



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Felhasználói kézikönyv



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Felhasználói kézikönyv

Szerzői jog és licenc

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli reprodukálása, adaptálása vagy fordítása tilos, kivéve ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

A jelen kézikönyvben megadott információk előzetes bejelentés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciák az adott termékhez és szolgáltatáshoz mellékelt garancianyilatkozatokban találhatók. Az ebben az útmutatóban foglaltak nem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen útmutatóban előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért, illetve kihagyásokért.

Edition 3, 08/2019

Védjegyek

Az Adobe® , az Adobe Photoshop® , az Acrobat® és a PostScript® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

Az Apple és az Apple embléma az Apple, Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

A macOS az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Az AirPrint az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPad az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPod az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPhone az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye.

A Microsoft®, a Windows®, a Windows® XP és a Windows Vista® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A UNIX® az Open Group bejegyzett védjegye.

Tartalomjegyzék

1 A nyomtató áttekintése	1
Figyelmeztető ikonok	2
Nyomtató-nézetek	3
A nyomtató előlnézete	3
A nyomtató hátulnézete	4
2 soros kezelőpanel képe (csak az nw és dn típusok esetében)	5
Érintőképernyős kezelőpanel képe (csak a dw típus esetében)	7
Kezdőképernyő elrendezése	8
Az érintőképernyős kezelőpanel használata	9
A nyomtató műszaki adatai	10
Műszaki adatok	10
Támogatott operációs rendszerek	10
Mobilnyomtatási megoldások	12
Nyomtatóméretetek	13
Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás	14
Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya	14
Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés	15
2 Papírtálcák	17
Bevezetés	18
Papír betöltése az egylapos adagolóba (1. tálca)	18
Bevezetés	18
1. tálca papírtájolása	20
Papír betöltése a 2. tálcába	21
Bevezetés	21
2. tálca papírtájolása	23
Borítékok betöltése és nyomtatása	25
Bevezetés	25
Borítékok nyomtatása	25
A boríték tájolása	26
Címkék betöltése és nyomtatása	27
Bevezetés	27

Kézi adagolású címkék	27
Címketájolás	28
3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek	29
Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése	30
Megrendelés	30
Kellékek és tartozékok	30
Vásárló által cserélhető alkatrészek	31
A festékkazetták cseréje	32
Bevezetés	32
A festékkazetták eltávolítása és visszahelyezése	34
4 Nyomtatás	39
Nyomtatási feladatok (Windows)	40
Nyomtatás (Windows)	40
Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (Windows)	41
Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)	41
Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)	42
A papírtípus kiválasztása (Windows)	42
Nyomtatási feladatok (macOS)	44
A nyomtatás módja (macOS)	44
Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (macOS)	44
Manuális nyomtatás mindkét oldalra (macOS)	44
Több oldal nyomtatása egy lapra (macOS)	45
Papírtípus kiválasztása (macOS)	45
További nyomtatási feladatok	45
Mobil nyomtatás	47
Bevezetés	47
Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)	47
Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása	49
A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása	50
HP ePrint e-mailen keresztül	52
HP ePrint szoftver	53
AirPrint	55
Android beágyazott nyomtatás	55
Nyomtatás helyileg elérhető USB-ről (csak érintőképernyős modellek)	56
Bevezetés	56
1. lépés: USB-fájlokhoz való hozzáférés a nyomtatón	56
2. lépés: USB-dokumentumok nyomtatása	56
Első lehetőség: Dokumentumok nyomtatása	56
Második lehetőség: Fényképek nyomtatása	57

5 A nyomtató kezelése	59
A HP webszolgáltatások alkalmazásainak használata (csak érintőképernyős modellek)	60
A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows)	61
Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel	62
Első módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása a szoftverről	62
Második módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása webböngészőből	62
IP hálózati beállítások konfigurálása	66
Bevezetés	66
Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat	66
Hálózati beállítások megtekintése és módosítása	66
A nyomtató átnevezése a hálózaton	67
IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen	68
A nyomtató biztonsági funkciói	70
Bevezetés	70
Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel	70
Energia megtakarítási beállítások	72
Bevezetés	72
Nyomtatás EconoMode (gazdaságos) üzemmódban	72
Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása	72
A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása	73
A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése	74
HP Web Jetadmin	76
A firmware frissítése	77
1. módszer: Firmware frissítése a vezérlőpultról	77
2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal	78
6 Hibaelhárítás	79
Ügyfélszolgálat	80
A kezelőpanel súgója (csak érintőképernyős modellek)	81
A gyári alapértelmezések visszaállítása	82
A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet	83
A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása	83
Faxként is használható nyomtatóknál	84
Rendeljen kellékeket	84
A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt	86
Bevezetés	86
A készülék nem húz be papírt	86
A készülék egyszerre több lapot húz be	86

Papírelakadások megszüntetése	87
Bevezetés	87
Papírelakadások lehetséges helye	87
Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?	88
Papírelakadások megszüntetése az egylapos adagolóban (1. tálcá)	90
Papírelakadások megszüntetése a 2. tálcában	92
A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése	95
Papírelakadás megszüntetése a duplex egységben (csak duplex típusok esetében)	97
Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában	99
A nyomtatási minőség javítása	101
Bevezetés	101
A nyomtató firmware-jének frissítése	102
Másik szoftverprogramból történő nyomtatás	102
A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz	102
A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése	102
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)	102
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (macOS)	102
A tonerkazetta állapotának ellenőrzése	103
Első lépés: A kellékállapot-oldal nyomtatása	103
Második lépés: Kellékek állapotának ellenőrzése	103
Tisztítóoldal nyomtatása	104
A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata	106
Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet	106
1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata	106
2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése	106
3. lépés: Az egyes tálcák beállítása	107
Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása	108
Az EconoMode beállítások ellenőrzése	109
Nyomtatási sűrűség beállítása	109
A nyomtató kalibrálása a színek beállításához	110
Színbeállítások módosítása (Windows)	111
A nyomtatásminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése	111
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása	114
Bevezetés	114
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása	114
Vezetékes hálózati problémák megoldása	123
Bevezetés	123
Rossz minőségű fizikai csatlakozás	123
A számítógép nem a nyomtatónak megfelelő IP-címet használja	124
A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval	124

A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz	124
Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak	124
Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva	125
A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek	125
Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása	126
Bevezetés	126
A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája	126
A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után	127
A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve	127
A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után	127
Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz	128
Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat	128
A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában	128
A vezeték nélküli hálózat nem működik	128
Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása	129
Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban	129

Tárgymutató	131
-------------------	-----

1 A nyomtató áttekintése

- [Figyelmeztető ikonok](#)
- [Nyomtató-nézetek](#)
- [A nyomtató műszaki adatai](#)
- [Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés](#)

További tudnivalók:

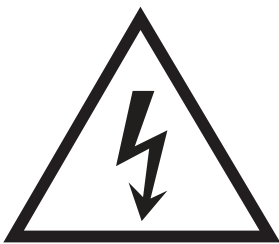
Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Figyelmeztető ikonok

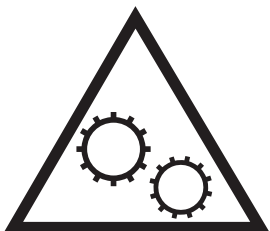
Figyelmeztető ikonok leírása: A következő figyelmeztető ikonok szerepelhetnek a HP-termékeken. Ezeknek megfelelően kellő óvatossággal járjon el.



- Figyelem: Áramütés okozta személyi sérülések



- Figyelem: Forró felületek



- Figyelem: Ne érintse meg a mozgó alkatrészeket

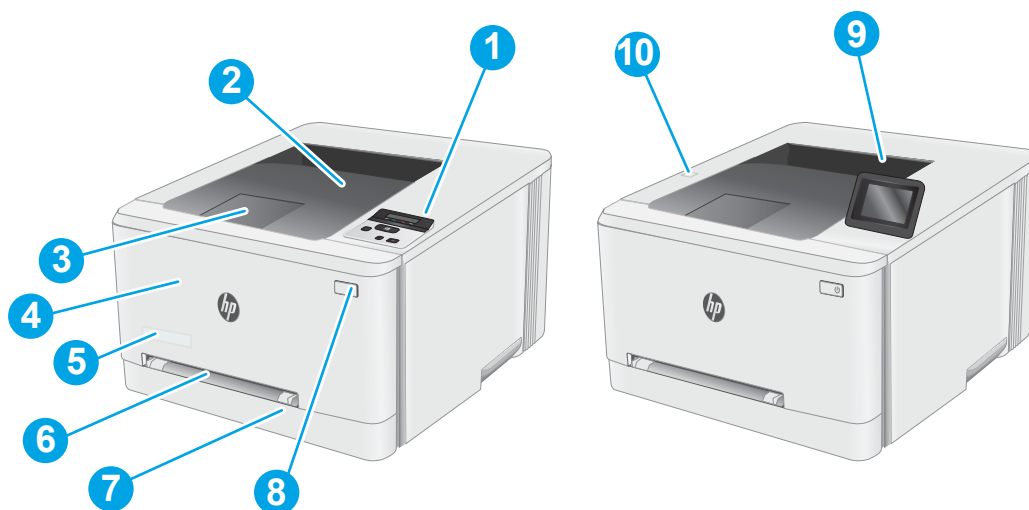


- Figyelem: Szorosan egymás mellett elhelyezkedő éles szélek

Nyomtató-nézetek

- [A nyomtató előlnézete](#)
- [A nyomtató hátulnézete](#)
- [2 soros kezelőpanel képe \(csak az nw és dn típusok esetében\)](#)
- [Érintőképernyős kezelőpanel képe \(csak a dw típus esetében\)](#)

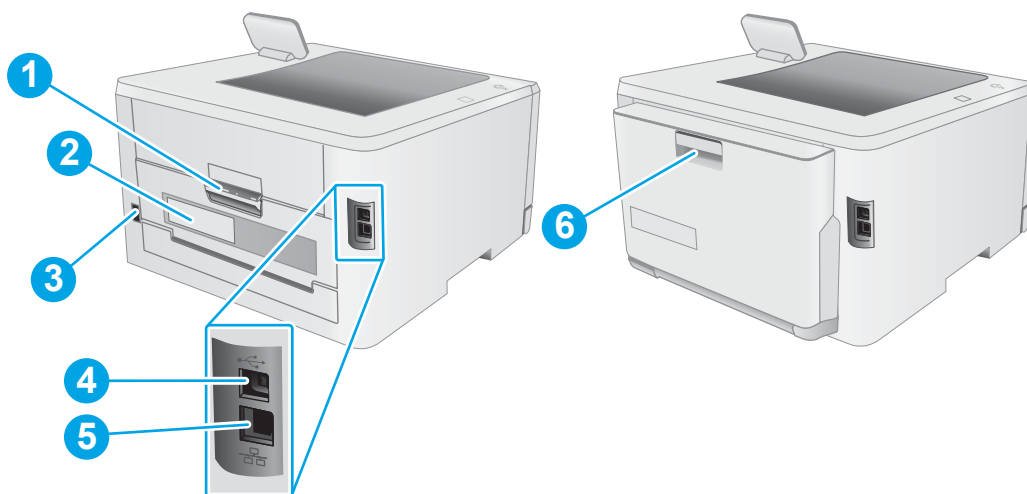
A nyomtató előlnézete



1-1. táblázat: A nyomtató előlnézetének jelmagyarázata

Szám	Nyomtató-összetevő
1	2 soros, hátsó megvilágítású kezelőpanel (csak az nw és dn típusok esetében)
2	Kimeneti tálca
3	Kimeneti tálca hosszabbítója
4	Elülső ajtó (hozzáférés a tonerkazettákhoz)
5	Típusnév
6	Egylapos elsőbbségi adagoló (1. tálca)
7	Fő adagolótálca (2. tálca)
8	Tápkapcsoló gomb
9	Kezelőpanel színes érintőképernyős kijelzővel (csak a dw típusok esetében)
10	Helyi USB-port számítógép nélküli nyomtatáshoz (csak a dw típusok esetében)

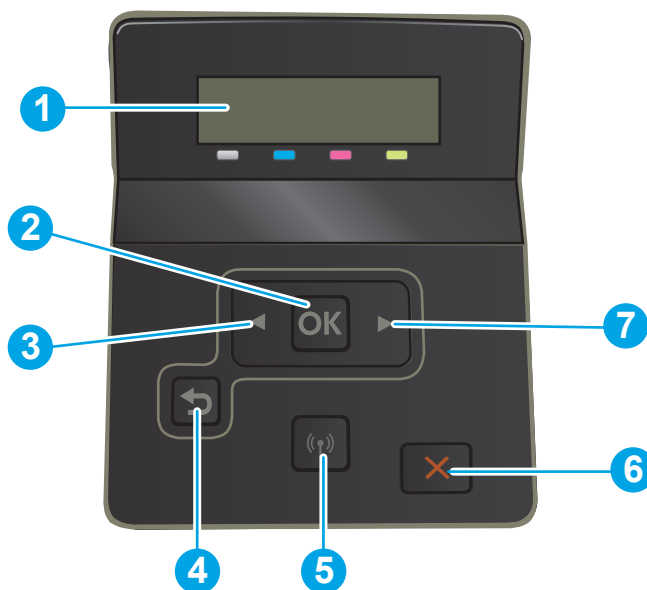
A nyomtató hátulnézete



1-2. táblázat: A nyomtató hátulnézetének jelmagyarázata

Szám	Nyomtató-összetevő
1	Hátsó ajtó (hozzáférés papírelakadások elhárítása céljából)
2	Sorozatszám és termékszám címkéje
3	Tápcsatlakozó
4	USB-interfészport
5	Ethernet-port
6	Duplexegység (csak a duplex típusok esetében)





2 soros kezelőpanel képe (csak az nw és dn típusok esetében)



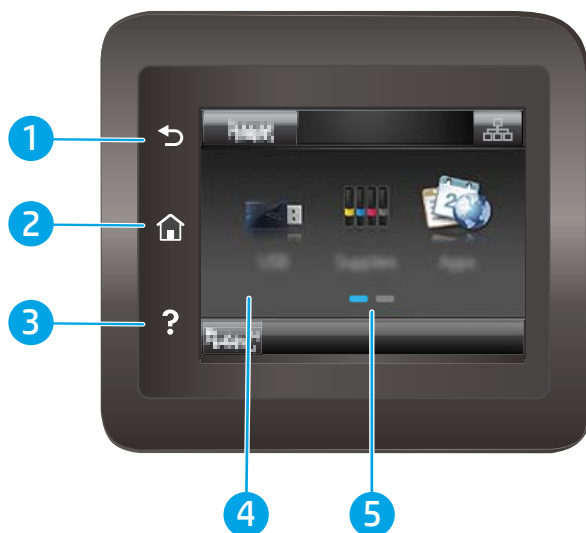
1-3. táblázat: 2 soros kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Kezelőpanel-összetevő	Funkció
1	2 soros kezelőpanel kijelzője	A képernyő az egyes menüket, valamint a nyomtatóadatokat jeleníti meg.
2	OK gomb	Az OK gomb megnyomásával a következő műveleteket végezheti el: <ul style="list-style-type: none"> • A kezelőpanel-menük megnyitása. • A kezelőpanel kijelzőjén megjelenített almenü megnyitása. • Menüelem kiválasztása. • Egyes hibák törlése. • Nyomtatási feladat indítása kezelőpanel-üzenetre adott válaszként (például, amikor a kezelőpanel kijelzőjén megjelenik a Folytatáshoz nyomja meg az [OK] gombot üzenet).
3	Balra nyíl gomb ◀	Ezzel a gombbal navigálhat a menük között, illetve csökkentheti a kijelzőn megjelenő értéket.

1-3. táblázat: 2 soros kezelőpanel jelmagyarázata (folytatás)


Szám	Kezelőpanel-összetevő	Funkció
4	Vissza nyíl gomb 	Ezzel a gombbal az alábbi műveletek hajthatók végre: <ul style="list-style-type: none">• Kilépés a kezelőpanel-menükből.• Visszagörgetés egy almenülista előző menüjére.• Visszagörgetés egy almenülista előző menüelemére (a menüelem módosításainak mentése nélkül).
5	Vezeték nélküli gomb  (csak vezeték nélküli típusok esetében)	A gomb használatával érheti el a vezeték nélküli menüt.
6	Mégse gomb 	A gomb lenyomásával megszakíthatja a nyomtatási feladatot, illetve kiléphet az egyes kezelőpanel-menükből.
7	Jobbra nyíl gomb 	Ezzel a gombbal navigálhat a menük között, illetve növelheti a kijelzőn megjelenő értéket.

Érintőképernyős kezelőpanel képe (csak a dw típus esetében)



1-4. táblázat: Érintőképernyős kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Kezelőpanel-összetevő	Funkció
1	Vissza gomb ↶	A gomb megérintésével visszatérhet az előző képernyőre.
2	Kezdőlap gomb 🏠	A gomb megérintésével a kezdőképernyőre léphet.
3	Súgó gomb ?	A gomb megérintésével megnyithatja a kezelőpanel súgórendszerét.
4	Érintőképernyő	A kijelző hozzáférést biztosít a menükhöz, súgóanimációkhoz és nyomtatóadatokhoz.
5	Kezdőképernyő-jelző	A kijelző azt mutatja, hogy a kezelőpanel melyik kezdőképernyőt jeleníti meg az adott pillanatban.

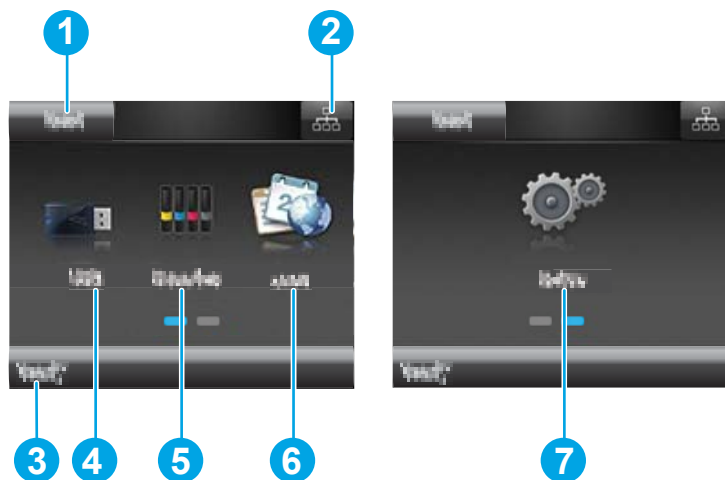
 **MEGJEGYZÉS:** Bár a kezelőpanel nem rendelkezik általánosan használható **Mégse** gombbal, számos nyomtatási folyamat során megjelenik egy **Mégse** gomb az érintőképernyőn. Ez lehetővé teszi, hogy a felhasználók megszakítsák az adott folyamatot azelőtt, hogy a nyomtató befejezné azt.

Kezdőképernyő elrendezése







A kezdőképernyő hozzáférést biztosít a nyomtatófunkciókhoz, valamint jelzi a nyomtató aktuális állapotát.

A nyomtató kezelőpaneljén található Kezdőlap gomb megérintésével bármikor visszatérhet a kezdőképernyőre.

 **MEGJEGYZÉS:** A kezdőképernyőn megjelenő funkciók – a nyomtató konfigurációjától függően – eltérőek lehetnek.



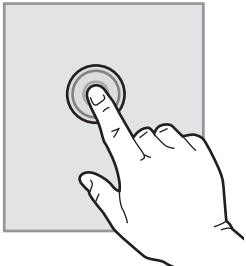

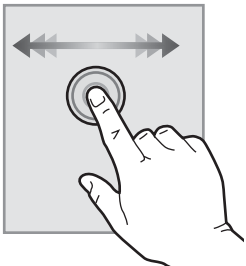

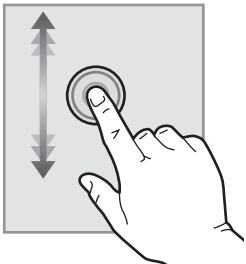
1-5. táblázat: Kezdőképernyő elrendezésének jelmagyarázata

Szám	Kezdőképernyő-összetevő	Funkció
1	Visszaállítás gomb	A gomb megérintésével a rendszer visszaállítja az összes ideiglenes feladat-beállítást az alapértelmezett nyomtató beállításaira.
2	Csatlakozási információk gomb	A gomb megérintésével megnyílik a Csatlakozási információk menü, ahol a hálózati információk tekinthetők meg. A gomb a nyomtató által használt hálózat típusától függően vezetékes hálózati ikon  vagy vezeték nélküli hálózati ikon  formájában jelenik meg.
3	A nyomtató állapota	Ez a képernyőterület információt szolgáltat a nyomtató általános állapotáról.
4	USB gomb 	A gomb megérintésével megnyílik az USB flash meghajtó menü.
5	Kellékek gomb 	A gomb megérintésével a kellékállapottal kapcsolatos információkat tekintheti meg.
6	Alkalmazások gomb 	A gombot megérintve megnyithatja az Alkalmazások menüt, ahol számos webes alkalmazásból nyomtathat közvetlenül.
7	Beállítás gomb 	A gombot megérintve megnyithatja a Beállítás menüt.


Az érintőképernyős kezelőpanel használata

A nyomtató érintőképernyős kezelőpanelének használatához alkalmazza az alábbi műveleteket.

1-6. táblázat: Az érintőképernyős kezelőpanelon végezhető műveletek

Művelet	Leírás	Példa
Érintés 	A képernyő elemeinek megérintésével kijelölheti azokat, illetve az adott menüt nyithatja meg. A menükben történő görgetés közben röviden érintse meg a képernyőt, így befejezheti a görgetést.	A Beállítás gombot  megérintve megnyithatja a Beállítás menüt.
Pöccintés 	Érintse meg a képernyőt, majd mozgassa az ujját vízszintesen a képernyő oldalirányú mozgatásához.	Húzza el az ujját a kezdőképernyőn a Beállítás gomb  eléréséhez.
Görgetés 	Érintse meg a képernyőt, majd az ujjá felemelése nélkül mozgassa függőlegesen az ujját a képernyő mozgatásához.	Görgetse végig a Beállítás menüt.

A nyomtató műszaki adatai

 **FONTOS:** Az alábbi jellemzők a közzététel idején helyesek voltak, de azok módosulhatnak. A naprakész információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.

- [Műszaki adatok](#)
- [Támogatott operációs rendszerek](#)
- [Mobilnyomtatási megoldások](#)
- [Nyomtatóméreték](#)
- [Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás](#)
- [Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya](#)

Műszaki adatok

Az aktuális információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.

Támogatott operációs rendszerek

Az alábbi információk a macOS operációs rendszerhez tartozó nyomtatóspecifikus Windows PCL 6 és HP nyomtató-illesztőprogramokra, valamint a szoftvertelepítőre vonatkoznak.

Windows: A szoftvertelepítő alkalmazás használata esetén a HP szoftvertelepítő – Windows operációs rendszertől függően – a „HP PCL.6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogramot, a „HP PCL 6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogramot, vagy pedig a „HP PCL-6” 4. verziójú nyomtató-illesztőprogramot telepíti az opcionális szoftverekkel együtt. A „HP PCL.6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogram, a „HP PCL 6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogram és a „HP PCL-6” 4. verziójú nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le ehhez a nyomtatóhoz: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: A nyomtató Mac gépekkel is használható. Töltse le a HP Smart programot az 123.hp.com vagy a Nyomtatótámogatás oldalról, majd a HP Smart segítségével telepítse a HP nyomtató-illesztőprogramot. A HP Smart nem része a HP szoftvertelepítőnek.

1. Látogasson el az 123.hp.com webhelyre.
2. Kövesse a nyomtatószoftver letöltésére szolgáló lépéseket.

Linux: A Linux operációs rendszerhez használható nyomtató-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: A UNIX® operációs rendszerhez használható nyomtató-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: www.hp.com/go/unixmodelscripts.

1-7. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok

Operációs rendszer	Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)	Megjegyzések
Windows® XP SP3, 32 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL.6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Microsoft 2009 áprilisában visszavonta a Windows XP rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett XP operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak.

1-7. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok (folytatás)

Operációs rendszer	Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)	Megjegyzések
Windows Vista®, 32 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Microsoft 2012 áprilisában visszavonta a Windows Vista rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Vista operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak.
Windows 7, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	Ez az operációs rendszer teljes mértékben támogatott.
Windows 8, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Windows 8 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.
Windows 8.1, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” V4 nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	A Windows 8.1 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.
Windows 10, 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” V4 nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	Ez az operációs rendszer teljes mértékben támogatott.
Windows Server 2008 SP2, 32 bites	A „HP PCL.6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le. Töltse le az illesztőprogramot, majd telepítse azt a Microsoft Nyomtató hozzáadása eszközzel.	A Microsoft 2015 januárjában visszavonta a Windows Server 2008 rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Windows Server 2008 operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak.
Windows Server 2008 SP2, 64 bites	A „HP PCL 6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le. Töltse le az illesztőprogramot, majd telepítse azt a Microsoft Nyomtató hozzáadása eszközzel.	A Microsoft 2015 januárjában visszavonta a Windows Server 2008 rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Windows Server 2008 operációs rendszerhez.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	Ez az operációs rendszer teljes mértékben támogatott.
Windows Server 2012, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	Ez az operációs rendszer teljes mértékben támogatott.
Windows Server 2012 R2, 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	Ez az operációs rendszer teljes mértékben támogatott.

1-7. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok (folytatás)

Operációs rendszer	Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)	Megjegyzések
Windows 10 Server (Server 2016), 32 bites és 64 bites	Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.	Ez az operációs rendszer teljes mértékben támogatott.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	A nyomtató-illesztőprogram telepítéséhez töltsse le a HP Smart alkalmazást az 123.hp.com oldalról. Kövesse a nyomtatószoftver és nyomtató-illesztőprogram telepítésére szolgáló lépéseket.	Ez az operációs rendszer teljes mértékben támogatott.

 **MEGJEGYZÉS:** A támogatott operációs rendszerek aktuális listájának megtekintéséhez látogasson el a www.hp.com/support/ljM255 címre, ahol a HP teljes körű támogatást nyújt nyomtatójához.


 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató HP UPD illesztőprogram-támogatásával kapcsolatban tekintse meg a www.hp.com/go/upd oldalt. A **További információk** alatt kattintson a hivatkozásokra.

1-8. táblázat: Minimális rendszerkövetelmények

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Internetkapcsolat• Külön USB 1.1 vagy 2.0 csatlakozás vagy hálózati kapcsolat• 400 MB szabad merevlemez-terület• 1 GB RAM (32 bites) vagy 2 GB RAM (64 bites)	<ul style="list-style-type: none">• Internetkapcsolat• 1 GB szabad merevlemez-terület

Mobilnyomtatási megoldások

A HP számos mobil és ePrint megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobileszközről HP-nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

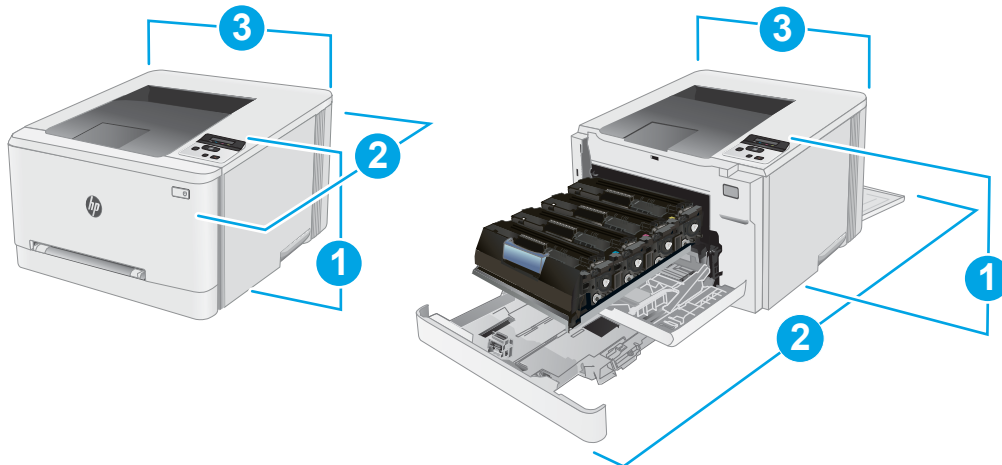
 **MEGJEGYZÉS:** Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási és ePrint funkció támogatásának biztosításához.

- Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)
- HP ePrint e-mailen keresztül (engedélyezni kell hozzá a HP webes szolgáltatásokat, valamint a nyomtatót regisztrálni kell a HP Connected szolgáltatásra)
- HP ePrint alkalmazás (Android, iOS és Blackberry esetében elérhető)
- HP Smart alkalmazás iOS és Android készülékekhez
- HP ePrint szoftver
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android nyomtatás

Nyomtatóméreték

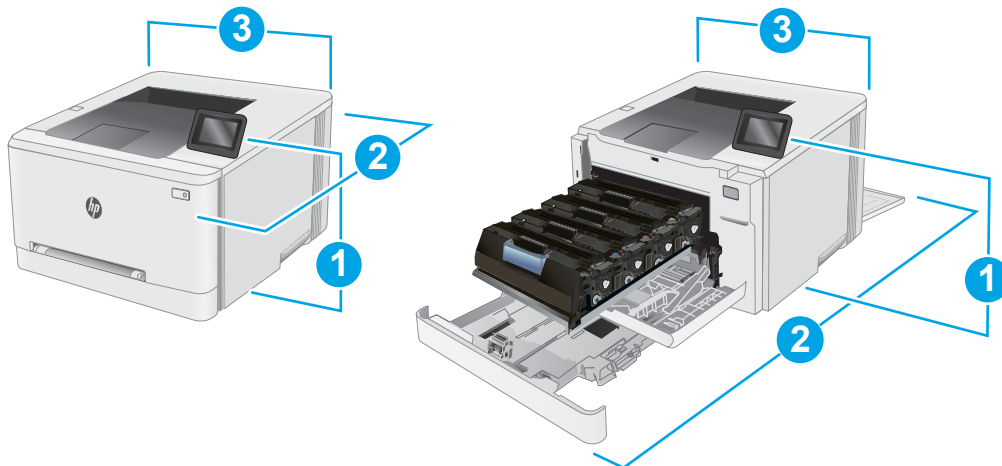
1-1. ábra: Az nw és dn típusok méretei



1-9. táblázat: nw és dn típusú nyomtatók méreteinek jelmagyarázata

Méret	A nyomtató teljesen bezárt állapotban	A nyomtató teljesen kinyitott állapotban
1. Magasság	247,5 mm	247,5 mm
2. Mélység	nw típusok: 385,8 mm dn típusok: 419 mm	nw típusok: 855 mm dn típusok: 1008 mm
3. Szélesség	392 mm	392 mm
Súly (kazettákkal együtt)	nw típusok: 13,8 kg dn típusok: 14,8 kg	nw típusok: 13,8 kg dn típusok: 14,8 kg

1-2. ábra: A dw típusok méretei



1-10. táblázat: dw típusú nyomtató méreteinek jelmagyarázata

Méret	A nyomtató teljesen becsukott állapotban	A nyomtató teljesen kinyitott állapotban
1. Hosszúság	247,5 mm	297 mm
2. Mélység	419 mm	1008 mm
3. Szélesség	392 mm	392 mm
Súly (kazettákkal együtt)	14,8 kg	14,8 kg

Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás

Az aktuális információkért lásd: www.hp.com/support/ljM255.

⚠ VIGYÁZAT! A hálózati feszültséggel szembeni követelmények annak az országnak/térségnek felelnek meg, ahol a nyomtató forgalomba kerül. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez árt a nyomtatónak, és érvényteleníti a nyomtatóra vonatkozó garanciát.

Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

1-11. táblázat: Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

Környezet	Javasolt	Megengedett
Hőmérséklet	15–27 °C	10–32,5 °C
Relatív páratartalom	30–70%-os relatív páratartalom (RH)	10–80%-os relatív páratartalom

Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés

Az alapvető üzembe helyezési utasításokért olvassa el a beállítási útmutatót és az Első lépések című útmutatót, amelyet a nyomtatóhoz kapott. Látogasson el a HP támogatás weboldalára további információkért.

A www.hp.com/support/ljM255 webhelyen a HP teljes körű segítséget nyújt nyomtatójához. Terméktámogatás itt:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

2 Papírtálcák

- [Bevezetés](#)
- [Papír betöltése az egylapos adagolóba \(1. tálcá\)](#)
- [Papír betöltése a 2. tálcába](#)
- [Borítékok betöltése és nyomtatása](#)
- [Címkék betöltése és nyomtatása](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Bevezetés

VIGYÁZAT! Ne húzzon ki több papírtálcát egyszerre.

Ne használja a papírtálcát lépcsőként.

Ne tartsa a kezeit a papírtálcákban, amikor azok záródnak.

A nyomtató mozgásakor minden tálcának zárva kell lennie.

Papír betöltése az egylapos adagolóba (1. tálca)

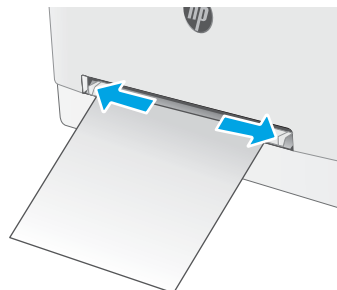
Bevezetés

A következő információk bemutatják a papír 1. tálcába való betöltését. Ez a tálca 1 papírlapot képes befogadni, melyet egyoldalas, többféle papírtípust vagy borítékot igénylő dokumentumok kinyomtatásához használ.

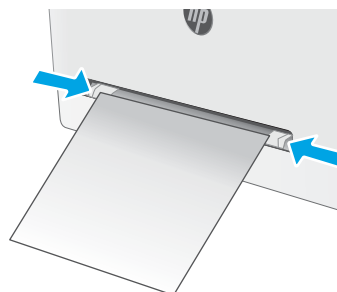
MEGJEGYZÉS: A papírelakadások megelőzése:

- Nyomtatás közben soha ne töltsön papírt a tálcába, valamint ne vegyen ki papírt onnan.
- Ne használjon gyűrt, összehajtott vagy sérült papírt.

1. Húzza ki az egylapos elsőbbségi adagoló papírszélesség-vezetőit.

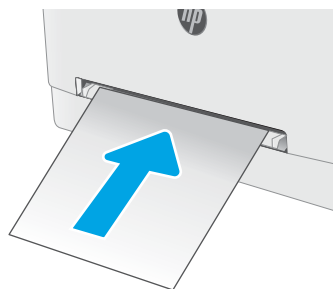


2. Tegye a lap felső szélét a nyíláshoz, majd igazítsa be a vezetőket úgy, hogy azok enyhén hozzáérjenek a laphoz, de ne hajlítsák meg azt.



3. Helyezze be a lapot a nyílásba, de ne engedje el. A nyomtató behúzza a lap egy részét a papírrúra. A papír tájolásának módjával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [1. tálca papírtájolása 20. oldal](#).

MEGJEGYZÉS: A papír méretétől függően szükség lehet arra, hogy a lapot két kézzel igazítsa be, amíg az el nem éri a nyomtatót.






4. Indítsa el a nyomtatási folyamatot a számítógépen található szoftveralkalmazásból. Ügyeljen arra, hogy az illesztőprogram a megfelelő papírtípushoz és -mérethez legyen beállítva (az egylapos elsőbbségi adagolóban lévő papír alapján).

1. tálcá papírtájolása

Speciális tájolást igénylő papír használatok az alábbi táblázatban szereplő információk alapján végezze el a betöltést.

2-1. táblázat: 1. tálcá papírtájolása

Papírtípus	Kép tájolása	Kimenet	Papírméret	Papír betöltése
Fejléces vagy előnyomott	Álló MEGJEGYZÉS: Az 1. tálcában az A5 méretű papír fekvő és álló tájolásban is használható a nyomtatáshoz.	Egyoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomatási oldallal felfelé Felső él a nyomtató felé néz 
Fejléces vagy előnyomott	Álló	Kétoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomatási oldallal lefelé Felső él a nyomtató felé néz 
Előlyukasztott	Álló MEGJEGYZÉS: Az 1. tálcában az A5 méretű papír fekvő és álló tájolásban is használható a nyomtatáshoz.	Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomatási oldallal felfelé A lyukakkal a nyomtató bal oldala felé 

Papír betöltése a 2. tálcába

Bevezetés

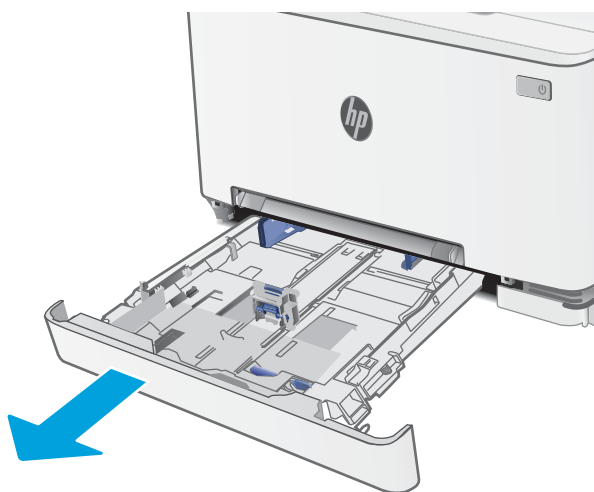
A következő információk bemutatják a papír 2. tálcába való betöltését. Ebbe a tálcába max. 250 lap 75 g/m² súlyú papír tölthető.

 **MEGJEGYZÉS:** A papírelakadások megelőzése:

- Nyomtatás közben soha ne töltsön papírt a tálcába, valamint ne vegyen ki papírt onnan.
- A tálca feltöltése előtt vegye ki az összes papírt az adagoló tálcából, és igazítsa egyenesre a papírköteget.
- A tálca betöltése során ne pörgesse át a papírköteget.
- Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt.

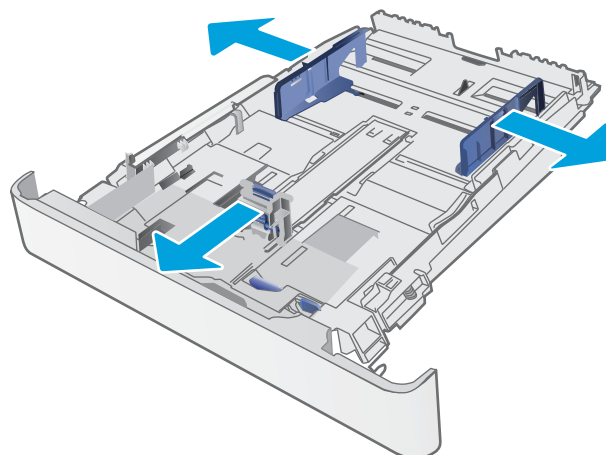
1. Nyissa ki a tálcat.

MEGJEGYZÉS: Ne nyissa ki ezt a tálcat, amikor használatban van.

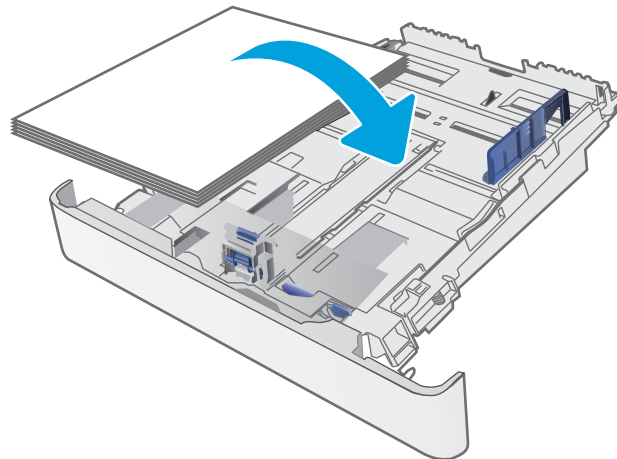


2. Állítsa be a papírvezetőket a beállítóreteszek megszorításával és a vezetőknél a használt papír méretének megfelelő helyre húzásával.

MEGJEGYZÉS: Legal méretű papír betöltéséhez húzza ki a tálca elejét a kék zár lenyomásával, miközben a tálca elejét maga felé húzza. Ha betöltötte a Legal méretű papírt, a 2. tálca körülbelül 57,5 mm-re kiemelkedik a nyomtató elejéből.



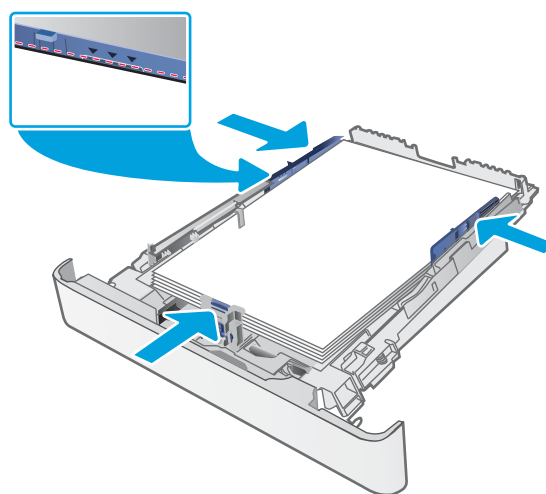
3. Töltse be a papírt a tálcába. A papír tájolásának módjával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [2. tábla papírtájolása 23. oldal](#).



4. A vezetőket úgy állítsa be, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez, de ne hajlítsák meg azt.

MEGJEGYZÉS: A beállításkor figyeljen arra, hogy a papírvezetők ne legyenek túl szorosan a papírköteghez nyomva.

MEGJEGYZÉS: Az elakadások megakadályozása érdekében igazítsa a papírvezetőket a megfelelő méretre és ne töltse túl a tálcát.



5. Csukja vissza a tálcát.



2. tálca papírtájolása

Speciális tájolást igénylő papír használatakor az alábbi táblázatban szereplő információk alapján végezze el a betöltést.

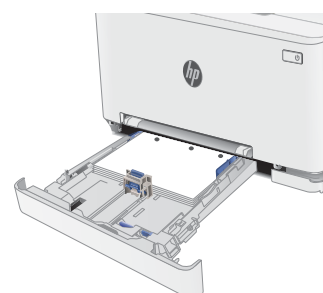
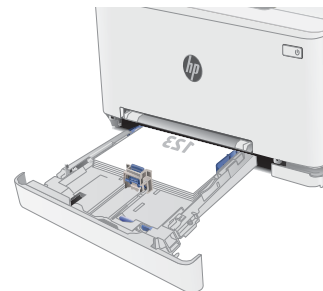
2-2. táblázat: 2. tálca papírtájolása

Papírtípus	Kép tájolása	Kimenet	Papírméret	Papír betöltése
Fejléces vagy előnyomott	Álló	Egyoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomtatási oldallal felfelé Felső éllel a tálca hátulja felé
Fejléces vagy előnyomott	Álló	Kétoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomtatási oldallal lefelé Felső éllel a tálca hátulja felé
Fejléces vagy előnyomott	Fekvő	Egyoldalas nyomtatás	A5	Nyomtatási oldallal felfelé Felső éllel a tálca hátulja felé



2-2. táblázat: 2. tálca papírtájolása (folytatás)

Papírtípus	Kép tájolása	Kimenet	Papírméret	Papír betöltése
Fejléces vagy előnyomott	Fekvő	Kétoldalas nyomtatás	A5	Nyomtatási oldallal lefelé Felső éllel a tálca hátulja felé
Előlyukasztott	Álló	Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS))	Nyomtatási oldallal felfelé A lyukakkal a tálca bal oldala felé
Előlyukasztott	Fekvő	Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás	A5	Nyomtatási oldallal felfelé Lyukak a tálca eleje felé



Borítékok betöltése és nyomtatása

Bevezetés


A következő információk bemutatják a borítékok betöltését és nyomtatását. Az 1. tábla 1 borítékot képes befogadni. A 2. tábla legfeljebb 5 borítékot képes befogadni.

Ha kézi adagolással szeretne borítékokat nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után töltsse be a borítékokat a tálcába.

Borítékok nyomtatása

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

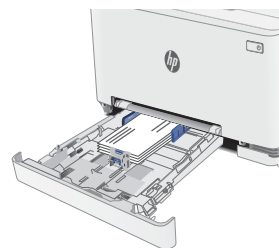
 **MEGJEGYZÉS:** A funkciók Windows 8 vagy 8.1 kezdőképernyőről való eléréséhez válassza ki az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig a nyomtatót.

3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre vagy érintse meg azt.
4. A **Papírméret** legördülő listáról válassza ki a megfelelő méretet a borítékok számára.
5. A **Papírtípus** legördülő listáról válassza ki a **Boríték** elemet.
6. A **Papírforrás** legördülő listáról válassza ki a **Kézi adagolás** lehetőséget.
7. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A boríték tájolása

2-3. táblázat: A boríték tájolása

Tálca	Borítékméret	A boríték behelyezésének módja
1. tálca	10-es boríték, Monarch boríték, B5 boríték, C5 boríték, DL boríték	Nyomatott oldallal felfelé A rövidebb, felbélyegzett vége néz a nyomtató felé
2. tálca	10-es boríték, Monarch boríték, B5 boríték, C5 boríték, DL boríték	Nyomatott oldallal felfelé A rövidebb, felbélyegzett vége néz a nyomtató felé



Címkék betöltése és nyomtatása

Bevezetés


A következő információk a címkék betöltésének és nyomtatásának módját mutatják be. Az 1. tábla 1 lapnyi címkeívet képes befogadni. A 2. tábla legfeljebb 50 címkeívet képes befogadni.

Ha kézi adagolással szeretne címkéket nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után tölts be a címkéket a tálcába. Kézi adagolás esetén a nyomtató addig vár a feladat indításával, amíg nem érzékeli a tábla kinyitását.

Kézi adagolású címkék

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A funkciók Windows 8 vagy 8.1 kezdőképernyőről való eléréséhez válassza ki az **Eszközők**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig a nyomtatót.

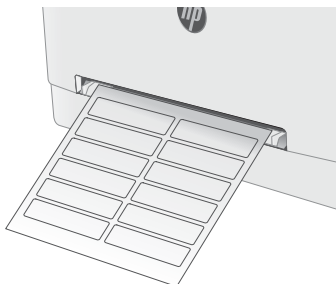
3. Kattintson a **Papír/minőség** lapra.
4. A **Papírméret** legördülő listáról válassza ki a megfelelő méretet a címkeívek számára.
5. A **Papírtípus** legördülő listáról válassza ki a **Címkék** elemet.
6. A **Papírforrás** legördülő listáról válassza ki a **Kézi adagolás** lehetőséget.
7. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Címketájolás

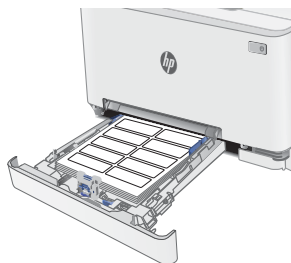
2-4. táblázat: Címketájolás

Tálca	A címkek behelyezésének módja
-------	-------------------------------

1. tálca	Nyomatási oldallal felfelé Felső él a nyomtató felé néz
----------	--



2. tálca	Nyomatási oldallal felfelé Felső él a nyomtató felé néz
----------	--



3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek

- [Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése](#)
- [A festékkazetták cseréje](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése

Megrendelés

3-1. táblázat: Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelésének helye

Rendelési beállítás	Rendelési információ
Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Eredeti HP alkatrészek vagy tartozékok rendelése	www.hp.com/buy/parts
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez adja meg a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). Az EWS-en egy, a HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található. A webhelyen eredeti HP kellékeket vásárolhat.

Kellékek és tartozékok

3-2. táblázat: Észak-Amerika, Latin-Amerika, ázsiai csendes-óceáni országok/térségek és Japán

Tétel	Leírás	Patron száma	Termékszám
HP 206A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	206A	W2110A
HP 206X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, fekete csere tonerkazetta	206X	W2110X
HP 206A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	206A	W2111A
HP 206X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, cián csere tonerkazetta	206X	W2111X
HP 206A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	206A	W2112A
HP 206X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, sárga csere tonerkazetta	206X	W2112X
HP 206A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	206A	W2113A
HP 206X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	206X	W2113X

3-3. táblázat: Európa, Oroszország, FÁK, Közel-Kelet és Afrika

Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 207A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	207A	W2210A
HP 207X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, fekete csere tonerkazetta	207X	W2210X

3-3. táblázat: Európa, Oroszország, FÁK, Közel-Kelet és Afrika (folytatás)

Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 207A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	207A	W2211A
HP 207X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, cián csere tonerkazetta	207X	W2211X
HP 207A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	207A	W2212A
HP 207X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, sárga csere tonerkazetta	207X	W2212X
HP 207A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	207A	W2213A
HP 207X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	207X	W2213X

Vásárló által cserélhető alkatrészek

Számos HP LaserJet nyomtatóhoz elérhető vásárló általi javításhoz (CSR) szükséges alkatrészek a javítási idő csökkentése érdekében. A CSR-programmal kapcsolatos további információ, valamint a program nyújtotta előnyök a www.hp.com/go/csr-support és a www.hp.com/go/csr-faq weboldalon olvashatók.

Eredeti HP cserealkatrészek a www.hp.com/buy/parts weboldalról, illetve a HP által felhatalmazott szervizből vagy szolgáltatótól rendelhetők. Rendeléskor az alábbi adatok egyikére lesz szüksége: cikkszám, sorozatszám (a nyomtató hátoldalán található), termékszám vagy terméknév.

- A **Kötelező** megjelölésű, vásárló által cserélhető alkatrészeket a vásárlónak kell telepítenie, hacsak a megfelelő díjszabás ellenében nem bízza meg a HP szakemberét a művelet elvégzésével. A HP nyomtatógarancia nem terjed ki ezen alkatrészek helyszínen vagy a vásárlás helyén történő terméktámogatására.
- Az **Opcionális** jelzővel ellátott, vásárló által cserélhető alkatrészeket kérésre a HP szakembere külön költség felszámítása nélkül is telepítheti a nyomtatóra vonatkozó garancia érvényességi ideje alatt.

3-4. táblázat: Vásárló által cserélhető alkatrészek

Tétel	Leírás	A vásárló általi csere lehetőségei	Termékszám
Egylapos elsőbbségi adagoló	Cseretálca az egylapos elsőbbségi adagolóhoz (1. tálca)	Kötelező	RM2-1693-000
250 lapos papíradagoló tálca	Cserekazetta a 2. tálcahoz	Kötelező	RM2-1679-000

A festékkazetták cseréje

Bevezetés

A nyomtató jelzi, ha egy tonerkazettában kevés a festék. A tonerkazetták tényleges hátralévő élettartama változó. Célszerű lehet kéznél tartani egy cserekazettát arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Kazetták vásárlásához vagy a kazetta és a nyomtató kompatibilitásának ellenőrzéséhez látogasson el a HP SureSupply oldalra a www.hp.com/go/suresupply címen. Az oldal aljára görgetve ellenőrizze, hogy a megfelelő ország/térség van-e beállítva.

A nyomtató négy színnel dolgozik. Az egyes színekhez külön tonerkazettát használ: sárga (Y), bíbor (M), cián (C) és fekete (K). A tonerkazetták az elülső ajtó belsejében vannak.

3-5. táblázat: Észak-Amerikában, Latin-Amerikában, az ázsiai csendes-óceáni országokban/térségekben, valamint Japánban való használatra szánt tonerkazetták


Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 206A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	206A	W2110A
HP 206X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, fekete csere tonerkazetta	206X	W2110X
HP 206A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	206A	W2111A
HP 206X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, cián csere tonerkazetta	206X	W2111X
HP 206A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	206A	W2112A
HP 206X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, sárga csere tonerkazetta	206X	W2112X
HP 206A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	206A	W2113A
HP 206X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	206X	W2113X

3-6. táblázat: Európában, Oroszországban, a FÁK-ban, a Közel-Keleten és Afrikában való használatra szánt tonerkazetták


Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 207A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta	207A	W2210A
HP 207X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, fekete csere tonerkazetta	207X	W2210X
HP 207A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta	207A	W2211A
HP 207X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, cián csere tonerkazetta	207X	W2211X

3-6. táblázat: Európában, Oroszországban, a FÁK-ban, a Közel-Keleten és Afrikában való használatra szánt tonerkazetták (folytatás)

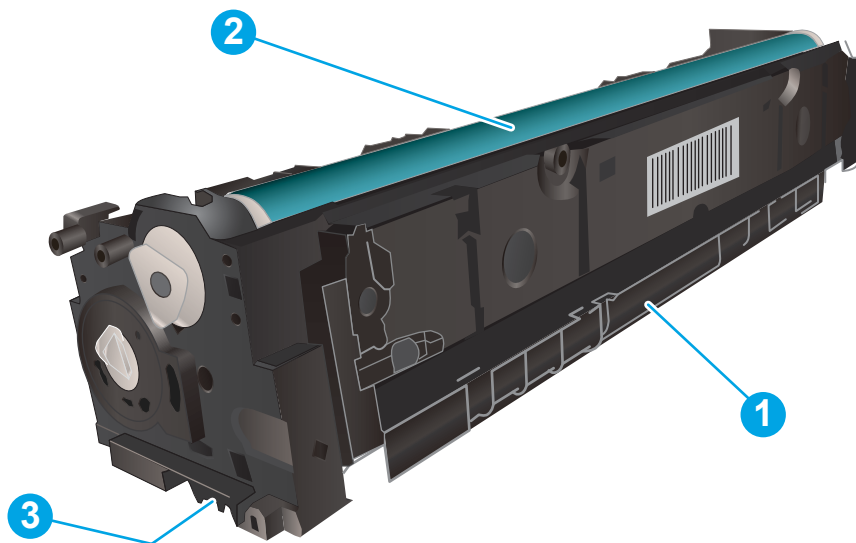
Elem	Leírás	Kazetta száma	Cikkszám
HP 207A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta	207A	W2212A
HP 207X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, sárga csere tonerkazetta	207X	W2212X
HP 207A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	207A	W2213A
HP 207X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta	Nagy kapacitású, bíbor csere tonerkazetta	207X	W2213X

 **MEGJEGYZÉS:** A nagy kapacitású tonerkazetták a több kinyomtatott oldal érdekében a normál tonerkazettáknál több festéket tartalmaznak. További tudnivalók: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ne vegye ki a festékkazettát a csomagolásából addig, amíg nem akarja telepíteni.

 **VIGYÁZAT!** A tonerkazetta károsodásának megelőzése érdekében ne tegye ki azt néhány percnél hosszabb ideig fénynek. Takarja le a zöld képpalkotó dobot, ha a tonerkazettát hosszabb időre el kell távolítani a nyomtatóból.

A következő ábrán láthatók a festékkazetta alkatrészei.



3-7. táblázat: Tonerkazetta-összetevő jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	Fogantyú

3-7. táblázat: Tonerkazetta-összetevő jelmagyarázata (folytatás)

Szám	Leírás
2	Képkalkotó dob
3	Memóriachip

⚠ VIGYÁZAT! Ha festék került a ruhájára, száraz törlővel törölje le a festéket, és hideg vízben mossa ki a ruhát. A forró víz hatására megköt a festék a szövetben.

📄 MEGJEGYZÉS: A használt festékkazetták újrahasznosítására vonatkozó információk a kazetta dobozán található.

A festékkazetták eltávolítása és visszahelyezése

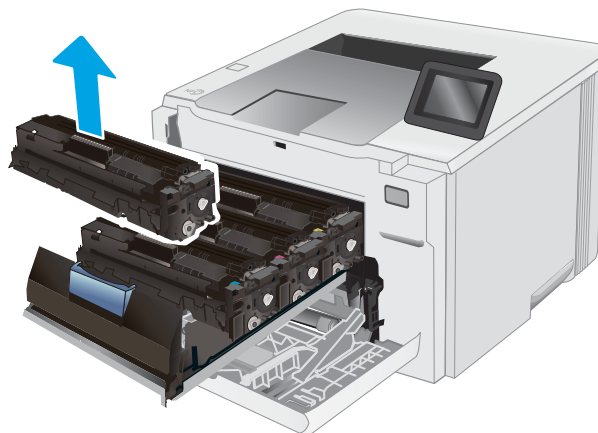
1. Nyissa ki az elülső ajtót.



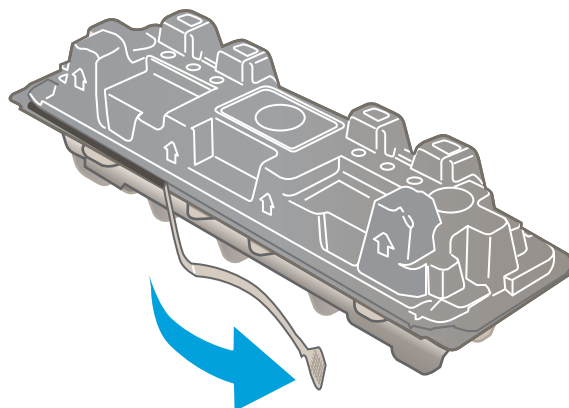
2. A festékkazetta-tartó fiók kék fogantyúját megfogva húzza ki a fiókot.



3. Fogja meg a tonerkazettát a fogantyú segítségével, és egyenesen kifelé húzva emelje ki a helyéről.

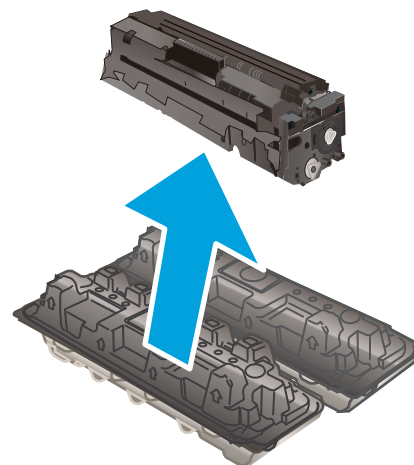


4. Vegye ki az új tonerkazetta-csomagot a dozból, majd húzza meg a kioldó fület a csomagoláson.

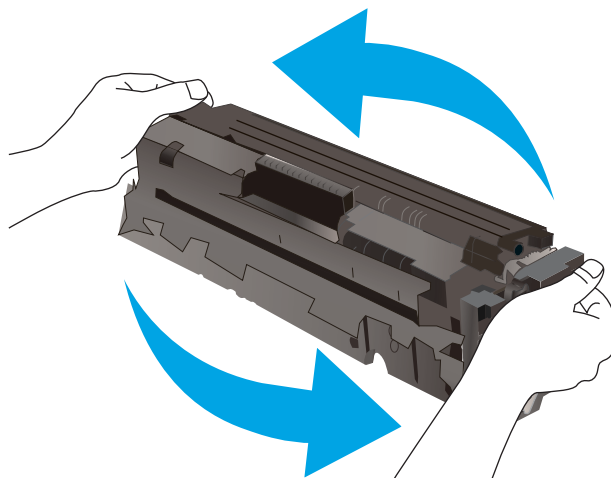


5. Vegye ki a tonerkazettát a kinyitott csomagoló tasakból. Őrizzen meg minden csomagolóanyagot a használt tonerkazetta újrahasznosításához.

MEGJEGYZÉS: Ne érintse meg a zöld képalkotó dobot. A képalkotó dobra kerülő ujjlenyomatok nyomtatási problémákat okozhatnak.

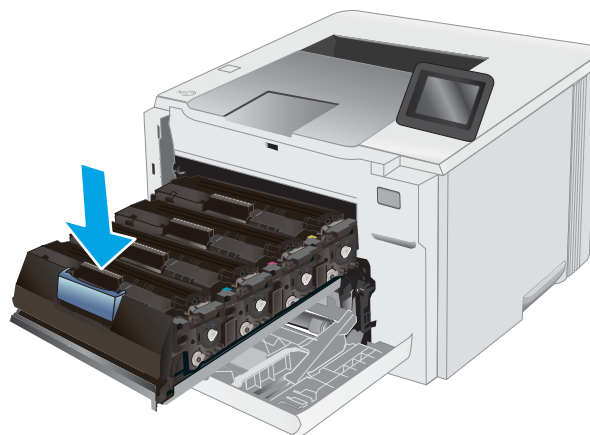


6. Fogja a kezébe a tonert annak két végénél, és rázza előre-hátra a tonerkazettát a festék egyenletes eloszlásához.



7. Helyezze be az új tonerkazettát. Ügyeljen arra, hogy a tonerkazetta színét jelölő chip megegyezzen a fiók színjelölő chipjével.

MEGJEGYZÉS: Ne érintse meg a zöld képalkotó dobot. A képalkotó dobra kerülő ujjlenyomatok nyomtatási problémákat okozhatnak.



8. Csuksa be a tonerkazetta-tartó fiókot.



9. Zárja be az elülső ajtót.



4 Nyomtatás

- [Nyomtatási feladatok \(Windows\)](#)
- [Nyomtatási feladatok \(macOS\)](#)
- [Mobil nyomtatás](#)
- [Nyomtatás helyileg elérhető USB-ről \(csak érintőképernyős modellek\)](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:


- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése


Nyomtatási feladatok (Windows)

Nyomtatás (Windows)

A következő eljárás ismerteti a Windows rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.


1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót a nyomtatók listájáról. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


 **MEGJEGYZÉS:** További tudnivalókért kattintson a nyomtató-illesztőprogramban található Súgó (?) gombra.


3. A rendelkezésre álló opciók konfigurálásához kattintson a nyomtató-illesztőprogram füleire. Például a papír tájolását a **Kivitelezés** lapon állíthatja be, a papírforrást, a papírtípust, a papírméretet és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** részen.
4. Kattintson az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelbe történő visszatéréshez. Válassza ki a nyomtatandó példányszámot ezen a képernyőn.
5. A feladat nyomtatásához kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (Windows)

Ez az eljárás automatikus duplex egységet tartalmazó nyomtatókhoz használatos. Ha a nyomtatóban nincs automatikus duplex egység, vagy ha a duplex által nem támogatott papírt kíván használni, manuálisan lehet mindkét oldalra nyomtatni.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


3. Kattintson az **Utómunka** fülre.
4. Válassza a **Nyomtatás mindkét oldalra** lehetőséget. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)

Ez az eljárás a telepített automatikus duplex egységet nem tartalmazó nyomtatókhoz vagy a duplex egység által nem támogatott papírra történő nyomtatáskor használatos.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig válassza ki a nyomtatót.


HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


3. Kattintson az **Utómunka** fülre.

4. Válassza ki a **Print on both sides (manually)** (Nyomtatás mindkét oldalra (kézi átfordítással)) lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanel bezárásához.
5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat első oldalának kinyomtatásához.
6. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából és helyezze az 1. tálcába.
7. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz nyomja le a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:


- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.


HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.

3. Kattintson a **Kivitelezés** fülre.
4. Válassza ki az **Oldalak laponként** legördülő menüből az egy lapra nyomtatni kívánt oldalak számát.
5. Válassza ki a megfelelő opciókat az **Oldalszegély nyomtatása**, az **Oldalsorrend**, illetve a **Tájolás** beállításához. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus kiválasztása (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


3. Kattintson a **Papír/minőség** lapra.
4. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** elemre.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomtatási feladatok (macOS)

A nyomtatás módja (macOS)


A következő eljárás az alapvető nyomtatási folyamatot írja le macOS rendszer esetében.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd válassza az egyéb menüket a nyomtatási beállítások módosításához.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.


4. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (macOS)

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi információk azokra a nyomtatókra vonatkoznak, amelyek rendelkeznek automatikus duplex egységgel.


 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.


 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. A **Kétoldalas** legördülő menüben válassza ki a kívánt kötési beállítást.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Manuális nyomtatás mindkét oldalra (macOS)

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd a **Kézi kétoldalas** menüre.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Kattintson a **Kézi kétoldalas** mezőre, és jelöljön ki egy kötési lehetőséget.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.
6. Menjen a nyomtatóhoz, és távolítsa el az 1. tálcában lévő üres papírokat.

7. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a már nyomtatott oldalával lefelé az adagolótálcába.
8. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz érintse meg a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (macOS)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.



MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Adja meg az **Oldalak száma laponként** legördülő menüben, hogy hány oldalt szeretne nyomtatni az egyes lapokra.
5. Az **Elrendezés iránya** részben adja meg az oldalak sorrendjét és elrendezési módját a lapon.
6. A **Szegélyek** menüben jelölje ki a lapon az egyes oldalak köré nyomtatandó szegély típusát.
7. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Papírtípus kiválasztása (macOS)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Adathordozó és minőség** menüre, vagy a **Papír/minőség** menüre.



MEGJEGYZÉS: Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Válasszon az **Adathordozó és minőség** vagy a **Papír/minőség** lehetőségek közül.



MEGJEGYZÉS: A lista a rendelkezésre álló beállítási lehetőségek legteljesebb választékát tartalmazza. Egyes beállítások nem érhetők el minden nyomtatón.

- **Adathordozó típusa:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő papírtípus szerinti lehetőséget.
 - **Nyomtatási minőség:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő felbontási szintet.
 - **Széltől szélig való nyomtatás:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a lapszélekhez közel szeretne nyomtatni.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

További nyomtatási feladatok

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM255.

Tájékoztatót talál a különleges nyomtatási feladatokról is, mint például:


- Nyomtatási parancsikonok vagy előzetes beállítások létrehozása és használata
- Papírméret kiválasztása vagy egyedi papírméret használata

- Oldal tájolásának kiválasztása
- Füzet készítése
- Dokumentum méretének beállítása adott papírmérethez
- A dokumentum első, illetve utolsó oldalának nyomtatása különböző papírra
- Vízjelek nyomtatása a dokumentumra

Mobil nyomtatás

Bevezetés

A HP számos mobil és ePrint megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobil eszközről HP-nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **MEGJEGYZÉS:** Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási és ePrint funkció támogatásának biztosításához.

- [Wi-Fi Direct \(csak vezeték nélküli típusok esetében\)](#)
- [HP ePrint e-mailen keresztül](#)
- [HP ePrint szoftver](#)
- [AirPrint](#)
- [Android beágyazott nyomtatás](#)

Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)

A Wi-Fi Direct hálózati vagy internetes csatlakozás nélkül teszi lehetővé a vezeték nélküli mobil eszközről történő nyomtatást.

 **MEGJEGYZÉS:** Jelenleg nem minden mobil operációs rendszer támogatja a Wi-Fi Direct kapcsolatot.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct alkalmazással nem kompatibilis mobil eszközök esetén a Wi-Fi Direct csatlakozás csak nyomtatást tesz lehetővé. Wi-Fi Direct-en keresztüli nyomtatás után, újra csatlakoznia kell a helyi hálózathoz, ha el szeretné érni az internetet.

A nyomtató Wi-Fi Direct csatlakozásának eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



4-1. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

2 soros kezelőpanelek:

1. Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. **Hálózat beállítása**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Csatlakozási módszer**
3. Válasszon a következő csatlakozási módszerek közül:
 - **Automatikus**: Az opció kiválasztásával a jelszót 12345678-ra állítja.
 - **Kézi**: Az opció kiválasztásával egy biztonságos, véletlenszerűen generált jelszót hoz létre a rendszer.
4. A mobil eszközön nyissa meg a **Wi-Fi** vagy a **Wi-Fi Direct** menüt.
5. A rendelkezésre álló hálózatok listájából válassza ki a nyomtató nevét.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató neve nem jelenik meg, előfordulhat, hogy a Wi-Fi Direct jel hatósugarán kívül tartózkodik. Vigye közelebb a készüléket a nyomtatóhoz.

6. Ha a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót, vagy a nyomtató kezelőpaneljén válassza az **OK** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A Wi-Fi Direct támogatású Android eszközök esetében, ha a csatlakozási módszer beállítása **Automatikus**, a kapcsolat automatikusan, a jelszó kérése nélkül létrejön. Ha a csatlakozási módszer **Kézi**, nyomja meg az **OK** gombot, vagy a mobil eszközön adja meg a személyes azonosítószámot (PIN-kód) – a nyomtató kezelőpaneljén jelenik meg – jelszóként.


7. Nyissa meg a dokumentumot, majd válassza a **Nyomtatás** beállítást.




MEGJEGYZÉS: Ha a mobil eszköz nem támogatja a nyomtatást, telepítse a HP ePrint mobilalkalmazást.

8. Válassza ki a nyomtatót a rendelkezésre álló nyomtatók listájából, majd válassza a **Nyomtatás** elemet.
9. A nyomtatási feladat végrehajtása után bizonyos mobil eszközöket újra csatlakoztatni kell a helyi hálózathoz.


Érintőképernyős kezelőpanelek:



1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Csatlakozási információk gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Beállítások**
 - c. **Csatlakozási módszer**
3. Válasszon a következő csatlakozási módszerek közül:

- **Automatikus:** Az opció kiválasztásával a jelszót 12345678-ra állítja.
 - **Kézi:** Az opció kiválasztásával egy biztonságos, véletlenszerűen generált jelszót hoz létre a rendszer.
4. A mobil eszközön nyissa meg a **Wi-Fi** vagy a **Wi-Fi Direct** menüt.
 5. A rendelkezésre álló hálózatok listájából válassza ki a nyomtató nevét.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató neve nem jelenik meg, előfordulhat, hogy a Wi-Fi Direct jel hatósugarán kívül tartózkodik. Vigye közelebb a készüléket a nyomtatóhoz.

6. Ha a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót, vagy a nyomtató kezelőpaneljén válassza az **OK** lehetőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct támogatású Android eszközök esetében, ha a csatlakozási módszer beállítása **Automatikus**, a kapcsolat automatikusan, a jelszó kérése nélkül létrejön. Ha a csatlakozási módszer **Kézi**, nyomja meg az **OK** gombot, vagy a mobil eszközön adja meg a személyes azonosítószámot (PIN-kód) – a nyomtató kezelőpaneljén jelenik meg – jelszóként.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct jelszó eléréséhez a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Csatlakozási információk gombot .

7. Nyissa meg a dokumentumot, majd válassza a **Nyomatás** beállítást.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a mobil eszköz nem támogatja a nyomtatást, telepítse a HP ePrint mobilalkalmazást.

8. Válassza ki a nyomtatót a rendelkezésre álló nyomtatók listájából, majd válassza a **Nyomatás** elemet.
9. A nyomtatási feladat végrehajtása után bizonyos mobil eszközöket újra csatlakoztatni kell a helyi hálózathoz.

A következő eszközök és számítógépes operációs rendszerek támogatják a **Wi-Fi Direct** szolgáltatást:

- Telepített HP Print szolgáltatással vagy Mopria mobilnyomtatás bővítménnyel rendelkező Android 4.0 vagy újabb verziójú táblagépek és telefonok
- A legtöbb HP nyomtató-illesztőprogrammal rendelkező Windows 8.1 számítógép, táblagép és laptop

A következő eszközök és számítógépes operációs rendszerek nem támogatják a **Wi-Fi Direct** szolgáltatást, de képesek nyomtatni a szolgáltatást támogató nyomtatókra:

- Apple iPhone és iPad
- OS X operációs rendszert futtató Mac számítógépek

A Wi-Fi Direct nyomtatással kapcsolatos további információkért látogasson el a következő oldalra: www.hp.com/go/wirelessprinting.

A Wi-Fi Direct funkcióit a nyomtató kezelőpaneljén lehet engedélyezni, illetve letiltani.

Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1



2






4-2. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** A nyomtató kezelőpaneljén nyomja le az **OK** gombot, és nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén válassza ki a **Csatlakozási információk** gombot  / .

2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Beállítások** (csak érintőképernyős kezelőpanel esetén)
 - c. **Be/Ki**
3. Érintse meg a **Bekapcsolva** menüpontot. A **Ki** gombot megérintve letilthatja a Wi-Fi Direct nyomtatást.

 **MEGJEGYZÉS:** Azokban a környezetekben, ahol ugyanazon nyomtató több típusa van telepítve, hasznos lehet minden nyomtatóhoz egyedi Wi-Fi Direct azonosítót beállítani, így a Wi-Fi Directtel való nyomtatás során egyszerűbb a nyomtatók beazonosítása. Az érintőképernyős kezelőpanelen a Wi-Fi Direct nevet a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén keresztül, a **Csatlakozási információk** ikon  / , majd pedig a Wi-Fi Direct ikon megérintésével is elérheti.

A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása

Ezt az eljárást követve a HP beágyazott webszerver (EWS) segítségével módosíthatja a nyomtató Wi-Fi Direct nevét:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.







4-3. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata


Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel


1. lépés: A HP beágyazott webszerver megnyitása

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot. Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.

Érintőképernyős kezelőpanelek: Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lévő **Csatlakozási információk** gombot  / , majd érintse meg a **Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott**  vagy a **Hálózati Wi-Fi BE** gombot  az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.

2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. lépés: A Wi-Fi Direct név módosítása

1. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre.
2. A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
3. A **Wi-Fi Direct név** mezőbe írja be az új nevet.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

HP ePrint e-mailen keresztül

A HP ePrint segítségével úgy nyomtathatja ki a dokumentumokat, hogy e-mail mellékletben elküldi őket a nyomtató e-mail címére bármilyen, e-mail küldésre alkalmas eszközzel.

A HP ePrint használatához a nyomtatónak eleget kell tennie az alábbi követelményeknek:

- A nyomtatónak csatlakoznia kell egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz, és rendelkeznie kell interneteléréssel.
- A HP webszolgáltatásokat engedélyezni kell a nyomtatón, és a nyomtatót regisztrálni kell a HP Connected szolgáltatásra.

Engedélyezze a HP webszolgáltatásokat, és regisztráljon a HP Connected funkcióra a következő lépésekkel:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.





4-4. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

2 soros kezelőpanelek

1. Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot. Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.
2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

3. Kattintson a **HP webszolgáltatások** fülre, majd az **Engedélyez** elemre. A nyomtató engedélyezi a webszolgáltatásokat, majd kinyomtat egy információs oldalt.

Az információs oldal tartalmazza a nyomtató kódját, amellyel a HP nyomtató regisztrálható a HP Connected szolgáltatásra.

4. HP ePrint fiók létrehozásához látogasson el a www.hpconnected.com címre, és hajtsa végre a beállítási lépéseket.

Érintőképernyős kezelőpanelek:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Csatlakozási információk gombot .
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [HP ePrint](#)
 - b. [Settings](#) (Beállítások)
 - c. [Webszolgáltatások engedélyezése](#)
3. A felhasználási feltételek elolvasásához érintse meg a [Nyomtatás](#) gombot. A felhasználási feltételek elfogadásához érintse meg az [OK](#) gombot, és engedélyezze a HP webes szolgáltatásokat.

A nyomtató engedélyezi a webszolgáltatásokat, majd kinyomtat egy információs oldalt. Az információs oldal tartalmazza a nyomtató kódját, amellyel a HP nyomtató regisztrálható a HP Connected szolgáltatásra.
4. HP ePrint fiók létrehozásához látogasson el a www.hpconnected.com címre, és hajtsa végre a beállítási lépéseket.

HP ePrint szoftver

A HP ePrint szoftverrel egyszerű a nyomtatás Windows vagy Mac rendszerű asztali számítógépről vagy laptopról bármilyen HP ePrint-kompatibilis nyomtatóra. Ezzel a szoftverrel könnyedén megtalálhatja a HP Connected fiókhoz társított HP ePrint-kompatibilis nyomtatókat. A HP célnyomtató lehet az irodában vagy a világ egy távoli pontján.

- **Windows:** A szoftver telepítése után válassza az alkalmazásban a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a telepített nyomtatók listájában a **HP ePrint** lehetőséget. A nyomtatási beállítások konfigurálásához kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
- **macOS:** A szoftvertelepítést követően válassza ki a **Fájl**, majd a **Nyomtatás** elemet, végül a **PDF** elem melletti nyilat (az illesztőprogram képernyőjén balra alul). Válassza a **HP ePrint** elemet.

Windows operációs rendszer esetében a HP ePrint szoftver a hálózathoz (LAN vagy WAN) csatlakozó helyi nyomtatókról, támogatott UPD PostScript® termékek segítségével történő nyomtatást is támogatja.


A Windows és a macOS is támogatja az ePCL-t támogató, LAN vagy WAN hálózatokhoz csatlakozó termékekre történő IPP-nyomtatást.


A Windows és a macOS támogatja továbbá a PDF-dokumentumok nyilvános nyomtatási helyekre való nyomtatását, valamint az e-mailben, a felhőn keresztül történő nyomtatást a HP ePrint használatával.

Az illesztőprogramokat és a további információkat a www.hp.com/go/eprintsoftware címen találja.



MEGJEGYZÉS: Windows esetében a HP ePrint szoftver nyomtatási illesztőprogram neve HP ePrint + JetAdvantage.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver egy macOS rendszerhez készült segédprogram PDF-munkafolyamatokhoz, ezért szigorúan véve nem nyomtató-illesztőprogram.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver nem támogatja az USB-s nyomtatást.

AirPrint

Az Apple AirPrint szolgáltatásával való közvetlen nyomtatás az iOS rendszer, illetve a macOS 10.7 Lion és újabb rendszereket futtató Mac számítógépek esetében támogatott. Az AirPrint szolgáltatással közvetlenül nyomtathat a nyomtatóval iPad, iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) eszközről az alábbi mobil alkalmazásokban:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Más gyártótól származó alkalmazások


Az AirPrint használatához a nyomtatónak és az Apple-eszköznek ugyanarra a hálózatra (alhálózatra) kell csatlakoznia. Az AirPrint használatával, illetve az AirPrint szolgáltatással kompatibilis HP-nyomtatókkal kapcsolatban a www.hp.com/go/MobilePrinting webhelyen található további információ.

 **MEGJEGYZÉS:** Az AirPrint USB-kapcsolaton keresztüli használata előtt ellenőrizze a verziószámot. Az 1.3-as, illetve régebbi AirPrint verziók nem támogatják az USB-kapcsolatot.

Android beágyazott nyomtatás

A HP beépített nyomtatási megoldása Android és Kindle készülékek számára lehetővé teszi, hogy a vezeték nélküli hálózaton vagy vezeték nélküli tartományban lévő mobil készülékek Wi-Fi Direct nyomtatáshoz automatikusan megtalálják a HP-nyomtatót és nyomtassanak róla.

A nyomtatómegoldás az operációs rendszer többféle változatába is be van építve.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtatás nem elérhető a készülékén, látogasson el a [Google Play > Android alkalmazások](#) oldalra, és telepítse a HP Print bővítményt.

Az Android beágyazott nyomtatás használatára és a támogatott Android készülékekre vonatkozó további információkat ezen a weboldalon találja: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Nyomtatás helyileg elérhető USB-ről (csak érintőképernyős modellek)

Bevezetés

Ez a nyomtató a helyi USB-portról történő nyomtatást is támogatja, így gyorsan nyomtathat ki fájlokat anélkül, hogy számítógépről kellene elküldenie őket. A nyomtatóhoz normál USB flash meghajtót lehet használni az USB-porton keresztül. A következő fájltypusokat támogatja:

- .pdf
- .jpg
- .prn és .PRN
- .cht és .CHT
- .pxl
- .pcl és .PCL
- .ps és .PS

1. lépés: USB-fájlokhoz való hozzáférés a nyomtatón

1. Csatlakoztassa az USB flash meghajtót a nyomtató helyi USB-portjára.
2. Megnyílik az [USB flash meghajtó](#) menü a következő beállításokkal:
 - [Dokumentumok nyomtatása](#)
 - [Fényképek megjelenítése és nyomtatása](#)
 - [Beolvasás USB-meghajtóra](#)

2. lépés: USB-dokumentumok nyomtatása

Első lehetőség: Dokumentumok nyomtatása

1. Dokumentum nyomtatásához válassza ki a [Dokumentumok nyomtatása](#) lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatni kívánt dokumentum nevét. Ha a dokumentum egy mappában van tárolva, először válassza ki a mappát, majd pedig válassza ki a nyomtatandó dokumentumot.
3. Amikor megnyílik az összesítő képernyő, a következő beállításokon tud módosítani:
 - [Példányszám](#)
 - [Papírméret](#)
 - [Papírtípus](#)
 - [Oldalhoz igazítás](#)
 - [Leválogatás](#)
 - [Nyomat színe](#) (csak színes nyomtatók esetén)

4. A dokumentum nyomtatásához válassza ki a [Nyomtatás](#) gombot.
5. Vegye ki a kinyomtatott oldalakat a kimeneti tálcából, és távolítsa el az USB flash meghajtót.

Második lehetőség: Fényképek nyomtatása

1. Fényképek nyomtatásához válassza ki a [Fényképek megjelenítése és nyomtatása](#) elemet.
2. Válassza ki minden egyes nyomtatandó fénykép előnézeti képét, és válassza a [Kész](#) lehetőséget.
3. Amikor megnyílik az összesítő képernyő, a következő beállításokon tud módosítani:
 - [Képméret](#)
 - [Papírméret](#)
 - [Papírtípus](#)
 - [Példányszám](#)
 - [Nyomat színe](#) (csak színes nyomtatók esetén)
 - [Világosítás/Sötétítés](#)
4. A fényképek nyomtatásához válassza a [Nyomtatás](#) gombot.
5. Vegye ki a kinyomtatott oldalakat a kimeneti tálcából, és távolítsa el az USB flash meghajtót.

5 A nyomtató kezelése

- [A HP webszolgáltatások alkalmazásainak használata \(csak érintőképernyős modellek\)](#)
- [A nyomtató kapcsolati típusának módosítása \(Windows\)](#)
- [Speciális beállítások a HP beépített webszerver \(EWS\) és HP Készülék eszköztár \(Windows\) eszközzel](#)
- [IP hálózati beállítások konfigurálása](#)
- [A nyomtató biztonsági funkciói](#)
- [Energiamegtakarítási beállítások](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [A firmware frissítése](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.


A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

A HP webszolgáltatások alkalmazásainak használata (csak érintőképernyős modellek)


A HP webszolgáltatások alkalmazásai hasznos tartalmakat kínálnak, amelyek automatikusan letölthetők az internetről a nyomtatóra. Számos különféle alkalmazás közül választhat (pl. hírek, naptárak, űrlapok és felhő alapú dokumentumtárolás).

Ezen alkalmazások aktiválásához, és a letöltések időzítéséhez látogasson el a HP Connected weboldalra: www.hpconnected.com

 **MEGJEGYZÉS:** Ennek a funkciónak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz, és rendelkeznie kell interneteléréssel. A HP webszolgáltatásokat engedélyezni kell a nyomtatón.

Webszolgáltatások engedélyezése

Ez a folyamat engedélyezi a HP webszolgáltatásokat és az [Alkalmazások](#) gombot .

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a [Beállítás](#) menü megjelenéséig. Érintse meg a [Beállítás](#) ikont  a menü megnyitásához.
2. Érintse meg a [HP webszolgáltatások](#) elemet.
3. Kattintson a [Webszolgáltatások engedélyezése](#) lehetőségre.
4. A HP webszolgáltatások használati feltételeinek kinyomtatásához érintse meg a [Nyomtatás](#) gombot.
5. A művelet végrehajtásához érintse meg az [OK](#) gombot.

Miután letölt egy alkalmazást a HP Connected weboldalról, az elérhetővé válik a nyomtató kezelőpaneljének [Alkalmazások](#) menüjében.

A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows)

Ha már használja a nyomtatót, de szeretné módosítani a csatlakozás módját, a kapcsolat beállításához használja a **Készülékbeállítás és szoftver** parancsikont. Például csatlakoztathatja új nyomtatóját a számítógéphez USB- vagy hálózati kapcsolaton keresztül, vagy USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja a csatlakozást.

A **Készülékbeállítás és szoftver** hajtsa végre az alábbi eljárást:

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd navigációs sávján válassza az **Eszközök** lehetőséget, majd pedig a **Készülékbeállítás és szoftver** elemet.


Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel

A HP beágyazott webkiszolgáló segítségével a nyomtató kezelőpanelje helyett a számítógépről is kezelheti a nyomtatási funkciókat.

- Nyomtatóállapot-információk megtekintése
- A fogyóeszközök hátralevő élettartamának meghatározása és új fogyóeszközök rendelése
- Tálcakonfigurációk megtekintése és módosítása
- A nyomtató-kezelőpanel menükonfigurációjának megtekintése és módosítása
- Belső oldalak megtekintése és nyomtatása
- Értesítés fogadása a nyomtató és a kellékek eseményeiről
- A hálózati konfiguráció megtekintése és módosítása

A HP beágyazott webkiszolgáló csak IP alapú hálózatokra csatlakoztatott nyomtató esetén működik. A HP beágyazott webkiszolgáló nem támogatja az IPX alapú nyomtatócsatlakoztatást. A HP beágyazott webkiszolgáló megnyitásához és használatához nem kell internet-hozzáféréssel rendelkeznie.

Ha a nyomtató csatlakoztatva van a hálózathoz, automatikusan elérhető a HP beágyazott webkiszolgáló.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP készülék eszköztár olyan szoftver, mely a HP beágyazott webszerverhez való csatlakozáshoz használható, amennyiben a nyomtató a számítógéphez USB-kábelen keresztül csatlakozik. Csak akkor áll rendelkezésre, ha a nyomtató számítógépre való telepítésekor teljes telepítést hajtott végre. A nyomtató csatlakozási módjától függően előfordulhat, hogy egyes funkciók nem elérhetőek.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP beépített webszerver nem elérhető a hálózati tűzfalon keresztül.

Első módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása a szoftverről

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
 - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson a **Minden alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

Második módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása webböngészőből





 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




5-1. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

- 2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot. Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.

Érintőképernyős kezelőpanelek: Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lévő Csatlakozási információk gombot  / , majd érintse meg a **Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott**  vagy a **Hálózati Wi-Fi BE** gombot  az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.

- Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely megnyitása nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely megnyitása nem károsítja a számítógépet.

5-2. táblázat: EWS-lapok

Lap vagy rész	Leírás
Saját lap Nyomtató-, állapot- és konfigurációs információkat jelenít meg.	<ul style="list-style-type: none">• Eszköz állapot: Megjeleníti a nyomtató állapotát és a HP kellékek hátralévő becsült élettartalmát százalékban.• Kellékállapot: Megjeleníti a HP kellékek hátralévő élettartamának becsült százalékos értékét. A kellék tényleges hátralévő élettartama változó lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekellék arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A kelleket csak akkor kell kicserélni, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.• Eszközkonfiguráció: Megjeleníti a nyomtató konfigurációs oldalának adatait.• Hálózati összesség: Megjeleníti a nyomtató hálózati konfigurációs oldalának adatait.• Jelentések: A nyomtató által generált konfigurációs oldal és kellekállapot-oldal kinyomatása.• Színhasználati napló: Megjeleníti a nyomtató által elkészített színes nyomtatási feladatokat. (Csak színes típusok esetében)• Event Log (Eseménynapló): Megjeleníti a nyomtató eseményeinek és hibáinak listáját.• Nyílt forráskódú licenck: Megjelenít egy összefoglalót a nyomtatóval használható, nyílt forráskódú szoftverprogramok licenceiről.
Rendszer lap Lehetővé teszi a nyomtató konfigurálását a számítógépről.	<ul style="list-style-type: none">• Device Information (Készülékinformációk): A nyomtatóra és a vállalatra vonatkozó alapinformációkat mutatja.• Papírbeállítás: A nyomtató alapértelmezett papírkezelési beállításainak módosítása.• Nyomatási minőség: A nyomtató nyomtatási minőségre vonatkozó, alapértelmezett beállításainak módosítása.• Energiabeállítások: A Készenléti vagy Automatikus kikapcsolás üzemmódba lépéshez vagy automatikus leállításához szükséges alapértelmezett időtartamok módosítása.• Nyomatási sűrűség: Módosítsa a kontrasztot, a világos területek, a középtónusok és az árnyékok nyomtatási sűrűségét.• Papírtípusok: A nyomtató által elfogadott papírtípusoknak megfelelő nyomtatási módok konfigurálása.• Rendszerbeállítások: A nyomtató rendszerrel kapcsolatos alapbeállításainak módosítása.• Kellékbeállítások: Módosíthatók a Kazetta festékszintje alacsony figyelmeztetések beállításai és egyéb kellekadatok.• Szerviz: A tisztítási folyamat végrehajtása a nyomtatón.• Mentés és visszaállítás: Elmentheti a nyomtató aktuális beállításait egy fájlba a számítógépen. Ezt a fájlt használhatja ahhoz, hogy feltöltse a beállításokat egy másik nyomtatóra, illetve hogy később visszaállítsa ezeket a beállításokat ugyanezen a nyomtatón.• Adminisztráció: A nyomtatóhoz tartozó jelszó beállítása vagy módosítása. A nyomtató funkcióinak engedélyezése vagy letiltása. <p>MEGJEGYZÉS: A Rendszer lap jelszóval védhető. Ha hálózatra kapcsolt nyomtatóról van szó, akkor mindig kérjen tanácsot a rendszergazdától, mielőtt ezen a lapon megváltoztatna valamit.</p>

5-2. táblázat: EWS-lapok (folytatás)

Lap vagy rész	Leírás
Nyomtatás lap Lehetővé teszi az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosítását a számítógépről.	<ul style="list-style-type: none">• Nyomtatás: Módosíthatja a nyomtató alapértelmezett nyomtatási beállításait, pl. a példányszámot és a papír tájolását. Ezek ugyanazok a beállítások, mint amelyek elérhetőek a készülék kezelőpaneljén.• PCL5: A PCL5 beállítások megtekintése és módosítása.• PostScript: A PS hibák nyomtatása funkció be- és kikapcsolására szolgál.
Hálózatkezelés lap (Csak hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében) Lehetővé teszi a hálózati beállítások módosítását a számítógépről.	A hálózati rendszergazdák ezen a lapon végezhetik el a hálózattal kapcsolatos beállításokat, ha a nyomtató IP alapú hálózathoz csatlakozik. Lehetővé teszi a hálózati rendszergazda számára a vezeték nélküli közvetlen nyomtatási funkció beállítását is. Ez a lap nem jelenik meg, ha a nyomtató közvetlenül csatlakozik egy számítógéphez.
HP Web Services lap	Ezen a lapon lehet beállítani a különböző webes eszközök nyomtatóval való használatát.

IP hálózati beállítások konfigurálása

- [Bevezetés](#)
- [Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat](#)
- [Hálózati beállítások megtekintése és módosítása](#)
- [A nyomtató átnevezése a hálózaton](#)
- [IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen](#)

Bevezetés

A következő részek használatával konfigurálhatja a nyomtató hálózati beállításait.

Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat

A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. Ugrás a Microsoft webhelyre: www.microsoft.com.

Hálózati beállítások megtekintése és módosítása

A HP beépített webszerver segítségével megtekintheti vagy módosíthatja az IP-konfigurációs beállításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1



2







5-3. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata


Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel


1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:

- a. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot. Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.

Érintőképernyős kezelőpanelek: Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lévő Csatlakozási információk gombot  / , majd érintse meg a **Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott**  vagy a **Hálózati Wi-Fi BE** gombot  az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre, hogy hozzájusson a hálózati információhoz. Szükség szerint módosítsa a beállításokat.

A nyomtató átnevezése a hálózaton

A nyomtató egyedi azonosíthatósága érdekében valamelyik hálózaton való átnevezéséhez használja a HP beágyazott webszervert.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.







5-4. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

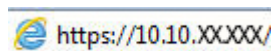
Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel


1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:

- a. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot. Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.


Érintőképernyős kezelőpanelek: Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lévő **Csatlakozási információk** gombot  / , majd érintse meg a **Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott**  vagy a **Hálózati Wi-Fi BE** gombot  az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

- Nyissa meg a **Rendszer** fület.
- Az alapértelmezett nyomtatónév az **Eszközadatok** oldal **Eszköznév** mezőjében olvasható. Ezt a nevet módosíthatja a nyomtató egyedi azonosítása érdekében.

 **MEGJEGYZÉS:** A lap többi mezőjének kitöltése opcionális.

- A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen

A kezelőpanel-menük segítségével kézzel állíthatja be az IPv4-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1



2




5-5. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

2 soros kezelőpanelek

1. Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. **Hálózati beállítások**
 - b. **IPv4 konfigurációs módszer**
 - c. **Kézi**
3. A nyílombok és az **OK** gomb használatával írja be az IP-címet és az alapértelmezett átjárót, majd érintse meg az **OK** gombot a módosítások mentéséhez.

Érintőképernyős kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Beállítás** gombot .
2. Lapozzon a menüben, és érintse meg a **Hálózati beállítás** menüt.
3. Érintse meg az **IPv4 konfigurációs módszer** menüt, majd érintse meg a **Kézi** gombot.
4. Írja be az IP-címet az érintőképernyőn látható billentyűzet segítségével, majd érintse meg az **OK** gombot. A jóváhagyáshoz érintse meg az **Igen** gombot.
5. Írja be az alhálózati maszkot az érintőképernyőn látható billentyűzet segítségével, majd érintse meg az **OK** gombot. A jóváhagyáshoz érintse meg az **Igen** gombot.
6. Adja meg az alapértelmezett átjárót az érintőképernyőn látható billentyűzet segítségével, majd érintse meg az **OK** gombot. A jóváhagyáshoz érintse meg az **Igen** gombot.

A nyomtató biztonsági funkciói

Bevezetés

A nyomtató számos biztonsági funkciót tartalmaz, amelyekkel korlátozható a konfigurációs beállításokhoz hozzáférők személye, biztosíthatók az adatok, és megakadályozható az értékes hardver-összetevőkhöz való hozzáférés.

- [Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel](#)

Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel

A nyomtatóhoz és a HP beágyazott webszerverhez való hozzáféréshez rendeljen hozzá egy rendszergazdai jelszót, így a jogosulatlan felhasználók nem módosíthatják a nyomtató beállításait.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1







2



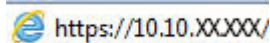
5-6. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata


Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:
 - a. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot. Nyissa meg a [Hálózati beállítások](#) menüt, válassza az [IP-cím megjelenítése](#) lehetőséget, majd pedig az [Igen](#) lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.


Érintőképernyős kezelőpanelek: Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lévő [Csatlakozási információk](#) gombot  / , majd érintse meg a [Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott](#)  vagy a [Hálózati Wi-Fi BE](#) gombot  az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. A **Rendszer** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Adminisztráció** hivatkozásra.
3. A **Termékbiztonság** című területen adja meg a jelszót a **Jelszó** mezőben.
4. Adja meg újból a jelszót a **Jelszó megerősítése** mezőben.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Jegyezze fel a jelszót, és tegye el biztonságos helyre.

Energjamegtakarítási beállítások

- [Bevezetés](#)
- [Nyomtatás EconoMode \(gazdaságos\) üzemmódban](#)
- [Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása](#)
- [A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása](#)
- [A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése](#)


Bevezetés

A nyomtató számos takarékosági funkciót tartalmaz, amelyekkel energiát és kellékeket takaríthat meg.

Nyomtatás EconoMode (gazdaságos) üzemmódban

Ez a nyomtató rendelkezik a dokumentumok piszkozatainak kinyomtatására szolgáló EconoMode lehetőséggel. Az EconoMode kevesebb tonert használhat. Az EconoMode alkalmazása azonban a nyomtatás minőségét is rontja.

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha ez a lehetőség nem érhető el a nyomtató-illesztőprogramban, beállíthatja a HP beépített webszerver segítségével.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. Kattintson az **EconoMode** jelölőnégyzetre.

Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása

A kezelőpanel menüinek segítségével állítsa be a nyomtató alvó üzemmódba lépése előtt eltelt várakozási idő mértékét.

Végezze el az alábbi műveletet az Elalvás/Automatikus kikapcsolás ez után beállítás módosításához:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



5-7. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.

2. Nyissa meg a következő menüket:


- a. [Rendszerbeállítás](#)
- b. [Energiabeállítások](#)
- c. [Alvás/Automatikus kikapcsolás ez után:](#)

3. **2 soros kezelőpanelek:** A nyílombok segítségével válassza ki az Elalvás/Automatikus kikapcsolás késleltetése beállítás időtartamát, majd nyomja le az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A „Elalvás/Automatikus kikapcsolás késleltetés után” időtartamának kiválasztása.

A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása

A kezelőpanel menüinek segítségével állítsa be a nyomtató kikapcsolása előtt eltelt időtartam mértékét.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató kikapcsolása után az energiafogyasztás 1 watt vagy annál kevesebb.

Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetés után beállítás módosításához:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1



2



5-8. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.

2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Energiabeállítások](#)
 - c. [Leállítás ezután](#)
3. Válassza ki a „Kikapcsolás késleltetés után” idejét.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett érték **4 óra**.

A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése

A kezelőpanel menüinek segítségével kiválaszthatja, hogy a nyomtató a tápkapcsoló gomb megnyomása után késleltesse-e a kikapcsolást vagy sem.

Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetése beállítás módosításához:

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



5-9. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.

2. Nyissa meg a következő menüket:

- a. [Rendszerbeállítás](#)
- b. [Energiabeállítások](#)
- c. [Kikapcsolás késleltetés](#)

3. Válassza ki az alábbi késleltetési lehetőségek egyikét:

- **Nincs késleltetés:** A nyomtató a Kikapcsolás ez után beállítás által meghatározott idejű inaktivitás után kikapcsol.
- **Amikor a portok aktívak:** Ha ez az opció ki van választva, a nyomtató csak akkor kapcsol ki, ha az összes port inaktív. Az aktív hálózati kapcsolat vagy faxcsatlakozás megakadályozza a nyomtató kikapcsolását.

HP Web Jetadmin

A díjnyertes, iparágvezető HP Web Jetadmin eszköz a hálózati HP-eszközök – például nyomtatók, többfunkciós nyomtatók és digitális kézbesítők – széles körének hatékony kezelésére szolgál. Ez az integrált megoldás lehetővé teszi a nyomtatási és képfeldolgozási környezet távolból történő telepítését, felügyeletét, karbantartását, hibaelhárítását és védelmét, ami az időmegtakarítás, a költségek visszaszorítása és a befektetések értékének megőrzése révén végső soron az üzleti hatékonyság növelését eredményezi.

A HP rendszeres időközönként elérhetővé teszi a Web Jetadmin frissítéseit a nyomtató meghatározott funkcióinak támogatására. További információért látogasson el a www.hp.com/go/webjetadmin oldalra.

A firmware frissítése

A HP bizonyos időközönként készülékfrissítéseket bocsát ki, valamint új Webes szolgáltatások alkalmazásokat és új funkciókat a meglévő Webes szolgáltatások alkalmazásokhoz. Egy adott termékhez kapcsolódó készüléksoftver frissítéséhez hajtsa végre a következő lépéseket. A firmware frissítése közben a Webes szolgáltatások alkalmazások automatikusan frissülnek.

Két támogatott módszer létezik a firmware frissítésére. A firmware-frissítéshez csak az egyik módszert alkalmazza.


1. módszer: Firmware frissítése a vezérlőpultról

A következő módon töltsse le a firmware-t a vezérlőpultról (csak hálózati csatlakozású termékek esetén), és/vagy állítsa be, hogy a termék automatikusan letöltse a jövőben érkező frissítéseket. USB-kábellel csatlakoztatott készülék esetében lépjen a második módszerre.

1. Ellenőrizze, hogy a készülék vezeték (Ethernet) vagy aktív internetcsatlakozással rendelkező vezeték nélküli hálózatra csatlakozik-e.

 **MEGJEGYZÉS:** A hálózati csatlakozáson keresztül történő frissítéshez a készüléknek csatlakoznia kell az internetre.

2. A készülék kezelőpanelének Kezdőképernyőjén válassza a [Beállítás](#) menüt.

- Az érintőképernyős kezelőpaneleken érintse meg a Beállítás gombot .
- A hagyományos kezelőpaneleken használja a bal vagy jobb nyíl gombot.

3. Görgessen a [Szerviz](#) menühez, majd nyissa meg a [LaserJet frissítés](#) menüt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem találja a [LaserJet frissítés](#) lehetőséget, váltson a második módszerre.


4. Keressen frissítéseket.

- Az érintőképernyős kezelőpaneleken érintse meg a [Frissítések keresése most](#) opciót.
- A hagyományos kezelőpaneleken válassza a **Frissítések keresése** opciót.

 **MEGJEGYZÉS:** A termék automatikusan keresi a frissítéseket, és ha újabb verziót érzékel, a frissítés automatikusan elindul.

5. Állítsa be a készüléket a firmware automatikus frissítésére, amint az új változat elérhetővé válik.

A készülék kezelőpanelének Kezdőképernyőjén válassza a [Beállítás](#) menüt.

- Az érintőképernyős kezelőpaneleken érintse meg a Beállítás gombot .
- A hagyományos kezelőpaneleken használja a bal vagy jobb nyíl gombot.

Görgessen a [Szerviz](#) menühez, nyissa meg a [LaserJet frissítés](#) menüt, majd válassza ki a [Frissítések kezelése](#) menüt.

Állítsa be a készüléket a firmware automatikus frissítésére.

- Érintőképernyős kezelőpaneleken állítsa a **Frissítések engedélyezése** lehetőséget **IGEN** értékre, majd az **Automatikus keresés** opciót **BE** értékre.
- Hagyományos kezelőpaneleken állítsa a **Frissítések engedélyezése** lehetőséget **IGEN** értékre, majd az **Automatikus keresés** opciót **BE** értékre.

2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal

Kövesse az alábbi lépéseket a firmware-frissítő segédprogram manuális letöltéséhez és telepítéséhez a HP.com oldalról.



MEGJEGYZÉS: Ez a készülékszoftver-frissítési módszer az egyetlen megoldás a számítógépre USB-kábellel csatlakoztatott termékek számára. Hálózatra csatlakoztatott termékek esetében is működik.

1. Látogasson el a www.hp.com/go/support oldalra, kattintson az **Illesztőprogramok és szoftver** elemre, írja be az adott termék nevét a keresőmezőbe, nyomja meg az **ENTER** gombot, majd válassza ki a terméket a keresési eredmények közül.
2. Válassza ki az operációs rendszert.
3. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware-frissítő segédprogram** részt.
4. Kattintson a **Letöltés** gombra, a **Futtatás** pontra, majd ismét a **Futtatás** gombra.
5. Amikor elindul a segédprogram, válassza ki a terméket a legördülő listából, majd kattintson a **Firmware küldése** gombra.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációs oldal kinyomtatásához és a telepített firmware-verzió ellenőrzéséhez a frissítés előtt vagy után kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** elemre.

6. A képernyőn megjelenő utasítások alapján végezze el a telepítést, majd a **Kilépés** gombbal zárja be a segédprogramot.

6 Hibaelhárítás

- [Ügyfélszolgálat](#)
- [A kezelőpanel súgója \(csak érintőképernyős modellek\)](#)
- [A gyári alapértelmezések visszaállítása](#)
- [A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet](#)
- [A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt](#)
- [Papírelakadások megszüntetése](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [Vezetékes hálózati problémák megoldása](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#)

További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: www.hp.com/support/ljM255.

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Ügyfélszolgálat

6-1. táblázat: Ügyféltámogatási lehetőségek

Támogatási lehetőség	Hely
Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében Legyenek kéznél a következő adatok: nyomtató neve, sorozatszám, a vásárlás dátuma és a probléma leírása	Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a nyomtató dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen található: support.hp.com .
24 órás internetes támogatás, valamint szoftver segédprogramok és illesztőprogramok letöltése	www.hp.com/support/ljM255
További HP javítási vagy karbantartási szerződések megrendelése	www.hp.com/go/carepack
A nyomtató regisztrálása	www.register.hp.com

A kezelőpanel sűgője (csak érintőképernyős modellek)

A nyomtatóhoz beépített sűgőrendszer tartozik, amely az egyes képernyők használatát ismerteti. A Sűgőrendszer megnyitásához érintse meg a képernyő bal alsó sarkában található Sűgő gombot **?**.



Egyes képernyők esetében a Sűgő gomb egy globális menüt nyit meg, amelyben rákereshet adott témakörökre. A menüben található gombok megérintésével tallózhat a menüszerkezetben.

Bizonyos sűgőképernyők animációkat tartalmaznak, amelyek bemutatják a folyamatok menetét, például az elakadások megsűntetésének módját.

Az egyéni feladatok beállításait tartalmazó képernyők esetében a Sűgő gomb egy olyan témakört nyit meg, amely ismerteti a képernyőre vonatkozó opciókat

Ha a nyomtató hibát jelez vagy figyelmeztetést jelenít meg, a probléma leírását tartalmazó üzenet megnyitásához érintse meg a Sűgő gombot **?**. Az üzenet a probléma megoldásában segítő utasításokat is tartalmazza.

A gyári alapértelmezések visszaállítása

A gyári alapértelmezések visszaállítása a nyomtató és a hálózat minden beállításának a gyári értékekre történő visszaállítását jelenti. A funkció nem állítja vissza az oldalszámot vagy a tálcaméretet. A nyomtató gyári alapértelmezett értékeinek visszaállításához kövesse a következő lépéseket.

⚠ VIGYÁZAT! A gyárilag megadott alapértékek visszaállítása az összes beállítást visszaállítja a gyári alapértékre, és törli a memóriában tárolt oldalakat is.

📝 MEGJEGYZÉS: A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1



2



6-2. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.

2. Nyissa meg a következő menüket:

- Szolgáltatás**
- Alapértelmezett értékek visszaállítása**

3. Érintse meg vagy nyomja meg az **OK** gombot.

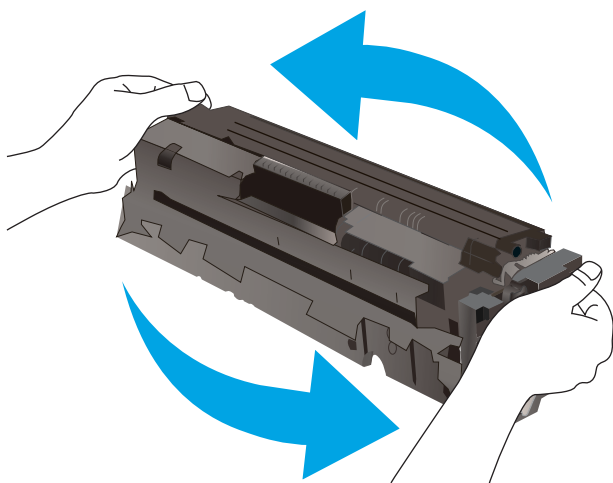
A nyomtató automatikusan újraindul.

A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet

Patron alacsony szinten: A nyomtató jelzi, ha egy patronban kevés a festék. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A patron nem kell most kicserélni.

Folytassa a jelenlegi kazettával a nyomtatást, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez. Az egyenletes festékeloszlás érdekében vegye ki a tonerkazettát, majd óvatosan rázza előre-hátra. Helyezze be újra a tonerkazettát a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet.


Patron nagyon alacsony szinten: A nyomtató jelzi, ha a patronban lévő festék szintje rendkívül alacsony. A kazetta fennmaradó élettartama eltérő lehet. A toner élettartamának meghosszabbítása érdekében óvatosan rázza előre-hátra a kazettákat. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Ekkor a kazettát nem kell cserélni, kivéve ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.



A HP kiegészítőgarancia akkor jár le, ha a Kellékállapot-oldalon vagy EWS-en üzenet jelzi, hogy a kellékre vonatkozó HP kiegészítőgarancia lejárt.

A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása

Módosíthatja, hogyan viselkedjen a nyomtató, amikor a kellékek elérik a nagyon alacsony szintet. Ezeket a beállításokat nem kell újból elvégeznie, amikor új patron helyez be.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



6-3. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.

2. Nyissa meg a következő menüket:

- a. [Rendszerbeállítás](#)
- b. [Kellékbeállítások](#)
- c. [Fekete kazetta](#) vagy [Színes kazetta](#)
- d. [Nagyon alacsony szinten beállítás](#)

3. Válassza ki az alábbi lehetőségek egyikét:

- Válassza a [Folytatás](#) lehetőséget, ha szeretné, hogy a nyomtató figyelmeztesse arra, hogy a kazetta nagyon alacsony szinten van, de folytassa a nyomtatást.
- Válassza a [Leállítás](#) lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató a kazetta cseréjéig ne nyomtasson.
- Válassza a [Figyelmeztetés](#) lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató leállítsa a nyomtatást, és figyelmeztessen a kazetta cseréjére. Ezzel a beállítással nyugtázhhatja a figyelmeztetést, és folytathatja a nyomtatást. A felhasználó által megadható beállítás a nyomtatón „Figyelmeztetés 100 oldalanként, 200 oldalanként, 300 oldalanként, 400 oldalanként vagy soha”. Ez a beállítás a felhasználók kényelmét szolgálja, és nem azt jelzi, hogy ezek az oldalak elfogadható minőségben lesznek kinyomtatva.

Faxként is használható nyomtatóknál

Ha a nyomtató [Leállítás](#) vagy [Figyelmeztetés](#) lehetőségre van állítva, fennáll a kockázata, hogy a nyomtató a nyomtatás folytatásakor nem nyomtatja ki a faxokat. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha a nyomtató a memória befogadóképességét meghaladó mennyiségű faxot fogadott a várakozás során.

A nyomtató képes megszakítás nélkül kinyomtatni a faxokat a Nagyon alacsony szint átlépése után is, ha a [Folytatás](#) lehetőséget választja a patronnál, de ekkor a nyomtatási minőség romlásával kell számolni.

Rendeljen kellékeket

6-4. táblázat: Rendelési beállítások

Rendelési beállítás	Rendelési információ
Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply

6-4. táblázat: Rendelési beállítások (folytatás)

Rendelési beállítás	Rendelési információ
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beépített webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez írja be a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). A HP beágyazott webszerveren egy HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található, ahol eredeti HP kellékeket vásárolhat.

A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt

Bevezetés

Az alábbi megoldások segíthetnek a problémák elhárításában, ha a nyomtató nem húzza be a papírt valamelyik tálcáról vagy egyszerre több papírlapot húz be. A következő helyzetek bármelyike papírelakadásokat eredményezhet.

- [A készülék nem húz be papírt](#)
- [A készülék egyszerre több lapot húz be](#)

A készülék nem húz be papírt

Ha a készülék nem húz be papírt a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Nyissa ki a készüléket, és távolítsa el az esetlegesen elakadt papírlapokat.
2. Töltsön be a tálcára a feladatnak megfelelő méretű papírt.
3. Ellenőrizze a termék kezelőpanelén, hogy helyes papírméret és -típus van-e beállítva.
4. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
5. Nézze meg, hogy nem látható-e a készülék kezelőpaneljén a papír kézi adagolására felszólító figyelmeztetés. Töltsön be papírt, és folytassa.
6. A tálca fölötti hengerek piszkosak lehetnek. Törölje le a hengereket langyos vízzel benedvesített szőszmentes ronggyal.

A készülék egyszerre több lapot húz be

Ha a készülék egyszerre több lapot húz be a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Vegye ki a papírköteget a tálcából, hajlítgassa meg, fordítsa meg 180 fokkal, majd fordítsa át. *Ne pörgesse át a papírköteget.* Tegye vissza a papírköteget a tálcába.
2. Csak olyan papírt használjon, amely megfelel az erre a termékre vonatkozó HP specifikációknak.
3. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt. Ha szükséges, használjon másik csomagból vett papírt.
4. Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túltöltve. Ha a tálca túl van töltve, vegye ki a teljes papírköteget, igazítsa meg, majd helyezzen vissza a köteg egy részét a tálcára.
5. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
6. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási környezet megfelel-e a tájékoztatóban megadott követelményeknek.

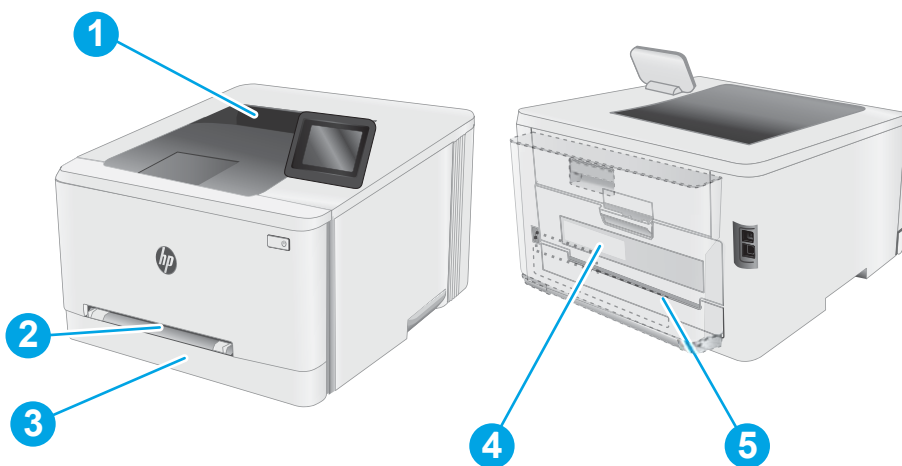
Papírelakadások megszüntetése

Bevezetés

Az alábbi információk a nyomtató papírelakadásainak elhárítására vonatkozó utasításokat tartalmazznak.

- [Papírelakadások lehetséges helye](#)
- [Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?](#)
- [Papírelakadások megszüntetése az egylapos adagolóban \(1. tálca\)](#)
- [Papírelakadások megszüntetése a 2. tálcában](#)
- [A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése](#)
- [Papírelakadás megszüntetése a duplex egységben \(csak duplex típusok esetében\)](#)
- [Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában](#)

Papírelakadások lehetséges helye



6-5. táblázat: Elakadási helyek jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	Kimeneti tálca
2	Egylapos elsőbbségi adagoló (1. tálca)
3	2. tálca
4	Hátsó ajtó és beégetőmű területe
5	Duplexer egység (csak duplex típusok esetében)

Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?

A gyakori papírelakadásokkal kapcsolatos problémák megoldása érdekében kövesse ezeket a lépéseket. Ha az első lépés nem oldja meg a problémát, ugorjon a következő lépésre mindaddig, amíg a probléma meg nem oldódik.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1





2




6-6. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

- Ha a nyomtatóban elakadt a papír, szüntesse meg az elakadást, majd a nyomtató ellenőrzése céljából nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt.
- A nyomtató kezelőpaneljén ellenőrizze, hogy a tálcá a megfelelő papírméretre és -típusra van-e beállítva. Szükség esetén módosítsa a papír beállításait.
 - 2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a Beállítás ikont  a menü megnyitásához.
 - Nyissa meg a következő menüket:
 - Rendszerbeállítás**
 - Papírbeállítás**
 - Válassza ki a tálcát a listáról.
 - Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papírtípust.
 - Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papír méretét.
- Kapcsolja ki a nyomtatót 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
- A nyomtató belsejében lévő felesleges festék eltávolításához nyomtasson ki egy tisztítólapot.

- a. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a Beállítás ikont  a menü megnyitásához.
 - b. A **Szervizelés** menü megnyitása.
 - c. Válassza a **Tisztítólap** lehetőséget.
 - d. Az erre vonatkozó felszólítás megjelenésekor helyezzen egy Letter vagy A4 méretű normál papírlapot a készülékbe.

Várjon, amíg a folyamat befejeződik. Dobja ki a kinyomtatott lapot.
5. A nyomtató ellenőrzése céljából nyomtasson egy konfigurációs oldalt.
- a. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a Beállítás ikont  a menü megnyitásához.
 - b. Nyissa meg a **Jelentések** menüt.
 - c. Válassza ki a **Konfigurációs jelentés** elemet.

Ha ezen lépések egyike sem oldja meg a problémát, lehetséges, hogy a nyomtatót szervizelni kell. Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

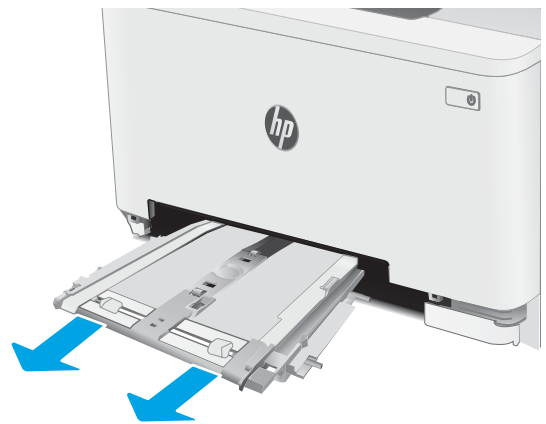
Papírelakadások megszüntetése az egylapos adagolóban (1. tálcá)

A következő eljárással szüntetheti meg az 1. tálcában bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.

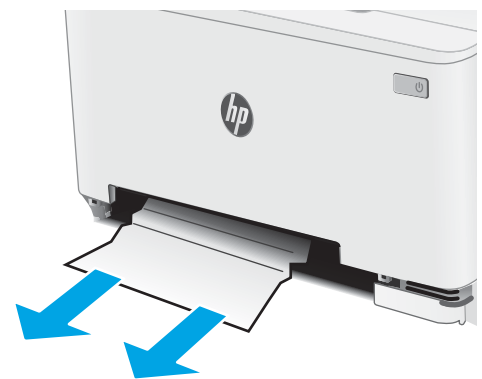
1. Teljesen húzza ki a 2. tálcát a nyomtatóból.



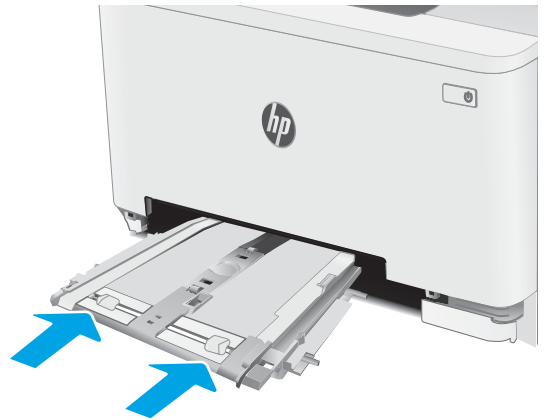
2. Nyomja le az egylapos elsőbbségi adagolót, majd húzza ki az adagolótálcát.



3. Óvatosan, egyenesen húzza ki az elakadt papírt az egylapos elsőbbségi adagolóból.



4. Tolja vissza az egylapos elsőbbségi adagolót a nyomtatóba.



5. Helyezze vissza és zárja be a 2. tálcát.



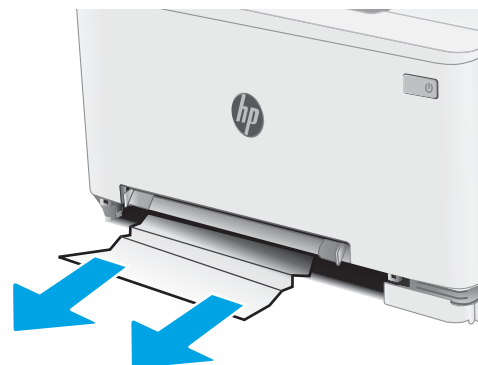
Papírelakadások megszüntetése a 2. tálcában

A következő eljárással megnézhet minden olyan, a 2. tálcához kapcsolódó helyet, ahol elakadás fordulhat elő. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.

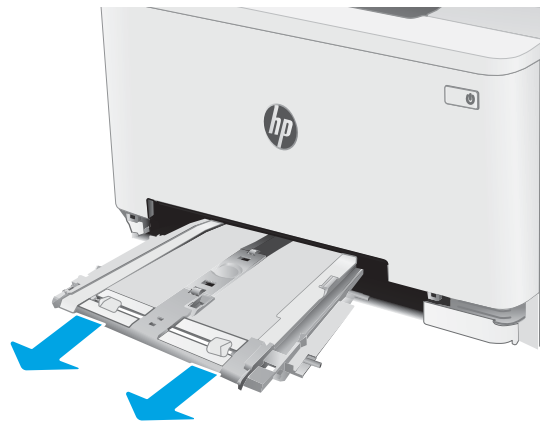
1. Húzza ki teljesen a tálcát a nyomtatóból.



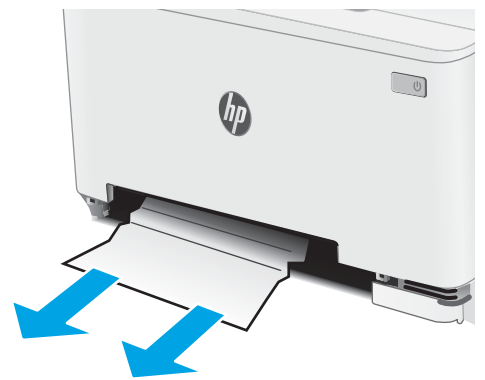
2. Távolítson el minden elakadt vagy sérült papírlapot.



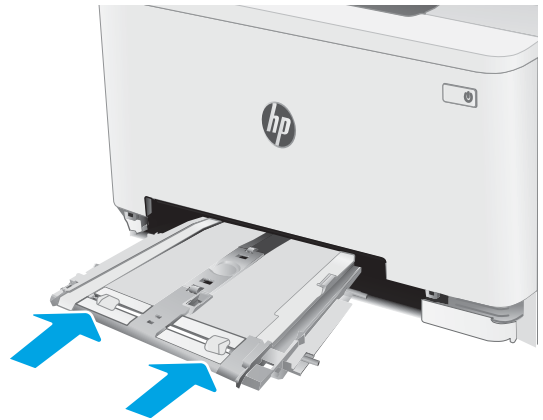
3. Ha nem látható papírelakadás vagy az elakadt papír olyan mélyen van a 2. tálca adagolóterületén, hogy nehéz eltávolítani, nyomja le az egylapos elsőbbségi adagolót, majd vegye ki az adagolótálcát.



4. Távolítson el minden elakadt vagy sérült papírlapot.



5. Tolja vissza az egylapos elsőbbségi adagolót a nyomtatóba.



6. Helyezze vissza és zárja be a 2. tálcát.

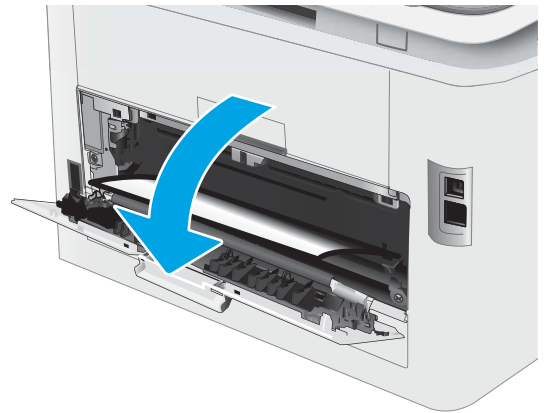


A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése

A következő eljárással háríthatja el a hátsó ajtó és a beégetőmű területén bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában

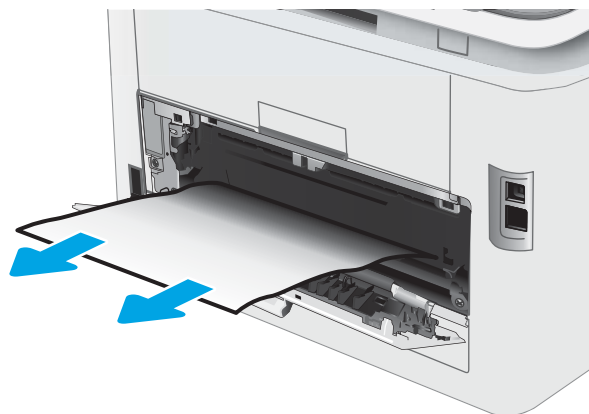
⚠ VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.

1. Nyissa ki a hátsó ajtót.

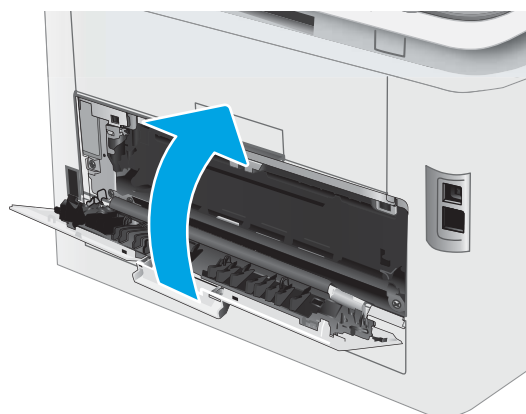


2. Finoman húzza ki az elakadt papírt a görgőktől a hátsó ajtó területén.

VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.



3. Zárja be a hátsó ajtót.

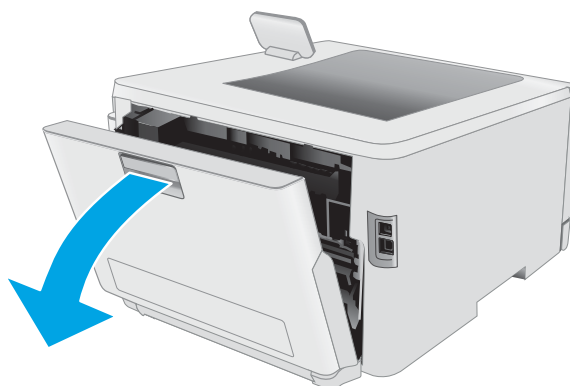


Papírelakadás megszüntetése a duplex egységben (csak duplex típusok esetében)

A következő eljárással háríthatja el a duplexegységnél bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.

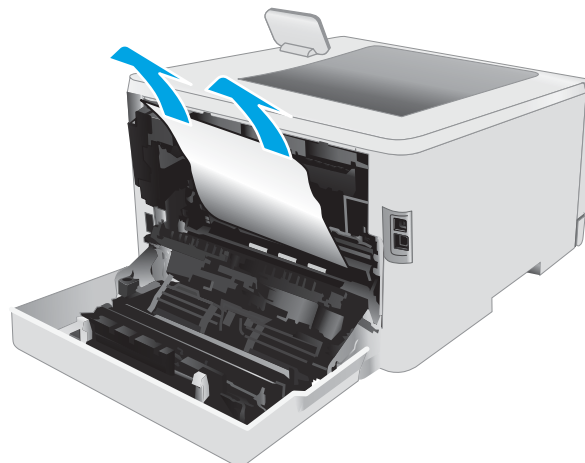
⚠ VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.

1. Nyissa ki a duplexegységet a nyomtató hátoldalán.

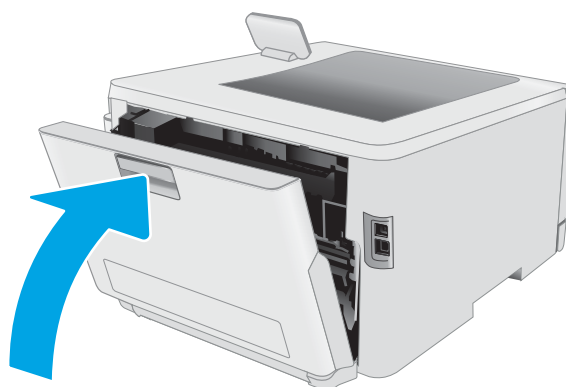


2. Távolítsa el minden elakadt vagy sérült papírlapot.

VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.



3. Zárja be a duplexer egységet.

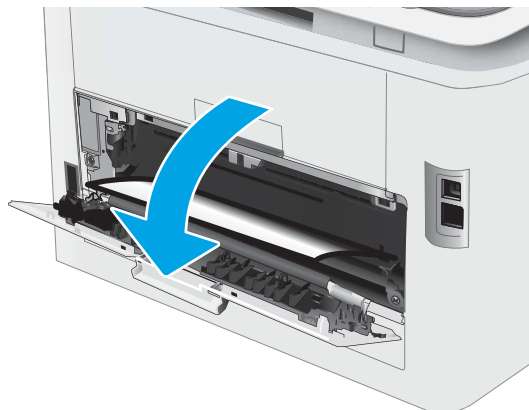


Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában

A következő eljárással megnézhet minden olyan, a kimeneti tálcához kapcsolódó helyet, ahol elakadás fordulhat elő. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában

⚠ VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.

1. Nyissa le a hátsó ajtót.

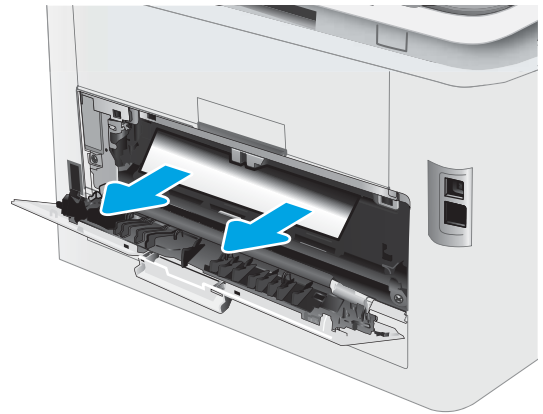


2. Ha papír látható a kimeneti tálcában, fogja meg a papírt a felső szélénél és távolítsa el. Két kézzel távolítsa el az elakadt papírt a tépődés elkerülése érdekében.

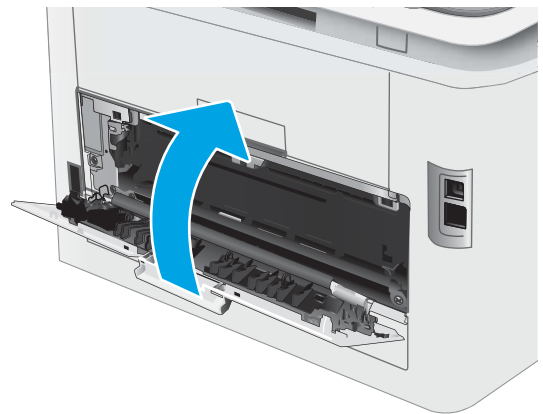


3. Finoman távolítsa el az elakadt papírt a görgőktől a hátsó ajtó területén.

VIGYÁZAT! A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várjon, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt kezelésbe venné.



4. Csukja vissza a hátsó ajtót.



A nyomtatási minőség javítása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtató firmware-jének frissítése](#)
- [Másik szoftverprogramból történő nyomtatás](#)
- [A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz](#)
- [A tonerkazetta állapotának ellenőrzése](#)
- [Tisztítóoldal nyomtatása](#)
- [A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata](#)
- [Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet](#)
- [Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása](#)
- [Az EconoMode beállítások ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási sűrűség beállítása](#)
- [A nyomtató kalibrálása a színek beállításához](#)
- [Színbeállítások módosítása \(Windows\)](#)
- [A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése](#)

Bevezetés

Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák – többek között az alábbi problémák – megoldásához:

- Elkenődés
- Szemcsés nyomat
- Sötét nyomat
- Halvány nyomat
- Csíkok
- Hiányzó festék
- Szórt tonerpöttyök
- Szóródó festék
- Ferde képek

Az ezen és egyéb nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásához próbálja ki az alábbi megoldásokat a megadott sorrendben.

Adott képhibák megoldásával kapcsolatos információkért tekintse meg a Felhasználói útmutató A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása című részét.

A nyomtató firmware-jének frissítése

Próbálja meg a nyomtató firmware-jének frissítését. További információért látogasson el a Felhasználói útmutató Firmware frissítése című részéhez.

Másik szoftverprogramból történő nyomtatás

Próbáljon egy másik szoftverből nyomtatni. Ha a lap helyesen készül el, a nyomtatáshoz használt szoftverrel van a probléma.

A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz

Ha egy szoftverből nyomtat, és elkenődött, elmosódott, vagy sötét a nyomat, meggyűrődik a papír, elszórt festékpöttyök láthatók, nem tapad a papírra a festék, vagy kis területeken hiányzik a festék, ellenőrizze a papírtípus beállítását.

A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése

1. Nyissa ki a tálcát.
2. Ellenőrizze, hogy a tálcába a megfelelő típusú papír van-e betöltve.
3. Csukja vissza a tálcát.
4. Kövesse a kezelőpanelen megjelenő utasításokat a tálcához megadott papírtípus-beállítások megerősítéséhez vagy módosításához.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. A **Papírtípus** legördülő listán kattintson a **További lehetőségek** opcióra.
5. Nyissa le a **Típus:** listát.
6. Nyissa le azt a papírtípus kategóriát, amelyik leginkább megfelel az aktuálisan használt papírnak.
7. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
8. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (macOS)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. A **Nyomtató** menüben válassza ki a nyomtatót.
3. Alapértelmezés szerint a nyomtató-illesztőprogram a **Példányok és oldalak** menüt jeleníti meg. Nyissa meg a menük legördülő listáját, majd kattintson a **Kivitelezés** menüre.

4. Válassza ki a használni kívánt típust a **Médiatípus** legördülő listáról.
5. Kattintson a **Nyomatás** gombra.

A tonerkazetta állapotának ellenőrzése

Kövesse az alábbi lépéseket a festékkazetták becsült hátralévő élettartamának, illetve az esetleges más cserélhető kellékaltrészek állapotának ellenőrzéséhez.


Első lépés: A kellékállapot-oldal nyomtatása

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



6-7. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Jelentések](#)
 - b. [Kellékállapot](#)
3. **2 soros kezelőpanelek:** Görgessen a **Kellékállapot-oldal nyomtatása** lehetőséghez, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Második lépés: Kellékek állapotának ellenőrzése

1. A kellékállapot-jelentésen nézze meg a festékkazetták becsült hátralévő élettartamát és az esetleges egyéb cserélhető alkatrészek állapotát.

A becsült élettartama végére ért tonerkazetta használata nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibákat okozhat. A kellékállapot-oldal jelzi, ha egy kellék szintje nagyon alacsony.

A HP kiegészítőgarancia akkor jár le, ha a Kellékállapot-oldalon vagy EWS-en üzenet jelzi, hogy a kellékre vonatkozó HP kiegészítőgarancia lejárt.

Ekkor a tonerkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Ha úgy látja, hogy cserélnie kell egy tonerkazettát vagy más cserélhető alkatrészt, a kellékállapot-oldal felsorolja az eredeti HP alkatrészszámokat.

2. Ellenőrizze, hogy eredeti HP kazettát használ-e.

Az eredeti HP tonerkazettán a „HP” felirat olvasható, vagy megtalálható rajta a HP embléma. További tudnivalók a HP kazetták felismerésével kapcsolatban: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tisztítóoldal nyomtatása

A nyomtatási folyamat során papír, toner és porszemcsék gyűlhetnek fel a nyomtatóban, ezek pedig ronthatják a nyomtatási minőséget (festékfoltok, elmosódás, csikozás, ismétlődő jelek).

Tisztítólap nyomtatásához kövesse az alábbi eljárást.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1



2



6-8. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.


2. Nyissa meg a következő menüket:

- a. [Szolgáltatás](#)
 - b. [Tisztítólap](#)
3. Amikor a rendszer kéri, töltsön be sima Letter vagy A4-es méretű papírt, majd nyomja le az **OK** gombot.
- A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a **Tisztítás** üzenet. Várjon, amíg a folyamat befejeződik. Dobja ki a kinyomtatott lapot.

A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata

Vizsgálja meg az összes tonerkazettát a következő lépésekkel.

1. Vegye ki a tonerkazettákat a nyomtatóból, és ellenőrizze, hogy el lett-e távolítva a zárószalag.
2. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a memóriachip.
3. Vizsgálja meg a zöld képkotó dob felületét.

 **VIGYÁZAT!** Ne érintse meg a képkotó dobát. A képkotó dobán lévő ujjlenyomatok problémákat okozhatnak a nyomtatási minőségben.

4. Ha karcolások, ujjlenyomatok vagy egyéb sérülés látható a képkotó dobon, cserélje ki a tonerkazettát.
5. Helyezze vissza a tonerkazettát, és néhány oldal kinyomtatásával ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet

1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata

A nyomtatásminőségi problémák egy része abból fakad, hogy nem a HP előírásainak megfelelő papírt használnak.

- Mindig a nyomtató által támogatott típusú és súlyú papírt használjon.
- Olyan papírt használjon, amely jó minőségű, és nincsenek rajta vágások, bemetszések, tépések, foltok, laza részecskék, por, gyűrődések, lyukak, kapcsok, illetve hullámosodó vagy meghajlott szélek.
- Ne használjon olyan papírt, amelyre már nyomtattak.
- Olyan papírt használjon, amely nem tartalmaz fémes anyagot, például csillámport.
- Lézernyomtatókhoz készült papírt használjon. Ne használjon olyan papírt, amely csak tintasugaras nyomtatókhoz készült.
- Ne használjon túl durva papírt. A simább papír használata általában jobb nyomtatási minőséget eredményez.

2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése

A környezet közvetlenül befolyásolhatja a nyomtatás minőségét, gyakori oka a nyomtatási minőség és a papírbetöltés területén jelentkező problémáknak. Próbálja az alábbi megoldásokat:

- Tartsa távol a nyomtatót huzatos helyektől, például a légkondicionáló nyílásától, a nyitott ajtóktól és ablakoktól.
- Ügyeljen rá, hogy a nyomtató ne legyen kitéve a nyomtató műszaki leírásában szereplő határértékeket túllépő hőmérsékletnek vagy páratartalomnak.
- Ne tárolja a nyomtatót szűk helyen, például szekrényben.
- A nyomtatót szilárd, sima felületen tartsa.

- Ügyeljen arra, hogy a nyomtató szellőzőnyílásai ne legyenek eltorlaszolva. A megfelelő működéshez a nyomtatónak minden oldalán jól kell szellőznie, a tetejét is beleértve.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatóba ne kerüljön szálló szennyeződés, por, gőz, zsír vagy bármi más, amely lerakódhat a nyomtató belsejében.

3. lépés: Az egyes tálcák beállítása

Ha a bizonyos tálcákból történő nyomtatáskor nem kerülnek középre vagy nem a helyükön jelennek a szöveges vagy képi elemek, tegye a következőket.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.



6-9. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.

2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. [Rendszerbeállítás](#)
 - b. [Nyomtatási minőség](#)
 - c. [Beigazítás beállítása](#)
 - d. [Tesztoldal nyomtatása](#)
3. Válassza ki a beállítandó tálcát, majd kövesse a nyomtatott oldalakon olvasható utasításokat.
4. Nyomtassa ki a tesztoldalt újra az eredmények ellenőrzéséhez. Ha szükséges, hajtson végre további módosításokat.
5. Az új beállítások mentéséhez válassza az **OK** lehetőséget.

Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása

Használjon másik nyomtatóillesztő-programot, ha szoftverprogramból nyomtat és a kinyomtatott dokumentumon a grafikákban nem várt vonalak láthatóak, illetve ha hiányos a szöveg, hiányos a grafika, nem megfelelő a formátum vagy a betűtípus.

Töltse le az alábbi illesztőprogramok valamelyikét a HP weboldaláról: www.hp.com/support/ljM255.

6-10. táblázat: Nyomtató-illesztőprogramok

Illesztőprogram	Leírás
HP PCL6 illesztőprogram	Ha rendelkezésre áll, ez a nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja a régebbi operációs rendszereket (pl. Windows® XP és Windows Vista®). A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a www.hp.com/go/support oldalt.
HP PCL 6 illesztőprogram	A nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja az olyan Windows 7 és újabb operációs rendszereket, melyek támogatják a 3. verziójú illesztőprogramokat. A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a www.hp.com/go/support oldalt.
HP PCL-6 illesztőprogram	A termékspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja az olyan Windows 8 és újabb operációs rendszereket, melyek támogatják a 4. verziójú illesztőprogramokat. A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a www.hp.com/go/support oldalt.
HP UPD PS illesztőprogram	<ul style="list-style-type: none">• Adobe® szoftverprogramokkal vagy más, nagy grafikai igényű alkalmazásokkal történő nyomtatáshoz ajánlott.• Támogatást biztosít postscript-emulációs igényű feladatok nyomtatásához, illetve postscript betűkészletek flash-memóriából való támogatásához
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Minden Windows-környezetben ajánlott nyomtatásra• Összességében a leggyorsabb és legjobb minőségű nyomtatást, valamint a legszélesebb körű nyomtatási funkciókat biztosítja a legtöbb felhasználó számára• A Windows grafikus eszköztárával (GDI) való összehangolt együttműködésre készült a Windows-környezetekben való lehető leggyorsabb működés érdekében• Előfordulhat, hogy nem teljesen kompatibilis a PCL 5 formátumon alapuló külső és egyéni szoftverprogramokkal.

Az EconoMode beállítások ellenőrzése

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció elérhető a PCL 6 Windows nyomtató-illesztőprogrammal. Ha nem ezt az illesztőprogramot használja, a funkciót a HP beépített webszerverrel engedélyezheti.

Kövesse az alábbi lépéseket, ha a teljes oldal túl sötét, vagy túl világos.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre, és keresse meg a **Nyomtatási minőség** területet.
4. Ha a teljes oldal túl sötét, alkalmazza az alábbi beállításokat:
 - Válassza a **600 dpi** lehetőséget, ha elérhető.
 - Az engedélyezéshez jelölje be az **EconoMode** jelölőnégyzetet.

Ha a teljes oldal túl világos, alkalmazza az alábbi beállításokat:

- Válassza a **FastRes 1200** lehetőséget, ha elérhető.
 - A letiltásához törölje az **EconoMode** jelölőnégyzet bejelölését.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomtatási sűrűség beállítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket a nyomtatási sűrűség beállításához.





 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




6-11. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata


Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):
 - a. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot. Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.

Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén húzza el addig a képernyőket, amíg meg nem jelenik a **Beállítás** menü. Érintse meg a **Csatlakozási információk** gombot  / , majd érintse meg a **Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott**  vagy a **Hálózati Wi-Fi BE** gombot  az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza a **Nyomatási sűrűség** oldalt.
3. Válassza ki a megfelelő nyomtatási sűrűség beállításokat.
4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A nyomtató kalibrálása a színek beállításához

A kalibrálás a nyomtatási minőség optimalizálására szolgáló nyomtatófunkció.

A következő lépésekkel oldja meg a nyomtatási minőségi problémákat (elcsúszott szín, színes árnyék, elmosódott grafika, egyéb).

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1




2



6-12. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.
2. Válassza ki a következő menüket:
 - a. **Rendszerbeállítás**
 - b. **Nyomatási minőség**
 - c. **Színkalibrálás**
 - d. **Kalibrálás most**
3. **Csak 2 soros kezelőpanelek esetében:** A kalibrálási folyamat indításához válassza az **OK** lehetőséget.
4. A **Kalibrálás** üzenet jelenik meg a nyomtató kezelőpaneljén. A kalibrációs folyamat néhány percet vesz igénybe. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, amíg a kalibrálás be nem fejeződött. Várja meg, amíg a nyomtató befejezi a kalibrálást, majd próbálja meg újra nyomtatni.

Színbeállítások módosítása (Windows)

Ha szoftverprogramból nyomtat, kövesse az alábbi lépéseket, amennyiben a kinyomtatott oldal színei nem egyeznek a számítógép képernyőjén láthatókkal vagy a kinyomtatott színek nem kielégítőek.

A színbeállítások módosítása

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Szín** fülre.
4. A **Print in Grayscale** (Szürkeárnyaltos nyomtatás) lehetőségre kattintva a színes dokumentumokat feketével és a szürke árnyalataival nyomtathatja ki. Ezt a lehetőséget választva kinyomtathatja a színes dokumentumokat fénymásolás vagy faxolás céljából. Ezt a lehetőséget érdemes választani vázlatnyomtatáshoz is, vagy akkor, ha takarékoskodni kíván a színes festékkel.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése



MEGJEGYZÉS: A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.

1



2



6-13. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

1. **2 soros kezelőpanelek:** Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.

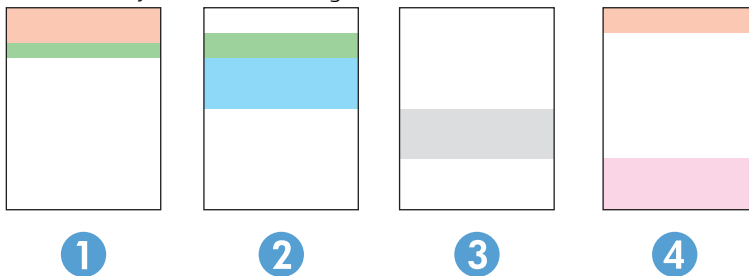
Érintőképernyős kezelőpanelek: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.

2. Válassza ki a **Jelentések** menüt.

3. Válassza ki a **Nyomtatási minőség oldal** elemet.

Ezen az oldalon öt színsáv található, amelyek négy csoportra vannak osztva, az alábbi ábrán látható módon. Az egyes csoportokat megvizsgálva megállapíthatja, hogy melyik tonerkazetta okozza a problémát.

6-1. ábra: Nyomtatási minőség oldal



1

2

3

4

6-14. táblázat: Nyomtatásminőségi oldal jelmagyarázata

Rész	Tonerkazetta
1	Sárga
2	Ciánkék
3	Fekete
4	Bíbor

- Ha a pontok vagy csíkok csak az egyik színcsoportban láthatóak, cserélje ki az annak a színcsoportnak megfelelő tonerkazettát.
- Ha több színcsoportban is láthatóak pontok, nyomtasson ki egy tisztítóoldalt. Ha a probléma ezzel nem szűnik meg, állapítsa meg, hogy a pontok mindig ugyanolyan színűek-e. Pl. mind az öt színsávban bíbor színű pontok láthatóak. Ha a pontok mind ugyanolyan színűek, cserélje ki az annak a színnek megfelelő tonerkazettát.
- Ha többféle színsávban láthatóak csíkok, vegye fel a kapcsolatot a HP-val. Valószínűleg a tonerkazettákon kívüli egyéb komponens okozza a problémát.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása](#)




Bevezetés

Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a képhibával kapcsolatos problémák – többek között az alábbi hibák – megoldásához:



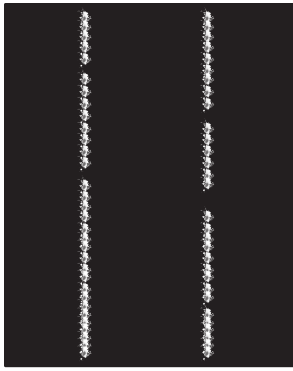
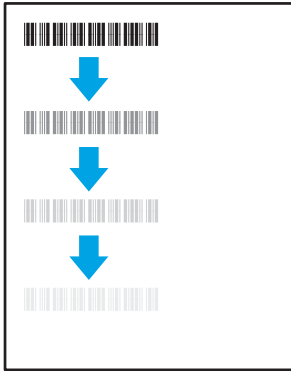


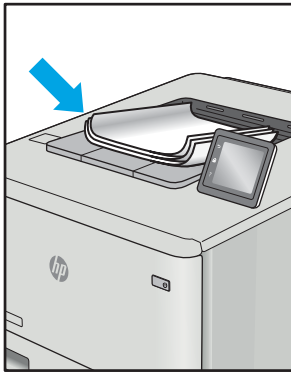
- Halvány nyomat
- Szürke háttér vagy sötét nyomat
- Üres oldalak
- Fekete oldalak
- Sötét vagy világos sávok
- Sötét vagy világos csíkok
- Hiányzó festék
- Ferde képek
- Nem igazodó színek
- Hullámos papír

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása

6-15. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója

Hiba	Hiba	Hiba
6-16. táblázat: Halvány nyomat, 116. oldal	6-17. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat, 117. oldal	6-18. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült, 117. oldal
		

6-15. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója (folytatás)

Hiba	Hiba	Hiba
<p>6-19. táblázat: Fekete oldal, 118. oldal</p> 	<p>6-20. táblázat: Sávozódási hibák, 118. oldal</p> 	<p>6-21. táblázat: Csík típusú hibák, 119. oldal</p> 
<p>6-22. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák, 120. oldal</p> 	<p>6-23. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák, 121. oldal</p> 	<p>6-24. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében), 121. oldal</p> 
<p>6-25. táblázat: Kimeneti hibák, 122. oldal</p> 		

A képhibák – mindegy, hogy mi okozza őket – gyakran megoldhatók ugyanezen lépésekkel. Kövesse az alábbi lépéseket a képhibával kapcsolatos problémák megoldásának elkezdéséhez.


1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák lehetnek időszakos jellegűek, vagy a folyamatos nyomtatás során teljesen megszűnhetnek.
2. Ellenőrizze a kazetta vagy kazetták állapotát. Ha a kazetta **nagyon alacsony** szinten áll (túllépte névleges élettartamát), cserélje ki a kazettát.
3. Ellenőrizze, hogy az illesztőprogram és a tálca nyomtatási módjának beállításai megfelelnek-e a tálcába töltött adathordozónak. Próbáljon meg egy másik csomagból származó adathordozót vagy egy másik tálcát használni. Próbálkozzon egy másik nyomtatási móddal.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten/páratartalom-tartományon belül van-e.
5. Ellenőrizze, hogy a papír típusa, mérete és tömege a nyomtató által támogatott-e. A nyomtató által támogatott papírméreték és -típusok listájáért tekintse meg a nyomtatótámogatás oldalt az alábbi címen: support.hp.com.




MEGJEGYZÉS: A „beégetés” kifejezés a nyomtatási folyamat azon részére utal, amikor a festék a papírba ég.

A következő példák a nyomtatón először rövid oldalukkal áthaladó, Letter méretű papírokra vonatkoznak.


6-16. táblázat: Halvány nyomtatás

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Halvány nyomtatás:</p> <p>A kinyomtatott tartalom az egész oldalon világos vagy halvány.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. 2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében. Helyezze be újra a tonerkazettákat a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet. A művelet grafikus ábrázolását a festékkazetta cseréje című részben olvashatja. 3. Csak fekete-fehér típusok esetében: Ellenőrizze, hogy az Economode beállítás ki van-e kapcsolva a nyomtató kezelőpaneljén és a nyomtató-illesztőprogramban. 4. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben. 5. Nyomtasson egy kellékkálapot-oldalt, és ellenőrizze a kazetta hátralévő élettartamát és elhasználtságát. 6. Cserélje ki a kazettát. 7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-17. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Szürke háttér vagy sötét nyomat:</p> <p>A kép vagy szöveg a vártnál sötétebb.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tálcákban lévő papír nem haladt-e át a nyomtatón.2. Használjon egy másik papírtípust.3. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.4. Csak fekete-fehér típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről lépjen a Festéksűrűség beállítása menübe, majd állítsa be a festéksűrűség szintjét alacsonyabbra.5. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten és páratartalom-tartományon belül van-e.6. Cserélje ki a kazettát.7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-18. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Üres lap – A nyomtatás nem sikerült:</p> <p>Az oldal teljesen üres és nem található rajta nyomtatott tartalom.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a kazetták eredeti HP kazetták-e.2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.3. Nyomtasson egy másik kazettával.4. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

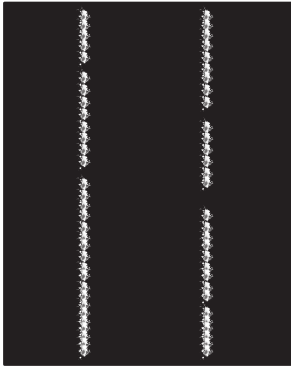
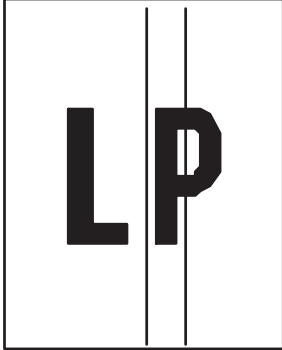
6-19. táblázat: Fekete oldal

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Fekete oldal:</p> <p>A teljes nyomtatott oldal fekete.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nézze meg, hogy vannak-e látható sérülések a kazettán.2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.3. A kazetta kicserélése4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

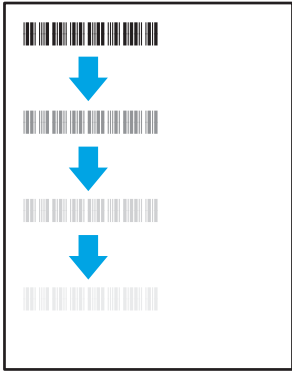
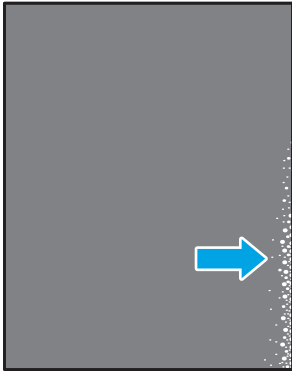
6-20. táblázat: Sávozódási hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Ismétlődő, nagy távolságú sávozódás és impulzussávok:</p> <p>Sötét vagy világos, hosszanti vonalak az oldalon, melyek ismétlődnek. Ezek lehetnek élesek vagy lágyabbak. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részekben, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Próbáljon másik tálcáról nyomtatni.3. Cserélje ki a kazettát.4. Használjon egy másik papírtípust.5. Csak Enterprise típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről lépjen a Papírtípusok beállítása menübe, majd válassza ki azt a nyomtatási módot, amelyet egy kissé nehezebb adathordozóhoz terveztek, mint amelyet Ön éppen használ. Ez lassítja a nyomtatási sebességet, és javíthatja a nyomtatási minőséget.6. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-21. táblázat: Csík típusú hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Világos, függőleges csíkok:</p> <p>Világos csíkok, amelyek általában hosszában átölelik az oldalt. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részekben, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre. <p>MEGJEGYZÉS: A világos és sötét, függőleges csíkok akkor fordulhatnak elő, amikor a nyomtatási környezet értékei a megadott hőmérséklet- vagy páratartalom-tartományon kívül esnek. A hőmérséklet és páratartalom megengedett szintjeiért tekintse át a nyomtató környezeti jellemzőit.</p>
<p>Sötét, függőleges csíkok és közbenső továbbítószalag tisztítási csíkjai (csak színes típusok esetében):</p> <p>Az oldalon előforduló sötét, hosszanti vonalak. A hiba bárhol előfordulhat az oldalon: kitöltési területeken vagy olyan részekben, ahol nem található nyomtatott tartalom.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.3. Nyomtasson egy tisztítóoldalt.4. Ellenőrizze a tonerszintet a kazettában.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.


6-22. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Forró beégetőmű okozta eltolások (árnyék):</p> <p>A képből származó halvány árnyékok vagy eltolások ismétlődnek lefelé az oldalon. Az ismétlődő kép minden egyes ismétlődéskor fakóbban jelenhet meg.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.
<p>Nem megfelelő beégetés:</p> <p>A festék ledörzsölhető az oldal élei mentén. Ez a hiba gyakrabban jelentkezik a nagy lefedettségű feladatok szélein, illetve könnyebb adathordozó-típusokon, de az oldal bármely területén előfordulhat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy nehezebb papírtípust.3. Csak Enterprise típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljéről lépjen a Szélről szélíg menübe, majd válassza ki a Normál lehetőséget. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.4. Csak Enterprise típusok esetében: A nyomtató kezelőpaneljéről válassza ki a Margók automatikusan benne lehetőséget, majd nyomtassa ki újra a dokumentumot.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

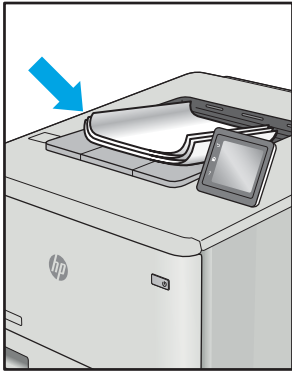
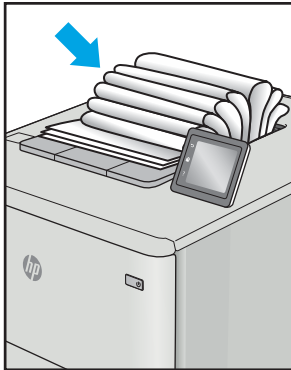
6-23. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Margók és elcsúszás:</p> <p>A kép nem középen van, vagy ferdén áll az oldalon. A hiba akkor jelentkezik, ha a papír nem a megfelelő pozícióban van, miközben kijön a tálcából és keresztül halad a papírúton.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Távolítsa el a papírt, majd töltsse be ismét a tálcába. Ellenőrizze, hogy a papír szélei minden oldalon egy vonalban vannak-e.3. Ellenőrizze, hogy a papírköteg teteje nem éri el a tálcá telítettségét jelző vonalat. Ne töltsse túl a tálcát.4. Ellenőrizze, hogy a papírvezetők a papírhoz megfelelő méretre vannak-e állítva. A beállításakor figyeljen arra, hogy a papírvezetők ne legyenek túl szorosan a papírkötegghez nyomva. A papírvezetőket a tálcán látható bevágások vagy egyéb jelölések szerint állítsa be.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

6-24. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében)

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Színsíkigazítások:</p> <p>Legalább egy színsík nem igazodik megfelelően a többi színsíkhöz. Az elsődleges hiba általában a sárgával fordul elő.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. A nyomtató kezelőpaneljéről kalibrálja a nyomtatót.3. Ha a kazetta elérte a nagyon alacsony szintet, vagy a kinyomtatott oldal nagyon halvány, cserélje ki a kazettát.4. A nyomtató kezelőpaneljén elérhető Kalibrálás visszaállítása funkció segítségével állítsa vissza a nyomtató kalibrációs beállításait a gyári alapértékekre.5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

6-25. táblázat: Kimeneti hibák

Leírás	Minta	Lehetséges megoldások
<p>Kimeneti hullámosodás:</p> <p>A nyomtatott papírok hullámos széllel rendelkeznek. A hullámos szél lehet a papír rövidebbik vagy hosszabbik oldala mentén. A hullámosodásnak két típusa lehetséges:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pozitív hullámosodás: A papír a nyomtatott oldala felé hullámosodik. A hiba száraz környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.• Negatív hullámosodás: A papír a nyomtatott oldalától kifelé hullámosodik. A hiba magas páratartalmú környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Pozitív hullámosodás: A nyomtató kezelőpaneljéről válasszon nehezebb papírtípust. A nehezebb papírtípus magasabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre. Negatív hullámosodás: A nyomtató kezelőpaneljéről válasszon könnyebb papírtípust. A könnyebb papírtípus alacsonyabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre. A használatot megelőzően próbálja száraz környezetben tárolni a papírt, vagy használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt.3. Nyomtasson kétoldalas üzemmódban.4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.
<p>Kimeneti kötegelés:</p> <p>A papír nem rakódik le megfelelően a kimeneti tálcában. Előfordulhat, hogy a köteg egyenetlen, ferdén áll, vagy az oldalak a tálcából kilökődnek és a padlóra esnek. Ezt a hibát az alábbi állapotok bármelyike okozhatja:</p> <ul style="list-style-type: none">• Szélsőséges papírhullámosodás• A tálcában lévő papír gyűrött vagy deformált• A papír egy nem szabványos papírtípus (pl. borítékok)• A kimeneti tálca túlzottan tele van		<ol style="list-style-type: none">1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.2. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.3. Ha a hibát szélsőséges papírhullámosodás okozza, végezze el a kimeneti hullámosodás hibaelhárító lépéseit.4. Használjon egy másik papírtípust.5. Használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt.6. Távolítsa el a papírt a kimeneti tálcából, mielőtt a tálca túlzottan megtelik.7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a support.hp.com webhelyre.

Vezetékes hálózati problémák megoldása

Bevezetés

Bizonyos típusú problémák azt jelezhetik, hogy hálózattal kapcsolatos kommunikációs probléma áll fenn. Ezen problémák közé a következők tartoznak:

- A nyomtatóval való kommunikációs képesség időszakos megszakadása
- A nyomtató nem található az illesztőprogram telepítése során
- A nyomtatás időszakos megszakadása



MEGJEGYZÉS: Ha időnként a hálózati kapcsolat akadozását észleli, először frissítse a nyomtató firmware-ét. A nyomtató firmware-frissítésének utasításaiért tekintse meg a <http://support.hp.com> webhelyet, keresse meg a nyomtatóját, majd keressen rá a „firmware frissítése” kifejezésre.

Az alábbi elemek ellenőrzésével győződjön meg róla, hogy a nyomtató kommunikál a hálózattal. Mielőtt elkezdené, nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a nyomtató kezelőpaneljéről, és keresse meg azon a nyomtató IP-címét.

- [Rossz minőségű fizikai csatlakozás](#)
- [A számítógép nem a nyomtatónak megfelelő IP-címet használja](#)
- [A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval](#)
- [A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz](#)
- [Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak](#)
- [Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva](#)
- [A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek](#)



MEGJEGYZÉS: A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. További információkért keresse fel a Microsoft webhelyét a www.microsoft.com címen.

Rossz minőségű fizikai csatlakozás

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelő hosszúságú kábellel a megfelelő hálózati porthoz csatlakozik-e.
2. Ellenőrizze a kábelcsatlakozások szilárdságát.
3. Nézze meg a nyomtató hátulján a hálózati port csatlakozását, és ellenőrizze, hogy az aktivitást mutató borostyánsárga jelzőfény villog-e jelezve, hogy van hálózati forgalom, illetve hogy a kapcsolat állapotát mutató zöld jelzőfény folyamatosan világít-e jelezve, hogy van hálózati kapcsolat.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbáljon ki egy másik kábelt vagy portot az elosztón.

A számítógép nem a nyomtatónak megfelelő IP-címet használja

1. Nyissa meg a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelt, és kattintson a **Portok** fülre. Ellenőrizze, hogy a nyomtató jelenlegi IP-címe van-e kijelölve. A nyomtató IP-címe megtalálható a konfigurációs oldalon.
2. Ha a nyomtatót a HP szabványos TCP/IP port használatával telepítette, jelölje be a **Mindig erre a nyomtatóra nyomtasson, akkor is, ha az IP-címe megváltozik** jelölőnégyzetet.
3. Ha a nyomtatót Microsoft szabványos TCP/IP port használatával telepítette, az IP-cím helyett használja a gazdagépnévet.
4. Ha az IP-cím helyes, törölje a nyomtatót a listából, majd vegye fel ismét.

A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval

1. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
 - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.
 - Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
 - macOS rendszer esetén lépjen az **Alkalmazások**, majd a **Segédeszközök** lehetőségre és nyissa meg a **Terminál** elemet.
 - b. Írja be a `ping` parancsot, majd a nyomtató IP-címét.
 - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
2. Ha a „ping” parancs végrehajtása sikertelen, ellenőrizze, hogy a hálózati hub-ok be vannak-e kapcsolva, majd győződjön meg róla, hogy a hálózati beállítások, a nyomtató és a számítógép ugyanahhoz a hálózathoz (más néven alhálózathoz) vannak konfigurálva.
3. Nyissa meg a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelt, és kattintson a **Portok** fülre. Ellenőrizze, hogy a nyomtató jelenlegi IP-címe van-e kijelölve. A nyomtató IP-címe megtalálható a konfigurációs oldalon.
4. Ha a nyomtatót a HP szabványos TCP/IP port használatával telepítette, jelölje be a **Mindig erre a nyomtatóra nyomtasson, akkor is, ha az IP-címe megváltozik** jelölőnégyzetet.
5. Ha a nyomtatót Microsoft szabványos TCP/IP port használatával telepítette, az IP-cím helyett használja a nyomtató gazdagépnévét.
6. Ha az IP-cím helyes, törölje a nyomtatót a listából, majd vegye fel ismét.

A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz

A HP azt tanácsolja, hogy ezeket a beállításokat hagyja automatikus módban (ez az alapértelmezett beállítás). Ha megváltoztatja ezeket a beállításokat, akkor azokat a hálózatra vonatkozóan is módosítania kell.

Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak

Ellenőrizze, hogy minden új szoftver jól van-e telepítve, és hogy ezek a megfelelő nyomtató-illesztőprogramot használják-e.

Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva

1. Ellenőrizze a hálózati illesztőprogramokat, nyomtató-illesztőprogramokat és a hálózati átirányítási beállításokat.
2. Ellenőrizze, hogy az operációs rendszer megfelelően van-e konfigurálva.

A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek

1. Tekintse át a nyomtató konfigurációs/hálózatkezelési oldalait a hálózati beállítások és protokollok állapotának ellenőrzéséhez.
2. Ha szükséges, konfigurálja újra a hálózati beállításokat.

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása

- [Bevezetés](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája](#)
- [A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után](#)
- [A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után](#)
- [Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz](#)
- [Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz \(VPN\) csatlakozik, megszakad a kapcsolat](#)
- [A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában](#)
- [A vezeték nélküli hálózat nem működik](#)
- [Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása](#)
- [Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban](#)

Bevezetés

A hibaelhárításra vonatkozó információk segítségével megszüntetheti a felmerülő problémákat.



MEGJEGYZÉS: Állapítsa meg, hogy engedélyezve van-e a nyomtatón a Wi-Fi Direct nyomtatás. Ehhez nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a nyomtató kezelőpaneljéről

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája

- Győződjön meg róla, hogy a hálózati kábel nincs csatlakoztatva.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van. Győződjön meg arról is, hogy a nyomtatóban található vezeték nélküli rádió be van kapcsolva.
- Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatáskészlet-azonosító (SSID) helyes. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a szolgáltatáskészlet-azonosító megállapításához. Ha nem biztos benne, hogy helyes a szolgáltatáskészlet-azonosító, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Biztonságos hálózatok esetében győződjön meg róla, hogy a biztonsági információ helyes. Ha a biztonsági információ hibás, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Ha a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik, próbáljon meg elérni más számítógépeket a vezeték nélküli hálózatban. Ha a hálózat rendelkezik internet-hozzáféréssel, próbáljon meg csatlakozni az internethez vezeték nélküli kapcsolattal.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató titkosítási módszere (AES vagy TKIP) ugyanaz, mint a vezeték nélküli hozzáférési ponté (WPA biztonságot használó hálózatokban).
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató a vezeték nélküli hálózat hatósugarán belül van. A legtöbb hálózat esetében a nyomtató nem lehet 30 méternél távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (a vezeték nélküli útválasztótól).
- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelet nem blokkolják akadályok. Távolítsa el minden nagyobb fémtárgyat a nyomtató és a hozzáférési pont közötti részről. Győződjön meg róla, hogy nincsenek póznák,

falak, illetve fémet vagy betont tartalmazó tartóoszlopok a nyomtató és a vezeték nélküli hozzáférési pont között.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató közelében nincsenek olyan elektromos eszközök, amelyek zavarhatnak a vezeték nélküli jelet. Számos készülék zavarhatja a vezeték nélküli jelet, így pl. motorok, vezeték nélküli telefonok, a biztonsági rendszer kamerái, másik vezeték nélküli hálózatok, illetve egyes Bluetooth-eszközök.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató-illesztőprogram telepítve van a számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatóport van kiválasztva.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép és a nyomtató ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
- macOS esetén ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó támogatja-e a Bonjourt.

A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
2. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
3. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
4. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.
5. Ellenőrizze, hogy meg tudja-e nyitni a nyomtató HP beágyazott webszerverét a hálózat valamelyik számítógépéről.

A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve

1. Frissítse a tűzfalat a gyártótól kapható legújabb frissítéssel.
2. Ha a nyomtató telepítése vagy a nyomtatás megkísérlése közben a programok kérik a tűzfal elérését, mindig engedélyezze a programok futtatását.
3. Ideiglenesen kapcsolja ki a tűzfalat, majd telepítse a vezeték nélküli nyomtatót a számítógépre. Kapcsolja be a tűzfalat, miután befejezte a vezeték nélküli készülék telepítését.

A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után

1. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
2. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
3. Vesse össze a konfigurációs oldalon látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
4. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.

Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz

1. Győződjön meg róla, hogy a többi számítógép a vezeték nélküli tartományon belül van, és semmi sem akadályozza a jelet. A legtöbb hálózat esetében a vezeték nélküli tartomány a hozzáférési ponttól 30 m távolságon belül található.
2. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
3. Gondoskodjon róla, hogy 5 egyidejű Wi-Fi Direct felhasználónál több ne legyen a rendszeren.
4. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
5. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
6. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.

Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat

- Általában nem lehet egyszerre csatlakozni virtuális magánhálózathoz és másik hálózatokhoz.

A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában

- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van.
- Lehet, hogy a hálózat rejtve marad. De rejtett hálózathoz is lehet csatlakozni.

A vezeték nélküli hálózat nem működik

1. Ügyeljen rá, hogy a hálózati kábel ne legyen csatlakoztatva.
2. Próbáljon meg másik eszközöket csatlakoztatni a hálózathoz, hogy ellenőrizhesse, hogy a hálózati kommunikáció megszakadt-e.
3. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
 - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.
 - Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
 - macOS rendszer esetén lépjen az **Alkalmazások**, majd a **Segédeszközök** lehetőségre és nyissa meg a **Terminál** elemet.
 - b. Írja be a `ping` parancsot, majd az útválasztó IP-címét.
 - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
4. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
 - a. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
 - b. Vesse össze a konfigurációs jelentésen látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
 - c. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.

Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása

A nyomtató kezelőpaneljéről futtathat egy diagnosztikai tesztet, amely információval szolgál a vezeték nélküli hálózat beállításairól.

 **MEGJEGYZÉS:** A lépések a kezelőpanel típusától függően változnak.




6-26. táblázat: Kezelőpanel jelmagyarázata

Szám	Leírás
1	2 soros kezelőpanel
2	Érintőképernyős kezelőpanel

2 soros kezelőpanelek

1. Nyomja le a nyomtató kezelőpaneljén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - a. **Öndiagnosztika**
 - b. **Vezeték nélküli teszt futtatása**
3. Nyomja meg az **OK** gombot a teszt elindításához. A nyomtató tesztoldalt nyomtat, amely bemutatja a teszteredményeket.

Érintőképernyős kezelőpanelek

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont  a menü megnyitásához.
2. Görgessen az **Öndiagnosztika** elemhez, és válassza ki.
3. Válassza a **Vezeték nélküli teszt futtatása** lehetőséget a teszt indításához. A nyomtató tesztoldalt nyomtat, amely bemutatja a teszteredményeket.

Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban

Az alábbi ötletek segítségével csökkenthető az interferencia a vezeték nélküli hálózatokban:

- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a nagyobb fémtárgyaktól, pl. irattároló szekrénytől, illetve más elektromágneses készülékektől, pl. mikrohullámú sütőtől vagy vezeték nélküli telefontól. Ezek az eszközök zavarhatják a rádiójeleket.
- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a vastagabb falazatoktól és épületszerkezetektől. Ezek elnyelhetik a rádióhullámokat, és csökkenthetik a jelerősséget.
- Helyezze a vezeték nélküli útválasztót központi helyre úgy, hogy akadály nélküli sugárzást biztosítson a hálózathoz kapcsolódó nyomtatók számára.

Tárgymutató

Jelek és számok

- 1. tálca
 - elakadások 90
 - feltöltés 18
 - papírtájolás 20
- 2. tálca
 - elakadások 92
 - feltöltés 21
 - papírtájolás 23

A

- AirPrint 55
- akusztikai adatok 14
- alapértelmezések, visszaállítás 82
- alkalmazások
 - letöltés 60
- Alkalmazások menü 60
- alváskésleltetés
 - beállítás 72
- Android készülékek
 - nyomtatás forrása 55

B

- be/ki gomb, helye 3
- Beágyazott webkiszolgáló (EWS)
 - funkciók 62
- Beágyazott webszerver (EWS)
 - jelszó hozzárendelése 70
- beállítások
 - gyári alapértelmezések, visszaállítás 82
- beégetőmű
 - elakadások 95
- boríték
 - tájolás 25
- borítékok
 - betöltés az 1. tálcába 18
 - tájolás 20
- borítékok, betöltés 25

- böngészőkövetelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 62

C

- cikkszámok
 - kellékek 30
 - tartozékok 30
 - tonerkazetták 30
- címke
 - tájolás 27
- címkék
 - nyomtatás 27
- címkék, betöltés 27

CS

- csere
 - festékkazetták 32
- cserealkatrészek
 - termékszámok 31

D

- duplex egység
 - elakadások 97
- duplex nyomtatás
 - Mac 44

E

- EconoMode (gazdaságos) üzemmód
 - beállítás 72, 109
- egylapos elsőbbségi adagoló
 - elakadások 90
 - feltöltés 18
 - papírtájolás 20
- elakadások
 - 1. tálca 90
 - 2. tálca 92
- beégetőmű 95
- duplex egység 97
- egylapos elsőbbségi adagoló 90

- hátsó ajtó 95
- helyek 87
- kimeneti tálca 99
- elektromos jellemzők 14
- ellenőrzőlista
 - vezeték nélküli kapcsolódási lehetőség 126
- Elsődleges adagolótálca
 - borítékok betöltése 25
 - címkék betöltése 27
- Energia
 - fogyasztás 14
- Explorer, támogatott verziók
 - HP beágyazott webkiszolgáló 62

F

- fedelek, helye 3
- feltöltés
 - papír a 2. tálcában 21
 - papír az 1. tálcában 18
- festékkazetta
 - termékszámok 31
- festékkazetták
 - csere 32
 - összetevői 32
- fogyóeszközök
 - termékszámok 31
- Fő adagolótálca
 - borítékok betöltése 25
 - címkék betöltése 27

GY

- gyári alapértelmezések, visszaállítás 82
- gyári alapértelmezések visszaállítása 82

- H**
- hálózati port
 - helye 4
 - hálózati telepítés 61
 - hálózatok
 - a nyomtató telepítése 61
 - HP Web Jetadmin 76
 - támogatott 10
 - hátsó ajtó
 - elakadások 95
 - helyi USB-port
 - helye 3
 - hibaelhárítás
 - hálózati problémák 123
 - papírbetöltési problémák 86
 - tonerkazetta állapotának ellenőrzése 103
 - vezetékes hálózat 123
 - vezeték nélküli hálózat 126
 - HP beágyazott webkiszolgáló (EWS)
 - funkciók 62
 - HP ePrint 52
 - HP ePrint szoftver 53
 - HP EWS, használata 62
 - HP Készülék eszköztár, használata 62
 - HP ügyfélszolgálat 80
 - HP Web Jetadmin 76
 - HP webszolgáltatások
 - alkalmazások 60
 - engedélyezés 60
- I**
- illesztőprogramok, támogatott 10
 - interferencia vezeték nélküli hálózatban 129
 - interfészport
 - helye 4
 - Internet Explorer, támogatott verziók
 - HP beágyazott webkiszolgáló 62
- J**
- jellemzők
 - elektromos és akusztikai 14
 - Jetadmin, HP Web 76
- K**
- kalibrálás
 - színek 110
 - karbantartási készletek
 - termékszámok 31
- kazetta
 - csere 32
- kellékek
 - alacsony határérték beállítások 83
 - cikkszámok 30
 - használat, amikor kifogyóban van 83
 - nyomtatókazetták cseréje 32
 - rendelés 30
- képmínőség
 - tonerkazetta állapotának ellenőrzése 103
- képmínőséggel kapcsolatos problémák
 - példák és megoldások 114
- kétoldalas nyomtatás
 - beállítások (Windows) 41
 - kézi átfordítással (Mac) 44
 - kézi átfordítással (Windows) 41
 - Mac 44
 - Windows 41
- kétoldalas nyomtatás kézi átfordítással
 - Mac 44
 - Windows 41
- kezelőpanel
 - helye 3
 - súgó 81
- kezelőpanel gombjai
 - helye 7
- kikapcsolás késleltetés után
 - beállítás 73
- kimeneti tálca
 - elakadások megszüntetése 99
 - helye 3
- M**
- memória
 - mellékelve 10
 - memóriachip (festék)
 - helye 32
 - méreték, nyomtató 13
 - mobil nyomtatás
 - Android készülékek 55
 - mobilyomtatás, támogatott szoftver 12
 - mobil nyomtatási megoldások 10
- N**
- Netscape Navigator, támogatott verziók
 - HP beágyazott webkiszolgáló 62
- NY**
- nyomtatás
 - USB flash meghajtóról 56
 - nyomtatás helyileg elérhető USB-ről 56
 - nyomtatási adathordozó
 - betöltés az 1. tálcába 18
 - nyomtatás két oldalra
 - Windows 41
 - nyomtatás mindkét oldalra
 - beállítások (Windows) 41
 - kézi adagolással, Windows 41
 - Mac 44
 - Windows 41
 - nyomtató-illesztőprogramok, támogatott 10
- O**
- oldalak laponként
 - kijelölés (Mac) 45
 - kijelölés (Windows) 42
 - oldalak percenként 10
 - online súgó, kezelőpanel 81
 - on-line támogatás 80
 - operációs rendszerek
 - támogatott 10
 - operációs rendszerek, támogatott 10
 - OS (operációs rendszer)
 - támogatott 10
- P**
- papír
 - 1. tálca feltöltése 18
 - 1. tálca tájolása 20
 - 2. tálca feltöltése 21
 - 2. tálca tájolása 23
 - kiválasztása 106
 - papír, rendelés 30
 - papírbehúzási problémák
 - megoldás 86
 - papírelakadások
 - 1. tálca 90
 - 2. tálca 92
 - beégetőmű 95
 - duplex egység 97

- egylapos elsőbbségi adagoló 90
- hátsó ajtó 95
- helyek 87
- kimeneti tálca 99
- papírtípus
 - kiválasztás (Mac) 45
 - kiválasztása (Windows) 42
- R**
- rendelés
 - kellékek és tartozékok 30
- rendszerkövetelmények
 - HP beágyazott webkiszolgáló 62
 - minimális 12
- S**
- sorozatszám címkéjének
 - helye 4
- súgó, kezelőpanel 81
- SZ**
- színbeállítások
 - módosítás (Windows) 111
- színek
 - kalibrálás 110
- színséma
 - módosítás (Windows) 111
- T**
- Takarékossági beállítások 72
- tálcák
 - helye 3
 - kapacitás 10
 - mellékelve 10
- tálcák, kimeneti
 - helye 3
- támogatás
 - on-line 80
- tápcsatlakozás
 - helye 4
- tápkapcsoló, helye 3
- tartozékok
 - cikkszámok 30
 - rendelés 30
- technikai támogatás
 - on-line 80
- termék- és sorozatszám címkéjének
 - helye 4
- termékszámok
 - cserealkatrészek 31
 - festékkazetta 31
 - fogyóeszközök 31
 - tűzőkazetták 31
- tisztítás
 - papírútvonal 104
- tonerkazetta
 - alacsony határérték beállítások 83
 - használat, amikor kifogyóban van 83
- tonerkazetták
 - cikkszámok 30
- több oldal egy lapra
 - nyomtatás (Mac) 45
 - nyomtatás (Windows) 42
- tömeg, nyomtató 13
- tűzőkazetták
 - termékszámok 31
- U**
- USB flash meghajtó
 - nyomtatás erről 56
- USB-port
 - helye 4
- Ü**
- ügyféltámogatás
 - on-line 80
- V**
- vezeték nélküli hálózat
 - hibaelhárítás 126
- W**
- webhelyek
 - HP Web Jetadmin, letöltés 76
 - ügyféltámogatás 80
- Webszolgáltatások
 - alkalmazások 60
 - engedélyezés 60
- Wi-Fi Direct nyomtatás 12, 47

