



# HP Color LaserJet Pro M255-M256

## Ghidul utilizatorului



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)





HP Color LaserJet Pro M255-M256

Ghidul utilizatorului

## Drepturi de autor și licență

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 3, 08/2019

## Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

macOS este o marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPad este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPod este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPhone este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

---

# Cuprins

<b>1 Prezentare imprimantă .....</b>	<b>1</b>
Pictograme de avertizare .....	2
Vederi imprimantă .....	3
Vedere din față a imprimantei .....	3
Vedere din spate a imprimantei .....	4
Vizualizarea panoului de control cu 2 linii (numai la modelele nw și dn) .....	5
Vizualizarea panoului de control cu ecran tactil (numai la modelele dw) .....	7
Configurația ecranului principal .....	8
Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv .....	9
Specificații imprimantă .....	10
Specificații tehnice .....	10
Sisteme de operare acceptate .....	10
Soluții de imprimare mobilă .....	12
Dimensiuni imprimantă .....	13
Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice .....	14
Interval mediu de funcționare .....	14
Configurare hardware imprimantă și instalare software .....	15
<b>2 Tăvile pentru hârtie .....</b>	<b>17</b>
Introducere .....	18
Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1) .....	18
Introducere .....	18
Orientarea hârtiei din tava 1 .....	20
Încărcarea hârtiei în tava 2 .....	21
Introducere .....	21
Orientarea hârtiei din tava 2 .....	23
Încărcarea și imprimarea plicurilor .....	25
Introducere .....	25
Imprimarea plicurilor .....	25
Orientarea plicurilor .....	26
Încărcarea și imprimarea etichetelor .....	27
Introducere .....	27

Alimentarea manuală a etichetelor .....	27
Orientare etichetă .....	28
<b>3 Consumabile, accesorii și componente .....</b>	<b>29</b>
Comandarea de consumabile, accesorii și componente .....	30
Comandare .....	30
Consumabile și accesorii .....	30
Componente care pot fi reparate de client .....	31
Înlocuirea cartușelor de toner .....	32
Introducere .....	32
Scoateți și înlocuiți cartușele de toner .....	34
<b>4 Imprimarea .....</b>	<b>39</b>
Activități de imprimare (Windows) .....	40
Modul de imprimare (Windows) .....	40
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows) .....	41
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows) .....	41
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows) .....	42
Selectarea tipului de hârtie (Windows) .....	42
Activități de imprimare (macOS) .....	44
Modul de imprimare (macOS) .....	44
Imprimare automată pe ambele fețe (macOS) .....	44
Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS) .....	44
Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS) .....	45
Selectarea tipului de hârtie (macOS) .....	45
Activități de imprimare suplimentare .....	45
Imprimarea de pe dispozitive mobile .....	47
Introducere .....	47
Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless) .....	47
Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct .....	49
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei .....	50
HP ePrint prin e-mail .....	52
Software-ul HP ePrint .....	53
AirPrint .....	55
Imprimare de pe Android încorporată .....	55
Utilizarea funcției de imprimare directă de pe USB (doar la modelele cu ecran tactil) .....	56
Introducere .....	56
Pasul unu: Accesați fișierele USB de pe imprimantă .....	56
Pasul doi: Imprimarea de documente de pe USB .....	56
Prima opțiune: Imprimare documente .....	56
A doua opțiune: Imprimare fotografii .....	57

<b>5 Gestionarea imprimantei .....</b>	<b>59</b>
Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP (numai pentru modelele cu ecran senzitiv) .....	60
Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows) .....	61
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows) .....	62
Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software .....	62
Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web .....	62
Configurarea setărilor de rețea IP .....	66
Introducere .....	66
Denegare a partajării imprimantei .....	66
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea .....	66
Redenumirea imprimantei în rețea .....	67
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control .....	68
Funcțiile de securitate ale imprimantei .....	70
Introducere .....	70
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP .....	70
Setări de conservare a energiei .....	72
Introducere .....	72
Imprimarea cu opțiunea EconoMode .....	72
Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după setarea de inactivitate .....	72
Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin .....	73
Configurarea setării de întârziere a opririi .....	74
HP Web Jetadmin .....	76
Actualizarea firmware-ului .....	77
Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control .....	77
Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware .....	78
<b>6 Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>79</b>
Asistență pentru clienți .....	80
Sistemul de asistență al panoului de control (numai la modelele cu ecran tactil) .....	81
Restabilirea setărilor implicite din fabrică .....	82
Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut” .....	83
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut” .....	83
Pentru imprimante cu funcționalitate de fax .....	84
Comandarea de consumabile .....	85
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit .....	86
Introducere .....	86
Produsul nu preia hârtie .....	86

Produsul preia mai multe coli de hârtie .....	86
Eliminarea blocajelor de hârtie .....	87
Introducere .....	87
Localizările blocajelor de hârtie .....	87
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate? .....	88
Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1) .....	90
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2 .....	92
Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului .....	94
Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex) .....	96
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire .....	98
Îmbunătățirea calității imprimării .....	100
Introducere .....	100
Actualizarea firmware-ului imprimantei .....	101
Imprimarea din alt program software .....	101
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare .....	101
Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă .....	101
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows) .....	101
Verificarea setării tipului de hârtie (macOS) .....	101
Verificarea stării cartușului de toner .....	102
Pasul unu: imprimați pagina de stare a consumabilelor .....	102
Pasul doi: verificați starea consumabilelor .....	102
Imprimarea unei pagini de curățare .....	103
Inspectarea vizuală a cartușelor de toner .....	105
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare .....	105
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP .....	105
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu .....	105
Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale .....	106
Încercarea altui driver de imprimare .....	107
Verificarea setărilor EconoMode .....	108
Ajustare densitate de imprimare .....	108
Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor .....	109
Reglarea setărilor de culoare (Windows) .....	110
Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării .....	110
Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării .....	113
Introducere .....	113
Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării .....	113
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu .....	122
Introducere .....	122
Conexiune fizică necorespunzătoare .....	122
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă .....	123
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta .....	123



Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea .....	123
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate .....	123
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect .....	123
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte .....	124
Rezolvarea problemelor de rețea wireless .....	125
Introducere .....	125
Lista de verificare a conectivității wireless .....	125
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless .....	126
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț .....	126
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless .....	126
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless .....	126
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN .....	127
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless .....	127
Rețeaua wireless nu funcționează .....	127
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless .....	127
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless .....	128
<b>Index .....</b>	<b>129</b>



---

# 1 Prezentare imprimantă

- [Pictograme de avertizare](#)
- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

## Pentru informații suplimentare:

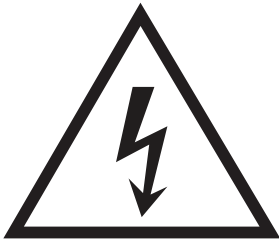
Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Pictograme de avertizare

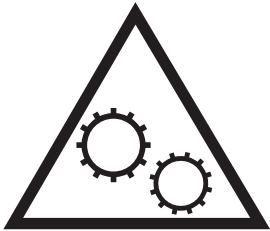
Definițiile pictogramelor de avertizare: următoarele pictograme de avertizare pot apărea pe produsele HP. Acolo unde este cazul, se va acorda atenția necesară.



• Atenție: Șoc electric



• Atenție: Suprafață fierbinte



• Atenție: Feriți părțile corpului de piesele aflate în mișcare

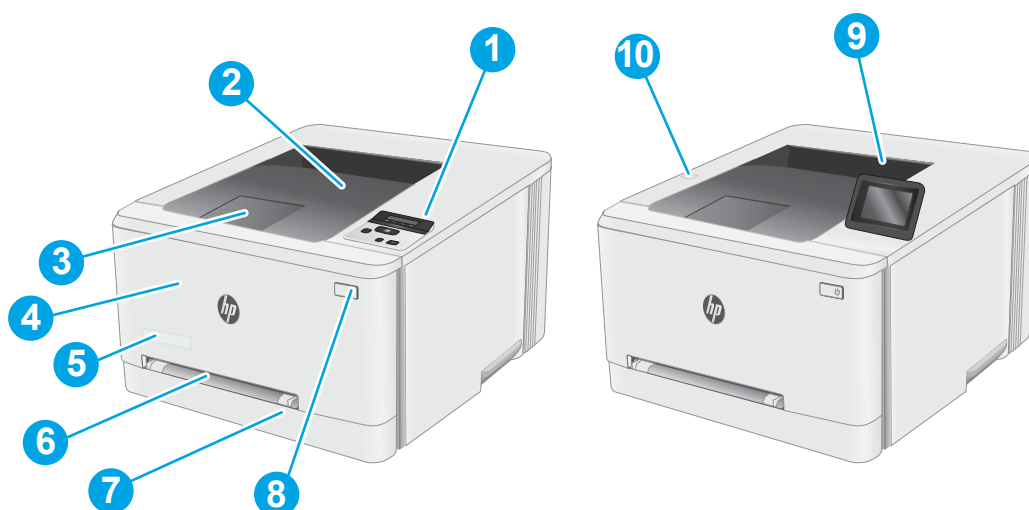


• Atenție: Margini ascuțite în imediata apropiere

## Vederi imprimantă

- [Vedere din față a imprimantei](#)
- [Vedere din spate a imprimantei](#)
- [Vizualizarea panoului de control cu 2 linii \(numai la modelele nw și dn\)](#)
- [Vizualizarea panoului de control cu ecran tactil \(numai la modelele dw\)](#)

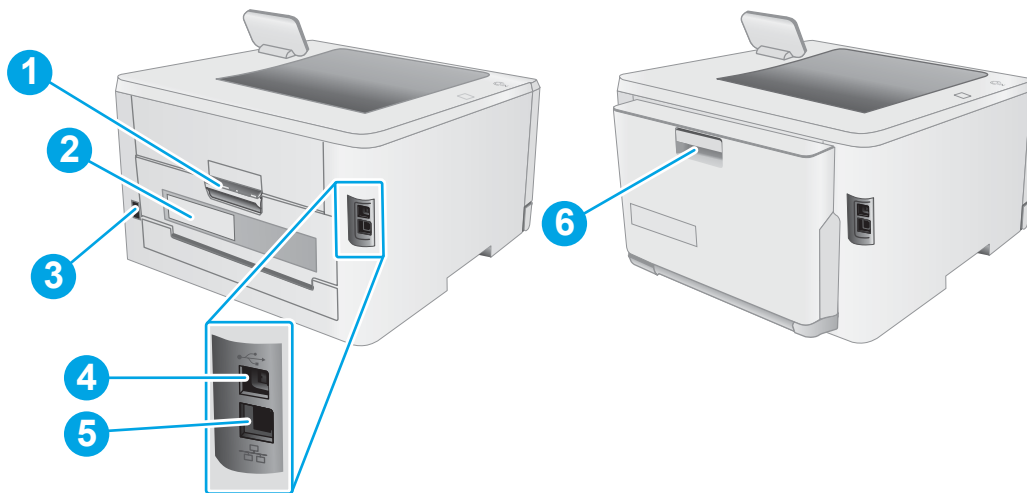
### Vedere din față a imprimantei



Tabellul 1-1 Legenda vederii din față a imprimantei

Număr	Componentă imprimantă
1	Panou de control cu 2 linii iluminat din spate (numai la modelele nw și dn)
2	Sertar de ieșire
3	Extensia sertarului de ieșire
4	Ușa din față (asigură acces la cartușele de toner)
5	Nume model
6	Fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)
7	Tava de intrare principală (tava 2)
8	Butonul de alimentare
9	Panoul de control cu afișaj tactil color (numai la modelele dw)
10	Port USB pentru imprimare direct de la produs, fără computer (numai la modelele dw)

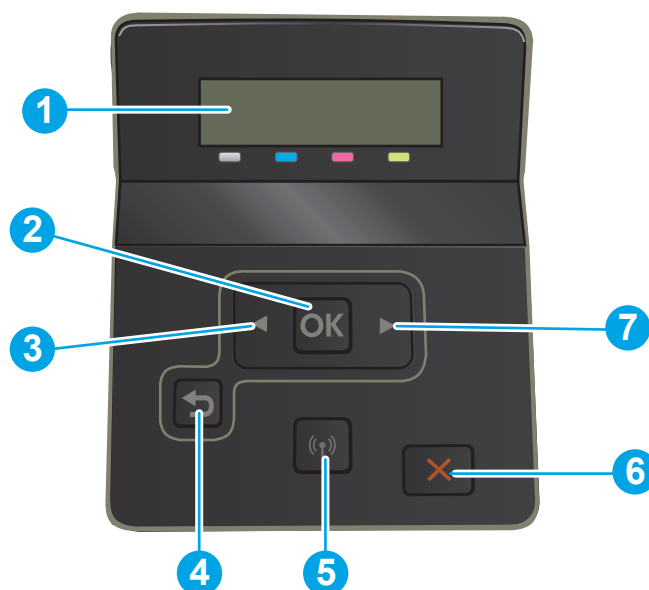
## Vedere din spate a imprimantei



**Tabelul 1-2** Legenda vederii din spate a imprimantei

Număr	Componentă imprimantă
1	Ușa spate (acces pentru îndepărtarea blocajelor)
2	Etichetă cu numărul de serie și numărul produsului
3	Conexiune de alimentare
4	Port de interfață USB
5	Port Ethernet
6	Duplexor (numai la modelele duplex)





## Vizualizarea panoului de control cu 2 linii (numai la modelele nw și dn)



Tabelul 1-3 Legenda panoului de control cu 2 linii

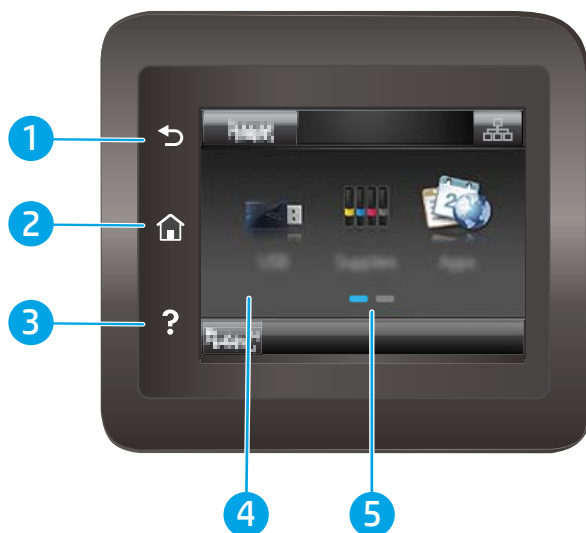
Număr	Componenta panoului de control	Funcție
1	Afișaj panou de control cu 2 linii	Acest ecran afișează meniuri și informații despre imprimantă.
2	Butonul OK	apăsați butonul OK pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Deschiderea meniurilor din panoul de control.</li><li>• Deschiderea unui submeniu afișat pe ecranul panoului de control.</li><li>• Selectarea unui articol dintr-un meniu.</li><li>• Ștergerea unor erori.</li><li>• Începerea unei operații de imprimare ca urmare a unei solicitări de la panoul de control (de exemplu, când apare mesajul <b>Apăsați [OK] pentru a continua</b> pe afișajul panoului de control).</li></ul>
3	Butonul săgeată stânga ◀	Utilizați acest buton pentru a naviga în meniuri sau pentru a micșora o valoare care apare pe afișaj.

**Tabelul 1-3** Legenda panoului de control cu 2 linii (Continuare)

Număr	Componenta panoului de control	Funcție
4	Butonul săgeată înapoi 	Utilizați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ieșirea din meniurile panoului de control.</li><li>• Întoarcerea la un meniu anterior dintr-o listă de submeniuri.</li><li>• Întoarcerea la un element de meniu anterior dintr-o listă de submeniuri (fără a salva modificările aduse elementului de meniu).</li></ul>
5	Butonul Wireless  (doar pentru modelele wireless)	Utilizați acest buton pentru a accesa meniul wireless.
6	Butonul Anulare 	Apăsați acest buton pentru a anula o operație de imprimare sau pentru a ieși din meniurile panoului de control.
7	Butonul săgeată dreapta 	Utilizați acest buton pentru a naviga prin meniuri sau pentru a mări o valoare care apare pe afișaj.



## Vizualizarea panoului de control cu ecran tactil (numai la modelele dw)



Tabelul 1-4 Legenda panoului de control cu ecran tactil

Număr	Componenta panoului de control	Funcție
1	Butonul Înapoi ↶	Atingeți acest buton pentru a reveni la ecranul anterior.
2	Butonul Ecran principal 🏠	Atingeți acest buton pentru a naviga la ecranul principal.
3	Butonul Ajutor ?	Atingeți acest buton pentru a deschide sistemul de asistență al panoului de control.
4	Ecran tactil	Afișajul asigură accesul la meniuri, animații de asistență și informații despre imprimantă.
5	Indicator de ecran principal	Afișajul indică ecranul principal afișat în momentul respectiv pe panoul de control.

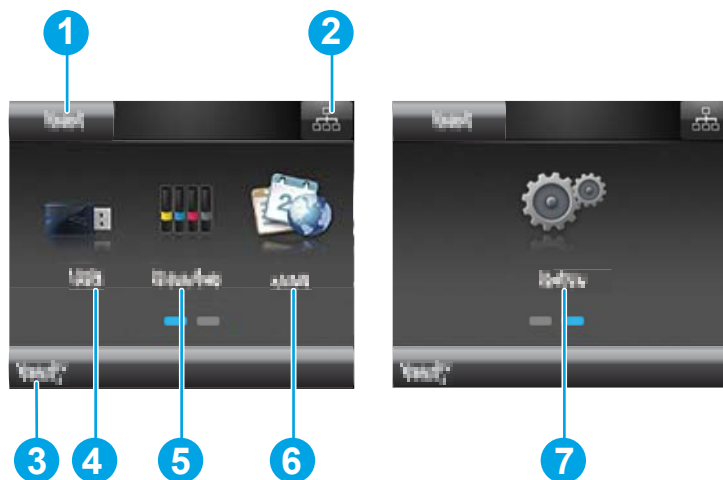
 **NOTĂ:** Deoarece panoul de control nu are un buton standard **Anulare**, în timpul multor procese ale imprimantei pe ecranul tactil apare un buton **Anulare**. Acesta le permite utilizatorilor să anuleze un proces înainte ca imprimanta să îl finalizeze.

## Configurația ecranului principal







Ecranul principal asigură acces la funcțiile imprimantei și indică starea curentă a acesteia.

Reveniți la ecranul principal în orice moment, apăsând butonul Ecran principal de pe panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Caracteristicile afișate pe ecranul principal pot varia în funcție de configurația imprimantei.



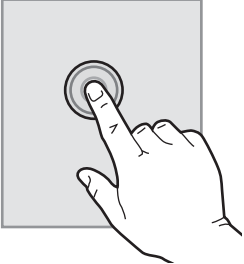

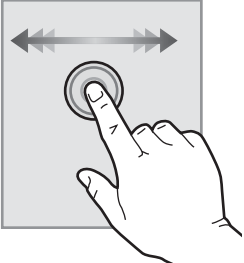

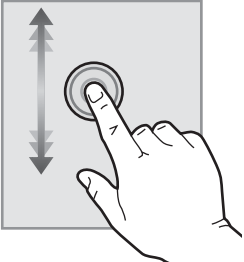
Tabelul 1-5 Legenda configurației ecranului principal

Număr	Componenta ecranului principal	Funcție
1	Butonul <b>Resetare</b>	Atingeți acest buton pentru a reseta orice setări temporare ale operației la setările implicite ale imprimantei.
2	Butonul <b>Informații de conectare</b>	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Informații de conectare</b> , care oferă informații despre rețea. Butonul apare fie ca o pictogramă pentru rețea prin cablu  , fie ca o pictogramă pentru rețea wireless  , în funcție de tipul de rețea la care este conectată imprimanta.
3	Stare imprimantă	Această zonă a ecranului oferă informații despre starea generală a imprimantei.
4	Butonul <b>USB</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Unitate flash USB</b> .
5	Butonul <b>Consumabile</b> 	Atingeți acest buton pentru a vizualiza informații despre starea consumabilelor.
6	Butonul <b>Aplicații</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Aplicații</b> și a imprima direct din anumite aplicații web.
7	Butonul <b>Configurare</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Configurare</b> .

## Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv

Utilizați următoarele acțiuni pentru a folosi panoul de control cu ecran tactil al imprimantei.

**Taboul 1-6** Acțiuni pe panoul de control cu ecran tactil

Acțiune	Descriere	Exemplu
<b>Apăsaj</b> 	Atingeți un element de pe ecran pentru a-l selecta sau pentru a deschide meniul respectiv. De asemenea, când derulați meniurile, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.	Atingeți butonul <a href="#">Configurare</a>  pentru a deschide meniul <a href="#">Configurare</a> .
<b>Tragere</b> 	Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe orizontală pentru a derula ecranul în lateral.	Deplasați degetul pe ecranul principal pentru a accesa butonul <a href="#">Configurare</a>  .
<b>Derulare</b> 	Atingeți ecranul și apoi, fără a ridica degetul, deplasați-l pe verticală pentru a deplasa ecranul.	Derulați prin meniul <a href="#">Configurare</a> .

# Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

## Specificații tehnice

Pentru informații actuale, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

## Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCL 6 și HP pentru macOS specifice imprimantei și pentru programul de instalare a software-ului.

**Windows:** Programul de instalare a software-ului HP instalează driverul de imprimare „HP PCL.6” versiunea 3, driverul de imprimare „HP PCL 6” versiunea 3 sau driverul de imprimare „HP PCL-6” versiunea 4, în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional, atunci când utilizați programul de instalare a software-ului. Pentru această imprimantă, descărcați driverul de imprimare „HP PCL.6” versiunea 3, driverul de imprimare „HP PCL 6” versiunea 3 și driverul de imprimare „HP PCL-6” versiunea 4 de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**macOS:** computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Smart de pe [123.hp.com](http://123.hp.com) sau de pe pagina de asistență pentru imprimare, iar apoi utilizați HP Smart pentru a instala driverul de imprimare HP. HP Smart nu este inclus în programul de instalare a software-ului.

1. Accesați [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Urmați pașii sugerați pentru a descărca software-ul imprimantei.

**Linux:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).


**UNIX:** Pentru informații și drivere de imprimare pentru UNIX®, accesați [www.hp.com/go/unixmodelscrips](http://www.hp.com/go/unixmodelscrips).


**Tabelul 1-7 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă**

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows® XP SP3, 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows XP din aprilie 2009. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.

**Tabelul 1-7 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă (Continuare)**

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows Vista®, pe 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows Vista din aprilie 2012. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Vista care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Acest sistem de operare este complet compatibil.
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Acest sistem de operare este complet compatibil.
Windows Server 2008 SP2, 32 biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows Server 2008 SP2, 64 biți	Driver de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit.
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Acest sistem de operare este complet compatibil.
Windows Server 2012, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL 6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Acest sistem de operare este complet compatibil.
Windows Server 2012 R2, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL-6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Acest sistem de operare este complet compatibil.
Windows 10 Server (Server 2016), pe 32 de biți și 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL-6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Acest sistem de operare este complet compatibil.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Pentru a instala driverul de imprimare, descărcați HP Smart de pe <a href="https://www.hp.com">123.hp.com</a> . Urmați pașii specificați pentru a instala software-ul imprimantei și driverul de imprimare.	Acest sistem de operare este complet compatibil.

 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255) pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.


 **NOTĂ:** Pentru compatibilitatea cu driverele HP UPD pentru această imprimantă, accesați [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). În **Informații suplimentare**, faceți clic pe legături.

**Tabelul 1-8 Cerințe minime de sistem**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexiune la internet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexiune la Internet</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexiune dedicată USB 1.1 sau 2.0 sau o conexiune de rețea</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB de spațiu disponibil pe hard disk</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 400 MB de spațiu disponibil pe hard disk</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB de RAM (pe 32 de biți) sau 2 GB de RAM (pe 64 de biți)</li></ul>	

## Soluții de imprimare mobilă

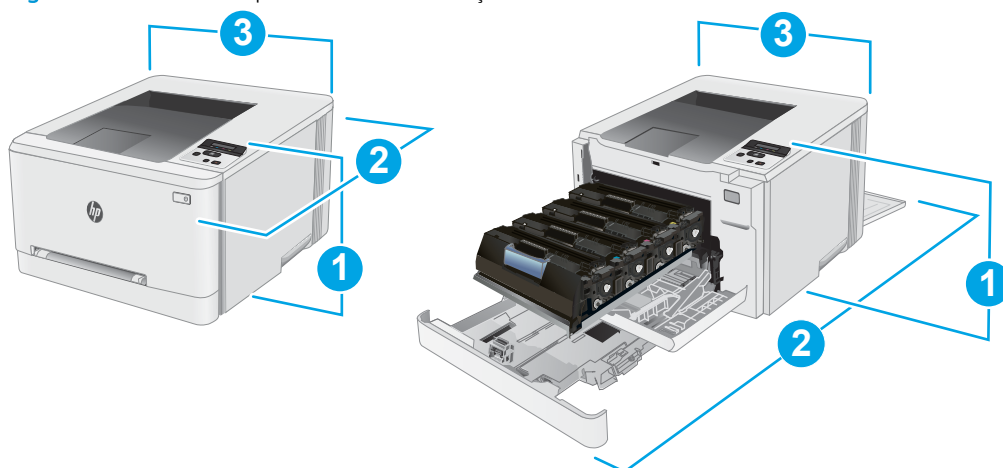
HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacităților mobile de imprimare și de ePrint sunt acceptate.

- Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)
- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Aplicația HP ePrint (disponibilă pentru Android, iOS și Blackberry)
- Aplicația Smart HP pentru dispozitive iOS și Android
- Software-ul HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android

## Dimensiuni imprimantă

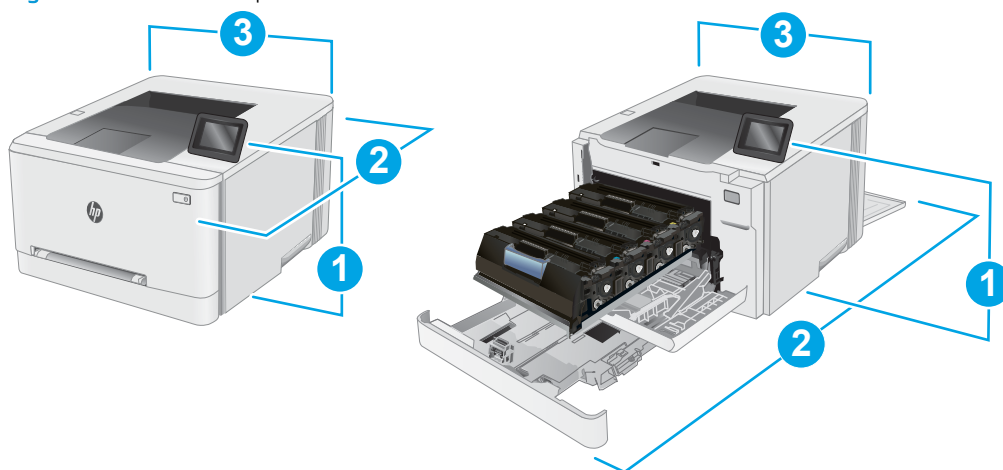
Figura 1-1 Dimensiuni pentru modelele nw și dn



Tabelul 1-9 legendă pentru dimensiunea modelului de imprimantă nw și dn

Dimensiune	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	247,5 mm	247,5 mm
2. Adâncime	<b>Modelele nw:</b> 385,8 mm <b>Modelele dn:</b> 419 mm	<b>Modelele nw:</b> 855 mm <b>Modelele dn:</b> 1008 mm
3. Lățime	392 mm	392 mm
Greutate (cu cartușe)	<b>Modelele nw:</b> 13,8 kg <b>Modelele dn:</b> 14,8 kg	<b>Modelele nw:</b> 13,8 kg <b>Modelele dn:</b> 14,8 kg

Figura 1-2 Dimensiuni pentru modelele dw



Tabelul 1-10 legendă pentru dimensiunea modelului de imprimantă dw

Dimensiune	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	247,5 mm	297 mm
2. Adâncime	419 mm	1008 mm

**Tabelul 1-10** legendă pentru dimensiunea modelului de imprimantă dw (Continuare)

Dimensiune	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
3. Lățime	392 mm	392 mm
Greutate (cu cartușe)	14,8 kg	14,8 kg

## Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**⚠ ATENȚIE:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

## Interval mediu de funcționare

**Tabelul 1-11** Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 15° și 27 °C	Între 10° și 32,5 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) între 30 % și 70 %	Umiditate relativă între 10 % și 80 %



## Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări



---

## 2 Tăvile pentru hârtie

- [Introducere](#)
- [Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale \(tava 1\)](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)
- [Încărcarea și imprimarea etichetelor](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Introducere

**ATENȚIE:** Nu extindeți mai mult de o tavă pentru hârtie la un moment dat.

Nu utilizați tava de hârtie drept scară.

Țineți mâinile la distanță în afara tăvilor de hârtie când le închideți.

Toate tăvile trebuie să fie închise la mutarea imprimantei.

## Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)

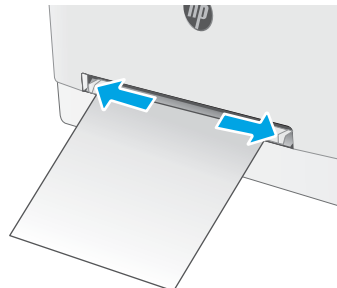
### Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtie în tava 1. În această tavă încapă 1 coală de hârtie. Folosiți-o pentru a imprima documente de o singură pagină, documente care necesită mai multe tipuri de hârtie sau plicuri.

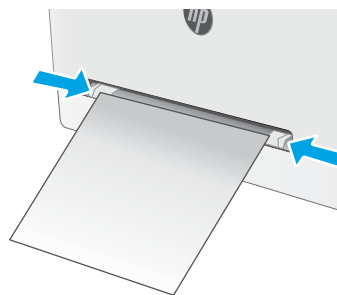
**NOTĂ:** Pentru evitarea blocajelor hârtiei:

- Nu adăugați și nu scoateți niciodată hârtia din tavă în timpul imprimării.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

1. Deplasați ghidajele de lățime pentru hârtie în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale spre exterior.

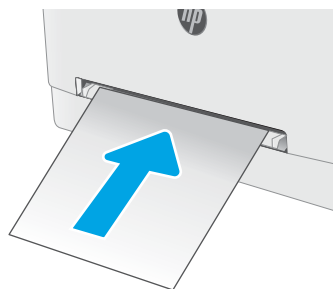


2. Plasați marginea de sus a colii la deschidere și apoi reglați ghidajele laterale astfel încât să atingă ușor coala, fără să o îndoie.



3. Introduceți coala individuală în fantă și mențineți-o în poziție. Imprimanta va trage coala parțial pe calea hârtiei. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 1, la pagina 20](#).

**NOTĂ:** În funcție de dimensiunea hârtiei, poate fi necesar să susțineți coala cu două mâini până când aceasta avansează în imprimantă.


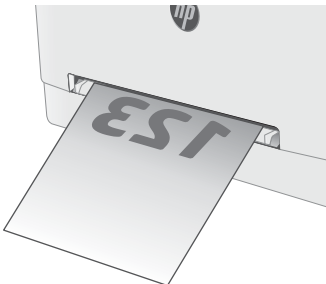



4. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale.

## Orientarea hârtiei din tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

**Tabelul 2-1** Orientarea hârtiei în tava 1

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau pretipărită	Portret  <b>NOTĂ:</b> În tava 1, hârtia A5 poate fi orientată pentru imprimare atât în format Peisaj, cât și în format Portret.	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus  Marginea superioară orientată către imprimantă  
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Imprimare față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în jos  Marginea superioară orientată către imprimantă  
Hârtie preperforată	Portret  <b>NOTĂ:</b> În tava 1, hârtia A5 poate fi orientată pentru imprimare atât în format Peisaj, cât și în format Portret.	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus  Orificiile spre partea stângă a imprimantei  

# Încărcarea hârtiei în tava 2

## Introducere

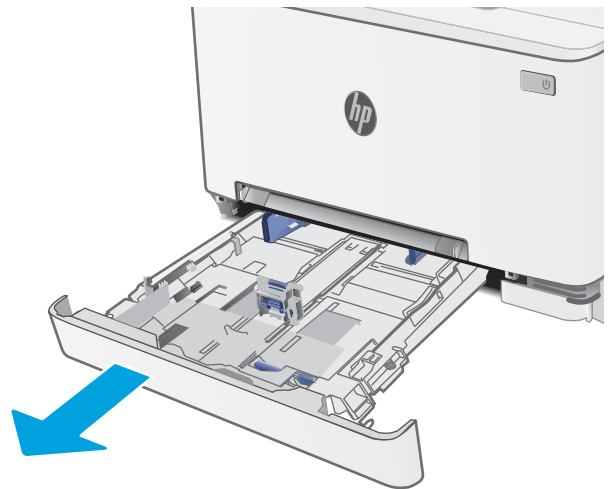
Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtie în tava 2. Această tavă are o capacitate de până la 250 coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

 **NOTĂ:** Pentru evitarea blocajelor hârtiei:

- Nu adăugați și nu scoateți niciodată hârtia din tavă în timpul imprimării.
- Înainte de încărcarea tăvii, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie.
- Când încărcați tava, nu răsfoiți hârtia.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

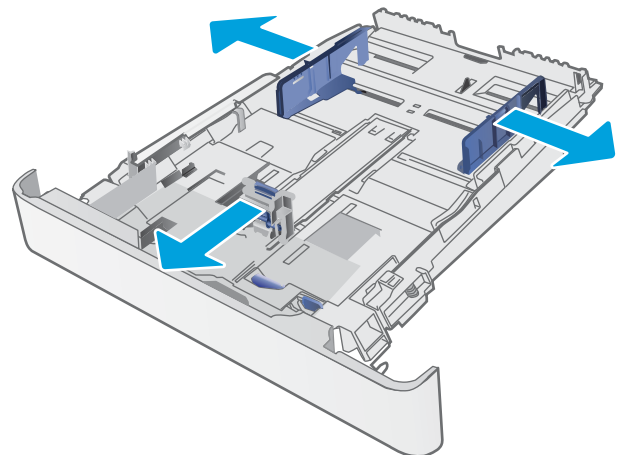
### 1. Deschideți tava.

**NOTĂ:** Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.

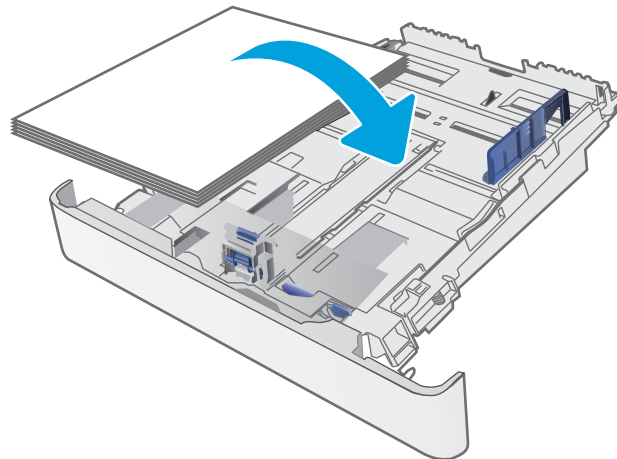


### 2. Reglați ghidajele pentru hârtie strângând clemele de reglare și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.

**NOTĂ:** Pentru a încărca hârtie de dimensiune Legal, extindeți partea din față a tăvii apăsând încuietoarea albastră și trăgând partea frontală a tăvii. Când este încărcată cu hârtie de dimensiune Legal, tava 2 se extinde din partea din față a imprimantei cu aproximativ 57,5 mm.



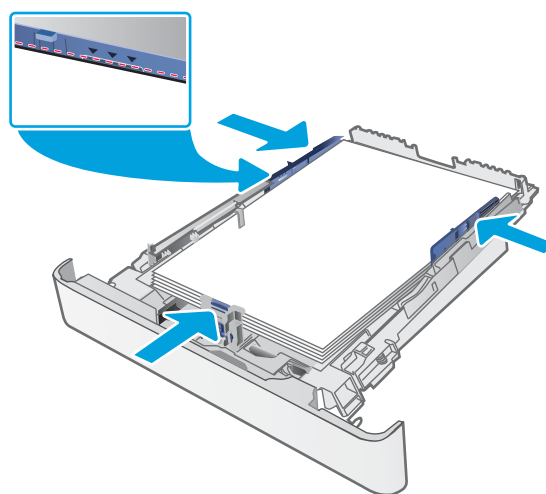
3. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 2, la pagina 23](#).



4. Reglați ghidajele astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, dar fără să îl îndoieie.

**NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie.

**NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava.



5. Închideți tava.





## Orientarea hârtiei din tava 2

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

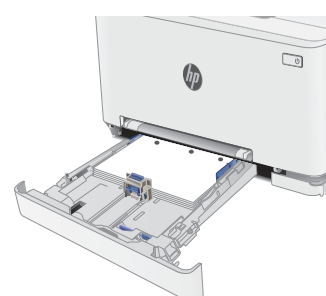
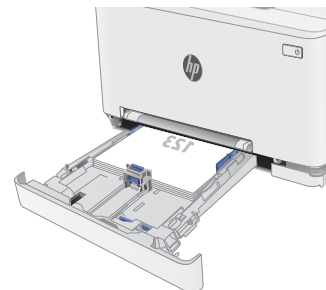
**Tabloul 2-2** Orientarea hârtiei în tava 2

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Imprimare față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în jos Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Peisaj	Imprimare pe o singură față	A5	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii



**Tabelul 2-2 Orientarea hârtiei în tava 2 (Continuare)**

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Peisaj	Imprimare față-verso	A5	Cu fața în jos  Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
Hârtie preperforată	Portret	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus  Orificiile spre partea stângă a tăvii
Hârtie preperforată	Peisaj	Imprimare pe o singură față sau față-verso	A5	Cu fața în sus  Cu găurile spre partea din față a tăvii



# Încărcarea și imprimarea plicurilor

## Introducere

Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. În tava 1 încap 1 plic. În tava 2 încap maxim 5 plicuri.


Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

## Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

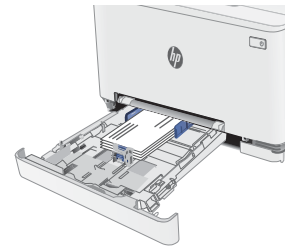
---

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Orientarea plicurilor

Tabelul 2-3 Orientarea plicurilor

Tavă	Dimensiune plic	Cum se încarcă plicurile
Tava 1	Plic nr. 10, Plic Monarch, Plic B5, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus  Cu capătul îngust, cu partea pentru timbru, spre imprimantă
Tava 2	Plic nr. 10, Plic Monarch, Plic B5, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus  Cu capătul îngust, cu partea dinspre timbru, spre imprimantă



# Încărcarea și imprimarea etichetelor

## Introducere

Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a etichetelor. În tava 1 încap 1 coală de etichete. În tava 2 încap maxim 50 de coli de etichete.


Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați pașii de mai jos pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați etichetele în tavă, după trimiterea operației de imprimare la imprimantă. Atunci când utilizați alimentarea manuală, imprimanta așteaptă să se imprime operația până când detectează că tava a fost deschisă.

## Alimentarea manuală a etichetelor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru colile de etichete.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Etichete**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Orientare etichetă

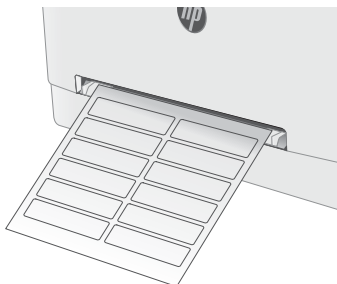
Tabelul 2-4 Orientarea etichetelor

---

Tavă	Cum se încarcă etichetele
------	---------------------------

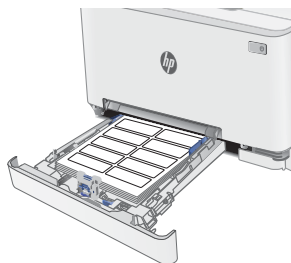
---

Tava 1  
Cu fața în sus  
Marginea superioară orientată către imprimantă



---

Tava 2  
Cu fața în sus  
Marginea superioară orientată către imprimantă



---

## 3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Comandarea de consumabile, accesorii și componente

## Comandare

**Tabelul 3-1 Unde se pot comanda consumabile, accesorii și componente**

Opțiuni de comandare	Informații privind comandarea
Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă piese sau accesorii originale HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține o legătură către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

## Consumabile și accesorii

**Tabelul 3-2 America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific și Japonia**

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	206A	W2110A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	206X	W2110X
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	206A	W2111A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	206X	W2111X
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	206A	W2112A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	206X	W2112X
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	206A	W2113A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original magenta, de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	206X	W2113X

**Tabelul 3-3 Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa**

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	207A	W2210A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	207X	W2210X



**Tabelul 3-3 Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa (Continuare)**

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	207A	W2211A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	207X	W2211X
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	207A	W2212A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	207X	W2212X
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	207A	W2213A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original magenta, de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	207X	W2213X

## Componente care pot fi reparate de client

Componente care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și despre beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) și [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La efectuarea comenzii, va fi necesară una dintre următoarele informații: numărul de reper, numărul de serie (se află în partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția imprimantei HP.
- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară, pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

**Tabelul 3-4 Componente care pot fi reparate de client**

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale	Tavă de schimb pentru fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)	Obligatoriu	RM2-1693-000
Tavă de intrare de 250 de coli	Casetă de schimb pentru tava 2	Obligatoriu	RM2-1679-000

# Înlocuirea cartușelor de toner

## Introducere

Această imprimantă anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Pentru cumpărarea de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

Imprimanta utilizează patru culori și dispune de cartușe de toner separate pentru fiecare culoare: galben (Y), magenta (M), cian (C) și negru (K). Cartușele de toner sunt în interiorul ușii frontale.

**Tabelul 3-5** Cartușe de toner pentru America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific și Japonia


Element	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	206A	W2110A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	206X	W2110X
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	206A	W2111A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	206X	W2111X
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	206A	W2112A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	206X	W2112X
Cartuș de toner HP 206A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	206A	W2113A
Cartuș de toner HP 206X LaserJet original magenta, de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	206X	W2113X

**Tabelul 3-6** Cartușe de toner pentru Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa


Element	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	207A	W2210A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	207X	W2210X
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	207A	W2211A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	207X	W2211X

**Tabloul 3-6** Cartușe de toner pentru Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa (Continuare)

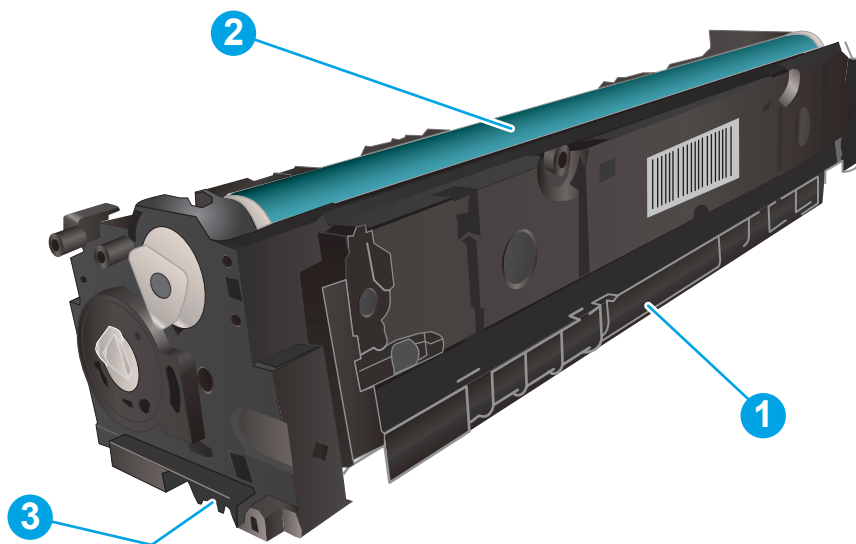
Element	Descriere	Cod cartuș	Număr piesă
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	207A	W2212A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	207X	W2212X
Cartuș de toner HP 207A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	207A	W2213A
Cartuș de toner HP 207X LaserJet original magenta, de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	207X	W2213X

 **NOTĂ:** Cartușele de toner de mare capacitate conțin o cantitate mai mare de toner decât cartușele standard, pentru un număr mai mare de pagini. Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment).

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie instalat.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindrul fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă de timp mai îndelungată.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



**Tabloul 3-7** Legendă componente cartuș de toner

Număr	Descriere
1	Mâner

**Tabloul 3-7** Legendă componente cartuş de toner (Continuare)

Număr	Descriere
2	Cilindru fotosensibil
3	Cip de memorie

**ATENȚIE:** Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcăminte în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

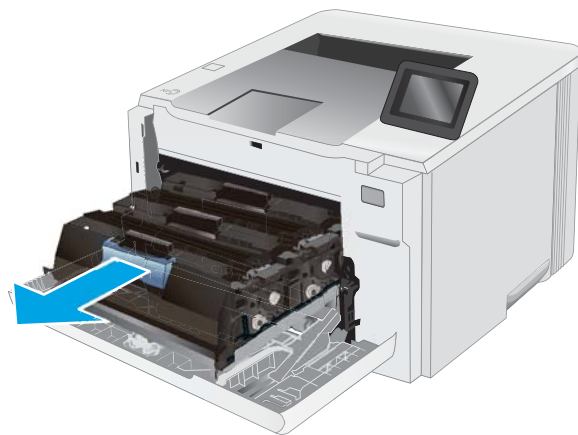
**NOTĂ:** Informații referitoare la reciclarea cartuşelor de toner uzate se află în cutia cartuşului de toner.

## Scoateți și înlocuiți cartuşele de toner

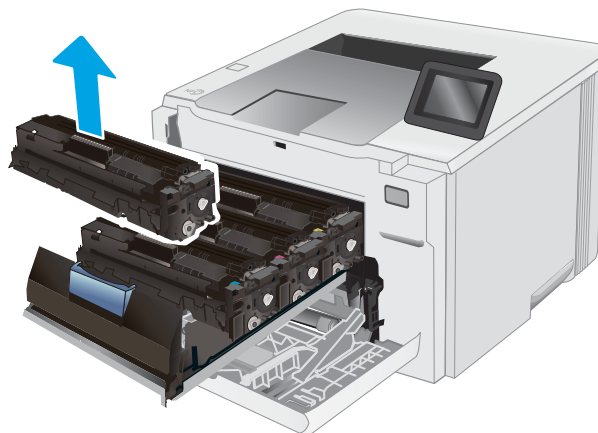
1. Deschideți ușa frontală.



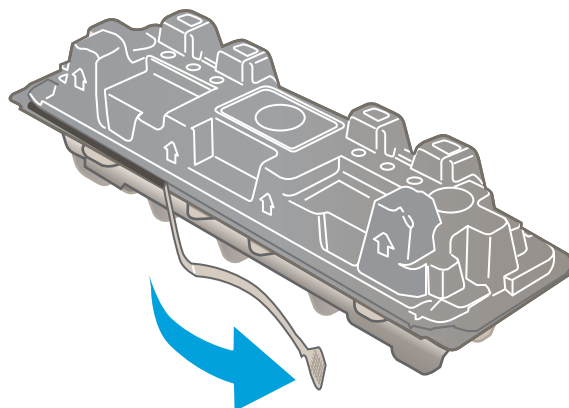
2. Prindeți mânerul albastru de pe sertarul cartuşului de toner și apoi trageți sertarul.



3. Apucați mânerul de pe cartușul de toner, apoi trageți cartușul drept în sus pentru a-l scoate.

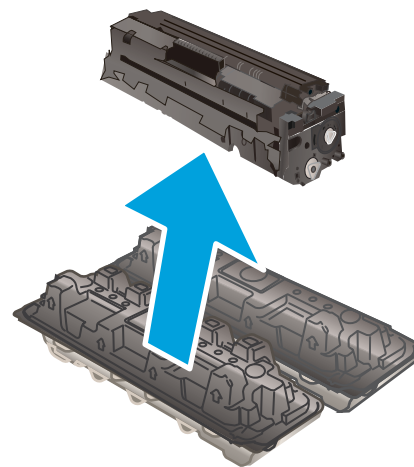


4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.

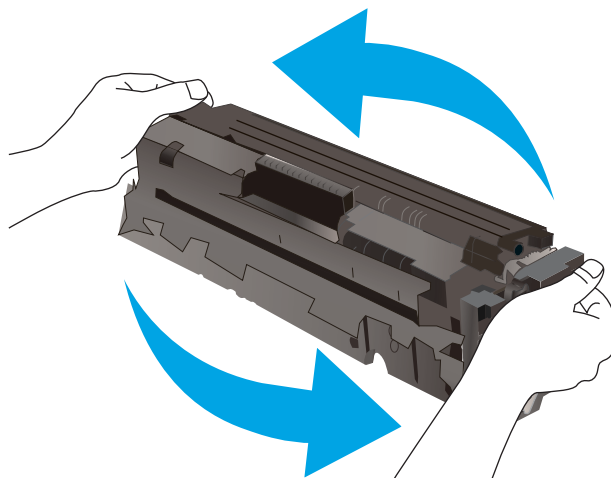


5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis. Păstrați toate ambalajele în vederea reciclării cartușului de toner uzat.

**NOTĂ:** Evitați să atingeți cilindrul fotosensibil verde. Amprentele de pe cilindru fotosensibil pot cauza defecte de imprimare.

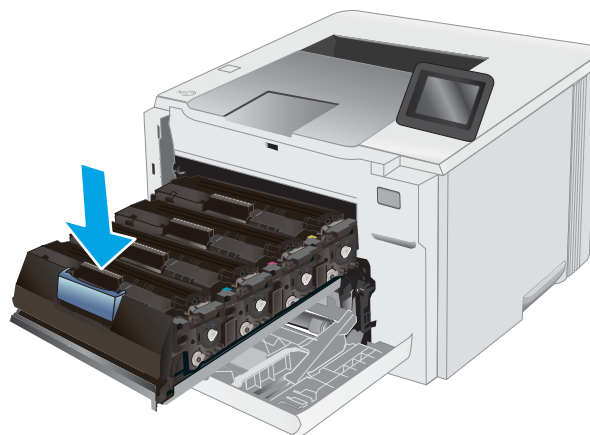


6. Ținând cartușul de toner de ambele capete, agitați-l ușor dintr-o parte în cealaltă pentru distribuirea uniformă a tonerului în interiorul cartușului.



7. Instalați cartușul de toner nou. Asigurați-vă că banda colorată de pe cartuș se potrivește cu banda colorată de pe sertar.

**NOTĂ:** Evitați să atingeți cilindrul fotosensibil verde. Amprentele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza defecte de imprimare.



8. Închideți sertarul cartușului de toner.



9. Închideți ușa frontală.







---

## 4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activități de imprimare \(macOS\)](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)
- [Utilizarea funcției de imprimare directă de pe USB \(doar la modelele cu ecran tactil\)](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Activități de imprimare (Windows)


## Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

---

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.

3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima operația.


## Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care au un duplexor automat instalat. Dacă imprimanta nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

---

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.


## Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

---

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Print on both sides (manually)** (Imprimare pe ambele fețe (manual)), apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.


5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima prima față a operației.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
7. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

---


3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe foaie din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

## Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

---

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe **OK**.

5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.


# Activități de imprimare (macOS)

## Modul de imprimare (macOS)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru macOS.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Imprimare automată pe ambele fețe (macOS)

---

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică imprimantelor care au o unitate duplex automată.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided** (Față-verso).
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS)


---

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---


4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex** (Duplex manual) și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.

7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet** (Pagini pe coală), selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction** (Direcție machetare), selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders** (Chenare), selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Selectarea tipului de hârtie (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.


---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.

---

 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

---

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
  - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
  - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate


- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document



# Imprimarea de pe dispozitive mobile

## Introducere


HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).


 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă și de ePrint mobile sunt acceptate.

- [Wi-Fi Direct \(numai la modelele cu conectivitate wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

## Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless)

Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.

 **NOTĂ:** Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive mobile care nu sunt compatibile cu Wi-Fi Direct, conexiunea Wi-Fi Direct permite doar imprimarea. După folosirea Wi-Fi Direct pentru imprimare, trebuie să reconectați la o rețea locală pentru a accesa internetul.

Pentru a accesa conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei, parcurgeți următorii pași:

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




**Tabelul 4-1** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 linii
2	Panoul de control cu ecran senzitiv

## Panourile de control cu 2 linii:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. **Configurare rețea**
  - b. **Wi-Fi Direct**
  - c. **Metodă de conectare**
3. Alegeți una dintre următoarele metode de conectare:
  - **Automat**: alegerea acestei opțiuni setează parola la 12345678.
  - **Manual**: alegerea acestei opțiuni generează o parolă securizată, generată aleatoriu.
4. Pe dispozitivul mobil, deschideți meniul **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
5. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.


---

 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să vă aflați în afara intervalului de semnal Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de la imprimantă.

---

6. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct sau selectați **OK** pe panoul de control al imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automat**, conexiunea se va realiza automat, fără nicio solicitare de parolă. Dacă metoda de conectare este setată la **Manual**, trebuie fie să apăsați butonul **OK**, fie să furnizați un număr de identificare personală (PIN) — afișat pe panoul de control al imprimantei — ca o parolă de pe dispozitivul mobil.

---

7. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.


---

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația mobilă HP ePrint.

---


8. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.
9. După ce operația de imprimare s-a finalizat, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

## Panourile de control cu ecran tactil:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. **Wi-Fi Direct**
  - b. **Setări**
  - c. **Metodă de conectare**
3. Alegeți una dintre următoarele metode de conectare:
  - **Automat**: Alegerea acestei opțiuni setează parola la 12345678.
  - **Manual**: Alegerea acestei opțiuni generează o parolă securizată, generată aleator.

4. Pe dispozitivul mobil, deschideți meniul **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
5. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.


---



 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să vă aflați în afara intervalului de semnal Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de la imprimantă.

---

6. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct sau selectați **OK** pe panoul de control al imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automat**, conexiunea se va realiza automat, fără nicio solicitare de parolă. Dacă metoda de conectare este setată la **Manual**, trebuie fie să apăsați butonul **OK**, fie să furnizați un număr de identificare personală (PIN) — afișat pe panoul de control al imprimantei — ca o parolă de pe dispozitivul mobil.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa parola Wi-Fi Direct, din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare .

---

7. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.

---

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația mobilă HP ePrint.

---

8. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.
9. După ce operația de imprimare s-a finalizat, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

Următoarele dispozitive și sisteme de operare a computerului acceptă **Wi-Fi Direct**:

- Tabletele Android 4.0 și o versiune ulterioară și telefoane cu plug-inul de imprimare mobilă HP sau Mopria instalat
- Majoritatea computerelor, a tabletelor și a laptopurilor cu Windows 8.1, care au instalat driverul HP de imprimare

Următoarele dispozitive și sisteme de operare a computerului nu acceptă **Wi-Fi Direct**, dar pot imprima către o imprimantă:

- Apple iPhone și iPad
- Computere Mac care rulează OS X

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Capacitățile Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.

## Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

---

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

---






**Tabelul 4-2** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

- Panourile de control cu 2 linii:** De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** și apoi deschideți meniul **Configurare rețea**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați butonul Informații de conectare  / .

- Deschideți următoarele meniuri:
  - Wi-Fi Direct**
  - Setări** (numai la panourile de control cu ecran tactil)
  - Activat/Dezactivat**
- Atingeți elementul de meniu **Activat**. Atingerea butonului **Dezactivat** dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct. Pe panourile de control cu ecran tactil, numele Wi-Fi Direct este disponibil și atingând pictograma Informații de conectare  /  de pe ecranul principal al panoului de control al imprimantei, apoi atingând pictograma Wi-Fi Direct.

## Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.







**Tabelul 4-3** Legenda panoului de control


Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil


### Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

**Panouri de control cu ecran tactil:** În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

### Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. Faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

## HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.

Urmați această procedură pentru a activa Serviciile Web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.





**Taboul 4-4** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 linii
2	Panoul de control cu ecran senzitiv

### Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

3. Faceți clic pe fila **Servicii Web HP**, apoi faceți clic pe **Activare**. Imprimanta activează Serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații.

Pagina de informații conține codul de imprimantă, care este necesar pentru a înregistra imprimanta HP la HP Connected.

4. Vizitați site-ul [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

#### Panourile de control cu ecran tactil:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. [HP ePrint](#)
  - b. [Setări](#)
  - c. [Activare servicii Web](#)
3. Atingeți butonul [Imprimare](#) pentru a citi termenii acordului de utilizare. Atingeți butonul [OK](#) pentru a accepta termenii de utilizare și a activa HP Web Services

Imprimanta activează Serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații. Pagina de informații conține codul de imprimantă care este necesar pentru a înregistra imprimanta HP la HP Connected.

4. Vizitați site-ul [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

## Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **macOS:** După instalarea software-ului, selectați **File** (Fișier), **Print** (Imprimare) și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.

Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.

Atât Windows, cât și macOS acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.


Atât Windows, cât și macOS acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) pentru drivere și informații.

---

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru macOS și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

---



## AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei AirPrint de la Apple este acceptată pentru iOS și de la computere Mac cu sistem de operare macOS 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP compatibile cu AirPrint, accesați [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

---

## Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.

---

 **NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](#) și instalați plug-inul de Service HP Print.

---

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Utilizarea funcției de imprimare directă de pe USB (doar la modelele cu ecran tactil)

## Introducere

Această imprimantă beneficiază de imprimare direct de pe un dispozitiv USB, astfel încât să puteți imprima rapid fișiere, fără a fi nevoie să le trimiteți de pe un computer. Imprimanta acceptă unități flash USB standard în portul USB. Acesta acceptă următoarele tipuri de fișiere:

- .pdf
- .jpg
- .prn și .PRN
- .cht și .CHT
- .pxl
- .pcl și .PCL
- .ps și .PS

## Pasul unu: Accesați fișierele USB de pe imprimantă

1. Introduceți unitatea flash USB în portul USB pentru imprimare directă al imprimantei.
2. Meniul [Unitate flash USB](#) se deschide cu următoarele opțiuni:
  - [Imprimare documente](#)
  - [Vizualiz. și imprim. foto](#)
  - [Scanare pe unitate USB](#)

## Pasul doi: Imprimarea de documente de pe USB

### Prima opțiune: Imprimare documente

1. Pentru a imprima un document, selectați [Imprimare documente](#).
2. Selectați numele documentului de imprimat. Dacă documentul este stocat într-un folder, selectați mai întâi folderul, apoi selectați documentul pe care doriți să îl imprimați.
3. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
  - [Număr de exemplare](#)
  - [Dimensiune hârtie](#)
  - [Tip hârtie](#)
  - [Încadrare în pagină](#)
  - [Colaționare](#)
  - [Culoare de imprimare](#) (numai la imprimantele color)

4. Selectați [Imprimare](#) pentru a imprima documentul.
5. Preluati operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.

### A doua opțiune: Imprimare fotografii

1. Pentru a imprima fotografii, selectați [Vizualizare și imprimare fotografii](#).
2. Selectați previzualizarea imaginii pentru fiecare fotografie de imprimat, apoi selectați [Finalizat](#).
3. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
  - [Dimensiune pagină](#)
  - [Dimensiune hârtie](#)
  - [Tip hârtie](#)
  - [Număr de exemplare](#)
  - [Culoare de imprimare](#) (numai la imprimantele color)
  - [Mai deschis/închis](#)
4. Selectați butonul [Imprimare](#) pentru a imprima fotografiile.
5. Preluati operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.



---

# 5 Gestionarea imprimantei

- [Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP \(numai pentru modelele cu ecran senzitiv\)](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

## Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP (numai pentru modelele cu ecran senzitiv)

Aplicațiile serviciilor Web HP oferă conținut util care poate fi descărcat automat de pe Internet la imprimantă. Alegeți dintr-o varietate de aplicații, inclusiv știri, calendare, formulare și stocare a documentelor bazată pe cloud.


Pentru a activa aceste aplicații și a programa descărcările, accesați site-ul Web HP Connected la [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



**NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la internet. Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă.

### Activarea Serviciilor web

Acest proces activează atât Serviciile web HP, cât și butonul **Aplicații** .

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți **Servicii Web HP**.
3. Atingeți **Activare servicii Web**.
4. Pentru a imprima Termenii de utilizare a Serviciilor Web HP, atingeți **Imprimare**.
5. Atingeți **OK** pentru a finaliza procedura.

După ce descărcați o aplicație de pe site-ul Web HP Connected, aceasta este disponibilă în meniul **Aplicații** de pe panoul de control al imprimantei.

## Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați utilitarul **Configurare dispozitiv și software**, pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la calculator, utilizând o conexiune USB sau de rețea sau schimbați conexiunea USB cu o conexiune wireless.

Pentru a deschide **Configurare dispozitiv și software**, efectuați următoarea procedură:

1. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start** , faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Instrumente** din bara de navigare, apoi selectați **Configurare dispozitiv și software**.

# Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)


Utilizați serverul web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămase pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al imprimantei
- Vizualizarea și imprimarea paginilor interne
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimante și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei


Serverul web HP încorporat funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul web HP încorporat nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu trebuie să dispuneți de acces la internet pentru a deschide și a utiliza serverul web încorporat.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul web HP încorporat este disponibil automat.

---

 **NOTĂ:** HP Device Toolbox este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul web încorporat HP atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

---

 **NOTĂ:** Serverul web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de firewallul rețelei.

---

## Metoda 1: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software

1. Deschideți HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** faceți clic pe săgeata în jos din colțul stânga de jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

## Metoda 2: deschiderea serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web

---

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

---









**1** **2**

**1** **2**


**Tablelul 5-1** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

- 1. Panourile de control cu 2 rânduri:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

**Panouri de control cu ecran tactil:** În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

- 2.** Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care indică faptul că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de a accesa site-ul web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

Tabelul 5-2 Filele EWS

Fișă sau secțiune	Descriere
<p>Fila <b>Ecran principal</b></p> <p>Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stare dispozitiv:</b> afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.</li> <li>• <b>Stare consumabile:</b> afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.</li> <li>• <b>Configurație dispozitiv:</b> arată informațiile de pe pagina de configurare a imprimantei.</li> <li>• <b>Sumar rețea:</b> arată informațiile de pe pagina de configurare în rețea a imprimantei.</li> <li>• <b>Rapoarte:</b> imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează imprimanta.</li> <li>• <b>Jurnal utilizare culori:</b> afișează un rezumat al operațiilor color care au fost produse de imprimantă.  (doar pentru modelele color)</li> <li>• <b>Jurnal de evenimente:</b> arată lista tuturor evenimentelor și a erorilor legate de imprimantă.</li> <li>• <b>Licențe cu sursă deschisă:</b> afișează un rezumat al licențelor pentru programele software cu sursă deschisă ce pot fi utilizate împreună cu imprimanta.</li> </ul>
<p>Fila <b>Sistem</b></p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informații despre dispozitiv:</b> oferă informații de bază despre imprimantă și companie.</li> <li>• <b>Configurare hârtie:</b> modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă.</li> <li>• <b>Calitate imprimare:</b> modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru imprimantă.</li> <li>• <b>Setări de energie:</b> schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Oprire/ deactivare automată sau pentru oprirea automată.</li> <li>• <b>Densitate imprimare:</b> schimbați densitatea de imprimare a contrastelor, a tonurilor deschise, a tonurilor medii și a tonurilor închise.</li> <li>• <b>Tipuri de hârtie:</b> configurați modulele de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de imprimantă.</li> <li>• <b>Configurare sistem:</b> modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă.</li> <li>• <b>Setări consumabile:</b> modificați setările pentru alertele <b>Cartușul are un nivel scăzut</b> și alte informații despre consumabile.</li> <li>• <b>Service:</b> efectuați procedura de curățare a imprimantei.</li> <li>• <b>Salvare și restabilire:</b> salvați setările curente ale imprimantei într-un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe altă imprimantă sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe imprimantă.</li> <li>• <b>Administrare:</b> setați sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați funcții ale imprimantei.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Fila <b>Sistem</b> poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această fișă.</p>

**Tabelul 5-2** Filele EWS (Continuare)

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila <b>Imprimare</b></p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Imprimare:</b> modificați setările de imprimare implicite ale imprimantei, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control.</li><li>● <b>PCL5:</b> permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5.</li><li>● <b>PostScript:</b> activați sau dezactivați caracteristica <b>Erori de imprimare PS</b>.</li></ul>
<p>Fila <b>Rețea</b></p> <p>(numai la imprimantele conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată la o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
Fila <b>Servicii web HP</b>	Utilizați această filă pentru a configura și pentru a utiliza diverse instrumente web cu imprimanta.

# Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)

## Introducere

Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

## Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

1



2







**Tabelul 5-3** Legenda panoului de control

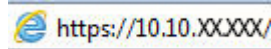
Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):

- a. **Panourile de control cu 2 rânduri:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

**Panouri de control cu ecran tactil:** În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

## Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

1



2







**Tabelul 5-4** Legenda panoului de control

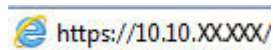
Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):

- a. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

**Panouri de control cu ecran tactil:** În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.

 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

1



2




**Tabelul 5-5** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 linii
2	Panoul de control cu ecran senzitiv

### Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. [Configurare rețea](#)
  - b. [Metodă de configurare IPv4](#)
  - c. [Manual](#)
3. Utilizați tastele cu săgeți și butonul **OK** pentru a introduce adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK** pentru a salva modificările.

### Panourile de control cu ecran senzitiv

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul [Configurare](#) .
2. Derulați la și atingeți meniul [Configurare rețea](#).
3. Atingeți meniul [Metodă de configurare IPv4](#), apoi atingeți butonul [Manual](#).
4. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce adresa IP, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul [Da](#) pentru confirmare.
5. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce masca de subrețea, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul [Da](#) pentru confirmare.
6. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul [Da](#) pentru confirmare.

# Funcțiile de securitate ale imprimantei

## Introducere

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP](#)

## Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP

Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

1



2







Tabelul 5-6 Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

### 1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):


- Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

**Panouri de control cu ecran tactil:** În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.



- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **System**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

# Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după setarea de inactivitate](#)
- [Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)

## Introducere


Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

## Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Această imprimantă are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

---

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

---

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

## Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după setarea de inactivitate

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul Opre.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Opre/dezactivare automată după:

---

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

---



**Tabellul 5-7** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

- Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare** pentru a deschide meniul.

- Deschideți următoarele meniuri:

- Configurare sistem**
- Setări de energie**
- Oprire/dezactivare automată după**

- Panourile de control cu 2 linii:** Utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta timpul de întârziere înainte de intrarea în modul de oprire/dezactivare automată, apoi apăsați butonul **OK**.

**Panourile de control cu ecran tactil:** Selectați durata de întârziere înainte de intrarea în modul **Oprire/dezactivare automată după**.

## Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

**NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:


**NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




**Tabelul 5-8** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.

2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. **Configurare sistem**
  - b. **Setări de energie**
  - c. **Întârziere oprire**
3. Selectați durata de întârziere înainte de **Oprire după**.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **4 ore**.

## Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați meniurile panoului de control pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



**Tabelul 5-9** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

**1. Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.

**2.** Deschideți următoarele meniuri:

- a. **Configurare sistem**
- b. **Setări de energie**
- c. **Întârzierea opririi**

**3.** Selectați una dintre opțiunile de întârziere:

- **Nicio întârziere:** Imprimanta se oprește după o anumită perioadă de inactivitate determinată de setarea **Oprire după**.
- **Când sunt active porturile:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Accesați [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) pentru mai multe informații.

# Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale produselor, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmăți acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru un singur produs. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.


Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru acest produs. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului produsului.

## Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul din panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau configurați produsul pentru a încărca în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru produsele conectate prin USB, mergeți la metoda 2.


1. Asigurați-vă că produsul este conectat la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la Internet.

---

 **NOTĂ:** Produsul trebuie să fie conectat la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

---

2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deschideți meniul [Configurare](#).

- Pentru panourile de control cu ecran tactil, atingeți butonul [Configurare](#) .
- Pentru panourile de control standard, apăsați butonul săgeată stânga sau dreapta.

3. Derulați la și deschideți meniul [Service](#), apoi deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#).

---


 **NOTĂ:** Dacă opțiunea [Actualizare LaserJet](#) nu este listată, utilizați metoda 2.

---

4. Căutați actualizări.

- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, atingeți [Căutare actualizări acum](#).
- Pentru panourile de control standard, selectați [Căutare actualizări](#).


---

 **NOTĂ:** Produsul caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

---

5. Configurați produsul să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.

Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deschideți meniul [Configurare](#).

- Pentru panourile de control cu ecran tactil, atingeți butonul [Configurare](#) .
- Pentru panourile de control standard, apăsați butonul săgeată stânga sau dreapta.

Derulați la și deschideți meniul [Service](#), deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#) și apoi selectați meniul [Gestionare actualizări](#).

Setați produsul să actualizeze automat firmware-ul.

- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, configurați opțiunea [Se permit actualizări](#) la **DA** și apoi configurați opțiunea [Verificare automată](#) la **ACTIVAT**.
- Pentru panourile de control standard, configurați opțiunea [Se permit actualizări](#) la **DA** și apoi configurați opțiunea [Verificare automată](#) la **ACTIVAT**.

## Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.



**NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru produsele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru produse conectate la o rețea.

1. Mergeți la [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), faceți clic pe legătura  **drivere și software**, introduceți numele produsului în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați produsul din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați produsul din lista derulantă și apoi faceți clic pe **Trimiteră firmware**.



**NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.



---

## 6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Sistemul de asistență al panoului de control \(numai la modelele cu ecran tactil\)](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Asistență pentru clienți

Tabelul 6-1 Opțiuni de asistență pentru clienți

Opțiuni de asistență	Locație
Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră	Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	
Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere	<a href="http://www.hp.com/support/ljM255">www.hp.com/support/ljM255</a>
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Înregistrarea imprimantei	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Sistemul de asistență al panoului de control (numai la modelele cu ecran tactil)

Imprimanta are un sistem de asistență încorporat, care explică modul de utilizare a fiecărui ecran. Pentru a deschide sistemul de asistență, atingeți butonul Ajutor **?** din colțul din stânga jos al ecranului.



În cazul anumitor ecrane, sistemul de asistență se va deschide cu un meniu global, în care puteți căuta subiecte specifice. Puteți naviga prin structura de meniuri atingând butoanele din meniu.

Unele ecrane de asistență includ animații care vă îndrumă prin proceduri, cum ar fi eliminarea blocajelor.

În cazul ecranelor cu setări pentru operații specifice, secțiunea de asistență va explica fiecare opțiune a ecranului respectiv.

Dacă imprimanta afișează o eroare sau un avertisment, atingeți butonul Ajutor **?** pentru a deschide un mesaj care descrie problema. Mesajul conține, de asemenea, instrucțiuni despre rezolvarea problemei.

## Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini sau dimensiunea tăvii. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

**ATENȚIE:** Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

**NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

1



2



Tabelul 6-2 Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare** pentru a deschide meniul.

2. Deschideți următoarele meniuri:

- a. **Service**
- b. **Restabilire setări implicite**

3. Atingeți sau apăsați butonul **OK**.

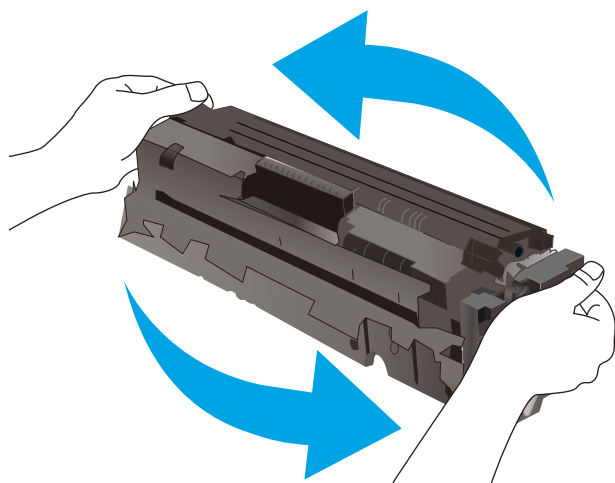
Imprimanta repornește automat.

## Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

**Cartușul are un nivel scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și agitați ușor cartușul înainte și înapoi, dintr-o parte în cealaltă. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

**Cartușul are un nivel foarte scăzut:** imprimanta anunță când nivelul cartușului este foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Pentru a prelungi durata de viață a tonerului, agitați ușor cartușele înainte și înapoi, dintr-o parte în cealaltă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.



Garanția HP Premium Protection expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj care indică faptul că ia sfârșit garanția HP Premium Protection pentru acest consumabil.

### Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating nivelul foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



**Tabelul 6-3** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare** pentru a deschide meniul.

2. Deschideți următoarele meniuri:

- a. **Configurare sistem**
- b. **Setări consumabile**
- c. **Cartuș negru** sau **Cartușe color**
- d. **Setări de nivel foarte scăzut**

3. Selectați una dintre opțiunile următoare:

- Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
- Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
- Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la această imprimantă este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini, 300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație a faptului că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

## Pentru imprimante cu funcționalitate de fax

Când imprimanta este setată la opțiunea **Oprire** sau **Solicitare**, există riscul ca faxurile să nu se imprime când produsul reia imprimarea. Această situație poate să survină când imprimanta a recepționat mai multe faxuri decât poate să rețină memoria când produsul este în așteptare.

Imprimanta poate să imprime faxurile fără întrerupere când trece de pragul nivelului foarte scăzut dacă selectați opțiunea [Continuare](#) pentru cartuș, dar calitatea imprimării poate să scadă.

## Comandarea de consumabile

**Tabelul 6-4** Opțiuni de comandare

Opțiuni de comandare	Informații privind comandarea
Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe calculatorul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține un link către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

# Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

## Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Produsul nu preia hârtie](#)
- [Produsul preia mai multe coli de hârtie](#)

## Produsul nu preia hârtie

Dacă produsul nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al produsului pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

## Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoțiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.



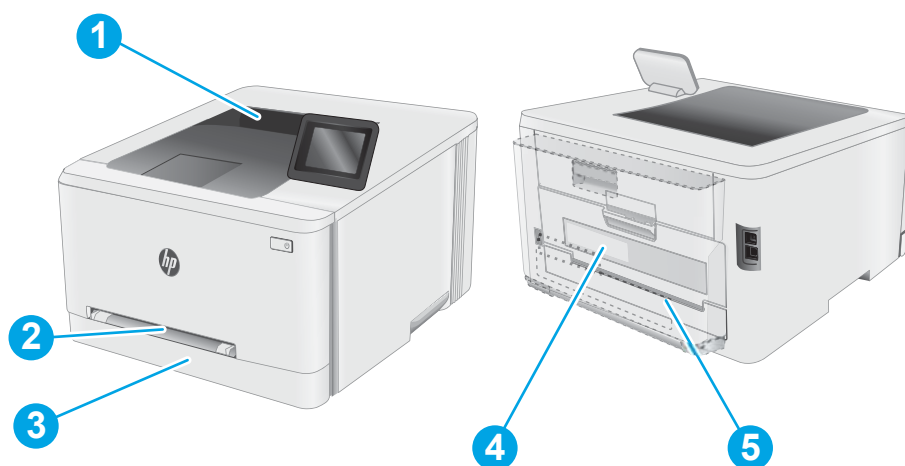
# Eliminarea blocajelor de hârtie

## Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din imprimantă.

- [Localizările blocajelor de hârtie](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale \(tava 1\)](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului](#)
- [Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex \(numai la modelele duplex\)](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)

## Localizările blocajelor de hârtie



Tabelul 6-5 Legenda locațiilor blocajelor

Număr	Descriere
1	Sertar de ieșire
2	Fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)
3	Tava 2
4	Ușa din spate și zona cuptorului
5	Duplexor (doar la modelele duplex)

## Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?


Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.



 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



**Tabelul 6-6** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panou de control cu ecran tactil

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al imprimantei. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
  - a. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.  
**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
  - b. Deschideți următoarele meniuri:
    - i. **Configurare sistem**
    - ii. **Configurarea hârtiei**
  - c. Selectați tava din listă.
  - d. Selectați opțiunea **Tip implicit hârtie**, apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
  - e. Selectați opțiunea **Dimensiune prestabilită hârtie**, apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.

- a. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.  
**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma Configurare  pentru a deschide meniul.
  - b. Deschideți meniul **Serviciu**.
  - c. Selectați opțiunea **Pagină de curățare**.
  - d. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.  
Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
- a. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.  
**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma Configurare  pentru a deschide meniul.
  - b. Deschideți meniul **Rapoarte**.
  - c. Selectați **Raport de configurare**.

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

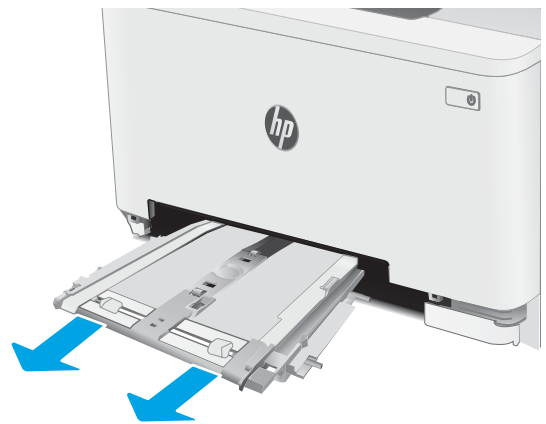
## Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din tava 1. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

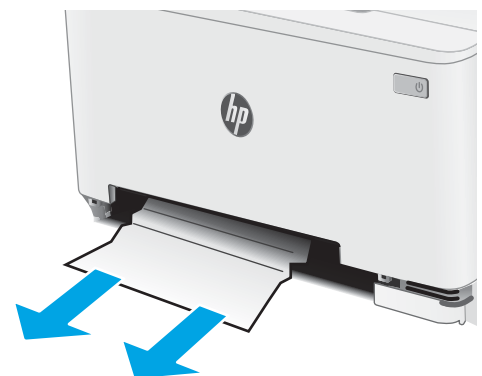
1. Scoateți cu totul tava 2 din imprimantă.



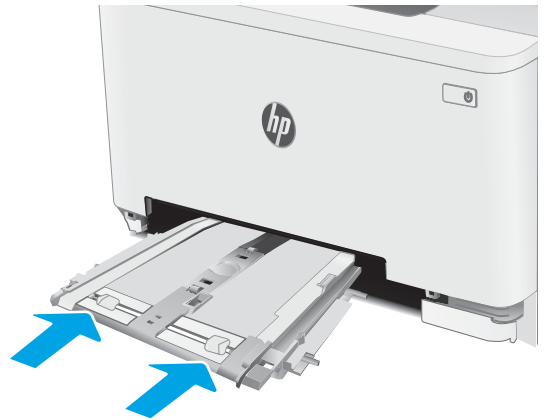
2. Apăsați fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale și apoi scoateți tava fantei de alimentare.



3. Trageți ușor hârtia blocată direct din fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale.



4. Împingeți tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale în imprimantă.



5. Reintroduceți și închideți tava 2.



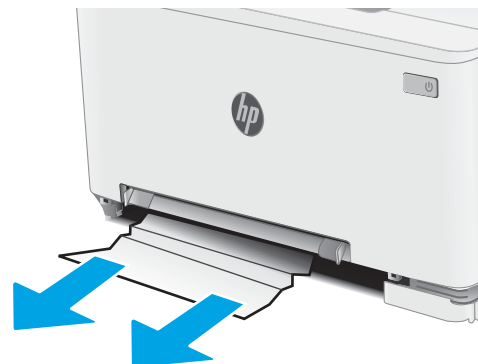
## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 2. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

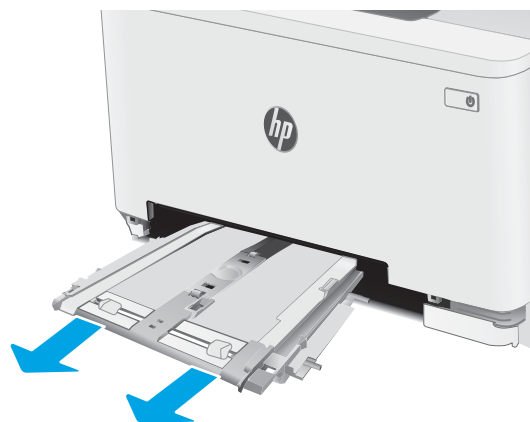
1. Scoateți cu totul tava din imprimantă.



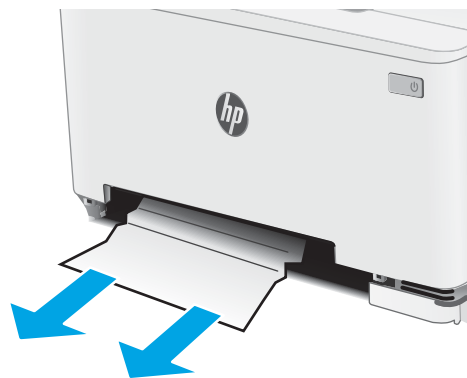
2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



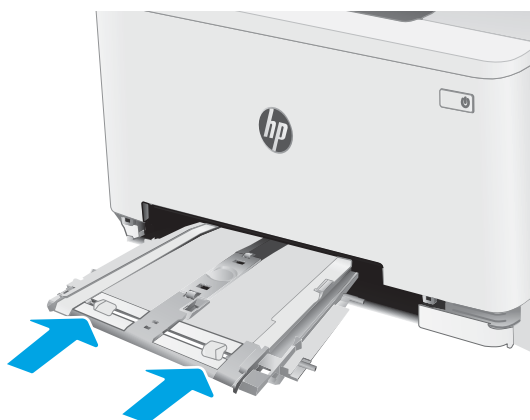
3. Dacă nu este vizibil niciun blocaj de hârtie sau dacă blocajul de hârtie este suficient de adânc în zona de alimentare a tăvii 2 astfel încât să îngreuneze eliminarea, apăsați fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale, apoi scoateți tava fantei de alimentare.



4. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



5. Împingeți tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale în imprimantă.



6. Reintroduceți și închideți tava 2.

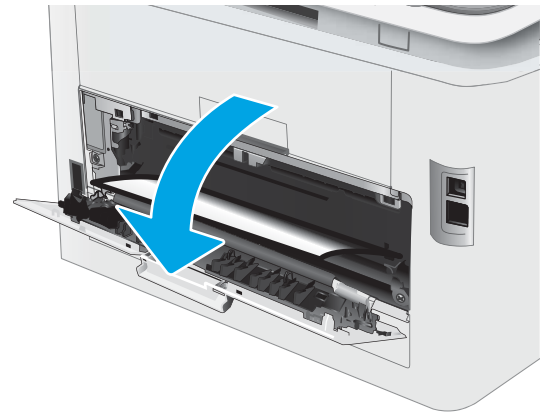


## Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din zona ușii din spate și a cuptorului. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

**⚠ ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați răcirea cuptorului înainte de a-l manevra.

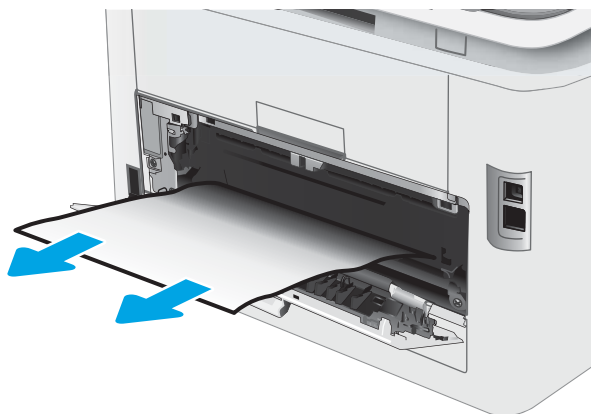
1. Deschideți ușa din spate.



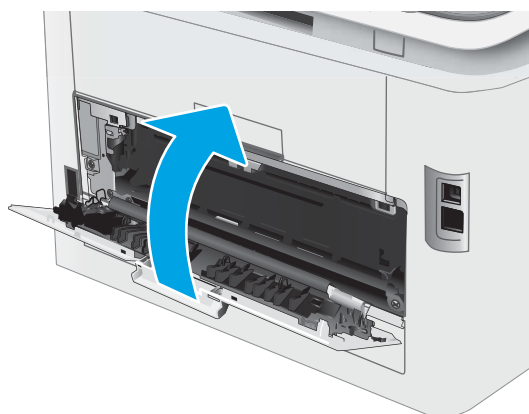


2. Trageți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.

**ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați răcirea cuptorului înainte de a-l manevra.



3. Închideți ușa din spate.

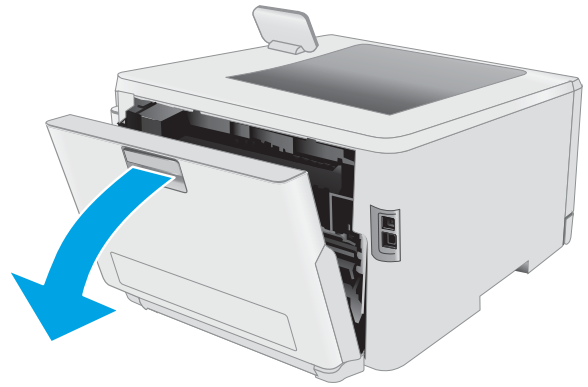


## Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex)

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din duplexor. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

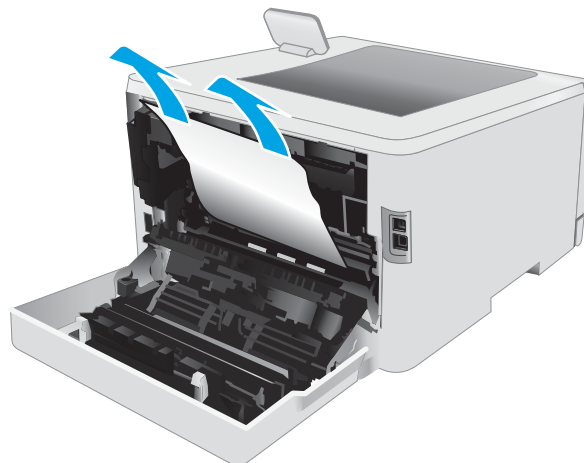
**⚠ ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați răcirea cuptorului înainte de a-l manevra.

1. În partea din spate a imprimantei, deschideți duplexorul.

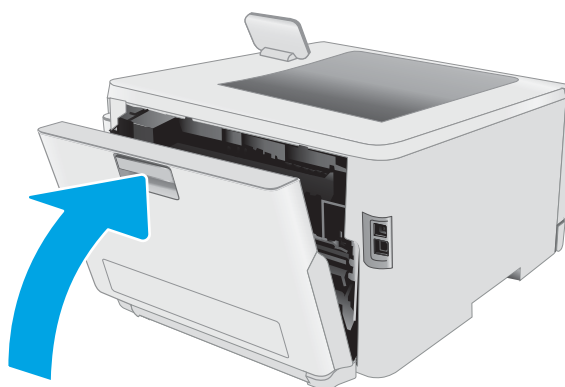


2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.

**ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați răcirea cuptorului înainte de a-l manevra.



3. Închideți unitatea duplex.

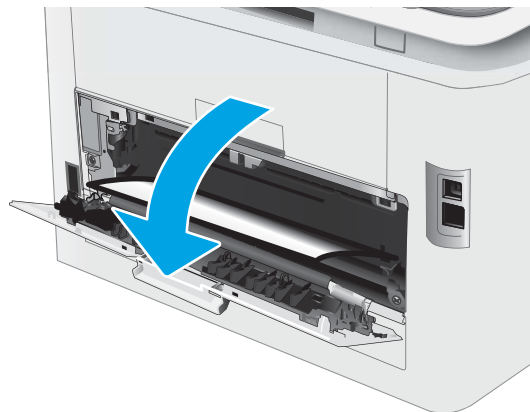


## Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona sertarului de ieșire. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

**⚠ ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați răcirea cuptorului înainte de a-l manevra.

1. Deschideți ușa din spate.

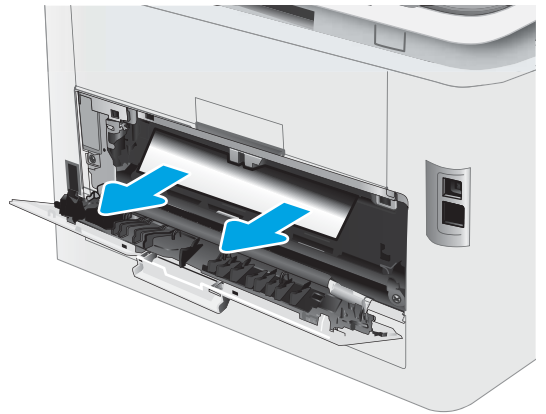


2. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.

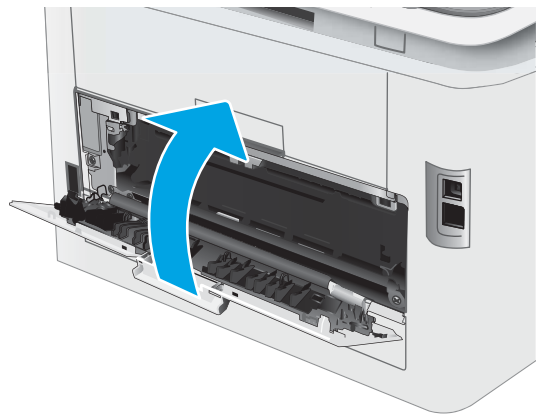


3. Scoateți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.

**ATENȚIE:** Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați răcirea cuptorului înainte de a-l manevra.



4. Închideți ușa din spate.



# Îmbunătățirea calității imprimării

- [Introducere](#)
- [Actualizarea firmware-ului imprimantei](#)
- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Imprimarea unei pagini de curățare](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușelor de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Ajustare densitate de imprimare](#)
- [Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor](#)
- [Reglarea setărilor de culoare \(Windows\)](#)
- [Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării](#)

## Introducere

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea problemelor de calitate a imprimării, inclusiv a următoarelor probleme:

- Pete
- Imprimare neclară
- Imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Dungii
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Toner revărsat
- Imagini înclinate

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Pentru informații despre rezolvarea defectelor de imagine specifice, consultați secțiunea Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării din acest Ghid al utilizatorului.

## Actualizarea firmware-ului imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Actualizarea firmware-ului din acest Ghid al utilizatorului.

## Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

## Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

## Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

1. Deschideți tava.
2. Verificați dacă tava este încărcată cu tipul corect de hârtie.
3. Închideți tava.
4. Urmați instrucțiunile de pe panoul de control pentru a confirma sau a modifica setările tipului de hârtie pentru tavă.

## Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe....**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Verificarea setării tipului de hârtie (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.

4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Verificarea stării cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.


### Pasul unu: imprimați pagina de stare a consumabilelor

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



**Tabelul 6-7** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 rânduri:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.  
**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. **Rapoarte**
  - b. **Stare consumabile**
3. **Panourile de control cu 2 rânduri:** Derulați la **Imprimare pagină stare consumabile**, apoi apăsați butonul **OK**.

### Pasul doi: verificați starea consumabilelor

1. Examinați raportul de stare pentru consumabile pentru a verifica durata de viață rămasă pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut.



Garanția HP de protecție premium expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj conform căruia garanția HP de protecție premium pentru acest consumabil a expirat.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care listează numerele de piesă ale produselor originale HP.

2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze hârtie, particule de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.


 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



**Tabelul 6-8** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.

2. Deschideți următoarele meniuri:

- a. [Service](#)
  - b. [Pagină de curățare](#)
3. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru, apoi selectați butonul [OK](#).

Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare**. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

## Inspectarea vizuală a cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușele de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

---

**⚠ ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

---

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

## Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

### Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

### Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

### Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.


 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



**Tabelul 6-9** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.

2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. **Configurare sistem**
  - b. **Calitate imprimare**
  - c. **Reglare aliniere**
  - d. **Imprimare pagină de test**
3. Selectați tava pe care doriți să o reglați, apoi urmați instrucțiunile de pe paginile imprimate.
4. Imprimați din nou pagina de test, pentru a verifica rezultatele. Efectuați reglaje suplimentare dacă este necesar.
5. Selectați **OK** pentru a salva noile setări.

## Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.


Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**Tabelul 6-10** Drivere de imprimare

Driver	Descriere
Driver HP PCL6	Dacă este disponibil, acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă sisteme de operare mai vechi, precum Windows® XP și Windows Vista®. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL 6	Acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă Windows 7 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 3. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL-6	Acest driver de imprimare specific produsului acceptă Windows 8 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 4. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driverul HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică</li><li>• Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash</li></ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows</li><li>• Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei</li><li>• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows</li><li>• Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5</li></ul>

## Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
  - Selectați opțiunea **600 dpi**, dacă este disponibilă.
  - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:

- Selectați opțiunea **FastRes 1200**, dacă este disponibilă.
  - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Ajustare densitate de imprimare

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

1







2



Tabelul 6-11 Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
  - a. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
 

**Panouri de control cu ecran tactil:** În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, glisați până la apariția meniului **Configurare**. Atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul Rețea Wi-Fi ACTIVATĂ  sau butonul  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați pagina **Densitate imprimare**.
3. Selectați setările de densitate corecte.
4. Faceți clic pe **Aplicare**, pentru a salva modificările.

## Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor

Calibrarea este o funcție a imprimantei care optimizează calitatea imprimării.

Urmați acești pași pentru a soluționa problemele legate de calitatea imprimării, cum ar fi culori nealiniate, umbre colorate, grafică neclară sau alte probleme de calitate a imprimării.


 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



**Tabelul 6-12** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.

2. Selectați următoarele meniuri:
  - a. **Configurare sistem**
  - b. **Calitate imprimare**
  - c. **Calibrare culori**
  - d. **Calibrare acum**
3. **Numai panourile de control cu 2 linii:** Selectați **OK** pentru a iniția procesul de calibrare.
4. Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj de **Calibrare**. Procesul de calibrare durează câteva minute să se finalizeze. Nu opriți imprimanta până la terminarea procesului de calibrare. Așteptați în timp ce imprimanta se calibrează, apoi încercați din nou imprimarea.

## Reglarea setărilor de culoare (Windows)

La imprimarea dintr-un program software, urmați acești pași în cazul în care culorile de pe pagina imprimată nu corespund cu cele de pe ecranul computerului sau nu sunt imprimate satisfăcător.

### Modificarea opțiunilor pentru culori

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Color** (Culori).
4. Faceți clic pe opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri) pentru a imprima un document în alb-negru și nuanțe de gri. Utilizați această opțiune pentru a imprima documente color pentru fotocopiere sau trimitere prin fax. De asemenea, utilizați această opțiune pentru a imprima ciorne sau pentru a economisi tonerul color.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării



**NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.





**Tabelul 6-13** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 rânduri
2	Panoul de control cu ecran tactil

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.

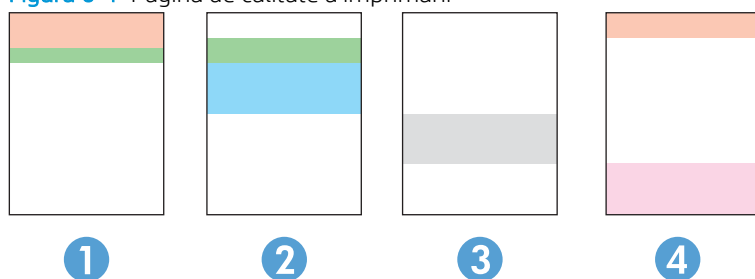
**Panouri de control cu ecran tactil:** Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare** pentru a deschide meniul.

2. Selectați meniul **Rapoarte**.

3. Selectați elementul **Pagină Calitate imprimare**.

Această pagină conține cinci benzi de culoare care sunt împărțite în patru grupuri, conform ilustrației următoare. Prin examinarea fiecărui grup, puteți să izolați problema la un anumit cartuș de toner.

**Figura 6-1** Pagina de calitate a imprimării



**Tabelul 6-14** Legenda paginii de calitate a imprimării

Secțiune	Cartuș de toner
1	Yellow (Galben)
2	Cyan (Cian)
3	Black (Alb-negru)
4	Magenta

- Dacă apar puncte sau linii întrerupte numai la unul dintre grupuri, înlocuiți cartușul de toner asociat grupului respectiv.
- Dacă apar puncte în mai multe grupuri, imprimați o pagină de curățare. Dacă aceasta nu rezolvă problema, stabiliți dacă punctele sunt întotdeauna de aceeași culoare, de exemplu, dacă punctele magenta apar în toate cele cinci benzi de culoare. Dacă punctele sunt toate de aceeași culoare, înlocuiți cartușul de toner.
- Dacă apar linii întrerupte în mai multe benzi de culoare, contactați HP. Probabil altă componentă, nu cartușul de toner, cauzează problema.

# Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

- [Introducere](#)
- [Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)




## Introducere

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea defectelor de imagine, inclusiv a următoarelor defecte:



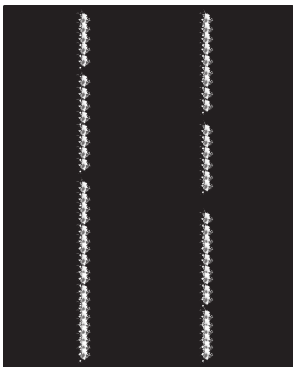
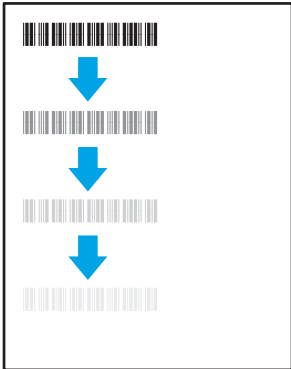



- Imprimare deschisă la culoare
- Fundal gri sau imprimare întunecată
- Pagini goale
- Pagini negre
- Benzi deschise sau închise
- Dungii deschise sau închise
- Lipsa tonerului
- Imagini înclinate
- Culori care nu se aliniază
- Hârtie ondulată

## Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării

**Tabelul 6-15** Referință rapidă tabel cu defecte de imagine

Defect	Defect	Defect
<a href="#">Tabelul 6-16 Imprimare deschisă la culoare, la pagina 115</a>	<a href="#">Tabelul 6-17 Fundal gri sau imprimare întunecată, la pagina 116</a>	<a href="#">Tabelul 6-18 Pagină goală — Fără imprimare, la pagina 116</a>
		

**Tabelul 6-15** Referință rapidă tabel cu defecte de imagine (Continuare)

Defect	Defect	Defect
<p><a href="#">Tabelul 6-19</a> Pagină neagră, la pagina 117</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-20</a> Defecte de imprimare în benzi, la pagina 117</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-21</a> Defecte de dungi, la pagina 118</p> 
<p><a href="#">Tabelul 6-22</a> Defecte de fixare/cuptor, la pagina 119</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-23</a> Defecte de amplasare a imaginii, la pagina 119</p> 	<p><a href="#">Tabelul 6-24</a> Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color), la pagina 120</p> 
<p><a href="#">Tabelul 6-25</a> Defecte la ieșire, la pagina 121</p> 		


Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului sau a cartușelor. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.
5. Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați pagina de asistență pentru imprimantă la [support.hp.com](http://support.hp.com) pentru a consulta lista de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.


 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.

Următoarele exemple prezintă hârtia de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.

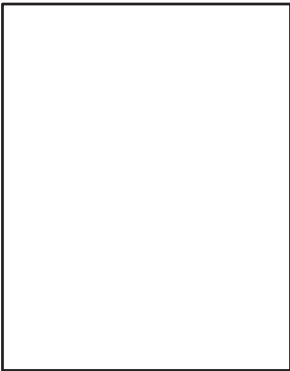
**Tabelul 6-16 Imprimare deschisă la culoare**

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Imprimare deschisă la culoare:</b></p> <p>Conținutul imprimat de pe întreaga pagină este deschis la culoare sau estompat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. Introduceți cartușele de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul. Pentru o reprezentare grafică a acestei proceduri, consultați secțiunea <b>Înlocuirea cartușelor de toner</b>.</li> <li>3. <b>Doar pentru modelele alb-negru:</b> asigurați-vă că setarea Economode este dezactivată atât de pe panoul de control al imprimantei, cât și din driverul de imprimare.</li> <li>4. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li> <li>5. Imprimați o pagină de stare a consumabilelor și verificați durata de viață și rămasă și starea de utilizare a cartușului de toner.</li> <li>6. Înlocuiți cartușul.</li> <li>7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


**Tabelul 6-17** Fundal gri sau imprimare întunecată

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Fundal gri sau imprimare întunecată:</b></p> <p>Imaginea sau textul sunt mai întunecate decât s-a estimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă.</li><li>2. Utilizați alt tip de hârtie.</li><li>3. Imprimați din nou documentul.</li><li>4. <b>Doar pentru modelele alb-negru:</b> din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul <a href="#">Ajustare densitate toner</a>, apoi ajustați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut.</li><li>5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele de temperatură și umiditate de operare acceptate.</li><li>6. Înlocuiți cartușul.</li><li>7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


**Tabelul 6-18** Pagină goală — Fără imprimare

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Pagină goală — Fără imprimare:</b></p> <p>Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificați cartușul: acesta trebuie să fie original HP.</li><li>2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li><li>3. Imprimați cu alt cartuș.</li><li>4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.</li><li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

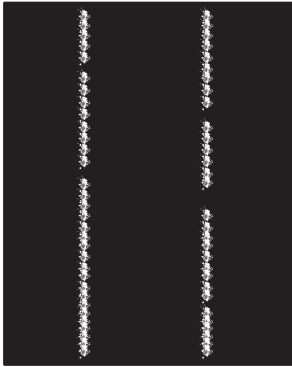
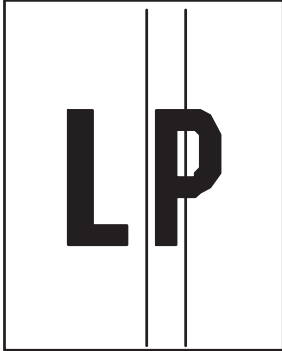
**Tabelul 6-19** Pagină neagră

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Pagină neagră:</b></p> <p>Întreaga pagină imprimată este neagră.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat.</li><li>2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.</li><li>3. Înlocuiți cartușul</li><li>4. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

**Tabelul 6-20** Defecte de imprimare în benzi

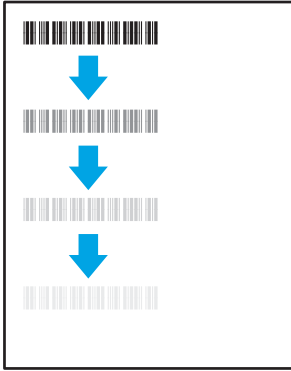
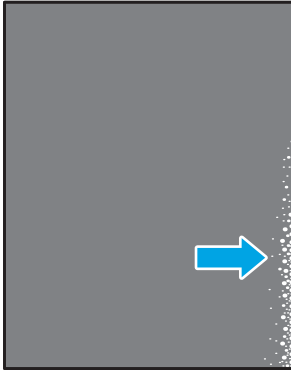
Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Imprimare în benzi repetate la interval mare și benzi de impuls:</b></p> <p>Linii repetate închise sau deschise la culoare de-a lungul paginii. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimați din nou documentul.</li><li>2. Încercați să imprimați din altă tavă.</li><li>3. Înlocuiți cartușul.</li><li>4. Utilizați alt tip de hârtie.</li><li>5. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul <a href="#">Ajustare tipuri de hârtie</a>, apoi selectați un mod de imprimare conceput pentru suport puțin mai grele decât cele pe care le utilizați. Astfel viteza de imprimare va fi redusă, ceea ce poate îmbunătăți calitatea de imprimare.</li><li>6. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

**Tabelul 6-21 Defecte de dungii**


Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Dungii verticale deschise la culoare:</b></p> <p>Dungii deschise la culoare care de obicei se desfășoară pe întreaga lungime a paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimați din nou documentul.</li><li>2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li><li>3. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>NOTĂ:</b> Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>
<p><b>Dungii verticale întunecate și dungii de curățare a curei intermediare de transfer (numai pentru modelele color):</b></p> <p>Linii întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimați din nou documentul.</li><li>2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.</li><li>3. Imprimați o pagină de curățare.</li><li>4. Verificați nivelul de toner din cartuș.</li><li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>




**Tabelul 6-22 Defecte de fixare/cuptor**

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Deplasare cuptor fierbinte (tonuri închise):</b></p> <p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii repetate în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.</li> <li>3. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Absorbție slabă:</b></p> <p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit documentele imprimate cu acoperire ridicată a marginilor pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea.</li> <li>3. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din panoul de control al imprimantei, accesați meniul <b>Până la margini</b> și apoi selectați <b>Normal</b>. Imprimați din nou documentul.</li> <li>4. <b>Doar la modelele Enterprise:</b> din panoul de control al imprimantei, selectați <b>Includere automată margini</b>, apoi imprimați din nou documentul.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

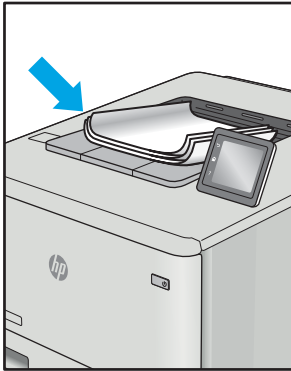
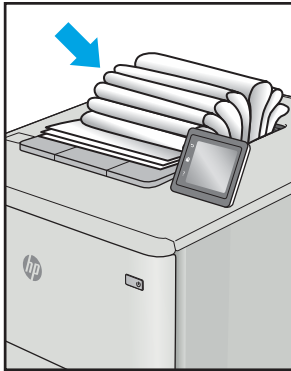
**Tabelul 6-23 Defecte de amplasare a imaginii**

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Margine și înclinare:</b></p> <p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile.</li> <li>3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de plin al tăvii. Nu supraîncărcați tava.</li> <li>4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.</li> <li>5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelul 6-24 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color)**

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Înregistrări ale planului color:</b></p> <p>Una sau mai multe culori ale planurilor nu sunt aliniate cu celelalte planuri de culoare. Eroarea principală va apărea de obicei la culoarea galben.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 264 1442 300">1. Imprimați din nou documentul.</li><li data-bbox="1054 317 1442 369">2. Calibrați imprimanta de la panoul de control al imprimantei.</li><li data-bbox="1054 394 1442 499">3. În cazul în care un cartuș a atins nivelul <b>Foarte scăzut</b> sau materialele imprimate sunt foarte estompate, înlocuiți cartușul.</li><li data-bbox="1054 525 1442 653">4. Din panoul de control al imprimantei, utilizați funcția <b>Restabilire calibrare</b> pentru a reseta setările pentru calibrare ale imprimantei la valorile prestabilite din fabrică.</li><li data-bbox="1054 678 1442 743">5. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabelul 6-25 Defecte la ieșire

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p><b>Răsucire la ieșire:</b></p> <p>Hârtia imprimantă are marginile răsucite. Marginile răsucite se pot prezenta pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de răsucire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Răsucire pozitivă:</b> hârtia se răsucește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea cu acoperire ridicată a paginii.</li> <li>• <b>Răsucire negativă:</b> hârtia se răsucește în direcția opusă feței imprimate. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată, sau la imprimarea cu acoperire redusă a paginii.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. <b>Răsucire pozitivă:</b> selectați un tip de hârtie mai grea de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare.</li> </ol> <p><b>Răsucire negativă:</b> selectați un tip de hârtie mai ușoară de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să depozitați hârtia într-un mediu uscat înainte de a utiliza hârtie nouă.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Imprimați în modul duplex.</li> <li>4. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Stivuire la ieșire:</b></p> <p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Răsucire semnificativă a hârtiei</li> <li>• Hârtia din tavă este încrețită sau deformată</li> <li>• Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri</li> <li>• Tava de ieșire este prea plină</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimați din nou documentul.</li> <li>2. Extindeți extensia tăvii de ieșire.</li> <li>3. Dacă defectul este cauzat de răsucirea semnificativă a hârtiei, urmați pașii de depanare pentru Răsucire la ieșire.</li> <li>4. Utilizați alt tip de hârtie.</li> <li>5. Utilizați hârtie nouă.</li> <li>6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple.</li> <li>7. Dacă problema persistă, accesați <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


# Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

## Introducere

Anumite tipuri de probleme pot indica că există o problemă de comunicare cu rețeaua. Aceste probleme implică următoarele aspecte:

- Pierdere periodică a posibilității de a comunica cu imprimanta
- Imprimanta nu pot fi găsită în timpul instalării driverului
- Imposibilitatea periodică de a imprima

---


 **NOTĂ:** Dacă v-ați confruntat cu întreruperea intermitentă a conectivității la rețea, actualizați mai întâi firmware-ul imprimantei. Pentru instrucțiuni despre modul de actualizare a firmware-ului imprimantei, accesați <http://support.hp.com>, căutați imprimanta dvs., apoi căutați „actualizarea firmware-ului”.

---

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)

---

 **NOTĂ:** HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului care indică traficul de rețea și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse în mod continuu, indicând conectarea la rețea.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

## Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
2. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

## Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
  - b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea (cunoscută și ca subrețea).
3. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
4. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
5. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele de gazdă al imprimantei în locul adresei IP.
6. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

## Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

## Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

## Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirectionarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

## Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Consultați paginile de configurare/de rețea ale imprimantei pentru a verifica starea setărilor de rețea și protocoalele.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

# Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall tert](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

## Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



**NOTĂ:** Pentru a stabili dacă imprimarea Wi-Fi Direct este activată pe imprimantă, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

## Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.

- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru macOS, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

## Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

## Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

## Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.



5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

## Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

## Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

## Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru macOS, accesați **Aplicații**, apoi **Utilitare** și deschideți **Terminal**.
  - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
  - a. Imprimați o pagină de configurare.
  - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
  - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

---

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.

---

1



2




**Tabelul 6-26** Legenda panoului de control

Număr	Descriere
1	Panou de control cu 2 linii
2	Panoul de control cu ecran senzitiv

### Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - a. [Autodiagnosticare](#)
  - b. [Executare test wireless](#)
3. Apăsați butonul **OK** pentru a porni testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

### Panourile de control cu ecran senzitiv

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Derulați și selectați [Autodiagnosticare](#).
3. Selectați [Run Wireless Test](#) (Executare test wireless) pentru a începe testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

## Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.

# Index

## A

- accesorii
  - comandare 30
  - numere de piesă 30
- AirPrint 55
- aplicații
  - descărcare 60
- asistență
  - online 80
- asistență, panou de control 81
- asistență clienți
  - online 80
- asistență online 80
- asistență online, panou de control 81
- asistență tehnică
  - online 80

## B

- blocaje
  - cuptor 94
  - duplexor 96
  - fantă de alimentare prioritară
    - pentru coli individuale 90
  - locații 87
  - sertar de ieșire 98
  - tava 1 90
  - tava 2 92
  - ușă spate 94
- blocaje de hârtie
  - cuptor 94
  - duplexor 96
  - fantă de alimentare prioritară
    - pentru coli individuale 90
  - sertar de ieșire 98
  - tava 1 90
  - tava 2 92
  - ușă spate 94

- blocaje hârtie
  - locații 87
- butoanele panoului de control
  - meniu 7
- buton pornit/oprit, localizare 3

## C

- calibrare
  - culori 109
- calitate imagine
  - verificarea stării cartușului de toner 102
- capace, localizare 3
- cartuș
  - înlocuire 32
- cartuș de toner
  - numere de reper 31
  - setări pentru prag scăzut 83
  - utilizare când nivelul este scăzut 83
- cartușe de capse
  - numere de reper 31
- cartușe de toner
  - componente 32
  - înlocuire 32
  - numere de piesă 30
- Casetă de instrumente dispozitiv HP, utilizare 62
- cerințe de sistem
  - minime 12
  - server web încorporat HP 62
- cerințe pentru browser
  - server web încorporat HP 62
- cerințe pentru browserul web
  - server web încorporat HP 62
- cip de memorie (toner)
  - localizare 32
- comandă
  - consumabile și accesorii 30

- comutator de alimentare, localizare 3
- conexiune de alimentare
  - localizare 4
- consum
  - energie 14
- consumabile
  - comandare 30
  - înlocuirea cartușelor de toner 32
  - numere de piesă 30
  - numere de reper 31
  - setări pentru prag scăzut 83
  - utilizare când nivelul este scăzut 83
- culori
  - calibrare 109
- cuptor
  - blocaje 94
- curățare
  - traseu hârtie 103

## D

- depanare
  - probleme alimentare hârtie 86
  - probleme de rețea 122
  - rețea prin cablu 122
  - rețea wireless 125
  - verificarea stării cartușului de toner 102
- dimensiuni, imprimantă 13
- dispozitive Android
  - imprimare de pe 55
- drivere, acceptate 10
- drivere de imprimare, acceptate 10
- duplex manual
  - Mac 44
  - Windows 41
- duplexor
  - blocaje 96

- E**
- etichetă
    - orientare 27
  - etichetă cu numărul de serie
    - localizare 4
  - etichetă cu numărul produsului și numărul de serie
    - localizare 4
  - etichete
    - imprimare 27
  - etichete, încărcare 27
  - Explorer, versiuni acceptate server web încorporat HP 62
- F**
- fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale
    - blocaje 90
    - încărcare 18
    - orientarea hârtiei 20
- G**
- greutate, imprimantă 13
- H**
- hârtie
    - încărcarea tăvii 1 18
    - încărcarea tăvii 2 21
    - orientare în tava 1 20
    - orientare în tava 2 23
    - selectare 105
  - hârtie, comandă 30
  - HP Customer Care 80
  - HP ePrint 52
  - HP EWS, utilizare 62
  - HP Web Jetadmin 76
- I**
- imprimare
    - de pe unități flash USB 56
  - imprimare direct de pe un dispozitiv USB 56
  - imprimare duplex
    - Mac 44
  - imprimare duplex (pe ambele fețe)
    - setări (Windows) 41
    - Windows 41
  - imprimare față-verso
    - Mac 44
    - manuală (Mac) 44
  - imprimare față-verso
    - manuală (Windows) 41
    - setări (Windows) 41
    - Windows 41
  - imprimare mobilă
    - dispozitive Android 55
  - imprimare mobilă, software acceptat 12
  - imprimare pe ambele fețe
    - Mac 44
  - imprimare pe ambele fețe manuală, Windows 41
    - setări (Windows) 41
    - Windows 41
  - imprimare Wi-Fi Direct 47
  - Imprimare Wi-Fi Direct 12
  - instalare în rețea 61
  - interferențe în rețele wireless 128
  - Internet Explorer, versiuni acceptate server web încorporat HP 62
- Î**
- încărcare
    - hârtie în tava 1 18
    - hârtie în tava 2 21
  - înlocuire
    - cartușe de toner 32
  - întârziere oprire
    - setare 72
  - întârziere Oprire după setare 73
- J**
- Jetadmin, HP Web 76
- K**
- kituri de întreținere
    - numere de reper 31
- L**
- listă de verificare
    - conectivitate wireless 125
- M**
- mai multe pagini pe coală
    - imprimare (Mac) 45
    - imprimare (Windows) 42
  - memorie
    - inclusă 10
  - meniul Aplicații 60
- N**
- Netscape Navigator, versiuni acceptate server web încorporat HP 62
  - numere de piesă
    - accesorii 30
    - cartușe de toner 30
    - consumabile 30
  - numere de reper
    - cartuș de toner 31
    - cartușe de capse 31
    - consumabile 31
    - piese de schimb 31
- O**
- opțiuni pentru culori
    - schimbare, Windows 110
- P**
- pagini pe coală
    - selectare (Mac) 45
    - selectare (Windows) 42
  - pagini pe minut 10
  - panou de control
    - asistență 81
    - localizare 3
  - piese de schimb
    - numere de reper 31
  - plic
    - orientare 25
  - plicuri
    - încărcare în tava 1 18
    - orientare 20
  - plicuri, încărcare 25
  - port de rețea
    - localizare 4
  - porturi de interfață
    - localizare 4
  - port USB
    - localizare 4
  - port USB de alimentare directă
    - localizare 3
  - probleme de calitate a imaginii
    - exemple și soluții 113
  - probleme de preluare a hârtiei
    - rezolvare 86
- R**
- restabilirea setărilor implicite din fabrică 82
  - rețea wireless
    - depanare 125

rețele  
    acceptate 10  
    HP Web Jetadmin 76  
    instalarea imprimantei 61

**S**

sertar de ieșire  
    eliminarea blocajelor 98  
    localizare 3

sertare, ieșire  
    localizare 3

server web încorporat (EWS)  
    caracteristici 62

server Web încorporat (EWS)  
    asociere de parole 70

server web încorporat HP (EWS)  
    caracteristici 62

servicii Web  
    activare 60  
    aplicații 60

servicii Web HP  
    activare 60  
    aplicații 60

setare EconoMode 72, 108

setări  
    setări implicite din fabrică,  
        restabilire 82

setări implicite, restabilire 82

setări implicite din fabrică,  
    restabilire 82

setări pentru economie 72

sisteme de operare, acceptate 10

sisteme de operare (SO)  
    acceptate 10

site-uri Web  
    asistență clienți 80  
    HP Web Jetadmin, descărcare 76

SO (sisteme de operare)  
    acceptate 10

software HP ePrint 53

soluții de imprimare mobilă 10

specificații  
    electrice și acustice 14

specificații acustice 14

specificații privind alimentarea 14

suport de imprimare  
    încărcare în tava 1 18

**T**

tava 1  
    blocaje 90  
    încărcare 18  
    orientarea hârtiei 20

tava 2  
    blocaje 92  
    încărcare 21  
    orientarea hârtiei 23

Tavă principală de alimentare  
    încărcarea plicurilor 25  
    încărcare etichete 27

Tavă prioritară de alimentare  
    încărcarea plicurilor 25  
    încărcare etichete 27

tăvi  
    capacitate 10  
    incluse 10  
    localizare 3

temă cromatică  
    schimbare, (Windows) 110

tip de hârtie  
    selectare (Windows) 42

tipuri de hârtie  
    selectare (Mac) 45

**U**

unități flash USB  
    imprimare de pe 56

ușă spate  
    blocaje 94

