



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Uporabniški priročnik



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Uporabniški priročnik

Avtorske pravice in licenca

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Prepovedana je reprodukcija, prilagajanje ali prevajanje dokumenta brez predhodnega pisnega dovoljenja, razen v primerih, ki jih dovoljujejo zakoni o avtorskih pravicah.

Te informacije se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Informacij na tem mestu ni mogoče razlagati kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

Edition 3, 08/2019

Zaščitne znamke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® in PostScript® so blagovne znamke podjetja Adobe Systems Incorporated.

Apple in logotip Apple sta blagovni znamki podjetja Apple Inc., registrirani v ZDA in drugih državah/regijah.

macOS je blagovna znamka družbe Apple Inc., registrirana v ZDA in drugih državah/regijah.

AirPrint je blagovna znamka podjetja Apple Inc., zaščitena v ZDA in drugih državah/regijah.

iPad je blagovna znamka podjetja Apple Inc., zaščitena v ZDA in drugih državah/regijah.

iPod je blagovna znamka podjetja Apple Inc., zaščitena v ZDA in drugih državah/regijah.

iPhone je blagovna znamka podjetja Apple Inc., zaščitena v ZDA in drugih državah/regijah.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP in Windows Vista® so v ZDA zaščitene blagovne znamke podjetja Microsoft Corporation.

UNIX® je registrirana blagovna znamka podjetja Open Group.

Kazalo

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Pregled tiskalnika | 1 |
| Opozorilne ikone | 2 |
| Pogledi na tiskalnik | 3 |
| Pogled na tiskalnik od spredaj | 3 |
| Pogled na tiskalnik od zadaj | 4 |
| Pogled na 2-vrstično nadzorno ploščo (samo modeli nw in dn) | 5 |
| Pogled na nadzorno ploščo z zaslonom na dotik (samo modeli dw) | 7 |
| Postavitev začetnega zaslona | 8 |
| Kako uporabljati nadzorno ploščo z zaslonom na dotik | 9 |
| Specifikacije tiskalnika | 10 |
| Tehnične specifikacije | 10 |
| Podprti operacijski sistemi | 10 |
| Rešitve mobilnega tiskanja | 12 |
| Dimenzije tiskalnika | 13 |
| Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa | 14 |
| Razpon delovnega okolja | 14 |
| Namestitev strojne in namestitev programske opreme tiskalnika | 15 |
| 2 Pladnji za papir | 17 |
| Uvod | 18 |
| Nalaganje papirja v režo za en list (pladenj 1) | 18 |
| Uvod | 18 |
| Usmerjenost papirja na pladnju 1 | 20 |
| Nalaganje papirja na pladenj 2 | 21 |
| Uvod | 21 |
| Usmerjenost papirja na pladnju 2 | 23 |
| Nalaganje in tiskanje ovojníc | 25 |
| Uvod | 25 |
| Tiskanje na ovojnice | 25 |
| Usmerjenost ovojníc | 26 |
| Nalaganje in tiskanje nalepk | 27 |
| Uvod | 27 |

| | |
|------------------------------|----|
| Ročno podajanje nalepk | 27 |
| Usmerjenost nalepk | 28 |

3 Potrošni material, dodatna oprema in deli 29

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| Naročanje potrošnega materiala, pripomočkov in delov | 30 |
| Naročanje | 30 |
| Potrošni material in dodatna oprema | 30 |
| Deli, ki jih lahko uporabniki sami popravijo | 31 |
| Menjava kartuš s tonerjem | 32 |
| Uvod | 32 |
| Odstranite in zamenjajte kartuše s tonerjem | 34 |

4 Tiskanje 39

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tiskalniški posli (Windows) | 40 |
| Tiskanje (Windows) | 40 |
| Samodejno obojestransko tiskanje (Windows) | 41 |
| Ročno obojestransko tiskanje (Windows) | 41 |
| Tiskanje več strani na en list (Windows) | 42 |
| Izbira vrste papirja (Windows) | 42 |
| Tiskalna opravila (macOS) | 44 |
| Tiskanje (macOS) | 44 |
| Samodejno obojestransko tiskanje (macOS) | 44 |
| Ročno obojestransko tiskanje (macOS) | 44 |
| Tiskanje več strani na list (macOS) | 45 |
| Izbira vrste papirja (macOS) | 45 |
| Dodatni tiskalni posli | 45 |
| Mobilno tiskanje | 47 |
| Uvod | 47 |
| Wi-Fi Direct (samo brezžični modeli) | 47 |
| Omogočanje ali onemogočanje protokola Wi-Fi Direct | 49 |
| Spreminjanje imena tiskalnika za Wi-Fi Direct | 50 |
| HP ePrint za tiskanje po e-pošti | 52 |
| Programska oprema HP ePrint | 53 |
| AirPrint | 54 |
| Funkcija tiskanja, vdelana v napravah Android | 54 |
| Uporaba neposrednega tiskanja z USB-ja (samo modeli z zaslonom na dotik) | 55 |
| Uvod | 55 |
| Prvi korak: Dostop do datotek USB na tiskalniku | 55 |
| Drugi korak: Tiskanje dokumentov z USB-ja | 55 |
| 1. možnost: Tiskanje dokumentov | 55 |
| 2. možnost: Tiskanje fotografij | 56 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5 Upravljanje tiskalnika | 57 |
| Uporaba aplikacij HP-jevih spletnih storitev (samo modeli z zaslonom na dotik) | 58 |
| Spreminjanje vrste povezave tiskalnika (Windows) | 59 |
| Napredna konfiguracija s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom in programsko opremo HP Device Toolbox (Windows) | 60 |
| Prvi način: Odpiranje HP-jevega vgrajenega spletnega strežnika s programsko opremo | 60 |
| Drugi način: Odpiranje HP-jevega vgrajenega spletnega strežnika v spletnem brskalniku | 60 |
| Konfiguriranje nastavitev omrežja IP | 64 |
| Uvod | 64 |
| Omejitve skupne rabe tiskalnika | 64 |
| Prikaz in spreminjanje omrežnih nastavitev | 64 |
| Preimenovanje tiskalnika v omrežju | 65 |
| Ročna konfiguracija parametrov IPv4 TCP/IP na nadzorni plošči | 66 |
| Varnostne funkcije tiskalnika | 68 |
| Uvod | 68 |
| Dodelitev ali spreminjanje sistemskega gesla s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom | 68 |
| Nastavitve za varčevanje z energijo | 70 |
| Uvod | 70 |
| Tiskanje v načinu EconoMode | 70 |
| Konfiguriranje nastavitve Mirovanje/samodejni izklop po nedejavnosti | 70 |
| Nastavite zakasnitev možnosti Izklop po nedejavnosti in konfigurirajte tiskalnik tako, da porablja 1 W energije ali manj | 71 |
| Spreminjanje nastavitve Zakasnitev izklopa | 72 |
| HP Web Jetadmin | 74 |
| Posodobitev vdelane programske opreme | 75 |
| Prvi način: Posodobitev vdelane programske opreme z nadzorno ploščo | 75 |
| Drugi način: Posodobitev vdelane programske opreme s pripomočkom Firmware Update Utility | 76 |
| 6 Odpravljanje težav | 77 |
| Podpora za stranke | 78 |
| Sistem pomoči na nadzorni plošči (samo modeli z zaslonom na dotik) | 79 |
| Obnovitev tovarniških privzetih nastavitev | 80 |
| Na nadzorni plošči tiskalnika se prikaže sporočilo "Raven kartuše je nizka" ali "Raven kartuše je zelo nizka". | 81 |
| Spreminjanje nastavitev zelo nizke ravni | 81 |
| Za izdelke z zmožnostjo faksiranja | 82 |
| Naročanje potrošnega materiala | 82 |
| Tiskalnik ne pobira papirja ali pa ga ne podaja pravilno | 84 |
| Uvod | 84 |
| Izdelek ne pobira papirja | 84 |
| Izdelek pobere več listov papirja naenkrat | 84 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Odstranjevanje zagozdenega papirja | 85 |
| Uvod | 85 |
| Mesta zastoja papirja | 85 |
| Prihaja do pogostih ali ponavljajočih se zastojev papirja? | 86 |
| Odpravljanje zastojev papirja v reži za posamezne liste (pladenj 1) | 88 |
| Odpravljanje zastojev papirja na pladnju 2 | 90 |
| Odpravljanje zastojev papirja na območju zadnjih vratc in razvijalne enote | 93 |
| Odpravljanje zastojev papirja v enoti za obojestransko tiskanje (samo modeli za obojestransko tiskanje) | 95 |
| Odpravljanje zastojev papirja v izhodnem predalu | 97 |
| Izboljšanje kakovosti tiskanja | 99 |
| Uvod | 99 |
| Posodobitev vdelane programske opreme tiskalnika | 100 |
| Tiskanje iz drugega programa | 100 |
| Preverjanje nastavitve vrste papirja za tiskalni posel | 100 |
| Preverjanje nastavitve vrste papirja v tiskalniku | 100 |
| Preverjanje nastavitve vrste papirja (Windows) | 100 |
| Preverjanje nastavitve vrste papirja (macOS) | 100 |
| Preverjanje stanja kartuše s tonerjem | 101 |
| Prvi korak: Tiskanje strani s stanjem potrošnega materiala | 101 |
| Drugi korak: Preverjanje stanja potrošnega materiala | 101 |
| Tiskanje čistilne strani | 102 |
| Vizualno preverjanje kartuš s tonerjem | 103 |
| Preverjanje papirja in okolja za tiskanje | 103 |
| Prvi korak: Uporaba papirja, ki ustreza HP-jevim specifikacijam | 103 |
| Drugi korak: Preverjanje okolja | 103 |
| Tretji korak: Nastavitev poravnave posameznih pladnjev | 104 |
| Uporaba drugega gonilnika tiskalnika | 105 |
| Preverjanje nastavitve funkcije EconoMode | 106 |
| Prilagoditev gostote tiskanja | 106 |
| Umerjanje tiskalnika z namenom poravnave barv | 107 |
| Prilagajanje barvnih nastavitvev (Windows) | 108 |
| Tiskanje in razlaga strani za kakovost tiskanja | 108 |
| Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja | 110 |
| Uvod | 110 |
| Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja | 110 |
| Odpravljanje težav z žičnim omrežjem | 118 |
| Uvod | 118 |
| Slaba fizična povezava | 118 |
| Računalnik uporablja napačen naslov IP tiskalnika | 118 |
| Računalnik ne more komunicirati s tiskalnikom | 119 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tiskalnik uporablja napačne nastavitve povezave in duplexa za omrežje | 119 |
| Nova programska oprema morda povzroča težave z združljivostjo | 119 |
| Računalnik ali delovna postaja je morda nepravilno nastavljena | 119 |
| Tiskalnik je onemogočen ali pa so napačne druge omrežne nastavitve | 119 |
| Odpravljanje težav z brezžičnim omrežjem | 120 |
| Uvod | 120 |
| Kontrolni seznam za brezžično povezavo | 120 |
| Po končani konfiguraciji brezžične povezave tiskalnik ne tiska | 121 |
| Tiskalnik ne tiska in v računalniku je nameščen požarni zid drugega proizvajalca | 121 |
| Po premiku brezžičnega usmerjevalnika ali tiskalnika na drugo mesto brezžična povezava ne deluje | 121 |
| Na brezžični tiskalnik ni mogoče povezati več računalnikov | 121 |
| Pri povezavi tiskalnika v navidezno zasebno omrežje se prekine komunikacija | 122 |
| Omrežje ni prikazano na seznamu brezžičnih omrežij | 122 |
| Brezžično omrežje ne deluje | 122 |
| Izvedite diagnostični preizkus brezžičnega omrežja | 122 |
| Zmanjšanje motenj v brezžičnem omrežju | 123 |
| Stvarno kazalo | 125 |

1 Pregled tiskalnika

- [Opozorilne ikone](#)
- [Pogledi na tiskalnik](#)
- [Specifikacije tiskalnika](#)
- [Namestitev strojne in namestitev programske opreme tiskalnika](#)

Za več informacij:

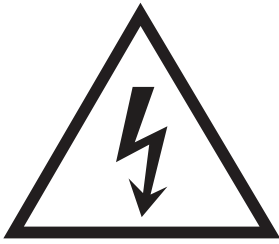
Te informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte na www.hp.com/support/ljM255.

HP-jeva celovita podpora za tiskalnik vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Opozorilne ikone

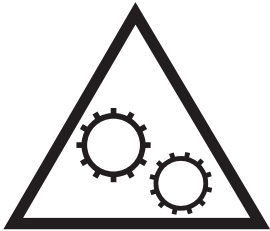
Definicije opozorilnih ikon: Na HP-jevih izdelkih so lahko prikazane te opozorilne ikone. Ravnajte previdno, kjer je to potrebno.



• Opozorilo: Električni udar



• Opozorilo: Vroča površina



• Opozorilo: Premikajočim se delom se ne približujte z deli telesa



• Opozorilo: Oster rob v neposredni bližini

Pogledi na tiskalnik

- [Pogled na tiskalnik od spredaj](#)
- [Pogled na tiskalnik od zadaj](#)
- [Pogled na 2-vrstično nadzorno ploščo \(samo modeli nw in dn\)](#)
- [Pogled na nadzorno ploščo z zaslonom na dotik \(samo modeli dw\)](#)

Pogled na tiskalnik od spredaj

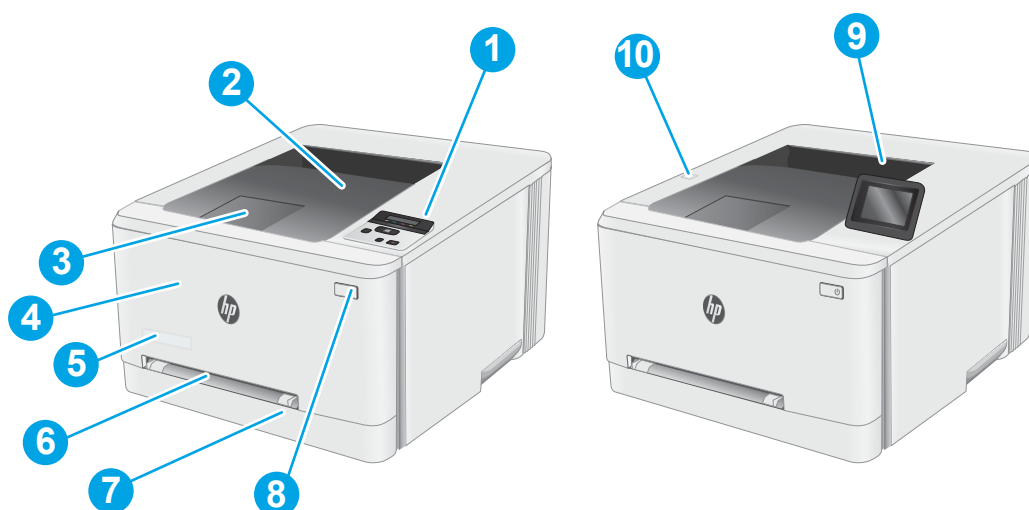


Tabela 1-1 Legenda pogleda na tiskalnik od spredaj

| Številka | Komponenta tiskalnika |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična osvetljena nadzorna plošča (samo modeli nw in dn) |
| 2 | Izhodni predal |
| 3 | Podaljšek izhodnega predala |
| 4 | Sprednja vratca (za dostop do kartuš s tonerjem) |
| 5 | Ime modela |
| 6 | Prednostna reža za podajanje enega lista papirja (pladenj 1) |
| 7 | Glavni vhodni pladenj (pladenj 2) |
| 8 | Gumb Vklon/izklop |
| 9 | Nadzorna plošča z barvnim zaslonom na dotik (samo modeli dw) |
| 10 | Vrata USB z neposrednim dostopom za tiskanje brez računalnika (samo modeli dw) |

Pogled na tiskalnik od zadaj

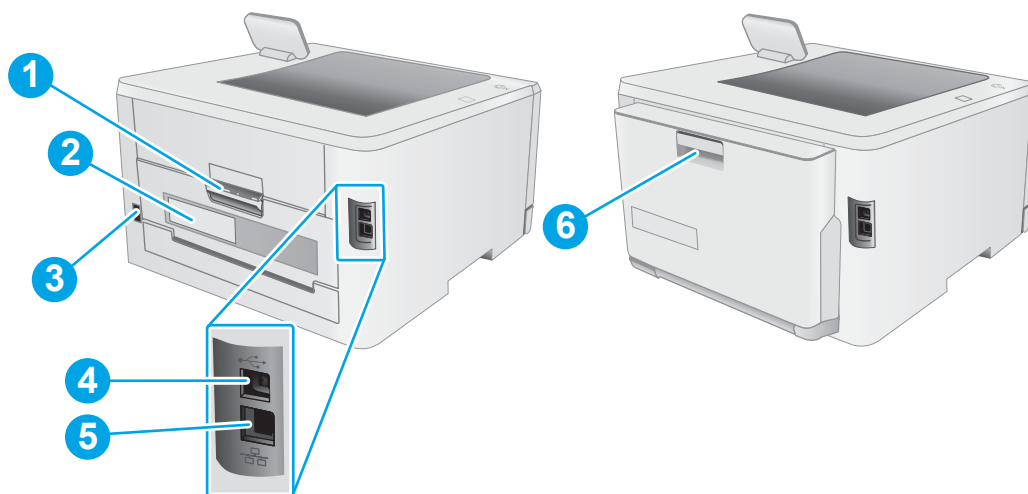


Tabela 1-2 Legenda pogleda na tiskalnik od zadaj

| Številka | Komponenta tiskalnika |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 | Desna vratca (za dostop pri odpravljanju zastojev) |
| 2 | Nalepka s serijsko številko in številko izdelka |
| 3 | Vtičnica za napajanje |
| 4 | Vmesniška vrata USB |
| 5 | Vrata za ethernet |
| 6 | Enota za obojstransko tiskanje (samo modeli za obojstransko tiskanje) |

Pogled na 2-vrstično nadzorno ploščo (samo modeli nw in dn)

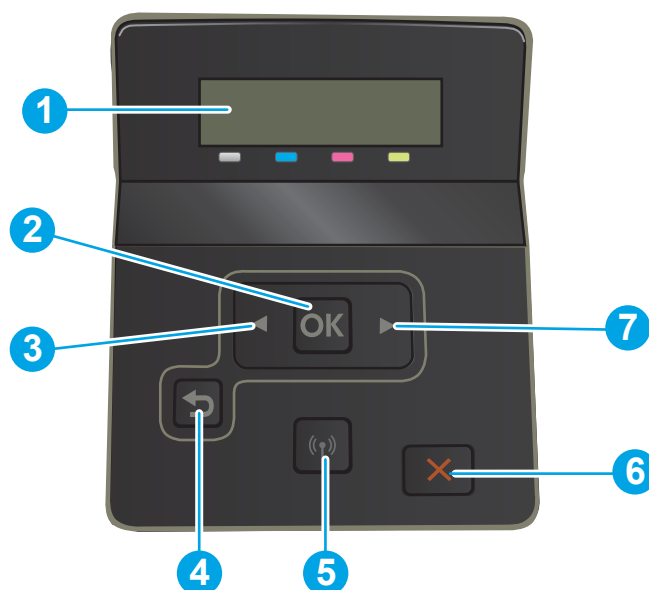


Tabela 1-3 Legenda 2-vrstične nadzorne plošče

| Številka | Komponenta nadzorne plošče | Funkcija |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2-vrstični zaslon nadzorne plošče | Na tem zaslonu so prikazani meniji in podatki o tiskalniku. |
| 2 | Gumb OK | Pritisnite gumb OK za naslednja dejanja: <ul style="list-style-type: none">• Odpiranje menijev na nadzorni plošči.• Odpiranje podmenija, ki je prikazan na zaslonu nadzorne plošče.• Izbiranje elementa menija.• Odpravljanje nekaterih napak.• Začetek tiskalnega posla po prikazu poziva na nadzorni plošči (na primer ko se na zaslonu nadzorne plošče pojavi sporočilo Za nadaljevanje pritisnite [OK]). |
| 3 | Gumb s puščico v levo ◀ | S tem gumbom se lahko pomikate po menijih ali zmanjšujete vrednost na zaslonu. |

Tabela 1-3 Legenda 2-vrstične nadzorne plošče (Se nadaljuje)

| Številka | Komponenta nadzorne plošče | Funkcija |
|----------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Gumb s puščico nazaj ↶ | Ta gumb uporabite za naslednja dejanja: <ul style="list-style-type: none">• Zapiranje menijev na nadzorni plošči.• Pomik nazaj v prejšnji meni na seznamu podmenijev.• Pomik nazaj na prejšnji element menija na seznamu podmenijev (brez shranjevanja sprememb elementa menija). |
| 5 | Gumb Brežžična povezava (Wi-Fi) (samo brezžični modeli) | S tem gumbom dostopite do menija brezžične povezave. |
| 6 | Gumb Prekliči ✖ | S pritiskom tega gumba prekličete tiskalniški posel ali zapustite menije na nadzorni plošči. |
| 7 | Gumb s puščico v desno ▶ | S tem gumbom se lahko pomikate po menijih ali zvišujete vrednost na zaslonu. |

Pogled na nadzorno ploščo z zaslonom na dotik (samo modeli dw)

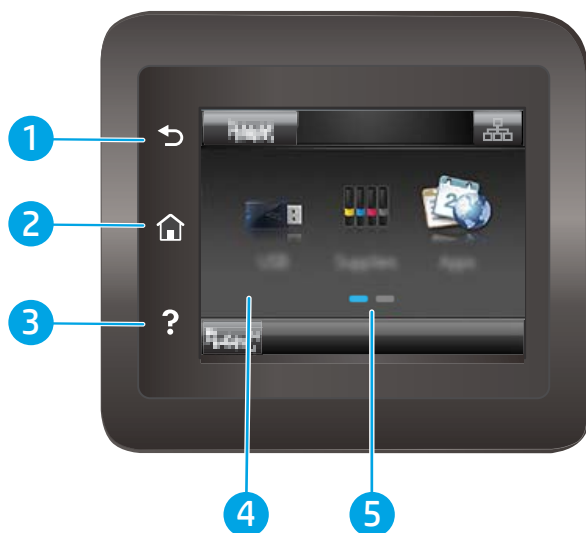



Tabela 1-4 Legenda nadzorne plošče z zaslonom na dotik

| Številka | Komponenta nadzorne plošče | Funkcija |
|----------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Gumb Nazaj ↶ | Dotaknite se tega gumba, da se vrnete na prejšnji zaslon. |
| 2 | Gumb Domov 🏠 | Dotaknite se tega gumba, da se vrnete na začetni zaslon. |
| 3 | Gumb Pomoč ? | Dotaknite se tega gumba, da odprete sistem pomoči na nadzorni plošči. |
| 4 | Zaslon na dotik | Zaslon omogoča dostop do menijev, pomoči z animacijami in podatkov o tiskalniku. |
| 5 | Indikator začetnega zaslona | Označen je začetni zaslon, ki je trenutno prikazan na nadzorni plošči. |

 **OPOMBA:** Ker nadzorna plošča nima standardnega gumba **Prekliči**, se gumb **Prekliči** prikaže na zaslonu na dotik med več dejanji tiskalnika. To uporabniku omogoča, da postopek prekliče, preden ga tiskalnik zaključi.

Postavitev začetnega zaslona

Na začetnem zaslonu lahko dostopite do funkcij tiskalnika in si ogledate trenutno stanje tiskalnika.

Na začetni zaslon se lahko kadar koli vrnete tako, da se dotaknete gumba Domov na nadzorni plošči tiskalnika.

 **OPOMBA:** Na začetnem zaslonu so lahko prikazane različne funkcije, odvisno od konfiguracije tiskalnika.

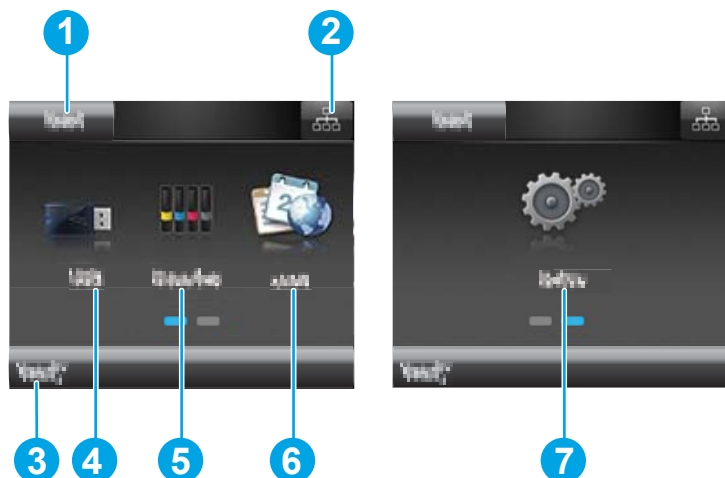







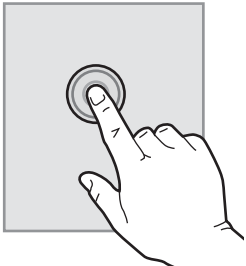

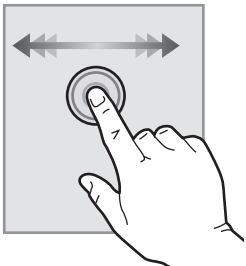

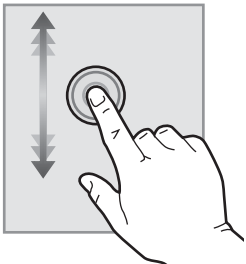
Tabela 1-5 Legenda postavitve začetnega zaslona

| Številka | Komponenta začetnega zaslona | Funkcija |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Gumb Ponastavi | Tega gumba se dotaknete, če želite začasne nastavitve poslov ponastaviti na privzete nastavitve tiskalnika. |
| 2 | Gumb Informacije o povezavi | Tega gumba se dotaknete, če želite odpreti meni Informacije o povezavi , ki vsebuje informacije o omrežju. Gumb je prikazan kot ikona žičnega  ali brezžičnega omrežja  , odvisno od vrste omrežja, v katerega je povezan tiskalnik. |
| 3 | Stanje tiskalnika | Na tem območju zaslona so na voljo informacije o splošnem stanju tiskalnika. |
| 4 | Gumb USB  | Dotaknite se tega gumba, da odprete meni Pogon USB . |
| 5 | Gumb Potrošni material  | Dotaknite se tega gumba za ogled informacij o stanju potrošnega materiala. |
| 6 | Gumb Aplikacije  | Dotaknite se tega gumba, da odprete meni Aplikacije za neposredno tiskanje iz izbranih spletnih aplikacij. |
| 7 | Gumb Nastavitev  | Dotaknite se tega gumba, da odprete meni Nastavitev . |

Kako uporabljati nadzorno ploščo z zaslonom na dotik

Za uporabo nadzorne plošče z zaslonom na dotik na tiskalniku uporabite naslednja dejanja.

Tabela 1-6 Dejanja nadzorne plošče z zaslonom na dotik

| Ukrep | Opis | Primer |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dotik  | Dotaknite se predmeta na zaslonu, če ga želite izbrati ali odpreti ta meni. Pri pomikanju med meniji se rahlo dotaknite zaslona, da zaustavite pomikanje. | Dotaknite se gumba Nastavitev  , da odprete meni Nastavitev . |
| Podrsljaj  | Dotaknite se zaslona in s prstom podrsajte vodoravno, da pomaknete zaslon v stran. | Podrsajte po začetnem zaslonu za dostop do gumba Nastavitev  . |
| Pomik  | Dotaknite se zaslona in se s prstom, ne da bi ga dvignili, pomaknite navpično, da premaknete zaslon. | Pomaknite se po meniju Nastavitev . |

Specifikacije tiskalnika

www.hp.com/support/ljM255.

- [Tehnične specifikacije](#)
- [Podprti operacijski sistemi](#)
- [Rešitve mobilnega tiskanja](#)
- [Dimenzije tiskalnika](#)
- [Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa](#)
- [Razpon delovnega okolja](#)

Tehnične specifikacije

Za najnoveše informacije si oglejte www.hp.com/support/ljM255.

Podprti operacijski sistemi

Naslednje informacije se nanašajo na posebne gonilnike tiskalnika za Windows PCL 6, HP-jeve gonilnike tiskalnika za macOS in za program za namestitev programske opreme.

Windows: HP-jev program za namestitev programske opreme namesti gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" različice 3, "HP PCL 6" različice 3 oz. "HP PCL-6" različice 4 glede na operacijski sistem Windows in ob namestitvi celotne programske opreme tudi dodatno programsko opremo. Gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" različice 3, "HP PCL 6" različice 3 oz. "HP PCL-6" različice 4 prenesite s spletnega mesta za podporo tega tiskalnika: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: Tiskalnik podpira računalnike Mac. Prenesite pripomoček HP Smart s spletne strani 123.hp.com ali strani s podporo za tiskalnik in nato z njim namestite HP-jev gonilnik tiskalnika. HP Smart ni vključen v HP-jevem programu za namestitev programske opreme.

1. Obiščite 123.hp.com.
2. Programsko opremo tiskalnika prenesite po naslednjem postopku:

Linux: Za informacije in gonilnike tiskalnika za Linux obiščite www.hp.com/go/linuxprinting.


UNIX: Za informacije in gonilnike tiskalnika za sistem UNIX® obiščite www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabela 1-7 Podprti operacijski sistemi in gonilniki tiskalnika

| Operacijski sistem | Gonilnik tiskalnika nameščen (iz programske opreme v spletu) | Opombe |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows® XP SP3, 32-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Microsoft je redno podporo za Windows XP prekinil aprila 2009. HP bo še naprej poskušal zagotavljati najboljšo možno podporo za ukinjeni operacijski sistem XP. Nekatere funkcije gonilnika tiskalnika niso podprte. |

Tabela 1-7 Podprti operacijski sistemi in gonilniki tiskalnika (Se nadaljuje)

| Operacijski sistem | Gonilnik tiskalnika nameščen (iz programske opreme v spletu) | Opombe |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows Vista®, 32-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Microsoft je redno podporo za Windows Vista prekinil aprila 2012. HP bo še naprej poskušal zagotavljati najboljšo možno podporo za ukinjeni operacijski sistem Vista. Nekatere funkcije gonilnika tiskalnika niso podprte. |
| Windows 7, 32- in 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Ta operacijski sistem je v celoti podprt. |
| Windows 8, 32- in 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Podpora za Windows 8 RT je na voljo prek 32-bitnega gonilnika Microsoft IN OS različice 4. |
| Windows 8.1, 32- in 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL-6" različice 4 se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Podpora za Windows 8.1 RT je na voljo prek 32-bitnega gonilnika Microsoft IN OS različice 4. |
| Windows 10, 32- in 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL-6" različice 4 se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Ta operacijski sistem je v celoti podprt. |
| Windows Server 2008 SP2, 32-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" lahko prenesete s spletnega mesta s podporo za tiskalnik. Gonilnik prenesite in ga nato namestite z Microsoftovim orodjem za dodajanje tiskalnikov. | Microsoft je redno podporo za Windows Server 2008 prekinil januarja 2015. HP bo še naprej poskušal zagotavljati najboljšo možno podporo za ukinjeni operacijski sistem Server 2008. Nekatere funkcije gonilnika tiskalnika niso podprte. |
| Windows Server 2008 SP2, 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" lahko prenesete s spletnega mesta s podporo za tiskalnik. Gonilnik prenesite in ga nato namestite z Microsoftovim orodjem za dodajanje tiskalnikov. | Microsoft je redno podporo za Windows Server 2008 prekinil januarja 2015. HP bo še naprej poskušal zagotavljati najboljšo možno podporo za ukinjeni operacijski sistem Server 2008. |
| Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Ta operacijski sistem je v celoti podprt. |
| Windows Server 2012, 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL.6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del osnovne namestitve programske opreme. | Ta operacijski sistem je v celoti podprt. |
| Windows Server 2012 R2, 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL-6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del namestitve programske opreme. | Ta operacijski sistem je v celoti podprt. |
| Windows 10 (Server 2016), 32- in 64-bitna različica | Posebni gonilnik tiskalnika "HP PCL-6" se pri tem operacijskem sistemu namesti kot del namestitve programske opreme. | Ta operacijski sistem je v celoti podprt. |
| macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra | Za namestitev gonilnika tiskalnika prenesite pripomoček HP Smart s spletnega mesta 123.hp.com . Po navedenem postopku namestite programsko opremo in gonilnik tiskalnika. | Ta operacijski sistem je v celoti podprt. |

 **OPOMBA:** Trenutni seznam podprtih operacijskih sistemov si lahko ogledate na mestu www.hp.com/support/ljM255, kjer vam je na voljo HP-jeva celovita pomoč za tiskalnik.


 **OPOMBA:** Za podporo za gonilnik HP UPD za ta tiskalnik obiščite www.hp.com/go/upd. V razdelku **Dodatne informacije** kliknite povezave.

Tabela 1-8 Minimalne sistemske zahteve

| Windows | macOS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Internetna povezava | <ul style="list-style-type: none">• Internetna povezava |
| <ul style="list-style-type: none">• Namenski priključek USB 1.1 ali 2.0 ali omrežna povezava | <ul style="list-style-type: none">• 1 GB prostora na trdem disku |
| <ul style="list-style-type: none">• 400 MB prostora na trdem disku | |
| <ul style="list-style-type: none">• 1 GB pomnilnika RAM (32-bitni) ali 2 GB pomnilnika RAM (64-bitni) | |

Rešitve mobilnega tiskanja

HP nudi številne rešitve mobilnega in elektronskega tiskanja (ePrint) za enostavno tiskanje s HP-jevim tiskalnikom iz prenosnega ali tabličnega računalnika, pametnega telefona ali druge mobilne naprave. Če želite videti celoten seznam in zbrati najboljšo možnost, obiščite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **OPOMBA:** Posodobite vdelano programsko opremo tiskalnika, da zagotovite podporo za vse zmožnosti mobilnega in elektronskega tiskanja (ePrint).

- Wi-Fi Direct (samo brezžični modeli)
- HP ePrint prek e-pošte (omogočene morajo biti HP-jeve spletne storitve, tiskalnik pa mora biti registriran v storitvi HP Connected)
- Aplikacija HP ePrint (na voljo za Android, iOS in Blackberry)
- Aplikacija HP Smart za naprave iOS in Android
- Programska oprema HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Tiskanje prek Androida

Dimenzije tiskalnika

Slika 1-1 Dimenzije modelov nw in dn

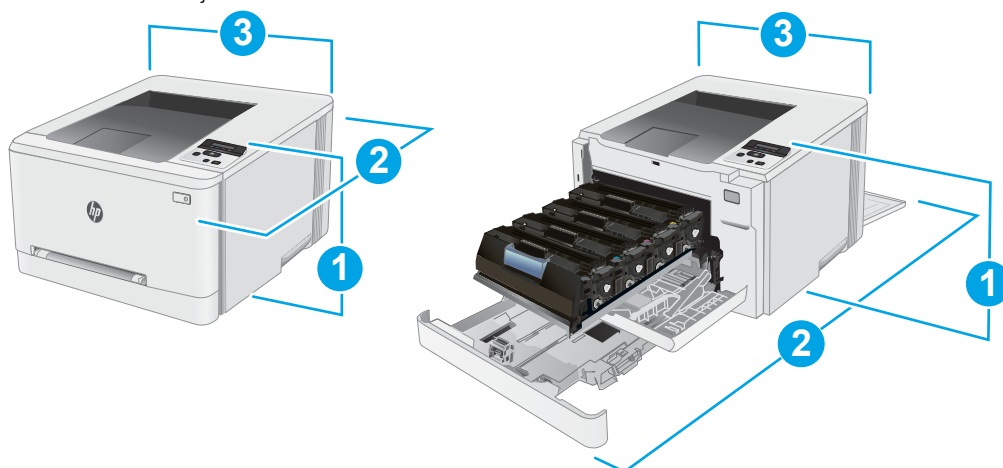


Tabela 1-9 Legenda dimenzij modelov tiskalnikov nw in dn

| Dimenzija | Popolnoma zaprt tiskalnik | Popolnoma odprt tiskalnik |
|--------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. Višina | 247,5 mm | 247,5 mm |
| 2. Globina | Modeli nw: 385,8 mm Modeli dn: 419 mm | Modeli nw: 855 mm Modeli dn: 1008 mm |
| 3. Širina | 392 mm | 392 mm |
| Teža (s kartušami) | Modeli nw: 13,8 kg Modeli dn: 14,8 kg | Modeli nw: 13,8 kg Modeli dn: 14,8 kg |

Slika 1-2 Dimenzije modelov dw

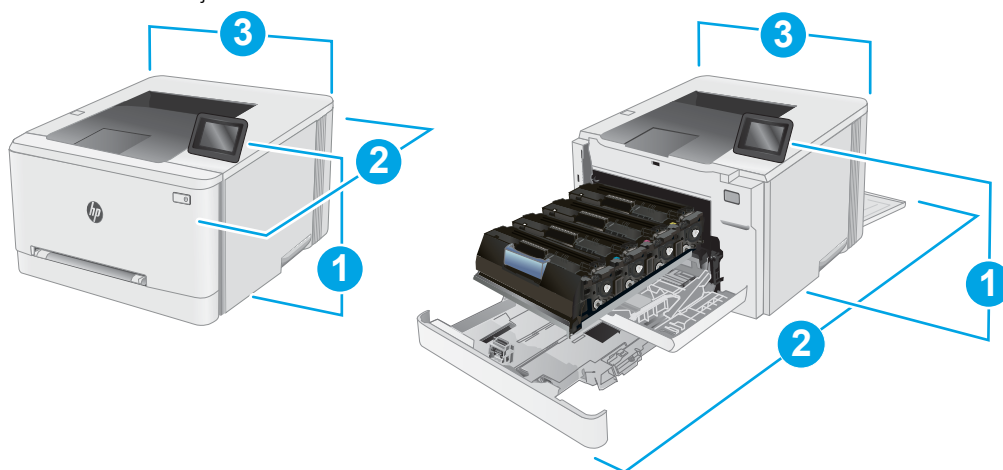


Tabela 1-10 Legenda dimenzij modelov tiskalnikov dw

| Dimenzija | Popolnoma zaprt tiskalnik | Popolnoma odprt tiskalnik |
|------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. Višina | 247,5 mm | 297 mm |
| 2. Globina | 419 mm | 1008 mm |

Tabela 1-10 Legenda dimenzij modelov tiskalnikov dw (Se nadaljuje)

| Dimenzija | Popolnoma zaprt tiskalnik | Popolnoma odprt tiskalnik |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| 3. Širina | 392 mm | 392 mm |
| Teža (s kartušami) | 14,8 kg | 14,8 kg |

Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa

Za najnovejše podatke si ogledajte www.hp.com/support/ljM255.

⚠ POZOR: Napajalne zahteve se razlikujejo glede na državo/regijo, kjer se tiskalnik prodaja. Ne pretvarjajte napajalnih napetosti. Poškodovani boste tiskalnik, njegova garancija pa ne bo več veljala.

Razpon delovnega okolja

Tabela 1-11 Razpon delovnega okolja

| Okolje | Priporočljivo | Dovoljeno |
|--------------------|------------------------------------|--------------------|
| Temperatura | Od 15 do 27 °C | Od 10 do 32,5 °C |
| Relativna vlažnost | Od 30 do 70 % relativne vlage (RH) | Od 10 do 80 % (RH) |

Namestitev strojne in namestitev programske opreme tiskalnika

Za osnovna navodila namestitve si oglejte namestitveni plakat in priročnik za začetek uporabe, ki sta priložena tiskalniku. Za dodatna navodila obiščite HP-jevo podporo v spletu.

Obiščite www.hp.com/support/ljM255 za HP-jevo celovito pomoč za tiskalnik. Poiščite naslednjo podporo:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

2 Pladnji za papir

- [Uvod](#)
- [Nalaganje papirja v režo za en list \(pladenj 1\)](#)
- [Nalaganje papirja na pladenj 2](#)
- [Nalaganje in tiskanje ovojnic](#)
- [Nalaganje in tiskanje nalepk](#)

Za več informacij:

Te informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte na www.hp.com/support/ljM255.

HP-jeva celovita podpora za tiskalnik vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Uvod

⚠ POZOR: Naenkrat lahko razširite samo en pladenj za papir.

Pladnja za papir ne uporabljajte za stopnico.

Pri zapiranju pladnjev za papir v te ne segajte z rokami.

Med premikanjem tiskalnika morajo biti zaprti vsi pladnji.

Nalaganje papirja v režo za en list (pladenj 1)

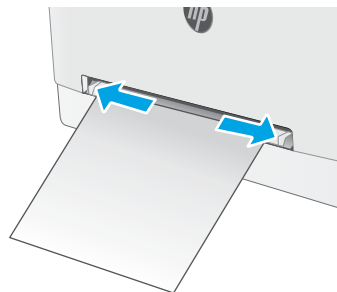
Uvod

Spodaj je opisano nalaganje papirja na pladenj 1. Na ta pladenj lahko naložite 1 list papirja. Uporabljajte ga za tiskanje enostranskih dokumentov, dokumentov, ki zahtevajo več vrst papirja, in ovojnic.

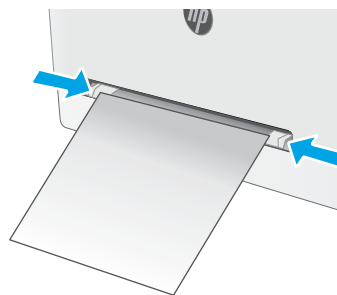
📝 OPOMBA: Preprečevanje zagozditev papirja:

- Med tiskanjem na pladenj nikoli ne dodajajte papirja in ga ne odstranjujte z njega.
- Uporabljajte papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan.

1. Stranski vodili za širino papirja na prednostni reži za podajanje enega lista papirja pomaknite navzven.

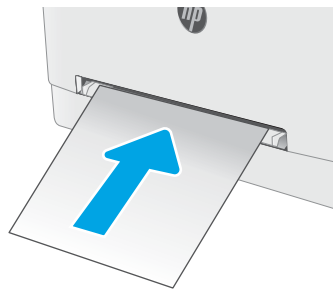


2. Zgornji rob lista položite v odprtino in prilagodite stranski vodili tako, da se rahlo dotikata papirja, vendar ga ne upogibata.



3. V režo vstavite en list papirja in ga pridržite. Tiskalnik bo list delno povlekel v pot papirja. Za informacije o usmerjanju papirja si oglejte [Usmerjenost papirja na pladnju 1 na strani 20](#).

OPOMBA: Odvisno od velikosti papirja, boste morda morali list pridržati z obema rokama, dokler ne bo podan v tiskalnik.



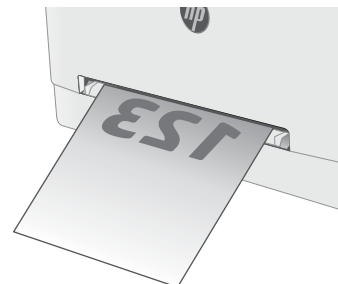
4. V računalniku zaženite postopek tiskanja iz programske aplikacije. Prepričajte se, da je gonilnik nastavljen na ustrezno vrsto in velikost papirja za tiskanje papirja iz reže za podajanje enega lista papirja.

Usmerjenost papirja na pladnju 1

Papir, za katerega je določeno, kako ga je treba usmeriti, naložite v skladu z informacijami v naslednji tabeli.

Tabela 2-1 Usmerjenost papirja na pladnju 1

| Vrsta papirja | Usmerjenost slike | Izhod | Velikost papirja | Nalaganje papirja |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Pisemski ali vnaprej natisnjen | Pokončno OPOMBA: Na pladnju 1 je lahko papir velikosti A5 usmerjen za ležeče in pokončno tiskanje. | Enostransko tiskanje | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica št. 10, japonska razglednica (razglednica (JIS)), zasukana dvojna japonska razglednica (dvojna razglednica (JIS)) | Z licem navzgor Z zgornjim robom naprej v tiskalnik |
| Pisemski ali vnaprej natisnjen | Pokončno | Obojestransko tiskanje | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica št. 10, japonska razglednica (razglednica (JIS)), zasukana dvojna japonska razglednica (dvojna razglednica (JIS)) | Z licem navzdol Z zgornjim robom naprej v tiskalnik |
| Predhodno naluknjani | Pokončno OPOMBA: Na pladnju 1 je lahko papir velikosti A5 usmerjen za ležeče in pokončno tiskanje. | Eno- ali obojestransko tiskanje | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica št. 10, japonska razglednica (razglednica (JIS)), zasukana dvojna japonska razglednica (dvojna razglednica (JIS)) | Z licem navzgor Luknje proti levi strani tiskalnika |



Nalaganje papirja na pladenj 2

Uvod

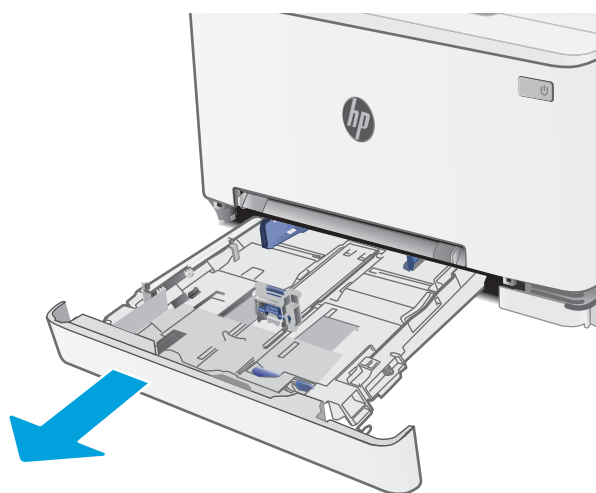
Spodaj je opisano nalaganje papirja na pladenj 2. Na ta pladenj je mogoče naložiti do 250 listov papirja 75 g/m².

 **OPOMBA:** Preprečevanje zagostitev papirja:

- Med tiskanjem na pladenj nikoli ne dodajajte papirja in ga ne odstranjajte z njega.
- Preden pladenj naložite, odstranite ves papir z vhodnega pladnja in poravnajte sveženj.
- Pri nalaganju na pladenj papirja ne razpihujte.
- Uporabljajte papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan.

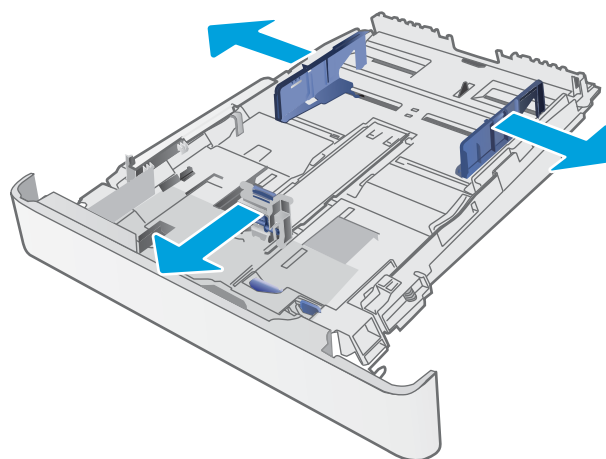
1. Odprite pladenj.

OPOMBA: Ko je pladenj v uporabi, ga ne odpirajte.

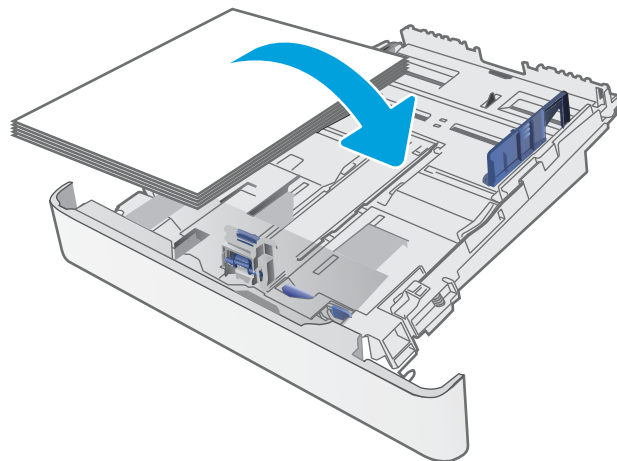


2. Prilagodite vodila za papir tako, da stisnete prilagoditvene zapah in vodila potisnete na velikost uporabljenega papirja.

OPOMBA: Če želite naložiti papir velikosti Legal, podaljšajte sprednji del pladnja tako, da pritisnete moder zapah in hkrati povlečete sprednji del pladnja. Ko je na pladnju 2 naložen papir velikosti Legal, sega pladenj približno 57,5 mm naprej od sprednje strani tiskalnika.



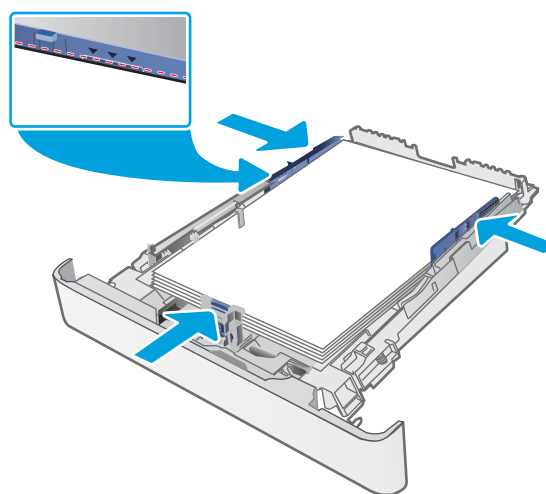
3. Naložite papir na pladenj. Za informacije o usmerjanju papirja si oglejte [Usmerjenost papirja na pladnju 2 na strani 23](#).



4. Vodila nastavite tako, da se bodo rahlo dotikala svežnja papirja, a ga ne bodo upognila.

OPOMBA: Vodil za papir ne prilagodite tesno ob sveženj papirja.

OPOMBA: Da preprečite zastoje, vodili za papir prilagodite na ustrezno velikost in pladnja ne napolnite preveč.



5. Zaprite pladenj.



Usmerjenost papirja na pladnju 2

Papir, za katerega je določeno, kako ga je treba usmeriti, naložite v skladu z informacijami v naslednji tabeli.

Tabela 2-2 Usmerjenost papirja na pladnju 2

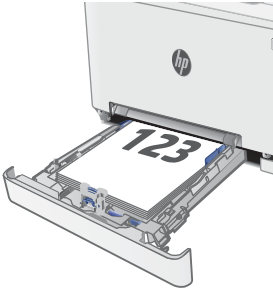
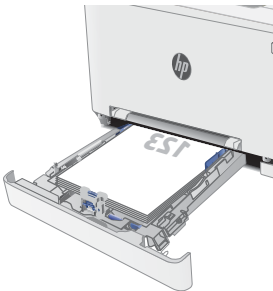
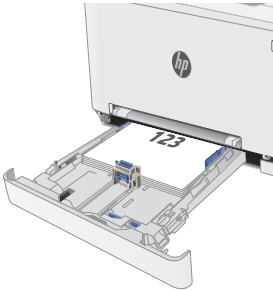
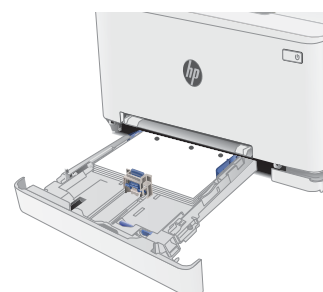
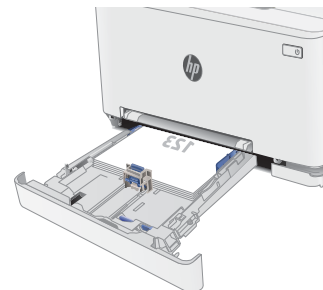
| Vrsta papirja | Usmerjenost slike | Izhod | Velikost papirja | Nalaganje papirja |
|----------------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Pisemski ali vnaprej natisnjen | Pokončno | Enostransko tiskanje | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica št. 10, japonska razglednica (razglednica (JIS)), zasukana dvojna japonska razglednica (dvojna razglednica (JIS)) | Z licem navzgor Zgornji rob proti zadnji strani pladnja |
| | | | |  |
| Pisemski z glavo ali vnaprej potiskani | Pokončno | Obojestransko tiskanje | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica št. 10, japonska razglednica (razglednica (JIS)), zasukana dvojna japonska razglednica (dvojna razglednica (JIS)) | Z licem navzdol Zgornji rob proti zadnji strani pladnja |
| | | | |  |
| Pisemski z glavo ali vnaprej potiskani | Ležeče | Enostransko tiskanje | A5 | Z licem navzgor Zgornji rob proti zadnji strani pladnja |
| | | | |  |

Tabela 2-2 Usmerjenost papirja na pladnju 2 (Se nadaljuje)

| Vrsta papirja | Usmerjenost slike | Izhod | Velikost papirja | Nalaganje papirja |
|----------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Pisemski z glavo ali vnaprej potiskani | Ležeče | Obojestransko tiskanje | A5 | Z licem navzdol Zgornji rob proti zadnji strani pladnja |
| Predhodno naluknjani | Pokončno | Eno- ali obojestransko tiskanje | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica št. 10, japonska razglednica (razglednica (JIS)), zasukana dvojna japonska razglednica (dvojna razglednica (JIS)) | Z licem navzgor Luknje proti levi strani pladnja |
| Predhodno naluknjani | Ležeče | Eno- ali obojestransko tiskanje | A5 | Z licem navzgor Luknje proti sprednjemu delu pladnja |



Nalaganje in tiskanje ovojnic


Uvod


Spodaj je opisano tiskanje in nalaganje ovojnic. Na pladenj 1 lahko naložite 1 ovojnico. Na pladenj 2 lahko naložite do 5 ovojnic.

Za tiskanje ovojnic z možnostjo ročnega podajanja po tem postopku izberite ustrezne nastavitve v gonilniku tiskalnika in po tem, ko ste tiskalniški posel poslali tiskalniku, naložite ovojnice na pladenj.

Tiskanje na ovojnice

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik na seznamu tiskalnikov in kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

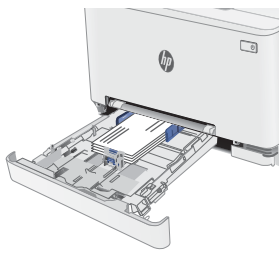

 **OPOMBA:** Če želite do teh funkcij dostopati na začetnem zaslonu operacijskega sistema Windows 8 ali 8.1, izberite **Naprave, Natisni** in izberite tiskalnik.

3. Kliknite ali tapnite zavihek **Papir/kakovost**.
4. Na spustnem seznamu **Velikost papirja** izberite ustrezno velikost za ovojnice.
5. Na spustnem seznamu **Vrsta papirja** izberite možnost **Ovojnica**.
6. Na spustnem seznamu **Vir papirja** izberite **Ročno podajanje**.
7. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
8. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Usmerjenost ovojnic

Tabela 2-3 Usmerjenost ovojnic

| Pladenj | Velikost ovojnice | Nalaganje ovojnic |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Pladenj 1 | Ovojnica #10, ovojnica Monarch, ovojnica B5, ovojnica C5, ovojnica DL | Z licem navzgor Kratek, z delom za znamko proti tiskalniku |
| Pladenj 2 | Ovojnica #10, ovojnica Monarch, ovojnica B5, ovojnica C5, ovojnica DL | Z licem navzgor Kratek, z delom za znamko proti tiskalniku |



Nalaganje in tiskanje nalepk

Uvod

Spodaj je opisano tiskanje in nalaganje nalepk. Na pladenj 1 lahko naložite 1 list z nalepkami. Na pladenj 2 lahko naložite do 50 listov z nalepkami.

Za tiskanje nalepk z možnostjo ročnega podajanja po tem postopku izberite ustrezne nastavitve v gonilniku tiskalnika in po tem, ko ste tiskalniški posel poslali tiskalniku, naložite nalepke na pladenj. Pri uporabi ročnega podajanja tiskalnik počaka s tiskanjem posla, dokler ne zazna, da je bil pladenj odprt.

Ročno podajanje nalepk

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik na seznamu tiskalnikov in kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.

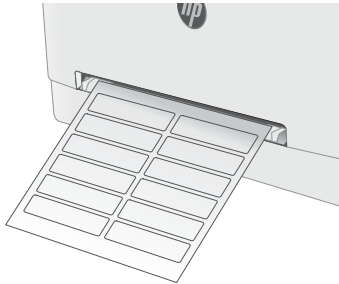

 **OPOMBA:** Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

 **OPOMBA:** Če želite do teh funkcij dostopati na začetnem zaslonu operacijskega sistema Windows 8 ali 8.1, izberite **Naprave, Natisni** in izberite tiskalnik.

3. Kliknite zavihek **Papir in kakovost**.
4. Na spustnem seznamu **Velikost papirja** izberite ustrezno velikost za pole z nalepkami.
5. Na spustnem seznamu **Vrsta papirja** izberite **Nalepke**.
6. Na spustnem seznamu **Vir papirja** izberite **Ročno podajanje**.
7. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
8. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Usmerjenost nalepk

Tabela 2-4 Usmerjenost nalepk

| Pladenj | Nalaganje nalepk |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Pladenj 1 | Z licem navzgor Z zgornjim robom naprej v tiskalnik |
|  A line drawing showing the front-left side of an HP printer. The top tray (Tray 1) is partially open, revealing a paper tray with a grid of slots. The HP logo is visible on the printer's body above the tray. | |
| Pladenj 2 | Z licem navzgor Z zgornjim robom naprej v tiskalnik |
|  A line drawing showing the front-left side of an HP printer. The bottom tray (Tray 2) is open, showing a paper tray with a grid of slots. The HP logo is visible on the printer's body above the tray. | |

3 Potrošni material, dodatna oprema in deli

- [Naročanje potrošnega materiala, pripomočkov in delov](#)
- [Menjava kartuš s tonerjem](#)

Za več informacij:

Te informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte na www.hp.com/support/ljM255.

HP-jeva celovita podpora za tiskalnik vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Naročanje potrošnega materiala, pripomočkov in delov

Naročanje

Tabela 3-1 Kje naročiti potrošni material, dodatno opremo in dele

| Naročanje možnosti | Informacije za naročanje |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naročanje potrošnega materiala in papirja | www.hp.com/go/suresupply |
| Naročanje originalnih HP-jevih delov ali dodatne opreme | www.hp.com/buy/parts |
| Naročanje pri ponudniku storitev ali podpore | Obrnite se na pooblaščenega HP-jevega serviserja ali ponudnika podpore. |
| Naročanje prek HP-jevega vdelanega spletnega strežnika (EWS) | Za dostop v podprtem spletnem brskalniku v računalniku vnesite naslov IP ali ime gostitelja tiskalnika v polje za naslov/URL. V HP-jevem vdelanem spletnem strežniku je povezava do spletnega mesta HP SureSupply, kjer lahko kupite originalen HP-jev potrošni material. |

Potrošni material in dodatna oprema

Tabela 3-2 Severna Amerika, Latinska Amerika, države/regije Tihomorske Azije in Japonska

| Element | Opis | Številka kartuše | Številka dela |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| Originalna kartuša s črnim tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 206A | W2110A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša s črnim tonerjem HP 206X LaserJet | Visoko zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 206X | W2110X |
| Originalna kartuša s cijan tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 206A | W2111A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša s cijan tonerjem HP 206X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 206X | W2111X |
| Originalna kartuša z rumenim tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 206A | W2112A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z rumenim tonerjem HP 206X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 206X | W2112X |
| Originalna kartuša z magenta tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 206A | W2113A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z magenta tonerjem HP 206X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 206X | W2113X |

Tabela 3-3 Evropa, Rusija, Skupnost neodvisnih držav, Bližnji vzhod in Afrika

| Izdelek | Opis | Številka kartuše | Številka dela |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| Originalna kartuša s črnim tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 207A | W2210A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša s črnim tonerjem HP 207X LaserJet | Visoko zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 207X | W2210X |

Tabela 3-3 Evropa, Rusija, Skupnost neodvisnih držav, Bližnji vzhod in Afrika (Se nadaljuje)

| Izdelek | Opis | Številka kartuše | Številka dela |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| Originalna kartuša s cijan tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 207A | W2211A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša s cijan tonerjem HP 207X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 207X | W2211X |
| Originalna kartuša z rumenim tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 207A | W2212A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z rumenim tonerjem HP 207X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 207X | W2212X |
| Originalna kartuša z magenta tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 207A | W2213A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z magenta tonerjem HP 207X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 207X | W2213X |

Deli, ki jih lahko uporabniki sami popravijo

Za številne tiskalnike HP LaserJet so na voljo deli, ki jih lahko stranka popravi sama (CSR), kar omogoča hitrejšo popravilo. Več informacij o programu CSR-jev in prednostih si lahko ogledate na spletnih straneh www.hp.com/go/csr-support in www.hp.com/go/csr-faq.

Originalne HP-jeve nadomestne dele lahko naročite na spletni strani www.hp.com/buy/parts ali tako, da se obrnete na HP-jev pooblaščen servis ali ponudnika podpore. Pri naročanju potrebujete naslednji podatek: številko dela, serijsko številko (na hrbtni strani tiskalnika), številko izdelka ali ime tiskalnika.

- Dele, za katere je samopopravilo navedeno kot **obvezno**, morajo stranke namestiti same, razen če so za popravilo pripravljene plačati HP-jevemu serviserju. V okviru HP-jeve garancije za tiskalnike za te dele nista na voljo podpora na mestu in podpora z vračilom v skladišče.
- Dele, za katere je samopopravilo navedeno kot **izbirno**, lahko HP-jevo servisno osebje v garancijskem obdobju tiskalnika namesti brezplačno.

Tabela 3-4 Deli, ki jih lahko stranka popravi sama

| Element | Opis | Možnosti samopopravila | Številka dela |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
| Pladenj za prednostno režo za podajanje enega lista papirja | Nadomestni pladenj za prednostno režo za podajanje enega lista papirja (pladenj 1) | Obvezno | RM2-1693-000 |
| Vhodni pladenj za 250 listov papirja | Nadomestna kasetna za pladenj 2 | Obvezno | RM2-1679-000 |

Menjava kartuš s tonerjem

Uvod

Tiskalnik vas opozori, ko je raven kartuše s tonerjem nizka. Dejanska preostala življenjska doba kartuše s tonerjem je lahko drugačna. Priporočamo, da pripravite nadomestno kartušo in jo namestite, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva.

Na spletni strani HP SureSupply na www.hp.com/go/suresupply lahko kupite kartuše in preverite združljivost kartuš s tiskalnikom. Pomaknite se na dno strani in preverite, ali je država/regija pravilna.

Tiskalnik uporablja štiri barve in ima za vsako drugo kartušo s tonerjem: rumena (Y), škrlatna (M), cijan (C) in črna (K). Kartuše s tonerjem so znotraj sprednjih vratc.

Tabela 3-5 Kartuše s tonerjem za Severno Ameriko, Latinsko Ameriko, države/regije Tihomorske Azije in Japonsko


| Izdelek | Opis | Številka kartuše | Številka dela |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| Originalna kartuša s črnim tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 206A | W2110A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša s črnim tonerjem HP 206X LaserJet | Visoko zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 206X | W2110X |
| Originalna kartuša s cijan tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 206A | W2111A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša s cijan tonerjem HP 206X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 206X | W2111X |
| Originalna kartuša z rumenim tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 206A | W2112A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z rumenim tonerjem HP 206X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 206X | W2112X |
| Originalna kartuša z magenta tonerjem HP 206A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 206A | W2113A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z magenta tonerjem HP 206X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 206X | W2113X |

Tabela 3-6 Kartuše s tonerjem za Evropo, Rusijo, Skupnost neodvisnih držav, Bližnji vzhod in Afriko

| Izdelek | Opis | Številka kartuše | Številka dela |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| Originalna kartuša s črnim tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 207A | W2210A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša s črnim tonerjem HP 207X LaserJet | Visoko zmogljiva nadomestna kartuša s črnim tonerjem | 207X | W2210X |
| Originalna kartuša s cijan tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 207A | W2211A |

Tabela 3-6 Kartuške s tonerjem za Evropo, Rusijo, Skupnost neodvisnih držav, Bližnji vzhod in Afriko (Se nadaljuje)

| Izdelek | Opis | Številka kartuše | Številka dela |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| Originalna visokozmogljiva kartuša s cijan tonerjem HP 207X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša s cijan tonerjem | 207X | W2211X |
| Originalna kartuša z rumenim tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 207A | W2212A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z rumenim tonerjem HP 207X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z rumenim tonerjem | 207X | W2212X |
| Originalna kartuša z magenta tonerjem HP 207A LaserJet | Standardno zmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 207A | W2213A |
| Originalna visokozmogljiva kartuša z magenta tonerjem HP 207X LaserJet | Visokozmogljiva nadomestna kartuša z magenta tonerjem | 207X | W2213X |

 **OPOMBA:** Visokozmogljive kartuše s tonerjem vsebujejo več tonerja kot standardne kartuše, zato lahko natisnete več strani. Če želite več informacij, obiščite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kartuške s tonerjem ne odstranjujte iz embalaže do uporabe.

 **POZOR:** Kartuške s tonerjem ne izpostavljajte svetlobi več kot nekaj minut, saj se lahko poškoduje. Če boste kartušo s tonerjem za daljše časovno obdobje odstranili iz tiskalnika, pokrijte zeleni slikovni boben.

Na naslednji sliki so prikazani sestavni deli kartuše s tonerjem.

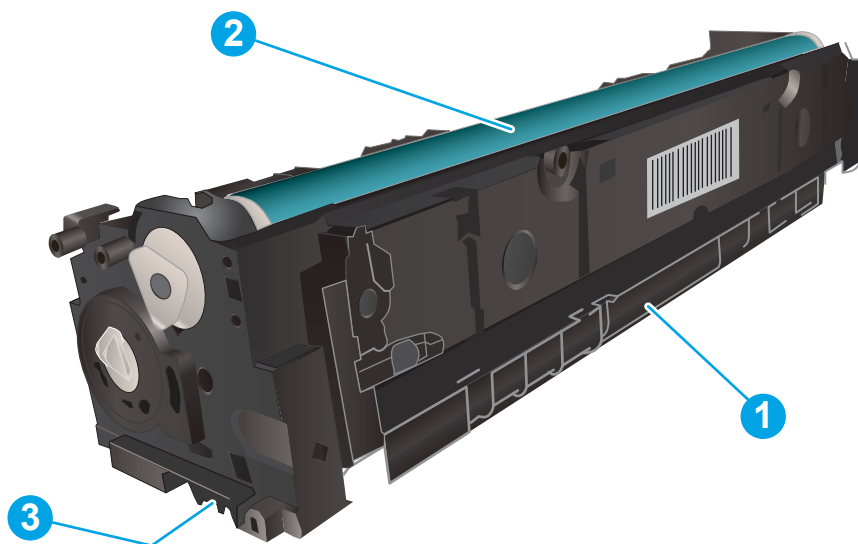


Tabela 3-7 Legenda komponent kartuše s tonerjem

| Številka | Opis |
|----------|-------------------|
| 1 | Ročica |
| 2 | Slikovni boben |
| 3 | Pomnilniško vezje |

POZOR: Če pride toner v stik z oblačili, ga obrišite s suho krpo in oblačila operite v mrzli vodi. Vroča voda toner utrdi v blago.

OPOMBA: Informacije o recikliranju rabljenih kartuš s tonerjem so v škatli kartuše.

Odstranite in zamenjajte kartuše s tonerjem

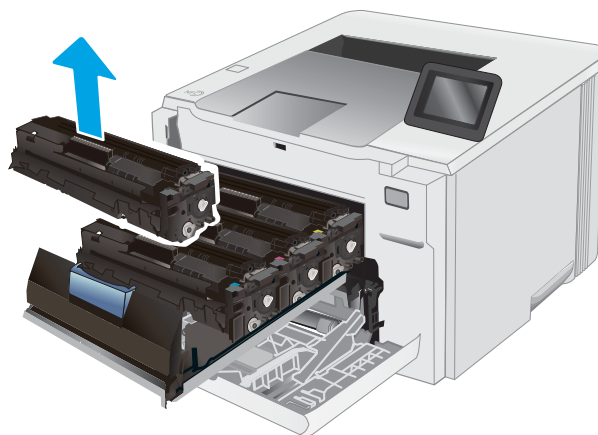
1. Odprite sprednja vratca.



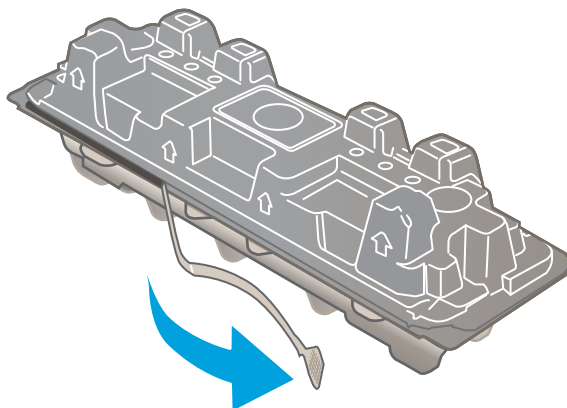
2. Primite modri ročaj na predalu za kartušo s tonerjem in predal izvlecite.



3. Kartušo odstranite tako, da primete ročico kartuše s tonerjem in jo izvlečete ven.

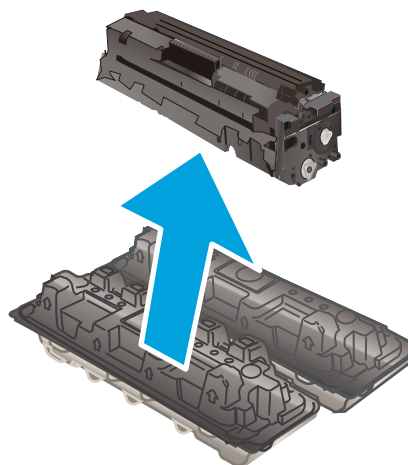


4. Iz škatle vzemite nov paket kartuš s tonerjem in povlecite jeziček za sprostitvev na embalaži.

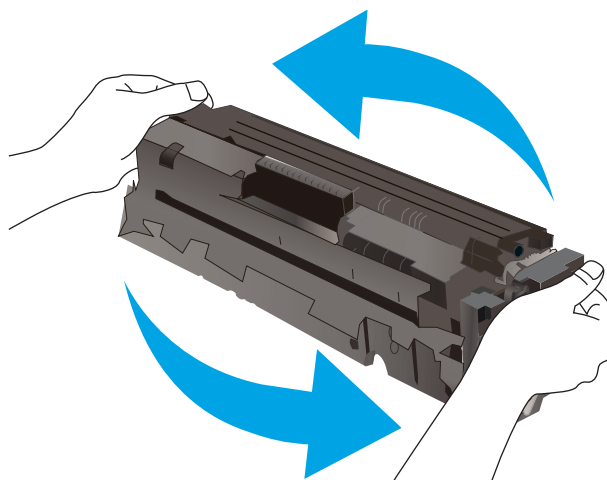


5. Iz odprte embalaže vzemite kartušo s tonerjem. Embalažo shranite za recikliranje rabljene kartuše s tonerjem.

OPOMBA: Ne dotikajte se zelenega slikovnega bobna. Prstni odtisi na slikovnem bobnu lahko povzročijo napake pri tiskanju.



6. Kartušo s tonerjem držite za obe strani in jo nežno pretresite od enega konca do drugega, da enakomerno porazdelite toner po notranjosti kartuše.



7. Namestite novo kartušo s tonerjem. Prepričajte se, da se barvna oznaka na kartuši ujema z barvno oznako na predalu.

OPOMBA: Ne dotikajte se zelenega slikovnega bobna. Prstni odtisi na slikovnem bobnu lahko povzročijo napake pri tiskanju.



8. Zaprite predal za kartuše s tonerjem.



9. Zaprite sprednja vratca.



4 Tiskanje

- [Tiskalniški posli \(Windows\)](#)
- [Tiskalna opravila \(macOS\)](#)
- [Mobilno tiskanje](#)
- [Uporaba neposrednega tiskanja z USB-ja \(samo modeli z zaslonom na dotik\)](#)

Za več informacij:

Te informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte na www.hp.com/support/ljM255.

HP-jeva celovita podpora za tiskalnik vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih


Tiskalniški posli (Windows)

Tiskanje (Windows)

Naslednji postopek predstavlja osnovo tiskanje v sistemu Windows.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik s seznama tiskalnikov. Če želite spremeniti nastavitve, kliknite **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

 **OPOMBA:** V operacijskih sistemih Windows 10, 8.1 in 8 imajo te aplikacije drugačno postavitve z drugačnimi funkcijami, kot je opisano spodaj za namizne aplikacije. Če želite do funkcije tiskanja dostopati na začetnem zaslonu aplikacije, izvedite naslednji postopek:

- **Windows 10:** Izberite možnost **Natisni** in nato tiskalnik.
- **Windows 8.1 in 8:** Izberite **Naprave**, možnost **Natisni** in nato tiskalnik.

Za gonilnik HP PCL-6 različice 4 aplikacija HP Smart prenese dodatne funkcije gonilnika, če izberete **Več nastavitev**.


 **OPOMBA:** Če želite več informacij, kliknite gumb Pomoč (?) v gonilniku tiskalnika.


3. Kliknite zavihke v gonilniku tiskalnika, da konfigurirate razpoložljive možnosti. Na primer, nastavite usmerjenost papirja na zavihku **Zaključna obdelava** in nastavite vir, vrsto, velikost papirja in nastavitve kakovosti na zavihku **Papir/kakovost**.
4. Kliknite gumb **V redu**, da se vrnete na pogovorno okno **Natisni**. Izberite število kopij, ki jih želite natisniti s tega zaslona.
5. Kliknite gumb **Natisni**, da natisnete opravilo.

Samodejno obojestransko tiskanje (Windows)

Ta postopek uporabite pri tiskalnikih z nameščeno enoto za samodejno obojestransko tiskanje. Če v tiskalniku ni nameščena enota za obojestransko tiskanje ali če želite tiskati na vrste papirja, ki jih enota ne podpira, tiskajte na obe strani ročno.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik s seznama tiskalnikov in nato kliknite gumb **Lastnosti** oz. **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

 **OPOMBA:** V operacijskih sistemih Windows 10, 8.1 in 8 imajo te aplikacije drugačno postavitve z drugačnimi funkcijami, kot je opisano spodaj za namizne aplikacije. Če želite do funkcije tiskanja dostopati na začetnem zaslonu aplikacije, izvedite naslednji postopek:

- **Windows 10:** Izberite možnost **Natisni** in nato tiskalnik.
- **Windows 8.1 in 8:** Izberite **Naprave**, možnost **Natisni** in nato tiskalnik.


Za gonilnik HP PCL-6 različice 4 aplikacija HP Smart prenese dodatne funkcije gonilnika, če izberete **Več nastavitev**.


3. Kliknite zavihek **Zaključna obdelava**.
4. Izberite **Natisni na obe stran**. Kliknite **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
5. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite **Natisni**, da natisnete opravilo.

Ročno obojestransko tiskanje (Windows)

Ta postopek uporabite pri tiskalnikih, v katerih ni nameščena enota za samodejno obojestransko tiskanje, ali za tiskanje na papir, ki ga enota ne podpira.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik s seznama tiskalnikov in nato kliknite gumb **Lastnosti** oz. **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

 **OPOMBA:** V operacijskih sistemih Windows 10, 8.1 in 8 imajo te aplikacije drugačno postavitve z drugačnimi funkcijami, kot je opisano spodaj za namizne aplikacije. Če želite do funkcije tiskanja dostopati na začetnem zaslonu aplikacije, izvedite naslednji postopek:

- **Windows 10:** Izberite možnost **Natisni** in nato tiskalnik.
- **Windows 8.1 in 8:** Izberite **Naprave**, možnost **Natisni** in nato tiskalnik.


Za gonilnik HP PCL-6 različice 4 aplikacija HP Smart prenese dodatne funkcije gonilnika, če izberete **Več nastavitev**.


3. Kliknite zavihek **Zaključna obdelava**.
4. Izberite **Print on both sides (manually)** (Natisni obojestransko (ročno)) in nato kliknite **OK**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
5. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite **Natisni**, da natisnete prvo stran opravila.

6. Vzemite natisnjeni sveženj iz izhodnega predala in ga položite na pladenj 1.
7. Če ste pozvani, za nadaljevanje izberite ustrezen gumb na nadzorni plošči.

Tiskanje več strani na en list (Windows)

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik s seznama tiskalnikov in nato kliknite gumb **Lastnosti** oz. **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

 **OPOMBA:** V operacijskih sistemih Windows 10, 8.1 in 8 imajo te aplikacije drugačno postavitve z drugačnimi funkcijami, kot je opisano spodaj za namizne aplikacije. Če želite do funkcije tiskanja dostopati na začetnem zaslonu aplikacije, izvedite naslednji postopek:

- **Windows 10:** Izberite možnost **Natisni** in nato tiskalnik.
- **Windows 8.1 in 8:** Izberite **Naprave**, možnost **Natisni** in nato tiskalnik.


Za gonilnik HP PCL-6 različice 4 aplikacija HP Smart prenese dodatne funkcije gonilnika, če izberete **Več nastavitev**.

3. Kliknite zavihek **Zaključna obdelava**.
4. Na spustnem seznamu **Strani na list** izberite število strani na list.
5. Izberite pravilne možnosti **Natisni robove strani**, **Vrstni red strani** in **Usmerjenost**. Kliknite **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
6. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite **Natisni**, da natisnete opravilo.

Izbira vrste papirja (Windows)

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik na seznamu tiskalnikov in kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

 **OPOMBA:** V operacijskih sistemih Windows 10, 8.1 in 8 imajo te aplikacije drugačno postavitve z drugačnimi funkcijami, kot je opisano spodaj za namizne aplikacije. Če želite do funkcije tiskanja dostopati na začetnem zaslonu aplikacije, izvedite naslednji postopek:

- **Windows 10:** Izberite možnost **Natisni** in nato tiskalnik.
- **Windows 8.1 in 8:** Izberite **Naprave**, možnost **Natisni** in nato tiskalnik.

Za gonilnik HP PCL-6 različice 4 aplikacija HP Smart prenese dodatne funkcije gonilnika, če izberete **Več nastavitev**.

3. Kliknite zavihek **Papir in kakovost**.
4. Izberite možnost vrste papirja, ki ga uporabljate, in nato kliknite **OK**.

5. Kliknite **OK**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
6. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite **Natisni**, da natisnete opravilo.

Tiskalna opravila (macOS)

Tiskanje (macOS)

V spodnjem postopku je opisan osnovni postopek tiskanja v sistemu macOS.

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Pokaži podrobnosti** ali **Kopije in strani** in izberite druge menije za prilagoditev nastavitve tiskanja.

 **OPOMBA:** Gumb se v različnih programskih opreмах imenuje različno.


4. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Samodejno obojstransko tiskanje (macOS)

 **OPOMBA:** Te informacije se nanašajo na tiskalnike z enoto za samodejno obojstransko tiskanje.


 **OPOMBA:** Ta funkcija je na voljo, če namestite HP-jev gonilnik tiskalnika. Morda ni na voljo, če uporabljate AirPrint.

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Pokaži podrobnosti** ali **Kopije in strani** in nato še meni **Postavitev**.


 **OPOMBA:** Gumb se v različnih programskih opreмах imenuje različno.

4. Izberite možnost vezave na spustnem seznamu **Two-Sided** (Obojstransko)
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Ročno obojstransko tiskanje (macOS)

 **OPOMBA:** Ta funkcija je na voljo, če namestite HP-jev gonilnik tiskalnika. Morda ni na voljo, če uporabljate AirPrint.

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Pokaži podrobnosti** ali **Kopije in strani** in nato še meni **Ročno obojstransko tiskanje**.

 **OPOMBA:** Gumb se v različnih programskih opreмах imenuje različno.

4. Kliknite polje **Manual Duplex** (Ročno obojstransko) in izberite možnost vezave.
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).
6. Pojdite do tiskalnika in odstranite prazen papir s pladnja 1.
7. Vzemite natisnjeni sveženj z izhodnega pladnja in ga položite v vhodni pladenj z natisnjeno stranjo navzdol.
8. Če ste pozvani, se dotaknite ustreznega gumba na nadzorni plošči, da nadaljujete.

Tiskanje več strani na list (macOS)

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Pokaži podrobnosti** ali **Kopije in strani** in nato še meni **Postavitve**.

 **OPOMBA:** Gumb se v različnih programskih opreмах imenuje različno.


4. Na spustnem seznamu **Pages per Sheet** (Strani na list) izberite število strani, ki jih želite natisniti na vsak list.
5. Na območju **Layout Direction** (Usmeritev postavitev) izberite vrstni red in postavitev strani na listu.
6. V meniju **Borders** (Robovi) izberite vrsto roba, ki ga želite natisniti okoli vsake strani na listu.
7. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Izbira vrste papirja (macOS)

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Pokaži podrobnosti** ali **Kopije in strani** in nato še meni **Mediji in kakovost** ali **Papir/kakovost**.

 **OPOMBA:** Gumb se v različnih programskih opreмах imenuje različno.

4. Izberite možnosti v meniju **Mediji in kakovost** ali v meniju **Papir/kakovost**.

 **OPOMBA:** Ta seznam vsebuje vse možnosti, ki so na voljo. Nekatere možnosti niso na voljo pri vseh tiskalnikih.

- **Vrsta medijev:** Izberite vrsto papirja za ta tiskalniški posel.
 - **Kakovost tiskanja:** Izberite stopnjo ločljivosti za ta tiskalniški posel.
 - **Tiskanje od roba do roba:** To možnost izberite za tiskanje skoraj do robov papirja.
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Dodatni tiskalni posli

Obiščite www.hp.com/support/ljM255.

Na voljo so navodila za določena tiskalniška opravila, kot so naslednja:


- Ustvarjanje in uporaba tiskalnih bližnjic ali prednastavitev
- Izbira velikosti papirja ali uporaba velikosti papirja po meri
- Izbira usmerjenosti strani
- Ustvarjanje knjižice
- Prilagajanje velikosti dokumenta, da ustreza določeni velikosti papirja

- Tiskanje prve ali zadnje strani dokumenta na drugačen papirju
- Tiskanje vodnih žigov na dokument

Mobilno tiskanje

Uvod

HP nudi številne rešitve mobilnega in elektronskega tiskanja (ePrint) za enostavno tiskanje s HP-jevim tiskalnikom iz prenosnega ali tabličnega računalnika, pametnega telefona ali druge mobilne naprave. Če želite videti celoten seznam in zbrati najboljšo možnost, obiščite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **OPOMBA:** Posodobite vdelano programsko opremo tiskalnika, da zagotovite podporo za vse zmožnosti mobilnega in elektronskega tiskanja (ePrint).

- [Wi-Fi Direct \(samo brezžični modeli\)](#)
- [HP ePrint za tiskanje po e-pošti](#)
- [Programska oprema HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Funkcija tiskanja, vdelana v napravah Android](#)

Wi-Fi Direct (samo brezžični modeli)

Wi-Fi Direct omogoča tiskanje iz brezžične mobilne naprave, ne da bi to morali priključiti v omrežje ali internet.

 **OPOMBA:** Nekateri operacijski sistemi za mobilne naprave ne podpirajo protokola Wi-Fi Direct.

 **OPOMBA:** Za mobilne naprave, ki ne podpirajo protokola Wi-Fi, omogoča povezava Wi-Fi Direct samo tiskanje. Po uporabi protokola Wi-Fi Direct za tiskanje morate za dostop do interneta ponovno vzpostaviti povezavo z lokalnim omrežjem.

Za dostop do povezave Wi-Fi Direct tiskalnika sledite naslednjim korakom:


 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 4-1 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

2-vrstične nadzorne plošče:

1. Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.
2. Odprite te menije:
 - a. **Nastavitev omrežja**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Način povezave**
3. Izberite eno od naslednjih načinov povezave:
 - **Samodejno**: Če izberete to možnost, nastavite geslo 12345678.
 - **Ročno**: Če izberete to možnost, nastavite varno, naključno ustvarjeno geslo.
4. V mobilni napravi odprite meni **Wi-Fi** ali **Wi-Fi Direct**.
5. Na seznamu razpoložljivih omrežij izberite ime tiskalnika.



OPOMBA: Če ime tiskalnika ni prikazano, ste morda zunaj območja signala povezave Wi-Fi Direct. Napravo približajte tiskalniku.

6. Ob pozivu vnesite geslo za Wi-Fi Direct ali pritisnite **V redu** na nadzorni plošči tiskalnika.



OPOMBA: Če je pri napravah Android, ki podpirajo protokol Wi-Fi Direct, način povezave nastavljen na **Samodejno**, se povezave vzpostavijo samodejno, brez poziva za vnos gesla. Če je način povezave nastavljen na **Ročno**, boste morali pritisniti gumb **V redu**, ali pa vnesti osebno identifikacijsko številko (PIN) (ki je prikazana na nadzorni plošči tiskalnika) kot geslo za mobilno napravo.



7. Odprite dokument in izberite možnost **Tiskanje**.




OPOMBA: Če prenosna naprava ne podpira tiskanja, namestite mobilno aplikacijo HP ePrint.

8. Na seznamu razpoložljivih tiskalnikov najprej izberite tiskalnik in nato možnost **Tiskanje**.
9. Po končanem opravi tiskanja je treba nekatere mobilne naprave ponovno povezati v lokalno omrežje.


Nadzorne plošče z zaslonom na dotik:




1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba Informacije o povezavi  / .
2. Odprite te menije:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Nastavitve**
 - c. **Način povezave**
3. Izberite eno od naslednjih načinov povezave:
 - **Samodejno**: Z izbiro te možnosti nastavite geslo 12345678.
 - **Ročno**: Z izbiro te možnosti nastavite varno in naključno ustvarjeno geslo.
4. V mobilni napravi odprite meni **Wi-Fi** ali **Wi-Fi Direct**.

5. Na seznamu razpoložljivih omrežij izberite ime tiskalnika.

 **OPOMBA:** Če ime tiskalnika ni prikazano, ste morda zunaj območja signala povezave Wi-Fi Direct. Napravo približajte tiskalniku.

6. Ob pozivu vnesite geslo za Wi-Fi Direct ali pritisnite **V redu** na nadzorni plošči tiskalnika.

 **OPOMBA:** Če je pri napravah Android, ki podpirajo protokol Wi-Fi Direct, način povezave nastavljen na **Samodejno**, se povezave vzpostavijo samodejno, brez poziva za vnos gesla. Če je način povezave nastavljen na **Ročno**, boste morali pritisniti gumb **V redu**, ali pa vnesti osebno identifikacijsko številko (PIN) (ki je prikazana na nadzorni plošči tiskalnika) kot geslo za mobilno napravo.

 **OPOMBA:** Za dostop do gesla za Wi-Fi Direct se na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika dotaknite gumba Informacije povezavi  / .

7. Odprite dokument in izberite možnost **Tiskanje**.

 **OPOMBA:** Če prenosna naprava ne podpira tiskanja, namestite mobilno aplikacijo HP ePrint.

8. Na seznamu razpoložljivih tiskalnikov najprej izberite tiskalnik in nato možnost **Tiskanje**.

9. Po končanem opravilu tiskanja je treba nekatere mobilne naprave ponovno povezati v lokalno omrežje.

Naprave in operacijski sistemi računalnika, ki podpirajo protokol **Wi-Fi Direct**, so:

- Android 4.0 in novejša različica tabličnih računalnikov in telefonov z nameščeno HP-jevo storitvijo za tiskanje ali mobilno aplikacijo Mopria
- Večina računalnikov z operacijskim sistemom Windows 8.1, tabličnih in prenosnih računalnikov z nameščenim HP-jevim gonilnikom tiskalnika

Naprave in operacijski sistemi računalnika, ki ne podpirajo protokola **Wi-Fi Direct**, vendar omogočajo tiskanje prek tiskalnika, ki protokol podpira:

- Apple iPhone in iPad
- Računalniki Mac z operacijskim sistemom OS X

Za več informacij o tiskanju prek protokola Wi-Fi Direct obiščite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Zmožnosti protokola Wi-Fi Direct omogočite ali onemogočite na nadzorni plošči tiskalnika.

Omogočanje ali onemogočanje protokola Wi-Fi Direct



 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.






Tabela 4-2 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

- 2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK** in nato odprite meni [Nastavitev omrežja](#).

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika izberite gumb Informacije o povezavi  / .

- Odprite naslednje menije:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Nastavitve](#) (samo nadzorne plošče z zaslonom na dotik)
 - [Vklop/izklop](#)
- Dotaknite se elementa menija [Vklop](#). Z dotikom gumba [Izklop](#) onemogočite tiskanje prek protokola Wi-Fi Direct.

 **OPOMBA:** V okoljih, kjer je nameščenih več modelov istega tiskalnika, je priročno vsakemu dodeliti enolično ime za Wi-Fi Direct za lažje prepoznavanje tiskalnikov pri tiskanju prek protokola Wi-Fi Direct. Na nadzorni plošči z zaslonom na dotik si lahko ime za Wi-Fi Direct ogledate tudi tako, da se dotaknete ikone Informacije o povezavi  /  na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika in nato še ikone Wi-Fi Direct.

Spreminjanje imena tiskalnika za Wi-Fi Direct

S tem postopkom spremenite ime tiskalnika za Wi-Fi Direct s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom (EWS):


 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.







Tabela 4-3 Legenda nadzorne plošče


| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |


Prvi korak: Odpiranje HP-jevega vgrajenega spletnega strežnika

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**. Odprite meni **Nastavitev omrežja**, izberite **Pokaži naslov IP** in nato **Da**. Za ogled naslova IP se vrnite na začetni zaslon.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba **Informacije povezavi**  / . Nato se dotaknite gumba **Povezano z omrežjem**  ali gumba **Povezava z omrežjem Wi-Fi VZPOSTAVLJENA**  za prikaz naslova IP ali imena gostitelja.

2. Odprite spletni brskalnik in v vrstico naslova vnesite naslov IP ali ime gostitelja natančno tako, kot je prikazano na nadzorni plošči tiskalnika. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vdelani spletni strežnik.

 <https://10.10.XXXX/>

 **OPOMBA:** Če se v spletnem brskalniku prikaže sporočilo, da dostopanje do spletnega mesta morda ni varno, izberite možnost za vstop na spletno mesto. Dostopanje do tega spletnega mesta ne bo škodilo računalniku.

Drugi korak: Spreminjanje imena za Wi-Fi Direct

1. Kliknite zavihek **Omrežje**.
2. V levem podoknu za krmarjenje kliknite povezavo **Nastavitev protokola Wi-Fi Direct**.
3. V polje **Ime za Wi-Fi Direct** vnesite novo ime.
4. Kliknite **Uporabi**.

HP ePrint za tiskanje po e-pošti

S storitvijo HP ePrint lahko dokumente tiskate tako, da jih pošljete kot e-poštno prilogo na e-poštni naslov tiskalnika iz katere koli naprave, ki podpira e-pošto.

Za uporabo storitve HP ePrint mora tiskalnik izpolnjevati te zahteve:

- Tiskalnik mora imeti vzpostavljeno povezavo z žičnim ali brezžičnim omrežjem in imeti dostop do interneta.
- V tiskalniku morajo biti omogočene HP-jeve spletne storitve in tiskalnik mora biti registriran v storitvi HP Connected.

Za omogočanje HP-jevih spletnih storitev in registracijo v storitvi HP Connected sledite temu postopku:

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.




Tabela 4-4 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

2-vrstične nadzorne plošče

1. Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**. Odprite meni **Nastavitev omrežja**, izberite **Pokaži naslov IP** in nato **Da**. Za ogled naslova IP se vrnite na začetni zaslon.
2. Odprite spletni brskalnik in v vrstico naslova vnesite naslov IP ali ime gostitelja natančno tako, kot je prikazano na nadzorni plošči tiskalnika. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vgrajeni spletni strežnik.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **OPOMBA:** Če se v spletnem brskalniku prikaže sporočilo, da dostopanje do spletnega mesta morda ni varno, izberite možnost za vstop na spletno mesto. Dostopanje do tega spletnega mesta ne bo škodilo računalniku.

3. Kliknite zavihek **HP-jeve spletne storitve** in nato še **Enable** (Omogoči). Tiskalnik omogoči spletne storitve in nato natisne stran z informacijami.

Na strani z informacijami je koda tiskalnika, ki jo potrebujete za registracijo HP-jevega tiskalnika v storitvi HP Connected.

4. Obiščite www.hpconnected.com in ustvarite račun za HP ePrint ter izvedite postopek nastavitve.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik:

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba Informacije o povezavi .
2. Odprite naslednje menije:
 - a. [HP ePrint](#)
 - b. [Nastavitve](#)
 - c. [Omogoči spletne storitve](#)
3. Če si želite prebrati pogodbo s pogoji uporabe, se dotaknite gumba [Natisni](#). Če želite sprejeti pogoje uporabe in omogočiti HP-jeve spletne storitve, se dotaknite gumba [OK](#).

Tiskalnik omogoči spletne storitve in nato natisne stran z informacijami. Na strani z informacijami je koda tiskalnika za registracijo HP-jevega tiskalnika v storitvi HP Connected.

4. Obiščite www.hpconnected.com in ustvarite račun za HP ePrint ter izvedite postopek nastavitve.

Programska oprema HP ePrint

S programsko opremo HP ePrint lahko iz namiznega ali prenosnega računalnika s sistemom Windows ali Mac enostavno tiskate z vsemi tiskalniki s podporo za HP ePrint. S to programsko opremo boste lahko preprosto našli tiskalnike s podporo za HP ePrint, ki so registrirani v računu za storitev HP Connected. Ciljni HP-jev tiskalnik je lahko v pisarni ali kjer koli na planetu.


- **Windows:** Po namestitvi programske opreme v programu odprite možnost **Natisni**, nato pa na seznamu nameščenih tiskalnikov izberite **HP ePrint**. Kliknite gumb **Lastnosti** za konfiguriranje možnosti tiskanja.
- **macOS:** Po namestitvi programske opreme izberite **File** (Datoteka), **Print** (Natisni) in nato izberite puščico poleg možnosti **PDF** (spodaj levo na zaslonu gonilnika). Izberite **HP ePrint**.


V sistemu Windows programska oprema HP ePrint podpira tiskanje prek TCP/IP lokalnih omrežnih tiskalnikov v omrežju (LAN ali WAN) z izdelki, ki podpirajo UPD PostScript®.


Windows in macOS podpirata tiskanje prek IPP-ja z izdelki, ki imajo vzpostavljeno povezavo z omrežjem LAN ali WAN in podpirajo ePCL.

Windows in macOS podpirata tudi tiskanje dokumentov PDF na javnih mestih za tiskanje in tiskanje s programsko opremo HP ePrint po e-pošti prek oblaka.

Gonilnike in dodatne informacije lahko poiščete na www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **OPOMBA:** V operacijskem sistemu Windows se gonilnik tiskalnika programske opreme HP ePrint imenuje HP ePrint + JetAdvantage.

 **OPOMBA:** Programska oprema HP ePrint je pripomoček za potek dela s PDF-ji za računalnike s sistemom macOS in ni dejanski gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Programska oprema HP ePrint ne podpira tiskanja prek USB-ja.

AirPrint

Neposredno tiskanje s funkcijo AirPrint družbe Apple je podprto v operacijskem sistemu iOS in računalnikih Mac z operacijskim sistemom macOS 10.7 Lion in novejšimi različicami. S funkcijo AirPrint lahko s tem tiskalnikom tiskate neposredno iz naprav iPad, iPhone (3GS in novejših različic) in iPod touch (tretje generacije in novejših) z uporabo naslednjih mobilnih aplikacij:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Izbrane aplikacije drugih proizvajalcev

Če želite uporabljati funkcijo AirPrint, mora biti tiskalnik povezan v isto omrežje (podomrežje) kot Applova naprava. Za več informacij o uporabi funkcije AirPrint in o tem, kateri HP-jevi tiskalniki so združljivi s to funkcijo, obiščite www.hp.com/go/MobilePrinting.



OPOMBA: Pred uporabo funkcije AirPrint s povezavo USB, preverite številko različice. AirPrint različice 1.3 in starejše ne podpirajo povezav USB.

Funkcija tiskanja, vdelana v napravah Android

HP-jeva vgrajena rešitev tiskanja iz naprav Android in Kindle omogoča, da mobilne naprave samodejno najdejo HP-jeve tiskalnike, ki so v omrežju ali dosegu brezžične povezave za tiskanje Wi-Fi Direct, in tiskajo vanje.

Veliko različic operacijskega sistema ima vgrajeno rešitev za tiskanje.



OPOMBA: Če naprava nima možnosti tiskanja, obiščite spletno mesto na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps?hl=en) in namestite vtičnik HP-jeve storitve za tiskanje.

Za več informacij o uporabi funkcije tiskanja, vdelane v napravah Android, in o tem, katere naprave Android so podprte, obiščite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Uporaba neposrednega tiskanja z USB-ja (samo modeli z zaslonom na dotik)

Uvod

Tiskalnik omogoča tiskanje prek USB-ja na napravi, tako da lahko hitro natisnete datoteke, ne da bi jih poslali iz računalnika. V vrata USB na tiskalniku lahko priključite standardne pogone USB Flash. Podpira naslednje vrste datotek:

- .pdf
- .jpg
- .prn in .PRN
- .cht in .CHT
- .pxl
- .pcl in .PCL
- .ps in .PS

Prvi korak: Dostop do datotek USB na tiskalniku

1. Vstavite pogon USB Flash v vrata USB z neposrednim dostopom na tiskalniku.
2. Meni [Pogon USB](#) se odpre s temi možnostmi:
 - [Tiskanje dokumentov](#)
 - [Prikaži in natisni](#)
 - [Optično branje na pogon USB](#)

Drugi korak: Tiskanje dokumentov z USB-ja

1. možnost: Tiskanje dokumentov

1. Če želite natisniti dokument, izberite [Tiskanje dokumentov](#).
2. Izberite ime dokumenta, ki ga želite natisniti. Če je dokument shranjen v mapi, najprej izberite mapo in nato dokument, ki ga želite natisniti.
3. Ko se prikaže zaslon s povzetkom, lahko prilagodite te nastavitve:
 - [Število kopij](#)
 - [Velikost papirja](#)
 - [Vrsta papirja](#)
 - [Prilagoditev strani](#)
 - [Zbiranje](#)
 - [Barva izhoda](#) (samo barvni tiskalniki)

4. Izberite gumb [Natisni](#), da natisnete dokument.
5. Vzemite natisnjeni posel iz izhodnega predala in odstranite pogon USB.

2. možnost: Tiskanje fotografij

1. Če želite natisniti fotografije, izberite [Ogled in tiskanje fotografij](#).
2. Izberite možnost predogleda vsake fotografijo, ki jo želite natisniti, in nato [Končano](#).
3. Ko se prikaže zaslon s povzetkom, lahko prilagodite te nastavitve:
 - [Velikost slike](#)
 - [Velikost papirja](#)
 - [Vrsta papirja](#)
 - [Število kopij](#)
 - [Barva izhoda](#) (samo barvni tiskalniki)
 - [Svetleje/temneje](#)
4. Izberite gumb [Natisni](#), da natisnete fotografije.
5. Vzemite natisnjeni posel iz izhodnega predala in odstranite pogon USB.

5 Upravljanje tiskalnika

- [Uporaba aplikacij HP-jevih spletnih storitev \(samo modeli z zaslonom na dotik\)](#)
- [Spreminjanje vrste povezave tiskalnika \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom in programsko opremo HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfiguriranje nastavitev omrežja IP](#)
- [Varnostne funkcije tiskalnika](#)
- [Nastavitve za varčevanje z energijo](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Posodobitev vdelane programske opreme](#)

Za več informacij:

Te informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte na www.hp.com/support/ljM255.

HP-jeva celovita podpora za tiskalnik vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Uporaba aplikacij HP-jevih spletnih storitev (samo modeli z zaslonom na dotik)


Aplikacije HP-jevih spletnih storitev prinašajo priročno vsebino, ki jo lahko iz interneta samodejno prenesete v tiskalnik. Izbirate lahko med različnimi aplikacijami, vključno z novicami, koledarji, obrazci in shrambo za dokumente v oblaku.

Če želite aktivirati te aplikacije in načrtovati prenose, obiščite spletno mesto HP Connected na www.hpconnected.com.

 **OPOMBA:** Če želite uporabljati to funkcijo, mora biti tiskalnik povezan v žično ali brezžično omrežje in imeti internetni dostop. V tiskalniku morajo biti omogočene HP-jeve spletne storitve.

Omogoči spletne storitve

Ta postopek omogoči HP-jeve spletne storitve in gumb [Aplikacije](#) .

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni [Nastavitev](#). Dotaknite se ikone [Nastavitev](#) , da odprete meni.
2. Dotaknite se možnosti [HP-jeve spletne storitve](#).
3. Dotaknite se možnosti [Omogoči spletne storitve](#).
4. Če želite natisniti pogoje uporabe HP-jevih spletnih storitev, se dotaknite možnosti [Natisni](#).
5. Dotaknite se možnosti [V redu](#), da dokončate postopek.

Aplikacija, ki ste jo prenesli s spletnega mesta HP Connected, je na voljo v meniju [Aplikacije](#) na nadzorni plošči tiskalnika.

Spreminjanje vrste povezave tiskalnika (Windows)

Če tiskalnik že uporabljate in želite spremeniti njegovo povezavo, lahko to storite z možnostjo **Nastavitev naprave in programska oprema**. Novi tiskalnik lahko na primer povežete z računalnikom prek povezave USB ali omrežne povezave ali pa povezavo USB zamenjate z brezžično povezavo.

Če želite odpreti možnost **Nastavitev naprave in programska oprema**, sledite naslednjim korakom:

1. Odprite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V meniju **Start** kliknite možnost **Vsi programi**, kliknite **HP** in nato izberite ime tiskalnika.
 - **Windows 8.1:** Kliknite puščico za dol v levem kotu **začetnega** zaslona in izberite ime tiskalnika.
 - **Windows 8:** Z desno tipko miške kliknite prazno območje **začetnem** zaslona, v vrstici z aplikacijami kliknite **Vse aplikacije** in nato izberite ime tiskalnika.
 - **Windows 7, Windows Vista in Windows XP:** Na namizju računalnika kliknite **Start**, izberite možnost **Vsi programi**, kliknite **HP**, kliknite mapo tiskalnika in nato izberite ime tiskalnika.
2. V navigacijski vrstici programa HP Printer Assistant izberite možnost **Orodja** in nato **Nastavitev naprave in programska oprema**.


Napredna konfiguracija s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom in programsko opremo HP Device Toolbox (Windows)

Za upravljanje tiskanja namesto nadzorne plošče tiskalnika uporabite HP-jev vgrajeni spletni strežnik v računalniku.

- Ogleđ informacij o stanju tiskalnika
- Ugotavljanje življenjske dobe potrošnega materiala in naročanje novega
- Ogleđ in sprememba konfiguracij pladnjev
- Ogleđ in spreminjanje konfiguracije menija nadzorne plošče tiskalnika
- Ogleđ in tiskanje notranjih strani
- Prejemanje obvestil o dogodkih tiskalnika in potrošnega materiala
- Ogleđ in sprememba omrežne konfiguracije

HP-jev vgrajeni spletni strežnik deluje, ko je tiskalnik povezan v omrežje IP. HP-jev vgrajeni spletni strežnik ne podpira povezav tiskalnika na osnovi protokola IPX. Za odpiranje in uporabo HP-jevega vgrajenega spletnega strežnika ne potrebujete interneta.

Ko je tiskalnik povezan v omrežje, je HP-jev vgrajeni spletni strežnik samodejno na voljo.

 **OPOMBA:** HP Device Toolbox je programska oprema za vzpostavljanje povezave s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom, ko je tiskalnik povezan z računalnikom prek USB-ja. Na voljo je samo, če ste ob namestitvi tiskalnika v računalnik izvedli polno namestitev. Odvisno od načina povezave tiskalnika nekatere funkcije morda ne bodo na voljo.

 **OPOMBA:** Do HP-jevega vgrajenega spletnega strežnika ni mogoče dostopiti prek omrežnega požarnega zida.

Prvi način: Odpiranje HP-jevega vgrajenega spletnega strežnika s programsko opremo

1. Odprite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V meniju **Start** kliknite **Vse aplikacije** ter **HP** in nato izberite ime tiskalnika.
 - **Windows 8.1:** Kliknite puščico za navzdol v levem kotu **začetnega** zaslona in izberite ime tiskalnika.
 - **Windows 8:** Z desno tipko miške kliknite prazno območje na **začetnem** zaslonu, v vrstici z aplikacijami kliknite **Vse aplikacije** in nato izberite ime tiskalnika.
 - **Windows 7, Windows Vista in Windows XP:** Na namizju računalnika kliknite **Start**, izberite **Vsi programi**, kliknite **HP**, kliknite mapo tiskalnika in nato izberite ime tiskalnika.
2. V programu HP Printer Assistant izberite možnost **Natisni** in nato **HP Device Toolbox**.

Drugi način: Odpiranje HP-jevega vgrajenega spletnega strežnika v spletnem brskalniku

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 5-1 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**. Odprite meni **Nastavitev omrežja**, izberite **Pokaži naslov IP** in nato **Da**. Za ogled naslova IP se vrnite na začetni zaslon.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba **Informacije povezavi** / . Nato se dotaknite gumba **Povezano z omrežjem** ali gumba **Povezava z omrežjem Wi-Fi VZPOSTAVLJENA** za prikaz naslova IP ali imena gostitelja.

2. Odprite spletni brskalnik in v vrstico naslova vnesite naslov IP ali ime gostitelja natančno tako, kot je prikazano na nadzorni plošči tiskalnika. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vgrajeni spletni strežnik.

<https://10.10.XX.XXX/>

OPOMBA: Če se v spletnem brskalniku prikaže sporočilo, da dostop do spletnega mesta morda ni varen, izberite možnost za nadaljevanje na spletno mesto. Dostop do tega spletnega mesta ne bo škodil računalniku.

Tabela 5-2 Zavihki vgrajenega spletnega strežnika

| Zavihek ali razdelek | Opis |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zavihek Domov</p> <p>Vsebuje informacije o tiskalniku, stanju in konfiguraciji.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Stanje naprave): Prikaže stanje tiskalnika in približen odstotek preostale življenjske dobe HP-jevega potrošnega materiala. • Supplies Status (Stanje potrošnega materiala): prikaže približen odstotek preostale življenjske dobe HP-jevega potrošnega materiala. Dejanska preostala življenjska doba potrošnega materiala se lahko razlikuje. Imejte pripravljen nadomesten potrošni material za takrat, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva. Potrošnega materiala ni treba takoj zamenjati, razen če kakovost tiskanja ni več zadovoljiva. • Konfiguracija naprave: Prikaže informacije, ki so prikazane na konfiguracijski strani tiskalnika. • Povzetek omrežja: Prikaže informacije, ki so prikazane na strani z omrežno konfiguracijo tiskalnika. • Poročila: Tiskanje strani s konfiguracijo in strani s stanjem potrošnega materiala, ki ju ustvari tiskalnik. • Dnevnik uporabe barve: Prikaže povzetek barvnih opravil, ki jih je tiskalnik opravil. (samo barvni modeli) • Dnevnik dogodkov: Prikaže seznam vseh dogodkov in napak tiskalnika. • Odprtokodne licence: Prikaže povzetek licenc za odprtokodno programsko opremo, ki jo lahko uporabljate s tiskalnikom. |
| <p>Zavihek System (Sistem)</p> <p>Omogoča konfiguracijo tiskalnika iz računalnika.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informacije o napravi: Vsebuje osnovne informacije o tiskalniku in podjetju. • Nastavitev papirja: Spreminjanje privzetih nastavitev tiskalnika za ravnanje s papirjem. • Kakovost tiskanja: Spreminjanje privzetih nastavitev kakovosti tiskanja za tiskalnik. • Nastavitve porabe energije: Spreminjanje privzetega časa za preklop v način mirovanja/samodejnega izklopa ali samodejne zaustavitve. • Gostota tiskanja: Spreminjanje gostote tiskanja kontrastov, svetlih odtenkov, srednjih odtenkov in senc. • Vrste papirja: Konfiguriranje načinov tiskanja, ki ustrezajo vrstam papirja, ki jih sprejme tiskalnik. • Nastavitev sistema: Spreminjanje privzetih sistemskih nastavitev tiskalnika. • Nastavitve potrošnega materiala: Spreminjanje nastavitev za opozorila Raven kartuše je nizka in druge informacije o potrošnem materialu. • Storitve: Izvajanje čiščenja tiskalnika. • Shrani in obnovi: Shranjevanje trenutnih nastavitev izdelka v datoteko v računalniku. To datoteko uporabite za nalaganje istih nastavitev v drug tiskalnik ali kasnejšo obnovitev teh nastavitev v tem tiskalniku. • Skrbništvo: Nastavitev ali spreminjanje gesla tiskalnika. Omogočanje ali onemogočanje funkcij tiskalnika. <p>OPOMBA: Zavihek System je mogoče zaščititi z geslom. Če je tiskalnik v omrežju, se pred spreminjanjem nastavitev na tem zavihku obvezno posvetujte s skrbnikom sistema.</p> |

Tabela 5-2 Zavihki vgrajenega spletnega strežnika (Se nadaljuje)

| Zavihek ali razdelek | Opis |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zavihek Natisni</p> <p>Omogoča spreminjanje privzetih nastavitev iz računalnika.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tiskanje: Spreminjanje privzetih nastavitev tiskanja tiskalnika, kot sta število kopij in usmerjenost papirja. To so iste možnosti, kot so na voljo na nadzorni plošči.• PCL5: Ogljed in spreminjanje nastavitev PCL5.• PostScript: izklop ali vklop funkcije Print PS Errors (Natisni napake PS). |
| <p>Zavihek Omrežje</p> <p>(samo tiskalniki, ki so povezani v omrežje)</p> <p>Omogoča spreminjanje omrežnih nastavitev iz računalnika.</p> | <p>Skrbniki omrežja lahko uporabljajo ta zavihek za nadzor z omrežjem povezanih nastavitev za tiskalnik, ko je ta povezan v omrežje na osnovi naslovov IP. Prav tako omogoča skrbniku omrežja, da nastavi neposredno brezžično funkcijo. Zavihek se ne prikaže, če je tiskalnik neposredno povezan z računalnikom.</p> |
| <p>Zavihek HP Web Services (HP-jeve spletne storitve)</p> | <p>Na tem zavihku lahko nastavite in uporabite različna spletna orodja za tiskalnik.</p> |

Konfiguriranje nastavitev omrežja IP

- [Uvod](#)
- [Omejitve skupne rabe tiskalnika](#)
- [Prikaz in spreminjanje omrežnih nastavitev](#)
- [Preimenovanje tiskalnika v omrežju](#)
- [Ročna konfiguracija parametrov IPv4 TCP/IP na nadzorni plošči](#)

Uvod


Če želite konfigurirati omrežne nastavitve tiskalnika, preberite te razdelke.

Omejitve skupne rabe tiskalnika

HP ne podpira omrežja med enakovrednimi napravami, saj je to funkcija Microsoftovih operacijskih sistemov in ne HP-jevih gonilnikov tiskalnika. Obiščite Microsoft na www.microsoft.com.

Prikaz in spreminjanje omrežnih nastavitev

Nastavitve konfiguracije naslova IP lahko prikažete ali spremenite s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom.

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.

1



2







Tabela 5-3 Legenda nadzorne plošče

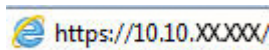
| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |


1. Odprite HP-jev vdelani spletni strežnik.

- a. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**. Odprite meni **Nastavitev omrežja**, izberite **Pokaži naslov IP** in nato **Da**. Za ogled naslova IP se vrnite na začetni zaslon.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba **Informacije povezavi**  / . Nato se dotaknite gumba **Povezano z omrežjem**  ali gumba **Povezava z omrežjem Wi-Fi VZPOSTAVLJENA**  za prikaz naslova IP ali imena gostitelja.

- b. Odprite spletni brskalnik in v vrstico naslova vnesite naslov IP ali ime gostitelja natančno tako, kot je prikazano na nadzorni plošči tiskalnika. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vgrajeni spletni strežnik.



 **OPOMBA:** Če se v spletnem brskalniku prikaže sporočilo, da dostopanje do spletnega mesta morda ni varno, izberite možnost za vstop na spletno mesto. Dostopanje do tega spletnega mesta ne bo škodilo računalniku.

2. Kliknite zavihek **Omrežje**, da pridobite informacije o omrežju. Nastavitve po potrebi spremenite.

Preimenovanje tiskalnika v omrežju

Če želite tiskalnik v omrežju preimenovati tako, da ga bo mogoče enolično prepoznati, uporabite HP-jev vdelani spletni strežnik.

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.







Tabela 5-4 Legenda nadzorne plošče


| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |


1. Odprite HP-jev vdelani spletni strežnik.

- a. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**. Odprite meni **Nastavitev omrežja**, izberite **Pokaži naslov IP** in nato **Da**. Za ogled naslova IP se vrnite na začetni zaslon.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba **Informacije povezavi**  / . Nato se dotaknite gumba **Povezano z omrežjem**  ali gumba **Povezava z omrežjem Wi-Fi VZPOSTAVLJENA**  za prikaz naslova IP ali imena gostitelja.

- b. Odprite spletni brskalnik in v vrstico naslova vnesite naslov IP ali ime gostitelja natančno tako, kot je prikazano na nadzorni plošči tiskalnika. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vgrajeni spletni strežnik.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OPOMBA:** Če se v spletnem brskalniku prikaže sporočilo, da dostopanje do spletnega mesta morda ni varno, izberite možnost za vstop na spletno mesto. Dostopanje do tega spletnega mesta ne bo škodilo računalniku.

2. Odprite zavihek **Sistem**.
3. Na strani **Informacije o napravi** je v polju **Opis naprave** privzeto ime tiskalnika. Ime lahko spremenite tako, da bo mogoče tiskalnik enolično prepoznati.

 **OPOMBA:** Ostala polja na strani so izbirna.

4. Kliknite gumb **Uporabi**, da shranite spremembe.

Ročna konfiguracija parametrov IPv4 TCP/IP na nadzorni plošči

S pomočjo menijev na nadzorni plošči ročno nastavite naslov IPv4, masko podomrežja in privzeti prehod.

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.

1



2




Tabela 5-5 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

2-vrstične nadzorne plošče

1. Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.
2. Odprite naslednje menije:
 - a. **Nastavitev omrežja**
 - b. **Način konfiguracije IPv4**
 - c. **Ročno**
3. Naslov IP, masko podomrežja in privzeti prehod vnesite s puščičnimi gumbi in gumbom **V redu**, nato pa pritisnite gumb **V redu**, da shranite spremembe.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba **Nastavitev** .
2. Pomaknite se do menija **Nastavitev omrežja** in se ga dotaknite.
3. Dotaknite se menija **Način konfiguracije IPv4** in nato gumba **Ročno**.
4. S tipkovnico na zaslonu na dotik vnesite naslov IP in se dotaknite gumba **OK**. Za potrditev pritisnite gumb **Da**.
5. S tipkovnico na zaslonu na dotik vnesite masko podomrežja in se dotaknite gumba **OK**. Za potrditev pritisnite gumb **Da**.
6. S tipkovnico na zaslonu na dotik vnesite privzeti prehod in se dotaknite gumba **OK**. Za potrditev pritisnite gumb **Da**.

Varnostne funkcije tiskalnika

Uvod

Tiskalnik ima več varnostnih funkcij, ki omejujejo, kdo ima dostop do nastavitve konfiguracije in zaščitenih podatkov, ter preprečujejo dostop do dragocene strojne opreme.

- [Dodelitev ali spreminjanje sistemskega gesla s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom](#)

Dodelitev ali spreminjanje sistemskega gesla s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom

Dodelite skrbniško geslo za dostop do tiskalnika in HP-jevega vdelanega spletnega strežnika, tako da nepooblašчени uporabniki ne bodo mogli spreminjati nastavitve tiskalnika.





 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.




Tabela 5-6 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. Odprite HP-jev vdelani spletni strežnik.
 - a. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**. Odprite meni **Nastavitev omrežja**, izberite **Pokaži naslov IP** in nato **Da**. Za ogled naslova IP se vrnite na začetni zaslon.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika se dotaknite gumba **Informacije povezavi**  / . Nato se dotaknite gumba **Povezano z omrežjem**  ali gumba **Povezava z omrežjem Wi-Fi VZPOSTAVLJENA**  za prikaz naslova IP ali imena gostitelja.

- b. Odprite spletni brskalnik in v vrstico naslova vnesite naslov IP ali ime gostitelja natančno tako, kot je prikazano na nadzorni plošči tiskalnika. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vgrajeni spletni strežnik.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OPOMBA:** Če se v spletnem brskalniku prikaže sporočilo, da dostopanje do spletnega mesta morda ni varno, izberite možnost za vstop na spletno mesto. Dostopanje do tega spletnega mesta ne bo škodilo računalniku.

2. Na zavihku **Sistem** kliknite povezavo **Skrbništvo** v levem podoknu za krmarjenje.
3. Na območju **Varnost izdelka** vnesite geslo v polje **Geslo**.
4. Znova vnesite geslo v polje **Potrditev gesla**.
5. Kliknite gumb **Uporabi**.

 **OPOMBA:** Zabeležite si geslo in ga shranite na varno mesto.

Nastavitve za varčevanje z energijo

- [Uvod](#)
- [Tiskanje v načinu EconoMode](#)
- [Konfiguriranje nastavitve Mirovanje/samodejni izklop po nedejavnosti](#)
- [Nastavite zakasnitev možnosti izklop po nedejavnosti in konfigurirajte tiskalnik tako, da porablja 1 W energije ali manj](#)
- [Spreminjanje nastavitve Zakasnitev izklopa](#)


Uvod

Tiskalnik vsebuje več funkcij za varčevanje z energijo in potrošnim materialom.

Tiskanje v načinu EconoMode

Osnutke dokumentov lahko pri tem tiskalniku tiskate z možnostjo EconoMode. Če uporabite možnost EconoMode, lahko porabite manj tonerja. Z uporabo možnosti EconoMode pa se lahko tudi zniža kakovost tiskanja.

HP ne priporoča stalne uporabe funkcije EconoMode. Če jo uporabljate neprekinjeno, lahko življenjska doba tonerja preseže življenjsko dobo mehanskih delov v kartuši s tonerjem. Če se kakovost tiskanja slabša in ni več sprejemljiva, zamenjajte kartušo s tonerjem.

 **OPOMBA:** Če ta možnost v vašem tiskalniku ni na voljo, jo lahko nastavite tako, da uporabite HP-jev vdelani spletni strežnik.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik in kliknite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**.
3. Kliknite zavihek **Papir/kakovost**.
4. Potrdite polje **EconoMode**.

Konfiguriranje nastavitve Mirovanje/samodejni izklop po nedejavnosti

Časovno obdobje, po katerem tiskalnik preklopi v način mirovanja, nastavite v menijih na nadzorni plošči.

Če želite spremeniti nastavev Mirovanje/samodejni izklop po, naredite to:

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 5-7 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitve**. Dotaknite se ikone **Nastavitve** , da odprete meni.

2. Odprite naslednje menije:

- a. [Nastavitev sistema](#)
- b. [Nastavitve porabe energije](#)
- c. [Mirovanje/samodejni izklop po končanem postopku](#)

3. **2-vrstične nadzorne plošče:** S smernima tipkama izberite čas zakasnitve mirovanja/samodejnega izklopa in pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Izberite čas zakasnitve možnosti Mirovanje/samodejni izklop po končanem postopku.

Nastavite zakasnitev možnosti Izklop po nedejavnosti in konfigurirajte tiskalnik tako, da porablja 1 W energije ali manj

Časovno obdobje, po katerem se tiskalnik izklopi, nastavite v menijih na nadzorni plošči.

 **OPOMBA:** Ko se tiskalnik izklopi, je poraba energije 1 W ali manj.

Če želite spremeniti nastavev Izklop po, naredite to:



 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 5-8 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitve**. Dotaknite se ikone **Nastavitve** , da odprete meni.

2. Odprite naslednje menije:
 - a. [Nastavitev sistema](#)
 - b. [Nastavitve porabe energije](#)
 - c. [Izklop po](#)
3. Izberite čas zakasnitve možnosti Izklop po.

 **OPOMBA:** Privzeta vrednost je 4 ure.

Spreminjanje nastavitve Zakasnitev izklopa

Če želite izbrati, ali naj tiskalnik počaka z izklopom po pritisku gumba za izklop, uporabite menije na nadzorni plošči.

Če želite spremeniti nastavev Zakasnitev izklopa, naredite to:



 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 5-9 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitev**. Dotaknite se ikone **Nastavitev** , da odprete meni.

2. Odprite naslednje menije:

- a. [Nastavitev sistema](#)
- b. [Nastavitve porabe energije](#)
- c. [Zakasnitev izklopa](#)

3. Izberite eno od možnosti zakasnitve:

- **Brez zakasnitve:** Tiskalnik se izklopi po obdobju neaktivnosti, ki ga določa nastavitev Izklop po.
- **Ko so vrata aktivna:** Ko je izbrana ta možnost, se tiskalnik ne bo izklopil, če niso vsa vrata neaktivna. Če je aktivna omrežna povezava ali povezava s faksom, se tiskalnik ne bo izklopil.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrajeno vodilno orodje za učinkovito upravljanje široke vrste HP-jevih omrežnih naprav, vključno s tiskalniki, večfunkcijskimi tiskalniki in napravami za digitalno pošiljanje. Ta enotna rešitev omogoča oddaljeno nameščanje, upravljanje, vzdrževanje in zaščito okolja za tiskanje in obdelavo slik ter odpravljanje težav v povezavi s tem – bistveno povečate poslovno storilnost tako, da prihranite čas, omejite stroške in zaščitite svoje naložbe.

Redno so vam na voljo nadgradnje programske opreme HP Web Jetadmin, ki zagotavljajo podporo za nekatere funkcije izdelka. Za več informacij obiščite spletno stran www.hp.com/go/webjetadmin.

Posodobitev vdelane programske opreme

HP zagotavlja redne posodobitve izdelkov, nove aplikacije spletnih storitev in nove funkcije obstoječih aplikacij spletnih storitev. Sledite tem korakom za posodobitev vdelane programske opreme enega izdelka. Ko posodobite vdelano programsko opremo, se samodejno posodobijo aplikacije spletnih storitev.

Vdelano programsko opremo izdelka lahko posodobite na dva načina. Za posodobitev vdelane programske opreme uporabite samo enega od naslednjih načinov.


Prvi način: Posodobitev vdelane programske opreme z nadzorno ploščo

S temi koraki naložite vdelano programsko opremo z nadzorne plošče (samo za izdelke, povezane v omrežje) in/ali nastavite izdelek tako, da bo samodejno naložil prihodnje posodobitve vdelane programske opreme. Pri izdelkih, priključenih prek povezave USB, pojdite na drugi način.

1. Prepričajte se, da je izdelek z aktivno internetno povezavo povezan v žično (ethernetno) ali brezžično omrežje.

 **OPOMBA:** Za posodobitev vdelane programske opreme prek omrežne povezave mora biti izdelek povezan z internetom.

2. Na začetnem zaslonu na nadzorni plošči izdelka odprite meni [Nastavitev](#).


- Na nadzorni plošči z zaslonom na dotik se dotaknite gumba [Nastavitev](#) .
- pri standardnih nadzornih ploščah pritisnite levi ali desni puščični gumb.

3. Pomaknite se do menija [Storitev](#) in ga odprite, nato odprite meni [Posodobitev za LaserJet](#).

 **OPOMBA:** Če možnost [Posodobitev za LaserJet](#) ni navedena, uporabite drugi način.


4. Preverite, ali so na voljo posodobitve.

- Na nadzornih ploščah zaslona na dotik se dotaknite možnosti [Zdaj preveri, ali so na voljo posodobitve](#).
- Pri standardnih nadzornih ploščah izberite **Preveri, ali je na voljo posodobitev**.

 **OPOMBA:** Izdelek samodejno preveri, ali je na voljo posodobitev, in če je zaznana novejša različica, se samodejno začne postopek posodobitve.

5. Izdelek nastavite tako, da bo samodejno posodobil vdelano programsko opremo, ko bodo na voljo posodobitve.

Na začetnem zaslonu na nadzorni plošči izdelka odprite meni [Nastavitev](#).

- Na nadzorni plošči z zaslonom na dotik se dotaknite gumba [Nastavitev](#) .
- pri standardnih nadzornih ploščah pritisnite levi ali desni puščični gumb.


Pomaknite se do menija [Storitev](#) in ga odprite, odprite meni [Posodobitev za LaserJet](#) in nato izberite meni [Upravljanje posodobitev](#).

Izdelek nastavite za samodejno posodabljanje vdelane programske opreme.

- Pri nadzornih ploščah na zaslonu na dotik nastavite možnost **Dovoli posodobitve** na **DA** in nato nastavite možnost **Samodejno preverjaj** na **VKLOPLJENO**.
- Pri standardnih nadzornih ploščah nastavite možnost **Dovoli posodobitve** na **DA** in nato nastavite možnost **Samodejno preverjanje** na **VKLOPLJENO**.

Drugi način: Posodobitev vdelane programske opreme s pripomočkom Firmware Update Utility

S temi koraki ročno prenesite in namestite Update Utility s spletnega mesta HP.com.

 **OPOMBA:** Ta način je edina možnost posodobitve vdelane programske opreme za izdelke, ki so z računalnikom povezani prek kabla USB. Deluje tudi za izdelke, ki so povezani v omrežje.

1. Obiščite www.hp.com/go/support, kliknite povezavo **Drivers & Software** (Gonilniki in programska oprema), v polje za iskanje vnesite ime izdelka, pritisnite gumb **ENTER** in nato izberite izdelek na seznamu rezultatov iskanja.
2. Izberite operacijski sistem.
3. V razdelku **Firmware** (Vdelana programska oprema) poiščite **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite **Download** (Prenos), kliknite **Run** (Zaženi) in nato znova **Run** (Zaženi).
5. Ko se pripomoček zažene, izberite izdelek na spustnem seznamu in nato kliknite **Send Firmware** (Pošlji vdelano programsko opremo).

 **OPOMBA:** Pred posodobitvijo ali po njej kliknite **Natisni konfiguracijo** za tiskanje strani s konfiguracijo za preverjanje nameščene različice vdelane programske opreme.

6. Sledite navodilom na zaslonu za dokončanje namestitve in nato kliknite gumb **Exit** (Izhod), da pripomoček zaprete.

6 Odpravljanje težav

- [Podpora za stranke](#)
- [Sistem pomoči na nadzorni plošči \(samo modeli z zaslonom na dotik\)](#)
- [Obnovev tovarniških privzetih nastavitev](#)
- [Na nadzorni plošči tiskalnika se prikaže sporočilo "Raven kartuše je nizka" ali "Raven kartuše je zelo nizka".](#)
- [Tiskalnik ne pobira papirja ali pa ga ne podaja pravilno](#)
- [Odstranjevanje zagozdenega papirja](#)
- [Izboljšanje kakovosti tiskanja](#)
- [Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja](#)
- [Odpravljanje težav z žičnim omrežjem](#)
- [Odpravljanje težav z brezžičnim omrežjem](#)

Za več informacij:

Te informacije veljajo v času tiskanja. Najnovejše informacije si oglejte na www.hp.com/support/ljM255.

HP-jeva celovita podpora za tiskalnik vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Prenos posodobitev programske in vdelane programske opreme
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Podpora za stranke

Tabela 6-1 Možnosti podpore za stranke

| Možnost podpore | Lokacija |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefonska podpora v vaši državi/regiji Imejte pri roki ime tiskalnika, serijsko številko, datum nakupa in opis težave | Telefonske številke za državo/regijo so na letaku, ki ste ga dobili v škatli skupaj s tiskalnikom, ali na spletnem mestu support.hp.com . |
| Pridobite 24-urno internetno podporo ter prenesite programske pripomočke in gonilnike | www.hp.com/support/ljM255 |
| Naročanje pogodb o dodatnih HP-jevih storitvah ali vzdrževanju | www.hp.com/go/carepack |
| Registrirajte tiskalnik. | www.register.hp.com |

Sistem pomoči na nadzorni plošči (samo modeli z zaslonom na dotik)

Tiskalnik ima vgrajen sistem pomoči za lažje razumevanje uporabe posameznega zaslona. Sistem pomoči odprete tako, da se dotaknete gumba Pomoč ? v spodnjem levem kotu zaslona.



Na nekaterih zaslonih z gumbom Pomoč odprete globalni meni, v katerem lahko poiščete določene teme. Po strukturi menija se lahko pomikate s pomočjo gumbov v meniju.

Na nekaterih zaslonih pomoči so tudi animacije, ki vas vodijo po postopkih, npr. za odpravljanje zastojev.

Na zaslonih z nastavitvami posameznih poslov z gumbom Pomoč odprete temo, v kateri so razložene možnosti za ta zaslon.

Če vas tiskalnik opozori na napako ali kaj drugega, se dotaknete gumba Pomoč ?, da odprete sporočilo z opisom težave. Sporočilo vsebuje tudi navodila za odpravljanje težave.

Obnova tovarniških privzetih nastavitvev

Obnova tovarniških privzetih nastavitvev povrne vse nastavitve tiskalnika in omrežja na privzete vrednosti. Število strani ali velikost pladnja se ne bo ponastavila. Če želite obnoviti tovarniške nastavitve tiskalnika, sledite tem korakom.

POZOR: Obnova tovarniških privzetih nastavitvev povrne vse nastavitve na privzete vrednosti in izbriše vse morebitne strani, shranjene v pomnilniku.

OPOMBA: Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.

1




2



Tabela 6-2 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitvev**. Dotaknite se ikone **Nastavitvev** , da odprete meni.

2. Odprite te menije:

- a. **Storitve**
- b. **Obnovi privzete nastavitve**

3. Dotaknite se ali pritisnite gumb **OK**.

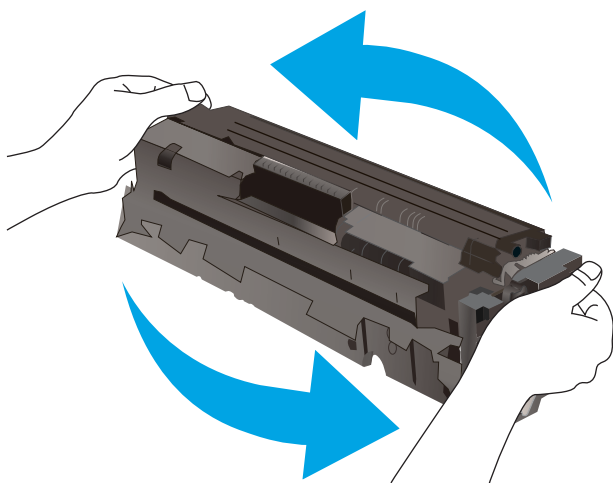
Tiskalnik se samodejno zažene ponovno.

Na nadzorni plošči tiskalnika se prikaže sporočilo "Raven kartuše je nizka" ali "Raven kartuše je zelo nizka".

Raven kartuše je nizka: Tiskalnik vas opozori, ko je raven kartuše nizka. Dejanska preostala življenjska doba kartuše se lahko razlikuje. Imejte pripravljen nadomestni del za takrat, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva. Kartuše ni treba takoj zamenjati.

Nadaljujte tiskanje s trenutno kartušo, dokler s porazdeljevanjem tonerja ne boste več dosegli več zadovoljive kakovosti tiskanja. Toner porazdelite tako, da iz tiskalnika odstranite kartušo s tonerjem in jo nežno stresate naprej in nazaj ter od enega konca do drugega. Kartušo s tonerjem vstavite nazaj v tiskalnik in zaprite pokrov.

Raven kartuše je zelo nizka: Tiskalnik vas opozori, ko je raven kartuše zelo nizka. Dejanska preostala življenjska doba kartuše se lahko razlikuje. Če želite podaljšati življenjsko dobo tonerja, nežno stresite kartuše naprej in nazaj ter od enega konca do drugega. Priporočamo, da pripravite nadomestno kartušo in jo uporabite, ko kakovost tiskanja ne bo več ustrezna. Kartušo zamenjajte takoj le, če kakovost tiskanja ni več ustrezna.



HP-jeva garancija za zaščito poteče, ko se na strani s stanjem potrošnega materiala v vgrajenem spletnem strežniku prikaže sporočilo, da je prenehala veljati HP-jeva garancija za zaščito za ta potrošni material.

Spreminjanje nastavitev zelo nizke ravni

Spremenite lahko nastavitve odziva tiskalnika, ko potrošni material doseže zelo nizko raven. Po namestitvi nove kartuše teh nastavitev ni treba znova določati.



OPOMBA: Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.

1



2



Tabela 6-3 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitev**. Dotaknite se ikone **Nastavitev** , da odprete meni.

2. Odprite naslednje menije:

- a. **Nastavitev sistema**
- b. **Nastavitve potrošnega materiala**
- c. **Črna kartuša** ali **Barvne kartuše**
- d. **Nastavitev zelo nizke ravni**

3. Izberite eno od naslednjih možnosti:

- Izberite možnost **Nadaljuj**, da vas tiskalnik opozori, da je raven kartuše zelo nizka, vendar nadaljuje s tiskanjem.
- Izberite možnost **Ustavi**, da tiskalnik neha tiskati, dokler ne zamenjate kartuše.
- Izberite možnost **Poziv**, da tiskalnik neha tiskati in vas pozove, da zamenjate kartušo. Poziv lahko potrdite in nadaljujete s tiskanjem. Uporabnik lahko pri tem tiskalniku nastavi možnost "S pozivom me opozori čez 100, 200, 300, 400 strani ali nikoli". Možnost je dodana za priročnejšo uporabo in ni zagotovilo, da bodo te strani natisnjene z ustrežno kakovostjo.

Za izdelke z zmožnostjo faksiranja

Ko je tiskalnik nastavljen na možnost **Ustavi** ali **Poziv**, obstaja majhno tveganje, da se faksi ne bodo natisnili, ko bo tiskalnik nadaljeval s tiskanjem. To se lahko zgodi, če je tiskalnik prejel več faksov, kot jih lahko med čakanjem tiskalnika zadrži pomnilnik.

Tiskalnik lahko tiska fakse brez prekinitve po prečkanju praga Zelo nizka raven, če za kartušo izberete možnost **Nadaljuj**, vendar pa se lahko poslabša kakovost tiskanja.

Naročanje potrošnega materiala

Tabela 6-4 Naročanje možnosti

| Naročanje možnosti | Informacije za naročanje |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Naročanje potrošnega materiala in papirja | www.hp.com/go/suresupply |

Tabela 6-4 Naročanje možnosti (Se nadaljuje)

| Naročanje možnosti | Informacije za naročanje |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naročanje pri ponudniku storitev ali podpore | Obrnite se na pooblaščenega HP-jevega serviserja ali ponudnika podpore. |
| Naročanje prek HP-jevega vdelanega spletnega strežnika (EWS) | Za dostop v podprtem spletnem brskalniku v računalniku vnesite naslov IP ali ime gostitelja tiskalnika v polje za naslov/URL. V HP-jevem vgrajenem spletnem strežniku je povezava do spletnega mesta HP SureSupply, kjer lahko kupite originalen HP-jev potrošni material. |

Tiskalnik ne pobira papirja ali pa ga ne podaja pravilno

Uvod

S temi rešitvami lahko odpravite težave, če tiskalnik ne pobira papirja s pladnja ali pobira več listov papirja naenkrat. Oboje lahko povzroči zastoj papirja.

- [Izdelek ne pobira papirja](#)
- [Izdelek pobere več listov papirja naenkrat](#)

Izdelek ne pobira papirja

Če papir ne pobira papirja s pladnja, poskusite z naslednjimi rešitvami.

1. Odprite izdelek in odstranite vse liste papirja, ki so se zagostili.
2. Na pladenj naložite velikost papirja, ki ustreza opravi.
3. Poskrbite, da sta na nadzorni plošči izdelka velikost in vrsta papirja nastavljena pravilno.
4. Preverite, ali sta vodili za papir v pladnju pravilno nastavljeni za uporabljeno velikost papirja. Poravnajte vodili z ustreznima utoroma na pladnju.
5. Na nadzorni plošči izdelka preverite, ali izdelek čaka, da potrdite poziv za ročno podajanje papirja. Naložite papir in nadaljujte.
6. Valji nad pladnjem so morda umazani. Očistite jih s krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo s toplo vodo.

Izdelek pobere več listov papirja naenkrat

Če naprava s pladnja pobere več listov papirja, poskusite naslednje rešitve.

1. S pladnja odstranite sveženj papirja in ga upognite, zavrtite za 180 stopinj in ga obrnite. *Papirja ne razpihujte.* Sveženj papirja znova položite na pladenj.
2. Uporabljajte samo papir, ki ustreza HP-jevim specifikacijam za ta izdelek.
3. Uporabljajte papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan. Po potrebi uporabite papir iz drugega paketa.
4. Poskrbite, da pladenj ni prenapolnjen. Če je, z njega odstranite cel sveženj papirja, tega poravnajte in nato nekaj papirja naložite nazaj na pladenj.
5. Preverite, ali sta vodili za papir v pladnju pravilno nastavljeni za uporabljeno velikost papirja. Poravnajte vodili z ustreznima utoroma na pladnju.
6. Poskrbite, da so pogoji okolja za tiskanje znotraj priporočenih vrednosti.

Odstranjevanje zagozdenega papirja

Uvod

Te informacije vključujejo navodila za odstranjevanje zagozdenega papirja iz tiskalnika.

- [Mesta zastoja papirja](#)
- [Prihaja do pogostih ali ponavljajočih se zastojev papirja?](#)
- [Odpravljanje zastojev papirja v reži za posamezne liste \(pladenj 1\)](#)
- [Odpravljanje zastojev papirja na pladnju 2](#)
- [Odpravljanje zastojev papirja na območju zadnjih vratc in razvivalne enote](#)
- [Odpravljanje zastojev papirja v enoti za obojestransko tiskanje \(samo modeli za obojestransko tiskanje\)](#)
- [Odpravljanje zastojev papirja v izhodnem predalu](#)

Mesta zastoja papirja

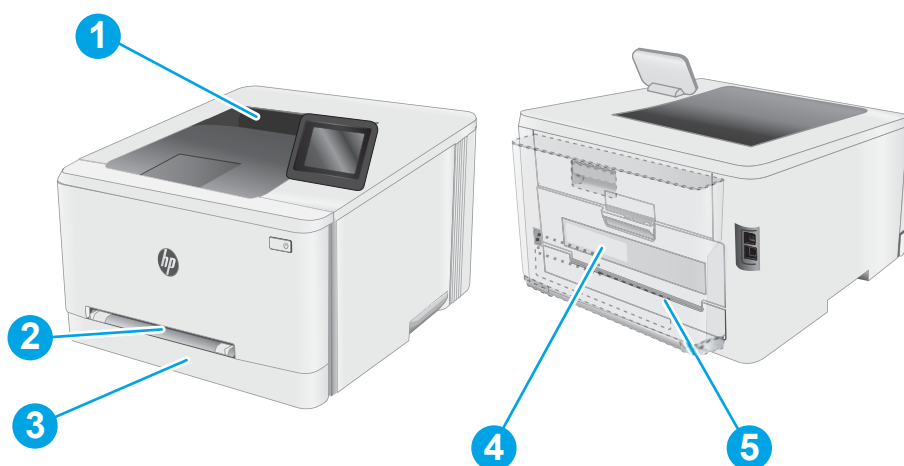


Tabela 6-5 Legenda mest zastojev

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Izhodni predal |
| 2 | Prednostna reža za podajanje enega lista papirja (pladenj 1) |
| 3 | Pladenj 2 |
| 4 | Območje zadnjih vratc in razvivalne enote |
| 5 | Enota za obojestransko tiskanje (samo modeli za obojestransko tiskanje) |

Prihaja do pogostih ali ponavljajočih se zastojev papirja?


Sledite tem korakom, da boste odpravili težave s pogostimi zastoji papirja. Če prvi korak ne odpravi težave, nadaljujte z naslednjim, dokler ne odpravite težave.



 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 6-6 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

- Če se je v tiskalniku zagodil papir, odpravite zastoje in natisnite konfiguracijsko stran, da testirate tiskalnik.
- Prepričajte se, da je na nadzorni plošči tiskalnika pladenj konfiguriran za pravilno velikost in vrsto papirja. Po potrebi prilagodite nastavitve papirja.
 - 2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.
Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitve**. Dotaknite se ikone **Nastavitve** , da odprete meni.
 - Odprite naslednje menije:
 - Nastavitev sistema**
 - Nastavitev papirja**
 - Na seznamu izberite pladenj.
 - Izberite možnost **Privzeta vrsta papirja** in nato izberite vrsto papirja, ki je na pladnju.
 - Izberite možnost **Privzeta velikost papirja** in nato izberite velikost papirja, ki je na pladnju.
- Izklopite tiskalnik, počakajte 30 sekund in ga nato znova vklopite.
- Natisnite čistilno stran, da odstranite odvečni toner iz notranjosti tiskalnika.

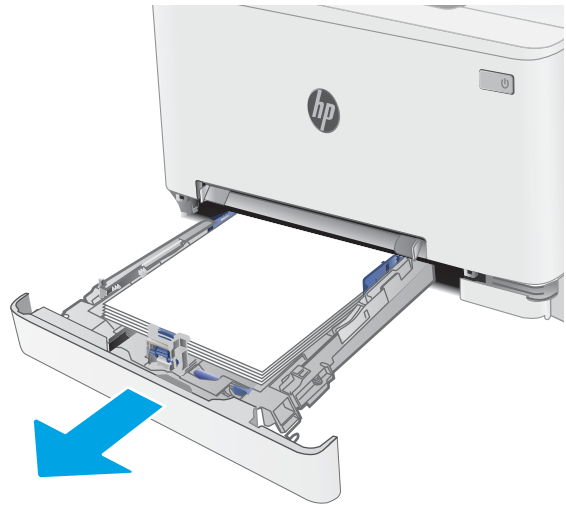
- a. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.
Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitev**. Dotaknite se ikone **Nastavitev** , da odprete meni.
 - b. Odprite meni **Storitev**.
 - c. Izberite možnost **Čistilna stran**.
 - d. Ko vas tiskalnik pozove, naložite navaden papir vrste Letter ali A4.
Počakajte, da se postopek konča. Natisnjeno stran zavržite.
5. Natisnite konfiguracijsko stran, da preizkusite tiskalnik.
- a. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.
Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitev**. Dotaknite se ikone **Nastavitev** , da odprete meni.
 - b. Odprite meni **Poročila**.
 - c. Izberite možnost **Poročilo o konfiguraciji**.

Če z nobenim od teh korakov ne uspete odpraviti težave, je morda treba tiskalnik servisirati. Stopite v stik s HP-jevo podporo za stranke.

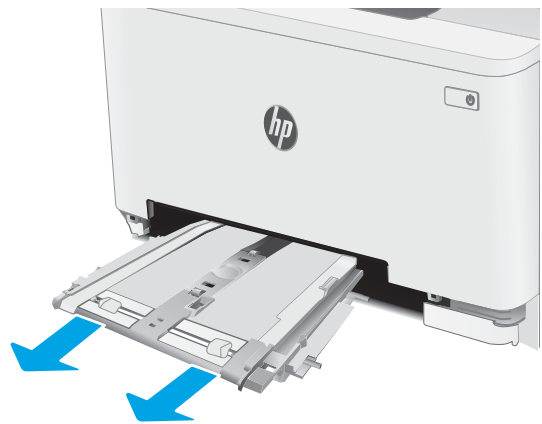
Odpravljanje zastojev papirja v reži za posamezne liste (pladenj 1)

Zastoje na pladnju 1 odpravite po naslednjem postopku. Če pride do zastoja, je lahko na nadzorni plošči prikazano naslednje sporočilo in animacija, ki vam je v pomoč pri odstranjevanju zastoja.

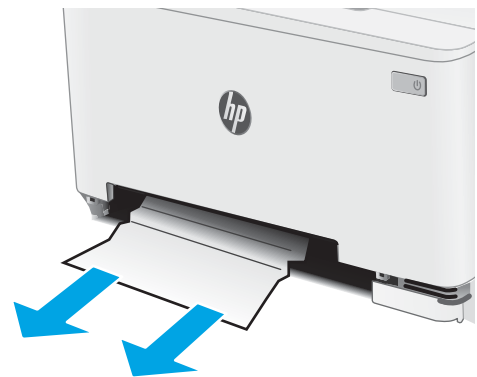
1. Pladenj 2 popolnoma izvlecite iz tiskalnika.



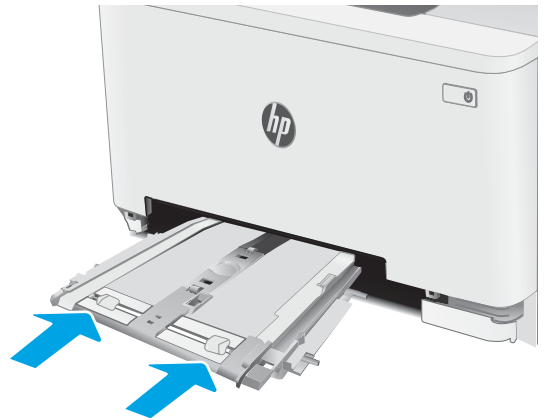
2. Pritisnite na prednostno režo za podajanje enega lista papirja in izvlecite pladenj iz reže za podajanje.



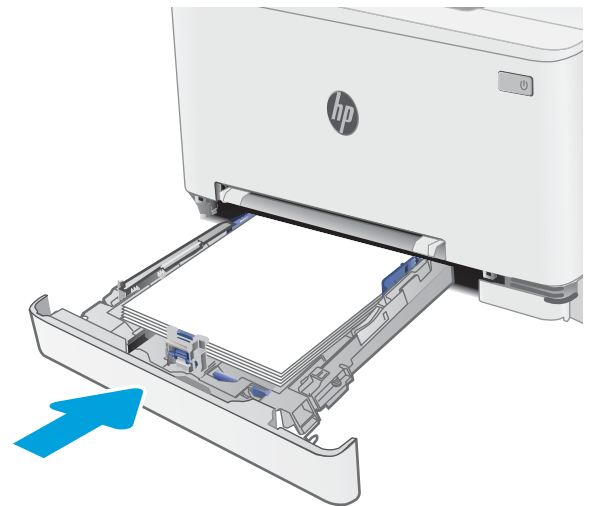
3. Previdno izvlecite zagozdeni papir iz prednostne reže za podajanje enega lista papirja.



4. Potisnite pladenj prednostne reže za podajanje enega lista nazaj v tiskalnik.



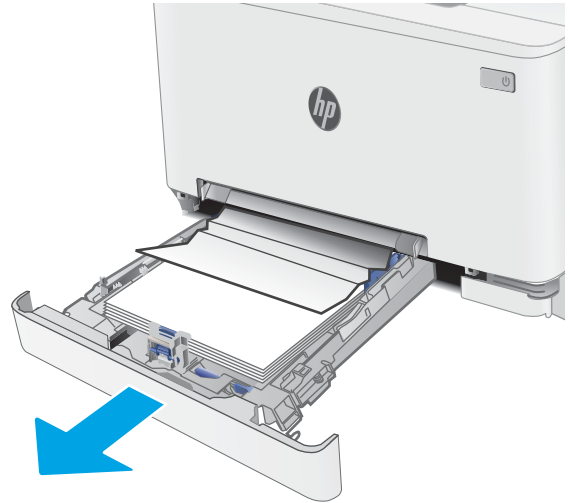
5. Znova vstavite pladenj 2 in ga zaprite.



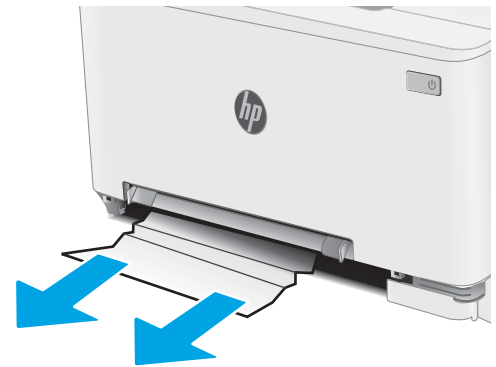
Odpravljanje zastojev papirja na pladnju 2

Po spodnjih navodilih lahko na vseh možnih mestih preverite na pladnju 2, ali se je zagozdil papir. Če pride do zastoja, je lahko na nadzorni plošči prikazano naslednje sporočilo in animacija, ki vam je v pomoč pri odstranjevanju zastoja.

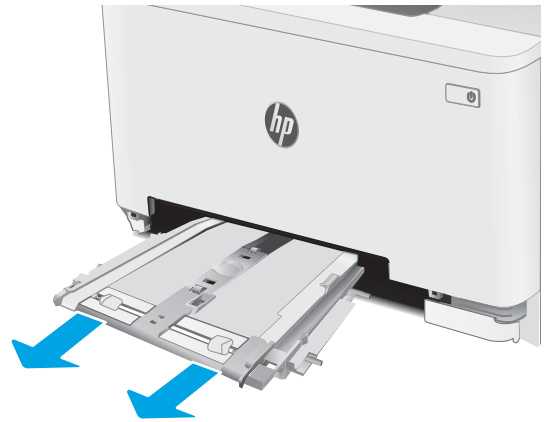
1. Pladenj popolnoma izvlecite iz tiskalnika.



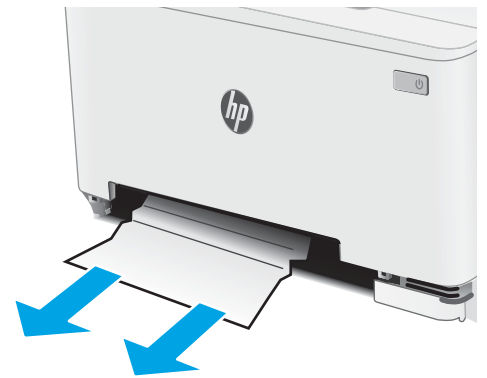
2. Odstranite morebitne zagozdene ali poškodovane liste papirja.



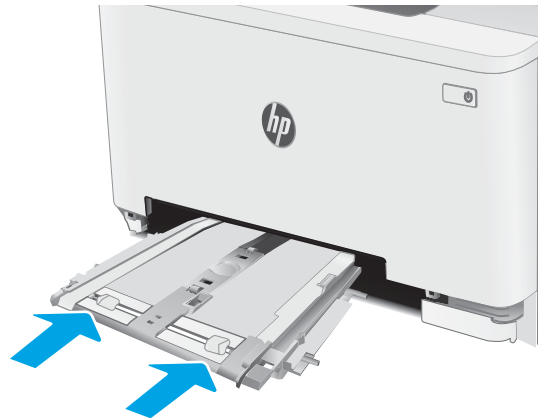
3. Če ne vidite zagozdenega papirja ali je papir zagozden tako globoko na območju podajanja pladnja 2, da ga je težko odstraniti, pritisnite na prednostno režo za podajanje enega lista in odstranite pladenj reže za podajanje.



4. Odstranite morebitne zagozdene ali poškodovane liste papirja.



5. Potisnite pladenj prednostne reže za podajanje enega lista nazaj v tiskalnik.



6. Znova vstavite pladenj 2 in ga zaprite.

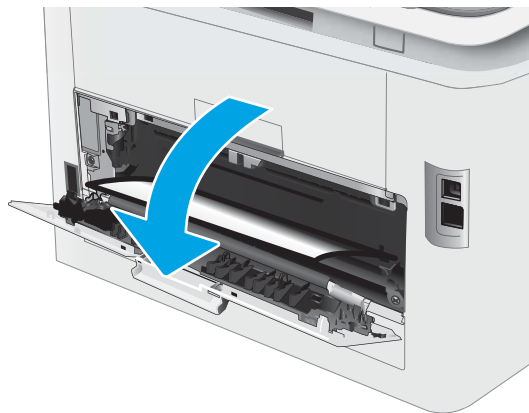


Odpravljanje zastojev papirja na območju zadnjih vratc in razvijalne enote

Zastoje na območju zadnjih vratc in razvijalne enote odpravite po naslednjem postopku. Če pride do zastoja, sta lahko na nadzorni plošči prikazana sporočilo in animacija, ki vam je v pomoč pri odstranjevanju zastoja.

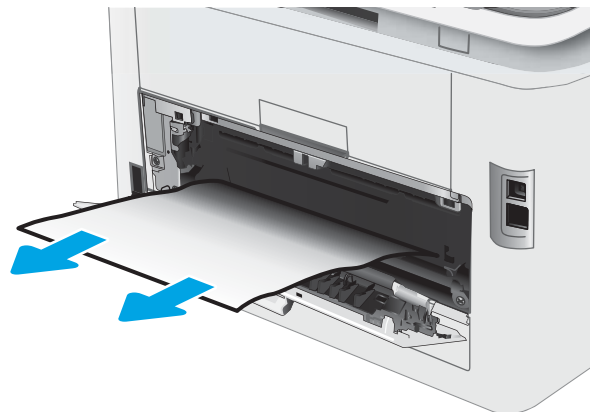
⚠ POZOR: Med uporabo tiskalnika je lahko razvijalna enota vroča. Preden primete fiksirno enoto, počakajte, da se ohladi.

1. Odprite zadnja vratca.

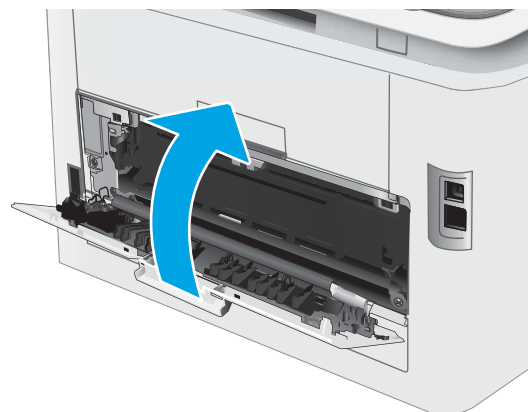


2. Previdno izvlecite zagozdeni papir med valji na območju zadnjih vratc.

POZOR: Med uporabo tiskalnika je lahko razvijalna enota vroča. Preden primete fiksirno enoto, počakajte, da se ohladi.



3. Zaprite zadnja vratca.

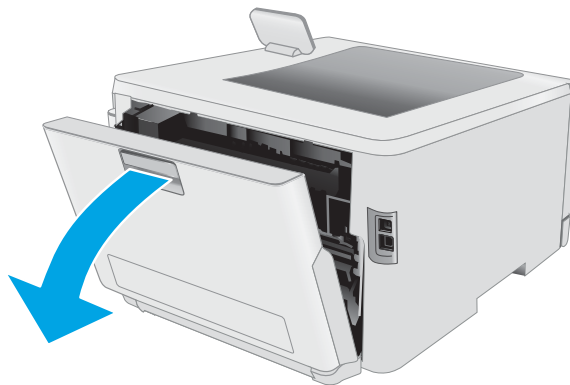


Odpravljanje zastojev papirja v enoti za obojestransko tiskanje (samo modeli za obojestransko tiskanje)

Zastoje v enoti za obojestransko tiskanje odpravite po naslednjem postopku. Če pride do zastoja, je lahko na nadzorni plošči prikazano naslednje sporočilo in animacija, ki vam je v pomoč pri odstranjevanju zastoja.

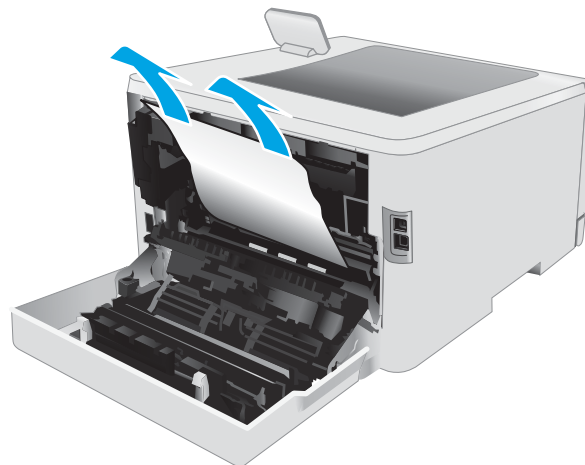
⚠ POZOR: Med uporabo tiskalnika je lahko razvijalna enota vroča. Preden primete fiksirno enoto, počakajte, da se ohladi.

1. Odprite enoto za obojestransko tiskanje na hrbtni strani tiskalnika.

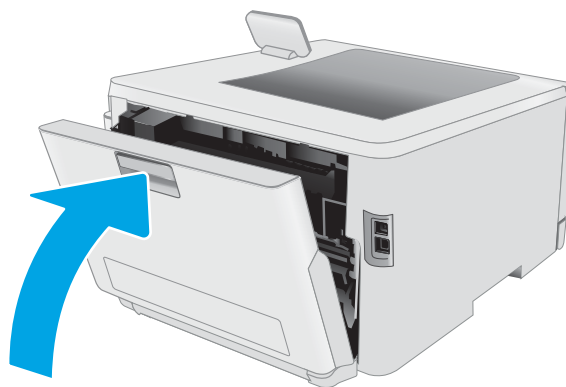


2. Odstranite morebitne zagozdene ali poškodovane liste papirja.

POZOR: Med uporabo tiskalnika je lahko razvijalna enota vroča. Preden primete fiksirno enoto, počakajte, da se ohladi.



3. Zaprite enoto za obojstransko tiskanje.

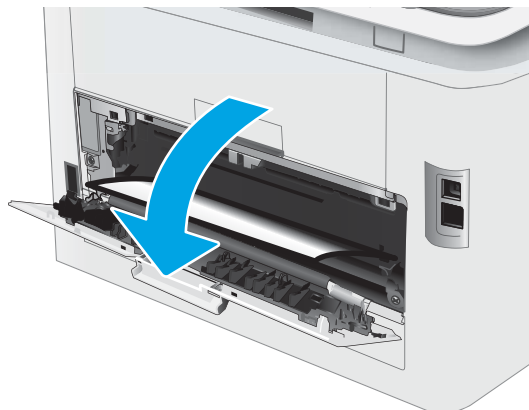


Odpravljanje zastojev papirja v izhodnem predalu

Po naslednjem postopku lahko na vseh možnih mestih v izhodnem predalu preverite, ali se je zagozdil papir. Če pride do zastoja, sta lahko na nadzorni plošči prikazana sporočilo in animacija, ki vam je v pomoč pri odstranjevanju zastoja.

⚠ POZOR: Med uporabo tiskalnika je lahko razvijalna enota vroča. Preden primete fiksirno enoto, počakajte, da se ohladi.

1. Odprite zadnja vratca.

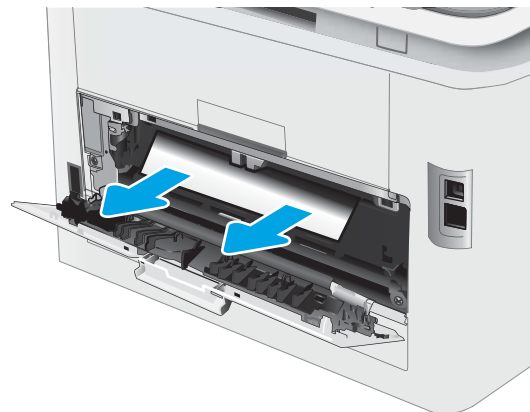


2. Če v izhodnem predalu vidite papir, ga primite za vodilni rob in odstranite. Zagozdeni papir odstranite z obema rokama, da se ne bo strgal.

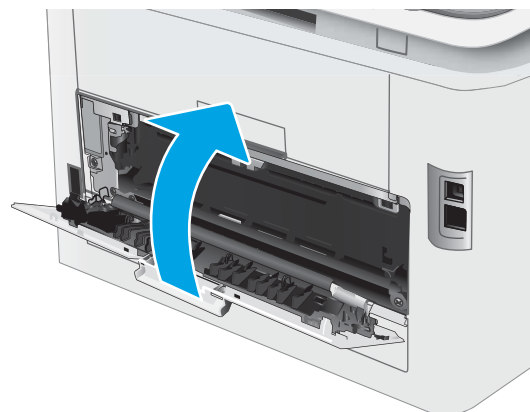


3. Previdno odstranite zagozdeni papir z valjev na območju zadnjih vratc.

POZOR: Med uporabo tiskalnika je lahko razvijalna enota vroča. Preden primete fiksirno enoto, počakajte, da se ohladi.



4. Zaprite zadnja vratca.



Izboljšanje kakovosti tiskanja

- [Uvod](#)
- [Posodobitev vdelane programske opreme tiskalnika](#)
- [Tiskanje iz drugega programa](#)
- [Preverjanje nastavitve vrste papirja za tiskalni posel](#)
- [Preverjanje stanja kartuše s tonerjem](#)
- [Tiskanje čistilne strani](#)
- [Vizualno preverjanje kartuš s tonerjem](#)
- [Preverjanje papirja in okolja za tiskanje](#)
- [Uporaba drugega gonilnika tiskalnika](#)
- [Preverjanje nastavitve funkcije EconoMode](#)
- [Prilagoditev gostote tiskanja](#)
- [Umerjanje tiskalnika z namenom poravnave barv](#)
- [Prilagajanje barvnih nastavitvev \(Windows\)](#)
- [Tiskanje in razlaga strani za kakovost tiskanja](#)

Uvod

Sledijo koraki za odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja, vključno z naslednjimi težavami:

- Madeži
- Nejasen natis
- Temen natis
- Svetel natis
- Proge
- Toner manjka
- Razpršene pike tonerja
- Slab oprijem tonerja
- Poševne slike

Za odpravo teh in drugih težav s kakovostjo tiskanja preskusite naslednje rešitve v navedenem vrstnem redu.

Za informacije o odpravljanju posameznih napak slike si oglejte razdelek Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja v tem uporabniškem priročniku.

Posodobitev vdelane programske opreme tiskalnika

Poskusite s posodobitvijo vdelane programske opreme tiskalnika. Za več informacij si oglejte razdelek Posodobitev vdelane programske opreme v tem uporabniškem priročniku.

Tiskanje iz drugega programa

Poskusite tiskati iz drugega programa. Če se stran pravilno natisne, je vzrok težave v programu, iz katerega ste tiskali.

Preverjanje nastavitve vrste papirja za tiskalni posel

Preverite nastavitve vrste papirja, če tiskate iz programa, če so na natisnjenih straneh madeži, če so natisi nejasni ali temni, če je papir zguban, če so na njem razpršene pike tonerja, če se je toner slabo prijel ali če so na njem področja z manjkajočim tonerjem.

Preverjanje nastavitve vrste papirja v tiskalniku

1. Odprite pladenj.
2. Prepričajte se, da je na pladnju naložena ustrezna vrsta papirja.
3. Zaprite pladenj.
4. Sledite navodilom na nadzorni plošči, da potrdite ali spremenite nastavitve vrste papirja za pladenj.

Preverjanje nastavitve vrste papirja (Windows)

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik in kliknite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**.
3. Kliknite zavihek **Papir in kakovost**.
4. Na spustnem seznamu **Vrsta papirja** kliknite možnost **Več**
5. Razširite seznam možnosti **Vrsta je:** možnosti.
6. Razširite kategorijo vrst papirja, ki se najbolj ujema z vašim papirjem.
7. Izberite možnost za vrsto papirja, ki ga uporabljate, in kliknite gumb **V redu**.
8. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Preverjanje nastavitve vrste papirja (macOS)

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. V meniju **Printer** (Tiskalnik) izberite tiskalnik.
3. Privzeto gonilnik tiskalnika prikaže meni **Copies & Pages** (Kopije in strani). Odprite spustni seznam menijev in kliknite meni **Finishing** (Zaključna obdelava).
4. Na spustnem seznamu **Media-type** (Vrsta medijev) izberite vrsto.
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Preverjanje stanja kartuše s tonerjem

Sledite tem korakom, da preverite predvideno preostalo življenjsko dobo kartuš s tonerjem in, če je to mogoče, stanje drugih delov, ki jih lahko zamenja uporabnik.

Prvi korak: Tiskanje strani s stanjem potrošnega materiala



 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 6-7 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitve**. Dotaknite se ikone **Nastavitve** , da odprete meni.

2. Odprite naslednje menije:

- a. [Poročila](#)
- b. [Stanje potrošnega materiala](#)

3. **2-vrstične nadzorne plošče:** Pomaknite se na **Tiskanje strani s stanjem potrošnega materiala** in pritisnite gumb **OK**.

Drugi korak: Preverjanje stanja potrošnega materiala

1. Oglejte si poročilo o stanju potrošnega materiala in preverite predviden odstotek preostale življenjske dobe kartuš s tonerjem in, če je to mogoče, stanje drugih delov, ki jih lahko zamenja uporabnik.

Pri uporabi kartuše, ki se ji je iztekla predvidena življenjska doba, lahko pride do težav s kakovostjo tiskanja. Stran s stanjem potrošnega materiala vas opozori, ko je potrošnega materiala zelo malo.

HP-jeva garancija za zaščito poteče, ko se na strani s stanjem potrošnega materiala v vgrajenem spletnem strežniku prikaže sporočilo, da je prenehala veljati HP-jeva garancija za zaščito za ta potrošni material.

Kartuše s tonerjem ni treba takoj zamenjati, razen če kakovost tiskanja ni več zadovoljiva. Imejte pripravljen nadomestni del za takrat, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva.

Če ugotovite, da morate zamenjati kartušo s tonerjem ali drug del, ki ga lahko zamenja uporabnik, so na strani s stanjem potrošnega materiala prikazane pristne HP-jeve številke delov.


2. Preverite, ali uporabljate pristne HP-jeve kartuše.

Na originalni HP-jevi kartuši s tonerjem je napis "HP" ali HP-jev logotip. Za več informacij o prepoznavanju HP-jevih kartuš obiščite spletno stran www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tiskanje čistilne strani

Med tiskanjem se lahko v tiskalniku naberejo papir, toner in prah, kar lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja, kot so madeži ali packe tonerja, proge, črte ali ponavljajoči se madeži.

Čistilno stran natisnete po naslednjem postopku.

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.

1




2



Tabela 6-8 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitve**. Dotaknite se ikone **Nastavitve** , da odprete meni.

2. Odprite naslednje menije:

- a. **Storitve**
- b. **Čistilna stran**

3. Ob pozivu naložite navadni papir ali papir velikosti A4 in nato izberite gumb **OK**.

Na nadzorni plošči tiskalnika se prikaže sporočilo **Čiščenje**. Počakajte, da se postopek konča. Natisnjeno stran zavrzite.

Vizualno preverjanje kartuš s tonerjem

Upoštevajte tem korakom za pregled posamezne kartuše s tonerjem.

1. Odstranite kartuše s tonerjem iz tiskalnika in se prepričajte, da je bil odstranjen tesnilni trak.
2. Preverite, ali je pomnilniški čip poškodovan.
3. Preglejte površino zelenega slikovnega bobna.

⚠ POZOR: Ne dotikajte se slikovnega bobna. Prstni odtisi na slikovnem bobnu lahko povzročijo težave s kakovostjo tiskanja.

4. Če na slikovnem bobnu vidite praske, prstne odtise ali druge poškodbe, zamenjajte kartušo s tonerjem.
5. Znova namestite kartušo s tonerjem in natisnite nekaj strani, da preverite, ali ste odpravili težavo.

Preverjanje papirja in okolja za tiskanje

Prvi korak: Uporaba papirja, ki ustreza HP-jevim specifikacijam

Do nekaterih težav s kakovostjo tiskanja pride zaradi uporabe papirja, ki ne ustreza HP-jevim specifikacijam.

- Vedno uporabite vrsto in težo papirja, ki ju podpira tiskalnik.
- Uporabljajte papir, ki je kakovosten, brez vrezov, zarez, raztrganin, madežev, odpadajočih delcev, prahu, gub, lukenj, sponk in zviti ali upognjenih robov.
- Uporabljajte papir, na katerega se še ni tiskalo.
- Uporabljajte papir, ki ne vsebuje kovinskega materiala, kot so bleščice.
- Uporabljajte papir za laserske tiskalnike. Ne uporabljajte papirja, ki je zasnovan samo za brizgalne tiskalnike.
- Uporabljajte papir, ki ni pregrob. Kakovost tiskanja je običajno boljša pri uporabi bolj gladkega papirja.

Drugi korak: Preverjanje okolja

Okolje lahko neposredno vpliva na kakovost tiskanja in je pogost vzrok za težave s kakovostjo tiskanja ali podajanje papirja. Preizkusite te rešitve:

- Tiskalnik odmaknite od mest s prepihom, na primer odprtih oken ali vrat ali klimatskih naprav.
- Zagotovite, da tiskalnik ni izpostavljen temperaturam ali vlažnosti izven tistih, ki so navedene v specifikacijah tiskalnika.
- Tiskalnika ne postavljajte v zaprt prostor, kot je omara.
- Tiskalnik postavite na stabilno in ravno površino.
- Odstranite vse, kar blokira prezračevalne odprtine tiskalnika. Tiskalnik zahteva dober pretok zraka na obeh straneh, tudi na vrhu.
- Tiskalnik zaščitite pred odpadki, prahom, paro, maščobo in drugimi elementi, ki lahko v njem pustijo umazanijo.

Tretji korak: Nastavitev poravnave posameznih pladnjev

Če pri tiskanju z določenih pladnjev besedilo ali slike na natisnjeni strani niso poravnane na sredino ali niso poravnane pravilno, upoštevajte ta navodila.


 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 6-9 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitev**. Dotaknite se ikone **Nastavitev** , da odprete meni.

2. Odprite naslednje menije:
 - a. [Nastavitev sistema](#)
 - b. [Kakovost tiskanja](#)
 - c. [Prilagoditev poravnave](#)
 - d. [Natisni testno stran](#)
3. Izberite pladenj, ki ga želite prilagoditi, in sledite navodilom na natisnjenih straneh.
4. Natisnite preizkusno stran, da preverite rezultate. Če je treba, opravite dodatne nastavitve.
5. Izberite **OK**, da shranite nove nastavitve.

Uporaba drugega gonilnika tiskalnika

Z drugim gonilnikom tiskalnika poskusite, če tiskate iz programa in so na natisnjenih straneh nepričakovane črte na slikah, če manjka besedilo, če oblikovanje ni pravilno ali če so uporabljane nepravilne pisave.


S HP-jevega spletnega mesta prenesite enega od teh gonilnikov: www.hp.com/support/ljM255.

Tabela 6-10 Gonilniki tiskalnika

| Gonilnik | Opis |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gonilnik HP PCL.6 | Ta posebni gonilnik tiskalnika (če je na voljo), podpira starejše operacijske sisteme, kot sta Windows® XP in Windows Vista®. Za seznam podprtih operacijskih sistemov obiščite spletno stran www.hp.com/go/support . |
| Gonilnik HP PCL 6 | Ta posebni gonilnik tiskalnika podpira Windows 7 in novejše operacijske sisteme, ki podpirajo gonilnike različice 3. Za seznam podprtih operacijskih sistemov obiščite spletno stran www.hp.com/go/support . |
| Gonilnik HP PCL-6 | Ta posebni gonilnik tiskalnika podpira Windows 8 in novejše operacijske sisteme, ki podpirajo gonilnike različice 4. Za seznam podprtih operacijskih sistemov obiščite spletno stran www.hp.com/go/support . |
| Gonilnik HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none">• Priporočen za tiskanje s programsko opremo Adobe® ali drugimi programi, ki so grafično zelo zahtevni• Omogoča podporo za tiskanje iz emulacije Postscript ali za podporo hitrim pisavam Postscript |
| HP UPD PCL 6 | <ul style="list-style-type: none">• Priporočen za tiskanje v vseh okoljih Windows• Omogoča najboljšo hitrost, kakovost tiskanja in podporo za funkcije tiskalnika za večino uporabnikov• Zasnovan za delovanje z vmesnikom Windows Graphic Device Interface (GDI) za najboljšo hitrost v okoljih Windows• Morda ne bo povsem združljiv s programi drugih proizvajalcev ali programi po meri, ki temeljijo na PCL 5 |

Preverjanje nastavitve funkcije EconoMode

HP ne priporoča stalne uporabe funkcije EconoMode. Če jo uporabljate neprekinjeno, lahko življenjska doba tonerja preseže življenjsko dobo mehanskih delov v kartuši s tonerjem. Če se kakovost tiskanja slabša in ni več sprejemljiva, zamenjajte kartušo s tonerjem.

 **OPOMBA:** Ta funkcija je na voljo pri gonilniku tiskalnika PCL 6 za sisteme Windows. Če ne uporabljate tega gonilnika, lahko funkcijo omogočite s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom.

Če je cela stran pretemna ali presvetla, sledite naslednjim korakom.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik in kliknite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**.
3. Kliknite zavihek **Papir/Kakovost** in poiščite območje **Kakovost tiskanja**.
4. Če je cela stran pretemna, uporabite naslednje nastavitve:
 - Izberite možnost **600 dpi**, če je na voljo.
 - Izberite potrditveno polje **EconoMode**, da omogočite možnost.

Če je cela stran presvetla, uporabite naslednje nastavitve:

- Izberite možnost **FastRes 1200**, če je na voljo.
 - Počistite potrditveno polje **EconoMode**, da onemogočite možnost.
5. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Prilagoditev gostote tiskanja

Za prilagoditev gostote tiskanja sledite naslednjim korakom.

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.

1






2



Tabela 6-11 Legenda nadzorne plošče


| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. Odprite HP-jev vgrajeni spletni strežnik:
 - a. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**. Odprite meni **Nastavitev omrežja**, izberite **Pokaži naslov IP** in nato **Da**. Za ogled naslova IP se vrnite na začetni zaslon.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsavajte, dokler se ne prikaže meni **Nastavitev**. Dotaknite se gumba Informacije o povezavi  in nato gumba Povezano z omrežjem  ali gumba Povezava z omrežjem Wi-Fi VZPOSTAVLJENA  za prikaz naslova IP ali imena gostitelja.

- b. Odprite spletni brskalnik in v vrstico naslova vnesite naslov IP ali ime gostitelja natančno tako, kot je prikazano na nadzorni plošči tiskalnika. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vgrajeni spletni strežnik.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OPOMBA:** Če se v spletnem brskalniku prikaže sporočilo, da dostopanje do spletnega mesta morda ni varno, izberite možnost za vstop na spletno mesto. Dostopanje do tega spletnega mesta ne bo škodilo računalniku.

2. Kliknite zavihek **Sistem** in nato izberite stran **Gostota tiskanja**.
3. Izberite ustrezne nastavitve gostote.
4. Kliknite **Uporabi**, da shranite spremembe.

Umerjanje tiskalnika z namenom poravnave barv

Umerjanje je funkcija tiskalnika, ki optimizira kakovost tiskanja.

Sledite tem korakom, da odpravite težave s kakovostjo tiskanja, kot so nepravilna barva, barvne sence, zamegljene grafike in druge težave s kakovostjo tiskanja.


 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.



Tabela 6-12 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitve**. Dotaknite se ikone **Nastavitve** , da odprete meni.

2. Izberite naslednje menije:
 - a. **Nastavitve sistema**
 - b. **Kakovost tiskanja**
 - c. **Umerjanje barve**
 - d. **Umeri zdaj**
3. **Samo 2-vrstične nadzorne plošče:** Izberite **OK**, da zaženete postopek umerjanja.
4. Na nadzorni plošči tiskalnika se prikaže sporočilo **Umerjanje**. Umerjanje traja nekaj minut. Tiskalnika ne izklaplajte, dokler se umerjanje ne konča. Počakajte, da se tiskalnik umeri in znova poskusite tiskati.

Prilagajanje barvnih nastavitvev (Windows)

Kadar tiskate iz programske opreme, sledite tem korakom, če se barve na natisnjeni strani ne ujemajo z barvami na računalniškem zaslonu ali če barve na natisnjeni strani niso zadovoljive.

Spreminjanje možnosti barv

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite tiskalnik in kliknite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**.
3. Kliknite zavihek **Barve**.
4. Če želite barvne dokumente natisni v črni barvi in odtenkih sive, kliknite **Tiskanje v sivinah**. To možnost uporabite za tiskanje barvnih dokumentov za fotokopiranje ali faksiranje. To možnost lahko uporabite tudi za tiskanje kopij osnutkov ali če želite varčevati z barvnim tonerjem.
5. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Tiskanje in razlaga strani za kakovost tiskanja

 **OPOMBA:** Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.

1



2



Tabela 6-13 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

1. **2-vrstične nadzorne plošče:** Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik: Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni **Nastavitve**. Dotaknite se ikone **Nastavitve** , da odprete meni.

2. Izberite meni **Poročila**.
3. Izberite element **Stran kakovosti tiskanja**.

Na tej strani je pet barvnih pasov, ki so razdeljeni v štiri skupine, kot je prikazano na naslednji sliki. S pregledom vsake skupine lahko ugotovite, v kateri kartuši s tonerjem je prišlo do težave.

Slika 6-1 Stran za kakovost tiskanja

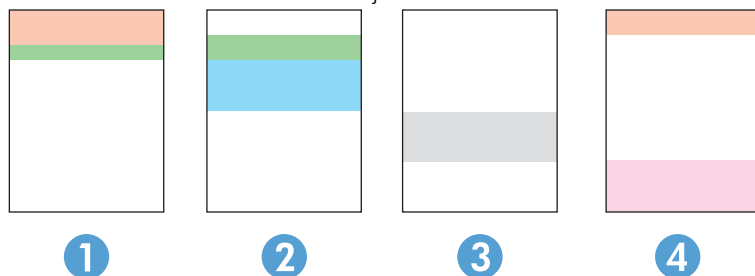


Tabela 6-14 Legenda strani za kakovost tiskanja

| Razdelek | Kartuša s tonerjem |
|----------|--------------------|
| 1 | Rumeno |
| 2 | Modro |
| 3 | Črno |
| 4 | Škrlatno |

- Če se pike ali proge pojavijo samo v eni skupini, zamenjajte kartušo s tonerjem, ki ustreza tej skupini.
- Če se pike pojavijo v več kot eni skupini, natisnite čistilno stran. Če težave ne uspete odpraviti, preverite, ali so vse pike iste barve (ali so na primer v vseh petih barvnih pasovih škrlatne pike). Če so vse pike iste barve, zamenjajte ustrezno kartušo s tonerjem.
- Če se proge pojavijo v več barvnih pasovih, se obrnite na HP. Težave verjetno ne povzročata kartuša s tonerjem, temveč neka druga komponenta.

Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja

- [Uvod](#)
- [Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja](#)

Uvod

Sledijo koraki za odpravljanje napak slik, vključno z naslednjimi napakami:

- Svetel natis
- Sivo ozadje ali temen natis
- Prazne strani
- Črne strani
- Temni ali svetli pasovi
- Temne ali svetle proge
- Toner manjka
- Poševne slike
- Nепорavnane barve
- Zguban papir

Odpravljanje težav s kakovostjo tiskanja

Tabela 6-15 Hitra pomoč za tabelo napak slike






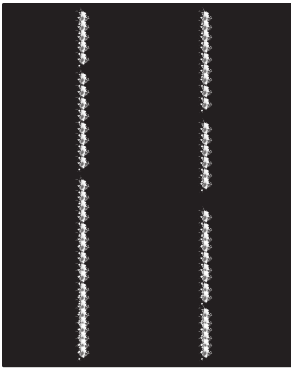
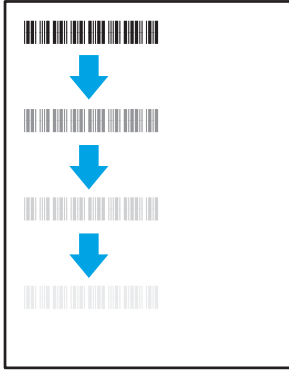


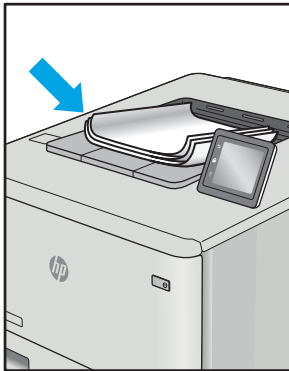
| Napaka | Napaka | Napaka |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tabela 6-16 Svetel natis na strani 112  | Tabela 6-17 Sivo ozadje ali temen natis na strani 113  | Tabela 6-18 Prazna stran – ni natisnjena na strani 113  |

Tabela 6-15 Hitra pomoč za tabelo napak slike (Se nadaljuje)

| Napaka | Napaka | Napaka |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tabela 6-19 Črna stran na strani 114 | Tabela 6-20 Pasovi na strani 114 | Tabela 6-21 Proge na strani 115 |
|  |  |  |
| Tabela 6-22 Napake utrjevanja/razvijalne enote na strani 116 | Tabela 6-23 Napake postavitve slike na strani 116 | Tabela 6-24 Napake zaznave barvnih ravnin (samo barvni modeli) na strani 117 |
|  |  |  |
| Tabela 6-25 Napake izhoda na strani 117 | | |
|  | | |

Napake slike je ne glede na vzrok pogosto možno odpraviti po istem postopku. Napake slike najprej poskusite odpraviti po naslednjem postopku.

1. Znova natisnite dokument. Napake kakovosti tiskanja se lahko ponavljajo in lahko pri neprekinjenem tiskanju izginejo.
2. Preverite stanje kartuš. Če je raven kartuše **Zelo nizka** (preseгла je predvideno življenjsko dobo), jo zamenjajte.
3. Prepričajte se, da se nastavitve gonilnika in načina tiskanja za pladenj ujemajo z mediji, ki so naloženi na pladnju. Poskusite z uporabo drugega svežnja medijev ali drugega pladnja. Poskusite z uporabo drugega načina tiskanja.
4. Prepričajte se, da je tiskalnik znotraj podprtega območja delovne temperature in vlage.
5. Prepričajte se, da tiskalnik podpira vrsto, velikost in težo papirja. Oglejte si seznam podprtih velikosti in vrst papirja za tiskalnik na strani s podporo za tiskalnik na naslovu support.hp.com.



OPOMBA: Izraz "oprijem" označuje del postopka tiskanja, ko je toner nanesen na papir.

V naslednjih primerih je prikazan papir velikosti Letter, ki je bil skozi tiskalnik potoval s krajšim robom naprej.

Tabela 6-16 Svetel natis


| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Svetel natis:</p> <p>Natisnjena vsebina je na celi strani svetla ali bleda.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Odstranite kartušo in jo pretresite, da porazdelite toner. Znova vstavite kartuše s tonerjem v tiskalnik in zaprite pokrov. Za grafični prikaz tega postopka glejte Zamenjava kartuš s tonerjem. 3. Samo črno-beli modeli: Prepričajte se, da je onemogočena nastavev Economode, tako na nadzorni plošči tiskalnika kot v gonilniku tiskalnika. 4. Prepričajte se, da je kartuša pravilno nameščena. 5. Natisnite stran s stanjem potrošnega materiala in preverite življenjsko dobo in porabo kartuše. 6. Zamenjajte kartušo. 7. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-17 Sivo ozadje ali temen natis


| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sivo ozadje ali temen natis:</p> <p>Slika ali besedilo je temnejše, kot je bilo pričakovano.</p> |  | <ol style="list-style-type: none">1. Prepričajte se, da papir na pladnjih še ni potoval skozi tiskalnik.2. Uporabite drugo vrsto papirja.3. Znova natisnite dokument.4. Samo črno-beli modeli: Na začetnem zaslonu na nadzorni plošči tiskalnika odprite meni Prilagodi gostoto tonerja in nato nastavite gostoto tonerja na nižjo raven.5. Prepričajte se, da je tiskalnik znotraj podprtega območja delovne temperature in vlage.6. Zamenjajte kartušo.7. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-18 Prazna stran – ni natisnjena


| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Prazna stran – ni natisnjena:</p> <p>Stran je popolnoma prazna, na njej ni nič natisnjenega.</p> |  | <ol style="list-style-type: none">1. Prepričajte se, da je kartuša originalna HP-jeva.2. Prepričajte se, da je kartuša pravilno nameščena.3. Tiskajte z drugo kartušo.4. Preverite vrsto papirja na pladnju za papir in skladno s tem prilagodite nastavitve tiskalnika. Po potrebi izberite lažjo vrsto papirja.5. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-19 Črna stran


| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Črna stran:</p> <p>Cela natisnjena stran je črna.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vizualno preverite, ali je kartuša poškodovana. 2. Prepričajte se, da je kartuša pravilno nameščena. 3. Zamenjajte kartušo. 4. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-20 Pasovi


| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ponavljajoči se, široko razmaknjeni pasovi in impulzni pasovi:</p> <p>Temne ali svetle črte, ponovljene po dolžini strani. Lahko so ostre ali mehke. Napaka je vidna samo na zapolnjenih območjih, ne pa na besedilu oz. predelih, kjer ni natisnjene vsebine.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Poskusite s tiskanjem z drugega pladnja. 3. Zamenjajte kartušo. 4. Uporabite drugo vrsto papirja. 5. Samo modeli Enterprise: Na začetnem zaslonu na nadzorni plošči tiskalnika odprite meni Prilagodi vrste papirja in nato izberite način tiskanja, ki je namenjen malce težjim medijem, kot jih uporabljate. S tem upočasnite tiskanje in lahko izboljšate kakovost tiskanja. 6. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-21 Proge

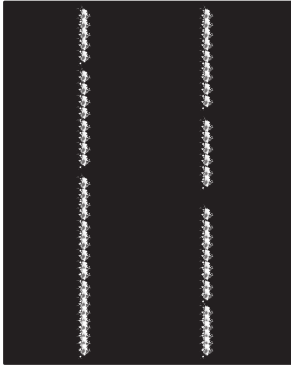
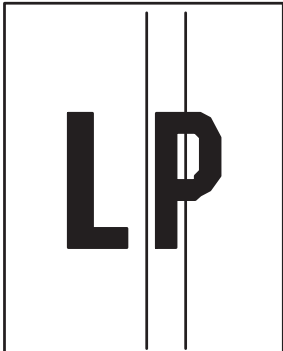
| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Svetle navpične proge:</p> <p>Svetle proge, ki običajno potekajo po dolžini strani. Napaka je vidna samo na zapoljenih območjih, ne pa na besedilu oz. predelih, kjer ni natisnjene vsebine.</p> |  | <ol style="list-style-type: none">1. Znova natisnite dokument.2. Odstranite kartušo in jo pretresite, da porazdelite toner.3. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. <p>OPOMBA: Tako svetle kot temne navpične proge se lahko pojavijo pri okolju tiskanja, ki je zunaj navedenega območja temperature ali vlage. V okoljskih specifikacijah tiskalnika preverite dovoljene ravni temperature in vlage.</p> |
| <p>Temne navpične proge in proge od čiščenja traku za prenos slike (samo barvni modeli):</p> <p>Temne črte po dolžini strani. Napaka se lahko pojavi kjer koli na strani, na zapoljenih območjih ali na predelih, kjer ni natisnjene vsebine.</p> |  | <ol style="list-style-type: none">1. Znova natisnite dokument.2. Odstranite kartušo in jo pretresite, da porazdelite toner.3. Natisnite čistilno stran.4. Preverite raven tonerja v kartuši.5. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-22 Napake utrjevanja/razvijalne enote

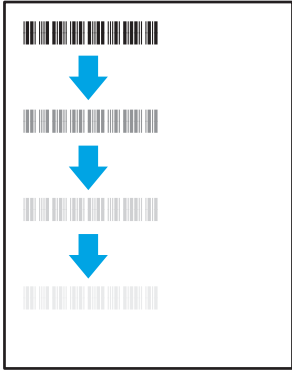
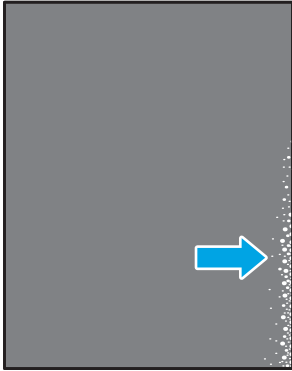
| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zamik razvijalne enote zaradi vročine (senca):</p> <p>Rahle sence ali zamiki slike, ponovljeni po dolžini strani. Ponavljajoča se slika je lahko vsakič bolj bleda.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Preverite vrsto papirja na pladnju za papir in skladno s tem prilagodite nastavitve tiskalnika. Po potrebi izberite lažjo vrsto papirja. 3. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |
| <p>Nezadosten oprijem:</p> <p>Toner se zdrgne vzdolž robov strani. Ta napaka je pogostejša ob robovih opravič z veliko pokritostjo in pri lahkih vrstah medijev, lahko pa se pojavi kjer koli na strani.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Preverite vrsto papirja na pladnju za papir in skladno s tem prilagodite nastavitve tiskalnika. Po potrebi izberite težjo vrsto papirja. 3. Samo modeli Enterprise: Na nadzorni plošči tiskalnika odprite meni Od roba do roba in nato izberite Normalno. Znova natisnite dokument. 4. Samo modeli Enterprise: Na nadzorni plošči tiskalnika izberite Samodejno vključi robove in nato znova natisnite dokument. 5. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-23 Napake postavitve slike


| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Robovi in poševnost:</p> <p>Slika ni na sredini ali je poševno na strani. Napaka se pojavi, če papir ni pravilno položen, ko je podan s pladnja in se pomika po poti papirja.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Odstranite papir s pladnja in ga nato znova naložite. Prepričajte se, da so vsi robovi papirja poravnani na vseh straneh. 3. Prepričajte se, da je vrh svežnja papirja pod oznako za poln pladenj. Pladnja ne napolnite prekomerno. 4. Prepričajte se, da so vodila za papir prilagojena na ustrezno velikost papirja. Vodil za papir ne prilagodite tesno ob sveženj papirja. Prilagodite jih na zareze ali oznake na pladnju. 5. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-24 Napake zaznave barvnih ravnin (samo barvni modeli)


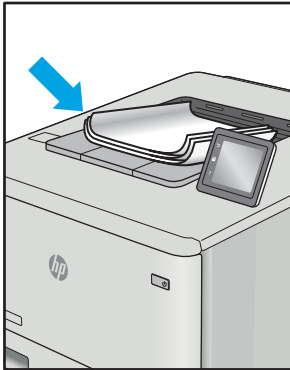
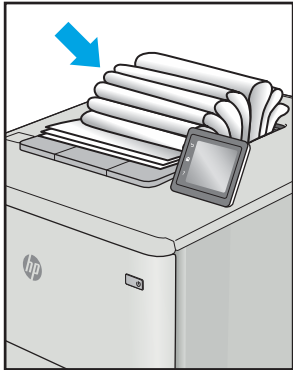
| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zaznava barvnih ravnin:</p> <p>Ena ali več barv ravnine ni poravnanih z drugimi barvnimi ravninami. Običajno se ta napaka najprej pojavi pri rumeni barvi.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Prek nadzorne plošče tiskalnika umerite tiskalnik. 3. Če je raven kartuše Zelo nizka ali je natis zelo bled, zamenjajte kartušo. 4. S funkcijo Obnovi umerjanje na nadzorni plošči tiskalnika ponastavite nastavitve umerjanja tiskalnika na tovarniško privzete nastavitve. 5. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Tabela 6-25 Napake izhoda

| Opis | Vzorec | Možne rešitve |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zvit natis:</p> <p>Robovi natisnjenega papirja so zviti. Papir je lahko zvit po krajšem ali daljšem robu. Možni sta dve vrsti zvijanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivno zvijanje: Papir se zvije proti natisnjeni strani. Do napake pride v suhih okoljih ali pri tiskanju strani z veliko pokritostjo. • Negativno zvijanje: Papir se zvije stran od natisnjene strani. Do napake pride v zelo vlažnih okoljih ali pri tiskanju strani z majhno pokritostjo. |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Pozitivno zvijanje: Na nadzorni plošči tiskalnika izberite težjo vrsto papirja. Pri težji vrsti papirja je temperatura tiskanja višja. Negativno zvijanje: Na nadzorni plošči tiskalnika izberite lažjo vrsto papirja. Pri lažji vrsti papirja je temperatura tiskanja nižja. Poskusite s shranjevanjem papirja v suhem okolju ali z uporabo pravkar odprtega papirja. 3. Tiskajte v obojestranskem načinu. 4. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |
| <p>Zlaganje natisov:</p> <p>Papir se ne zлага pravilno na izhodnem pladnju. Sveženj morda ni raven, je poševen ali pa liste potiska s pladnja na tla. To napako lahko povzroči karkoli od naslednjega:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Močno zvit papir • Papir na pladnju je zguban ali deformiran. • Papir je nestandardne vrste, kot so ovojnice. • Izhodni predal je prepoln. |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova natisnite dokument. 2. Izvlecite podaljšek izhodnega predala. 3. Če napako povzroča močno zvit papir, izvedite korake za opravljanje težav za zvit natis. 4. Uporabite drugo vrsto papirja. 5. Uporabite pravkar odprt papir. 6. Odstranite papir z izhodnega pladnja, preden se ta preveč napolni. 7. Če težave ne uspete odpraviti, obiščite support.hp.com. |

Odpravljanje težav z žičnim omrežjem

Uvod


Določene vrste težav lahko pomenijo težavo z omrežno komunikacijo. Te težave so naslednje:

- Občasna izguba sposobnosti komunikacije s tiskalnikom
- Med nameščanjem gonilnika ni mogoče najti tiskalnika
- Občasna nezmožnost tiskanja

 **OPOMBA:** Če prihaja do občasnih prekinitev omrežne povezave, najprej posodobite vdelano programsko opremo tiskalnika. Za navodila o posodabljanju vdelane programske opreme obiščite <http://support.hp.com>, poiščite tiskalnik in nato izvedite iskanje z nizom "update the firmware".

Z naslednjimi točkami preverite, ali tiskalnik komunicira z omrežjem. Preden začnete, z uporabo nadzorne plošče tiskalnika natisnite konfiguracijsko stran in na njej poiščite naslov IP tiskalnika.

- [Slaba fizična povezava](#)
- [Računalnik uporablja napačen naslov IP tiskalnika](#)
- [Računalnik ne more komunicirati s tiskalnikom](#)
- [Tiskalnik uporablja napačne nastavitve povezave in dupleksa za omrežje](#)
- [Nova programska oprema morda povzroča težave z združljivostjo](#)
- [Računalnik ali delovna postaja je morda nepravilno nastavljena](#)
- [Tiskalnik je onemogočen ali pa so napačne druge omrežne nastavitve](#)

 **OPOMBA:** HP ne podpira povezovanja iz enakovrednih računalnikov, saj je to funkcija operacijskih sistemov Microsoft, ne pa gonilnikov tiskalnikov HP. Več informacij je na voljo na spletnem naslovu www.microsoft.com.

Slaba fizična povezava

1. Preverite, ali je izdelek priključen na pravilna omrežna vrata z ustrezno dolgim kablom.
2. Preverite, ali so kabli ustrezno pritrjeni.
3. Oglejte si povezavo z omrežnimi vrati na hrbtne strani tiskalnika in se prepričajte, da utripa rumenorjava lučka aktivnosti, ki označuje omrežni promet, in da neprekinjeno sveti zelena lučka stanja povezave, ki označuje omrežno povezavo.
4. Če težave ne uspete odpraviti, poskusite z uporabo drugega kabla ali vrat v zvezdišču.

Računalnik uporablja napačen naslov IP tiskalnika

1. Odprite nastavitve lastnosti tiskalnika in kliknite zavihek **Vrata**. Preverite, ali je izbran trenutni naslov IP tiskalnika. Naslov IP tiskalnika je naveden na konfiguracijski strani.
2. Če ste tiskalnik namestili prek HP-jevih standardnih vrat TCP/IP, izberite polje **Vedno natisni s tem tiskalnikom, tudi če se naslov IP spremeni**.

3. Če ste tiskalnik namestili prek Microsoftovih standardnih vrat TCP/IP, namesto naslova IP uporabite ime gostitelja.
4. Če je naslov IP pravilen, izbrišite tiskalnik in ga nato znova dodajte.

Računalnik ne more komunicirati s tiskalnikom

1. Testirajte omrežno komunikacijo tako, da preverite dosegljivost omrežja.
 - a. Odprite ukazno vrstico v računalniku.
 - V operacijskem sistemu Windows kliknite **Start**, kliknite **Zaženi**, vnesite `cmd` in pritisnite **Enter**.
 - V sistemu macOS se pomaknite na **Applications** (Aplikacije), nato na **Utilities** (Pripomočki) in odprite **Terminal**.
 - b. Vnesite `ping` in takoj nato naslov IP tiskalnika.
 - c. Če se v oknu prikažejo povratni časi, omrežje deluje.
2. Če ukaz ping ni uspel, preverite, ali so omrežna zvezdišča vklopljena, nato pa preverite, ali so omrežne nastavitve, tiskalnik in računalnik konfigurirani za isto omrežje (znano tudi kot podomrežje).
3. Odprite nastavitve lastnosti tiskalnika in kliknite zavihek **Vrata**. Preverite, ali je izbran trenutni naslov IP tiskalnika. Naslov IP tiskalnika je naveden na konfiguracijski strani.
4. Če ste tiskalnik namestili prek HP-jevih standardnih vrat TCP/IP, izberite polje **Vedno natisni s tem tiskalnikom, tudi če se naslov IP spremeni**.
5. Če ste tiskalnik namestili prek Microsoftovih standardnih vrat TCP/IP, namesto naslova IP uporabite ime gostitelja tiskalnika.
6. Če je naslov IP pravilen, izbrišite tiskalnik in ga nato znova dodajte.

Tiskalnik uporablja napačne nastavitve povezave in dupleksa za omrežje

HP priporoča, da te nastavitve pustite v samodejnem načinu (privzeta nastavitve). Če te nastavitve spremenite, jih morate spremeniti tudi za omrežje.

Nova programska oprema morda povzroča težave z združljivostjo

Preverite, ali so novi programi pravilno nameščeni in ali uporabljajo ustrezen gonilnik tiskalnika.

Računalnik ali delovna postaja je morda nepravilno nastavljena

1. Preverite omrežne gonilnike, gonilnike tiskalnika in nastavitve preusmeritve omrežja.
2. Preverite, ali je operacijski sistem pravilno konfiguriran.

Tiskalnik je onemogočen ali pa so napačne druge omrežne nastavitve

1. Preglejte strani tiskalnika s podatki o konfiguraciji/omrežju, da preverite stanje omrežnih nastavitvev in protokolov.
2. Po potrebi znova konfigurirajte omrežne nastavitve.

Odpravljanje težav z brezžičnim omrežjem

- [Uvod](#)
- [Kontrolni seznam za brezžično povezavo](#)
- [Po končani konfiguraciji brezžične povezave tiskalnik ne tiska](#)
- [Tiskalnik ne tiska in v računalniku je nameščen požarni zid drugega proizvajalca](#)
- [Po premiku brezžičnega usmerjevalnika ali tiskalnika na drugo mesto brezžična povezava ne deluje](#)
- [Na brezžični tiskalnik ni mogoče povezati več računalnikov](#)
- [Pri povezavi tiskalnika v navidezno zasebno omrežje se prekine komunikacija](#)
- [Omrežje ni prikazano na seznamu brezžičnih omrežij](#)
- [Brezžično omrežje ne deluje](#)
- [Izvedite diagnostični preizkus brezžičnega omrežja](#)
- [Zmanjšanje motenj v brezžičnem omrežju](#)

Uvod

Za pomoč pri odpravljanju težav uporabite informacije o odpravljanju napak.



OPOMBA: Da ugotovite, ali je v tiskalniku omogočeno tiskanje prek protokola Wi-Fi Direct, prek nadzorne plošče tiskalnika natisnite konfiguracijsko stran.

Kontrolni seznam za brezžično povezavo

- Poskrbite, da omrežni kabel ni priključen.
- Preverite, ali sta tiskalnik in usmerjevalnik vklopljena in imata napajanje. Preverite tudi, ali je vklopljen brezžični vmesnik tiskalnika.
- Preverite, ali je SSID (Service Set Identifier) pravilen. Natisnite konfiguracijsko stran, da ugotovite, kakšen je SSID. Če niste prepričani, ali je SSID pravilen, znova zaženite nastavitve brezžične povezave.
- Če uporabljate zaščiteno omrežje, preverite, ali so varnostne informacije pravilne. Če varnostne informacije niso pravilne, znova zaženite nastavitve brezžične povezave.
- Če brezžično omrežje deluje pravilno, poskusite dostopiti do drugih računalnikov v njem. Če ima omrežje dostop do interneta, se poskusite povezati z internetom prek brezžične povezave.
- Preverite, ali je za tiskalnik in brezžično dostopno točko uporabljena ista metoda šifriranja (AES ali TKIP; pri omrežjih z zaščito WPA).
- Preverite, ali je tiskalnik v dosegu brezžičnega omrežja. Pri večini omrežij je lahko tiskalnik oddaljen do 30 m od brezžične dostopne točke (brezžični usmerjevalnik).
- Poskrbite, da ni oviran brezžičnega signala. Če so med dostopno točko in tiskalnikom veliki kovinski predmeti, jih odstranite. Zagotovite, da med tiskalnikom in brezžično dostopno točko ni drogov, sten ali kovinskih ali betonskih podpornih stebrov.

- Preverite, da se tiskalnik ne nahaja v bližini elektronskih naprav, ki bi lahko ovirale brezžični signal. Brezžični signal lahko motijo številne naprave, med drugim motorji, brezžični telefoni, varnostne kamere, druga brezžična omrežja in nekatere naprave Bluetooth.
- Preverite, ali je gonilnik tiskalnika nameščen v računalniku.
- Preverite, ali ste izbrali ustrezna tiskalniška vrata.
- Preverite, ali imata računalnik in tiskalnik vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.
- Za macOS preverite, ali brezžični usmerjevalnik podpira Bonjour.

Po končani konfiguraciji brezžične povezave tiskalnik ne tiska

1. Preverite, ali je tiskalnik vklopljen in v stanju pripravljenosti.
2. Izklopite morebitne požarne zidove drugih proizvajalcev.
3. Preverite, ali brezžično omrežje deluje pravilno.
4. Preverite, ali računalnik deluje pravilno. Po potrebi znova zaženite računalnik.
5. Preverite, ali lahko HP-jev vdelani spletni strežnik tiskalnika odprete iz računalnika v omrežju.

Tiskalnik ne tiska in v računalniku je nameščen požarni zid drugega proizvajalca

1. Požarni zid posodobite z najnovejšo posodobitvijo, ki jo je izdal ustrezni proizvajalec.
2. Če ob namestitvi tiskalnika ali poskusu tiskanja programi zahtevajo dostop do požarnega zida, jim ga dovolite.
3. Začasno izklopite požarni zid in nato namestite brezžični tiskalnik v računalnik. Ko je namestitev prek brezžične povezave končana, omogočite požarni zid.

Po premiku brezžičnega usmerjevalnika ali tiskalnika na drugo mesto brezžična povezava ne deluje

1. Preverite, ali je usmerjevalnik ali tiskalnik povezan v isto omrežje kot računalnik.
2. Natisnite konfiguracijsko stran.
3. Primerjajte SSID na strani o konfiguraciji in SSID v konfiguraciji tiskalnika v računalniku.
4. Če številki nista enaki, napravi nista povezani v isto omrežje. Znova konfigurirajte nastavitve brezžične povezave tiskalnika.

Na brezžični tiskalnik ni mogoče povezati več računalnikov

1. Zagotovite, da so ostali računalniki v brezžičnem dosegu in da signala ne blokira nobena ovira. Pri večini omrežij je brezžični doseg do 30 m od brezžične dostopne točke.
2. Preverite, ali je tiskalnik vklopljen in v stanju pripravljenosti.
3. Preverite, da tiskalnika prek povezave Wi-Fi Direct ne uporablja več kot 5 uporabnikov hkrati.
4. Izklopite morebitne požarne zidove drugih proizvajalcev.

5. Preverite, ali brezžično omrežje deluje pravilno.
6. Preverite, ali računalnik deluje pravilno. Po potrebi znova zaženite računalnik.

Pri povezavi tiskalnika v navidezno zasebno omrežje se prekine komunikacija

- Običajno naprave ne morejo biti istočasno povezane v navidezno zasebno in druga omrežja.

Omrežje ni prikazano na seznamu brezžičnih omrežij

- Preverite, ali je brezžični usmerjevalnik vklopljen in se napaja.
- Omrežje je morda skrito. Vendar se je tudi v skrito omrežje mogoče povezati.

Brezžično omrežje ne deluje

1. Poskrbite, da omrežni kabel ni priključen.
2. Preverite, ali je omrežna komunikacija prekinjena, tako, da v omrežje povežete druge naprave.
3. Testirajte omrežno komunikacijo tako, da preverite dosegljivost omrežja.
 - a. Odprite ukazno vrstico v računalniku.
 - V operacijskem sistemu Windows kliknite **Start**, kliknite **Zaženi**, vnesite `cmd` in pritisnite **Enter**.
 - V sistemu macOS izberite **Applications** (Aplikacije), **Utilities** (Pripomočki) in odprite **Terminal**.
 - b. Vnesite ukaz `ping`, ki naj mu sledi naslov IP usmerjevalnika.
 - c. Če se v oknu prikažejo povratni časi, omrežje deluje.
4. Preverite, ali je usmerjevalnik ali tiskalnik povezan v isto omrežje kot računalnik.
 - a. Natisnite konfiguracijsko stran.
 - b. Primerjajte SSID na poročilu o konfiguraciji in SSID v konfiguraciji tiskalnika v računalniku.
 - c. Če številki nista enaki, napravi nista povezani v isto omrežje. Znova konfigurirajte nastavitve brezžične povezave tiskalnika.

Izvedite diagnostični preizkus brezžičnega omrežja

Na nadzorni plošči tiskalnika lahko izvedete diagnostični preskus, da dobite podatke o nastavitvah brezžičnega omrežja.



OPOMBA: Koraki se razlikujejo glede na vrsto nadzorne plošče.




Tabela 6-26 Legenda nadzorne plošče

| Številka | Opis |
|----------|-------------------------------------|
| 1 | 2-vrstična nadzorna plošča |
| 2 | Nadzorna plošča z zaslonom na dotik |

2-vrstične nadzorne plošče

1. Na nadzorni plošči tiskalnika pritisnite gumb **OK**.
2. Odprite naslednje menije:
 - a. [Samodiagnostika](#)
 - b. [Zaženi preskus brezžične povezave](#)
3. Pritisnite gumb **V rde**, da zaženete preizkus. Tiskalnik natisne preizkusno stran, na kateri so prikazani rezultati preizkusa.

Nadzorne plošče z zaslonom na dotik

1. Na začetnem zaslonu nadzorne plošče tiskalnika podrsajte, da se prikaže meni [Nastavitev](#). Dotaknite se ikone [Nastavitev](#) , da odprete meni.
2. Pomaknite se do možnosti [Samodiagnostika](#) in jo izberite.
3. Izberite [Zaženi preskus brezžične povezave](#), da začnete preskus. Tiskalnik natisne preizkusno stran, na kateri so prikazani rezultati preizkusa.

Zmanjšanje motenj v brezžičnem omrežju

Z naslednjimi nasveti lahko zmanjšate motnje v brezžičnem omrežju:

- Brezžične naprave hranite stran od velikih kovinskih predmetov, kot so na primer arhivske omare, in drugih elektromagnetnih naprav, kot so mikrovalovne pečice in brezžični telefoni. Ti predmeti lahko motijo radijske signale.
- Brezžične naprave hranite stran od velikih zidnih in drugih gradbenih konstrukcij. Ti predmeti lahko absorbirajo radijske valove in znižajo jakost signalov.
- Brezžični usmerjevalnik namestite na osrednje mesto, od koder je mogoče videti brezžične tiskalnike, ki so v omrežju.

Stvarno kazalo

A

AirPrint 54
aplikacije
 prenos 58

B

barve
 umerjanje 107
barvna tema
 spreminjanje, Windows 108
barvne možnosti
 spreminjanje, Windows 108
brezžično omrežje
 odpravljanje težav 120

Č

čiščenje
 pot papirja 102

D

dimenzije, tiskalnik 13
dodatna oprema
 naročanje 30
 številke delov 30
dvostransko tiskanje
 Mac 44
 ročno (Mac) 44
 ročno (Windows) 41

E

električne specifikacije 14
elektronska pomoč, nadzorna
 plošča 79
enota za obojestransko tiskanje
 zastoji 95
Explorer, podprte različice
 HP-jev vgrajeni spletni strežnik
 60

G

gonilniki tiskalnika, podprti 10
gonilniki, podprti 10
gumb za vklop/izklop, mesto 3
gumbi na nadzorni plošči
 mesto 7

H

HP Device Toolbox, uporaba 60
HP ePrint 52
HP-jev vdelani spletni strežnik,
 uporaba 60
HP-jev vgrajeni spletni strežnik
 funkcije 60
HP-jeva podpora za stranke 78
HP-jeve spletne storitve
 aplikacije 58
 omogočanje 58
HP Web Jetadmin 74

I

Internet Explorer, podprte različice
 HP-jev vgrajeni spletni strežnik
 60
izhodni predal
 mesto 3
 odpravljanje zastojev 97

J

Jetadmin, HP Web 74

K

kakovost slike
 preverjanje stanja kartuše s
 tonerjem 101
kartuša
 menjava 32

kartuša s tonerjem
 nastavitve praga za nizko raven
 81
 številke delov 31
 uporaba pri nizki ravni 81
kartuše s sponkami
 številke delov 31
kartuše s tonerjem
 deli 32
 menjava 32
 številke delov 30
kompleti za vzdrževanje
 številke delov 31
kontrolni seznam
 brezžična povezava 120

M

meni Aplikacije 58
menjava
 kartuše s tonerjem 32
mobilno tiskanje
 naprave s sistemom Android 54
mobilno tiskanje, podprta programska
 oprema 12
motnje v brezžičnem omrežju 123

N

nadomestni deli
 številke delov 31
nadzorna plošča
 mesto 3
 pomoč 79
nalaganje
 papir na pladnju 1 18
 papir na pladnju 2 21
Nalaganje nalepk na
 glavni vhodni pladenj 27
 prednostni vhodni pladenj 27

- Nalaganje ovojnica na
 - glavni vhodni pladenj 25
 - prednostni vhodni pladenj 25
- nalepka
 - usmerjenost 27
- nalepka s serijsko številko
 - mesto 4
- nalepka s številko modela in serijsko številko
 - mesto 4
- nalepke, nalaganje 27
- napajanje
 - poraba 14
- naprave s sistemom Android
 - tiskanje 54
- naročanje
 - potrošni material in dodatna oprema 30
- Nastavitve funkcije EconoMode 70, 106
- nastavitve
 - tovarniške privzete nastavitve, obnovitev 80
- neposredno tiskanje z USB-ja 55
- Netscape Navigator, podprte različice
 - HP-jev vgrajeni spletni strežnik 60
- O**
- obnovitev tovarniških privzetih nastavitvev 80
- obojestransko tiskanje
 - Mac 44
 - nastavitve (Windows) 41
 - Windows 41
- odpravljanje težav
 - brezžično omrežje 120
 - preverjanje stanja kartuše s tonerjem 101
 - težave s podajanjem papirja 84
 - težave z omrežjem 118
 - žično omrežje 118
- omrežja
 - HP Web Jetadmin 74
 - namestitev tiskalnika 59
 - podprta 10
- omrežna namestitev 59
- omrežna vrata
 - mesto 4
- operacijski sistemi (OS)
 - podprti 10
- operacijski sistemi, podprti 10
- OS (operacijski sistemi)
 - podprti 10
- ovojnice
 - nalaganje na pladenj 1 18
 - usmerjenost 20
- ovojnice, nalaganje 25
- P**
- papir
 - izbira 103
 - nalaganje na pladenj 1 18
 - nalaganje na pladenj 2 21
 - usmerjenost pladnja 1 20
 - usmerjenost pladnja 2 23
- papir, naročanje 30
- pladenj 1
 - nalaganje 18
 - usmerjenost papirja 20
 - zastoji 88
- pladenj 2
 - nalaganje 21
 - usmerjenost papirja 23
 - zastoji 90
- pladnji
 - mesto 3
 - vklučeno 10
 - zmogljivost 10
- podpora
 - splet 78
- podpora za stranke
 - splet 78
- pogoni USB
 - tiskanje 55
- pokrovi, mesto 3
- pomnilnik
 - vklučeno 10
- pomnilniško vezje (toner)
 - mesto 32
- pomoč, nadzorna plošča 79
- potrošni material
 - menjava kartuš s tonerjem 32
 - naročanje 30
 - nastavitve praga za nizko raven 81
 - številke delov 30, 31
 - uporaba pri nizki ravni 81
- predali, izhodni
 - mesto 3
- prednostna reža za podajanje enega lista papirja
 - nalaganje 18
 - usmerjenost papirja 20
 - zastoji 88
- priključek za napajanje
 - mesto 4
- privzete nastavitve, obnovitev 80
- Programska oprema HP ePrint 53
- R**
- razvijalna enota
 - zastoji 93
- rešitve za tiskanje iz prenosnih naprav 10
- reža za neposredno tiskanje z USB-ja
 - mesto 3
- ročno dvostransko tiskanje
 - Mac 44
 - Windows 41
- S**
- sistemske zahteve
 - HP-jev vgrajeni spletni strežnik 60
 - minimalne 12
- specifikacije
 - električne in zvočne 14
- spletna mesta
 - HP Web Jetadmin, prenos 74
 - podpora za stranke 78
- spletna podpora 78
- spletne storitve
 - aplikacije 58
 - omogočanje 58
- stikalo za vklop/izklop, mesto 3
- strani na en list
 - izbiranje (Mac) 45
 - izbiranje (Windows) 42
- strani na minuto 10
- Š**
- številke delov
 - dodatna oprema 30
 - kartuša s tonerjem 31
 - kartuše s sponkami 31
 - kartuše s tonerjem 30
 - nadomestni deli 31
 - potrošni material 30, 31

T

- tehnična podpora
 - splet 78
- teža, tiskalnik 13
- težave s kakovostjo slike
 - primeri in rešitve 110
- težave s pobiranjem papirja
 - odpravljanje 84
- tiskalni mediji
 - nalaganje na pladenj 1 18
- tiskanje
 - iz pogonov USB 55
- Tiskanje na nalepke 27
- tiskanje na obe strani
 - nastavitve (Windows) 41
 - ročno, Windows 41
 - Windows 41
- Tiskanje prek protokola Wi-Fi Direct 12
- tiskanje prek protokola Wi-Fi Direct 47
- tovarniške privzete nastavitve, obnovitev 80

U

- umerjanje
 - barve 107
- Usmerjenost
 - ovojnice 25

V

- varčne nastavitve 70
- vdelani spletni strežnik (EWS)
 - dodeljevanje gesel 68
- več strani na en list
 - tiskanje (Mac) 45
 - tiskanje (Windows) 42
- vgrajeni spletni strežnik
 - funkcije 60
- vrata USB
 - mesto 4
- vrata vmesnika
 - mesto 4
- vrsta papirja
 - izbiranje (Windows) 42
- vrste papirja
 - izbiranje (Mac) 45

Z

- zadnja vratca
 - zastoji 93
- zahteve brskalnika
 - HP-jev vgrajeni spletni strežnik 60
- zahteve spletnega brskalnika
 - HP-jev vgrajeni spletni strežnik 60
- zakasnitev mirovanja
 - nastavitev 70
- zakasnitev možnosti izklop po nastavitev 71
- zastoji
 - enota za obojestransko tiskanje 95
 - izhodni predal 97
 - mesta 85
 - pladenj 1 88
 - pladenj 2 90
 - prednostna reža za podajanje enega lista papirja 88
 - razvijalna enota 93
 - zadnja vratca 93
- zastoji papirja
 - enota za obojestransko tiskanje 95
 - izhodni predal 97
 - mesta 85
 - pladenj 1 88
 - pladenj 2 90
 - prednostna reža za podajanje enega lista papirja 88
 - razvijalna enota 93
 - zadnja vratca 93
- zvočne specifikacije 14

