



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Användarhandbok



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 3, 08/2019

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

macOS är ett varumärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPad är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPod är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPhone är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Skrivaröversikt	1
Varningsikoner	2
Skrivarvyer	3
Skrivarens framsida	3
Skrivarens baksida	4
Kontrollpanelsvy med två rader (endast för nw- och dn-modeller)	5
Kontrollpanelvy på pekskärm (endast dw-modeller)	7
Startskärmens layout	8
Använda kontrollpanelen på pekskärmen	9
Skrivarspecifikationer	10
Tekniska specifikationer	10
Operativsystem som kan användas	10
Lösningar för mobila utskrifter	12
Skrivarens mått	13
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	14
Område för driftmiljö	14
Installation av skrivarens maskinvara och programvara	15
2 Pappersfack	17
Inledning	18
Fylla på papper i facket för enarksmatning (fack 1)	18
Inledning	18
Fack 1, pappersorientering	20
Fyll på papper i fack 2	21
Inledning	21
Fack 2, pappersorientering	23
Fylla på och skriva ut på kuvert	25
Inledning	25
Skriva ut på kuvert	25
Kuvertorientering	26
Fyll på och skriv ut på etiketter	27
Inledning	27

Manuell matning av etiketter	27
Etiketterorientering	28
3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar	29
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar	30
Beställning	30
Förbrukningsmaterial och tillbehör	30
Komponenter för egenreparation	31
Byta ut tonerkassetterna	32
Inledning	32
Ta ur och byta ut tonerkassetter	34
4 Skriv ut	39
Utskriftsmetoder (Windows)	40
Så här skriver du ut (Windows)	40
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)	41
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	41
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	42
Välja papperstyp (Windows)	42
Utskriftsuppgifter (Mac)	43
Hur man skriver ut (macOS)	43
Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)	43
Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)	43
Skriva ut flera sidor per ark (macOS)	44
Välja papperstyp (macOS)	44
Ytterligare utskriftsuppgifter	44
Mobila utskrifter	46
Inledning	46
Wi-Fi Direct (endast trådlösa modeller)	46
Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct	48
Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn	49
HP ePrint via e-post	51
Programmet HP ePrint	52
AirPrint	53
Androids inbyggda utskriftslösning	53
Använd direkt USB-utskrift (endast pekskärmsmodeller)	54
Inledning	54
Steg ett: Åtkomst till USB-filer på skrivaren	54
Steg två: Skriv ut USB-dokument	54
Alternativ ett: Skriv ut dokument	54
Alternativ två: Skriv ut foton	55

5 Hantera skrivaren	57
Använda HP:s webbtjänster (endast pekskärmsmodeller)	58
Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows)	59
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	60
Metod ett: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) i programvaran	60
Metod två: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) från en webbläsare	60
Konfigurera IP-nätverksinställningar	64
Inledning	64
Ansvarsbefrielse för skrivardelning	64
Visa och ändra nätverksinställningar	64
Byta namn på skrivaren i ett nätverk	65
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen	66
Skrivarens säkerhetsfunktioner	68
Inledning	68
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern	68
Energisparinställningar	70
Inledning	70
Skriva ut med EconoMode	70
Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet	70
Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används	71
Ställ in fördröjd avstängning	72
HP Web Jetadmin	74
Uppdatera den inbyggda programvaran	75
Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen	75
Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara	76
 6 Problemlösning	 77
Kundsupport	78
Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)	79
Återställa till standardinställningar	80
Meddelandet "Kassetten snart slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel	81
Ändra inställningar för "Snart slut"	81
För skrivare med faxfunktioner	82
Beställ material	83
Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel	84
Inledning	84
Skrivaren matar inte in papper	84
Skrivaren matar in flera pappersark	84

Åtgärda papperstrassel	85
Inledning	85
Platser för papperstrassel	85
Har du ofta papperstrassel?	86
Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1)	88
Åtgärda papperstrassel i fack 2	90
Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten	93
Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex)	95
Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket	97
Förbättra utskriftskvaliteten	99
Inledning	99
Uppdatera skrivarens fasta programvara	100
Skriva ut från ett annat program	100
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	100
Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren	100
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	100
Kontrollera inställningen för papperstyp (macOS)	100
Kontrollera tonerkassetstatusen	101
Steg ett: Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial	101
Steg två: Kontrollera status för förbrukningsmaterial	101
Skriva ut en rengöringssida	102
Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad	103
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	103
Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	103
Steg 2: Kontrollera miljön	103
Steg tre: Ange individuell pappersinställning	104
Prova en annan skrivardrivrutin	105
Kontrollera EconoMode-inställningarna	106
Justera utskriftstäthet	106
Kalibrera skrivaren för att justera färgerna	107
Justera färginställningar (Windows)	108
Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan	108
Lösa problem med utskriftskvalitet	110
Inledning	110
Felsöka problem med utskriftskvalitet	110
Lösa problem med trådanlutna nätverk	119
Inledning	119
Dålig fysisk anslutning	119
Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren	120
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren	120
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket	120

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem	120
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd	120
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga	121
Lösa problem med trådlösa nätverk	122
Inledning	122
Checklista för trådlös anslutning	122
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	123
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	123
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	123
Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren	123
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	124
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	124
Det trådlösa nätverket fungerar inte	124
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	124
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	125
Index	127

1 Skrivaröversikt

- [Varningsikoner](#)
- [Skrivarvyer](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Installation av skrivarens maskinvara och programvara](#)

Mer information:

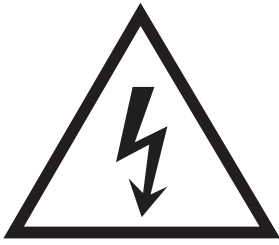
Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM255.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Varningsikoner

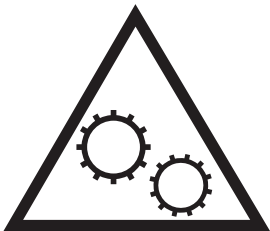
Förklaring av varningsikoner: Följande varningsikoner kan finnas på HP-produkterna. Följ tillämpliga varningar.



• Varning: Elektriska stötar



• Varning: Varm yta



• Varning: Håll kroppsdelar borta från delar som rör sig

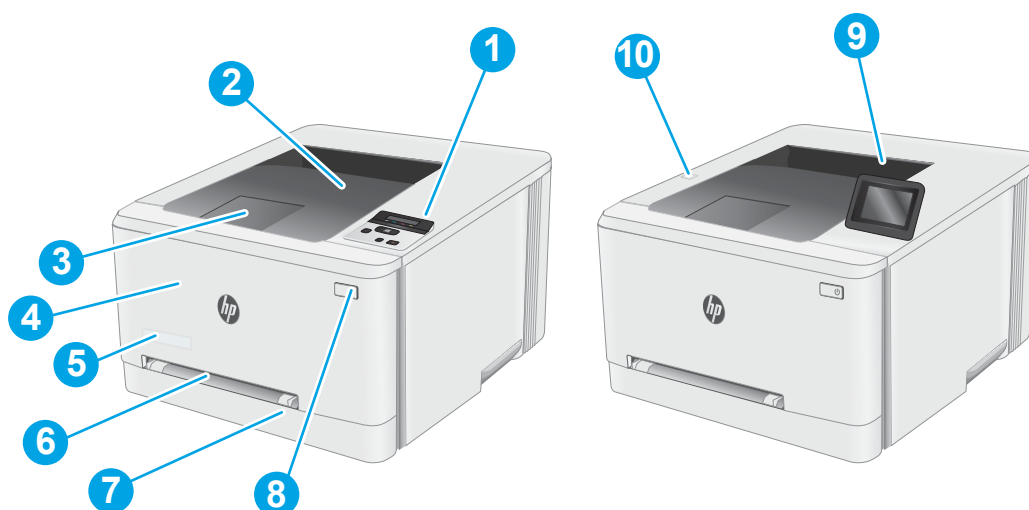


• Varning: Vass kant i närheten

Skrivarvyer

- [Skrivarens framsida](#)
- [Skrivarens baksida](#)
- [Kontrollpanelsvy med två rader \(endast för nw- och dn-modeller\)](#)
- [Kontrollpanelvy på pekskärm \(endast dw-modeller\)](#)

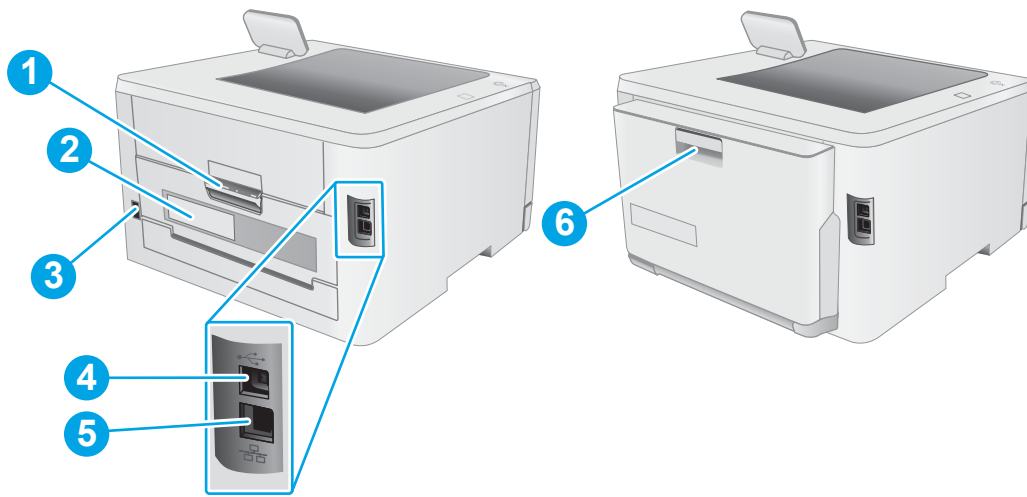
Skrivarens framsida



Tabell 1-1 Förklaring av skrivarens framsida

Nummer	Skrivarkomponent
1	Bakgrundsbelyst kontrollpanel med två rader (endast för nw- och dn-modeller)
2	Utmatningsfack
3	Förlängning för utmatningsfack
4	Främre lucka (åtkomst till tonerkassetter)
5	Modellnamn
6	Snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)
7	Huvudinmatningsfack (fack 2)
8	Strömbrytare
9	Kontrollpanel med pekskärm i färg (endast för dw-modeller)
10	USB-port för direktutskrift utan dator (endast för dw-modeller)

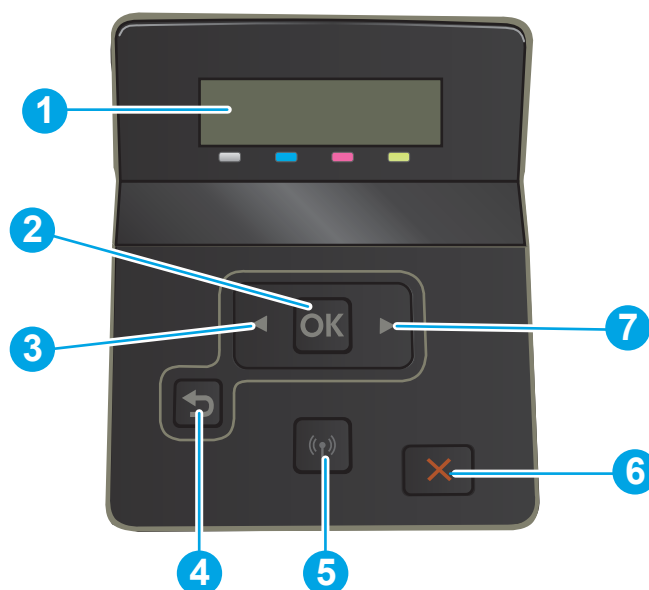
Skrivarens baksida



Tabell 1-2 Förklaring till skrivarens baksida

Nummer	Skrivarkomponent
1	Bakre lucka (åtkomst för att rensa papperstrassel)
2	Etikett med serie- och produktnummer
3	Strömanslutning
4	USB-port
5	Ethernet-port
6	Duplexenhet (endast modeller med duplex)





Kontrollpanelsvy med två rader (endast för nw- och dn-modeller)



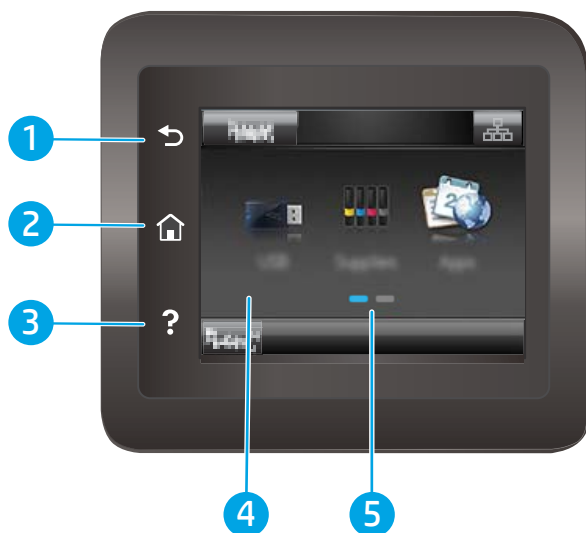
Tabell 1-3 Förklaring till 2-radig kontrollpanel

Nummer	Kontrollpanelens delar	Funktion
1	2-radig kontrollpaneldisplay	På den här skärmen visas menyer och skrivarinformation.
2	Knappen OK	Tryck på OK -knappen om du vill: <ul style="list-style-type: none">• Öppna kontrollpanelens menyer.• Öppna en undermeny som visas i teckenfönstret på kontrollpanelen.• Välja ett menyalternativ.• Radera vissa fel.• Starta ett utskriftsjobb som svar på en kontrollpanelsprompt (t.ex. när meddelandet Tryck OK för att fortsätta visas i teckenfönstret på kontrollpanelen).
3	Vänsterpilkknapp ◀	Använd knappen om du vill bläddra på menyerna eller minska ett värde som visas i teckenfönstret.

Tabell 1-3 Förklaring till 2-radig kontrollpanel (fortsättning)

Nummer	Kontrollpanelens delar	Funktion
4	Bakåtpilknapp 	Använd den här knappen för följande åtgärder: <ul style="list-style-type: none">• Avsluta kontrollpanelens menyer.• Gå tillbaka till föregående meny i en undermenylista.• Gå tillbaka till ett föregående menyalternativ i en undermenylista (utan att spara ändringar för menyalternativet).
5	Knappen Trådlöst  (endast trådlösa modeller)	Öppna menyn för trådlöst genom att trycka på den här knappen.
6	Knappen Avbryt 	Tryck här om du vill avbryta en utskrift eller avsluta kontrollpanelsmenyerna.
7	Högerpilknapp 	Använd den här knappen om du vill bläddra i menyerna eller öka ett värde som visas i teckenfönstret.

Kontrollpanelvy på pekskärm (endast dw-modeller)



Tabell 1-4 Förklaring till kontrollpanel med pekskärm


Nummer	Kontrollpanelens delar	Funktion
1	Tillbaka, knapp ↶	Tryck på knappen när du vill återgå till föregående skärm.
2	Start 🏠	Tryck här när du vill gå till startskärmen.
3	Hjälp ?	Tryck på knappen om du vill byta språk på kontrollpanelen.
4	Pekskärm	Ger åtkomst till menyer, hjälpanimationer och skrivarinformation.
5	Skärmindikator för startsida	I teckenfönstret ser du vilken startsida som visas på kontrollpanelen för närvarande.

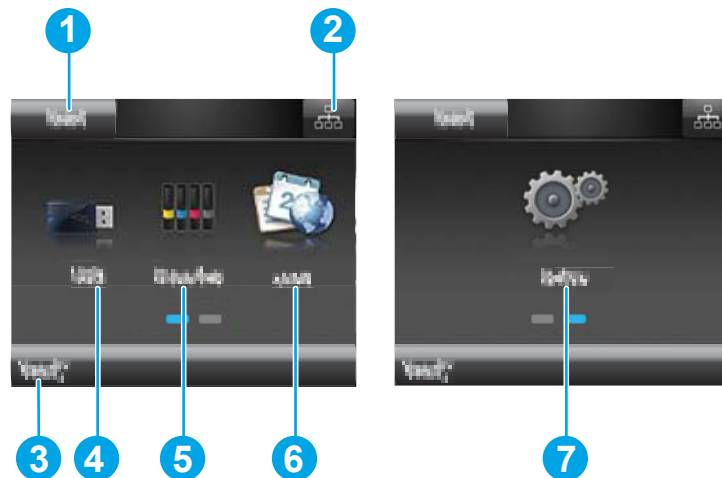
OBS! Det finns ingen standardknapp för **Avbryt** på kontrollpanelen, men under många skivarprocesser visas en **Avbryt**-knapp på pekskärmen. Det gör att användarna kan avbryta en process innan skrivaren har slutfört den.

Startskärmens layout







Från startskärmen får du åtkomst till skrivarens funktioner. Där visas också skrivarens aktuella status.

Du kan återgå till startskärmen när som helst genom att trycka på knappen Hem på skrivarens kontrollpanel.

 **OBS!** Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar beroende på skrivarkonfiguration.



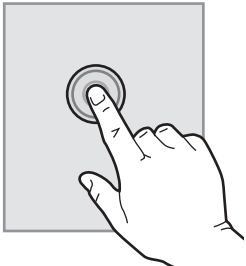

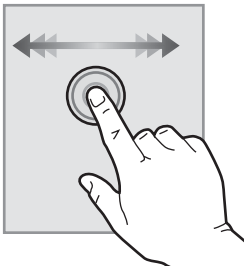

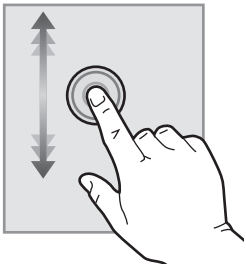
Tabell 1-5 Förklaring till startskärmens layout

Nummer	Startskärmens delar	Funktion
1	Knappen Återställning	Tryck på knappen när du vill återställa tillfälliga inställningar och återgå till standardinställningar för skrivaren.
2	Anslutningsinformation	Tryck på den här knappen när du vill öppna menyn Anslutningsinformation och se nätverksinformation. Knappen visas antingen som en trådsluten nätverksikon  eller som en trådlös nätverksikon  , beroende på vilken typ av nätverk som skrivaren är ansluten till.
3	Skrivarstatus	Här visas information om skrivarens övergripande status.
4	Knappen USB 	Tryck här när du vill öppna menyn USB-minne .
5	Knappen Förbrukningsmaterial 	Visar statusinformation om förbrukningsmaterial.
6	Knappen Appar 	Ger tillgång till menyn Appar där du kan skriva ut direkt från valda webbapplikationer.
7	Knappen Inställningar 	Öppna menyn genom att trycka på Inställningar .


Använda kontrollpanelen på pekskärmen

Använd de här åtgärderna när du vill använda skrivarens kontrollpanel med pekskärm.

Tabell 1-6 Åtgärder för kontrollpanel med pekskärm

Åtgärd	Beskrivning	Exempel
Tryck 	Tryck på ett objekt på skärmen om du vill välja det eller öppna den menyn. När du bläddrar genom menyer kan du hastigt trycka på skärmen för att stoppa bläddringen.	Tryck på knappen Inställningar  för att öppna menyn Inställningar .
Svepa 	Rör vid skärmen och svep med fingret åt sidan för att bläddra i sidled på skärmen.	På startskärmen sveper du för att komma till knappen Inställningar  .
Bläddra 	Rör vid skärmen, och utan att lyfta fingret flyttar du det i sidled för att flytta skärmbilden.	Bläddra genom menyn Inställningar .

Skrivarspecifikationer

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är korrekta vid tiden för publicering, men kan komma att ändras. Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM255.

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skrivarens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

Tekniska specifikationer

Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM255.

Operativsystem som kan användas

Följande information gäller de skrivarspecifika Windows PCL 6- och HP-drivrutinerna för macOS och för installationsprogrammet.

Windows: HP:s installationsprogram installerar utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 version 3, utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 version 3 eller utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 version 4, beroende på vilket Windows-operativsystem som används, tillsammans med valfri programvara när du använder installationsprogrammet. Hämta utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 version 3, utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 version 3 och utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 version 4 från webbplatsen för skrivarsupport för den här skrivaren: www.hp.com/support/ljM255.

macOS: Mac-datorer stöds för den här produkten. Hämta HP Smart, antingen från 123.hp.com eller från sidan med utskriftssupport, och använd sedan HP Smart för att installera HP-utskriftsdrivrutinen. HP Smart medföljer inte HP:s installationsprogram.

1. Gå till 123.hp.com.
2. Följ angivna steg för att ladda ned skrivarens programvara.

Linux: Mer information om Linux-utskriftsdrivrutiner hittar du på www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Mer information om UNIX®-skrivardrivrutiner hittar du på UNIX® www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabell 1-7 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds

Operativsystem	Utskriftsdrivrutinen är installerad (från programvaran på webben)	Anteckningar
Windows® XP SP3, 32-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Microsoft-support för Windows XP upphörde i april 2009. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade operativsystemet XP. Vissa funktioner i utskriftsdrivrutinen stöds inte.


Tabell 1-7 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds (fortsättning)

Operativsystem	Utskriftsdrivrutinen är installerad (från programvaran på webben)	Anteckningar
Windows Vista®, 32-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Microsofts support för Windows Vista upphörde i april 2012. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade operativsystemet Vista. Vissa funktioner i utskriftsdrivrutinen stöds inte.
Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Detta operativsystem stöds helt.
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 8.1, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 10, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	Detta operativsystem stöds helt.
Windows Server 2008 SP2, 32-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägga till skrivare för att installera den.	Microsoft-support för Windows Server 2008 upphörde i januari 2015. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2008-operativsystemet. Vissa funktioner i utskriftsdrivrutinen stöds inte.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägga till skrivare för att installera den.	Microsoft-support för Windows Server 2008 upphörde i januari 2015. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2008-operativsystemet.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	Detta operativsystem stöds helt.
Windows Server 2012, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	Detta operativsystem stöds helt.
Windows Server 2012 R2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	Detta operativsystem stöds helt.

Tabell 1-7 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds (fortsättning)

Operativsystem	Utskriftsdrivrutinen är installerad (från programvaran på webben)	Anteckningar
Windows Server 10 (Server 2016), 32- och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	Detta operativsystem stöds helt.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Hämta HP Smart för att installera utskriftsdrivrutinen från 123.hp.com . Följ de angivna stegen för att installera skrivarens programvara och skrivardrivrutinen.	Detta operativsystem stöds helt.

 **OBS!** För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besök www.hp.com/support/ljM255 för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för skrivaren.


 **OBS!** Gå till www.hp.com/go/upd för att få support för HP UPD-drivrutinen för den här skrivaren. Klicka på länkarna under **Ytterligare information**.

Tabell 1-8 Lägsta systemkrav

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Internetanslutning• Dedikerad USB 1.1- eller 2.0-anslutning eller en nätverksanslutning• 400 MB tillgängligt hårddiskutrymme• 1 GB RAM-minne (32-bitars) eller 2 GB RAM (64-bitars)	<ul style="list-style-type: none">• Internetanslutning• 1 GB tillgängligt hårddiskutrymme

Lösningar för mobila utskrifter

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

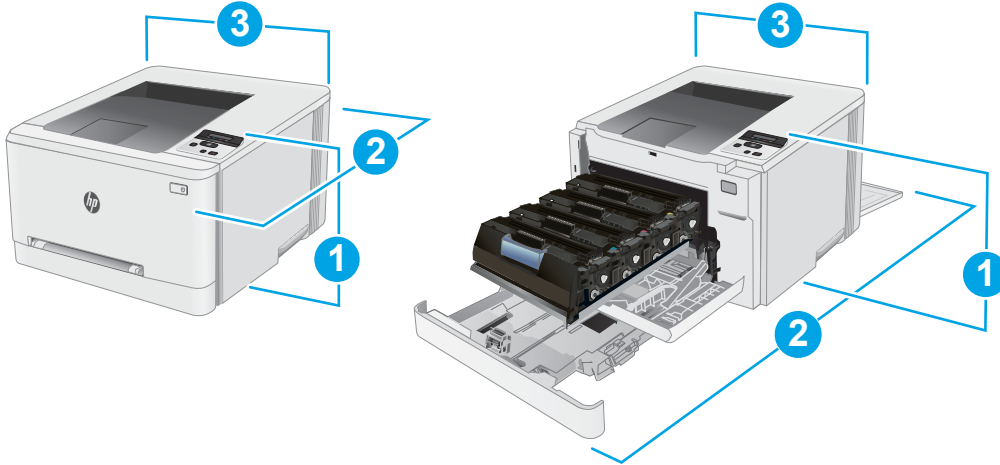
 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- HP Direct (endast trådlösa modeller)
- HP ePrint via e-post (HP:s webbtjänster måste vara aktiverade och skrivaren måste vara registrerad på HP Connected)
- Programmet HP ePrint (tillgängligt för Android, iOS och Blackberry)
- Programmet HP Smart för iOS- och Android-enheter
- Programmet HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android-utskrift

Skrivarens mått

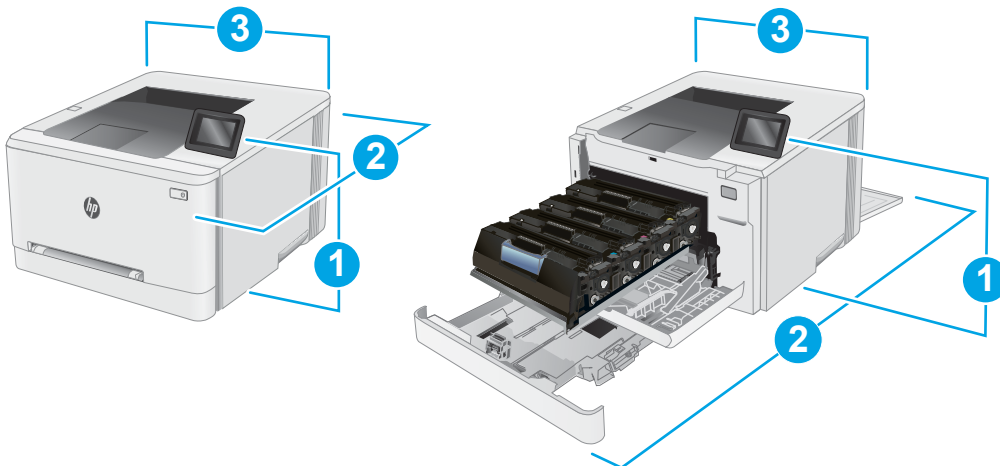
Bild 1-1 Mått för modellerna nw och dn



Tabell 1-9 Förklaring till nw- och dn-skrivaremodellernas mått

Mått	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	247,5 mm	247,5 mm
2. Djup	nw-modeller: 385,8 mm dn-modeller: 419 mm	nw-modeller: 855 mm dn-modeller: 1008 mm
3. Bredd	392 mm	392 mm
Vikt (med kassetter)	nw-modeller: 13,8 kg dn-modeller: 14,8 kg	nw-modeller: 13,8 kg dn-modeller: 14,8 kg

Bild 1-2 Mått för dw-modellerna



Tabell 1-10 Förklaring till dw-skrivarmodellens mått

Mått	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	247,5 mm	297 mm
2. Djup	419 mm	1008 mm
3. Bredd	392 mm	392 mm
Vikt (med bläckpatroner)	14,8 kg	14,8 kg

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM255.

⚠ VIKTIGT: Strömkraven baseras på land/region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det skadar skrivaren och gör skrivarens garanti ogiltig.

Område för driftmiljö

Tabell 1-11 Område för driftmiljö

Miljö	Rekommenderas	Tillåtet
Temperatur	15 till 27 °C	10 till 32,5 °C
Relativ luftfuktighet	30 till 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 % till 80 % relativ luftfuktighet (RH)

Installation av skrivarens maskinvara och programvara

Grundläggande installationsanvisningar finns på installationsaffischen och i startguiden som medföljde skrivaren. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/support/ljM255 för HP:s heltäckande hjälp för skrivaren. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Hämta uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

2 Pappersfack

- [Inledning](#)
- [Fylla på papper i facket för enarksmatning \(fack 1\)](#)
- [Fyll på papper i fack 2](#)
- [Fylla på och skriva ut på kuvert](#)
- [Fyll på och skriv ut på etiketter](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM255.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Inledning

⚠ VIKTIGT: Dra inte ut fler än ett fack för ark åt gången.

Stå inte på pappersfacket och använd det inte som en trappa om ett #steg.

Se till så att du inte klämmer fingrarna i pappersfacken när du stänger dem.

Alla fack måste vara stängda när du flyttar skrivaren.

Fylla på papper i facket för enarksmatning (fack 1)

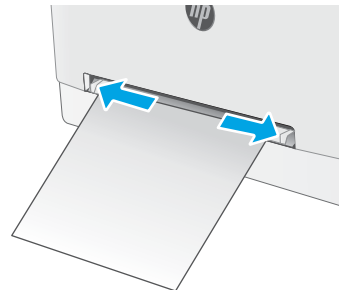
Inledning

Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 1. Du kan ha ett pappersark på det här facket, använd det för att skriva ut ensidesdokument, dokument som kräver flera papperstyper eller kuvert.

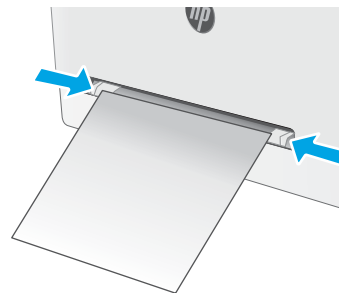
📝 OBS! Så här undviker du papperstrassel:

- Du ska aldrig lägga till eller ta bort papper från facket under utskrift.
- Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat.

1. Flytta snabbmatningsfackets pappersledare utåt.

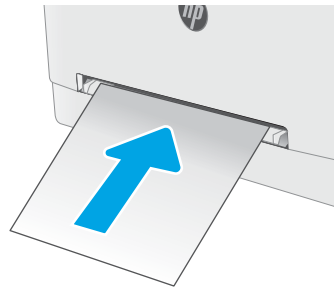


2. Placera arkets övre kant vid öppningen och justera sedan pappersledarna på sidorna så att de rör lätt vid pappersarket, inte så hårt att det böjs.



3. Sätt i arket i mataren och håll kvar det där. Skrivaren drar in arket en bit i pappersbanan. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 20](#).

OBS! Beroende på vilken pappersstorlek som används kanske du måste stötta arket med båda händerna tills det matas in i skrivaren.


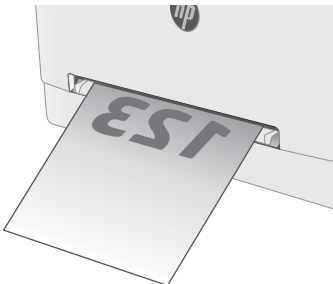



4. Vid datorn startar du utskriften från programmet. Kontrollera att drivrutinen ställts in på rätt typ och storlek för det som ska skrivas ut från snabbmataren för enarksmatning.

Fack 1, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Tabell 2-1 Fack 1, pappersorientering

Papperstyp	Bildorientering	Utmatning	Pappersstorlek	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Stående OBS! I fack 1 kan du lägga A5-papper för både liggande och stående utskrift.	Enkelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan uppåt Övre kanten matas in först i skrivaren 
Brevhuvud eller förtryckt	Stående	Dubbelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan nedåt Övre kanten matas in först i skrivaren 
Hålat	Stående OBS! I fack 1 kan du lägga A5-papper för både liggande och stående utskrift.	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan uppåt Hålen vända mot skrivarens vänstra sida 

Fyll på papper i fack 2

Inledning

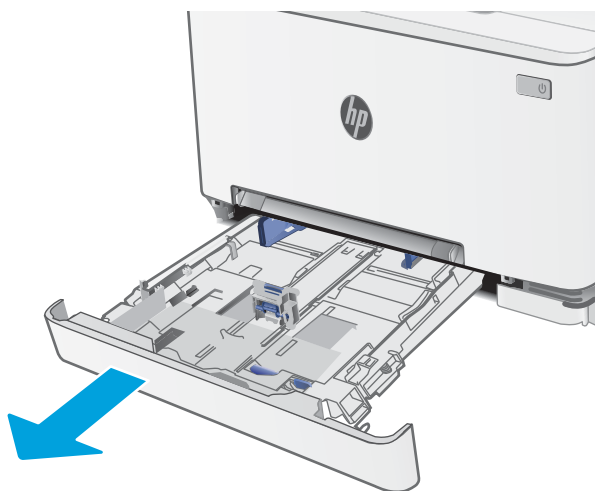
Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 2. Facket rymmer upp till 250 ark 75 g/m² papper.

 **OBS!** Så här undviker du papperstrassel:

- Du ska aldrig lägga till eller ta bort papper från facket under utskrift.
- Ta bort allt papper från inmatningsfacket och rätta till pappersbunten innan du fyller på facket.
- Bläddra inte igenom pappersbunten när du fyller på facket.
- Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat.

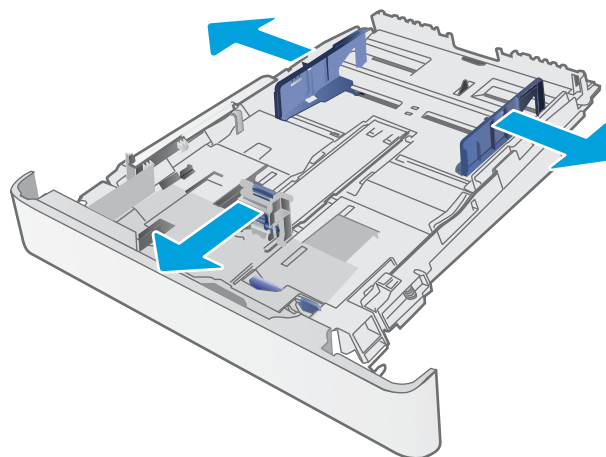
1. Öppna facket.

OBS! Öppna inte det här facket medan det används.

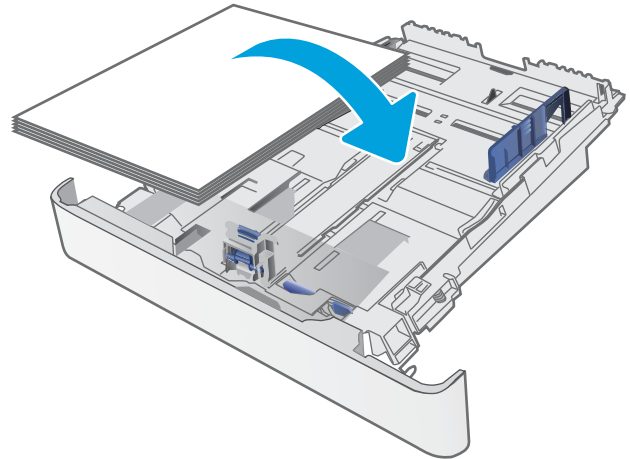


2. Ställ in pappersledarna genom att klämma ihop justeringsreglagen och skjuta ledaren till den pappersstorlek som används.

OBS! Om du vill fylla på papper i storleken Legal förlänger du facket genom att trycka på den blå fliken och dra fackets framsida framåt. När du har fyllt på med papper i formatet Legal, förlängs fack 2 ca 57,5 mm från skrivarens framsida.



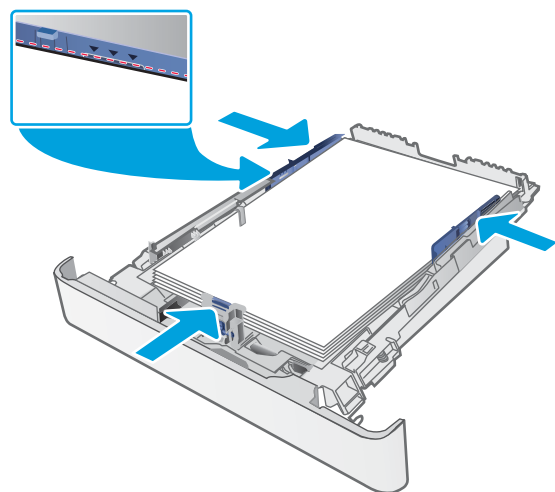
3. Fyll på papper i facket. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Fack 2, pappersorientering på sidan 23](#).



4. Justera ledarna så att de nått och jämnt vidrör pappersbunten, men inte böjer den.

OBS! Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten.

OBS! Förhindra papperstrassel genom att justera pappersledarna till rätt storlek och se till att facket inte är överfullt.



5. Stäng facket.



Fack 2, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

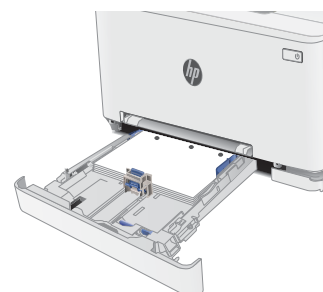
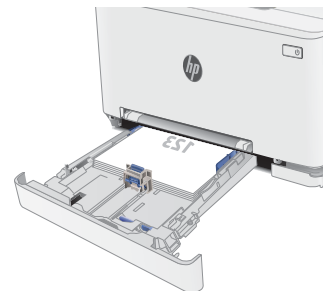
Tabell 2-2 Fack 2, pappersorientering

Papperstyp	Bildorientering	Utmatning	Pappersstorlek	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Stående	Enkelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan uppåt Övre kanten mot fackets baksida
Brevhuvud eller förtryckt	Stående	Dubbelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan nedåt Övre kanten mot fackets baksida
Brevhuvud eller förtryckt	Liggande	Enkelsidig utskrift	A5	Textsidan uppåt Övre kanten mot fackets baksida



Tabell 2-2 Fack 2, pappersorientering (fortsättning)

Papperstyp	Bildorientering	Utmatning	Pappersstorlek	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Liggande	Dubbelsidig utskrift	A5	Textsidan nedåt Övre kanten mot fackets baksida
Hålat	Stående	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan uppåt Hålen vända mot fackets vänstra sida
Hålat	Liggande	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	A5	Textsidan uppåt Hålen vända mot fackets framsida



Fylla på och skriva ut på kuvert

Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut på och fyller på kuvert. Fack 1 rymmer ett kuvert. Fack 2 rymmer upp till 5 kuvert.

Följ dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen om du vill skriva ut på kuvert med manuell matning och sedan fylla på kuvert i facket när du har skickat utskriften till skrivaren.

Skriva ut på kuvert

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

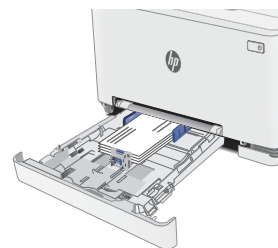
 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Pappersstorlek** väljer du rätt storlek för kuverten.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Kuvert**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du **Manuell matning**.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kuvertorientering

Tabell 2-3 Kuvertorientering

Fack	Kuvertstorlek	Fylla på kuvert
Fack 1	Kuvert nr 10, Monarch-kuvert, B5-kuvert, C5-kuvert, DL-kuvert	Framsida vänd uppåt Kortsida, frankeringsidan först in i skrivaren
Fack 2	Kuvert nr 10, Monarch-kuvert, B5-kuvert, C5-kuvert, DL-kuvert	Framsida vänd uppåt Kortsida, frankeringsidan först in i skrivaren



Fyll på och skriv ut på etiketter

Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut och fyller på etiketter. Fack 1 rymmer ett etikettark. Fack 2 rymmer upp till 50 etikettark.

Om du vill skriva ut på etiketter med manuell matning ska du följa dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen och sedan fylla på etiketterna i facket när du har skickat utskriften till skrivaren. När du använder manuell matning väntar skrivaren med att skriva ut tills den känner av att facket har öppnats.

Manuell matning av etiketter

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

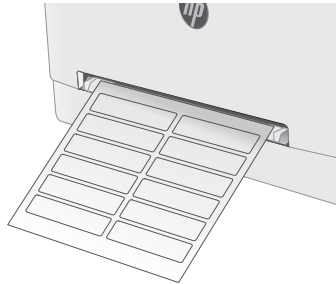
 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj rätt storlek för etikettarken i listrutan **Pappersstorlek**.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Etiketter**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du **Manuell matning**.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Etiketterorientering

Tabell 2-4 Etiketterorientering

Fack	Fylla på etiketter
Fack 1	Textsidan uppåt Så att ovankanten matas in först i skrivaren



Fack 2	Textsidan uppåt Så att ovankanten matas in först i skrivaren
--------	---



3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Byta ut tonerkassetterna](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM255.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Beställning

Tabell 3-1 Var du beställer förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Beställningsalternativ	Orderinformation
Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna det genom att ange skrivarens IP-adress eller värnämnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, där det finns många alternativ för köp av original-HP-tillbehör.

Förbrukningsmaterial och tillbehör

Tabell 3-2 Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen och Japan

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 206A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2110A
HP 206X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2110X
HP 206A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2111A
HP 206X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2111X
HP 206A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2112A
HP 206X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2112X
HP 206A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2113A
HP 206X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2113X

Tabell 3-3 Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 207A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2210A
HP 207X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2210X

Tabell 3-3 Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika (fortsättning)

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 207A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2211A
HP 207X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2211X
HP 207A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2212A
HP 207X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2212X
HP 207A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2213A
HP 207X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2213X

Komponenter för egenreparation

Komponenter för egenreparation, eller CSR-komponenter, är delar som kunden kan byta själv och som finns för många HP LaserJet-produkter i syfte att förkorta reparationstiden. Mer information om CSR-programmet och dess fördelar finns på www.hp.com/go/csr-support och www.hp.com/go/csr-faq.

Äkta HP-reservdelar kan beställas på www.hp.com/buy/parts eller hos en behörig leverantör av HP-service eller -support. När du beställer behöver du något av följande: artikelnummer, serienummer (finns på baksidan av skrivaren), produktnummer eller skrivarens namn.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP:s skrivargaranti.
- Artiklar som anges som **Valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under skrivarens garantiperiod.

Tabell 3-4 Komponenter för egenreparation

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
Snabbmatningsfack för enarksmatning	Ersättningsfack för snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)	Obligatoriskt	RM2-1693-000
Inmatningsfack för 250 ark	Utbyteskassett för fack 2	Obligatoriskt	RM2-1679-000

Byta ut tonerkassetterna

Inledning

Den här skrivaren indikerar när nivån för tonerkassetten är låg. Tonerkassetten faktiska återstående livslängd kan variera. Det kan vara bra att ha en reservkassett som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du vill köpa kassetter eller kontrollera kassettkompatibilitet för skrivaren går du till HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Gå längst ner på sidan och kontrollera att land/region är rätt.

Skrivaren använder fyra färger och var och en av dem har en egen tonerkassett: gul (Y), magenta (M), cyan (C) och svart (K). Tonerkassetterna sitter inuti den främre luckan.

Tabell 3-5 Tonerkassetter för Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen och Japan

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 206A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2110A
HP 206X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2110X
HP 206A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2111A
HP 206X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2111X
HP 206A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2112A
HP 206X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2112X
HP 206A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	206A	W2113A
HP 206X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	206X	W2113X

Tabell 3-6 Tonerkassetter för Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika


Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 207A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2210A
HP 207X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2210X
HP 207A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2211A
HP 207X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2211X

Tabell 3-6 Tonerkassetter för Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika (fortsättning)

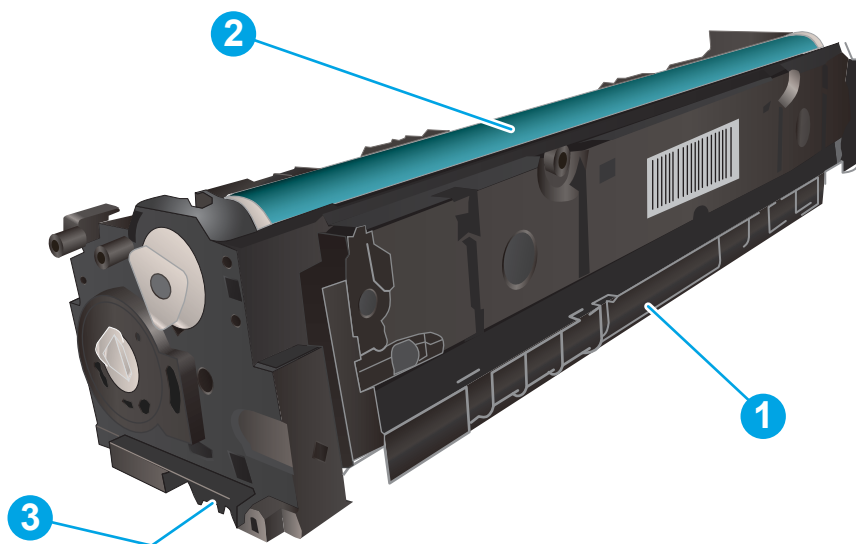
Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 207A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2212A
HP 207X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2212X
HP 207A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	207A	W2213A
HP 207X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	207X	W2213X

 **OBS!** Tonerkassetter med hög kapacitet innehåller mer toner än standardkassetter, och ger fler utskrifter. Mer information finns på www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen förrän du ska använda den.

 **VIKTIGT:** Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter. Täck över den gröna bildtrumman om tonerkassetten måste tas bort från skrivaren under en längre tid.

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.



Tabell 3-7 Förklaring till tonerkassettdelar

Nummer	Beskrivning
1	Handtag

Tabell 3-7 Förklaring till tonerkassettdelar (fortsättning)

Nummer	Beskrivning
2	Bildtrumma
3	Minneskrets

! VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

📄 OBS! Information om hur du återvinner använda tonerkassetter finns i tonerkassetts förpackning.

Ta ur och byta ut tonerkassetter

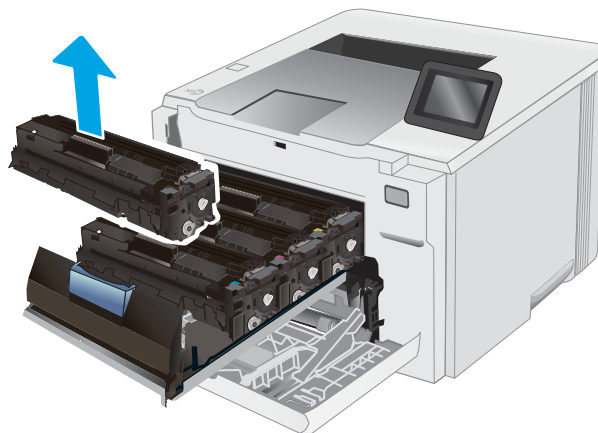
1. Öppna den främre luckan.



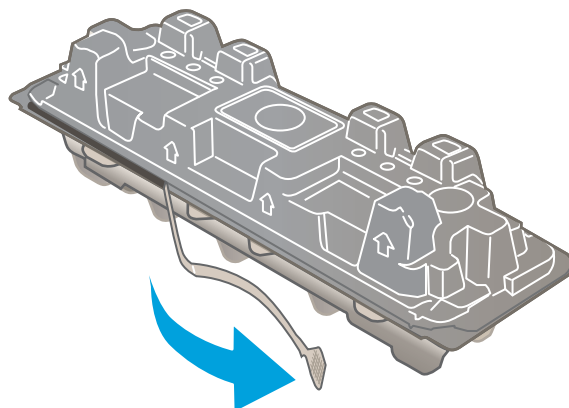
2. Ta tag i det blå handtaget på tonerkassettlådan och dra ut den.



3. Ta tag i handtaget på tonerkassetten och dra sedan kassetten rakt ut och ta bort den.

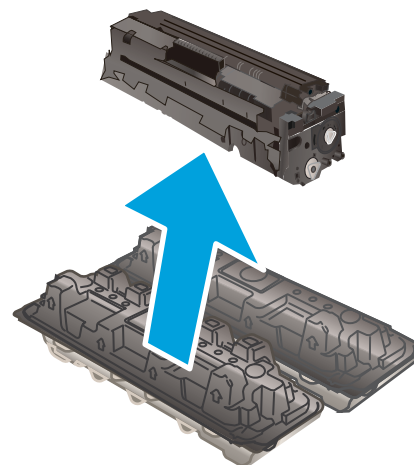


4. Ta ut den nya tonerkassettförpackningen ur kartongen och dra i fliken på förpackningen.

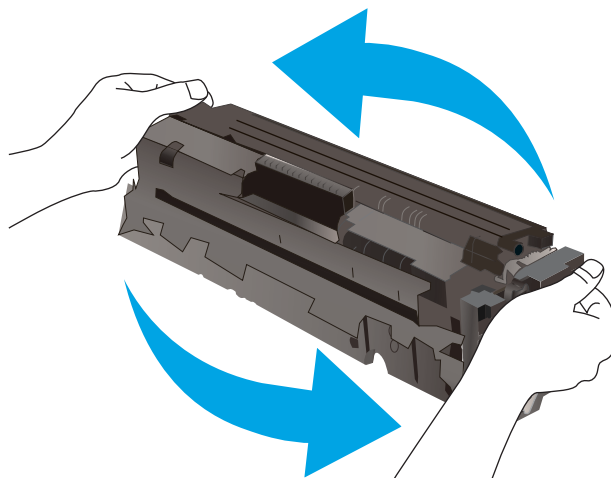


5. Ta ut tonerkassetten ur den öppnade förpackningen. Spara alla förpackningar för återvinning av den använda tonerkassetten.

OBS! Undvik att vidröra den gröna bildtrumman. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka utskriftsdefekter.

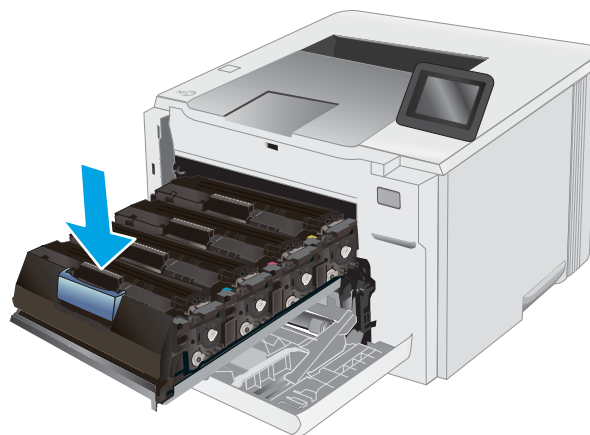


6. Vagga tonerkassetten fram och tillbaka några gånger för att fördela tonern jämnt inuti kassetten.



7. Installera den nya tonerpatronen. Se till att färgikonen på kassetten matchar färgikonen på lådan.

OBS! Undvik att vidröra den gröna bildtrumman. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka utskriftsdefekter.



8. Stäng tonerkassettlådan.



9. Stäng den främre luckan.



4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(Mac\)](#)
- [Mobila utskrifter](#)
- [Använd direkt USB-utskrift \(endast pekskrämsmodeller\)](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM255.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Utskriftsmetoder (Windows)

Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.

 **OBS!** Om du vill ha mer information klickar du på knappen **Hjälp (?)** i skrivardrivrutinen.


3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka på flikarna i utskriftsdrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Klicka på knappen **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka på knappen **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Använd denna procedur för skrivare som har en automatisk duplexenhet. Om skrivaren inte har en automatisk duplexenhet, eller om du vill skriva ut på papperstyper som duplexenheten inte kan hantera, kan du skriva ut på båda sidorna manuellt.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.


3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för skrivare som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.

HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.


3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj **Print on both sides (manually)** (Skriv ut på båda sidor (manuellt)) och klicka sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut den första sidan av utskriften.

6. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
7. Välj en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta om du uppmanas att göra du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.


HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.

3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listan **Sidor per ark**.
5. Välj önskade alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidordning** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.

HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj alternativet för den papperstyp du använder och klicka sedan på **OK**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Utskriftsuppgifter (Mac)

Hur man skriver ut (macOS)


Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för macOS.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)

 **OBS!** Den här informationen gäller för skrivare som har en automatisk duplexenhet.


 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.

7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriver ut flera sidor per ark (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välja papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.

 **OBS!** Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
 - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
 - **Kant till kant-utskrift:** Välj det här alternativet om du vill skriva ut nära papperskanterna.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Ytterligare utskriftsuppgifter

Gå till www.hp.com/support/ljM255.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:


- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering

- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

Mobila utskrifter

Inledning

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- [Wi-Fi Direct \(endast trådlösa modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [Programmet HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Androids inbyggda utskriftslösning](#)


Wi-Fi Direct (endast trådlösa modeller)

Med Wi-Fi Direct kan du skriva ut från en trådlös mobil enhet utan att behöva en anslutning till ett nätverk eller till internet.

 **OBS!** För närvarande stöds inte alla mobila operativsystem av Wi-Fi Direct.

 **OBS!** Mobila enheter som inte har Wi-Fi Direct kan endast använda Wi-Fi Direct-anslutningen för att skriva ut. När du har använt Wi-Fi Direct för utskrift måste du återansluta till ett lokalt nätverk för att få åtkomst till internet.

Följ instruktionerna nedan för att få åtkomst till skrivarens Wi-Fi Direct-anslutning:

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2




Tabell 4-1 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

Kontrollpaneler med två rader:

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.
2. Öppna följande menyer:
 - a. [Nätverksinstallation](#)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Anslutningsmetod](#)
3. Välj en av följande anslutningsmetoder:
 - **Automatisk:** Om du väljer det här alternativet blir lösenordet 12345678.
 - **Manuell:** Om du väljer det här alternativet genereras ett säkert, slumpvis genererat lösenord.
4. Öppna menyn **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobila enheten.
5. Välj skrivarens namn i listan med tillgängliga nätverk.

 **OBS!** Om skrivarens namn inte visas är du kanske utom räckvidd för Wi-Fi Direct-signalen. Flytta enheten närmare skrivaren.

6. Ange Wi-Fi Direct-lösenordet om du uppmanas att göra det eller välj **OK** på skrivarens kontrollpanel.



 **OBS!** För Android-enheter som har stöd för Wi-Fi Direct sker anslutningen automatiskt, utan att du uppmanas att ange ett lösenord, om anslutningsmetoden ställts in till **Automatisk**. Om anslutningsmetoden ställts in till **Manuell** måste du antingen trycka på knappen **OK** eller ange ett personligt identifikationsnummer (PIN) – visas på skrivarens kontrollpanel – som lösenord på den mobila enheten.

7. Öppna dokumentet och välj sedan alternativet **Skriv ut**.

 **OBS!** Installera mobilappen HP ePrint om den mobila enheten inte har stöd för utskrift.

8. Välj skrivaren i listan över tillgängliga skrivare och välj sedan **Skriv ut**.
9. En del mobila enheter måste återanslutas till det lokala nätverket när utskriften har slutförts.

Pekkontrollpaneler:



1. Tryck på knappen Anslutningsinformation på startskärmen på skrivarens kontrollpanel  / .
2. Öppna följande menyer:
 - a. [Wi-Fi Direct](#)
 - b. [Inställningar](#)
 - c. [Anslutningsmetod](#)
3. Välj en av följande anslutningsmetoder:
 - **Automatisk:** Om du väljer det här alternativet blir lösenordet 12345678.
 - **Manuell:** Om du väljer det här alternativet genereras ett säkert, slumpvis genererat lösenord.
4. Öppna menyn **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobila enheten.

- Välj skrivarens namn i listan med tillgängliga nätverk.


 **OBS!** Om skrivarens namn inte visas är du kanske utom räckvidd för Wi-Fi Direct-signalen. Flytta enheten närmare skrivaren.

- Ange Wi-Fi Direct-lösenordet om du uppmanas att göra det eller välj **OK** på skrivarens kontrollpanel.

 **OBS!** För Android-enheter som har stöd för Wi-Fi Direct sker anslutningen automatiskt, utan att du uppmanas att ange ett lösenord, om anslutningsmetoden ställts in till **Automatisk**. Om anslutningsmetoden ställts in till **Manuell** måste du antingen trycka på knappen **OK** eller ange ett personligt identifikationsnummer (PIN) – visas på skrivarens kontrollpanel – som lösenord på den mobila enheten.

 **OBS!** Tryck på knappen Anslutningsinformation på startskärmen på skrivarens kontrollpanel för att få åtkomst till Wi-Fi Direct-lösenordet .

- Öppna dokumentet och välj sedan alternativet **Skriv ut**.

 **OBS!** Installera mobilappen HP ePrint om den mobila enheten inte har stöd för utskrift.

- Välj skrivaren i listan över tillgängliga skrivare och välj sedan **Skriv ut**.

- En del mobila enheter måste återanslutas till det lokala nätverket när utskriften har slutförts.

Följande enheter och operativsystem för datorer har stöd för **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 och senare surfplattor och telefoner som har insticksprogrammet för mobil utskrift för HP Print Service eller Mopria installerat
- De flesta datorer, surfplattor och bärbara datorer med Windows 8.1 som har HP-skrivardrivrutinen installerad

Följande enheter och operativsystem för datorer stöder inte **Wi-Fi Direct**, men kan skriva ut till en skrivare som har stöd för det:

- Apple iPhone och iPad
- Mac-datorer med OS X

Mer information om att skriva ut med Wi-Fi- Direct finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funktionerna kan aktiveras och inaktiveras från skrivarens kontrollpanel.

Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.



Tabell 4-2 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel




1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK** och öppnar sedan menyen [Nätverkskonfiguration](#).

Kontrollpaneler med pekskärm: Välj knappen Anslutningsinformation på startskärmen på skrivarens kontrollpanel  / .

2. Öppna följande menyer:

- a. [Wi-Fi Direct](#)
- b. [Inställningar](#) (endast pekkontrollpaneler)
- c. [På/Av](#)

3. Tryck på menyalternativet [På](#). Om du trycker på [Av](#) inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.

 **OBS!** I miljöer där mer än en modell av samma skrivare installeras kan det vara bra att ge varje skrivare ett unikt Wi-Fi Direct-namn för enklare skrivartidentifiering för utskrift med Wi-Fi Direct. På pekkontrollpaneler blir Wi-Fi Direct-namnet också tillgängligt när du trycker på ikonen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på skrivarens kontrollpanel och sedan trycker på ikonen Wi-Fi Direct.

Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn

Så här ändrar du skrivarens Wi-Fi Direct-namn med den inbäddade HP-webbservern (EWS):

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2







Tabell 4-3 Förklaring till kontrollpanelen


Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

Steg ett: Öppna den inbäddade HP-webbservern

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress**, välj sedan **Ja**. Återgå till startskärmen om du vill se IP-adressen.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller knappen **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Steg två: Ändra Wi-Fi Direct-namn

1. Klicka på fliken **Nätverk**.
2. Klicka på länken **Wi-Fi Direct-inställning** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Ange det nya namnet i fältet **Wi-Fi Direct-namn**.
4. Klicka på **Tillämpa**.

HP ePrint via e-post

Använd HP ePrint när du vill skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren uppfylla följande krav:

- Skrivaren måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst.
- HP-webbtjänster måste vara aktiverade på skrivaren och den måste vara registrerad på HP Connected.

Följ de här anvisningarna när du vill aktivera HP-webbtjänster och registrera dig med HP Connected:

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

1



2





Tabell 4-4 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

Kontrollpaneler med två rader

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress**, välj sedan **Ja**. Återgå till startskärmen om du vill se IP-adressen.
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

3. Klicka på fliken **HP-webbtjänster** och klicka sedan på **Aktivera**. Skrivaren aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida.

Informationssidan innehåller den skrivarkod som behövs för att registrera HP-skrivaren på HP Connected.

4. Gå till www.hpconnected.com för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationen.

Pekkontrollpaneler:

1. Tryck på knappen Anslutningsinformation på startskärmen på skrivarens kontrollpanel .
2. Öppna följande menyer:
 - a. [HP ePrint](#)
 - b. [Inställningar](#)
 - c. [Aktivera webbtjänster](#)
3. Tryck på knappen [Skriv ut](#) om du vill läsa användningsvillkoren. Tryck på [OK](#) för att godkänna användningsvillkoren och aktivera HP-webbtjänster

Skrivaren aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida. Informationssidan innehåller den skrivarkod som du behöver för att registrera HP-skrivaren på HP Connected.

4. Gå till www.hpconnected.com för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationsprocessen.

Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar Windows- eller Mac-dator till en skrivare med funktioner för HP ePrint. Det här programmet gör det enkelt att hitta HP ePrint-aktiverade skrivare som är registrerade på ditt HP Connected-konto. Mål-HP-skrivaren kan finnas på kontoret eller på en annan plats någonstans i världen.




- **Windows:** När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Tryck på knappen **Egenskaper** om du vill konfigurera utskriftsalternativ.
- **macOS:** När du har installerat programvaran väljer du **Arkiv, Skriv ut** och sedan väljer du pilen bredvid **PDF** (längst ned till vänster i drivrutinsfönstret). Välj **HP ePrint**.

I Windows har HP ePrint även funktioner för TCP/IP-utskrift till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till produkter som stöder UPD PostScript®.

Windows och macOS stöder IPP-utskrift till LAN- eller WAN-nätverksanslutna produkter som har stöd för ePCL.

Windows och macOS stöder också utskrift av PDF-dokument till allmänna utskriftsplatser och utskrift med HP ePrint via e-post genom molnet.

Besök www.hp.com/go/eprintsoftware för drivrutiner och information.

-
-  **OBS!** För Windows är namnet på skrivardrivrutinen för HP ePrint-programvaran HP ePrint + JetAdvantage.
 -  **OBS!** HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för macOS, och är egentligen inte en skrivardrivrutin.
 -  **OBS!** HP ePrint-programvaran stöder inte USB-utskrift.
-

AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör macOS 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.

Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.

 **OBS!** Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Använd direkt USB-utskrift (endast pekskärmsmodeller)

Inledning

Den här skrivaren har funktion för direkt USB-utskrift så att du snabbt kan skriva ut filer utan att behöva skicka dem från en dator. Skrivaren fungerar med vanliga USB-lagringsenheter i USB-porten. Följande filtyper stöds:

- .pdf
- .jpg
- .prn och .PRN
- .CHT och .CHT
- .pxl
- .PCL och .PCL
- .ps och .PS

Steg ett: Åtkomst till USB-filer på skrivaren

1. Anslut USB-flashenheten till USB-porten för direktutskrift på skrivaren.
2. Menyn **USB-flashenhet** öppnas med följande alternativ:
 - **Skriv ut dokument**
 - **Visa och skriva ut foton**
 - **Skanna till USB-enhet**

Steg två: Skriv ut USB-dokument

Alternativ ett: Skriv ut dokument

1. Välj **Skriv ut dokument** om du vill skriva ut ett dokument.
2. Välj namnet på det dokument som du vill skriva ut. Om dokumentet har lagrats i en mapp väljer du mappen först och väljer sedan dokumentet som du vill skriva ut.
3. När översiktsskärmen öppnas kan följande inställningar justeras:
 - **Antal kopior**
 - **Pappersstorlek**
 - **Papperstyp**
 - **Anpassa till sida**
 - **Sortering**
 - **Utskriftsfärg** (endast för färgskrivare)
4. Välj **Skriv ut** när du vill skriva ut dokumentet.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och ta bort USB-flashenheten.

Alternativ två: Skriva ut foton

1. Om du vill skriva ut foton väljer du [Visa och skriva ut foton](#).
2. Markera förhandsgranskningsbilden för varje foto som ska skrivas ut och välj sedan [Klar](#).
3. När översiktsskärmen öppnas kan följande inställningar justeras:
 - [Bildstorlek](#)
 - [Pappersstorlek](#)
 - [Papperstyp](#)
 - [Antal kopior](#)
 - [Utskriftsfärg](#) (endast för färgskrivare)
 - [Ljusare/mörkare](#)
4. Välj [Skriv ut](#) när du vill skriva ut fotografierna.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och ta bort USB-flashenheten.

5 Hantera skrivaren

- [Använda HP:s webbtjänster \(endast pekskrämsmodeller\)](#)
- [Ändra skrivarens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Skrivarens säkerhetsfunktioner](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM255.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Använda HP:s webbtjänster (endast pekskärmsmodeller)

HP:s webbtjänster tillhandahåller användbart innehåll som automatiskt kan hämtas från internet till skrivaren. Välj bland en rad olika program, inklusive nyheter, kalendrar, formulär och molnbaserad dokumentlagring.


Om du vill aktivera dessa program och schemalägga nedladdningar, gå till HP Connected-webbplatsen på www.hpconnected.com



OBS! För att kunna använda den här funktionen måste skrivaren vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst. HP Webbtjänster måste vara aktiverade på skrivaren.

Aktivera webbtjänster

I den här processen aktiveras både HP:s webbtjänster och knappen **Appar** .

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.
2. Tryck på **HP Webbtjänster**.
3. Tryck på **Aktivera HP Webbtjänster**.
4. Om du vill skriva ut användningsvillkoren för HP Webbtjänster trycker du på **Skriv ut**.
5. Tryck på **OK** för att slutföra proceduren.

När du har laddat ned ett program från webbplatsen HP Connected är det tillgängligt på menyn **Appar** på skrivarens kontrollpanel.

Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder skrivaren och vill ändra anslutningsmetod kan du göra det i **Konfiguration och programvara för enheten**. Anslut t.ex. den nya skrivaren till datorn med en USB- eller nätverksanslutning eller ändra anslutningen från USB till trådlös.

Om du vill öppna **Konfigurationen och programvaran för enheten**, gör du så här:

1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant markerar du **Verktyg** i navigationsfältet och väljer sedan **Konfiguration och programvara för enheten**.


Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)


Med HP:s inbyggda webbserver kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från skrivarens kontrollpanel.

- Visa statusinformation för skrivaren
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra skrivarkontrollpanelens menykonfiguration
- Visa och skriva ut interna sidor
- Motta meddelande om händelser som rör skrivaren och förbrukningsmaterial
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar HP:s inbyggda webbserver (EWS). HP:s inbyggda webbserver (EWS) fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Du måste inte ha tillgång till internet för att öppna eller använda HP:s inbyggda webbserver (EWS).

När produkten är ansluten till nätverket är HP:s inbyggda webbserver (EWS) automatiskt tillgänglig.

 **OBS!** HP Device Toolbox är ett program som används för att ansluta till den inbäddade HP-webbservern när skrivaren är ansluten till en dator via USB. Den är endast tillgänglig om en fullständig installation utfördes när skrivaren installerades på en dator. Beroende på hur skrivaren är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.

Metod ett: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) i programvaran

1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Metod två: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) från en webbläsare





 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



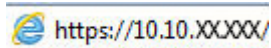
Tabell 5-1 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** Tryck på **OK** på skrivarens kontrollpanel. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress**, välj sedan **Ja**. Återgå till startskärmen om du vill se IP-adressen.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller knappen **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värnämnet.

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värnämnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på datorns tangentbord. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Tabell 5-2 EWS-flikar

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken Hem</p> <p>Visar information om skrivaren, status och konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsens status: Visar skrivarens status och uppskattad återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. • Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. • Enhetskonfiguration: Visar samma information som på skrivarens konfigurationssida. • Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på skrivarens nätverkskonfigurationssida. • Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som skrivaren genererar. • Färganvändningslogg: Visar en sammanfattning av färgutskrifter som skrivaren gjort. (endast färgmodeller) • Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarehändelser och skrivarfel. • Licenser för öppen källkod: Visar en sammanfattning av licenserna för program med öppen källkod, som kan användas med skrivaren.
<p>Fliken System</p> <p>Erbjuder en möjlighet att konfigurera den här skrivaren från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformation: Visar grundläggande skrivare- och företagsinformation. • Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för skrivaren. • Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för skrivaren. • Ströminställningar: Ändra standardtiderna för när Viloläge/Auto-AV eller automatisk avstängning aktiveras. • Utskriftstäthet: Ändra utskriftstätheten för kontraster, högdagrar, mellantoner och skuggor. • Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med skrivaren. • Systeminstallation: Ändra systeminställningar för skrivaren. • Inställningar för förbrukningsmaterial: Ändra inställningarna för Kassetten snart slut-varningar och annan information om förbrukningsmaterial. • Service: Utför rengöringsproceduren på skrivaren. • Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för skrivaren på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan skrivare eller för att återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle. • Administration: Ange eller ändra skrivarens lösenord. Aktivera eller inaktivera skrivarefunktioner. <p>OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p>Fliken Skriv ut</p> <p>Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Ändra skrivarens standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som på kontrollpanelen. • PCL5: Visa och ändra PCL5-inställningarna. • PostScript: Aktivera eller inaktivera funktionen Print PS Errors (Skriv ut PS-fel).

Tabell 5-2 EWS-flikar (fortsättning)

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Nätverk (Endast nätverksanslutna skrivare) Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.	På den här fliken kan nätverksadministratörer kontrollera nätverksrelaterade inställningar för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om skrivaren är direkt ansluten till en dator.
Fliken HP-webbtjänster	På den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med skrivaren.

Konfigurera IP-nätverksinställningar

- [Inledning](#)
- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på skrivaren i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)

Inledning


Med hjälp av följande avsnitt konfigurerar du skrivarens nätverksinställningar.

Ansvarsbefrielse för skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på www.microsoft.com.

Visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2







Tabell 5-3 Förklaring till kontrollpanelen

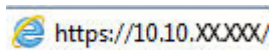
Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** Tryck på **OK** på skrivarens kontrollpanel. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress**, välj sedan **Ja**. Återgå till startskärmen om du vill se IP-adressen.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller knappen **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

Byta namn på skrivaren i ett nätverk

Om du vill byta namn på skrivaren i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbäddade webserver.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.







Tabell 5-4 Förklaring till kontrollpanelen

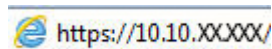
Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress**, välj sedan **Ja**. Återgå till startskärmen om du vill se IP-adressen.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller knappen **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 `https://10.10.XX.XXX/`

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System**.
3. På sidan **Enhetsinformation** visas skrivarens standardnamn i fältet **Enhetsnamn**. Du kan ändra namnet så att skrivaren får en unik identifiering.

 **OBS!** Övriga fält på sidan är valfria.

4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

1



2




Tabell 5-5 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekskärmskontrollpanel

Kontrollpaneler med två rader

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.
2. Öppna följande menyer:
 - a. **Nätverksinstallation**
 - b. **IPv4 konfigurationsmetod**
 - c. **Manuell**
3. Med hjälp av pilknapparna och **OK**-knappen anger du IP-adress, subnätmask och standardgateway. Spara sedan ändringarna genom att trycka på **OK**.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen **Inställningar** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel .
2. Bläddra till och tryck på menyn **Nätverksinställningar**.
3. Tryck på menyn **IPV4 konfigurationsmetod** och sedan på knappen **Manuell**.
4. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange IP-adressen och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.
5. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange delnätmasken och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.
6. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange standardgateway och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.

Skrivarens säkerhetsfunktioner

Inledning

Skrivaren har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern](#)

Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern

Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till den inbäddade HP-webbservern så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på skrivaren.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.







Tabell 5-6 Förklaring till kontrollpanelen


Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**. Öppna menyn [Nätverksinställningar](#) och välj [Visa IP-adress](#), välj sedan [Ja](#). Återgå till startskärmen om du vill se IP-adressen.


Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen [Nätverksansluten](#)  eller knappen [Nätverk Wi-Fi PÅ](#)  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **System** klickar du på länken **Administration** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Ange lösenordet i fältet **Lösenord** i området som kallas **Produktsäkerhet**.
4. Ange lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord**.
5. Klicka på **Verkställ**.

 **OBS!** Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

Energisparinställningar

- [Inledning](#)
- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet](#)
- [Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används](#)
- [Ställ in fördröjd avstängning](#)

Inledning

Skrivaren har flera ekonomifunktioner som sparar energi och förbrukningsmaterial.

Skriva ut med EconoMode

Den här skrivaren har ett EconoMode-alternativ för utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet

Använd menyerna på kontrollpanelen om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet skrivaren ska försättas i viloläge.

Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Viloläge/automatisk avstängning efter:

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



Tabell 5-7 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Öppna följande menyer:

- a. [Systeminstallation](#)
- b. [Ströminställningar](#)
- c. [Viloläge/auto-AV efter](#)

3. **Kontrollpaneler med två rader:** Använd pilknapparna för att välja tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter och tryck sedan på knappen **OK**.


Pekkontrollpaneler: Välj tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter.

Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används

Använd menyerna på kontrollpanelen om du vill ange efter hur lång tid skrivaren ska stängas av.

 **OBS!** När skrivaren har stängts av är effektförbrukningen max. 1 W.

Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Fördröjd avstängning:

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



Tabell 5-8 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Configuration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.


2. Öppna följande menyer:
 - a. [Systeminstallation](#)
 - b. [Ströminställningar](#)
 - c. [Fördröjd avstängning](#)
3. Välj tid för fördröjd avstängning.

 **OBS!** Standardinställningen är **4 timmar**.

Ställ in fördröjd avstängning

Använd menyerna på kontrollpanelen för att välja om skrivaren ska fördröja avstängningen efter att strömknappen har tryckts in.

Utför följande steg om du vill ändra inställningen av fördröjd avstängning:

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



Tabell 5-9 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Öppna följande menyer:

- a. [Systeminstallation](#)
- b. [Ströminställningar](#)
- c. [Fördröjd avstängning](#)

3. Välj något av följande fördröjningsalternativ:

- **Ingen fördröjning:** Skrivaren stängs av efter en period av inaktivitet, enligt inställningen för fördröjd avstängning.
- **När portarna är aktiva:** När det här alternativet är valt stängs skrivaren inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk eller faxanslutning stängs skrivaren inte av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, t.ex. skrivare, flerfunktionsskrivare och enheter för digital sändning. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och avbildningsmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på produkten. Gå till www.hp.com/go/webjetadmin om du vill ha mer information.

Uppdatera den inbyggda programvaran


HP erbjuder periodiska produktuppdateringar, nya webbtjänstappar och nya funktioner för befintliga webbtjänstappar. Följ de här stegen för att uppdatera den fasta programvara i en produkt. När du uppdaterar den fasta programvaran uppdateras webbtjänstappar automatiskt.

Två olika metoder stöds för att uppdatera den fasta programvaran på den här produkten. Använd bara en av följande metoder för att uppdatera produktens fasta programvara.


Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen

Använd de här stegen för att läsa in den fasta programvaran från kontrollpanelen (endast nätverksanslutna produkter) och/eller ställa in produkten på att automatiskt läsa in kommande uppdateringar av den fasta programvaran. För USB-anslutna produkter går du direkt till metod två:

1. Se till att produkten är ansluten till ett kabelanslutet (Ethernet) eller trådlöst nätverk med en aktiv Internet-anslutning.

 **OBS!** Produkten måste vara ansluten till Internet för att uppdatera den fasta programvara via en nätverksanslutning.

2. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.

- På pekkontrollpaneler trycker du på knappen [Inställningar](#) .
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.

3. Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#) och öppna sedan menyn [LaserJet-uppdatering](#).

 **OBS!** Om alternativet [LaserJet-uppdatering](#) inte visas, använder du metod två.


4. Leta efter uppdateringar.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på [Leta efter uppdateringar nu](#).
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm markerar du **Leta efter uppdatering**.

 **OBS!** Produkten letar automatiskt efter en uppdatering och om en nya version hittas startar uppdateringsprocessen automatiskt.

5. Ställ in produkten på att automatiskt uppdatera den fasta programvaran när uppdateringar blir tillgängliga.

Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.

- På pekkontrollpaneler trycker du på knappen [Inställningar](#) .
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.

Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#), öppna menyn [LaserJet-uppdatering](#) och välj sedan menyn [Hantera uppdateringar](#).

Ange att produkten ska uppdatera den fasta programvaran automatiskt.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm ställer du in alternativet [Tillåt uppdateringar](#) på **JA** och ställer sedan in alternativet [Kontrollera automatiskt](#) på **PÅ**.
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm ställer du in alternativet [Tillåt uppdateringar](#) på **JA** och ställer sedan in alternativet **Automatisk kontroll** på **PÅ**.

Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.



OBS! Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för produkter anslutna till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för produkter anslutna till ett nätverk.

1. Gå till www.hp.com/go/support, klicka på länken **Drivers & Software** (Drivrutiner och programvara), skriv produktnamnet i sökfältet, tryck på knappen **ENTER** och välj sedan produkten i listan med sökresultat.
2. Välj operativsystemet.
3. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
4. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör igen**.
5. När programmet startat väljer du programmet i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).



OBS! Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.

6 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Kontrollpanelens hjälpsystem \(endast modeller med pekskärm\)](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Kassetten snart slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel](#)
- [Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Lös problem med utskriftskvalitet](#)
- [Lös problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM255.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Kundsupport

Tabell 6-1 Kundsupportalternativ

Supportalternativ	Plats
Få telefonsupport för ditt land/din region Ha skrivarens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands	Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till skrivaren eller på support.hp.com .
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner	www.hp.com/support/ljM255
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	www.hp.com/go/carepack
Registrera skrivaren	www.register.hp.com

Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)

Skrivaren har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur varje skärm används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp ? i det nedre vänstra hörnet av skärmen.



På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

Vissa hjälpskärmar har animationer som vägleder dig genom åtgärder, t.ex. rensa paperstrassel.

För skärmar som innehåller inställningar för enskilda utskrifter, öppnas ett avsnitt som förklarar de olika alternativen på skärmen.

Om skrivaren varnar dig för ett fel eller ett varningsmeddelande visas trycker du på knappen Hjälp ? för att visa ett meddelande som beskriver problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla skivar- och nätverksinställningar till standardvärdena Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa skrivaren till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

⚠ VIKTIGT: Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

📝 OBS! Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2



Tabell 6-2 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Öppna följande menyer:

- a. **Service**
- b. **Återställ standard**

3. Tryck på knappen **OK**.

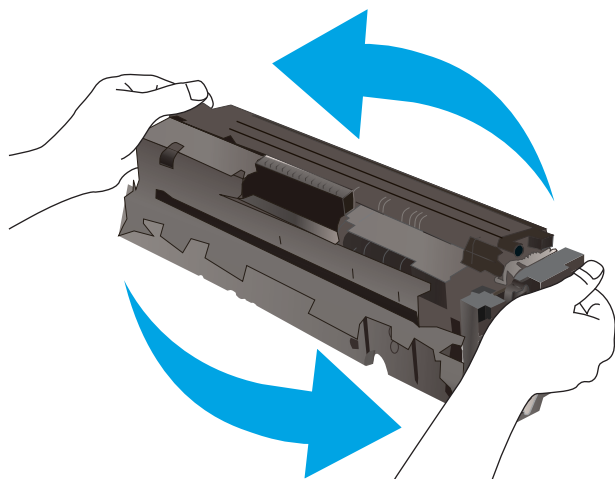
Skrivaren startas om automatiskt.

Meddelandet "Kassetten snart slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel

Kassetten snart slut: Skrivaren indikerar när nivån för en kassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern ska du ta ur tonerkassetten från skrivaren och vaggga tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Kassetten är nästan helt slut: Det visas ett meddelande när nivån i kassetten är mycket låg. Faktisk livslängd för kassetten varierar. Du kan öka tonerkassetterns livslängd genom att försiktigt vaggga tonerkassetterna fram och tillbaka. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv att installera när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.



HP:s Premium Protection-garanti förfaller när ett meddelande som anger att HP:s Premium Protection-garanti förfaller för det här förbrukningsmaterialet visas på statussidan för förbrukningsmaterial eller i EWS.

Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny kassett.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2



Tabell 6-3 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Öppna följande menyer:

- a. [Systeminstallation](#)
- b. [Inställningar för förbrukningsmaterial](#)
- c. [Svart kassett](#) eller [Färgkassett](#)
- d. [Inställningar för snart slut](#)

3. Välj något av följande alternativ:

- Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att skrivaren ska meddela dig att kassetten nästan är helt slut, men fortsätta att skriva ut.
- Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut kassetten.
- Välj alternativet **Uppmana** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta kassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut. Ett alternativ som kan konfigureras av kunden är "Påminn mig vid 100 sidor, 200 sidor, 300 sidor, 400 sidor eller aldrig". Det här alternativet erbjuds som hjälp för kunden och är inte en indikation på att sidorna kommer att ha acceptabel utskriftskvalitet.

För skrivare med faxfunktioner

Om skrivaren är inställd på alternativet **Stopp** eller **Uppmana** finns det en viss risk för att fax inte skrivs ut när skrivaren återupptar utskrifterna. Det kan inträffa om skrivaren har tagit emot fler fax än vad som ryms i minnet medan skrivaren har varit i vänteläge.

Skrivaren kan skriva ut fax utan avbrott efter att tröskelvärdet Snart slut har uppnåtts. Då ska du ha valt alternativet **Fortsätt** för kassetten, men utskriftskvaliteten kan påverkas negativt.

Beställ material

Tabell 6-4 Beställningsalternativ

Beställningsalternativ	Orderinformation
Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av äkta HP-tillbehör.

Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel

Inledning

Följande åtgärder kan lösa problem om skrivaren inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången. Någon av följande situationer kan orsaka papperstrassel.

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
6. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj buntens, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägga tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till buntens och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

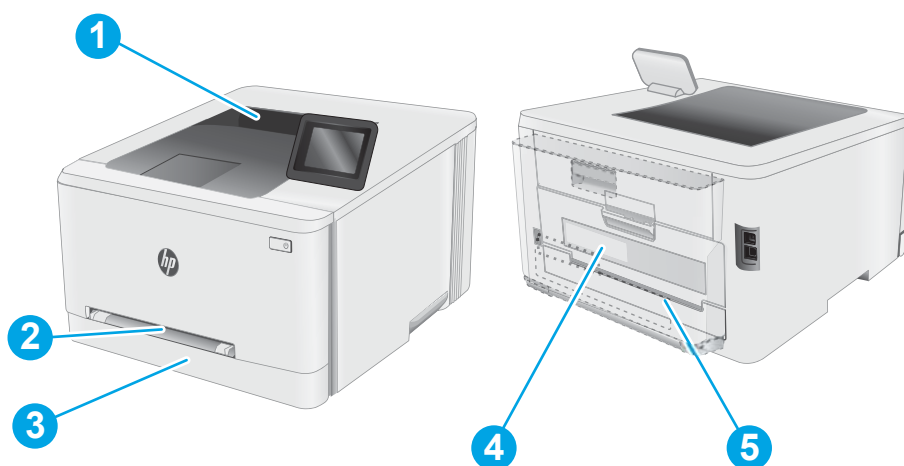
Åtgärda papperstrassel

Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i skrivaren.

- [Platser för papperstrassel](#)
- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Åtgärda papperstrassel i enarksmataren \(fack 1\)](#)
- [Åtgärda papperstrassel i fack 2](#)
- [Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten](#)
- [Åtgärda papperstrassel i duplexenheten \(endast modeller med duplex\)](#)
- [Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket](#)

Platser för papperstrassel



Tabell 6-5 Förklaring till platser för papperstrassel

Nummer	Beskrivning
1	Utmatningsfack
2	Snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)
3	Fack 2
4	Bakre lucka och fixeringsområde
5	Duplexenhet (endast modeller med duplex)

Har du ofta papperstrassel?


Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.



 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



Tabell 6-6 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

- Om papper har fastnat i skrivaren tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
- Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt storlek och typ av papper på skrivarens kontrollpanel. Justera pappersinställningarna om det behövs.
 - Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.
Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen Konfiguration  om du vill öppna menyn.
 - Öppna följande menyer:
 - Systeminstallation**
 - Pappersinställning**
 - Välj facket i listan.
 - Välj **Standardpapperstyp** och välj sedan den papperstyp som finns i facket.
 - Välj **Standardpappersformat** och välj sedan det pappersformat som finns i facket.
- Stäng av skrivaren, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
- Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödiga toner från skrivarens insida.

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på [OK](#).
Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn [Konfiguration](#) visas. Tryck på ikonen Konfiguration  om du vill öppna menyn.
 - b. Öppna menyn [Service](#).
 - c. Välj alternativet [Rengöringssida](#).
 - d. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.
5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på [OK](#).
Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn [Konfiguration](#) visas. Tryck på ikonen Konfiguration  om du vill öppna menyn.
 - b. Öppna menyn [Rapporter](#).
 - c. Välj [Konfigurationsrapport](#).

Om inget av dessa steg löser problemet, kan skrivaren behöva service. Kontakta HP:s kundsupport.

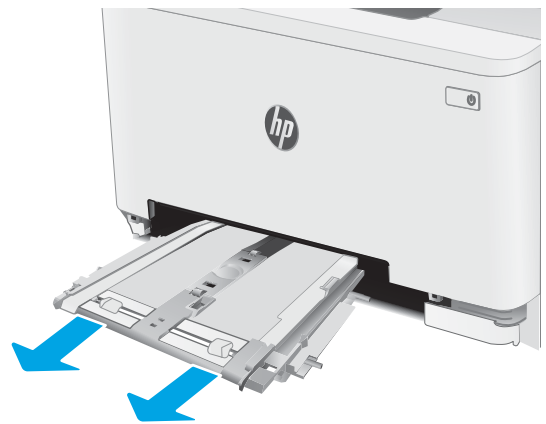
Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1)

Så här rensar du trassel i fack 1. När det uppstår trassel visar kontrollpanelen kanske ett meddelande och en animation som hjälper dig att åtgärda problemet.

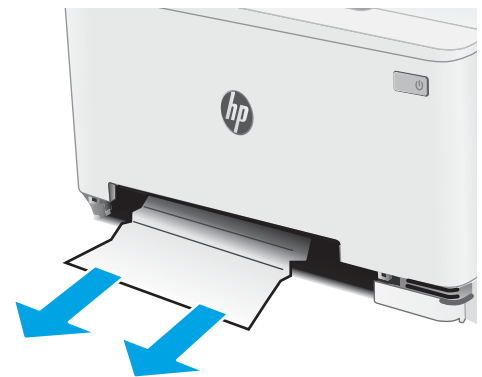
1. Dra ut fack 2 helt från skrivaren.



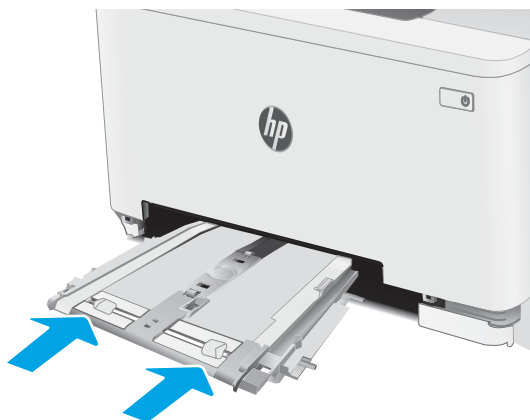
2. Tryck ned snabbmatningsfacket för enarksmatning och dra sedan ut matningsfacket.



3. Dra försiktigt allt papper som fastnat rakt ut ur snabbmatningsfacket.



4. Skjut in snabbmatningsfacket för enarksmatning i skrivaren.



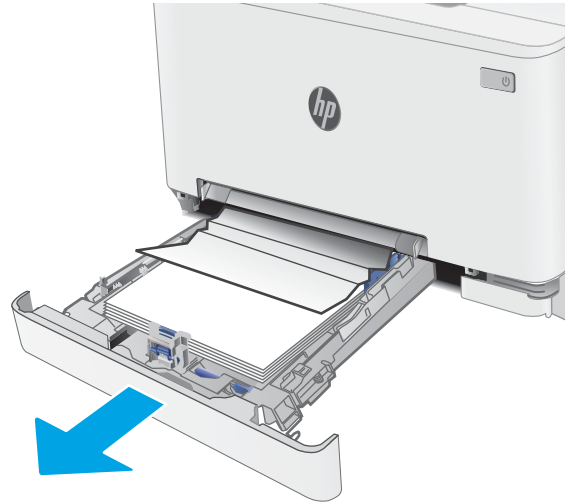
5. Sätt tillbaka och stäng fack 2.



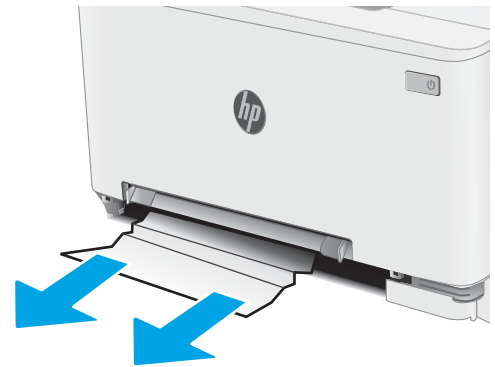
Åtgärda papperstrassel i fack 2

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i närheten av fack 2. När det uppstår trassel visar kontrollpanelen kanske ett meddelande och en animation som hjälper dig att åtgärda problemet.

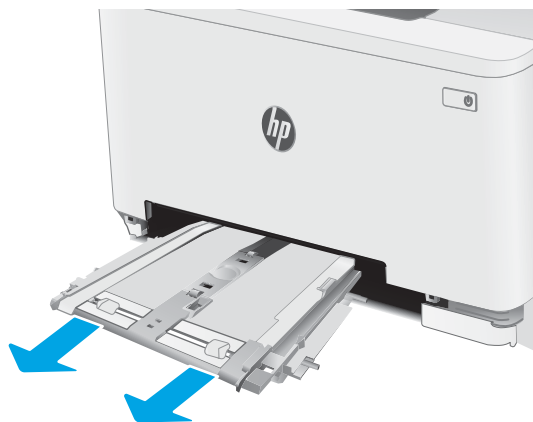
1. Dra ut facket helt från skrivaren.



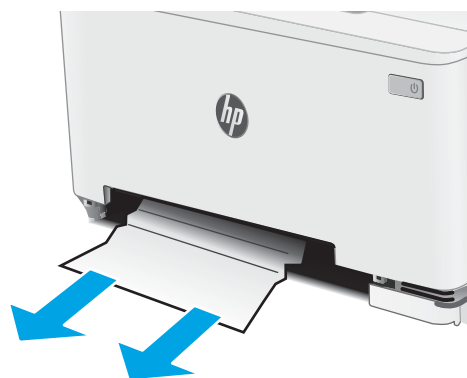
2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



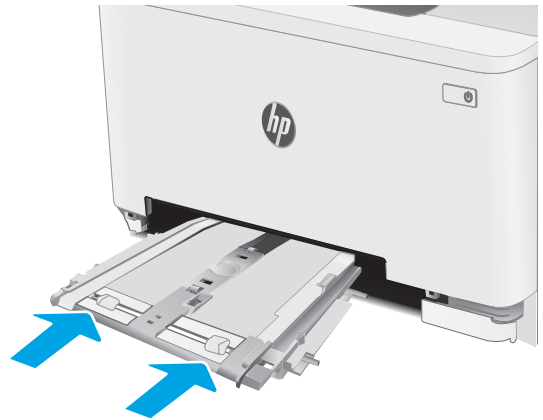
- Om du inte ser något papper som fastnat, eller om papper har fastnat så långt in i matningsområdet bakom fack 2 att det är svårt att få ut, trycker du ner snabbmatningsfacket för enarksmatning och tar sedan bort matningsfacket.



- Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



5. Skjut in snabbmatningsfacket för enarksmatning i skrivaren.



6. Sätt tillbaka och stäng fack 2.

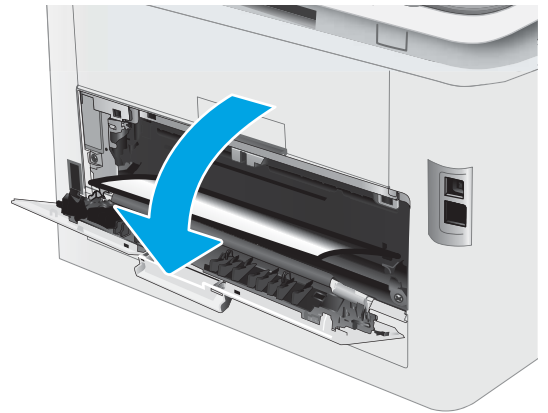


Åtgärda pappertrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten

Så här rensar du trassel i den bakre luckan och fixeringsområdet. När det uppstår trassel visar kontrollpanelen kanske ett meddelande och en animation som hjälper dig att åtgärda problemet

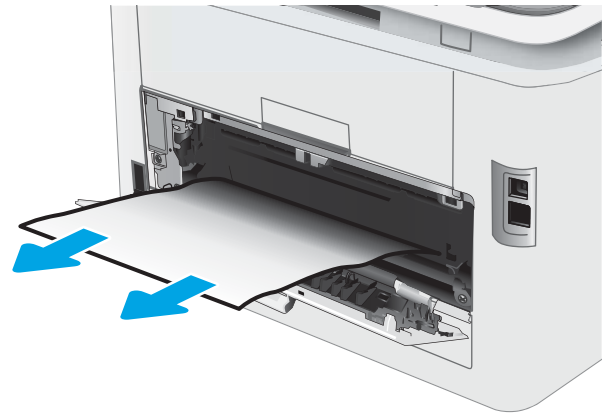
⚠ VIKTIGT: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills den svalnar innan du handskas med den.

1. Öppna den bakre luckan.

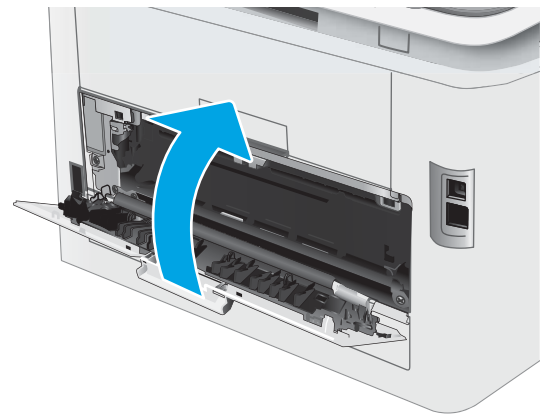


2. Ta försiktigt bort allt papper som fastnat i valsarna i området vid den bakre luckan.

VIKTIGT: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills den svalnar innan du handskas med den.



3. Stäng den bakre luckan.

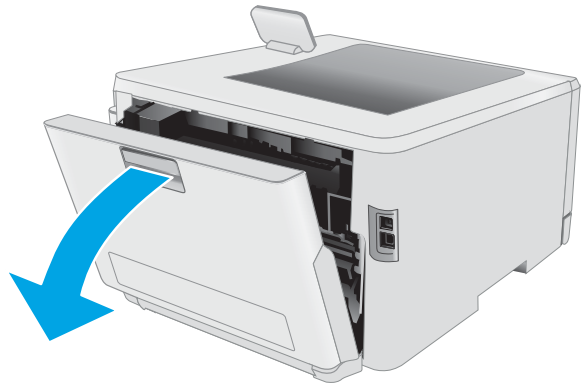


Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex)

Så här rensar du trassel i duplexenheten. När det uppstår trassel visar kontrollpanelen kanske ett meddelande och en animation som hjälper dig att åtgärda problemet.

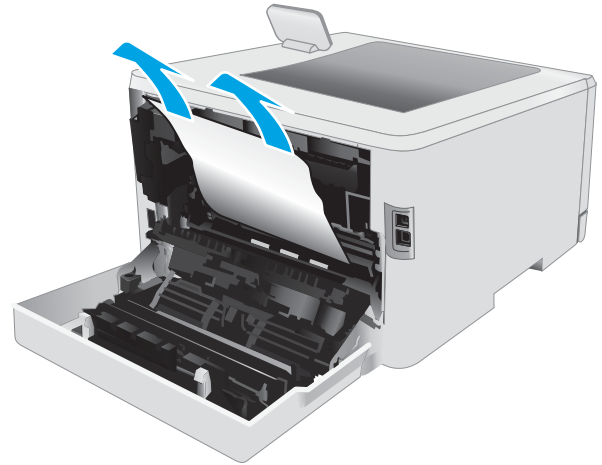
⚠ VIKTIGT: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills den svalnar innan du handskas med den.

1. Öppna duplexenheten på skrivarens baksida.

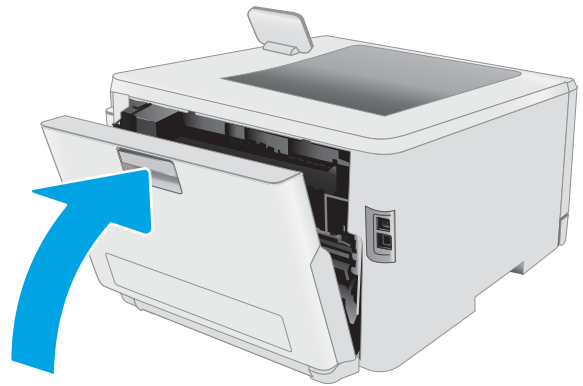


2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.

VIKTIGT: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills den svalnar innan du handskas med den.



3. Stäng duplexenheten.

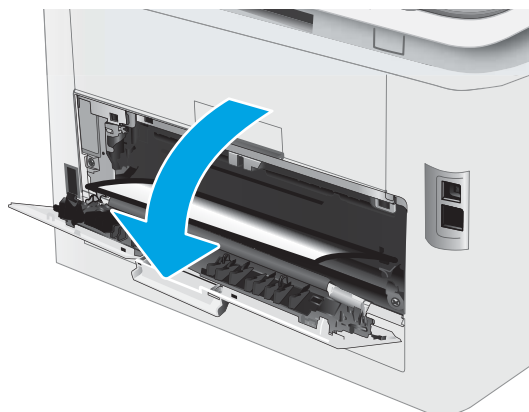


Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i utmatningsfacket. När det uppstår trassel visar kontrollpanelen kanske ett meddelande och en animation som hjälper dig att åtgärda problemet

⚠ VIKTIGT: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills den svalnar innan du handskas med den.

1. Öppna den bakre luckan.

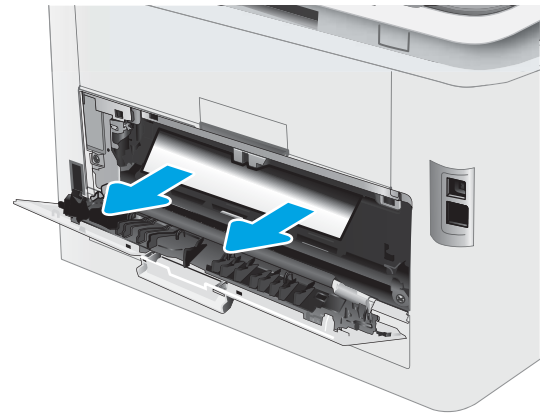


2. Om papper är synligt från utmatningsfacket, griper du tag i framkanten och tar bort det. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.

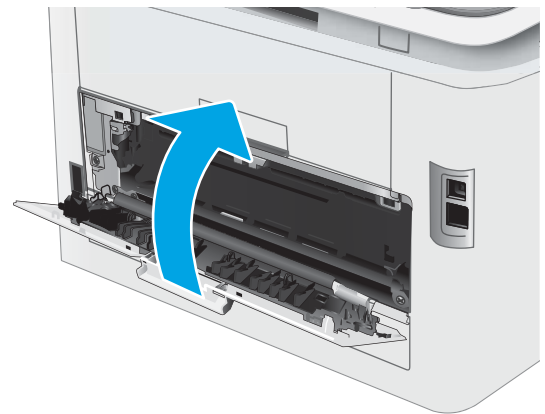


3. Ta försiktigt bort allt papper som fastnat i valsarna i området vid den bakre luckan.

VIKTIGT: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills den svalnar innan du handskas med den.



4. Stäng den bakre luckan.



Förbättra utskriftskvaliteten

- [Inledning](#)
- [Uppdatera skrivarens fasta programvara](#)
- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassetstatusen](#)
- [Skriva ut en rengöringssida](#)
- [Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)
- [Kontrollera EconoMode-inställningarna](#)
- [Justera utskriftstäthet](#)
- [Kalibrera skrivaren för att justera färgerna](#)
- [Justera färginställningar \(Windows\)](#)
- [Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan](#)

Inledning

Det här avsnittet innehåller felsökningssteg att lösa problem med utskriftskvaliteten, inklusive följande problem:

- Kladd
- Suddig utskrift
- Mörk utskrift
- Ljus utskrift
- Streck
- Toner saknas
- Spridda tonerprickar
- Lös toner
- Lutande bilder

För att lösa dessa och andra problem med utskriftskvaliteten testas du följande lösningar i den ordning de visas.

Information om hur du löser specifika bilddefekter finns i avsnittet Lösa problem med utskriftskvaliteten i den här användarhandboken.

Uppdatera skrivarens fasta programvara

Prova med att uppgradera skrivarens inbyggda programvara. Mer information finns i avsnittet Uppdatera inbyggd programvara i den här användarhandboken.

Skriver ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera papperstypinställningarna om utskrivna sidor har fläckar, otydlig eller mörk text, buktat papper, spridda tonerprickar, lös toner eller små områden där toner saknas.

Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren

1. Öppna facket.
2. Kontrollera att rätt typ av papper finns i facket.
3. Stäng facket.
4. Följ anvisningarna på kontrollpanelen för att bekräfta eller ändra papperstypinställningarna för facket.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer....**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren i menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen

Följ stegen nedan för att kontrollera den beräknade återstående livslängden i tonerkassetterna om tillämpligt, samt status för andra utbytbara servicedelar.

Steg ett: Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



Tabell 6-7 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** Tryck på **OK** på skrivarens kontrollpanel.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Öppna följande menyer:

- a. **Rapporter**
- b. **Status för förbrukningsmaterial**

3. **Kontrollpaneler med två rader:** Bläddra till **Statussida för förbrukningsmaterial** och tryck sedan på **OK**.

Steg två: Kontrollera status för förbrukningsmaterial

1. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar, genom att titta i statusrapporten för förbrukningsmaterial.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg.

HP:s Premium Protection-garanti förfaller när ett meddelande som anger att HP:s Premium Protection-garanti förfaller för det här förbrukningsmaterialet visas på statussidan för förbrukningsmaterial eller i EWS.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassetten eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörstatus en lista över äkta HP-originaldelsnummer.


2. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassetten.

En äkta HP-tonerkassetten har "HP" eller HP-logotypen tryckt på sig. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i skrivaren vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller upprepande märken.

Skriv ut rengöringssidan med hjälp av nedanstående procedur.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2



Tabell 6-8 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Öppna följande menyer:

- a. **Service**
- b. **Rengöringssida**


3. Fyll på vanligt Letter- eller A4-papper när du uppmanas göra det och tryck sedan på knappen **OK**.

På kontrollpanelen visas ett **rengörings**-meddelande. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad

Så här kontrollerar du tonerkassetterna.

1. Ta bort tonerkassetterna från skrivaren och kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskriften försämrats.

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd alltid en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.


Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta skrivaren bort från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att skrivaren inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i skrivarspecifikationerna.
- Ställ inte skrivaren i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ skrivaren på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar skrivarens ventiler. Skrivaren behöver ett bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda skrivaren från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

Steg tre: Ange individuell pappersinställning

Följ de här anvisningarna när text eller bilder inte är centrerade eller korrekt justerade på den utskrivna sidan när du skriver ut från specifika fack.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1




2



Tabell 6-9 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Öppna följande menyer:
 - a. **Systeminstallation**
 - b. **Utskriftskvalitet**
 - c. **Justera justering**
 - d. **Skriv ut testsida**
3. Välj det fack som ska justeras och följ sedan instruktionerna på de utskrivna sidorna.
4. Skriv ut testsidan igen för att bekräfta resultaten. Gör ytterligare justeringar vid behov.
5. Välj **OK** för att spara de nya inställningarna.

Prova en annan skrivardrivrutin

Prova med att använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.


Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen: www.hp.com/support/ljM255.

Tabell 6-10 Skrivardrivrutiner

Drivrutin	Beskrivning
HP PCL-6-skrivardrivrutin	Om den är tillgänglig har den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen stöd för äldre operativsystem som Windows® XP och Windows Vista®. En lista över operativsystem som stöds finns på www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-drivrutin	Den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 7 och senare operativsystem som har stöd för version 3-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-skrivardrivrutin	Den här produktspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 8 och senare operativsystem som har stöd för version 4-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-drivrutin	<ul style="list-style-type: none">• Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå• Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt
HP UPD PCL 6-drivrutin	<ul style="list-style-type: none">• Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer• Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare• Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer• Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5

Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta upp **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
 - Välj alternativet **600 dpi**, om det är tillgängligt.
 - Aktivera alternativet **EconoMode** genom att markera kryssrutan.

Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:

- Välj alternativet **FastRes 1200**, om det är tillgängligt.
 - Avaktivera funktionen genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Justera utskriftstäthet

Gör följande om du vill justera utskriftstätheten.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2







Tabell 6-11 Förklaring till kontrollpanelen


Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel


1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS):

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress**, välj sedan **Ja**. Återgå till startskärmen om du vill se IP-adressen.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Inställningar** visas. Tryck sedan på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi På**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Utskriftstäthet**.
3. Välj rätt inställningar för utskriftstäthet.
4. Klicka på knappen **Verkställ** så sparas inställningarna.

Kalibrera skrivaren för att justera färgerna

Kalibrering är en skrivarfunktion som optimerar utskriftskvaliteten.


Följ de här stegen för att lösa problem med utskriftskvalitet, t.ex. felinriktad färg, färgade skuggor, oskarp grafik eller andra utskriftskvalitetsproblem.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.



Tabell 6-12 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.
Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.
2. Välj följande menyer:
 - a. **Systeminstallation**
 - b. **Utskriftskvalitet**
 - c. **Färgkalibrering**
 - d. **Kalibrera nu**
3. **Endast kontrollpaneler med två rader:** Välj **OK** när du vill påbörja kalibreringsprocessen.
4. Ett meddelande om **Kalibrering** visas på skrivarens kontrollpanel. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av skrivaren förrän kalibreringsproceduren är klar. Vänta medan skrivaren kalibreras och pröva sedan att skriva ut igen.

Justera färginställningar (Windows)

Om du skriver ut från ett program följer du de här stegen om färgerna på den utskrivna sidan inte matchar färgerna på datorns bildskärm, eller om du inte är nöjd färgerna på den utskrivna sidan.

Ändra färgalternativ

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Använd även det här alternativet till att skriva ut utkast eller spara på färgtoner.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan

 **OBS!** Stegen varierar beroende på typ av kontrollpanel.

1



2



Tabell 6-13 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

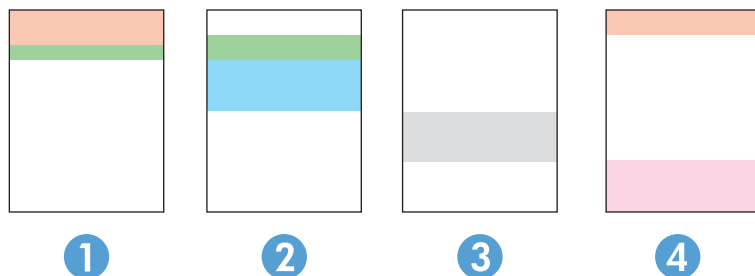
1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.

Kontrollpaneler med pekskärm: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Inställningar**  för att öppna menyn.

2. Välj menyn **Rapporter**.
3. Välj alternativet **Utskriftskvalitetssida**.

Den här sidan innehåller fem färgband som är uppdelade i fyra grupper på det sätt som visas i följande bild. Genom att granska varje grupp kan du isolera problemet till en viss tonerkasset.

Bild 6-1 Utskriftskvalitetssida



Tabell 6-14 Förklaring till utskriftskvalitetssida

Avsnitt	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Om prickar eller ränder bara förekommer i en av grupperna byter du ut tonerkassetten som gäller den gruppen.
- Om prickar förekommer i flera grupper skriver du ut en rengöringssida. Om inte detta löser problemet undersöker du om prickarna alltid har samma färg, t.ex. om magentafärgade prickar förekommer i alla fem färgbanden. Om alla prickar har samma färg byter du den tonerkassetten.
- Om ränder förekommer i flera färgband kontaktar du HP. Det är troligen en annan komponent än tonerkassetterna som orsakar problemet.

Lösa problem med utskriftskvalitet

- [Inledning](#)
- [Felsöka problem med utskriftskvalitet](#)



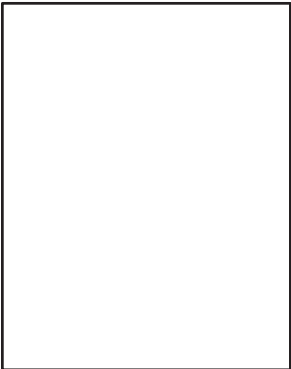
Inledning

Det här avsnittet innehåller felsökningssteg för att lösa problem med bilddefekter, inklusive följande fel:



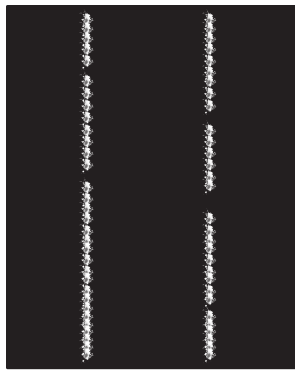
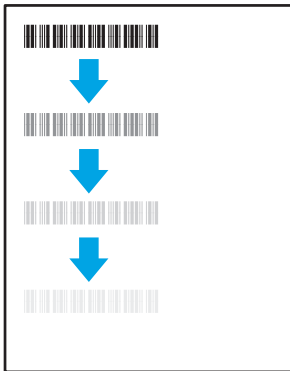


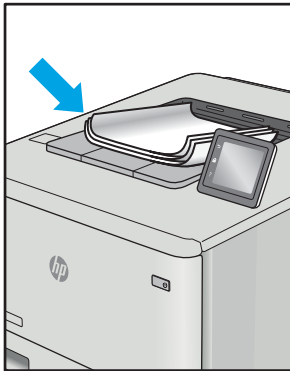
- Ljus utskrift
- Grå bakgrund eller mörk utskrift
- Tomma sidor
- Svarta sidor
- Mörka eller ljusa ränder
- Mörk eller ljusa streck
- Toner saknas
- Lutande bilder
- Färger justeras inte
- Buktat papper

Felsöka problem med utskriftskvalitet

Tabell 6-15 Lathund för tabellen Bilddefekter

Defekt	Defekt	Defekt
Tabell 6-16 Ljus utskrift på sidan 112 	Tabell 6-17 Grå bakgrund eller mörk utskrift på sidan 113 	Tabell 6-18 Tom sida — ingen utskrift på sidan 113 

Tabell 6-15 Lathund för tabellen Bilddefekter (fortsättning)

Defekt	Defekt	Defekt
<p>Tabell 6-19 Svart sida på sidan 114</p> 	<p>Tabell 6-20 Randdefekter på sidan 114</p> 	<p>Tabell 6-21 Streckdefekter på sidan 115</p> 
<p>Tabell 6-22 Defekter på fixering/fixeringsenhet på sidan 116</p> 	<p>Tabell 6-23 Defekter gällande bildens placering på sidan 116</p> 	<p>Tabell 6-24 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller) på sidan 117</p> 
<p>Tabell 6-25 Utmatningsdefekter på sidan 118</p> 		

Bilddefekter, oavsett orsak, kan ofta lösas med samma steg. Använd följande steg som en utgångspunkt för lösa problem med bilddefekter.


1. Skriv ut dokumentet igen. Defekter på utskriftskvaliteten kan vara återkommande och kan försvinna helt med fortsatt utskrift.
2. Kontrollera tillståndet för kassetten eller kassetterna. Om en kassett har en **Mycket låg** nivå (den har passerat uppskattad livslängd), byter du ut kassetten.
3. Kontrollera att utskriftslägesinställningarna för drivrutinen och facket matchar materialet som ligger i facket. Pröva att använda en annan bunt material eller ett annat fack. Pröva att använda ett annat utskriftsläge.
4. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur/fuktighetsintervall.
5. Kontrollera att papperstyp, storlek och vikt stöds av skrivaren. Se supportsidan för skrivaren på support.hp.com för en lista över pappersstorlekar och -typer som kan användas för skrivaren.




OBS! Termen "fixering" avser den del av utskriftsprocessen där tonern är fäst vid papperet.

Följande exempel visar papper i Letter-storlek som har passerat genom skrivaren med kortsidan först.


Tabell 6-16 Ljus utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Ljus utskrift:</p> <p>Det utskrivna innehållet på hela sidan är ljusst eller urblekt.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern. Sätt tillbaka tonerkassetterna i skrivaren och stäng luckan. En grafisk representation av den här proceduren finns i Byta tonerkassetter. 3. Endast svartvita modeller: Kontrollera att inställningen Economode är inaktiverad både på skrivarens kontrollpanel och i utskriftsdrivrutinen. 4. Se till att kassetten är korrekt installerad. 5. Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera livslängden och hur mycket som är kvar i kassetten. 6. Byt patronen. 7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-17 Grå bakgrund eller mörk utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Grå bakgrund eller mörk utskrift:</p> <p>Bilden eller texten är mörkare än förväntat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att papperet i facken inte redan har körts genom skrivaren.2. Använd en annan papperstyp.3. Skriv ut dokumentet igen.4. Endast svartvita modeller: På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till menyn Justera tonertäthet och justerar sedan tonertätheten till en lägre nivå.5. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur och fuktighetsintervall.6. Byt patronen.7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-18 Tom sida — ingen utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Tom sida — ingen utskrift:</p> <p>Sidan är helt tom och innehåller inget tryckt innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att kassetten är en äkta HP-kassett.2. Se till att kassetten är korrekt installerad.3. Skriv ut med en annan kassett.4. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

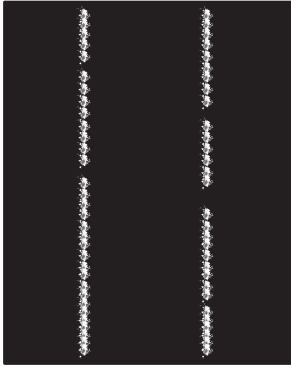
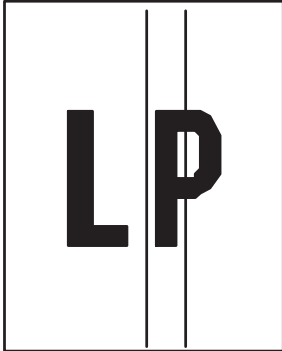
Tabell 6-19 Svart sida

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Svart sida:</p> <p>Hela den utskrivna sidan är svart.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att kassetten inte har några skador.2. Se till att kassetten är korrekt installerad.3. Byt ut bläckpatronen4. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

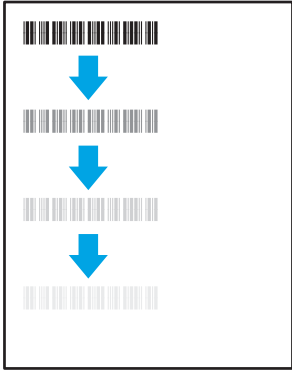
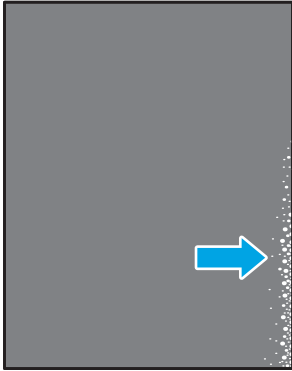
Tabell 6-20 Randdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Upprepade breda ränder och Impulseränder:</p> <p>Mörka eller ljusa rader som fortsätter ned längs hela sidan. De kan vara skarpa eller mjuka. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Prova att skriva ut från ett annat fack.3. Byt patronen.4. Använd en annan papperstyp.5. Endast Enterprise-modeller: På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till menyn Justera papperstyper och väljer sedan ett utskriftsläge som är avsett för ett något tyngre material än det du använder. Detta minskar utskriftshastigheten och kan förbättra utskriftskvaliteten.6. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-21 Streckdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Ljusa vertikala streck:</p> <p>Ljusa streck som vanligen förekommer över hela sidans längd. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.3. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com. <p>OBS! Både ljusa och mörka vertikala streck kan förekomma när utskriftsmiljön ligger utanför angivet intervall för temperatur eller fuktighet. Se skrivarens miljöspecifikationer för tillåtna temperatur- och fuktighetsnivåer.</p>
<p>Mörka vertikala streck och ITB-rengöringsstreck (endast färgmodeller):</p> <p>Mörka rader som fortsätter ned längs hela sidan. Defekten kan förekomma var som helst på sidan, i fyllda områden eller i avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.3. Skriv ut en rengöringssida.4. Kontrollera tonernivån i kassetten.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-22 Defekter på fixering/fixeringsenhet

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Förskjutning av varm fixeringsenhet (skugga):</p> <p>Mindre skuggor eller förskjutningar upprepas nedåt på sidan. Den upprepade bilden kan blekna för varje upprepning.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp. 3. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.
<p>Dålig fixering:</p> <p>Tonern blir blekare längs någon av sidans kanter. Den här defekten är vanligare på kanterna av utskrifter som täcker en stor yta och på lätta material, men kan förekomma var som helst på sidan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en tyngre papperstyp. 3. Endast Enterprise-modeller: Från skrivarens kontrollpanel går du till menyn Kant-till-kant och väljer sedan Normal. Skriv ut dokumentet igen. 4. Endast Enterprise-modeller: Från skrivarens kontrollpanel väljer du Ta med marginaler autom. och skriver sedan ut dokumentet igen. 5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

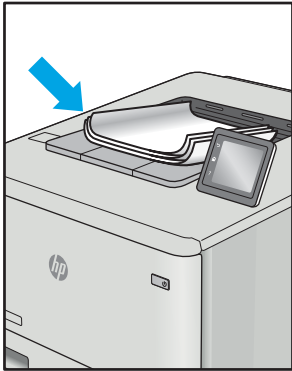
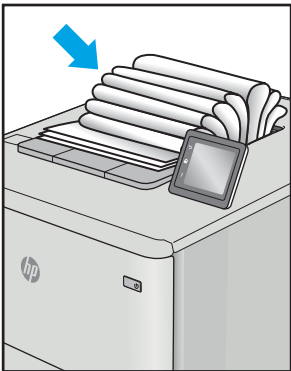
Tabell 6-23 Defekter gällande bildens placering

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Marginaler och förvrängning:</p> <p>Bilden är inte centrerad eller är sned på sidan. Det här felet uppstår när papperet inte är korrekt placerat när det dras från facket och förs genom pappersbanan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Ta bort papperet och fyll sedan på facket. Kontrollera att alla papperskanter är jämna på alla sidor. 3. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå. Se till att facket inte är överfullt. 4. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt storlek för papperet. Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket. 5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Tabell 6-24 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller)

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Färgplansregistreringar:</p> <p>En eller flera färgen på planen är inte justerade i linje med de andra färgplanen. Det primära felet uppstår vanligtvis med gult.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Kalibrera skrivaren på skrivarens kontrollpanel.3. Om en kassetten har en Mycket låg nivå eller utskriften är mycket bleka, byter du ut kassetten.4. Från skrivarens kontrollpanel att använder du funktionen Återställ kalibrering för att återställa skrivarens kalibreringsinställningar till fabriksinställningarna.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Tabell 6-25 Utmatningsdefekter


Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Böjda utskrifter:</p> <p>Utskrivet papper har böjda kanter. Den böjda kanten kan finnas längs den korta eller långa sidan av papperet. Två typer av böjningar är möjliga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv böjning: Papperet böjer sig mot den utskrivna sidan. Defekten uppstår i torra miljöer eller när du skriver ut sidor med hög täckning. • Negativ böjning: Papperet böjer sig bort från den utskrivna sidan. Defekten uppstår i miljöer med hög luftfuktighet eller när du skriver ut sidor med låg täckning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Positiv böjning: Välj en tyngre papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den tyngre papperstypen skapar en högre temperaturen för utskrift. Negativ böjning: Välj en lättare papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den lättare papperstypen skapar en lägre temperaturen för utskrift. Försök att förvara papperet i en torr miljö innan eller använd papper som du precis har öppnat. 3. Skriv ut dubbelsidig utskrift. 4. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.
<p>Utmatningsbunt:</p> <p>Papperet går inte att bunta ordentligt i utmatningsfacket. Buntan kan vara ojämn, sned, eller sidorna kan tryckas ut från facket och ned på golvet. Något av följande förhållanden kan leda till att det här felet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extremt böjda papper • Papperet i facket är skrynkligt eller deformerat • Papperet är en icke-standardpapperstyp, till exempel kuvert • Utmatningsfacket är överfullt 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Dra ut förlängningen från facket. 3. Om felet orsakas av extremt böjt papper utför du stegen för felsökning för böjda utskrifter. 4. Använd en annan papperstyp. 5. Använd papper som du precis har öppnat. 6. Ta bort papperet från utmatningsfacket innan facket blir för fullt. 7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Lösa problem med trådslutna nätverk

Inledning


Vissa typer av problem kan indikera att det är något problem med nätverkskommunikationen. Dessa problem inkluderar följande:

- Periodisk förlust av möjligheten att kommunicera med skrivaren
- Skrivaren hittas inte under installationen av drivrutinerna
- Skrivaren skriver inte ut vid upprepade tillfällen

 **OBS!** Om det vid återkommande tillfällen uppstår avbrott i nätverksanslutningen bör du först uppdatera skrivarens inbyggda programvara. Anvisningar för hur du uppdaterar skrivarens inbyggda programvara finns på <http://support.hp.com>, sök efter din skrivare och sök sedan efter "uppdatera den inbyggda programvaran".

Bekräfta att skrivaren kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)

 **OBS!** HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på www.microsoft.com.

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att skrivaren är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av skrivaren och kontrollera att den gula aktivitetslampan blinkar vilket indikerar nätverkstrafik, och att den gröna länkstatuslampan lyser kontinuerligt vilket anger en nätverkslänk.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för skrivaren är vald. Skrivarens IP-adress anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat skrivaren med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat skrivaren med Microsofts standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet i stället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort skrivaren och sedan lägga till den igen.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
 - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - I macOS går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att näthubben är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, skrivaren och datorn är konfigurerade för samma nätverk (kallas även undernät).
3. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för skrivaren är vald. Skrivarens IP-adress anges på skrivarens konfigurationssida.
4. Om du har installerat skrivaren med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
5. Om du har installerat skrivaren med Microsofts standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet för skrivaren i stället för IP-adressen.
6. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort skrivaren och sedan lägga till den igen.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska skrivarens konfiguration/nätverkssidor om du vill kontrollera statusen för nätverksinställningar och protokoll.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Inledning](#)
- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.



OBS! Du kan avgöra om Wi-Fi-Direct-utskrift är aktiverad på skrivaren genom att skriva ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är densamma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.

- Kontrollera att skrivaren är placerad på avstånd från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarpport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I macOS kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandväggsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Kontrollera att det inte finns fler än fem Wi-Fi Direct-användare samtidigt.
4. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.

5. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
6. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. Kontrollera att nättverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
 - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - I macOS går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Från skrivarens kontrollpanel kan du köra ett diagnostiskt test som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.



OBS! Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.




Tabell 6-26 Förklaring till kontrollpanelen

Nummer	Beskrivning
1	Kontrollpanel med två rader
2	Pekkontrollpanel

Kontrollpaneler med två rader

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på **OK**.
2. Öppna följande menyer:
 - a. [Självdiagnostik](#)
 - b. [Kör trådlöst test](#)
3. Starta testet genom att trycka på knappen **OK**. En testsida skrivs ut med testresultaten.

Pekkontrollpaneler

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn [Konfiguration](#) visas. Tryck på ikonen [Inställningar](#)  för att öppna menyn.
2. Bläddra till och välj [Självdiagnostik](#).
3. Välj [Kör trådlöst test](#) för att starta testet. En testsida skrivs ut med testresultaten.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa skrivarna i nätverket.

Index

A

- AirPrint 53
- akustikspecifikationer 14
- Android-enheter
 - skriva ut från 53
- Appar, meny 58
- artikelnummer
 - förbrukningsmaterial 30, 31
 - häftkassetter 31
 - reservdelar 31
 - tillbehör 30
 - tonerkasset 31
 - tonerkassetter 30

B

- bakre lucka
 - papperstrassel 93
- beställa
 - förbrukningsmaterial och tillbehör 30
- bildkvalitet
 - kontrollera tonerkassetstatusen 101
- byta ut
 - tonerkassetter 32

C

- checklista
 - trådlös anslutning 122

D

- direkt USB-utskrift 54
- drivrutiner, som kan användas 10
- dubbelsidig utskrift
 - inställningar (Windows) 41
 - Mac 43
 - Windows 41

- duplex
 - manuell (Windows) 41
 - manuellt (Mac) 43
- duplexenhet
 - papperstrassel 95
- duplexutskrift (dubbelsidig)
 - inställningar (Windows) 41
- duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)
 - Windows 41

E

- EconoMode, inställning 70, 106
- effekt
 - förbrukning 14
- ekonomiinställningar 70
- elektriska specifikationer 14
- etikett
 - orientering 27
- etiketter
 - skriva ut på 27
- etiketter, fylla på 27
- etikett för produkt- och serienummer
 - placering 4
- etikett för serienummer
 - placering 4
- Explorer, användbara versioner
 - HP:s inbyggda webbserver (EWS) 60

F

- fack
 - kapacitet 10
 - placering 3
 - som ingår 10
- fack, utmatning
 - placering 3
- fack 1
 - pappersorientering 23
 - trassel 88

- Fack 1
 - fylla på 18
 - pappersorientering 20
- fack 2
 - fylla på 21
 - trassel 90
- felsökning
 - kontrollera tonerkassetstatusen 101
 - nätverksproblem 119
 - problem med
 - pappersmatningen 84
 - trådanslutet nätverk 119
 - trådlöst nätverk 122
- fixeringsenhet
 - trassel 93
- flera sidor per ark
 - skriva ut (Mac) 44
 - skriva ut (Windows) 42
- fylla på
 - papper i fack 1 18
 - papper i fack 2 21
- färgalternativ
 - ändra, Windows 108
- färger
 - kalibrera 107
- färgtema
 - ändra, Windows 108
- förbrukningsartiklar
 - artikelnummer 31
- förbrukningsmaterial
 - använda vid låg nivå 81
 - artikelnummer 30
 - beställa 30
 - byta ut tonerkassetter 32
 - inställning för låg nivå 81
- fördröjd avstängning
 - inställning 71

- G**
gränssnittsportar
 lokalisera 4
- H**
hjälp, kontrollpanel 79
HP:s inbyggda webbserver (EWS)
 funktioner 60
HP:s kundtjänst 78
HP Device Toolbox, använda 60
HP ePrint 51
HP EWS, använda 60
HP-webbtjänster
 aktivera 58
 program 58
HP Web Jetadmin 74
Huvudinmatningsfack
 fylla på etiketter 27
 fylla på kuvert 25
häftkassett
 artikelnummer 31
- I**
Inbyggd webbserver (EWS)
 funktioner 60
 tilldela lösenord 68
inställningar
 fabriksinställda
 standardinställningar,
 återställning 80
Internet Explorer, användbara
versioner
 HP:s inbyggda webbserver (EWS)
 60
- J**
Jetadmin, HP Web 74
- K**
kalibrera
 färger 107
kassett
 byta ut 32
kontrollpanel
 hjälp 79
 placering 3
kontrollpanelknappar
 placering 7
kundsupport
 online 78
- kuvert
 fylla på i fack 1 18
 orientering 20, 25
kuvert, fylla på 25
- L**
luckor, placering 3
lösningar för mobila utskrifter 10
- M**
manuell dubbelsidig utskrift
 Mac 43
manuell duplex
 Windows 41
minne
 som ingår 10
minneskrets (toner)
 placering 32
mobil utskrift
 Android-enheter 53
mobilutskrift, programvara som
stöds 12
mått, skrivare 13
- N**
Netscape Navigator, användbara
versioner
 HP:s inbyggda webbserver (EWS)
 60
nätverk
 HP Web Jetadmin 74
 installera skrivaren 59
 som stöds 10
nätverksinstallation 59
nätverksport
 placering 4
- O**
onlinehjälp, kontrollpanel 79
online-support 78
operativsystem (OS)
 som stöds 10
operativsystem som kan användas
10
OS (operativsystem)
 som stöds 10
- P**
papper
 Fack 1, orientering 20
 fack 2, orientering 23
 fylla på fack 1 18
 fylla på fack 2 21
 välja 103
papper, sortera 30
pappersmatningsproblem
 lösa 84
papperstrassel
 bakre lucka 93
 enhet för dubbelsidig utskrift 95
 fack 1 88
 fack 2 90
 fixeringsenhet 93
 platser 85
 snabbmatningsfack för
 enarksmatning 88
 utmatningsfack 97
papperstyp
 välja (Mac) 44
 välja (Windows) 42
Prioritetsinmatningsfack
 fylla på etiketter 27
 fylla på kuvert 25
problem med bildkvaliteten
 exempel och lösningar 110
program
 hämta 58
Programmet HP ePrint 52
på/av-knapp, placering 3
- R**
rengöra
 pappersbanan 102
reservdelar
 artikelnummer 31
- S**
sidor per ark
 välja (Mac) 44
 välja (Windows) 42
sidor per minut 10
skrivardrivrutiner, som kan
användas 10
skriva ut
 från USB-flashenheter 54
skriva ut på bådar sidor
 manuellt, Windows 41
skriva ut på båda sidor
 inställningar (Windows) 41
 Mac 43
 Windows 41

- snabbmatningsfack för enarksmatning
 - fylla på 18
 - pappersorientering 20
 - trassel 88
- specifikationer
 - elektriska och akustiska 14
- standard, återställning 80
- standardinställningar, återställa 80
- strömanslutning
 - placering 4
- strömbrytare, placering 3
- störningar i trådlöst nätverk 125
- support
 - online 78
- systemkrav
 - HP:s inbyggda webbserver (EWS) 60
 - lägsta 12

T

- teknisk support
 - online 78
- tillbehör
 - artikelnummer 30
 - beställa 30
- tonerkassett
 - använda vid låg nivå 81
 - artikelnummer 31
 - inställning för låg nivå 81
- tonerkassetter
 - artikelnummer 30
 - byta ut 32
 - komponenter 32
- trassel
 - duplexenhet 95
 - fack 1 88
 - fack 2 90
 - fixeringsenhet 93
 - platser 85
 - snabbmatningsfack för
 - enarksmatning 88
 - utmatningsfack 97
- trådlöst nätverk
 - felsökning 122

U

- underhållssatser
 - artikelnummer 31
- USB flash-enheter
 - skriva ut från 54

- USB-port
 - placering 4
- USB-port för utskrift direkt vid skrivaren
 - placering 3
- utmatningsfack
 - lokalisera 3
 - åtgärda trassel 97
- Utskrift med Wi-Fi Direct 12, 46
- utskriftsmaterial
 - fylla på i fack 1 18

V

- vikt, skrivare 13
- viloperiod
 - inställning 70

W

- webbläsarkrav
 - HP:s inbyggda webbserver (EWS) 60
- webbplatser
 - HP Web Jetadmin, hämta 74
 - kundsupport 78
- Webbtjänster
 - aktivera 58
 - program 58

Å

- återställa standardinställningar 80

