



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Brukerhåndbok



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 2, 08/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

macOS er et varemerke som tilhører Apple Inc., registrert i USA og i andre land.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPad er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPod er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPhone er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Skriveroversikt	1
Advarselikoner	2
Inndelt oversikt	3
Skriveren sett forfra	3
Skriveren sett bakfra	4
Kontrollpanel med to linjer (bare nw- og dn-modeller)	5
Kontrollpanel med berøringsskjerm (bare dw-modeller:)	7
Oppsett av startsidene	8
Slik bruker du kontrollpanelet	9
Skriverspesifikasjoner	10
Tekniske spesifikasjoner	10
Operativsystemer som støttes	10
Mobilutskriftsløsninger	12
Skriverens mål	12
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp	13
Område for driftsmiljø	14
Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering	15
2 Papirskuffer	17
Innføring	18
Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)	18
Innføring	18
Papirretning for skuff 1	20
Legg papir i skuff 2	21
Innføring	21
Papirretning for skuff 2	23
Legge i og skrive ut konvolutter	25
Innføring	25
Skrive ut konvolutter	25
Konvoluttretning	26
Legg i og skriv ut etiketter	27
Innføring	27

Manuell mating av etiketter	27
Etikettretning	28
3 Rekvista, tilbehør og deler	29
Bestill rekvista, tilbehør og deler	30
Bestilling	30
Rekvista og tilbehør	30
Egenreparasjonsdeler	31
Skifte ut tonerkassetene	32
Innføring	32
Fjerne og erstatte tonerkassetter	34
4 Skrive ut	39
Utskriftsoppgaver (Windows)	40
Slik skriver du ut (Windows)	40
Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)	41
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	41
Skrive ut flere sider per ark (Windows)	42
Velge papirtype (Windows)	42
Utskriftsoppgaver (mac OS)	44
Slik skriver du ut (Mac OS)	44
Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)	44
Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)	44
Skrive ut flere sider per ark (mac OS)	45
Velge papirtype (mac OS)	45
Flere utskriftsoppgaver	45
Mobilutskrift	47
Innføring	47
Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)	47
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct	49
Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct	50
HP ePrint via e-post	52
HP ePrint-programvare	53
AirPrint	54
Innebygd Android-utskrift	54
Bruk utskrift fra USB-enhet (kun modeller med berørings skjerm)	55
Innføring	55
Trinn 1: Få tilgang til USB-filer på skriveren	55
Trinn to: Skrive ut USB-dokumenter	55
Alternativ 1: Skriv ut dokumenter	55
Alternativ 2: Skrive ut fotografier	56

5 Administrere skriveren	57
Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berøringsskjerm)	58
Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)	59
Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	60
Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren	60
Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser	60
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	64
Innføring	64
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	64
Vise eller endre nettverksinnstillinger	64
Gi skriveren nytt navn i nettverket	65
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	66
Skriverens sikkerhetsfunksjoner	68
Innføring	68
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver	68
Innstillinger for strømsparing	70
Innføring	70
Skrive ut med EconoMode	70
Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet	70
Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurere skriveren til å bruke 1 watt eller mindre	71
Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing	72
HP Web Jetadmin	74
Oppdater fastvaren	75
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet	75
Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering	76
6 Løse problemer	77
Kundestøtte	78
Hjelpesystem på kontrollpanelet (bare modeller med berøringsskjerm)	79
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	80
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel	81
Endre innstillingene for lite igjen	81
For skrivere med faksfunksjon	82
Best. rekvisita	83
Skriveren mater papir feil	84
Innføring	84
Produktet henter ikke papir	84
Produktet henter flere papirark samtidig	84
Fjerne fastkjørt papir	85

Innføring	85
Papirstoppsteder	85
Er det ofte papirstopp på skriveren?	86
Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)	88
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2	90
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet	92
Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare modeller med tosidigheter)	94
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	96
Forbedre utskriftskvaliteten	98
Innføring	98
Oppdatere skriverens fastvare	99
Skrive ut fra et annet program	99
Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	99
Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling	99
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	99
Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)	99
Kontroller tonerkassettsstatusen	100
Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita	100
Trinn to: Kontrollere rekvisitastatus	100
Skrive ut et renseark	101
Se etter skader på tonerkassetten(e)	102
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	102
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	102
Trinn 2: Kontrollere miljøet	102
Trinn 3: Angi individuell skufftilpasning	103
Prøve en annen skriverdriver	104
Kontrollere EconoMode-innstillingene	105
Justere utskriftstetthet	105
Kalibrere skriveren til å justere fargene	106
Justere fargeinnstillinger (Windows)	107
Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden	107
Løse problemer med utskriftskvaliteten	109
Innføring	109
Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten	109
Løse problemer med det kablede nettverket	117
Innføring	117
Dårlig fysisk tilkobling	117
Dataskinen bruker feil IP-adresse for skriveren	117
Dataskinen kan ikke kommunisere med skriveren	118
Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift	118
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer	118

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert	118
Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil	118
Løse problemer med det trådløse nettverket	119
Innføring	119
Sjekkliste for trådløs tilkobling	119
Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	120
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	120
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet	120
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren	120
Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) ..	121
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	121
Det trådløse nettverket fungerer ikke	121
Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk	121
Få mindre interferens i et trådløst nettverk	122
Stikkordregister	123

1 Skriveroversikt

- [Advarselikoner](#)
- [Inndelt oversikt](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM255.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Advarselikoner

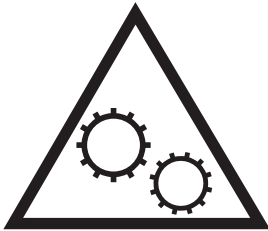
Forklaring på advarselikoner: Følgende advarselikoner kan vises på HP-produkter. Vis varsomhet der det er aktuelt.



• Forsiktig: Elektrisk støt



• Forsiktig: Varm overflate



• Forsiktig: Hold kroppsdeler unna bevegelige deler

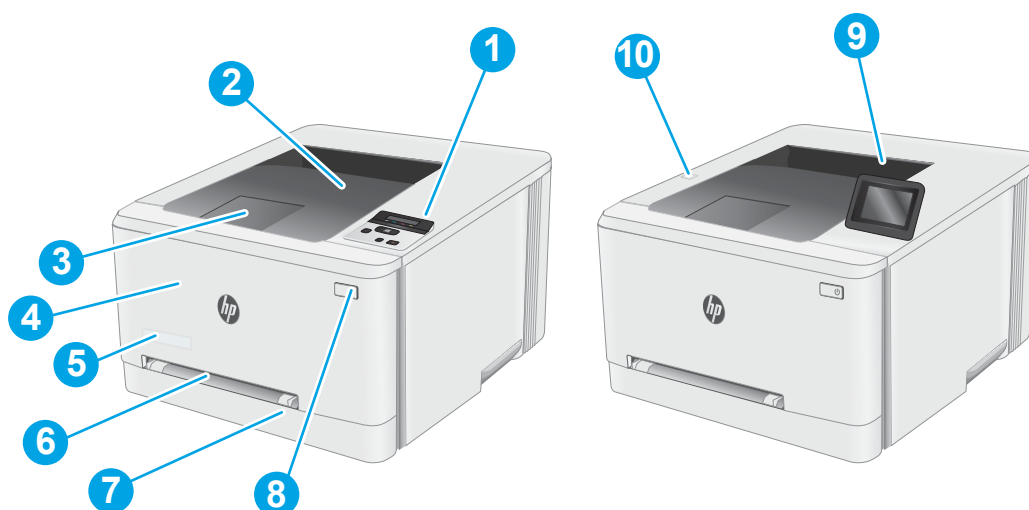


• Forsiktig: Skarp kant i umiddelbar nærhet

Inndelt oversikt

- [Skriveren sett forfra](#)
- [Skriveren sett bakfra](#)
- [Kontrollpanel med to linjer \(bare nw- og dn-modeller\)](#)
- [Kontrollpanel med berøringsskjerm \(bare dw-modeller:\)](#)

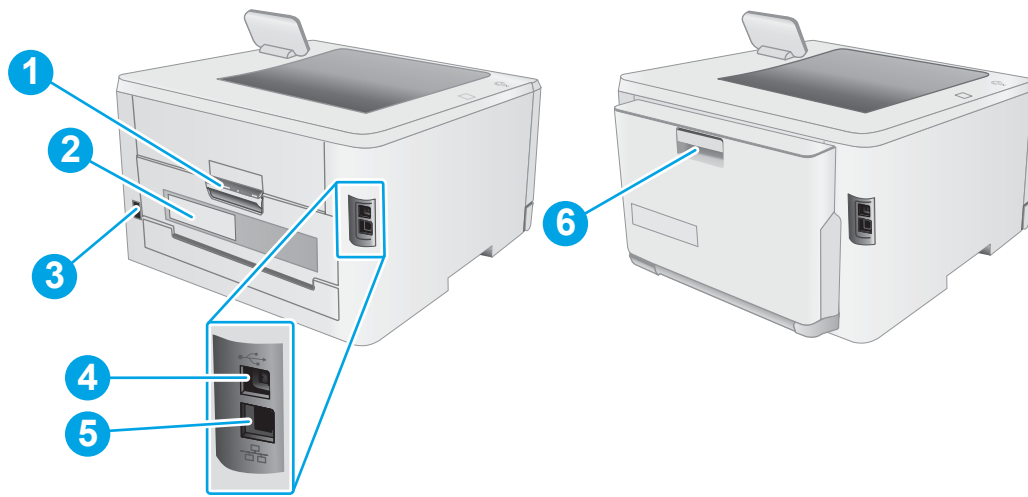
Skriveren sett forfra



Tabell 1-1 Forklaring av skriveren sett forfra

Nummer	Skriverkomponent
1	Kontrollpanel med to linjer og bakgrunnsbelysning (bare nw- og dn-modeller)
2	Utskuff
3	Utskuffforlenger
4	Frontdeksel (tilgang til tonerkassetene)
5	Modellnavn
6	Prioritetsspor for enkeltark (skuff 1)
7	Hovedpapirskuff (skuff 2)
8	Av/på-knapp
9	Kontrollpanel med berøringsskjerm i farger (bare dw-modeller)
10	USB-port for utskrift uten datamaskin (bare dw-modeller)

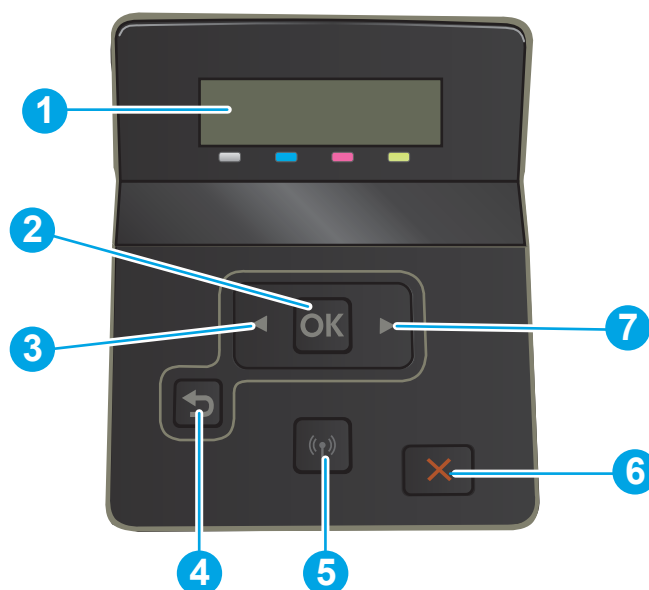
Skriveren sett bakfra



Tabell 1-2 Forklaring av skriveren sett bakfra

Nummer	Skriverkomponent
1	Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir)
2	Etikett med serienummer og produktnummer
3	Strømtilkobling
4	Port for USB-grensesnitt
5	Ethernet-port
6	Tosidigenhet (bare modeller med tosidigenheter)





Kontrollpanel med to linjer (bare nw- og dn-modeller)



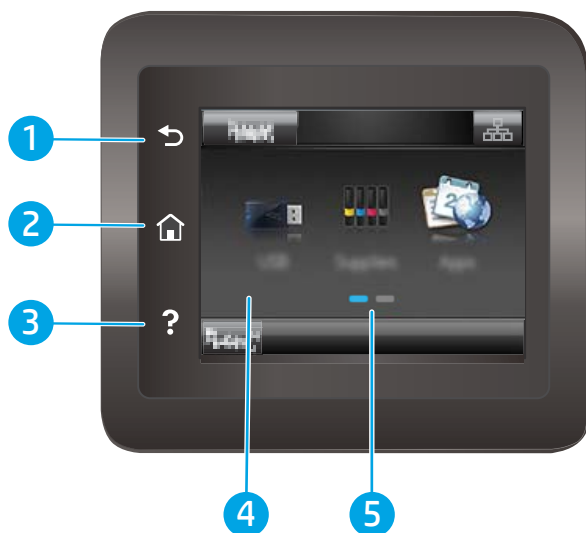
Tabell 1-3 Forklaring av kontrollpanel med to linjer

Nummer	Komponent på kontrollpanelet	Funksjon
1	Kontrollpanelskjerm med to linjer	Denne skjermen viser menyer og skriverinformasjon.
2	OK-knapp	Trykk på OK-knappen for å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none">• åpne kontrollpanelmenyene• åpne en undermeny som vises i kontrollpanelvinduet• velge et menyelement• fjerne noen feil• starte en utskriftsjobb som svar på en melding på kontrollpanelet (for eksempel når meldingen Trykk [OK] for å fortsette vises i kontrollpanelvinduet).
3	Venstre pilknapp ◀	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller redusere en verdi som vises i vinduet.

Tabell 1-3 Forklaring av kontrollpanel med to linjer (forts.)


Nummer	Komponent på kontrollpanelet	Funksjon
4	Tilbakepilkknapp 	Bruk denne knappen til å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none">• gå ut av kontrollpanelmenyene• bla tilbake til en tidligere meny i en liste i en undermeny• bla tilbake til et tidligere menyelement i en liste i en undermeny (uten å lagre endringer i menyelementet)
5	Trådløs-knapp  (bare trådløse modeller)	Trykk på denne knappen for å åpne trådløsmenyen.
6	Avbryt-knapp 	Trykk på denne knappen for å avbryte en utskriftsjobb eller lukke kontrollpanelmenyer.
7	Høyre pilknapp 	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller øke en verdi som vises i vinduet.

Kontrollpanel med berøringsskjerm (bare dw-modeller:)



Tabell 1-4 Forklaring av kontrollpanel med berøringsskjerm

Nummer	Komponent på kontrollpanelet	Funksjon
1	Tilbake-knapp ↶	Trykk på denne knappen for å gå tilbake til det forrige skjermbildet.
2	Hjem-knapp 🏠	Trykk på denne knappen for å gå til startside.
3	Hjelp-knapp ?	Trykk på denne knappen for å åpne hjelpesystemet til kontrollpanelet.
4	Berøringsskjerm	Skjermen gir tilgang til menyer, hjelp og skriverinformasjon.
5	Startsideindikator	Skjermen viser hvilken startside som vises på kontrollpanelet for øyeblikket.

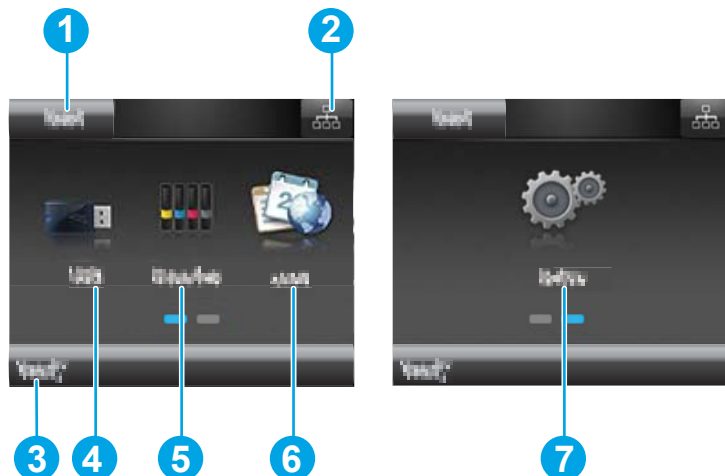
 **MERK:** Selv om kontrollpanelet ikke har en standard **Avbryt**-knapp, vises det en **Avbryt**-knapp på skjermen under mange av skriverprosessene. Dette lar brukerne avbryte en prosess før skriveren fullfører den.

Oppsett av startside







På startside får du tilgang til skriverfunksjonene, og du ser gjeldende status for skriveren.

Gå tilbake til startside ved å trykke på Hjem-knappen på skriverens kontrollpanel.

 **MERK:** Funksjonene som vises på startside, kan variere avhengig av skriverkonfigurasjonen.



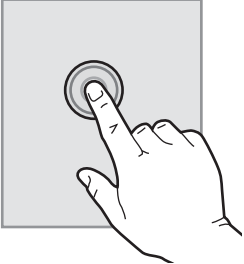

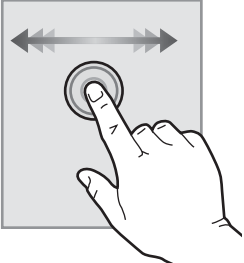

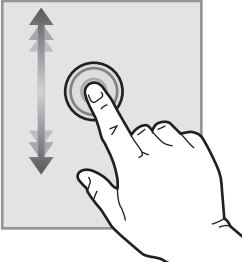
Tabell 1-5 Forklaring av oppsett av startside

Nummer	Startsidekomponent	Funksjon
1	Tilbakestill-knappen	Trykk på denne knappen for å tilbakestille eventuelle midlertidige jobbinnstillinger til standard skriverinnstillinger.
2	Tilkoblingsopplysninger-knappen	Trykk denne knappen for å åpne Tilkoblingsopplysninger -menyen, som gir nettverksinformasjon. Knappen vises enten som et kablet nettverksikon  eller som et trådløst nettverksikon  , avhengig av hvilken nettverkstype skriveren er koblet til.
3	Skriverstatus	Skjermmområdet gir informasjon om den generelle skriverstatusen.
4	USB-knapp 	Trykk på denne knappen for å åpne USB-enhet -menyen.
5	Rekvizita-knapp 	Trykk på denne knappen for å vise informasjon om rekvizitastatus.
6	Apps-knapp 	Trykk denne knappen for å åpne Apper -menyen for å skrive ut direkte fra utvalgte webprogrammer.
7	Oppsett-knapp 	Trykk på denne knappen for å åpne Oppsett -menyen.

Slik bruker du kontrollpanelet

Bruk følgende handlinger til å bruke skriverens kontrollpanel.

Tabell 1-6 Handlinger for kontrollpanel med berøringsskjerm

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Trykk på 	Trykk på et element på skjermen for å velge det elementet eller åpne den menyen. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.	Trykk på Oppsett -knappen  for å åpne Oppsett -menyen.
Dra 	Trykk på skjermen og beveg fingeren vannrett for å gå til siden.	Dra startsidene for å få tilgang til Oppsett -knappen  .
Bla 	Trykk på skjermen, og beveg fingeren loddrett uten å løfte fingeren for å flytte skjermbildet.	Bla gjennom Oppsett -menyen.

Skriverspesifikasjoner

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM255.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Skriverens mål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske spesifikasjoner

Du finner aktuell informasjon på www.hp.com/support/ljM255.

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for den skriverespesifikke Windows PCL 6-driveren og HP-utskriftsdrivere for macOS og for programvareinstalleringen.

Windows: Installasjonsprogrammet for HP-programvare installerer skriverdriveren HP PCL 6 versjon 3, HP PCL 6 versjon 3 eller HP PCL 6 versjon 4, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker installasjonsprogramvaren. Last ned skriverdriveren HP PCL 6 versjon 3, HP PCL 6 versjon 3 og HP PCL 6 versjon 4 fra webområdet for skriverstøtte for denne skriveren: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: Mac-datamaskiner støttes med denne skriveren. Last ned HP Easy Start, enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra støttesiden for utskrift. Bruk deretter HP Easy Start for å installere HP-skriverdriveren. HP Easy Start følger ikke med installasjonsprogrammet for HP-programvare.

1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg den angitte fremgangsmåten for å laste ned skriverprogramvaren.

Linux: Hvis du vil ha informasjon og skriverdrivere for Linux, kan du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Hvis du vil ha informasjon og skriverdrivere for UNIX®, kan du gå til www.hp.com/go/unixmodelscripits.


Tabell 1-7 Støttede operativsystemer og skriverdrivere

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)	Merknader
Windows® XP SP3, 32-biters	Skriverspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows XP i april 2009. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet XP. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.
Windows Vista®, 32-biters	Skriverspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Vista i april 2012. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Vista. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.

Tabell 1-7 Støttede operativsystemer og skriverdrivere (forts.)

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)	Merknader
Windows 7, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Dette operativsystemet støttes fullt ut.
Windows 8, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL-6 V4 installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 10, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL-6 V4 installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Dette operativ systemet støttes fullt ut.
Windows Server 2008 SP2, 32-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL.6 er tilgjengelig for nedlasting fra webområdet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.
Windows Server 2008 SP2, 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL 6 er tilgjengelig for nedlasting fra webområdet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Dette operativ systemet støttes fullt ut.
Windows Server 2012, 64-biter	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Dette operativ systemet støttes fullt ut.
Windows Server 2012 R2, 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Dette operativ systemet støttes fullt ut.
Windows 10-server (Server 2016) 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Dette operativ systemet støttes fullt ut.
macOS X 10.10 Yosemite, macOS X 10.11 El Capitan og macOS X 10.12 Sierra	For å installere skriverdriveren, laster du ned HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet . Følg den angitte fremgangsmåten for å installere skriverprogramvaren og skriverdriveren.	Dette operativ systemet støttes fullt ut.

 **MERK:** Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/support/ljM255 for HPs omfattende hjelp for skriveren.

 **MERK:** Du finner HP UPD-driverstøtte for denne skriveren på www.hp.com/go/upd. Under **Mer informasjon** klikker du på koblingene.

Tabell 1-8 Systemkrav

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Internett-forbindelse• Egen USB 1.1- eller 2.0-kontakt eller en nettverkstilkobling• 400 MB ledig plass på harddisken• 1 GB RAM (32-biters) eller 2 GB RAM (64-biters)	<ul style="list-style-type: none">• Internett-tilkobling• 1 GB ledig plass på harddisken

Mobilutskriftsløsninger

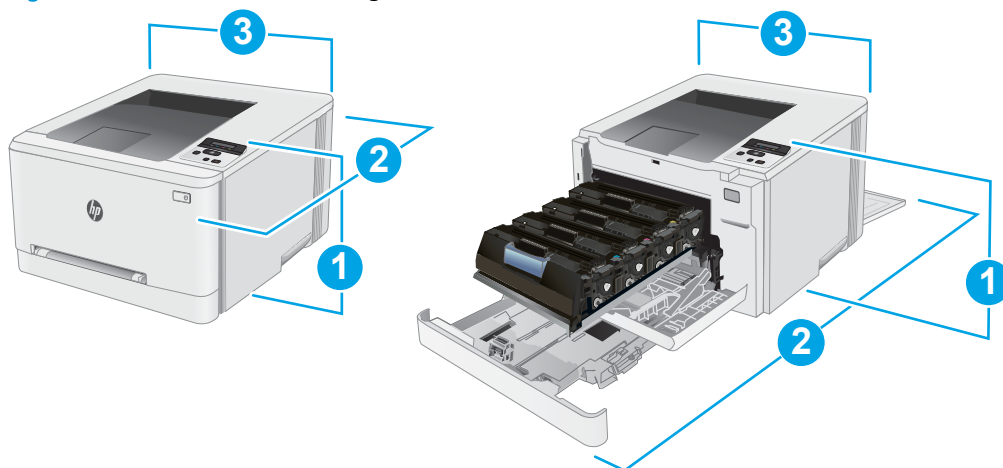
HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

MERK: Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)
- HP ePrint via e-post (krever at HPs webtjenester er aktivert og at skriveren er registrert hos HP Connected)
- HP ePrint-appen (tilgjengelig for Android, iOS og Blackberry)
- HP All-in-One Remote-appen for iOS- og Android-enheter
- HP ePrint-programvare
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

Skriverens mål

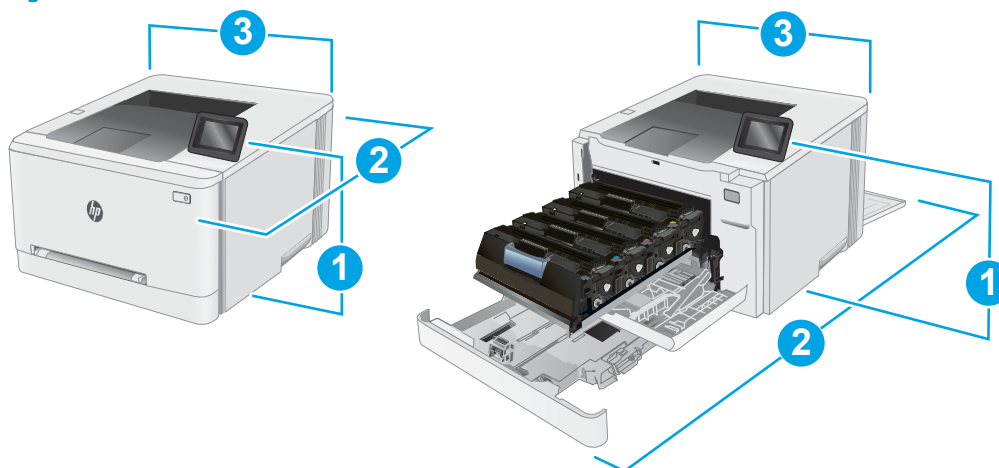
Figur 1-1 Mål for modellene nw og dn



Tabell 1-9 Forklaring av målene for modellene nw og dn

Mål	Helt lukket skriver	Helt åpen skriver
1. Høyde	247,5 mm	247,5 mm
2. Dybde	nw-modeller: 385,8 mm dn-modeller: 419 mm	nw-modeller: 855 mm dn-modeller: 1008 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	nw-modeller: 13,8 kg dn-modeller: 14,8 kg	nw-modeller: 13,8 kg dn-modeller: 14,8 kg

Figur 1-2 Mål for dw-modellene



Tabell 1-10 Forklaring av skrivermål for dw-modellen

Mål	Skriveren når alt er lukket	Skriveren når alt er åpent
1. Høyde	247,5 mm	297 mm
2. Dybde	419 mm	1008 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	14,8 kg	14,8 kg

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/ljM255 for gjeldende informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren selges. Ikke gjør om driftsspenningene. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabell 1-11 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17 til 25 °C	15–30 °C
Relativ luftfuktighet	30–70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % (RH)

Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering

Du finner grunnleggende instruksjoner for oppsettet i oppsettplakaten og Kom i gang-håndboken som fulgte med skriveren. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM255 for HPs omfattende hjelp for skriveren. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- [Innføring](#)
- [Legg papir i sporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Legg papir i skuff 2](#)
- [Legge i og skrive ut konvolutter](#)
- [Legg i og skriv ut etiketter](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM255.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Innføring

⚠ FORSIKTIG: Du må ikke utvide med mer enn én papirskuff om gangen.

Ikke bruk papirskuffen som trappetrinn.

Hold hender unna papirskuffene når de lukkes.

Alle skuffer må være lukket når skriveren skal flyttes.

Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)

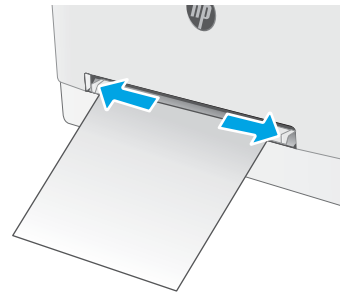
Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 1. Denne skuffen tar ett ark. Bruk den til å skrive ut dokumenter bestående av én side, dokumenter som krever flere papirtyper, eller konvolutter.

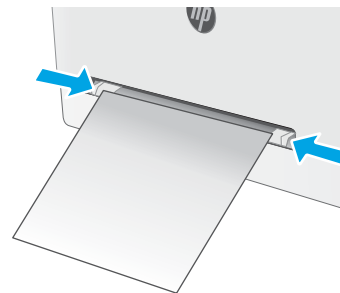
📝 MERK: Slik unngår du papirstopp:

- Ikke legg i eller fjern papir fra skuffen mens utskrift pågår.
- Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

1. Skyv papirbreddeskinnene for prioritetssporet for enkeltark utover.

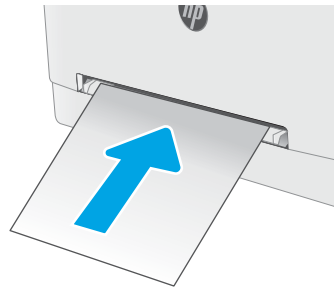


2. Legg inn den øverste delen av arket i sporet, og juster papirskinnene slik at de berører arket lett, men ikke bøyer det.



3. Sett arket inn i sporet, og hold det. Skriveren drar arket delvis inn i papirbanen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 20](#).

MERK: Avhengig av størrelsen på arket, må du kanskje støtte arket med begge hender frem til arket trekkes videre inn i skriveren.



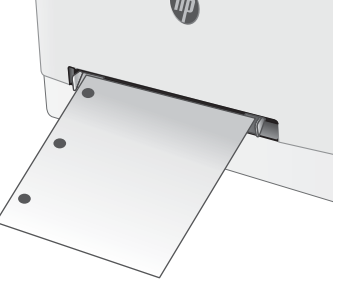


4. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for arket i prioritetsporet for enkeltark.

Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.


Tabell 2-1 Papirretning for skuff 1

Papirtype	Bilderetning	Utskrift	Papirstørrelse	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Stående MERK: Fra skuff 1 kan A5-ark skrives ut i både liggende og stående format.	1-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Øvre kant først inn i skriveren 
Brevhode eller forhåndstrykt	Stående	2-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden ned Øvre kant først inn i skriveren 
Hullark	Stående MERK: Fra skuff 1 kan A5-ark skrives ut i både liggende og stående format.	Ensidig eller tosidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Hull mot venstre side av skriveren 

Legg papir i skuff 2

Innføring

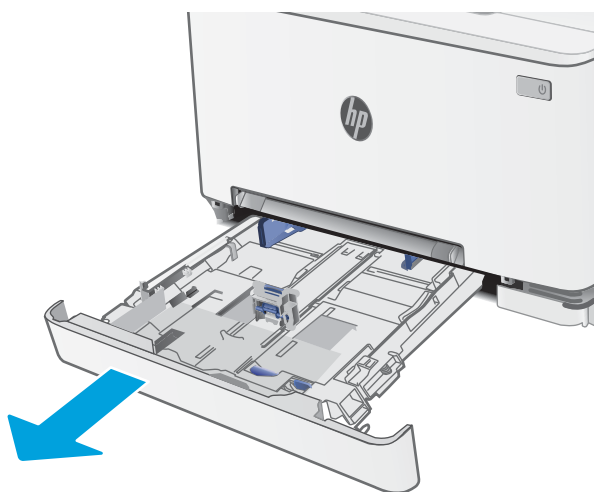
Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2. Denne skuffen kan ta opptil 250 ark med papir på 75 g/m².

 **MERK:** Slik unngår du papirstopp:

- Ikke legg i eller fjern papir fra skuffen mens utskrift pågår.
- Før du legger i papir, bør du ta ut alt av papir fra innskuffen og rette opp papirbunken.
- Ikke luft papiret når du legger det i skuffen.
- Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

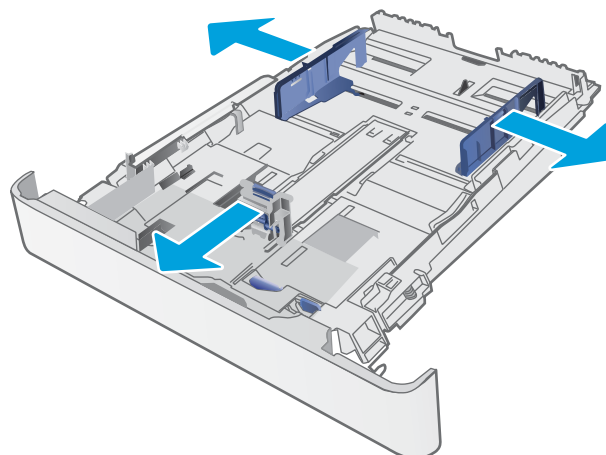
1. Åpne skuffen.

MERK: Ikke åpne skuffen mens den er i bruk.

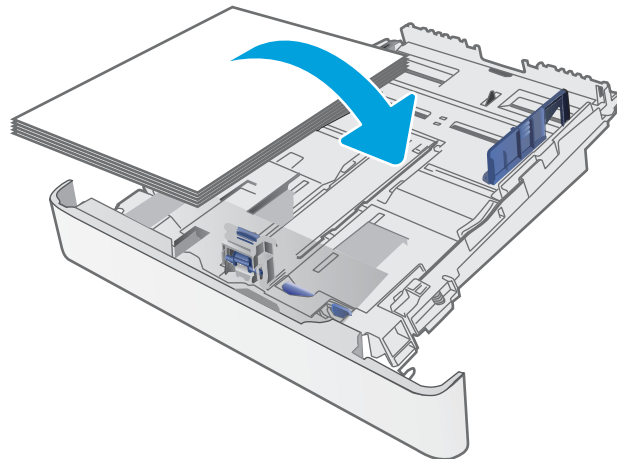


2. Juster papirskinnene ved å klemme på justeringslåsene og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

MERK: Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å trykke på og holde inne den blå låsen samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover. Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, er skuff 2 trukket ca. 57,5 mm ut fra forsiden av skriveren.



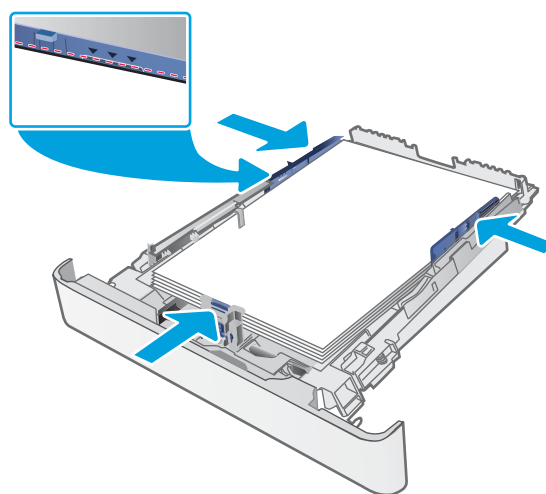
3. Legg papiret i skuffen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 2 på side 23](#).



4. Juster skinnene slik at de så vidt berører papirbunnen, men uten å bøye papiret.

MERK: Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunnen.

MERK: Juster papirskinnene til riktig størrelse og ikke legg for mye papir i skuffen for å hindre fastkjørt papir.



5. Lukk skuffen.

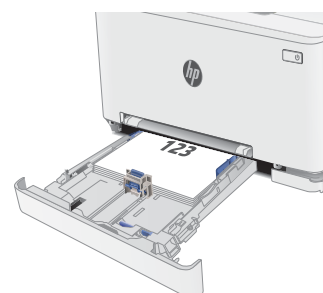


Papirretning for skuff 2

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

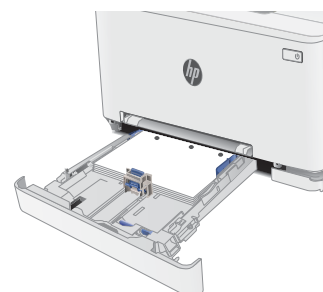
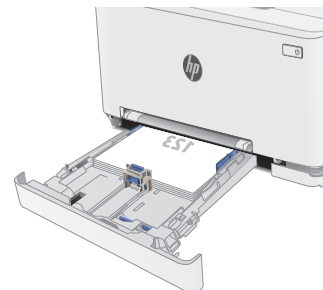
Tabell 2-2 Papirretning for skuff 2

Papirtype	Bilderetning	Utskuffer	Papirstørrelse	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Stående	1-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
Brevhode eller forhåndstrykt	Stående	2-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden ned Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
Brevhode eller forhåndstrykt	Liggende	Ensidig utskrift	A5	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen



Tabell 2-2 Papirretning for skuff 2 (forts.)

Papirtype	Bilderetning	Utskuffer	Papirstørrelse	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Liggende	Tosidig utskrift	A5	Forsiden ned Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
Hullark	Stående	Ensidig eller tosidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Hull til venstre i skuffen
Hullark	Liggende	Ensidig eller tosidig utskrift	A5	Forsiden opp Hull mot forsiden av skuffen



Legge i og skrive ut konvolutter

Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i konvolutter. Skuff 1 tar 1 konvolutt. Skuff 2 tar opptil 5 konvolutter

Hvis du vil skrive ut konvolutter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger konvoluttene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren.

Skrive ut konvolutter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.



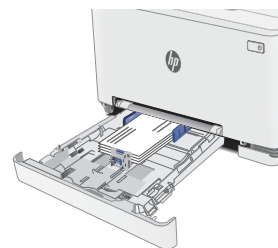
MERK: Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for konvoluttene på rullegardinmenyen **Papirstørrelse**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du **Konvolutt**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Konvoluttretning

Tabell 2-3 Konvoluttretning

Skuff	Konvoluttstørrelse	Slik legger du i konvolutter
Skuff 1	Konvolutt #10, Monarch-konvolutt, B5-konvolutt, C5-konvolutt, DL-konvolutt	Forsiden opp Den korte frankeringssiden mates først inn i skriveren
Skuff 2	Konvolutt #10, Monarch-konvolutt, B5-konvolutt, C5-konvolutt, DL-konvolutt	Forsiden opp Den korte frankeringssiden mates først inn i skriveren



Legg i og skriv ut etiketter

Innføring


Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i etiketter. Skuff 1 tar 1 ark med etiketter. Skuff 2 tar opptil 50 ark med etiketter.

Hvis du vil skrive ut etiketter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger etikettene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren. Når du bruker manuell mating, venter skriveren med å skrive ut jobben til den registrerer at skuffen har blitt åpnet.

Manuell mating av etiketter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

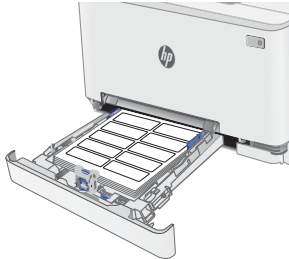
 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for arkene med etiketter på rullegardinmenyen **Papirstørrelse**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du **Etiketter**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Etikettretning

Tabell 2-4 Etikettretning

Skuff	Slik legger du i etiketter
Skuff 1	Forsiden opp Øvre kant først inn i skriveren
	
Skuff 2	Forsiden opp Øvre kant først inn i skriveren
	

3 Rekvisita, tilbehør og deler

- [Bestill rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Skifte ut tonerkassetene](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM255.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestill rekvisita, tilbehør og deler

Bestilling

Tabell 3-1 Hvor du kan bestille rekvisita, tilbehør og deler

Bestillingsalternativer	Bestillingsinformasjon
Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstraustyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Skriv inn skriverens IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen for å få tilgang. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Tabell 3-2 Nord-Amerika, Latin-Amerika, land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten og Japan

Artikkel	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 206A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2110A
HP 206X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2110X
HP 206A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2111A
HP 206X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2111X
HP 206A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2112A
HP 206X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2112X
HP 206A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2113A
HP 206X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2113X

Tabell 3-3 Europa, Russland, SUS, Midt-Østen og Afrika

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 207A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2210A
HP 207X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2210X

Tabell 3-3 Europa, Russland, SUS, Midt-Østen og Afrika (forts.)

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 207A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2211A
HP 207X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2211X
HP 207A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2212A
HP 207X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2212X
HP 207A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2213A
HP 207X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2213X

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-skrivere for å redusere reparasjonstid. Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Ett av følgende er nødvendig når du bestiller noe: delenummer, serienummer (står på baksiden av skriveren), produktnummer eller skrivernavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs skrivergaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfri** egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av skriverens garantiperiode.

Tabell 3-4 Egenreparasjonsdeler

Artikkel	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
Skuff for prioritetsspor for enkeltark	Erstatningsskuff for prioritetsspor for enkeltark (skuff 1)	Obligatorisk	RM2-1693-000
250-arks innskuff	Erstatningskassett for skuff 2	Obligatorisk	RM2-1679-000

Skifte ut tonerkassetene

Innføring

Denne skriveren viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du vil kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er kompatible med skriveren, kan du gå til HP SureSupply via koblingen www.hp.com/go/suresupply. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

Skriveren bruker fire farger og har én tonerkassett for hver farge: gul (Y), magenta (M), cyan (C) og svart (K). Tonerkassetten er på innsiden av frontdekselet.

Tabell 3-5 Tonerkassetter for Nord-Amerika, Latin-Amerika, land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten og Japan


Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 206A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2110A
HP 206X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2110X
HP 206A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2111A
HP 206X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2111X
HP 206A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2112A
HP 206X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2112X
HP 206A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	206A	W2113A
HP 206X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	206X	W2113X

Tabell 3-6 Tonerkassetter Europa, Russland, SUS, Midtøsten og Afrika

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 207A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2210A
HP 207X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2210X
HP 207A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2211A
HP 207X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2211X
HP 207A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2212A

Tabell 3-6 Tonerkassetter Europa, Russland, SJS, Midtøsten og Afrika (forts.)

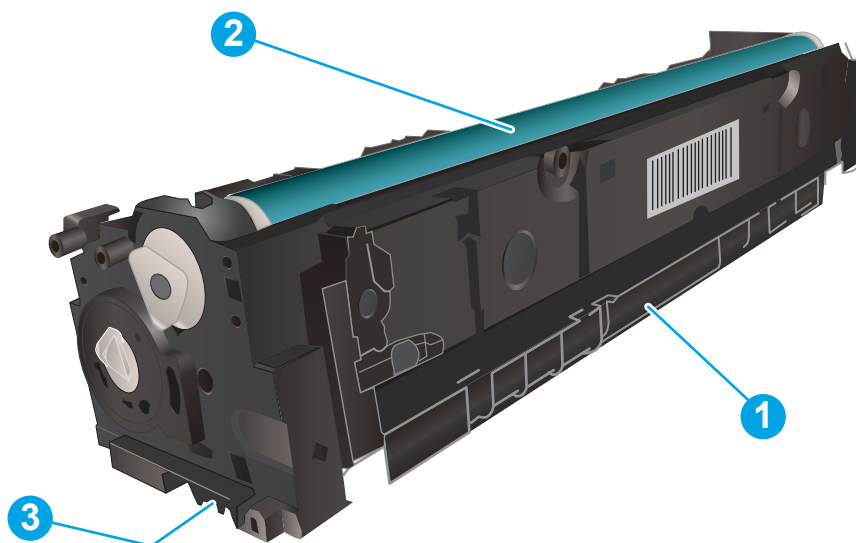
Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 207X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2212X
HP 207A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	207A	W2213A
HP 207X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	207X	W2213X

 **MERK:** Tonerkassetter med høy kapasitet inneholder mer toner enn standardkassetter slik at de kan skrive ut flere sider. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal sette den i skriveren.

 **FORSIKTIG:** Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av skriveren over en lengre periode, må du dekke til den grønne bildetrommelen.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



Tabell 3-7 Forklaring av tonerkassettkomponent

Nummer	Beskrivelse
1	Håndtak
2	Bildetrommel
3	Minnebrikke

⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

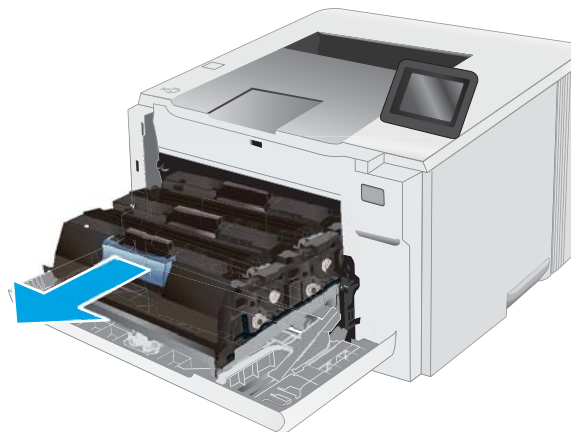
📖 MERK: Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

Fjerne og erstatte tonerkassetter

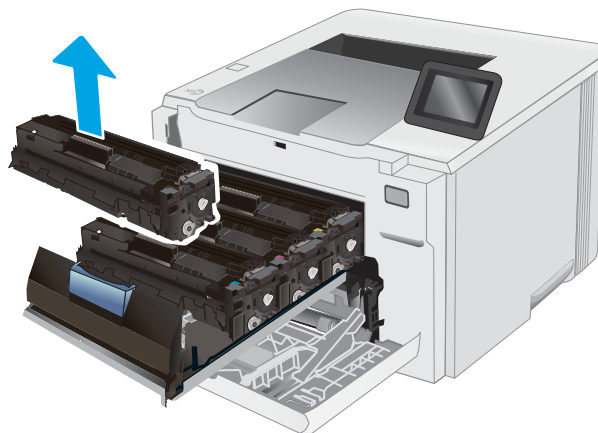
1. Åpne frontdekselet.



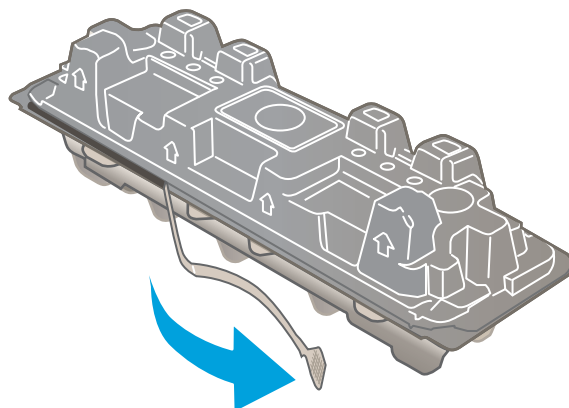
2. Ta tak i det blå håndtaket på tonerkassettskuffen, og dra ut skuffen.



3. Ta tak i håndtaket på tonerkassetten, og trekk deretter tonerkassetten rett ut for å fjerne den.

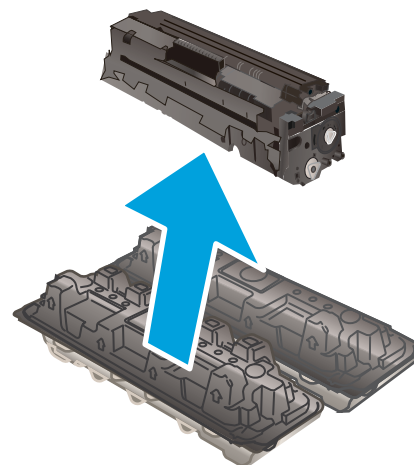


4. Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.

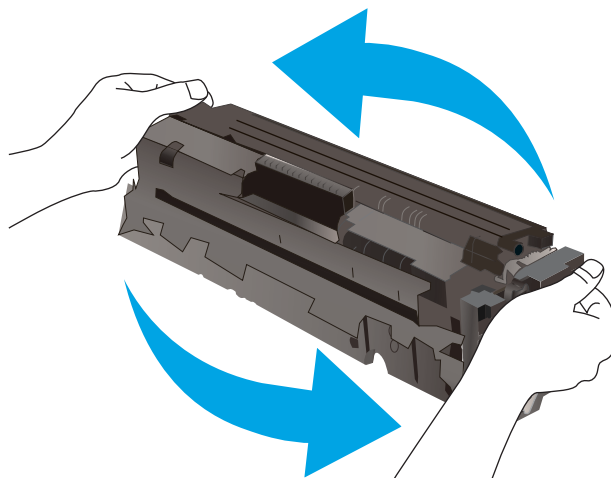


5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen. Ta vare på all emballasje, slik at du kan bruke det til å resirkulere den brukte tonerkassetten.

MERK: Unngå å ta på den grønne bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til feil på utskriftene.

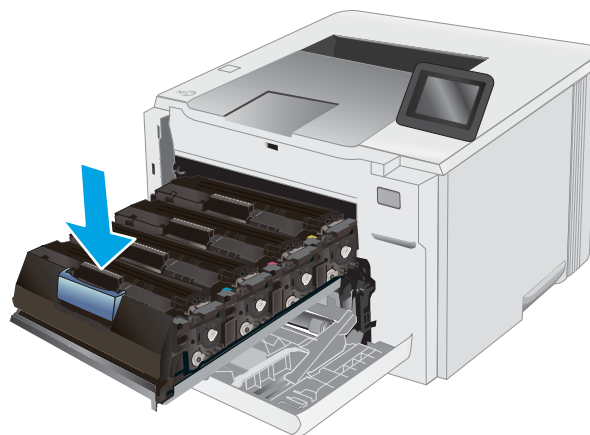


6. Hold tonerkassetten i begge ender og rist sakte frem og tilbake for å fordele toneren jevnt i kassetten.



7. Sett inn den nye tonerkassetten. Sørg for at fargen på hver kassett tilsvarer fargen på skuffen.

MERK: Unngå å ta på den grønne bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til feil på utskriftene.



8. Lukk tonerkassettskuffen.



9. Lukk frontdekselet.



4 Skrive ut

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(mac OS\)](#)
- [Mobilutskrift](#)
- [Bruk utskrift fra USB-enhet \(kun modeller med berøringsskjerm\)](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM255.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter


Utskriftsoppgaver (Windows)

Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelp (?) i skriverdriveren.

3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.
4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Bruk denne fremgangsmåten for skrivere som har en automatisk tosidigenhet installert. Hvis skriveren ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter, kan du skrive ut på begge sider manuelt.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows-10, 8.1 og 8, vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra hva som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.


3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for skrivere som ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.


3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Print on both sides (manually)** (Skriv ut på begge sider (manuelt)), og klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut den første siden av jobben.

6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
7. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows-10, 8.1 og 8, vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra hva som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:


- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk deretter på **OK**-knappen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Utskriftsoppgaver (mac OS)

Slik skriver du ut (Mac OS)


Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)

 **MERK:** Denne informasjonen gjelder for skrivere som har automatisk tosidighet.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Velge papirtype (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.

 **MERK:** Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Medietype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
 - **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
 - **Kant til kant-utskrift:** Velg dette alternativet for å skrive ut nær kantene på papiret.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Flere utskriftsoppgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM255.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte utskrifts oppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse

- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

Mobilutskrift

Innføring

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **MERK:** Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- [Wi-Fi Direct \(bare trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [HP ePrint-programvare](#)
- [AirPrint](#)
- [Innebygd Android-utskrift](#)

Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)

Wi-Fi Direct gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.

 **MERK:** Ikke alle mobiloperativsystemer støttes for øyeblikket av Wi-Fi Direct.

 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke har Wi-Fi Direct-funksjon, aktiverer Wi-Fi Direct-tilkoblingen bare utskrift. Etter at du har brukt Wi-Fi Direct til å skrive ut, må du koble til et lokalt nettverk på nytt for å få tilgang til Internett.

Gjør følgende for å få tilgang til skriverens Wi-Fi Direct-tilkobling:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 4-1 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

Kontrollpaneler med to linjer:

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne disse menyene:
 - a. [Nettverksoppsett](#)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Tilkoblingsmetode](#)
3. Velg én av følgende tilkoblingsmetoder:
 - **Automatisk**: Når du velger dette alternativet, angis passordet til 12345678.
 - **Manuell**: Hvis du velger dette alternativet, genererer du et sikkert, tilfeldig passord.
4. Åpne menyen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enheten.
5. Velg skrivernavnet fra listen over tilgjengelige nettverk.



MERK: Hvis skrivernavnet ikke vises, kan det hende du er utenfor området til Wi-Fi Direct-signalen. Flytt enheten nærmere skriveren.

6. Hvis du blir bedt om det, angir du Wi-Fi Direct-passordet, og ellers velger du **OK** på skriverens kontrollpanel.



MERK: Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Automatisk** på Android-enheter som støtter Wi-Fi Direct, utføres tilkoblingen automatisk uten at du blir bedt om passord. Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Manuell**, må du enten trykke på **OK** eller oppgi en PIN-kode – som vises på skriverens kontrollpanel – som et passord på mobilenheten.



7. Åpne dokumentet, og velg deretter alternativet **Skriv ut**.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke støtter utskrift, må du installere HP ePrint-mobilappen.

8. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Skriv ut**.
9. Noen mobile enheter må kobles til det lokale nettverket på nytt etter at utskriftsjobben er fullført.


Kontrollpanel med berøringsskjerm:



1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - a. [Wi-Fi Direct](#)
 - b. [Innstillinger](#)
 - c. [Tilkoblingsmetode](#)
3. Velg én av følgende tilkoblingsmetoder:
 - **Automatisk**: Når du velger dette alternativet, angis passordet til 12345678.
 - **Manuell**: Hvis du velger dette alternativet, genererer du et sikkert, tilfeldig passord.
4. Åpne menyen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enheten.

5. Velg skrivernavnet fra listen over tilgjengelige nettverk.

 **MERK:** Hvis skrivernavnet ikke vises, kan det hende du er utenfor området til Wi-Fi Direct-signalet. Flytt enheten nærmere skriveren.

6. Hvis du blir bedt om det, angir du Wi-Fi Direct-passordet, og ellers velger du **OK** på skriverens kontrollpanel.

 **MERK:** Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Automatisk** på Android-enheter som støtter Wi-Fi Direct, utføres tilkoblingen automatisk uten at du blir bedt om passord. Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Manuell**, må du enten trykke på **OK** eller oppgi en PIN-kode – som vises på skriverens kontrollpanel – som et passord på mobilenheten.

 **MERK:** For å få tilgang til Wi-Fi Direct-passordet trykker du på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel.

7. Åpne dokumentet, og velg deretter alternativet **Skriv ut**.

 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke støtter utskrift, må du installere HP ePrint-mobilappen.

8. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Skriv ut**.

9. Noen mobile enheter må kobles til det lokale nettverket på nytt etter at utskriftsjobben er fullført.

Følgende enheter og operativsystemer støtter **Wi-Fi Direct**:

- Nettbrett med Android 4.0 og nyere samt mobiltelefoner med installert HP Print Service eller Mopria-plugin-modul for mobilutskrift
- De fleste datamaskiner med Windows 8.1, nettbrett og bærbare datamaskiner med installert HP-skriverdriver

Følgende enheter og operativsystemer støtter ikke **Wi-Fi Direct**, men kan skrive ut til en skriver med Wi-Fi Direct-funksjon:

- Apple iPhone og iPad
- Mac-maskiner med OS X

Du finner mer informasjon om trådløs utskrift med Wi-Fi Direct på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funksjonalitet kan aktiveres eller deaktiveres fra skriverens kontrollpanel.

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.

1





2






Tabell 4-2 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

- Kontrollpaneler med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen på kontrollpanelet på skriveren, og åpne deretter **Nettverksoppsett**-menyen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Velg **Tilkoblingsopplysninger**-knappen  /  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel.

- Åpne disse menyene:
 - Wi-Fi Direct**
 - Innstillinger** (bare kontrollpanel med berøringsskjerm)
 - På/av**
- Velg **På**. Trykk på **Av**-knappen for å deaktivere Wi-Fi Direct-utskrift.

 **MERK:** I miljøer hvor flere enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn, slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift. På berøringsskjermkontrollpanelet kan du også finne Wi-Fi Direct-navnet ved å trykke på **Tilkoblingsinformasjon**-ikonet  /  på startskjermbildet på skriverens kontrollpanel, og deretter trykke på Wi-Fi Direct-ikonet.

Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct

Følg denne fremgangsmåten for å endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS):

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.







Tabell 4-3 Forklaring av kontrollpanel


Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berørings skjerm


Trinn 1: Åpne HPs innebygde webserver

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.

Kontrollpaneler med berørings skjerm: Trykk på **Tilkoblingsopplysninger**-knappen  /  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn to: Endre navnet for Wi-Fi Direct

1. Klikk på kategorien **Nettverk**.
2. På venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett**.
3. Skriv inn det nye navnet i **Wi-Fi Direct-navn**-feltet.
4. Klikk på **Bruk**.

HP ePrint via e-post

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til skriverens e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må skriveren oppfylle disse kravene:

- Skriveren må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på skriveren og skriveren må være registrert på HP Connected.

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere HPs webtjenester og registrere deg med HP Connected:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.





Tabell 4-4 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien for **HPs webtjenester** og klikk deretter på **Aktiver**. Skriveren aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside.

Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-skriveren hos HP Connected.

4. Gå til www.hpconnected.com for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

Kontrollpanel med berøringsskjerm:

1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - a. [HP ePrint](#)
 - b. [Innstillinger](#)
 - c. [Aktiver Webtjenester](#)
3. Trykk på [Skriv ut](#)-knappen for å lese avtalen om brukervilkår. Trykk på [OK](#)-knappen for å godta brukervilkårene og aktivere HPs webtjenester.

Skriveren aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside. Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-skriveren hos HP Connected.

4. Gå til www.hpconnected.com for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar datamaskin som kjører Windows eller Mac til en HP ePrint-kompatibel skriver. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte skrivere som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- **Windows:** Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Klikk på **Egenskaper** for å konfigurere utskriftsalternativer.
- **macOS:** Etter at du har installert programvaren, velger du **Fil, Skriv ut** og deretter pilen ved siden av **PDF** (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg **HP ePrint**.


I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript®.


Windows og macOS støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilkoblede skrivere som støtter ePCL.

Windows og macOS støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **MERK:** For Windows er navnet på HP ePrint-skriverdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **MERK:** HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for macOS, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.

 **MERK:** HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS, og for Mac-maskiner som kjører macOS 10.7 Lion og nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til www.hp.com/go/MobilePrinting.



MERK: Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftsløsningen er innebygd i de mange versjonene av operativsystemet.



MERK: Hvis utskrift ikke er tilgjengelig på enheten, kan du gå til [Google Play > Android-apper](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) og installere plugin-modulen HP Print Service.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Bruk utskrift fra USB-enhet (kun modeller med berøringsskjerm)

Innføring

Denne skriveren har funksjonalitet for utskrift fra USB-enheter, slik at du raskt kan skrive ut filer uten å sende dem fra en datamaskin. Skriveren støtter standard USB-lagringsenheter i USB-porten. Den støtter følgende filtyper:

- PDF
- jpg
- .prn og .PRN
- .cht og .CHT
- .pxl
- .pcl og .PCL
- .ps og .PS

Trinn 1: Få tilgang til USB-filer på skriveren

1. Sett USB-enheten inn i USB-porten på skriveren.
2. [USB-enhet](#)-menyen åpnes og viser følgende alternativer:
 - [Skriv ut dok.](#)
 - [Vis og skriv ut bilder](#)
 - [Skann til USB-stasjon](#)

Trinn to: Skrive ut USB-dokumenter

Alternativ 1: Skriv ut dokumenter

1. Hvis du vil skrive ut et dokument, velger du [Skriv ut dokumenter](#).
2. Velg navnet på dokumentet som skal skrives ut. Hvis dokumentet er lagret i en mappe, velger du mappen først, og deretter dokumentene som skal skrives ut.
3. Når oversikten åpnes, kan følgende innstillinger justeres:
 - [Antall eksemplarer](#)
 - [Papirstørrelse](#)
 - [Papirtype](#)
 - [Tilpass til side](#)
 - [Sortering](#)
 - [Utskriftsfarge](#) (bare fargeskrivere)

4. Velg [Skriv ut](#) for å skrive ut dokumentet.
5. Hent utskriften i utskuffen, og fjern USB-enheten.

Alternativ 2: Skrive ut fotografier

1. Hvis du vil skrive ut bilder, velger du [Vis og Skriv ut bilder](#).
2. Velg forhåndsvisningsbildet for hvert bilde skal skrives ut, og velg deretter [Ferdig](#).
3. Når oversikten åpnes, kan følgende innstillinger justeres:
 - [Bildestørrelse](#)
 - [Papirstørrelse](#)
 - [Papirtype](#)
 - [Antall eksemplarer](#)
 - [Utskriftsfarge](#) (bare fargeskrivere)
 - [Lysere/mørkere](#)
4. Velg [Skriv ut](#) for å skrive ut bildene.
5. Hent utskriften i utskuffen, og fjern USB-enheten.

5 Administrere skriveren

- [Bruke programmer for HPs webtjenester \(bare modeller med berøringsskjerm\)](#)
- [Endre skriverens tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Skriverens sikkerhetsfunksjoner](#)
- [Innstillinger for strømsparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM255.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berøringsskjerm)

HP Webtjenester-programmer gir deg nyttig innhold som kan lastes ned automatisk fra Internett til skriveren. Velg blant en rekke programmer, inkludert nyheter, kalendere, skjemaer og nettskybasert dokumentlagring.


Hvis du vil aktivere disse programmene og planlegge nedlastinger, kan du gå til HP Connected-webområdet på www.hpconnected.com



MERK: Skriveren må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang for at du skal kunne bruke denne funksjonen. HP Webtjenester må være aktivert på skriveren.

Aktiver Webtjenester

Denne prosessen aktiverer både HPs webtjenester og **Program**-knappen .

1. Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjerm bildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.
2. Trykk på **HP Webtjenester**.
3. Trykk på **Aktiver Webtjenester**.
4. For å skrive ut betingelsene for bruk av HP Webtjenester, trykker du på **Skriv ut**.
5. Trykk på **OK** for å fullføre jobben.

Når du har lastet ned et program fra HP Connected-webområdet, finner du programmet i menyen **Program** på skriverens kontrollpanel.

Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker skriveren og vil endre måten den er koblet til på, kan du bruke **Enhetsoppsett og programvare** til å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel koble den nye skriveren til datamaskinen med en USB- eller nettverkstilkobling eller endre tilkoblingen fra en USB-tilkobling til trådløs tilkobling.

Følg denne fremgangsmåten for å åpne **Enhetsoppsett og programvare**:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Verktøy** fra navigasjonsfeltet i HP Printer Assistant, og velg deretter **Enhetsoppsett og programvare**.


Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Bruk HPs innebygde webserver til å administrere utskriftsfunksjoner fra datamaskinen din i stedet for på skriverens kontrollpanel.

- se skriverstatusinformasjon
- Fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene
- se og endre menykonfigurasjonen for skriverens kontrollpanel
- Vise og skrive ut interne sider
- motta varsler om skriver- og rekvisitahendelser
- Vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte skrivertilkoblinger. Du trenger ikke å ha Internett-tilgang for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når skriveren er koblet til nettverket, er den innebygde webserveren automatisk tilgjengelig.

 **MERK:** HP Device Toolbox er programvare som brukes til å koble til HPs innebygde webserver når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering da skriveren ble installert på en datamaskin. Avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **startskjermen**, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser





 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.




Tabell 5-1 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på **Tilkoblingsopplysninger**-knappen  /  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Tabell 5-2 EWS-faner

Kategori eller del	Beskrivelse
<p>Hjem-kategorien</p> <p>Inneholder informasjon om skriveren, statusen og konfigurasjonen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsstatus: Viser skriverstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita. • Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. • Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside. • Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på skriverens side for nettverkskonfigurasjon. • Rapporter: Skriv ut konfigurasjonssider og statussider for rekvisita som skriveren genererer. • Fargebrukslogg: Viser et sammendrag av jobber med farger som skriveren har produsert. (bare fargemodeller) • Hendelseslogg: Viser en liste over alle hendelser og feil for skriveren. • Åpne kildekode: Viser et sammendrag av lisensene for åpne kildeprogramvarer som kan brukes med skriveren.
<p>System-kategori</p> <p>Gjør det mulig å konfigurere skriveren fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformasjon: Viser grunnleggende skriver- og bedriftsinformasjon. • Papiroppsett: Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for skriveren. • Utskriftskvalitet: Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for skriveren. • Strømsparingsinnstillinger: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. • Utskriftstetthet: Endre utskriftstettheten for kontraster, uthevinger, mellomtoner og skygger. • Papirtyper: Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene skriveren godtar. • Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for systemet for skriveren. • Rekvisitainnstillinger: Endre innstillingene for Det er lite igjen på kassetten-varsler og annen rekvisitainformasjon. • Service: Utfør renseprosessen for skriveren. • Lagre og gjenopprette: Lagre de gjeldende innstillingene for skriveren i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på en annen skriver eller til å gjenopprette disse innstillingene på denne skriveren senere. • Administrasjon: Angi eller endre skriverpassordet. Aktiver eller deaktiver skriverfunksjoner. <p>MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p>
<p>Skriv ut-kategori</p> <p>Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Endre standardinnstillingene for utskrift på skriveren, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet. • PCL5: Vis og endre PCL5-innstillinger. • PostScript: Slå av eller på funksjonen Print PS Errors.

Tabell 5-2 EWS-faner (forts.)

Kategori eller del	Beskrivelse
Fanen Nettverk (Bare nettverkstilkoblede skrivere.) Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.	Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin.
Kategori for webtjenester fra HP	Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med skriveren.

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

- [Innføring](#)
- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi skriveren nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)

Innføring

Bruk følgende deler for å konfigurere skriverens nettverksinnstillinger.

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk, siden dette er en funksjon i Microsoft-operativsystemer og ikke i HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurerings.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.

1



2







Tabell 5-3 Forklaring av kontrollpanel

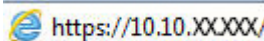
Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi På**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi skriveren nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver til å gi skriveren et nytt navn i nettverket, slik at den får en unik identifikasjon.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.

1



2






Tabell 5-4 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 `https://10.10.XX.XXX/`

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Åpne kategorien **System**.
3. På siden **Enhetsinformasjon** vises standard skrivernavn i feltet **Enhetsbeskrivelse**. Du kan endre dette navnet for å gi skriveren en unik identifikasjon.

 **MERK:** Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.

1



2




Tabell 5-5 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne disse menyene:
 - a. **Nettverksoppsett**
 - b. **IPv4 konfig, metode**
 - c. **Manuell**
3. Bruk piltastene og **OK**-knappen til å angi IP-adressen, nettverksmaskinen og standard gateway. Trykk deretter på **OK**-knappen for å lagre endringene.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel.
2. Bla til og velg **Nettverksoppsett**-menyen.
3. Velg menyen **IPv4-konfigurasjonsmetode**, og trykk deretter på **Manuell**-knappen.
4. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi adressen, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.
5. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi nettverksmasken, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.
6. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi standard gateway, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner

Innføring

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver](#)

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver

Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.







Tabell 5-6 Forklaring av kontrollpanel

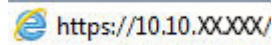
Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk-knappen**  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ-knappen**  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. I **System**-kategorien klikker du på koblingen **Administrering** i det venstre navigasjonsfeltet.
3. I området merket **Produktsikkerhet** skriver du inn passordet i feltet **Passord**.
4. Skriv inn passordet på nytt i feltet **Bekreft passord**.
5. Klikk på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Innstillinger for strømssparing

- [Innføring](#)
- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet](#)
- [Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurere skriveren til å bruke 1 watt eller mindre](#)
- [Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing](#)


Innføring

Skriveren inkluderer flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

Skrive ut med EconoMode

Denne skriveren har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv tid før den går i hvilemodus.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for hvile/auto av etter:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 5-7 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Åpne følgende menyer:


- a. [Systemoppsett](#)
- b. [Strøminnstillinger](#)
- c. [Dvale/Auto av etter](#)

3. **Kontrollpaneler med to linjer:** Bruk piltastene til å velge tidsrom for Hvile/Auto av-forsinkelsen, og trykk deretter på **OK**.

Kontrollpanel med berøringsskjerm: Velg tidspunktet for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen.

Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurér skriveren til å bruke 1 watt eller mindre

Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi tidsperioden før skriveren slås av.

 **MERK:** Når skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for å slå av etter forsinkelse:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.

1



2



Tabell 5-8 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Åpne disse menyene:
 - a. [Systemoppsett](#)
 - b. [Strøminnstillinger](#)
 - c. [Slå av etter](#)
3. Angi tidspunkt for Slå av etter-forsinkelsen.

 **MERK:** Standardverdien er 4 timer.

Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

Bruk menyene på kontrollpanelet til å velge om skriveren skal vente med å slå seg av når du har trykket på av-/på-knappen.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingene for forsinkelse for avslåing:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 5-9 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Åpne disse menyene:

- a. [Systemoppsett](#)
- b. [Strømsparingsinnstillinger](#)
- c. [Forsinkelse for avslåing](#)

3. Velg ett av følgende alternativer for forsinkelse:

- **Ingen forsinkelse:** Skriveren slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen for Slå av etter-forsinkelse.
- **Når porter er aktive:** Når dette alternativet er valgt, vil ikke skriveren slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at skriveren ikke slår seg av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildebehandlingsmiljøet fjernstyrt, noe som øker virksomhetens produktivitet og bidrar til å spare tid, begrense kostnader og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppggraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for mer informasjon.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske produktoppdateringer, nye webtjenesteapper og nye funksjoner i eksisterende webtjenesteapper. Følg disse trinnene for å oppdatere produktets fastvare for ett enkelt produkt. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres webtjenesteapper automatisk.

Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne enheten. Bruk én av følgende metoder for å oppdatere fastvaren.


Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Bruk disse trinnene for å laste inn fastvare fra kontrollpanelet (bare for nettverkstilkoblede produkter), og/eller konfigurere produktet til å automatisk laste inn fremtidige fastvareoppdateringer. For en USB-tilkoblet enhet går du til metode to:

1. Kontroller at produktet er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.

 **MERK:** Produktet må være koblet til Internett for å oppdatere fastvare via en nettverkstilkobling.

2. Velg **Oppsett** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.


- Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
- For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.

3. Bla til og åpne menyen **Tjenester**, og åpne deretter menyen **Oppdater LaserJet**.

 **MERK:** Hvis **Oppdater LaserJet** ikke er oppført, bruk metode to.


4. Se om det finnes oppdateringer.

- For kontrollpanel med berøringsskjerm, trykk på **for Sjekk oppdateringer nå**.
- For standard kontrollpanel, velg **Sjekk oppdateringer**.

 **MERK:** Produktet sjekker automatisk oppdateringer, og hvis en nyere versjon er blitt funnet, starter oppdateringsprosessen automatisk.

5. Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk når det er tilgjengelige oppdateringer.

Velg **Oppsett** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

- Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
- For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.

Bla til og åpne menyen **Tjenester**, åpne **Oppdater LaserJet**, og velg deretter **Administrer oppdateringer**.

Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk.

- For kontrollpanel med berøringsskjerm setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.
- For standard kontrollpanel setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.

Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.



MERK: Denne metoden er den eneste fastvareoppdateringen tilgjengelig for produkter som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Den fungerer også for produkter som er koblet til et nettverk.

1. Gå til www.hp.com/go/support, klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn navnet på produktet i Søk-feltet, trykk på **ENTER**, og velg deretter produktet fra listen med søkeresultater.
2. Velg operativsystemet.
3. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.
4. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
5. Når verktøyet starter, velg produktet fra rullegardinlisten, og klikk deretter **Send fastvare**.



MERK: For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.

6 Løse problemer

- [Kundestøtte](#)
- [Hjelpesystem på kontrollpanelet \(bare modeller med berøringsskjerm\)](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel](#)
- [Skriveren mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM255.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:


- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Tabell 6-1 Kundestøttealternativer

Alternativ for kundestøtte	Sted
Få telefonstøtte for ditt land / din region Ha skrivnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med skriveren, eller på support.hp.com .
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/ljM255
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer skriveren	www.register.hp.com

Hjelpesystem på kontrollpanelet (bare modeller med berøringsskjermer)


Skriveren har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. Du åpner hjelpesystemet ved å trykke på Hjelp-knappen  nederst i venstre hjørne av skjermen.



I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.

Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som fører deg gjennom fremgangsmåter, for eksempel fjerning av fastkjørt papir.

For skjermbilder som inneholder innstillinger for enkeltstående jobber, åpner hjelpesystemet et emne som forklarer alternativene for dette skjermbildet.

Hvis du får varsel om en feil eller advarsel, trykker du på Hjelp-knappen  for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle skriver- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall eller skuffstørrelse blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

⚠ FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

📝 MERK: Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.

1



2



Tabell 6-2 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Åpne disse menyene:
 - a. **Service**
 - b. **Gjenopprett standardinnstillinger**
3. Trykk på **OK**-knappen.

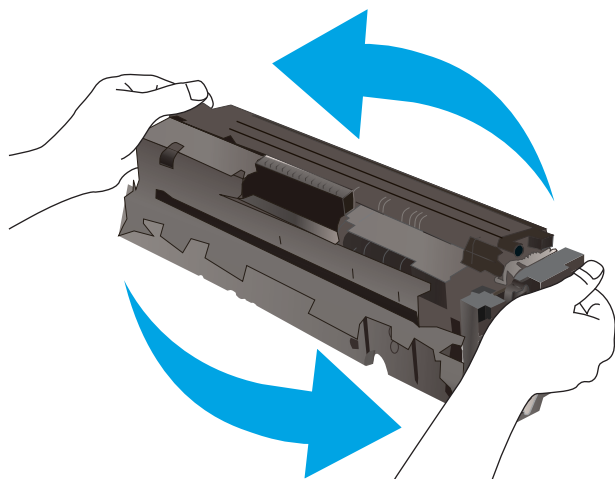
Skriveren starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende tonerkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig kassetten frem og tilbake. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. For å forlenge levetiden til toneren kan du riste tonerkassetten forsiktig frem og tilbake. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.



HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.

Endre innstillingene for lite igjen

Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny kassett.



MERK: Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.

1



2



Tabell 6-3 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Åpne disse menyene:

- a. [Systemoppsett](#)
- b. [Rekvisitainnstillinger](#)
- c. [Svart kassett](#) eller [Fargekassetter](#)
- d. [Svært lav-innstilling](#)

3. Velg ett av disse alternativene:

- Velg alternativet **Fortsett** for å sette opp skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
- Velg alternativet **Stopp** for å sette opp skriveren slik at den stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
- Velg alternativet **Spør** for å sette opp skriveren slik at den slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften. Et alternativ som kunden selv kan konfigurere på denne skriveren, er "Spør meg etter 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldri". Dette alternativet tilbys som en hjelp for kunden, og det gir ingen indikasjon på om disse sidene holder akseptabel utskriftskvalitet.

For skrivere med faksfunksjon

Når skriveren er satt til alternativet **Stopp** eller **Spør**, er det en risiko for at fakser ikke blir skrevet ut når skriveren gjenopptar utskriften. Dette kan skje hvis skriveren har mottatt flere fakser enn minnet har plass til mens skriveren venter.

Hvis du velger alternativet **Fortsett** for kassetter, kan skriveren skrive ut fakser uten avbrudd når den har passert terskelverdien Svært lite, men utskriftskvaliteten kan bli dårligere.

Best. rekvisita

Tabell 6-4 Bestillingsalternativer

Bestillingsalternativer	Bestillingsinformasjon
Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Skriveren mater papir feil

Innføring

Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. En av følgende situasjoner kan føre til papirstopp.

- [Produktet henter ikke papir](#)
- [Produktet henter flere papirark samtidig](#)

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

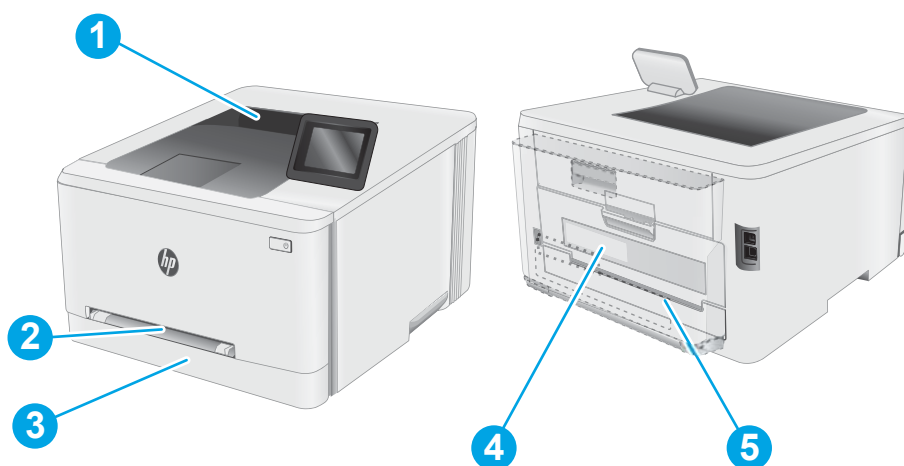
Fjerne fastkjørt papir

Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra skriveren.

- [Papirstoppsteder](#)
- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Løse papirstopp i sporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 2](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten \(bare modeller med tosidigheter\)](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)

Papirstoppsteder



Tabell 6-5 Forklaring av papirstopplassering

Nummer	Beskrivelse
1	Utskuff
2	Prioritetesspor for enkeltark (skuff 1)
3	Skuff 2
4	Bakre deksel og varmeelementområdet
5	Tosidighet (bare modeller med tosidigheter)

Er det ofte papirstopp på skriveren?


Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.



 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 6-6 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Hvis papir har kjørt seg fast i skriveren, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på skriverens kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.
 - a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på Oppsett-ikonet  for å åpne menyen.
 - b. Åpne disse menyene:
 - i. **Systemoppsett**
 - ii. **Papioppsett**
 - c. Velg skuffen fra listen.
 - d. Velg **Standard papirtype**, og velg deretter papirtypen som ligger i skuffen.
 - e. Velg **Standard papirstørrelse**, og velg deretter papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av skriveren, vent 30 sekunder og slå den på igjen.
4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren.

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på Oppsett-ikonet  for å åpne menyen.
 - b. Åpne menyen **Service**.
 - c. Velg alternativet **Renseark**.
 - d. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.
5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på Oppsett-ikonet  for å åpne menyen.
 - b. Åpne menyen **Rapporter**.
 - c. Velg **Konfigurasjonsrapport**.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

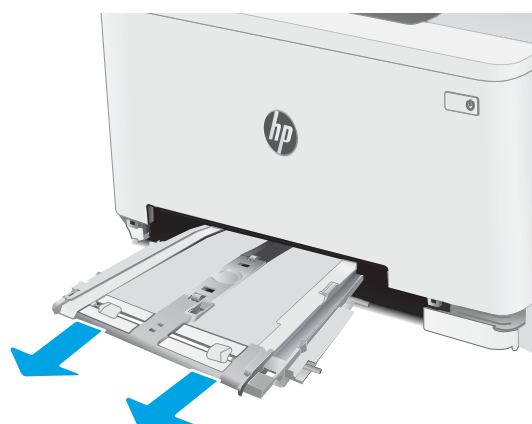
Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i skuff 1. Når det oppstår papirstopp, kan kontrollpanelet vise følgende melding og en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

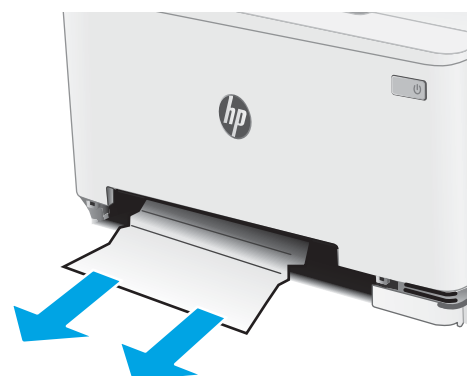
1. Trekk skuff 2 helt ut av skriveren.



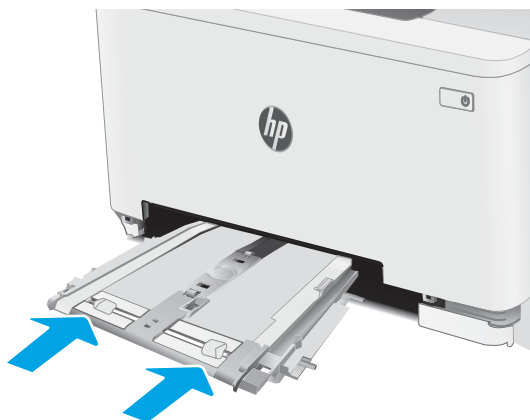
2. Trykk ned på sporet for enkeltark, og trekk ut skuffen.



3. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av sporet for enkeltark.



4. Sett skuffen for enkeltark inn i skriveren igjen.



5. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.



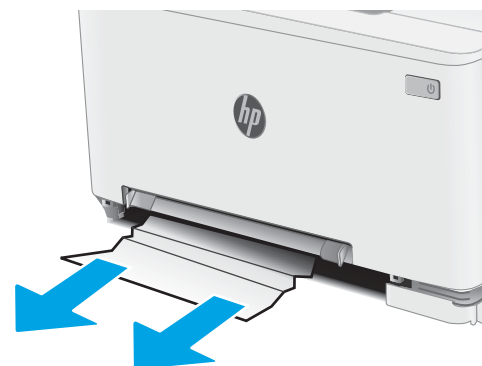
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2

Bruk følgende fremgangsmåter for å se etter papir på alle tenkelige steder knyttet til skuff 2. Når det oppstår papirstopp, kan kontrollpanelet vise følgende melding og en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

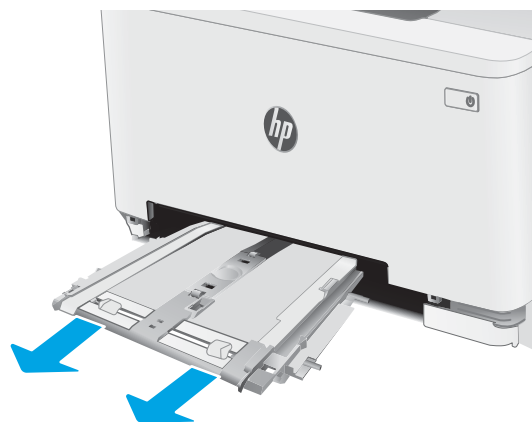
1. Trekk skuffen helt ut av skriveren.



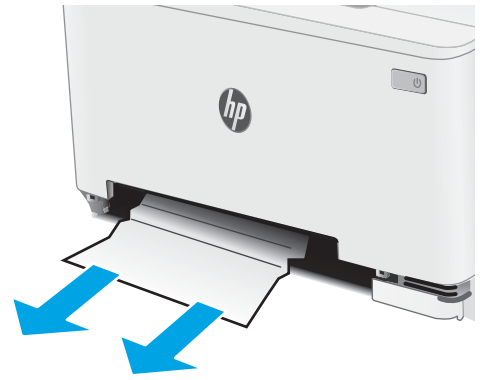
2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



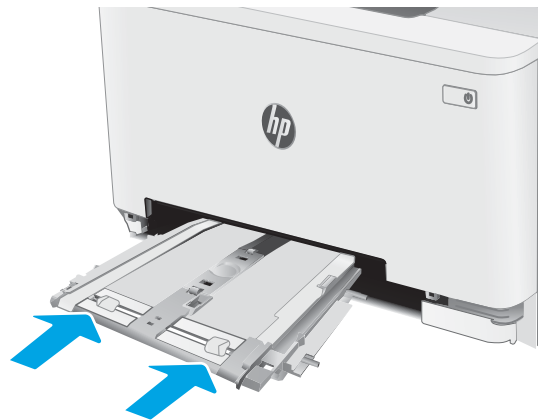
3. Hvis du ikke ser fastkjørt papir, eller hvis det er så langt inne i skuff 2 at det er vanskelig å fjerne, trykker du ned prioritetssporet for enkeltark og fjerner innmatingskuffen.



4. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



5. Sett skuffen for enkeltark inn i skriveren igjen.



6. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.

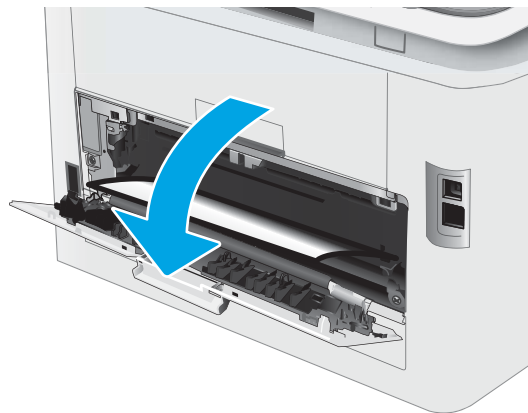


Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i bakdekslet og varmeelementområdet. Når det oppstår papirstopp, kan kontrollpanelet vise en melding og en animasjon som hjelper deg med å løse opp papirstoppen

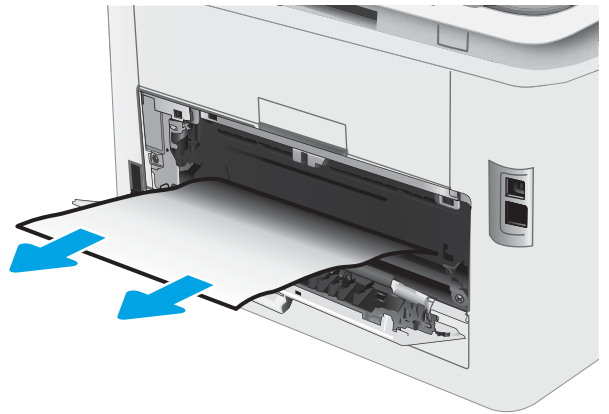
⚠ FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du håndterer det.

1. Åpne bakdekslet.

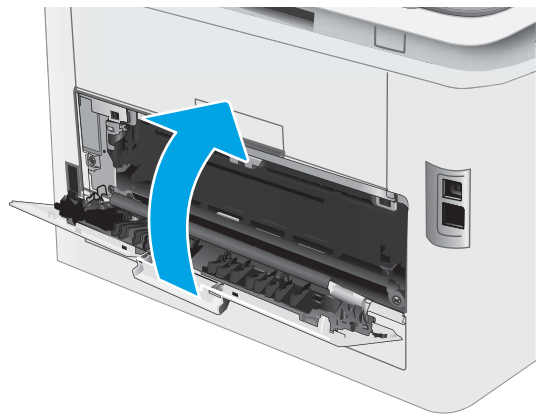


2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.

FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du håndterer det.



3. Lukk bakdekselet.

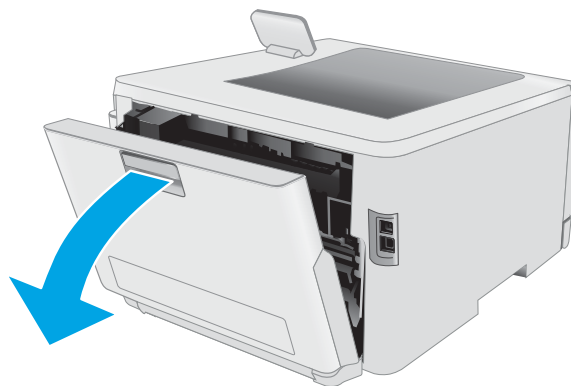


Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare modeller med tosidigheter)

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i tosidigheten. Når det oppstår papirstopp, kan kontrollpanelet vise følgende melding og en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

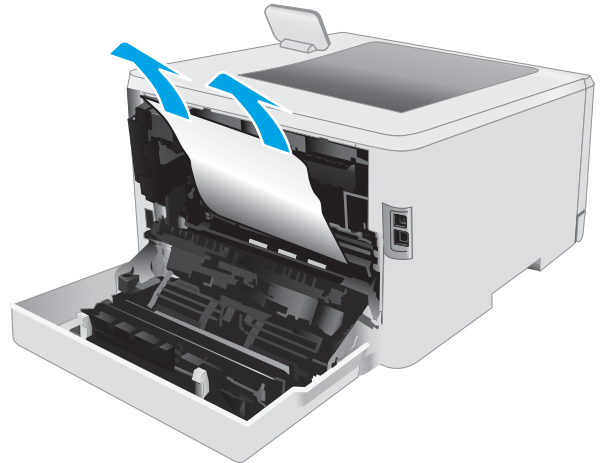
⚠ FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du håndterer det.

1. Åpne tosidigheten på baksiden av skriveren.

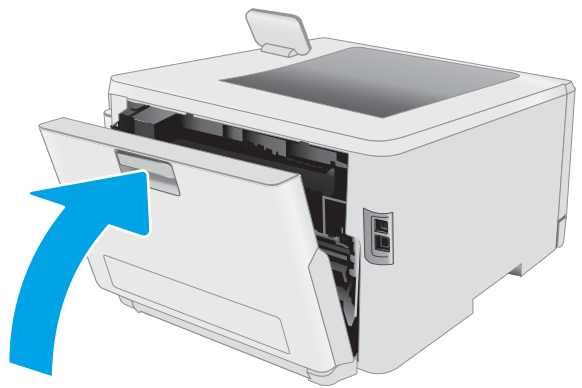


2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.

FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du håndterer det.



3. Lukk tosidigenheten.

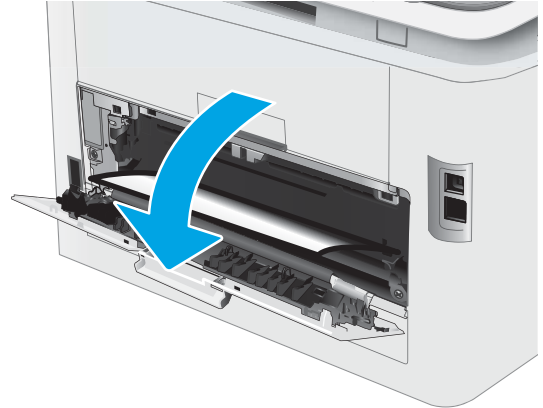


Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter fastkjørt papir på alle tenkelige steder knyttet til utskuffen. Når det oppstår papirstopp, kan kontrollpanelet vise en melding og en animasjon som hjelper deg med å løse opp papirstoppen

⚠ FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du håndterer det.

1. Åpne bakdekselet.

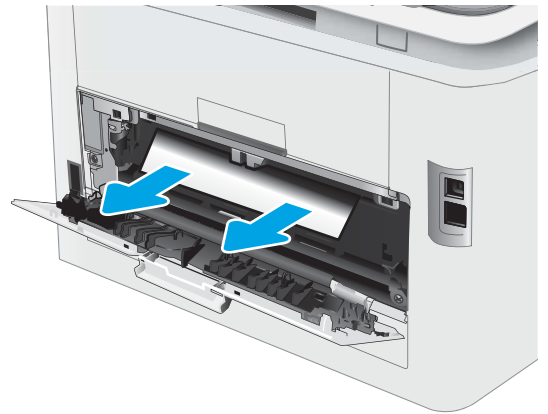


2. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i den ene siden av arket og fjerner det. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.

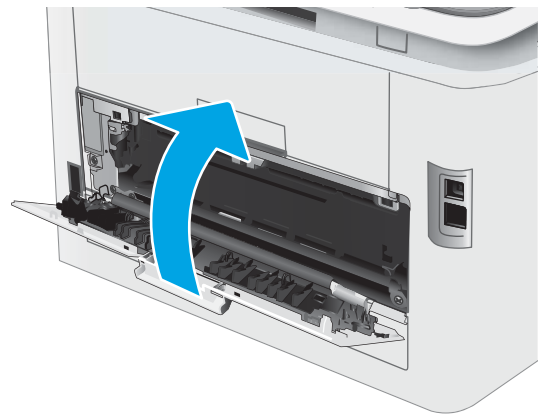


3. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.

FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du håndterer det.



4. Lukk bakdekselet.



Forbedre utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Oppdatere skriverens fastvare](#)
- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontrollerer tonerkassetstatusen](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Se etter skader på tonerkassetten\(e\)](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)
- [Kontrollere EconoMode-innstillingene](#)
- [Justere utskriftstetthet](#)
- [Kalibrere skriveren til å justere fargene](#)
- [Justere fargeinnstillinger \(Windows\)](#)
- [Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden](#)

Innføring

Nedenfor finner du hjelp til feilsøking av problemer med utskriftskvaliteten, inkludert følgende problemer:

- Blekkflekker
- Uklar utskrift
- Mørk utskrift
- Lys utskrift
- Striper
- Manglende toner
- Prikker med toner på arket
- Løs toner
- Skjeve bilder

Du kan muligens løse disse og andre problemer knyttet til utskriftskvalitet ved å prøve løsningene nedenfor i den angitte rekkefølgen.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser spesifikke bildedefekter, i delen Løse problemer med utskriftskvaliteten i denne brukerhåndboken.

Oppdatere skriverens fastvare

Prøv å oppgradere skriverfastvaren. Du finner mer informasjon i delen Oppdater fastvaren i denne brukerhåndboken.

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingene når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har tonersøl, uklart eller mørkt trykk, krøllet papir, spredte tonerflekker, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

1. Åpne skuffen.
2. Kontroller at riktig papirtype er lagt i skuffen.
3. Lukk skuffen.
4. Følg instruksjonene på kontrollpanelet for å kontrollere eller endre papirtypeinnstillingene for skuffen.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer....**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er..** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassettene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.


Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 6-7 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

- Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.
- Åpne disse menyene:
 - Rapporter**
 - Rekvisitastatus**
- Kontrollpaneler med to linjer:** Bla til siden **Skriv ut statusside for rekvisita**, og trykk deretter på **OK**-knappen.

Trinn to: Kontrollere rekvisitastatus

- Se statusrapporten for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassettene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet.

HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-delenumre.

2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 6-8 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Åpne disse menyene:

- a. **Service**
- b. **Renseark**

3. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det, og velg deretter **OK**.

Meldingen **Rengjør** vises på skriverens kontrollpanel. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

Se etter skader på tonerkassetten(e)

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere hver tonerkassett.

1. Ta tonerkassetten ut av skriveren, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan ha en direkte påvirkning på utskriftskvaliteten, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvaliteten eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at skriveren ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Ikke plasser skriveren på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser skriveren på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på skriveren. Skriveren trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i skriveren.

Trinn 3: Angi individuell skufftilpasning

Følg denne enkle fremgangsmåten når tekst eller bilder ikke er sentrert eller plassert riktig på den utskrevne siden når du skriver ut fra bestemte skuffer.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 6-9 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Åpne disse menyene:
 - a. [Systemoppsett](#)
 - b. [Utskriftskvalitet](#)
 - c. [Endre justering](#)
 - d. [Skriv ut testside](#)
3. Velg skuffen som skal justeres, og følg instruksjonene på de utskrevne sidene.
4. Skriv ut testsiden på nytt for å kontrollere resultatene. Foreta flere justeringer hvis det er nødvendig.
5. Velg **OK** for å lagre de nye innstillingene.

Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skrifter som er byttet ut.


Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: www.hp.com/support/ljM255.

Tabell 6-10 Skriverdrivere

Driver	Beskrivelse
HP PCL-6-driver	Hvis denne skrivervespesifikke skriverdriveren er tilgjengelig, støtter den eldre operativsystemer som Windows® XP og Windows Vista®. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne skrivervespesifikke skriverdriveren støtter Windows 7 og nyere operativsystemer som støtter versjon 3-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne produktspesifikke skriverdriveren støtter Windows 8 og nyere operativsystemer som støtter versjon 4-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none">• anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk• gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer• gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere• utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer• er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **600 dpi**, hvis det er tilgjengelig.
- Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.

Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **FastRes 1200**, hvis det er tilgjengelig.
- Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Justere utskriftstetthet

Bruk følgende fremgangsmåte for å justere utskriftstettheten.





 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 6-11 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla i startskjermbildet til skriverens kontrollpanel til menyen **Oppsett** vises, og trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  / . Trykk deretter på Tilkoblet nettverk-knappen  eller Nettverks-Wi-Fi På-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter siden **Utskriftstetthet**.
3. Velg riktige innstillinger for utskriftstetthet.
4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Kalibrere skriveren til å justere fargene

Kalibrering er en skriverfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten.


Følg disse trinnene for å løse utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel forskjøvet farge, fargede skygger, uskarp grafikk eller andre utskriftskvalitetsproblemer.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 6-12 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
Kontrollpaneler med berørings skjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.
2. Velg disse menyene:
 - a. [Systemoppsett](#)
 - b. [Utskriftskvalitet](#)
 - c. [Fargekalibrering](#)
 - d. [Kalibrer nå](#)
3. **Bare kontrollpaneler med to linjer:** Velg **OK** for å starte kalibreringsprosessen.
4. En melding om **Kalibrering** vises på skriverens kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen få minutter. Ikke slå av skriveren før kalibreringen er avsluttet. Vent mens skriveren kalibreres, og prøv deretter å skrive ut på nytt.

Justere fargeinnstillinger (Windows)

Når du skriver ut fra et program, kan du følge disse trinnene hvis fargene på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på skjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.

Endre fargealternativer

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk kategorien **Farge**.
4. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråskala** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdemark eller for å redusere bruken av fargetoner.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



Tabell 6-13 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

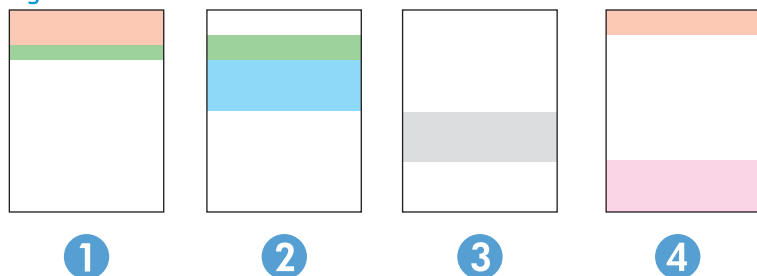
1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Bla til **Oppsett**-menyvisningen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på **Oppsett**-ikonet  for å åpne menyen.

2. Velg **Rapporter**-menyen.
3. Velg elementet **Utskriftskvalitetsside**.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkasset.

Figur 6-1 Utskriftskvalitetsside



Tabell 6-14 Forklaring av utskriftskvalitetsside

Del	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripene. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten](#)



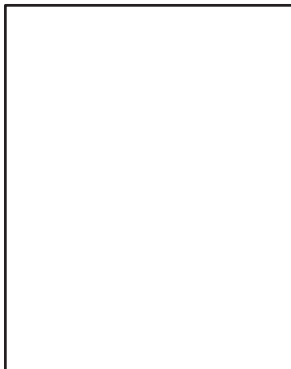
Innføring

Nedenfor finner du hjelp til feilsøking for å løse problemer med bildedefekter, inkludert følgende defekter:



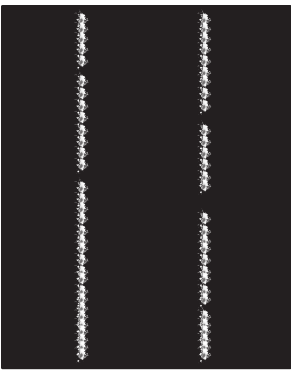
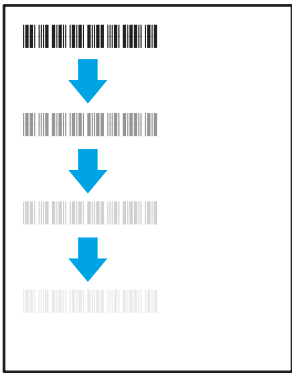



- Lys utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Tomme sider
- Svarte side
- Mørke eller lyse bånd
- Mørke eller lyse striper
- Manglende toner
- Skjeve bilder
- Farger som ikke er på rett sted
- Krøllete papir

Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten

Tabell 6-15 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen

Feil	Feil	Feil
Tabell 6-16 Lys utskrift på side 111	Tabell 6-17 Grå bakgrunn eller mørk utskrift på side 112	Tabell 6-18 Tom side – ingen utskrift på side 112
		

Tabell 6-15 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen (forts.)

Feil	Feil	Feil
<p data-bbox="113 262 422 283">Tabell 6-19 Svart side på side 113</p> 	<p data-bbox="526 262 853 283">Tabell 6-20 Båndfeil på side 113</p> 	<p data-bbox="1005 262 1300 283">Tabell 6-21 Stripefeil på side 114</p> 
<p data-bbox="113 840 494 892">Tabell 6-22 Feil med feste-/varmeelement på side 115</p> 	<p data-bbox="526 840 917 892">Tabell 6-23 Feil med plassering av bilde på side 115</p> 	<p data-bbox="1005 840 1428 892">Tabell 6-24 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller) på side 116</p> 
<p data-bbox="113 1323 438 1344">Tabell 6-25 Utskriftsfeil på side 116</p>		
		


Bildefeil kan ofte løses på samme måte, uansett årsak. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

1. Skriv ut dokumentet på nytt. Feil i utskriftskvaliteten kan være periodiske problemer eller forsvinne fullstendig ved å fortsette utskriften.
2. Kontroller tilstanden på kassetten/kassettenes. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur/fuktighet.
5. Kontroller at papirtype, størrelse og vekt støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på støttesiden for utskrift på support.hp.com.


 **MERK:** Termen «fiksering» refererer til delen av utskriftsprosessen der toneren festes til papiret.

Følgende eksempler viser papir i Letter-størrelse som har gått gjennom skriveren med kortsiden først.

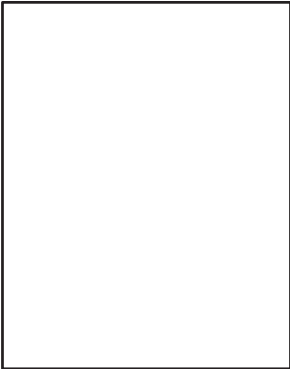
Tabell 6-16 Lys utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lys utskrift:</p> <p>Det utskrevne innholdet på hele siden er lyst eller falmet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekelet. Hvis du vil ha en grafisk fremstilling av denne prosedyren, kan se Bytte tonerkassetter. 3. Bare svart/hvitt-modeller: Kontroller at Economode-innstillingen er deaktivert på skriverens kontrollpanel og i skriverdriveren. 4. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 5. Skriv ut en statusside for rekvisita, og kontroller gjenværende levetid og bruk for tonerkassetten. 6. Skift blekkpatronen. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-17 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå bakgrunn eller mørk utskrift:</p> <p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. 2. Bruk en annen papirtype. 3. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne Juster tonertetthet-menyen på startskjerm bildet til skriverens kontrollpanel, og juster deretter tonertettheten til et lavere oppløsningsnivå. 5. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur og fuktighet. 6. Skift blekkpatronen. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

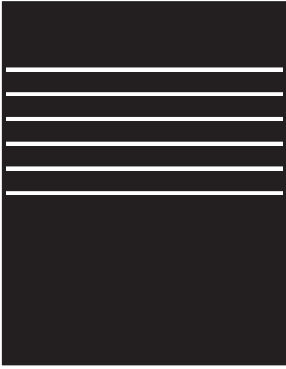
Tabell 6-18 Tom side – ingen utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Tom side – ingen utskrift:</p> <p>Siden er helt tom og inneholder ingen utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter. 2. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 3. Skriv ut med en annen kassett. 4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

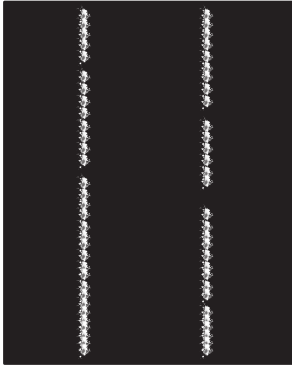
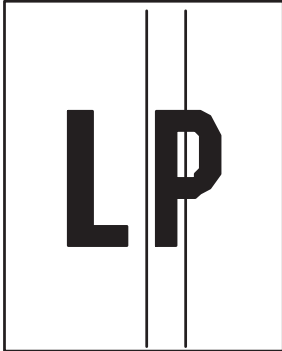
Tabell 6-19 Svart side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Svart side:</p> <p>Hele siden er svart.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Skift blekkpatronen4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

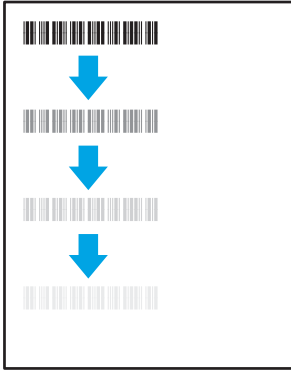
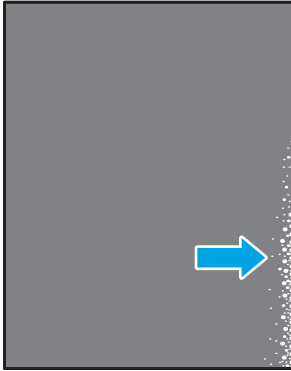
Tabell 6-20 Båndfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Gjentatte brede striper og impulsstriper:</p> <p>Mørke eller lyse striper som gjentas nedover hele siden. De kan være skarpe eller myke. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Prøv å skrive ut fra en annen skuff.3. Skift blekkpatronen.4. Bruk en annen papirtype.5. Bare Enterprise-modellene: Åpne Justere papirtyper-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og velg deretter en utskriftsmodus som er utformet for et litt tyngre utskriftsmateriale enn det du bruker. Dette reduserer utskriftshastigheten og kan forbedre utskriftskvaliteten.6. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-21 Stripefeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse lodrette striper:</p> <p>Lyse striper som vanligvis går langs hele siden. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com. <p>MERK: Både lyse og mørke lodrette striper kan oppstå hvis utskriftsmiljøet er utenfor angitte verdiområdet for temperatur eller fuktighet. Se i skriverens miljømessige spesifikasjoner for tillatte nivåer for temperatur og fuktighet.</p>
<p>Mørke lodrette striper og rengjøringsstriper fra overføringsbeltet (bare fargemodeller):</p> <p>Mørke striper som går nedover hele siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden; i områder med fyllmønster eller i områdene uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Skriv ut et renseark.4. Kontroller tonernivået i kassetten.5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-22 Feil med feste-/varmeelement

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Varmeelementforskyvning (skygge):</p> <p>Litt skygger eller forskyvninger av bildet gjentas nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme for hver gjentakelse.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Dårlig fiksering:</p> <p>Toner slites av langs sidene på arket. Denne feilen er mer vanlig på kantene på jobber med høy dekning og på lyse utskriftsmaterialer, men det kan oppstå hvor som helst på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en tyngre papirtype. 3. Bare Enterprise-modellene: Åpne Kant til kant-menyen på skriverens kontrollpanel, og velg deretter Normal. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare Enterprise-modellene: Velg Inkluder marginer automatisk på skriverens kontrollpanel, og skriv deretter ut dokumentet på nytt. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


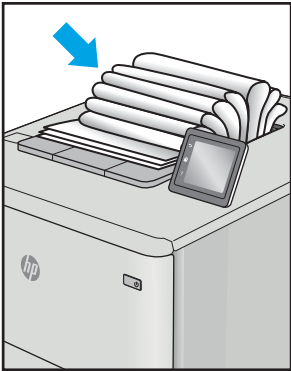
Tabell 6-23 Feil med plassering av bilde

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Marger og forskyvninger:</p> <p>Bildet er ikke midtstilt, eller det er forskjøvet på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Kontroller at alle marginene er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirsinnene er justert for riktig papirstørrelse. Ikke juster papirsinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-24 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Fargeplanregistrering:</p> <p>Én eller flere farger på planene er ikke på linje med de andre fargeplanene. Feilen skjer primært med guldfargen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kalibrer skriveren fra skriverens kontrollpanel. 3. Hvis en kassett har svært lite igjen, eller utskriften er svært falmet, må du bytte ut tonerkassetten. 4. Bruk funksjonen for Gjenoppsett kalibrering fra skriverens kontrollpanel for å tilbakestille skriverens kalibreringsinnstillinger til fabrikkstandardene. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-25 Utskriftsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Krøll på utskrift:</p> <p>Utskriftspapiret er krøllete i kantene. Den krøllede kanten kan gå langs den korte eller lange siden av papiret. Det kan krøllet på to måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret er krøllet mot den utskrevne siden. Feilen oppstår i tørre miljøer, eller når du skriver ut sider med høy dekning. • Negativ krøll: Papiret er krøllet bort fra den utskrevne siden. Feilen oppstår i miljøer med høy luftfuktighet, eller når du skriver ut sider med lite dekning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den tyngre papirtypen skaper en høyere utskriftstemperatur. <ul style="list-style-type: none"> Negativ krøll: Velg en lysere papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den lysere papirtypen skaper en lavere utskriftstemperatur. Papiret bør oppbevares tørt før bruk, eller bruk nyåpnet papir. 3. Skriv ut i tosidig modus. 4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Feil i utmatingsbunke:</p> <p>Papiret stables ikke skikkelig i utskuffen. Bunken er kanskje ujevn eller forskjøvet, eller sidene trykkes ut fra skuffen og ned på gulvet. Følgende forhold kan forårsake feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstrem papirkrølling • Papiret i skuffen er skrukket eller deformert • Papiret er en ikke-standard papirtype, som for eksempel konvolutter • Utmatingsskuffen er for full 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Trekk ut utskufforlengeren. 3. Hvis feilen skyldes svært krøllet papir, følger du fremgangsmåten for feilsøking av krøll på utskrift. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk nyåpnet papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Løse problemer med det kablede nettverket

Innføring

Enkelte typer problemer kan indikere at det er et problem med nettverkskommunikasjon. Slike problemer omfatter følgende feil:

- Datamaskinen mister i perioder muligheten til å kommunisere med skriveren
- Datamaskinen finner ikke skriveren under driverinstallasjon
- Skriveren får i perioder problemer med å skrive ut



MERK: Hvis du har opplevd tidvis bortfall av nettverksforbindelse, må du først oppdatere skriverfastvaren. Instruksjoner for hvordan du oppdaterer skriverfastvaren, finner du på <http://support.hp.com>. Søk etter skriveren din, og søk deretter etter å oppdatere fastvare.

Kontroller følgende punkter for å finne ut om skriveren kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel før du går i gang, for å finne skriverens IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen bruker feil IP-adresse for skriveren](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren](#)
- [Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)



MERK: HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at skriveren er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av skriveren, og kontroller at den gule aktivitetslampen blinker, noe som indikerer trafikk, og at den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser konstant, noe som indikerer en nettverkstilkobling.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen bruker feil IP-adresse for skriveren

1. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til skriveren er valgt. Skriveren IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
2. Hvis du installerte skriveren ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.

3. Hvis du installerte skriveren ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du skriveren og legger den til på nytt.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av skriverens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, skriveren og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket (også kjent som «subnet»).
3. Åpne skrivereregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til skriveren er valgt. Skriveren IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
4. Hvis du installerte skriveren ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
5. Hvis du installerte skriveren ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du skriverens vertsnavn i stedet for IP-adressen.
6. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du skriveren og legger den til på nytt.

Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Se gjennom sidene for skriverens konfigurasjon/nettverk for å kontrollere statusen til nettverksinnstillingene og protokollene.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med det trådløse nettverket

- [Innføring](#)
- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren](#)
- [Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

Innføring

Bruk feilsøkinginformasjonen for å løse problemer.



MERK: Hvis du vil finne ut om utskrift med Wi-Fi Direct er aktivert på skriveren, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skriverens trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepilarer som inneholder metall eller betong, mellom skriveren og tilgangspunktet.

- Kontroller at skriveren er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- For Mac OS må du kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour.

Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet

1. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
3. Kontroller at det ikke er mer enn 5 samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.

5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterer.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnostetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.



MERK: Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.

1



2




Tabell 6-26 Forklaring av kontrollpanel

Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer
2	Kontrollpanel med berøringsskjerm

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne disse menyene:
 - a. [Selvdiagnose](#)
 - b. [Kjør test av trådløs](#)
3. Trykk på **OK**-knappen for å starte testen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Bla til [Oppsett](#)-menyvisningen på startskjerm bildet til skriverens kontrollpanel. Trykk på [Oppsett](#)-ikonet  for å åpne menyen.
2. Bla til og velg [Selvdiagnose](#).
3. Velg [Kjør trådløs test](#) for å starte testen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

Stikkordregister

A

AirPrint 54
akustiske spesifikasjoner 13
Android-enheter
 utskrift fra 54
av/på-knapp, finne 3

B

bakdeksel
 fastkjørt papir 92
bestille
 rekvisita og ekstrautstyr 30
bildekvalitet
 kontroller tonerkassettsstatusen
 100

D

deksler, finne 3
delenumre
 rekvisita 30, 31
 stiftekassetter 31
 tilbehør 30
 tonerkassett 31
 tonerkassetter 30
 utskiftbare deler 31
dobbeltsidig utskrift
 Mac 44
 Windows 41
drivere som støttes 10
dupleksutskrift (dobbeltsidig)
 innstillinger (Windows) 41

E

EconoMode, innstilling 70, 105
elektriske spesifikasjoner 13
elektronisk støtte 78
etikett
 retning 27

etiketter

 skrive ut på 27
etiketter, legge i 27

F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette 80
fargealternativer
 endre, Windows 107
farger
 kalibrere 106
fargetema
 endre, Windows 107
fastkjørt papir
 bakdeksel 92
 bakre deksel 92
 skuff 1 88
 skuff 2 90
 steder 85
 tosidigenhet 94
 utskuff 96
 varmeelement 92
feilsøking
 kablet nettverk 117
 kontroller tonerkassettsstatusen
 100
 nettverksproblemer 117
 papirmatingsproblemer 84
 trådløst nettverk 119
flere sider per ark
 skrive ut (Mac) 45
 skrive ut (Windows) 42

G

gjenopprette standardinnstillinger
 80
grensesnittporter
 finne 4

H

hjelp, kontrollpanel 79
hjelp på nettet, kontrollpanel 79
Hovedinnskuff
 legge i etiketter 27
 legge i konvolutter 25
HP Customer Care 78
HP Device Toolbox, bruke 60
HP ePrint 52
HP ePrint-programvare 53
HP EWS, bruke 60
HPs innebygde webserver (EWS)
 inkluderer 60
HPs webtjenester
 aktivere 58
 programmer 58
HP Web Jetadmin 74
hvilemodusforsinkelse
 innstilling 70

I

Innebygde webserver (EWS)
 -funksjoner 60
Innebygd webserver (EWS)
 tildele passord 68
innstillinger
 standardinnstillinger,
 gjenopprette 80
innstillinger for økonomisk bruk 70
interferens i trådløst nettverk 122

J

Jetadmin, HP Web 74

K

kalibrere
 farger 106
kassett
 skifte 32

kontrollpanel
 finne 3
 hjelp 79
 kontrollpanelknapper
 finne 7
 konvolutt
 retning 25
 konvolutter
 legge i skuff 1 18
 retning 20
 krav til nettleser
 HPs innebygde webserver 60
 Krav til nettleser
 HPs innebygde webserver 60
 kundestøtte
 elektronisk 78

L

legge
 papir i skuff 1 18
 papir i skuff 2 21
 legge i konvolutter 25

M

manuell tosidig utskrift
 Mac 44
 Windows 41
 minne
 inkludert 10
 minnebrikke (toner)
 finne 32
 mobilutskrift
 Android-enheter 54
 mobilutskriftsløsninger 10
 mål, skriver 12

N

nettverk
 HP Web Jetadmin 74
 installere skriveren 59
 støttes 10
 nettverksinstallering 59
 nettverksport
 finner 4

O

operativsystem
 som støttes 10
 operativsystemer
 som støttes 10
 operativsystemer som støttes 10

P

papir
 legge i skuff 1 18
 legge i skuff 2 21
 retning skuff 1 20
 retning skuff 2 23
 velge 102
 papir, bestille 30
 papirhentingsproblemer
 løse 84
 papirstopp
 prioritetsspor for enkeltark 88
 steder 85
 papirtyper
 velge (Mac) 45
 velge (Windows) 42
 Prioritert innskuff
 legge i etiketter 27
 legge i konvolutter 25
 prioritetsspor for enkeltark
 legge i 18
 papirretning 20
 papirstopp 88
 problemer med bildekvaliteten
 eksempler og løsninger 109
 produkt- og serienummeretikett
 finner 4
 Program-meny 58
 programmer
 laste ned 58

R

rekvisita
 bestille 30
 bruke ved lavt 81
 delenumre 30,31
 nedre terskelverdi-innstillinger 81
 skifte ut tonerkassetter 32
 rengjøre
 papirbane 101

S

serienummeretikett
 finner 4
 sider per ark
 velge (Mac) 45
 velge (Windows) 42
 sider per minutt 10

sjekkliste
 trådløs tilkobling 119
 skifte
 tonerkassetter 32
 skriverdrivere som støttes 10
 skrive ut
 fra USB-enheter 55
 skrive ut på begge sider
 innstillinger (Windows) 41
 Mac 44
 manuelt, Windows 41
 Windows 41
 skuff 1
 fastkjørt papir 88
 legge papir i 18
 papirretning 20
 skuff 2
 fastkjørt papir 90
 legge papir i 21
 papirretning 23
 skuffer
 finne 3
 inkludert 10
 kapasitet 10
 skuffer, ut
 finne 3
 slå av etter-forsinkelse
 innstilling for 71
 spesifikasjoner
 elektriske og akustiske 13
 standardinnstillinger, gjenopprette 80
 stiftkassetter
 delenumre 31
 strøm
 forbruk 13
 strømbryter, finne 3
 strømtilkobling
 finne 4
 støtte
 elektronisk 78
 støttede versjoner av Explorer
 HPs innebygde webserver 60
 støttede versjoner av Internet Explorer
 HPs innebygde webserver 60
 støttede versjoner av Netscape
 Navigator
 HPs innebygde webserver 60
 støttet programvare for
 mobilutskrift 12

- systemkrav
 - HPs innebygde webserver 60
- Systemkrav
 - minimum 12

T

- teknisk støtte
 - elektronisk 78
- tilbehør
 - bestille 30
 - delenumre 30
- tonerkassetts
 - bruke ved lavt 81
 - delenumre 31
 - nedre terskelverdi-innstillinger 81
- tonerkassetter
 - delenumre 30
 - komponenter 32
 - skifte ut 32
- tosidigenhet
 - fastkjørt papir 94
- tosidig utskrift
 - innstillinger (Windows) 41
 - manuell (Windows) 41
 - manuelt (Mac) 44
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
 - Windows 41
- trådløst nettverk
 - feilsøking 119

U

- USB-enheter
 - skrive ut fra 55
- USB-port
 - finne 4
- USB-port på enheten
 - finne 3
- utskiftbare deler
 - delenumre 31
- utskrift fra USB-enhet 55
- utskriftsmateriale
 - legge i skuff 1 18
- utskuff
 - finne 3
 - fjerne fastkjørt papir 96

V

- varmeelement
 - fastkjørt papir 92

- vedlikeholdssett
 - delenumre 31
- vekt, skriver 12

W

- webområder
 - HP Web Jetadmin, laste ned 74
 - kundestøtte 78
- Webtjenester
 - aktivere 58
 - programmer 58
- Wi-Fi Direct-utskrift 12, 47

