



HP Color LaserJet Pro M255-M256

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 3, 08/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจด
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPad เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPhone เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนค่าเตือน	2
ภาพเครื่องพิมพ์	3
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	3
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	4
มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด (รุ่น nw และ dn เท่านั้น)	5
มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น dw เท่านั้น)	7
รูปแบบหน้าจอล็อก	8
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	9
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	10
ข้อกำหนดทางเทคนิค	10
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	10
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	12
ขนาดของเครื่องพิมพ์	13
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	14
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	14
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	15
2 ถาดกระดาษ	17
บทนำ	18
ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	18
บทนำ	18
การวางแนวกระดาษในถาด 1	20
ใส่กระดาษในถาด 2	21
บทนำ	21
การวางแนวกระดาษในถาด 2	23
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	25
บทนำ	25
พิมพ์ซองจดหมาย	25
การวางแนวซองจดหมาย	26
ใส่และพิมพ์ฉลาก	27

บทนำ	27
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	27
การวางแผนฉลาก	28
3 อุปกรณ์เส้นเปลี่ยน อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	29
ตั้งชื่ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยน อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	30
การตั้งชื่อ	30
อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม	30
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	31
เปลี่ยนตลับผงหมึก	32
บทนำ	32
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	34
4 พิมพ์	39
งานพิมพ์ (Windows)	40
วิธีการพิมพ์ (Windows)	40
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	40
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	41
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	42
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	42
พิมพ์งาน (macOS)	44
วิธีการพิมพ์ (macOS)	44
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	44
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	44
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	45
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	45
งานพิมพ์อื่นๆ	45
การพิมพ์มือถือ	47
บทนำ	47
Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	47
เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct	49
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	50
HP ePrint ผ่านอีเมล	52
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	53
AirPrint	54
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	54
ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	55
บทนำ	55
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ฆ่าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์	55
ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB	55
ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร	55

ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย	56
5 จัดการเครื่องพิมพ์	57
ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	58
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	59
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	60
วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์	60
วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์	60
กำหนดค่าเครือข่าย IP	64
บทนำ	64
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	64
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	64
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	65
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	66
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	68
บทนำ	68
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server	68
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	70
บทนำ	70
พิมพ์ด้วย EconoMode	70
ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน	70
ตั้งค่าหน่วยวงฉลอปัดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	71
ตั้งค่าหน่วยวงฉลอปัดเครื่อง	72
HP Web Jetadmin	74
อัปเดตเฟิร์มแวร์	75
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม	75
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	76
6 การแก้ปัญหา	77
การสนับสนุนลูกค้า	78
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	79
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	80
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	81
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	81
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	82
ส่งข้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	83
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	84
บทนำ	84
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	84
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	84
นำกระดาษที่ติดออก	85

บทนำ	85
ตำแหน่งที่กระดาษติด	85
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	87
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	89
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2	91
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	94
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)	96
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	98
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	100
บทนำ	100
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	101
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	101
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	101
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	101
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	101
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)	101
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	102
ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	102
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	102
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	103
ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา	105
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	105
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	105
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	105
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด	106
ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	107
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	108
ปรับความชื้นในการพิมพ์	108
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	109
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	110
พิมพ์และทำความสะอาดหัวใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	110
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	113
บทนำ	113
แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	113
แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	122
บทนำ	122
การเชื่อมต่อไม่ดี	122
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	123
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	123
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	123
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	123

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	124
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	124
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	125
บทนำ	125
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	125
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	126
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	126
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาต่อไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	126
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	126
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	127
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	127
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	127
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	127
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	128

ดัชนี	129
-------------	-----

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ไอคอนค่าเตือน](#)
- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

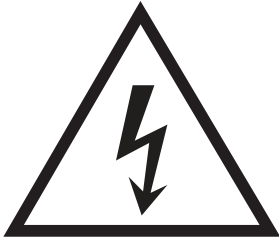
ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM255

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฉีษผู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

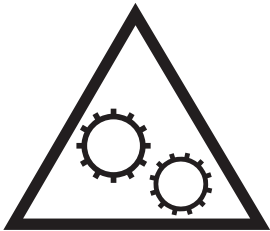
คำจำกัดความไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏบนผลิตภัณฑ์ HP ใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมในจุดที่เกี่ยวข้อง



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้

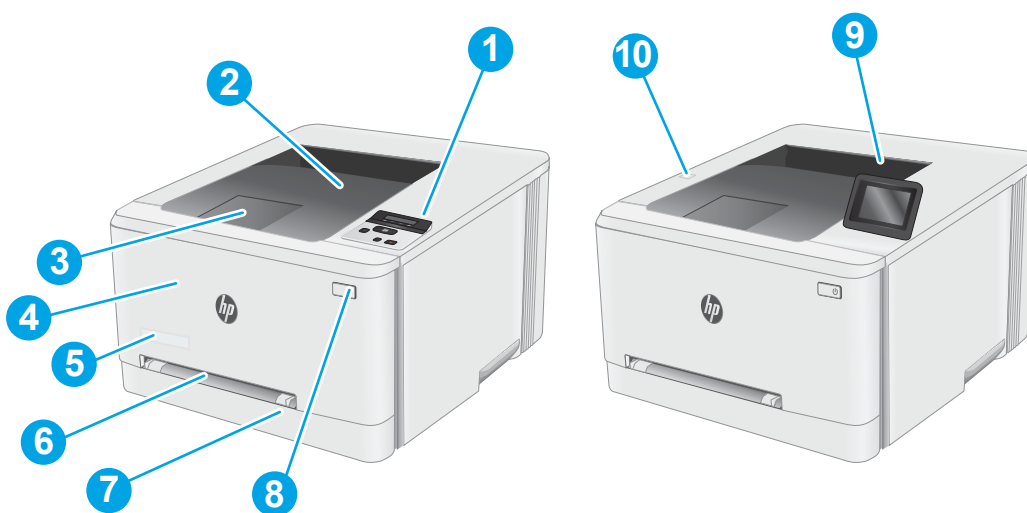


ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง

ภาพเครื่องพิมพ์

- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด \(รุ่น nw และ dn เท่านั้น\)](#)
- [มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส \(รุ่น dw เท่านั้น\)](#)

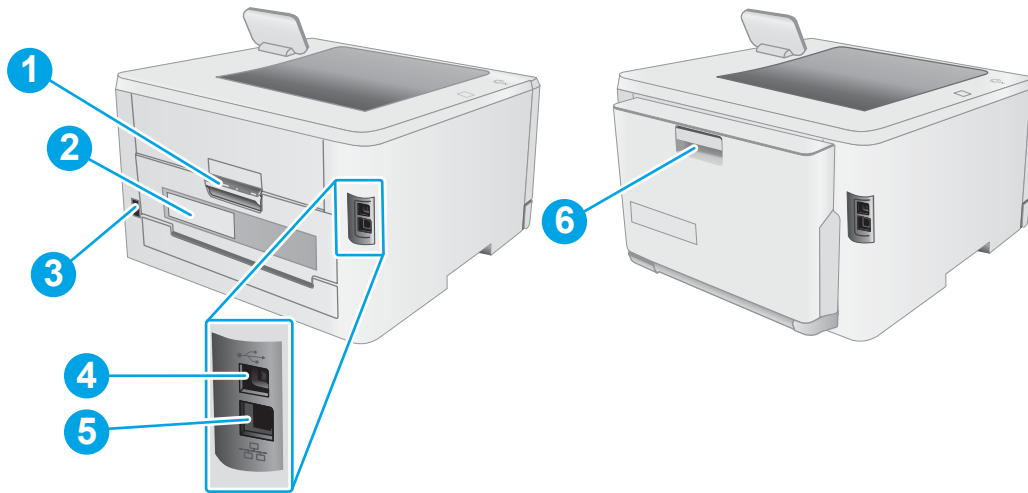
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-1 คำอธิบายภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

เลข	ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์
1	แผงควบคุมแป้นพิมพ์ 2 บรรทัด (รุ่น nw และ dn เท่านั้น)
2	ถาดกระดาษออก
3	ที่รองถาดกระดาษออก
4	ฝาด้านหน้า (ช่องใส่ตลับผงหมึก)
5	ช่องรับกระดาษ
6	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
7	ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)
8	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง
9	แผงควบคุมที่มีจอแสดงผลสีกราฟิกแบบสัมผัส (รุ่น dw เท่านั้น)
10	พอร์ต USB ที่เครื่องสำหรับการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (รุ่น dw เท่านั้น)

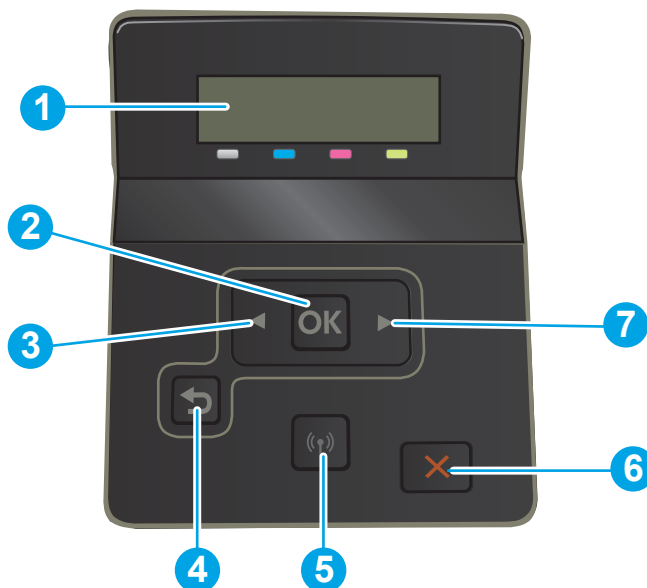
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-2 คำอธิบายภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

เลข	ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์
1	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
2	ฉลากหมายเลขซีรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
3	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
4	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB
5	พอร์ตอีเทอร์เน็ต
6	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)




มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด (รุ่น nw และ dn ชำนาญ)



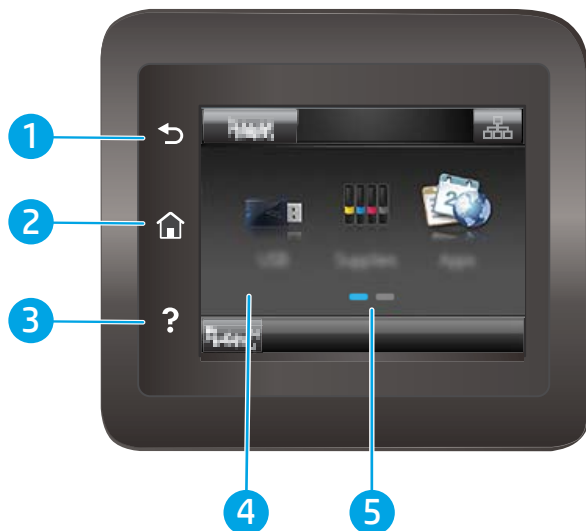
ตาราง 1-3 คำอธิบายแผงควบคุม 2 บรรทัด

เลข	ส่วนประกอบแผงควบคุม	ฟังก์ชัน
1	จอแสดงผลแผงควบคุม 2 บรรทัด	หน้าจอนี้แสดงเมนูและข้อมูลเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม OK	กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เปิดเมนูของแผงควบคุม เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม เลือกรายการเมนู แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง ตั้งงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมตัวของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม)
3	ปุ่มลูกศรซ้าย ◀	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

ตาราง 1-3 คำอธิบายแผงควบคุม 2 บรรทัด (ต่อ)

เลข	ส่วนประกอบแผงควบคุม	ฟังก์ชัน
4	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูของแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
5	ปุ่มไร้สาย (IR) (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนูไร้สาย
6	ปุ่มยกเลิก 	กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
7	ปุ่มลูกศรขวา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น dw เท่านั้น)



ตาราง 1-4 คำอธิบายจอแสดงผลแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

เลข	ส่วนประกอบแผงควบคุม	ฟังก์ชัน
1	ปุ่มย้อนกลับ ↶	แตะปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ปุ่มหน้าหลัก 🏠	แตะปุ่มนี้เพื่อไปที่หน้าจอหลัก
3	ปุ่มวิธีใช้ ?	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ของแผงควบคุม
4	ทัชสกรีน	จอแสดงผลใช้ในการเข้าถึงเมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลผลิตภัณฑ์
5	ตัวแสดงหน้าจอล็อก	จอแสดงผลจะระบุหน้าจอล็อกที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้

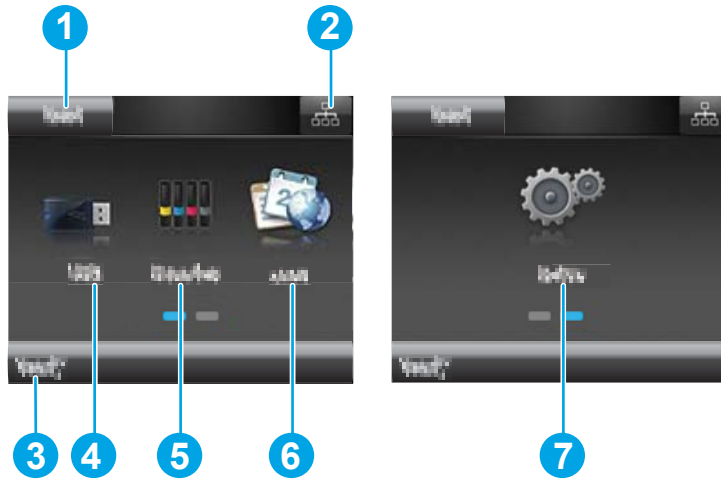
หมายเหตุ: เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐานในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้

รูปแบบหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบบสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



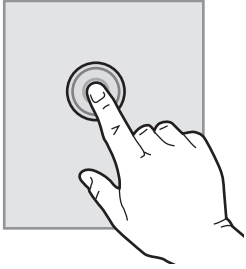

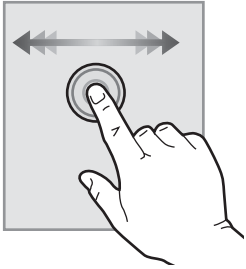

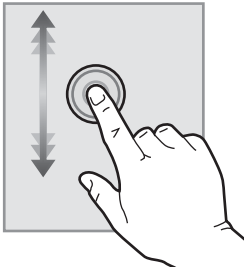
ตาราง 1-5 คำอธิบายรูปแบบหน้าจอหลัก

เลข	ส่วนประกอบหน้าจอหลัก	ฟังก์ชัน
1	ปุ่ม รีเซ็ต	แตะปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานชั่วคราวเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อ ซึ่งจะให้ข้อมูลเครือข่าย ปุ่มจะปรากฏขึ้นเป็นไอคอนเครือข่ายแบบใช้สาย หรือไอคอนเครือข่ายไร้สาย  ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ
3	สถานะเครื่องพิมพ์	พื้นที่หน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
4	ปุ่ม USB 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แฟลชไดรฟ์ USB
5	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง 	แตะปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
6	ปุ่ม Apps 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ไปรษณีย์ เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือก
7	ปุ่ม การตั้งค่า 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-6 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
<p>แตะ</p> 	<p>แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นฉับพลัน เพื่อหยุดการเลื่อน</p>	<p>แตะปุ่ม Setup (การตั้งค่า)  เพื่อเปิดเมนู Setup (การตั้งค่า)</p>
<p>ปิด</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วเลื่อนตามแนวนอนเพื่อย้ายหน้าจอไปทางด้านข้าง</p>	<p>ปิดหน้าจอหลักเพื่อเข้าถึงปุ่ม Setup (การตั้งค่า) </p>
<p>เลื่อน</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ต้องยกนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอ</p>	<p>เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า</p>

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM255

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรดดู www.hp.com/support/ljM255 สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ดอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ดอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” ดอร์ชัน 4 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ดาว์นโหลดไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ดอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ดอร์ชัน 3 และไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” ดอร์ชัน 4 จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: www.hp.com/support/ljM255

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาว์นโหลด HP Smart จาก 123.hp.com หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Smart เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Smart ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาว์นโหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts


ตาราง 1-7 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์เว็บ)	หมายเหตุ
Windows® XP SP3, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้ว ตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์

ตาราง 1-7 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)	หมายเหตุ
Windows Vista® 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Vista แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2012 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Vista ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์
Windows 7 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows 8 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS 32 บิต
Windows 8.1 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft ใน OS 32 บิต
Windows 10 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows Server 2008 SP2, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์
Windows Server 2008 SP2, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows Server 2012 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows Server 2012 R2 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows 10 server (Server 2016), 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Smart จาก 123.hp.com ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบันนี้ ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljm255 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับการสนับสนุนไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิก **ลิงค์**

ตาราง 1-8 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย• เนื้อที่ว่างขนาด 400 เมกะไบต์ (MB) บนฮาร์ดดิสก์• 1 GB RAM (32 บิต) หรือ 2 GB RAM (64 บิต)	<ul style="list-style-type: none">• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• เนื้อที่ว่างขนาด 1 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

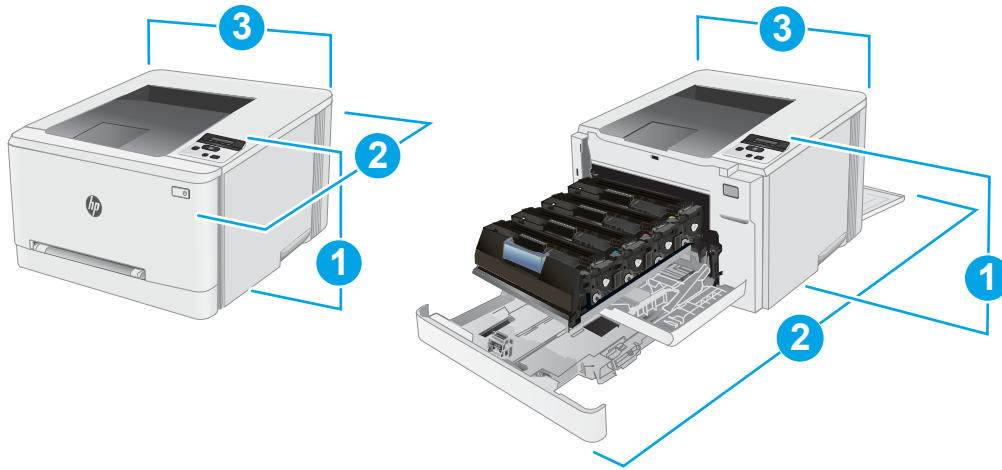
HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน HP Smart สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

ขนาดของเครื่องพิมพ์

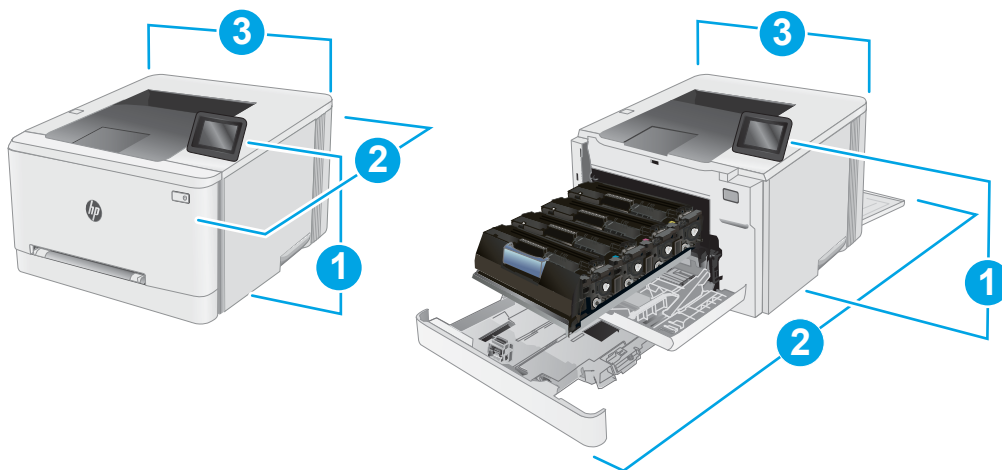
ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น nw และ dn



ตาราง 1-9 คำอธิบายของขนาดเครื่องพิมพ์รุ่น nw และ dn

มิติ	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	247.5 มม.	247.5 มม.
2. ความลึก	รุ่น nw: 385.8 มม. รุ่น dn: 419 มม.	รุ่น nw: 855 มม. รุ่น dn: 1008 มม.
3. ความกว้าง	392 มม.	392 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	รุ่น nw: 13.8 กก. รุ่น dn: 14.8 กก.	รุ่น nw: 13.8 กก. รุ่น dn: 14.8 กก.

ภาพ 1-2 ขนาดของรุ่น dw



ตาราง 1-10 ค่าอธิบายขนาดของเครื่องพิมพ์รุ่น dw

มิติ	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	247.5 มม.	297 มม.
2. ความลึก	419 มม.	1008 มม.
3. ความกว้าง	392 มม.	392 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	14.8 กก.	14.8 กก.

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljm255

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-11 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% (RH)

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM255 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ติดยูเอสและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ภาวะกระดาษ

- [บทนำ](#)
- [ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [ใส่และพิมพ์ฉลาก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องขึ้นอยู่กับรุ่นที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM255

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยผู้ใช้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

บทนำ

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบันได

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

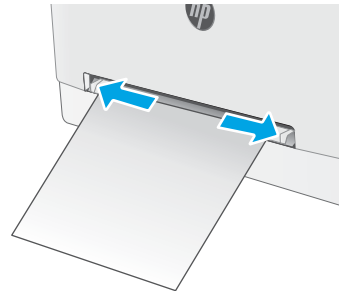
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 1 แผ่น ใช้เพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระดาษหลายประเภท หรือซองจดหมาย

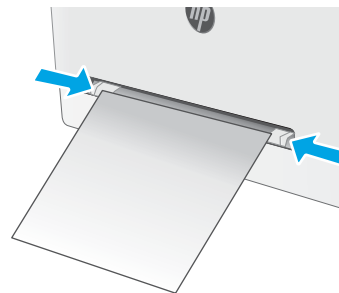
✍ หมายเหตุ: การหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด:

- ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดในระหว่างการพิมพ์
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย

1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกด้านนอก



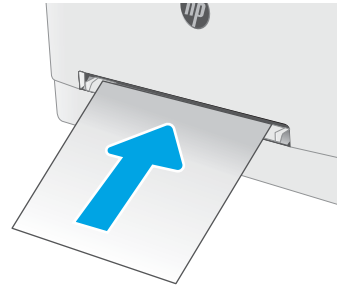
2. วางขอบขอบด้านบนของกระดาษที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



- ใส่กระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในช่องและถอยค้ำไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษบางส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษ](#) ใน [ภาค 1](#) ใน [หน้า 20](#)

หมายเหตุ: คุณอาจต้องรองรับกระดาษด้วยมือทั้งสองข้าง จนกว่ากระดาษจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ




- ที่คอมพิวเตอร์ให้ล้มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง หมายเหตุ: ในถาด 1 กระดาษ A5 สามารถวางแนวสำหรับการพิมพ์ทั้งแบบแนวนอนและแนวตั้งได้	การพิมพ์ด้านเดียว	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 
กระดาษสำหรับเพิ่มละ	แนวตั้ง หมายเหตุ: ในถาด 1 กระดาษ A5 สามารถวางแนวสำหรับการพิมพ์ทั้งแบบแนวนอนและแนวตั้งได้	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ 

ใส่กระดาษในถาด 2

บทนำ

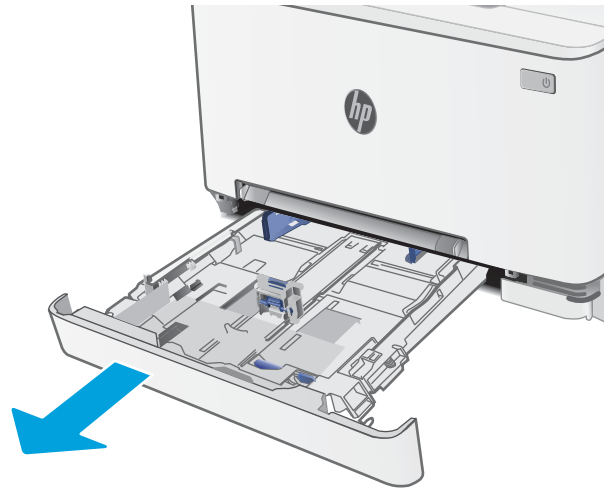
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 250 แผ่น

 **หมายเหตุ:** การหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด:

- ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดในระหว่างการพิมพ์
- ก่อนที่จะใส่กระดาษในถาดให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง
- เมื่อใส่กระดาษในถาด อย่าคลี่กระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย

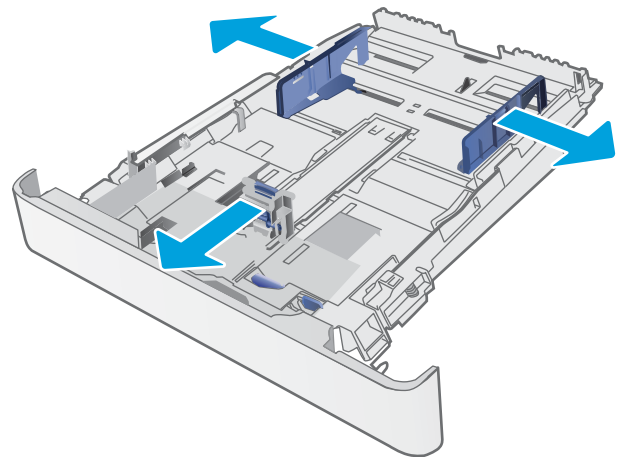
1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน

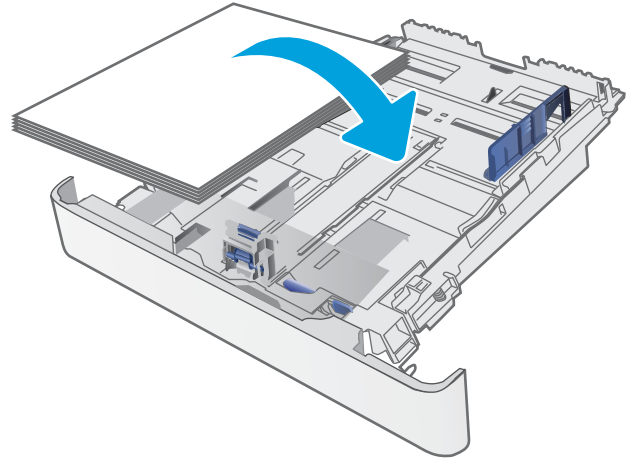


2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

หมายเหตุ: ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 57.5 มม.



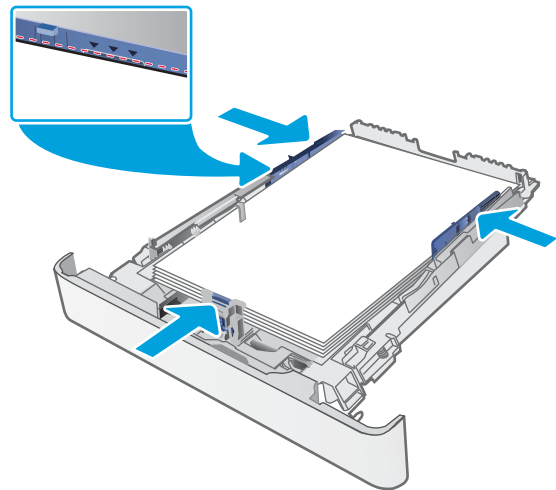
3. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 23](#)



4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป

หมายเหตุ: ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด



5. ปิดถาดกระดาษ

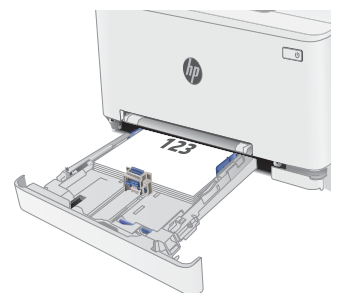
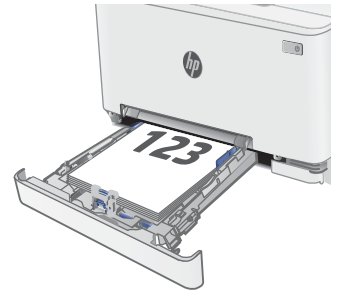


การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

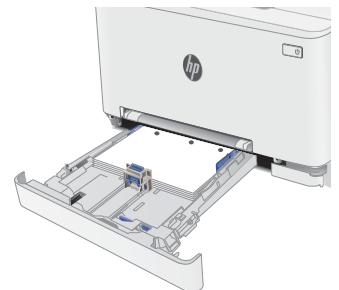
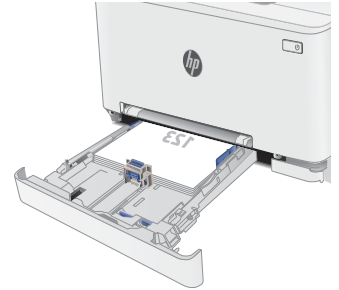
ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	A5	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



ตาราง 2-2 การวางแผนกระดาษในถาด 2 (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแผนภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวนอน	การพิมพ์ 2 ด้าน	A5	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
กระดาษสำหรับเพิ่มละ	แนวตั้ง	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
กระดาษสำหรับเพิ่มละ	แนวนอน	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	A5	หงายหน้าขึ้น รูหันไปทางด้านหน้าของถาด



ใส่และพิมพ์ของจดหมาย

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ของจดหมาย ถาด 1 บรรจุของจดหมาย 1 ของ ถาด 2 บรรจุของจดหมาย 5 ของ

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ของจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ของจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

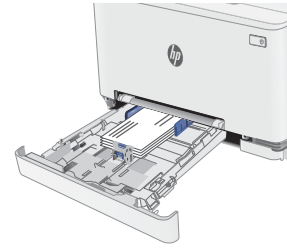
 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับของจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ของจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนช่องจดหมาย

ตาราง 2-3 การวางแผนช่องจดหมาย

ขนาด	ขนาดช่องจดหมาย	วิธีการใส่ช่องจดหมาย
ขนาด 1	ช่องจดหมาย #10, ช่องจดหมาย Monarch, ช่องจดหมาย B5, ช่องจดหมาย C5, ช่องจดหมาย DL	หงายขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์
ขนาด 2	ช่องจดหมาย #10, ช่องจดหมาย Monarch, ช่องจดหมาย B5, ช่องจดหมาย C5, ช่องจดหมาย DL	หงายขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



ใส่และพิมพ์ฉลาก

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ฉลาก ถาด 1 บรรจุฉลาก 1 แผ่น ถาด 2 บรรจุฉลากได้ถึง 50 แผ่น

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานจนกว่าจะตรวจพบว่ามีกระดาษเปิดถาดแล้ว

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

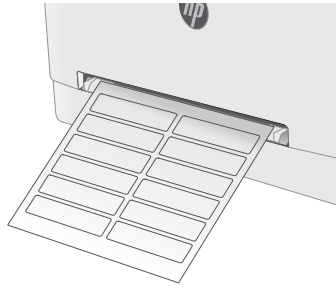
 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนฉลาก

ตาราง 2-4 การวางแผนฉลาก

ลำดับ	วิธีการใส่ฉลาก
ลำดับ 1	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
ลำดับ 2	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนดรัมผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM255

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาว์นโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

ตาราง 3-1 สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนได้จากไหน

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ตาราง 3-2 ประเทศ/พื้นที่อเมริกาเหนือ, ลาตินอเมริกา, เอเชียแปซิฟิก และญี่ปุ่น

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกสีดำ HP 206A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองที่ค่าความจุมาตรฐาน	206A	W2110A
ตลับหมึกสีดำ HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองที่ค่าความจุสูง	206X	W2110X
ตลับหมึกสีฟ้า HP 206A Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้าสำรองที่ค่าความจุมาตรฐาน	206A	W2111A
ตลับหมึกสีฟ้า HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้าสำรองที่ค่าความจุสูง	206X	W2111X
ตลับหมึกสีเหลือง HP 206A Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองสำรองที่ค่าความจุมาตรฐาน	206A	W2112A
ตลับหมึกสีเหลือง HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองสำรองที่ค่าความจุสูง	206X	W2112X
ตลับหมึกสีชมพู HP 206A Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูสำรองที่ค่าความจุมาตรฐาน	206A	W2113A
ตลับหมึกสีชมพู HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูสำรองที่ค่าความจุสูง	206X	W2113X

ตาราง 3-3 ยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกา

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกสีดำ HP 207A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองที่ค่าความจุมาตรฐาน	207A	W2210A

ตาราง 3-3 ยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกา (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกสีดำ HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสำหรับสีฟ้าความสูง	207X	W2210X
ตลับหมึกสีฟ้า HP 207A Original LaserJet	ตลับหมึกสำหรับสีฟ้าความมาตรฐาน	207A	W2211A
ตลับหมึกสีฟ้า HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสำหรับสีฟ้าความสูง	207X	W2211X
ตลับหมึกสีเหลือง HP 207A Original LaserJet	ตลับหมึกสำหรับสีเหลืองความมาตรฐาน	207A	W2212A
ตลับหมึกสีเหลือง HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสำหรับสีเหลืองความสูง	207X	W2212X
ตลับหมึกสีชมพู HP 207A Original LaserJet	ตลับหมึกสำหรับสีชมพูความมาตรฐาน	207A	W2213A
ตลับหมึกสีชมพู HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสำหรับสีชมพูความสูง	207X	W2213X

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดผลการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** ผิดแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปยังซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 3-4 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	ถาดสำรองสำหรับช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	บังคับ	RM2-1693-000
ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น	คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	RM2-1679-000

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อระดับตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

ตาราง 3-5 ตลับผงหมึกสำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่อเมริกาเหนือ, ลาตินอเมริกา, เอเชียแปซิฟิก และญี่ปุ่น

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 206A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำมาตรฐาน	206A	W2110A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	206X	W2110X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 206A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้ามาตรฐาน	206A	W2111A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	206X	W2111X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 206A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองมาตรฐาน	206A	W2112A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	206X	W2112X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 206A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูมาตรฐาน	206A	W2113A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 206X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	206X	W2113X

ตาราง 3-6 ตลับผงหมึกสำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาซีก้น

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 207A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	207A	W2210A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	207X	W2210X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 207A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	207A	W2211A

ตาราง 3-6 ตลับผงหมึกสำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาใต้ (ต่อ)

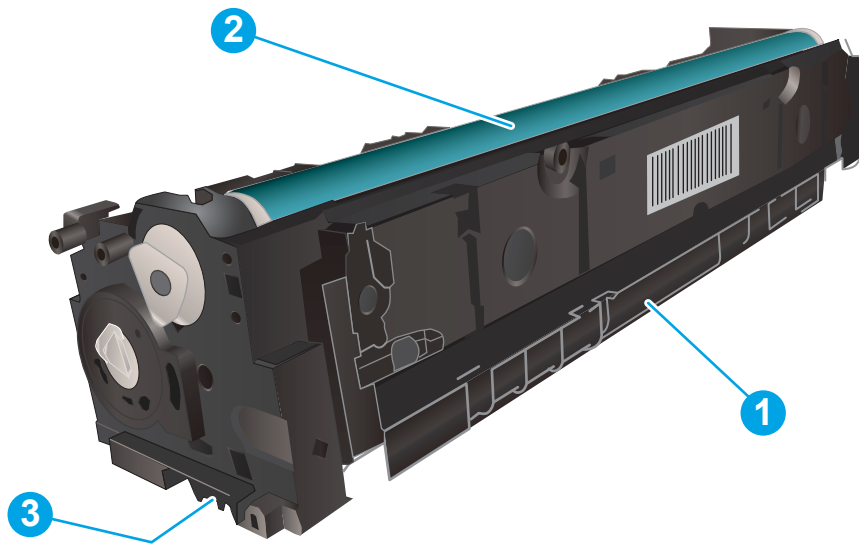
รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	207X	W2211X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 207A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	207A	W2212A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	207X	W2212X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 207A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	207A	W2213A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 207X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	207X	W2213X

 **หมายเหตุ:** ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับหมึกพิมพ์ด้วยฟิล์มป้องกัน

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



ตาราง 3-7 คำอธิบายส่วนประกอบตลับผงหมึก

เลข	คำอธิบาย
1	มือจับ
2	ดรัมส่งภาพ
3	ซีพทหน่วยความจำ

⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเหมือนเส้นผ่าของคุดนให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

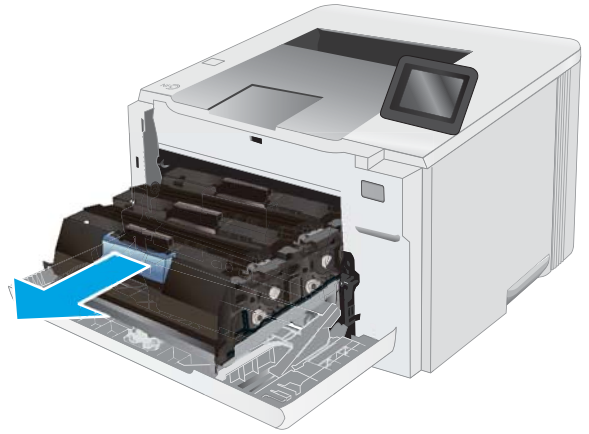
📄 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

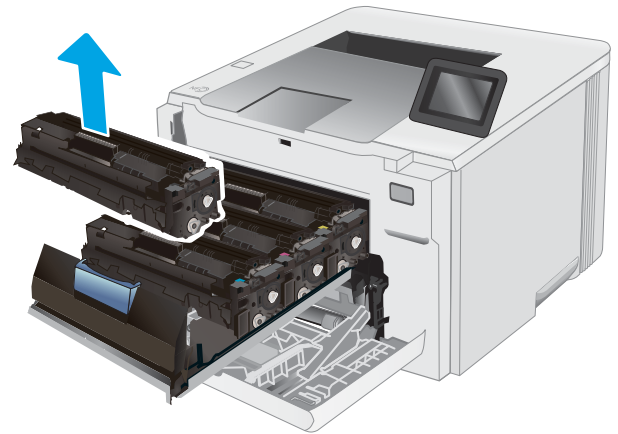
1. เปิดฝาด้านหน้า



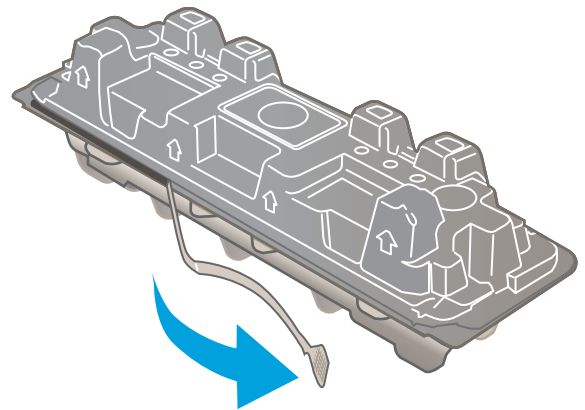
2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก



3. จับที่หัวจับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง

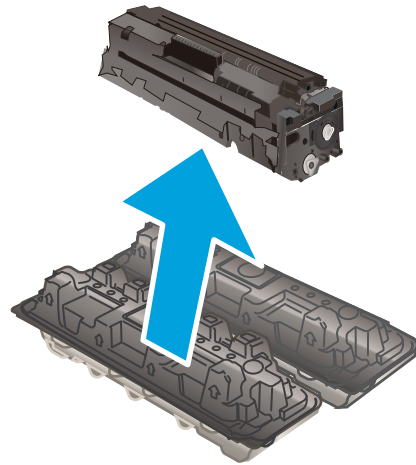


4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์

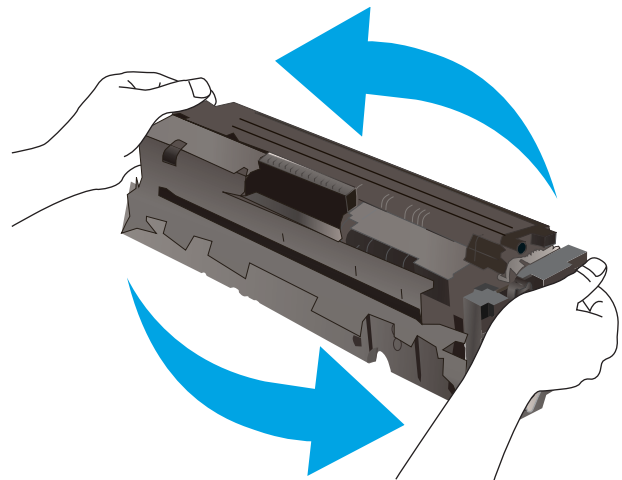


- นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดรัมส่งภาพสีซีว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์

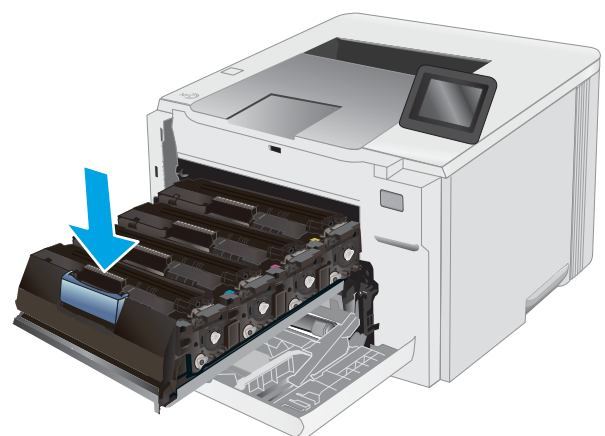


- ถือตลับผงหมึกทั้งสองด้าน ขย่าตลับผงหมึกเบาๆไปทั้งสองด้าน เพื่อกระจายผงหมึกในตลับให้ทั่ว

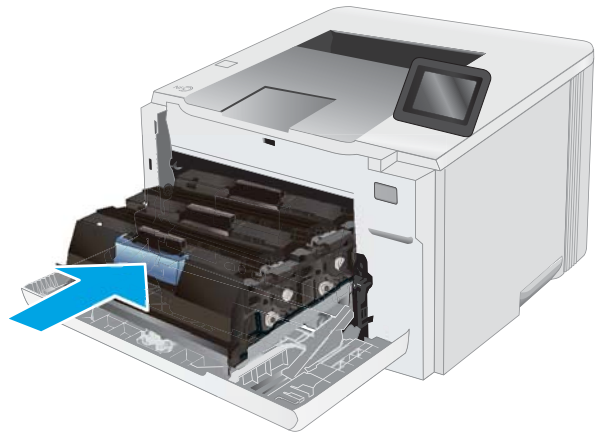


- ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปบนตลับหมึกตรงกับชิปสีในลิ้นชัก

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดรัมส่งภาพสีซีว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์



8. เปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



9. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(macOS\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM255

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


งานพิมพ์ (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์


3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน ให้พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่คุณสามารถทำได้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัสให้ทำขั้นตอนต่อไป:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่คุณสามารถทำได้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัสให้ทำขั้นตอนต่อไป:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **Print on both sides (manually)** (พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)) แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:


- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น)
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์งาน (macOS)

วิธีการพิมพ์ (macOS)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษที่อยู่ในถาด 1 ออก

7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ให้ใกล้กับขอบกระดาษ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM255

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อย่อหรือคำล่องหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting


 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [Wi-Fi Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)


Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct ช่วยให้คุณส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่นยังไม่ได้รับการสนับสนุนโดย Wi-Fi Direct ในขณะนี้

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งาน Wi-Fi Direct การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct สามารถทำการพิมพ์ได้เท่านั้น หลังจากใช้ Wi-Fi Direct เพื่อทำการพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นอีกครั้งเพื่อที่จะต่ออินเทอร์เน็ต

ในการเข้าถึงการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




ตาราง 4-1 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. การตั้งค่าเครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. วิธีการเชื่อมต่อ
3. เลือกหนึ่งในวิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** การเลือกตัวเลือกนี้จะตั้งรหัสผ่านเป็น 12345678
 - **ด้วยตนเอง:** การเลือกตัวเลือกนี้จะสร้างรหัสผ่านแบบสุ่มที่ปลอดภัย
4. ในอุปกรณ์พกพา เปิดเมนู **Wi-Fi** หรือ **Wi-Fi Direct**
5. จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ Wi-Fi Direct ให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

6. หากมีข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือเลือก **OK** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น **อัตโนมัติ** การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องป้อนรหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น **ด้วยตนเอง** คุณจะต้องกดปุ่ม **OK** หรือป้อนรหัส PIN (Personal identification number) จากหน้ารหัส PIN ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แทนรหัสผ่านบนอุปกรณ์พกพา

7. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุนการพิมพ์ โปรดติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ HP ePrint

8. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพาบางรุ่นอาจต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่


แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม Connection Information (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. Wi-Fi Direct
 - b. การตั้งค่า
 - c. วิธีการเชื่อมต่อ
3. เลือกหนึ่งในวิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:

- **อัตโนมัติ:** การเลือกตัวเลือกนี้จะตั้งรหัสผ่านเป็น 12345678
- **ด้วยตนเอง:** การเลือกตัวเลือกนี้จะสร้างรหัสผ่านแบบสุ่มที่ปลอดภัย



4. ในอุปกรณ์พกพา เปิดเมนู **Wi-Fi** หรือ **Wi-Fi Direct**

5. จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ Wi-Fi Direct ให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

6. หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือเลือก **OK** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น **อัตโนมัติ** การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องป้อนรหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น **ด้วยตนเอง** คุณจะต้องกดปุ่ม **OK** หรือป้อนรหัส PIN (Personal identification number) จากหน้าจอรหัส PIN ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แทนรหัสผ่านบนอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงรหัสผ่าน Wi-Fi Direct จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม Connection Information (ข้อมูลการเชื่อมต่อ) 

7. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุนการพิมพ์ โปรดติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ HP ePrint

8. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **Print** (พิมพ์)

9. หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพาบางรุ่นอาจต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้สนับสนุน **Wi-Fi Direct**:

- แท็บเล็ตและโทรศัพท์ที่ใช้ Android 4.0 หรือสูงกว่า ที่ติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์มือถือ HP Print Server หรือ Mopria
- คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และแล็ปท็อปที่ใช้ Windows 8.1 ส่วนใหญ่ ที่ได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้ไม่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** แต่สามารถทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ได้:

- Apple iPhone และ iPad
- คอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้งาน OS X

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

ความสามารถ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1





2



ตาราง 4-2 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส




1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** แล้วเปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกปุ่ม **Connection Information** (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / 

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- a. **Wi-Fi Direct**
- b. **การตั้งค่า** (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)
- c. **เปิด/ปิด**

3. แตะรายการเมนู **เปิด** การแตะปุ่ม **ปิด** จะปิดการใช้การพิมพ์ Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct บนแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ชื่อ Wi-Fi Direct ยังใช้งานได้โดยการแตะไอคอน **Connection Information** (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  /  จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วหลังจากนั้นให้แตะไอคอน **Wi-Fi Direct**

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม







ตาราง 4-3 คำอธิบายแผงควบคุม


เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู การตั้งค่าเครือข่าย เลือก แสดง IP แอดเดรส แล้วเลือกใช้ กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม Connection Information (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / , แล้วแตะปุ่ม Network Connected (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ)  หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON (Wi-Fi เครือข่ายเปิด)  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

2. กดปุ่มเมาส์และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. คลิกที่แท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ การตั้งค่า Wi-Fi Direct
3. ในฟิลด์ ชื่อ Wi-Fi Direct ให้ป้อนชื่อใหม่
4. คลิก **ใช้**

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




ตาราง 4-4 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช่** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. คลิกที่ **HP Web Services** แล้วคลิก **เปิดใช้** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล

โดยในแผ่นข้อมูลนั้นจะมีรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แผนผังความคืบหน้าจากสัปดาห์ที่:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม Connection Information (ข้อมูลการเชื่อมต่อ) 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. HP ePrint
 - b. การตั้งค่า
 - c. เปิดใช้งานบริการบนเว็บ
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน HP Web Services
เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected
4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **macOS:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกถูกรัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®


ทั้ง Windows และ macOS สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ macOS ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintssoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้ดีริคโพล์ PDF สำหรับ macOS ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่าใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซันเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint ก็ับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขดอร์ซัน AirPrint ดอร์ซัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice.plugin) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้มีความสามารถในการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .jpg
- .prn และ .PRN
- .cht และ .CHT
- .pxl
- .pcl และ .PCL
- .ps และ .PS

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB

ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB

ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร

1. ในการพิมพ์เอกสารให้เลือก พิมพ์เอกสาร
2. เลือกชื่อเอกสารที่จะพิมพ์ หากเอกสารจัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ ให้เลือกโฟลเดอร์ก่อน แล้วเลือกเอกสารที่จะพิมพ์
3. เมื่อหน้าจอสัมผัสเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - จำนวนสำเนา
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ
 - พอดีกับกระดาษ

- การเรียงลำดับหน้า
 - สีของงาน (เครื่องพิมพ์สีที่นั่น)
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
 5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย

1. ในการพิมพ์ภาพถ่ายให้เลือก ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
2. เลือกภาพตัวอย่างของแต่ละภาพถ่ายที่จะพิมพ์ แล้วเลือก เสร็จสิ้น
3. เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - ขนาดภาพ
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ
 - จำนวนสำเนา
 - สีของงาน (เครื่องพิมพ์สีที่นั่น)
 - จางลง/เข้มขึ้น
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM255

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ใช้งานและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)


แอปพลิเคชัน HP Web Services ให้เนื้อหาที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติจากอินเทอร์เน็ตลงในเครื่องพิมพ์ เลือกจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงข่าวสาร ปฏิทิน แบนพอร์ม และการจัดเก็บเอกสารบน Cloud

ในการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันเหล่านี้และกำหนดผลการดาวน์โหลดให้ไปที่เว็บไซต์ HP Connected ที่ www.hpconnected.com

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต HP Web Services ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งานทั้ง HP Web Services และปุ่ม Apps (แอป) 

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า)  เพื่อเปิดเมนู
2. แตะ **HP Web Services**
3. แตะ **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
4. ในการพิมพ์เงื่อนไขการใช้งานของ HP Web Services ให้แตะ **พิมพ์**
5. แตะ **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **แอปพลิเคชัน** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์โดยการใช้ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)


การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)


ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 10:** จากเมนู **เริ่ม** ให้คลิก **แอปทั้งหมด** คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (**เริ่ม**) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **เริ่ม** คลิก **แอปทั้งหมด** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก **HP** คลิก โพลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์





 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




ตาราง 5-1 คำอธิบายแผงควบคุม


เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู การตั้งค่าเครือข่าย เลือก แสดง IP แอดเดรส แล้วเลือกใช้ กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม Connection Information (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / ) แล้วแตะปุ่ม Network Connected (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ)  หรือปุ่ม Network Wi-Fi ON (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) ) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ตาราง 5-2 เห็น EWS

เห็นหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>เห็น หน้าหลัก</p> <p>แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ● Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง): แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป ● ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ ● สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ● รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น ● Color Usage Log (บันทึกการใช้สี): แสดงข้อมูลสรุปของงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ (รุ่นสีเท่านั้น) ● บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ● การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส: แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้
<p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท ● การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ● คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ● Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหรือปิดเครื่องอัตโนมัติ ● Print Density (ความเข้มของการพิมพ์): เปลี่ยนความเข้มของการพิมพ์ของความเปรียบต่าง ไฮไลต์ มิติโทน และเงา ● ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ ● System Setup (การตั้งค่าระบบ): เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ ● Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน Cartridge is low (ตลับหมึกเหลือน้อย) และข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ ● บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ ● บันทึกและฮาร์ดแวร์: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง ● การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในหน้านี้</p>

ตาราง 5-2 เห็น EWS (ต่อ)

เห็นหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>เห็น พิมพ์</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม ● PCL5: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5 ● PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS
<p>เห็น เครือข่าย</p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้เห็นนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชัน Wireless Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
<p>แถบ HP Web Services</p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p>

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัตินี้ตั้งกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2





ตาราง 5-3 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **Connection Information** (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / **(๑)**, แล้วแตะปุ่ม **Network Connected** (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ)  หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) **(๑)** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม







ตาราง 5-4 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **Connection Information** (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / , แล้วแตะปุ่ม **Network Connected** (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ)  หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi เครือข่ายเปิด)  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดเก็บ **ระบบ**


3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์รั้วต้นจะอยู่ในฟิลด์ **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2




ตาราง 5-5 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่าเครือข่าย
 - b. วิธีกำหนดค่า IPv4
 - c. ด้วยตนเอง
3. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อป้อน IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **Setup** (การตั้งค่า) 
2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะเมนู **วิธีกำหนดค่าแบบ IPv4** แล้วแตะปุ่ม **ด้วยตนเอง**
4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอดเดรส และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [HP Embedded Web Server](#)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2







ตาราง 5-6 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

- แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช่** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **Connection Information** (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / , แล้วแตะปุ่ม **Network Connected** (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ)  หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi เครือข่ายเปิด)  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ด้วย EconoMode](#)
- [ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน](#)
- [ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เสื่อมลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดเรกทอรีการพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่วางก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพักเครื่อง

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



ตาราง 5-7 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- a. การตั้งค่าระบบ
- b. การตั้งค่าพลังงาน
- c. พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

3. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกผลสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ แล้วกดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: เลือกผลสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนเปิดเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ทำขั้นตอนต่อไปนีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก:

หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2



ตาราง 5-8 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม OK

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้นแตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- ปิดเครื่องหลังจาก

3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก

หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะหน่วงเวลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

ทำขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง:

หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



ตาราง 5-9 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- a. การตั้งค่าระบบ
- b. การตั้งค่าพลังงาน
- c. Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:

- **ไม่หน่วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปิดระบบหลังจาก
- **เมื่อพอร์ตทำงานอยู่:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดี่ยวนี้อำนวยความสะดวกในการติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้มากที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ความคุ้มค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสามวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์


วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า**

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้แตะปุ่ม Setup (การตั้งค่า) 
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา

3. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการให้ใช้วิธีที่สอง


4. ตรวจสอบการอัปเดต

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้แตะ **ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้**
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้เลือก **ตรวจสอบการอัปเดต**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า**

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้แตะปุ่ม Setup (การตั้งค่า) 
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา


เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วเลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ


- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่ (ใช่)** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังคงใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

1. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
5. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แบ่งความคม \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนแทกการพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องขึ้นอยู่กับรุ่นที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM255

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยผู้ใช้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาว์นโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

ตาราง 6-1 ตัวเลือกการสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ตำแหน่ง
ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ support.hp.com
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่โฮสต์เว็บไซต์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljm255
ส่งข้อบริการหรือขอตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบวิธีใช้ให้แต่ละปุ่มวิธีใช้ ? ที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถขยายไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือนให้แตะปุ่ม Help (วิธีใช้) ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาดในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2



ตาราง 6-2 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แต่ะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) เพื่อเปิดเมนู

2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้

a. **บริการ**

b. **เรียกคืนค่าเริ่มต้น**

3. **แตะหรือกดปุ่ม OK**

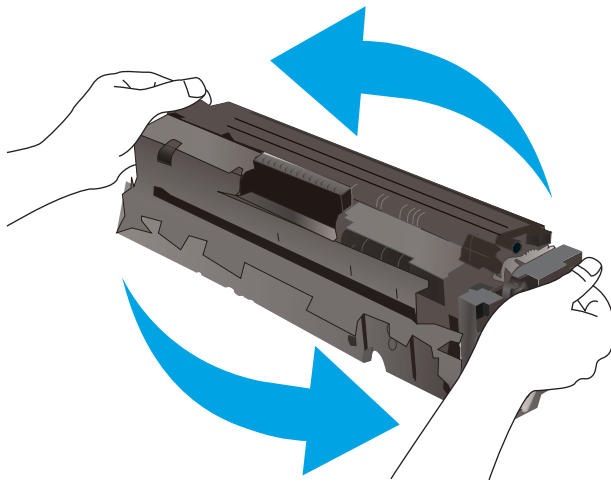
เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลียร์ผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลียร์ผงหมึกให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใส่ตลับผงหมึกเข้าไป ในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของผงหมึก ขยายตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้ว ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2



ตาราง 6-3 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้นแตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
- การตั้งค่าแบบต่ำมาก

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะไม่เปลี่ยนตลับหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมดี** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมดีเตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโรตารี

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมดี** มีโอกาสที่โรตารีจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโรตารีมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ต้องติดตั้งเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตาราง 6-4 ตัวเลือกการสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลูกล้างด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกล้างด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วอกรกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

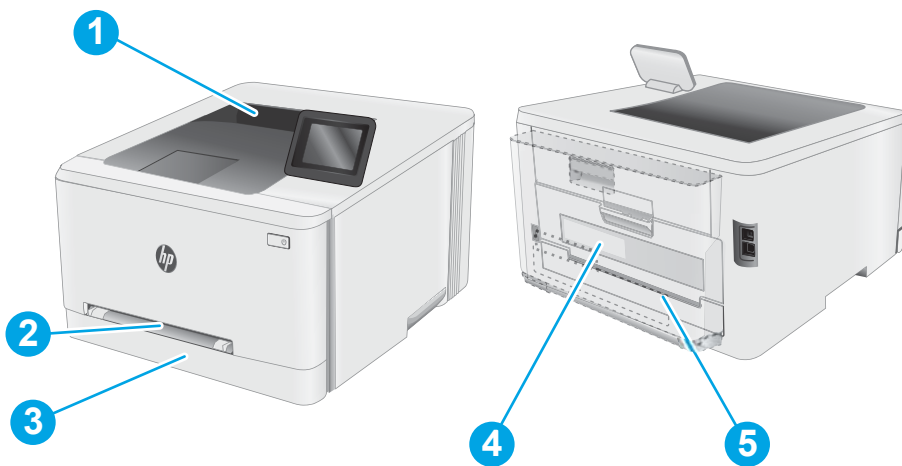
นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก \(รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด



ตาราง 6-5 คำอธิบายตำแหน่งที่กระดาษติด

เลข	คำอธิบาย
1	ถาดกระดาษออก
2	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
3	ถาด 2

ตาราง 6-5 คำอธิบายตำแหน่งที่กระดาดติด (ต่อ)

เลข	คำอธิบาย
4	ฝ้าด้านหลังและบริดจเฟิวเซอร์
5	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ


ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหกระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณ
จะแก้ไขปัญหาได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




ตาราง 6-6 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้นแตะไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู
 - เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ**
 - การตั้งค่ากระดาษ**
 - เลือกจากรายการ
 - เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
- ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
- พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์

a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แต่ะไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู

b. เปิดเมนู **บริการ**


c. เลือกตัวเลือก **หน้าการทำความสะอาด**

d. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ

รอกจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าพิมพ์แล้วทิ้งไป

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แต่ะไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู

b. เปิดเมนู **รายงาน**

c. เลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอชัน**

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

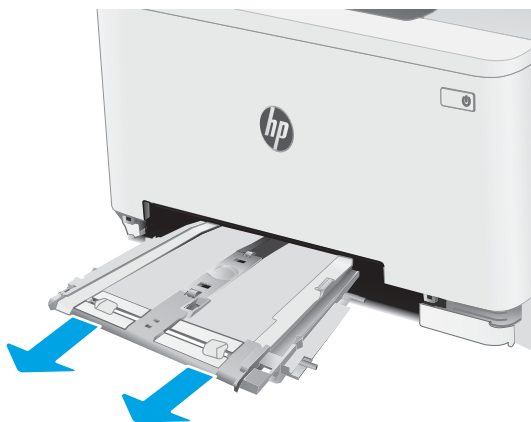
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1 เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

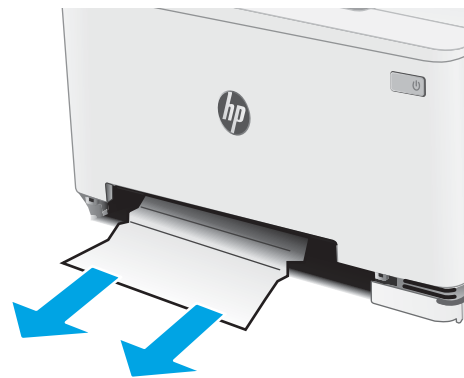
1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์



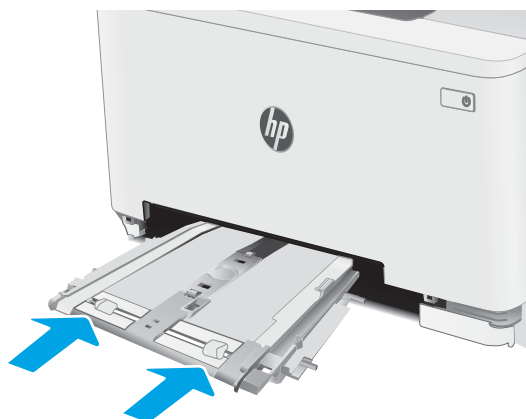
2. กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วดึงถาดช่องป้อนกระดาษออก



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกตรงๆ จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



4. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



5. ใส่และปิดถาด 2



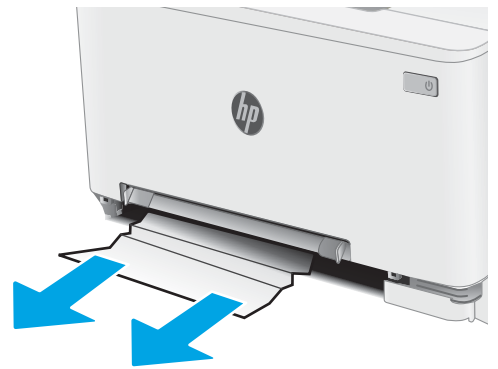
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

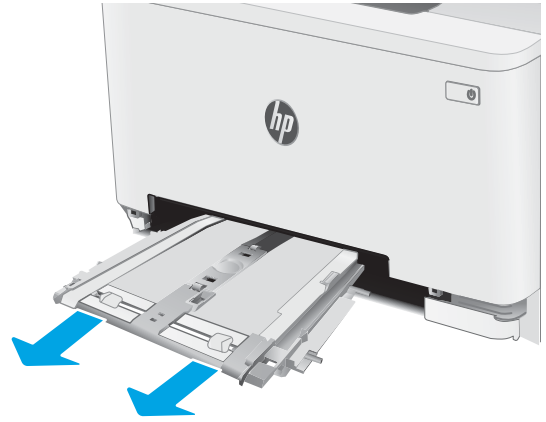
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



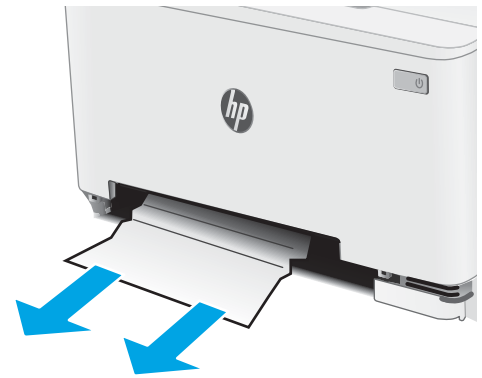
2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



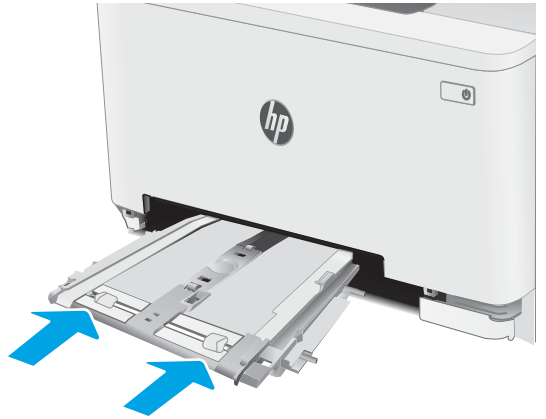
3. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด หรือหากกระดาษที่ติดอยู่ลึกในบริเวณเมื่อในถาด 2 จนยากที่จะนำออกให้กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วถอดถาดช่องป้อนกระดาษออก



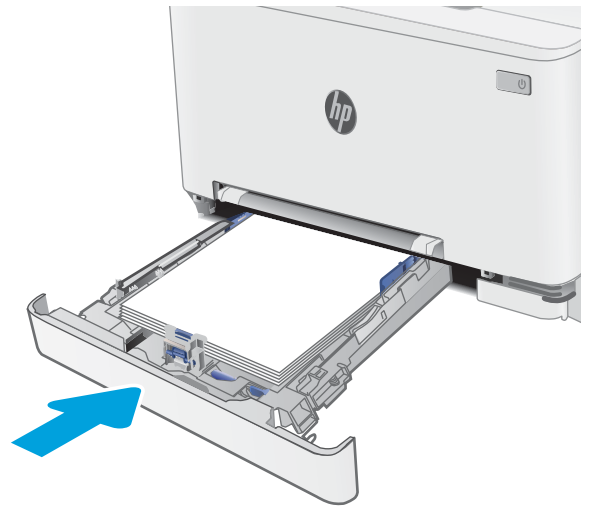
4. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



5. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



6. โส้และปิดถาด 2

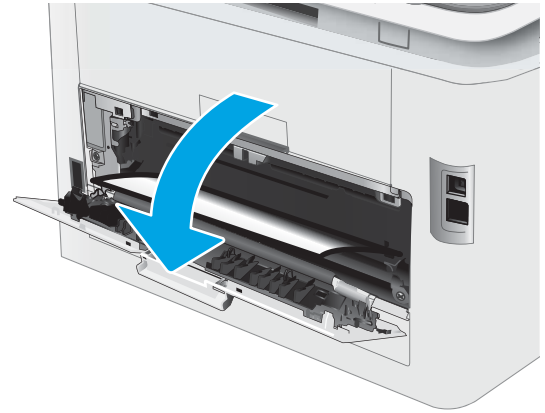


การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แฝงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

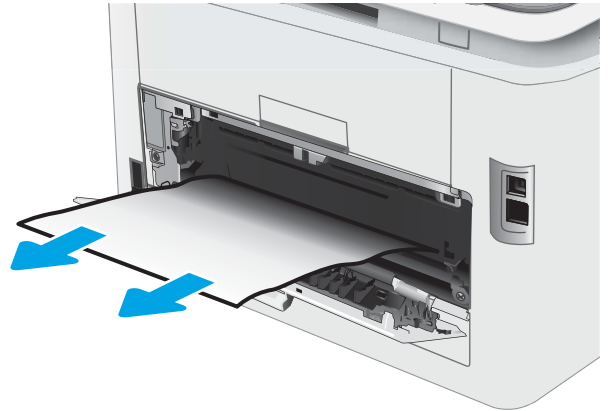
⚠️ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. เปิดฝาด้านหลัง

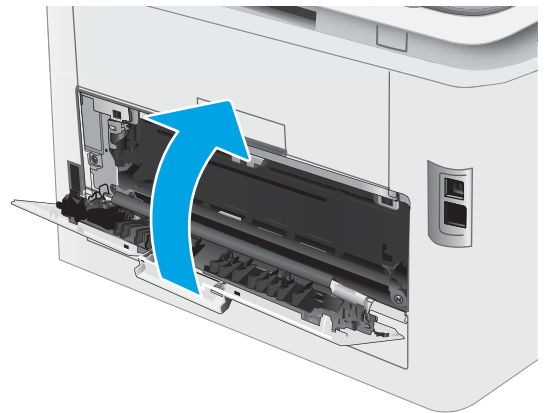


2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์
รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



3. ปิดฝาด้านหลัง

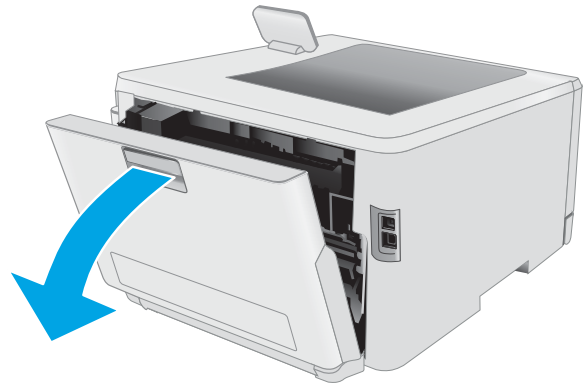


นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

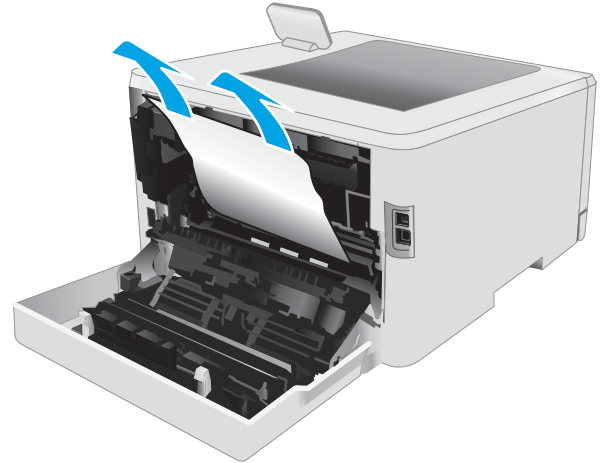
⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

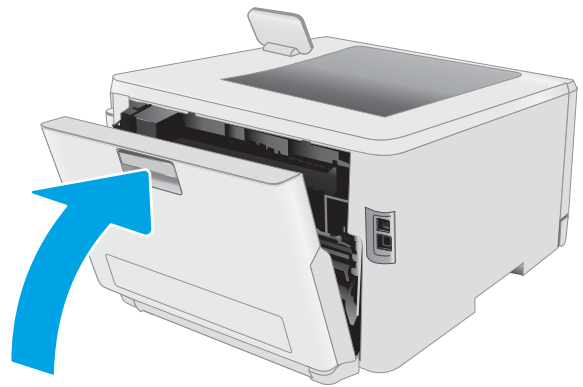


2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์
รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



3. ปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

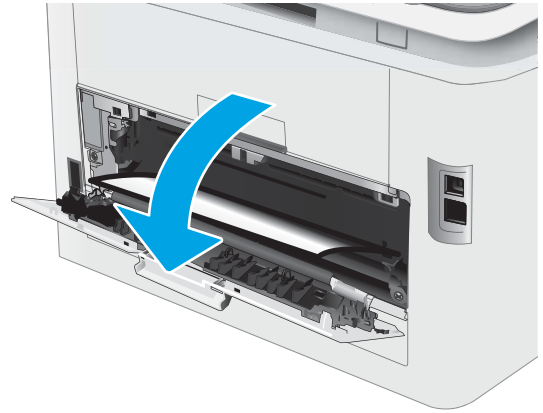


การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แฝงความคมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

⚠️ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. เปิดฝาด้านหลัง

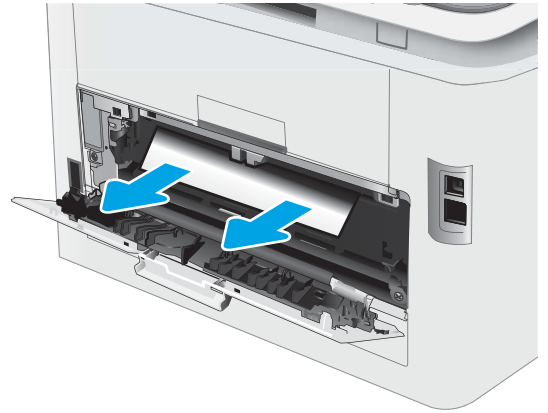


2. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออกให้จับขอบกระดาษและดึงออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

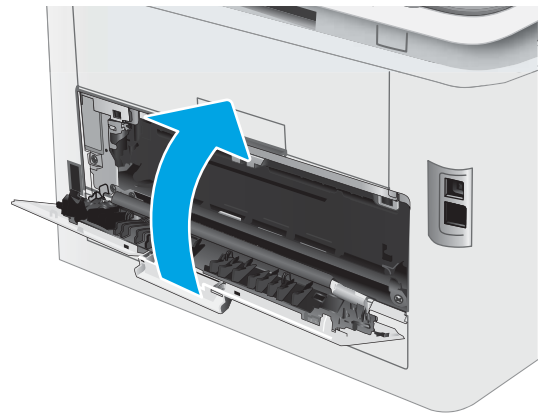


3. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์
รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



4. ปิดฝาด้านหลัง



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ปรับความชื้นในการพิมพ์](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)
- [พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเข็มน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นลวดกระจัดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

ในแก้ไขปัญหาคือคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพโดยเฉพาะ โปรดดูส่วนการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ของคู่มือผู้ใช้

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วนอัปเดตเฟิร์มแวร์ของคู่มือผู้ใช้นี้

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเยื้อง การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นลวดกระจาย ผงหมึกทลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

1. เปิดถาด
2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. ปิดถาดกระดาษ
4. ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามคำเริ่มต้นไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



ตาราง 6-7 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แต่ไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- รายงาน
- Supplies Status** (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)

3. แผงควบคุม 2 บรรทัด: เลือกไปที่ **หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วกดปุ่ม **OK**

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้ว ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ แต่นี้แต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเนียน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2



ตาราง 6-8 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม OK

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

a. บริการ

b. หน้าที่การทำความสะอาด

3. ป้อนกระดาษ Letter หรือ A4 ธรรมดาเมื่อคุณได้รับแจ้ง แล้วเลือกปุ่ม OK

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดิงชปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีซีขาว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไป ใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยดัด แหว่ง นึกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์จ๊ต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อลึบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น


ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1




2



ตาราง 6-9 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอลักษณ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้นแตะไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ**
- คุณภาพการพิมพ์**
- ปรับการวางแนว**
- พิมพ์หน้าทดสอบ**

3. เลือกถาดเพื่อปรับ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

4. พิมพ์หน้าทดสอบอีกครั้งเพื่อยืนยันผลลัพธ์ ทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น

5. เลือก **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน


ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljM255

ตาราง 6-10 ไดรเวอร์การพิมพ์

ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL 6	หากมีไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้จะรองรับระบบปฏิบัติการที่ต่ำกว่า เช่น Windows® XP และ Windows Vista® สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้จะรองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์ระดับ 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้จะรองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์ระดับ 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก• สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด• สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่• พัฒมาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows• อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่ยาวนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากหน้าจอจัมหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากหน้าจอจัมเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก **600 dpi** หากมี
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากหน้าจอจัมเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก **FastRes 1200** หากมี
- ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้

5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัตินี้** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความเข้มในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2





ตาราง 6-11 คำอธิบายแผงควบคุม

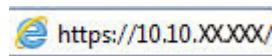
เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เปิดหน้าจอจอนลเมนู **Setup** (การตั้งค่า) แสดงขึ้นมา และที่ปุ่ม **Connection Information** (ข้อมูลการเชื่อมต่อ)  / **(P)** แล้วจากนั้นแตะที่ปุ่ม **Network Connected** (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ)  หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) **(P)** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- คลิกที่ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **ความล้มของการพิมพ์**
- เลือกการตั้งค่าความล้มที่ถูกต้อง
- คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงาสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



ตาราง 6-12 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปากฎขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู

2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- คุณภาพการพิมพ์
- การปรับเทียบมาตรฐานของสี
- ปรับเทียบเดี๋ยวนี้

3. แผงควบคุม 2 บรรทัดเท่านั้น: เลือก **OK** เพื่อลี้มกระบวนการปรับเทียบ

4. ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้ผลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

เปลี่ยนตัวเลือกสี

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ **สี**
- คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโหมดสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเอนดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
- คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



ตาราง 6-13 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม OK

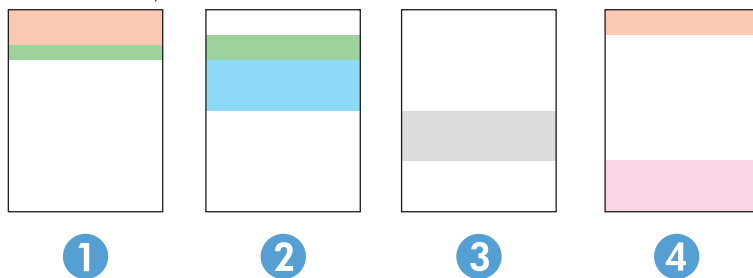
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู การตั้งค่า ปรากฏขึ้นแตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดเมนู

2. เลือกเมนู รายงาน

3. เลือกรายการ หน้าคุณภาพการพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพินิจวิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้

ภาพ 6-1 หน้าคุณภาพการพิมพ์



ตาราง 6-14 คำอธิบายหน้าคุณภาพการพิมพ์

ส่วน	ตลับผงหมึก
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสีให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)




บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:



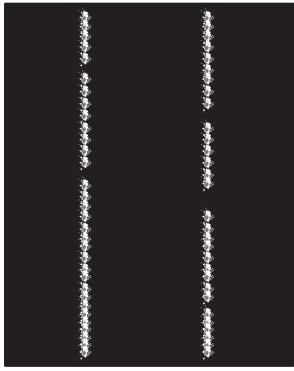
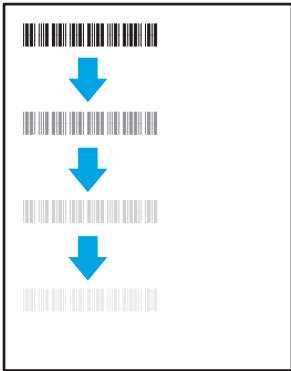


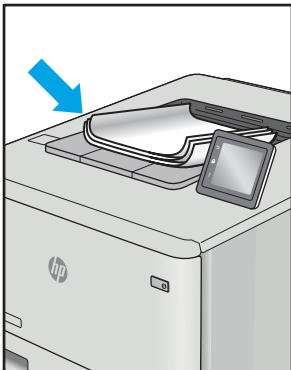
- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตาราง 6-15 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 6-16 งานพิมพ์ที่จางในหน้า 115	ตาราง 6-17 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไปในหน้า 116	ตาราง 6-18 หน้าว่าง — ไม่พิมพ์ในหน้า 116
		

ตาราง 6-15 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
<p>ตาราง 6-19 หน้าสีดำในหน้า 117</p> 	<p>ตาราง 6-20 ข้อบกพร่องแถบในหน้า 117</p> 	<p>ตาราง 6-21 ข้อบกพร่องรอยทางในหน้า 118</p> 
<p>ตาราง 6-22 ข้อบกพร่องการทอมน/พีวเซอร์ในหน้า 119</p> 	<p>ตาราง 6-23 ข้อบกพร่องการวางภาพในหน้า 119</p> 	<p>ตาราง 6-24 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น) ในหน้า 120</p> 
<p>ตาราง 6-25 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ในหน้า 121</p> 		

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อดูวิธีดำเนินการแก้ไข ปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน


 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

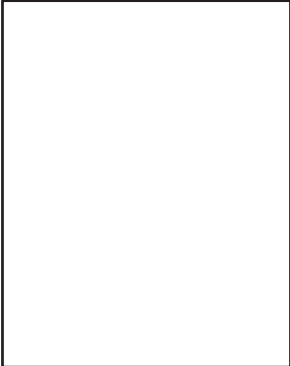
ตาราง 6-16 งานพิมพ์ที่จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
งานพิมพ์ที่จาง: เนื้อหาพิมพ์บนทั้งหน้าจาง		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดตลับหมึก แล้วขยับเพื่อกระจายผงหมึกใส่ ตลับหมึกเข้าไป ในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแถบกราฟิกของขั้นตอนนี้ ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึก3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Economode ถูกปิดใช้งานซึ่งที่แผงควบคุม เครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก6. เปลี่ยนตลับหมึก7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-17 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป:</p> <p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกบ้วนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-18 หน้าว่าง —ไม่พิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>หน้าว่าง —ไม่พิมพ์:</p> <p>หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

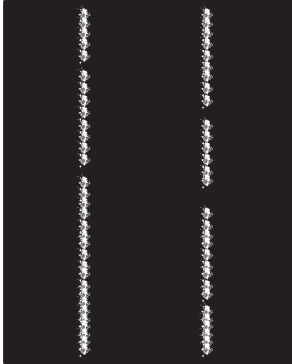
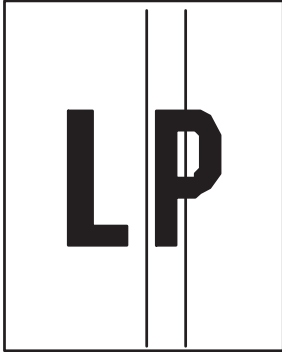
ตาราง 6-19 หน้าสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>หน้าสีดำ:</p> <p>หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง3. เปลี่ยนตลับหมึก4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

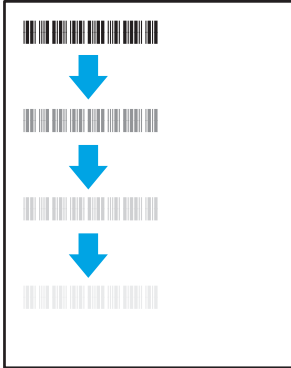
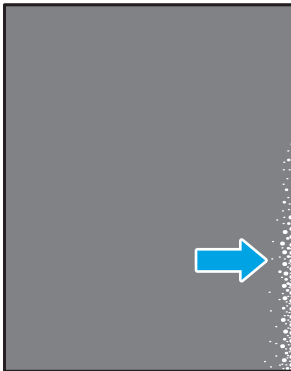
ตาราง 6-20 ข้อบกพร่องแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>แถบฟีดที่กว้างซ้ำๆ และแถบ Impulse:</p> <p>เส้นขีดหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น3. เปลี่ยนตลับหมึก4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนักกว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความถี่ในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์6. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-21 ข้อบกพร่องรอยทาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่ทำได้
<p>รอยทางแนวตั้งจาง</p> <p>รอยทางจางที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดดรัมหมึก แล้วขยายเพื่อกระจายผงหมึก3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้ไปที่ support.hp.com <p>หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งจางและซีมสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
<p>รอยทางแนวตั้งที่ซีมและรอยทางการทำความสะอาด ITB (รุ่นสีเท่านั้น):</p> <p>เส้นซีมที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดดรัมหมึก แล้วขยายเพื่อกระจายผงหมึก3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในดรัมหมึก5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 6-22 ข้อบกพร่องการทลอม/ฟิวเซอร์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ออฟเซตฟิวเซอร์ร้อน (ผา):</p> <p>ผาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การทลอมไม่ดี:</p> <p>ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่หนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com


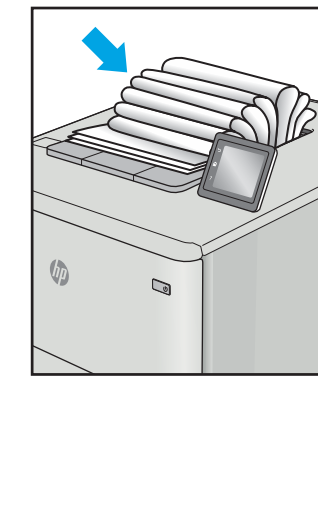
ตาราง 6-23 ข้อบกพร่องการวางภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ขอบและเอียง:</p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากกระดาษดึงจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-24 ข้อบกพร่องการรีเซ็ตเทอร์ชิ่ง (รุ่นเสียนั้น)

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การรีเซ็ตเทอร์ชิ่ง:</p> <p>สื่ออย่างน้อยหนึ่งสื่อของชั้นไม่ตรงกับชั้นอื่น ๆ ปัญหาหลักโดยปกติจะเกิดขึ้นกับซีพียู</p>	 The image shows the letters 'LP' in a stylized font. The 'L' is green with a blue outline, and the 'P' is blue with a green outline. They are centered within a black rectangular border.	<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์3. หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจางมากให้เปลี่ยนตลับหมึก4. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ใช้คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-25 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การม้วนของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านเส้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง• การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษที่หนากว่า ประเภทกระดาษที่หนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เพิ่งตีพิมพ์ใหม่3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การฉีกของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษฉีกไม่ได้ในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• กระดาษม้วนมาก• กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป• กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย• ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการม้วนของงานพิมพ์4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น5. ใช้กระดาษที่เพิ่งตีพิมพ์ใหม่6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อน ถาดเต็มเกินไป7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

บทนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาคือการสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ขาดหายเป็นระยะ
- ไม่พบเครื่องพิมพ์ระหว่างการติดตั้งไดรเวอร์
- การพิมพ์ล้มเหลวเป็นระยะ

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบการเชื่อมต่อเครือข่ายขาดหายเป็นช่วงๆ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ให้ไปที่ <http://support.hp.com> ค้นหาเครื่องพิมพ์ และค้นหา “update the firmware”

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้นให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้นให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) แล้วเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการะยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซบเน็ต)
3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
4. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
6. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการปฏิบัติงานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอรฺหรือดิวิคสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดเรกตอรีเครือข่าย ไดเรกตอรีการพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบว่าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาอากาศ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่าการพิมพ์ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเสาอากาศ ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เสาอากาศ ไร้สาย)

- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบดูว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยุดันกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครื่องข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเสาเตอร์ ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร็วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร็วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร็วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร็วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังการย้ายเสาเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเสาเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย

4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเสาอากาศไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (ปุ่ม) คลิก **Run** (ลึยก็ใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเสาอากาศ
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการทดสอบกลับไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเสาอากาศหรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนฉลากงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1



2



ตาราง 6-26 คำอธิบายแผงควบคุม

เลข	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. วินิจฉัยด้วยตนเอง
 - b. รันการทดสอบโทรสาร
3. กดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เลื่อนเพื่อเลือก **การวินิจฉัยด้วยตนเอง**
3. เลือก **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะสามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเสาเตอร์ ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

ดัชนี

A

AirPrint 54

H

HP Customer Care 78
HP Device Toolbox, การใช้ 60
HP ePrint 52
HP EWS, การใช้ 60
HP Web Jetadmin 74

I

Internet Explorer ฟอร์จูนที่รองรับ
เว็บเบราว์เซอร์ในตัวของ HP 60

J

Jetadmin, HP Web 74

N

Netscape Navigator ฟอร์จูนที่รองรับ
เว็บเบราว์เซอร์ในตัวของ HP 60

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)
รองรับ 10

ก

กระดาษ

การวางแผนถาด 1 20
การวางแผนถาด 2 23
การเลือก 105
การใส่กระดาษในถาด 1 18
การใส่กระดาษในถาด 2 21
กระดาษ, การสั่งซื้อ 30
กระดาษติด
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 89

ตำแหน่ง 85

ถาด 1 89

ถาด 2 91

ถาดกระดาษออก 98

ฝาด้านหลัง 94

ฟิวเซอร์ 94

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 96

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การถียมคิน 80

การตั้งค่า EconoMode 70, 108

การตั้งค่าการประหยัด 70

การติดตั้งเครือข่าย 59

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 103

การพิมพ์

จากแฟลชไดรฟ์ USB 55

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 12, 47

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 55

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 40

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 54

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 12

การพิมพ์สองด้าน

Mac 44

Windows 41

การตั้งค่า (Windows) 40

ด้วยตนเอง (Mac) 44

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 41

การสนับสนุน

ออนไลน์ 78

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 78

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 78

การสนับสนุนออนไลน์ 78

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 30

การเปลี่ยน

ตลับผงหมึก 32

การถียมคินค่าที่ตั้งจากโรงงาน 80

การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 102

ปัญหาการป้อนกระดาษ 84

ปัญหาเครือข่าย 122

เครือข่ายแบบใช้สาย 122

เครือข่ายไร้สาย 125

การใส่

กระดาษในถาด 1 18

กระดาษในถาด 2 21

ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 13

ข้อกำหนด

ไฟฟ้าและเสียง 14

ข้อกำหนดของเบรเซอร์

เว็บเบราว์เซอร์ในตัวของ HP 60

ข้อกำหนดทางเสียง 14

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 14

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 128

ความต้องการของระบบ

ขั้นต่ำ 12

เว็บเบราว์เซอร์ในตัวของ HP 60

คุณภาพของภาพ

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 102

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การแยกคิน 80
ค่าเริ่มต้น, การแยกคิน 80
เครือข่าย
HP Web Jetadmin 74
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 59
ที่รองรับ 10
เครือข่ายไร้สาย
การแก้ไขปัญหา 125

จ
จำนวนหน้าต่อแผ่น
การเลือก (Mac) 45
การเลือก (Windows) 22
จุดต่อสายไฟ
ตำแหน่ง 4

ฉ
ฉลาก
การพิมพ์บน 27
การวางแผนกระดาษ 27
ฉลาก, การใส่ 27
ฉลากหมายเลขประจำเครื่อง
ที่ตั้ง 4
ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขประจำ
เครื่อง
ที่ตั้ง 4

ช
ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
ที่ตั้ง 32
ชิ้นส่วนสำรอง
หมายเลขชิ้นส่วน 31
ชุดคิดการบำรุงรักษา
หมายเลขชิ้นส่วน 31
ชุดรูปแบบสี
การเปลี่ยนแปลง, Windows 110
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว
การวางแผนกระดาษ 20
การใส่ 18
ติด 89

ซ
ซองจดหมาย
การวางแผนกระดาษ 20, 25
การใส่ ในถาด 1 18
ซองจดหมาย, การใส่ 25
ซอฟต์แวร์ HP ePrint 53
โซลูชันการพิมพ์มือถือ 10

ด
ไดรเวอร์, สนับสนุน 10
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 10

ต
ตลับผงหมึก
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 81
การเปลี่ยน 32
การใช้เมื่อเหลือน้อย 81
ส่วนประกอบ 32
หมายเลขชิ้นส่วน 30, 31
ตลับลวดเย็บกระดาษ
หมายเลขชิ้นส่วน 31
ตลับหมึกพิมพ์
การเปลี่ยน 32
ตัวเลือกสี
การเปลี่ยนแปลง, Windows 110
ติด
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 89
ถาด 2 91
ฟิวเซอร์ 94
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 96

ถ
ถาด
ความจุ 10
ตำแหน่ง 3
มาพร้อมเครื่อง 10
ถาด 1
การวางแผนกระดาษ 20
ติด 89
ถาด 2
การวางแผนกระดาษ 23
ติด 91
ถาด, กระดาษออก
ตำแหน่ง 3

ถาดกระดาษ 1
การใส่ 18
ถาดกระดาษ 2
การใส่กระดาษ 21
ถาดกระดาษออก
ตำแหน่ง 3
นำกระดาษที่ติดออก 98
ถาดป้อนกระดาษหลัก
การใส่ฉลาก 27
การใส่ซองจดหมาย 25
ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน
การใส่ฉลาก 27
การใส่ซองจดหมาย 25

น
น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 13

บ
บริการบนเว็บ
การเปิดใช้งาน 58
แอปพลิเคชัน 58
บริการบนเว็บของ HP
การเปิดใช้งาน 58
แอปพลิเคชัน 58

ป
ประเภทกระดาษ
การเลือก (Mac) 45
การเลือก (Windows) 42
ปรับเทียบ
สี 109
ปัญหาการตั้งกระดาษ
การแก้ไขปัญหา 84
ปัญหาคุณภาพของภาพ
ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา 113
ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 3
ปุ่มแผงควบคุม
ที่ตั้ง 7

ผ
แผงควบคุม
ตำแหน่ง 3
วิธีใช้ 79

ผ

- ผา, ตำแหน่ง 3
- ผาด้านหลัง
 - กระดาษติด 94

พ

- พอร์ต USB
 - ตำแหน่ง 4
- พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง
 - ตำแหน่ง 3
- พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ
 - ตำแหน่ง 4
- พอร์ตเครือข่าย
 - ที่ตั้ง 4
- พิมพ์บนทั้งสองด้าน
 - Mac 44
 - Windows 41
 - ด้วยตนเอง, Windows 41
- พิมพ์สองด้าน
 - ด้วยตนเอง (Windows) 41
- พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 - Mac 44
 - Windows 41

ฟ

- ฟิวเซอร์
 - กระดาษติด 94
- แฟลชไดร์ฟ USB
 - การพิมพ์จาก 55
- ไฟฟ้า
 - การใช้ 14

ม

- เมนูไปรษณีย์ 58

ร

- ระบบปฏิบัติการ (OS)
 - รองรับ 10
- ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 10
- รายการตรวจสอบ
 - การเชื่อมต่อไร้สาย 125

ว

- วัสดุพิมพ์
 - การใส่ ในถาด 1 18

วัสดุสิ้นเปลือง

- การสั่งซื้อ 30
- การเปลี่ยนตลับผงหมึก 32
- วิธีใช้, แผงควบคุม 79
- วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 79
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
 - การกำหนดรหัสผ่าน 68
 - คุณสมบัติ 60
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)
 - คุณสมบัติ 60
- เว็บไซด์
 - HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 74
 - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 78

ส

- สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 3
- สี
 - เปรียบเทียบ 109

ท

- หน่วยเวลาปีตรระบบหลังจาก
 - การตั้งค่า 71
- หน่วยเวลาพักเครื่อง
 - การตั้งค่า 70
- หน่วยความจำ
 - มาพร้อมเครื่อง 10
- หน้าต่อนาที 10
- หมายเลขชิ้นส่วน
 - ชิ้นส่วนสำรอง 31
 - ตลับผงหมึก 30, 31
 - ตลับหลอดเย็บกระดาษ 31
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง 30, 31
 - อุปกรณ์เสริม 30
- หลายหน้าในหน้าเดียว
 - การพิมพ์ (Mac) 45
 - การพิมพ์ (Windows) 42

อ

- อุปกรณ์ Android
 - การพิมพ์จาก 54
- อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
 - กระดาษติด 96

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

- การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 81
- การใช้เมื่อเหลือน้อย 81
- หมายเลขชิ้นส่วน 30, 31
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 30
 - หมายเลขชิ้นส่วน 30
- แอปพลิเคชัน
 - การดาวน์โหลด 58

