Vlastnosti** můžete upravit možnosti tisku.
- **macOS:** Po instalaci softwaru zvolte položky **File** (Soubor) a **Print** (Tisk) a poté zvolte šipku nacházející se vedle položky **PDF** (v levém dolním rohu obrazovky ovladače). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systému Windows software HP ePrint podporuje přímý tisk prostřednictvím protokolu TCP/IP na tiskárnách v místní síti (LAN nebo WAN) s podporou jazyka UPD PostScript®.


Počítače se systémem macOS a Windows podporují tisk IPP na tiskárnách připojených k sítím LAN nebo WAN, které podporují jazyk ePCL.

Počítače se systémem macOS a Windows podporují tisk souborů PDF prostřednictvím e-mailu a cloudového úložiště z veřejných tiskáren využívajících software HP ePrint.

Další informace a ovladače naleznete na stránce [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **POZNÁMKA:** Název tiskového ovladače softwaru HP ePrint u systému Windows je HP ePrint + JetAdvantage.

 **POZNÁMKA:** V systému macOS funguje software HP ePrint jako nástroj pro řízení pracovního toku dokumentů PDF, nejde o tiskový ovladač v pravém slova smyslu.

 **POZNÁMKA:** Software HP ePrint nepodporuje tisk prostřednictvím rozhraní USB.

---

## AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple je podporován pro systém iOS a z počítačů Mac se systémy macOS 10.7 Lion a novějšími. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete na tiskárně tisknout přímo ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících mobilních aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být tiskárna připojena ke stejné síti (podsíti) jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které tiskárny společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



**POZNÁMKA:** Před použitím funkce AirPrint přes připojení USB ověřte verzi funkce. Funkce AirPrint verze 1.3 a starší nepodporuje připojení USB.

## Tisk integrovaný do systému Android

Integrované řešení tisku společnosti HP pro zařízení Android a Kindle umožňuje mobilním zařízením automaticky nalézt tiskárny HP dostupné v síti, nebo umístěné v dosahu bezdrátové sítě pro tisk prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct, a tisknout na nich.

Tiskové řešení je integrováno do mnoha verzí operačního systému.



**POZNÁMKA:** Pokud tisk není na zařízení k dispozici, přejděte do části [Google Play > aplikace Android](#) a nainstalujte modul plug-in služby HP Print.

Více informací o používání tiskového řešení integrovaného v systému Android a seznam podporovaných zařízení se systémem Android naleznete na stránce [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



# Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

## Úvod

Tato tiskárna umožňuje přímý tisk USB pro rychlý tisk souborů bez nutnosti jejich odesílání z počítače. K portu USB tiskárny můžete připojit standardní jednotky USB flash. Jsou podporovány následující typy souborů:

- .pdf
- .jpg
- .prn a .PRN
- .cht a .CHT
- .pxl
- .pcl a .PCL
- .ps a .PS

## Krok 1: Otevření dokumentů z jednotky USB připojené k tiskárně

1. Připojte jednotku USB flash k portu USB pro přímý tisk na tiskárně.
2. Otevře se nabídka [jednotky USB Flash](#) s těmito možnostmi:
  - [Vytisknout dokumenty](#)
  - [Zobrazit a tisknout fotografie](#)
  - [Skenovat na jednotku USB](#)

## Krok 2: Tisk dokumentů z jednotky USB

### Možnost 1: Tisk dokumentů

1. Chcete-li vytisknout dokument, vyberte možnost [Tisknout dokumenty](#).
2. Vyberte název dokumentu, který chcete vytisknout. Pokud je dokument uložen do složky, nejprve vyberte složku a poté vyberte dokument, který chcete vytisknout.
3. Po otevření obrazovky s přehledem můžete upravit následující nastavení:
  - [Počet kopií](#)
  - [Formát papíru](#)
  - [Typ papíru](#)
  - [Přizpůsobit na stránku](#)
  - [Třídění](#)
  - [Barva výstupu](#) (pouze barevné tiskárny)

4. Výběrem možnosti [Tisk](#) vytiskněte dokument.
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

## Možnost 2: Tisk fotografií

1. Chcete-li tisknout fotografie, vyberte možnost [Zobrazit a tisknout fotografie](#).
2. Vyberte náhled obrázku každé fotografie, která se má vytisknout a poté vyberte možnost [Hotovo](#).
3. Po otevření obrazovky s přehledem můžete upravit následující nastavení:
  - [Velikost obrázku](#)
  - [Formát papíru](#)
  - [Typ papíru](#)
  - [Počet kopií](#)
  - [Barva výstupu](#) (pouze barevné tiskárny)
  - [Světlejší/tmavší](#)
4. Pro tisk fotografií vyberte možnost [Tisk](#).
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

---

## 5 Správa tiskárny

- [Použití aplikací webových služeb HP \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)
- [Změna typu připojení tiskárny \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP \(EWS\) a nástroje HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Funkce zabezpečení tiskárny](#)
- [Nastavení úspory energie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizace firmwaru](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Použití aplikací webových služeb HP (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

Aplikace webových služeb HP poskytují užitečný obsah, který lze do tiskárny automaticky stáhnout z internetu. Můžete vybírat z různých aplikací, včetně zpravodajství, kalendářů, formulářů a cloudových úložišť dokumentů.


Chcete-li aktivovat tyto aplikace a naplánovat stahování, navštivte webové stránky služby HP Connected na adrese [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



**POZNÁMKA:** Abyste mohli tuto službu používat, musí být tiskárna připojena ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup k internetu. V tiskárně musí být povoleny Webové služby HP.

### Povolit Webové služby HP

Tento proces aktivuje Webové služby HP i tlačítko **Aplikace** .

1. Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.
2. Stiskněte tlačítko **Webové služby HP**.
3. Stiskněte tlačítko **Povolit webové služby**.
4. Chcete-li vytisknout podmínky používání webových služeb HP, stiskněte tlačítko **Tisk**.
5. Pro dokončení nastavení stiskněte tlačítko **OK**.

Po stažení aplikace z webu služby HP Connected je aplikace k dispozici na ovládacím panelu tiskárny v nabídce **Aplikace**.

## Změna typu připojení tiskárny (Windows)

Pokud tiskárnu již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení nabídku **Nastavení a software zařízení**. Například jestliže chcete k počítači připojit novou tiskárnu pomocí rozhraní USB nebo síťového připojení, případně změnit připojení z rozhraní USB na bezdrátové připojení.

Chcete-li otevřít nabídku **Nastavení a software zařízení**, proveďte následující postup:

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte z navigační lišty možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Nastavení a software zařízení**.


# Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)

Integrovaný webový server HP slouží ke správě tiskových funkcí z počítače místo ovládacího panelu tiskárny.

- Zobrazení informací o stavu tiskárny
- Určení zbývající životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změna konfigurace nabídky ovládacího panelu tiskárny
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Příjem oznámení o událostech týkajících se tiskárny a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení tiskárny používající protokol IPX. K otevření a používání integrovaného webového serveru HP není nutné mít přístup k internetu.

Integrovaný webový server je automaticky k dispozici během připojení tiskárny k síti.

 **POZNÁMKA:** HP Device Toolbox je software, který se používá pro připojení k integrovanému webovému serveru HP, když je tiskárna připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB. Je k dispozici pouze v případě, že byla provedena úplná instalace tiskárny v počítači. V závislosti na tom, jak je tiskárna připojena, nemusí být některé funkce k dispozici.

 **POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

## První metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) ze softwaru

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

## Způsob 2: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče





 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.




**Tabulka 5-1** Legenda k ovládacímu panelu


Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

- Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

**Dotykové ovládací panely:** Chcete-li zobrazit IP adresu nebo název hostitele, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny tlačítko **Informace o připojení**  /  a poté stiskněte tlačítko **Sít připojena**  nebo **Sít Wi-Fi ZAPNUTÁ** .

- Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

-  **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Tabulka 5-2 Karty EWS

Karta nebo část	Popis
<p>Karta <b>Domů</b></p> <p>Poskytuje informace o tiskárně, jejím stavu a konfiguraci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stav zařízení:</b> Zobrazuje stav tiskárny a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech).</li> <li>• <b>Stav spotřebního materiálu:</b> Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit.</li> <li>• <b>Konfigurace zařízení:</b> Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce tiskárny.</li> <li>• <b>Přehled sítě:</b> Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace tiskárny.</li> <li>• <b>Sestavy:</b> Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou tiskárnou.</li> <li>• <b>Protokol využití barev:</b> Zobrazuje informace o barevných úlohách, které tiskárna vytvořila. (Pouze barevné modely)</li> <li>• <b>Protokol událostí:</b> Zobrazuje seznam všech událostí a chyb tiskárny.</li> <li>• <b>Licence Open Source:</b> Zobrazuje souhrn licencí pro softwarové programy open source, které lze s tiskárnou použít.</li> </ul>
<p>Karta <b>Systém</b></p> <p>Umožňuje konfigurovat tiskárnu z počítače.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informace o zařízení:</b> Poskytuje základní informace o tiskárně a společnosti.</li> <li>• <b>Nastavení papíru:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení tiskárny pro manipulaci s papírem.</li> <li>• <b>Kvalita tisku:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku tiskárny.</li> <li>• <b>Nastavení spotřeby energie:</b> Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku / automatického vypnutí nebo automatického vypnutí.</li> <li>• <b>Hustota tisku:</b> Slouží k nastavení hustoty tisku kontrastů, zvýraznění, polotónů a stínů.</li> <li>• <b>Typy papíru:</b> Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro tiskárnu.</li> <li>• <b>Nastavení systému:</b> Slouží ke změně výchozích systémových nastavení tiskárny.</li> <li>• <b>Nastavení spotřebního materiálu:</b> Slouží ke změně nastavení upozornění, např. <b>Dochází kazeta</b>, a dalších informací o spotřebním materiálu.</li> <li>• <b>Servis:</b> Slouží ke spuštění čistícího procesu tiskárny.</li> <li>• <b>Uložit a obnovit:</b> Slouží k uložení aktuálních nastavení tiskárny do souboru v počítači. Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiné tiskárně nebo provést pozdější obnovu nastavení tiskárny.</li> <li>• <b>Správa:</b> Slouží k nastavení nebo změně hesla tiskárny. Povolí nebo zakáže funkce tiskárny.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Kartu <b>Systém</b> lze chránit heslem. Je-li tiskárna zapojena v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.</p>
<p>Karta <b>Tisk</b></p> <p>Umožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tisk:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení tisku, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu.</li> <li>• <b>PCL5:</b> Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Vypněte nebo zapněte funkci <b>Chyby tisku PS</b>.</li> </ul>



Tabulka 5-2 Karty EWS (pokračování)

Karta nebo část	Popis
Karta <b>Sítě</b> (pouze tiskárny připojené k síti)  Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.	Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládní síťových nastavení tiskárny, pokud je připojena k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je tiskárna připojena přímo k počítači, karta se nezobrazuje.
Karta <b>Webové služby HP</b>	Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s tiskárnou.

# Konfigurace nastavení sítě IP

- [Úvod](#)
- [Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování tiskárny v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu](#)

## Úvod

Při konfiguraci síťových nastavení tiskárny postupujte podle následujících částí:

## Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje sítě peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2







Tabulka 5-3 Legenda k ovládacímu panelu

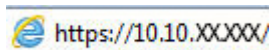
Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel


1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

**Dotykové ovládací panely:** Chcete-li zobrazit IP adresu nebo název hostitele, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny tlačítko Informace o připojení  /  a poté stiskněte tlačítko **Sít připojena**  nebo **Sít Wi-Fi ZAPNUTÁ** .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Kliknutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

## Přejmenování tiskárny v síti

Pokud chcete přejmenovat tiskárnu v síti, aby měla jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.






**Tabulka 5-4** Legenda k ovládacímu panelu

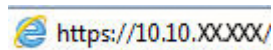
Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel


1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

**Dotykové ovládací panely:** Chcete-li zobrazit IP adresu nebo název hostitele, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny tlačítko **Informace o připojení**  a poté stiskněte tlačítko **Sít připojena**  nebo **Sít Wi-Fi ZAPNUTÁ** .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

- Otevřete kartu **System**.
- Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název tiskárny v poli **Popis zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení tiskárny jedinečné.

 **POZNÁMKA:** Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.

- Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

## Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2




Tabulka 5-5 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

## Dvouřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
  - a. **Nastavení sítě**
  - b. **Způsob konfigurace IPv4**
  - c. **Ručně**
3. Pomocí směrových tlačítek a tlačítka **OK** zadejte IP adresu, masku podsítě a výchozí bránu a pak stisknutím tlačítka **OK** změny uložte.

## Dotykové ovládací panely

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Přejděte na položku **Nastavení sítě** a stiskněte ji.
3. Stiskněte nabídku **IPv4 Config Method** (Způsob konfigurace IPv4) a poté stiskněte tlačítko **Manual** (Ručně).
4. Pomocí klávesnice na dotykovém displeji zadejte IP adresu a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.
5. Zadejte masku podsítě na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.
6. Zadejte výchozí bránu na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.

# Funkce zabezpečení tiskárny

## Úvod

Tiskárna obsahuje několik funkcí zabezpečení, které omezují přístup k nastavením konfigurace a k zabezpečeným datům a také zabraňují přístupu k cenným hardwarovým součástem.

- [Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP](#)

## Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP





Přiřadte heslo správce pro přístup k tiskárně a integrovanému webovému serveru HP, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.





Tabulka 5-6 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:
  - a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.  
**Dotykové ovládací panely:** Chcete-li zobrazit IP adresu nebo název hostitele, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny tlačítko **Informace o připojení**  /  a poté stiskněte tlačítko **Síť připojena**  nebo **Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ** .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na kartě **Systém** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Správa**.
3. V části **Zabezpečení produktu** zadejte heslo do pole **Heslo**.
4. Znovu zadejte heslo do pole **Ověřit heslo**.
5. Klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).

 **POZNÁMKA:** Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

# Nastavení úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tisk v režimu EconoMode](#)
- [Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti](#)
- [Nastavení prodlevy automatického vypnutí po nečinnosti a konfigurace tiskárny pro spotřebu energie do 1 wattu](#)
- [Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí](#)


## Úvod

Tato tiskárna obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii a spotřební materiál.

## Tisk v režimu EconoMode

Tato tiskárna je vybavena možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

 **POZNÁMKA:** Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **EconoMode**.

## Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti

Nastavení čekací doby před přechodem tiskárny do režimu spánku můžete provést pomocí nabídek ovládacího panelu.

Chcete-li změnit nastavení Režimu spánku / Automatického vypnutí po, postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.






Tabulka 5-7 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:


- a. [Nastavení systému](#)
- b. [Nastavení úspory energie](#)
- c. [Režim spánku / automatické vypnutí po](#)

3. **Dvouřádkové ovládací panely:** Pomocí tlačítek se šipkami vyberte možnost Prodeleva režimu spánku / automatického vypnutí a stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Vyberte čas pro Prodeleva režimu spánku / automatického vypnutí po.

## Nastavení prodlevy automatického vypnutí po nečinnosti a konfigurace tiskárny pro spotřebu energie do 1 wattu

Nastavení čekací doby před vypnutím tiskárny můžete provést pomocí nabídek ovládacího panelu.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se tiskárna vypne, spotřeba energie bude 1 watt nebo méně.

Chcete-li nastavit Prodeleva automatického vypnutí po, postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



Tabulka 5-8 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:
  - a. **Nastavení systému**
  - b. **Nastavení úspory energie**
  - c. **Vypnout po**
3. Vyberte dobu pro Prodlevu automatického vypnutí po.

 **POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je 4 hodiny.

## Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí

Změnu nastavení zpoždění vypnutí tiskárny po stisku tlačítka napájení můžete provést pomocí nabídek ovládacího panelu.

Chcete-li nastavit Zpožděné vypnutí, postupujte následovně:


 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



Tabulka 5-9 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:

- a. [Nastavení systému](#)
- b. [Nastavení spotřeby energie](#)
- c. [Zpožděné vypnutí](#)

3. Vyberte jednu z možností zpoždění:

- **Žádné zpoždění:** Tiskárna se vypne po neaktivitě trvající po dobu nastavení doby automatického vypnutí po.
- **Jsou-li porty aktivní:** Po výběru této možnosti se tiskárna nevypne, dokud nebudou všechny porty neaktivní. Aktivní připojení k síti nebo faxové připojení zabrání vypnutí tiskárny.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních tiskáren a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce tiskárny. Více informací najdete na stránce [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

# Aktualizace firmwaru

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace produktů, nové aplikace webových služeb a nové funkce pro existující aplikace webových služeb. Podle následujících kroků proveďte aktualizaci firmwaru jednoho produktu. Při aktualizaci firmwaru se automaticky aktualizují i aplikace webových služeb.


Aktualizaci firmwaru zařízení lze provést pomocí jednoho ze dvou podporovaných způsobů. K aktualizaci firmwaru zařízení použijte pouze jednu z těchto metod.

## První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu

Pomocí následujícího postupu načtete firmware z ovládacího panelu (pouze pro produkty připojené k síti) a nastavte, aby zařízení automaticky načetlo budoucí aktualizace firmwaru. V případě zařízení připojeného pomocí kabelu USB přejděte k části Druhá metoda.


1. Ujistěte se, že je zařízení připojené ke kabelové síti (Ethernet) nebo k bezdrátové síti s aktivním připojením k internetu.

---

 **POZNÁMKA:** Zařízení musí být připojeno k internetu, aby bylo možné aktualizovat firmware přes připojení k síti.

---

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.

3. Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#).

---

 **POZNÁMKA:** Pokud v ní nenajdete možnost [LaserJet Update](#), přejděte k části Druhá metoda.

---

4. Vyhledejte aktualizace.

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Vyhledat aktualizace](#).
- Na ovládacím panelu se standardní obrazovkou zvolte možnost [Vyhledat aktualizace](#).


---

 **POZNÁMKA:** Zařízení automaticky ověří dostupnost aktualizací, a pokud detekuje novější verzi, automaticky se spustí proces aktualizace.

---

5. Nastavte zařízení tak, aby automaticky aktualizovalo firmware, jakmile bude aktualizace k dispozici.

Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.

Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#) a zvolte nabídku [Správa aktualizací](#).


Nastavte automatické aktualizace firmwaru produktu.

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou nastavte možnost [Povolit aktualizace](#) na hodnotu [ANO](#) a pak nastavte možnost [Automaticky kontrolovat](#) na hodnotu [Zapnuto](#).
- Na standardním ovládacím panelu nastavte možnost [Povolit aktualizace](#) na hodnotu [ANO](#) a pak nastavte možnost [Automaticky kontrolovat](#) na hodnotu [Zapnuto](#).

## Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru

Pomocí následujícího postupu manuálně stáhněte a nainstalujte nástroj pro aktualizaci firmwaru ze stránek HP.com.


---

 **POZNÁMKA:** Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro zařízení připojená k počítači kabelem USB. Lze ji použít i pro zařízení připojená k síti.

---

1. Přejděte na stránku [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klikněte na odkaz **Drivers & Software** (Ovladače a software), do pole pro hledání vepište název produktu, stiskněte klávesu **ENTER** a v seznamu vyhledaných produktů zvolte své zařízení.
2. Vyberte operační systém.
3. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
4. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
5. Jakmile se nástroj spustí, vyberte v rozevíracím seznamu produkt a klikněte na možnost **Send Firmware** (Odeslat firmware).

---

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.

---

6. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

---

## 6 Řešení problémů

- [Zákaznická podpora](#)
- [Systém nápovědy na ovládacím panelu \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech


# Zákaznická podpora

Tabulka 6-1 Možnosti zákaznické podpory

Možnost podpory	Umístění
Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast Připravte si název tiskárny, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s tiskárnou nebo je zjistíte na webových stránkách <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	<a href="http://www.hp.com/support/ljM255">www.hp.com/support/ljM255</a>
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrace tiskárny	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



## System nápovědy na ovládacím panelu (pouze modely s dotykovou obrazovkou)


Tiskárna obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky. System nápovědy otevřete stisknutím tlačítka nápovědy  v levém dolním rohu obrazovky.



Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž lze hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky lze procházet stisknutím tlačítek v nabídce.

Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.

Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh otevře nápověda téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.

Pokud tiskárna signalizuje chybu nebo varování, stisknutím tlačítka nápovědy  můžete zobrazit zprávu s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.

## Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení tiskárny a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek ani velikost zásobníku. Výchozí nastavení tiskárny obnovíte podle následujících pokynů.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.

**📝 POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1




2



Tabulka 6-2 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:

- Služba**
- Obnovit výchozí hodnoty**

3. Stiskněte tlačítko **OK**.

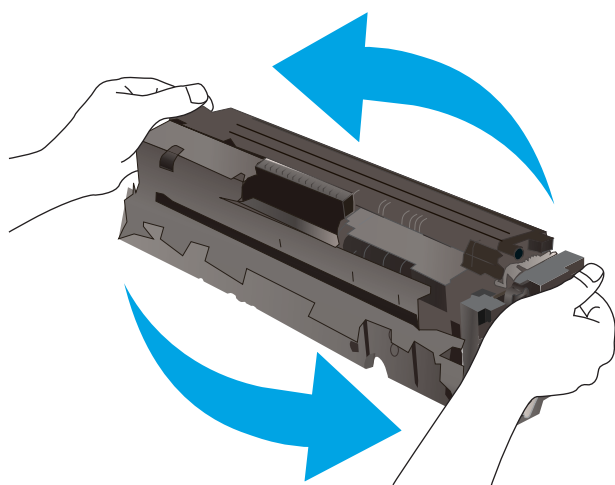
Tiskárna se automaticky restartuje.

## Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“

**Dochází kazeta:** Tiskárna signalizuje stav s nízkou úrovní obsahu kazety. Skutečná doba zbývající životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné kazetu vyměnit.

V tisku pokračujte se stávající kazetou, dokud toner poskytuje přijatelnou kvalitu tisku. Aby byl toner rovnoměrně rozložen, vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny a opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu. Tonerovou kazetu vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt.

**Kazeta je téměř prázdná:** Tiskárna signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývající životnosti kazety se může lišit. Chcete-li prodloužit životnost toneru, jemně s ním zatřeste ze strany na stranu. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.



Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.

### Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce tiskárny při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



Tabulka 6-3 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:

- a. [Nastavení systému](#)
- b. [Nastavení spotřebního materiálu](#)
- c. [Černá tisková kazeta](#) nebo [Kazety s barevným tonerem](#)
- d. [Nastavení při velmi nízké úrovni](#)

3. Vyberte jednu z následujících možností:

- Pokud vyberete možnost [Pokračovat](#), tiskárna vás upozorní, že je kazeta téměř prázdná, ale tisk bude pokračovat.
- Volbou možnosti [Zastavit](#) lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout až do výměny kazety.
- Volbou možnosti [Výzva](#) lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout a zobrazila výzvu k výměně kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku. Uživatel může na této tiskárně vybrat jednu z následujících možností „Připomenutí po 100 stránkách, po 200 stránkách, po 300 stránkách, po 400 stránkách nebo nikdy“. Tato možnost je k dispozici pouze pro pohodlí uživatelů, neslouží jako známka přijatelné kvality tisku.

## U tiskáren s faxovými funkcemi

Je-li tiskárna nastavena na možnost [Zastavit](#) nebo [Výzva](#), existuje určité riziko, že se faxy po obnovení tisku nevytisknou. Tento případ může nastat, pokud tiskárna během čekání přijala více faxů, než je její paměť schopna pojmout.

Vyberete-li pro kazetu možnost [Pokračovat](#), může tiskárna po dosažení hodnoty **Téměř prázdná** dále bez přerušení tisknout faxy, může však dojít ke snížení kvality tisku.

## Objednání spotřebního materiálu

Tabulka 6-4 Možnosti objednání

Možnost objednání	Informace o objednávání
Objednání spotřebního materiálu a papíru	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Přístup v podporovaném webovém prohlížeči v počítači zajistíte zadáním IP adresy tiskárny nebo názvu hostitele do adresního řádku. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

# Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám

## Úvod

Následující řešení pomohou vyřešit problémy v těchto případech: tiskárna nepodává papír ze zásobníku nebo podává více listů papíru najednou. V jakémkoli z těchto případů může dojít k uvíznutí papíru.

- [Produkt nepodává papír](#)
- [Produkt podává více listů papíru.](#)

## Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

## Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

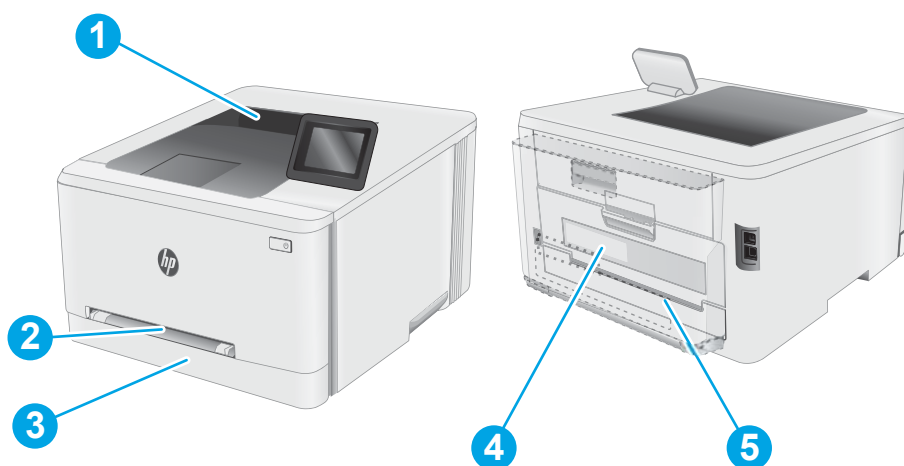
# Odstranění uvíznutého papíru

## Úvod

Následující informace zahrnují pokyny pro odstranění zaseknutého papíru z tiskárny.

- [Místa uvíznutí papíru](#)
- [Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru \(zásobníku 1\)](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvírek a fixační jednotky](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce \(pouze pro modely s duplexní jednotkou\)](#)
- [Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce](#)

## Místa uvíznutí papíru



Tabulka 6-5 Legenda k místům uvíznutí

Číslo	Popis
1	Výstupní přihrádka
2	Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)
3	Zásobník 2
4	Zadní dvířka a oblast fixační jednotky
5	Duplexní jednotka (pouze duplexní modely)

## Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

Při řešení problémů s častým uvíznutím papíru proveďte následující kroky. Pokud první krok problém nevyřeší, pokračujte k dalšímu až do vyřešení problému.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.





Tabulka 6-6 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Pokud papír uvízl v tiskárně, vyjměte jej a vytiskněte pro test tiskárny konfigurační stránku.
2. Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte, zda je zásobník nastaven na správný formát a typ papíru. Podle potřeby upravte nastavení papíru.
  - a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.  
**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení** otevřete nabídku **Nastavení**.
  - b. Otevřete následující nabídky:
    - i. **Nastavení systému**
    - ii. **Nastavení papíru**
  - c. Ze seznamu vyberte zásobník.
  - d. Vyberte položku **Výchozí typ papíru** a poté vyberte typ papíru, který se nachází v zásobníku.
  - e. Vyberte položku **Výchozí typ papíru** a poté vyberte formát papíru, který se nachází v zásobníku.
3. Vypněte tiskárnu, vyčkejte 30 sekund a znovu ji zapněte.
4. Pro odstranění nadbytečného toneru z vnitřních částí tiskárny vytiskněte čisticí stránku.



- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.  
**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku **Nastavení**.
  - b. Otevřít nabídku **Služby**.
  - c. Vyberte možnost **Čisticí stránka**.
  - d. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.  
Počkejte na dokončení procesu. Vytiskněte stránku vyhodte.
5. Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost tiskárny.
- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.  
**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku **Nastavení**.
  - b. Rozbalte nabídku **Sestavy**.
  - c. Vyberte možnost **Sestava konfigurace**.

Pokud žádný z těchto kroků problém nevyřeší, je možné, že je třeba provést servis tiskárny. Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

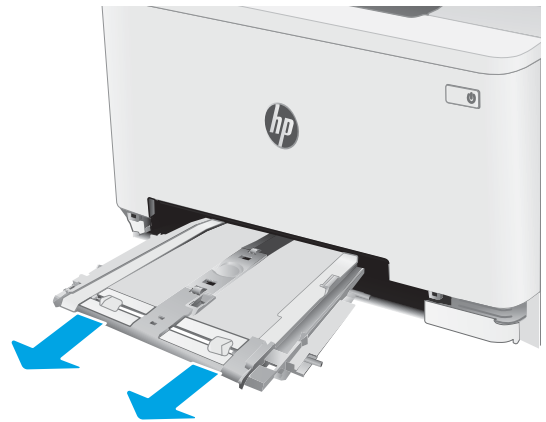
## Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)

Při odstraňování papíru uvíznutého v zásobníku 1 postupujte podle následujících pokynů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit.

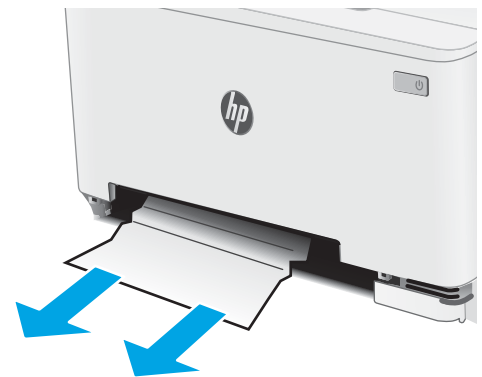
1. Zcela vytáhněte zásobník 2 z tiskárny.



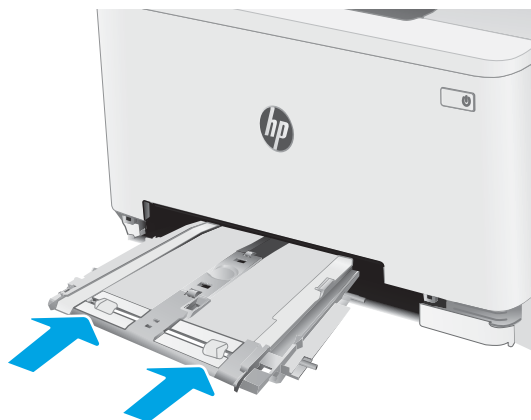
2. Stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



3. Opatrně z prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru přímo vytáhněte jakýkoli uvíznutý papír.



4. Zasuňte zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru do tiskárny.



5. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.



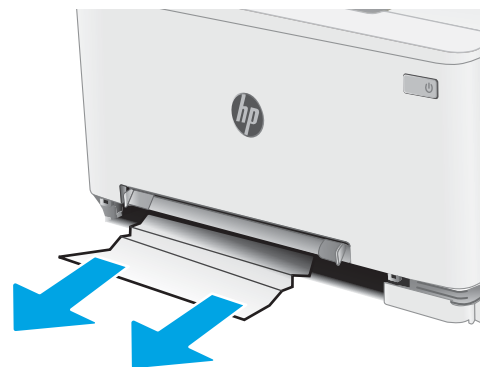
## Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících se zásobníkem 2. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit.

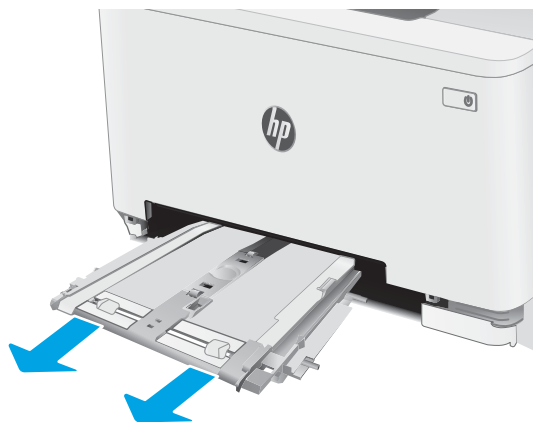
1. Zcela vytáhněte zásobník z tiskárny.



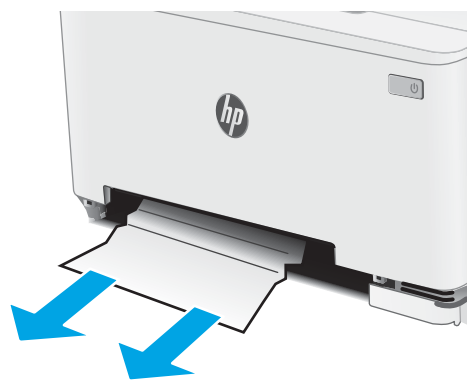
2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



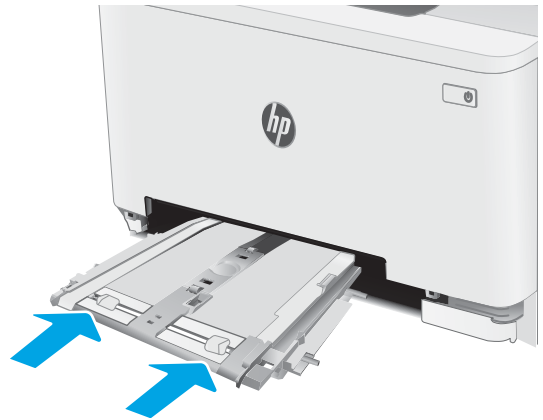
3. Pokud nevidíte žádný uvíznutý papír nebo pokud papír uvízl v oblasti podavače zásobníku 2 tak hluboko, že je obtížné jej odstranit, stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



4. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



5. Zasuňte zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru do tiskárny.



6. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.

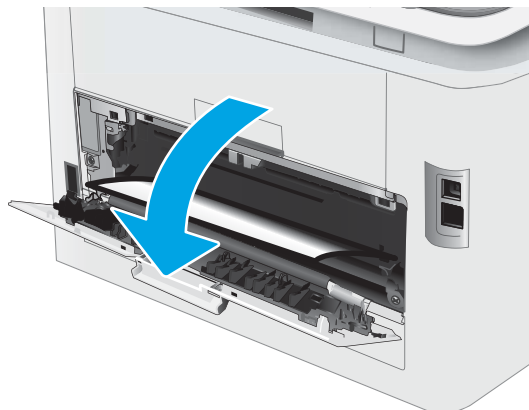


## Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky

Při odstraňování papíru uvíznutého v zadních dvířkách a v oblasti fixační jednotky postupujte podle následujících pokynů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit

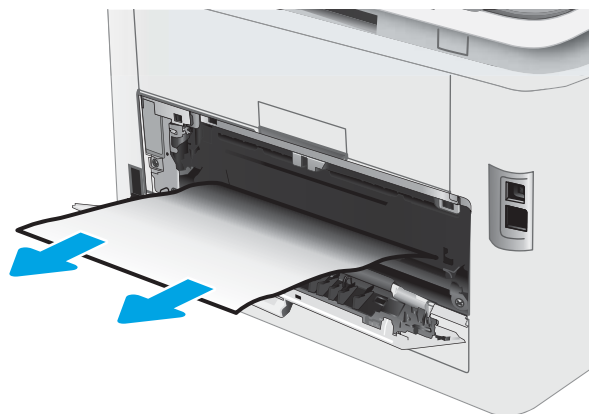
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.

1. Otevřete zadní dvířka.

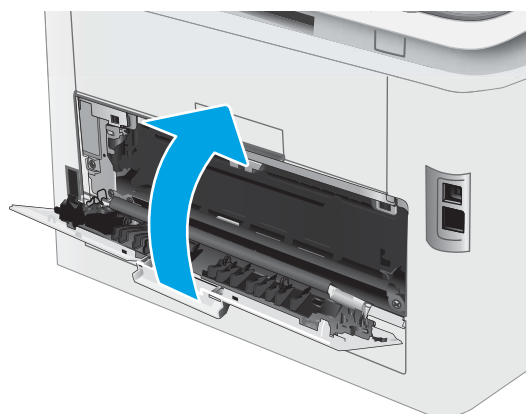


2. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.



3. Zavřete zadní dvířka.



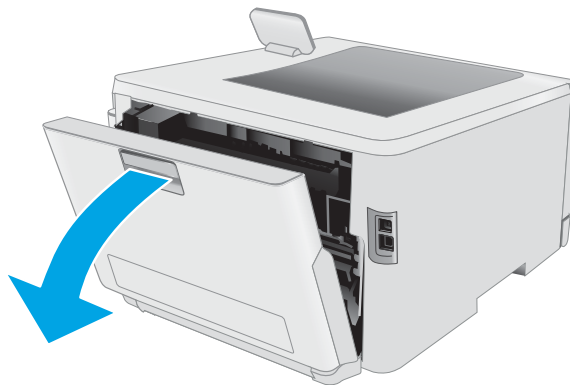


## Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze pro modely s duplexní jednotkou)

Při odstraňování papíru uvíznutého v duplexní jednotce postupujte podle následujících pokynů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit.

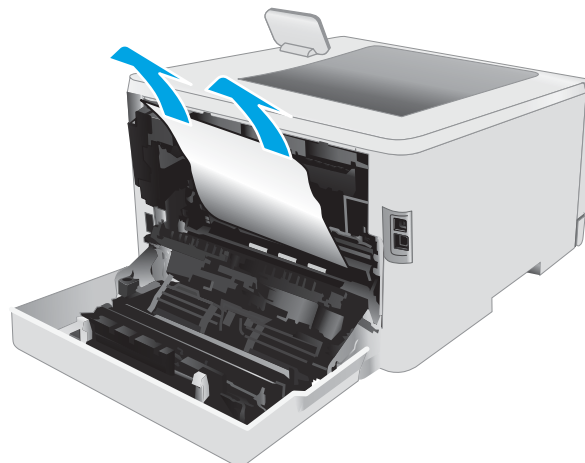
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.

1. Otevřete jednotku pro oboustranný tisk umístěnou v zadní části tiskárny.

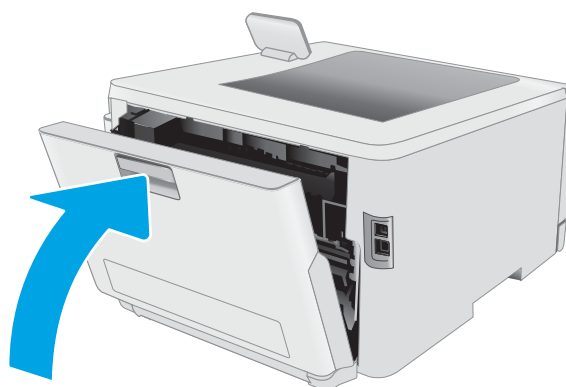


2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.



3. Zavřete duplexní jednotku.

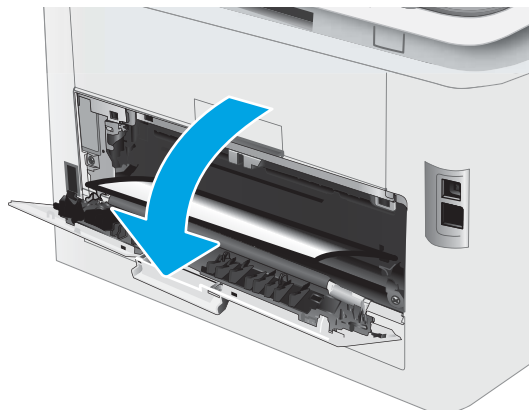


## Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících s výstupní přihrádkou. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.

1. Otevřete zadní dvířka.

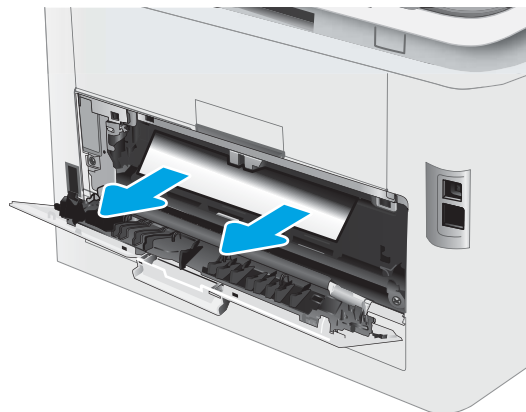


2. Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj a vyjměte jej. Uvíznutý papír vytahujte oběma rukama, aby se neroztrhl.

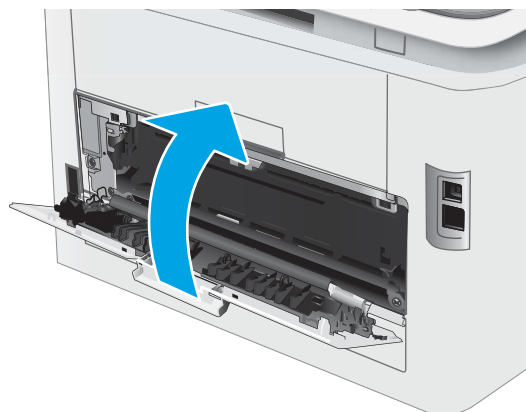


3. Opatrně odstraňte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až se ochladí.



4. Zavřete zadní dvířka.



# Zlepšení kvality tisku

- [Úvod](#)
- [Aktualizace firmwaru tiskárny](#)
- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Tisk čistící stránky](#)
- [Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Úprava sytosti tisku](#)
- [Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev](#)
- [Úprava nastavení barev \(Windows\)](#)
- [Tisk a interpretace stránky kvality tisku](#)

## Úvod

Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s kvalitou tisku, včetně následujících problémů:

- Rozmazané skvrny
- Rozmazaný tisk
- Tmavý tisk
- Světlý tisk
- Pruhy
- Chybějící toner
- Rozptýlené tečky toneru
- Uvolněný toner
- Zešikmené obrázky

Pokud máte tyto nebo jiné problémy s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

Informace o řešení konkrétních vad obrázků naleznete v části Resolving print quality problems (Odstraňování potíží s kvalitou tisku) v této Uživatelské příručce.

## Aktualizace firmwaru tiskárny

Zkuste aktualizovat firmware tiskárny. Další informace naleznete v části Update the firmware (Aktualizace firmwaru) v této Uživatelské příručce.

## Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

## Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

## Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně

1. Otevřete zásobník.
2. Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen správný typ papíru.
3. Zavřete zásobník.
4. Postupujte podle pokynů na ovládacím panelu a potvrďte nebo změňte nastavení typu papíru pro zásobník.

## Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
5. Rozbalte seznam **Typ**: možnosti.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Kontrola nastavení typu papíru (macOS)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a možnost **Tisk**.
2. V nabídce **Tiskárna** vyberte tiskárnu.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na nabídku **Úpravy**.
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Typ média**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Kontrola stavu tonerové kazety

Podle tohoto postupu můžete zkontrolovat zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů.

### Krok 1: Tisk stránky stavu spotřebního materiálu


 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



Tabulka 6-7 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:

- a. **Hlášení**
- b. **Stav spotřebního materiálu**

3. **Dvouřádkové ovládací panely:** Přejděte na položku **Tisk stránky spotřebního materiálu** a stiskněte tlačítko **OK**.

### Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu

1. Zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů můžete zkontrolovat na sestavě stavu spotřebního materiálu.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál.

Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

V případě nutnosti objednání náhradní tonerové kazety nebo jiného příslušenství můžete využít čísla originálních dílů HP uvedené na stránce se stavem spotřebního materiálu.

2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

Originální tonerová kazeta HP má na sobě uveden výraz „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Tisk čisticí stránky

Během tisku se mohou uvnitř tiskárny usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čisticí stránky postupujte následujícím způsobem.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



Tabulka 6-8 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:

- a. **Služba**
- b. **Čisticí stránka**

3. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu letter nebo A4 a poté vyberte tlačítko **OK**.

Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Čištění**. Počkejte na dokončení procesu. Vytisknutou stránku vyhodte.



## Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte každou tonerovou kazetu.

1. Vyjměte tonerové kazety z tiskárny a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zeleného zobrazovacího válce.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zobrazovacího válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

## Kontrola papíru a tiskového prostředí

### Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tato tiskárna podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

### Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se tiskárna nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte ji.
- Ujistěte se, že tiskárna není vystavena teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace.
- Tiskárna nesmí být umístěna v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Tiskárnu umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory tiskárny. Tiskárna vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte tiskárnu před polétavým prachem, výparů a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanechat vnitřek tiskárny.

### Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru

Pokud není text či obrázky při tisku z konkrétního zásobníku správně vystředěn nebo zarovnán, postupujte podle následujícího postupu.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1




2



Tabulka 6-9 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.

2. Otevřete následující nabídky:

- a. [Nastavení systému](#)
- b. [Kvalita tisku](#)
- c. [Úprava zarovnání](#)
- d. [Tisk zkušební stránky](#)

3. Vyberte zásobník pro úpravu a postupujte podle pokynů na vytištěných stránkách.

4. Vytiskněte zkušební stránku znovu a ověřte výsledek. V případě potřeby nastavení upravujte dále.

5. Výběrem možnosti **OK** uložte nová nastavení.

## Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.


Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**Tabulka 6-10** Tiskové ovladače

Ovladač	Popis
Ovladač HP PCL 6	Pokud je k dispozici tiskový ovladač dané tiskárny, podporuje starší operační systémy, jako jsou například systém Windows® XP a Windows Vista®. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Ovladač HP PCL 6	Tiskový ovladač dané tiskárny podporuje Windows 7 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 3. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Ovladač HP PCL-6	Tiskový ovladač daného produktu podporuje Windows 8 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 4. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Ovladač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doporučeno pro tisk pomocí programů Adobe® nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů.</li><li>• Poskytuje podporu tisku s emulací a podporu písem ve formátu PostScript v paměti Flash.</li></ul>
Ovladač HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows</li><li>• Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů</li><li>• Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows</li><li>• Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.</li></ul>

## Kontrola nastavení režimu EconoMode

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

 **POZNÁMKA:** Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, můžete tuto funkci povolit prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.
4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **600 dpi**, pokud je k dispozici.
- Povolte ji zaškrtnutím políčka **EconoMode**.

Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **FastRes 1200**, pokud je k dispozici.
- Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka **EconoMode**.

5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Úprava sytosti tisku

Pro úpravu sytosti tisku postupujte následovně.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1







2





Tabulka 6-11 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
  - a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.
 

**Dotykové ovládací panely:** Chcete-li zobrazit IP adresu nebo název hostitele, potáhněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**, stiskněte tlačítko **Informace o připojení**  /  a poté stiskněte tlačítko **Sít připojena**  nebo **Sít Wi-Fi ZAPNUTÁ** .
  - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Systém** a poté zvolte stránku **Hustota tisku**.
3. Vyberte správné nastavení hustoty.
4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte změny.

## Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce tiskárny, která optimalizuje kvalitu tisku.


Tímto způsobem se pokuste vyřešit problémy s kvalitou tisku, například neseřizené barvy, barevné stíny, neostré obrázky nebo jiné potíže s kvalitou tisku.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



**Tabulka 6-12** Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.  
**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení**  otevřete nabídku.
2. Vyberte následující nabídky:
  - a. **Nastavení systému**
  - b. **Kvalita tisku**
  - c. **Kalibrace barev**
  - d. **Kalibrovat hned**
3. **Pouze 2řádkové ovládací panely:** Proces kalibrace spustíte stisknutím tlačítka **OK**.
4. Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Nevypínejte tiskárnu, dokud se kalibrace nedokončí. Počkejte na dokončení kalibrace tiskárny a poté se znovu pokuste tisknout.

## Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud tisknete ze softwaru a barevný výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte následovně.

### Změna možností barev

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Tisk a interpretace stránky kvality tisku

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



Tabulka 6-13 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

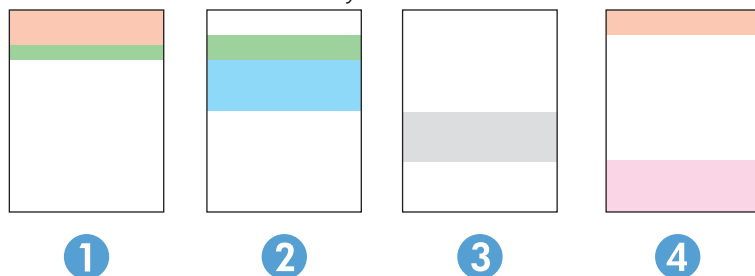
**Dotykové ovládací panely:** Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím ikony **Nastavení** otevřete nabídku.

2. Vyberte nabídku **Reports** (Protokoly).

3. Vyberte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tisku).

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problém způsobuje.

Obrázek 6-1 Tisk stránek kvality



Tabulka 6-14 Legenda ke stránce kvality tisku

Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

# Řešení problémů s kvalitou tisku

- [Úvod](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)



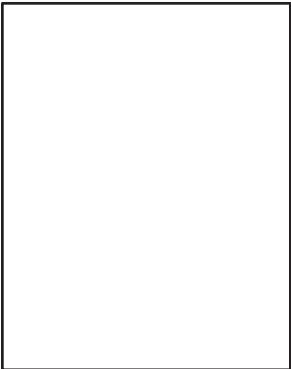
## Úvod

Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s vadami obrazu, včetně následujících vad:

- Světlý tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý výtisk
- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Tmavé či světlé pruhy
- Tmavé či světlé pruhy
- Chybějící toner
- Zešikmené obrázky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zvlněný papír



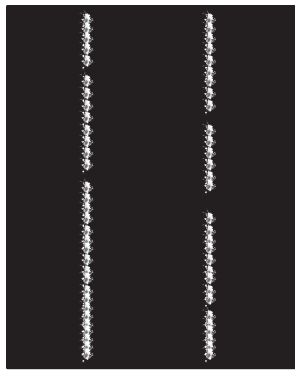
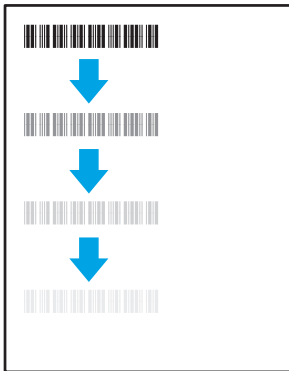


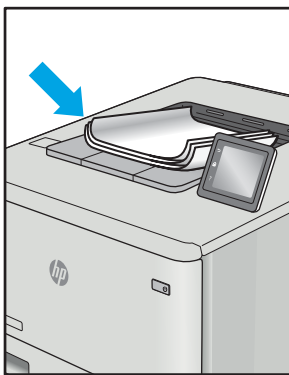
## Řešení problémů s kvalitou tisku

Tabulka 6-15 Stručná referenční tabulka vad obrazu

Vada	Vada	Vada
<a href="#">Tabulka 6-16 Světlý tisk na stránce 112</a> 	<a href="#">Tabulka 6-17 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk na stránce 113</a> 	<a href="#">Tabulka 6-18 Prázdná stránka – žádný výtisk na stránce 113</a> 



Tabulka 6-15 Stručná referenční tabulka vad obrazu (pokračování)

Vada	Vada	Vada
<p><a href="#">Tabulka 6-19 Černá stránka na stránce 114</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-20 Vady s čarami na stránce 114</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-21 Vady s pruhy na stránce 115</a></p> 
<p><a href="#">Tabulka 6-22 Vady fixování / fixační jednotky na stránce 116</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-23 Vady umístění obrazu na stránce 116</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-24 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely) na stránce 117</a></p> 
<p><a href="#">Tabulka 6-25 Vady výstupu na stránce 117</a></p> 		

Vady obrazu, nezávisle na příčině, lze často vyřešit stejným postupem. Následující postup použijte jako výchozí bod pro řešení problémů s vadami obrazu.


1. Vytiskněte dokument znovu. Vady kvality tisku mohou být ve své podstatě občasné nebo mohou během dalšího tisku zcela vymizet.
2. Zkontrolujte stav kazety nebo kazet. Pokud má kazeta **velmi nízkou** hladinu inkoustu (vypočtená životnost vypršela), kazetu vyměňte.
3. Ujistěte se, že nastavení režimu tisku z ovladače a zásobníku odpovídají médiím, která jsou v zásobníku vložena. Zkuste použít jiný balík médií nebo jiný zásobník. Zkuste použít jiný režim tisku.
4. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti.
5. Ujistěte se, že tiskárna podporuje typ, formát a hmotnost papíru. Seznam podporovaných formátů a typů papíru pro tiskárnu najdete na stránce podpory tiskárny [support.hp.com](http://support.hp.com).




**POZNÁMKA:** Pojem „fixace“ označuje součást proces tisku, kdy se toner přenáší na papír.

Následující příklady zachycují papír formátu letter, který prošel tiskárnou kratší hranou napřed.


**Tabulka 6-16 Světlý tisk**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Světlý tisk:</b></p> <p>Vytištěný obsah na celé stránce je světlý nebo vybledlý.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Vyměňte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. Tonerové kazety vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt. Grafické znázornění tohoto postupu naleznete v části <b>Výměna tonerových kazet</b>.</li> <li>3. <b>Pouze černobílé modely:</b> Ujistěte se, že je nastavení ekonomického režimu zakázáno na ovládacím panelu tiskárny i v ovladači tiskárny.</li> <li>4. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována.</li> <li>5. Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte životnost a spotřebu tonerové kazety.</li> <li>6. Vyměňte tiskovou kazetu.</li> <li>7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Tabulka 6-17 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Šedé pozadí nebo tmavý výtisk:</b></p> <p>Obrázek nebo text je tmavší než se očekávalo.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ujistěte se, že papír v zásobnících již jednou neprošel tiskárnou.</li><li>2. Použijte jiný typ papíru.</li><li>3. Vytiskněte dokument znovu.</li><li>4. <b>Pouze černobílé modely:</b> Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky <a href="#">Úprava sytosti toneru</a> a nastavte sytost toneru na nižší úroveň.</li><li>5. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti.</li><li>6. Vyměňte tiskovou kazetu.</li><li>7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabulka 6-18 Prázdná stránka – žádný výtisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Prázdná stránka – žádný výtisk:</b></p> <p>Stránka je zcela prázdná a nemá žádný vytištěný obsah.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ujistěte se, zda je kazeta originální kazeta HP.</li><li>2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována.</li><li>3. Tisk s jinou kazetou.</li><li>4. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru.</li><li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

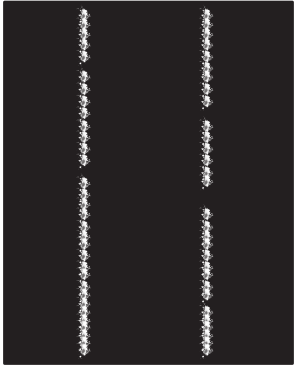
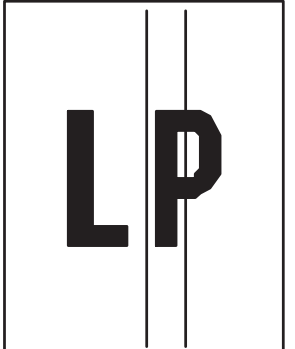
Tabulka 6-19 Černá stránka

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Černá stránka:</b></p> <p>Celá vytisknutá stránka je černá.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vizuálně zkontrolujte, zda není kazeta poškozená.</li><li>2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována.</li><li>3. Vyměňte kazetu</li><li>4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

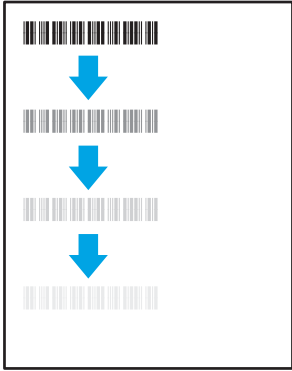
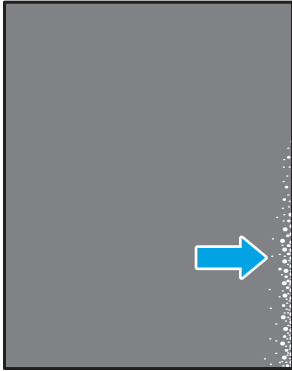
Tabulka 6-20 Vady s čarami

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Opakované čáry v široké rozteči a náhodné čáry:</b></p> <p>Tmavé či světlé čáry, které se opakují směrem dolů po celé délce stránky. Mohou být ostré nebo měkké. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li><li>2. Vyzkoušejte tisk z jiného zásobníku.</li><li>3. Vyměňte tiskovou kazetu.</li><li>4. Použijte jiný typ papíru.</li><li>5. <b>Pouze modely Enterprise:</b> Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky <b>Nastavení typů papíru</b> a pak zvolte režim tisku, který je určen pro mírně těžší média, než která používáte. Tím se zpomalí rychlost tisku a může se zlepšit kvalita tisku.</li><li>6. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabulka 6-21 Vady s pruhy

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Světlé svislé pruhy:</b></p> <p>Světlé pruhy, které se obvykle táhnou po celé délce stránky. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.</p>	 The image shows a black rectangular area with two vertical white streaks running from top to bottom. The streaks are composed of small, irregular white specks and dashes, giving them a grainy, textured appearance.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li><li>2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil.</li><li>3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>
<p><b>Tmavé svislé pruhy a pruhy po čištění přenosového pásu (pouze barevné modely):</b></p> <p>Tmavé čáry, které se objevují po celé délce stránky. Vada se může objevit kdekoli na stránce, v oblastech výplně nebo v částech bez vytištěného obsahu.</p>	 The image shows a white rectangular area with two vertical black streaks running from top to bottom. The streaks are solid black lines. In the center of the white area, the letters 'L' and 'P' are printed in a bold, black, sans-serif font.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li><li>2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil.</li><li>3. Vytiskněte čisticí stránku.</li><li>4. Zkontrolujte množství toneru v kazetě.</li><li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabulka 6-22 Vady fixování / fixační jednotky

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Posunutí horké fixační jednotky (střín):</b></p> <p>Lehké stíny nebo posunutí obrázku se opakuje po celé stránce. Opakovaný obraz může být s každým opakováním světlejší.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru.</li> <li>3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Špatná fixace:</b></p> <p>Toner se rozmazává podél některého okraje stránky. Tato vada je běžnější na okrajích úloh s hustým pokrytím a u lehčích typů médií, ale může se vyskytnout kdekoli na stránce.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. Pokud je to nutné, vyberte těžší typ papíru.</li> <li>3. <b>Pouze modely Enterprise:</b> Z ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky <a href="#">Od okraje k okraji</a> a potom vyberte možnost <a href="#">Normální</a>. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>4. <b>Pouze modely Enterprise:</b> Z ovládacího panelu tiskárny vyberte možnost <a href="#">Automaticky zahrnout okraje</a> a potom vytiskněte dokument znovu.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

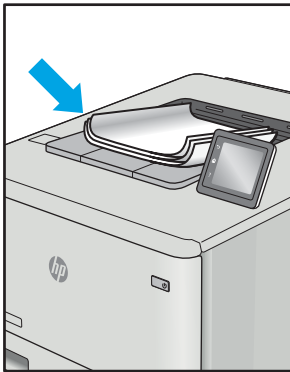
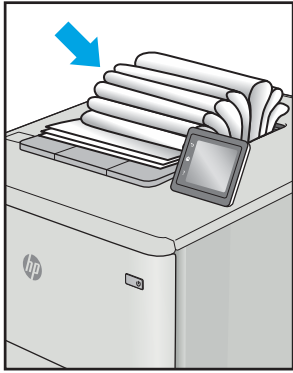
Tabulka 6-23 Vady umístění obrazu

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Okraje a zkosení:</b></p> <p>Obrázek není vystředěný nebo je na stránce zkosený. K závadě dochází v případě, že papír není při vytahování ze zásobníku a pohybu po dráze papíru správně umístěn.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Vyjměte papír a zásobník znovu naplňte. Ujistěte se, zda jsou všechny hrany papíru na všech stranách stejnoměrné.</li> <li>3. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku. Zásobník nepřepĺňujte.</li> <li>4. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru nastavena na správný formát papíru. Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabulka 6-24 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely)**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Registrace barevných rovin:</b></p> <p>Jedna nebo více barevných rovin není zarovnáno s ostatními barevnými rovinami. Primární chyba se obvykle objeví u žluté.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Na ovládacím panelu tiskárny proveďte kalibraci tiskárny.</li> <li>3. Pokud kazeta dosáhla <b>velmi nízké</b> úrovně nebo je vytištěný výstup silně vybledlý, vyměňte kazetu.</li> <li>4. Z ovládacího panelu tiskárny pomocí funkce <b>Obnovení kalibrace</b> obnovte nastavení kalibrace tiskárny na hodnoty z výroby.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabulka 6-25 Vady výstupu**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Kroucení výstupu:</b></p> <p>Potíštěný papír má zvlněné okraje. Zvlněný okraj může být podél dlouhé nebo krátké strany papíru. Jsou možné dva typy kroucení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pozitivní kroucení:</b> Papír se kroutí směrem k potištěné straně. K závadě dochází v suchém prostředí nebo při tisku s vysokým pokrytím stránky.</li> <li>• <b>Záporné kroucení:</b> Papír se kroutí směrem od potištěné strany. K závadě dochází v prostředí s vysokou vlhkostí nebo při tisku s nízkým pokrytím stránky.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. <b>Pozitivní kroucení:</b> Z ovládacího panelu tiskárny vyberte těžší typ papíru. Těžší typ papíru vytvoří vyšší teplotou pro tisk.</li> </ol> <p><b>Záporné kroucení:</b> Z ovládacího panelu tiskárny vyberte lehčí typ papíru. Lehčí typ papíru vytvoří nižší teplotou pro tisk. Zkuste papír před použitím skladovat v suchém prostředí nebo použijte čerstvě otevřený papír.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tiskněte v oboustranném režimu</li> <li>4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Skládání výstupu:</b></p> <p>Papír ve výstupním zásobníku se neskládá dobře. Stoh může být nerovnoměrný, zkosený nebo se stránky mohou vysunovat mimo zásobník a na podlahu. Vadu může způsobovat kterákoli z následujících podmínek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrémní kroucení papíru</li> <li>• Papír v zásobníku je pokrčený nebo deformovaný</li> <li>• Papír je nestandardního typu, například obálky</li> <li>• Výstupní zásobník je přeplněný</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Vysuňte nástavec výstupní příhrádky.</li> <li>3. Pokud je závada způsobena extrémním kroucením papíru, proveďte postup řešení potíží pro kroucení výstupu.</li> <li>4. Použijte jiný typ papíru.</li> <li>5. Použijte čerstvě otevřený papír.</li> <li>6. Vyměňte papír z výstupního zásobníku, než se zásobník přeplní.</li> <li>7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Řešení potíží s kabelovou sítí

## Úvod

Některé typy potíží mohou znamenat, že nastal problém komunikace se sítí. Mezi tyto problémy patří následující potíže:

- Pravidelná ztráta schopnosti komunikace s tiskárnou
- Tiskárnu nelze při instalaci ovladače nalézt
- Pravidelné selhání tisku



**POZNÁMKA:** Pokud dochází k občasné ztrátě připojení sítě, aktualizujte nejprve firmware tiskárny. Pokyny pro aktualizaci firmwaru tiskárny najdete na stránce <http://support.hp.com>, kde vyhledáte svoji tiskárnu a poté zadáte vyhledávání řetězce „aktualizace firmwaru“.

Zkontrolováním následujících položek ověřte, zda tiskárna komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu tiskárny a vyhledejte IP adresu tiskárny uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení](#)
- [Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny](#)
- [Počítač nekomunikuje s tiskárnou](#)
- [Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny](#)
- [Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná](#)



**POZNÁMKA:** Společnost HP nepodporuje síť typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Špatné fyzické připojení

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně tiskárny a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity bliká, což znamená aktivitu sítě, a zelený indikátor stavu připojení aktivity souvisle svítí, což znamená připojení k síti.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

## Počítač používá nesprávnou IP adresu tiskárny

1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedena na konfigurační stránce tiskárny.
2. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.



3. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
4. Pokud je adresa IP správná, odeberte tiskárnu a znovu jí přidejte.

## Počítač nekomunikuje s tiskárnou

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
    - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec cmd a stiskněte tlačítko [Enter](#).
    - V systému macOS vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
  - b. Zadejte příkaz ping následovaný IP adresou tiskárny.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu ping nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, tiskárna a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť (označuje se také jako podsít).
3. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedena na konfigurační stránce tiskárny.
4. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
5. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele tiskárny.
6. Pokud je adresa IP správná, odeberte tiskárnu a znovu jí přidejte.

## Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změňte, je nutné provést změnu i v síti.

## Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

## Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

1. Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

## Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

1. Na stránkách konfigurace tiskárny/připojení k síti zkontrolujte stav nastavení sítě a protokoly.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

# Řešení potíží s bezdrátovou sítí

- [Úvod](#)
- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje](#)
- [K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

## Úvod

Informace v této části můžete využít při řešení potíží.



**POZNÁMKA:** Abyste zjistili, zda má tiskárna povoleny funkce přímého tisku pomocí Wi-Fi, vytiskněte z ovládacího panelu tiskárny stránku konfigurace

## Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, že jsou tiskárna a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v tiskárně zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro tiskárnu jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je tiskárna v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být tiskárna 30 metrů od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátového směrovače).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokují žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly tiskárnu od bezdrátového přístupového bodu.

- Ověřte, zda je tiskárna umístěna mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, že se počítač a tiskárna připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému macOS ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

## Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

## Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci tiskárny nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátovou tiskárnu do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

## Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

## K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
3. Ujistěte se, že funkci Wi-Fi Direct současně nepoužívá více než 5 uživatelů.
4. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
5. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
6. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

## Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

## Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí

- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

## Bezdrátová síť nefunguje

1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
    - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
    - V systému macOS vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
  - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
  - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
  - b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
  - c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

## Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu tiskárny lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.



**POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



Tabulka 6-26 Legenda k ovládacímu panelu

Číslo	Popis
1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

### Dvouřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
  - a. [Samočinná diagnostika](#)
  - b. [Spustíte test bezdrátové sítě](#)
3. Test spustíte stisknutím tlačítka **OK**. Tiskárna vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

### Dotykové ovládací panely

1. Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka [Nastavení](#). Stisknutím ikony [Nastavení](#) otevřete nabídku.
2. Vyhledejte a vyberte možnost [Automatická diagnostika](#).
3. Test zahájíte výběrem možnosti [Spustit test bezdrátové sítě](#). Tiskárna vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

## Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění s přímou viditelností bezdrátových tiskáren v síti.



# Rejstřík

## A

AirPrint 54  
akustické specifikace 14  
aplikace  
  stahování 58

## B

barevný motiv  
  změna, Windows 108  
barvy  
  kalibrace 107  
bezdrátová síť  
  řešení potíží 120

## Č

čísla dílů  
  náhradní díly 31  
  příslušenství 30  
  spotřební materiál 30, 31  
  tonerová kazeta 31  
  tonerové kazety 30  
  zásobníky svorek 31

## D

duplexní jednotka  
  uvíznutí 95  
duplexní tisk  
  Mac 44  
duplexní tisk (oboustranný)  
  Windows 41  
duplexní tisk (oboustranný tisk)  
  nastavení (Windows) 41

## E

elektrická energie  
  spotřeba 14  
elektrické specifikace 14

Explorer, podporované verze  
  integrovaný webový server HP  
  60

## F

fixační jednotka  
  uvíznutí 93

## H

Hlavní vstupní zásobník  
  vkládání obálek 25  
  vkládání štítků 27  
hlavní vypínač, umístění 3  
hmotnost, tiskárna 13  
HP Device Toolbox, použití 60  
HP ePrint 52  
HP EWS, použití 60  
HP Web Jetadmin 74

## I

integrovaný webový server  
  přiřazení hesla 68  
Integrovaný webový server (EWS)  
  funkce 60  
Integrovaný webový server HP (EWS)  
  funkce 60  
Internet Explorer, podporované verze  
  integrovaný webový server HP  
  60

## J

jednotky USB flash  
  tisk z 55  
Jetadmin, HP Web 74

## K

kalibrace  
  barvy 107  
kazeta  
  výměna 32

kontrolní seznam  
  bezdrátové připojení 120  
kryty, umístění 3  
kvalita obrazu  
  kontrola stavu tonerové kazety  
  101

## M

mobilní tisk  
  zařízení Android 54  
mobilní tisk, podporovaný software  
  12  
možnosti barev  
  změna, Windows 108

## N

Nabídka Aplikace 58  
náhradní díly  
  čísla dílů 31  
nápopověď, ovládací panel 79  
nápopověď online, ovládací panel 79  
nastavení  
  výchozí nastavení od výrobce,  
  obnovení 80  
nastavení EconoMode 70, 106  
Netscape Navigator, podporované  
verze  
  integrovaný webový server HP  
  60

## O

obálka  
  orientace 25  
obálky  
  orientace 20  
  plnění do zásobníku 1 18  
obálky, vkládání 25

- objednávání
    - spotřební materiál a příslušenství 30
  - obnova výchozího nastavení od výrobce 80
  - oboustranný tisk
    - Mac 44
    - nastavení (Windows) 41
    - ruční (Mac) 44
    - ruční (Windows) 41
    - systém Windows 41
  - odstraňování problémů
    - kontrola stavu tonerové kazety 101
    - problémy s podáváním papíru 84
  - online podpora 78
  - operační systémy, podporované 10
  - operační systémy (OS) podporované 10
  - OS (operační systém) podporovaný 10
  - ovládací panel
    - nápověda 79
    - umístění 3
  - ovladače, podporované 10
- P**
- paměť
    - obsažená 10
  - paměťový čip (toner) umístění 32
  - papír
    - orientace v zásobníku 1 20
    - orientace v zásobníku 2 23
    - plnění zásobníku 1 18
    - plnění zásobníku 2 21
    - výběr 103
  - papír, objednávání 30
  - papír, uvíznutí
    - duplexní jednotka 95
    - výstupní přihrádka 97
  - Péče o zákazníky společnosti HP 78
  - plnění
    - papír do zásobníku 1 18
    - papír do zásobníku 2 21
  - počet stránek na list
    - výběr (Mac) 45
    - výběr (Windows) 42
  - počet stránek za minutu 10
- podpora
    - online 78
  - port místní sítě (USB) umístění 4
  - port USB pro přímé použití umístění 3
  - porty rozhraní umístění 4
  - požadavky na prohlížeč integrovaný webový server HP 60
  - požadavky na systém integrovaný webový server HP 60
  - požadavky na webový prohlížeč integrovaný webový server HP 60
  - prioritní podávací otvor pro jeden list papíru
    - orientace papíru 20
    - plnění 18
    - uvíznutí 88
  - Prioritní vstupní zásobník
    - ukládání obálek 25
    - ukládání štítků 27
  - problémy s kvalitou obrazu příklady a řešení 110
  - problémy s podáváním papíru řešení 84
  - prodleva automatického vypnutí po nastavení 71
  - příhrádky, výstupní umístění 3
  - přímý tisk z portu USB 55
  - přípojka pro napájení umístění 4
  - příslušenství
    - čísla dílů 30
    - objednávání 30
- R**
- rozměry, tiskárna 13
  - ruční oboustranný tisk
    - Mac 44
    - Windows 41
  - rušení bezdrátové sítě 123
- Ř**
- řešení mobilního tisku 10
- řešení potíží
    - bezdrátová síť 120
    - kabelová síť 118
    - problémy se sítí 118
- S**
- sady pro údržbu
    - čísla dílů 31
  - sítě
    - HP Web Jetadmin 74
    - instalace tiskárny 59
    - podporované 10
  - síťová instalace 59
  - síťový port umístění 4
  - software HP ePrint 53
  - specifikace
    - elektrické a akustické 14
  - spotřební materiál
    - čísla dílů 30, 31
    - nastavení při nízké prahové hodnotě 81
    - objednání 30
    - používání při nedostatku 81
    - výměna tonerových kazet 32
  - systémové požadavky
    - minimální 12
- Š**
- štítek
    - orientace 27
  - štítek s číslem produktu a sériovým číslem umístění 4
  - štítek se sériovým číslem umístění 4
  - štítky
    - tisk na 27
  - štítky, ukládání 27
- T**
- technická podpora
    - online 78
  - tisk
    - z jednotek USB flash 55
  - tisk na obě strany
    - manuálně, Windows 41
    - Windows 41
  - tisk na obě strany média nastavení (Windows) 41



- tisková média
  - plnění do zásobníku 1 18
- tiskové ovladače, podporované 10
- Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct 12, 47
- tlačítka ovládacího panelu
  - umístění 7
- tonerová kazeta
  - čísla dílů 31
- tonerové kazety
  - čísla dílů 30
  - nastavení limitu pro nedostatek toneru 81
  - použití při nedostatku toneru 81
  - součásti 32
  - výměna 32
- typ papíru
  - výběr (Windows) 42
- typy papíru
  - výběr (Mac) 45

## U

- úsporná nastavení 70
- uvíznutí
  - fixační jednotka 93
  - prioritní podávací otvor pro jeden list papíru 88
  - zadní dvířka 93
  - zásobník 1 88
  - zásobník 2 90
- uvíznutí médií
  - duplexní jednotka 95
  - místa 85
  - výstupní přihrádka 97
- uvíznutí papíru
  - fixační jednotka 93
  - místa 85
  - prioritní podávací otvor pro jeden list papíru 88
  - zadní dvířka 93
  - zásobník 1 88
  - zásobník 2 90

## V

- více stránek na list
  - tisk (Mac) 45
  - tisk (Windows) 42
- vyčištění
  - dráha papíru 102
- výchozí nastavení, obnovení 80

- výchozí nastavení od výrobce, obnovení 80
- výměna
  - tonerové kazety 32
- vypínač napájení, umístění 3
- výstupní přihrádka
  - odstranění uvíznutí 97
  - umístění 3

## W

- webové služby
  - aplikace 58
  - povolení 58
- webové služby HP
  - aplikace 58
  - povolení 58
- webové stránky
  - HP Web Jetadmin, stažení 74
  - zákaznická podpora 78

## Z

- zadní dvířka
  - uvíznutí 93
- zákaznická podpora
  - online 78
- zařízení Android
  - tisk z 54
- zásobník 1
  - orientace papíru 20
  - plnění 18
  - uvíznutí 88
- zásobník 2
  - orientace papíru 23
  - plnění 21
  - uvíznutí 90
- zásobníky
  - kapacita 10
  - obsažené 10
  - umístění 3
- zásobníky svorek
  - čísla dílů 31
- zpoždění spánku
  - nastavení 70

