



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Používateľská príručka



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 3, 08/2019

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

macOS je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/regiónoch.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPad je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPod je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPhone je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Prehľad tlačiarne	1
Výstražné ikony	2
Pohľady na tlačiareň	3
Tlačiareň, pohľad spredu	3
Tlačiareň, pohľad zozadu	4
Pohľad na 2-riadkový ovládací panel (len modely nw a dn)	5
Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou (len modely dw)	7
Rozvrhnutie domovskej obrazovky	8
Ako používať dotykový ovládací panel	9
Technické parametre tlačiarne	10
Technické špecifikácie	10
Podporované operačné systémy	10
Riešenia mobilnej tlače	12
Rozmery tlačiarne	13
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie	14
Rozsah prevádzkového prostredia	14
Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru	15
2 Zásobníky papiera	17
Úvod	18
Vkladanie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1)	18
Úvod	18
Orientácia papiera v zásobníku 1	20
Vkladanie papiera do zásobníka 2	21
Úvod	21
Orientácia papiera v zásobníku 2	23
Vkladanie a tlač obálok	25
Úvod	25
Tlač na obálky	25
Orientácia obálky	26
Vkladanie a tlač na štítky	27
Úvod	27

Manuálne podávanie štítkov	27
Orientácia štítku	28
3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	29
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	30
Objednávanie	30
Spotrebný materiál a príslušenstvo	30
Diely vymeniteľné zákazníkom	31
Výmena tonerových kaziet	32
Úvod	32
Vyberanie a výmena tonerových kaziet	34
4 Tlač	39
Tlačové úlohy (Windows)	40
Tlač (Windows)	40
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	41
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	41
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	42
Vyber typu papiera (Windows)	42
Tlačové úlohy (macOS)	44
Tlač (macOS)	44
Automatická tlač na obidve strany (macOS)	44
Manuálna tlač na obidve strany (macOS)	44
Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)	45
Vyber typu papiera (macOS)	45
Doplnkové úlohy tlače	45
Mobilná tlač	47
Úvod	47
Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)	47
Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct	49
Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi	50
HP ePrint prostredníctvom e-mailu	52
Softvér služby HP ePrint	53
AirPrint	54
Zabudované tlačové riešene pre systém Android	54
Použitie prístupovej tlače cez USB (len modely s dotykovým displejom)	55
Úvod	55
Krok č. 1: Prístup k súborom na USB v tlačiarne	55
Krok č. 2: Tlač dokumentov z USB	55
Možnosť 1: Tlačiť dokumenty	55
Možnosť 2: Tlač fotografií	56

5 Správa tlačiarne	57
Používanie aplikácií webových služieb HP (len modely s dotykovým displejom)	58
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)	59
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)	60
Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru	60
Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača	60
Konfigurácia nastavení siete IP	64
Úvod	64
Odmietnutie zdieľania tlačiarne	64
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	64
Prenomenovanie tlačiarne v sieti	65
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	66
Funkcie zabezpečenia tlačiarne	68
Úvod	68
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP	68
Nastavenia úspory energie	70
Úvod	70
Tlač v režime EconoMode	70
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti	70
Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie	71
Nastavenie oneskorenia vypnutia	72
Softvér HP Web Jetadmin	74
Aktualizácia firmvéru	75
Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela	75
Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility	76
6 Riešenie problémov	77
Podpora zákazníkov	78
Systém pomocníka ovládacieho panela (len modely s dotykovým displejom)	79
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	80
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	81
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	81
Pre tlačiarne s funkciou faxu	82
Objednanie spotrebného materiálu	83
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	84
Úvod	84
Zariadenie nepreberá papier	84
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	84

Odstránenie zaseknutého papiera	85
Úvod	85
Miesta zaseknutí papiera	85
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	86
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1)	88
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2	90
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky	93
Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)	95
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke	97
Zlepšenie kvality tlače	99
Úvod	99
Aktualizácia firmvéru tlačiarne	100
Tlač z iného softvérového programu	100
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	100
Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarňi	100
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	100
Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)	100
Kontrola stavu tonerových kaziet	101
Prvý krok: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu	101
Druhý krok: Kontrola stavu spotrebného materiálu	101
Tlač čistiacej strany	102
Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom	103
Kontrola papiera a prostredia tlače	103
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	103
Krok č. 2: Kontrola prostredia	103
Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku	104
Vyskúšanie iného ovládača tlače	105
Kontrola nastavení režimu EconoMode	106
Nastavenie hustoty tlače	106
Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb	107
Úprava nastavenia farieb (Windows)	108
Tlač a interpretácia stránky kvality tlače	108
Riešenie problémov s kvalitou tlače	111
Úvod	111
Riešenie problémov s kvalitou tlače	111
Riešenie problémov s káblovou sieťou	120
Úvod	120
Nekvalitné fyzické pripojenie	120
Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne	121
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou	121

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	121
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	121
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	122
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	122
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou	123
Úvod	123
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia	123
Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia	124
Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti	124
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje	124
K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače	124
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN	125
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí	125
Bezdrôtová sieť nefunguje	125
Diagnostický test bezdrôtovej siete	125
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete	126
Register	127

1 Prehľad tlačiarne

- [Výstražné ikony](#)
- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

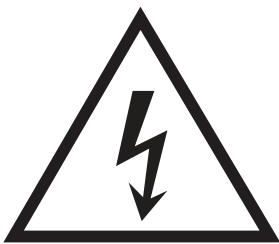
Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Výstražné ikony

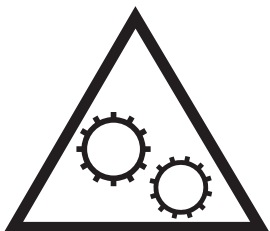
Definície výstražných ikon: Na výrobkoch spoločnosti HP môžu byť zobrazené nasledujúce výstražné ikony. V príslušných prípadoch postupujte opatrne.



• Upozornenie: Úraz elektrickým prúdom



• Upozornenie: Horúci povrch



• Upozornenie: Nepribližujte sa k pohyblivým častiam

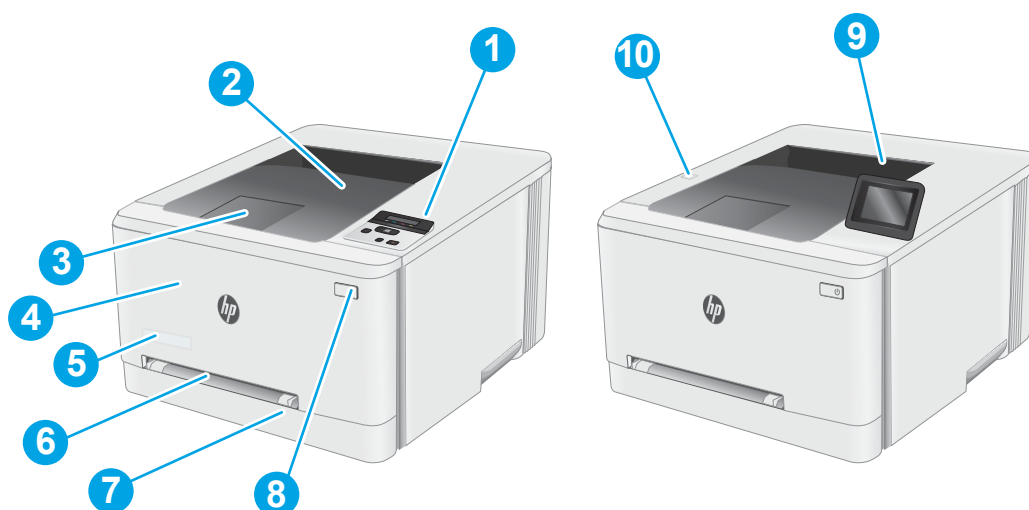


• Upozornenie: Ostrý okraj v blízkosti

Pohľady na tlačiareň

- [Tlačiareň, pohľad spredu](#)
- [Tlačiareň, pohľad zozadu](#)
- [Pohľad na 2-riadkový ovládací panel \(len modely nw a dn\)](#)
- [Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou \(len modely dw\)](#)

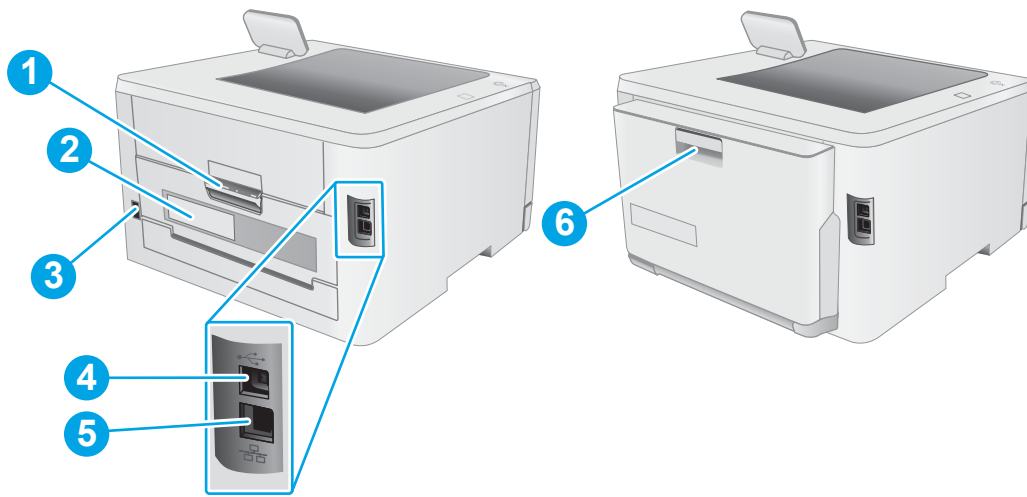
Tlačiareň, pohľad spredu



Tabuľka 1-1 Popis tlačiarne pri pohľade spredu

Číslo	Komponent tlačiarne
1	2-riadkový podsvietený ovládací panel (len modely nw a dn)
2	Výstupná priehradka
3	Nástavec výstupnej priehradky
4	Predné dvierka (prístup ku kazetám s tonerom)
5	Názov modelu
6	Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku (zásobník 1)
7	Hlavný vstupný zásobník (zásobník 2)
8	Tlačidlo napájania
9	Ovládací panel s farebným dotykovým displejom (len modely dw)
10	Port USB na tlač po prístupe k zariadeniu bez použitia počítača (len model dw)

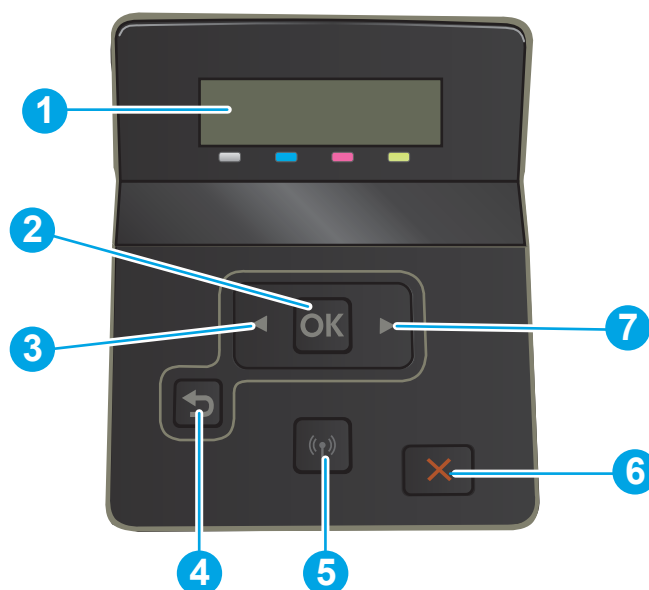
Tlačiareň, pohľad zozadu



Tabuľka 1-2 Popis pohľadu na tlačiareň zozadu

Číslo	Komponent tlačiarne
1	Zadné dvierka (prístup na odstraňovanie zaseknutí papiera)
2	Štítok so sériovým číslom a číslom produktu
3	Pripojenie napájania
4	Port rozhrania USB
5	Port siete Ethernet
6	Duplexná jednotka (len modely s duplexnou jednotkou)

Pohľad na 2-riadkový ovládací panel (len modely nw a dn)



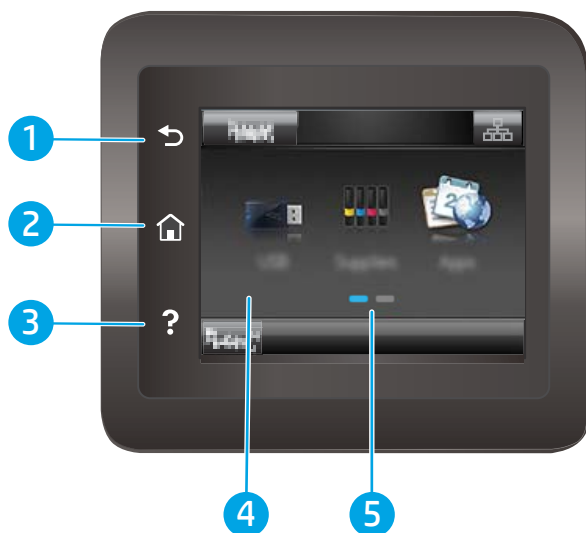
Tabuľka 1-3 Popis 2-riadkového ovládacieho panela

Číslo	Prvok ovládacieho panela	Funkcia
1	2-riadkový displej ovládacieho panela	Na tejto obrazovke sú zobrazené ponuky a informácie o tlačiarni.
2	Tlačidlo OK	Stlačením tlačidla OK môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none">• Otvorenie ponúk ovládacieho panela.• Otvorenie podponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela.• Výber položky ponuky.• Vymazanie niektorých chýb.• Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie Press [OK] to continue (Pokračujte stlačením tlačidla OK)).
3	Tlačidlo so šípkou doľava ◀	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.

Tabuľka 1-3 Popis 2-riadkového ovládacieho panela (pokračovanie)


Číslo	Prvok ovládacieho panela	Funkcia
4	Tlačidlo so šípkou späť ↶	Toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: <ul style="list-style-type: none">• Ukončenie ponúk ovládacieho panela.• Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname vedľajších ponúk.• Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname vedľajších ponúk (bez uloženia zmien položky ponuky).
5	Tlačidlo bezdrôtovej siete (📶) (len u bezdrôtových modelov)	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku bezdrôtovej siete.
6	Tlačidlo Zrušiť ✖	Stlačením tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu alebo ukončíte ponuky ovládacieho panela.
7	Tlačidlo so šípkou doprava ▶	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.

Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou (len modely dw)



Tabuľka 1-4 Popis dotykového ovládacieho panela


Číslo	Prvok ovládacieho panela	Funkcia
1	Tlačidlo Späť ↶	Dotykom tohto tlačidla sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.
2	Tlačidlo Domov 🏠	Dotykom tohto tlačidla prejdete na domovskú obrazovku.
3	Tlačidlo Pomocník ?	Stlačením tohto tlačidla otvoríte systém pomocníka ovládacieho panela.
4	Dotyková obrazovka	Displej poskytuje prístup k ponukám, pomocným animáciám a informáciám o tlačiarni.
5	Indikátor domovskej obrazovky	Displej signalizuje, ktorú domovskú obrazovku ovládací panel momentálne zobrazuje.

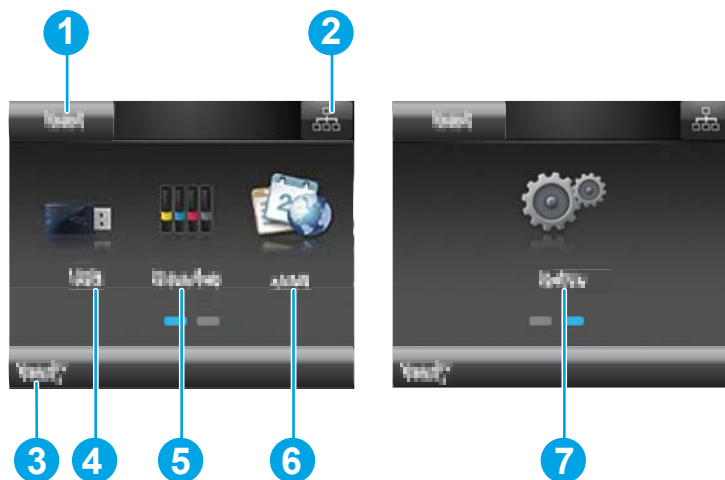
 **POZNÁMKA:** Aj keď ovládací panel nemá štandardné tlačidlo **Cancel** (Zrušiť), počas mnohých procesov tlačiarne sa na dotykovej obrazovke zobrazí tlačidlo **Cancel** (Zrušiť). Toto tlačidlo umožňuje používateľom zrušiť proces ešte skôr, ako ho tlačiareň dokončí.

Rozvrhnutie domovskej obrazovky







Domovská obrazovka poskytuje prístup k funkciám tlačiarne a naznačuje aktuálny stav tlačiarne.

Na domovskú obrazovku sa môžete kedykoľvek vrátiť dotknutím tlačidla Domov na ovládacom paneli tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na domovskej obrazovke, sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie tlačiarne.



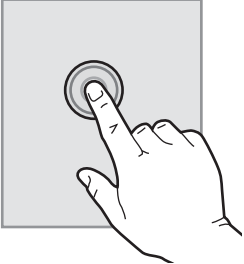

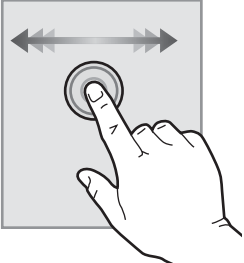

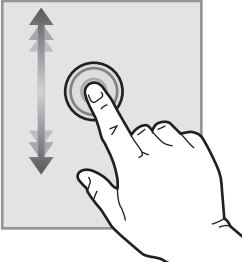
Tabuľka 1-5 Popis rozvrhnutia domovskej obrazovky

Číslo	Prvok úvodnej obrazovky	Funkcia
1	Tlačidlo Reset (Obnoviť)	Dotknutím tohto tlačidla obnovíte všetky dočasné nastavenia úlohy na predvolené nastavenia tlačiarne.
2	Tlačidlo Informácie o pripojení	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Connection Information (Informácie o pripojení), ktorá poskytuje informácie o sieti. Tlačidlo sa zobrazuje buď ako ikona káblovej siete  alebo ako ikona bezdrôtovej siete  , v závislosti od typu siete, ku ktorej je tlačiareň pripojená.
3	Stav tlačiarne	Táto oblasť obrazovky poskytuje informácie o celkovom stave tlačiarne.
4	Tlačidlo USB 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku USB Flash Drive (Jednotka USB flash).
5	Tlačidlo Supplies (Spotrebný materiál) 	Dotykom tohto tlačidla zobrazíte informácie o stave spotrebného materiálu.
6	Tlačidlo Apps (Aplikácie) 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Apps (Aplikácie) na tlač priamo zo zvolených webových aplikácií.
7	Tlačidlo Setup (Nastavenie) 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).

Ako používať dotykový ovládací panel

Pri používaní dotykového ovládacieho panela tlačiarne môžete vykonávať nasledujúce úkony.

Tabuľka 1-6 Úkony vykonávané pomocou dotykového ovládacieho panela

Úkon	Opis	Príklad
Dotyk 	Dotykom položky na obrazovke vyberiete príslušnú položku alebo otvoríte príslušnú ponuku. Pri presúvaní sa cez ponuky tiež krátkym dotykomb obrazovky zastavíte posúvanie.	Stlačením tlačidla Setup (Nastavenie)  otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).
Potiahnutie prstom 	Dotknite sa obrazovky a potom vodorovným pohybom prsta pohnite obrazovkou.	Potiahnutím prsta po domovskej obrazovke získate prístup k tlačidlu Setup (Nastavenie)  .
Posúvanie 	Dotknite sa obrazovky a potom bez zdvihnutia prsta pohnite prstom zvislo, aby ste pohli obrazovkou.	Posúvajte sa cez ponuku Setup (Nastavenie).

Technické parametre tlačiarne

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarň PCL 6 pre systém Windows a ovládače tlačiarň HP pre systém macOS pre konkrétnu tlačiareň a pre inštalačný program softvéru.

Windows: Inštalačný program softvéru HP inštaluje, v závislosti od operačného systému Windows, ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 spolu s voliteľným softvérom pri použití softvérového inštalačného programu. Prevezmite si ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 z webovej stránky podpory pre túto tlačiareň: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite si aplikáciu HP Smart z lokality 123.hp.com alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Smart nainštalujte ovládač tlačiarne HP. Aplikácia HP Smart nie je súčasťou inštalačného programu softvéru HP.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

Linux: Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informácie a ovládače tlačiarň pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabuľka 1-7 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows® XP SP3, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.


Tabuľka 1-7 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows Vista®, 32-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows Vista v apríli 2012. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows Vista, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Tento operačný systém je plne podporovaný.
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Tento operačný systém je plne podporovaný.
Windows Server 2008 SP2, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Tento operačný systém je plne podporovaný.
Windows Server 2012, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Tento operačný systém je plne podporovaný.
Windows Server 2012 R2, 64-bitová verzia	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Tento operačný systém je plne podporovaný.

Tabuľka 1-7 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows 10 Server (Server 2016), 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Tento operačný systém je plne podporovaný.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Ak chcete nainštalovať tlačový ovládač, prevezmite z lokality 123.hp.com aplikáciu HP Smart. Podľa zobrazených krokov nainštalujte softvér tlačiarne a tlačový ovládač.	Tento operačný systém je plne podporovaný.

 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM255 spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.


 **POZNÁMKA:** Podporu pre ovládač HP UPD pre túto tlačiareň nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd. V časti **Dodatočné informácie** kliknite na prepojenia.

Tabuľka 1-8 Minimálne systémové požiadavky

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> • Pripojenie na internet • Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie • 400 MB voľného miesta na pevnom disku • 1 GB pamäte RAM (32-bitový) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitový) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pripojenie k internetu • 1 GB voľného miesta na pevnom disku

Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

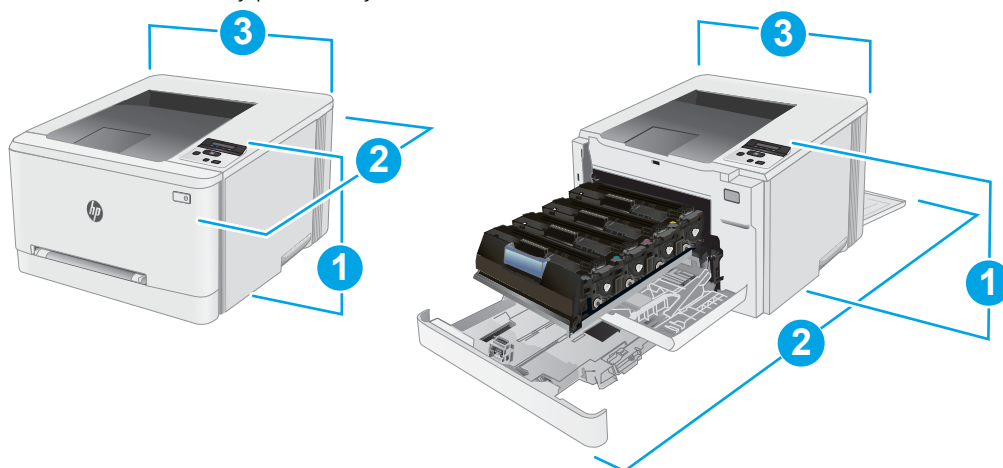
 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP ePrint (dostupná pre operačné systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikácia HP Smart pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Softvér HP ePrint

- Google Cloud Print
- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

Rozmery tlačiarne

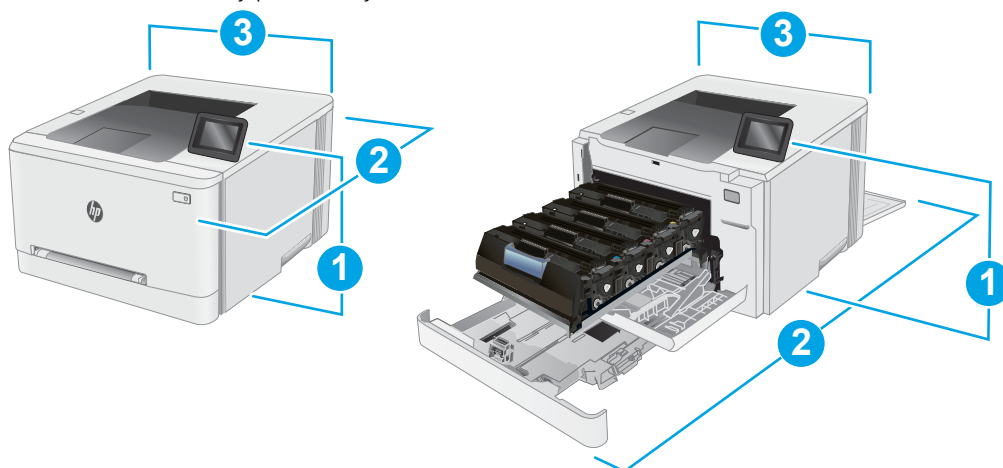
Obrázok 1-1 Rozmery pre modely nw a dn



Tabuľka 1-9 Popis rozmerov modelov tlačiarne nw a dn

Rozmer	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	247,5 mm	247,5 mm
2. Hĺbka	Modely nw: 385,8 mm Modely dn: 419 mm	Modely nw: 855 mm Modely dn: 1008 mm
3. Šírka	392 mm	392 mm
Hmotnosť (s kazetami)	Modely nw: 13,8 kg Modely dn: 14,8 kg	Modely nw: 13,8 kg Modely dn: 14,8 kg

Obrázok 1-2 Rozmery pre modely dw



Tabuľka 1-10 Popis rozmerov modelu tlačiarne dw

Rozmer	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	247,5 mm	297 mm
2. Hĺbka	419 mm	1 008 mm
3. Šírka	392 mm	392 mm
Hmotnosť (s kazetami)	14,8 kg	14,8 kg

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM255.

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Tabuľka 1-11 Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	10 až 32,5 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % (RV)	10 % až 80 % (RV)

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalačný leták a príručke Začínáme s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM255 môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- [Úvod](#)
- [Vkladanie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku \(zásobník 1\)](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 2](#)
- [Vkladanie a tlač obálok](#)
- [Vkladanie a tlač na štítky](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Úvod

UPOZORNENIE: Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Vkladanie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1)

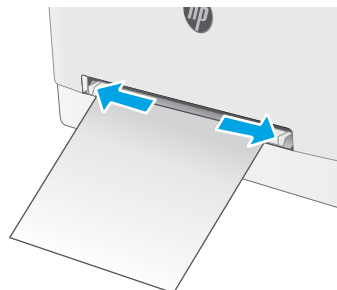
Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1. Do tohto zásobníka sa vkladá 1 hárk papiera a používa sa na tlač jednostranných dokumentov, dokumentov, ktoré si vyžadujú viacero typov papiera, alebo obálok.

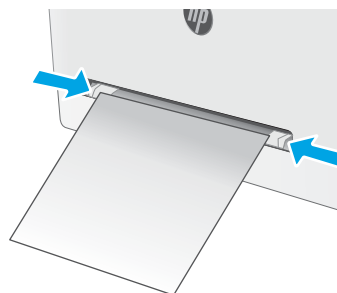
POZNÁMKA: Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

1. Vodiace lišty šírky papiera v prioritnej zásuvke podávania po jednom hárku posuňte smerom von.

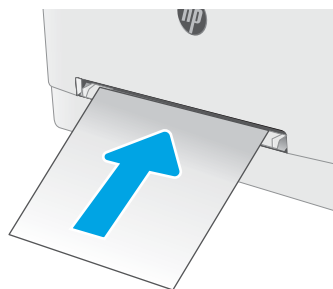


2. Horný okraj hárka priložte k otvoru a potom nastavte bočné vodiace lišty tak, aby sa zľahka dotýkali hárka, ale nezohýnali ho.



3. Vložte jeden hárok do zásuvky a držte ho. Tlačiareň čiastočne vtiahne hárok do dráhy papiera. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 20](#).

POZNÁMKA: V závislosti od veľkosti papiera môže byť potrebné podoprieť hárok dvoma rukami, kým sa hárok vsunie do tlačiarne.



4. Zo softvérovej aplikácie v počítači spustíte proces tlače. Uistite sa, že je ovládač nastavený na správny typ a veľkosť papiera pre papier, na ktorý sa má tlačiť z prioritnej zásuvky podávania po jednom hároku.

Orientácia papiera v zásobníku 1

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Na výšku POZNÁMKA: V zásobníku 1 môže byť papier A5 otočený na tlač na výšku aj na šírku.	Jednostranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Na výšku	Obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nadol Horný okraj smeruje k tlačiarni
Perforovaný	Na výšku POZNÁMKA: V zásobníku 1 môže byť papier A5 otočený na tlač na výšku aj na šírku.	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane tlačiarnie



Vkladanie papiera do zásobníka 2

Úvod

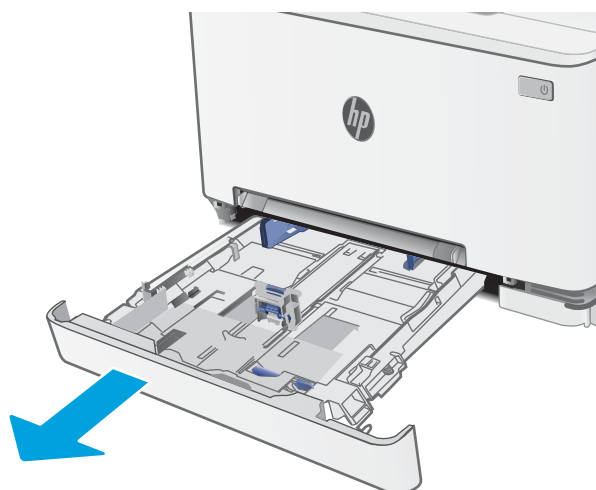
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 2. Tento zásobník pojme až 250 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m²

 **POZNÁMKA:** Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Pred pridávaním papiera do zásobníka vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh papiera zarovnajzte.
- Pri vkladaní do zásobníka papier neprelistúvajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

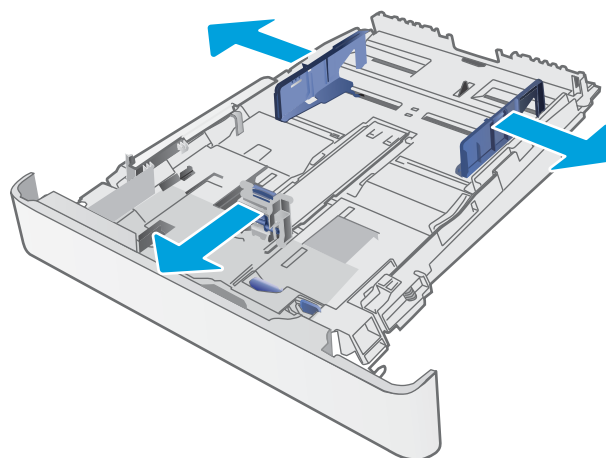
1. Otvorte zásobník.

POZNÁMKA: Počas používania zásobník neotvárajte.

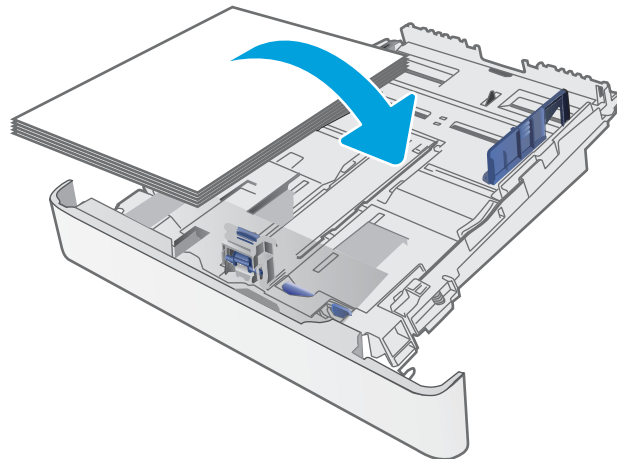


2. Nastavte vodiace lišty papiera stlačením nastavovacích západiek a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.

POZNÁMKA: Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírte prednú časť zásobníka tak, že stlačíte modrú západku a potiahnete prednú časť zásobníka. Keď je v zásobníku 2 vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa vysunie z prednej strany tlačiarne približne o 57,5 mm.



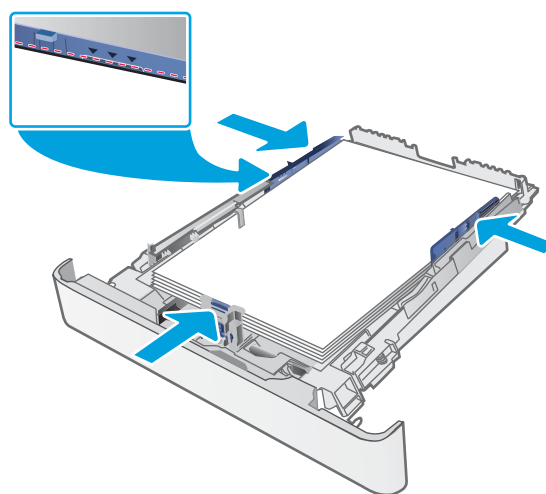
3. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 2 na strane 23](#).



4. Nastavte vodiace lišty, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.

POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov.

POZNÁMKA: Nastavte vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a nepreplňajte zásobníky, aby sa médiá nezasekli.



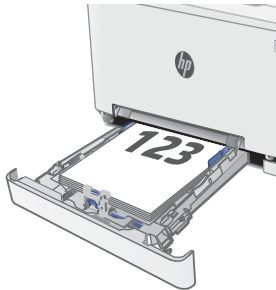
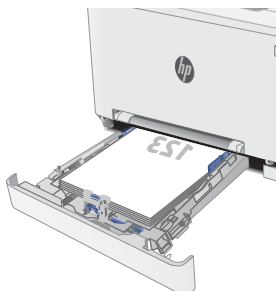

5. Zatvorte zásobník.



Orientácia papiera v zásobníku 2

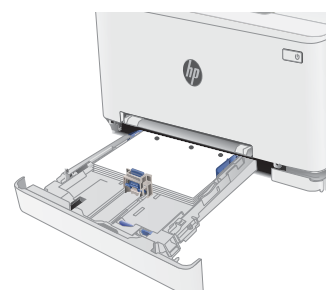
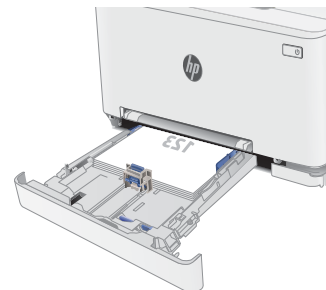
Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačený papier	Na výšku	Jednostranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojité pohľadnica (JIS))	Lícovú stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
	Na výšku	Obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojité pohľadnica (JIS))	Lícovú stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
	Na šírku	Jednostranná tlač	A5	Lícovú stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
				

Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2 (pokračovanie)

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačný papier	Na šírku	Obojstranná tlač	A5	Lícovú stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
Perforovaný	Na výšku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovú stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane zásobníka
Preddierovaný	Na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	A5	Lícovú stranou nahor Otvormi smerom k prednej časti zásobníka



Vkladanie a tlač obálok

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok. Zásobník 1 má kapacitu na 1 obálku. Zásobník 2 má kapacitu 5 obálok.

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

Tlač na obálky

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

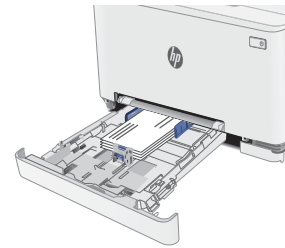
 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre obálky.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Tabuľka 2-3 Orientácia obálky

Zásobník	Veľkosť obálky	Spôsob vkladania obálok
Zásobník 1	Obálka č. 10, Obálka Monarch, Obálka B5, Obálka C5, Obálka DL	Lícem nahor Krátkym krajom s poštovou známkou smerom do tlačiarne
Zásobník 2	Obálka č. 10, Obálka Monarch, Obálka B5, Obálka C5, Obálka DL	Lícem nahor Krátkym krajom s poštovou známkou smerom do tlačiarne



Vkladanie a tlač na štítky

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlačé štítkov. Zásobník 1 má kapacitu na 1 hárok štítkov. Zásobník 2 má kapacitu na 50 hárkov štítkov.

Na tlač na štítky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte štítky do zásobníka. Pri používaní ručného podávania bude tlačiareň čakať na pokračovanie v úlohe, kým nezistí, že zásobník bol otvorený.

Manuálne podávanie štítkov

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

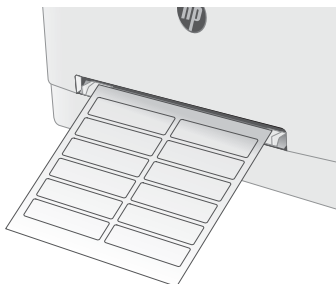
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia štítka

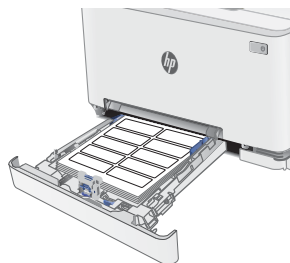
Tabuľka 2-4 Orientácia štítka

Zásobník	Spôsob vkladania štítkov
----------	--------------------------

Zásobník 1	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni
------------	--



Zásobník 2	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni
------------	--



3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Výmena tonerových kaziet](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Tabuľka 3-1 Kde objednať spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

Možnosť objednania	Informácie o objednávaní
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajújte pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Tabuľka 3-2 Severná Amerika, Latinská Amerika, krajiny/oblasti tichomorskej Ázie a Japonsko

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčastky
Čierna originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2110A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2110X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2111A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2111X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2112A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2112X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2113A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2113X

Tabuľka 3-3 Európa, Rusko, SNŠ, Blízky východ a Afrika

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2210A

Tabuľka 3-3 Európa, Rusko, SNŠ, Blízky východ a Afrika (pokračovanie)

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2210X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2211A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2211X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2212A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2212X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2213A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2213X

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarnach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Tabuľka 3-4 Diely vymeniteľné zákazníkom

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku	Náhradný zásobník pre prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku (zásobník 1).	Povinná	RM2-1693-000
Vstupný zásobník papiera na 250 hárkov	Náhradná kazeta pre zásobník 2.	Povinná	RM2-1679-000

Výmena tonerových kaziet

Úvod

Táto tlačiareň signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na stránke www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Tlačiareň používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú tonerovú kazetu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

Tabuľka 3-5 Kazety s tonerom na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie a Japonsku

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2110A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2110X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2111A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2111X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2112A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2112X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 206A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	206A	W2113A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 206X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	206X	W2113X

Tabuľka 3-6 Kazety s tonerom na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike


Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2210A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2210X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2211A

Tabuľka 3-6 Kazety s tonerom na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike (pokračovanie)

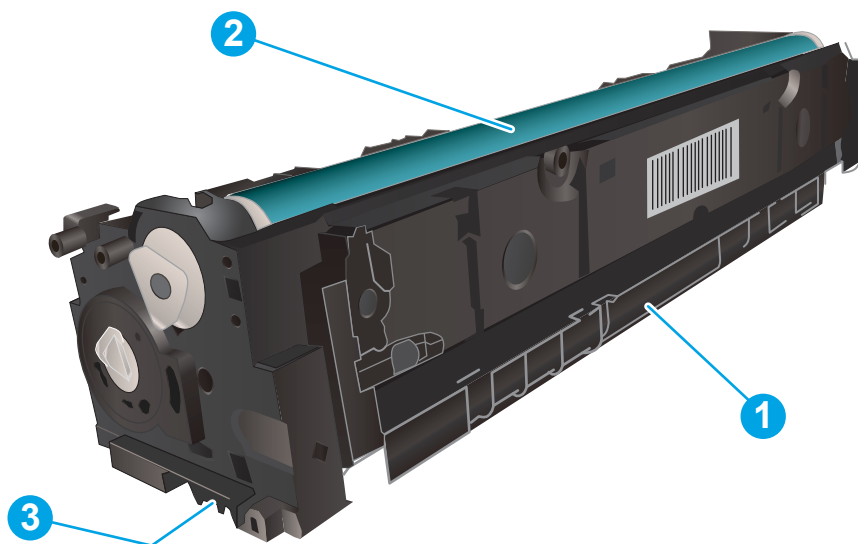
Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2211X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2212A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2212X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 207A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	207A	W2213A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 207X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	207X	W2213X

 **POZNÁMKA:** Kazety s vysokou výťažnosťou obsahujú viac tonera ako štandardné kazety pre vyššiu výťažnosť na stránku. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba nainštalovať.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť poškodeniu tonerovej kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



Tabuľka 3-7 Popis komponentu kazety s tonerom

Číslo	Opis
1	Držiak
2	Zobrazovací valec
3	Pamäťový čip

UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklování použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v balení tonerovej kazety.

Vyberanie a výmena tonerových kaziet

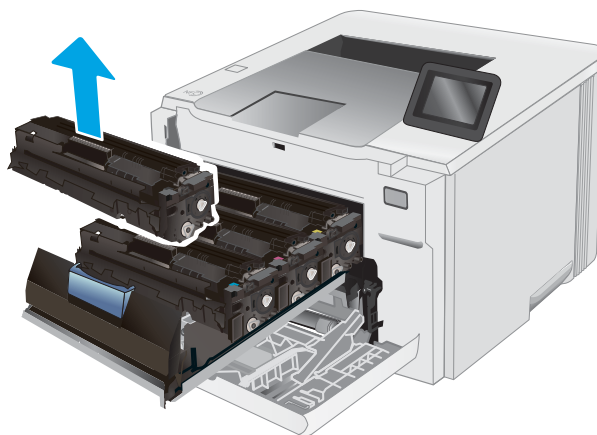
1. Otvorte predné dvierka.



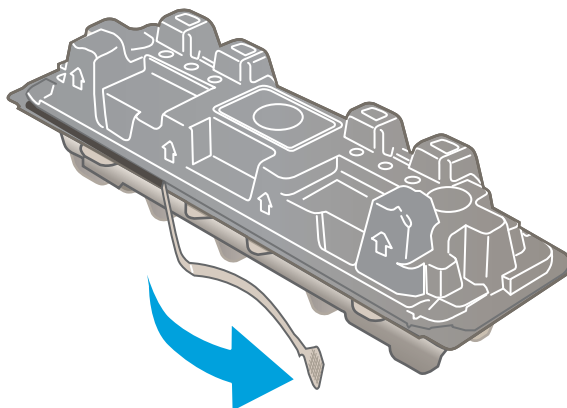
2. Uchopte modrý držiak na zásuvke na tonerové kazety a zásuvku vytiahnite.



3. Uchopte rukoväť na tonerovej kazete a potom ju priamo potiahnite smerom von, aby ste ju vybrali.

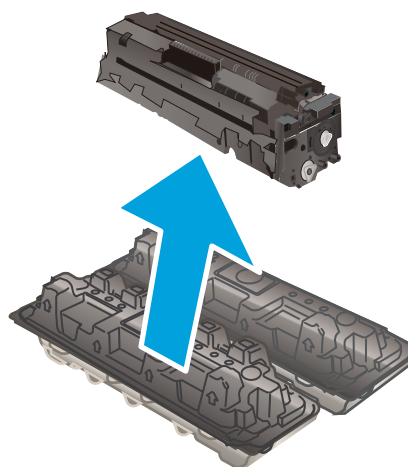


4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatiahnite za uvoľňovací štítok.

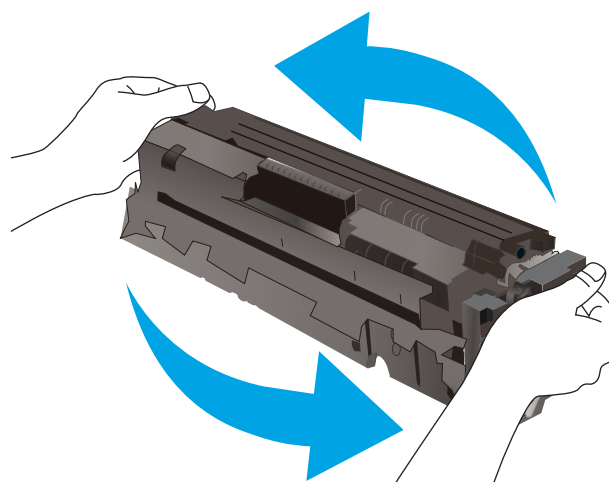


5. Vyberte tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra. Balenie si nechajte na recykláciu použitej tonerovej kazety.

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.

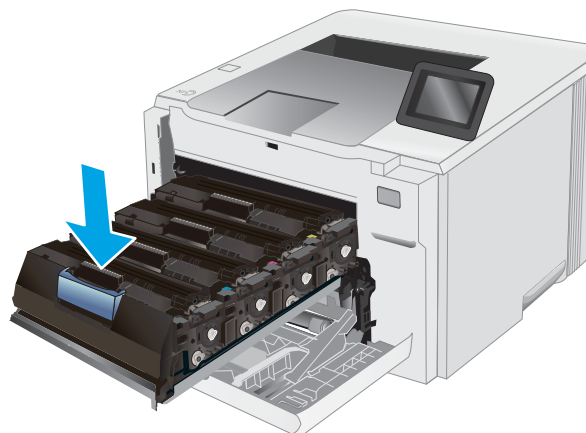


6. Uchopte kazetu s tonerom za oba konce a zatraste ňou z boka nabok, aby sa toner vnútri kazety rovnomerne rozložil.



7. Nainštalujte novú kazetu s tonerom. Dajte pozor na to, aby farebný čip na kazete súhlasil s farebným čipom na zásuvke.

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



8. Zatvorte zásuvku s tonerovou kazetou.



9. Zatvorte predné dverka.



4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(macOS\)](#)
- [Mobilná tlač](#)
- [Použitie prístupovej tlače cez USB \(len modely s dotykovým displejom\)](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlačiarnie.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.


3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarnie môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite pre tlačiarne, ktoré majú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku. Ak tlačiareň nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku alebo v prípade tlače na typy papiera, ktoré duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany manuálne.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).


3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. Vyberte možnosť **Print on both sides** (Tlač na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).


3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).

4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.
6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarene.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.


Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).


3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Zvoľte možnosť relevantnú pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Tlačové úlohy (macOS)

Tlač (macOS)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém macOS.


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (macOS)

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa vzťahujú na tlačiarnu, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (macOS)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.

7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (macOS)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarňach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Doplňkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM255.


K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarni.

- [Wi-Fi Direct \(len bezdrôtové modely\)](#)
- [HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Zabudované tlačové riešenie pre systém Android](#)

Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)

Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtového mobilného zariadenia bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú rozhranie Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** V prípade mobilných zariadení bez podpory pripojenia Wi-Fi Direct vám pripojenie Wi-Fi Direct umožňuje len tlač. Po použití pripojenia Wi-Fi Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.

Na získanie prístupu k pripojeniu Wi-Fi Direct tlačiarni vykonajte nasledujúce kroky:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 4-1 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Network Setup** (Nastavenie siete)
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Connection Method** (Spôsob pripojenia)
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:
 - **Automatic** (Automaticky): Zvolením tejto možnosti sa nastaví heslo 12345678.
 - **Manual** (Manuálne): Zvolením tejto možnosti sa vytvorí zabezpečené, náhodne generované heslo.
4. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
5. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarne.

6. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct alebo vyberte možnosť **OK** na ovládacom paneli tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo **OK**, alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) – zobrazuje sa na ovládacom paneli tlačiarne – ako heslo v mobilnom zariadení.



7. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).




POZNÁMKA: Ak mobilné zariadenie nepodporuje tlač, nainštalujte mobilnú aplikáciu HP ePrint.

8. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarň a potom vyberte položku **Print** (Tlačiť).
9. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.


Dotykové ovládacie panely:



1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite tlačidla Connection Information (Informácie o pripojení)  / .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Nastavenia**
 - c. **Connection Method** (Spôsob pripojenia)
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:


- **Automaticky:** Zvolením tejto možnosti sa nastaví heslo 12345678.
 - **Manuálne:** Zvolením tejto možnosti sa vytvorí zabezpečené, náhodne generované heslo.
4. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
 5. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarňi.

 6. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct alebo vyberte možnosť **OK** na ovládacom paneli tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo **OK**, alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) – zobrazuje sa na ovládacom paneli tlačiarne – ako heslo v mobilnom zariadení.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť heslo pripojenia Wi-Fi Direct, na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite tlačidla Connection Information (Informácie o pripojení) .
 7. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje tlač, nainštalujte mobilnú aplikáciu HP ePrint.

 8. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarň a potom vyberte položku **Print** (Tlač).
 9. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP

Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkcie rozhrania Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct



 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.






Tabuľka 4-2 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

- 2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK** a potom otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete).

Dotykové ovládacie panely: Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo **Connection Information** (Informácie o pripojení)  / .
- Otvorte tieto ponuky:
 - Wi-Fi Direct**
 - Nastavenie** (len dotykové ovládacie panely)
 - Zapnúť/vypnúť**
- Dotknite sa položky **On** (Zap.). Dotykom na tlačidlo **Off** (Vyp.) funkciu tlače prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct deaktivujete.

 **POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarne jedinečný identifikátor Wi-Fi Direct, aby sa dala ľahšie identifikovať pri priamej bezdrôtovej tlači Wi-Fi Direct. Na ovládacích paneloch dotykového obrazovky je názov pripojenia Wi-Fi Direct k dispozícii aj po stlačení ikony **Connection Information** (Informácie o pripojení)  /  na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne a následnom stlačení ikony Wi-Fi Direct.

Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.







Tabuľka 4-3 Popis ovládacieho panela


Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel


Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo **Connection Information** (Informácie o pripojení)  /  a potom tlačidlo **Network Connected** (Pripojená sieť)  alebo tlačidlo **Network Wi-Fi ON** (Sieť Wi-Fi zapnutá) . Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

1. Kliknite na kartu **Sieť**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie Wi-Fi Direct).
3. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct) zadajte nový názov.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarňi musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.





Tabuľka 4-4 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarňi sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Dotykové ovládacie panely:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite tlačidla Connection Information (Informácie o pripojení) .

2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [HP ePrint](#)
- b. [Settings](#) (Nastavenia)
- c. [Aktivovať webové služby](#)

3. Dotknite sa tlačidla [Print](#) (Tlačiť) a prečítajte si podmienky používania. Dotykom na tlačidlo [OK](#) vyjadrite súhlas s podmienkami používania a aktivujte webové služby HP.

V tlačiarňi sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami. Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.


- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **macOS:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows aj macOS podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a macOS podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme macOS. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom macOS 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/MobilePrinting.



POZNÁMKA: Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešene je zabudované v mnohých verziách operačného systému.



POZNÁMKA: Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Použitie prístupovej tlače cez USB (len modely s dotykovým displejom)

Úvod

Táto tlačiareň má funkciu tlače prostredníctvom USB portu s jednoduchým prístupom, aby ste mohli rýchlo tlačiť súbory bez nutnosti odoslať ich z počítača. Tlačiareň akceptuje štandardné pamäťové jednotky USB flash v USB porte. Podporované sú nasledovné typy súborov:

- .pdf
- .jpg
- .prn a .PRN
- .cht a .CHT
- .pxl
- .pcl a .PCL
- .ps a .PS

Krok č. 1: Prístup k súborom na USB v tlačiarni

1. Vložte pamäťovú jednotku USB flash do USB portu na rýchlu tlač z USB na tlačiarni.
2. Otvorí sa ponuka [USB Flash Drive](#) (Pamäťová jednotka USB flash) s nasledujúcimi možnosťami:
 - [Print Documents](#) (Tlačiť dokumenty)
 - [View and Print Photos](#) (Zobrazenie a tlač fotografií)
 - [Scan to USB Drive](#) (Skenovať na jednotku USB)

Krok č. 2: Tlač dokumentov z USB

Možnosť 1: Tlačiť dokumenty

1. Ak chcete vytlačiť dokument, vyberte [Print Documents](#) (Vytlačiť dokumenty).
2. Vyberte názov dokumentu, ktorý chcete vytlačiť. Ak je dokument uložený v priečinku, vyberte najskôr priečinok, a potom vyberte dokument, ktorý chcete vytlačiť.
3. Po otvorení obrazovky zhrnutia možno upraviť nasledujúce nastavenia:
 - [Počet kópií](#)
 - [Paper Size](#) (Formát papiera)
 - [Paper Type](#) (Typ papiera)
 - [Prispôsobenie na veľkosť strany](#)
 - [Collation](#) (Zakladanie)
 - [Output Color](#) (Farebný výstup) (len farebné modely)

4. Stlačením [Print](#) (Tlačiť) dokument vytlačíte.
5. Prevezmite vytlačenú úlohu z výstupnej priehradky a odpojte pamäťovú jednotku USB.

Možnosť 2: Tlač fotografií

1. Ak chcete vytlačiť fotografie, vyberte možnosť [View and Print Photos](#) (Prezerať a tlačiť fotografie).
2. Vyberte náhľad každej fotografie, ktorú chcete vytlačiť, a potom vyberte [Done](#) (Hotovo).
3. Po otvorení obrazovky zhrnutia možno upraviť nasledujúce nastavenia:
 - [Image Size](#) (Veľkosť obrázka)
 - [Paper Size](#) (Formát papiera)
 - [Paper Type](#) (Typ papiera)
 - [Počet kópií](#)
 - [Output Color](#) (Farebný výstup) (len farebné modely)
 - [svetlejšie/tmavšie](#)
4. Stlačením [Print](#) (Tlačiť) fotografie vytlačíte.
5. Prevezmite vytlačenú úlohu z výstupnej priehradky a odpojte pamäťovú jednotku USB.

5 Správa tlačiarne

- [Používanie aplikácií webových služieb HP \(len modely s dotykovým displejom\)](#)
- [Zmena typu pripojenia tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a panela nástrojov HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Používanie aplikácií webových služieb HP (len modely s dotykovým displejom)


Aplikácie HP Web Services poskytujú užitočný obsah, ktorý je možné automaticky prebrať z internetu do tlačiarne. Zvoľte si spomedzi množstva aplikácií vrátane novinových správ, kalendárov, formulárov a ukladania dokumentov v službe cloud.


Aktiváciu a plán preberania týchto aplikácií nastavíte na webovej lokalite HP Connected na adrese www.hpconnected.com



POZNÁMKA: Na použitie tejto funkcie musí byť tlačiareň pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet. Na tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP.

Aktivovať webové služby

Tento proces aktivuje webové služby HP aj tlačidlo **Apps** (Aplikácie) .

1. Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.
2. Stlačte položku **HP Web Services** (Webové služby HP).
3. Stlačte položku **Enable Web Services** (Povoliť webové služby).
4. Podmienky používania webových služieb HP vytlačíte stlačením tlačidla **Print** (Tlačiť).
5. Stlačte **OK** a dokončíte úlohu.

Po prevzatí aplikácie z webovej lokality HP Connected bude táto aplikácia dostupná v ponuke **Apps** (Aplikácie) v ovládacom paneli tlačiarne.

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia). Napríklad môžete pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo sieťového pripojenia alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.

Na otvorenie položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) použijete tento postup:

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečnik tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. Na navigačnej lište programu HP Printer Assistant vyberte možnosť **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia).


Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmena konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

 **POZNÁMKA:** Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému serveru HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštalácia, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača





 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Tabuľka 5-1 Popis ovládacieho panela


Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo **Connection Information** (Informácie o pripojení)  /  a potom tlačidlo **Network Connected** (Pripojená sieť)  alebo tlačidlo **Network Wi-Fi ON** (Sieť Wi-Fi zapnutá) . Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Tabuľka 5-2 Karty EWS

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta Home (Domov)</p> <p>Poskytuje informácie o tlačiarni, stave a konfigurácii.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP. • Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. • Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne. • Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne. • Reports (Správy): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku o stave spotrebného materiálu, ktoré vytvorí tlačiareň. • Color Usage Log (Denník použitia farby v úlohe): Zobrazuje prehľad farebných úloh, ktoré vytvorila tlačiareň. (len modely s farebnou tlačou) • Event log (Denník udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne. • Open Source Licenses (Licencie Open Source): Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiarňou.
<p>Karta System (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň z počítača.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti. • Paper Setup (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň. • Print Quality (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre tlačiareň. • Energy Settings (Nastavenia spotreby energie): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia. • Hustota tlače: Zmeňte hustotu tlače pre kontrast, svetlé odtiene, stredné odtiene a tienne. • Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy zodpovedajúce typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť. • System Setup (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň. • Supply Settings (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmeňte nastavenia pre hlásenia typu Cartridge is low (Úroveň tonera je nízka) a iné informácie o spotrebnom materiáli. • Service (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni. • Save and Restore (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre tlačiareň do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do inej tlačiarne alebo na obnovenie týchto nastavení pre túto tlačiareň v budúcnosti. • Administration (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne. <p>POZNÁMKA: Karta System (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p>

Tabuľka 5-2 Karty EWS (pokračovanie)

Karta alebo časť	Opis
Karta Print (Tlačiť) Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.	<ul style="list-style-type: none">• Printing (Tlač): Mení predvolené nastavenia tlače tlačiarne, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli.• PCL5: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5.• PostScript: Vypnite alebo zapnite funkciu Tlačiť chyby PS.
Karta Networking (Sieť) (len tlačiarne so sieťovým pripojením) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Správcovi siete tiež umožňuje nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.
Karta HP Web Services (Webové služby HP)	Túto kartu použijete na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov tlačiarne.

Konfigurácia nastavení siete IP

- [Úvod](#)
- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Premenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1



2







Tabuľka 5-3 Popis ovládacieho panela

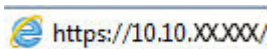
Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

- a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo **Connection Information** (Informácie o pripojení)  /  a potom tlačidlo **Network Connected** (Pripojená sieť)  alebo tlačidlo **Network Wi-Fi ON** (Sieť Wi-Fi zapnutá) . Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 `https://10.10.XX.XXX/`

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získajte informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.







Tabuľka 5-4 Popis ovládacieho panela

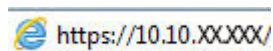
Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

- a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo **Connection Information** (Informácie o pripojení)  /  a potom tlačidlo **Network Connected** (Pripojená sieť)  alebo tlačidlo **Network Wi-Fi ON** (Sieť Wi-Fi zapnutá) . Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

- Otvorte kartu **System** (Systém).
- Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

- Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1



2




Tabuľka 5-5 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Network Setup** (Nastavenie siete)
 - b. **IPv4 Config Method** (Metóda konfigurácie IPv4)
 - c. **Manual** (Manuálne)
3. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** zadajte adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu a potom dotykcom na tlačidlo **OK** uložte zmeny.

Dotykový ovládací panel

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo **Setup** (Nastavenie) .
2. Prejdite na ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a dotknite sa jej.
3. Dotknite sa ponuky **IPv4 Config Method** (Spôsob konfigurácie protokolu IPv4) a potom sa dotknite tlačidla **Manual** (Manuálne).
4. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte adresu IP a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Potvrďte stlačením tlačidla **Yes** (Áno).
5. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte masku podsiete a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Potvrďte stlačením tlačidla **Yes** (Áno).
6. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte predvolenú bránu a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Potvrďte stlačením tlačidla **Yes** (Áno).

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP](#)

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP

Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.







Tabuľka 5-6 Popis ovládacieho panela


Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

- 2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo **Connection Information** (Informácie o pripojení)  /  a potom tlačidlo **Network Connected** (Pripojená sieť)  alebo tlačidlo **Network Wi-Fi ON** (Sieť Wi-Fi zapnutá) . Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavej navigačnej table.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti](#)
- [Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie](#)
- [Nastavenie oneskorenia vypnutia](#)

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



POZNÁMKA: Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Začiarknite políčko **EconoMode**.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie nečinnosti pred tým, ako tlačiareň prejde do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:




POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 5-7 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:


- a. **System Setup** (Nastavenie systému)
- b. **Energy Settings** (Nastavenia energie)
- c. **Sleep/Auto Off After** (Režim spánku/automatické vypnutie)

3. **2-riadkové ovládacie panely:** Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte čas pre oneskorenie režimu spánku/automatického vypnutia a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Vyberte čas pre oneskorenie režimu spánku/automatického vypnutia.

Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie pred tým, ako sa tlačiareň vypne.

 **POZNÁMKA:** Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1



2



Tabuľka 5-8 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Energy Settings** (Nastavenia energie)
 - c. **Shut Down After** (Vypnúť po)
3. Vyberte čas oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po).

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou ponúk ovládacieho panela vyberte, či má tlačiareň oneskoriť vypnutie po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:


 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 5-9 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

- a. **System Setup** (Nastavenie systému)
- b. **Energy Settings** (Energetické nastavenia)
- c. **Oneskorenie vypnutia**

3. Vyberte jednu z možností oneskorenia:

- **Žiadne oneskorenie:** Tlačiareň sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu Shut Down After (Vypnúť po).
- **When Ports Are Active** (Keď sú porty aktívne): Keď je vybraná táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty aktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu zabráni tlačiarňi vypnúť sa.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overčený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Aktualizácia firmvéru


Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie zariadení, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie pre existujúce aplikácie webových služieb. Podľa nasledujúcich krokov môžete aktualizovať firmvér pre jedno zariadenie. Pri aktualizácii firmvéru sa automaticky aktualizujú aj aplikácie webovej služby.


Na vykonanie aktualizácie firmvéru tohto zariadenia existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru zariadenia použite len jednu z nasledujúcich metód.

Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela

Tento postup použite na načítanie firmvéru z ovládacieho panela (len pre produkty pripojené k sieti) a na nastavenie produktu tak, aby automaticky načítavalo budúce aktualizácie firmvéru. Ak je produkt pripojený pomocou kábla USB, prejdite na druhú metódu.


1. Uistite sa, že produkt je pripojený ku káblovej sieti (Ethernet) alebo bezdrôtovej sieti s aktívnym internetovým pripojením.

 **POZNÁMKA:** Na to, aby bolo možné aktualizovať firmvér prostredníctvom sieťového pripojenia, musí byť produkt pripojený na internet.

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).
 - Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla **Setup** (Nastavenie) .
 - Ak používate štandardné ovládacie panely, stlačte tlačidlo so šípkou doľava alebo doprava.
3. Prejdite na ponuku **Service** (Servis), otvorte ju a potom otvorte ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet).


 **POZNÁMKA:** Ak možnosť **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet) nie je zobrazená, použite druhú metódu.

4. Vyhľadajte aktualizácie.
 - Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla **Check for Updates Now** (Vyhľadať aktualizácie teraz).
 - Ak používate štandardné ovládacie panely, vyberte položku **Check for Update** (Vyhľadať aktualizáciu).

 **POZNÁMKA:** Zariadenie automaticky vyhľadá aktualizáciu a ak nájde novšiu verziu, automaticky sa spustí proces aktualizácie.

5. Nastavte zariadenie tak, aby automaticky aktualizovalo firmvér, keď sú dostupné aktualizácie.

Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).

- Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla **Setup** (Nastavenie) .
- Ak používate štandardné ovládacie panely, stlačte tlačidlo so šípkou doľava alebo doprava.

Prejdite na ponuku **Service** (Servis), otvorte ju, otvorte ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet) a vyberte položku **Manage Updates** (Spravovať aktualizácie).

Nastavte zariadenie na automatickú aktualizáciu firmvéru.

- Ak používate dotykové ovládacie panely, nastavte položku **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na možnosť **YES** (Áno) a potom nastavte položku **Check automatically** (Vyhľadávať automaticky) na možnosť **ON** (Zapnuté).
- Ak používate štandardné ovládacie panely, nastavte položku **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na možnosť **YES** (Áno) a potom nastavte položku **Automatic Check** (Automaticky vyhľadať) na možnosť **ON** (Zapnuté).

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.



POZNÁMKA: Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre produkty pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Možno ju použiť aj pre produkty pripojené k sieti.

1. Prejdite na stránku www.hp.com/go/support, kliknite na prepojenie **Drivers & Software** (Ovládače a softvér), zadajte názov produktu do poľa vyhľadávania, stlačte tlačidlo **ENTER** a vyberte produkt zo zoznamu výsledkov vyhľadávania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení aplikácie vyberte zariadenie z rozbaľovacieho zoznamu a potom kliknite na položku **Send Firmware** (Odoslať firmvér).



POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

6. Dokončite inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

6 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Systém pomocníka ovládacieho panela \(len modely s dotykovým displejom\)](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM255.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Tabuľka 6-1 Možnosti technickej podpory zákazníkov

Možnosť podpory	Lokalita
Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý bol vložený v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite support.hp.com .
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljM255
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

System pomocníka ovládacieho panela (len modely s dotykovým displejom)


Tlačiareň má integrovaný systém pomocníka, kde nájdete vysvetlenia k používaniu jednotlivých obrazoviek. Systém Pomocníka otvoríte dotykom tlačidla Pomocník  v ľavom dolnom rohu obrazovky.



Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.

Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa v Pomocníkovi otvorí téma, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.

Ak tlačiareň zobrazí chybu alebo upozornenie, stlačte tlačidlo pomocníka , čím otvoríte správu s popisom problému. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

⚠ UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

📝 POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1




2



Tabuľka 6-2 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

- Služba**
- Restore Defaults** (Obnoviť predvolené nastavenia)

3. Dotknite sa tlačidla **OK** alebo ho stlačte.

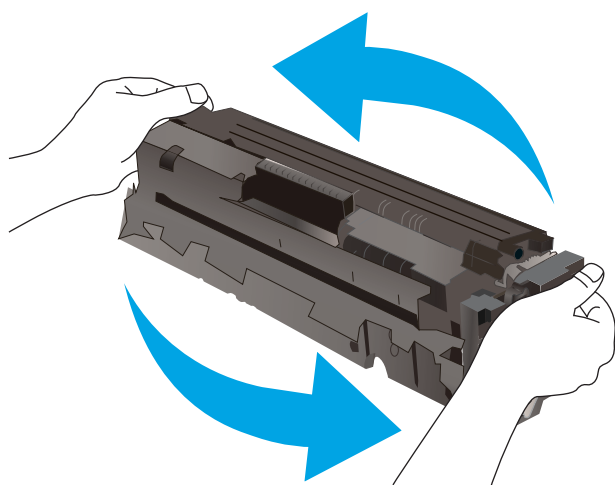
Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

Pokračujte v tlači pomocou aktuálnej kazety, kým potrasenie na zmenu rozloženia tonera poskytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte kazetu s tonerom z tlačiarne a jemne ňou zatrasťe po jej horizontálnej osi. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety sa môže líšiť. Na predĺženie životnosti tonera uchopte za oba konce kazety a opatrne ňou zatrasťe. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.



Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.


 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 6-3 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

- a. **System Setup** (Nastavenie systému)
- b. **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu)
- c. **Black Cartridge** (Čierna kazeta) alebo **Color Cartridges** (Farebné kazety)
- d. **Very Low Setting** (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)

3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
- Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
- Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže na tejto tlačiarňi nakonfigurovať možnosť „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy). Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a neindikuje, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Pre tlačiarne s funkciou faxu

Keď je tlačiareň nastavená na možnosť **Stop** (Zastaviť) alebo **Prompt** (Vyzvať), existuje riziko, že v čase pokračovania zariadenia v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak tlačiareň prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania tlačiarne.

Keď sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu hladiny, tlačiareň môže aj naďalej tlačiť faxy bez prerušenia, ak pre kazetu vyberiete možnosť **Continue** (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

Objednanie spotrebného materiálu

Tabuľka 6-4 Možnosti objednania

Možnosť objednania	Informácie o objednávaní
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Vstavaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelisťujte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajete ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

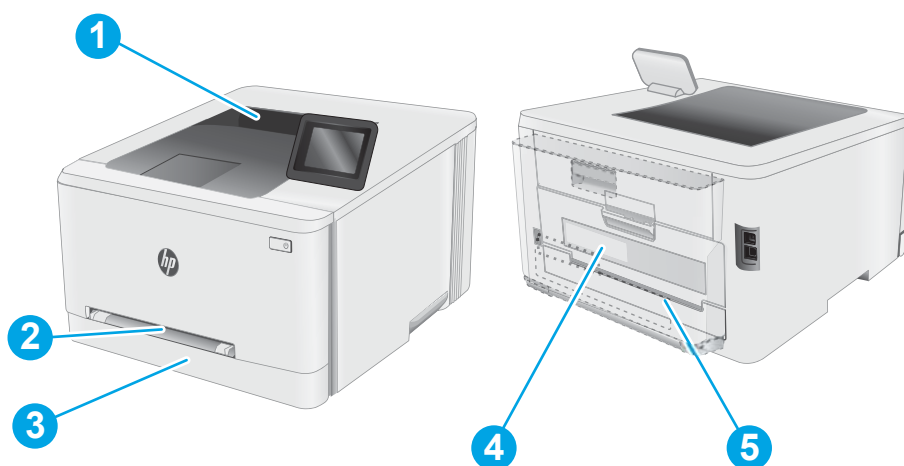
Odstránenie zaseknutého papiera

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v tlačiarni.

- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku \(zásobník 1\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dverkách a v oblasti natavovacej jednotky](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke \(len modely s duplexnou jednotkou\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke](#)

Miesta zaseknutí papiera



Tabuľka 6-5 Popis miest zaseknutia

Číslo	Opis
1	Výstupná priehradka
2	Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku (zásobník 1)
3	Zásobník 2
4	Zadné dvierka a oblasť natavovacej jednotky
5	Duplexná jednotka (len modely s duplexnou jednotkou)

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.





Tabuľka 6-6 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela tlačiarnie skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
 - a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarnie stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarnie, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie) otvoríte ponuku.
 - b. Otvorte tieto ponuky:
 - i. **Nastavenie systému**
 - ii. **Nastavenie papiera**
 - c. Vyberte zásobník zo zoznamu.
 - d. Vyberte možnosť **Default Paper Type** (Predvolený typ papiera) a potom vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
 - e. Vyberte možnosť **Default Paper Size** (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarnie.

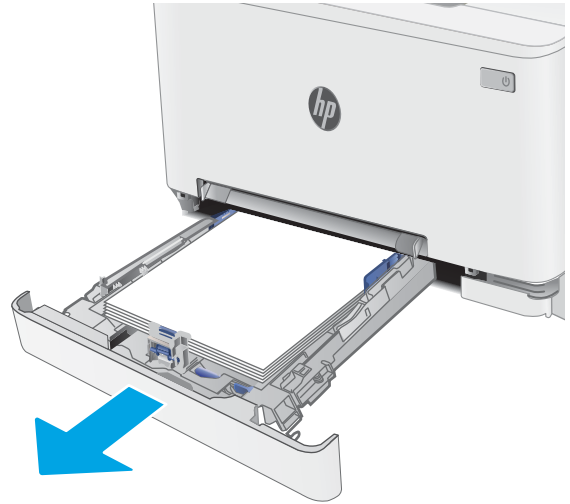
- a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie)  otvoríte ponuku.
 - b. Otvorte ponuku **Service** (Servis).
 - c. Vyberte možnosť **Cleaning Page** (Čistiaca strana).
 - d. Po výzve systému vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.
Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
- a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie)  otvoríte ponuku.
 - b. Otvorte ponuku **Reports** (Správy).
 - c. Vyberte položku **Configuration Report** (Správa o konfigurácii).

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

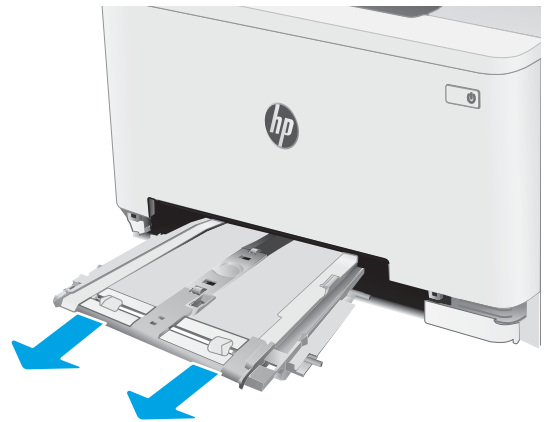
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1)

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zásobníku 1. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

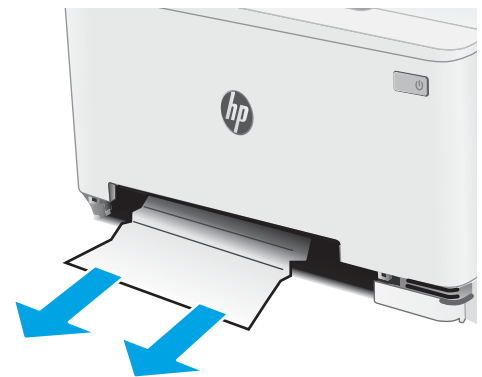
1. Zásobník 2 úplne vytiahnite z tlačiarne.



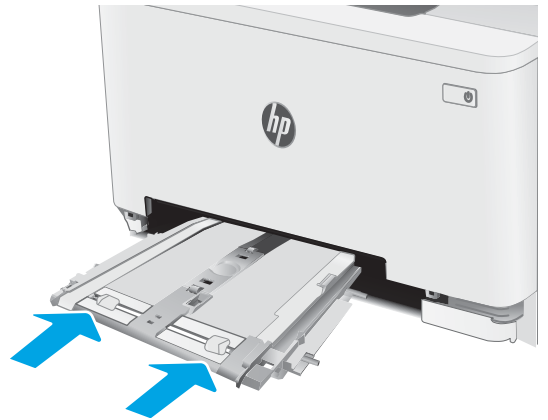
2. Zatlačte nadol prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku a potom vytiahnite zásobník zásuvky podávania.



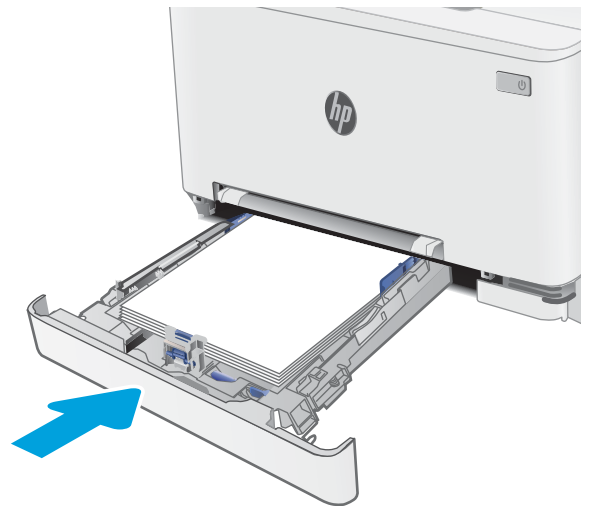
3. Opatrne vytiahnite rovným pohybom všetok zaseknutý papier z prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku.



4. Zatlačte zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku do tlačiarne.



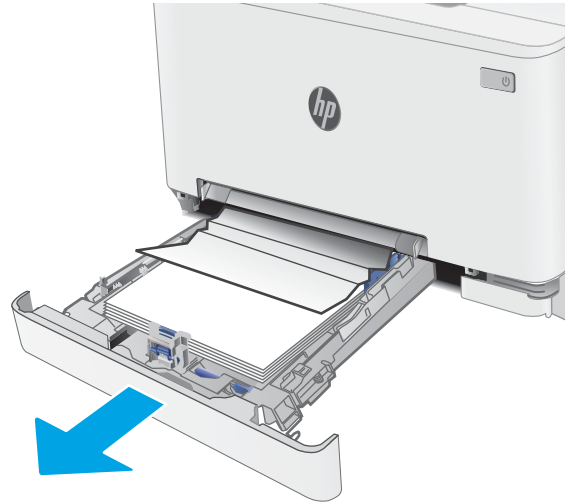
5. Znovu vložte a zatvorte zásobník 2.



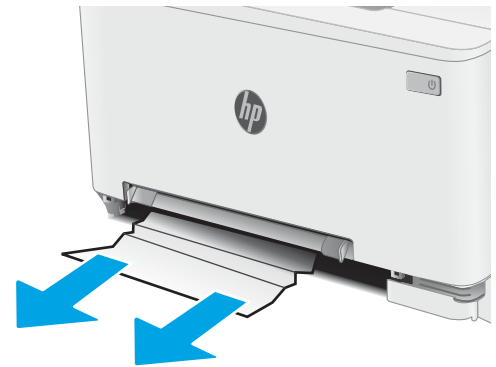
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta v zásobníku 2, či sa v nich nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobrazíť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

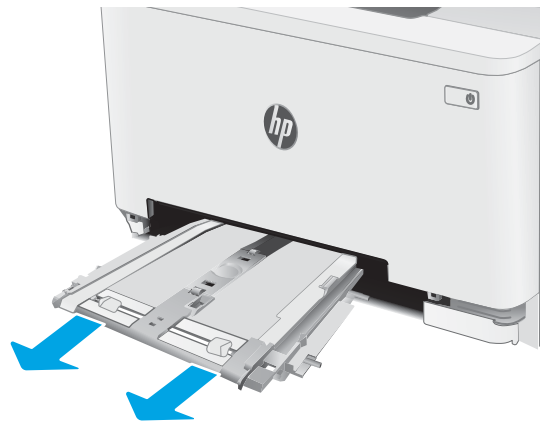
1. Zásobník z tlačiarne úplne vytiahnite.



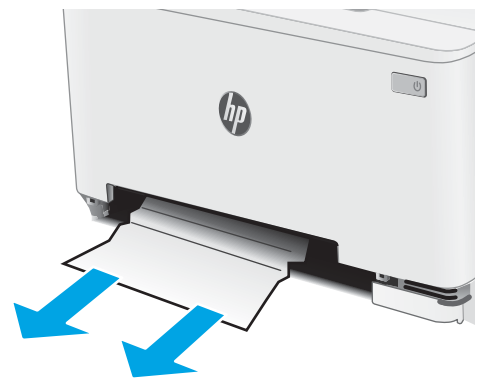
2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



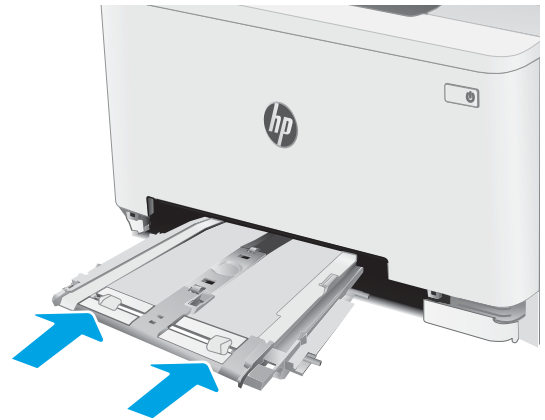
3. Ak zaseknutý papier nevidno alebo ak sa zaseknutý papier nachádza tak hlboko v oblasti podávania zásobníka 2, že ho je ťažké vybrať, zatlačte nadol prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku a potom odstráňte zásobník zásuvky podávania.



4. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



5. Zatlačte zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku do tlačiarne.



6. Znovu vložte a zatvorte zásobník 2.

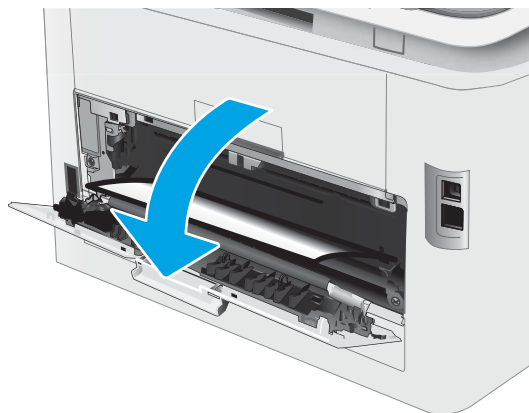


Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zadných dvierkach a oblasti natavovacej jednotky. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

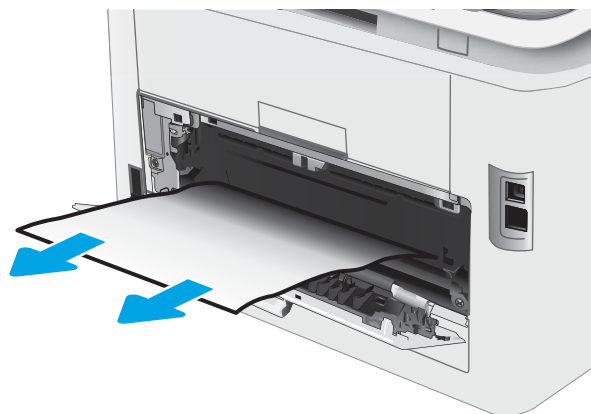
⚠ UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

1. Otvorte zadné dvierka.

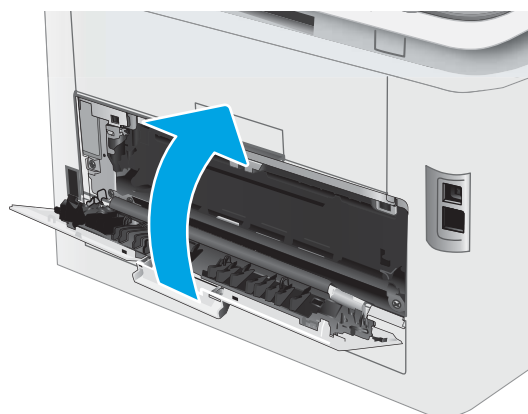


2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.



3. Zatvorte zadné dvierka.

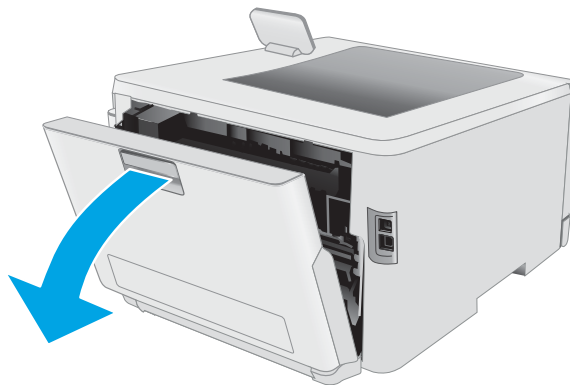


Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v duplexnej jednotke. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

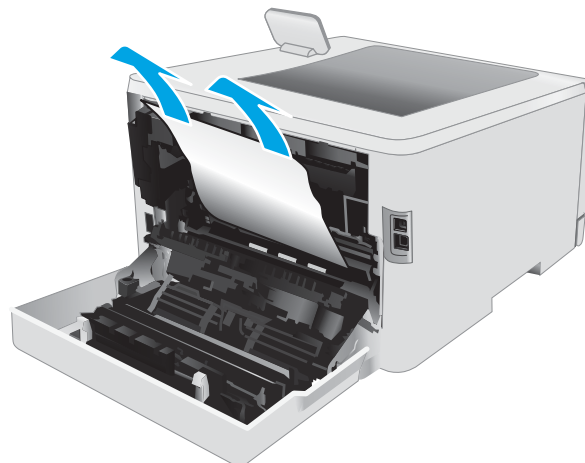
⚠ UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

1. V zadnej časti tlačiarne otvorte duplexnú jednotku.

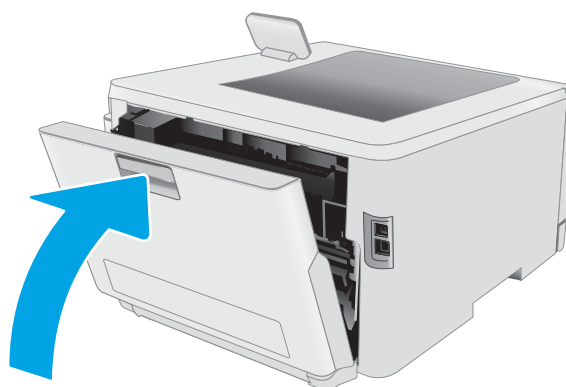


2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.



3. Zavrite duplexnú jednotku.

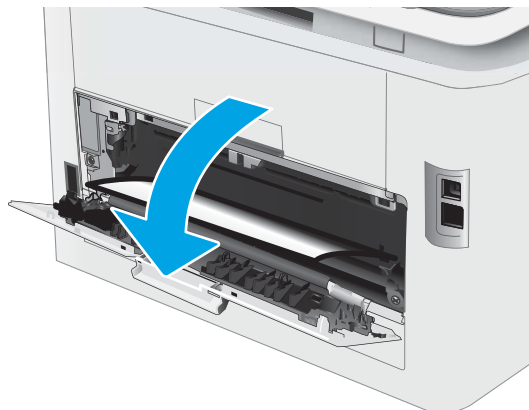


Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta vo výstupnej priehradke, či sa v nich nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobrazíť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

⚠ UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

1. Otvorte zadné dvierka.

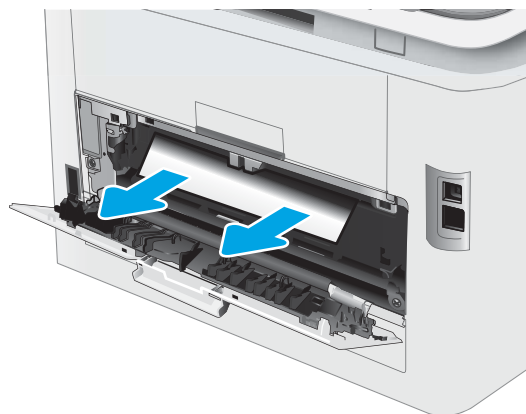


2. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho. Zaseknutý papier odstráňte oboma rukami, aby sa neroztrhol.

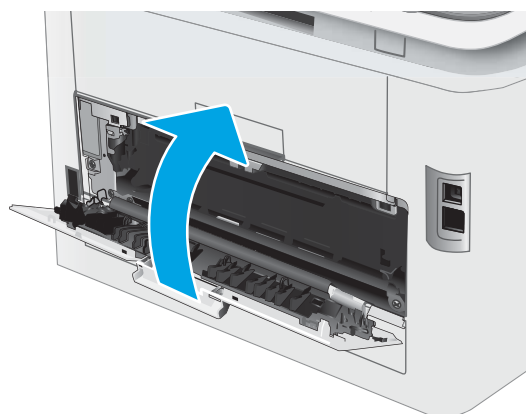


3. Všetok zaseknutý papier opatrne vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.



4. Zatvorte zadné dvierka.



Zlepšenie kvality tlače

- [Úvod](#)
- [Aktualizácia firmvéru tlačiarne](#)
- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Tlač čistiacej strany](#)
- [Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Nastavenie hustoty tlače](#)
- [Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb](#)
- [Úprava nastavenia farieb \(Windows\)](#)
- [Tlač a interpretácia stránky kvality tlače](#)

Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane týchto problémov:

- šmuhy,
- neostrá tlač,
- tmavá tlač,
- svetlá tlač,
- pruhy,
- chýbajúci toner,
- rozptýlené body tonera,
- unikajúci toner,
- skreslené obrázky.

Skúste tieto alebo iné problémy s kvalitou tlače odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Informácie o riešení špecifických chýb obrázkov nájdete v časti Riešenie problémov s kvalitou tlače v tejto používateľskej príručke.

Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti o aktualizácii firmvéru v tejto používateľskej príručke.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvltný papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.
4. Podľa pokynov na ovládacom paneli potvrdte alebo upravte nastavenia typu papiera pre daný zásobník.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnete zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Prvý krok: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu


 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 6-7 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

- a. **Reports** (Hlásenia)
- b. **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu)

3. **2-riadkové ovládacie panely:** Prejdite na položku **Print Supplies status page** (Vytlačiť stránku o stave spotrebného materiálu) a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Druhý krok: Kontrola stavu spotrebného materiálu

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň.

Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čistočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1




2



Tabuľka 6-8 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

- a. **Služba**
- b. **Čistiaca stránka**


3. Po zobrazení výzvy vložte obyčajný papier veľkosti Letter alebo A4 a potom vyberte tlačidlo **OK**.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Tonerové kazety vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.

- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1




2



Tabuľka 6-9 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Kvalita tlače**
 - c. **Upraviť zarovnanie**
 - d. **Vytlačiť testovaciu stránku**
3. Vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť, a potom postupujte podľa pokynov na vytlačenej strane.
4. Opätovným vytlačením testovacej stránky overte výsledky. V prípade potreby vykonajte ďalšie nastavenia.
5. Ak chcete nové nastavenia uložiť, vyberte položku **OK**.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačенých stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.


Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/ljM255.

Tabuľka 6-10 Ovládače tlače

Driver (Ovládač)	Opis
Ovládač HP PCL 6	Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows® XP a Windows Vista®. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL-6	Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písiem PostScript Flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **600 dpi**, pokiaľ je dostupná.
 - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.

Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:

- Vyberte možnosť **FastRes 1200**, pokiaľ je dostupná.
 - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Nastavenie hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1







2





Tabuľka 6-11 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete), vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne potiahnite prstom, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačte tlačidlo **Connection Information** (Informácie o pripojení)  /  a potom tlačidlo **Network Connected** (Pripojená sieť)  alebo tlačidlo **Network Wi-Fi ON** (Sieť Wi-Fi zapnutá) . Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Density** (Hustota tlače).
3. Vyberte správne nastavenia hustoty.
4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.


Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 6-12 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Print Quality** (Kvalita tlače)
 - c. **Calibrate Color** (Kalibrácia farby)
 - d. **Calibrate Now** (Kalibrovať teraz)
3. **Len 2-riadkové ovládacie panely:** Výberom položky **OK** spustíte proces kalibrácie.
4. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Tlačiareň nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí. Počkajte na dokončenie kalibrácie tlačiarne a potom skúste tlač zopakovať.

Úprava nastavenia farieb (Windows)

Pri tlači zo softvérového programu postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak nie sú farby na vytlačenej stránke uspokojivé.

Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobielo a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použijete, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlač a interpretácia stránky kvality tlače




POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 6-13 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.

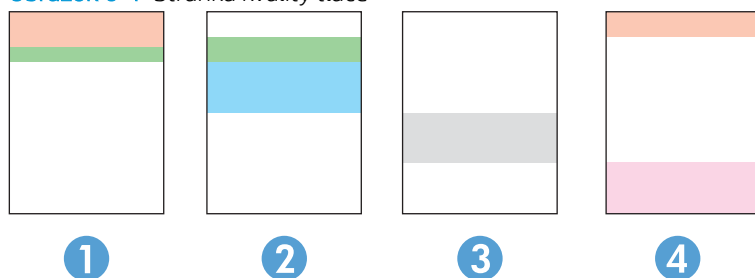
Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie)  otvoríte ponuku.

2. Vyberte ponuku **Reports** (Správy).

3. Vyberte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tlače).

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.

Obrázok 6-1 Stránka kvality tlače



Tabuľka 6-14 Popis stránky kvality tlače

Časť	Tonerová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová

- Ak sa bodky alebo prúžky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnakú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa prúžky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

- [Úvod](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)



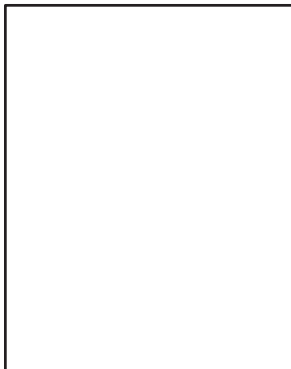
Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov týkajúcich sa chýb obrázkov vrátane týchto chýb:



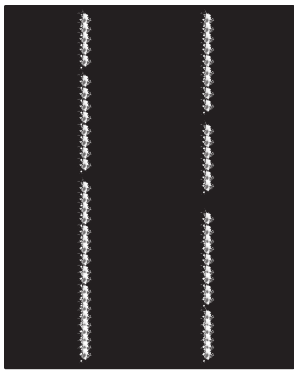
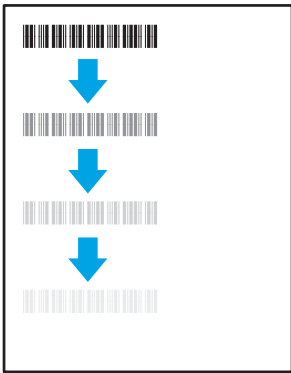


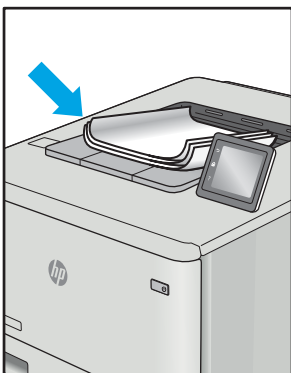
- svetlá tlač,
- sivé pozadie alebo tmavá tlač,
- prázdne strany,
- čierne strany,
- svetlé alebo tmavé pásy,
- svetlé alebo tmavé šmuhy,
- chýbajúci toner,
- skreslené obrázky,
- nezarovnané farby,
- zvlhnený papier.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Tabuľka 6-15 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka


Chyba	Chyba	Chyba
Tabuľka 6-16 Svetlá tlač na strane 113 	Tabuľka 6-17 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 114 	Tabuľka 6-18 Prázdna strana – bez tlače na strane 114 

Tabuľka 6-15 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

Chyba	Chyba	Chyba
<p>Tabuľka 6-19 Čierna strana na strane 115</p> 	<p>Tabuľka 6-20 Pásky na strane 115</p> 	<p>Tabuľka 6-21 Šmuhy na strane 116</p> 
<p>Tabuľka 6-22 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 117</p> 	<p>Tabuľka 6-23 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 118</p> 	<p>Tabuľka 6-24 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 118</p> 
<p>Tabuľka 6-25 Chyby na výstupe na strane 119</p> 		


Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarňou. Na stránke podpory tlačiarne na lokalite support.hp.com nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.


 **POZNÁMKA:** Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

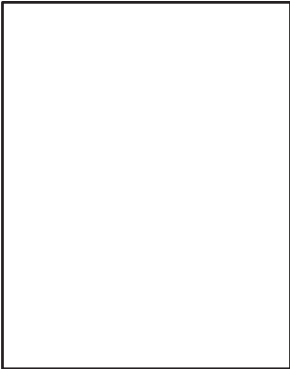
Tabuľka 6-16 Svetlá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Svetlá tlač:</p> <p>Vytlačený obsah na celej strane je svetlý alebo vyblednutý.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Grafické znázornenie tohto postupu nájdete v časti Výmena kazety s tonerom. 3. Iba čiernobiele modely: Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači. 4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 5. Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety. 6. Vymeňte kazetu. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-17 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Sivé pozadie alebo tmavá tlač:</p> <p>Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou.2. Použite iný typ papiera.3. Dokument znova vytlačte.4. Iba čiernobiele modely: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Toner Density (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň.5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.6. Vymeňte kazetu.7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-18 Prázdna strana – bez tlače

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Prázdna strana – bez tlače:</p> <p>Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je kazeta originálna kazeta od spoločnosti HP.2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.3. Skúste tlačiť s inou kazetou.4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera.5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

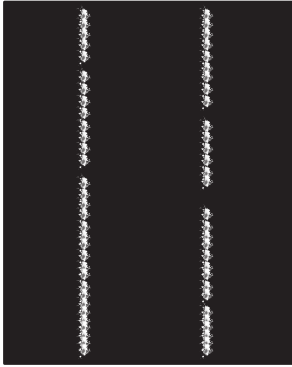
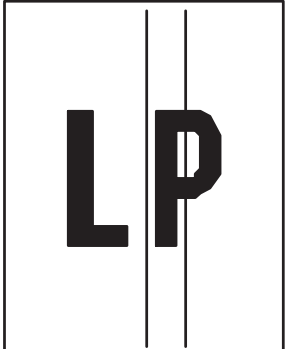
Tabuľka 6-19 Čierna strana

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Čierna strana:</p> <p>Celá vytlačená strana je čierna.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená.2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.3. Vymeňte kazetu.4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

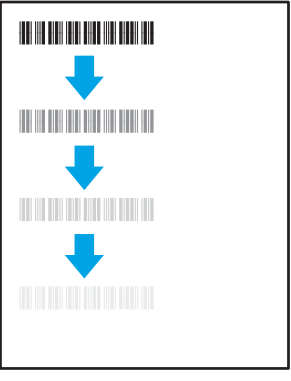
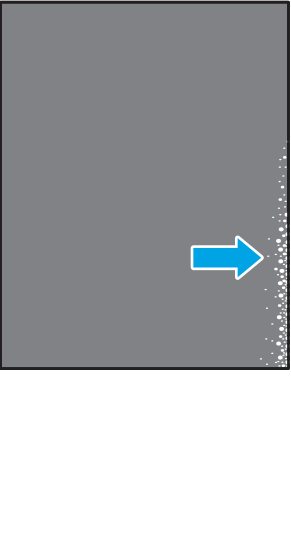
Tabuľka 6-20 Pásky

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Opakované široké pásky a impulzné pruhy:</p> <p>Svetlé alebo tmavé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Skúste tlačiť z iného zásobníka.3. Vymeňte kazetu.4. Použite iný typ papiera.5. Iba modely Enterprise: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Paper Types (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače.6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-21 Šmuhy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Svetlé zvislé šmuhy:</p> <p>Svetlé pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačenej obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vyberte kazetu a potom ňou zatrate, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com. <p>POZNÁMKA: Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.</p>
<p>Tmavé zvislé šmuhy a šmuhy po čistení prechodného prenosového remeňa (len modely s farebnou tlačou):</p> <p>Tmavé čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačenej obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vyberte kazetu a potom ňou zatrate, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.3. Vytlačte čistiacu stránku.4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete.5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-22 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Posun horúcej natavovacej jednotky (tieň):</p> <p>Slabé tieňe alebo posuny obrázka, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
<p>Nedostatočné natavovanie:</p> <p>Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Edge-to-Edge (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť Normal (Normálny). Dokument znova vytlačte. 4. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku Auto Include Margins (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

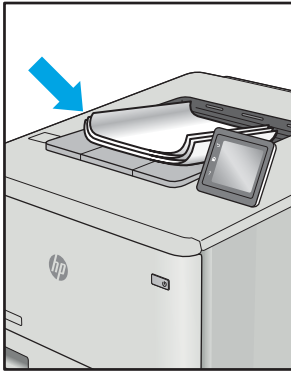
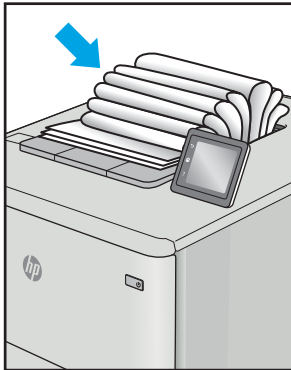
Tabuľka 6-23 Chyby umiestnenia obrázkov

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Okraje a skosenie:</p> <p>Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách.3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepĺňajte.4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajme ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-24 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Registrácia farebného spektra:</p> <p>Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Primárna chyba sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň.3. Ak kazeta dosiahla stav Very Low (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju.4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie Restore Calibration (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu.5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-25 Chyby na výstupe

Opis	Ukážka	Možné riešenia
<p>Krútenie výtlačkov:</p> <p>Vytlačený papier má skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kladné krútenie: Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany.• Záporné krútenie: Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Kladné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač.Záporné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier.3. Tlačte v režime obojstrannej tlače.4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
<p>Stohovanie výtlačkov:</p> <p>Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytlačať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none">• extrémne krútenie papiera;• papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný;• papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky;• výstupný podávač je príliš plný.		<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky.3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, vykonajte kroky pri riešení problémov pre krútenie výtlačkov.4. Použite iný typ papiera.5. Použite práve otvorený papier.6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní.7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Úvod

Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

- pravidelná strata schopnosti komunikovať s tlačiarňou
- tlačiareň nie je možné nájsť počas inštalácie ovládača
- pravidelné zlyhanie tlače



POZNÁMKA: Ak dochádza k občasnému výpadku sieťového pripojenia, najskôr aktualizujte firmvér tlačiarne. Ak chcete získať pokyny na aktualizáciu firmvéru tlačiarne, prejdite na lokalitu <http://support.hp.com>, vyhľadajte vašu tlačiareň a zadajte do vyhľadávania „aktualizácia firmvéru“.

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duxplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržite svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overtete aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej stránke tlačiarne.
2. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa.
4. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).
3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overtete aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.
6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overtete si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlačie a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- [Úvod](#)
- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje](#)
- [K bezdrôtovej tlačiarne nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešite prípadné problémy.



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je v tlačiarne povolená tlač prostredníctvom funkcie Wi-Fi Direct, z ovládacieho panela tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarne je zapnutý aj vysielateľ bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stoličky, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.

- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme macOS overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajete identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia svojej tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarne nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
 - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
 - b. Porovnajete identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
 - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.



POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Tabuľka 6-26 Popis ovládacieho panela

Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Self Diagnostics** (Autodiagnostika)
 - b. **Run Wireless Test** (Spustiť test bezdrôtového pripojenia)
3. Stlačením tlačidla **OK** spustíte test. Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Dotykový ovládací panel

1. Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka **Setup** (Nastavenie). Stlačením ikony **Setup** (Nastavenie) otvoríte ponuku.
2. Posuňte sa na položku **Self Diagnostics** (Samodiagnostika) a vyberte ju.
3. Výberom tlačidla **Run Wireless Test** (Spustiť test bezdrôtového pripojenia) sa spustí test. Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.

Register

A

AirPrint 54
aplikácie
preberanie 58

B

bezdrôtová sieť
riešenie problémov 123

Č

čísla dielov
kazety so spinkami 31
kazety s tonerom 30
náhradné diely 31
príslušenstvo 30
spotrebný materiál 30, 31
tonerové kazety 31
čistenie
dráha papiera 102

D

duplexná jednotka
zaseknuté médiá 95
duplexná tlač
Mac 44
manuálna (Mac) 44
manuálna (Windows) 41
duplexná tlač (obojustranná)
nastavenia (Windows) 41
Windows 41

E

elektrické technické údaje 14
energia
spotreba 14
Explorer, podporované verzie
Vstavaný webový server HP 60

F

farby
kalibrovať 107
farebný motív
zmena, Windows 108

H

Hlavný vstupný zásobník
vkladanie obálok 25
vkladanie štítkov 27
hlavný vypínač, umiestnenie 3
hmotnosť, tlačiareň 13
HP Customer Care 78
HP Device Toolbox, používanie 60
HP ePrint 52
HP EWS, používanie 60
HP Web Jetadmin 74

I

Internet Explorer, podporované verzie
Vstavaný webový server HP 60

J

Jetadmin, HP Web 74

K

kalibrovať
farby 107
kazeta
výmena 32
kazety so spinkami
čísla dielov 31
kazety s tonerom
čísla dielov 30
kontrolný zoznam
bezdrôtové pripojenie 123
kryty, umiestnenie 3

kvalita obrazu
skontrolujte stav tonerovej
kazety 101

M

manuálna duplexná tlač
Mac 44
Windows 41
mobilná tlač
zariadenia so systémom Android
54
mobilná tlač, podporovaný softvér
12
možnosti farieb
zmena, Windows 108

N

náhradné diely
čísla dielov 31
nastavenia
predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 80
nastavenia ekonomického režimu 70
nastavenia režimu EcoMode 70,
106
nastavovacia jednotka
zaseknuté médiá 93
Netscape Navigator, podporované
verzie
Vstavaný webový server HP 60

O

obálka
smerovanie 25
obálky
orientácia 20
vkladanie do zásobníka 1 18
obálky, vkladanie 25

- objednávanie
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 30
 - obnovenie predvolených výrobných nastavení 80
 - obojstranná tlač
 - Mac 44
 - nastavenia (Windows) 41
 - Windows 41
 - oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po)
 - nastavenie 71
 - oneskorenie režimu spánku
 - nastavenie 70
 - on-line podpora 78
 - operačné systémy, podporované 10
 - operačné systémy (OS)
 - podporované 10
 - OS (operačný systém)
 - podporovaný 10
 - ovládací panel
 - Pomocník 79
 - umiestnenie 3
 - ovládače, podporované 10
 - ovládače tlače, podporované 10
- P**
- pamäť
 - vstavaná 10
 - pamäťové jednotky USB
 - tlač 55
 - pamäťový čip (toner)
 - umiestnenie 32
 - papier
 - orientácia v zásobníku 1 20
 - Orientácia v zásobníku 2 23
 - vkladanie do zásobníka 1 18
 - vkladanie do zásobníka 2 21
 - výber 103
 - papier, objednávanie 30
 - podpora
 - on-line 78
 - podpora zákazníkov
 - on-line 78
 - Pomocník, ovládací panel 79
 - Pomocník online, ovládací panel 79
 - Ponuka aplikácií 58
 - port USB
 - umiestnenie 4
 - port USB na tlač po prístupe k zariadeniu
 - umiestnenie 3
 - porty rozhrania
 - umiestnenie 4
 - požiadavky na prehliadač
 - Vstavaný webový server HP 60
 - požiadavky na webový prehliadač
 - Vstavaný webový server HP 60
 - predvolené nastavenia, obnovenie 80
 - predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 80
 - priehradky, výstupné
 - umiestnenie 3
 - prioritná zásuvka podávania po jednom hárku
 - orientácia papiera 20
 - vkladanie 18
 - zaseknutia 88
 - Prioritný vstupný zásobník
 - vkladanie obálok 25
 - vkladanie štítkov 27
 - pripojenie napájania
 - umiestnenie 4
 - príslušenstvo
 - čísla dielov 30
 - objednávanie 30
 - prístupová tlač cez USB 55
 - problémy s kvalitou obrázkov – príklady a riešenia 111
 - problémy s preberaním papiera
 - riešenie 84
- R**
- riešenia mobilnej tlače 10
 - riešenie problémov
 - bezdrôtová sieť 123
 - káblová sieť 120
 - problémy s podávaním papiera 84
 - sietové problémy 120
 - skontrolujte stav tonerovej kazety 101
 - rozmery, tlačiareň 13
 - rušenie bezdrôtovej siete 126
- S**
- siete
 - HP Web Jetadmin 74
 - inštalácia tlačiarne 59
 - podporované 10
 - sietová inštalácia 59
 - sietový port
 - umiestnenie 4
 - Softvér služby HP ePrint 53
 - spotrebné materiály
 - objednávanie 30
 - spotrebný materiál
 - čísla dielov 30, 31
 - nastavenia nízkeho prahu 81
 - používanie pri nízkom stave 81
 - výmena tonerových kaziet 32
 - strán na hárkok
 - výber (Mac) 45
 - výber (Windows) 42
 - strán za minútu 10
 - súpravy na údržbu
 - čísla dielov 31
 - systémové požiadavky
 - minimálne 12
 - Vstavaný webový server HP 60
- Š**
- štítky
 - tlač 27
 - štítky, vkladanie 27
 - štítok
 - smerovanie 27
 - štítok s číslom produktu a sériovým číslom
 - umiestnenie 4
 - štítok so sériovým číslom
 - umiestnenie 4
- T**
- technická podpora
 - on-line 78
 - technické údaje
 - elektrické a zvukové 14
 - tlač
 - z pamäťových jednotiek USB 55
 - tlačidlá ovládacieho panela
 - umiestnenie 7
 - tlač na obidve strany
 - Mac 44
 - manuálna v systéme Windows 41
 - nastavenia (Windows) 41
 - Windows 41

- tlačová kazeta
 - nastavenia nízkeho prahu 81
 - používanie pri nízkom stave 81
- tlačové médiá
 - vkladanie do zásobníka 1 18
- Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct 12, 47
- tonerová kazeta
 - čísla dielov 31
- tonerové kazety
 - komponenty 32
 - výmena 32
- typ papiera
 - výber (Windows) 42
- typy papiera
 - výber (Mac) 45

V

- viacero strán na hárok
 - tlač (Mac) 45
- viacero stránok na hárok
 - tlač (Windows) 42
- vkladanie
 - papier v zásobníku 1 18
 - papier v zásobníku 2 21
- vstavaný webový server (EWS)
 - prideľovanie hesiel 68
- Vstavaný webový server (EWS)
 - funkcie 60
- Vstavaný webový server HP (EWS)
 - funkcie 60
- výmena
 - tonerové kazety 32
- vypínač, umiestnenie 3
- výstupná priehradka
 - odstraňovanie zaseknutí 97
 - umiestnenie 3

W

- webové služby
 - aplikácie 58
 - povolenie 58
- webové služby HP
 - zapnutie 58
- Webové služby HP
 - aplikácie 58
- webové stránky
 - HP Web Jetadmin, prevzatie 74
- Webové stránky
 - podpora zákazníkov 78

Z

- zadné dvierka
 - zaseknuté médiá 93
- zariadenia so systémom Android
 - tlač z 54
- zaseknuté médiá
 - duplexná jednotka 95
 - miesta 85
 - natahovacia jednotka 93
 - výstupná priehradka 97
 - zadné dvierka 93
- zaseknutia
 - prioritná zásuvka podávania po jednom hárku 88
 - Zásobník 2 90
- zaseknutia papiera
 - duplexná jednotka 95
 - miesta 85
 - natahovacia jednotka 93
 - prioritná zásuvka podávania po jednom hárku 88
 - výstupná priehradka 97
 - zadné dvierka 93
 - zásobník 1 88
 - Zásobník 2 90
- zaseknutý papier
 - zásobník 1 88
- zásobník 1
 - zaseknutý papier 88
- Zásobník 1
 - orientácia papiera 20
 - vkladanie 18
- zásobník 2
 - naplňanie 21
- Zásobník 2
 - orientácia papiera 23
 - zaseknutia 90
- zásobníky
 - kapacita 10
 - umiestnenie 3
 - vstavané 10
- zvukové technické údaje 14

