



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Пайдаланушы нұсқаулығы



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Пайдаланушы нұсқаулығы

Авторлық құқық және лицензия

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Авторлық құқық жөніндегі заңдарға сәйкес жағдайлардан басқа кезде, алдын ала жазбаша түрде алынған рұқсатсыз, көшіруге, бейімдендіруге немесе аударуға рұқсат етілмейді.

Мұнда берілген ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

HP өнімдері мен қызметтеріне берілетін кепілдіктер осындай өнімдер мен қызметтерге берілетін тікелей кепілдік жөніндегі мәлімдемелерде ғана көрсетілген. Бұл құжаттағы мәлімдемелер қосымша кепілдік ретінде қабылданбауы тиіс. HP бұл құжаттағы техникалық немесе редакторлық қателер немесе кемшіліктер үшін жауап бермейді.

Edition 3, 08/2019

Тауар белгілерінің тізімі

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, and PostScript® — Adobe Systems Incorporated корпорациясының сауда белгілері.

Apple және Apple логотипі — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдердегі сауда белгілері.

macOS — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгілері.

AirPrint — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

iPad — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

iPod — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

iPhone — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP және Windows Vista® — Microsoft корпорациясының АҚШ-та тіркелген сауда белгілері.

UNIX® - Ашық Топтың тіркелген тауар белгісі.

Мазмұны

1 Принтерге шолу	1
Ескерту белгішелері	2
Принтер көріністері	3
Принтердің алдыңғы көрінісі	3
Принтердің артқы көрінісі	4
2 жолды басқару тақтасының көрінісі (тек pw және dn үлгілері)	5
Сенсорлық басқару тақтасының көрінісі (тек dw үлгілері)	7
Бастапқы экранның құрылымы	8
Сенсорлы басқару тақтасын пайдалану жолы	9
Принтердің техникалық сипаттары	10
Техникалық сипаттамалары	10
Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер	10
Мобильді басып шығару шешімдері	12
Принтер өлшемдері	13
Энергияны тұтыну, электрлік сипаттамалары және дыбыс бөлуі	14
Жұмыс ортасы ауқымы	14
Принтердің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралын орнату	15
2 Қағаз науалары	17
Кіріспе	18
Бір парақтық слотқа (1-науа) қағаз салу	18
Кіріспе	18
1-науаның қағаз бағыты	20
2-науаға қағаз салу	21
Кіріспе	21
2-науаның қағаз бағыты	23
Конверттерді салу және басып шығару	25
Кіріспе	25
Конверттерді басып шығару	25
Конверт бағыты	26
Жапсырмаларды салу және басып шығару	27
Кіріспе	27

Жапсырмаларды қолмен беру	27
Жапсырма бағдары	28
3 Жабдықтар, қосалқы құралдар мен бөлшектер	29
Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру	30
Тапсырыс беру	30
Жабдықтар мен керек-жарақтар	30
Тұтынушының өзі жөндейтін бөлшектер	31
Тонер картридждерін ауыстыру	32
Кіріспе	32
Тонер картридждерін алу	34
4 Басып шығару	39
Басып шығару тапсырмалары (Windows)	40
Басып шығару әдісі (Windows)	40
Қағаздың екі жағына автоматты түрде басып шығару (Windows жүйесі)	41
Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (Windows)	41
Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (Windows)	42
Қағаз түрін таңдау (Windows)	42
Баспа тапсырмалары (macOS)	44
Басып шығару жолы (macOS)	44
Қағаздың екі жағына автоматты түрде басып шығару (macOS)	44
Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (macOS)	44
Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (macOS)	45
Қағаз түрін таңдау (macOS)	45
Қосымша басып шығару тапсырмалары	45
Мобильді басып шығару	47
Кіріспе	47
Wi-Fi Direct (тек сымсыз үлгілерде)	47
Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосу немесе ажырату	50
Принтердің Wi-Fi Direct атауын өзгерту	50
Электрондық пошта арқылы HP ePrint	52
HP ePrint бағдарламалық құралы	53
AirPrint	55
Android ендірілген басып шығаруы	55
USB құрылғысынан тікелей басып шығаруды (тек сенсорлы экран үлгілері)	56
Кіріспе	56
Бірінші қадам: принтердегі USB файлдарына қол жеткізу	56
Екінші қадам: USB құжаттарын басып шығару	56
Бірінші параметр: құжаттарды басып шығару	56
Екінші параметр: суреттерді басып шығару	57

5 Принтерді басқару	59
HP веб-қызметтері қолданбаларын пайдалану (тек сенсорлы экран модельдері)	60
Принтердің байланыс түрін өзгерту (Windows)	61
HP ендірілген веб-сервері (EWS) және HP Device Toolbox (Windows) көмегімен қосымша реттеу	62
Бірінші әдіс: бағдарламалық құралдан HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу	62
Екінші әдіс: веб-браузерден HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу	62
IP желі параметрлерін реттеу	66
Кіріспе	66
Принтерді бірлесіп пайдалануға байланысты жауапкершіліктен бас тарту	66
Желі параметрлерін көру немесе өзгерту	66
Желідегі принтердің атауын өзгерту	67
IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу	68
Принтердің қауіпсіздік мүмкіндіктері	70
Кіріспе	70
HP ендірілген веб-серверін пайдаланып жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту	70
Қуат үнемдеу параметрлері	72
Кіріспе	72
EconoMode режимімен басып шығару	72
Әрекетсіз параметрін орнатқаннан кейін ұйқы/авто өшіруді орнатыңыз	72
Әрекетсіз тұрғаннан кейін өшіру таймерін орнатып, принтерді 1 Ватт не одан аз қуат пайдаланатын етіп реттеу	73
Кідірісті өшіру параметрін орнату	74
HP Web Jetadmin	76
Микробағдарламаны жаңарту	77
Бірінші әдіс: микробағдарламаны басқару тақтасын пайдаланып жаңарту	77
Екінші әдіс: микробағдарламаны жаңарту утилитасын пайдаланып микробағдарламаны жаңарту	78
6 Проблемаларды шешу	79
Тұтынушыларды қолдау	80
Басқару панелінің анықтама жүйесі (тек сенсорлы экран бар үлгілер)	81
Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді бастапқы қалпына келтіру	82
Принтердің басқару тақтасында «Cartridge is low» (Картридж деңгейі төмен) немесе «Cartridge is very low» (Картридж деңгейі өте төмен) хабары көрсетіледі	83
«Very Low» (Өте төмен) параметрлерін өзгерту	83
Факс мүмкіндігі бар принтерлер үшін	85
Жабдықтарына тапсырыс беру	85
Принтер қағазды алмайды немесе дұрыс бермейді	86
Кіріспе	86
Өнім қағазды тартып алмайды	86

Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады	86
Кептелген қағаздарды шығару	87
Кіріспе	87
Кептелген қағаз орындары	87
Қағаз кептелістері жиі немесе қайта-қайта орын ала бере ме?	88
Бір парақтық слоттағы (1-науа) кептелген қағаздарды алу	90
2-науадағы кептелген қағаздарды тазалау	92
Кептелген қағаздарды артқы есіктен және термобекіткіш аумағынан алыңыз	95
Дуплексердегі кептелген қағаздарды тазалау (тек дуплексті модельдер)	97
Шығыс қалтасындағы кептелген қағаздарды тазалау	99
Баспа сапасын жақсарту	101
Кіріспе	101
Принтердің бағдарламалық құралын жаңарту	102
Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару	102
Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру	102
Принтердегі қағаз түрінің параметрін тексеру	102
Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows)	102
Қағаз түрінің параметрін тексеру (macOS)	102
Тонер картриджінің күйін тексеру	103
Бірінші қадам: Жабдықтар күйінің бетін басып шығару	103
Екінші қадам: жабдықтар күйін тексеру	103
Тазалағыш бетті басып шығару	104
Тонер картриджін немесе картридждерін көзбен қарап шығу	106
Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру	106
1-қадам: HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды пайдалану	106
2-қадам: Ортаны тексеру	106
3-қадам: жеке науа туралануын орнату	107
Басқа принтер драйверін қолданып көру	108
Үнемдеу режимі параметрлерін тексеру	109
Басып шығару тығыздығын реттеу	109
Түстерді теңестіру үшін принтерді тексеру	110
Түс параметрлерін реттеу (Windows)	111
Баспа сапасы бетін басып шығару және түсіну	111
Басып шығару сапасы мәселелерін шешу	114
Кіріспе	114
Басып шығару сапасы мәселелерін жою	114
Сымсыз желі мәселелерін шешу	123
Кіріспе	123
Төмен физикалық байланыс	123
Компьютер принтерге қате IP мекенжайын қолдануда	124
Компьютерді принтермен байланыстыру мүмкін емес	124

Принтер желі үшін қате сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда	124
Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін	124
Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған	125
Принтер ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес	125
Сымсыз желі ақауларын жою	126
Кіріспе	126
Сымсыз байланысты тексеру парағы	126
Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін, принтер басып шығармайды	127
Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған	127
Сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді жылжытқаннан кейін, сымсыз байланыс жұмыс істемейді	127
Сымсыз принтерге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес	127
Сымсыз принтер байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады	128
Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды	128
Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ	128
Сымсыз желі диагностика сынағын жүргізу	128
Сымсыз желідегі кедергіні азайту	129
Индекс	131

1 Принтерге шолу

- [Ескерту белгішелері](#)
- [Принтер көріністері](#)
- [Принтердің техникалық сипаттары](#)
- [Принтердің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралын орнату](#)

Қосымша ақпарат алу үшін:

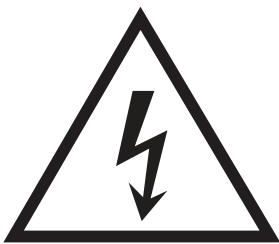
Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты www.hp.com/support/ljM255 бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

Ескерту белгішелері

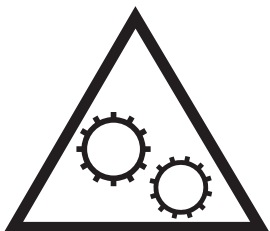
Ескерту белгішелерінің анықтамалары: Келесі ескерту белгішелері HP өнімдерінде болуы мүмкін. Қажет болғанда, сақ болыңыз.



• Абайлаңыз! Ток соғуы



• Абайлаңыз! Ыстық бет



• Абайлаңыз! Дене бөліктерін қозғалатын бөлшектеріне жақындатпаңыз

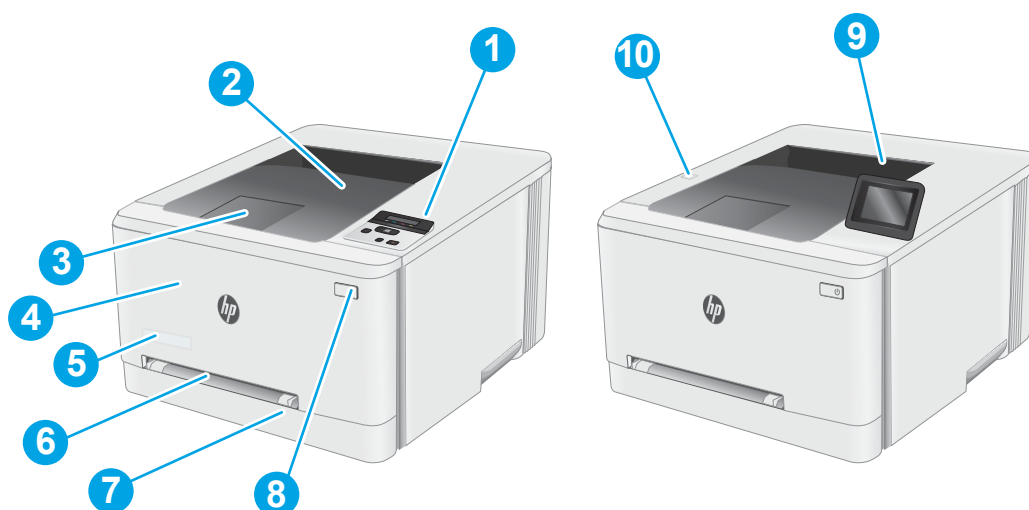


• Абайлаңыз! Жақында өткір қыр бар

Принтер көріністері

- [Принтердің алдыңғы көрінісі](#)
- [Принтердің артқы көрінісі](#)
- [2 жолды басқару тақтасының көрінісі \(тек nw және dn үлгілері\)](#)
- [Сенсорлық басқару тақтасының көрінісі \(тек dw үлгілері\)](#)

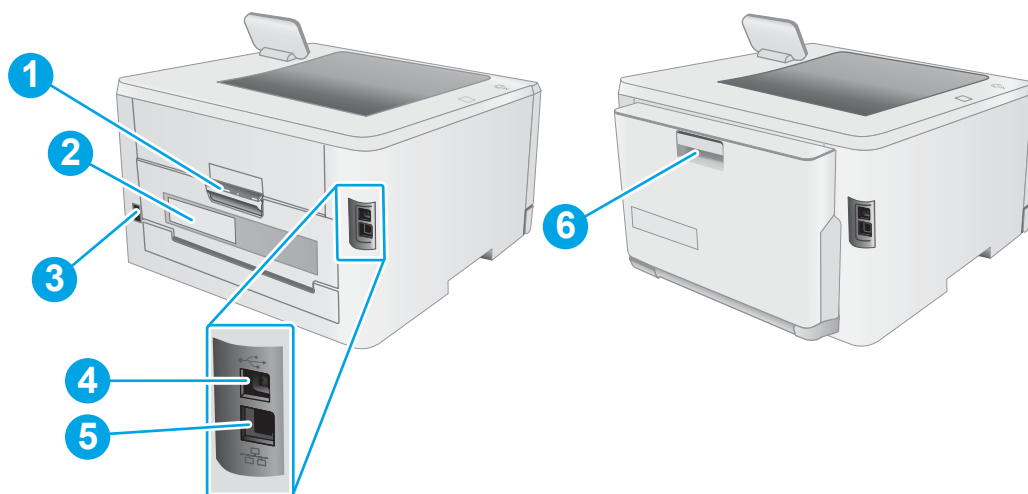
Принтердің алдыңғы көрінісі



Кесте 1-1 Принтердің алдыңғы көрінісінің жазбасы

Сан	Принтердің компоненті
1	2 жолды артқы жарығы бар басқару тақтасы (nw және dn үлгілері)
2	Шығару науасы
3	Шығыс науасын үлкейту
4	Алдыңғы есік (тонер картриджеріне өту)
5	Модель аты
6	Бір парақтық негізгі беру слоты (1-науа)
7	Басты кіріс науасы (2-науа)
8	Қуат түймесі
9	Түрлі түсті сенсорлы дисплейі бар басқару тақтасы (тек dw модельдері)
10	Компьютерсіз басып шығаруға арналған тасымалы USB арқылы тікелей басып шығару порты (тек dw үлгілері)

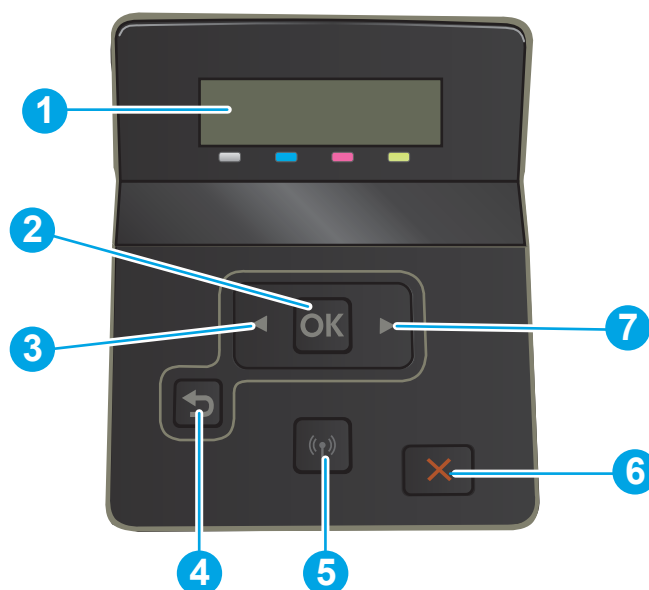
Принтердің артқы көрінісі



Кесте 1-2 Принтердің артқы көрінісінің жазбасы

Сан	Принтердің компоненті
1	Артқы есік (кептелістерді жою үшін қол жеткізу)
2	Сериялық нөмір және өнім нөмірінің жапсырмасы
3	Қуат көзіне қосу
4	USB интерфейстік порты
5	Ethernet порты
6	Дуплексер (тек дуплексті модельдер)





2 жолды басқару тақтасының көрінісі (тек pw және dn үлгілері)



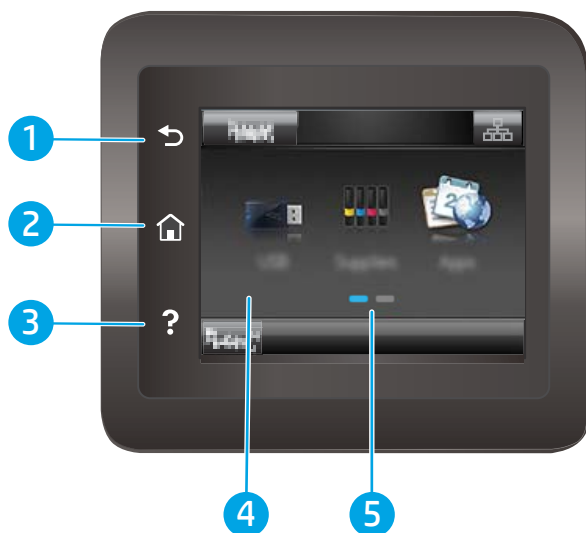
Кесте 1-3 2 жолды басқару панелінің жазбасы

Сан	Басқару панелінің компоненті	Қызметі
1	2 жолды басқару тақтасының дисплейі	Бұл экранда мәзірлер мен принтер туралы ақпарат көрсетіледі.
2	OK түймешігі	OK түймесін келесі әрекеттерді орындау үшін басыңыз: <ul style="list-style-type: none">• Басқару панелінің мәзірлерін ашу.• Басқару панелінің дисплейіндегі қосымша мәзірді ашу.• Мәзір тармағын таңдаңыз.• Кейбір қателіктерді өшіріңіз.• Басқару тақтасында нұсқау берілгенде (мысалы, басқару тақтасының дисплейінде Press OK to continue (Жалғастыру үшін OK түймесін басыңыз) жазуы шыққанда) баспа тапсырмасын бастаңыз.
3	Сол жақ көрсеткі түймесі ◀	Осы түймені мәзірдің бойында жылжу немесе дисплейдегі мәнді азайту үшін пайдаланыңыз.

Кесте 1-3 2 жолды басқару панелінің жазбасы (жалғасы)


Сан	Басқару панелінің компоненті	Қызметі
4	Кері көрсеткі 	Бұл түймені келесі әрекеттерді орындау үшін басыңыз: <ul style="list-style-type: none">• Басқару панелінің мәзірлерінен шығыңыз.• Қосымша мәзірлер тізімінде алдыңғы мәзірге қайтыңыз.• Қосалқы мәзірлер тізімінде алдыңғы мәзір тармағына (мәзір тармағына өзгертулер енгізбей) қайтыңыз.
5	Сымсыз түйме  (тек сымсыз модельдерде)	Сымсыз мәзірге кіру үшін осы түймені пайдаланыңыз.
6	Cancel (Бас тарту) түймешігі 	Баспа тапсырмасынан бас тарту немесе басқару тақтасының мәзірлерінен шығу үшін осы түймені басыңыз.
7	Оң жақ көрсеткі түймесі 	Осы түймені мәзірдің бойында жылжу немесе дисплейдегі мәнді көбейту үшін пайдаланыңыз.

Сенсорлық басқару тақтасының көрінісі (тек dw үлгілері)



Кесте 1-4 Сенсорлы экран басқару тақтасының жазбасы


Сан	Басқару панелінің компоненті	Қызметі
1	Артқа түймешігі ↶	Алдыңғы экранға оралу үшін негізгі осы түймені түртіңіз.
2	Басты бет түймешігі 🏠	Бастапқы экранға жылжу үшін осы түймені түртіңіз.
3	Анықтама түймешігі ❓	Басқару тақтасының анықтамалық жүйесін тілін ашу үшін осы түймені түртіңіз.
4	Сенсорлы экран	Дисплей мәзірлерге, анықтамалық анимацияларға және принтер ақпаратына қол жеткізуге мүмкіндік береді.
5	Бастапқы бет экранының индикаторы	Дисплейде басқару тақтасы қазір көрсетіп тұрған бастапқы экран көрсетіледі.

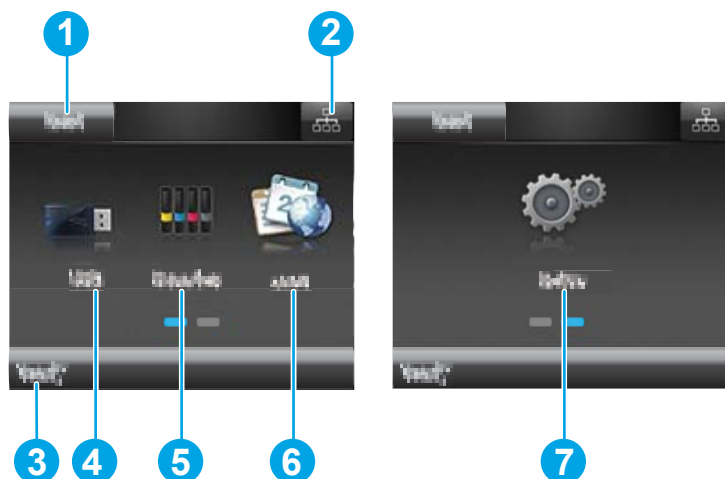
 **ЕСКЕРТПЕ:** Басқару тақтасында стандартты **Cancel** (Бас тарту) түймесі болмаса, принтердің көптеген процестерінде **Cancel** (Бас тарту) түймесі сенсорлы экранда көрсетіледі. Принтер аяқтамастан бұрын, ол процестен бас тартуға мүмкіндік береді.

Бастапқы экранның құрылымы

Негізгі экран принтер мүмкіндіктерін пайдалануға мүмкіндік беріп, принтердің ағымдағы күйін көрсетеді.

Принтердің басқару тақтасындағы Home (Бастапқы) түймесін түртіп, негізгі экранға кез келген уақытта оралыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Негізгі экранда көрсетілетін мүмкіндіктер принтердің конфигурациясына байланысты әртүрлі болуы мүмкін.



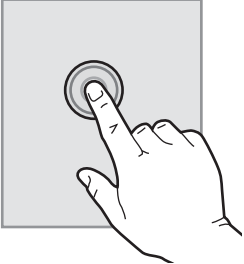

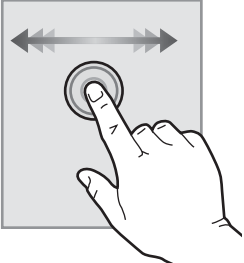

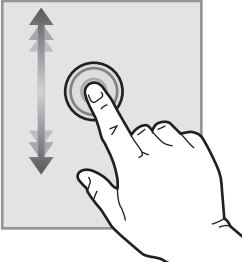
Кесте 1-5 Негізгі экран құрылымының жазбасы

Сан	Негізгі экран компоненті	Қызметі
1	Қалпына келтіру түймесі	Кез келген уақытта тапсырма параметрлерін әдепкі принтер параметрлеріне қайтару үшін осы түймені түртіңіз.
2	Байланыс ақпараты түймесі	Желілік ақпаратпен қамтамасыз ететін Байланыс ақпараты мәзірін ашу үшін осы түймені түртіңіз. Принтер қосылған желінің түріне байланысты, түйме сымды желі белгішесі  немесе сымсыз желі белгішесі  түрінде болады.
3	Принтер күйі	Бұл экран аймағында жалпы принтер күйі туралы ақпарат беріледі.
4	USB түймешігі 	USB Flash Drive мәзірін ашу үшін осы түймені түртіңіз.
5	Supplies (Жабдықтар) түймешігі 	Жабдықтар күйі туралы ақпаратты көру үшін осы түймені түртіңіз.
6	Apps (Қолданбалар) түймешігі 	Таңдалған веб-қолданбалардан тікелей басып шығаратын Apps (Қолданбалар) мәзірін ашу үшін осы түймені түртіңіз.
7	Setup (Параметрлерді орнату) түймешігі 	Setup (Орнату) мәзірін ашу үшін осы түймені түртіңіз.


Сенсорлы басқару тақтасын пайдалану жолы

Принтердің сенсорлы экран басқару панелін төмендегідей әрекеттерді орындау үшін пайдаланыңыз.

Кесте 1-6 Сенсорлық басқару панелінің әрекеттері

Әрекет	Сипаттама	Мысал
Түрту 	Экрандағы кез келген элементті түртіп, сол элементті таңдаңыз немесе сол мәзірді ашыңыз. Сонымен бірге мәзірлермен жүргенде, жылжуды тоқтату үшін экранды түртіңіз.	Setup (Параметрлерді орнату) мәзірін  ашу үшін Setup (Параметрлерді орнату) түймешігін түртіңіз.
Сипау 	Экранның жан-жағына жылжыту үшін экранды түртіп, саусақты көлденеңінен қозғалтыңыз.	Setup (Параметрлерді орнату) түймешігіне  өту үшін негізгі экранды жанап өтіңіз.
Жылжыту 	Экранды түртіп, саусағыңызды көтерместен, саусағыңызды экранда тігінен жылжытыңыз.	Setup (Орнату) мәзірімен жылжыңыз.

Принтердің техникалық сипаттары

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Төмендегі техникалық сипаттамалар жарияланған уақытында дұрыс болып табылады, бірақ олар өзгеруі мүмкін. Ағымдағы ақпаратты www.hp.com/support/ljM255 бөлімінен қараңыз.

- [Техникалық сипаттамалары](#)
- [Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер](#)
- [Мобильді басып шығару шешімдері](#)
- [Принтер өлшемдері](#)
- [Энергияны тұтыну, электрлік сипаттамалары және дыбыс бөлуі](#)
- [Жұмыс ортасы ауқымы](#)

Техникалық сипаттамалары

Ағымдағы ақпарат үшін www.hp.com/support/ljM255 бөлімін қараңыз.

Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер

Төмендегі ақпарат принтерге қатысты macOS жүйелеріне арналған Windows PCL 6 және HP баспа драйверлеріне және бағдарламалық құрал орнатқышқа қолданылады.

Windows: HP бағдарламалық құрал орнатқышы толық бағдарламалық құрал орнатқышты пайдаланған кезде, қосымша бағдарламамен бірге Windows операциялық жүйесіне байланысты «HP PCL.6» баспа драйверінің 3-нұсқасын, «HP PCL 6» баспа драйверінің 3-нұсқасын немесе «HP PCL-6» баспа драйверінің 4-нұсқасын орнатады. Осы принтер үшін принтерді қолдайтын веб-тораптан «HP PCL 6» баспа драйверінің 3-нұсқасын, «HP PCL.6» баспа драйверінің 3-нұсқасын және «HP PCL-6» баспа драйверінің 4-нұсқасын жүктеп алыңыз: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: Бұл принтер Mac компьютерлерін қолдайды. 123.hp.com торабынан немесе Принтерді қолдау бетінен HP Smart көмекшісін жүктеп алыңыз, одан кейін HP баспа драйверін орнату үшін HP Smart пайдаланыңыз. HP Smart көмекшісі HP бағдарламалық құрал орнатқышында берілмейді.

1. 123.hp.com торабына өтіңіз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын жүктеп алу үшін қамтамасыз етілген қадамдарды орындаңыз.

Linux: Linux туралы ақпарат және баспа драйверлерін алу үшін www.hp.com/go/linuxprinting торабына өтіңіз.


UNIX: UNIX® туралы ақпарат пен баспа драйверлерін алу үшін www.hp.com/go/unixmodelscrip торабына өтіңіз.


Кесте 1-7 Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер мен баспа драйверлері

Операциялық жүйе	Баспа драйвері орнатылды (интернеттегі бағдарламалық құралмен)	Ескертпелер
Windows® XP SP3, 32 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Microsoft корпорациясы Windows XP жүйесіне қолдау көрсетуді 2009 жылдың сәуір айында тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған XP операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады. Басып шығару драйверінің кейбір мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілмейді.
Windows Vista®, 32 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Microsoft корпорациясы Windows Vista жүйесіне қолдау көрсетуді 2012 жылдың сәуір айында тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған Vista операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады. Басып шығару драйверінің кейбір мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілмейді.
Windows 7, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Бұл операциялық жүйеге толық қолдау көрсетіледі.
Windows 8, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Windows 8 RT нұсқасына Microsoft IN OS 4 нұсқасының 32 биттік драйвері арқылы қолдау көрсетіледі.
Windows 8.1, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL-6» V4 принтерге қатысты баспа драйвері осы операциялық жүйеге толық бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Windows 8.1 RT нұсқасына Microsoft IN OS 4 нұсқасының 32 биттік драйвері арқылы қолдау көрсетіледі.
Windows 10, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL-6» V4 принтерге қатысты баспа драйвері осы операциялық жүйеге толық бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Бұл операциялық жүйеге толық қолдау көрсетіледі.
Windows Server 2008 SP2, 32 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған басып шығару драйверін принтерді қолдау веб-торабынан жүктеп алуға болады. Драйверді жүктеп алып, орнату үшін Microsoft Add Printer құралын пайдаланыңыз.	Microsoft корпорациясы 2015 жылдың қаңтар айында Windows Server 2008 операциялық жүйесіне негізгі қолдау көрсетуді тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған Server 2008 операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады. Басып шығару драйверінің кейбір мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілмейді.
Windows Server 2008 SP2, 64 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған басып шығару драйверін принтерді қолдау веб-торабынан жүктеп алуға болады. Драйверді жүктеп алып, орнату үшін Microsoft Add Printer құралын пайдаланыңыз.	Microsoft корпорациясы 2015 жылдың қаңтар айында Windows Server 2008 операциялық жүйесіне негізгі қолдау көрсетуді тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған Server 2008 операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Бұл операциялық жүйеге толық қолдау көрсетіледі.

Кесте 1-7 Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер мен баспа драйверлері (жалғасы)

Операциялық жүйе	Баспа драйвері орнатылды (интернеттегі бағдарламалық құралмен)	Ескертпелер
Windows Server 2012, 64 биттік	«HP PCL 6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Бұл операциялық жүйеге толық қолдау көрсетіледі.
Windows Server 2012 R2, 64 биттік	«HP PCL-6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Бұл операциялық жүйеге толық қолдау көрсетіледі.
32 биттік және 64 биттік Windows 10 сервері (Server 2016)	«HP PCL-6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Бұл операциялық жүйеге толық қолдау көрсетіледі.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Баспа драйверін орнату үшін HP Smart утилитасын 123.hp.com веб-сайтынан жүктеп алыңыз. Принтердің бағдарламалық құралын және баспа драйверін орнату үшін берілген қадамдарды орындаңыз.	Бұл операциялық жүйеге толық қолдау көрсетіледі.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелердің ағымдағы тізімін көру үшін принтерге арналған HP компаниясының барлығы қосылған анықтамасын алу мақсатында www.hp.com/support/ljM255 торабына өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы принтердің HP UPD драйверінің қолдауын www.hp.com/go/upd веб-сайтынан алыңыз. **Additional information** (Қосымша ақпарат) тармағының астында сілтемелерді басыңыз.

Кесте 1-8 Жүйеге қойылатын ең аз талаптар

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">Интернет қосылысыТағайындалған USB 1.1 немесе 2.0 қосылымы немесе желі қосылымы400 МБ қол жетімді қатты диск бос орны1 ГБ RAM (32 биттік) немесе 2 ГБ RAM (64 биттік)	<ul style="list-style-type: none">Интернет қосылысы1 ГБ қол жетімді қатты диск бос орны

Мобильді басып шығару шешімдері

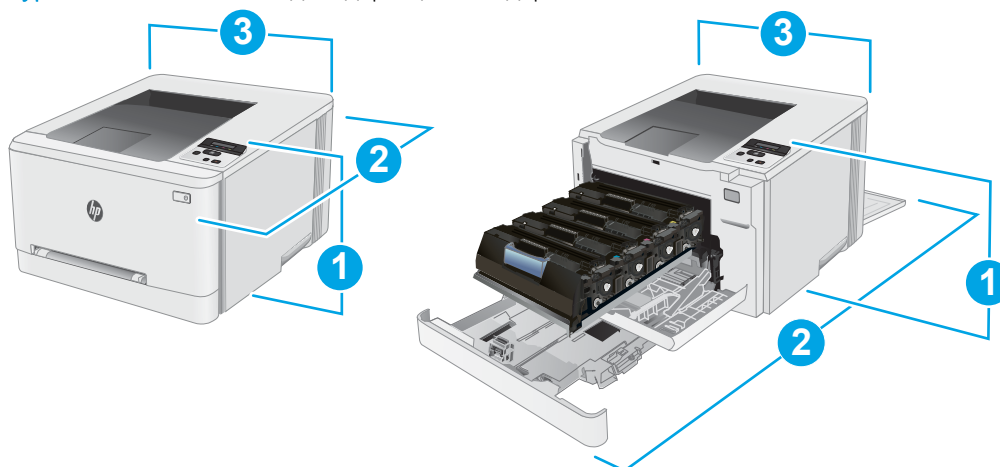
HP компаниясы ноутбуктан, планшеттен, смартфоннан немесе басқа мобильді құрылғыдан HP принтері арқылы оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін мобильді және электрондық басып шығару (ePrint) шешімдерін ұсынады. Толық тізімді көру және ең жақсы таңдауды анықтау үшін www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting сайтына өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық ұялы басып шығару және ePrint мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілуі үшін принтер микробағдарламасын жаңартыңыз.

- Wi-Fi Direct (тек сымсыз үлгілерде)
- Электрондық пошта арқылы HP ePrint (HP веб-қызметтерінің қосылуын және принтердің HP Connected арқылы тіркелуін қажет етеді)
- HP ePrint қолданбасы (Android, iOS және Blackberry жүйесіне қолжетімді)
- iOS және Android құрылғыларына арналған HP Smart қолданбасы
- HP ePrint бағдарламалық құралы
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android басып шығару

Принтер өлшемдері

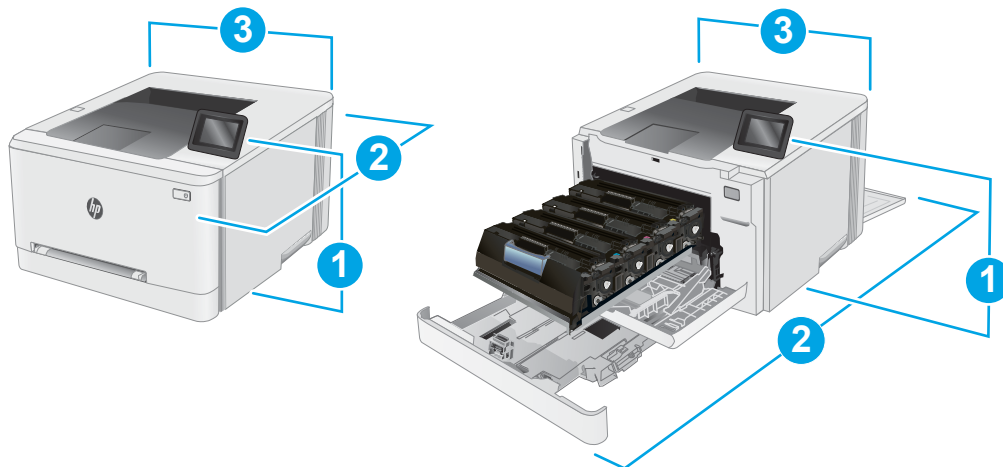
Сурет 1-1 nw және dn модельдерінің өлшемдері



Кесте 1-9 nw және dn үлгілік принтері өлшемінің жазбасы

Өлшем	Принтер толығымен жабық	Принтер толығымен ашық
1. Биіктігі	247,5 мм	247,5 мм
2. Қалыңдығы	nw үлгілері: 385,8 мм dn үлгілері: 419 мм	nw үлгілері: 855 мм dn үлгілері: 1008 мм
3. Ені	392 мм	392 мм
Салмағы (картридждерімен бірге)	nw үлгілері: 13,8 кг dn үлгілері: 14,8 кг	nw үлгілері: 13,8 кг dn үлгілері: 14,8 кг

Сурет 1-2 dw модельдерінің өлшемдері



Кесте 1-10 dw үлгілік принтер өлшемінің жазбасы

Өлшем	Принтер толығымен жабық	Принтер толығымен ашық
1. Биіктігі	247,5 мм	297 мм
2. Қалыңдығы	419 мм	1008 мм
3. Ені	392 мм	392 мм
Салмағы (картридждерімен бірге)	14,8 кг	14,8 кг

Энергияны тұтыну, электрлік сипаттамалары және дыбыс бөлуі

Ағымдағы ақпарат үшін www.hp.com/support/ljM255 қараңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Қуат талаптары құрал сатылған елдегі/аймақтағы талаптарға негізделеді. Жұмыс істеу кернеулерін түрлендірмеңіз. Бұл принтерді зақымдап, принтер кепілдігін бұзуы мүмкін.

Жұмыс ортасы ауқымы

Кесте 1-11 Жұмыс ортасы ауқымы

Қоршаған орта	Ұсынылған	Рұқсат етілген
Температура	15 °C - 27 °C	10 °C - 32,5 °C
Салыстырмалы ылғалдылық	30-70 % салыстырмалы ылғалдылық (СЫ)	10-80 % (СЫ)

Принтердің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралын орнату

Негізгі орнату нұсқауларын принтермен бірге берілген «Орнату» парақшасынан және «Іске кірісу» нұсқаулығынан қараңыз. Қосымша нұсқаулар алу үшін, Интернеттегі HP қолдау торабына өтіңіз.

Принтерге арналған HP компаниясының толық анықтамасын www.hp.com/support/ljM255 сайтынан қараңыз. Мына қолдауды іздеңіз:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

2 Қағаз науалары

- [Кіріспе](#)
- [Бір парақтық слотқа \(1-науа\) қағаз салу](#)
- [2-науаға қағаз салу](#)
- [Конверттерді салу және басып шығару](#)
- [Жапсырмаларды салу және басып шығару](#)

Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты www.hp.com/support/ljM255 бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

Кіріспе

⚠ ЕСКЕРТУ: бір уақытта бір қағаз науасын ғана ұзартыңыз.

Қағаз науасын қадам ретінде пайдаланбаңыз.

Жабу кезінде қағаз науаларын қолмен ұстамаңыз.

Принтерді жылжытқанда барлық науалар жабық болуы қажет.

Бір парақтық слотқа (1-науа) қағаз салу

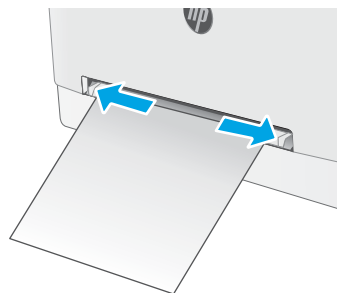
Кіріспе

Төмендегі ақпарат қағазды 1-науаға салу жолын сипаттайды. Осы науаға 1 парақ қағаз сыяды, оны бір беттік құжаттарды, бірнеше қағаз түрлерін қажет ететін құжаттарды немесе конверттерді басып шығару үшін пайдаланыңыз.

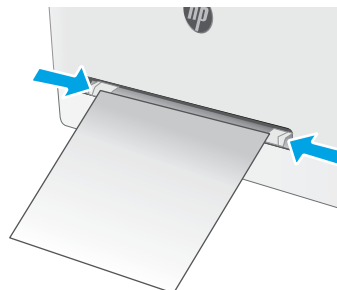
📝 ЕСКЕРТПЕ: Кептелген қағаздардың болдырмау үшін:

- Басып шығарып жатқанда ешқашан науаға қағаз салмаңыз немесе оны алмаңыз.
- Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз.

1. Қағаз енін бағыттауыштарды бір парақтық негізгі бергіш слотта сыртына қарай жылжытыңыз.

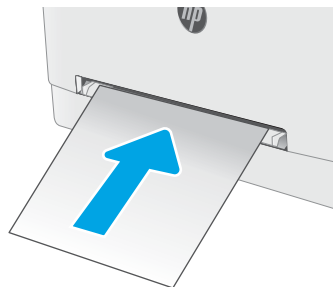


2. Парақтың үстіңгі жағын ашық жеріне қойып, бүйір бағыттауыштарды дұрыстаңыз, сонда олар параққа тиіп тұрады, бірақ оны майыстырмайды.



3. Бір парақты слотқа салып, оны ұстап тұрыңыз. Принтер парақты қағаз жолына жартылай тартып алады. Қағазды бағыттау жолдары туралы ақпаратты [1-науаның қағаз бағыты \(20-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Қағаздың өлшеміне байланысты парақ принтерге кіргенше парақты екі қолыңызбен ұстау керек болуы мүмкін.



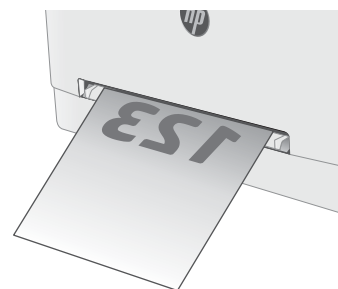
4. Компьютерде бағдарлама қолданбасынан басып шығару процесін бастаңыз. Драйверге бір парақтық беру слотынан басып шығарылатын дұрыс қағаз түрі мен өлшемінің қойылғанына көз жеткізіңіз.

1-науаның қағаз бағыты

Егер сіз арнайы бағытты қажет ететін қағазды пайдалансаңыз, оны келесі кестедегі ақпаратқа сәйкес салыңыз.

Кесте 2-1 1-науаның қағаз бағыты

Қағаз түрі	Кескін бағдары	Шығыс	Қағаз өлшемі	Қағаз салу тәсілі
Бланк немесе алдын ала басылған	Кітаптық ЕСКЕРТПЕ: 1-науада A5 қағазын Альбомдық және Кітаптық баспаға бағыттауға болады.	1 жағын басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегін принтерге бірінші кіргізіп
Бланк немесе алдын ала басылған	Portrait (Кітаптық)	2 жағына басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Төмен қаратып Жоғарғы жиегін принтерге бірінші кіргізіп
Алдын ала тесілген	Кітаптық ЕСКЕРТПЕ: 1-науада A5 қағазын Альбомдық және Кітаптық баспаға бағыттауға болады.	1 жақты басып шығару немесе 2 жақты басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Жоғары қаратып Тесіктер принтердің сол жағына бағытталады



2-науаға қағаз салу

Кіріспе

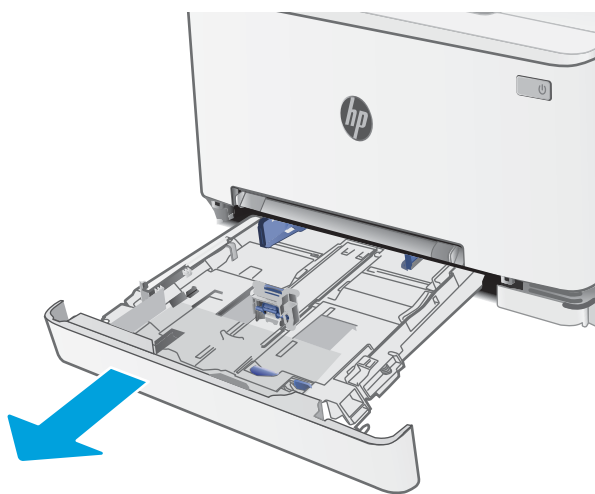
Төмендегі ақпарат қағазды 2-науаға салу жолын сипаттайды. Бұл науаға 75 г/м² қағаздың 250 парағына дейін сыяды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кептелген қағаздардың болдырмау үшін:

- Басып шығарып жатқанда ешқашан науаға қағаз салмаңыз немесе оны алмаңыз.
- Науаға қағаз салу алдында кіріс науасынан барлық қағазды алып, бағыттауышты туралаңыз.
- Науаға қағаз салу кезінде қағазды үрлемеңіз.
- Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз.

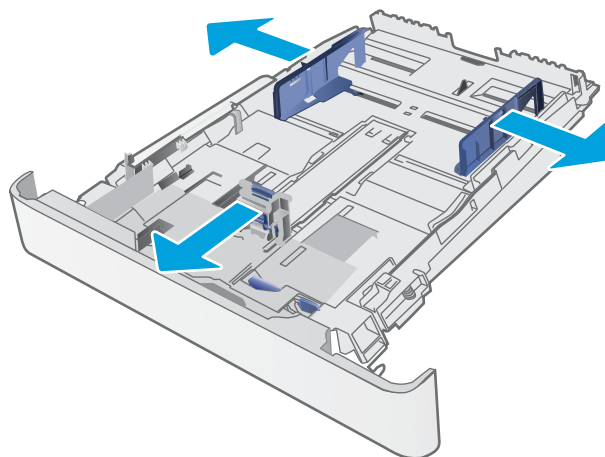
1. Науаны ашыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: пайдалану кезінде бұл науаны ашпаңыз.

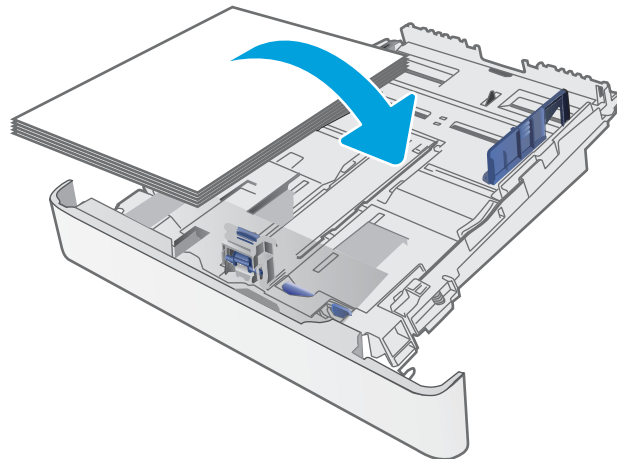


2. Қағаз бағыттағыштарын реттеу ысырмаларын қысу және бағыттағыштарды пайдаланылып жатқан қағаз өлшеміне сырғыту арқылы реттеңіз.

ЕСКЕРТПЕ: Legal өлшемді қағазды салу үшін, науаның көк ысырмасын басып, алдыңғы жағына өзіңізге тартып шығару арқылы науаның алдын ұзартыңыз. Legal өлшемді қағаз салынғанда, 2-науа принтердің алдынан шамамен 57,5 мм-ге шығып тұрады.



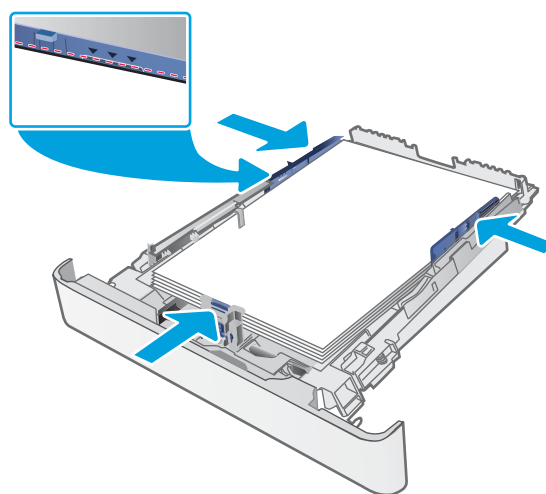
3. Қағазды науаға салыңыз. Қағазды бағыттау жолдары туралы ақпаратты [2-науаның қағаз бағыты \(23-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.



4. Бағыттағыштар қағаз бағыттаушына сәл тиіп, оны қысып қалмайтындай етіп реттеңіз.

ЕСКЕРТПЕ: Қағаз бумасын қағаз бағыттауыштарымен қатты қыспаңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Кептеліп қалмауы үшін қағаз бағыттауыштарын дұрыс өлшемге қойып, науаны толтырып жібермеңіз.



5. Науаны жабыңыз.

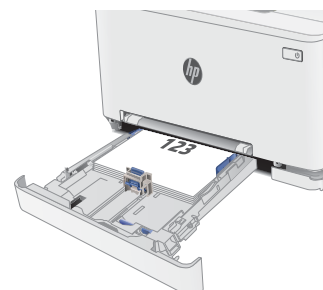


2-науаның қағаз бағыты

Егер сіз арнайы бағытты қажет ететін қағазды пайдалансаңыз, оны келесі кестедегі ақпаратқа сәйкес салыңыз.

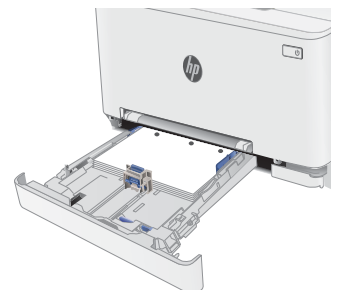
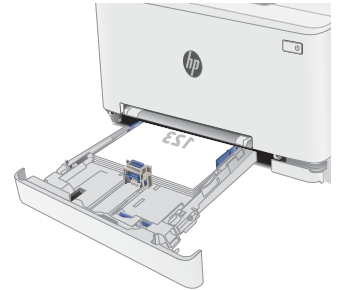
Кесте 2-2 2-науаның қағаз бағыты

Қағаз түрі	Кескін бағдары	Шығыс	Қағаз өлшемі	Қағаз салу тәсілі
Бланк немесе алдын ала басылған	Кітаптық	1 жағын басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай
Бланк немесе алдын ала басылған	Portrait (Кітаптық)	2 жағына басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Төмен қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай
Бланк немесе алдын ала басылған	Альбомдық	1 жағын басып шығару	A5	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай



Кесте 2-2 2-науаның қағаз бағыты (жалғасы)

Қағаз түрі	Кескін бағдары	Шығыс	Қағаз өлшемі	Қағаз салу тәсілі
Бланк немесе алдын ала басылған	Landscape (Альбомдық)	2 жағына басып шығару	A5	Төмен қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай
Алдын ала тесілген	Кітаптық	1 жақты басып шығару немесе 2 жақты басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Жоғары қаратып Науаның сол жағына бағытталған тесіктер
Алдын ала тесілген	Альбомдық	1 жақты басып шығару немесе 2 жақты басып шығару	A5	Жоғары қаратып Науаның алдыңғы жағындағы саңылаулар



Конверттерді салу және басып шығару


Кіріспе


Төмендегі ақпарат конверттерді басып шығару және салу жолын сипаттайды. 1-науаға 1 конверт сыяды. 2-науаға 5 конверт сыяды.

Конверттерді қолмен беру опциясын пайдаланып басып шығару үшін баспа драйверінде дұрыс параметрлерді таңдау мақсатында мына қадамдарды орындаңыз, одан кейін конверттерді науаға принтерге баспа тапсырмасын жібергеннен кейін салыңыз.

Конверттерді басып шығару

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдап, басып шығару драйверін ашу үшін **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

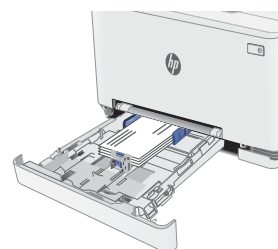
 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы мүмкіндіктерге Windows 8 немесе 8.1 нұсқасының Бастау экранынан кіру үшін, **Devices** (Құрылғылар) бөлімін таңдап, **Print** (Басып шығару) тармағын таңдаңыз, содан кейін принтерді таңдаңыз.

3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын басыңыз немесе түртіңіз.
4. **Paper size** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен конверттердің дұрыс өлшемін таңдаңыз.
5. **Paper type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізімінен **Envelope** (Конверт) тармағын таңдаңыз.
6. **Paper source** (Қағаз көзі) ашылмалы тізімінен **Manual feed** (Қолмен беру) тармағын таңдаңыз.
7. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз.
8. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

Конверт бағыты

Кесте 2-3 Конверт бағыты

Науа	Конверт өлшемі	Конверттер салу тәсілі
1-науа	Конверт #10, Конверт Monarch, Конверт B5, Конверт C5, Конверт DL	Жоғары қаратып Қысқа, марка жиегі принтерге қарайды
2-науа	Конверт #10, Конверт Monarch, Конверт B5, Конверт C5, Конверт DL	Жоғары қаратып Қысқа, марка жиегі принтерге қарайды



Жапсырмаларды салу және басып шығару

Кіріспе


Төмендегі ақпарат белгілерді басып шығару және салу жолын сипаттайды. 1 -науаға 1 белгілер парағы сыяды. 2-науаға 50 белгілер парағы сыяды.

Қолмен беру опциясымен жапсырмаларды басып шығару үшін мына қадамдарды орындап, баспа драйверінен дұрыс параметрлерді таңдаңыз, одан соң басып шығару тапсырмасын принтерге жібергеннен кейін жапсырмаларды науаға салыңыз. Қолмен беруді пайдаланғанда, принтер науаның ашылғанын анықтағанша тапсырманың басып шығарылуын күтіңіз.

Жапсырмаларды қолмен беру

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** түйме атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

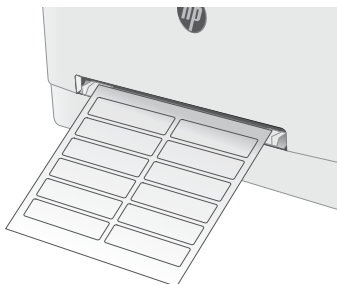
 **ЕСКЕРТПЕ:** осы мүмкіндіктерге Windows 8 немесе 8.1 нұсқасының Бастау экранынан кіру үшін, **Құрылғылар** бөлімін таңдап, **Басып шығару** тармағын таңдаңыз, одан кейін принтерді таңдаңыз.

3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) жиекбелгісін таңдаңыз.
4. **Paper size** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен жапсырмаларға сәйкес өлшемді таңдаңыз.
5. **Paper type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізімінен **Labels** (Жапсырмалар) опциясын таңдаңыз.
6. **Paper source** (Қағаз көзі) ашылмалы тізімінен **Manual feed** (Қолмен беру) опциясын таңдаңыз.
7. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз.
8. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

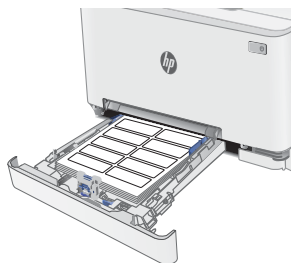
Жапсырма бағдары

Кесте 2-4 Жапсырма бағдары

Науа	Жапсырмалар салу тәсілі
1-науа	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегін принтерге бірінші кіргізіп



2-науа	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегін принтерге бірінші кіргізіп
--------	---



3 Жабдықтар, қосалқы құралдар мен бөлшектер

- [Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру](#)
- [Тонер картридждерін ауыстыру](#)

Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты www.hp.com/support/ljM255 бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру

Тапсырыс беру

Кесте 3-1 Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру жері

Тапсырыс беру опциялары	Ordering Information (Тапсырыс беру туралы ақпарат)
Жабдықтар мен қағазға тапсырыс беру	www.hp.com/go/suresupply
Шынайы HP бөлшектеріне немесе керек-жарақтарына тапсырыс беру	www.hp.com/buy/parts
Қызмет көрсету орталығы немесе қолдау көрсетуші провайдерлер арқылы тапсырыс беру	HP өкілетті қызмет көрсету орталығымен немесе қолдау көрсетуші провайдермен хабарласыңыз.
HP енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалану реті	Өту үшін компьютерде қолдау көрсетілетін веб-браузердегі мекенжай/URL жолына принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын енгізіңіз. EWS құрамында HP SureSupply веб-торабына сілтеме бар, ол түпнұсқа HP жабдықтарын сатып алу опцияларын береді.

Жабдықтар мен керек-жарақтар

Кесте 3-2 Солтүстік Америка, Латын Америкасы, Азия және Тынық Мұхит елдері/аймақтары және Жапония

Нөмірі	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
HP 206A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы қара тонер картриджі	206A	W2110A
HP 206X High Yield Black Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы қара тонер картриджі	206X	W2110X
HP 206A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы көгілдір тонер картриджі	206A	W2111A
HP 206X High Yield Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы көгілдір тонер картриджі	206X	W2111X
HP 206A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы сары тонер картриджі	206A	W2112A
HP 206X High Yield Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы сары тонер картриджі	206X	W2112X
HP 206A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы күлгін тонер картриджі	206A	W2113A
HP 206X High Yield Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы күлгін тонер картриджі	206X	W2113X

Кесте 3-3 Еуропа, Ресей, ТМД, Таяу Шығыс және Африка

Бөлшек	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
HP 207A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша қара тонер картриджі	207A	W2210A

Кесте 3-3 Еуропа, Ресей, ТМД, Таяу Шығыс және Африка (жалғасы)

Бөлшек	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
HP 207X High Yield Black Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы қара тонер картриджі	207X	W2210X
HP 207A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша көгілдір тонер картриджі	207A	W2211A
HP 207X High Yield Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы көгілдір тонер картриджі	207X	W2211X
HP 207A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша сары тонер картриджі	207A	W2212A
HP 207X High Yield Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы сары тонер картриджі	207X	W2212X
HP 207A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша күлгін тонер картриджі	207A	W2213A
HP 207X High Yield Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы күлгін тонер картриджі	207X	W2213X

Тұтынушының өзі жөндейтін бөлшектер

Жөндеу уақытын азайту үшін HP LaserJet принтерлерінің көбінде тұтынушылар өзі жөндейтін (CSR) бөлшектер бар. CSR бағдарламасы мен артықшылықтары туралы қосымша ақпаратты www.hp.com/go/csr-support және www.hp.com/go/csr-faq сайттарынан алуға болады.

Шынайы HP қосымша бөлшектеріне www.hp.com/buy/parts сайтынан немесе өкілетті HP қызметіне немесе қолдау көрсету провайдеріне хабарласып тапсырыс беруге болады. Тапсырыс берген кезде мыналардың біреуі қажет болады: бөлшек нөмірі, сериялық нөмір (принтердің артында бар), өнім нөмірі немесе принтер атауы.

- **Міндетті** ауыстыру деп көрсетілген бөлшектерді HP мамандарының ақылы қызметін пайдаланбайтын болса, тұтынушылар өздері орнату керек. Бұл бөлшектер үшін HP принтерінің кепілдігі шеңберінде пайдалану орнында немесе қоймаға қайтарып жөндеу қызметі көрсетілмейді.
- **Қосымша** өз бетінше ауыстырылатын деп көрсетілген бөлшектерді тапсырыс бойынша кепілдік мерзімінде қосымша ақысыз HP қызмет көрсету мамандары орната алады.

Кесте 3-4 Тұтынушының өзі жөндейтін бөлшектер

Нөмірі	Сипаттама	Өзін-өзі алмастыру опциялары	Бөлшек нөмірі
Бір парақтық негізгі беру слоты	Бір парақтық негізгі беру слотының алмастырмалы науасы (1-науа)	Міндетті	RM2-1693-000
250 парақтық кіріс науасы	2-науаның алмастырмалы кассетасы	Міндетті	RM2-1679-000

Тонер картридждерін ауыстыру

Кіріспе

Бұл принтер тонер картриджіндегі сияның азайғанын көрсетеді. Нақты тонер картриджінің қалған жұмыс мерзімі әртүрлі болуы мүмкін. Баспа сапасы төмен болғанда ауыстырылатын баспа картриджін қарастырып қойыңыз.

Картридждерді сатып алу немесе картридждің принтермен үйлесімділігін тексеру үшін www.hp.com/go/suresupply мекенжайындағы HP SureSupply торабына өтіңіз. Беттің төменгі жағына өтіп, елдің/аймақтың дұрыстығын тексеріңіз.

Принтер төрт түсті пайдаланады және әр түс үшін әртүрлі тонер картриджі болады: сары (Y), қызыл (M), көгілдір (C) және қара (K). Тонер картридждері алдыңғы есіктің ішінде тұр.

Кесте 3-5 Тонер картридждері Солтүстік Америкада, Латын Америкасында, Азия және Тынық Мұхит елдерінде/аймақтарында және Жапонияда пайдалануға арналған


Бөлшек	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
HP 206A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша қара тонер картриджі	206A	W2110A
HP 206X High Yield Black Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы қара тонер картриджі	206X	W2110X
HP 206A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша көгілдір тонер картриджі	206A	W2111A
HP 206X High Yield Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы көгілдір тонер картриджі	206X	W2111X
HP 206A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша сары тонер картриджі	206A	W2112A
HP 206X High Yield Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы сары тонер картриджі	206X	W2112X
HP 206A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша күлгін тонер картриджі	206A	W2113A
HP 206X High Yield Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы күлгін тонер картриджі	206X	W2113X

Кесте 3-6 Тонер картридждері Еуропа, Ресей, ТМД, Таяу Шығыс және Африка елдерінде пайдалануға арналған


Бөлшек	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
HP 207A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша қара тонер картриджі	207A	W2210A
HP 207X High Yield Black Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы қара тонер картриджі	207X	W2210X
HP 207A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша көгілдір тонер картриджі	207A	W2211A

Кесте 3-6 Тонер картридждері Еуропа, Ресей, ТМД, Таяу Шығыс және Африка елдерінде пайдалануға арналған (жалғасы)

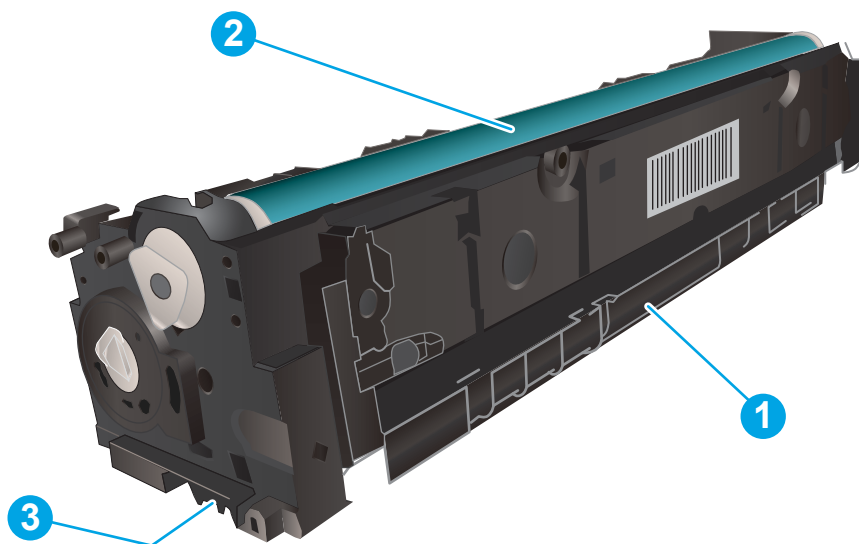
Бөлшек	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
HP 207X High Yield Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы көгілдір тонер картриджі	207X	W2211X
HP 207A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша сары тонер картриджі	207A	W2212A
HP 207X High Yield Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы сары тонер картриджі	207X	W2212X
HP 207A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша күлгін тонер картриджі	207A	W2213A
HP 207X High Yield Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы күлгін тонер картриджі	207X	W2213X

 **ЕСКЕРТПЕ:** жоғары өнімділікті тонер картридждері бет өнімділігін арттыру үшін бірден аса стандартты картриджді қамтиды. Толық ақпарат алу үшін www.hp.com/go/learnaboutesupplies бетіне өтіңіз.

Тонер картридждерін орнатқанға дейін қаптамасынан шығармаңыз.

 **ЕСКЕРТУ:** тонер картриджін зақымдап алмау үшін, оны жарықта бірнеше минуттан көп ұстамаңыз. Тонер картриджін принтерден ұзақ уақытқа алып тастау керек болса, жасыл бейнелеу барабанын жабыңыз.

Келесі суретте тонер картриджінің құрамдас бөліктері көрсетілген.



Кесте 3-7 Тонер картриджі компонентінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	Тұтқа
2	Бейнелеу барабаны
3	Жад картасы

⚠ ЕСКЕРТУ: Егер тонер киімге тиіп кетсе, оны құрғақ шүберекпен сүртіп, киімді суық сумен жуыңыз. Ыстық су тонерді матаға сіңдіреді.

📖 ЕСКЕРТПЕ: Пайдаланылған тонер картридждерін қайта пайдалану туралы ақпарат тонер картриджінің қорабында беріледі.

Тонер картридждерін алу

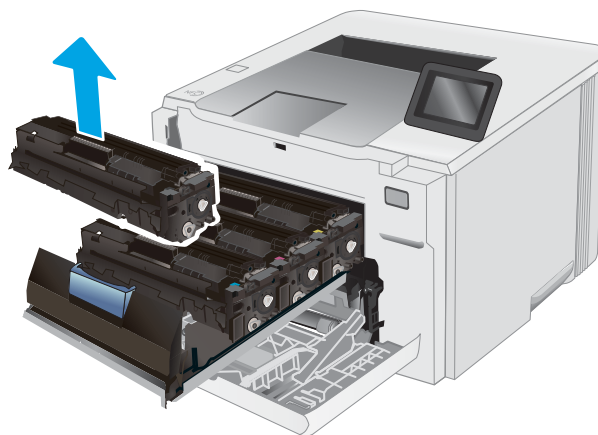
1. Алдыңғы есікті ашыңыз.



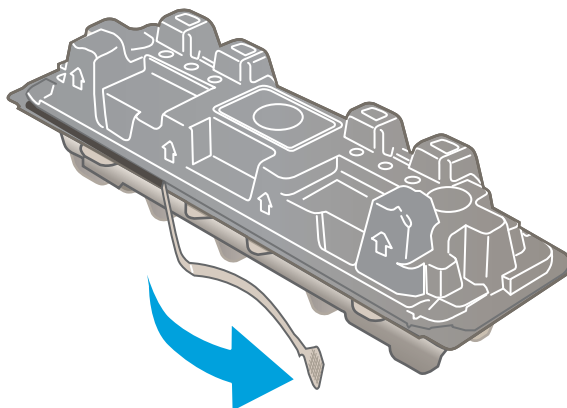
2. Тонер картриджінің тартпасындағы көк тұтқадан ұстап, тартпаны шығарыңыз.



3. Тонер картриджін тұтқасынан ұстап, жоғары қарай түзу тартып шығарыңыз.

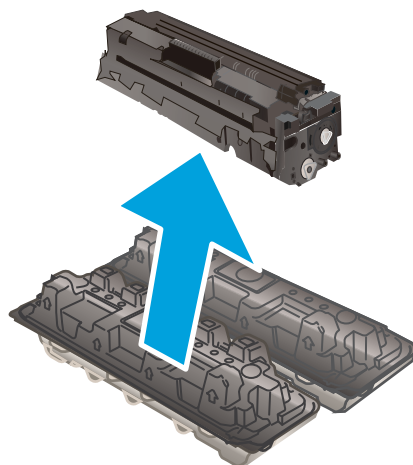


4. Жаңа тонер картриджінің қаптамасын қорабынан шығарып, қаптамадағы босататын құлақшаны басыңыз.

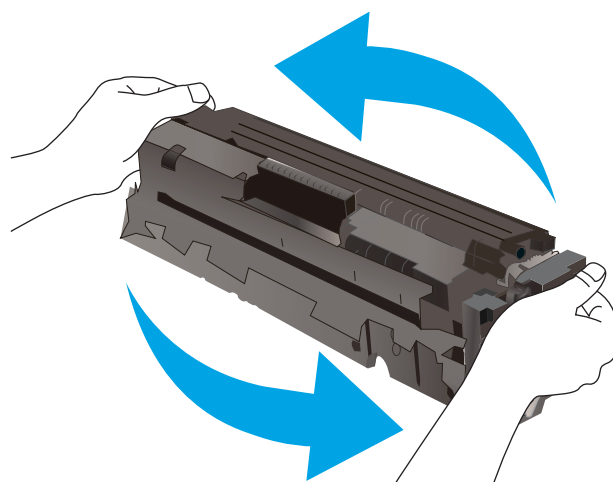


5. Тонер картриджін ашылған қаптамадан алыңыз. Пайдаланылған тонер картриджін қайта пайдалану үшін барлық қаптамасын сақтап қойыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Жасыл бейнелеу барабанына қолыңызды тигізбеңіз. Бейнелеу барабанындағы саусақ іздерінен баспада қателіктер болуы мүмкін.

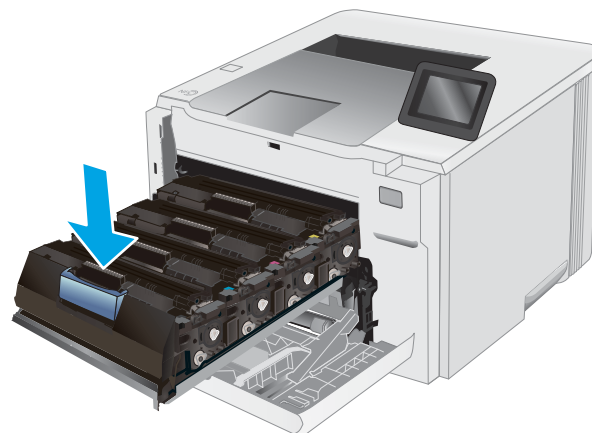


6. Тонерді екі жағынан ұстап, картридждің ішіндегі тонерді біркелкі орналастыру үшін тонер картриджін ақырын сілкіңіз.



7. Жаңа тонер картриджін орнатыңыз. Картриджтегі түрлі түсті чиптің тартпадағы түрлі түсті чипке сәйкес келгеніне көз жеткізіңіз.

ЕСКЕРТПЕ: Жасыл бейнелеу барабанына қолыңызды тигізбеңіз. Бейнелеу барабанындағы саусақ іздерінен баспада қателіктер болуы мүмкін.



8. Тонер картриджінің тартпасын жабыңыз.



9. Алдыңғы есікті жабыңыз.



4 Басып шығару

- [Басып шығару тапсырмалары \(Windows\)](#)
- [Баспа тапсырмалары \(macOS\)](#)
- [Мобильді басып шығару](#)
- [USB құрылғысынан тікелей басып шығаруды \(тек сенсорлы экран үлгілері\)](#)

Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты www.hp.com/support/ljM255 бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:


- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу


Басып шығару тапсырмалары (Windows)

Басып шығару әдісі (Windows)

Келесі процедурада Windows үшін негізгі басып шығару процесі сипатталады.


1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді принтерлер тізімінен таңдаңыз. Параметрлерді өзгерту мақсатында принтер драйверін ашу үшін **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 жүйелерінде бұл қолданбалардың дизайны мен функциялары төменде үстелдік қолданбалар үшін сипатталған дизайн мен функциялардан өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан басып шығару мүмкіндігіне қол жеткізу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Қосымша ақпарат алу үшін баспа драйверіндегі Анықтама (?) түймесін басыңыз.


3. Қолдануға болатын опцияларды реттеу үшін баспа драйверіндегі қойындыларды басыңыз. Мысалы, қағаз бағдарын **Өңдеу** қойындысында орнатыңыз, ал қағаз көзін, қағаз түрін, қағаз өлшемін және сапа параметрлерін **Қағаз/сапа** қойындысында орнатыңыз.
4. **Басып шығару** тілқатысу терезесіне қайту үшін **ОК** түймесін басыңыз. Осы экраннан басып шығарылатын көшірмелердің санын таңдаңыз.
5. Тапсырманы басып шығару үшін **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қағаздың екі жағына автоматты түрде басып шығару (Windows жүйесі)

Бұл процедураны автоматты дуплексер орнатылған принтерлерде пайдаланыңыз. Принтерде автоматты дуплексер орнатылмаған болса немесе дуплексер қолдамайтын қағаз түрлеріне басып шығару үшін екі жақта қолмен басып шығаруға болады.

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 жүйелерінде бұл қолданбалардың дизайны мен функциялары төменде үстелдік қолданбалар үшін сипатталған дизайн мен функциялардан өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан басып шығару мүмкіндігіне қол жеткізу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.


3. **Аяқтау** жиекбелгісін таңдаңыз.
4. **Екі жағына басып шығару** опциясын таңдаңыз. **Құжат сипаттары** тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
5. Тапсырманы басып шығару үшін **Басып шығару** тілқатысу терезесіндегі **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (Windows)

Бұл процедураны автоматты дуплексер орнатылмаған принтерлерде немесе дуплексер қолдамайтын қағазға басып шығару үшін пайдаланыңыз.

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 нұсқаларында бұл қолданбалардың дизайны мен мүмкіндіктері төменде жұмыс үстелінің қолданбалары үшін сипатталған дизайн мен мүмкіндіктерден өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан баспа мүмкіндігін ашу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.

3. **Аяқтау** жиекбелгісін таңдаңыз.
4. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **Print on both sides (manually)** (Екі жағына басып шығару (қолмен)) опциясын таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
5. Тапсырманың бірінші жағын басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.
6. Шығыс себеттен басылған дестені шығарыңыз және 1-науаға салыңыз.
7. Ұсынылса, басқару тақтасындағы тиісті түймешікті басып жалғастырыңыз.

Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.



ЕСКЕРТПЕ: Windows 10, 8.1 және 8 жүйелерінде бұл қолданбалардың дизайны мен функциялары төменде үстелдік қолданбалар үшін сипатталған дизайн мен функциялардан өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан басып шығару мүмкіндігіне қол жеткізу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.


3. **Аяқтау** жиекбелгісін таңдаңыз.
4. Әр параққа беттер санын **Бет/парақ** ашылмалы тізімінен таңдаңыз.
5. Дұрыс **Print page borders** (Бет жиектеріне басу), **Page Order** (Парақ реті) және **Orientation** (Бағдар) үшін дұрыс опцияларын таңдаңыз. **Document Properties** (Құжат сипаттары) диалог терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.

Қағаз түрін таңдау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 нұсқаларында бұл қолданбалардың дизайны мен мүмкіндіктері төменде жұмыс үстелінің қолданбалары үшін сипатталған дизайн мен мүмкіндіктерден өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан баспа мүмкіндігін ашу үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.


3. **Қағаз/Сапа** жиекбелгісін таңдаңыз.
4. Қолданыстағы қағаз түрінің параметрін таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
5. **Құжат сипаттары** тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.

Баспа тапсырмалары (macOS)

Басып шығару жолы (macOS)


Төмендегі процедурада macOS үшін негізгі басып шығару процесі сипатталады.


1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, басып шығару параметрлерін реттеу үшін басқа мәзірлерді таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.


4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қағаздың екі жағына автоматты түрде басып шығару (macOS)

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл ақпарат автоматты дуплексері бар принтерлерге қолданылады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл мүмкіндік HP принтер драйверін орнатсаңыз ғана қол жетімді. AirPrint мүмкіндігін пайдаланып жатсаңыз ол қол жетімді болмауы мүмкін.

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, **Layout** (Орналасу) мәзірін таңдаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

4. **Two-Sided** (Екі жақты) ашылмалы тізімінен байластыру опциясын таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (macOS)

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл мүмкіндік HP принтер драйверін орнатсаңыз ғана қол жетімді. AirPrint мүмкіндігін пайдаланып жатсаңыз ол қол жетімді болмауы мүмкін.

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, **Manual Duplex** (Қолмен дуплекстеу) мәзірін таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

4. **Manual Duplex** (Қолмен дуплекстік басып шығару) жолын, содан кейін байластыру опциясын таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.
6. Принтерге өтіп, 1-науа ішіндегі кез келген таза парақты алып тастаңыз.

7. Басылып шыққан буманы шығыс себетінен шығарып, басылған жағын төмен қаратып кіріс науасына салыңыз.
8. Ұсынылса, басқару тақтасындағы тиісті түймешікті басып жалғастырыңыз.

Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (macOS)

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, **Layout** (Орналасу) мәзірін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

4. **Pages per Sheet** (параққа бет) ашылмалы тізімінен әр парақта басып шығару керек беттер санын таңдаңыз.
5. **Layout Direction** (Орналасу бағыты) аймағында парақтағы беттер реті мен орнын таңдаңыз.
6. **Borders** (Жиектер) мәзірінен әр парақтың айналасында басылатын жиек түрін таңдаңыз.
7. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қағаз түрін таңдау (macOS)

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді толық көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, **Media & Quality** (Мультимедиа мен сапа) мәзірін немесе **Paper/Quality** (Қағаз/сапа) мәзірін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

4. **Media & Quality** (Құрал мен сапа) немесе **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) опцияларын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл тізім қолжетімді опциялардың үлкен жинағынан тұрады. Кейбір опциялар барлық принтерлерде қолжетімді бола бермейді.

- **Media Type** (Құрал түрі): басып шығаруға арналған қағаз түрін таңдаңыз.
 - **Print Quality** (Басып шығару сапасы): басып шығару тапсырмасы үшін ажыратымдылық деңгейін таңдаңыз.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Жиекке жақын басып шығару): қағаз жиегіне жақын басып шығару үшін осы опцияны таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қосымша басып шығару тапсырмалары

www.hp.com/support/ljm255 торабына өтіңіз.

Белгілі бір басып шығару тапсырмаларын орындау үшін нұсқаулар қол жетімді, мысалы:

- Басып шығару таңбашаларын немесе алдын ала орнатылған параметрлерін жасау және пайдалану
- Қағаз өлшемін таңдау немесе өзгертілмелі қағаз өлшемін пайдалану
- Парақ бағдарын таңдау
- Буклет жасау
- Құжатты белгілі бір қағаз өлшеміне сыятындай масштабтау
- Құжаттың бірінші немесе соңғы беттерін басқа қағазға басып шығару
- Құжатқа су таңбаларын басып шығару

Мобильді басып шығару

Кіріспе


HP компаниясы ноутбуктан, планшеттен, смартфоннан немесе басқа мобильді құрылғыдан HP принтері арқылы оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін мобильді және электрондық басып шығару (ePrint) шешімдерін ұсынады. Толық тізімді көру және ең жақсы таңдауды анықтау үшін www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting сайтына өтіңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық ұялы басып шығару және ePrint мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілуі үшін принтер микробағдарламасын жаңартыңыз.

- [Wi-Fi Direct \(тек сымсыз үлгілерде\)](#)
- [Электрондық пошта арқылы HP ePrint](#)
- [HP ePrint бағдарламалық құралы](#)
- [AirPrint](#)
- [Android ендірілген басып шығаруы](#)

Wi-Fi Direct (тек сымсыз үлгілерде)

Wi-Fi Direct желіге немесе Интернетке қосылуды қажет етпей-ақ сымсыз мобильді құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік береді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct қазір мобильді операциялық жүйелердің барлығына қолдау көрсетпейді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct мүмкіндігі жоқ мобильді құрылғылар үшін Wi-Fi Direct байланысы тек басып шығаруға қосылады. Басып шығаруға Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдаланғаннан кейін Интернетке кіру үшін жергілікті желіге қайта қосылу қажет.

Принтердің Wi-Fi Direct байланысына кіру үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты түрленеді.



Кесте 4-1 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

2-line control panels (2 жолды басқару панельдері):

1. Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - a. **Network Setup** (Желіні орнату)
 - ә. **Wi-Fi Direct**
 - б. **Connection Method** (Қосылым әдісі)
3. Келесі байланыс әдістерінің бірін таңдаңыз:
 - **Automatic** (Автоматты): Бұл опцияны таңдасаңыз, құпия сөзді келесі мәнге орнатады: 12345678.
 - **Manual** (Қолмен орнату): Бұл опцияны таңдасаңыз, қауіпсіз, кездейсоқ жасалған құпия сөзді жасайды.
4. Мобильді құрылғыда **Wi-Fi** немесе **Wi-Fi Direct** мәзірін ашыңыз.
5. Қолжетімді желілер тізімінен принтер атын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер принтер аты көрсетілмесе, Wi-Fi Direct сигналы ауқымынан тыс болуыңыз мүмкін. Құрылғыны принтерге жақын жылжытыңыз.

6. Егер сұралса, Wi-Fi Direct құпия сөзін енгізіңіз немесе принтердің басқару панелінде **OK** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Wi-Fi Direct мүмкіндігіне қолдау көрсетілетін Android құрылғылары үшін байланыс әдісі **Automatic** (Автоматты) күйіне орнатылса, байланыс құпия сөзді сұрамай-ақ автоматты түрде орнатылады. Егер байланыс әдісі **Manual** (Қолмен) күйіне орнатылса, **OK** түймесін басу керек немесе принтер басқару тақтасында мобильді құрылғыдағы құпия сөз ретінде көрсетілетін жеке идентификациялық нөмірді (PIN) беріңіз.



7. Құжатты ашып, **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер мобильді құрылғыда басып шығаруға қолдау көрсетілмесе, HP ePrint мобильді бағдарламасын орнатыңыз.

8. Қолжетімді принтерлер тізімінен принтерді таңдап, **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
9. Басып шығару жұмысы аяқталғаннан кейін кейбір мобильді құрылғыларды жергілікті желіге қайта қосу керек.

Touchscreen control panels (Сенсорлы экранның басқару панельдері):

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Байланыс туралы ақпарат  /  түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - ә. **Settings** (Параметрлер)
 - б. **Connection Method** (Қосылым әдісі)
3. Келесі байланыс әдістерінің бірін таңдаңыз:

- **Automatic** (Автоматты): Осы опцияны таңдау құпия сөзді 12345678 күйіне орнатады.
 - **Manual** (Қолмен орындау): Осы опцияны таңдау қауіпсіз, кездейсоқ жасалған құпия сөзді құрады.
4. Мобильді құрылғыда **Wi-Fi** немесе **Wi-Fi Direct** мәзірін ашыңыз.
 5. Қолжетімді желілер тізімінен принтер атын таңдаңыз.





ЕСКЕРТПЕ: Егер принтер аты көрсетілмесе, Wi-Fi Direct сигналы ауқымынан тыс болуыңыз мүмкін. Құрылғыны принтерге жақын жылжытыңыз.

6. Егер сұралса, Wi-Fi Direct құпия сөзін енгізіңіз немесе принтердің басқару панелінде **OK** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Wi-Fi Direct мүмкіндігіне қолдау көрсетілетін Android құрылғылары үшін байланыс әдісі **Automatic** (Автоматты) күйіне орнатылса, байланыс құпия сөзді сұрамай-ақ автоматты түрде орнатылады. Егер байланыс әдісі **Manual** (Қолмен) күйіне орнатылса, **OK** түймесін басу керек немесе принтер басқару тақтасында мобильді құрылғыдағы құпия сөз ретінде көрсетілетін жеке идентификациялық нөмірді (PIN) беріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Wi-Fi Direct құпия сөзіне қол жеткізу үшін принтердің басқару тақтасындағы негізгі экраннан Байланыс туралы ақпарат  /  түймесігін түртіңіз.

7. Құжатты ашып, **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер мобильді құрылғыда басып шығаруға қолдау көрсетілмесе, HP ePrint мобильді бағдарламасын орнатыңыз.

8. Қолжетімді принтерлер тізімінен принтерді таңдап, **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
9. Басып шығару жұмысы аяқталғаннан кейін кейбір мобильді құрылғыларды жергілікті желіге қайта қосу керек.

Келесі құрылғыларда және компьютер операциялық жүйелерінде **Wi-Fi Direct** мүмкіндігіне қолдау көрсетіледі:

- Android 4.0 және одан кейінгі нұсқадағы планшеттерге және телефондарға HP Print Service немесе Mopria мобильді басып шығару модулі орнатылған
- HP басып шығару драйвері орнатылған көптеген Windows 8.1 компьютерлері, планшеттері және ноутбуктері


Келесі құрылғылар мен компьютер операциялық жүйелерінде **Wi-Fi Direct** мүмкіндігіне қолдау көрсетілмейді, бірақ келесі құрылғыларда принтерден басып шығаруға болады:

- Apple iPhone және iPad
- OS X жүйесінде жұмыс істейтін Mac компьютерлері

Wi-Fi Direct басып шығару мүмкіндігі туралы қосымша ақпарат алу үшін, www.hp.com/go/wirelessprinting веб-сайтына өтіңіз.

Wi-Fi Direct мүмкіндіктерін принтердің басқару панелінен қосуға немесе өшіруге болады.

Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосу немесе ажырату



 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



Кесте 4-2 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы




1. **2 жолды басқару панельдері:** принтердің басқару панелінде **OK** түймесін басып, **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Connection Information (Байланыс туралы ақпарат)  /  түймешігін таңдаңыз.

2. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- a. **Wi-Fi Direct**
- ә. **Settings** (Параметрлер) (тек сенсорлы экранның басқару тақталары)
- б. **On/Off** (Қосу/өшіру)

3. **On** (Қосу) мәзір элементін түртіңіз. **Off** (Өшіру) түймесі Wi-Fi Direct басып шығаруын өшіреді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бірдей принтердің бірнеше үлгілері орнатылған орталарда Wi-Fi Direct басып шығаруы үшін принтерді оңай анықтау мақсатында әрбір принтерге бірегей Wi-Fi Direct атын беру пайдалы болуы мүмкін. Сенсорлы экран басқару тақталарында Wi-Fi Direct аты принтердің басқару панеліндегі негізгі экраннан Байланыс ақпараты белгішесін  / , одан кейін Wi-Fi Direct белгішесін түрту арқылы қолдануға болады.

Принтердің Wi-Fi Direct атауын өзгерту

Принтердің Wi-Fi Direct атын HP ендірілген веб-серверін (EWS) қолданып өзгерту үшін осы процедураны орындаңыз:

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



Кесте 4-3 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы

Бірінші қадам: HP ендірілген веб-серверін ашу

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Connection Information (Байланыс туралы ақпарат) / түймешігін түртіп, IP мекенжайын немесе хост атауын көрсету үшін **Network Connected** (Желіге қосылған) түймешігін немесе **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi желісін қосу) түймешігін түртіңіз.

2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панелінде көрсетілгендей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

<https://10.10.XXXXX/>

ЕСКЕРТПЕ: егер веб-шолғыш кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды берсе, веб-сайтқа кіруді жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

Екінші қадам: Wi-Fi Direct атауын өзгерту

1. **Networking** (Желі) қойындысын басыңыз.
2. Сол жақ шарлау аймағындағы **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct параметрлерін орнату) сілтемесін басыңыз.
3. **Wi-Fi Direct Name** (Wi-Fi Direct атауы) жолағына жаңа атауды енгізіңіз.
4. **Apply** (Қолдану) түймешігін басыңыз.


Электрондық пошта арқылы HP ePrint

Құжаттарды кез келген электрондық пошта қызметін қолданатын құрылғыдан электрондық хабардың тіркемесі ретінде принтердің электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы басып шығару үшін HP ePrint құралын пайдаланыңыз.

HP ePrint функциясын қолдану үшін принтер мына талаптарға сай болуы керек:

- Принтер сымды немесе сымсыз желіге қосылған және интернетке кіру мүмкіндігі болуы керек.
- Принтерде HP Web Services қосылып тұруы және принтер HP Connected қызметіне тіркелген болуы керек.

HP Web Services қызметтерін қосу және HP Connected арқылы тіркеу үшін мына процедураны орындаңыз:

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.





Кесте 4-4 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару панелі

2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
2. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

3. **HP Web Services** (HP веб-қызметтері) қойындысын ашып, **Enable** (Қосу) опциясын басыңыз. Принтер веб-қызметтерді қосады, одан кейін ақпараттық бетті басып шығарады.

Ақпарат бетінде HP принтерін HP Connected қызметінде тіркеу үшін қажет принтер коды болады.

4. HP ePrint тіркелгісін жасау және параметрлерді орнату процесін орындау үшін www.hpconnected.com сайтына өтіңіз.

Сенсорлы экранның басқару панельдері:

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Байланыс туралы ақпарат  түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - а. [HP ePrint](#)
 - ә. [Settings](#) (Параметрлер)
 - б. [Enable Web Services](#) (Веб-қызметтерді қосу)
3. Пайдаланушы бойынша келісімнің талаптарын оқу үшін, [Print](#) (Басып шығару) түймешігін басыңыз. Пайдалану талаптарын қабылдау және HP веб-қызметтерін қосу үшін, [OK](#) түймешігін басыңыз

Принтер веб-қызметтерді қосады, одан кейін ақпараттық бетті басып шығарады. Ақпараттық бетте HP принтерін HP Connected қызметіне тіркеуге қажетті принтер коды болады.
4. HP ePrint есептік жазбасын жасау үшін, www.hpconnected.com торабына өтіп, параметрлерді орнату процесін орындаңыз.

HP ePrint бағдарламалық құралы

HP ePrint бағдарламалық құралы Windows немесе Mac жұмыс үстелі компьютерінен немесе ноутбугынан кез келген HP ePrint бағдарламасын қолдайтын принтерде басып шығаруды жеңілдетеді. Бұл бағдарламалық құрал HP Connected есептік жазбаңызға тіркелген HP ePrint қосылған принтерлерді табуды жеңілдетеді. Мақсатты HP принтері кеңседе немесе дүние жүзіндегі бір орында орналасуы мүмкін.

- **Windows:** бағдарламалық құралды орнатқаннан кейін, қолданбадан **Print** (Басып шығару) опциясын ашыңыз да, орнатылған принтерлер тізімінен **HP ePrint** тармағын таңдаңыз. Басып шығару параметрлерін реттеу үшін **Properties** (Сипаттар) түймешігін басыңыз.
- **macOS:** бағдарламаны орнатудан кейін **File** (Файл), **Print** (Басып шығару) тармағын таңдаңыз, одан кейін **PDF** жанындағы көрсеткіні (драйвер экранының төменгі сол жағында) таңдаңыз. **HP ePrint** бағдарламасын таңдаңыз.

Windows үшін HP ePrint бағдарламасы UPD PostScript® қолдайтын өнімдер үшін желідегі (жергілікті желі немесе WAN) жергілікті желілікті принтерлерде TCP/IP басып шығаруды қолдайды.


Windows және macOS жүйелерінің екеуі де ePCL қолдайтын жергілікті желіге немесе WAN желісіне қосылған өнімдерде IPP басып шығаруды қолдайды.

Сондай-ақ, Windows және macOS жүйелерінің екеуі де PDF құжаттарын жалпы басып шығару орындарында және HP ePrint бағдарламасын пайдаланып, электрондық пошта арқылы бұлт көмегімен басып шығаруды қолдайды.

Драйверлер мен ақпаратты алу үшін www.hp.com/go/eprintsoftware бетіне өтіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Windows жүйесі үшін HP ePrint Software басып шығару драйвері HP ePrint + JetAdvantage болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ePrint бағдарламалық құралы – macOS жүйесіне арналған PDF жұмыс процесінің қызметтік бағдарламасы және техникалық тұрғыдан принтер драйвері емес.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ePrint бағдарламасын USB басып шығаруды қолдамайды.

AirPrint

Apple жүйесінің AirPrint қызметі арқылы iOS нұсқасы үшін және macOS 10.7 Lion және одан кейінгі нұсқалары орнатылған Mac компьютерлерінен тікелей басып шығарылады. iPad, iPhone (3GS немесе одан кейінгі) немесе сенсорлы iPod (үшінші буыны немесе одан кейінгі) құрылғысында келесі мобильді қолданбалардан принтерге тікелей басып шығару үшін AirPrint функциясын қолданыңыз:

- Mail (Пошта)
- Фотосуреттер
- Safari
- iBooks
- Таңдаулы үшінші тарап қолданбалары


AirPrint функциясын қолдану үшін принтер Apple құрылғысы сияқты бірдей желіге (қосымша желі) қосылған болуы керек. AirPrint функциясын қолдану және AirPrint функциясымен үйлесімді HP принтерлері туралы қосымша ақпарат алу үшін, www.hp.com/go/MobilePrinting сайтына кіріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** AirPrint функциясын USB байланысымен пайдаланбай тұрып, нұсқа нөмірін тексеріңіз. AirPrint 1.3 және одан бұрынғы нұсқалары USB байланыстарын қолдамайды.

Android ендірілген басып шығаруы

Android және Kindle жүйелеріне арналған HP бекітілген басып шығару шешімі Wi-Fi Direct басып шығару үшін мобильді құрылғыларға желідегі немесе сымсыз байланыс ауқымындағы HP принтерлерін автоматты түрде тауып, солар арқылы басып шығаруға мүмкіндік береді.

Басып шығару шешімі операциялық жүйенің көптеген нұсқаларына кіреді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер құрылғыдан басып шығару қолжетімді болмаса, [Google Play > Android apps](#) (Android қолданбалары) тармағына өтіп, HP Print Service модулін орнатыңыз.

Android жүйесіне ендірілген баспаны пайдалану жолы мен қолдау көрсетілетін Android құрылғыларының түрлері туралы қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting мекенжайына өтіңіз.

USB құрылғысынан тікелей басып шығаруды (тек сенсорлы экран үлгілері)

Кіріспе

Бұл принтерде USB құрылғысынан тікелей басып шығару мүмкіндігі бар, сондықтан файлдарды компьютерден жібермей жылдам басып шығаруға болады. Принтер стандартты USB портындағы USB флеш-дискілерін қабылдайды. Ол келесі файл түрлерін қолдайды:

- .pdf
- .jpg
- .prn және .PRN
- .cht және .CHT
- .pxl
- .pcl және .PCL
- .ps және .PS

Бірінші қадам: принтердегі USB файлдарына қол жеткізу

1. USB флеш-дискісін принтердің алдындағы USB портына енгізіңіз.
2. [USB Flash Drive](#) (USB флеш-дискісі) мәзірі келесі опциялармен ашылады:
 - [Print Documents](#) (Құжаттарды басып шығару)
 - [View and Print Photos](#) (Суреттерді қарау және басып шығару)
 - [Scan to USB Drive](#) (Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау)

Екінші қадам: USB құжаттарын басып шығару

Бірінші параметр: құжаттарды басып шығару

1. Құжатты басып шығару үшін [Print Documents](#) (Құжаттарды басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Басып шығарылатын құжаттың атауын таңдаңыз. Құжат қалтада сақталған болса, алдымен қалтаны, одан кейін басып шығарылатын құжатты таңдаңыз.
3. Жиынтық экраны ашылған кезде, келесі параметрлерді реттеуге болады:
 - [Number of Copies](#) (Көшірмелердің саны)
 - [Paper Size](#) (Қағаз өлшемі)
 - [Paper Type](#) (Қағаз түрі)
 - [Fit to Page](#) (Бетке шақтау)
 - [Collation](#) (Салыстыру)
 - [Output Color](#) (Шығыс түсі) (тек түс принтерлері)

4. Құжатты басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.
5. Шығару қалтасынан басып шығарылған тапсырманы алып, USB флеш-дискісін шығарыңыз.

Екінші параметр: суреттерді басып шығару

1. Суреттерді басып шығару үшін, **View and Print Photos** (Суреттерді қарап шығу және басып шығару) түймешігін басыңыз.
2. Басып шығарылатын әрбір суреттің алдын ала көрінісін таңдаңыз және **Done** (Дайын) түймешігін басыңыз.
3. Жиынтық экраны ашылған кезде, келесі параметрлерді реттеуге болады:
 - **Image Size** (Сурет өлшемі)
 - **Paper Size** (Қағаз өлшемі)
 - **Paper Type** (Қағаз түрі)
 - **Number of Copies** (Көшірмелердің саны)
 - **Output Color** (Шығыс түсі) (тек түс принтерлері)
 - **Lighter/Darker** (Жарықтау/қараңғылау)
4. Суретті басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.
5. Шығару қалтасынан басып шығарылған тапсырманы алып, USB флеш-дискісін шығарыңыз.

5 Принтерді басқару

- [HP веб-қызметтері қолданбаларын пайдалану \(тек сенсорлы экран модельдері\)](#)
- [Принтердің байланыс түрін өзгерту \(Windows\)](#)
- [HP ендірілген веб-сервері \(EWS\) және HP Device Toolbox \(Windows\) көмегімен қосымша реттеу](#)
- [IP желі параметрлерін реттеу](#)
- [Принтердің қауіпсіздік мүмкіндіктері](#)
- [Қуат үнемдеу параметрлері](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Микробағдарламаны жаңарту](#)

Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты www.hp.com/support/ljM255 бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

HP веб-қызметтері қолданбаларын пайдалану (тек сенсорлы экран модельдері)

HP веб қызметтері Интернеттен принтерге автоматты түрде жүктеп алуға болатын пайдалы мазмұнды береді. Жаңалықтарды, күнтізбелерді, пішіндерді және бұлтқа негізделген құжатты сақтау орнын қамтитын бағдарламалардың әртүрінен таңдаңыз.


Осы бағдарламаларды белсендіру және жүктеп алуларды жоспарлау үшін, www.hpconnected.com мекенжайындағы HP қосылған веб-сайтына өтіңіз



ЕСКЕРТПЕ: осы мүмкіндікті қолдану үшін, принтер сымды немесе сымсыз желіге қосылған және онда Интернетке кіру мүмкіндігі бар болуы керек. Принтерде HP веб қызметтері қосылған болуы керек.

Enable Web Services (Веб-қызметтерді қосу)

Бұл процесс HP веб-қызметтері мен [Apps](#) (Қолданбалар)  түймесінің екеуін де қосады.

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы [Setup](#) (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін [Setup](#) (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.
2. [HP Web Services](#) (HP веб қызметтері) параметрін түртіңіз.
3. [Enable Web Services](#) (Веб-қызметтерді қосу) пәрменін түртіңіз.
4. HP веб қызметтерінің қолдану шарттарын басып шығару үшін, [Print](#) (Басып шығару) түймешігін түртіңіз.
5. Процедураны аяқтау үшін, [OK](#) түймешігін түртіңіз.

HP Connected веб-сайтынан бір қолданбаны жүктеп алғаннан кейін оны принтердің басқару панеліндегі [Apps](#) (Қолданбалар) мәзірінен таңдап қолдануға болады.

Принтердің байланыс түрін өзгерту (Windows)

Принтерді бұрыннан пайдалансаңыз және оның қосылған жолын өзгерту керек болса, қосылымды өзгерту үшін **Device Setup & Software** (Құрылғыны реттеу және бағдарламалық құрал) мүмкіндігін пайдаланыңыз. Мысалы, USB немесе желі қосылымы арқылы жаңа принтерді компьютерге қосыңыз немесе қосылымды USB құрылғысынан сымсыз қосылымға өзгертіңіз.

Device Setup & Software (Құрылғыны реттеу және бағдарламалық құрал) бөлімін ашу үшін келесі процедураны орындаңыз:

1. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
 - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймешігін басыңыз, содан соң принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Tools** (Құралдар) параметрін таңдаңыз, содан соң **Device Setup & Software** (Құрылғыны реттеу және бағдарламалық құрал) параметрін таңдаңыз.


HP ендірілген веб-сервері (EWS) және HP Device Toolbox (Windows) көмегімен қосымша реттеу


Баспа функцияларын принтердің басқару панелінен емес, компьютерден басқару үшін HP ендірілген веб-серверін пайдаланыңыз.

- Принтер күйі туралы ақпаратты көру
- Барлық жабдықтардың қалған қолдану мерзімдерін анықтап, жаңаларына тапсырыс беріңіз
- Науа конфигурацияларын қараңыз және өзгертіңіз
- Принтердің басқару панелінің мәзір конфигурациясын қарау және өзгерту
- Ішкі беттерді көріңіз және басып шығарыңыз
- Принтер мен жабдықтарға байланысты оқиғалар жөнінде ескертпе алу
- Желі конфигурациясын қараңыз және өзгертіңіз

HP ендірілген веб-сервері принтер IP негізделген желіге қосылғанда жұмыс істейді. HP ендірілген веб-сервері IPX негізделген принтер байланыстарын қолдамайды. HP ендірілген веб-серверін пайдалану үшін Интернетке кіру рұқсатыңыз жоқ.

Принтер желіге қосылғанда, HP ендірілген веб-сервері автоматты түрде қолжетімді болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Device Toolbox — принтер компьютерге USB арқылы қосылған кезде HP ендірілген веб-серверіне қосылу үшін пайдаланылатын бағдарламалық құрал. Принтер компьютерге орнатылған кезде толығымен орнатылса ғана қолжетімді болады. Принтерді жалғау әдісіне байланысты кейбір мүмкіндіктерді қолдану мүмкін болмайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ендірілген веб-сервері (EWS) желі брандмауэрінен тыс қолжетімді болмайды.

Бірінші әдіс: бағдарламалық құралдан HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу

1. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
 - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінен **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын таңдап, **HP** опциясын басыңыз да, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, қолданбалар тақтасындағы **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймесін басыңыз, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
 - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстеліндегі **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдаңыз да, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP принтер көмекшісінде **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.

Екінші әдіс: веб-браузерден HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу





 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




Кесте 5-1 Басқару панелінің жазбасы


Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Connection Information (Байланыс туралы ақпарат)  /  түймешігін түртіп, IP мекенжайын немесе хост атауын көрсету үшін **Network Connected** (Желіге қосылған) түймешігін  немесе **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi желісін қосу)  түймешігін түртіңіз.

2. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

Кесте 5-2 EBC қойындылары

Қойынды немесе бөлім	Сипаттама
Негізгі қойындысы Принтер, күйі және конфигурация жөніндегі ақпаратты береді.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Құрылғы күйі): принтердің күйін көрсетеді және HP жабдықтарының шамамен қалған қызмет мерзімін көрсетеді.• Supplies Status (Жабдықтар күйі): HP жабдықтарының қалған күтілген жұмыс мерзімін көрсетеді. Картридждің қалған нақты жұмыс мерзімі әртүрлі болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, ауыстырылатын жабдықты дайындап қойған дұрыс. Баспа сапасы жарамсыз болып кетпесе, жабдықты ауыстырудың қажеті жоқ.• Device Configuration (Құрылғы конфигурациясы): принтердің конфигурация бетінде табылған ақпаратты көрсетеді.• Network Summary (Желілік түйіндемесі): принтердің желілік конфигурация бетінде табылған ақпаратты көрсетеді.• Reports (Есептер): принтер шығаратын конфигурация және жабдықтар күйі беттерін басып шығарады.• Түстерді пайдалану журналы: принтер шығарған түрлі түсті тапсырмалардың жиынтығын көрсетеді. (Түсті үлгілер ғана)• Event log (Оқиғаларды тіркеу журналы): принтердің барлық оқиғалары мен қателіктерінің тізімін көрсетеді.• Ашық көз лицензиялары: Принтермен пайдалануға болатын ашық көз бағдарламалық құралының бағдарламаларына арналған лицензиялардың жиынтығын көрсетеді.

Кесте 5-2 EBC қойындылары (жалғасы)

Қойынды немесе бөлім	Сипаттама
<p>Жүйе қойындысы</p> <p>Принтерді компьютеріңізден конфигурациялау мүмкіндігін береді.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Құрылғы туралы ақпарат): Принтер және компания туралы негізгі ақпаратты береді. • Paper Setup (Қағаз параметрлерін орнату): принтер үшін әдепкі қағаз беру және жинау құрылғысының параметрлерін өзгертеді. • Print Quality (Басып шығару сапасы): принтер үшін әдепкі басып шығару сапасы параметрлерін өзгертеді. • Energy Settings (Қуат параметрлері): ұйқы/авто өшіру режиміне немесе қуатты автоматты түрде өшіру режиміне өтудің әдепкі уақыттарын өзгертеді. • Print Density (Басып шығару тығыздығы): контрастардың, ерекшелудің, аралық реңктердің және көлеңкелердің баспа тығыздығын өзгертеді. • Paper Types (Қағаз түрлері): принтер қабылдайтын қағаз түрлеріне сәйкес келетін басып шығару режимдерін реттейді. • System Setup (Жүйе параметрлерін орнату): принтердің жүйелік стандартты параметрлерін өзгертеді. • Supply Settings (Жабдық параметрлері): Cartridge is low (Картридж сиясы аз) ескертулерінің және басқа жабдықтарға арналған ақпараттың параметрлерін өзгертеді. • Service (Қызмет): принтердің тазалау қызметін орындайды. • Сақтау және қалпына келтіру: принтердің ағымдағы параметрлерін компьютердегі файлға сақтайды. Осы файлды ұқсас параметрлерді өзге принтерге жүктеу үшін немесе бұл параметрлерді принтердің өзіне кешірек қайтару үшін пайдаланыңыз. • Administration (Басқару): принтер құпия сөзін орнатады немесе өзгертеді. Принтер мүмкіндіктерін қосады немесе өшіреді. <p>ЕСКЕРТПЕ: System (Жүйе) қойындысы құпия сөзбен қорғалған болуы мүмкін. Егер бұл принтер желіде болса, осы қойындыдағы параметрлерді өзгертіптен бұрын әрқашан жүйе әкімшісімен кеңесіңіз.</p>
<p>Басып шығару қойындысы</p> <p>Әдепкі басып шығару параметрлерін компьютеріңізден өзгерту мүмкіндігін береді.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Басып шығару): принтердің нұсқалар саны мен қағаздың бағытталуы сияқты стандартты басып шығару параметрлерін өзгертеді. Бұл опциялар басқару панелінен қол жеткізуге болатын опциялармен бірдей. • PCL5: PCL5 параметрлерін көру және өзгерту. • PostScript: Print PS Errors мүмкіндігін іске қосыңыз немесе ажыратыңыз.
<p>Networking (Желіге қосылу) жиекбелгісі</p> <p>(Желіге қосылған принтерлерде ғана)</p> <p>Желілік параметрлерді компьютеріңізден өзгерту мүмкіндігін береді.</p>	<p>Желі әкімшілері принтер IP негізделген желісіне қосылғанда, оның желісіне қатысты параметрлерді бақылау үшін осы қойындыны пайдаланады. Сондай-ақ, ол желі әкімшісіне сымсыз тікелей басып шығару мүмкіндігін орнатуға мүмкіндік береді. Бұл қойынды принтер тікелей компьютерге жалғанғанда шығарылмайды.</p>
<p>HP Web Services (HP веб қызметтері) қойындысы</p>	<p>Қойындыны принтермен әртүрлі веб құралдарын орнату және пайдалану үшін пайдаланыңыз.</p>

IP желі параметрлерін реттеу

- [Кіріспе](#)
- [Принтерді бірлесіп пайдалануға байланысты жауапкершіліктен бас тарту](#)
- [Желі параметрлерін көру немесе өзгерту](#)
- [Желідегі принтердің атауын өзгерту](#)
- [IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу](#)

Кіріспе

Принтердің желі параметрлерін реттеу үшін келесі бөлімдерді пайдаланыңыз.

Принтерді бірлесіп пайдалануға байланысты жауапкершіліктен бас тарту

HP бір рангтік желіні қолдамайды, себебі бұл — HP принтер драйверлерінің емес, Microsoft операциялық жүйелерінің функциясы. Microsoft компаниясының www.microsoft.com сайтына өтіңіз.

Желі параметрлерін көру немесе өзгерту

IP мекенжайын конфигурациялау параметрлерін көру немесе өзгерту үшін HP ендірілген веб-серверін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1



2







Кесте 5-3 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы


1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
 - а. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз. [Network Setup](#) (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, [Show IP Address](#) (IP мекенжайын көрсету)

опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Connection Information (Байланыс туралы ақпарат)  /  түймешігін түртіп, IP мекенжайын немесе хост атауын көрсету үшін **Network Connected** (Желіге қосылған) түймешігін  немесе **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi желісін қосу)  түймешігін түртіңіз.

- а. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.


 <https://10.10.XXXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. Желі жөніндегі ақпаратты алу үшін **Networking** (Желіге қосылу) жиекбелгісін басыңыз. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

Желідегі принтердің атауын өзгерту

Ерекше белгілеу мақсатында желідегі принтердің атауын өзгерту үшін HP ендірілген веб-серверін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1



2







Кесте 5-4 Басқару панелінің жазбасы


Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы


1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
 - а. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету)

опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.


Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Connection Information (Байланыс туралы ақпарат)  /  түймешігін түртіп, IP мекенжайын немесе хост атауын көрсету үшін **Network Connected** (Желіге қосылған) түймешігін  немесе **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi желісін қосу)  түймешігін түртіңіз.

- а. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. **System** (Жүйе) қойындысын ашыңыз.
3. **Device Information** (Құрылғы туралы ақпарат) бетінде әдепкі принтер атауы **Device Status** (Құрылғы күйі) өрісінде болады. Осы атты өзгертіп, бұл принтерді бірегей етіп анықтауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** осы беттегі басқа жолдарды толтыру міндетті емес.

4. Өзгерістерді сақтау үшін **Apply** (Қолдану) түймешігін түртіңіз.

IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу

Басқару тақтасы мәзірлерін IPv4 мекенжайын, желі бөлігінің маскасын және стандартты шлюзді қолмен орнату үшін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1



2




Кесте 5-5 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару панелі

2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - а. **Network Setup** (Желіні орнату)
 - ә. **IPv4 Config Method** (IPv4 конфигурация әдісі)
 - б. **Manual** (Қолмен орнату)
3. IP мекенжайын, ішкі желі маскасын және әдепкі шлюзді енгізу үшін көрсеткі пернелерін пайдаланып, **OK** түймешігін басыңыз және өзгерістерді сақтау үшін **OK** түймешігін басыңыз.

Сенсорлы экранның басқару панельдері

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Орнату)  түймешігін түртіңіз.
2. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзіріне жылжып, оны түртіңіз.
3. **IPv4 Config Method** (IPv4 конфигурациялау әдісі) мәзірін, одан кейін **Manual** (Қолмен) түймешігін түртіңіз.
4. Сенсорлы экрандағы пернетақтаны пайдаланып IP мекенжайын енгізіңіз де, **OK** түймешігін түртіңіз. Растау үшін **Yes** (Иә) түймешігін түртіңіз.
5. Сенсорлы экрандағы пернетақтаны пайдаланып ішкі желі маскасын енгізіңіз де, **OK** түймешігін түртіңіз. Растау үшін **Yes** (Иә) түймешігін түртіңіз.
6. Сенсорлы экрандағы пернетақтаны пайдаланып әдепкі шлюзді енгізіңіз де, **OK** түймешігін түртіңіз. Растау үшін **Yes** (Иә) түймешігін түртіңіз.

Принтердің қауіпсіздік мүмкіндіктері


Кіріспе

Принтерде конфигурация параметрлеріне кіруге құқылы пайдаланушыларды шектейтін, деректерді қорғайтын және маңызды аппараттық құралдар компоненттеріне қол жеткізудің алдын алатын бірнеше қауіпсіздік мүмкіндігі бар.

- [HP ендірілген веб-серверін пайдаланып жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту](#)

HP ендірілген веб-серверін пайдаланып жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту

Рұқсаты жоқ пайдаланушылар принтер параметрлерін өзгерте алмауы үшін, принтерге және HP ендірілген веб-серверіне өтуге арналған әкімші құпия сөзін тағайындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1



2







Кесте 5-6 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы


1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:

- 2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз. [Network Setup](#) (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, [Show IP Address](#) (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.


Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы Connection Information (Байланыс туралы ақпарат)  /  түймесігін түртіп, IP мекенжайын немесе хост атауын көрсету үшін [Network Connected](#) (Желіге қосылған) түймесігін  немесе [Network Wi-Fi ON](#) (Wi-Fi желісін қосу)  түймесігін түртіңіз.

- ә. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. **System** (Жүйе) қойындысында сол жақ шарлау тақтасындағы **Administration** (Басқару) сілтемесін басыңыз.
3. **Product Security** (Өнім қауіпсіздігі) деп белгіленген аймақтағы **Password** (Құпия сөз) жолағына құпия сөзді енгізіңіз.
4. Құпия сөзді **Confirm Password** (Құпия сөзді растау) жолағына енгізіңіз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кілтсөзді жазып алып, оны қауіпсіз жерге сақтап қойыңыз.

Қуат үнемдеу параметрлері

- [Кіріспе](#)
- [EconoMode режимімен басып шығару](#)
- [Әрекетсіз параметрін орнатқаннан кейін ұйқы/авто өшіруді орнатыңыз](#)
- [Әрекетсіз тұрғаннан кейін өшіру таймерін орнатып, принтерді 1 Ватт не одан аз қуат пайдаланатын етіп реттеу](#)
- [Кідірісті өшіру параметрін орнату](#)

Кіріспе

Принтерде қуат пен жабдықтарды үнемдейтін бірнеше үнемдеу мүмкіндігі бар.

EconoMode режимімен басып шығару

Бұл принтерде құжаттардың жобаларын басуға арналған үнемдеу режимі мүмкіндігі бар. Үнемдеу режимін пайдалану тонерді азырақ қолдануы мүмкін. Алайда, Үнемдеу режимі баспа сапасын да төмендетеді.

HP компаниясы EconoMode режимін үнемі пайдалануды ұсынбайды. EconoMode режимі үнемі пайдаланған жағдайда, тонер картриджіндегі механикалық бөліктер тонер жабдығынан ерте тозуы мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, тонер картриджін ауыстырған жөн.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл мүмкіндік принтер драйверінде болмаса, оны HP ендірілген веб-серверін пайдаланып орнатуға болады.

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз.
3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын таңдаңыз.
4. **EconoMode** құсбелгі көзін белгілеңіз.

Әрекетсіз параметрін орнатқаннан кейін ұйқы/авто өшіруді орнатыңыз

Принтер ұйқы режиміне өтпестен бұрын, күту уақыты белгілеу үшін басқару тақтасының мәзірлерін пайдаланыңыз.

Ұйқы/Автоматты өшіру параметрін өзгерту үшін мына процедураны орындаңыз:



ЕСКЕРТПЕ: қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




Кесте 5-7 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы


1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.
Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату) белгішесін түртіңіз.
2. Келесі мәзірлерді ашыңыз:
 - а. **Жүйе параметрі.**
 - ә. **Қуат параметрлері**
 - б. **Ұйықтау/автоматты өшу:**
3. **2 жолды басқару панельдері:** Ұйқы/автоматты өшу кідірісіне арналған уақытты таңдау үшін көрсеткі пернелерді пайдаланып, **OK** түймесін басыңыз.
Сенсорлы экранның басқару панельдері: Ұйқы/кідірістен кейін авто өшіру уақытын таңдаңыз.

Әрекетсіз тұрғаннан кейін өшіру таймерін орнатып, принтерді 1 Ватт не одан аз қуат пайдаланатын етіп реттеу

Принтер өшпестен бұрын, уақыт мөлшерін белгілеу үшін басқару тақтасының мәзірлерін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер өшкен соң, қуат 1 Ватт не одан аз тұтынылады.

Кідірістен кейін өшіру параметрін өзгерту үшін мына процедураны орындаңыз:

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1



2



Кесте 5-8 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату) белгішесін түртіңіз.


2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - а. **Жүйе параметрі.**
 - ә. **Қуат параметрлері**
 - б. **Өшіру уақыты**
3. Кідірістен кейін өшіру уақытын таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі мән — 4 сағат.

Кідірісті өшіру параметрін орнату

Қуат түймесі басылғаннан кейін принтер сөндіруді кідіртетін-кідіртпейтінін таңдау үшін басқару тақтасының мәзірлерін пайдаланыңыз.

Кідірісті өшіру параметрін өзгерту үшін мына процедураны орындаңыз:

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



Кесте 5-9 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату) белгішесін түртіңіз.

2. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- а. **System Setup** (Жүйе параметрі)
- ә. **Қуат параметрлері**
- б. **Кідірісті өшіру**

3. Келесі берілген опциялардың бірін таңдаңыз:

- **Кідіріссіз:** Кідірістен кейін өшіру параметрімен анықталған әрекетсіздік уақытынан кейін принтер өшеді.
- **Портта қосулы кезде:** Бұл опция таңдалғанда, барлық порттар өшпейінше принтер өшпейді. Қосулы желі байланысы немесе факс байланысы принтердің өшуіне жол бермейді.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — желіге қосылған түрлі HP өнімдерін, соның ішінде принтерлерді, көп қызметті принтерлерді, сандық жіберу құралдарын тиімді басқаруға арналған жоғары марапаттарға ие, алдыңғы қатарлы құрал. Осы шешім ғана қашықтан орнату, бақылау, техникалық қызмет көрсету, ақауларды жою және басып шығару мен кескіндеу ортасын қауіпсіз ету мүмкіндіктерін береді. Солай уақытты үнемдеуге, шығындарды басқаруға және салымдарды қорғауға көмектесіп, бизнес өнімділігін арттырады.

Белгілі бір өнім мүмкіндіктерін қолдау мақсатында HP Web Jetadmin жаңартулары жасалып отырады. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/webjetadmin сайтына өтіңіз.

Микробағдарламаны жаңарту


HP компаниясы кезеңдік өнім жаңартуларын, жаңа веб-қызметтер қолданбаларын және бар веб-қызметтер қолданбалары үшін жаңа мүмкіндіктерді ұсынады. Бір өнімде өнімнің микробағдарламасын жаңарту үшін осы қадамдарды орындаңыз. Микробағдарламаны жаңартқанда веб-қызмет қолданбалары автоматты түрде жаңартылады.

Осы өнімде микробағдарламаны жаңартуды орындаудың екі қолдау көрсетілетін әдісі бар. Өнімнің микробағдарламасын жаңарту үшін келесі әдістердің біреуін ғана пайдаланыңыз.


Бірінші әдіс: микробағдарламаны басқару тақтасын пайдаланып жаңарту

Микробағдарламаны басқару тақтасынан жүктеу (тек желіге қосылған өнімдерде) және/немесе өнімді болашақ микробағдарлама жаңартуларын автоматты түрде жүктелетін етіп орнату үшін осы қадамдарды пайдаланыңыз. USB арқылы жалғанатын өнімдер үшін екінші әдіске өтіңіз.


1. Өнім белсенді интернет қосылымы бар сымды (Ethernet) немесе сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** микробағдарламаны желілік қосылым арқылы жаңарту үшін өнім интернетке қосылған болуы керек.

2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда [Setup](#) (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз.
 - Сенсорлы экранның басқару тақталарында [Setup](#) (Параметрлерді орнату) түймешігін түртіңіз.
 - Стандартты басқару тақталары үшін сол немесе оң жақ көрсеткі түймешігін басыңыз.
3. [Service](#) (Қызмет) мәзіріне жылжып, ашыңыз, одан кейін [LaserJet Update](#) (LaserJet жаңарту) мәзірін ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** егер [LaserJet Update](#) (LaserJet жаңарту) параметрі тізімде жоқ болса, екінші әдісті пайдаланыңыз.

4. Жаңартуларды тексеріңіз.
 - Сенсорлы экран басқару тақталары үшін [Check for Updates Now](#) (Қазір жаңартуларды тексеру) параметрін түртіңіз.
 - Стандартты басқару тақталары үшін [Check for Update](#) (Жаңартуды тексеру) параметрін таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** өнім жаңартуды автоматты түрде тексереді және жаңарақ нұсқа анықталса, жаңарту процесі автоматты түрде басталады.

5. Өнімді жаңартулар қол жетімді болғанда микробағдарламаны автоматты түрде жаңартатын етіп реттеңіз.

Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда [Setup](#) (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз.

- Сенсорлы экранның басқару тақталарында [Setup](#) (Параметрлерді орнату) түймешігін түртіңіз.
- Стандартты басқару тақталары үшін сол немесе оң жақ көрсеткі түймешігін басыңыз.

[Service](#) (Қызмет) мәзіріне жылжып, оны ашыңыз, [LaserJet Update](#) (LaserJet жаңарту) мәзірін ашыңыз, одан кейін [Manage Updates](#) (Жаңартуларды басқару) мәзірін таңдаңыз.

Өнімді микробағдарламаны автоматты түрде жаңартуға реттеңіз.

- Сенсорлы экран басқару тақталары үшін [Allow Updates](#) (Жаңартуларға рұқсат ету) параметрін **YES** (ИӘ) күйіне орнатыңыз, одан кейін [Check automatically](#) (Автоматты түрде тексеру) параметрін **ON** (ҚОСУ) күйіне орнатыңыз.
- Стандартты басқару тақталары үшін **Allow Updates** (Жаңартуларға рұқсат ету) параметрін **YES** (ИӘ) күйіне орнатыңыз, одан кейін **Automatic Check** (Автоматты түрде тексеру) параметрін **ON** (ҚОСУ) күйіне орнатыңыз.

Екінші әдіс: микробағдарламаны жаңарту утилитасын пайдаланып микробағдарламаны жаңарту

HP.com веб-сайтынан микробағдарламаны жаңарту утилитасын қолмен жүктеу және орнату үшін осы қадамдарды пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: бұл әдіс компьютерге USB кабелі арқылы жалғанған өнімдер үшін жалғыз қол жетімді микробағдарламаны жаңарту параметрі болып табылады. Сондай-ақ, ол желіге қосылған өнімдерде жұмыс істейді.

1. Мына www.hp.com/go/support бетіне өтіңіз де, **Drivers & Software** (Драйверлер және бағдарламалар) сілтемесін басыңыз, іздеу өрісінде өнім атауын теріңіз, **ENTER** түймешігін басып, іздеу нәтижелерінің тізімінен өнімді таңдаңыз.
2. Операциялық жүйені таңдаңыз.
3. **Firmware** (Микробағдарлама) бөлімінде **Firmware Update Utility** (Микробағдарламаны жаңарту утилитасы) тармағын табыңыз.
4. **Download** (Жүктеу) түймешігін, **Run** (Орындау) түймешігін, одан кейін **Run** (Орындау) түймешігін қайтадан басыңыз.
5. Утилита іске қосылғанда ашылмалы тізімнен өнімді таңдаңыз, одан кейін **Send Firmware** (Микробағдарламаны жіберу) параметрін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: жаңарту процесінің алдында немесе одан кейін орнатылған микробағдарлама нұсқасын тексеру мақсатында конфигурация бетін басып шығару үшін **Print Config** (Конфигурацияны басып шығару) параметрін басыңыз.

6. Экрандағы нұсқауларды орындап орнатуды аяқтаңыз, одан кейін утилитаны жабу үшін **Exit** (Шығу) түймешігін басыңыз.

6 Проблемаларды шешу

- [Тұтынушыларды қолдау](#)
- [Басқару панелінің анықтама жүйесі \(тек сенсорлы экран бар үлгілер\)](#)
- [Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді бастапқы қалпына келтіру](#)
- [Принтердің басқару тақтасында «Cartridge is low» \(Картридж деңгейі төмен\) немесе «Cartridge is very low» \(Картридж деңгейі өте төмен\) хабары көрсетіледі](#)
- [Принтер қағазды алмайды немесе дұрыс бермейді](#)
- [Кептелген қағаздарды шығару](#)
- [Баспа сапасын жақсарту](#)
- [Басып шығару сапасы мәселелерін шешу](#)
- [Сымсыз желі мәселелерін шешу](#)
- [Сымсыз желі ақауларын жою](#)

Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты www.hp.com/support/ljM255 бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:


- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

Тұтынушыларды қолдау

Кесте 6-1 Тұтынушыларды қолдау опциялары

Қолдау параметрі	Орны
Еліңізге/аймағыңызға арналған телефон қолдауын алу	Ел/аймақ телефон нөмірлері принтеріңіздің қорабында болған парақшада немесе support.hp.com сайтында бар.
Принтер атауын, сериялық нөмірін, сатып алынған күнін және проблемалардың сипаттамаларын дайындап қойыңыз	
24 сағат бойы Интернет арқылы қолдау алу және бағдарламалық құрал утилиталары мен драйверлерін жүктеп алу	www.hp.com/support/ljm255
Қосымша HP қызмет көрсетуіне немесе қызмет келісімдеріне тапсырыс беру	www.hp.com/go/carepack
Принтерді тіркеу	www.register.hp.com

Басқару панелінің анықтама жүйесі (тек сенсорлы экран бар үлгілер)


Принтердің ішіне әр экранды пайдалану жолын түсіндіретін анықтама жүйесі орнатылған. Анықтама жүйесін ашу үшін, экранның төменгі сол жақ бұрышындағы Анықтама  түймесін түртіңіз.



Кейбір экрандарда «Анықтама» жүйесі жалпы мәзірден ашылып, белгілі бір тақырыптарды іздеуге мүмкіндік береді. Мәзірдегі түймелерді түртіп, мәзір құрылымының ішін шарлауға болады.

Кейбір Анықтама экрандарында кептелістерді жою сияқты процедураларды орындауға көмектесетін анимациялық көріністер бар.

Жеке тапсырмалар опцияларын қамтитын экрандар үшін «Анықтама» жүйесі сол экрандардың опцияларын түсіндіретін тақырыпты ашады.

Принтер қате немесе ескерту туралы хабар берсе, ақауды түсіндіретін хабарды ашу үшін Help (Анықтама)  түймешігін түртіңіз. Сондай-ақ, хабарда осы ақауды жою нұсқаулары берілген.

Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді бастапқы қалпына келтіру

Зауытта орнатылған стандартты параметрлерді қалпына келтіру принтер және желі параметрлерінің барлығын зауыттағы стандартты мәндерге қайтарады. Ол бет санағын немесе науа өлшемін қалпына келтірмейді. Принтердің зауыттық параметрлерін қайтару үшін осы қадамдарды орындаңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Зауытта орнатылған стандартты параметрлерді қалпына келтіру параметрлердің барлығын зауыттағы стандартты параметрлерге қайтарады, сондай-ақ, ол жадта бар барлық беттерді жояды.

📝 ЕСКЕРТПЕ: қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1




2



Кесте 6-2 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранды басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.

2. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- a. **Service** (Қызмет)
- ә. **Restore Defaults** (Әдепкі мәндерді қайтару)

3. **OK** түймешігін түртіңіз немесе басыңыз.

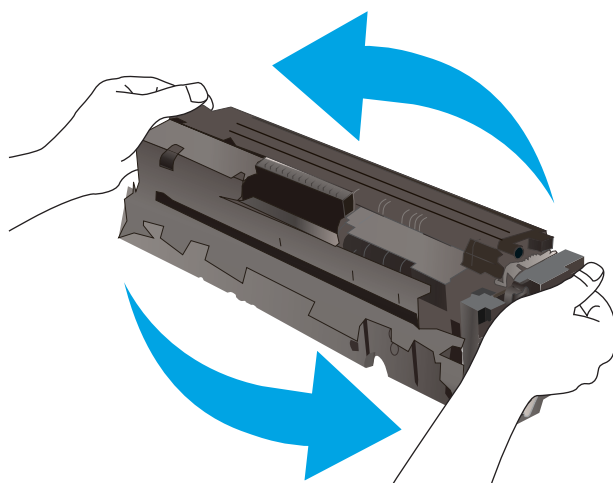
Принтер автоматты түрде қайта іске қосады.

Принтердің басқару тақтасында «Cartridge is low» (Картридж деңгейі төмен) немесе «Cartridge is very low» (Картридж деңгейі өте төмен) хабары көрсетіледі

Cartridge is low (Картридж деңгейі төмен): Принтер картридждің деңгейі төмен екенін көрсетеді. Картридждің қалған нақты қызмет ету мерзімі басқаша болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз. Картриджді әзірше ауыстыру қажет емес.

Тонерді қайта үлестіру рұқсат етілетін баспа сапасына сәйкес келмейінше, басып шығаруды ағымдағы картриджбен жалғастыруыңыз. Тонерді қайта үлестіру үшін, тонер картриджін принтерден шығарып алып, картриджді әрі-бері ақырын сілкіңіз. Тонер картриджін принтерге қайта салып, қақпақты жабыңыз.


Cartridge is very low (Картридж деңгейі өте төмен): принтер картридждің деңгейі өте төмен екенін көрсетеді. Картридждің қалған нақты қызмет мерзімі басқаша болуы мүмкін. Тонердің қызмет мерзімін ұзарту үшін картридждерді әрі-бері ақырын сілкіңіз. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз. Баспа сапасы нашар болмаса, картриджді қазір ауыстырудың қажеті жоқ.



HP Premium Protection кепілдігінің мерзімі EWS немесе Жабдықтар күйі парағында осы жабдыққа HP Premium Protection кепілдігінің аяқталғанын көрсететін хабарлама пайда болғанда бітеді.

«Very Low» (Өте төмен) параметрлерін өзгерту

Жабдықтар Very Low (Өте төмен) деңгейге жеткенде принтер орындайтын әрекеттерді өзгертуге болады. Жаңа картриджді салғанда осы параметрлерді қайта орнатудың қажеті жоқ.

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1



2



Кесте 6-3 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экранның басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экранның басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату) белгішесін түртіңіз.

2. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- а. **Жүйе параметрі.**
- ә. **Жабдық параметрлері**
- б. **Black Cartridge** (Қара картридж) немесе **Color Cartridges** (Түсті картридждер)
- в. **Өте төмен параметрі**

3. Келесі берілген опциялардың бірін таңдаңыз:

- Принтерді картридж өте төмен деңгейде екенін ескертетін, бірақ басып шығаруды жалғастыратын етіп орнату үшін **Continue** (Жалғастыру) опциясын таңдаңыз.
- Принтерді картридж ауыстырғанша басып шығаруды тоқтататын етіп орнату үшін **Stop** (Тоқтату) опциясын таңдаңыз.
- Принтерді басып шығаруды тоқтататын және картриджді ауыстыруға кеңес беретін етіп орнату үшін **Prompt** (Ұсыну) опциясын таңдаңыз. Ұсынысты қабылдап, басып шығаруды жалғастыруға болады. Бұл принтердегі пайдаланушы өзгерте алатын опция — «Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never» (100 беттен, 200 беттен, 300 беттен, 400 беттен кейін есіме салу немесе ешқашан есіме салмау). Бұл опция пайдаланушы ыңғайлылығы үшін қамтамасыз етілген және осы беттердің қанағаттандырылғы сапамен басылып шығатынын білдірмейді.

Факс мүмкіндігі бар принтерлер үшін

Принтер **Stop** (Тоқтату) немесе **Prompt** (Сұрау) параметріне орнатылған болса, принтер басып шығаруды жалғастырғанда кейбір факстардың басып шығарылмау қаупі бар. Принтер күтіп тұрғанда, принтер жад сыйдыра алатыннан көбірек факс алғанда, осы орын алады.

Картридж үшін **Continue** (Жалғастыру) опциясын таңдасаңыз, принтер Very Low (Өте төмен) шегінен асқанда, факстарды үзіліссіз басып шығара алады, бірақ баспа сапасы нашарлауы мүмкін.

Жабдықтарына тапсырыс беру

Кесте 6-4 Тапсырыс беру опциялары

Тапсырыс беру опциялары	Ordering Information (Тапсырыс беру туралы ақпарат)
Жабдықтар мен қағазға тапсырыс беру	www.hp.com/go/suresupply
Қызмет көрсету орталығы немесе қолдау көрсетуші провайдерлер арқылы тапсырыс беру	HP өкілетті қызмет көрсету орталығымен немесе қолдау көрсетуші провайдермен хабарласыңыз.
HP енгізілген веб-сервері (EWS) арқылы тапсырыс беру	Кіру үшін компьютерде қолдау көрсетілетін веб-браузердегі мекенжай/URL жолағына принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын енгізіңіз. EWS құрамында HP SureSupply веб-сайтына сілтеме бар, ол түпнұсқа HP жабдықтарын сатып алу опцияларын береді.

Принтер қағазды алмайды немесе дұрыс бермейді

Кіріспе

Келесі шешімдер науадан қағазды алу немесе бірден бірнеше парақты алу бойынша мәселелерді шешуге көмектеседі. Осы жағдайлардың бірі қағаз кептілістеріне әкелуі мүмкін.

- [Өнім қағазды тартып алмайды](#)
- [Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады](#)

Өнім қағазды тартып алмайды

Егер өнім науадан қағазды тартып алмаса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Өнімді ашып, кептелген парақтарды шығарып алыңыз.
2. Тапсырма үшін науаға дұрыс қағаз өлшемін салыңыз.
3. Құралдың басқару тақтасында қағаз өлшемі мен түрінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
4. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттауыштарды науадағы тиісті ойықтарына келтіріңіз.
5. Қағазды қолмен беру сұрауын растау үшін өнімнің күтіп тұрғанын қарау мақсатында, өнімнің басқару панелін тексеріңіз. Қағаз салып, жалғастырыңыз.
6. Науаның жоғарғы жағындағы шығыршықтарда дақтар бар. Жылы сумен дымқылданған түксіз матамен тазартыңыз.

Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады

Егер өнім бірнеше қағаз парақтарын науадан тартып алса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Науадан қағаздар жинағын жойыңыз және оны бүгіп, 180 градусқа бұрып, аударыңыз. *Қағазды желпімеу керек.* Науадағы қағаздар жинағын қайтып салыңыз.
2. Осы өнім үшін HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды ғана пайдаланыңыз.
3. Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз. Егер қажет болса, басқа бумадағы қағазды пайдаланыңыз.
4. Науаның толтырылғанын тексеріңіз. Егер солай болса, науадан қағаз жинағын толығымен алып тастап, жинақты түзетіп, науаға қағаздың кейбірін қайта салыңыз.
5. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттауыштарды науадағы тиісті ойықтарына келтіріңіз.
6. Басып шығару ортасы ұсынылған спецификацияларда болатынын тексеріңіз.

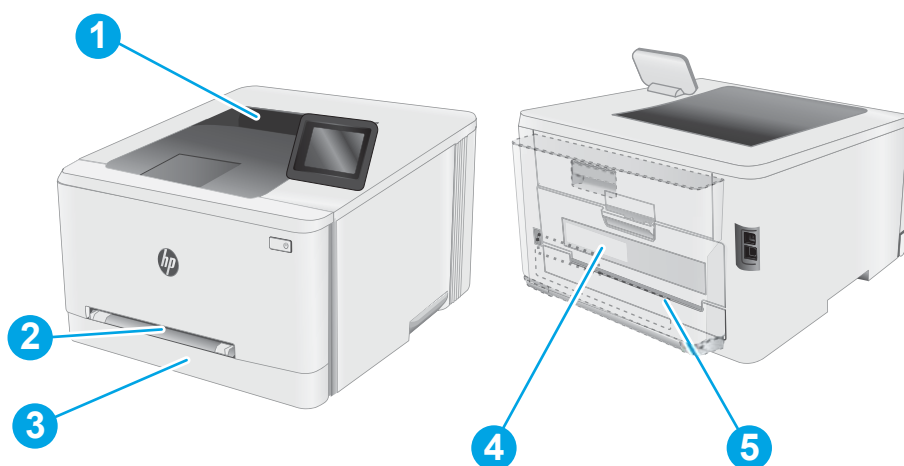
Кептелген қағаздарды шығару

Кіріспе

Келесі ақпаратта принтердегі қағаз кептелістерін жоюға қатысты нұсқаулар бар.

- [Кептелген қағаз орындары](#)
- [Қағаз кептелістері жиі немесе қайта-қайта орын ала бере ме?](#)
- [Бір парақтық слоттағы \(1-науа\) кептелген қағаздарды алу](#)
- [2-науадағы кептелген қағаздарды тазалау](#)
- [Кептелген қағаздарды артқы есіктен және термобекіткіш аумағынан алыңыз](#)
- [Дуплексердегі кептелген қағаздарды тазалау \(тек дуплексті модельдер\)](#)
- [Шығыс қалтасындағы кептелген қағаздарды тазалау](#)

Кептелген қағаз орындары



Кесте 6-5 Кептелу орындарының жазбасы

Сан	Сипаттама
1	Шығару науасы
2	Бір парақтық негізгі беру слоты (1-науа)
3	2-науа
4	Оң жақ есік және термобекіткіш аумағы
5	Дуплексер (тек дуплексті модельдер)

Қағаз кептелістері жиі немесе қайта-қайта орын ала бере ме?

Жиі қағаз кептелістері мәселелерін шешу үшін мына қадамдарды орындаңыз. Егер бірінші қадам мәселені шешпесе, мәселе шешілгенше келесі қадамды жалғастырыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.





Кесте 6-6 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

- Егер принтерде қағаз кептелсе, кептелісті кетіріп, принтерді тексеру үшін конфигурация бетін басып шығарыңыз.
- Принтердің басқару панелінде науаның дұрыс қағаз өлшемі мен түріне реттелгенін тексеріңіз. Қажет болса, қағаз параметрлерін реттеңіз.
 - 2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.
 - Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - System Setup** (Жүйе параметрлерін орнату)
 - Paper Setup** (Қағаз параметрлерін орнату)
 - Тізімнен науаны таңдаңыз.
 - Default Paper Type** (Әдепкі қағаз түрі) параметрін, одан кейін науадағы қағаз түрін таңдаңыз.
 - Default Paper Size** (Әдепкі қағаз өлшемі) параметрін, одан кейін науадағы қағаз өлшемін таңдаңыз.
- Принтерді өшіріп, 30 секунд күтіңіз де, қайта қосыңыз.
- Принтер ішінен артық тонерді кетіру үшін тазалау бетін басып шығарыңыз.

- a. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.
Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін Setupm(Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.
 - ә. **Service** (Қызмет) мәзірін ашыңыз.
 - б. **Cleaning Page** (Тазалау беті) опциясын таңдаңыз.
 - в. Сұралғанда, хат немесе А4 пішімді қағаз салыңыз.
Процесс аяқталғанша күтіңіз. Басып шығарылатын бетті тастаңыз.
5. Принтерді тексеру үшін конфигурация бетін басып шығарыңыз.
- a. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.
Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін Setup (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.
 - ә. **Reports** (Есептер) мәзірін ашыңыз.
 - б. **Configuration Report** (Конфигурация есебі) опциясын таңдаңыз.

Бұл қадамдардың ешбірі мәселені шешпесе, принтерді жөндеу керек болуы мүмкін. HP тұтынушыларды қолдау орталығына хабарласыңыз.

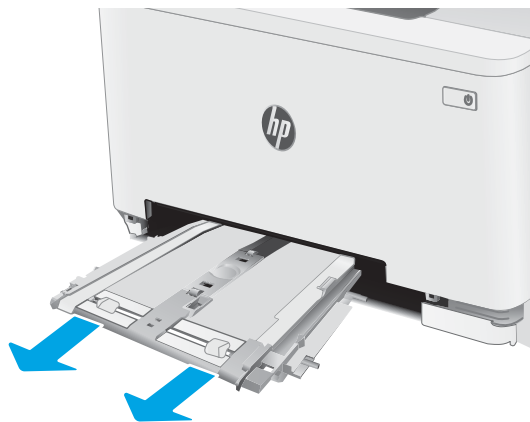
Бір парақтық слоттағы (1-науа) кептелген қағаздарды алу

1-науадағы кептелген қағаздарды тазалау үшін келесі процедураны пайдаланыңыз. Кептеліс пайда болғанда, басқару тақтасында хабар мен кептелісті жоюға көмектесетін анимация көрсетіледі.

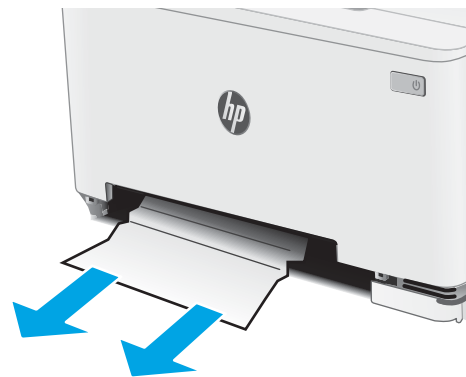
1. 2-науаны принтерден толығымен тартып шығарыңыз.



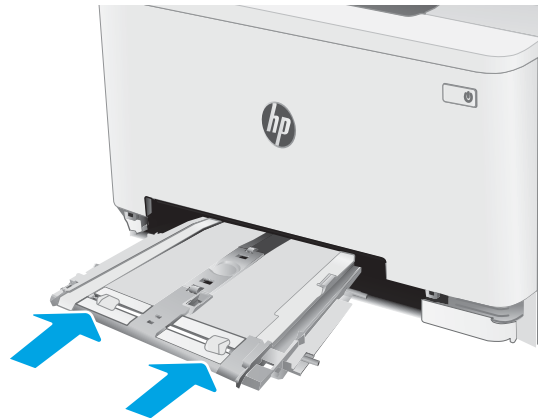
2. Бір парақтық негізгі беру слотын төмен басып, беру слотының науасын тартып шығарыңыз.



3. Кептелген қағазды бір парақтық негізгі беру слотынан өзіңізге ақырын тартып шығарыңыз.



4. Бір парақтық негізгі беру слотын принтерге басып салыңыз.



5. 2-науаны орнына салып, жабыңыз.



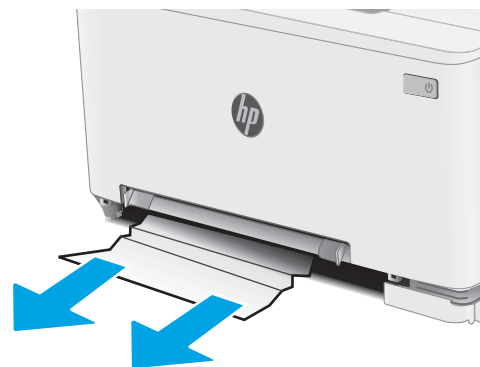
2-науадағы кептелген қағаздарды тазалау

2-науаға қатысты барлық ықтимал кептелу орындарын тексеру үшін төмендегі процедураларды пайдаланыңыз. Кептеліс пайда болғанда, басқару тақтасында хабар мен кептелісті жоюға көмектесетін анимация көрсетіледі.

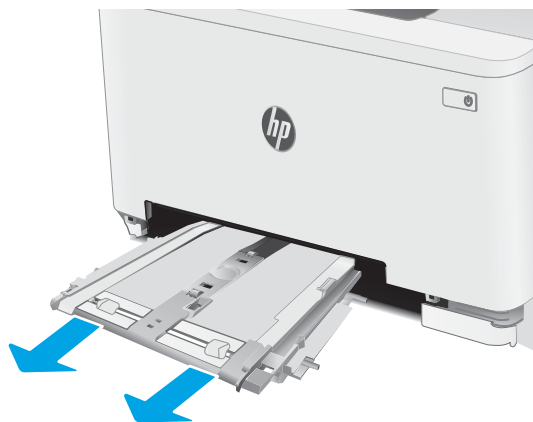
1. Науаны принтерден толығымен тартып шығарыңыз.



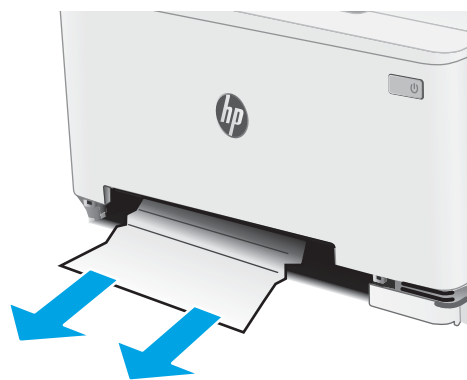
2. Кептелген немесе бүлінген парақтарды шығарып алыңыз.



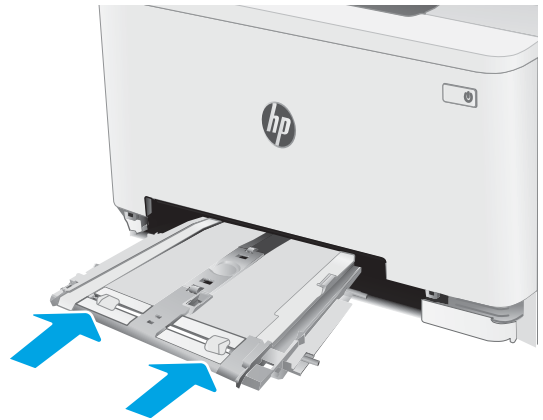
3. Егер кептелген қағаз көрінбесе немесе кептелген қағаз 2-науаның беру аймағында тереңірек тұрып, оны алып шығу қиын болса, бір парақтық негізгі беру слотын төмен қарай басып, беру слотының науасын шығарыңыз.



4. Кептелген немесе бүлінген парақтарды шығарып алыңыз.



5. Бір парақтық негізгі беру слотын принтерге басып салыңыз.



6. 2-науаны орнына салып, жабыңыз.

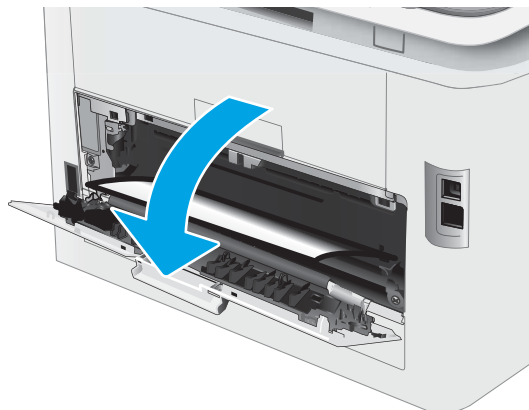


Кептелген қағаздарды артқы есіктен және термобекіткіш аумағынан алыңыз

Артқы есіктегі және термобекіткіштегі кептелістерді тазалау үшін келесі процедураны пайдаланыңыз. Кептеліс пайда болғанда, басқару тақтасында хабар мен кептелісті жоюға көмектесетін анимация көрсетіледі

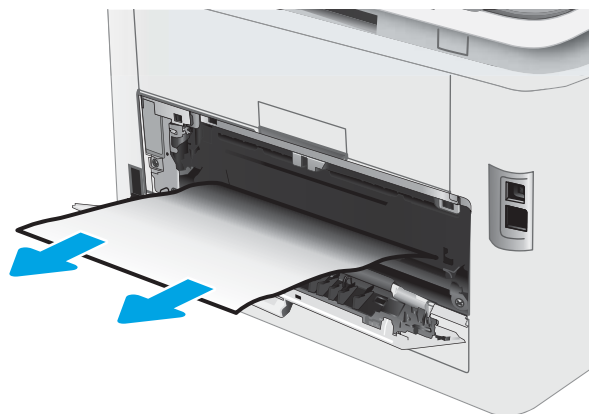
⚠ ЕСКЕРТУ: принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.

1. Артқы есікті ашыңыз.

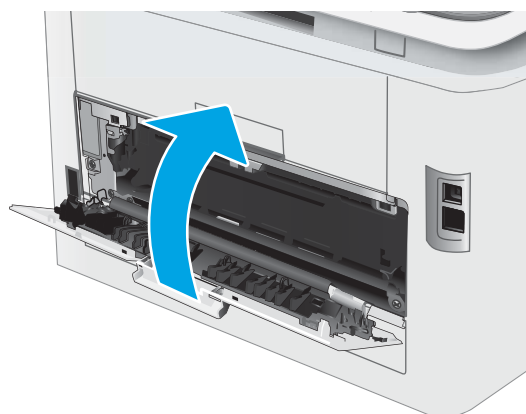


2. Кептелген қағазды артқы есік аумағындағы біліктерден ақырын тартып шығарыңыз.

ЕСКЕРТУ: принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.



3. Артқы есікті жабыңыз.

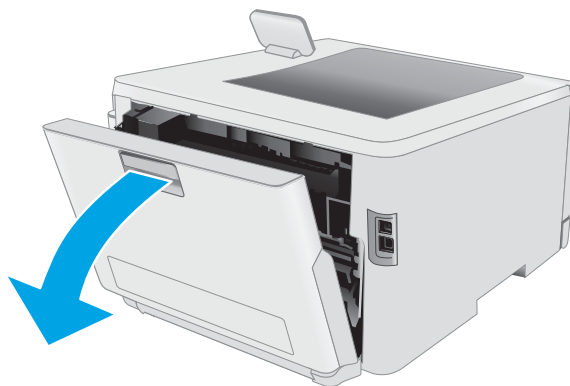


Дуплексердегі кептелген қағаздарды тазалау (тек дуплексті модельдер)

Дуплексердегі кептелген қағаздарды тазалау үшін келесі процедураны пайдаланыңыз. Кептеліс пайда болғанда, басқару тақтасында хабар мен кептелісті жоюға көмектесетін анимация көрсетіледі.

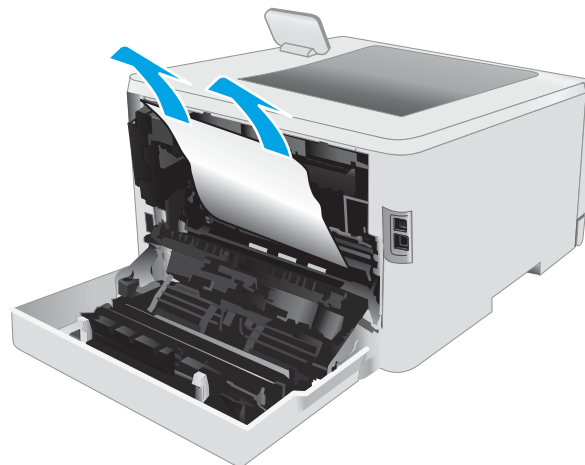
⚠ ЕСКЕРТУ: принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.

1. Принтердің артындағы дуплексерді ашыңыз.

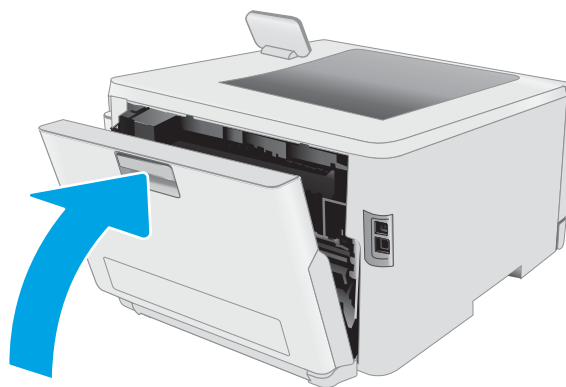


2. Кептелген немесе бүлінген парақтарды шығарып алыңыз.

ЕСКЕРТУ: принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.



3. Дуплексерді жабыңыз.

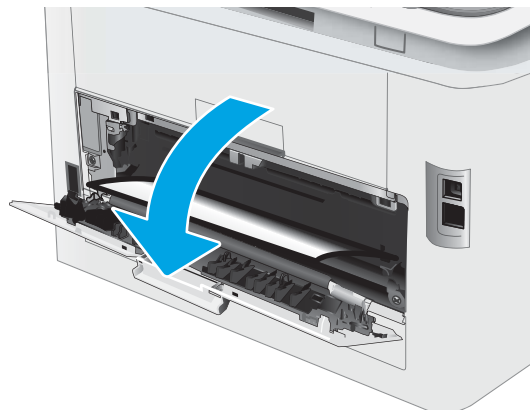


Шығыс қалтасындағы кептелген қағаздарды тазалау

Шығыс науасындағы барлық ықтимал кептелу орындарындағы қағаздарды тексеру үшін төмендегі процедураны пайдаланыңыз. Кептеліс пайда болғанда, басқару тақтасында хабар мен кептелісті жоюға көмектесетін анимация көрсетіледі

⚠ ЕСКЕРТУ: принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.

1. Артқы есікті ашыңыз.

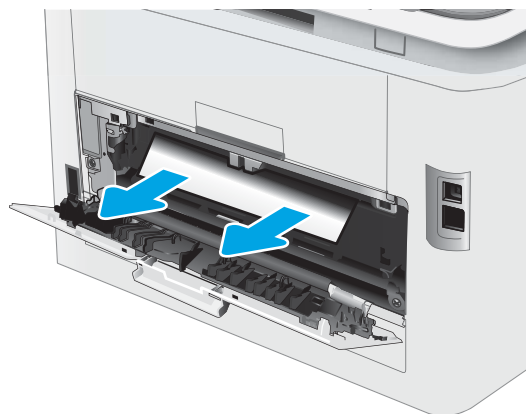


2. Егер қағаз шығыс қалтадан көрінсе, шығыңқы жағынан ұстап, оны тартып шығарыңыз. Қағазды жыртып алмау үшін кептелген қағазды екі қолмен шығарыңыз.

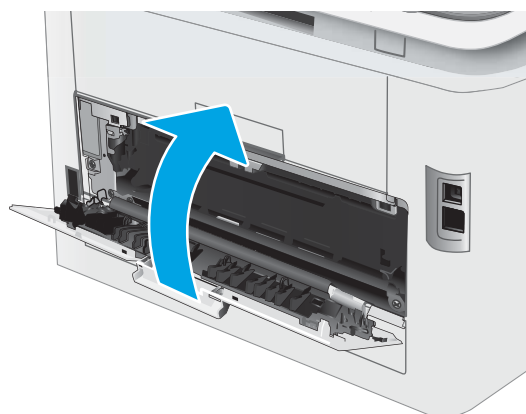


3. Кептелген қағазды артқы есік аумағындағы біліктерден ақырын шығарыңыз.

ЕСКЕРТУ: принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.



4. Артқы есікті жабыңыз.



Баспа сапасын жақсарту

- [Кіріспе](#)
- [Принтердің бағдарламалық құралын жаңарту](#)
- [Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару](#)
- [Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру](#)
- [Тонер картриджінің күйін тексеру](#)
- [Тазалағыш бетті басып шығару](#)
- [Тонер картриджін немесе картридждерін көзбен қарап шығу](#)
- [Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру](#)
- [Басқа принтер драйверін қолданып көру](#)
- [Үнемдеу режимі параметрлерін тексеру](#)
- [Басып шығару тығыздығын реттеу](#)
- [Түстерді теңестіру үшін принтерді тексеру](#)
- [Түс параметрлерін реттеу \(Windows\)](#)
- [Баспа сапасы бетін басып шығару және түсіну](#)

Кіріспе

Келесі ақпарат баспа сапасының мәселелері және келесі мәселелерді шешу үшін ақаулықтарды жою қадамдарын қамтамасыз етеді:

- Дақтар
- Анық емес баспа
- Күңгірт баспа
- Ашық басып шығару
- Жолақтар
- Тонер жоқ
- Тонердің шашыраған нүктелері
- Бос тонер
- Жылжытылған беттер

Осы немесе басқа баспа сапасының мәселелерін шешу үшін келесі шешімдерді берілген ретпен қолданып көріңіз.

Ерекше кескін кемшіліктерін дұрыстау туралы ақпаратты осы пайдаланушы нұсқаулығының Баспа сапасының мәселелерін шешу бөлімінен қараңыз.

Принтердің бағдарламалық құралын жаңарту

Принтердің бағдарламалық құралын жаңартып көріңіз. Толық ақпарат алу үшін осы пайдаланушы нұсқаулығының «Бағдарламалық құралды жаңарту» бөлімін қараңыз.

Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару

Басқа бағдарламалық құралдан басып шығарып көріңіз. Бет дұрыс басылып шықпаса, мәселе басып шығарып отырған бағдарламалық құралыңызға қатысты болып отыр.

Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру

Қағаз түрінің параметрлерінде бағдарламадан басып шығарғанда жағылған жерлер, анық емес немесе күңгірт басып шығарылған жерлер, оралған қағаз, шашыраған тонер нүктелері, аз тонер немесе тонер сыртқа шыққан аймақтар бар-жоғын тексеріңіз.

Принтердегі қағаз түрінің параметрін тексеру

1. Науаны ашыңыз.
2. Науаға дұрыс қағаз түрінің жүктелгенін тексеріңіз.
3. Науаны жабыңыз.
4. Науаға салынған қағаз түрінің параметрлерін растау немесе өзгерту үшін басқару панелінің нұсқауларын орындаңыз.

Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймешігін басыңыз.
3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) жиекбелгісін таңдаңыз.
4. **Paper Type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізіміндегі **More...** (Қосымша...) опциясын басыңыз.
5. **Type is:** (Түрі:) тармағына арналған опцияларды кеңейтіңіз.
6. Қағазды ең жақсы сипаттайтын қағаз түрлерінің санатын жайыңыз.
7. Пайдаланыстағы қағаз түрінің опциясын таңдап, **OK** түймешігін басыңыз.
8. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

Қағаз түрінің параметрін тексеру (macOS)

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. **Printer** (Принтер) мәзірінен принтерді таңдаңыз.
3. Әдепкіде принтер драйвері **Copies & Pages** (Көшірмелер мен беттер) мәзірін көрсетеді. Мәзірлердің ашылмалы тізімін ашыңыз да, **Finishing** (Аяқтау) мәзірін басыңыз.

4. **Media Type** (Медиа түрі) ашылмалы тізімінен бір түрді таңдаңыз.
5. **Print** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.

Тонер картриджінің күйін тексеру

Тонер картридждерінде қалған шамамен қызмет мерзімін тексеру және қажет болса басқа ауыстыруға болатын техникалық қызмет көрсету бөліктерінің күйін тексеру үшін мына қадамдарды орындаңыз.

Бірінші қадам: Жабдықтар күйінің бетін басып шығару


 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



Кесте 6-7 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.

2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - а. **Reports** (Есептер)
 - ә. **Supplies Status** (Жабдықтар күйі)
3. **2 жолды басқару панельдері: Print Supplies status page** (Жабдықтар күйі бетін басып шығару) тармағына жылжып, **OK** түймешігін басыңыз.

Екінші қадам: жабдықтар күйін тексеру

1. Тонер картридждерінде қалған шамамен қызмет мерзімін және қажет болса басқа ауыстыруға болатын техникалық қызмет көрсету бөліктерінің күйін тексеру үшін жабдықтар күйі есебін қараңыз.

Есептелген қызмет мерзімі аяқталғалы жатқан тонер картриджін пайдаланғанда басып шығару сапасының мәселелері орын алуы мүмкін. Жабдықтар күйінің беті жабдық күйінің өте төмен екенін көрсетеді.

HP Premium Protection кепілдігінің мерзімі EWS немесе Жабдықтар күйі парағында осы жабдыққа HP Premium Protection кепілдігінің аяқталғанын көрсететін хабарлама пайда болғанда бітеді.

Басып шығару сапасы жарамды деңгейде болса, тонер картриджін әзірше ауыстырудың қажеті жоқ. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз.

Тонер картриджін немесе басқа ауыстыруға болатын техникалық қызмет көрсету бөліктерін ауыстыру керектігін анықтасаңыз, жабдық күйінің беті түпнұсқа HP бөлігінің нөмірлерін көрсетеді.

2. Түпнұсқа HP картриджін пайдаланып жатқаныңызды көру үшін тексеріңіз.

Түпнұсқалық HP тонер картриджінде «HP» сөзі немесе HP логотипі бар. HP картридждерін анықтау туралы қосымша ақпаратты www.hp.com/go/learnaboutsupplies торабынан қараңыз.

Тазалағыш бетті басып шығару

Басып шығару процесінің барысында қағаз, тонер және шаң бөлшектері принтер ішінде жиналуы мүмкін және тонер дақтары немесе шашырауы, жағылу, жолақтар, сызықтар немесе қайталанатын таңбалар сияқты баспа сапасының мәселелерін тудыруы мүмкін.

Тазалағыш бетті басып шығару үшін төмендегі іс рәсімін пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1




2



Кесте 6-8 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.

2. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- a. [Service](#) (Қызмет)
 - ә. [Тазалау беті](#)
3. Нұсқау берілгенде, кәдімгі Letter немесе А4 қағазын салып, [OK](#) түймесін басыңыз.

Принтердің басқару тақтасында **Cleaning** (Тазалау) туралы хабар көрсетіледі. Процесс аяқталғанша күтіңіз. Басып шығарылатын бетті тастаңыз.

Тонер картриджен немесе картридждерін көзбен қарап шығу

Әр тонер картриджен тексеру үшін мына қадамдарды орындаңыз.

1. Принтерден картридждерді шығарып, бітеуші таспаның алынғанын тексеріңіз.
2. Жад микросхемасының бұзылмағанын тексеріңіз.
3. Жасып принтер барабанының бетін тексеріңіз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Принтер барабанын ұстамаңыз. Принтер барабанындағы саусақ іздері баспа сапасына кері әсер етеді.

4. Бейнелеу барабанында кез келген сызықтар, саусақ іздері немесе басқа зақымдар байқалса, тонер картриджен ауыстырыңыз.
5. Тонер картриджен орнына салып, мәселенің шешілгенін көру үшін бірнеше бет басып шығарыңыз.

Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру

1-қадам: HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды пайдалану

Баспа сапасының ақаулықтарының кейбіреулері HP ерекшеліктеріне сай келмейтін қағазды пайдаланудан туындайды.

- Әрқашан осы принтер қолдау көрсететін қағаз түрін және салмағын қолданыңыз.
- Жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін қағаз сапасының жақсы екендігін және кесілмегенін, кертік салынбағанын, жыртылмағанын, өте жұқа, шаң еместігін, мыжылмағанын, жарамсыз еместігін, қапсырмалардың жоқтығын және шеттерінің мыжылып немесе бүктеліп қалмағанын тексеріңіз.
- Бұрын басып шығарылмаған қағазды пайдаланыңыз.
- Жылтыр сияқты металды материалды қамтымайтын қағазды пайдаланыңыз.
- Лазерлі принтерлерге арналған қағаздарды пайдаланыңыз. Тек сиялы принтерлерде пайдалануға арналған қағазды пайдаланбаңыз.
- Тым қатты қағазды пайдаланбаңыз. Жалпы жұмсақ қағазды пайдалану ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді.

2-қадам: Ортаны тексеру

Қоршаған орта баспа сапасына тікелей әсер етуі мүмкін және баспа сапасы немесе қағаз беру мәселелері туындауы мүмкін. Төмендегі шешімдерді орындап көріңіз:

- Принтерді ашық терезелер немесе желдеткіштер сияқты өтпе жел бар орындардан әрі жылжытыңыз.
- Принтердің сипаттамаларында көрсетілген тыс температураларға не ылғал жерлерге шығарылмауын қадағалаңыз.
- Принтерді шкаф сияқты қоршалған орынға қоймаңыз.
- Принтерді тегіс әрі қатты жерге орналастырыңыз.

- Принтердің желдеткіштерін бітейтін кез келген затты алып тастаңыз. Принтер жоғарғы жағымен қоса барлық жақтарында жақсы ауа ағынының болуын қажет етеді.
- Принтерді ауадағы радиоактивті заттардан, шаңнан, будан, майдан немесе өнімнің ішінде қалдық қалдыратын басқа элементтерден қорғаңыз.

3-қадам: жеке науа туралануын орнату

Нақты науалардан басып шығарғанда мәтін немесе суреттер басып шығарылған бетте ортада болмаса немесе дұрыс тураланбаса, мына қадамдарды орындаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



Кесте 6-9 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.

2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - а. **System Setup** (Жүйе параметрі)
 - ә. **Баспа сапасы**
 - б. **Туралауды реттеу**
 - в. **Сынақ бетін басып шығару**
3. Дұрыстайтын науаны таңдаңыз, сосын басып шығарылған беттердегі нұсқауларды орындаңыз.
4. Нәтижелерді тексеру үшін сынақ бетін қайта басып шығарыңыз. Қажет болса, басқа реттеулерді жасаңыз.
5. Жаңа параметрлерді сақтау үшін **OK** түймесін таңдаңыз.

Басқа принтер драйверін қолданып көру

Бағдарламалық құралдан басып шығарып жатқан болсаңыз және басып шығарылған беттерде сызбалардағы күтпеген сызықтар, мәтіннің болмауы, сызбалардың болмауы, дұрыс емес пішім немесе өзгертілген қаріптер туындаса, басқа принтер драйверін қолданып көріңіз.


HP веб-торабынан төмендегі драйверлердің кез келгенін жүктеп алыңыз: www.hp.com/support/ljM255.

Кесте 6-10 Баспа драйверлері

Драйвер	Сипаттама
HP PCL-6 драйвері	Егер қолжетімді болса, осы принтерге арналған баспа драйвері Windows® XP және Windows Vista® сияқты бұрынғы операциялық жүйелерді қолдайды. Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер тізімін www.hp.com/go/support веб-сайтынан қараңыз.
HP PCL 6 драйвері	Осы принтерге арналған баспа драйвері Windows 7 және 3-нұсқа драйверлерін қолдайтын жаңа операциялық жүйелерді қолдайды. Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер тізімін www.hp.com/go/support веб-сайтынан қараңыз.
HP PCL-6 драйвері	Осы өнімге арналған баспа драйвері Windows 8 және 4-нұсқа драйверлерін қолдайтын жаңа операциялық жүйелерді қолдайды. Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер тізімін www.hp.com/go/support веб-сайтынан қараңыз.
HP UPD PS драйвері	<ul style="list-style-type: none">• Adobe® бағдарламалық құралдарымен немесе басқа графикалық жадты көп тұтынатын бағдарламалық құралдармен басып шығару үшін ұсынылады• Postscript эмуляция қажеттіліктерін қолдауды немесе postscript флэш қаріптерін қолдауды қамтамасыз етеді
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Барлық Windows орталарында басып шығаруға ұсынылады• Пайдаланушылардың көбісіне толық оңтайлы жылдамдық пен принтер мүмкіндігін қолдауын қамтамасыз етеді• Windows орталарындағы ең жақсы жылдамдық үшін Windows Graphic Device Interface (GDI) интерфейсімен теңесетін етіп әзірленген• PCL 5 драйверіне негізделген үшінші тарап және бейімделген бағдарламалық құралдарымен толық үйлеспей мүмкін

Үнемдеу режимі параметрлерін тексеру

HP компаниясы EcoMode режимін үнемі пайдалануды ұсынбайды. EcoMode режимі үнемі пайдаланған жағдайда, тонер картриджіндегі механикалық бөліктер тонер жабдығынан ерте тозуы мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, тонер картриджін ауыстырған жөн.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл мүмкіндікті Windows жүйесінде PCL 6 принтер драйверімен пайдалануға болады. Сол драйверді пайдаланбаған жағдайда, бұл мүмкіндікті HP енгізілген веб-серверін пайдаланып қосуға болады.

Бүкіл бет тым күңгірт немесе тым ашық болса, мына қадамдарды орындаңыз.

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймешігін басыңыз.
3. **Paper/Quality** (Қағаз/сапа) қойындысын басып, **Print Quality** (Басып шығару сапасы) аймағын табыңыз.
4. Бүкіл бет тым күңгірт болса, мына параметрлерді пайдаланыңыз:

- Қолжетімді болса **600 dpi** (600 нүкте/дюйм) опциясын таңдаңыз.
- Оны қосу үшін **EconoMode** құсбелгісін қойыңыз.

Бүкіл бет тым ашық болса, мына параметрлерді пайдаланыңыз:

- Қолжетімді болса **FastRes 1200** опциясын таңдаңыз.
 - Оны өшіру үшін **EconoMode** құсбелгісін алыңыз.
5. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін басыңыз.

Басып шығару тығыздығын реттеу

Басып шығару тығыздығын реттеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1







2



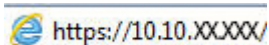
Кесте 6-11 Басқару панелінің жазбасы


Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
 - a. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.

Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранында **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірі шыққанша сипаңыз. Connection Information (Байланыс туралы ақпарат)  /  түймешігін түртіп, IP мекенжайын немесе хост атауын көрсету үшін Network Connected (Желіге қосылған)  түймешігін немесе Network Wi-Fi ON (Wi-Fi желісін қосу)  түймешігін түртіңіз.

- a. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. **System** (Жүйе) қойындысын басып, **Print Density** (Басып шығару тығыздығы) бетін таңдаңыз.
3. Дұрыс тығыздық параметрлерін таңдаңыз.
4. Өзгерістерді сақтау үшін **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Түстерді теңестіру үшін принтерді тексеру

Калибрлеу баспа сапасын оңтайландыратын принтер функциясы болып табылады.

Тураланбаған түс, түсті көлеңкелер, бұлдыр графика сияқты баспа сапасы мәселелерін немесе басқа баспа сапасы мәселелерін шешу үшін, осы қадамдарды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1




2



Кесте 6-12 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

- 2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.
Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.
- Мына мәзірлерді таңдаңыз:
 - System Setup** (Жүйе параметрі)
 - Баспа сапасы**
 - Түстерді дәлдеу**
 - Қазір мөлшерлеу**
- 2 жолды басқару тақталары ғана:** Калибрлеу процесін бастау үшін **OK** опциясын таңдаңыз.
- Принтердің басқару панелінде **Calibrating** (Калибрлеу орындалуда) хабары көрсетіледі. Калибрлеу процесін аяқтауға бірнеше минут кетеді. Калибрлеу процесі аяқталмайынша, принтерді ажыратпаңыз. Принтерді калибрлеу аяқталғанша күтіп, басып шығару әрекетін қайталаңыз.

Түс параметрлерін реттеу (Windows)

Бағдарламадан басып шығарған кезде басылған беттегі түстер компьютер экранындағы түстерге сәйкес болмаса немесе басылған беттегі түстер қанағаттандырылғы болмаса, мына қадамдарды орындаңыз.

Түс опцияларын өзгерту

- Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
- Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймешігін басыңыз.
- Color** (Түс) жиекбелгісін басыңыз.
- Түрлі түсті құжатты қара және сұр түстің реңдерінде басып шығару үшін **Print in Grayscale** (Сұр түс шкаласында басып шығару) опциясын басыңыз. Түрлі түсті құжаттарды фотокошірме немесе факс үшін басып шығаруға осы опцияны пайдаланыңыз. Бұған қоса, бұл опцияны алғашқы нұсқа көшірмелерін басып шығару немесе түсті тонерді үнемдеу үшін пайдалануға болады.
- Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

Баспа сапасы бетін басып шығару және түсіну



ЕСКЕРТПЕ: қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

1



2



Кесте 6-13 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару тақтасы

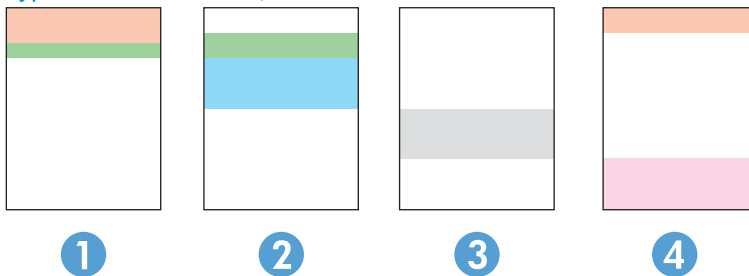
1. **2 жолды басқару панельдері:** Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.

Сенсорлы экран басқару тақталары: Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату) белгішесін түртіңіз.

2. **Reports** (Есептер) мәзірін таңдаңыз.
3. **Print Quality Page** (Басып шығару сапасы беті) тармағын таңдаңыз.

Бұл бетте түстің бес лентасы бар, төмендегі көрсетілгендей олар төрт топқа бөлінген. Әр бөлімді тексере отырып, белгілі бір тонер картриджіндегі ақаулықты бөліп алуға болады.

Сурет 6-1 Баспа сынақ беті



Кесте 6-14 Баспа сапасы бетінің жазбасы

Бөлім	Тонер картриджі
1	Сары
2	Көгілдір
3	Қара
4	Қызыл

- Егер нүктелер немесе жолақтар тек топтардың бірінде шықса, топпен байланысатын тонер картриджін ауыстырыңыз.
- Егер нүктелер бірден көп топта шығатын болса, тазалау бетін басып шығарыңыз. Егер бұл ақаулық шешілмесе, нүктелердің әрдайым бірдей түсте болатынын анықтаңыз; мысалы, қызыл нүктелер барлық түс ленталарында шығады. Егер барлық нүктелер бірдей түсте болса, тонер картриджін ауыстырыңыз.
- Егер жолақ бірнеше түс ленталарында шықса, HP компаниясына хабарласыңыз. Тонер картриджінен басқа құрамдас ақаулыққа себеп болуы мүмкін.

Басып шығару сапасы мәселелерін шешу

- [Кіріспе](#)
- [Басып шығару сапасы мәселелерін жою](#)



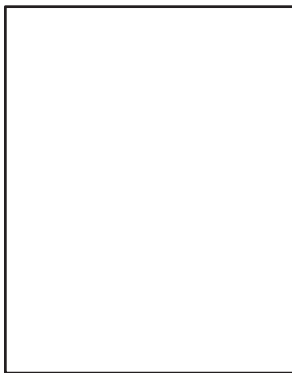
Кіріспе

Келесі ақпарат кескін кемшілігінің мәселелері және келесі кемшіліктерді дұрыстау үшін ақаулықтарды жою қадамдарын қамтамасыз етеді:



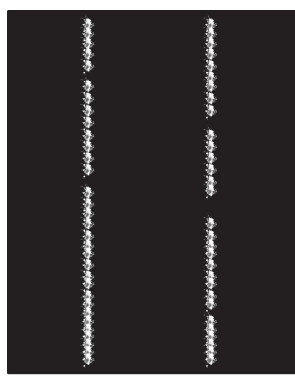
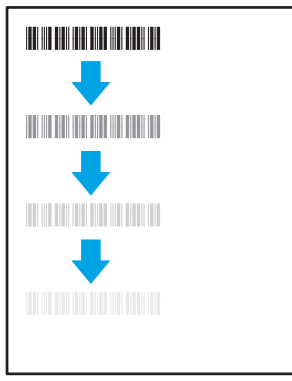


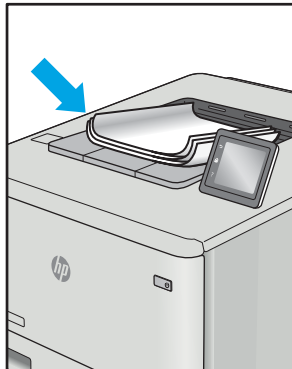
- Ашық басып шығару
- Сұр фон немесе күңгірт басып шығару
- Бос беттер
- Қара беттер
- Күңгірт немесе жарық жолақтар
- Күңгірт немесе жарық жолақшалар
- Тонер жоқ
- Жылжытылған беттер
- Реттелмейтін түстер
- Оралған қағаз

Басып шығару сапасы мәселелерін жою

Кесте 6-15 Сурет ақаулары кестесі жылдам анықтамасы

Ақау	Ақау	Ақау
<p>6-16-Кесте Ашық басып шығару (116-бет)</p> 	<p>6-17-Кесте Сұр фон немесе күңгірт басып шығару (117-бет)</p> 	<p>6-18-Кесте Бос бет — Баспа жоқ (117-бет)</p> 

Кесте 6-15 Сурет ақаулары кестесі жылдам анықтамасы (жалғасы)

Ақау	Ақау	Ақау
6-19-Кесте Қара бет (118-бет)	6-20-Кесте Жолақтау ақаулары (118-бет)	6-21-Кесте Жолақша ақаулары (119-бет)
		
6-22-Кесте Бекіту/сақтандырғыш ақаулары (120-бет)	6-23-Кесте Сурет орны ақаулары (121-бет)	6-24-Кесте Түсті жазықтықты тіреу ақаулары (тек түсті үлгілер) (121-бет)
		
6-25-Кесте Шығыс ақаулары (122-бет)		
		

Сурет ақауларын әдетте бірдей қадамдармен шешуге болады. Сурет ақауы мәселелерін шешетін бастапқы нүкте ретінде келесі қадамдарды пайдаланыңыз.


1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. Басып шығару сапасы ақаулары тұрақсыз болуы мүмкін немесе үздіксіз басып шығарумен толығымен өтуі мүмкін.
2. Картридж немесе картридждер күйін тексеріңіз. Егер картридж **Very Low** (Өте төмен) күйде болса (мәлімденген мерзімнен өткен), картриджді ауыстырыңыз.
3. Драйвер және науа басып шығару режимі параметрлері науаға жүктелген медиаға сәйкес екендігін тексеріңіз. Басқа медиа жинағын немесе басқа науаны пайдаланып көріңіз. Басқа басып шығару режимін пайдаланып көріңіз.
4. Принтер қолдау көрсетілетін жұмыс температурасы/ылғалдылық ауқымында екендігін тексеріңіз.
5. Қағаз түрі, өлшемі және салмағы принтермен қолдау көрсетілетінін тексеріңіз. Принтердің қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері мен түрлері тізімі үшін support.hp.com сайтындағы принтердің қолдау бетін көріңіз.




ЕСКЕРТПЕ: «Сақтандыру» термині тонер қағазға тіркелген басып шығару процесінің бөлігіне қатысты.

Келесі мысалдарда принтердің қысқа жиегінен өткен хат өлшеміндегі қағаз сипатталады.


Кесте 6-16 Ашық басып шығару

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Ашық басып шығару:</p> <p>Толық беттегі басып шығарылған мазмұн ашық немесе бұлыңғыр.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз. Тонер картридждерін принтерге қайта салып, қақпақты жабыңыз. Осы процедураның графикалық көрсетілімін Тонер картридждерін ауыстыру бөлімінен қараңыз. 3. Тек моно үлгілер: Принтер басқару тақтасы мен басып шығару драйверінде Эконом режим параметрі өшірілгенін тексеріңіз. 4. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. 5. Жабдық күйі бетін басып шығарып, картридж мерзімі мен қолданысын тексеріңіз. 6. Картриджді ауыстырыңыз. 7. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.


Кесте 6-17 Сұр фон немесе күңгірт басып шығару

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Сұр фон немесе күңгірт басып шығару:</p> <p>Сурет немесе мәтін болжалды күйден күңгірттеу.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Науалардағы қағаз принтер арқылы әлдеқашан өткенін тексеріңіз.2. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз.3. Құжатты қайта басып шығарыңыз.4. Тек моно үлгілер: Принтер басқару тақтасындағы Басты экраннан Adjust Toner Density (Тонер тығыздығын реттеу) мәзіріне өтіп, тонер тығыздығын төменгі деңгейге реттеңіз.5. Принтер қолдау көрсетілетін жұмыс температурасы және ылғалдылық ауқымында екендігін тексеріңіз.6. Картриджді ауыстырыңыз.7. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.


Кесте 6-18 Бос бет — Баспа жоқ

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Бос бет — Баспа жоқ:</p> <p>Бет толығымен бос және басып шығарылған мазмұн жоқ.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Картридж түпнұсқалы HP картридждері екендігін тексеріңіз.2. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.3. Басқа картриджден басып шығарыңыз.4. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болғанда жеңіл қағаз түрін таңдаңыз.5. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.

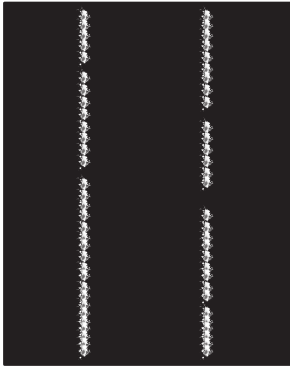
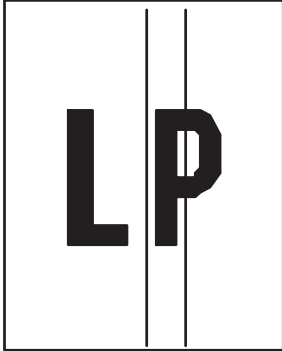
Кесте 6-19 Қара бет

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Қара бет:</p> <p>Толық басып шығарылған бет қара түсті.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Картриджде зақым бар-жоғын көзбен қарап тексеріңіз.2. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.3. Картриджді ауыстырыңыз.4. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.

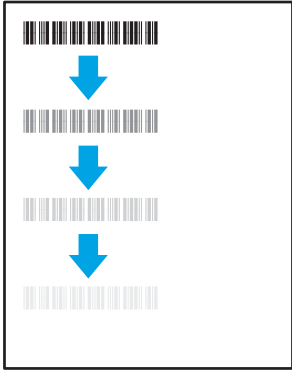
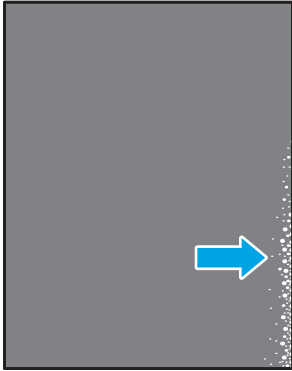
Кесте 6-20 Жолақтау ақаулары

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Қайта кең еңісті жолақтау және импульстік жолақтар:</p> <p>Бет ұзындығы бойынша төмен қайталанатын күңгірт немесе ашық жолдар. Олар анық немесе айқын болуы мүмкін. Ақау мәтінде емес толтыру аймақтарында немесе басып шығарылған мазмұнсыз бөліктерде көрсетілуі мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.2. Басқа науадан басып шығарып көріңіз.3. Картриджді ауыстырыңыз.4. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз.5. Тек мекеме үлгілері: Принтер басқару тақтасындағы Басты экраннан Adjust Paper Types (Қағаз түрлерін реттеу) мәзіріне өтіп, пайдаланылатыннан гөрі шамалы ауырлау медиаға арналған басып шығару режимін таңдаңыз. Бұл басып шығару жылдамдығын баяулатып, басып шығару сапасын жетілдіруі мүмкін.6. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.


Кесте 6-21 Жолақша ақаулары

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Ашық тік жолақшалар:</p> <p>Бет ұзындығын ұзартуға пайдаланылатын ашық тік жолақшалар. Ақау мәтінде емес толтыру аймақтарында немесе басып шығарылған мазмұнсыз бөліктерде көрсетілуі мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз.3. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз. <p>ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару ортасы температура немесе ылғалдылықтың көрсетілген ауқымынан тыс болғанда ашық және күңгірт жолақшалар пайда болуы мүмкін. Рұқсат етілетін температура және ылғалдылық деңгейлері үшін принтер ортасы сипаттамаларын қараңыз.</p>
<p>Күңгірт тік жолақшалар және ІТВ тазалау жолақшалары (тек түсті режимдерге арналған):</p> <p>Бет ұзындығы бойынша төмен пайда болатын күңгірт жолдар. Бет, толтыру аймақтары немесе басып шығарылған мазмұнсыз бөліктердің кез келген жерінде ақау болуы мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз.3. Тазалағыш бетті басып шығару.4. Картридждегі тонер деңгейін тексеріңіз.5. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.


Кесте 6-22 Бекіту/сақтандырғыш ақаулары


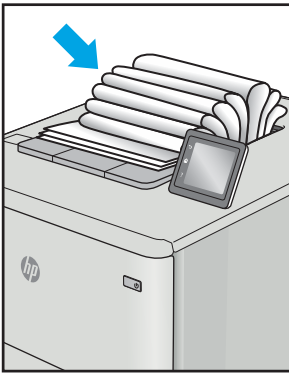
Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Ыстық сақтандырғыш ығысуы (жасырын):</p> <p>Беттің астында қайталанатын суретті шамалы жасырады немесе ығыстырады. Қайталанған сурет қайталану сайын күңгірттенуі мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.2. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болғанда жеңіл қағаз түрін таңдаңыз.3. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.
<p>Нашар араластыру:</p> <p>Тонер бет жиегі бойынша өшеді. Бұл ақау жоғары қамту тапсырмаларында және ашық медиа түрлерінде көп кездеседі, бірақ беттің кез келген жерінде орын алуы мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.2. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болғанда ауырлау қағаз түрін таңдаңыз.3. Тек мекеме үлгілері: Принтер басқару тақтасынан Edge-to-Edge (Шеттері қатар) мәзіріне өтіп, Normal (Қалыпты) опциясын таңдаңыз. Құжатты қайта басып шығарыңыз.4. Тек мекеме үлгілері: Принтер басқару тақтасынан Auto Include Margins (Шеттерін авто қосу) опциясын таңдап, құжатты қайта басып шығарыңыз.5. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.

Кесте 6-23 Сурет орны ақаулары

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Шеттері және еңісі:</p> <p>Сурет ортаға тураланбаған немесе бетке еңіскен. Бет дұрыс орналастырылмағанда ақау орын алуы мүмкін, себебі бұл науадан тартылған және бет жолымен жүргізілген.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.2. Қағазды алып, науаны қайта жүктеңіз. Барлық қағаз жиектері барлық жағынан тегіс екендігін тексеріңіз.3. Қағаз бумасының жоғарғы жағы науаның толық көрсеткішінен төмен екендігін тексеріңіз. Науаны асырып толтырмаңыз.4. Қағаз бағыттауыштар дұрыс қағаз өлшеміне реттелгенін тексеріңіз. Қағаз бумасын қағаз бағыттауыштарымен қатты қыспаңыз. Оларды науадағы таңбалармен немесе белгілермен реттеңіз.5. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.

Кесте 6-24 Түсті жазықтықты тіреу ақаулары (тек түсті үлгілер)

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Түсті жазықтық тіркеулері:</p> <p>Жазықтықтардың бір немесе бірнеше түсі басқа түсті жазықтықтармен тураланбаған. Негізгі қате сары түспен орын алады.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.2. Принтер басқару тақтасынан принтерді калибрлеңіз.3. Егер картридж Very Low (Өте төмен) күйге жетсе немесе басып шығарылған шығыс өте бұлыңғыр болса, картриджді ауыстырыңыз.4. Принтер басқару тақтасынан принтер калибрлеу параметрлерін зауыттық әдепкілерге қайта орнату үшін Restore Calibration (Калибрлеуді қалпына келтіру) мүмкіндігін пайдаланыңыз.5. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Шығыс оралуы:</p> <p>Басып шығарылған беттер оралған жиектер бар. Оралған жиек қағаздың қысқа немесе ұзын жағынан болуы мүмкін. Екі оралу түрі ықтимал:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оң оралу: Қағаз басып шығарылған жақ бойынша оралады. Ақау құрғақ орталарда немесе жоғары қамту беттерін басып шығару кезінде орын алады. • Теріс оралу: Қағаз басып шығарылған жақтан тыс оралады. Ақау жоғары ылғалдылықты орталарда немесе төмен қамту беттерін басып шығару кезінде орын алады. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Оң оралу: Принтер басқару тақтасынан ауыр қағаз түрін таңдаңыз. Ауырлау қағаз түрі жоғары басып шығару температурасын жасайды. Теріс оралу: Принтер басқару тақтасынан жеңіл қағаз түрін таңдаңыз. Жеңілдеу қағаз түрі төмен басып шығару температурасын жасайды. Жаңа ашылған қағазды пайдалану алдында немесе барысында қағазды құрғақ ортада пайдаланып көріңіз. 3. Дуплексті режимде басып шығарыңыз. 4. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.
<p>Шығыс жиналуы:</p> <p>Қағаз шығыс науасына жақсы жиналмайды. Тегіс, бұрмаланып жиналуы мүмкін немесе беттер науасынан шығып, еденге өтуі мүмкін. Төмендегі жағдайлардың бірі осы зақымға себеп болуы мүмкін:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Қағаздың тым қатты оралуы • Науадағы қағаз майысқан немесе өзгерген • Қағаз конверттер сияқты стандартты қағаз түрінде емес • Шығыс науасы тым толық 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Шығару науасы кеңейтімін кеңейтіңіз. 3. Егер ақауға экстремальды қағаз оралуына себеп болса, Шығыс оралуы үшін ақаулықтарды жою қадамдарын орындаңыз. 4. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз. 5. Таза ашылған қағазды пайдаланыңыз. 6. Науа толғанша шығыс науасынан қағазды алыңыз. 7. Егер мәселе қайталанса, support.hp.com сайтына өтіңіз.

Сымсыз желі мәселелерін шешу

Кіріспе

Мәселелердің белгілі бір түрлері желі байланысы мәселесін анықтауы мүмкін. Осы мәселелерге келесі мәселелер кіруі мүмкін:

- Принтермен байланысу мүмкіндігін жүйелі жоғалту
- Драйвер орнату кезінде принтер табылмайды
- Жүйелі басып шығару ақаулығы



ЕСКЕРТПЕ: Желі байланысы әлсін-әлсін жоғалып тұрса, алдымен принтердің микробағдарламасын жаңартыңыз. Принтердің микробағдарламасын жаңарту ақпаратын алу үшін <http://support.hp.com> веб-сайтына өтіп, өз принтеріңізді іздеңіз, одан кейін «микробағдарламаны жаңарту» бөлімін іздеңіз.

Принтердің желімен байланысып тұрғанына көз жеткізу үшін төмендегі тармақтарды тексеріңіз. Бастамас бұрын, принтердің басқару панелінен конфигурация бетін басып шығарып, осы бетте тізімделген принтердің IP мекенжайын табыңыз.

- [Төмен физикалық байланыс](#)
- [Компьютер принтерге қате IP мекенжайын қолдануда](#)
- [Компьютерді принтермен байланыстыру мүмкін емес](#)
- [Принтер желі үшін қате сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда](#)
- [Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін](#)
- [Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған](#)
- [Принтер ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес](#)



ЕСКЕРТПЕ: HP бір рангті желіні қолдамайды, себебі мүмкіндік Microsoft амалдық жүйелерінің функциясы болып табылады және HP баспа драйверлері емес. Қосымша ақпарат алу үшін, Microsoft корпорациясының www.microsoft.com веб-торабына өтіңіз.

Төмен физикалық байланыс

1. Дұрыс ұзындықтағы кабельді пайдаланып, принтердің дұрыс желілік портқа жалғанғанын тексеріңіз.
2. Кабельдің қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз.
3. Принтердің артқы жағындағы желілік портқа қосатын жерді қарап, желі трафигін көрсететін сарғыш түсті жұмыс шамы және желі байланысын көрсететін жасыл түсті күй шамы жанып тұрғанын тексеріңіз.
4. Егер ақаулық шешілмесе, концентраторға басқа кабельді немесе портты қолданып көріңіз.

Компьютер принтерге қате IP мекенжайын қолдануда

1. Принтердің сипаттарын ашып, **Ports** қойындысын басыңыз. Принтерге ағымдағы IP мекенжайының таңдалғанын тексеріңіз. Принтердің IP мекенжайын принтердің конфигурация бетінен табыңыз.
2. Принтерді HP компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, **Always print to this printer, even if its IP address changes** (IP мекенжайы өзгерсе де, әрқашан осы принтерге басып шығару) тармағын таңдаңыз.
3. Принтерді Microsoft компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, IP мекенжайының орнына хост атын қолданыңыз.
4. Егер IP мекенжайы дұрыс болса, принтерді жойып, оны қайта қосыңыз.

Компьютерді принтермен байланыстыру мүмкін емес

1. Желі ақпаратын жіберу арқылы желі байланысын тексеріңіз.
 - a. Компьютерде пәрмен жолы терезесін ашыңыз.
 - Windows жүйесі үшін **Пуск (Бастау)** түймешігін басып, **Запустить (Іске қосу)** пәрменін таңдап, `cmd` деп теріңіз де, **Enter** пернесін басыңыз.
 - macOS үшін **Applications** (Бағдарламалар) тармағына өтіп, **Utilities** (Утилиталар) тармағын таңдаңыз да, **Terminal** (Терминал) параметрін ашыңыз.
 - ә. Принтерге IP мекенжайынан кейін келетін `ping` ақпаратын енгізіңіз.
 - б. Егер терезе ақпарат жіберу уақытын көрсетсе, онда желі жұмыс істейді.
2. Егер ақпарат жіберу пәрмені орындалмаса, желілік хабтардың қосылып тұрғанын тексеріңіз, одан кейін желі параметрлерінің, принтердің және компьютердің бір желіге (қосалқы желі деп те аталады) конфигурацияланғанын тексеріңіз.
3. Принтердің сипаттарын ашып, **Ports** қойындысын басыңыз. Принтерге ағымдағы IP мекенжайының таңдалғанын тексеріңіз. Принтердің IP мекенжайын принтердің конфигурация бетінен табыңыз.
4. Принтерді HP компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, **Always print to this printer, even if its IP address changes** (IP мекенжайы өзгерсе де, әрқашан осы принтерге басып шығару) тармағын таңдаңыз.
5. Принтерді Microsoft компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, IP мекенжайының орнына принтердің хост атын қолданыңыз.
6. Егер IP мекенжайы дұрыс болса, принтерді жойып, оны қайта қосыңыз.

Принтер желі үшін қате сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда

HP бұл параметрлерді автоматты режимде (әдепкі параметр) қалдыруды ұсынады. Егер осы параметрлерді өзгертсеңіз, оларды желі үшін де өзгерту қажет.

Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін

Жаңа бағдарламалық құралдардың дұрыс орнатылғанын және олардың дұрыс принтер драйверін қолданатындығын тексеріңіз.

Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған

1. Желілік драйверлерді, принтер драйверлерін және желінің қайта бағыттау параметрлерін тексеріңіз.
2. Амалдық жүйенің дұрыс конфигурацияланғанын тексеріңіз.

Принтер ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес

1. Желі параметрлері мен хаттамаларының күйін тексеру үшін принтердің конфигурациялау/желі беттерін қараңыз.
2. Қажет болса, желі параметрлерін қайтадан реттеңіз.

Сымсыз желі ақауларын жою

- [Кіріспе](#)
- [Сымсыз байланысты тексеру парағы](#)
- [Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін, принтер басып шығармайды](#)
- [Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған](#)
- [Сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді жылжытқаннан кейін, сымсыз байланыс жұмыс істемейді](#)
- [Сымсыз принтерге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес](#)
- [Сымсыз принтер байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады](#)
- [Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды](#)
- [Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ](#)
- [Сымсыз желі диагностика сынағын жүргізу](#)
- [Сымсыз желідегі кедергіні азайту](#)

Кіріспе

Мәселелерді шешуге көмектесу үшін ақауларды жою ақпаратын пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерде Wi-Fi Direct басып шығару қосылған-қосылмағанын анықтау үшін принтердің басқару тақтасынан конфигурация бетін басып шығарыңыз

Сымсыз байланысты тексеру парағы

- Желі кабелі ажыратылғанын тексеріңіз.
- Принтер және сымсыз маршрутизатор қосулы және қуаты бар екенін тексеріңіз. Сондай-ақ принтердегі сымсыз радио қосулы екенін тексеріңіз.
- Қызмет орнату идентификаторы (SSID) дұрыс екенін тексеріңіз. SSID идентификаторын анықтау үшін, конфигурациялау бетін басып шығарыңыз. Егер SSID дұрыс екеніне сенімсіз болсаңыз, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Қауіпсіз желілер арқылы қауіпсіздік ақпараты дұрыс екенін тексеріңіз. Егер қауіпсіздік ақпараты дұрыс болмаса, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Егер сымсыз желі дұрыс жұмыс істеп тұрса, сымсыз желідегі басқа компьютерлерге кіріп көріңіз. Егер желіде Интернетке кіру мүмкіндігі болса, Интернетке сымсыз байланыс арқылы қосылып көріңіз.
- Шифрлау әдісі (AES немесе TKIP) принтерге және сымсыз кіру нүктесіне (желілерде WPA қауіпсіздігін пайдаланады) бірдей екенін тексеріңіз.
- Принтер сымсыз желінің ауқымында екенін тексеріңіз. Көптеген желілер үшін принтер сымсыз кіру нүктесінің (сымсыз маршрутизатор) 30 м асатын ауқымында болуы тиіс.
- Кедергілер сымсыз сигналды бөгемей тұрғанын тексеріңіз. Кіру нүктесі мен принтердің арасындағы кез келген үлкен металл заттарды алып тастаңыз. Құрамында металл немесе бетон бар бағандар, қабырғалар немесе қолдау бағандары принтер мен сымсыз кіру нүктесін бөлмейтінін тексеріңіз.

- Принтер сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін электрондық құрылғылардан алыс орналасқандығын тексеріңіз. Көптеген құрылғылар сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін, оның ішінде моторлар, радиотелефондар, қауіпсіздік жүйесінің камералары, басқа сымсыз желілер және кейбір Bluetooth құрылғылары бар.
- Компьютерде принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз.
- Дұрыс принтер портын таңдалғанын тексеріңіз.
- Компьютер мен принтер бірдей сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
- macOS жүйесі үшін сымсыз маршрутизатордың Bonjour желісін қолдайтындығын тексеріңіз.

Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін, принтер басып шығармайды

1. Принтердің қосылғанын және жұмысқа дайын екендігін тексеріңіз.
2. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық дидарларды өшіріңіз.
3. Сымсыз желі дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
4. Компьютер дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.
5. Принтердің HP енгізілген веб-серверін желідегі компьютерден аша алатындығыңызды тексеріңіз.

Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған

1. Желіаралық қалқанды өндірушіде бар ең соңғы жаңартумен жаңартыңыз.
2. Егер бағдарламалар принтерді орнату немесе басып шығару кезінде желіаралық қалқанға кіруге мүмкіндік сұраса, бағдарламалардың іске қосылуына рұқсат бергеніңізді тексеріңіз.
3. Желіаралық қалқанды уақытша өшіріп, компьютерге сымсыз принтерді орнатыңыз. Сымсыз орнатуды аяқтағаннан кейін желіаралық қалқанды қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді жылжытқаннан кейін, сымсыз байланыс жұмыс істемейді

1. Маршрутизатордың немесе принтердің компьютер қосылған желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Конфигурация бетін басып шығарыңыз.
3. Компьютер үшін конфигурациялау есебіндегі қызмет орнату идентификаторын (SSID) принтер конфигурациясындағы қызмет орнату идентификаторымен (SSID) салыстырыңыз.
4. Сандар бірдей болмаса, онда құрылғылар бір желіге қосылмайды. Принтердің сымсыз орнатуын қайта конфигурациялаңыз.

Сымсыз принтерге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес

1. Басқа компьютерлер сымсыз ауқымда екенін және ешбір кедергі сигналды бұғаттамайтынын тексеріңіз. Көп желілер үшін сымсыз кіру нүктесінің 30 м асатын сымсыз ауқымы болады.
2. Принтердің қосылғанын және жұмысқа дайын екендігін тексеріңіз.
3. Wi-Fi Direct пайдаланушыларының 5-тен аспайтынына көз жеткізіңіз.

4. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық дидарларды өшіріңіз.
5. Сымсыз желі дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
6. Компьютер дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.

Сымсыз принтер байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады

- Негізі, VPN желісіне және басқа желілерге бір уақытта қосыла алмайсыз.

Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды

- Сымсыз маршрутизатор қосылғанын және қуат көзі бар екенін тексеріңіз.
- Желі жасырын болуы мүмкін. Дегенмен, жасырын желіге қосылуға болады.

Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ

1. Желі кабелінің жалғанбағанын тексеріңіз.
2. Желінің байланысты жоғалтпағанын тексеру үшін, желіге басқа құрылғылар қосып көріңіз.
3. Желі ақпаратын жіберу арқылы желі байланысын тексеріңіз.
 - a. Компьютерде пәрмен жолы терезесін ашыңыз.
 - Windows жүйесі үшін **Пуск (Бастау)** түймешігін басып, **Запустить (Іске қосу)** пәрменін таңдап, `cmd` деп теріңіз де, **Enter** пернесін басыңыз.
 - macOS үшін **Applications** (Бағдарламалар) тармағына өтіп, **Utilities** (Утилиталар) тармағын таңдаңыз да, **Terminal** (Терминал) параметрін ашыңыз.
 - ә. Маршрутизатордың IP мекенжайынан кейін келетін `ping` ақпаратын енгізіңіз.
 - б. Егер терезе ақпарат жіберу уақытын көрсетсе, онда желі жұмыс істейді.
4. Маршрутизатордың немесе принтердің компьютеріңіз қосылған желіге қосылғанын тексеріңіз.
 - a. Конфигурация бетін басып шығарыңыз.
 - ә. Компьютеріңіз үшін конфигурациялау есебіндегі қызмет орнату идентификаторын (SSID) принтер конфигурациясындағы қызмет орнату идентификаторымен (SSID) салыстырыңыз.
 - б. Сандар бірдей болмаса, онда құрылғылар бір желіге қосылмайды. Принтердің сымсыз орнатуын қайта конфигурациялаңыз.

Сымсыз желі диагностика сынағын жүргізу

Принтердің басқару тақтасынан сымсыз желі параметрлері туралы ақпаратты беретін диагностика сынағын іске қосуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




Кесте 6-26 Басқару панелінің жазбасы

Сан	Сипаттама
1	2 жолды басқару панелі
2	Сенсорлы экран басқару панелі

2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару панеліндегі **OK** түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - а. [Өзіндік диагностика](#)
 - ә. [Сымсыз желіні тексеру](#)
3. Сынақты бастау үшін **OK** түймесін басыңыз. Принтер сынақ нәтижелерін көрсететін сынақ бетін басып шығарады.

Сенсорлы экранның басқару панельдері

1. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Setup** (Параметрлерді орнату) мәзірін ашыңыз. Мәзірді ашу үшін **Setup** (Параметрлерді орнату)  белгішесін түртіңіз.
2. **Self Diagnostics** (Өзіндік диагностика) тармағына өтіп, оны таңдаңыз.
3. Сынақты бастау үшін **Run Wireless Test** (Сымсыз сынақты бастау) тармағын таңдаңыз. Принтер сынақ нәтижелерін көрсететін сынақ бетін басып шығарады.

Сымсыз желідегі кедергіні азайту

Келесі кеңестер сымсыз желідегі кедергілерді азайтуы мүмкін:

- Сымсыз құрылғыларды құжаттарды сақтайтын шкафтар сияқты көлемді темір заттардан, сондай-ақ микротолқынды және сымсыз телефондар сияқты басқа да электромагниттік құрылғылардан аулақ ұстаңыз. Бұл заттар радио сигналдарына кедергі болуы мүмкін.
- Сымсыз құрылғыларды көлемді тастан қаланған және басқа құрылыс құрылымдарынан аулақ ұстаңыз. Бұл заттар радио толқындарды сіңіріп, сигнал күшін азайтуы мүмкін.
- Сымсыз маршрутизаторды желідегі сымсыз принтерлермен бір сызықтың ортасына орналастырыңыз.

Индекс

Таңбалар/Сандар

(OS) (амалдық жүйе)

қолдау көрсетілетін 10

1-науа

кептелістер 90

қағаз бағыты 20

салу 18

2-науа

кептелген 92

қағаз бағыты 23

салу 21

A

акустикалық ерекшеліктер 14

ақауларды жою

желі ақаулары 123

қағазды беру ақаулары 86

сымды желі 123

сымсыз желі 126

ақаулықтарды жою

тонер картриджінің күйін

тексеру 103

амалдық жүйелер (OS)

қолдау көрсетілетін 10

анықтама, басқару панелі 81

артқы есік

кептемелер 95

ауыстыру

тонер картриджі 32

Ә

әдепкі параметрлер, бастапқы

қалпына келтіру 82

Б

басқару панелі

анықтама 81

басқару тақтасы

орны 3

басқару тақтасының түймешіктері

орны 7

баспа драйверлері, қолдау

көрсетілетін 10

баспа құралы

1-науаға салу 18

басып шығару

USB флеш-дискілерінен 56

бет/парақ

таңдау (Mac) 45

таңдау (Windows) 42

бет минутына 10

бөлшек нөмірлері

жабдықтар 30, 31

керек-жарақтар 30

қапсырма картридждері 31

қосалқы бөлшектер 31

тонер картридждері 30

тонер картриджі 31

браузер талаптары

HP ендірілген веб-сервері 62

бір параққа бірнеше бет

басып шығару (Mac) 45

басып шығару (Windows) 42

бір парақтық негізгі беру слоты

кептелген 90

қағаз бағдары 20

салу 18

В

веб браузерінің талаптары

HP ендірілген веб-сервері 62

Веб қызметтері

қолданбалар 60

қосу 60

Веб сайттарда

тұтынушыларды қолдау 80

Веб-тораптар

HP Web Jetadmin, жүктеп алу

76

Д

драйверлер, қолдау көрсетілетін

10

дуплексер

кептелістер 97

дуплекстеу

қолмен (Mac) 44

қолмен (Windows) 41

дуплексті баспа

Mac 44

дуплексті баспа (екі жақты)

Windows 41

дуплексті басып шығару (екі

жағына)

параметрлері (Windows) 41

Е

екі жағына басып шығару

қолмен, Windows 41

параметрлер (Windows) 41

екі жақты баспа

Mac 44

Windows 41

екі жақты басып шығару

Mac 44

Windows 41

Ендірілген веб-сервер (EWS)

кілтсөздерді орнату 70

мүмкіндіктері 62

Ж

жабдықтар

бөлшек нөмірлері 30, 31

тапсырыс беру 30

төмен болғанда пайдалану 83
төменгі шек параметрлері 83
жад
қамтылған 10
жад чипі (тонер)
орынды орнату 32
жапсырма
бағдар 27
жапсырмалар
басып шығару 27
жапсырмалар, салу 27
желідегі анықтама, басқару панелі
81
желілер
HP Web Jetadmin 76
қолдау көрсетіледі 10
принтерді орнату 61
желілік порт
орны 4
желіні орнату 61
жүйеге қойылатын
ең аз талаптар 12
жүйе талаптары
HP ендірілген веб-сервері 62

З

зауытта орнатылған әдепкі,
бастапқы қалпына келтіру 82
зауытта орнатылған әдепкі
параметрлерді бастапқы қалпына
келтіру 82

И

интерфейстік порттар
орны 4

К

калибрлеу
түстер 110
картридж
ауыстыру 32
кептелген
2-науа 92
бір парақтық негізгі беру слоты
90
кептелген қағаздар
2-науа 92
артқы есік 95
бір парақтық негізгі беру слоты
90

кептелу
дуплексер 97
термобекіткіш 95
кептелістер
1-науа 90
артқы есік 95
орны 87
шығару қалтасы 99
керек-жарақтар
бөлшек нөмірлері 30
кескін сапасы
тонер картриджінің күйін
тексеру 103
конверт
бағдар 25
конверттер
1-науаға салу 18
бағдар 20
конверттер, салу 25
кідірістен кейін өшіру
орнату 73
Кіріс науасы
жапсырмалар салу 27
конверттер салу 25

Қ

қағаз
1-науа бағдары 20
1-науаны салу 18
2-науа бағыты 23
2-науаны салу 21
таңдау 106
қағаз, тапсырыс беру 30
қағазды тартып алу ақаулары
шешу 86
қағаздың кептелуі
1-Науа 90
дуплекстеуші 97
орындары 87
шығыс қалтасы 99
қағаз кептелістері
термобекіткіш 95
қағаз тартып алу ақаулары
шешу 86
қағаз түрлері
таңдау (Mac) 45
қағаз түрі
таңдау (Windows) 42
қақпақтар, орны 3

қалталар, шығыс
орны 3
қамсыздандыру материалдары
тонер картридждерін
ауыстыру 32
қапсырмалар картриджі
бөлшектердің нөмірлері 31
қолданбалар
жүктеп алу 60
Қолданбалар мәзірі 60
қолдау
онлайн 80
қолмен дуплекстеу
Windows 41
қолмен дуплексті
Mac 44
қосалқы бөлшектер
бөлшек нөмірлері 31
қосалқы құралдар
тапсырыс беру 30
қосу/өшіру түймесі, орны 3
қуат көзімен байланыс
орны 4
қуат қосқышы, орны 3

М

мобильді басып шығару
Android құрылғылары 55
мобильді басып шығару, қолдау
көрсетілетін бағдарламалық
құрал 12
мобильді басып шығару
шешімдері 10

Н

науалар
қамтылған 10
орны 3
сыйымдылық 10
Негізгі кіріс науасы
жапсырмалар салу 27
конверттер салу 25

О

онлайн қолдауы 80
операциялық жүйелер, қолдау
көрсетілетін 10

Ө

өлшемдер, принтер 13

өнім және сериялық нөмір жапсырмасы орны 4

П

параметрлер
зауытта орнатылған әдепкі параметрлер, бастапқы қалпына келтіру 82

С

салмақ, принтер 13
салу
1-науадағы қағаз 18
2-науадағы қағаз 21
сериялық нөмір орны 4
сипаттамалары
электрлік және дыбыстық 14
сурет сапасы мәселелері мысалдар және шешімдер 114
сымсыз желі
ақауларды жою 126
сымсыз желі кедергісі 129

Т

тазалау
қағаз жолы 104
тапсырыс беру
жабдықтар мен қосалқы құралдар 30
тасымалданатын USB порты орны 3
тексеру парағы
сымсыз байланыс 126
термобекіткіш
кептелу 95
техникалық қолдау
онлайн 80
техникалық қызмет жинағы
бөлшектердің нөмірлері 31
тонер картриждері
ауыстыру 32
бөлшек нөмірлері 30
тонер картриджи
бөлшек нөмірлері 31
құрамдас бөліктер 32
төмен болғанда пайдалану 83
төменгі шек параметрлері 83
тұтынушыларды қолдау
онлайн 80

түс опциялары
өзгерту, (Windows) 111
түс тақырыбы
өзгерту, Windows 111
түстер
калибрлеу 110

Ұ

ұйқы кідірісі
параметр 72

Ү

үнемдеу параметрлері 72

Ш

шығыс қалта
кептелген қағаздарды тазалау 99
шығыс қалтасы
орны 3

Э

электрлік ерекшеліктер 14
энергияны
тұтынуы 14

А

AirPrint 55
Android құрылғылары
басып шығару 55

Е

EconoMode параметрі 72, 109
Explorer, қолдау көрсетілетін нұсқалары
HP ендірілген веб-сервері 62

Н

HP ePrint 52
HP ePrint бағдарламалық құралы 53
HP EWS, пайдалану 62
HP Web Jetadmin 76
HP веб қызметтері
қолданбалар 60
қосу 60
HP ендірілген веб-серверінің (EWS) мүмкіндіктері 62
HP құрылғысының құралдар жинағы, пайдалану 62
HP Тұтынушыларды қорғау 80

I

Internet Explorer, қолдау көрсетілетін нұсқалары
HP ендірілген веб-сервері 62

J

Jetadmin, HP Web 76

N

Netscape Navigator, қолдау көрсетілетін нұсқалары
HP ендірілген веб-сервері 62

U

USB құрылғысынан тікелей басып шығару 56
USB порты
орны 4
USB флеш-дискілері
басып шығару көзі 56

W

Wi-Fi Direct арқылы басып шығару 13, 47

